

Universidad de Costa Rica
Escuela de Formación Docente
Facultad de Educación
Sede Guanacaste
Carrera de Bachillerato y Licenciatura en Educación Preescolar

Tesis para optar por el grado de Licenciatura en Educación Preescolar

Estrategias para el apoyo familiar en su ansiedad por separación durante el proceso de adaptación ante el ingreso de sus hijos al nivel maternal del Centro Infantil de la Universidad de Costa Rica, Sede de Guanacaste, Liberia

Sustentante:

Kimberly Vanessa Jaén Viales B03188

Liberia, Guanacaste, 2017

Resumen

Este documento es el resultado de la investigación titulada estrategias para el apoyo familiar en su ansiedad por separación durante el proceso de adaptación ante el ingreso de sus hijos al nivel maternal del Centro Infantil de la Universidad de Costa Rica, Sede de Guanacaste, Liberia cuyo objetivo fue desarrollar una propuesta con actividades didácticas para docentes, para el apoyo a las familias que presentan ansiedad por separación, debido al proceso de adaptación al primer ingreso de su hijo al nivel de maternal en el Centro Infantil de la Universidad de Costa Rica, Sede de Guanacaste, en Liberia.

La investigación se elaboró con el enfoque cualitativo, porque permite la descripción del proceso de ansiedad por separación, ante el cual se enfrentan los padres de familia, y así conocer más la experiencia de ellos frente a este nuevo proceso, el cual implica dejar a su hijo por primera vez en el Centro Infantil.

El análisis de la información se dio por medio de tres categorías, las cuales se estructuró conforme a los objetivos específicos de la investigación (factores relacionados con la adaptación, debido a la ansiedad por separación; estrategias implementadas, tanto por las familias como por los docentes). Como consecuencia, se tomó la información brindada, y se elabora una guía con actividades didácticas, dirigidas a las docentes, para el trabajo con las familias, ante la ansiedad por la separación, debido al proceso de adaptación.

En síntesis, la investigación detalla que el trabajo realizado por las docentes del Centro Infantil con las familias, quienes se enfrentan actualmente ante esta situación, es muy poco, dado que se centran más, en trabajar con los niños el proceso de adaptación, y no con estas.

Tribunal Examinador

MSc. Carmen Liddy Fallas Jiménez



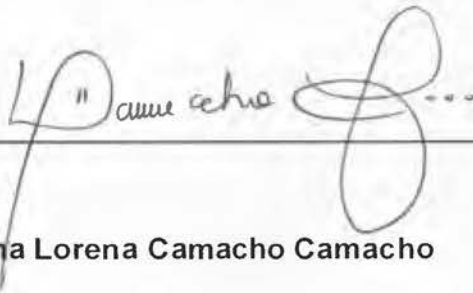
M. Ed. Nuria Mairena Rodríguez

Comité Asesor



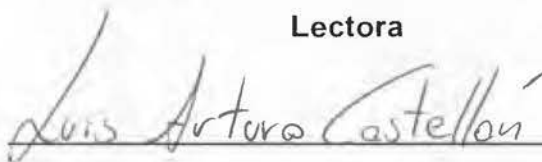
M. Ed. Marianela Valerio Arce

Directora de tesis



Dra. Ana Lorena Camacho Camacho

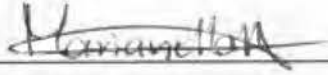
Lectora



M.Sc. Luis Arturo Castellón Zelaya

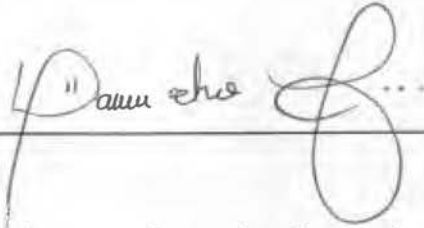
Lector

Comité Asesor



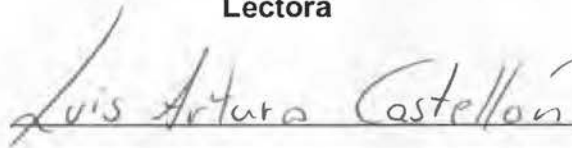
M. Ed. Marianela Valerio Arce

Directora de tesis



Dra. Ana Lorena Camacho Camacho

Lectora



M.Sc. Luis Arturo Castellón Zelaya

Lector

Agradecimientos

Primeramente, quiero agradecer a Dios, porque me permitió estudiar en la Universidad de Costa Rica, y he podido obtener muchos logros, como lo es hoy mi licenciatura.

A la M.Ed. Marianela Valerio Arce, a la Dra. Ana Lorena Camacho Camacho y al M.Sc. Luis Arturo Castellón Zelaya, por ser ese equipo ideal que Dios puso en mi camino, para apoyarme en este trabajo, y quienes, con su sabiduría e inteligencia y, por supuesto, mucha paciencia, se pudo lograr este objetivo académico.

Agradezco, también, a las familias del nivel maternal, curso lectivo 2016, quienes desde un principio mostraron interés, y me apoyaron. Y así con cada una de las personas que estuvieron apoyándome, emocionalmente, con palabras de motivación, para culminar y no rendirme, esas palabras significaron una fuerza para mí, en los momentos cuando quise desistir.

Agradezco a la Universidad de Costa Rica, por cada uno de los profesores que puso en cada curso, quienes fueron pilares importantes en mi proceso de formación académica, transfiriéndome sus conocimientos, para lograr llegar hasta mi licenciatura y poder culminar con la tesis.

Al Centro Infantil de la Sede Guanacaste, Liberia, y todo su personal docente y administrativo, por abrirme sus puertas y decir sí, a mi Trabajo Final de Graduación.

Dedicatoria

Dedicada a quien, sin recibir nada de mí, creyó desde el inicio, en todo lo que era capaz de hacer, estuvo sosteniendo mis brazos, cuando más sentía desfallecer; me daba consuelo, fuerzas, palabras de motivación y de amor, nunca me dijo es imposible, solamente me decía -sigue adelante: yo no te dejaré-.

A Él, mi mayor inspiración para seguir adelante, a quien le debo mi inteligencia y mi sabiduría, al Rey de reyes y Señor de señores, quien me dijo:

“Mira que te mando que te esfuerces y seas valiente; no temas ni desmayes, porque Jehová tu Dios estará contigo en dondequiera que vayas”. Josué 1:9.

Él estuvo y estará siempre conmigo, apoyándome hasta el final.

Con todo el amor de mi corazón y agradecimiento, este logro es para Dios, porque se lo debo todo a Él.

Kimberly Vanessa

Tabla de Contenido

Resumen.....	I
Agradecimientos	III
Dedicatoria	IV
Capítulo I	1
1.1 Introducción	1
1.2 Justificación	5
1.3 Planteamiento del problema identificado	10
1.4 Objetivo General	12
1.5 Objetivos Específicos.....	12
Capítulo II	13
Marco de Referencia.....	13
2.1 Contextualización del centro educativo por realizarse la investigación	14
2.2 Situación demográfica social de las familias participantes	18
2.3 Antecedentes de la investigación: Estado de la Cuestión.....	20
2.3.1 Estudios Internacionales	20
2.3.2 Estudios Nacionales.....	22
2.4 Marco teórico	24
2.4.1 Adaptación	24
2.4.2 Ansiedad.....	25
2.4.2.1 Ansiedad Normal.....	26
2.4.2.2 Ansiedad Patológica.....	26
2.5 Ansiedad por separación.....	27
2.6 Trastorno de ansiedad por separación.....	28
2.6 Apego	29
2.7 Vínculo.....	29
2.8 Familia	30
2.9 Tipos de familia	31
2.9.1 Familias Biparentales	31
2.9.1.1 Familia Nuclear.....	31

2.9.1.2 Familia de padrastros	32
2.9.1.3 Familia mezclada	32
2.9.1.4 Familia adoptiva	33
2.9.1.5 Familia polígama	33
2.9.2 Familias monoparentales	33
2.9.2.1 Madre soltera, no casada.....	33
2.9.2.2 Madre soltera, divorciada	34
2.9.2.3 Padre soltero, divorciado o no casado.....	34
2.9.3 Familia extendida	34
2.9.4 Abuelos solos.....	35
2.10 Rol de la familia en el ámbito educativo y afectivo	35
2.11 Nivel maternal.....	37
2.12 Rol docente en la adaptación familiar	38
Capítulo III	42
Marco Metodológico.....	42
3.1 Paradigma de investigación	43
3.2 Enfoque de investigación	44
3.3 Método utilizado y modalidad de la investigación	44
3.4 Descripción de los participantes	45
3.5 Etapas de la investigación	46
Fuente: Elaboración propia.....	46
3.5.1 Revisión bibliográfica	46
3.5.2 Negociación de entrada	47
3.5.3 Diseño de instrumentos	47
3.5.4 Fase de análisis de datos	47
3.5.5 Diseño de la propuesta	48
3.6 Técnicas e Instrumentos de recogida de información	50
3.7 Consideraciones éticas	54
3.8 Validez y credibilidad.....	55
3.9 Procedimiento para el análisis de los datos: Triangulación	56

3.10 Categorías de análisis	58
Capítulo IV	61
Análisis de resultados.....	61
4.1 Análisis de Información	62
Capítulo V	75
Conclusiones y recomendaciones	75
Conclusiones	76
Recomendaciones	82
Capítulo VI	84
Propuesta de guía para docentes de Educación Preescolar	84
Glosario	112
Lista de Referencias.....	113
Anexos	117

Índice de figuras y tablas

Figura 1: Centro Infantil, Liberia.....	14
Tabla 1: Personal Docente del Centro Infantil, U.C.R, Liberia.....	16
Tabla 2: Descripción según edades.....	38
Figura 2.....	46
Figura 3.....	57
Tabla 3: Categoría 1.....	58
Tabla 4: Categoría 2.....	59
Tabla 5: Categoría 3.....	60
Tabla 6: Sentimientos expresados por las familias.....	63
Figura 4.....	87

Capítulo I

Introducción

1.1 Introducción

Desde el nacimiento del infante, las familias crean un vínculo afectivo con el niño(a), el cual genera un apego. En ocasiones, se da más entre madres e hijos, y se fortalece con el pasar de los años. Rudolph (2000), define el apego como “lazo de larga duración, emocionalmente significativo para un individuo en particular” (p.164).

En relación con la creación de vínculos, Casullo & Fernández (2004) expresan:

Los elementos comportamentales del apego en la vida adulta son similares a los observados en la infancia. Un adulto muestra un deseo hacia la proximidad de figuras de apego en situaciones de malestar. Siente bienestar ante la presencia de esa figura y ansiedad si esta es inaccesible. La aflicción es esperable ante la pérdida de una figura de apego (p.184).

En determinado momento, los niños cumplen la edad para entrar en un centro infantil, un lugar donde es extraño a su hogar y a su núcleo familiar, es aquí donde la madre o familiares se desligan de los niños, lo cual implica, una separación.

Aunado a lo anterior, la separación que se da entre familiares y niños a la hora de entrar en un centro educativo es un tema que se debe tomar en cuenta, porque no solo para los niños es una adaptación, sino también para los padres de familia, quienes tienen una figura de apego, la cual es su hijo, y se sienten bien al

tenerlo cerca, pero esto cambia, cuando se da la separación, puesto que es donde se presenta la aflicción.

Asimismo, con la experiencia de la investigadora, al trabajar durante tres años en el Centro Infantil de la Universidad de Costa Rica, Liberia, como docente de apoyo del grupo maternal, el cual comprende niños con edades de dos años y tres meses a tres años y tres meses, se pudo observar cómo los padres de familia tienen manifestaciones, por ejemplo, la dificultad de dejar a su hijo(a) en el aula, aun estando las docentes en el lugar; prolongar la partida, porque el niño(a) comienza a llorar o aferrarse a rodear la pierna de la mamá o el papá.

De igual forma, según lo observado en el periodo de adaptación, esto se da durante los primeros meses, tomando en cuenta que no todos los padres de familia actúan de la misma manera. Algunos se disponen y dejan al niño, aunque queden llorando, mientras que otros extienden su estadía en el centro educativo, por el miedo de no dejarlo llorando.

Por lo tanto, la clave para una satisfactoria adaptación ante la ansiedad por la separación que sienten los padres de familia al centro educativo, está en conocer los sentimientos que invaden a los familiares ante este proceso, ayudándoles con estrategias, para que logren superar este proceso, y benefician que el primer ingreso de su hijo al centro educativo sea agradable, ya que los sentimientos y temores que presentan las familias son transmitidos a los niños, y genera en ellos un retroceso en su adaptación e, inclusive, en algunos casos, la deserción.

Esta investigación permitió observar posibles factores relacionados con las dificultades de adaptación de las familias, debido a la ansiedad por separación a la que se enfrentaban. Entre otros aspectos, se indagó cuáles estrategias utilizan las docentes en el centro infantil, para que el proceso enfrentado por los familiares con sus hijos sea óptimo, debido a que se ha observado que el trabajo de adaptación lo aplican a los niños, pero muy poco, o casi nada, a los encargados.

Es por esto que se pretende dejar un producto, para que se pueda abordar con las familias la ansiedad por separación y, por ende, favorecer la adaptación de los niños. A continuación, se presenta la secuencia del informe.

En el primer capítulo, se muestra la contextualización, justificación, tema, planteamiento del problema, objetivo general y específicos y los antecedentes que respaldan la investigación, los cuales se dividen en antecedentes internacionales y nacionales para poder tener una visión más amplia de otros estudios realizados.

Como segunda instancia, se describe el marco de referencia, el cual abarca la contextualización del Centro Infantil de la Universidad de Costa Rica, Liberia, la situación demográfica de los sujetos participantes, los antecedentes nacionales e internacionales, los cuales respaldan la investigación y el marco teórico.

Como tercera parte, se describe el marco metodológico, el cual incluye el paradigma de la investigación, enfoque, diseño, modalidad, fases de la investigación, población participante, instrumentos de recogida de información, análisis de datos y las categorías de análisis.

Por último, se detalla el análisis de los datos, los cuales se obtuvo por medio de los diferentes métodos de recolección de información, también, se describe la propuesta, conclusiones, limitaciones y recomendaciones de la investigación. Por otra parte, se detalla los anexos y la lista de referencias bibliográficas.

1.2 Justificación

Con el pasar de los años, las costumbres de las familias guanacastecas e, incluso, en general, han ido cambiando, tal es el caso que se puede diferenciar de años antecedentes, cuando la madre se dedicaba a sus hijos y quehaceres del hogar, y el padre trabajaba para llevar el sustento a este.

Vargas (2013) comenta:

Desde la época chorotega, Guanacaste históricamente ha sido una provincia matriarcal, donde la mujer jefa de familia ha mantenido la hegemonía hogareña y comunal. Desde los años 80s, junto a la provincia de San José, Guanacaste ha mantenido constantemente la mayor proporción de hogares encabezados por mujeres (párr.10).

Según se ha citado, los roles a lo que se ha observado hoy y, en ocasiones, se ha vivido, han cambiado. Ahora se puede ver que el padre y la madre trabajan para poder sacar adelante a su familia, o se continúa viendo cómo, en muchos hogares, la madre sigue siendo la jefa de hogar, puesto que no cuentan con la ayuda del padre de los niños.

Los seres humanos se enfrentan a diversos procesos, los cuales traen cambios, ya sean emocionales, laborales e, incluso, físicos. En ese contexto, las personas tomen decisiones y se adaptan al resultado de ellas.

Uno de los cambios más significativos es el ingreso en un sistema educativo, el cual se da en diferentes etapas de la vida. En el caso del primer acercamiento

con un Centro Educativo, tanto los padres, madres, encargados y los infantes, se involucran en un proceso de adaptación al nuevo contexto.

En consecuencia, es donde se refleja cómo los padres de familia toman decisiones de incorporar a sus hijos a centros educativos, donde les brinden cuidado, protección y aprendizaje, esto lo hacen con el pensamiento de que todo esto será bueno para los niños, pero no están preparados para enfrentarse a este cambio, al cual deben adaptarse y no para todos es muy fácil.

Aunado a lo anterior Fassina (2014) expresa:

Los cambios crecientes de la sociedad actual y su ritmo acelerado influyen en gran medida en que los sujetos no siempre estén preparados para adaptarse a ellos. Responder a la complejidad creciente de sus funciones y roles en función de garantizar el desarrollo pleno del nuevo ciudadano que la sociedad demanda, requiere construir una nueva visión de la labor educativa de la familia y la escuela, lo que exige el compromiso para trabajar unidas en un proyecto común. Lo anterior impone un gran reto a la labor del docente, el cual debe estar preparado, no solo para enfrentar el mismo, sino para orientar a las familias en cómo lograrlo (p.104).

Relacionado con lo anterior, es importante recalcar que, debido a las altas exigencias de nuestra sociedad, lleva a que las personas tomen decisiones, para las cuales no están preparadas. Es por esto que entra el papel fundamental de la

docente, quien puede preparar a las familias para enfrentarse o adaptarse ante dicho cambio.

Al respecto, Piaget señala:

La adaptación es un equilibrio entre las acciones del organismo sobre el medio y las acciones inversas, a lo que se puede llamar como asimilación, puesto que el organismo reacciona, según los objetos que lo rodean y generan una acomodación. Es decir, que la adaptación se da por un equilibrio entre la asimilación y acomodación, en donde el sujeto se asimila el proceso por el cual está pasando y con el tiempo logra acomodarse al nuevo cambio (Piaget, 1960, p.6).

De la mano con lo anterior, se indica que la adaptación es un proceso, el cual lleva a tener cambios, dependiendo de las circunstancias, estos intervendrán de diversas maneras. Sin embargo, en ocasiones, esta adaptación presenta dificultades, ya que se ve influenciada por diferentes factores, los cuales generan que el proceso sea más lento.

Dicha situación es evidente, cuando un estudiante ingresa por primera vez en el centro infantil, ante tal escenario, tanto las familias como los niños experimentan diversas reacciones o sentimientos que afectan directamente el periodo de adaptación del infante.

En consecuencia, Carrillo, Valerio & Zamora (2012), expresan que: "la importancia de la participación familiar en el periodo escolar y, mayormente, en el

proceso de adaptación, porque depende de ellos, la reacción que el niño (a) tengan ante dicho proceso” (p.43).

Las familias se enfrentan ante una ansiedad por separación, pero como lo plantean las autoras, la participación familiar es crucial, para que el proceso de adaptación sea de manera placentera para ambas partes, familias y niños.

Por tanto, el presente trabajo, investiga la dificultad de separación que, en ocasiones, reflejan los padres, madres o encargados, al tener que dejar a sus niños (as) en el centro infantil, particularmente, en el Nivel Maternal.

De acuerdo con la experiencia de la investigadora, observaciones realizadas, entrevistas y grupos de discusión, donde las familias expresan lo que sintieron en el momento de enfrentarse ante ese proceso, se ha observado que esta dificultad se manifiesta en las reacciones de los responsables del niño, como quedarse en los alrededores del centro educativo para acompañar, de alguna manera, a su niño (a), creando en ellos angustia, por la separación de su pequeño.

Esto ha ocasionado que los infantes, aún estando tranquilos, al ver a su papá, mamá o encargado, comiencen a llorar, acrecienten la angustia y desesperación, no solo en los padres de familia, sino también en los infantes.

Aunado a lo anterior, Repetur (2005) menciona:

En condiciones no familiares, estresantes, aparece una preocupación exagerada hacia la madre y su paradero, con la exclusión del interés en el nuevo ambiente. Expresiones elevadas, confusas y prolongadas

de ansiedad, y a veces también rabia, continúan durante todo el procedimiento (p.6).

De acuerdo con lo planteado y observaciones de las reacciones que presentan las familias ante el proceso de adaptación, surge la importancia de la presente investigación, con el fin de proponer algunas estrategias que sirvan como insumo, para que las docentes apoyen a las familias en este proceso, favoreciendo, de este modo, la separación y la adaptación de los niños y niñas a la institución, ya que un proceso de adaptación exitoso beneficia a las familias y al estudiantado.

Por consiguiente, el aporte que deja esta investigación al centro educativo, es que las docentes actuales y futuras, puedan tener acceso a una guía para trabajar con familias que se enfrentan a una ansiedad por separación, al integrarse ellos y sus hijos, por vez primera, a un centro educativo, para que la adaptación de las familias y sus hijos sea óptima. También, se pretende que las familias se sientan parte del proceso de sus hijos, apoyados por las docentes.

Además, deja un aporte a la educación preescolar, el cual se basa en dar a conocer que las familias se enfrentan a una ansiedad por separación, debido a una adaptación, a la cual los niños se enfrentan, y es de suma importancia trabajar con ambas partes, para que se sientan más en confianza y como parte del proceso.

1.3 Planteamiento del problema identificado

Las personas, en momentos de la vida, se enfrentan ante diversas situaciones, a las cuales tendrán que aprender a adaptarse, porque cada persona emprende nuevas rutinas, con el pasar del tiempo y, por ende, debe aprender de estas experiencias, y seguir adelante, como lo es el enfrentarse ante la primera entrada de su hijo, a un centro educativo por primera vez.

Es por esto que surge la inquietud de observar las dificultades que experimentan los padres de familia al separarse de sus hijos, a la hora de dejarlos en un centro infantil, e identificar las razones que causan estas conductas en los encargados, para describir posibles soluciones de abordaje docente.

El presente estudio es relevante, ya que la ansiedad por separación que presentan los padres de familia, al dejar a su hijo por primera vez en el centro infantil, no se ha indagado, puesto que las investigaciones realizadas, se enfocan en la adaptación por parte de los niños, y no centrada en los padres de familia, quienes también son protagonistas de dicho proceso.

Tomando en cuenta las opiniones que brindaron las docentes que han tenido contacto con grupos de maternal en el centro infantil, se denota que hay muy pocas estrategias a nivel institucional para trabajar con las familias, pues la mayoría se enfoca en los niños. Por ejemplo, la participante 1 comenta:

-Una primera reunión en la cual se hable con las familias acerca de qué van a vivir, qué van a hacer los niños, qué actitudes pueden presentar, qué comportamientos, qué reacciones, para que la familia

se prepare y no sea algo que los asuste aún más, porque no sabía que mi hijo iba a hacer eso, porque cualquiera puede ser la reacción. Se debe continuar haciendo.

Se evidencia que imparten una estrategia, la cual no se debe dejar de hacer, pero después de esta, no hay otras que puedan ayudar a las familias a una adaptación ante la ansiedad por separación, a la que se ven enfrentados.

Concretamente, la presente investigación pretende responder a la siguiente pregunta:

¿Qué estrategias se pueden implementar por parte de las docentes de preescolar, para que las familias logren superar el proceso de ansiedad por separación, durante el periodo de adaptación, en el momento de enviar a sus hijos por primera vez al nivel Maternal del Centro Infantil de la Universidad de Costa Rica, Sede de Guanacaste, Liberia?

1.4 Objetivo General

Construir una propuesta didáctica para docentes de Educación Preescolar, que brinde apoyo ante el proceso de ansiedad por separación que presentan las familias durante el periodo de adaptación, por el ingreso de sus hijos en el nivel Maternal del Centro Infantil Universidad de Costa Rica, Sede de Guanacaste, Liberia.

1.5 Objetivos Específicos

1. Identificar posibles factores relacionados con las dificultades de adaptación, debido a la ansiedad por separación, que experimentan las familias durante el ingreso de los niños y niñas del Centro Infantil.
2. Indagar estrategias didácticas implementadas por las docentes y familias en el momento de la adaptación de los niños y las niñas al Centro Infantil.
3. Diseñar una guía didáctica para docentes de preescolar, que beneficie el trabajo con las familias, en el momento de la adaptación ante el primer ingreso en el Centro Infantil.

Capítulo II

Marco de Referencia

En este apartado, se expone la contextualización del Centro Infantil de la Universidad de Costa Rica, Sede Guanacaste, Liberia, del mismo modo, se hizo énfasis en los antecedentes internacionales y nacionales, que sustentan la investigación, como lo referente al marco teórico.

2.1 Contextualización del centro educativo por realizarse la investigación

La investigación se desarrolla en el Centro Infantil del Campus de la Sede de Guanacaste, Liberia.

Figura 1: Centro Infantil, Liberia



Foto tomada por Dalia Solano Fernández, 2017.

La Universidad de Costa Rica cuenta con Sedes y Recintos en diferentes partes del país. La mayoría poseen Centros Infantiles, tal es el caso de la Sede

Occidente, Caribe, Rodrigo Facio, Turrialba y la Sede Guanacaste, con grupos en Liberia y Santa Cruz.

Carrillo et al. (2012) describe que la Universidad de Costa Rica, Sede Guanacaste, Liberia, se encuentra ubicada en el barrio El Capulín. Dicha sede posee diferentes departamentos administrativos, uno de ellos es el departamento de Acción Social, que lleva a cabo diversos proyectos para beneficio de la comunidad.

Entre los proyectos que la coordinación de Acción Social promueve están: el proyecto que dio inicio en el 2006, el Centro Infantil de la Universidad de Costa Rica, Liberia, que cuenta actualmente con 11 años de brindar formación educativa a niños (as).

Este centro tiene un total de 86 estudiantes para el curso lectivo 2016, distribuidos en Maternal, Interactivo I, Interactivo II y Transición, con horario alterno, el cual comprende el horario por la mañana de 7:00 a.m. a 12:00 m.d., con atención individual y, por la tarde, de 12.30 m.d., a 5:30 p.m.

El personal docente está conformado de la siguiente manera:

Tabla 1: Personal Docente del Centro Infantil, Universidad de Costa Rica, Liberia

Puesto	Colaborador	Cantidad de Personal
Encargadas de aula: Maternal, Interactivo I, Interactivo II, Transición.	Docentes de Educación Preescolar	4
Grupo maternal	Asistente	1
Área administrativa	Docente	2
Coordinadora académica	Docente	1
<ul style="list-style-type: none"> ○ Docente del área de inglés ○ Docente de informática ○ Docente de educación musical ○ Docente de educación ambiental ○ Docente de educación física ○ Docente de natación 	Docente de Materias Especiales	6

Fuente: Elaboración propia, 2017.

Cabe agregar que, al ser un proyecto de la Vicerrectoría de Acción Social, dicha institución no es perteneciente al Ministerio de Educación Pública (MEP), pero va de la mano con los programas que el MEP propone, por lo que maternal e Interactivo I, toma de referencia el programa de materno del Ministerio de Educación Pública del año 2001. Mientras que Interactivo II y Transición se adhieren al nuevo programa 2016, impartido por el MEP.

Dicho sea de paso, al no ser una institución pública, es posible fusionar la filosofía de Lenguaje Integral, con el programa del MEP que introdujo dicha filosofía para el ciclo 2016 en su nuevo programa.

Para tener más clara la filosofía de lenguaje integral, esta se detalla a continuación.

Tabash (2009) define:

El Lenguaje Integral, una filosofía que se fundamenta en el uso del lenguaje para lograr el aprendizaje en general. En Costa Rica, la Filosofía del Lenguaje Integral puede contemplarse como una alternativa para fomentar el desarrollo de estudiantes críticos y capaces de expresarse de forma oral y escrita, ya que, al ser una filosofía de aprendizaje que promueve un proceso integral, permite a la población estudiantil involucrarse de forma activa en su propio proceso de aprendizaje y asumir responsablemente su rol activo dentro de una sociedad (p.188).

Tal y como lo explica la autora, el lenguaje integral lleva al alumnado a ser personas analíticas y críticas, que por medio de las experiencias busca soluciones a los problemas de una forma creativa, es decir, aprender haciendo.

Tomando en cuenta que la Sede de Guanacaste cuenta con dos Centros Infantiles, la investigación se llevó a cabo en el Centro Infantil de Liberia, con la población de padres de familia del nivel maternal del ciclo lectivo 2016.

2.2 Situación demográfica social de las familias participantes

Para tener un panorama aún más claro acerca de las familias con quienes se va a trabajar, se toma como referencia el de Diagnóstico Familiar que se hace a los padres al inicio del curso lectivo.

Dicho documento se elabora por las docentes del centro infantil, Santa Cruz y Liberia, basado en experiencias con familias de años anteriores, el cual brinda datos interesantes, por ejemplo, para efectos de la investigación, los distintos tipos de familia en los que conviven los infantes.

Las familias que se presentan en el grupo de maternal, son las que Berger (2006) describe como biparentales, quienes se caracterizan como nucleares, en donde los papás conviven juntos con los hijos, o viven los dos o un abuelo, ya sea materno o paterno.

El siguiente caso son las familias monoparentales, donde la característica principal son madres solteras, no casadas. Y, por último, las familias extendidas, donde viven, ambos abuelos, mamá y tíos con el niño.

Cabe agregar que, según el diagnóstico familiar que se realizó a las familias participantes al inicio del curso lectivo, brinda datos con respecto a la situación económica y social de ellos.

De acuerdo con esta entrevista inicial, la característica principal familiar son madres solteras que deben trabajar para poder sacar adelante a su hijo(a) y ayudar económicamente en el hogar de sus padres.

Por otro lado, se presenta la familia en donde viven padres de familia, ambos asalariados

2.3 Antecedentes de la investigación: Estado de la Cuestión

En el presente apartado se realiza un recuento de las investigaciones más recientes, en torno a la forma como los padres, madres de familia o encargados (as) enfrentan el proceso de adaptación de sus niños y niñas al ingresar en un centro educativo.

De igual forma, se hace una revisión de las investigaciones que hacen referencia a las estrategias que utilizan los docentes para enfrentar esta situación, y ayudar, tanto a los padres como a los niños a superar este proceso.

2.3.1 Estudios Internacionales

Piaget (1960), en el artículo, *Inteligencia y Adaptación Biológica*, menciona que la adaptación es un equilibrio entre las acciones del organismo sobre el medio y las acciones inversas. Este autor aporta a la investigación el concepto de adaptación, el cual se necesita tener claro, para alcanzar los objetivos propuestos.

García (2006), hace referencia a la obra de Bowlby y su formulación sobre la *Teoría del apego*, la cual trata sobre la tendencia de los seres humanos a formar vínculos, lazos afectivos estables y duraderos con determinadas personas, y cómo la amenaza y ruptura de estos vínculos, puede causar graves emociones y trastornos. Lo que este autor plantea, da un aporte a la investigación, ya que en uno de los objetivos planteados, lo que se pretende es describir las causas y reacciones que dificultan a los padres, separarse de sus niños y niñas.

Guzmán, (2006), en su artículo, *Separación sin Angustia*, expresa que la madre, en varios casos, también experimenta angustia al separarse de su hijo, y se la transmite a este, la mayoría de las veces, de forma inconsciente.

El autor precitado, da un aporte a la investigación, porque aduce que los niños que van por primera vez a una institución educativa (maternal o kínder) necesitan (y las mamás también), vivir un ambiente seguro, donde se les facilite una separación sana, donde ninguno entre en angustia.

Alfonzo (2007), en el artículo *La imagen de la madre: Su Valoración en Educación Inicial*, alude que la sensibilidad educativa que se plantea, debe apuntar a la familia como un espacio afectivo-educativo, como entorno familiar decisivo a la hora, no solo de la educabilidad del niño, sino también, a la consideración en el espacio escolar de la vinculación con la matriz familiar, dicho aspecto es importante para la investigación, puesto que la vinculación de la familia con la maestra, es fundamental para la adaptación, tanto del niño como de los padres de familia o encargados.

Referente a lo anterior, se analiza diferentes teorías de autores, donde el aporte que cada uno de ellas genera es de gran relevancia para la investigación, puesto que las teorías expuestas describen la adaptación, un factor determinante en la investigación, porque es el proceso al que se enfrentan los padres de familia.

Por otro lado, la imagen de la madre, es primordial para el niño(a), tomando en cuenta que es el primer vínculo que tiene. De la mano con el vínculo, viene el apego, trascendental en los niños con la madre y, por último, pero no menos

importante, la separación que sufren los padres de familia en el momento de la adaptación.

Es por ello que lo expuesto se ha sustentado en la documentación e información escrita a nivel internacional, con el fin de darle mayor validez, mostrar y ampliar el panorama de los temas que se desarrolla a lo largo del estudio.

2.3.2 Estudios Nacionales

Mayorga (1999) en su tesis, *Desarrollo del Vínculo en Familias Adoptivas desde la perspectiva de los padres*, alude a los roles, estructuraciones y vínculos que se genere dentro de la familia, van a depender del sistema social al que pertenezcan, así como de la historia individual gestada. El autor aporta a la investigación, la importancia del vínculo de los padres de familia y el hijo, pero este vínculo depende mucho del sistema social perteneciente.

Carrillo, Valerio, Zamora (2012), en la tesis, *Periodo de Adaptación en la Educación Inicial*, mencionan que la familia está muy ligada con este periodo, ya que juega un papel fundamental, y depende de ella que ese proceso de adaptación sea corto o lento. Las autoras aportan a la investigación un concepto importante, el cual es el del periodo de adaptación, tomando en cuenta que dicho proceso toma en cuenta a ambas partes: familia y educando.

Las autoras precitadas, aportan conceptos relevantes para la presente investigación, relacionados con lo que es adaptación y ansiedad por separación, así como también, la Teoría del Apego. Tales conceptos están meramente ligados a reacciones sentimentales de los individuos.

Por consiguiente, lo que se pretende con la investigación es dar a entender al lector la ansiedad por separación que presentan las personas adultas, al enfrentarse a dejar a sus hijos por primera vez en un centro infantil, debido que, para muchos, al inicio es un proceso más, pero a la hora de afrontarlo, ven que no es como lo habían pensado.

Los estudios nacionales acerca del tema son muy pocos, pero aportan información valiosa para esta investigación, tales como el vínculo y periodo de adaptación, que es a lo que se enfrentan los padres de familia.

Es conveniente que, además de los estudios internacionales expuestos, también se tome en cuenta estudios nacionales, para que exista un mayor enriquecimiento a la investigación, y así poder tener una visión de dos ámbitos diferentes, enfocados en la misma temática.

2.4 Marco teórico

El presente apartado hace un repaso de la literatura relevante sobre el tema en estudio. Se hará una descripción general de los conceptos: rol de la familia en el ámbito educativo y afectivo, rol docente, nivel maternal, vínculo y Teoría del Apego, con el fin de tener un referente claro sobre los elementos involucrados en el problema por investigar.

El apartado concluye con un resumen de las definiciones conceptuales más importantes de los autores consultados.

2.4.1 Adaptación

En relación con la presente investigación, cabe destacar el proceso de adaptación, en donde no solo el niño se enfrenta a esta situación, sino que también los padres, madres de familia o encargados.

Al respecto, Piaget, (1960), menciona que la adaptación:

Es un equilibrio entre las acciones del organismo sobre el medio y las acciones inversas. Es decir, es un equilibrio entre la asimilación y la acomodación que, viéndolo de una forma más específica, es el equilibrio de los intercambios entre el sujeto y los objetos (p.6).

Según lo que plantea el autor y relacionado con la presente investigación, la adaptación es un equilibrio entre la asimilación. Se puede entender como asimilación

el momento en que el padre de familia toma la decisión de dejar a su hijo en un centro educativo desde temprana edad.

Después habla de una acomodación, que se puede ejemplificar como el momento donde entra en el proceso de adaptación. En resumen, el padre de familia asimiló dejar a su hijo en un lugar extraño para él, entrando en un proceso de adaptación, donde tiene que acomodarse a cambios y, en muchas ocasiones, a reglas para con su hijo, con el objetivo de que haya un equilibrio.

Por su parte, Hurlock (1988 citado en Carillo et al., 2012), señala que "la adaptación social se define como el éxito con el que las personas se adaptan a otros individuos en general, y al grupo con el que se identifican, en particular" (p.25).

Tal y como lo señala el autor, la adaptación se refiere al ente por el cual las personas se desenvuelven y se identifican con otros individuos y un grupo en particular, lo cual permite al sujeto socializar con los iguales, enfrentándose a cambios, con el fin de lograr tener una interacción social, y así poder aprender de otras situaciones que les serán de aprendizaje o, incluso, las experiencias vividas le sirven de testimonio a otros, para que puedan tomar medidas antes de enfrentarse al proceso.

2.4.2 Ansiedad

Pacheco (2009) define "la ansiedad como emoción es parte constitutiva del desarrollo humano. Puede experimentarse como incomodidad emocional asociada a la anticipación de peligro o de amenaza" (p.110).

Aunado a lo anterior, Bowlby citado en Vilaltella (s.f.) explica mediante la teoría psicoanalítica, que "la ansiedad es la respuesta al peligro real o imaginado de pérdida del objeto amado, miedo a la pérdida del amor y aprobación de esta persona".

Con respecto a lo anterior, se denota que la ansiedad es una *respuesta real* o, en ocasiones, imaginada sobre situaciones que aún no han sucedido, y crean una incomodidad emocional. Esto hace que las personas imaginen situaciones, o bien, adelantarse a escenarios por los cuales no han pasado y que, tal vez, no vayan a pasar.

Dicha ansiedad los lleva a actuar de maneras diferentes y producen el miedo a diversas circunstancias. Para efectos de la investigación, se considera tomar en cuenta los tipos de ansiedad, debido a que los participantes de la investigación no poseen los mismos pensamientos y sentimientos.

Pacheco (2009, p.110) define los tipos de ansiedad:

2.4.2.1 Ansiedad Normal

"Es aquella respuesta emocional al entorno que es adecuada al nivel de desarrollo evolutivo y que promueve en el sujeto una respuesta de adaptación al medio".

2.4.2.2 Ansiedad Patológica

"Es aquel estado de preocupación excesiva que interfiere con las actividades normales de la persona y cuya expresión no es proporcional al nivel de desarrollo del individuo".

En las citas anteriores, se habla de dos tipos de ansiedad, tomando en cuenta que las ansiedades del ser humano, según el autor, se dividen en dos. En efecto, una difiere de la otra, pues a como su nombre lo dice, la ansiedad normal es una reacción que todos los seres humanos experimentamos ante cualquier situación de la vida, tomando en cuenta que es parte del desarrollo evolutivo y adaptación al medio.

Mientras que la ansiedad patológica, se trata que en el individuo, la ansiedad que presenta no es a la que todos se enfrentan, sino que va más allá de los extremos, interfiriendo en el estado normal de la persona.

2.5 Ansiedad por separación

El enfrentarse a una nueva experiencia conlleva a que las personas se afronten a situaciones diversas, que generan en ellas ansiedad y, en distintas circunstancias, como por ejemplo, el ingreso de un hijo por vez primera al centro educativo, se desarrolla una ansiedad por separación.

Pacheco (2009) la define como: “La ansiedad por separación (AS) es una respuesta emocional en la cual el niño experimenta angustia al separarse físicamente de la persona con quien está vinculado (generalmente, su madre)” (p.109).

Resulta oportuno tomar en cuenta la definición del autor, aunque este lo defina con niños, cabe destacar que dicho aporte incluye, tanto a niños como a adultos, debido a que ante tal situación de desapegarse de su hijo(a), en el momento de dejarlo en un centro educativo, da como resultado una separación entre

progenitor e hijo, y generan una ansiedad, lo que hace que el familiar tenga una respuesta emocional y experimente angustia.

2.6 Trastorno de ansiedad por separación

Situaciones adversas como un desapego de una figura importante en la vida, provoca que se presente en las personas una ansiedad por separación, lo cual va a depender mucho del vínculo que se tenga, para que este se convierta en un trastorno.

Bados (2005), alude al respecto que:

En el trastorno de ansiedad por separación (TAS) se da una ansiedad excesiva e inapropiada para el nivel de desarrollo del sujeto (generalmente, un niño o adolescente), relacionada con la separación de las personas a las que está afectivamente ligado. Existe además un malestar clínicamente significativo o un deterioro de la vida social, académica (laboral) o de otras áreas importantes del funcionamiento de la persona (p.3).

Si bien el autor explica el trastorno de ansiedad por separación, el cual ejemplifica el proceso por el que puedan pasar los participantes de la investigación, en este caso, los padres de familia, a la hora de dejar a sus hijos en el centro educativo por primera vez, pero no necesariamente los participantes, van a padecer de este trastorno, sino que va a depender, en gran manera, del apego que tenga el padre de familia con su hijo(a).

2.6 Apego

El apego entre las madres y los niños se puede observar desde que la madre acepta en su vientre al bebé. Como puede observarse, es considerable tomar en cuenta esta teoría en la investigación, porque será de mucha ayuda para comprender el proceso de la madre a la hora de separarse de su hijo.

Repetur, (2005), menciona el concepto de apego como “la disposición que tiene un niño o una persona mayor para buscar la proximidad y el contacto con un individuo, sobre todo, bajo ciertas circunstancias percibidas como adversas” (p.4).

De todo esto se desprende que, todo el ser humano, en algún momento de su vida, presenta situaciones de apego, sin importar la edad. Dichas situaciones se pueden presentar en el momento que se esté pasando por circunstancias, las cuales relacionamos como de “peligro”, es ahí donde se busca acercarse a alguien que puede hacer sentir seguros, creando una situación de apego con el individuo.

En tal sentido, es importante recalcar la importancia del apego donde este se da por una disposición que tenga la persona para buscar proximidad con alguien o algo, al darse esta disposición, surge un vínculo, el cual se define a continuación.

2.7 Vínculo

Los seres humanos desde que nacen crean vínculos con las personas que los rodean, tal es el caso de los infantes con sus madres.

Bowlby (1988) citado en Repetur (2005), define el vínculo “como un lazo afectivo que una persona o animal forma entre sí mismo y otro, lazo que los junta en el espacio y perdura en el tiempo” (p.5).

Por esto, cabe destacar que el vínculo es un sentimiento que se puede dar entre las personas, sin importar el parentesco, simplemente se da en determinado espacio y perdura en el tiempo, haciendo que este se vuelva más afectivo con las relaciones afectivas entre las personas, es decir, es algo que no se puede desenlazar una vez que logra estar unido, generando en las personas seguridad.

2.8 Familia

La familia es el primer contacto que tienen las personas con el mundo que les rodea, es esa primera fuente socializadora para llegar a adaptarse al medio.

Muñoz (2005), conceptualiza la familia como:

La unión de personas que comparten un proyecto vital de existencia en común que se quiere duradero, en el que se genera fuertes sentimientos de pertenencia a dicho grupo, existe un compromiso personal entre sus miembros y se establecen intensas relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia (p.148).

En la misma línea, Pillcorema (2013) puntualiza lo siguiente:

Al grupo de personas unidas por vínculos de parentesco ya sea consanguíneo, por matrimonio o adopción que viven juntos por un período indefinido se le llama familia, la misma que establece la unidad básica de la sociedad; en este núcleo familiar se satisfacen las necesidades más elementales de las personas como: dormir, alimentarse, vestido, salud, entre otras, además se imparte amor,

cariño, protección y se prepara a los hijos para la vida adulta colaborando con su integración en la sociedad (p.11).

De los anteriores planteamientos, se deduce que los autores coinciden en el concepto de familia, la unión de personas, quienes conviven por un tiempo determinado, en donde se desarrolla sentimientos de pertenencia y de seguridad, lo cual hace de la familia la unidad básica de la sociedad.

Ante la situación planteada, es importante definir el concepto de familia, debido a que es con quienes se va a trabajar en la investigación, es decir, con agentes familiares del niño o la niña.

2.9 Tipos de familia

Según los sociólogos, existen por lo menos tres diferentes tipos de familia, a saber: familia consanguínea, familia conyugal y familia extendida, que se describirá a continuación.

Berger (2006) define así los tipos de familia:

2.9.1 Familias Biparentales

A continuación, se presenta las familias biparentales, las cuales tienen como característica que haya dos o más integrantes.

2.9.1.1 Familia Nuclear

“Consiste en marido y mujer y sus hijos biológicos. Esta categoría incluye a la familia extendida en la que ambos padres viven con los padres de uno de los cónyuges o cuando una pareja de abuelos actúa como padre y madre” (p.410).

Este tipo de familia, según lo que explica el autor, se caracteriza por la unión de dos adultos, con el objetivo de formar una familia con hijos biológicos, con el fin de compartir intereses, metas y objetivos. También, se presenta el caso de algunas familias, donde el papá o la mamá, es decir, abuelos de los niños, viven con los cónyuges por diferentes motivos familiares, formándose como una familiar nuclear.

2.9.1.2 Familia de padrastros

“Por lo general, los hijos del matrimonio anterior no viven con ellos, pero si lo hacen, están en una familia de padrastros” (p.410).

Este tipo de familias suelen caracterizarse, porque los progenitores incorporan a sus hijos biológicos a una nueva familia, donde pasan por un proceso de integración, que puede ser extenso, si bien hay una dinámica familiar distinta de la anterior.

2.9.1.3 Familia mezclada

“Una familia de padrastros que incluye niños de diversas familias, como los hijos biológicos de matrimonios anteriores de los esposos y los hijos biológicos de la nueva pareja” (p.410).

Esta familia se caracteriza porque uno o los dos cónyuges tienen hijos, al iniciar en una nueva dinámica familiar, los hijos deben aprender a convivir, lo cual, en ocasiones, no es fácil, y los padres de familia están en un proceso, donde deben entender que ambos hijos deben ser tratados con igualdad.

2.9.1.4 Familia adoptiva

“Comprende las parejas casadas que deciden adoptar hijos, puesto que no pueden tener los propios” (p.410).

Las parejas que deciden unirse y vivir juntos no tienen el don de poder concebir, es por esto que deciden adoptar, teniendo presente que, aunque no sean hijos biológicos, deben cumplir el rol de padres de familia, como si fueran hijos de sangre. Esto no quiere decir que al ser adoptivos, las familias no les den el amor, como que si fueran los padres biológicos.

2.9.1.5 Familia polígama

“Un hombre tiene varias esposas, cada una con sus hijos” (p.410).

Este caso, no se ve en la actual sociedad, de modo que predomina en otros países, pero no deja de ser un tipo de familia, donde presentan características diferentes, pero en común tienen un mismo padre.

2.9.2 Familias monoparentales

A continuación, se describen las familias monoparentales, las cuales tienen como característica, la integración de pocos familiares en el hogar.

2.9.2.1 Madre soltera, no casada

“Muchos bebés son hijos de madres solteras, pero la mayoría de estas madres tiene la intención de casarse algún día” (p.410).

Si bien, en este tipo de familia, la madre es jefa de hogar, quien desempeña un rol de padre y madre, cumple con todas las responsabilidades del hogar y vela

por el bienestar de su hijo, pero tiene la esperanza que, en algún momento, pueda cambiar su situación familiar y poder unirse con una persona, para así formar otro tipo de familia.

2.9.2.2 Madre soltera, divorciada

“Aunque muchos matrimonios terminan en divorcio, muchas parejas divorciadas no tienen hijos y muchas otras vuelven a casarse” (p.410).

En situaciones de la vida, los matrimonios no llegan a consolidarse bien, es por esto que surgen las separaciones y, producto de estos matrimonios, quedan los hijos, quienes deben enfrentarse a esta separación y, en muchas ocasiones, quedan con sus madres, quienes deciden quedar solas o volver a tener otra relación.

2.9.2.3 Padre soltero, divorciado o no casado

“Padres que poseen la custodia física de sus hijos” (p.410).

Por diversas situaciones, las madres de familia, a la hora del proceso de separación, no obtienen la custodia del niño, se la dan al padre, quien debe cumplir las funciones como jefe de familia, dándole calidad de vida.

2.9.3 Familia extendida

“Niños que viven con sus abuelos y con uno o ambos padres” (p.410).

Este tipo de familia se puede considerar como la más común en nuestra sociedad, donde el niño tiene una estrecha relación con los que integran el hogar. Aquí se debe tener presente que el infante conoce muy bien, quién tiene la autoridad

y, en ocasiones, puede ocurrir la ruptura de normas que imponga la madre o el padre, en consecuencia, el niño busca aliarse con quien cumpla sus necesidades.

2.9.4 Abuelos solos

Los padres son los abuelos, porque sus padres biológicos han muerto o están incapacitados para vivir con ellos” (p.410).

En este tipo de familia, los abuelos son los encargados, porque han sufrido la pérdida de los padres biológicos del niño. Son familias que pasan de un estado a otro, porque pueden vivir en un duelo no superado, donde los niños deben acostumbrarse a nuevas estructuras familiares.

Lo citado es de relevancia para la investigación, debido que se trabajará con familia de los estudiantes, y cabe destacar que no todas las familias son iguales; cada hogar y familia tienen características diferentes, las cuales se deben estudiar para dicho trabajo.

2.10 Rol de la familia en el ámbito educativo y afectivo

La familia como agente primordial de socialización, cumple un rol importante en el ámbito educativo y afectivo, ya que para ellos es enfrentarse a algo nuevo, en este momento, a la separación de su hijo y lograr adaptarse.

Muñoz (2005), describe:

La familia sigue siendo el contexto más importante en el que se satisfacen las influencias socializadoras. Esto debido a que las influencias familiares son las primeras y más persistentes. Además,

las relaciones familiares se caracterizan por una especial intensidad afectiva y capacidad configuradora sobre las relaciones posteriores fuera de la familia (p.148).

En relación con el tema en estudio, la cita anterior se asocia con las relaciones familiares que los padres de familia tuvieron a edades tempranas, debido a la capacidad que estos tienen a la hora de relacionarse fuera de su contexto familiar, es decir, lográndose adaptar a algo ajeno, a lo que ya estaban acostumbrados.

El autor citado, describe desde un punto de vista evolutivo-educativo las funciones de la familia, en relación con los hijos en las siguientes condiciones:

1. Asegurar su supervivencia y su crecimiento sano.
2. Aportarles el clima de afecto y apoyo emocional necesarios para un desarrollo psicológico saludable.
3. Aportarles la estimulación que haga de ellos seres con capacidad para relacionarse de modo competente con su entorno físico y social.
4. Tomar decisiones respecto a la apertura hacia otros contextos educativos que van a compartir con la familia la tarea de educación y socialización del niño o la niña (p.149).

El rol de la familia es significativo en este nuevo proceso al que se enfrentan los niños y las niñas y, por supuesto, la propia familia, en consecuencia, que es algo que involucra a todas las partes, ya que dependen de ambos la satisfacción para

enfrentar el proceso de separación y adaptación de los padres de familia y encargados.

2.11 Nivel maternal

La Educación Inicial en Costa Rica se subdivide en dos niveles:

- ❖ Transición
- ❖ Materno Infantil, este a su vez se divide en Maternal, Interactivo I e Interactivo II.

A continuación, se verá desde la perspectiva de dos autores, el concepto de nivel maternal.

Pitluk (2011), explica el nivel de maternal "por lo general a aquella referida a los primeros tres o cuatro años de vida, y si bien recoge una tradición histórica de un enfoque maternal, cariñoso y cuidadoso hacia los niños y las niñas" (p.15).

Cabe destacar, según la autora, que el nivel maternal se enfoca, como su nombre lo indica, a lo maternal, a ese seguimiento y cuidado que se debe tener a los niños, no dejando de lado la independencia que ellos desarrollarán, pero teniendo presente que demanda atención, en comparación con un niño o niña de mayor edad.

Distribución según el Programa de Estudio para el Ciclo Materno Infantil del Ministerio de Educación Pública (2009, p.169).

Tabla 2: Descripción según edades

Maternal I	Niños de 1 hasta 2 años y 6 meses de edad.
Maternal II	Niños de 2 años y 6 meses hasta los 3 años y 6 meses.

Fuente: Programa Ciclo Materno Infantil, MEP.

Se toma de referencia al Ministerio de Educación Pública, puesto que integran niños de maternal, pero es clara la diferencia que hacen en cuanto a maternal I y II, y la población que se tomará para la investigación, son familias con hijos que comprenden edades de 2 años y 6 meses hasta los 3 años y 6 meses de edad.

Cabe resaltar que se hizo una amplia revisión bibliográfica, buscando autores que definieran el concepto de nivel maternal, pero para muchos autores, este concepto abarca las edades desde los cuatro años de edad.

Por consiguiente, solo se tomó estas dos referencias para abordar el concepto, puesto que los hijos de la población en investigación, tienen un rango de edad desde los dos años y tres meses hasta los tres años y tres meses.

2.12 Rol docente en la adaptación familiar

Otro punto por considerar en la investigación es el rol del docente, debido a que se debe tener clara las funciones del docente que tiene a cargo el grupo de maternal.

Parra (2011), afirma que:

El papel que debe cumplir el docente como orientador se centra en la organización, planificación de experiencias didácticas, logro de propósitos, manejo adecuado de estrategias de aprendizaje, evaluación de los procesos de enseñanza y aprendizaje, diálogo con el estudiante, entre otras. Aplicando cada uno de estos procesos, si guía a los estudiantes, puede fortalecer los aprendizajes significativos (p.56).

Según el autor, la labor que debe cumplir el docente es de un guiador del proceso de enseñanza-aprendizaje, es quien debe dirigir al niño, brindándole estrategias innovadoras para que el estudiante sea una persona con capacidad de análisis, permitiéndole un diálogo mutuo, donde pueda expresarse como ser humano con derecho a libre expresión.

De otra manera, Freire (2002), citado en Castro, (2012) plantea:

Las cualidades indispensables para las educadoras y educadores, que se van generando con la práctica. Destaca la humildad, para reconocer que nadie lo sabe todo, ni nadie lo ignora todo. Porque a partir de ello, se está siempre abierto a aprender y enseñar. A esta cualidad la complementa la amorosidad, sin la cual, su trabajo pierde sentido no solo hacia los alumnos, sino para el propio proceso de enseñar (p.19).

El docente es un agente de cambio, en constante actualización, quien debe aprender para poder enseñar, logrando así un dialogo con el estudiante, donde logre

tener ese amor, tanto como para la labor que emprende, así como también, para con el estudiantado, logrando que los infantes obtengan un aprendizaje significativo.

En relación con la función que tiene el docente con la adaptación familiar, Fassina (2014) lo describe como:

El rol del docente es de mediador entre la cultura escolar y familiar, y se superarían los temores de los docentes a la intromisión de los padres en sus tareas, como recogen algunos autores, y se interpretaría la participación en el sentido de colaboración y apoyo mutuo para diseñar de forma conjunta el proyecto común de educar a los estudiantes para ayudarles a crecer y desarrollar su proyecto vital, introduciendo estrategias para adaptarse a los retos que se les presentan. Por otra parte, los padres se sentirían involucrados en la trayectoria escolar de los hijos de forma efectiva (p.107).

Es importante tomar en cuenta lo que plantea la autora, porque para los padres de familia, es importante que los incluyan en la trayectoria preescolar de sus hijos.

Ese sentido del docente de involucrar a los padres de familia en el proceso, les ayuda a calmar, en muchas ocasiones, esa ansiedad de dejar a sus hijos por vez primera en un centro educativo. Muchas veces, se ve como se aleja a los padres de este proceso, pero no se hace con la intención de no querer involucrarlos, sino que no se sabe cómo involucrarlos.

Es aquí donde destaca el papel que deben tomar los docentes, lejos de apartar a los padres de familia del proceso de sus hijos, el reto está en tener estrategias para hacerlos sentir parte de, y así fomentar la seguridad, tanto en los padres como en los niños.

Porque hoy se ve cómo los padres de familia necesitan de un marco de referencia para guiar, educar y orientar a sus hijos, debido al mundo cambiante en el que se está, cuya inestabilidad e incertidumbre fomenta inseguridad y miedo Fassina (2014).

Capítulo III

Marco Metodológico

En el presente apartado, se muestra la metodología utilizada en el desarrollo de la investigación. Enfoque y tipo de investigación, fases de la investigación, población participante, técnicas de recolección de la información y análisis de los datos.

3.1 Paradigma de investigación

Para el desarrollo de la presente investigación, se tomó en cuenta el paradigma humanista, el cual parte de una perspectiva comprensiva.

Según Ramírez (2011, p. 89) “se enfoca en una meta que son las ciencias sociales y humanas, las cuales comprenden el sentido y el alcance de los fenómenos sociales, históricos y culturales”.

Este paradigma, al llamarse humanista y comprensivo, el autor precitado lo describe así:

Esta comprensión implica participar en la vida y en la cultura de los actores, ponerse en su lugar para comprender cómo y por qué actuaron de tal manera, recreando la situación y las condiciones en las cuales se llevaron a cabo dichas acciones (p.89).

Es por esto que se escoge este paradigma, ya que el sujeto de estudio es quien va a crear, constituye la realidad, y aporta información para el desarrollo de la investigación planteada. Dicho sea de paso, los datos se obtiene, mediante la participación de los padres de familia, al expresar el momento por el cual están pasando, al tener que enfrentarse a una nueva experiencia, como es dejar a su hijo por primera vez en un centro educativo.

3.2 Enfoque de investigación

El enfoque por utilizarse en la investigación es el cualitativo. Según Ramírez, (2011, p. 90) "Privilegia la descripción de los procesos por encima de la explicación de las causas; la profundidad de los análisis por encima de la multiplicación de los casos, la riqueza de los datos por encima de la precisión de las medidas".

A partir de lo anterior, esta investigación pretende, narrar y comprender la descripción del proceso ante el cual se enfrentan los padres de familia, en el momento de ingresar su hijo(a) por primera vez al centro infantil.

Por otro lado, el análisis que se realizó en la investigación fue de ayuda para obtener información y, de este modo, saber qué técnicas utilizan los padres de familia al enfrentarse a este proceso, y así construir la propuesta didáctica para docentes de Educación Preescolar, que sea de apoyo ante el proceso de ansiedad por separación que presentan las familias durante el periodo de adaptación.

3.3 Método utilizado y modalidad de la investigación

La modalidad utilizada en la investigación es la práctica hermenéutica, donde Chaves (2007, p.28) describe que a "la práctica hermenéutica le interesa el proceso y no solo el producto, persigue transformaciones en la práctica y da cuenta de las decisiones tomadas en el proceso".

Lo que se pretende con la modalidad de la investigación, es vivenciar el proceso, puesto que aquí es donde se obtendrá información de gran aporte, no centrándose en solo los resultados, sino que el proceso sea de aprendizaje y toma de decisiones para los involucrados.

3.4 Descripción de los participantes

Para obtener la información necesaria, se utiliza como informantes del estudio a las familias que tienen hijos matriculados, en el ciclo maternal y a tres docentes que han tenido experiencia con el grupo maternal del Centro Infantil Universidad de Costa Rica, Guanacaste, Liberia, 2016.

La población participante se selecciona por conveniencia, porque es el grupo donde hay más participantes que reúnen la característica de presentarse por primera vez a la ansiedad por separación durante el proceso de adaptación de su hijo, al dejarlo en un centro educativo. Dicha población es un grupo de 12 familias, con hijos matriculados en el ciclo materno del Centro Infantil de la Universidad de Costa Rica, Liberia y docentes de dicho centro.

Se toma en cuenta solo esta población, porque en otras investigaciones, los estudios son acerca de la adaptación del niño y estrategias docentes para dicha adaptación, pero lo relevante es trabajar con ellos, debido a que, si se trabaja con las familias, primeramente, para el niño va a ser de mucho apoyo que sus padres o encargados se sientan más seguros, y esta seguridad también debe ser transmitida a sus hijos.

3.5 Etapas de la investigación

Se representa las correspondientes etapas de la investigación:

Figura 2



Fuente: Elaboración propia.

3.5.1 Revisión bibliográfica

Esta fase consiste en la revisión bibliográfica de investigaciones nacionales e internacionales desarrolladas, que tengan relación con el tema de ansiedad por separación en el proceso de adaptación de padres de familia a los centros educativos, y que sirven de insumo a los apartados de antecedentes y marco teórico.

3.5.2 Negociación de entrada

Se entiende este apartado como el momento donde la investigadora solicita permiso a la población participante, para llevar a cabo la investigación acerca del tema. De aquí se deriva varios momentos que a continuación se describirá.

El primer momento fue solicitar permiso a la Coordinadora Académica del Centro Infantil, Liberia.

El segundo momento, se preguntó a los padres de familia del grupo de maternal del Centro Infantil, Liberia, si estarían dispuestos a colaborar en esta investigación.

3.5.3 Diseño de instrumentos

Esta fase consiste en el diseño de instrumentos, mediante pruebas hechas, junto con el marco teórico de la investigación. En esta fase, la sustentante aplica los instrumentos que brindan la información necesaria para el desarrollo de la investigación.

- Revisión de la teoría acerca del tema en investigación.
- Se efectúa observaciones pasivas a los padres de familia en los primeros días del curso lectivo, es decir, en el periodo de adaptación.
- Ejecución de entrevistas a los padres de familia y docentes.

3.5.4 Fase de análisis de datos

Fase donde se estudia la información obtenida.

- Se sistematiza las observaciones por medio de las notas de campo.

- Análisis y sistematización de la información obtenida por medio de las entrevistas abiertas.
- Registro de estrategias implementadas por las docentes y los padres de familia, en el momento de la separación del niño, al dejarlo en el centro educativo por vez primera, con el fin de permitir la obtención de la información para la elaboración de la propuesta.
- Análisis de la información mencionada, a partir de las categorías de análisis.

3.5.5 Diseño de la propuesta

En la presente investigación, se decide realizar una guía didáctica, la cual Fuentes, Ríos, Villalobos (2015) definen que:

Debe ser un instrumento idóneo para guiar y facilitar el aprendizaje, ayudar a comprender y, en su caso, aplicar, los diferentes conocimientos, así como para integrar todos los medios y recursos que se presentan al estudiante como apoyo para su aprendizaje (pp.38-39).

De acuerdo con lo expuesto por las autoras, si bien la guía didáctica es aplicable con estudiantes, en esta investigación se aplicará con padres de familia, pero el objetivo es similar, ya que este instrumento ayuda a guiar a las docentes para favorecer el proceso de adaptación de los padres de familia que se enfrentan ante una ansiedad por separación, resultando esta guía como aprendizaje y apoyo, tanto a las docentes como a los padres de familia.

- Elaboración de una guía didáctica para docentes, que favorezca el proceso de adaptación, debido a la ansiedad por separación que presentan las familias ante el ingreso de sus hijos al nivel maternal del Centro Infantil Universidad de Costa Rica, Sede de Guanacaste, Liberia.

En esta guía, la docente puede encontrar diferentes actividades que le ayuden al trabajo con los padres de familia al inicio del curso lectivo. Las actividades planteadas, la docente decide en qué momento utilizarlas, por ejemplo, puede que trabaje con las familias en reuniones, talleres o, incluso, en la primera semana de entrada a clase, en el momento de las iniciales, junto con los niños(as).

- El desarrollo de esta propuesta se enfoca en el programa de terapia cognitivo conductual elaborado por Kendall (1994), que tiene por nombre "El gato que se las arregla" (Coping Cat), dicho programa se divide en dos partes, donde Alcázar, Inglés, Méndez, Orgilés (2003) detallan que:

1. La primera parte de la intervención se centraba en la adquisición de habilidades de afrontamiento y pretendía cuatro objetivos:
 - Reconocer los síntomas de ansiedad y las reacciones somáticas
 - Modificar los pensamientos ansiosos.
 - Desarrollar un plan de afrontamiento de la ansiedad.
 - Evaluar el cumplimiento y administración de autorrefuerzo.
2. La segunda parte del programa consistía en la exposición en vivo a las situaciones que provocaban ansiedad en el niño (p.195).

Resulta oportuno, recalcar que el programa va directamente dirigido a niños, pero algunas actividades que el cuaderno de trabajo ofrece, se pueden adaptar para adultos, siendo los objetivos muy atinados a las diferentes situaciones que se quiere lograr con la propuesta para acompañar a las familias en el proceso.

Cabe agregar, que al programa de Kendall se le han ido haciendo adaptaciones en cuanto a que no solo sea el trabajo con el niño(a), sino que se han hechos otros estudios con intervención familiar, por ello, Alcázar, Inglés, Méndez, Orgilés (2003) puntualizan que:

La terapia cognitivo-conductual, sola o junto a la intervención familiar, se mostró significativamente más eficaz que la intervención familiar, no existiendo diferencias significativas entre las primeras, aunque se observó una tendencia hacia una eficacia mayor de la intervención cognitivo-conductual con intervención familiar frente a la terapia cognitivo conductual sola (p.201).

En efecto, según lo planteado por los autores, es de suma importancia el incorporar a las familias en las terapias, porque trabajan ambas partes, es decir, niño(a) y familia, generan mejores resultados ante la ansiedad por separación de uno y otro.

- Portada, presentación, fundamentación teórica y actividades.

3.6 Técnicas e Instrumentos de recogida de información

En la presente investigación, se toma en cuenta algunas técnicas para la recolección de datos, para poder tener una mayor información acerca del objeto en estudio.

De la mano con lo anterior, entendiendo por técnica, según Ramírez (2011), la técnica de campo “son aquellas que nos permiten entrar en contacto directo con el objeto de estudio y recoger la información de las fuentes primarias” (p.104).

Las principales técnicas de recolección de información que se implementó en la investigación, se escogió por ser características del enfoque cualitativo, las cuales aportan datos importantes a la investigación.

3.6.1 Observación no participante

El propósito de la observación pasiva en esta investigación, es permitir al investigador conocer y vivenciar las conductas más frecuentes, presentadas por los padres de familia, durante el proceso de adaptación. Se realizó cinco observaciones en el momento del recibimiento y de las actividades iniciales en la primera semana, que es en donde los padres pueden estar con sus hijos dentro del aula.

Para Ramírez (2011) la observación pasiva “busca explorar para precisar los aspectos a tener en cuenta en la observación estructurada y sistemática, reunir los datos y describirlos” (p.104).

El propósito de realizar la observación es que, según el autor, al realizar una observación pasiva, ayuda en la investigación a reunir los datos y describirlos, para así tener en cuenta diversos aspectos que ayudan a la elaboración estructurada de la observación.

3.6.2 Nota de campo

La nota de campo es una técnica que permite tomar notas de acuerdo con la observación realizada, la cual ayuda a la hora de redactar los datos, a recordar algún dato que no se guardó en el archivo mental.

Por consiguiente, según lo expuesto por Monistrol (2007 citado por Carrillo, Valerio, Zamora, 2012) "cuaderno de campo está históricamente ligado a la observación participante y es el instrumento de registro de datos del investigador de campo, donde se anota las observaciones de forma completa, precisa y detallada" (p.52).

Este instrumento se dice que es propiamente de la observación participante, pero cabe destacar que es una observación pasiva la que se realiza, pero ayuda a anotar datos importantes que uno observa, y que no todos quedarán en la mente, y estos datos van a ser de gran relevancia para la elaboración de las preguntas de la entrevista.

3.6.3 Entrevista abierta

En el proceso de la presente investigación es fundamental, puesto que es aquí, donde se recogerá gran parte de la información. Ramírez (2011) define la entrevista abierta como "una técnica para recoger información imposible de obtener mediante la observación. Consiste en un diálogo entre el entrevistador y el entrevistado" (p.104).

Esta entrevista permite al investigador, obtener datos relevantes que, con solo la observación, no se puede conseguir, donde se puede alcanzar datos

adecuados, que ayuden a aclarar, en gran medida, las actitudes de los padres de familia.

La entrevista que se realiza, va dirigida a docentes y padres de familia. La que se dirige a docentes consta de cuatro preguntas, y pretende obtener información de docentes que han tenido un grupo de maternal a cargo, específicamente, lo que se pregunta es, los comportamientos que han observado de las familias a la hora de enfrentarse a este proceso, así como también, las estrategias que ellas abordan en el aula, para trabajar con las familias.

La entrevista dirigida a padres de familia se enfoca en saber las perspectivas de ellos, en el momento de la situación, es decir, que den a conocer lo que sintieron en el momento de este nuevo cambio, las estrategias implementadas por ellos para poder adaptarse y, por último, qué estrategias les interesaría que las docentes aborden con ellos ante esta adaptación.

3.6.4 Grupos de discusión

En ocasiones, se pretende en las investigaciones, conocer el punto de vista de los participantes en estudio, pero que dichas personas estén en conjunto, para que se dé un ambiente más de confianza y participación.

Es por esto que Gurdían (2007) define: "Puede ser definido como una conversación cuidadosamente planeada. Diseñada para obtener información de un área definida de interés. El objeto del grupo de discusión es provocar autoconfesiones en los participantes" (p.208).

El grupo de discusión permite en la investigación recolectar información que los sujetos aportan, dando opinión importante acerca del tema, lo cual indica al investigador, si los planes están bien encaminados, y sus opiniones generarán datos importantes para la formulación de información. Por otro lado, favorece a los participantes para retroalimentarse entre sí.

3.7 Consideraciones éticas

Ante toda dinámica de investigación, es importante la ética, ya que esta ayuda a brindarle mayor seguridad a la población participante.

Es por esto que Chaves (2007) define: "Desde la ética de la investigación es necesario que las personas que participan estén minuciosamente informadas sobre los propósitos y las actividades del estudio, así como de cualquier trabajo adicional o riesgo que les pudiera traer su participación" (p.30).

Para lograr alcanzar los objetivos planteados en la investigación, se requirió de la completa participación de la población en estudio, donde se les explicó con anticipación, el propósito del trabajo que se realizaría con ellos, como los procedimientos por seguir y el papel que tuvieron ellos en el proceso de investigación.

Por su parte, los resultados obtenidos en el proceso fueron utilizados por la investigadora para aportar a las docentes del Centro Infantil, Liberia, un insumo donde podrán trabajar con padres de familia, la ansiedad por separación ante el proceso de adaptación.

3.8 Validez y credibilidad

En la investigación cualitativa es primordial la validez y credibilidad. Al respecto, Martínez (2006) dice que “una investigación tendrá un alto nivel de validez en la medida en que sus resultados reflejan una imagen lo más completa posible, clara y representativa de la realidad o situación estudiada” (s.p.).

En el proyecto, el pilotaje de las entrevistas, se realizó a población no participante. Se tomó en cuenta a tres madres de familia del grupo Interactivo 1 del año 2016, y a dos docentes, una que labora actualmente en el Jardín de Niños del Peloncito, y la otra, quien trabaja en la actualidad, en la Dirección Regional de Liberia, ambas, con una larga experiencia de trabajo con familias de niños que ingresan por vez primera en un centro educativo, con el fin de verificar que la información recopilada responda a los objetivos planteados, además, las entrevistas fueron validadas por la directora de la investigación.

Martínez (2006) plantea:

La investigación con buena confiabilidad es aquella que es estable, segura, congruente, igual a sí misma en diferentes tiempos y previsible para el futuro. También la confiabilidad tiene dos caras, una interna y otra externa: hay confiabilidad *interna* cuando varios observadores, al estudiar *la misma realidad*, concuerdan en sus conclusiones; hay confiabilidad *externa* cuando investigadores independientes, al estudiar *una realidad en tiempos o situaciones diferentes*, llegan a los mismos resultados (s.p.).

3.9 Procedimiento para el análisis de los datos: Triangulación

Al tener varios métodos de recolección, es importante realizar una triangulación.

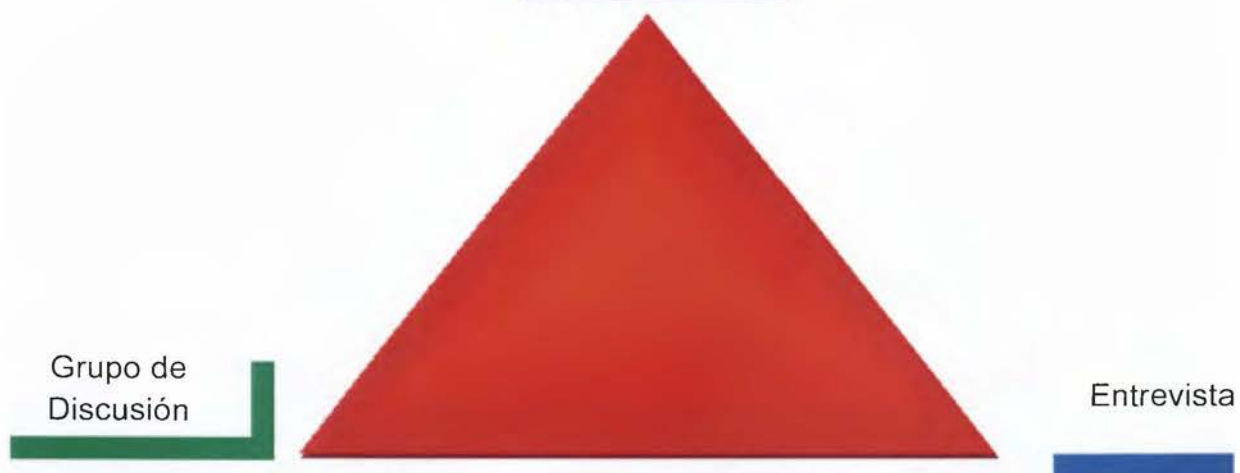
Hernández S., Fernández C., Baptista L. (2010), la definen de la siguiente manera:

Al hecho de utilizar diferentes fuentes y métodos de recolección. Siempre y cuando el tiempo y los recursos lo permitan, es conveniente tener varias fuentes de información y métodos para recolectar los datos. En la indagación cualitativa poseemos una mayor riqueza, amplitud y profundidad en los datos, si éstos provienen de diferentes actores del proceso, de distintas fuentes y al utilizar una mayor variedad de formas de recolección de los datos (p.439).

En el caso de este proyecto, se utiliza la triangulación de datos, tomando en cuenta lo que plantea Hernández, por consiguiente, se utiliza las notas de campo, observación pasiva, entrevistas y grupos de discusión.

Figura 3

Observación
Pasiva



Fuente: Elaboración propia, 2017

Con respecto a la figura anterior, se explica el procedimiento que se lleva a cabo en el campo. Se parte de una observación pasiva, donde como su nombre lo dice, se observa reacciones de las familias durante el primer mes de clases, el mes de adaptación, tanto de niños como de adultos, durante la observación se va tomando nota de lo que se logra percibir.

Seguidamente, después de la observación realizada, se procede a realizar entrevistas a los padres de familia, esta se construye con base en lo observado.

Por último, se realiza grupos de discusión, donde este se estructura en relación con la entrevista, tomando en cuenta que, en grupo, los participantes puedan brindar aún más información que en las entrevistas, porque los testimonios de otros les ayuda a reforzar.

3.10 Categorías de análisis

En el siguiente apartado se clasifica las categorías y subcategorías para efectos de la investigación, que se define con base en la revisión teórica.

A continuación, se presenta las categorías de análisis, su conceptualización, subcategorías y los instrumentos que incluye:

Tabla 3: Categoría 1

Objetivo Específico	Categoría de Análisis	Conceptualización	Subcategorías	Instrumentos
Identificar los factores relacionados con las dificultades de adaptación, debido a la ansiedad por separación, que experimentan las familias durante el ingreso de los niños y niñas.	Factores relacionados con las dificultades de ansiedad por separación que experimentan las familias.	Sentimientos, apego, vínculo, separación, ansiedad y adaptación que experimentan las familias en el momento de la adaptación.	Características de las familias. Sentimientos vinculados a la hora de la ansiedad por separación en el proceso de adaptación.	Revisión bibliográfica. Entrevista abierta. Observación pasiva. Grupo de discusión.

Fuente: Elaboración propia, 2017

Tabla 4: Categoría 2

Objetivo Específico	Categoría de análisis	Conceptualización	Subcategorías	Instrumentos
Indagar la existencia de estrategias implementadas por las familias y docentes en el momento de la adaptación de las familias al Centro Infantil.	Estrategias de implementadas por los padres de familia y las docentes en el momento de la adaptación de las familias.	Estrategias por parte de las familias institución, docentes, que apoyen a las familias ante la ansiedad por separación en el proceso de adaptación.	Experiencia laboral del docente en la atención de padres ante el proceso de ansiedad por separación en el proceso de adaptación. Estrategias empleadas por docentes y padres de familia en el periodo de adaptación. Actitud de los padres de familia frente a la ansiedad por separación en el proceso de adaptación.	Entrevista abierta. Nota de campo Grupo de discusión.

Fuente: Elaboración propia, 2017

Tabla 5: Categoría 3

Objetivo específico	Categoría de análisis	Conceptualización	Subcategorías	Instrumentos
<p>Diseñar una guía didáctica para docentes de preescolar, que permita optimizar el proceso de ansiedad por separación al que se enfrentan las familias en el periodo de adaptación, ante el ingreso de los estudiantes al nivel maternal.</p>	<p>Estrategias que permitan optimizar el proceso de ansiedad por separación al que se enfrentan las familias en el periodo de adaptación.</p>	<p>Estrategias para los padres de familia y las docentes de preescolar del Centro Infantil, Liberia, que buscan optimizar el proceso de ansiedad por separación, en el periodo de adaptación.</p>	<p>Conocimiento acerca de la ansiedad por separación. Nuevas estrategias para el proceso de ansiedad por separación en el periodo de adaptación.</p>	<p>Guía didáctica</p>

Fuente: Elaboración propia, 2017

Capítulo IV

Análisis de resultados

En este apartado, se presenta los resultados obtenidos en la investigación, por medio del análisis de categorías. Se evidencia los datos e información que se adquirió mediante la aplicación de diferentes técnicas de recolección, estas fueron: observación pasiva a los padres de familia, en el primer mes de adaptación, notas de campo, de acuerdo con lo que se iba observando, grupos de discusión con las familias, entrevistas a docentes y familias, así como revisión de bibliografía para un respaldo de la investigación. Para resguardar la confiabilidad de los participantes se utiliza la siguiente nomenclatura: Letras de la A-N para los datos brindados por las familias y números del 1-3 para la información aportada por las docentes.

4.1 Análisis de Información

Seguidamente, se describe el análisis de la información recolectada, a partir de cada una de las técnicas utilizadas en el proceso de investigación. Este análisis se organiza, según las categorías de análisis, las cuales responden a cada uno de los objetivos específicos planteados en esta investigación.

Categoría 1

Factores relacionados con las dificultades de adaptación debido a la ansiedad por separación

En este apartado, se describe los factores presentes en la población en estudio, ante la adaptación, por la ansiedad por separación. En este proceso, participaron 12 familias del grupo maternal del ciclo lectivo 2016.

Con respecto a los sentimientos presentados por los padres de familia, se describe seguidamente.

Tabla 6: Sentimientos expresados por las familias

Sentimientos expresados por los padres de familia	Cantidad de personas que lo expresan
Ansiedad	2
Temor	4
Preocupación	3
Emoción	3
Desesperación	1
Angustia	3
Inseguridad	2
Desconfianza	1
Nostalgia	1
Miedo	4
Nervios	1
Felicidad	2
Lástima	1
Incertidumbre	1
Dolor	1
Esperanza	1
Fe	1
Confianza	1
Culpa	1
Remordimiento	1

Fuente: Elaboración propia, 2017

Del total de los padres de familia entrevistados, con respecto a los grupos de discusión y entrevistas hechas, según los resultados visualizados en la tabla anterior, se detalla:

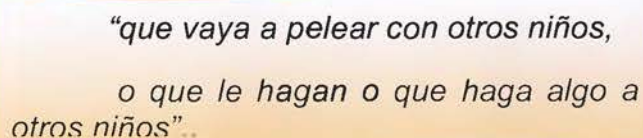
Los sentimientos que más invaden a los padres de familia denotan temor y miedo. El sentimiento de temor, las familias comentan que se da por el motivo de cómo sus hijos van a reaccionar en el momento de estar en el aula con otros niños.

Por ejemplo, participante E expresa:

“que mi hija pudiera comunicar sus necesidades o que no le pudieran entender lo que ella quería decir”.

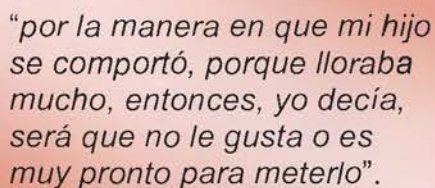
Por otra parte, el sentimiento de miedo que manifiestan es por el motivo que sus hijos, al estar con otros niños, vayan a reaccionar de una forma inadecuada con los demás niños, o viceversa.

Así lo sostiene el participante G:



*“que vaya a pelear con otros niños,
o que le hagan o que haga algo a
otros niños”..*

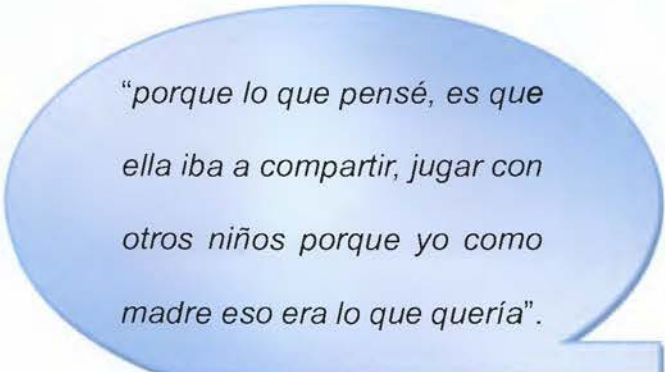
Entre otros de los sentimientos que sobresalen, según los datos presentados están: preocupación, emoción, angustia. La preocupación que se da, lo aduce el participante J:



*“por la manera en que mi hijo
se comportó, porque lloraba
mucho, entonces, yo decía,
será que no le gusta o es
muy pronto para meterlo”.*

La preocupación presente en las familias se da por la acción de ver llorar a sus hijos y, en ocasiones, pensar si es que al niño no le gusta, o si alguien le está haciendo algo, porque el llanto continúa por varios días.

La emoción referida por las familias se da, porque tienen presente que sus hijos van a ir a disfrutar y a compartir con otros niños de su edad, tal es el caso del participante G:



*“porque lo que pensé, es que
ella iba a compartir, jugar con
otros niños porque yo como
madre eso era lo que quería”.*

En este orden de ideas, presentadas por los participantes, se puede citar a Hurlock, (1988 citado en Carillo et al., 2012), quien explica “la adaptación social se define como el éxito con el que las personas se adaptan a otros individuos en general y al grupo con el que se identifican, en particular” (p.25).

Conforme a lo que expresan las familias, es evidente ver que, tanto ellos como sus hijos, se enfrentan a una adaptación social, teniendo que llegar a un lugar desconocido con personas nunca antes vistas, tomando en cuenta que cada niño(a) se desarrolla en un ambiente familiar diferente, pues vienen con costumbres y tradiciones diversas. Pero de eso se trata el adaptarse, convivir con otras personas y, en ocasiones, aprender o desechar conductas que se pueden aprender en el diario vivir.

La angustia presente en las familias se da por el hecho que al niño(a) le vaya a pasar algo, y que ellos, como padres de familia, no puedan hacer nada en ese momento para protegerlo, y al pasarle el acontecimiento al niño o niña, sienten como que sus hijos van a perder el amor hacia ellos, porque no estuvieron presentes para defenderlos o protegerlos.

Lo anterior se relaciona con lo dicho por Bowlby, citado en Vilaltella (s.f.), quien lo explica mediante la teoría psicoanalítica, donde se presenta una ansiedad en las personas, la cual es una respuesta al peligro real o imaginado de pérdida del objeto amado, miedo a la pérdida del amor y aprobación de esta persona.

Se denota también, que entre otros de los sentimientos presentes por los entrevistados están: ansiedad, inseguridad y felicidad. La ansiedad se refleja, porque sus hijos nunca se habían relacionado con otros niños y, mucho menos, quedarse con una persona adulta a la cual nunca habían visto. De esta manera, lo expresa el participante C: *“cómo se va a llevar con los compañeros porque nunca se había relacionado con niños y maestras”*.

La inseguridad expresada es por el resultado de pasadas experiencias que vivieron las familias en otros centros educativos, los cuales no llenaron sus expectativas, y pensaban que les iba a pasar lo mismo en el Centro Infantil.

De tal manera lo expresa el participante K: *“por la experiencia de haber pasado primeramente por un centro educativo y no quedar satisfecho, queda uno con el temor de no llenar sus expectativas y, sobre todo mi hija, podrá encajar con los demás niños”*.

Otro sentimiento muy importante por destacar es la felicidad. El participante G, lo relata de la siguiente manera: *“sentía felicidad de que empezara algo nuevo y bueno para ella”*.

Continuando con los sentimientos expresados por los entrevistados, se describe a continuación:

Desesperación de las familias al ver que a su hijo un niño le hace algo, y él, como padre de familia, no puede interceder, porque es trabajo de la docente el solucionar el conflicto, o el simple hecho de que él, como padre o madre, debe darle la seguridad a su hijo.

Desconfianza al dejar a su hijo (a) y que pasara algún suceso accidentalmente.

Se observa de manera clara, cuando Pacheco (2009) define "la ansiedad como emoción es parte constitutiva del desarrollo humano. Puede experimentarse como incomodidad emocional asociada a la anticipación de peligro o de amenaza" (p.110).

En efecto, las familias pueden presentar emoción ante el nuevo proceso, pero no dejan de tener sentimientos encontrados, los cuales no dejan de ser determinantes para llegar a sentir que algo malo le va a pasar a su hijo, ya que todo es parte del desarrollo humano.

Nostalgia de dejar a su hijo en un lugar donde no conoce a nadie, de la siguiente manera, lo dice el participante F: *"porque él está acostumbrado a la familia todo el tiempo y de repente estar con alguien que no conozca, pobrecito mi chiquito"*.

El participante I, enuncia que sentía lástima por su hija, *"porque pensaba que no se iba adaptar al kínder o que iba a llorar y esto más que todo porque entró con menos edad y no con la edad que deben entrar para maternal"*. Entonces, se denota que este padre de familia no se sentía seguro al enviar a su hija a un centro educativo, por ser la niña de menos edad que sus compañeros.

Otro sentimiento por resaltar es el de culpa y remordimiento, donde la participante N lo formula de la siguiente manera:

Culpa, más porque tenía a mi mamá encima diciéndome que por qué la metí al kínder tan pequeña, y también remordimiento, porque si no tuviera que trabajar, tal vez no tendría que dejarla tan pequeña y, también, si no tuviera que trabajar tanto, y el horario tan complicado de trabajo que tengo.

Por otro lado, cabe destacar que, de tantos sentimientos negativos, se pueden evidenciar positivos, tal es el caso del participante N, porque según lo que expresó, tenía altas expectativas del centro infantil y su confianza puesta en Dios. Lo enumera de la siguiente forma:

“Mas, sin embargo, a la vez me sentí muy esperanzado y con mucha fe, es un cambio para bien para ella, porque yo sé que ella es muy inteligente y que aquí iba a desarrollar ciertas habilidades y en eso sí estaba confiado”.

En consecuencia con lo anterior, es importante recalcar que los participantes concuerdan en presentar ciertos sentimientos en común, pero otros no, porque se sabe que todas las personas reaccionan diferente ante situaciones.

Se denota que los muchos sentimientos que invaden a las familias, se da causa del proceso de ansiedad por separación.

Pacheco (2009) lo ejemplifica, hablando de los dos tipos de ansiedad:

1. Ansiedad Normal, donde la mayor parte de la familia la presentó. Tuvieron una respuesta emocional a un entorno al cual no se habían enfrentado, lo que produjo en ellos una respuesta de adaptación al medio.
2. Ansiedad patológica, esta se representa por un estado de preocupación excesiva, donde interfiere con las actividades normales de la persona. Esta se evidenció en familias, porque comentaban que cuando la niña(o) iba al centro infantil, no sabían qué hacer, porque todo giraba en torno a su hijo(a), toda la atención era para ellos.

De esta manera, lo ejemplifica la participante E:

“mi hija siempre ha permanecido conmigo, los cuidados siempre se los he dado yo y le conozco sus mañías, y este compromiso pasa a manos de otra persona. Me sentía como sin nada que hacer, porque toda la atención se la daba a mi hija y, al estar en el centro infantil, me quedan horas libres, porque antes todo estaba organizado en torno a nosotras dos”.

Categoría 2

Estrategias implementadas por las docentes y familias en el momento de la adaptación.

En este apartado, se describe las estrategias implementadas por familias y docentes en el momento de la ansiedad por separación que experimentan las familias, debido al proceso de adaptación al centro infantil. Se toma en cuenta las

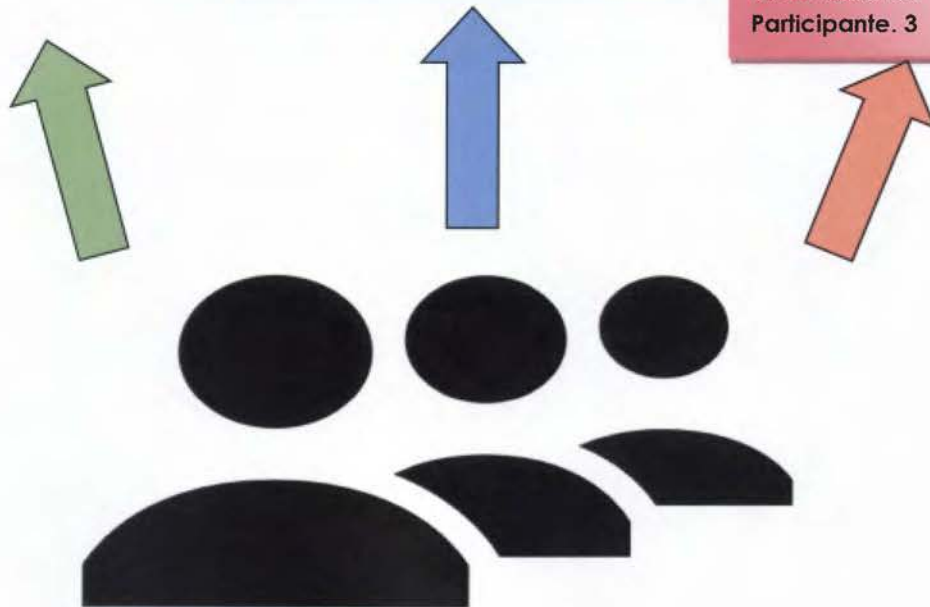
entrevistas realizadas a las 12 familias y a tres docentes del Centro Infantil, con años de experiencia docente en el nivel maternal.

Con respecto a las estrategias implementadas por las docentes, en el momento de la ansiedad por separación, que presentan las familias en el proceso de adaptación, expresan:

Es importante la primera reunión y también donde se comente en la primera reunión de características, lo que puede suceder en la adaptación, lo que el padre debe hacer, darles una guía una educación sobre las cosas que van a suceder en este proceso. **Participante. 1**

Una primera reunión en la cual se hable con las familias acerca de qué van a vivir, que van hacer los niños, que actitudes pueden presentar, que comportamientos, que reacciones, para que la familia se prepare y no sea algo que los asuste aún más, porque no sabía que mi hijo iba a hacer eso, porque cualquiera puede ser la reacción. Se debe continuar haciendo. **Participante. 2**

Se les habló en la reunión a los papás, que vinieran tranquilos, bueno se les hizo ver que eso que ellos iban a sentir en ese primer día se les iba a transmitir a los niños, entonces que cuando los fueran a dejar fuera como todo alegría, ya después que si querían llorar que lloraran, que gritaran y todo lo que quisieran los papás, pero que fuera lejos de los niños y que fuera un poquito de separación y no de golpe porque es fuerte para ellos, sino que pudieran estar ahí y depende el niño de cómo se sintiera, fuera saliendo de la institución. **Participante. 3**



Con respecto a la información brindada por las docentes, se denota que la estrategia que ellas utilizaron fue la primera reunión que se realiza con los padres de familia y la docente de cada grupo. Es aquí donde ellas dan las pautas para dar inicio al curso lectivo, donde se habla de características de los niños(as), de acuerdo con la edad y lo que van a presenciar los niños(as) en el aula.

Es importante ver que lo que las maestras expresan en la entrevista, la estrategia que usan es meramente con los niños(as), pero con las familias es muy escasa, ya que lo único que les dicen es, qué no hacer para que sus hijos no lloren, y se queden en el centro infantil sin ningún problema.

A continuación, se describe algunas actividades que las familias en las entrevistas y grupo de discusión, realizaban para controlar la ansiedad por separación a la que se enfrentaban.

Realizar quehaceres del hogar: actividad realizada, según lo expresan los participantes A, E, F, J, H, quienes afirman:

Ir a la casa a trabajar, a chapear, a limpiar todo lo que hacía, me sentaba mucho a planear lo de mi trabajo y a poner en orden otras cosas que había dejado de lado por estar con mi hija.

“El primer día llegué a llorar. Si me llaman a trabajar, lo hago en los horarios en los que ella está en el kínder y así, cuando yo me di cuenta, el tiempo pasó y no pasaba pensando”.

Se denota como las familias se refugiaban en su trabajo y actividades del hogar, para no pensar en cómo la estaba pasando su hijo(a), se iban con muchos sentimientos en el corazón y la mente, pero se ocupaban para no pensar y nada más esperar la hora para llegar a recogerlos.

Comunicación en el hogar: algunas familias comparten la misma estrategia, tal es el caso de los participantes I, L, quienes comentan que pasaban en constante comunicación en el hogar, para ver si el niño(a) ya había llegado y saber cómo le fue.

“Preguntaba en la casa que si se iba bien, que si no llegaba llorando”.

Actividades que realizó: yo pasaba pendiente, preguntándole a mi mamá que, si ya había llegado, porque ella tuvo que viajar en buseta desde el segundo día por mi horario de trabajo, porque no podía venir a dejarla y tampoco recogerla, tuve que encomendarme a Dios y decir todo va a salir bien, porque para mí era un miedo mandarla sola en una buseta.

Según lo expuesto por las participantes, esta comunicación en el hogar se daba porque, en el caso de ellos, tuvieron que enviar a sus hijos desde el segundo día de clases en una buseta, lo cual, por lo expresado, genera más ansiedad en las familias. En efecto, enviar a su hijo con una persona extraña, se viene a la mente muchos pensamientos y, por lo general, negativos.

Automotivación: de todos los participantes entrevistados, esta fue una de las estrategias que más utilizaron para no caer en ansiedad. De tal manera, lo expresan los participantes B, C, D, F, J, K, M, N.

“Me automotivé, en el sentido de no echarme para atrás y sentirme satisfecha de que estaba haciendo algo correcto, porque yo veía que mi hija se sentía cómoda y feliz”.

“Centralizarme, tranquilizarme, tener pensamientos apacibles, eliminar todo lo negativo y dar el voto de confianza de saber que es una institución, que no solo es un par de ojos encima de ella”.

Sobre la base de las condiciones anteriores, se interpreta que las estrategias que las familias utilizan apuntan, más que todo, a la automotivación y tratar, en la medida de lo posible, en no pensar en lo que está pasando. No tienen una estrategia concreta que les permita controlar esa ansiedad.

Así como también las docentes, las estrategias que saben y ponen en práctica: es con los niños(as), pero no con las familias. Por la información brindada, se puede observar el poco apoyo que se les da a los padres de familia en este proceso, lo cual aumenta la inseguridad en ellos en el primer momento.

Cabe destacar el gran trabajo que realizaron las familias ante la ansiedad por separación a la que se presentaron, muchos no tuvieron el apoyo psicológico de una persona, pero su principal motivación por la cual seguir, era ver a sus hijos motivados y felices por entrar en el centro infantil.

Enhorabuena por las familias que tomaron esta actitud, porque como se puede observar, a otras familias les fue un poco más difícil tener una actitud optimista ante la situación.

Pero qué gratificante sería que todos obtuvieran la ayuda de una persona especializada o de la docente, para poder asimilar con éxito este proceso de ansiedad por separación, y así calmar un poco los innumerables sentimientos encontrados que les pasan en ese momento, y después, que contarle a otros, sea una experiencia motivacional.

Capítulo V

Conclusiones y recomendaciones

Conclusiones

En el diario vivir, se observa que, en ciertas familias, la cantidad de integrantes va aumentando. En algunos hogares, se habla de traer un niño(a) al mundo. En otros, no se habló, pero ambas situaciones son bendición de Dios, que genera muchos cambios.

A los padres de familia no se les da un manual de cómo emprender una labor tan maravillosa como la de ser papás, en su diario vivir, todo es un aprendizaje que, por lo general, produce ansiedad, como es el caso de dejar a su hijo(a) en un centro educativo por primera vez.

De acuerdo con la interrogante planteada en esta investigación, en el posterior trabajo de campo para recolectar información y la revisión de la teoría, se evidencia el poco trabajo que se realiza con las familias, para que ellas enfrenten la entrada de sus hijos, por vez primera, en un centro educativo.

La mayor concentración de trabajo que brindan las docentes es con los niños. No obstante, se observa, según los datos brindados por las familias participantes, que si se trabaja con ellos en la primera reunión, antes de iniciar el curso lectivo, brindándoles información sobre lo que puede o llegará a suceder, es decir, advirtiéndolos para que ellos tomen las medidas pertinentes.

Por esto, el papel del docente para el apoyo a las familias es crucial. Se puede ver como una transferencia (aclarar que es emocional), situación que se

puede aprovechar. Si un docente trabaja anticipadamente con las familias, estas van a desarrollar seguridad y confianza, y esto se lo van a transferir a sus hijos y, cuando llegue ese día tan importante, la ansiedad por separación a la que se enfrentan ambos, va a disminuir un poco o, quizá no se presente, y el niño podrá tener una adaptación óptima.

De manera concreta, a continuación se describe las conclusiones sobre los resultados de esta investigación, organizadas según los objetivos de ella.

En relación con el primer objetivo específico, basado en identificar posibles factores relacionados con las dificultades de adaptación, debido a la ansiedad por separación, que experimentan las familias durante el ingreso de los niños y niñas del Centro Infantil, se concluye que:

- Las familias se retan a una nueva experiencia, sin saber, en su totalidad, a lo que se van a enfrentar. Como ellos lo comentaban, al inicio todo es alegría y emoción, pues el hijo está creciendo, pero otra situación es estar en el momento y enfrentarlo.
- Los padres de familia son parte muy importante del proceso educativo de los niños(as), por lo que se les debe brindar el apoyo para que se sientan con más seguridad.
- La seguridad y tranquilidad que tenga el padre de familia, se la transmitirá a su hijo y el proceso de adaptación será óptimo para ambos. Tal lo comentó la participante A: *"En el caso de mi hija yo he visto que si yo*

reacciono bien ante un lugar, un ambiente o una persona, si ella siente que yo tengo confianza, ella también”.

Con respecto al segundo objetivo específico, basado en indagar estrategias didácticas implementadas por las docentes y familias en el momento de la adaptación de los niños y las niñas al Centro Infantil, se concluye que:

- Las familias se dedicaban a ocuparse en los quehaceres del hogar, para no pensar en el niño(a) y contando las horas, que se pase el tiempo rápido para poder ir a recogerlo.
- Como estrategia que utilizó la mayoría de las familias para tener sus pensamientos en otras actividades, y no pensar en qué estaba pasando con su hijo en el Centro Infantil, fue retomar proyectos y trabajos que, en algún momento, por dedicarse al 100 % a su hijo, los habían pospuesto.
- El trabajo para solventar las necesidades económicas es una de las principales actividades de los participantes, y esta los ayuda a no pensar, en que tuvo que dejar a su hijo en un centro infantil, con una persona desconocida y no entran en ansiedad.
- Las docentes participantes expresan como única estrategia, la primera reunión donde se presentan como docentes a cargo del grupo, en donde les explican, en resumidas palabras, cómo deben actuar ellos, antes y durante el primer día de clases, y los comportamientos de los niños en el transcurso del año. Pero se enfocan más en la adaptación de los niños y no en la de los padres de familia.

En cuanto al objetivo específico de diseñar una guía didáctica para docentes de Preescolar, que beneficie el trabajo con padres de familia, en el momento de la adaptación ante el primer ingreso en el Centro Infantil, se concluye que:

- Se realizó entrevistas y grupos de discusión con las familias, donde expresaban sus opiniones y sugerían algunas actividades.
- Las docentes expresaron sus ideas en cuanto a actividades que aún no se hacen en el centro infantil, y que sería muy importante implementarlas para ver los resultados.
- El grupo de discusión generó interés en las familias, al escuchar opiniones y sugerencias de otros padres de familia, inclusive a las docentes que participaron.
- Los participantes expresaron agradecimiento al centro educativo y a las docentes, porque a pesar que es poca la ayuda que les brindan en este proceso, sienten que lo hacen muy bien.
- El primer día del curso lectivo del 2017 se realizó una actividad, donde se planteó la propuesta, con las familias y los niños, donde se reflejó el interés y la alegría de ambas partes.

Por lo tanto, en respuesta a la pregunta de investigación: ¿Qué estrategias se pueden implementar por parte de las docentes de preescolar, para que los padres de familia logren superar el proceso de ansiedad por separación, durante el periodo de adaptación, en el momento de enviar a sus hijos por primera vez al nivel Maternal del Centro Infantil de la Universidad de Costa Rica, Sede de Guanacaste, Liberia?

Se determina que las actividades planteadas son propuestas por las familias y docentes, quienes pasaron por un proceso de entrevistas, donde plantearon sus ideas, según lo vivido, y conforme a lo que quieren que se trabaje.

Los resultados obtenidos en esta investigación son muy satisfactorios, porque se pudo escuchar a las familias, quienes expresaron lo que les gusta y lo que les agradaría que también trabajaran con ellos, porque siempre el enfoque es en los niños,) y se deja de lado a las familias.

Trabajar con las familias brinda apoyo a sus hijos, porque depende mucho el padre de familia en la adaptación de su hijo, y se puede ejemplificar como un lazo, donde el docente trabaja con la familia, la familia con el niño, se unen los tres y el lazo será más fuerte, y la adaptación de ambos será óptima.

El estudio realizado es de gran riqueza en el campo de la educación, al permitir adentrarse en una realidad con la que se va a convivir cada inicio de año en los centros educativos preescolares en el nivel maternal e, incluso, cualquier otro nivel. Esto permitirá a nuevos docentes y estudiantes universitarios, tener una visión de procesos emocionales que afectan los procesos educativos, como es la ansiedad por separación ante el proceso de adaptación que enfrentan las familias en el primer ingreso de su hijo en un centro educativo.

Se debe hacer una reflexión de la importancia de la familia en el centro educativo, los niños merecen atención, porque son más sensibles, pero no hay que olvidar que, con los padres de familia que van a tener una estrecha comunicación en su diaria labor, también son seres humanos, por más personas adultas que sean, pasan por una adaptación que los lleva a una ansiedad por separación y que, en muchas ocasiones, para algunos es más difícil que otros superar este momento, y

tratando de tomar, en cierta parte, la posición de ellos, qué gratificante sería que tanto docentes como la institución, acompañen a las familias de una manera práctica en este proceso.

Recomendaciones

La labor docente hasta el día es muy importante y significativa para los estudiantes, así como para las familias. Se debe tener presente que, tanto los niños como los padres de familia son seres humanos con sentimientos que, en determinado momento, ante situaciones que se lleguen a presentar, les gustaría sentir apoyo y comprensión.

El trabajo que se realizó durante el proceso de investigación, el cual fue indagar sobre estrategias que realizaban las familias para poder controlar la ansiedad por separación a la que se estaban enfrentando en el proceso de adaptación, así como también, de qué manera les ayudaban las docentes, con el fin de poder recolectar estrategias, las cuales serían de gran utilidad para generar la propuesta didáctica para docentes de preescolar.

Es conveniente, después de obtenida la información que suministraron los padres de familia en las entrevistas realizadas, grupos de discusión y las observaciones que realizó la investigadora, desplegar algunos alcances que pueden surgir de esta investigación, los cuales podrían ser:

Para docentes y administrativos del Centro Infantil

- Estrategias para abordar la ansiedad por separación en el proceso de adaptación que presentan las familias, por medio de pequeñas sesiones que tenga la docente con las familias.

- Escuela para padres, donde se hable temas que apoyen el proceso al que se están enfrentando.
- Estrategias para involucrar a los padres de familia en el nuevo proceso al que se enfrenta su hijo, con el fin de que se sientan pertenecientes del proceso.
- Las docentes deben capacitarse y actualizarse en cuanto a temas como la ansiedad por separación, al que se enfrentan las personas ante la debida situación, y así tener las herramientas para poder abordar el tema con las familias.

Para las familias

- Es importante realizar talleres con personas especializadas en el tema, que brinden información a las familias sobre este proceso al que se enfrentan.
- Facilitarles información de libros, revistas u otras fuentes confiables, donde brinden información de ayuda.
- Si el Centro Infantil cuenta con psicóloga, que intervenga en este proceso como agente principal, para el apoyo, tanto a docentes como a las familias.
- Tener una comunicación constante y asertiva con las docentes, siempre tener en cuenta que son un triángulo: niño, docente y familia.

Capítulo VI

**Propuesta de guía para
docentes de Educación
Preescolar**

Por lo tanto, se genera el interés de realizar una propuesta de guía didáctica para docentes de preescolar, que permita optimizar el proceso de ansiedad por separación al que se enfrentan las familias en el periodo de adaptación, debido a que puede ser una herramienta que consiga generar confianza en las familias hacia el centro educativo y las docentes.

Esta propuesta se basa en una serie de actividades planteadas por docentes y las familias, con el objetivo de apoyar, a la población familiar y docente, con respecto a la ansiedad por separación a la que se enfrentan las familias ante el proceso de adaptación, en el momento de ingresar sus hijos por vez primera en un centro educativo.

El contar con este tipo de información es de apoyo a las docentes y familias, para que la adaptación, tanto de familias y niños, sea óptima y les brinde seguridad y confianza.

Método sugerido

El diseño establecido para la presente propuesta es el de investigación-acción. Chaves (2007, p.22), describe:

La investigación-acción es un método de investigación que algunos consideran una práctica sistemática para construir conocimientos y formas de conocer. Tiene la particularidad de ser realizado por las personas involucradas en el problema por investigar.

Como la autora lo plantea, lo que se pretende en esta propuesta, es que sean los participantes, es decir, los padres de familia de los alumnos del nivel maternal

del año 2016, y docentes con experiencia en el nivel de maternal, quienes van a ir construyendo la información para la investigación, la cual se obtiene por las entrevistas realizadas, observaciones hechas al inicio del periodo lectivo, grupos de discusión, haciéndoles sentir parte del proceso, y que ellos también reciban, producto de dicha investigación, donde ellos puedan retroalimentarse con otras experiencias e, incluso, poder dar testimonio a otros de estrategias que implementaron y, por otro lado, las docentes tendrían un apoyo para este proceso al que se enfrentan las familias.

Fases de la investigación-acción

De acuerdo con Hernández, Fernández, Baptista. (2010, p.511) las tres fases esenciales de los diseños de investigación-acción son:

Figura 4



Fuente: Elaboración propia, 2017

- **Observar:** el autor plantea que en esta fase se construye un bosquejo del problema y se recolecta datos. Con la investigación realizada, primeramente, se observó el problema y después se aplicó entrevistas, para así recolectar datos que las familias aportaron para dicho proceso.
- **Pensar:** trata de analizar e interpretar. Después de aplicar los instrumentos, se procede a analizar la información obtenida.

- **Actuar:** resolver problemas e implementar mejoras. Por último, se propone una alternativa de solución para la problemática encontrada, en este caso, se diseña una propuesta didáctica para docentes de educación preescolar, que disminuya la ansiedad por separación durante el proceso de adaptación de las familias, ante el ingreso de sus hijos, la cual contiene estrategias donde las docentes podrán implementar, al inicio del año, con las familias que se presentan a dicho proceso, y así que ese periodo sea óptimo.

Fundamento teórico de la propuesta

Adaptación

Hurlock, (1988 citado en Carillo, Navarrete, Valerio, 2012), señala "la adaptación social se define como el éxito con el que las personas se adaptan a otros individuos en general y al grupo con el que se identifican, en particular" (p.25).

El adaptarse conlleva a tener que compartir con otras personas gustos e intereses e, inclusive, tener que aprender de ellas y, por lo general, siempre se puede identificar más con un grupo de personas que con otras.

Ansiedad

Al respecto, Bowlby citado en Vilaltella (s.f.) explica mediante la teoría psicoanalítica, que "la ansiedad es la respuesta al peligro real o imaginado de pérdida del objeto amado, miedo a la pérdida del amor y aprobación de esta persona".

Con respecto a lo anterior, es evidente que las personas, en la mayoría de las situaciones de la vida, se van a enfrentar a una ansiedad, reaccionando cada

uno de diferente manera, puesto que no todos son iguales y pasan por diferentes circunstancias.

Ansiedad por separación

Pacheco (2009) la define como “La ansiedad por separación (AS) es una respuesta emocional en la cual el niño experimenta angustia al separarse físicamente de la persona con quien está vinculado (generalmente su madre) (p.109)”.

Rol docente en la adaptación familiar

Fassina (2014) lo describe como:

El rol del docente es de mediador entre la cultura escolar y familiar, y se superaría los temores de los docentes a la intromisión de los padres en sus tareas, como recogen algunos autores, y se interpretaría la participación en el sentido de colaboración y apoyo mutuo para diseñar, de forma conjunta, el proyecto común de educar a los estudiantes para ayudarles a crecer y desarrollar su proyecto vital, introduciendo estrategias para adaptarse a los retos que se les presenta. Por otra parte, los padres se sentirían involucrados en la trayectoria escolar de los hijos de forma efectiva (p.107).

Estrategias Didácticas

Actividad 1: “Bienve-Convivio”

Objetivo

Desarrollar la confianza y el sentido de pertenencia con el centro educativo, por medio de una actividad de integración familiar y docente.

Materiales

- Dispositivos tecnológicos
- Gafetes
- Actividades rompe hielo
- Canciones
- Actividades de integración
- Recursos que la docente crea convenientes

Procedimiento

Realizar un convivio en donde se integren las familias y los niños(as) del nivel maternal, junto con las docentes a cargo, para que se conozcan y poder compartir y pasar un rato agradable.

Esto con el objetivo de brindar seguridad y confianza a las familias y los niños(as), y así el primer día de clases no sea nuevo para ambas partes.

Sería recomendable realizarlo días antes de la entrada al ciclo lectivo

Actividad 2: “Mi clase favorita”

Incentivar en las familias y el niño(a) lo importante y emocionante que es el centro educativo.

Materiales

- Recursos que la docente crea conveniente.

Procedimiento

El día que se realiza la primera formalización de matrícula, asignarles a las familias un día en específico, donde vendrá un miembro de la familia con el niño (a) a vivenciar cómo es un día en el centro educativo, antes de ingresar por primera vez.

Las familias deciden si quedarse toda o parte de la jornada. Es importante llevar algún alimento al niño, si deben compartir el periodo de la merienda.

Por otro lado, el familiar siempre estará con el niño(a). El objetivo es que las familias y el niño se familiaricen con la rutina diaria del nivel maternal y conozcan el centro educativo.

Una variante sería que solo venga el padre de familia para observar, sin traer al niño(a).

Actividad 3: “Detalle de felicidad”

Objetivo

Fortalecer el lazo afectivo en las familias y los niños(as).

Materiales

- Hojas de color
- Tijeras
- Goma
- Lápices de color
- Abalorios
- Hilo elástico
- Temperas.

Procedimiento

Que los padres de familia realicen una manualidad para sus hijos(as).

El objetivo es que en la última formalización de matrícula, se comente a las familias que deben realizar una manualidad, y envolverla como un regalo, para que en la fecha de la primera reunión, se la entreguen a la docente que estará a cargo de sus hijos(as), para que el primer día de clases, los niños encuentren en el aula un regalo hecho por sus padres de familia.

Y así los niños(as) y padres de familia se sentirán motivados y felices.

Actividad 4: “Aprendiendo de otros”

Objetivo

Conocer experiencias vividas para el apoyo a nuevas familias.

Materiales

- Recurso Audiovisual
- Fotografías
- Manualidades elaboradas por los niños
- Videos

Procedimiento

En la primera reunión, después de haber ingresado los estudiantes al curso lectivo, solicitar a algunos padres de familia de años anteriores, que ya han tenido a su hijo(a) desde maternal, que se presenten a la primera reunión de las familias de nuevo ingreso de maternal, con el objetivo de, más que una reunión, sea un tiempo de compartir experiencias de familias que ya pasaron por este proceso, y quienes serían de apoyo a las nuevos padres de familia.

También, las nuevas familias pueden ver fotografías de los alumnos en algunas experiencias o, también, ver trabajos elaborados por los niños(as), y así se sienten con un poco más de tranquilidad.

Actividad 5: “Conociéndonos”

Objetivo Motivar a las familias y al niño(a) a este nuevo proceso, y que ese primer día no sea de angustia para ambos.

Materiales

- Fotografía de la docente a cargo

Procedimiento

En la primera reunión, como ya las familias conocen a las docentes a cargo, tomarles una fotografía para que se la enseñen a los niños al llegar a la casa y hablarles aspectos positivos de las maestras, y presentárselas por este medio, y así ellos conocen a sus maestras y el primer día no estarán asombrados por encontrarse con alguien que nunca antes habían visto, y se sentirán más familiarizados.

Esto es importante para las familias, ya que el niño, al ver a su maestra, entonces, reaccionará de manera positiva, y esto hará que los padres no entren en preocupación.

Actividad 6: “Collage de emociones”

Objetivo

Recordar la experiencia que le genera ansiedad, plasmando una idea en una hoja por medio de diferentes imágenes.

Materiales

- Recortes de revista o periódicos.
- Lápices de color
- Hojas de color
- Escarcha
- Abalorios

Procedimiento

Pedir a los padres de familia que expresen su ansiedad inicial con respecto a la entrada al curso lectivo de su hijo(a), por medio de un *collage*, donde este debe llevar imágenes que represente cómo ha estado afrontando y qué recursos ha utilizado para desafiar la situación difícil a la que se ha enfrentado.

Al terminar, se unen todos y comentan lo vivido, y el que desee puede exponer lo realizado.

Nota: actividad para realizarse en reunión o taller de padres de familia.

Fuente: Actividad modificada de Agurto, M. (s.f.).

Actividad 7: “Relajación progresiva muscular de Jacobson”

Objetivo

Favorecer el control de la ansiedad en las familias, por medio de la técnica de relajación de Jacobson.

Materiales

- Espacio tranquilo con poca luz
- Ropa cómoda
- Incienso en aceite de lavanda
- Música relajante

Procedimiento

Propiciar a los padres de familia un espacio donde ellos puedan practicar esta técnica, con el fin de calmar la ansiedad. A medida que se practique más, resulta más fácil el control de la ansiedad.

Nota: El anexo de cómo realizar la técnica se encuentra en el enlace (<https://equipotecnicoorientaciongranada.files.wordpress.com/2016/11/anexo-11-relajacion-muscular-progresiva.pdf>)

Nota: Actividad para realizarse en taller o reunión de padres de familia.

Fuente: Actividad modificada de Agurto, M. (s.f.)

Actividad 8: “Cuéntame y relájate”

Objetivo

Permitir a los padres de familia, de una manera más lúdica, relajarse por medio de un cuento.

Materiales

- Espacio tranquilo.
- Ficha de trabajo cuento del conejo. Se adjunta el enlace donde se encuentra el cuento.
<https://docs.google.com/file/d/0Bz8INFEzNVrISVRIaIVESEFqcWc/edit>

Procedimiento

Primero, la docente explicará con la mímica, los diferentes movimientos que dice el cuento.

Seguidamente, irá leyendo el cuento a los padres de familia, conforme lo va contando, deben ir haciendo los movimientos corporales que dice el cuento.

Nota: Actividad para realizarse en taller o reunión de padres de familia. Se puede utilizar en casa donde padre y madre se lo cuenten al niño(a) y, de esta manera, ambos compartan y se relajen.

Fuente: Actividad modificada de “+ educación por favor”.

Actividad 9: “Coloreando mandalas”

Objetivo

Brindar a las familias una opción creativa, para disminuir la ansiedad por medio de figuras de mandalas para colorear.

Materiales

- Lápices de color
- Música relajante
- Plantillas de mandalas

Procedimiento

Que los padres de familia practiquen una técnica que ayudará a liberar un poco la ansiedad de manera creativa.

Conforme ellos vayan coloreando y escuchando las melodías relajantes de la música, van a ir liberando el estrés y controlando las emociones.

Nota: Antes de dar esta actividad a las familias, la docente debe investigar acerca del tema y explicarles, de forma detallada, la importancia de los mandalas.

Se puede usar la actividad en reunión, taller de padres de familia o en el hogar.

Actividad 10: “Expresando emociones”

Objetivo

Mostrar a las familias las diferentes reacciones que tienen al enfrentarse por vez primera a la entrada de su hijo(a) en el centro educativo por medio de imágenes.

Materiales

- Láminas de expresiones.

Procedimiento

La docente debe explicar el juego, este es el de jugar charadas.

Consiste en que la docente escoge un participante y le muestra la imagen de alguna expresión, y este deberá solamente realizar la mímica y el público participante debe adivinar.

Cuando adivinen, deben comentar si alguno se sintió así al inicio de año y por qué, es decir, contar su experiencia.

Nota: Actividad para realizarse en el aula, en una reunión o taller para padres de familia.

Actividad 11: “Actuar y modelar”

Objetivo

Recrear escenas donde las familias vean diferentes momentos que les pueden generar ansiedad y de las cuales pueden tomar como modelaje o del todo no practicarlas.

Materiales

- En esta actividad, no se necesitan materiales específicos, pero puede haber hojas, marcadores para recrear alguna escena.

Procedimiento

Las familias actúen en diferentes escenarios, donde puedan ver situaciones que les generen ansiedad. Consiste en que la docente divide al grupo de padres en 3 o 4 grupos, dependiendo de la cantidad que haya. Seguidamente, la docente les irá dando una escena a cada grupo. Se les dará un tiempo aproximadamente de cinco minutos para que se organicen. Cada grupo, en orden, irá pasando al frente para recrear su situación, mientras que los demás prestan atención. Las situaciones pueden ser:

- Papás alargando la despedida de su hijo y con lágrimas en los ojos.
- Niños llorando al ver irse a sus papás, y papá devolviéndose para consolarle.
- Padres de familia que toman una actitud de dejar al niño(a) e, inmediatamente irse.
- Padres que explican al niño(a), por qué deben irse y aclarar que ellos vuelven.

Estas escenas pueden ser dramatizadas, pero la docente puede emplear otras que crea convenientes.

Nota: actividad para realizarse en el aula como un taller para padres.

Actividad 12: “Preguntas de influencia relativa”

Objetivo

Brindar a las familias el espacio para la interrogación al problema y este sea interrogado, sobre el modo de activar recursos y responsabilidades ante el impacto del problema en la vida de la familia.

Materiales

- Lugar amplio para reunir a las familias.

Procedimiento

La docente sería la moderadora de la discusión, inicia dando el problema que, en este caso, sería la ansiedad por separación. Las familias deben interrogar el porqué de la situación, conforme se va dando la discusión.

Se pretende que, en conjunto, puedan buscar posibles soluciones y, en lugar de verlo como un problema, entablar una alianza colaborativa que les beneficie en este proceso.

Nota: actividad para realizarse en el aula como una técnica de mesa redonda.

Fuente: Actividad modificada de “estrategias de intervención para el trabajo con familias”.

Actividad 13: “Ritos de pasaje”

Objetivo

Simbolizar como cierre de trabajo el esfuerzo que han realizado las familias ante el proceso de ansiedad por separación que han enfrentado.

Materiales

- Material simbólico para las familias. Algún obsequio elaborado por sus hijos.

Nota: actividad para realizarse en el aula como un taller para padres.

Procedimiento

Se pretende hacerle ver a las familias el avance que han tenido ante el enfrentamiento del impacto de la ansiedad por separación en sus vidas, por medio de un obsequio elaborado por sus hijos, o bien, con algo que la docente crea conveniente.

Nota: Actividad para realizarse en el aula en una reunión de padres de familia.

Fuente: Actividad modificada de “estrategias de intervención para el trabajo con familias”.

Actividad 14: “El libro viajero”

Objetivo

Relatar experiencias de inicio de curso lectivo por medio de un libro, el cual servirá como diario.

Materiales

- Hojas blancas o rayadas
- Lápices de colores
- Cartulinas para manualidades
- Goma
- Tijeras
- Accesorios para decorar

Procedimiento

La docente, con ayuda de los alumnos, confeccionará un libro, este será para enviarlo a los hogares para las familias.

La idea es que papá, mamá, o bien, en conjunto, se sienten a redactar sobre cómo les fue en su primera semana de adaptación, al dejar a su hijo (a) en el centro educativo, esto sería como un diario, donde expresarán, sentimientos, disgustos, etc.

El libro viajará por todas las casas en diferentes días, hasta lograr llegar a todos los hogares.

Actividad 15: “6 sombreros para pensar”

Objetivo

Fomentar en las familias la toma de decisiones mediante el pensamiento, por medio de una técnica grupal.

Materiales

- Espacio amplio.

Procedimiento

La docente es la moderadora de la actividad, donde dirá a las familias que se imaginen un sombrero, este se lo deben colocar imaginariamente. Con esto, las familias tendrán libertad de expresión, aprender de otras y experimentar diferentes escenarios. Hay seis sombreros con un color diferente cada uno con una función:

- **Sombrero Amarillo:** La persona con el sombrero amarillo tiene que asimilar el rol de persona positiva y optimista. Su objetivo es explorar el lado positivo de dejar a su hijo(a) por primera vez en un centro educativo, y encontrar los beneficios que tendría adoptar esta decisión.
- **Sombrero Verde:** El sombrero verde es el de la creatividad, la persona que se ponga este sombrero, tendrá que aportar ideas, posibilidades y alternativas creativas para la resolución de la ansiedad por separación. El sombrero verde tiene la función de abrir nuevos caminos a la hora de tomar una decisión.
- **Sombrero Blanco:** La persona con el sombrero blanco será la encargada de proveer toda la información necesaria para la toma de la decisión, es decir, informarse acerca de la ansiedad por separación y de las situaciones a las que

puede enfrentarse. Esta información será objetiva, neutral y basada en hechos. La persona que porte el sombrero blanco debe hacer una tarea previa de investigación y búsqueda de información. Durante la discusión, deberá investigar aquellos argumentos que puedan surgir, en este caso, su objetivo será seguir aportando hechos que puedan estimular otras discusiones.

- **Sombrero Rojo:** El sombrero rojo es emocional, la persona que se lo pone tiene que argumentar de manera pasional, hablando de lo que le gusta y lo que no, de lo que le da miedo o de las corazonadas que tiene y sentimientos que tiene. La persona con el sombrero rojo no tiene que argumentar de manera lógica sus pensamientos, simplemente, debe dejarlos fluir hacia la acción y expresar lo que siente, al dejar a su hijo(a) en un centro educativo sin reservas.
- **Sombrero Negro:** El sombrero negro es el antagonista del amarillo. Desde un lado racional, tiene que argumentar sobre todo aquello que pueda salir mal a la hora de dejar al niño(a) solo en el centro educativo, debe encontrar todas las dificultades y el lado negativo de las cosas. Se debe mostrar, en todo momento crítico y suspicaz, ante los argumentos del resto de sus compañeros. Es un sombrero pesimista, y tiene que ser capaz de encontrar todas las debilidades de los argumentos que surjan.
- **Sombrero Azul:** El sombrero azul es una especie de moderador, se encarga de guiar la toma de decisiones y de permitir que todo el mundo hable y sea escuchado.

Nota: actividad para realizarse en un taller para padres de familia.

Fuente: Actividad modificada de "TribeScale".

Actividad 16: “Día de cuento”

Objetivo

Involucrar a las familias en el proceso de su hijo, con el fin de afianzar la seguridad de ambos.

Materiales

- Cuento
- Títeres
- Disfraz

Procedimiento

La docente asigna un día a cada familia, para que alguno de los miembros llegue al aula a contar un cuento de su gusto a todos los niños.

El propósito es que las familias se sientan pertenecientes del proceso y puedan compartir con su hijo(a) y sus compañeros.

Nota: Se sugiere que el familiar llegue al centro infantil en el momento de despedida para no crear desesperación en el niño(a), al ver que papá o mamá se tiene que ir y sin él.

Actividad 17: “Clase de Yoga”

Objetivo

Permitir a las familias un momento de descanso y relajación para reducir el estrés, al cual se han presentado ante la ansiedad por separación.

Materiales

- Ropa cómoda
- Espacio cómodo
- Alfombra para hacer ejercicio

Procedimiento

Que por medio de yoga las familias puedan liberar energías negativas, ya que el ejercicio es una herramienta eficaz para el control de la ansiedad.

La docente se encarga de buscar a la persona que imparta la técnica.

Nota: Actividad para realizarse en el aula.

Para esto se debe avisar con tiempo a las familias, para que no lleven niños, porque la concentración es fundamental en esta actividad.

Actividad 18: “Piezas musicales emocionales”

Objetivo

Expresar sentimientos ante una situación por medio de la música. Esta actividad toma en cuenta la musicoterapia, puesto que es una técnica de relajación y ayuda evitar el estrés, es recomendada para niños y adultos.

Materiales

- Grabadora
- Hojas blancas
- Lápices de escribir o de color

Procedimiento

La docente pedirá a las familias que cierren sus ojos y recuerden la primer semana de ingreso al primer ciclo lectivo de su hijo(a). Les irá poniendo diferentes piezas de música (lenta, rápida y moderada).

Después de escuchar las piezas musicales, deberán pensar en qué emoción les suscitó y describir una situación con respecto a la entrada de sus hijos al centro infantil que les haya evocado esa música y dibujarla.

Al final, se reúnen en grupo y comentan lo dibujado, con el fin de ver diferentes emociones presentadas.

Fuente: Actividad modificada de “guíainfantil.com”

Actividad 19: “Palabras para armar”

Objetivo

Reconocer los diferentes sentimientos que se presenta ante la ansiedad por separación.

Materiales

- Cartulinas de colores
- Marcadores

Procedimiento

Se dividen las familias en grupos. Habrá una meta donde estarán letras mezcladas de varias palabras. La docente irá haciendo preguntas sobre las palabras que están en la meta. Por ejemplo: ¿Algún sentimiento presente en ustedes al dejar a su hijo en el kínder?

No todos los papás sintieron lo mismo, pero al final de la meta, habrá en esas letras una palabra que se asocie a algún sentimiento presentado, y así sucesivamente, la docente formulará preguntas, de acuerdo con la ansiedad por separación y la adaptación.

El equipo que logre encontrar la palabra deberá comentar, según lo preguntado.

Nota: actividad para realizarse en una reunión o taller para padres de familias.

Actividad 20: “Rincón de paz”

Objetivo

Brindar a las familias y al niño un espacio donde ellos puedan sentirse cómodos y compartir.

Materiales

- Colcha pequeña
- Almohada
- Peluches
- Libros de cuento
- Otros materiales que la docente crea convenientes

Procedimiento

La docente elaborará un rincón de paz en algún lugar del aula, el cual tendrá objetos acogedores. Este será un espacio cómodo, donde el padre de familia y niño(a) pueden visitar, en el momento que algunos de los dos sientan mucha ansiedad en el momento de la despedida.

Lo que se pretende es que haya un desapego no fuerte entre ambas partes, y puedan compartir un poco más para entrar en confianza.

Al espacio irán las familias que la docente vea que les está costando un poco el desapego y prolongan la partida.

El disfrute de este rincón es de unos pocos minutos.

Actividad 21: “Explotando sentimientos y miedos”

Objetivo

Inducir a las familias a desistir de pensamientos y sentimientos negativos.

Materiales

- Globos
- Lana
- Hojas blancas
- Lápices-lapiceros

Procedimiento

La docente repartirá a cada padre de familia un globo, una hoja y un lápiz. En la hoja debe anotar todo aquello que le genere ansiedad o miedo, al dejar a su hijo por vez primera en un centro educativo.

Al terminar de escribir, debe doblarlo e introducirlo dentro de la bomba y seguidamente inflarla, después se la amarran a la cintura.

Cuando ya todos estén con la bomba a la cintura, deben ayudarse entre sí, a explotar las bombas, sin usar las manos.

Esto se hace en símbolo de liberar el cuerpo de situaciones negativas.

Nota: actividad para realizarse en una reunión o taller de padres de familia.

Glosario

Adaptación: es el equilibrio de los intercambios entre el sujeto y los objetos.

Ansiedad: respuesta al peligro real o imaginado de pérdida del objeto amado, miedo a la pérdida del amor y aprobación de esta persona.

Ansiedad por separación: es una respuesta emocional que se experimenta al separarse físicamente de la persona con quién está vinculado.

Apego: disposición que tiene una persona mayor para buscar la proximidad y el contacto con un individuo, bajo ciertas circunstancias percibidas como adversas.

Familia: La unión de personas que comparten un proyecto vital de existencia en común que se quiere duradero, en el que se generan fuertes sentimientos de pertenencia a dicho grupo.

Familia Extendida: Niños que viven con sus abuelos y con uno o ambos padres.

Familia Monoparental: integración de pocos familiares en el hogar.

Familia Nuclear: Consiste en marido y mujer y sus hijos biológicos.

Rol docente: como orientador se centra en la organización, planificación de experiencias didácticas, logro de propósitos, manejo adecuado de estrategias de aprendizaje

Rol Familiar: se caracteriza por una especial intensidad afectiva y capacidad configuradora sobre las relaciones posteriores fuera de la familia.

Lista de Referencias

- Agurto, M. (s.f.). *Lineamientos de psicoterapia constructiva evolutiva para niños entre 4 y 11 años, que presenten un trastorno de ansiedad por separación*. (Memoria para optar al Título Profesional de Psicóloga, Universidad de Chile). Recuperado de <http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/131403/Lineamientos%20de%20psicoterapia%20constructivista%20evolutiva%20para%200.pdf;sequence=1>
- Alcázar, A. (2003). La terapia cognitivo conductual en problemas de ansiedad generalizada y ansiedad por separación: Un análisis de su eficacia. *Canales de psicología*, 2 (19.), 193-204. Recuperado de <https://search.proquest.com/openview/0008e6ced6a1556efef9c712f32ce527/1?pq-origsite=gscholar&cbl=1606360>
- Alfonzo, N. (2007). *La imagen de la madre: Su valoración en Educación Inicial*. Venezuela: Universidad de Oriente.
- Alonso de la Torre, N. (s.f.). *Juegos para trabajar las emociones de los niños*. Recuperado de <https://www.guiainfantil.com/articulos/educacion/conducta/juegos-para-trabajar-las-emociones-de-los-ninos/>
- Bados, A. (2005). *Trastorno de Ansiedad por separación. Rechazo Escolar y Fobia Escolar*. España: Universidad de Barcelona.
- Baptista, L.; Fernández, C.; Hernández, R. (2010). *Metodología de la Investigación*. (5ª. ed.). México: Mc Graw Hill.
- Berger. (2006). *Psicología del Desarrollo, Infancia y Adolescencia*. Madrid: España.

- Carrillo, J, Valerio, M, Zamora, K. (2012). *Periodo de adaptación en la Educación Inicial: lineamientos didácticos para niños y niñas con edades comprendidas entre los 2 años y 3 meses a 3 años y 6 meses del Centro Infantil en la Sede de Guanacaste, Recinto Liberia*. Memoria del Seminario de Graduación para optar por el Grado de Licenciatura en Educación Preescolar, Escuela de Formación Docente, Universidad de Costa Rica. Liberia: UCR, Sede Guanacaste.
- Castro, C. (2012) Tesis: *Las representaciones sociales de infancias y el vínculo docente en salas de 3 años*. Universidad Abierta Interamericana.
- Casullo, M.; Fernández, M. (2004). *Evaluación de los Estilos de Apego en adultos*, XII Anuario de Investigaciones. Facultad de Psicología UBA.
- Chaves, L. (2007) *Investigación-acción colaborativa: Un encuentro con el quehacer cotidiano del centro educativo para su transformación*. San José: Universidad de Costa Rica.
- Fassina, B., Sánchez, G.N. (2014). La superación profesional del docente para la labor de orientación familiar. *Revista Panorámica On-Line*, vol.16. 103-110.
- Fuentes, K.; Ríos, J.; Villalobos, M. (2015). *Educación Nutricional: Estrategias docentes para una óptima nutrición en niños y niñas del Centro Infantil, Universidad de Costa Rica, Sede Liberia*. Seminario de Graduación para optar por el grado de Licenciatura en Educación Preescolar, Escuela de Formación Docente, Universidad de Costa Rica. Liberia: Universidad de Costa RICA, Sede Guanacaste.
- García, L. (2006). El proceso de separación y adaptación a la escuela infantil mediante la intervención psicomotriz. *Revista Iberoamericana de Psicomotricidad y Técnicas Corporales*, vol.7, Nº 25.

- Gurdián, A. (2007). *El paradigma cualitativo en la investigación socio-educativa*. San José, Costa Rica.
- Guzmán, G. (2006). Separación sin Angustia. *Revista Iberoamericana de Psicomotricidad y Técnicas Corporales*, vol.7, N° 25.
- Martínez, J. (2004). *Estrategias Metodológicas y técnicas para la investigación social*. México D.F.
- Martínez, M. (2006). Validez y confiabilidad en la metodología cualitativa. *Revista Paradigma*, vol.27, N° 2.
- Mayorga, M. (1999). Tesis: *Desarrollo del vínculo en familias adoptivas desde la perspectiva de los padres*. San José: Universidad de Costa Rica.
- Mejía, J. (2011). *Estrategias de intervención para el trabajo con familias*. Recuperado de https://es.slideshare.net/j_mejia/estrategias-de-intervencion-para-el-trabajo-con-familias
- Ministerio de Educación Pública. (2009). *Programa de Estudio para el Ciclo Materno Infantil*. San José: MEP.
- Muñoz, J. (2017). *La técnica de los seis sombreros para pensar y tomar decisiones*. Recuperado de <https://tribescale.com/es/blog/6-sombreros-para-pensar/>
- Muñoz, S. (2005). La familia como contexto de desarrollo infantil. Dimensiones de análisis relevantes para la intervención educativa y social. *Revista Portularia*, vol. V, N° 2. Universidad de Huelva.
- Pacheco, B. (2009). *Trastorno de ansiedad por separación*. Chile: Pontificia Universidad Católica.
- Parra, K. (2011). El docente de Aula: Perspectivas y Demandas en Tiempos de Reformas Educativas. *Revista de Investigación*, vol.35, N° 72.

- Pérez, P. (2017, 03 11). *Control emocional para padres y madres*. [Mensaje en Blog + Educación Por Favor]. Recuperado de <http://escueladepadresymadresupz.blogspot.com/2012/11/control-emocional-para-padres-y-madres.html>
- Piaget, J. (1960). *Inteligencia y Adaptación Biológica*. Visión libros
- Pillcorema, B. (2013). *Tipos de familia estructural y la relación con sus límites*. Ecuador: Universidad de Cuenca.
- Pitluk, L. (2009). *Educación en el Jardín Maternal. Enseñar y Aprender de 0 a 3 años*. Buenos Aires, Argentina.
- Ramírez-Caro, J. (2011). *¿Cómo diseñar una investigación académica?* Heredia: Montes de María Editores.
- Repetur, K. (2005). Vínculo y Desarrollo psicológico: La importancia de las relaciones tempranas. *Revista digital universitaria*, vol.6, N° 11.
- Rudolph, H. (2000). *Desarrollo social*. México: Siglo XXI editores.
- Tabash, N. (2009). *El lenguaje integral: una estrategia didáctica para fortalecer los procesos de comprensión de lectura y expresión escrita*, revista de lenguas modernas, N° 10.
- Vargas. (2013). Una mirada socio-económica de Guanacaste y su gente. *Alba Sud, Investigación y comunicación para el desarrollo*. [Blog] Recuperado de <http://www.albasud.org/noticia/es/378/una-mirada-socio-econ-mica-de-guanacaste-y-su-gente>
- Vilaltella, J. (s.f.). *Bowlby: vínculo, apego y pérdida Carencia Afectiva*. España: Universidad Autónoma de Barcelona.

Anexos

Anexo 1

Mensaje a las familias

Estimadas Familias:

Por este medio, les comunico que yo: Kimberly Vanessa Jaén Viales, Bachiller en Educación Preescolar, estoy realizando mi trabajo final de graduación para optar por el grado de Licenciatura, el cual tiene por tema: "Estrategias para el apoyo familiar en su ansiedad por separación durante el proceso de adaptación ante el ingreso de sus hijos al Nivel Maternal del Centro Infantil de la Universidad de Costa Rica, Sede de Guanacaste, Liberia".

El objetivo de este trabajo es colaborar en el proceso de ansiedad por separación que vivencia las familias ante el ingreso por primera vez de sus hijos al sistema escolar, es por esto que pido la colaboración de cada uno de ustedes para lograr llegar a la conclusión del trabajo final de graduación.

El trabajo se realizará solamente con los padres de familia y no con los niños, las jornadas de trabajo constarán de entrevistas personales y grupos de discusión, que se les explicará más adelante. Adjunto va el consentimiento informado, el cual me permite conocer, si usted estará o no de acuerdo en participar en el proceso de investigación.

Agradezco la colaboración que me puedan brindar en este proceso, atentamente.

Kimberly Vanessa Jaén Viales

Céd.1 1466 096

Anexo 2

Universidad de Costa Rica

Sede de Guanacaste

Facultad de Educación

Carrera de Bachillerato y Licenciatura en Educación Preescolar

FÓRMULA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Para ser sujeto de investigación del proyecto titulado:

“Estrategias para el apoyo familiar en su ansiedad por separación durante el proceso de adaptación ante el ingreso de sus hijos al Nivel Maternal del Centro Infantil de la Universidad de Costa Rica, Sede de Guanacaste, Liberia”.

Nombre de la Investigadora: Jaén Viales Kimberly Vanessa

A. PROPÓSITO DEL PROYECTO: Se pretende analizar las estrategias que emplean los padres de familia, en relación con el proceso de ansiedad por separación por el que pasan las familias a la hora de enfrentarse a que su hijo entre por vez primera en un centro educativo, con el fin de diseñar una propuesta didáctica dirigida a las docentes del Centro Infantil de la Universidad de Costa Rica, Sede Liberia. La investigación es parte de un proyecto de graduación en el Recinto de Liberia. El interés de realizar esta investigación se basa en la interrogante de conocer cuáles son las estrategias que emplean las familias, docentes e institución para optimizar el periodo de ansiedad por separación

- B. ¿QUÉ SE HARÁ?:** En caso de aceptar participar en este estudio, se le realizará una serie de preguntas a los padres de familia acerca de las estrategias que ellos emplean al momento de prepararse para el primer ingreso de su hijo al centro educativo. Se les aplicará entrevistas y grupos de discusión, de ser necesario. Las respuestas a estas preguntas serán utilizadas únicamente para fines académicos y serán confidenciales. No es del interés de este estudio, solicitarle información que pueda perjudicarle su privacidad.
- C. RIESGOS:** La participación en este estudio no implica ningún riesgo físico, social o mental para usted. En caso de que considere que alguna pregunta le pueda causar molestia o le haga sentir incómodo, se le respetará el derecho de hablar o no, en el momento que lo requiera.
- D. BENEFICIOS:** Como resultado de su participación en este estudio, no obtendrá ningún beneficio directo, sin embargo, es posible que la investigadora aprendan más acerca de esta temática y este conocimiento beneficie a otras personas en el futuro.
- E.** Antes de dar su autorización para este estudio, usted debe haber hablado con Kimberly Vanessa Jaén Viales, sobre este estudio, quien le debió contestar satisfactoriamente todas sus preguntas. Si quisiera más información más adelante, puede obtenerla, llamando al 2690-94-19 a la Coordinación de Educación Preescolar de la Universidad de Costa Rica, Sede Liberia, Guanacaste, en el horario de lunes a jueves de 8 a.m. a 4 p.m.

- F. Recibirá una copia de esta fórmula firmada para su uso personal.

- G. Su participación en este estudio es voluntaria. Tiene el derecho de negarse a participar o a discontinuar su participación, en cualquier momento, sin que esta decisión le pueda afectar de alguna manera.

- H. Su participación en este estudio es confidencial, los resultados podrían aparecer en una publicación científica o ser divulgados en una reunión científica, pero de una manera anónima.

- I. No perderá ningún derecho legal por firmar este documento.

CONSENTIMIENTO

He leído o se me ha leído, toda la información descrita en esta fórmula, antes de firmarla. Se me ha brindado la oportunidad de hacer preguntas y estas han sido contestadas en forma adecuada. Por lo tanto, accedo a participar como sujeto de investigación en este estudio.

Nombre, cédula y firma del participante

Fecha

Nombre, cédula y firma del testigo

Fecha

Nombre, cédula y firma del Investigador que solicita el consentimiento

Fecha

Anexo 3

Universidad de Costa Rica

Sede de Guanacaste

Facultad de Educación

Carrera de Bachillerato y Licenciatura en Educación Preescolar

Entrevista a Padres de Familia

Este es un instrumento que ha sido diseñado como método de recolección de información para el trabajo final de graduación: “Estrategias para el apoyo familiar en su ansiedad por separación durante el proceso de adaptación ante el ingreso de sus hijos al Nivel Maternal del Centro Infantil de la Universidad de Costa Rica, Sede de Guanacaste, Liberia”.

Es de importancia su opinión y forma de pensar acerca de cuáles cambios ha implicado para usted el ingreso de su hijo al Nivel Maternal. Por lo que le solicitamos la siguiente información. La información obtenida será confidencial y se utilizará únicamente para efectos académicos.

Información personal

1. Nombre: _____
2. Edad del niño: _____
3. Nivel que cursa el niño: _____
4. Estado Civil: _____
5. Nivel académico: _____

Datos de adaptación

1. ¿Es la primera vez que su hijo ingresa en un centro educativo?
2. ¿Qué significa para usted ansiedad por separación?
3. ¿Considera usted que las familias pasan por un periodo de adaptación cuando sus hijos ingresan por vez primera a un centro educativo? ¿Por qué?
4. ¿Qué sentimientos estuvieron presentes en usted ante el ingreso de su hijo al centro Infantil?
5. ¿Considera usted que se preparó emocionalmente para el ingreso de su hijo al centro infantil? ¿Cómo se preparó?
6. ¿Cuáles actividades realizó para superar esos sentimientos?
7. ¿Considera usted que las docentes y la institución deban brindar ayuda a las familias para favorecer el proceso de ansiedad por separación? ¿Por qué?
8. ¿Qué estrategias considera que puede emplear la docente y la institución para favorecer dicho proceso en las familias?

Anexo 4

Universidad de Costa Rica

Sede de Guanacaste

Facultad de Educación

Carrera de Bachillerato y Licenciatura en Educación Preescolar

Entrevista a docentes

Este es un instrumento que ha sido diseñado como método de recolección de información para el trabajo final de graduación: “Estrategias para el apoyo familiar en su ansiedad por separación durante el proceso de adaptación ante el ingreso de sus hijos al Nivel Maternal del Centro Infantil de la Universidad de Costa Rica, Sede de Guanacaste, Liberia”.

A continuación, se le plantea una serie de preguntas acerca de la ansiedad por separación a la que se enfrentan las familias ante el primer ingreso del niño(a) a un centro educativo. Por favor, responda con la mayor sinceridad posible, recuerde que esta información es confidencial y, en ningún momento, su nombre se revelará. Siempre tendrá opción de no responder si alguna pregunta le resulta incómoda.

Le agradecemos su tiempo y colaboración.

Información General

1. Nombre: _____
2. Años Laborados: _____
3. Años de experiencia en el nivel maternal: _____
4. Nivel académico: _____

Ansiedad por separación de las familias

1. ¿Cuáles sentimientos, emociones o reacciones ha notado presentes en las familias, ante el ingreso de su hijo por primera vez a un centro educativo?
2. ¿Cómo afecta esos sentimientos, emociones o reacciones de las familias en la adaptación de los niños al centro educativo?
3. ¿Qué estrategias emplea usted para favorecer con eficacia el proceso de ansiedad por separación en las familias?
4. ¿Cuáles acciones considera que se pueden implementar a nivel institucional para apoyar a las familias en este proceso?

Anexo 5

Universidad de Costa Rica

Escuela de Formación Docente

Sede de Guanacaste

Bachillerato y Licenciatura en Educación Preescolar

Grupo de discusión

El grupo de discusión se lleva a cabo junto con los padres de familia del grupo de maternal y las docentes del centro infantil. Este tiene la siguiente dinámica.

Procedimientos

1. Se da inicio con una actividad rompe hielo.
2. Reflexión
3. Se inicia con el grupo de discusión, el cual se hace de una manera más dinámica. Consiste en hacer como un juego, en donde hay una salida y una meta, los participantes irán tirando el dado, y conforme el número que salga en el dado este irá avanzando espacios. En cada espacio habrá una pregunta que el participante deberá responder y también los demás participantes podrán opinar.
4. Refrigerio.
5. Despedida

Preguntas por realizarse

1. ¿Defina con sus propias palabras qué es ansiedad?
2. Hay dos tipos de ansiedad, la normal, que es aquella respuesta emocional al entorno, adecuada al nivel de desarrollo evolutivo, y que promueve en el sujeto una respuesta de adaptación al medio y la patológica es aquel estado de preocupación excesiva, que interfiere con las actividades normales de la persona, y cuya expresión no es proporcional al nivel de desarrollo del individuo. ¿Según estos dos tipos de ansiedad, a cuál se enfrentó usted al dejar a su hijo por primera vez en el centro educativo?
3. ¿Según los tipos de familia mencionados, cree usted que esto interfiera en el proceso de ansiedad por separación que tienen los padres de familia para con sus hijos?
4. Mencione un sentimiento que siempre estuvo presente ante la experiencia de enviar por vez primera a su hijo al centro infantil. ¿Por qué tuvo ese sentimiento?
5. ¿Es importante que se brinde más ayuda por parte de las docentes, a los padres de familia que se enfrentan ante este nuevo proceso? ¿Por qué?
6. ¿Piensa usted que vivenciar con su hijo una experiencia en el aula de maternal, antes de que el niño(a) ingrese en el centro infantil, es más enriquecedor y le ayuda a calmar un poco sus emociones? ¿Por qué?
7. ¿Qué reacciones ha notado usted en las familias ante el ingreso de su hijo por vez primera al centro educativo?

8. Considera usted que las reacciones de los padres de familia afecta a la adaptación de los niños. ¿Por qué?
9. ¿Qué estrategia emplea o emplearía usted para favorecer el proceso de ansiedad por separación de las familias?
10. Se podrían implementar acciones a nivel institucional que favorezcan el proceso de ansiedad por separación en las familias. ¿Cuáles?

Anexo 6

Invitación A



Invitación B

Docentes del Centro Infantil

Están cordialmente invitadas
Grupo de Discusión: Adaptación
por separación

La actividad se realizará el martes 06 de diciembre a las 5:30 p.m en el aula 04. esto con el fin de continuar con el proceso de recolección de datos para mi trabajo final de graduación.

Agradeciendo su participación y colaboración
Las espero