

Universidad de Costa Rica
Facultad de Educación
Escuela de Orientación y Educación Especial

Seminario de Graduación para optar por el grado de Licenciatura en Educación Especial
con énfasis en Educación con la Persona con Discapacidad Múltiple

La mediación pedagógica para el desarrollo de las habilidades de autodeterminación en
el servicio de discapacidad múltiple en los niveles de III y IV Ciclo en Centros de
Educación Especial de la Gran Área Metropolitana, durante el año 2021

Estudiantes:

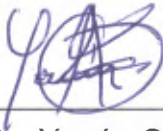
Kimberly Bonilla - Amador, B51116
Joselyn Chacón - Aguilar, B51863
Milaydis Hernández - Espinoza, B23173
Daniela Hidalgo - Sandí, B63493
Keila Ibarra - Cuevas, B63521
Melissa Necuze - Moreno, B65045

Sede Rodrigo Facio 2022

TRIBUNAL EXAMINADOR



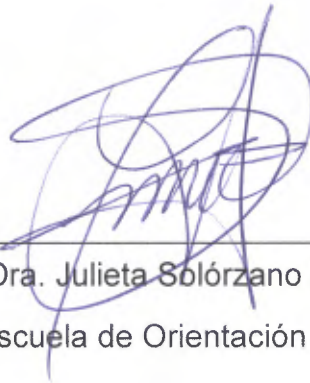
M.Ed. Evelyn Hernández Sanabria
Directora del Seminario de Graduación



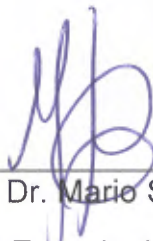
M.Sc. Yanúa Ovares Fernández
Lectora



M.Sc. Viria Ureña Salazar
Lectora



Dra. Julieta Solórzano Salas
Directora de la Escuela de Orientación y Educación Especial



Dr. Mario Segura Castillo
Representante de la Escuela de Orientación y Educación Especial

Dedicatorias

Agradezco a Dios por haberme dado la vida, fuerza y la oportunidad de llegar hasta donde estoy hoy. Dedico este logro a mi familia por su apoyo incondicional en cada uno de los momentos en que los necesité, en especial a mi papá por tomar la decisión de estar en mi vida y buscar un futuro juntos apoyándonos mutuamente y a mi mamá porque me ha enseñado con su ejemplo lo que es ser una mujer luchadora, resiliente y persistente a pesar de las pruebas que nos da la vida. Ambos son un gran ejemplo y me motivan a ser mejor cada día en cada ámbito de mi vida. Felicidades licenciados, porque esto también es de ustedes, los amo.

Dedico este trabajo a Emma, la niña que me enseñó la importancia de buscar y promover la autonomía en cada una de las personas en situación de Discapacidad Múltiple sin importar su edad o contexto.

Agradezco a cada uno de mis amigos, que sacaron de su tiempo para escucharme y motivarme a seguir adelante en cada uno de los momentos en que estaba emocionada y más aún cuando ya no podía sola, en especial a Bryan, Diego, Joselyn y Verónica que con cada palabra o mensaje me recordaron que soy capaz de realizar todo lo que me propongo y más.

Agradezco a la Universidad de Costa Rica, por darme la oportunidad de poder estudiar y ser la profesional que soy hoy y al profesorado de la Escuela de Orientación y Educación Especial por enseñarme desde diferentes ámbitos la importancia de crear cambios y buscar siempre la manera ser una mejor profesional. Sus palabras tanto dentro como fuera de las aulas fueron una guía a lo largo de estos años de estudio.

Agradezco a las tutoras y lectoras que por medio de sus recomendaciones y esfuerzo nos guiaron a lo largo de proceso. A la vez, felicito y agradezco a mis compañeras de luchas, trasnochadas y cansancio por hacer sacrificios y lograr culminar esta etapa. Les deseo lo mejor en cada momento de sus vidas y que logren cumplir cada meta que se propongan.

*Al final del día, cada sueño y anhelo se puede
cumplir si luchas lo suficiente.
Kimberly Bonilla Amador.*

Dedico este logro a cada uno de los miembros de mi familia que me brindaron apoyo en este proceso de formación académica, especialmente a mi mamá y a mi papá porque siempre han luchado por mi bienestar, han sido mi primera escuela, me han formado en respeto, amor, comprensión y responsabilidad, y me han apoyado en cada una de mis decisiones; de los que he aprendido a luchar por mis metas, a enfrentar adversidades con la frente en alto, aun cuando las situaciones sean complicadas. A mi hermano, que siempre me ha brindado su apoyo y se alegra por mis logros. A mi novio, que me brindaba motivación para continuar con el proceso, además de darme apoyo y consejos para resolver las situaciones que se presentaban en el camino. Muchas gracias, este logro también es de ustedes, los amo con el alma.

Dedico este trabajo final de graduación a aquellas personas en situación de discapacidad, con los que interactué antes de iniciar mi carrera universitaria y que me ayudaron a reafirmar mi decisión de estudiar Educación Especial. Espero que sus vidas estén llenas de mucha alegría y que el profesorado que laboran con ustedes, sus familiares y demás personas con las que se relacionan, les brinden las herramientas y apoyos para ser cada día personas más independientes y autodeterminadas.

Agradezco a mis amigos y amigas, por estar pendientes de este proceso, por apoyarme y darme motivación, especialmente a Kimberly y Raquel que siempre estuvieron ahí presentes en cada paso, por escucharme en momentos de enojo, desesperación, angustia, e incluso de alegría.

Agradezco a la Universidad de Costa Rica y a la Escuela de Orientación y Educación Especial por la formación brindada, a cada una de las profesoras que con dedicación compartieron sus conocimientos conmigo y me motivaron a reflexionar sobre la realidad educativa en el contexto costarricense. Así como agradezco a las dos directoras del Trabajo Final de Graduación y las dos lectoras que formaron parte de este proceso de investigación.

Felicito a mis compañeras que conformaron este grupo investigador, porque con mucho esfuerzo, sacrificios y dedicación alcanzamos un logro más. Deseo que sus vidas estén llenas de mucho éxito tanto a nivel laboral como personal y que cumplan cada una de las metas que se establezcan.

Joselyn Chacón Aguilar

Llena de amor y paz dedico este trabajo final de graduación a mi madre Selenia que con su valentía me ha enseñado a persistir en mis sueños, metas e ilusiones. Que ha velado por mi crecimiento personal y que me inspira a dar lo mejor de mi ser en cada momento de la vida. A mi hermano y sobrina que con paciencia y cariño me han apoyado en todo momento. A toda mi familia que son un ejemplo de resiliencia y en especial a mi tía Nidia que desde mi infancia ha estado presente guiando mi corazón y mis manos. A mi padre que desde donde se encuentre su alma no tengo duda de lo orgulloso que está de mis logros.

Al sistema de educación pública de Costa Rica que me cobijó con conocimiento y me fortaleció con muchas habilidades. En especial a mi alma máter, la Universidad de Costa Rica, casa de aprendizaje que con su formación humanista me ha mostrado las distintas realidades, necesidades y formas de brindar aportes en nuestra sociedad. A cada una de las personas docentes de la escuela de filología, formación docente y Educación Especial con las cuales aprendí a cuestionar, observar y amar mis carreras. Llevo en mi corazón a cada una de las personas que conocí durante mi formación y agradezco los aportes que me dieron.

A las personas adultas con discapacidad que me inspiraron a reflexionar en las prácticas pedagógicas de la Educación Especial, a entender que todas y todos merecemos ser tratados como seres con pensamientos propios, sueños y metas personales. Sobre todo, cada uno de ellos que con sus acciones están luchando por una sociedad inclusiva.

A las compañeras del grupo investigador, que desde sus habilidades cada una brindó aportes valiosos en la elaboración del trabajo, que con sus alegrías, tristezas y esperanzas compartieron conmigo. A mis amigas por todo el amor y comprensión que demostraron durante el proceso. Reconozco que cada una de ellas es y será una gran profesional.

*Amar siempre será la respuesta para construir
una sociedad más justa.*

Milaydis Hernández Espinoza

Agradezco a mi familia por el acompañamiento constante durante toda mi educación, ya que han sido un ejemplo para mí desde el primer momento. Un ejemplo de resiliencia, persistencia y unión. Gracias a esto, el crecimiento en mi educación llegó a lo que es hoy. Es por esta razón que les dedico este logro. En los momentos buenos y duros han estado siempre presentes y los logros de uno son celebrados por todos como propios. Les agradezco los valores que me enseñaron y ser una fuente de apoyo. Además, a mi pareja que me ha enseñado todo de lo que soy capaz, así como me ha enseñado a ver y desalmado habilidades que no sabía que tenía. También por siempre creer en mí y darme la fortaleza que necesitaba para seguir adelante cada día.

Agradezco de igual forma al sistema de educación de Costa Rica que sentó las bases y los valores que practico a nivel personal, así como a nivel profesional. La educación que me brindó la Universidad de Costa Rica me ha ayudado a entender y ver el mundo de una forma distinta, además que impulsó mi deseo de generar un cambio en los espacios en los que participo, poder aportar desde mi conocimiento, pero con la visión de también aprender de estos espacios y personas que se encuentran en ellos, porque la Universidad de Costa Rica nos ha inculcado el constante aprendizaje y actualización como profesionales que considero que es nuestro deber para dar nuestra mejor versión.

Ser paciente y confiar en el proceso, nos lleva a grandes resultados
Daniela Hidalgo Sandí

Le quiero dar gracias a Dios por la oportunidad de poder estudiar y culminar una nueva etapa. Le doy muchas gracias a mi familia por el apoyo, en especial a mi mamá por siempre animarme a seguir perseverando, a mi hermana, a mi sobrino y a mis tíos por estar presentes. Le doy muchas gracias a mis amigos, por cada palabra de aliento y ánimo en todo este proceso. Muchas gracias a Young Life quienes me dieron la oportunidad de continuar con la licenciatura. Asimismo, con mucha admiración, amor y cariño le doy muchas gracias a cada una de las presentes investigadoras quienes se han convertido en amigas, sé que cada una tiene un gran impacto positivo dondequiera que vayan. ¡Muchas gracias a cada profesor de quién he podido aprender, quienes admiro y me animan a ir la milla extra!

*Antes de enseñar a otros debemos
aprender, escuchar y observar.*
Keila Ibarra Cuevas

Primeramente, dedico este logro a mi familia que me ha brindado amor y apoyo durante toda mi vida. Que desde pequeña han cuidado mis ilusiones, me permitieron crecer y soñar. Me inculcaron valores como la empatía, respeto, comprensión, compromiso, dedicación y ayuda al prójimo. Me enseñaron a luchar por lo que deseo y velar por el más necesitado. Me modelan día a día a como ser mejor persona, a explorar, vivir, disfrutar y afrontar las situaciones de la vida con la mejor cara y disposición. Un principal reconocimiento a mi querido papá, que desde el cielo me acompañó en todo el proceso, sé lo feliz y orgulloso que está de mi nuevo logro. Los amo muchísimo, gracias por todo lo que hacen por mí.

Reconozco a la Universidad de Costa Rica, mi alma mater, lugar en donde pasé muy buenos años de mi vida. Me llevo a las amistades y la inspiración que desarrolle al lado de ellos y de mis profesoras. Doy las gracias a cada profesora que pasó por mi carrera que me enseñaron con mucha pasión todo lo que requería para convertirme en una gran profesional. Llevo conmigo los principios de escucha, observación, colaboración, proactividad, creatividad y reflexión que me inculcaron.

Agradezco a todos mis amigos que estuvieron conmigo durante el proceso, que con tanto cariño me escucharon en los momentos de angustia, enojo y tristeza por lo que pasé en este proceso, y que, con palabras de aliento, me impulsaron a continuar y dar lo mejor de mí misma. Además, les doy las gracias a todos los que celebraron conmigo este éxito como si fuera propio. Los amo y admiro. Muchas gracias por estar conmigo.

Dedico esta tesis al estudiantado de los servicios de discapacidad múltiple del Centro de Educación Especial La Pitahaya, quienes fueron la razón de que yo quisiera sacar el énfasis en discapacidad múltiple. Deseo que sus sonrisas no se apaguen y que puedan motivar a más personas a hacer cambios en la sociedad para lograr la inclusión social.

Por último, reconozco el trabajo y dedicación de cada miembro de este grupo investigador, que más que compañeras son mis amigas. Gracias por las traspasadas, las sesiones de análisis, la frustración compartida, el apoyo y el trabajo de calidad que se realizó. Forman parte importante de mi vida. Les vuelvo a extender mis felicitaciones a cada una de ellas. De igual manera, les agradezco a las profesoras Evelyn Hernández y Eugenia Córdoba por guiarnos durante todo este proceso.

Porque “querer es poder y si yo quiero, yo puedo.”

Melissa Necuze Moreno.

Tabla de contenidos

Índice de tablas	13
Índice de figuras	14
Listado de siglas	15
Resumen.....	16
Capítulo I.....	17
Antecedentes y justificación	17
Justificación	17
Antecedentes.....	22
Problema de la investigación	32
Objetivo general	32
Objetivos específicos	32
Capítulo II	33
Marco teórico	33
1. Discapacidad múltiple y autodeterminación.....	33
1.1 Discapacidad múltiple.....	33
1.2 Las personas adolescentes en situación de discapacidad múltiple	36
1.3 Autodeterminación en población en situación de DM	39
1.4 Habilidades de autodeterminación en personas en situación de DM.....	42
2. Mediación pedagógica para el desarrollo de la autodeterminación	50
2.1. Estrategias metodológicas para el desarrollo de la autodeterminación	52

2.3 Acciones para la construcción de la PCP	56
2.4 Servicios brindados a la persona en situación de discapacidad múltiple en los que se implementa la Planificación Centrada en la Persona	59
3. El trabajo colaborativo para el desarrollo de la autodeterminación	64
3.1 Definición de trabajo colaborativo	64
3.2 Personas que conforman el equipo de trabajo	68
Capítulo III.....	71
Marco metodológico.....	71
Paradigma naturalista	71
Enfoque cualitativo	72
Diseño.....	73
Fases del proceso de investigación	73
1. Fase preparatoria.....	73
2. Trabajo de campo	76
3. Fase analítica.....	77
4. Fase informativa.....	78
Personas participantes.....	79
Fuentes de información	82
Categorías de análisis	82
Técnicas e instrumentos.....	87
Validación de instrumentos	89
Protocolo de aplicación del instrumento	92

Análisis de la información	95
Técnica: Análisis cualitativo de la información	95
Rigor metodológico.....	97
Triangulación con la teoría	98
Triangulación de fuentes o informantes.....	99
Limitaciones del proceso de investigación.....	99
Capítulo IV.....	102
Resultados y análisis de la información.....	102
Categoría 1: Autodeterminación en la población en situación de DM	102
Subcategoría: Habilidades de autodeterminación.....	107
Categoría 2: Mediación pedagógica para el desarrollo de la autodeterminación	114
Subcategoría: Estrategia metodológica para el desarrollo de la autodeterminación.....	127
Categoría 3: Trabajo colaborativo en el desarrollo de la autodeterminación	134
Capítulo V.....	143
Conclusiones y recomendaciones	143
5.1 Conclusiones.....	143
5.2 Recomendaciones	147
5.2.1 A la persona en situación de discapacidad.....	147
5.2.2.A la familia de la persona en situación de DM	147
5.2.3 Al profesorado de las personas estudiantes en situación de DM	148

5.2.4 A las instituciones educativas	149
5.2.5 A la comunidad que pertenece la persona en situación de DM.....	149
5.2.6 Asesoría Regional del Departamento de Apoyo Educativo a las personas en situación de discapacidad.....	150
Referencias bibliográficas.....	151
Anexos	165
Anexo 1. Guía de entrevista	165
Anexo 2. Carta enviada a centros educativos.....	167
Anexo 3. Consentimiento informado.....	168
Anexo 4. Transcripciones de entrevistas	174
Anexo 5. Presentación de <i>Power Point</i> de los hallazgos de la investigación para la socialización con las personas entrevistadas.....	281
Anexo 6. Formulario para la socialización de los resultados con las personas entrevistadas.....	285
Anexo 7. Guía de validación de la entrevista semi- estructurada.....	287
Anexo 8. Recomendaciones brindadas por las personas validadoras.....	293
Anexo 9. Apreciaciones de las personas entrevistadas sobre la socialización de resultados	320

Índice de tablas

Tabla 1 Cambios presentes en la etapa de la adolescencia.....	37
Tabla 2 Acciones para la ejecución de la PCP, según postulaciones de diferentes autores y autoras	57
Tabla 3 Acciones para la ejecución de la Planificación Centrada en la Persona.....	58
Tabla 4 Servicios brindados en centros de Educación Especial para la población en situación de discapacidad Múltiple por edad.....	60
Tabla 5 Estructura curricular de III y IV Ciclo en el contexto del MEP	61
Tabla 6 Distribución de personas participantes, según centros de Educación Especial..	80
Tabla 7 Distribución de personas participantes, según Ciclo educativo.....	81
Tabla 8 Código asignado a personas entrevistadas	81
Tabla 9 Categorías de análisis de la investigación.....	84
Tabla 10 Estructura de la guía de entrevista.....	88
Tabla 11 Grupo de profesionales para la validación de la guía de entrevista	89
Tabla 12 Sugerencias brindadas por las personas validadoras	90
Tabla 13 Fecha, hora y modalidad de entrevistas a las personas participantes	93
Tabla 14 Ejemplos de estrategias para el desarrollo de las habilidades de autodeterminación.....	120
Tabla 15 Resumen de acciones a mejorar para propiciar el desarrollo de la autodeterminación.....	125
Tabla 16 Respuestas sobre las acciones para la ejecución de la PCP, según las entrevistadas.....	128

Índice de figuras

Figura 1 Habilidades de autodeterminación	43
Figura 2 Relación entre mediación pedagógica y estrategia metodológica	53
Figura 3 Elementos de la colaboración en el trabajo en equipo	66
Figura 4 Equipo de trabajo colaborativo	69
Figura 5 Relación entre las habilidades de autodeterminación	111
Figura 6 Aportes finales de la categoría 1: Autodeterminación de la población en situación de DM.....	114
Figura 7 Momentos para realizar la mediación pedagógica	121
Figura 8 Aportes finales de la categoría 2: Mediación pedagógica para el desarrollo de la autodeterminación.....	127
Figura 9 Aportes finales de la categoría 3: Estrategia metodológica para el desarrollo de la autodeterminación.....	134
Figura 10 Aportes finales de la categoría 3: Trabajo colaborativo en el desarrollo de la autodeterminación.....	142

Listado de siglas

DM	Discapacidad Múltiple
PCP	Planificación Centrada en la Persona
MEP	Ministerio de Educación Pública
FEAPS	Federación de Organizaciones en Favor de Personas con Discapacidad Intelectual en Madrid
MNC-CE- CR	Marco Nacional de Cualificaciones para las Carreras de Educación de Costa Rica
CAIPAD	Centro de Atención Integral para Personas Adultas con Discapacidad
FUNDAE	Fundación Amor y Esperanza
PEN	Programa Estado de la Nación
OMS	Organización Mundial de la Salud
UNICEF	Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia
CAA	Comunicación Aumentativa y/o Alternativa
CIF	Clasificación Internacional del Funcionamiento de la Discapacidad
UCEDD	Sonoran University Center for Excellence in Developmental Disabilities
GAM	Gran Área Metropolitana
COMAD	Comisiones Municipales de Accesibilidad y Discapacidad
PEI	Programación Educativa Individualizada

Resumen

Bonilla - Amador, K., Chacón - Aguilar, J., Hernández - Espinoza, M., Hidalgo - Sandí, D., Ibarra - Cuevas, K., y Necuze - Moreno, M. La mediación pedagógica para el desarrollo de las habilidades de autodeterminación en el servicio de discapacidad múltiple en los niveles de III y IV Ciclo en Centros de Educación Especial de la Gran Área Metropolitana, durante el año 2021. Memoria del Seminario de Graduación para optar por el grado académico de Licenciatura en Educación Especial, Énfasis en Educación de las Personas con Discapacidad Múltiple, Universidad de Costa Rica, San José, Costa Rica.

La presente investigación se realizó con el fin de analizar la mediación pedagógica para el desarrollo de habilidades de autodeterminación que realizan las personas docentes en los servicios de discapacidad múltiple de III y IV Ciclo en siete centros de educación especial de la GAM.

Esta investigación se elaboró bajo el enfoque cualitativo, desde el paradigma naturalista y con un diseño fenomenológico. La técnica de recolección de datos utilizada fue la entrevista semiestructurada y se contó con la participación de 15 personas docentes que laboraban en el III y IV Ciclo del servicio de DM, durante el 2021.

Con respecto a los resultados, se obtuvieron mediante el análisis de la información, para lo cual se categorizaron los datos obtenidos en las entrevistas. Los principales hallazgos están organizados en tres categorías de análisis y dos subcategorías. En el V Capítulo se detallan las conclusiones de acuerdo con los objetivos planteados en la presente investigación; y las recomendaciones dirigidas a cada una de las personas involucradas en el proceso de mediación pedagógica.

Capítulo I

Antecedentes y justificación

Justificación

En la actualidad, el modelo social de la discapacidad establece que la sociedad debe garantizar espacios para la participación de las personas en situación de discapacidad, en condiciones equitativas y desde el respeto a las diferencias individuales. Carrión et al. (2019) indican que existen dos factores que posibilitan la puesta en práctica de este modelo, los cuales son el fortalecimiento de la autodeterminación y las competencias para la participación ciudadana. Para esto, la familia y el personal docente deben situar en primer plano a la persona en situación de discapacidad, de manera que esta última pueda tomar sus propias decisiones, de acuerdo con sus gustos y preferencias, y comunicar sus opiniones y elecciones.

En el Artículo 26 de la Ley 8661 de la Convención de los Derechos de las Personas con Discapacidad (2008), se entiende la participación como un derecho. Además, se menciona lo siguiente:

Los Estados Partes adoptarán medidas efectivas y pertinentes, (...) para que las personas con discapacidad puedan lograr y mantener la máxima independencia, capacidad física, mental, social y vocacional, y la inclusión y participación plena en todos los aspectos de la vida.

A partir de lo anterior, la participación plena de las personas en situación de discapacidad, en diversos contextos, en cierta medida, depende de la capacidad para lograr la independencia en la toma de decisiones, en la comunicación, en la autoinstrucción, en la resolución de problemas y en el autoconocimiento; para esto, se requiere de la autodeterminación, pues implica que las personas actúen “como los

principales agentes causales de su propia vida, realicen elecciones y tomen decisiones, elaboren su propio proyecto de vida, libres de influencias externas indebidas” (Yadarola et al., 2015, p. 4).

En pocas palabras, el concepto de autodeterminación conlleva reconocer que la persona tiene la posibilidad de dirigir su vida en las diferentes etapas del desarrollo, asociado a las oportunidades que los diferentes contextos le brinden. Esto permitirá que goce de bienestar emocional, físico, material y social, por lo que mejorará su calidad de vida (Pascual-García et al., 2014; Schalock y Verdugo, 2007, como se cita en Pereyra, 2015; Yadarola et al., 2015).

Por su parte, la Ley N° 9379 para Promoción de la Autonomía Personal de las Personas con Discapacidad (2016) establece -en el Artículo 2, inciso d- el “derecho de todas las personas con discapacidad a construir su propio proyecto de vida, de manera independiente, controlando, afrontando, tomando y ejecutando sus propias decisiones en los ámbitos público y privado”; es decir, la persona en situación de discapacidad puede plantearse y cumplir metas y objetivos al considerar sus habilidades y las oportunidades que le ofrece el contexto, por lo que la autodeterminación debe ser considerada como una conducta inherente a cada persona (González y Lara, 2017).

Para lograr lo anterior, es necesario que el entorno brinde los apoyos necesarios, con el fin de que las personas en situación de discapacidad puedan desempeñarse de forma autónoma, de tal manera que cada quien vivirá su autodeterminación de forma diversa; por ejemplo: una persona en situación de discapacidad física no definirá su autodeterminación por la habilidad de caminar, sino por su movilidad.

Cabe resaltar que el compromiso de los centros educativos en el desarrollo y aprendizaje de las personas en situación de discapacidad múltiple (DM) dentro de su contexto es clave para fortalecer el desarrollo de la autodeterminación, por lo que es

importante hacer un acompañamiento académico consciente, que permita a las personas estudiantes, familias y las docentes en formación renovarse, es decir, encontrar diferentes maneras de ser y coexistir con el entorno, para aportar a la ruptura de barreras exclusivas en ámbitos educativos, políticos, económicos y personales y así fortalecer todos aquellos procesos para llevar una vida digna (Acevedo et al., 2020, p. 103).

Dicho acompañamiento académico se pone en práctica mediante estrategias pedagógicas que consideran a “la familia como agente inicial dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje el cual esté orientado hacia acciones que mejoren la calidad de vida” (Prieto y Cubillos, 2015, p. 71). De esta manera, se lleve a cabo un trabajo colaborativo entre la familia y las personas profesionales involucradas durante todo el proceso de enseñanza-aprendizaje, el cual permite elaborar un plan individual de apoyo en el que se consideren los intereses y deseos de la persona en situación de discapacidad.

De acuerdo con la Ley N° 9379 para Promoción de la Autonomía Personal de las Personas con Discapacidad (2016), Artículo 13, es fundamental realizar un plan individual de apoyo que determine:

el tipo de soporte que la persona con discapacidad requiere en la realización de las actividades básicas de la vida diaria, la intensidad y el número de horas al día en el que precisa de este, con el fin de que la persona con discapacidad alcance autonomía personal y vida independiente.

Además, en el Artículo 16, se indica que se deben crear programas centrados en la persona en situación de discapacidad, a fin de potenciar la autonomía, de acuerdo con los deseos personales y las capacidades de la persona (Navarro, 2009), para así darle

protagonismo a la persona, mediante la toma de decisiones, análisis de la realidad y objetivos personales.

De este modo, tanto el marco legal como el educativo promueven la realización de prácticas en las que el estudiantado aprende a hacer valer sus derechos, mediante estrategias como la Planificación Centrada en la Persona (PCP), que “pretende promover la calidad de vida y el bienestar personal mediante una intervención personalizada y adaptada a las necesidades, capacidades y potencialidades de la persona” (Benito et al., 2016, p. 115).

Lo anterior cobra importancia al considerar que existen diferentes situaciones de discapacidad (físicas, mentales, sensoriales y conductuales); no obstante, para efectos de esta investigación, se centrará exclusivamente en la condición DM, la cual se define como:

La presencia de distintas discapacidades en diferentes grados y combinaciones: discapacidad intelectual, auditiva, motora, visual, autismo, parálisis cerebral, algunos síndromes específicos, epilepsia, hidrocefalia, escoliosis y problemas de comportamiento. Pueden tener un rango variable, dependiendo de la edad, así como de la combinación y severidad de sus discapacidades. (Guevara, 2011, p. 17)

Debido a lo recién expuesto, el desarrollo de la presente investigación puede tener un impacto en las prácticas docentes que se realizan desde la Educación Especial, ya que permitirá una reflexión por parte del profesorado sobre la mediación pedagógica actual, dirigida al desarrollo de la autodeterminación. Al respecto, el Ministerio de Educación Pública de Costa Rica [MEP] (2018) menciona que “los servicios de apoyo educativo ofrecen un conjunto de acciones, realizadas por docentes en Educación Especial y puestas al servicio de la comunidad educativa, teniendo como finalidad

primordial el logro de la autodeterminación del estudiantado con discapacidad” (p. 19); de esta manera, es necesario conocer las estrategias implementadas, para favorecer la participación social y cultural de cada persona, promoviendo la autodeterminación.

Con los cambios sociales hacia un paradigma de derechos humanos, en el cual se desarrolla el modelo social de atención a la discapacidad, la autodeterminación ha tomado un rol predominante en el proceso de aumentar la participación de las personas en situación de discapacidad en los diferentes contextos, de acuerdo con sus habilidades y preferencias, por lo que es necesario el uso de estrategias que tomen esto como punto de partida, como es el caso de la PCP.

Hay que recalcar que la educación es un espacio que fomenta y vela por la participación de todas las personas dentro de la sociedad, al brindar herramientas que les permiten desempeñarse de manera independiente, como las implementadas para propiciar la autodeterminación, como lo son la “autonomía, autorregulación, desarrollo psicológico (capacitación) y autorrealización” (Wehmeyer, citado en Federación de Organizaciones en Favor de Personas con Discapacidad Intelectual en Madrid [FEAPS], 2004, p. 13), a partir de las cuales se contribuye al bienestar que mejore la calidad de vida de las personas en situación de discapacidad.

Según lo expuesto, resulta fundamental que las personas profesionales en Educación Especial cuenten con las estrategias o las herramientas para la enseñanza de las habilidades asociadas con la autodeterminación, que favorezcan el desarrollo de la persona en sus distintos entornos, como lo son la comunidad, el hogar, el escolar y el laboral; de ahí la necesidad de indagar sobre ¿cómo se realiza la mediación pedagógica para el desarrollo de habilidades de autodeterminación para la población en situación de discapacidad múltiple en el III y IV Ciclo en los Centros de Educación Especial de la GAM, durante el año 2021?

Además, la presente investigación permitirá realizar un acercamiento a la realidad de los centros educativos donde laboran las personas consultadas respecto al tema, con lo cual, será posible brindar aportes a las personas profesionales que laboran con la población en situación de DM. Esto posibilita que el profesorado tenga insumos para trabajar y potenciar el desarrollo de la autodeterminación, a fin de que el estudiantado y sus familias se beneficien como resultado de las estrategias implementadas.

Antecedentes

A continuación, se presentan algunos estudios que se han desarrollado en el ámbito nacional, los cuales abordan temáticas afines a la presente investigación. Se realizó una búsqueda exhaustiva, considerando trabajos realizados desde el 2015. Cabe resaltar que solo se encontraron nueve documentos.

En el 2021, se publicó el Marco Nacional de Cualificaciones para las Carreras de Educación de Costa Rica (MNC-CE-CR) con los resultados de aprendizaje de la carrera de Educación Especial. En este, se incluye las tendencias utilizadas por las personas profesionales y los resultados obtenidos en relación con las personas en situación de DM y el desarrollo de la autodeterminación. Entre sus principales conclusiones, se encuentra que desde la Educación Especial se “promueve el logro de la autonomía, la autodeterminación y el desarrollo vocacional, así como la inclusión social, educativa y laboral del estudiantado para el desarrollo integral de las personas en sus diferentes edades” (MNC-CE-CR, 2021, p. 62).

Además, se hace referencia a la importancia de las redes de apoyo y el trabajo en equipo para el desarrollo vocacional, de la autodeterminación y la autonomía del estudiantado, para así alcanzar la inclusión social y educativa. De manera similar, en el 2020, Meléndez et al., en el “Diseño y validación del perfil profesional de la educación

especial costarricense” obtuvieron hallazgos centrados en el establecimiento de redes de apoyo para la accesibilidad, desarrollo de la autodeterminación, autonomía y desarrollo vocacional.

A su vez, desde la mediación pedagógica, se deben “señalar propuestas de abordaje fundamentadas en la conducta adaptativa, la calidad de vida y los gustos e intereses de la persona” (Meléndez et al., 2020, p. 121); es decir, se enfoca en la persona, se basa en sus necesidades y en la forma para abordarlas en beneficio de su aprendizaje.

A partir de los estudios anteriores, se observa la necesidad -a nivel nacional- de la toma de acciones para el desarrollo de las habilidades de autodeterminación, sobre todo a nivel de centros de Educación Especial. Se puede recalcar, a partir de esto mismo, la importancia de investigar sobre la mediación pedagógica que se implementa en las instituciones de Educación Especial para alcanzar dichas habilidades.

Araya y Cordero (2020) desarrollaron una tesis enfocada en “Rasgos actitudinales de la persona que funge como asistente personal y sus aportes para el empoderamiento de las personas en condición de discapacidad múltiple usuarias del CAIPAD Fundación Amor y Esperanza (FUNDAE)”. El estudio contempló la participación de familiares, personas en situación de discapacidad múltiple y personas profesionales de diversas áreas.

Dentro de hallazgos obtenidos, Araya y Cordero mencionan los principales aspectos que debe tener el perfil de la persona asistente para facilitar el empoderamiento, los cuales son formación específica en asistencia personal, flexibilidad y proactividad, tener una comunicación asertiva y aplicar el modelo social de la educación. El abordaje actitudinal por parte de las personas familiares y profesionales que trabajan junto al estudiantado en situación de DM resulta importante en la investigación, ya que puede limitar o facilitar el empoderamiento de la población.

En el 2019, Benavides et al. publicaron su investigación titulada “Estado de la mediación pedagógica en conducta adaptativa en los centros de Educación Especial en Costa Rica”, en la que se menciona la relevancia de una planificación que contemple el desarrollo futuro, es decir, todas las habilidades necesarias para los ambientes fuera del área educativa, en donde la familiar es aliada para el proceso. Este estudio se relaciona con las conclusiones de estudios anteriormente presentados (MNC-CE-CR, 2021; Meléndez et al., 2020)

Este estudio resulta de importancia para la investigación, debido al abordaje que se realiza en torno al papel de la familia. Además, brinda una visión sobre el contexto educativo en los centros de Educación Especial y la mediación pedagógica que se ejecuta en estos, lo cual otorga un acercamiento a la realidad de estos espacios.

Por su parte, Calderón et al. (2019) realizaron la investigación “Estrategias de enseñanza que favorecen la competencia comunicativa del estudiantado que presenta condición de discapacidad múltiple e intelectual concomitante, a través del uso de la comunicación aumentativa y alternativa, en el Centro de Integración San Felipe Neri”. En esta, se recalca la importancia del trabajo colaborativo como una estrategia de buena práctica, pero existen barreras actitudinales por parte del profesorado que interfieren en el proceso educativo.

Además, explican que la comunicación se da de forma unilateral entre la persona docente (persona activa) y el estudiantado (persona pasiva). Concluyen que las principales estrategias para el aprendizaje de la comunicación son modelamiento, anticipación y apoyo físico. Al ser la comunicación una habilidad autodeterminativa, el estudio es de gran valor para la presente investigación.

Contar con un estudio que indaga los temas de trabajo colaborativo y estrategias para la comunicación entre estudiantado y profesorado es de gran importancia para la

investigación, ya que permite visualizar el cómo se han ido trabajando dichos temas en las escuelas de Educación Especial.

Por otro lado, Córdoba-Warner (2019) expone sobre “Espacios de diálogo para la transición hacia el modelo social de atención a las personas con discapacidad: Una mirada desde la investigación acción participativa”, donde se evidencia la necesidad de abrir espacios de discusión entre los equipos interdisciplinarios, para que estos comprendan los procesos educativos, desde un marco de derechos humanos en el modelo social. Al no poder separar la autodeterminación con el respeto inherente a la persona y la necesidad de trabajo en equipo para disminuir las barreras, este trabajo brinda un aporte importante a la presente investigación.

En el mismo año, Monge mediante la tesis “Análisis de pertinencia de las estrategias de mediación pedagógica implementadas por el personal docente de preescolar, para el abordaje del componente semántico y pragmático del estudiantado con trastorno del espectro autista Centro Educativo Francisco Gamboa, de la Dirección Regional Desamparados, circuito 01, durante el periodo lectivo 2019” concluye la importancia del currículo oculto, actitudes de parte de los profesionales ante la discapacidad y de los apoyos visuales, verbales y tecnológicos que se brindan al estudiantado en situación de discapacidad, para el desarrollo de habilidades.

Conclusiones pertinentes para la presente investigación, ya que despierta el interés en conocer los apoyos que se le brindan a la población en situación de D.M y cómo influyen dentro de la mediación pedagógica.

A su vez, en el 2018, Valverde et al. desarrollaron la tesis titulada “Procedimiento que utiliza el profesorado de III Ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional del Liceo de Escazú en las etapas previas a la formulación de proyectos productivos en estudiantes con discapacidad múltiple y discapacidad visual”, en la cual describen el proceso del

desarrollo vocacional a partir de las acciones realizadas por un grupo de profesionales de distintas áreas académicas. Su principal hallazgo fue la falta de participación estudiantil y familiar en la planificación de proyectos, al igual que el desconocimiento de las personas profesionales en educación.

Esta investigación evidencia, primero, que se requiere del trabajo colaborativo para lograr un objetivo común y, segundo, la falta de conocimientos de parte del profesorado para el desarrollo de habilidades de autodeterminación, necesarias para la planificación vocacional, puesto que se presenta poca participación de la persona estudiante en el proceso de formular proyectos productivos. Por todo esto, su aporte es vital para esta investigación

En el 2018, Vicente et al. publican el artículo “Autodeterminación en personas con discapacidad intelectual y del desarrollo: revisión del concepto, importancia y reto emergentes”. Este estudio aporta una actualización sobre la comprensión del desarrollo de la autodeterminación en diferentes contextos de la persona en situación de discapacidad cognitiva. Agregado a esto, muestra la percepción de las familias, profesionales y de la persona en situación de discapacidad, ante la importancia de la autodeterminación, lo que además permitió identificar necesidades y retos.

Estos hallazgos suman a la presente investigación, ya que permite crear una idea desde la percepción de familiares, profesionales y personas en situación de discapacidad sobre la importancia de abordar el tema de habilidades de autodeterminación, además de su necesidad en la vida cotidiana y cómo el trabajo colaborativo influye sobre el desarrollo de las mismas habilidades.

En el 2017, Salas et al. realizaron la tesis “Plan de facilitación para la inclusión socio laboral de un estudiante con discapacidad cognitiva del III Ciclo y Diversificado Vocacional del Liceo San José, Dirección Regional de Educación de Alajuela circuito 04,

en el primer semestre del 2017”. En la investigación, se abordó el trabajo desde el modelo social, para obtener los resultados luego de aplicar la planificación, entre los cuales se destaca que las personas en situación de discapacidad puedan dar aportes valiosos a la sociedad. La presente investigación se sustenta en el modelo social de la discapacidad, por lo que la tesis de Salas et al. resulta de interés, puesto que se indica la necesidad del trabajo colaborativo para la autorrealización por medio de la inserción laboral.

En el 2016, Alfaro et al. investigaron sobre “Habilidad adaptativa: autocuidado que enseñan las personas cuidadoras y el profesorado, y los métodos de enseñanza que utilizan estos últimos con el estudiantado que asiste a los servicios de Discapacidad Múltiple desde el nivel de preescolar al IV Ciclo de Educación Diversificada del Centro de Educación Especial de Guápiles”, en donde concluyen que el profesorado enseña las habilidades relacionadas al autocuidado; no obstante, las personas cuidadoras restringen la participación del estudiantado al no permitirle ejecutar las acciones de manera independiente. Además, mencionan que “desde el modelo social de discapacidad se estaría limitando las capacidades y habilidades de la persona en condición de discapacidad múltiple para obtener autonomía e independencia” (Alfaro et al., 2016, p. 84).

Estos hallazgos se enlazan con la presente investigación, ya que se observa la limitación del proceso de desarrollo de habilidades de autodeterminación, debido a las barreras actitudinales que presentan las personas cercanas que disminuyen la independencia de la persona en situación de discapacidad.

En el mismo año, Berrocal et al. mediante la tesis “La enseñanza de la lectura y escritura con personas con discapacidad múltiple: estudio de caso con tres estudiantes de un centro de Educación Especial” mencionan la importancia de crear un plan educativo

individualizado, que contemple las capacidades de las personas estudiantes y que implique la lectura y la escritura como herramienta que promueva la comunicación en la población en situación de discapacidad múltiple. La presente tesis aporta a nuestra investigación, ya que brinda bases a nivel de mediación pedagógica inclusiva para el estudiantado en situación de discapacidad. Además, parte de la importancia de la lecto-escritura y la comunicación como herramientas para la vida independiente.

Arias, et al. en el mismo año, desarrollan una tesis del mismo ámbito titulada “Estrategias docentes que mediaron en el aprendizaje de la lectoescritura en estudiantes con discapacidad múltiple del Centro de Educación Especial Carlos Luis Valle Masís”. El estudio se basa en las estrategias empleadas por el profesorado para la enseñanza-aprendizaje de la lectoescritura en el estudiantado en situación de discapacidad múltiple. Entre sus principales hallazgos se encuentra: las características del estudiantado y del profesorado, así como los sistemas de apoyo, son condiciones básicas que influyen en el desarrollo de la lecto-escritura.

Esta investigación

se entrelaza se relaciona con el presente trabajo de investigación

con nuestra investigación al indagar sobre estrategias para el desarrollo de habilidades para otorgar mayor autonomía a la población en situación de D.M.

Araya et al. (2016) en la tesis “Fundamentos para la mediación pedagógica promotora del desarrollo de los sistemas atencionales en la primera infancia” analizan la mediación pedagógica y como influye sobre el desarrollo de la atención. Entre los principales hallazgos se encuentran que para el desarrollo de las principales Funciones Mentalistas influyen los elementos ambientales a través del aprendizaje y de las experiencias a lo largo de la vida las cuales pueden promover o limitar dichas funciones. Aunado a esto, se encuentra que las funciones están directamente relacionadas con la interacción que se establece entre las

personas y el entorno en el que se encuentra la persona, los cuales juegan un rol importante en la puesta en práctica y en el fortalecimiento de las mismas.

Esto posee relación con la presente investigación ya que busca analizar la mediación pedagógica, conocer las limitantes y ventajas, así como la influencia del rol de las personas que se encuentran en los contextos en los que se desenvuelve la persona estudiante para hacer uso de las habilidades de autodeterminación.

En el año 2016, Alonso publicó el estudio titulado “El desarrollo de la autodeterminación a través del proceso creativo de las personas con discapacidad intelectual”, en el cual se abordan los aspectos positivos de la educación artística para el desarrollo de la autodeterminación de la población en situación de discapacidad intelectual, donde se consideran los apoyos que cada persona requiere y sus individualidades. Entre los resultados obtenidos, se observa como el uso de medios artísticos, permite diferentes formas de expresión para el estudiantado, así como espacios para la interacción social.

Por lo tanto, en dicha investigación existe una relación con el presente estudio ya que se abordan las posibilidades de compartir gustos, disgustos o necesidades a partir de diferentes medios que pueden ser empleados por las personas en situación de discapacidad, lo cual va a potenciar su autodeterminación.

En el 2015, Jiménez realizó una investigación para analizar “las estrategias metodológicas utilizadas por los docentes encargados del área de Formación Vocacional en los procesos educativos institucionales y de enlace con la inserción laboral, para un grupo del Ciclo Diversificado Vocacional perteneciente al Plan Nacional de Educación Especial en el Colegio Técnico Profesional La Fortuna de la Región Educativa San Carlos en el año 2015”. Entre los resultados, se encontró que las oportunidades de crecimiento laboral están sujetas a áreas vocacionales específicas (en esta área no brindan más que la opción agrícola), lo cual disminuye la posibilidad de escoger.

Esta investigación se relaciona con la temática del presente estudio, ya que resalta la necesidad de una participación activa por parte de las personas en situación de discapacidad en sus proyectos de vida.

En el mismo año, 2015, Acuña et al. analizan mediante la tesis “Fundamentos para la mediación pedagógica del desarrollo de las funciones mentalistas en la primera infancia” en la cual se encuentra

La importancia de incluir los aportes neurocientíficos en la planeación de estrategias, ya que estos responden a las características específicas y la diversidad del estudiantado, para que, de esta manera, la persona que cumple el papel de mediador pedagógico, proporcione un entorno en donde el estudiantado pueda acceder a los estímulos que se ofrecen.

La investigación se relaciona con el presente trabajo de investigación, ya que se resalta la labor del profesorado que actúa de acuerdo a las características del estudiantado para potenciar su proceso de aprendizaje, ya que se deben incluir en la planeación con el fin de tener mayor efectividad.

Continuando en el año 2015, se encuentra el Quinto informe del estado de la educación del Programa Estado de la Nación (PEN), en el cual se menciona cómo los centros de Educación Especial han sido menos considerados que el modelo educativo regular, en investigaciones nacionales e internacionales, por lo que no reciben la importancia necesaria en cuanto a modificaciones y apoyos en sus servicios, de manera que se rescata la necesidad de incrementar los estudios dirigidos a su funcionamiento, para mejorar la calidad de atención.

Como muestra de lo dicho anteriormente, “las asesoras regionales coinciden en que el plan de estudios actual tiene un enfoque rehabilitador, que además no ha sido implementado por falta de capacitación a docentes y directores” (Programa Estado de la Nación [PEN], 2015, p. 40); por lo tanto, el profesorado indica que el plan de estudio

vigente para ese momento, el cual es del año 2000, no es pertinente, ya que no cumple con las necesidades organizativas del grupo, sin considerar que las instituciones de Educación Especial están centradas en un tipo de discapacidad en específico y otras asociadas.

A partir de los estudios es posible presentar las condiciones del estudiantado en situación de discapacidad en los centros educativos, mediante todas las personas que lean los hallazgos. De igual manera, el Quinto Informe muestra que Costa Rica cuenta con un número de centros de Educación Especial a nivel nacional, en donde la GAM incluye instituciones que atienden un tipo de discapacidad específico.

Ahora bien, a lo largo del país, se encuentran a disposición diferentes servicios que reciben el nombre de Retardo Mental, Discapacidad Múltiple y Problemas Emocionales y de conducta. Para brindar un apoyo basado en las necesidades de cada estudiante, también, presenta apoyos para estudiantes en situación de discapacidad visual, auditiva, motora, sensorial dual, problemas de aprendizaje, de lenguaje, trastornos del espectro autista, condiciones psicosociales o privación cultural, problemas crónicos o prolongados de la salud y síndromes neurodegenerativos (PEN, 2015).

A partir de los estudios mencionados, se observa que desde el 2015 es posible encontrar una mayor cantidad de investigaciones que han tomado como punto de análisis el tema de la autodeterminación, de modo que el presente estudio sumará a los conocimientos indagados sobre habilidades de autodeterminación, al aportar las experiencias del profesorado de varias escuelas nacionales en el servicio de III y IV ciclo en DM.

Finalmente, en las investigaciones presentadas, se incluyen temas similares a los que se abordan en el estudio en cuestión; así, algunos de ellos se enfocan en factores

asociados a la autodeterminación o en una sola habilidad de autodeterminación, otros se centran en el trabajo colaborativo, procesos vocacionales y proyectos productivos. Aun así, ninguno contempla directamente el desarrollo de habilidades de autodeterminación en el servicio de discapacidad múltiple en los niveles de III y IV Ciclo, lo cual refleja la necesidad de profundizar en dicha temática a nivel nacional, de ahí que se establece el siguiente problema de investigación y los objetivos.

Problema de la investigación

¿Cómo se realiza la mediación pedagógica para el desarrollo de habilidades de autodeterminación en el servicio de discapacidad múltiple en los niveles de III y IV Ciclo en los centros de Educación Especial de la GAM, durante el año 2021?

Objetivo general

Analizar la mediación pedagógica para el desarrollo de habilidades de autodeterminación que realizan las personas docentes en los servicios de discapacidad múltiple de III y IV Ciclo en los centros de Educación Especial de la GAM, durante el año 2021.

Objetivos específicos

1. Describir el proceso de mediación pedagógica para el desarrollo de las habilidades de autodeterminación para la población en situación de discapacidad múltiple que realiza el profesorado del III y IV Ciclo de los centros de Educación Especial de la GAM, durante el año 2021.
2. Identificar las estrategias metodológicas del profesorado de III y IV ciclo que promueven el desarrollo de las habilidades de autodeterminación en el estudiantado en situación de discapacidad múltiple de los centros de

Educación Especial de la GAM, durante el año 2021.

3. Ofrecer aportes para la mediación pedagógica para el desarrollo de las habilidades de autodeterminación del estudiantado en situación de discapacidad múltiple de los centros de Educación Especial de la GAM.

Capítulo II

Marco teórico

En el presente capítulo, se realiza una aproximación teórica al tema de investigación, por lo que se profundiza en la DM y en la autodeterminación (las habilidades de autodeterminación). A su vez, se abordan los tópicos de la mediación pedagógica, la estrategia de PCP, así como las acciones para su construcción, los servicios educativos que se brindan a las personas en situación de DM y el trabajo colaborativo que se realiza para el desarrollo de la autodeterminación.

1. Discapacidad múltiple y autodeterminación

1.1 Discapacidad múltiple

La discapacidad es una situación en la que se encuentra una persona, que involucra barreras que limitan la participación plena en la sociedad, dificultades que afectan la estructura o la función corporal y la ejecución de acciones o tareas (Organización Mundial de la Salud [OMS], 2021).

Estas dificultades pueden estar causadas o aumentadas por el entorno económico y social en el que se desempeñan las personas (Minsalud, 2020, p. 9); por lo tanto, la situación de discapacidad se presenta en relación con las limitaciones sociales y las funciones corporales.

Por su parte, existen diferentes situaciones de discapacidad, según la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad Ley N. 8661 (2008), en el Artículo 1, las cuales pueden ser “físicas, mentales, intelectuales o sensoriales a largo plazo que, al interactuar con diversas barreras, puedan impedir su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones que las demás”. De esta manera, discapacidad es la situación de la persona a nivel físico, intelectual o emocional que surge de la interacción con el entorno y las barreras sociales que impiden su participación plena de manera equitativa.

Según datos del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF [por sus siglas en inglés], 2019), las personas en situación de discapacidad “son uno de los grupos más marginados y excluidos de la sociedad, cuyos derechos son vulnerados de manera generalizada, en comparación con sus pares sin discapacidad” (párr. 1), a nivel social, participativo, laboral y educativo, en donde enfrentan actitudes que limitan su desempeño como personas ciudadanas.

Dentro de las discapacidades mencionadas, se encuentra la DM, que se define como la presencia de dos o más condiciones de discapacidad asociadas, entre las cuales se pueden mencionar las de índole sensorial (auditiva, visual y táctil), cognitiva (síndrome de Down), motora (parálisis cerebral, enfermedades neuromusculares), neurológica (trastorno del espectro autista y enfermedades mentales), situaciones comportamentales, dificultades emocionales, psicológicas, algunos síndromes específicos, entre otras. Estas pueden provocar barreras en la comunicación con otras personas, en el establecimiento de relaciones sociales y en la ejecución de labores propias de la vida cotidiana (Guevara, 2011).

Además, el entorno en el que se desenvuelven las personas en situación de DM resulta importante, puesto que, según Chaud y Quiñonez (2019), este influye en su

desempeño. Por ejemplo, una persona en situación de DM usuaria de silla de ruedas y de un dispositivo de Comunicación Aumentativa y/o Alternativa (CAA), al visitar un bar con sus amigos, se encuentra con un único acceso por medio de gradas, por lo cual, sus amigos levantan la silla de ruedas para que pueda participar o, al momento de pedir un trago, la persona cantinera prefiere preguntar a las personas acompañantes, ya que desconoce el uso del CAA. Estas acciones limitan e invisibilizan el derecho de la autonomía que tienen las personas en este caso por su situación de discapacidad.

Cabe destacar que las personas en situación de DM requieren de apoyos específicos “en diferentes áreas de las conductas socio-adaptativas y en la mayoría de las áreas del desarrollo” (Comisión de Política Gubernamental en Materia de Derechos Humanos, s.f., p. 11), para participar de forma activa en los distintos espacios de la sociedad, de manera que los apoyos disminuyan las barreras en el acceso a espacios físicos, en la comunicación y en la educación.

Aunado a lo anterior, existe la población con pluridiscapacidad, que, a diferencia de la anterior, requiere de apoyos generalizados, ya que son personas con “disfunción severa o profunda de dos o más áreas del desarrollo, incluyendo siempre déficit cognitivo” (Soro-Camats et al., 2012, p. 5), de ahí que presenta una funcionalidad limitada en áreas como la comunicación, la motricidad y los procesos neurobiológicos.

Con el fin de determinar los apoyos generalizados y específicos que requiere cada persona, se debe tomar en cuenta la Clasificación Internacional del Funcionamiento de la Discapacidad (CIF), al ser una herramienta que se utiliza en distintos ámbitos (salud, educativo, político y social) y que fue creada por la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2001), con el objetivo de describir el funcionamiento humano y sus restricciones.

En dicho documento, se indica -de manera explícita- que la participación de la persona en situación de discapacidad es “el acto de involucrarse en una situación vital” (OMS, 2001, p. 21); por ejemplo: aprendizaje, interacciones sociales, empleo y disfrute de salud. Así, al referirse al funcionamiento humano, se trata de enlazar la capacidad de interacción en el medio con la capacidad de desempeñarse de manera autónoma. De esta manera, el nivel de desempeño propio de cada persona posibilita la participación en un ambiente, pero es la autodeterminación la que realmente permite asegurar que la persona ejerza el control en la actividad.

1.2 Las personas adolescentes en situación de discapacidad múltiple

En esta investigación, se propone abordar la mediación pedagógica dirigida a desarrollar la autodeterminación en el estudiantado que se encuentra en el III y IV ciclo del servicio de discapacidad múltiple. Dicha población está en la adolescencia, por lo tanto, es necesario conocer las características propias de esta etapa del desarrollo humano, lo cual es importante para comprender el comportamiento y las necesidades del estudiantado.

Según la OMS (2021), la adolescencia es el periodo de crecimiento y desarrollo humano que se produce después de la niñez y antes de la edad adulta, entre los 10 y los 19 años. Se puede afirmar que es el proceso de preparación para la adultez, en el que las personas realizan una búsqueda constante de su identidad, se “asumen nuevas responsabilidades y experimentan una nueva sensación de independencia” (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF], 2002, p. 1).

En esta etapa, las personas adolescentes:

se ven envueltas en un periodo crítico de cambios biológicos, comportamentales y sociales que incluyen un rápido crecimiento físico, la adquisición de la madurez

sexual, cambios emocionales y sociales que, a su vez, les permiten desarrollar y reafirmar su personalidad, autoestima, su autoconciencia y, en definitiva, su identidad. (Bjorklund y Blasi, 2011, como se cita en Viejo y Ortega-Ruiz, 2015, p. 110)

De esta forma, la adolescencia -al ser una etapa de cambios- implica una aceptación de la imagen física y de los procesos psicológicos por los que se transita, como se describe en la Tabla 1.

Tabla 1

Cambios presentes en la etapa de adolescencia

Dimensiones del desarrollo	Descripción
Física	Se experimentan cambios hormonales, se pueden apreciar cambios en los órganos reproductores y la aparición de las características sexuales secundarias, por lo que debe haber un ajuste en la imagen corporal.
Cognoscitiva	Aumenta el interés por lo que ocurre en el mundo y los problemas sociales y políticos, fuera de los contextos inmediatos en que se encuentra, para generar su propia opinión y su sentido ético.
Sexual	La edad en que la persona adolescente tiene sus primeras relaciones sexuales varía según el género, el grupo racial y subcultural.
Familiar	Las interacciones varían con las personas integrantes de la familia, ya sea debido a que exista separación o conexión. En ocasiones, pueden desvincularse afectivamente de los padres y las madres.
Relación social	Se incrementa la importancia y el interés por compartir con grupos sociales que posean características similares, de quienes se aprenden mayores habilidades sociales.

Nota. Elaboración propia, 2021. Adaptado de “*Desarrollo psicológico*”, por Craig y Baucum, 2009.

Los cambios que se experimentan durante la adolescencia se manifiestan en todas las personas, sin distinguir si estas presentan o no una situación de discapacidad. Respecto al significado de este proceso para la población en situación de discapacidad, existe una serie de prejuicios, entendidos, de acuerdo a González y Leal (2010), como:

construcciones del imaginario social respecto de una temática en donde se tiene la desinformación como común denominador. Son juicios, actitudes hostiles y creencias de carácter negativo que se manifiestan en relación con un grupo social, basados en las generalizaciones derivadas de información errónea o incompleta, pero que terminan cercenando las posibilidades de desarrollo de las personas y el conocimiento de sus propias capacidades (...) Estos prejuicios, están constituidos, a su vez, por estereotipos que son siempre de carácter negativo y en el fondo encierran un trato discriminatorio. (p. 119)

Parte de las construcciones sociales respecto a los cambios por los que atraviesan las personas en situación de discapacidad ocurre porque estas poseen una personalidad cariñosa y tranquila (Ruiz, 2012, como se cita en Moreno y López, 2016), de modo que se infantiliza a la población y se le limita la expresión de sus pensamientos, emociones y nuevos deseos correspondientes a su edad.

Otro prejuicio tiene que ver con la sexualidad, al creer que las personas en situación de discapacidad son seres asexuados, lo que provoca que se les impida satisfacer sus necesidades afectivas y sexuales (Rodríguez et al., 2006, como se cita en Moreno y López, 2016). Este hecho surge por desconocimiento de que la población adolescente en situación de discapacidad, al igual que cualquier persona adolescente, tiene inquietudes en este tema y necesita información y apoyos que la orienten, para asumir responsablemente su sexualidad (Caricote, 2012).

A partir de estos y demás prejuicios construidos en sociedad, a los padres y las madres, generalmente, les cuesta aceptar que sus hijos e hijas crecen y atraviesan por cambios durante la etapa de adolescencia, por lo que restringen las oportunidades para generar procesos de autonomía necesarios para una vida independiente (Meresman y Rossi, 2019).

Para evitar que estos prejuicios afecten el desarrollo y desenvolvimiento de la persona adolescente en situación de discapacidad, es fundamental el apoyo por parte de las personas que forman parte de los contextos en los que se desempeña, de manera que se construya la confianza requerida para comunicar, tomar decisiones y actuar por sí misma, es decir, que ejerza las habilidades de autodeterminación.

1.3 Autodeterminación en población en situación de DM

La autodeterminación consiste en una serie de habilidades que permiten a la persona tomar decisiones, hacer elecciones, resolver problemas y tener la capacidad para autorregularse, esto con el fin de dirigir su propia vida, sin ningún tipo de influencia o interferencia externa (Wehmeyer, 2001). Así, la autodeterminación se basa en la potestad de las personas para ejercer el control sobre sus vidas, sin interferencias de terceros de forma innecesaria, de manera que, si se requiere del apoyo de un dispositivo de comunicación para expresarse y una silla de ruedas para su movilización, no posee menos autodeterminación que una persona que no lo requiere, para la ejecución de actividades.

Aunado a lo anterior, la autodeterminación es un derecho que promueve el establecimiento de las condiciones de vida para que la persona en situación de DM lleve a cabo su propia realización, en condición de igualdad al resto de las personas

(Wehmeyer, 2001); es decir, con dignidad, expectativas y responsabilidad, para su desarrollo pleno.

En Costa Rica, la Ley 9379 para la Promoción de Autonomía Personal de las Personas con Discapacidad (2016), Artículo 2, inciso d, plantea que es derecho de toda persona construir su propio proyecto de vida, “de manera independiente, controlando, afrontando, tomando y ejecutando sus propias decisiones en los ámbitos público y privado”; es decir, a partir de las necesidades y características, la persona en situación de DM deberá generar un plan de acción que permita mejorar su calidad de vida.

Existe una relación intrínseca entre autodeterminación y calidad de vida, pues, en la medida que una persona pueda tomar decisiones, elegir de manera independiente y plantearse metas, se incrementa la calidad de vida. Arellano y Peralta (2013) afirman que “la autodeterminación, desempeña un papel mediador en el incremento de la calidad de vida, por lo que consideramos que al evaluar la autodeterminación de las personas con discapacidad estamos reflejando aspectos muy relevantes de su calidad de vida” (p. 148).

Hay que rescatar que la autodeterminación se adquiere a lo largo de la vida, es decir, de manera progresiva, el ambiente ofrece las oportunidades para que la persona pueda tomar control sobre su vida. En el proceso para lograrlo, las instituciones educativas implicadas y las familias deben de generar planes de acción basados en los intereses, necesidades, contexto y situación específica del estudiantado en situación de DM, desde las primeras edades (Rojas, 2004).

De acuerdo con lo anterior, la autodeterminación “es a la vez un objetivo educativo, un medio para aumentar la calidad de vida (...) y un referente a la hora de tomar decisiones curriculares” (Peralta y González, 2009, p. 188). Se dice que es un objetivo de la educación, debido a que se conforma como una habilidad necesaria para

desenvolverse en el diario vivir, pues, al tener participación en el medio, se incrementa la calidad de vida. Finalmente, es un referente a la hora de tomar decisiones curriculares, porque el fin de la educación es apoyar a la persona estudiante como preparación para la vida adulta en sociedad.

Para cumplir con los objetivos educativos relacionados con la autodeterminación, son necesarios los apoyos dirigidos a las personas encargadas y al cuerpo docente que atiende al estudiantado en situación de DM; esto con el propósito de brindar información oportuna en relación con las habilidades y destrezas implicadas en la autodeterminación, ya que este:

es un concepto inseparable de la noción de apoyos y de ambientes óptimos, por lo que no cabe duda de que los ambientes restrictivos, las expectativas pobres de padres y proveedores de servicios, las prohibiciones sociales y los bajos niveles económicos a los que acceden las personas con discapacidad, así como la falta de entrenamiento específico en habilidades de defensa y autodefensa de derechos son factores que originan el bajo nivel de autodeterminación. (Zacarías et al., 2015, p. 3)

En consonancia con lo recién expuesto, es importante el acompañamiento desde los centros educativos a las familias de personas en situación de DM, durante las distintas etapas de la vida, mediante una intervención pedagógica y enfocada en las necesidades y características del estudiantado, lo cual implica que familiares conozcan acerca de las prácticas que conllevan a la autodeterminación y sean parte del equipo de trabajo, de manera que se realice una mediación de forma colaborativa, ya que, para Abery et al.; Abery y Zajac (como se cita en Peralta y Arellano, 2014), “cuando se les ayuda a adquirir competencias y se les proporcionan apoyos, son capaces de mejorar y apoyar las habilidades de autodeterminación de sus hijos” (p. 69).

Al abordar los constructos teóricos sobre la autodeterminación, se puede entender que las personas en situación de DM son capaces de participar con apoyos (a nivel de infraestructura, movilidad, comunicación y productos de apoyo) en el desarrollo de su propia vida. Son estos soportes los que cumplen la función de herramientas para eliminar las barreras y propiciar la participación de esta población en la sociedad, a partir de sus habilidades de autodeterminación

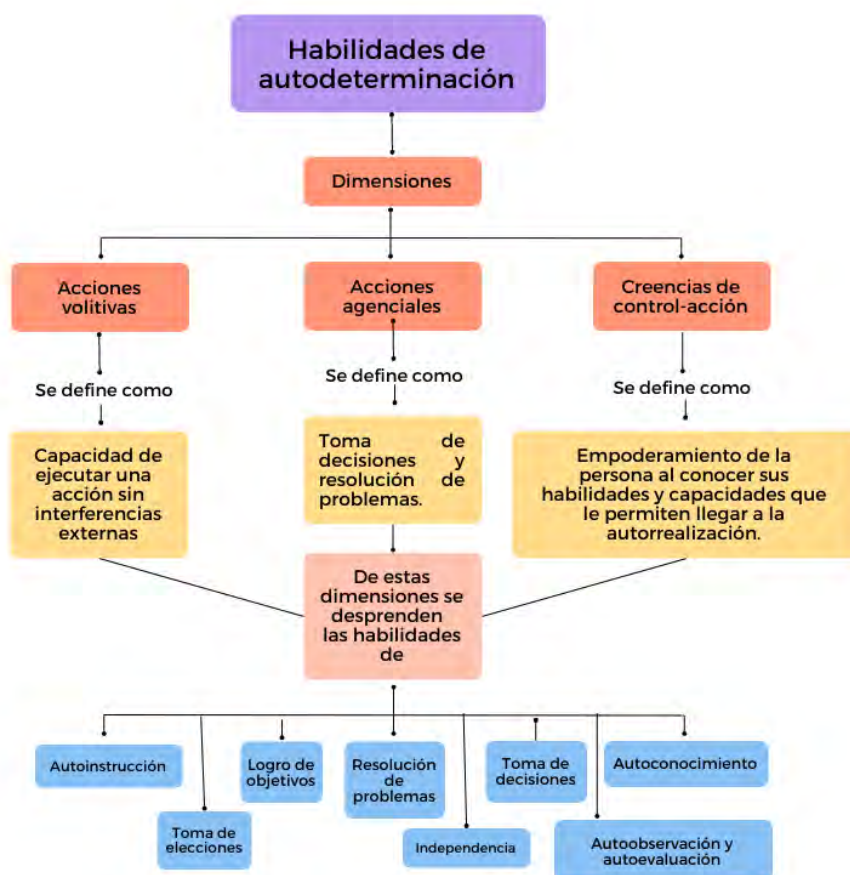
1.4 Habilidades de autodeterminación en personas en situación de DM

Vicente et al. (2018) exponen que las habilidades de autodeterminación están conformadas por tres dimensiones que permiten a la persona afrontar situaciones de la vida cotidiana, las cuales son acciones volitivas, acciones agenciales y creencias de control-acción. Las acciones volitivas son aquellas en que una persona inicia, mantiene y termina una acción por iniciativa propia. En las acciones agenciales, la persona crea su propio objetivo y, para el cumplimiento de este, deberá tomar decisiones, resolver problemas y autoevaluarse con el fin de realizarlo.

En tercer lugar, respecto a las creencias de control-acción, la persona debe conocer sus habilidades, ajustar sus expectativas con sus habilidades y reconocer sus logros. De estas tres dimensiones, se desprenden las habilidades de autodeterminación, las cuales son toma de elecciones, toma de decisiones, resolución de problemas, independencia, logro de objetivos, autoobservación, autoevaluación, autoreforzo, autoconocimiento, autoinstrucción y liderazgo (ver Figura 1).

Figura 1

Habilidades de autodeterminación



Nota. Esquema de las habilidades de autodeterminación. Se parte de las dimensiones de autodeterminación (acciones volitivas, acciones agenciales y creencias de control-acción) representadas en color rojo, unidas a sus respectivas definiciones, en color azul. De dichas dimensiones se desprenden las habilidades de autodeterminación, en color verde. Fuente: Elaboración propia, 2021. A partir de “Autodeterminación en personas con discapacidad intelectual y del desarrollo: revisión del concepto, su importancia y retos emergentes”, por E. Vicente, C. Mumbardó-Adam, T. Coma, M. Verdugo, y C. Giné, 2018, *Revista Española de Discapacidad*, 6(2), pp. 10-11.

Aunado a los postulados anteriores, otras personas autoras han agrupado las habilidades de manera distinta; entre ellos, Verdugo et. al. (2014), creadores de la Escala San Martín (hecha bajo el contexto español), la cual proporciona un índice para medir las habilidades de autodeterminación, así como las oportunidades que se le

brindan a una persona en situación de discapacidad. Este instrumento permite conocer el progreso de los objetivos curriculares relacionados con la autodeterminación.

Además, la Escala cuenta con cuatro categorías: el conocimiento que la persona tiene sobre sus propias conductas autodeterminadas, la habilidad para ejecutar conductas autodeterminadas, la percepción del conocimiento sobre su persona y las oportunidades que el medio brinda para poner en práctica las conductas autodeterminadas.

En lo que respecta al conocimiento de conductas autodeterminadas (primera categoría), se relaciona con la capacidad del estudiantado para lograr plantearse metas a largo y corto plazo. La segunda categoría se basa en la expresión de intereses, toma de decisiones y planteamiento de expectativas; la tercera categoría se refiere a la percepción de libertad de expresión, de acción y de seguridad; finalmente, las oportunidades que el medio brinda para poner en práctica las conductas autodeterminadas hacen referencia a proporcionar espacios en los que la persona puede explorar, expresar, aprender a tomar decisiones y satisfacer sus expectativas.

Para esta investigación, se considera necesario agregar una habilidad: la comunicación, ya que es el medio que permite expresar opiniones, deseos, necesidades, adquirir creencias, formar parte de la cultura, interactuar con el arte, etc.

En el servicio de DM, es común encontrar personas que manifiestan dificultades comunicativas relacionadas a su situación de discapacidad. Se entiende por comunicación un proceso activo (codificar, transmitir y decodificar), en el que todas las personas participantes deben de comprender el contenido y expresar un mensaje, según su necesidad, así como crear interacción social (Deliyore, 2018); es decir, las interacciones entre el estudiantado y sus pares o docentes se llevan a cabo -en gran medida- mediante las diferentes formas de comunicación (verbal vocal, verbal no vocal,

no verbal). Al presentarse dificultades para expresar e interpretar un mensaje, es necesario implementar la comunicación aumentativa y alternativa (CAA).

La CAA se entiende como un conjunto estructurado de códigos no vocales que puede incluir uso de imágenes, objetos y/o gestos que permiten comunicar diversos mensajes sin recurrir al habla. Deliyore (2018) afirma que se incluye “Además toda estrategia, sistema o técnica que sirva para emitir o para recibir un mensaje que no sea oral” (p. 21). Estos códigos pueden requerir o no de un soporte físico (dispositivo de comunicación) que, mediante procedimientos específicos de instrucción, sirven para llevar a cabo actos de comunicación (funcional, espontánea y generalizable) por sí solos (Tamarit, 2004, como se cita en Alcantud y Soto, 2003, p. 140), de manera que facilita los procesos comunicativos entre personas emisoras, con el motivo de ampliar las posibilidades de participación, aportar al contexto y expresarse a través del lenguaje.

Los dispositivos de comunicación se pueden presentar en dos modalidades, según Deliyore (2018):

1. Baja tecnología: Se refiere a la presentación impresa de los códigos no vocales, los cuales, pueden ser almacenados en una carpeta, folder, llavero o caja calendario. Es recomendable su uso en personas con habilidades motoras finas, ya que requiere de manipular las imágenes u objetos.
2. Alta tecnología: Se refiere al uso de computadoras, tabletas, teléfonos u otros dispositivos electrónicos, en donde se presentan de forma organizada los códigos no vocales. La persona usuaria del dispositivo de comunicación puede elegir el mensaje por medio de selección directa o indirecta. La primera implica el uso de mouse, pulsadores, tacto, impulsos nerviosos y/ o vista (lector de ojo). La segunda, se refiere al empleo de diversos medios (movimientos voluntarios, soplo, succión, entre otros)

para acceder a la construcción de un mensaje. En la selección indirecta se utiliza el barrido visual o auditivo, de esta manera el dispositivo pasará por cada código de manera automatizada hasta recibir una orden de la persona emisora. En ambas selecciones, la persona usuaria del dispositivo comunicativo genera un mensaje, el cual se emite por medio de una voz digitalizada.

De esta manera, la CAA es crucial en los procesos de aprendizaje y para la participación del estudiantado en distintos entornos, motivo por el cual los centros educativos deben ofrecer apoyos dirigidos a desarrollar una comunicación funcional en el servicio de DM. Este proceso implica comprender los distintos niveles de dominio en la comunicación que mencionan Caruso y Strand (1999):

1. Comunicador emergente: La persona empieza a utilizar el comunicador como medio de expresión, pero maneja pocos mensajes. Además, necesita de una persona que facilite o conozca el uso del sistema de comunicación para enviar el mensaje al receptor.
2. Comunicador dependiente: La persona se comunica de manera independiente en ciertos contextos y con interlocutores conocidos. Requiere de una persona que conozca la CAA para recibir y enviar un mensaje.
3. Comunicador independiente: La persona se comunica sin apoyo de otra persona, en distintos contextos y con diferentes receptores. Es capaz de corregir errores en la comunicación.

Dowdeen (1999, como se cita en Guisen, 2019) expone un último nivel de dominio: el protocomunicador, en donde se encuentran aquellas personas que no

parecen tener una intención comunicativa, pero que emiten un mensaje mediante sonidos, movimientos, llanto, risa y expresiones faciales, es decir, de forma no simbólica.

Por su parte, Pérez (2003) propone la estimulación basal como una estrategia pedagógica aplicable a personas con discapacidades significativas, en donde se trabaja la comunicación desde la observación de la persona intérprete que decodifica las micromovilizaciones, gestos y vocalizaciones, en un ambiente estimulante en las áreas de percepción básicas (vestibular, somática y vibratoria) que se dan mediante el contacto corporal, el cual crea la interacción entre la persona emisora y receptora. Se debe comprender que uno de los apoyos generalizados con los que cuenta la población con pluridiscapacidad es la estimulación basal para comunicarse.

Estos niveles de dominio le permiten al profesorado evaluar el nivel de independencia comunicativa de la persona usuaria, para comprender habilidades desarrolladas y aquellas por mejorar.

La presente investigación se enfocará en las siguientes habilidades de autodeterminación: comunicación, autoconocimiento y toma de decisiones. La razón que justifica esta elección se debe a que, al centralizar el trabajo, se posibilita realizar un análisis exhaustivo sobre el fenómeno en estudio, a partir de estas habilidades. A continuación, se hará referencia a cada una de ellas.

- Comunicación:

Es una habilidad que permite expresar gustos y disgustos, decisiones, deseos y necesidades en una interacción social, participar en su entorno y ejercer sus derechos, y como lo menciona José (2016): “no se trata solamente de transmitir información, sino de expresar ideas, opiniones, sentimientos, emociones, tanto de un lado (emisor), como del otro (receptor) (...) Cabe destacar que la comunicación es un proceso inherente a la relación humana” (p. 5).

Algunas personas en situación de DM, debido a su condición motora, presentan dificultades a nivel de lenguaje verbal oral; es por esto que la comunicación basal (Dowdeen, 1999, como se cita en Guisen, 2019; Pérez, 2003) y la CAA son de gran valor para esta población, ya que la comunicación es un derecho que no les puede ser negado, de manera que, en la mediación pedagógica, debe fomentarse el desarrollo de estos apoyos comunicativos. A través de los medios comunicativos, la persona en situación de DM es capaz de expresar sobre el mundo que le rodea con sus pares, familiares, etc., y, a su vez, le permite expandir su autoconocimiento e interactuar en su contexto.

- Autoconocimiento:

Esta habilidad se considera necesaria, ya que permite que la persona se reconozca como ser pensante, con emociones, con características únicas y a la vez cambiantes. De acuerdo con Puig (1991) (como se cita en Payá, 1992), el autoconocimiento es un

esfuerzo por saber lo que sentimos, lo que deseamos, lo que nos impulsa a actuar y creemos necesitar, lo que pensamos y las razones que tenemos, los valores que aceptamos y defendemos y, en definitiva, quienes somos ante nuestros propios ojos (p. 70).

Como se puede ver, el autoconocimiento favorece que la persona conozca, mediante las experiencias vividas a través de su cuerpo, qué le gusta y qué no, qué le molesta, además de identificar cuáles son sus pensamientos, deseos, habilidades, cualidades y defectos; es decir, que la persona pueda dirigir su atención hacia sí misma. Asimismo, es el reconocimiento de su propio cuerpo, cómo moverlo, sentirlo y las posibilidades que este le brinda en su contexto, de acuerdo a sus necesidades.

El no conocerse dificulta tomar decisiones sobre sí mismo y el entorno, y aún más comunicar lo que se desea o disgusta. Al ser así, es necesario autoconocerse para

actuar de una manera autodeterminada (Doll et al., 1996, como cita González-Torres, 2006).

Las personas en situación de discapacidad se enfrentan a barreras que impiden las oportunidades para conocerse y desarrollar la identidad del yo y la autodefinición; esto provoca que el control de su propia vida y la realización de sus sueños se vean limitados, lo que, a su vez, influye en la dificultad para lidiar con situaciones de la vida cotidiana, como lo son los requerimientos laborales, por ejemplo. De esta manera, se requiere de mayores apoyos educativos y familiares desde edades tempranas (Galvez y Sastre, 2011; Gonzales-Torres, 2006; Withney y Mahoney, 2001, citados por González-Torres, 2006).

En resumen, el autoconocimiento parte desde reconocer el esquema corporal hasta procesos cognitivos complejos que implican construir y reconstruir las características personales, la identidad del yo y aceptar valores que permitirán orientar el proyecto de vida. En el caso de la población en situación de DM, se conocerán de acuerdo con las experiencias brindadas por su entorno.

- Toma de decisiones

Esta habilidad supone identificar las alternativas que tiene, analizar cuál es la mejor opción y elegir una; posteriormente, si es requerido, externarlo, y, finalmente, su ejecución. Gracias a esta habilidad, es posible priorizar necesidades a partir de un autoanálisis y evaluación del entorno, debido a que permite “valorar las diferentes opciones en función de su valor respectivo y de los intereses a corto, mediano y largo plazo” (Wehmeyer, 1992; Schalock, 2001, como se citan en Arroyave y Freyle, 2009).

En la toma de decisiones, el autoconocimiento juega un papel importante, por ejemplo, al asistir a un restaurante y leer el menú, la persona en situación de DM ordena según su gusto. Si el contexto en el que se encuentra la persona en situación de DM no le

ha dado la oportunidad de explorar y conocer sus gustos en cuanto a sabores, no logrará esta tarea de manera óptima.

Cabe resaltar que las habilidades mencionadas son necesarias para el proceso de aprendizaje del estudiantado; por lo tanto, se deben tomar en cuenta en el desarrollo de la mediación pedagógica, la cual responde a objetivos que propicien la adquisición de estas.

2. Mediación pedagógica para el desarrollo de la autodeterminación

La mediación pedagógica es el accionar que la persona docente realiza en el contexto educativo, en el cual emplea todas las estrategias, métodos y técnicas “para promover y acompañar el aprendizaje de la persona estudiante, y fomentar la construcción de conocimientos y el desarrollo de habilidades” (MEP, 2021, p. 11).

De acuerdo con la cita anterior, las personas docentes brindan oportunidades para construir el aprendizaje y promover el desarrollo de diversas habilidades, a partir de actividades que están orientadas a ese aprendizaje. Según Pérez (2009, como se cita en León-León y Zúñiga-Meléndez, 2019), en la mediación pedagógica -además- se aborda:

la necesidad de promover experiencias de aprendizaje, de lograr la interactividad del estudiantado de manera integral como ser humano, (...) es una forma de interacción entre personas con niveles de experiencias diferentes, donde se parte de la necesidad de compartir para construir en equipo, en un determinado contexto. (p. 6)

De esta forma, la mediación pedagógica permite el aprendizaje de contenidos, así como el desarrollo de habilidades necesarias para la realización de distintas actividades

con independencia personal, habilidades que “se desarrollarán gracias a la identificación de ellas mismas, sus cualidades y potencialidades, los recursos que pone en juego y las experiencias que refuerzan o limitan” (Ulate, 2014, p. 9).

La mediación pedagógica que realiza el profesorado permite brindar apoyo y guía a la persona estudiante, así lo evidencia Ríos (2006, como se cita en Parra, 2010), al indicar que es una “experiencia de aprendizaje donde un agente mediador (padres, educadores), actúan como apoyo y se interponen entre el aprendiz y su entorno para ayudarlo a organizar y a desarrollar su sistema de pensamiento” (p. 119); por esta razón, el trabajo en conjunto entre las personas mediadoras es indispensable para que las acciones a realizar estén orientadas hacia un mismo objetivo.

Hay que decir que la mediación pedagógica no se plantea únicamente desde el centro educativo, sino que debe de incluirse en los contextos inmediatos de la población estudiantil, a fin de ampliar el abordaje que se realiza e involucrar en las actividades cotidianas que desarrolla el estudiantado a las personas que forman parte de la vida diaria de este, de manera que, al sistematizar las experiencias en los distintos contextos, se llega a comprender el entorno y brindar los apoyos necesarios para el aprendizaje y el desarrollo de diversas habilidades, como las de autodeterminación (Forero et al., 2019).

Por su parte, se debe tomar en cuenta las experiencias vividas y los conocimientos previos, ya que estos influyen en la adquisición de nuevos aprendizajes y en la toma de decisiones del estudiantado; por consiguiente, la mediación pedagógica es inherente a la Educación Especial, la cual, según Deliyore (2018), es aquella que “representa una participación social de transformación hacia la mejora de la calidad de vida de las personas en condición de discapacidad” (párr. 11).

De este modo, la mediación pedagógica que se realiza desde la Educación Especial pretende disminuir las barreras que se encuentran en los contextos y brindar un apoyo específico, el cual se basa en las características del estudiantado, para promover la autonomía, autodeterminación y participación social (Barrantes et al., 2013). Dada la naturaleza del estudio, se debe profundizar en cómo se implementa la estrategia metodológica en la mediación pedagógica, para el desarrollo de la autodeterminación en persona en situación de DM.

2.1. Estrategias metodológicas para el desarrollo de la autodeterminación

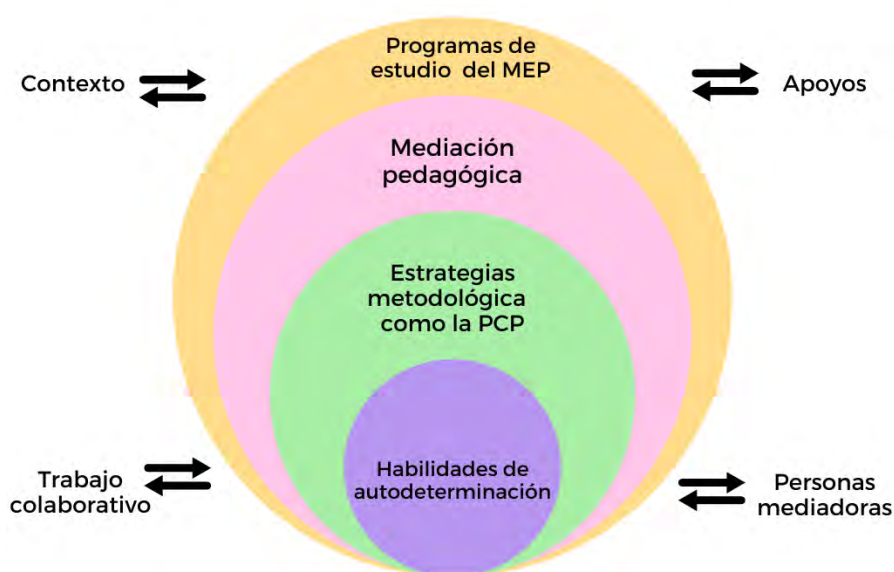
El concepto de estrategia metodológica la define Acosta et al. (2020) como el “conjunto continuo de actividades organizadas y planificadas que aprueban la construcción de la comprensión escolar y particular. Describe las acciones pedagógicas ejecutadas con la intención de mejorar y potenciar los procesos de enseñanza y aprendizaje” (p. 13); de modo que son acciones estructuradas que planifica la persona docente, según las características específicas del estudiantado, para crear ambientes que permitan la adquisición de aprendizajes significativos y el alcance de los objetivos planteados.

De esta manera, como se ilustra en la Figura 2, se comprende que el proceso de aprendizaje del estudiantado se encuentra influido primeramente por los programas de estudio del MEP, los cuales dictan los objetivos y contenidos para la totalidad de la población estudiantil y es a partir de la mediación pedagógica que la persona mediadora dará inicio al proceso de aprendizaje, al hacer uso de las estrategias metodológicas, las cuales son premeditadas, al tomar en cuenta las necesidades, habilidades, preferencias y apoyos que requiere la persona estudiante, para poder brindar un aprendizaje individual y significativo.

En el proceso, influyen factores tales como el contexto en el que se desarrolle la persona estudiante y su proceso de aprendizaje, los apoyos que posea y le sean brindados por toda persona profesional, sus experiencias previas y el trabajo colaborativo que realiza el equipo de apoyo y la persona mediadora.

Figura 2

Relación entre mediación pedagógica y estrategia metodológica



Nota. Diagrama que muestra la relación entre la mediación pedagógica con las estrategias metodológicas y la interacción con los factores: contexto, apoyos, trabajo colaborativo y personas mediadoras. Fuente: Elaboración propia, 2022. A partir de Acosta, D., Tablada, G., Díaz, E. y Guevara, G. (2020). “El periodo de adaptación de los niños al sistema educativo. Estrategias metodológicas para su adecuada inclusión”, por D. Acosta, G. Tablada, E. Diaz y G. Guevara, 2020, p. 13 y “Orientaciones de mediación pedagógica para la educación combinada”, por MEP, 2021, p. 11.

De acuerdo con Losada (2016), es posible hablar de tres momentos para el diseño de las estrategias metodológicas, que siguen un continuo temporal y cíclico claves para promover la autodeterminación desde cualquier intervención profesional, los cuales son los siguientes:

1. Evaluar el desarrollo de la persona en su entorno: se refiere a conocer los contextos en los que se desenvuelve mediante una evaluación inicial de la persona estudiante en la que se puede conocer los gustos, disgustos, aspiraciones, motivaciones y las oportunidades en su entorno. Este proceso se da de manera continua.
2. Comprender las alteraciones del desarrollo intelectual de forma individual y de su grupo de referencia: Se debe tomar en cuenta que, por un lado, existen necesidades individuales que requieren ser atendidas y, por otro lado, se presentan características similares dentro del grupo de personas en situación de discapacidad que permiten crear ajustes a partir de los requerimientos comunes de las personas.
3. Planificar los apoyos adaptados a sus necesidades: Implementar los ajustes requeridos en el entorno para disminuir las barreras de participación y crear espacios en los que todas las personas aprendan. (p. #)

Los tres momentos mencionados se implementan para tomar en cuenta las características de la persona en situación de DM, sus gustos, sus disgustos, sus capacidades y sus necesidades, así como las particularidades de su entorno. La PCP es una estrategia que responde al diseño propuesto por Losada (2016), ya que es aquella que se basa en:

la creencia profunda de que ninguna persona es igual a otra y todos tenemos distintos intereses, necesidades y sueños y, por tanto, la individualización debe ser y de hecho es, el valor central de los servicios que prestan apoyos a las personas. (López et al., 2004, p. 45)

Como se puede ver, esta estrategia toma como eje central a la persona y respeta su derecho a la autodeterminación, como ya se mencionó antes, para permitirle alcanzar sus metas. Debido a su funcionalidad, el MEP propone la PCP como estrategia metodológica dentro del plan de estudios de III y IV ciclo del servicio de apoyo de DM, específicamente en el área de Autonomía, independencia y comunicación. Es por esta razón, que el presente trabajo se enfoca en la PCP.

2.1.1 Planificación Centrada en la Persona como estrategia metodológica para el desarrollo de la autodeterminación

La PCP es una estrategia metodológica en la que se establecen apoyos para lograr un objetivo previamente planteado, que toma en cuenta los intereses, habilidades, necesidades y metas de la persona; es decir, corresponde a un proceso en donde cada estudiante es protagonista, pues tiene la oportunidad de establecer metas, por lo que la atención y escucha por parte de las personas que le rodean cumple un papel relevante en dicha planificación (Carratalá et al., 2017 y López et al., 2004).

Al asegurar el protagonismo y participación de la persona estudiante en las decisiones de su vida, a partir de sus intereses, se proporcionan oportunidades para el desarrollo de las habilidades de autodeterminación, al resolver problemas, tener libertad personal, independencia y participación en la comunidad (Arellano y Peralta, 2016 y Sonoran University Center for Excellence in Developmental Disabilities [UCEDD], 2011).

Desde la PCP, se deben tomar en cuenta las interacciones que tenga la persona estudiante con su entorno y el equipo de trabajo (profesionales y familiares), para garantizar el logro de las metas establecidas, de ahí que se basa en la negociación entre el estudiantado en situación de discapacidad y las personas importantes en su vida. Esta

negociación se da por medio de un grupo de apoyo que tiene una participación activa en la toma de decisiones y en el impacto del ambiente en el que se desenvuelve la persona en situación de discapacidad, por lo que, según Carratalá et al. (2017), esta estrategia es una herramienta que permite apoyar a cada persona a formular sus metas, de tal manera que viva experiencias que la hagan sentirse plena.

De esta forma, es posible decir que la PCP permite mejorar la calidad de vida y desarrollar la autodeterminación, tal como mencionan Arellano y Peralta (2016), dado que se

articula en los principios de normalización, inclusión y autodeterminación que son, a su vez, dimensiones centrales de calidad de vida individual. En ese sentido, las metodologías de la PCP proporcionan a las personas con discapacidad oportunidades para ejercer control en áreas significativas para ellas. (p. 198)

En resumen, la PCP le brinda a la persona en situación de DM las herramientas necesarias para identificar y reflexionar sobre sus gustos, tener las herramientas para lograr realizar una planificación a futuro, comunicarse de manera asertiva, a la vez que le permite tomar decisiones sobre sí misma y sobre el entorno que la rodea.

2.3 Acciones para la construcción de la PCP

Para la elaboración y puesta en práctica de la PCP, es necesario considerar que, al ser centrada en la persona, cumple un rol importante en la formación del estudiantado y en el desarrollo de su autodeterminación. Se debe tomar en cuenta el contexto en el que se desenvuelve la persona, con el fin de establecer los recursos, las necesidades y los apoyos existentes, así como los intereses personales, de manera que las estrategias propuestas respondan a la realidad.

Las acciones a implementar para la ejecución de la PCP varían de acuerdo a las personas autoras que la postulan, es por esto que, a continuación, en la Tabla 2, se muestra el resumen de las propuestas establecidas.

Tabla 2

Acciones para la ejecución de la PCP, según postulaciones de diversos autores y autoras

Autores	Acciones para la ejecución la PCP
Carratalá et al. (2017)	<p>Se analiza el proceso a realizar para la ejecución de la PCP y se identifican las posibles personas involucradas, con el fin de crear un plan integral. Es importante identificar las fortalezas, las debilidades y los intereses de la persona estudiante al cual se dirige la planificación.</p> <p>Una vez identificados los aspectos anteriores, se establecen los objetivos, metas a corto plazo, obstáculos y oportunidades, así como estrategias y apoyos para lograr una adecuada PCP. Este proceso debe ser evaluado con regularidad.</p>
Arteta et al. (s.f.)	<p>Se informa a la persona estudiante sobre qué es la PCP, su proceso y la importancia. Luego, la persona debe identificar sus gustos, intereses, necesidades y deseos. La persona encargada de elaborar el plan es libre de utilizar cualquier instrumento que favorezca el conocimiento personal del estudiantado. Después, se elabora el plan donde se establecen los apoyos, frecuencia y duración.</p> <p>Se realiza una evaluación en la cual se valora si se aplica o no el plan y si se lleva a cabo de manera oportuna.</p>
Sonoran University Center for Excellence in Developmental Disabilities (UCEDD, 2011)	<p>Una persona que conozca sobre la PCP guía el proceso. Se recoge la información importante del estudiantado para el cual se crea la planificación, para considerar personas importantes, historia y calidad de vida. Además, se proponen metas, obstáculos y oportunidades. Es importante crear espacios de comunicación con regularidad entre las personas familiares, estudiantes y profesionales, donde se permita definir si las metas se lograron alcanzar, y tomar las decisiones pertinentes.</p>

Aguilar et al. (2012)	Se proponen crear rutas de aprendizaje, bajo el modelo social, tomando en cuenta los intereses, contextos y destrezas de la persona estudiante, con el fin de promover su participación en diferentes entornos. Para establecer y cumplir con los objetivos planteados, se toma en consideración el apoyo de la familia y los recursos que posee el centro de enseñanza especial. Estas acciones se llevan a cabo mediante el trabajo colaborativo entre el profesorado, el estudiantado y la familia.
-----------------------	--

Nota. Elaboración propia, 2021. Adaptado de Carratalá et al. (2017); Arteta et al. (s.f.); UCEDD (2011) y Aguilar et al. (2012).

De acuerdo con la información brindada en la Tabla 2, se hace un listado de los aspectos en los que hay consenso (detallados en la Tabla 3), que se deben realizar por parte del equipo encargado de ejecutar la PCP. Es indispensable que las personas involucradas en el proceso conozcan los pasos a realizar, para llevar con éxito dicha planeación.

Tabla 3

Acciones para la ejecución de la Planificación Centrada en la Persona

- | |
|---|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Brindar información sobre qué es la PCP y las acciones a realizar, al equipo de trabajo (el estudiantado en cuestión, la familia, terapeutas y el profesorado a cargo). 2. Recolectar información sobre la persona a la cual estará dirigida la PCP, sobre sus gustos, intereses, fortalezas y debilidades. 3. Identificar las metas que posee la persona, a corto y mediano plazo. 4. Establecer objetivos en conjunto con el equipo de trabajo, de acuerdo con los datos obtenidos en los pasos anteriores. 5. Crear estrategias específicas, en conjunto con las personas involucradas, que permitan alcanzar los objetivos planteados. 6. Aplicar las estrategias propuestas. 7. Evaluar el proceso de forma constante, para identificar la funcionalidad de las decisiones tomadas. |
|---|

Nota. Elaboración propia, 2021. Adaptado de Carratalá et al. (2017); Arteta et al. (s.f.); UCEDD (2011) y Aguilar et al. (2012).

Cabe destacar que la puesta en práctica del primer paso permitirá que las personas involucradas (la persona en situación de DM, la familia y profesionales a

cargo) comprendan en qué consiste la PCP y puedan aportar al proceso, así como el hecho de que el estudiantado es el protagonista de su propio plan, debido a que se toma en cuenta y se respetan constantemente sus habilidades, opiniones, intereses y metas.

De igual manera, reviste especial importancia la necesidad de mantener una buena comunicación entre el equipo de trabajo, la persona en situación de DM, profesionales a cargo y la familia, de modo que todas las partes puedan aportar, desde su conocimiento, en la enseñanza de las habilidades de autodeterminación, a fin de que el estudiantado goce de calidad de vida y, por lo tanto, de satisfacción personal, al tomar sus propias decisiones y cumplir las metas establecidas.

2.4 Servicios brindados a la persona en situación de discapacidad múltiple en los que se implementa la Planificación Centrada en la Persona

El MEP cuenta con centros de Educación Especial que brindan una gran variedad de servicios dirigidos a población con distintas situaciones de discapacidad. Uno de ellos es el servicio de DM, que se ofrece en diferentes niveles, los cuales son estimulación temprana, maternal, transición, I, II, III y IV Ciclo. El MEP (2005) afirma que el servicio de DM se ofrece a todo el estudiantado que presenta “parálisis cerebral infantil, espina bífida, enfermedades neurodegenerativas, problemas sensoriales con otras discapacidades asociadas, secuelas graves de trauma craneoencefálico o cualquier otra condición limitante que incluya discapacidades motoras en forma primordial” (p. 14).

Cabe agregar que el beneficio se brinda desde los 0 años hasta - aproximadamente- los 21 años. El nivel al que asista la persona estudiante dependerá de su edad (ver Tabla 4). Además, para ingresar a un servicio de DM, es requisito presentar una referencia médica, la cual indique que requiere del apoyo por parte de la institución.

Tabla 4

Servicios brindados en centros de Educación Especial para población en situación de discapacidad Múltiple por edad

Edades	Servicios
0 a 3 años	Estimulación Temprana
3 a 5 años	Maternal
5 a 7 años	Transición
7 a 10 años	I Ciclo
10 a 14 años	II Ciclo
14 a 17 años	III Ciclo
17 a 21 años	IV Ciclo

Nota. Elaboración propia, 2021. Adaptado de “Pautas para docentes de apoyo y personal de servicios específicos de Educación Especial. Derivadas de las Orientaciones para el apoyo del proceso educativo a distancia”, por MEP, 2020.

Cabe mencionar que, en ocasiones, estudiantes en situación de DM no ingresan a estimulación temprana, sino que se incorporan al centro educativo en edades más avanzadas. Una vez que la persona es matriculada en el servicio, se realiza un acompañamiento al estudiantado y a su familia, para analizar el entorno y efectuar valoraciones, planificaciones y entrevistas de forma constante, de manera que se brinden los apoyos en ámbitos como educación, socialización e independencia, que requiere tanto la persona estudiante como la familia.

En el Decreto Ejecutivo 40955, Establecimiento de la inclusión y la accesibilidad en el Sistema Educativo Costarricense (2018), en el capítulo 1, Artículo 4, se indica que el MEP debe acompañar al estudiantado junto a su familia o persona encargada, en la decisión de continuar el proceso educativo en los servicios del centro de Educación

Especial o se incorpora al sistema de educación general básica, pues es su derecho escoger la modalidad que deseen.

Además, según el MEP (2020) y Aguilar y Bonilla (2000), la malla curricular de III y IV Ciclo de la Educación Especial desarrolla seis áreas: la primera incluye autonomía, independencia y comunicación (transición a la vida adulta y PCP); la segunda área responde al aprendizaje académico (español, estudios sociales, ciencias y matemáticas); la tercera, actividades de movimiento y recreativas (educación física); la cuarta área es artística cultural (música y artes plásticas); la quinta es familia – comunidad, y la sexta área es mediación comunal, la cual es exclusiva para IV Ciclo. Las últimas dos se enfocan en la transición a la vida adulta y PCP, este último solo para IV Ciclo. Estas áreas se detallan en la Tabla 5.

Tabla 5

Estructura curricular de III y IV Ciclo en el contexto del MEP

Área	Referente Pedagógico o Asignatura	Descripción
Autonomía, independencia y comunicación	-Transición a la vida adulta - Planificación Centrada en la Persona (Español, Estudios Sociales, Matemática y Ciencias)	Se realizan actividades de la vida diaria del estudiantado, como cuidado personal, alimentación, higiene, interacción social, transporte, movilidad y comunicación.
Deportiva y Recreativa	Educación Física	Se utiliza el deporte colectivo e individual para desarrollar destrezas psicomotoras que permitan disfrutar de las actividades físicas y

Área	Referente Pedagógico o Asignatura	Descripción
		terapéuticas.
Artístico Cultural	Música o Artes Plásticas	Se integran todas las actividades que tengan relación con el disfrute y apreciación artística. Se realizan visitas a lugares donde se promueva el arte, como lo son los teatros, cines, parques, entre otros. Además, se proponen estrategias para que las personas menores manifiesten su propia habilidad artística y cultural.
Académica Funcional y Ocupacional	-Transición a la vida adulta - Planificación Centrada en la persona (Español, Estudios Sociales, Matemática y Ciencias)	Se pretende lograr el desarrollo de habilidades y destrezas del dominio académico cognitivo funcional, en donde el estudiantado pueda hacer uso de servicios, objetos, bienes de consumo, avances científicos y tecnológicos, pueda desempeñarse en actividades como cuidado del hogar y beneficio de la sociedad; esto con el fin de que la persona pueda desenvolverse de manera autónoma e independiente, así como mejorar su propia salud y bienestar.

Área	Referente Pedagógico o Asignatura	Descripción
Familia y Comunidad	-Planificación Centrada en la Persona -Transición a la vida adulta	Se dirige a la persona estudiante, familia y comunidad hacia una preparación para la vida adulta, a partir de proyectos que permitan mayor independencia del estudiantado y el fortalecimiento de redes sociales que aseguren la participación de la persona estudiante en diferentes espacios de la comunidad.
Mediación Comunal (solo IV ciclo)	-Planificación Centrada en la persona -Transición a la vida adulta	Se coordina con padres de familia, responsables o encargados, instituciones, organizaciones y empresas que puedan brindar apoyo directo al estudiantado en situación de DM, de manera que se fortalezca el plan de estudios.

Nota. Elaboración propia, 2021. Adaptado de “Planes de estudio de aulas integradas y escuelas de Educación Especial”, por Aguilar y Bonilla (2000), y de “Pautas para docentes de apoyo y personal de servicios específicos de Educación Especial”, por MEP, 2020.

Entre los lineamientos administrativos que regulan el servicio de III y IV Ciclo en un centro de Educación Especial, se estipula que los grupos de 15 a 18 estudiantes serán atendidos en 3 subgrupos. Cada subgrupo debe de trabajar en un área determinada, a cargo de las personas profesionales. Una persona docente es de artes plásticas, quien trabaja el área Artístico Cultural y dos del área de Educación Especial, las cuales

abordan las áreas de Autonomía, Independencia, Comunicación, Académica funcional y Ocupacional. Durante las lecciones de familia y comunidad, cada subgrupo cuenta con tres docentes (educación especial y artes plásticas) y el apoyo de la persona responsable (familiar) que trabajan -de manera conjunta- el área de familia y comunidad.

La malla curricular propuesta por el MEP de III y IV Ciclo de la Educación Especial especifica que se debe abordar las áreas de Autonomía, Toma de decisiones y Comunicación, las cuales están relacionadas con la autodeterminación, ya que promueven que la persona pueda desempeñarse en las labores de la vida diaria. El MEP propone que estas tres áreas se aborden como ejes transversales en las materias básicas: Español, Matemáticas, Ciencias y Estudios Sociales.

Por su parte, el profesorado que interviene en el apoyo de las personas en situación de DM y pluridiscapacidad proviene de servicios de apoyo y servicios complementarios (visual, conductual, terapia de lenguaje, terapia física, educación física, entre otros), por lo que se requiere de una comunicación constante y planificación en conjunto, es decir, se debe llevar a cabo un trabajo colaborativo con el profesorado de distintas áreas, para desarrollar destrezas necesarias, con miras al cumplimiento de los objetivos propuestos.

3. El trabajo colaborativo para el desarrollo de la autodeterminación

3.1 Definición de trabajo colaborativo

El trabajo colaborativo se presenta cuando un grupo de personas interactúan entre sí para lograr metas establecidas en conjunto, a través de una relación interdependiente (Marín et al., 2014, como se cita en Guerrero et al., 2018). Al respecto, el MEP (2015) indica que es la “habilidad de trabajar de forma efectiva con otras

personas para alcanzar un objetivo común, articulando los esfuerzos propios con los de los demás” (p. 34).

En otras palabras, se requiere que las personas integrantes del equipo de trabajo interactúen entre sí, para que compartan sus conocimientos y planteen metas de manera conjunta, por lo que “promueve el aprendizaje entre el grupo de participantes” (Rodríguez y Fontana, 2014, p. 199), ya que se consideran los aportes que cada persona pueda brindar a partir de su posición y conocimiento.

Maldonado y Sánchez (2012, como se cita en Rodríguez y Fontana, 2014) entienden la colaboración como un “proceso esencialmente humano que exige el desarrollo de destrezas sociales y demanda un accionar concertado” (p. 199) y, para que este proceso se pueda llevar a cabo, expresan que es necesario contar con tres elementos (ver Figura 3).

Figura 3

Elementos de la colaboración en el trabajo en equipo



Nota. Figura de los tres elementos de la colaboración: Interacción entre los que colaboran de forma horizontal, sincronía de esa interacción y el proceso continuo de negociación. Fuente: Elaboración propia, 2021. A partir de “La estrategia de trabajo colaborativo del proyecto UNA educación de Calidad de la Universidad Nacional de Costa Rica: Experiencia de la modalidad de talleres. *Revista Electrónica EDUCARE*”, por M. Rodríguez y A. Fontana, 2014, 18(1), p. 199.

Cada parte involucrada en el trabajo colaborativo debe participar de forma activa, para lograr los objetivos planteados; además, el equipo debe realizar la “articulación de acciones, estrategias, procedimientos y metodologías (...) tomar decisiones, compartir responsabilidades y aportar conocimientos, prácticas y valores, desde los diferentes saberes de cada persona” (MEP, s.f., p. 14). Esto asegura el aporte desde cada área específica de cada persona que integra el grupo de trabajo.

Por otro lado, Ramírez y Rojas (2014, como se cita en Guerrero et al., 2018), establecen que el trabajo colaborativo “contribuye al desarrollo de habilidades y competencias comunicativas y de interacción social” (p. 962) y, de igual forma, Bernard-Bonnin et al. (1995, como se cita en Henao et al., 2017) afirman que “quienes constituyen diferentes acervos combinan su conocimiento mutuamente para completar distintos niveles de intereses planteados” (p. 183), por lo que se cumple con el aprendizaje que se espera dentro de la colaboración.

A su vez, el trabajo colaborativo se caracteriza por alcanzar objetivos comunes a partir de acciones como equipo, pero también individuales dirigidas a los objetivos, ya que considera la responsabilidad de cada persona que integra el equipo y sus habilidades para establecer relaciones recíprocas, habilidades comunicativas y de resolución de tareas (Monzón, 2011).

Cabe mencionar que Torres (2013) amplía los aspectos que debe incluir el trabajo colaborativo:

- Cooperación donde cada parte se apoya entre sí.
- Responsabilidad en las acciones de cada persona al mantenerse involucradas.
- Comunicación para compartir información y generar una retroalimentación que beneficie el trabajo.

Asimismo, otros elementos importantes a tomar en consideración son las habilidades técnicas interpersonales, las relaciones simétricas y recíprocas, habilidades sociales, ser responsable en la resolución de tareas y desarrollar habilidades de trabajo donde se genere un ambiente de interdependencia positiva entre el personal y se compartan los recursos (Torres, 2013).

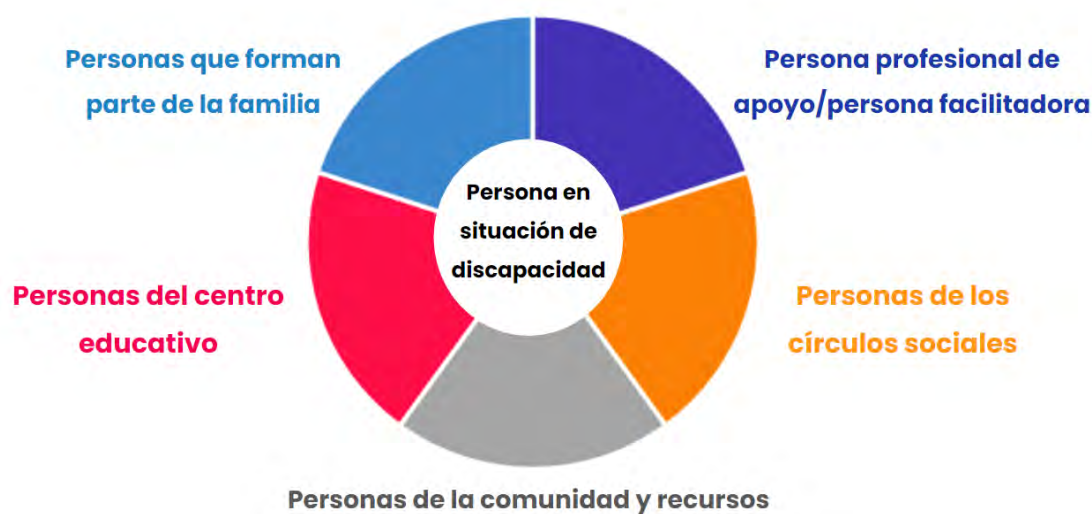
Durante la constante interacción entre el equipo, se pueden generar diferencias de opiniones y de prioridades, ya que cada uno se especializa en un área diferente. Para Monzón (2010, como se cita en Monzón, 2011), la relación que se establece entre las personas permite realizar un “diálogo formal sobre un tema específico en el cual los interlocutores razonan metódicamente sobre ese tema, confrontando ideas” (p. 86), por lo que, para realizar un trabajo colaborativo, es necesario que cada una de las partes presenten sus argumentos y analicen las otras posiciones, con el fin de llegar a un consenso que tome en cuenta el objetivo central de su trabajo en conjunto y se llegue a un acuerdo en beneficio de la persona en quien se centra la mediación pedagógica.

3.2 Personas que conforman el equipo de trabajo

Para la ejecución de la PCP, se requiere de un equipo de trabajo colaborativo conformado por una variedad de profesionales cuya disponibilidad depende del centro educativo o institución en la que se encuentre la persona en situación de DM. Guevara (2011) y Arteta (s.f.) agregan que el equipo deberá estar conformado por un grupo de personas, como se ilustra en la Figura 4.

Figura 4

Equipo de trabajo colaborativo



Nota. Elaboración propia, 2021, a partir de “Guía de discapacidad múltiple y sordoceguera para personal de educación especial”, por I. Guevara, 2011, p. 149 y R. Arteta, F. Peralta, A. Ezquerro, M. Zazo, y M. Barbería, s.f., p. 20.

En el trabajo colaborativo, se incluye a la red de apoyo con la que cuenta la persona estudiante, es decir, a las personas de diferentes entornos con las que se establece un vínculo de colaboración. Las redes pueden ser de dos tipos: una formal, donde cada rol está definido en su área específica de aporte y cuenta con una parte administrativa, y otra informal, la cual se deriva de las relaciones sociales y afectivas, donde no existen procedimientos o técnicas detalladas a seguir para brindar apoyo (García et al., 2013).

Contar con una red de apoyo es de gran relevancia para el desarrollo de la persona en situación de DM, ya que le permite relacionarse con otras personas fuera de su círculo familiar. La variedad de espacios en los que se desenvuelven y los seres humanos involucrados en ellos permiten que existan “fuentes de apoyo que satisfacen

distintas necesidades de un modo dinámico” (Arias, 2015, p. 162), lo que amplía las oportunidades de participación y crecimiento en diversos ámbitos.

Es necesario destacar que la persona docente cumple una función importante, ya que, según Arellano y Peralta (2016), esta ejecuta un papel en el que “lo fundamental no es tanto el logro de los objetivos, como la dinamización del propio proceso” (p. 200); es decir, este rol implica un conocimiento a profundidad del estudiantado, para que el trabajo en conjunto pueda planearse y ejecutarse con la mayor eficacia, en respuesta a las necesidades y deseos de la persona estudiante, pues se presenta, además de guía, como una intermediaria hacia las otras personas integrantes del trabajo en equipo (Arellano y Peralta, 2016).

En resumen, para lograr el trabajo colaborativo, es necesario conocer los objetivos personales del estudiantado y aquellos que propone la familia, para que cada integrante pueda apoyar desde su área de conocimiento y accionar, y así potenciar las habilidades de autodeterminación. Es necesario enfatizar en el hecho de que la persona estudiante pueda desempeñarse en distintos contextos en donde necesitará evocar los aprendizajes adquiridos.

Capítulo III

Marco metodológico

A continuación, se presentan los principales aspectos referentes a la metodología, utilizados para llevar a cabo la investigación. Se describe el paradigma, el enfoque y el diseño de la investigación, así como el método empleado para desarrollar las fases investigativas, las personas participantes y las fuentes de información, las técnicas e instrumentos a emplear, las categorías de análisis y el procedimiento para analizar la información.

Paradigma naturalista

El paradigma naturalista permite observar y comprender el contexto, los aspectos que influyen y las personas involucradas, a partir de la objetividad y de su naturaleza. Para Montoya et al. (2007), este se entiende como:

la postura que esencialmente considera la naturaleza material como la única fuente original y fundamental de todo lo existente, todo lo quiere explicar en términos de naturaleza (...) derivándose la inutilidad de cualquier especulación metafísica que no tenga como referencia a la realidad natural o en todo caso sólo es posible una metafísica que se base en la naturaleza. (p. 348)

Desde este paradigma se estudian los fenómenos educativos (mediación pedagógica, estrategias metodológicas y habilidades de autodeterminación) desde el punto de vista del profesorado o la persona experta, pues son estos quienes poseen la información necesaria para transmitir la realidad tal como la presenta el ambiente (Arnal et al., 1994, como se cita en Díaz y Rosales, 2011).

Para realizar un acercamiento al fenómeno de estudio, se partió de evidencias que se podían observar y comprobar, es decir, que se buscaba “validar el conocimiento . . . aportado por la naturaleza física, expresada en sus fenómenos” (Brugger, 1995, como se cita en Montoya et al., 2007, p. 349). Por esta razón, en la presente investigación, el paradigma naturalista proporcionó la oportunidad de acercarse a la mediación pedagógica para el desarrollo de las habilidades de autodeterminación que pone en práctica el profesorado de III y IV ciclo de los centros de Educación especial, lo que permitió dar respuesta a los objetivos planteados.

Enfoque cualitativo

Dicho enfoque brinda una interpretación de cómo sucede un fenómeno según el contexto y las personas implicadas (Blasco y Pérez, 2007, como se cita en Ruiz, 2011), así como del “comportamiento, vivencias, emociones, sentimientos, diferentes criterios e incluso fenómenos culturales que mantiene la sociedad” (Satrauss y Corbin, 2002, como se cita en Figueroa et al., 2015, p. 1).

Además, el enfoque cualitativo brinda una metodología de investigación que permite que la persona investigadora vivencie cómo se pone en práctica el objeto en estudio, así como los factores que influyen en este. Asimismo, en este tipo de estudios, se lleva a cabo un proceso de interpretación de las realidades, a partir de los datos brindados por la población participante.

Cabe destacar que el presente estudio se focalizó en la experiencia del profesorado del servicio de DM de III y IV Ciclo en diferentes centros de Educación Especial (Centro de Educación Especial de Santa Ana, Centro de Enseñanza Especial La Pitahaya, Escuela de Educación Especial Fernando Centeno Güell, Centro de Enseñanza Especial de Heredia, Escuela de Enseñanza Especial Carlos Luis Valle Masís, Centro de

Integración San Felipe Neri y Centro de Enseñanza Especial y Atención Integral de Goicoechea), con respecto al desarrollo de las habilidades de autodeterminación, a partir de la mediación pedagógica y las estrategias metodológicas dirigidas al estudiantado.

Diseño

Se seleccionó el diseño fenomenológico, que es entendido, según Gurdián-Fernández (2007), como “el estudio de un fenómeno tal y como es percibido, experimentado y vivido por una persona” (p. 150), de tal manera que respondió al interés del equipo de investigación por conocer qué y cómo se presenta el objeto de estudio, para mostrar una descripción de la realidad observada por las personas.

Además, este tipo de diseño “se interesa en las características generales de la evidencia vivida; esta es la razón por la cual debemos dirigirnos a las estructuras de una experiencia, más que a la experiencia por sí misma” (Reeder, 2011, como se cita en Aguirre-García y Jaramillo-Echeverri, 2012, p. 56); por consiguiente, existe la posibilidad de comprender el fenómeno que se experimenta en un momento dado, así como el entorno que lo rodea, pues se ve inmerso en este.

Fases del proceso de investigación

Se formula a partir de cuatro fases que, de acuerdo con Rodríguez et al. (2011), son preparatoria, trabajo de campo, analítica e informática. A continuación, se explicará cada una de ellas.

1. Fase preparatoria

De acuerdo con Rodríguez et al. (2011), este es el estudio inicial de la investigación cualitativa, que se divide en dos etapas: reflexiva y diseño. En el desarrollo

de estas, el grupo investigador reflexionó sobre lo expuesto en el marco teórico. A su vez, se buscó delimitar el contexto y la población que aportaron información respecto al problema planteado. A continuación, se amplían tanto la etapa reflexiva como la de diseño.

1.1 Etapa reflexiva

En los estudios cualitativos, se parte de los intereses de la persona investigadora, que es motivada a ahondar en un tópico determinado, de modo que, en esta etapa, “el investigador se posiciona, formula la pregunta a estudiar y revisa el estado de la cuestión” (Icart et al., 2006, p. 27). Se inició con la idea de un tema por interés grupal y, en esta investigación, se determinó -de manera conjunta- el siguiente tema: la mediación pedagógica para el desarrollo de las habilidades de autodeterminación.

Posteriormente, se planteó el problema de investigación, dirigido a conocer ¿cómo se realiza la mediación pedagógica para el desarrollo de habilidades de autodeterminación en el servicio de discapacidad múltiple en los niveles de III y IV Ciclo en los centros de Educación Especial de la GAM, durante el año 2021?, desde la perspectiva de un grupo docente.

Una vez definido el tema y planteado el problema de investigación, se realizó una revisión bibliográfica con respecto a las temáticas de autodeterminación, discapacidad múltiple, mediación pedagógica, estrategia metodológica, planificación centrada en la persona y trabajo en equipo, con el propósito de conocer los abordajes en antecedentes teóricos.

El proceso anterior permitió la elaboración del marco teórico de la investigación. Luego, se formularon las preguntas con las que se consultó al grupo de docentes sobre los principales temas relacionados con el problema de investigación, con la finalidad de

realizar un acercamiento al tema de estudio, sustentado en un posicionamiento teórico que permitió interpretar la realidad en los centros educativos de la GAM.

1.2 Etapa de diseño

De acuerdo con Rodríguez et al. (2011), “debe identificarse claramente el escenario o lugar en el que el estudio se va a realizar, así como el acceso al mismo, las características de los potenciales participantes y los posibles recursos disponibles” (p. 40). En este estudio, se tomó en cuenta al profesorado que labora en los servicios de III y IV ciclo de Educación Especial en el servicio de DM, que pueden aportar desde su experiencia, para dar respuesta al problema de investigación definido.

Tal como se mencionó anteriormente, las preguntas de la entrevista van dirigidas a conocer la mediación pedagógica que el profesorado de estos servicios pone en práctica para el desarrollo de la autodeterminación.

Para acceder a la población participante, se estableció el contacto con los centros de Educación Especial, a través de correo electrónico, mediante una carta (ver Anexo 2) elaborada por la profesora M.Ed. Evelyn Hernández Sanabria, directora del estudio. En este documento, se explicó brevemente el objetivo de la investigación y se solicitó la autorización para entrevistar al profesorado. Se tomó como escenario a las instituciones de III y IV ciclo, las cuales se nombran a continuación:

1. Centro de Educación Especial de Santa Ana.
2. Centro de Educación Especial San Felipe Neri.
3. Centro de Educación Especial La Pitahaya.
4. Centro de Educación Especial Fernando Centeno Güell.
5. Centro de Educación Especial Carlos Luis Valle Masis.
6. Centro de Educación Especial de Heredia.

7. Centro de Educación Especial y Atención Integral de Goicoechea.

Cabe mencionar que dichos centros educativos dieron la aprobación y brindaron las direcciones electrónicas institucionales de las personas que laboran como docentes en el servicio de III y IV ciclo. Posteriormente, se procedió a enviar un correo a dichas direcciones electrónicas, para establecer un contacto directo con el profesorado, donde las entrevistadoras se presentaron, se introdujo el objetivo de la investigación, se mencionó la relevancia de su participación y se adjuntó el enlace para acceder al consentimiento informado (ver Anexo 3), en conjunto con fechas y horas disponibles para agendar la entrevista.

2. Trabajo de campo

Antes de ingresar al campo de estudio, se recopiló información relacionada con el tema, a fin de conocer conclusiones e investigaciones anteriormente desarrolladas, para, de esta manera, poder crear nuevas preguntas e inquietudes que fueron indagadas posteriormente. Esta etapa de la investigación se dividió en dos momentos: acceso al campo y recolección productiva de datos, los cuales se detallan a continuación.

2.1 Acceso al campo

De acuerdo con Rodríguez et al. (2011), el acceso al campo es un proceso en que el “investigador va accediendo progresivamente a la información fundamental para su estudio. En un primer momento el acceso al campo supone únicamente un permiso que hace posible entrar en una escuela” (p. 44). Debido a la situación de emergencia sanitaria provocada por el COVID-19, se accedió al campo por medio de entrevistas a semi- estructurada en modalidad virtual, con excepción de dos entrevistas presenciales, ya que así lo dispuso el Centro de Educación Especial Carlos Luis Valle Masís.

Primero, se solicitó permiso mediante una carta para realizar las entrevistas de manera virtual en los centros de Educación Especial de la GAM; segundo, se identificó al personal de III y IV ciclo del servicio de DM que laboraba en la institución; finalmente, se entrevistó a cada docente de manera individual, por medio de plataformas virtuales, como Zoom® y Teams®, para recolectar información.

2.2 Recogida productiva de datos

En esta etapa, es necesario que la persona investigadora obtenga los datos relevantes durante la interacción con la persona experta, facilitados por la actitud abierta y relajada de la persona entrevistadora y seguido por el interés especial de la persona participante de brindar información (Rodríguez et al., 2011).

En pocas palabras, la recogida productiva de datos es el momento en que la persona investigadora se encuentra en el campo, donde lleva a cabo indagaciones pertinentes y a partir del marco teórico, con el fin de obtener la información de interés para la investigación, por lo que, en este apartado, se recogieron los datos pertinentes para la investigación y se utilizó la entrevista semi-estructurada (ver Anexo 1), en la que se recolectó información sobre la autodeterminación, la mediación pedagógica, las estrategias metodológicas y el trabajo colaborativo. La estructura de la entrevista, el proceso de validación y el protocolo de aplicación se detallan en el apartado “Técnicas e instrumentos”.

3. Fase analítica

En esta fase, de acuerdo con Rodríguez et al. (2011), se debe realizar “una serie de tareas: a) reducción de datos; b) disposición y transformación de datos; y c) obtención de

resultados y verificación de conclusiones” (p. 48), cada una de las cuales provee una secuencia de actividades concretas que benefician el proceso de análisis.

En cuanto a la reducción de datos, se llevó a cabo un proceso de sistematización de la información recolectada durante el trabajo de campo; para ello, se hizo una lectura de las entrevistas, de donde se extrajo las citas más importantes y se colocó en un documento de *Microsoft Excel*, organizado según las categorías y número de preguntas. Respecto a la disposición y transformación de datos, se subrayó, mediante un código color, las palabras y frases claves, información relevante, respuestas recurrentes entre la información obtenida.

En lo que refiere a la obtención de resultados, se basó en el código de color antes mencionado, para contrastar los datos recabados con lo que se establece en el marco teórico. En cuanto a la verificación de conclusiones, se realizó una socialización de los hallazgos de la investigación con la población participante.

De acuerdo con el proceso de obtención de resultados y verificación de las conclusiones, se conformó el capítulo V “Conclusiones y recomendaciones”, para plasmarlas según los objetivos de la investigación y se brindaron recomendaciones dirigidas a la familia, a la institución y al profesorado, a la comunidad y al MEP.

4. Fase informativa

Por último, en la fase informativa, el equipo investigador buscó presentar y difundir los datos obtenidos. Rodríguez et al. (2011) indica que hay dos formas fundamentales para escribir un informe: “a) como si el lector estuviera resolviendo el puzzle [rompecabezas] con el investigador; y b) ofrecer un resumen de los principales hallazgos y entonces presentar los resultados que apoyan las conclusiones” (p. 48).

De acuerdo con la cita anterior, se elaboró el capítulo IV: “Resultado y análisis de la información”, en el que se toma como base la segunda modalidad para presentar el informe. Se entrelazó la información teórica con los datos obtenidos en las entrevistas y se presentó un resumen sobre los principales hallazgos de la investigación, esto mediante una infografía.

El resumen del capítulo IV fue compartido con las personas participantes mediante una presentación de *Power Point* (ver Anexo 5), en donde se agradeció por el apoyo brindado, se detalló los resultados obtenidos y se adjuntó las infografías. Además, se envió un formulario hecho en la plataforma *Google Forms* (ver Anexo 6), en donde se les solicitó a las personas entrevistadas que comentaran la información enviada y brindaran sus aportes acerca de los hallazgos comunicados. Estos documentos fueron enviados por medio de correo electrónico el día 21 de abril del 2022.

La socialización de los resultados se realizó de forma virtual, ya que los horarios de las personas docentes eran poco flexibles y los centros educativos tenían mayor regulación sobre el ingreso de las personas que asisten a la institución, debido a la pandemia. Asimismo, algunas docentes no se encontraban laborando en el mismo centro educativo en el que estaban al momento de la entrevista, por lo que esta modalidad permitió que todas las personas participantes pudieran contar con la información obtenida en la investigación y brindar su aporte en el formulario donde se almacenan las respuestas, con el fin de presentar los comentarios sobre dichos hallazgos.

Personas participantes

Al ser una investigación cualitativa, se enfatiza en el valor de la experiencia y vivencias de las personas implicadas en el fenómeno. Se seleccionó al profesorado que

interviene en el apoyo del estudiantado del servicio de DM en III y IV Ciclo de Educación Especial de la GAM. La población participante se reconoce dentro del género femenino. En la Tabla 6, se indica la cantidad de docentes por centro educativo y, en la Tabla 7, se encuentra la información organizada de acuerdo con los ciclos que imparte el profesorado entrevistado. Con el fin de mantener el anonimato de las personas participantes, se utilizaron códigos que se exponen en la Tabla 8.

Tabla 6

Distribución de personas participantes, según centros de educación especial

Nombre de centro educativo	Cantidad de personas participantes
Centro de Educación Especial y Atención Integral de Goicoechea	1 persona
Escuela de Educación Especial Fernando Centeno Güell	1 persona
Escuela de Enseñanza Especial Carlos Luis Valles Masís	3 personas
Centro de Educación Especial de Santa Ana	1 persona
Centro de Enseñanza Especial de Heredia	2 personas
Centro de Integración San Felipe Neri	4 personas
Centro de Enseñanza Especial La Pitahaya	3 personas
<i>Total de personas participantes</i>	<i>15 personas</i>

Nota. Elaboración propia, 2021.

Tabla 7

Distribución de personas participantes, según Ciclo educativo

Ciclo	Cantidad de personas participantes
III Ciclo	3 personas
IV Ciclo	11 personas
III y IV Ciclo compartido	1 persona
<i>Total de personas participantes</i>	<i>15 personas</i>

Nota. Elaboración propia, 2021.

Tabla 8

Código asignado a personas entrevistadas

Entrevistada	Simbología
Entrevistada 1	E1
Entrevistada 2	E2
Entrevistada 3	E3
Entrevistada 4	E4
Entrevistada 5	E5
Entrevistada 6	E6
Entrevistada 7	E7
Entrevistada 8	E8
Entrevistada 9	E9
Entrevistada 10	E10
Entrevista 11	E11
Entrevista 12	E12

Entrevistada	Simbología
Entrevista 13	E13
Entrevista 14	E14
Entrevista 15	E15

Nota. Elaboración propia, 2021.

Fuentes de información

Tal como mencionan Ubaldo y Zully (2008), las fuentes de información “son todos aquellos usuarios y acompañantes a quienes se les aplicó un instrumento de investigación. En este caso, los datos provienen directamente de la población o una muestra de la misma” (p. 2). Debido a que el objetivo de la investigación es analizar la mediación pedagógica para el desarrollo de las habilidades de autodeterminación, la información se obtuvo a partir de datos brindados por el profesorado del servicio de DM en III y IV Ciclo de centros de Educación Especial de la GAM.

Categorías de análisis

Las categorías de análisis de la investigación se derivan de los principales conceptos que se abordan en el tema central (“La mediación pedagógica para el desarrollo de las habilidades de autodeterminación en el servicio de discapacidad múltiple en los niveles de III y IV Ciclo en Centros de Educación Especial de la Gran Área Metropolitana, durante el año 2021”) y se seccionan como se detalla a continuación:

- De mediación pedagógica, surge la categoría mediación pedagógica para el desarrollo de la autodeterminación.
- De habilidades de autodeterminación, se desprende la autodeterminación en la población en situación de DM.

- De servicio de discapacidad, emerge trabajo colaborativo en el desarrollo de la autodeterminación. Esta última se genera debido a que, en el marco teórico, se resaltó la importancia del trabajo en equipo dentro del servicio de DM para la mediación pedagógica dispuesta por los lineamientos del MEP (s.f.).

Estas categorías se detallan en la Tabla 9.

Tabla 9

Categorías de la investigación

Categorías	Definición conceptual	Definición operacional	Subcategoría
<p>Autodeterminación en la población en situación de DM</p>	<p>Desde el conocimiento de las necesidades individuales de la persona con discapacidad, establecen sus objetivos y tenazmente tratan de alcanzarlos, lo que requiere una implicación personal, en el conocimiento de sus necesidades, en la evaluación de su progreso en relación con los objetivos previamente propuestos, en la adaptación de su comportamiento y en la creación de aproximaciones para solucionar sus problemas (Martín y Marshal, 1995, como se cita en Rojas, 2004, p. 70).</p>	<p>Son aquellas habilidades que implican la toma de decisiones, autoconocimiento y comunicación, que le permiten a la persona en situación de DM desenvolverse en distintos contextos.</p>	<p>1. Habilidades de autodeterminación <u>1.1 Habilidades de comunicación</u> Definición conceptual: no se trata solamente de transmitir información, sino de expresar ideas, opiniones, sentimientos, emociones, tanto de un lado (emisor), como del otro (receptor) (José, 2016, p. 5). Definición operacional: habilidad que permite comunicar, de manera verbal o no verbal, gustos y disgustos, decisiones, deseos y necesidades, en una interacción social para participar en su entorno y ejercer sus derechos. <u>1.2 Autoconocimiento</u> Definición conceptual: es un esfuerzo por saber lo que sentimos, lo que deseamos, lo que nos impulsa a actuar y creemos necesitar, lo que pensamos y las razones que tenemos, los valores que aceptamos y defendemos y, en definitiva, quienes somos ante nuestros propios ojos (Puig, 1991, como se cita en Payá, 1992, p. 70). Definición operacional: es el reconocimiento de su propio cuerpo, cómo moverlo, sentirlo y las posibilidades que este le brinda en su contexto de acuerdo con sus necesidades, lo que</p>

Categorías	Definición conceptual	Definición operacional	Subcategoría
			<p>permite conocer qué le gusta y qué no, qué le molesta, identificar cuáles son sus pensamientos, deseos, cualidades y defectos, es decir, que la persona pueda dirigir su atención hacia sí misma.</p> <p><u>1.3 Toma de decisiones</u> Definición conceptual: “valorar las diferentes opciones en función de su valor respectivo y de los intereses a corto, mediano y largo plazo” (Wehmeyer, 1992; Schalock, 2001, como se citan en Arroyave y Freyle, 2009, p. 4). Definición operacional: Implica analizar las diferentes opciones, elegir la que desee, posteriormente, si es requerido, externarlo y finalmente, su ejecución.</p>
<p>Mediación pedagógica para el desarrollo de la autodeterminación</p>	<p>Implica promover experiencias de aprendizaje, de lograr la interactividad del estudiantado de manera integral como ser humano, (...) es una forma de interacción entre personas con niveles de experiencias diferentes, donde se parte de la necesidad de compartir para construir en equipo, en un determinado contexto (Pérez, 2009, como se cita en León-León y Zúñiga-Meléndez, 2019, p. 6).</p>	<p>Un conjunto de estrategias que permiten promover el desarrollo de las habilidades de autodeterminación, de manera integral, a partir de las experiencias del estudiantado.</p>	<p>2. Estrategia metodológica para el desarrollo de la autodeterminación</p> <p><u>2.1 Planificación Centrada en la Persona como estrategia metodológica para el desarrollo de la autodeterminación</u> Definición conceptual: PCP como un proceso continuo de escucha, centrado en los intereses de cada persona, en sus capacidades y en sus expectativas y sueños, que genera acciones concretas para un cambio personal y social, contando con el compromiso de los miembros del grupo de apoyo y asegurando el</p>

Categorías	Definición conceptual	Definición operacional	Subcategoría
			<p>protagonismo y participación activa de la persona, para establecer y perseguir metas personales (Catarralá, 2017, p. 10).</p> <p>Definición operacional: Estrategia metodológica (conjunto de actividades planificadas) en la que se establecen apoyos para lograr un objetivo previamente planteado, que toma en cuenta los intereses, habilidades, necesidades y metas de la persona estudiante que es protagonista.</p>
<p>Trabajo colaborativo en el desarrollo de la autodeterminación.</p>	<p>“habilidad de trabajar de forma efectiva con otras personas para alcanzar un objetivo común, articulando los esfuerzos propios con los de los demás” (MEP, 2015, p. 34).</p>	<p>Habilidad para ejecutar acciones de manera grupal, donde cada integrante aporta desde su área de conocimiento, hacia un objetivo en común para el desarrollo de la autodeterminación.</p>	

Nota. Elaboración propia, 2021.

Técnicas e instrumentos

La técnica de recolección de datos elegida es la entrevista semi-estructurada, en la cual se “recolecta datos de los entrevistados a través de un conjunto de preguntas abiertas.” (Lázaro, 2021, p. 68). Cabe mencionar que en la misma “las preguntas del guion se han preparado por parte del entrevistador desde su experiencia personal tras haber realizado una revisión de la literatura” (Lázaro, 2021, p. 68). Es por esto, que se realizó una guía general de contenido, que permitió a la persona entrevistadora llevar a cabo la recolección de datos de manera flexible (Hernández et al., 2014). Con dicha técnica, se pretendía recolectar información de las siguientes categorías: autodeterminación en la población de los servicios de DM, mediación pedagógica para el desarrollo de la autodeterminación y trabajo colaborativo para el desarrollo de la autodeterminación.

Hay que destacar que la entrevista que se utilizó está constituida por cuatro temáticas: autodeterminación, habilidades de autodeterminación, mediación pedagógica y trabajo colaborativo. Estas cuatro temáticas responden a las categorías de la investigación: autodeterminación (subcategoría: habilidades de autodeterminación), mediación pedagógica para el desarrollo de la autodeterminación (subcategoría: estrategia metodológica para el desarrollo de la autodeterminación) y trabajo colaborativo en el desarrollo de la autodeterminación. A su vez, la entrevista cuenta con 16 preguntas que responden a los objetivos específicos planteados y se detallan en la Tabla 10. Importante recalcar que, en la siguiente tabla, las preguntas ya poseen incorporados las recomendaciones brindadas por el grupo de especialistas participantes de la validación de instrumento.

Tabla 10 Estructura de la guía de entrevista

Estructura de la guía de entrevista

Objetivo	Preguntas
<p>Describir el proceso de mediación pedagógica para el desarrollo de las habilidades de autodeterminación para la población en situación de discapacidad múltiple que realiza el profesorado del III y IV Ciclo en Centros de Educación Especial de la GAM, durante el año 2021.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desde su experiencia profesional, ¿cómo definiría usted la autodeterminación en el estudiantado de III y IV ciclo del servicio de DM? 2. ¿A partir de qué edad se promueve la autodeterminación en las personas estudiantes desde el centro de Educación Especial? 3. ¿Cuál es la importancia de propiciar en el aula la autodeterminación con la población con discapacidad múltiple? 4. ¿Qué tipo de apoyos se requieren en el desarrollo de la autodeterminación en la población estudiantil de III y IV ciclo del servicio de DM? 5. En la autodeterminación, ¿cómo influye la relación que tiene la persona estudiante con su familia? 6. ¿Qué papel juegan las habilidades de autodeterminación en la autodeterminación del estudiantado con DM? 7. ¿Qué acciones se pueden mejorar (por parte de docentes, familia e institución), para propiciar el desarrollo de la autodeterminación de la población estudiantil de III y IV ciclo del servicio de DM?
<p>Identificar las estrategias metodológicas del equipo de profesionales de III y IV ciclo que promueven el desarrollo de las habilidades de autodeterminación en el estudiantado en situación de discapacidad múltiple en Centros de Educación Especial de la GAM, durante el año 2021.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 8. ¿Qué entiende por mediación pedagógica? ¿Cuáles estrategias se desarrollan? 9. ¿Cómo se lleva a cabo la mediación pedagógica para el desarrollo de las habilidades de autodeterminación? 10. ¿Cómo evalúa las habilidades de autodeterminación en el estudiantado? 11. ¿Qué aspectos podrían influir en que estudiantes de tercer y cuarto del servicio de DM ciclo desarrollen o no habilidades de autodeterminación? 12. ¿Qué entiende por PCP? ¿La lleva a cabo? ¿Cómo? ¿Es factible? 13. ¿Cómo se relaciona la autodeterminación con la PCP? 14. ¿Qué entiende por trabajo colaborativo?

Objetivo	Preguntas
	15. ¿Cómo se lleva a cabo el trabajo colaborativo para la mediación pedagógica del nivel en el que labora? 16. ¿Cómo influye el trabajo colaborativo en la mediación pedagógica del nivel en el que labora?

Nota. Elaboración propia, 2021

Validación de instrumentos

Para la validación de la guía de entrevista, se solicitó a un grupo de personas expertas (ver Tabla 11) que revisaran la guía de tópicos y completaran una guía (ver Anexo 7) en donde debía indicar si las preguntas planteadas se presentan con claridad, pertinencia, suficiencia y coherencia, de acuerdo con los objetivos de la investigación, así como brindar recomendaciones generales hacia el instrumento.

Tabla 11

Grupo de profesionales para la validación de la guía de entrevista

	Especialidad	Años de experiencia
Persona validadora 1	Trastornos Emocionales y problemas de conducta	16 años
Persona validadora 2	Evaluación Educativa	8 años
Persona validadora 3	Estudios Interdisciplinarios en discapacidad y género	17 años
Persona validadora 4	Generalista	22 años

Nota. Dentro de las personas validadoras, se encuentra una persona en situación de DM, que realizó sus aportes desde su campo de estudio y desde su realidad. Fuente: Elaboración propia, 2021.

Las recomendaciones brindadas por el grupo de personas expertas se realizaron tanto en el mismo documento de la guía de entrevista como en la guía de validación (ver Anexo 8). Estas recomendaciones iban dirigidas a la redacción de las preguntas planteadas, al uso de lenguaje adecuado e inclusivo, y a que respondieran a la estructura de la técnica elegida, las cuales se detallan en la Tabla 12.

Tabla 12

Sugerencias brindadas por las personas validadoras

Persona validadora	Observaciones
Persona validadora 1	<ul style="list-style-type: none"> ● Indicó que, en las primeras dos preguntas, se orientaron a la experiencia personal de la persona docente. ● En la pregunta 6, indicó que la redacción era confusa y recomendó preguntar cuáles consideran que son las habilidades de autodeterminación y cuál es la importancia de estas en el proceso de autodeterminación.
Persona validadora 2	<ul style="list-style-type: none"> ● Brindó recomendaciones generales de redacción con respecto al consentimiento informado y a los datos generales de las personas a entrevistar. ● En la pregunta 2, sugirió especificar la población a la que se refiere la pregunta. ● En la pregunta 6, recomendó acortar la redacción. ● En las preguntas 8, 9 y 10, sugirió cambiar el planteamiento de estas, de manera que fueran más abiertas, para que las personas brindaran mayor información. ● En la pregunta 8, indicó que no se brindara información extra, para no orientar la pregunta. ● En las preguntas 10, 14 y 17, indicó que estas no corresponden con el método. ● Indicó que la pregunta 16 era innecesaria. ● Sugirió cambiar el subtítulo del último apartado de la guía.
Persona validadora 3	<ul style="list-style-type: none"> ● Sugirió cambios de acuerdo con el lenguaje, de manera que se utilice el adecuado. ● En la pregunta 1, sugirió que se solicitara un ejemplo. ● En la pregunta 2, recomendó cambiar el término de

Persona validadora	Observaciones
	<p>“trabajar” por “promover”.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● En la pregunta 6, recomendó cambiar la pregunta y que esta fuera redactada de la siguiente manera: ¿Cuál es la relación entre las habilidades de autodeterminación y las de autodeterminación? ● En la pregunta 7, indicó agregar una pregunta para solicitar información sobre las estrategias que desarrolla la persona docente. ● En la pregunta 14, se recomendó revisar los términos, de modo que estuvieran acordes con el paradigma de inclusión.
Persona validadora 4	<ul style="list-style-type: none"> ● Brindó recomendaciones relacionadas con los datos generales de las personas entrevistadas. ● Recomendó agregar el medio por el cual se elabora la entrevista. ● En las preguntas 1, 4, 5 y 19, sugirió especificar la población meta. ● En las preguntas 7 y 8, recomendó unificarlas. ● En las preguntas 11 y 12, recomendó unificarlas. ● En la pregunta 14, indicó que la redacción no era clara. ● En la pregunta 16, recomendó replantear la pregunta, para que esta fuera más abierta. ● En la pregunta 17, sugirió especificar el contexto. ● En la pregunta 20, recomendó replantear la pregunta, para evitar juicio de valor.

Nota. Elaboración propia, 2021.

Con base en las observaciones hechas, las investigadoras realizaron modificaciones con respecto a estructura, formato y redacción. En el apartado de datos generales, se eliminó la información relacionada con el sexo y la edad, y se agregó el nivel en que labora. En las secciones correspondientes a la autodeterminación, mediación pedagógica y trabajo en equipo, se agregó la frase “desde su experiencia profesional” y se especificó la población meta. Además, se realizaron cambios más detallados, los cuales se mencionan a continuación:

- Se contextualizan las preguntas 2, 4 y 6, al colocar la población y el servicio de III y IV ciclo.

- En la pregunta 2, se indicó hacia qué población va dirigida la pregunta.
- En las preguntas 6 y 8, se eliminó información, para evitar orientar la respuesta de la persona entrevistada y se agregó una nota, para guiar, en caso de que no hubiera comprensión de la pregunta.
- En la pregunta 7, se agregó solicitar estrategias que desarrollan las personas docentes.
- La pregunta 10 se replanteó.
- Se agregó una pregunta dirigida a las acciones a mejorar, para propiciar la autodeterminación.
- Las preguntas 11 y 12 se unificaron y replantearon.
- Se agregó una pregunta dirigida al trabajo colaborativo que llevan a cabo las personas docentes en sus servicios.
- La pregunta 17 se replanteó.
- Se eliminó la última sección de aporte personal y profesional de la persona docente, para evitar juicios de valor.

Con las modificaciones planteadas, la guía de entrevista pasó de tener 20 preguntas a tener 16 preguntas (ver Anexo 1), a ser un instrumento más claro con respecto a redacción y más conciso, para realizar la recolección de datos necesarios, por lo que se procedió a aplicar las entrevistas.

Protocolo de aplicación del instrumento

A las personas participantes, se les proporcionó un consentimiento informado, en el que se especificaba el motivo de la investigación, el uso de la información recopilada, su voluntariedad y confidencialidad, así como los números telefónicos de la Escuela de Orientación y Educación Especial de la Universidad de Costa Rica (UCR) a los

cuales podían acceder para aclarar dudas respecto a sus derechos como participantes de la investigación (ver Anexo 3).

Al ser un formulario de *Google Forms*, se envió el link por medio de *WhatsApp* o correo electrónico, el cual debía completarse, ya fuera desde el teléfono celular o desde la computadora, antes de la entrevista. Para evidenciar que las personas participantes leyeron y aceptaron el consentimiento, debieron añadir información personal: correo electrónico, número de cédula, día y hora en que lo leyeron y la aprobación para llevar a cabo la entrevista. Una vez completado, se procedió a la coordinación de las entrevistas de las personas que aceptaron.

Debido a las medidas sanitarias originadas por la pandemia de COVID-19, las entrevistas se realizaron mediante video llamada, en las plataformas Zoom® y Teams®. Se coordinó con las personas participantes, de acuerdo con su disponibilidad, con excepción de dos entrevistas que se llevaron a cabo de forma presencial. La fecha y hora para la entrevista fueron previamente coordinadas por medio de *WhatsApp* o correo electrónico.

En la Tabla 13, se observa la fecha, hora y modalidad en que se realizaron las entrevistas.

Tabla 13

Fecha, hora y modalidad de entrevistas a las personas participantes

Persona entrevistada	Fecha	Hora	Modalidad
E1	1 de noviembre del 2021	5 p. m.	Virtual-Videollamada
E2	2 de noviembre del 2021	7 p. m.	Virtual-Videollamada
E3	5 de noviembre del 2021	1 p. m.	Presencial
E4	5 de noviembre del 2021	2 p. m.	Presencial

Persona entrevistada	Fecha	Hora	Modalidad
E5	9 de noviembre del 2021	4 p. m.	Virtual-Videollamada
E6	10 de noviembre del 2021	4 p. m.	Virtual-Videollamada
E7	12 de noviembre del 2021	1 p. m.	Virtual-Videollamada
E8	16 de noviembre del 2021	1:50 p. m.	Virtual-Videollamada
E9	16 de noviembre del 2021	2 p. m.	Virtual-Videollamada
E10	18 de noviembre del 2021	1:30 p. m.	Virtual-Videollamada
E11	18 de noviembre del 2021	1:30 p. m.	Virtual-Videollamada
E12	24 de noviembre del 2021	5 p. m.	Virtual-Videollamada
E13	25 de noviembre del 2021	4 p. m.	Virtual-Videollamada
E14	1 de diciembre del 2021	1 p. m.	Virtual-Videollamada
E15	1 de diciembre del 2021	3 p. m.	Virtual-Videollamada

Nota. Elaboración propia, 2021.

Hay que mencionar que la entrevista estuvo a cargo de dos personas investigadoras, las cuales cumplieron con una función en específico, por lo tanto, una investigadora dirigió la entrevista al plantear las preguntas y esperar la respuesta de la persona docente. La otra persona investigadora se encargó de verificar que se realizaran todas las preguntas de la guía de tópicos. Además, las entrevistas tuvieron una duración aproximada de una hora y una hora con 40 minutos. Estas fueron grabadas para posteriormente transcribirlas (ver Anexo 4), con excepción de una

entrevista, en la que se realizó la transcripción en el momento, ya que la persona entrevistada no otorgó el consentimiento informado para la grabación.

Análisis de la información

Se realizó un análisis de los resultados, ya que la investigación se hizo mediante la recolección, la comprensión y el análisis de los datos. Se utilizó un documento *Excel* para el proceso de análisis, de manera que respondiera a las posibilidades de las investigadoras. Asimismo, al contar con 15 personas participantes, se facilitó el realizar el análisis a partir de esta herramienta, creando una hoja por categoría, en donde -por medio de colores- se resaltaron las ideas similares y las diferencias. Para lograr esto, se utilizaron cuatro fases de análisis cualitativo de la información, descritas por Gurdián-Fernández (2007). Dicho procedimiento se llevó a cabo con el fin de presentar los datos de una manera más comprensible.

Técnica: Análisis cualitativo de la información

A continuación, se describen las fases que se plantean para realizar el análisis cualitativo de la información, las cuales se sustentan en lo planteado por Gurdián-Fernández (2007) “la determinación de unidades de análisis, la categorización/codificación, establecer posibles explicaciones o conjeturas y la lectura interpretativa de los resultados” (p. 236); es decir, cuatro etapas, cuyo proceso conlleva a consolidar los resultados.

Fase 1: Determinación de unidades de análisis

La determinación de unidades de análisis consistió en focalizar “la atención de la investigadora o del investigador sobre la reducción/sistematización de las transcripciones en dimensiones manejables” (Gurdián-Fernández, 2007, p. 236). En

pocas palabras, las unidades de análisis permiten enfocarse en los tópicos que competen al estudio, de manera que, para efectos del presente trabajo investigativo, se definieron las siguientes: Mediación pedagógica para el desarrollo de la autodeterminación, Autodeterminación en la población en situación de DM y Trabajo colaborativo en el desarrollo de la autodeterminación

Fase 2: Categorización/ codificación

En la segunda fase, la información fue sistematizada y organizada para asegurar la consistencia en los resultados. La categorización resulta ser un proceso dialéctico entre la teoría y los datos que se obtienen en las fuentes de información. De acuerdo a Gurdián-Fernández (2007), se realiza la “materialización y extensión al conjunto de la información recabada: se agrupa y ordena sobre la base de categorías idóneas, para transformar la complejidad de las transcripciones originales en un formato más simple y manejable: los códigos” (p. 236).

El tema de investigación, los objetivos, el marco teórico y el instrumento seleccionado orientaron la creación de las categorías: Mediación pedagógica para el desarrollo de la autodeterminación, Autodeterminación en la población en situación de DM y Trabajo colaborativo en el desarrollo de la autodeterminación, las cuales permitieron reducir y agrupar la información obtenida.

De esta forma, se organizó la información en un documento de *Excel* por categorías, en donde se colocaron las citas con la información de cada entrevista. Posteriormente, se resaltó por código de color las palabras claves o ideas de la información obtenida, con el fin de identificar datos relevantes, resaltar palabras claves y distinguir las respuestas recurrentes, para llevar a cabo la reducción de la información.

Fase 3: Establecer posibles explicaciones o conjeturas

Esta fase “es la operación principal, la que se complementa con la lectura interpretativa de los resultados, que se materializa mediante las actividades de: enunciación/descripción de los datos y la elaboración y revisión de conclusiones” (Gurdián-Fernández, 2007, p. 236). En otras palabras, esta es una etapa de reflexión previa a las conclusiones de la investigación.

Las personas investigadoras reflexionaron sobre la información obtenida por medio de las entrevistas y la teoría, con el fin de concluir sobre la mediación pedagógica empleada por el profesorado y el desarrollo de las habilidades de autodeterminación.

Fase 4: Lectura interpretativa de los resultados

El análisis de la información finaliza en esta fase; por lo tanto, se realizó una descripción de los datos y -posteriormente- se desarrollaron las conclusiones. Así, se “buscan reducir el volumen de la información manejada, identificar patrones significativos e identificar variaciones” (Gurdián-Fernández, 2007, p. 240); es decir, la lectura interpretativa de los resultados implicó establecer relaciones y variantes, a partir de la descripción de la información recopilada. Para ello, se basó en las claves de color elaboradas en la fase 2, para identificar las respuestas recurrentes y establecer relaciones entre la realidad vivida por la población contemplada en este estudio y la teoría.

Rigor metodológico

En este estudio, se utilizaron 3 tipos de triangulación, para brindar credibilidad, consistencia lógica, confirmabilidad y transferibilidad a la investigación. En cuanto a la credibilidad, Salgado (2007) menciona que es el “cómo los resultados de una

investigación son verdaderos para las personas que fueron estudiadas y para otras personas que han experimentado el fenómeno” (p. 75), por lo que la información que se recolecta es una aproximación a la realidad de las personas informantes.

Aunado a lo anterior, la consistencia lógica se refiere a la práctica que ejecutan las personas investigadoras al recolectar datos similares sobre el mismo fenómeno para su sistematización y así obtener un bajo nivel de sesgo (Salgado, 2007). La confirmabilidad es la posibilidad que otra persona investigadora examine los datos y llegue a conclusiones similares, para lo cual es necesario el registro y documentación empleada en el estudio. Para cumplir con este, se grabaron las entrevistas, con el fin de hacer una transcripción fiel.

Finalmente, la transferibilidad es “la posibilidad de extender los resultados del estudio a otras poblaciones” (Salgado, 2007, p. 75), para lo cual se compartió la información obtenida con las personas participantes, vía correo electrónico, por donde se enviaron los hallazgos de la investigación y se recibieron los aportes al respecto.

Es necesario decir que la triangulación favorece la observación de la realidad desde diferentes perspectivas, por lo tanto, guía hacia el rigor metodológico. De acuerdo con Benavides y Gómez (2005), “la triangulación comprende el uso de varias estrategias al estudiar un mismo fenómeno” (p. 119). En la presente investigación, los 3 tipos de triangulación que se utilizaron fueron los siguientes:

Triangulación con la teoría

De acuerdo con Gurdián-Fernández (2007), la triangulación de la teoría se define como el “uso de diversos métodos o técnicas para estudiar un problema determinado. Por ejemplo, hacer un estudio indagatorio y global primero, mediante observación y luego realizar entrevistas” (p. 242); por lo tanto, la información brindada por las

personas participantes se contrastó con lo expuesto en la teoría contemplada en la investigación, con el fin de identificar si la mediación pedagógica utilizada para promover la autodeterminación es puesta en práctica por las personas docentes y observar si coincide o no con lo establecido en el marco teórico.

Triangulación de fuentes o informantes

De acuerdo con Gurdián-Fernández (2007), la triangulación de datos es “una amplia variedad de datos para realizar el estudio que provienen de diversas fuentes de información” (p. 242). La fuente de información en este estudio es el profesorado, quienes intervienen en el apoyo del estudiantado del servicio de DM en III y IV Ciclo de los Centros de Educación Especial de la GAM; por lo tanto, se contrastó lo mencionado por cada una de las personas entrevistadas. Cabe mencionar que, debido a la cantidad de entrevistas realizadas, se obtuvo una alta saturación de datos en cada una de las categorías de análisis.

Limitaciones del proceso de investigación

En este apartado, se mencionan situaciones y/o eventos que fueron imposibles de controlar por parte del grupo investigador para llevar a cabo todo el proceso investigativo, así como el trabajo de campo. Estos eventos alteraron el cronograma propuesto originalmente y obligó a las investigadoras a establecer otras alternativas para alcanzar los objetivos planteados.

Durante la búsqueda bibliográfica, se encontraron investigaciones con temas afines que proporcionaron información sobre metodología, estrategias y habilidades de autodeterminación, pero no basadas en las características de la población en situación

de DM, por lo que el equipo investigador no obtuvo un repositorio tan amplio como se esperaba.

Por otra parte, el desarrollo del trabajo de investigación se ejecutó bajo el contexto de la pandemia provocada por el virus del COVID-19, de modo que el contacto directo entre personas era restringido por los lineamientos de salud, para evitar el contagio, como medida de seguridad. Como consecuencia, el trabajo de campo presencial se vio limitado y la información necesaria se recolectó mediante una sola técnica que correspondió a la entrevista a semi- estructurada por medio de las plataformas de ZOOM® y Teams®. Asimismo, al no poder visitar los centros educativos, no se tuvo un acercamiento con el estudiantado y las personas profesionales, para conocer su forma de trabajo y dinámica de aula.

Durante las entrevistas virtuales, se presentaron problemas de conexión y dificultad para escuchar a las personas entrevistadas, debido a la interferencia de sonidos ambientales, lo cual afectó la recogida de datos, ya que hubo dificultad para entablar una comunicación fluida. Cabe mencionar que una de las personas participantes no estuvo de acuerdo con que la entrevista fuera grabada, ni en video ni en audio; por lo tanto, las personas entrevistadoras debieron tomar nota directamente de cada respuesta y realizar la transcripción de la información recibida al instante, por lo que se pudo perder información compartida por la entrevistada.

En cuanto a la devolución de los resultados de la investigación a las docentes colaboradoras, se contactó a la dirección de las instituciones, sin embargo, durante el año 2022, al iniciar otro ciclo lectivo, se realizaron nombramientos nuevos en el MEP, por lo que algunas docentes actualmente no se encuentran laborando en los mismos centros que estaban el año anterior, así que de ellas no se obtuvo respuesta, de tal manera que no se logró completar -de forma satisfactoria- la fase informativa, pues no

hay registro de que todas las personas participantes tuvieran acceso a los hallazgos de la investigación.

Capítulo IV

Resultados y análisis de la información

En este apartado, se realiza una presentación de los resultados mediante un resumen de las opiniones compartidas por las personas entrevistadas. Posteriormente, se analiza la información obtenida en la recopilación teórica y las entrevistas, las cuales se presentan con la clave E (ver Tabla 8). La información es organizada en las siguientes categorías: autodeterminación en la población en situación de DM, mediación pedagógica para el desarrollo de la autodeterminación, estrategia metodológica para el desarrollo de la autodeterminación y trabajo colaborativo en el desarrollo de la autodeterminación.

Cabe destacar que todo dato recolectado se enfoca en la población en situación de DM de III y IV ciclo que asiste a centros de Educación Especial y según lo que indica el profesorado consultado.

Categoría 1: Autodeterminación en la población en situación de DM

- Presentación de resultados

1.1 Definición de autodeterminación

Se indicó antes que la autodeterminación es el derecho que posee la persona de expresar sus gustos y necesidades, tomar sus decisiones, dirigir su propia vida, autoconocerse y autorregularse, de manera independiente o asistida y de acuerdo con su contexto de vida. Además, se menciona que la autodeterminación debe respetarse, ya que, en algunos casos, son las personas encargadas las que toman las decisiones por el estudiantado, sin considerar su opinión.

1.2 Edad en la que debe promover el desarrollo de habilidades de autodeterminación y la importancia de fomentarlas en el aula

Las entrevistadas respondieron que estas habilidades deben promoverse lo antes posible, al ser lo ideal a partir de la estimulación temprana o cuando se brinda el diagnóstico de situación de DM.

Además, se indicó que esto es fundamental, porque le permite al estudiantado tener autonomía e independencia durante toda su vida en los diferentes contextos, con o sin apoyo. Asimismo, se vuelve a rescatar lo indispensable de que el núcleo familiar respete los derechos de la persona estudiante.

1.3 Apoyos para el desarrollo de la autodeterminación

Los apoyos pueden ser continuos e intermitentes y dirigidos a una o varias áreas, ya sean a nivel motor, visual, emocional, en la comunicación y en el entorno. Entre los tipos mencionados se encuentran la terapia física, de lenguaje y la ocupacional, la psicología y apoyos familiares. Además, se hace mención sobre los sistemas de comunicación alternativos y sobre el apoyo por parte de las Comisiones Municipales de Accesibilidad y Discapacidad (COMAD).

1.4 Influencia de la relación entre familia y estudiantado en la autodeterminación

El núcleo familiar es la base de todo proceso de aprendizaje. Se mencionó que la familia no brinda las oportunidades para fomentar el desarrollo de la autodeterminación, ya que asumen tareas y toman decisiones por la persona estudiante, la infantilizan y no respetan su voluntad; no obstante, se hizo referencia a que la familia puede influir de manera positiva o negativa, según cuán consciente sean sobre la importancia de la autodeterminación en sus hijos e hijas, ya que hay quienes permiten que sean independientes, como hay quienes, por el contrario, limitan dicha

independencia; es decir, no brindan la posibilidad de tomar decisiones o no respetan las elecciones manifestadas.

- Análisis de los resultados

La autodeterminación, de acuerdo con las docentes entrevistadas, es aquella donde el estudiantado tiene una opinión que debe ser respetada por todas las personas que forman parte de los entornos en que se desenvuelve. Tal y como lo indica E8, es “la capacidad que ellos tengan de hacer sus elecciones, de tomar sus decisiones e inclusive de expresar sus ideas de alguna forma” (comunicación personal, 16 de noviembre de 2021).

Cabe destacar que la información brindada concuerda con la teoría, la cual indica que la autodeterminación es cuando las personas actúan “como los principales agentes causales de su propia vida, realicen elecciones y tomen decisiones, elaboren su propio proyecto de vida, libres de influencias externas indebidas” (Yadarola et al., 2015, p. 4).

Dado lo anterior, es de suma importancia fomentar la autodeterminación. Las docentes resaltan que se debe considerar la autonomía e independencia de forma generalizada en los contextos donde el estudiantado se desenvuelve, en los cuales la familia reviste especial importancia, debido a su naturaleza; así se menciona en la E6: “Entonces, sí es básico el trabajo que hay que hacer con la familia para que ellos comprendan la importancia de darle al estudiante esa oportunidad, de enseñarle primero, para que pueda tomar decisiones y luego que pueda ir respetando las decisiones que el estudiante toma” (comunicación personal, 10 de noviembre de 2021).

Lo anterior se relaciona con el posicionamiento de Peralta y González (2009), quienes mencionan que “se tiene que pasar de un sistema de servicios que da pocas

oportunidades a las personas para tener control, a otro que valore y apoye la autodeterminación como meta esencial” (p. 188).

De esto, surge la necesidad de promover, desde edades tempranas o desde el primer contacto con el estudiantado, el trabajo de la autodeterminación, y debe ser fortalecido desde las áreas que se abordan en el servicio de educación especial, para brindar un abordaje integral, tal y como lo indica E14: “debe de ser desde pequeños para que puedan expresar sus gustos como lo haría cualquier otra persona” (comunicación personal, 1 de diciembre de 2021).

Sumado a lo recién expuesto, E12 indica que “entre más temprano veamos en proceso continuo y ordenado las habilidades . . . van a proporcionar a una edad más temprana la capacidad de autodeterminación o el derecho a la toma de decisiones desde muy temprana edad” (comunicación personal, 24 de noviembre de 2021), lo que concuerda con lo mencionado por Rojas (2004), cuando afirma lo siguiente:

si partimos de que el desarrollo de la autodeterminación forma parte del proceso de individualización... lo que va a posibilitar que la persona vaya estableciendo su lugar dentro del contexto social en el que participa, es necesario que se promueva su desarrollo y expresión desde las primeras edades. (p. 93)

Para el desarrollo de las habilidades de autodeterminación, el estudiantado va a requerir apoyos específicos en diferentes áreas, de acuerdo a sus necesidades; por ejemplo, en la comunicación, como evidencia E6:

...es el medio de comunicación que el usa o va a requerir. Entiéndase una tabla de comunicación, algún gesto o señas, un diccionario de expresiones. ... o la persona que vaya a apoyarlo tiene que ser muy neutral para que no influya en lo que la otra persona va a comunicar o va a elegir. (Comunicación personal, 10 de noviembre de 2021)

Además, el apoyo de la comunidad cumple una labor importante; según su definición, la existencia de las COMAD para las personas estudiantes en situación de discapacidad, entre ellas las de DM, implica la posibilidad de una participación activa fuera del contexto educativo, ya que, según el Artículo 2 del Reglamento para las COMAD de la Municipalidad de Escazú (2013), las COMAD se encargan de velar porque “el Concejo Municipal y la Alcaldía impulsen políticas públicas locales a favor de la igualdad y la equiparación de oportunidades, promoviendo un desarrollo local participativo e inclusivo que contemple las diversas necesidades y derechos de la población con discapacidad”.

A pesar de lo anterior, la docente E7 indica que estas comisiones no siempre tienen los recursos económicos para apoyar a las personas en situación de discapacidad que requieren de sus apoyos, por lo que la atención es limitada.

A su vez, de manera continua, las personas consultadas se refirieron al rol de la familia cuando brinda o no oportunidades de desarrollo de la autodeterminación, lo cual puede tener consecuencias, tanto positivas como negativas, en el proceso de aprendizaje e independencia de la persona estudiante.

Según lo mencionado por el grupo de docentes consultados, las actitudes y/o acciones familiares se convierten en una barrera, ya que pueden limitar las oportunidades del estudiantado para fortalecer su autodeterminación, al minimizar su opinión y decisión. Además, E14 menciona el valor del respeto a los intereses del estudiante, por lo que se indica que “sin el apoyo de la familia no va a lograr nada, pero la familia es quien va a necesitar acompañamiento de todos los profesionales (E13, comunicación personal, 25 de noviembre de 2021).

Lo anterior concuerda con lo expuesto por Prieto y Cubillos (2015), quienes afirman que la familia es un agente importante para garantizar la calidad de vida en

cuanto al desarrollo de las habilidades de autodeterminación; por consiguiente, se evidencia que los apoyos brindados a las personas estudiantes se deben extender a sus familias de igual forma, para apoyar el proceso de desarrollo y aprendizaje que se trabaja desde el centro educativo.

Subcategoría: Habilidades de autodeterminación

● Presentación de resultados

1.1 Habilidades de autodeterminación y el papel que juegan en el estudiantado

Se mostró que las habilidades de autodeterminación son básicas en la independencia y vida de la persona estudiante. Asimismo, se mencionó que, al desarrollar las habilidades para la autodeterminación, es importante partir de aquellas que posee el estudiantado, ya que es hacer uso de sus fortalezas.

Por su parte, se determina la comunicación como la habilidad básica para alcanzar la autodeterminación. Respecto al autoconocimiento, se expuso que este les permite conocer su identidad, pero resulta difícil el trabajo de esta habilidad, debido a barreras comunicativas y la situación de discapacidad cognitiva asociada.

Se comentó, además, sobre la relación entre el autoconocimiento y la comunicación, lo cual da cabida a la toma de decisiones, de manera que la persona pueda expresar desde lo más básico sus gustos, deseos y metas, habilidad que es mencionada por tres personas participantes. Finalmente, se encontró que las actitudes y/o acciones familiares son de gran influencia para que el estudiantado pueda desarrollar esta habilidad.

● Análisis de los resultados

Con respecto a los resultados obtenidos, la comunicación se presenta como una habilidad central en la autodeterminación. Esta interacción social puede darse por

medio de un cambio en el tono muscular, como lo menciona E4, o a través de conductas consideradas disruptivas que poseen una función comunicativa, como por ejemplo, pellizcar a otros compañeros, tal como lo afirma E13; por lo tanto, toda persona tiene la posibilidad de comunicarse.

Para que el proceso de comunicación sea efectivo, se requiere de un ambiente empático que conozca sobre la diversidad comunicativa y de profesionales que brinden los apoyos requeridos, como, por ejemplo, diccionario de expresiones, gestos, señas, pictogramas, tablas de comunicación, dispositivos aumentativos y alternativos (Irisbond, Tobii Dynavox), objetos concretos, semiconcretos y abstractos (E5, E6, E10 y E12, comunicaciones personales, 2021).

Esto concuerda con lo expuesto por Deliyore (2018), respecto a que la comunicación es un proceso activo (codificar, transmitir y decodificar), en el que todas las personas participantes deben de comprender el contenido y expresar un mensaje de acuerdo a su necesidad y, a su vez, crear interacción social.

Por su parte, los apoyos para la comunicación permiten que el estudiantado en situación de DM interactúe con su ambiente y con otras personas, que obtenga acceso a la información y disfrute el derecho a la libre expresión, tal y como lo considera E2, al decir que “la comunicación, es básico que el chico a través de un método x pueda externar lo que él siente, lo que él quiere, las decisiones que él pueda tomar” (comunicación personal, 2 de noviembre de 2021).

De igual manera, como indicó E7, “si no hay comunicación, no hacemos nada” (comunicación personal, 12 de noviembre de 2021), con lo que se comprende que la comunicación es la encargada de favorecer la expresión y ejecución de las acciones volitivas, agenciales y creencias de control-acción (las cuales se detallan en la Figura 1).

En las acciones agenciales, se encuentra la toma de decisiones, que, según los resultados de las entrevistas, se entiende como la expresión y opinión -por parte del estudiantado- de los deseos, gustos, necesidades y metas a futuro. De acuerdo con la teoría, la toma de decisiones va más allá de expresar, es una habilidad que implica analizar las diferentes opciones, para poder elegir la que desee, posteriormente, si es requerido, externarla y, finalmente, su ejecución. De ahí la relevancia de que las personas con las que interactúa puedan interpretar lo que la persona en situación de DM quiere comunicar.

Aun así, esta habilidad, en algunos casos, se ve limitada por familiares, ya que son quienes toman las decisiones por la persona en situación de DM en escenarios tales como la elección del color de silla, como lo menciona E2 (comunicación personal, 2 de noviembre de 2021). En las acciones control-acción, se encuentra el autoconocimiento, que, conforme a los resultados de las entrevistas, se manifiesta mediante el conocimiento de su identidad y su valor como persona; según lo indica E13, el autoconocimiento “es el valor de persona como tal” (comunicación personal, 25 de noviembre de 2021).

La información brindada por las personas participantes está relacionada con la teoría que expone el autoconocimiento, como la identificación de los pensamientos, deseos, cualidades y limitaciones (Martín y Marshal, 1995, como se cita en Rojas, 2004). Además, la teoría incluye que el conocimiento del propio cuerpo y su función en un determinado contexto corresponden a la habilidad de autoconocimiento.

Asimismo, se requiere de la comunicación para que las personas en situación de DM puedan externar su habilidad de autoconocimiento. La habilidad comunicativa permitirá que las personas de su entorno puedan conocer y compartir intereses y

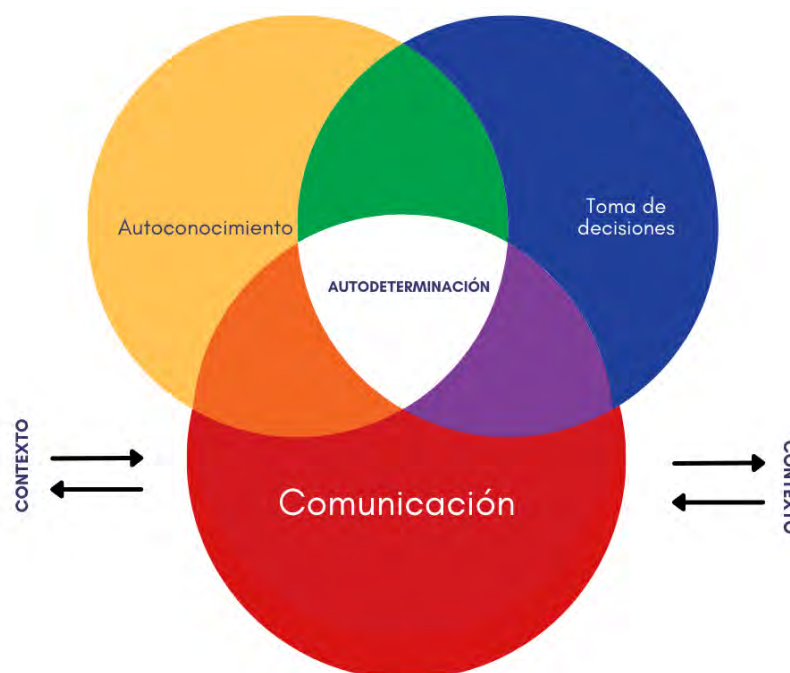
gustos, para, de esta manera, construir vínculos entre pares, brindando los apoyos requeridos.

En el caso de la población del servicio de DM, las habilidades de comunicación, de toma de decisiones y de autoconocimiento son básicas en el desarrollo de la autodeterminación, como lo indica E4, al decir que “si esas habilidades no se desarrollan, es difícil que la persona logre tener un proceso de autodeterminación eficaz” (comunicación personal, 5 de noviembre de 2021). Al ser la comunicación la que permite potenciar la toma de decisiones y el autoconocimiento, se favorece la interacción de las habilidades de autodeterminación que posee la persona en situación de DM con su entorno.

De esta forma, se evidencia que existe una relación intrínseca entre las tres habilidades (ver Figura 5), que se asemejan a “piecitas de rompecabezas, una va unida a la otra y las 3 tienen que ir desarrollándose y estimulándose paralelamente desde el principio, para lograr alcanzar el máximo de la autodeterminación” (E9, comunicación personal, 16 de noviembre de 2021).

Figura 5

Relación entre las habilidades de autodeterminación



Nota. Diagrama de Venn que comprende tres círculos que se interponen. En el primero, de izquierda a derecha, se encuentra la habilidad de autoconocimiento; a su derecha, se une la habilidad de toma de decisiones; enlazado a estos dos, en la parte inferior, la comunicación; por último, en la yuxtaposición de los círculos, se encuentra la autodeterminación. A ambos lados del diagrama de Venn, se encuentran flechas de doble dirección que señalan los círculos y la palabra contexto. Fuente: Elaboración propia, 2022. Basado en comunicación personal, 2021.

Cada una de las habilidades nutre a la otra al estar en constante conexión y, en su punto de unión, dan cabida a la autodeterminación. La persona participante E7 brinda una serie de actividades o ejemplos de situaciones donde se muestra cómo, desde un estímulo proporcionado del ambiente, la persona en situación de DM lo explora y logra determinar si le es o no de agrado (autoconocimiento) expresar (comunicación) su sentimientos y necesidades ante el factor y, en fin, tomar una decisión (el deseo de continuar o terminar la actividad).

Lo anterior es expresado por la persona entrevistada E7 (comunicación personal, 12 de noviembre de 2021):

Yo a los míos literalmente les pongo hielo y hasta que esté rojo se lo quito, para que realmente me diga y responda a esto que yo sé que es urgente. Les pongo una música súper fuerte, no sé si saben qué es el *hardcore*, esos maes que hacen “raaaa raaaa”, les pongo eso para que realmente me muestren de alguna forma basal, qué no les gustó, después voy bajando el rango.

De este modo, existe una relación triádica entre las habilidades de autodeterminación (comunicación, autoconocimiento y toma de decisiones) que deben de ser desarrolladas mediante estrategias metodológicas. La situación de discapacidad cognitiva que puede estar asociada a la situación de DM también tiene relación con el desarrollo de las habilidades de autodeterminación, tal cual lo menciona E12: “estas habilidades van a ir en función del nivel de compromiso y las áreas de compromiso que tenga el estudiante” (comunicación personal, 24 de noviembre de 2021), comentario que es secundado por las personas participantes E2 y E4.

Tanto para la comunicación como para la toma de decisiones y el autoconocimiento, existen apoyos personales (familiares, profesionales en Psicología, educación, diferentes terapias), tecnológicos (sistemas de comunicación aumentativa y alternativa en baja y alta tecnología) y curriculares (estrategias metodológicas), que se pueden dar de manera permanente o temporal, tal cual lo mencionan E1, E4, E5, E7 y E12 (comunicaciones personales, 2021), y permiten potenciar el desarrollo del estudiantado.

Asimismo, existen apoyos dentro de la comunidad a los cuales se puede acceder, pero se presentan barreras, como lo menciona E7, cuando expresa que los estudiantes no logran hacer uso de los recursos de la comunidad, ya que las comisiones como la

COMAD no tienen el medio económico, por lo que no pueden brindarle la ayuda que requieren.

- Aportes finales relacionados con la mediación pedagógica para el desarrollo de autodeterminación

Con base en el análisis anterior sobre la primera categoría, se evidencia que las participantes y la teoría definen la autodeterminación como el componente que permite la toma de decisiones y opiniones basado en lo que cada individuo considera más apropiado, y reconocen que las personas en situación de DM pueden desarrollarla con los apoyos individualizados que responden a sus necesidades. Además, consideran la comunicación como la habilidad de autodeterminación más importante a desarrollar, ya que esta le da cabida a la toma de decisiones y al autoconocimiento.

A su vez, se menciona que la autodeterminación se debe propiciar desde edades tempranas y que se deben considerar los factores que influyen en el desarrollo de esta, como lo es el contexto, la familia y la condición cognitiva y física en la que se encuentre la persona estudiante.

En la Figura 6, se resume la información correspondiente a la mediación pedagógica.

Figura 6

Aportes finales de la categoría 1: Autodeterminación de la población en situación de DM



Nota. Esquema de apreciaciones finales, en donde se detalla qué se entiende por autodeterminación, la interrelación entre las habilidades de autodeterminación (comunicación, toma de decisiones, autoconocimiento), los factores que influyen en el desarrollo de estas y los apoyos requeridos. Fuente: Elaboración propia, 2022, a partir de lo mencionado por las personas participantes.

Categoría 2: Mediación pedagógica para el desarrollo de la autodeterminación

● Presentación de resultados

2.1 Definición de mediación pedagógica

Se definieron las estrategias o actividades que programan las personas docentes o un grupo de profesionales. Sumado a esto, se propone qué es una ruta de abordaje para el aprendizaje; asimismo, se mencionó cuáles son las facilidades, motivaciones, técnicas o métodos que les proporcionan al estudiantado para el desarrollo de su vida y, también, se comprende la mediación pedagógica dirigida al área de la comunicación.

2.2 Mediación pedagógica para el desarrollo de las habilidades de autodeterminación

Se encontró que la competencia comunicativa del estudiantado es tomada como punto de partida en la mediación y se mostró un acuerdo con la importancia del trabajo directo con el estudiantado, al tomar en cuenta sus necesidades y habilidades en la mediación, la cual se lleva a cabo por parte de las personas profesionales. Unido a esto, se resaltó a la familia como un agente que debe actuar dentro de la mediación pedagógica, es decir, participar en esta. Las entrevistas indicaron, además, que este proceso se debe realizar de forma integral y transversal en cuanto al abordaje de las habilidades.

2.3 Evaluación de las habilidades de autodeterminación

Las personas entrevistadas comentaron que utilizan la técnica de observación como estrategia de evaluación, y esta se complementa con otras herramientas como las listas de cotejo y pruebas informales donde anotan lo que observan a partir de preguntas. Además, se mencionaron las entrevistas a padres, madres o personas encargadas como parte de su proceso inicial evaluativo. También, se indicó la evaluación continua, es decir, que se utilizan crónicas diarias para identificar el avance o no del estudiantado.

2.4 Aspectos que influyen en el desarrollo de las habilidades de autodeterminación

Hubo un acuerdo en que el principal aspecto que influye para el desarrollo de las habilidades de autodeterminación es la familia y el apoyo hacia la persona estudiante. Además, se incluyó el ambiente como otro aspecto que puede potenciar o ser barrera para el estudiantado. Se indicó, asimismo, que la condición de discapacidad en que se encuentran las personas estudiantes influye en este desarrollo y se expresó que muchos

estudiantes poseen una situación de salud delicada derivada de la condición, por lo que esto también se incluye dentro de los aspectos.

2.5 Acciones a mejorar para propiciar el desarrollo de la autodeterminación

Se encontró respuesta positiva hacia el trabajo con la familia, de manera que haya mayor participación y que exista buena comunicación entre la institución educativa y el hogar, como principal aspecto a mejorar. Se mencionaron, también, las capacitaciones por parte del personal y se indicó que cada vez hay más profesionales que se especializan en la DM y mayor apertura por parte de instituciones para promover la inserción laboral; no obstante, se mostró desacuerdo en las limitaciones por parte del MEP y carencias en sus programas, pues comentaron que el programa de DM no existe.

● Análisis de los resultados

La mediación pedagógica es concebida como un conjunto de estrategias que son puestas en práctica por el profesorado para guiar un aprendizaje. Tal como menciona E11, son “todas las actividades, las técnicas, todo lo que uno desarrolla para acompañar o lograr el proceso de aprendizaje” (comunicación personal, 18 de noviembre de 2021). La información brindada concuerda con la teoría, la cual indica que la mediación pedagógica es una actividad que incluye una serie de acciones que el profesorado realiza para promover el aprendizaje y el desarrollo de habilidades (MEP, 2021).

Entre las acciones que según las docentes se contemplan en la mediación pedagógica están las actividades dirigidas a fortalecer la comunicación y el uso funcional de los sentidos (tacto, audición, gusto, olfato, visión y kinestésico), la puesta en práctica de la PCP y brindar apoyos como la instigación física y la ejecución de

proyectos laborales y de vida independiente; tal y como lo evidencia E14, al brindar un ejemplo de proyecto laboral:

Hay un estudiante que le gusta el pedal de la máquina, entonces parte de lo que trabajamos con él es el uso del pedal en la máquina de coser. Sabemos que no va a ser un sastre, pero su abuelita cose, entonces buscamos actividades que le sirvan para integrarse a las actividades de la casa; como que ellos colaboren para que se puedan poner la ropa, y esto con el fin de buscar la mayor independencia posible. (Comunicación personal, 1 de diciembre de 2021)

Cabe mencionar que la mediación pedagógica no solo involucra las estrategias planeadas, sino toda acción que se ejecute y que influya en el proceso de enseñanza-aprendizaje, tal y como lo indica E7: “lo que hago adrede y sin ser adrede o sea el currículum oculto también está ahí inmerso para promover aprendizaje y reduzco o amplío aprendizaje, no solo los contenidos académicos” (comunicación personal, 12 de noviembre de 2021).

Lo anterior quiere decir que la persona docente puede influir mediante una expresión gestual, verbal y corporal, una acción y una actitud, en el aprendizaje del estudiantado y en su futuro desenvolvimiento en un determinado entorno, así como en los miedos, las metas, pensamientos, ideologías, en la toma de decisiones y en la pertenencia a un grupo que llegue a establecer la persona estudiante.

Para aplicar la mediación pedagógica dirigida hacia las habilidades de autodeterminación (ver Figura 5), se debe realizar una evaluación inicial (tres momentos indicados por Losada (2016): 1. evaluación de habilidades, 2. comprensión de las necesidades y 3. planificar los apoyos para el estudiantado en contexto escolar), se continúa con la creación de estrategias pedagógicas y, por último, una evaluación constante del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Por su parte, la evaluación inicial es implementada por las participantes mediante la observación al estudiantado y entrevista a familiares y personas encargadas, con el objetivo de identificar cuáles habilidades han adquirido las personas estudiantes, para poder iniciar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Tal y como lo menciona E10, “va de acuerdo con el conocimiento previo del estudiante para partir de ahí en el desarrollo de los aprendizajes” (comunicación personal, 18 de noviembre de 2021).

De esta manera, la información brindada se relaciona con la teoría, con respecto a los tres momentos para la evaluación inicial dados por Losada (2016). El primer momento es evaluar el desarrollo de la persona en su entorno, como lo menciona E11:

Partimos de una valoración inicial que se mantiene esa intención diagnóstica durante todo el año, porque siempre ellos nos muestran cosas nuevas, y a partir de ahí se toman decisiones, de lo que ellos vayan pues necesitando, de lo que vamos persiguiendo que son sus intereses, sus necesidades y también los intereses y las necesidades a nivel familiar que muchas veces están distantes de lo que uno necesita aquí en la escuela. (Comunicación personal, 18 de noviembre de 2021).

Esto conlleva el segundo momento, que es comprender las necesidades individuales y colectivas del grupo de personas en situación de DM, tal como lo indica E8:

El entender que los chicos requieran de apoyo, . . . , y conocer mucho del contexto del estudiante y con base a eso trabajar y apegarse a lo que es el estudiante.

Entonces partir de ahí para garantizar en sí, ese proceso de participación del estudiante. (Comunicación personal, 16 de noviembre de 2021)

Una vez que se conocen las necesidades, se ejecuta el tercer momento, que es planificar los apoyos, para lo que se requiere del trabajo colaborativo, lo cual es mencionado por E12:

Empezamos a construir un proceso en el que el estudiante empieza determinar cuáles son sus apoyos familiares, comunales, institucionales y cuáles son sus características como individuo para poder determinar y también para que las determine en función del medio. (Comunicación personal, 24 de noviembre 2021).

Después de ejecutar estos tres momentos indicados por Losada (2016), las docentes entrevistadas planifican y llevan a cabo el proceso de mediación pedagógica (cuarto momento, ver Figura 5) a través de diversas actividades, tales como conversaciones sobre temas de la vida cotidiana, tareas de agrado para el estudiantado, posibilidad de seleccionar la actividad que el estudiantado quiere hacer, validación de las elecciones de la persona estudiante y creación de álbum de expresiones. Estas actividades se planifican a partir de las habilidades que posee la persona estudiante en situación de DM, con mayor o menor nivel de independencia.

Las docentes entrevistadas brindan ejemplos de estrategias para el desarrollo de las habilidades de autodeterminación (comunicación, toma de decisiones y autoconocimiento), las cuales se detallan en la Tabla 14.

Tabla 14

Ejemplos de estrategias para el desarrollo de las habilidades de autodeterminación

Ejemplos de estrategias por habilidad de autodeterminación	
Comunicación	El álbum de expresiones es la guía de comunicación con el estudiante, ahí te va diciendo cómo guiar la conversación con él a base de las expresiones que va haciendo, ahí vas conversando con él, entonces el diccionario incluye comidas, bebidas, lugares, actividades, personas, entonces es una guía para que vos te puedas comunicar con él (E6, comunicación personal, 10 de noviembre de 2021).
Toma de decisiones	Yo llevo ofertas para que el estudiante pueda escoger, entonces si estamos trabajando en el área de matemáticas y estamos trabajando conteo, por ejemplo, yo le presento los distintos materiales con los que puede trabajar, entonces elige si quiere trabajar con los números o si lo vamos a trabajar con la <i>tablet</i> . Uno da las opciones y el estudiante elige (E6, comunicación personal, 10 de noviembre de 2021).
Autoconocimiento	Fuimos a una sauna y los metimos a la sauna para que sintieran aquel calor inmenso, yo compré pedos químicos, que era como lo más parecido que olía al azufre y aquella carajada para que ellos tuvieran la posibilidad de oler. ¡Fuimos a los volcanes! Esta exposición evidentemente promueve que puedan descubrir de alguna forma qué le gusta y qué no le gusta (E7, comunicación personal, 12 de noviembre de 2021).

Nota. Elaboración propia, 2022, basados en comunicación personal, 2021.

Las docentes agregan que la mediación pedagógica también incluye el trabajo que se realiza con las familias, así como el apoyo de otros profesionales que atienden a la persona estudiante en situación de discapacidad; esto con el fin de lograr mayor continuidad y coherencia en la enseñanza. De esta manera, E14 indica lo siguiente:

Pero más allá del aula, se procura trabajar con los papás, porque no es solo en el centro. Hay una parte de familia y comunidad, pero ahí ellos eligen que se quieren poner, en qué parte de la casa quieren estar y se trabaja con los papás y uno les modela a los papás qué se puede hacer. (Comunicación personal, 1 de diciembre de 2021)

Es decir, para potenciar el desarrollo de la autodeterminación, se requiere del trabajo dentro y fuera del aula.

En cuanto al quinto momento, las entrevistadas realizan la evaluación continua mediante la observación constante del estudiantado en el contexto escolar. Tal y como lo menciona E4 “cuando uno evalúa más que todo lo hace por observación, cuando la respuesta no es verbal ante una pregunta, normalmente lo hago por observación y por una interpretación de lo que yo estoy observando honestamente” (comunicación personal, 5 de noviembre de 2021). Esta observación se registra mediante instrumentos como crónicas y listas de cotejo (E1, E4, E6, E7 y E15, comunicaciones personales, 2021).

En la Figura 7, se enumeran los cinco momentos para aplicar la mediación pedagógica, en los cuales se describe lo dicho por Losada (2016) y lo mencionado por las personas entrevistadas.

Figura 7

Momentos para realizar la mediación pedagógica



Nota. Esquema de los cinco momentos para realizar la mediación pedagógica, los cuales contemplan la evaluación de las habilidades que posee la persona en situación de DM, la reflexión sobre las necesidades, la planificación de los apoyos, la creación de estrategias en función del estudiantado y la evaluación constante en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Fuente: Elaboración propia, 2022, a partir de lo mencionado por las personas participantes y “Estrategias para promover la autodeterminación personal desde el ámbito familiar y profesional”, por Losada, 2016, en Durán y Baña (Eds.), Comportamiento social inclusivo (pp. 75-93).

A pesar de lo anterior, las docentes comentan que el desarrollo de estas habilidades puede verse influido por la familia (conocimiento sobre la discapacidad, proceso de duelo, respeto a la toma de decisiones de la persona en situación de DM y trabajo colaborativo con la institución), las condiciones de la persona estudiante (salud y situaciones de discapacidad asociadas), las condiciones que establezca el ambiente (nivel socioeconómico y oportunidades que ofrece) y el profesorado (mediación pedagógica, apoyos brindados, capacitación, responsabilidad hacia el trabajo con el estudiantado y su familia).

A manera de resumen, la persona participante E4 menciona que pueden influir: las oportunidades que hayan tenido desde pequeños a nivel del hogar, a nivel de maestros que hayan tenido a lo largo de, desde que empiezan desde casi los cero años hasta que nos llegan a nosotros de 17 años. Entonces son 17 años en donde influye toda la familia, influye el tipo de mediación que tuvo la docente con ellos, influye la capacidad y las habilidades que tengan los chicos, el compromiso cognitivo que haya. (Comunicación personal, 5 de noviembre de 2021)

Para esto, las docentes entrevistadas proponen diversas acciones a mejorar, para propiciar el desarrollo de la autodeterminación. Estas acciones van dirigidas a la familia, al profesorado, a la institución y al MEP.

De esta manera, se evidencia que las docentes desean que la familia pueda acudir a un servicio de psicología que les apoye a lo largo del proceso de duelo, para que -de esta manera- estén más anuentes a las necesidades de sus hijos e hijas y aumente el disfrute de ellos y ellas. Asimismo, sobresale la necesidad de capacitarlos en temas como DM, apoyos para las personas en situación de DM e importancia de las habilidades de autodeterminación.

El profesorado sugiere mejorar la comunicación con los familiares y la comunidad, para, de este modo, realizar un trabajo colaborativo que permita generalizar las habilidades de autodeterminación en contexto institución-casa-comunidad, además de la capacitación constante en temas asociados, para mejorar la mediación pedagógica dirigida a esta población desde edades tempranas, con el fin de que sea un proceso paulatino y constante que permita la adquisición de habilidades cada vez más complejas.

Como menciona la persona participante E12:

Al día de hoy, se está trabajando sobre el estudiante y no con el estudiante. Yo puedo trabajar sobre el estudiante todo un día, y el estudiante no decidió, el estudiante no expresó, el estudiante fue un algo mecánico más que yo moví, llevé y traje para cumplir mis objetivos (. . .) si yo trabajo en función de él estoy siendo respetuosa, si trabajo en función mía o del medio o por cumplir un programa, estoy siendo irrespetuosa. (Comunicación personal, 24 de noviembre de 2021)

A nivel institucional, mencionan la importancia de la continuidad de los procesos educativos al finalizar cada año, de modo que estos no se vean interrumpidos con el cambio de profesorado, así como mayor flexibilidad de trabajo hacia el estudiantado. También, la capacitación al equipo de profesionales de las instituciones educativas, que

conceda un accionar hacia la inclusión, en donde se brinden los apoyos necesarios para la población estudiantil.

Para la comunidad, piden apertura, empatía e interacción con la población en situación de DM, para así brindar mayores oportunidades laborales y de acceso al contexto comunal, con los apoyos que requiere la población en cuestión.

Por último, dirigido al MEP, expresan la necesidad de contar con un plan de estudios específico para la población estudiantil de III y IV ciclo en situación de DM en centros de Educación Especial, que contemple las necesidades, apoyos y características de la persona estudiante. Esta guía debe de contar con áreas de trabajo como habilidades de autodeterminación, uso funcional de los sentidos y acceso al contexto.

Respecto a la última propuesta, se debe a una directriz brindada por el MEP, que indica que deben utilizarse los programas de educación general básica estipulados para primaria, los cuales contemplan estudios de matemáticas, español, estudios sociales y ciencias, y que el plan de estudios dirigido al servicio de III y IV ciclo de los centros de Educación Especial (Planes de estudio aulas integradas y escuelas de Educación Especial, 2000) es muy general, no detalla los contenidos ni las habilidades a trabajar con el estudiantado, así lo indica la persona participante E14:

El MEP tiene muchas carencias en sus programas. Aunque ya hay una dirección con este planeamiento de la Planificación Futura, no hay, queda muy abierto, el plan que hay para III y IV ciclo la parte de independencia es un parrafito muy chiquito; por lo queda muy abierto a lo que cada docente quiera hacer o lo que no quiera hacer. (Comunicación personal, 1 de diciembre de 2021)

Aunado al comentario anterior, las personas participantes E3, E5, E12 y E13 concuerdan en que es fundamental que el MEP establezca un plan de estudios que responda a las necesidades de la población en situación de DM y su contexto; de este

modo, el profesorado podrá obtener una guía específica para promover el desarrollo de habilidades de autodeterminación y una mayor acción hacia la independencia del estudiantado.

Las acciones antes mencionadas se resumen en la Tabla 15.

Tabla 15

Resumen de acciones a mejorar para propiciar el desarrollo de la autodeterminación

Propuesta para la mejora del desarrollo de las habilidades de autodeterminación en la población estudiantil en situación de DM	
Familia	<ul style="list-style-type: none"> ● Atención psicológica para el proceso del duelo. ● Capacitación a familiares.
Profesorado	<ul style="list-style-type: none"> ● Trabajo cercano y dirigido hacia los familiares. ● Mejorar la comunicación con la familia. ● Iniciar el desarrollo de la autodeterminación desde edades tempranas. ● Capacitación constante. ● Buscar apoyo por parte de la comunidad.
Institución	<ul style="list-style-type: none"> ● Libertad de trabajo para las docentes. ● Capacitación constante para el equipo profesional. ● Continuidad de procesos educativos de un año a otro.
Comunidad	<ul style="list-style-type: none"> ● Apertura hacia la población en situación de DM.
Asesoría Regional del Departamento de Apoyo Educativo a las personas en situación de discapacidad.	<ul style="list-style-type: none"> ● Creación de programa educativo basado en las características y necesidades de la población en situación de DM.

Nota. Elaboración propia, 2022, basados en comunicación personal, 2021.

- Aportes finales relacionados a la mediación pedagógica para el desarrollo de autodeterminación

La mediación pedagógica es comprendida como un conjunto de estrategias o actividades que son creadas por el profesorado. Además, están organizadas en cinco

momentos: evaluación de habilidades, comprensión de las necesidades, planificación de los apoyos para el estudiantado en contexto escolar, creación de estrategias pedagógicas y evaluación constante del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Las docentes entrevistadas brindan una serie de estrategias para el desarrollo de las habilidades de autodeterminación; aun así, mencionan que se les ha dificultado la implementación de los planes de primaria en III y IV ciclo del servicio de DM que el MEP dispone para el servicio.

Otros aspectos que afectan el desarrollo de las habilidades de autodeterminación en la población en situación de DM son la falta de capacitación de las personas profesionales, la condición cognitiva que puede estar asociada, la escasa o limitada comunicación entre algunas familias y la institución, y -principalmente- el nivel de apoyo del núcleo familiar del estudiantado. En consecuencia, las docentes entrevistadas proponen una serie de recomendaciones (ver Tabla 14) dirigidas al trabajo cercano con los familiares, capacitaciones constantes al grupo de profesionales, acercamiento a la comunidad y la creación de una guía de trabajo que oriente a las personas profesionales dentro de la institución sobre la mediación dirigida a la población con DM.

En la Figura 8, se resume la información correspondiente a la mediación pedagógica.

Figura 8

Aportes finales de la categoría 2: Mediación pedagógica para el desarrollo de la autodeterminación



Nota. Esquema de apreciaciones finales, en donde se detalla la definición de mediación pedagógica, los tres momentos para el desarrollo de estrategias, los aspectos que influyen en la mediación y los aspectos por mejorar a nivel profesional, familiar y de institución. Fuente: Elaboración propia, 2022, a partir de lo mencionado por las personas participantes.

Subcategoría: Estrategia metodológica para el desarrollo de la autodeterminación

● Presentación de resultados

2.1 Concepto de Planificación Centrada en la Persona (PCP) y su relación con la autodeterminación

Se definió la PCP como una estrategia cuyo objetivo principal es tomar en cuenta intereses, características y necesidades de la persona estudiante, quien es el punto central de la creación y puesta en práctica del plan de trabajo; no obstante, también se entiende la PCP como un plan integral personalizado e individualizado. Además, se

mencionó el uso de la PCP como un instrumento para realizar una evaluación diagnóstica y un perfil con los objetivos a trabajar en el aula durante el año lectivo.

Respecto a la relación entre la PCP y la autodeterminación, esta es directa entre ambas partes, ya que la PCP se basa en las características específicas del estudiantado, al ser un medio que promueve el desarrollo de la autodeterminación.

2.2 Ejecución y factibilidad de la aplicación de la PCP

En la ejecución y aplicación de la PCP, se mencionaron todos los aspectos que se deben tomar en cuenta según la teoría, lo cual se describe en la Tabla 16. Además, se concordó en que su aplicación es viable, ya que, al enfocarse en la persona estudiante, se apoya el desarrollo de la autodeterminación; sin embargo, dentro de los factores que interfieren en su factibilidad, están la habilidad comunicativa de la persona estudiante, su capacidad cognitiva y la participación familiar.

Tabla 16

Respuestas sobre las acciones para la ejecución de la PCP según las entrevistadas

Acción para la ejecución de la PCP	Personas entrevistadas que contemplan el aspecto de la PCP
Brindar información sobre qué es la PCP y las acciones a realizar, al equipo de trabajo (la persona estudiante en cuestión, la familia, terapeutas y el profesorado a cargo).	E12
Recolectar información sobre la persona a la cual estará dirigida la PCP, sobre sus gustos, intereses, fortalezas y debilidades	E1, E5, E6, E9, E11, E12
Identificar las metas que posee la persona, a corto y mediano plazo.	E5, E7, E12, E14
Establecer objetivos en conjunto con el equipo de trabajo, de acuerdo con los datos obtenidos en los pasos anteriores.	E5, E6, E12, E14, E15

Crear estrategias específicas, en conjunto con las personas involucradas, que permitan alcanzar los objetivos planteados.	E5, E6, E12, E14
Aplicar las estrategias propuestas.	E5, E6, E9, E11, E12, E14
Evaluar el proceso de forma constante, para identificar la funcionalidad de las decisiones tomadas.	E5, E6, E9, E11, E12, E14

Nota. Elaboración propia, 2022, basado en Carratalá et al. (2017); Arteta et al. (s.f.); UCEDD (2011); Aguilar et al. (2012) y Comunicación personal, 2021.

● Análisis de los resultados

Al conceptualizar la PCP, se encontraron opiniones divididas en dos grupos, aquellas que coinciden con la teoría y las que definen la PCP como otro proceso educativo.

El primer grupo conceptualiza la PCP como una planeación individual e integral en donde la persona estudiante es el centro del proceso, tal y como lo indica la persona entrevistada E12: “es el principal actor o actora. Él es la estrella, el protagonista de la construcción de esa planificación” (comunicación personal, 24 de noviembre de 2021), lo cual concuerda con la definición teórica, que la entiende como una estrategia metodológica en la que se establecen apoyos para lograr un objetivo previamente planteado, en donde cada estudiante es protagonista en la toma de decisiones para establecer metas, en compañía de familiares y profesionales del equipo de apoyo (Carratalá et al., 2017 y López et al., 2004).

Con respecto al segundo grupo, se identifica que las docentes se alejan de la definición teórica, pues describen la PCP como un instrumento de evaluación o, incluso, como una Programación Educativa Individualizada (PEI). Así lo mencionaron las personas entrevistadas E10 y E15:

“Ese es un plan integral personalizado, eso es enfocarnos en lo que es la necesidad, la habilidad y enfocarnos en qué es bueno para él, de dónde partir en lo que se debe y se puede”. (E10, comunicación personal, 18 de noviembre de 2021)

“para nosotros es una evaluación diagnóstica del estudiantado, es una evaluación diagnóstica, nos arroja los insumos que necesitamos importantísimos para poder trabajar con ellos”. (E15, comunicación personal, 1 de diciembre de 2021).

Si bien la PCP incluye lo mencionado por las docentes, esta no se limita a una sola evaluación o plan. Lo comentado por las personas entrevistadas E10 y E15 se acerca al concepto de PEI, ya que, como indica el MEP (2013), esta

consiste en analizar los aprendizajes que están establecidos en los planes de estudio oficiales, la programación del grupo en donde se encuentra ubicado el estudiante y el perfil de funcionamiento del estudiante, para seleccionar o modificar aquellos aprendizajes que le son pertinentes y significativos para el proceso de aprendizaje. (p. 9)

Entonces, se evidencia que la PCP y el PEI son procesos de planificación distintos, la PCP toma en consideración no solo la opinión de la persona docente, como sí lo hace la PEI, sino que también la del estudiantado, familia y el resto de equipo de trabajo, y la persona estudiante es agente activo en la elaboración de su plan de trabajo. La PCP considera -dentro de su plan- habilidades de autodeterminación, laborales y académicas; no obstante, la PEI se centra únicamente en esta última. Además, para iniciar la elaboración del plan, en el caso de la PCP, se requiere aplicar una entrevista a la persona estudiante y familiares, mientras que, en la PEI, se requiere de una evaluación inicial enfocada en aspectos académicos.

Los aspectos similares se encuentran en la contemplación de las características de la persona estudiante y la evaluación constante del proceso enseñanza-aprendizaje. Al consultar sobre la factibilidad de aplicar la PCP en la mediación pedagógica, la mayoría de las docentes concuerdan con que sí es factible, tal como lo indica la persona E10:

Es necesaria porque ningún estudiante dentro del aula tiene características similares, o sea todos tienen características muy propias, o sea no podemos trabajar con un estudiante igual con el otro porque no corresponde ni siquiera al planeamiento, es más centrado en el estudiante. En mi caso, la considero muy importante. (Comunicación personal, 18 de noviembre de 2021)

A pesar de lo anterior, la persona participante E1 menciona que, en su opinión, no es factible para toda la población, “porque obviamente necesitas cierta capacidad de parte del estudiante para poder definir qué es lo que él quiere, qué es lo que quiere aprender” (comunicación personal, 1 de noviembre de 2021).

En esta misma línea, E13 indica que no se contempla a la familia en la PCP, al explicar que “en el grupo que tengo ahorita no me es factible, porque deja mucho de lado lo que es la familia y nosotros tenemos que trabajar en conjunto con las familias” (comunicación personal, 25 de noviembre de 2021), de manera que ambas perspectivas se contraponen con lo que menciona López, Marín y de La parte (2004), pues aseguran que la autodeterminación se ve incrementada cuando se coordinan redes de apoyos (familia, profesionales, comunidad) que le permitan construir el proyecto de vida.

Cabe mencionar que, en cuanto más limitaciones existen con respecto a la capacidad de autodeterminarse, la PCP cobra mayor relevancia, de modo que esta estrategia (PCP) contempla tanto la familia como las capacidades personales del estudiantado.

Respecto a la vinculación de la autodeterminación con la PCP, se considera la existencia de una relación directa entre ambas; por ejemplo, la persona participante E11 indica que “están 100 % relacionadas porque la planificación centrada en la persona lo que quiere es potenciar la autodeterminación del muchacho” (comunicación personal, 18 de noviembre de 2021). Además, se menciona que esta estrategia toma en cuenta los gustos, los intereses, la toma de decisiones y los agrados del estudiantado con DM; en consecuencia, la PCP “es básica porque este puede ser un medio para poder lograr el nivel de autodeterminación que merece esa persona” (E12, comunicación personal, 24 de noviembre de 2021).

Al tomar en cuenta lo anterior, es posible afirmar que la teoría está en concordancia con la perspectiva de las docentes entrevistadas, pues López, Marín y de La parte (2004) explican que la PCP “da poder efectivo a la persona y en ese sentido, garantizar su autodeterminación” (p. 48); es decir, esta estrategia metodológica incluye la autodeterminación en su proceso de elaboración y ejecución, tal como lo menciona E4:

En mi planificación que va dirigida a las características propias de ese estudiante, yo tendría que tomar en cuenta las habilidades de autodeterminación que él tenga y dependiendo de eso así va a ser mi mediación, mi planificación hacia él. Si yo sé que está en capacidad de realizar ciertas actividades porque sus habilidades se lo permiten, así tiene que ir ajustado el planeamiento. Si veo que son habilidades que están ahí guardaditas, pero que se pueden potencializar y desarrollar, pues tengo que ir dirigida hacia eso. (Comunicación personal, 5 de noviembre de 2021)

- Aportes finales relacionados a la mediación pedagógica para el desarrollo de autodeterminación

En cuanto al análisis anterior, se observa variedad en la definición de PCP, ya que algunas docentes orientaron su respuesta a lo que establece la teoría, mientras que otras personas entrevistadas la comprenden como una evaluación inicial de la cual se desprende el PEI. A pesar de las diferencias en cuanto a su entendimiento y aplicación, la mayoría encuentra factible el uso de la PCP y concuerdan en que es relevante, ya que esta estrategia propicia el proceso de autodeterminación.

Respecto a la ejecución de la PCP, se puede apreciar que algunas docentes entrevistadas dejan de lado la base de esta estrategia metodológica, es decir, a la persona estudiante como centro; además, en ciertas respuestas, no se considera la totalidad de pasos que se mencionan en la teoría (ver Tabla 3).

Por su parte, en la Figura 9, se resume la información correspondiente a la estrategia metodológica.

Figura 9

Aportes finales de la subcategoría: Estrategia metodológica para el desarrollo de la autodeterminación



Nota. Esquema de apreciaciones finales, en donde se detalla la definición de PCP, la ejecución de esta estrategia, la factibilidad de su aplicación, así como la importancia en la autodeterminación. Fuente: Elaboración propia, 2022, a partir de lo mencionado por las personas participantes.

Categoría 3: Trabajo colaborativo en el desarrollo de la autodeterminación

● Presentación de resultados

3.1 Definición de trabajo colaborativo

Se encontró un acuerdo en lo indicado por las personas docentes consultadas, al indicar que el trabajo colaborativo es aquel que se realiza de manera coordinada con todas las personas profesionales en beneficio de un objetivo en común que debe ir dirigido a la mejora de la calidad de vida y la autodeterminación del estudiantado en situación de DM. Además, se mencionó la importancia de incluir a la familia dentro del

trabajo colaborativo, así como aplicar comunicación asertiva, permanente y constante entre las personas integrantes del equipo.

A su vez, se encontró que se deben de tener en cuenta las habilidades y destrezas personales de cada integrante, para poder obtener un mejor desempeño, y se indicó que el trabajo colaborativo va de la mano de la PCP.

3.2 Puesta en práctica del trabajo colaborativo

Con respecto a la manera en que las personas participantes llevan a cabo el trabajo colaborativo, existe una tendencia a reunirse de forma semanal. Las entrevistadas señalan que el MEP brinda espacios para realizar trabajo colaborativo, en el que todas las personas profesionales se involucren para la coordinación de la ejecución de objetivos de cada persona estudiante.

En los datos recopilados, se indicó que los equipos de trabajo están conformados por docentes del mismo nivel y profesionales de diversas áreas, como Psicología, Artes, Trabajo Social y Educación Física; además, se mencionó la relevancia de tener asistentes y la necesidad de que la dirección forme parte del equipo de trabajo.

En las reuniones de coordinación con el equipo de trabajo, se realizan diversas actividades, pues se evidenció una inclinación para emplear dicho espacio en la creación de objetivos de trabajo y elaborar estrategias, así como para conversar sobre casos específicos del estudiantado, o bien, para realizar visitas al hogar y enviar material a los familiares, y con menor constancia se utiliza para planificar el trabajo con la comunidad.

3.3 Importancia del trabajo colaborativo

Para finalizar, se consultó sobre la influencia que tiene el trabajo colaborativo en la mediación pedagógica; en su totalidad, las docentes concuerdan en que es vital y de

gran importancia, ya que permite lograr un objetivo y una consistencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

- Análisis de los resultados

En la presente categoría, se observan similitudes sobre el trabajo colaborativo asociado a lo que plantea la teoría, ya que las docentes lo entienden como las acciones ejecutadas de forma coordinada entre profesionales, dirigidas hacia un mismo objetivo, tal y como lo menciona E5:

es un trabajo conjunto en todas las áreas, en todos los ambientes . . . desde todas las áreas. Además, el grupo de profesionales que trabaja con el estudiante trabaja de forma conjunta con el hogar o los responsables de este estudiante.

(Comunicación personal, 9 de noviembre de 2021)

Lo anterior tiene relación con lo indicado por el MEP (2015), que lo reconoce cómo la “habilidad de trabajar de forma efectiva con otras personas para alcanzar un objetivo común, articulando los esfuerzos propios con los de los demás” (p. 34).

Al requerir el aporte de todas las partes involucradas, las mismas consideran necesario que cada persona integrante del equipo de trabajo contribuya desde sus habilidades y áreas de conocimiento: “no podemos trabajar en forma divorciada porque el trabajo disciplinario quedó hace muchísimos años atrás, inclusive el trabajo interdisciplinario también ya está atrás, lo que esperamos hoy día es el trabajo colaborativo” (E12, comunicación personal, 24 de noviembre de 2021).

Al respecto, Bernard-Bonnin et al. (1995, como se cita en Henao et al., 2017) menciona este proceso, al referirse a la participación de cada persona, pues “combinan su conocimiento mutuamente para completar distintos niveles de intereses planteados” (p. 183).

Por su parte, las entrevistadas definen el equipo de trabajo colaborativo según los servicios disponibles en el centro donde laboran, sin embargo, con regularidad, se mencionaron especialistas en Terapia física, ocupacional y de lenguaje, además profesionales en Psicología y Trabajo Social, sin olvidar a la familia; por ejemplo, el equipo de trabajo de E12:

Es juntos construyendo para una sola persona, Terapia física, terapia de lenguaje, terapia ocupacional, tenemos una profesora de SAPEC, que es el servicio de emocionales y de conducta, tenemos una asistente de aula en algunas ocasiones, tenemos otra profesora de Educación Especial para 10 estudiantes, un profesor de arte y un profesor de educación física... Tenemos el servicio de sociología y psicología. (Comunicación personal, 24 de noviembre de 2021)

Lo anterior es contemplado por el MEP (2018), al mencionar que “el personal docente de Educación Especial se constituye en un apoyo persona que trabaja colaborativamente con los comités presentes en el centro, el personal docente, otros profesionales, las familias y otros actores comunales” (p. 20).

Para las docentes consultadas, es necesario involucrar tanto a las familias como a los profesionales en el trabajo colaborativo, ya que ambas son un pilar dentro del proceso de desarrollo de la autodeterminación, para así lograr ampliar los contextos de trabajo, tal y como lo menciona E13: “nosotras vamos a aportar nuestro granito de arena, pero la familia tiene que hacer la mayor parte” (comunicación personal, 25 de noviembre de 2021), ya que, como indican Prieto y Cubillos (2015), la familia es un “agente inicial dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje el cual esté orientado hacia acciones que mejoren la calidad de vida” (p. 71).

Además, para llevar a cabo el trabajo colaborativo, el MEP asigna lecciones a la coordinación de su accionar docente y con otras personas profesionales, las cuales se

realizan según las necesidades y forma de actuar de cada grupo de profesionales en los centros educativos, ya sea en cuanto a la frecuencia de las reuniones de coordinación, como su función y objetivo; así lo evidencia E15:

dentro del programa educación especial de cuarto ciclo de discapacidad múltiple nosotros tenemos lecciones que llamamos de coordinación entonces de las lecciones de coordinación los tres profesionales o los tres profesores del equipo para los que estamos a cargo de este grupo nos reunimos, igual tenemos mediación comunitaria, coordinamos con las otras instituciones, hay otras lecciones, como las lecciones de familia y comunidad, como las lecciones de coordinación de equipo o de trabajo en equipo. (Comunicación personal, 1 de diciembre de 2021)

Lo anterior coincide con lo mencionado por Aguilar y Bonilla (2000), ya que, en los planes de estudio para III y IV ciclo, se incluye un total de tres lecciones de coordinación y orientación familiar, en las que la persona docente encargada de un grupo debe “coordinar con otros profesionales, acciones relacionadas con la atención educativa de los alumnos, además brindar orientación a la familia a través de proyectos específicos” (p. 16).

A partir de lo recién mencionado, se evidencia que las lecciones de coordinación son flexibles en cuanto al uso de este periodo, ya que responde a la forma de trabajo específico del equipo en el centro educativo, tal y como mencionan Aguilar y Bonilla (2000), al afirmar que “lo correspondientes a estas lecciones dependerá de lo definido en el Proyecto Curricular de Centro” (p. 51), tomando en cuenta que las necesidades del estudiantado varían y así va a modificarse la atención del profesorado.

De la misma manera, se concuerda en que los espacios de coordinación son para plantear objetivos y temas de trabajo, para indagar sobre cada estudiante, su avance y

los apoyos que requiere en el momento, en cada una de sus respectivas lecciones, o bien, para realizar un trabajo con la comunidad, en las visitas a hogares, para trabajar con el estudiantado y brindar apoyo a las familias; así lo menciona E15:

los que estamos a cargo de este grupo nos reunimos y es donde hacemos la programación y las estrategias de mediación en pro a ese trabajo colaborativo con el estudiantado... Contamos con esas lecciones para poder coordinar, es a dónde vamos a coordinar con las otras instituciones para x proyecto, para x objetivo ocupacional o vocacional con algunos estudiantes. (Comunicación personal, 1 de diciembre de 2021)

Al respecto, el MEP (2018) indica que, en la puesta en práctica del trabajo colaborativo, se debe realizar una “articulación de acciones, estrategias, procedimientos y metodologías, tomar decisiones, compartir responsabilidades y aportar conocimientos, prácticas y valores, desde los diferentes saberes de cada persona” (p. 14); de esta manera, el equipo de trabajo colaborativo influye de manera positiva en el desarrollo del estudiantado, tal y como lo menciona E10: “si no hay trabajo colaborativo sería como agarrar al chico y dividirlo en varias partes” (comunicación personal, 18 de noviembre de 2021).

Las entrevistadas otorgan otras razones de importancia para realizar el trabajo colaborativo, entre las cuales se encuentra un trabajo integral, apoyo entre profesionales, aprendizaje del profesional en varias áreas, generalización de los aprendizajes del estudiantado y apertura de nuevas experiencias para la persona estudiante, así como lo afirma E12:

yo no puedo trabajar en el alcance de un objetivo si no he podido coordinar y avanzar de la mano con los profesionales que trabajan conmigo... Yo puedo creer que todo sé, yo puedo creer que todo lo puedo. El problema es que estoy

perjudicando a mi estudiante porque no le estoy dando la oportunidad de tener una experiencia más significativa. (Comunicación personal, 24 de noviembre de 2021)

Tal y como menciona Arellano y Peralta (2016) “lo fundamental no es tanto el logro de los objetivos, como la dinamización del propio proceso” (p. 200), en donde la interacción entre profesionales, el estudiantado y su familia permite crear objetivos en común y cumplirlos mediante la ejecución de estrategias basadas en las necesidades y habilidades de la persona estudiante, y que contempla todas las áreas del desarrollo, pues todas las personas profesionales aportan con sus conocimientos.

Para la realización de la PCP, se requiere de la aplicación del trabajo colaborativo, con el fin de que todos los especialistas, la familia y la persona estudiante creen objetivos en común y realicen un plan en conjunto, tal y como lo menciona E4:

Van de la mano, la intervención centrada en la persona y el trabajo colaborativo, es primero determinar qué necesidades y habilidades tiene la persona con la que estamos trabajando y qué podemos aportar cada especialidad para un objetivo en común, en segundo es tratar de pedir a las especialidades con las que usted cuenta cuáles son las posibilidades en las que ellas pueden intervenir para lograr mejorar el desempeño de este sujeto, no es desde un área específica sino desde él. (Comunicación personal, 5 de noviembre de 2021)

De igual manera, Guevara (2011) menciona que la PCP posee un aspecto poderoso (el trabajo colaborativo), el cual “permite que los especialistas, las maestras y las familias trabajen unidos para enseñar las habilidades dentro de contextos naturales en donde existe más oportunidad para que se practiquen más frecuentemente” (p. 58); es por esto que no se puede hablar de PCP sin trabajo colaborativo.

Finalmente, para lograr una adecuada mediación pedagógica, según Aguilar et al. (2012), se requiere del trabajo colaborativo, es decir, del aporte de las personas profesionales y se toma en cuenta el apoyo familiar y los recursos del centro educativo, lo cual promueve la participación del estudiantado en diferentes entornos; por lo tanto, el trabajo colaborativo influye en la mediación pedagógica y las personas docentes concuerdan con la teoría, ya que consideran su relación vital en el proceso.

- Aportes finales relacionados a la mediación pedagógica para el desarrollo de autodeterminación

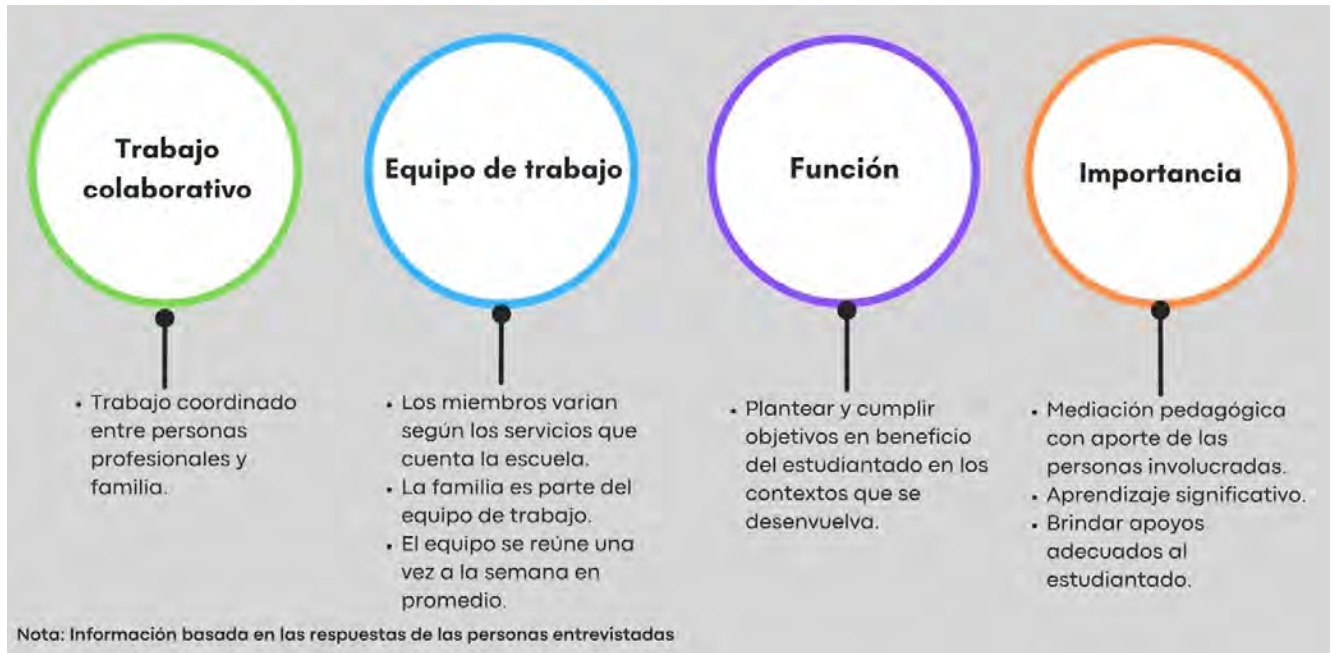
El trabajo colaborativo es comprendido como una labor coordinada entre las personas profesionales que laboran con el estudiantado y la familia, con el fin de plantear y cumplir objetivos que les permitan contar con apoyos en los distintos contextos en los que se desenvuelven.

Entre los beneficios de trabajar de manera colaborativa, se puede mencionar el realizar una mediación pedagógica en la que todas las personas profesionales aporten en el proceso de enseñanza, se promueva un aprendizaje significativo y se brinden los apoyos necesarios de manera coordinada.

En la Figura 10, se resume la información correspondiente a trabajo colaborativo.

Figura 10

Aportes finales de la categoría 3: Trabajo colaborativo en el desarrollo de la autodeterminación



Nota. Esquema de apreciaciones finales, en donde se detalla la definición de trabajo colaborativo, equipo de trabajo, función e Importancia. Fuente: Elaboración propia, 2022, a partir de lo mencionado por las personas participantes.

Capítulo V

Conclusiones y recomendaciones

En este apartado se presentan las conclusiones y recomendaciones basadas en el análisis realizado por las investigadoras, con la información obtenida en esta investigación, es decir, recopilación bibliográfica y entrevistas realizadas a docentes que laboran en los servicios de III y IV Ciclo de centros de Educación Especial. Estas responden y se presentan de acuerdo con los objetivos específicos planteados con respecto a la mediación pedagógica para el desarrollo de habilidades de autodeterminación que aplican las personas docentes en los servicios de discapacidad múltiple de III y IV Ciclo en los centros de Educación Especial de la GAM, durante el año 2021.

5.1 Conclusiones

Según lo planteado en el objetivo general de la investigación: *Analizar la mediación pedagógica para el desarrollo de habilidades de autodeterminación que realizan las personas docentes en los servicios de discapacidad múltiple de III y IV Ciclo en los centros de Educación Especial de la GAM, durante el año 2021*, la información obtenida indica que las docentes hacen uso de la PCP dentro de su mediación pedagógica, pero el entendimiento y la aplicación de la misma varía entre las personas entrevistadas.

Entre los momentos para el desarrollo de la mediación pedagógica mencionados, existió coincidencia por parte de las entrevistadas sobre la evaluación inicial (entrevista a padres y madres y observación al estudiantado), creación de estrategias y evaluación constante del proceso. Además, se considera relevante brindar apoyo y

acompañamiento a las personas docentes en la implementación de buenas prácticas educativas dirigidas a las habilidades de autodeterminación.

Respecto al objetivo específico 1: *Describir el proceso de mediación pedagógica para el desarrollo de las habilidades de autodeterminación para la población en situación de discapacidad múltiple que realiza el profesorado del III y IV Ciclo de los centros de Educación Especial de la GAM, durante el año 2021*, se concluye que la mediación pedagógica es entendida como el conjunto de estrategias o actividades que son planificadas y puestas en práctica por el profesorado.

De acuerdo con las personas entrevistadas, inicia a partir de una evaluación diagnóstica realizada por las personas docentes, quienes utilizan la observación e instrumentos, como las hojas de cotejo, para conocer las habilidades que posee el estudiantado en el contexto educativo. Con el fin de obtener información generalizada, se contempla a los padres y madres de familia, así como a personas encargadas que, por medio de entrevistas, comparten la vivencia en casa y comunidad.

Por su parte, es gracias a la evaluación inicial que las personas profesionales pueden valorar, determinar y planificar los apoyos necesarios para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Se continúa con la búsqueda de estrategias que conduzcan a la adquisición de las habilidades significativas para el estudiantado. Por último, la evaluación continua del proceso permite reflexionar sobre los conocimientos adquiridos por el estudiantado, la validez de los apoyos y la certeza de las estrategias.

Cabe mencionar que, en el desarrollo de la mediación pedagógica, las personas entrevistadas se enfrentan a barreras, como la falta de capacitación de las personas profesionales, la condición cognitiva del estudiantado que puede estar asociada, la escasa o limitada comunicación entre algunas familias y la institución, y, principalmente, el nivel de apoyo del núcleo familiar del estudiantado; por lo tanto, se entiende que la

mediación pedagógica a la que hacen referencia las docentes se relaciona con lo planteado en el marco teórico, pues obedece a los cinco momentos mencionados por Losada (2006).

Primero, se realiza una evaluación de las habilidades que posee la persona estudiante; segundo, se comprenden las necesidades del estudiantado; tercero, se planifican los apoyos requeridos; cuarto, se crean estrategias dirigidas al estudiantado y quinto, se realiza una evaluación constante, a fin de monitorear el proceso de aprendizaje.

En relación con el objetivo específico 2: *Identificar las estrategias metodológicas del profesorado de III y IV ciclo que promueven el desarrollo de las habilidades de autodeterminación en el estudiantado en situación de discapacidad múltiple de los centros de Educación Especial de la GAM, durante el año 2021*, se logró determinar que las personas docentes comprenden la importancia del desarrollo de las habilidades de autodeterminación en la población en situación de DM y, por esta razón, la comunicación, toma de decisiones y autoconocimiento se consideran como destrezas a trabajar, en donde se enfatiza en la habilidad de la comunicación, ya que concuerdan en que es clave para alcanzar la autodeterminación.

Dentro de las estrategias metodológicas, las docentes participantes comparten una serie de ideas; por ejemplo, crear un diccionario de expresiones, para potencializar la comunicación, facilitar opciones de trabajo para el desarrollo de la toma de decisiones y para el autoconocimiento, y para la exposición a estímulos y situaciones (ver Tabla 14, Capítulo IV, categoría 2).

Otra estrategia mencionada por las docentes es la PCP, ya que, al ser el estudiante el centro del proceso, permite el desarrollo de la autodeterminación, pues se le brinda la oportunidad de realizar elecciones sobre su aprendizaje, aunque la

interpretación sobre el concepto de PCP, por parte de algunas docentes, se dirige más hacia la definición de la PEI, por lo cual, se crea confusión. Para llamar a la estrategia implementada PCP, se debe de cumplir con acciones específicas (ver Tabla 3, Capítulo II); de faltar alguna de estas, se ejecutaría una estrategia diferente.

Al abordar las acciones de la PCP, se encuentra el establecimiento de metas con el equipo de profesionales, es decir, trabajar de manera colaborativa. Al respecto, se concluye que las docentes se reúnen con el equipo interdisciplinario de la institución, el cual puede involucrar a la familia y a la comunidad; esto con el fin de brindarle continuidad a los apoyos y estrategias, ya que se reconoce al estudiantado como un ser integral. Además, la organización y las actividades que lleva a cabo el equipo de trabajo responde a las necesidades específicas del estudiantado y de cada institución, lo que favorece la ejecución de acciones coordinadas en beneficio de la persona estudiante.

En cuanto al objetivo específico 3: *Ofrecer aportes para la mediación pedagógica para el desarrollo de las habilidades de autodeterminación del estudiantado en situación de discapacidad múltiple de los centros de Educación Especial de la GAM*, de esta investigación, se desprende que las docentes consideran indispensable que el MEP realice un plan específico orientado a las necesidades del servicio de III y IV ciclo de DM. Aunado a lo anterior, el profesorado reconoce la necesidad de capacitarse en estrategias para el trabajo con población en situación de DM e incitan a la familia a aprender sobre la DM y la importancia de la autodeterminación. Así mismo, solicitan la apertura de espacios dentro de la comunidad para personas en situación de DM, para hacer uso de ellos.

5.2 Recomendaciones

A partir del análisis realizado sobre la información obtenida de las entrevistas a las personas docentes y la teoría, se han establecido las siguientes recomendaciones orientadas a las familias, al profesorado, a las instituciones educativas, a las comunidades a las que pertenece el estudiantado en situación de DM y al MEP.

5.2.1 A la persona en situación de discapacidad

- Conocer sus derechos en distintos contextos.
- Velar por el respeto de las decisiones tomadas y su derecho de expresión.
- Ocupar los espacios comunales y recreativos.
- Exigir el cumplimiento de los derechos como persona en situación de DM en el contexto familiar, educativo y comunal.

5.2.2.A la familia de la persona en situación de DM

- Brindar oportunidades a la persona en situación de DM para la toma de decisiones en actividades de la vida cotidiana, como lo es la vestimenta, espacios recreativos y alimentación, de manera que se presenten opciones para que haga su elección.
- Respetar las decisiones que toma la persona en situación de DM y, en caso de ser necesario, crear un punto medio donde se consideren los puntos de vista de las partes involucradas.
- Generalizar el uso de los apoyos dirigidos a habilidades de autodeterminación que requiere la persona en situación de DM, que se le han enseñado a utilizar en el centro educativo.

- Acudir a las personas profesionales de la institución cuando se presenten dudas o inquietudes sobre la situación de su hijo o hija y los apoyos que puede brindar en el hogar para el desarrollo o fortalecimiento de las habilidades comunicativas o de autodeterminación.

5.2.3 Al profesorado de las personas estudiantes en situación de DM

- Capacitar a los familiares sobre la situación de discapacidad del estudiantado, para brindarle orientación y recomendaciones de acción hacia el desarrollo de las habilidades de autodeterminación.
- Incrementar y reforzar espacios y oportunidades, para informar a la familia sobre la importancia de las habilidades de autodeterminación, de manera que se brinden apoyos ligados a las habilidades de autodeterminación y contextualizados a la realidad de la persona estudiante, para crear un aprendizaje más significativo.
- Comprender al estudiantado como el centro de las estrategias y metodologías, de manera que las acciones estén orientadas al desarrollo de sus habilidades y respondan a sus necesidades. Además, permitir que el estudiantado tome decisiones en su proceso de aprendizaje.
- Aplicar los pasos de la PCP dentro de la mediación pedagógica, para promover el desarrollo de la autodeterminación.
- Promover y aplicar estrategias innovadoras, con el fin de mejorar la enseñanza de la comunicación, autoconocimiento y toma de decisiones, según las necesidades de la población en situación DM.

5.2.4 A las instituciones educativas

- Fortalecer los apoyos brindados por medio de la persona profesional en Psicología a familiares durante las diferentes etapas del desarrollo de su hijo o hija e iniciar desde el momento en que ingresa a la institución. Esto con el fin de que la familia pueda posicionarse en un rol de apoyo para el desarrollo de las habilidades de autodeterminación.
- Incorporar a profesionales en Orientación dentro de la institución, de manera que brinden apoyo, tanto al profesorado como al estudiantado, en la construcción del plan de vida.
- Brindar capacitaciones sobre las habilidades de autodeterminación a nivel institucional, con el fin de que el profesorado conozca las herramientas y más herramientas, para promover la toma de decisiones, comunicación y autoconocimiento en población en situación DM.

5.2.5 A la comunidad que pertenece la persona en situación de DM

- Disponer de espacios físicos accesibles y velar por su mantenimiento dentro de la comunidad, para que todas las personas tengan la opción de elegir y de usar de forma independiente la infraestructura.
- Crear enlaces entre la escuela, familia y comunidad, de manera que las instituciones gubernamentales involucren a la población en situación de DM en espacios de participación, con el fin de favorecer el desarrollo personal, para fomentar la toma de decisiones, la independencia, la comunicación y el autoconocimiento.

5.2.6 Asesoría Regional del Departamento de Apoyo Educativo a las personas en situación de discapacidad.

- Considerar la creación de una guía de trabajo que oriente a las personas profesionales dentro de la institución, respecto al trabajo de las habilidades de autodeterminación del estudiantado en situación DM, de manera que tengan un objetivo específico para incluirlo dentro de su mediación pedagógica.
- Habilitar más cupos en los servicios complementarios, como lo son Terapia de Lenguaje, Terapia Física, Orientación, Psicología Educativa, entre otros, para que el personal que labora en ellos pueda brindar atención y apoyos a un mayor número de estudiantes de III y IV ciclo en situación de DM y así ofrecer mayores oportunidades para el desarrollo de las habilidades de autodeterminación.

Referencias bibliográficas

- Acevedo, A., Camacho, E., Camelo, L., Castrillón, V., Malpica, S., Molinos, L., Rodríguez, H., y Zambrano, M. (2020). *Autodeterminación y calidad de vida en personas con discapacidad intelectual* [Tesis de grado, Universidad Pedagógica Nacional Colombia]. <https://bit.ly/3vaDV7a>
- Acosta, D., Tablada, G., Díaz, E. y Guevara, G. (2020). *El periodo de adaptación de los niños al sistema educativo. Estrategias metodológicas para su adecuada inclusión*. ETECAM. <https://bit.ly/3zw3IJW>
- Acuña, S., Camacho, K., Hernández, E., Hernández, M., Sánchez, W., y Sibaja, C. (2015). *Fundamentos para la mediación pedagógica del desarrollo de las funciones mentalistas en la primera infancia*. [Tesis de Licenciatura, Universidad de Costa Rica]. Repositorio del SIBDI-UCR. <http://repositorio.sibdi.ucr.ac.cr:8080/jspui/handle/123456789/6090>
- Aguilar, G. y Bonilla, J. (2000). *Planes de estudio aulas integradas y escuelas de educación especial*. Ministerio de Educación Pública de Costa Rica. <https://bit.ly/3cqMR1N>
- Aguilar, G., Quirós, M., Aguilar, C., Benavidez, F., Loría, M., Madrigal, J., Navarro, M., Salas, I. y Zambrana, R. (2012). *Orientación para promover la transición a la vida adulta de estudiantes III y IV ciclo en Centros de Educación Especial*. Procesos Litográficos de Centroamérica.
- Aguirre-García, J. y Jaramillo-Echeverri, L. (2012). Aportes del método fenomenológico a la investigación educativa. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 8(2), 51-74. <https://www.redalyc.org/pdf/1341/134129257004.pdf>
- Alcantud, F. y Soto, F. (2003). *Tecnologías de ayuda en personas con trastornos de la comunicación*. Nau Libres.

- Alfaro, A., Hernández, V., Méndez, W., Miranda, K. y Prado, G. (2016). *Habilidad adaptativa: autocuidado que enseñan las personas cuidadoras y el profesorado, y los métodos de enseñanza que utilizan estos últimos con el estudiantado que asiste a los servicios de Discapacidad Múltiple desde el nivel de preescolar al IV Ciclo de Educación Diversificada del Centro de Educación Especial de Guápiles* [Tesis de Licenciatura, Universidad de Costa Rica]. Repositorio del SIBDI-UCR.
<http://repositorio.sibdi.ucr.ac.cr:8080/jspui/handle/123456789/4285>
- Araya, J. y Cordero, M. (2020). *Rasgos actitudinales de la persona que funge como asistente personal y sus aportes para el empoderamiento de las personas en condición de discapacidad múltiple usuarias del CAIPAD Fundación Amor y Esperanza (FUNDAE) en San Carlos en el 2019* [Tesis de Licenciatura]. Universidad Estatal a Distancia.
- Araya, M., Cruz, M., Delgado, N., Rojas, M., y Sánchez, A. (2016). *Fundamentos para la mediación pedagógica promotora del desarrollo de los sistemas atencionales en la primera infancia*. [Tesis de Licenciatura, Universidad de Costa Rica]. Repositorio del SIBDI-UCR.
<http://repositorio.sibdi.ucr.ac.cr:8080/jspui/handle/123456789/4286>
- Arellano, A. y Peralta, F. (2013). Calidad de vida y autodeterminación en personas con discapacidad: Valoraciones de los padres. *Revista iberoamericana de educación*, 63, 145-160. <https://bit.ly/3ooiP1F>
- Arellano, A. y Peralta, F. (2016). La planificación centrada en la persona: Un ejemplo de buena práctica en el ámbito de la discapacidad intelectual. *Revista Contextos Educativos*, 19, 195-212. <https://bit.ly/3zueOij>
- Argüello, B. y Sequeira, M. (2016). *Estrategias metodológicas que facilitan el proceso de enseñanza aprendizaje de la Geografía e Historia en la Educación Secundaria*

- Básica* [Seminario de Graduación de Licenciatura, Universidad Autónoma de Nicaragua]. Repositorio UNAN.
<https://repositorio.unan.edu.ni/1638/1/10564.pdf>
- Arias, C. (2015). La red de apoyo social: cambios a lo largo del ciclo vital. *Revista Kairós Gerontología*, 18(20), 149-172. <https://bit.ly/3zrTaey>
- Arroyave, M. y Freyle, M. (2009). La autodeterminación en adolescentes con discapacidad intelectual. *Innovar* 19(1), 53-64. <https://bit.ly/3zDxOeB>
- Arteta, R., Peralta, F., Ezquerro, A., Zazo, M. y Barbería, M. (s.f.). *Planificación centrada en la persona. Asociación Navarra en favor de las personas con discapacidad intelectual*. <https://issuu.com/anfas/docs/guiapcp>
- Barrantes, L., Vega, L., Aguilar, G., Quirós, M. y Parra, A. (2013). *Orientaciones Técnicas para la Implementación de Plan de Estudios de Centros de Atención Integral de Personas Adultas con Discapacidad CAIPAD*. Ministerio de Educación Pública de Costa Rica. <https://bit.ly/3z6daSy>
- Benavides, A., Cubillo, B. y Hernández, E. (2019). *Estado de la mediación pedagógica en conducta adaptativa en los Centros de Educación Especial de Costa Rica* [Informe final, Universidad Estatal a Distancia].
- Benavides, O. y Gómez-Restrepo, M. (2005). Métodos en investigación cualitativa: triangulación. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 34(1). <https://bit.ly/3z7Joga>
- Benito, E., Alsinet, C. y Maciá, A. (2016). La planificación centrada en la persona y su pertinencia práctica en los servicios sociales: opinión de los profesionales. *Zerbitzuan*, 62, 115-126. <https://bit.ly/3z29Jwg>
- Berrocal, D., Hidalgo, E., Mora, E., Ortiz, M., Rojas, F., y Solórzano, A. (2016). *La enseñanza de la lectura y escritura con personas con discapacidad múltiple: estudio de caso con tres estudiantes de un centro de educación especial*. [Tesis de

- Licenciatura, Universidad de Costa Rica]. Repositorio del SIBDI-UCR.
<http://repositorio.sibdi.ucr.ac.cr:8080/jspui/handle/123456789/5810>
- Calderón, D, Cambronero, Y., Fallas, C., Madrigal, C., Mora, D. y Murillo, M. (2019). *Estrategias de enseñanza que favorecen la competencia comunicativa del estudiantado que presenta condición de discapacidad múltiple e intelectual concomitante, a través del uso de la comunicación aumentativa y alternativa, en el Centro de Integración San Felipe Neri* [Tesis de Licenciatura, Universidad de Costa Rica]. Repositorio del SIBDI-UCR. <https://bit.ly/3cGYpyl>
- Carratalá, A., Mata, G. y Crespo, S. (2017). Planificación centrada en la persona: Planificando por adelantado el futuro deseado. *Plena Inclusión*.
<https://bit.ly/2OE808Q>
- Caricote, E. (2012). La sexualidad en la discapacidad intelectual. *Educere*, 16(55), 395-402. <https://www.redalyc.org/pdf/356/35626140020.pdf>
- Carrión, E., Marchena, I. y Melo, C. (2019). *Factores que inciden en el desarrollo de los procesos de autodeterminación en estudiantes con discapacidad intelectual del Colegio Rural Quiba Alta IED, en el marco de la educación inclusiva y las competencias ciudadanas* [Tesis de maestría, Universidad Cooperativa de Colombia]. Repositorio Institucional UCC. <https://bit.ly/3zrTD0i>
- Caruso, A. & Strand, E. (1999). *Clinical Management of Motor Speech Disorders of Children* [Manejo clínico de los trastornos motores del habla en niños]. Thieme Publishing Co.
- Chaud, A. y Quiñonez, A. (2019). *Calidad de vida de personas con discapacidad múltiple en la ciudad de los Ángeles, Chile* [Tesis de grado, Universidad de Concepción]. Repositorio Bibliotecas UdeC. <https://bit.ly/3b2XMyk>

- Comisión de Política Gubernamental en Materia de Derechos Humanos. (s.f.). *Glosario de Términos sobre Discapacidad*. <https://bit.ly/2K31RD6>
- Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, Ley 8661. (29 de septiembre, 2008). Naciones Unidas. <https://bit.ly/2MEvgpp>
- Córdoba-Warner, E. (2019). Espacios de diálogo para la transición hacia el modelo social de atención a las personas con discapacidad: Una mirada desde la investigación acción participativa. *Revista Electrónica Educare*, 24(1), 1-17. <https://doi.org/10.15359/ree.24-1.20>
- Craig, G. y Baucum, D. (2009). *Desarrollo psicológico*. Pearson. <https://bit.ly/2DMdvQ7>
- Deliyore, R. (2018). *Comunicación Alternativa y Aumentativa: Acciones y reflexiones para romper el silencio en las aulas*. INIE
- Deliyore, R. (2018). Costa Rica, de la educación especial a la educación inclusiva. Una mirada histórica. *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*, 20(31), 165-187. <https://bit.ly/3S1m2S7>
- Díaz, F. y Rosales, R. (2011). *Los resultados de la evaluación*. UNED. <https://bit.ly/3vdkDhw>
- Federación de Organizaciones en Favor de Personas con Discapacidad Intelectual en Madrid. (2004). *El aprendizaje para la autodeterminación*. <https://bit.ly/3PxP1LS>
- Figueroa, A., Lizarzaburu, A. y Valarezo, A. (2015). Validez Interna y Externa de la Investigación Cualitativa. *Revista Contribuciones a las Ciencias Sociales*, (30). <https://www.eumed.net/rev/cccss/2015/04/transferibilidad.html>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2002). *Adolescencia: una etapa fundamental*. <https://bit.ly/3b8oXYB>

- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2019). *Niños, niñas y adolescentes con discapacidad*. <https://uni.cf/3BewNdZ>
- Forero, E., Jaramillo, C. y Páez, A. (2019). La mediación pedagógica, una propuesta para generar un cambio hacia una cultura aprendiente. *Revista REDpensar*, 5(1), 23-35. <https://bit.ly/3yYSYCa>
- García, R., Morales, Y., García, E., González-Pardo, S., Matos, M. y López, R. (2013). Las redes de apoyo social en la vida de las personas con discapacidad. Una introspección a la temática. *Revista MediCiego*, 19(1).
<http://www.revmediciego.sld.cu/index.php/mediciego/article/view/195/2085>
- González, M. y Lara, V. (2017). *La autodeterminación: estrategia de inclusión para personas en condición de discapacidad* [Tesis de grado, Pontificia Universidad Javeriana]. Repositorio Institucional-Pontificia Universidad Javeriana.
<https://bit.ly/3Pvssre>
- González-Torres, M. (2006). La motivación y el autoconocimiento como dimensiones centrales para el desarrollo de la conducta autodeterminada en las personas con discapacidad. En Peralta, F.; González-Torres, M.C. Iriarte, C. (Coord.) (2006). *Podemos hacer oír su voz: claves para promover la conducta autodeterminada* (pp. 127-165). Málaga: Aljibe.
- González, M. y Leal, A. (2010). Los estudiantes con discapacidad entre los mitos, prejuicios y estereotipos. *Inter Sedes*. 10(19), 118-129. <https://bit.ly/3cDx5ko>
- Guevara, I. (2011). Guía de discapacidad múltiple y sordoceguera para personal de educación especial. *Sense International*. <https://bit.ly/3PS312C>
- Guerrero, H., Polo, S., Martínez, J. y Ariza, P. (2018). Trabajo colaborativo como estrategia didáctica para el desarrollo del pensamiento crítico. *Opción*, (86). 959-986. <https://bit.ly/3b64WCc>

- Guisen, M. (2012). *Colaboración y Comunicación Aumentativa mediada por TIC. Diseño de ECCA como un camino hacia la e-inclusión* [Tesis de grado, Universidad Nacional de Rosario]. Repositorio Hipermedial UNR. <https://bit.ly/3PTbvqa>
- Gurdián-Fernández, A. (2007). *El paradigma cualitativo en la investigación socio-educativa*. INIE. <https://bit.ly/3J98y2U>
- Henao, C., García, D., Aguirre, E., González, A., Bracho, R., Solórzano, J. y Arboleda, A. (2017). Multidisciplinariedad, interdisciplinariedad y transdisciplinariedad en la formación para la investigación en ingeniería. *Revista Lasallista de Investigación*, 14(1), 179-197. <https://www.redalyc.org/pdf/695/69551301017.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw Hill. <https://bit.ly/2x9LNrx>
- Icart, T., Fuentelsaz, C. y Pulpón, A. (2006). *Elaboración y presentación de un proyecto de investigación y tesina*. <https://bit.ly/3PPHtnl>
- Jiménez, I. (2015). *Análisis de las estrategias metodológicas utilizadas por los docentes encargados del área de Formación Vocacional en los procesos educativos institucionales y de enlace con la inserción laboral, para un grupo del Ciclo Diversificado Vocacional perteneciente al Plan Nacional de Educación Especial en el Colegio Técnico Profesional La Fortuna de la Región Educativa San Carlos en el año 2015* [Tesis de licenciatura]. Universidad Estatal a Distancia.
- José, F. (2016). La Comunicación. *Salus*, 20(3), 5-6. <https://bit.ly/3crEKC8>
- Lázaro, R. (2021). Entrevistas estructuradas, semi-estructuradas y libres. Análisis de contenido. En J. Tejero (Ed.), *Técnicas de investigación cualitativa en los ámbitos sanitario y sociosanitario*. Ediciones de la Universidad de Castilla-La Mancha, http://doi.org/10.18239/estudios_2021.171.04

León-León, G. y Zúñiga-Meléndez, A. (2019). Mediación pedagógica y conocimientos científicos que utilizan una muestra de docentes de ciencias en noveno año de dos circuitos del sistema educativo costarricense, para el desarrollo de competencias científicas. *Revista electrónica EDUCARE*, 23(2), 1-24.

<https://bit.ly/3OAJVx0>

Ley para Promoción de la Autonomía Personal de las Personas con Discapacidad, Ley 9379. (30 de agosto, 2016). Asamblea Legislativa de Costa Rica.

<https://bit.ly/3zvS1mu>

López, M., Marín, A. y de la parte, J. (2004, abril). La planificación centrada en la persona, una metodología coherente con el respeto al derecho de autodeterminación.

Revista Española sobre Discapacidad Intelectual, 35(2), 45-55.

<https://bit.ly/2WALUYB>

Losada, L. (2016). Estrategias para promover la autodeterminación personal desde el ámbito familiar y profesional. En M.M. Durán y M. Baña (Eds.), *Comportamiento social inclusivo* (pp. 75-93). Andavira Editora, S.L.

<https://bit.ly/3aZWYUz>

Marco Nacional de Cualificaciones para las Carreras de Educación. (2021). *Resultados de Aprendizaje de la Carrera de Educación Especial*. <https://bit.ly/3cEyA1J>

Meléndez, L., Abarca, V., Deliyore, R., Hernández, H., Quesada, J., Ramírez, M., Rodríguez, M., Rojas, M., Segura, M., Sibaja, Z., Solís, G., Solórzano, J., Vargas, M. y Zúñiga, S.

(2020). *Diseño y validación del perfil profesional de la educación especial costarricense*. <https://bit.ly/3b11atL>

<https://bit.ly/3b11atL>

Meresman, S. y Rossi, D. (2019). *Un material sobre adolescencia, discapacidad y sexualidad destinado a docentes de enseñanza media: Es parte de la vida II*.

<https://bit.ly/3onnzod>

Ministerio de Educación Pública. (2005). *Normas y Procedimientos para el manejo de los Servicios Educativos para Estudiantes con Discapacidad Múltiple.*

<https://bit.ly/3RUVjXx>

Ministerio de Educación Pública. (febrero 6, 2013). Circular DVM-AC-003-2013.

Lineamientos sobre apoyos curriculares y de acceso para la atención de las necesidades educativas del estudiantado en Educación General Básica y

Educación Diversificada. <https://bit.ly/3PvvhZm>

Ministerio de Educación Pública. (2015). *Transformación curricular: fundamentos conceptuales en el marco de la visión "Educar para una Nueva Ciudadanía.*

<https://bit.ly/3RWS0Px>

Ministerio de Educación Pública. (2018). *Líneas de acción para los servicios de apoyo*

educativo que se brindan desde la educación especial en la educación preescolar y en primero y segundo ciclos de la educación general básica.

<https://bit.ly/3S1NtLU>

Ministerio de Educación Pública. (2020). *Pautas para docentes de apoyo y personal de*

servicios específicos de educación especial. <https://bit.ly/3vetlMK>

Ministerio de Educación Pública. (2021). *Orientaciones de mediación pedagógica para la*

educación combinada. <https://bit.ly/3vzHdBt>

Minsalud. (2020). *Glosario de términos sobre discapacidad.* <https://bit.ly/3J01ANs>

Monge, I. (2019). *Análisis de pertinencia de las estrategias de mediación pedagógica*

implementadas por el personal docente de preescolar, para el abordaje del componente semántico y pragmático del estudiantado con trastorno del espectro

autista Centro Educativo Francisco Gamboa, de la Dirección Regional

Desamparados, circuito 01, durante el periodo lectivo 2019. [Tesis de Maestría,

Universidad Estatal a Distancia].

- Montoya, C., Cedrés, G. y Govea de Guerrero, M. (2007). Naturalismo o antinaturalismo en la investigación. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, 13(2), 346-354.
<https://bit.ly/3BmgSds>
- Monzón, L. (2011). El blog y el desarrollo de habilidades de argumentación y trabajo colaborativo. *Perfiles Educativos*, 33(131), 80-93. <https://bit.ly/3BhXu1k>
- Moreno, R. y López, J. (2016). Aproximación histórica sobre los estereotipos asociados a la discapacidad: desde la prehistoria al momento actual. En *Inclusión, emprendimiento y empleo de las personas con discapacidad. Actualización y propuestas*. <https://bit.ly/3Bc7IjO>
- Municipalidad de Escazú. (2013). *Reglamento para las Comisiones Municipales de accesibilidad y discapacidad (COMAD) de la Municipalidad de Escazú*.
<https://bit.ly/3opDTEL>
- Navarro, N. (2009). *Representaciones sociales de la condición de la discapacidad causada por una enfermedad neurodegenerativas y su influencia en el proyecto de vida*. [Tesis de licenciatura, Universidad de Costa Rica].
<https://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/tfglic/tfg-l-2009-13.pdf>
- Organización Mundial de la Salud. (2001). *Clasificación Internacional del Funcionamiento, de la Discapacidad y de la Salud: Versión abreviada*.
<https://bit.ly/2SM5QIC>
- Organización Mundial de la Salud. (2021). *Discapacidades*. https://www.who.int/health-topics/disability#tab=tab_1
- Organización Mundial de la Salud. (2021). *Salud de la madre, el recién nacido, del niño y del adolescente*. https://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/WHA72/A72_30-sp.pdf

- Pascual-García, D., Garrido-Fernández, M. y Antequera-Jurado, R. (2014).
Autodeterminación y calidad de vida: Un programa para la mejora de personas
adultas con discapacidad intelectual. *Elsevier*, 20(1), 33-38.
<https://bit.ly/3J1VcFq>
- Parra, K. (2010). El docente de aula y el uso de la mediación en los procesos de
enseñanza y aprendizaje. *Investigación y Postgrado*, 25(1), 117-143.
<https://bit.ly/3ztQBbT>
- Payá, M. (1992). El autoconocimiento como condición para construir una personalidad
moral y autónoma. *Comunicación, lenguaje y educación*, 15, 69-76.
- Peralta, F. y Arellano, A. (2014). La autodeterminación de las personas con discapacidad
intelectual: situación actual en España. *Revista CES Psicología*, 7(2), 59-77.
<https://bit.ly/2FvV0zJ>
- Peralta, F., y González, C. (2009). *El movimiento hacia la autodeterminación personal:
antecedentes y estado actual*. <https://bit.ly/2vhOY1Y>
- Pereyra, A. (2015). *Autodeterminación y Calidad de vida: ¿cómo lo abordamos desde el
área de la discapacidad?* [Monografía]. <https://bit.ly/3vcfjlb>
- Pérez, C. (2003). *El concepto de la estimulación basal en la educación*.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=824409>
- Prieto, Y. y Cubillos, L. (2015). *Autodeterminación en personas con discapacidad
intelectual del programa Amigos sin Fronteras del municipio de Tocancipa* [Tesis
de grado, Fundación Universitaria Los Libertadores]. <https://bit.ly/3aX6bDL>
- Programa Estado de la Nación. (2015). *Quinto informe del estado de la educación*.
<https://bit.ly/3zuDOPs>

- Poder Ejecutivo de Costa Rica. (19 de marzo, 2018). Establecimiento de la inclusión y accesibilidad en el sistema educativo costarricense. Decreto Ejecutivo N° 40955. *La Gaceta*, (59). <https://bit.ly/3PNexfK>
- Rodríguez, M. y Fontana, A. (2014). La estrategia de trabajo colaborativo del proyecto UNA educación de Calidad de la Universidad Nacional de Costa Rica: Experiencia de la modalidad de talleres. *Revista Electrónica EDUCARE*, 18(1).
<https://bit.ly/3J3ANQr>
- Rodríguez, G., Gil, J. y García, E. (2011). Proceso y fases de la investigación cualitativa. En C. Monje (Ed.), *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa: Guía didáctica* (pp. 31-49). Universidad Surcolombiana.
- Rojas, S. (2004). *Autodeterminación y calidad de vida en personas discapacitadas: Experiencia desde un hogar de grupo* [Tesis de doctorado, Universidad Autónoma de Barcelona]. <https://bit.ly/3S1txsf>
- Ruiz, M. (2011). *Políticas públicas en salud y su impacto en el seguro popular en Culiacán, Sinaloa, México* [Tesis de doctorado, Universidad Autónoma de Sinaloa].
<https://bit.ly/3vcgHhj>
- Salas, N., Navarro, S. y Lobo, E. (2017). *Plan de facilitación para la inclusión socio laboral de un estudiante con discapacidad cognitiva del III Ciclo y Diversificado Vocacional del Liceo San José, Dirección Regional de Educación de Alajuela circuito 04, en el primer semestre del 2017* [Tesis de licenciatura]. Universidad Estatal a Distancia.
- Salgado, A. (2007). Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. *Liberabit*, 13(13), 71-78. <https://bit.ly/3vb4A3Q>
- Sonoran University Center for Excellence in Developmental Disabilities. (2011). *Planificación centrada-en-la persona: Senderos para tu futuro. Un manual para*

todos aquellos interesados en la planificación centrada en la persona.

<https://bit.ly/2KBxqF1>

- Soro-Camats, E., Basil, C. y Rosell, C. (2012). *Pluridiscapacidad y contextos de intervención*. Universitat de Barcelona (Institut de Ciències de l'Educació).
- Torres, A. (2013). *Desarrollo de habilidades para el trabajo colaborativo en niños de edad preescolar de 5 a 6 años* [Tesis de grado, Universidad Pedagógica Nacional].
<http://200.23.113.51/pdf/30114.pdf>
- Ubaldo, M., y Zully, E. (2008). *Fuentes de información para la recolección de información cuantitativa y cualitativa*. <https://bit.ly/3PPrR3o>
- Ulate, M. (2014). *Mediación Pedagógica que Promueve las Funciones Ejecutivas Metacognitivas en los Procesos de Lectura y Escritura que Desarrollan los Estudiantes de II Ciclo de la Dirección Regional de Educación de Occidente*.
<https://bit.ly/3z1yrNf>
- Valverde, K., Solís, M., Loría, M., Solís, K. y Hernández E. (2018). *Procedimiento que utiliza el profesorado de III Ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional del Liceo de Escazú en las etapas previas a la formulación de proyectos productivos en estudiantes con discapacidad múltiple y discapacidad visual* [Tesis de licenciatura, Universidad de Costa Rica]. Repositorio del SIBDI-UCR. <https://bit.ly/3vbzs4j>
- Verdugo, M., Gómez, L., Arias, B., Santamaría, M., Navallas, E., Fernández, S. y Hierro, I. (2014). *Escala San Martín: Evaluación de calidad de vida de las personas con discapacidades significativas*. Fundación Obra San Martín. <https://bit.ly/3zsSTbi>
- Vicente, E., Mumbardó-Adam, C., Coma, T., Verdugo, M. y Giné, C. (2018).
Autodeterminación en personas con discapacidad intelectual y del desarrollo: revisión del concepto, su importancia y retos emergentes. *Revista Española de Discapacidad*, 6(2). <https://bit.ly/3RZY6if>

Viejo, C., y Ortega-Ruiz, R. (2015). Cambios y riesgos asociados a la adolescencia.

Psychology, Society and Education, 7(2). <https://bit.ly/3PL8Izi>

Wehmeyer, M. (2001). Self-determination and mental retardation: Assembling the

puzzle pieces. En H. Switzky (Ed.), *The LEA series on special education and*

disability: Personality and motivational differences in persons with mental

retardation [La serie LEA sobre educación especial y discapacidad: personalidad

y diferencias motivacionales en personas con retraso mental] (p. 147–198).

Lawrence Erlbaum Associates Publishers.

Yadarola, M., Fernández, I., Gutiérrez, M., Cornaglia, C. y Zárate, M. (2015). *La*

autodeterminación en la inclusión educativa. IX Jornadas Científicas

Internacionales de Investigación sobre Personas con Discapacidad.

<https://bit.ly/3RVaK1P>

Zacarías, J., Saad, E., Fiorentini, Z. y Nava, E. (2015). *Desarrollo de la autodeterminación*

en jóvenes con discapacidad intelectual que participan en un entorno universitario.

IX Jornadas Científicas Internacionales de Investigación sobre Personas con

Discapacidad. <https://bit.ly/3zuoOIn>

Anexos

Anexo 1. Guía de entrevista

Entrevista n° ____

Fecha de entrevista: ____/____/____

Hora de inicio: _____

Hora de finalización: _____

Datos Generales de la persona entrevistada:

Institución: _____

Puesto: _____

Último Grado académico _____

Especialidad: _____

Ciclo (nivel) en el que trabaja: _____

Cantidad de estudiantes en el servicio: _____

Años de experiencia en el servicio de III y/o IV ciclo: _____

Años de experiencia en la institución educativa: _____

Años de experiencia como docente: _____

Temática: Autodeterminación

1. Desde su experiencia profesional, ¿Cómo definiría usted la autodeterminación en el estudiantado de III y IV ciclo del servicio de DM?
2. ¿A partir de qué edad se promueve la autodeterminación en las personas estudiantes desde el centro de educación especial?
3. ¿Cuál es la importancia de propiciar en el aula la autodeterminación con la población en situación de discapacidad múltiple?
4. ¿Qué tipo de apoyos se requieren en el desarrollo de la autodeterminación en la población estudiantil de III y IV ciclo del servicio de DM?
5. En la autodeterminación, ¿cómo influye la relación que tiene la persona estudiante con su familia?

Temática: Habilidades para la autodeterminación.

6. ¿Qué papel juegan las habilidades de autodeterminación en la autodeterminación del estudiantado en situación de DM?

Nota para la investigadora: De ser necesario orientar la entrevista hacia las habilidades de comunicación, toma de decisiones y autoconocimiento.

Temática: Mediación pedagógica

7. ¿Qué entiende por mediación pedagógica? ¿Cuáles estrategias se desarrollan?
8. ¿Cómo se lleva a cabo la mediación pedagógica para el desarrollo de las habilidades de autodeterminación?

Nota para la investigadora: De ser necesario orientar la entrevista hacia las habilidades de comunicación, toma de decisiones y autoconocimiento.

9. ¿Cómo evalúa las habilidades de autodeterminación en el estudiantado?
10. ¿Qué aspectos podrían influir en que estudiantes de tercer y cuarto del servicio de DM ciclo desarrollen o no, habilidades de autodeterminación?
11. ¿Qué acciones se pueden mejorar (por parte de docentes, familia e institución), para propiciar el desarrollo de la autodeterminación de la población estudiantil de III y IV ciclo del servicio de DM?
12. ¿Qué entiende por PCP? ¿La lleva a cabo? ¿Cómo? ¿Es factible?
13. ¿Cómo se relaciona la autodeterminación con la PCP?

Temática: Trabajo colaborativo

14. ¿Qué entiende usted por trabajo colaborativo?
15. ¿Cómo se lleva a cabo el trabajo colaborativo para la mediación pedagógica del nivel en el que labora?
16. ¿Cómo influye el trabajo colaborativo en la mediación pedagógica del nivel en el que labora?

Anexo 2. Carta enviada a centros educativos



San José, 5 de octubre del 2021.

Para: Dirección de Centro de Educación Especial

De: M.Ed. Evelyn Hernández Sanabria

Directora de TFG.

Carrera de Educación Especial UCR

Estimada persona directora:

Reciba un cordial saludo, deseando que se encuentre muy bien

Las estudiantes de la licenciatura de Educación Especial con Énfasis en Educación de personas con discapacidad múltiple de la Universidad de Costa Rica, Kimberly Bonilla Amador, Joselyn Chacón Aguilar, Milaydis Hernández Espinoza, Daniela Hidalgo Sandí, Keila Ibarra Cuevas y Melissa Necuze Moreno, están realizando una investigación sobre el proceso de la mediación pedagógica para el desarrollo de habilidades de autodeterminación, en el estudiantado de los servicios de III y IV ciclo de discapacidad múltiple, en centros de educación especial en Costa Rica.

Actualmente, acompaño a las estudiantes como directora del TFG, cuyo propósito es recopilar información acerca de las estrategias de mediación pedagógica que realizan las personas docentes en los servicios de discapacidad múltiple de III y IV Ciclo.

Para este fin, las estudiantes deben realizar una entrevista a profundidad a docentes del servicio mencionado, la cual puede realizarse fuera de horario laboral. Esta tendrá una duración de una o dos sesiones y se efectuaría mediante la plataforma de Zoom®. Al finalizar el proceso de investigación, las entrevistas serán eliminadas.

Los resultados obtenidos serán brindados a las personas participantes mediante un informe en donde se detallen los principales hallazgos y conclusiones.

Por tal razón, agradezco su colaboración para que las estudiantes de esta investigación cuenten con su autorización para contactar a docentes de estos niveles. Quedo a las órdenes para cualquier consulta.

Muchas gracias.

EVELYN
HERNANDEZ
SANABRIA
(FIRMA)

Firmado
digitalmente por
EVELYN HERNANDEZ
SANABRIA (FIRMA)
Fecha: 2021.10.04
18:59:16 -06'00'

Evelyn Hernández Sanabria

Cédula

Teléfono



Teléfono: 2511-8865 Fax: 2511-4048 sitio web: www.eooo.ucr.ac.cr
Email: orientacion.educacionespecial@ucr.ac.cr

Anexo 3. Consentimiento informado

FORMULARIO PARA EL CONSENTIMIENTO INFORMADO BASADO EN LA LEY N° 9234 “LEY REGULADORA DE INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA” y EL “REGLAMENTO ÉTICO CIENTÍFICO DE LA UNIVERSIDAD DE COSTA RICA PARA LAS INVESTIGACIONES EN LAS QUE PARTICIPAN SERES HUMANOS”

La mediación pedagógica para el desarrollo de las habilidades de la autodeterminación en la población en situación de discapacidad múltiple en el III y IV Ciclo en centros de educación especial de la GAM, durante el año 2021.

Nombre de la investigadora : _____

Nombre de la persona participante: _____

Medios para contactar a la persona participante:

- Números de teléfono _____
- Correo electrónico _____

PROPÓSITO DEL PROYECTO

Las estudiantes de la licenciatura de Educación Especial con Énfasis en Educación Personas con Discapacidad Múltiple de la Universidad de Costa Rica, Kimberly Bonilla Amador, Joselyn Chacón Aguilar, Milaydis Hernández Espinoza, Daniela Hidalgo Sandí, Keila Ibarra Cuevas y Melissa Necuze Moreno, están realizando una investigación, como parte del equipo M.Ed. Evelyn Hernandez Sanabria, directora del TFG, cuyo propósito es analizar la mediación pedagógica para el desarrollo de habilidades de autodeterminación que realizan las personas docentes en los servicios de discapacidad múltiple de III y IV ciclo en centros de educación especial costarricense, durante el año 2021.

¿QUÉ SE HARÁ?

La participación de la persona entrevistada consiste en brindar información sobre el proceso de la mediación pedagógica que permiten el desarrollo de las habilidades de autodeterminación, por lo que debe tener un cargo de docencia en III y IV ciclo de un centro de educación especial costarricense.

La persona participante se compromete a brindar información veraz, ya que, estos datos se utilizarán para conocer la realidad en los centros de educación especial con respecto al tema mencionado.

Se realizará una entrevista semi-estructurada que tendrá una duración de una o dos sesiones, aproximadamente de una hora cada una. Se efectuará mediante la plataforma de Zoom®, de modo que será grabada con el consentimiento de la

persona entrevistada para fines de la investigación. Al finalizar el proceso de investigación, las grabaciones serán eliminadas.

Los resultados obtenidos serán brindados a las personas participantes mediante un informe en donde se detallen los principales hallazgos y conclusiones. Eventualmente, podría realizarse una publicación científica en donde se evidencien los resultados.

BENEFICIOS Y RIESGOS

Su participación no significa riesgo para usted; por el contrario, beneficiará su quehacer profesional y el de colegas en el futuro, ya que se espera brindarle, al final del estudio, sugerencias basadas en un mayor conocimiento de las acciones que realizan otras personas participantes que puedan proporcionar insumos para la mejora del servicio brindado.

VOLUNTARIEDAD Y CONFIDENCIALIDAD

Su participación en este estudio es voluntaria. Tiene el derecho de negarse o de no continuar la participación en cualquier momento, sin que esta decisión le afecte de ninguna forma. Su participación en este estudio es confidencial, los resultados podrían aparecer en una publicación científica o ser divulgados en una reunión académica, pero de manera anónima.

INFORMACIÓN

Se le insta a aclarar sus dudas con respecto al proceso, mediante la conversación con las personas investigadoras; antes de dar su autorización. Si quisiera más información más adelante, la puede obtener escribiendo al correo tfg.autodeterminacion@gmail.com (Kimberly Bonilla Amador, Joselyn Chacón Aguilar, Milaydis Hernández Espinoza, Daniela Hidalgo Sandí, Keila Ibarra Cuevas, Melissa Necuze Moreno).

Cabe mencionar que, la profesora responsable del TFG, M.Ed. Evelyn Hernandez Sanabria, puede ser contactada por medio del número de teléfono 88736883 ó al correo evelyn.hernandezsanabria@ucr.ac.cr y a la unidad académica a la cual está adscrita el proyecto de la Escuela de Orientación y Educación Especial de la Universidad de Costa Rica.

Es importante recalcar que al firmar este documento, NO perderá ningún derecho y que recibirá una copia de esta fórmula a su correo.

CONSENTIMIENTO

El consentimiento se realizará mediante un formulario de google forms, el mismo se encuentra en el siguiente enlace: <https://forms.gle/BMej8kHvozz8G6yn8>. Este será enviado a las personas participantes al medio de su preferencia.

Consentimiento informado

Las estudiantes de la licenciatura de Educación Especial con Énfasis en Educación Personas con Discapacidad Múltiple de la Universidad de Costa Rica, Kimberly Bonilla Amador, Joselyn Chacón Aguilar, Milaydis Hernández Espinoza, Daniela Hidalgo Sandí, Keila Ibarra Cuevas y Melissa Necuze Moreno, están realizando una investigación, como parte del equipo M.Ed. Evelyn Hernandez Sanabria, directora del TFG.

De antemano agradecemos su tiempo, atención y colaboración.

*Obligatorio

1. Correo electrónico *

Próposito
del
Proyecto

El propósito es analizar la mediación pedagógica para el desarrollo de habilidades de autodeterminación que realizan las personas docentes en los servicios de discapacidad múltiple de III y IV ciclo en Centros de Educación Especial, durante el año 2021.

¿Qué
se
hará?

La participación de la persona entrevistada consiste en brindar información sobre el proceso de la mediación pedagógica que permiten el desarrollo de las habilidades de autodeterminación, por lo que debe tener un cargo de docencia en III y IV ciclo de un Centro de Educación Especial.

La persona participante se compromete a brindar información veraz, ya que, estos datos se utilizarán para conocer la realidad en los centros de educación con respecto al tema mencionado.

Se realizará una entrevista a profundidad que tendrá una duración de una o dos sesiones, aproximadamente de una hora cada una. Se efectuará mediante la plataforma de Zoom®, de modo que será grabada con el consentimiento de la persona entrevistada para fines de la investigación. Al finalizar el proceso, las grabaciones serán eliminadas.

Los resultados obtenidos serán brindados a las personas participantes mediante un informe en donde se detallen los principales hallazgos y conclusiones.

**Beneficios
y riesgos**

Su participación no significa riesgo para usted; por el contrario, beneficiará su quehacer profesional y el de colegas en el futuro, ya que se espera brindarle, al final del estudio, sugerencias basadas en un mayor conocimiento de las acciones que realizan otras personas participantes que puedan proporcionar insumos para la mejora de atención a la población estudiantil del servicio donde labora.

**Voluntariedad y
confidencialidad**

Su participación en este estudio es voluntaria. Tiene el derecho de negarse o de discontinuar la participación en cualquier momento, sin que esta decisión le afecte de ninguna forma. Su participación en este estudio es confidencial, los resultados podrían aparecer en una publicación científica o ser divulgados en una reunión académica, pero de manera anónima.

Información

Se le insta a aclarar sus dudas con respecto al proceso, mediante la conversación con las personas investigadoras; antes de dar su autorización. Si quisiera más información más adelante, la puede obtener escribiendo al correo

tfg.autodeterminacion@gmail.com (Kimberly Bonilla Amador, Joselyn Chacón Aguilar, Milaydis Hernández Espinoza, Daniela Hidalgo Sandí, Keila Ibarra Cuevas, Melissa Necuze Moreno).

Cabe mencionar que, la profesora responsable de la directora del TFG, M.Ed. Evelyn Hernandez Sanabria, puede ser contactada por medio del número de teléfono 88736883 ó al correo

evelyn.hernandezsanabria@ucr.ac.cr y a la unidad académica a la cual está adscrita el proyecto de la Escuela de Orientación y Educación Especial de la Universidad de Costa Rica.

Además, puede consultar sobre los derechos de los sujetos participantes en proyectos de investigación al Consejo Nacional de Salud del Ministerio de Salud (CONIS), teléfonos 2257-7821 extensión 119, de lunes a viernes de 8 a.m. a 4 p.m. Cualquier consulta adicional puede comunicarse con la Vicerrectoría de Investigación de la Universidad de Costa Rica a los teléfonos 2511-4201, 2511-1398, de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.

2. Nombre de la persona participante *

3. Cédula *

4. Fecha en que lee el consentimiento *

Ejemplo: 7 de enero de 2019

5. Hora en que lee el consentimiento *

Ejemplo: 8:30 a. m.

6. Por este medio usted confirma que brinda su consentimiento para llevar a cabo la entrevista, para beneficio de la investigación *

Marca solo un óvalo.

Sí

No

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

Anexo 4. Transcripciones de entrevistas

Entrevista n° 1

Fecha de entrevista:
01/11/21

Temática: Autodeterminación

Entrevistadora: Entonces como primer pregunta nosotros queríamos saber desde su experiencia personal ¿cómo usted definiría la autodeterminación en el estudiantado de tercer y cuarto ciclo que se ve el servicio discapacidad múltiple? (Pregunta 1)

Bueno es sumamente difícil tenerle una definición por las condiciones específicas de los muchachos, el término autodeterminación viene siendo la determinación de mis papás, entonces juega papel muy importante en todo esto el trabajo con los papás porque no podemos tener como un término específico para referirnos porque usted dice, es el poder que los chicos tomen sus propias decisiones, tengan o se respete sus gustos, sin embargo, específicamente en el departamento de discapacidad múltiple se las trae, por la necesidad específica de contar con un apoyo externo permanentemente.

Entrevistadora: ¿Y desde qué momento usted considera que se empieza a promover la autodeterminación en este centro de educación especial? ¿Como desde qué nivel o desde qué edad? (Pregunta 2)

Vieras es que hace muchos años, eso llegaba como cuando ya están viejillos, te estoy hablando que cuando yo empezaba yo decía "qué raro", esto como que no calzaba muchas cosas, conforme fueron avanzando los años, conforme se fue abordando los temas de comunicación, se fue pensando "ah sí", sí teníamos que incluir el punto de vista de los muchachos, entonces ha ido como en evolución gracias a Dios, te estoy hablando que mis alumnos ahorita que son muchachos de 20-21 años correspondieron exactamente a mi primer grupo en estimulación temprana entonces en ese momento en la institución si contaba con estimulación temprana y usted veía el enfoque o yo ya después de los años analizaba el enfoque que era muy solucionar la parte motora y ver cómo hacemos para que camine, ya ahora pues tiene otro enfoque siempre de mano con la parte motora pero ahondando ya en otras en otras habilidades. En la institución llevamos como tal vez te puedo decir como unos 10 años dándole muy duro a lo que es comunicación, entonces creo que desde el momento en que nos decimos como ahondar en el tema, capacitarnos, buscar, porque ahora usted se encuentra muchas estrategias pero en ese momento estábamos como que no sabíamos qué verdad, o sea el poder establecer un nivel de respuesta de los chicos era muy complicado verdad, además teníamos el factor muy importante que muchos de los muchachos tenían alta capacidad cognitiva y no se respetaba esa misma capacidad, que podía aprender a leer, a escribir, hacer cálculos matemáticos que puede aprender montón de cosas que no están fácil digamos como ahora que usamos un Tobii o un Irisbond, sino que vieran ustedes la forma rudimentarios que trabajábamos, pero desde el hecho de reconocer, empezar a ver, había todo este bagaje de capacidades en los muchachos y en los chiquitos, pues fue un cambio para todos y ha sido un proceso donde todos hemos ido construyendo, pero si es complicado.

Entrevistadora: Entonces usted diría que, ¿se empieza a trabajar en todos los niveles o específicamente ya cuando están más grandes?

No, ahorita si te puedo decir que desde los más chiquititos que manejamos en la institución porque como la parte de estimulación temprana ya se fue otra institución, los de materno para arriba sí, se les da muy muy fuerte el hecho de poder tomar decisiones desde cosas muy sencillas como quiero comer, no quiero comer, este juguete me gusta, no me gusta esta actividad, no la quiero hacer y más que eso hay que trabajar mucho con los papás a que aprendan a respetar, que su hijo no es un anexo de ellos sino que es una persona totalmente independiente entonces yo te puedo decir que en ese momento sí desde el nivel bajo de la institución que es materno, sí se trabaja mucho en en esta área. Uno como con los muchachos que respetemos la música que les gusta, que lo que les

gusta ver, porque ven lo que los adultos ven, escuchan la música que los adultos les ponen y a veces los papás ni siquiera tienen claridad de qué es lo que a mi hijo le gusta, entonces ¿cómo voy a decidir que lo voy a respetar si ni siquiera sé qué es lo que quiere?

Entrevistadora: Y bueno nosotros también queríamos saber cómo es su posición, ¿cuál es la importancia de propiciar esta autodeterminación con la población en situación de discapacidad múltiple de su servicio? (Pregunta 3)

Vieras que algo muy importante es que más que trabajarlo, con nuestra población es muy muy importante el trabajo que uno pueda desarrollar con los papás. Que el papá aprenda a que es una persona diferente, que el papá aprenda a saber que eso realmente es lo que le gusta y que no fue una situación momentánea o que esta actividad no me gusta y que un gesto, un sonido me está indicando que algo pasa, no es solo decir “yo creo que no le gusta y es que me dice tal cosa” y uno dice “¿ay cómo le dirá?”, entonces creo que algo muy importante es que uno desde siempre hay que trabajar muy fuerte con los papás. Nosotros tenemos la situación específica que nuestros alumnos son acompañados a la institución por el papá, la mamá normalmente, no es como otras instituciones que van los dejan y regresan después, con nosotros están. Yo soy muy partidaria de que el papá si tiene que quedarse, se queda pero no dentro de mi aula, porque yo quiero ver lo que el muchacho puede producir por sí mismo, no lo que el papá pero junto con eso hay que ir muy de lado el trabajo con los papás porque uno puede propiciar mucho que el joven te conteste, respetar lo que él desea, puede promover mucha autonomía en ellos, pero si el papá no está convencido de ello es como trabajar en el aire, entonces si es un trabajo que se hace mucho en conjunto.

Entrevistadora: Perfecto y ¿usted nos podría decir qué tipo de apoyos se requieren para trabajar la autodeterminación con la población estudiantil de su servicio? (Pregunta 4)

Sí, digamos por las condiciones motoras, visuales, sensoriales, que son múltiples, si es muy importante todo esos apoyos de comunicación, de procesos muy específicos, va muy acompañado de terapia de lenguaje, va muy acompañado de terapia ocupacional pero sobre todo, cuando trabajás esta área que es un poco sensible, que los papás aprendan que debo respetar que no le gusta la manzana y solo le doy licuados de manzana entonces trabajamos también o deberíamos trabajar mucho en la parte con psicología, para que, a veces uno no sabe cómo entrarle al papá realmente de que entienda que exactamente es su hijo pero no es el mismo, es una persona que quiere algo diferente de lo que uno quiere. Siempre recuerdo un muchacho y él carguísima y nosotros “¡uy sí!” y él utilizaba su sistema comunicación y su transporte todo, bueno vamos a un instituto porque él quiere estudiar computación y la mamá dijo “no es que él no es de computación jamás y ¿cómo va hacer para arreglar una computadora sin usar las manos?”, entonces la mamá lo único que tenía en su cabeza que computadora era desarmar la computadora, entonces fue muy difícil porque ocupábamos que ella estuviera muy convencida de que él realmente podría hacerlo y que respetara que quería desarrollar esto. Al final fue algo, una muy experiencia muy linda, porque terminó su diplomado y lo sacó con todas las necesidades y todos los apoyos requeridos y en una institución que no tenía ningún tipo de experiencia con personas con discapacidad menos con discapacidad motora y severa, pero fue algo, pero pienso que mucho es que él nos insistía en que eso era lo que él quería.

Entrevistadora: Bueno y ya ha ido hablando un poco con ejemplos de cómo influye la familia, la relación con la familia entonces nosotros queremos ampliar un poquito más en eso que específicamente en la otra autodeterminación, ¿cómo influye la relación que tiene la persona con su familia específicamente? (Pregunta 5)

Si claro, vea uno se encuentra unos casos donde uno dice, es muchacho con muchas necesidades que no puede tomar decisiones por sí mismo con compromisos cognitivos muy importantes y usted dice “¿cómo le explicas a esa familia que a pesar de que vean a la persona tan comprometida no debo llegar y cogerlo y levantarlo?”. Entonces algo muy importante que antes no hacíamos, desde la anticipación básica que usted le haga, luego ya usted ahí está respetando el espacio de la persona. A los papás les ha costado mucho el aprender eso y lo digo porque he tenido la experiencia de vivir con estos chicos desde que eran bebecitos hasta ahora ya adultos.

Entrevistadora: Sí claro es un proceso

Ajá entonces a veces yo digo “¿pero en qué momento de mi vida ya sé crecieron?”. Entonces cómo les ha costado entender que si le voy a levantar la mano, o sea yo tengo que indicar lo que voy a hacer, no es solo agarrarlo como un muñeco y jalar y meter, entonces sí siento que ha sido un proceso, que no es un proceso sencillo porque además las familias por la condición de los muchachos quieren hacerles todo y son sus eternos bebés y son los chineados y yo con todas me peleo porque todas les dicen bebé y mi bebé y mi bebé y yo hasta que quiero colapsar ahí con el “bebé” y que usted dice “¿cómo le digo a esta mamá que no es un bebé, que el muchacho no quiere que le digan bebé?”. Y todavía cuando digamos la mamá es la que está más presente y va constantemente y recibe capacitaciones y charlas, va sensibilizarnos en el tema pero cuando uno como el cuarto ciclo que se hace tanto trabajo en casa llega uno a esas casas, primero nadie sabe que el muchacho era capaz de mover la mano solo, por ejemplo, nadie sabe que el muchacho era capaz de contestar con una imagen lo que quería, entonces es un trabajo muy bonito porque es mezclar a la familia en todo el proceso, en todo lo que muchacho puede dar un o no verdad, cuáles son sus necesidades, pero esa parte es un proceso, es un proceso y es un proceso no es como de hoy para mañana. Enamorar al papá de que su hijo tienes a esa condición de que puede tomar decisiones, de que puede sentir gusto por una cosa y no por otra, o por ejemplo hablarles a las mamás de sexualidad, o sea todas cola ese día, todas lloran, todas se quejan, porque ellas tomaron la decisión de que sus hijos son asexuados.

Entrevistadora: ¿Y han habido mamás que se niegan a que reciban esta educación? (Pregunta emergente de la entrevistadora)

Vieras que no se hace como un proceso con los chicos, sino con los papás, más con uno con muchachos. Hace como 15 días tuvimos una experiencia dentro del aula que las mamás casi colapsan, convulsionan y todo. Estaba uno de los muchachos después de que había tenido como, estaba como un poco cansado, lo pasamos a la colchoneta y el muchacho empezó a masturbarse, estaban las otras mamás con sus hijos, o sea aquello fue una cosa trágica, terrible espantosa porque todas ya le hacían la cruz y “esto es algo terrible y ¿ustedes cómo permiten esto?”. “Primero un momento, él decide sobre su cuerpo, yo en este momento no puedo llegar y decirle “le amarro la mano para que no se toque”. El ahondar eso con los papás es muy complicado. Nosotras no tenemos esa preparación entonces siempre hay que ir buscar apoyo, yo digo corro donde *nombre de la persona profesional* “¿qué hago?”. Es la psicóloga, cómo le explico al papá que su hijo tiene de esa necesidad específica y muchos papás han aprendido ha anticipar cuando su hijo tiene una necesidad de índole sexual, entonces van los acuestan, muchas han aprendido que les abren el pañal, los dejan un ratito y ellas vuelven después, asean y todo, pero ha sido un proceso y ha sido un proceso de 20 años. Sí es algo que hay que trabajarlo muy fuerte, desde pequeñitos, desde bebecitos porque de verdad ya uno cuando están tan grandes y los ve que los papás les cortan por completo la parte sexual y tal vez uno trata de intervenir y no hay cabida a nada, entonces uno lo que piensa es en el pesar de esta persona que con alta capacidad, baja capacidad, con lo que sea tiene una necesidad, pero si es un tema que se las trae.

Temática: Habilidades de autodeterminación

Entrevistadora: Muchísimas gracias y ahora enfocándonos un poco más en las habilidades, nosotros queríamos saber cómo ¿qué papel juegan esas habilidades de autodeterminación en la autodeterminación del estudiantado? Por ejemplo, en las habilidades de autocuidado, autoconocimiento, la toma de decisiones, también toda el área de comunicación, como esas habilidades puede influir. (Pregunta 6)

Sí, pienso desde el momento en que los chicos, uno empieza digamos, desde chiquititos con el me gusta y no me gusta, algo sencillo que usted dice “necesito trabajar eso, necesito desde muy básico que él tenga todas esas habilidades”. Porque es como una relación, un círculo vicioso que no es vicioso porque ocupás trabajar un montón de habilidades que le permitan al muchacho o al niño tener autodeterminación y esa autodeterminación le van a permitir a él ampliar montón de cosas y sobre todo, no es el hecho de decir querés esto, querés lo otro, de tener tu vida, de que tenés cosas que necesitás que querés, entonces un círculo completo ahí, ellos están dando. Yo insisto mucho en esa figura, el cuidador, el papá porque yo como docente si me esmero mucho en enseñarle a mi

estudiante a contestar con sí y con no, pero tengo junto con eso, voy a enseñarle a este papá cómo lo está contestando con sí y con no, qué estrategias estoy utilizando para el sí y el no y por qué es importante el sí y el no. Si estoy trabajando con un estudiante, que te digo, estamos iniciando con pictogramas porque a veces los papás no le encuentran sentido a los dibujitos, ¿qué es mi objetivo? O sea no es solo que él me lo señale, que por qué yo estoy haciendo esto. Entonces desde mi experiencia el trabajo que usted desarrolle buscando autodeterminación, porque a final de cuentas uno lo que busca con el mismo nombre, con otro nombre, es que el muchacho actúe sobre su vida, pero sin olvidarnos que depende muchas veces al 100% de otra persona.

Temática: Mediación pedagógica

Entrevistadora: Exactamente y bueno ahora que nos menciona esto de las estrategias, nosotras también queremos ampliar un poquitito más en ¿qué entiende usted por mediación pedagógica? Su opinión respecto a esto ¿cómo se podría definir y cuáles estrategias se desarrollan en esa mediación? (Pregunta 7)

Bueno, la mediación pedagógica es un tema un poco distinto para cada persona, yo desde mi punto de vista, yo soy muy de darle al chico miles de horas de tiempo, por ejemplo, yo soy de las que cree que usted puede llevar estrategias muy lindas y actividades preciosas y divinas, pero si usted no da el tiempo para observar a ese muchacho, observar a ese niño, lo perdimos todo. ¿Por qué? Con la experiencia uno aprende que observar te permite más o facilitarle más al muchacho que tenerle un montón de herramientas y estrategias que hay unas muy lindas, pero digamos en mi caso yo soy fiel creyente de que usted desarrolla todas las actividades que usted quiera desde su personalidad, hasta eso verdad, pero junto con eso debo llevar observación, observación, observación, observación. ¿Por qué? Nuestros estudiantes tienen respuestas a veces tan fugaces, tan mínimas, tan sencillas que si yo no estoy en todas, me la perdí y la única forma de estar en todas es observar. A veces queremos respuestas, quiero que mi estudiante me responda, pero yo voy al revés, yo quiero observar a mi estudiante, no me importa la respuesta en sí, o sea si movió la mano, está bien movió la mano, pero ¿qué pasó durante todo ese proceso para que él moviera la mano? Entonces yo soy de las que opina exactamente eso. He tenido muchas experiencias donde el tiempo, que a veces uno no le da al estudiante porque le decís “¿dónde está la manzana?” y nunca hubo esa respuesta, “¿y dónde está el banano?” y nunca hubo esa respuesta, pero también si usted, no importa la actividad que haya estado, si usted se tomó el tiempo de observar a su estudiante logró saber que ese estudiante sabía exactamente cuál era la manzana, pero no a los dos segundos que usted quería, sino a los 4 minutos. Entonces vea que cómo influye eso en la en la capacidad y en la forma que mi estudiante va empezar a responder al darse cuenta de que yo puedo tener el tiempo de esperar su respuesta, eso facilita un montón porque ahí hubo total conecte entre el profe y el chico y por ende él va a empezar a responder. Siempre recuerdo un muchacho, que por cierto ayer cumplió un año de muerto, que una maestra tuvo esa capacidad y se dieron cuenta que él entendía todo, pero era una persona tan comprometida que nadie hubiese imaginado que él leyera, escribiera, hiciera cosas impresionantes, pero esperando mucho tiempo y él aprendió a leer y escribir. ¿Los chiquillos lo hacen en 6 meses, 7 meses, 8 meses? Él duró 4 años, porque requería tanto tiempo para todo, entonces yo decía “hubieron maestras que hicieron actividades super lindas con él, preciosas, pero no le dieron el tiempo, no observaron a ese muchacho, a ese chico”.

Entrevistadora: Perfecto si entiendo, bueno a partir de esto que usted nos menciona como mediación que es como, como principal observar, ¿cómo se podría llevar a cabo esa mediación pedagógica para desarrollar las habilidades de autodeterminación comunicación? Precisamente estas que hemos venido hablando de comunicación, de tomar decisiones, de autoconocimiento, ¿cómo podríamos utilizar la mediación pedagógica para desarrollarlas? (Pregunta 8)

Vieras que hace como, no sé, 7-8 años, la escuela empezó a desarrollar todo un programa para evaluación del área de comunicación para establecer el nivel de la competencia comunicativa del estudiante, entonces te puedo decir que a partir de ahí uno dice, no es solo decir “así el chico se comunica o tiene estas habilidades o tienes estas necesidades”, sino cómo todo eso va influyendo. Uno dice si yo tengo la capacidad de espera, de observación, como te digo, el estudiante establece como ese vínculo con usted, entonces usted ya ve al estudiante, no que te quiere responder, sino que el estudiante está anuente a trabajar con uno, entonces al estar anuente es porque él está viendo tu respeto, o sea estás respetando su espacio de respuesta, su tiempo de respuesta que a

veces uno dice “ay Dios mío ¿cuánto más tengo que esperar?” y usted dice “¿será que entendió o no?”, pero pienso que en la medida que la persona vea como que uno está respetando eso, siento que se establece como un vínculo y se vuelve el proceso como más, no más rápido, sino como de una interacción más rica y no solo con muchachos con alta capacidad, sino con muchachos con limitaciones bien significativas a nivel sensorial, pero usted dice “yo logro establecer a través de la respiración una conexión con esa persona” y usted siente el cambio en las respuestas de su alumno, pero como te digo yo soy muy de que todo lo que usted considere que tiene que desarrollar con su estudiante, todas las habilidades que usted quiera desarrollar, primero debes observar qué pasa, cómo es él, pero no digamos, que te cuenten, o sea los papás te van a decir “uy sí contesta y dice y hace” y usted dice esa información no es tan real, no es tan verídica, entonces el poder observar, el poder tener el tiempo de interactuar, no esperar respuesta respuesta respuesta respuesta porque sino es una máquina, sino sentarme a realmente estar con esa persona.

Entrevistadora: Más individualizado

Sí y eso no quiere decir que trabaje individual porque siempre tenemos grupo, pero si yo digo si usted va hacer una actividad que usted dice “bueno esta actividad voy a durar media hora”, pero estos 10 minutos yo me voy a centrar en fulanito y todo lo que pasa en esos 10 minutos no me va a importar más que lo que pase con fulanito, porque van a ver otros 20 minutos de trabajo donde voy a estar con todos, voy a hacer esto y voy a hacer lo otro, pero esos 10 minutos donde yo logre estar solo viendo, “mirá él hace esto y hace aquello, ah bueno ante tales sonidos pasa tal cosa” y siempre recuerdo a *nombre de estudiante* que es una muchacha sumamente severa, severa, un caso de los que uno dice “no sé qué hacer” y yo decía “¿por qué se pone roja? ¿Por qué se pone roja?” y le voy a decir que después de tres años descubrimos por qué se pone roja, pero fue proceso de estar observando, tomando realmente el tiempo para estar con ella, decir “ah nos está comunicando con su coloración de piel que no le gusta esa zona del aula”. Algo, o sea la movimos dos metros y nunca más volvimos a ver el color rojo así encendido en su cara. Entonces usted dice vea que en una persona tan severa ahí me estaba diciendo “no quiero ese lugar, quiero ese” y me tomo tres años pero al final se pudo, yo digo bueno por lo menos se pudo llegar al meollo de esa situación, pero si no nos hubiéramos ahí, a buscar, observar en tal actividad, en la casa “mamá vea registre, ¿qué pasó cuando se ponía rojo? ¿Qué era? ¿Qué era?” y en la casa también se logró definir porqué ella se ponía tan rojita y un montón de cosas entonces ese es mi punto de vista.

Entrevistadora: Entonces ahora de acuerdo a esto que nos ha dicho si pudiera establecer así con sus propias palabras la definición que usted le diría alguien sobre mediación pedagógica y también, entonces ¿qué acciones usted toma en su planeamiento y el desarrollo de estas habilidades? Si hace como más actividades individuales o más como grupales, si son más trabajos manuales, si son más sensoriales de diferentes tipos, como ¿qué es lo que usted aplica en su clase? (relacionado a pregunta 7)

Viera que en cuarto ciclo como te digo trabajamos dos docentes, con un profesor de artes plásticas y un profesor de física, entonces la compañera se encarga del área que es autonomía, independencia y comunicación, yo me encargo de académica, funcional y ocupacional. Obviamente la comunicación va en todas las áreas entonces como mis actividades son más del uso funcional de las manos, del uso funcional de la visión, de la audición, cosas más académicas si las podemos llamar así, entonces si nos basamos mucho en el hecho de que ellos puedan definir, no necesariamente la actividad porque la actividad no es tu objetivo, o sea vos querés por ejemplo, vos decís este muchacho, estas son sus habilidades, estas son sus necesidades, dentro de sus necesidades, que es algo que hacemos como con los papás, “papá estas son las necesidades, ¿qué considera usted que su hijo necesita?”. Entonces es muy vacilón porque papá dice “ah es que necesita esto y esto y esto”, A. B y C. Usted le pregunta al muchacho “¿que te gustaría que trabajáramos? ¿Vos querés que trabajemos esto, esto, esto?” y él dice nada, pero otras cosas. Tenemos que ver que también qué quiere el muchacho porque yo tengo mi objetivo, el papá tiene su objetivo y el muchacho tiene su interés o su gusto, cómo esas tres cosas las logramos empatar y muchas veces es un convenio, o sea “vea tenemos que trabajar estabilidad porque vos la necesitas, yo sé que no te gustan las actividades pero este objetivo lo tenemos que trabajar sí o sí, entonces qué actividades hay dentro de ese objetivo para que podamos lograrlo. Entonces tenemos la actividad A, B, C” y él dijo “bueno la B está bien”. Entonces ahí vamos mezclando un poquito, “está bien hagamos la B, pero la semana entrante tenemos que hacer la A y hacemos un ratito la B pero

también metamos la A". Sí hemos tratado como de lograr esa combinación entre lo que uno como docente considera que debe trabajar, lo que el papá necesita o lo que el papá considera también que su hijo necesita y en las posibilidades que tenga el muchacho o la muchacha de indicarnos sus intereses. Entonces mucho de eso como le digo, uno debe tratar de individualizar, pero no podés individualizarlo porque tenés un grupo. Yo siempre aplico eso sea, hoy voy a hacer una actividad para los tres alumnos que tenga, pero hoy es de *nombre de estudiante*, entonces todos hacemos la actividad específica, ensartes no sé, hoy vamos a trabajar con los ensartes y todos muy bien, cada uno en un ensarte pues más acorde a sus habilidades, pero hoy me voy a fijar en *nombre de estudiante*, hoy solo va a ser de *nombre de estudiante*. Usted me verá con el cuadernito que dice que hoy 1 de noviembre: *nombre de estudiante*. ¿Por qué? Porque ve que está modificando, ya no me lo agarra así, ahora me está bajando más este dedo que es el que estamos trabajando y buscando que baje. Todas esas cosas son las que yo trato y incluso yo les digo "nombre de estudiante" hoy es el día especial para vos" y ellos saben que tienen un día especial para cada uno y yo les digo "y hoy nos lucimos, hoy es el trabajo más genial". Entonces como esa parte de que el muchacho sienta también que lo que yo hago es importante, que aquel movimiento tan sencillo, tan simple es muy importante.

Entrevistadora: ¿Y cómo evaluaría usted, cómo es que realizan la evaluación de estas habilidades? ¿Con qué tipo de instrumentos o indicadores ustedes utilizan para evaluar estas habilidades de autodeterminación? (Pregunta 9)

Si vieras que antes, erróneamente o dichosamente no sé, usábamos mucho como listas de cotejo, como para "uy tal cosa", lo voy observando y voy chequeando, a mí me encantaba usar eso, ahora resulta que uno tiene que trabajar con planes de estudio, entonces los planes de estudio son muy difíciles de empatar con este tipo de habilidad. Y los informes y las evaluaciones son diferentes, entonces yo personalmente, sí como le digo, como yo paso escribiendo tanto, entonces yo llevo como ese registro de las evaluaciones que voy haciendo con los chiquillos, sin embargo como te digo, es una situación del actual del sistema que es un poco más asemejarlo al sistema regular entonces, a veces uno dice "ay Dios mío ¿qué estoy haciendo?", sinceramente porque realmente empatar lo que te piden con lo que a veces uno dice que es más importante, en este caso por ejemplo, que usted dice "sí yo prefiero que el muchacho sepa que él puede decidir, que él puede escoger el programa de televisión quiere ver, que no es ver el estado sólido líquido gaseoso" y que se vuelve un poco más limitado por qué es siguiendo un parámetro del sistema regular.

Entrevistadora: ¿Y cómo es que se llama este plan que ustedes utilizan? (Pregunta emergente de la entrevistadora)

¿El plan de estudios? Exactamente, el plan de estudios regular las materias de español, de matemáticas, de ciencias, sociales.

Entrevistadora: Ajá entonces es algo meramente académico que utilizan para evaluar

Sí imagínate que o sea, nosotros tenemos que regirnos por plan de estudios. Plan de estudios de educación especial es el que nos dice como las áreas específicas que usted dice "académico, funcional y ocupacional, ahí meto español, matemáticas". Uno lo que hace es muy difícil tratar, porque es tratar de empatar esas habilidades, por cierto ahora que estaba revisando un planeamiento, estoy trabajando como la parte de habilidad manual y el eje temático es los seres humanos que no sé qué y las habilidades de motricidad. Bueno entonces usted dice "ay Dios mío", no calza, no rima, no, pero ahí hay que acomodarlo en algún lugar.

Entrevistadora: Y entonces cuando se hablan propiamente de estas habilidades, usted trata de empatarlas, pero la evaluación en sí va como por su parte, como usted ya sabe que él hace "x, y y z", pero no hay como un registro de esto

No hay, no hay como un área que diga autodeterminación y eso uno los suele meter, o yo los suelo meter como en la parte de observaciones, porque yo tengo que tener mis criterios del área académica, por ejemplo, con fulano estoy trabajando este y este, entonces yo en las observaciones si soy de poner, ensartes, no sé, "el estudiante prefiere tal tipo de ensarte, ya que su agarre no es

por pinzas, si no es más de palma". Entonces como en esa parte observaciones es donde metemos como todos esos.

Entrevistadora: Perdón, ¿y este registro lo hace como en una crónica? (Pregunta emergente de la entrevistadora)

No, nosotros hacemos como un informe digamos, un informe que ahí dependiendo de la directora que llegue, el director, lo hacemos en prosa o una lista de cotejo pero son de marcar como "logrado", "en proceso" y usted diciendo "ay no", entonces digamos el espacio de observaciones se vuelve importante.

Entrevistadora: La pregunta que teníamos era ¿qué aspectos pueden influir para que estas habilidades de autodeterminación se lleguen a desarrollar o no en las personas estudiantes de su servicio? ¿Qué cosas pueden hacer que a ellos más bien los ayuden a que tengan o qué cosas puede ser que más bien no? (Pregunta 10)

Los papás. Básica y exclusivamente los papás. El abordaje que uno como docente haga debe no solo ir en función del estudiante, sino también del papá, porque de verdad hay que hacerle entender a ese papá la importancia que tiene el que el muchacho pueda tomar decisiones y que él pueda tomar decisiones desde cosas muy básicas.

Entrevistadora: Y entonces a partir de esto ¿qué acciones se podría mejorar ya sea por parte de los papás, de los mismos docentes o de la misma institución? ¿Qué acciones se podrían mejorar para que entonces se propicie un adecuado desarrollo de sus habilidades de autodeterminación? (Pregunta 11)

Vieras que yo pienso que algo muy importante es perderle el miedo al trabajo con los papás, porque siento que a veces se deja de lado. A veces dice bueno es más fácil no meternos en esa área porque los papás con sus creencias, su cultura también, va a depender mucho, creo que algo muy importante perderle el miedo al trabajo con los papás y también algo muy importante es al trabajo dentro de casa, porque no podemos pretender desarrollar ciertas habilidades si no conocemos la dinámica de esa familia, pero no conocerla por lo que nos cuente la persona que va a la escuela, sino vivenciar realmente lo que pasa en esa casa. Usted dice "claro ¿cómo va a poder decidir qué programa de televisión donde hay un solo televisor para todos?" y entonces "bueno que sea a cierta hora que él pueda decidir", "¿cómo va a decidir del radio si está en el cuarto de aquel y él vive al otro lado?". O sea son muchas cosas que uno tiene que tomar en cuenta, pero algo muy importante es perderle el miedo a trabajar con ese papá, que papá aprenda que su hijo tiene la capacidad y la necesidad

Entrevistadora: ¿Y cómo es que realizan este trabajo en casa? (Pregunta emergente de la entrevistadora)

Por ejemplo un área de cuarto ciclo es familia comunidad, son 9 horas por semana, entonces en esas horas por semana uno establece un plan de trabajo para la casa, entonces hacés una visita inicial para junto con la familia, definir qué va a pasar con ese muchacho cuando salga de la escuela a los 21 años. Entonces muchas familias deciden que nada, que no pasa nada, que no va a pasar nada y hasta eso hay que aprender a respetar, uno por más que quiera, si la familia tiene esa decisión, uno no puede, pero si por ejemplo, establecer con las familias cuál va a ser el plan de vida para esa persona, cómo esa persona va a poder decidir sobre su vida. Es un trabajo muy bonito porque usted trabaja ya no solo con la mamá que va la institución, sino trabajas con toda la familia y ejemplo la historia que te contaba del muchacho que quería estudiar computación, él al final escogió otro proyecto para su vida y lo desarrolló junto con su hermana y tienen una microempresa de galletas para perros y gatos. Entonces su hermana es la que se encarga de la distribución, de las redes sociales, él se encarga de todo el proceso de elaboración, su mamá se encarga de la cocción, entonces es un trabajo que tenés que desarrollar con la familia y eso le ha permitido a él tener su dinero, comprar cosas, hacer SINPES, un montón de habilidades que en algún momento no pensó llegar a tener, pero es un trabajo que se hizo con toda la familia, hasta incluso de llegar y decir "¡juepuchis es que si viviera en otra casa, con otra comodidad", porque vivían super incómodos y

ver que la familia dijo “tenemos que tomar una decisión” y verlos y ahora viven en otra casa, que buscaron muchas estrategias, es un trabajo muy bonito pero sí aquí hay meterse.

Entrevistadora: Y ahora que nos estaba comentando un poquitito, nosotras queríamos también que usted nos definiera ¿qué entiende por planificación centrada en la persona? ¿Para usted cómo se define esto y cómo la podría llevar a cabo, si es factible o no llevarla a cabo? (Pregunta 12)

Es lo que poco hacemos. Normalmente uno evalúa al estudiante y dice “el estudiante necesita esto, esto y esto y el papá quiere decir esto y esto y el muchacho a veces ni fu ni fa”. Creo que ha sido algo que nos ha costado entender a todos, en general, que lo que yo defina para esa persona tiene que estar definido por esa persona, usted dice “sí a él le gustaba mucho la computadora” y yo dije “ah si puede estudiar computación”, pero a fin de cuentas terminó haciendo otra cosa, entonces es un término difícil, máxime cuando vos decís “me están pidiendo que yo cumpla un plan de estudios, me están diciendo que yo trabaje español, ciencias, matemáticas y sociales, pero necesito desarrollar otros tipos de habilidades en esta persona que le permitan ir desarrollando a la vez otras habilidades”. Pero, a veces se nos olvida que con quién debemos trabajar es con esa persona.

Entrevistadora: ¿Y diría que es factible utilizar la planificación centrada para trabajar la autodeterminación? (Continuación de la pregunta 12)

Sí. No para todos. Porque obviamente necesitás cierta capacidad de parte del estudiante para poder definir qué es lo que él quiere, qué es lo que quiere aprender entonces pienso que algo muy importante es, yo puedo tomar la decisión de lo que mi estudiante necesita, tenga alta capacidad o muchas limitaciones. Esa familia puede también saberlo, pero yo, desde mi punto de vista, yo tengo que decir “este muchacho o chico puede tomar una decisión, puede saber qué es lo que él quiere hacer”, la otra persona aunque no me lo puede decir yo debo partir de lo que me encontré en la valoración, qué es una muy buena valoración para poder establecer metas de trabajo, entonces ya de ahí parto. Yo lo veo como doble, siempre pienso o me ha tocado con esta población, tener muchachos muy severos y otros muy severos motormente pero con capacidad cognitiva conservada, entonces siempre pienso en las dos áreas, en el muchacho que puede decidir sobre su vida y la otra persona que debo exactamente centrarme en sus necesidades, pero que no están participe las decisiones.

Entrevistadora: Entonces ¿cómo diría que es la relación entre ambas partes? Entre la autodeterminación y la PCP y lo que esto va como desempeñar (Pregunta 13)

Vieras que, ¿como te digo?, a veces es difícil el poder trabajar la autodeterminación por todos los factores de los que te he hablado. Cuando uno dice “la planificación que yo haga tiene que partir de esa persona, de su ambiente, de sus necesidades”, definitivamente tengo que tomar en cuenta la autodeterminación, o sea no puedo partir de una sin la otra, ahí van como juntitas de la mano porque realmente usted está haciendo una planificación totalmente centrada en la persona, ¿cómo lo vas a hacer sin autodeterminación? No tendría sentido.

Entrevistadora: ¿Y cómo es que la lleva a cabo? Tomando en cuenta que desde su servicio se tiene que enfocar en las partes más académicas, ¿entonces cómo es que la puede llevar a cabo? (Continuación de la pregunta 13)

Si es porque digamos uno lo que hace es tratar de calzar lo que uno necesita, lo que el muchacho necesite, lo que la familia necesita, uno trata de calzarla en las áreas. A veces usted dice, no en serio, a veces veo esos objetivos y aquellos propósitos y yo “Dios mío ¿dónde meto esto?”, porque es realmente, a veces es muy frustrante tratar de acomodarlo en algo de eso y no logra uno como acomodarlo.

Nosotros desarrollamos un plan de comunicación individual que es como totalmente aparte, que no va metido en nada de esto de planes de estudio, entonces ahí sí como es algo que todos desarrollamos y todos trabajamos, sí va como toda esta también, se mete como esas esas cositas, van muy enfocadas en el área de comunicación. Entonces uno trata de calzar lo que puede calzar dentro de su tarea, pero mucho de eso también va a ir en comunicación, en el plan específico que se hace de comunicación en la institución.

Entrevistadora: ¿Lo complementan ambos?

Exactamente, como esas cosas que son tan específicas digamos y son de comunicación entonces las metemos por ahí

Entrevistadora: ¿Y usted nos podría decir un poquitito cómo es que desarrollan esto que me está diciendo que es como completamente aparte a los planes de estudio y así? (Continuación de la pregunta 13)

Ajá, como te digo la escuela tiene muchos años de estar trabajando o haciendo todo una capacitación en comunicación. Ya han sido muchos, muchos años entonces la institución tiene como un instrumento específico de valoración en comunicación y parte de los niveles de competencia comunicativa y de ahí se desprende un informe de que va con el nivel de competencia comunicativa, las habilidades y de ahí sale un plan anual de trabajo en el área comunicación.

Entrevistadora: ¿Entonces los evalúan y generan este plan?

Ajá

Entrevistadora: Claro, entiendo, qué interesante, ¿y esto lo van a desarrollar como conjuntamente todo el año, o sea primero los evalúan a inicio de año y luego siguen? (Pregunta emergente de la entrevistadora)

Mi compañera es del área de comunicación, pero ella es como decirte la parte de formalidad por el nombre, pero el plan de comunicación lo hacemos entre todos, la profe de plásticas, el de física y las dos de educación especial.

Entrevistadora: Y las actividades en sí, ¿las planean entre todos o ya eso es como a cargo de alguien y luego las ejecutan juntos? (Pregunta emergente de la entrevistadora)

Como son cosas muy específicas, que con *nombre de estudiante* estamos trabajando el sí y el no, entonces todos trabajamos siempre el sí y el no, en todas las actividades, en todo momento siempre, en la casa también tiene sus fichas de sí y no y ella anda jalando sus fichas de sí y no, todos jalamos las ficha del sí y no, pero no es como una actividad específica, sino es una habilidad específica que todo vamos a desarrollar desde área.

Temática: Trabajo colaborativo

Entrevistadora: Y ahora que me está diciendo, nos gustaría que nos defina en sus palabras, ¿qué es lo que entiende por trabajo colaborativo? (Pregunta 14)

Hace muchos años, la escuela tenía un comité que se llama trabajo colaborativo, entonces era enseñarle a los docentes cómo desarrollar el trabajo colaborativo. Exactamente es, la misma palabra lo dice, colaborar los unos con otros. Nosotros hemos aprendido en cuarto ciclo uno tiene que aprender a trabajar colaborativamente porque sino no puede trabajar, porque además le voy a decir, trabajamos las tres profes, o sea las dos de educación especial y la de plásticas en la misma aula. Toca, quiera uno o no, tenés que hacer trabajo en equipo, tenés que hacer trabajo colaborativo, o sea el profe de física llega y nos dice "chiquillas ¿cómo lo muevo? ¿Cómo lo toco? ¿Cómo hago esto?". La de plásticas dice "¿pero es que rasgar?". Entonces veamos, nos pasó con *nombre de estudiante*, que ella nos decía "no es que no rasga". ¿Cómo que no rasga si llevamos cuatro años trabajando el rasgado, tiene que rasgar. ¿Qué era? Que ella le ponía la hojita y él lo agarra bien con las dos manos y entonces él hace esto y ella dijo "no él no rasga" y yo "Esa es su forma particular de rasgar". Usted nada más le hace esto y él va haciendo esto primero y se le rasga, ya él tiene su forma particular de rasgar. Entonces en algo tan sencillo, son las cosas que siempre tenemos que estar todo ahí sabiendo qué pasa.

Entrevistadora: ¿Y cómo es que se hace más específicamente todo este trabajo colaborativo en ese nivel en el que está trabajando? (Pregunta 15)

Nosotros, bueno, además de que la visitas a las casas se hacen todos, solo el profe de física no va, a ese lo dejamos trabajando. Vamos igual todos, desarrollamos las actividades, después tenemos otro día en específico que trabajamos en coordinación, que trabajamos. Somos dos cuartos ciclos entonces las otras compañeras también se unen, es un espacio muy rico porque si ahí se comenta todos esos casos, “mirá fuimos a trabajar donde fulanito y vieras qué tal y tal cosa, ¿qué podríamos hacer?”. Entonces digamos es donde los viernes hacemos como la catarsis de la situación que estamos pasando cada uno como con los chicos. Como las que trabajamos en cuarto ciclo somos más las más viejitas entonces ya tenemos experiencia, ya hemos pasado muchas situaciones que le ayudan a uno como a ir dándole un sentido a lo que vas planificando y además normalmente los que llegan de física, de plásticas, son gente nueva entonces es muy bonito el trabajo que se hace para que todos estemos como en la misma línea.

Entrevistadora: ¿Y ellos también cuando planean lo hacen conjunto a ustedes o lo hace ellos aparte y luego se lo presentan o cómo se haría? (Pregunta emergente de la entrevistadora)

Fíjate que antes de pandemia, trabajámos, lo que hacíamos era definir temas más por mes porque como hay que trabajar con plan de estudios entonces decíamos bueno, teníamos como la posibilidad de escoger los temas, entonces decíamos “bueno este mes vamos a trabajar con los volcanes” y te pongo el ejemplo de los volcanes porque recuerdo que hace como tres años, un mes trabajamos los volcanes, obviamente a mí me tocaba toda la parte académica, a otra toda la parte vivencial, a la otra le tocaba hacer el volcán porque era la de plásticas y ¿qué hacemos con el profe de física y los volcanes? Ah bueno vámonos a una salida pedagógica, entonces el profe de física programaba la salida pedagógica y nos íbamos todos al volcán. Ya ahí como que mezclábamos todo.

Otro tema a ver si recuerdo, trabajamos con los animales acuáticos, entonces yo me encargaba de la parte académica, la otra vivencial, la otra veía qué hacía en plásticas y con el profe de física, esas semanas durante la piscina trabajamos con animales dentro de la piscina.

Entrevistadora: Como ir en la misma línea

Ajá exactamente. A los profes técnicos les ha costado como acomodarse a eso porque su preparación es diferente, pero sin embargo no hemos tenido problemas.

Entrevistadora: Perfecto, ¿y entonces usted cómo diría que influye este trabajo colaborativo en la mediación pedagógica de ese nivel que usted está? ¿Cómo podría influir? (Pregunta 16)

Ah definitivamente es primordial, porque todo debe ir en las cuatro áreas, entonces este año lo hemos dejado un poco más libre digamos porque como unos vamos unos días y otros otros días ha sido como más difícil manejarlo, sin embargo, todos mantenemos como una misma línea, pero ahorita sí ha sido un poco complicado eso porque el profe de física va lunes, martes y jueves creo y la de plásticas va lunes, miércoles y jueves, nosotras vamos a ir el miércoles y viernes entonces ha sido complicado

Entrevistadora: Pero entonces sí me imagino y como todo de la diferencia de antes a ahora entonces si hubo un cambio súper importante y si esa influencia ha sido principalmente positiva me imagino de trabajar todos juntos.

Ah sí, eso es realmente cuando uno llega a trabajar a cuarto ciclo es como casarse, exactamente, porque todos sabemos todo lo de los cuatro, o sea porque de verdad uno pasa tanto tiempo con sus compañeros y hasta eso verdad, “¿cómo hago tal actividad? ¿Cómo le enseño a un muchacho a empujar?”, verdad que el profe de física quiere trabajar con bolitas de pinpon pero que los chiquillos usen la mano para empujar entonces usted dice bueno okay vamos a trabajar entonces el profe trabaja eso, yo trabajo la habilidad manual, entonces sí es un trabajo muy muy en equipo.

Entrevista n° 2

Fecha de entrevista: 02/11/2021

Temática: Autodeterminación

Entrevistadora: La primera pregunta sería, desde su perspectiva profesional, ¿cómo definiría usted la autodeterminación en el estudiantado de tercer y cuarto ciclo del servicio de discapacidad múltiple? (Pregunta 1)

Autodeterminación casualmente es eso, es tener el derecho de sentirse con las capacidades para poder determinar cosas que uno como ser humano o como persona quiere, el respeto a lo que uno sienta, a lo que uno decida, para mí es eso, no sé si me equivoque pero para mí eso y todos tenemos derecho a tenerlo, solo que hay ciertas cosas.

Entrevistadora: ¿A partir de qué edad se promueve la autodeterminación en las personas estudiantes en el centro de educación especial? (Pregunta 2)

Bueno desde que están en los primeros niveles, desde que están en estimulación temprana. Yo aquí chicas tengo una situación que tengo que comentar tal vez antes de continuar contestando y es lo que yo he sentido en mis 30 años de trabajo. Para mí la autodeterminación tal vez es más viable cuando no hay un compromiso tan severo como la población a la cual atendemos, una cosa es trabajar autodeterminación con chicos con compromiso cognitivo, inclusive con características emocionales y de conducta, que con chicos con discapacidad múltiple, ¿por qué? Porque no sé en otros centros, yo toda la vida he trabajado solo, pero la gran mayoría de la población que atendemos en discapacidad múltiple no solamente tienen una condición severa a nivel motriz, sino también además de eso tienen una condición la gran mayoría importante a nivel cognitivo y la gran, y hay muchos un porcentaje también importante, que además de estas dos anteriores que les menciono, tienen compromiso sensorial, la gran mayoría ceguera y ceguera cortical por la parálisis cerebral los que son de parálisis, entonces a la pregunta sí, o sea se intenta desde el inicio pero hay un montón de variables ahí que influyen para que trabajar esto sea un poco difícil, más bien bastante difícil aparte de las variables de las familias de los papás de los encargados de etcétera, pero sí se trabaja desde siempre o por lo menos se intenta.

Entrevistadora: Vamos con la tercera pregunta. ¿Cuál es la importancia de propiciar en el aula la determinación con la población en situación de discapacidad múltiple? (Pregunta 3)

Bueno lo que soñamos todos, entre mayor autodeterminación tenga el estudiante podemos guiarlos, si fuera el caso, con mucha mayor facilidad a la independencia de acuerdo a las posibilidades que tenga cada uno, por eso es importante y es lo que buscamos usualmente verdad, la mayor independencia del estudiante viéndolo hacia su vida adulta verdad y su vida a futuro.

Entrevistadora: Muy bien, tal vez hilando un poco también con lo que comentábamos sobre las diferentes necesidades, o sea las diferentes condiciones que se presentan dentro de esta población, también nos gustaría conocer, ¿qué tipos de apoyos se requieren en el desarrollo de la autodeterminación en la población estudiantil en situación de discapacidad múltiple? (Pregunta 4)

El apoyo principal que se debe trabajar con ellos es la parte de comunicación. Si no hay un buen método de comunicación, pues es muy difícil trabajar autodeterminación y trabajar todo lo demás, entonces pienso que el apoyo más importante y de ahí van a derivar los demás, es establecer un buen método de comunicación alternativa para nuestros estudiantes.

Entrevistadora: Con respecto a la autodeterminación, ¿cómo influye la relación que tiene la persona estudiante con su familia? (Pregunta 5)

¿Cómo influye? Es que es básico, ellos como nosotros están muy poco tiempo, el pilar familiar es sumamente importante para tener éxito en la autodeterminación y en los demás métodos de aprendizaje de los estudiantes, definitivamente de la familia es un pilar básico porque si nosotros por más que tratemos dentro del aula de hacer y de hacer y de buscar y a buscar, si no hay un apoyo familiar real, consciente de que su hijo tiene capacidades muchas veces tienen muchas capacidades pero la misma familia es la que no cree en ellos o que lo siguen viendo como los eternos bebés en donde les hacen todo, o sea ni siquiera y yo he topado por muchos años con mamás, sí ha sido un pleito mío, muchas veces que a pesar de que les hacen absolutamente todo y qué tal vez el chico si

tiene la capacidad de detener su autodeterminación y poder elegir “x” o “y”, no se los permiten, entonces muchas veces la misma familia es la que les baja el piso por decirlo de alguna manera.

Temática: Habilidades de autodeterminación

Entrevistadora: **Muchísimas gracias, ahora vamos a continuar un poco hablando sobre las habilidades para la autodeterminación entonces nuestra pregunta es ¿qué papel juegan las habilidades de autodeterminación en el estudiantado? ¿Cuáles son esas habilidades que necesitaría esa persona para de verdad decir “sí, sí puede potenciarse toda su autodeterminación”? (Pregunta 6)**

O sea vuelvo a lo mismo tal vez sea redundar en el asunto pero la comunicación, es básico que el chico a través de un método “x” pueda externar lo que él siente, lo que él quiere, las decisiones que él pueda tomar y vuelvo a lo mismo, o sea lamentablemente depende mucho de la capacidad cognitiva, ¿por qué? Porque nuestra población, o sea te voy a poner un ejemplo, yo tengo un estudiante que lo tengo a él desde que tiene 5 años, ahorita él está trabajando con un 15 de Tobii Dynavox con control de mirada, no sé si ustedes conocen el Tobii

Entrevistadora: **Sí**

Hasta ahora él puede como medio exigir sus cosas sobre todo con la mamá, ¿me entendés? Porque para la mamá sigue siendo su chiquito y él tiene 21 y muchas veces te puedo decir que cuando él tenía 15 años y viene aquí un ejemplo autodeterminación, se le dio una silla de ruedas CENAREC y lo pusieron a escoger si la quería azul o la quería negra, en este tiempo no teníamos Tobii pero yo a él le conozco todos los gestos habidos y por haber, él tiene una cuadriparesia atetósica terrible, no verbaliza y y él me hizo con sus ojitos que él quería la azul y estaba la mamá y la mamá le dijo “no, azul, no negra”. ¿Qué hizo **nombre de estudiantel? Bajar la cabeza, obviamente yo le dije “lo siento Norita, él dijo la azul y se queda con azul” ¿me entendés? Pero hay una persona externa que en ese momento era yo que está defendiendo lo que él quería, lo que él estaba escogiendo, si yo no hubiera estado le dejan la negra entonces yo sé que la autodeterminación es sumamente importante, pero con la población muestra es extremadamente difícil, ¿por qué? Porque ellos a nivel motriz no pueden tocar, no pueden señalar, no puedes hacer un montón de cosas y tras de eso la comunicación de ellos es muy limitada, entonces le seguimos ahí como dando vueltas en el asunto.

Entrevistadora: **Si reafirmamos que es comunicación la habilidad más esencial dentro de la autodeterminación**

Y es que mirá si no hay una comunicación funcional, lo demás no se puede, aunque uno quiera aunque el chico o la chica lo quiera no se puede ver y de hecho los planes de estudio muchas veces digo “¿Dios mío porque no meten esto, esto y aquello?”. Porque a nosotros, yo igual yo soy de la UCR, a nosotros no nos preparan a pesar de que mi licenciatura es en discapacidad múltiple, la realidad es otra.

Entrevistadora: **Qué complicado esto, no me motiva**

No no no chiquillas yo llevo haciendo mil cosas, o sea yo te digo yo tengo 30 años de estar en esto, he discutido igual cuando tuve hace 4 años que tenía materno, tuve que agarrarme con la profesora de preescolar porque ellos querían de que yo hiciera el programa de preescolar que ustedes lo conocen con la población mía y yo le decía “no mire es que no me pueden decir que dure 15 minutos en la parte inicial y que yo llegue y me sienta a decirles “¿chiquillos de que quieren que hablemos hoy?” cuando ninguno tenía comunicación funcional”. ¿Por qué? Porque la gran mayoría son de compromisos cognitivos muy importantes, solamente tenía a *nombre de estudiante* que en paz descanse, que falleció hace un año y medio, que ella a través de lenguaje gestual me podía decir cosas pero no podía externar todo lo que ella quisiera, entonces esto en discapacidad múltiple chicas es una lucha. Al final cuando la asesora llegó a verme porque yo le dije que cuando terminemos el curso, lo que les estoy diciendo o sea hay variables que a uno le dificultan el trabajo como no lo quisiera hacer y yo le dije “por favor vaya y cuando terminemos el curso me visita y por favor me declaro ignorante si usted me explica cómo aplico yo el nuevo programa de preescolar en

mi población” y efectivamente la asesora en ese momento llegó, tenía 4 chicos, solamente una con una condición cognitiva importante, los demás tenían todo lo que les dije, pero ella convulsionaba muy fuerte y estábamos apenas sentándonos, ya yo estaba sentada, la asesora en una silla con el cuadernito y ella empezó a convulsionar. Yo tuve que sacarla de la silla de ruedas, acostarla, proteger su cabeza, los otros tres en la silla de ruedas, la convulsión de ella duró aproximadamente casi 6 minutos, hace un estatus convulsivo y duré como media hora mientras ella volvía a la tranquilidad y yo le dije “bueno *okay* fulanita, ¿se da cuenta? ¿Por qué no puedo durar 15 minutos en la parte inicial de su programa?”. Ves, entonces son realidades, ¿que nos hacen a nosotros? Chiquilla toda la vida hemos tenido que agarrar programas de educación regular y ver cómo diablos los adaptamos para nuestra población y habrá cosas que son muy valiosas y lo podemos hacer, pero hay otras que por favor, pero bueno.

Entrevistadora: Totalmente de acuerdo

Y hasta al sol de hoy hace 1000 años, no sé si saben de Leidy Méndez.

Entrevistadora: Ah sí

Lady Meléndez hizo un esfuerzo importante y es un programa para discapacidad, discapacidades severas, también a veces te salía un poquito, pero ha sido lo mejor que educación especial ha tenido en cuanto a programación, pero lo quitaron como siempre, pero bueno sigamos chicas.

Temática: Mediación pedagógica

Entrevistadora: Sigamos, ahora vamos con la parte, de lo que estamos hablando ahorita de hecho, la parte de la mediación pedagógica. Vamos a entrar al tema, entonces la siguiente pregunta sería, ¿qué entiende por mediación pedagógica y cuáles estrategias se desarrollan o son las que usted desarrolla? (Pregunta 7)

Bueno la mediación pedagógica es lo que uno hace para lograr los objetivos que uno se plantea con cada estudiante o básicamente así lo veo, como te digo con la población de discapacidad múltiple tenemos que hacer milagros, muchas veces, para poder adaptar todo lo que nos manda el MEP en nuestra población y ver cómo lo hacemos. Estrategias para la autodeterminación, bueno empiezo generalmente desde pequeñitos, siempre vuelvo, la parte de comunicación, dependiendo del chico empezamos a trabajar, o por lo menos yo, para hacer esto que es lo más básico, la escogencia entre dos opciones. Para mí eso es como el camino o por lo menos es lo que yo he logrado empezar a trabajar desde pequeños para que ellos se acostumbren y entiendan que tienen poder de decisión. No de que ni siquiera les preguntamos si quieren el banano o la manzana, agarramos el que nos gusta nosotros y le damos el banano y nos pasa y a uno como docente, no creas, a uno se le olvida también, muchas veces hacemos cosas sin tomar en cuenta posibles decisiones de los chicos, pero básicamente como te digo yo trabajo mucho la parte de comunicación, a mí no me importa eso de autonomía e independencia, o sea un día me agarré porque o sea ¿cómo me piden que trabaje independencia con chicos cuadripléjicos? ¿Con un compromiso cognitivo importante? No no era, no era Independencia, era otro, algo de la cuestión de laboral para ponerlos a trabajar pensando en la parte laboral

Entrevistadora: De la inserción laboral tal vez

Es correcto, correcto o sea *hello*, entonces las técnicas que yo usualmente utilizo, las estrategias es la parte de comunicación, lo más básico “escoja, ¿te gusta este o aquel?”. Ahora tenemos, bueno hace 1000 años los pictogramas, ahora la tecnología está ayudando mucho sin embargo en la población nuestra, a nivel de tecnología en un chico con compromiso cognitivo, le das una tablet y hace maravillas, inclusive un chico con autismo o con algún compromiso de conducta emocional. ¿Los de nosotros cómo? Solamente con la vista y un Tobii vale 13 millones de colones y para eso tenés que tener un o más bien no tener un compromiso cognitivo importante porque es bien difícil, entonces no sé qué decirle, qué más estrategias, trabajamos la parte de multisensorial desde pequeños, no sé, ¿qué te dijo?

Entrevistadora: Cuando usted está en su aula, está dando su clase y demás, ¿cómo lleva a cabo usted esa mediación? Por ejemplo, usted nos cuenta que la habilidad de la comunicación es algo que usted trabaja mucho porque como profesional considera que es parte necesaria de la autodeterminación entonces ¿cómo lo trabaja usted, cómo estrategia pedagógica, como lo hace? (Pregunta 8)

Bueno igual iniciamos hasta el día de hoy aún con 21 años con la actividad de círculo que le ponemos otro nombre, obviamente no ponemos música infantil ni mucho menos, hablamos temas del día o se les comenta más sencillos del día, no sé, invento el aguacero de ayer, qué tirada con las inundaciones, hacemos preguntas fáciles a los chicos, ahora esta cuestión de la bimodalidad nos tiene al borde del suicidio, de hecho hoy toda la tarde estuve con reuniones con padres de familia porque ya no sé qué hacer, a mí me llegan solamente dos estudiantes de 10 y una de ellas llegó en forma de cama y tengo fotos que lo prueban, ¿por qué? Porque tienen dos años de que no se les hace nada y tengo una foto que se las podría mandar con permiso de la mamá. Yo le puse las piernas fuera de la cama ortopédica y las piernas le quedaron así, entonces perdón si me si me pierdo ahí me ubican otra vez.

Entrevistadora: No no tranquila

Entonces no sé, yo sé que autodeterminación es muy importante pero yo honestamente en la población mía se trabaja durante todo el período, en la medida de las posibilidades de cada estudiante pero yo enfatizó mucho aparte de la comunicación, el área motriz, porque nuestros estudiantes eso es lo que ocupan. Ya a los 18 años, 20 años todos absolutamente todos están con deformaciones o sea, con contracturas terribles, con escoliosis, con luxaciones de cadera, entonces chiquillas con todo respeto yo no voy a gastar tiempo, cuando ya sé que les queda un año para irse de la escuela, meterse a la casa, no hay ningún programa para para discapacidad múltiple que los acoja como si hay programas para compromiso cognitivo, etcétera, etcétera, ellos van a meterse a la casa y dependiendo de la familia van a ir a vegetar a la casa, a esperar el último día, entonces por lo menos en mi nivel ya cuando ellos están después de tercer ciclo yo trabajo muchísimo solo el área motriz, la parte de comunicación, en medida del respeto, de darle esa oportunidad de decir “ciérrenme un ojo para decirme esto” y hay otros que, les voy a decir algo y es algo que el MEP odia y va a sonar horrible, pero tenemos muchos estudiantes que es calidad de vida, no hay más nada que hacer, ya a estas alturas de la vida de ellos, ya uno hizo todo lo que, todo esto lindo de la autodeterminación, de la comunicación, de la parte de sensorial, de cuando estaban en los primeros niveles, en este nivel de nosotros ya los papás están cansados, hartos, tienen que echarse a su hijo de 21 años al hombro para poderlo movilizar para pasarlo de la cama a la silla entonces insisto hay una serie de variables que te limitan un poco, como te digo la autodeterminación la hacemos todos los días, igual que la comunicación les damos ese chance dependiendo de la actividad que estemos haciendo, “¿qué color quieres usar el naranja o el verde?”. Si de casualidad volvió a ver el naranja por vara “uy qué chiva te gustó el naranja, qué bien, escogistes el naranja” aunque haya sido una casualidad entonces hablar de estrategias en la autodeterminación en este momento yo creo que les quedo debiendo honestamente y no voy a ponerme a inventar cosas que no hago.

Entrevistadora: La siguiente pregunta es ¿cómo evalúa usted las habilidades de autodeterminación en el estudiantado? (Pregunta 9)

Okay bueno nosotros siempre a inicio de año tenemos casualmente una evaluación, pasamos pruebas informales y anotamos simple y sencillamente a través de preguntas, observamos movimientos corporales, ya es que ya conocemos a los chicos pero si llega un estudiante nuevo y tenemos que ver la parte de autodeterminación, observamos a través de la evaluación que apliquemos sus respuestas y de ahí tomamos pues la determinación de cómo están o de cómo está el chico, igual una evaluación, ustedes saben que un día no te das cuenta, esto lo hacemos para tener ahí un bendito papel que no tienen en dirección pero la evaluación la hacemos en proceso, algo anotaremos ahí pero en el proceso nos vamos dando cuenta, te digo nos vamos porque en cuarto ciclo somos dos docentes, nos vamos dando cuenta que nivel de autodeterminación tiene el chico, si nos contesta otra vez con algún gesto de algún movimiento corporal, si tiene algún método de comunicación alternativa funcional y viable entonces ahí nos vamos dando cuenta y lo que hacemos después separar el material y la cosa de acuerdo a la evaluación que nosotros decidamos en ese momento porque tenemos varias informales, hemos hecho evaluaciones agarrando un

poquito de aquí, un poquito de allá, otro poquito de abajo y ahí como te digo son evaluaciones informales porque no hay nada que podamos nosotros tomar para hacer este tipo de evaluación

Entrevistadora: Creo que la siguiente pregunta un poco ya ha sido un poco contestando, ¿qué aspectos podrían influir en que el estudiantado del servicio de discapacidad múltiple desarrolle o no las habilidades de autodeterminación? (Pregunta 10)

Bueno cómo les decía, básico el nivel cognitivo que tenga. Nos guste o no es una realidad, un chico con un compromiso cognitivo importante es difícil a pesar de que no es imposible tener algo de autodeterminación, lo que pasa es que lamentablemente, no lo pueden expresar pues tal vez lo tenga y la gente no se dé cuenta, la familia no se dé cuenta y por qué no hasta nosotros no nos demos cuenta como docentes, pero sí para mí depende mucho de la parte cognitiva del estudiante, porque me podría, no sé, yo hago las comparaciones, si fuera un chico con un compromiso cognitivo importante pero sin ningún problema motriz y tal vez él no puede decir que quiere la manzana pero la puede agarrar. Los nuestros no, dependen en un 100% de terceros, hasta para comer, que para mí eso es, es terrible porque las mamás les dan lo que se les ocurre, tal vez no les gustan los frijoles y yo tengo una costumbre que no sé si es buena o mala, yo pruebo absolutamente todo lo que le mandan a mis estudiantes antes de dárselo, inclusive la comida que es por sonda la prueba primero antes de dárselos, ¿por qué? Porque través de los años me di cuenta al inicio de que uno llega y les da y les da y uno ni siquiera sabe si está salado, si es dulce, si está podrido. Una vez en la escuela hace muchos años les hicieron un batido de banano en agua, casi me vomito y fui e hice un escándalo en la cocina. Nada más piensen lo que es tomarse un batido de banano en agua, aparte de la textura, del color, el sabor era un asco y si yo no lo pruebo, se lo doy al estudiante y el pobre estudiante se lo va a tener que tragar porque ellos no pueden decir que no y un día también el arroz con pollo estaba malo, entonces volvemos a la autodeterminación o sea ellos dependen 100% de terceros, digamos *nombre de estudiante* no, él usa el Tobii siempre, pero él si algo no le gusta él de una vez le dice a uno que no o le tuerce los ojos o algo y ya uno le entiende, pero un chico que no tiene esa posibilidad porque el compromiso cognitivo es importante ¿qué hace? Dígame ustedes y así es con todos, entonces bueno sigamos con la famosa autodeterminación en discapacidad múltiple.

Entrevistadora: Bueno, la siguiente pregunta es sobre ¿qué entiende usted por planificación centrada en la persona? (Pregunta 12)

Planificación centrada en la persona, bueno lo que yo entiendo es que lo que uno va hacer o los objetivos que uno se va a proponer deben de estar de acuerdo a las necesidades de esa persona, eso es lo que entiendo o así lo he visto siempre.

Entrevistadora: ¿Usted lleva a cabo este tipo de planificación? (Pregunta 12)

Nosotros hacemos los planeamientos semestrales y además del planeamiento semestral que es donde trabajamos toda la parte grupal, también tenemos los planeamientos individuales, que son los que van centrados en cada estudiante de acuerdo a las necesidades y no son iguales, porque depende, tal vez uno lo que más no surja en el caso de *nombre de estudiante*, vuelvo a lo mismo, tengo ya como un año y pico, bueno más de dos años, lo que pasa es que la pandemia me lo echó a perder, de estar en la cuestión de lectura porque quiero que cuando él se vaya, le queda un año, por lo menos medio lea para que no se vaya a obstinar en la casa con la mamá que tiene que no le hace absolutamente nada, sin embargo, la otra chica, todos los objetivos o lo individual para ella es el área motriz, porque está deformada a nivel ocio porque llora de dolor por las caderas, porque tiene una luxación de cadera, entonces yo no voy a gastar el tiempo en ella enseñándole, no sé a leer, yo sé que no se puede porque el compromiso cognitivo de ella es importante además de eso que es ciega, sino que voy a dedicarme básicamente a lo que más urge en ella que es la parte motriz, bueno no sé si te contesto con eso, ya la aparte de teoría chiquillas ya a mí se me fue.

Entrevistadora: Tranquila, igual lo que ocupamos saber más o menos es como ver qué es lo que comprende usted, sus vivencias y todo eso, no ocupamos como teoría teoría como tal no, eso lo tenemos nosotras en el libro

Ahí me lo dejan para actualizarme

Entrevistadora: Ahorita que usted nos estuvo hablando un poco de este tipo de planificación, ¿para usted realmente es algo factible, o sea es útil o simplemente se va haciendo como por salir del paso? La centrada en la persona a comparación de la que usted hace trimestral (Pregunta a partir de la pregunta 12).

Semestral nosotros. Mirá siento que en discapacidad múltiple es necesaria porque todos nuestros chicos son diferentes, no pueden masificar un programa, entonces la planificación individual o centrada en la persona en discapacidad múltiple es necesaria y justa y elemental. Claro en tiempo de no pandemia. Estos dos años chiquillas de pandemia ha sido patético para discapacidad múltiple, porque el trabajo con ellos es cuerpo a cuerpo y como les decía a los papás en una reunión y así yo les hablo a mis papás así, o sea no me han demandado porque Dios es bueno, pero yo le decía “papitos o sea entiendan yo estoy harta de estar haciendo recetas de cocina y manualidades porque los chicos de ustedes no necesitan eso”. En manualidades pensemos que las texturas son alguna cosa, pero ¿dos años en esto? Y las recetas se pueden probar y ni siquiera oler porque todo respiran por la boca, o sea en discapacidad múltiple no hay, yo creo, un estudiante que respire por la nariz, son muy pocos y en esto de pandemia el trabajo con ellos ha sido, yo creo que en todo, una pérdida de tiempo, pero en los nuestros de verdad que nada absolutamente nada.

Entrevistadora: Y bueno, tomando en cuenta todo esto, ¿qué acciones se pueden mejorar para propiciar el desarrollo de la autodeterminación? Podemos decir acciones digamos por parte de los docentes, de los padres de familia o a nivel institucional. (Pregunta 11).

Yo diría que bueno en este caso, el convencer a la familia de lo importante que es darles la oportunidad de desarrollar la autodeterminación, de darles chance de que si tienen la capacidad de escoger, escojan y principalmente que se respeten que el chico tiene la capacidad de tomar su decisión y decir quiero esto o no lo quiero o me gusta o no me gusta, que el padre de familia entienda que tiene que respetar esa decision, que es algo también con lo que uno ha luchado mucho y que los papás no entienden porque el papá siempre quiere decidir por su hijo y muy pocos padres le dan la oportunidad de que el chico decida verdad porque muchas veces lo hacen y ellos no lo respetan, entonces pienso de que la familia es un pilar fundamental para lograr que se desarrolle autodeterminación en la medida de las posibilidades de cada estudiante y obviamente pues el personal docente, no solamente el docente de atención directa, sino los demás docentes, los de complementarias, el personal total de la escuela, inclusive conserjes, asistentes que también muchas veces uno con los asistentes tiene que estar en un puro pleito, porque no los dejan tomar las decisiones o no se ponen a entender y fijarse que un cambio corporal significa “x” o un gesto facial significa otra cosa y esto hay que respetarlo verdad.

Temática: Trabajo colaborativo

Entrevistadora: Ahora sí vamos con la última parte de la entrevista que es con respecto al trabajo colaborativo entonces, la pregunta es ¿qué entiende usted por trabajo colaborativo? (Pregunta 14)

¿Qué entiendo yo? Bueno el trabajo colaborativo es eso, o sea es que todo el personal o todas las personas que están alrededor de este estudiante trabajen en función de este estudiante, o sea el ponerse de acuerdo, que la idea de Milady me sirve a mí para trabajar con Manuel, igual la idea de Kimberly, que me vea, que sí estamos en desacuerdo nos reunimos y vemos de qué manera hacemos algo para beneficio de este estudiante, o sea uno no puede trabajar solo, en esto trabajar uno solo no tiene ningún resultado, se necesita definitivamente de la colaboración de todas las personas que estén involucradas con ese estudiante, incluyendo a la familia por supuesto.

Entrevistadora: Me voy a retroceder un momentito a una pregunta anterior que es bueno, ¿cuál considera usted que es la relación entre autodeterminación y la planificación centrada en la persona? (Pregunta 13)

La relación bueno, volvemos a lo mismo, si la planificación centrada en la persona está, no sé, ejecutada de forma correcta viendo las necesidades reales de su estudiante, lo que va a traer este éxito porque hay una relación sea intrínseca una con la otra.

Entrevistadora: Ahora sí siguiendo con la parte del trabajo colaborativo, ¿cómo se lleva a cabo el trabajo colaborativo para la mediación pedagógica en el nivel que usted labora? (Pregunta 15)

Bueno, aquí viene una cuestión tal vez para terapia física, hace mucho tiempo o más bien antes de la pandemia, todos los profesionales involucrados en los estudiantes teníamos una reunión semanal fuera de clases ya en la casa o nos quedamos en la escuela. Todavía se siguió o se continuó el año pasado con la pandemia a nivel virtual donde, no sé, *nombre de estudiante*, veíamos las necesidades que tenía entonces nos reuníamos terapia física, terapia ocupacional, terapia de lenguaje, las docentes de atención directa y alguna complementaria, dependiendo del objetivo que queríamos trabajar con ese estudiante, entonces no sé, invento, yo quería sentarla en una silla, para eso ocupábamos la opinión de todo el mundo, llegábamos a un consenso “okay ¿qué es mejor para *nombre de estudiante*? ¿La sentamos en la silla roja o en la azul? ¿Por qué el azul? No, hagamos esto mejor, combinemos los dos colores”. La idea de estas reuniones es colaborar todos los profesionales en beneficio de esa estudiante o de todos los estudiantes que teníamos, de hecho veíamos un estudiante por semana. Digamos decidimos que en la silla roja, a la reunión siguiente nosotros volvíamos a *nombre de estudiante* a pesar de que teníamos a *nombre de estudiante*, para ver cómo le había ido a *nombre de estudiante* con el cambio postural en la silla roja, entonces de como les digo o sea es justo y necesario tener una organización de este tipo en la población con discapacidad múltiple, no sé si ustedes saben que a pesar de que ellos requieren mucho del servicio de terapia física y ocupacional, ya por estar en el último nivel solo los ven de vez en cuando y no les dan terapia directa, entonces qué sé yo, puse de ejemplo de *nombre de estudiante* con la silla verdad, que se hacía virtual pero quienes se tenían que encargar de todo eso eran las docentes o somos las docentes de atención directa. Ellas nos daban las pautas y nosotros ejecutábamos y ahí yo siento que eso es un error grande que tiene el plan de terapia porque ellos se centran en los chiquitillos, ya los grandes no sirven básicamente

Entrevistadora: Sí cuando los grandes también están presentando como decía usted, luxaciones de cadera y problemas que tienen que ver con toda la parte que le corresponde a terapia física

Si pero el plan de ellas está escrito de esa forma, aunque la terapeuta física quiere involucrarse, este el plan no se lo permite

Entrevistadora: Y la última pregunta, ¿cómo influye el trabajo colaborativo en la mediación pedagógica del nivel en el que usted labora? (Pregunta 16)

Bueno o sea es muy similar a lo que les acabo de decir verdad, definitivamente influye en un 100% de manera positiva siempre y cuando se de, que eso es el gran problema, porque como le digo usualmente nosotros tenemos que andar viendo a ver en qué momento la terapeuta física tiene un segundo, ahí unos 3 minutos para que nos ayude con una postura “x” de algún estudiante y si es terapia ocupacional igual. Si están en disponibilidad pues influye de forma muy positiva pero en el nivel de nosotros es sumamente difícil o no sé si es en esta escuela, no sé cómo funcionarán las demás, pero en la escuela de nosotros es difícilísimo.

Entrevistadora: Disculpe, una consulta ¿en qué nivel en específico es en el que usted trabaja?

Yo tengo ahorita un multinivel, tercero y cuarto ciclo, pero trabajo con programación de cuarto ciclo.
Pero igual lo que les estoy diciendo de las terapias es igual en tercer ciclo.

Entrevistadora: Digamos aquí también dentro del trabajo colaborativo tenemos docentes de otras áreas como bueno las complementarias, ¿cómo funciona también ahí el trabajo? (Continuación de pregunta 15)

La forma es que ahorita de verdad pues la cuestión de la bimodalidad y todo esto es un desmadre porque no cabe otra palabra más que eso. Pensemos en no pandemia, cuarto ciclo trabaja con un técnico todos los días, nosotros tenemos 11 estudiantes, solo que una no sabemos absolutamente nada por una situación de la mamá de incapacidad de la chica, y bueno una cosa loca, la realidad son 10 estudiantes. Cuando estábamos en no pandemia nosotros trabajamos por subgrupos rotando y los planeamientos los hacemos juntos, entonces por ejemplo de los 10, tres están en arte

qué es el técnico que tenemos, tres están en arte, tres están con Viviana que es mi otra compañera y cuatro están conmigo, cada uno está trabajando en un proyecto o actividad diferente, ¿y qué hacemos? Nos rotamos, después de la segunda, tercera lección los que estaban con *nombre de docente* pasan con *nombre de docente*, los que estaban con *nombre de docente* pasan conmigo, los que estaban conmigo pasan con *nombre de docente*, entonces aquí el trabajo colaborativo en el aula es en un 100%. Igual pasa, si pasó algún accidente, bueno ustedes saben que en esta discapacidad múltiple nos toca cambiar pañales, nos toca dar de comer, nos toca dar medicamentos y no hay nada a nivel legal que nos respalde en eso. Igual si se nos muere un chico porque le diste la medicina te demandan y si no le diste la medicina y convulsionó también te demandan y no hay nada que nos proteja. Igual no les den de comer si no llega la mamá, se murió de hambre el chico también te van a demandar, porque la mamá estaba trabajando y no pudo ir a darle de comer, no es que exagero chiquillas, pero es que la realidad en discapacidad múltiple, o sea nosotros somos docentes, pero igual como psicólogas, trabajadoras sociales y asistentes, tenés que cambiar pañal, tienes que agarrar vomitadas, tenés que hacer 1000 cosas que no están dentro del plan de estudio pero hay que hacerlo. Igual al inicio se firma un consentimiento porque después te acusan de abuso sexual o algo, cambiaste un pañal, no sé, son cositas que no se ven allá en la U que nadie te dice pero es una realidad chicas en serio, entonces bueno perdón yo me voy después de la respuesta. El trabajo colaborativo dentro del aula con los docentes que estamos de atención directa es siempre en un 100%, igual como les decía si alguno está entre crisis convulsiva obviamente dejamos botados a los otros, la otra compañera lo ve, dejamos de hacer lo que estamos haciendo y pues damos apoyo al otro compañero.

Entrevista n° 3

Fecha de entrevista: 05/11/2021

Temática: Autodeterminación

Entrevistadora: Desde su experiencia profesional, ¿Cómo definiría usted la autodeterminación en el estudiantado de DM, de este servicio? (Pregunta 1)

Es una población que es la extensión de su madre. Realmente es un poco complicado porque a veces no los dejan y cuando llegan aquí a nuestro ciclo lo ideal sería que si usted lo trabaja desde bebé con las mamás. Yo realmente casi siempre he trabajado con grandes muy pocas veces con pequeñitos y sí se ve la diferencia de las mamás. Ya aquí las mamás llegan como más relajadas, más tranquilas. Lo que ya aprendimos es que si vos no lo trabajás desde pequeñitos es muy difícil. Ya aquí las mamás llegan muy viciadas por decirlo, ya son mamás que han pasado por un, por todo un proceso. Desde mi punto de vista aquí esa parte es bien difícil trabajar y sobre todo por las mamás y generalmente las mamás son las que les hacen todo. Es muy difícil porque no permiten, hay unas que hemos tratado aquí, lo que pasa es que cuando llegan aquí es muy difícil. En la familia hay otras personas que pueden ayudar, pero a veces estas mamás piensan “solo yo lo hago bien”, “solo a mí me queda perfecto”, “solo yo lo puedo bañar”. Con otros estudiantes nos ha pasado, ya ahorita en este momento creo solo tenemos una que es Dayanara que es académica, pero digamos yo tuve un subgrupo, con la profesora Yerling porque yo trabajé muchos años con Yerling y tuvimos un grupo de académicos con una capacidad cognitiva conservada y hasta con ellos nos costaba pero sí tratamos nosotros a las mamás. Déjelos que ellos tomen su decisión, que opinen y aún chicos con una capacidad y las mamás, costaba esa parte de autodeterminación. Es complicado con este tipo de población realmente.

Entrevistadora: Pero si usted, digamos ¿cómo podría decir usted o cómo definiría usted qué habilidades o cómo digamos a ver, ¿si usted tuviera que decir qué es autodeterminación para ellos o digamos lo ideal para usted qué sería?

Por ejemplo para mí el que ellos sean autodeterminados es que ellos puedan escoger lo que les gusta. Me gusta escuchar música y me ponen esta música, no la que oye la mamá para limpiar. Que muchas veces los chiquillos oyen la que mamá puso porque es la que ella puso pero a mí me encantaría que pudieran decir “ay no, a mí me gusta el rock. Póngame rock.” Pero eso es muy

difícil. Hay mamás que sí, yo no voy a decir que todas. Lo que pasa es que aquí ya son mamás cansadas, mamás que tienen 20 años de correr con ellos, de dejar a otros hijos allá, entonces ya las mamás es como ya. Y el chico se adaptó. Entonces es complicado, sin embargo, nosotros tratamos en la medida de lo posible, que él escoja. Tiene el derecho también de escoger, a opinar, esto no me gusta, yo puedo opinar. Pero así lo defino yo, que tenga el derecho a opinar y escoger lo que ellos quisieran jugar, lo que quisieran ver. Algo muy importante que quiero poner, es que con este grupo, los académicos que tuvimos, que ellos eran como los que más lograban y es que además ellos eran los que tenían más carácter. Ellos tenían un carácter, por ejemplo, eran tres, dos chicos y una chica. Sí esa es una importante, una hablaba. Entonces ella decía “no, no me pongas eso”. Pero esos casos son. En este momento no tenemos un grupo como ese que se graduó como hace tres años se graduaron esos chicos, más. Sí, como unos cuatro, que era un grupo muy así que venía junto y todo pero su facilidad era esa. Y las mamás, pero era un grupo que se prestaba para eso, verdad, y me acuerdo que lo trabajábamos más específico porque en esa época se trabajaba habilidades adaptativas entonces yo tenía que poner en mi plan: autodeterminación y mis actividades. Ahora no, ahora uno trabaja con esto de la transformación curricular que uno tiene que trabajar. Ahora uso el plan de estudios de primaria. Que ya el otro año no se tiene que usar, sino que yo tengo que usar el del nivel de ellos. Pero yo tengo muchachos de 21 años, de aquí vienen desde 17-21 años ¿qué plan usa uno? Entonces uno aquí realmente todo lo que es habilidades funcionales en la medida de lo posible que podamos tomar en cuenta su opinión, uno intenta. Pero con las mamás es un poco complicado.

Entrevistadora: ¿A partir de qué edad se promueve la autodeterminación en las personas estudiantes desde el centro de educación especial? (Pregunta 2)

Ideal desde bebés, “quiero la chupeta”, que la mamá sepa que quiere la chupeta. Que esa es otra cosa, ¿cómo te lo va a comunicar? Aquí uno aprende eso, sí hace el ojo así, si se mueve así, que lo vuelva a ver, la parte visual es importante, “no yo quiero este no este”. Porque no me lo puede decir. Que es lo que decíamos ahorita, Wendy tenía la facilidad porque hablaba hasta lo que no tenía que hablar. Pero un chico que no habla, que es totalmente basal, tiene que usar su mirada. Y es ir aprendiendo a conocerlos. Entonces yo diría que desde bebé uno tiene que empezar a trabajar eso y más con las mamás. Primero con las mamás y luego ir encaminando al chico. Aquí ya vienen las mamás cansadas y ya lo que aprendieron ya también vienen un poco cansadas.

Entrevistadora: ¿Cuál es la importancia de propiciar en el aula la autodeterminación con la población en situación de discapacidad múltiple? (Pregunta 3)

Para mí sería sumamente importante precisamente por eso, porque tienen el derecho de escoger y de expresar lo que les gusta. Entonces a mí sí me parece importante que una persona como nosotros podamos escoger, que yo pueda escoger lo que a mí me gusta y sería importante que ellos pudieran hacerlo aunque cuesta pero sí tres tipos de trabajo, mirá, “¿con cuál quieres empezar?”. Por lo menos así, “¿con cuál quieres empezar?” y que él pueda decir con este o este no me gusta. ¿Y a veces qué pasa? A un chico que tal vez no le pregunté lo pongo a hacer algo y tal vez no le gusta las texturas y tal vez tiene sensibilidad en las manos y yo lo tengo ahí. Entonces es importante para que ellos puedan hacer realmente aunque sea aquí lo que a ellos les gusta un poquito porque no sabemos en las casas uno tiene la fe que en las casas hagan algo diferente pero no sabemos si están acostados, si están y a veces vean aunque no lo crean uno entiende a las mamás, las mamás están cansadas. Yo en las mañanas corro con mis hijos que caminan y todo y corro y vengo “ya se bañaran, ya fueron al colegio” no me puedo imaginar a la mamá que le toca que lo tiene que bañar que lo tiene que vestir. Entonces para ellas es muy fácil agarrar una camiseta y ponerle, le voy a poner esta que estaba a mano no le puse que no nosotros trabajamos “¿cuál te quieres poner?” No, yo le puse la primera que agarré. Pero como seres humanos con personas es importante poder escoger lo que nos gusta.

Entrevistadora: ¿Qué tipo de apoyos se requieren en el desarrollo de la autodeterminación en la población estudiantil de III y IV ciclo del servicio de DM? (Pregunta 4)

La guía de uno, los materiales, como le decía ahora tal vez el tipo de material para que escojan o apoyo por lo menos el ideal que nosotros quisiéramos el más importante el apoyo de la mamá. Que la mamá nos apoye, en el sentido que si hace así y hay apoyos que tengamos, “¿qué

querés?" Pero el más importante es la mamá y a veces uno dice la mamá pero realmente no solo la mamá, la familia, toda la familia. Involucrar al chico en todas las actividades, porque hasta eso tal vez los hermanos se fueron y él se quedó ahí porque no se pudo ir. Entonces el apoyo más importante es la familia y la mamá que es la que más pasa con ellos.

Entrevistadora: En la autodeterminación, ¿cómo influye la relación que tiene la persona estudiante con su familia? (Pregunta 5)

Para mí es vital, es vital porque se los decía ahora, las mamás creen que ellos son su extensión. Ni ellas tienen vida ni ellos, entonces la familia para mí la autodeterminación empieza desde chiquititos con la familia. Pero con la población y que por lo menos nosotros, el grupo que tenemos en este momento no es tan basal ni tan complicado. Vieras tenemos un grupo bonito que puede escoger. Digamos las dos Jimenas, ¿te gusta esto?" Y si no les gusta ellas inmediatamente o por ejemplo Jimena nos tira las cosas, pero es vacilón porque es un grupo que tenemos ahorita pero hemos tenido grupos todavía más basales y ese académico que les contamos. Pero el de ahorita sí y son familias sí, las mamás lo promueven "¿te gusta? ¿no te gusta?". Por ejemplo, con una ella nos dice lo que quiere comer y la mamá, de quitarse el sombrero, la mamá corre. Entonces yo pienso que la familia es lo más importante, para que eso se desarrolle primero la familia y luego nosotros.

Temática: Habilidades para la autodeterminación.

Entrevistadora: ¿Qué papel juegan las habilidades autodeterminativas en la autodeterminación del estudiantado en situación de DM? (Pregunta 6)

Sí, son muy importantes de hecho son la base para la comunicación que yo pueda comunicar lo que yo quiera, como les decía por medio de una mirada, por medio de un gesto y uno aprenda a conocerlos así. Entonces ese tipo de habilidades primarias, que puedan ayudarle a tomar decisiones o a dar su punto de vista.

Temática: Mediación pedagógica

Entrevistadora: ¿Qué entiende por mediación pedagógica? ¿Cuáles estrategias se desarrollan? (Pregunta 7)

La mediación pedagógica es lo que yo puedo hacer con ellos. Los medios que yo tengo para trabajar con el estudiante o lo que yo propuse. Tenemos el objetivo y luego hago yo mi mediación pedagógica. Lo que yo puedo abarcar con el estudiantado.

Entrevistadora: ¿cómo qué tipo de estrategias se desarrollan?

Tenemos de todo tipo de estrategias. Algo que tenemos ahorita mucho es la parte de modelamiento con el grupo que tenemos ahorita yo pienso que eso es la base de nosotros. La parte de modelar es una estrategia que nosotros tenemos porque las chicas tienen la capacidad para, pero no es como lo que hacemos aquí siempre. Realmente ha sido este año, las tres que tienen estas habilidades realmente son las tres virtuales que están asistiendo.

Nosotros estamos híbridos, tenemos de los siete tenemos tres presenciales, uno a distancia y los otros tres que esa es otra característica de estos grupos que son de atención domiciliaria. Son chicos que no vienen aunque fuera un año normal. Aunque fuera sin pandemia son chicos que antes nosotros lo trabajábamos en las casas. Nosotros teníamos un día y medio para salir a los hogares y trabajar ahí. Supuestamente atención domiciliaria ya no se llama así, perdón, se llama atención por convalidación, entonces ahorita ellos los tenemos a distancia. Entonces sí se está trabajando de manera híbrida.

Entrevistadora: ¿Cómo se lleva a cabo la mediación pedagógica para el desarrollo de las habilidades autodeterminativas? (Pregunta 8)

Ahorita por situación de pandemia, es un poquito más fácil porque trabajamos uno a uno, más al ser tres chicas y nosotros ser tres eso nos ha facilitado. Sin embargo, cuando ha sido un año normal en el subgrupo podemos tener hasta tres, entonces en este momento se nos ha facilitado el poder trabajar uno a uno ha sido importante. Por ejemplo, Karla puede sacar su material y decir, "¿qué querés?", "¿por dónde empezamos?". Aunque tiene que trabajar todas las habilidades pero si quisiera empezar tiene esa facilidad ahorita. Lo que pasa es que hay más, uno no puede tener esa

libertad sino que uno tiene que estar conociendo. Algo importante, que las mamás podrían estar adentro, sí podrían estar. Nosotros no nos gustan que estén adentro precisamente por lo mismo. Que ellos puedan y no que la mamá “haga”, no, yo te doy el chance “hacelo”. Y lo que les decía, si tiene sensibilidad y ella no lo quiere hacer tal vez hace así y la mamá quiere que haga así. Entonces ahorita nosotros nos encanta, uno por las mamás que estén afuerita y que hablen entre ellas y otro que aquí el chico pueda hacer lo que se le dé la gana y no lo que les decía ahora, la extensión de su madre sino que sea él y él verá si él lo hace, no lo hace, si nos tira o no nos tira. Tenemos una que nos da pero ya es su personalidad.

Entrevistadora: ¿y cuando ustedes planean qué estrategias hacen? Ejemplos para desarrollar la comunicación, la toma de decisiones, ahora usted nos comentaba lo de las camisas por ejemplo, que elijan la ropa, que las actividades pero a la hora de planear, cómo se ve reflejado?

Es complicado porque por lo menos aquí todos estamos planeando diferente. Luego Karla les va a contar, el planeamiento de ella es diferente al mío porque yo sí trabajo hace como dos años con los planes de estudio de primaria, se los voy a enseñar. Entonces ve por ejemplo, ve que el nexo mío era el tema de la lluvia, ¿por qué? Porque yo lo saco aquí de ciencias. Entonces de ahí, de ese tema por ejemplo yo desgloso los objetivos y cada una de las actividades por ejemplo, algo de lo que vos me decís yo siempre mi primera actividad yo trato que sea un video, algo que ellos realicen de sensorial y que terminen con algo concreto. Entonces yo les pongo ahí “diversidad de materiales” y lo único así que yo sinceramente que yo trabajo en eso es que yo les pongo opciones de materiales, escojan el que más les parezca. Uno que tengan en la casa, que no compren y segundo, por sensibilidad y todo el que ellos prefieran. Entonces yo sí tengo la fe y la esperanza que si yo ahí les pongo una gama de materiales por ejemplo yo ahí les pongo las actividades del lunes, las del martes, una gama de materiales. Por ejemplo para la lluvia de estímulos, tal vez a uno chico no le gustará el estímulo duro sino suave entonces yo ahí yo les pongo una gama y que ellos escojan. Lo que pasa es que ahora a nivel de planeamiento estamos haciéndolo así porque así por el MEP por la situación pandemia. Entonces no se ve tan reflejado, uno intenta y uno se lo dice a las mamás, antes sí porque antes trabajábamos por habilidades adaptativas. Entonces yo me acuerdo, no se me olvida que hace unos seis años yo ponía la habilidad adaptativa y desarrollaba. Pero ahora no, entonces tal vez ya no se ven tan claras pero uno ahí tiene la fe de que van ahí incluidas. Pero antes sí se trabajaba ya ahora el MEP lo quitó porque nosotros realmente trabajamos lo que el MEP, no estamos haciendo el cuadro que antes era bimensual porque el MEP ahorita lo está pidiendo así, hasta con este formato lo pide. La guía de trabajo pero esto es por la pandemia ya el otro año viene otra cosa diferente. No sé si van a meter lo de las habilidades adaptativas aunque creo que no por esto de la transformación curricular pide que nosotros trabajemos esto, que realmente es complicado. Vieras lo que nos ha costado aquí, lo que es adaptar y yo intento, por ejemplo, este objetivo es el que yo uso para alimentación “reconocer los órganos que participan del proceso digestivo en los alimentos como parte del cuidado del cuerpo humano” entonces yo trato de adaptarlo a mi parte de alimentación, en la medida de lo posible. Entonces ahí inmerso van, por ejemplo, el sistema solar y uno escoge porque no es que uno diga que se puedan adaptar y meter ese tipo de situaciones que usted dice.

Entrevistadora: ¿Cómo evalúa las habilidades autodeterminativas en el estudiantado? (Pregunta 9)

Sinceramente, así como que las evalúe no. Sinceramente no, yo espero que se den. Pero como que yo te diga que yo las evalúo, no. Digamos lo más es escogió y te gustó pero un reforzamiento positivo “hey, qué bien la que te gustó”. Pero así que se vea reflejado que yo le evalué, no.

Entrevistadora: ¿Qué aspectos podrían influir en que estudiantes de tercer y cuarto del servicio de DM ciclo desarrollen o no, habilidades de autodeterminación? (Pregunta 10)

Las mamás, la familia para mí es el aspecto más importante. Que ellas lo permitan y les voy a ser sincera, probablemente aquí tal vez lo permitan en la casa no sabemos. Ellas aquí lo permiten, porque nosotros, precisamente nosotros hemos adaptado, hemos decidido como grupo porque allá también del otro IV ciclo que las mamás permanezcan afuera. Pero en las casas estoy segura que no porque en las casas es más fácil que la mamá tenga que cocinar, tiene que hacer un montón de cosas como para estarle preguntando así me imagino yo como “tome, coma”. Sí hay chicos que pueden decir “eso no me gusta”, probablemente lo dirán pero el chico que no puede se

lo comerá. Entonces para mí lo que más influye es la familia, sinceramente la familia es la parte más importante.

Entrevistadora: ¿Además de la familia hay algo más o no?

Qué influya en la autodeterminación te podré decir tal vez el grado de discapacidad podría ser el que no comprende a diferenciar al que comprende, el que es muy funcional. Porque tal vez no haya una comprensión tan marcada que te pueda hacer esto porque sí hay chicos que no, les estás enseñando algo y que inmediatamente hacen eso. Ahora uno como docente o como mamá, como familia reconocer que es que no le está gustando o que hizo así y que no le gustó. Entonces que influya la observación de uno, la mamá también. Que uno se percate que el chico no le está gustando. Yo pienso también muy importante nuestra observación, eso se va desarrollando, ahí uno se va dando cuenta que tal vez una mirada o pestañó que no le gustó. Entonces yo pienso que eso influye mucho.

Entrevistadora: ¿Qué acciones se pueden mejorar (por parte de docentes, familia e institución), para propiciar el desarrollo de la autodeterminación de la población estudiantil de III y IV ciclo del servicio de DM? (Pregunta 11)

Lo que podamos mejorar es empezar a trabajarlo desde chiquitillos que sí se trabaja, no estoy diciendo que no. Puede que sí se trabaje pero darle énfasis desde los años, más pequeños. Que los chiquillos desde chiquititos uno les dé esa oportunidad. Y es que es complejo porque uno ve la diferencia de mamás de III y IV ciclo y ve la diferencia con las mamás de los bebés. Por ejemplo, la mamá de los bebés, de los chiquitillos nunca faltan y siempre los quieren andar bien bonitos y todo y qué bonito sería que ellas preguntaran “¿cuál te querés poner?” Y vayan aprendiendo eso. Aunque sea muy severo, por lo menos volverlo a ver porque es lo que en la parte de comunicación, cuando son tan severos es lo más importante, la comunicación a través de los ojos. ¿Qué te puede señalar visualmente? Entonces yo pienso que si se pudiera trabajar desde lo que se podría mejorar es eso, lo que pasa es que eso va desde el MEP chicas, porque yo se los puedo decir y aquí podemos trabajar y todo pero es que nosotras tenemos que regir. Entonces sí tal vez como tenerlo claro. Creo que en preescolar sí trabajan diferente nosotros tenemos que trabajar con esto y en preescolar trabajan con una guía, se llama Guía de Desarrollo para, entonces con esa guía no sé si vienen realmente esos yo siempre he trabajado con grandes yo tengo como 20 años de trabajar con grandes entonces no sé puede que venga puede que venga y que ellos lo estén trabajando con esta guía y tal vez nos venga una generación de IV ciclo diferente porque esa guía yo creo es tal vez unos 3-4 años.

Entrevistadora: ¿es la misma que se utiliza en preescolar?

Exacto es la misma que se utiliza en preescolar porque esa es la idea ahora, que todos trabajemos. Este es de los centros de enseñanza especial, por ejemplo aquí viene IV ciclo. Por ejemplo, IV ciclo que antes, lo que pasa es que nosotros sí nos basamos mucho en esto porque es vacilón quieren trabajar en esto pero Karla tiene esto, yo tengo esta área, Karla tiene esta área. Entonces aquí viene como una explicación, aquí la tiene Eduardo, aquí el de educación física. Entonces sí es como nuestra base, pero entonces esto lo tenemos que meter aquí. Entonces vieras, a veces sí se nos complica esa parte porque el MEP quiere que trabajemos con planes, entonces yo asumo que esa guía al ser para preescolar de todo, venga inmerso ahí. De alguna forma viene, y uno de alguna forma, tal vez no tan específica lo hace. Pero como vos me digás, enseñame tu planeamiento donde viene escrito, no. Porque el MEP ya, ya no lo permite bueno, no es que no lo permite sino que ellos son muy muy académicos. Entonces viera lo que nos cuesta a nosotros, lo que debemos planear, sobre todo si la población es muy severa.

Entrevistadora: ¿Qué entiende por PCP? ¿La lleva a cabo? ¿Cómo? ¿Es factible? (Pregunta 12)

Sí, lo que yo entiendo centrado en la persona es que es pensando en él, yo planeo una actividad para él. No en masa. Porque usted es capaz de hacer algo que tal vez usted no. Centrada en la persona, de hecho aquí nuestros planes son muy individuales. Yo, mi área trabaja mucho el área motora. Entonces mi división de subgrupos, para que ustedes sepan, que es diferente a la de Karla. Como Karla trabaja la parte académica, ella sí es más uno a uno. Mi planeación es más pensando en lo motor. Entonces mi plan está centrado en la persona, que tiene control de tronco, porque yo sé que hace ciertas actividades a uno que no tiene control de tronco. Entonces yo tengo dos subgrupos: los que trabajan motor más independientes y los que no. Ves, a diferencia de Karla que es académico. Entonces sí es uno a uno, centrado en él. Aquí trabajamos mucho en subgrupos.

De hecho cuando no había pandemia, nuestros subgrupos eran A, B y C. El chico más académico, el chico más funcional, el chico basal. Ahora como vienen tres presenciales, de hecho las tres estarían en el grupo B, que es un grupo muy funcional. Las chicas que vienen son sumamente muy funcionales

Entrevistadora: ¿Cómo se relaciona la autodeterminación con la PCP? (Pregunta 13)

Lo ideal, realmente si yo trabajo pensando en ese estudiante, sería que trabajemos con base a sus gustos, con base a sus gustos. A veces se puede y a veces no se puede porque a veces les voy a poner un ejemplo, esta Jimena que Karla necesita trabajar mucho la parte manual con esa, ¿y si ella no quiere? Entonces aunque no quieras, tenés que porque vamos a trabajar con esa mano. A mí me pasa digamos con la misma Jimena, que no le gusta pero hay que hacerlo. Entonces a veces aunque no quiera lo hacemos.

Temática: Trabajo colaborativo

Entrevistadora: ¿Qué entiende usted por trabajo colaborativo? (Pregunta 14)

Entre todos, de hecho aquí estos grupos es lo que nosotros trabajamos. Nosotros trabajamos mucho la parte colaborativa. Cada uno desde su área pero con un mismo fin. Y aquí en la institución sí se promueve mucho, ahora es que la pandemia nos ha frenado mucho, pero es ideal también trabajar con el terapeuta de lenguaje, con el terapeuta ocupacional, con el terapeuta físico. Antes se hacían muchas sesiones de trabajo colaborativo centrado en el estudiante pero eso ha mermado un poco pero nosotros tres tratamos de que las áreas vayan muy entrelazadas. Porque además, entre el área de Karla y la mía hay un hilito muy fino en el que Karla se puede pasar y en el que yo me pueda pasar y no nos podemos pasar. Porque ella tiene su área pero son áreas muy entrelazadas. Entonces el trabajo colaborativo se hace siempre y con las mismas mamás aquí están presente siempre.

Entrevistadora: ¿Cómo se lleva a cabo el trabajo colaborativo para la mediación pedagógica del nivel en el que labora? (Pregunta 15)

Ahorita realmente con este tipo de plan y de guía no lo hemos trabajado. Pero no se trabaja tan así, les voy a dar un ejemplo de trabajo nuestro. En otro momento está el área de artes plásticas, la mía y la de Karla. ¿Qué actividad podemos hacer las tres áreas y que siempre cada uno trabajemos su habilidad? Y lo hemos hecho. Lo hemos hecho, últimamente no lo hemos hecho. Pero hasta con educación física. ¿Qué actividad puedo hacer yo que involucre las tres áreas? Por ejemplo, Karla y yo hacíamos mucho cajetas. Por ejemplo, está metida la parte manual de Karla, la parte artística de decoración y la mía, la parte postural. Es bonito y lo hemos hecho. Este año sinceramente no porque tratamos de no mezclarlo, por eso estamos uno a uno, y con la pandemia, uno aquí, uno aquí, uno ahí. Pero antes sí nos gustaba mucho trabajar esa parte y esperamos que se pueda retomar en algún momento. Todos revueltos, que para los chiquillos es bonito. Es muy bonito y lo que es unir las tres áreas pero la situación pandemia no nos ha dejado. Tratamos en la medida de lo posible no revolverlas mucho.

Entrevistadora: ¿Cómo influye el trabajo colaborativo en la mediación pedagógica del nivel en el que labora? (Pregunta 16)

Como les digo tal vez ahorita no lo estemos haciendo pero sí influye de manera positiva. Me parece que la ven como divertida, recreativa, diferente entonces para mí influye de manera positiva aunque no la hemos podido hacer del todo, creo que estamos hablando porque para las actividades navideñas sí quisiéramos hacer un poquito más de trabajo colaborativo las tres áreas y ver si se puede. Mirá hasta con terapia física para posicionamiento sería ideal pero es que no hemos podido. Tal vez esa es importante que ya no se dio este año tampoco, lo ideal es que los apoyos complementarios, ya esos servicios complementarios tenían que dejar ya esa parte de rehabilitación y pasarse a la parte de apoyo educativo. Porque, ¿qué hacían las mamás? Iban a fisioterapia una hora y venían. Resulta, ya tenemos como tres años que se trabajó ellos, los de terapia física, bajan. Entonces, yo estoy trabajando en mi área y cómo él me puede apoyar. Karla en el área cómo puede apoyar. Entonces por ejemplo, en el año antepasado, cuando venía a terapia y si el chico está en artes en el momento que le toca terapia entonces igual, trabaje en artes.

Entonces por ejemplo el terapeuta, lo que decía Edu, posicionarlo, ¿para qué? Para que terapia trabaje mejor en artes plásticas. Es lo ideal, que es lo que dice el MEP que los servicios no sean rehabilitatorios sino que sean de apoyo. Ideal también terapia de lenguaje pero terapia de lenguaje realmente yo creo que yo no tuve la experiencia. Tal vez vinieron un par de veces. Es que fisioterapia sí trabajaba más y terapia ocupacional, lo que pasa es que en PEC, terapia ocupacional está así como terapia física es más para DM, terapia ocupacional es más para PEC. Aunque sí hay chicos que tienen terapia ocupacional. Pero PEC todavía en esta parte sensorial, entonces muchos de PEC tienen terapia ocupacional entonces el trabajo con terapia física u ocupacional sí era como el apoyo dentro del aula y específico para el estudiante. Eh TL realmente yo no tuve la experiencia creo que tal vez vinieron un par de veces a observarme pero así de que hayan venido a trabajar a mi aula no. Pero sí en algún momento también se dijo que terapia de lenguaje yo creo que en eso se vino lo de la pandemia.

Entrevistadora: ¿entonces usted quiere trabajar como el MEP mencionaba como la postura de la mano y la dominancia de la mano y demás, entonces eso se conversa en el aula, cuando viene o ustedes se reúnen, lo conversan?

Antes lo podíamos hacer, sí tenemos momentos de coordinación. Nosotros tenemos tres horas de coordinación. De hecho estas son nuestras horas de coordinación, los viernes de doce a tres, todos los viernes y es parte de este plan. Son tres horas que tenemos. Entonces nosotros lo conversamos y antes se hacían las famosas reuniones colaborativas donde decíamos: hoy vamos a trabajar con Jesús, entonces nosotros tres y ¿quién le da terapia física a Jesús? Venga. Entonces, entonces ¿cuál mano le puedo mover más? Antes en mi área, porque yo soy la que los pone de pie, yo trabajo el área motora entonces yo sí, mirá a un terapeuta al que le da al chico, lo puedo poner de pie, me ayuda a posicionarlo, todo eso se hablaba en las reuniones colaborativas. Hubo un tiempo en el que yo escogía a quiénes, necesito con este pero hace como unos cuatro años nos dijeron todos. Entonces teníamos reuniones colaborativas con todos los estudiantes. Que era muy difícil y un día dijimos, es imposible con todos no daríamos clases. Es imposible, entonces nos dijeron escojan ciertos casos que ustedes consideran que necesitan. Entonces es muy enriquecedor porque el terapeuta venía físico. Y a raíz de eso fue que se decidió que ellos ya venían mejor acá y trabajaban con nosotros. Bueno no, también el MEP exigió que ellos tenían que hacer un apoyo, no un factor externo sino un apoyo dentro del aula. Ahora sí son los servicios complementarios que sean un apoyo para nosotros. Lo que están tratando es de quitar esa visión que antes se daba mucho que era de rehabilitación que no, eso lo da la Caja, el MEP no, el MEP da el apoyo educativo, la Caja rehabilita nosotros no.

Entrevista n° 4

Fecha de entrevista: 05/11/2021

Temática: Autodeterminación

Entrevistadora: Desde su experiencia profesional, ¿Cómo definiría usted la autodeterminación en el estudiantado de DM, de este servicio? (Pregunta 1)

Siempre se ha escuchado y centrado la autodeterminación como todas esas habilidades que tiene el chico para autorealizar cosas por su propia decisión, toda la parte de independencia, selección, que todo lo que sea que venga de él; yo elijo, yo decido, yo me autorregulo, yo me auto... toda esa parte.

Entrevistadora: ¿Entonces a qué edad se debe promover la autodeterminación? (Pregunta 2)

Por mi experiencia desde que están pequeños, principalmente en niños que vienen con una discapacidad. ¿Por qué? Porque por toda la experiencia que yo tuve con niños pequeños es desde esa edad, en donde se empieza a limitar esas habilidades que ellos podrían desarrollar según su potencial, algunos con más posibilidades, otros con posibilidades más limitadas, pero creo que todos sí tienen la posibilidad de alguna u otra medida de lograr alguna habilidad de autodeterminación. Pero si es en la edad, entre más pequeños mejor porque es promover esos procesos de independencia y desarrollar esto porque entre más grandecitos, entre mayor la discapacidad, y especialmente discapacidad múltiple donde generalmente hay habilidades que no

logran desarrollarse; donde los papás, las familias empiezan a asumir y a asumir y a asumir; esa capacidad de autodeterminación de los chicos se va anulando, no se va estimulando, los niños no aprenden a desarrollar esa necesidad de valerme por mí mismo, hacer o dar entender, por lo menos lo que sí me gusta, lo que no me gusta, porque es claro que siempre va a haber en la mayoría de los casos una necesidad de dependencia, por la complicación y limitación motora, siempre va a requerir una persona de apoyo, pero en las otras áreas podría estimularse. Pero si se generaliza y se les empieza a dar apoyo en todas las áreas, se empieza a asumir por ellos, se empieza a pensar por ellos, se empieza a hacer por ellos, y entre más pequeños sería lo mejor.

Una formación a los padres, lo que pasa es que las familias en su proceso de duelo, ver lo que mi hijo no va a poder hacer, ver que está limitado; principalmente las mamás, empiezan a asumir que es a ellas a las que les corresponde suplirlos a ellos todo lo que ellos no pueden hacer y hasta empiezan a negar las posibles capacidades o habilidades que esos chicos pueden tener. Tengo muchas madres que externan “es que no sé si eso lo puede hacer”, “es que yo no sé si él me entiende”; porque hay ahí un proceso de comunicación que limita todavía más esa comprensión por parte de las familias, entonces se les empieza a asumir y a asumir y a asumir; llegando a estos niveles anulados, esa es la palabra, anulados en muchos sentidos.

Entrevistadora: Bueno, ya lo ha mencionado un poquito, pero ¿cuál sería entonces la importancia de propiciar en el aula la autodeterminación? (Pregunta 3)

La importancia de propiciarlo, bueno yo creo que es básica. Una manera es enseñándole a las mamás, o a las personas que los acompañan, o involucrar a las familias, de la manera que sea, para que ellos conozcan realmente las habilidades que puede tener ese hijo suyo y las capacidades que se pueden desarrollar o la forma de buscar actividades que les permitan a ellas, identificar esas posibilidades en sus hijos, por más mínimas que sean, pero sí involucrando a los papás en el proceso para que ellos conozcan qué se debe hacer, qué podemos esperar.

Nosotros siempre hemos pensado que, para nosotros, la familia es un elemento primordial para nosotros conocer a los chicos, porque ellos son los que viven diariamente con ellos, y los conocen desde que están pequeños y saben cómo respiran, y que si movió un ojo así significa esto. Pero nosotros como docentes tenemos mucho que enseñarles a ellos, para que ellos se den cuenta lo que realmente son capaces de lograr, ellos poder interpretar y darle sentido a lo que ellos hacen para que haya una respuesta en ese sentido.

Entrevistadora: ¿Qué tipo de apoyos se requieren para el desarrollo de la autodeterminación? (Pregunta 4)

Yo siento que apoyos sería mucho todo lo que tiene que ver con la estrategia pedagógica, para que nosotros desde nuestro trabajo directo, incluyendo los compañeros de trabajo, el apoyo que nos dan los servicios de apoyo complementario; poder irle dando las armas al chico para que logre desarrollar esas habilidades en la medida que él pueda, puede ser que desde terapia de lenguaje, el terapeuta nos diga cómo conocer más esas habilidades de comunicación, desde el terapeuta ocupacional se nos puede decir cómo lograr desarrollar habilidades para que haya, por lo menos, un mínimo de participación, por lo menos en actividades de vida diaria, y nosotros como docentes conocer qué tanto a nivel cognitivo un chico puede entender, puede expresar, como le podemos hacer llegar la información, y lo más importante conocer cómo la puede expresar y nosotros interpretar. Pero yo creo que la mediación pedagógica es un apoyo sumamente importante junto con los apoyos externos de los profesionales.

Entrevistadora: ¿Cómo influye la relación que tiene la persona estudiante con la familia, en el desarrollo de la autodeterminación? (Pregunta 5)

Como les dije al inicio, para mí es básica. ¿Por qué? Porque dependiendo de la relación que hayan establecido, el chico o la chica con su familia, se va a potencializar todo eso y darle la oportunidad que se desarrollen o, todo lo contrario. Va a depender de la visión que tenga la familia, las oportunidades que puedan brindarle, juega mucho también el desarrollo de esos sentimientos que haya tenido la familia con respecto a ese niño y niña con discapacidad, de que, si paso permanentemente en un duelo y en una negación o si ya, no superar porque eso no se supera, pero bueno esto lo que tengo y de aquí arranco para dar oportunidades, ver hasta donde lo logramos, entonces eso es determinante.

Uno lo ve aquí, con familias que hoy por hoy, con muchachitos ya de 20 años, las familias nunca salieron de esa sobreprotección, de “¿para qué si él no necesita?”, “¿para qué? si me tiene a mí”, “¿para qué? si no necesita batallar”, “en la casa todo se los damos”; a como he tenido familias que con condiciones motoras de dependencia extremas han decidido “no, vamos a darle la oportunidad”, han luchado por un programa de inclusión, se fueron y se incluyeron con éxito y todo, entonces es relativo, dependiendo de la visión de la familia.

Temática: Habilidades para la autodeterminación.

Entrevistadora: ¿Qué papel juegan las habilidades de autodeterminación en la autodeterminación? (Pregunta 6)

Las habilidades autodeterminativas en el desarrollo de la autodeterminación. Si me pudieran especificar un poquitito cuáles habilidades específicas autodeterminativas podrían ser.

Entrevistadora: La comunicación, toma de decisiones y autoconocimiento

Estas habilidades son básicas. Si esas habilidades no se desarrollan es difícil que la persona logre tener un proceso de autodeterminación eficaz. Si no hay comunicación; para mí la comunicación es todo, vayamos a comunicación desde lo más básico; nosotros al trabajar con discapacidad múltiple. Comunicación es un cambio en el tono muscular para terminar si está cómodo o está incómodo, si le gustó o no le gustó, que un cerrar de ojos para mí es un sí o es un no, dependiendo como yo haya conocido al estudiante; son habilidades mínimas, básicas, que a mí me permiten saber si el estudiante está bien, está mal, si me está queriendo comunicar que le gustó o no le gustó, que si está cómodo o que si está incómodo, que si quiere más o no quiere más de algo; eso con respecto a la comunicación.

La toma de decisiones, con ellos vamos a lo mismo, difícilmente, porque tienen, en su mayoría, discapacidad cognitiva asociada, en algunos casos no en todos, o unos problemas de comunicación sumamente difíciles para poderse darse a entender. La toma de decisiones muchas veces son tomadas por los papás, entonces es empezar con cosas básicas para que ellos puedan expresar lo que quieren y lo que no; o nosotros interpretar, tratar de interpretar su forma de expresar; y si vamos interpretando y esto es recurrente y lo vamos asociando a una respuesta, pues ahí va desarrollándose esa capacidad, esa habilidad.

El autoconocimiento, bueno, si es difícil, yo se los voy a confesar, para uno es difícil trabajar esas habilidades con ellos, porque sabemos que esta parte de capacidad cognitiva, de comunicación, está tan limitada en muchos casos, el que ellos nos externen a nosotros esa capacidad de autoconocerse, es un poco difícil para nosotros. Pero es igual, tratando con actividades, ver de qué manera ellos expresan lo que les gusta, lo que no, lo que me agrada, con quien me siento bien, con quien no; son cosas mínimas pero básicas que ellos nos pueden dar a entender esa parte autoconocimiento de ellos mismos, que ellos sepan, por lo menos, quiénes son, que me gusta, que no, con quien me puedo relacionar, con quien no me quiero relacionar.

Temática: Mediación pedagógica

Entrevistadora: ¿Qué entiende usted por mediación pedagógica? (Pregunta 7)

La mediación pedagógica es mi intervención directa en el proceso de aprendizaje, lo que yo hago como docente.

Entrevistadora: Y, ¿cuáles estrategias se desarrollan? (Pregunta 7)

Desde mi área, yo trabajo en el área académica funcional y ocupacional. Entonces yo con ellos trabajo, estoy centrada con los que tengo posibilidad de desarrollar habilidades cognitivas y ya en este nivel no es tanto desarrollarlas sino cómo mantenerlas para que no haya un deterioro y si hay alguien que puede desarrollar todavía más pues en buena hora, pero generalmente en estos niveles estamos como en un techito, que lo que tratamos es de conservar lo que hay.

Trabajo eso y trabajo la parte ocupacional, ¿en qué sentido?, de desarrollar actividades con ellos que les permita un uso funcional del tiempo, que no haya tanto tiempo de ocio, ahí haciendo nada; también a mí me toca trabajar todo lo que es la parte de motricidad fina y coordinación; mi compañera trabaja todo lo que es la motora gruesa y postural.

Entonces desde mi área, ¿cómo lo potencio un poco? Bueno trabajando actividades que yo sé que son del agrado de ellos, ¿por qué? porque veo que lo disfrutan, que los papás me han dicho, que las familias me han dicho que eso les agrada, dándoles a escoger, por ejemplo, yo sé que, si yo hoy tengo planeadas cuatro actividades, entonces les doy la opción de con cual empezamos, que ellos tengan la posibilidad de seleccionar. Cuando ellos solicitan algo, siempre trato de validar la parte de solicitud, que para mí es importante; por ejemplo, una estudiante, cuando estamos trabajando empieza “compu compu”, porque le encanta la compu, entonces yo le digo “si trabajas bien y terminamos la actividad, vamos un rato a la compu”. Que cuando ya no quiere, le digo “estás cansado”, “okay estás cansado”, yo tampoco lo puedo obligar, entonces es validar también esa necesidad de ellos de que se les respete en ese momento que no quieren, entonces cambiamos la actividad, descansamos un rato; es como tratar de validar esas intenciones comunicativas que tienen y tratar de interpretar bien lo que ellos quieren, porque al no haber una posibilidad de externar directamente, es a empezar por asociación, por interpretación.

Ahorita tenemos un grupo bastante funcional que nos permite por lo menos lograr esa comprensión; cuando los grupos son con mayor compromiso, pues todavía un poquito más difícil honestamente, porque son muchachos que pasan la mayor parte del tiempo en un estado dormitante, chicos que si al caso como nosotros decimos están respirando, aunque suene feo, pero están respirando, no abren los ojos, no nos vuelven a ver, no hay intencionalidad motora, entonces toda esta parte de autodeterminación es bastante complicada, casi que nula, porque no tenemos como, nosotros a veces decimos cómo aplicamos esto, cómo lo ayudamos a que tenga una participación más activa, es que no la hay. Entonces muchas veces, con chicos que hemos tenido de este nivel, es como que la mamá nos diga “ah no, viera que en la casa pasa entretenido en tal cosa”, entonces uno trata como de hacerlo acá. O a veces sabemos que hay chicos que en sus casas pasan anulados en sus cuartos acostados porque “como no me manda ningún tipo de atención activa”; entonces uno trata que aquí sea el contrario, que vengan y experimenten actividades que no tienen en casa como escuchar música, estimular, por lo menos, los restos visuales que tienen, participar en actividades, que preparar una receta, aunque todo sea guiado, experimentar los olores, experimentar las texturas. Pero esta aparte de que yo elijo, yo decido, le estoy diciendo si me gusta, quiero permanecer, o sea no la tenemos, esa parte sí es difícil.

Entrevistadora: ¿Cómo se lleva a cabo la mediación pedagógica para el desarrollo de las habilidades de autodeterminación? (Pregunta 8)

Bueno, como te digo es muy asistido, mucho por interpretación vamos conociendo, entonces al ser reiterativo el tipo de respuesta ante un estímulo X, nosotros asumimos que si le gustó entonces se lo volvemos a presentar, si lo rechazó en reiteradamente entonces asumimos que no le gustó.

Entonces nuestra mediación va muy dirigida a esas conductas que hemos logrado observar para poder determinar si son de su agrado, si no son de su agrado, si la está pasando bien o si no, si teniendo la posibilidad de elegirlo tal vez lo hubiera elegido. Pero muchas cosas nosotros las basamos en nuestra mediación, va dirigida a tratar de interpretar, a veces de suponer que sí o que no, y en la medida que ellos tengan habilidades para darnos a conocer esas posibilidades que ellos tienen pues estimularlas, dándoles esas opciones, viendo el tipo de respuesta que tienen.

Entrevistadora: ¿Cómo evalúa usted las habilidades de autodeterminación en el estudiantado? (Pregunta 9)

Bueno, cuando uno evalúa más que todo lo hace por observación, cuando la respuesta no es verbal ante una pregunta, normalmente lo hago por observación y por una interpretación de lo que yo estoy observando honestamente. ¿Por qué? Porque ante la falta de una respuesta concreta, yo observo e interpreto.

Entrevistadora: ¿Qué aspectos podrían influir en que estudiantes de tercer y cuarto ciclo desarrollen o no, habilidades de autodeterminación? (Pregunta 10)

Bueno como hablábamos al inicio, las oportunidades que hayan tenido desde pequeños a nivel del hogar, a nivel de maestros que hayan tenido a lo largo de, desde que empiezan desde casi los cero

años hasta que nos llegan a nosotros de 17 años. Entonces son 17 años en donde influye toda la familia, influye el tipo de mediación que tuvo la docente con ellos, influye la capacidad y las habilidades que tengan los chicos, el compromiso cognitivo que haya. Por ejemplo, actualmente hay una chica que el nivel motor es súper comprometido, totalmente dependiente, pero con una capacidad cognitiva conservada entonces ella lee. Entonces yo logro establecer otro tipo de comunicación con ella, pero porque sus capacidades y habilidades se lo permiten. Entonces sí, influye todo eso, la familia, la mediación pedagógica de años anteriores, las habilidades cognitivas que tenga el chico, las habilidades motoras que pueda tener también.

Entrevistadora: ¿Qué acciones se pueden mejorar (por parte de docentes, familia e institución), para propiciar el desarrollo de la autodeterminación de la población estudiantil de III y IV ciclo del servicio de DM? (Pregunta 11)

Bueno yo siento que la intervención temprana y cuando hablo de temprana me refiero a los primeros años. Creo que uno debería de tener como una guía específica para el desarrollo estas habilidades en población tan comprometida, porque usted se va a los planes, a los programas y todo eso; todo va dirigido a estudiantes que tengan ciertas posibilidades físicas, motoras, cognitivas. Usted va a buscar dónde hay un programa, o sugerencias de desarrollo de estas habilidades en población con discapacidad múltiple; yo no lo conozco honestamente. Entonces sería bueno que hubiera un soporte ahí, tal vez bibliográfico, posibilidades de capacitación para el docente, para la familia, para el desarrollo de estas habilidades. ¿Por qué? Porque como les dije, desde pequeñitos las familias piensan que esas habilidades ya no son importantes, y no tanto importantes, sino que no van a ser necesarias porque desde que lo ven ahí en una silla de ruedas sin poder hablar, ya son habilidades que se les van a negar, que no están para ellos.

Entonces yo siento que sí sería bueno eso como de capacitación, investigación; no un manual, porque manuales no existen, pero sí estos procesos de capacitación porque yo tengo 26 años de trabajar y eso es en lo que uno lucha diariamente; por decirle algo, nosotros no somos considerados en el programa de servicio de terapia ocupacional, donde se desarrollan habilidades de independencia, de autocuidado, en de los chicos desarrollan mucho este tipo de habilidades, nosotros no somos tomados en cuenta porque ya se sabe que como estos chicos no tienen estas habilidades para poder desarrollar esto, esto y esto. Entonces desde un inicio hay muchas cosas que se van negando y se van negando.

Pero yo pienso que falta mucha investigación en eso, y si se nos capacitara un poquito más, si se nos preparara un poquito más, porque no sé cómo está ahorita a nivel de universidad, si se profundiza en eso, no lo sé; ahorita no sé cómo están los programas de estudio, pero no lo hay; y usted se viene a la realidad y tampoco lo hay, mucho menos, porque no se nos ha dicho cómo se come eso. O sea, cuando usted llega por primera vez, o sea mi primer año de trabajo acá fue en un programa de atención domiciliaria, en donde están los estudiantes más severos, más severos que ya ni siquiera los pueden sacar de la casa; y usted dice “y ¿ahora qué?, ¿Cómo intervengo?, ¿hacia qué va dirigida mi mediación pedagógica?, ¿qué tengo que lograr yo con este chico?” y te dicen “calidad de vida” y ¿qué es calidad de vida?, ¿qué es calidad de vida para ellos?, ¿ir y contarle un cuento nada más, cada vez que vengo, en ponerle musiquita bonita?, a mí que me digan que desarrollo con este chico, qué habilidades puedo desarrollar con este chico en donde a nivel motor ya no hay ninguna posibilidad de nada, o sea, es como un poco complicado.

Entonces a nosotros ya por formación, por experiencia de un montón de cosas, donde está el proceso de desarrollo de habilidades de autocuidado, de comunicación, de un montón de cosas, de autodeterminación, de autorregulación, uno dice automático “Ah no, estas habilidades no, estas no están dentro de nuestro programa, nuestra mediación va dirigido a esta otra cosa”. Puede ser un error, puede ser falta formación, falta de conocimiento, pero eso es lo que sucede. Si usted me pregunta ahorita cómo hago yo con esos estudiantes para trabajar esas habilidades, no tengo ni la menor idea.

Entrevistadora: ¿Qué entiende por PCP? (Pregunta 12)

Es desarrollar mi trabajo de mediación, planeamiento y todo esto, en los intereses, en las habilidades, las potencialidades que tenga ese estudiante, y a partir de eso proponer las actividades de trabajo, los planes de estudio, bueno los planes de estudio no, sino que el programa educativo

centrado en las habilidades, necesidades y en lo que el estudiante me demande a mí; no algo generalizado, sino lo que él requiere.

Entrevistadora: Desde su experiencia, ¿es factible?, ¿realmente se lleva a cabo? (Pregunta 12)

Yo lo hago así, porque mis estudiantes no se me parecen ninguno, entonces una cosa es que tales actividades me sirvan para Zutano y Mengano porque tiene la misma posibilidad de desarrollarlas, entonces me aprovecho de la situación y digo “ah mirá esta nos sirve para este y este”, pero tengo otros donde su plan es totalmente único e individual porque no los puedo mezcla, no tengo cómo. Tengo una estudiante que es muy académica y su plan es único, yo no puedo trabajar con ella y con los otros, porque los otros no tienen las mismas habilidades; tengo unos que tienen habilidades perceptuales desarrolladas, pero hay otros que no, entonces no puedo mezclarlos, yo no puedo mezclar los planes.

Hago uno general, porque nos piden que hagamos uno, pero yo ya sé qué grupo, ahí se especifica que es para el grupo A o grupo B, y yo sé que el grupo A, el grupo B y grupo C son Fulano, Mengano y Zutano. Cada uno está en un grupo diferente, si al caso dos se pueden agrupar porque son muy similares, pero, aun así, sobre la marcha de trabajo tengo que hacerle las variaciones a la actividad porque no funcionan igual.

Entrevistadora: ¿Cómo se relaciona la autodeterminación con la PCP? (Pregunta 13)

En mi planificación que va dirigida a las características propias de ese estudiante, yo tendría que tomar en cuenta las habilidades autodeterminativas que él tenga y dependiendo de eso así va a ser mi mediación, mi planificación hacia él. Si yo sé que está en capacidad de realizar ciertas actividades porque sus habilidades se lo permiten, así tiene que ir ajustado el planeamiento. Si veo que son habilidades que están ahí guardaditas, pero que se pueden potencializar y desarrollar, pues tengo que ir dirigida hacia eso.

Temática: Trabajo colaborativo

Entrevistadora: ¿Qué entiende usted por trabajo colaborativo? (Pregunta 14)

Aquí, el trabajo colaborativo, lo hemos trabajado involucrando los diferentes servicios que dan atención al mismo estudiante; servicios de apoyo, mi trabajo, involucrando también a la familia. Entonces cada quien hace su aporte desde el área que le corresponde unificado un objetivo común, no es que cada uno trabaje con su objetivo. Años anteriores, lo teníamos así con casos específicos porque es un poco difícil desarrollar el trabajo colaborativo con todos los estudiantes por falta de tiempo, por falta de personal, por falta de un montón de cosas; y ahorita por la situación en la que estamos, pues eso ni se toca, ni se ha mencionado. Pero el trabajo colaborativo, lo hemos trabajado así, con un objetivo común, con cada especialista aportando lo de su área.

Y a nivel aquí de trabajo, el trabajo colaborativo, lo hacemos en actividades comunes, con un objetivo común, involucrándose todos en una sola actividad, cada quien desarrollando el área que le corresponde, pero con un solo objetivo. Ahorita un poco limitado porque no podemos mezclarnos mucho.

Entrevistadora: ¿Cómo influye el trabajo colaborativo en la mediación pedagógica del nivel en el que labora? (Pregunta 16)

Para mí es muy beneficioso porque es centrar todo el trabajo en un solo objetivo hacia una misma persona, no segmentado, entonces tu trabajo va dirigido hacia un objetivo común; y eso beneficia al estudiante porque no lo fragmentamos. Pero la realidad del trabajo pues no es así, nosotros tenemos que trabajar por áreas, tenemos que trabajar cada quien su cantidad de lecciones. El trabajo colaborativo no se estimula mucho nivel de planes de estudio; yo tengo que cumplir con mis lecciones, ella con sus lecciones, él con sus lecciones; y para poder realizarlo, nosotros tenemos que brincar el horario y las áreas de trabajo, porque si nosotros destinamos dos horas a trabajar en forma colaborativa, estamos alterando el horario, después de que terminamos la actividad, ahora sí “¿quién las asumen?, ¿Cuántas horas eran las tuyas, las mías?, ¿Hoy iba a estar conmigo cuántas horas?, ¿Cuántas con vos?”. Entonces hay un desajuste en los horarios y en los planes de estudio. Pero de que es bonito y se puede hacer, lo hacemos de vez en cuando, pero tiene esas

implicaciones. El Ministerio de Educación ya nos dio ese plan de estudios que ya viene demarcado, no nos da esa libertad.

Entrevistadora: ¿Cómo trabaja desde su área con otros profesionales, terapeutas físicos, ocupacionales...? (Pregunta adicional de la entrevistadora)

Bueno aquí en cuarto ciclo, solo he tenido la oportunidad de trabajar con el terapeuta físico, que directamente venía a trabajar en el aula, entonces desde mi área el terapeuta físico me aporta en la parte de control postural y posicionamiento, porque mi trabajo es mucho de desarrollo de habilidades manuales; a la hora de desarrollar las actividades de trabajo de mesa, trabajan generalmente desde su silla, yo no hago cambios de posiciones porque eso le corresponde a mi compañera. Entonces el terapeuta físico más que todo es eso; “mira, si va estar mucho rato aquí sentado tratá que la postura sea así, pongamos la cabecita acá”, “si esta es su mano funcional descarguemos más el trabajo en esta, pero no nos olvidemos de esta otra porque también hay que estimularla”, entonces toda esa parte del apoyo.

Con los terapeutas de lenguaje a nivel de trabajo de aula no he tenido la oportunidad, ellos hacen su trabajo aparte. Cuando trabajé con los más pequeños si había más coordinación con el terapeuta de lenguaje. Con el terapeuta ocupacional; ellos no reciben terapia ocupacional, entonces no hemos tenido que coordinar con ellos. Esos serían los servicios que aquí se dan básicamente.

Entrevista n° 5

Fecha de entrevista: 09/ 10/21

Temática: Autodeterminación

La entrevistadora pregunta: Desde su experiencia profesional, ¿Cómo definiría usted la autodeterminación en el estudiantado de III y IV ciclo del servicio de DM? (pregunta 1)

Con la independencia en general, que puedan tener en su vida. Desde técnicas o habilidades blandas y habilidades duras.

Entrevistadora:Ok muchísimas gracias.

La entrevistadora pregunta: A partir de qué edad se promueve la autodeterminación en el estudiantado de este centro de educación (pregunta 2)

Desde Estimulación Temprana

La entrevistadora pregunta: ¿Cuál es la importancia de propiciar en el aula la autodeterminación con la población en situación de discapacidad múltiple? (pregunta 3)

Es básico para el desenvolvimiento en general, tanto dentro como fuera de la institución, tanto dentro como fuera de su hogar a lo que corresponde a una vida diaria.

La entrevistadora pregunta: ¿Qué tipo de apoyos se requieren en el desarrollo de la autodeterminación en la población estudiantil de tercer y cuarto ciclo con discapacidad múltiple? (pregunta 4)

Desde las áreas de vida diaria y lo que implica condiciones básicas hasta, como le decía las habilidades duras, que ya es cómo la habilidad que usted puede desempeñar en una función, profesión o en una condición de apoyo familiar en alguna pequeña empresa, pero empezando desde estimulación temprana en habilidades básicas

La entrevistadora pregunta:De casualidad ustedes utilizan botones o algún tipo de apoyo, este... algún tipo de... este... de programa para comunicación en terapia o alguna cosa así, como para comunicación alternativa o aumentativa (pregunta emergente de la investigadora)

Claro que sí, una de las condiciones iniciales en dónde se trabaja es en la comunicación, o sea todo ser vivo se comunica desde las plantas hasta nosotros como se supone seres supremos o

superiores a la naturaleza, entonces, en el caso de los chicos con discapacidad múltiple a veces, pues hay que probar muchos métodos a través de los cuales se trata de lograr esa comunicación y para lograr llegar a un acuerdo entre el docente o el estudiante y el docente o la familia y para lograr entender esos diferentes métodos a través de los cuales el estudiante se puede comunicar entonces se hacen una serie de pruebas, una serie de evaluaciones y bueno, depende de la edad también en la que el chico llegue a hacer escolarizado, no todos llegan a estimulación temprana entonces, depende de la edad en la que él llegue, sí son las evaluaciones o las posibilidades que tiene el niño o la niña de comunicarse y de los estímulos que ha recibido en su ambiente. Hay procesos... no hay alineamientos o programas muy sofisticados, como pueden ser el Irisbond, que es el de, el de la guía a través del Iris del ojo, puede ser el tobii, que también... pero hay muy básicos que es simple y sencillamente a través de imágenes, a través de pictogramas, tablas de comunicación, bueno, también si hablamos un poquito más atrás de objetos concretos, semiconcretos y abstractos.

La entrevistadora pregunta: Y con respecto a la toma de decisiones como tal, ¿utilizan algún apoyo específico también, o tienen como algún programa algún planeamiento enfocado en esto? (pregunta emergente de la investigadora)

¿La toma de decisiones del estudiante?

Entrevistadora: sí señora

Depende de los mismos programas cómo tal, o sea, el estudiante tiene toda la autonomía y toma de decisiones o de propuestas para hacer valorado cómo independiente, lo que pasa es que hay que tener una en una balanza cuáles son sus condiciones neurológicas y cuáles dentro todos los detalles hay que tomar en cuenta la condición del estudiante, la condición de la familia, las posibilidades del ambiente y la propuesta que el docente le da.

La entrevistadora pregunta: ¿Cómo cree usted que influye la familia en la persona como tal para poder ser una persona independiente? (pregunta 5)

Influye en un 100% porque pueden ser capaces de crear un ser independiente, autónomo a cómo pueden ser capaces de crear un ser, completamente dependiente e inútil en todas las áreas.

Temática: Habilidades para la autodeterminación.

La entrevistadora pregunta: ¿Cuál es el papel que juegan las habilidades de autodeterminación en la autodeterminación del estudiantado? (pregunta 6)

Otra vez

La entrevistadora responde: ¿Qué papel juegan las habilidades de autodeterminación en la autodeterminación del estudiantado. Digamos todas esas habilidades en las que se puede promover que la persona sea independiente, ¿cómo pueden llegar, este... a intervenir? o ¿Cuál es la importancia o qué papel juegan? ¿si son importantes no son importantes en el estudiantado para que pueda lograr está autodeterminación? (adaptación de la pregunta 6 para una mejor comprensión)

Bueno, creo que es básico, es obvio, está intrínseco entre sí uno promueve la autodeterminación y tiene métodos, tiene que tener técnicas, por tanto tiene que tener habilidades autodeterminativas entonces son básicas, es a través de las cuales se llega a la autodeterminación.

La entrevistadora responde: Ok y enfocándonos específicamente en la comunicación, la toma de decisiones, o el autoconocimiento, ¿qué papel crees que juegan también?. O sea, algo más específico, tal vez.

Digamos, ¿ para qué para qué cree usted que es importante que una persona en situación de discapacidad múltiple llegue a poder tomar decisiones por sí solo o autoconocerse, incluso poder comunicarse con otras personas? (pregunta emergente de la investigadora)

Es que una persona con discapacidad o sin discapacidad, con o sin habilidades no tiene porqué verse diferente, o sea es básico para ella igual que para cualquier otro ser humano, no tiene... es una pregunta un poco extraña, porque no... no hay ninguna diferencia entre ellos y el resto de la humanidad.

La entrevistadora responde: Exactamente, a eso mismo queríamos llegar y queremos incluir en nuestro trabajo, verdad, sin embargo siempre ocupamos tener un respaldo de aquellas personas que trabajan con la población. Por eso mismo lo metimos, porque ocupamos como alguien que está en las aulas y está trabajando todos los días con ellos, para que sea alguien más digamos, que nos pueda respaldar porque para nosotras es exactamente lo mismo.

Entonces les voy a dar un ejemplo: Por ejemplo una madre con un niño que está aprendiendo a caminar y bueno, digámoslo con respecto a la comunicación, que por parte de la.. de los temas que usted me informa o me solita. Entonces este, con respecto a la comunicación, una madre o una familia que tiene la dicha de tener un niño, disque con todas sus capacidades, entonces por ende siempre le habla, le sonrío, juega con él. le enseña figuras, le pone móviles en la cuna, etc, etc, etc.

De esa exactamente, de esa misma manera tiene que hacer con un niño en "x" condición, que la vida le le dio una condición diferente, entonces lo que nosotros motivamos cómo docentes es que independientemente si es un niño sordo, ciego, o con parálisis, con DM, con Síndrome de Down, etc,etc, etc autista o lo que usted quiera añadir a este tipo de condiciones, igualmente tiene que ser estimulado, de la misma forma que cualquier otro niño o niña que ingresa, que llega cómo nuevo miembro a un hogar.

Temática: Mediación pedagógica

La entrevistadora pregunta: ¿Qué entiende usted por mediación pedagógica y cuáles estrategias se desarrollan? (pregunta 7)

Ok, es la posición que tiene el docente con respecto a las facilidades, motivaciones, técnicas o métodos que le proporcionan al docente, estudiante o alumno, cómo se quiera decir, para o el aprendiz, para el desarrollo de su vida en los diferentes ambientes y diferentes momentos de su experiencia cómo ser humano.

Entrevistadora:Y ¿algunos ejemplos de estrategias que puedan desarrollarse para poder lograr esta mediación pedagógica? (pregunta emergente de la investigadora)

Como le decía desde el principio, pueden ser desde condiciones básicas, cómo lavarse los dientes, cómo hacer traslados dependiendo de por ejemplo... Me refiero a los chicos con parálisis cerebral, si tienen algún tipo de movilidad, entonces puede ser: cómo hacer traslados, hacer movimientos en el suelo, como comer, como poder utilizar un vaso, una taza, una cuchara, como... incluso, a estas alturas de mi posición cómo docente de 4to ciclo, se le están enseñando a un ni, a un muchacho de veinti... de 20 años cómo utilizar su vista, porque ellos no, hay muchas cosas básicas que en el proceso que han tenido de su vida no han tenido la posibilidad o el aprendizaje adecuado para ciertas condiciones básicas, como le empecé diciendo, entonces a veces ni siquiera saben cómo utilizar sus sentidos. Entonces, aunque sean adultos, ellos necesitan condiciones básicas, se le está enseñando a un chico cómo utilizar su vista, a otro se le está enseñando cómo lavarse los dientes, a otras se le está enseñando cómo hacer contacto ojo - mano, cómo hacer cargar una cuchara. Digamos que eso es lo que corresponde a chicos pequeños, pero a estas alturas a los 20 años, todavía se está trabajando, porque no son básicas para el diario vivir.

Ejemplos un poco más elaborados, podrían ser, enseñar a un chico a trabajar en madera, para que en el futuro, el pueda ensamblar, no necesariamente en hacer todo el proceso, pero sí podría ensamblar joyeros y utilizar eso cómo una técnica de ayuda económica al hogar, venderlos y poder colaborar con el costo mínimo de su vida, podría ser. También lo tengo en este momento cómo un proyecto o cosas más elaboradas, vamos a ver... nosotros cómo docentes somos mediadores al trabajar con los estudiantes habilidades blandas, cómo le decía, cómo comunicarse con los demás, a veces no lo saben porque en la familia hay un, un manejo inadecuado de sus emociones, entonces todo lo gritan, todo lo golpean, todo... Hay cierto nivel de agresión, entonces se les enseña la conducta básica de relacionarse en un equipo, por ejemplo de trabajo para que

ellos sean seres humanos a través de los cuales se pueda compartir o trabajar un equipo. Ellos no saben muchas veces cómo desenvolverse en un grupo de personas, porque lo hacen en una forma tal y cómo lo aprendieron en su hogar, lo cual no significa que siempre esté mal, pero sé que a veces se cometen errores, desde trabajo en equipo, adaptación. Respeto por lo demás, el cumplir un horario específico, se les incentiva a que sean puntuales, a que tengan su lonchera limpia, que lleven la merienda adecuada, a que no... a que la alimentación sea la adecuada, entonces, desde ahí, hasta las cosas un poco más elaboradas, el docente es el mediador, por lo tanto, la mediación pedagógica es: las técnicas o los métodos que el docente facilita al docente para desenvolverse en la vida diaria, desde que nacen hasta que muere, que muchos lo llevan a un proceso a largo plazo, muchos hay que estarlos estimulando, hay que estar instigando, hay que estarlos incentivando a ellos y a la familia, porque es un proceso en forma conjunta.

La entrevistadora comenta: Nos comentaba ahora de los sentidos, de la importancia de los sentidos, usted considera que usar estos sentidos y otras habilidades son un medio para poder promover la autodeterminación (pregunta emergente de la investigadora)

Claro que sí, pero no, pero el hecho de que tenga la ausencia de alguno de los sentidos, no implica que no tenga autodeterminación, ¿si me explico? o sea, si no puede ver o si no puede utilizar su vista por X razón, no quiere decir que sea, que no sea candidato para ser, tener autodeterminación, lo mismo el resto de los sentidos, si no, si es no oyente, igual puede tener autodeterminación.

La autodeterminación igual hay que nivelarla de acuerdo a las conexiones. Usted no puede pedirle autodeterminación a un chico que está postrado en una silla de ruedas, que sea capaz de... no sé, de correr una carrera olímpica, entonces... Me explico, cada uno va de acuerdo a su nivel.

La entrevistadora pregunta: ¿Cómo se lleva a cabo la mediación pedagógica para el desarrollo de las habilidades de autodeterminación? (pregunta 8)

Creo que lo hemos, que lo he tocado ya un poco, que es buscando la independencia, buscando la toma de decisiones, buscando el respeto por su ambiente y el respeto por sí mismo y buscando el respeto por su... las condiciones que ya dije, del ambiente, como lo decía ya hace un rato respetar espacios físicos, el respetar pertenencias, saber cuales son míos, cuales no son míos, dónde están ubicadas las cosas, donde... a que... incluso las palabras que debo utilizar en los diferentes ambientes. Entonces de esa manera yo voy a lograr una independencia, una autodeterminación, una decisión, una posición en el mundo y en el mundo de quienes me rodean.

La entrevistadora pregunta: ¿Usted tiene un plan específico para eso o es en el diario vivir, esas cositas que podemos pasarle los estudiantes.? (pregunta emergente de la investigadora)

¿Un plan específico para la autodeterminación? No con ese título cómo tal, pero sí existe todo un proyecto para cada nivel. Hay un plan de trabajo para cada nivel. Un plan en el cual, Dios quisiera nunca se retrocede, pero cómo les digo, hay chicos que no han tenido la oportunidad, entonces este plan se trata de ejecutar de acuerdo a sus necesidades, y claro que sí se toma en cuenta la autodeterminación, o sea la posibilidad de que haya esa independencia en cada ser humano, en cada estudiante.

Entrevistadora: ¿Cómo más o menos es ese plan? ¿Es así? ¿Más o menos cómo es el plan, qué puede encontrar uno ahí? (pregunta emergente de la investigadora)

El plan tiene muchas áreas, bueno... depende del nivel también, así con las áreas, pero las áreas comprenden la comunicación, la motricidad fina, la motricidad gruesa, la independencia, la alimentación... Ahora, yo lo estoy diciendo como en general las diferentes áreas, pero depende del nivel, así son las áreas.

Entrevistadora: Sigo con la siguiente pregunta porque va mucho como de la mano.

La entrevistadora pregunta: De acuerdo a ese plan que ustedes tienen, ¿cómo evalúan esas habilidades del estudiante específicamente con respecto a este a la autodeterminación? (pregunta 9)

De acuerdo al plan, hay un desglose de tareas, por decirlo de alguna manera, hay un desglose de aspectos en cada una de las áreas, entonces se evalúa el avance que un estudiante pueda tener y de esa manera se llega a la conclusión de si él está a un nivel inicial, intermedio o avanzado, dependiendo de esa área.

Le voy a dar un ejemplo, por ejemplo, saber en cual alumno me puedo apoyar de manera que les sirve el ejemplo...

Tengo un estudiante que tiene Síndrome de Down, tiene autismo, tiene problemas sensoriales o trastorno sensorial y tiene de todo un poco. Digamos que esas son cómo 3 de los aspectos de mayor importancia en este caso. Entonces es sumamente importante... Él es, el deambula, el camina y el tiene una familia que le da mucho apoyo, pero se le impide su independencia, porque se le da tanto apoyo que no quieren que le pase nada y entonces más bien le truncan desde que nació su condición de autodeterminar, entonces el ejemplo es que el necesita aprender a comunicarse para... para desenvolverse, para que ... como mínimo estar en un aula con un equipo, con un grupo. Se le inició en forma constante. Tiene 20 años, entonces se trabaja de forma simultánea la parte oral, la parte en tablas de comunicación, en tablet y en pizarra con pictogramas, entonces, la intención es que él, en algún momento de su vida o se le está estimulando, se le va motivando para que el coloque su rutina y pueda expresar a los demás que es lo que él necesita, cuál es su necesidad en general, tanto desde que empieza el día hasta que termina, porque por decisión propia o por condición, orgánica (consideramos que no es orgánica, pero bueno) él decide no comunicar todas las palabras, sino solo algunas, entonces la intención, cómo le decía, es que el coloque la agenda en su tablet, en la pizarra con pictogramas para que los demás entiendan que es lo que él necesita. Hasta el momento él logra atender o logra escuchar al docente explicándole esa agenda y el conscientemente dice que si o dice que no, pero aun no lo coloca. ¿Cuál es el punto? que para él ser, pueda tener autodeterminación, tomar decisiones, ser respetado en su ambiente, ser influyente en sus necesidades, el necesita comunicarse, el necesita expresar, el es capaz, sobre todo, de expresar, pero no... es un proceso y estamos empezando el proceso. Entonces no sé si les sirve ese ejemplo o no sé si realmente es el punto de la autodeterminación que ustedes necesitan

Comentario de la investigadora: Bueno, para nosotras la autodeterminación realmente es cualquier cosa, cualquier decisión que la persona pueda llegar a tomar, porque realmente como usted lo comentaba, muchas veces la familia no les permite dar ese paso ya, por ese miedo a que pase algo. Entonces creo que el ejemplo queda súper bien. Está super atinado.

Las habilidades de autodeterminación son muchas verdad, bastantes. Sin embargo tuvimos que limitar el trabajo y entonces nos vamos a quedar, estamos centrándonos, con lo que es comunicación, toma de decisiones y autoconocimiento y con ese ejemplo que usted dio, podemos sacar las 3. Estamos hablando de comunicar lo que yo... (se fue el internet de Melisa.)

¿Se fue, o soy yo?

Entrevistadora:Creo que se fue, pero voy a seguir yo. O sea gracias a este ejemplo, nosotros podemos ver la parte de la comunicación, que él quiere, o sea, tenemos que promover que el quiera comunicar, qué es lo a él le interesa hacer durante el día, la toma de decisiones que es que actividades voy a hacer yo durante el día y el autoconocimiento del yo saber qué es lo que me gusta y el porque me gusta, por eso le comentaba que el ejemplo está súper atinado y súper al grano también, en las tres habilidades de autodeterminación, que lo que nosotros queremos buscar específicamente aquí.

Ahora le quiero agregar algo, el hecho de que él no pueda comunicar hasta el día de hoy sus necesidades, crea demasiada frustración y crea distorsión en el ambiente. Él hace unos berrinches increíbles, entonces ellos no pueden ir a un restaurante, entonces no puedo compartir un cumpleaños, entonces... porque no puedes expresar quiero, no quiero; quiero irme, quiero queque, no quiero queque; entonces esa distorsión en el ambiente implica no tomar autodeterminaciones, no le respetan su decisión, no le respetan su independencia porque no saben cómo, entonces tanto de una parte como de la otra están atados al momento en que él pueda

expresar, porque la frustración tiene como consecuencia el berrinche y el berrinche distorsiona todos los momentos familiares y sociales.

Comentario de la investigadora: Sí, es otra razón más para de verdad enfocarse montones en el que quiero y como lo quiero o no, no quiero más bien.

Correcto y el poder sobrevivir en un mundo, porque de lo contrario, lo que sucede es que terminan encerrándolo.

Entrevistadora: No, encerrarse él y su misma familia, porque usted misma nos comentaba que ellos no pueden simplemente salir cuando quieren, por esa misma cuestión.

Correcto y no es que no pueda, o sea todo lo contrario, tiene toda la capacidad pero el proceso a seguir y no ha sido consecuente, no ha sido valorado un poco tal vez por la familia, no ha habido un sentido para ellos, entonces no se ha dado apoyo, etc, etc, etc. Nadie es culpable, sencillamente se está tratando de trabajar al respecto para que eso se evite y él pueda tener autodeterminación y la familia también.

Entrevistadora: Ok, con respecto igual, a este tema

La entrevistadora pregunta: ¿Qué aspectos podrían influir en que estudiantes de tercero y cuarto ciclo desarrollen o no esas habilidades de autodeterminación? (pregunta 10)

Bueno, como usted dice, van muy de la mano, entonces empezamos por la familia que es prioridad. El ambiente en el que vive depende de si vive en un ambiente que le propicie oportunidades, que le propicie experiencias, si vive en un ambiente muy limitado o si vive en un ambiente con demasiadas frustraciones y vamos a ver, puede ser que haya muchas condiciones económicas, muchas condiciones profesionales a nivel de hogar, pero que haya un irrespetuoso social y familiar increíble o puede ser lo contrario, por ejemplo, tenemos chica con muchísimas capacidades, pero vive en La Carpio, lo cual no quiere decir que La Carpio sea un lugar malo, pero sí hay muchas limitaciones, entonces su ambiente es con muchas limitaciones en donde una persona con capacidades físicas y neurológicas le propicia un aislamiento o en lugar de surgir, le propicia más bien un desbalance en sus necesidades y atrasa de acuerdo a sus posibilidades.

Entrevistadora: ¿Cuándo usted comenta sobre condiciones profesionales, a qué se refiere? (pregunta emergente de la investigadora)

Que tenga un papá, una mamá o unos hermanos que tenga un nivel universitario, es que es muy diferente un niño, un muchacho, un o una que se desenvuelve en ambientes donde la familia tiene un nivel profesional, por ejemplo de por lo menos secundaria o universitaria que un ambiente donde no haya nadie que sepa leer, por ejemplo. que no sepa leer, ni escribir, que no utilice teléfono, que no tengan medios de comunicación, que haya un bloqueo social porque tenemos mamás que necesitan apoyo, que incluso la madre tiene un retraso en el desarrollo, entonces el comentario "hablar con la madre" no puede ser jamás igual con esta madre que no lee, no escribe y que además conversar con ella es sumamente complicado; a una madre que tenga un nivel universitario en donde usted puede utilizar en cualquier momento una conversación, tampoco muy elevada, pero sí una conversación básica y que se supone que hay nivel de comprensión básico también. Es que hay familias donde no hay una comprensión básica.

Entrevistadora: Que complicado, uno no sabe ni qué hacer

Pues sí, porque usted tiene un estudiante y una familia con la cual trabajar y uno no sabe quien es mas estudiante, si la mamá o el papá, que el estudiante propiamente

Entrevistadora: Sí, a veces uno sabe si sentarse a montar un plan para la familia o para la persona de la clase

Entrevistadora: ¿Qué acciones se pueden mejorar por parte de los docentes, de la familia o de la institución para poder propiciar el desarrollo a la autodeterminación en la población de tercer y cuarto ciclo.? (pregunta 11)

Ya están, hay programas, en el MEP, por ejemplo, hay un psicólogo que trabaja con la familia, con los padres o se dan charlas, invitación a externo del MEP, se puede dar apoyo sobre temas específicos, dependiendo de cuál es la necesidad. Vamos a ver, al inicio del año, generalmente, se hace una encuesta a los padres con respecto a las necesidades que tengan de cualquier tema que les ocurra y entonces se hace un listado, se hace un montaje de charlas, ya sea participativas o no participativas, en las cuales se trata de solventar esas necesidad. Sin embargo, o además de esa necesidad que proyectan los encargados, el docente como tal tiene que ser muy absorbente de toda la información y leer entre líneas, además de las necesidades que notaron los encargados cuáles otras existen? Porque a veces ni siquiera somos conscientes de que hay alguna otra necesidad, entonces, el docente percibe muchas otras necesidades y trata de montarlo en ese programa de capacitación, tanto participativa como no participativa, o sea, que sea tipo charla o algo así. Generalmente todos son participativos y vivenciales en donde ellos pueden aportar y no solo estén escuchando, sino más bien se hagan dinámicas o que ellos produzcan información.

Se hace tanto a nivel personal, como a nivel familiar, como a nivel de información para nuestros estudiantes, o sea, se trata de atacar desde la raíz del problema hasta el estudiante como tal; porque es evidente y lógico que si una familia o si una mamá está bien proyecta bienestar a ese estudiante, si la mamá no está bien, si la familia no está bien, entonces ese estudiante va a tener limitaciones también. Entonces, por eso se trata de atacar desde la raíz e incluso, usted me hizo la pregunta para 3º y 4º ciclo, pero en el CEP, y me imagino que en todas las instituciones como tal del MEP, tanto en escuela regular cómo escuela de educación especial, se trata de trabajar que el niño más pequeño esté, que se trabaja en el remedio no en la causa.

Entrevistadora: Ahora, con respecto a esas charlas que usted nos decía o esos programas que usted nos decía que existen en el MEP, ¿usted cree que hay aspectos que se deben mejorar para poder lograr esa autodeterminación en esta etapa? ya sea cómo docentes, o para la familia o como para la institución cómo tal. (pregunta emergente para una mejor respuesta de la pregunta 11)

Hay muchísimos aspectos que se deben mejorar, pero entre ellos, por ejemplo, nosotros siempre (nosotros me refiero a docentes), lamentablemente no tenemos medios económicos a través de los cuales poder contratar personal fuera de la institución, es complicado dar específicamente, llenar específicamente esas necesidades, solventar esas necesidades. Si tenemos el profesional y tenemos el tema específico en donde existe ese vacío, pero es difícil que las personas accedan a dar esa capacitación o ese proyecto, si no se le da nada a cambio. Difícilmente las personas dan tiempo de vida profesional o familiar por una institución que no le está dando nada, no se le puede pagar nada, no se le puede ofrecer nada. Incluso a veces, en lugar de darle un agradecimiento, los mismos papás lo atacan; entonces la razón económica, es algo que sin duda alguna afecta.

A nivel del MEP, también a veces hay bloqueados porque uno quiere hacer muchas cosas y cómo se han cometido muchísimos errores o muchísimos fraudes, o muchísimas condiciones, incluso de abuso, que tienen mucha razón, pero que entonces limitan al resto de la población. Entonces a veces usted quiere hacer un programa y no tiene el permiso por la Regional, por el asesor, por el supervisor porque ya han habido experiencias negativas, entonces trabajar al aspecto es complicado. Y creo que deben haber regla claras, normativas claras, leyes, incluso nacionales e incluso constitucionales, en las cuales el padre esté obligado a ciertos detalles, porque en este momento un alumno, no sé, comete alguna imprudencia o alguna familia cómo tal, comete una imprudencia, no se puede sancionar a nadie, no recibe nada cambio tampoco (igual que los profesional) no recibe ninguna sanción, no reciben ningún reclamo porque no es legal, entonces todo el mundo hace lo que le da la gana, entonces la familia o alguien integrante de la familia, comete alguna irresponsabilidad, incluso negligencia, se hacen denuncias y no pasa nada.

Entrevistadora: Ahora, una pregunta. volviéndonos un poco a la parte de las capacitaciones, las capacitaciones que usted comentaba, ¿esas son específicamente para la familia, para los profesionales o son mixtas? (pregunta emergente)

Son mixtas, hay de todo, como le decía, desde el campo profesional, la familia, los padres como encargados, no la familia en general, sino los encargado y para el desarrollo propiamente del estudiante, danto técnicas o métodos para utilizando esa pedagogía para esa mediación pedagógica, para que la familia tenga un seguimiento a lo trabajado en la institución, porque nada

hacemos con trabajarlo nosotros si están no sé x horas en la institución si en el hogar no se le va a dar seguimiento, si no van a haber consecuencias al respecto.

Entrevistadora: ¿Qué influye en que un estudiante desarrolle o no su autodeterminación? (pregunta 10)

Es básico en su vida, no se puede sobrevivir siendo dependiente eternamente de su familia, pero lo que se quiere es todo ser vivo sea independiente y tome decisiones, entonces lo incluye desde lo que sea a comer, hasta lo que desea hacer en el futuro, si desea tener pareja, desea sentarse o no sentarse, si ese acostarse, si desea... como le decía hace un rato, necesitan comunicar o necesitan de alguna manera expresar sus decisiones, desde cosas tan básicas como querer dormir, despertarme, levantarme; trabajar no trabajar, me siento enfermo.

Entrevistadora: ¿Qué entiende usted por planificación centrada en la persona? (pregunta 12)

Es darle prioridad a las necesidades de esa persona, a las necesidades específicas de su persona. Por ejemplo, la planificación como tal, es que usted trabajé en pro de las necesidades de ese estudiante o de esa estudiante.

Entrevistadora: Ahora sí, de acuerdo a lo que se nos acaba de decir, ¿usted lleva a cabo este tipo de planificación?, ¿cómo lo hace (si es que lo hace)? y ¿es algo factible.? (pregunta 12)

Claro que sí. Es una responsabilidad de todos, llegando a un nivel verdad, porque no es solo lo que yo quiero, o lo que yo se me antoja. Es tener una balanza, cuáles son las necesidades, las responsabilidades, tanto los derechos como los deberes.

¿Cómo lo hago?

Conociendo a la población desde que pasa a mis manos, desde que yo soy la docente desde inicio de año. Podría decir que si yo tengo un grupo nuevo o un estudiante nuevo en el momento en que me toque, porque puede entrar en enero, febrero, marzo o en septiembre, entonces darse a la tarea de ver cuáles son sus necesidades y sus deseos porque a veces yo puedo necesitar comer, hablando de las condiciones básicas, yo puedo necesitar comer fibra, pero si no quiero y tengo la posibilidad de decidir. Entonces también hay que respetarlo. Sí, tomando en cuenta en primer lugar la salud y la integridad física y mental que se pueden respetar esos deseos en la medida en que no afecte su integridad, ni la integridad de la familia tampoco.

Entrevistadora: ¿Cómo cree usted que se relaciona la autodeterminación con este tipo de planificación? (pregunta 13)

¿Qué se desarrolla?

Entrevistadora: ¿Cómo se relaciona la autodeterminación directamente con la PCP? (pregunta 13)

¿Cómo se relacionan? Es que la autodeterminación es a lo que queremos llegar, entonces la planificación está toda en pro de esta autodeterminación, todo se trabaja en pro de esa autodeterminación. Como le decía, desde situaciones básicas, hasta situaciones mucho más elaboradas, o desde habilidades blandas, hasta habilidades duras, que es a lo que todo ser humano debería llegar, todo se trabaja en pro de la autodeterminación.

Temática: Trabajo colaborativo

Entrevistadora: ¿Qué entiende usted por trabajo colaborativo? (pregunta 14)

Es un trabajo conjunto en todas las áreas, en todos los ambientes. Por ejemplo, la parte docente y administrativa del centro en el que se trabaja porque hay centros donde tienen la posibilidad de tener psicólogo trabajador social, terapeutas físicos, terapeutas ocupacionales, terapeutas del lenguaje, orientadores, etc. Hay centros donde no existen, entonces desde todas las áreas, el grupo de profesionales que trabajan con el estudiante en forma conjunta con el hogar o los responsables de este estudiar.

Y no solo en un área, sino trabajar en trabajo colaborativo con todas las áreas, porque el ser humano es un ser integral, no, no solo come o no solo camina o no solo trabaja entonces es un trabajo colaborativo en todas las áreas.

Entrevistadora: Ahora, esta es una pregunta más específica del centro, ¿cómo se lleva a cabo el trabajo colaborativo para la mediación pedagógica en el nivel en el que usted labora? (pregunta 15)

Nosotros tenemos la posibilidad en sí de tener diferentes profesionales, entonces tenemos equipos de trabajo. El equipo consiste en un psicólogo, trabajador social, una terapeuta física, una terapeuta ocupacional, un terapeuta de lenguaje y el equipo de grupo. El equipo de trabajo institucional, trabaja a nivel de institución y a nivel de hogar, entonces todos los planes de trabajo se transmiten la información al hogar. Ellos tienen que estar de acuerdo con esas metas, esos propósitos, esa proyección a corto y a largo plazo para que esa forma se trabaje en forma colaborativa, sin que sean unos más que otros, sin que se malentiendan. Por ejemplo, nuestra población, o por lo menos la que yo tengo en este momento, no cuenta con terapia de lenguaje directo sólo indirecto, entonces obviamente el terapeuta de lenguaje va a tener menos injerencia que el terapeuta físico que nuestra población es de discapacidad múltiple y generalmente en condiciones físicas de consideración. Entonces el trabajo colaborativo, es que todos trabajemos a un mismo nivel, cada quien en su área, dependiendo de su prioridad con el estudiante con las necesidades y deseos del estudiante y su familia.

Entrevistadora: Y para terminar, la última pregunta es ¿Cómo influye el trabajo colaborativo en la mediación pedagógica del nivel en el que labora? (pregunta 16)

Influye mucho, porque si yo necesito que mi estudiante tenga un desplazamiento de 50 m para que realice alguna técnica desde mi área, yo necesito que el terapeuta físico me de apoyo para que me diga las técnicas adecuadas, le de a la familia las técnicas adecuadas y le dé al estudiante las técnicas adecuadas, a través de las cuales ese estudiante se puede desplazar. Si el terapeuta físico como tal no funciona, no trabaja, no responde, yo me veo perjudicada, se le perjudica a la familia, se le perjudica al estudiar. Entonces, ¿cómo influye? Es como la respuesta anterior que le di hace un rato en un 100%. Todos tenemos que aportar, porque sino el perjudicado o la perjudicada directa es el estudiante, ese es el directo, pero indirectamente somos todos, porque si yo soy muy buena docente, pero no soy terapeuta física y si mi terapeuta físico no quiere trabajar, o no sabe, o no puede en ese momento, está demasiado cargada de trabajo, no me da la respuesta, que yo necesito y a retrasa muchísimo el trabajo que yo deseo lograr. Yo creo que eso no es solo es en mi institución, es en todas partes, en un hospital, en cualquier institución regular o de educación especial y en cualquier nivel.

Entrevista n° 6

Fecha de entrevista: 10/11/21

Temática: Autodeterminación

Entrevistadora: Desde su experiencia profesional, ¿Cómo definiría usted la autodeterminación en el estudiantado de III y IV ciclo del servicio de DM? (número 1)

Es la de cierta manera la independencia que ellos logran para tomar decisiones con respecto a su propia vida a nivel general, a nivel de gustos, intereses, peticiones. Es la capacidad y oportunidad que ellos tienen para tomar esas decisiones.

La entrevistadora le pide a la entrevistada si puede indagar más sobre la oportunidad

La oportunidad si, porque los chicos con discapacidad múltiple por lo general requieren de apoyos de otras personas entonces depende mucho de esos apoyos, y según esos apoyos también depende el nivel que ellos logran de esa independencia para la toma de decisiones, para decidir con respecto a lo que quieren. Entonces, si ellos no cuentan con los apoyos sería muy difícil para ellos poder expresar, indicar, escoger u opinar, entonces también depende de la persona que le brinda los apoyos para que no le influya a la hora de tomar decisiones el muchacho.

Entrevistadora: ¿A partir de qué edad se promueve la autodeterminación en las personas estudiantes desde el centro de educación especial? (número 2)

Se supone que desde los niveles de maternal se debe de trabajar con eso, porque hay que enseñar a la familia para ir desarrollando todo lo que tiene que ver con la independencia del chico. Entonces hay que ir desarrollando este trabajo desde pequeños y trabajando muy de cerca con la familia. En el caso de nosotras ya recibimos chicos mayores de 18 años que encuentra uno que todavía hay sobreprotección de parte de la familia, hay toma de decisiones de parte de la familia, donde la familia es quien toma la decisión por el estudiante, entonces ha pesar que desde los niveles bajitos se trabaja eso no todos llegan a desarrollarlo, incluso encontramos estudiantes que a pesar de que uno les da la oportunidad tienen una dependencia hacia la familia o el cuidador, no necesariamente tiene que ser familia, donde ellos buscan la aprobación, buscan con la mirada a la otra persona para ellos tomar una decisión porque ellos no se les ha permitido siempre se les ha guiado o se les ha tomado las decisiones por ellos mismos entonces a ellos se les dificulta la verdad. Pero si es algo que se trabaja desde los niveles tempranos.

Entrevistadora realiza el comentario “se supone” a lo que contesta la entrevistada

Si se trabaja desde los niveles tempranos incluso cuando yo trabajé en los niveles de estimulación temprana pues si, uno lo trabaja. Entonces utilizo el término “se supone” porque yo no estoy encima, actualmente, de las compañeras de estimulación temprana para decir: lo hace - no lo hace. Pero si es lo que se debe de hacer, entonces uno da por un hecho de que sí se hace.

Entrevistadora: ¿Cuál es la importancia de propiciar en el aula la autodeterminación con la población en situación de discapacidad múltiple? (número 3)

Podemos decir, lo que ahora comentamos sobre la familia, la familia a veces la dinámica no lo permite. En cambio en el aula uno lo promueve, de eso se trata de promover de que uno promueve que el estudiante tenga la oportunidad porque a veces están limitados en la casa, por la dinámica que llevan, entonces uno lo promueve, si gira en torno, uno puede desarrollar su trabajo en torno al estudiante.

A veces uno puede que sienta limitaciones en los planeamientos que tiene que cumplir porque te dicen estos son los objetivos de tu plan, esto es lo que hay que cumplir, pero entonces si uno desarrolla su planeamiento con base en metas y objetivos que el mismo estudiante logra comunicarlos, entonces por lo menos uno dice: ok el plan me dice que hay que trabajar esto esto y esto, entonces uno lo puede conversar con el estudiante y con base a esto acordar lo que se va a trabajar, entonces de esta manera se puede ir incluyendo al estudiante en una programación en la cual él ha sido parte de la elaboración. Incluso uno incluye a la familia. y a veces te das cuenta de que la familia no tiene idea de lo que su hijo puede querer, lo dejan así como muy libre: “si bueno si él quiere”, porque a veces no saben siquiera qué es lo que él quiere.

Entrevistadora indaga más en comentario “limitada por el plan de estudios del MEP”

Yo en realidad no me siento limitada, hay momentos en que uno siente, pero no necesariamente te limita, depende de la forma en que lo abordes, ud lo puede incluir, porque son áreas no te da específicamente esto, esto y esto como en primaria, sino que son áreas en las que se trabajan y se parte de una entrevista de valoración y también de la participación del estudiante.

Entrevistadora: ¿De qué plan de estudios del MEP está comentado?

Las áreas son del plan de educación especial.

La entrevistadora indaga en la parte familiar donde la entrevistada menciona que la familia no sabe que quiere su hijo.

A veces pasa que los papás te llevan al hijo al centro de educación especial y luego lo recogen, se lo llevan a la casa y aunque uno conversa con papá, le da recomendaciones y le dice el trabajo que hay que desarrollar, se queda mucho en el trabajo de clase más que todo, a veces no hay un continuo con el hogar. El año pasado con el cambio a las clases virtuales en donde el padre tiene que asumir mucho trabajo guiado por el docente, entonces ahí es donde uno se da cuenta que no hay en el hogar: horarios de estudios, esos momentos del papá, familiar o cuidador dentro de su jornada diaria no hay un horario para trabajar con el chico, el papá no sabe cómo hacerlo, incluso

estudiantes que ya tienen 18 años que han pasado por los niveles mínimo desde kinder, se les dificulta el manejo incluso a nivel conductual y ¿porqué es que uno lo ve ahora? uno dice sí claro, es que nunca se han sentado con el chico a trabajar tal cosa, porque siempre se ha dejado para que eso se haga en la institución educativa, entonces, se topa uno con esa situación que te hace ver que a veces lo papás no saben cómo trabajar con su hijo a pesar que ya se la ha dado desde hace mucho tiempo esa información y aun así no lo logran, uno les pregunta, por ejemplo, si estamos desarrollando un álbum de expresiones, entonces uno pregunta ¿cómo manifiesta que sí le gusta tal comida? o ¿cómo manifiesta que no le gusta tal comida? Bueno yo creo que si le gusta, es el término que utilizan, “yo creo” no hay una seguridad, es todo una suposición. Ahí es donde te das cuenta que ellos no tienen un conocimiento real de sus propios hijos, a diferencia de otros que te dan todo así, exactamente le conocen todas las expresiones y son enriquecedores a la hora de hacer un trabajo.

Entrevistadora: ¿Qué tipo de apoyos se requieren en el desarrollo de la autodeterminación en la población estudiantil de III y IV ciclo del servicio de DM? (número 4)

El primero de todos es la comunicación, el medio de comunicación que el usa o va a requerir. Entiéndase una tabla de comunicación, algún gesto o señas, un diccionario de expresiones. Entonces a partir de ahí empieza el primer apoyo, que es básico, es la comunicación. Segundo, la persona que vaya a apoyarlo, tiene que ser muy neutral para que no influya en lo que la otra persona va a comunicar o va a elegir.

Bueno ahí solo hablando de comunicación que siento yo que es lo principal y lo básico y que de ahí se desarrolla el resto.

La entrevistadora pide que de apoyo en la toma de decisiones y autoconocimiento.

Por ejemplo la toma de decisiones, te lo pongo como un ejemplo en clases, cuando vamos a desarrollar una actividad o un proyecto se les enseña las opciones que llevamos en ese momento, por eso te decía que depende también de la persona que le vaya a apoyar porque uno lleva opciones y pregunta a base de esas opciones para que escoja para que elija si dentro de esas no hay ninguna uno busca otra más para que pueda ir eligiendo. Por ejemplo, lo que vamos a trabajar, si estamos desarrollando un proyecto con madera, si la quiere pintar, de qué color la quiere pintar o si quiere usar un barniz, entonces se le dan las opciones para que él elija en lo que desea trabajar. Incluso también, si es posible se le da la opción de con quien quiere trabajar, como habemos varios, entonces a veces hay más afinidad y quieren trabajar con uno o con el otro, entonces se toma en cuenta eso.

Eso en cuanto a elección, digamos, meramente en lo que uno hace y uno desarrolla dentro de la clase

Entrevistadora: Dentro de la clase está con otras compañeras, siempre están juntos

Si, con una profesora de educación especial y un profesor de artes plásticas. Por espacio, pero digamos es no estar juntos pero hay momentos en que si trabajamos actividades coordinadas con cada uno de los docentes.

Entrevistadora: En la autodeterminación, ¿Cómo influye la relación que tiene la persona estudiante con su familia? (número 5)

Creo que es básico. son las personas que están las 24 horas con el estudiante, desde que nace hasta los niveles altos, siempre permanecen con él. Entonces hay que trabajar estrechamente con la familia para que ellos les den esa oportunidad, que es lo que yo te decía, el estudiante puede tener el medio, el apoyo, pero si el familiar influye en esa respuesta o el estudiante está acostumbrado que sea el familiar quien decida por él, escoge todo lo que él quiere, sin preguntarle, si no que asumen que es lo que a él le gusta porque eso siempre es lo que le han dado. Entonces si es básico el trabajo que hay que hacer con la familia para que ellos comprendan la importancia de darle al estudiante esa oportunidad, de enseñarle primero, para que pueda tomar decisiones y luego que pueda ir respetando las decisiones que el estudiante toma, desde vestimenta, comida, lo que quiere para jugar, o ya después cuando ya trabajamos, como te decía ahora, cuando trabajamos en proyectos si quiere trabajar el proyecto con madera o si quiere trabajar pintando o lijando. Entonces desde ese momento cuando el estudiante puede elegir ahí es porque ya tiene un proceso de elección de cosas más sencillas de la vida cotidiana.

Entrevistadora: La familia está dispuesta o se siente bien en permitirle la autodeterminación a su hijo.

A veces hay que convencer a la familia dependiendo del chico si no le han dado la oportunidad desde chiquitito es difícil, pero si se puede. Entonces si hay que convencer a la familia porque no están acostumbrados o por el trajín de la vida cotidiana los hace a ellos tomar la decisión por ellos, o sea no tengo tiempo de ponerme a pensar, de permitirle que escoja si va a querer un huevo frito o revuelto porque yo ya hice el huevo revueltos para toda la familia. Entonces la dinámica familiar, hay una serie de factores que influye, la dinámica familiar, el tiempo, otros hijos, etc, sin embargo si la familia se organiza habrá momentos en los que lo pueden hacer. Lo ideal es que en todos momentos se le pregunte o se le consulte pero si no por lo menos se propone que en algunos momentos se haga, que si en la mañana la carrera no lo permite, que si hay que dejar a otros hijos en la escuela si en otros espacios para ir fomentando eso.

Pero hay diferentes factores a nivel familiar que pueden influir que se permita o no.

Temática: Habilidades de autodeterminación.

Entrevistadora: ¿Qué papel juegan las habilidades autodeterminativas en la autodeterminación del estudiantado en situación de DM? (número 6)

En el caso de los chicos con DM, es su forma, es el medio, es la oportunidad para que el pueda en alguna manera ser más independiente. Uno lo que busca en ellos es la independencia con apoyos a la medida que se pueda disminuir los apoyos mejor, pero si no se pueden disminuir se le dan para que los tenga y lo pueda hacer de manera más independiente. Pero lo que se busca es eso la independencia en alguna de las áreas, aunque a veces parece mínimo, pero si esa es la posibilidad que ellos tienen entonces eso es lo que se busca, habra alguno que tienen más habilidades y posibilidades a nivel motriz o cognitivo pero igual, cada uno es independiente de acuerdo a sus posibilidades ellos pueden ser lo más independientes posibles. Buscar en ellos la posibilidad para que puedan tomar decisiones con respecto a su vida diaria y ahí subiendo los niveles, de lo más inmediato hacia otras, si así el estudiante lo permite y si así sus habilidades motrices, cognitivas lo permiten.

Entrevistadora: ¿Cuáles son los niveles “hacia otras”?

Lo más inmediato son las decisiones con respeto a él a las actividades de vida diaria: alimentación, poder comunicar lo que quiero comer o si quiero comer, poder cambiar de posición, si quiero que me cambien el programa de televisión, la música que estoy escuchando y hacia otras es, donde él puede decidir e influir en lo que está alrededor.

Temática: Mediación pedagógica

Entrevistadora: ¿Qué entiende por mediación pedagógica? ¿Cuáles estrategias se desarrollan? (número 7)

La mediación pedagógica es lo que el docente facilita para el trabajo con el estudiante tiene que ver con las estrategias que yo desarrollo para lograr las metas propuestas con los chicos.

FALTO QUE ESTRATEGIAS SE DESARROLLAN, SE PREGUNTÓ PERO NO CONTESTÓ.

Entrevistadora: ¿Cómo se lleva a cabo la mediación pedagógica para el desarrollo de las habilidades autodeterminativas ? (número 8)

Por ejemplo, siempre en las clases el estudiante participa tomando decisiones, él escoge. Lo que se busca es que el estudiante tome decisiones. Yo llevo ofertas para que el estudiante pueda escoger, entonces si estamos trabajando en el area de matematicas y estamos trabajando conteo por ejemplo yo le presento los distintos materiales con los que puede trabajar entonces elige si quiere trabajar con los números o su lo vamos a trabajar con la tablet, entonces, uno da las opciones y el estudiante elige. Por eso te decía que muchas veces esto está limitado por terceras personas, porque si yo no llevo entre las opciones la que él quería, entonces a veces se ve limitado y tal vez busca en indicar que no es ese pero no se encuentra la opción. Pero igual uno da opciones para que elijan porque a veces ellos no saben escoger.

Incluso, son diferentes las metas de los chicos, no son las mismas, digo metas de trabajo, objetivos.

Ejemplo: ahorita, aunque no lo creas, esta el control de esfínteres, otras que van hacia el lado de salud como el uso de las férulas que muchas veces al chico no le gusta pero hay que comprender que es por una cuestión médica, de salud y mantener una mejor postura. Por ejemplo el uso de tecnología, el uso de un tablet, es usar un álbum de expresiones o pictogramas. Por ejemplo aprender sus datos personales, números de teléfono, cosas muy básicas que son de diario y necesarias, entonces uno lo conversa con la familia y el chico. Se le pregunta al chico “¿te gustaría trabajar esto?”, el trabajar motricidad fina .

Entrevistadora pregunta sobre los objetivos relacionados a la toma de decisiones y autoconocimiento

Por ejemplo, el álbum de expresiones lo que es, es la guía de comunicación con el estudiante, ahí te va diciendo cómo guiar la conversación con él a base de las expresiones que va haciendo, ahí vas conversando con él, entonces el diccionario incluye comidas, bebidas, lugares, actividades, personas, entonces es una guía para que vos te puedas comunicar con él. Esto para que sea más autónomo, la comunicación incluye la toma de decisiones.

A veces la meta es muy larga y hay que desmenuzarla en objetivos más pequeños para lograr tener logros más inmediatos.

Entrevistadora: ¿Cómo evalúa las habilidades autodeterminativas en el estudiantado? (número 9)

Es una evaluación en proceso, muchas la hemos logrado en el momento y se conversa con el papá es por esto que se desmenuzan hay metas muy grandes, entonces son muy difíciles de lograr y el objetivo es obtener logros, entonces no nos vamos a poner metas que sean a muy largo plazo, si no que necesitamos cosas que sea inmediato para que también el chico y la familia sientan esa motivación, de que es algo que ya se logró.

Y por eso se desmenuzan no nos vamos a poner metas muy grandes si no que se desmenuzan para que sea inmediato y el chico y la familia vean los resultados, si no se pierde la motivación. En las crónicas diarias se escriben los logros, retrocesos para tener una retroalimentación.

Entrevistadora: ¿Qué aspectos podrían influir en que estudiantes de tercer y cuarto del servicio de DM ciclo desarrollen o no, habilidades de autodeterminación? (número 10)

Ellos pasan el mayor del tiempo con la familia y depende del trabajo que se haga con la familia y el apoyo que brinda la familia, uno da las herramientas y uno entrena tanto al estudiante como a la familia, pero depende mucho del empuje que tengan. De verdad que uno ve la diferencia con las familias que están comprometidas con los chicos que no tienen tanto apoyo familiar.

Entrevistadora: Qué acciones se pueden mejorar (por parte de docentes, familia e institución), para propiciar el desarrollo de la autodeterminación de la población estudiantil de III y IV ciclo del servicio de DM? (número 11)

Tiene que haber una muy buena comunicación con la familia y con el docente. Con la familia debe de haber una claridad de que se desea lograr y cómo se está logrando, si la docente y la familia están desligadas entonces el trabajo es individual y no se trata de esto, es un trabajo en equipo.

Desde inicio del año uno se sienta con la familia y el estudiante para definir qué se va a trabajar, cuáles son las necesidades y preferencias del chico y la familia y ahí se desarrollan los objetivos con una comunicación constante con la familia para saber los logros y dificultades desde la familia y la institución, debe de haber una estrecha comunicación.

A nivel de institución debe de haber esa libertad de trabajo porque a veces te puedes sentir limitado en el trabajo que deseas realizar, a veces la institución o el mismo ministerio te pide que debes de cumplir con esto y esto, depende de cómo uno como docente lo maneje dentro del plan se vuelve una herramienta positiva o negativa.

Se trabaja desde pequeños buscando preparar a los chicos para la vida para que se desarrollen en las diferentes áreas de la mejor manera posible, más independientes.

Desde la institución hay un común, que es trabajar hacia la independencia del estudiante, tanto docentes como servicios de apoyo y eso lo propicia la institución.

Entrevistadora: ¿Qué entiende por PCP? ¿La lleva a cabo? ¿Cómo? ¿Es factible? (número 12)

La planificación centrada en la persona se basa en lo que la persona determina o indica que es lo que requiere y necesita y no en lo que los demás consideran que es lo que ocupa, es parte de la persona y no tanto de los que están alrededor.

En nuestro caso trabajamos a base de un plan de trabajo inicial y se incluye al estudiante y a la familia, por situaciones de comunicación y porque el estudiante no sabe elegir o tomar decisiones, la familia es quien escoge, entonces uno trata que si la familia dice bueno queremos trabajar control de esfínteres entonces vamos con el estudiante y le pregunta al estudiante "¿quiere dejar el pañal?" entonces uno le pregunta al estudiante, para que sea partícipe, si está de acuerdo con lo que se va a hacer.

Nos ha pasado que la familia dice que quiere trabajar algo y el estudiante dice que no, se valora si es de valor para la salud se trata de darle a entender al estudiante que no se puede dejar pasar por salud. Pero por ejemplo, si en algún momento se habla de aprender a escribir el nombre y dice que no quiere, se le dan opciones que te parece en una tablet o solo señale las letras, si no, se buscan otra opción, porque es muy difícil en un estudiante si no quiere que lo vaya a prender, hay chicos que son muy determinados en sus decisiones y se niegan, no tiene sentido si desde un principio él dijo que no lo quería hacer. Si es algo que no es relevante, que no afecta a su salud.

A veces no quiere trabajar el nombre pero le gustan mucho los equipos de fútbol y su vida gira en torno al fútbol. Entonces podemos aprender a escribir los nombres de los jugadores de fútbol y muchos se llaman igual que él y mira este otro tiene tu apellido. Es cosa de tener otras estrategias. Porque es frustrante para el chico cuando se le enseña algo que no quiere y es frustrante para la familia ver que no hay avances. Lo ideal es que todos estemos en armonía y que el chico esté motivado de eso se trata que el chico esté motivado porque de la motivación nace el aprendizaje.

Entrevistadora: ¿Cómo se relaciona la autodeterminación con la PCP? (número 13)

La PCP es la persona la que dice que es lo que quiere y esa es la autodeterminación poder tomar decisiones de su vida y lo que puede hacer.

Temática: Trabajo colaborativo

Entrevistadora: ¿Qué entiende usted por trabajo colaborativo? (número 13)

Es un trabajo coordinado que debe incluir estrechamente a la familia y al chico. Nos ponemos un objetivo y trabajamos juntos hacia el logro de ese objetivo. Conversamos y coordinamos las estrategias, cada uno aporta desde su área.

Entrevistadora: ¿Cómo se lleva a cabo el trabajo colaborativo para la mediación pedagógica del nivel en el que labora? (número 14)

Nos podemos un objetivo en común y todos desde nuestra área para el logro de ese objetivo conversamos y coordinamos esas estrategias y cada uno aporta desde su área incluya ahí la familia en donde conversamos en clase hicimos esto y esto que está haciendo ud, se hablan con los terapeutas para que nos digan que hacen desde su área y al igual que los otros profesores que trabajan con el chico y el mismo chico se le dice escogiste esto y esto.

Entrevistadora: ¿Cómo influye el trabajo colaborativo en la mediación pedagógica del nivel en el que labora? (número 15)

Ahí en el centro siempre hemos trabajado de manera colaborativa yo lo veo como algo común, el aporte de nuestros compañeros, el aporte que nosotros también hacemos en busca de una meta común.

Para poder responderles pienso en cómo sería si no los tengo.

Nosotros semanalmente coordinamos, conversamos y hablamos sobre las propuestas que hay o si se ha surgido una situación y cómo se ha abordado, cómo es el sistema de comunicación también y el apoyo con respecto a la familia que tal vez ellos nos puedan ayudar porque estamos trabajando tal punto y ocupamos su apoyo hacia eso.

Es muy positivo. Es algo ya cotidiano, es muy positivo aporta mucho te da nuevas ideas, te da una apertura de nuevas experiencias de los compañeros para mi es básico.

Para los estudiantes porque se ve como una persona entera y no por partes. No que esta trabaja la parte física y cognitiva y aquel artístico, todos trabajamos de manera conjunta y no por partes. El estudiante se ve beneficiado porque se le da continuidad en lo que estamos haciendo por la comunicación que hay y así no se siente perdido, en el sentido de que estaba haciendo una cosa con una y pasé con (nombre de persona).

Entrevista n° 7

Fecha de entrevista:
13/11/2021

Temática: Autodeterminación

Entrevistadora: Desde su experiencia profesional, ¿Cómo definiría usted la autodeterminación en el estudiantado de III y IV ciclo del servicio de DM? (Pregunta 1)

Yo pienso que es también es súper amplio, es quién soy, dónde estoy, qué quiero, hasta dónde voy, hacia dónde camino, ese yo con yo y nadie más, que también es súper complejo, porque la sociedad siempre está ahí jodiéndole la vida uno diciéndole cómo tiene que ser y es esa como aceptación y conocimiento de las cosas que es complejo porque si usted me pregunta qué soy yo lo primero que le digo es maestra y yo soy más que maestra y luego se me ocurre mamá y no tampoco, yo soy más que eso, es ahí en ese "más que eso" donde creo que está la conceptualización de ese término.

Entrevistadora: ¿A partir de qué edad se promueve la autodeterminación en las personas estudiantes desde el centro de educación especial? (Pregunta 2)

Desde ese mundo ideal, desde los cero, desde el minuto uno yo debería tratar de entender y comprender quién es él para que el proceso educativo desde mi perspectiva. Yo soy un poco loca y tengo unas ideas muy extrañas entonces puede ser que sea muy diferente a lo que han oído. Si yo no le enseño como él quiere, en la forma que él quiere, en la forma que él necesita y con las cosas que necesita, pues no estoy haciendo un c*****, con nadie nunca y menos con población con compromisos tan importantes como la población con la que manejo entonces cuando llegan al cuarto ciclo sin que yo pueda o que alguien me diga lo que le gusta es Barney, porque me ha pasado, ahí llegan chicos que nadie me puede decir qué le gusta o me terminan diciendo que a él le gusta la música que oye la mamá, chao a mis hijos no les gusta mi música, claro la toleran y la soportan porque la han oído por 5 años, pero no es que a ellos les guste, entonces sería maravilloso que lo entendieran desde los 0 y que ese ser humano realmente exista y no sea una extensión de la mamá en todo, en música, en gustos musicales, en ropa, en todo es como una cosa ahí añadida. Es bien complejo pero me encantaría que se trabajara desde los 0, cuando lleguen a mí que están ya muy grandes yo lo trabajo, porque yo tengo esa postura en mi práctica docente de eso, de que si yo no muevo el corazón, no muevo el cerebro por ejemplo, si yo no les caí bien, ustedes no van a aprender nada de mí, y entonces moviéndome desde ahí evidentemente tengo que pasar por conocer a profundidad los intereses, los gustos, todo lo que tenga que ver con mi estudiante pero debería ser desde los 0 pero como no están.

Voy a justificar por qué no ha pasado, o bueno lo que creo que pasa por lo que no ha pasado, como no está explícitamente dentro de las áreas de intervención, no existe un área que se llame autodeterminación, nadie lo trabaja. Eso ha pasado un montón, y la realidad también es esa verdad, nos pasa también como en el área académica como nosotros, como la normativa no viene español, estudios sociales, matemáticas, ciencias, cívica, la gente no lo ve e inventa cosas que quieren calzar en autonomía, independencia y comunicación con estudios y medios de participación del medio físico y social pero nunca se dan cuenta que esas, en una forma de verla, incluye español, estudios, ciencias, pienso que eso mismo pasa con la autodeterminación como no está ahí estipulada de forma muy clara, a la gente se le olvida, que eso es necesario, lo mismo pasa con el área laboral, los chicos deberían de trabajar el área sociolaboral desde el minuto uno, porque

si el maesito llega, llega a mí ya yo no puedo hacer nada, un chico que tuvo la posibilidad 20 años atrás, de motivarse, de hacer un montón de cosas ya lleva 20 años agotado, histérico de que nadie le entendió, harto del mundo que no lo entiende y ya a mí no me quieren hacer nada porque están hartos, eso creo que es el meollo del asunto real, es cómo es, como no está escrito tal cual no se aborda, por eso me encantó la tesis de ustedes y por eso dije que sí.

Entrevistadora: ¿Cuál es la importancia de propiciar en el aula la autodeterminación con la población en situación de discapacidad múltiple? (Pregunta 3)

¡Ay es básico! Si yo reduzco los procesos de independencia en población con discapacidad múltiple, comprometidos, porque ya les dije que tengo dos chicas que podrían estar en la NASA, que no pasa tanto, si en 15 años que tengo de estar ahí, de ejercer, he tenido cinco es un porcentaje bajísimo de población altamente funcional cognitivamente y motormente, cinco y multipliquen 15 por 24 guilas, cinco es nada y como en los otros chicos el compromiso es más significativo, yo tiendo a reducir independencia, por ejemplo, en la toma de decisiones, eso es lo que realmente los hace independientes, si usted quiere rojo o quiere verde, ¡decida! es lo único que puede hacer porque no hace nada más, quiere más, quiere poco, quiere caliente, quiere. Todo se puede, yo todo lo puedo reducir ahí y si él no sabe ni siquiera que le gusta o peor aún que eso, si nunca lo expusieron a nada, si yo a los míos literalmente les pongo el hielo y hasta que esté rojo se lo quitó para que realmente me diga y responda a esto que yo sé que es urgente, o les pongo una música súper, no sé, no sé si saben qué es el *hardcore*, esos maes que hacen “raaaa raaaa”, les pongo eso para que realmente me muestren verdad, de alguna forma basal, que no les gustó, entonces después voy bajando el rango y al propio, yo “nombre de persona participante”, que ya les dije que estoy un poco loca, yo los expongo a eso al propio digamos que tiene un objetivo terapéutico, o pedagógico para que éste estudiante que nunca ha demostrado nada, demuestre algo, y ya empezar a hacer, como un diccionario de expresiones, para poder ir determinando a dónde sí, a donde no, entonces es basiquísimo, el mínimo mínimo mínimo debería saber que le gusta o yo poder, el mundo poder decir “okay cuando él parpadea 15 veces veces es que no le gusta, si dejó los ojos abiertos sin parpadear es que le gusta”, ya desde ahí el mundo entero cambia, entonces sí, la autodeterminación es esencial además de que, yo no sé quién, cuánto realmente él está entendiendo porque como no hay un *output* de la comunicación, no expresa, yo siempre pienso que hay un genio y yo siempre me pongo a pensar en “¡ay c***** este mae es un genio ahí metido que no me puede decir nada!” ¿cómo yo voy a tomar todas las decisiones por él? ¿cómo yo no le voy a permitir tan siquiera decirme “mandate pal c***** estoy harta de vos?”. Esas cosas me hacen trabajar de una forma, yo creo que yo nunca lo había llamado autodeterminación porque yo le pongo otros nombres y para mí eso es, eso es comunicación consecuente y estas otras cosas más técnicas espero de ahora de hoy en adelante poner en práctica ese término tal cual, porque no se lo llamaba así.

Pero para mí es completamente esencial, que sería lo único importante, para mí, de ahí en fuera todo lo demás sería una ganancia extra, si usted no sabe quién es, no es nadie, ¡qué cosa más terrible! Era como cuando hace 70 años permitían que fueran declarados, yo no sé si ustedes conocen un poquitito eso, ¡ya no se hace gracias a Dios! Es ilegal y más bien dura un montón de tiempo en hacerlo, es como si es borrarlo de la existencia del mundo y siempre pienso en esa idea de que hasta dentro de ese cuerpo hay alguien y que qué complejo debe ser no ser nadie si ya llegan con 20 años a mí, realmente siento nadie, porque si a usted toda la vida le dijeron que usted no era nadie usted termina creyéndoselo porque se harta de que el mundo le diga que no era nadie, entonces para mí es sumamente esencial, tanto dentro del aula como fuera, porque yo lo trabajo dentro del aula pero la mamá debería de ayudarme a trabajarlo fuera del aula porque conmigo están un par de horas a la semana y ya, y todo este tiempo están en casas entonces el trabajo es como de la manita.

Entrevistadora: ¿Qué tipo de apoyos se requieren en el desarrollo de la autodeterminación en la población estudiantil de III y IV ciclo del servicio de DM? (Pregunta 4)

El proceso de comunicación es esencial desde el aprendizaje contextual, llevarlo ahí a donde yo quiero, donde él realmente experimente, es completamente necesario.

Si estamos hablando de apoyos técnicos o apoyos como ayudas técnicas, pues todas las que él requiera que no se las podría decir si usted no me da un sujeto específico, a lo que yo tendría que darle unas ayudas técnicas, pero por ejemplo, que él tenga todas las adaptaciones que requiera para poder salir a la comunidad, básicamente, también que el mundo diga “¡ah sí! ¿Nombre de la entrevistada?, no la conozco, pero yo sé que vive en aquella casa” y listo, esto está bien y a veces nuestros estudiantes no logran eso porque no pueden salir de la puerta a la casa, entonces todas las ayudas técnicas que ese sujeto en especial requiera sin importar el costo que este apoyo implique, que eso es complejo de decir porque aunque en la municipalidad están los COMAD, que son las comisiones encargadas de la atención de los procesos en relación a la discapacidad, nunca tiene plata entonces para qué hacer la carta diciendo que ahí tenemos un chico con discapacidad y que sube 15 gradas, si no pueden hacer nada.

Pero en un mundo ideal pues sí, debería tener aunque sea una comunicación básicísima y todos los apoyos que requiera de forma específica en un sujeto porque no puedo generalizarlos a cualquier población, o a toda la población con discapacidad múltiple, yo no lo logro hacer.

Entrevistadora: En la autodeterminación, ¿cómo influye la relación que tiene la persona estudiante con su familia? (Pregunta 5)

Toda, son una extensión de esa mamá. Hablo de la mamá porque en pocas ocasiones tenemos papás, he tenido tres papás en 15 años, no es un número que sea significativo pero influye un montonón, es más, influye hasta en nosotros mismos, eso no lo podemos negar, si usted me ve a mí y ve a mi mamá o me oye hablar o me ve hablar y usted dice “sí esta señora es la mamá de ella”, porque las dos nos vemos un montón, pues sí evidentemente ella influye en quién soy, necesariamente eso es así, no lo podemos negar, este proceso es igual en personas con discapacidad, a veces mayor, porque no tiene la posibilidad decir que no.

Temática: Habilidades de autodeterminación.

Entrevistadora: ¿Qué papel juegan las habilidades de autodeterminación en la autodeterminación del estudiantado en situación de DM? (Pregunta 6)

Completa, si no se tienen esas habilidades pues no lo vamos a lograr nunca especialmente en esta población, entonces si no hay comunicación, no hacemos nada, en ese ámbito, aunque no exista, ya les dije, si yo tengo chicos que no dicen nada o el mundo ha pensado por muchos años que no dicen nada y yo los expongo a cosas que para alguna gente está mal, pero yo logro, por lo menos hizo así cuando le puse el rock ese raro y ya yo sé que sí sabe que no le gusta, sí hay una forma, sí entiende que no le gusta y simplemente ahora es trabajar con terapeuta de lenguaje que además, no sé si saben, la normativa establece que para III y IV ciclo la atención es quincenal y los campos son los que sobran después de haber atendido a todos los chiquitillos, eso yo lo entiendo de verdad que sí, pero no es justo, entonces gastan todos los campos en preescolar, me dicen “Solo tengo un campo” y yo “ay tengo 9 guilas que necesitan algo de usted”, entonces.

Entrevistadora: ¿Y eso cómo lo va manejando? (Pregunta emergente de la entrevistadora)

Él tiene que decidir cuál es el chico que tiene más posibilidades, no el que más lo necesita ¿me entiende? Sino el chico que él cree que tiene potenciales comunicativos, entonces mis chicos que no tienen nada “mameluquis”, aunque yo le diga “¡véalo que él sí responde! Véalo que cada vez que yo le pongo ésta música, él me vuelve a ver con ojos de “¡vieja loca quítame esto!”. Entonces me dice “¡Sí pero él tiene 20 años, va a ingresar el próximo año y no vamos a hacer nada”. También lo entiendo, yo lo entiendo, pero no me parece justo, me parece doloroso en primera instancia que haya llegado a 20 años sin ningún sistema de comunicación, ya no estamos haciendo ni mierdis en la escuela ¡verdad! ¡20 años es un montón de años! Y que nadie haya podido decir o que nadie le haya importado que es lo que más me duele, porque además eso pasa con la población con discapacidad múltiple, realmente es unas macetitas de la clase y entonces discapacidad múltiple pasa también, los más jodidos son los más maceta, porque nadie le da pelota y tienden a ser los más inteligentes, eso es lo más molesto todo, pero bueno lo que pasa es eso, entonces en terapia lenguaje también me sucede eso, en terapia ocupacional, en terapia física y, entonces yo muy viva trato de decirle, él tiene en su normativa unos momentos de unos talleres o proyectos yo no sé

cómo le llama, yo todos los pido conmigo, “¡venga hagamos esto! ¡necesito que...!”. Porque aunque sea yo tratar de obtener información a través de estos talleres o él pone que es un taller con IV Ciclo y realmente lo que llegó a darme fue como una terapia lenguaje para yo poder, aprovechar las posibilidades reducidas de comunicación que tienden a tener, a lo largo del tiempo me dado cuenta que al igual que nosotros pues se frustran y terminan odiando todo y entonces aunque yo quiera y él se sienta feliz conmigo y aunque yo quiera validarle lo que sea que me quiera decir, él ya no quiere, porque lo intento por 20 años y hasta el año 21 llegué yo a decirle que sí me importaba lo que me quería decir, entonces cuando eso pasa también es, complejo porque como no hay comunicación tampoco puedo hacer como un abordaje psicológico y referirlo a psicología para que le trate esa locura, entonces ¿me entienden que es como círculo vicioso? Yo quiero, yo quiero y no puedo, no puedo.

Temática: Mediación pedagógica

Entrevistadora: ¿Qué entiende por mediación pedagógica? ¿Cuáles estrategias se desarrollan? (Pregunta 7)

Es todo lo que hago adrede y sin ser adrede o sea el currículum oculto también está ahí inmerso para promover aprendizaje y reduzco o amplío aprendizaje, no solo los contenidos académicos sino también al disfrute de estas actividades, sí porque recuerden que son bastante comprometidos entonces con algunos chicos el contenido de académico es únicamente una excusa para el abordaje de funciones ejecutivas por ejemplo, entonces yo veo la manzana para que espere el turno por ejemplo, entonces va a tener que esperarse 500 turnos que yo pueda llegar donde está él para poder trabajar la manzana pero lo que realmente estoy trabajando no es la manzana, ni el color rojo sino la espera, entonces la mediación pedagógica incluye eso, todo lo que hago consciente e inconscientemente para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje de mis estudiantes y aprendizaje acuérdense de que yo lo veo mucho más amplio y no solo el contenido académico sino también el disfruten y las otras cosas que desde mi perspectiva son necesarias.

Entrevistadora: ¿Cómo se lleva a cabo la mediación pedagógica para el desarrollo de las habilidades de autodeterminación? (Pregunta 8)

Buenos nosotros tenemos autonomía, independencia y comunicación, es como se llama el área de intervención, ahora no, porque ahora, con la pandemia todo es diferente, pero antes por ejemplo, hacíamos tardes de café y entonces cada chico traía cosas y hacíamos como un café, como cuando usted lo hace con sus amigas exactamente igual y entonces habían temas de conversación, muy *light* por ejemplo de que “¡me encantan los arcoiris y qué lindos!” a cosas mucho más complejas como cosas de la sexualidad y de novios porque también tenía chicos que eran de alguna forma un poco más altos y entonces tratábamos de explotar eso, en otros momento simplemente teníamos círculos de conversación y veíamos un corto o una noticia o una imagen súper sugestiva que nos permitiera generar comunicación, ya vieron que yo los expongo a absolutamente todo entonces si yo quiero hablar del volcán por ejemplo ¡quiero ir a meterme al volcán para que sienta el calor y aquella carajada! Una vez lo hicimos y fuimos a un sauna por ejemplo y los metimos al sauna para que sintieran aquel calor inmenso, yo compré pedos químicos que era como lo más parecido que olía a azufre para que ellos tuvieran la posibilidad de oler, ¡fuimos a los volcanes! Entonces ésta exposición evidentemente promueve que yo pueda descubrir de alguna forma como el que le gusta, que no le gusta y pues generar procesos de comunicación.

Otra de las cosas que hacemos es que yo trato de igualar las actividades que hacen las personas en edades parecidas entonces vamos a bares, vamos a cines, vamos a fiestas, nos vamos para la playa participamos en carreras y en conciertos y esas son cosas que yo propongo porque yo vivo la adolescencia.

Esas son actividades que yo propongo, que me han generado muchísimas respuestas comunicativas, por ejemplo, haberlos puesto en el sauna fue atroz. Yo también ya estaba harta y ya yo decía “¡ay ya me quiero ir de aquí!” y entonces pudimos hablar de muchísimas cosas, pudimos hablar del calor, del frío, de cómo se viste uno cuando hace calor, qué quiere uno cuando está con calor. Cuando vamos al bar, cuando íbamos porque tenemos 2 años de no ir, ellos tenían la posibilidad por ejemplo de tomar cerveza o algún licor, ya yo había coordinado con 24 doctores

para saber qué tipo de licor y en qué cantidad, de qué y mover las pastillas para que cada quien tuviera la posibilidad o no de tomar la decisión de consumir o no licor por ejemplo. Mis amigos siempre colaboran entonces están estratégicamente en el bar mágicamente estaban ahí y llegan a hablar con mis alumnos y esas cosas digamos que son las cosas que pasan en un bar normal, solo que yo lo monté todo porque de otra forma la gente simplemente me enjacha y me vuelve a decir "¡vieja loca! ¿Cómo se le ocurre traer estos maes aquí si no tienen derecho a nada?". Casi es lo que me dicen, pero bueno la exposición a los procesos de enseñanza contextual es para mí la clave para poder lograr lo que sea creo yo especialmente con esta población, es que con cualquier otra persona pues un videito funciona y así, pero con ellos o por lo menos yo no lo creo así. Vimos muchos años, las provincias y literal fuimos a Guanacaste y fuimos a Limón y estuvimos en Limón y estuvimos con los negros y aquel desastre el reggae, es más esa vez hasta hicimos un taller de relajación con cremas con CBD de la marihuana que son temas, a todo mundo le hace como un tabú pero usted piensa ni modo y lo primero que piensas es, ¡es marihuana! Entonces yo les enseñé la mata y además las mamás empezaron a ver muchos otros beneficios que tiene el CBD no necesariamente el psicoactivo en la relajación de los músculos, entonces yo literalmente los llevo a donde se supone debería estar, ahí eso permite y promueve en primera instancia un disfrute diferente al proceso educativo que llevaban años atrás y luego pues evidentemente me permite, generar el registro de algunas conductas que podríamos calzar hoy gracias a ustedes, en la clasificación de la autodeterminación.

También hacíamos cosas más sociales por ejemplo, íbamos a hacer la romería aunque mis estudiantes no fueran católicos porque en aquel entonces, se paraba el mundo, paraba porque era el 2 de agosto y era aquel despapaye en las calles y yo quería como que ellos entendieran qué es lo que pasaba y yo decía "aquí la única forma de esto es llevarlos" y fuimos a hacer la romería desde Tres Ríos, desde antes de subir Ochomogo hasta allá, para que ellos lograrán entender el tumulto de la gente. Además ya yo sola iba con 24 estudiantes y iba casi con 80 personas extra porque jalar esas sillas no es fácil, entonces ya solo yo ya era un tumulto, entonces esa sensación de estar así con todo el tumulto y el montón de otra gente caminando y los carros y la noche y el frío también hace que el proceso de aprendizaje sea diferente entonces no solo son cosas sociales recreativas como lo del bar y la playa, sino que también tenemos o bueno yo trato de generar procesos de conocimiento de las tradiciones socioculturales de Costa Rica de otra forma, porque yo sé que seguro otras profesoras les hablaron sobre la romería y la virgencita, pero estoy segura que nadie los llevó a hacer la romería y a ver la virgencita y después de como cuatro horas de darle rueda literalmente.

Entrevistadora: ¿Cómo evalúa las habilidades de autodeterminación en el estudiantado? (Pregunta 9)

Okay tengo la dicha y el placer de tenerlos por muchos años, casi todos están conmigo todo IV ciclo, algunos otros estuvieron conmigo hasta 6 años, ya los conozco. Entonces yo sí tengo un registro, una descripción muy puntual de qué hace, cómo hace, cómo dice y si no hace también está registrado y luego voy agregándole a esa lista cosas, "ya no hace esto, ahora sí hace esto", además de que curricularmente mi proyección anual, es que yo no le digo informe de inicio, me permite llevar una guía, una línea en primera instancia y en segundo ver la evolución de los objetivos o las metas a cumplir paso a paso. Luego yo genero objetivos muy específicos, entonces voy a decir algo súper fácil es alimentación, el objetivo final es que se auto alimente y luego yo hago un análisis de tareas, si el reconoce cuando tiene hambre, reconoce la cuchara, reconoce el comedor, permite la guía de la mano, y yo transformo todos estos pasos del análisis de tareas en objetivos, entonces si en la proyección dice "auto alimentación" pero la auto alimentación primero requiere que reconozca cuando tenga hambre, entonces ¿cuál es el objetivo que voy a trabajar primero? ¡Ese! No la auto alimentación, eso también es un error de formación y curricular en el que incurrimos muchas docentes porque ponemos solo auto alimentación y nos olvidamos que eso es un chorrociento de objetivos concatenados ahí que son importantes tener claros y a veces hasta nosotras mismas no tenemos claridad entonces el hecho de que yo me obligue a desmenuzar los objetivos generales en muy específicos, permite que yo sí vea un avance en lo que, me propongo, ¡a veces! Eso también es una mentira, a veces me quedo en "¿ay cuándo será que tiene hambre?", me pasa mucho como con los chicos que utilizan sonda para alimentación, no tienen hambre nunca porque comen a unas horas específicas entonces yo me enojo con el médico porque yo quiero que tenga hambre. Para que me pueda decir eso, para que él tal vez pueda determinar cuándo quiere comer o no, capaz que le están metiendo esa carajada y no tiene hambre. Eso es como mi truco, es

determinar un objetivo general y luego desmenuzarlo mucho para que yo pueda permitirme ir avanzando en la complicidad de los objetivos o de las metas a trabajar.

Entrevistadora: Para usted decir “esta persona estudiante tiene autodeterminación”, ¿qué habilidades debería de presentar? Como para que usted diga “sí, esta persona estudiante es una persona autodeterminada” (Pregunta emergente de la entrevistadora).

Yo diría que nadie lo es ¿muy feo? Entonces eso estaría siempre en proceso porque yo soy una persona diferente a quien era bebé y a quien era cuando tenía 4 y a quien era cuando tenía 5, esa crece, todos días, todos los segundos, todos los momentos de la vida entonces nunca termino desde mi perspectiva, capaz estoy equivocada, de poder autodeterminarme de forma completa entonces yo creo que en ellos tampoco debe de ser diferente, es una habilidad, una estrategia, una función de trabajo continuo y permanente porque hay otros factores más allá. El mundo también varía, por ejemplo mi abuelita, tenía 86 años y ella decía “yo hice cartas y mandaba cartas y luego era un *boom* mandar un telegrama y ahora estoy hablando con usted (estaba yo en España), estoy hablando con usted que está en España y yo estoy en Costa Rica aquí”. Esas cosas cambian su persona entonces creo que la autodeterminación nunca se termina y nunca llega a autodeterminarme de forma completa, entonces creo que en ellos tampoco pasa, sí creo que hay habilidades mínimas por ejemplo pero máximas no,

Entrevistadora: ¿cuáles serían esas mínimas desde su punto de vista? (Pregunta emergente de la entrevistadora)

Agrado y desagrado. Más que “sí” ni “no”, porque desde mi cabeza está primero agrado y desagrado y luego “sí” y “no”, porque está relacionado a que si me gusta no me gusta.

Entrevistadora: ¿Qué aspectos podrían influir en que el estudiantado de tercer y cuarto del servicio de DM ciclo desarrollen o no, habilidades de autodeterminación? (Pregunta 10)

Pienso que el más importante es el docente, y la formación que tenga el docente en reconocer o no reconocer esta tienen que hacer.

Porque sí juega un papel importante, qué tan persona lo vea la profesora. Lastimosamente yo tengo compañeros que yo digo “¿cómo usted está aquí?” o no sé, vaya a un banco, ni siquiera es que se quede en docencia entonces vaya atiende gente en otro lado, entonces yo pienso que es muy importante la formación de la docente, en la sensibilidad de la docente en reconocer que ahí hay un sujeto que aunque no responda y aunque no hable como estamos esperando, porque yo pienso que ese es el problema, si yo estoy esperando que me diga “hola” y capaz que él ha hecho todo el intento de mover el dedo gordo del pie y como tiene zapato nunca le vi el dedo gordo del pie para decirme “hola”, entonces yo pienso que la docente marca una gran diferencia y eso va unidito si la docente lo reconoce como persona pues evidentemente ella va a trabajar a este sujeto de una forma diferente y a su familia y ya el resto ahí va encaminado solito.

Entrevistadora: ¿Qué acciones se pueden mejorar (por parte de docentes, familia e institución), para propiciar el desarrollo de la autodeterminación de la población estudiantil de III y IV ciclo del servicio de DM? (Pregunta 11)

Bueno en primera instancia en la capacitación. Pienso que es esencial que estemos capacitados en este tema, cosa que no es, ya yo se los acabo de decir cuando ustedes me buscan y yo digo “¡oh woao sí esto que yo he hecho por 15 años se llama así y nunca le puse ese nombre, qué chapa!”. Esto es así, las cosas se evolucionan y ya uno se va poniendo viejo y hay términos que cambian y cosas que van cambiando entonces yo pienso que la actualización y la capacitación permanente es necesaria. Lo otro también es con los padres de familia, sí papá tiene que entender, tal vez no hay una forma técnica, cómo se entiende o cómo se come esto de la autodeterminación pero sí debería entender que él y su hijo son cosas diferentes y que tiene que respetarlo como tal, y para que eso se logre necesita entenderlo de una forma muy coloquial, yo pensaría en hacer más bien un conversatorio, no una capacitación necesariamente, para que el padre de familia lo maneje así y yo agregaría ese término en algún lugar donde nos obligue como docentes a trabajar de alguna forma porque bien sabemos que no podemos actualizar siempre aunque estemos en la obligación de hacerlo entonces yo sí lo agregaría como la malla curricular que tuviéramos como presente eso. Es

más yo lo pondría como un eje transversal porque la autodeterminación podría ir en cualquier área de trabajo de las que están estipuladas en el plan de estudios podría calzar fácilmente con cualquiera entonces yo lo pondría como un eje transversal de los procesos pedagógicos en cualquier población, no estoy hablando en población con discapacidad porque pienso que es importante en cualquiera especialmente en nuestros chicos pero pero lo pondría en cualquiera

Entrevistadora: ¿Qué entiende por PCP? ¿La lleva a cabo? ¿Cómo? ¿Es factible? (Pregunta 12)

Si es maravillosa, así debe de ser.

Yo entiendo y lo vivo así y yo pienso que son sus necesidades y sus habilidades las que determinan por dónde ir y cómo ir y cómo hacerle para hacerle todo lo que tengo que hacerle. Pero eso no significa en ninguna medida desde mi postura, que mi criterio técnico no tenga validez. Si él puede querer mucho algo y yo pensar que no está bien y chao, sí usted puede quererlo y yo pensar que no, no me corresponde y se acabó. Eso también es complejo porque como mis chicos no hablan yo no les puedo preguntar qué quieren. A mí me hubiera encantado, mis hijos hacen *homeschooling* y trabajan con esa metodología, ellos sí determinan qué quieren ver, cuándo quieren ver y cómo lo quieren hacer, pero yo no lo puedo hacer porque ellos no hablan pero de alguna forma, yo los pongo a seleccionar de temas que corresponden a la edad por ejemplo, cuando íbamos a una fiesta en *Halloween*, es parte de lo que hacen los muchachos de estas edades, listo, entonces ya el tema para mí tenía validez quisiera o no quisiera él porque a mí me corresponde acercarlo a hacer actividades que hacen los muchachos de su edad. Sí eligieron la película, entonces yo llevaba tres películas, vimos las tres películas, hicimos un cine y palomitas y perros calientes y toda la carajada, luego hicimos un conversatorio de cada película, qué entendimos, cómo entendimos y cómo era el asunto. Yo le hablo a mis alumnos de “maes” y yo a como cualquier otra persona digamos yo creo que entre más normal sea la carajada, más fácil entienden que no son niños en primera instancia y que, que ya están en el cole y qué son bien, es más ni si quiera en el cole, ya estarían en la U y el ambiente de la U no es como en el colegio, entonces yo trato de hacer eso así. Luego de que vimos las películas, yo hice unos posters como los que salen en el cine, es más yo creo que en aquella oportunidad yo pude encontrar originales, ya no me acuerdo creo que sí y los imprimimos, hicimos unas una votación y cada quien se paraba al frente y luego sumamos y ¡listo! Esta fue la suma y ganó Alicia el país de las maravillas, entonces de alguna forma pueden elegir pero ya yo había elegido previamente que era *Halloween*, por ejemplo, ellos nunca me dijeron que querían *Halloween*, entonces es como voz pseudo centrado en la persona haciendo mejor esfuerzo porque como no hay comunicación se reducen las posibilidades de que esto sea 100% real.

Entrevistadora: Entonces del 1 al 10, ¿qué tan factible es esta estrategia? (Pregunta emergente de la entrevistadora)

En esas cosas de comunicación, pues si no hay comunicación no lo logro pero si hay otras cosas que son centradas en ellos, por ejemplo en los desempeños en trabajos de mesa yo lo pongo a usar la mano que le sirve con las adaptaciones que necesita permitiéndole que él con el desempeño que tenga, funcione al máximo, entonces yo creo que eso es centrar de alguna forma, mi intervención en él a pesar de que lo que estamos haciendo no haya sido elegido por él, por eso es que yo digo que no es al 100%, porque la manzana, para volver, no la eligió él, no fue un tema que eligió él, fue un tema que yo elegí, pero él si usa la mano con la que puede pintar, los tiempos de espera yo los tengo manejados, yo conozco cuánto tiempo puede estar sentado, sé que podemos pintar acostados entonces yo lo acuesto porque la posición donde trabaja mejor, le permito pintar con los pies o si no con la mano y esas cosas, de alguna forma pero será, hoy como un 80% no, solo un 20% real solo como 20%, aunque hacemos el mejor esfuerzode no olvidarnos de esa persona que está ahí.

Entrevistadora: ¿Cómo se relaciona la autodeterminación con la PCP? (Pregunta 13)

Deberían de tener una relación directa, aunque no la tiene porque ya les dije toda las complicaciones que tenemos pero debería de ser, “¿tiene parálisis? ¡Ya empecemos a trabajar está carajada porque sino no lo logra!”. Así me hubiera visto yo, así quisiera yo que se vea, pero no se ve a pesar de que, de que tienen una relación completamente directa. Como yo reduzco los procesos de independencia por los problemas motores a la toma decisiones y la toma decisiones es parte de la autodeterminación es esencial básico, es respirar y eso es lo más importante en la vida.

Entrevistadora: Bueno no se lleva a cabo pero, pero entonces usted habla una relación directa, ¿usted nos podría hablar un poquito sobre esa relación que tiene? (Pregunta emergente de la entrevistadora)

No se lleva a cabo porque no tienen procesos de comunicación y entonces todo lo elijo yo en un principio, es que desde mi concepción debería tener la posibilidad de decirme “yo quiero pintar con témperas y no con crayolas”, yo los pongo, yo le digo vamos a pintar con témperas y lo pongo escoger el color entonces ya yo me salté ese paso. Bueno además de que es más fácil pintar con témperas que con crayolas con ellos porque \no necesariamente tienen prensión plantar entonces ahí éstas justificantes que me hace saltarme ese paso, pero yo bien pude haberles preguntado, tal vez también soy yo la que está fallando y no necesariamente ellos, porque tal vez yo pude haberles dicho “¿vos querés pintar con pintura y no con crayola?” o yo tener todo adaptado, cosa que es una mentira verdad porque no tenemos plata para hacer adaptaciones ni nadie me va a comprar adaptaciones para todos los chicos, entonces yo me voy saltando esos pasos, tal vez es ahí donde está. Tal vez no solo es culpa de ellos que no hagamos el 100% de ésta centrada en la persona, tal vez también es parte nuestra, ¡qué feo! Sí tal vez y bueno la relación es completamente directa, es que yo pienso que si usted no sabe quién es no va para ningún lado y yo siempre me pongo a pensar qué complejo cuando a usted le pica la nariz usted va y se la rasca, ¡ellos no pueden! Ni pueden decirme “¡ME PICA RÁSQUEME!”, yo siempre pienso como en esas cosas y digo “woao qué complejo debe de ser no poder nada en esta vida” entonces es por ahí que yo creo que tiene la relación directa aunque no ejerzamos o planteemos la intervención pedagógica completamente centrada en la persona, aunque me justifico hacemos un esfuerzo muy grande de que esto sea así, pero es complejo porque ellos y yo, también tengo yo.

Temática: Trabajo colaborativo

Entrevistadora: ¿Qué entiende usted por trabajo colaborativo? (Pregunta 14)

Bueno desde educación especial y específicamente de discapacidad múltiple, van de la mano, la intervención centrada en la persona y el trabajo colaborativo. Yo lo vivo, porque lo intento mucho con mi equipo de trabajo, es primero determinar qué necesidades y habilidades tiene la persona con la que estamos trabajando y qué podemos aportar cada especialidad para un objetivo en común, no es que para el objetivo de matemáticas ellos pueden hacer esto, no. Es que para esto, qué es lo que necesita cada quien va a portar este poquitito y evidentemente quiere y necesita y es una obligación, una comunicación permanente y constante y eso las relaciones humanas son una porquería entonces a veces es complejo tener que ir a decirle alguien “¡mae no estás haciendo nada” o “¿qué es lo que estás haciendo que no avanzamos?”. Implica la inversión de tiempo, muchísimo tiempo, tiempo que no necesariamente tenemos porque el MEP si nos obliga a trabajar de forma colaborativa pero no tenemos los espacios para hacerlo. Tendría yo que sentarme casi que con 13 personas a medio plantear objetivos colaborativos y por ende si trabajo colaborativo, por ende yo tuve que haber hecho los informes de forma colaborativa y no colegiados, cosa que no se hace porque siempre son colegiados porque es imposible, no tendríamos el tiempo para hacerlo, pero bueno el trabajo colaborativo es eso, es en primera instancia tener presente las habilidades y necesidades de la persona la cual usted está abordando y en segundo es tratar de pedir a las especialidades con las que usted cuenta cuáles son las posibilidades en las que ellas pueden intervenir para lograr mejorar el desempeño de este sujeto, no es desde un área específica sino desde él.

Entrevistadora: ¿Cómo se lleva a cabo el trabajo colaborativo para la mediación pedagógica del nivel en el que labora? (Pregunta 15)

Voy a decirle de una forma irreal y la que realmente pasa. En sana teoría, empezando por el director, él debería ser parte de todos los equipos de trabajo del centro, eso no pasa. Luego está psicología y trabajo social, tampoco sucede, ellos simplemente aparecen cuando algo sucede en alguna de las dos áreas y son solicitados. Terapia física, terapia ocupacional, terapia de lenguaje, artes plásticas, educación física, artes industriales, el asistente de aula y las docentes por eso les dije que es un equipo gigante, pero ya vieron que hay tres personas que no necesariamente aparecen siempre, simplemente llega ahí como a apagar fuegos y bueno eso también es una posición y una postura personal entonces si el profesional no cree en mi trabajo colaborativo, se

cayó, entonces yo tiendo a decir “¿usted quiere? no, *okay* chao”, yo lo descoro digamos del trabajo colaborativo que yo quiero hacer y hago colaborativo con los que si quieren y trabajo con odo el resto del mundo con quién no necesariamente coordino porque además la gente tiende a ser una equiparación entre trabajo en equipo y trabajo colaborativo y no son ni parecidos en la práctica verdad, entonces es complejo entonces yo he decidido con el tiempo y con la vejez que “¿no quiere? chao, usted ve a ver cómo hace usted para solucionar sus problemas” y yo con mis pulgas cómo yo puedo. Entonces actualmente hago trabajo colaborativo con artes plásticas, TO, TF y yo y pare de contar. Y nos reunimos una vez a la semana por dos horas, y abordamos algunas cosas específicas, siempre determinan a una coordinadora y como yo soy tan habladora, este año soy nuevamente coordinadora del nivel, entonces yo llevo siempre como una agenda de cosas específicas que no se nos pueden olvidar. Antes cuando estábamos completamente presenciales, todos los proyectos y las locuras más no se hacen tan rápido y necesitan de mucho trabajo entonces teníamos un tiempo específico para hablar de eso y luego conversábamos estudiante por estudiante para saber por dónde va, cómo va, qué es lo que va, cómo va todo se apuntaba, llevamos un libro de actas donde se hacen las actas reunión a reunión y son reuniones semanales y a veces tenemos hasta dos.

Entrevistadora: Una consulta, ustedes cuando establecen un objetivo, ¿usted dice “bueno usted trabaja esto, esto y esto” o digamos establecen objetivos diferentes por cada servicio o entre todos trabajan para cumplir con ese objetivo? (Pregunta emergente de la entrevistadora)

Con quienes trabajo colaborativo sí, entonces por ejemplo hay objetivos que nacieron al mismo tiempo, por ejemplo autoalimentación es un objetivo académico pero también es un objetivo de terapia ocupacional. A las dos nos surgió ese objetivo y listo, entonces lo ideal hubiera sido que TF dijera “*okay* perfecto yo me voy a encargar de que el músculo de la mano esté maravillosamente bien para que la mae coja la cuchara y coma sola”. TO diga “listo yo le hago las adaptaciones para que agarre esa cuchara y el patrón lo tenga perfecto y se acabó” y yo le diga “¡ve muy bien yo voy a fijarme cuando tiene hambre! Y vamos a comer cuando tiene hambre”. ¿Qué hubiera querido yo? Que el terapeuta de lenguaje hubiera hecho eso, no yo, para que entonces yo pudiera decirle “*okay* vamos a hablar sobre tipos de alimentos y vamos a hablar de alimentos saludables, sobre alimentos chatarra, sobre las verdura, los vegetales” y yo academizo ese contenido o ese objetivo de autoalimentación que no es el objetivo perse, no es académico, no tiene nada académico, pero yo sé que yo puedo trabajar comida chatarra, con vegetales, verduras, carnes, tipos de profesiones, la mae que hace empanaditas, el que hace sándwiches, el chef de verdad, el chef pastelero, la carajada de la carne, hay 1000 cosas que yo puedo trabajar en comida pero como no tengo apoyo de TL, yo hago esa función. ¿Qué hubiera querido yo también? Pues perfecto que el mae de física dijera “en mi cosa dónde va a estar la bola de basket en vez de que tuviera un cuadrado tuviera una pizza”, listo ya está aportando, ya está trabajando y les va a decir “le vas a pegar a esa pizza de banano qué tanto le gusta usted dele a la pizza”, en vez de decir “tire la bola”. Yo lo detesto porque en mi cabeza es tan fácil hacerlo colaborativo, pero alguna gente no quiere, pero si surge a veces un objetivo en una área donde luego yo digo “si bueno que chiva yo puedo hacer esto, esto y esto”. También las docentes llevamos la batuta, bueno yo, yo no sé si es que yo soy muy sapa y a veces me dice “Pero yo no sé qué hacer”. Hoy estamos viendo España, es el tema que estamos viendo por 6 semanas y mi terapeuta física me dijo “¿y qué hago?” y yo “mae póngales un tango y hágales los ejercicios, ¡chao! Ya lo logró”. No se les ocurren esas cosas, para mi es muy fácil. Mire el terapeuta ocupacional los va a poner a hacer el encierro de San Fermín de los toros esos que corren y se apean a un montón de gente, eso es lo que ella va a ser, si yo vi las cosas muy académicas y dónde está España, como habla el español, cómo bailan porque entonces cómo les puso flamenco para hacer los ejercicios de relajación, tienen tarea, el jueves tienen que presentar la tarea, tuvimos una bailadora de flamenco profesional que les enseñó a hacer palmas entonces tienen de tarea y ellos tienen que presentar un video para hacer palmas, entonces si hacemos un esfuerzo. No es tan fácil porque terapia física y terapia ocupacional no saben nada de docencia y de intervención pedagógica menos entonces hay que jalarlas pero luego de que ellas se entienden que yo no estoy pidiendo que le haga ejercicios españoles, yo nada más quiero que le ponga el flamenco para que la guila entienda que estamos todos viendo una misma cosa y que en algún momento se le pegue el flamenco, tal vez no conmigo pero con ella si se le pegó. ¿Sí le aclaré? ¿O la dejé más enredada?

Yo pienso que cuando no hay trabajo corporativo el avance es mucho más lento, yo pienso que es más provechoso para el estudiante tener como una línea de intervención y ver, voy a poner más

fácil con los colores que no corresponde cuarto ciclos, para mí es mucho más pequeños, pero entonces ver que la profesora anda con la camisa roja y la terapeuta física la montó en una bola roja y la mae solo habló de la bola roja y que en TO entonces los metió en una piscina de gel rojo, eso es más fácil, en algún momento a él se le pega que eso se llama rojo porque estuvo expuesto al contenido académico al objetivo que estamos buscando de forma reiterada en otros ambientes también y que el terapeuta de lenguaje solo le habló del color rojo y que pronuncie bien la “r” y eso hace mucho más rico la intervención y de alguna forma el padre de familia entiende que somos una unidad y para mí eso es esencial.

Entrevistadora: ¿Y esta misma también, cómo ha sido la relación con la familia? (Pregunta emergente de la entrevistadora)

Maravillosa, pero es que yo no soy la mejor persona para que usted me pregunte eso, porque yo tengo una relación atípica con mis mamás. Yo voy a tomar café a la casa de mis alumnos y de mis exalumnos, tengo estudiantes que egresé hace 15 años y sigo yendo a tomarme un café en navidad con el tamalito porque son míos, yo se los presté a ellas un ratito nada más, entonces mi relación con las mamás es atípica. Mucha gente y mi escuela no está de acuerdo en la relación tan cercana que tengo yo con mis familias, pero yo sí la quiero así, yo pienso que sí es más fácil que entiendan mis locuras y que acepten. Cuando llegué a decirles que los voy a tirar en bungee, en canopy, por ejemplo todas me volvieron a ver con cara de “ya ahora sí la perdimos, vamos a ir a encerrarla al Chapui” y era más fácil que ellas entendieran de dónde salía la iniciativa y que vieran que ya había ido a ver cómo era la carajada y que la terapeuta ocupacional iba a costear el arnés. Todo eso es más fácil si uno tiene una relación cercana con las familias. Es que ya le dije tengo estudiantes que egresé hace 15 años y yo sé que el 2 de enero, él me está esperando con un café y yo voy. El 24 es una romería, yo voy de casa en casa viendo a ver cómo hago para que me alcance el tiempo entonces no soy el sujeto más oportuno o más correcto. Tal vez lo que yo hago está mal pero no me importa porque es lo que yo quiero hacer entonces ya se dieron cuenta que a mí me rige lo que yo quiero y lo que yo creo que está bien y no necesariamente lo que el mundo o el MEP o cualquiera piensa que esté correcto porque a muchas se les para el pelo cuando dije “sí fui el bar con mis alumnos” y ellas “¿qué?” y yo “¡tienen 20 años mae! ¿Qué voy a hacer? ¿Los voy a llevar a, no sé, al Parque de diversiones? ¡No!”. Entonces eso es diferente porque yo lo veo diferente, ya si llegan a llorar conmigo, ya si me llaman a mí para hablarme de cosas que no hablan con otras profesoras, todo es muy cercano, yo las abrazo, yo las chineo, ellas me traen comida y esas cosas que no hacen con otras personas, lo hacen conmigo y para mí eso es amor, eso es cariño, para mí eso es esencial y si ella se siente tranquila conmigo evidentemente el hijo también lo va a hacer entonces es más fácil todo, pero repito que yo sé que muchas pudieron haber dicho cosas diferentes a lo que yo dije. Bueno y estoy 24/7, entonces tampoco lo hacen, yo no les digo algo “ay no yo solo atiendo hasta las 3 de la tarde”, ¿qué? “No mae usted me puede llamar hasta a medianoche si quiere, yo estoy para usted y con usted para lo que necesite, cuando lo necesite”, esa soy yo, yo sí tengo amigas que dicen “usted está loca y a las 3 de la tarde apago el teléfono”. No, mis alumnos se mueren y no se mueren en mi horario de trabajo, entonces no y estoy con ellas también en esos momentos horribles. Estuve con el último que falleció. Falleció hace dos años, fueron 26 horas en el hospital agonizando y ahí estuve yo las 26 horas añeja porque no me pude bañar, hasta que se murió y ya y ese día me di cuenta que sí importaba yo, porque todas las veces que decía “me voy a ir a bañar”, salía la mamá decime “¿ahí está la niña?” y yo “sí aquí estoy”, entonces sí importa lo que uno hace. Pero esa, esa soy yo, sí yo sé que mucha gente no lo hace así.

Entrevista n° 8

Fecha de entrevista: 16/11/2021

Temática: Autodeterminación.

Entrevistadora: la primera pregunta sería desde su perspectiva como profesional ¿cómo definiría usted por autodeterminación en el estudiantado de III y IV ciclo en situación de discapacidad múltiple?

Bueno primero les quería decir a ustedes que a qué se refieren con autodeterminación porque realmente no tengo como claro en sí de qué trata.

Entrevistadora: De acuerdo, empezando por ahí autodeterminación son todas las habilidades que yo tengo como persona para yo decidir todo lo que yo quiero, todo lo que a mi me gusta, es decir todas las decisiones personales.

Ellos como estudiantes lo que es la autodeterminación obviamente va a estar limitada, más que todo la parte de comunicación donde para poder definir eso, la prioridad es establecer los procesos educativos del estudiante y hacer como un mapeo de cómo se comunica, de sus gustos, de sus disgustos, entonces realmente puede ser muy variable, a veces hasta muy difícil de detectar, si no es hasta después de un tiempo de interactuar y determinar estas formas comunicativas y estos intereses, porque a veces realmente se lleva su tiempo hay otros con los que se dificulta mucho conocer qué es lo que quieren, qué es lo que desean, porque tal vez están como en una comunicación muy básica de necesidades, básicamente de si tengo hambre, si me duele algo, cuesta un poco más conocer todo esto.

Sin embargo, lo que es determinar los procesos cognitivos y comunicativos como para poder definir esto es básicamente la capacidad que ellos tengan de hacer sus elecciones, de tomar sus decisiones e inclusive de expresar sus ideas de alguna forma o de alguna idea de una forma alternativa tal vez diferente a la hablada.

Entonces es mucho ver sus gustos, sus intereses, lo que aceptan, lo que no acepta y de ahí poder determinar cuáles están siendo que surgen ya propiamente de ellos. También cuidar la intervención que a veces puede tener el padre de familia o el encargado, donde a veces los deseos o los intereses se ven opacados por los mismos gustos y deseos de los papás por ejemplo: escoger música diay a veces usted ve que los chicos están muy determinados a que les gusta cierto tipo de música pero cuando usted busca el trasfondo usted ve que la mamá la está escuchando más allá de que se ponga en el hogar la música que a ellos les gusta.

Entonces, sí creo que están esos deseos, esa capacidad de autodeterminación en ellos, lo que pasa es que a veces la limitante es el cómo ellos logran comunicar eso y el ambiente que está alrededor comprenderlo y lograr captarlo para tenerlo ya dentro del perfil muy claro.

Entrevistadora: la siguiente pregunta sería ¿a partir de qué edad se promueve la autodeterminación en los estudiantes en situación de discapacidad múltiple?

Es un proceso que inclusive se puede empezar a trabajar desde estimulación temprana, porque al tener claro que si no se empieza a trabajar desde edad temprana, tal vez, puede haber un rezago mayor, entonces desde mi criterio, desde ya, desde bebés o si no desde el momento en que se ha detectado su condición, sus características.

Entrevistadora: la siguiente pregunta es ¿cuál es la importancia de propiciar en el aula la autodeterminación?

Es poder fomentar la autonomía e independencia de ellos y validar el derecho que ellos tienen de ser personas y de poder decidir sobre sí mismo en la medida que se pueda y que sea posible siempre con los apoyos y la mediación que se requiere.

Entrevistadora: bien entonces ¿qué tipo de apoyos se requieren en el desarrollo de la autodeterminación para el estudiantado en situación de discapacidad múltiple?

La parte de desarrollar primero las habilidades comunicativas creo que ahí es muy importante la observación y la anotación que puedan brindar por parte del hogar respecto a lo que observan del estudiante que son como digamos dos cosas que para mi serían muy importantes y nadie conoce mejor a los chicos que los papás. También es entender que el profesional ahí trabajaría de forma integral con otros profesionales, pero no dejar de lado el aporte que los padres puedan dar.

Entrevistadora: ok me comentaste de la comunicación ¿qué otros apoyos cree que serían importantes a parte de la comunicación?

Terapia física, lo que es movilidad. Creo que también lo que sea promover ambientes estimulantes, que los estimule a tener situaciones que los haga tener la posibilidad de elegir, a resolver.

Entrevistadora: la siguiente pregunta es en la autodeterminación ¿cómo influye la relación que tiene la familia con la persona estudiante en situación de discapacidad múltiple?

En cuanto a eso son dos cosas, la primera, sería que realmente los padres de familia serían los que conocen los gustos, los gestos, muchas veces los estudiantes tienen formas de comunicación que casi solo la utilizan con los padres. Pero también, esa esencia del estudiante está marcada por qué tanto los dejan comunicarse, más allá de que puedan escoger de que se pongan a ver realmente lo que ellos quieren son como esas dos cosas que se manejan a la vez.

Temática: habilidades para la autodeterminación.

Entrevistadora: ¿Qué papel juegan las habilidades de autodeterminación en el estudiantado en situación de discapacidad múltiple? (pregunta 6)

Yo creo que eso es muy importante porque esos son como los pilares que están ahí para desarrollar la autodeterminación. Por ejemplo, la autonomía es el hecho de que un chico pueda escoger qué programa quiere ver. Esto va a definir esa capacidad de elección, de decisión, va a permitir conocer su identidad, qué quiere él, qué no quiere, entonces el darle oportunidades de escoger de forma independiente a su manera, abre esos portillos de conocer quién es ese estudiante hasta su perfil.

Temática: Mediación pedagógica

Entrevistadora: ¿Qué entiende usted por mediación pedagógica? (pregunta 7)

Son todas esas estrategias que uno aplica en el aula para el proceso de aprendizaje del estudiante. Son las que le ayudan a uno poner en práctica todo el proceso de enseñanza que requieren según el nivel en que se encuentra, las habilidades y destrezas que hay que desarrollar.

Entrevistadora: ahora ¿Cómo las desarrolla usted en la clase? (pregunta 7)

Es como muy diverso y muy variable, porque inclusive se le podría responder con que ahorita ha cambiado mucho, pues con todo esto que ha sucedido de la pandemia es muy diferente el trabajo presencial al virtual. Sin embargo, a nivel general, pues uno se centra en esas estrategias para desarrollar la comunicación, buscar que el estudiante de alguna manera manifieste un sí o un no, un agrado o un desagrado, ver eso porque para mí es lo que me permite trabajar en determinar qué niveles de apoyo requiere si hay cosas en las que yo puedo pretender que él las haga solo o si requiere apoyo mío y si ya requiere apoyo no significa que yo le hago todo si no que busco las estrategias, la manera de que pueda participar dentro de su proceso de aprendizaje teniendo mi intervención pero no por eso dejando que yo haga todo y bueno es importante conocer cómo establecer las rutinas de aprendizaje con ellos que uno trata de mantener la misma y también entra el trabajo colaborativo, porque también están las terapeutas de lenguaje, terapeutas físicos, los profesores de materias especiales, donde se requiere mucho de ese trabajo colaborativo entre todos, pero sí mucho es como valorar las posibilidades de movilidad que tiene, para determinar qué tanto es el apoyo que requiere y lo que es la parte de comunicación.

Entrevistadora: ¿Cómo se lleva a cabo el trabajo colaborativo en el nivel en el que usted labora? (pregunta 15)

Básicamente se hacen actividades de coordinación con los diferentes profesionales que estamos involucrados. Es básicamente a nivel de planeamiento como coordinar las actividades, conocer cómo es que trabaja el estudiante que si de repente se le está trabajando algo de postura, las actividades que todos estemos aplicando, tiren hacia eso o también de repente que el profesor de artes plásticas necesita hacer un proyecto entonces ocupamos ayuda de terapia ocupacional para saber cómo adaptar, entonces es como ese tipo de cosas de coordinar entre todos esos apoyos, esos recursos que se requieren o también ya necesidades muy puntuales en cada chico y es entender que cada uno tiene su aporte y se tiene que considerar el de todos para darle al estudiante una atención integral.

Entrevistadora: ¿cómo se lleva a cabo la mediación pedagógica para el desarrollo de las habilidades de autodeterminación en el estudiantado en situación de discapacidad múltiple? (pregunta 8)

Creo que ahí es lo que le decía hace un rato, el entender que los chicos requieran de apoyo no quiere decir que uno debe hacer las cosas por ellos.

Siempre trata de apoyarse en lo que ya conocemos del estudiante para nosotros es básico al inicio de año hacer una entrevista a padres y en el caso de III ciclo se hace el trabajo de familia y comunidad que es básicamente hacer visitas al hogar y conocer mucho del contexto del estudiante y con base a eso trabajar y apegarse a lo que es el estudiante entonces partir de ahí para garantizar en si ese proceso de participación del estudiante.

Creo que con la pandemia se ha evidenciado mucho la necesidad de que los padres dejen a sus hijos hacer las actividades, por ejemplo se manda la GTA y es común que el padre de familia diga y cómo pongo yo a mi hijo a hacer esto si mi hijo no se mueve, si no tiene movilidad entonces ya uno les explica, vea mamá usted hace una actividad autoguiada y conociendo mucho las características de los estudiantes, tal vez no se puede hacer una actividad autoguiada pero el chico logra tener un seguimiento visual, entonces se evidenció mucho cómo aplicar esos apoyos sin caer en decir es que él no puede hacer nada porque al menos eso sucede mucho en discapacidad múltiple y a veces inclusive es el concepto que los papás tienen y hay que trabajar eso, porque tal vez uno en el aula sí lo implementa pero los padres nunca lo habían visualizado, o sea no sé ellos cómo imaginaban que trabajaba uno en el aula con ellos, es entender que la persona que es apoyo viene a ser los brazos de esa persona, pero no en sí los brazos sino como una extensión de sus manitas para poder acceder a esas actividades de aprendizaje y muy importante es buscar también las diferentes opciones de experiencias multisensoriales, algunos los lograremos involucrar con que puedan percibir a nivel auditivo, con otros a través del tacto, con otros a través de lo que ellos están viendo, el seguimiento visual que hagan, a otros podremos trabajarles actividades autoguiadas, algunos más conscientes que otros, pero creo que lo importante ahí es mantener claro eso que estamos como apoyo pero no hacemos las cosas por ellos sino que buscamos la forma de involucrarlos de una u otra manera.

Entrevistadora: con respecto a la comunicación que usted me comentaba ¿Qué actividades o ejemplos de cómo realizan este proceso?

Por ejemplo, actividades multisensoriales donde tal vez en la entrevista uno se da cuenta de cosas que ya los papás saben que a los chicos les gusta o no les gusta, por ejemplo hay algunos que no soportan el contacto con cosas como la goma, pero tal vez sí les encanta el agua, entonces con eso uno va a trabajar el ver respuestas comunicativas de agrado y desagrado entonces como uno sabe lo que le gusta y no, uno hace actividades para exponer al estudiante con sus gustos y agrados para observar sus gestos, sonidos para saber donde refuerzo el sí y el no refuerzo quiere más o no quiere más paro, sigo, o digamos trabajar seguimiento de instrucciones, sabemos que tal vez si yo le digo agarre la bola, no lo va a hacer, pero tal vez dentro de sus posibilidades se logra que la vuelva a ver y ya con ese seguimiento visual ya puedo trabajar más adelante el que vea los pictogramas el que busque el sí y el no o que me señale algo, igual es como muy variado, va a depender de las características del estudiante, pero lo que uno hace es buscar actividades multisensoriales variadas que me generen como esa respuesta y que me permitan definir la comunicación, sin embargo incluso esto podría cambiar con el paso del tiempo.

Entrevista: ¿Cómo evalúa usted esas habilidades de autodeterminación el estudiantado en situación de discapacidad múltiple del III y IV ciclo? (pregunta 9)

Primero la entrevista a padres se hace también como una evaluación inicial que ahí se mete como todas esas generalidades para poder evaluar a los chicos y ya después de ahí, en el planeamiento que uno hace en el transcurso del año uno aterriza lo que está en el proyecto curricular y lo que está en los planes de estudio, entonces y más que por ejemplo agarrar el objetivo de matemática de conteo uno sabe que tal vez no va a trabajar en sí conteo pero a través como de esos ejes se trabaja el objetivo de que diga qué le gusta.

Entrevistadora: ¿Qué aspectos pueden influir en que un estudiante en situación de discapacidad múltiple adquiera o no las habilidades para la autodeterminación? (pregunta 10)

Los ambientes a los que se les estimule o no, creo que también obviamente condiciones de salud, pienso que también hay que ser realistas hay algunos chicos con compromiso cognitivo ya

quizá más severo que puede dificultar sus procesos, a veces el mayor reto va a ser como esa parte, hay chicos que se mantienen como muy básicos o que en sí por cuestiones de diagnóstico es cuidarles su calidad de vida, entonces creo que esos factores son determinantes sobretodo en este tipo de condición.

Entrevistadora: ¿Qué acciones se pueden mejorar por parte de los docentes, institución y familia para propiciar la autodeterminación en el estudiantado en situación de discapacidad múltiple? (pregunta 11)

Creo que mucho por lo que aprendí en el trabajo durante la pandemia, es mucho del trabajo con padres y el modelarles como para mejorar, es el poder ayudarles a que se convenzan cómo es el trabajo con los chicos y que puedan entender cómo trabajar estos procesos. Creo que también a veces sí obviamente un aspecto de mejora son los recursos que hay, porque a veces no se cuenta con todos los recursos a nivel espacio, mobiliario y demás que se necesita. Sabemos que cuando hay chicos que requieren de algún apoyo que implica alta tecnología, podríamos hablar que se vuelve algo inalcanzable en cuanto a precio, pero es más que todo como a nivel de sistema que hay que mejorar porque se busca la inclusión educativa y todo este tema, pero no aterrizamos en que los recursos para eso no están a veces día uno tiene que jugársela, pero por más que haya un buen trabajo del personal si no se cuenta con esos recursos uno se ve limitado a poder aplicar muchas cosas.

Yo creo que con respecto a los docentes puede ser ese tiempo que podemos tener para conocer a los chicos, porque tal vez en un año no alcanza y tal vez no se puede lograr la continuidad en los aprendizajes, pese a que se busca que haya como ese seguimiento pero cuesta, pero tiene que ver con que cada docente tiene sus maneras, sus procedimientos.

Entrevistadora: bueno la siguiente pregunta ¿Qué entiende usted por planificación centrada en la persona? (pregunta 12)

Esa es básicamente conocer todo lo que a la persona de manera integral y con base a eso establecer mis objetivos, la forma de evaluación, o sea con respecto a esas características que tiene y considerando que sigue siendo persona que es un ser integral, tal vez hay un chico que está con una condición de salud que en muchos es cuidar calidad de vida, pero eso no significa que no por eso voy a dejar de respetar que tienen sus derechos a decidir, de escoger y demás, es mucho eso basarse en el derecho que sigue teniendo como persona.

Entrevistadora: ¿Cómo relacionaría la planificación centrada en la persona con la autodeterminación? (pregunta 13)

Yo creo que está sumamente relacionada porque esa autodeterminación viene siendo como lo que él quiere determinar para su vida, uno mismo hace su proyecto de vida, sabe qué quiere, para donde va, que le gusta, qué no le gusta, si sabemos que el centro educativo está para potenciar esas habilidades y mi planeamiento como tal tiene que ser centrado en la persona día y yo no puedo dejar por fuera estas habilidades, no puedo dejar por fuera que la autodeterminación existe, que podrá ser que hay estudiantes que la tienen en un nivel más bajo que otros, pero no deja de ser una característica que está presente ahí y que en lo posible debo buscar potenciarla.

Temática: Trabajo colaborativo

Entrevistadora: ¿Qué entiende usted por trabajo colaborativo?(pregunta 14)

Es toda esa coordinación que hay entre los distintos profesionales que trabajan con el estudiante y que se implican en su proceso educativo.

Entrevistadora: ¿Cómo influye el trabajo colaborativo en la mediación pedagógica? (pregunta 16)

Yo creo que mucho, porque todo viene a ser un trabajo coordinado, incluso en el caso de III ciclo influye hasta en los horarios porque somos dos docentes más los docentes de materias especiales, casi que se hace como una rotación del grupo, entonces tenemos que coordinar el trabajo con el horario para atender a los chicos. Si se da que tenemos que trabajar en conjunto y reforzando los diferentes objetivos de trabajo con los chicos.

Entrevista n° 9

Fecha de entrevista: 16/11/2021

Temática: Autodeterminación

La entrevistadora pregunta: Desde tu experiencia profesional, ¿Vos cómo definirías la autodeterminación en el estudiantado de tercer y cuarto ciclo en el servicio de discapacidad múltiple? (pregunta 1)

Para mí la autodeterminación son las habilidades que tiene cada persona, o cada estudiante para poder desarrollarse, las habilidades que tiene para desarrollarse y llevar a cabo diferentes acciones en diferentes contextos de su vida y cómo la capacidad de manejarse a sí mismo, de tomar decisiones.

La entrevistadora pregunta: para vos, ¿a partir de qué edad se debe promover la autodeterminación en esta población en esos estudiantes? (pregunta 2)

Desde que entran. Bueno muchos entran desde estimulación temprana y ahí tal vez están muy pequeñitos, pero todo lo que se pueda trabajar desde esa edad, creo que es importante empezar desde ahí.

La entrevistadora pregunta: ¿cuál es la importancia de propiciar en el aula la autodeterminación en la población en situación de DM? (pregunta 3)

Es muy importante, porque la idea, es que ellos logren generalizar estos aprendizajes a diferentes contextos. Entonces uno lo propicia el aula, empieza a enseñarle cosas a ellos en el aula, empiezan a practicar, a que ellos interioricen esos aprendizajes para que después lo puedan aplicar a diferentes contextos, ya sea en la casa, por eso se trabaja muy de cerca con los padres de familia; el papá, la mamá o la persona encargada para que todos... Como para ir de la mano trabajando juntos y que esos aprendizajes, las cosas que nosotras iniciamos a enseñar en el aula y lo puedan reforzar en la casa también; ojalá de la misma manera, no como uno enseñarlo de una forma y luego el otro del otro, porque se hace un enredado.

Entonces es eso, hacer que las personas lo puedan generalizar, pueda aplicar esos aprendizajes en diferentes contextos de su vida.

La entrevistadora pregunta: ¿los papás sí están en el aula o cómo le modelan a los papás? (pregunta emergente de la investigadora)

No, ahorita nosotros no estamos trabajando con los papás todos los días en el aula, pero cuando hay que trabajar, o se está enseñando una habilidad en específico o se ve eso. Cuando se está desarrollando algún contenido o algún aprendizaje y vemos esa necesidad, de que se aplique también un apoyo en la casa, entonces ahí sí se habla muy de cerca con los papás: "Mira, le estamos enseñando, le estamos reforzando esta habilidad en el estudiante y necesitamos que en la casa se aplique de la forma más parecida posible o tal vez, no. Es que depende mucho de lo que sea y de la naturaleza que tenga este aprendizaje, pero cuando se necesita eso, cómo algún refuerzo que los papás participen en la casa, entonces ahí sí se habla muy de cerca con ellos, se les explica de todas las formas posibles, se les modela para que ellos lo logren, tratar de que ellos lo hagan o apoyen en la casa.

La entrevistadora pregunta: Y ¿qué tipos de apoyos se requieren en el desarrollo de la autodeterminación en esta población, desde tu perspectiva? (pregunta 4)

Tipos de apoyos, depende mucho del estudiante porque hay estudiantes que son más independientes que otros, por así decirlo. Hay estudiantes en discapacidad múltiple, que lo único que pueden mover... solo pueden pestañear, por ejemplo. nosotras tenemos una estudiante que solo pestañea, o sea, literal no puede mover las manos, no puede hacer, casi no hace sonidos, entonces esos apoyos son... Este ahorita no recuerdo exactamente los nombres de los apoyos, yo

me acuerdo que eran varios, pero ese apoyo es demasiado personal, demasiado a la mano. Es una persona demasiado dependiente, entonces los apoyos son casi que todos los que hay, la persona es muy dependiente de la cuidadora, el cuidador, el profesor o lo que sea.

A y luego hay también estudiantes por ejemplo, tenemos unos que sí pueden caminar y él puede hablar, tal vez no se le entiende y no verbaliza las palabras como uno, pero él intenta hablar, incluso él puede responder, él puede caminar, él puede hacer cosas, entonces el tipo de apoyos son más libres, no necesita tantos apoyos estas personas son un poco más independientes a la persona que está en silla de ruedas sin moverse, creo que abarca todos los tipos de apoyos que hay, dependiendo de los estudiantes y sus necesidades y sus características.

La entrevistadora pregunta: ¿Y hay alguno que vos digas así cómo que es indispensable? (pregunta emergente de la investigadora)

Como el personal, el modelamiento, el personal o... Es que no me acuerdo los nombres, si por ahí los tiene, ¿me los dice? es que no me acuerdo. Yo sé que hay varios, yo me acuerdo de la U, pero yo siento que el modelamiento o el estar muy cerca al estudiante, modelarle, enseñarle, repetirle, todo eso es muy importante.

La entrevistadora pregunta: En la autodeterminación, ¿cómo influye la relación que el estudiantado tiene con la familia? (pregunta 5)

A, creo que eso es de las cosas... cómo un pilar, de las cosas más importantes que hay en la determinación, porque nosotros nos topamos en este servicio y en cualquier otro servicio, familias que le hacen todo al estudiante agarrándose de su discapacidad o agarrándose de la lástima, agarrándose muchas cosas. Uno no puede juzgar, pero hay muchas cosas que los estudiantes pueden lograr por ellos mismos, así tome todo el tiempo, así tome mucho tiempo para aprender lo que pueden hacer por ellos mismos, uno sabe que sí tiene la capacidad pero en sus casas de lo hacen absolutamente todo, entonces la familia es un papel importantísimo en ese sentido. Nosotros como profesores tenemos que crearles conciencia a los papás de que los chiquillos tienen muchas habilidades, aunque a ellos no les parezca, que no piensen que no las tienen, sí las tienen y si se trabajan pueden desarrollar un montón más, el problema es cuando se les hace todo.

Tal vez en otro servicio, no en este, porque este los chicos tienen muy poca movilidad, pero en otros servicios he conocido chiquillos de 11 años, por ejemplo, que solo tienen una discapacidad cognitiva y no saben ni ponerse el bulto, porque la mamá se los pone y se los quita y son chiquillos que definitivamente pueden porque tienen toda la movilidad, y tal vez les cueste aprender, pero si lo pueden lograr. Por eso yo creo que el papel de la familia y que entienda este punto, precisamente ese punto, de que los chiquillos pueden lograr muchas cosas, de que tienen que exigir. Bueno tal vez no exigírselo de una forma fea, no en el sentido feo de la palabra, sino como a veces tirarlos un poquito al agua, o darles un empujoncito para que ellos empiecen a intentar hacer cosas solos, así como le digo, cueste el tiempo cueste, cueste los errores que cuestan, pero en algún momento la persona puede aprender las habilidades, que tiene la capacidad para aprender, pero si, muchas veces la familia es limitante para esto, porque le hacen todo.

Temática: Habilidades de autodeterminación.

La entrevistadora pregunta: ¿Qué papel juegan las habilidades autodeterminativas en la autodeterminación del estudiantado? (pregunta 6)

Diay, casi que todo, significan todo. Estás 3, comunicación

Entrevistadora: toma de decisiones y autoconocimiento

Son cómo piecitas de un rompecabezas, entonces, si una está mal o una está poco estimulada, o uno está poco trabajada, las otras también se van a ver afectadas siento yo, o la autodeterminación de la persona va a estar afectada. Si es un chico que nunca se le exploró la parte comunicativa y nunca le pusieron atención, o nunca le trabajaron la forma de comunicarse, así sea pestañeando (porque hay chiquillos que solo pueden pestañear, es el único movimiento), entonces imagínese como la autodeterminación o el poquito de autodeterminación que podría tener esa persona, se ve afectadísima. Entonces para mí esas tres cosas son cómo piecitas de rompecabezas, una va unida a la otra y las 3 tienen que ir desarrollándose y estimulándose paralelamente desde

el principio, para lograr alcanzar el máximo de la autodeterminación que puede lograr una persona, o adquirir una persona con esta discapacidad.

Temática: Mediación pedagógica

La entrevistadora pregunta: ¿Qué entiende usted por la mediación pedagógica? (pregunta 7)

Diay, la mediación pedagógica es todas las acciones que los profesores tomamos, o las actividades que escogemos, o la forma en cómo queremos darlas para trabajar con los estudiantes e intentar que logren los aprendizajes esperados. No sé, o sea, yo no sé si estoy muy largo de la definición de la U...

Entrevistadora: No, no, no (intervención de la entrevistadora)

Pero sí, es eso, todas las cosas que hace un profesor, una profesora, que tiene que ver con el aprendizaje del estudiante; actividades, pueden ser talleres, pueden ser, los trabajos en clase, trabajo con la familia, etc, etc, con la comunidad. Son todas esas cositas.

***Sucedieron problemas de internet, por lo que se retoma la respuesta de la entrevistada ***

Así, para mí es eso, todas las decisiones que se toman en cuanto a cómo se va proceder y para abordar los aprendizajes que uno quiere trabajar en los estudiantes, y que ellos necesitan.

La entrevistadora pregunta: ¿Cómo se lleva a cabo la mediación pedagógica para el desarrollo de las habilidades autodeterminativas? (pregunta 8)

Creo que el trabajo de estas habilidades en la mediación tiene que ser muy muy integral, o no sé cuál es la palabra integral, transversal o no sé, porque todo va como yo le dije, como de la mano, son como piecitas y no se pueden separar unas de otras, porque son habilidades que al final todas juntas conforman una sola que es la autodeterminación.

Entonces en la mediación pedagógica, por ejemplo, un ejemplo sería la actividad de círculo; ahí se trabaja en la comunicación y el autoconocimiento, por ejemplo que a la hora que uno les pregunta "¿cómo se siente?" entonces ellos tienen... se utiliza la forma en la que ellos se comunican para poder responder las preguntas o tomar las decisiones, se utilizan la forma en la que ellos se comunican para que tomen decisiones de por ejemplo: coger un color para realizar un trabajo, escoger el verde o el rojo, entonces esas dos van tomadas de la mano en la toma de decisiones y la comunicación. Entonces yo siento eso, que la mediación pedagógica, el trabajo de esos 3 grupitos tienen que ser actividades que las integre a las 3, que se trabajen integralmente, que no se separen.

Igual, o sea, una a veces también actividades que el énfasis o lo que sobresale es las habilidades de comunicación, se quiere trabajar aprender un pictograma, o el uso de un programa, se está trabajando practicar la forma de comunicación del estudiante, entonces se le da énfasis a eso, pero nunca se dejan los otros dos de lado, porque son parte de una sola habilidad que es la autodeterminación.

La entrevistadora pregunta: ¿Vos trabajas con todos al mismo tiempo o separado, en grupitos? (pregunta emergente de la investigadora)

En este momento, por razones de la pandemia y razones que hay papás que no quieren mandarlos presencial todavía, etc. Se está trabajando con 6 estudiantes presenciales y a cada estudiante se le atiende individualmente. El horario está acomodado a eso, a que cada uno de los 6 estudiantes vayan un día diferente a la semana, se le da toda la atención ese ratito. Después está otro grupo de 6 estudiantes, que ellos trabajan virtual, trabajan todavía con guías de trabajo autónomo, porque las mamás obviamente tienen su derecho a escoger, entonces ellos no van a la escuela, se quedan en su casita realizando los trabajos y a ellos se les trabaja en este momento

(porque ha tenido que cambiar el horario varias veces y la modalidad varias veces) en este momento se está trabajando clases virtuales grupales con esos 6 estudiantes y con uno de esos estudiantes se trabaja, porque tiene mucha habilidad entonces está trabajando en la parte de lectoescritura de forma virtual individualmente y están otros, creo que son 4 estudiantes que tienen el escenario 4, que es el escenario que la conectividad es muy reducida, entonces esos estudiantes se trabajan... Se les manda su guía de trabajo autónomo, los papás realizan las actividades en la casa, se les da guía y todo a los papás, se contestan dudas, se adaptan actividades, pero no se tiene casi un contacto con el estudiante y ellos tienen que mandar evidencias cómo: fotos del trabajo y como ellos trabajaron, pero si, ellos... Se está en todo el grupo 16 estudiantes en esas 3 modalidades en este momento.

La entrevistadora comenta: Ahí uno tiene que ir siendo muy flexible con todo esto

Exacto, sí, es como tener un montón de cosas al mismo tiempo, porque diay, son 3 modalidades distintas al mismo tiempo, entonces sí es un poco complicado, pero ahí uno se acomoda

La entrevistadora pregunta: ¿Cómo evalúas las habilidades autodeterminativas en el estudiantado, o no las evalúa? (pregunta 9)

La evaluación en... creo que en discapacidad múltiples muy muy de observación, a la hora de querer saber si el estudiante está logrando o no está logrando alguna habilidad que ya se practicó y que es de autodeterminación, lo que tiene que hacer es eso, observar si el estudiante lo está logrando hacer solito, o se le pregunta "¿mamá, papá que cómo le ha ido al estudiante en X habilidad en la casa, usted lo ve que está pudiendo hacer mas solo, mas independiente o definitivamente no, no se avanza?", en el aula observarlo, cuales son las habilidades que hace, si logra hacerlo solito, ahí espontáneamente o no; o realizar actividades específicas para evaluar esa habilidad, se realiza y se crea una actividad en la que el estudiante tenga que realizar la tarea que se le ha... bueno la habilidad que se le ha estado enseñando para ver si la hace o no.

La entrevistadora pregunta:¿Qué podría influir en que el estudiante desarrolle o no estas habilidades de autodeterminación? (Pregunta 10)

¡Perdón otra vez!

Entrevistadora:¿Qué aspectos podrían influir en que el estudiante desarrolle o no estas habilidades de autodeterminación?

Creo que factores ambientales son muy importantes, porque si el ambiente o el contexto de aula se presta... Diay, hay aulas que no tienen, por ejemplo un baño, entonces si se está tratando de enseñar esa habilidad y no hay baño cerca o es un baño poco adaptado, o le hacen falta cosas, materiales, herramientas; eso influye un montón. Si no se cuenta con lo necesario para enseñarles esa habilidad o para aprender esa habilidad, eso va a influir un montón-

Otra cosa, otro factor es el factor salud que muchas veces con los estudiantes de nosotros, la comunicación es muy muy distinta. Entonces por ejemplo, cómo le digo, hay estudiantes que solo logran mover los ojos, entonces uno está enseñando algo, y por ejemplo al estudiante en ese momento le duele la cabeza o le duele el estomago, o le duele la espalda, o tiene algún dolor o tiene alguna incomodidad, muchas veces lo que hacen es llorar o nada, tener una actitud como de no querer trabajar o simplemente no manifestar eso, porque no tiene el cómo. Entonces la parte de enseñanza-aprendizaje se va a haber influenciado, por cómo se sienta en estudiante en ese momento. Tal vez a él le duele la cabeza y él no tiene como decir que le duele la cabeza porque nunca le han enseñado a decir eso, o no tiene la forma de comunicarse, entonces lo que uno le está enseñando en este momento, pues, no se va a aprender de la mejor manera porque el estudiante se siente incómodo. Entonces uno de los factores más importantes es ese, el factor salud, el cómo se sienta el estudiante.

Y otro muy importante, siento yo, es el contexto familiar. Cuánto ha comido bueno, sí, cómo están en la casa y que tanto están bien o que tanto están mal, porque si es un estudiante que llega con hambre, que no tuvieron en la casita que comer, o es un estudiante que... de los típicos que los papás usan la escuela de guardería y cuando no están en la escuela, lo llegan a acostar en una cama

y ahí lo dejan como un mueble, (perdón por la expresión, es que eso pasa mucho), o sea lo llegan y lo dejan ahí en la cama y no le prestan atención y no lo vuelven a ver, le dan lo necesario, le cambian pañales y comida y ya. Entonces ese es un factor importantísimo, la estimulación en el hogar, que tanto lo involucren en las actividades familiares, el que tanto se ponen a interactuar con él, aunque sea solo la mamá y hablarle un poquito, aunque las mamás, no sé, aunque el estudiante no vuelva ni a verla, aun así ellos tienen sus sentidos, ellos escuchan, ellos ven, ellos sienten, todos estos aspectos, estos 3 que te dije ; el ambiental en la en el aula, la salud y el familiar creo que son los factores más importantes que pueden influir en la adquisición de la autodeterminación.

La entrevistadora pregunta: ¿Qué acciones se pueden mejorar (por parte de docentes, familia e institución), para propiciar el desarrollo de la autodeterminación en el estudiante? (pregunta 11) Yo sé que ya has ido mencionando algunas, pero...

¡Aja! ¿Los docentes, la familia y la escuela?

La entrevistadora responde: Aja...

ok, bueno, primero que todo, los docentes tomar en cuenta estas habilidades, meterlas dentro del planeamiento o lo que nosotros tengamos para trabajar, porque los chiquillos no son solo manualidades en el aula, no es solo estar recortando papelitos o no es solo agarrarles la mano para que agarren el pincel y pasárselo para que pintes algo, no es eso, sino ver de qué manera el estudiante se le puede crear actividades que tengan cómo objetivo el desarrollo de la autodeterminación, por ejemplo: si el estudiante tiene muy poquitas habilidades y casi no se puede mover, sólo puede mover una mano, pero por lo menos se le pone a escoger entre el color azul y el color verde y él logra escoger uno señalándolo o señalando un pictograma, o tocándolo o volviéndolo a ver, aunque sea, esos son los tipos cosas o como actividades o ejemplos muy sencillos y pequeños, pero determinantes para desarrollar estas habilidades porque si yo todo lo decido por él o si no le hablo y nada más llegamos y medio hacemos actividades y yo no le explico nada, si el chiquillo no tiene experiencia, no... Por ejemplo a la hora del círculo, sacarlo al sol y preguntarle qué ¿cómo está el clima hoy, soleado o nublado? y el chiquillo no contesto porque no puede, bueno seguimos, ¿cómo se siente hoy? o sea, si no se le deja que por lo menos se experimente siesta el sol en la piel, entonces lo que hacemos nosotros es que lo sacamos al sol, “mirá está haciendo sol, sientalo, está caliente” y caminamos por ahí un toquecito, o vea, esta haciendo frío y salimos y sentimos un poquito el viento y aunque el estudiante no tenga las capacidades todavía de comunicación para él decir nublado o soleado, por lo menos tuvo la experiencia sentir el sol en la piel y de entender que eso, bueno, tratar de entender de que eso es sol y calor y que está de día y etc. Entonces los docentes son... O sea, es que eso es lo que uno hace, el objetivo de ir a la escuela es que ellos por lo menos experimenten este tipo de cosas y puedan acercarse un poquito cada vez a lo que es la autodeterminación para ellos.

Después en la familia igual, como le digo, si se llega a tirar al chiquillo a la cama y ni se le vuelve a ver, se le enciende el tele y se le deja ahí acostada todo el día, por supuesto ese chiquillo no adquirir un montón de habilidades que tal vez podría adquirir si se le involucra en las actividades familiares y se les saca por lo menos cuando la mamá va a ir a comprar la leche en la esquina; si se le saca por lo menos a que él vea gente, a que vea que es de día, irle hablando, aunque no conteste, irle hablando: “mira, por ahí pasó fulanito, o ya va a llover, o vamos a ir a comprar leche”, etc. Hablarles, hacerles entender muchas cosas, tratar de que ellos hagan lo que puedan hacer, fuera y dentro de la casa, eso es súper súper importante, incluirlos en las actividades.

Y la escuela... Bueno, en ciertas escuelas hacen actividades lindísimas, que también van muy de lado con el trabajo con el docente, que es participar en cosas que en la escuelas que sean solo están metidos en el aula, por ejemplo ahí en la San Felipe Neri en la Semana de los Derechos de las Personas con Discapacidad, cada módulo tenía un tema diferente, entonces nosotros lo que hacíamos era ir con el estudiante enseñado: “mira ese es el módulo de ocio y habían un montón de juegos” y ahí jugó, “mirá este es el módulo de trabajo” y habían como fotos de chiquillos haciendo habilidades para el trabajo o “mirá, este otro es de salud” y se le explicaba, “mirá hay cosas que nos ayudan en la salud, tomar agua, por ejemplo” y el chiquillo veía fotos; y lo andamos en la sillita. Entonces digamos todas esas cosas que implica salir de las 4 paredes del aula, involucrar a los chiquillos... Bueno, el último día hubo un concierto, entonces, ellos, los que estaban en ese momento en la escuela participaron de lo más bonito. Todas esas cosas que sean salir de las paredes del aula, y que ellos comprenden que no están entre cuatro paredes, si no en una

comunidad educativa que no solo tiene a la profe del aula,, sino que también hay un director, que hay asistentes, que hay conserjes, que llegan papás, que llegan mamás, etc; entonces esas cosas son súper súper importante y ayuda mucho la adquisición de diferentes habilidades.

La entrevistadora pregunta: ¿Qué entiendes por planificación centrada en la persona? ¿La has llevado a cabo? (pregunta 12)

Planificación centrada en la persona... Me acuerdo que lo vi en la U, en algún curso... pero viera que ahorita, no me acuerdo bien. Si a mi me dicen que diga lo que yo me acuerdo, es tomar las características individuales de los chiquillos, aunque estos dos chiquillos, los dos en silla de ruedas, los dos tengan parálisis cerebral, los dos solo puedan mover los ojos; inevitablemente, hay que entender que esas dos personas son distintas, aunque se vean iguales a la vista. Yo no puedo hacer las mismas cosas para un chiquillo, que para el otro, por más características muy iguales que tengan, el procesamiento es distinto, tal vez la forma de comunicarse sea distinta, los ambientes sean distintos, los contextos de ellos sean muy distintos, entonces hay que separar eso y centrarse y tomar muy en cuenta cada habilidad, cada características de los chiquillos para partir... bueno y cada necesidad también, por supuesto, y a partir de ahí, tomar decisiones.

La entrevistadora pregunta: ¿Vos ahorita, eso es lo que vos haces?

¿Qué?

Entrevistadora: Cómo la planificación centrada en la persona, agarrar las características del estudiante y enfocarse en eso.

Eso es lo que vas a hacer, o sea, obviamente a veces tenemos muchos obstáculos más en este momento por la pandemia, hay cosas que sinceramente uno no puede hacer, uno se lo imagina de una forma, cómo uno quisiera en la cabeza, pero la realidad es súper distinta. Nosotras tenemos eso muy cuenta, pero hay cosas que definitivamente... Especialmente como actitudes de los padres que no ayudan, no quieren trabajar, o así, entonces eso obstaculiza mucho esos procesos.

Entrevistadora: Y de forma virtual, ¿Cómo trabaja con los estudiantes que solo se comunican con las expresiones de los ojos? (pregunta emergente de la investigadora)

Lo que nosotros hacemos en este momento... Bueno, yo como vengo llegando, a finales de setiembre, yo no conozco mucho a los estudiantes y algunos, de hecho nunca los he visto, a los de escenario 4, especialmente que no tienen conectividad, no los conozco; y a los de virtual los he visto solo por cámara, y eso es lo que yo conozco de ellos. Cuando yo llegué ya se tenía una manera de trabajar y yo lo que hice fue adaptarme a esta manera, no llegar y hacer "loco". Entonces la forma en que se trabaja, es por ejemplo, en el lado de comunicación se les tiene los estudiantes pictograma en la casa y entonces, antes de la clase, una semana antes de cada clase se le da a los papás una lista de materiales que tienen que tener para esa clase y dentro de estos materiales tienen que tener los pictogramas. Tienen de sí y no, y tienen algunos otros pictogramas. Entonces cuando se realizan las actividades durante las clases virtuales, se les pregunta al estudiante: "Fulanito... no sé, en la actividad de círculo, por ejemplo, "Fulanito, ¿hoy el día está soleado?" y entonces se le da el espacio y el tiempo para que la mamá tal vez lo ponga en la ventana y pueda ver y pueda contestar esa pregunta señalando el sí o el no o algún otro pictograma que tengan.

Así es cómo se trabajan las actividades de comunicación de forma virtual. Los papás ayudan mucho, a veces los chiquillos no señalan ningún pictograma, mucho rato se le dejó y no señaló ninguno, entonces el papá dice si niña si está soleado, o así; o las mamás siempre dicen "dice D que sí está soleado" y tal vez el chiquillo no dijo nada, y así, pero es parte de su condición. A veces hasta los chiquillos se duermen en clases, porque tal vez les han dado un medicamento que les dio mucho sueño, entonces hay que guardar la clases, o sea, nosotras aunque el chiquillo este dormido uno sigue dando la clase, aunque sea que el papá la vea o hay lapsos en el que el chiquillo se vuelve a despertar y logra ver un poquito, aunque sea, pero así son las clases virtuales. Es una realidad muy diferente, falta mucho, algunos estudiantes faltan muchísimo, creo que eso es algo que pasa en todo lado en estos momentos.

Entrevistadora: Sí... es otra realidad.

Sí... es muy diferente.

La entrevistadora pregunta: ¿Para vos cómo se relaciona la autodeterminación con la planificación centrada en la persona? (pregunta 13)

Diay, lo que uno planifica lo hace a partir de las características y las necesidades que tiene cada estudiante y de las habilidades que tiene. partimos de esas habilidades para poder agarrarse de aprendizajes y lograr expandir esas habilidades, que haga un poquito más de lo que ya hace, así van conectadas esas dos cosas. En la planificación yo veo que es lo que sabe el estudiante, que es lo que necesita el estudiante, cuáles habilidades tiene, cuáles son sus características; para a partir de eso realizar las actividades, la mediación pedagógica.

Entrevistadora: ¿Y de ahí parte también la autodeterminación? (pregunta emergente de la investigadora)

¡Ajá! Exacto, si yo quiero trabajar que es lo que más se trabaja, la autodeterminación entonces yo tomo en cuenta esas cosas que te dije y realizó actividades de mediación para a partir de esas cosas poder trabajar las habilidades de autodeterminación del estudiante.

Temática: Trabajo colaborativo

La entrevistadora pregunta: ¿Qué entendés por trabajo colaborativo? (pregunta 14)

El trabajo colaborativo es la coordinación entre los diferentes actores que hay dentro del proceso de enseñanza - aprendizaje en los estudiantes. Nosotros, por ejemplo, trabajamos muy muy de la mano. Bueno en tercer ciclo trabajan dos trabajan dos profesores, ahorita nosotras somos 2, A y yo, entonces nosotras... la comunicación tiene que ser muy muy buena y muy muy grande, muy fluida, para ir sintonizadas las dos y poder trabajar con los 16 chiquillos y con el montón de papá que hay detrás y de la familia que hay detrás de esos chiquillos para poder realizar las cosas de la mejor manera, siempre buscando el beneficio de los estudiantes.

Se trabaja muy muy muy de la mano con la otra profesora y también muy de la mano con los otros profesores especiales, que en este caso serían el de educación física y el de artes. Entonces el trabajo colaborativo es muy grande, tenemos grupos en WhatsApp y ahí nos comunicamos todo. Nosotros estamos presencialmente todos los días y ellos entonces nos vemos en la escuela y ahí todo lo que se tenga que hablar, todo lo que tengamos que hacer en conjunto, lo hacemos todos juntos, al mismo tiempo; no uno con otro, ni por pareja, sino todos con todos para que no haya ningún malentendido y poder lograr los objetivos que nosotros nos proponemos al principio y solo centrarme en lo que mi compañera Andrea y yo hacemos y ya, si no poder apoyar en lo más posible a mi compañero de educación física, a mi compañero de artes, porque tal vez si son materias especiales y son diferentes a las que nosotras damos siempre siempre se puede trabajar transversalmente una con la otra y lograr un punto en el cual, si se tiene que trabajar un objetivo o trabajar una habilidad de autodeterminación de algún estudiante, nos ponernos todos de acuerdo para que las actividades que se le vayan a dar a ese estudiante y se estimulan las habilidades de todas estas aristas: desde la parte del movimiento rotación física y desde la parte que nosotras trabajamos cómo docentes de atención directa, como que estar coordinado, estar sintonizados, no trabajando por aparte, porque eso no sirve. Entonces es eso, para mi ese es el trabajo colaborativo, sentarse, tomarse el tiempo de verdad, escuchar al compañero, escuchar a la compañera, comunicación y en el centro de todo eso está chiquillo.

La entrevistadora pregunta: ¿cuántas personas conforman el equipo colaborativo? (pregunta emergente de la investigadora)

Ahorita nosotros estamos... Bueno, las dos de atención directa, que somos yo y Andrea, después de esta el profesor de artes plásticas y el profesor de educación física, y también están las terapeutas de lenguaje y la terapeuta física y la terapeuta ocupacional, que esas tres terapias, tengo entendido, según me explicaron que en tercer y cuarto ciclo es muy diferente como se trabaja a los primeros ciclos, cómo a kinder; que en primer y segundo ciclo es diferente el trabajo de esos ciclos a los de 3er y 4to. Entonces con ella se coordina, con ella se trabaja, pero el trabajo es diferente un poco con ella, pero en teoría, esos, los que le acabo de decir somos las persona que estamos en el grupo de WhatsApp o los que hacemos las reuniones y que estamos al tanto de todo

La entrevistadora pregunta: ¿Y cada cuanto es que hacen las reuniones? (pregunta emergente de la investigadora)

Ahorita como estamos en el proceso de adaptarnos a la presencialidad, porque realmente llevamos apenas como semana no hemos podido hacer reuniones de coordinación, pero antes de eso eran todos los martes en la mañana. Bueno, cuando no habíamos vuelto la presencialidad y estaba todavía el trabajo bimodal, nos conectamos todos en una reunión y entre todos veíamos las guías de trabajo autónomo, por ejemplo o tal vez si en ese momento la terapeuta física no pudo conectarse a la reunión, pero ella tiene acceso total al documento en Teams. entonces ella puede leer absolutamente todo lo que nosotros pusimos y a partir de ahí pone las recomendaciones para su área, pero eso era antes porque ahorita estamos en transición, en ese acomodo, entonces los profesores... incluso de hecho, los profesores de materias especiales están armando todavía horarios para poderse acomodar a la presencialidad de 6 chicos y de otro montón de aulas y por eso, en estas 2 semanas todavía no hemos podido cómo sentarnos todos por eso, porque estamos cómo acomodandonos, pero antes de eso sí teníamos como una reunión cada semana entre la otra profesora y yo y luego también entre todos nosotros, o sea los de especiales y las terapeutas.

La entrevistadora pregunta: Vos habías mencionado lo de los objetivos, pero ustedes se reúnen y se plantean entre todos un objetivo general y después cada uno plantea el específico o cómo manejan los objetivos? (pregunta emergente de la investigadora)

Bueno, cuando yo llegué ya estaba como estipulado, que las profesoras de atención directa realizaban el plan bimensual. Yo me imagino que los profesores especiales también tendrán su plan por aparte, pero en lo que es la atención directa y nosotras... Bueno cuando yo llegué ya estaba el plan bimensual, porque ya estaba hecho, entonces lo que se hacía es eso, las profesoras tienen su plan bimensual, a partir de ahí se elabora un cronograma como de actividades muy generales o cosas muy muy puntuales, como generales que se pueden ir haciendo durante el mes y después la GTA, Nos agarramos del cronograma para hacer las actividades de la GTA y ya cuando la tenemos, se la explicamos al resto del equipo y a partir de ahí generan sus actividades en concordancia con las de nosotras, como apoyando las habilidades que nosotras estamos tratando de trabajar. Entonces ellos agarran la habilidad, si nosotras estamos tratando de estimular en el estudiante o de que aprenda, entonces ellos agarran esa habilidad y conforme a su área, por ejemplo la de educación física, hace una actividad de su área que motive y que estimule también esa misma habilidad y así el de artes también y también las terapeutas

Nota: en la respuesta anterior también se encuentra la respuesta de la pregunta 15.

La entrevistadora pregunta: ¿Cómo influye el trabajo colaborativo en la mediación pedagógica en tercer ciclo? (pregunta 16)

Influye en todo lo que uno haga en la mediación. El trabajo colaborativo empieza en la organización, empieza en papel (que ahora son muchos) con la GTA y todo eso, empieza desde ahí, empieza desde sentarse y ponerse de acuerdo, que si el compañero no entiende cuál es esa habilidad, entonces nosotras le explicamos más o menos cómo es y cuando él entiende, ¡ah, bueno!, entonces yo voy a proponer esta otra actividad, porque eso le va a ayudar. Se genera en papel y a partir de ahí se pone en práctica, se ejecuta. De esta forma cómo nosotros trabajamos influye de esa forma, de una intervención y cooperativa de apoyo, sintonizado, no sé, creo que esa es la palabra, sintonizado entre todos con lo que está pasando, que todos trabajemos en pro de las de las mismas habilidades, las mismas habilidades que queremos. Así siento yo que influye.

Por el contrario, si trabajamos y la comunicación fueran muy poca, fuera solo lo necesario, que no hiciéramos reuniones y no nos comunicamos, nada más nosotros hicimos la GTA y que ellos metan la parte de ellos así, vinculadamente muy deficiente, ahí también influiría en la forma en que el chiquillo, el estudiantes va a adquirir sus habilidades, porque nosotras subimos una... es un ejemplo: no nos pusimos de acuerdo con nadie, solo entre nosotras, pusimos una actividad para trabajar x habilidad y el compañero luego se mete y el de arte metio el que dio la gana, para salir del paso que no tenía nada que ver con la nosotros ni con la habilidad que trabajamos y luego el de física también, entonces imagínense cómo va a quedar esa GTA o el trabajo hacia esa habilidad, desarmado, sin relación una cosa con la otra. Entonces esa es la forma en cómo influye el trabajo colaborativo eficiente o deficiente ante la intervención o las actividades que uno realiza en la mediación pedagógica.

Entrevista n° 10

Fecha de entrevista: 18/11/2021

Temática: Autodeterminación

Entrevistadora: Desde su experiencia profesional ¿Cómo definiría usted la autodeterminación en el estudiantado de III y IV ciclo del servicio de DM? (pregunta 1)

La autodeterminación creo que podríamos visualizarlo en lo que son habilidades de los estudiantes y respetar bien el ritmo de cada uno en su aprendizaje.

Entrevistadora: ¿A partir de qué edad se promueve la autodeterminación en las personas estudiantes desde el centro de educación especial? (pregunta 2)

Aquí nosotras recibimos a los estudiantes desde los 0 años, desde que inician la formación se trabajan todas las habilidades.

Entrevistadora: Desde su punto de vista ¿Cuál es la importancia de propiciar en el aula la autodeterminación con la población en situación de discapacidad múltiple? (pregunta 3)

Digámoslo así desde que están pequeños, o sea no es un término de edad para poderlo desarrollar, sino se viene enfocando desde que ellos inician a nivel de formación, porque no se trabaja solamente a nivel educativo sino todas las habilidades de acuerdo con el diagnóstico y de acuerdo con las capacidades y habilidades que cada uno posee.

Entrevistadora: ¿Qué tipo de apoyos se requieren en el desarrollo de la autodeterminación en la población estudiantil de III y IV ciclo del servicio de DM? (pregunta 4)

A nivel general mucho son adaptaciones para el desarrollo de trabajo, además de esto la habilidad en cuanto a sistemas alternativos y pues digamos también enfocarnos más que todo en su a nivel de independencia en sus deseos, gustos, agrados y elecciones.

Entrevistadora: Y en cuanto a la autodeterminación ¿cómo influye la relación que tiene la persona estudiante con su familia? (pregunta 5)

Yo creo que eso es más que todo donde vienen las bases, o sea es el respeto, es conocerlos es guiarse de acuerdo a lo que ellos elijan o desean, no imponerles sino dejarlos a ellos ser.

Temática: Habilidades para la autodeterminación.

Entrevistadora: Ahora bien ¿qué papel juegan las habilidades para la autodeterminación del estudiantado en situación de DM (pregunta 6)

El término autodeterminativas en habilidades creo que no sería sino habilidades adaptativas en el estudiante porque autodeterminación es una de las tantas que podemos tomar en cuenta dentro de sus habilidades, entonces hablaríamos de habilidades adaptativas que vienen a jugar el papel de desempeño que son las que todos los estudiantes merecen y deben también ir trabajando.

Temática: Mediación pedagógica

Entrevistadora: Ahora tenemos otra temática relacionada con la mediación pedagógica, entonces la pregunta sería ¿qué entiende por mediación pedagógica? (pregunta 7)

Es la forma de intervenir nosotros como una ruta de abordaje para el aprendizaje definida para ellos, es lo que hacemos.

Entrevistadora: ¿cómo se lleva a cabo la mediación pedagógica para propiciar el desarrollo de las habilidades que conllevan a la autodeterminación? (pregunta 8)

Va de acuerdo con el conocimiento previo del estudiante para partir de ahí en el desarrollo de los aprendizajes.

Entrevistadora: ¿Cómo evalúa las habilidades autodeterminativas en el estudiantado? (pregunta 9) o sea básicamente sería que nos comente cómo realiza usted la evaluación para medir que una persona va adquiriendo su autodeterminación.

Sería con lo que es la puesta en práctica de trabajos desarrollados en el aula, porque eso es observarlo, más que todo son conductas que uno va observando en el desarrollo de la clase.

Entrevistadora: ¿Qué aspectos podrían influir en que estudiantes de tercer y cuarto del servicio de DM ciclo desarrollen o no, habilidades de autodeterminación? (pregunta 10)

Muchísimos es el aspecto en cuanto al ambiente a nivel social, familiar los aspectos en cuanto a lo que nosotros llamamos el inventario ecológico, es decir todo el ambiente.

Entrevistadora: ¿Qué acciones se pueden mejorar para propiciar el desarrollo de la autodeterminación de la población estudiantil de III y IV ciclo del servicio de DM? tal vez tomando en cuenta todo esto que hablábamos del inventario ecológico que incluye a la escuela, familia y toda la sociedad. (pregunta 11)

Creo que más que todo compromiso a nivel familiar, porque lo que hacemos aquí en el servicio educativo si no se hace en el hogar no hay continuidad en los procesos y esa no es la idea.

Entrevistadora: ¿Qué entiende por PCP? (pregunta 12)

Ese es un plan integral personalizado, eso es enfocarnos en lo que es la necesidad, la habilidad y enfocarnos en qué es bueno para él, de dónde partir en lo que se debe y se puede, no ingeniarnos nosotros la idea y creer que mi idea es mejor que la de otros. Visualizar que es lo que desea el estudiante y de ahí partir.

Entrevistadora: ¿Usted considera que esta planificación es factible? (pregunta 12)

Es necesaria porque ningún estudiante dentro del aula tiene características similares, o sea todos tienen características muy propias, no podemos trabajar con un estudiante igual con el otro porque no corresponde ni siquiera al planeamiento, es más centrado en el estudiante. En mi caso la considero muy importante.

Entrevistadora: En su caso ¿usted la lleva a cabo? (pregunta 12)

Sí, correcto acá los chicos tienen su plan, bueno nosotros hablamos de planes individuales.

Entrevistadora: Ahora bien ¿Cómo se relaciona la autodeterminación con la PCP? (pregunta 13)

Es que vea, la autodeterminación viene a ser parte del trabajo del plan con el estudiante, entonces está inmersa dentro de él.

Temática: Trabajo colaborativo

Entrevistadora: Bueno ya estamos llegando a la última parte de la entrevista y nos gustaría saber ¿Qué entiende usted por trabajo colaborativo? (pregunta 14)

Es un trabajo integral, trabajo planificado entre todos lo que son los profesionales a cargo del estudiante.

Entrevistadora: ¿Cómo se lleva a cabo el trabajo colaborativo para la mediación pedagógica del nivel en el que labora? (pregunta 15)

Hacemos coordinaciones semanales con las profesionales a cargo de los estudiantes, ahorita bueno, estamos haciendo GTA que es como el planeamiento quincenal que estamos haciendo por la situación de pandemia. Bueno entonces hacemos coordinaciones semanales para planear el

trabajo a desarrollar y además de eso, una GTA que es como el plan de trabajo del estudiante en donde todas aportamos dentro de esa planificación de acuerdo al área que nos corresponde. Entonces, está terapia física, educación física, bueno el área deportiva que le llamamos acá, está el área artística y estamos las docentes de atención directa, todas aportamos dentro de esa GTA que es la guía de trabajo autónomo.

Entrevistadora: ¿Cómo influye el trabajo colaborativo en la mediación pedagógica del nivel en el que labora?(pregunta 16)

Yo creo que es la única forma en que podemos trabajar no hay otra forma de poder abordar al estudiante si no hay trabajo colaborativo sería como agarrar al chico y dividirlo en varias partes o sea que mi compañera haga lo que a ella se le ocurra, que el otro profesional haga lo que a él se le ocurre y que yo haga lo que a mi se me ocurre, para nosotras es la única forma, no veo posible, no vería yo un trabajo colaborativo donde no haya una coordinación continua para lo que son los aprendizaje.

Entrevista n° 11

Fecha de entrevista: 18/11/2021

Temática: Autodeterminación

Entrevistadora: Desde su experiencia profesional, ¿Cómo definiría usted la autodeterminación en el estudiantado de III y IV ciclo del servicio de DM? (Pregunta 1)

Yo entiendo que la autodeterminación es que los muchachos puedan ser ellos mismos, expresar lo que les gusta, lo que quieren, lo que necesitan, igual lo que no les gusta, lo que les molesta así en palabras sencillas así lo entiendo.

Entrevistadora: ¿A partir de qué edad se promueve la autodeterminación en las personas estudiantes desde el centro de educación especial? (Pregunta 2)

Desde la estimulación temprana, eso no es solo de cuarto ciclo sino es desde que el chico llega en el nivel que llegue ahí mismo se debe empezar y no solo es con ellos eso es algo con la familia, porque si la familia no lo entienden, no lo quiere trabajar, no hacemos nada con trabajarlo solo aquí en la institución.

Entrevistadora: ¿Cuál es la importancia de propiciar en el aula la autodeterminación con la población en situación de discapacidad múltiple? (Pregunta 3)

Más importancia es que es un respeto, un respeto ellos a sus derechos humanos diría yo, a su ser persona, a nadie le gusta que le impongan o que decidan por uno entonces eso es para mí la importancia.

Entrevistadora: ¿Qué tipo de apoyos se requieren en el desarrollo de la autodeterminación en la población estudiantil de III y IV ciclo del servicio de DM? (Pregunta 4)

Bueno ahí varía mucho de cada persona, cada muchacho pero en general le podría decir que los apoyos son en comunicación te necesita mucho el apoyo también a nivel físico, mucha instigación física y también en la parte de salud yo lo veo como un apoyo porque si ellos están bien a nivel de salud es más fácil que logren expresar y hacerse valer, una persona enferma no puede responder o no puede participar como uno quisiera.

Entrevistadora: En la autodeterminación, ¿cómo influye la relación que tiene la persona estudiante con su familia? (Pregunta 5)

Más bien yo lo vería cómo influye la familia en que el muchacho pueda autodeterminarse porque si la familia no tiene conciencia de la importancia de que el muchacho tiene

autodeterminación y no lo va a hacer en la casa por la cantidad de apoyos que ellos necesitan, difícilmente lo puedan lograr solitos si en la casa no se abren a esa posibilidad.

La población que nosotros atendemos de aquí en *nombre de institución* es una población con mucho compromiso, entonces la autodeterminación en la familia, va a depender mucho de que la familia se abra esa posibilidad. Te puedo decir de que los 16 estudiantes que tengo, tal vez uno o dos lograrían expresar o imponer su voluntad, bueno expresarla imponerla no, expresar su voluntad, sin que se lo pregunten, los otros van a requerir de que la persona, el adulto se acerque, le hable, le de tiempo de respuesta, le ofrezca opciones entonces pienso yo que eso va a depender mucho de la disposición que haya en la familia.

Temática: Habilidades de autodeterminación.

Entrevistadora: ¿Qué papel juegan las habilidades de autodeterminación en la autodeterminación del estudiantado en situación de DM? (Pregunta 6)

Son básicas. Es básico que ellos logren expresar y a la vez para esta población tal vez es de lo más difícil y se requiere de mucha sutileza para poder entender y no asumir por ellos, no creer que dijo eso y esa es una duda de cada día, ¿le habré entendido bien?, ¿era eso lo que quería?, ¿le comprendí? ¿o de qué manera logro una mejor comunicación con esta persona?

Temática: Mediación pedagógica

Entrevistadora: ¿Qué entiende por mediación pedagógica? ¿Cuáles estrategias se desarrollan? (Pregunta 7)

Entiendo la mediación pedagógica como todas las actividades, las técnicas, todo lo que uno desarrolla para acompañar o lograr el proceso de aprendizaje.

Ahora con la virtualidad, esto nos tiene de cabeza, pero ya cuando están en la parte presencial, nosotros utilizamos mucho instigación física, muchísimo y estrategias de comunicación dependiendo de cada uno. Hay quienes responden solamente "sí", "no", hay otros responden con balbuceo.

Entrevistadora: ¿Cómo se lleva a cabo la mediación pedagógica para el desarrollo de las habilidades de autodeterminación? (Pregunta 8)

Bueno nosotros para trabajar eso trabajamos en equipo con la familia y con el apoyo de terapia de lenguaje y también con los otros profesionales que atienden a los estudiantes entonces lo primero es el trabajo en equipo y partimos de una valoración inicial que se mantiene esa intención diagnóstica durante todo el año porque siempre ellos a veces nos muestran cosas nuevas, y a partir de ahí se toman decisiones, de lo que ellos vayan pues necesitando, de lo que vamos persiguiendo que son sus intereses, sus necesidades y también los intereses y las necesidades a nivel familiar que muchas veces están distantes de lo que uno necesita aquí en la escuela, uno cree que uno necesita lo que ellos allá necesitan es diferente.

Entrevistadora: ¿Cómo evalúa las habilidades de autodeterminación en el estudiantado? (Pregunta 9)

A pura observación y a través del tiempo como les digo hay una época para diagnóstico pero con ellos a veces esa época de diagnóstico apenas es para ambientarse y hasta después de que paso administrativamente ese periodo es que uno empieza a observar algunas respuestas y uno dice "¡mirá pero él hace esto, le gusta aquello, no le gusta!", entonces es básicamente observación y entrevista a la familia y a través de la observación nos vamos dando cuenta de lo que se podría trabajar.

Entrevistadora: ¿Qué aspectos podrían influir en que el estudiantado de tercer y cuarto del servicio de DM ciclo desarrollen o no, habilidades de autodeterminación? (Pregunta 10)

Bueno la familia, la salud, hay chicos con muchos problema de salud y a veces pasan muy medicados entonces sus niveles de atención, o sus tiempos de atención son muy cortos y pienso yo que esos dos básicamente, teniendo esos dos controlados, uno puede trabajarla, logrando realmente conocer que lo que les motiva uno puede empezar a obtener resultados.

Entrevistadora: ¿Qué acciones se pueden mejorar (por parte de docentes, familia e institución), para propiciar el desarrollo de la autodeterminación de la población estudiantil de III y IV ciclo del servicio de DM? (Pregunta 11)

Bueno, tal vez, mencionando algo que ustedes mismas preguntaron al inicio, trabajarlo desde pequeñitos, no es algo de tercero ni de cuarto ciclo, es algo que se debe trabajar desde estimulación temprana, y no sé si ahí involucrar un poco más a servicios de psicología o de orientación, porque muchas veces eso no se logra, porque hay, familias pegadas en el proceso de duelo, tal vez están todavía pegadas en la culpa o en la negación y entonces, una familia que está así, muy difícilmente va a ver a su hijo como una persona adulta de 20 años, un joven de 20 años que puede decidir y que puede hacer según sus posibilidades, puede hacer cosas por sí solo.

Entrevistadora: ¿Qué entiende por PCP? ¿La lleva a cabo? ¿Cómo? ¿Es factible? (Pregunta 12)

La Planificación Centrada en la Persona es que todas las docentes que estamos alrededor del estudiante, le demos a él centro, y que todas nuestras acciones giren en torno a lo que él necesita, a lo que le gusta, a lo que quiere la familia, comunidad, centro educativo.

Si la entrevista inicial, la basamos en un documento que nos había aportado el Ministerio de Educación sobre la Planificación Centrada en la Persona, y de ahí parte la programación anual.

Y en el transcurso del año hacemos unos tiempos para volver a dialogar con las familias y retomar en qué dirección vamos.

Entrevistadora: ¿Cómo se relaciona la autodeterminación con la PCP? (Pregunta 13)

Están 100% relacionadas porque la Planificación Centrada en la Persona lo que quiere es potenciar la autodeterminación del muchacho.

Temática: Trabajo colaborativo

Entrevistadora: ¿Qué entiende usted por trabajo colaborativo? (Pregunta 14)

Es todo el equipo, todas las personas que estamos a cargo de ese estudiante, coordinar, que nuestras acciones estén en sintonía, que haya una colaboración que sea a favor de la autodeterminación, el estudiante.

Entrevistadora: ¿Cómo se lleva a cabo el trabajo colaborativo para la mediación pedagógica del nivel en el que labora? (Pregunta 15)

Tenemos tiempo para la coordinación, dónde nos sentamos, hablamos qué vamos a hacer, compartimos, lo que pensamos, lo que hemos visto de los muchachos, donde decidimos si hay que sentarse a hablar con alguna mamá o no y también hay lecciones en las que estamos varios al mismo tiempo. Depende de la actividad nos unimos y trabajamos todos en la misma actividad y el que dirige la actividad la lleva y los otros nos convertimos en apoyos y ese rol va cambiando. En otro momento el que está dirigiendo pasa a ser un apoyo, pero eso depende de la actividad. También tenemos momentos en que cada uno está con su grupo, cuando hablo del equipo somos las docentes, la profesora de la artes, la profesora educación física, somos como el equipo de base y aparte tenemos los apoyos, que nos ayudan de acuerdo a sus posibilidades de matrícula porque ellos tienen cupos de matrícula saturados y de acuerdo a sus horarios, que son los apoyos como terapia física, terapia ocupacional y terapia de lenguaje, entonces así es como trabajamos.

Los informes por ejemplo, cuando hay recomendaciones para el hogar también se entregan de manera integrada, todos aportamos en el mismo documento y se la entrega a la familia un solo documento.

Entrevistadora: ¿Cómo influye el trabajo colaborativo en la mediación pedagógica del nivel en el que labora? (Pregunta 16)

Bueno es básico yo creo que sí nosotros trabajáramos diferente nos perderíamos, porque es muy rico lo que cada uno aporta desde su área y entre todos nos vamos dando luces, y va incluido en el equipo la familia, nosotros necesitamos mucho de la familia por muchas razones y una de ellas es que ellas son las que los conocen más, todo el aspecto de salud son muy vulnerables, muy delicados, su forma de comunicarse, la familia es la que tiene la información, entonces ellos son básicos en este equipo y lo que cada uno aporta, es lo que va haciendo como la receta final, que es esa mediación pedagógica.

Cuando hacemos la planificación centrada en la persona, ahí como que nos ponemos un norte general, lo que quisiéramos en general con este chico, pero si cada quien hace su programación, a nivel administrativo cada quien entrega su planeamiento, pero esto se hace después de que hemos conversado, porque si usted toma el planeamiento de una y de otra, están coordinados. Por ejemplo, este año 2021 trabajamos, como proyecto, le pusimos módulo verde todo lo relacionado con huertas, cultivos, etcétera, entonces la profe de arte los proyectos van en relación a este tema, si estamos trabajando sobre cómo cultivar suculentas para poder venderlas, la profe de artes está haciendo macetas, para las suculentas y la profe de educación física es un poco más difícil meterla en el tema pero ella de alguna manera es muy creativa, hace actividades relacionadas con el tema en el que estamos, o la profe educación física ahora que fuera las olimpiadas le da énfasis a las olimpiadas, entonces desde artes se hacen implementos deportivos y las profes de atención directa estamos dando temas sobre, eh los deportistas costarricenses que nos fueron a representar por ejemplo, es así es como lo coordinamos.

Entrevistadora: Yo tengo una última pregunta que en realidad no está dentro de nuestra guía pero a mi me gustaría saber qué piensa usted al respecto. ¿Qué habilidades deben presentar sus estudiantes para que usted diga: “sí, es una persona que tiene autodeterminación”? (Pregunta emergente de la entrevistadora)

Hay unos con los que es fácil porque tienen un repertorio conductual más amplio, hay otros en los que no dice “Dios mío ¿cómo, cómo puedo saber que, que eso es lo que quiere?”, porque están muy comprometidos a nivel de salud o pasan muy dormidos por el medicamento, entonces yo le diría que lo que tienen que presentar es alguna conducta visible o audible mediante la cual yo pueda empezar a encontrar el significado que esta consulta tiene, a qué se asocia esta conducta, a qué momentos, a qué alimentos, a qué sonidos se asocian, que yo pueda decir “ah significa tal cosa” entonces yo diría que, lo que tiene que presentar es alguna conducta visible o audible a la que yo le pueda dar empezar a asociar un significado, si, pero hay unos chicos con los que de verdad es todo un reto, es un reto.

Entrevista n° 12

Fecha de entrevista: 24/11/21

Temática: Autodeterminación

Entrevistadora: Desde su experiencia profesional, ¿Cómo definiría usted la autodeterminación en el estudiantado de III y IV ciclo del servicio de DM? (Pregunta 1)

En la forma práctica, muy lejos del concepto dado a nivel teórico, yo podría decirte que la autodeterminación en mis estudiantes es aquella capacidad que ellos puedan tener en forma independiente o asistida de tomar decisiones en cualquiera de las áreas o ámbitos de su vida.

Si lo logran forma independiente muy bien, pero si debemos de promover algún tipo de asistencia o de apoyo, no solo en comunicación, sino, a nivel motora del emocional para poder tener algún grado de autodeterminación, entonces debemos de dártelo para poder lograr esa capacidad de toma de decisiones completamente independiente o en forma asistida.

Entrevistadora: estabas mencionando apoyos ¿Cuáles apoyos? Pasa a pregunta número 4 ¿Qué tipo de apoyos se requieren en el desarrollo de la autodeterminación en la población estudiantil de III y IV ciclo del servicio de DM?

Una persona con discapacidad múltiple requiere de una variedad de apoyos, pueden ser continuas o pueden ser intermitentes, pueden ser en una sola y poder en varias áreas, según lo que hemos podido vivir con nuestros estudiantes.

Pueden requerir apoyos en el área de comunicación porque tengas un sistema alternativo al sistema natural de comunicación y entonces necesitamos que se adapte el sistema de comunicación a las características de la persona entonces puede ser que requieran apoyos de comunicación pero también puede que requiera un apoyo en el área motora porque depende de una discapacidad múltiple tenemos un compromiso en varias áreas o solo en una.

Si requerimos de un apoyo motor para tener mayor grado de autodeterminación, entonces tenemos que ver cuales son esos apoyos muy específicos que requieren los estudiantes para poder lograr esa capacidad parcial de autodeterminación. Puede ser un apoyo emocional, que un estudiante requiera parte del apoyo en comunicación o en el apoyo motor que requiera algún tipo de contención para poder lograr ejecutar algunas tareas por sí mismo.

Puede ser algún apoyo en la parte visual, yo puedo tener la capacidad de elegir en un tablero ¿Qué es lo que hoy quiero comerme? porque fui al mall y tengo tres opciones pero si no tengo el apoyo de la modificación visual de los materiales no voy a poder tomar la decisión pero no porque no las pueda tomar sino porque no se no se adaptaron los materiales o el medio no se adaptó para que se pudiese demostrar y demostrarse sí mismo que tiene la capacidad de tomar algún tipo de decisiones o todas. Depende, también puede requerir apoyo para poder facilitar la información, que la información sea más clara, que sea más sencilla y que la información se transforme de una forma convencional sino que tenga la información para que sea accesible y que logre mayor grado o ella pueda lograr mayor grado de comprensión y yo puedo decidir sobre lo que comprendo. Depende de los compromisos del estudiante con discapacidad múltiple, así serán los apoyos que tenemos que brindar para que se pueda aumentar esta capacidad de autodeterminación y se pueda ejercer ese derecho.

Entrevistadora: ¿A partir de qué edad se promueve la autodeterminación en las personas estudiantes desde el centro de educación especial? (pregunta 2)

Es que los tiempos han cambiado bastante, gracias a Dios, creo que hemos cambiado bastante. Entre más temprano veamos en proceso continuo y ordenado las habilidades de comunicación aumentativa y alternativa ella me van a proporcionar a una edad más temprana la capacidad de autodeterminación o el derecho a la toma de decisiones desde muy temprana edad, pero eso tiene que ir de la mano de los apoyos que requiera ese bebé ese niño, no bebé verdad, pero tal vez un niño muy pequeño de edades tempranas para que él pueda determinar: ¿Cuál es la fruta que quiero comer?, ¿a dónde quiero pasear?, ¿con quién quiero estar?, todo eso de autodeterminación básica. Así es que a todas las edades es necesario, hay que iniciar desde temprano pero en un proceso bien ordenado para no hacer perder tiempo a nuestros estudiantes. Tiene que haber un continuo que respete la evolución del estudiante.

La entrevistadora indaga si en estos momentos se está empezando el proceso desde edades tempranas.

Algunos años la respuesta podría ser diferente, tratando de sacar este tiempo de crisis de pandemia, que también fue crisis educativa, ya venimos en un continuo, en una toma de conciencia de que el individuo con múltiples condiciones comprometidas requiere de múltiples apoyos constantes, permanentes y ordenados desde muy pequeños. Entonces ya podemos decir que si, las transformaciones en el área comunicacional aumentativa y alternativa se están dando desde muy pequeños.

Existen situaciones a nivel macro de la educación que interfieren para beneficiar o perjudicar que los procesos sean continuos y desde temprana edad. Por ejemplo de un cambio continuo de dirección. Entonces cada dirección tiene un equipo administrativo y ejecutivo que al cambiar la dirección es muy difícil ser continuo.

Otra situación administrativa a nivel macro que te interfiere en la continuidad de los servicios y la determinación desde pequeña, es cuando el personal es permanente o cuando el personal es interino. Entonces podemos tener mucho personal permanente y eso nos beneficia mucho, si el personal es de calidad y es permanente, eso nos ayuda mucho a tener una visión de futuro, un proceso, a poder cumplir. Si el personal no está tan comprometido y si lo están cambiando continuamente, es muy difícil en verdad, que se pueda hacer una línea, una constitución en el perseguir de los objetivos.

Existen muchas variables a nivel administrativo del Ministerio de Educación Pública y de cada institución que perjudican esa determinación de objetivos y de respeto y de puesta en acción de la autodeterminación. Pero, si te digo que ahora se sigue mucho más que antes. Ahora sí se cree más.

Entrevistadora: ¿Cuál es la importancia de propiciar en el aula la autodeterminación con la población en situación de discapacidad múltiple? (pregunta 3)

Creo que es uno de los pilares. Es la base fundamental de nuestros propósitos. Es que no podemos seguir creyendo que nuestros estudiantes son depositarios de información y de procesos recreativos y educativos. Nuestros estudiantes tienen que ser partícipes, actores principales en la toma de decisiones en la medida de sus capacidades así lo requieran y cuando las capacidades estén un poco comprometida que tengan sus apoyos, que tengan sus albaceas o sus representantes legales que así puedan determinar y tomar decisiones por ellos. Entonces es indispensable, es primordial el trabajo, es lo más importante porque yo no te puedo decir que no más importante que trabajo en la parte motora, en el mantenimiento de las habilidades motoras y en el cuidado de lento deterioro de la de la parte motora, pero eso podría ser muy importante, pero si él no está teniendo capacidad para decidir o no se le están respetando por lo menos, los ámbitos o las áreas en las que puede decidir, si yo no las estoy respetando, puedo trabajar mucho en la parte motora pero estoy dejando de lado la individualidad de esta persona, el visualízalo como un ser capaz de tomar decisiones, capaz de poder impactar su propia vida, capaz de ser el actor y el constructor de su propia vida.

Yo creo que ustedes eligen un tema que es primordial y que no así, que porque se esté trabajando no así, se sigue necesitando de que se haga conciencia, de que es primordial de que cada cosa que el estudiante hace es porque se le ha respetado su tiempo de acción, su tiempo de ejecución, su capacidad de elección el parcial o total y también el entrenamiento no solamente que podamos impactar al estudiante, sino que son estudiantes que al tener una condición de discapacidad múltiple tienen una familia que necesita ser orientada, que necesita ser tomada en cuenta, que necesita ser alimentada poco a poco en los procesos que se llevan a cabo en el aula, para que sea un proceso coordinado con la familia no nos podemos divorciar.

Si queremos que el estudiante tenga autodeterminación en el aula tiene que ser generalizado a los diferentes ambientes a los que él va, tiene que tener esa misma capacidad. Sí yo trabajé para que el tuviera esa capacidad de decisión en lo que se considerara que él podía tener injerencia en la toma de decisiones que son muchas áreas y hay muchas oportunidades, pero si solo lo dejé en el ambiente de aula y no lo traslade a la familia, realmente mi trabajo no va a valer cuando yo cierre la puerta y me voy, porque entonces él se visibilizó en los otros ambientes, él quedó sin capacidad de comunicar y de decidir en los otros ambientes. Entonces, ¿para qué lo voy a trabajar en el aula si lo estoy dejando atado de manos en los otros ambientes en los que se desenvuelve?

Entrevistadora: En la autodeterminación, ¿cómo influye la relación que tiene la persona estudiante con su familia? (pregunta 5)

La familia es uno de nuestros mejores recursos. Ellos son nuestra escuela, nuestros maestros.

Si bien, ellos requieren de guía y orientación, muchos procesos estructurados, que nosotros conocemos, somos profesionales en el área, ellos traen todo el aprendizaje natural de vivencia, del cual, nosotros podemos tomar mano para poder entre ellos y nosotros establecer sistemas efectivos para el estudiante.

Entonces el papel de ellos es importantísimo, pero no porque los vayamos solo por Mari porque los vamos a entrenar, no porque ellos son más bien, porque es la familia quién definitivamente inicia desde sus primeras etapas en este respecto a la toma de decisiones. Ellos son los que conocen

a sus hijos día con día, entonces son ellos los que nos guían a nosotros y nosotros les aportamos un poquito de estructura y estrategias.

La familia es indispensable, sin la familia no podríamos nosotros trabajar.

La entrevistadora pregunta si la familia influye de manera positiva.

Podemos encontrar casos donde la familia es influencia negativa, hay muchas realidades. Pero el docente, la docente educación especial y los otros profesionales que intervienen tiene que tener la capacidad de primero, apreciar el recurso familiar, valorarlo y de orientarlo hacia el mejor éxito que puedan tener. Nosotros tenemos que poder explotar las capacidades de la familia, pero empezando por creer en la familia, por escucharlos, por saber qué es lo que han vivido, qué es lo que piensa, cómo creen ellos que pueden modificarse las realidades para que el estudiante pueda tener participación, pero desde esa realidad de familia ellos son un gran recurso. Son un recurso positivo familia, habrá familias con la que cuesta mucho trabajar, pero es el mínimo porcentaje, y aún así con esas familias tenemos que darnos a la tarea de buscar todo lo positivo que podamos sacar de ellos para que el estudiante tenga calidad de vida.

La entrevistadora indaga cómo trabaja con la familia.

Bueno, es muy divertido ahora con la pandemia porque tenemos a la familia 100%. Ellos en nuestras sesiones virtuales están como facilitadores de los chicos. Entonces ha sido enriquecedor entrar a esos hogares, conocer a esas familias que en IV ciclo los estudiantes se quedan en la institución y los padres se van para el hogar como parte del proceso Independencia. Entonces el papá llega en la mañana déjale al circo y llega a las 3 de la tarde por él. O sea, un papá que yo necesito tiempos extra, reuniones y convivencia extra para poder conocerlo, en la pandemia hemos podido entrar a los hogares día a día y ha sido maravilloso ver las fortalezas, los ricos que son los apoyos familiares o los escasos que son, cómo la mamá, los papás y los hermanos se han diversificado para poder ser parte de los procesos educativos. Cuando no estábamos en pandemia, teníamos papás y mamás que teníamos que ir a conocer a las casas, porque es indispensable. Siempre había que irlos a conocer a las casas para conocer la realidad familiar y comunal que el estudiante IV ciclo tiene y que necesita explotar, pero en pandemia es diferente, los tenemos día con día.

La entrevistadora pregunta ¿cuántos estudiantes tiene?

Tenemos 9 estudiantes teníamos 10.

Temática: Habilidades para la autodeterminación.

Entrevistadora: ¿Qué papel juegan las habilidades de autodeterminación en la autodeterminación del estudiantado en situación de DM? (pregunta 6)

Es muy importante, es primordial la habilidad autodeterminativa. La capacidad que nosotros tengamos para poder determinar cuáles son nuestras habilidades, las que tengan en forma básica que podamos transformar, aumentar o potencializar, son muy importantes, pero no porque no tenga las habilidades o el conjunto completo de habilidades de autodeterminación no podríamos decir que no tiene capacidad de toma de decisiones, sino que tenemos que potencializar e identificar las que tenga, potencializar las que hay que potencializar y poder aumentar esas habilidades de autodeterminación, si el estudiante puede hacerlo.

No todas las habilidades las va a tener pero las que tenga hay que potencializarlas. Las que no tenga y con un apoyo puede tener tenemos que trabajarlas.

La entrevistadora pregunta ¿cómo cuáles?

En estudiantes con un compromiso muy alto el que se le dé la oportunidad de identificar el agrado y el desagrado de una situación y que yo pueda expresar de alguna forma que eso me agrada y me desagrada y posterior a esa expresión se me respete cuando yo demuestro ese agrado y desagrado, porque ya se logró identificar el por qué me agrada y el por qué me desagrada, esa es una habilidad de un estudiante muy básico. En un estudiante con mucho compromiso múltiple que tenga habilidades muy básicas los tiempos de confort son indispensables, el identificar porqué son

tiempos de confort, por qué este tiempo es confortable para él, pero por qué este otro tiempo no es confortable para él, si tiempo no confortable yo lo puedo transformar en uno confortable, yo debo de hacerlo porque él me está expresando cuáles son sus tiempos de confort, no me lo puede decir, no lo puede elegir de ninguna forma expresión corporal tradicional, pero si ya yo lo identifiqué, le debo de respetar y transformar los tiempos no confortables y soportar y acompañar cuando los tiempos no confortables tienen que ser no confortables, porque hay tiempos que no podemos variar, situaciones de dolor corporal, situaciones de compromisos corporales de salud que yo no le puedo quitar al estudiante para que tenga confort, tengo que aprender a modificar el ambiente para que ese tiempo de dolor que no puedo extraer pueda ser más tolerable, pero si yo sé lo que le gusta, lo que le es confortable y lo que no puedo hacer la diferencia en el hogar, en la casa y en el colegio, es un ecosistema.

Un chico con compromiso sensorial, puedo trabajar con estrategias que le permitan a él primero reconocer a nivel concreto las cosas que están a su alrededor para que después él tenga esa habilidad de poder expresar qué es significativo para mí.

En la toma de decisiones, de poder exigir, de poder expresar lo que quiero, lo que no quiero, lo que me gusta, lo que no me gusta, lo que me gusta comer, lo que no me gusta comer, lo que yo quiero ser en el futuro, en que me quiero desempeñar, todas estas habilidades van a ir en función del nivel de compromiso y las áreas de compromiso que tenga el estudiante.

La entrevistadora pregunta si una persona sordociega puede llegar a tener autodeterminación.

Claro que sí. Existen estrategias específicas en donde el estudiante rápido desde primeras edades tiene capacidad de decisión, lo que se tiene que transformar en una forma muy específica es su medio para poder organizar todos los estímulos, para poder organizar todos los componentes del medio, de manera que esa persona tenga el control sobre los componentes del medio y al poder tener el control y el conocimiento puede tener decisión.

Claro que la puede tener, es impresionante. incluso tenemos estudiantes con sordoceguera y otras capacidades asociadas. ¿Qué es lo que tenemos que hacer? Buscar el canal de comunicación, yo logré llegar a este canal comunicación que no hacer el auditivo ni va a ser el visual, va a ser combinado u otro alternativo como el táctil, si yo logré ser el mediador para que establezca y desarrolle ese canal de comunicación y pueda tener el conocimiento y el control de en medio va a tener capacidades de decisión. Él no sabe que la camisa es roja pero ¿cómo le demuestro que es roja? y la diferencia con verde, para que hoy me diga quiero ponerme la rojo y mañana me quiero poner la verde.

Buscar el canal que la persona requiere para que la información le llegue.

Entrevistadora pregunta sobre las estrategias específicas

En población con sordoceguera, hay muchos profesionales con experiencia pero sí les puedo decir que hay estrategias específicas existen muchísimo ya trabajado. Existen estrategias específicas por ejemplo algo muy pequeño, cuando agarras a un bebé que tiene compromiso auditivo y visual, y trabajas con los movimientos coactivos, usted le enseña a indicar cuándo detenerse, cuándo continuar, cómo con movimientos corporales pedir qué quiero más sin poder hacerlo por elección visual, ni tampoco por expresión oral sino que, yo por movimientos coactivos llego a entender que me gustó, después de tres movimientos el me va a volver a solicitar que me siga moviendo. Son pautas muy básicas pero que las van determinando a ellos que ellos pueden tener el control de esas pequeñas decisiones e inclusive.

Una de las estrategias primordiales es que una persona con ceguera solo tienen un interventor, no existe lo que nosotros acostumbramos que también es a veces muy nocivos que estamos en el aula con el estudiante y estamos trabajando un proceso de intervención y llegó fulano y lo saludé, y llega fulana y me saluda al estudiante y me habló a mí y yo le contesté "Ahora nos vemos" y sigo trabajando. Eso no existe. Cuando yo estoy estableciendo las pautas para un estudiante con compromiso dual a nivel sensorial, yo no le puedo hablar a nadie más. Porque son las pautas primordiales en dónde se van a dar una comunicación dual de empatía, de olor de cuerpo, de latido

del corazón, de las sensaciones de las sensaciones de piel de él y mía. Entonces esa es una de las estrategias más básicas que se utilizan en la sordoceguera.

Temática: Mediación pedagógica

Entrevistadora: ¿Qué entiende por mediación pedagógica? ¿Cuáles estrategias se desarrollan? (pregunta 7)

Son las estrategias que establece el medio para que se pueda dar la experiencia, la interiorización de las experiencias, para que ese estudiante pueda adueñarse de la experiencia que yo estoy promoviendo y crear su propio conocimiento. Eso es mediar, yo medio para que el estudiante pueda construir su conocimiento. Yo no le deposito conocimiento, yo no le heredé conocimiento, yo le permito construir con las bases que ya tiene con su conocimiento previo con las bases que ya tiene, porque tengo que tomarlas en cuenta, no puedo crear una experiencia en el aire, debo de amarrarlo a lo que él ya conoce, a esas fortalezas que tiene tengo que mediar en esta nueva construcción para que se de un nuevo conocimiento para que se de ese eslabón, que se vayan cumpliendo esa construcción de conocimientos y también medio con el medio, soy mediadora con el ambiente para que lo que él construye lo pueda compartir y sirva para construir en el medio más conocimiento.

El ser humano no solamente construye por lo que yo le medio por esa mediación pedagógica, tiene habilidades propias que le permiten construir su conocimiento y aportar también, entonces para mí es a la mediación. Es esa capacidad que tenemos que desarrollar para ser el puente en la construcción del conocimiento.

La entrevistadora, guía hacia la respuesta de la pregunta ¿qué estrategias? (pregunta 7)

Ahorita los estudiantes se encuentran en un proceso de planificación centrada en la persona, que eso es ya mucho de la joven de la juventud de 20, 21 años más o menos, desde los 19 años. Empezamos a construir un proceso en el que el estudiante empieza determinar cuáles son sus apoyos familiares, comunales, institucionales y cuáles son sus características como individuo para poder determinar y también para que las determine en función del medio. Que pueda determinar cuáles son sus proyectos a corto, mediano y largo plazo en función de sus habilidades, de sus gustos, de su red de apoyo, porque no podemos ir a traer la luna si no tenemos los recursos para ir a traerla, entonces sus proyectos tienen que ser a función de su realidad, de sus fortalezas.

La mediación pedagógica en estudiantes jóvenes, podría ser una de ellas que no es todas las áreas que se trabajan pero podría ser la planificación centrada en la persona que trabaja el área de familia y comunidad y que después va a intervenir en todo lo que hace ahora. Porque tenemos que prepararlo para que pueda él en forma independiente establecer proyectos que él le ayuden a hacer y a demostrar su independencia y autonomía.

Ahora, la toma de decisiones, la autodeterminación y el desempeño de un estudiante en sus propias decisiones cuando los estudiantes tienen altas compromisos no siempre van a requerir en salir por ejemplo de su hogar de que él quiera para trabajar en otro lado sabemos que lo que tenemos que hacer son redes de apoyo familiar para que él pueda desarrollar proyectos que haya definido que haya expresado que le gusta para poder desarrollar, pero dentro de su propio hogar porque esta es la realidad y también la limitante que nos da la sociedad pero ¿cómo mediamos? mediamos para que el estudiante conozca, esas fortalezcas, para que las desarrolle, para que pueda desarrollar proyectos, para que pueda enamorarse de las cosas que puede hacer y las haga por convicción, porque le gusta, porque se le respeta su tiempo de ejecución, porque se le respeta su sentir, su actuar, se expresan cuando está realizando sus proyectos. No es solamente llegaré a empacar prensas porque las puede vender y llevar dinero, no, yo determiné que esto me gusta hacerlo porque las sensaciones que me producen, un estudiante con múltiple compromiso, esa sensación de este material me agrada y yo puedo permanecer 5 minutos tocando este tipo de materiales pero luego necesito descansar 10, entonces en esos cinco minutos con este tipo de material algo vamos a empezar a construir, vamos a descansar diez con ese material que me agrada y estos colores que me gustan, que no me causan reacción, que si puedo manipular, entonces descansa diez y voy a trabajar 5 y al final de una jornada entonces puede elaborar algo que me medio satisfacción porque yo elegí que eran sensaciones que me agradaba, género satisfacción, tiempo de calidad y entonces yo voy a tener un producto terminado.

En el que interviene en verdad mucho la mediación pedagógica para que se pueda dar de una manera exitosa. Por producir produce, pero es una manipulación que no interviene en la decisión, que no producimos en masa. Produce calidad de vida, experiencias significativas.

La entrevistadora pasa a la pregunta número 12 ¿Qué entiende por PCP? ¿La lleva a cabo? ¿Cómo? ¿Es factible?

No está definida como tal dentro de los programas del MEP es una estrategia más que se puede utilizar, podrás encontrar muchas instituciones o docentes que no la utilizan, sin embargo, sigue siendo una buena herramienta, es muy vieja. Este sí sí la utilizamos, en el centro si la usamos.

Construirla ahora en la pandemia no ha sido fácil. Ha sido un proceso lento para poder respetar, por escribirla podíamos haberla escrito desde febrero pero para que sean ellos quiénes la construyen con sus familias ha sido bastante complejo, pero si se trabaja, se utiliza y ha sido muy enriquecedor.

Estamos en la primera fase de implementación. Que es la definición de las metas. Cuando las terminen de definir el otro año, que esperamos que sea presencial, entonces que empiecen a desarrollar las metas porque en la planificación centrada en la persona establece las metas que establece el programa de trabajo pero también luego establece un proceso de evaluación y de reflexión para poder seguir construyendo. Entonces a ese punto en estos estudiantes no hemos llegado.

La entrevistadora vuelve a preguntar por la definición de la PCP

Es un proceso de planificación en el que participan todas las personas, en este caso, el estudiante porque estamos en el sistema educativo en donde la persona es el principal actor o actora. Él es la estrella, el protagonista de la construcción de esa planificación. Todo se va a determinar en función al estudiante cuando en el pasado podía determinarse que las planificaciones se determinaban por el medio, por los recursos del medio, por lo que el medio podía apartar, por lo que la familia necesitaba, por lo que el Centro Educativo tenía, ahora no, el estudiante es el centro, el actor, el protagonista, el que sueña y crea y somos nosotros los encargados de transformar la realidad, porque también tenemos que aterrizar a la realidad que vivimos. Somos nosotros los que tenemos que arrancar pero esa persona tiene que estar en el centro.

No nos podemos desviar, yo quiero querer muchos proyectos para mí estudiantes, pero la realidad la tengo que sacar del estudiante, es el principal, es el que está jugando, tengo que enseñarle a la familia que ellos son un gran recurso pero que el estudiante está primero y muchísimas veces con estudiantes con tanto reto múltiple, la familia ya decide por automático. Por ejemplo, la participación en el festival estudiantil de las artes tiene un documento en donde si es mayor de edad y el estudiante autoriza la publicación de sus obras en el Facebook, se le pregunta y firma y ahí llegan estudiante a mi aula y me dice la mamá que está la hoja de autorización y la llenó primero en la parte de menor de edad, y es mayor de edad entonces esa concepción de estudiante mayor de edad y luego yo me devuelvo y le digo al estudiante “¿te preguntaron si querías publicar?, ¿sabes que significa esta hoja?, ¿sabes que es publicar?” y él me dijo “no profe” con lenguaje oral. Yo agarré la hoja y una familia carguísima.. Esas cosas, ahí es donde el estudiante es el centro, en los mínimos detalles. Qué significado tiene el lenguaje. Yo debí haberle leído la hoja como familia y haberle dicho: “Mira aquí va tu nombre, ¿te parece si lo ponemos?, ahora sí, ¿quieres autorizarlo?, ¿no quieres autorizado? muy bien, puedes firmar.”

La diferencia del manejo es que en un ejemplo el estudiante fue depositario nada más y en la otra fue el actor principal. Esa es la planificación centrada en la persona que se debe de hacer con los estudiantes que entran en II y IV ciclo.

La entrevistadora pregunta ¿cómo la lleva a cabo? (pregunta 12)

Inicia con un proceso de entrevistas con la familia, se hace un conversatorio muy interesante con la familia. Se contempla a mamá, papá, hermanos, abuelos y nos sentamos a conversar: “Ahora sí ¿cuáles son los apoyos que tiene la estudiante? y empezar a construirlo pero en familia en un conversatorio, en dónde lo primero que se les aclara es que el actor principal es el estudiante que ellos son una fuente riquísima invaluable de información y de construcción se les toma en cuenta pero ellos saben que en el centro de la mesa está el estudiante. Se hacen primero las sesiones de

los conversatorios para luego determinar con la familia cuáles son las acciones actuales que se están desarrollando por esa persona y ¿Cuáles son las acciones futuras que quieren desarrollar?, en muchos casos nos dicen: ninguna no he pensado. A partir de la primera respuesta de ¿qué están haciendo? y ¿qué desean hacer? vamos a construir metas a corto, mediano y largo plazo.

Entonces están las entrevistas, la situación actual a cuento proyectos, visión a futuro con la familia y luego ya la planificación que se empieza a desarrollar.

Cuando usted establece la planificación a corto plazo se la vuelve a presentar al estudiante y a la familia para ver si podemos interpretar y construir en equipo y si lo que construimos es lo que todos estamos entendiendo por igual para poder ponerlo en acción ya luego se pone en acción y se evalúa el proceso.

La entrevistadora pregunta si en la entrevista se encuentra la persona estudiante.

Claro, indispensable, imposible si él no está. Hay una parte de la entrevista en donde puede ser los criterios de la familia, pero todo con ellos nada sin ellos.

La entrevistadora pregunta la número 13 ¿Cómo se relaciona la autodeterminación con la PCP?

Creo que es fundamental. Es básica porque este puede ser un medio para poder lograr el nivel de autodeterminación que merece esa persona. Que llegue al nivel de autodeterminación al cual tiene derecho, lo que hacemos es promoverlos un medio para, pero es indispensable.

La entrevistadora se dirige a la pregunta 9 ¿Cómo evalúa las habilidades de autodeterminación en el estudiantado?

Yo diría que no se evalúan en la PCP. La planificación centrada en la persona evalúa más a nivel macro. El establecimiento de proyectos, de habilidades para desarrollar proyectos, metas y objetivos. La valoración de las habilidades de autodeterminación las podemos indagar en otros espacios del aula, de relación con el estudiante.

Nosotros trabajamos un área que se llama autonomía, independencia y comunicación. Entonces, precisamente, ¿cuales son las habilidades en las que el estudiante tiene una participación autónoma?

Por ejemplo, yo tengo un estudiante que tiene un alto compromiso motor, si la mano no puede moverse más de aquí (movimiento con su mano) y la otra hasta aquí (otro movimiento explicativo con su mano) pero yo no puedo hacer esto (movimiento explicativo con las manos), no tengo este rango de movimiento (movimientos explicativos con sus manos) muy bien entonces, ¿en cuáles habilidades de autocuidado puedo participar con este rango de movimiento? yo voy a decidir como individuo con el apoyo de la familia y de los recursos educativos, ¿qué voy a hacer yo? yo me voy a lavar los dientes que me los lavan todos los días y muchísimas veces ni me preguntan cuándo llega la hora ni me lo anticipa entonces yo voy a ver si es que ocupó un cepillo más largo, si lo puedo sostener y puedo oler la pasta. Y entonces que me anticipe por derecho de decisión de poder entender (problemas de internet, la docente sale de la reunión, quedó cortada la conversación. Se retoma con diferente idea en el siguiente párrafo)

En el establecimiento de la PCP, las habilidades no se trabajan específicamente, se trabajan más en los rubros de autonomía, independencia y comunicación y en los de académico funcional, en esas áreas yo puedo definir, en un proceso de construcción del estudiante, cuáles son las habilidades de autodeterminación con las que el cuenta, cuáles puede desarrollar, cuáles debe de aumentar, cuáles no son efectivas, cual habilidad el estudiante no va a tener porque soy realista de acuerdo a su condición, pero sí puedo determinar que tiene estas habilidades y qué puede desarrollarlas y aumentarlas. Pero no en la planificación sino que en otros espacios como te lo decía. El estudiante puede determinar cuánto va a colaborar en el cepillado de dientes (retoma idea inicial) porque no colabora inclusive no decide. Él no escoge el sabor de pasta, como tu y yo, él no determina pero puede hacerlo. No me lo puede decir pero tal vez sí le doy a probar y puedo saber cuál le gusta. O tal vez, no le doy la oportunidad porque es más fácil hacerle el lavado que asumir el cepillado, pero su yo no le abro la gama de oportunidades entonces él no va a poder determinar qué quiere hacer. hay que facilitarle para que pueda tomar las decisiones sobre su propio cuerpo, sobre sus acciones, sobre su vida.

Es más en las partes cuando se trabaja autonomía, que se trabaja habilidades de autocuidado, de vida diaria, cuando se trabaja la comunicación, indispensable, cuando trabajo habilidades académico funcionales, entonces ¿Cuáles etapas de este proceso Yo quiero desarrollar? Bueno si puedo elegir que quiero está, ya está no.

Es en esas áreas en donde yo más puedo trabajar las habilidades de autodeterminación, pero si las aplico en todos los ámbitos.

¿Qué aspectos podrían influir en que estudiantes de tercer y cuarto del servicio de DM ciclo desarrollen o no, habilidades de autodeterminación? (pregunta 10)

Todos podemos lograr autodeterminación en grados diferentes, todos, aunque tengamos de mayor compromiso, hay chicos con un compromiso a nivel neurológico muy comprometido y aún tengo capacidades de autodeterminación. No es cuestionable si puedo tener autodeterminación o no, si la voy a tener, el grado en que la tenga va a ser determinado por los apoyos que se le brindan para que pueda ejercer su capacidad de decisión respetando sus habilidades, sus características y sus limitaciones porque son reales. No lo voy a poner a elegir si quiere usar una silla de ruedas automática o dirigida si no tiene la capacidad motora cognitiva visual para poder utilizar una silla de ruedas automática, ahí el problema no es tener una capacidad de decisión, es que yo soy la que no estoy mediando correctamente.

Toda persona tiene la capacidad de ejercer, de desarrollar las habilidades de autodeterminación, en función de su individualidad no de la generalidad, no de todo el grupo. Cada uno tendrá las habilidades de autodeterminación específicas y cada uno podrá desarrollar habilidades de autodeterminación. Que se deben de desarrollar en todo tiempo pero son respetables para cada individuo completamente sin poder contar lo que la masa esté haciendo lo que le generalidad está haciendo yo tengo que aplicarlo específicamente para ese individuo y no en función de otros o que sea el ambiente el que me determine que solo esas habilidades puedo desarrollar. El estudiante es el que tiene que modificar ese ambiente para poder tomar decisiones, que se modifiquen ambiente para que él pueda tomar decisiones.

Entonces creo que todo pueden.

La entrevistadora pregunta ¿Qué acciones se pueden mejorar (por parte de docentes, familia e institución), para propiciar el desarrollo de la autodeterminación de la población estudiantil de III y IV ciclo del servicio de DM? (pregunta 11)

Yo creo que ustedes como entes de cambio, aunque la investigación en licenciatura es la primera investigación formal que hacen y a veces no le tomamos el gusto a la investigación en esta primera experiencia porque a veces se vuelve preciosa y a veces traumática y por tiempo lindísima y todo verdad pero es una primera experiencia. Ustedes como investigadores, como agentes de cambio tienen que llevar la bandera del respeto a la autodeterminación. Como yo te decía al principio, no puedo llegar a trabajar en un área si no creo que la estudiante tiene capacidad para decidir por sí mismo. Ustedes tienen que vender esa idea. Tienen que llegar a las instituciones como gente nueva, fresca, llena de energía y de cambio de llegar a ejemplificar y modelar esto en lo que creen, eso es para mí por lo que lo que se debe de empezar. Es enamorando al sistema, a la gente, enamorandola en el buen sentido de la palabra por convencimiento, por demostración no por imposición que la autodeterminación en necesarias básicas e indispensable en la vida de nuestros estudiantes no se cuestiona un estudiante. Por lo general no se cuestiona en un estudiante que no tiene alguna discapacidad no se cuestiona porque él la ejerce desde muy pequeño, nace con ella, se le fortalece pero nuestros estudiantes requieren tantísimos apoyos que a veces se piensa que la autodeterminación de ellos, las decisiones también van a estar en manos de los que les brinda apoyos, pero no, yo tengo que brindarle todos los apoyos porque lo requiere pero yo soy un mediador y que determina.

Esa es para mí con todo respeto lo que ustedes deben de vender de seguir vendiendo, porque si se respeta, pero hay muchas realidades muy diferentes en donde usted entra a un aula y al día de hoy se está trabajando sobre el estudiante y no con el estudiante.

Yo puedo trabajar sobre el estudiante todo un día, y el estudiante no decidió, el estudiante no expresó, el estudiante fue un algo mecánico más que yo moví, llevé y traje para cumplir mis objetivos. Y ahí estamos perdiendo lo primordial de la educación especial en discapacidad múltiple, que no es igual a otras especialidades o a otras realidades educativas. Nuestra realidad educativa lo primordial es la autodeterminación, ¿cómo hago yo para pararme al frente de un estudiante si no le estoy respetando lo que me dice? ¿cómo me estoy parando frente a un estudiante si yo no escogí las estrategias educativas basadas en lo que le gusta? si no desde lo que yo pensé que le gustaba, pero sin observar y estudiar cuáles son sus características, cuáles son sus necesidades para poder transformar el currículum. Si yo trabajo en función de él estoy siendo respetuosa, si trabajo en función mía o del medio o por cumplir un programa, estoy siendo irrespetuosa.

Yo que debería ser la primera en desarrollar la autodeterminación, la decisión, y el protagonismo de mi estudiante, soy la primera que estoy atropellado su derecho. Creo que eso es indispensable, que los profesores de educación especial, que todos los equipos de apoyo con las que cuenta un estudiante con discapacidad múltiple, que es un equipo de apoyo muy grande, al cual se le debe de capacitar, es importante que el estudiante sea el eje principal, no podemos trabajar, yo sí bien es cierto, muevo una silla de ruedas para que un estudiante se traslade de un lado al otro, al que llevo es al estudiante, no llevo a la silla de ruedas. Esa silla es parte de él pero para movilizar a ese estudiante tengo que entender que estoy movilizándolo a él no estoy jalando una silla. Entonces tengo que anticiparse, la autodeterminación no puede existir si yo no anticipo, porque si yo no anticipo está pasándole las cosas y ni siquiera le estoy avisando que están pasando. Tengo que avisarle, y si le puedo anticipar para que decida, aún mejor pero si ni siquiera le aviso y él es un objeto más en el aula, entonces realmente puede estar el plan precioso y las actividades hermosas pero nuestro objetivo primordial de cambio no se estaría cumpliendo.

La entrevistadora pregunta pregunta 8 ¿Cómo se lleva a cabo la mediación pedagógica para el desarrollo de las habilidades de autodeterminación?

bueno depende del área en la que nosotras estemos trabajando. Yo no digo voy a trabajar hoy para desarrollar está habilidad de autodeterminación, no, yo puedo valorar el proceso en una valoración de una hora, cuales son las habilidades autodeterminativas que tiene el estudiante, cuáles puede desarrollar, cuáles no son prudentes que trabaje y en el currículum integrado, yo voy a trabajar esas habilidades.

Para darte un ejemplo, si al principio del curso lectivo, me di cuenta explorando, que el estudiante tiene la capacidad de expresar que si le gustan o no le gustan las cosas de una manera x, puede ser que logre tocar el sí y que con movimiento encefálico exprese no, entonces en las actividades integradas yo voy a promover que cuando él pueda elegir entre dos opciones de comida, entre dos opciones de proyecto, entre dos opciones de materiales, entonces yo le voy a dar el espacio, el tiempo y voy a adaptar para que me pueda decir si lo quiere o si no lo quiere. Entonces yo no digo hoy de 7 a 8 de la mañana trabajo habilidades de autodeterminación, tengo que trabajarlas en todas las áreas del currículo y en todo el tiempo, tengo que determinarlas al inicio de curso lectivo y ir las valorando en el proceso, saber si las está desarrollando, saber qué son efectivas sobre el proceder.

También muchas veces tenemos que retroceder porque siempre pensamos que una habilidad de autodeterminación para un estudiante era poder expresarme si quiere ir al INA o quiere ir a la universidad Costa Rica, en el camino me doy cuenta que no tiene todavía la información necesaria o la capacidad cognitiva para decidir por un programa del INA o de la UCR, tengo que transformar para que esa capacidad de autodeterminación del estudiante se dirija hacia lo que realmente él pueda decidir. Pero eso lo hago en el proceso, las valoro en el inicio o en proceso pero primero establezco una base al inicio y las voy incorporando en todos los ámbitos, en todos los ambientes del estudiante en todo lo que haga porque si no si yo lo trabajará solo hoy de 7 a 8 que decida, qué desarrolle esa habilidad, el resto del día estoy trabajando sobre él y no con él.

Temática: Trabajo colaborativo

La entrevistadora pregunta ¿Qué entiende usted por trabajo colaborativo? (número 14)

El trabajo colaborativo para mí es una estrategia que va a permitir una interdisciplinariedad. Es cuando los profesionales que intervienen en la atención de un grupo de estudiantes trabajan en

forma coordinada y con una comunicación asertiva para poder llevar a cabo los objetivos establecidos, para poder mejorar la calidad de vida de un estudiante.

Entrevistadora: ¿Cómo se lleva a cabo el trabajo colaborativo para la mediación pedagógica del nivel en el que labora? (número 15)

Trabajar en forma colaborativa no es llegar y yo hago mi trabajo como docente y tú haces tu trabajo como fisioterapeuta, yo hago mi trabajo como docente con las recomendaciones y el trabajo que establezco con el fisioterapeuta. El fisioterapeuta trabaja en el mejoramiento, el mantenimiento de la calidad de vida y de la calidad motora del estudiante en comunicación conmigo en coordinación en colaboración conmigo para poder determinar cuáles son las estrategias que se pueden desarrollar para el estudiante. No es que lo atiendo yo y luego va a terapia, si hay momentos donde va a terapia, pero al inicio el terapeuta viene a trabajar conmigo porque yo necesito definir con el terapeuta ocupacional y con el terapeuta físico cuál es el rango de movimiento voluntario que el estudiante tiene para poder decidir entre si o no. Yo puedo tener un conocimiento que el trabajo en equipo me ha aportado a lo largo de los años, pero no puedo desvalorizar el aporte de mis compañeros porque yo creo que conozco del tema. Yo le digo “chiquillos a mí me parece que te ponemos una sujeción acá el estudiante no se le va a ir por un reflejo y lo vamos a mover, terapeuta ocupacional ¿Qué te parece?, ¿qué material podemos utilizar?, ¿te parece que no le estamos bloqueando eso?, terapeuta físico ¿Tú crees que ese bloqueó no le vaya a hacer daño?”, eso es un trabajo colaborativo.

En dónde vamos a construir objetivos en conjunto, no podemos trabajar en forma divorciada porque el trabajo disciplinario quedó hace muchísimos años atrás, inclusive el trabajo interdisciplinario también ya está atrás, lo que esperamos hoy día es el trabajo colaborativo. Es juntos construyendo para una sola persona.

La entrevistadora pregunta ¿Quiénes conforman su equipo de trabajo?

Nosotras tenemos un T.F, T.L, T.O, tenemos una profesora de SAPEC, que es el servicio de emocionales y de conducta, tenemos una asistente de aula en algunas ocasiones, tenemos otra profesora de educación especial para 10 estudiantes, un profesor de arte y un profesor de educación física. Todos estos profesionales responden para cada uno de los 10 estudiantes. Tenemos el servicio de sociología y psicología.

La entrevistadora pregunta si es negativo o positivo.

Bueno hay que construirla de una forma positiva. Muchísimas veces cuando el profesional no tiene la madurez profesional lo ve como una amenaza, pero es algo muy positivo es muy enriquecedores y no solo se deriva desde el equipo de trabajo se debe de derivar desde la dirección. La dirección tiene que creer en el trabajo colaborativo para promoverlo si no hay espacios de trabajo colaborativo, si no hay espacio de discusión de casos de situaciones, sino se brinda desde la dirección entonces se disminuye la capacidad de trabajo colaborativo. Pero sí desde la dirección se cree en esa construcción en equipo va a ser muchísimo más exitoso.

La entrevistadora pregunta la 16 ¿Cómo influye el trabajo colaborativo en la mediación pedagógica del nivel en el que labora?

para nosotros para la población con discapacidad múltiple es indispensable porque yo no puedo trabajar en el alcance de un objetivo si no he podido coordinar y avanzar de la mano con los profesionales que trabajan conmigo. Si bien es cierto, son servicios educativos liderados por el educador, eso nos tiene que quedar muy claro, no son servicios de salud, no son servicios terapéuticos, son servicios educativos que lo lidera el educador acompañado de toda la sabiduría y el conocimiento de los otros profesionales, pero yo no podría lograr un objetivo digamos yo puedo trabajar con mi estudiante en un objetivo educativo pero si el estudiante que necesito que esté en posición de 90 posición de 80 porque ya no tiene que estar a 90. Si está en posición de 90 pero está totalmente inclinado y no está viendo, pero la silla no se le modificó pero yo no le logré expresar al terapeuta y le dije “mira es que queremos ponerle el atril de esta manera, ¿Cómo podemos modificar la silla?, ¿vos crees que necesitamos un calzón pélvico?, porque cada hora tenemos que estar corrigiendo la posición, ¿qué podemos hacer?” “bueno no, mira lo que podemos hacer es mejor con un cinturón porque se le va a facilitar o hagamos esto” y entonces viene la terapeuta del lenguaje y nos dice: “trabajar en estrategias si quieres lograr esto”.

Ese es el éxito del trabajo colaborativo, no siempre es posible, pero siempre hay que perseguirlo. Yo puedo creer que todo sé, yo puedo creer que todo lo puedo. El problema es que estoy perjudicando a mi estudiante porque no le estoy dando la oportunidad de tener una experiencia más significativa.

Entrevista n° 13

Fecha de entrevista: 25 de noviembre

Temática: Autodeterminación

Entrevistadora: Desde su experiencia profesional, ¿Cómo definiría usted la autodeterminación en el estudiantado de III y IV ciclo del servicio de DM? (Pregunta 1)

Bueno, es un tema que se las trae porque si vamos a ser realistas lo que es realmente autodeterminación en personas con discapacidad múltiple no es un tema que se trabaje tantísimo como nosotras quisiéramos es algo parecido a la autonomía e independencia, a veces la gente dice no es que ellos no hacen nada, no tienen capacidad de escoger, no tienen capacidad de decir lo que van a hacer, el problema es que la gente no sabe leerlos, no los conoce tan a fondo para decir bueno el muchacho quiere cambiar de postura porque está incómodo y lo manifiesta tal vez por llanto, por quejidos y no de manera oral. La autodeterminación nosotras por lo menos tratamos de trabajarlo con las mamás que sean las mamás quienes conozcan a sus hijos, conozcan las formas en que se comunica por ejemplo ahorita tenemos un estudiante que tiene un síndrome muy particular y él ahorita solo parpadea para comunicar sí o no, a veces la gente no toma eso en cuenta como autodeterminación, pero sí lo es, por más pequeña que sea la comunicación, por más basal que sea, es un tema de autodeterminación, nosotras si lo vemos desde ese punto y lo validamos porque es importante, igual con lo que es el asunto de la escogencia por ejemplo querés ponerte esta camiseta y a veces la familia ni siquiera le pregunta a los muchachos.

Entrevistadora: está hablando de las familias y del trabajo con se hace con ellos, entonces quisiéramos saber ¿Cómo influye la familia en la adquisición de las habilidades autodeterminativas en las personas estudiantes con discapacidad múltiple? (pregunta 5)

Ahora digamos con lo que ha sido la pandemia, definitivamente nos hemos dado cuenta de que la familia es cien por ciento el muchacho, nosotros hemos visto de que si la mamá no se conecta, el muchacho no recibe la clase, entonces, la familia cumple un rol super importante. Nosotros tratamos de aterrizarlos en que son muchachos, no infantilizarlos, porque es una población con la que se tiende a hacer mucho eso, de que las chiquillas anden con blusas de minie, con lacitos en la cabeza, con cosas muy infantiles o todo el día andan en pijamas y ese tipo de cosas, entonces nosotras tratamos de que la familia se de cuenta que ellos son muchachos que tienen gustos de muchachos que oyen música de muchachos que ya no ven Tom y Jerry, sino que pueden ver Dragon Ball y a la mamá se les para la peluca, porque ellas dicen jamás, mi chiquito nunca va a escuchar reggeton y eso es lo que escuchan los jóvenes, entonces ese tipo de cosas, el decirles a las familias que los muchachos tienen derecho a enamorarse de algún compañero, ellos tienen pareja aunque no tengan contacto físico, ellos saben que hay alguien que les llama la atención y a veces a las familias, principalmente a las mamás les cuesta muchísimo darse cuenta que eso les sucede a sus hijos y que tienen derecho a que les rompan el corazón.

Entrevistadora: indaga ¿la familia tiene poder en la adquisición de la autodeterminación?

Sí, claro que sí, y son quienes facilitan la autodeterminación, si la familia no da el paso para que ese muchacho aprende a tomar decisiones, ese muchacho no lo va a hacer, definitivamente la familia tiene que estar dispuesta a colaborar para que el muchacho pueda tomar decisiones, algo tan sencillo como qué va a merendar, que siempre es la misma merienda, el mismo jugo, siempre la galleta María y siempre el mismo yogourt, bueno cambiemos, pregúntele qué quiere comer, que si quiere tomar café, bueno que tome café, pero la familia definitivamente es la clave para que los

muchacho empiecen a tomar consciencia de lo que es su cuerpo, de lo que son ellos y que tienen una figura muy importante en la sociedad y en la familia que son partícipes.

Entrevistadora: ¿desde que edad se empieza a promover la autodeterminación en el estudiantado con discapacidad múltiple? (pregunta 2)

Se tiene que empezar a promover desde lo que es estimulación temprana, desde con cuál juguete prefiere jugar, también se debe ir cambiando los elementos de distracción de acuerdo con la etapa del desarrollo, por ejemplo de muy bebé como ir cambiando por elementos de más adolescente, la familia debe dar la oportunidad de que el chico escoja elementos de juego acorde con su edad, también la familia debe ir mostrando de que existen cosas diferentes, como por ejemplo no ponerles fábulas todo el día, sino ponerles programas de adolescentes. Pero sí todo eso tiene que darse desde estimulación temprana.

Entrevistadora: ¿Cuál es la importancia de propiciar en el aula la autodeterminación? (pregunta 3)

Bueno yo pienso que la importancia es darles el valor de que son personas que tienen derechos y que tienen también sus deberes, porque a veces las familias solo ven los derechos, pero tiene el deber de asistir a clases, el colegio tiene el deber de darles las terapias y brindarle los servicios que vayan a necesitar, pero las familias tienen el deberes y responsabilidades que tienen que cumplir, sino van pierden la beca de transporte, pero luego llegan los papás a decir que cómo es posible que pierdan si son personas con discapacidad, es que la beca es para que vayan al colegio, entonces hay que enseñarles a las familias y orientarlas a que los muchachos tienen sus deberes que tienen que llevar los materiales si estamos trabajando en algún proyecto, porque lamentablemente, las familias tienen a nada más extender la mano y pobrecita yo porque tengo un hijo con discapacidad múltiple y la escuela y el estado tienen la obligación de ayudarme y no funciona así.

Entrevistadora: Entonces ¿qué se requiere para que la persona pueda adquirir la autodeterminación digamos en ese aspecto de derechos y deberes?

Yo pienso que respeto, es lo principal, el respeto de verlo como persona integral, no como el muñequito de la casa, porque no es así, sino verlo como la persona que es, respeto en sí de lo que es una persona con discapacidad, a veces las mamás están muy acostumbradas a decidir por ellos y tal vez no les dan la oportunidad. Yo pienso que todo lo que tiene que ver con la autonomía, independencia y el valor como persona es lo que va a propiciar la autodeterminación.

Entrevistadora: ¿qué tipos de apoyos requiere la persona con discapacidad múltiple para desarrollar la autodeterminación? (pregunta 4)

Bueno, primero el apoyo de la familia que es primordial, porque sin el apoyo de la familia no va a lograr nada, pero la familia es quien va a necesitar apoyo de todos los profesionales, llámese terapia física, llámese terapia ocupacional, llámese terapia de lenguaje, requieren de miles de recursos; por ejemplo el simple hecho de una silla de ruedas adaptada que sea específico para un muchacho, no una silla de ruedas de un niño de 7 años y el pobre muchacho está ahí que le incomoda, necesita mucho apoyo de psicología para que la familia se de cuenta que se requiere de la autodeterminación, entonces el muchacho por sí solo no lo va a lograr, y los servicios que se le dan si solo se le dan al muchacho y no a la familia, tampoco van a llegar a buen curso.

En cuanto a comunicación se requieren muchos años, los muchachos que tenemos ahorita no tienen ningún sistema, ni aumentativo ni alternativo de comunicación establecido como tal por un servicio de terapia de lenguaje, nosotros vamos observando, por ejemplo sabemos que a fulanito le cambia el rostro cuando hablamos de ciertas cosas, ahorita tenemos un muchacho sordo ciego que tiene bastantes remanentes visuales y bastantes remanentes auditivos y las señas de él son sumamente rústicas y muy rudimentarias, entonces le estamos tratando de aumentar lo que son los pictogramas y fotografía y nos ha ido bastante bien. Empezamos a enseñar comunicación desde un objeto concreto y depende del estudiante puede ser con pictogramas o se puede ir trabajando con claves.

Entrevistadora: ¿qué pasa en la parte de autoconocimiento?

Es curioso, porque yo pienso que los muchachos se llegan a autoconocer, pero es todo un proceso, nosotros en la clase trabajamos un masaje, que es un masaje sensorial entonces empezamos a que ellos sientan sus manos, piernas, cadera y todo el cuerpo, pero antes de eso tiene poco conocimiento de su cuerpo. Nos hemos dado cuenta que los chicos empiezan a tener mayor

conocimiento de su cuerpo después de este masaje, nos hemos topado con mamás que dicen es que yo le digo a mi hijo que mueva la mano y la mueve. Lo que pasa es que no es un proceso sencillo, es un proceso que lleva muchísimos años y muchas veces con el cambio de docente se pierde, porque entonces yo trabajo de una manera y mi compañera de otra, se pierde la continuidad.

Entrevistadora: otra pregunta, tal vez para entender el contexto ¿sus estudiantes están en un nivel basal?

Sí, correcto.

Temática: Habilidades autodeterminativas

Entrevistadora: ¿qué papel juegan las habilidades autodeterminativas del estudiante en situación de discapacidad múltiple? (pregunta 6)

Bueno nosotras trabajamos mucho en lo que es el mantenimiento de las habilidades, si el muchacho come solo pues que siga comiendo solo, partimos de ahí para potenciar, por ejemplo si come solo, bueno lo siguiente es que prepare alimentos, pero siempre partimos de las habilidades. La pandemia ha sido algo terrible porque hemos visto muchachos que tienen atrofiadas musculares que se han triplicado porque no están asistiendo a clases, entonces las habilidades que tenían se han ido perdiendo y las habilidades para nosotras es el parámetro para montar un plan, por ejemplo que si mueva un brazo, pues bueno que no solo lo mueva para arriba y para baja, sino que lo mueva de un lado a otro. Pero si dejamos que las habilidades se mueran, si dejamos que pasen horas maceta ahí sentados en una silla de ruedas sin hacer absolutamente nada, las habilidades se van perdiendo, entonces se pierde lo que es el proceso de autodeterminación.

Entrevistadora: Me surge la idea de que si partimos de las habilidades que tiene el estudiante y no sé si el estudiante por ejemplo puede mover la mano, ¿ustedes exploran las diferentes funciones que puede surgir a partir de esa habilidad como en comunicación y demás?

Sí, exacto, de hecho pues hay conductas que no son aceptadas como pellizcar a otros compañeros, empujar o morder, nosotros lo vemos como una habilidad, porque eso también es parte de la comunicación, no está bien que empuje a un compañero, pero podemos utilizarlo para otra cosa, no está bien que pellizque, pero entonces puede rasgar papel, no está bien que muerda, pero entonces ya puede comer carnes no solo puré. Entonces, nosotras siempre tratamos de ver las habilidades aunque sean negativas, tratamos de sacarle un provecho positivo.

Entrevistadora: ¿Para qué es provechoso que un estudiante con discapacidad múltiple pueda tomar decisiones?

Para lo que es independencia y para que se sientan bien con ellos mismos porque no hay nada más bonito que sentirse útil, porque a veces las familias en su corre corre diario, bañaron al muchacho y lo dejan ahí, y se acuerdan del muchacho porque tienen que cambiarle el pañal, entonces nosotras pensamos que el tener esas habilidades y el poder tener autodeterminación, les va a permitir tener un papel más activo dentro del aula. A mi me corresponde trabajar lo que es vida en el hogar, entonces hacemos purés y a las mamás se les para el pelo cuando yo los pongo a cortar con un cuchillo y se les enseña con la técnica para que ellos participen de la actividad, por ejemplo pueden lavar el plato, pero las mamás dicen niña cómo se le ocurre, bueno peros es que si el plato no va al plato que el plato vaya a él, que el muchacho se sienta parte de, eso les permite a ellos sentirse útiles y hacer algo diferente y que no se vayan perdiendo las habilidades que para nosotras es lo más importante. Lamentablemente, cuando ya salen del colegio en muchos CAIPAD les van a decir que no hay cupos para ellos, yo tengo muchos años de laboral y hemos buscado CAIPAD para arriba y para abajo y cuesta encontrar un CAIPAD que le diga sí venga y solo dos o tres horas por día, entonces es un cambio de vida muy brusco y nosotras le decimos a las mamás que se van a deteriorar, van a empezar a morderse, van a empezar a agredirse, van a empezar a hacerse un puñito, van a empezar a apagarse como una velita si no se mantienen las habilidades que tiene, entonces nosotras tratamos de trabajar todo eso, porque salen del colegio a la casa 24/7. Trabajamos en enseñarles a las familias, por ejemplo hace poquito hicimos un proyecto de que con un paño hicieran un guante, entonces cortamos, cocimos y las mamás me decían usted está loca, pero al final de cuentas ellos lo están aprovechando, al final de cuentas las habilidades que tienen no se pueden perder.

Entrevistadora: cuando usted habla de habilidades ¿a cuáles se refiere?

A nivel manual, a nivel motora gruesa, comunicativo, de todo tipo, estamos hablando como en general

Entrevistadora: Entonces ¿por qué es importante que la persona con discapacidad múltiple tenga autoconocimiento?

Yo pienso que por lo mismo, por lo que es el valor de persona como tal y para que también los familiares se den cuenta de que no es un aparato más en la casa, porque a veces en eso se convierte lamentablemente, en un adorno más y llegan los vecinos a decir hay que linda mire y la vistió con maripositas y tal vez la muchacha ya tiene 25, pero en eso se convierten en un pobrecito y no es justo para ellos.

Temática: Mediación pedagógica

Entrevistadora: ¿qué entiende usted por mediación pedagógica? (pregunta 7)

Bueno yo me siento como un puente, yo soy el puente para que mis estudiantes logren hacer alguna cosa llámese como se llame, la profesora de artes es una muchacha que no sabe nada de lo que es discapacidad múltiple cuando llegó al aula se descompuso el segundo día porque la población no llama la atención visualmente y nosotras le dijimos usted tiene que aprender, usted es el puente para que el muchacho haga, pero que sea él el que lo haga, para mí la mediación pedagógica es eso que yo sea el instrumento para que el estudiante logre hacer alguna actividad. Por ejemplo mecerse en una hamaca, yo puedo facilitar con todo un objetivo y un contenido pedagógico que él pueda lograr mecerse en una hamaca, siendo yo su facilitadora, entonces para mí esa es la mediación pedagógica.

Entrevistadora: dentro de la mediación pedagógica ¿qué estrategias desarrolla? (pregunta 7)

De todo, lo que se nos ocurre, como a mí me toca la parte de vida en el hogar, nosotras tratamos de abarcar todo, desde habilidades manuales, de poner a potenciar todo lo que son los sentidos porque como yo les digo a las mamás y como nosotros decimos, nuestros estudiantes son sumamente basales, entonces trabajamos mucho lo que es nivel sensorial y no es que van a aprender a hacer arroz sino que sepan que hay agua fría y agua caliente que cómo se siente el arroz a qué sabe la sal, la cebolla, entonces las destrezas van a depender mucho de lo que vayamos a hacer.

Entrevistadora: si yo le digo estrategias hacia la toma de decisiones

Eso es algo bien complicado, porque muchas veces no les damos el tiempo que ellos necesitan para que nosotras sepamos que nos están comunicando, tenemos que tener la suficiente madurez para dar el tiempo de respuesta, uno tiene que aprender mucho a leer a sus estudiantes porque la comunicación no es verbal.

Entrevistadora: Ya me había hablado un poco de las estrategias para el autoconocimiento, lo de los masajes, no sé si quiere agregar algo más.

Es algo que se debe hacer constantemente, la terapeuta nos decía que de nada vale que se lo hagamos lunes si se lo volvemos a hacer hasta el siguiente lunes, porque el muchacho necesita de muchas repeticiones para que en algún momento llegue a crearse una huella cerebral, si yo no hago la misma rutina, y rutinario no significa que haga siempre lo mismo, sino que se puede variar un poco, para que ellos vayan incorporando la información. Yo me doy cuenta de que por ejemplo ellos tienen mejor integración sensorial, cuando yo veo que el masaje está dando resultados, y dando resultados me refiero cuando veo que el estudiante está más relajado, no es que me va a decir las partes del cuerpo, porque no se trata de eso, sino de que trabaje más relajado de que ya no esté tan espástico, de inclusive a la hora de alimentación, que a veces se ponen esas mandíbulas que parecen perrillos de traba, tengo que empezar a trabajar todo lo que es la parte facial y eso solamente con la constancia.

Entrevistadora: bueno así es como las desarrolla ¿cómo las evalúa?

Bueno, con eso tenemos un pleito muy serio, porque yo no puedo decirle a un estudiante que pasó o no pasó y siempre su desarrollo va a estar en proceso, entonces la directora nos dice que tenemos que poner un logrado o no logrado, pero yo no le puedo poner a un padre de familia que está frustrado porque tiene un hijo que no cumple con sus expectativas, yo no le puedo decir que él no logra comer independientemente, yo tengo que buscarle la manera de decirle que abre la boca para comer y ese es un logro, nuestros estudiantes siempre van a estar en proceso, yo no puedo poner un logrado o no logrado, a menos que sea a nivel de terapia física que ellas sí lo hacen en lo logra o no lo logra, pero yo no voy a poner que camina sino que tolera el contacto físico en piernas por ejemplo. Cuando entregamos un informe siempre lo intentamos hacer desde la manera positiva, entonces es una evaluación que va a medir pequeñas cosas, por ejemplo, mantiene contacto visual, sí o no, pero no puedo poner que no lo logra porque voy a aumentar la frustración en el estudiante.

Entrevistadora: antes de hacer ese informe ¿cómo obtiene esa información?

Lo hacemos por observación y es una observación constante, porque también va a depender de la condición de cada chiquillo, porque convulsionan a cada instante, entonces tenemos a un chiquillo que entró en una crisis de convulsiones porque entró a una etapa del desarrollo de adolescencia y en esa etapa se disparan las convulsiones y son algo terrible, entonces empezó a retroceder, entonces la mamá se frustra porque decía es que antes comía mejor, no hacía tanto reguero, pero bueno hay que empezar otra vez a trabajar en lo que es autoalimentación, pero entonces sí va a necesitar de mucha autoobservación. No es con una tabla de cotejo, ni una lista, es por pura observación y se trabaja mucho en qué quiere la familia, si la familia quiere que se trabaje más en lo que es la parte personal, en lo que es cuidado personal, entonces les enseñamos a hacerse el manicure, les enseñamos a hacerse el pedicure de manera adecuada, detallitos que son importantes.

Entrevistadora: eso que requiere la familia ¿se le enseña a la persona estudiante o a la familia?

Se le enseña a la familia, pero hemos tenido estudiantes más funcionales que han aprendido por ejemplo a bañarse solos a los 15 o 16 años porque su mamá siempre los ha bañado. Nosotras tenemos dentro del plan de trabajo horas con las familias, entonces vamos a las casas y trabajamos con las familias tratando de no ser invasivos, ni impositivos, sino tratando de mediar, le decimos vamos a probar que se bañe solo, vamos a probar usar un guante para que usted le ponga jabón, porque ellos hacen estragos, que gastan el jabón, que gastan el champú, entonces a un estudiante le conseguimos unas botellitas chiquititas como de plasticola, y la mamá ahí le rellenaba el champú con la cantidad que se tenía que poner ese día, entonces ese tipo de cosas, para que el estudiante tenga una mejor autonomía y que la familia los vaya soltando un poco más. También hemos hecho dobladores de cartón para que los chiquillos doblen su ropa y la guarden y entonces eso ya con chiquillos más funcionales se ha logrado hacer o tener una microempresa que las familias hagan ecobloques y que con los ecobloques hagan sillones y se ha hecho con ayuda de la profesora de artes, entonces tienen un emprendimiento y ahí van sacando platilla y ponen a los muchachos a hacer algo.

Entrevistadora: Entonces en este momento con el grupo que tiene lo que usted hace mas que todo es una planificación centrada en la familia.

Sí, se hace un mapeo y con el mapeo nos damos cuenta de qué es lo que la familia quiere para el muchacho y justamente vamos pensando en lo que es un CAIPAD cercano a la casa, donde lo pueden poner y que mas o menos se vayan perfilando hacia un futuro, porque nosotras decimos que nada hacemos pensando en el 2020 si cuando salga de aquí no va a tener nada que hacer, entonces siempre hay una planificación futura.

Entrevistadora: Este enfoque centrado en la familia ¿por qué motivo surge?

Sí, se trabaja a nivel departamental porque es donde más estudiantes con discapacidad multiple hay, entonces se hace un formato y se hace en consenso, siempre se varía el plan, como para que la familia no sienta que desde estimulación temprana hasta IV ciclo es el mismo planeamiento o el mismo mapeo, pues sí se trabaja mucho a nivel departamental.

Entrevistadora: Ustedes están en el mismo departamento de ciegos, ¿ustedes lo ven bien así o siente que tal vez las poblaciones pueden ser distintas?

Vieras que curiosamente el código de discapacidad múltiple se da en el departamento de ciegos porque es donde más población hay y los chiquillos que son solo ciegos, normalmente se integran a escuela regular, entonces después de preparatoria no hay población ciega en el departamento, lo que hay son estudiantes con discapacidad múltiple, lo que sí hemos visto que algunos chiquillos de retraso mental deberían estar en discapacidad múltiple, pero es un tema administrativo.

Entrevistadora: bueno ahí sí me surge una duda, porque nosotras cuando estuvimos averiguando cómo funcionan los servicios, nos dimos cuenta que para admitir a un estudiante en el servicio de discapacidad múltiple hay que presentar una serie de requisitos que demuestren que la persona es apta para el servicio entonces ¿Por qué una persona con discapacidad múltiple puede quedarse en un servicio de retraso mental?

Bueno eso puede suceder por un asunto administrativo, es un asunto de matrícula, es un asunto de grupo, hay un mínimo de estudiantes, entonces si quito un estudiante y lo pongo en otro grupo, puede ser que cierren uno de esos grupos, entonces lamentablemente es un asunto administrativo. Nosotros hicimos una carta que se envió a la asesoría diciendo que hay estudiantes que deberían estar en discapacidad múltiple, porque por respeto a ellos necesitan estar en un servicio donde se les atiende sus necesidades. También hemos tenido chiquillos que son muy funcionales y que podrían estar en un grupo de retraso, pero la familia no quiere.

Entrevistadora: ¿qué puede influir en que una persona con discapacidad múltiple logre o no tener autodeterminación? (pregunta 10)

La familia, definitivamente, porque por mas que uno como docente trate de lograrlo, si la familia está comprometida, no se logra nada.

Entrevistadora: ¿Qué aspectos podría mejorar la familia para que la persona con discapacidad múltiple logre desarrollar la autodeterminación? (pregunta 11)

Vieras que ese es un tema que nosotras hemos conversado mucho con los compañeros de psicología y pensamos que lo que es la aceptación de que tienen a una persona con discapacidad múltiple dentro de su núcleo familiar, todo el proceso de duelo que ellos tienen no han logrado ir escalando, sino que se quedan muy pegados en un proceso de negación, en un proceso de frustración, entonces se quedan en esa parte y entonces infantilizan a sus muchachos porque sienten que son sus bebés eternos y también hay un asunto de codependencia muy importante porque son familias que no le enseñan a alguien más cómo cambiarle el pañal, como darle de comer y es la mamá la que asume todo, entonces son mamás que son absorbidas por sus hijos y sus hijos también son absorbidos por sus mamás, porque entonces ellos no hacen nada con nadie más, si la mamá se va empiezan a convulsionar, empiezan a tener fiebres conductuales y entonces la mamá no sale a ningún lado y esa codependencia es muy dañina. Pero sí, el servicio de psicología ha trabajado mucho con esas familias con algunas se ha logrado y con otras no.

Entrevistadora: a nivel de institución o de docentes ¿hay algo que tal vez haya que cambiar? (pregunta 11)

Bueno todo el ministerio de educación pública, mucho, desde que nosotros no tenemos un programa como tal, si ustedes se ponen a buscar un programa de discapacidad múltiple en el ministerio de educación, pues no existe. Nosotras hemos tenido que echar mano de lo que son las habilidades adaptativas y empezar a agarrar de un programa por aquí, de un programa por allá, porque no existe un norte, no existe una forma de trabajar y la gente del ministerio lo que dice es que uno va adaptando y no es tan sencillo, verdad, no existe un programa y esa es una de las fallas más grandes que tiene el sistema. Nosotras en la escuela agarramos un programa de habilidades adaptativas que había creado la escuela Neuropsiquiátrica infantil, hace muchísimos años que se llaman CAALS Y ALS, y de ahí nosotras montamos para hacer los planes, y eso va a depender de cada estudiante, entonces son planes completamente individuales .

Entrevistadora: entonces si no hay un plan general, esa continuidad de la que usted hablaba se ve interrumpida.

Exacto, por lo menos en lo que es preescolar, mis compañeras trabajan de acuerdo a lo que es el plan de preescolar pero tienen que hacer una super adaptación. Otra de las fallas es que a nosotras

el ministerio nos exige que tengamos un plan funcional, entonces en ese plan académico funcional, tenemos que trabajar matemáticas, ciencias, estudios sociales y español.

Entrevistadora: ¿sabe qué es la planificación centrada en la persona? (pregunta 12)

Sí, en el grupo que tengo ahorita no me es factible, porque deja mucho de lado lo que es la familia y nosotros tenemos que trabajar en conjunto con las familias.

Entrevistadora: Bueno, la siguiente pregunta va ligado a la pcp, entonces ¿cómo ayuda la planificación centrada en la familia para promover la autodeterminación en personas con discapacidad múltiple? (pregunta 13)

Nosotras vemos como centro la persona con discapacidad múltiple, pero tomando en cuenta lo que es su entorno, le voy a poner un ejemplo, tenemos una mamá que tiene una pulpería entonces el muchacho pasa mucho tiempo en la pulpería con la mamá, entonces una vez le dijimos, bueno y usted por qué no le permite a él que sea quien entregue los paquetes, que haga algo, si nosotros nos centramos solo en la familia y dejamos al muchacho, entonces trabajamos con mamá y mamá ve a ver cómo resuelve, si trabajamos solo con el muchacho y no tomamos en cuenta a la familia, la familia no va a saber cómo involucrar al muchacho. Bueno cómo influye en la autodeterminación, bueno que el muchacho se de cuenta que es parte de una comunidad y que está ahí con su mamá trabajando, participando de una actividad familiar, de una actividad laboral, donde él no sea solamente un fracaso más que esté ahí, entonces va más allá y es que nosotras también tenemos lecciones de familia y comunidad.

Entrevistadora: esas lecciones de comunidad son muy valiosas.

Son muy valiosos, claro, ahí es donde le enseñamos a las familias cómo pelear con los choferes de bus de manera muy educada, entonces no trabajamos solo con la madre sino con el chofer de bus y hemos reportado a un montón de choferes por negligentes.

Temática: Trabajo colaborativo

Entrevistadora: ¿Cómo define usted el trabajo colaborativo? (pregunta 14)

Bueno nosotros tenemos muchísimo trabajo colaborativo, de hecho le decimos a las familias que cuando ellos depositan la confianza de dejar a sus hijos con uno de nosotros, nosotros solo vamos a hacer un 10 % y el 90% le corresponde a la familia, si no es una familia comprometida, si no es una familia que colabora, con el proceso educativo, sus hijos no van a llegar a ningún lado y no van a mantener sus habilidades ni las van a potenciar, entonces nosotros el trabajo colaborativo lo tenemos super arraigado, cada cierto tiempo les preguntamos cómo podemos mejorar cuando hacemos un informe siempre lo leemos con las familias y preguntamos si está o no de acuerdo. Entonces el trabajo colaborativo es sumamente importante, es un trabajo que se hace con las familias, no es para las familias ni por las familias es con las familias, eso es para nosotros trabajo colaborativo.

Entrevistadora: ¿Quiénes conforman el equipo de trabajo? (pregunta 15)

Somos las docentes de educación especial, una docente de artes, una docente de educación física y la asistente, y varios servicios está el de terapia física, terapia ocupacional, terapia de lenguaje, servicio de psicología, servicio de orientación, servicio de nutrición, si es un equipo bastante grande.

Entrevistadora: me dijo que se reunían (pregunta 15)

Sí por lo menos una vez cada tres meses hacemos una reunión de equipo y con el grupo de nosotras nos reunimos todas las semanas, lo que son las docentes y la asistente nos reunimos todas las semanas para ver lo que vamos a hacer, nos reunimos para ver qué material se les va a mandar a las familias, nos reunimos para ver si hay algún problema en el equipo.

Entrevistadora: bueno si usted tuviera que definirle a alguien que no es del ámbito lo que es trabajo colaborativo ¿cómo lo haría? (pregunta 14)

Es un trabajo en equipo donde todos aportan

Entrevistadora: ¿cómo influye el trabajo colaborativo en la mediación pedagógica? (pregunta 16)

Eso es súper importante porque yo puedo planear algo muy bonito, pero si la familia no aporta los materiales que debe llevar no vamos a hacer nada, en eso somos muy clara en que nosotras vamos a aportar nuestro granito de arena, pero la familia tiene que hacer la mayor parte. Hemos tratado de irnos ganando a las mamás y que ellas sean conscientes de que el trabajo que se hace en la institución, depende de ellas. El trabajo colaborativo tiene beneficios en el estudiante, de hecho nosotras como propulsoras de que todo lo que se haga en el aula tiene que ser en beneficio del estudiante

Entrevistadora: ¿qué es lo que usted cree que es la pcp? (pregunta 12)

Bueno hace muchísimo tiempo que no hago una pcp, pero lo que nosotras trabajamos con esa persona y lo que se hace es un perfil de los contenidos que voy a trabajar en el aula, eso es básicamente.

Entrevista n°14

Fecha de entrevista:
1/12/2021

Temática: Autodeterminación

Entrevistadora: Desde su experiencia profesional, ¿Cómo definiría usted la autodeterminación en el estudiantado de III y IV ciclo del servicio de DM? (Pregunta 1)

Pienso que es muy amplio, pero en cuanto a ello, lo más importante es tomarlos, a ellos, en cuenta como personas. Tomarlos en cuenta sobre qué quieren hacer, que quieren hacer. La autodeterminación es que vayan dirigiendo su vida, desde sus intereses, sin que se pasen de los límites.

De alguna forma vamos a saber qué es lo que ellos quieren, entonces desde esa área respetarlos como personas. Para los que no pueden comunicarse, se puede incorporar la autodeterminación con sus gustos e intereses.

Entrevistadora: ¿A partir de qué edad se promueve la autodeterminación en las personas estudiantes desde el centro de educación especial? (Pregunta 2)

Debería ser desde que entran al centro, pero eso depende mucho del trabajo con los papás y lo que la docente está trabajando. Pero pienso que debe de ser desde pequeños para que puedan expresar sus gustos como lo haría cualquier otra persona.

Entrevistadora: ¿Cuál es la importancia de propiciar en el aula la autodeterminación con la población en situación de discapacidad múltiple? (Pregunta 3)

Es importante desde el punto del respeto hacia ellos. El hecho de que ellos son personas tienen el derecho de que se les respete. Entonces no solo en el aula, o no solo cuando están en el centro, sino que la autodeterminación debe ser parte de su vida.

Entrevistadora: ¿Qué tipo de apoyos se requieren en el desarrollo de la autodeterminación en la población estudiantil de III y IV ciclo del servicio de DM? (Pregunta 4)

Depende de cada estudiante así son los apoyos, puede que solo requieran apoyos físicos, o apoyo humano dependiendo del apoyo que requiere el estudiante. También puede ser tecnológico, si es que el estudiante tiene conocimiento del uso de la misma. Incluso física, porque puede que el se exprese de cierta forma, pero puede que necesite de un apoyo en su entorno.

Entrevistadora: En la autodeterminación, ¿cómo influye la relación que tiene la persona estudiante con su familia? (Pregunta 5)

Creo que es lo más importante, porque la autodeterminación está enfocada en el futuro de los estudiantes.

Depende de la conciencia que tenga la familia, y la decisión que tengan de respetar sus intereses, porque a veces los papás o las mamás prefieren tomar las decisiones por ellos. Es importante hacer conciencia en la familia para que se respete eso. Por ejemplo, el ritmo de música, hay estudiantes que no les gustan las rancheras, pero los chiquillos se tienen que aguantar porque a los papás les gustan. Es decir, un ratito vos y otro ratito yo.

Temática: Habilidades para la autodeterminación.

Entrevistadora: ¿Qué papel juegan las habilidades de autodeterminación en la autodeterminación del estudiantado en situación de DM? (Pregunta 6)

Una cosa va muy ligada con la otra, porque depende de las habilidades así puede ir enfocada a las habilidades de ellos. Dependiendo de las habilidades que posean hay que hacer un equilibrio, dar una orientación a la persona y a la familia para desarrollar la autodeterminación del estudiante.

Temática: Mediación pedagógica

Entrevistadora: ¿Qué entiende por mediación pedagógica? (Pregunta 7)

Qué es lo que yo voy a planear para trabajar con el estudiante para que pueda adquirir el conocimiento.

La estrategias es lo que voy a utilizar para trabajar eso que yo planteo para trabajar con ellos

Ejemplos: a través de proyectos que se quieren que se desarrollen o reforzar las que ya tienen.

Entrevistadora: ¿Cuáles estrategias se desarrollan? (Pregunta 7)

Depende de lo que se vaya a hacer, puede ser a través de proyectos para reforzar conocimientos que ellos ya tienen, reforzar conteo, trabajar un poco motora fina, actividades de la vida diaria que se pueden trabajar, lavar trastes, secar trastes, revolver.

Entrevistadora: ¿Cómo se lleva a cabo la mediación pedagógica para el desarrollo de las habilidades de autodeterminación? (Pregunta 8)

Desde tercer ciclo se desarrolla la parte de la exploración. Para desarrollar esas habilidades se trabajan proyectos de cocina, para trabajar habilidades para el hogar. Eso hace que se incrementen muchas habilidades como dije antes el conteo, pueden participar en proyectos. Se trata de ver qué le gusta a ellos, por ejemplo hay un estudiante que le gusta el pedal de la máquina, entonces parte de lo que trabajamos con él es el uso del pedal en la máquina de coser. Sabemos que no va a ser un sastre, pero su abuelita cose, entonces buscamos actividades que le sirvan para integrarse a las actividades de la casa; como que ellos colaboren para que se puedan poner la ropa, y esto con el fin de buscar la mayor independencia posible.

También otras actividades, como trabajar en cuero, que son los menos, pero hace que se incrementen muchas habilidades, puede que no trabajen en eso, pero se trabaja motora fina, conteo si es que tienen esas habilidades.

Entonces la mediación que más se maneja son proyectos que refuercen esas habilidades de la vida diaria que les van a ayudar a ser más independientes.

Entrevistadora: ¿Para trabajar habilidades como comunicación? (Pregunta de la investigadora)

Se trabaja dentro de los proyectos, aunque reciben terapia de lenguaje, no es tanto el tiempo. Se trata de hacer conversatorios para promover temas de comunicación. Cada quien lo hace cómo lo logra cada estudiante, por medio verbal, por medio de pictogramas; si ellos se comunican mediante pictogramas, entonces nosotras buscamos utilizar pictogramas, más que todo al inicio de la clase, para que cuenten qué desayunaron, qué hicieron el día anterior, procurar hacer un conversatorio al inicio de la clase. No hay un espacio específico para trabajar, se trata de hacer en todo momento sino que se procura trabajar durante el proyecto, o con temas variados, buscando los intereses de cada uno, con temas de adolescente.

Entrevistadora: ¿Para trabajar la toma de decisiones? (Pregunta de la investigadora)

En cuanto a la toma de decisiones, en el centro uno lo trabaja presentando dos proyectos para que ellos escojan.

Pero más allá del aula, se procura trabajar con los papás, porque no es solo en el centro. Hay una parte de familia y comunidad, pero ahí ellos eligen que se quieren poner, en que parte de la casa quieren estar, y se trabaja con los papás y uno le modela a los papás que se puede hacer.

Por ejemplo, en el recreo pueden elegir que quieren hacer, escuchar música o jugar o sentarse a escuchar a los compañeros. O en los proyectos, elegir qué color de pintura quieren usar; pero a veces se complica en el correr del día del día.

Entrevistadora: ¿Para trabajar el autoconocimiento? (Pregunta de la investigadora)

Es muy difícil, con algunos es muy fácil trabajar autoconocimiento, pero no con todos. Con respecto a esta habilidad, ellos empiezan a aprender sus limitaciones, cuáles son sus gustos, tenemos un chico que tuvimos que trabajar con él porque él usa mucho la silla de ruedas. entonces aprender por dónde puedo andar y por donde no.

Entrevistadora: ¿Cómo evalúa las habilidades de autodeterminación en el estudiantado? (Pregunta 9)

Yo pienso que nosotros trabajamos con planificación futura personal, entonces nosotros siempre hacemos un planeamiento con el estudiante y la familia. Para hacer la evaluación para hacer los informes, yo pienso que lo principal es la observación, porque no hay un instrumento que uno diga que con ese voy a evaluar que sabe lavar trastes, lavar la ropa. Pero yo pienso que a través de la observación podemos ir viendo los avances. Si lava trastes por lo menos unta el jabón, o trabaja para que se ponga la ropa, pone el brazo. Por eso por medio de la observación y un trabajo con la familia.

Entrevistadora: ¿Qué aspectos podrían influir en que estudiantes de tercer y cuarto del servicio de DM ciclo desarrollen o no, habilidades de autodeterminación? (Pregunta 10)

La constancia, el trabajo en equipo con la familia, yo creo que básicamente eso sería. La constancia, porque es poco a poco no es tan rápido y sobre todo tener el apoyo de la familia, porque si no hay apoyo es muy difícil lo que se logra en el aula a fin de cuentas.

Entrevistadora: ¿Qué acciones se pueden mejorar (por parte de docentes, familia e institución), para propiciar el desarrollo de la autodeterminación de la población estudiantil de III y IV ciclo del servicio de DM? (Pregunta 11)

Por el lado de los padres el compromiso es importante, pero no se puede generalizar.

En cuanto a los docentes, creo que hay que ser conscientes de respetarlos a ellos como personas, igual que a nosotros, tomar en cuenta sus gustos y desagradados en el proceso educativo. Ellos también tienen el derecho a tomar decisiones o que por lo menos se tomen en cuenta en sus intereses.

Muchas limitaciones también son en la parte de materiales porque a veces hay ideas o proyectos e interés de los padres para hacerlo con el hijo pero no siempre se tiene los recursos. Para nadie es nuevo que muchas veces nosotros los docentes ponemos esos recursos.

El MEP tiene muchas carencias en sus programas. Aunque ya hay una dirección con este planeamiento de la Planificación Futura, no hay, queda muy abierto, el plan que hay para III y IV ciclo la parte de independencia es un parrafito muy chiquito; por lo que queda muy abierto a lo que cada docente quiera hacer o lo que no quiera hacer. A veces nosotros los docentes ponemos las limitantes para ellos.

Ahorita la institución tiene muchas carencias. En forma general sin hablar de la pandemia, porque con la pandemia hemos visto que se les dificulta el traslado de los papás con los chicos, porque no hay transporte, la silla es muy grande, es algo muy limitante para ellos, eso sí se ha visto truncada.

Eso se sale de las manos humanas. Sin embargo, con la pandemia, se ha visto que desde la casa, los papás están súper comprometidos.

Entrevistadora: ¿Qué entiende por PCP? ¿La lleva a cabo? ¿Cómo? ¿Es factible? (Pregunta 12)

Cuando pienso en la PCP pienso en una planificación muy individualizada que está centrada en las posibilidades que tiene la persona para desarrollarse.

Educación física, los padres y en algunos casos, terapia de lenguaje, se reúnen para montar un plan basado en el estudiante. Es la parte más difícil, porque hacer el plan es fácil pero el llevarlo a cabo la mayoría de los planes o lo que más se trabaja con ellos son las habilidades adaptativas, entonces tratamos de que, por ejemplo, una mamá nos dice que quiere que Juancito colabore en la casa cuando hace los batidos entonces que él encienda la licuadora. Y otra mamá quería que María lavara el plato de comida del plato del que ella come.

Reforzamos esos objetivos que queremos lograr que pusimos en el plan, hay muchos objetivos a trabajar por ejemplo la comunicación (integrar los objetivos). Se trabaja con un plan individual y se trabaja de forma grupal, muchas veces no es factible, depende de la cantidad de estudiantes que uno tenga por grupo, en III ciclo se trabaja con 3 subgrupos y a veces son muy grandes.

Entrevistadora: ¿Cómo se relaciona la autodeterminación con la PCP? (Pregunta 13)

Yo pienso que está muy ligada, porque al tomar en cuenta los intereses del estudiante, sus gustos, desagrados y tomar en cuenta las habilidades que cada uno tiene para poder realizar el plan centrado en la persona; estamos hablando de la autodeterminación de ellos, siempre y cuando por supuesto, estamos tomando en cuenta la decisión de ellos.

A veces es divertido porque los papás le dicen a uno “¿pero lo tengo que llevar? ¿nosotros tenemos que ir?” Porque a veces nosotros no sabemos cuando el chico está entendiendo o no está entendiendo, porque tal vez tiene un limitante de comunicación, pero cuando nosotros hablamos de algún tema y él sonríe una diría “Bueno. pues entonces quiere decir que sí le agrada”. O cuando el chico tiene la capacidad para expresar todavía más con una seña, con pictogramas, puede decir si está de acuerdo o no está de acuerdo, entonces le damos espacio para que él se autodetermine. Sí, se puede decir así, no sé si se autodetermina tomando decisiones.

En el plan que nosotros vamos a realizar o a trabajar con ellos, yo sé que parece como muy idealista, porque yo sé que ustedes saben que hay chicos que ni siquiera un sí o un no, pero el simple hecho de que ellos estén ahí yo creo que ya es tomarlos en cuenta a la hora de realizar un plan; cosa que antes no se hacía y cuando mamá y papá está ahí a esperar muchos opinan o dicen “no, eso no me parece funcionar” o “no, eso no es tan importante mejor trabajemos esta otras cosas”. Ellos pueden ser los voceros de los intereses de nuestros estudiantes. Entonces estamos dando un espacio para trabajar con ellos la autodeterminación, para que se les respete a ellos como personas también.

En realidad desde que empecé a trabajar con una planificación centrada en la persona a mí eso me gusta, me gusta mucho porque siento que realmente se les está dando lugar a ellos como individuos y se les está dando la oportunidad de tomar las riendas de su vida, digamos, de que ellos, de alguna forma en lo poquito que ellos puedan, verdad; así se les toma en cuenta; y que realmente no sigamos repitiendo aquello de enseñar los números del 1 al 10; y tal vez ya el estudiante, cansadísimo de repetir esa cosa, ya ni siquiera le preste interés. No sé, hay cosas que antes se hacían y al final de cuentas no era del interés del estudiante, por lo que probablemente nunca iba a lograrlo. Pero cuando ya tomamos en cuenta los intereses de ellos es diferente e incluso, más satisfactorio para ellos trabajarlo así, porque es más, no sé, para mí es más satisfactorio ver cuando se logra algo y se ve, que ellos disfrutan lo que están haciendo. A final de cuentas la respuesta a la pregunta era que sí se relaciona una cosa con la otra y que me parece importantísimo.

Temática: Trabajo colaborativo

Entrevistadora: ¿Qué entiende usted por trabajo colaborativo? (Pregunta 14)

El trabajo colaborativo es cuando trabajamos varias personas en beneficio de algo. En este caso en beneficio de los estudiantes. Cuando yo escucho la palabra colaborativo y trabajo colaborativo yo siempre pienso, que no es solo educación especial sino que estamos hablando de todos los servicios que el estudiante recibe y muy importante por supuesto la familia. Cuando hablo de familia yo

siempre trato involucrar mucho a los hermanos porque siempre llega mamá y papá, o mamá sobre todo, siempre solo mamá, pero en el trabajo colaborativo cuando se trata de chicos con discapacidad múltiple con limitaciones muy severas, pienso que los hermanos se convierten en un apoyo increíble porque ellos lo conocen mejor que los papás, ya que pasan mucho tiempo con ellos y cómo le digo, para trabajar en pro del estudiante y que todos podamos respetar los criterios técnicos.

Entrevistadora: ¿Cómo se lleva a cabo el trabajo colaborativo para la mediación pedagógica del nivel en el que labora? (Pregunta 15)

A veces los proyectos los planteamos para trabajar en equipo entre los docentes de especiales y nosotros. Pero por ejemplo, en la parte de comunicación, si el chico está usando pictogramas conmigo y es lo que está trabajando la de terapia lenguaje, pues entonces este plan se pone en práctica y la idea es que no solo en educación especial y no solo en terapia de lenguaje se trabaje la parte comunicación sino que sea constante; incluso el profe de artes plásticas y la profe de Educación Física.

Entonces cuando se hace la planificación central lo hacemos estando todos presentes, porque aunque la profe de Educación Física trabaja la parte física y unos ejercicios y deportes aislados y todo lo demás de su área; nos podría con apoyar con la parte de la comunicación o por ejemplo si a ella le toca la hora del almuerzo pues entonces podría trabajar el lavar platos cuando termina, o no sé pero ese tipo de cosas, y habilidades. Hacer un plan de trabajo colaborativo entre todos digamos que trabaja en todas las áreas y se refuerza el objetivo que se quiere lograr. Hay cosas muy específicas en la educación especial, o específicas de terapia física o así, pero las cosas que sí se pueden trabajar de la vida diaria se lo generalizamos y por eso es que tenemos unas lecciones de coordinación. A nosotros nos gusta que coordinemos, no siempre se puede coordinar todo el equipo; todos los profes que trabajan con el estudiante; pero si coordinamos la mayoría de los que puedan y al resto, pues se les pasa la información de las cosas que sí quieren trabajar.

La coordinación entre todos los docentes, a la hora de ejecutar la mediación o llevar a cabo las actividades del aula, refuerzan los objetivos que se plantearon en el plan centrado en la persona. Digamos como que ellos sí se incluyen dentro de su plan, se refuerzan aquellos objetivos que se acordaron trabajar de forma colaborativa cuándo se hizo el plan, cuando se coordinó, cuando hablamos qué habilidades en cuanto a que ellos aprendan o adquieran una alguna habilidad, pero a veces es más bien eliminar alguna conducta que ellos tengan que no está permitiendo que se dé algún conocimiento, entonces a veces cuando trabajamos o coordinamos, lo que hacemos son estrategias de cómo podemos manejar ese tipo de conducta y entonces se vuelve parte de la mediación de todos, porque todos trabajamos en eliminar las conductas.

Entrevistadora: ¿Cómo influye el trabajo colaborativo en la mediación pedagógica del nivel en el que labora? (Pregunta 16)

El trabajo colaborativo influye en la medida de que si todos estamos hablando un mismo idioma y qué es lo que vamos a trabajar pues es más fácil incluirla dentro de la mediación. Por ejemplo, si ya sé qué tiene que tener cierta postura para poder sentirse cómodo, para que relaje ciertas partes de su cuerpo y no sienta dolor, entonces si eso lo compartió terapia física porque eso es lo que está trabajando en terapia física, eso es un trabajo colaborativo porque al compartirlo con nosotros ya no solo en terapia física se va a trabajar sino que ya todas las docentes que trabajan con el estudiante vamos a tener cuidado de que tenga la postura correcta para que a la hora de trabajar él se sienta más cómodo. Por ejemplo, como les dije anteriormente, en educación especial estamos trabajando para que colabore a la hora de mudarse, a la hora de ponerse la ropa, pues entonces si está en educación física o en terapia física o en cualquier otra área, se dio un trabajo colaborativo porque en una coordinación cuando se estuvo haciendo el plan ya todos saben que cuando están en educación física, hace mucho frío y tiene que ponerse la sueta y el profe va a esperar que el estudiante le dé el brazo para poder ponerle la sueta. De esa forma el trabajo colaborativo se ve influenciado en la mediación que uno trabaja en el aula, no solo en la mediación del docente educación especial a la hora de trabajar con el estudiante, sino que también, en los otros servicios que este recibe. También se va a encontrar en la mediación que ellos usan pero al revés, por ejemplo, el de educación física puede ser que comente que él se dio cuenta que el estudiante puede tener más fuerza en una mano que en la otra, entonces podríamos aprovechar esa fuerza para

poder realizar las actividades de aula; por ejemplo, revolver la masa del queque que estamos haciendo para mezclar los ingredientes. Ese es el trabajo colaborativo que se da en coordinación, ya sea a la hora de realizar el plan, que se ve reflejado también en la mediación a la hora de ejecutar las actividades que uno como docente lleva a cabo.

Entrevista n° 15

Fecha de entrevista: 01/11/21

Temática: Autodeterminación

Entrevistadora: Nuestra primera pregunta sería, desde su experiencia profesional y ahí pues me encanta todo este camino que usted ha recorrido porque no solamente ha estado en un centro, ha laborado en diferentes lugares y ha estado con diferentes poblaciones de edad más que todo, nos gustaría conocer cómo definiría usted la autodeterminación en el estudiantado de tercer y cuarto ciclo del servicio de discapacidad múltiple? (Pregunta 1)

Yo lo vería desde dos ámbitos, es muy importante conocer la autodeterminación en el estudiante y también la autodeterminación en la familia, ¿por qué? Porque ya lo que es tercer y cuarto ciclo y con mucha más razón en discapacidad múltiple, tenemos que tomar en cuenta esos dos factores o bueno lo más importante de la autodeterminación es el estudiante y su familia, porque sin esa familia, no podemos desligarnos, solo estar con el estudiante y desligarnos de la familia o solo estar con la familia y dejar un poquito de lado el estudiante, no. Todos somos como un complemento. La autodeterminación se fija en cómo yo como docente o cómo mi equipo de trabajo, porque además somos un equipo de trabajo, trabajamos valga la redundancia o programamos nuestras actividades, todo lo que son nuestras estrategias de mediación tanto con el estudiante y con la familia entonces esa autodeterminación va a valerse de esas dos partes, primero como eje principal, el estudiante, pero también siguiendo de la mano con la familia, ¿por qué? Porque en estos dos niveles no solamente vamos a trabajar con el estudiante, sino que esos dos niveles incluyen de que nosotros como equipo vayamos al hogar y desarrollemos planeación o programación acorde al ambiente en el que se desenvuelve también el estudiante, entonces creo que la autodeterminación tiene que ver muy de lleno con estos dos factores, el estudiante, la familia y nosotros como equipo de trabajo.

Entrevistadora: ¿A partir de qué edad se debería promover la autodeterminación en personas en situación de discapacidad múltiple? (Pregunta 2)

La autodeterminación con discapacidad múltiple prácticamente desde que nacen, porque aunque ciertamente es un poco difícil tomar en cuenta o darse cuenta cuando ya viene un diagnóstico médico y clínico, pues la familia se centra mucho en lo que son las etapas y cómo va evolucionando su hijo, por ejemplo, hay muchos factores también que intervienen, que de momento la discapacidad múltiple muchas veces se ha dado postparto o post un diagnóstico con el que aún no sé contaba, por ejemplo nosotros hemos recibido estudiantes que por un factor de vacunación han quedado con parálisis cerebral, por un factor de accidente han quedado con parálisis cerebral entonces todo va a depender de que nos arroje ese diagnóstico pero sí lo consideramos que a muy tempranas edades, entre mejor y más pronto sea ha visto o por ejemplo diagnosticado, o sea mejor el manejo del trabajo a nivel este familiar, a nivel profesional de una persona con este discapacidad múltiple, lo que quiero decir es que a pronta responsabilidad y trabajo profesional es pronto todo el proceso que conlleva a esta persona en todos sus campos, social, familiar inclusive médico. Entonces eso es una autodeterminación y obviamente que se tiene que y considero que se ve desde, si es desde nacimiento cuando ya hay un diagnóstico previo por genética o qué sé yo, o sino por los factores que se ven, pero sí es importante que se vea desde temprana edad.

Entrevistadora: Antes de continuar con la siguiente pregunta, retomando la primera pregunta, a mí me gustaría que quedara un poquito más clara la definición, si a usted le dice “defina qué es autodeterminación”, entonces con sus propias palabras, ¿qué es autodeterminación? (Retoma pregunta 1)

Pues es una forma de medir las capacidades, habilidades y destrezas en la persona, eso es una autodeterminación para mí. Es que hablé mucho y no dije la definición, pues es eso para mí.

Entrevistadora: Ahora usted mencionaba cuando hablamos sobre la edad en la que se debería iniciar a promover la autodeterminación, nos comentaba que desde el nacimiento si el diagnóstico y sino desde edad temprana, desde que se conoce el diagnóstico. Ahora sería preguntarnos, ¿por qué? ¿Por qué es importante promover la autodeterminación en las aulas cuando trabajamos con personas en situación de discapacidad múltiple? (Pregunta 3)

Bueno es importante porque primero que nada, yo lo tomaría en cuenta el respeto como tal hacia esa persona porque aunque tenga una condición, aunque tenga un diagnóstico, como tal es persona y entonces todas las personas desde nacimiento, desde nuestro crecimiento, desde nuestro desarrollo, si se nos ve como un ser integral y nos respetan ese ámbito como seres integrales, pues vamos a tener una autodeterminación, vamos a poder cumplir de acuerdo a nuestras capacidades, de acuerdo nuestras habilidades ciertas cosas de la vida diaria, de la vida cotidiana con mayor independencia y se nos van a desarrollar y a potenciar más esas habilidades y esas destrezas que tenemos, por eso es la importancia y en el aula, lo que me estás preguntando, en clase o en el aula como tal nosotras como docentes o como equipo de trabajo debemos velar porque eso se de porque, a veces no se nos ocurre que muchas veces pensamos muy maternalistamente y eso es como de cultura, no es porque yo como docente “ay pobrecito y todo”, sino que somos como de una cultura muy materialista, que entre “ay que si le hacemos a fulanita a zutanito más las cositas, si le ayudamos más” y no tomamos en cuenta que es una persona autodeterminada o que estamos trabajando, desarrollándolo para que sea independiente, para que tenga su autodeterminación, qué es lo que le gusta, partimos de que son, por ejemplo, sus gustos, sus habilidades, sus destrezas y en el aula eso es lo que nosotros hacemos, trabajar en pro de potenciar esa parte, que haga las cosas, que sea un ser integral, que sea una persona independiente pero sobretodo potenciar esas habilidades, destrezas y capacidades que tienen como personas y como seres individuales, porque no es lo mismo una persona con discapacidad múltiple que tiene una diplejía por ejemplo, que es una parálisis de la mitad del cuerpo hacia piernas, a una persona con una cuadriparexia, por decirlo así, que tiene muy comprometido a nivel de desarrollo motor del cuello, bueno de sus cuatro extremidades. No es lo mismo una persona con discapacidad múltiple que tiene, por ejemplo, asociado autismo, ceguera, sordo, muchas cosas que entonces eso va a depender también de aquella persona, o sea individualmente de acuerdo a su diagnóstico, de acuerdo, valga la redundancia, capacidades destrezas y habilidades.

Entrevistadora: Y para brindar este apoyo por parte del docente, ¿qué apoyos se deben brindar? (Pregunta 4)

Bueno, eso si es bastante amplio porque hay apoyos de apoyos. Nosotros, por ejemplo, como centro lo que hacemos es que al tener diferentes, por decirlo así, dentro de la discapacidad múltiple, hay diagnósticos de diagnósticos. Entonces tenemos apoyos profesionales, tenemos que hacer muchísimas adaptaciones de acuerdo a lo que esté estudiante o esa familia requiera entonces todos los apoyos pueden ser tecnológicos, pueden ser arquitectónicos. Más que todo los nuestros que son también pedagógicos y todo lo que esa en persona especial va a requerir de apoyos, pero hay de todo, apoyos tecnológicos, apoyos personales, apoyos profesionales, educativos, inclusive hasta médicos, muchos de nosotros tenemos que intervenir inclusive para hacer coordinación a nivel hospitalaria con profesionales que ven a nuestros y nuestras estudiantes.

Entrevistadora: Qué interesante que usted menciona el apoyo hospitalario, justamente hace dos semanas estaba escuchando una plática en el CENAREC, de estas que da el CENAREC y hablaban unas chicas de educación especial, también unas docentes de educación especial, que muchas veces llegan las personas estudiantes, tal vez con alguna condición, digamos discapacidad múltiple o TEA o lo que sea, llegan tal vez al hospital de niños a internarse porque son condiciones de salud y que muchas veces ellas quieren como darle una continuidad de lo que se dan en la escuela o en la institución y entonces empiezan con sistemas alternativos de comunicación para hablar y para que los chicos y chicas se puedan comunicar con los médicos y con demás y muchas veces ellas decían

que a veces no tienen el apoyo de algunos, algunas docentes de ciertos centros. Entonces a mi me parece valioso que usted respalda esta parte hospitalaria porque es sumamente necesario e importante

De hecho que yo te podría contar porque nosotros hemos vivido muy de la mano y muy plenamente y somos partícipes de que cuando hay, porque en discapacidad múltiple nosotros tenemos muchos niños y estudiantes y también inclusive dentro de esta dinámica tenemos adultos que muchas veces ellos, por su situación de salud, esta parte de que son hospitalizados y todo, tenemos que tener una coordinación. Yo sé que ellos dentro de la educación y pedagogía hospitalaria que ellos reciben, ellos refuerzan pero cuando ya los internamientos son muy largos, nosotras como docentes hacemos esa coordinación con la docente de pedagogía hospitalaria entonces ellas nos preguntan qué hemos trabajado con el estudiante, qué necesita o qué apoyo requiere el estudiante todo eso. Muchas que son de educación especial y que dan el servicio de pedagogía hospitalaria, muchas son muy abiertas. Inclusive en esa parte de la educación, pero yo he tenido también la experiencia y de coordinar con médicos. Yo he coordinado con un fisiatra, yo he coordinado con un gastroenterólogo, inclusive me han llamado, por ejemplo, he tenido la experiencia de que, ustedes saben que cuando hay una situación muy muy, la discapacidad múltiple conlleva muchos factores de riesgo a nivel de salud y cuando los médicos requieren de una intervención quirúrgica, llámese para hacer una traqueotomía, etcétera, ellos hacen juntas de médicos, inclusive yo estuve en varias juntas médicas, aproximadamente como en cuatro de diferentes estudiantes, donde tres eran por PEG y una era por por traqueostomía y los doctores o los médicos, posiblemente porque como ya lo conocían o conocen la calidad tal vez del trabajo o el porqué uno está, inclusive se tomaban la paciencia y la tranquilidad de explicar el por qué ese estudiante requería esto y lo otro y muchas veces porque el padre de familia cognitivamente y emocionalmente no está preparado, entonces esos médicos nos jalaban a nosotros y teníamos a ese estudiante para poder bajar mejor y no sé, como con más facilidad la información a ese padre de familia que muchas veces no tenía ni idea de que era lo que iban a hacer, o de que por lo menos estaban los médicos, o por qué se estaban reuniendo, más que todo para tratar lo que se le iba a hacer al niño o a la niña verdad. Inclusive nosotros hemos tenido estudiantes ya en cuarto ciclo, con muchísima dificultad a nivel de convulsiones y todo y han estado hospitalizados por mucho mucho mucho mucho tiempo en Heredia y hemos hecho como esa coordinación de que inclusive, se nos haga saber cómo es la situación de salud del estudiante. Entonces pues por ahí yo considero que yo no he tenido una mala experiencia con respecto a la parte médica. Pero otras colegas han dicho que les ha ido, o sea pésimo, pero en mi caso vieras que yo, todo lo que he coordinado, pues ha salido bien, han como respetado esa parte del proceso mía y yo pienso sí es como cuestión de ser uno como guerrear un poquitillo verdad y de estar encima y estar al pendiente. No les gusta mucho, a los médicos no les gusta mucho que uno pregunta y todo, pero seguro hay como algún afinidad que le ven a uno, o no sé verdad, que uno va serio, va formal, va a preguntar realmente por un diagnóstico y qué es lo que trata y que uno va con toda la disposición de aprender también, porque uno es médico. Y lo segundo que también uno tiene esa disposición de bueno okay vamos a ver entonces cómo le explicamos ese padre de familia la situación delicada que está pasando su hijo, entonces ya ellos lo ven diferente.

Entrevistadora: Sí me encantó el paréntesis con la parte hospitalaria. Bueno nuestra siguiente pregunta sería con respecto a la autodeterminación. ¿Cómo influye la relación que tiene la persona estudiante con su familia? (Pregunta 5)

Bueno, eso es hilar muy muy delgadito, porque como sabemos hay estudiantes de estudiantes y familias de familias. Yo pienso que todo va a depender de cómo es incluido, cómo es tomado en cuenta y cómo es trabajado, por decirlo así, es que trabajado no es la forma, sino es más que todo cómo es incluido el dentro de la familia, qué papel fundamental tiene en la familia, si el papel de pobrecito mi hijo, que pobrecito todo se lo hago, pobrecito todos tienen que hacerle todo, pobrecito o un papel fundamental como actualmente nosotras contamos con familias así, que más bien esa persona con discapacidad múltiple forma parte, es un miembro más de la familia, igual lo ven, entonces el lazo que ellos tienen, actualmente el lazo que tienen familiar es muestre porque lo ven como un miembro de la familia donde igual tiene deberes, donde igual tiene su espacio y donde igual es bien tratado por mamá, por papá o por hermanos, entonces incluido en todo, en actividades familiares. Ahora por pandemia pero ellos por ejemplo, la actividad familiares o actividades sociales son incluidos en todo lo que la familia como tal hace entonces todas va a depender yo

pienso de cómo es el manejo más que todo del núcleo familiar. Entonces actualmente vemos que el estudiante está muy arraigado y una relación estrecha familiar, entonces eso depende de la familia.

Temática: Habilidades de autodeterminación

Entrevistadora: Bueno ahora vamos a seguir con el segundo apartado de entrevista en dónde vamos a hablar sobre las habilidades de la autodeterminación, entonces ¿qué papel juegan las habilidades de autodeterminación en la autodeterminación? (Pregunta 6)

¿Habilidades autodeterminativas en la autodeterminación de los estudiantes? Bueno es un papel importantísimo, porque si bien es cierto lo que es cuarto ciclo de discapacidad múltiple uno conlleva a que esas actividades sean de vínculo estudiante familia y familia, qué quiere el estudiante ser, porque a ver, involucra una parte vocacional-ocupacional entonces qué quiere ser y qué quiere hacer el estudiante y si cuenta con el apoyo familiar, entonces ¿qué actividades de autodeterminación hacemos? Todo lo que tenga que ver de vida independiente, de vida y trabajo en el hogar, de salud y vida ocupacional, todo lo que tenga que ver con independencia de acuerdo a mis habilidades y destrezas y capacidades, lleva una autodeterminación en que, sí ese estudiante y ese padre de familia pueden hacer una microempresa o ahora se da esto mucho de los pymes y estas cosas y los llevamos mucho a eso, a su autodeterminación vaya más enfocado a una parte vocacional-ocupacional, tanto del estudiante como de la familia y que sea lo mayormente posible, autodeterminante, independiente de acuerdo a todas sus habilidades y capacidades.

Entrevistadora: Y pensando un poco de comunicación por ejemplo, o en toma decisiones o autoconocimiento, ¿qué papel jugaría en ellas? (Continuación pregunta 6)

Bueno eso es importantísimo porque igual de lo que le decía anteriormente a tu compañera, es importante tomar en cuenta que, o sea todos, hay discapacidad múltiple de discapacidad múltiple entonces uno tiene que tomar en cuenta eso, las habilidades y destrezas que tienen el estudiante, si se puede comunicar gestual, verbal, si requiere de un método alternativo de comunicación, un método aumentativo de comunicación, eso va a depender de. De igual forma, esa independencia sí está un poquitito difícil en cuanto a lo que es que sea sola persona individual autodeterminativa, porque muchas veces nuestros estudiantes ya en cuarto ciclo, que son bueno de 18 a 22 años, la mayoría de veces y en la mayoría de ocasiones, ya al llegar a este nivel ellos esa independencia total de que todo lo van a hacer solitos, ellos de acuerdo a sus condiciones, su habilidad, su capacidad, su destreza, ellos realizan un poquito las cosas por sí solos pero, siempre va a estar ahí la familia, la familia apoyando porque del todo no se van a comunicar fluidamente como nosotros, van a requerir de un método alternativo de comunicación, de algún método, ya sea por el lenguaje, por señas, por, etcétera. Si es a nivel vocacional, ahí va a requerir de ayuda, siempre familiar, de apoyo familiar, de que si entre mayor sea su diagnóstico, perdón su su compromiso motor es significativo, mayor va hacer su apoyo físico, entonces después va a estar. Claro si estamos hablando de los ambientes en donde nos desarrollamos, porque no es lo mismo que yo te esté hablando de una persona con discapacidad múltiple aquí en Costa Rica, que estamos en pañalitos en muchas cosas e inclusive en implementos en apoyos tecnológicos o en productos de apoyos como sillas de ruedas y todas estas cosas a otros países super desarrollados que ya está tienen ahí el robot que todo les mueven y que todo les hacen y que ahí sí podemos hablar totalmente de independencia, pero aquí son factores que intervienen y hay que tomar en cuenta eso, que es meramente específico en la persona como ser integral, entonces ahí la comunicación depende de cómo se comunica, su apoyo físico instigación o cómo le quisiéramos llamar, pero es un apoyo físico, un apoyo de otra persona o algo así que vaya a requerir, siempre va a estar ahí, a menor medida cuando no sea su compromiso físico porque por ejemplo, nosotros tenemos un estudiante, es un ejemplo, *nombre de estudiante* lo que tiene es una diplejía, él maneja su silla de ruedas, pero él es sordo entonces él se comunica con lenguaje de señas. Él utiliza LESCO y señas de su lengua materna que él solo ha inventado y que ya uno lo sabe, pero él se traslada solo de un lugar a otro. Otra estudiante que tiene una parálisis cerebral, que únicamente se comunica a través de gestos y visualmente y que estamos tratando, ahí vamos poco a poco, de incorporarle un sistema o método alternativo de comunicación, entonces eso va a depender de cada persona o de cada estudiante, la comunicación y la individualidad y ¿cuál era la otra, la autodeterminación era lo que me dijiste?

Entrevistadora: Autoconocimiento

Ah y el autoconocimiento. Ah bueno y eso es otra cosa importante, que aparte de que tenemos un diagnóstico de parálisis cerebral, tenemos también un compromiso cognitivo, muchas veces muy significativo que no nos va a permitir desarrollarnos tan individualmente o tan autodeterminativamente o como, no sé cómo se dice, pero solito, si el compromiso cognitivo es muy significativo y va a requerir de todos los apoyos, de todo. Que es una persona con parálisis cerebral que realmente, bueno tenemos otro ejemplo de esa individualidad de *nombre de estudiante*. Yo sé que aquí toda la información que uno está dando es sumamente privada, personal. Es un estudiante que nació con un desarrollo de un niño normal, normal entre comillas acorde a su a su nivel funcional por decirlo así y cuando tenía un añito agarró una silla y se fue en el tanque de la lavadora entonces tiene el síndrome del ahogado, así se llama, síndrome del ahogado y es un niño con un compromiso motor cognitivo, auditivo, visual súper significativo. Él tiene una parálisis cerebral muy severa, es un chico que requiere de muchísimo apoyo entonces no vamos a compararlos. Entonces todos estos factores van a intervenir de acuerdo de la persona que vamos a estar tratando como docentes o qué vamos a estar este viendo como docente, no es lo mismo un *nombre de estudiante*, para que ustedes tengan como una perspectiva, de un diagnóstico como el de *nombre del estudiante*, que es síndrome del ahogado, a un diagnóstico de *nombre de estudiante*, que es sordo con diplejía. Y entonces su nivel funcional es muy diferente, por ende todo esto que ustedes me están consultando va a ser muy diferente, entonces eso es lo importante, tomar en cuenta eso, basarnos en eso.

Temática: Mediación pedagógica

Entrevistadora: Bueno ahora vamos como a otra parte también, a otra sección como esta que es sobre mediación pedagógica, entonces nuestra primera pregunta sería ¿qué entiende usted por mediación pedagógica? En sí, ¿cuál es la definición que usted nos daría de mediación pedagógica? (Pregunta 7)

Ahora sí cortito conciso. Bueno la mediación pedagógica pues pueden ser actividades, estrategias, inclusive algunas actividades programadas que uno como docente o como equipo de profesionales que trabajan con una persona con discapacidad múltiple o con discapacidad, pone en práctica para ayudar a esa persona o a ese estudiante a lograr llevar a cabo estrategias de aprendizaje significativa, entonces para eso es como para mí mediación pedagógica.

Entrevistadora: Bueno ahora usted nos comentaba que son estrategias entonces si nos puedes comentar un poco sobre ¿cuáles son las estrategias que por ejemplo usted desarrolla? Bueno también visto mucho que a veces esto obedece mucho a un consenso del departamento, como “no, a nosotros nos gusta más hacer más centrado en la familia” o “nos gusta más hacer x cosa”, entonces nos gustaría que nos comente un poco sobre eso (Continuación pregunta 7)

Aquí es como cátedra tendríamos que durar como 2 días, pero sí es importante que ustedes sepan que nosotros como docentes de cuarto ciclo nos basamos en un plan de cuarto ciclo de discapacidad múltiple, así se llama y ustedes lo buscan o ustedes que todavía están así fresquitas en el estudio y todo, hay un reglamento educativo de todo lo que son los programas de educación especial que existen y dentro de sus programas de Educación Especial está el servicio de cuarto ciclo en centros de Educación Especial basados en el departamento de discapacidad múltiple. Ahorita es “retos múltiples” pero nosotros nos basamos primero que nada, para poder realizar esa programación y esas estrategias en ese programa, entonces ¿que nos lleva el programa de cuarto ciclo de discapacidad múltiple? Hay áreas del desarrollo que nosotros en las cuales nos basamos para programar estas estrategias, entonces por ejemplo, está el área que se llama académico funcional que eso tiene que ver mucho como un poquito entrar de lleno como a esa parte de descripción pues entre comillas académica, es lo que nos va a dar la pauta o el punto para poder desarrollar la parte académico funcional en cuarto ciclo. Hay otra área que es el área de comunicación y lenguaje y ocupacional, entonces ahí nosotros tenemos que desarrollar estrategias o actividades o una programación en donde tengamos que nosotros dar a esa persona un servicio de calidad que fomente, que incremente y que obviamente refuerza y desarrolle las habilidades en esas áreas, en todo lo que es ocupacional, en todo lo que es este la parte de comunicación, pero de

cada estudiante, lo que veníamos hablando anteriormente, con la particularidad de que es muy de lo que necesita o lo que más bien basándonos en las capacidades, habilidades y todo es todo del estudiante. Ya después ellos también reciben la parte de artes plásticas, se llama artístico funcional que es todo lo que llamamos entre comillas artes plásticas, entonces todas nuestras estrategias tienen que ir desarrolladas en base a esta programación, a estos programas de estudios de Educación Especial, entonces ¿qué pasa? Que todo va en función de. Nosotros somos un equipo, yo por ejemplo trabajo con *nombre de docente*, no sé si ustedes van a entrevistar en algún momento a *nombre de docente* que es la otra compañera de cuarto ciclo. Nosotras somos las dos de educación especial. El cuarto ciclo, es importante que ustedes sepan que es un equipo. Son dos docentes de educación especial y una docente de una especialidad, que en este caso en cognitiva es artes industriales o artes plásticas, pero solo en discapacidad múltiple es artes plásticas entonces desarrolla toda esa parte. Entonces todas esas estrategias de mediación van muy en pro de lo que ese estudiante requiere y de acuerdo a la programación, a los programas de educación especial de cuarto ciclo de discapacidad múltiple. Entonces por ejemplo, nosotros nos enfocamos, dividimos las áreas por decirlo así. Si yo trabajo comunicación y la parte ocupacional, mi compañera trabaja lo académico funcional y autonomía e independencia, que esa es una y así lo vamos manejando y ya después para no aburrirse uno, como no estar trabajando todo el año lo mismo, entonces termina un semestre y uno trabaja un área y el otro semestre se trabaja otra área, nos intercambiamos entonces es muy bonita la dinámica y todo va en pro de esa persona pero de esas habilidades. Trabajamos mucho ya en cuarto ciclo uno hace muchos talleres, también a nivel con estudiante pero también a nivel con padres de familia trabajamos mucho y desarrollamos y trabajamos y reforzamos que el estudiante como ya va saliendo del sistema educativo, ellos queden con unas bases, ese estudiante y esa familia, en algo ocupacional o en alguna laboral. Entonces por ejemplo, con *nombre de estudiante* ya desarrollamos y hemos venido trabajándolo hace 3 años que ellos tienen un proyecto de maceteras entonces él con la mamá pintan maceteras y venden, hacen a la venta. Con otro estudiante, no sé si han escuchado ustedes lo que son jabones y cremas todo a nivel natural entonces hicimos todo un proceso con él y con esa mamá. Todo lo que es inserción laboral y ocupacional que ellos se vayan y no se vayan a la casa a estar ahí en su sillita a estar haciendo nada y que todo lo que sea de acuerdo a su a su método de comunicación a su método de desarrollo familiar, todo se ponga en práctica y no sea un estudiante que se vaya a la casa, a lo que decimos nosotros, a matar el tiempo, a no tener en qué ocuparse, tiempo que podrían estar emprendiendo, que podrían estar desarrollando ciertas cosas ellos lo puedan hacer. Después tenemos otra estudiante que la mamá se compró ahí con todo el IMAS, trabajo social y es que es todo un montón de gente trabajando ahora con ellos, se compró una impresora, entonces imprime y saca fotocopias en el hogar. Entonces todo cuarto ciclo lo que va a trabajar esas estrategias de mediación es impulsando algo a nivel laboral ocupacional. Laboral sabemos que muchas veces en discapacidad múltiple es muy difícil porque ya sabemos que cuando las personas adultas con una condición de discapacidad múltiple, son de mucho compromiso motor significativo entonces van a terminar y las mamás dicen “yo decido que no vaya a un prevocacional sino dejármelo en la casa”, pero entonces ¿qué se va a quedar haciendo ese estudiante en la casa? Esas estrategias de mediación van más desarrolladas, programadas o elaboradas por nosotros a que ellos hagan algo laboral ocupacional en su hogar si es que no una vez que salgan de la institución, del cuarto ciclo del Centro si no van a ir a otra institución donde van a irles a estar desarrollando y trabajando las capacidades de ellos, pues que en casa se queden haciendo algo más. Sí es muy bonito porque inclusive ellos, no es solo nuestro equipo, el centro es un centro, por eso se llama centro no escuela, porque tenemos todo, es todo un equipo profesional trabajando con cada uno de los estudiantes con sus apoyos, desde terapia física, terapia de lenguaje, terapia ocupacional, trabajo social, después ya en cuarto ciclo reciben con las dos docentes de educación especial, más artes plásticas, más educación física y ya en otras especiales cómo cognitiva reciben hasta música y artes industriales, entonces es todo un equipo profesional de apoyo para este estudiante, esta familia, entonces esas son más que todo las bases que nosotros tenemos para poder programar y realizar las estrategias metodológicas para estos estudiantes, para estos y estas estudiantes. No sé si quedó clara la idea o quieren que como que tal vez que usted me diga “no pero ¿qué hacen en ocupacional? O ¿qué hacen en vida independiente? O ¿qué hacen?”. No sé si quieren como que les dé un ejemplo o con eso está bien chiquillas.

Entrevistadora: Yo creo que con eso está bien porque la siguiente pregunta si va más dirigida a qué es lo que hace

Entrevistadora: Bueno la siguiente pregunta va también poco dirigida a los que estábamos comentando antes y en este caso sería ¿cómo se lleva a cabo la mediación pedagógica para el desarrollo de las habilidades de autodeterminación? Usted ya nos explicaba que lo dividen por las diferentes áreas, que fue lo que nos explicó, entonces tal vez ahora lo que quisiéramos como profundizar un poco es por ejemplo, ya estando en el aula que usted toca trabajar vocacional. Vocacional es un área muy importante dentro de la autodeterminación, porque es toma decisiones y saber qué me gusta, es entender cuáles son mis posibilidades de que eso que me gusta sea coherente con los recursos que tengo disponibles en el país, a nivel de hogar, a nivel de todo, entonces sí nos gustaría saber tomando un cuento todo eso y tal vez desde su experiencia en el trabajo de las diferentes áreas que usted desarrolla, ¿cómo es que usted realiza esa medicación? (Pregunta 8)

El asunto es que nosotros también en cuarto ciclo a través de las instituciones, no sé si vos o ustedes tienen ese conocimiento de que nosotros tenemos que hacer machotes o documentos que nos hagan arrojar ese tipo de información muy relevante, entonces nosotros todos los años a principio de año como docentes y como profesionales nos damos la tarea. Ya nosotros tenemos como machotes en cuarto ciclo que los hemos ido elaborando, como ahorita ustedes conmigo, de realizar una entrevista a ese padre de familia porque bueno, si bien es cierto el estudiante llega y dura 4 años desde los 18 hasta los 22 años y ya nosotros por ejemplo al segundo, tercer año ya vamos conociendo todo ese tipo de gustos, de qué destreza o qué habilidad tiene uno para una cosa y qué habilidad tiene el otro estudiante para la otra, pero cuando nos llegan de tercer ciclo a cuarto y que no tenés ni idea de la familia y del estudiante, pues uno previamente hace una entrevista a la familia y si el estudiante obviamente, primero al estudiante, si él tiene todas sus potencialidades y tiene una comunicación verbal, pero entrevistamos al estudiante y a la familia, entonces en ese instrumento o ese machote entre comillas nos arroja muchas cosas, agrados, desagradados, qué es lo que realmente le fascina, qué definitivamente o sea ni para atrás ni pa lante como dice uno, qué definitivamente ni le mostremos ese material para trabajar y qué es lo que más les encanta. Hay muchos que les encanta la música, hay otros que definitivamente tienen una hipersensibilidad auditiva o un selectividad en muchas cosas y todo, entonces vea que es todo un estudio pre para poder llegar nosotros a realizar esas estrategias o al realizar esas estrategias de autodeterminación o cómo vamos a trabajar con cada uno, pero cuando ya como profesionales tenemos a nivel general de grupo en ese instrumento lleno, ya sabemos para dónde vamos, ya sabemos qué hay para uno sí y para el otro no, entonces lo que hacemos es realizar esas actividades de autodeterminación en diferentes proyectos. Entonces por ejemplo, si es algo en vocacional o algo de autonomía e independencia y todo esto, entonces agarramos de este proyecto y si tenemos un subgrupo, porque además eso es importante, que ahorita por pandemia y por virtualidad y por un montón de cosas, trabajamos todos dentro de una pantalla, pero cuando estamos bajo la presencialidad tenemos subgrupos entonces como somos un equipo de trabajo y son dos estudiantes, hacemos subgrupos de cuatro, entonces yo estoy con cuatro estudiantes, otra está con 4 estudiantes y *nombre de docente*, que es el de artes plásticas, está con cuatro estudiantes. Entonces ella trabaja en su área lo que tiene que trabajar y yo en mi área lo que tengo que trabajar pero en pro de un proyecto. Por ejemplo ya sabemos que a *nombre de estudiante*, si es un proyecto de siembra, que es algo vocacional, que trabajamos además un montón de objetivos, desde lo que si vamos a tener la siembra de plantas ornamentales o plantas. Hicimos un proyecto muy bonito donde sembraban un montón de hortalizas, entonces a uno le encantaba regar la planta, pero para empezar *nombre de estudiante* le encantaba llenarse de tierra y todo, entonces uno lava las macetas porque le encantaba lavar y todo, pero no le gustaba utilizar la tierra, llenarse ni nada de eso, pero le encantaba lavar. Al otro no le gustaba nada eso, pero le encantaba echar las semillas de lo que le íbamos a sembrar y por ejemplo al otro al final, nada de eso, pero le llamaba la atención que cuando ya estaban ahí las macetitas, regar las macetas. Entonces es todo una programación que uno tiene que hacer tomando en cuenta todo, tomando en cuenta qué le gusta y qué no le gusta, porque si tengo cuatro estudiantes no me puedo centrar en solo lo que le gusta a este y los otros tres ¿qué me van a estar haciendo? Es trabajar en equipo, todo involucra eso. Entonces ya te di un ejemplo de proyecto de agricultura. Te voy a dar un ejemplo de cocina, yo estoy trabajando la parte ocupacional y vamos a cocina, así le llamamos la clase cocina. Entonces yo voy con mi grupo que me corresponde, porque aparte de una programación de educación especial estamos en un edificio de secundaria, donde usted sabe que en el cole yo tengo que ir rotando por aulas y además de eso en discapacidad múltiple, ahí vamos todas las docentes a las diferentes aulas, a cocina, a artes plásticas, vamos a autonomía e independencia que así se llama el aula, así le ponemos y así

sucesivamente, ahí vamos todos jalando entonces por ejemplo en determinado momento nos toca ir a cocina, pero si de pronto tengo uno con una dificultad y que requiere de apoyo significativo en todo, pero tengo al otro que me va ayudar a alcanzarme los utensilios para la receta que vamos a hacer y de pronto tengo a la otra que le encanta ya al final no le gusta llenarse, pero le encanta lavar los utensilios de la cocina y así entonces uno abarcando esa autonomía e independencia en cada uno, va reforzando los agrados y las destrezas y las habilidades de cada uno y además al final trabajamos en un equipo en dónde nos va a dar como resultado en cuanto a la receta. Nos hicimos emparedados, que ellos hagan por ejemplo emparedados en la casa, que hagan arroz, entonces si de pronto así sea en discapacidad multiplique, que apreten el botón de la licuadora, ya eso es un gran avance y un gran apoyo y es una destreza que tenemos que estar trabajando y que además si para algunos es una habilidad, la reforzamos, pero para otro el solo el hecho de estar pulsado ese botoncito y estar desarrollando eso que en la casa va a tener también una licuadora dónde va a poder pulsar un botón y que esa va a ser tu autonomía y su independencia al final para un batido que se vaya a hacer, ahí está participando, es parte de su destreza, parte de desarrollo y así es parte de lo que trabajamos en las clases, trabajamos con muchas particularidades, pero todo en equipo y todos se respetan. Si a *nombre de estudiante* no le gustó porque no le gusta el olor a limón y se vomita y se fue, entonces yo le digo “usted tranquila, en esta receta vamos a tener que usar limón pero usted se hace un poquito para allá mientras que *nombre de estudiante* exprime el limón, pero ahora sí, en ese fresco, en ese batido de limón a usted no le gusta el limón, pero usted le va a tener que poner el hielo”. Entonces viene y *nombre de estudiante* exprime el limón pero la otra le echa el hielo y entonces de pronto *nombre de estudiante* llegó y que es la que tiene una condición significativa de desarrollo motor significativo, ella no va a poder echar, ni hacer, ni nada pero a ella le vamos a facilitar la licuadora y lo vamos a hacer para decirle “mira aquí te pongo la licuadora, tiene todos los ingredientes que los compañeros le pusieron, *nombre de estudiante* le puso el limón, *nombre de estudiante* le puso el azúcar, fulanita le puso el agua, ella le puso el azúcar y ahora usted le toca apretar el botón de esa licuadora para poder hacer este batido”. Entonces de cuatro estudiantes que tenemos todos con sus diferentes funcionalidades, destrezas, capacidades y cualidades participaron y participamos e hicimos un frozen de limón delicioso y les encanta entonces al final todos probamos el frozen y así con recetas y así con proyectos. Al final si a uno no le gustaba, tenemos o teníamos una estudiante que ya ella egresé el año pasado, que no soportaba el silicón, entonces ellas ya todo lo del proyecto, con mucha ayuda y todo, pero entonces ya al final le decía para que ella pudiera trabajar porque ella al final sabía que si era de pegar y todo yo le decía “lo pegamos con goma y usted tranquila cuando ya esté pegado con goma yo se lo refuerzo con silicón, ¿te parece?” y ella se moría de risa y entonces era una forma de incorporar porque la textura y el olor a silicón se vomitaba. Todos tenemos nuestras particularidades entonces eso está ahí y lo importante de basarnos en que no es lo que me falta, sino es lo que tengo que poner en funcionalidad, lo que tengo con lo que cuento para poderlo desarrollar y hacerlo funcionar. Eso es, así suena divino y suena súper sencillo pero vea cuando usted ojalá tenga la oportunidad de asistir y esta pandemia termine y de todo y ustedes puedan asistir a nivel presencial, o sea uno hasta que suda con ellos, porque de pronto usted va a decir “bueno el que tiene que esperar el del batido que tuvo esperar, que está ahí pero no está haciendo nada, pero yo le estoy trabajando tolerancia”, más si es hijo único, que quieren que todo se lo hagan ya y estoy trabajando tolerancia, estoy trabajando esperar el turno, estoy trabajando incorporarlo en que “fulanito está haciendo tal, vamos a hacerle urra”. Estoy trabajando en la parte afectiva, la parte social, o sea es que involucra mil cosas entonces nada más decía usted una idea de que el que está esperando apretar el botón de la licuadora, no es que está ahí no haciendo nada, no, es que yo estoy trabajando un objetivo aparte del trabajo cuando todos se les toca turno, estoy trabajando todos esos objetivos, estoy reforzando todas esas destrezas, que si uno me tiró todo pues que tire y siga tirando todo, pero hasta que le toque su turno o si no le gustó, bueno entonces dígame qué quiere hacer y lo ponemos en dos opciones dependiendo de su comunicación alternativa o aumentativa que tenga, si quiere hacer una cosa, si quiere hacer la otra entonces, “yo tengo aquí está botella y tengo aquí una cuchara, ¿tiene sed o tiene hambre?”. Entonces ya él va a escoger, va a decirme qué. Se trata así, pero todo termina y todo acaba en la particularidad, en la individualidad que esa persona como ser integral requiere.

Entrevistadora: Claro, me encanta, trabajo súper colaborativo.

Y todos ya van a ver que en tercer ciclo o en cuarto ciclo en algún momento, todo es así es muy colaborativo, es muy en equipo, es muy de apoyo. Así somos tanto profesores, estudiantes y

familias. Si el estudiante no trajo el ingrediente que se le pidió para esa receta, así se le dice al padre de familia, "qué pena, no trajo el ingrediente". Y sí va a participar pero el asunto es que él tenga desde la casa un deber de traer y de cumplir con lo solicitado y así sucesivamente entonces hay que estar muy en comunicación con esos padres de familia, con los estudiantes y todo y así es todo tercer y cuarto ciclo es muy lindo, muy enriquecedor.

Entrevistadora: Hermoso. Vieras que a mi en eso me surge un poco, porque ya hemos tenido otras entrevistas y hemos conversado un poco sobre eso y sobre todo, aunque el servicio de discapacidad múltiple tiene diferentes situaciones por así decirlo con los chicos. En el caso suyo, en el grupo que está usted actualmente, ¿qué grupo de población tiene en su mayoría?

Muy diversos, porque fijate que tenemos el ejemplo que te doy que es un chico que requiere todos los apoyos, o sea que su condición, todo, cognitiva, motor, todo es muy significativa y requiere todos los apoyos definitivamente, hasta chicos llegamos muy funcionales que requieren los mínimos de apoyo, que están en discapacidad múltiple porque algo requieren, sino estarían en regular o no estaría ni ahí con nosotros, pero sí lo mínimo de apoyos que es nada más para trasladar en su silla y todo, entonces si hay con muchos que tenemos de discapacidad múltiple, o sea con múltiples de diagnósticos, entonces pues sí es bastante. O sea tenés que tener la certeza de que esas estrategias de mediación te funcionen todas las habilidades de todo el grupo que tenés a cargo y ya sea de que si hay un compromiso así, tenés que trabajarle objetivos y darle todo el apoyo a que se puedan desarrollar y cumplir con apoyo o sin apoyo pero que se cumplan.

(...)

Entrevistadora: Si es que bueno una situación que nos ha pasado a nosotras es que nosotras hicimos licenciatura en pandemia, porque ya la pandemia lleva dos años básicamente, nosotras hemos tenido muy poquita experiencia de ir a observar las aulas y tener más contacto con la población entonces sí ahí como que me gusta mucho la información que usted y todas las demás profesora nos han dado, porque nos abren la idea de ampliar un poco más el panorama.

Es un panorama exactamente de cuál es el trabajo, lo que de verdad uno puede desempeñar o desarrollar.

Entrevistadora: ¿Cómo evalúa usted las habilidades de autodeterminación que nos ha contado en el estudiantado? (Pregunta 9)

Yo le comentaba hace un ratito, no sé si por ahí lo escuchaste, que nosotros como institución aparte de que hay un programa de Educación Especial, nosotros tenemos instrumentos de evaluación en dónde pues obviamente nos hacen, valga la redundancia, calificar o evaluar al estudiante, de hecho que tenemos uno de inicio que es como la entrevista al estudiante y a la familia, a los padres o encargados y tenemos también instrumentos de evaluación para poder nosotros basarnos y poder hacer los informes, lo que es la parte que le entregamos, la parte evaluativa que se le entrega a la familia de todo el trabajo que se ha desarrollado con el estudiantado. Por ejemplo, tenemos un instrumento de evaluación en discapacidad múltiple de cuarto ciclo que es medio periodo y otro de fin de periodo, entonces pues ahí como para que ustedes se hagan una idea, es un instrumento de evaluación con las diferentes áreas que es las que les he estado contando, de todas las áreas del cuarto ciclo entonces lo que se trabaja en cada área y con cada objetivo y proyecto que tengamos o estrategia de mediación, entonces eso es lo que más que todo hacemos para evaluarlos a ellos y todo es descriptivo en función, como se hace ahora, positiva, de lo que logra hacer, de lo que realiza, con apoyo, sin apoyo, que eso es muy importante tomarlo en cuenta. Ya no nos basamos en que está en proceso tal cosa, está en proceso la otra, requiere de instigación, ya nada eso se utiliza, como para que ustedes lo tomen en cuenta. Utilizamos siempre en positivo y desarrollando y basándonos en las habilidades y las capacidades de cada persona, del estudiantado en sí. O por ejemplo, está el apartado que se me olvidó contarle de familia y comunidad. Nosotros en cuarto ciclo que también está esa área en la que nos basamos que, por ejemplo en presencial, los llevamos a diferentes instituciones de la comunidad entonces el asunto es que en comunidad trabajamos todo lo que es la parte de hacer enlaces a través de instituciones para que ellos sean inmersos en diferentes campos laborales o de pronto ahí mismo en la comunidad de ellos, o de pronto tenemos un objetivo que trabajar con muchos de estos del estudiantado y reforzar en otros, entonces los

llevamos a diferentes instituciones o diferentes localidades de la comunidad y obviamente que la familia todo lo que uno trabaja a nivel de autodeterminación el estudiante igual con la familia vamos a trabajar. Hay un día por semana que nos corresponde trabajar con la familia también entonces todo eso es tomado en cuenta lo del programa y de los planes de estudio de cuarto ciclo para que sepan que también eso es importante. Dentro de esta evaluación ahí va que si colaboró, que si no colaboró, que asistió, que si no asistió, que si se tomó en cuenta, todo eso va ahí iban en positivo y en pro del estudiante.

Entrevistadora: Continuando tal vez un poco con esto y aquí sí me gustaría también que hagamos o que usted también trate de hacer un poco la reflexión hacia diferentes ambientes en los que está la persona estudiante, obviamente nosotros como docentes llegamos a conocer básicamente la vida de la persona estudiante, familia, comunidad, bienes personales, un montón de cosas nosotros llegamos a conocerlas, entonces sí me gustaría que nos comente sobre ¿qué aspectos podrían influir en que el estudiantado tercer y cuarto ciclo del servicio de discapacidad múltiple desarrolle o no habilidades de autodeterminación? Entonces ahí podríamos hablar de barreras en los diferentes ambientes con los que se relaciona la persona estudiante. (Pregunta 10)

Sí claro, esa también es una pregunta del millón diríamos, porque lo que hablábamos, cada estudiante, yo les digo a los papás, son como un libro abierto, ahí está el libro y va pasando y todos los días en eso, hay algo nuevo, es un libro abierto en el que yo tengo que ir, porque si de pronto este día estuvo muy bien, pero y de pronto este otro día no, o sea no iba con el ánimo que deseamos, de pronto convulsionó en la casa y pudo asistir a la clase y está un poco cansado, un poco desanimado, desanimada, ellos son como libritos abiertos. O sea ellos son como un todo, entonces hay muchísimas barreras en ellos de todo. Está la barrera de la salud que por una u otra razón de acuerdo a sus diagnósticos, de acuerdo a sus particularidades en los diagnósticos, que sí convulsionó, que si no, que de pronto hay una chica que toma un anticonvulsivo y ese anticonvulsivo le da insomnio, no puede dormir y ya iba a entrar a las 7 de la mañana y se quedó dormido a las 5 de la mañana y ya la mamá no la puede levantarla antes de las 7 para llevarla a la clase porque convulsiona y tal vez el anticonvulsivo le dio el sueño a esa hora y ya no fue a clase. Entonces todo tiene que ver en la salud, desde una convulsión, desde un medicamento que se tomó, desde medicamento que se tomó y le dio estreñimiento y que no pudo llegar porque la mamá tuvo que llevarla para que el doctor le pusiera un edema y entonces pudiera etc, etc. Están las barreras de salud, mira las barreras en ellos de salud, las barreras en cuanto a lo que es muchas veces familiares, hemos topado con situaciones familiares importantísimas, desde un hogar con una condición socioeconómica muy vulnerable, entonces esas barreras familiares que, por ejemplo, no tuvo para el pasaje, no tuvo para llevarlos y nos ha tocado de que nos han dicho “niña o lo llevó a la escuela o no toma leche” o “niña tal cosa o la otra”. A como nos ha tocado barreras familiares que tienen y son pudientes y están bien, pero simple y sencillamente que la mamá tuvo una cita y el papá no quiso llevar al estudiante y no se quiso hacer cargo o responsable porque igual o no le dieron permiso en el trabajo o busca algo y no llegó, ahí hay una barrera familiar. Inclusive en muchos estudiantes, no ahora porque ahora todos los estudiantes que tenemos la relación intrafamiliar es increíble de todos los 12 que tenemos, pero en otros casos, en otras situaciones, la vulnerabilidad que tiene ese estudiante, la barrera es la familia que no lo incluye, que no es inmerso en actividades, o sea la aceptación es una de las barreras más increíbles y ya después las barreras sociales que todavía en este país estamos como a kilómetros y años luz de respetar y un montón de cosas, están todas las barreras sociales. La aceptación, el cómo me vuelven a ver, a la familia le incomoda, muchas ni les importa y qué y ya si lo volvieron a ver, otras están susceptibles todavía a estas edades y sí ¿por qué no? Por qué no me puedo molestar como mamá que me vuelvan a ver a mi hijo que ya es un muchacho, una muchacha y que por ejemplo si le gustó pintarse las uñas y los labios, “ay pero ¿por qué con esa condición y se pinta las uñas y se pinta los labios?”. Un día una mamá nos comentaba que llevaba a la muchacha porque le encanta hacerse que el pelo se les hacen aquí las puntas más claras y les tiñen las puntitas de otro color, verde y que los highlights y que le dicen “¿cómo que usted la lleva al salón de belleza a ella para que le hagan eso?”. Y dice “sí claro, a ella le encanta y además le hacen manicure y pedicure?” “¿Cómo? Ay pero qué coquetura. No le sirve para esta edad” y dice ella “no es que no le sirve, es que a ella le agrada y tiene 19 años señora”. O sea barreras sociales tenemos en todos lados todavía, querramos aceptarlo o no querramos aceptarlo y después de ahí ni qué decirte las arquitectónicas. Barreras arquitectónicas, barreras profesionales, donde usted va a una institución y todavía no hay profesionales

capacitados o no hay profesionales especialistas, entonces uno dice, ¿cómo puede ser en nuestro país todavía esa parte de que no hay profesionales aptos para atender a una persona con una condición en discapacidad? Inclusive también, las arquitectónicas, que le dicen “tienen que hacer una rampa de tanto por cuánto y la puerta y no sé qué” y ni les interesa. ¿Cuántos espacios en parqueos a nivel de discapacidad y la gente aún los respeta? Para mí hay mucho todavía y esas son las barreras, algunas de todas las tantísimas que hay, pero por lo menos para hacerlo un poquito resumido.

Entrevistadora: Muchísimas gracias, estoy totalmente de acuerdo con usted. Tomando en cuenta tal vez todo lo que hemos conversado al respecto de estas barreras, entonces podríamos pensar, ¿cuáles acciones se pueden realizar a nivel docente, familiar, institucional para mejorar y propiciar el desarrollo la autodeterminación en personas en situación de discapacidad múltiple del tercer y cuarto ciclo? (Pregunta 11)

Yo pienso que vamos en el camino, no es que estamos ahí como el carro tratando de arrancar, no. Yo pienso que ya está arrancado, ya vamos en el camino con muchos avances, no lo esperado, pero ahí vamos caminando. Hay muchos profesionales que se están especializando para atender a esta población, hay muchos lugares, instituciones que tienen apertura para esta población, que los incluyen en la parte laboral u ocupacional. Muchas instituciones ya pues ahí vamos en el camino, mucha aceptación de personas, de profesionales y de instituciones que abogan y que luchan día a día para que la población o el estudiantado con discapacidad múltiple, sean validados, sean escuchados y se pongan en práctica sus derechos. O sea yo pienso que ahí vamos en el camino con profesionales, con instituciones. Son muchas las instituciones, nosotros que tenemos ahora todo el apoyo del CONAPDIS, del CENARE, del IMAS, del INA, que también les ha dado muchos de estos muchachos y muchachas cursos de manipulación de alimentos y otros cursos que ellos pueden ejercer para que en algún futuro le sea provechoso. Son muchas las cosas que hemos ido haciendo para que la población con discapacidad múltiple tenga voz y voto, entonces yo pienso que empezando por ellos, que la población como tal, la actitud que ellos tengan, la actitud que la familia tenga, los llevan mucho más allá en la autodeterminación, ya sea por una labor en el hogar, por una inclusión vocacional, laboral, ocupacional en otra institución, en otro lugar o en el mismo hogar, entonces todo parte desde ahí, desde la condición, pero además la motivación y lo que tenga esa persona y esa familia y ya después lo que te decía, los profesionales. Hemos ya muchos profesionales, muchas instituciones y todo abogando por eso y yo pienso que estamos de camino, en aras de ir incursionando más a la parte tecnológica, el desarrollo, a que ellos tengan más posibilidades de desarrollarse como personas autodeterminativas y más en función de eso, que estancarnos y quedarnos ahí, entonces para mí eso es como lo más importante, que no nos quedamos ahí como varados, como es diría mi mamá, “vísteme despacio que voy de prisa” o a “pasito lento pero seguro, firme”, así es como me dice mi mamá, a pasito lento pero firme, entonces yo pienso que por ahí va.

Entrevistadora: Bueno ahora si vamos a cambiar un poquito de tema y la pregunta sería ¿qué entiende usted por Planificación Centrada en la Persona? Más que todo, ¿cómo la define usted? (Pregunta 12)

Nosotros lo tomamos como un instrumento, pero es más que todo una ayuda que nos aporta a nosotros los docentes para poder basarnos en las habilidades, destrezas y capacidades que tiene cada persona estudiante. Es como una ayuda que nos da la planificación centrada en la persona. Es muy individual, es muy particular de cada estudiante y de cada familia.

Entrevistadora: ¿Y ustedes la llevan a cabo en el centro? (Continuación pregunta 12)

Ahora sí. Entonces ese es el instrumento diagnóstico que nos da a nosotros todos los insumos que necesitamos como profesionales. Así se llama el instrumento, el instrumento se llama planificación centrada en la persona y arroja todo, habilidades, destrezas y agrado, desagrado, inclusive la localidad donde está el estudiante, sus datos personales y todo y hacia lo que va, que sería la planificación futura centrada en la persona. O sea es el instrumento que nos arroja los insumos que necesitamos como docentes para poder trabajar y programar lo que deseamos realizar con esa persona. Dios guarde no existiera eso, Dios guarde así trabajara uno apenas empezando como a ver, uno necesita como una base para poder desarrollar todo con ellos.

Entrevistadora: ¿Y para usted es factible? ¿Es factible llevar a cabo esta planificación? (Continuación pregunta 12)

Sí por eso te digo, Dios guarde sin ella. Súper factible, porque para nosotros es una evaluación diagnóstica del estudiantado, es una evaluación diagnóstica, nos arroja los insumos que necesitamos importantísimos para poder trabajar con ellos.

Entrevistadora: ¿Cómo relacionaría usted la autodeterminación con la PCP? O si considera que se relaciona (Pregunta 13)

Sí de hecho que está ligada, porque no solo la parálisis cerebral, sino la autodeterminación la tenemos todos los seres humanos. Yo pienso que con raciocinio todos los seres tenemos autodeterminación y ellos con mucha más razón, desarrollada en diferentes áreas, capacidades en las cuales ellos quieran o las que ya traen, habilidades en las que ya traen, sí, pero las tienen. Siempre toda persona, yo considero y aún con mucha más razón ellos. Yo siento que una autodeterminación que ellos tienen muy desarrolladas es la autodeterminación emocional, porque ellos expresan, o sea son espontáneos y es como tan de cada uno de ellos, esa espontaneidad y eso los determina. De que el fulanita con su autodeterminación desarrollada en el nivel emocional expresa a través de un beso. Otro lo expresa a través de un abrazo. Por ejemplo, nosotros teníamos un estudiante en cuarto ciclo, pero ellos eran de PEC, ese estudiante nos quitaba los zapatos porque su autodeterminación y conocernos para él era la parte de nosotros de los pies, de los dedos de los pies, de cada profesora y al principio uno “¿pero por qué me está sentando y por qué me está quitando los zapatos?”. Y por ejemplo, te voy a comentar algo muy personal, yo tengo una hipersensibilidad en mis pies, yo me hago el pedicure y esas cosas yo, porque es una cosa que yo no soporto que me toquen los pies nadie, vieras qué cosa más terrible, pero bueno eso lo tendré que superar en algún momento porque igual mi terapia andando en arena y zacate y en todo pero es una cosa que yo siento horrible. Y su autodeterminación emocional, la de ese estudiante era vernos los pies, los dedos de los pies y es que la autodeterminación en ellos y más es una persona con PC, ellos con solo un gesto ya vos sabes, o sea ya con el tiempo y con el conocimiento, ya sabes cómo está emocionalmente y ellos lo captan, o sea lo absorben a uno emocionalmente, entonces yo pienso que siempre, la autodeterminación de una persona con PC es de las más vulnerables en la parte emocional. Un gesto, un movimiento, es la manera muchas veces de expresarse de ellos que los autodetermina en todo entonces yo siento que si va muy arraigado, que aunque uno diga pero es que es una persona con un PC tan significativo que requiere todos los apoyos y que todo, pero algo él tiene en su autodeterminación, o sea él tiene algo de autodeterminación aunque sea que requiera todos los apoyos y que requiera todo, pero su forma de gutular, su forma de llorar, algo lo autodetermina a él en su comunicación, está comunicando dependiendo del sonido gutural, del llanto, de su respiración, él me está indicando y eso lo hace un ser autodeterminativo para mí.

Temática: Trabajo colaborativo

Entrevistadora: Ahora ya vamos como por la última temática de la entrevista, tiene que ver con el trabajo colaborativo. Entonces lo primero sería ¿qué entiende usted o cómo define usted el trabajo colaborativo? (Pregunta 14)

Bueno para mí el trabajo colaborativo lo comprendo como realizar una labor en conjunto con otras personas, con otros profesionales, tomando en cuenta las capacidades que tenemos muchos y de acuerdo a las posibilidades que tengamos de formar parte de esa labor o de ese trabajo y además me indica que de acuerdo a lo que yo pueda hacer, las habilidades y destrezas es en lo que me puedo enfocar para poder colaborar.

Entrevistadora: Entonces sería aquí como especificar un poquito más, ¿cómo se lleva a cabo el trabajo colaborativo para la mediación en el nivel que usted labora? (Pregunta 15)

Volvemos como a retomar un poquitito, tal vez lo ejemplifiqué mucho anteriormente, pero es como basada en las capacidades y habilidades de cada estudiante y poner en práctica esa capacidad o esa habilidad y desarrollarla en un proyecto, en una actividad, en una estrategia de mediación, es prácticamente eso.

Entrevistadora: En ese caso usted, me imagino que con las demás docentes, con los demás profesionales que están con el grupo deben tener reuniones.

Ah bueno eso es importante dentro del programa educación especial de cuarto ciclo de discapacidad múltiple. Nosotros tenemos lecciones que llamamos de coordinación entonces de las lecciones de coordinación, los tres profesionales o los tres profesores del equipo para los que estamos a cargo de este grupo nos reunimos y es donde hacemos la programación y las estrategias de mediación en pro a ese trabajo colaborativo con el estudiantado que esté de acuerdo al horario, se va a trabajar tal proyecto fulano, mengano y zutano van a hacer esto y a uno se le pone a lavar, al otro a lijar, al otro pintar y al otro a secar y así es como hacemos, montamos los proyectos que en este caso serían las estrategias de mediación pedagógica con ellos. Contamos con esas lecciones para poder coordinar e igual tenemos mediación comunitaria que ya es en sí nosotros los profesores, las de educación especial, las dos que somos ahí en las de mediación comunitaria, coordinamos con las otras instituciones que era lo que te decía, pero en esta no se incluye a la especialidad, o sea a artes plásticas que es la especialidad, esas de mediación comunal o comunitaria como queramos llamar, solo vamos las docentes de educación especial y para eso hay otras lecciones también, como las lecciones de familia y comunidad, como las lecciones de coordinación de equipo o de trabajo en equipo, hay coordinaciones de mediación comunitaria y es a dónde vamos a coordinar con las otras instituciones para proyectos, para un objetivo ocupacional o vocacional con algunos estudiantes. Puede ser que unos lo requieran, otros no, pero ahí existen esas horas lectivas también.

Entrevistadora: Qué interesante porque usted es la primera docente que nos habla un poco más de lo comunitario y es sumamente importante que la escuela se enlace con otras instituciones para mediar incluso los proyectos, porque por ejemplo, Municipalidad deben estar involucradas, porque si estamos diciendo que esta persona quiere tener un negocio de jabones, entonces necesitamos también que la comunidad los impulse y que puedan salir.

Como docentes hemos coordinado y mediado para, no sé si has visto las páginas que tienen a nivel de municipalidades, en donde hay varias personas que forman parte y van y hacen ferias. Ahorita estamos en pandemia y pues eso no se puede, pero con ellos coordinamos esa parte para lo que es proyección a la comunidad y todo, por ejemplo *nombre de estudiante* con la mamá iban a las ferias de San Rafael y él vende sus macetas y él sabe cuál es, entonces le tienen el billete de 5000 y el de 10,000 y entonces él estaba las macetas, el de 5000 dice que la mitad, que le tienen que pagar la mitad por la maceta. Todo el mundo sabe y todo el mundo va y les comprar las macetas. *Nombre de estudiante* todo lo que es en crudo por ejemplo, lava la maceta de barro y la pone a secar, la lija y la pinta en crudo así lo básico y ya la mamá por supuesto que hace la cara, el rostro de las figuritas y todo. Pero todo eso hacemos nosotras, todo eso nosotras nos encargamos, inclusive de que se haga eso. Por ejemplo hicimos con las mamás en este año, nos está ayudando dos trabajadoras sociales de la municipalidad de Heredia, porque ya ahora el centro pertenece a Heredia, nos coordinamos con la municipalidad entonces tenemos como esas dos ventajas y fíjate que para que sepás un poco la labor que estamos haciendo las de cuarto ciclo allí en el centro, coordinamos con unas trabajadoras sociales de la municipalidad y nos dieron un taller importantísimo. Uno sobre emprendedurismo y todo lo del proceso que tienen que llevar para llevar la documentación para hacer todo a nivel de municipalidades y que ellos se logren proyectar y otro que es muy importante que también ustedes lo tomen en cuenta, que en el cuarto ciclo los muchachos que ya son mayores de edad, tienen su cédula y muchas veces los encargados por su compromiso significativo de acuerdo a los diagnósticos, los encargados y los padres son los que tienen voz y voto por ellos, muchos cuando son de mayor compromiso, entonces hicimos un taller con los papás y nosotros también con estas trabajadoras para lo que es la tutela de estos estudiantes y refrescarles un poco porque, se sabe que ellos como encargado inmediatos son los padres o los encargados de ellos, pero una vez que cumplen los 18 años, según la ley 7600 qué ha cambiado un poco sus artículos, ellos tienen que ejercer su voz y su voto ellos pero al tener el compromiso significativo, ellos tienen ahora a nivel legal a través de un abogado y todo, que hacer todo un proceso para ellos obtener ser como la voz y el voto de esa persona con discapacidad. Entonces fue muy interesante porque las mamás no tenían ni idea y yo ya estaba como retrógrada que yo ya sabía un montón de cosas y ¿pero cómo si ya ahora no? Por ejemplo, “ya ahora usted no puede decidir”, le decía esa abogada, “si usted quiere operar a su hija o no, si usted no tiene ese documento firmado de que usted tiene

la tutela y la salvaguardia, ese documento, si usted no tiene la salvaguardia de esa estudiante, usted no puede decirle “doctor vengo a que me opere a mi hija porque no quiero que tenga”. No, usted tiene que demostrarme con su salvaguardia, por qué vamos a operar esta chica en una condición de discapacidad múltiple la vamos a operar si ella tiene derecho a tener una pareja, a tener un esposo, a tener sus relaciones y si ella quisiera quedar embarazada, pero si no está la salvaguardia, se fregó la mamá, el papá o el encargado. Entonces todas esas cosas las manejamos con otras instituciones.

Entrevistadora: Me encanta

Si vieras que bonito, ahí en el centro como un equipo, una secundaria que es que es algo muy vacilón porque somos las que concursamos y las más viejas de la institución, entonces ya estamos ahí, como eso se concursaba y vamos y la que siga queriendo concursar siempre va a estar ahí entonces ya somos como una familia. Entonces fíjate que trabajamos muy bonito, el tercer y cuarto ciclo están muy compactado, sabemos en función de lo que vamos y todos nos apoyamos y bien, entonces vieras que toda la coordinación que hacemos es muy buena, porque aparte de que yo como equipo tengo coordinación, tengo coordinación con secundaria, con los dos niveles, con tercer y cuarto ciclo.

Entrevistadora: Bueno ya vamos esté concluyendo con la última pregunta y sería, creo que eso es algo que ya nos ha ido comentando un poco, pero sería como poco retomar específicamente en esta parte. ¿Cómo influye el trabajo colaborativo en la mediación pedagógica del nivel en que usted labora? (Pregunta 16)

Bueno yo considero que el trabajo colaborativo siempre está y es todo, desde yo como docente y mis estudiantes, el estudiantado, el estudiantado y yo como docente a equipo de trabajo y a equipo de secundaria de cuarto ciclo del centro. Entonces el trabajo colaborativo es todo, no le puedo decir que se trabaja individualmente, porque sería mentirle, sería engañarle. Allí en el cuarto ciclo de discapacidad múltiple todo es trabajo colaborativo. Desde estudiante-docentes, docente-estudiantes, hasta el equipo a cargo de mi grupo a lo que ya te estaba contando, todo el tercer y cuarto ciclo de secundaria. Entonces nosotras hacemos las reuniones y las coordinaciones entonces todo es trabajo colaborativo, desde que pasan por mi persona hasta que yo se los entrego, porque cambiamos, rotamos obviamente por el horario, al momento en que yo le paso a mi compañera, mi compañera le pasa al compañero y el compañero de arte me pasa el grupo a mi y así todo es trabajo colaborativo. Algo muy importante que hay que destacar en el cuarto ciclo y que es trabajo colaborativo, es que nosotros contamos con el servicio de asistentes. Dios guarde y no estuvieran ellas apoyándonos, porque la labor que desempeñan es apoyarnos a nosotros en la labor docente, en cuanto a alimentación, a cambio de pañal en cuanto lo requieran, en este caso trabajamos Autonomía e Independencia y que les llevamos al baño y que ellos coman y todo este aspecto ellas siempre nos colaboran siempre, o sea Dios guarde ellas no estuvieran porque colaborativamente, o sea el trabajo colaborativo, aparte del estudiantado, la familia y los profesores están también las asistentes. Sería como de edificio de secundaria porque en los otros niveles de primaria y preescolar, ellas sí cuentan con un asistente en el aula pero nosotros tenemos solo dos asistentes por secundaria, entonces esas dos asistentes nos las compartimos todos los profes de tercer y cuarto ciclo, entonces ellas también vienen a formar un papel importantísimo en el trabajo colaborativo que nosotros realizamos diariamente ahí en el centro, en la institución con el estudiantado, entonces es casi que indispensable, ella alguna tiene una cita, se enferma y todo y estamos como locos, “¿cómo que no viene?”. Y entonces ya nos decimos “mira que hoy no viene fulanita, cualquier cosa si necesitas ayuda me pedís”, yo cualquier cosa les colaboro o le colaboro con la alimentación o con llevarlos al servicio sanitario. Todo, nada más imagínense que todo es trabajo colaborativo, todos dependemos de todos ahí, ahí ya no es autodeterminación.

Anexo 5. Presentación de *Power Point* de los hallazgos de la investigación para la socialización con las personas entrevistadas

Gracias a la información que brindó sobre autodeterminación se concluyó que

La autodeterminación se define como el componente que permite la toma de decisiones y opiniones basada en lo que cada individuo considera más apropiado, y reconocen que las personas en situación de DM pueden desarrollarla con los apoyos individualizados que responden a sus necesidades.

La comunicación es considerada la habilidad más importante a desarrollar.

Presentación de resultados de la investigación

La mediación pedagógica para el desarrollo de las habilidades de autodeterminación en el servicio de discapacidad múltiple en los niveles de III y IV Ciclo en Centros de Educación Especial de la Gran Área Metropolitana, durante el año 2021.

Kimberly A., Joselyn C., Milaydis H., Keila I., Daniela H.,Melissa N.

Carta a la persona colaboradora

Es de nuestro agrado volverla a contactar para mencionarle que la investigación está en su etapa final y deseamos agradecerle una vez más, ya que, todo lo compartido y explicado durante la entrevista fue de gran valor.

El grupo investigador siguió una serie de pasos con la información que brindó. Esta fue sistematizada, categorizada y relacionada con la teoría con el fin de obtener resultados objetivos.

La invitamos a leer las siguientes diapositivas en donde se aprecian los resultados obtenidos en cada categoría de la investigación.

En la última diapositiva encontrará un link de un formulario de google forms. Le agradecemos completarlo para conocer su punto de vista hacia los resultados.

Muchas gracias.

Categoría 1: Autodeterminación

Autodeterminación

- Estudiantes como agentes principales en su propia vida
- Fomento desde edades tempranas
- Toda persona puede gozar de esta.

Habilidades de autodeterminación

- Toma de decisiones, autoconocimiento y comunicación (con énfasis en esta última)
- Son habilidades interrelacionadas

Factores

- Contexto
- Familia
- Condición cognitiva y física en que se encuentre el estudiantado

Apoyos

- Apoyos técnicos
- Apoyos del contexto
- Apoyos personales

Nota: Información basada en las respuestas de las personas entrevistadas

Gracias a la información que brindó sobre mediación pedagógica, se concluyó que

La mediación pedagógica es comprendida como estrategias o actividades que son creadas por el profesorado.

Las docentes entrevistadas contienen una gran variedad de estrategias para la potencialización de las habilidades de autodeterminación, sin embargo, algunas mencionaron que es difícil trabajar utilizando las guías de III y IV Ciclo de primaria.

Categoría 2: Mediación Pedagógica



Gracias a la información que brindó sobre estrategia metodológica se concluyó que

Las docentes participantes conocen sobre la PCP, sin embargo, no concuerdan entre ellas sobre la definición. Algunas participantes la definen como un PEI de manera errónea.

En su ejecución, se observa que la llevan a cabo con gran éxito. En algunos casos evitan la totalidad de los pasos o dejan de lado la participación activa del estudiantado.

Categoría 3: Estrategia Metodológica



Gracias a la información que brindó sobre trabajo colaborativo se concluyó que

El trabajo colaborativo es vital para dar una atención integral al estudiantado y enriquecer la labor docente. Tiene como propósito plantear y cumplir objetivos para la persona estudiante.

El equipo colaborativo se compone por profesionales y familiares.

Se reúnen en promedio una vez a la semana.

Categoría 4: Trabajo Colaborativo



- Trabajo coordinado entre personas profesionales y familia.



- Plantear y cumplir objetivos en beneficio del estudiantado en los contextos que se desenvuelva.



- Mediación pedagógica con aporte de las personas involucradas.
- Aprendizaje significativo.
- Brindar apoyos adecuados al estudiantado.

Nota: Información basada en las respuestas de las personas entrevistadas

Formulario

En el siguiente link se encuentra un formulario de google forms con 5 preguntas respecto a los resultados presentados anteriormente con el fin de conocer su opinión respecto a los mismos.

<https://forms.gle/xyuvEW2FRZ3x5kLa8>

Muchas gracias

Anexo 6. Formulario para la socialización de los resultados con las personas entrevistadas

7/7/22, 20:38

Presentación de resultados

Presentación de resultados

A continuación se muestran una serie de preguntas a fin de conocer su opinión respecto a los resultados obtenidos en cada categoría de la investigación La mediación pedagógica para el desarrollo de las habilidades de autodeterminación en el servicio de discapacidad múltiple en los niveles de III y IV Ciclo en Centros de Educación Especial de la Gran Área Metropolitana, durante el año 2021, de la cual participó por medio de una entrevista. Puede hacer énfasis en aspectos relevantes o información faltante según su criterio. Las respuestas de este formulario se mantendrán de forma anónima y se utilizarán únicamente para fines de la presente investigación. De antemano agradecemos su tiempo y colaboración durante este proceso.

1. **Centro educativo en que se encontraba laborando cuando se realizó la entrevista:**

2. **Según la categoría 1: Autodeterminación, brinde su observación respecto a los resultados de dicha categoría.**

3. **Según la categoría 2: Habilidades de autodeterminación,brinde su observación respecto a los resultados de dicha categoría.**

4. **Según la categoría 3: Mediación pedagógica, brinde su observación respecto a los resultados de dicha categoría.**

5. **Según la categoría 4: Trabajo Colaborativo, brinde su observación respecto a los resultados de dicha categoría.**

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

Anexo 7. Guía de validación de la entrevista semi- estructurada



UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA

EOEE Escuela de
Orientación y
Educación Especial

Anexo 4. Guía de validación de instrumentos de recolección de datos

Datos de la persona experta

Nombre completo: _____

Formación académica: _____

Especialidad: _____

Universidad: _____

Grado académico: _____

Años de experiencia: _____

Cargo actual: _____

Institución: _____

Título de la investigación:

La mediación pedagógica para el desarrollo de las habilidades de la autodeterminación en el servicio de discapacidad múltiple en los niveles de III y IV Ciclo de los Centro de Educación Especial durante el año 2021



Teléfono: 2511-8865 Fax: 2511-4048 sitio web: www.eoee.ucr.ac.cr
Email: orientacion.educacionespecial@ucr.ac.cr

Problema de investigación

¿Cómo se realiza la mediación pedagógica para el desarrollo de habilidades de autodeterminación en el servicio de discapacidad múltiple en los niveles de III y IV Ciclo de los Centros de Educación Especial, durante el año 2021?

Objetivo general de la investigación:

Analizar la mediación pedagógica para el desarrollo de habilidades de autodeterminación que realizan las personas docentes en los servicios de discapacidad múltiple de III y IV ciclo en los Centros de Educación Especial, durante el año 2021.

Objetivos específicos de la investigación:

1. Describir el proceso de mediación pedagógica para el desarrollo de las habilidades de autodeterminación para la población con discapacidad múltiple que realiza el profesorado del III y IV Ciclo de los Centros de Educación Especial, durante el año 2021.
2. Identificar las estrategias metodológicas del profesorado de III y IV ciclo que promueven el desarrollo de las habilidades de autodeterminación en el estudiantado con discapacidad múltiple de los Centros de Educación Especial, durante el año 2021.
3. Ofrecer aportes para la mediación pedagógica para el desarrollo de las habilidades de autodeterminación del estudiantado con discapacidad múltiple de los Centros de Educación Especial.





Descripción de la investigación

La presente investigación, cuyo equipo se conforma por, Kimberly Bonilla, Joselyn Chacón, Milaydis Hernández, Daniela Hidalgo, Keila Ibarra y Melissa Necuze. Es de tipo cualitativa, fenomenológica, en la que se pretende dar un acercamiento a la mediación pedagógica para el desarrollo de habilidades de autodeterminación que realizan las personas docentes en los servicios de discapacidad múltiple de III y IV ciclo en Centros de Educación Especial. Para alcanzar los objetivos planteados se realizará una entrevista a profundidad a las personas docentes de III y IV Ciclo del servicio de discapacidad múltiple.

Categorías que se derivan del proceso investigativo

Categoría: Autodeterminación en la población con DM

Subcategorías:

- Definición de discapacidad múltiple.
- Las personas adolescentes con discapacidad múltiple.
- Concepto de autodeterminación.
- Habilidades autodeterminativas.

Categoría: Mediación pedagógica para el desarrollo de la autodeterminación en la población con DM.

Subcategorías:

- La mediación pedagógica en el contexto de la Educación Especial
- Planificación centrada en la persona como mediación pedagógica para desarrollar la autodeterminación.
- Acciones para la construcción de la PCP.
- Servicios brindados a la persona en condición de discapacidad múltiple en donde se implementa la Planificación Centrada en la Persona.





Categoría: Trabajo colaborativo para el desarrollo de la autodeterminación.

Subcategorías:

- Definición de trabajo colaborativo.

Instrucciones:

Sírvase leer cada uno de los instrumentos que se adjuntan al final y emitir un criterio relacionado con las preguntas en general y con las categorías en particular.

Los criterios calificadores se basan en tres opciones numéricas de 1, 2 o 3 donde 1 es la calificación más baja y 3 la más alta.

Claridad: ítem no es ambiguo, se enfoca en un aspecto único, evita criterios subjetivos y es comprensible al lector.
Pertinencia: ítem es necesario para obtener la información que responda a los objetivos de la investigación y es adecuado a la categoría que está midiendo
Suficiencia: la cantidad de ítems logran recabar la mayor cantidad de información según la categoría
Coherencia: los ítems llevan un orden lógico y relacionado entre sí de acuerdo con la categoría.

Puede anotar sus opiniones en la siguiente tabla según las diferentes partes del instrumento.





Guía de entrevista a profundidad para profesionales

- **Objetivo:** Describir el proceso de mediación pedagógica para el desarrollo de las habilidades de autodeterminación para la población con discapacidad múltiple que realiza el profesorado del III y IV ciclo, durante el año 2021.

Categoría 1. Autodeterminación

Subcategorías	Pregunta	Claridad	Pertinencia	Suficiencia	Coherencia
1. Concepto y definición	1-5				
1.2 Habilidades autodeterminativas	6				

- Objetivo:** Identificar las estrategias metodológicas del profesorado de III y IV ciclo que promueven el desarrollo de las habilidades de autodeterminación en el estudiantado con discapacidad múltiple de los Centros de Educación Especial, durante el año 2021.

Categoría 2. Mediación pedagógica

Categoría 3. Trabajo en equipo

Temáticas	Pregunta	Claridad	Pertinencia	Suficiencia	Coherencia
2.1. Mediación pedagógica	7-14				





	15-18				
Objetivo: Ofrecer aportes para la mediación pedagógica para el desarrollo de las habilidades de autodeterminación del estudiantado con discapacidad múltiple de los Centros de Educación Especial.					
Aportes personales y profesionales para el desarrollo de la autodeterminación					
Temática	Pregunta	Claridad	Pertinencia	Suficiencia	Coherencia
3.1. Aporte personal	19 y 20				

Observaciones generales al instrumento:

Muchas gracias por su colaboración



Anexo 8. Recomendaciones brindadas por las personas validadoras



UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA

EOEE Escuela de
Orientación y
Educación Especial

Anexo 4. Guía de validación de instrumentos de recolección de datos

Datos de la persona experta

Nombre completo: Ana María Vargas Víquez

Formación académica: Docente de Educación Especial

Especialidad: Trastornos Emocionales y problemas de conducta

Universidad: Universidad de Costa Rica

Grado académico: Licenciatura

Años de experiencia: 16

Cargo actual: Docente Educación Especial

Institución: Centro de Educación Especial Heredia

Título de la investigación:

La mediación pedagógica para el desarrollo de las habilidades de la autodeterminación en el servicio de discapacidad múltiple en los niveles de III y IV Ciclo de los Centro de Educación Especial durante el año 2021



Teléfono: 2511-8865 Fax: 2511-4048 sitio web: www.eoee.ucr.ac.cr
Email: orientacion.educacionespecial@ucr.ac.cr



Problema de investigación

¿Cómo se realiza la mediación pedagógica para el desarrollo de habilidades de autodeterminación en el servicio de discapacidad múltiple en los niveles de III y IV Ciclo de los Centros de Educación Especial, durante el año 2021?

Objetivo general de la investigación:

Analizar la mediación pedagógica para el desarrollo de habilidades de autodeterminación que realizan las personas docentes en los servicios de discapacidad múltiple de III y IV ciclo en los Centros de Educación Especial, durante el año 2021.

Objetivos específicos de la investigación:

1. Describir el proceso de mediación pedagógica para el desarrollo de las habilidades de autodeterminación para la población con discapacidad múltiple que realiza el profesorado del III y IV Ciclo de los Centros de Educación Especial, durante el año 2021.
2. Identificar las estrategias metodológicas del profesorado de III y IV ciclo que promueven el desarrollo de las habilidades de autodeterminación en el estudiantado con discapacidad múltiple de los Centros de Educación Especial, durante el año 2021.





tes para la mediación pedagógica para el desarrollo de las habilidades de
autodeterminación del estudiantado con discapacidad múltiple de los Centros de
Educación Especial.

Descripción de la investigación

La presente investigación, cuyo equipo se conforma por, Kimberly Bonilla, Joselyn Chacón, Milaydis Hernández, Daniela Hidalgo, Keila Ibarra y Melissa Necuze. Es de tipo cualitativa, fenomenológica, en la que se pretende dar un acercamiento a la mediación pedagógica para el desarrollo de habilidades de autodeterminación que realizan las personas docentes en los servicios de discapacidad múltiple de III y IV ciclo en Centros de Educación Especial. Para alcanzar los objetivos planteados se realizará una entrevista a profundidad a las personas docentes de III y IV Ciclo del servicio de discapacidad múltiple.

Categorías que se derivan del proceso investigativo

Categoría: Autodeterminación en la población con DM

Subcategorías:

- Definición de discapacidad múltiple.
- Las personas adolescentes con discapacidad múltiple.
- Concepto de autodeterminación.
- Habilidades autodeterminativas.

Categoría: Mediación pedagógica para el desarrollo de la autodeterminación en la población con DM.

Subcategorías:

- La mediación pedagógica en el contexto de la Educación Especial





trada en la persona como mediación pedagógica para desarrollar la
autodeterminación.

- Acciones para la construcción de la PCP.
- Servicios brindados a la persona en condición de discapacidad múltiple en donde se implementa la Planificación Centrada en la Persona.

Categoría: Trabajo colaborativo para el desarrollo de la autodeterminación.

Subcategorías:

- Definición de trabajo colaborativo.

Instrucciones:

Sírvase leer cada uno de los instrumentos que se adjuntan al final y emitir un criterio relacionado con las preguntas en general y con las categorías en particular.

Los criterios calificadores se basan en tres opciones numéricas de 1, 2 o 3 donde 1 es la calificación más baja y 3 la más alta.

Claridad: ítem no es ambiguo, se enfoca en un aspecto único, evita criterios subjetivos y es comprensible al lector.
Pertinencia: ítem es necesario para obtener la información que responda a los objetivos de la investigación y es adecuado a la categoría que está midiendo
Suficiencia: la cantidad de ítems logran recabar la mayor cantidad de información según la categoría
Coherencia: los ítems llevan un orden lógico y relacionado entre sí de acuerdo con la categoría.





UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA

EOEE Escuela de
Orientación y
Educación Especial

Puede anotar sus opiniones en la siguiente tabla según las diferentes partes del instrumento.



Teléfono: 2511-8865 Fax: 2511-4048 sitio web: www.eoee.ucr.ac.cr
Email: orientacion.educacionespecial@ucr.ac.cr



Guía de entrevista a profundidad para profesionales

- **Objetivo:** Describir el proceso de mediación pedagógica para el desarrollo de las habilidades de autodeterminación para la población con discapacidad múltiple que realiza el profesorado del III y IV ciclo, durante el año 2021.

Categoría 1. Autodeterminación

Subcategorías	Pregunta	Claridad	Pertinencia	Suficiencia	Coherencia
1. Concepto y definición	1-5	2	3	3	3
1.2 Habilidades autodeterminativas	6	1	3	3	2

- Objetivo:** Identificar las estrategias metodológicas del profesorado de III y IV ciclo que promueven el desarrollo de las habilidades de autodeterminación en el estudiantado con discapacidad múltiple de los Centros de Educación Especial, durante el año 2021.

Categoría 2. Mediación pedagógica

Categoría 3. Trabajo en equipo

Temáticas	Pregunta	Claridad	Pertinencia	Suficiencia	Coherencia
2.1. Mediación pedagógica	7-14	3	3	3	3





UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA

EOEE Escuela de
Orientación y
Educación Especial

	15-18	3	3	3	3
Objetivo: Ofrecer aportes para la mediación pedagógica para el desarrollo de las habilidades de autodeterminación del estudiantado con discapacidad múltiple de los Centros de Educación Especial.					
Aportes personales y profesionales para el desarrollo de la autodeterminación					
Temática	Pregunta	Claridad	Pertinencia	Suficiencia	Coherencia
3.1. Aporte personal	19 y 20	3	3	3	3

Observaciones generales al instrumento:

Observar los comentarios en la guía de entrevista.

Muchas gracias por su colaboración



Teléfono: 2511-8865 Fax: 2511-4048 sitio web: www.eoee.ucr.ac.cr
Email: orientacion.educacionespecial@ucr.ac.cr



Problema de investigación

¿Cómo se realiza la mediación pedagógica para el desarrollo de habilidades de autodeterminación en el servicio de discapacidad múltiple en los niveles de III y IV Ciclo de los Centros de Educación Especial, durante el año 2021?

Objetivo general de la investigación:

Analizar la mediación pedagógica para el desarrollo de habilidades de autodeterminación que realizan las personas docentes en los servicios de discapacidad múltiple de III y IV ciclo en los Centros de Educación Especial, durante el año 2021.

Objetivos específicos de la investigación:

1. Describir el proceso de mediación pedagógica para el desarrollo de las habilidades de autodeterminación para la población con discapacidad múltiple que realiza el profesorado del III y IV Ciclo de los Centros de Educación Especial, durante el año 2021.
2. Identificar las estrategias metodológicas del profesorado de III y IV ciclo que promueven el desarrollo de las habilidades de autodeterminación en el estudiantado con discapacidad múltiple de los Centros de Educación Especial, durante el año 2021.





tes para la mediación pedagógica para el desarrollo de las habilidades de
autodeterminación del estudiantado con discapacidad múltiple de los Centros de
Educación Especial.

Descripción de la investigación

La presente investigación, cuyo equipo se conforma por, Kimberly Bonilla, Joselyn Chacón, Milaydis Hernández, Daniela Hidalgo, Keila Ibarra y Melissa Necuze. Es de tipo cualitativa, fenomenológica, en la que se pretende dar un acercamiento a la mediación pedagógica para el desarrollo de habilidades de autodeterminación que realizan las personas docentes en los servicios de discapacidad múltiple de III y IV ciclo en Centros de Educación Especial. Para alcanzar los objetivos planteados se realizará una entrevista a profundidad a las personas docentes de III y IV Ciclo del servicio de discapacidad múltiple.

Categorías que se derivan del proceso investigativo

Categoría: Autodeterminación en la población con DM

Subcategorías:

- Definición de discapacidad múltiple.
- Las personas adolescentes con discapacidad múltiple.
- Concepto de autodeterminación.
- Habilidades autodeterminativas.

Categoría: Mediación pedagógica para el desarrollo de la autodeterminación en la población con DM.

Subcategorías:

- La mediación pedagógica en el contexto de la Educación Especial





- Planificación centrada en la persona como mediación pedagógica para desarrollar la autodeterminación.
- Acciones para la construcción de la PCP.
- Servicios brindados a la persona en condición de discapacidad múltiple en donde se implementa la Planificación Centrada en la Persona.

Categoría: Trabajo colaborativo para el desarrollo de la autodeterminación.

Subcategorías:

- Definición de trabajo colaborativo.

Instrucciones:

Sírvase leer cada uno de los instrumentos que se adjuntan al final y emitir un criterio relacionado con las preguntas en general y con las categorías en particular.

Los criterios calificadores se basan en tres opciones numéricas de 1, 2 o 3 donde 1 es la calificación más baja y 3 la más alta.

Claridad: ítem no es ambiguo, se enfoca en un aspecto único, evita criterios subjetivos y es comprensible al lector.
--

Pertinencia: ítem es necesario para obtener la información que responda a los objetivos de la investigación y es adecuado a la categoría que está midiendo
--

Suficiencia: la cantidad de ítems logran recabar la mayor cantidad de información según la categoría
--





UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA

EOEE Escuela de
Orientación y
Educación Especial

an un orden lógico y relacionado entre sí de acuerdo con la categoría.

Puede anotar sus opiniones en la siguiente tabla según las diferentes partes del instrumento.



Teléfono: 2511-8865 Fax: 2511-4048 sitio web: www.eoee.ucr.ac.cr
Email: orientacion.educacionespecial@ucr.ac.cr



Guía de entrevista a profundidad para profesionales

<ul style="list-style-type: none"> • Objetivo: Describir el proceso de mediación pedagógica para el desarrollo de las habilidades de autodeterminación para la población con discapacidad múltiple que realiza el profesorado del III y IV ciclo, durante el año 2021. 					
Categoría 1. Autodeterminación					
Subcategorías	Pregunta	Claridad	Pertinencia	Suficiencia	Coherencia
1. Concepto y definición	1-5	3	1	3	3
1.2 Habilidades autodeterminativas	6	1 Ajustar redacción	3	3	3
<p>Objetivo: Identificar las estrategias metodológicas del profesorado de III y IV ciclo que promueven el desarrollo de las habilidades de autodeterminación en el estudiantado con discapacidad múltiple de los Centros de Educación Especial, durante el año 2021.</p>					
Categoría 2. Mediación pedagógica					
Categoría 3. Trabajo en equipo					
Temáticas	Pregunta	Claridad	Pertinencia	Suficiencia	Coherencia
2.1. Mediación pedagógica	7-14	1	2	3	2





	15-18	1	1	3 muchas bien	son más 3
Objetivo: Ofrecer aportes para la mediación pedagógica para el desarrollo de las habilidades de autodeterminación del estudiantado con discapacidad múltiple de los Centros de Educación Especial.					
Aportes personales y profesionales para el desarrollo de la autodeterminación					
Temática	Pregunta	Claridad	Pertinencia	Suficiencia	Coherencia
3.1. Aporte personal	19 y 20	3	3	3	0 con la categoría

Observaciones generales al instrumento:

En el documento del guion se detallan observaciones, quedo a las órdenes para cualquier duda y me alegra montones que vayan avanzando ¡Campeonas! , saludos a la profesora Evelyn

Muchas gracias por su colaboración





Anexo 4. Guía de validación de instrumentos de recolección de datos

Datos de la persona experta

Nombre completo: Marcela Ramirez Morera

Formación académica: Trabajo Social

Especialidad: Estudios Interdisciplinarios en discapacidad y género

Universidad: Universidad de Costa Rica

Grado académico: Doctorado en Educación

Años de experiencia: 17

Cargo actual: Docente

Institución: Universidad de Costa Rica

Título de la investigación:

La mediación pedagógica para el desarrollo de las habilidades de la autodeterminación en el servicio de discapacidad múltiple en los niveles de III y IV Ciclo de los Centro de Educación Especial durante el año 2021



Problema de investigación

¿Cómo se realiza la mediación pedagógica para el desarrollo de habilidades de autodeterminación en el servicio de discapacidad múltiple en los niveles de III y IV Ciclo de los Centros de Educación Especial, durante el año 2021?

Objetivo general de la investigación:

Analizar la mediación pedagógica para el desarrollo de habilidades de autodeterminación que realizan las personas docentes en los servicios de discapacidad múltiple de III y IV ciclo en los Centros de Educación Especial, durante el año 2021.

Objetivos específicos de la investigación:

1. Describir el proceso de mediación pedagógica para el desarrollo de las habilidades de autodeterminación para la población con discapacidad múltiple que realiza el profesorado del III y IV Ciclo de los Centros de Educación Especial, durante el año 2021.





as estrategias metodológicas del profesorado de III y IV ciclo que promueven el desarrollo de las habilidades de autodeterminación en el estudiantado con discapacidad múltiple de los Centros de Educación Especial, durante el año 2021.

3. Ofrecer aportes para la mediación pedagógica para el desarrollo de las habilidades de autodeterminación del estudiantado con discapacidad múltiple de los Centros de Educación Especial.

Descripción de la investigación

La presente investigación, cuyo equipo se conforma por, Kimberly Bonilla, Joselyn Chacón, Milaydis Hernández, Daniela Hidalgo, Keila Ibarra y Melissa Necuze. Es de tipo cualitativa, fenomenológica, en la que se pretende dar un acercamiento a la mediación pedagógica para el desarrollo de habilidades de autodeterminación que realizan las personas docentes en los servicios de discapacidad múltiple de III y IV ciclo en Centros de Educación Especial. Para alcanzar los objetivos planteados se realizará una entrevista a profundidad a las personas docentes de III y IV Ciclo del servicio de discapacidad múltiple.

Categorías que se derivan del proceso investigativo

Categoría: Autodeterminación en la población con DM

Subcategorías:

- Definición de discapacidad múltiple.
- Las personas adolescentes con discapacidad múltiple.
- Concepto de autodeterminación.
- Habilidades autodeterminativas.





Categoría: Mediación pedagógica para el desarrollo de la autodeterminación en la población con DM.

Subcategorías:

- La mediación pedagógica en el contexto de la Educación Especial
- Planificación centrada en la persona como mediación pedagógica para desarrollar la autodeterminación.
- Acciones para la construcción de la PCP.
- Servicios brindados a la persona en condición de discapacidad múltiple en donde se implementa la Planificación Centrada en la Persona.

Categoría: Trabajo colaborativo para el desarrollo de la autodeterminación.

Subcategorías:

- Definición de trabajo colaborativo.

Instrucciones:

Sírvase leer cada uno de los instrumentos que se adjuntan al final y emitir un criterio relacionado con las preguntas en general y con las categorías en particular.

Los criterios calificadores se basan en tres opciones numéricas de 1, 2 o 3 donde 1 es la calificación más baja y 3 la más alta.

Claridad: ítem no es ambiguo, se enfoca en un aspecto único, evita criterios subjetivos y es comprensible al lector.

Pertinencia: ítem es necesario para obtener la información que responda a los objetivos de la investigación y es adecuado a la categoría que está midiendo





UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA

EOEE Escuela de
Orientación y
Educación Especial

de ítems logran recabar la mayor cantidad de información según la categoría

Coherencia: los ítems llevan un orden lógico y relacionado entre sí de acuerdo con la categoría.

Puede anotar sus opiniones en la siguiente tabla según las diferentes partes del instrumento.



Teléfono: 2511-8865 Fax: 2511-4048 sitio web: www.eoee.ucr.ac.cr
Email: orientacion.educacionespecial@ucr.ac.cr



Guía de entrevista a profundidad para profesionales

<ul style="list-style-type: none"> • Objetivo: Describir el proceso de mediación pedagógica para el desarrollo de las habilidades de autodeterminación para la población con discapacidad múltiple que realiza el profesorado del III y IV ciclo, durante el año 2021. 					
Categoría 1. Autodeterminación					
Subcategorías	Pregunta	Claridad	Pertinencia	Suficiencia	Coherencia
1. Concepto y definición	1-5	5	4	5	5
1.2 Habilidades autodeterminativas	6	4	4	4	4
<p>Objetivo: Identificar las estrategias metodológicas del profesorado de III y IV ciclo que promueven el desarrollo de las habilidades de autodeterminación en el estudiantado con discapacidad múltiple de los Centros de Educación Especial, durante el año 2021.</p>					
Categoría 2. Mediación pedagógica					
Categoría 3. Trabajo en equipo					
Temáticas	Pregunta	Claridad	Pertinencia	Suficiencia	Coherencia
2.1. Mediación pedagógica	7-14	4	4	4	4





UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA

EOEE Escuela de
Orientación y
Educación Especial

	15-18	5	5	5	5
Objetivo: Ofrecer aportes para la mediación pedagógica para el desarrollo de las habilidades de autodeterminación del estudiantado con discapacidad múltiple de los Centros de Educación Especial.					
Aportes personales y profesionales para el desarrollo de la autodeterminación					
Temática	Pregunta	Claridad	Pertinencia	Suficiencia	Coherencia
3.1. Aporte personal	19 y 20				

Observaciones generales al instrumento:

1. Revisar el posicionamiento ético-político de los investigadores y el instrumento de la entrevista. Porque las docentes no pueden desarrollar habilidades de autodeterminación en las personas, sino que deben promover o propiciar las tareas, espacios, para que las personas con discapacidad desarrollen por si solas habilidades de autodeterminación.

Muchas gracias por su colaboración



Teléfono: 2511-8865 Fax: 2511-4048 sitio web: www.eoee.ucr.ac.cr
Email: orientacion.educacionespecial@ucr.ac.cr



Anexo 4. Guía de validación de instrumentos de recolección de datos

Datos de la persona experta

Nombre completo: Zarely Sibaja Trejos

Formación académica: Educación Especial y Administración Educativa

Especialidad: Generalista

Universidad: Universidad de Costa Rica (asumo que es dónde estudié)

Grado académico: Maestría

Años de experiencia: 22

Cargo actual: Coordinadora de la carrera de Educación Especial en la Universidad Estatal a Distancia

Institución: Universidad Estatal a Distancia

Título de la investigación:

La mediación pedagógica para el desarrollo de las habilidades de la autodeterminación en el servicio de discapacidad múltiple en los niveles de III y IV Ciclo de los Centro de Educación Especial durante el año 2021





Problema de investigación

¿Cómo se realiza la mediación pedagógica para el desarrollo de habilidades de autodeterminación en el servicio de discapacidad múltiple en los niveles de III y IV Ciclo de los Centros de Educación Especial, durante el año 2021?

Objetivo general de la investigación:

Analizar la mediación pedagógica para el desarrollo de habilidades de autodeterminación que realizan las personas docentes en los servicios de discapacidad múltiple de III y IV ciclo en los Centros de Educación Especial, durante el año 2021.

Objetivos específicos de la investigación:

1. Describir el proceso de mediación pedagógica para el desarrollo de las habilidades de autodeterminación para la población con discapacidad múltiple que realiza el profesorado del III y IV Ciclo de los Centros de Educación Especial, durante el año 2021.
2. Identificar las estrategias metodológicas del profesorado de III y IV ciclo que promueven el desarrollo de las habilidades de autodeterminación en el estudiantado con discapacidad múltiple de los Centros de Educación Especial, durante el año 2021.





tes para la mediación pedagógica para el desarrollo de las habilidades de autodeterminación del estudiantado con discapacidad múltiple de los Centros de Educación Especial.

Descripción de la investigación

La presente investigación, cuyo equipo se conforma por, Kimberly Bonilla, Joselyn Chacón, Milaydis Hernández, Daniela Hidalgo, Keila Ibarra y Melissa Necuze. Es de tipo cualitativa, fenomenológica, en la que se pretende dar un acercamiento a la mediación pedagógica para el desarrollo de habilidades de autodeterminación que realizan las personas docentes en los servicios de discapacidad múltiple de III y IV ciclo en Centros de Educación Especial. Para alcanzar los objetivos planteados se realizará una entrevista a profundidad a las personas docentes de III y IV Ciclo del servicio de discapacidad múltiple.

Categorías que se derivan del proceso investigativo

Categoría: Autodeterminación en la población con DM

Subcategorías:

- Definición de discapacidad múltiple.
- Las personas adolescentes con discapacidad múltiple.
- Concepto de autodeterminación.
- Habilidades autodeterminativas.

Categoría: Mediación pedagógica para el desarrollo de la autodeterminación en la población con DM.

Subcategorías:

- La mediación pedagógica en el contexto de la Educación Especial





trada en la persona como mediación pedagógica para desarrollar la autodeterminación.

- Acciones para la construcción de la PCP.
- Servicios brindados a la persona en condición de discapacidad múltiple en donde se implementa la Planificación Centrada en la Persona.

Categoría: Trabajo colaborativo para el desarrollo de la autodeterminación.

Subcategorías:

- Definición de trabajo colaborativo.

Instrucciones:

Sírvase leer cada uno de los instrumentos que se adjuntan al final y emitir un criterio relacionado con las preguntas en general y con las categorías en particular.

Los criterios calificadores se basan en tres opciones numéricas de 1, 2 o 3 donde 1 es la calificación más baja y 3 la más alta.

Claridad: ítem no es ambiguo, se enfoca en un aspecto único, evita criterios subjetivos y es comprensible al lector.
Pertinencia: ítem es necesario para obtener la información que responda a los objetivos de la investigación y es adecuado a la categoría que está midiendo
Suficiencia: la cantidad de ítems logran recabar la mayor cantidad de información según la categoría
Coherencia: los ítems llevan un orden lógico y relacionado entre sí de acuerdo con la categoría.





UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA

EOEE Escuela de
Orientación y
Educación Especial

se en la siguiente tabla según las diferentes partes del instrumento.



Teléfono: 2511-8865 Fax: 2511-4048 sitio web: www.eoee.ucr.ac.cr
Email: orientacion.educacionespecial@ucr.ac.cr



Guía de entrevista a profundidad para profesionales

- **Objetivo:** Describir el proceso de mediación pedagógica para el desarrollo de las habilidades de autodeterminación para la población con discapacidad múltiple que realiza el profesorado del III y IV ciclo, durante el año 2021.

Categoría 1. Autodeterminación

Subcategorías	Pregunta	Claridad	Pertinencia	Suficiencia	Coherencia
1. Concepto y definición	1-5	2	3	3	3
1.2 Habilidades autodeterminativas	6	2	3	2	32

- **Objetivo:** Identificar las estrategias metodológicas del profesorado de III y IV ciclo que promueven el desarrollo de las habilidades de autodeterminación en el estudiantado con discapacidad múltiple de los Centros de Educación Especial, durante el año 2021.

Categoría 2. Mediación pedagógica

Categoría 3. Trabajo en equipo

Temáticas	Pregunta	Claridad	Pertinencia	Suficiencia	Coherencia
2.1. Mediación pedagógica	7-14	2	3	3	3





UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA

EOEE Escuela de
Orientación y
Educación Especial

	15-18	2	3	3	2
Objetivo: Ofrecer aportes para la mediación pedagógica para el desarrollo de las habilidades de autodeterminación del estudiantado con discapacidad múltiple de los Centros de Educación Especial.					
Aportes personales y profesionales para el desarrollo de la autodeterminación					
Temática	Pregunta	Claridad	Pertinencia	Suficiencia	Coherencia
3.1. Aporte personal	19 y 20	1	3	3	3

Observaciones generales al instrumento:

Unificar uso de minúscula para centros de educación especial, evitar alusiones al enfoque rehabilitador como “atención”, en el documento se anota sugerencia de redacción. Indicar el medio por el que se realiza la entrevista (virtual o presencial), delimitar en las preguntas la población meta o servicio según se indica, incluir a la persona en situación de discapacidad. En la parte de mediación pedagógica, revisar preguntas y unificar. En el apartado de aporte persona eliminar juicio de valor para evitar sesgo.

Muchas gracias por su colaboración



Teléfono: 2511-8865 Fax: 2511-4048 sitio web: www.eoee.ucr.ac.cr
Email: orientacion.educacionespecial@ucr.ac.cr

Anexo 9. Apreciaciones de las personas entrevistadas sobre la socialización de resultados

7/7/22, 18:48

Presentación de resultados

Presentación de resultados

A continuación se muestran una serie de preguntas a fin de conocer su opinión respecto a los resultados obtenidos en cada categoría de la investigación La mediación pedagógica para el desarrollo de las habilidades de autodeterminación en el servicio de discapacidad múltiple en los niveles de III y IV Ciclo en Centros de Educación Especial de la Gran Área Metropolitana, durante el año 2021, de la cual participó por medio de una entrevista.

Puede hacer énfasis en aspectos relevantes o información faltante según su criterio.

Las respuestas de este formulario se mantendrán de forma anónima y se utilizarán únicamente para fines de la presente investigación.

De antemano agradecemos su tiempo y colaboración durante este proceso.

Centro educativo en que se encontraba laborando cuando se realizó la entrevista:

Centro Enseñanza Especial de Heredia

Según la categoría 1: Autodeterminación, brinde su observación respecto a los resultados de dicha categoría.

Es todos aquellos sentimientos valores, actitudes, aptitudes y parte integral que forma parte de la personalidad y la forma de ser una persona.

Según la categoría 2: Habilidades de autodeterminación, brinde su observación respecto a los resultados de dicha categoría.

son todas aquellas habilidades que permiten controlar aspectos importantes de uno mismo, incluye opiniones, formas de pensamiento, sentimientos, perspectiva de la vida y como resuelve ésta. entre otros.

Según la categoría 3: Mediación pedagógica, brinde su observación respecto a los resultados de dicha categoría.

Es el promover y acompañar en el aprendizaje a los individuos dentro de un proceso.

Según la categoría 4: Trabajo Colaborativo, brinde su observación respecto a los resultados de dicha categoría.

es una forma de emprender, producir y obtener logros a través de varias personas o una comunidad en general para llegar a resultados efectivos para todos.

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

Presentación de resultados

A continuación se muestran una serie de preguntas a fin de conocer su opinión respecto a los resultados obtenidos en cada categoría de la investigación La mediación pedagógica para el desarrollo de las habilidades de autodeterminación en el servicio de discapacidad múltiple en los niveles de III y IV Ciclo en Centros de Educación Especial de la Gran Área Metropolitana, durante el año 2021, de la cual participó por medio de una entrevista.

Puede hacer énfasis en aspectos relevantes o información faltante según su criterio.

Las respuestas de este formulario se mantendrán de forma anónima y se utilizarán únicamente para fines de la presente investigación.

De antemano agradecemos su tiempo y colaboración durante este proceso.

Centro educativo en que se encontraba laborando cuando se realizó la entrevista:

Centro de Educación Especial la Pitahaya

Según la categoría 1: Autodeterminación, brinde su observación respecto a los resultados de dicha categoría.

Me parece sumamente importante agregar en factores: el acceso con que cuenta el estudiante y la familia a dispositivo o herramienta a utilizar como medio aumentativo o alternativo de comunicación

Según la categoría 2: Habilidades de autodeterminación, brinde su observación respecto a los resultados de dicha categoría.

Me parece bien

Según la categoría 3: Mediación pedagógica, brinde su observación respecto a los resultados de dicha categoría.

Sumamente importante la capacitación a docentes.

Según la categoría 4: Trabajo Colaborativo, brinde su observación respecto a los resultados de dicha categoría.

Importante resaltar los accesos que se dan a nivel de dirección para poder coordinar y realizar un trabajo colaborativo real.

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

Presentación de resultados

A continuación se muestran una serie de preguntas a fin de conocer su opinión respecto a los resultados obtenidos en cada categoría de la investigación La mediación pedagógica para el desarrollo de las habilidades de autodeterminación en el servicio de discapacidad múltiple en los niveles de III y IV Ciclo en Centros de Educación Especial de la Gran Área Metropolitana, durante el año 2021, de la cual participó por medio de una entrevista.

Puede hacer énfasis en aspectos relevantes o información faltante según su criterio.

Las respuestas de este formulario se mantendrán de forma anónima y se utilizarán únicamente para fines de la presente investigación.

De antemano agradecemos su tiempo y colaboración durante este proceso.

Centro educativo en que se encontraba laborando cuando se realizó la entrevista:

CEE Carlos Luis Valle Masís

Según la categoría 1: Autodeterminación, brinde su observación respecto a los resultados de dicha categoría.

Los resultados concuerdan con lo compartido en la entrevista. Los apoyos y la comunicación son determinantes para el desarrollo de habilidades de autodeterminación.

Según la categoría 2: Habilidades de autodeterminación, brinde su observación respecto a los resultados de dicha categoría.

La mediación pedagógica para el desarrollo de habilidades de autodeterminación se ve influenciada por situaciones externas (familia, programas MEP). Las necesidades de la población con DM, no se pueden atender en su totalidad desde las nuevas políticas del MEP

Según la categoría 3: Mediación pedagógica, brinde su observación respecto a los resultados de dicha categoría.

Las nuevas propuesta de planeamiento del MEP, no contemplan el PCP ni el PIE, lo cual dificulta su abordaje. El docente debe hacer un breve acercamiento, sin abandonar los nuevos lineamientos.

Según la categoría 4: Trabajo Colaborativo, brinde su observación respecto a los resultados de dicha categoría.

El trabajo colaborativo es básico para dar una atención integral y dar respuesta a la necesidad de apoyos

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

Presentación de resultados

A continuación se muestran una serie de preguntas a fin de conocer su opinión respecto a los resultados obtenidos en cada categoría de la investigación La mediación pedagógica para el desarrollo de las habilidades de autodeterminación en el servicio de discapacidad múltiple en los niveles de III y IV Ciclo en Centros de Educación Especial de la Gran Área Metropolitana, durante el año 2021, de la cual participó por medio de una entrevista.

Puede hacer énfasis en aspectos relevantes o información faltante según su criterio.

Las respuestas de este formulario se mantendrán de forma anónima y se utilizarán únicamente para fines de la presente investigación.

De antemano agradecemos su tiempo y colaboración durante este proceso.

Centro educativo en que se encontraba laborando cuando se realizó la entrevista:

Centro Educación Especial Santa Ana

Según la categoría 1: Autodeterminación, brinde su observación respecto a los resultados de dicha categoría.

Considero que se plasma de forma clara la importancia de los componentes de la autodeterminación en estudiantes con Discapacidad Múltiple.

Según la categoría 2: Habilidades de autodeterminación, brinde su observación respecto a los resultados de dicha categoría.

En el globo 2 sería bueno agregar ...planificación y adquisición de apoyos requeridos, pues a las docentes no solo nos corresponde la planificación, sino que muchas veces debemos buscar medios externos para adquirir estos apoyos, principalmente cuando estos apoyos no se encuentran en los centros educativos.

Según la categoría 3: Mediación pedagógica, brinde su observación respecto a los resultados de dicha categoría.

No queda claro el comentario relacionado con la información brindada sobre "Estrategia Metodológica", principalmente en el segundo párrafo.

Según la categoría 4: Trabajo Colaborativo, brinde su observación respecto a los resultados de dicha categoría.

Al igual que en la categoría 1, queda claro y conciso

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

Presentación de resultados

A continuación se muestran una serie de preguntas a fin de conocer su opinión respecto a los resultados obtenidos en cada categoría de la investigación La mediación pedagógica para el desarrollo de las habilidades de autodeterminación en el servicio de discapacidad múltiple en los niveles de III y IV Ciclo en Centros de Educación Especial de la Gran Área Metropolitana, durante el año 2021, de la cual participó por medio de una entrevista.

Puede hacer énfasis en aspectos relevantes o información faltante según su criterio.

Las respuestas de este formulario se mantendrán de forma anónima y se utilizarán únicamente para fines de la presente investigación.

De antemano agradecemos su tiempo y colaboración durante este proceso.

Centro educativo en que se encontraba laborando cuando se realizó la entrevista:

San Felipe Neri

Según la categoría 1: Autodeterminación, brinde su observación respecto a los resultados de dicha categoría.

De acuerdo con los resultados

Según la categoría 2: Habilidades de autodeterminación, brinde su observación respecto a los resultados de dicha categoría.

De acuerdo con los resultados, comunicación es básica

Según la categoría 3: Mediación pedagógica, brinde su observación respecto a los resultados de dicha categoría.

De acuerdo con los resultados, aplicación de planes nacionales dificulta la mediación

Según la categoría 4: Trabajo Colaborativo, brinde su observación respecto a los resultados de dicha categoría.

De acuerdo con los resultados

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

Presentación de resultados

A continuación se muestran una serie de preguntas a fin de conocer su opinión respecto a los resultados obtenidos en cada categoría de la investigación La mediación pedagógica para el desarrollo de las habilidades de autodeterminación en el servicio de discapacidad múltiple en los niveles de III y IV Ciclo en Centros de Educación Especial de la Gran Área Metropolitana, durante el año 2021, de la cual participó por medio de una entrevista.

Puede hacer énfasis en aspectos relevantes o información faltante según su criterio.

Las respuestas de este formulario se mantendrán de forma anónima y se utilizarán únicamente para fines de la presente investigación.

De antemano agradecemos su tiempo y colaboración durante este proceso.

Centro educativo en que se encontraba laborando cuando se realizó la entrevista:

Centro de Integración San Felipe Neri

Según la categoría 1: Autodeterminación, brinde su observación respecto a los resultados de dicha categoría.

La definición, sin embargo se debe aclarar que la población de DM por su compromiso en algunos casos no tiene la facultad de decidir por si mismo.

Según la categoría 2: Habilidades de autodeterminación,brinde su observación respecto a los resultados de dicha categoría.

Reiterar que según la necesidad presentada por cada estudiante, se definirán sus capacidades.

Según la categoría 3: Mediación pedagógica, brinde su observación respecto a los resultados de dicha categoría.

Aclarar que los procesos de aprendizaje solo fueron comunicados de manera verbal, ya que recordemos estábamos en pandemia atendiendo a la población de forma virtual, las estrategias no fueron observadas en la práctica.

Según la categoría 4: Trabajo Colaborativo, brinde su observación respecto a los resultados de dicha categoría.

El trabajo colaborativo siempre se lleva a cabo en la institución.

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

Presentación de resultados

A continuación se muestran una serie de preguntas a fin de conocer su opinión respecto a los resultados obtenidos en cada categoría de la investigación La mediación pedagógica para el desarrollo de las habilidades de autodeterminación en el servicio de discapacidad múltiple en los niveles de III y IV Ciclo en Centros de Educación Especial de la Gran Área Metropolitana, durante el año 2021, de la cual participó por medio de una entrevista.

Puede hacer énfasis en aspectos relevantes o información faltante según su criterio.

Las respuestas de este formulario se mantendrán de forma anónima y se utilizarán únicamente para fines de la presente investigación.

De antemano agradecemos su tiempo y colaboración durante este proceso.

Centro educativo en que se encontraba laborando cuando se realizó la entrevista:

Centro de Enseñanza Especial Carlos Luis Valle Masis

Según la categoría 1: Autodeterminación, brinde su observación respecto a los resultados de dicha categoría.

La importancia de que el joven comunique sus necesidades, desiciones y que sean tomadas en cuenta siempre

Según la categoría 2: Habilidades de autodeterminación,brinde su observación respecto a los resultados de dicha categoría.

Es difícil potenciar en nuestros jóvenes la autodeterminación por el tipo de plan que nos pide el MEP

Según la categoría 3: Mediación pedagógica, brinde su observación respecto a los resultados de dicha categoría.

La participación activa del estudiantado es lo ideal, siempre debe ser el centro de nuestro trabajo

Según la categoría 4: Trabajo Colaborativo, brinde su observación respecto a los resultados de dicha categoría.

La atención integral de los grupos estudiantiles de III y IV Ciclo en los Centros de Enseñanza Especial siempre ebe ser nuestra meta

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

Presentación de resultados

A continuación se muestran una serie de preguntas a fin de conocer su opinión respecto a los resultados obtenidos en cada categoría de la investigación La mediación pedagógica para el desarrollo de las habilidades de autodeterminación en el servicio de discapacidad múltiple en los niveles de III y IV Ciclo en Centros de Educación Especial de la Gran Área Metropolitana, durante el año 2021, de la cual participó por medio de una entrevista.

Puede hacer énfasis en aspectos relevantes o información faltante según su criterio.

Las respuestas de este formulario se mantendrán de forma anónima y se utilizarán únicamente para fines de la presente investigación.

De antemano agradecemos su tiempo y colaboración durante este proceso.

Centro educativo en que se encontraba laborando cuando se realizó la entrevista:

Centro de Enseñanza Especial Carlos Luis Valle Masís

Según la categoría 1: Autodeterminación, brinde su observación respecto a los resultados de dicha categoría.

Concuero en la importancia de procesos de comunicación eficientes y efectivos

Según la categoría 2: Habilidades de autodeterminación,brinde su observación respecto a los resultados de dicha categoría.

Concuero en la dificultad de usar las guías de III Y IV Ciclo

Según la categoría 3: Mediación pedagógica, brinde su observación respecto a los resultados de dicha categoría.

Cómo docentes debemos promover la participación activa del estudiantado

Según la categoría 4: Trabajo Colaborativo, brinde su observación respecto a los resultados de dicha categoría.

El éxito del abordaje pedagógico depende en gran medida del trabajo colaborativo en especial con las familias

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

Presentación de resultados

A continuación se muestran una serie de preguntas a fin de conocer su opinión respecto a los resultados obtenidos en cada categoría de la investigación La mediación pedagógica para el desarrollo de las habilidades de autodeterminación en el servicio de discapacidad múltiple en los niveles de III y IV Ciclo en Centros de Educación Especial de la Gran Área Metropolitana, durante el año 2021, de la cual participó por medio de una entrevista.

Puede hacer énfasis en aspectos relevantes o información faltante según su criterio.

Las respuestas de este formulario se mantendrán de forma anónima y se utilizarán únicamente para fines de la presente investigación.

De antemano agradecemos su tiempo y colaboración durante este proceso.

Centro educativo en que se encontraba laborando cuando se realizó la entrevista:

Centro Nacional de Educación Especial Fernando Centeno Güell

Según la categoría 1: Autodeterminación, brinde su observación respecto a los resultados de dicha categoría.

La autodeterminación siempre debe partir del estudiante con DM

Según la categoría 2: Habilidades de autodeterminación, brinde su observación respecto a los resultados de dicha categoría.

Las habilidades deben trabajarse para mantenerse

Según la categoría 3: Mediación pedagógica, brinde su observación respecto a los resultados de dicha categoría.

III y IV ciclo son de secundaria no son de primaria

Según la categoría 4: Trabajo Colaborativo, brinde su observación respecto a los resultados de dicha categoría.

Excelente

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios