

**UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESCUELA DE FORMACIÓN DOCENTE**

Memoria
Seminario de Graduación para optar por el grado de
Licenciatura en Educación Preescolar

**LA COMUNIDAD COMO INSTANCIA DE APOYO PARA
EL MEJORAMIENTO DE LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA:
EL CASO DEL JARDÍN DE NIÑOS JUAN XXIII**

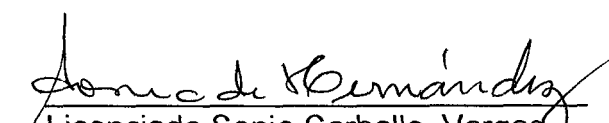
Ma. de los Angeles Calderón Jiménez Elizabeth Madrigal López Yamilette Morales Palma
Alexandra Segura Ramírez

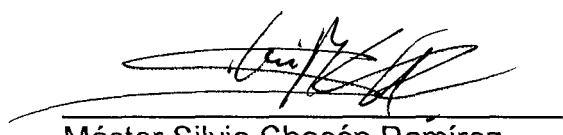
Ciudad Universitaria Rodrigo Facio
Setiembre de 1999


El equipo investigador



El Seminario de Graduación "La comunidad como instancia de apoyo para el mejoramiento de la práctica pedagógica: el caso del Jardín de Niños Juan XXIII", fue aprobado el 24 de setiembre de 1999, por el siguiente tribunal examinador.


Licenciada Sonia Carballo Vargas
Directora
Escuela de Formación Docente


Máster Silvia Chacón Ramírez
Directora
Seminario de Graduación


Doctora Kemly Jiménez Fellas
Asesora


Licenciada Sonia Alpizar Chinchilla
Asesora


Máster Lupita Chaves Salas
Asesora invitada

Dedicatorias

A Dios

Por darnos la vida
Por regalarnos el deseo de aprender
Por habernos reunido
Por inspirarnos
Por permitirnos culminar con "un éxito"
Por acompañarnos siempre

Y E M A

A mis queridos padres, Rafael y Malena
por darme la oportunidad de estudiar,
por creer en mí y por el apoyo brindado

A mi amado esposo, Eduardo,
por ser mi confidente y por
su apoyo incondicional,

A mi amado hijo, Abraham,
quien es mi fuente de inspiración.

Los ama, Ale

A mami por su infinito amor, su afán
de lucha e inquebrantable pasión por la
vida De cuyo ejemplo aprendí lo que
la constancia significa

A Jose por acompañarme en este
recorrido, brindarme su ayuda
incondicional y tolerar los momentos
difíciles por tener siempre a mano
un consejo oportuno

A mi adorado hijo Ricardo quien me
esperó cada noche, cada tarde,
cada momento De quien obtuve desde
su mirada infantil la seguridad de
que me era solidario, aún en aquello que
su tierna edad le impedía comprender

Yami

A papi y a mami quienes con su sabiduría
y cariño me han mostrado el camino
hacia el éxito, con su paciencia me
han ayudado a moldear mis ideales
y con su ejemplo me han enseñado
los más valiosos principios de
la humanidad

A mis hermanos y hermanas, por la
confianza que me demuestran día a día,
por extenderme sus manos amigas cada
vez que lo he requerido y por motivarme a
intentar ser mejor persona en cada
paso que doy

Eli

vi

A mami, que a lo largo de toda mi
vida me ha apoyado
para salir adelante y siempre ha
estado cuando la he necesitado

A Eduardo que con su amor me dio
fuerzas cuando más lo necesitaba

Al bebé que está en mi vientre
porque me dio otro motivo para seguir
superándome.

Mari

Agradecimientos

“ La comunidad como instancia de apoyo para el mejoramiento de la práctica pedagógica: el caso del Jardín de Niños Juan XXIII ”

Problema

El Jardín de Niños Juan XXIII se encuentra ubicado en la comunidad de San Antonio de Escazú ¿ cómo lograr que ésta comunidad o parte de ella, se convierta en una instancia de apoyo para el mejoramiento de la práctica pedagógica de dicho centro educativo?

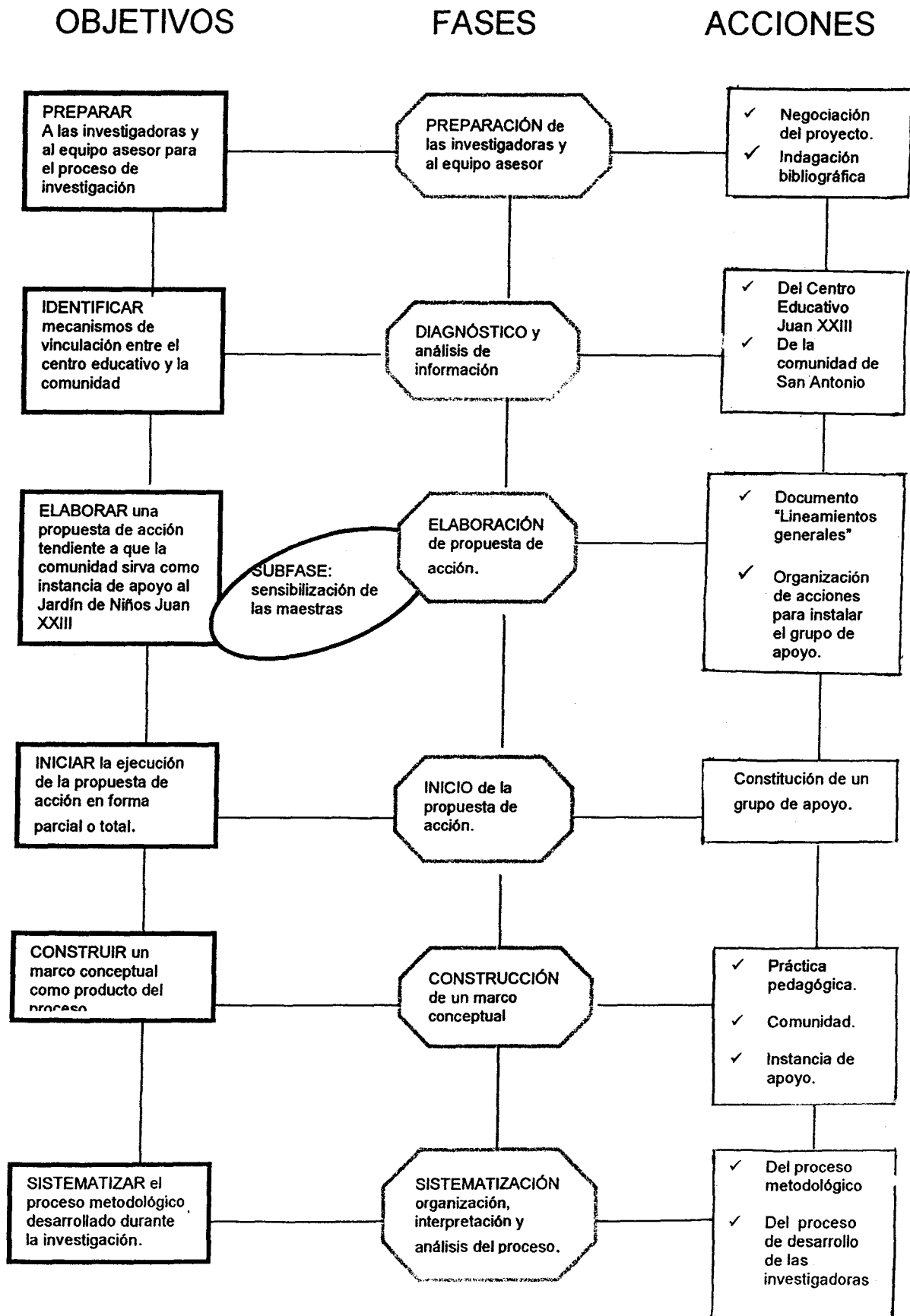
Objetivos generales

1. Identificar mecanismos que promuevan la vinculación entre el centro educativo y la comunidad, con miras al mejoramiento de la práctica pedagógica.
2. Elaborar una propuesta de acción, tendiente a que la comunidad sirva como instancia de apoyo al Jardín de Niños Juan XXIII.
3. Dar inicio a la ejecución de la propuesta de acción .
4. Lograr el desarrollo profesional y personal del equipo investigador durante el proceso.

Un estilo para investigar (tipo de investigación)

Esta investigación se ubica dentro del paradigma cualitativo. La orientación metodológica que guía esta investigación es la investigación acción de carácter práctico bajo la modalidad colaborativa.

¿CÓMO LO LOGRAMOS?



Los frutos (resultados)

Dan evidencia del cumplimiento de los objetivos propuestos.

- ❖ Construyendo las bases teóricas de la investigación. Los supuestos teóricos que guiaron y sustentaron esta investigación fueron **práctica pedagógica, comunidad e instancia de apoyo**. El equipo investigador elaboró estos supuestos teóricos a partir de la información bibliográfica, la experiencia y la reflexión.
- ❖ Descripción contextual de la comunidad de San Antonio de Escazú.
- ❖ Descripción del Jardín de Niños Juan XXIII: su historia, generalidades y necesidades.
- ❖ Determinación de necesidades comunales.
- ❖ Determinación de necesidades institucionales.
- ❖ Determinación de recursos de la comunidad educativa.
- ❖ Propuesta de acción: creación del grupo de apoyo.
- ❖ Las acciones de vinculación entre la comunidad y el kinder.
- ❖ Elaboración del documento: **“Lineamientos generales para la constitución de un grupo de apoyo: comunidad – kinder trabajando juntos”**.

Al final del camino (conclusiones)

... y para terminar

Se alcanzaron satisfactoriamente los objetivos propuestos.

- Se obtuvo la descripción contextual de la comunidad y del Jardín de Niños Juan XXIII.
- Se identificaron intereses y necesidades comunales e institucionales que afectan la práctica pedagógica.
- Se elaboró una propuesta de acción concretada en el documento **“Lineamientos generales para la constitución de un grupo de apoyo: comunidad – kinder trabajando juntos”**.
- Se conformó el grupo de apoyo.
- Se construyeron los supuestos teóricos que sustentan esta investigación: práctica pedagógica, comunidad e instancia de apoyo.
- La reflexión fue la capacidad intelectual permanente durante el proceso investigativo, utilizada como la herramienta fundamental para sistematizar la información.
- Se sistematizó el proceso metodológico a través de dos técnicas: la diagramación y el análisis, facilitando su comprensión.
- La investigación acción fue un reto, que generó cambios conceptuales y actitudinales en las investigadoras.
- Se dio respuesta a necesidades emergentes.

... y además

- Esta investigación responde a una investigación de corte cualitativo porque responde a sus premisas:

Ontológicas: hubo interacción de las realidades de los involucrados.

Epistemológicas: siempre fue importante la interacción de las investigadoras (sujeto cognoscente) y las estrategias de vinculación (objeto por conocer).

Heurísticas: se realizó en un tiempo (agosto 1998 - agosto 1999) y en un contexto (Jardín de Niños Juan XXIII y comunidad de San Antonio de Escazú).

Axiológicas: durante el proceso y la sistematización del mismo, los valores de los involucrados se influyeron mutuamente.

Teórica: se derivó como una necesidad de la investigación y de la sistematización del proceso.

- Se dio un cambio social en el objeto de estudio, involucrando el compromiso de todos.
- Algunas de las proyecciones de esta investigación repercutieron en el acercamiento de las docentes a la comunidad y a las instancias de apoyo, mejorando la práctica pedagógica.

... para la continuidad

En esta investigación el equipo investigador alcanzó logros significativos y aún quedan acciones por realizar, no obstante su éxito dependerá de:

- El compromiso de los involucrados, donde las docentes son fundamentales en su integración.
- Las docentes deben intercambiar ideas y experiencias para mejorar la práctica pedagógica.
- Las reuniones generales de padres y madres deben ser constantes para involucrarlos en el quehacer educativo.
- Los talleres y reuniones con el personal docente y administrativo deben ser frecuentes para mejorar las relaciones interpersonales.
- El grupo de apoyo debe de comunicar logros a los padres y madres, por medio de reuniones, panfletos, circulares, entre otras.
- Debe existir un respaldo incondicional de la directora hacia el grupo de apoyo, promoviendo su consolidación y la ejecución de proyectos.
- Los miembros del grupo de apoyo y la comunidad en general, deben valorar y respetar el trabajo de este grupo de apoyo.

LO QUE ENCONTRARÁN...

TABLA DE CONTENIDOS

Contenidos	Página
I Para empezar (Presentación)	5
II ¿Por qué vincular el kinder con la comunidad (Justificación y antecedentes)	7
• Otros también han investigado	10
III El cómo, el para qué y el quiénes de la Investigación	14
• Problema	14
• Objetivos	
▪ Generales	14
▪ Específicos	15
• Objeto de estudio	16
IV Un estilo para investigar (Tipo de investigación)	17
V ¿Cómo lo logramos? (Procedimiento metodológico)	24
• Fase de preparación de las investigadoras y las lectoras Para identificar y comprender la investigación	25
La identificación de mecanismos de vinculación entre el centro educativo y la comunidad	29
• Fase de Diagnóstico	29
Elaborar una propuesta de acción, tendiente a que la comunidad sirva como instancia de apoyo al Jardín de Niños Juan XXIII	36
✓ Subfase de sensibilización	36

• Fase de elaboración de “Lineamientos generales para la constitución de un grupo de apoyo Comunidad-Kinder trabajando juntos”	39
Dar inicio a la ejecución a la propuesta de acción	41
• Fase de inicio de la propuesta de acción	41
Sistematizar el proceso metodológico desarrollado durante la investigación	45
• Fase de organización, de interpretación y análisis de la información	45
Construir un marco conceptual como producto del proceso	49
• Fase de construcción de un marco conceptual	49
VI Los frutos (Resultados)	52
• Construyendo las bases teóricas de la investigación (Marco conceptual)	52
➤ Descubriendo el concepto “práctica pedagógica”	53
➤ ¿Qué es la comunidad?	57
➤ ¿Cómo se definió “instancia de apoyo”?	61
• Descripción contextual de la comunidad de San Antonio de Escazú	62
• Descripción del contexto institucional del Jardín de Niños Juan XXIII	71
• Determinación de necesidades comunales	75
• Determinación de necesidades institucionales	77
• Determinación de recursos de la comunidad educativa	78
• Propuesta de acción	80
• Las acciones de vinculación entre la comunidad y el kinder	81
• Elaboración del documento “Lineamientos generales para la constitución de un grupo de apoyo Comunidad –Kinder trabajando juntos	82
VII. Hasta donde hemos llegado (Logros alcanzados)	83
• Logros directos	83
• Logros indirectos	86

VIII	Un acercamiento de las indagadoras hacia la investigación acción	90
	• Contexto personal de la investigadoras	90
	• Condicionantes	93
	• Estrategias para el desarrollo profesional y personal	100
	• Aprendizajes	101
	• Proyecciones	105
XI.	Al final del camino (Conclusiones y recomendaciones)	107
	• para terminar	107
	• y para la continuidad	111
XII	Ellos y ellas también colaboraron (Bibliografía)	113
XIII	Lo que se hizo y no se vió en el informe (Anexos)	118

PARA EMPEZAR

PRESENTACIÓN

Un interesante período discurrió entre agosto de 1998 y agosto de 1999, para el grupo de investigadoras, conformado por cuatro estudiantes egresadas del plan de estudios de la Licenciatura en Educación Preescolar, el cual se ubicó en la población de San Antonio de Escazú (zona semiurbana), para desarrollar su propuesta de investigación

El foco de atención fue el Jardín de Niños Juan XXIII, que atiende en sus tres aulas a una población de ciento setenta y cuatro estudiantes divididos en seis grupos, con sus respectivas docentes, el personal también lo conforman una directora y una conserje

El nombre de la investigación "La comunidad como instancia de apoyo para el mejoramiento de la práctica pedagógica el caso del Jardín de Niños Juan XXIII", indica ya con claridad que tanto la comunidad (pobladores, informantes clave e instancias de apoyo) como el centro educativo (personal docente-administrativo, los niños y las niñas) se toman como elementos interactuantes que se retroalimentan durante el proceso educativo

Un tercer elemento, de acción catalítica, lo constituye el equipo investigador, quien recaba información sobre la comunidad y el centro educativo para determinar sus características, necesidades, intereses, problemas y recursos, con el propósito de establecer entre ellos estrategias de vinculación Para dicha finalidad, se siguió el paradigma cualitativo y se escogió como método la investigación acción

En las páginas subsecuentes se presenta el Informe final de este proceso de investigación en los siguientes aspectos

- ✍ ¿Por qué vincular la comunidad con el kinder?
- ✍ El cómo, el para qué y el quiénes de la investigación
- ✍ Un estilo para investigar
- ✍ ¿Cómo lo logramos?
- ✍ Los frutos
 - Construyendo las bases teóricas de la investigación
 - Conozcamos San Antonio de Escazú
 - Conozcamos el Jardín de Niños Juan XXIII
 - Determinación de necesidades comunales
 - Determinación de necesidades institucionales
 - Determinación de recursos
 - Acciones de vinculación entre el kinder y la comunidad
- ✍ Hasta dónde hemos llegado
- ✍ Un acercamiento de las indagadoras hacia la investigación acción
- ✍ Al final del camino

El lector tal vez se sorprenda al observar que el orden de los aspectos involucrados no corresponde a lo tradicional, al igual que su titulación. La razón de ello salta al sentido común, puesto que al ser la presente investigación de corte cualitativo, no podría esperarse menos de un informe del mismo carácter. Si el lector encuentra difícil de aceptar este modelo le recomendamos que con anticipación dé lectura al apartado sobre “El tipo de investigación”

¿POR QUÉ VINCULAR EL KINDER CON LA COMUNIDAD?

Justificación y antecedentes

¿POR QUÉ VINCULAR EL KINDER CON LA COMUNIDAD?

JUSTIFICACIÓN Y ANTECEDENTES



El ser humano desde que nace está inmerso en un mundo social, por lo tanto la educación no puede estar lejos de esta realidad, es así cómo, para enriquecer la labor educativa, debe existir una interacción de todos los actores del currículo, en donde la comunidad asuma especial importancia

Según Chacón (1998) desde el punto de vista del enfoque curricular reconstruccionista, el medio social es la base sobre la cual se elaboran las directrices del proceso educativo, su énfasis está en la reconstrucción de la sociedad para generar cambios en ella. La institución educativa es considerada como la vía más adecuada para establecer un lazo entre lo "real" y lo "ideal" del sistema social, donde se busca el consenso para resolver situaciones

La realidad educativa costarricense, en la actualidad, está atravesando un período de cambios, los cuales motivan a los involucrados en este proceso a asumir nuevos roles y a buscar formas más novedosas de enfrentar las situaciones

En el área de la educación preescolar también se han dado cambios, la ampliación de su cobertura a zonas de atención prioritaria y a zonas rurales exige

una renovación del trabajo en este nivel y un mayor acercamiento a este tipo de comunidades

Las integrantes del equipo que llevó a cabo la investigación “La comunidad como instancia de apoyo para el mejoramiento de la práctica pedagógica el caso del Jardín de Niños Juan XXIII”, conscientes del nuevo reto, eligieron este tema porque en sus experiencias personales, se corroboró la importancia de comprender el medio circundante del niño y de la niña, para lograr una formación significativa en ellos y ellas



En la elección del Centro Educativo que serviría como eje de la investigación mediaron varias razones

- ✓ Se consideró importante que al menos una de las integrantes del equipo investigador estuviera vinculada a la institución con la que se iba a trabajar
- ✓ La comunidad a la que perteneciera la institución, no debía contar con organizaciones comunales que trabajaran de cerca con ella.
- ✓ Se requería además que la institución ofreciera una estructura administrativa que posibilitara el trabajo

Valorados estos tres aspectos se llegó a la determinación de que el Jardín de Niños Juan XXIII resultaba idóneo para los intereses de las investigadoras

Otro de los motivos que invitó al equipo a hacer esta investigación era que la comunidad donde está ubicado el Jardín de Niños Juan XXIII, según datos arrojados por el diagnóstico que se realizó, cuenta con recursos (naturales y

humanos), que son desaprovechados por falta de conocimiento sobre su existencia. Además, al ser ésta una institución recientemente separada de la escuela del mismo nombre, resultaba oportuno hacer una campaña de promoción institucional, pues este centro educativo enfrenta importantes problemas de espacio y de proyección, que podrían ser solventados si contaran con un mayor apoyo por parte de las entidades comunales.



Sin embargo, también interesaba que la institución brindara beneficios palpables a la comunidad, más allá de la noble labor de educar a los niños y niñas que pasan por sus aulas. El kinder debería ofrecerle a los padres y madres un “apoyo” en situaciones que los aquejen.

En este proceso de mutua retroalimentación, la más beneficiada sería la práctica pedagógica, la cual se vería enriquecida y fortalecida.

En el contexto de la práctica pedagógica como toda acción que se realiza en el campo educativo, que se ve influida por las políticas vigentes y el medio sociocultural, el vínculo comunidad-centro educativo se vuelve fundamental, pues es donde va a ser posible la integración del individuo a su sociedad.

En un tiempo como el presente, donde se busca la pertinencia cultural de la educación y el fortalecimiento de los valores humanos, se hace necesario el estudio cada vez más preciso de la realidad circundante y su efecto en la labor educativa.

Otros también han investigado



En nuestro país, diversas instituciones Educativas han sentido la necesidad de relacionarse con el ambiente que las rodea. En la década de los años 70 se inician estudios en la Universidad de Costa Rica sobre la integración de la escuela con la comunidad, no obstante, para efectos de antecedentes en esta investigación se consideraron los trabajos finales de graduación realizados en los últimos 10 años, llevados a cabo en la Facultad de Educación de la Universidad de Costa Rica.

Estas investigaciones (Garro 1998, Cerdas 1990, Porras 1996, Chavarría 1995) desarrolladas tanto en zonas rurales como urbanas han contemplado los niveles de secundaria y primaria, por lo que queda sin atender el nivel preescolar. Los métodos aplicados rondan el orden de lo cualitativo, específicamente lo descriptivo, descriptivo analítico y descriptivo evaluativo.

En tales estudios se analizan la participación de la comunidad de padres y madres en el trabajo de cada institución, así como el papel de los y las docentes, administradores, administradoras, alumnos y alumnas. Se evidencia que los centros educativos se relacionan poco con la comunidad, debido a que ésta, en la práctica, no forma parte esencial del proceso educativo.

Algunas de éstas investigaciones plantean propuestas de trabajo con la comunidad educativa, tal es el caso de talleres conjuntos con padres-madres, niños-niñas y maestros-maestras (Cerdas 1990) y actividades de integración comunidad – escuela (Porras 1996), sin embargo, estos proyectos no son llevados a la práctica.

Por otra parte, resulta de gran importancia el estudio de Garro (1998), donde logra conformar un grupo de apoyo comunal, integrado por miembros de la

localidad de Palomo de Orosi Esta propuesta es aplicada y se obtienen logros en el nivel de infraestructura institucional, así como un mayor acercamiento entre la comunidad y la escuela

Chavarría (1995), en su investigación, analiza la participación de los padres y madres de familia en el quehacer educativo en secundaria El autor determina que en este nivel, los padres y madres se relacionan poco con el estudio de sus hijos e hijas y consecuentemente es difícil llevar a la práctica una propuesta de integración ya que los padres y madres no están interesados



Además, se consultaron trabajos finales de graduación (licenciatura) de la Universidad Nacional Autónoma en las áreas de Sociología y Planificación y Promoción Social, en ellas se detectaron algunos acercamientos con respecto al tema de esta investigación

En el trabajo realizado por Mora (1993) el énfasis se encuentra en buscar el apoyo de la comunidad de Pérez Zeledón para realizar obras de infraestructura en beneficio del centro educativo del lugar

Por su parte, Bonilla (1996), en su investigación, exalta como eje central conocer las relaciones que establecen las escuelas de Shiroles y Coroma con sus respectivas comunidades en el ámbito social, cultural y económico



Desde 1995 se ha trabajado el Programa de Mejoramiento de la Educación en las Comunidades Urbano Marginales (PROMECUM) perteneciente al Ministerio de

Educación Pública. Este programa propone que los equipos interdisciplinarios (psicólogos-psicólogas, trabajadores-trabajadoras sociales y orientadores-

orientadoras) de algunas escuelas de atención prioritaria, realicen diagnósticos para detectar la influencia que ejercen las familias en los y las estudiantes y así poner en marcha proyectos de “Escuela para padres” donde se busca educar al padre y madre de familia para que la y el alumno se desenvuelvan mejor en su ambiente

Las investigaciones citadas presentan algunas similitudes con esta investigación

- Los informantes son los mismos (docentes, padres-madres, alumnos-alumnas, directores-directoras y miembros de la comunidad)
- Se busca un acercamiento entre el centro educativo y la comunidad
- Se presentan fuerzas de resistencia de distinta índole

Sin embargo, en este informe se plantean otros aspectos que son importantes de rescatar



- Se utiliza el método de investigación-acción colaborativa, además de detectar algunas necesidades, se construyen espacios para darles respuestas

- Se plantea, elabora y ejecuta parcialmente una propuesta de acción concreta
- Se establecen vínculos cercanos con varios sectores de la comunidad general y educativa
- Los objetivos se plantean con la intención de lograr un acercamiento con la comunidad, pero principalmente para permitir el mejoramiento de la práctica pedagógica desarrollada en la realidad que envuelve a la institución, por las docentes en particular y por las investigadoras como profesionales

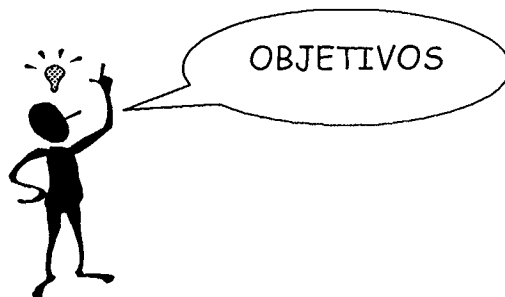
*EL CÓMO,
EL PARA QUÉ Y
EL QUIÉNES
DE LA
INVESTIGACIÓN*

El problema, los objetivos, el objeto de estudio

EL CÓMO, EL PARA QUÉ Y EL QUIÉNES DE LA INVESTIGACIÓN



El Jardín de Niños Juan XXIII se encuentra ubicado en la comunidad de San Antonio de Escazú ¿cómo lograr que ésta comunidad, o parte de ella, se convierta en una instancia de apoyo para el mejoramiento de la práctica pedagógica de dicho centro educativo?.



☒ GENERALES:

- 1- Identificar mecanismos que promuevan la vinculación entre el centro educativo y la comunidad, con miras al mejoramiento de la práctica pedagógica

- 2- Elaborar una propuesta de acción, tendiente a que la comunidad sirva como instancia de apoyo al Jardín de Niños Juan XXIII
- 3- Dar inicio a la ejecución de la propuesta de acción
- 4- Lograr el desarrollo profesional y personal del equipo investigador durante el proceso

✉ ESPECÍFICOS

- 1- Obtener una descripción contextual de la comunidad de San Antonio de Escazú y consecuentemente del centro educativo Jardín de Niños Juan XXIII
- 2- Determinar las necesidades institucionales que afectan el mejoramiento de la práctica pedagógica
- 3- Determinar las necesidades comunales que afectan el mejoramiento de la práctica pedagógica
- 4- Elaborar una propuesta de acción que involucre los esfuerzos comunes de los actores en el mejoramiento de la práctica pedagógica
- 5- Iniciar la ejecución de la propuesta de acción en forma total o parcial
- 6- Construir un marco conceptual como producto del proceso

- 7- Sistematizar el proceso metodológico desarrollado durante la investigación
- 8- Sistematizar el desarrollo profesional y personal del equipo investigador durante el proceso



El planteamiento del problema incorpora dos actores en la situación educativa el centro educativo y la comunidad. Por tanto, el objeto de estudio consiste en

**LAS ESTRATEGIAS DE INTERACCIÓN ENTRE EL CENTRO
EDUCATIVO Y LA COMUNIDAD**

En este sentido no interesa el actuar aislado de los actores, dado que, además, se plantea como punto convergente el mejoramiento de la práctica pedagógica

UN ESTILO PARA INVESTIGAR

Tipo de investigación

UN ESTILO PARA INVESTIGAR

TIPO DE INVESTIGACIÓN

Esta investigación se ubica dentro del paradigma cualitativo. No se prioriza en las generalizaciones, aún cuando son posibles. Su énfasis se encuentra en la descripción, comprensión e interpretación de una realidad específica y la aplicación de una propuesta de acción.

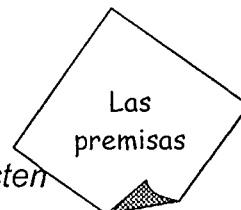
PARADIGMA CUALITATIVO

Para Pérez Serrano (1994) la investigación cualitativa se considera como un proceso activo, sistemático y riguroso de indagación dirigida, en el cual se toman decisiones sobre lo investigable, en tanto se está en el campo que es objeto de estudio y *“consiste en descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interrelaciones y comportamientos que son observables”* (Watson Gegeo, citado por Pérez Serrano, 1994: 46).

El paradigma cualitativo reúne una serie de premisas y características que le son propias. Al respecto, Dobles y otras (1996) afirman que este paradigma posee cuatro premisas que lo distinguen:

1. Las premisas ontológicas

Se refiere a la naturaleza de la realidad *“existen múltiples realidades construídas y holísticas e interrelacionadas, por lo cual el estudio de una parte influye necesariamente en el estudio de las demás. Estas realidades son dependientes de los sujetos y sus contextos particulares”* (Dobles y otras, 101).



2. Las premisas epistemológicas

Se refiere a la relación entre el sujeto cognoscente y el objeto que se puede conocer. Esta premisa hace énfasis en la relación sujeto y objeto, ambos *"interactúan y son inseparables"*. Además, se consideran todas las implicaciones que esta relación conlleva para la investigación que se realiza.

3. Las premisas heurísticas

Se presentan desde dos posiciones:

- La posibilidad de generalización en este paradigma no se enfatiza la generalización pero puede llegarse a ella. Las investigaciones se desarrollan en un tiempo y espacio limitados y se focalizan en el estudio de las diferencias y particularidades de cada contexto.
- La posibilidad de establecer relaciones de causalidad en este paradigma se enfatiza en los procesos y en sus características particulares, por lo que no interesa particularmente establecer relaciones de causa-efecto entre los fenómenos presentados.

4. Las premisas axiológicas

Se refiere al papel de los valores, que en la investigación cualitativa es fundamental. En este caso el proceso investigativo se ve influenciado por:

- ✓ Los valores del investigador
- ✓ Los valores del paradigma respectivo
- ✓ Los valores del contexto social y cultural
- ✓ Los valores de la teoría en que se fundamenta
- ✓ La coherencia entre los cuatro niveles anteriores

Para el equipo investigador se hace necesario tomar en cuenta otro aspecto que podría ser considerado como la quinta premisa, la "teórica"

5 Las premisas teóricas

Para Chacón (1999) las premisas teóricas son el resultado de la integración y sistematización de las premisas ontológicas, epistemológicas, herurísticas y axiológicas

Desde este punto de vista, la integración significa que la teoría surge de la interacción y la reflexión de las realidades del investigador (con sus experiencias, conocimientos, valores y subjetividades) con las realidades del entorno y de otros

La sistematización es la estrategia fundamental en el enfoque cualitativo que permite llevar al plano consciente los aprendizajes. Es la sistematización, como interpretación, organización, reflexión, creación, la que despliega no sólo el cómo de una investigación, sino también el para qué, el qué, el cuándo, lo interno y lo externo

Toda la investigación cualitativa deriva de un marco conceptual o teórico que debe ser construido, ya sea individual o colectivamente. De esta manera las premisas teóricas se refieren a esa preexistencia de constructos conceptuales tanto en los sujetos investigadores como en las realidades externas, los cuales se confrontan, se dudan, se acrecientan, se discuten, se vuelven vulnerables ante la investigación práctica, logrando un equilibrio sostenido hasta tanto no se vuelvan a confrontar

En las investigaciones cualitativas todas las acciones ejecutadas por los sujetos y los objetos conforman un proceso. El conocimiento generado por estos es ideográfico, *"es un conocimiento relacionado con los significados elaborados por los seres humanos en interacción sólo tiene sentido en la cultura y en la vida"*

cotidiana dentro de un continuum histórico” (Programa de Investigación en Educación Superior, 1999 3)



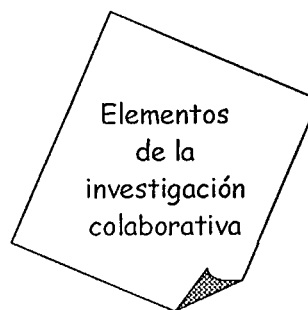
Una vez establecidos los criterios del paradigma, se puede asentar que la orientación metodológica que guía esta investigación es la investigación-acción de carácter práctico, bajo una modalidad colaborativa

En este caso, se asumió la investigación acción como *“un proceso circular de indagación y análisis de la realidad, en el que partiendo de los problemas prácticos y desde la óptica de quien los vive, procedemos a una reflexión y actuación sobre la situación problemática, con objeto de mejorarla, implicando en el proceso a los que viven el problema, quienes se convierten en actores de la investigación”* (Pérez Serrano, 1990 58-59)

Se dice investigación acción, porque la acción ejecutada por los sujetos y los objetos es la respuesta a un problema vivido en una realidad determinada (Colás, s.a) Ambos actores observan e intervienen en esta realidad con el fin de mejorarla

Con respecto al nivel práctico, Escudero citado por Colás (s a 292) menciona que éste *“se fundamenta en una teoría interpretativa de la investigación, confiriendo un protagonismo más decisivo a los profesionales que se convierten en los controladores del propio proyecto de trabajo”*, por lo que este carácter práctico conlleva a la reflexión de los involucrados sobre el proceso vivido

Sobre la modalidad colaborativa Ward y Tinuloff mencionan que la Investigación colaborativa reúne cinco elementos que la identifican



- ✓ *“Debe estar integrada por un equipo formado como mínimo por un profesor, un investigador y un técnico en desarrollo*
- ✓ *Las decisiones hacen referencia a cuestiones de investigación, procedimientos de recolección de datos, desarrollo de materiales, etc , son fruto de un esfuerzo cooperativo*
- ✓ *Los problemas por estudiar emergen de lo que les concierne a todos y de la indagación realizada por el equipo, atendiendo prioritariamente a los problemas de los profesores*
- ✓ *El equipo trabaja al mismo tiempo en la investigación y en el desarrollo relacionados con la producción del conocimiento y su utilización, cuidando ambos aspectos desde el comienzo del proceso*
- ✓ *Se reconoce y utiliza el proceso de investigación y desarrollo como una estrategia de intervención (para el desarrollo profesional) en tanto que se lleva a cabo una rigurosa y útil técnica de investigación y desarrollo” (Ward y Tinuloff en Pérez Serrano, 1990 154)*

Esta modalidad *“pone énfasis en el trabajo conjunto entre investigadores y educadores, sin excluir otros miembros de la comunidad educativa”* (Pérez Serrano, 1994 155), implica el trabajo en equipo hacia la búsqueda de soluciones a un determinado problema, donde todos los involucrados tienen las mismas responsabilidades y deben asumir un compromiso

Al respecto, Pérez Serrano plantea que *“la colaboración contribuye a ir modificando la mentalidad de quienes colaboran en esta modalidad investigativa y repercute entonces, en la innovación educativa”* (Pérez Serrano citada por Chacón, 1998 10) Esta innovación es producto del esfuerzo por relacionar la investigación con el desarrollo, la creación de conocimiento y su uso práctico en el quehacer educativo



El trabajo en equipo, debe evidenciarse durante todo el proceso investigativo, en el cual cada uno de los participantes va incorporando sus conocimientos y experiencias. Por lo que la comunicación debe ser mutua y constante, favoreciendo el intercambio de ideas, contribuyendo a la modificación de actitudes y al mejoramiento profesional y personal de los involucrados.

No obstante, el éxito o fracaso de la investigación depende de las habilidades, características y nivel de responsabilidad de los investigadores y del objeto de estudio.

Para Chacón (1998), el proceso seguido en la investigación colaborativa, continúa los lineamientos de la investigación-acción es inductiva con predominio de la orientación etnográfica.



Al respecto, Lecompte y Preissle señalan las dimensiones de este tipo de investigación:

- *“Es inductiva: porque parte de la observación de un fenómeno dado (mediante la recogida de datos) y, a partir de ella intenta establecer regularidades*
- *Es subjetiva: en la medida que explicita y analiza datos subjetivos, su meta es reconstruir categorías específicas que los participantes usan para conceptualizar sus propias experiencias y su visión de mundo*
- *Es generativa: en cuanto, intenta a partir de la descripción sistemática de variables y fenómenos, generar y refinar categorías conceptuales (constructos y proposiciones) usando una o más bases de datos*

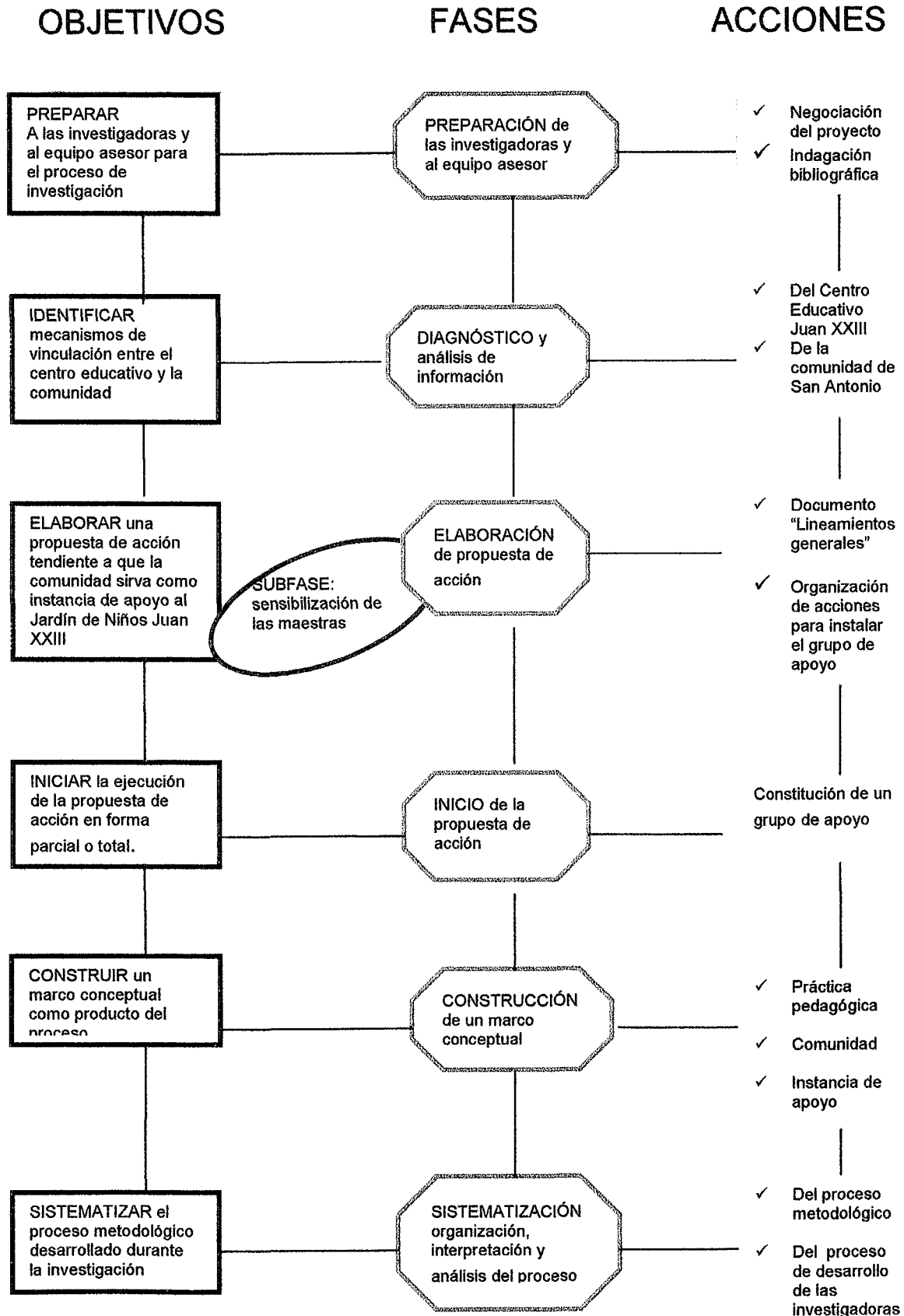
- *Es constructiva las unidades de análisis que han de estudiarse se extraen de lo que va sucediendo (flujo de conducta) Es un proceso paulatino de abstracción en el que las unidades de análisis se descubren en el curso de la observación y la descripción” (Pérez Serrano, 1990 156)*

Es así como al plasmarse las características y elementos del proceso investigativo, se vislumbra la razón de ser de esta investigación, que pretende lograr una transformación y mejora de la realidad social de la práctica pedagógica desarrollada por el Jardín de Niños Juan XXIII. Al tiempo que se da la construcción del conocimiento y el desarrollo profesional de las investigadoras

¿CÓMO LO LOGRAMOS?

Proceso metodológico

¿CÓMO LO LOGRAMOS?



¿CÓMO LO LOGRAMOS?

PROCESO METODOLÓGICO

- Fases preparatorias
- Los procedimientos para el alcance de los objetivos las estrategias
- Los resultados obtenidos
- Técnicas utilizadas

El proceso metodológico que a continuación se describe, se orienta por los objetivos, las fases para lograrlos, así como los resultados obtenidos. Además, presenta las fases previas de elaboración del Proyecto de Investigación y la preparación de las investigadoras y lectoras.

De esta forma, desde un inicio, tanto las fases previas como las propias para la consecución de los objetivos estuvieron orientadas por una serie de preguntas, tanto iniciales como emergentes, de las cuales dependió la planificación o replanteamiento de cada fase.

📄 FASE DE PREPARACIÓN DE LAS INVESTIGADORAS Y LAS LECTORAS PARA IDENTIFICAR Y COMPRENDER LA INVESTIGACIÓN

- ¿Qué se entiende por paradigma cualitativo?
- ¿Qué se entiende por investigación acción?
¿Cuál es el límite de esta investigación?
¿Qué pasa si no se cumple con algún aspecto?
- ¿Qué pasa si aparecen situaciones inesperadas?

☰ La negociación del proyecto

*ESTRATEGIA
INICIAL*

● Entrevista con la directora del centro educativo por parte del equipo investigador. Se concertó una cita con la directora del kinder, esto con dos propósitos: hacer la presentación formal del proyecto en sus diversos componentes y escuchar las expectativas generadas por parte de la directora.



Resultados:

- ✓ Se realizó la presentación formal del proyecto en cuanto a el tema, los objetivos, las razones en la elección de la comunidad y el centro educativo Juan XXIII. Se comentó, además, la metodología a utilizar y los alcances esperados.
- ✓ Las expectativas de la señora directora giraron en torno a la obtención de recursos para la construcción de nuevas instalaciones.
- ✓ Aclaración a la directora sobre las expectativas, se enfatizó en el interés de "fortalecer el quehacer educativo, desde un punto de vista formativo".

*ESTRATEGIA
EMERGENTE*

● Entrevista entre la directora del centro educativo y la directora del proyecto de seminario. Ante las expectativas anteriores fue necesaria esta entrevista entre ambas para explicar la posición de la Universidad de Costa Rica.

ante los proyectos de investigación: los alcances (de carácter más formativo) en el lapso de un año de trabajo.



Resultado:

- ✓ Se aclararon las intenciones de la investigación a la directora de la Institución.

■ La indagación bibliográfica

Preguntas generadoras

- ¿A qué fuentes se acudirá?
- ¿Se encontrará material relacionado con la investigación?
- ¿Qué sucede si no se encuentra información?
- ¿Qué tan actualizada debe ser la información?

La indagación bibliográfica se realizó con dos fines: la elaboración de los antecedentes y la construcción del marco conceptual. Primero se realizó una revisión bibliográfica de informes finales de trabajos de investigación en el Centro de Documentación de la Facultad de Educación

de la Universidad de Costa Rica, tomando como referencia los últimos diez años.

Paralelo a lo anterior se acudió a diferentes fuentes de información entre ellas:

libros, revistas, folletos, compendios de lecturas, además se contactó una cita con la Dirección Nacional de Desarrollo Comunal (DINADECO).



Posteriormente, se visitó el Centro de Investigación de Desarrollo Educativo (CIDE) y la Biblioteca Joaquín García Monge, ambas de la Universidad Nacional Autónoma. En estas instituciones se efectuó una búsqueda general* de investigaciones referentes al vínculo escuela-comunidad.

Por otra parte, se recurrió al Ministerio de Educación Pública en la oficina del Programa para el Mejoramiento de la Calidad de la Educación de las Escuelas de Atención Prioritaria (PROMECUM), en donde se sostuvo una conversación con el Lic. Eugenio Jiménez (Director del Programa) sobre la labor y las investigaciones realizadas por esta oficina, en cuanto a la integración escuela-comunidad.



Resultados:

- ✓ Aclarar la posición de las investigadoras con respecto a los conceptos que servirían como supuestos teóricos de la investigación.
- ✓ Iniciar un acercamiento al paradigma cualitativo, específicamente en su metodología investigación acción, en la modalidad colaborativa.
- ✓ Se logró parte de la información que serviría de insumo para la construcción de los antecedentes.

* La indagación bibliográfica se realizó en forma general pues en la investigación acción no es necesaria una búsqueda exhaustiva de este tipo de información.

La identificación de mecanismos de vinculación entre el centro educativo y la comunidad

¿CÓMO SE PROCEDIÓ CON ESTE OBJETIVO?

FASE DE DIAGNÓSTICO

PREGUNTAS GENERADORAS

- ¿Cuáles son las características de la comunidad de San Antonio de Escazú? ¿Qué necesidades y problemas generales presenta?
- ¿Cómo es el Jardín de Niños Juan XXIII? ¿Qué necesidades y problemas presenta?
- ¿Cuál es la práctica pedagógica que orienta o desarrolla el kinder en su trabajo?
- ¿Cuál es la proyección del kinder hacia la comunidad?

El centro educativo Juan XXIII

¿Cómo se construyeron sus antecedentes?

Inicialmente, se procedió a la indagación histórica del centro educativo, encontrándose con la limitación de que se carecía de documentación al respecto. Se localizó un solo documento referido a la Escuela Juan XXIII (sin fuentes de referencia), con información desactualizada.

ESTRATEGIA INICIAL: revisión bibliográfica

Como consecuencia de lo anterior fue necesario recurrir a instancias que ofrecieron la información requerida sobre la institución. Se realizó una entrevista con la directora del centro educativo. Otro insumo fue el conocimiento que al respecto aportó la compañera investigadora que labora como docente del mismo centro educativo.*

*ESTRATEGIA EMERGENTE:
consulta a personal del centro educativo*



Resultado:

- ✓ Una breve reseña que concreta los antecedentes del Jardín de Niños Juan XXIII.*

✍ ¿Cómo se determinaron sus características y necesidades?

Para lograr el estudio de la institución se determinaron las siguientes estrategias:

- ✓ Visita a la institución por parte del equipo investigador.
- ✓ Consulta a informantes: padres y madres de familia, niños, personal docente y administrativo de la institución, incluyendo la conserje.

La escogencia de estos informantes se justifica por las siguientes razones:

- Padres y madres de familia: por ser beneficiarios indirectos de la institución y de la investigación, pues al mejorar las condiciones de aprendizaje de los niños y niñas, se mejorará también su calidad de vida.

* María de los Ángeles Calderón Jiménez

* Estos antecedentes se presentan en el apartado Los Frutos

- Personal docente y administrativo: son informantes y beneficiarios. Se trabaja con base en sus intereses, que definirán las estrategias o acciones para mejorar las condiciones de su trabajo diario.

La información solicitada y las técnicas utilizadas se resumen de la siguiente manera:


INSTANCIAS	TECNICA UTILIZADA		INFORMACIÓN LOGRADA
Padres y madres de familia	Cuestionario a 90 padres y madres (anexo 1)	Devueltos 74	Intereses y necesidades: - Experimentadas como padres y madres de la institución - Observadas en la institución y la comunidad
Personal docente y administrativo	Cuestionario a las 6 maestras, directora y conserje (anexos 2)	Devueltos 8	Intereses y necesidades: - Experimentadas como parte de la institución - Observadas en la Institución y la comunidad

Los datos más relevantes obtenidos mediante estos cuestionarios fueron organizados en gráficos (ver anexo 3).

▣ La comunidad de San Antonio de Escazú

Con el fin de definir mejor el área geográfica en estudio y reconocer la población que recibe la institución, se consultaron los registros docentes para identificar los lugares de procedencia

de los alumnos y alumnas, esto por cuanto en una indagación informal saltó a la vista que algunos procedían de diferentes barrios de San Antonio. La consulta a los registros concluyó en un cuadro de frecuencia (ver anexo 4) a través del cual se logró determinar que las zonas de referencia eran varias, pero que la mayor




ESTRATEGIA EMERGENTE:
consulta a registros docentes.

incidencia se encontraba en San Antonio "centro", razón por la cual se decidió concentrar el diagnóstico de la comunidad en este sector.

¿Cómo se logró la descripción de la comunidad?

Para lograr la descripción de la comunidad se realizaron visitas al centro de San Antonio de Escazú, cubriendo un área aproximada de 900 metros cuadrados, cuyo propósito fue conocer las características generales de San Antonio.



*ESTRATEGIA
INICIAL: visitas a la
comunidad.*



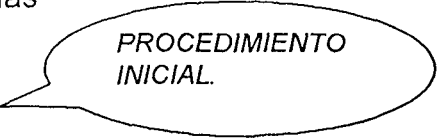
*ESTRATEGIA
EMERGENTE:
toma de fotografías
digitales*

Se realizaron tomas de fotografías digitales sobre el entorno del centro de San Antonio; se organizó una presentación en programa LVpro con el propósito de dar un primer avance de la investigación a las docentes, al personal administrativo y al grupo asesor de la investigación.

Inicialmente, se había propuesto la realización de tomas de video, para lo que se solicitó el servicio de audiovisuales de la Facultad de Educación; sin embargo, ese día el país pasaba por un temporal, que impidió la actividad. En las semanas siguientes fue imposible para las investigadoras, disponer del tiempo y el equipo necesarios para realizar la toma de fotografías digitales.

✍ ¿Cómo se determinaron las necesidades comunales?

El procedimiento inicial fue determinar aquellas instancias que podrían ofrecer información sobre la comunidad, en esta forma se definieron las siguientes:



PROCEDIMIENTO
INICIAL.

I
n
s
t
a
n
c
i
a
s
c
o
m
u
n
i
t
a
r
i
a
s

- **Los pobladores en general:** de este sector proviene la mayoría de la población del kinder. Ellos son el eje de la comunidad, geográficamente son los más cercanos a la institución Juan XXIII.
- **Informantes clave:** se escogieron las personas que atienden pequeños comercios, (verdulería, pulpería, carnicería, farmacia, ferretería) que se ubican en el centro de la comunidad y alrededores del centro educativo, debido a que son los sitios de mayor contacto con los pobladores.
- **Organizaciones comunales:** las organizaciones más cercanas a la institución, que están activas dentro de la comunidad y que puedan brindar su apoyo al centro educativo.
- **Niños y niñas:** son beneficiarios directos de esta investigación. Se pretende que la comunidad sea un apoyo vivo en su proceso de aprendizaje.

La información solicitada y las técnicas utilizadas se resumen de la siguiente manera:

INSTANCIAS	TÉCNICA UTILIZADA	NUM. DE INFORMANTES	INFORMACIÓN LOGRADA
Pobladores	Entrevista estructurada (anexo 5)	20	Características de la comunidad
Informantes clave	Entrevista estructurada (anexo 6)	10	Características de la comunidad Vínculo kinder-comunidad
Organizaciones comunales	Entrevista estructurada (anexo 6)	5	Vínculo kinder-comunidad Tipo de apoyo que podían brindar
Niños y niñas	Dibujo focalizado	54	Concepción de comunidad Problemas y fortalezas de la comunidad

La determinación de las organizaciones comunales por consultar pertinentes a los objetivos de la investigación, se logró mediante un documento elaborado por Vanessa Valerio y Romano Sancho (s.a), que indicaba la existencia de organizaciones en San Antonio; además, de la referencia de pobladores de la comunidad. El equipo investigador realizó una selección tomando en cuenta la vigencia o actividad de ellas.

ESTRATEGIA INICIAL: contacto con organizaciones comunales..

Estas organizaciones son:

- ◆ PATRONATO ESCOLAR
- ◆ ASOCIACIÓN DE RESCATE DE LAS TRADICIONES DEL BOYERO
- ◆ PARROQUIA SAN ANTONIO
- ◆ ASOCIACIÓN PARA LA CONSERVACIÓN Y DESARROLLO DE LOS CERROS DE ESCAZÚ (CODECE)

♦ COOPERATIVA AGROPECUARIA DE SAN ANTONIO DE ESCAZÚ (COOPASAE)

Posteriormente, se logró entrevistar a representantes de cada organización con los cuales se realizó una entrevista estructurada con previa cita. El propósito de estas entrevistas fue indagar sobre la función, organización y vínculo con el Jardín de Niños.

ORGANIZACIONES	PERSONA ENTREVISTADA	ENTREVISTADORES
CODECE	Coordinadora Administrativa	Dos investigadoras
COOPESAE	Gerente	Dos investigadoras
PATRONATO ESCOLAR	Todos los miembros	Dos investigadoras
ASOCIACIÓN DE RESCATE DE LAS TRADICIONES DEL BOYERO	Presidente	Dos investigadoras
IGLESIA CATÓLICA	Párroco	Una investigadora

Los datos más relevantes obtenidos a través de las entrevistas realizadas a las organizaciones fueron organizados en gráficos (ver anexo 7), los cuales fueron interpretados posteriormente.



Resultados de esta fase

- ✓ Se concretó la determinación de intereses y necesidades de la comunidad, revelados por los padres y madres de familia, los niños y niñas y el personal docente y administrativo.
- ✓ Se logró elaborar la descripción contextual de la comunidad de San Antonio de Escazú y del Jardín de Niños Juan XXIII.
- ✓ Se establecieron los primeros vínculos del kinder con las entidades comunales.

Elaborar una propuesta de acción, tendiente a que la comunidad sirva como instancia de apoyo al Jardín de Niños Juan XXIII

¿CÓMO SE PROCEDIÓ CON ESTE OBJETIVO?

Originalmente, se había planteado un Plan de acción; sin embargo, se reconsideró esa posibilidad debido a que el equipo investigador no estaría presente en el proceso para guiarlo. Además se desconocía a las personas encargadas que asumirían el plan, por lo que establecer un cronograma sería osado.

PREGUNTAS GENERADORAS

- ¿Están dispuestos los miembros de la comunidad a servir de instancia de apoyo para el Jardín de Niños?
- ¿Qué organizaciones pueden ser instancias de apoyo?
- ¿Cuál es el rol que debe asumir la comunidad para ser una instancia de apoyo? ¿Cuál parte de la comunidad?
- ¿Está dispuesto el personal del centro educativo a trabajar con la comunidad de San Antonio de Escazú?
- ¿Qué metodología se utilizará para elaborar los lineamientos?
- ¿Cómo constituir el grupo de apoyo?

Asimismo, no se pretendía imponer decisiones que pudieran afectar el desarrollo del plan, por lo que se acordó crear la propuesta: **“Los lineamientos generales para la constitución de un grupo de apoyo: Comunidad-kinder trabajando juntos”**, que se desarrollará en la fase siguiente.

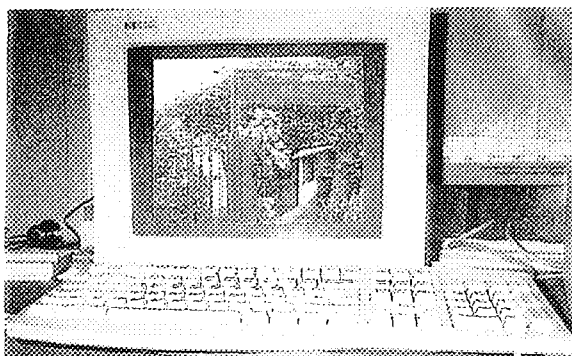
Subfase de sensibilización

Esta subfase surgió como respuesta al desconocimiento del personal docente y administrativo del Jardín de Niños

SUBFASE EMERGENTE

Juan XXIII para crear un vínculo con la comunidad de San Antonio de Escazú. El equipo investigador se dio a la tarea de organizar y presentar dos actividades estratégicas que contribuyeron con esta subfase:

- Se efectuó una presentación de fotografías digitales sobre el entorno del centro de San Antonio, para exaltar su dimensión geográfica, cultural, comercial y los servicios disponibles. Con esta descripción fotográfica se dieron a conocer los resultados del diagnóstico de necesidades* en términos de problemas que ostenta dicha comunidad, en donde se vislumbraba la posibilidad de que el Jardín de Niños se constituyera en el agente generador de cambio para darle respuesta a algunos de estos problemas.



- La necesidad de mejorar las relaciones interpersonales que influían en el trabajo en equipo de las docentes, posibilitó la realización del "**Taller: Mejorando mis relaciones**", cuyo propósito fue colaborar con el intercambio positivo de ideas y con el mejoramiento de las relaciones interpersonales (ver Anexo 8).

Estas actividades se realizaron en las instalaciones del Jardín de Niños Juan XXIII.

* Realizados e interpretados por el equipo investigador.



Resultados de esta subfase:

- ✓ Se dieron a conocer las organizaciones que pueden apoyar la práctica pedagógica del Centro Educativo desde diferentes perspectivas.
- ✓ Se inició un acercamiento del equipo docente hacia la comunidad .
- ✓ Se evidenció interés del equipo docente y administrativo hacia la investigación.
- ✓ Se logró una mejora en las relaciones interpersonales del personal docente y administrativo.

📄 FASE DE ELABORACIÓN DE “LINEAMIENTOS GENERALES PARA LA CONSTITUCIÓN DE UN GRUPO DE APOYO: COMUNIDAD -KINDER TRABAJANDO JUNTOS”

La elaboración de los “Lineamientos generales para la constitución de un grupo de apoyo: Comunidad – Kinder trabajando juntos”, surge después de largos periodos de discusión, reflexión y análisis de la información recopilada. Además del aporte del grupo asesor* de la investigación, el que proporcionó ideas sobre el manejo de la información en el nivel escrito.

PREGUNTAS GENERADORAS:

- ¿Cuál información será la más pertinente de considerar en su elaboración?
- ¿Cuál será su formato?
- ¿El documento cumplirá con las expectativas del equipo investigador?
- ¿Cómo será recibido por el grupo de apoyo?
- ¿La información será comprendida por el Grupo de Apoyo?
- ¿El Grupo de Apoyo utilizará el documento?

La base que sirve de sustento para este apartado se encuentra en los datos obtenidos en la fase diagnóstica de la investigación sobre:

- ☞ Recursos naturales y humanos con que cuenta la comunidad de San Antonio de Escazú, tal es el caso de las organizaciones comunales que fueron identificadas como “instancias de apoyo”: Asociación para la Conservación y Desarrollo de los Cerros de Escazú (CODECE), la Asociación para el Rescate de las Tradiciones del Boyero, la Cooperativa Agropecuaria de San Antonio de Escazú (COOPASAE), Patronato Escolar y la Parroquia de la comunidad.
- ☞ Colaboración de los padres y madres de familia del Jardín de Niños Juan XXIII.
- ☞ Personal docente y administrativo de dicha institución.

* El equipo asesor está conformado por la directora del Seminario de Graduación: Máster Silvia Chacón. Lectoras: Licenciada Sonia Alpizar y Doctora Kemly Jiménez.

Una parte de los insumos para la creación de esta propuesta fueron los cuadros de “Determinación de necesidades comunales”* y el de “Determinación de necesidades institucionales”.

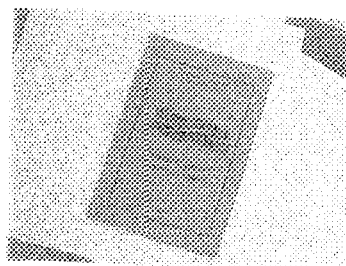


Por último, este apartado responde directamente a las concepciones que el equipo investigador se formuló con respecto a ***práctica pedagógica, comunidad e instancia de apoyo.***

Los “Lineamientos generales para la constitución de un grupo de apoyo: Comunidad – Kinder trabajando juntos” tiene como objetivo servir como nexo entre la comunidad y el kinder para el mejoramiento de la práctica pedagógica de la institución y el bienestar de la comunidad.

Con el propósito de que el documento resultara manejable para los miembros del Grupo de Apoyo, se consideraron varios aspectos:

- Un lenguaje sencillo y una redacción fluida.
- Poca extensión para favorecer su lectura.
- Una agradable presentación estética para atraer la atención del lector.
- Se contempló información pertinente, clara y concreta.



* Ver en apartado Los Frutos



Resultado

- ✓ Elaboración del documento Lineamientos generales para la constitución de un grupo de apoyo: Comunidad – Kinder trabajando juntos.

Dar inicio a la ejecución de la propuesta de acción

¿CÓMO SE PROCEDIÓ CON ESTE OBJETIVO?

📄 FASE DE INICIO DE LA PROPUESTA DE ACCIÓN

Luego de haber identificado las posibles instancias de apoyo existentes dentro de la comunidad, se procedió a definir la ayuda que podían ofrecer a la institución para mejorar su práctica pedagógica. Además, se contactó con instancias fuera de la comunidad que pudieran servir de respaldo a los proyectos de extensión social del Kinder. Tales proyectos fueron diseñados con el fin de satisfacer las necesidades expresadas por los diferentes informantes en la fase de diagnóstico.

■ Constitución de un grupo de apoyo

En vista de la anuencia de las diferentes Instancias de apoyo consultadas para trabajar en forma conjunta con el Jardín de Niños Juan XXIII, el equipo investigador se dio a la tarea de buscar una estrategia para vincular estas entidades.

La vía más pertinente fue la constitución de un grupo de apoyo integrado por padres y madres de familia, miembros del Patronato Escolar así como por el personal docente y Administrativo del centro educativo.

PREGUNTAS GENERADORAS

- ¿De qué manera se puede lograr un vínculo entre la comunidad y las instancias de apoyo?
- ¿Cuál es la función del kinder en este proceso?
- ¿Cuál es la función de la comunidad en este proceso?
- ¿Quién ejecutará los lineamientos?
- ¿Cuál será el papel de los actores en este proceso?
- ¿Quiénes son los beneficiarios?



Acciones para la conformación del grupo de apoyo



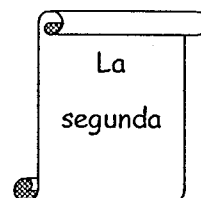
La primera medida que tomó el equipo investigador para la constitución de este grupo fue efectuar una reunión con la Directora del Kinder. En esta reunión se le expuso el propósito de conformar una organización institucional que colaborara con la satisfacción de las necesidades del Jardín de Niños a través del vínculo con la comunidad.

Posteriormente, se organizó la primera reunión general de padres de familia de esta casa de enseñanza*, la cual se realizó en el Salón Parroquial de la Iglesia Católica del lugar.

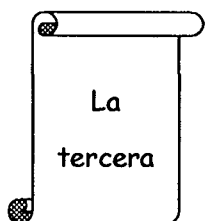
Los temas tratados en la primera reunión con padres y madres de familia fueron:

- Los objetivos de la investigación y los avances con que se contaba hasta el momento.
- La importancia de la constitución de un grupo de apoyo para esta institución.

Luego en una segunda reunión general, llevada a cabo en el mismo Salón Parroquial, se expusieron las funciones que tendría el grupo, su conformación y las estrategias de acción*.



En este mismo encuentro se procedió a la postulación voluntaria de los asistentes para conformar dicho grupo. Los padres y madres presentes eligieron a cinco representantes, dos de los cuales forman parte del Patronato Escolar vigente.



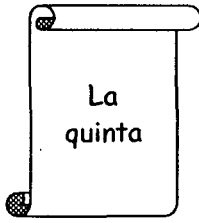
Más tarde el equipo investigador diseñó una entrevista dirigida al personal docente y administrativo del Jardín de Niños (ver anexo 9) para elegir la docente que pertenecería a tal agrupación, dicha entrevista fue interpretada posteriormente.

Para dar a conocer ante el personal docente y administrativo el nombre de los miembros del "Grupo de Apoyo" y el documento que sustentaría su acción, el equipo investigador intervino en una reunión de personal.



* Esta fue la primera reunión general de padres y madres de familia que realizó el Jardín de Niños Juan XXIII en su historia.

* Esta información se encuentra en el documento "Lineamientos generales para la constitución de un grupo de apoyo: comunidad-Kinder trabajando juntos".



Finalmente, se sostuvo la primera reunión con los miembros del grupo de apoyo, en la que se les entregó el documento para su discusión, se eligieron los puestos y se estableció la fecha para el próximo encuentro.

Con esta última estrategia el equipo investigador finaliza las acciones para la constitución del grupo de apoyo.



Resultado

- ✓ Conformación del grupo de apoyo.

Sistematizar el proceso metodológico desarrollado durante la investigación

¿CÓMO SE PROCEDIÓ CON ESTE OBJETIVO?

FASE DE ORGANIZACIÓN, DE INTERPRETACIÓN y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN.

La determinación de necesidades comunales e institucionales fue posible a través de la organización de la información brindada por los informantes clave, pobladores, niños y niñas, personal docente y administrativo, Patronato Escolar, padres y madres de familia.

PREGUNTAS GENERADORAS

- ¿Cómo se va a sistematizar toda esa información?
- ¿Los informes preliminares serán aprobados por las lectoras?
- ¿Se contemplará toda la información obtenida?
- ¿La información obtenida reflejará las necesidades reales de la institución?



Pobladores e informantes clave

Para la recolección de los datos se realizaron tres visitas a la comunidad. El equipo investigador se dividió en dos grupos para entrevistar a los pobladores casa por casa. En cuanto a los informantes clave las entrevistas fueron realizadas en su lugar de trabajo.

Las respuestas obtenidas (notas crudas), fueron organizadas en informes individuales en los que solamente se contempló la información directamente brindada por el informante. Luego se pasó a una fase de triangulación, donde la información obtenida fue enriquecida con las apreciaciones y observaciones que el equipo investigador anotó (notas cocidas).



Padres y madres de familia

Para aplicar el cuestionario a padres y madres de familia, se le envió el instrumento a la mitad de la población (90 familias) utilizando como criterio de selección las demostraciones de responsabilidad de éstos hacia el centro educativo.

Los datos arrojados por el cuestionario fueron organizados en cuadros resumen que también se interpretaron y finalmente, fue elegida la información que se consideró más pertinente para la determinación de necesidades. Esta información se dio a conocer a los padres y madres del Jardín de Niños Juan XXIII en el primer ciclo lectivo de 1999.



Niños y niñas

Debido a que era difícil entrevistarlos, se decidió utilizar la técnica del dibujo focalizado, para ello se consultó con una especialista en estadística educativa sobre el número de niños y niñas a los que podría aplicarse la técnica. Su consejo fue una muestra al azar, de este modo se hizo una rifa entre los seis grupos que conforman el kinder y los elegidos fueron el K-A y el K-F . Luego de estudiar junto con la directora del Seminario de Graduación la técnica que se utilizaría se determinó como objetivo detectar lo que les agrada y desagrada de su comunidad.

La aplicación de la técnica inició con una breve conversación sobre cuál es el conocimiento que tenían los niños y niñas en cuanto a la comunidad de San Antonio de Escazú. Luego se les mostró una hoja en blanco con la siguiente estructura:

Lo que más me gusta de mi comunidad
Lo que me desagrada de mi comunidad

Se recogieron los dibujos y se descartaron aquellos que no tenían relación con los tópicos propuestos. Posteriormente, se determinaron las unidades de registro[♦] y las categorías*. Al final, el contenido de los dibujos fue organizado en cuadros e interpretado luego (anexo 10).

♦ Unidades de registro: son las descripciones de la actitud del niño, de lo que hace y dice .

* Categorías: hacen un resumen de la unidad de registro.



Personal docente y administrativo

Para lograr la información aportada por el personal, a cada una de las integrantes de la institución (docentes, directora y conserje) se les aplicó un cuestionario.

La información recolectada se organizó en un cuadro resumen, fue interpretada por el equipo investigador y los datos más relevantes se presentaron en gráficos.



Instancias de apoyo y Patronato Escolar

La información de las instancias de apoyo y del Patronato escolar fue obtenida a través de entrevistas focalizadas de respuesta abierta. Los datos recogidos fueron organizados en un cuadro.

Parte de la información arrojada por los diferentes informantes fue reestructurada en un nuevo cuadro, en el cual se sintetizaron las necesidades de la comunidad educativa general (ver apartado "Los Frutos").

Otra información fue utilizada para la identificación del aporte que podían brindar las diferentes instancias comunales e institucionales y de la restante se obtuvo datos que apoyarían la elaboración del documento "Lineamientos generales para la constitución de un grupo de apoyo".

Construir un marco conceptual como producto del proceso

¿CÓMO SE PROCEDIÓ CON ESTE OBJETIVO?

☞ FASE DE CONSTRUCCIÓN DE UN MARCO CONCEPTUAL

PREGUNTAS GENERADORAS

- ¿Cómo se estructura?
- ¿Cuál es su función dentro de la metodología de investigación acción?
- ¿Cómo sistematizar de forma coherente la información de los autores?
- ¿Cuán extenso debía ser?
- ¿Qué sucede si no se encuentra el suficiente respaldo teórico de un término?
- ¿Se logrará concretar el concepto de práctica pedagógica?
- ¿Los conceptos serán claros para los lectores?

Según Sáez (1988), citado por los y las estudiantes del Curso de Investigación Cualitativa para profesores y profesoras de la Facultad de Educación (1998), *"la teoría es una reflexión en y desde la práctica"*. De acuerdo con ellos y ellas *"la realidad está constituida no solo por hechos observables y externos, sino también significados, símbolos e interpretaciones elaboradas por las y los sujetos mediante su interacción con los demás y con el contexto"* (1998:3-4).

A partir de esta premisa el equipo investigador se dio a la tarea de construir un marco conceptual que respondiera no solo a la consulta bibliográfica, sino también a las experiencias particulares y grupales de sus integrantes.

Es así, como luego de largas sesiones de discusión, análisis y reflexión, se dieron los primeros acercamientos a los términos. Los cuales posteriormente, fueron sometidos a nuevos procesos de discusión, análisis y reflexión, obteniendo los conceptos que el equipo investigador consideró convenientes para el desarrollo de la investigación.

Cada uno de los términos sufrió procesos de construcción con características particulares.

En el caso de la concepción "Práctica pedagógica" el equipo investigador tuvo que enfrentarse a referencias bibliográficas que no dejaban claro el concepto como tal sino que brindaban características o parte de

sus componentes. Después de varias discusiones las investigadoras lograron discriminar y extraer los elementos más importantes que mostraban los textos. Para finalizar, la introspección resultó ser un mecanismo oportuno para enriquecer la noción de "práctica pedagógica".



La elaboración del término comunidad requirió de un proceso más sencillo. Luego de la consulta bibliográfica, que arrojó información más accesible, el equipo hizo uso de su experiencia profesional para incluirle elementos que se ajustaran mejor a la investigación y con ello construir la concepción final.

El término "instancia de apoyo" no aparece dentro de la literatura consultada como un concepto en sí. Es por ello que el equipo investigador se dio a la tarea de "crearlo". Inicialmente, cada investigadora elaboró su propio acercamiento al término. Luego se sometieron a discusión y es así como a la luz de los conceptos "comunidad" y "práctica pedagógica" se analizó la esencia de sus componentes: **instancia y apoyo**. Por último se construyó el concepto referido en esta investigación.

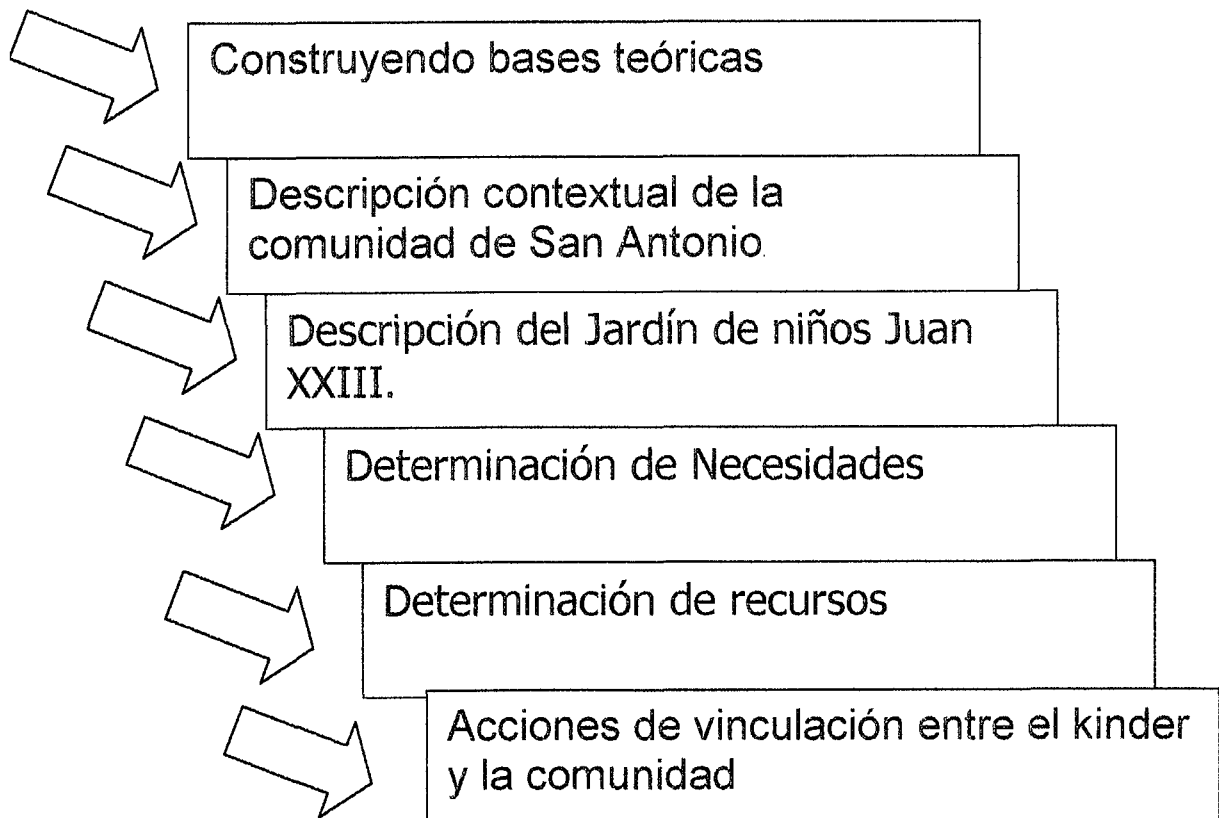


Resultado

- ✓ Construcción de los supuestos teóricos: "práctica pedagógica, comunidad e instancia de apoyo".

LOS FRUTOS

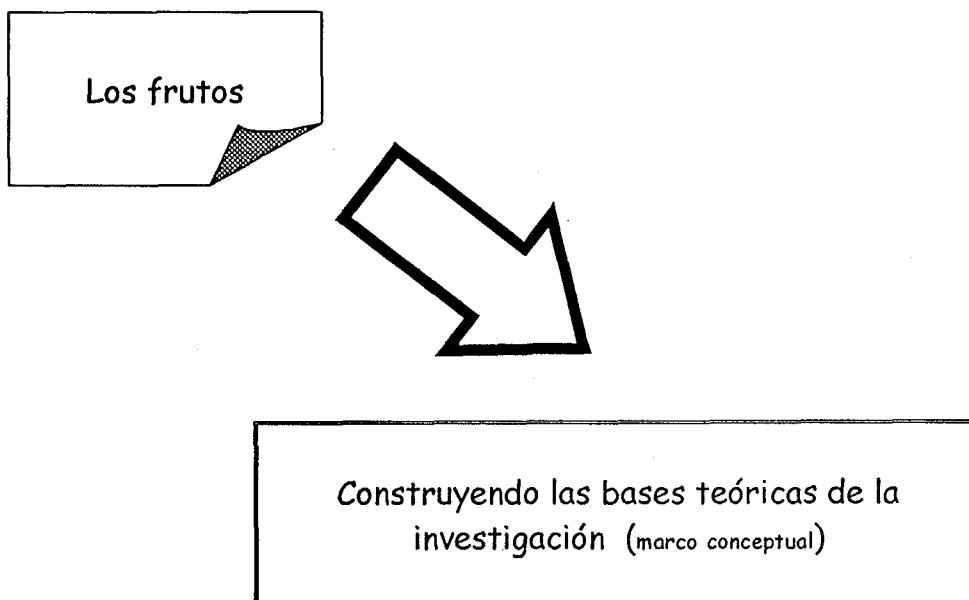
Resultados



LOS FRUTOS

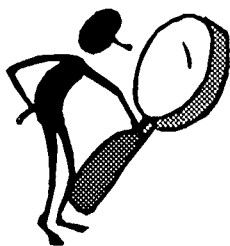
RESULTADOS

Luego de haber finalizado la investigación el equipo investigador logró puntualizar aspectos concretos que dan evidencia del cumplimiento de los objetivos propuestos, tales aspectos conforman el apartado que se denominará "Los frutos".



Los supuestos teóricos* que sustentan y guían esta investigación son: "práctica pedagógica", "comunidad" e "instancia de apoyo".

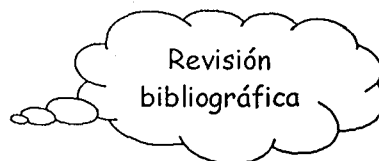
* Estos supuestos teóricos surgieron de las preguntas generadas en la fase "construcción de un marco conceptual"



DESCUBRIENDO EL CONCEPTO “PRÁCTICA PEDAGÓGICA”

El concepto de práctica pedagógica construido por el equipo investigador, es el resultado de un proceso de análisis, en un devenir de pensamiento, investigación de textos, experiencias vividas y creencias personales.

Inicialmente, se presenta la consulta bibliográfica más relevante para las investigadoras y que sirvió de insumo teórico a la propia concepción del equipo.



El material recopilado no ofrece explicación del término por estudiar, se presentan algunas ideas que lo aclaran en alguna medida, por lo tanto se percibe como una noción tácita.



En cuanto al término Pedagogía, Pérez (1988) la concibe como la ciencia de la educación en la que debe fundamentarse todo proceso educativo.

Este mismo autor plantea que *“es ciencia porque tiene su propio objeto o área de estudio, su propio método y porque se fundamenta en leyes comprobables*

o en principios o en teorías generalmente aceptadas” (Pérez, 1988:32). Su objeto de estudio es la educación y su método es el análisis científico del proceso educativo en forma integral.

Asimismo, menciona algunos aspectos que caracterizan a la pedagogía como ciencia:

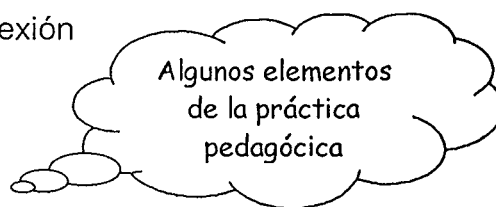
- Es la única ciencia que se dedica al fenómeno educativo.
- Es descriptiva y normativa. Descriptiva por cuanto describe y analiza lo que sucede en la educación desde diferentes puntos de vista y es normativa porque indica o sugiere lo que se debe hacer.
- No es autónoma, requiere del aporte de otros campos e integra conocimientos particulares de las otras ciencias sociales y naturales.
- Es dialéctica, está en constante proceso de renovación.

Kratochwil (1987) manifiesta que la acción pedagógica propone que el y la estudiante den una respuesta, de manera que éstos se conviertan en sujetos de la acción, al lograrse lo anterior, da inicio la educación.

Por otra parte, desde el punto de vista conductual y estructural, el actuar pedagógico se interpreta como el enfrentamiento que se da entre la personalidad y la situación de la educación.

No obstante, Carvajal, realiza una reflexión sobre la acción pedagógica: “esta es la parte que más preocupa y a la vez, la más difícil de modificar, pues implica

que nosotros, los docentes tomemos conciencia de que nuestra transformación y la de los estudiantes, no se van a producir solamente por la utilización de una serie de métodos o técnicas. Tiene que ver también con la comprensión de que



un verdadero aprendizaje, es el que resulta -según Noce- de la elaboración propia del pensamiento del sujeto que aprende "(1988:57)

Ordóñez, afirma que *"una práctica educativa, para que sea válida en nuestro tiempo y en nuestra situación no solamente habrá de reconocer que estamos viviendo en una sociedad dinámica y en proceso de cambio sino que dicha sociedad pide la formación de un ser humano capaz de orientarse dentro de este proceso"* (1986: 116).

Jiménez, añade que *"el ejercicio docente y el trabajo de los alumnos forman parte del proceso de producción de la práctica educativa. Esta, como totalidad, es el resultado de la acción ejercida por varios actores. Es decir, su mecanismo de producción implica la práctica particular de diferentes personajes"* (1982:2), los cuales son el maestro, la maestra, el alumno, la alumna y la administración escolar.

Asimismo, la autora señala las siguientes características:

La práctica educativa es social y política: está organizada de la siguiente manera:

- Tiene su propia materia prima: objeto de trabajo.
- Instrumentos de trabajo: fuerza de trabajo manual e intelectual, conceptos, ideas, mecanismos racionales y lógicos.
- Producto: resultado del proceso de elaboración.

Aquí se articulan diversas prácticas, regidas principalmente por la política del estado.

A la luz de ésta característica es posible agregar que en el caso de nuestro país, la política vigente pretende la coherencia entre sus fuentes filosóficas: humanismo, racionalismo y constructivismo, el trabajo bien planeado del educador, el apoyo de la comunidad y la familia.

La práctica educativa es transformadora y consciente: realizada en un tiempo y lugar determinados por los seres humanos organizados socialmente.

La práctica educativa tiene una estructura compleja: la conforman la acción de tres políticas que convergen en la creación de un determinado producto, las cuales son las prácticas, las conductas y el aprendizaje de conocimientos.

Inicialmente, para el equipo investigador, el término de práctica pedagógica solo se aplicaba al trabajo del aula, conforme fueron avanzando tanto la investigación bibliográfica como de campo, el concepto se fue enriqueciendo, trascendió las paredes de las aulas y adquirió nuevos elementos.

Actualmente, la conciben como:

Nuestro
concepto

“Toda acción que se realiza en el proceso educativo en donde intervienen el y la docente, el y la estudiante, los padres y madres de familia, el personal administrativo y la comunidad. Cada una de sus acciones está definida por la política educativa vigente, el contexto sociocultural y la visión particular de los actores. Se busca generar conocimientos y aprendizajes que le permitan al individuo su desarrollo pleno para que interactúe y se integre a una sociedad en constante proceso de cambio”.



¿QUÉ ES LA COMUNIDAD?



En los últimos años ha venido creciendo la preocupación con respecto al papel de la escuela como institución dentro de la comunidad y la influencia de una sobre la otra.

En tiempos en que la educación no era vista de manera tan sistematizada, ésta se desarrollaba en el seno de las familias y en las sociedades como experiencias y vida cotidiana, luego se empezó a diferenciar el papel de cada uno de estos tres sectores: familia, comunidad, escuela. Actualmente, cada cual tiene un ámbito tan específico que se dificulta de nuevo su integración.

La educación no debería estar actuando aisladamente. De acuerdo con Max Neff

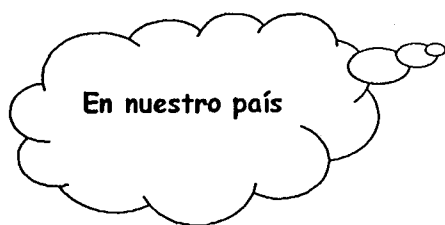
“la escuela no puede funcionar al margen de la familia y de la comunidad, [...] su

obligación es establecer cada vez mejores relaciones con ellas para transitar en su

propósito en un quehacer coeducativo, ya que si apreciamos bien los hechos, no sólo educa la escuela, educan también la familia y la comunidad, y no aisladamente, porque los niños y jóvenes y también las personas adultas aprendemos de diversas personas y por la vida social misma, sin mayores ámbitos diferenciados” (s.r).



Las políticas educativas mundiales y dentro de ellas, las costarricenses están realizando grandes esfuerzos por mejorar la calidad de la educación y pareciera que uno de los puntos para lograr esta meta, es recuperar la relación con los entes comunales y sociales que rodean los centros educativos.



En Costa Rica, desde 1992, se está poniendo en marcha el Sistema de Mejoramiento de la Calidad de la Educación (SIMED), con el que se pretende rescatar el apoyo que la

escuela y la comunidad puedan brindarse mutuamente y con ello aumentar la calidad educativa. Cecilia Motta DiMare (1996) menciona como postulados de este programa, en cuanto a la calidad que:

1. La calidad de la educación está asociada a un concepto de sociedad, de desarrollo así como a una teoría y política educativa asumida por el país.
2. La calidad de la educación debe ser vista como un concepto relativo, dinámico y multidimensional en el que influyen condiciones externas e internas a la escuela, como son el contexto socio cultural, la familia, la cultura institucional, el currículo, los y las docentes, la dirección de los centros, los textos y otros recursos para el aprendizaje.
3. Los aprendizajes de calidad deben ser relevantes, pertinentes, significativos y funcionales. Una educación es relevante -en esta concepción- al implicar procesos y resultados, intereses, expectativas de los sujetos, la comunidad y el país, si forma para la incertidumbre, el desarrollo científico, tecnológico, cultural y económico. Es pertinente, al expresar la coherencia que debe lograrse entre objetivos y situaciones de aprendizaje con la naturaleza del sujeto que aprende y del contexto cultural social y natural al que sirve la educación. El aprendizaje es significativo cuando además de ser claro el mensaje, es asimilado y relacionable y si lo aprendido es aplicable a situaciones concretas de vida del educando.

* Directora del SIMED

De esta manera el mejoramiento de la calidad de la educación será posible en el tanto en que las escuelas funcionen con sentido más creativo, participativo, autogestionario y cogestionario, para lo que se requiere de docentes con capacidad técnica que generen una práctica innovadora en lo que el alumnado muestre mayor autonomía, sea expresivo, analítico y creativo.

“Una escuela que busca elevar la calidad educativa debe estar interesada y preparada para trabajar con las familias y fuerzas activas de la comunidad y debe reconocer y aprovechar el potencial y capacidad de estas instancias sociales en la construcción colectiva de la mismas” [sic].

Por otra parte, para la Dirección Nacional de Desarrollo Comunal conocida como

DINADECO (1973)*, todas las formas de conceptualizar el término comunidad proponen una gran cantidad de

elementos por considerar. Las comunidades

se definen por espacio geográfico, relaciones

sociales y comerciales, por los servicios que brinda, por su “cultura”, sus vínculos de cercanía entre los pobladores y por su sentido de unidad. Una comunidad “comparte” una idiosincrasia, unas metas y un propósito, aún cuando sus integrantes no estén enteramente conscientes de ello.



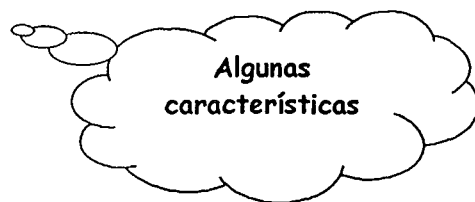
Asimismo, agrega que a través de estas características se pueden establecer diferentes tipos de comunidad: periférica, intermontana, urbana, sub urbana, rural, metropolitana, entre otras. Cada una de ellas con un perfil que la define como tal. Además, se habla de comunidades y subcomunidades; estas últimas se entienden como poblaciones más pequeñas, dentro de otras más

* Se consultó esta fuente por presentar la información más pertinente a la investigación en proceso.

grandes. Las subcomunidades pueden o no depender de los servicios que presta la comunidad, pero que administrativa o geográficamente sí son parte de ella.

El estudio de una comunidad implica un trabajo complejo, para ello hay que tener muy claro qué se entiende por este término. Tal conceptualización debe estar muy relacionada con el objetivo de la investigación. Se debe determinar el ámbito del estudio; es decir, qué se desea investigar, si es de carácter geográfico o cultural, cuáles van a ser los límites dentro de los cuales se realizará el trabajo.

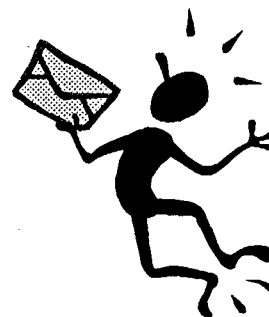
Para algunos estudios la comunidad se define por las relaciones interpersonales que se establezcan, para otros por los servicios que preste la comunidad, y es aquí donde es preciso determinar cuál será el sentido mismo de la investigación.



Con base en lo anterior, la experiencia y la reflexión, el equipo investigador ha definido la comunidad como:



“Un grupo humano que convive en un área geográfica determinada, en donde existen servicios que puede o no ser aportados por éste y que le ayudan a satisfacer sus necesidades. Los miembros de este grupo se relacionan entre sí, comparten un sentido de pertenencia, un interés común y una historia de vida”.





¿CÓMO SE DEFINIÓ “INSTANCIA DE APOYO”?

Para construir este supuesto teórico se acudió a diferentes fuentes bibliográficas. Después de una búsqueda general, el equipo investigador descubrió que el término no existe como tal, por lo que procedió a buscar los términos en forma separada.

En cuanto a “instancia” el diccionario Pequeño Larousse (1997: 122) la define como *acción y efecto de instar*. Instar se entiende como *insistir en una petición o súplica. Apremiar o urgir la pronta ejecución de una cosa*.

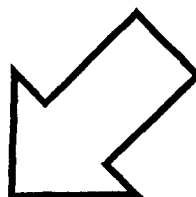
En el caso de “apoyo” los aportes más importantes también fueron los extraídos de los diccionarios, los cuales lo definen como *“lo que sirve para sostener, fundamento, base, auxilio, protección, confirmación o prueba de una opinión o doctrina”* (Larousse, 1997: 48).

En vista de lo limitado de las definiciones que brindaban las fuentes, las investigadoras tomaron la decisión de elaborar el término, utilizando como marco de referencia su propio concepto de comunidad y de práctica pedagógica. Es así como se llega a la siguiente definición:

Nuestro concepto

“Es toda aquella persona, grupo de personas organización de la comunidad que puede brindar colaboración en términos económicos, intelectuales, espirituales, morales, axiológicos, físicos y sociales para el mejoramiento de la práctica pedagógica”.





Descripción contextual de la
comunidad de San Antonio de
Escazú

- **Conozcamos San Antonio de Escazú**



San Antonio de Escazú se ubica al sureste de la provincia de San José, a una altura de 1.245 metros sobre el nivel del mar. En el nivel territorial representa el 49,4% (17.600 metros cuadrados) del territorio de Escazú y cuenta con una población de 16.782 habitantes, al primero de enero de 1997 (Ministerio de Economía Industria y Comercio, 1997).

El distrito de San Antonio está conformado por varios barrios y caseríos; San Antonio centro, Santa Teresa, La Avellana, La Nuez, La Macadamia, Paso Hondo, El Carmen, Hoja Blanca, San Francisco (Bebedero), El Curio, Tejarcillos, Los Filtros, Palo de Campana y Entierillos.

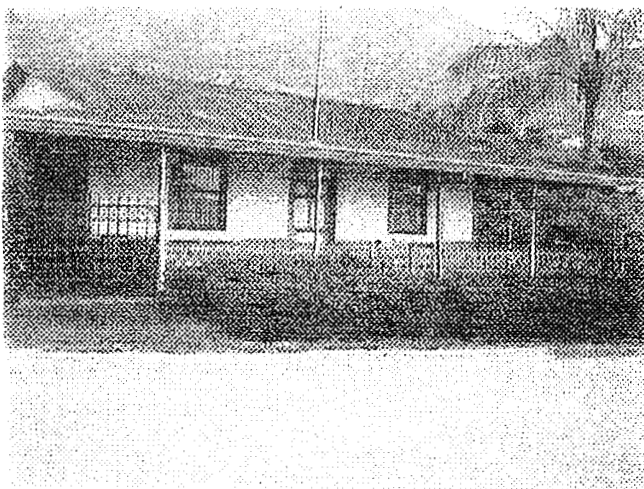
Barrios
y
caseríos



El centro de San Antonio de Escazú cuenta con exuberante flora y fauna, razón por la cual se ha desarrollado en la zona la actividad turística en manos de extranjeros.

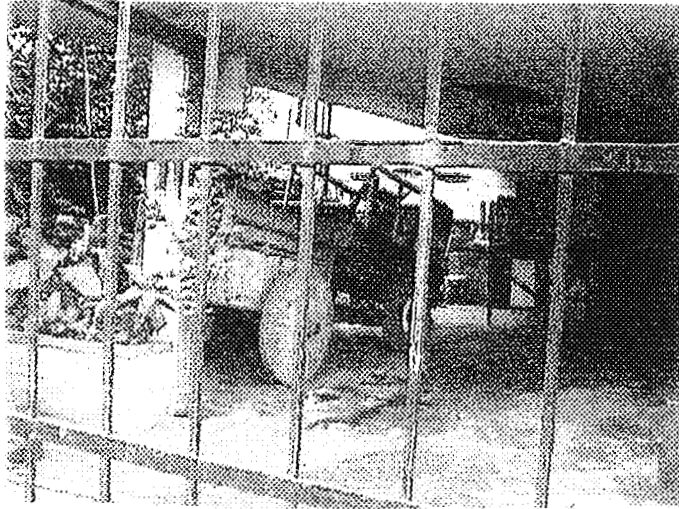


Dentro de las tradiciones y costumbres se encuentran los trapiches, los boyeros, mascareros, zanqueros y músicos. Ellos hacen sus apariciones públicas, el Día del Boyero (segundo domingo del mes de marzo), el Día de San Isidro Labrador (15 de mayo), el Día de San Antonio (13 de junio) patrono del lugar y en otras festividades.



Al realizar un recorrido por el lugar, se observan casas de adobe con techo de teja.

Algunas viviendas cuentan con trapiches y carretas típicas.



Es un lugar eminentemente agrícola, que se caracteriza por el cultivo de hortalizas, verduras y frutas.

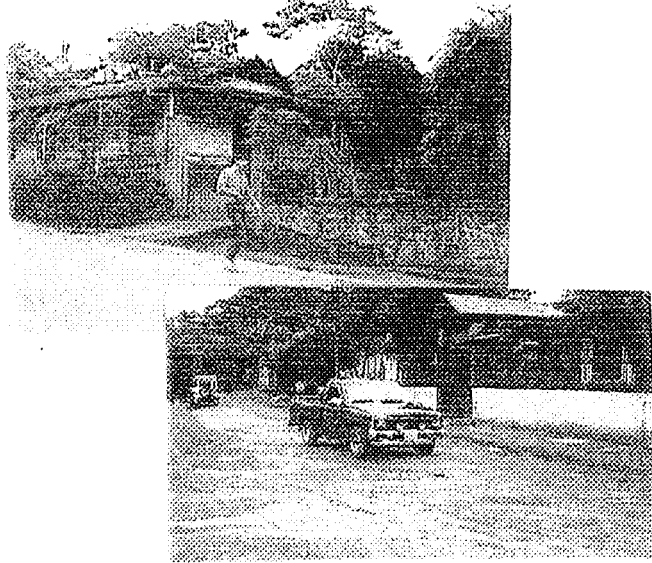
Localmente, existen pocas fuentes de empleo, por lo que sus pobladores deben desplazarse a otros lugares, desempeñándose en fábricas, construcciones, servicios domésticos y servicios públicos. Cabe mencionar que en muchos casos el hombre es quien tiene trabajo remunerado y las mujeres se dedican al trabajo del hogar (Valerio y Sancho).



¿Y cómo son las personas del lugar?

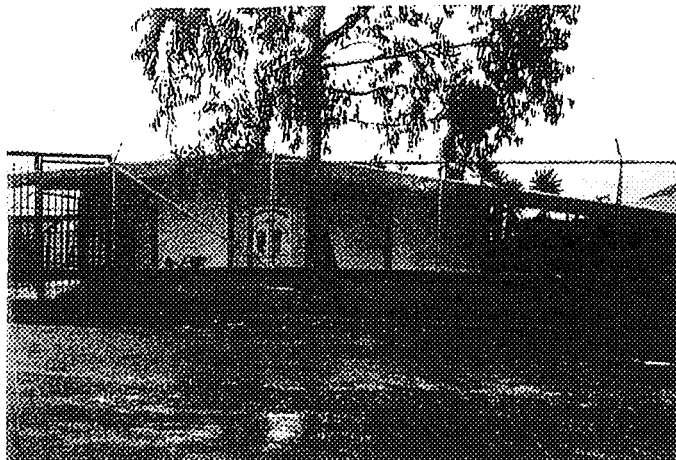
Los pobladores del lugar consideran que existe un ambiente tranquilo, las personas de la zona son amables, sencillas, preocupadas por rescatar y mantener las tradiciones y costumbres que los han caracterizado.

No obstante, se evidencian algunos problemas: las personas de "mal vivir" transitando por las calles del lugar, la drogadicción y el alcoholismo, así como el mal estado de las calles y la carencia de aceras*.



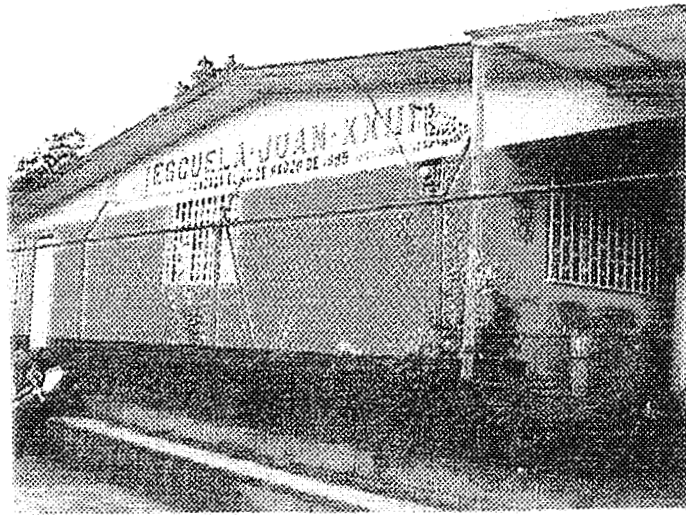
San Antonio centro cuenta con tres centros educativos.

El Jardín de Niños Juan XXIII

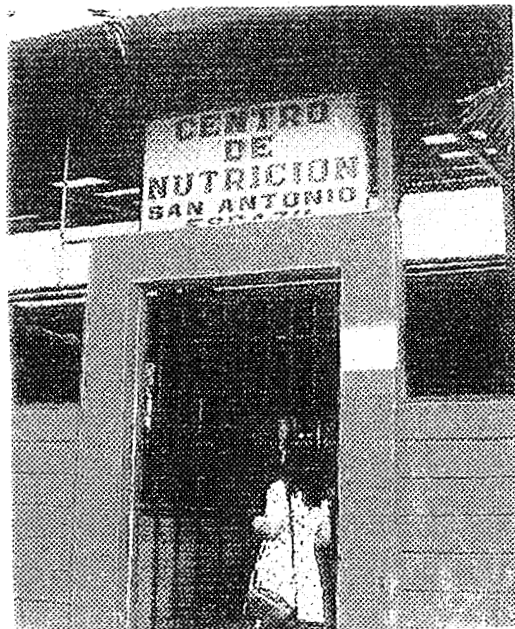


* Para más información refiérase al Apartado ¿Cómo lo logramos?

La Escuela Juan XXIII



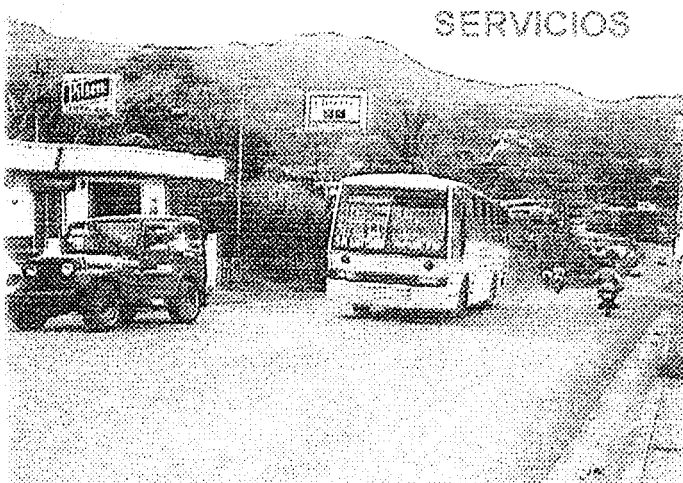
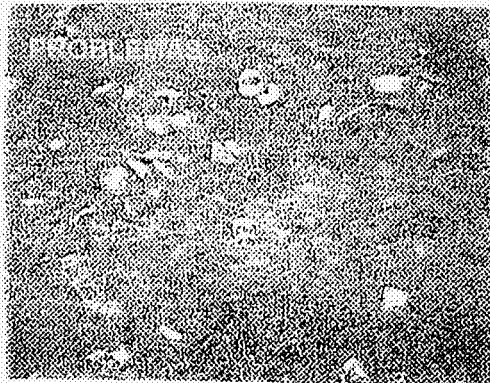
El Centro de Nutrición





El servicio de agua es suministrado por el Acueducto Municipal de Escazú, pero no es potable, es entubada directamente de una naciente y en ocasiones los lugareños carecen del servicio.

La Municipalidad brinda el servicio de recolección de basura dos veces por semana, no obstante, en ocasiones no se presta el servicio, razón por la cual se observa basura en las calles.

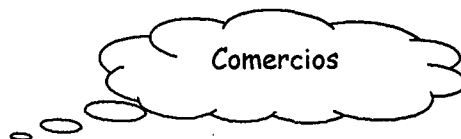


En el transporte remunerado cuentan con servicio de autobuses para casi todos sus barrios y caseríos.

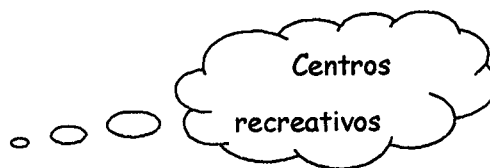
Con respecto, a la telefonía se evidencia un crecimiento en el número de usuarios y a nivel público cuentan con tres teléfonos (uno de tarjeta chip y dos de moneda).



Otro servicio es la Guardia Rural, sin embargo, éste no es regular y de acuerdo con los lugareños la casetilla permanece la mayor parte del tiempo cerrada, generando inestabilidad en la seguridad ciudadana.



La comunidad cuenta con Pequeños comercios, entre ellos: carnicerías, ferreterías, panaderías, verdulerías, pulperías, supermercados, bazares, restaurantes, sodas, alquiler de videos y salas de belleza.

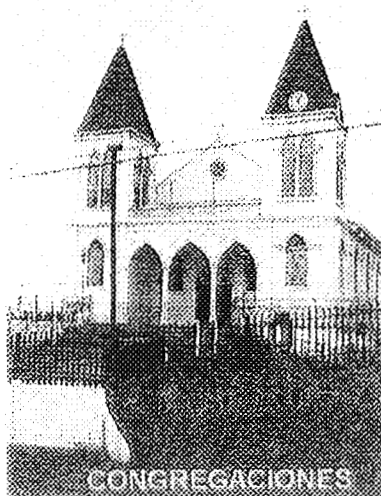


A nivel recreativo, solamente existe una cancha de baloncesto, una cancha de fútbol (semi abandonada) y una cancha de fútbol profesional (su uso es restringido).

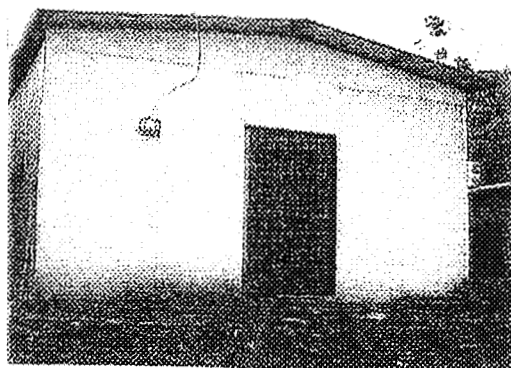
En el centro de San Antonio existen varias organizaciones comunales que trabajan por el progreso de la comunidad.



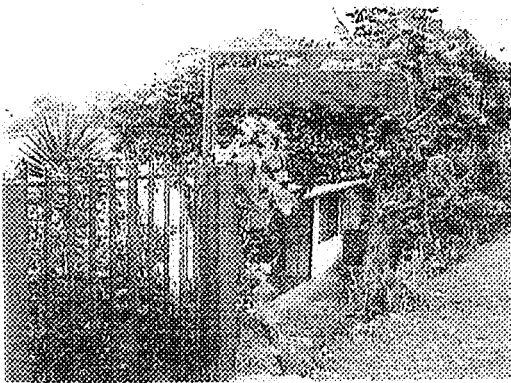
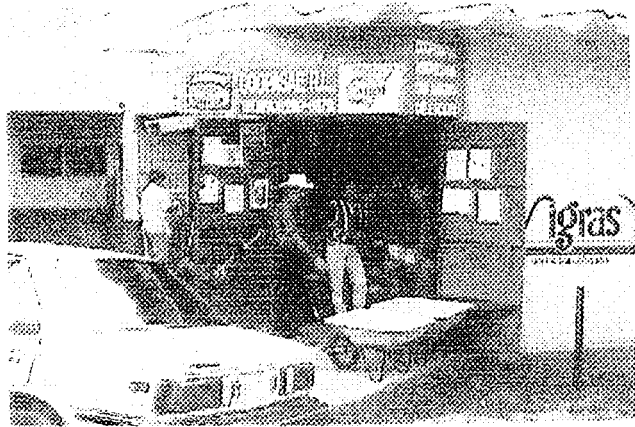
La Iglesia Católica



Otras congregaciones

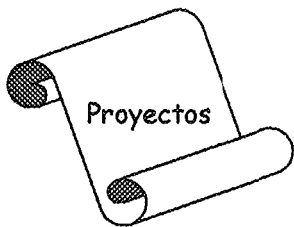


La Cooperativa Agropecuaria de San Antonio de Escazú (COOPASAE).



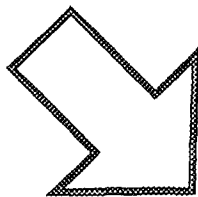
La Asociación para la Conservación Desarrollo de los Cerros de Escazú (CODECE).

Asimismo, existen otras organizaciones como el Patronato Escolar, la Junta de Educación y la Asociación de Rescate de Tradiciones del Boyero.



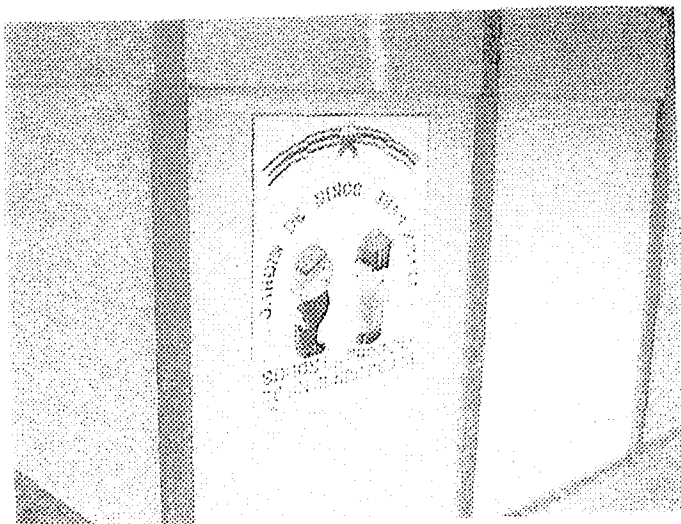
En la localidad se han gestado algunos estudios como:

- El diagnóstico sobre proyecto de turismo comunal en San Antonio de Escazú, por Vanessa Valerio y Romano Sancho y el Plan Regulador del Cantón de Escazú, realizado por la Municipalidad de Escazú y la Universidad Nacional en 1997.



Descripción del contexto institucional
del Jardín de Niños Juan XXIII

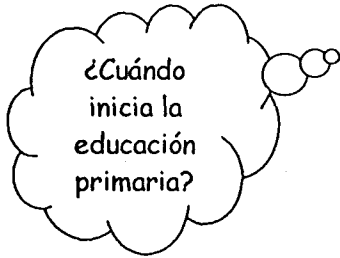
- Conozcamos el Jardín de Niños Juan XXIII



El Jardín de Niños Juan XXIII se ubica en San Antonio de Escazú centro, al costado sur de la Escuela, que lleva su mismo nombre.

La reseña histórica de esta institución preescolar está íntimamente ligada a la historia de la Escuela Juan XXIII.

La historia

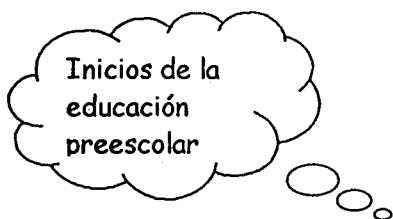


De acuerdo con Sandí (1988) la educación primaria en esta comunidad, inicia en 1895. Las lecciones se impartían hasta cuarto grado en una "casona" que actualmente se conserva en la localidad.

Años más tarde, la escuela se traslada a un terreno facilitado en calidad de préstamo, donde hoy se ubica el edificio de la Guardia de Asistencia Rural.

En 1901, los habitantes del lugar, sienten la necesidad de poseer un edificio escolar propio, razón por la cual se organizan y en unión con la Junta de Educación se compra la propiedad, donde se ubican las instalaciones educativas actuales de la Escuela Juan XXIII.

Las primeras edificaciones se construyeron en madera, las cuales aún se utilizan para impartir lecciones. No obstante, con el pasar del tiempo la población de San Antonio fue aumentando y de igual forma aumentó la matrícula escolar. Por lo que, en los años de 1963, 1968 y 1974, fue necesario construir más aulas para albergar a los niños y niñas.



Este crecimiento poblacional provocó que en la década de los años 70 naciera la Educación Preescolar en la comunidad. Inicialmente, disponían de sólo un aula, conforme aumentó la matrícula de niños y niñas en edad preescolar fue necesario asignar otra aula para albergar a estas y estos pequeños.

En 1987, se construyen tres aulas para atender a esta población. Sin embargo, se mantenía la condición de kinder anexo a la escuela.

Años más tarde

El personal que atiende al nivel preescolar empieza a sentir la necesidad de independizarse administrativamente de la institución primaria.

Es así como, en 1995 inicia este proceso, que culmina en 1996 con la independencia del Jardín de Niños Juan XXIII.

Esta separación se dio en forma parcial. En el nivel administrativo lograron independizarse en forma total, se les asignó una directora con recargo de grupo, cuatro maestras y una conserje, no obstante, continuaban utilizando las mismas instalaciones asignadas anteriormente.

En la actualidad, el personal docente del Jardín de Niños está conformado por seis maestras de educación preescolar, una administradora

Hoy en día

educativa y una conserje. Se atiende una población estudiantil de 174 niños y niñas, distribuidos en seis grupos con horario alterno.

Carencias

El Jardín de Niños carece de servicios sanitarios es por ello que los niños y niñas deben hacer uso de los que facilita la escuela.

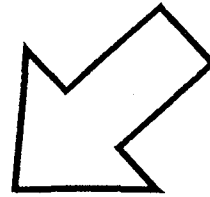
No existen espacios disponibles para zonas verdes, por lo que las y los pequeños juegan en los corredores de la institución, donde además está instalado un "playground".

☞ Otra limitante es la ausencia de servicio de comedor. Los niños y niñas que presentan dificultades socioeconómicas asisten al comedor escolar, acompañados por la directora del kinder.

☞ Una evidencia más de las dificultades de espacio es la oficina de la Dirección del Jardín de Niños, esta es una pequeña bodega propiedad de la Escuela, facilitada por su director.



Para solventar estas carencias relacionadas con el espacio físico, actualmente la administradora educativa del kinder mantiene negociaciones con la Municipalidad de Escazú, con el fin de adquirir la donación de un terreno e iniciar la construcción de un edificio que reúna las condiciones necesarias para atender a sus niños y niñas.



Determinación de
necesidades comunales

CUADRO 1

DETERMINACIÓN DE NECESIDADES COMUNALES DE SAN ANTONIO DE ESCAZÚ NOVIEMBRE DE 1998*

Informante	Necesidades comunales
Informantes clave	<ul style="list-style-type: none">☞ Atención al problema del alcoholismo y drogadicción☞ Mejorar el sistema de colección de basura☞ Arreglar el estado de las calles☞ Aumentar la vigilancia☞ Abrir centros de recreación
Pobladores	<ul style="list-style-type: none">☞ Atención al problema del alcoholismo y drogadicción☞ Mejorar el sistema de recolección de basura☞ Arreglar el estado de las calles☞ Aumentar la vigilancia☞ Abrir centros de recreación
Niños	<ul style="list-style-type: none">☞ Arreglar el estado de las calles☞ Controlar la circulación de los vehículos (alta cantidad de vehículos grandes y camionetas transitan por las calles de la comunidad)☞ Aumentar la vigilancia
Personal del Jardín de Niños Juan XXIII	<ul style="list-style-type: none">☞ Atención al problema del alcoholismo y drogadicción☞ Prevención y manejo de la violencia doméstica☞ Apoyo a las familias que presentan dificultades socioeconómicas
Patronato Escolar del Jardín de Niños Juan XXIII	<ul style="list-style-type: none">☞ Aumentar la vigilancia

* Fuente: Entrevistas realizadas a los pobladores, informantes clave, personal y patronato escolar del Jardín de Niños. La información de los niños fue extraída de los dibujos analizados bajo la "Técnica del dibujo focalizado"

A través de las instancias consultadas se obtuvo suficiente información con respecto a la comunidad de San Antonio de Escazú.

Los informantes claves, pobladores y personal de la institución concuerdan en que las necesidades más evidentes en esta comunidad son el alcoholismo y la drogadicción, la inseguridad entre sus habitantes y la falta de la vigilancia por parte de la guardia de asistencia rural.

Otra necesidad mencionada por los informantes claves, pobladores y niños o niñas es el mal estado de las calles, las que se encuentran con huecos y sin asfaltar. La contaminación se debe en parte al deficiente servicio de recolección de basura con que cuenta la comunidad.

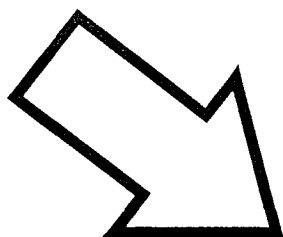
Por otro lado, la falta de centros recreativos es una preocupación tanto de los informantes clave como de los pobladores ya que no tienen un lugar en donde recrearse sanamente, así que se facilita el consumo de drogas y de alcohol.

Los niños y niñas, junto con el patronato escolar, determinaron que las personas de "mal vivir"* son un problema para la comunidad, pues limitan la libertad integral de cada habitante.

Al estar el Jardín de Niños cerca de un depósito de materiales de construcción, los camiones encargados de trasladar esos materiales bloquean el paso de los peatones, por lo que los niños y niñas manifiestan que esos carros grandes no les gustan porque les dificulta el paso para llegar al kinder.

El personal de la institución comenta que la violencia doméstica y la dificultad económica de las familias de esta comunidad son otros de los problemas que afectan la comunidad y que necesitan atención.

* Son personas adictas a alguna droga o se dedican a apropiarse de los bienes ajenos.



Determinación de necesidades institucionales

CUADRO 2

DETERMINACIÓN DE NECESIDADES DEL JARDÍN DE NIÑOS JUAN XXIII NOVIEMBRE DE 1998*

Informante	Necesidades institucionales	
	Planta física	Situaciones particulares de los informantes
Padres y madres Del Jardín de Niños Juan XXIII	<ul style="list-style-type: none">☞ Ampliar el espacio físico de la institución☞ Contar con servicios sanitarios propios	<ul style="list-style-type: none">☞ Cada padre y madre de familia de familia anotó situaciones distintas y particulares de su situación
Personal del Jardín de Niños Juan XXIII	<ul style="list-style-type: none">☞ Ampliar espacio físico de la institución☞ Contar con servicios sanitarios propios	<ul style="list-style-type: none">☞ Mejorar las relaciones humanas entre el personal de la institución
Patronato Escolar del Jardín de Niños Juan XXIII	<ul style="list-style-type: none">☞ Ampliar espacio físico de la institución☞ Contar con servicios sanitarios propios	<ul style="list-style-type: none">☞ Mejorar la comunicación entre las docentes y los padres y madres del estudiantado

De acuerdo con la información aportada por los consultados se vislumbraron las necesidades que presenta el Jardín de Niños. Éstas se

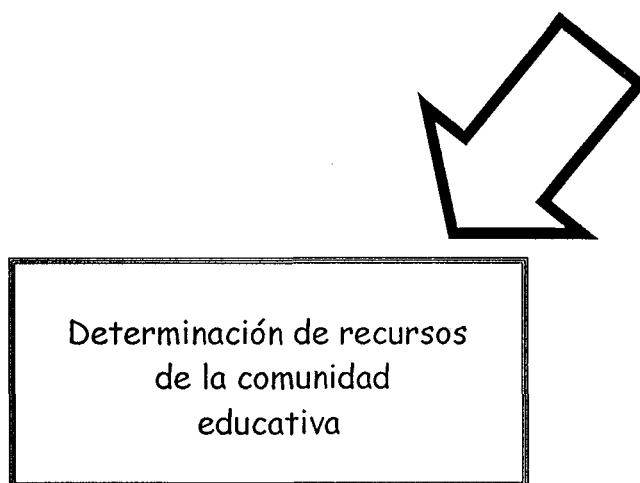
* Fuente: Entrevistas realizadas a los padres y madres de familia, al personal y patronato escolar del Jardín de Niños.

clasificaron en dos grandes grupos: las relacionadas con la planta física y las que se refieren a situaciones particulares.

Tanto los padres y madres de familia como el patronato escolar y el personal de la institución coinciden en que la falta de espacio y la carencia de servicios sanitarios propios son la mayor necesidad de planta física que presenta el Centro Educativo.

El patronato escolar determinó que a raíz de la falta de comunicación entre las docentes y los padres o madres de familia existe un desconocimiento de quienes conforman el patronato y cuáles son sus verdaderas funciones.

Una necesidad que expresa el personal de la institución y que resulta una fuerza de resistencia lo constituye el mejoramiento de las relaciones interpersonales, las cuales se encuentran deterioradas debido a los subgrupos de docentes que se forman en la institución.



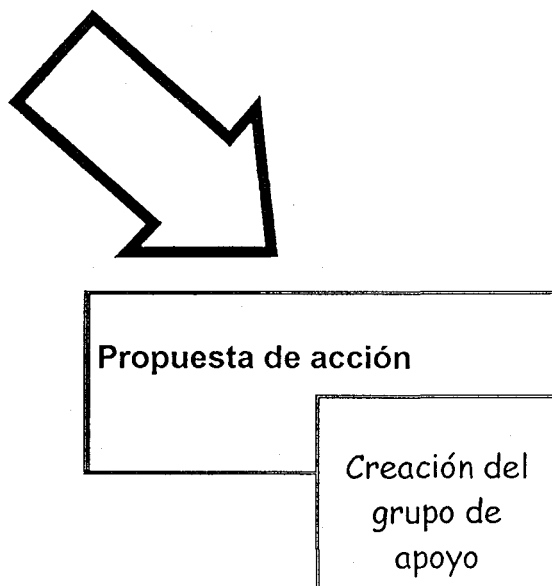
A partir de la naturaleza de su actividad, los diferentes sectores de la comunidad educativa están dispuestos a brindar algún aporte a la institución. Éstos varían desde la organización y apoyo de actividades dentro o fuera de la institución hasta la procuración del bienestar de los niños y niñas matriculados en el Jardín de Niños Juan XXIII. Seguidamente, se presenta el cuadro que describe esta situación.

CUADRO 3

RECURSOS CON QUE CUENTA LA COMUNIDAD EDUCATIVA DEL JARDÍN DE NIÑOS JUAN XXIII NOVIEMBRE 1998*

Colaborador	Recurso que ofrece a la institución
Asociación de rescate de tradiciones del boyero	<ul style="list-style-type: none"> ↳ Realizar jornadas de juegos tradicionales ↳ Contactar con boyeros del lugar, con trapiches, etc. Para realizar excursiones
Iglesia Católica	<ul style="list-style-type: none"> ↳ Consejería y guía espiritual a las personas que así lo soliciten. ↳ Préstamo del salón parroquial para reuniones o charlas
Asociación para la conservación de los cerros de Escazú (CODECE)	<ul style="list-style-type: none"> ↳ Organizar charlas y pequeñas caminatas sobre educación ambiental
Cooperativa Agropecuaria de San Antonio de Escazú (COOPASAE)	<ul style="list-style-type: none"> ↳ Fomentar el cooperativismo escolar ↳ Elaborar almanaques con diseños gráficos realizados por los niños y niñas
Patronato escolar	<ul style="list-style-type: none"> ↳ Organización de la mayoría de las actividades del Kinder para recaudar fondos ↳ Ayuda monetaria y humana en la organización de las fiestas ↳ Velar por el bienestar de los niños y niñas
Padres y madres de familia	<ul style="list-style-type: none"> ↳ Dar apoyo a los proyectos e iniciativas de la institución en el ámbito económico, humano y profesional

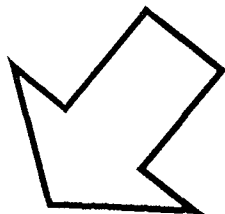
* Fuente: Cuadro de organizaciones comunales



Uno de los intereses primordiales de la investigación, fue identificar mecanismos que promovieran la vinculación entre el centro educativo y la comunidad, con miras al mejoramiento de la práctica pedagógica de la institución y al beneficio de la comunidad.

El equipo investigador diseñó una propuesta de acción con el fin de concretar la vinculación que se buscaba.

En el apartado de este informe titulado “¿Cómo lo logramos?” se describen ampliamente los procedimientos que se utilizaron para dar inicio a la propuesta de acción.



Las acciones de vinculación
entre la comunidad y el kinder

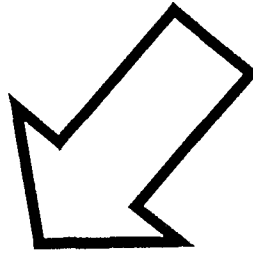
- ⇒ Determinación de necesidades comunales e institucionales.
- ⇒ Identificación de las instancias de apoyo.
- ⇒ Proceso de sensibilización del personal docente y administrativo ante la comunidad.

Todas éstas fueron acciones preliminares con las que se propició acercamiento al proceso de vinculación.

- ⇒ Formación de un "grupo de apoyo".

Conformado por las madres María del Carmen Montes, Carolina Chavarría, Rosa Vásquez, Kattia Granados, Vanessa Moya
La docente Silvia Fernández Peraza y la directora Norma Padilla.

- ⇒ Reunión del grupo de apoyo en presencia del equipo investigador para elegir el puesto que cada quien ocuparía.



Elaboración del documento
"Lineamientos generales para la
constitución de un grupo de
apoyo: Comunidad - Kinder
trabajando juntos"

Una vez identificadas las necesidades de la institución y teniendo en conocimiento los recursos que brinda la comunidad educativa, se procedió a elaborar el documento **"Lineamientos generales para la constitución de un grupo de apoyo: Comunidad - Kinder trabajando juntos"** que se presenta a continuación:

JARDÍN DE NIÑOS JUAN XXIII
SAN ANTONIO DE ESCAZÚ

LINEAMIENTOS GENERALES PARA LA
CONSTITUCIÓN DE UN GRUPO DE APOYO

COMUNIDAD-KINDER
TRABAJANDO JUNTOS

Elaborado por:

Ma. de los Ángeles Calderón Jiménez

Elizabeth Madrigal López

Yamilette Morales Palma

Alexandra Segura Ramírez

1999

Grupo de apoyo

Comunidad – Kinder trabajando juntos

Si me esfuerzo por alcanzar una meta y la logro,
me admirarán por mi esfuerzo y por mi logro
Si me esfuerzo por alcanzar una meta y no la logro
me admirarán por mi esfuerzo
Si no me esfuerzo por alcanzar una meta
¡No me admirarán!
e.i.

JUSTIFICACIÓN

La propuesta de acción "Comunidad-Kinder: trabajando juntos", está basado en los datos obtenidos en la fase diagnóstica de la investigación "La comunidad como instancia de apoyo al quehacer educativo, el caso del Jardín de Niños Juan XXIII"

Para efectos de esta propuesta se consideró la información relacionada con los recursos que brinda la comunidad de San Antonio de Escazú, dentro de los cuales se puede destacar el apoyo de organizaciones como la Asociación para la Conservación y Desarrollo de los Cerros de Escazú conocida como CODECE, la Asociación para el rescate de las tradiciones del boyero, la Cooperativa Agropecuaria de San Antonio de Escazú (COOPASAE) y la parroquia de la comunidad. Además de la colaboración de los padres y madres de familia del Jardín de Niños Juan XXIII, así como el personal docente y administrativo de dicho centro infantil.

Por otra parte, se tomaron en cuenta las necesidades prioritarias expresadas por los diferentes sectores de la comunidad: pobladores, comerciantes, dirigentes comunales, padres y madres de familia, personal docente administrativo y patronato escolar.

La propuesta será llevado a la práctica por un grupo de apoyo en el que intervienen diferentes sectores de la comunidad educativa, su objetivo es servir como nexo entre la comunidad y el Kinder para el mejoramiento de la práctica pedagógica de la institución y el bienestar de la comunidad.

Funciones del grupo de apoyo:

- Organizar a los padres de familia y al personal de la institución para desarrollar futuros proyectos.
- Contactar con miembros de la comunidad que pueden brindar colaboraciones en las diferentes actividades y necesidades del Kinder.
- Servir como canales de comunicación con organismos que puedan ayudar a los padres de familia y niños en

sus dificultades o en el manejo de éstas (alcoholismo, drogas, abandono, maltrato)

- Ser el medio para que tanto los padres de familia como el personal de la institución comuniquen mutuamente sus intereses y necesidades.
- Contribuir con las maestras en actividades institucionales.
- Divulgar información que el Kinder desee comunicarle a la comunidad.
- Buscar personas u organizaciones que puedan enriquecer la educación que reciben sus hijos.
- Servir como apoyo a decisiones que se toman en la institución.
- Organizar con la comunidad de padres de familia mejoras a la planta física de la institución.
- Fortalecer la imagen de este Centro Educativo frente a la comunidad.
- Velar por el bienestar de los alumnos del Kinder.
- Buscar ayuda a los estudiantes con situaciones socioeconómicas difíciles.
- Estar en comunicación con los centros de salud para la atención de los niños que así lo requieran.

El cumplimiento de estas funciones será posible a través de ciertas actividades que deberán ser coordinadas y organizadas por este mismo grupo.

De esta manera será su deber crear el ambiente propicio para:

- ✓ Conversar con el personal docente de la institución con el fin de hacer un diagnóstico de las necesidades e intereses y así tomar las acciones pertinentes.
- ✓ Localizar a las instancias que respaldarán algunas actividades de la institución como charlas, excursiones, proyectos conjuntos con la comunidad.
- ✓ Visitar instituciones como PANIAMOR, el IAFA, el Patronato nacional de la Infancia, entre otras, para obtener información y sufragar las necesidades individuales.
- ✓ Creación de un Boletín informativo bimestral para comunicar a los padres de familia de la institución los avances que se han logrado.

- ✓ Organizar anualmente "El Día del Egresado", cuyo fin es reunir a las generaciones anteriores para que exista nexo entre éstas y la institución, para mejorar la proyección del Jardín de Niños.
- ✓ En las reuniones de padres de cada sección, el Grupo intervendrá para solicitar la colaboración de estos en la conformación de comités específicos (Comisión de Infraestructura, Comisión de mantenimiento de la planta física).

Las funciones de estas comisiones serán las siguientes:

Comisión de infraestructura: será la encargada de buscar el apoyo económico de personas e instituciones para el mejoramiento de la planta física del Kinder. Esta comisión entrará en vigencia a partir del momento que se autorice la construcción de las nuevas instalaciones del Kinder.

Comisión de mantenimiento de la planta

física: Encargada de realizar trabajos de carpintería, albañilería, pintura, entre otros velando por el bienestar del Jardín de Niños.

CONSTITUCIÓN DEL GRUPO DE APOYO

El grupo inicial será elegido en reunión general de padres en donde los candidatos serán postulados por ellos mismo, de forma voluntaria.

Los puestos a ocupar serán:

- Coordinador general (1)
- Secretario (1)
- Tesorero (1)*
- Asesores (4)

* El puesto de tesorero debe ser discutido dentro del Grupo de Apoyo, ya que el manejo de dinero puede ser delegado al Patronato Escolar.

Los participantes elegirán por votación a los candidatos a cada cargo.

A partir del segundo grupo (año 2000) su elección será designada por el anterior al inicio del curso lectivo. El propósito de esto es aprovechar el conocimiento y los contactos establecidos con la experiencia que termina, para que los que inician comiencen desde las bases construida con antelación

Dentro de los miembros de este grupo se propone que figuren 5 padres de familia (uno de ellos debe ser parte del patronato) y dos funcionarias de la institución una de las cuales debe ser la directora, que no precisamente deberá asumir la coordinación general del grupo.

Los pertenecientes al grupo de apoyo no recibirán compensación económica por su trabajo, ni serán objetos de privilegios con respectos al resto de los padres de familia o del personal.

El pago a su labor está dado a través de los beneficios que aporte su trabajo a la institución y a la educación de los alumnos del Jardín de Niños Juan XXIII.

Definición de puestos:

Coordinador (a) general:

Es quien asume la dirección democrática del grupo, su labor es conciliar acciones en compañía del resto del grupo, es el vocero oficial de esta organización.

Secretario (a):

Es el miembro que toma nota de todas las acciones, discusiones y acuerdos que se tomen. Es el encargado de llevar las actas, convocar a reuniones y establecer la comunicación entre los miembros del grupo.

Tesorero:

Su labor es mantener un control sobre el manejo de dinero o recursos que se genere por medio de las acciones del grupo en el caso de que se

concreten donaciones, dinero captado a través de alguna actividad organizada por el grupo u otras circunstancias.

Asesores:

Los asesores junto con el resto del grupo son los encargados de tomar decisiones, buscar las ayudas, motivar proyectos, velar críticamente por el funcionamiento del grupo y su proyección hacia la comunidad

Población beneficiaria:

El trabajo del grupo "Comunidad-Kinder trabajando juntos" beneficiará en primera instancia a los niños que pertenezcan al Jardín de Niños Juan XXIII, ya que este grupo velará por la satisfacción de algunas de sus necesidades y el mejoramiento de la calidad de su proceso educativo. Además pretende colaborar con las familias al darles un ente al que ellos pueden recurrir no solo a pedir ayuda si no también a brindar sus aportes intelectuales y materiales. Otro de los beneficiarios será la comunidad

de San Antonio de Escazú a la que se le abrirá un espacio para que se promueva en diferentes ámbitos y así se fortalezca la identidad comunal. Y se beneficiará la Institución como tal, la cual mejorará su proyección comunal, con lo que podrá tener acceso a mayor cantidad y variedad de recursos que apoyen no solo su crecimiento físico sino también su alcance pedagógico y social.

ESTRATEGIAS DE ACCIÓN

Proyectos:

1. CREACIÓN DE ENLACES:

❖ Enlaces de tipo pedagógico:

Dentro de la comunidad de San Antonio existen varias organizaciones que pueden apoyar el quehacer educativo del Jardín de Niños Juan XXIII desde diferentes perspectivas.

- ✍ La Asociación para el rescate de las tradiciones del boyero conocido como el Comité del Boyero a través de su presidente don Francisco Mejía ofrece la posibilidad de organizar jornadas de juegos tradicionales con los niños ya sea dentro de la institución o en otro tipo de actividades organizadas por la institución.

✍ La Asociación para la Conservación y Desarrollo de los Cerros de Escazú , conocida como CODECE brinda la oportunidad de programar excursiones con carácter ecológico a los cerros de la comunidad. Aquí se debe contactar con la señora Amalia León, 15 días antes de la fecha en la que se desea hacer la actividad.

❖ Enlaces para el bienestar social del estudiantado:

Debido a la alta incidencia del alcoholismo y de drogadicción dentro de la comunidad la institución puede elaborar proyectos preventivos con organizaciones que se encuentran fuera de San Antonio de Escazú.

✍ El Instituto de Alcoholismo y Farmacodependencia IAFA ofrece la oportunidad de crear un proyecto de tipo educativo con los niños. Para ello se debe enviar una carta a la señora Poema Artavia,

o bien se puede llamar al teléfono 224 6122 y hablar con el Dr. Luis Eduardo Esquivel Director General del Instituto.

- ✍ Al - Anon que es una organización de alcohólicos anónimos que trabaja con los familiares del alcohólico puede ofrecer apoyo y charlas a las familias que están presentando estos problemas en sus hogares. Se debe llamar a la señora Ana Lucía González, secretaria, al tel 222 82 59

- ✍ El grupo Al - Ateen atiende niños desde los 12 hasta los 18 años de edad. Sin embargo, esta organización brinda la posibilidad de dar charlas a padres y maestros sobre el manejo del alcoholismo en niños. El Encargado es el señor Ananías Loaiza hijo, Presidente del Comité, teléfono 276 7282, Tirrases.

- ✍ La Parroquia de San Antonio de Escazú a través del Presbítero Rodrigo Alberto Díaz también ofrece

sus servicios de consejería y guía espiritual a las personas que así lo soliciten.

❖ Enlaces económicos

✍ La Cooperativa Agropecuaria de San Antonio de Escazú (COOPASAE), en la persona de su Gerente Misael Chavarría brinda su apoyo a las actividades de tipo económico que realiza la institución y además está anuente a la elaboración de proyectos de extensión y promoción tanto del Jardín de Niños como de la misma cooperativa. Existe la posibilidad de la creación de una cooperativa escolar.

2. LEVANTAMIENTO DE LA IMAGEN DEL KINDER Y PROYECCIÓN A LA COMUNIDAD

❖ Organización de un día del egresado: elegir un día especial con fecha fija para que cada año se reúna

a las distintas generaciones para que continúen su ligamen con la institución.

- ❖ Vigilancia constante de la situación socioeconómica de los alumnos para brindarles la asistencia pertinente
- ❖ Establecimiento de contactos con los centros de salud para ayudar a los niños que requieran este servicio
- ❖ Llevar un control (expediente) de los niños que presentan dificultades en el área económica para entregarlo a las futuras maestras de primer grado.
- ❖ Organización de eventos familiares: excursiones, festivales y otros en los que se inviten también a personeros de la comunidad que han apoyado las iniciativas de la institución.









Evaluación de los proyectos

Cada proyecto deberá ser debidamente planeado y documentado, para algunos se deberán nombrar comisiones específicas. Se elaborarán objetivos

relacionados con los objetivos generales que rigen al grupo de apoyo y su cumplimiento será valorado por el grupo durante y al final del proceso.

Los proyectos deben responder a las necesidades de los niños y la institución y deben servir para mejorar la proyección y el aprovechamiento de los recursos comunales.

Tabla de contenidos

	Página
 Justificación	3
 Funciones del grupo de apoyo	4
 Constitución de un grupo de apoyo	8
 Definición de puestos	10
 Población beneficiaria	11
 Estrategias de acción	13
 Proyectos:	13
1. Creación de enlaces	
2. Levantamiento de la imagen del Kinder y proyección a la comunidad	16
 Evaluación de los procesos	17

Universidad de Costa Rica

Seminario de Graduación "La Comunidad como instancia de apoyo a la práctica
pedagógica: El caso del Jardín de Niños Juan XXIII"

1998-1999

HASTA DONDE HEMOS LLEGADO

*Logros totales
de la investigación*






HASTA DONDE HEMOS LLEGADO

LOGROS ALCANZADOS

LOGROS DIRECTOS

Los logros pueden ser observados en tres dimensiones:

-  Metodológica
-  De resultados
-  Personal y profesional

Son aquellos que el grupo investigador obtuvo al cumplir los objetivos generales y específicos de la investigación.

20-07-2020

- El equipo investigador logró construir el marco conceptual a partir de la consulta bibliográfica, la discusión grupal, el análisis y la reflexión, de esta forma se construyeron los supuestos teóricos: “práctica pedagógica”, “comunidad” e “instancia de apoyo”.
- La sistematización de los datos recopilados constituyó un gran reto para las investigadoras, el paso de la práctica a la teoría y viceversa fue una tarea complicada; pero que finalmente se concretó.
- Debido al tipo de investigación (investigación acción), cada una de las investigadoras aprendió que el conocimiento propio, el que se tenía y el que se estaba formando, era realmente valioso. También, para alcanzar los objetivos propuestos había que reflexionar mucho y seguir el principio de “la espiral introspectiva”; es decir, planificar, llevar a la acción, observar, sistematizar y volver a planificar procesos que condujeran a nuevas reflexiones.

- Se elaboró el diagnóstico en donde se vislumbraron los problemas, necesidades y características, tanto de la comunidad como del Jardín de Niños.
- Se hicieron evidentes ante la institución los recursos naturales y humanos con que cuenta San Antonio de Escazú.
- Se abrieron espacios para que los grupos organizados del lugar tengan la posibilidad de enriquecer la labor del Kinder al crear mecanismos de vínculo entre la institución y la comunidad; estos mecanismos son la apertura de canales de comunicación con las instancias de apoyo y la creación de enlaces de tipo pedagógico, de bienestar social y económico.*
- Se elaboró el documento “Lineamientos generales para la constitución de un grupo de apoyo: Comunidad–Kinder trabajando juntos”, lo que constituye el logro más importante de la propuesta de acción. En el documento se dan las pautas para conformar un grupo que apoye la labor educativa, valiéndose de los recursos de la comunidad. Dicho grupo posee funciones específicas, pero que pueden variar según la situación.
- Se llevaron a la práctica acciones como la conformación del grupo de apoyo. Se logró elegir las madres y miembros del personal que pertenecerían a él, así como el puesto que ocupará cada una de ellas.

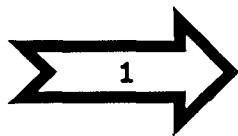
* Se detalla en el documento “Lineamientos generales para la constitución de un grupo de apoyo: Comunidad –Kinder trabajando juntos”.



LOGROS INDIRECTOS

El alcance de esta investigación no sólo es observable a través del cumplimiento de los objetivos y de las acciones concretas planteadas y posteriormente ejecutadas. Sino que también es importante anotar que durante la fase diagnóstica, se detectaron ciertos intereses y necesidades de los informantes, que fueron comunicados al centro educativo por medio de las diferentes entregas de información que se realizaron. Algunos de estos aspectos generaron acciones por parte de los diferentes miembros de la comunidad educativa, las cuales fueron consideradas como "logros indirectos".

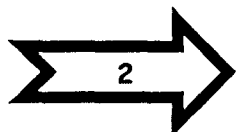
Situaciones que surgieron en favor de la práctica pedagógica del Jardín de Niños Juan XXIII y que no estaban contempladas como acciones directas de la investigación.



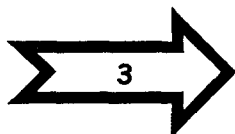
Este es el caso de la reunión organizada por el Patronato 1999 en la cual llevaron a cabo un almuerzo para las maestras con el fin de presentarse formalmente.

Las docentes habían manifestado, al inicio de la investigación, su preocupación por el poco contacto que había entre ambos grupos y decían que esto dificultaba el trabajo conjunto.

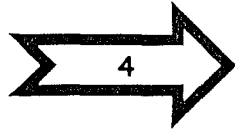
La falta de promoción del Patronato se debía a la ausencia de un local que cumpliera con las condiciones de espacio suficientes como para reunir a todos los padres y las madres de familia.



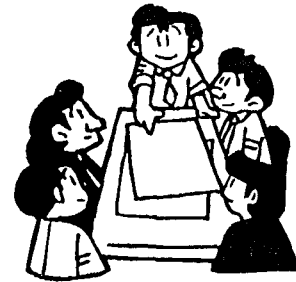
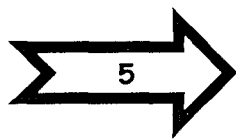
A través de las gestiones del equipo investigador se logró el préstamo del Salón Parroquial de la Iglesia Católica y a partir de allí este local quedó disponible para que la institución o las docentes realicen sus reuniones como ya está sucediendo.



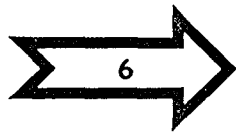
Otro punto sobresaliente durante el diagnóstico fue el poco uso que hacían las maestras de los recursos de la comunidad. En los acercamientos que tuvo el equipo investigador con las docentes, se evidenció la importancia de vincular la institución con la comunidad, fue así como en el presente año las maestras han mostrado su interés y algunas de ellas han realizado excursiones por las afueras del Kinder.



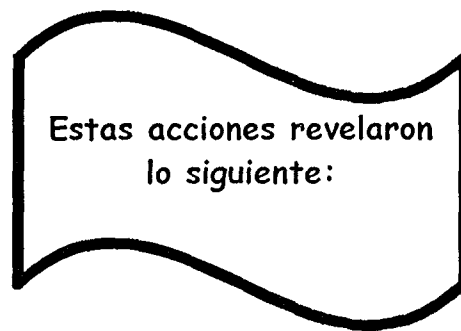
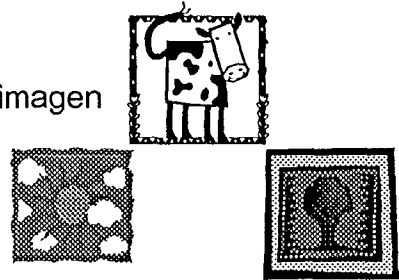
Además, se logró un acercamiento con la Parroquia. Para celebrar el inicio del curso lectivo, se realizó un acto de carácter religioso con los niños y las niñas, también para la conmemoración del mes Mariano la institución organizó una actividad en la que recibió el apoyo de uno de los grupos con que cuenta la Iglesia Católica (Legión de María).



Uno de los aspectos más importantes que emergieron en esta investigación es el que tiene que ver con la calidad de las relaciones humanas entre las miembros del personal. Esta fue una situación que tuvo que ser tratada, por el equipo investigador, con mucho cuidado. Después de haber sido mencionada y trabajada con un taller específico para el mejoramiento de las relaciones humanas, la directora también vio la necesidad de hacer algo al respecto y ella misma organizó una reunión, con esa idea, en la que participaron profesionales en el área.



En el diagnóstico se anotó que el Jardín de Niños Juan XXIII tenía poca proyección hacia la comunidad, así que la administración se ha interesado por mejorar la imagen institucional. Para la tercera semana del mes de mayo se llevó a cabo una exposición de dibujos infantiles, con el fin de que la comunidad conociera los valores artísticos con que cuenta este centro educativo.



- ✦ Los datos arrojados por la investigación fueron de impacto para la Institución, así que fueron escuchados y acogidos.
- ✦ El mejoramiento de la práctica pedagógica del Jardín de Niños Juan XXIII se inició con pequeñas pero constantes acciones. Quedó la puerta abierta para proyectos más ambiciosos como los anotados en el documento "Lineamientos generales para la constitución de un grupo de apoyo: Comunidad - Kinder trabajando juntos".

*UN
ACERCAMIENTO
DE LAS
INDAGADORAS
HACIA LA
INVESTIGACIÓN
ACCIÓN*

*Sistematización del
proceso personal y profesional*

UN ACERCAMIENTO DE LAS INDAGADORAS HACIA LA INVESTIGACIÓN ACCIÓN

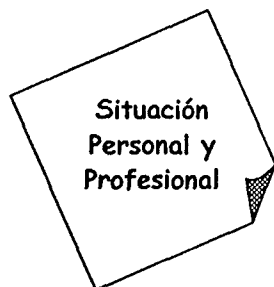
Este apartado responde al objetivo 4 de la investigación “Sistematizar el desarrollo profesional y personal del equipo investigador durante el proceso”.

Los insumos que se utilizaron para el cumplimiento de este objetivo fueron dos:

- a. Bitácora grupal*: En ella se plasmaron las vivencias, aprendizajes, debilidades y fortalezas sentidas por las integrantes del grupo.
- b. Proceso interno: nombre dado al documento en que cada una de las investigadoras anotó debilidades, fortalezas y aprendizajes que se obtuvieron a nivel humano, profesional e investigativo.

A continuación se expone la sistematización de la evolución interna del equipo durante la investigación.

📁 CONTEXTO PERSONAL DE LAS INVESTIGADORAS



Desde un inicio se estaba ante un grupo bastante homogéneo, en todas las indagadoras se notaba el mismo deseo de superación, un ansia de enfrentar el reto que significaba llevar a cabo un tipo desconocido de investigación. También era común, la meta de alcanzar la

* Diario descriptivo del proceso de investigación

licenciatura en la Universidad de Costa Rica, institución de la que todas se sentían orgullosas de pertenecer. Asimismo, la situación laboral de las investigadoras era similar: ejercían la docencia en centros infantiles.

Gracias a las citadas preparación académica y labor docente, tuvo el grupo una clara imagen de cuán importante es la interacción entre la comunidad y el centro educativo. A lo largo de la investigación, dicha imagen se tornó más vívida, más definidos sus contornos y más patentes sus proyecciones.

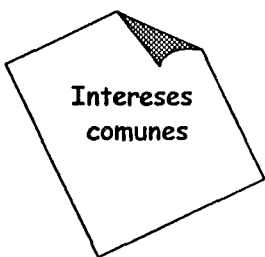
Es precisamente esto último lo que constituye la mayor preocupación actual de las investigadoras: ¿logrará el grupo de apoyo su cometido?.

Paralelamente, se podía observar que en el nivel personal se dieron situaciones un tanto adversas tales como:

- ❖ La sensación de que el tiempo no alcanzaba.
- ❖ El cansancio físico y mental.
- ❖ El descuido de seres queridos o la enfermedad de algunos de ellos mismos.

No obstante, estas situaciones, aparentemente individuales, resultaron ser experimentadas en forma análoga por todas las integrantes del equipo.

Compartida fue también la valoración de los logros obtenidos y la percepción de que la cuota de sacrificio ofrecido resultó bastante retribuida.



Aún desde afuera resultaba obvio que el equipo compartía su deseo de obtener un grado académico más alto. Al profundizar más se encontraba que subyacente latía un fuerte sentido de amistad, una cálida confianza en la capacidad y excelencia de cada

una hacia las otras, que daba como resultado un sentimiento de solidaridad. Éste era un campo propicio para el deseo compartido de realizar, no solo un trabajo en equipo sino, un trabajo de calidad.

Sobre esta plataforma se asentaron los pilares de maduración personal y de enriquecimiento dirigido a una mejor labor docente. Asimismo, el respeto y la amistad se vieron fortalecidos, se pulieron valores profesionales y se obtuvo, además de la satisfacción por una labor cumplida, el íntimo sentimiento de haber compartido una historia de vida.

Dice un viejo adagio chino:



“Todo viaje empieza con un paso”



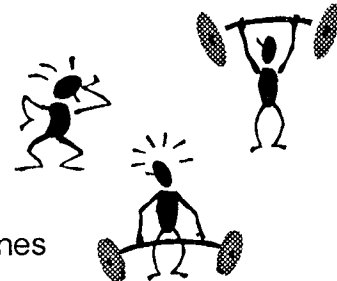
En el caso presente, llevaban las caminantes por equipaje una serie de ideas preconcebidas. Pensaban estar ante una labor básicamente intelectual, similar a la investigación cuantitativa y por ende no se suponía que hubiera una involucración emocional significativa ya fuera en el nivel personal o como equipo.

A pesar de desconocer qué esperar de una investigación de corte cualitativo, la idea era que se mantendría una actitud puramente profesional dando énfasis a la búsqueda más que a la creación. Dentro de un marco de pocas dificultades, se esperaba gran conciencia de compromiso tanto personal como de equipo, fortalecer la unidad del grupo y obtener un trabajo trascendente en el campo de investigación.

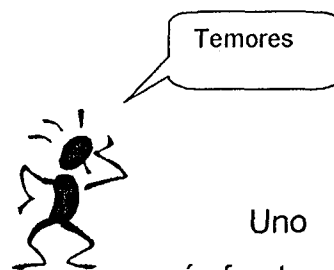
Como suele suceder con los equipajes, parte de él fue quedando en el camino, otros "objetos" cambiados y al mirar hacia atrás se pudo notar que el brillo del resultado final se notaba opacado por el hacer camino: LA MITAD DEL PLACER FUE LA TRAVESÍA.

CONDICIONANTES

A lo largo de la investigación se presentaron situaciones generadoras de temores, debilidades o resistencias, fortalezas y logros que constituyeron las razones para realizar altos en el camino y además para darle sentido a la investigación. Algunas de estas situaciones tuvieron carácter permanente como puede notarse en las páginas siguientes.



Al inicio



Uno de los temores más fuertes resultó ser el desconocimiento del tipo de investigación. Existió la preocupación de si el tema sería relevante para otros profesionales.

Por otro lado, sentir que el avance del proceso se tornaba lento y no se evidenciaban logros, creó momentos de incertidumbre en los que la culminación de dicho proceso fue cuestionada.



Causa de inquietud fue el hecho de que el tiempo disponible no parecía suficiente, aún después de sacrificar los momentos dedicados a la familia y recreación. Por otra parte, la revisión bibliográfica dejaba entrever dos aspectos:

- Había carencia de material idóneo.
- El esfuerzo invertido en esta revisión no resultaba gratificante, pues no constituía el fuerte de la investigación.

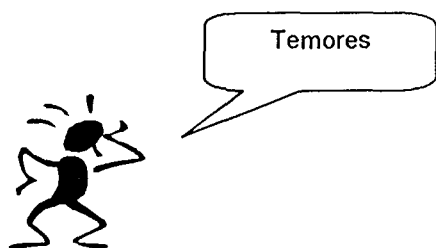
El enfoque que estaba tomando la investigación, no despertaba genuino interés en el equipo investigador, punto reforzado por el poco apoyo que mostraba el personal del Jardín de Niños Juan XXIII.

Se estaba entonces en una situación de confusión mental: ¿cómo abordar el tema escogido?.



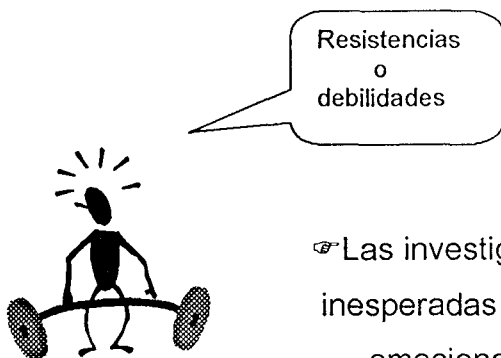
Visualización de las fortalezas del equipo investigador en forma piramidal:

- ↳ En el pináculo se ubicaría la sensación de seguridad emanada de una directora de investigación de reconocida capacidad.
- ↳ El deseo de superación personal impulsaba al grupo a realizar un trabajo digno de la excelencia académica que caracteriza a la Universidad de Costa Rica.
- ↳ Resultaba un incentivo la aprehensión de una nueva metodología investigativa, cultivada en un ambiente de espontánea empatía entre las indagadoras.
- ↳ Se contaba con el acceso a la tecnología informática y el esfuerzo había fructificado en un importante banco de datos. Asimismo generaba bríos la participación activa que entre las instancias de apoyo se iba logrando.



- ↳ Todavía se evidenciaba un avance lento aunado a la impresión de que el tiempo disponible no era suficiente.
- ↳ Se logró captar que el personal del Jardín de Niños Juan XXIII atravesaba por un estado de división interna, que debilitaba el trabajo en equipo. Esto redundaba en que el apoyo a la investigación fuera apenas perceptible.
- ↳ Para subsanar tal deficiencia fue necesario adoptar estrategias emergentes que dejaban en las investigadoras una impresión de lejanía con respecto a su objetivo.

☞ Por otra parte, la poca familiaridad que existía hacia las dos lectoras causaba una sensación de ansiedad en el equipo.



☞ Las investigadoras se vieron inmersas en situaciones inesperadas de índole familiar que afectaron su estado emocional, consecuentemente su actitud dentro del equipo no era el óptimo.

☞ La poca disponibilidad de tiempo era ostensible sobre todo en las reuniones del equipo investigador, así como la falta de un espacio apropiado para ellas.

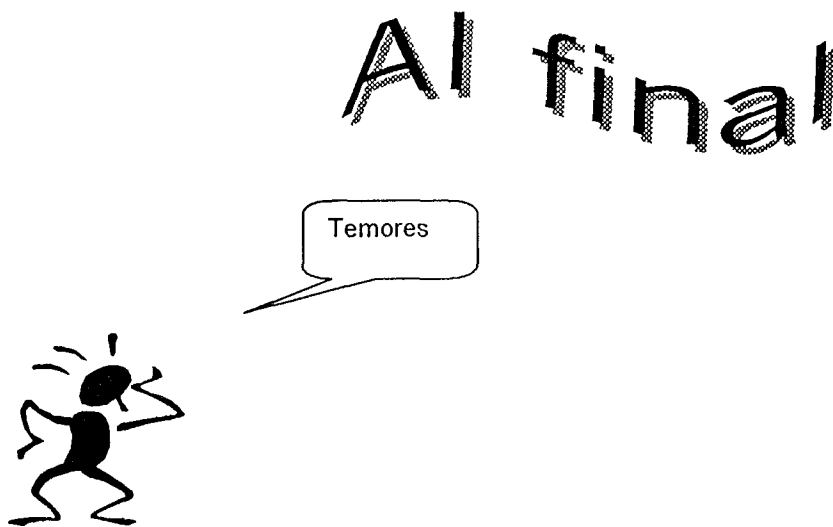
☞ Cabe destacar que la inseguridad y la confusión se manifestaron en forma alterna en el ánimo de las investigadoras.

A esta altura existía una mayor identificación de las investigadoras con el trabajo que realizaban, se vislumbraban los logros y los efectos obtenidos.



☞ Con el cumplimiento de las fases, la utilidad del bagaje bibliográfico se fue develando.

- ↳ Fueron gratificantes los resultados de las estrategias emergentes que terminaron por ser enriquecedoras.
- ↳ Las instancias de apoyo, a su vez, hicieron ver nuevas posibilidades de futuros aportes e interacciones.
- ↳ En el nivel humano, para el equipo fue patente la comprensión y el apoyo de los familiares. Asimismo resultó confortadora la confianza mutua que como profesionales se prodigaban.
- ↳ En repetidas ocasiones brotó espontáneamente una dinámica propia de un grupo de terapia compartida paralelamente al quehacer investigador.
- ↳ Una vez más la fuente primordial de seguridad fue la directora de la investigación. En ella se encontraba a la profesional calificada que daba la certidumbre de que se iba en la dirección correcta, de igual manera irradiaba un calor matizado de afecto que imprimió en el equipo una emoción con reminiscencias maternas.



↳ En esta última etapa se presentaba una vez más el temor a lo desconocido. Para entonces se trataba de cómo sistematizar la información del informe final.

☞ De igual manera ocurrió cuando se pensaba en el momento de presentar y defender la investigación, especialmente sobre el manejo de la información obtenida.

☞ No obstante el mayor de los temores profesionales: que el proceso iniciado con el Jardín de Niños y el grupo de apoyo no tenga continuidad.



☞ Con respecto al trabajo escrito, resultaba aprensivo el encontrarse en obligación de redactar dentro de un estilo no acostumbrado, ésto sumado a que el tiempo para sistematizarlo no era suficiente.

☞ El "grupo de apoyo" dio algunas muestras de dispersión, hecho que desmotivó un tanto a una parte del equipo investigador.



Fortalezas
Y
logros

- ↳ Resultó confortador comprobar los logros concretos que surgieron de la investigación, su proyección, las expectativas. Fue muy gratificante para el equipo investigador ser invitado al Coloquio organizado por el Instituto de Investigaciones para el Mejoramiento de la Educación Costarricense, donde una de las indagadoras, representado al equipo, tuvo la oportunidad de exponer la experiencia ante profesionales destacados en el campo investigativo.

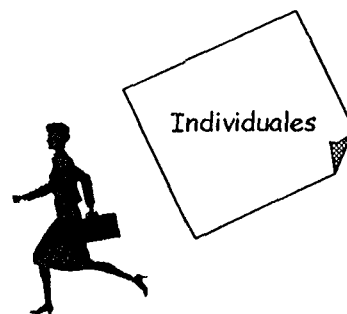
- ↳ Se debe incluir el hecho de que entidades comunales se motivaron a trabajar integralmente con el Jardín de Niños Juan XXIII.

- ↳ La reciente creación del grupo de apoyo y el haber vinculado el centro educativo con la Iglesia Católica, dejan entrever futuros logros colaterales, lo que llena de esperanza a las investigadoras. Éstas, por su parte, mantuvieron una relación grupal fortificante.

- ↳ Al enérgico empuje de la directora de investigación se debe añadir la grata colaboración de las lectoras, las que dentro de un marco de gran calidad humana han demostrado ser una guía profesional invaluable.

ESTRATEGIAS PARA EL DESARROLLO PROFESIONAL Y PERSONAL

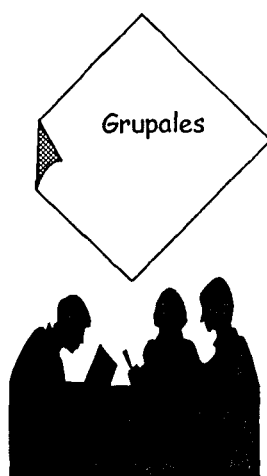
En cada una de las miembros del equipo investigador se observó un mayor desarrollo profesional y personal. La mirada fija en una meta, el compromiso, la entrega y la confianza de unas en otras, constituyeron características que hicieron posible concluir la labor con satisfacción.



El autoanálisis (muchas veces practicado) colaboró en que cada una se conociera mejor a sí misma, a la vez que desarrollaba un mayor nivel de reflexión.

El proceso vivido permitió conocer el desenvolvimiento pertinente ante una situación de conflicto, a la vez ser honestas y sinceras con ellas mismas para consultar y buscar ayuda sobre hechos particulares.

Por otra parte, el tipo de investigación utilizado (investigación acción) pretende un cambio de actitud en los sujetos involucrados en el proceso. La sorpresa se dio al descubrir que esa transformación fue llevada, en mayor o menor escala, a los lugares de trabajo de las investigadoras.



La estrategia más importante fue que el equipo investigador se mantuvo siempre unido. Cada sesión constituyó el mejor momento para compartir experiencias familiares, personales y laborales, que beneficiaban a las autoras.

En los constantes encuentros existía realimentación al revisar los adelantos, a la vez que se discutían las pautas por seguir para continuar el proceso y se dejaban "tareas" para avanzar en la investigación.

La "bitácora" constituyó el instrumento idóneo para plasmar las vivencias y progresos, herramienta que resultó esencial en la fase de sistematización.

APRENDIZAJES



Largo ha sido el camino que las investigadoras han debido recorrer, pero grandes han sido los aprendizajes y las satisfacciones alcanzadas en este proceso.

Hoy, el equipo investigador se debate entre su "yo personal", su "yo profesional" y su "yo investigador", para tratar de clarificar cuál de los tres logró más enriquecimiento con la investigación. La transformación sufrida por momentos hace difícil separar esta trilogía, pero por otra parte también la exige.

Uno de los aprendizajes más notables e inesperados que tuvieron las indagadoras fue el que su "yo personal" daba un gran aporte a este informe. Esta revelación fue evidente al iniciar el proceso de sistematización formal.

¿Cómo imaginar antes de este momento que las actitudes y habilidades personales serían elementos dignos de mencionar dentro de la investigación?

En realidad ¿era posible o adecuado dejarlas en el anonimato, siendo la evidencia más plausible del proceso cognoscitivo?



Gracias a eso hoy las investigadoras tienen actitudes más solidarias, sensibles, tolerantes, decididas y perseverantes y cuentan con un enorme deseo de seguir aprendiendo para enfrentar nuevos retos .

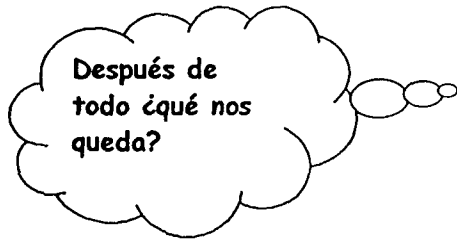
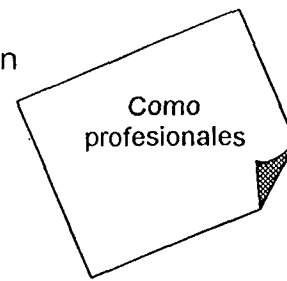
Sin pretenderlo directamente, desarrollaron más capacidad para el manejo de eventuales conflictos, basadas en sus renovadas habilidades para “vender ideas”, “confiar en sí mismas” y “adquirir aprendizajes”.

Así es, éste fue un largo proceso de construcción y reconstrucción de conocimientos de diversa índole. No solo debieron aprender sobre investigación cualitativa, investigación acción o manejo de programas de cómputo, también descubrieron una transformación interna que antes de la fase de sistematización no había sido evidente y que les ha sido muy difícil plasmar con palabras, pues su mayor logro está conformado por “sensaciones”.

Ellas aprendieron el valor que tiene un año de trabajo, un mes de discusión, una semana de avance, un día de aciertos, una hora de confusión, un segundo de temores y un instante de satisfacciones.

Las involucradas en este “esfuerzo investigativo” conocen más sobre las personas en sí y su relevancia dentro de la transformación social que pretende la educación sistematizada o no.

Sin duda los trabajos finales de graduación llevan a la reflexión profesional, cuál sería su razón si al concluirlo no queda nada para el enriquecimiento profesional. ¿Dónde estaría el sentido de tanta inversión de tiempo, esfuerzo y compromiso?.



La Facultad de Educación de la Universidad de Costa Rica puede estar satisfecha. Las investigadoras se sienten tan seguras de su formación que siempre buscarán seguir aprendiendo más y más de la realidad en que les corresponda trabajar. Se saben "maestras" y les preocupa, por lo tanto, estar siempre actualizadas para poder dar respuestas concretas a problemas concretos. Aún cuando reconocen que es difícil llevar a cabo esta tarea, pues hay situaciones que se escapan de las posibilidades docentes, también saben que existen "otros", allá afuera, en la comunidad, que están dispuestos a tenderles la mano.

Sin embargo, ellas saben que estas buenas voluntades hay que moldearlas a través del acercamiento y la negociación. Para ello las docentes deben ser críticas, autocríticas y responsables.

Las indagadoras se ven a sí mismas y su mirada es más madura, se escuchan entre sí y comprenden mejor a sus colegas, pues crecieron como profesionales y han sido capaces de definir mejor su práctica pedagógica.

Ellas no se abrieron una puerta ante el trabajo dentro o fuera de sus aulas, sino que se construyeron un camino con muchas veredas, algunas de ellas no han tenido el tiempo de explorarlas debidamente, pero saben que existen y que algún día las recorrerán y ya no solas, esperan poder invitar a otros profesionales para transitar por ellas.

Antes de esta experiencia las “Estudiantes del Seminario de Graduación: La comunidad como instancia de apoyo para el mejoramiento de la práctica pedagógica” no se visualizaban como investigadoras. Pero luego de ellas, sienten que sí lo llegaron a ser. Para alcanzar este estado debieron mejorar ciertas actitudes que las caracterizaban, como el positivismo al enfrentar situaciones nuevas, sus inagotables deseos de aprender, su necesidad de romper esquemas y el fortalecimiento del compromiso ante la investigación y sus involucrados. Sin embargo, una de las actitudes más valiosas fue la capacidad de defender su punto de vista, respetando el de las otras.



Además, las docentes investigadoras incursionaron en un campo más exigente del que suponían inicialmente “el tratamiento de la información bajo el paradigma cualitativo”. El uso de distintas técnicas de síntesis e interpretación (discusiones, recursos visuales, preguntas generadoras) fue útil para clarificar las intenciones de la investigación. Por otra parte, las indagadoras no solo trabajaron con la información en sí, sino que también se dieron a la tarea de divulgarla a los interesados a través de distintas modalidades que ya han sido referidas en otros apartados.

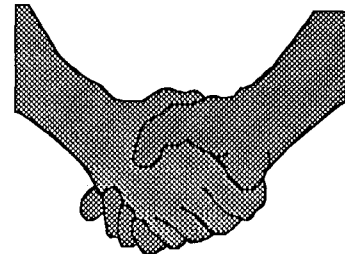


Una vez unidas todas las piezas que han conformado el “conocimiento” adquirido durante la investigación, solo le resta al equipo investigador darle nombre a algunos de los aportes que como investigadoras llegaron a obtener. Las palabras se hacen pocas, pues en este informe ya se ha mencionado en varias ocasiones “todo lo aprendido”, pero una última vez se dirá para que quede un testimonio concreto de ello.

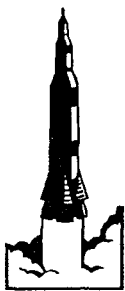
Para las investigadoras los aprendizajes se pueden resumir en una nueva forma de pensar, en un rompimiento de los esquemas cuantitativos con los que inconscientemente se dio inicio, para dar paso a una forma más cualitativa de ser y sentir.

La elaboración propia de los conceptos básicos para la investigación logró que el equipo descubriera que la teoría siempre tiene un referente en el plano de la realidad concreta y, a veces, los conocimientos adquiridos no son suficientes, por lo que debe recurrirse a la creación de más teoría.

Sin embargo, el aprendizaje que adquiere mayor dimensión y que reúne nuevamente a la trilogía: “yo persona”, “yo profesional” y “yo investigadora” fue la capacidad de trabajo en equipo. Las indagadoras no fueron un simple grupo de compañeras que se unieron para hacer un trabajo universitario, sino que cada una fue pieza vital en el proceso ya que cada cual imprimió sus características particulares a la investigación y logró hacerse compatible con el resto del grupo.



PROYECCIONES



Al concluir el proceso nace la idea de no detener el impulso, un deseo de no despedirse afloró y se fue interiorizando en el equipo investigador.

Una visión de prolongarse, llevando este tipo de trabajo a otras comunidades pareció tomar una atractiva forma.

Otro tanto sucedió al pensar en una futura maestría: ¡Qué satisfactorio poder llevarla a cabo en esta modalidad de investigación!

Sí, no se trató de una simple lágrima ante un trabajo concluido... Las investigadoras que lo iniciaron ya nunca volverán a ser las mismas.

NUESTRA HUELLA

Nos sentamos a la sombra
de los años de papel
y pintamos de esperanza
nuestro tiempo por arar.

Enlazamos nuestras almas
fuimos una sola voz
y encontramos fortaleza
donde duda germinó.

Nos enclavamos en otras gentes
nuestra semilla resplandeció.
Unimos mentes, abrimos brecha
y nuevos soles vimos.

Encontramos otros rumbos
que transitar.
Nuestro nombre de maestras
se vistió de amancer.

Cuando solas nos sentimos
siempre llegó
el rocío de sonrisas
y una guía que seguir.

Se ensancharon nuestros ideales
nuestra esencia fulguró.
Se vislumbraron pasos futuros
nuevos senderos fuimos.

Y haciendo un recuento de el viaje
los temores un sueño semejó,
una historia de vida compartimos
para siempre su aroma nos dejó.

Alegría y nostalgia se mezclaron
del proyecto el corolario emergió,
imprimimos una huella en otras mentes
y también una huella nos dejó.

Música y letra:
Ronny Castro Murillo

AL FINAL DEL CAMINO

*Conclusiones y
recomendaciones*

... para terminar...

A través del desarrollo de esta investigación el equipo que estuvo al frente de ella determinó que los objetivos planteados al inicio fueron alcanzados satisfactoriamente:

- ✦ Se obtuvo la descripción contextual de San Antonio de Escazú y del Jardín de Niños Juan XXIII, luego de un largo proceso de indagación bibliográfica y de campo. Este apartado constituyó un valioso aporte a la comunidad y al centro educativo, ya que conformó el primer diagnóstico comunal e institucional que se realizó para el Kinder, el cual servirá como un insumo de consulta a la comunidad educativa en general.

- ✦ Se logró identificar las necesidades comunales e institucionales que afectaban directamente la práctica pedagógica, con ellas se alcanzó un mayor conocimiento sobre la situación y las características educativas de la población en estudio. Éste resultó un elemento importante en el delineamiento de estrategias para la solución de algunas de las necesidades detectadas.

- ✦ El equipo investigador elaboró una propuesta de acción tendiente a buscar los mecanismos de vinculación entre el kinder y la comunidad, la que se concretó con la elaboración del documento "Lineamientos generales para la constitución de un grupo de apoyo: comunidad - kinder trabajando juntos". Este documento pretende ser una "herramienta" de trabajo que está sujeta a las modificaciones que considere pertinentes el grupo de apoyo.

- ↳ Otra de las acciones que se llevó a cabo fue la conformación del grupo de apoyo. Este grupo quedó debidamente acreditado ante la institución y los padres y madres de familia.
- ↳ Las investigadoras también lograron la construcción de conceptos pedagógicos, que bien no existían como tales o no eran claros. Específicamente el caso, de "práctica pedagógica" e "instancia de apoyo".

Para algunos conocedores del quehacer educativo práctica pedagógica se limita a un planteamiento de trabajo en el aula, donde los únicos involucrados son el y la docente y los y las estudiantes; sin embargo, a través de esta investigación el concepto toma otro matiz, proporcionando una visión más amplia que rompe las barreras de espacio, pues ya no se reduce al y la docente y al educando sino que incluye a los padres, madres y a la comunidad en general como elementos indispensables en el proceso educativo.

Por otra parte "instancia de apoyo" es un concepto que se crea a partir de las necesidades mismas de la investigación. Antes de este trabajo no existía un referente sobre su contenido por lo que hubo que conformarlo. Aquí se incluyeron las visiones de los padres y madres de familia de la institución quienes inicialmente lo entendían como el "aporte económico" y de las investigadoras quienes lo extendieron hasta el apoyo intelectual, físico, espiritual, moral, axiológico y social que podría brindar la comunidad.

- ↳ La reflexión fue la capacidad intelectual permanente durante el proceso investigativo, utilizada por el equipo investigador como la herramienta fundamental para sistematizar la información.
- ↳ Se sistematizó el proceso metodológico a través de dos técnicas: la diagramación y el análisis.

Dado que el paradigma de investigación cualitativa es tan flexible permitió realizar un informe final con características distintas al esquema planteado para este tipo de trabajos. Se incluyen diversos recursos visuales con el fin de que la información resulte más comprensible al lector y, asimismo, para que éste perciba las sensaciones que experimentaron las investigadoras.

- ✦ La investigación acción fue un reto importante para el equipo investigador. Trabajar bajo esta modalidad generó cambios conceptuales y actitudinales en sus miembros. Las docentes investigadoras descubrieron la flexibilidad metodológica que ofrecía este tipo de investigación y la entrega personal y profesional que también exigía. La modificación de sus estructuras mentales y de su visión de mundo conforman dos de los aspectos más sobresalientes dentro de sí mismas.
- ✦ Debido a que se utilizó el tipo de investigación acción, se logró dar respuesta a varias de las necesidades que iban emergiendo en el desarrollo del proceso, tal fue el caso del taller de sensibilización a las maestras.

además...

- ✦ “La Comunidad como instancia de apoyo para el mejoramiento de la práctica pedagógica: el caso del Jardín de Niños Juan XXIII” responde a una investigación de corte cualitativo porque se fundamenta en las premisas que la definen como tal. Algunas evidencias de ellas son

- ◆ Premisas ontológicas

Hubo una interacción entre las realidades de los involucrados en el proceso: investigadoras, educadoras, padres y madres de familia, niños y niñas y miembros de la comunidad.

◆ Premisas epistemológicas

Desde un inicio se hizo necesaria la relación de las “investigadoras” (sujeto cognoscente) y las “estrategias de interacción entre el centro educativo y la comunidad” (objeto que se puede conocer). Esta relación hizo posible el desarrollo de la investigación y el cumplimiento de sus objetivos generales.

◆ Premisa heurística

El cumplimiento de esta premisa es visible en la determinación de un tiempo y un contexto para la investigación:

Tiempo: agosto de 1998 – agosto de 1999.

Contexto: Jardín de Niños Juan XXIII, comunidad de San Antonio de Escazú.

Además, se enfatizó en el proceso y las características particulares de la investigación.

◆ Premisas axiológicas

Este es uno de los aspectos fundamentales dentro de esta investigación. Los valores de todos los actores se influyeron mutuamente para la conformación del proceso mismo y su sistematización.

◆ Premisa teórica

Se derivó como una necesidad de la investigación. Surge a partir de la sistematización del proceso investigativo en donde se integran todas las premisas anteriores.

☞ La investigación acción pretende un cambio social en su objeto de estudio, es así como este trabajo muestra que efectivamente tal meta puede ser alcanzada

en menor o mayor grado, pero que requiere del compromiso de todos los involucrados en el proceso.

- ✦ Algunas de las proyecciones obtenidas por la investigación y que repercutieron en el mejoramiento de la práctica pedagógica del Jardín de Niños Juan XXIII, pueden ser observadas en el acercamiento de varias docentes a la comunidad y la apertura de las llamadas “instancias de apoyo” hacia en trabajo con la institución.

...y para la continuidad...

Cuando se inicia una empresa siempre surgen temores e inseguridades, algunos de ellos se desvanecen al empezar a ver los frutos, pero otros permanecen al no poder darle seguimiento personal a la actividad. Ésta es la situación que vive el equipo investigador, se alcanzaron logros importantes, pero aún quedan acciones por hacer y el éxito de ellas va a depender de:

- ✦ Un alto grado de compromiso estable entre los involucrados. Aquí el papel del docente juega una función sumamente trascendental como nexo positivo para la integración.
- ✦ La divulgación de las experiencias con la comunidad que tengan las docentes. Esto con el fin de generar un amplio intercambio de ideas que colabore con el mejoramiento de la práctica pedagógica de las maestras.
- ✦ La realización de reuniones generales de padres y madres de familia, con el fin de integrarlos más en el quehacer educativo.

- ↳ La ejecución frecuente de talleres o actividades de interés con el personal docente y administrativo para mejorar las relaciones interpersonales.
- ↳ La comunicación de los logros que obtenga el grupo de apoyo a los padres y madres de familia a través de circulares, panfletos, reuniones u otros mecanismos, esto con el fin de proyectar el trabajo que realizan.
- ↳ El respaldo incondicional de la dirección a los miembros del grupo de apoyo, de manera que todos los proyectos puedan concretarse y, asimismo, lograr el fortalecimiento de este grupo.
- ↳ El trabajo del grupo de apoyo debe ser respetado y valorado por sus miembros y la comunidad educativa.
- ↳ Además al iniciar una investigación cualitativa las o los investigadores deben reunir una serie de condiciones:
 - Comprometidos con el tema por estudiar
 - Lograr un alto nivel de empatía entre los miembros del equipo investigador.
 - Poseer una actitud positiva hacia el reto cognitivo.
 - Deseos de adquirir aprendizajes.
 - Contar con capacidad para iniciar y finalizar, a pesar de los obstáculos que se les presente, el proceso investigativo.
 - Saber aprovechar los recursos con los que cuenta y buscar los que sean necesarios para el buen desarrollo de la investigación.

*ELLOS Y ELLAS
TAMBIÉN
COLABORARON*

Bibliografía

ELLOS Y ELLAS TAMBIÉN COLABORARON

BIBLIOGRAFÍA

Bonilla, Eric (1996). **La escuela pública primaria y la relación con la comunidad indígena de Talamanca. Estudio específico de las Escuelas de Shiroles y Coroma con sus respectivas comunidades.** Tesis para optar por el grado de Licenciatura en Sociología con énfasis en investigación. Facultad de Ciencias Sociales. Escuela de Sociología. Universidad Nacional Autónoma. Heredia, Costa Rica.

Carvajal, Zaira (1998). **Notas para una reflexión pedagógica.** En: Revista Educación de la Universidad de Costa Rica. Vol.12, Num. 1, Costa Rica.

Cerdas, Rosa Elena y otras (1990). **Eficacia de un Programa de Educación para padres (E.P.P.) aplicado en seis instituciones educativas de San José.** Memoria del Seminario de Graduación para optar por el grado de Licenciatura en Ciencias de la Educación con Énfasis en Educación Preescolar y Educación Primaria. Facultad de Educación. Universidad de Costa Rica.

Chacón, Silvia (1997). Informe Final: **Ejecución de evaluación curricular en una institución educativa.** Curso: Planificación Curricular. Maestría en Planificación Curricular. Escuela de Formación Docente Universidad de Costa Rica.

Chacón, Silvia (1998). Fascículo A-1 **Antecedentes conceptuales y contextuales sobre el proceso metodológico. Tercera etapa: Desarrollo del Plan de Acción: Elaboración del Proyecto Educativo Institucional de la Escuela Universitaria para Niños. Práctica dirigida II. Elaboración de un Diseño Curricular en una Institución Educativa.** Facultad de Educación. Maestría en Planificación Curricular. Universidad de Costa Rica.

Chacón, Silvia (1999). **Entrevista “Conceptualización del término premisas teóricas”** Heredia, 21 de agosto.

Chavarría, Luis Eduardo (1995). **Análisis de la participación de los padres en el Liceo Mauro Fernández.** Tesis para optar por el grado de Licenciatura en Administración Educativa. Universidad de Costa Rica.

Colás, María del Pilar (s.a). **Métodos y Técnicas e Investigación Educativa.** Madrid, España.

Dirección General de Desarrollo Comunal (1973). **Tipología de las comunidades.** Departamento de Comunicaciones DINADECO. Costa Rica.

Dobles, Cecilia y otras. (1996). **Investigación en educación: procesos, interacciones, construcciones.** San José. EUNED, BID-FOD.

Escuela Juan XXIII (1992). **Plan Anual 1992.** San Antonio de Escazú. Costa Rica.

Estudiantes del Curso Investigación cualitativa para profesores y profesoras de la Facultad de Educación (1999). **Paradigma cualitativo: caracterización.** Instituto de Investigación para el Mejoramiento de la Educación Costarricense (IIMEC). San José. Universidad de Costa Rica.

- Gagneten, María Mercedes (1986). **Hacia una metodología de sistematización de la práctica**. Buenos Aires, Argentina. Editorial HV MANITAS.
- Garro, Alicia (1998). **Integración: Escuela- Comunidad: “El caso de la escuela Palomo, Orosi”**. Informe final para optar al grado de Magister en Educación con mención en Administración Educativa. Escuela de Administración Educativa. Universidad de Costa Rica.
- Jara, H. Óscar (1994). **Para sistematizar experiencias: una propuesta teórica y práctica**. San José, Costa Rica. Centro de estudios y publicaciones, ALFORJA.
- Jiménez, Isabel (1982). **Práctica educativa escolarizada. Elementos para la construcción de un marco teórico de análisis**. En: Perfiles Educativos. CISE, UNAM. No. 17, julio-setiembre.
- Kratochwil, Leopold (1987). **El concepto de la educación desde la Perspectiva de la teoría de la acción**. En: Revista Educación. Universidad de Costa Rica.
- Larousse (1997). **Diccionario enciclopédico “El pequeño Larousse en color”**. Segunda edición. Colombia.
- Ministerio de Economía, Industria y Comercio (1997). **Cálculo de población por provincias, cantón y distrito al 1 de enero de 1997**. Dirección General de Estadísticas y Censos. Sección de Estadísticas Vitales. Costa Rica
- Ministerio de Educación Pública (1997). **Educación de calidad. El quehacer educativo en el aula**. PROMECE. Costa Rica.

Mora, Floribeth (1993). **La incidencia de la participación comunal en la construcción y mantenimiento de aulas. El caso de las Juntas de Educación en Pérez Zeledón.** Tesis de Graduación para optar por el grado de Licenciatura en Planificación. Facultad de Ciencias Sociales. Escuela de Planificación y Promoción Social. Sede Regional Brunca. Universidad Nacional Autónoma. Heredia, Costa Rica.

Motta, Cecilia (1996). **Algunas visiones sobre la relación escuela - familia-comunidad.** En Ministerio de Educación Pública. SIMED. Costa Rica

Neff, Max (s.a). Material Mimeografiado.

Ordóñez, Jacinto (1996). **La didáctica y los fundamentos que orientan la práctica educativa.** En: Revista Educación de la Universidad de Costa Rica. Vol.10, Num. 2, Costa Rica.

Pérez, Humberto (1998). **La pedagogía: Ciencia de la educación.** En: Revista educación Vol. 12 Num. 2. Universidad de Costa Rica.

Pérez Serrano, Gloria (1990). **Investigación - acción. Aplicaciones al campo social y educativo.** DYKINSON. Madrid, España.

Pérez Serrano, Gloria (1994). **Investigación cualitativa. Retos e interrogantes. I Métodos.** Madrid, España. Editorial LA MURALLA.

Porras, Maritza (1996). **Integración escuela comunidad en las escuelas unidocentes de la Subregión de San José.** Tesis de Graduación presentada ante la Escuela de Administración Educativa para optar por el grado de Licenciatura en Ciencias de la Educación con énfasis en Administración Educativa Universidad de Costa Rica.

- Quesada, Gerardo (s.a). **Diagnóstico comunal de la comunidad de San Antonio de Escazú.** Municipalidad de Escazú. Costa Rica.
- Romero, María Cristina (1991). **Acerca de la integración de estudiantes, profesores y comunidad.** En: Revista Educación de la Universidad de Costa Rica. Vol.15, Num. 1.
- Sacristán, Gimeno (1998). **El curriculum: una reflexión sobre la práctica.** Ediciones Morata. Madrid, España.
- Sandí, Maritza (1998). **Informe de Práctica Docente III, plan de emergencia.** Universidad Estatal a Distancia, Oficina de Programas Docentes. Costa Rica.
- SIMED (1996). **Algunas visiones sobre la relación escuela - familia-comunidad.** Ministerio de Educación Pública. Costa Rica.
- Universidad Nacional Autónoma (1997). **Plan Regulador del Cantón de Escazú. Facultad de Ciencias de la Tierra y el Mar.** Escuela de Ciencias Geográficas. Heredia, Costa Rica.
- Valerio, Vanessa y Sancho, Romano (s.a). **Diagnóstico, proyecto turismo comunal, San Antonio de Escazú.** Universidad Nacional Autónoma. Costa Rica.

*LO QUE SE HIZO Y
NO SE VIO EN EL
INFORME*

Anexos

ANEXO 1

Universidad de Costa Rica
Facultad de Educación
Departamento de preescolar
Seminario de graduación:
"La comunidad como instancia
de apoyo para el mejoramiento
de la práctica pedagógica".
Octubre de 1998.

CUESTIONARIO PARA PADRES Y MADRES

El propósito de este cuestionario es conocer las características y necesidades del Jardín de Niños Juan XXIII, desde el punto de vista de los padres y madres.

1. ¿Qué centros recreativos existen en la comunidad?

2. ¿Asiste su familia a alguno de ellos? ¿A cuál? ¿Con qué frecuencia?

Sí ()

No ()

¿A cuál? _____

¿Con qué frecuencia?

- () una vez por semana
- () cada quince días
- () una vez al mes
- () de vez en cuando

3. ¿En qué actividades participan los fines de semana dentro de la comunidad?

4. ¿Para qué considera usted que sirve el kinder?

5. ¿Qué le gusta y qué le disgusta del kinder?

6. ¿Qué actividades realiza el kinder dentro de la comunidad?

7. ¿En qué actividades que organiza la comunidad de San Antonio puede participar el kinder?

8. ¿Qué necesidades considera usted que tiene el kinder?

9. ¿Qué tipo de ayuda podría brindar usted al kinder?

10. ¿Quiénes podrían colaborar con el kinder y en qué forma?

Interpretación de los cuadros
“Cuestionario a padres y madres de familia
del Jardín de Niños Juan XXIII”
Aplicado en octubre de 1998

El “Cuestionario a padres y madres de familia del Jardín de Niños Juan XXIII” tiene como objetivos:

- ◆ Recoger información sobre las características que presenta la comunidad de San Antonio
- ◆ Determinar características del grupo de padres y madres del Jardín de Niños Juan XXIII
- ◆ Determinar los intereses y necesidades que presentaba la institución de acuerdo con criterio de los padres y madres de familia.

Luego de haber organizado la información suministrada en cuadros se obtuvo que:

- ✓ Al consultar a este grupo de informantes sobre la existencia de centros recreativos solamente nombran sitios para realizar “actividades de carácter deportivo”. Así pues mencionan la plaza y la cancha de baloncesto que se encuentra frente a la Iglesia Católica y la cancha de fútbol que está ubicada al noroeste de esta misma parroquia.

También hacen referencia a un polideportivo y a un gimnasio multiusos que no existen dentro de la comunidad de San Antonio, sino que se encuentran en Escazú Centro, éstas y otras pocas respuestas que señalaban lugares que no calzan bajo la denominación de “centros recreativos” fueron agrupados en la categoría “no corresponde”.

Sin embargo un alto porcentaje de los informantes admiten no conocer “ningún centro recreativo” cercano y unos cuantos de los consultados prefieren “no responder” a esta pregunta.

Por lo tanto se pueden inferir que en esta comunidad hay escasez de lugares para la diversión familiar y que gran cantidad de los pobladores no acuden a los recursos de la comunidad para satisfacer esta necesidad social.

- ✓ En cuanto a la asistencia a centros recreativos comunales llama la atención que la mayoría de los encuestados no realizan actividades de esparcimiento en su lugar de residencia, una de las posibles razones es que la comunidad no ofrece espacios adecuados para ello.

Un alto porcentaje decidió no responder a esta pregunta y los pocos que dieron una respuesta afirmativa mencionaron que asistían a centros para hacer deporte.

Al anotar la frecuencia de la asistencia de las familias a los centros recreativos la mayoría prefiere dejar sin responder esta casilla y los que contestan señalan poca frecuencia.

- ✓ La actividad a la que las familias asisten con mayor frecuencia, dentro de la comunidad, es la de carácter religioso en general. Es decir, los consultados "asisten a misa", "van al templo", "participan del culto"; en esta categoría no se hace diferenciación entre los credos de los informantes.

Otras de las actividades que provoca más participación entre los encuestados son las de tipo cívico patronal como es el caso de los bingos, las ventas de comida, las carreras de cintas, el Día del Boyero, las organizadas por la Iglesia Católica o la Escuela Juan XXIII.

En menores porcentajes los informantes revelan no participar en actividades de la comunidad, algunos no responden y otros pocos dieron respuestas no correspondientes a la pregunta.

- ✓ Con respecto a la función del Kinder cabe destacar que la mayoría de respuestas dadas coinciden en que ésta se centra en preparar al niño o niña para ir a primer grado, exaltando con ello la función académica.

Por otra parte, un porcentaje importante de respuestas consideran que el Kinder sirve para socializar al niño, desarrollando la responsabilidad, su relación con otros niños y niñas, mayor independencia, la adquisición de hábitos de orden e

higiene que le van a servir para su desarrollo futuro, tanto en la escuela como en su vida familiar y social.

Otras respuestas coinciden en que la función del Jardín de Niños es "enseñar", en algunos casos no se especifica qué es lo que se espera que "enseñen" las maestras a sus alumnos y alumnas, en otros anotan que se refieren al desarrollo de habilidades y destrezas tanto motoras gruesas como finas.

Son pocas las respuestas en las que se manifiesta que el Kinder sirve para recrear al niño.

- ✓ Cuando se les consultó a los padres y madres acerca de lo que les gustaba del Kinder, la mayoría contestó que la "enseñanza brindada" en la que se incluye la formación para la convivencia social con la que se pretende inculcar hábitos de aseo, higiene y orden, por otra parte mencionan que se desarrolla la responsabilidad y la actitud de compartir con otros niños y niñas en un ambiente de respeto.

Otro de los aspectos positivos que presenta el Kinder es el "profesionalismo del personal" el que se muestra en el cariño, respeto e igualdad de trato hacia los pequeños; y en la responsabilidad, puntualidad y preparación del mismo.

Un menor número de padres y madres respondió que la seguridad y la ubicación de la institución son aspectos que le agradan.

Al consultárseles con respecto a los puntos que les disgustan del kinder la mayoría de las respuestas fueron que nada les desagradaba, sin embargo un gran porcentaje expresó que la carencia de servicios sanitarios propios es una deficiencia del Kinder, ya que los niños y niñas deben desplazarse hasta la escuela, lo que puede resultar inseguro para el alumnado.

A una minoría le disgustan aspectos variados como el horario al atender padres y madres de familia, cuando los niños y niñas salen temprano y el que abren el portón para que faltando unos pocos minutos para la hora de entrada.

Otros anotan como aspectos negativos a los niños o niñas agresivos, el requerimiento de constantes colaboraciones económicas, la poca explotación de la capacidad de los niños o niñas, los peligros del recreo, la poca cooperación de los padres/madres y del gobierno, el cambio de maestras por incapacidades, la

descortesía del personal y el que la directora impide la superación de una docente específica. Todos estos aspectos fueron agrupados bajo la categoría de "otros".

- ✓ Con respecto a las actividades que realiza el Kinder en la comunidad, la mayoría de las respuestas se relacionan con actividades para recaudar dinero, entre los que se pueden destacar la venta de comidas en fiestas patronales, y en el día del Boyero, así como los bingos, reinados y rifas.

Otros entrevistados expresan que se realizan actividades cívicas como asambleas en días festivos (11 de abril, 25 de julio, 15 de setiembre, 12 de octubre). Algunos opinan que el Kinder no realiza ninguna actividad dentro de la comunidad, un número menor expresa que se realizan paseos, juegos y limpiezas. Cabe destacar que algunas personas perciben la educación de los niños y niñas como una actividad.

- ✓ En cuanto a la participación del Kinder en las actividades organizadas por la comunidad, la mayoría de las respuestas coinciden en que el centro educativo participa en las fiestas patronales y cívicas, especialmente en el Día del Boyero, el Día de las Culturas, el Día de San Antonio, entre otras, esta participación corresponde a lo planteado en la pregunta número seis, donde el Jardín de Niños se hace presente con ventas y desfiles básicamente.

Por otra parte, las actividades deportivas, religiosas y culturales no representan un importante porcentaje en el este punto.

- ✓ Con respecto a las necesidades del Kinder, una gran cantidad de respuestas hacen referencia a que es necesario contar con un edificio adecuado para el Kinder, es decir, se debe construir una infraestructura nueva. Un porcentaje importante de los consultados mencionan la necesidad de construir servicios sanitarios sólo para el nivel preescolar, ya que los que actualmente están disponibles pertenecen a las instalaciones de la escuela.

La falta de espacio para zonas verdes y juegos ocupa el tercer lugar en la lista de necesidades, ésto porque la mayor parte de las áreas de juego están cementadas y son muy pequeñas, limitando el desarrollo de los niños y niñas.

La carencia de materiales didácticos ocupa el cuarto lugar en frecuencia de respuestas, sin embargo, no se especifica qué tipo de material didáctico.

Los recursos económicos, los juegos recreativos, la seguridad de los padres y madres y de la comunidad no representan una cantidad significativa de respuestas. Cabe destacar que un número reducido de estos informantes no responde a la pregunta, sin embargo, estos dos últimos datos tampoco son relevantes en comparación con las cuatro primeras respuestas a este aspecto.

- ✓ Dentro de lo que es la ayuda que pueden brindar los padres y madres de familia al Jardín de Niños, las colaboraciones económicas reciben un alto porcentaje, esas colaboraciones, se canalizan tanto por vía de cuotas y contribuciones o donaciones, así como en el apoyo que pueden brindar a las actividades que se realizan en beneficio del Kinder, ellos se refieren tanto a la organización como al aporte de alimentos y ventas.

Por otro lado, el apoyo general cuenta un nivel importante en la ayuda que brindan los padres y madres de familia a la Institución. Mano de obra gratuita y material didáctico conforman otras de las ayudas que los padres y madres ofrecen. Asimismo una madre de familia con un nivel académico de profesional menciona que puede colaborar con charlas a los demás padres y madres sobre diferentes tópicos inherentes al desarrollo infantil, a la disciplina, a la estructuración de programas adecuados para los niños y las niñas sobre la prevención de abuso, violencia y salud mental. Otra madre propone la apertura de una asociación cuyo fin sería ayudar al Jardín de Niños Juan XXIII. Llama la atención el bajo nivel de respuesta que alcanzó esta pregunta.

- ✓ En lo concerniente a la pregunta sobre quiénes podrían colaborar con el Kinder y en qué forma, la mayoría de los entrevistados responden que los padres y madres de familia, la comunidad, los comercios y las entidades gubernamentales

pueden aportar mano de obra y contribuciones económicas. Por otra parte, la Municipalidad también podría colaborar donando un terreno.

El Patronato junto con la Dirección serían las vías de proyección, así como la Iglesia. El Club de Leones como organización no gubernamental sería de gran ayuda.

Los estudiantes universitarios a través de la labor que ofrecen en el trabajo comunal universitario podrían resultar de gran apoyo.

Un porcentaje poco relevante de los entrevistados no respondieron a esta pregunta.

ANEXO 2

Universidad de Costa Rica
Facultad de Educación
Departamento de Preescolar
Seminario de Graduación:
"La comunidad como instancia
de apoyo al quehacer educativo"
Octubre de 1998

CUESTIONARIO PARA EL PERSONAL DOCENTE

El propósito del cuestionario es conocer las necesidades e intereses del personal con respecto al Jardín de Niños Juan XXIII.

1. ¿Cuánto tiempo tiene usted de trabajar en la institución?

2. ¿Vive usted en San Antonio?

Sí _____ No _____
¿Hace cuánto tiempo? _____

3. ¿Qué conoce usted de las costumbres, de la gente y de los problemas de San Antonio?

4. ¿Ha sentido la necesidad de conocer más la comunidad?

Sí _____ No _____

5. Si su respuesta fue afirmativa ¿qué estrategia ha seguido para lograr este conocimiento?

6. ¿Qué elementos de la comunidad aprovecha o podría aprovechar dentro de su trabajo diario?

7. ¿Cómo se proyecta el kinder a la comunidad?

8. ¿Qué aportes espera usted que le brinde la comunidad al kinder?

9. ¿Qué aportes brinda el kinder a la comunidad?

10. ¿Qué aspectos positivos considera usted que presenta el kinder?

11. ¿Qué problemas considera usted que presenta el kinder?

12. ¿Cómo se podría dar solución a esos problemas?

ANEXO 3

Gráfico 1
Centros recreativos existentes en la comunidad de San Antonio de Escazú

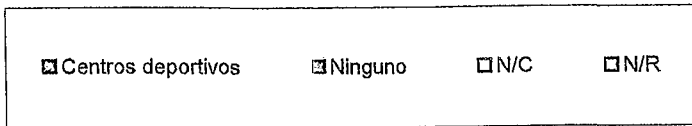
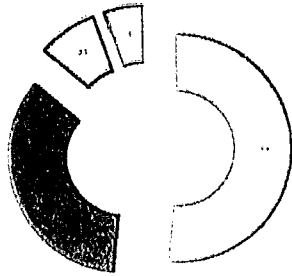


Gráfico 2
Asistencia a centros recreativos pertenecientes a la comunidad de San Antonio de Escazú

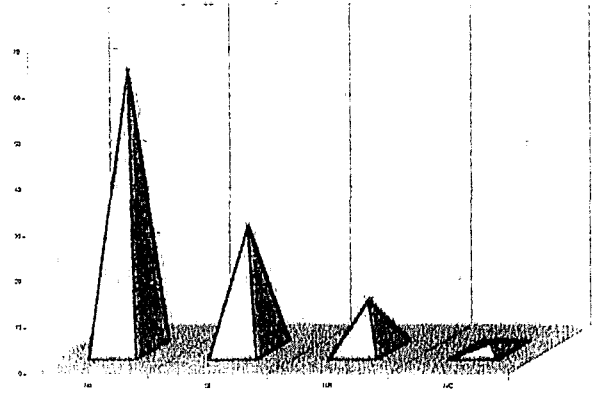


Gráfico 3
Actividades que realizan los habitantes de San Antonio de Escazú dentro de su comunidad

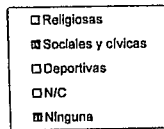
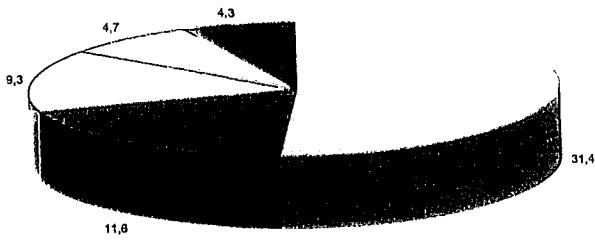


Gráfico 4
Función que cumple el Jardín de Niños Juan XXIII

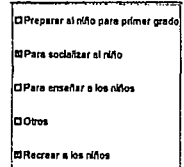
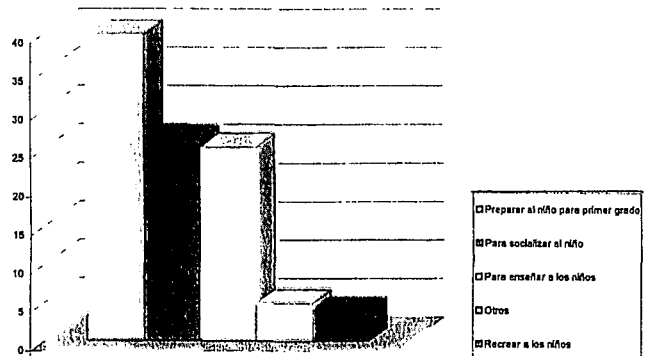
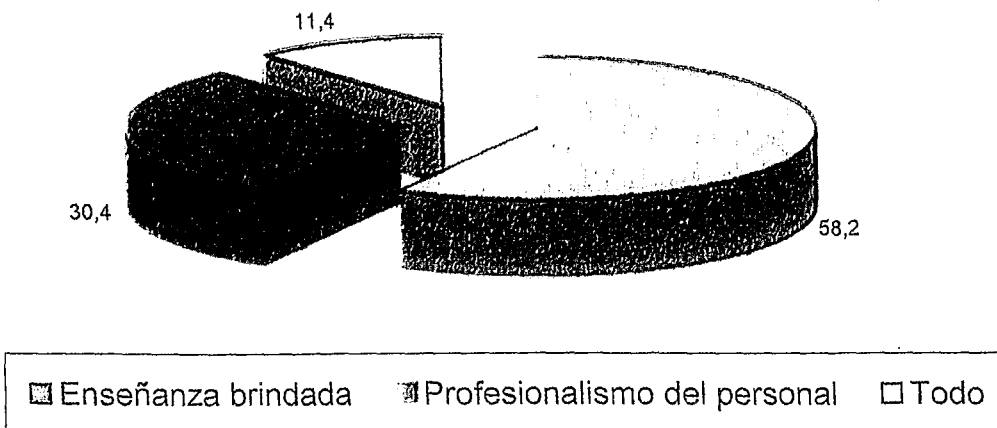


Gráfico 5

Aspectos positivos que ofrece el Jardín de Niños Juan XXIII



Nota: En este gráfico solo se representa las tres informaciones que reportaron porcentajes más altos

Gráfico 6

Aspectos del Jardín de Niños Juan XXIII que le disgustan a los padres y madres de familia

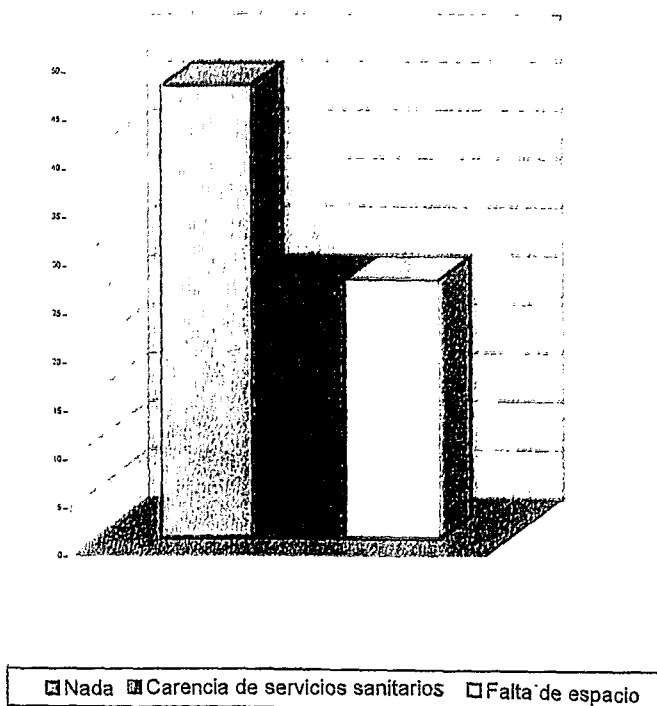


Gráfico 7

Actividades que realiza el Jardín de Niños Juan XXIII dentro de la comunidad de San Antonio de Escazú

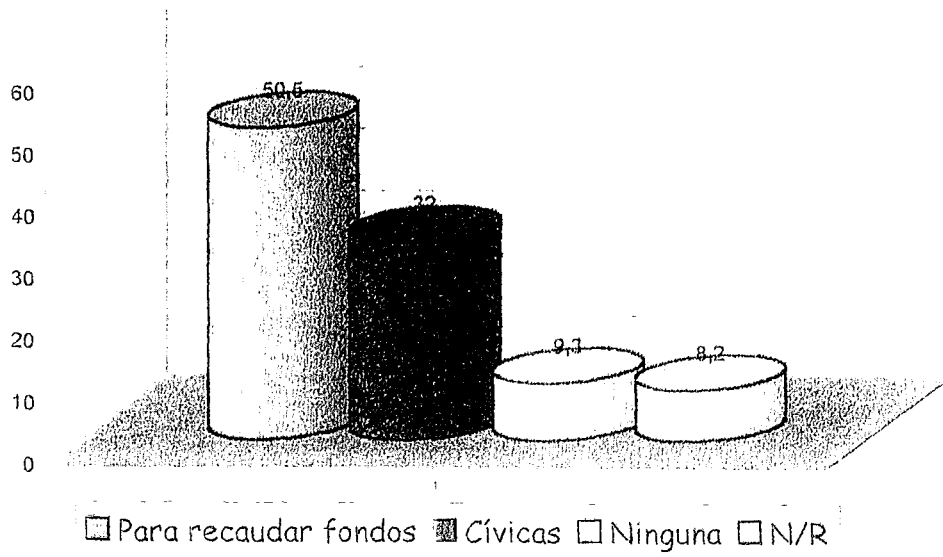
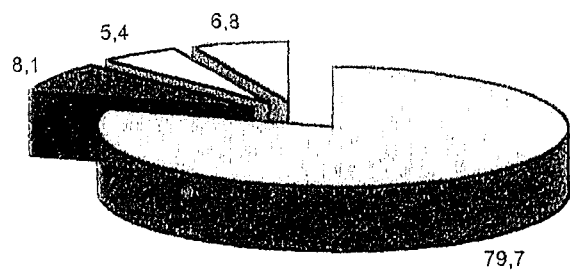


Gráfico 8
Actividades que organiza la comunidad en que participa el Kinder



■ Cívicas, culturales y patronales ■ Deportivas ■ Religiosas ■ N/R

Necesidades que presenta el Jardín de Niños Juan XXIII

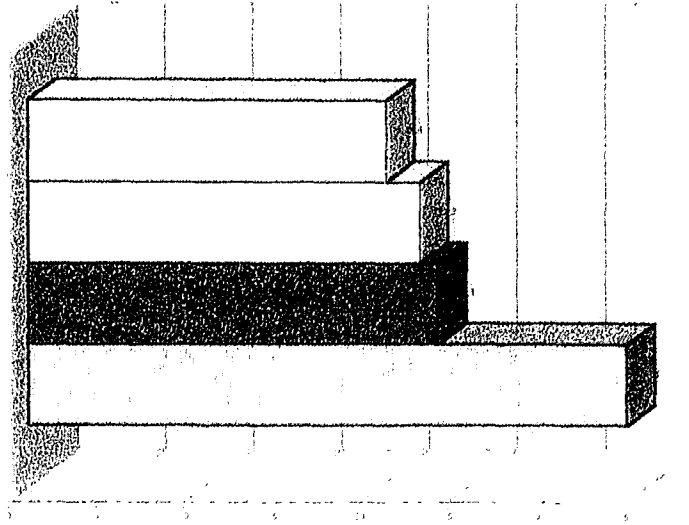


Gráfico 10

Ayuda que pueden brindar los padres y madres al Jardín de Niños Juan XXIII

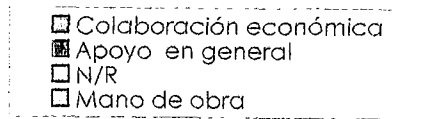
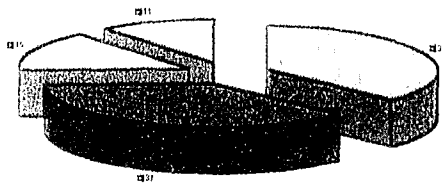
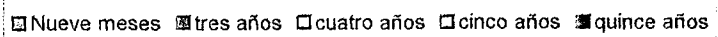
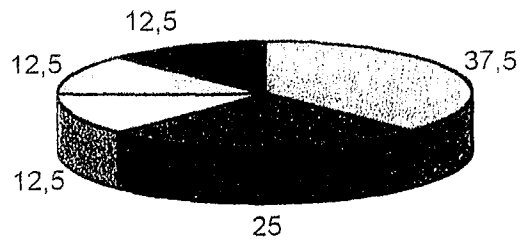


Gráfico 11

Tiempo de laborar en la institución



ANEXO 4

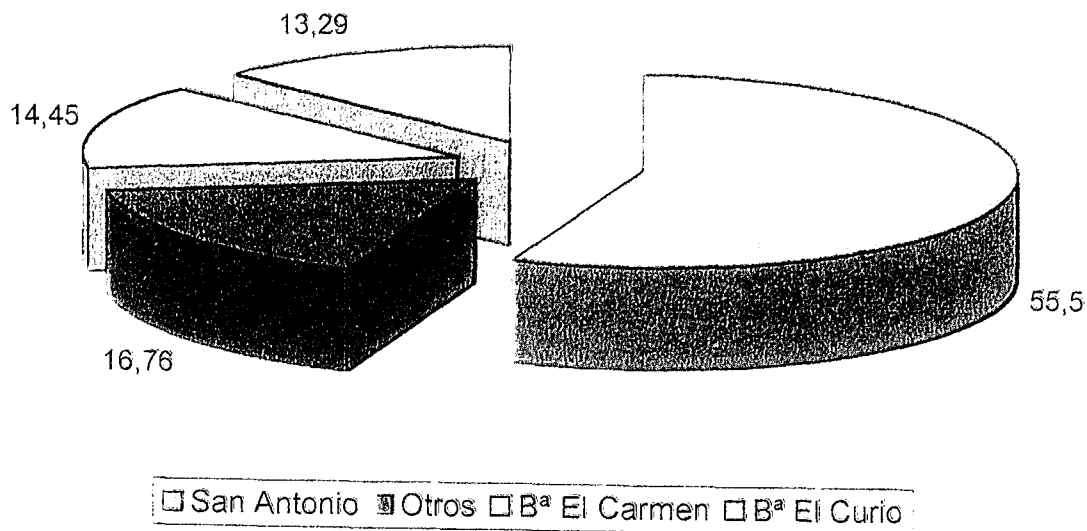
CUADRO 1

**LUGAR DE PROCEDENCIA DE LOS NIÑOS Y NIÑAS
DEL JARDÍN DE NIÑOS JUAN XXIII DE
SAN ANTONIO DE ESCAZÚ, AL MES DE
AGOSTO DE 1998**

Lugar de procedencia de los niños y niñas	Grupos de Kinder						Total de niños y niñas
	A	B	C	D	E	F	
San Antonio	16	12	11	26	10	21	96
Tejarcillos	-	3	2	-	-	-	5
Salitrillos	3	-	2	-	-	-	5
El Carmen	3	3	7	3	6	3	26
El Curio	7	4	2	-	9	2	23
Urbanización La Avellana	-	-	1	-	-	-	1
Santa Teresa	-	1	2	-	-	-	3
Entierrillos	-	-	2	-	-	-	2
Palo de Campana	-	-	1	-	-	-	1
Los Filtros	2	2	-	1	1	-	6
Calle Juan Santamaría	-	1	-	-	-	-	1
Hoja Blanca	-	1	-	-	1	-	2
La Nuez	-	-	-	-	1	-	1
Macadamia	-	1	-	-	-	-	1
Sin dirección	-	1	-	-	-	-	1
Total de niños y niñas	31	29	30	30	28	26	174

Fuente: Registro de actividades del Educación Preescolar (Ministerio de Educación Pública) utilizado por las maestras del Jardín de Niños Juan XXIII, al mes de agosto de 1998

Lugar de procedencia de los niños y niñas que asisten al Jardín de niños Juan XXIII de San Antonio de Escazú
Agosto de 1998



De acuerdo con el gráfico la mayoría de los niños y las niñas que asisten al Jardín de Niños Juan XXIII pertenecen a la comunidad de San Antonio , es decir, viven en los alrededores del Kinder. Un porcentaje considerable pertenece a Barrio El Carmen, otros niños pertenecen a Barrio el Curio.

El porcentaje "otros" resume a todos aquellos niños ni niñas que viven en barrios como Tejarillos, Salitrillos, Santa teresa, Los filtros, Entierillos, Hoja Blanca, entre otros, de cada uno de estos lugares son pocos los niños y niñas que asisten a este Kinder.

ANEXO 5

Universidad de Costa Rica
Facultad de Educación
Departamento de Preescolar
Seminario de Graduación:
"La Comunidad como Instancia
de apoyo al quehacer educativo"
Setiembre 1998

GUÍA DE ENTREVISTA A LOS INFORMANTES CLAVE Y POBLADORES DE LA COMUNIDAD DE SAN ANTONIO DE ESCAZÚ

El objetivo de esta guía de entrevista es obtener información sobre la comunidad, sus características y su relación con los centros educativos

1. ¿Cuáles organizaciones religiosas existen en esta comunidad?
2. Mencione los cinco servicios públicos más importantes con que cuenta esta comunidad?
3. ¿Cuáles organismos se preocupan por el desarrollo de la comunidad? ¿Cuál es su acción concreta?
4. ¿Existe en la comunidad alguna organización que ayude a los centros educativos?
5. ¿Cómo se proyectan los centros educativos a la comunidad?
6. ¿Qué aportes espera usted que den los centros educativos a la comunidad?
7. Señale algunos aspectos que le agradan de la comunidad.
8. Señale aspectos que le desagradan de la comunidad.
9. Si mencionó aspectos que le desagradan de la comunidad, ¿cómo considera usted que se podrían solucionar?
10. ¿Qué problemas considera que afectan a la comunidad?

ANEXO 6

Universidad de Costa Rica
Facultad de Educación
Departamento de Preescolar
Seminario de Graduación:
"La Comunidad como Instancia
de apoyo al quehacer educativo"
Octubre 1998

GUÍA DE ENTREVISTA PARA LAS ORGANIZACIONES COMUNALES

El propósito de esta guía de entrevista es conocer la conformación de las organizaciones comunales y su relación con el Jardín de Niños Juan XXIII.

- ¿Qué hacen?
- ¿Quiénes pertenecen a ellas?
- ¿Cómo se financian?
- ¿Cuál es su organización administrativa?
- ¿Cómo se proyectan a la comunidad?
- ¿Cuáles son sus objetivos?
- ¿Cuánto tiempo tienen de trabajar?
- ¿Cuáles problemas enfrentan?
- ¿Se relacionan con el kinder?
- ¿Están interesados en mantener un vínculo más cercano con el Jardín de Niños o iniciarlo?
- ¿Qué tipo de apoyo podrían darle a la institución?
- ¿Qué esperan ellos del kinder?

ANEXO 7

CUADRO DE ORGANIZACIONES COMUNALES

NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN	DESCRIPCIÓN	OBJETIVOS	PROBLEMAS QUE ENFRENTA	PROYECCIÓN A LA COMUNIDAD	APOYO QUE BRINDA AL KINDER	APOYO QUE ESPERA DEL KINDER
<p>Cooperativa Agropecuaria San Antonio de Escazú conocida como COOPASAE</p> <p>Fuente utilizada: Entrevista con el Sr. Misael Chavarría, gerente de la Cooperativa.</p>	<p>Comercializa insumos agrícolas y pecuarios: productos veterinarios y de zapatería</p> <p>Coordina con el Ministerio de Agricultura y Ganadería y el Consejo Nacional de Producción</p> <p>A esta cooperativa pertenecen tanto agricultores como personas no ligadas a esta actividad, vecinos de San Antonio y Alajuelita</p> <p>Se financia por medio de una cuota de afiliación (¢15.000) y una mensualidad (¢150.00). Cada año se capitaliza el excedente y los proveedores ofrecen un crédito de 30 días plazo</p> <p>Tiene 15 años de trabajar</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Brindar asistencia técnica a los agricultores - Fomentar el cooperativismo - Generar beneficio económico y social a la sociedad - Capacitar a sus miembros para mejorar sus producción y disminuir costos - Ampliar la cobertura de la cooperativa para ofrecer más servicios a la comunidad 		<p>Su participación va encaminada a dar apoyo financiero en distintas actividades de la Iglesia Católica y de los Centros Educativos de la zona (bingos, carreras de cintas, donaciones, actividades de fin de año)</p>	<p>Ninguno</p> <p>Están dispuestos a fomentar el cooperativismo escolar, elaborar almanaques donde los diseños gráficos sean realizados por los niños y las niñas</p>	<p>Que sigan brindando aprendizaje significativo a los niños y las niñas</p> <p>Que se interesen por conocer la cooperativa y sus proyectos.</p>

CUADRO DE ORGANIZACIONES COMUNALES

NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN	DESCRIPCIÓN	OBJETIVOS	PROBLEMAS QUE ENFRENTA	PROYECCIÓN A LA COMUNIDAD	APOYO QUE BRINDA AL KINDER	APOYO QUE ESPERA DEL KINDER
<p>Asociación para la conservación de los cerros de Escazú conocida como CODECE</p> <p>Fuentes utilizadas: Señora Amalia León</p> <p>Documentos: Asociación para la conservación y desarrollo de los Cerros de Escazú, setiembre 1998</p>	<p>Es una organización ambiental sin fines de lucro, fundada en octubre de 1985 y establecida legalmente en febrero de 1988</p> <p>Cuenta con el financiamiento de FUNDE COOPERACIÓN (Convenio Costa Rica-Holanda) y de la empresa Pampa del Mundo (alemana) y de HIVOS (holandesa)</p> <p>Actualmente, está integrada por 80 personas entre colaboradores y asociados</p>		<p>El trabajo voluntario que no es estable. Se necesitan más oficinas amplias</p> <p>Político - Un financiamiento que permita la autogestión</p>	<p>Se trata en cuatro líneas: - Ecoturismo - Zona protegida - Plan regulador</p> <p>Administración del servicio de agua</p>	<p>Ninguno</p> <p>Están dispuestos a dar charlas y organizar pequeñas caminatas sobre educación ambiental</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Iniciar la relación CODECE Kinder - Dar seguimiento a la educación ambiental de los niños - Involucrar a los padres de familia en los proyectos de la Asociación

CUADRO DE ORGANIZACIONES COMUNALES

NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN	DESCRIPCIÓN	OBJETIVOS	PROBLEMAS QUE ENFRENTA	PROYECCIÓN A LA COMUNIDAD	APOYO QUE BRINDA AL KINDER	APOYO QUE ESPERA DEL KINDER
<p>Iglesia Católica</p> <p>Fuente: Entrevista con el Presbítero Rodrigo Díaz, Párroco de la Parroquia de San Antonio de Escazú, 1998</p>	<p>Es una parroquia, entendida ésta como una extensión de la diócesis cuya misión es evangelizar a los pobladores del lugar</p> <p>Está conformada por un Párroco apoyado por un Consejo Pastoral y un Consejo de Asuntos Económicos</p> <p>Se financian por medio del diezmo, recolectas, ventas en el Día del Boyero y los 2 turnos (el de San Isidro y de San Antonio)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Orientar los sentimientos humanos - Favorecer la calidad de vida. - Atender problemas humanos, personales, psicológicos y religiosos 	<ul style="list-style-type: none"> - La escasez de fondos - La comunidad es una población difícil de trabajar - Enfrenta los problemas de la comunidad: madres solteras, abusos sexuales, alcoholismo, drogadicción 	<ul style="list-style-type: none"> - Está organizada por sectores y se denomina "Evangelización por sectores", donde se llevan mensajes y lecturas tomadas de la Biblia y de los Catecismos: "Esta es nuestra fe" - En coordinación con una psicóloga brindan tres horas de atención semanal - La pastoral social entrega un diario mensual a las familias de escasos recursos durante seis meses - En enero se hace la campaña de cuadernos y uniformes 	<p>Ninguno</p> <ul style="list-style-type: none"> - La Parroquia ofrece sus servicios de consejería y guía espiritual a las personas que así lo soliciten 	<ul style="list-style-type: none"> - Que se le solicite la ayuda en celebraciones especiales, misas de inicio y fin de curso, así como bendiciones

CUADRO DE ORGANIZACIONES COMUNALES

NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN	DESCRIPCIÓN	OBJETIVOS	PROBLEMAS QUE ENFRENTA	PROYECCIÓN A LA COMUNIDAD	APOYO QUE BRINDA AL KINDER	APOYO QUE ESPERA DEL KINDER
<p>Asociación de rescate de tradiciones del boyero</p> <p>Fuente: Entrevista con el Sr. Francisco Mejía. Coordinador de la Asociación de rescate de tradiciones del boyero, 1998</p>	<p>Nació hace 16 años como una comisión del Comité Cívico Cultural de la Iglesia Católica de San Antonio de Escazú</p> <p>Está conformada por la Junta Directiva electa cada dos años, la mayor parte de sus asociados son boyeros</p> <p>Se financia por medio de excursiones, rifas, donaciones, algunos aportes de la Municipalidad de Escazú y la Dirección Regional de Cultura</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Promover tradiciones campesinas - Generar beneficios económicos a la comunidad - Rescatar las tradiciones campesinas - Establecer relaciones con otros grupos afines 		<p>El Día del Boyero. (1ºdomingo de marzo), se programan actos culturales, venta de artesanías y comidas típicas y el desfile de boyeros de todo el país</p>	<p>Ninguno</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se ofrece a realizar jornadas de juegos tradicionales - A contactar con boyeros del lugar, con trapiches, etc. para realizar excursiones 	<p>Que los tomen en cuenta para realizar sus actividades</p>

CUADRO DE ORGANIZACIONES COMUNALES

NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN	DESCRIPCIÓN	OBJETIVOS	PROBLEMAS QUE ENFRENTA	PROYECCIÓN A LA COMUNIDAD	APOYO QUE BRINDA AL KINDER	APOYO QUE ESPERA DEL KINDER
<p>Patronato escolar</p> <p>Fuente: Entrevista estructurada con los miembros del Patronato Escolar del Jardín de Niños Juan XXIII 1998</p>	<p>Es una organización de Kinder conformada por padres y/o madres de cada grupo, maestra y la directora del Jardín de Niños</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Colaborar con el Kinder en la recaudación de fondos - Mantener la planta física de la institución en buenas condiciones - Ayudar a los niños y niñas más necesitados 	<ul style="list-style-type: none"> - Falta de recursos económicos - Falta de apoyo de los padres de familia en algunas actividades - Falta de comunicación docentes – patronato - Desconocimiento de la comunidad educativa de quienes conforman el patronato 	<p>Ninguno</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Organización de la mayoría de las actividades del Kinder para recaudar fondos - Ayuda monetaria y humana en la organización de las fiestas - Velar por la organización de las fiestas escolares - Velar por el bienestar de los niños y las niñas. 	<ul style="list-style-type: none"> - Mayor comunicación y divulgación.

ANEXO 8

Universidad de Costa Rica
Facultad de Educación
Seminario de graduación
"La comunidad como instancia de
apoyo al quehacer educativo"
Febrero de 1999

Taller para docentes "Mejorando mis relaciones"

Propósito:

Colaborar con el intercambio positivo de ideas y con el mejoramiento de las relaciones interpersonales.

Agenda

1. Recibimiento y explicación de la actividad del día.
2. Estudio de un caso: en grupos se leerá un caso ficticio que presenta situaciones que pueden darse realmente y se analizará a través de preguntas y comentarios del personal docente y del equipo investigador.
3. Introducción al taller "Mejorando mis relaciones": breve explicación de las actividades que se realizarán a partir de este momento.
4. Dinámica de conocimiento "Cuánto sé de mi compañera": en círculo cada docente debe decir algunos datos relevantes de la compañera que está a su derecha, cada una tiene 30 seg. para decir cuando menos tres de ellos.
5. Formar una estructura corporal con las demás compañeras. Se forma un equipo y cada quien debe aportar una parte de su cuerpo para formar una figura en conjunto.
6. Escribir en la espalda de cada compañera las características positivas que tiene ella. Tiempo individual 1 min., tiempo total 3 min.
7. Decir 3 características positivas de sí misma.
8. Isla de la fantasía: cada quien escribe en un papel la fantasía que desea que se le cumpla, de todas se escoge una, el resto de las compañeras debe hacer realidad ese sueño.
9. Cierre
10. Refrigerio.

ESTUDIO DE CASO

Situación:

En una empresa publicitaria existían excelentes empleados, responsables y muy capaces. Cada uno trabaja en su oficina por lo que se relacionaban poco.

Cierto día, el jefe reunió a todo el personal y les comunicó que tenía que escoger a cuatro empleados para que desarrollaran una campaña publicitaria sumamente importante. Los elegidos fueron José, Rosa, Lucrecia y Asdrúbal.

Ese mismo día se reunieron y trataron de iniciar el proyecto, cada uno sugería ideas, no obstante no lograron unificar criterios por lo que decidieron reunirse al día siguiente. Ese día sucedió lo mismo ya que cada uno deseaba imponer su criterio sobre el otro. Al día siguiente de la reunión se concluyó que Rosa y Asdrúbal apoyaban una idea, Lucrecia otra y José estaba disgustado porque no le parecía ninguna de las dos.

Luego de dos semanas su jefe los citó para informarse de la campaña a lo que los empleados indicaron que aún no habían logrado generar la idea del proyecto, le explicaron que tenían varias propuestas pero no eran acogidas por todos.

El jefe les advierte que les da dos días para desarrollar la campaña publicitaria, de lo contrario serán eliminados del proyecto.

* * * * *

1. ¿Cuál es el motivo por el que el grupo no logra ponerse de acuerdo?
2. ¿La posición del jefe fue la adecuada?
3. Si usted fuera el jefe, ¿cómo actuaría?
4. Sugiera ideas para que el grupo logre desarrollar el proyecto.
5. ¿Cómo tuvo que haber sido la situación para que no se presentara ningún problema?
6. ¿Son frecuentes los problemas de comunicación? ¿cómo se pueden evitar?

ANEXO 9

Universidad de Costa Rica
Facultad de Educación
Departamento de Preescolar
Seminario de Graducación
"La comunidad como instancia
de apoyo al quehacer educativo"
Abril 1999

ENTREVISTA A DOCENTES

El propósito de esta entrevista es elegir a una maestra del Jardín de Niños Juan XXIII para formar parte del grupo de apoyo de dicha institución.

1. ¿Está interesada en formar parte del grupo de apoyo?

Sí _____ No _____

2. Si no está interesada proponga a una candidata

3. Anote tres razones por las que eligió a esa persona

✓ _____

✓ _____

✓ _____

ELECCIÓN DE LA DOCENTE QUE PERTENECERÁ AL GRUPO DE APOYO DEL JARDÍN DE NIÑOS JUAN XXIII

La entrevista para ésta elección se le realizó a las ocho integrantes del personal docente y administrativo de la institución. La forma de aplicarla fue individual y de manera personal.

Los resultados obtenidos fueron muy positivos, una docente fue propuesta cuatro veces, tres personas eligieron a diferentes candidatas y hubo una abstención de opinar.

La compañera elegida fue Silvia Fernández Peraza y fue electa, según las opiniones exteriorizadas a través de la entrevista, por poseer las siguientes características:

- ✓ Dinámica
- ✓ Responsable
- ✓ Comprometida con la labor social
- ✓ Sincera
- ✓ Tiene disponibilidad
- ✓ Conoce el proceso que ha seguido el equipo investigador
- ✓ Posee buenas y variadas ideas
- ✓ Tiene facilidad para relacionarse con las personas
- ✓ Es exigente

El equipo investigador se siente satisfecho con esta elección, ya que considera que la selección fue acertada.

ANEXO 10

Técnica del dibujo focalizado

Tratamiento de la información

Se recogieron los dibujos y se destacaron aquellos que no tenían relación con los tópicos propuestos. Posteriormente, se determinaron las unidades de registro y las categorías.

Las unidades de registro son las descripciones de lo que se hace, dice y la conducta del niño y la niña. Las categorías hacen un resumen de la unidad de registro.

A continuación se presenta en un cuadro la información obtenida en el análisis de los dibujos.

Análisis interpretativo

Se trabajaron dos tópicos:

- lo que me gusta de mi comunidad
- lo que no me gusta de mi comunidad

Para tabular la información se realizó un cuadro de frecuencias con las categorías que surgieron de los dibujos. Es importante aclarar que el número de respuestas está dada por el número de categorías no por el número de niños y niñas con los que se trabajó.

Categoría : lo que me gusta	Frecuencia
naturaleza	32
vivienda	18
iglesia	11
medios de transporte	7
personas	7
calles	4
jugar	4
animales	4
centros deportivos	2
Total	89

Categoría: lo que no me gusta	Frecuencia
las calles/ mal estado	18
los medios de transporte	16
personas de "mal vivir"	12
no tiene relación	5
Total	51