

UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE ANTROPOLOGÍA Y SOCIOLOGÍA
DEPARTAMENTO DE SOCIOLOGÍA

RETOS DE LA GESTIÓN AMBIENTAL LOCAL EN PARAÍSO DE CARTAGO:
La experiencia de la organización “Comunidad en Acción Fortaleciendo el Entorno”

Memoria de la práctica dirigida para optar por el grado académico de licenciatura en
sociología

ADRIANA BOLAÑOS CRUZ

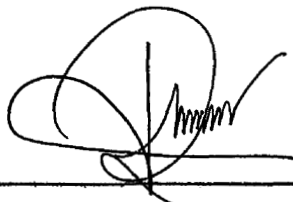
CIUDAD UNIVERSITARIA RODRIGO FACIO
SAN PEDRO DE MONTES DE OCA
2005

Hoja de aprobación del Trabajo Final de Graduación

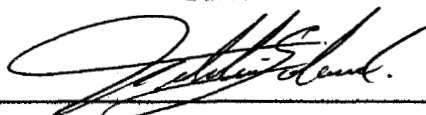
Retos de la gestión ambiental local en Paraíso de Cartago:
La experiencia de la organización “Comunidad en Acción Fortaleciendo el Entorno”

Memoria de la práctica dirigida presentada el 12 de diciembre del 2005 en la Escuela de Antropología y Sociología de la Universidad de Costa Rica como requisito para optar por el grado de licenciatura en sociología.

Lista de miembros del comité:



MSc. José Manuel Valverde
Tutor

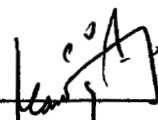


MSc. Franklin Solano Castro
Lector

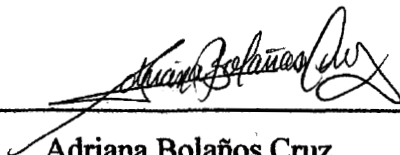
Licda. Giselle Rodríguez Villalobos
Lectora



MSc. Mayra Achio Tacsan
Presidenta del tribunal



MSc. Mario Ramírez Boza
Integrante del tribunal



Adriana Bolaños Cruz
Sustentante

Agradecimientos

Al final de este proceso quiero agradecer a cada uno de los profesores y compañeros que han contribuido a formar la persona que soy hoy. Un agradecimiento especial a José Manuel Valverde Rojas por la paciencia y ayuda invaluable en cada una de sus observaciones, así como a Franklin Solano Castro y a Giselle Rodríguez Villalobos que le dieron a este documento el tiempo y la dedicación necesaria para llegar a feliz termino.

A los integrantes de CAFE: Flor de María Seas, Vilma Cortés, Alcides Rodríguez, Sonia Moya, Rodolfo Quesada, Marina Brenes, José Flores, Manuel Redondo, Rossy Redondo, Argentina Avendaño, Argentina Calderón, María Isabel Granados, Vera Leandro, Jeannette Leandro, Mayela Leandro, Emma Solano, María de los Ángeles Alvarado, Marielos Flores y Sheirys Mata; por todo el apoyo dado tanto en la investigación como a mí. Es por ustedes que esta investigación existe.

A FUPROVI en la persona de María Esther Mejía y Yesenia Morales que acompañaron este proceso en distintos momentos y estuvieron siempre dispuestas a brindar una mano de apoyo al trabajo que se venía realizando.

Por último a Mario Ramírez Boza que fue gracias a él que descubrí la riqueza del tema ambiental.

Dedicatoria

A mi mamá Mayela Cruz Cruz y a mi papá Gerardo Bolaños Ugalde por todo el apoyo y comprensión que han tenido conmigo. A mis hermanos Alejandro y Gustavo porque me hicieron olvidar los malos momentos que enfrentaba para cambiarlos por una sonrisa. A Lenin que me acompañó en este proceso como un gran compañero y amigo. A mi familia que me escuchó y me tendió una mano de ayuda cuando la necesité.

ÍNDICE GENERAL

Índice general	iii
RESUMEN	vi
Índice de cuadros y tablas	viii
Índice de gráficos	ix
Índice de figuras	x
Índice de anexos	xi
Índice de abreviaturas	xiii
PRESENTACIÓN	1
INTRODUCCIÓN	4
CAPÍTULO 1	
ASPECTOS METODOLÓGICOS PARA EL ABORDAJE DEL ESTUDIO	8
1. La estrategia metodológica en esta investigación	9
2. Método aplicado en la investigación	12
3. Técnicas utilizadas en la investigación	13
4. Área de estudio	22
5. Etapas de investigación	23
CAPÍTULO 2	
MARCO DE REFERENCIA DE LA INVESTIGACIÓN	27
1. Antecedentes investigativos	28
2. Marco Teórico	32
2.1. La relación del ambiente y la sociedad	34
2.2. Enunciación del problema de investigación	39
3. Particularidades de la práctica dirigida	41
CAPÍTULO 3	
LA SITUACIÓN SOCIO-AMBIENTAL DEL CANTÓN DE PARAÍSO	45
1. Situación social de Paraíso	45
1.1. Distribución socio-demográfica del cantón de Paraíso	46
1.1.1. Nivel de instrucción	47
1.1.2. Distribución de la población por ocupación	48
1.1.3. Condición de la vivienda	49
2. Situación ambiental del cantón de Paraíso	55
2.1. Interés de la población por el tema ambiente	56
2.2. El reto de la gestión ambiental	57
3. Consideraciones finales	66

CAPÍTULO 4	
LA SITUACIÓN ORGANIZACIONAL DE CAFE:	
ANÁLISIS DE LOS CONDICIONANTES DE LA PARTICIPACIÓN	
EN LA ORGANIZACIÓN	68
1. Conformación de CAFE	68
1.2. Organizaciones que conforman CAFE	72
1.2.1. Grupo Ecológico La Flor	72
1.2.2. Comité Religioso del Barrio de San Antonio	74
1.2.3. COOPEUJARRAS	75
1.2.4. Centro Diurno	76
1.2.5. Policía Comunitaria de los Llanos de Santa Lucia	77
1.2.6. Fraternidad Cristiana	78
2. La idea de organización	79
3. Elementos de la participación presentes en CAFE	80
3.1. El intercambio	81
3.2. La comunicación	83
3.3. Procesos de decisión	84
3.3.1. Decisión individual	86
3.3.2. Decisión organizacional	87
3.4. Equilibrio	89
3.5. Status y rol	89
5.6.1. Status	90
5.6.2. Rol	90
3.6. El poder	91
4. Consideraciones finales	92
CAPÍTULO 5	
LOS PROYECTOS DE GESTIÓN LOCAL	95
1. El proceso de gestión	95
2. Consideraciones finales del proceso de gestión	107
CAPÍTULO 6	
LECCIONES APRENDIDAS:	
CONSIDERACIONES AL IMPLEMENTAR UN PROYECTO DE	
GESTIÓN AMBIENTAL LOCAL	109
1. Propuesta de intervención	110
a. Autogestión	111
b. Defensa de derechos	112
c. Incidencia en políticas públicas	113
2. Aplicación de la propuesta de intervención	115

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	117
1. La dimensión socio-ambiental	118
2. La dimensión organizacional	122
2.1. Rasgos de las organizaciones de base que conforman CAFE	122
2.2. Dimensión organizacional: capacidad de gestión de CAFE	123
2.3. Dimensión organizacional: Participación en CAFE	126
BIBLIOGRAFÍA GENERAL	129
ANEXOS	137

RESUMEN

Bolaños Cruz, Adriana. **Retos de la gestión ambiental local en Paraíso de Cartago: La experiencia de la organización Comunidad en Acción Fortaleciendo el Entorno.** Tesis de licenciatura en sociología.-San José, C.R.: A.Bolaños C, 2005. h

Esta investigación se realizó bajo la modalidad de Práctica Dirigida en el cantón de Paraíso en la provincia de Cartago con el apoyo de la Fundación Promotora de Vivienda (FUPROVI).

El objetivo de esta investigación fue comprender las formas que adopta la participación comunal para llevar a cabo procesos de *gestión local* en el tema ambiental. Para esto se utilizó una metodología cualitativa con técnicas participativas que permitieron caracterizar el funcionamiento interno del grupo.

La población meta estuvo conformada por la agrupación comunal CAFE (Comunidad en Acción Fortaleciendo el Entorno) la cual deviene de un proceso de formación de líderes denominado “Construyendo Ciudadanía Social e Identidad Barrial” impulsado por FUPROVI.

Se contó con la presencia de catorce miembros permanentes que a su vez participan en seis organizaciones de base: Fraternidad Cristiana, Comité de Barrio de San Antonio, Policía Comunitaria de los Llanos de Santa Lucía, Centro Diurno, COOPEUJARRAS y Grupo Ecológico La Flor.

Los principales resultados obtenidos en este proyecto son: la realización de un diagnóstico participativo sobre la problemática socio-ambiental desde la afectación en la calidad de vida de la población paraiseña, la implementación de dos proyectos en la agenda de trabajo de la organización CAFE sobre el tema de manejo adecuado de los desechos sólidos y de reforestación, la coordinación con actores locales de política en relación con el tema

ambiental (Municipalidad, comunidad de Paraíso), el análisis de la capacidad de la organización para la implementación de proyectos de gestión local en el tema de medio ambiente. Sobre este último resultado se observan una serie de características intrínsecas al grupo CAFE que permiten el proceso de gestión tales como: canales personales de comunicación, distribución equitativa del poder, un liderazgo claro, acciones dirigidas a una meta común y motivación colectiva.

Por otra parte, la promoción de valores solidarios desde la formación del grupo desarrolla la participación igualitaria de sus miembros. Sin embargo, la proyección hacia la comunidad es mínima y esto hace que las acciones no tengan un impacto de mediano plazo.

Finalmente, y en lo que respecta a las recomendaciones que se brindan en esta Práctica Dirigida, se propone llevar a cabo estrategias de gestión local enfocadas en procesos de intervención en las comunidades tomando en cuenta las tres tendencias teóricas de participación de la población:

- a. Autogestión.
- b. Incidencia en políticas públicas o locales.
- c. Defensa de derechos.

Estas tres tendencias pueden ser aplicadas de acuerdo con el impacto ambiental y la capacidad de la población con el fin de obtener las herramientas necesarias que permitan a las comunidades transformarse en verdaderos agentes de cambio en la gestión local.

GESTIÓN LOCAL - MEDIO AMBIENTE - ORGANIZACIÓN COMUNAL - PARAÍSO DE CARTAGO

MSc. José Manuel Valverde Rojas
Tutor

INDICE DE TABLAS Y CUADROS

Tabla N° 1	Distrito de Paraíso: Crecimiento poblacional y urbano. Período 1983-2000	52
Cuadro N° 1	Operacionalización del objeto de estudio	20
Cuadro N° 2	Principales problemas, causas y soluciones vistas por el grupo CAFE	64
Cuadro N° 3	Integrantes de CAFE	70
Cuadro N° 4	Entrevistas con el grupo CAFE	81
Cuadro N° 5	Mecanismos de comunicación según el grupo CAFE	84
Cuadro N° 6	Opinión de los miembros de CAFE sobre el funcionamiento del grupo	99
Cuadro N° 7	Opinión de los miembros de CAFE respecto de los logros y obstáculos de los proyectos	105
Cuadro N° 8	Opinión que merecen los proyectos por parte de CAFE	106
Cuadro N° 9	Sistema de control: formas de gestión	110

INDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1	Paraíso: Distribución de la población por distrito. Año 2000	47
Gráfico N° 2	Paraíso: Distribución de las viviendas ocupadas por distrito. Año 2000	47
Gráfico N° 3	Paraíso: Nivel de instrucción del jefe de familia. Distribución por distrito. Año 2000	48
Gráfico N° 4	Paraíso. Distribución de la población por ocupación. 2000	49
Gráfico N° 5	Paraíso: Estado de la vivienda según distribución por distrito. Año 2000	50
Gráfico N° 6	Problemas ambientales más importantes	57

INDICE DE FIGURAS

Diagrama N° 1	Perspectivas del enfoque cualitativo en esta investigación	12
Diagrama N° 2	Población de estudio	19
Diagrama N° 3	Organigrama de CAFE	71
Diagrama N° 4	Procesos de decisión	84
Diagrama N° 5	Adaptación rutinaria de una organización al cambio	87
Fotografía N° 1	Lago de Cachí. Valle de Orosi	58
Fotografía N° 2	Los Jardines Lancaster	58
Fotografía N° 3	Croquis de la comunidad de La Flor	73
Fotografía N° 4	Centro de acopio en La Flor	73
Fotografía N° 5	Jardín Silvestre Comunitario	74
Fotografía N° 6	Jardín Silvestre Comunitario	74
Fotografía N° 7	Desplegable: Proyecto de reforestación	101
Fotografía N° 8	Desplegable: Proyecto de Manejo de los desechos	101
Fotografía N° 9	Comisión Ambiental: proyecto de reforestación en el 2002	105
Fotografía N° 10	Comisión Ambiental: proyecto de reforestación en el 2005	105
Fotografía N° 11	Día del Ambiente el 6/06/2005	106
Fotografía N° 12	Día del Ambiente el 6/06/2005	106
Mapa N° 1	Cantón de Paraíso, Cartago	51
Mapa N° 2	Cantones que abarca el Área de Conservación La Amistad	59
Mapa N° 3	Gran Área Metropolitana. Densidad de población por distrito. Año 2000	61

INDICE DE ANEXOS

ANEXO N° 1

DATOS ESTADÍSTICOS Y CUADROS RESUMEN	138
Tabla N° 2 Paraíso: Distribución de la población por sexo y viviendas ocupadas. Año 2000	138
Tabla N° 3 Paraíso: Tipo de vivienda distribuida por distrito. Año 2000	138
Tabla N° 4 Paraíso: Estado de la vivienda según distribución por distrito. Año 2000	138
Tabla N° 5 Paraíso: Nivel educativo del jefe de familia. Distribución por distritos. Año 2000	139
Tabla N° 6 Paraíso: Distribución de la población por ocupación según distrito. Año 2000	139
Cuadro N° 10 Gestión de las organizaciones que conforman CAFE	140
Cuadro N° 11 Participación de los miembros de CAFE en la organización	142
Cuadro N° 12 Participación de la comunidad en la gestión de las organizaciones de base	144
Cuadro N° 13 Opinión de los miembros de CAFE sobre el tema ambiental	145

ANEXO N° 2

TÉCNICAS UTILIZADAS	147
1. Observación Participante	147
1.1. Guía de observación	147
2. Entrevistas	148
2.1. Entrevistas para los miembros de las organizaciones	148
2.1.1. Guía de entrevista	148
2.2. Entrevistas Colectivas	149
2.2.1. Guía de entrevista	149
3. Talleres	151
3.1. Primera parte del primer taller	151
3.1.1. Objetivo 1	151
3.1.1. Objetivo 2	151
3.1.2. Duración	151
3.1.3. Materiales	151
3.1.4. Metodología de la primera parte del taller	152
3.2. Segunda parte del taller	153
3.2.1. Objetivo 1	153
3.2.2. Objetivo 2	153
3.2.3. Materiales	153
3.2.4. Metodología aplicada en el segundo taller	153
3.3. Taller de validación de la información de las entrevistas	154

3.3.1. Materiales	154
3.3.2. Objetivo	155
3.3.3. Metodología aplicada	155
3.4. Taller de validación del proceso de investigación	156
3.4.1. Objetivos del taller para la investigación	156
3.4.2. Objetivo del taller con la población	156
3.4.3. Duración	156
3.4.4. Materiales	156
3.4.5. Metodología aplicada	156
ANEXO N° 3	
DIARIO DE CAMPO	158
ANEXO N° 4	
PROYECTOS DE CAFE	171
1. Proyecto de reforestación	171
1.1. Descripción del proyecto	171
1.2. Justificación	171
1.3. Objetivos	172
1.3.1. Objetivo General	172
1.3.2. Objetivos Específicos	172
1.4. Metas	172
1.5. Actividades	172
1.6. Responsables del proyecto	172
1.7. Organización del proyecto	173
2. Proyecto de manejo de los desechos sólidos	174
2.1. Descripción del proyecto	174
2.2. Justificación	174
2.3. Objetivos	174
2.3.1. Objetivo General	174
2.3.2. Objetivos Específicos	174
2.4. Metas	174
2.5. Actividades	175
2.6. Responsables del proyecto	175
2.7. Organización del proyecto	176

INDICE DE ABREVIATURAS

CAFE	Comunidad en Acción Fortaleciendo el Entorno
CNUAH-Habitat	Centro para la Naciones Unidas para los Asentamientos Humanos
CONAPAM	Consejo Nacional de la Persona Adulto Mayor
COOPEANDE	Cooperativa de la Asociación Nacional de Educadores
COOPENAE	Cooperativa Escolar de la Asociación Nacional de Educadores
FUPROVI	Fundación Promotora de la Vivienda
GAM	Gran Área Metropolitana
IAP	Investigación Acción Participativa
IDS	Índice de Desarrollo Social
IFAM	Instituto de Fomento y Asesoría Municipal
INA	Instituto Nacional de Aprendizaje
INBio	Instituto Nacional de la Biodiversidad
INEC	Instituto Nacional de Estadística y Censo
IMAS	Instituto Mixto de Ayuda Social
MAG	Ministerio de Agricultura y Ganadería
MEP	Ministerio de Educación Pública
MINAE	Ministerio Nacional de Ambiente y Energía
MIVAH	Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos
PNUD	Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo
PROFAC	Programa de Fortalecimiento de la Autogestión Comunitaria
UCR	Universidad de Costa Rica
UNIMER	Unidad de Investigación y Mercadeo
VICESA	Vidriera Centroamericana Sociedad Anónima

PRESENTACIÓN

Durante la última década en Costa Rica se ha venido dando un proceso paulatino de desconcentración de los servicios y funciones del Estado caracterizado por el traslado de responsabilidades a las comunidades.

Esta tendencia promueve la participación de las comunidades en la solución de los problemas que les atañen, como son: la pobreza, la desigualdad, el desempleo así como el fortalecimiento de estrategias ambientales para afrontar el deterioro en la calidad de vida. Sin embargo, los habitantes no han sido capacitados para asumir dichas responsabilidades que les corresponden a las municipalidades.

Las comunidades enfrentan problemas locales a los que tienen que buscar soluciones. La diferencia en el caso del cantón de Paraíso es la intervención de la Fundación Promotora de Vivienda (FUPROVI) en alianza con el Centro Cooperativo Sueco para la generación de un programa de fortalecimiento comunal llamado: *Construyendo ciudadanía social e identidad barrial*.

El cantón de Paraíso llegó a formar parte de este programa en el 2002 por una petición de la municipalidad. Cabe aclarar que Paraíso no ha participado en un proyecto de autoconstrucción de vivienda, sino que su relación con FUPROVI es a través del programa

mencionado. Un año más tarde se inició un proceso de formación de líderes comunales en temas ambientales en este cantón dando como resultado el surgimiento de Comunidad en Acción Fortaleciendo el Entorno (CAFE). Dicha agrupación está conformada por distintas organizaciones del cantón en los que se incluyen desde Asociaciones de Desarrollo hasta Comités de Vecinos.

La investigación se llevó a cabo en el cantón de Paraíso bajo la modalidad de Práctica Dirigida supervisada por FUPROVI. Esta organización concertó un espacio de convergencia local que sirvió para el análisis de las capacidades locales en el tema ambiental a través de una estrategia participativa.

El fin principal de esta investigación fue *comprender la participación de las organizaciones comunales en la gestión local de problemas ambientales*, para así entender el tipo de estrategia que era necesaria implementar. Se tomó como base en el estudio a CAFE porque en principio es una organización local que consta de todas las herramientas para lograr este proceso exitosamente. Sin embargo, como se verá en el documento, los procesos locales tienen distintos ritmos de trabajo para alcanzar los objetivos propuestos.

La preocupación por estudiar el caso del cantón de Paraíso permitió abordar el tema del medio ambiente enfocado desde la gestión local lo que da a la sociología un nuevo campo de investigación que contempla la sostenibilidad y el manejo de los recursos naturales desde una visión localmente construida.

A su vez permite explicar el funcionamiento social, las relaciones entre las personas y la complejidad de sus formas de organización que rigen el comportamiento entre ellas y frente a los recursos naturales. (Cernea, 1993:12)

Entre los aportes que le otorgó este proyecto a FUPROVI se encontraron los siguientes: comprender la naturaleza de los límites y alcances de la participación comunitaria en la

gestión de problemas ambientales, contar con un diagnóstico de los problemas ambientales prioritarios para las organizaciones, y por último, evaluar los obstáculos y logros del espacio institucional generado con la agrupación CAFE.

La propuesta de investigación llevó a cabo una reflexión acerca de la organización comunal en el cantón de Paraíso con la participación activa de los representantes de las agrupaciones interesadas en los temas ambientales ahí convocados.

INTRODUCCIÓN

El proceso de desconcentración de los servicios por parte del Estado repercute en todos los niveles de la población, especialmente en las comunidades periféricas del casco metropolitano donde el crecimiento demográfico de los últimos años ha imposibilitado que los gobiernos locales puedan atender las demandas sociales por una buena calidad de vida.

Abonado a esta situación, la focalización de las políticas y la reducción del Estado ha obligado a las comunidades a protagonizar procesos de gestión local para solventar sus problemas sin la capacitación necesaria para llevar a cabo estas labores. (Fernández, 1998:10)

Los problemas tradicionales que enfrentaban los gobiernos tales como: pobreza, desigualdad y desempleo, se les ha sumado los problemas ambientales y en particular los procesos de deterioro ambiental, extinción de especies, escasez de recursos y contaminación. Todos ellos ligados a los modelos de desarrollo que se han implementado décadas atrás y que han sido caracterizados por una explotación productiva en detrimento de la naturaleza.

Frente a este panorama las soluciones propuestas han sido tratadas desde una sola dimensión lo cual ha contribuido a transformar los problemas en conflictos socio-ambientales.

Es necesaria la participación de actores locales preparados para gestionar procesos que pasen del mejoramiento de la calidad de vida de la población a procesos integrales de protección y manejo adecuado de los recursos naturales.

“... el sentido de trabajar por un medio ambiente sano se construye en el quehacer diario, en una relación personal y grupal y, por ello, la toma de conciencia ambiental ciudadana solo puede traducirse en acción efectiva cuando va acompañada de una población organizada y preparada para conocer, entender y reclamar sus derechos y ejercer sus responsabilidades”. (CEPAL, 2000: 300)

La mejor estrategia a seguir es el involucramiento de la comunidad con la participación de la población en los niveles que corresponda, esto permite la apropiación del proceso y el alcance de los objetivos.

En el caso de Paraíso, la agrupación Comunidad en Acción Fortaleciendo el Entorno (CAFE) se preocupó por un ambiente cada vez más deteriorado y decidió trabajar en el mejoramiento del entorno paraiseño. Esta organización ha sido capacitada en diversos temas lo que la ha facultado para llevar a cabo procesos de gestión local.

Este trabajo planteó un estudio del reto de la gestión ambiental local en las comunidades de Paraíso y los factores que inciden en su participación. El proyecto centró su atención en la situación ambiental de la zona desde la opinión de CAFE.

Al inicio de esta investigación la agrupación se mostró débil en su capacidad de acción pero al cabo de un año ha mostrado avances significativos demostrando todo su potencial.

Esta memoria se dividió en seis capítulos, los cuales siguen el orden establecido por el desarrollo de la investigación.

El primer capítulo se titula: “Aspectos metodológicos para el abordaje del estudio”. En este apartado se explica el abordaje de la investigación dentro de la modalidad seleccionada así como el enfoque propuesto para el trabajo de campo. Crear una sección para la explicación de la estrategia metodológica es fundamental, tanto por la modalidad de graduación como por el proceso que se siguió para recolectar los datos. Aquí se explican las particularidades de las técnicas aplicadas. Además se incluye la operacionalización del objeto de estudio, el área y unidad de análisis, las técnicas, las fuentes, así como las etapas de trabajo.

En el segundo capítulo: “Marco de referencia de la investigación”, se hace una introducción general de la investigación desde su estructura conceptual. Se plantea el contexto general, académico y teórico en el cual se circunscribe este proyecto, además de la descripción del objeto de estudio. Por último se destacan las particularidades de la práctica dirigida como una forma de trabajo final de graduación. En este punto se explica en qué consiste esta modalidad y su diferencia con las otras modalidades de graduación, además de aclarar con cuales elementos se vincula este proyecto a FUPROVI.

El tercer capítulo llamado “La situación socio-ambiental del cantón de Paraíso”, hace una exploración metódica de dos elementos: la composición social y el contexto medioambiental del cantón. Esto permite determinar una ubicación de la población, su composición, así como la riqueza natural de la zona. La exploración del medio ambiente del cantón cuenta con el aporte del trabajo de campo, con talleres en los que se trabajó la percepción de la población sobre sus problemas ambientales y se esboza las posibles soluciones propuestas por el grupo.

En el cuarto capítulo: “La situación organizacional de CAFE”, se encuentra un análisis de esta organización. Se presenta inicialmente las características de las organizaciones que

conforman CAFE para luego canalizar la capacidad de acción que tiene esta organización en el desarrollo de un proceso de gestión local en el tema ambiental. Este capítulo combina la exploración teórica del tema con la opinión de los miembros de CAFE. Elementos como el intercambio, la comunicación, el equilibrio, el liderazgo y el poder, son algunos de los factores tomados en consideración para el análisis de este capítulo.

En el quinto capítulo: “Los proyectos de gestión local”, se hace un recuento del proceso de gestión realizado por CAFE para crear y ejecutar los proyectos de respuesta a la situación ambiental en Paraíso visto en el tercer capítulo. En este apartado se explican los proyectos que propuso la organización desde un recuento de las actividades que se llevaron a cabo. Finalmente, se bosquejan algunas de las lecciones aprendidas del trabajo ejecutado desde la percepción del grupo.

El sexto capítulo llamado: “Lecciones aprendidas: consideraciones al implementar un proyecto de gestión ambiental local”, retoma los principales elementos, tanto positivos como negativos de esta experiencia. En este capítulo se analiza el tipo de respuesta planteada en este proceso de gestión local para concluir con una propuesta teórica de reflexión que podría tomarse en consideración en proyectos similares.

Además de estos capítulos, el documento cuenta con una reflexión final donde se trata de dilucidar los elementos más importantes que estuvieron presentes en la estrategia metodológica aplicada para lograr entender el papel de la sociología en este tipo de procesos locales así como las principales consideraciones respecto del objeto de estudio y los alcances de esta investigación.

CAPÍTULO 1

ASPECTOS METODOLÓGICOS PARA EL ABORDAJE DEL ESTUDIO

En el proceso de desconcentración estatal se ha hecho evidente la necesidad de nuevas estrategias locales para responder a las necesidades de la población. La incorporación de la población como un agente activo ha sido una forma efectiva en la solución de los problemas locales.

La participación de las comunidades en temas que antes eran atendidos por el Estado ha ganado terreno. Con más frecuencia aparecen ensayos de desarrollo en el ámbito local que incluyen la participación de distintos actores comunales para la creación de estrategias y acciones de mejoramiento en la calidad de vida desde su componente ambiental.

Este estudio tomó como punto de partida el enfoque teórico-metodológico de la gestión ambiental entendida como toda aquella acción encaminada al manejo, protección y aprovechamiento de los recursos naturales y del medio ambiente.

El énfasis metodológico de la participación local está dado por el papel protagónico que ocupa la percepción de los participantes de la investigación.

Las formas en que las personas comprenden, analizan y dimensionan los problemas ambientales que enfrentan permiten crear un proceso de gestión local desde ellos mismos.

Esto hace que las agendas de trabajo dependan de lo que consideren importante, prioritario o problemático.

Para lograr captar estos procesos en las organizaciones locales se creó un instrumental metodológico en el que el involucramiento de la investigadora dentro de la agrupación fue fundamental.

Es por ello que el énfasis del objeto de estudio, así como la modalidad de investigación hicieron pertinente dedicarle un apartado completo a este proceso que se llevó a cabo en la organización CAFE y sus miembros.

1. La estrategia metodológica

Dentro de la práctica investigativa la metodología cualitativa es la que ofrece mayor flexibilidad y naturalidad porque permite que el proceso investigativo se amolde a la realidad de estudio y no al revés, sin que por ello pierda su rigurosidad explicativa. Es un proceso armónico en el contexto y con las personas que se trabaja.

Al desarrollarse el paradigma cualitativo y cuantitativo en una investigación el alcance de la misma cambia sustancialmente así como la validez de los aportes encontrados dejando de ser contraposiciones para convertirse en complementos. Esta nueva posición se denomina *triangulación*.

Este concepto se comenzó a utilizar con mayor frecuencia en los años ochenta aunque ya se utilizaba desde los años cincuenta. El término tiene sus raíces en la topografía y navegación; el principio básico es: “la utilización de múltiples puntos de referencia para localizar la posición exacta de un objeto en el espacio”: (Cea, 1999:47) Esta idea nace de la necesidad de validar los datos obtenidos desde distintos métodos.

Existen varias formas de triangulación. En esta investigación se utilizó la *triangulación de datos* la cual consiste en “...utilizar de varias y variadas fuentes de información sobre un mismo objeto de conocimiento, con propósito de contrastar la información recabada” (Cea, 1999:49)

La triangulación de datos permite analizar la información desde otras fuentes como datos duros presentes en las encuestas y censos de población. A pesar de que el enfoque cualitativo dominó esta investigación se rescataron elementos cuantitativos de importancia contextual.

El cruce de estrategias permitió una mayor diversidad en las fuentes utilizadas. En un primer momento la elaboración del marco socio-ambiental se realizó a partir de una revisión bibliográfica que comprendió datos estadísticos importantes de la zona. Esto facilitó la creación de un primer diagnóstico de la situación ambiental de Paraíso. Este material se compartió con el grupo CAFE a través de talleres.

Desde este enfoque cualitativo se consideraron los principios básicos propuestos por Valles para las investigaciones cualitativas: la perspectiva ontológica, la perspectiva epistemológica y la perspectiva metodológica. (Valles, 1997:48)

- La perspectiva ontológica se refiere a la naturaleza de la realidad investigada. La investigación se pregunta qué es la realidad y se contesta a través de la realidad misma, pero no en su totalidad, sino solamente contesta a la pregunta planteada en la investigación: *¿cuáles son los factores condicionantes de la participación comunal en la gestión local de los problemas ambientales en el cantón de Paraíso? y más aún, ¿qué estrategia sería necesaria implementar, para promover la gestión local en la solución de los problemas ambientales que enfrenta el cantón?*

- La perspectiva epistemológica habla del principio de la ciencia del conocimiento, de la construcción de saberes, es a través de esta forma que el objeto sigue existiendo, no es solo preguntarse el por qué y para qué, sino intentar responder el cómo. Así bien para nuestro objeto de estudio, el por qué se responde a través del contexto de reforma estatal que viene de políticas internacionales donde se da una serie de medidas que colocan en un primer plano los procesos de descentralización y reforma. A partir de lo anterior la participación comunal responde además a una serie de demandas locales que convergen en movimientos y modos organizacionales en cuya dimensión política se da sustento a nuevas formas de gestión.

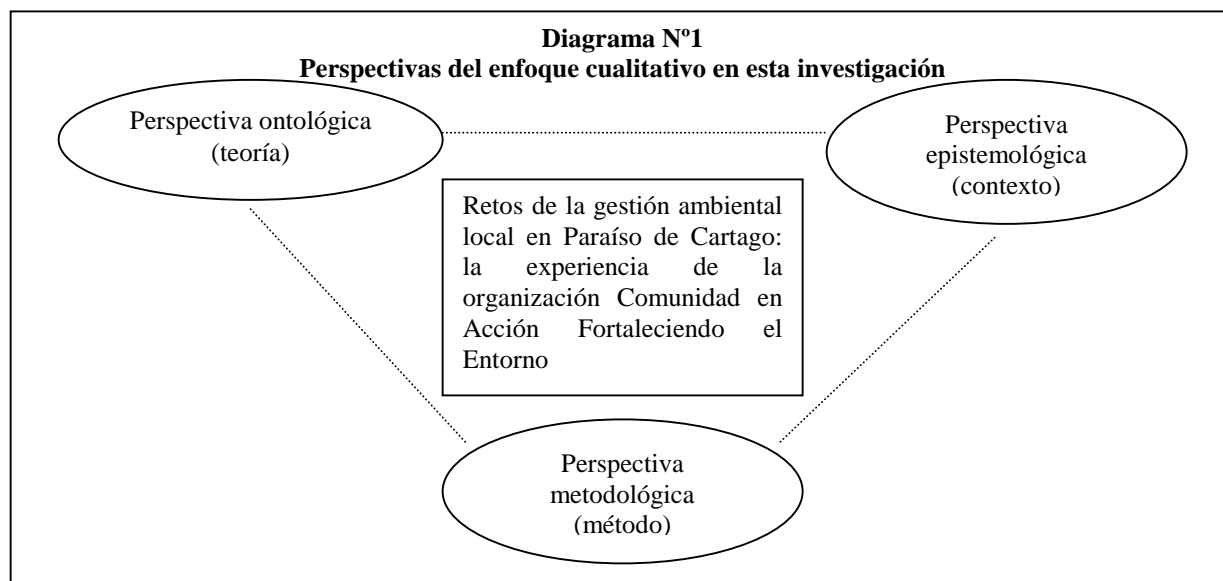
La última interrogante, el *cómo*, se responde a través de los mecanismos de participación, estos son tres: la defensa de derechos, la incidencia en políticas públicas y el asumir responsabilidades por medio de la autogestión. Esta última es la más utilizada y la que está presente en la población de estudio.

Dado lo anterior, el componente epistemológico de esta investigación esta descrito en función del concepto de gestión local como el mecanismo capaz de encaminar una serie de acciones en la generación de resultados en función de un objetivo propuesto.

- Por último, la perspectiva metodológica tendrá su énfasis a partir de los dos paradigmas anteriores. Es por eso que la metodología de esta investigación tiene un claro componente cualitativo y unas técnicas participativas, pues es solo a través de las mismas que se pudo vislumbrar *los retos de la gestión ambiental local en Paraíso de Cartago*.

Cabe aclarar que estas tres perspectivas lejos de ser separadas están interconectadas pues engloba el objeto de estudio planteado en esta investigación. La contextualización tanto epistemológica como metodológica permite el acercamiento al objeto de una forma clara y

contundente. Es por eso que Hughes advierte sobre la estrecha relación que debe existir en una investigación del componente epistémico con el objeto ontológico. (Hughes 1980:24, citado por Valles, 1997:22)



Fuente: Elaboración propia

2. Método aplicado en la investigación

La importancia de la opinión grupal en todo el desarrollo investigativo es lo que da sustento a esta estrategia metodológica. Desde junio del 2004 se ha ido acompañando al grupo CAFE en un proceso de conocimiento y reflexión iniciado dos años atrás.

La separación de FUPROVI como coordinador del grupo le dio al mismo la independencia necesaria para desarrollar proyectos propios que nacieron de la profundización del problema ambiental. El papel cambió. En los dos primeros años del grupo, FUPROVI con sus facilitadoras María Esther Mejía y Susy Lobo crearon las condiciones necesarias para la incorporación de esta investigación al grupo.

Esta investigación no es tradicional. Se tuvo como centro de atención a la agrupación CAFE con la incorporación de la investigadora como observadora participante y en otras ocasiones como facilitadora. El trabajo de campo fue arduo ya que se acompañó al grupo en cada una de las sesiones de trabajo realizadas así como las actividades de los proyectos.

El trabajo de campo marcó una diferencia sustancial en la investigación. El componente participativo estuvo presente al igual que la consulta y apoyo a la gestión del grupo, sin que se entorpeciera la dinámica habitual que se venía dando.

La importancia de la participación estuvo en que los actores locales dejaron de ser receptores pasivos de información, para transformarse en sujetos activos del proceso¹. El estudio fue participativo debido a las técnicas utilizadas porque se consideró la participación de la población en distintas etapas, como la creación y gestión de los proyectos así como el análisis de la situación ambiental de Paraíso. (Ver Anexo N°2)

3. Técnicas utilizadas en la investigación

El desarrollo de las técnicas en una investigación social debe ser flexible ya que la realidad de estudio puede cambiar el énfasis que se planteó al inicio. Dentro de la metodología cualitativa la observación participante es la herramienta fundamental.

Desde el inicio se plantean muchas dudas sobre la adecuación del interés investigativo y la realidad a la que se enfrenta. Es un proceso lento. Las personas con las que se trabaja deben conocer al investigador e incorporarlo dentro de su mundo simbólico, es por eso que la herramienta idónea para dicho fin es la observación participante. Así lo explican Taylor y Bogdan:

¹ Dentro de la investigación clásica la comunicación es vertical, unidireccional; dentro de este enfoque participativo, es horizontal estimula la criticidad y creatividad de los participantes. (Taylor y Bodgan, 1994:33)

“Entrar a un escenario por lo general es muy difícil. Se necesitan diligencia y paciencia. El investigador debe negociar el acceso, gradualmente obtiene confianza y lentamente recoge datos que solo a veces se adecuan a sus intereses”. (Taylor y Bogdan. 1984:36)

Inicialmente la investigación fue un proceso lento de observación y reconocimiento de la población y el objeto de estudio. Pasaron más de tres meses, en los cuales la asistencia al grupo fue de observación hasta que se logró concretar el énfasis de la investigación y los intereses particulares. Este es un proceso necesario y se requiere del momento adecuado para iniciar cualquier acción. Durante este período la recolección de datos fue básicamente de contexto. A fin de acceder a este tipo de observación la investigadora observó empíricamente las relaciones de poder en el grupo para lograr aclarar cuáles eran los mejores informantes. Para luego de una introducción informal se preparó una presentación para explicar detalladamente cuál era la intención de trabajo dentro del grupo. El proceso sirvió a la vez en la validación de la propuesta de investigación.

Un elemento fundamental para el acercamiento con la población es generar un contexto de confianza donde el investigador sea aceptado e integrado al grupo. A esto lo llama Taylor y Bogdan *rapport* y significa una aceptación del grupo de estudio. Incluso puede ser que integre el mundo simbólico del informante. Sin embargo, se deben trazar límites para no involucrarse y servir de ayuda en el momento que se solicita. El *rapport* o la aproximación e identificación con la población debe medirse cuidadosamente para no perder de vista el papel del investigador.

Como bien se ha descrito, la observación participativa es el mejor vehículo porque permitirá al investigador llegar a la población. A lo largo del trabajo de campo la población debe mantener el interés y la apertura con el investigador y por ende, con la investigación que realiza.

En este proceso la integración que recibió la investigación fue altamente integrada porque incluso llegaron a considerarnos como parte del grupo. El *rapport* fue creciendo en las cotidianidades del trabajo. Así por ejemplo, la hora del café de las reuniones se convirtió en el momento ideal de la conversación informal donde se pudo ir conociendo a los miembros de CAFE desde sus experiencias personales.

Otra técnica fue la entrevista. Un momento clave fueron las entrevistas que nos permitieron entrar en sus casas y compartir con sus familias. Esta funcionó como una conversación amena sobre un tema en particular, lo cual permitió mayor apertura e identificación con la investigadora.

Para dichas entrevistas se utilizó una guía con una batería de preguntas por temas con el propósito de ayudar a la continuidad de la conversación. Sin embargo, en el momento de aplicarlas la conversación fue fluyendo de modo que no se necesitó la lectura de la guía.

La entrevista colectiva se dificultó pues al estar en grupo los informantes permanecieron aliados a lo que el líder de la conversación decía. Sin embargo, una vez terminada la entrevista se tuvo el espacio para conversar con ellos individualmente y sus opiniones cambiaron, se sintieron más cómodos para hablar sobre los puntos más delicados como por ejemplo el funcionamiento interno de la organización.

Cabe destacar que las entrevistas se dieron en dos momentos y con diferentes formas de participación. Las primeras se realizaron de manera individual a los miembros de CAFE en la que se les consultó acerca de la labor realizada hasta ese momento por el grupo. En las segundas se solicitó una cita con cada una de las organizaciones que forman CAFE y se les consultó sobre tres temas básicos: gestión de la organización, participación de la comunidad en la organización y condicionantes de la participación de los miembros de CAFE.

Un control efectivo que se utilizó fue el aplicar el mismo instrumento a todos los consultados. Eso permitió tener una percepción personal y grupal al mismo tiempo de los puntos tratados.

Otro instrumento propio de la investigación cualitativa y que se empleó en esta investigación fueron las notas de trabajo de campo. Este diario de campo se llevó a cada una de las reuniones y demás actividades del grupo y se procuró tomar anotaciones detalladas sobre los eventos.

El diario se fraccionó en cuatro partes:

1. *Las observaciones de campo*, donde se anotaron todas las reuniones, talleres, entrevistas y demás actividades.
2. *El apartado teórico* donde se hicieron anotaciones referente a este campo a partir de las ideas que surgían a lo largo del proceso de observación y reuniones con el comité asesor.
3. *Las anotaciones metodológicas* en las que se dio revista de las técnicas utilizadas o por utilizar.
4. Por último, en las *anotaciones personales* se describieron las intuiciones o conjeturas a las que se llegaba con la observación.

Esta división permitió agrupar los datos de forma clara cuando concluyó la investigación. Así mismo las notas del diario complementaron todo el proceso investigativo y no solo el trabajo de campo.

La recolección fue rigurosa y se realizó de la forma más clara y descriptiva posible. Sin embargo, es posible que algunos elementos no se recolectaran, especialmente cuando las anotaciones fueron hechas posteriormente, como en el caso de los talleres y entrevistas.

En las reuniones las anotaciones se hicieron directamente porque los demás miembros anotaban información para sus grupos de base o como recordatorios para ellos mismos, esto permitió que las anotaciones se vieran como algo normal. (Ver Anexo N° 3)

Finalmente se utilizaron los talleres, lo cual le dio un matiz participativo y novedoso a la investigación. Éstos fueron participativos, propios de la Investigación Acción y a través de dinámicas de juegos, se recolectó y se devolvió información dentro de la población de estudio.

Los talleres se realizaron en distintas etapas del proceso de investigación. En particular se distinguen dos momentos: recolección de la percepción de los problemas ambientales y la validación de la información sobre los datos del diagnóstico hecho previamente. Lo anterior permitió involucrar a la organización con propuestas de acciones que darían respuesta a los problemas ambientales planteados. Este taller se dividió en dos sesiones: en la primera se trataron los problemas ambientales y las propuestas de acción frente a los mismos; en el segundo se inició un proceso de elaboración de proyectos claros y definidos sobre dos vertientes: manejo de desechos sólidos y reforestación. El otro taller se dio al final de la jornada de investigación con la información recolectada para su validación con la población.

De forma paralela se dieron tres talleres pequeños donde se tocaron temas muy puntuales y se validó la información recolectada. El primero fue una presentación y evaluación del proyecto de investigación a mediados de junio del 2004. El segundo se dio como petición del grupo en ahondar en temas de hábitat y especies de árboles de la región para reforzar el proyecto de reforestación. El tercero se dio para validar la información recolectada en entrevistas colectivas que se realizaron con las organizaciones que pertenecen a CAFE.

Las actividades llevadas a cabo en los talleres sacaron al grupo de la rutina y permitieron crear un espacio para reflexionar sobre temas como trabajo en grupo y problemas ambientales. Esta técnica fue la que le dio un carácter innovador a esta investigación.

La recolección de la información con la que se trabajó en los talleres proviene de dos fuentes:

- *Fuente institucional:* en la que los institucionales locales como la Municipalidad o la biblioteca pública de Paraíso tuvieron información pertinente, así como la información que se ha generado a través del seguimiento que ha dado FUPROVI a la organización local.
- *Fuente organizacional:* en la que se encuentran las organizaciones locales que forman parte de CAFE.

El método participativo que se utilizó tiene dos componentes básicos. Por un lado, el trabajo de campo que se dio en la cotidianidad de la población a partir de la realidad en la cual las personas están insertas. Por otro lado, el proceso reflexivo de las personas con las que se trabaja para trascender y lograr evidenciar las causas de esos problemas así como las consecuencias. Se trata de contribuir a un momento reflexivo.

Esto se llevó a cabo a través de dinámicas en forma de juegos como una forma didáctica de construir conocimiento, promover el diálogo y la discusión. Al ser creativos y flexibles en la aplicación de las técnicas en el trabajo de campo se fomenta la conciencia del grupo, el poder moverse entre la práctica y la teoría al reflexionar sobre los problemas que se enfrentan y en última instancia promover el compromiso en la generación de un proyecto.

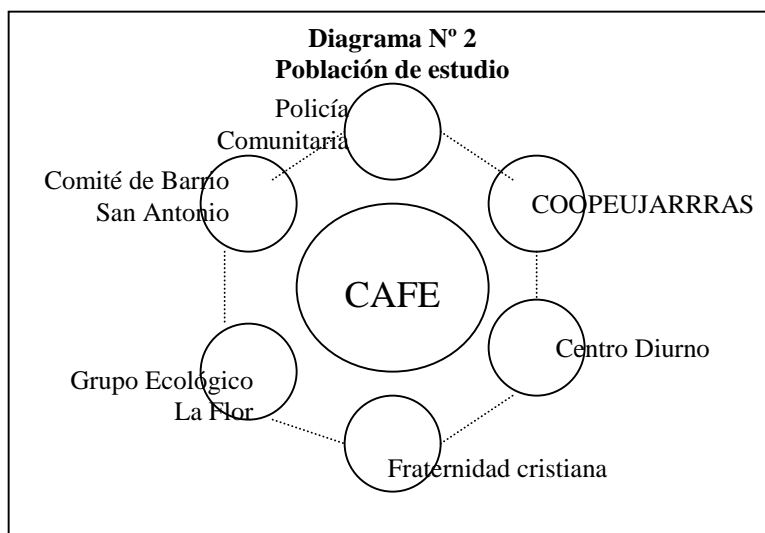
Dentro de este trabajo la operacionalización del objeto de estudio tiene dos ámbitos claramente definidos: el socio-ambiental y el organizacional. En el primer elemento se rescata la problemática ambiental de Paraíso desde los problemas que afectan a la

población en su calidad de vida, y el segundo elemento corresponde a la gestión y la participación que tiene la organización base de este estudio –CAFE- para hacerle frente a estos problemas.

En el ámbito socio-ambiental la dimensión es la misma y las variables que se consideraron fueron: los problemas detectados, el origen de esos problemas, los actores así como las acciones que se dieron y finalmente las consecuencias. Esta dimensión se desarrolla en el capítulo III que aborda con detalle la situación socio-ambiental.

En el ámbito organizacional se distinguen dos elementos: la capacidad de gestión de CAFE y la participación de la organización en la gestión comunitaria. Se consideraron importantes estos elementos por la relación existente entre los niveles organizativos en los cuales se mueve el grupo, la acción en conjunto y la acción agregada.

Se tomaron en consideración como variables: las características, la capacidad propositiva y de convocatoria tanto de las organizaciones base que conforman CAFE como de la organización en sí.



Fuente: Elaboración propia

Como se puede ver en el diagrama N° 2 el centro de atención de este estudio es CAFE. No obstante esta agrupación esta compuesta por organizaciones de base. Es por eso que hay que considerar ambos niveles organizacionales a fin de dar cuenta de nuestra unidad de análisis.

En el siguiente cuadro se puede apreciar la operacionalización de las dimensiones de estudio:

Cuadro N° 1
Operacionalización del objeto de estudio

Dimensiones	Variables	Indicadores
Socio-ambiental	Problemas detectados	Distribución de los problemas en Paraíso Afectación de la calidad de vida por los problemas ambientales
	Orígenes o causas del problema	Biológicos Sociales
	Actores involucrados en los problemas	Comunidades El gobierno local Ministerios Empresa privada
	Acciones para solucionar el problema	Acciones realizadas Magnitud de las acciones Impacto de las acciones
	Consecuencias	Incidencia en la calidad de vida de la población
Organizacional: - Rasgos de las organizaciones de base	Características de la organización	Origen Miembros iniciales Relación con el medio ambiente Número de miembros. Condiciones socioeconómicas de sus miembros. Recursos con los que cuenta la organización. Tiempo disponible para las labores del grupo.

Dimensiones	Variables	Indicadores
	Capacidad propositiva.	Generación de planes de trabajo. Efectividad de dichos planes. Resultados de las acciones en función de lo deseado.
	Capacidad de convocatoria	Asistencia continua de los vecinos a las reuniones. Los temas planteados respondan a las necesidades locales percibidas. Mecanismos para convocar a las reuniones de la organización.
- Capacidad de gestión de CAFE	Agenda de trabajo	Relevancia del proyecto Acciones propuestas Actores involucrados
	Planificación de proyectos	Importancia de los proyectos Líneas de acción Apoyo institucional Apoyo material Apoyo logístico Apoyo comunal Alcance del proyecto Logros
	Evaluación de proyectos	Alcance de los objetivos Logros alcanzados Percepción de la efectividad de la acción
- Participación en CAFE	Condicionantes de la participación interna en CAFE	Relaciones de poder Rendición de cuentas Capacidad de involucramiento Capacidad de convocatoria Identidad grupal
	Capacidad de convocatoria de CAFE.	Mecanismos de involucramiento comunal en las labores del grupo. La agenda responde a las necesidades de la población.

4. Área de estudio

El cantón de Paraíso se ha caracterizado por una predominancia de la producción agrícola hasta hace pocos años. Sin embargo, la ruralización ha cedido paso a la urbe como un fenómeno de alto y rápido crecimiento demográfico y con ello la concentración poblacional.

La convergencia de lo ambiental y lo urbano ha hecho que los problemas socio-ambientales se hayan intensificado.

A raíz de ello, a mediados del año 2002, la municipalidad solicitó la ayuda de FUPROVI que laboraba en la zona con proyectos urbanísticos para crear un grupo que trabajaría por los problemas ambientales del cantón.

Dentro de este contexto nace CAFE. Organización que convocó a las más diversas organizaciones locales existentes en todo el cantón de Paraíso con el paso del tiempo hasta mantener a 13 personas consolidadas en seis organizaciones. El propósito es cuidar y preservar el medio ambiente.

CAFE se comprende del acrónimo Comunidad en Acción Fortaleciendo el Entorno y este nombre lo creó el mismo grupo como una forma de consolidar su identidad.

Esta organización está conformada por los siguientes grupos:

- Policía Comunitaria de los Llanos de Santa Lucía: Argentina Calderón.
- Grupo Ecológico La Flor: Argentina Avendaño, Manuel Redondo y Rossy Redondo.
- Fraternidad Cristiana de Paraíso: José Flores.
- Comité Religioso del Barrio San Antonio: María de los Ángeles Alvarado, Emma Solano, Flory Seas y Vilma Cortes.
- COOPEUJARRAS: Sonia Moya, Rodolfo Quesada y Alcides Rodríguez

5. Etapas de investigación

Las etapas de investigación están divididas por las técnicas utilizadas que se realizaron en el trabajo de campo. Cada una de ellas comprende todo el proceso, desde el comienzo hasta el análisis de los datos encontrados. Además, se incluye una etapa continua que atraviesa a las demás etapas y el seguimiento del proceso de gestión local.

I Etapa: Se trabajó con la revisión de fuentes secundarias para la elaboración de un diagnóstico de los principales problemas ambientales del cantón de Paraíso. La información se presentó muy fragmentada por lo que se utilizaron distintas fuentes:

- La Municipalidad
- La biblioteca pública
- Grupo CAFE
- Organizaciones que integran CAFE

Aparte de estas fuentes, se consultaron además reportes de trabajos y tesis de estudiantes de la UCR y UNA, así como el censo de población, las encuestas de hogares, Ministerio de Ambiente y Energía (MINAE), Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS), Instituto de Fomento y Asesoría Municipal (IFAM), Instituto Nacional de Biodiversidad (INBio), entre otros.

Por último se realizó una entrevista semi-estructurada a los miembros de CAFE sobre la labor realizada hasta el momento.

La primera etapa concluyó con la elaboración de este diagnóstico que sirvió de base sobre la cual se pudo comparar la percepción de los habitantes y sus problemas ambientales.

II Etapa: El énfasis de esta etapa fue el trabajo con las organizaciones. Se convocó a las organizaciones que conforman CAFE a un taller. A este taller asistieron de uno a tres miembros de cada organización. Se dividió en dos partes: la primera se trabajó en grupos por organizaciones comunales donde los miembros elaboraron en papelógrafos la percepción de los problemas ambientales, sus causas y efectos así como las iniciativas que se podrían tomar para enfrentarlos. En la segunda parte de la sesión se expusieron los problemas encontrados en las comunidades para su discusión, se determinaron los más importantes a través del debate y una votación estableció la jerarquía de los problemas percibidos. Posteriormente en una segunda sesión se inició la elaboración de los proyectos acordes con los dos principales problemas detectados. Una vez concluido el taller se procedió a la sistematización y análisis parcial de la información recolectada.

Al final de esta etapa se tuvo la información necesaria sobre la percepción de los problemas ambientales desde las organizaciones.

III Etapa: En esta etapa se trabajó con las organizaciones que forman parte de CAFE. Se realizaron entrevistas semiestructuradas de forma colectiva con dos o más miembros de las mismas. Entre los temas consultados se encuentran los siguientes:

- Los datos generales de la organización: se le preguntó sobre la historia de la organización y características generales.
- La capacidad de acción que se midió a través de la gestión que han tenido y tienen las organizaciones como lo es su historia en cuanto a trayectoria, características de las condiciones particulares de cada uno de sus miembros y su capacidad de generar proyectos.
- El involucramiento comunal y su relación con la participación de la comunidad en la organización. Para ello se vieron dos variables: capacidad de convocatoria e interés de la comunidad en la labor que realizan. Esto se midió

a partir de: la asistencia de los vecinos a las reuniones, los temas y tipos de mecanismos que utilizan para convocar a los vecinos.

- Los factores que inciden en la participación: como se distribuyen las funciones dentro de la organización, así como la información con la que cuenta cada uno de sus miembros, la rendición de cuentas hacia lo interno de la organización y hacia la comunidad. Este último punto giró en torno a la organización CAFE y no a la organización de base.
- Se les consultó sobre la percepción del tema ambiental ¿qué es lo más importante?, ¿cuál es el interés de la organización de base en el tema? y ¿cuál es el interés personal en el tema?

Esta etapa concluyó con un análisis de la dinámica interna de CAFE a través de un taller de validación de la información.

Al final de esta etapa se tuvo la información suficiente para trabajar la composición y características de la organización comunal, sus principales problemas y conflictos internos, los obstáculos para lograr una mayor participación comunal y la relación de las organizaciones con el tema central de CAFE.

IV Etapa: En esta fase de investigación se tuvieron todos los aportes necesarios para la elaboración de un análisis de la organización comunal. Para ello se profundizó en la información suministrada por cada una de las organizaciones en las entrevistas.

Para la primera fase de análisis se tomó en cuenta: la capacidad de acción, involucramiento comunal y factores que inciden en la participación como los elementos base del análisis. La segunda fase se elaboró a partir de esa

información y se comparó los datos obtenidos para evidenciar las fortalezas y debilidades de cada una de ellas en función del tema ambiental trabajado por CAFE.

V Etapa: Es una etapa de devolución. Aquí se presentaron los resultados de la información recabada. A través de un taller se creó una discusión que permitió hacer una evaluación de los proyectos. Esto sirvió para balancear los logros y obstáculos de la gestión local desde un punto de vista reflexivo y a partir de la experiencia tenida.

Aparte de las etapas anteriores se dio un seguimiento que inició en noviembre del año 2004 y terminó en setiembre del 2005 donde se le siguió el pulso a los proyectos propuestos en el taller de la segunda etapa.

Este proceso sirvió para tener un registro de observaciones de las acciones realizadas por el grupo CAFE en los dos proyectos propuestos que permitió realizar el análisis de la capacidad de acción del grupo.

Así se concluyó el trabajo, quedando pendiente únicamente el informe final del trabajo de graduación, una reflexión del papel de la sociología en el tema, así como las técnicas empleadas.

CAPÍTULO 2

MARCO DE REFERENCIA DE LA INVESTIGACIÓN

Costa Rica al igual que la mayoría de los países latinoamericanos configuró un modelo de Estado centralista que entra en crisis a finales de los setenta y principios de los ochenta. La respuesta sucesiva a este fenómeno se conoció como *Ajuste Estructural* promovido principalmente por las agencias y organismos internacionales. Producto de ello se da una serie de medidas que colocan en un primer plano los procesos de descentralización y reforma municipal. (Rivera, 1998:246)

Esta tendencia a una reforma estatal responde además a una serie de demandas locales que convergen en movimientos y modos organizacionales en cuya dimensión política se da sustento a nuevas formas de gestión de lo local. Con la descentralización se pretende una redistribución del poder de tal manera que la gestión pública de las instituciones del Estado incluya las capacidades específicas y propias de las comunidades.

En el caso costarricense los alcances para el desarrollo de la gestión de lo local son muy limitados debido a una serie de factores tales como: falta de institucionalización de los canales de participación comunal, indefinición en los productos y servicios de política que debían ser descentralizados, desarticulación administrativo-burocrático de las instituciones, ausencia de un proceso de socialización para el empoderamiento de los actores locales.

Mediante la incorporación de las municipalidades y grupos organizados de la sociedad civil el Estado pretende adquirir nuevamente una capacidad operativa. En la agenda política de los programas de gobierno que se plantean en la década de los noventa el tema de la descentralización pasa por una serie de propuestas para solventar dicha capacidad del aparato estatal mediante un andamiaje jurídico-institucional. En los planes de desarrollo de las administraciones Figueres Olsen (1994-1998) y Rodríguez Echeverría (1998-2002) se contemplan tecnologías de tomas de decisión, participación ciudadana (en los niveles de formulación, operativización y ejecución) así como la integración de políticas para dar sustento a la descentralización como marco fundamental de la reestructuración del Estado. (Valverde, 1998:312)

Con la incorporación en los planes de desarrollo de la dimensión de *Desarrollo Local* se atienden las reformas de descentralización a través de la promoción de la organización comunitaria y la participación de ésta en la resolución de problemas comunes.

Los anteriores apuntes dan pie a una mayor comprensión del fenómeno de lo local y la descentralización en el tema del medio ambiente. En las siguientes páginas se abordarán algunos antecedentes investigativos que acrecientan el acervo teórico-metodológico fundamentales para el presente estudio.

1. Antecedentes investigativos

En teoría, la descentralización es una forma de acercar las comunidades a la política social. Este contacto garantizará: transparencia, control ciudadano, desburocratización, agilidad y monitoreo de las acciones en el terreno. No obstante, su aplicación ha encontrado obstáculos como la polarización y asimetría en el poder. Ante este panorama, la participación de las localidades preparadas para asumir procesos de gestión local son la clave del desarrollo.

La descentralización tiene un gran potencial en la gestión local. La misma debe de estar acompañada de participación en la comunidad ya que se ha demostrado que en países donde se propició la participación asistida de capacitaciones se llegaron a alcanzar grandes logros. Es por eso que estos estudios están orientados a demostrar la validez de esta propuesta.

La práctica dirigida en sociología realizada por Alice Brenes y Pedro González titulada **Gestión local y vulnerabilidad en la localidad de la microcuenca 5 del río Virilla: Los Sitios, Moravia**, es llevada a cabo en 1998. Los autores señalan que los principales hallazgos están en la transformación del espacio urbano descontrolado. Esto conlleva a amenazas tales como: inundaciones, deslizamientos y accidentes tecnológicos debido a la mala planificación. Los fenómenos de urbanidad y el uso inadecuado de los recursos naturales evidencian una contradicción entre sociedad y medio ambiente.

Para entender la anterior contradicción, Brenes y González utilizan el concepto teórico de *gestión de riesgo* el cual es entendido como una unidad de planificación con procesos sociales, económicos y productivos. Sin embargo, ésta puede verse afectada por factores externos como la construcción de la identidad local.

En el caso del estudio, la población llegó al asentamiento en dos momentos distintos. Esto influyó en la identidad de la población y en la posterior rivalidad entre los miembros del lugar. Por lo que este elemento determinó en forma negativa la constitución de una organización local. A pesar de que los asentamientos humanos están en zonas de riesgo y que presentan las mismas características la organización es nula al respecto y cada grupo social vela por sus propios intereses, pero no se da un proceso de unificación de los mismos. El choque entre los imaginarios, la ignorancia, los intereses creados o por incapacidades (Brenes y González, 1998:163), son algunos de los elementos que señalan como causantes de esa apatía social.

Por ello dicen en sus conclusiones que la dirigencia ha ido perdiendo presencia en la comunidad y esto ha ido minando la efectividad e identificación de la población con los proyectos. En lo interno de las organizaciones la participación femenina es poco evidente, debido en gran parte a rivalidades, competencia desleal, centralización del poder y toma de decisiones. También el impacto de la participación ciudadana ha generado algunos resultados positivos tales como fuerzas de presión. (Brenes y González, 1998:164)

La memoria del seminario de graduación en sociología, **Descentralización y gestión local en Costa Rica: el caso de Sarapiquí y Desamparados** realizada por Grettel Angulo, Nelson Barboza, Gilbert Muñoz y Jacobo Ulate, en 1996, presenta como punto fundamental la participación. Esta se puede dar en diferentes niveles según los tipos de descentralización (territorial, funcional y política) con sus distintas implicaciones en la sociedad.

Concluyen que en algunos casos la gestión está condicionada por las trabas burocráticas y no tanto por las mismas capacidades de las organizaciones en asumir la gestión.

Dicho estudio apunta a que el mejoramiento del nivel de vida de los ciudadanos parte de una nueva estrategia de desarrollo y la gestión local pública, sin embargo, esa calidad de vida se ve afectada por la implementación de prácticas descentralizadoras poco efectivas; critican los modelos centralistas y de desarrollo, apuntando a que las respuestas están en los proyectos de gestión local hacia las municipalidades y las asociaciones de desarrollo integral en las localidades. Los principales alcances de la investigación son:

- El Estado centralista no ha respondido a las necesidades y expectativas de la sociedad civil, por ello debe de ser reestructurado a través de la descentralización. Sin embargo, este proceso debe de ser impulsado en todas las áreas y no solo en responsabilidades y funciones como se ha dado hasta el momento sino también en el poder y la toma de decisiones.

- Por lo anterior la reforma del Estado debe plantear un desarrollo humano integral.
- Las organizaciones de gestión local tienen acción y potencial humano para lograr cambios pero no han tenido los recursos ni la autonomía para lograrlo.

La tesis de maestría en geografía realizada por Jorge Ricardo Mora Ramírez titulada **Análisis del crecimiento urbano de la Gran Área Metropolitana de Costa Rica. Período 1983 al 2000**, tiene como preocupación principal el rápido crecimiento urbano de la Gran Área Metropolitana (GAM) lo que ocasiona una pérdida considerable de las zonas de protección que se encuentran en la misma. El motivo de esta investigación es la poca información que existe sobre el tema y desactualización de aquella que está en uso.

Así bien, el autor hace un estudio de la densidad de la GAM para probar que todavía existen terrenos aptos para la urbanización sin que esto afecte las zonas protegidas. Entre las conclusiones destaca la verdadera importancia de un Plan Regional de Planificación Urbana ya que actualmente reina el desorden por los distintos actores que toman las decisiones en esta área: ministerios, instituciones públicas, municipalidades.

Para la presente investigación el aporte de esta tesis se orienta en la presentación y descripción del crecimiento urbano de la GAM con datos muy recientes. Esto permite tener las herramientas para analizar el caso de Paraíso: cantón que ha tenido un crecimiento urbano acelerado en los últimos años.

La tesis de comunicación colectiva realizada por Carlos Quirós y Ricardo Quirós llamada **Pa' Despertar mentes: proceso organizativo en la comunidad de Cocorí**, en 1996 tiene como punto fundamental fomentar la construcción de consenso comunal a través de capacitaciones de los agricultores de manera que permita la construcción de una organización comunal, todo esto a partir de una investigación participativa. Como punto medular de la tesis la metodología es una descodificación de la vida cotidiana y la

investigación participativa a través de un diagnóstico participativo o autodiagnóstico de la comunidad sobre su condición. Dentro de sus principales aportes se consideran:

- Una pequeña reflexión de la investigación participativa en la que se establece que los mecanismos de trabajo del equipo investigador entran en contradicción con las lógicas locales generando conflicto por la intervención aunque no aclara que tipo de conflicto surgió. (Quirós y Quirós, 1996:204)
- El manejo del término *desarrollo sostenible* plantea un marco de acción para la producción agropecuaria, esto ha hecho que los agricultores, desde sus cotidianidades, lo vean como sinónimo de represión y amenaza para la autodeterminación de sus proyectos de vida.
- El Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG) no valora el tipo de producción no especializada por catalogarla de ineficiente; y buscando mejorar la producción, implementa programas que finalmente genera inestabilidad dentro del sistema y ocasionan pérdidas en los agricultores.
- La identidad es clave en la organización local. Los factores como historia común y participación dentro de las redes de solidaridad son fundamentales para su éxito.

Los aportes de estas investigaciones y proyectos apuntan a la gestión local y la participación comunal que están insertos dentro de una lógica institucional, y de forma más amplia, en el proceso de desconcentración de las funciones del Estado. El punto de encuentro de los estudios está en el potencial local existente y la necesidad de lograr nuevos espacios estatales y comunales de capacitación.

2. Marco Teórico

El proceso de modernización impulsado en Costa Rica desde los años cincuenta ha propuesto un énfasis en el componente de crecimiento socio-económico. Según este tipo de lógica de crecimiento en el desarrollo productivo ha vinculado a la sociedad y a la

naturaleza desde una visión economicista y de producción. La relación del medio ambiente natural y el construido está dada en que del primero se extrae la materia prima para la construcción del segundo. (Sunkel, 1981:14)

Este proceso de desarrollo ha sido más evidente en áreas urbanas. Esto desde la transformación de la estructura social básica de la sociedad en función de un modo de producción. (Castells, 2001:51) Sin embargo, este crecimiento ha minado la calidad de vida de la población producto de la poca atención que hubo en defender y proteger el medio ambiente. (Burgess *et al*, 1998:40) Para Castells este crecimiento urbano se ha convertido en una problemática actual por las siguientes razones:

1. “La aceleración del ritmo de urbanización en el mundo”.
2. “La concentración de este crecimiento urbano en las regiones llamadas “subdesarrolladas”, sin correspondencia con el crecimiento económico que acompañó la primera urbanización en los países capitalistas industriales”.
3. “La aparición de nuevas formas urbanas y, en particular, de grandes metrópolis”.
4. “La relación del fenómeno urbano con nuevas formas de articulación social nacidas del modo de producción capitalista pero que tienden a superarlo”. (Castells, 2001:46)

Sunkel afirma que el deficiente manejo y planificación de los modelos de crecimiento urbano generan problemas sociales y ambientales que dan al traste con la calidad de vida de esas poblaciones. Por ejemplo la mala planificación urbana y el deterioro ambiental van a repercutir en la calidad de vida de las poblaciones más pobres.

Algunas causas citadas por Sunkel son (Sunkel, 1981:16):

1. El crecimiento urbano ha sido muy acelerado, ha ocupado áreas que no eran aptas para la construcción encareciendo las inversiones en infraestructura.
2. La competencia por el espacio ha creado una especulación sobre los terrenos lo que ha hecho que solo unos pocos tengan el acceso a la tierra y por ende los costos de construcción han aumentado.
3. Hay una gran cantidad de la población que queda excluida y no puede adquirir una vivienda por lo que se da un incremento de los llamados “tugurios”, o tipos de

vivienda que no cuentan con los servicios básicos ni con la infraestructura adecuada y casi siempre en zonas de riesgo que los hace propensos a desastres naturales.

4. Se segmentariza la población urbana entre los niveles de ingreso y el grado de integración en la sociedad, en cuanto a su consumo.
5. La segmentación residencial es discriminatoria en el uso de los servicios públicos.
6. Mayor demanda, por una parte, de espacios de tránsito vehicular y zonas urbanas, y por otra parte, de recreación y esparcimiento, agotando los recursos naturales del entorno.
7. Se combina la forma de producción con los nuevos patrones de consumo lo que hace que sea mayor la producción de desechos y contaminantes conforme crece la población urbana.

Estas son las causas más comunes en algunas de las regiones del país como Paraíso, las cuales están ligadas a los estilos de desarrollo inadecuados que se intentan aplicar y que repercuten en las localidades. Así bien, el problema no esta dado por el crecimiento urbano en si, sino en la falta de planificación del mismo ya que esto acarrea problemas de ordenamiento y uso del suelo. La desigual distribución de servicios, inversiones y empleos en la ciudad y las condiciones del medio ambiente natural como la localización y funcionamiento de actividades económicas, sin servicios adecuados, crea un tipo de crecimiento demográfico que en última instancia amenaza la calidad de vida generando condiciones de insalubridad y los riesgos derivados del desorden urbano. (PNUD, 1997:65)

2.1. La relación del ambiente y la sociedad

El concepto de ambiente ha tenido múltiples interpretaciones en distintos periodos de la historia humana. Dentro de la tradición utilitarista del siglo pasado se ve al ambiente en función de conseguir de él la mejor producción. En esta visión el ambiente se concibe como una estructura dinámica regida por la competencia. Esto viene desde las visiones europeas, donde el medio ambiente ofrece una serie de recursos naturales que hay que

controlar. Al calor del ideal de progreso se trató de controlar y manipular el medio ambiente para que fuera un lugar accesible y “civilizado” para el desarrollo humano. La visión utilitarista era cada vez más fuerte y teorías como las de Golley en la década de los cincuenta ven el medio ambiente como un ecosistema que se equilibra a través de las fuerzas de la competencia. (Gudynas, 2002:28)

Sin embargo para 1960, se generó una reflexión sobre temas ambientales en su vinculación entre ciencia y prácticas ambientalistas por lo que se pusieron en boga estudios sobre la extinción de especies y niveles de contaminación lo cual cambió la visión de científicos de un ambiente natural agresivo y dinámico a un ambiente débil y frágil.

En los años ochentas se adopta una visión economicista del ambiente apoyada en posturas liberales, neoliberales y keynesianas. Esta perspectiva ha tenido gran aceptación en las políticas implementadas en América Latina. Dentro de esta posición se considera al ambiente como una “forma de capital” y este enfoque hace posible que se internalice los problemas ambientales dentro de los costos de la producción. (Gudynas, 2002:29)

En los estudios de Meadows y colaboradores en el año 1972 se quiebra la imagen del ambiente natural infinito e inagotable y se hace una reflexión de cómo los procesos productivos descansan en los insumos que se puedan conseguir del medio ambiente.

En 1972, en Estocolmo y en 1992 en Río de Janeiro (primera y segunda conferencia de las Naciones Unidas sobre el Ambiente y Desarrollo), se analizó el problema de la contaminación ambiental y el creciente impacto urbano en los recursos naturales. Sin embargo, se abogó por la soberanía de cada Estado, sobre sus recursos y las formas en que se implementarían las políticas públicas. Además se popularizó el concepto de “desarrollo sostenible” entendido como:

“La satisfacción de las necesidades de las generaciones presentes en forma igualitaria, sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades”. (CEPAL, 2000:280)

A pesar del concepto de desarrollo sostenible que se define en la Cumbre de Río, las políticas ambientales implementadas en los países latinoamericanos tienen su énfasis en la producción como motor del desarrollo económico. Es por ello que en países como los nuestros las formas de producción y desarrollo de las actividades humanas hacen que ese crecimiento, especialmente en zonas urbanas, destruya su entorno natural. Por ejemplo, que las tierras aptas para el cultivo sean urbanizadas y zonas de conservación natural se transformen, como llama Castells, en “zonas públicas urbanas” con una densidad de población muy alta que genera una fuerte presión a ese entorno natural. (Castells, 2001:471)

Un enfoque más integral es el planteado por Gudynas donde se establece una relación entre el desarrollo sostenible y la gestión ambiental al destacar la participación de las comunidades en la vigilancia de los recursos naturales. Esta gestión puede ser entendida de la siguiente manera:

“La gestión ambiental es la capacidad de la población, como vigilante de sus recursos, de generar acciones, mecanismos, procedimientos, desde la población y el Estado, que se distingue por incorporar en la toma de decisiones, acciones dirigidas al mejoramiento ambiental debidamente articuladas o ajustadas a las tendencias de crecimiento urbano y al desarrollo local sostenible. Este proceso de articulación y ajuste es un requisito fundamental para que la gestión ambiental urbana sea factible y ejecutable. Por ello, la gestión ambiental urbana también se distingue porque busca establecer permanentemente mecanismos que posibiliten acuerdos entre distintos actores, que en su interacción con el medio ambiente operan desde distintos espacios urbanos y expresan por lo tanto una variedad de intereses, expectativas y conductas”. (Isch, 1996:56)

Es así como gran parte de la literatura sobre participación comunal utiliza como sinónimo de ésta el concepto de gestión local. Las tendencias de reestructuración del Estado han

hecho que las comunidades busquen mecanismos de respuesta de sus problemas ya sea desde una gestión en proyectos locales para crear los servicios que el Estado no da, para incidir en las políticas públicas o en defensa de sus derechos como ciudadanos.

De estas tres tendencias la que se utiliza con mayor frecuencia es la primera porque ésta potencia la capacidad local al asumir procesos. Por un lado, es la más limitada porque los habitantes no están preparados para llevar a cabo procesos que agotan a la población y su impacto en la comunidad está limitado por causas estructurales ya que estos problemas son consecuencia de la inoperancia municipal. Por otra parte, la gestión de este tipo permite el desarrollo del *capital social* que va a ser entendido como todo el andamiaje –normas, valores, redes- que tienen los individuos y que les permiten identificarse socialmente con un grupo y ser representado por el mismo. Este tipo de capital hace que el individuo pueda desarrollar mejor sus destrezas dentro del tejido social y por ende, mejorar su calidad de vida al tener una red social de soporte. Este concepto es explicado por Putnam de la siguiente forma:

“Las actitudes positivas en materia de comportamiento cívico, que van desde cuidar los espacios públicos al pago de los impuestos, contribuyen al bienestar general. La existencia de altos niveles de asociacionismo indica que es una sociedad con capacidades para actuar cooperativamente, armar redes, concertaciones, sinergias de todo orden a su interior”. (Putnam citado en Kliksberg, 2000:9)

Olvera afirma que el papel que juegan las organizaciones sociales es importante en la defensa de un espacio que propicie el mejoramiento de la calidad de vida pública y el surgimiento de condiciones que propicien la democracia participativa.

Según Arocena, los actores presentes en estos procesos se pueden ver en tres planos:

1. Los actores ligados a la toma de decisiones (político-institucionales).
2. Los actores ligados a técnicas particulares (expertos-profesionales).

3. Los actores ligados a la acción sobre el terreno (la población y todas sus expresiones activas).

Para este proyecto, debemos destacar como actor principal, tanto las organizaciones como los actores ligados a la acción sobre el terreno, ya que son las organizaciones locales quienes se enfrentan a los problemas cotidianamente.

Las organizaciones, según plantea Mayntz, se caracterizan a través de tres elementos básicos:

1. Son formaciones sociales que nacen dentro de una sociedad y son solamente, una parte de ella.
2. Responden a un fin, un objetivo claro que se perfiló, por lo menos, al inicio de la organización que más adelante puede cambiar.
3. Su proyección es en función del cumplimiento de ese fin u objetivo planteado al inicio.

La capacidad que tengan las organizaciones dentro de la red social en la que se maneje y sus grados de dependencia, afirma Mayntz, se ve determinada por el entramado social ya sea dentro de la organización o fuera de la misma.

Autores como Bergeron *et al.*, hablan de una serie de condicionantes que hacen que las personas se agrupen y respondan a ciertas necesidades tales como:

1. Necesidad de afiliación: porque las personas necesitan interactuar con otras personas y sentirse aceptados y aceptar a los demás.
2. Necesidad de identificación: por pertenecer a algo que se identifique con sus gustos.
3. Necesidad de seguridad: para hacerle frente a los problemas como organización y no de forma individual.
4. Necesidad de estima y de poder: en lo interno de una organización puede satisfacer esas necesidades porque con frecuencia se dan las oportunidades para el debate y se puede poner de relieve esas cualidades.

5. Necesidad de cooperación: la razón fundamental es el logro de resultados y el grupo es el medio por el cual se puede cumplir un objetivo.

Los condicionantes de la participación, así como un análisis profundo sobre las organizaciones locales se trabaja de forma más amplia en el capítulo cuatro.

4. Enunciación del problema de investigación

Dentro del contexto descrito anteriormente ha crecido el interés de promocionar la participación comunal. Esta participación puede darse en tres formas distintas:

- a. El énfasis en que las organizaciones sustituyan al Estado y realicen el trabajo que anteriormente éste ejecutaba. Por ejemplo los proyectos de autoconstrucción de vivienda y recolección de basura.
- b. El énfasis en que las organizaciones locales incidan en el diseño, ejecución y evaluación de las políticas estatales, en este caso ambiental. Por ejemplo, en la participación de sectores en formulación de leyes ambientales.
- c. El énfasis en la promoción de la participación local a través de ejercer presión, interponer denuncias o defender derechos.

A pesar de que estas tres tendencias pueden darse en cualquier contexto, ciertamente la primera es la más frecuente porque implica un proceso de formación en una sola dirección: capacitación de la población.

Para este proyecto la principal preocupación fue la identificación del enfoque de participación que realizan las organizaciones así como los límites que se presentan para la gestión local. Interesó también generar una reflexión en los miembros de las organizaciones no solo sobre los problemas ambientales y organizacionales, sino también

sobre sus causas, actores involucrados y posibles consecuencias; de manera que la promoción de la participación no responda a un enfoque ideológico y funcional al Estado sino un instrumento de desarrollo comunitario.

Es por eso que el tema de la investigación fue el reto de la gestión ambiental local esto dentro de la organización CAFE en el cantón de Paraíso. Como punto de partida formulamos dos preguntas principales:

- ¿Cuáles son los factores condicionantes de la participación comunal en la gestión local de los problemas ambientales en el cantón de Paraíso?
- ¿Qué tipo de estrategia sería posible y necesario implementar para promover la gestión local en la solución de los problemas ambientales que enfrenta el cantón de Paraíso?

Para poder responder las anteriores interrogantes se trabajaron dos objetivos generales con la organización comunal CAFE del cantón de Paraíso. En el primer objetivo general se estudió los condicionantes de la participación local en la organización para la atención de la problemática ambiental desde la afectación de su calidad de vida y las capacidades para enfrentarla. En el segundo objetivo general se colaboró con la organización local en la generación de un espacio de intercambio y análisis de los problemas ambientales de la zona y la solución de los mismos.

El primer objetivo general esta acompañado por tres objetivos específicos en los que se determinó el tipo de problemática ambiental del cantón de Paraíso desde la organización de CAFE, además de los factores condicionantes de la participación de los miembros de la organización y por último, se determinaron las capacidades de CAFE para enfrentar el deterioro de la calidad de vida en su componente ambiental desde un proceso de gestión local.

En el segundo objetivo general se distinguen tres objetivos secundarios en los cuales se apoyó la conformación de un espacio de discusión en el seno de CAFE sobre la problemática ambiental, se propició la elaboración de una propuesta de acción para solucionar los principales problemas ambientales desde la misma organización, en función de sus capacidades de gestión local y por último se generó una reflexión sobre la metodología participativa y el papel de la sociología dentro del proceso de intervención llevado a cabo por FUPROVI en la organización comunal del cantón de Paraíso.

5. Particularidades de la práctica dirigida

En el Reglamento de Trabajos Finales de Graduación de la Universidad de Costa Rica se establece en la Sección D que la práctica dirigida consiste en: “la aplicación por parte del estudiante del conocimiento teórico de su especialidad en instituciones”. (RTFG, 1980:3)

La práctica dirigida es el ejercicio creativo de la disciplina sociológica en una institución que apoye una investigación. Esta modalidad tiene tres componentes fundamentales:

- a. El analítico: el estudio de una realidad social en particular es un componente que se encuentra presente en las otras modalidades de Trabajos Finales de Graduación. En el caso de esta investigación el componente analítico es el estudio de la capacidad de la gestión local desde la organización comunal en problemas ambientales.
- b. La acción social: permite relacionar a la población de estudio con la investigación desde un proceso de intercambio donde el informante es intérprete de la realidad. Esta investigación utilizó un enfoque participativo que permitió recuperar la percepción de la población en relación con la situación ambiental desde el deterioro en su calidad de vida.
- c. El institucional: en este se relacionan los objetivos propuestos con las necesidades institucionales procurando un punto de equilibrio entre ambas partes que facilite el ejercicio práctico del perfil laboral de la investigación en sociología.

La diferencia de esta modalidad con la práctica profesional que se realiza en algunas carreras es el propósito. La práctica profesional se considera como la familiarización del estudiante con el ejercicio rutinario de la profesión. La práctica dirigida se supone que el estudiante ya conoce las reglas y su énfasis está en el ejercicio de sus destrezas en el campo laboral apoyado por la institución y supervisado por la universidad. En otras palabras, la práctica dirigida se caracteriza por la combinación del ejercicio de análisis de una tesis con el componente de acción social, propio del ejercicio profesional sociológico.

La contraparte institucional es un componente fundamental de la práctica, ya que ahí es donde se relaciona la investigación realizada con las líneas de acción de la institución. Sin esta relación no existe la práctica como tal. La contraparte institucional es una persona que supervisa la investigación, y es a través de ella que se internalizan las líneas de acción institucional. En términos generales, la investigación debe darle a la institución algún insumo que esté necesitando.

Para este caso, la institución que le dio acogida a este proyecto es FUPROVI, cuya misión institucional es: “apoyar el mejoramiento de la calidad de vida de los sectores de menores recursos económicos, por medio de la asistencia técnica, capacitación y asesoría para promover procesos participativos en las áreas de vivienda, empleo y mejoramiento ambiental”. (FUPROVI, 1998:SN)

FUPROVI es una organización privada de desarrollo constituida el 16 de junio de 1987 e inicia sus operaciones en julio de 1988 y sus primeras obras en diciembre de 1988.

El modelo de trabajo de FUPROVI parte de la premisa de que los sectores de menores ingresos pueden y deben participar activa y organizadamente en la identificación y solución de sus problemas habitacionales, comunales y de empleo. Para esto, se han desarrollado programas y proyectos con metodologías flexibles basados en la autogestión y la autoconstrucción asistida por esfuerzo propio y ayuda mutua.

El objetivo que orienta a la Fundación es la promoción de la organización y autogestión de los sectores populares, bajo modalidades de participación activa y capacitaciones para la identificación y solución de los problemas que los afecten.

La principal preocupación de esta institución está en la construcción de viviendas para sectores populares. Sin embargo, tiene programas que comprenden todos los elementos de la calidad de vida de una población. Por ejemplo, tienen un proyecto de identidad barrial donde se trata de desarrollar capacidades de trabajo en conjunto para lograr mejores condiciones de vida para la población en general. Además de los programas de mejoramiento ambiental se busca un desarrollo armónico con el entorno natural o el programa de capacitación comunal en la formación de líderes locales.

Así bien, esta investigación se inserta dentro de las líneas de acción de FUPROVI pues el objetivo principal de la misma es comprender los condicionantes de la participación local para la atención de los problemas ambientales y sus capacidades para hacerle frente y colaborar en la generación de un espacio de intercambio y análisis sobre estos problemas y capacidades.

En este caso el componente de acción estuvo en la profundización del análisis desde las personas que forman parte de la comunidad, de sus problemas ambientales hasta las capacidades de las organizaciones locales para hacerles frente. Esto permitió un ambiente reflexivo dentro de las organizaciones comunales que forman parte de la agrupación CAFE.

El componente analítico está presente en la capacidad de identificación y el proceso llevado a cabo en las organizaciones de los principales problemas ambientales que se están percibiendo en la zona así como un análisis de los condicionantes de la participación local en organizaciones y proyectos; esto permitió lograr dimensionar lo ambiental desde la percepción local.

Entre los aportes que le otorgó este proyecto a FUPROVI se encontraron los siguientes: comprender la naturaleza de los límites y alcances de la participación comunitaria en la gestión de problemas ambientales, contar con un diagnóstico de los problemas ambientales prioritarios para las organizaciones, y por último, evaluar los obstáculos y logros del espacio institucional generado con la agrupación CAFE.

CAPÍTULO 3

LA SITUACIÓN SOCIO-AMBIENTAL DEL CANTÓN DE PARAÍSO

El análisis socio-ambiental del cantón de Paraíso comprende la situación ambiental desde su afectación social, a partir de los problemas ambientales generados por la acción humana que han sido los causantes de un detrimento en la calidad de vida de la población. Es por eso que se tomaron en cuenta dos aspectos básicos: la situación socio-demográfica y la situación ambiental.

En el primer aspecto se incluye la densidad de población, nivel educativo, población ocupada y estado de la vivienda. Estos elementos permiten determinar el tipo de población y la forma de crecimiento que ha tenido.

El segundo aspecto se caracteriza por la situación ambiental en general del cantón. Paraíso es una zona de gran diversidad en flora y fauna albergada en reservas forestales pero también es propensa a amenazas naturales producto de la forma del crecimiento poblacional.

En este capítulo se comprenderán estos dos aspectos incluyendo el punto de vista de CAFE ante esta situación como un actor directo.

1. Situación social de Paraíso

El cantón de Paraíso se ubica al sur de la cordillera volcánica Central. Es el segundo cantón de la provincia de Cartago con una extensión territorial de 412 kilómetros cuadrados.

Limita al este con Jiménez, al oeste con Cartago, al norte con Alvarado y Oreamuno, al sur con El Guarco y Pérez Zeledón, y al suroeste con El Guarco. Se encuentra a 27 kilómetros de San José y está a una altitud de 1325 metros sobre el nivel del mar.

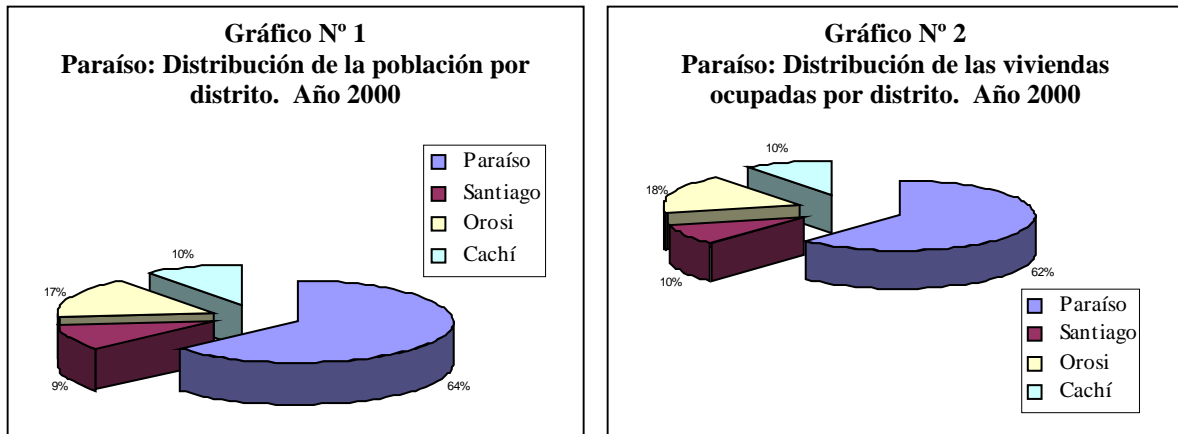
La población se dedica a actividades agropecuarias tales como: las hortalizas, el café, el chayote, la caña de azúcar, las lecherías y las flores, y más recientemente: el comercio, el turismo y la industria. Este cantón pertenece al Gran Área Metropolitana (GAM) a excepción del distrito de Santiago. En Paraíso existen veinticinco microempresas dedicadas a la fabricación de vestido, alimento y resinas sintéticas, además, una fábrica grande de fibrocemento. A pesar de ello, la carencia en fuentes de empleo es uno de los principales problemas.

1.1. Distribución socio-demográfica del cantón de Paraíso

El cantón de Paraíso se divide en cinco distritos: Paraíso, Santiago, Orosi, Cachí y Santa Lucía². Para el año 2000 la población total del cantón era de 52393 habitantes distribuidos en 26265 hombres y 26128 mujeres. De estos, la mayor parte de la población vive en el distrito Paraíso que es la cabecera del cantón con 33398 personas que corresponde a un 63,75%. El resto de la población se distribuye con pequeños porcentajes en el resto de los distritos: Orosi un 16,91%, un 9,87% en Cachí y un 9,47% en Santiago.

De estos datos se puede apreciar que la distribución de viviendas se asemeja a la distribución de la población por distritos, ya que el 61.9% de las viviendas esta en el distrito Paraíso, un 17,86% en Orosi, un 10.42% en Cachí y un 9.82% en Santiago. (Ver Anexo N° 1)

² Santa Lucía fue declarado distrito en junio del 2004, por ello la información demográfica no está disponible y los datos se aglutinan con los presentados para el distrito de Paraíso.



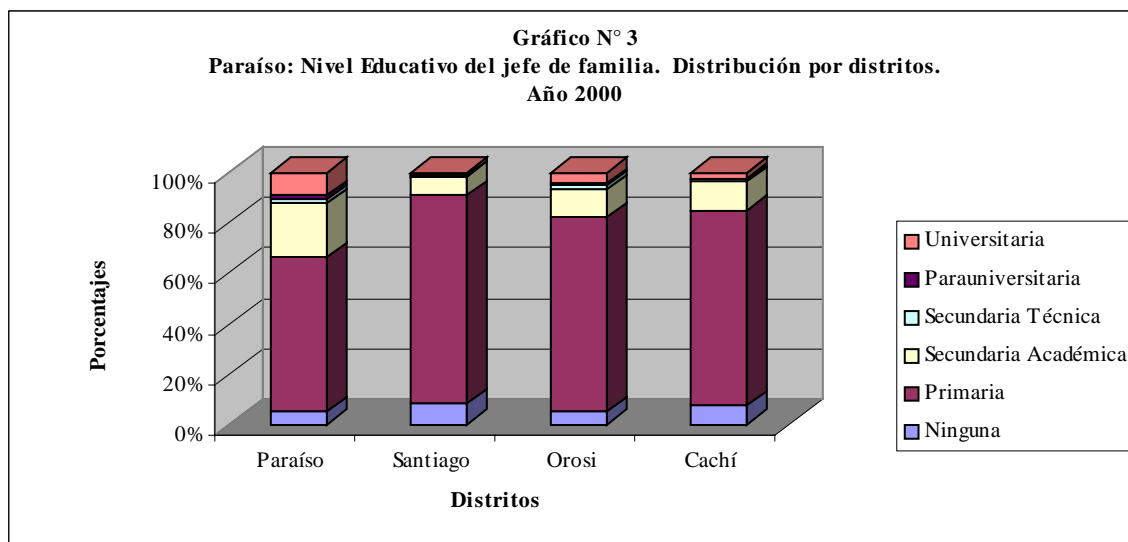
Fuente: **Elaboración propia a partir de los datos del Censo Nacional (INEC, 2000)**

1.1.1. Nivel de instrucción

Paraíso cuenta con 64 centros educativos que dan servicio a un total de 12245 estudiantes distribuidos desde preescolar hasta enseñanza superior, además del Centro de Capacitación Técnica del INA. En términos generales, más de la mitad de la población del cantón tiene como nivel educativo la primaria completa. Dentro del rubro de secundaria técnica se encuentra un 1,5% por los pocos centros educativos de este tipo.

La distribución de datos por distrito es similar a la del cantón, a excepción de Santiago donde se aumenta a un 82% de la población con estudios primarios. En Paraíso un 61,2% de la población finalizó la escuela, un 21,1% el colegio, un 1,8% tiene estudios técnicos de secundaria, un 1,1% parauniversitaria y un 9,3% universitaria. En Santiago, un 82,3% de la población tiene estudios primarios y un 7,6% estudios secundarios, dos personas tienen estudios secundarios técnicos, 3 estudios parauniversitarios y 15 personas del distrito fueron a la universidad. En Orosi un 76,8% tiene estudios primarios, un 11,1% estudios secundarios, un 1,6% estudios secundarios técnicos, 4,5% estudios universitarios y 12 personas con estudios parauniversitarios. Por último en Cachí un 77,5% de la población tiene estudios primarios, un 11,7% estudios secundarios y un 2,4% estudios universitarios,

8 personas tienen estudios de secundaria técnica y 3 con estudios parauniversitarios. (Ver Anexo N° 1)

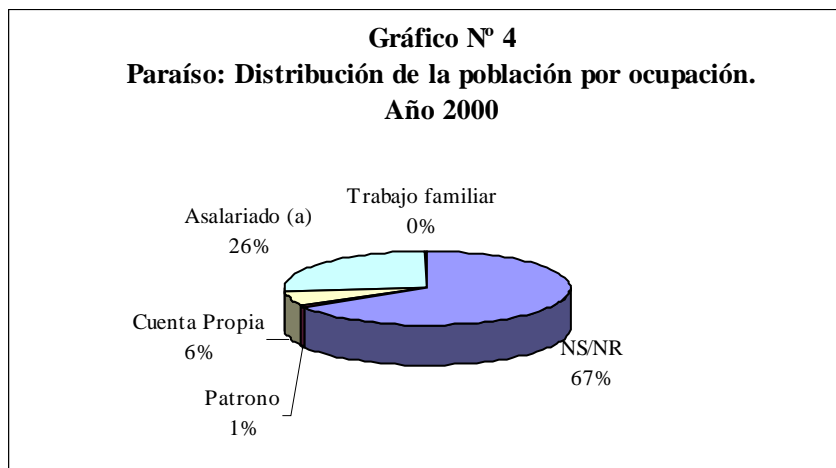


Fuente: Elaboración propia a partir de los datos del Censo Nacional (INEC, 2000)

2.1.2. Distribución de la población por ocupación

Para la obtención de estos datos se presentó una situación inusual que sesga la información obtenida. Cuando se realizó el censo más de la mitad de las personas encuestadas no respondió este rubro. Por ejemplo de las 52393 personas censadas en Paraíso, más de la mitad no respondió la pregunta, se repite para todas las zonas de interés del cantón.

La principal ocupación es la asalariada, seguida de cuenta propia. Como se muestra en el gráfico en el cantón de Paraíso los datos son: el 26,2% de la población es asalariada, el 6,23% trabaja por cuenta propia, el 0,8% es patrono y un 0,39% tiene un trabajo familiar. (Ver Anexo N° 1)



Fuente: Elaboración propia a partir del Censo Nacional (INEC, 2000)

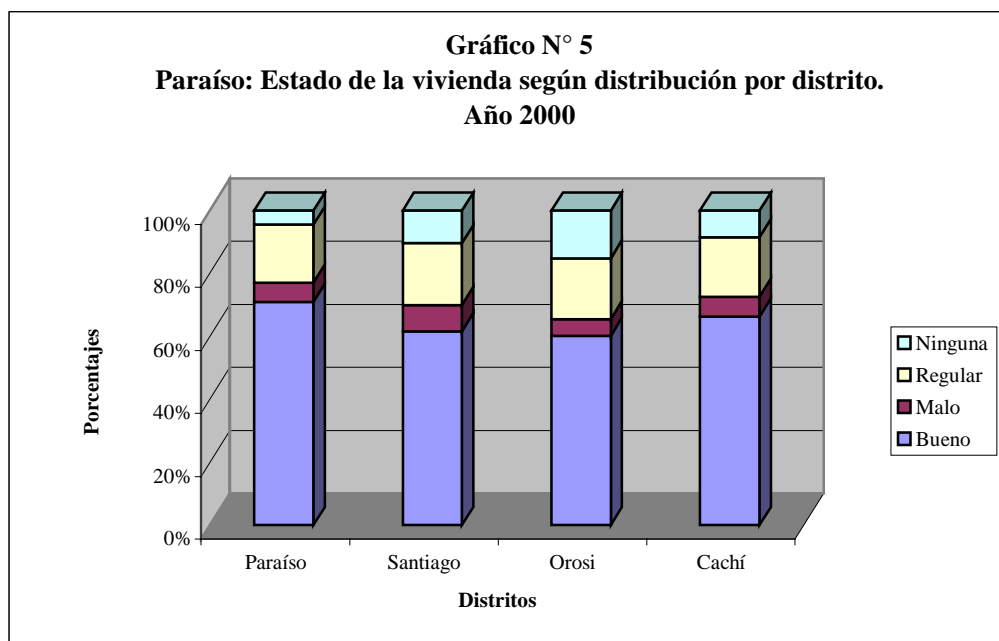
2.1.3. Condición de la vivienda

Dentro de este apartado se caracterizan tanto el tipo de vivienda como la condición de la misma. Dentro del rubro de condición de la vivienda hay que aclarar que según el INEC estos datos están distribuidos de la siguiente forma: vivienda independiente, tugurio, edificio y vivienda colectiva. Para la zona de interés hay un fuerte predominio de la vivienda independiente con un 99%. En el cantón de Paraíso existen 12985 viviendas, de éstas 12804 son independientes y el resto de la distribución son: 100 viviendas como tugurios, cerca de 30 son edificios y solo 8 son colectivas.

En el censo de 1984 el total de viviendas en el cantón era de 5922, con un 98% en vivienda corriente que corresponde a la categoría de vivienda independiente. A partir de estos datos, se puede decir que el predominio de la vivienda independiente responde a los proyectos de vivienda social que se vienen desarrollando en la zona en los últimos años.

Al analizar más de cerca la condición de la vivienda en Paraíso se puede ver que de estos datos más de la mitad de las viviendas está en buen estado. Para el cantón un 67,6% está en buen estado. La distribución por distrito indica que en el distrito de Paraíso las viviendas en buen estado representan un 71% comparado con un 6,1% de las viviendas en mal estado.

En Santiago las viviendas en buen estado son un 61,6%, en estado regular un 19,6% y en mal estado un 8,4%, el porcentaje más alto en este rubro. En Orosi las viviendas en buen estado representan un 60,27% en relación con el 19,3% en estado regular y un 5,3% en mal estado. Por último en Cachí el 8,5% de las viviendas está en mal estado, un 18,8% en estado regular y un 66,3% en buen estado. (Ver Anexo N° 1)



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos del Censo Nacional (INEC, 2000)

Después de presentar estos datos vemos que el IDS³ (Índice de Desarrollo Social) de Paraíso es un 62%. Según el IFAM los datos más altos del IDS se concentran en la región central del país. Esto quiere decir que el rendimiento entre cantidad de población, urbanización, condiciones educativas y de vivienda, Paraíso presenta una calificación baja. Una causa a esto podría ser la densidad de la población en la zona.

³ IDS es un indicador que periódicamente realiza el IFAM. Para el año 2001 los datos que se tomaron en consideración: urbanización y ruralidad, grado de educación de los vecinos, ubicación física y extensión, papel que cumple el cantón dentro de la región, jerarquía de las ciudades, urbanizaciones de tipo social que se ubiquen en el territorio, entre otros.

**Mapa N° 1:
Cantón de Paraíso**



Fuente: Elaboración propia a partir de FUPROVI, 2002.

En el estudio de Jorge Ricardo Mora sobre el crecimiento urbano del GAM, el autor señala que el distrito de Paraíso tiene 3448 hectáreas de las cuales en el año 1983 se habían desarrollado 154.1 y para el año 2000, 260.1 hectáreas en construcción de todo tipo. Por otro lado, para 1983 tenía una población de 9583 y según el Censo del 2000, su población aumentó a 33387, 23804 habitantes más de los proyectados.

Estos datos señalan que el crecimiento urbano en el distrito de Paraíso tiene una densidad promedio de 128,36 habitantes por hectárea. Esto, dentro de la tabla del estudio de Mora es una densidad media porque no alcanza el rango de 250 a 499 habitantes por hectárea, de la densidad alta.

Tabla N° 1
Distrito de Paraíso: Crecimiento poblacional y urbano. Período 1983-2000

Año	Hectáreas desarrolladas*	Habitantes	Densidad de población (Hab./Hect.)
1983	154.10	9583	62.19
2000	260.10	33387	110.09

* Hectáreas de Paraíso según división administrativa. 19337.0

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de Mora, 2003:91

Para los otros distritos los datos varían notablemente con respecto a la cabecera del cantón. En Santiago el área territorial es de 2543 hectáreas y su población para el año 2000, es de 4960 con una densidad de población de 1.95 habitantes por hectárea. En Orosi el área es de 18038 y la población de 8862 y una densidad de 0.49 y por último Cachí tiene una extensión de 3556 hectáreas y una población de 5173 habitantes con una densidad de 1.45 habitantes por hectárea.

Mora concluye que el problema de este tipo de crecimiento es la extensión de la construcción horizontal en el cantón, esto produce: “gastos elevados en la prestación de servicios al tener que llevarlos hasta lugares alejados, por lo tanto los desplazamientos poblacionales de los lugares de residencia hasta los sitios de trabajo son mayores, así como

nuevos requerimientos de centros educacionales, de salud, etc., que resultan costosos” (Mora: 2003:106)

Esta situación no es nueva en el cantón por lo que se han creado ensayos de desarrollo local que han involucrado a distintos actores comunales en la elaboración de una agenda local que evidencie las necesidades más sentidas de la población.

Un ejemplo de ello se recuperó en un documento llamado: “La consulta urbana y el plan de acción de Paraíso”⁴. Este documento se creó como un preámbulo para la elaboración del plan regulador del cantón, que dicho sea de paso no se ha realizado. Este proceso involucró la participación de autoridades locales, organizaciones vecinales y personas de la comunidad para la elaboración de propuestas de desarrollo en el cantón. Se contó con la participación de organismos internacionales de cooperación y ONGs a escala nacional.

Como puntos medulares se señalaron los principales retos que enfrentaba Paraíso: la falta de empleo, vivienda y condiciones que garanticen el desarrollo con equidad e igualdad de oportunidades para las mujeres.

Los principales resultados del proceso fueron: el fortalecimiento de los Concejos de distrito, la integración de una Comisión Mixta para trabajar con los actores locales y el compromiso de las organizaciones locales en proyectos de largo plazo que involucran a los vecinos de la comunidad. Este proceso permitió una mayor participación comunal al generar una reactivación de las fuerzas sociales que hasta el momento estaban inactivas.

También se involucró al municipio con mecanismos que permitieron la participación ciudadana en la toma de decisiones e involucramiento comunal. Todo esto dentro de un

⁴ Este proceso se llevó a cabo en agosto del 2001 con la participación de: la Municipalidad de Paraíso, PROFAC, PNUD, Programa de Gestión Urbana y Habitat, además de actores y organizaciones sociales de la zona.

proyecto de Gestión Urbana del Programa de Fortalecimiento de la Autogestión Comunitaria. (Convenio MIVAH y CNUAH- HABITAT)

Otro proceso de trabajo comunal, pero en menor escala, se dio para la creación de un Plan de desarrollo local en los Llanos de Santa Lucía. Este trabajo nació por la necesidad de unificar intereses y capacitar líderes locales que hasta el momento mantenían una lucha por obtener una vivienda propia.

Los Llanos de Santa Lucía se ubican 4 kilómetros del centro de Cartago con una extensión de cincuenta hectáreas. Estos terrenos eran, originalmente, de una empresa extranjera que iba a construir un parque industrial. La falta de vivienda obligó a 700 familias a tomar estos terrenos e instalar sus ranchos en 1986. Las familias eran de origen muy diverso tanto nacionales como extranjeros. En 1995 la Municipalidad firmó con PROFAC un proyecto de Autogestión Comunitaria que pretendía la construcción de viviendas, la instalación de servicios básicos de salud, educación y un plan de integración comunal.

Dentro de la consulta se rescataron temas prioritarios como: la desmotivación de la población, la pobreza y la falta de vivienda. Para hacerle frente a estos problemas se formaron grupos de trabajo que construyeron planes de desarrollo siguiendo las etapas de: planificación, promoción, capacitación, articulación y la devolución del documento final a la comunidad. Muchos de esos planes llegaron a su final, especialmente los relacionados con el problema de la vivienda.

Estas situaciones son problemas comunes en zonas de rápido crecimiento urbano. Los inadecuados estilos de desarrollo que se intentan aplicar en el país repercuten en las localidades directamente en: la desigual distribución de servicios, inversiones y empleos. (PNUD, 1997:65)

2. Situación ambiental del cantón de Paraíso

Entre los años 70 y 80 el rápido deterioro ambiental hizo necesaria la implementación de zonas de protección en nuestro país. Estas cumplen un papel determinante en el resguardo de las especies autóctonas. Por ejemplo, según un estudio de la Universidad de Costa Rica (UCR) para el año 2000 se demostró que en muchos lugares del país la ocupación humana de las márgenes de los bosques produce un desgaste de los mismos producto de la deforestación y la tala. Esto se da por los inadecuados estilos de crecimiento urbano que se tienen así como la falta de control de los gobiernos locales en la planificación del desarrollo.

Los datos del estudio indican que en Costa Rica hay un 34% del territorio en zonas boscosas y un estrés del bosque en un 6,2%. El mayor nivel de estrés se produce cuando la población está más cerca de las áreas boscosas. Esta situación se da por: "...la presión que ejercen las actividades económicas y las poblaciones, sea porque extraen directamente los recursos de las áreas protegidas para usufructuarlos, o porque desarrollan actividades en zonas aledañas que impactan sobre la biodiversidad protegida". (Estado de la Nación. 2004:250)

Uno de los datos más altos está en la provincia de Cartago donde el porcentaje de la superficie boscosa es de un 63,7% y el bosque bajo estrés representa un 10,8%. Sin embargo, en Paraíso el porcentaje boscoso es de un 74,4%, el porcentaje más alto a escala cantonal del país, con un estrés del bosque de un 13%. Esto se debe a la conjugación del desarrollo y el medio ambiente en detrimento del último.

Es por eso que al elevar la densidad de población en pocos años en un área determinada como en el caso de Paraíso los recursos naturales se ven presionados por la cercanía de la población.

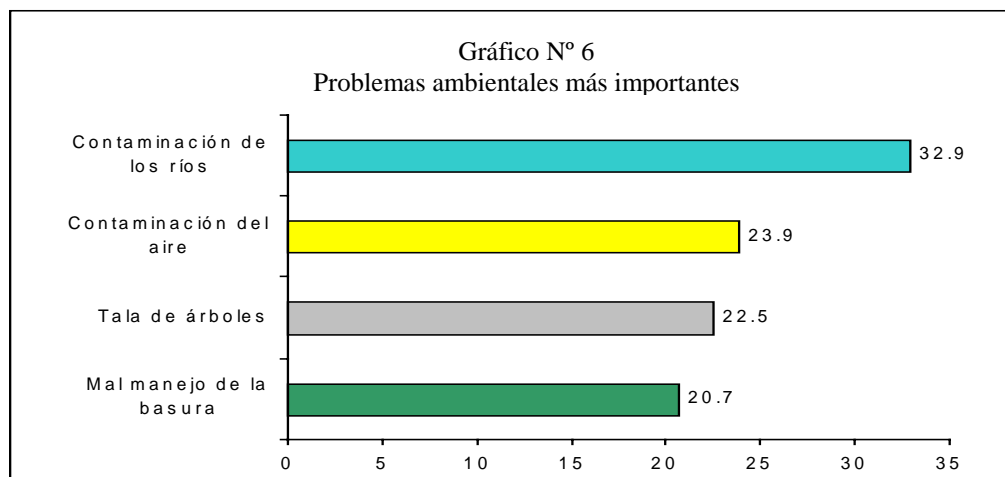
2.1. Interés de la población por el tema ambiental

La iniciativa local con el papel protagónico del actor en la comunidad es un componente fundamental en la protección ambiental. La educación ambiental dirigida a la población es necesaria para la preservación de la naturaleza.

En los últimos años se ha venido creando una conciencia ambiental entre la población. En el ámbito nacional este es un problema que ha cobrado interés en las agendas locales, tanto así que se realizó en el 2002 una encuesta de opinión sobre el tema ambiental⁵. Este sondeo de opinión demostró que los costarricenses consideran que los cinco problemas principales que nos afectan son: el desempleo con un 30%, la violencia con un 23%, la pobreza con un 19%, el costo de la vida con un 18% y el deterioro ambiental un 10%. A pesar de que solo el 10% de los entrevistados señaló el problema ambiental como importante, un 36% opina que los costarricenses tienen conocimientos ecológicos, preocupación por el ambiente y realizan prácticas conservacionistas ya sea por convicción o por interés económico. Entre los más conscientes, un 22% es conservacionista por convicción y el restante 14% tiene conocimiento de los problemas pero actúa guiado por el interés de ahorrar en el uso del agua, la electricidad y otros bienes.

Siguiendo con la encuesta, al consultar sobre los principales problemas ambientales afirma un 33% que es la contaminación de los ríos, un 24% la contaminación del aire, un 22% la tala de árboles y 21% el mal manejo de la basura.

⁵ El estudio de la empresa UNIMER se realizó entre el 5 y el 20 de agosto del 2002, mediante reuniones con grupos y una encuesta nacional de 1403 personas de entre 16 y 65 años. Los resultados tienen un nivel de confianza del 95% y un margen de error máximo de 2,6 puntos porcentuales.



Fuente: Periódico La Nación, 8 de setiembre del 2002

Esos datos revelan que la población tiene una conciencia ambiental pero no es su principal preocupación. Para solventar esta situación se han hecho esfuerzos como por ejemplo, el Ministerio de Educación Pública (MEP) ha insertó el tema del medio ambiente a partir de la protección y conservación en los distintos niveles de educación en la población costarricense.

2.2. El reto de la gestión ambiental

La parte sureste del Valle Central es una zona de gran riqueza natural. Un factor determinante es el clima ya que por la gran cantidad de precipitaciones esta zona es rica en mantos acuíferos.

Paraíso tiene atracciones naturales como Campo Ayala, Jardines Lancaster y La Laguna de Doña Ana.

Fotografía N° 1
Lago de Cachí. Valle de Orosi

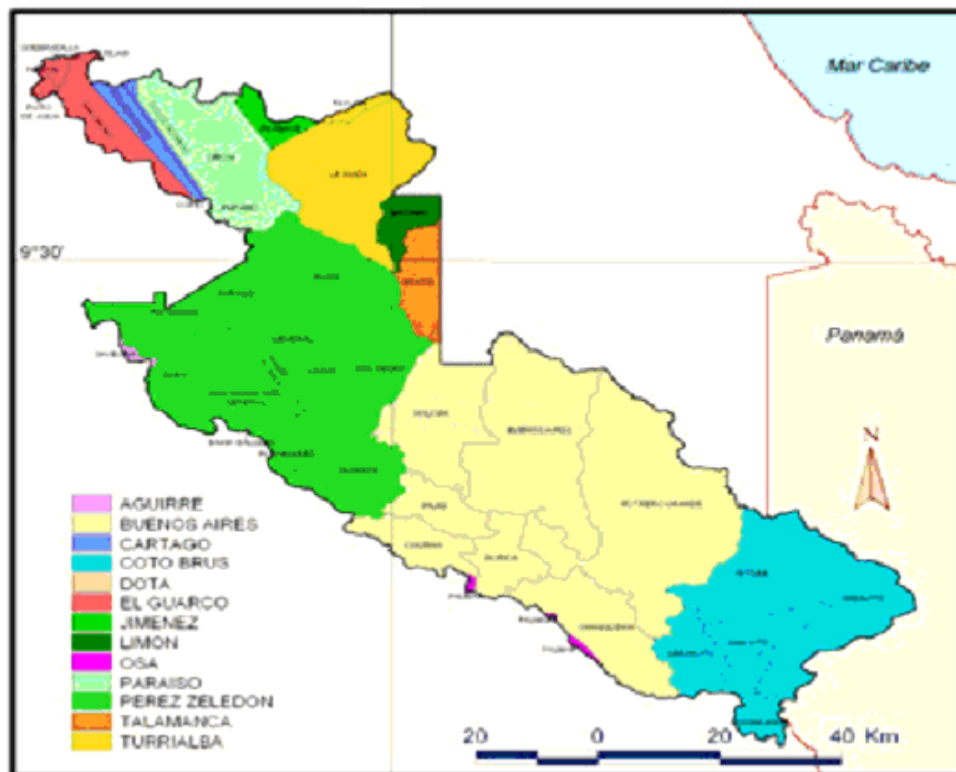


Fotografía N° 2
Los Jardines Lancaster



El cantón de Paraíso cuenta con un 58% de su territorio en zonas protegidas. Las dos más importantes son: Parque Nacional Tapantí-Macizo de la Muerte y Reserva Forestal Río Macho. Ambas zonas de protección se encuentran dentro del Área de Conservación La Amistad Pacífico. La cual se extiende desde el Sur del Valle Central hasta la frontera con Panamá. Atraviesa 10 cantones, cuatro pertenecen a la provincia de Cartago, incluyendo Paraíso así como Puntarenas y Limón y cubre en total 631782 hectáreas, las cuales representan un 12% del territorio nacional. (INBio, 1997:SN)

Mapa N° 2
Cantones que abarca el Área de Conservación La Amistad



Fuente: INBio (1997:SN)

Esta área de conservación protege la biodiversidad de nuestro país con especies endémicas de la zona y en peligro de extinción tales como: grandes felinos, ranas y aves. Es un puente natural, sin embargo, la presencia humana ha puesto en peligro especies por la expansión de la frontera agrícola, cacería y contaminación. Abonado a esto el crecimiento poblacional y principalmente urbanístico típico de las zonas periféricas del valle Central de nuestro país pone en riesgo la preservación de la riqueza natural paraiseña.

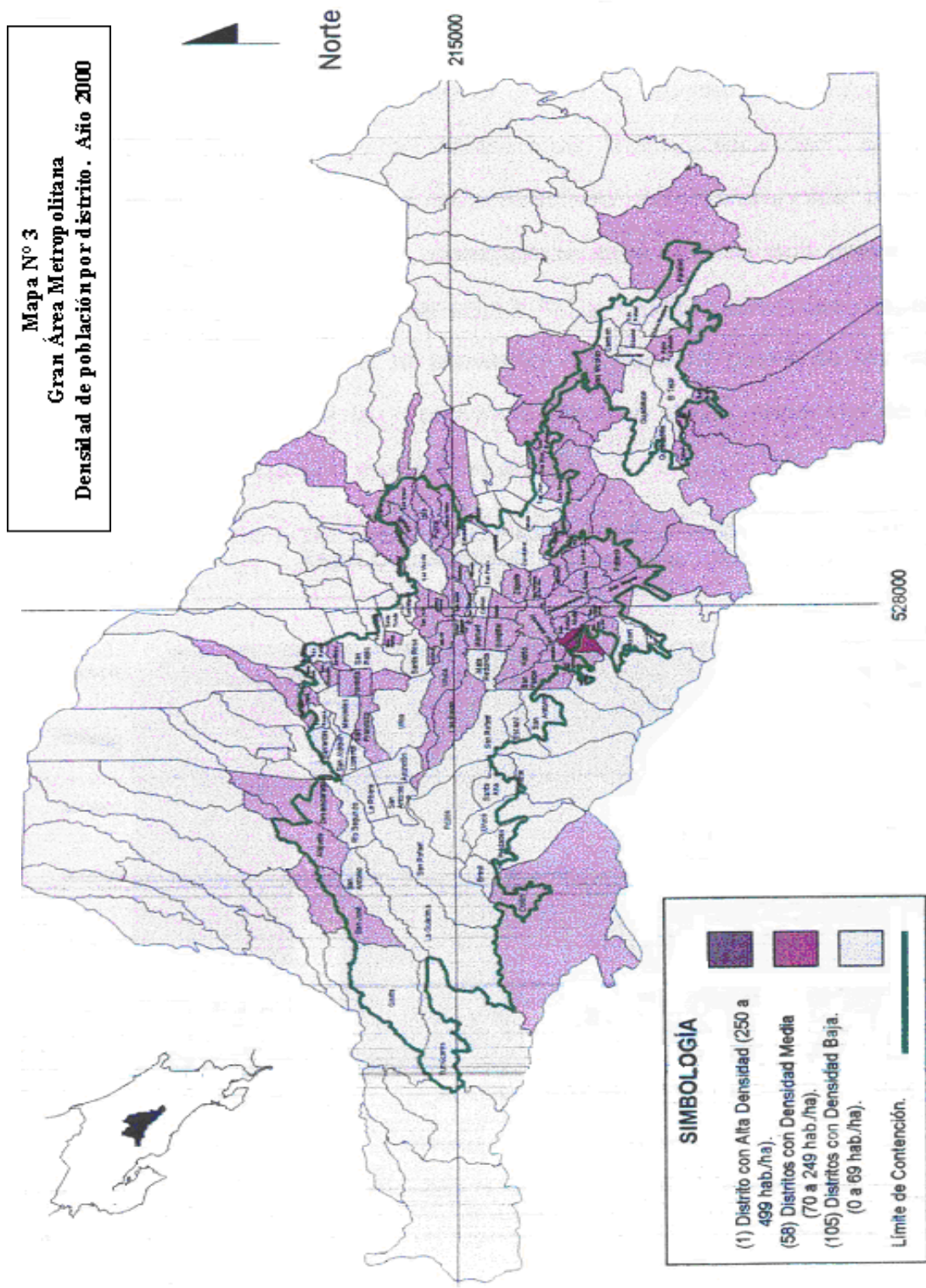
El rápido crecimiento urbano impacta de forma negativa la flora y fauna. La población urbana es de un 74% a escala nacional, en Paraíso la población urbana es de un 64,8%. El problema es que a pesar de que se conocen estas formas de crecimiento urbano no se han implementado esfuerzos que permitan patrones urbanos más ordenados.

La cercanía del Valle Central a Paraíso ha hecho que la expansión demográfica en la zona haya aumentado en los últimos años.

El padrón de crecimiento urbano responde a la estructura social como parte de la transformación básica de la sociedad en función de un modo de producción. La urbanización, dice Castells, debe verse como un proceso de organización y desarrollo en la forma en que se ha construido socialmente un territorio. (Castells, 1974:SN)

El desorden urbano producto de la mala o nula planificación hace que la población en Paraíso se concentre en lugares no aptos para la vida humana aumentando así la probabilidad de sufrir los efectos de las amenazas naturales por el grado de vulnerabilidad a la que se exponen⁶.

⁶ El crecimiento urbano se transforma en un problema social cuando no existe una adecuada planificación del ordenamiento y uso del suelo porque crea situaciones de riesgo en la población.



Lavell dice que la situación de riesgo se crea cuando confluyen el factor ambiental y la incidencia en la vulnerabilidad humana. (Lavell, 2000:71) Lo anterior sucede en las zonas de riesgo de Paraíso. Los recursos naturales no son un riesgo, se transforman en tal cuando hay un mal uso a través del crecimiento urbano sin planificación. En otras palabras el riesgo se da al combinar el factor ambiental y la mala planificación con la vulnerabilidad de la población aglomerada en zonas no aptas para vivienda creando consecuentemente situaciones de emergencia.

Las amenazas ambientales en Paraíso son evidentes por la composición geológica y la red hídrica. La población del cantón debe estar en constante alerta. Por ejemplo, la cercanía del volcán Irazú -a unos 15 kilómetros al Sur- y el volcán Turrialba -a 20 kilómetros al Noreste- han incidido de una forma determinante en la topografía del cantón. En la parte norte los terrenos son de origen volcánico, su compactación es poca y se presentan en pendientes que van desde considerables hasta fuertes. Hacia el sur, el terreno es más rocoso y quebrado con fuertes pendientes.

Los terrenos de origen volcánico son perfectos para la agricultura. Sin embargo, no son aptos para la construcción de viviendas por que no son compactos y tienden a deslizamientos constantes. Además de ello, las pendientes características de la zona aumentan la amenaza de derrumbes. Abonado a esta situación, la red fluvial, como es característica de los ríos de la zona oriental del valle central, es caudalosa y de fuertes corrientes.

En Paraíso hay fundamentalmente siete ríos y una quebrada pero la mala planificación urbana ha permitido que la población se concentre en las laderas de los ríos o en planicies que se inundan frecuentemente en época lluviosa.

A estos elementos hay que agregarles una serie de fallas tectónicas que rodean a Paraíso pero permanecen inactivas. Sin embargo, en un eventual sismo y por las características del terreno se darían movimientos superficiales y cercanos a zonas pobladas.

Ante estas amenazas la Comisión Nacional de Emergencias da como recomendación principal el control municipal para la construcción de viviendas con materiales adecuados en terrenos aptos y una constante vigilancia de los pueblos más vulnerables con obras de infraestructura que minimicen el impacto.

En el caso de Paraíso, el crecimiento urbano ha conllevado a un crecimiento significativo de la población. Lo anterior ha demandado mayor infraestructura y servicios que la municipalidad no ha podido suplir. El crecimiento poblacional no ocasiona problema alguno cuando esta acompañado de la debida planificación. En este caso, el incremento urbanístico no ha sido controlado por parte del gobierno local acarreado problemas en la afectación de la calidad de vida de la población.

Con base en esta situación la investigación exploró las principales preocupaciones de la población en cuanto a los problemas ambientales.

A mediados del 2004 se realizó un taller en Paraíso con la participación de los miembros del grupo CAFE. Se les consultó sobre los principales problemas ambientales percibidos que enfrenta Paraíso. Los entrevistados presentaron los siguientes resultados:

Cuadro N° 2
Principales problemas, causas y soluciones propuestos por el grupo CAFE

Problema	Causa	Propuesta de solución
Calles en mal estado sin desagües	La basura atasca los caños y los vecinos no los limpian. Nadie se hace responsable: ni los vecinos ni la municipalidad	Quejarse ante la municipalidad como un grupo. Educar a la gente.
Contaminación de los ríos	Botamos todo tipo de basura en los ríos: carros viejos, lavadoras, cocinas, camas, llantas, etc. Esto es producto de la falta de conciencia de los vecinos y deficiencia de las autoridades estatales	Políticas que ayuden a cuidar el ambiente. Campañas de educación ambiental.
Deforestación	Dueños de las fincas talan los árboles y reforestan.	Campañas de concientización y reforestación
Botaderos clandestinos	La gente no quiere esperar a que el camión de la basura pase recolectándola. Además, esto es un problema de educación ambiental y de falta de conciencia ecológica. A la gente simplemente no le interesa.	Coordinar con otros grupos y hacer denuncias. Concienciar a los vecinos. Vigilancia Educación ambiental a toda la población desde las escuelas. Campañas tripartitas: Municipalidad-Escuela-Organizaciones locales
Los drenajes de las casas dan a la calle sin tratamiento, incluso la materia fecal	Cuando se construyeron las casas no había supervisión.	Hacer valer el derecho a un ambiente limpio en la municipalidad o el Ministerio de Salud.
Contaminación sónica	Los centros nocturnos como Picachos tienen karaoke que funciona hasta altas horas de la noche sin ningún control, ni regulación.	Quejarse en el Ministerio de Salud o en la Defensoría de los Habitantes.
Paso de tránsito pesado en zona residencial	Uso indiscriminado de las vías. Contaminan con el humo que botan.	Poner una queja que logre regular el paso en las calles vecinales.
Lotes baldíos en descuido	Los dueños no se hacen responsables y la municipalidad no hace nada.	Poner la queja en la municipalidad.
Mal manejo de la basura	La municipalidad no regula y los vecinos no colaboran.	Reciclaje. Quejarse en la Municipalidad. Crear conciencia en los vecinos. Campañas de educación ambiental.

Fuente: Elaboración propia a partir del taller realizado el 27 de setiembre del 2004.

Como se puede ver en el cuadro anterior los problemas detectados por el grupo responden a la inoperancia de la municipalidad. Este tipo de acciones se dan cuando el poder local no esta cumpliendo su rol. El problema es que existen una serie de limitaciones de tipo estructural que no permiten que las organizaciones comunales incidan en este tipo de soluciones.

La priorización de estos problemas responde a las preocupaciones de esta agrupación en su afectación en la calidad de vida y orientan a las acciones que se propondrán para su solución.

Los problemas detectados quedan distribuidos de la siguiente forma:

1. Mal manejo de la basura
2. Contaminación de los ríos
3. Los drenajes de las casas van a dar a la calle
4. El paso de tránsito pesado por las zonas residenciales
5. Botaderos clandestinos
6. Deforestación
7. Lotes baldíos en descuido
8. Contaminación sónica
9. Calles en mal estado y sin desagües

El principal problema señalado por CAFE es el mal manejo de los desechos sólidos. Esta organización ha tenido una fuerte lucha por generar respuestas que permitan solucionar dicha situación. A finales del 2004 se hicieron unas campañas de limpieza en distintas comunidades. Don Alcides Rodríguez uno de los miembros del grupo justifica la acción diciendo:

“Nosotros escogimos como el primer problema la basura porque cada vez hay más y que nos hace tanto daño... poco a poco hemos estado expuestos a mucha basura. Por ejemplo cuando hicimos las limpiezas... la primera en poco más

de 100 metros recogimos tres toneladas de basura”. (Alcides Rodríguez, 27 de setiembre del 2004)

A esta situación el grupo señaló a la municipalidad como un actor principal en la solución del problema. Sin embargo, dentro de las tendencias de participación, citadas en el primer capítulo, el grupo decide involucrarse en este problema a partir de la autogestión con una campaña de educación ambiental expuesta de forma más amplia en el capítulo quinto.

3. Consideraciones finales

La especialización del trabajo y los cambios tecnológicos orientados al aumento en la productividad son el resultado del proceso de modernización impulsado desde los años cincuenta en Costa Rica y posteriormente en los noventa con la Reforma del Estado. Este tipo de lógica de crecimiento ha vinculado a la naturaleza y a la sociedad desde una visión economicista y de producción. (Sunkel, 1981:14)

Este proceso de desarrollo se ejemplifica en zonas donde la invasión urbana ha creado una relación destructiva entre el medio ambiente natural y el construido. Este proceso no solo ha creado problemas ambientales sino que ha minado la calidad de vida de la población producto de la poca atención que se ha dado en defender y proteger el medio ambiente natural.

Esta situación es común en zonas de rápido crecimiento urbano sin planificación como Paraíso. Los inadecuados estilos de desarrollo que se intentan aplicar en el país repercuten en las localidades. La distribución de servicios, inversiones y empleos no se da de forma igualitaria. Los entornos naturales se ven socavados lo que genera problemas de insalubridad y los riesgos derivados del desorden urbano.

Los problemas ambientales más concretos se dan por la alteración de las relaciones del medio ambiente y del sistema de producción aplicado. Según Castells, el efecto social que tiene un problema ambiental en la calidad de vida es más evidente frente a los individuos sin importar su clase social, pues todos son afectados por el mismo problema. En otras palabras, el uso social de los recursos naturales de forma sostenida impacta a la población desde su componente social que recae en el físico. La contaminación por humo del tránsito pesado que pasa por las calles vecinales de Paraíso genera un problema social en su calidad de vida el cual se percibe físicamente al inhalar el humo y padecer de problemas respiratorios.

Esta situación se ha agravado en los últimos años porque es la respuesta de la población frente a la escasez. El problema ambiental no había tenido fuerza hasta ahora porque anteriormente se creían los recursos ilimitados.

La fractura de los intereses nacionales o incluso globales frente a los locales crea una distancia social y cultural en las formas de comunicación de estos dos actores: municipalidad y comunidad. Las comunidades necesitan de nuevos mecanismos que permitan la estabilidad en su calidad de vida.

Para hacerle frente a estos problemas hace falta la participación. La iniciativa local con el papel protagónico del actor de la comunidad es un componente fundamental en la protección ambiental. El primer paso en este tipo de gestión es la toma de conciencia de que los problemas ambientales afectan la calidad de vida de la población, esto permitirá luego incidir en procesos de protección y uso adecuado de los recursos naturales. Sin embargo, la participación debe estar acompañada de la capacitación a la población para lograr el cumplimiento de las metas propuestas.

CAPÍTULO 4

LA SITUACIÓN ORGANIZACIONAL DE CAFE

Al hablar de una organización la primera idea que surge es la de un grupo de personas aglutinadas por una causa común. Esta idea a pesar de ayudarnos a entender el concepto es insuficiente cuando se quiere ahondar en el tema.

Una organización está conformada por personas con intereses y motivaciones particulares que permiten una participación efectiva de sus miembros de la organización de tal manera que permita el buen funcionamiento así como el alcance de sus objetivos.

El propósito de este capítulo es explorar con ayuda de las opiniones de los integrantes de CAFE y algunos conceptos claves cómo ha resultado la experiencia emprendida por esta agrupación.

1. Conformación de CAFE

A mediados del 2001 la municipalidad solicitó la ayuda de FUPROVI en la capacitación de vecinos para hacerle frente a los problemas ambientales que estaban impactando el cantón de Paraíso.

La creación de una organización comunal requirió un mapeo de organizaciones de la zona. Se encontraron 137 grupos con objetivos muy distintos: pastorales, religiosos y comunales.

Del total de grupos se decide trabajar con 40 de ellos alrededor de temas ambientales a partir de setiembre del 2003.

En este punto recuerdan los miembros de CAFE como se les convocó a la primera reunión:

“Bueno a mí me llamaron, me dejaron el recadito de que había una reunión ahí en Los Solares, no me especificaron mucho, entonces yo fui para ver que era. Era que invitaban a todas las instituciones aquí en Paraíso...” (Sonia Moya, 15 de febrero del 2005)

“A mí me mandaron una invitación, doña María Ester me mando una invitación... no sé por medio de quien pero me llevo aquí, a la casa. Yo fui a ver que era y así empecé a ir todos los martes desde setiembre del año antepasado”. (Argentina Avendaño, 5 de febrero del 2005)

Las sesiones se realizaron semanalmente desde setiembre del 2003 hasta junio del 2004 con un total de 16 sesiones de trabajo. Cada sesión tenía un tema definido a saber:

- a. Construyendo el Espíritu de comunidad
- b. La autogestión comunitaria
- c. La planificación autogestionaria
- d. La comunicación para la autogestión
- e. El liderazgo democrático
- f. Elaboración de proyectos
- g. Mapeo de recursos
- h. La negociación en la presentación de proyectos

El proceso permitió que el grupo se autodenominará “Comunidad en Acción Fortaleciendo el Entorno”. (CAFE)

Al acercarse el final de la capacitación implementada por FUPROVI se planteó un proyecto de jornadas de limpieza que abarcó cuatro comunidades del cantón. Para ello contaron con

el apoyo de la Municipalidad en la recolección de los desechos y con el apoyo logístico de la Fundación.

Luego del proceso, se habían preparado 25 líderes comunales capacitados en temas ambientales. Los participantes que finalizaron el proceso son:

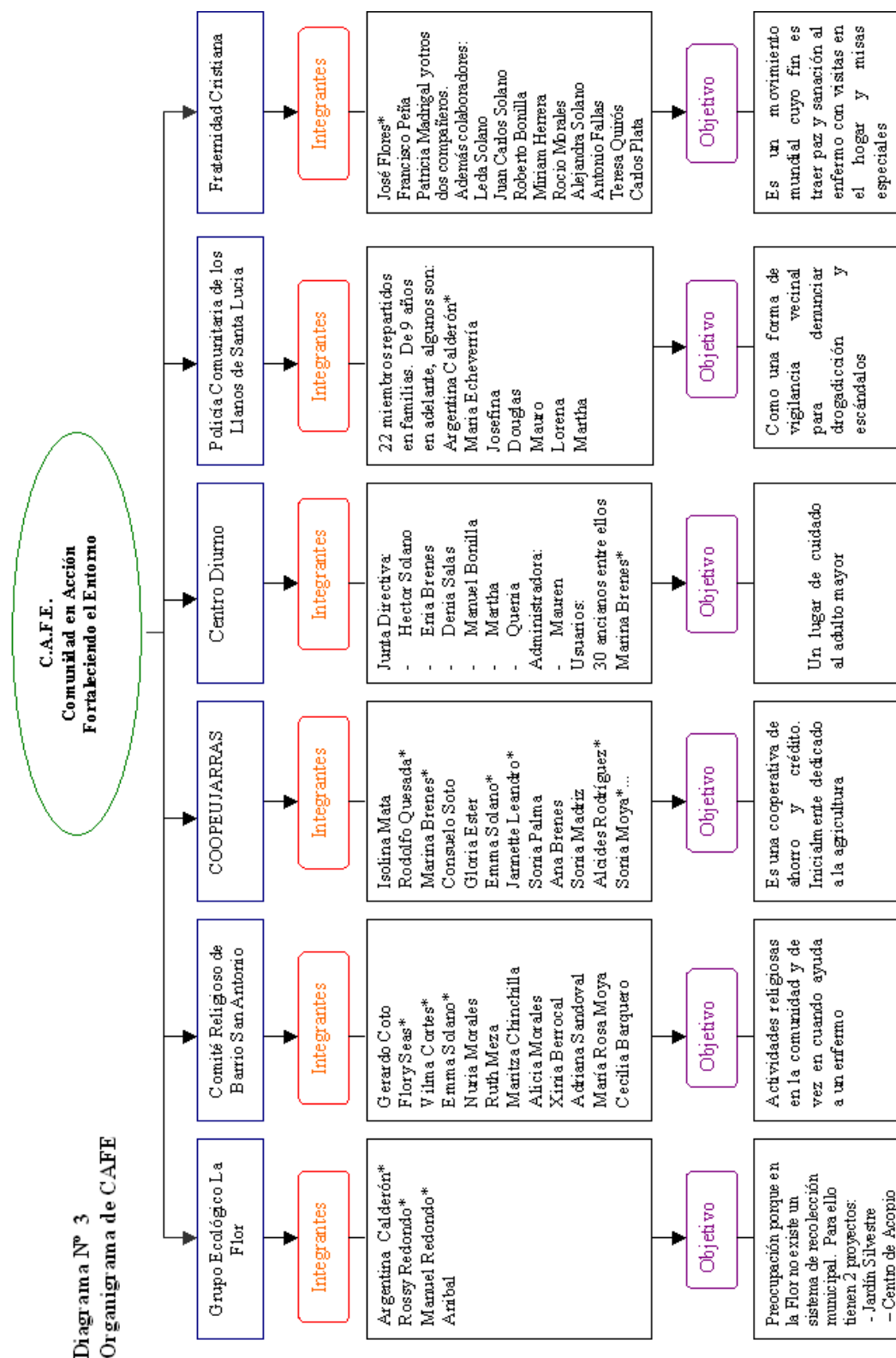
Cuadro N° 3
Integrantes de CAFE

ORGANIZACIÓN	REPRESENTANTE EN CAFE
Policía Comunitaria Llanos de Santa Lucía	Argentina Avendaño y Manuel Redondo
Centro Diurno	Marina Quesada
Grupo Ecológico La Flor	Argentina Calderón
OROKAY	Cinthia Delgado
Fraternidad Cristiana de Paraíso	José Flores
Asociación de Desarrollo Los Solares	María Isabel Granados, Vera Leandro, Jeannette Leandro, Roxana Serrano, Mayela Leandro
Proyecto de vivienda Orokey de Orosi	Doris Lacayo
COOPEUJARRAS	Sonia Moya, Rodolfo Quesada y Alcides Rodríguez
Comité de Barrios San Antonio	Flory Seas, María Solano, María de los Ángeles Alvarado, Emma Solano

Fuente: FUPROVI 2004

El objetivo principal de la capacitación era: “ejecutar una serie de sesiones que permitieron contribuir al ejercicio de la ciudadanía activa para promover el desarrollo de Paraíso y sus barrios, impulsando la autogestión comunitaria para el manejo de los desechos sólidos”. (FUPROVI, 2004: 4)

Actualmente esta agrupación está compuesta por las siguientes organizaciones locales:



* Compañeros que forman parte de CAFE

1.2. Organizaciones que conforman CAFE

Como se puede apreciar en el esquema anterior, CAFE está compuesto por seis organizaciones locales. Cinco de ellas se localizan en el distrito central de Paraíso y una, el Grupo Ecológico La Flor, pertenece a la comunidad del mismo nombre ubicada en el distrito de Santiago.

1.2.1. Grupo Ecológico La Flor

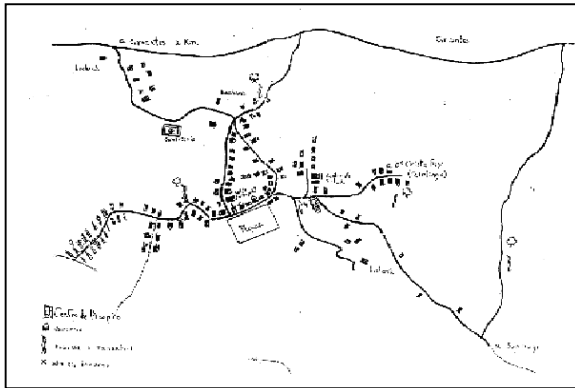
El grupo ecológico nace en 1997. En un inicio era un grupo de mujeres que trabajaban en plantas medicinales en la finca agro-ecológica de propiedad alemana instalada en la zona. Poco a poco el grupo empezó a crecer teniendo más de 10 miembros.

El fin que perseguían era generar un cambio en la relación con el medio ambiente porque en la comunidad de La Flor no existe un sistema de recolección de basura municipal por lo que los mecanismos de solución alternativa iniciaron en las amas de casa. Luego este grupo empezó a tener asesorías del Ministerio de Ambiente y Energía (MINAE), el cual hace visitas periódicas a la comunidad y da talleres y capacitaciones en temas que permitan el fortalecimiento de la organización ecológica.

Desde el año 2004 el grupo tiene dos proyectos: crear un mini centro de acopio y un Jardín Silvestre Comunitario. El primer proyecto trata de crear una educación ambiental en la comunidad por medio de la clasificación de los desechos sólidos desde la fuente. Para eso necesitan el centro de acopio donde se clasificará y se trabajarán los desechos para su posterior recolección. Con la ayuda del MINAE este proyecto pretende integrar a toda la comunidad que son, según datos que maneja el grupo, 200 casas bajo el proceso de “aprender haciendo”. Para esto, la capacitación de la población es indispensable para el buen termino del proyecto. Las actividades que se proponen son: talleres, charlas, cursos de agricultura orgánica, campañas de información con boletines, afiches, ferias

ambientales, en fin, actividades que se relacionen con la protección, valoración y conservación de los recursos naturales.

Fotografía N° 3
Croquis de la comunidad de La Flor



Fotografía N° 4
Centro de acopio en La Flor



En su primera etapa, el grupo ecológico trabaja con la recolección y clasificación de vidrio que luego venden a VICESA. Para este proyecto se cuenta con una especie de galerón formado por el planche y una estructura básica, que le da soporte al techo. En este lugar ellos reciclan el vidrio que es recogido en toda la comunidad.

El otro proyecto, la creación de un Jardín Silvestre Comunitario ya está en marcha y se ubica frente a la iglesia de la comunidad. Este jardín esta bajo el cuidado del grupo ecológico y su fin es generar valores de educación ambiental en la comunidad por medio del ejemplo.

La participación de los vecinos en este proyecto está en un apoyo con los insumos que necesitan. Por ejemplo, cuando recolectan el vidrio las personas en el barrio se lo facilitan y cuando hacen las campañas de reforestación los niños de la escuela junto con sus madres y algunos padres los acompañan en el trabajo de campo.

Actualmente el grupo esta compuesto por cuatro miembros: doña Argentina y su esposo Aníbal, don Manuel y su hija Rossy.

Fotografía N° 5
Jardín Silvestre Comunitario



Fotografía N° 6
Jardín Silvestre Comunitario



1.2.2. Comité Religioso del Barrio de San Antonio

El distrito de Paraíso está dividido por comités de barrio. Estos fueron creados por la iglesia católica en colaboración con la municipalidad. El fin de esta distribución es contar con canales de comunicación hacia la población de forma rápida y efectiva. Los grupos se encargan de entregar los boletines de la iglesia y realizar actividades propias de la fe católica. Este comité nace en 1991. El objetivo principal del grupo son las actividades religiosas y en forma esporádica dan ayudas económicas y/o materiales a personas que saben están pasando alguna necesidad, pero de forma anónima. Este comité actualmente cuenta con 13 miembros y se reúnen el primer lunes de cada mes para planear las actividades a realizar.

Para estas actividades se recolecta dinero en el barrio. Este trabajo se realiza de forma sistemática. Cada miembro tiene asignado un cuadrante y es esa persona la responsable de recolectar el dinero. Según don Gerardo es una forma efectiva porque los vecinos ya conocen a esta persona y donan el dinero con tranquilidad.

El grupo es dirigido por don Gerardo, él propone la agenda sobre la cual se va a trabajar y todas las compañeras dan su opinión al respecto. Dicen estar seguros que el trabajo ha sido importante porque se trata de actividades religiosas. Sin embargo, tildan el poco interés de los vecinos por integrarse y colaborar de una forma más activa. Afirma don Gerardo que: *“...es general, yo he estado metido en otras cosas y también sucede lo mismo, nadie quiere responsabilidad, la gente ayuda, pero ellos no quieren el compromiso de reuniones, ni que tengo que hacer esto, ni que tengo que hacer el otro, es más fácil que alguien decida, o si tienen que colaborar con cierta cantidad. El compromiso es algo que a nadie le gusta”*. (José Gerardo Coto, 8 de febrero del 2005)

1.2.3. COOPEUJARRAS

Esta cooperativa nace en 1967. El motivo de su creación fue solventar la falta de una instancia local que fortaleciera la agricultura de la zona. En 1965 el cura párroco Hernán Gutiérrez junto con unos vecinos pensaron que era la respuesta a las necesidades de Paraíso y fue hasta 1967 cuando se inscribió la cooperativa y quedó legalmente constituida.

El fin que perseguía era fomentar el ahorro y facilitarle a los socios préstamos para cubrir sus necesidades de casa, automóvil, además, para la agricultura y los insumos indispensables para dicha actividad. Luego se fue ampliando a préstamos personales y así se fueron agregando distintas líneas de crédito según los requerimientos de los socios. Incluso se creó un espacio de becas para mandar a estudiantes al extranjero y lograr capacitarse en temas de cooperativismo.

Doña Sonia recuerda como la cooperativa trabajaba hace unos años: *“...la cooperativa era el centro, porque ni los bancos tenían el capital y la confianza de la gente porque era muy dirigido a los agricultores. Entonces el agricultor venía porque aquí, tenía hasta un ingeniero que iba al campo a decirles: “en este terreno no”, o “aquí esta semilla no”, los capacitaba también porque aquí venía y decía: “yo quiero sembrar para determinado tiempo... chayote”*. El ingeniero les daba las charlas en el campo y entonces decía que

necesita y él le daba el visto bueno y se le giraba el dinero. Entonces por ahí siempre fue..., mucha gente también con su vivienda, a veces viene aquí la gente y dice que tienen sus casitas gracias a la cooperativa. Antes tenía línea blanca y a veces viene aquí la gente y dice: “vieras que no me va a creer que yo tengo todavía la lavadora que compre aquí”...”
(Sonia Moya, 15 de febrero del 2005)

Actualmente la cooperativa funciona de forma mixta. Además de ahorro y crédito hay una tienda que permite generar ingresos extra. También hay una importante entrada de dinero con el alquiler de locales comerciales en la misma cooperativa, así mismo están las comisiones de los cobros de los recibos de luz y el aporte de los asociados el cual se da de forma voluntaria.

La cooperativa está compuesta por una junta directiva que tiene siete miembros, además de dos comisiones: vigilancia y educación. La primera se encarga de fiscalizar el funcionamiento operativo según el reglamento que la rige y el segundo pretende fomentar en los asociados la unión cooperativa.

El principal problema que enfrenta la cooperativa es la poca credibilidad que las personas tienen en el cooperativismo hoy en día. Por eso se han buscado mecanismos que permitan la permanencia de la cooperativa con más fuerza que en años anteriores. El proyecto más inmediato que se tiene es la unión de cooperativas de Cartago con lo que esperan poder levantar la cooperativa con la ayuda de los otros miembros.

1.2.4. Centro Diurno

El Centro Diurno para adultos mayores de Paraíso abrió sus puertas el 18 de marzo de 1986. La iniciativa de su formación estuvo dada por la junta administrativa conformada por el doctor Juan José Irola como presidente, Ana Ligia Quirós, Cullita Meza y Marina Brenes, entre otros. Este centro inició sus labores en la escuela de la comunidad gracias a la gestión de doña Marina Brenes.

Posteriormente se compró el antiguo banco para las nuevas instalaciones del centro diurno. El lugar poco a poco fue creciendo hasta que los espacios de recreo fueron siendo ocupados por los usuarios.

Sobre este mismo terreno está la construcción de un nuevo centro diurno, lo que ha ocasionado la incomodidad de los usuarios y la duda de los vecinos en cuanto a las condiciones higiénicas y de salud de su ubicación temporal. Estas obras se realizan con la donación de la Junta de Protección Social de San José.

El centro está regido por una junta directiva de nueve miembros y cuenta con una administradora y 30 usuarios. El Consejo Nacional de la Persona Adulto Mayor (CONAPAM) es la institución que financia los salarios de los empleados y la alimentación además de una cuota mensual de 2000 colones por cada usuario.

1.2.5. Policía Comunitaria de los Llanos de Santa Lucía

El programa de la Policía Comunitaria es una estrategia para involucrar a la población y capacitarla en la protección y vigilancia de su comunidad. Este tipo de programa tiene como fin principal la vigilancia vecinal por medio de la denuncia al 911 para alertar a la policía local. Las personas son instruidas en defensa personal y al final del curso se les entrega un título, una camiseta y un afiche para identificar su casa.

A inicios del año 2001 los vecinos en la comunidad de Santa Lucía se organizaron para solicitarle a la fuerza pública la capacitación para conformar una policía comunitaria en la zona. El objetivo era acabar con la delincuencia, la venta y consumo de drogas y por supuesto, los consiguientes escándalos nocturnos producto de dicha actividad.

Según el programa toda persona mayor de nueve años podía recibir la capacitación. Por lo que para ese año la recibieron 22 personas de la comunidad divididas en familias. Sin

embargo, luego de la graduación del programa dichos miembros no se volvieron a reunir ni a trabajar en equipo.

Los miembros de la Policía Comunitaria se sienten desprotegidos al no tener el apoyo de las autoridades ni de los vecinos de la zona. Al respecto de esta situación doña Argentina comenta: “...si nadie nos ayuda, si nadie nos apoya, cada uno que se defienda solo”. (Argentina Calderón, 21 de febrero del 2005)

1.2.6. Fraternidad Cristiana

La fraternidad cristiana es un movimiento internacional que se inició en España el cual es traído a Costa Rica por doña Flor en Cartago.

Don José Flores inicia este grupo en Paraíso a petición de esta señora. Para el año de 1984, cuatro años después de haberse iniciado en Cartago llega a Paraíso con el fin de dar paz y aliento a los enfermos y discapacitados de la zona.

Actualmente tiene 5 integrantes y el líder es Francisco Peña. Además de ellos, la fraternidad cuenta con colaboradores que dan aportes económicos y materiales a la organización. Otros ingresos son las recolectas que se realizan en la iglesia a final de cada mes.

La misión de la fraternidad es llevar un mensaje a la persona enferma y muchas veces, un aporte material: “*Sabemos que estas personas necesitan ayuda económica, pero hay otra área de ellos que es muchísimo más necesitada que es el área espiritual...*” (Patricia Madrigal, 15 de febrero del 2005)

La Fraternidad se reúne una vez al mes y en esa reunión planean las visitas a realizar. Igualmente, se hacen tres actividades al año (día de la madre, día del padre y navidad) las

cuales involucran a la comunidad en una misa especial a la que se invitan y participan activamente los enfermos y discapacitados de la comunidad. (Ver Anexo N° 1)

2. La idea de organización

El concepto de organización ha sido trabajado por muchos autores. Entre los teóricos europeos el primero fue Weber en analizar la organización como producto de la racionalidad humana⁷. Para este autor la organización no es más que una construcción social donde los individuos se agrupan para lograr un objetivo común mediante la existencia de dos fuerzas fundamentales: “la división del trabajo” y “la centralización de la autoridad”. La primera hace que las organizaciones se fragmenten en unidades concretas y la segunda unifica a la organización. Esto hace que ambas fuerzas estén presentes, se contrapongan y se complementen.

Posteriormente los teóricos del comportamiento unieron sus esfuerzos dándole a este concepto una nueva orientación. Se agregaron elementos propios de investigaciones de campo en las ciencias del comportamiento como lo son las tendencias de interpretación de pequeños grupos no formales.

Este nuevo enfoque se distingue por comprender a las organizaciones como un todo. Sin embargo, al ser una teoría empirista cada exponente tiene su propia concepción del funcionamiento organizacional.

Así bien, una organización es: “un conjunto de relaciones de gestión, participación o asociación, producción o fruto y técnicas o método; las cuales abarcan una pluralidad de individuos, ninguno es separable de los demás. Así las organizaciones van desde familias, hasta ministerios, partidos políticos y empresas...” (Churnside, 30:1991)

⁷ “La racionalidad implica el diseño y la construcción de un sistema administrativo mediante la división del trabajo y la coordinación de actividades sobre la base de un estudio exacto de las relaciones del hombre con otros hombres con el propósito de obtener una mayor productividad” (Scott y Mitchell, 2:1978)

Para los efectos de esta investigación se desarrolla el concepto de organización entendido como una agrupación de individuos que se integran a partir de un conjunto de relaciones en busca de un objetivo común. La agrupación tiene inevitablemente una meta que cumplir y la va a realizar con una serie de acciones en este sentido, esto es lo que se va a entender como gestión.

La definición de la organización tiene cuatro elementos básicos:

1. Existen una serie de actividades coordinadas que hacen que la organización alcance los objetivos propuestos. La división en tareas concretas, lejos de fragmentar a la agrupación vincula a sus miembros en las responsabilidades de las tareas propuestas.
2. La organización está compuesta por personas que tienen intereses particulares que los predispone a ejecutar ciertas tareas. Es una agrupación con personas heterogéneas.
3. Existe una cooperación entre los miembros del grupo. Esto garantizará el éxito en un proyecto emprendido que apela a los vínculos emocionales y sociales entre sus miembros.
4. El liderazgo y la distribución del poder en la organización va a marcar el interés de los miembros de mantener el vínculo con el grupo. El papel del líder va a determinar el futuro de la organización.

3. Elementos de la participación presentes en CAFE

Un factor determinante para que una persona decida ingresar y permanecer en una organización se determina por su grado de motivación. Para explicar tal motivación existen varias teorías las cuales permiten tener un claro panorama de los procesos individuales y colectivos que llevan a una persona a organizarse.

Entre los elementos básicos para comprender los factores internos de una organización se encuentran: el intercambio, la comunicación, la toma de decisiones, la estabilidad, el papel de los miembros a través del rol y status, y por último el poder en dos aspectos: autoridad y liderazgo.

3.1. El intercambio

Para explicar este concepto existen un grupo de teorías que señalan cuatro elementos básicos que tiene un individuo en mente al asociarse a una organización:

1. **Recompensa:** nivel de gratificación personal que se siente al integrarse en una organización. Por ejemplo, en las entrevistas realizadas entre el 5 de febrero y 21 de febrero del 2005, todos los entrevistados afirmaron sentirse bien y/o contentos con el grupo.

Cuadro N° 4
Entrevistas con el grupo CAFE

Organizaciones	¿Cómo ha trabajado el grupo hasta ahora?
Policía Comunitaria: -Argentina Calderón	Bien, estoy contenta
Comité Religioso de Barrio San Antonio: - Flory Seas - Vilma Cortes	Muy bien, todo ha funcionado muy bien porque todos tenemos voz y voto
Fraternidad Cristiana: - José Flores	Nuestro grupo es bueno, las señoras son buenas, pero todas tiene que hacer, por eso cuesta mucho y lo que hace falta es echarse al agua
Grupo Ecológico La Flor: -Argentina Avendaño -Rossy Redondo	Hasta ahora muy bien, yo me siento muy bien
Centro Diurno: - Marina Brenes	Bien
COOPEUJARRAS: - Sonia Moya - Alcides Rodríguez	Ha funcionado bien. El asunto es que nosotros nos vemos más o con más frecuencia porque hacemos más cosas. Creemos que en nosotros esta la guía del grupo aparte de doña Argentina que es la cabeza de allá

Fuente: Elaboración propia

2. **Costo:** lo constituye las actividades que dejan de hacerse por cumplir con la organización. (Scott y Mitchell, 60,1978). Por ejemplo, a los miembros de CAFE se les consultó sobre la cantidad de tiempo que tienen para el trabajo en la comunidad y esto fue lo que respondieron:

- *“Para mi no es difícil porque yo estoy en la casa y siempre trato de quitarme compromisos...”* (José Flores, 15 de febrero del 2005)
- *“Yo creo que si tengo tiempo y si no se tiene lo sacamos, porque Sonia y yo hemos andado en San José, en reuniones, en talleres de investigación, todo eso...”* (Alcides Rodríguez, 15 de febrero del 2005)
- *“Si no se tiene se saca”.* (Wilma Cortes, 8 de febrero del 2005)
- *“Yo a veces no cumplo a cabalidad con lo que me corresponde, ahí voy una sí otra no...”* (Flory Seas, 8 de febrero del 2005)

3. **Resultado:** es la recompensa recibida por estar en la organización. (Scott y Mitchell, 60:1978). El 17 de agosto del 2004 se les preguntó a los miembros de CAFE por la opinión del trabajo que venían realizando y esto fue lo que respondieron:

- *“Yo creo que bien, para mí, si nosotros no hubiéramos tenido estas preparaciones no habríamos hecho muchas actividades: ir a Santa Lucía a recoger basura, ir a La Flor, ir donde los canadienses para ver como hacen el abono orgánico, cuáles plantas sirven para hacer perfumes, cuáles medicinales, vieras que bonito”.* (Argentina Calderón, 17 de agosto del 2004)
- *“No se le puede pedir más, todos somos reclutas. Algunas que están muy lentas, pero hay 4 o 5 que sobresalen”.* (José Flores, 17 de agosto del 2004)
- *“Ahí vamos, no ha funcionado tan bien como deseáramos pero ha futuro nos ha de ir mejor con la ayuda de la municipalidad”* (Flory Seas, 17 de agosto del 2004)

4. **Nivel de comparación:** se basa en la relación que se tenga con las otras personas del grupo. Es decir, la interacción no solo depende de la expectativa que el individuo tenga de la organización a partir de las expectativas anteriores, sino también de elementos mínimos que tenga el grupo para que un individuo desee o no agruparse. Por ejemplo en las entrevistas realizadas a los miembros del grupo CAFE ellos afirmaron que una de las motivaciones que tienen para permanecer en la organización es la forma en que toman las decisiones y el compañerismo. (Entrevistas realizadas entre el 8 y 15 de febrero del 2005)

3.2. La comunicación

La comunicación es básicamente la transmisión de pensamientos de una persona a otra, es decir, la reproducción de recuerdos.

Scott y Mitchell afirman que el proceso comunicativo tiene dos elementos básicos: “comprensión” y “sistema de circuito cerrado”. El primero es fundamental para la comunicación porque entre más claro este el mensaje en cada una de las personas involucradas se logran los objetivos propuestos. El segundo se refiere a la retroalimentación y el control para regular el sistema de comunicación.

La comunicación representa los canales que permiten direccionar al grupo para alcanzar los objetivos propuestos. En CAFE el canal de comunicación más efectivo es la conversación personal, directamente o por teléfono. Esto facilita la toma de decisiones fuera de las reuniones. Otro elemento que incide es la cercanía de los miembros de la organización ya que al ser vecinos y tener centros de coordinación permite a la agrupación mantenerse al tanto de las labores que se realizan.

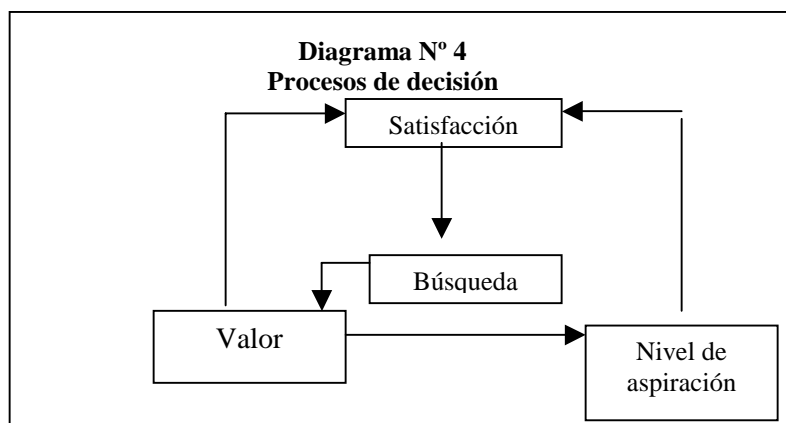
Cuadro N° 5
Mecanismos de comunicación según el grupo CAFE

Organizaciones	Mecanismos empleados para comunicarse o pasar información
Policía Comunitaria: - Argentina Calderón	Por medio del teléfono, cada uno tiene el número de los demás o llegar donde Sonia
Comité Religioso de Barrio San Antonio: - Flory Seas - Vilma Cortes	Por teléfono o cuando nos vemos
Fraternidad Cristiana: - José Flores	Por teléfono o cuando nos encontramos
Grupo Ecológico La Flor: - Argentina Avendaño - Rossy Redondo	Doña Sonia como trabaja en la cooperativa todo mundo la ve, o por teléfono
Centro Diurno: - Marina Brenes	Entre todos nos avisamos por teléfono. Don José le avisa a Flory, Sonia me avisa a mí...
COOPEUJARRAS: - Sonia Moya - Alcides Rodríguez	Por teléfono principalmente porque es más práctico

Fuente: Elaboración propia

3.3. Procesos de decisión

El proceso de la toma de decisión plantea cuatro elementos básicos que al ser diagramados se entienden de la siguiente forma:



Fuente: James G. March y Herbert A. Simon, Organizations (Nueva York, John Wiley and Sons, Inc., 1958), pág. 49. Reproducida con autorización. Citado por Scott y Mitchell, 137, 1978

- a. **“Proceso de búsqueda con el propósito de develar metas”**: esto se da para satisfacer algún problema o situación que no se ha podido resolver por la estructura actual en la que se encuentra.
- b. **“Formulación de objetivos”**: una vez encontrado un grupo se procede a formular los objetivos que son los “valores deseados” por el grupo en la toma de decisiones.
- c. **“Estrategias”**: Una vez resuelto el paso anterior se tienen que idear una serie de elementos necesarios para alcanzar estos objetivos.
- d. **“Evaluación de resultados”**: este paso permite medir la efectividad del proceso llevado a cabo.

Los cuatro elementos propuestos por Scott y Mitchell se reproducen en el grupo CAFE. Cada uno de sus miembros pertenece a una organización de base, pero sus deseos de generar un cambio medioambiental en su comunidad no lo podían realizar en el grupo al que son parte, así que, se vinculan a CAFE para satisfacer esa necesidad sin dejar su organización anterior. Durante el año 2003-2004 el grupo CAFE resolvió realizar una serie de campañas de limpieza en distintos barrios del cantón de Paraíso y Santiago, para resolver una necesidad inmediata: la basura en las calles. Luego de las campañas de limpieza el grupo comprendió que este objetivo, a pesar de que se cumplió, no generó un cambio en la población ya que las personas siguieron botando la basura en las mismas zonas. Una evaluación hecha por el grupo arrojó los siguientes comentarios:

“Se han cumplido los objetivos porque nadie ha faltado a las campañas, y todos son muy empunchados. Lo que hemos realizado, lo hemos cumplido, sin embargo, ponemos rótulos, pero la gente no colabora. En el cementerio, donde hicimos una campaña de limpieza, ya esta la basura. A la par tiene que ir la educación de las personas, como en las escuelas, los colegios pero hemos sido muy mal educados, y pensamos que nuestro planeta es un basurero. A largo plazo esperamos mejores cosas”. (Entrevistas del 17 de agosto del 2004)

Posteriormente, esta situación fue comentada en el grupo en donde se concluyó que a pesar de lograr la meta inmediata no se logró el cambio de actitud deseado, por ello se acordó un cambio de estrategia.

A finales del 2004 y el año 2005 esta agrupación se propuso realizar una campaña de concientización en los vecinos del problema de la basura y un proyecto de reforestación de nacientes que abastecen el cantón.

Este proceso de toma de decisión se puede entender en dos niveles: la toma de decisiones en las organizaciones y la toma de decisiones en los individuos en formar parte de las mismas.

3.3.1. *Decisión individual*

La decisión individual se centra en la participación. Al integrarse a un grupo, la persona hace un cálculo entre beneficios al incorporarse y los elementos para rehusar hacerlo. Según Scott y Mitchell es:

- “1. La estructura de recompensas de la organización, o sea, todos los atractivos de carácter económico, psicológico y social, actuales y futuros, comprados con...
2. Las expectativas de la organización que forman la estructura de roles, o las contribuciones que él debe realizar ahora y en el futuro”. (Scott y Mitchell, 142:1978)

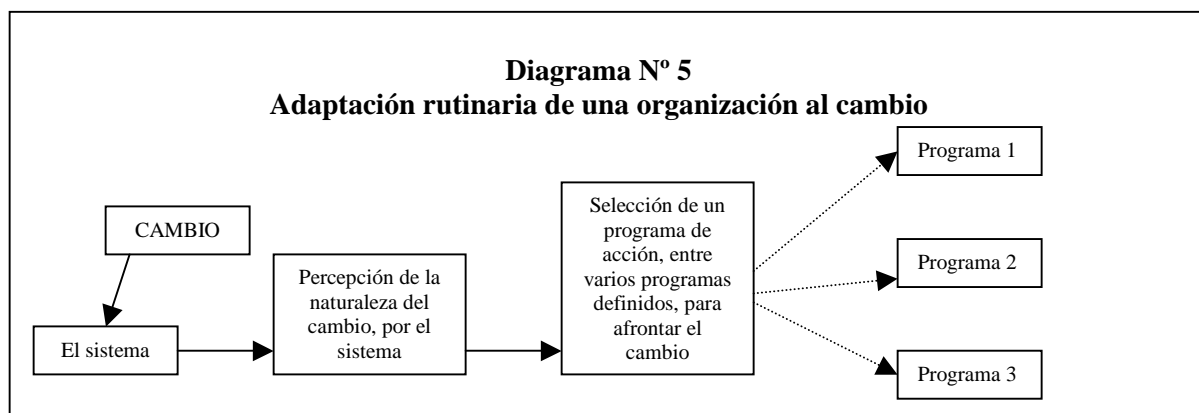
La ilustración de este punto esta en los comentarios de los miembros de CAFE al preguntarles porque van al grupo:

- *“Yo tengo voluntad de ayudar, me gusta cooperar...”* (Marina Brenes, 15 de febrero del 2005)
- *“Porque me interesa, porque con lo del reciclaje uno no sabía que era bueno y que era malo, el abono orgánico y si tengo tiempo me gustaría saber otras cosas más...”* (Argentina Calderón, 21 de febrero del 2005)

- *“Primero porque nos gusta y después porque tenemos interés en trabajar por los demás... pero sabemos que eso no es de la noche a la mañana, eso cuesta y cuesta mucho... que lleguen a clasificar la basura, que lo que pueden regar en el solar que lo hagan y que reciclen y que se bote ya lo que realmente no lo necesitan, ya eso sería un triunfo”* (Alcides Rodríguez, 15 de febrero del 2005)
- *“Primero que la basura aquí y en todo lugar nos esta ahogando y buscar alternativas para decirle a la gente de que la basura debemos clasificarla, va a ser menos costo y tal vez eso se vea reflejado en los cobros que nos hacen, porque va a ser menos basura... pero hay que hacerlo para aportar nuestro granito de arena para que las futuras generaciones ya anden con otros bríos...”* (Sonia Moya, 15 de febrero del 2005)
- *“Me gusta y porque lo más importante es cuidar el medio ambiente, me gusta ir para aprender”* (Vilma Cortes, 8 de febrero del 2005)

3.3.2. Decisión organizacional

La decisión organizacional, a diferencia de la anterior, se da básicamente como una forma de adaptación ante una circunstancia dada. Esta adaptación necesita de una estructura organizacional estable que permita el cambio.



Fuente: Scott y Mitchell, 146, 1978

Según el diagrama anterior existen dos posibles reacciones. Primero, que gravite el cambio en la organización, esta lo perciba e implemente el cambio de su arsenal de cambios

propuestos y siga funcionando normalmente. Segundo, que el cambio exija un programa que no tiene la organización y esta deberá aplicar un proceso creativo en la formulación de un nuevo programa.

Este último escenario es el más frecuente para organizaciones con características similares a las de CAFE. Lo anterior es consecuencia de la capacidad incipiente de enfrentar el cambio. Muchas veces, la tensión en una organización ante un panorama de cambio culmina con la desaparición de la misma ya que no posee mecanismos que la ayuden a solventar la crisis.

En el caso de CAFE el proceso de conformación hizo de la organización un grupo consolidado a partir de los vínculos emocionales de sus miembros por lo que ante una eventual crisis la respuesta será siempre de supervivencia de la agrupación. Por ejemplo, en el proceso llevado a cabo por CAFE al entender que las campañas de limpieza no estaban funcionando como se deseaba hubo que implementar una estrategia creativa. Para esto se hizo un taller donde se analizaron los problemas percibidos por el grupo y se propusieron estrategias de solución, mediante una votación. Este es el comentario de doña Sonia respecto a la estrategia a seguir:

“Yo pienso que trabajando el mal manejo de la basura se pueden eliminar los otros y es verdad que podemos limpiar... con el mal manejo de la basura solucionamos muchos. También habíamos dicho que trabajar en campañas de reforestación, solo lo habíamos hablado pero podemos hacerlo, ya bien, en el papel, como un proyecto de nosotros”. (Sonia Moya, Taller del 4 de octubre del 2004)

3.4. Equilibrio

El equilibrio es: “el proceso que viene a asegurar la estabilidad del sistema en presencia de condiciones cambiantes internas o externas a la organización”. (Scott y Mitchell, 1978)

Las condiciones por las que se puede alterar la estabilidad son personales o grupales. Se debe a que uno de sus miembros no siga las reglas básicas de comportamiento en grupo. Por ejemplo en el proceso de retirada de las facilitadoras de FUPROVI el grupo sintió la pérdida comentando lo siguiente:

- *“Yo le dije a don Alcides, ya cuando venía esa parte, ya desligarnos de ellas (FUPROVI) porque eso es como cuando el papá va a dejar al chiquito al Kinder.”* (Sonia Moya, 15 de febrero del 2005)
- *“Yo también lo sentí, yo creo que todos lo sentimos porque estar bajo la protección de unas personas de FUPROVI pues uno se siente más confiado, más seguro de lo que esta haciendo, de lo que va a hacer. Pero ya una vez que ellas dicen: “bueno, hasta aquí”, uno entra como en un trance de inseguridad, de cómo dar un paso, ¿qué paso? Si lo voy a dar bien o si lo voy a dar en falso. Pero esto ya paso ya, ya...”* (Alcides Rodríguez, 15 de febrero del 2005)

Por último, la organización tiene mecanismos para corregir la dirección a través de estrategias evaluativas de las actividades realizadas. Por ejemplo en la sesión del 21 de febrero del 2005 don Alcides trajo a agenda de discusión una evaluación del trabajo realizado hasta ahora, porque en palabras de él: “no se ha hecho nada”. Posteriormente, en la reunión del 4 de abril se había avanzado sobre el trabajo en ambos proyectos gracias a una ayuda monetaria prometida por la municipalidad para el trabajo del grupo CAFE.

3.5. Status y rol

Los conceptos de status y el rol están ligados entre sí porque representan el lugar que el individuo ocupa en la organización.

3.5.1. *Status*

El concepto de status tiene su base en los valores y la estructura total de la organización. El cumplimiento de los deberes, responsabilidades y derechos de los individuos en la organización les da su status.

El grupo CAFE usa como base las cualidades personales para asignar el status de sus individuos. Doña Argentina Avendaño, miembro del grupo Ecológico La Flor, goza de un status por sobre los demás miembros por la formación en temas ambientales que ella ha recibido. Otro miembro importante es don Alcides que goza de status de líder por su trayectoria ya que es el presidente de la cooperativa y educador pensionado. El caso de doña Sonia es interesante porque es la única mujer que tiene un trabajo remunerado fuera de su hogar y eso le da un status especial dentro del grupo.

3.5.2. *Rol*

Según Scott y Mitchell el rol se puede definir como: “Una reunión de actividades peculiares de una posición en la sociedad. Un individuo representa muchos roles: ciudadano, marido y padre; jefe de una biblioteca, tesorero de una sociedad local de exalumnos. Cada uno de estos roles tiene como contraparte su propio status. Asimismo, tiene ciertos *derechos*, *deberes* y *obligaciones* que constituyen tanto los costos como las recompensas de la participación”. (Scott y Mitchel, 170:1978)

Tomando en cuenta este concepto y su aplicación a la población de estudio se puede decir que el rol es la asignación social que alienta y apoya al individuo a ejecutar cierta acción. Coutu lo define como: “...un modo socialmente prescrito de comportarse en situaciones particulares, de una persona que ocupa una posición o un status social dado” (Scott y Mitchel, 170:1978)

En las entrevistas del 5 al 21 de febrero del 2005 se comentaban algunos de los papeles protagónicos dentro del grupo:

- *“Bueno yo creo que a don Alcides le gusta estar siempre y no lo hemos nombrado pero a él le gusta y tiene capacidad porque yo veo las personas y como van llegando y me gusta que él dirija porque yo creo que él tiene capacidad”*. (José Flores, 15 de febrero del 2005)
- *“Don José tiene un papel muy importante... el lleva todo anotado, muy ordenado, que fue lo que se habló, que no se habló...”* (Flory Seas, 8 de febrero del 2005)
- *“Flory y Vilma que yo las considero como líderes porque ellas siempre están atentas a todo, a servir, muy buenos elementos”* (Alcides Rodríguez, 15 de febrero del 2005)

3.6. El poder

El poder se puede ver desde dos aspectos fundamentales: la autoridad y el liderazgo. El concepto de autoridad se desarrolló por Weber. Este autor dice que la autoridad obedece a la legitimación de la misma: “La medida en que la gente cree en la legitimidad de la autoridad determina la medida de incentivos positivos o de medidas coercitivas que un superior debe emplear para lograr acatamiento”. (Scott y Mitchell, 1978) Para este caso, la autoridad es la influencia o la capacidad de hacer que un individuo se subordina a otro a través de un método específico.

La agrupación CAFE ha tratado de no tomar la decisión de nombrar un miembro que dirija las acciones del grupo, no por eso el grupo no tiene una figura de autoridad que dicta las pautas a seguir. La fuerte personalidad de Sonia Moya y la experiencia de Alcides Rodríguez les ha dado dentro del grupo la autoridad necesaria para dirigir las actividades a realizar.

El liderazgo, por otra parte, no se puede definir tan fácilmente. El líder es la figura central en todo proceso pero no siempre el identificarlo es fácil.

La identificación del líder por sus rasgos, es decir: su apariencia física, su inteligencia, su carisma predominó en estudios antes de la primera Guerra Mundial y se concluyó que no generaban ninguna tipología aplicable, método ni teoría que pudiese respaldar estos

criterios. Se puede decir que el líder es quien influye en las otras personas de manera positiva lo cual va a favorecer en el éxito de los objetivos propuestos.

El caso del liderazgo es interesante entre los miembros de CAFE porque algunos de ellos son líderes en sus organizaciones de base. Doña Argentina Avendaño en el Grupo Ecológico La Flor, don Alcides Rodríguez junto con doña Sonia Moya en la Cooperativa, don José Flores en la Fraternidad Cristina. Estos miembros son, igualmente, líderes en CAFE. Sin embargo, el poder, visto desde estas dos variables antes citadas, se centra en Alcides Rodríguez y Sonia Moya. Ambos actores fueron fundamentales en el proceso de desligue de la institución, ellos fueron los que tomaron el control para mantener a la agrupación y poco a poco se ha validado su papel de autoridad en el grupo.

4. Consideraciones finales

Como lo señala Mayntz, una organización está compuesta por tres elementos básicos:

1. Es una formación social, es decir, nació dentro de una sociedad y es solamente, una parte de ella.
2. Responde a un fin, un objetivo claro que se perfiló, al inicio de la organización.
3. Su proyección es en función del cumplimiento de ese fin u objetivo planteado al inicio y que luego puede variar.

Estos tres elementos son indispensables en toda organización local y el entorno social va a determinar la capacidad de acción. Es por eso que la red en la que se inserta la organización potencia o disminuye el capital social y esto va a depender del grado de cohesión del grupo.

El apoyo de la comunidad es fundamental en todo proyecto de protección ambiental y este será el mayor obstáculo que esta organización deberá enfrentar en su gestión.

CAFE esta conformado por organizaciones muy variadas las cuales van desde comités de barrio hasta cooperativas. Algunos de ellos son pequeños grupos, otros como el Grupo Ecológico La Flor experimentados en la temática ambiental.

El punto de encuentro son los miembros y su interés en el tema ambiental. Sin embargo, las actividades que realizan dentro del grupo no se complementan con sus organizaciones de base, por lo que no despierta el interés en las acciones que realiza y no genera una reflexión profunda sobre el tema y el papel de los actores locales en la organización a la que pertenecen. Las agendas de trabajo de las organizaciones no son compartidas y cada uno trabaja aisladamente de los demás actores. A pesar de esto el gran aporte de la organización es la iniciativa local.

Por otra parte, la *identidad grupal* de CAFE demuestra que tiene todos los elementos necesarios para que su funcionamiento interno le permita generar procesos de incidencia en la comunidad. La identidad representa un papel fundamental en la permanencia y en la gestión de una organización. CAFE demostró desde sus inicios una fuerte identidad organizacional más que como un conglomerado de grupos comunales.

Los miembros de CAFE sienten que esta agrupación nace de sus deseos de mejorar el medio ambiente desde sus distintas percepciones del tema. Esto hace que el proceso de conformación y trabajo que ha tenido sea diferente porque es aquí donde confluyen los recursos de capital social de todos los miembros. Si no existiera una identidad tan fuerte no se podría asegurar su permanencia así como el esfuerzo conjunto que han demostrado hasta ahora.

La identidad y adaptabilidad de CAFE ha permitido que esta organización permanezca en búsqueda del objetivo propuesto. Según Mills, la adaptabilidad es fundamental para la estabilidad. Sin embargo, ésta se encuentra limitada por cuatro condiciones:

1. La cantidad de información que tenga el grupo limitará las estrategias que puede seguir en caso de un cambio, así como la efectividad de las mismas.
2. Como toda organización informal está supeditada a una organización formal y en caso de un cambio no deseado por la primera, la fuerza de la segunda resultará en imposición sobre ésta.
3. La estabilidad de la organización se puede socavar porque un individuo busque objetivos personales en aras del grupo.
4. La estabilidad tiene un costo y muchas veces ese es el control.

Esta situación ha demostrado la adaptabilidad de CAFE porque tuvo un proceso de formación que promovió valores solidarios que le permitieron a la agrupación mantener la estabilidad y el deseo de trabajo entre sus miembros. Esta organización ha creado vínculos que le ayudan a sortear las limitaciones descritas anteriormente y continuar su gestión.

Los miembros de CAFE se han comprometido en su labor y esto ha permitido la preservación de la organización para mejorar el entorno ambiental de Paraíso que es el objetivo principal de esta agrupación. (Ver Anexo N° 1)

CAPÍTULO 5

LOS PROYECTOS DE GESTIÓN LOCAL

Los proyectos locales con una participación activa de la población para solventar sus problemas son cada vez más comunes en nuestro país. Sin embargo, muchos de ellos se quedan estancados por la inexperiencia, la falta de capacitación, la desmotivación e incluso el agotamiento de los líderes locales.

En las comunidades son pocas las personas que aceptan el compromiso que conlleva formar parte de una agrupación local, y esto repercute en la organización. Muchas veces la falta de relevo hace que las organizaciones mueran agobiadas por las quejas y denuncias sin resolver, y en la mayoría de los casos, la falta de capacitación le gana la batalla al deseo de trabajar por la comunidad.

En este capítulo se explorarán las actividades que se llevaron a cabo por parte de los miembros de CAFE en la gestión de los proyectos planteados.

1. El proceso de gestión

Desde sus inicios la agrupación CAFE mostró un interés particular en realizar proyectos de acción comunal en defensa del medio ambiente.

A inicios del 2004 y con la proximidad de la separación de FUPROVI se crearon proyectos de recolección y limpieza en zonas estratégicas del cantón.

Estas campañas de limpieza se realizaron en: Los Llanos de Santa Lucía, La Flor en Santiago, Los Solares y la última en el centro de Paraíso que se realizó meses después por problemas en la coordinación del grupo.

Las limpiezas se dieron entre marzo y setiembre del 2004 y tuvieron una respuesta regular de los vecinos. En comunidades como La Flor hubo una gran participación y en otras la participación fue nula. Para su realización el grupo contó con el apoyo de FUPROVI en la donación de material de trabajo como: guantes y herramientas; y la municipalidad en la ayuda de los peones, la donación de las bolsas y el préstamo del camión recolector.

Luego de este trabajo los miembros de CAFE sintieron la necesidad de implementar acciones que involucraran a la comunidad para mejorar los resultados de las actividades realizadas.

A los miembros de la agrupación se les consultó sobre el desempeño del grupo. En términos generales ellos dijeron estar muy contentos con el trabajo realizado hasta el momento y el apoyo que han recibido con la capacitación y la respuesta municipal los ha inspirado a seguir adelante. Sin embargo, algunos de los obstáculos que mencionaron fueron: la limitación económica, la falta de apoyo de instituciones locales y la colaboración de los vecinos en las campañas de limpieza que se venían realizando.

Cuadro N° 6
Opinión de los miembros de CAFE sobre el funcionamiento del grupo

Variables	Opinión de los compañeros
Experiencia	La capacitación nos ha gustado, el grupo ha estado bien organizado. El tema del reciclaje fue muy bueno, nos sirvió para conocer más del tema. Luego lo de los abonos orgánicos fue muy bueno. Nos gusta lo que hacemos y los planes que tenemos, nos preocupada la conservación del ambiente y el futuro que le vamos a heredar a nuestros hijos y nietos. Si eso se lleva a cabo es una gran promesa para el cantón y para el país.
Funcionamiento del grupo	Muy bien, porque de no ser así no habríamos realizado tantas campañas de limpieza. No se le puede pedir más, todos somos reclutas. Aunque, no hemos funcionado tan bien como deseáramos pero ha futuro nos ha de ir mejor, con la ayuda de la municipalidad.
Cambios que propondría	Nosotros no tenemos como un respaldo, como tener financiamiento para hacer los trabajos que se están haciendo. Además a veces nos faltan manos para trabajar.
Opinión del trabajo realizado	Todo muy bien, las campañas han estado bien. El trabajo ha sido bueno, estamos empezando, pero el grupo es bueno y con muchos deseos de trabajar. Esto tiene que seguir que no se desmotiven.
Opinión del trabajo de los compañeros	Bien, muy bien. Los compañeros han estado bien. Algunos les cuestan más trabajar, pero con muchos deseos y preocupados en la conservación del ambiente. El grupo es bonito.
Cumplimiento de objetivos	Si, porque nadie ha faltado a las campañas, y todos son muy empunchados. Quedamos de un día al mes hacer la recolección y la primera fue en Santa Lucia, luego en La Flor y la tercera era esta. Después en setiembre, la otra fue en Los Solares, pero cuando llegamos ya los vecinos lo habían hecho, así que no tuvimos que ir, vieras que bonito. Sin embargo, a pesar de que, lo que hemos realizado, le hemos cumplido, ponemos los rótulos, pero la gente no colabora, en el cementerio, donde hicimos una campaña de limpieza, ya esta la basura. A la par tiene que ir la dedicación de las personas, como en las escuelas, en los colegios, pero hemos sido mal educados, pensamos que nuestro planeta es un basurero, pero ha largo plazo espero mejores cosas.
Mayor obstáculo	Primero, el monetario, porque nosotros teniendo recursos para movilizarnos podemos trabajar mejor. Segundo, a veces la municipalidad no nos ha ayudado, en la Flor no llegó el carro de la basura y la basura se queda en bolsas y estañones. Tercero, el tiempo para que podamos hacerlo con calma, hablar con la gente, dar boletines, que nos conozcan: que hacemos, que queremos y que podemos producir. Cuarto, las reuniones tan separadas, nos estamos enfriando, falta colaboración de institucionales o grupos de la comunidad, que no los hemos invitado a reunírseos, como escuelas y colegios. Por último, el transporte de la municipalidad, bueno la municipalidad siempre nos ha ayudado, pero el pago de estas toneladas de basura, la municipalidad dice que no tiene plata, si ellos no aportan eso no se realiza.
Respuesta al obstáculo	Tal vez una rifa y se dijo que no, una cuota y se dijo que sí. Eso es para lo del refrigerio, pero siempre la municipalidad siempre nos da ayuda con las bolsas y el camión. También, los mismos vecinos tienen que cooperar. La gente no aprende. Hay que hacer el esfuerzo, esto nos sirve para coger más impulso. Por otra parte, todos tenemos nuestras obligaciones y éramos puntuales cada ocho días, pero ahora tenemos que trabajar, tal vez ahora más responsabilidades en lo que nos toca. Además, eso viene de la municipalidad que hagan una partida, porque nosotros damos poquito cuando se pueda dar más como un grupo.

Fuente: Elaboración propia a partir de entrevistas realizadas el 17 de agosto del 2004

A finales del 2004 el grupo se manifestó ante la falta de mantenimiento por parte de la municipalidad y los vecinos en las zonas donde se habían realizado las campañas. Esto hizo que se diera un giro al trabajo que se venía realizando y se resaltó la importancia que tiene la educación ambiental con proyección comunal.

Entre setiembre y diciembre de ese año se realizaron dos talleres sobre la situación ambiental del cantón en donde se determinó la existencia de dos problemas principales: el mal manejo de los desechos sólidos y la deforestación⁸.

Según el criterio del grupo el mal manejo de los desechos sólidos ocasiona los siguientes problemas: contaminación en los ríos, distorsión del paisaje natural y problemas en el alcantarillado del distrito central. Sumado a esta situación, la deforestación crea situaciones de erosión, ríos más caudalosos y por ende problemas urbanos tales como inundaciones.

El fin principal del proyecto de reforestación ha sido preservar las extensiones boscosas del cantón debido a que más de la mitad del territorio es considerado un área de protección de gran riqueza natural. Así mismo, la alta pluvialidad permite tener zonas de recarga y cuencas hidrográficas por lo que su protección es de suma importancia para el grupo CAFE que intenta fomentar un mayor grado de concientización ambiental e involucramiento comunal a partir de las siguientes actividades: la divulgación del proyecto, el apoyo de instituciones, la siembra de los árboles y el posterior cuidado.

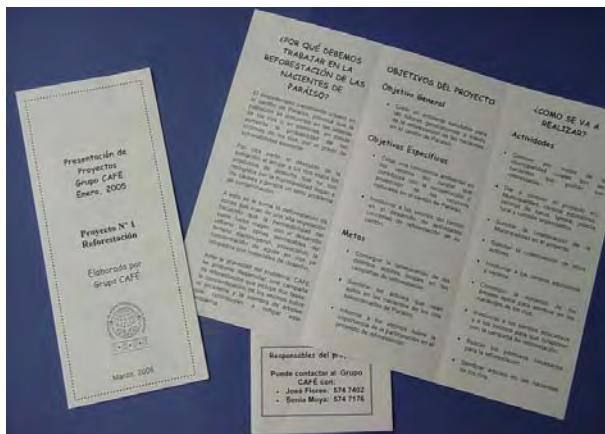
El proyecto de manejo de los desechos sólidos enfatizó en la falta de una educación ambiental en la zona por lo que se elaboró un proyecto de concientización de la población acerca del manejo adecuado de la basura, el reciclaje y distintos hábitos de higiene.

⁸ Para ampliar esta información revisar el capítulo III en el apartado de Situación ambiental de Paraíso.

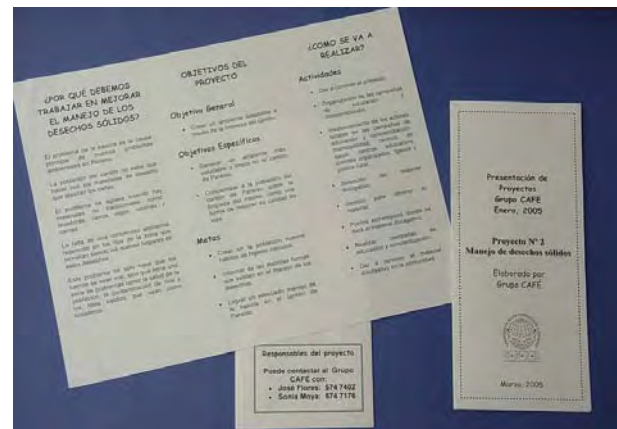
En las sesiones siguientes del mes de diciembre y enero el grupo elaboró ambos proyectos. En estas sesiones se crearon los objetivos, las metas y las actividades para cada proyecto acordando con sus miembros una serie de actividades con un riguroso cronograma que a inicios del 2005 tuvo que ser modificado.

Un componente fundamental para la realización de estos proyectos fue el apoyo comunal, para eso se crearon dos documentos explicativos y dos despleables con la misma información para ser repartidos en las comunidades, escuelas y colegios donde se realizarían charlas de educación ambiental.

Fotografía N° 7
Desplegable: Proyecto de reforestación



Fotografía N° 8
Desplegable: Proyecto de Manejo de los desechos



A finales del año 2004, el 22 de noviembre, CAFE convocó a una reunión con los grupos organizados de Paraíso. Para esta sesión tuvieron el problema de que el salón con el que cuentan regularmente estaba ocupado ese día, así que, Sonia Moya, una de los miembros principales, consiguió un salón donde hacer la actividad, a través de amigos y conocidos de la comunidad. Esta inició a las 3:15 con una gran presencia de los grupos convocados. Llegaron más de 60 personas.

En términos generales fue una actividad exitosa porque se logró el objetivo propuesto de darse a conocer y dar a conocer los proyectos, sin embargo fue una actividad desordenada porque el grupo no llevaba una agenda de los puntos a tratar. A pesar de esto, esta fue la primera actividad que el grupo realizaba por si solo y la experiencia sirvió para las reuniones siguientes donde se tomó en consideración las lecciones aprendidas.

A partir del 2005, a finales de febrero, se hizo una evaluación del estado de los proyectos por parte del grupo. Esto evidenció el poco avance de los mismos por lo que se crearon tareas específicas para cada uno de los compañeros de CAFE: hacer un listado de las instituciones a las que se puede solicitar la donación de árboles y el proceso a seguir para conseguirlos, dar a conocer los proyectos en la municipalidad y solicitar el apoyo del alcalde.

A partir de esta iniciativa, el grupo CAFE se ha reunido en dos ocasiones con el alcalde. La primera reunión se llevó a cabo el 22 de febrero y la segunda a mediados de marzo del año 2005.

“El señor alcalde se mostró interesado y esta anuente a brindar ayuda, prestando una cuadrilla de hombres y el camión...” (Alcides Rodríguez, 4 de abril del 2005)

El proceso de gestión de los proyectos ante la municipalidad se venía haciendo paulatinamente a través de conversaciones informales con el alcalde, por lo que, cuando se presentaron los proyectos escritos no tomó por sorpresa a la municipalidad porque en reiteradas ocasiones le manifestó al grupo su interés y apoyo a la labor que se venía realizando.

La segunda reunión se realizó a mediados de marzo en la que se contactó a la Comisión Ambiental de la municipalidad. En dicha reunión una delegación del grupo CAFE presentó los proyectos. Esta sesión dio pie al inicio de una relación de ambas agrupaciones que

concluyó con el trabajo conjunto en el proyecto de reforestación manteniendo cada una su identidad.

En esta ocasión, el alcalde le ofreció al grupo una partida de quinientos mil colones para realizar los proyectos propuestos. Además les indicó las zonas que tienen prioridad para la municipalidad en la reforestación. De éstas, el grupo decidió iniciar con un terreno municipal donde esta la captación de agua para Santa Lucía, el cual es un lote sin cercar que servía como botadero clandestino en la comunidad.

El compromiso del alcalde fue cercar este lote para que el grupo pudiese realizar la limpieza y la posterior reforestación, sin embargo las trabas burocráticas hicieron que esto se atrasara de forma indefinida.

“... nos asignó 500 mil colones para material... también se habló de cercar, limpiar y reforestar la naciente que esta en Santa Lucía, y coordinar con ellos (la municipalidad) las actividades de limpieza que se hagan en el futuro...” (Alcides Rodríguez, 4 de abril del 2005)

Este proceso acercó a la Comisión Ambiental de la Municipalidad y a CAFE por la afinidad de sus objetivos. Es por eso que en la segunda reunión con grupos organizados de Paraíso realizada el 4 de abril del 2005 se contó con la presencia de un delegado de la Comisión.

Esta reunión estuvo mejor planificada pero no tuvo la audiencia esperada; llegaron solamente dos organizaciones.

La Comisión Ambiental viene realizando un proyecto de reforestación desde hace tres años para la recuperación de una naciente que abastece al distrito de Paraíso. La zona donde este grupo trabaja cuenta con tres nacientes. Según Raúl Martínez, miembro de la agrupación, la gestión ha sido difícil. Esta Comisión inició sus labores en el 2004 y cuenta con 12 miembros que se reúnen semanalmente. Su proyecto prioritario es la naciente que están

reforestando pero por ser una organización de la municipalidad se les recarga de trabajo por quejas de los vecinos en todo el cantón.

Fotografía N° 9
Comisión Ambiental: proyecto de
reforestación en el 2002



Fotografía N° 10
Comisión Ambiental: proyecto de
reforestación en el 2005



A partir de esta estrecha relación con la municipalidad y la gestión realizada por Sonia Moya para dar a conocer el grupo en la Oficina de la Condición de la Mujer de la municipalidad se conocieron pequeños proyectos incipientes que estaban encaminados en la temática de la agrupación.

Así por ejemplo a la municipalidad llegó una fundación: ACIAR ofreciendo capacitaciones en manejo de desechos sólidos por cierta cantidad de dinero. El grupo en la sesión del 16 de mayo, discutió acerca de este ofrecimiento y acordó que, como esta fundación ofrecía las capacitaciones por una retribución monetaria, ellos, como organización local, y con las asesorías que FUPROVI les había dado estaban en condiciones de organizar las sesiones que habían recibido ellos mismos. Sin embargo, estas capacitaciones estaban siendo organizadas por la Oficina de la Condición de la Mujer y la funcionaria encargada estaba más interesada en capacitaciones de esta fundación que en las ofrecidas por el grupo.

Hasta el mes de setiembre en que concluyó este trabajo no se había iniciado ningún tipo de acercamiento en el tema por lo que la agrupación dejó abierta la invitación en la municipalidad pero se dedicó a asuntos propios de su gestión.

Continuando con su trabajo el grupo organizó una actividad para el día del Medio Ambiente, el 6 de junio del 2005, en el que retomó la última campaña de limpieza de la avenida principal de Paraíso, que no se pudo realizar a mediados de setiembre del 2004. Esta actividad inició a las 8 de la mañana y abarcó desde el lote en Santa Lucía hasta la entrada a Paraíso, cerca del cementerio.

Para esta campaña se les repartió un boletín a los vecinos para que colaboraran ese día limpiando su frente y la municipalidad donó las bolsas de basura y prestó el camión municipal para recolectar los desechos.

A la limpieza llegaron los miembros de CAFE acompañados por Paula Casasola, la funcionaria de la Condición de la Mujer que participó en parte del trayecto.

Fotografía N° 11
Día del Ambiente. 6/06/ 2005



Fotografía N° 12
Día del Ambiente el 6/06/2005



Posteriormente el grupo comentó el trabajo de limpieza realizado y enfatizó en la necesidad de invitar a nuevas personas que se unan a la labor del grupo. Tomando en cuenta esta

petición, en la reunión del 20 de julio don José llevó a dos invitadas: Sheiris Mata y Marielos Flores, ambas se mostraron muy interesadas en la labor y su asistencia se ha mantenido constante desde entonces.

Entre el 20 y 21 de junio la municipalidad extendió una invitación al grupo para participar en el Encuentro de Municipalidades realizado en la Municipalidad de Cartago con el fin de discutir la situación de la basura en los distintos cantones del país. A esta actividad acudieron Sonia Moya y Alcides Rodríguez en representación del grupo junto con un funcionario de la municipalidad: Adrián Chinchilla. Los delegados en la actividad comentaron al grupo que la situación del mal manejo de los desechos no era exclusiva de Paraíso y que hay municipalidades que enfrentan los mismos problemas:

“Pocos son los lugares donde sé esta haciendo algo. En Escazú tienen un proyecto de reciclaje y dicen que es muy importante ser constantes”. (Sonia Moya, 27 de junio del 2005)

Para la sesión del 22 de agosto Sonia Moya le retransmitió al grupo los avances en las gestiones ante la municipalidad. El dinero prometido fue aprobado en Concejo y será girado a nombre de la Comisión Ambiental porque el grupo no tiene personería jurídica; de este dinero se destinará una parte para cercar el lote prometido por la municipalidad. El atraso se debe a que el mismo está atravesado por una servidumbre que funciona como salida a la calle principal para los vecinos de detrás del lote, para esto la municipalidad tiene que habilitar la salida a una calle lateral. La otra parte del dinero se compartirá con los gastos de la Comisión Ambiental en el proyecto de reforestación en el que el grupo participará.

La última actividad que se realizó con el grupo fue el 5 de setiembre del 2005 donde se hizo un balance del trabajo hecho hasta el momento en los dos proyectos.

Cuadro N° 7

Opinión de los miembros de CAFE respecto de los logros y obstáculos de los proyectos

Logros	Obstáculos
<ul style="list-style-type: none">• Apoyo de la municipalidad.• La motivación del grupo en seguir trabajando.• Se ha buscado a nuevos actores.• En diversos momentos los proyectos contaron con el trabajo voluntario de vecinos y funcionarios municipales.• Apoyo de otros grupos del cantón.• Darse a conocer como grupo.• Valorar el trabajo en equipo.• Ha mejorado el aspecto del cantón.• Satisfacción personal.	<ul style="list-style-type: none">• Los vecinos se han mostrado desinteresados, inconscientes y muy poco colaboradores en las labores del grupo.• Falta de proyección en la comunidad.• Falta de recursos económicos que permitan realizar el trabajo de la entrega de boletines y afiches.• Falta de mano de obra.

Fuente: Elaboración propia a partir del taller del 5 de setiembre del 2005 con la agrupación CAFE

En términos generales, los obstáculos encontrados responden a dos dimensiones: falta de apoyo de los vecinos al trabajo del grupo y falta de recursos económicos para poner a funcionar actividades que han estado pendientes.

La falta de apoyo de los vecinos no es nueva. Este ha sido el obstáculo más grande que ha tenido el grupo en su labor. La falta de respaldo comunal se debe al atraso en la entrega de boletines a los vecinos. A mediados del 2004 el grupo recibió unos afiches elaborados por FUPROVI en los que se hablaba de la importancia de reciclar y venían los datos del grupo. Sin embargo, los mismos no fueron suficientes para darse a conocer en el cantón y el grupo no hizo otras actividades en este sentido.

En la evaluación de los proyectos el grupo reconoció que el proceso ha sido lento pero aseguran estar conformes con el trabajo realizado hasta el momento, además de tener todas las herramientas necesarias para llegar a concluir los proyectos. Sin embargo, notaron la lentitud de la gestión desde que la Municipalidad ofreció acondicionarles el lote para la

reforestación por lo que decidieron seguir trabajando en otras actividades mientras se concretaba el cercado del mismo.

Por otra parte, la municipalidad invitó formalmente a la agrupación CAFE a una reunión por realizarse en la segunda semana de setiembre para discutir los pasos a seguir para combatir el dengue en Paraíso.

Esta reunión se interpretó como el lugar idóneo de lograr un eco en la comunidad sobre la importancia de apoyar el trabajo realizado por el grupo hasta el momento.

Cuadro N° 8
Opinión que merecen los proyectos por parte de CAFE

Proyección para la conclusión del trabajo	Ha sido una buena iniciativa, le falta como 6 meses, pero se ha avanzado en lo deseado.
Aspectos pendientes	Más información a los vecinos y completar acciones para el proyecto de reforestación.
Nota que se merece el trabajo hecho	Excelente, entre un 80 y un 70.
Lecciones aprendidas	Este trabajo es muy importante para la salud ambiental, especialmente para las futuras generaciones. Es difícil trabajar con una comunidad si ésta no está bien informada y es consciente de la importancia del tema ambiental. Como grupo se ha conseguido mucha satisfacción que nos motivan a seguir luchando contra viento y marea para lograr todos los objetivos propuestos y tener un Paraíso sano y ciudades más limpias. Este trabajo de conservar nuestro ambiente sano y limpio no solo es para la comunidad, sino para nosotros mismos.

Fuente: Elaboración propia

2. Consideraciones finales del proceso de gestión

La particularidad en la gestión local del caso de Paraíso radica en CAFE. Esta organización tiene líderes deseosos de trabajar y la capacidad para lograrlo. Los dos proyectos de gestión local explicados pertenecen a temas conocidos e incluso ya antes atendidos en otros niveles por la misma agrupación.

El proceso de gestión local responde a ritmos pausados porque depende de lo que se considere importante y prioritario para la población. La creación y ejecución de los proyectos por parte de CAFE fue un proceso lento. Sin embargo, el grupo logró posicionarse como una fuerza social interesada en mejorar el medio ambiente paraiseño.

Las acciones se dieron orientadas al mejoramiento de la calidad de vida de la población con el protagonismo organizacional. Para esta organización la gestión estuvo articulada por las redes de apoyo que sus miembros tienen con personeros de la municipalidad. Esto hizo que las actividades tengan el respaldo de la institución.

En el caso de Paraíso, el protagonismo de CAFE se debe a que los miembros del grupo depositaron su confianza en Alcides Rodríguez y Sonia Moya para que representaran a la organización. Así es como se constituye el capital social. Cada individuo deposita su confianza en la red de forma que ésta va creciendo y acumulando nuevos miembros.

“El capital social es una forma particular de recurso disponible en un actor, comprendiendo la variedad de individuos, los cuales tienen dos elementos: todos tienen una estructura social y esta les facilita ciertas acciones –ya sea individual o colectivamente- dentro de la estructura... es un bien inherente en relaciones familiares u organizaciones comunales y esto es beneficioso en el desarrollo cognitivo y social del individuo” (Baron *et al.* 2000:6)

La amistad y relaciones familiares con personajes claves de la comunidad son las formas de capital social en CAFE. Por ejemplo, la gestión de los proyectos ante la municipalidad se

realizó a través de conversaciones ocasionales y esporádicas del alcalde municipal con Sonia Moya cuando este hacía sus diligencias personales en la cooperativa en la que ella trabaja.

Entre mayor sea el número de organizaciones locales mayor será el apoyo de la red entre las personas que participen en ella. Según Putnam, esto genera capital social⁹ que se produce y reproduce a partir de la confianza que tienen las personas organizadas y a la vez ayuda a mejorar los niveles de participación en la población.

A pesar de esto, Fernández señala que la existencia de una red no garantiza *a priori* el éxito de la organización voluntaria en cuanto a lograr un cambio social ya que esta puede transmutarse en otro tipo de agrupación. Por otra parte, tampoco hay una garantía de que la solidaridad a escala local sea capaz de solventar situaciones provocadas a una mayor escala. Es decir, al variar el contexto se pueden dar conflictos que no tengan solución dentro de la red.

El apoyo que ha tenido CAFE le faculta a realizar un proceso de gestión con el apoyo de actores en la comunidad como la municipalidad. Esto permite la continuidad de los proyectos, ya que estos responden a su vez a los intereses de esta institución local.

⁹ En Putnam el capital social son “rasgos de la organización social, tales como las redes, las normas y la confianza que facilitan la coordinación y la cooperación para el mutuo beneficio” (Putnam, 1993:35, citado por Fernández, 1998:22)

CAPÍTULO 6

LECCIONES APRENDIDAS:

CONSIDERACIONES AL IMPLEMENTAR UN PROYECTO DE

GESTIÓN AMBIENTAL LOCAL

Los problemas ambientales de Paraíso ya antes descritos son multifactoriales y la solución debe ir orientada a atacar distintos niveles. Sin embargo, la capacitación que recibió CAFE contempla una única forma de accionar. La autogestión funciona de forma parcial porque los problemas ambientales contemplan el involucramiento de distintos actores en múltiples escalas. Esto no debe interpretarse como un descrédito de las acciones llevadas a cabo por el grupo sino como una propuesta que permita mejorar la gestión para lograr una solución.

El trabajo realizado por CAFE es valioso desde el mismo hecho de organizarse como un grupo de proyección comunal. Esta agrupación logró gestionar ante la municipalidad recursos económicos y materiales necesarios para la labor que está realizando. Un factor determinante del éxito fue la sincronía de las agendas de trabajo de la organización con la municipalidad. Esto permitió que se dieran actividades por parte del grupo a escala local.

No obstante, la propuesta de CAFE ante los dos problemas prioritarios se centró en la gestión de los miembros del grupo. Esto podría generar un agotamiento de los líderes. La responsabilidad ante un adecuado manejo de los desechos sólidos y la deforestación no está en manos exclusivas de un grupo de vecinos sino en toda la comunidad.

A partir de los proyectos de CAFE se puede ver el entusiasmo con que trabajaron sus miembros a pesar de que el impacto de la gestión ambiental pudo ser mayor si se hubiesen atacado los problemas desde distintas dimensiones.

Ante esta situación, el objetivo de este apartado es dilucidar cuál es la mejor propuesta en las comunidades para lograr de éstas verdaderos instrumentos de desarrollo local.

1. Propuesta de intervención

La propuesta que se plantea a continuación es una recolección teórica en la que nacen las distintas metodologías para implementar los procesos de gestión local en el tema ambiental. La diferencia de esta propuesta es que toma en cuenta la tendencia teórica y no metodológica.

Así bien, este sería un sistema de control que dependiendo de los actores involucrados la acción debe ir orientada a una u otra tendencia descrita a continuación:

Cuadro N° 9
Sistema de control: formas de gestión

Tendencia teórica	Actores
Autogestión.....	Participación activa de la población
Defensa de derechos.....	Participación y acción de los gobiernos locales y algunas instituciones públicas estatales
Incidencia en políticas públicas.	Participación de actores locales con el aparato estatal

Fuente: Elaboración propia a partir de Arocena, 1995; Olvera, 2003; San Martín, 1997.

Como se puede ver, estas tres tendencias tienen distintas formas de participación de los actores involucrados. Las mismas se explicarán con detenimiento.

a. Autogestión

El deterioro progresivo de la calidad de vida de la población y en especial en América Latina es cada vez más importante. La desvinculación de lo económico, lo social y lo ambiental en las políticas sociales que se intentan aplicar así como la desconcentración de servicios estatales crea ese problema. La única solución es la implementación de acciones que permitan el desarrollo local.

Las políticas sociales apuestan por técnicas que permitan lograr el desarrollo de la comunidad a través de procesos de descentralización. El desarrollo local debe mediar entre el desarrollo económico y la distribución de la riqueza. Según Arocena, actualmente todas las estructuras de protección de la población están en crisis.

Dentro de nuestro contexto el Estado da, soluciona y crea las condiciones necesarias para la población pero cuando no puede suplir estas necesidades se entra en conflicto. Para Arocena, la salida es crear un fuerte vínculo entre el Estado, el mercado y la sociedad.

La articulación de la verdadera política de descentralización es lo que hace posible el desarrollo de los actores locales. Es por eso que en este planteamiento el desarrollo se debe dar a partir de una política social que incluya a las localidades.

La educación en distintos niveles de la población faculta el desarrollo local. Esa educación no debe ser en el sentido clásico sino que debe ser aplicada de forma tal que potencie destrezas en la población y esto permita crear agentes de cambio.

“Todos los actores de este sistema de formación desbordan la dimensión estrictamente pedagógica e interactúan dentro de una función muy rica y diversa. Los capacitadores no son profesores en el sentido clásico del término; los capacitados no son simplemente estudiantes... En los distintos contextos de crecimiento o de crisis, de reactivación o de regresión, las actividades de

capacitación pueden ser una respuesta rápida y eficaz a las necesidades de movilización del potencial humano”. (Arocena, 1995:117)

La gestión consiste en asumir servicios públicos que el Estado ya no esta brindando o nunca ha dado. Por ejemplo, Arocena hace un análisis de la capacidad de los municipios urbanos latinoamericanos (por ejemplo en Argentina, Colombia, Brasil, Chile, Ecuador, México y Perú) para asumir servicios municipales. Esto demostró que las localidades que lograron gestionar exitosamente sus necesidades básicas tuvieron apoyo de equipos responsables en el tratamiento de los problemas y eventuales soluciones.

La incorporación de la población o grupos organizados para asumir las responsabilidades bajo la consigna: “Ahora es responsabilidad de todos” se da en proyectos como limpieza de calles y construcción de infraestructura con el involucramiento de los vecinos.

La autogestión puede aplicarse cuando un barrio o una comunidad decide implementar un proyecto de reciclaje. Por ejemplo, como una forma de mejorar el sistema de recolección de desechos en una comunidad ya que sus actores principales son los mismos vecinos. Sin embargo, este enfoque requiere mucho compromiso social y motivación constante. El fracaso de los proyectos es porque las personas no reciben incentivos que los animen a seguir adelante.

b. Defensa de derechos

Esta tendencia enfatiza en la defensa de los derechos que tienen las comunidades a gozar de ambientes saludables y una buena calidad de vida. Los principales actores son los nuevos movimientos sociales como los movimientos de mujeres o feministas, los movimientos verdes o también llamados ecológicos.

Este enfoque vincula a los actores desde la denuncia y la solución. Bajo este sistema la premisa es la vigilancia y defensa. Para este tipo de gestión se necesita que la población se involucre y manifieste su descontento cuando sea necesario.

Se puede aplicar en casos regionales donde los problemas afectan a la comunidad pero ésta no es un actor directo en la causa del mismo. Por ejemplo, el problema de las carreteras en mal estado producto del tránsito pesado por zonas vecinales necesita de acciones conjuntas en vigilancia y denuncia.

Dentro de este enfoque el componente principal es el empoderamiento local a través de los mecanismos que sea necesarios para ser escuchados, los cuales van desde denuncias hasta manifestaciones. El fin prioritario es darle a la población las herramientas necesarias para gestionar ante el Estado sus derechos, ya sea mediante la información, la movilización, la protesta o la denuncia.

“La participación de las comunidades en la protección de su medio ambiente es un derecho básico que debe ser resguardado por el gobierno y respetado por los proponentes de los proyectos... Una oportunidad para que la comunidad se una, tome conciencia de su entorno y se organice. Una oportunidad para que se empodere y tome decisiones que los afectan directamente, defendiendo su calidad de vida” (Sanmartín, 1997:13)

c. Incidencia en políticas públicas

En los años setenta creció el reconocimiento del protagonismo de la población en proyectos estatales. Se entendió que la responsabilidad del proyecto no era solo del Estado y que la mayor participación de la población garantizaba el éxito del mismo.

La participación en los procesos de desarrollo tanto del Estado como de la sociedad permite políticas públicas eficaces. Los actores sociales deben intervenir en la definición,

ejecución y monitoreo de las políticas en espacios donde se incentive el debate público. Sin embargo, este proceso debe darse dentro de “gobiernos democráticos”¹⁰ que incentiven la participación ciudadana.

Para este enfoque la ingerencia de la población en la toma de decisiones estatales permite a la sociedad civil actuar como el tercer poder a través del cual la población se apropia del proceso democrático.

“El fortalecimiento de la sociedad civil depende del desarrollo de las asociaciones voluntarias que forman su tejido social y materializan nuevas formas de solidaridad...” (Olvera, 2003:13)

La gestión es la capacidad de una población en incidir en el diseño, la ejecución y la evaluación de las políticas ambientales y tiene como fin la participación en los siguientes aspectos:

“La descentralización debe permitir la multiplicación de los espacios de encuentro entre sociedad y gobierno y darle a la sociedad civil una mayor capacidad de influencia en el diseño y supervisión de políticas públicas en espacios locales y regionales que están al alcance de sus propias fuerzas. Por supuesto, el aprovechamiento de esta ventaja depende de que haya una sociedad civil fuerte en esos espacios.” (Olvera, 2003:33)

El énfasis de esta tendencia es la capacidad que tenga la población para lograr un proceso de incidencia en política y depende de la posibilidad de generar resultados positivos en función de sus necesidades. Sin embargo como señala Segovia, este proceso de participación en la gestión depende de múltiples factores que pueden potenciar u obstaculizar el proceso de gestión:

¹⁰ El concepto de gobernabilidad democrática que habla Olvera se define como: “Conjunto de prácticas que caracterizan al *buen gobierno*, es decir, a las instituciones y leyes que permiten la existencia de un gobierno legítimo, legal, transparente, que rinde cuentas, que escucha a la sociedad y tiene mecanismos de contacto con ella”. (Olvera, 2003:4)

- a. “En forma mayoritaria, los casos de gestión de servicios involucran a un actor estatal en su generación e implementación. Esto indica que el éxito de las experiencias implica un alto grado de voluntad y compromiso de las autoridades y funcionarios en el logro de los objetivos propuestos”.
- b. “Elementos centrales de la gestión participativa son una adecuada comunicación entre los distintos agentes y la oportuna información a la comunidad. Una comunicación eficaz es indispensable para otorgar legitimidad, superar potenciales problemas derivados de la desconfianza de la gente en las autoridades, e incorporar más personas y organizaciones a procesos participativos”.
- c. “Una experiencia previa exitosa por parte de las organizaciones sociales e instituciones públicas en procesos abiertos de la articulación potencia y viabiliza la implementación eficaz de experiencias participativas en la gestión de servicios”. (Segovia, 1998:203)

El papel que juegue la sociedad civil esta limitado a su heterogeneidad. Las acciones que se realicen apuntan a objetivos e intereses distintos y algunas veces contrapuestos. A pesar de ello, lo importante es el espacio de defensa al mejoramiento de la calidad de vida pública y el surgimiento de condiciones que propicien la gobernabilidad democrática.

2. Aplicación de la propuesta de intervención

La capacitación que se da en una localidad va a impactar de forma definitiva el rumbo que tome el proceso de gestión ambiental. Es por ello que las capacitaciones que se hagan deben estar acordes con las necesidades locales.

Las estrategias de intervención en comunidades se dividen en las tres tendencias citadas. Cada una de ellas presenta una serie de metodologías a seguir. El fin principal en esta propuesta es brindar las herramientas para la selección de la mejor estrategia dependiendo de la problemática ambiental en cada caso.

El punto de partida está en el diagnóstico con la población. El mismo sirve para describir el problema a solventar. Este instrumento dará el contexto en el que se trabajará un futuro proceso de capacitación. De ahí, se toman en cuenta tres variables:

- a. Tendencia del problema: esta determina el tipo de enfoque a utilizar.
- b. Magnitud del impacto ambiental: ámbito en el que se está dando el problema ambiental como por ejemplo si afecta a una localidad, una región o es global.
- c. Los actores involucrados en la propuesta de solución.

En muchos casos los problemas encontrados responden a distintos niveles del modelo. Así por ejemplo, una comunidad podría tener problemas en la contaminación del agua pero al realizar el diagnóstico se descubre que esta situación se da porque existe un uso indiscriminado de las nacientes que abastecen a la comunidad por parte de un actor privado, además de la contaminación de los ríos de la zona por parte de los vecinos.

Ante esta situación la estrategia a seguir coloca el proceso de intervención entre la defensa de derechos y la autogestión por lo que, al implementar una metodología se tomarán en cuenta ambas tendencias que capacitarán a la población en los niveles correspondientes para que su accionar sea acorde con la situación particular.

El objetivo es tener una serie de opciones para implementar las metodologías en un proceso de gestión local. Esta descripción es un ensayo ideal porque al enfrentar la realidad se entremezclan los factores.

Cada comunidad es particular, así como los problemas que enfrenta por eso hay comunidades donde el proceso funcionó y en otras donde fracasó. Los proyectos de gestión ambiental que se aplican deben ser verdaderos instrumentos de cambio y no una repetición de recetas de una localidad a otra.

Este modelo lo que pretende es dar las herramientas necesarias para aumentar la efectividad de los procesos locales en la protección ambiental.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Este estudio se realizó bajo la modalidad de práctica dirigida en el cantón de Paraíso con el apoyo de la Fundación Promotora de Vivienda. La investigación tuvo una orientación participativa con población meta, la cual estuvo conformada por la agrupación comunal CAFE que deviene de un proceso de formación de líderes impulsado por FUPROVI.

Al final de este proceso, entre los aportes que le otorgó este proyecto a dicha institución se encontraron los siguientes: comprender la naturaleza de los límites y alcances de la participación comunitaria en la gestión de problemas ambientales, contar con un diagnóstico de los problemas ambientales prioritarios para las organizaciones, y por último, evaluar los obstáculos y logros del espacio institucional generado con la agrupación CAFE. El acompañamiento de esta investigación a la gestión de esta agrupación permitió una profundización del análisis desde las personas que forman parte de la comunidad de sus problemas ambientales y las capacidades de las organizaciones locales de hacerles frente.

Los resultados de esta investigación permiten comprender que el proceso de desconcentración de funciones del Estado costarricense de los últimos años ha incentivado el debate de la capacidad del gobierno local para enfrentar los problemas que aquejan a las comunidades. En Paraíso, el tema de la nula planificación urbana ha propiciado que algunos grupos de vecinos se interesen en gestionar acciones en el área del manejo de los desechos sólidos como una forma de proteger los recursos naturales del cantón.

Los problemas de Paraíso responden a la inoperancia del municipio en atender las denuncias de la población y esta a su vez percibe un deterioro progresivo en su calidad de vida. La participación de grupos comunales es una forma de suplir estas carencias. Sin embargo, el gobierno local por sus competencias sería el ente idóneo para asumir estas tareas lo que hace que la gestión de las organizaciones locales se vea limitada.

La gestión local se da a su vez como respuesta a las nuevas agendas de política que enfatizan en el tema socio-ambiental siendo su principal foco de atención la participación de la comunidad en el proceso. Esto permite a la población tener soluciones ante los problemas que enfrentan como un grupo organizado y así lograr una mayor incidencia en la comunidad. Sin embargo, la falta de capacitación dificulta esta gestión.

Particularmente, el estudio tuvo como base dos dimensiones: socio-ambiental y organizacional. La dimensión socio-ambiental toma en cuenta las variables que caracterizan la situación ambiental de Paraíso, desde la incidencia de ésta en la calidad de vida de la población hasta la percepción de la organización CAFE. La dimensión organizacional se divide en tres sub-dimensiones: rasgos de las organizaciones de base que conforman CAFE, capacidad de gestión en CAFE y participación en CAFE.

Esta esquematización permite conocer los principales resultados de la investigación, así como las conclusiones y recomendaciones que se irá desarrollando a continuación.

1. La dimensión socio-ambiental

En esta dimensión se tomaron en cuenta cinco variables: problemas detectados, orígenes o causas, consecuencias, actores involucrados y acciones para solucionar el problema.

Los problemas ambientales de Paraíso son causados por el rápido crecimiento urbano y el consecuente incremento poblacional en un corto periodo lo cual incidió de forma negativa en los servicios municipales. Además, la falta de conciencia de los vecinos en el manejo de

los desechos sólidos hizo que se agravara la situación. En uno de los talleres que se realizaron con el grupo CAFE se señaló como los principales actores responsables a: el gobierno local, los vecinos, los negocios comerciales que funcionan en Paraíso, así como los ministerios de salud y ambiente.

Los nueve principales problemas ambientales que se destacaron en la consulta a la población de estudio son:

1. Mal manejo de los desechos sólidos.
2. Contaminación de los ríos.
3. Los drenajes de las casas van a dar a la calle.
4. El paso de tránsito pesado por las zonas residenciales.
5. Botaderos clandestinos.
6. Deforestación.
7. Lotes baldíos en descuido.
8. Contaminación sónica.
9. Calles en mal estado y sin desagües.

Las principales consecuencias de dichos problemas han sido: la deficiencia en los servicios sociales básicos tal como la educación y la salud, la falta de áreas de esparcimiento y entretenimiento, el deterioro en la calidad del aire y agua, el desarrollo de actividades nocturnas sin control municipal, una mayor incidencia de enfermedades producto de la mala planificación urbana, y por último, los problemas en la recolección inadecuada de los desechos sólidos.

Para hacerle frente a esta situación el grupo CAFE decidió realizar acciones en procesos locales de información y campañas de educación ambiental y limpieza enfatizando en dos áreas prioritarias para el grupo: el mal manejo de los desechos sólidos y la deforestación de nacientes.

Tras la constatación de problemas y consecuencias socio-ambientales señalados anteriormente se concluye que los problemas detectados responden a la falta de involucramiento municipal en el desarrollo socio-ambiental de la comunidad y la indiferencia de los vecinos para co-ayudar en las soluciones. Por otra parte, a pesar de que la municipalidad es la principal responsable, también hay que sopesar la distribución de las cuotas de responsabilidad que le corresponden a los distintos actores tales como: vecinos y empresas de la zona. En este sentido el grupo CAFE se ha involucrado en el fomento de una concienciación comunal hacia los problemas ambientales teniendo un éxito parcial en el logro efectivo de esta meta.

La principal consecuencia detectada del problema ambiental en esta comunidad es la afectación en su calidad de vida. Esto se debe al rápido crecimiento urbano sin el control del gobierno local. El impacto del desarrollo comercial en la zona ha cambiado las condiciones ambientales que tenían anteriormente los vecinos y esto ha incidido en lo que los habitantes pueden ver como problemas socio-ambientales.

Ante esta situación, las acciones emprendidas por el grupo CAFE fueron parciales porque su labor se ha caracterizado por atender los servicios descuidados por la municipalidad sin el acompañamiento de una educación ambiental en la comunidad. Para combatir el problema hace falta acciones desde distintas dimensiones y la incorporación de otros actores locales. Por lo tanto se concluye que los actores que manifiestan mayor interés es la propia comunidad. Sin embargo, la solución al problema no es solo a través de ellos. La acción conjunta es necesaria en todos los involucrados en la problemática: gobierno local, empresa privada, Ministerios (Ministerio de Ambiente y Energía y Ministerio de Salud), desde distintas dimensiones.

Finalmente, las recomendaciones que se dan en la dimensión socio-ambiental son:

- a. *Coordinación interorganizacional*: llevar a cabo un proceso de coordinación tripartita entre la municipalidad, la comunidad y el grupo CAFE con el fin de lograr

un mayor involucramiento municipal en el tema ambiental, incentivar la colaboración comunal en este tema y mantener la motivación dentro de CAFE. Con la anterior medida se podrán aminorar las consecuencias de los problemas citados.

- b. *Aplicación de una estrategia de acción:* el primer paso para evidenciar un problema ambiental es el cambio en la calidad de vida de las personas. Conforme se va profundizando en el tema se ven otras variables relacionadas con la conservación. Esto permite a la población tener un panorama más amplio de sus problemas y tomar decisiones que permitan cambios de mayor impacto. La participación de distintos sectores de la población debe darse en procesos de sensibilización de la problemática y campañas de educación ambiental así como concienciación de los habitantes acerca de sus propias responsabilidades en el mejoramiento ambiental de sus comunidades.
- c. *Incentivar la participación:* el involucramiento de los actores debe darse a través de una búsqueda de estrategias novedosas que logren la participación en distintas etapas del proceso de intervención, por ejemplo se recomienda: reuniones abiertas a la comunidad, charlas informativas, talleres de sensibilización, formación de grupos, motivación de proyectos ambientales como Bandera Azul y el involucramiento de la comunidad a través de CAFE en el proceso de capacitación y mejoramiento ambiental.

Los problemas ambientales tienen soluciones multifactoriales para esto el involucramiento de distintos sectores de la población a través de: la defensa de derechos, la autogestión y la incidencia de la población en la toma de decisiones políticas a escala cantonal. Por último, es primordial el reforzamiento de CAFE para que pueda llevar a cabo sus objetivos en el mejoramiento de las condiciones ambientales de Paraíso.

2. La dimensión organizacional

2.1 Rasgos de las organizaciones de base que conforman CAFE

Para esta dimensión se tomaron en cuenta las siguientes variables: características de la organización, capacidad propositiva y capacidad de convocatoria.

Las organizaciones de base se caracterizan por ser organizaciones familiares siendo la mayoría de corte religioso y que funcionan con donativos de los vecinos para llevar a cabo las actividades. Un punto medular en lo que respecta a la conformación de sus agendas de trabajo es que en este nivel de organización no incluyen el tema ambiental.

La planificación de las actividades se hacen semanal y mensualmente (variando de acuerdo al tipo de organización). En las reuniones programadas se planean las actividades a realizar y se asignan a su vez las responsabilidades para la ejecución de las tareas.

Por último, la convocatoria de estas organizaciones es deficiente debido a que están basadas en una comunicación interpersonal entre sus miembros y no existen mecanismos de consulta y coordinación formal para realizar un llamado a toda la comunidad.

Esto permite concluir que estas organizaciones presentan las siguientes características: pequeñas, cerradas, de tipo familiar, con poca capacidad de relevo de sus miembros y escasa divulgación de su trabajo en el ámbito nivel local lo que se refleja en una leve o nula incidencia de estas pequeñas organizaciones en acciones comunales y de vecinos, así como en un aislamiento relativo de cada una de ellas. El individualismo de estas organizaciones resulta en acciones parciales que no toman en consideración las experiencias de grupos similares que podrían ofrecer un panorama de experiencias con opciones a seguir.

Los miembros de cada una de las organizaciones que se encuentran en CAFE no transmiten efectivamente la información a sus organizaciones de base. Esto hace que se tengan agendas paralelas de gestión en cada organización dándose un desgaste de las personas que participan en ambos grupos. La falta de definición de objetivos y metas en las acciones hace que los planes de trabajo sean de corto alcance no existiendo una estrategia para lograr los objetivos en un mediano plazo.

Ante la anterior situación se recomienda a las organizaciones de base un mayor involucramiento con las acciones del grupo CAFE principalmente en las acciones coordinadas que realizan aquellas personas que participan en ambas organizaciones.

Para que este esfuerzo tenga réditos debe acompañarse con las siguientes tareas:

1. El fomento de la participación de otros miembros.
2. La armonización de las agendas de trabajo entre el grupo CAFE y los grupos de base.
3. Generar acciones permanentes de divulgación a la comunidad con el fin de mantener una buena comunicación con ésta.
4. Unificar esfuerzos para la gestión local del tema ambiental.

Particularmente, en el proceso de unificación de agendas es importante contemplar los intereses de los vecinos e incorporar sus demandas como comunidad en las acciones que realiza la organización CAFE.

2.2 Dimensión organizacional: capacidad de gestión de CAFE

En esta dimensión se toma en cuenta el proceso llevado a cabo por el grupo en los proyectos emprendidos en dos temas particulares. El manejo de desechos sólidos y el tema de reforestación. Dichos proyectos se plantearon como fin resguardar la salud ambiental del cantón. Para el análisis de esta dimensión se toman en cuenta tres variables: las agendas de trabajo, la planificación y la evaluación de proyectos.

En la agenda de trabajo del grupo CAFE se tomaron como principales tópicos *el adecuado manejo de los desechos sólidos y la reforestación*. Para hacer efectiva las tareas programadas en relación de las metas que se generaron de los temas anteriores la organización buscó la participación de diferentes actores de la comunidad tales como: la Municipalidad de Paraíso, los diferentes grupos de vecinos, comités organizados e instituciones que fomentan la arborización mediante donaciones.

En la planificación de proyectos se establecieron las siguientes metas: dar a conocer los proyectos en la municipalidad, solicitar la colaboración de la municipalidad y otros grupos organizados así como a vecinos del cantón y actores locales, recolectar información sobre los lugares aptos para proyectos de reforestación, organizar campañas de educación ambiental y limpieza mismo que incluye la selección y repartición de material didáctico entre vecinos, establecer una conexión con la Comisión Ambiental.

En la evaluación realizada por el grupo se constataron los siguientes logros: el apoyo de la municipalidad, la motivación del grupo para seguir trabajando y valoración del trabajo en equipo, la participación de nuevos actores en distintas etapas y la incorporación del trabajo voluntario de vecinos y funcionarios municipales, la divulgación del grupo y mejora del aspecto del cantón. Los obstáculos encontrados fueron: la falta de proyección comunal y sus consecuencias en la indiferencia local ante la labor del grupo y la falta de recursos económicos para la conclusión de las actividades.

Ante esta situación se concluye que la ejecución de los proyectos evidencia la lentitud del proceso de convocatoria e información a los actores, debido a la falta de experiencia del grupo para concretar una agenda de trabajo. Lo anterior dificultó el apoyo de los vecinos en los proyectos, así como la gestión ante la municipalidad pues ocupó la atención del grupo CAFE el cual actuó a través de las redes sociales de los miembros. La participación de la comunidad se limitó al involucramiento de los estudiantes en campañas de

recolección pero no se llegaron a concretar las charlas ambientales propuestas. Por último, el sondeo en las instituciones para la arborización quedó estancado por la promesa municipal del apoyo en el proyecto de reforestación.

La planificación de estos proyectos fue un proceso continuo desde los proyectos anteriores. El grupo tuvo como principal actividad el apoyo municipal a su labor por lo que el involucramiento de los vecinos se quedó para un proceso posterior esto también incidió en las actividades propuestas que se vieron entorpecidas por el trámite para conseguir dicha ayuda. Todo esto evidenció la ausencia de una búsqueda de otras fuentes de apoyo en el desarrollo de los proyectos planeados.

Esto permitió vislumbrar que los logros en la gestión de los proyectos se deben a la concordancia que existe en las labores municipales y la agenda del grupo. Los obstáculos, por otra parte, responden a dos dimensiones:

- La falta de apoyo comunal se ha dado desde el inicio porque esto quedo en manos exclusivas del grupo y no han sabido abordar este proceso.
- Existe la promesa municipal de girar un dinero para la labor del grupo, sin embargo, la inexperiencia de esta organización puede hacer que esta gestión se vea aletargada.

En lo referente a la capacidad de gestión de CAFE se recomiendan las siguientes actividades: implementar acciones que permitan la participación de actores con experiencia en el tema, tales como la Comisión Ambiental de la municipalidad a fin de lograr una buena planificación estableciendo plazos reales en coordinación con los actores convocados. El tomar en cuenta la experiencia de otras organizaciones en el planeamiento de reuniones con grupos de la comunidad permite procesos de gestión en distintos niveles tanto en encuentros casuales como en reuniones programadas para lograr un proceso eficiente y fortalecer los nexos con la Comisión Ambiental lo que permitiría lograr un mayor o mejor avance en proyectos comunales. La realización de las acciones en múltiples

niveles de forma simultánea para lograr una mayor incidencia en los proyectos propuestos.

Por otra parte se debe tomar en consideración las siguientes acciones:

- La gestión ante la municipalidad debe agilizarse a través de la presión del grupo.
- La sensibilización de la comunidad debe ser principal dentro de la labor para conseguir un cambio.
- La colaboración de otros grupos organizados de comunidades vecinas, así como de la Comisión Ambiental.
- Coordinación de acciones a partir de las experiencias.
- La implementación de proyectos locales debe existir una priorización de actividades que permita un proceso de gestión fluido.

En términos generales, se recomienda que todo proceso de intervención en las comunidades para propiciar el desarrollo local debe incluir la proyección comunal de la organización a través de la consulta y el involucramiento en algunos momentos del proceso. La formación de líderes debe enfatizar en el mapeo de recursos que servirá para que la agrupación se mantenga en la comunidad como un verdadero agente de cambio. El seguimiento a lo largo del tiempo en procesos de intervención debe estar marcado por la motivación constante en la labor que se está realizando. Lo anterior a través de un sistema de control que garantice la evaluación del éxito del proceso de intervención y de ser posible reforzar las áreas donde haya mayor dificultad. Por último, a partir de las características del grupo ofrecer las herramientas necesarias para constituir formalmente a la organización a través de DINADECO para que puedan recibir dineros y otras donaciones.

2.3. Dimensión organizacional: Participación en CAFE

En esta última dimensión se toman en cuenta dos variables: participación y capacidad de convocatoria de CAFE.

Dentro del primer rubro resaltan los siguientes resultados:

- Se considera como los líderes del grupo a Sonia Moya y Alcides Rodríguez.
- La toma de decisiones se realiza con el consentimiento de los miembros presentes en la reunión.
- La rendición de cuentas dentro del grupo se hace en cada una de las sesiones.
- Todos los miembros se sienten incluidos en la toma de decisiones y aseguran estar contentos con el trabajo que se viene realizando.
- Los mecanismos utilizados en la convocatoria y otras formas de comunicación son directos (vía oral o mediante la convocatoria telefónica).
- Los miembros se identifican como grupo CAFE.

De acuerdo con lo anterior, se concluye que el grupo presenta una serie de características tales como: canales de comunicación personales, distribución equitativa del poder, un liderazgo claro, acciones dirigidas a una meta común y motivación. La promoción de valores solidarios desde la formación del grupo desarrolla la participación igualitaria de sus miembros. Sin embargo, la proyección hacia la comunidad es poca y esto hace que las acciones no tengan impacto. Como consecuencia, los líderes se sienten agotados por un trabajo que no tiene incidencia en la población.

La organización tiene una estructura interna que le permite desarrollar exitosamente un proceso de gestión local. Sin embargo, externamente el grupo no ha logrado incidir porque no tiene una estructura social de soporte. Para solventar esta situación se recomienda:

- Incentivar la participación de otros miembros de la comunidad que permita la apropiación de los proyectos.
- Buscar mecanismos que incentiven la participación de la comunidad en general.
- Involucrar organizaciones con experiencia en el tema ambiental de Paraíso.
- Desarrollar redes de apoyo con otros grupos del cantón para intercambiar experiencias.

Finalmente, en cuanto a la capacidad de convocatoria, la agenda de trabajo de CAFE involucra temas de agenda municipal tales como: recolección de basura y reforestación de nacientes debilitando así su poder de convocatoria.

Ante esto se concluye que los temas trabajados por el grupo responden a las necesidades del gobierno local en actividades que refuerzan la limpieza del cantón. El trabajo de CAFE ha sido asumir los servicios que la municipalidad no puede atender y esto ha hecho que los problemas ambientales pasen a un segundo plano sin poder atenderse.

Se recomienda que los procesos de intervención en comunidades deben contener una serie de estrategias que apunten a solventar los problemas ambientales a partir de distintas dimensiones para que la respuesta comunal no se quede en acciones domésticas sino en acciones que generen verdaderos cambios a través de un abanico de posibles soluciones.

BIBLIOGRAFÍA GENERAL

Alvarado Salas, Ronulfo. **Regiones y cantones de Costa Rica**. Serie Cantones de Costa Rica N° 2. Dirección de Gestión Municipal. Sección de Investigación y Desarrollo. IFAM. 2003.

Arce, Edgar. **La consulta urbana y el plan de acción de Paraíso**. Serie: Consultas Urbanas. FUPROVI - Municipalidad de Paraíso - PROFAC – HABITAT – PNUD – Programa de Gestión Urbana. San José, Costa Rica. Agosto 2001.

Álvarez, Ronald. “Empujan defensa constitucional para salvar al ambiente”. En: **Periódico Tiempos del Mundo**. San José, Costa Rica. 9 de octubre del 2003. pp 3.

Amador Guzmán, Marvin Alberto y Salazar Andia, Carlos Ángel. **La comunicación en el desarrollo comunal autogestionario: diseño, ejecución y evaluación de un Plan de Capacitación en Comunicación con las organizaciones comunales de Cieneguita, Santa Cecilia, Bella Vista y Tirrasas**. Proyecto final de Graduación, Escuela de Ciencias de la Comunicación Colectiva-San José, C.R. 1995.

Angulo, Grettel; Barboza, Nelson; Muñoz, Gilbert y Ulate, Jacobo. **Descentralización y gestión local en Costa Rica: el caso de Sarapiquí y Desamparados**. Memoria del seminario de graduación en sociología. San José, Costa Rica. San José, C.R.1996.

Arocena, José. **Desarrollo local. Un desafío contemporáneo**. Centro Latinoamericano de Economía Humana-Universidad de Uruguay-Nueva Sociedad. Uruguay. 1995.

Balmaceda, Grettel y Montero, Vera Violeta. **Propuesta participativa en la gestión del recurso hídrico en el cantón de Belén, Heredia. Costa Rica 1998**. Práctica de investigación para optar por el grado de Master en Salud Pública. Universidad de Costa Rica. San José, C.R. 1998.

Baron, Stephen; Field, John y Schuller, Tom (ed). **Social Capital. Critical perspectives**. Oxford University Press. New York, United States. 2000.

Benavides Barquero, Manuel de Jesús. **De Ujarrás a paraíso. Análisis del traslado de una población 1821-1850**. Ministerio de Cultura, Juventud y Deportes. Centro de Investigación y Conservación del Patrimonio Cultural. Primera Edición. 2002.

Brenes, Alice y González, Pedro. **Gestión local y vulnerabilidad en la localidad de la microcuenca 5 del río Virilla: Los Sitios, Moravia**. Informe de práctica dirigida en sociología. San José Costa Rica. 1998.

Bergeron, Jean-Louis ; Nicole Cote ; Jacques, Jocelyn y Bélanger, Laurent. **Los aspectos humanos de la organización**. Edición de Gaetan Morin, San José: ICAP. 1983.

Bonilla, Roger y Luis Rosero. “Presión demográfica sobre bosques de Costa Rica”. En: **Ambientico**. Escuela de Ciencias Ambientales. Universidad Nacional. Costa Rica. Agosto 2004. pp. 8-9.

Botta, Mirta. **Tesis, monografías e informes. Nuevas normas y técnicas de investigación y redacción**. Editorial Biblos, Buenos Aires, 2002.

Bourdieu, Pierre. **Las formas de capital**. Editorial Piedra Azul. Lima, Perú. 1999.

Burgess, Rod; Carmona, Marisa y Kolstee, Theo. **Neoliberalismo y estrategias urbanas: países en desarrollo**. Primera Edición. San José. FLACSO-Programa Costa Rica. Enero. San José, C.R. 1998.

Castells, Manuel. **La sociología urbana**. Compilación de Ida Susser. Editorial Alianza. Madrid. España. 2001.

Castells, Manuel. **La cuestión urbana**. Editorial Siglo XXI. Primera Edición. México. 1974.

CEPAL. “Consolidar los espacios del desarrollo sostenible”. En: **Equidad, desarrollo y ciudadanía**. Chile. Naciones Unidas. 2000. pp. 279-300.

Cea, María de los Ángeles. **Metodología cuantitativa. Estrategias y técnicas de investigación social**. Tercera Edición. Editorial Síntesis, España, 2001.

Cernea, Michael M. “El sociólogo y el desarrollo sostenible”. En: **Finanzas y desarrollo**. Diciembre 1993. pp. 11-13.

Céspedes, Carmen Lidia; Rojas, Hélice Vilma y Ramírez, Leticia. **Contaminación ambiental y respuestas de instituciones y organizaciones comunales: un caso específico en el cantón de Naranjo**. Seminario de graduación para optar al grado de licenciatura en Trabajo Social. Universidad de Costa Rica. San José, Costa Rica. 1994.

Churnside, Roger. **El universo de las organizaciones**. Cuadernos de Ciencias Sociales. Número 41. FLACSO-Costa Rica. Mayo. 1991.

Crespo Flores, Carlos. **Políticas públicas, gobierno local y conflictos socio-ambientales** CESU-UMSS Oxford Brookes University. 1999.

Curtit, Guillermo. **Ciudad, gestión local y nuevos desafíos ambientales. Reflexiones en torno a las políticas neoliberales y sus efectos sobre nuestros territorios.** Primera Edición. Espacio Editorial Buenos Aires, Argentina. 2003.

Delgado, Juan Manuel y Gutiérrez, Juan (coord.) **Métodos y técnicas de investigación en Ciencias Sociales.** Primera Edición. Editorial Síntesis. Madrid, España. 1999.

Fernández, Oscar. “La posibilidad de una teoría del conocimiento sociológico”. En: **Revista de Filosofía de la Universidad de Costa Rica**, XXV (62). San José, C.R. 1998. pp. 117-127.

Fernández, Oscar. “El binomio problemático de la política social”. En: **Política social y descentralización en Costa Rica**, San José, C.R. 1998. pp. 9-29.

Fundación Promotora de Vivienda FUPROVI. **Los sueños no pesan pero si cuentan: construyendo ciudadanía social e identidad barrial.** Primera Edición. San José Costa Rica. FUPROVI. 2003.

FUPROVI. **Serie Reconstruyendo Experiencias N° 1: Aprendiendo de nuevo: Formando promotores en Desarrollo Sostenible.** Primera Edición. San José, Costa Rica. FUPROVI. 2002.

FUPROVI. **Dirección de desarrollo local y medio ambiente.** Programa de mejoramiento ambiental. 1998.

FUPROVI. **Informe final. Proyecto ciudadanía social e identidad comunal Paraíso, Cartago. Impulsando la autogestión comunitaria para el manejo integrado y sostenible de desechos sólidos. Programa de Fortalecimiento Comunal.** San José, Costa Rica. Julio, 2004.

Galindo Cáceres, Jesús (coord.). **Técnicas de investigación en sociedad, cultura y comunicación.** Primera edición. Prentice Hall-Pearson Educación-Addison Wesley. México. 1998.

Gaitán, Pilar y Moreno, Carlos. **Poder local. Realidad y utopía de la descentralización en Colombia.** Instituto de estudios políticos y relaciones internacionales. Tercer mundo editores. Abril. Bogotá. 1992. P. 19-50.

Gaitán, Pilar y Moreno, Carlos. **Poder local. Realidad y utopía de la descentralización en Colombia.** Instituto de estudios políticos y relaciones internacionales. Tercer mundo editores. Abril. Bogotá. 1992. P. 271-275.

Gudynas, Eduardo. **Ecología, economía y ética del desarrollo sostenible en América Latina**. CLAES- Centro Latino Americano de Ecología Social. Primera edición. San José, Costa Rica. 2002.

Hernández Sampieri, Roberto *et al.* **Metodología de la investigación**. Segunda Edición. Editorial Mc Graw Hill. México. 1998.

Isch López, Edgar. **Guía metodológica de capacitación en gestión ambiental urbana para entidades municipales de América Latina y el Caribe**. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), Oficina de servicios para proyectos de las Naciones Unidas (UNOPS) y el Proyecto Regional de capacitación en gestión ambiental urbana de la Universidad Católica Madre y Maestra (CEUR/PUCMM) 1996.

Instituto Nacional de Estadística y Censo. **Estadísticas vitales 2002**. INEC. San José, Costa Rica. Abril, 2004.

Instituto Nacional de Estadística y Censo. **Estadísticas vitales 2001**. INEC. San José, Costa Rica. Octubre, 2003.

Kliksberg, Bernardo. **Capital social y cultura. Claves olvidadas del desarrollo**. Banco Interamericano de Desarrollo. Departamento de Integración y Programas Regionales. Instituto para la Integración de América Latina y el Caribe –INTAL-. Documento de divulgación 7. Buenos Aires, Argentina. 2000.

Lavell, Allan. **Viviendo en riesgo: introducción a la relación entre territorio y desarrollo**. LUR-BUAP-GIM. Costa Rica. 2000.

Mayntz, Renate. **Sociología de la Organización**. Editorial en castellano Alianza Editorial. Madrid. 1967.

Miranda, Freddy. **Reformas económicas, medio ambiente y urbanismo**. CEPAL, PNUMA. 2003.

Mires, Fernando. **El discurso de la naturaleza. Ecología y política en América Latina**. Primera Edición. San José, Costa Rica, DEI. 1990.

Mora Ramírez, Jorge Ricardo. **Análisis del crecimiento urbano de la Gran Área Metropolitana de Costa Rica. Período 1983 al 2000**. Tesis de graduación para optar por el grado de magíster scientiae en geografía. Universidad de Costa Rica. San José, Costa Rica. 2003.

Olvera, Alberto J. **Sociedad civil, gobernabilidad democrática, espacios públicos y democratización: los contornos de un proyecto.** Ponencia en la IV Conferencia Regional ISTR-LAC. San José, Costa Rica. Del 8 al 10 de octubre, 2003.

Ortega, Marvin. **Centroamérica. Las políticas ambientales y los mecanismos de su organización y fomento.** Estudio de base del proyecto “Más allá del Ajuste”. Centro de Estudios para el Desarrollo rural. Universidad Libre de Ámsterdam. San José, Costa Rica. 1991.

Organización Panamericana de la Salud (OPS). **Atención Primaria Ambiental.** División de Salud y Ambiente. Programa de calidad ambiental. Washington, D. C. Setiembre 1998.

Programa Alianzas Estratégicas para el Desarrollo Local en América Latina. **La construcción del desarrollo local en América Latina: Análisis de experiencias.** CLAEH-ALOP, Uruguay. 2002.

PROFAC- FLACSO-Costa Rica – IIS-UCR. “Participación para el desarrollo local I”. **Cuaderno de ciencias sociales N° 114.** Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales – FLACSO. Febrero. San José, C.R. 2000.

PROFAC- FLACSO-Costa Rica – IIS-UCR. “Participación para el desarrollo local II”. **Cuaderno de ciencias sociales N° 115.** Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales – FLACSO. Febrero. San José, C.R. 2000.

PROFAC-FUPROVI. **Plan de desarrollo local de Llanos de Santa Lucía. 1998-2001.** San José, Costa Rica. PROFAC-FUPROVI. SF.

Proyecto Estado de la Nación. **Décimo Informe Estado de la Nación en Desarrollo Humano Sostenible.** San José. Costa Rica. 2004.

Quirós, Carlos Manuel y Quirós, Ricardo. **Pa’ Despertar mentes: proceso organizativo en la comunidad de Cocori.** Tesis para optar por el grado de licenciatura en comunicación colectiva. Universidad de Costa Rica, San José. 1996.

Rabotnikof, Nora. “Publico-privado” en Isidro Cisneros y Germán Pérez (compiladores). **Léxico de la política.** Fondo de Cultura Económica. México. 2000.

Rivera Araya, Roy. **Descentralización y gestión local en América Latina.** Primera edición. San José: FLACSO-Programa Costa Rica. Enero. San José. 1996.

Rivera Araya, Roy. **La descentralización real en Costa Rica.** Editorial FLACSO-Sede Costa Rica, San José. 1997.

Rivera Araya, Roy. *Rasgos y tendencias de la descentralización en América Latina*. En: Fernández Gonzáles, Oscar (comp.) **Política social y descentralización en Costa Rica**. Serie de políticas sociales. UNICEF Costa Rica. San José, C.R. 1998. Pp 233-258.

Rivera Araya, Roy. **La modernización sin fin y la descentralización en Centroamérica**. Primera edición. FLACSO-KONRAD-ADENAUER-STIFTUNG. 2000

Sanmartín Saavedra, Pablo. **Conflictos ambientales en Chile:1995-1996**. Observatorio de Conflictos ambientales. Seminario 776, Ñuñoa, Santiago, Chile. 1997.

Santandreu, A y Gudynas, E. **Ciudadanía en Movimiento. Participación y conflictos ambientales**. Editorial Trilce. Uruguay. 1999.

Scott William G. y Mitchell Terence R. **Sociología de la organización**. Editorial El Ateneo. Buenos Aires, Argentina. 1978.

Segovia, Olga. “Gestión social y territorio. Análisis de modalidades de participación local”. **Sociedad civil, participación y ciudadanía emergente**. Propositiones. Ediciones SUR, Santiago. Número 28, setiembre, 1998.

Sojo, Carlos. **El traje nuevo del emperador: La modernización del Estado en Centroamérica**. FLACSO Costa Rica. Marzo. San José. 2000.

Sunkel, Osvaldo. **La dimensión ambiental en los estilos de desarrollo de América Latina**. CEPAL. 1981.

Universidad de Costa Rica. **Reglamento de Trabajos Finales de Graduación**. Ciudad Universitaria Rodrigo Facio. Agosto, 1998.

Valles, Miguel S. **Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional** Editorial Síntesis. Madrid, España. 1997.

Valverde Rojas, José Manuel. *Descentralización y política social en Costa Rica: el caso del plan nacional combate a la pobreza*. En: Fernández González, Oscar (comp.) **Política social y descentralización en Costa Rica**. Serie de políticas sociales. UNICEF Costa Rica. San José, C.R. 1998. Pp. 287-320.

Taylor, Steven y Bodgan, Robert. **Introducción a los métodos cualitativos de investigación. La búsqueda de significados**. I Edición. Editorial Paidós. Barcelona, España. 1984.

Zampani, Roberto. **La sociedad civil organizada: revisando conceptos para su comprensión.** Ponencia en la IV Conferencia Regional ISTR-LAC. San José, Costa Rica. Del 8 al 10 de octubre, 2003.

Entrevistas:

Avendaño, Argentina y Redondo, Rossy. **Entrevista a Rossy Redondo y Argentina Avendaño sobre gestión, participación y condicionantes de la participación en CAFE,** (grabación) realizada por Adriana Bolaños Cruz en Paraíso de Cartago el 5 de febrero del 2005. Duración: 21 minutos y 52 segundos. Archivo personal de la entrevistadora.

Berrocal, Xinia; Seas, Flory; Cortes, Vilma y Coto, José Gerardo. **Entrevista a Xinia Berrocal, Flory Seas, Vilma Cortes y José Gerardo Coto sobre gestión, participación y condicionantes de la participación en CAFE,** (grabación) realizada por Adriana Bolaños Cruz en Paraíso de Cartago el 8 de febrero del 2005. Duración: 37 minutos. Archivo personal de la entrevistadora.

Brenes, Marina y Bonilla, Emma. **Entrevista a Marina Brenes y Emma Bonilla sobre gestión, participación y condicionantes de la participación en CAFE,** (grabación) realizada por Adriana Bolaños Cruz en Paraíso de Cartago el 15 de febrero del 2005. Duración: 30 minutos y 55 segundos. Archivo personal de la entrevistadora.

Brenes, Marina. **Entrevista a Marina Brenes sobre el trabajo realizado por CAFE,** (grabación) realizada por Adriana Bolaños Cruz en Paraíso de Cartago el 17 de agosto del 2004. Duración: 8 minutos y 29 segundos. Archivo personal de la entrevistadora.

Calderón, Argentina y Echeverría, María. **Entrevista a Argentina Calderón y María Echeverría sobre gestión, participación y condicionantes de la participación en CAFE,** (grabación) realizada por Adriana Bolaños Cruz en Paraíso de Cartago el 21 de febrero del 2005. Duración: 15 minutos y 2 segundos. Archivo personal de la entrevistadora.

Calderón, Argentina. **Entrevista a Argentina Calderón sobre el trabajo realizado por CAFE,** (grabación) realizada por Adriana Bolaños Cruz en Paraíso de Cartago el 17 de agosto del 2004. Duración: 7 minutos y 45 segundos. Archivo personal de la entrevistadora.

Flores, José y Madrigal, Patricia. **Entrevista colectiva a Patricia Madrigal y José Flores sobre gestión, participación y condicionantes de la participación en CAFE,** (grabación) realizada por Adriana Bolaños Cruz en Paraíso de Cartago el 15 de febrero del 2005. Duración: 1 hora, 2 minutos y 6 segundos. Archivo personal de la entrevistadora.

Flores, José. **Entrevista a José Flores sobre el trabajo realizado por CAFE**, (grabación) realizada por Adriana Bolaños Cruz en Paraíso de Cartago el 17 de agosto del 2004. Duración: 8 minutos y 26 segundos. Archivo personal de la entrevistadora.

Leandro, Mayela. **Entrevista a Mayela Leandro sobre el trabajo realizado por CAFE**, (grabación) realizada por Adriana Bolaños Cruz en Paraíso de Cartago el 17 de agosto del 2004. Duración: 5 minutos y 32 segundos. Archivo personal de la entrevistadora.

Moya, Sonia y Rodríguez, Alcides. **Entrevista a Sonia Moya y Alcides Rodríguez sobre gestión, participación y condicionantes de la participación en CAFE**, (grabación) realizada por Adriana Bolaños Cruz en Paraíso de Cartago el 15 de febrero del 2005. Duración: 1 hora, 23 minutos y 47 segundos. Archivo personal de la entrevistadora.

Moya, Sonia y Rodríguez, Alcides. **Entrevista a Sonia Moya y Alcides Rodríguez sobre las gestiones realizadas en la municipalidad**, (grabación) realizada por Adriana Bolaños Cruz en Paraíso de Cartago el 4 de abril del 2005. Duración: 6 minutos y 49 segundos. Archivo personal de la entrevistadora.

Seas, Flory. **Entrevista a Flory Seas sobre el trabajo realizado por CAFE**, (grabación) realizada por Adriana Bolaños Cruz en Paraíso de Cartago el 17 de agosto del 2004. Duración: 7 minutos y 11 segundos. Archivo personal de la entrevistadora.

Talleres:

Taller sobre Formulación de proyectos. **Crónica del taller sobre problemas ambientales. I parte: Formulación de proyectos.** 27 de setiembre del 2004. Realizado de 2 p.m. a 5 p.m. Casa del Educador Pensionado. Paraíso de Cartago. 2004.

Taller sobre Formulación de proyectos. **Crónica del taller sobre problemas ambientales. II parte: Formulación de proyectos.** 4 de octubre del 2004. Realizado de 2 p.m. a 5 p.m. Casa del Educador Pensionado. Paraíso de Cartago. 2004.

Taller de Validación de las entrevistas colectivas. **Crónica del taller sobre validación de entrevistas.** 16 de mayo del 2005. Realizado de 2:30 p.m. a 3:30 p.m. Casa del Educador Pensionado. Paraíso de Cartago. 2005.

Taller de Evaluación de los proyectos. **Crónica del taller sobre validación de proyectos ejecutados por el grupo.** 5 de setiembre del 2005. Realizado de 3 p.m. a 5 p.m. Casa del Educador Pensionado. Paraíso de Cartago. 2005.

ANEXOS

ANEXO N° 1

DATOS ESTADÍSTICOS Y CUADROS RESUMEN

Tabla N° 2

Paraíso: Distribución de la población por sexo y viviendas ocupadas. Año 2000

Distritos	Población Total						Viviendas ocupadas	
	Hombres		Mujeres		Total		Absolutos	Relativos
	Absolutos	Relativos	Absolutos	Relativos	Absolutos	Relativos		
Paraíso	16.627	63,30	16.771	64,19	33.398	63,75	8.038	61,90
Santiago	2.543	9,68	2.417	9,25	4.960	9,47	1.275	9,82
Orosi	4.491	17,10	4.371	16,73	8.862	16,91	2.319	17,86
Cachí	2.604	9,91	2.569	9,83	5.173	9,87	1.353	10,42
Total del cantón	26.265	100,00	26.128	100,00	52.393	100,00	12.985	100,00

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos Censo Nacional 2000

Tabla N° 3

Paraíso: Tipo de vivienda distribuida por distrito. Año 2000

Distrito	Casa independiente	Edificio	Tugurio	Colectiva	Otro	Total
Paraíso	7.919	26	70	5	18	8.038
Santiago	1.246	0	16	0	13	1.275
Orosi	2.292	9	10	2	6	2.319
Cachí	1.347	0	4	1	1	1.353
Paraíso	12.804	35	100	8	38	12.985

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos Censo Nacional 2000

Tabla N° 4

Paraíso: Estado de la vivienda según distribución por distrito. Año 2000

Distrito	Ninguna		Malo		Regular		Bueno		Total	
	Abs.	Relt.	Abs.	Relt.	Abs.	Relt.	Abs.	Relt.	Abs.	Relt.
Paraíso	363	4,5	488	6,1	1.478	18,4	5.709	71	8.038	100
Santiago	131	10,36	108	8,4	250	19,6	786	61,64	1.275	100
Orosi	351	15,13	123	5,3	448	19,3	1.397	60,27	2.319	100
Cachí	115	8,5	86	6,4	255	18,8	897	66,3	1.353	100
Paraíso	960	7,3	805	6,4	2.431	18,7	8.789	67,6	12.985	100

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos Censo Nacional 2000

Tabla N° 5
Paraíso: Nivel educativo del jefe de familia. Distribución por distritos. Año 2000

Distrito	Ninguna	Primaria	Secundaria Académica	Secundaria Técnica	Para universitaria	Universitaria	Total
Paraíso	405	4.777	1.651	147	90	730	7.800
Santiago	97	965	90	2	3	15	1.172
Orosi	107	1.546	223	33	12	91	2.012
Cachí	93	978	148	8	3	31	1.261
Paraíso	702	8.266	2.112	190	108	867	12.245

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos del Censo Nacional 2000.

Tabla N ° 6

Paraíso: Distribución de la población por ocupación según distrito. Año 2000

Distrito	Ninguno		Patrono		Cuenta Propia		Asalariado (a)		Trabajo familiar		Total	
	Abs.	Relat.	Abs.	Relat.	Abs.	Relat.	Abs.	Relat.	Abs.	Relat.	Abs.	Relat.
Paraiso	22.053	66,03	290	0,87	2.024	6,06	8.967	26,85	64	0,19	33.398	100
Santiago	3.146	63,43	60	1,21	495	9,98	1.196	24,11	63	1,27	4.960	100
Orosi	6.044	68,20	70	0,79	362	4,08	2.334	26,34	52	0,59	8.862	100
Cachi	3.488	67,43	21	0,41	385	7,44	1.253	24,22	26	0,50	5.173	100
Paraiso	34.731	66,29	441	0,84	3.266	6,23	13.750	26,24	205	0,39	52.393	100

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos Censo Nacional 2000

CUADRO RESUMEN N° 10
Gestión de las organizaciones que conforman CAFE

ORGANIZACIÓN	AÑO EN QUE NACE	MOTIVO	MIEMBROS INICIALES	RECURSOS
Policía Comunitaria de Santa Lucia	2001	Mucha delincuencia y escándalos nocturnos	22 miembros repartidos en familias	Ninguno
Fraternidad Cristiana	1984	Como parte de un movimiento internacional de ayuda y cuidado a enfermos y discapacitados	José Flores y el padre Gutiérrez	Dinero de la recolecta de fin de cada mes en la iglesia. Además de ayuda de los colaboradores
Centro Diurno	1986	Al inicio se quería abrir un asilo, pero los recursos no alcanzaban. Así que se abrió un centro para cuidar y entretener a los adultos mayores	Doctor Irola, Ana Ligia Quirós, Marina Brenes, Cullita Meza	CONAPAM que es para salarios y alimentación. Junta de Protección Social y cada usuario paga 2 000 colones al mes
Grupo Ecológico La Flor	1997	Grupo de mujeres que trabajaba en plantas medicinales y una finca agro-ecológica. Reforestaban las riberas de los ríos. Creen que por la necesidad de crear algún tipo de respuesta ante el problema de la basura	Más de 10 mujeres, entre ellas: Argentina, Rossy, Karen, Marina...	Recurso económico: lo que paga VICESA por el vidrio que ellos recolectan y clasifican. Recurso logístico: asesorías del MINAE. Anteriormente materiales donados por el ICE
COOPEUJARRAS	1967	Se creó para fortalecer la agricultura	Padre Hernán Gutiérrez, Gladis Quirós, Etelvina Solano, Víctor Bonilla, entre otros	Recursos propios: comisiones, alquileres, aportes de asociados.
Comité Religioso del Barrio San Antonio	Más o menos en 1991	El distrito de Paraíso está organizado por comités de barrio para lograr pasar la información de una forma rápida. Este comité busca organizar a la comunidad en actividades religiosas	Joaquín Cortes, Claudia Meza, Rafael Cervantes, Flory Meza, Cullita, entre otros	Colectas en el barrio. "Se hace una colecta en el barrio y por lo general es muy generosa". (José Gerardo Coto) Con este dinero se financia las actividades, aunque también el grupo tiene un fondo para dichas actividades

... continua

ORGANIZACIÓN	PLAN DE TRABAJO	FRECUENCIA DE LAS REUNIONES	PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS	IMPORTANCIA DEL TRABAJO
Policía Comunitaria de Santa Lucia	No	No	Cada cual llama al 911 cuando ve algo	Según las informantes en el barrio que viven ellas se ha "saneado mucho", pero en otras partes sigue igual
Fraternidad Cristiana	Mensualmente se reúnen y se decide que visitas van a realizar	Una cada mes	Según el entrevistado al ser solo 6 personas todos participan en las actividades	Al enfermo y la familia les gusta mucho el esfuerzo que hacen, por eso es importante.
Centro Diurno	En este momento están con la construcción del nuevo centro diurno. Además, tienen trabajo de voluntariado con los ancianos en manualidades.	Ahora se reúnen cada 8 días, normalmente cada 15 días	Los adultos mayores tienen actividades de pintura u otras manualidades y según la informante les gusta	Muy importante, pero sienten que no han tenido el apoyo de la comunidad
Grupo Ecológico La Flor	Mensuales y ahí se planea las actividades. Actualmente tiene dos: un jardín silvestre comunitario y un centro de acopio para vidrio.	Casi todos los meses.	El grupo es solo 4 personas, dos familias. Aunque se nota cierta inconformidad porque don Aníbal casi no trabaja con el grupo.	"Si creo que el apoyo que da la gente es más que todo apoyo moral porque así plata casi nadie da" (Argentina Avendaño)
COOPEUJARRAS	Se hacen reuniones de trabajo o de concejo. Son planes a corto plazo. El más cercano: la unión de cooperativas	Mensual	La cooperativa ha sufrido muchas crisis, incluso malversación de fondos, pero han sabido salir adelante	Creer que si porque se ha mantenido a pesar de los problemas que han enfrentado
Comité Religioso del Barrio San Antonio	Se distribuye en el año de acuerdo a las actividades religiosas	Mensual o cuando sea necesario	Muy buena. "Existe suficiente confianza para que todos los compañeros participen... Cada uno tiene la confianza para decir si le parece o no le parece... Nadie se le impone a nadie" (José Gerardo Coto)	"Si es bonito, es una buena experiencia, la amistad y todo el jolgorio que se arma después..." (Vilma Cortes)

CUADRO RESUMEN N° 11
Participación de los miembros de CAFE en la organización

ORGANIZACIÓN	TOMA DE DECISIONES				ASISTENCIA	
	Quien	Como	Se siente incluido	Como ha trabajado hasta ahora	Como se trabaja	Convocatoria
Policía Comunitaria	Entre todos	Cada uno da su opinión y de ahí se toma la mejor.	Sí, claro	Bien, estoy contenta	Muy bien	Yo creo que buena, a mi Sonia me llama y si no yo paso a la tienda
Comité de Barrio San Antonio	En grupo, principalmente Sonia y Alcides	Bueno vimos los problemas primordiales. Se toma las decisiones con los que estén y después se les informa	Si claro que si, entonces no habría grupo.	Muy bien, todo ha funcionado muy bien porque todos tenemos voz y voto	Don Alcides, don José tiene un papel muy importante, el lleva todo ordenado y anotado	Ya uno sabe cuando hay reuniones
Fraternidad cristiana	Don Alcides lo insinuá, nosotros lo contradecimos y después se saca la mejor respuesta, si no hubiera discusión yo no iría	Yo creo que don Alcides le gusta estar siempre y no lo hemos nombrado, pero a él le gusta y tiene capacidad. No se puede que todos estén cuando tomamos una decisión, después les avisamos	Sí claro	Nuestro grupo es bueno lo que pasa es que las señoras son buenas.	Los más activos son los de La Flor, después esta Argentina y Flory, pero todos.	Se enredo un poquito pero hay que volver a organizar. Todas son muy buenas trabajando
Grupo Ecológico La Flor	Yo creo que don Alcides y doña Sonia son los que deciden más	Es muy democrático. Si porque yo les decía: "vamos a la Flor" y aquí venían. Las decisiones las tomamos ahí con los que estén.	Sí	Hasta ahora muy bien, yo me siento muy bien	Bueno doña Sonia y don Alcides nunca faltan, los demás son los que a veces van y a veces no.	Bueno, ahora se dieron las fechas de reunión. Cada uno es responsable
Centro Diurno	Todos entre todos	Más o menos si uno tiene la voluntad de hacer	Sí	Bien	Esta don Alcides que es el que se desenvuelve mejor que uno y esta Sonia Moya	Bien, como en todo, bien
CoopeUjarrás	Nosotros no hemos querido que haya una persona que sea como la que diga que se hace, yo pienso, yo quiero, yo digo. Queremos que sea más democrático. No sé si deba ser así	Bueno se plantea la idea al grupo y se somete a consideración y cuando la mayoría esta de acuerdo, se hace el proyecto	Sí claro, la opinión de todos. Somos democráticos	Ha funcionado bien. El asunto es que nosotros nos vemos con más frecuencia porque hacemos más cosas. Creemos que en nosotros esta la guía del grupo.	Don José que es el primero que siempre esta al tanto, doña Emma, Alcides y Sonia, los de la Flor, Flory y Vilma son como líderes porque ellas siempre están atentas a todo.	El sistema de convocatoria siempre existe, se les llama por teléfono, si siempre se les recuerda porque el día en que uno no va es porque no puede

Continua...

ORGANIZACIÓN	CONOCIMIENTO DEL TRABAJO QUE SE REALIZA	MECANISMOS PARA PASAR LA INFORMACIÓN	PROYECCIÓN COMUNAL		TRANSPARENCIA DE LABORES	IDENTIDAD DE GRUPO
			Mecanismos de involucramiento	Propuestas de mecanismos		
Policía Comunitaria	Sí, porque ya con tanto tiempo	Por medio del teléfono, cada uno tiene el número de los demás o llegar donde Sonia	Invitaciones, entregando boletines, afiches y cartas	Carros con parlantes informando a la comunidad	Si, porque cuando salíamos a recoger la basura la gente sabia lo que hacíamos	Yo me siento de CAFE.
Comité de Barrio San Antonio	Se supone que estamos enterados, que sabemos que es lo que estamos haciendo	Por teléfono o cuando nos vemos	Por medio de boletines, en la iglesia y el periódico El Observador.	Planes de ir a las escuelas y entregarles información	Si porque todo se habla en las reuniones	De CAFE, nosotras somos de CAFE.
Fraternidad cristiana	Sí, pero hay personas que nada más les gusta cuando hay pachanga	Por teléfono o cuando nos encontramos	Con boletines, ¿pero que ha pasado con ellos?	Con charlas, a los barrios a hablar con el jefe del comité. Este trabajo tiene que ser al nivel de escuelas porque es más fácil con los niños	Lo que pasa es que no ha podido empezar	Yo me siento como de las dos partes tanto de CAFE como de la fraternidad porque es igual.
Grupo Ecológico La Flor	Sí	Doña Sonia como trabaja en la cooperativa todo mundo la ve, o por teléfono	Reuniones e invitaciones	Boletines son lo que ha faltado, necesitamos darle más información a la gente	En Paraíso se hizo una reunión con todos los grupos organizados	Parte de CAFE.
Centro Diurno	Sí	Entre todos nos avisamos por teléfono.	Uno le dice a la gente que esta haciendo el grupo.	(no respondió)	Sí	Parte de CAFE.
CoopeUjarrás	No, los que llegaron de último al grupo no están muy concientizados del problema en que nos hemos metido o no les interesa. Hay personas que solo les interesa la actividad social	Por teléfono principalmente porque es más práctico	Bueno, en el barrio lo que les llega más rápido es un comunicado	Yo creo que lo más efectivo a parte de las notas, son las llamadas telefónicas o visitas personales	Lo poquito que se ha hecho se ha hecho a conciencia	Somos CAFE, ahí somos el grupo

CUADRO RESUMEN N° 12
Participación de la comunidad en la gestión de las organizaciones de base

ORGANIZACIÓN	FRECUENCIA DE LAS ACTIVIDADES HACIA LA COMUNIDAD	MECANISMOS DE CONVOCATORIA	IMPORTANCIA PARA LOS VECINOS
Policía Comunitaria	No tienen	No hay	En una cuadra solo cinco familias se incorporaron al programa. Las entrevistadas creen que es por miedo que les hagan algo a ellos o sus hijos
Comité de Barrio San Antonio	Se hacen para la misa de San Antonio y la novena de la Virgen del Rescate de Ujarrás. Los vecinos participan y colaboran bastante en las actividades pero no quieren la responsabilidad de organizarlo	Estamos organizados por cuadrantes, cada uno tiene el suyo y pasamos casa por casa	Por ser actividades religiosas a todos los vecinos les importa, eso sí, mientras no los involucren en las actividades
Fraternidad Cristiana	Son tres al año: día del padre, madre y navidad. Son actividades muy familiares. A estas llegan los enfermos y sus familiares. Para hacerlas se les pide ayuda a los colaboradores de la fraternidad	Con una carta, una invitación	Sí. "Ah, claro uno siente que verdaderamente... cogen campo para oír..." (José Flores)
Grupo Ecologico La Flor	"Hacemos actividades con los niños de la escuela de reforestación incluso van las mamás y algunos papás y han apoyado la iniciativa del Jardín Silvestre. El apoyo ha sido bueno con los niños de la escuela pero que la comunidad apoye es muy difícil. Nos apoyan moralmente, cuando recolectamos vidrio lo dan, pero nada más" (Argentina Avendaño)	Van a las escuelas y mandan mensajes	"Si claro que si. Porque el vidrio es perecedero eso dura por siglos y el vidrio es peligroso". (Argentina Avendaño)
Centro Diurno	Las actividades que se hacen son solo para los señores del centro: el día de la madre, el día del padre y navidad. En navidad a veces se ha un baile abierto al público	Para los bailes se ponen afiches con la información	"No vieras que no, hemos tenido muchos problemas porque antes iba uno a pedir para el centro. No se volvió a pedir" (Marina Brenes)
Coope Ujarrás	Las actividades que se organizan son solo para los asociados y no son abiertas al público. Excepto para promocionar a la cooperativa	Siempre ha sido por escrito con una invitación	"Antes la cooperativa era el centro de las actividades económicas de la comunidad y tenía un énfasis en la agricultura, pero ahora con los bancos y lo que ha pasado las personas no tienen credibilidad en las cooperativas". (Alcides Rodríguez)

CUADRO RESUMEN N° 13
Opinión de los miembros de CAFE sobre el tema ambiental

ORGANIZACIÓN	INTERÉS DE LA ORGANIZACIÓN EN EL TEMA AMBIENTAL	INTERÉS PERSONAL EN EL TEMA AMBIENTAL
Policía Comunitaria	No, eso no, no tiene que ver nada (Argentina Calderón)	Me interesa porque con lo de reciclaje uno no sabia que era bueno y que era malo. (Argentina Calderón)
Comité del Barrio San Antonio	“No, como tema no lo hemos tocado, se ha mencionado porque como ellas están en el grupo, yo creo que la que empezó fue Flory, y ella le comenta a Vilma y ya se interesó, poco a poco se ha ido interesando.” (Gerardo Coto)	A mi me gusta mucho y me preocupa mucho el futuro porque estamos destruyendo nuestro planeta y quien sabe que ira a pasar. Dicen que de seguir así no llegamos al 2008, así destruyendo la naturaleza, los animales, el agua esta toda contaminada ya. Cuando en el colegio nos decían que era un recurso inagotable, ahora sabemos que si se esta agotando, hay mucho agua pero limpia es muy poca la que hay. Me interesa ver que podemos aportar, nuestro granito de arena. (Flory Seas)
Fraternidad Cristiana	Bueno, ambientales seria lo que tiene que ver con la comodidad del discapacitado, que la rampa, que el servicio sanitario, aportes en edificios públicos para discapacitados. Pero nada más. (Patricia Madrigal)	El ambiente es lo muy grande para mí. Yo sufro mucho, toda la vida, usted va a mi casa y usted ve el frente limpio, yo no permito que se me ensucie y me enoja cuando veo que la gente, o carros, especialmente los de la basura que llegan y alzan todo aquello y tiran ahí. Hace poquito hubo una inundación como a 200 metros más o menos y cuando sacaron 200 botellas plásticas de coca-cola, infinidad de envases tetra-britt, llantas. (José Flores) Yo sufro terriblemente cuando voy caminando por algún lado y veo aquel desastre donde llega el montón de gente a depositar el montón de basura y me duele como los seres humanos estamos acabando con la naturaleza. (Patricia Madrigal)

... continua

ORGANIZACIÓN	INTERÉS DE LA ORGANIZACIÓN EN EL TEMA AMBIENTAL	INTERÉS PERSONAL EN EL TEMA AMBIENTAL
Centro Diurno	No, ninguno (Marina Brenes)	"Pues muy importante porque cuando nos pasemos vamos a sembrar lechuga, culantro, arbolitos, yo también estoy en la basura, lo de los desechos, como es FUPROVI ahí llegan dos muchachas de San José, lo de la basura, ya hemos ido a recoger basura, queremos hacer como una... realizar (reciclar) la basura, tener un Paraíso que sea limpio. (Marina Brenes)
Grupo Ecológico La Flor	Si claro mucho porque nosotros trabajamos en esto también. (Argentina Avendaño)	A mí lo que más me motiva es la basura, ver que no haya tanta basura, ver que se aproveche un poquito más. Yo he trabajado la lombricultura desde hace como cuatro años. Y yo quisiera que se amplié más, eso es muy importante porque esa basura también contamina mucho, y los moscos y yo se los pongo a las lombrices y yo se que de ahí uno saca abono. También para nosotros eso es muy importante porque el vidrio es percedero eso dura por siglos y el vidrio es fatal y tan peligroso. (Argentina Avendaño). Igual la basura y el cuidado que hay que tener con los bosques para el agua, porque si no sembramos árboles, en los bosques, el agua se disminuye. (Rossy Redondo)
Coope Ujarrás	Ninguno (Alcides Rodríguez)	Bueno el interés es porque Paraíso esta muy mal. Nos abocamos a mejorar el ambiente, en la ciudad y seguir en la lucha porque ahora recién estamos comenzando. Yo siento expectativas muy positivas de parte del vecindario en cuanto al medio ambiente, porque toda persona que uno le conversa muestra mucho interés. Yo siento que ya, una vez que tengamos el material, nos dedicamos a invitar a los comités de barrio, yo tengo la fe de que vamos a hacer algo positivo. (Alcides Rodríguez). "Siempre me gusto trabajar con la comunidad y esa es una necesidad grandísima, que no solo aquí en Paraíso sino que en todo lado. La basura nos esta consumiendo. Porque lo importante aquí es que hay gente que tiene muchas ganas de trabajar aquí, porque vea si yo limpio mi frente y usted limpia su caño no tenemos que esperar a que vengan aquí los de la municipalidad y entonces aquí cada uno limpia ".(Sonia Moya)

ANEXO N° 2

TÉCNICAS UTILIZADAS

Por énfasis metodológico de esta investigación se utilizaron tres técnicas. La observación, la entrevista y los talleres. Las mismas se aplicaron en distintos momentos. Por un lado se aplicó el mismo instrumento de la observación en todo el proceso, y por otra parte, se aplicó la misma técnica pero con distintos instrumentos para el caso de las entrevistas y los talleres.

La observación se puso en práctica a lo largo de todas las sesiones de CAFE. Para este caso se utilizó una guía en la cual se destacaron los elementos más importantes para observar. El registro de esta información forma parte del diario de trabajo de campo.

Las entrevistas se dieron en dos momentos: unas fueron individuales aplicadas a miembros de CAFÉ; y las otras fueron colectivas e involucraron, a por lo menos, dos de las personas participantes de cada una de las organizaciones base. Estas entrevistas fueron semi estructuradas y se dieron como una charla con las personas.

Por último, los talleres se aplicaron en tres momentos. Las actividades fueron participativas y se realizaron en el centro de reuniones de CAFE.

Las guías de estos instrumentos se detallan a continuación:

1. Observación Participante

El trabajo de observación se realizó en *cada una de las sesiones* de CAFE con el fin de medir: los condicionantes de la participación de las organizaciones dentro de la organización a partir de las relaciones de poder, rendición de cuentas, involucramiento, convocatoria y toma de decisiones, darle un seguimiento a la gestión de los proyectos propuestos en el primer taller y evaluados al final del trabajo de campo en el segundo taller.

El trabajo de observación fue participativo, lo cual permitió estrechar la relación con la población y trascender la diferenciación observador-observado.

1.1. Guía de observación

La observación contuvo dos componentes: los condicionantes de la participación dentro de CAFE y la gestión de la organización en los proyectos.

I Parte.

Condiciones de la participación dentro de la organización:

- a. Relaciones de poder internas: aquí se tomaron en cuenta elementos como:
 1. Manejo de la palabra.
 2. Participación de cada uno de los miembros

3. Frecuencia en la participación de cada uno de los miembros
- b. Rendición de cuentas del avance de los proyectos con el grupo.
- c. Capacidad de integración de CAFE en el involucramiento de sus miembros.
- d. Capacidad de convocatoria:
 1. El mecanismo de convocatoria a las reuniones
 2. Asistencia a las reuniones

II Parte.

Gestión de la organización en los proyectos:

- Alcance de los objetivos propuestos
- Actividades realizadas
- Metodología aplicada en la ejecución de los proyectos

2. Entrevistas

Las entrevistas se hicieron en dos momentos de la investigación con dos instrumentos distintos.

2.1. Entrevistas para los miembros de las organizaciones

Estas entrevistas se realizaron a los miembros de las organizaciones que han estado participando en las reuniones de CAFE. El fin de la entrevista fue sondear el estado organizacional y el funcionamiento de CAFE, a través de la opinión de los miembros que la conforman.

Las entrevistas fueron semi-estructuradas permitiendo al entrevistado(a) referirse ampliamente a los temas citados. Las mismas se hicieron el 16 de agosto en la casa de cada uno de los informantes.

2.1.1. Guía de entrevista:

Desde hace cuanto tiempo forma parte de CAFE?

Cuál ha sido su experiencia en esta organización?

Cómo cree usted que ha funcionado el grupo hasta ahora?

Qué cosas cambiaría usted en el grupo para que funcione de una mejor manera?

Qué opina del trabajo que se ha venido realizando?

Cómo cree usted que han trabajado los demás miembros del grupo?

Cuándo se ha propuesto un proyecto en el grupo, por ejemplo los proyectos de recolección de basura, usted cree que se han cumplido los objetivos propuestos?

En su opinión, cuál cree que sea el mayor obstáculo que tiene CAFE para funcionar como un grupo?

Tomando en cuenta esto, como cree usted que este obstáculo se pueda sortear?

Miembros entrevistados:

1. Argentina Avendaño, Policía Comunitaria Llanos de Santa Lucía
2. Marina Quesada, Centro Diurno
3. José Flores, Fraternidad cristiana de Paraíso
4. Flory Seas, Comité religioso de Paraíso
5. Mayela Leandro, Comité de Barrios San Antonio

2.2. Entrevistas Colectivas

Las entrevistas colectivas se hicieron con cada uno de los miembros del grupo CAFE y por lo menos un representante de la organización de base. Para ello, se solicitó una cita a través del miembro que forma parte de CAFE. Las citas se pedieron a partir del 24 de enero, fecha de la primera reunión del 2005 de CAFE. El fin principal de la entrevista colectiva fue recolectar información en los siguientes temas: gestión de la organización, participación de la comunidad y condicionantes de la participación. Estos tres elementos sirvieron para establecer la capacidad de enfrentar problemas ambientales a través de la gestión local.

Para esta técnica se necesitó una grabadora y una libreta para registrar la información.

En cada entrevista se aplicó el mismo instrumento y se hizo una entrevista semiestructurada donde se anotaron los temas a trabajar con algunas preguntas que orienten la entrevista.

2.2.1. Guía de entrevista:

Tema: Gestión de la organización

Subtema: Historia de la organización

Cómo y hace cuánto nace la organización?

Se acuerda usted de los miembros iniciales y su relación con temas ambientales?

Cuál es la preocupación de la organización por los temas ambientales?

Cómo nace el interés en los temas ambientales?

Subtema: Características de la organización

Cuántos miembros son?

Cuáles son los recursos con lo que cuenta la organización para trabajar?

Subtema: Capacidad propositiva y de acción

Esta organización tiene un plan de trabajo en el cual se base, ya sea: mensual, trimestral o anual? Si existe, cuál es dicho plan?

Cómo cree usted que ha trabajado hasta el momento esta organización?

Subtema: Condicionantes de la gestión de la organización

¿Cómo cree que han trabajado hasta el momento?

¿Considera que el trabajo realizado ha sido importante?

¿Cada cuanto se reúnen?

¿Cómo es la participación de los miembros en esas reuniones? Bueno, malo, regular

- ¿Considera usted que tiene el tiempo necesario para reunirse con el grupo? ¿Por qué?
- ¿Cuál es el interés que siente usted por el tema ambiental?
- ¿Cuál es el interés que considera usted que tiene el grupo por el tema ambiental?

Tema: Participación de la comunidad en la organización

Subtema: Capacidad de convocatoria

- ¿Qué tan frecuente es la asistencia o ayuda de los vecinos en las actividades que realizan ustedes?
- ¿Cuáles son los mecanismos que usan para que la gente los ayude?
- ¿Usted cree que se toma en cuenta las preocupaciones de los vecinos en las actividades que realiza esta organización?

Tema: Condicionantes de la participación¹¹

Subtema: Capacidad de gestión de CAFE

- Tomando en cuenta los dos proyectos que estamos realizando en CAFE, cuando hay que tomar una decisión, ¿quién la toma?
- ¿Cómo se toma esa decisión?
- ¿Cómo trabaja la organización normalmente, es decir, con todos sus miembros, quienes son los que más acuden?
- ¿Para tomar decisiones, tienen que estar presentes todos o se toma con los miembros que estén y se les comunica luego a los demás compañeros?
- ¿Cada uno de los miembros conoce a profundidad que es lo que hace CAFE?
- ¿Cómo hacen para pasar la información a todos los miembros de la organización?
- ¿Cuáles son los mecanismos que utilizan para que la gente se involucre y participe en CAFE?
- ¿Qué otras cosas usarían para involucrar a la comunidad en la organización?

Subtema: Participación dentro de CAFE

- ¿Cómo llegó usted a integrarse a CAFE? ¿Y cuál es la relación de esta organización con lo que hace su organización de base?
- ¿Por qué va a las reuniones?
- ¿Usted cree que se toma en cuenta su opinión en las decisiones que toma CAFE?
- ¿Usted cree que en CAFE se trabaja de forma clara, por ejemplo: Se dice cuáles son las labores que realiza?
- ¿Cómo siente usted ha funcionado la convocatoria a las reuniones? ¿Bueno, malo, por qué?
- ¿Cuando usted va a las reuniones de CAFE usted siente que se le toma en cuenta y que es parte de este grupo?
- ¿Cómo cree usted que se deben tomar las decisiones en CAFE? ¿Han funcionado hasta ahora?

¹¹ Este tema es solo para los miembros de la organización que asisten a las reuniones de CAFE

3. Talleres

Se hicieron en distintos momentos de la investigación con variados temas. En total se realizaron tres talleres grandes y uno de validación de información. Los dos primeros fueron sobre los problemas ambientales y se hizo en dos fases por cuestiones de tiempo. El otro fue la validación del trabajo realizado con el grupo. Por otra parte, se hizo un pequeño taller de validación de las entrevistas. Todos se realizaron en la tarde por comodidad del grupo, además, se llevaron a cabo en la Casa del Educador Pensionado que es donde se reúne actualmente el grupo CAFE. Este salón fue ideal para el taller por el espacio y la distribución del mismo. Además, cuenta con un equipo de sonido, pizarras de trabajo y mesas amplias para las dinámicas del taller.

La convocatoria se hizo en una reunión previa del grupo, además, se les avisó a los miembros mediante una llamada telefónica el día del taller.

Para la recolección de la información en el taller se contó con la ayuda de una persona encargada de la grabación del mismo, así como de las fotografías y las anotaciones de las observaciones. Por otra parte, al ser un taller participativo se involucra a las personas en las distintas etapas del proceso permitiendo un mayor espacio de acción.

Los participantes a este taller fueron los miembros de CAFE que acuden a las reuniones regularmente. Participaron 7 personas en la primera parte y 10 en la segunda parte.

3.1. Primera parte del primer taller

Este taller se dividió en dos sesiones, y contó con la participación de los miembros de CAFE. En el participaron 7 personas.

3.1.1. Objetivo 1:

Crear un ambiente de reflexión sobre los principales problemas ambientales que enfrenta el cantón para lograr propuestas de solución tomando en cuenta: las causas y consecuencias de esos problemas desde la participación de las organizaciones locales.

3.1.2. Objetivo 2:

Recolectar la percepción de las organizaciones de los principales problemas ambientales que enfrentan en el cantón.

3.1.3. Duración

Este taller se dividió en dos sesiones de tres horas cada uno: de 2 a 5 de la tarde en la Casa del Educador Pensionado. Con un intermedio de 15 minutos para un refrigerio. El primer taller se realizó el lunes 27 de setiembre y el segundo el 4 de octubre.

3.1.4. Materiales

Papelógrafos, marcadores, cinta adhesiva, papelititos, lapiceros o lápices, tarjetas.

1.1.5. Metodología de la primera parte del taller

Se inició con una pequeña presentación de cada uno de los participantes donde se indicó su nombre, a cual organización pertenece y el trabajo que realiza en la organización. Esto fue para tener registro en la grabación de cada uno, pero ellos se conocen entre sí por el tiempo que han venido trabajando, por lo que esta presentación fue corta y duró 15 minutos.

Luego de esta pequeña presentación se trabajó con una técnica llamada:

Lluvia de ideas por tarjetas:

El objetivo de la misma es poner en común un conjunto de ideas o conocimiento de cada uno de los participantes sobre determinado tema y posteriormente, llegar a acuerdos o conclusiones. Para ello trabajamos con un papelógrafo, en grupos por comunidad, para anotar las ideas y tres papeles pequeños por participante. Luego, se le pregunta al grupo ¿Cuáles son los principales problemas ambientales que enfrentamos? Los participantes escribieron las ideas en un tiempo no mayor a 5 minutos, ya que las ideas no se discutieron. Cada participante lee su tarjeta y la pega en el papel por columnas temáticas este proceso llevó unos 30 minutos. Cuando ya están hechas las columnas temáticas se procedió a analizar la información por columnas discutiendo en el plenario, por grupo. Una vez concluida la discusión se puso los papelógrafos por comunidad y se voto por temas para determinar una jerarquía de los temas más importantes. Este último proceso tomó unos 20 minutos.

Esto sirvió para tener los problemas ambientales por zonas, que son lo que, posteriormente se analizaron para la puesta en práctica de un proyecto de mitigación desde las organizaciones.

Esta técnica, además, permitió tener un rápido diagnóstico de la situación ambiental desde la percepción de las organizaciones, a través de los papelógrafos con la recolección de la información sobre los problemas ambientales en las zonas de estudio. Posteriormente se trabajaron las causas, consecuencias y posibles soluciones. Además, al trabajar con tarjetas y papelógrafos permitió crear un espacio de discusión y análisis en los participantes.

Luego de esta actividad se reunieron las personas en plenario y se dieron los datos que se recogieron en el diagnóstico. Esta información se presentó en papelógrafos con datos gráficos y escritos. Además, de reproducciones para cada uno de los participantes. Este espacio abrió una discusión en plenario. A la luz de los datos expuestos, se analizaron cuáles son las causas, consecuencias y posibles soluciones de los principales problemas encontrados en la primera parte del taller. Para esta actividad se contó con 1 hora.

El refrigerio se tomó al final por decisión del grupo.

3.2. Segunda parte del taller

Este taller fue la segunda parte, contó con la participación de los miembros del grupo CAFE. Igual que el anterior el día del taller se les llamó para recordarles de la cita. Se contó con 10 participantes. La sesión se llevó a cabo en la Casa del Pensionado en su sede de Paraíso donde normalmente se reúne el grupo.

3.2.1. Objetivo 1:

Crear un ambiente de reflexión sobre los principales problemas ambientales que enfrenta el cantón para lograr propuestas de solución tomando en cuenta: las causas, consecuencias y actores involucrados de esos problemas desde la participación de las organizaciones locales.

3.2.2. Objetivo 2:

Recolectar la percepción de las organizaciones de los principales problemas ambientales que enfrentan en el cantón.

3.2.3. Materiales:

Papelógrafos, marcadores, cinta adhesiva, papelitos, lapiceros o lápices, tarjetas.

3.2.4. Metodología aplicada en el segundo taller

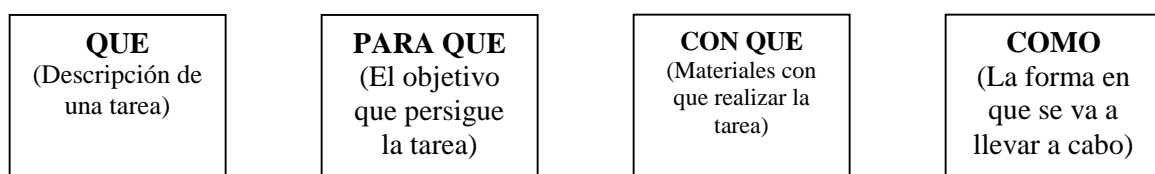
Se presentaron de nuevo los miembros de cada organización dando el nombre y la organización a la que pertenecen (Tiempo estimado 15 minutos). Luego de ello, se dará una síntesis de la reunión anterior a través de papelógrafos ya preparados para dicho fin. Se tomó en cuenta los datos generales del cantón de Paraíso, la situación ambiental de la zona, así como la discusión de los problemas ambientales encontrados en la sesión pasada. Esta síntesis puede tener como tiempo estimado unos 20 minutos.

Luego de la síntesis se analizó en plenario cuáles son los problemas más importantes y cuáles de ellos CAFE puede hacerles frente. De esa discusión salieron dos propuestas de proyectos: una en manejo de desechos sólidos y otra en reforestación.

Aquí trabajamos una técnica que se llama:

Camino lógico:

El objetivo de esta técnica es dar las herramientas a los participantes para crear su propio diseño de un proyecto de respuesta a un problema ambiental de entre los principales problemas ambientales señalados. Esta técnica se aplicó con una variación, y se le dio más importancia a la construcción del proyecto que al orden de las tarjetas de trabajo. Cada tarjeta decía lo siguiente:





Cada grupo de tarjetas era de un color distinto, para cada uno de los grupos de trabajo. Se les explicó la dinámica y la importancia que tiene llenar las tarjetas en un orden lógico que permitiera la construcción del proyecto. Cada grupo tuvo las ocho tarjetas y un papelógrafo donde fueron anotando sus respuestas. Cada grupo acomodó las tarjetas en el orden lógico que creyeron debían acomodarse y las llenó con la información del proyecto que deseaban hacer frente a los problemas ambientales ya encontrados en el diagnóstico presentado. Para este proceso se contó con aproximadamente una hora y tuvo la asesoría de la coordinación del taller para que no propusieran proyectos que no sean inalcanzables, con objetivos muy pretenciosos o inmanejables por ellos mismos.

Luego de esto, cada grupo expuso su papelógrafo que describe el proyecto que va a realizar para que todos los que estamos en plenario escucháramos el proyecto y se comenten los nuevos proyectos. Se discutieron en plenario para tener claro que es lo que se va a hacer y se anotaron los responsables de cada proyecto. Para este proceso se contó con una hora.

Por último se tomaron los dos proyectos y se acomodaron según el formato que tiene FUPROVI para la creación de proyectos.

3.3. Taller de validación de la información de las entrevistas

Este taller se realizó en una de las sesiones ordinarias del grupo CAFE el día 6 de junio y tomó aproximadamente una hora.

3.3.1. Materiales:

Papelógrafos

Pilots

Lapiceros

Además de esto, para la actividad se necesitaron:

Paletas

Tarjetas

Hilo

Clips

Pececitos de cartulina

3.3.2. *Objetivo:*

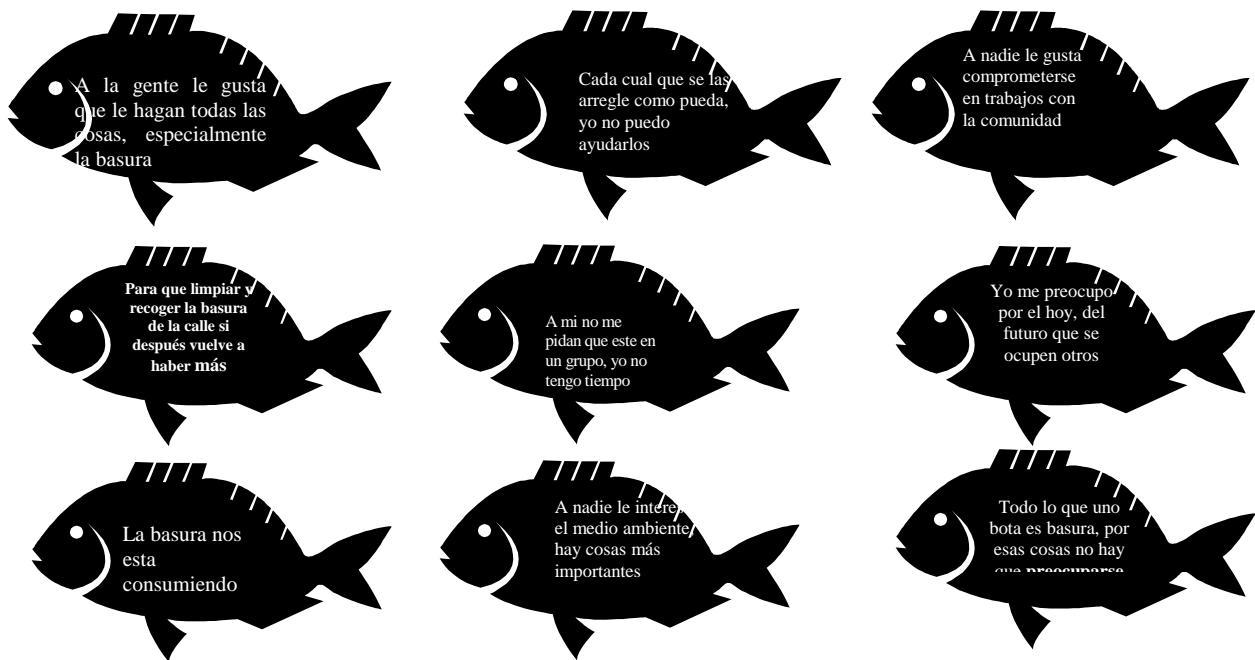
Validar la información recolectada en las entrevistas dándole prioridad al trabajo en equipo y el compromiso de trabajar por la comunidad.

3.3.3. *Metodología aplicada:*

Este taller contó con la participación de los miembros de CAFE, como ya nos conocemos a fondo iniciamos con la dinámica de inmediato.

Pesca de clichés:

El objetivo de esta actividad es reflexionar sobre los estereotipos y concepciones simplistas comúnmente aceptadas por la colectividad. En esta técnica se le pidió a los participantes que vayan a pescar a un recipiente donde previamente se han colocado pescaditos de colores hechos en cartulina. Cada participante va a tomar un pececito con una caña de pescar hecha de paletas con clips como ganchos. Cuando cada participante tuvo su pez se tomarán 5 minutos para que reflexionarán sobre la frase que tiene escrita el pez y se les dio una tarjeta por si desea anotar algunas ideas. Los peces decían lo siguiente:



Después nos reunimos para comentar las conclusiones que se tuvieron respecto a la frase para comentar en plenario.

Luego de esto se hizo una pequeña exposición del material recolectado en las entrevistas donde se trató de enfatizar en la reflexión sobre la importancia del trabajo en equipo. Esta exposición se hizo a través de papelógrafos y se les dio el material por escrito.

3.4. Taller de validación de los proyectos

Este taller se realizó en el mes de setiembre del año 2005, según la disponibilidad del grupo. Contó con la participación de los representantes de las organizaciones que forman parte de CAFE. Se realizó en la casa del maestro pensionado y se contó con unos 8 participantes. El fin primordial del taller fue analizar en grupo lo que sucedió con los proyectos propuestos en el primer taller.

3.4.1. Objetivos del taller para la investigación:

- Analizar el proceso de gestión llevado a cabo por parte de CAFE.
- Analizar los límites y alcances de la participación social de las organizaciones en la resolución de los problemas ambientales.

3.4.2. Objetivo del taller con la población:

- Crear un ambiente que lleve a la reflexión por parte de la organización de sus capacidades y limitaciones de llevar a cabo una gestión local ambiental.

3.4.3. Duración:

Una sesión de 3 horas de dos a cinco de la tarde.

3.4.4. Materiales:

Papelógrafos, marcadores y un formato de una carta ya escrita.

3.4.5. Metodología aplicada:

A la organización se le avisó con anterioridad la dinámica del taller por lo que llevaron la información básica de los proyectos. Esta información serviría para la técnica que se llama:

La carta:

Esta técnica se utiliza para sintetizar información, para ello se hará un formato con los datos básicos que deben rellenar los participantes en parejas sobre los dos proyectos que llevaron a cabo en el formato de una carta. Para escribir la carta cada grupo tuvo 20 minutos y luego de ese tiempo cada uno de los participantes leyó las cartas para el plenario. Para ello contó con 20 minutos. El proceso de análisis de la información dada por los grupos se trabajó en plenario a través de papelógrafos discutiendo las limitaciones y los logros de los proyectos hechos por las organizaciones. Cada participante dio sus impresiones sobre el proyecto y el coordinador fue anotando las ideas de los compañeros en dos papelógrafos: alcances y limitaciones. Para ello se contó con, aproximadamente, una hora y media.

5 de setiembre del 2005

Queridos compañeros de CAFE:

Les escribo para contarles del trabajo que estamos realizando aquí en Paraíso. Nosotros quisimos mejorar el medio ambiente de nuestro cantón porque: _____

Para eso creamos los siguientes proyectos: _____

_____ y _____.

El trabajo de los proyectos tenía como objetivos: _____

_____, y buscaba, esencialmente generar en la población: _____

Cuando empezamos a trabajar en esto lo que se hizo con el proyecto fue: _____

y buscamos el apoyo de: _____.

La comunidad se pudo beneficiar con: _____.

Los obstáculos que tuvimos fueron: _____, _____ y _____.

Pero también hubo logros como: _____, _____ y _____.

Esta experiencia nos sirvió para ver: _____.

Para este proyecto trabajamos: _____

miembros y lo hicimos realizando actividades como: _____,

para ello la participación de la gente de la comunidad fue: _____

Creo que en este momento estos proyectos llevan _____ de trabajo concluido,

pero nos falta: _____.

Por eso es que estos proyectos merecen la nota de: _____ que corresponde a lo que nosotros

vemos que sirvió para la comunidad y el cumplimiento de los proyectos propuestos al inicio.

Por último, queremos contarles que con este trabajo que hicimos aprendimos que: _____

Saludos,

ANEXO N° 3

DIARIO DE CAMPO

8 de junio del 2004

Esta es la primera vez que vengó al grupo. A pesar de ser tan lejos no me perdí, eso sí, tuve que salir tres horas antes de mi casa.

Esta es la fiesta de despedida de FUPROVI y sé esta realizando en el salón comunal de Los Solares. Aquí es donde se han estado reuniendo todos los lunes durante más o menos, año y medio.

Este grupo ha tenido dos momentos de reclusión de personas: cuando inició la capacitación en setiembre del año pasado y este año en febrero entró mucha gente.

CAFE significa Comunidad en Acción Fortaleciendo el Entorno y es un grupo de organizaciones del mismo cantón, vienen de todos los distritos.

A partir del otro mes se estarán reuniendo en la Casa del Educador Pensionado, cada segundo y cuarto lunes de mes según informó don Alcides que pareciera ser el líder del grupo.

Se inició la actividad con una evaluación del trabajo de limpieza realizado en La Flor. Aquí no hay servicio regular de recolección de basura por eso es que este grupo de vecinos decidió poner en práctica el reciclaje.

La actividad de limpieza les gustó mucho y tuvieron una buena asistencia. Les dan todos los puntos de la escala.

Siguiendo con la evaluación hay notas muy buenas en: asesoría, materiales, grupos de trabajo y proyectos; pero reclaman el poco tiempo que tuvieron para recibir los talleres porque no se pueden discutir los temas a profundidad.

El grupo pareciera tener mucho interés en el manejo de los desechos. Quieren un centro de acopio y les interesa hacer campañas de reciclaje.

29 de junio del 2004

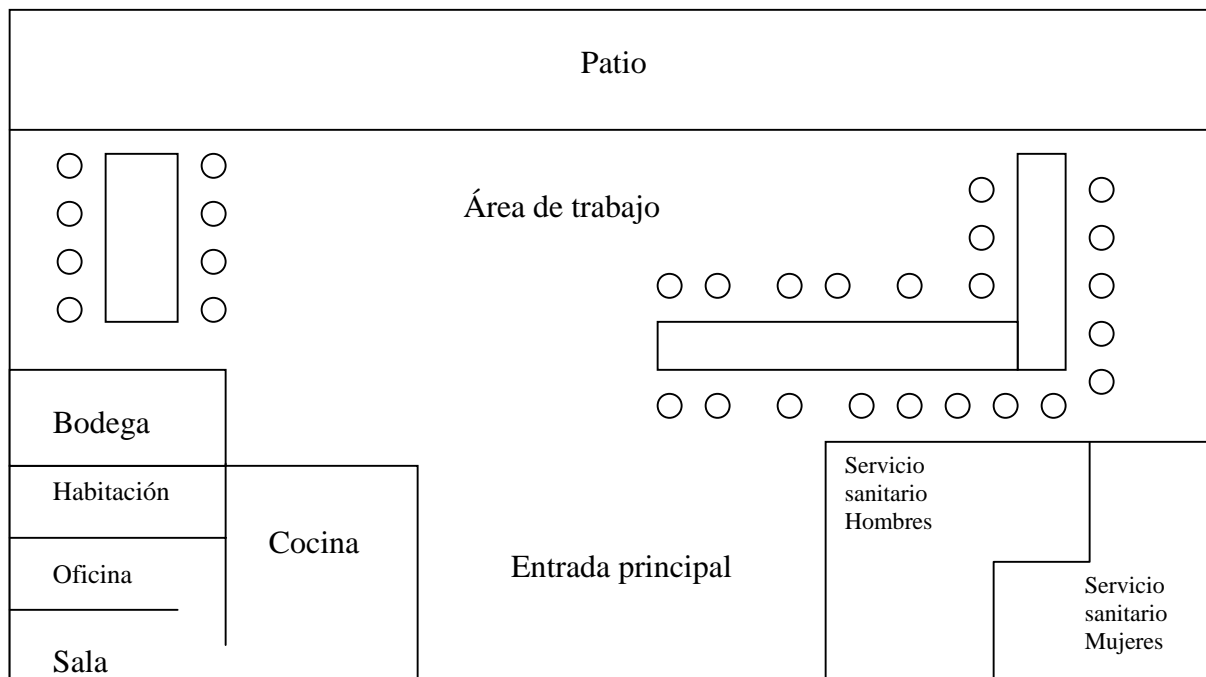
Tuve la primera reunión con CAFE donde les expuse la propuesta de investigación y les gustó mucho.

Ellos quieren trabajar con educación ambiental y no solo la recolección de basura que han venido realizando. Se discute la necesidad de un mecanismo para recolectar dinero y se acuerda que sea a través de una cuota fija todas las sesiones.

Además, dieron las citas de las reuniones. Todas van a ser los lunes a las 3 p.m. y se van a extender por dos horas.

26 de julio	6 de setiembre	4 de octubre	1 de noviembre	6 de diciembre
23 de agosto	27 de setiembre	25 de octubre	22 de noviembre	27 de diciembre

Por otra parte, el salón donde se reúnen ahora es mucho mayor que el anterior y cuenta con mesas amplias para trabajar.



5 de julio del 2004

Se planificó la actividad a realizar el 6 de agosto que es la próxima campaña de limpieza. Esta va a abarcar la avenida central de Paraíso, desde la municipalidad hasta la parada de Ricalit (es aproximadamente un kilómetro).

Se organizó quienes van a participar y se crea el acuerdo de repartir unos volantes en la comunidad para concientizar a los vecinos de la importancia de participar y apoyar la labor. Para esto se reparten tareas entre los miembros. Además, quieren dar a conocer al grupo, puede ser a través del boletín de la iglesia o el periódico local.

CAFE ya tiene un sello con el nombre del grupo.

A estas reuniones continúan viniendo Susy y ocasionalmente María Esther para darle seguimiento al grupo. El grupo les pidió a ellas que reforzarán varios temas que quedaron pendientes:

1. Como solicitar financiamiento
2. Como realizar un presupuesto
3. Mapeo de actores
4. Evaluación de un proyecto

El material con el que han trabajado es el de PROFAC de formulación de proyectos.

26 de julio del 2004

La sesión la preside don Alcides y le pide a Susy que refuerce cierta información mencionada en la sesión anterior. A la reunión llega Rolando Quesada del periódico El Observador de Paraíso, que es una publicación mensual. Es un periódico pequeño y cuenta con 5 reporteros. En esta oportunidad se le comenta que es CAFE, su labor y se le invita a que haga un reportaje de la jornada de limpieza a realizar.

Después, se les llevó el afiche que diseñaron en FUPROVI para el grupo. Este lo van a colocar en lugares estratégicos y se reparten el material para colocarlo. Queda pendiente la impresión de una calcomanía de CAFE que ellos deberán pagar.

Don José trajo un logo que le hizo el hijo para el grupo. Se discute un poco el mismo, parecieran no estar complacidos pero el tema no termina de ser discutido.

La próxima sesión del 23 de agosto será el día de la madre.

6 de setiembre del 2004

A esta reunión no pude ir porque estaban los bloqueos en las carreteras. Por eso llamé a Sonia para disculparme de la reunión. Le pregunté la posibilidad de que ella les consultará al grupo si podríamos realizar el primer taller el 27 de setiembre con el cambio en el horario de 2 a 5 p.m. y no de 3 a 5 p.m., como se venía realizando.

9 de setiembre del 2004

Llamé a Sonia para consultarle lo ocurrido en la reunión. Ella me contó que el grupo esta anuente para la fecha y hora propuesta, además, que hablaron de la importancia de que el trabajo realizado por el grupo tuviese un énfasis en educación ambiental.

27 de setiembre del 2004

Taller de problemas ambientales, I parte. En este taller participaron: Alcides, Argentina, Sonia, Marina, Manuel, José Flores, Vilma y Flory; además de ellos me acompañaron: Gustavo Bolaños para las fotografías y la grabación y Lenin Mondol para las observaciones del taller. Esto porque yo sola no podía hacerlo todo.

Observaciones de la actividad:

1. Hay un reparto de liderazgo o control cruzado en la agenda. Tanto de Alcides como de Sonia. Además, acostumbrados al sistema con FUPROVI piden una hoja de asistencia.
2. ¿Quién propone la agenda: el grupo o la investigadora? Dentro de esta modalidad hay solo una propuesta de agenda pero depende de los participantes el modificarla. La idea inicial era con el refrigerio en medio, pero el grupo acordó hacerlo al final.
3. La percepción del grupo sobre la causa principal en la contaminación es el factor social, como la falta de educación.
4. La actividad de lluvia de ideas: para la discusión el punto principal es la basura no tradicional. Don Alcides y Argentina ponen en discusión si el problema es: por la organización, la falta de información sobre educación ambiental o la falta de conciencia de toda la comunidad.

Se habla de que “todos” somos responsables. Pareciera que ese actor es la *ciudadanía*, pues en la discusión se habla de deberes y responsabilidades.

Para doña Marina la percepción del problema de contaminación esta de acuerdo a sus vivencias cotidianas. El problema de las cajas de registro atascadas con basura en la época lluviosa le inundan la casa.

Don José por otra parte, distingue que hay problemas a escala nacional y en el ámbito local y doña Flory plantea la discusión alrededor de ejemplos a partir de su vida cotidiana.

Se discute que hay un problema de representatividad. Sin embargo, se da un consenso en que los mecanismos para resolver los problemas son político-administrativos. Hay que gestionar la ayuda en instancias oficiales como la municipalidad. Esto lo plantea don José. El problema del drenaje es un problema estructural.

Se discute sobre el margen de lo público y lo privado y la responsabilidad de delimitarlo por parte de la municipalidad.

Choque de intereses entre: la comunidad nacional vrs. la comunidad local. Ejemplos: rutas nacionales y tránsito de vehículos pesados.

Otros problemas planteados son: las calles sucias, basura en las calles y caños y químicos en cultivos con problemas colaterales.

Problemas particulares para cada cual:

- Marina: los caños sucios.
- Don José: aguas contaminada y ruido por salones y bares.
- Flory y Vilma: tránsito de camiones por calles vecinales.
- Sonia: la basura en las calles.
- Alcides: contaminación de los ríos

- Argentina: deforestación
- Manuel: contaminación de suelos y agua por agroquímicos

La segunda parte de la sesión es la exposición mía del material recolectado en el diagnóstico realizado.

4 de octubre del 2004

Segunda parte del taller. En esta participaron: Alcides, Manuel, José, Emma, Rodolfo, Flory, Vilma, Marielos, Sonia y Mayela.

Se hizo un recuento de la actividad anterior, así como un resumen de la exposición. En este proceso le dio pie a una discusión la información suministrada.

Don Manuel propone el tema de la falta de control municipal que se discute en plenario. Además de eso se discuten los problemas encontrados en la sesión anterior y se llega al acuerdo que se realizaran dos proyectos: uno de reforestación y otro de manejo de la basura.

El resto de la sesión la consumió la planificación de los dos proyectos.

25 de octubre del 2004

Sesión de fiesta.

Participan: Alcides, Sonia, Mayela, Jannette, Marina, José, Argentina Avendaño, Emma, Flory, Vilma; además de María Ester y Susy. Es la fiesta para la bebé de María de los Ángeles.

La sesión de monitoreo se va a realizar el sábado 20 de noviembre y el grupo ofrece este salón para la actividad.

1º de noviembre del 2004

Se propone continuar con los proyectos y se acuerda, por solicitud del grupo, que los proyectos no sean realizados en dos grupos, sino que se hagan en conjunto simultáneamente.

Se revisa la agenda y solo quedan dos sesiones más para este año. Para iniciar con los proyectos se acuerda que el 22 de noviembre se realice una sesión con los comités de barrio. Son 19 y cada uno lo integran entre dos y cinco personas.

Se discute el presupuesto con que cuentan, ya que desde hace cinco o seis sesiones se viene recogiendo una cuota de 300 o 500 colones. Por eso el grupo tiene que colaborar.

20 de noviembre del 2004

Sesión de seguimiento o monitoreo. Participan 40 personas de cinco comunidades. La reunión se lleva a cabo en el salón de Paraíso. La bienvenida esta a cargo del grupo CAFE.

Inicia con una exposición de María Ester sobre el proyecto de Identidad barrial que tiene como base contribuir al mejoramiento de la calidad de vida. (Nota importante: la gente de Paraíso no ha experimentado un proceso de autoconstrucción a diferencia de todos los demás participantes).

Este proyecto tiene tres micro proyectos en comunidades. En Tierra Blanca el proyecto es un colegio alternativo y manejo de aguas negras. La Española y Cot se tienen como proyecto la recuperación de una tierras para recreación y centro comunal y Paraíso cuyo énfasis es el medio ambiente.

Parecieron estar contentos con el desarrollo del monitoreo. Luego de la actividad quedaron muy contentos y se vio la integración de los grupos.

Que hace cada grupo:

1. La Primavera es un grupo de mujeres lideresas de su comunidad. Me parece que intentar crear nuevas fuentes de ingreso para el desarrollo de las familias.
2. Tierra Blanca tienen un gran proyecto para un sistema de enseñanza secundaria alternativa para personas mayores que quieran retomar sus estudios. Este proyecto se ha dividido en varios subproyectos como acuerdos con el INA, personería jurídica e infraestructura propia.
3. La Española ha tenido una capacitación durante 6 meses y han logrado un muro de retención, desagüe de aguas negras y reforestación. Este grupo ha hecho un proceso fuerte de autoconstrucción.
4. Robles de Cachí es una comunidad que ha experimentado un proceso de autoconstrucción y ahora están trabajando en la construcción de un salón comunal. Este proceso ha sido duro y han recurrido a ventas, domingos familiares y demás actividades de recolección de fondos. (Ellos se han llamado Grupo R).
5. Los de Paraíso hablan bien de la capacitación y los proyectos que ellos han realizado. Les interesa lograr una mejor calidad de vida y medio ambiente. Han recibido mucho material de apoyo más que los otros grupos, además, es el grupo más antiguo.

22 de noviembre del 2004

En la mañana me llamó Sonia para decirme que por problemas de coordinación no pueden contar con el salón en el que siempre se reúnen por lo que la actividad tuvieron que trasladarla a un saloncito de uno de los edificios del centro de Paraíso. La actividad estaba convocada para las 3 p.m., a eso de las 2:50 ya el salón estaba lleno. Inició a las 3:15 con una gran presencia de los grupos convocados. Llegaron más de 60 personas. El salón se

hizo pequeño para tanta gente, por lo que la incomodidad y el calor acompañaron a esta actividad.

Don Alcides dio la bienvenida y Sonia hizo una reflexión sobre la importancia de la participación para el grupo y el motivo de esta reunión, así como una introducción muy clara del tema ambiental, en particular de la importancia del reciclaje. Después de esto, don José hizo una exposición muy clara sobre el mismo tema tratado por Sonia. El grupo se presentó a sí mismo y don Alcides y Vilma, con mi apoyo, expusieron los proyectos que luego fueron entregados a los invitados en forma de los despleables, junto con un pequeño refrigerio.

En términos generales, fue una actividad exitosa porque se logró el objetivo propuesto que era darse a conocer y dar a conocer los proyectos, sin embargo, fue una actividad desordenada porque el grupo no llevaba una agenda de los puntos a tratar.

31 de enero del 2005

En esta sesión se acordó que cada uno de los miembros del grupo va a investigar una institución que done árboles para el proyecto de reforestación. La tarea es preguntar que se debe hacer para conseguir la donación:

- Argentina el MINAE
- Vilma el TEC
- Flory el CATIE
- Manuel y Rossy FONAFIFO
- Alcides las dos universidades: UNA y UCR
- Sonia ASECAN y Municipalidad

Además, se discutió la posibilidad de reunirse o hasta unir esfuerzos con la Comisión Ambiental de la Municipalidad.

Se discutió sobre la frecuencia de las reuniones y la posibilidad que sean mensuales.

Por otra parte, doña Argentina nos comento sobre la labor realizada por el grupo en el cuidado de las nacientes de La Flor así como el trabajo que ha venido realizando en el reciclaje de vidrio. Además, invitó al grupo a una capacitación por parte del MINAE sobre vida silvestre y ley forestal.

Por último se vio la importancia de un trabajo de seguimiento e intervención en las escuelas y desde la educación en general para concientizar a las familias del manejo adecuado de los desechos sólidos.

Cita de las reuniones para el 2005:

21 de febrero	16 de mayo	18 de julio	26 de setiembre	14 de noviembre
21 de marzo	6 de junio	22 de agosto	3 de octubre	5 de diciembre
4 de abril	27 de junio	5 de setiembre	31 de octubre	19 de diciembre
25 de abril	4 de julio			

21 de febrero del 2005

Don Alcides hace una propuesta de evaluación del trabajo realizado porque, según él: “no se ha hecho nada”. Para mañana van a tener la reunión con el alcalde para consultarle cuál es la naciente que se podría reforestar en nuestro proyecto.

Se acordó sacar una cita con la Comisión Ambiental en la reunión del próximo martes. Además, se discuten los proyectos y dicen tener el proyecto del manejo de los desechos iniciado por la labor que han venido realizando y quieren iniciar el proyecto de reforestación.

Se plantea la necesidad de invitar otra vez a los grupos organizados para recordarles los proyectos y refrescarles el material que recibieron. Esto sería la próxima sesión del 4 de abril.

En cuanto a la información en las instituciones: Vilma dice que cada arbolito cuesta 200 colones y solo ornamentales, Sonia llamó a ASECAN y le dijeron que hiciera una carta dirigida a Eugenia López que es la directora de ASECAN para plantearle la posibilidad de ayuda con arbolitos para el grupo, ya que actualmente esta institución solo dona árboles a las escuelas y doña Argentina nos contó que el MINAE ya no regala árboles.

Se discutió la idea de Sonia de consultar con la municipalidad la posibilidad de hacer un día de recolección de la basura no tradicional en la comunidad como parte del proyecto de manejo de desechos.

Se acordó que Sonia haría la carta para ASECAN y la mandaría a nombre del grupo.

4 de abril del 2005

Reunión con grupos organizados. A esta sesión llegaron: José Flores, Argentina Calderón, Emma, Flory, Vilma, Rosa Morales y Deyanira Madriz que son integrantes de un comité de barrio, Sonia, Alcides y Raúl Martines de la Comisión Ambiental.

Agenda de trabajo:

Don Alcides da la introducción y hace un recuento de la agenda de trabajo.

- Mención de los proyectos anteriores (la campaña de limpieza) como las actividades del grupo.
- Destaca la ayuda municipal que han tenido.
- Ofrece dar citas a los comités de barrio para coordinar actividades de limpieza con ellos.

Don Alcides da un vistazo rápido de la trayectoria del trabajo que realizado el grupo y anuncia que el proyecto de reforestación se unirá con la Comisión Ambiental.

Cuenta que la municipalidad les ofreció cercar un lote en San Lucia donde se encuentra la captación de agua para esta comunidad, esto para que el grupo lo limpiara y reforestara.

Da un recuento de la historia de capacitación que realizaron con FUPROVI y dice que la municipalidad les ofreció 500.000 colones para ejecutar estos proyectos.

Luego Raúl expone y da un recuento con fotografías de la labor realizada por la Comisión Ambiental.

Sonia enfatizó que la clave para que un proceso de manejo adecuado de los desechos sea la participación de todos los vecinos de forma consciente y comprometida, y dijo que la municipalidad les dio luz verde para la propuesta de recolección de desechos no tradicionales.

En términos generales la reunión estuvo muy bien organizada, las exposiciones fueron claras y concisas y utilizaron apoyo visual para las explicaciones. Realmente quede impresionada.

Se nota el crecimiento del grupo con respecto a la ultima reunión de comités. Lastimosamente no llegaron los comités invitados. Sonia cree que fue por el mecanismo que usaron para invitarlos.

16 de mayo del 2005

Desde inicios de este año se han estrechado los lazos con la Oficina de la Condición de la Mujer en la municipalidad porque aquí se están llevando a cabo gestiones para organizar grupos de mujeres que trabajen en medio ambiente. Es por eso que se han apoyado en CAFE, principalmente en Sonia, para conocer cual ha ido la gestión realizada por el grupo. A partir de esa relación, Sonia trajo al grupo la propuesta de recibir una capacitación de una fundación: ACIAR, en reciclaje. Esto da pie para retomar los deseos iniciales del grupo de tener un centro de acopio.

Pero con conforme avanza la discusión, Sonia nos cuenta, que esa fundación le va a cobrar a la municipalidad por esas capacitaciones que se asemejan mucho, por lo menos en los temas a tratar en las capacitaciones que ellos recibieron con FUPROVI, por lo que acuerdan proponer a la municipalidad que ellos pueden capacitarlos en ese tema.

Por último, se organiza una actividad para el día del medio ambiente. Para eso quieren retomar la actividad no realizada de limpieza de la avenida central y extenderla desde La Joya hasta el lote que la municipalidad les ofreció para reforestar, allí se tendría un

pequeño almuerzo para celebrar. Además, se quiere repartir los desplegados que sobraron de la reunión con los grupos organizados ese día para darse a conocer.

Sonia acordó consultar con el MINAE la donación de un rótulo que diga el nombre del grupo y sensibilice a los vecinos sobre la preservación de los arbolitos que van a sembrar.

Esta actividad se realizará el lunes 6 de junio a las 8 a.m.

6 de junio del 2005

La actividad de limpieza inició a las 8:30 a.m. con la participación de Paula Casasola junto con su hija y madre en parte del trayecto. La municipalidad no tuvo a tiempo el cercado del lote por lo que esta parte de la actividad no se realizó. La limpieza inició en el lote de Santa Lucía y siguió por la avenida central hasta el cementerio porque en la municipalidad se les acabaron las bolsas de basura alrededor de las 12 mediodía.

Una vez en la sala de reuniones se hizo un almuerzo y se comentaron los resultados de la actividad.

Del grupo solo llegaron 4 personas que son las que han sido más constantes en las reuniones: Argentina Calderón, José Flores, Sonia Moya y Alcides Rodríguez. Por lo que se propuso la idea de incorporar a nuevos miembros al grupo.

Además, Sonia le contó al grupo las diligencias que se han llevado acabo en estos días:

- Se realizó una reunión con Paula Casasola que es la funcionaria de la Condición de la Mujer y Adrián Chinchilla, funcionario de la municipalidad; para comentar el interés de poner en marcha un proyecto de reciclaje. El proyecto sería impulsado por la oficina de la Condición de la Mujer y la municipalidad ha prometido ayuda para esto. Sonia sugiere que se integren hombres y mujeres en el proyecto y no solamente mujeres como se proponía. Ese día estuvieron presentes estudiantes universitarios que van a realizar el TCU en la comunidad y ayudarían en parte del proceso.
- El 20 y 21 de junio la municipalidad extendió una invitación al grupo para que asistiera a una reunión en la municipalidad de Cartago llamada: "Primer encuentro de Municipalidades" y el tema a tratar era el manejo de los desechos sólidos. En la actividad se escucharon las exposiciones de los proyectos emprendidos en algunas de las municipalidades participantes como por ejemplo:
 - Alfaro Ruiz tiene un proyecto de reciclaje en las escuelas.
 - La fábrica de cemento ha cambiado la materia prima con que trabaja y se han buscado productos menos tóxicos.
 - La municipalidad de San José tiene un plan piloto en el distrito del Carmen con la separación de desechos desde la fuente. Este proyecto no ha dejado mucho dinero y tampoco se noto diferencia en la cantidad de basura recolectada.

- La municipalidad de Escazú tiene un proyecto mayor y esta dando resultados, pero advierten que: “Eso si, sí usted se compromete, debe cumplir porque sino la gente no sigue”.
- CEPRONA repartió un material de actividades que han hecho.
- La Municipalidad de Cartago presentó un video muy dramático donde se hablaba de la importancia de la conservación del agua.

Finalmente se hizo una evaluación de la condición en que funcionaban las municipalidades en el país y todas obtuvieron una mala nota. Por otra parte, se les comentó que la embajada de Japón esta financiando organizaciones locales que trabajen el tema del medio ambiente.

- El 23 de junio participaron en FUPROVI en una charla sobre desarrollo urbano en donde se dio información de tipo de viviendas.

Al concluir la reunión se le pidió a don José que contactara a los grupos organizados para solicitar citas de reunión para ir a darles una charla de los proyectos del grupo y realizar junto con ellos campañas de limpieza.

20 de julio del 2005

Esta sesión fue reservada para una actividad de validación de la información recolectada en las entrevistas. A la reunión llegaron dos nuevos miembros: Sheirys Mata que es vecina de don José y Marielos Flores que es su nieta. Además, llegaron: Sonia Moya, Alcides Rodríguez, Manuel Redondo, Flory Seas, Emma Solano y Rodolfo Quesada.

Se realizó una dinámica llamada pesca de clichés y las frases que se utilizaron fueron extraídas de las entrevistas realizadas, los comentarios respecto de las frases fueron los siguientes:

- Flory: “Todo lo que botamos es basura, por esas cosas no hay que preocuparse”. Ante esta frase Flory dijo no estar de acuerdo porque muchas cosas de las que se botan pueden reutilizarse.
- Alcides: “A mi no me pidan que este en un grupo, yo no tengo tiempo”. Dice don Alcides que esa frase no va con él porque aunque él no tenga tiempo, saca el rato para trabajar en la comunidad. “Todos tenemos tiempo para todo”.
- Sonia: “Para que limpiar y recoger la basura de la calle si después vuelve a haber más”. Sonia dice que aunque siempre hay basura, es importante seguir trabajando. Tenemos que ser persistentes siempre. Si en un día hay basura al siguiente hay todavía más. “Nosotros comprendemos que a la gente no le llega a preocupar, pero tenemos que hacer el trabajo de las hormiguitas dando y dando. La gente tiene que entender, porque algún día lo van a hacer. Cada barrio que vigila tiene que vigilar de que no boten basura. Con las lluvias vemos como el agua inunda las calles”.
- Rodolfo: “Cada cual que se las arregle como pueda, yo no puedo ayudarlos”. Dice Rodolfo que eso nos pasa muy a menudo, lo hemos escuchado mucho. Todos los seres humanos pasamos por esas cosas pero cada día tenemos que hacer conciencia de

- que nos estamos destruyendo. Tenemos agua a montones pero cada uno debe tener una sana conciencia. Esa frase es para él que todo lo tiene. “La vida es un ajedrez cuando termina de jugar va para la caja”. A la gente le incomoda cuando estamos metidos en algo.
- Manuel: “La basura nos esta consumiendo”. Según don Manuel esa es la verdad, este es un proceso que hemos comenzado. Todos los problemas que acarrea la basura, como la gente la tira en la calle. La basura no hace nada bueno y da un mal aspecto a la comunidad y eso no debe ser así. Hay que limpiar, hay gente que no le importa.
 - Emma: “A nadie le interesa el tema ambiental, hay cosas más importantes”. Según doña Emma todos tenemos muchas cosas que hacer pero si no trabajamos por el medio ambiente no vamos a tener futuro.
 - Adriana: “Yo me preocupo por el hoy, del futuro que se ocupen otros”. Para esta frase el grupo comentó que tener un lugar limpio habla bien de la gente, pero “no es barrer por barrer, es no ensuciar”, la municipalidad siempre nos ayuda pero la gente no colabora, todos tienen problemas.
 - José: “Nosotros trabajamos pero a la comunidad no le interesa ayudar”. La gente lo que quiere es ganar dinero, hay que convencerlos, las reuniones son terapéuticas para uno mismo, es salud, se dale de la rutina.
 - Marielos: “A la gente le gusta que le hagan todas las cosas, especialmente cuando de basura se trata”, comenta Marielos que eso es cierto que la gente solo se interesa si hay plata de por medio.
 - Sheirys: “A nadie le gusta comprometerse en trabajos con la comunidad”. Sheirys se mostró muy de acuerdo con don José y su neta aseguró que a la gente no le interesa cuanta basura bota o porque, solo le interesa ganar dinero.

Luego de estos comentarios se hizo una exposición breve, por el tiempo, donde se describió las organizaciones que forman parte de CAFE y la importancia de coordinar acciones para lograr los objetivos propuestos para los proyectos.

22 de agosto del 2005

A la reunión llegaron: Argetina Calderón, Sonia Moya, Rossy Redondo, Vilma Coto, José Flores, Rodolfo Quesada, Marielos Flores, Emma Solano, Manuel Redondo y Flory Seas, Sheirys no llegó porque murió un sobrino suyo.

Esta sesión fue de fiesta porque se celebraba el día de la madre. La iniciar la sesión Sonia comentó los avances de los proyectos:

- La municipalidad ya esta en las últimas labores para tener el lote de Santa Lucía listo para iniciar la reforestación. El mismo tiene una servidumbre que tuvieron que eliminar.
- El dinero prometido por la municipalidad ya fue aprobado en Concejo pero va a ser girado a nombre de la Comisión Ambiental de la Municipalidad porque el grupo no tiene cédula jurídica. Este dinero será compartido con la Comisión para las labores que se vienen realizando.

- Se destacó que el ritmo de trabajo ha sido lento porque se ha esperado que la municipalidad resuelva las acciones prometidas pero aseguran que hay que seguir trabajando.

5 de setiembre del 2005

Esta sesión se solicitó para la aplicación del último taller con el grupo. En ella participaron: Sonia Moya, Alcides Rodríguez, José Flores, Marielos Flores, Sheirys Mata, y Rodolfo Quesada. La asistencia baja fue porque en la sesión anterior no se solicitó la presencia de todos, sino que comentó que se realizaría un taller. Por otra parte, cuando se les recordaron de la actividad por teléfono muchos de ellos no estaban en sus casas.

El taller inició pasadas las 3:30 donde los participantes necesitaron de ayuda del material de los proyectos para su descripción, luego de comentados, se pudo realizar la actividad con normalidad.

Una vez concluido les entregué unas tarjetas de agradecimiento por el tiempo invertido en la investigación y la acogida que tuvieron conmigo. Fue un momento conmovedor donde cada uno de ellos hizo comentarios positivos sobre el tiempo en que estuve participando en el grupo.

Por último se comentaron los avances en la gestión y Sonia pasó la invitación de la Municipalidad a una reunión en la escuela el viernes 9 de setiembre a las dos de la tarde donde se comentarían las acciones a seguir para combatir el dengue en Paraíso. A esta reunión la municipalidad solicitó la presencia de CAFE para organizar algunas actividades de limpieza.

ANEXO N° 4

PROYECTOS DE CAFE

Los proyectos que creó CAFE responden a dos situaciones específicas: la deforestación y mal manejo de la basura.

A continuación se presentan los proyectos que planteó el grupo. La única aclaración con respecto a estos documentos es que el cronograma no corresponde con el ritmo de trabajo que la organización ha tenido.

1. Proyecto de reforestación

1.1 Descripción del proyecto

El cantón de Paraíso tiene más de la mitad de su territorio declarado reserva forestal por su riqueza hídrica y silvestre, así como por la variedad de flora y fauna con que cuenta. Esta zona se caracteriza por su alta pluvialidad, por lo que es de gran importancia la protección de las zonas de recarga y cuencas hidrográficas. Sin embargo, la deforestación está poniendo en peligro estas zonas de recarga. Para hacerle frente a este problema, CAFE se propone ejecutar un proyecto de reforestación que permita conservar áreas exclusivas de recarga de los mantos acuíferos. Para impulsar este proyecto, es importante la concientización de la población acerca del problema y su involucramiento en una campaña de reforestación, con árboles autóctonos de la zona. Este proyecto tendrá como objetivo reforestar las zonas prioritarias en el cantón, como las nacientes de los ríos.

1.2 Justificación

El desordenado crecimiento urbano en el cantón de Paraíso, provoca que la población se concentre en las laderas de los ríos o en planicies, en donde aumenta la probabilidad de ser víctimas de los ríos, por el grado de vulnerabilidad existente. Por otra parte, el descuido de la población al arrojar a los ríos todos los productos de desecho que no son recogidos por la municipalidad llegan a los cauces y genera un serio problema de contaminación. A esto se le suma la deforestación de zonas que eran de una alta vegetación haciendo que la permeabilidad del suelo fuese mayor, con el desarrollo urbano las zonas permeables del terreno disminuyeron, provocando la concentración de aguas en ríos ya ocupados con materiales de desecho. Ante la gravedad del problema, CAFE se propone desarrollar una campaña de reforestación que incluye dos fases: la concientización de los vecinos sobre el problema y la siembra de árboles que contribuyan a mitigar este problema.

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo General

- Crear un ambiente saludable para las futuras generaciones a través de la reforestación de las nacientes en el cantón de Paraíso.

1.3.2. Objetivos Específicos

- Crear una conciencia ambiental en los vecinos del cantón que contribuya con la recuperación y protección de los recursos naturales en el cantón de Paraíso.
- Involucrar a los vecinos del cantón en el desarrollo de actividades concretas de reforestación de su cantón.

1.4. Metas

- Conseguir la colaboración de los distintos actores locales en las campañas de reforestación.
- Sembrar los árboles que sean aptos en las nacientes de los ríos seleccionados de Paraíso. (aún no decidido)
- Informar a los vecinos sobre la importancia de la participación en el proyecto de reforestación.

1.5. Actividades

- Conocer por medio de la municipalidad cual nacimiento podrá ser reforestada.
- Dar a conocer el proyecto en: Municipalidad, centros educativos, centros de salud, Iglesia, policía rural y comités organizados.
- Solicitar la colaboración de la Municipalidad en el proyecto.
- Solicitar la colaboración de otros actores.
- Involucrar a los centros educativos y vecinos.
- Conseguir la donación de los árboles aptos para sembrar en las nacientes de los ríos
- Involucrar a los centros educativos y a los vecinos para que colaboren con la campaña de reforestación
- Buscar los permisos necesarios para la reforestación
- Sembrar árboles en las nacientes de los ríos

1.6. Responsables del proyecto:

El grupo CAFE, se pueden contactar con José Flores 574 7402 o Sonia Moya 574 7176.

1.7. Organización del proyecto

Actividades	Preparación		Meses de Ejecución				Materiales	Responsables
	V.	2	3	4	5	6		
Conocer por medio de la municipalidad cuales son las nacientes que podrán ser reforestadas.							Solicitar una cita con el alcalde	Alcides, Sonia y Argentina
Dar a conocer el proyecto en: Municipalidad, centros educativos, centros de salud, Iglesia, policía rural y comités organizados.							Resumen del proyecto. Invitaciones Sesión de café con los miembros de grupos organizados	Todos los miembros del grupo que se dividirán por sectores donde viven. Además de una reunión el 22 de noviembre con grupos organizados
Solicitar colaboración municipal							Con cartas	Alcides, Sonia y Argentina
Solicitar la colaboración de otros actores							Boletines	Todos los miembros del grupo que se dividirán por sectores donde viven.
Involucrar a los centros educativos y a los vecinos							Boletines	Todos los miembros del grupo que se dividirán por sectores donde viven.
Conseguir la donación de los árboles aptos para sembrar							Cartas	MINAE: Manuel ASECAN: Alcides ICE: Mayela MAG: Argentina y Flory
Buscar los permisos necesarios para la reforestación							Cartas	Alcides, Sonia y Argentina
Convocar a los vecinos para las campañas de reforestación							Boletines	Todos los miembros del grupo que se dividirán por sectores donde viven.
Sembrar árboles en las nacientes de los ríos							Arbolitos	Todos los miembros del grupo que se dividirán por sectores donde viven.

2. Proyecto de manejo de los desechos sólidos

2.1. Descripción del proyecto

El problema de manejo de la basura en el cantón de Paraíso, es la falta de educación ambiental en todos los niveles de la población, desde los niños escolares hasta los adultos. Esto hace que no exista una conciencia de parte de los vecinos de la magnitud del problema y se vea menoscabada su calidad de vida. Por otra parte, el problema del manejo de la basura hace que no existan responsables del problema y se generen conflictos entre los vecinos y la municipalidad. Este proyecto plantea una solución desde la educación ambiental. Para ello, se necesita el apoyo de la municipalidad y otros actores locales que permitan llegar a toda la población a través de una campaña masiva de concientización. Este proyecto se hará en el distrito central de Paraíso como una prueba piloto que se espera, se extienda al resto de la población del cantón.

2.2. Justificación

El problema de la basura es la causa principal de muchos problemas ambientales en Paraíso. La población del cantón no sabe que hacer con los materiales de desecho que atascan los caños. El problema se agrava cuando hay materiales no tradicionales como: lavadoras, carros viejos, cocinas y camas. La falta de una conciencia ambiental repercute en los ríos de la zona que terminan siendo los nuevos hogares de estos desechos. Este problema no solo hace que los barrios se vean mal, sino que tiene una serie de problemas como la salud de la población, la contaminación de ríos y los lotes baldíos que usan como botaderos.

2.3. Objetivos

2.3.1. Objetivo General

- Crear un ambiente saludable a través de la limpieza del cantón.

2.3.2. Objetivos Específicos

- Generar un ambiente más saludable y limpio en el cantón de Paraíso.
- Concientizar a la población del cantón de Paraíso sobre la limpieza del mismo, como una forma de mejorar su calidad de vida.

2.4. Metas

- Crear en la población nuevos hábitos de higiene comunal.
- Informar de las distintas formas que existen en el manejo de los desechos.
- Lograr un adecuado manejo de la basura en el cantón de Paraíso.

2.5. *Actividades*

- Dar a conocer el proyecto.
- Organización de las campañas de educación y concientización
- Involucramiento de los actores locales en las campañas de educación y concientización: municipalidad, centros de salud, centros educativos, comités organizados, Iglesia y policía rural
- Selección del material divulgativo
- Gestión para obtener el material
- Puntos estratégicos donde se dará el material divulgativo
- Realizar campañas de educación y concientización
- Dar a conocer el material divulgativo en la comunidad

2.6. *Los responsables del proyecto*

El grupo CAFE, se pueden contactar con José Flores 574 7402 o Sonia Moya 574 7176.

2.7. Organización del proyecto

Actividades	Preparación		Meses de Ejecución												Materiales	Responsables	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14			
Dar a conocer el proyecto																Boletín	Todo el grupo
Organización de las campañas de educación y concientización																Boletín informativo	Todo el grupo
Involucramiento de los actores locales en las campañas de educación y concientización																Boletín informativo	Se reparten las tareas según los actores
- Municipalidad																Presentación del proyecto	Sonia, Alcides y Argentina
- Centros de Salud																Boletín informativo	Todo el grupo
- Centros educativos																Boletín informativo	Todo el grupo
- Comités organizados																Presentación del proyecto	Reunión 22 de nov.
- Iglesia																Boletín informativo	Todo el grupo
- Policía rural																Boletín informativo	Todo el grupo
Selección del material divulgativo																	Todo el grupo
Gestión para obtener el material																Cartas	Sonia, Alcides y Argentina
Puntos estratégicos donde se dará el material divulgativo																Mapeo del distrito	Todo el grupo
Realizar campañas de educación y concientización																Material seleccionado	Todo el grupo
Dar a conocer el material divulgativo en la comunidad																Material seleccionado	Todo el grupo