

Universidad de Costa Rica
Facultad de Educación
Escuela de Orientación y Educación Especial

**Elementos conceptuales y procedimentales para la intervención orientadora
en la comunidad**

Memoria de Seminario de Graduación para optar a la Licenciatura en Ciencias de
la Educación con énfasis en Orientación

Estudiantes:

Bogantes Cabezas Adriana, A71017

Cascante Herrera Raquel, A81426


Fonseca Rojas María Gabriela, A92477

Rodríguez Artavia Grettel Yessenia, A85313

Segura Hernández Katia Vanessa, A86068

Ciudad Universitaria Rodrigo Facio, 2015

Tribunal Examinador



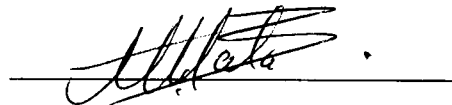
M.Sc. Irma Arguedas Negrini

Directora de la Escuela de Orientación y Educación Especial



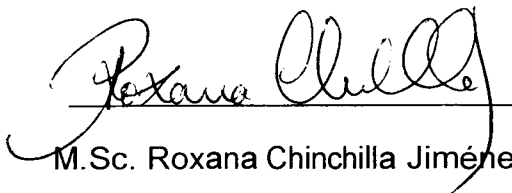
M.Sc. Grettel Valenciano Canet

Representante de la Escuela de
Orientación y Educación Especial



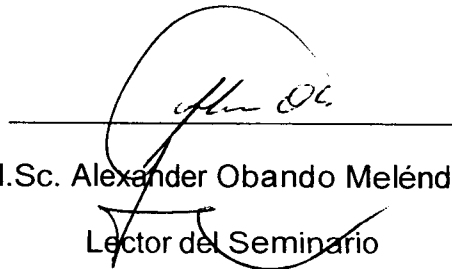
Dra. Alejandrina Mata Segreda

Directora del Seminario



M.Sc. Roxana Chinchilla Jiménez

Lectora del Seminario



M.Sc. Alexander Obando Meléndez

Lector del Seminario

Agradecimientos

De parte del grupo de sustentantes de este Trabajo Final de Graduación queremos agradecer,

A la profesora Dra. Alejandrina Mata Segreda, quien supervisó nuestro Seminario, con su experiencia, paciencia y dirección nos guió a un trabajo que nos llena de orgullo y satisfacción. Gracias por la atención y constancia en la dirección de este Seminario.

A la profesora M.Sc. Roxana Chinchilla Jiménez y el profesor M.Sc. Alexander Obando Meléndez, quienes se dedicaron a leer nuestra investigación y con ello aportarnos mejoras durante este proceso. Gracias por su tiempo y dedicación.

A la Directora de la Escuela de Orientación y Educación Especial, la profesora M.Sc. Irma Arguedas Negrini, así como a la profesora M.Sc. Grettel Valenciano Canet, quienes nos acompañaron en un día tan especial como lo fue la defensa pública del Seminario de Graduación. Gracias por sus aportes.

Y finalmente, a las personas de Barrio Córdoba de Zapote, quienes participaron en esta investigación, gracias a ellas y ellos por su atención y hospitalidad; en especial gracias por sus aportes, por ustedes el desarrollo de esta investigación fue exitosa.

Dedicatorias

Quiero dedicarle este Trabajo Final de Graduación,

A mi Señor Dios, quien me ha dado todo lo que he necesitado para llegar hoy a este punto académico y profesional, quien ha guiado mis fuerzas, habilidades y acciones a la culminación de un esfuerzo académico que es resultado de su apoyo y amor hacia mí, meta que es para su honra.

A mi madre María quien siempre ha estado apoyándome y siempre ha creído en mí, quien con sus atenciones y cuidados ha estado presente durante mi vida y particularmente en mi paso por la Universidad. A mi padre Guillermo, quien ha estado presente y preguntándome continuamente. Gracias a ambos, porque el día que decidieron enviarme al Colegio, fue el día que decidieron también que yo llegaré hasta donde hoy Dios me ha permitido llegar.

A mi novio Manuel, quien me ha apoyado en el proceso y me animó cuando lo necesitaba. Gracias por escucharme y motivarme constantemente.

A mi amiga y compañera de Seminario Katia, desde el inicio de esta travesía académica decidimos lograrlo juntas y aquí estamos, así como un día lo soñamos, ya hoy es una realidad.

A Esteban, Raquel, Mónica y Solyn, quienes me apoyaron también y mostraban interés en esta experiencia, gracias por el apoyo.

Finalmente dedico esto en memoria a dos personas que durante la investigación han regresado a casa y que desde lo alto sé que comparten mi alegría, a abuela Manuela y mi amiga del alma Carito.

María Gabriela Fonseca Rojas.

Quiero dedicarle este Trabajo Final de Graduación,

Primeramente a Dios padre celestial. Quien ha sido testigo hasta el día de hoy del esfuerzo tan grande para llegar hasta aquí. Ha sido mi fortaleza en momentos de cansancio y su fidelidad ha sido tan grande que no me ha dejado darme por vencida.

Por supuesto a mi mamá Maribel pieza clave en todo este proceso. Hace algunos años iniciamos un sueño juntas y el día de hoy juntas culminamos este sueño. Mi gran mujer, ejemplo de lucha incansable y mi mayor ejemplo de querer es poder.

A mi pequeña princesa Verónica mi gran motor a lo largo de estos años. Al llegar a mi vida te convertiste en un motivo más para triunfar y hoy juntas vemos el fruto de este esfuerzo. Te amo pequeñita de mamá.

A Chris mi compañero de aventuras por soportarme y ayudarme a lo largo de estos años.

A mis amigas y compañeras de trabajo porque de una u otra forma fueron siempre redes de apoyo en mi vida. Sin duda aplica el dicho el que encuentra un amigo encuentra un tesoro y yo dichosamente encontré ese tesoro.

Y finalmente a la familia Herrera, mi mayor bendición, quienes de una u otra forma fueron parte de este proceso. Gracias por ayudarme y sobre todo por su compañía y apoyo a lo largo de este proceso.

Raquel Cascante Herrera.

Quiero dedicar con mucho cariño este Trabajo Final de Graduación,

A Dios primeramente, por ser tan misericordioso y bondadoso conmigo al mostrarme en cada momento su amor incondicional durante todo este proceso, permitiéndome hoy alcanzar con satisfacción uno de mis tantos objetivos.

A mi amada mamá Maritza, mi gran pilar, quien desde siempre ha estado con su amor y paciencia a mi lado; cuidando, apoyando, enseñándome a creer en mí y motivándome a seguir adelante, por su lucha y esfuerzo por darme siempre lo mejor.

A mi adorado papá Ricardo, quien me acompaña desde el cielo, y que constantemente me reconforta con sus extensos, fuertes y muy particulares abrazos que se regocijan en mis recuerdos.

A mi muy querido hermano Josué, a quien admiro y he aprendido mucho, por su incondicional apoyo, motivación, por sus consejos e interminables asesorías, pero principalmente por su amor. A mi nueva y querida hermana Gabriela por su cariño, presencia y apoyo en este proceso.

A mi compañera Gabriela, con quien he compartido muchos momentos de alegría, ilusión y pasión, así como momentos difíciles, pero que finalmente han fortalecido nuestra amistad y hoy engrandecen el resultado de este trabajo, y con esto una etapa más de nuestras vidas.

A mi familia, quienes me han acompañado durante este tiempo con sus muestras de amor. A mis amados ahijados Keylor y Yulian quienes me inspiran a ser mejor persona, y que día tras día llenan de mucha alegría mi vida.

A aquellas personas que han recorrido conmigo este camino, que me apoyaron, escucharon y alentaron, quienes me motivan a alcanzar mis sueños.

Katia Segura Hernández.

Quiero dedicar este Trabajo Final de Graduación con mucho cariño a:

A Dios; por haberme bendecido con la oportunidad de estudiar y crecer como persona y profesional, por poner en mi vida a personas excelentes que me acompañaron y me mostraron ante todo su cariño, apoyo y comprensión durante este arduo proceso, por ser mi compañía incondicional y darme la fuerza necesaria para afrontar los momentos difíciles que se presentaron en el camino, por regalarme salud para poder culminar esta etapa.

A mi esposo Rodolfo; por su amor, su apoyo y compañía de siempre, por ayudarme con la motivación y el esfuerzo que me transmitió desde el momento en que inicié la carrera hasta la fecha, por ser mi mejor amigo y compañero de vida.

A mi futura hija Valeria; porque vivió conmigo cada momento de la última etapa de este proceso, el cual espero le sirva de ejemplo en el futuro de que cuando se quiere y una se esfuerza se pueden alcanzar las metas deseadas.

A mi familia; mis papás, mis hermanos y mi abuelita, por apoyarme desde siempre y acompañarme cada uno a su manera. Por ser parte importante de mi motivación para no detenerme o abandonar mi meta nunca.

A mis amigas y hermanas de vida, Susana y Emily, por haber vivido junto a mí cada etapa de la "U" de la mejor manera. Por el cariño y el esfuerzo que invertimos tantas veces en cada curso y trabajo. Por ser más que compañeras y colegas, las mejores amigas que Dios y la vida podían poner en mi camino.

A la familia Barrantes Rodríguez; por acogerme como parte de su familia y volverse parte de la mía, por motivarme también a continuar y no dejar de estudiar.

Grettel Rodríguez Artavia.

Dedicado a:

Erasmus Bogantes y Aracelly Cabezas, que me inculcaron el valor del estudio.

Helen Bogantes, hermana y amiga.

Mis familiares, amigas, amigos y otras caras anónimas, quienes ayudaron a hacer este momento posible.

EI, que convierte en posibles mis imposibles.

Adriana Bogantes Cabezas.

Resumen

Bogantes, A., Cascante, R., Fonseca, M., Rodríguez, G., y Segura, K. (2015). *Elementos conceptuales y procedimentales para la intervención orientadora en la comunidad*. Memoria de Seminario de Graduación para optar a la Licenciatura en Ciencias de la Educación con énfasis en Orientación. Universidad de Costa Rica: Sede Rodrigo Facio.

Directora: Dra. Alejandrina Mata Segreda.

Palabras clave: Orientación Comunitaria, Desarrollo de la Comunidad, Procesos de Orientación en la Comunidad, Elementos conceptuales y procedimentales de la Orientación en la Comunidad.

Por las necesidades actuales en las comunidades, como menciona El Estado de la Nación (2013) y el IAFA (2013), así como la naturaleza de la profesión de Orientación que está encaminada al desarrollo integral de las personas o grupos a los que se dirige, se desarrolló esta investigación que permitió la construcción de cómo entender conceptual y procedimentalmente la intervención de una persona profesional en Orientación en el ámbito comunitario.

También por los requerimientos de una disciplina y profesión en crecimiento, la investigación viene a dar los insumos básicos e iniciales para la labor orientadora en el ámbito comunitario, por lo que responde a la realidad

comunitaria; brinda aportes a la disciplina e incluso invita a las y los profesionales a abrir espacios de intervención en las comunidades.

Es por lo anterior que se propuso el objetivo general de “Brindar un aporte teórico sobre los elementos conceptuales y procedimentales que favorecen la consolidación de la Orientación como profesión de ayuda en una comunidad prototipo del Área Metropolitana, en el año 2014.”

Para su logro, se desarrolló una investigación mediante el método de estudio de caso, se seleccionó la comunidad de Barrio Córdoba, Zapote, San José, por ser una comunidad prototipo del Área Metropolitana, dado que sus índices de desarrollo humano cantonal le ubican en una posición intermedia respecto al total de cantones (PUND, 2011).

A partir de la aplicación de las técnicas de recolección de información y el análisis característico del método de estudio de caso, se construyó como elemento conceptual, la definición de Orientación Comunitaria y la definición de los procesos de orientación contextualizados a la realidad de las comunidades.

Se construyeron además, los elementos procedimentales que responden a cómo se definen las tareas de la persona profesional en Orientación respecto a los procesos de Orientación e incluye dentro de sus especificaciones, los principios de la intervención orientadora que mayormente se presentan al desarrollar esas tareas.

Índice

Tribunal Examinador	ii
Agradecimientos	iii
Dedicatorias	iv
Resumen.....	ix
Índice	xi
Capítulo I: Introducción	17
1. Introducción	18
2. Justificación	22
3. Planteamiento del problema de investigación	25
4. Objetivos.....	25
Objetivo General:	25
Objetivos específicos:	26
5. Antecedentes.....	26
5.1. Antecedentes Nacionales.....	27
5.2. Antecedentes Internacionales.....	32
Capítulo II: Marco Teórico	38
1. Un acercamiento al concepto de Orientación en la comunidad.....	40
1.1. Pedagogía Social y Educación social.....	40
1.1.1. Educación no formal	44
1.2. Alfabetización Familiar	46
1.3. Rastreo histórico de la Orientación	50
1.4. Definición de la Orientación.....	60

1.5.	La Orientación Comunitaria.....	72
1.6.	Enfoque Ecológico de Desarrollo	84
1.7.	Desarrollo de la comunidad.....	93
2.	Pautas para la intervención orientadora en la comunidad	95
2.1.	Principios de la intervención orientadora	95
2.1.1.	Principio de prevención	97
2.1.2.	Principio de desarrollo.	101
2.1.3.	Principio de intervención social	103
2.1.4.	Principio antropológico	106
2.1.5.	Principio de potencialización personal o empowerment	107
2.2.	Competencias profesionales del orientador en la comunidad.....	110
2.3.	Funciones de la Orientación en la comunidad	114
2.4.	Rol de los y las profesionales en Orientación de la comunidad	117
2.5.	Procesos de Orientación en la comunidad	119
2.5.1.	Autoconocimiento	121
2.5.2.	Conocimiento del medio	124
2.5.3.	Toma de decisiones.....	130
2.5.4.	Proyecto de vida.....	140
	Capítulo III: Marco Metodológico.....	150
1.	Justificación de la Comunidad Prototipo.....	151
2.	Enfoque de Investigación	161
2.1.	Tipo de Investigación: Descriptiva	163
3.	Método de investigación: Estudio de Caso.....	166

3.1.	Definición	166
3.2.	Variables de la investigación	168
3.3.	Principios para la recolección de datos.....	172
4.	Técnicas de recolección de datos	174
4.1	Entrevista individual y entrevista grupal.....	175
4.2.	Análisis documental.....	178
4.3.	Observación.....	182
5.	Técnica para el análisis de la información	188
5.1	Etapas del análisis de datos.....	188
a.	Construcción de la base de datos:	188
b.	Formulación de preguntas:.....	190
c.	Aplicación de las estrategias generales de análisis:	192
d.	Aplicación de la técnica analítica.....	193
e.	Descripción de los elementos conceptuales y procedimentales.....	196
Capítulo IV: Análisis		198
1.	Análisis de datos	201
Capítulo V: Conclusiones y Recomendaciones.....		235
1.	Conclusiones	236
1.1.	Conclusiones referidas al problema y objetivos de la investigación.....	236
1.2	Conclusiones referidas a la metodología	238
1.3.	Conclusiones referidas a la comunidad	239
2.	Recomendaciones	239
2.1	Recomendaciones para la Escuela de Orientación y Educación Especial	239

2.2 Recomendaciones para el Colegio de Profesionales en Orientación (CPO)	241
2.3 Recomendaciones referidas a la metodología	242
2.4 Recomendaciones para la comunidad	243
Capítulo VI: Referencias Bibliográficas	244
Capítulo VII: Anexos	263
Anexo 1: Lista de informantes	264
Anexo 2: Instrumentos de recolección de información	265
Anexo 2.1. Guías de Observación para las Variables de Condiciones Físicas de la Comunidad de Barrio Córdoba.	265
Anexo 2.2. Guías de Observación para las Variables de Condiciones Interaccionales de la Comunidad de Barrio Córdoba.	266
Anexo 2.3. Guía de Entrevista para las Variables de Condiciones Culturales de la Comunidad de Barrio Córdoba.	267
Anexo 2.4. Guía de Observación Documental para las Variables de Condiciones Físicas de la Comunidad de Barrio Córdoba.	269
Anexo 2.5. Guía de Observación Documental para las Variables de Condiciones Culturales de la Comunidad de Barrio Córdoba.	270
Anexo 3: Base de Datos	277
Anexo 3.1. Resultados de la Observación de las Variables de Condiciones Físicas, Interaccionales y Culturales de la Comunidad de Barrio Córdoba, fecha 13 de Agosto del 2014.	277
Anexo 3.2. Resultados de la Observación de las Variables de Interacción Social de la Comunidad de Barrio Córdoba, a partir de un instrumento abierto de observación.	281

Anexo 3.3. Resultados del Análisis Documental de las Variables de Condiciones Físicas de la Comunidad de Barrio Córdoba.	285
Anexo 3.4. Resultados del Análisis Documental de las Variables de Condiciones Culturales de la Comunidad de Barrio Córdoba.	289
Anexo 3.5. Tabla de observación directa de fotografías de la comunidad de Barrio Córdoba	301
Anexo 3.6. Notas de campo de Entrevistas individuales y grupales, respecto a las Variables de Condiciones Físicas, Interaccionales y Culturales de la Comunidad de Barrio Córdoba. (Síntesis de las entrevistas)	311

Índice de Ilustraciones

Ilustración 1. Distrito de Zapote.....	158
--	-----

Índice de tablas

Tabla 1 Posición del cantón de San José respecto al total de cantones.....	154
--	-----

Tabla 2 Variables de investigación.	170
--	-----

Capítulo I: Introducción

1. Introducción

El propósito de la presente investigación es identificar elementos conceptuales y elementos procedimentales que deben ser considerados al realizar procesos de Orientación en la comunidad, siendo este uno de los ámbitos de ejercicio de la disciplina en el que se ha profundizado poco y se tiene escasa información en lo que a Costa Rica respecta.

Es por ello, que el seminario de graduación se ha denominado: *elementos conceptuales y procedimentales para la intervención orientadora en la comunidad*, pretende brindar un insumo tanto teórico como práctico para la labor de la persona profesional en Orientación en la comunidad.

En el marco conceptual de este trabajo se definen conceptos que sustentaron el procedimiento de investigación, como los conceptos teóricos que fundamentan el accionar orientador, entre los que se destacan la Orientación en la comunidad, Educación Social, Alfabetización Familiar, entre otros.

También se retomaron los insumos prácticos de cómo desarrollar la Orientación en la comunidad, perfiles de la persona profesional, sus funciones, cómo deben ser entendidos los principios de la intervención orientadora y especialmente, cómo desarrollar los procesos básicos de Orientación, según el Plan de Estudios de Bachillerato en Ciencias de la Educación con énfasis en Orientación de la Universidad de Costa Rica (2000), aplicados a la comunidad y

son autoconocimiento, conocimiento del medio, toma de decisiones, proyecto de vida e identidad. De estos cinco procesos, sólo se desarrollarán los primeros cuatro, en el caso del proceso de identidad este fue excluido de la investigación, por los siguientes argumentos: no es un proceso educativo, no es observable, su construcción es dinámica puesto que requiere de elementos tanto internos (el sentido de pertenencia) como externos (percepción de otras comunidades sobre la imagen de Barrio Córdoba).

El grupo de estudiantes diseñó una intervención diagnóstica en la comunidad de Barrio Córdoba mediante una investigación descriptiva tipo estudio de casos. En este caso se examinó y analizó profundamente la interacción de los factores que producen cambios o promueven el desarrollo y crecimiento de una comunidad, entendida como un grupo de personas que conviven socialmente en una localización geográfica determinada.

Finalmente a manera de capítulo de resultados, nace una propuesta a partir de una síntesis de cómo se entiende la Orientación Comunitaria desde los elementos conceptuales y procedimentales. Fue necesario fundamentarse en tres conceptos que se definen a continuación:

- Concepción general de la actividad de los y las profesionales en Orientación: proceso recurrente, progresivo y sistemático mediante el cual se describen y analizan los modos de funcionamiento de una comunidad

humana concreta, y de ésta como sistema organizado con fines propios, con el objetivo inmediato de detectar las ayudas precisas para favorecer el desarrollo de las capacidades y competencias de sus integrantes (Tapia, 1997). Dicha concepción permitió que el grupo de investigadoras accedieran a la comunidad, de manera que logran definir los elementos conceptuales y procedimentales de la Orientación Comunitaria.

- Elementos conceptuales: presupuestos teóricos útiles y adecuados para el diagnóstico, la intervención y la evaluación de la Orientación en la comunidad. Se trata de un conjunto ordenado de observaciones construidas a partir de la deducción que sirve de base para la predicción sobre eventos generales que trascienden los eventos implicados en el sistema de referencia sobre el cual se actúa. Se trata de una nueva comprensión del fenómeno de la Orientación en la comunidad contextualizado a la realidad costarricense (Osipow, 1990). En esta investigación se logró definir los elementos conceptuales propios de la Orientación en la comunidad, referidos a la intervención desde los procesos de autoconocimiento, conocimiento del medio, toma de decisiones y proyecto de vida, los cuales permiten acceder a la definición integral de Orientación en la comunidad.
- Elementos procedimentales: procedimientos implicados en la concreción de las perspectivas teóricas definidas para la Orientación en la comunidad. Se

trata de la adopción o construcción de formas de intervención (Rodgers 1964, citado en Osipow, 1990); estas nacen a partir de un concepto teórico de los distintos procesos de Orientación en la comunidad, dando como resultado la identificación de las tareas y principios de intervención para la persona profesional.

Para el logro de estas metas, se dio un acercamiento directo con la comunidad prototipo de Barrio Córdoba, ubicado en el Distrito de Zapote, Cantón San José, mediante la ejecución del estudio de casos, a partir de la recolección de información de diferentes fuentes comunales. Se logró conocer los recursos que pueden apoyar la labor orientadora, además de pautar las principales funciones que tiene el profesional o la profesional en Orientación dentro de la comunidad.

La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo con elementos cualitativos, puesto que las variables que se investigaron y posteriormente se analizaron como elementos conceptuales y procedimentales fueron previamente definidas y delimitadas, a fin de ser precisos en su recolección y estudio. Con la información recolectada se elaboró la propuesta conceptual y procedimental que se presenta, a partir de una acción interpretativa y transferencias conceptuales a futuras intervenciones en las comunidades, porque expone los lineamientos básicos de las intervenciones orientadoras.

2. Justificación

En la actualidad el sinnúmero de situaciones a nivel psicosocial que se presentan en todas las zonas de nuestro país, indistintamente del nivel económico y educativo, puede considerarse como un llamado de atención importante a las diferentes autoridades del gobierno y desde luego a los gobiernos locales o municipios de las comunidades de conforman este país.

Situaciones como la drogadicción, la violencia doméstica, la delincuencia, la no credibilidad en las instituciones, la violencia patrimonial, la deserción escolar, entre muchas otras situaciones que tienden a presentarse con frecuencia en varias comunidades de las distintas regiones, pueden controlarse o pretender “erradicarse” por medio de leyes que con frecuencia se ejecutan únicamente en el papel.

Un ejemplo del grado de incidencia de las problemáticas, son los datos presentados por el IAFA (2013) respecto al consumo de drogas. En el año 2012 el riesgo de consumo de tabaco para la población adolescente se ubicaba en un 66,2%; en cuanto a la percepción de riesgo de consumo de alcohol agrupa más mujeres que hombres, con porcentajes de 71% y 56% respectivamente. Los reportes de uso de estimulantes y tranquilizantes fueron un 4,8% en el 2012.

De igual forma en relación a la deserción escolar, en Informe Estado de la Nación (2013) se expone que para el año 2011, solo el 35% de las y los

estudiantes entre los 17 y 21 años terminaron la secundaria. Ambos ejemplos son reflejo de las necesidades que se presentan en las comunidades y que requieren de una intervención integral que favorezca el bienestar comunal.

La Orientación Comunitaria a su vez brinda una oportunidad de desarrollo comunal, que va a incidir en cada una de las personas que la integran, de manera que las situaciones conflictivas anteriormente descritas puedan ser enfrentadas de manera responsable, donde la comunidad como un grupo social sea capaz de procurar su bienestar.

Es por estas razones, que se consideró de gran importancia la ejecución de esta investigación, pues al ser la Orientación una disciplina que enmarca tantas áreas de intervención tanto a nivel individual como grupal, resulta ser una herramienta importante para el trabajo de las situaciones mencionadas, ya sea desde el punto de la prevención como desde la intervención. Este trabajo ofrece un apoyo a los profesionales en Orientación para que reconozcan otras formas de intervenir y llevar apoyo a los grupos sociales organizados como las comunidades, en especial aquellas que coinciden con el perfil de comunidad prototipo, del mismo modo ofrece una base para el trabajo con otras comunidades si se realizan las transferencias acordes a las particularidades de cada comunidad.

Por la naturaleza de la labor orientadora y en miras de abrir nuevos ámbitos de intervención, tal como se recomendó en su momento, por parte de los pares

externos que fueron parte del proceso de evaluación y acreditación del Plan de Estudios de Licenciatura y Bachillerato en Ciencias de la Educación con énfasis en Orientación, resulta necesario retomar lo que la intervención en la comunidad representa. Con lo cual se busca responder de manera simultánea a tres necesidades de la disciplina, la primera dirigida a una recomendación con miras a la mejora de la formación profesional; la segunda el invitar a abrirse a nuevas áreas de intervención a fin de llegar a otro tipo de población poco común en la práctica profesional costarricense y finalmente, responder a una realidad contextualizada de las necesidades que se presentan en las comunidades costarricenses que incluyen las problemáticas anteriormente citadas.

Ciertamente la formación de la persona profesional en Orientación, involucra una serie de elementos importantes para el abordaje de diversas temáticas y con poblaciones de todas las edades y estratos sociales. No obstante, no se puede dejar de lado el hecho de que el plan de estudios de la carrera en Ciencias de la Educación con énfasis en Orientación, en la Universidad de Costa Rica (2000), a pesar de contar con distintos temas que hacen del plan de estudios una formación humana e integral, al mismo tiempo cuenta con la necesidad de poder incorporar en el mismo, al menos un curso con énfasis en la intervención de la Orientación en la comunidad.

Es por todo lo anterior, que la importancia de la investigación se ve reflejada en que permitió adquirir a partir del proceso investigador y de análisis, un primer acercamiento a los componentes conceptuales y procedimentales para las intervenciones desde la Orientación Comunitaria dirigida a las comunidades ubicadas en el área metropolitana de Costa Rica.

3. Planteamiento del problema de investigación

A partir de estas necesidades de orientación hacia el ámbito comunitario, así como el abrir espacios de procesos de ayuda desde la disciplina proyectados a las comunidades, es que se presenta la siguiente interrogante:

¿Cuáles son los elementos conceptuales y procedimentales para la intervención orientadora en una comunidad del Área Metropolitana, en el año 2014?

A continuación se presentan los objetivos que guiaron la respuesta a la interrogante de esta investigación.

4. Objetivos

Objetivo General:

Brindar un aporte teórico sobre los elementos conceptuales y procedimentales que favorecen la consolidación de la Orientación como profesión de ayuda en una comunidad prototipo del Área Metropolitana, en el año 2014.

Objetivos específicos:

- 1) Reconocer los elementos teóricos que subyacen en la intervención orientadora en la comunidad.
- 2) Identificar las condiciones facilitadoras de la comunidad de Barrio Córdoba para la puesta en práctica de procesos y acciones de Orientación en la comunidad.
- 3) Determinar formas de entendimiento (elementos conceptuales) y formas de ejecución (elementos procedimentales) de la Orientación en la comunidad.

5. Antecedentes

La finalidad de este apartado, es el conocer algunos hallazgos que son vinculados directa o indirectamente con los temas de Orientación Comunitaria , Educación Social, procesos de alfabetización en la comunidad y a diferentes grupos, mediante la exposición de investigaciones que resultaron de la aplicación de programas, proyectos y capacitaciones desarrollados por las autoras y autores de los diversos estudios.

Se presentan dos apartados que diferencian los antecedentes en nacionales, de estudios que son resultados de tesis o seminarios de graduación para optar por grados académicos en la Universidad de Costa Rica. El segundo apartado recopila investigaciones desarrolladas fuera de Costa Rica.

5.1. Antecedentes Nacionales

Carvajal, González, Mora, Ortega y Salas (2010) presentaron su Seminario de Graduación llamado "Análisis de la implementación de un programa sobre liderazgo transformador con enfoque de Habilidades para la Vida, para promover la participación juvenil en la comunidad: Municipalidad de Curridabat" para optar por el título de Licenciatura en Ciencias de la Educación con énfasis en Orientación, en la Universidad de Costa Rica.

Este estudio definió como objetivos de la investigación, primeramente la identificación del perfil inicial del grupo comunitario de jóvenes que participaría en su estudio, posteriormente aplicaron talleres bajo el tema de liderazgo transformador, con lo que identificaron los perfiles de salida de las y los participantes del proceso y finalmente hicieron una valoración de los alcances obtenidos contrastando ambos perfiles. Para responder con ello a un objetivo más amplio, que fue el análisis de la influencia del programa que se realizó posterior a la intervención orientadora.

Estas autoras valoraron de ayuda la realización de los perfiles de entrada, pues generaron información relevante para lograr sus objetivos, información como cuales eran esos componentes del liderazgo transformador que estaba más débiles en el grupo, así como los que estaban más cerca del ideal, de esta manera lograron discriminar que componentes deberían ser más trabajados y fortalecidos.

Como resultado se afirma que el grupo de jóvenes comunitarios participantes lograron interiorizar esas habilidades que fortalecen el liderazgo transformador, e incluso que se logró mediante el proceso entrenar otras habilidades ligadas al tema que trabajaron.

Las autoras recomiendan a las Municipalidades usar los servicios profesionales de Orientación para el trabajo del liderazgo transformador, también hacen un llamado a la Escuela de Orientación y Educación Especial de la Universidad de Costa Rica, acerca de establecer un curso en el plan de estudios que amplíe el campo de acción de la Orientación a ámbitos como el comunitario e informal; además de “promover en las y los estudiantes de la Licenciatura [...] la apertura de Seminarios de Graduación relacionados con poblaciones en otros escenarios.” (Carvajal, et al, 2010, p.255).

El aporte más importante de esta investigación es el tener un panorama de una intervención práctica de orientación desarrollada en la comunidad y cómo la labor realizada marca como real dos aspectos, el primero que en la comunidad si se pueden desarrollar procesos de Orientación que sean de beneficio para diversos sectores de una comunidad, segundo la necesidad de ampliar desde la formación e incluso desde la misma práctica profesional espacios para el contacto de la Orientación con ámbitos poco tradicionales como el comunitario.

Desde el tema de la Alfabetización, López (2003) presentó su tesis “Elaboración y aplicación de un programa de alfabetización emocional para el tratamiento de la depresión en cuatro niños y niñas de 4 y 5 años de la zona de Alajuela” para optar por el grado de Licenciatura en Psicología de la Universidad de Costa Rica.

Los objetivos generales de esta investigación respondieron a la elaboración de un programa de alfabetización emocional para el tratamiento de la depresión del grupo de niñas y niños participantes, así como posteriormente determinar su efectividad como estrategia de tratamiento.

Un dato importante es que en esta tesis la alfabetización, al ser entendida como una alfabetización emocional, tiende al uso de estrategias que puedan ser enseñadas a las y los participantes para que ellas y ellos mismos sean quienes las apliquen para autorregularse. Se indica que “los programas de alfabetización emocional tienen como meta lograr que una persona pueda trabajar sus propias emociones, y por consiguiente, mejorar su calidad de vida” (López, 2003, p.32).

Los principales hallazgos encontrados por la autora en la aplicación de este programa, se identificó una mejoría en el estado de las y los menores participantes, consideró que el programa fue beneficioso por esa serie de ejercicios en los cuales las capacidades emocionales fueron trabajadas y mejoradas.

También un aspecto importante, es que al ser personas de la misma edad, niñas y niños de 4 a 5 años, el programa de alfabetización emocional aportó un espacio de interacción entre iguales, que favoreció el aprendizaje de conductas sociales. El estudio retomó tanto en las conclusiones como en las recomendaciones la importancia de que en este caso de alfabetización emocional, se incluyeran a aquellas personas cercanas a las y los menores, para lograr una ayuda más integral en dichos procesos, siendo las madres y padres de familias, como también el personal docente, las primeras personas invitadas a trabajar en conjunto en estos proyectos.

Un aspecto importante que esta tesis aporta para la investigación a realizarse, es esa visión de alfabetización entendida no como el uso de lecturas que después serán retomadas, sino que al ser direccionada al área emocional, abre el concepto de alfabetización también a la aplicación y entrenamiento de habilidades y estrategias que se auto aplican, a fin de que la persona se ayude a sí misma.

Del mismo tema de alfabetización, unos años atrás Castellón, Luna, y Mata (1989) realizaron una investigación llamada "Análisis de los Proyectos de Alfabetización de la dirección Regional de Enseñanza de Cartago". Se plantearon tres objetivos generales entre los que se pretende determinar si las técnicas que aplican las y los docentes responden a las características de las personas que

asisten al programa de alfabetización, además de investigar si se satisfacen los intereses y necesidades de los participantes y a partir de la consecución de estos dos objetivos la elaboración de una serie de recomendaciones.

La investigación es de tipo descriptivo en donde se analizan las opiniones de los diferentes actores del proceso de alfabetización de la dirección regional de Cartago y a partir de estas opiniones se detallan de manera exhaustiva los resultados. Para el análisis de los resultados se realizan gráficos que contienen los principales hallazgos, entre los que se destacan las razones para asistir al programa, necesidades de aprendizaje, algunos de los principales oficios que desean aprender las y los participantes y sus intereses y necesidades, entre otros datos.

Entre los principales hallazgos las investigadoras pudieron comprobar que el Programa Nacional de Alfabetización es academicista y no contempla los intereses y necesidades de las personas participantes. Además se pudo constatar que el docente de estos programas tiene una concepción autocrática pues tienen el conocimiento absoluto y el alumnado es un simple receptor.

Aunque esta tesis habla de la alfabetización relacionada a la parte del aprender a leer y escribir, es un material que resulta útil para entender la alfabetización, como un proceso que trasciende ese aprendizaje.

5.2. Antecedentes Internacionales

Por su parte, García (2012) elaboró su trabajo de grado llamado: "Orientación y convivencia: Programa para el fortalecimiento de la interrelación escuela comunidad" presentado ante el Área de Estudios de Postgrados de la Universidad de Carabobo ubicada en Valencia, para optar por el título de Magister en Educación Mención Orientación y Asesoramiento.

Este estudio se dirige a presentar un programa de Orientación para el fortalecimiento de la interrelación escuela-comunidad que considera a la familia como el núcleo formal necesario para la preparación de sus futuros integrantes en la sociedad, en el desarrollo de las potencialidades y habilidades con que se cuenta en el contexto de evolución.

Diagnosticó la acción profesional de la Orientación como promoción social para el logro de la interrelación entre los miembros de la institución, la factibilidad y aplicación del programa de Orientación para el fortalecimiento de la interrelación escuela comunidad, así como un posterior diseño y validación de un programa de Orientación familiar para el fortalecimiento de la interrelación escuela comunidad.

Se expone la importancia y necesidad de construir un proceso integrador proactivo que permita la vinculación sana de la comunidad en todo acto que concierne al centro educativo, de forma que se dé un aumento del sentido de pertenencia conveniente al desarrollo efectivo de la comunidad educativa, así

como al compromiso de mantener activas y vivas las acciones convenientes a la integridad escolar.

Como uno de los aportes del programa permitió fortalecer un estilo de vida distinto en las personas participantes, donde elementos como la armonía, los acuerdos, la comunicación fueron importantes en este proceso, para la integración de los diferentes agentes bajo la convicción de un proceso educativo de calidad y del desarrollo de elementos sociales que mantienen viva a una sociedad.

En cuanto a Risso (2011), presentó su Trabajo de Grado para optar al título de Magister Scientiarum en Educación, Mención Orientación Educativa en la Universidad Central de Venezuela, con el nombre de "Orientación y Participación en el Proyecto Educativo Integrado Comunitario Caso: Unidad Educativa Distrital Sucre-Caracas".

Se realiza una investigación descriptiva que abarca las estrategias de Orientación, la participación de la comunidad en el proyecto, expectativas de participación y de necesidad de orientación por parte de las ciudadanas y los ciudadanos. Presenta una visión más amplia de la disciplina, considerándose como capaz de proporcionar a cada ser en proceso de educación, las condiciones más idóneas para convertirse en seres capaces de participar de su propia formación y de una sociedad ampliamente democrática y abierta, que supera los

obstáculos propios de su desarrollo y finalmente con la capacidad de alcanzar las metas propias de una humanidad civilizada.

Las distintas estrategias empleadas para promover la participación de la comunidad en el proyecto educativo, provocaron una participación parcial o relativa, no tuvo gran relevancia en cuanto a la cantidad de actores que se integraron de la escuela y la comunidad; sin embargo el componente de participación que tuvo mayor predominio en las y los participantes fue la motivación por colaborar en el establecimiento de compromisos y el acatamiento de responsabilidades que cada persona tiene dentro de su comunidad y de la educación de la misma.

Se evidencia un alto nivel de reconocimiento por parte de las y los participantes, de presentar una necesidad de Orientación, la cual se desarrolla en función de la participación e impulso del trabajo comunitario, que busca la pertinencia de la acción social sobre la comunidad que de una u otra forma intervienen en la educación.

Finalmente se desarrolla el proceso de Orientación bajo los valores del compromiso, la colaboración y responsabilidad en función del rol asumido por las y los participantes dentro del proyecto, al mismo tiempo que se concluye la importancia de basar dicha orientación teniendo presente los intereses de los participantes, sean estos escolares o no escolares.

Para el año 2001, Berger y Hershenson publican en la revista profesional “Journal Of Counseling & Development” los resultados de su investigación: “The State of Community Counseling: A Survey of Directors of CACREP-Accredited Programs”, (“El Estado de la Orientación Comunitaria: una encuesta a los directores de los programas acreditados en CACREP”).

Esta investigación se realizó en Estados Unidos, tomó en consideración los programas de maestría en Orientación Comunitaria acreditados por CACREP (siglas en Inglés para “Counseling and Related Educational Programs”), u Orientación y Programas Educativos Relacionados.

Estos autores eligieron a personas encargadas de la dirección de 90 programas de maestría en Orientación Comunitaria, que se encontraban acreditados en el momento de realizarse el estudio. Se escogió a personas a cargo de la dirección, por considerarse los máximos exponentes en este campo. Buscaban obtener una visión del estado actual y las necesidades de los contenidos de los programas académicos, de las organizaciones profesionales y publicaciones en el área de la Orientación Comunitaria, pues los resultados contribuirían a la discusión vigente sobre el tema, la estructura y el alcance de la Orientación Profesional en el siglo XXI.

Se encontró que, respecto al plan de estudios, la mayoría de los programas plantearon no modificarlo por al menos los próximos 5 años, sin

embargo una minoría previó incorporar cursos a su plan de estudios relacionados con Orientación para la Salud Mental. La mayoría se opone a la creación de una organización específica para la Orientación Comunitaria, pero sí están a favor de la creación de un boletín informativo y la creación de un sitio web para discutir aspectos relacionados con este tema. También se favorece la creación de una revista profesional, pero la mayoría afirma que no contribuiría con publicaciones para dicha revista.

Respecto a la identidad de la Orientación Comunitaria que la diferencia de otras áreas de especialización, la mayoría responde que no hay distinción, seguidos de quienes la diferencian en comparación con Orientación para la Salud Mental. Y quienes aportaron características para diferenciarla, no coincidieron en sus respuestas.

Del estudio se concluye lo siguiente: es viable que la Orientación Comunitaria se mantenga como una categoría en CACREP, como parte de los programas de Orientación Educativa. Se encontró un traslape entre la especialidad de Orientación Comunitaria y Orientación para la Salud Mental. De expandir los programas de estudios a 60 créditos, con los cursos sugeridos, se eliminaría la diferencia entre Orientación Comunitaria y Orientación para la Salud Mental y las dos áreas deberían converger. Se encontró con una negativa a crear

una organización profesional que acuerpe y represente a la Orientación Comunitaria, indica en apariencia, la preferencia por mantener el status quo.

Es necesaria una discusión activa respecto a la identidad y futuro de la Orientación Comunitaria. La investigación se vio limitada por la cantidad de informantes que dejaron respuestas en blanco, o que no respondieron del todo. Si se llegara a discutir el futuro de la Orientación Comunitaria, debe tomarse en cuenta la posición, al respecto, de profesionales que lo ejercen, estudiantes, otros programas acreditados por CACREP, así como programas no acreditados, que no fueron tomados en cuenta en esta investigación.

Para la presente investigación interesa observar que la Orientación Comunitaria , es reconocida en Estados Unidos como una especialización de la Orientación. Diferentes universidades ofrecen maestrías en Orientación Comunitaria y cuentan con un plan de estudios para ello. Se le reconoce como parte de la Orientación Educativa y también como parte de programas educativos relacionados a ella.

También deja entre ver, que aún se está conformando la identidad de la Orientación Comunitaria , por lo que hay desacuerdos sobre en qué le compete y qué no; lo que deja espacios para su conceptualización e intervención.

Capítulo II: Marco Teórico

En el presente capítulo se incluyen dos grandes temas que sustentaron las variables de la investigación, a saber, los elementos conceptuales para la Orientación en la Comunidad y los elementos procedimentales que concretan la actuación profesional en este ámbito.

En cuanto al primero, fue necesario plantear de manera general lo referido a la educación social puesto que la Orientación es una disciplina educativa que en este caso, se contextualiza en un ámbito más amplio que el tradicionalmente considerado del sistema educativo. Además se incluye el tema de la alfabetización familiar por ser un enfoque desarrollado para el trabajo con las comunidades a partir del núcleo básico que constituye la familia.

Los temas subsiguientes se refieren a la disciplina de la Orientación incluyendo una perspectiva histórica y su concepto que más adelante se concreta en el ámbito comunal. En virtud de las interacciones que se generan en el contexto en que se desenvuelven las personas en las comunidades, se incluye una visión de desarrollo centrado en la ecología humana, así como el tema de desarrollo comunal.

El segundo tema se refiere a las pautas para la intervención orientadora en la comunidad, en donde se retoman los principios de la intervención, vistos estos desde la orientación a las comunidades, sumado a ello se presenta las competencias y funciones que según se ha indicado, caracterizan a las y los

profesionales de Orientación que trabajan en las comunidades. Se presenta finalmente una nueva perspectiva de ver cuatro de los cinco procesos de Orientación expuestos en el Plan de Estudios de Orientación de la Universidad de Costa Rica (Universidad de Costa Rica, 2000) autoconocimiento, conocimiento del medio, proyecto de vida y toma de decisiones desde una visión de comunidad como sujeto de estos procesos orientadores. Mientras que en el proceso de identidad no se desarrolla por los argumentos presentados en la introducción.

1. Un acercamiento al concepto de Orientación en la comunidad

1.1. Pedagogía Social y Educación social

Dentro de las ciencias de la educación se encuentra la pedagogía social, que es una disciplina cuyo objeto de estudio es la educación social. Mientras que la pedagogía social, hace referencia a la educación social como objeto de su estudio, la educación social hace referencia a las prácticas o procesos que forman parte de la realidad educativa.

El concepto de pedagogía social ha pasado por numerosas discusiones, ya que las palabras que lo conforman, por si solas tienen significados muy amplios. No es posible considerar que les compete todo lo relacionado a la educación o la sociedad, es necesario definir qué parte del ámbito de la educación y la sociedad les corresponde.

Se toma en cuenta solamente tres significados a los que se hacen alusión y a su vez se delimitan. Estos significados comprenden: la personalidad del individuo, la o el educando en sí mismo y el ámbito educativo en que se forma. Romans, Petrus, y Jaume, (2000), explican que abarca la Educación Social de la siguiente manera:

- 1) La personalidad: es el desarrollo de la sociabilidad por medio de acciones educativas, para lograr la madurez social del individuo.
- 2) Educandas (os): comprende a individuos que presentan carencias sociales, y situaciones de conflicto social; o bien, el riesgo de presentarlas a futuro.
- 3) Ámbito educativo: corresponde a ambientes no formales.

La educación social se define como una disciplina muy amplia en la que intervienen tres factores de vital importancia en el proceso educativo, todos estos factores a su vez involucran una serie de aspectos que también son muy amplios y hacen de la educación social una disciplina compleja.

La educación social en su definición más simple, se entiende como “el conjunto de procesos formativos no formales, que tiene como sujeto prioritariamente a personas y colectivos en situación de conflicto social.” (Parcerisa, 1999, p.17).

De acuerdo con el aporte que brinda Parcerisa (1999), a pesar de la que la educación social se define como un proceso formativo tiene la particularidad de desarrollarse dentro de ámbitos no formales y además es importante rescatar que, como bien lo menciona el autor, los destinatarios generalmente están en contextos sociales que presentan cierto tipo de conflicto.

De manera preferente, la pedagogía social atiende esos tres significados mediante la intervención en educación social, pero no lo hace de manera exclusiva. Es posible que una intervención en educación social no abarque los tres significados en conjunto: el desarrollo de la sociabilidad, en individuos con carencias o riesgo social, en un ámbito educativo no formal.

También existen acciones educativas que tras abarcar lo anterior, no son, ni podrían llegar a ser consideradas como parte de la educación social. De manera que sea posible identificar las intervenciones propias de la pedagogía social, es útil tomar los siguientes criterios:

El ámbito referencial de la Pedagogía Social estaría formado por todos aquellos procesos educativos que comparten, como mínimo, dos de los atributos siguientes: 1. Se dirigen prioritariamente al desarrollo de la sociabilidad de los sujetos; 2. Tienen como destinatarios privilegiados a individuos colectivos en situaciones de

conflicto social; 3. Tienen lugar en contextos o por medios educativos no formales. (Romans et al., 2000, p.37).

La pedagogía social involucra aspectos muy concretos que la hacen ser particular con respecto a otras disciplinas, entre ellas se destaca el objetivo de la misma que es el buscar que las personas destinatarias socialicen, además de desarrollarse dentro de contextos no formales y con la característica de encontrarse en situaciones de conflicto.

Una intervención en educación social debe poseer características de al menos dos de los tres significados que la definen. Posee tres ámbitos de intervención diferenciados que se superponen unos con otros y son: Educación Especializada (EE), Educación para Adultos (EPA) y Animación Sociocultural (ASC). Conforme avanza el tiempo también han surgido otros nuevos espacios de educación social.

En cualquier ámbito de intervención es necesario, para lograr una intervención efectiva, realizarla de forma contextualizada a la realidad de la persona o grupo a quien se dirige la intervención.

La educación social se preocupa por:

Los sujetos experimenten algún cambio, algún tipo de desarrollo personal. Pero para que ello ocurra de verdad también ha de cambiar

el medio en el que viven [...] no hay desarrollo comunitario sin desarrollo personal (y viceversa); las personas se desarrollan en la medida y al tiempo en que se desarrolla la comunidad de la que forman parte; la intervención educativo-social es una intervención a la vez, sobre las personas y sobre la comunidad, etcétera. (Romans et al., 2000, p.48).

Se busca que las personas desarrollen competencias para relacionarse con otras personas y con la comunidad de la que forman parte, al estar el bienestar personal directamente relacionado con el bienestar de la comunidad en general.

Al intervenir en educación social, se encuentran dos opciones: dimensión preventiva y dimensión de tratamiento. Desde la dimensión preventiva se asume que aún no existe un problema grave que tratar, por lo que se busca favorecer a la persona y su contexto, de manera que se cree un ambiente personal interno y comunitario, que favorezca la gestión del desarrollo por sí mismo. La dimensión de tratamiento dirige sus acciones hacia donde ya existe el conflicto, para aminorar la situación, mediante la educación, para que la persona o grupo llegue a ser capaz de resolver sus problemas.

1.1.1. Educación no formal

Según Trilla (1992) el universo de la educación se divide en tres grandes parcelas que son la educación formal, la educación no formal y la educación

informal; y “cualquier proceso que se incluya en el universo educativo debe poder incluirse, a su vez, en alguna de las tres clases de educación” (p.16).

La educación no formal, encierra todas las acciones educativas que son planteadas, deliberadas, que responden a necesidades primordiales del momento y que están orientadas a aprendizajes concretos y metas específicas, para generar cambios, desarrollo personal y social; todo lo anterior sin exigir requisitos académicos formales (Mata, 1988). Dentro de la educación no formal se encierran también objetivos concretos, a pesar de ser un proceso que se desarrolla fuera de las instituciones educativas; la educación no formal al igual que la formal busca objetivos planteados para su consecución. Es una actividad sistemática y educativa, realizada fuera del marco del sistema educativo formal, no necesariamente opuesto o alternativo a la educación formal, sino más bien complementario, que facilita determinadas clases de aprendizajes a subgrupos particulares de la población, tanto de personas adultos como niños y niñas . (Trilla, 1992).

Se rescata también que estos procesos son desarrollados con diferentes personas y que su función es ser complementaria a la educación formal, aquellos temas o conocimientos de interés que no sean retomados en el sistema educativo podrán ser retomados mediante la educación no formal.

Por lo anterior, Educación Social es considerada como parte fundamental de la intervención Orientadora, al ser esta una disciplina de naturaleza educativa que se dirige a intervenir tanto dentro del sistema educativo formal como el no formal, como es el caso preciso de la Orientación Comunitaria cuyo interés se dirige al crecimiento y desarrollo de las personas por medio de procesos de formación, teniendo como grupo meta a las personas que conforman la comunidad.

1.2. Alfabetización Familiar

Al retomar esta época de cambios que se desarrolla de manera muy acelerada, se pone en evidencia que cada vez son más las situaciones en el hogar, en el colegio y en los distintos contextos en que se desenvuelve la vida humana, que manifiestan un incremento de situaciones que dificultan un desarrollo sano y satisfactorio para las personas.

De ahí que Aguilar (2002) mencione que la educación familiar se considera una necesidad emergente de la sociedad, manifiesta la urgencia de que sea desde el núcleo familiar la apropiación de la tarea educadora, de manera que se mitiguen las situaciones que obstaculicen el desarrollo pleno de cada individuo y finalmente de la sociedad.

Es por ello, que dentro de la fundamentalidad de la educación en la sociedad, de acuerdo con Aguilar (2002), la educación en el ámbito familiar se retoma como un reto que permite el desarrollo de la alfabetización familiar.

Al igual que la sociedad cambia, todo en su entorno se modifica, como bien se menciona en el concepto de educación social brindado por Romans et al. (2000). Las necesidades y demandas se transforman, por ello es que el concepto de alfabetización también ha evolucionado de forma que se adapta a las demandas sociales, de ahí que se considere como:

Un conjunto que abarca prácticas diversas insertas en contextos socioeconómicos, políticos, culturales y lingüísticos, y adquiridas dentro y fuera de la escuela. También involucra el contexto de la familia y la comunidad, los medios de comunicación a través de distintas tecnologías, las competencias para seguir aprendiendo, en el mundo laboral y en la vida en general. Por ende, este concepto de alfabetización enfatiza que los desafíos implican alfabetizar no solamente a los individuos, sino también a las sociedades. (UNESCO, 2009, citado por Vega, 2010, p.28).

A partir del concepto expresado se pueden numerar varios puntos propios de la alfabetización familiar como parte de la educación social. En primera instancia se retoma la alfabetización como un agente que integra, y que de

acuerdo con Vega (2010), también elimina las barreras artificiales entre el aprendizaje formal, no formal e informal, ya que la adquisición de un aprendizaje puede ser adquirido dentro o fuera de una instancia educativa, ya sea en el hogar, comunidad o bien en la escuela y que no precisamente, requiere de un logro académico para afirmar que las personas son capaces de apropiarse de conocimientos útiles para su desenvolvimiento en la cotidianidad de manera satisfactoria.

Por tanto, la educación familiar se va a caracterizar por ser para toda la vida, aspecto de gran relevancia, puesto que les habilitan para alcanzar aquellos objetivos personales de cada individuo y las metas propias de la sociedad.

A su vez se hace hincapié en la importancia de una alfabetización dentro del seno familiar, al considerar que es la familia una micro sociedad reflejo de la sociedad en que se encuentra inmersa, esta podría promover el desarrollo y bienestar de la familia y además el desarrollo de la sociedad, puesto que "si un buen número de personas adquiere los conocimiento necesarios, la humanidad podrá hacer cosas maravillosas en cooperación" (Vega, 2010, p.26).

También el hecho de abordar la alfabetización dentro del núcleo de la familia, es una forma de integrar a la familia en las actividades de aprendizaje y del quehacer cotidiano, con lo que este factor llega a ser estimulante para todas y todos sus integrantes.

Se menciona la fundamentalidad y naturaleza propia de la alfabetización como un propulsor del desarrollo personal de las y los individuos de la sociedad, donde se fomenta la adquisición de conocimientos dinámicos, pero a su vez de su aplicación para la resolución de las distintas situaciones que dichas personas deben enfrentar en su cotidianidad. De esta manera se trata de formar seres autogestionadores de sus vidas, con los conocimientos necesarios de sí mismos y de su contexto para tomar las decisiones más oportunas que dirijan sus vidas.

En este sentido es importante aclarar que todas las personas son dignas de tener las mismas posibilidades de superación y de éxito, aspecto que es abarcado dentro del término de alfabetización familiar como bien la UNESCO (2013) hace énfasis al mencionar que "los programas de alfabetización familiar puede desempeñar un papel crucial en la educación de las poblaciones difícilmente accesibles, que los sistemas tradicionales de educación no puede atender." (UNESCO, 2013, párr.3).

Por ende la aplicación de programas de alfabetización presenta gran relevancia al abordarse dentro del seno familiar, puesto que incorpora a todas las personas, independientemente de la edad, del nivel educativo que presente o bien del rol que ejerza dentro y fuera de la familia; lo enriquecedor es que como parte de la educación social se fomentará el desarrollo de la comunidad.

1.3. Rastreo histórico de la Orientación

En cuanto al nacimiento de la Orientación, este se desarrolló en un contexto extracurricular, con un corte de educación no formal, además se desarrolló bajo un enfoque vocacional. Señala Álvarez (1995) que la Orientación nace como una actividad formal y organizada en Estados Unidos en 1908, con Frank Parsons, quien decide ayudar a las y los jóvenes primeramente con una preocupación en el área vocacional, con lo que surge de modo externo a los servicios del sistema educativo.

Se estableció así, un primer acercamiento a la función de Orientación como una profesión de ayuda para aquellos jóvenes que no sabían qué querían estudiar o que se hallaban en la disyuntiva de la elección de carrera. Sin embargo, aunque esta preocupación de la población procedía de la transición de estudios secundarios a universitarios, Parsons la atendió de manera externa al sistema educativo formal y aparece de esta manera no solo uno de los enfoques de Orientación más fuertes como lo es el vocacional, sino también se incorpora en un ámbito de educación no formal.

Es en 1914, que Davis, quien es considerado el "padre de la Orientación Educativa", incorpora los servicios de orientación en el sistema educativo, siendo él quien incluye la atención orientadora por primera vez en el currículo de los estudiantes de último año, en donde aprovecha algunas clases "para impartir lecciones de Orientación profesional y moral". (Álvarez, 1995, p.75). Por lo que

además de atender la necesidad educativa y de elección de cursos acordes a los intereses de las y los estudiantes, se observa que incluso introduce dentro de este acercamiento orientador un proceso en el área personal y lo relacionado al desarrollo moral o axiológico de la población a la que le imparte estas lecciones.

También en ese mismo año, Kelley, quien es considerado el iniciador de lo que hoy se conoce como Orientación Educativa, usa por primera vez este término para “describir la ayuda que debería proporcionarse a los estudiantes para elegir sus asignaturas y para realizar otros ajustes académicos” (Álvarez, 1995, p.68). Se observa una fuerte inclinación vocacional y educativa, ya que Álvarez (1995) manifiesta que la elección de asignaturas iría en función de las características personales de las y los estudiantes, con lo que se imparte una Orientación Vocacional unida al proceso educativo y visto como un servicio para quienes estaban insertos en el sistema educativo.

Es de este modo que surge la Orientación Educativa y desde ese momento comienzan a darse espacios para que se desarrolle en las aulas de una manera más clara y rápidamente esta práctica se extendió. Estos son los primeros pasos de la Orientación que más tarde influyeron en la expansión de los servicios que la profesión ofrecía.

Mientras tanto en Europa la Orientación se desarrolló paralelamente a Estados Unidos, no obstante evolucionaba con cierto grado de distinción:

En ambos continentes, la orientación apareció a principios de siglo, surgiendo desde la práctica profesional y laboral e independiente del ámbito educativo. No obstante se dan diferencias terminológicas, como el hecho de utilizar orientación vocacional en EE.UU., mientras que en Europa se empleaba el de orientación profesional. (Bisquerra, 2000, p.30)

Estas diferencias conceptuales pueden proceder de la diferencia contextual existente entre un continente y otro, además la manera de comprender la orientación y los servicios que se ofrecieron produjo dos matices, el vocacional, está referido a un servicio que ayude a la elección de cursos o carrera, y la Orientación Profesional, si estaba más relacionado a la búsqueda e incorporación a un trabajo.

Un detalle que se suma a esta diferenciación y que podría ayudar a comprender el por qué las divergencias en su terminología, pueden verse reflejadas en lo que expresa Bisquerra (2000) y es el carácter estatal que tomó esta en Europa, en donde la disciplina fue controlada por los estados europeos, mientras que en América, en lo que se refiere a Estados Unidos, nació como una iniciativa privada.

Se puede contrastar, que tanto Parsons, Davis y Kelley le dieron a la Orientación un enfoque de elección de carreras y lo fueron incorporando

rápidamente de una atención no formal a su implementación en el currículo educativo; mientras que en Europa lo que se hacía era abrir centros o servicios de información externos al sistema educativo, para colocar a las personas en un empleo; el proceso de inserción de estos servicios al sistema educativo en Europa tiene su inicio, según Bisquerra (2000), en 1936 en Bélgica, antes de ello los servicios existentes se daban bajo una legislación que los colocaba externamente.

En relación a América Latina el rastreo histórico data un poco más tarde el inicio de los servicios de Orientación. Tanto González y Lessire (2008) como Dirocé y Javier (2009) coinciden en que el primer paso de la Orientación en Latinoamérica se remonta al año 1925 cuando en Argentina se crea el Instituto de Psicotécnica y Orientación Profesional.

Es este el primer antecedente que se encuentra en la región; este Instituto expone entre sus finalidades la "formación de personal idóneo para institutos de orientación profesional" (Universidad del Museo Social Argentino, 2009, párr.2) se puede constatar con ello que el inicio de la formación de profesionales en la disciplina nace en Argentina.

Posteriormente en 1931 en Brasil, Lourenço Filho crea el primer servicio de Orientación Profesional y Escolar, servicio que "estaba dirigido al conocimiento de los estudiantes, de las profesiones, del consejo vocacional y a la colocación de los

educandos en el mundo del trabajo o en los estudios.” (Dirocié y Javier, 2009, pp.21-22).

Nace también como un servicio externo y destinado en el área vocacional, pero dirigido a una población académicamente activa, se buscó que esta asistencia respondiera a la necesidad de colocar a las personas bien fuera en una ocupación o en el área de estudios que coincidiera con lo que requerían los educandos. Lo más importante de este dato, es que este fue el primer servicio ofrecido por profesionales de Orientación para responder a una necesidad vocacional a nivel Latinoamericano.

También en Brasil, en 1947 se crea el Instituto de Selección y Orientación Profesional por el psicólogo español Emilio Mira y López. Además según menciona Gavilán (2006, citado en González y Lessire, 2008) este psicólogo fue responsable de organizar el primer Curso Latinoamericano de Formación de Orientadores y Psicotécnicos de la región.

Es así como empieza a tomar auge la profesión de Orientación y su implementación en centros de la región latinoamericana. Dirocié y Javier (2009) señalan que en 1950 se adoptan en los países vecinos de Guatemala, México y Nicaragua los servicios de Orientación.

En el caso de Costa Rica, la Orientación como práctica profesional surge en el ámbito educativo costarricense, cuando en 1957 se establece como un servicio obligatorio bajo la promulgación de la Ley Fundamental de la Educación en la que establece en su artículo 22, inciso a, “un servicio de orientación educativa que facilite la exploración de sus aptitudes e intereses, ayudándole en la elección de sus planes de estudios y permitiéndole un buen desarrollo emocional y social.” (Asamblea Legislativa, 1957, p.5).

Surge como un servicio educativo que da respuesta directa al área vocacional, mediante procesos como la elección de estudios, la exploración personal de aptitudes e intereses y además apoya directamente la elección vocacional, todo ello apremia un objetivo mayor que era el bienestar y desarrollo del estudiante.

A pesar de que la Ley Fundamental de la Educación en 1957 establecía como servicio la Orientación, indica Baldares (2004) que es hasta 1964, que se crean los departamentos de orientación en los noventa colegios tanto públicos como privados existentes en aquel momento, con un orientador jefe y auxiliares de Orientación. En ese mismo año se integra dentro de los planes de estudio, las lecciones de Orientación, incorporándose y consolidándose en el currículo costarricense, como una preocupación e interés en el desarrollo vocacional y

educativo, que da paso de esta manera a la profesión de Orientación en Costa Rica únicamente dentro del ámbito educativo, exclusivamente la secundaria.

Desde 1964 se desarrollan en la Universidad de Costa Rica diferentes planes de estudios para la formación de profesionales en Orientación. Los primeros planes fueron de emergencia y tenían una duración de seis semanas.

Posteriormente, indica la Universidad de Costa Rica (1999), se desarrolla en 1971 un segundo plan de estudios, que tardaría cuatro años para entregar el título de Bachiller y un año más para el grado de Licenciatura.

Desde esa fecha hasta la actualidad se han desarrollado, así como incorporado, diferentes cambios al plan de estudios, a fin de responder a las necesidades tanto de la profesión orientadora como de los grupos a los cuales se dirige. En 1973 se crea la carrera de Orientación en la Universidad Nacional, ampliándose la formación de profesionales en Orientación. (Baldares, 2004)

Es también entre la década de 1970, que según señala Chang (1986) se introducen los servicios de orientación en el Instituto Nacional de Aprendizaje creándose un Servicio de Orientación Profesional con una cobertura nacional, el cual surge por una recomendación de la OIT para la preparación para la vida y el trabajo. Se implementa de esta manera un servicio para poder responder a las necesidades vocacionales y ocupacionales de aquellas personas que ingresen al

INA, así como quienes egresan de la institución para su posterior ubicación en un empleo.

Otro campo de acción hacia donde se dirigen los esfuerzos de la profesión de Orientación en Costa Rica, se desarrolla en 1962 cuando en los centros penitenciarios nacionales se valora la insuficiencia en cuanto al personal que tenían estos centros para una atención integral de la población privada de libertad. Coghi, Obando y Salazar (1987) señalan que tras esta inquietud, empiezan a trabajar en dar respuesta a esa necesidad, por lo que en 1975 la escuela de Capacitación Penitenciaria impartió cursos de 3 meses para capacitar a los auxiliares en criminología y formarlos como asistentes de Orientación. Tras la conclusión del curso además de que se asignan los puestos de Asistente de Orientación también se establece el Departamento de Orientación dentro del Centro Penal la Reforma, el primer servicio que se estableció en Costa Rica.

Se abre de esta manera un nuevo ámbito de intervención para la profesión, debido a que de ese momento en adelante se comienza a incorporar a estos asistentes de orientación en los demás centros, e incluso años más tarde en 1982 la Universidad de Costa Rica (1999) inicia un plan de estudios de Licenciatura que responda a las necesidades de la Dirección General de Adaptación Social.

Años más tarde en 1994, nace una preocupación más allá de lo acostumbrado en el sistema educativo nacional, así fija la Orientación su práctica

profesional también a la atención del riesgo social, implantándose en las denominadas escuelas de atención prioritaria, en las que “por primera vez funcionan en instituciones oficiales de educación primaria, equipos interdisciplinarios integrados por profesionales de Orientación, Psicología, Sociología y Trabajo Social” (Universidad de Costa Rica, 1999, p.9)

Es así como la disciplina se inserta en un nuevo ámbito educativo de atención a niñas y niños que se encuentran en condición de vulnerabilidad por su ubicación geográfica y las condiciones del contexto en donde se ubican estas escuelas y poblaciones. Este nuevo escenario más allá de abrir nuevos espacios para la intervención orientadora, marca también el inicio del trabajo multi e interdisciplinario en donde la Orientación tuvo un espacio para poder sumar esfuerzos en la atención a estas poblaciones. Es la primera vez que dentro del sistema educativo se da una unión de profesiones para brindar un servicio de intervención y prevención entre disciplinas de ayuda.

Para el año 2000 la oferta del servicio de orientación en primaria se extiende a las escuelas denominadas de excelencia académica, Guevara (2000) manifiesta que estos servicios tenían el objetivo de potencializar aquella excelencia que se busca en estos centros, tenía el objetivo de promover en la población estudiantil los procesos de Orientación de una manera integral y favorecedora para su desarrollo integral.

En cuanto a la práctica privada no se encuentra sistematización o documentos que verifiquen los alcances de estas intervenciones en Costa Rica, sin embargo si hay profesionales que han incursionado y abierto camino en otras instituciones o de manera privada, como por ejemplo una profesional en Orientación que abrió un espacio en el Instituto sobre Alcoholismo y Farmacodependencia, quien ofrece su servicios en la institución e incluso trabaja en equipo interdisciplinario en la atención de la población .

A través de este rastreo histórico se puede verificar que al igual que el resto de los países como Estados Unidos, Europa y América Latina, en Costa Rica no fue excepción que la Orientación naciera como una respuesta a las necesidades vocacionales o profesionales de la población adolescente y adulta joven.

También existe una enorme coincidencia en estos esfuerzos por la intervención de Orientación, pues a pesar de iniciar en un ámbito externo al sistema educativo fue consolidado a lo interno tras la evolución que la profesión alcanzaba. Es en ese momento donde, a pesar de iniciar con cierto rezago en Costa Rica, la Orientación llegó para implementarse directamente en el sistema educativo, incorporándose a la secundaria y poco a poco por las necesidades de diversos grupos o poblaciones el servicio de esta profesión de ayuda se extendió a otros ámbitos de intervención.

Un aporte importante es que a pesar de que la intervención orientadora ha abierto sus posibilidades de brindar servicios en varios ámbitos como el educativo tanto primaria como secundaria, en el sistema penitenciario, en instituciones de educación técnica como el INA, en la educación superior, así como el sector privado (IAFA y otros), un ámbito que ha sido poco trabajado es el de la Orientación Comunitaria.

El trabajo de la Orientación en las comunidades, es poco conocido en cuanto a su forma de implementarse y a los alcances que este ha tenido. Sin embargo se han presentado varios esfuerzos por parte de algunos profesionales para trabajar en la comunidad. Un ejemplo es el caso de Carvajal, et al (2010), que en su tesis trabajaron en la Municipalidad de Curridabat, el espacio sigue poco explorado, aun presentándose en las diferentes comunidades una necesidad de intervención orientadora es necesario la consolidación de un marco teórico y de procedimientos para la práctica orientadora en este ámbito.

1.4. Definición de la Orientación

“Dentro de la orientación hay una multiplicidad de enfoques, con concepciones distintas, de tal forma que es difícil extraer una definición unitaria de la misma. Los distintos enfoques y autores proporcionan su particular forma de concebirla.” (Álvarez y Bisquerra, 1996, p.2).

No existe una definición única y universal para poder definir la Orientación, esto se ve reflejado ante la búsqueda de definiciones y una respuesta con múltiples aristas, que al presentar qué es la Orientación. Entre una y otra definición se encuentran semejanzas, pero también diferencias evidentes en la manera de comprender la profesión y cómo esta debería ser desarrollada.

Este desfase en la terminología de la disciplina, subyace en la manera en que esta se concibe, ya que autoras y autores retoman ciertos aspectos importantes en una intervención y a su vez excluyen otros aspectos, circunstancia que incide en el concepto que le atribuyen a la Orientación.

Un ejemplo claro de ello, es el gremio de profesionales en Orientación que de manera general, ha construido con el paso del tiempo no sólo definiciones, sino también ha definido las delimitaciones que presenta la disciplina en las diferentes áreas de intervención; razón por la cual se encuentran diversas definiciones, esta situación se puede observar en el hecho de que no es la misma definición para la "Orientación Vocacional" y la "Orientación Personal-Social", pues existen diferencias claras; o si se ve más innovadoramente estas definiciones dejan por fuera conceptos propios de la "Orientación Familiar" y la "Orientación Comunitaria".

En otras palabras, la manera de visualizar la Orientación como un proceso universal resulta complejo ante el crecimiento de la profesión y las muchas áreas que se atienden; sin dejar de lado la evolución que presentó la concepción del ser

humano en todas las áreas y las funciones que la o el profesional ha de retomar en cada intervención. Un ejemplo de esta distinción se evidencia en lo que persigue un profesional a la hora de trabajar el tema de la elección de carrera y el trabajo que este mismo profesional realiza en una familia que desea cambiar su modo de comunicarse. Entonces resulta importante destacar que las diferentes concepciones de la orientación surgen como respuesta a los diferentes desarrollos teóricos que se pueden encontrar.

Para visualizar las diferencias en las formas de conceptualizar la Orientación se retoman definiciones según las áreas de intervención orientadora.

Orientación Educativa:

La Orientación tiene como finalidad favorecer una educación plena e individualizada en los alumnos, lo que supone asegurar en el proceso de enseñanza y aprendizaje el ajuste necesario entre las necesidades del alumno y la intervención del profesor. E implica, así mismo, que esta intervención tenga como objetivo el desarrollo de la persona en su conjunto.” (Martín y Tirado, 2000, p.17)

También en la misma área de intervención encontramos que es un “proceso integrado al currículo con énfasis en los principios de prevención, desarrollo y

atención a la diversidad en las áreas afectiva, emocional, escolar y vocacional.”
(M.E. Diseño curricular 1997, en Molina y Zamora, 2004, sp.)

Como se puede observar estos autores desde una visión educativa enmarcan la Orientación como un elemento más del currículo, el cual iría dirigido únicamente al estudiante, aunque en ambas concepciones se resalta la importancia del desarrollo integral de la persona orientada.

Otra designación de la disciplina es la denominada Orientación Psicopedagógica la cual consiste en un:

Proceso de ayuda continuo, inserto en la actividad educativa y dirigido a todas las personas, que trata del asesoramiento personal, académico y profesional, con la finalidad de contribuir al pleno desarrollo del sujeto y de capacitarle para la autoorientación y para la participación activa, crítica y transformadora de la sociedad en la que vive. (Sanchiz, 2008, p.23)

Prestándole atención a esta conceptualización, hace alusión con varias semejanzas a la Orientación Educativa, salvo que se extiende sus intervenciones no solo a una población entendida como la de estudiantes que no son solo de edad escolar, sino que indica que a todas las personas.

La diferencia con la Orientación Educativa es que esta retoma la “actividad educativa” no solo como aquella actividad formal, sino todo proceso: formal, informal y no formal, cuya finalidad es educar a la persona. Por tanto esta Orientación vendría a retomar un grupo de orientadas y orientados más amplio que la definición de Orientación Educativa, la cual va suscrita solo a la educación formal e inserta en el currículo.

En cuanto a la Orientación Vocacional corresponde a

La ayuda para elegir carrera, se avoca a que el alumno comprenda mejor su propia capacidad vocacional de acuerdo con sus intereses y habilidades, aspira a que descubra por si mismo sus necesidades vocacionales, tendencias e inclinaciones, analice las oportunidades que le ofrecen las instituciones educativas y las posibilidades de trabajo que existen en la región donde vive (Müller, 1986, citado por Velázquez, 2004, pp.21-22)

La Orientación Vocacional viene a centrarse en una única área de desarrollo del o la estudiante como lo es la de la elección de carrera y la toma de decisiones que conlleven a esta, aun cuando retoma en parte la integridad de la persona en cuanto a lo que son habilidades, capacidades, intereses, valores y necesidades.

Su finalidad no es exactamente la de un desarrollo integral, sino más bien lo que persigue es el facilitar el máximo potencial de la persona para desarrollarse vocacionalmente y de esta manera tomar las mejores decisiones para el beneficio de una futura carrera, profesión u oficio, que hagan que la persona orientada se sienta bien, satisfecha y camino a su autorrealización.

En el caso de la Orientación Profesional se encuentra que es un

Proceso sistemático y técnico de ayuda dirigido a todos los sujetos (ya se encuentren en periodo educacional, laboral o de ocio) con el fin de fomentar las conductas vocacionales adecuadas que le permitan la plena socialización en el mundo del trabajo, mediante técnicas de asesoramiento e intervención. (Valls, 1998, citado en González, 2003, p.39)

Para la Orientación Profesional una de las finalidades más importantes es apoyar el mayor ajuste de la persona en su trabajo a fin de que este sea satisfactorio en su desarrollo profesional y personal. Por tanto el punto central de las prácticas orientadoras y sus intervenciones se centran en el objetivo de facilitar, fortalecer, mejorar y potencializar las conductas y habilidades propias de la labor profesional de la población orientada.

No obstante, esta área profesional no es exclusiva de la población activa laboralmente sino que también incluye, dentro de su población, personas próximas a graduarse, así como las que ya estén laborando o como decía el autor también aquellas en periodo de ocio. Por ejemplo procesos como inserción laboral, colocación de personal, elaboración de la hoja de vida, preparación para la entrevista, serían retomados como servicios que podrían desarrollarse.

Mientras tanto la Orientación Laboral es “cualquier proceso de orientación relacionado con el trabajo” (Sánchez, 2004, citado por Rodríguez, 2012, p.18) en cuanto a esta área, si se presenta como exclusiva de la población activa en el trabajo. La intervención se presenta como una de carácter más flexible, pues viene a retomar cualquier proceso de la disciplina que podría trabajarse, por ejemplo: las relaciones personales, manejo de roles, trabajo en equipo, comunicación; son temas que podrían desarrollarse para mejorar la productividad de las y los orientados que están en periodo laboral.

La distinción entre la Orientación Profesional y Laboral según Sánchez (2004, citado por Rodríguez, 2012) recae en que la primera retoma los conceptos propios del desarrollo de carrera, mientras que la Laboral se ocupa de cualquier proceso que pueda desarrollarse en relación al trabajo mismo.

Por su parte la Orientación Personal-Social corresponde al “diseño, ejecución y evaluación de programas de intervención dirigidos a la producción de

los cambios necesarios en el alumno y su contexto a fin de lograr su plena autonomía y realización, tanto en su dimensión personal como social.” (Rodríguez, 1985, citado en Sanchiz, 2008, p.20).

De nuevo se hace referencia en la definición a un único beneficiario como lo es la población estudiantil; sin embargo si se considera con mayor apertura, la intervención personal-social puede desarrollarse con varias personas, niñas, niños y adolescentes fuera o dentro del sistema educativo, población adulta mayor, población en etapa laboral, en fin en todas las poblaciones, esto por el hecho de que esta visión de Orientación busca la autonomía y realización, cuestión que es inherente a todo ser humano, independientemente de su etapa de desarrollo.

Los temas y procesos orientadores que se incluirían en esta modalidad, serían aquellos que buscan la integridad de la persona, quién es y cómo se ve en la sociedad, cómo lograr que la persona pueda autoorientarse y sentirse satisfecha con quien es y con su papel en la sociedad a la que pertenece.

En relación a la Orientación Familiar es un “proceso de ayuda a la familia con objeto de mejorar su función educativa, pero también la dinámica funcional, adaptación a sus circunstancias y al entorno vital” (Sánchez, 1988, citado en Fernández, 2002, p.221). El sujeto de la intervención de la Orientación Familiar, pasa de ser una persona a ser una familia como un todo, por lo que las

variaciones en los procesos orientadores serán más amplias que en otras áreas orientadoras.

En el caso particular de la familia, la orientación se presenta como un servicio que la atiende con el fin de introducir cambios en su dinámica familiar, para lograr introducir variaciones en las interacciones y así optimizar su funcionamiento. Con ello se promueve un mejor espacio para que todos los miembros de la familia se sientan más a gusto, así como que responda a las necesidades de la etapa vital de la que es partícipe la familia.

Finalmente se presenta también la Orientación Comunitaria la cual

Tiene como finalidad facilitar un mejor desempeño (funcionamiento, ajuste o gestión) e integración de la comunidad y sus miembros (individuos, grupos, instituciones); e incrementar, potenciar la capacidad de desarrollo para afrontar, solucionar problemáticas psicosociales en el entorno comunitario y lograr su bienestar; desde la participación, crítica y constructiva, de los involucrados en el proceso de transformación. (p.36).

Al igual que en la Familiar, en la Orientación Comunitaria, a quien se dirigen los esfuerzos corresponde a un grupo de personas como son las comunidades, que en conjunto también poseen un desarrollo y una integridad. Si

con las personas se trabajan los procesos de desarrollo, en el caso de las comunidades también se realizan las intervenciones de manera que respondan a sus necesidades y sus capacidades.

La Orientación Comunitaria es quizá la forma más macro y amplia de ver al ser humano desde la disciplina, ya que retoma personas, grupos e instituciones todas ellas participando para lograr el desarrollo y con ello la satisfacción de su conjunto, de este modo se le ve como sociedad. Los esfuerzos de la profesión en este caso, privilegian el bienestar del ser humano mediante un esfuerzo en conjunto, con el uso de prácticas orientadoras que invitan a cada persona, parte de la comunidad, a ser agentes activos y dinámicos de los esfuerzos a realizar por su propio desarrollo.

Se realizó este recorrido por la definiciones de las diferentes áreas de intervención orientadora, para retomar que ciertamente la manera y el enfoque de ver la profesión en su aplicación dependerá de las finalidades a las que se aspira, las personas orientadas y las formas más apropiadas para orientarles; todo ello conlleva a que se den concepciones muy diferentes de Orientación, que aunque difieran o se parezcan en ciertos aspectos, siempre guardan la esencia misma de la disciplina.

También el recorrido permite abogar por una construcción de orientación y cómo esta puede unir diferentes elementos de las definiciones que se han repasado, para comprender la disciplina de una manera más integradora.

Por consiguiente se comprende que la Orientación es un proceso de ayuda al servicio del ser humano, sea en intervenciones individuales, grupales o comunales, con el fin de favorecer su desarrollo integral en las diversas áreas (educativa, personal-social, vocacional, profesional, laboral, familiar y comunal), para que logren su máximo desarrollo, satisfacción, autoorientación y autorrealización a lo largo de su ciclo vital.

Para darle validez a esta definición que se propone, se deben retomar un aspecto importante, que se refiere a determinar quién es el sujeto de la intervención orientadora.

El sujeto activo de toda intervención siempre será el ser humano, la profesión nace y está destinada por excelencia a atenderle como máximo beneficiario. Chaves, Masis, Mendoza y Quesada (1996) sostienen que al ser la Orientación una disciplina y por tanto estudiar un área específica de conocimiento, es que se define al ser humano como este sujeto de estudio, visto desde una noción humanista.

Es por ello que, cuando se habla de Orientación, necesariamente se hará énfasis en la valía de cada ser humano. Esto incide en que la Orientación trabaja con todos y cada uno, sean niñas, niños, adolescentes, personas adultas o población adulta mayor, sin distinción de sexo, estatus social, religión, ideología, o cualquier otra circunstancia.

La Orientación no discrimina, pues se trata de una profesión que valora a la persona y cuyo objetivo es hacer que esta se desarrolle al máximo, que pueda trabajar continuamente sus habilidades y destrezas, que pueda construir su sentido y proyecto de vida, que llegue a ser ella misma quien marque su crecimiento.

Finalmente no se puede obviar que dentro de la definición de Orientación se ha de ver como un proceso, pues consiste en una serie de pasos para lograr un objetivo; a partir de esos procedimientos es que los diversos temas atinentes a las necesidades de los orientados y orientadas pueden ser desarrollados.

Del mismo modo al retomar la integridad del ser humano corresponde darle un espacio a la definición de Orientación que logre recordar que todas las áreas pueden ser intervenidas por la profesión y que la suma de todas ellas es lo que responde justamente a una manera integral de percibir a la persona o personas orientadas.

1.5. La Orientación Comunitaria

Los profesionales en Orientación desarrollan sus funciones dentro de los diferentes campos de trabajo, aunque para nuestro país la Orientación Comunitaria es un ámbito poco estudiado. En otros países se hace más familiar por lo que es importante definirla, con el fin de conocer a qué se refiere.

Algunos autores que han realizado su trabajo en este ámbito, consideran importante que antes de definir a la Orientación Comunitaria , es importante concretar el concepto comunidad para partir de ahí hacia la labor del profesional en ella. Así González y Lessire (2009, citados por López, 2011, p.1) la definen como “una agrupación de personas, relacionadas entre sí por valores, intereses y necesidades comunes, pero además con el criterio de convivencia y proximidad física o territorial.”

La comunidad siempre se expresa de manera física, aunque, el área específica en la que habita la comunidad, puede corresponder o no a la división geográfica que se establece de manera político-administrativa. En este sentido Foster y Smith (1964), afirman la necesidad de pensar en la comunidad como:

[...] una parte específica del territorio mundial, nacional o estatal, en la cual todos los residentes se dan cuenta de que están en la misma situación y por tanto, se sienten impelidos a esforzarse por el bienestar del grupo, además de responder a las responsabilidades y

obligaciones de la familia y el vecindario [...] Puede incluir a personas y familias que no se conocen entre sí. Incluso puede suceder que entre algunas de las que forman la unidad comunal, exista una verdadera hostilidad (pp.15-16).

Además Hershenson (1987, citado en Mata y Castro, 1994, p.4) define la comunidad de la siguiente manera: “Esta es, el lugar en donde vive, un número específico de personas en un espacio específico, implica una forma de vida y el lugar en donde se dan patrones de interacción mediante las actividades diarias.”

Sugiere además de esa proximidad física el compartir la vida en común con actividades que en ese espacio se desarrollan. Se entiende entonces a la comunidad como un término que va más allá de un número de personas, que abarca una serie de aspectos que la caracterizan no solo a nivel territorial, sino también en aspectos personales e interaccionales.

Para efectos de la Orientación Comunitaria, Daniels, D’Andrea, Lewis y Lewis (2011) definen a la comunidad como un sistema que tiene unidad, continuidad y predictibilidad, siendo los individuos, grupos y organizaciones que la componen interdependientes, teniendo impacto directo e indirecto unos sobre otros. De la definición que aportan estos autores, es importante destacar que la comunidad se entiende como un gran sistema en el que intervienen una serie de actores que vendrían a ser subsistemas de este sistema y que además lo que un

subsistema haga tendrá un impacto directo sobre los demás subsistemas que la conforman.

López (2011) recalca la importancia del papel protagónico de las personas dentro de la comunidad, al considerar que los habitantes de la comunidad deben estar involucrados en aspectos relacionados con ella, a fin de solventar sus necesidades y dar solución a sus problemáticas. Sumado a esto Mata y Castro (1994), afirman que:

[...] muchos de los problemas que enfrentan, están enraizados en las condiciones particulares de la sociedad [...] El ser humano debe ser orientado para que logre un mejor desarrollo de todas sus potencialidades. La comunidad como cliente, debe ser orientada para que, de igual manera, logre el desarrollo de sus potencialidades y no únicamente el control de indicadores de no bienestar social. (p.4).

Sin duda alguna las personas son el elemento fundamental de la comunidad, son los receptores del mayor impacto que genera la labor del profesional en orientación, pues ha de colaborar en el empoderamiento de las personas y ayudarlas en la adquisición de herramientas importantes para el fortalecimiento de la comunidad, visualizándolas no solo en tareas de ajuste e intervención, sino también de desarrollo y prevención.

Para Tovar (1994) las relaciones del orientador deben estar basadas en la relación sujeto –sujeto, “una relación donde cada quien conserva su identidad, la cual es mediada por el coloquio en el que se involucran las partes desde sus saberes respectivos” (citado por López, 2011, p.2). Se subraya la importancia de que las personas además de unirse por un bien común, no pierden la esencia de lo que son, se refieren a la conservación de la identidad. Por lo anterior la autora menciona que una comunidad es un gran sistema que está conformado por una serie de subsistemas, los cuales serían las diferentes instituciones que forman parte de una comunidad; entre los que se destacan: la iglesia, escuela, municipalidad, entre otros.

Estas tres entidades de una u otra forma influyen en las decisiones de la comunidad, forman parte de su identidad y además están conformadas por diferentes personas que buscan el bien común en ella. De igual forma López (2011) explica de manera más clara lo que se comprende como Orientación Comunitaria según los resultados de su estudio:

La Orientación Comunitaria se inserta en un campo de acción, en el que confluyen experiencias, desde diferentes denominaciones o referentes conceptuales, que comparten como finalidad la transformación social, y el bienestar humano, en el escenario comunitario. Entre estas, por solo citar algunas, se encuentran:

trabajo comunitario, Educación Popular, Psicología Comunitaria, etc.
(p.3).

Con lo anterior, se hace evidente que la Orientación Comunitaria es un campo muy complejo, en el que intervienen distintos actores sociales, además de personas de diversas disciplinas, con la finalidad de obtener beneficios comunes que promuevan en la comunidad el bienestar común. Al hablar de la persona profesional en Orientación y otras profesiones de ayuda Mata y Castro (1994) afirman que es posible

Reconocer la importancia que juega el diagnóstico de características comunales, para darle pertinencia a la intervención de este profesional. La identificación de limitaciones y fortalezas comunales permite que se tomen y se asignen tareas necesarias para el crecimiento comunal. El trabajo multi e interdisciplinario es indispensable si se quiere atender al ser humano holísticamente.”
(p.5).

En la Orientación Comunitaria, la persona es tan importante como su contexto. Más que trabajar sobre personas y grupos, se retoma su contexto para plantear y desarrollar una intervención; la Orientación Comunitaria ayuda al desarrollo personal y comunitario.

Se define Orientación Comunitaria de la siguiente forma:

Community counseling is a comprehensive helping framework that is grounded in multicultural competence and oriented toward social justice. Because human behavior is powerfully affected by context, community counselors use strategies that facilitate the health development both of their clients and of the communities that nourish them. (Daniels et al., 2011, p.9)

Según la anterior definición, la Orientación Comunitaria está basada en competencias multiculturales y dirigidas a la justicia social. Por su parte Camargo (2009), considera que la Orientación Comunitaria es una vía para generar acciones de manera concreta, esto implica tener una dirección hacia donde ir y coordinar en esta dirección todas las acciones a seguir. Es importante según el aporte de esta autora que las personas con la finalidad de lograr lo que se proponen definan acciones de manera clara, el visualizar las cosas de la manera en que se quieren le permitirá a la comunidad lograrlas de una mejor manera.

Igualmente se expresan los autores González y Lessire (2009, citados por López, 2011), quienes consideran que la Orientación Comunitaria está basada en la integración social, a fin de participar en la solución de problemas por el bien de la comunidad. Es indispensable la colaboración de todos los actores dentro de los

procesos de Orientación Comunitaria, el aporte que cada uno pueda brindar a la comunidad será esencial para el proceso de transformación.

Desde otra perspectiva Camargo (2009, citado en López, 2011) concibe la Orientación Comunitaria como un proceso que conlleva la intervención multi e interdisciplinaria. Para asegurar el desarrollo de la persona y de su contexto, al realizar una intervención, se utiliza "The Community Counseling Model", o Modelo de Orientación Comunitaria, que trata de facilitar el desarrollo comunitario y comunitario, desde "focused strategies" que atienden las necesidades de individuos en específico y "broad-based strategies" que buscan incidir en la población en general (Daniels et al., 2011, p. 15).

Es evidente que la Orientación Comunitaria es un concepto muy amplio que implica varios elementos a nivel social, que a la vez influyen unos a otros y que tienen como finalidad buscar las mejores condiciones para su comunidad.

Como se expresó al inicio, la Orientación Comunitaria en Costa Rica es uno de los campos de acción de la disciplina menos conocido y por ende con menor experiencia, trabajos, aportes e investigaciones al respecto, en relación con el impacto y beneficios que puede traer la intervención en la comunidad desde Orientación.

La Orientación Comunitaria ha de procurar la integración de diversas fuerzas u organizaciones que conforman una comunidad, para que se trabaje, en

conjunto con ellas, las necesidades que presente, reconociendo los recursos tanto materiales, naturales y humanos con los que cuenta para determinar los puntos de intervención y acción de la Orientación y los cambios que se pretenden lograr.

Además la autora, citando a Calviño (2010), expone que:

La Orientación Comunitaria, desde una aproximación psicosocial, es una forma de intervención o acción profesional psicosocial. Esta última comprende formas de atención, asistencia o acompañamiento, que se ofrece a la población, por personal especializado -psiquiatras, psicólogos, trabajadores sociales, educadores-. Es un proceso de intervención que puede tener lugar a nivel personal, grupal o comunitario, "...que busca favorecer en los participantes el restablecimiento, reforzamiento o desarrollo de su nivel óptimo de desempeño "sociopersonal". (López, 2013, p.3).

Con ello, se retoma además el trabajo interdisciplinario que se busca desde la Orientación Comunitaria al considerar a la comunidad en su totalidad, para lograr alcanzar los objetivos de mejoramiento individual y colectivo, que procura el desarrollo de la comunidad en todas las áreas posibles, permitiéndole la creación de un ambiente que favorezca el desarrollo social.

A lo anterior, también hace referencia Calviño (2010) citado por López (2013), indican que:

El accionar de la Orientación Comunitaria se fundamenta en la formación y optimización de capacidades (competencias, habilidades, disposiciones, etc.) para lograr bienestar y crecimiento personal en las condiciones reales de su vida (familiar, grupal, institucional, comunitaria), tanto en el registro simbólico como real de sus espacios cotidianos. (p.3).

Por tanto, es la comunidad un espacio en la cual interaccionan una variedad importante de personas, las cuales a su vez poseen distintas formas de actuar, pensar, con estilos y diferentes calidades de vida. Es importante que la intervención desde la Orientación Comunitaria resulte ser un servicio que la comunidad pueda aprovechar, para lograr complementar la gran diversidad y riqueza que la conforma.

Desde la comunidad es posible: optimizar, promover, establecer y mejorar las acciones que ayuden, a prevenir o reducir, la aparición e impacto de situaciones a nivel psicosocial que generan efectos negativos en la comunidad.

Camargo (2009) en López (2013), coincide con el punto anterior, pues el autor expresa claramente que:

La Orientación en el escenario comunitario no solo supone una práctica profesional, sino que además, implica la realización de acciones multidisciplinarias e interdisciplinarias que comprenden, por

ejemplo: trabajadores sociales, sociólogos, psicólogos, dirigencia comunitaria, instituciones educativas, sanitarias, entre otras. (p.4).

Se redefine que el papel del y la profesional en Orientación, como agentes de cambio en el contexto en el que se encuentren, implica además un trabajo en conjunto con otras disciplinas afines a ella en algunas ocasiones y en otras con profesionales de áreas muy distintas. No obstante, esta situación en lugar de convertirse en problemática, enriquece el proceso de intervención en la comunidad, debido a que entre más recursos materiales o humanos posea, con más herramientas ha de contar para enfrentar las problemáticas que presente de una forma integral, que permita el crecimiento de la comunidad y de quienes la conforman.

López (2013) destaca de Calviño (2010), lo que se refiere a que la Orientación Comunitaria como parte importante de acción de la Orientación como disciplina

Puede ser comprendida entonces [...] como una actuación de carácter profesional; que cumple diversas funciones, además de la remedial y de apoyo, la educativa, de crecimiento, desarrollo; y cuyo rol se centra en la facilitación de los procesos de cambio psicosocial. Está sujeta, por tanto, a exigencias profesionales y personales que propicien la efectividad, sustentabilidad, potenciación, multiplicación de las

acciones y efectos. La Orientación Comunitaria, desde una dimensión psicosocial, no solo es una actuación profesional, sino que además es una relación de ayuda. (p.4).

Del mismo modo, Camargo (2009) también citado por López, recalca que

El trabajo del orientador (a) en el contexto comunitario implica atender diversas áreas del quehacer humano. Para lograrlo se nutre en su formación de elementos interdisciplinarios, lo cual le facilita su incorporación oportuna y efectiva en el campo ocupacional para actuar dentro de equipos multidisciplinarios en diversas esferas laborales/ocupacionales. (p.2).

Queda claro, que el accionar del y la profesional en Orientación en su intervención a nivel comunitario no se reduce a una sola función, sino que además de trabajar interdisciplinariamente, ejecuta una serie de procedimientos que abarcan gran variedad de ámbitos dentro de una misma comunidad, al contemplar el hecho de que se busca realizar una intervención integral, que favorezca en todo momento el abordaje de situaciones que pueden ir desde la prevención del consumo de drogas, hasta situaciones a nivel remedial como los robos y el tráfico de drogas en la comunidad.

Del mismo modo, Camargo (2009) expresa la importancia del rol que él y la profesional en Orientación han de ejecutar a nivel comunitario desde el aporte de sus conocimientos, pues menciona explícitamente que

Se debe enfatizar la importancia de los vínculos comunitarios, de donde surge la demanda de que los orientadores (as) asuman nuevas estrategias de trabajo y ejerzan la orientación en el contexto comunitario para el abordaje de sus áreas de acción, roles y funciones. (Citado por López, 2013, p.3).

Será de esta forma, el deber de cada profesional en Orientación encargarse de asesorarse en cuanto a cuáles son las diferentes instancias que componen y velan por una comunidad, e informarles sobre sus particularidades en relación con las necesidades que presente.

Este compromiso de asesoramiento se da con el fin de fundamentar la labor y objetivo que podría tener para la comunidad una intervención desde profesionales en orientación, al considerar integralmente todos los elementos relevantes en función de que sustenten la necesidad de su labor, asesoramiento, planificación, aplicación de estrategias de intervención, valoración, seguimiento y evaluación de los resultados obtenidos a través del proceso que se considere pertinente desarrollar en esa comunidad. Todo con la finalidad de que al igual, como se ha mencionado en reiteradas ocasiones, se logren alcanzar los objetivos

que buscan favorecer el establecimiento de nuevas acciones en función del bienestar común entre quienes habitan en una determinada comunidad, así como la creación de nuevas costumbres y hábitos que construyan a futuro estilos de vida saludables, que procuren el crecimiento colectivo y no solo el individual.

1.6. Enfoque Ecológico de Desarrollo

Las personas son seres integrales, que se desenvuelven en una infinidad de ámbitos, muchos de los cuales en ocasiones no se consideran relevantes en cuanto al impacto y la influencia que estos pueden producir en las personas con el pasar del tiempo. El modelo de desarrollo ecológico, se enfoca precisamente en abordar el papel que juega el ambiente en el desarrollo de la persona. Así lo afirma Bronfenbrenner (1979), al explicar que su concepción de la persona en desarrollo en relación con del medio ambiente y en especial de la interacción dinámica que se presente entre los dos.

Además, el desarrollo se define de esta forma como un cambio duradero en la forma en que una persona percibe y se ocupa de su medio ambiente. El autor deja claro que la persona y el ambiente son dos entes distintos, pero que al final, como parte de su interacción, ambos interrelacionan, pues producen un impacto directo el uno en el otro y como parte de ese intercambio de influencias, se han de generar una serie de elementos y cambios determinantes en el ambiente para otras personas.

Bronfenbrenner (1979) explica que el ambiente ecológico se concibe como un conjunto de estructuras anidadas una dentro de la otra, donde en el nivel más profundo, entorno inmediato, está contenida la persona en desarrollo. Este entorno puede ser: el hogar, el aula, un laboratorio o la sala de pruebas. Según el autor, se debe mirar más allá de los ajustes individuales a las relaciones, pues estas interconexiones pueden ser tan decisivas para el desarrollo como los acontecimientos que tienen lugar dentro del contexto.

So far we appear to be on familiar ground (although there is more to see than has thus far met the investigator's eye). The next step, however, already leads us off the beaten track for it requires looking beyond single settings to the relations between them. I shall argue that such interconnections can be as decisive for development as events taking place within a given setting. A child's ability to learn to read in the primary grades may depend no less on how he is taught than on the existence and nature of ties between the school and the home. (Bronfenbrenner, 1979, p.3)

De esta forma, la persona desde su espacio más básico de socialización que es la familia y los medios de interacción más frecuentes como los centros de estudio y la comunidad misma, ha de cumplir con un rol de interacción constante y directo con su medio y desde luego el medio con ella, para conformar una bidireccionalidad de influencias dinámicas para ambas partes.

Se explica además que el modelo puede cambiar, como resultado de la estructura y la configuración en una sociedad y que esta puede llegar a ser claramente marcada o alterada y producir cambios definitivos en el comportamiento y el desarrollo de quienes constituyen esa sociedad. (Bronfenbrenner, 1979). El autor agrega que:

Furthermore, the blueprint can be changed, with the result that the structure of the settings in a society can become markedly altered and produce corresponding changes in behavior and development. (p.4).

Es claro, cómo nuevamente se manifiesta que aun cuando el modelo pueda cambiar por motivos que generen modificaciones parciales o radicales en una comunidad, la interacción entre persona-ambiente no varía, sino que varían la forma de esa relación y los resultados, más no la dinámica de la interrelación entre ambas partes. Lo anterior lo explica de manera más puntual al decir que la ecología del desarrollo comunitario implica el estudio científico de la progresiva acomodación mutua entre seres humanos en crecimiento activo y las propiedades cambiantes de los ajustes inmediatos en los que las personas en desarrollo vive, dado que este proceso se ve afectado por las relaciones entre estos valores y por los contextos más amplios en los que están inmersos los ajustes.

The ecology of human development involves the scientific study of the progressive, mutual accommodation between an active, growing human being and the changing properties of the immediate settings in which the developing person lives, as this process is affected by relations between these settings, and by the larger contexts in which the settings are embedded. (Bronfenbrenner, 1979, p.21).

Por tanto, se expone desde diversos puntos de la dinámica del modelo ecológico del desarrollo, el cómo la relación entre la persona y su entorno es prácticamente inevitable y que trae consigo una serie de variantes en la vida de la persona, así como modificaciones en el ambiente en el cual se desenvuelve.

Por otra parte para Raggi (2010), la conceptualización del modelo ecológico se resume de la siguiente manera:

La ecología del desarrollo comprende el estudio científico de la progresiva acomodación mutua entre un ser humano activo, en desarrollo, y las propiedades cambiantes de los entornos inmediatos en los que viven las personas en desarrollo, en cuanto este proceso se ve afectado por las relaciones que se establecen entre estos entornos y por los contextos más grandes en que están incluidos los entornos. (p.1).

Según lo expuesto por la autora, el modelo ecológico se puede entender como aquella interacción constante que tiene el ser humano con su ambiente, entendiéndose como un ser integral, que ha de relacionarse en diversos entornos y contextos, los cuales a su vez generan cambios y distintos impactos en la persona.

Se agrega que el modelo ecológico

Es un proceso complejo en el que se ponen en juego cantidad de factores que no pueden ser reducidos o parcializados. Las interacciones son bidireccionales y afectadas desde múltiples entornos. (Raggi, 2010, p.1).

Queda clara la posición de la autora, en relación al “doble impacto” o como ella lo menciona al referirse a esa “bidireccionalidad”, que se produce en la interacción de la persona en función del ambiente o el contexto en el cual se desenvuelva diaria u ocasionalmente.

García (2001), también recapitula algunos elementos en relación al modelo de desarrollo ecológico, a lo cual menciona que la particularidad que encierra este modelo:

Se entiende como el ambiente en el que está inmersa la persona desde el primer momento de su vida, como un factor determinante para describir y explicar el desarrollo. Se refiere a un ambiente que

deja de ser complementario, pasivo e inferenciado, para convertirse en un motor de desarrollo activo y susceptible a ser analizado y valorado con mayor consideración, en donde toman un rol protagonista no solo los objetos físicos o las tareas, sino también la actividad de las personas que lo componen, que acompañan y participan en el desarrollo de otras personas. (p.2).

El autor explica que la persona y el ambiente cumplen ese rol de bidireccionalidad desde el primer momento, a lo cual añade que el ambiente o el contexto, dejan de ser un elemento pasivo en la interacción y desarrollo de la persona en cuanto a las actividades diarias y particulares que las personas normalmente realizan, para volverse un actor directo en ese desarrollo, que contribuye con diversos elementos a nivel social, educativo, familiar, económico y demás, que pautan las acciones en la persona de manera tal que con el tiempo marcará una buena parte de sus decisiones y las acciones que lleve a cabo.

Bronfenbrenner (1979), plantea la visión ecológica que comprende el modelo de desarrollo. Agrega que la importancia crucial que posee este modelo se da al estudio de los ambientes en los que se desenvuelven las personas y sumado a ello se considera imprescindible, especialmente si se quiere evitar perderse en descripciones excesivamente detallistas y en el estudio de procesos sin sentido. Del mismo modo, se considera el desarrollo como un cambio

constante en el modo en el que la persona percibe el ambiente ecológico y en el modo en que se relaciona con el ambiente que le rodea

Nuevamente el ambiente juega un papel determinante en el desarrollo de la persona, ya sea si este posee elementos que favorecen o no el crecimiento y el desarrollo de la persona en todas las áreas que la componen en sus distintas etapas de vida. Es importante tener claridad del ambiente en el que se encuentra una persona o el grupo de personas con los cuales se realicen diversas intervenciones ya sea desde la Orientación como tal o desde otras disciplinas.

Bronfenbrenner (1979), resalta varios aspectos en referencia al modelo ecológico. Cita que:

En primer lugar, señala que hemos de entender a la persona no sólo como un ente sobre el que repercute el ambiente, sino como una entidad en desarrollo y dinámica, que va implicándose progresivamente en el ambiente y por ello influyendo también e incluso reestructurando el medio en el que vive. Precisamente por ello, como se requiere de una acomodación mutua entre el ambiente y la persona, Bronfenbrenner señala que la interacción entre ambos es bidireccional, caracterizada por su reciprocidad. (p.2).

La reciprocidad a la que se hace referencia, es un proceso de vital importancia dentro del modelo de desarrollo ecológico, es esa reciprocidad la que

enmarca el diario vivir de la persona, en donde ella como ser social influye directa e indirectamente en el ambiente en el cual se desenvuelve y este al mismo tiempo, influye en el accionar y las interacciones que establece la persona, dadas las características sociales, económicas, ambientales, emocionales, entre otros, que pueda presentar el contexto en el que se encuentre inmersa.

Además, se agrega que:

El concepto de “ambiente” es en sí mismo complejo, ya que se extiende más allá del entorno inmediato para abarcar las interconexiones entre distintos entornos y la influencias que sobre ellos se ejercen desde entornos más amplios. Por ello, Bronfenbrenner concibe el ambiente ecológico como una disposición seriada de estructuras concéntricas, en la que cada una está contenida en la siguiente. (García, 2001, p.2).

El ambiente como tal no comprende un espacio único, en donde no contempla distinciones ni límites dentro de sí mismo, sino que por el contrario, está estructurado desde un elemento macro hasta otro micro. Al ser el ambiente un sitio en donde convergen tantos actores y elementos, sean naturales, humanos, materiales, entre otros, es comprensible la postura de García (2001) al retomar esa estructura sobre la cual se rige el ambiente como tal.

De manera más concreta, García (2001) retoma los aportes de Bronfenbrenner (1979), en donde rescata lo que este autor postula como los cuatro niveles o sistemas que trabajan en conjunto para afectar directa e indirectamente el desarrollo de la persona:

- Microsistema: corresponde al patrón de actividades, roles y relaciones interpersonales que la persona en desarrollo experimenta en un entorno determinado en el que participa.
- Mesosistema: comprende las interrelaciones de dos o más entornos (microsistemas) en los que la persona en desarrollo participa (por ejemplo, para un niño, las relaciones entre el hogar, la escuela y el grupo de pares del barrio; para un adulto, entre la familia, el trabajo y la vida social).
- Exosistema: se refiere a los propios entornos (uno o más) en los que la persona en desarrollo no está incluida directamente, pero en los que se producen hechos que afectan a lo que ocurre en los entornos en los que la persona sí está incluida (para el niño, podría ser el lugar de trabajo de los padres, la clase del hermano mayor, el círculo de amigos de los padres, las propuestas del Consejo Escolar, etc.).
- Macrosistema: se refiere a los marcos culturales o ideológicos que afectan o pueden afectar transversalmente a los sistemas de menor orden (micro-, meso- y exo-) y que les confiere a estos una cierta uniformidad, en forma y contenido, y a la vez una cierta diferencia con respecto a otros entornos

influidos por otros marcos culturales o ideológicos diferentes. (García, 2001, p.2).

Con lo anterior, se rescata que el ambiente ha de comprender desde niveles más pequeños como lo es la familia o la comunidad en la que se desarrolla, hasta un nivel macro como el continente en el que se encuentra, en donde la persona ha de interactuar constantemente, ya sea de manera directa o indirecta, al influir y dejarse influenciar en y por el ambiente en el cual se encuentre constante o momentáneamente. La persona es un ser en constante cambio, por lo que el lugar en donde se encuentre, por ende, ha de recibir parte de la acción realizada.

1.7. Desarrollo de la comunidad

Para definir lo que se considera como desarrollo de la comunidad, se consideró importante tomar insumos teóricos de profesiones como la sociología, por tratarse del estudio de la sociedad y por tanto de la comunidad. Además aportes del trabajo social, por la experiencia que aporta sobre la intervención comunitaria, para su desarrollo.

Según Foster y Smith (1964) la sociología, al tratarse del estudio del comportamiento humano como colectivo, intervino de manera profunda en el tema; estudia las comunidades rurales y urbanas sus aspectos dinámicos, estáticos y estructurales; afirma que quien esté a cargo de programas encaminados al cambio

social, deberá tomar insumos de la sociología, para realizar una labor bien informada.

Para efectos de esta investigación se tomó en cuenta la definición multilingüe de desarrollo de la comunidad, propuesta por la Organización de las Naciones Unidas (2014), que indica que es “Un proceso donde miembros de la comunidad se juntan para tomar una acción colectiva y generar soluciones a problemas comunes.”

Lo anterior, expresa claramente cómo en la comunidad se producen una serie de acciones en conjunto, las cuales a su vez, buscan la satisfacción de diversas necesidades y el cumplimiento de intereses variados que presentan las y los habitantes que conforman una comunidad, lo que promueve el desarrollo, crecimiento y mejoramiento de la zona; es decir, se procura el cambio social.

Según el trabajador social italiano Marchioni (2001) para que se desarrollen procesos comunitarios es necesaria la participación de:

- El conjunto de la población. A saber de qué no todas las personas participarán, pero que a la vez nadie debe ser excluido de participar si así lo desea, no importa el momento en que se encuentre el proceso.
- Los diferentes organismos de administración local. En Costa Rica, por ejemplo, la municipalidad correspondiente a la comunidad.

- Uso equilibrado y coordinado de los recursos; incluyendo el recurso humano, mediante un papel activo de las personas profesionales.

Es un requisito que el proceso sea iniciado por alguno de los tres; y de especial importancia que se defina si se tiene a la comunidad como destinataria de la iniciativa o como protagonista de ella.

El mismo Marchioni (2001) afirma que la intervención en la comunidad requiere presencia de la y él profesional en la oficina y en la calle, ahí donde se encuentra la comunidad en su horario a veces muy diferente al de la oficina; y aunque esta intervención puede ser definida como propia del trabajo social, no es exclusiva a esta profesión. Variadas son las profesiones que pueden intervenir en el desarrollo de la comunidad, entre ellas la orientación.

2. Pautas para la intervención orientadora en la comunidad

2.1. Principios de la intervención orientadora

Dentro de la práctica orientadora existen principios que guían el quehacer profesional. Para poder darle sentido a ello, es necesario comenzar por comprender qué son los principios y cuál sería el papel de estos en la orientación.

En el caso de la Orientación, los principios son las ideas fundamentales por las cuales se rigen las intervenciones orientadoras, definen la forma en que debe

de verse la práctica orientadora y las personas a las que se dirige. Son la guía para llevar a cabo los procesos de Orientación.

En la mayoría de la literatura de la disciplina de la orientación, inicialmente se encuentran tres principios para toda intervención orientadora entendidos como principio de prevención, principio de desarrollo y principio de intervención social. Sin embargo con el paso del tiempo se le han unido dos más. Lo anterior se evidencia y justifica en los aportes de las siguientes autoras, Repetto (2002) y Grañeras y Parras (2009), mencionan además de los primeros tres principios expuestos anteriormente, el principio de empowerment. Por su parte, Dirocé y Javier (2009) y Sanchiz (2009), incluyen también el principio antropológico; con lo que se conforma una lista de cinco principios que rigen la profesión y su aplicación a las diversas poblaciones con las que se trabaja, estos son:

- Principio de Prevención.
- Principio de Desarrollo.
- Principio de Intervención social.
- Principio Antropológico.
- Principio de Potencialización personal (empowerment).

Se debe tomar en cuenta que estos principios serán los que guiarán la práctica orientadora, por lo que su aplicación es constante y son los pilares de la manera en que debe ser vista la disciplina que está al servicio de todo ser humano, independientemente de las diversas áreas, ámbitos, procesos y modalidades de ejercer la relación de ayuda o las personas a la que se dirige.

2.1.1. Principio de prevención

Es uno de los principios de los que se procura ha de ser abordado de manera estricta y satisfactoriamente en las intervenciones de orientación, esto por el interés del bienestar por el ser humano, debido a que es más efectiva una intervención que evite riesgos o situaciones complicadas para la persona, que las intervenciones correctivas, cuando los problemas o situaciones se han desarrollado o comienzan a generar otras situaciones conflictivas.

Este principio “tiene como objetivo reducir riesgos, desarrollar competencias o habilidades importantes para enfrentar las situaciones difíciles o de crisis.” (Martínez, Quintana y Téllez, 2002, citado por Dirocíe y Javier, 2009, p.42). Se aboga por intervenciones que brinden las herramientas necesarias para responder a esas posibles situaciones que podrían presentarse, no solo por aquellas que dado el ciclo vital se pudiesen desarrollar, sino también se retoman aquellas situaciones que podrían aparecer, como resultado de las circunstancias externas y ambientales, tanto de manera individual como colectiva.

Conyne (1984, citado en Grañeras y Parras, 2009, p.36) indica algunas características que se le asignan a las acciones preventivas:

- Proactiva; actúa con anterioridad a la aparición del problema.
- Dirigida a grupos.
- Planteamiento ecológico sistémico, teniendo muy en cuenta el entorno.
- El objetivo es reducir los factores de riesgo e incrementar los elementos que favorecen la defensa y la protección ante la crisis.
- Asume la multiculturalidad.
- Se orienta al fortalecimiento personal.
- Pretende la disminución de la frecuencia y la tasa de incidencia de los problemas en la población.
- Incorpora la colaboración conceptual y procedimental en la intervención, de manera que los destinatarios son agentes activos del cambio.
- Palia las condiciones desfavorables del contexto.

Por estas razones, cuando se desarrolla la Orientación desde una concepción preventiva, se considera como una acción, como una iniciativa que

será trasladada a las personas a las que se dirige, con lo que se busca fomentar así factores protectores y disminuir los factores de riesgo, además de que busca desarrollar las destrezas, habilidades y recursos personales para responder a los cambios vitales así como a los ambientales a los que se enfrente la persona en el transcurso de su vida.

Un punto particular es que la prevención, al tener una perspectiva ecológica sistémica, se implanta más allá del trabajo individual hacia la Orientación Comunitaria, por la necesaria atención que debe prestarle al entorno.

Dirocié y Javier (2009) mencionan que gracias a este principio preventivo, se permitió la ampliación de los servicios de orientación fuera del contexto educativo. Esto lo atribuyen a un aspecto importante, ya que al existir preferencia en las modalidades grupales sobre las individuales, al trabajar la preparación previa para responder a situaciones difíciles, la mayoría de profesionales ha aceptado que este principio permite abarcar mayor cantidad de personas, con lo que se puede trabajar con las familias y también con las comunidades.

Repetto (2002), menciona que los programas preventivos deben dirigirse a las personas que se encuentran en situaciones favorables y no a aquellas que ya tienen problemas, pues la orientación preventiva se desvía del enfoque correctivo-curativo que había sido la perspectiva tradicional al prestar los servicios de ayuda. Aun cuando la autora realiza esta observación, lo cierto es que aunque la prioridad

de este principio realmente es evitar situaciones desfavorables y con ello intervenciones para corregir o remediar circunstancias difíciles en las personas, al existir tres niveles de prevención, en poco se cae en ese enfoque remedial, que aun no siendo el ideal, a veces es necesario por el bienestar de las personas a las que se atiende.

Los tres niveles de prevención descritos por Caplan (1964, citado por Bisquerra, 2000) son:

- a) Prevención primaria: es la auténtica intervención preventiva y consiste en evitar completamente la aparición del problema o reducir la frecuencia en la aparición de nuevos casos problemáticos. Se considera un concepto comunitario al consistir en bajar el índice o frecuencia con que los nuevos casos en una población aparecen, sumado a que es una actuación en contra de las circunstancias negativas para que estas no lleguen a producir reacciones o si las producen sean aminoradas.

- b) Prevención secundaria: se trata del diagnóstico precoz del problema y su atención inmediata. Su objetivo viene a ser el descubrir y acabar con un problema, trastorno o proceso lo más rápido posible, de no ser así lo que se busca es aminorar sus efectos o remediarlo de manera parcial. Se le da atención especial a las poblaciones vulnerables y de riesgo.

- c) Prevención terciaria: su finalidad es detener o retardar la evolución de un problema que ya ha iniciado, a fin de que sus consecuencias impacten lo menos posible. Se dirige a personas que ya presentan problemas. Aunque se parezca al tratamiento mismo, un aspecto importante es que trasciende la solución del problema a la búsqueda de prevención de nuevos casos relacionados a la misma problemática.

La diferencia, en resumen, es que la primaria viene a ser la intervención previa a la ocurrencia de problemas, la secundaria cuando se dan los primeros síntomas y la terciaria cuando ya están latentes las dificultades para la persona orientada.

2.1.2. Principio de desarrollo.

Es el que nace a partir de la visión de que el ser humano va pasando por diferentes etapas de evolución, que es dinámico, que tiene la capacidad de crecer, desarrollarse y moldearse a lo largo de su vida.

Repetto (2002) ve a la persona en un constante crecimiento y cambio. Dirocíe y Javier (2009) hablan por su parte de la evolución, que produce cambios variables y complejos derivados de la interacción de la persona y el ambiente, la experiencia de vida y la construcción de conocimientos; Sanchiz (2008) define que es el "concebir a la persona como una unidad integral, que presenta en el

momento actual unas capacidades, pero que sobretodo, puede llegar a desarrollar otras que son potenciales” (p.53).

En todas estas definiciones en que se retoma al ser humano, se rescata que el principio responde a la evolución de las personas, reconoce que pasa por las diferentes etapas de desarrollo y su interacción con el ambiente le aporta en general cambios, además se cree en la capacidad que posee el ser humano de poder responder de una manera más oportuna a sus cambios y aún más el potencializarse en sus áreas de desarrollo.

La Orientación viene a ser un proceso que da respuesta a esos cambios, algunos serán más fáciles de discernir como los de etapas de desarrollo vital, otros cambios estarán más ajustados a las circunstancias del contexto, pero la disciplina vendrá a proponer una relación de ayuda para responder a estas necesidades, así como sacar el máximo provecho para beneficio de la persona orientada.

Marín y Rodríguez (2001 citado por Grañeras y Parras, 2009, p.37) expresan los supuestos básicos del principio de desarrollo:

- 1) Existen etapas clave en la vida no vinculadas sólo a la edad biológica sino a una interacción de determinantes (personales, contextuales). Los períodos y los cambios no son fijos y están sujetos a grandes diferencias individuales y culturales.

- 2) El desarrollo es un proceso acumulativo y secuencial en el que las transiciones de una etapa influyen en la siguiente. Se considera que el proceso de madurez requiere una activación por parte del individuo.
- 3) Los cambios y procesos están sistemáticamente relacionados, actuando como una red de efectos causales.

Es por ello que los procesos de Orientación requieren de un conocimiento no solo de las características de las personas con las que se trabaja, sino también de las etapas de desarrollo y su influencia en ellas, además debe retomar constantemente el contexto.

Del mismo modo, este principio se verá reflejado en el trabajo de la Orientación Comunitaria, más allá del por qué el contexto y la cultura tienen su aporte en el desarrollo de las personas, por el hecho de que las personas pasan por diferentes etapas y en Orientación se cree en el esfuerzo de las y los orientados para responder a los cambios y un desarrollo que rescate lo mejor de cada una y cada uno.

2.1.3. Principio de intervención social

Este principio es el que más reflejado se ve en la práctica de la Orientación Comunitaria, ya que "considera al Orientador como un agente de cambio social, quien propicia no solo el proceso de adaptación del sujeto sino del proceso de

construcción y reconstrucción de la realidad contextual en la que el individuo tiene incidencia.” (Dirocié y Javier, 2009, p.43).

Esto indica que la y el profesional incide no solo en conductas de cambio en cada persona, sino que también sus intervenciones se extienden al contexto social en el cual está inmerso. Se puede ver de dos modos, cómo la o el profesional influye en una orientada u orientado y ellos por su parte influyen en el medio en el que se desenvuelven, o cómo el medio afecta a la persona con la que se trabaja, sea al potenciar o disminuir las oportunidades de la persona.

Es por ello que este principio ha de tenerse presente, ya que la:

Intervención social se enfoca desde una perspectiva holístico-sistémica de la orientación, según la cual, se deben incluir en toda intervención orientadora las condiciones ambientales y contextuales del individuo, ya que estas condiciones influyen en su toma de decisiones y en su desarrollo personal. Se considera el contexto como un elemento de referencia imprescindible de la acción orientadora. (Grañeras y Parras, 2009, pp.37-38).

Es por ello que la función orientadora ha de verse desde enfoques integradores, en este sentido Sanchiz (2009), también considera la necesidad de un enfoque sistémico-ecológico por la interacción constante de todas las partes,

más aún en una comunidad esta interacción se amplía y ha de ser retomada para la mejor respuesta a la necesidades del grupo de personas que ahí conviven. De esta manera se puede incidir positivamente en cada uno de sus miembros.

El prestarle atención al ambiente permite tomar mejores decisiones a la hora de trabajar con las poblaciones, da la posibilidad de reconocer los diversos factores que se deben considerar, qué puede aportar el contexto circunstante y qué limitantes podrían aparecer.

Uno de los principios de la intervención orientadora, que cobra más relevancia es el que describe la necesidad de:

Sensibilizar a la persona que recibe la orientación acerca de la necesidad de actuar sobre los factores ambientales que están impidiendo el logro de sus objetivos personales. La concienciación es esencial para lograr en el orientado u orientada una actitud activa que posibilite el cambio de tales factores. (Rodríguez 1998, citado por Grañeras y Parras, 2009, p.38).

Solo con la conciencia de la relación dialéctica de cómo la persona influye y es influida diariamente, es que la persona puede generar cambios y lograr su propia autosatisfacción. Los procesos de Orientación son sociales, en cuanto le interesa la persona que es un ser social y su desarrollo, así que una pauta

importante es también ayudar a la población orientada a reconocer esto, este conocimiento permitirá lograr cambios a nivel personal y social en las comunidades.

2.1.4. Principio antropológico

Este principio antropológico está más arraigado a la concepción que tiene la o el profesional frente al ser humano que es sujeto de los procesos orientadores. Según el modo en que se conciba al ser humano así será la actuación profesional que se tenga para él.

Sanchiz (2009) comenta que este principio está relacionado con el movimiento filosófico en el cual se defiende que el ser humano es libre a pesar de las limitaciones personales y los condicionamientos ambientales. Además expresa que cada persona es responsable de su vida, de lo que piensa, de lo que siente y en consecuencia de su conducta.

En consideración a esto, puede entenderse que el ser humano ha de verse tal cual es, única y único, pues cada persona es diferente. Debe darse una aceptación incondicional a su manera de ser, pensar, sentir y actuar. Aún cuando no se esté de acuerdo, se debe respetar y trabajar con cada orientada y orientado ayudándole en la expresión total de quién es y de la manera en que se sientan más cómodos y a gusto.

Otro aspecto principal es que “este principio está basado en la concepción de que el hombre es un ser en constante crecimiento, con capacidad de decisión propia, pensamiento crítico, reflexivo, sin tapujos que impidan su desarrollo.” (Dirocié y Javier, 2009, p.42)

Esto igualmente confiere la creencia en la persona de su capacidad para potencializar su desarrollo al máximo y que es un ser activo en su propio desarrollo. Más aún este principio debe estar siempre presente, por el motivo de que la Orientación cree en la capacidad de la persona y de los grupos que son dinámicos, están en constante crecimiento y tienen la capacidad de cambiar en busca de su propio beneficio.

2.1.5. Principio de potencialización personal o empowerment

Este principio según McWhriter (1998, citado por Grañeras y Parras, 2009), se concibe como:

El empowerment es un proceso en el que las personas, las organizaciones o los grupos que no tienen fortaleza, que no se sienten competentes o que se encuentran marginados, llegan a conocer las dinámicas de poder que actúan en su contexto vital, desarrollan las habilidades y capacidades para tomar el control de sus propias vidas sin interferir en los derechos de otras personas, y

apoyan y refuerzan el fortalecimiento personal de los demás componentes de su grupo o comunidad (pp.38-39).

Este principio de potencialización viene a brindar una visión de aporte a las personas o grupos que tienen algún tipo de desventaja al no tener el poder sobre ciertas circunstancias y con ello lograr empoderar a las personas en aquellos asuntos que son atinentes a su realidad.

Más que a un esfuerzo personal, corresponde al esfuerzo de la sociedad en sí misma, que retoma de esta manera el respeto a la libertad imprescindible en todo grupo social, así como el reforzar a los demás participantes en los esfuerzos de potencialización personal. No solo se puede considerar que este principio está basado en el poder entendido como las fuerzas sociales o diferencias económicas, sino que este también se puede ver, como indica Repetto (2002), representado ante la falta de confianza o de competencias para poder cambiar la propia manera de vivir. Ejemplos que pueden clarificar esto serían, en el caso de un joven con baja autoestima, empoderarle para creer y estimarse a sí mismo; en el caso de una adulta joven que no sabe tomar decisiones, se le ayudará a aplicar procesos de toma de decisiones que le permitan apropiarse de las habilidades y las responsabilidades que este proceso conlleva.

Al considerar al ser humano como un ser capaz de aprender y desarrollarse, también se le debe ver como un individuo con la capacidad de

luchar contra las cosas con las que no se sienten cómodos y empoderarles para que puedan marcar su propio camino. Este principio, según indican Grañeras y Parras (2009), recientemente ha sido relacionado con los principios de prevención, desarrollo e intervención social. Al tratarse de dotar a la población de recursos e instrumentos para generar cambios cuando así la persona o el grupo las requiera, se habla de desarrollo; cuando se menciona que es para ayudarles a mejorar las circunstancias de su vida, se habla de prevención; al referirse a situaciones más complicadas y cuando se mencionan las dinámicas sociales, se habla de la intervención social y la atención que la y el profesional le debe prestar a estas fuerzas.

La autora McWhriter (1998, citada por Grañeras y Parras, 2009, p.39) construye un modelo llamado las "5 Cs" en el que expone las condiciones mínimas para favorecer el fortalecimiento personal:

- Colaboración para aislar los problemas y establecer un plan de actuación.
- Contexto, reconocimiento de los elementos del contexto que impiden el fortalecimiento personal (pobreza, marginación, sexismo, racismo, etc.) que dificultan la superación de los problemas.
- Conocimiento crítico, que permite definir un problema, organizar y

clasificar de manera eficaz la información relevante para su solución.

- Competencia necesaria para la resolución de los problemas.
- Comunidad, refiriéndose a la unión de quienes comparten unos mismos objetivos y participan de una identidad común apoyándose en el fortalecimiento personal de todos y cada uno de los miembros de la comunidad.

El principio potencialización personal o “empowerment” se inserta completamente en la Orientación Comunitaria, por elementos como el reconocer el contexto para encontrar los obstáculos y dificultades para la superación de problemas, así como el uso de la comunidad como agente activo de cambio. La potencialización, permite a las comunidades adquirir las capacidades necesarias para responder a las problemáticas y necesidades y de esta manera lograr un máximo desarrollo comunal y por consiguiente personal.

2.2. Competencias profesionales del orientador en la comunidad

Las y los profesionales en Orientación que desenvuelvan dentro de la comunidad deben adquirir una serie de competencias profesionales que les permitan desarrollar su labor de manera satisfactoria. Aunque no son exclusivas de un orientador comunitario, es importante que la o el profesional que desarrolla su labor en un ambiente comunitario, ponga en práctica esta serie de competencias con el fin de realizar su labor de manera satisfactoria.

La Asociación Internacional de Orientación Educativa y Vocacional (AIOEP, 2003) durante la Conferencia Internacional sobre Calidad en Orientación celebrada en Berna, Suiza (Citado en López, 2011), establece una serie de competencias que se detallan a continuación:

- El contacto con miembros de la comunidad, resulta de suma importancia por ser los principales actores.
- Hacer un diagnóstico de necesidades, además del recurso humano y material con el que cuenta la comunidad.
- De manera conjunta con la comunidad diseñar, implementar y evaluar proyectos, planes de acción en diferentes esferas; económica, social, educativa, haciendo un uso correcto de los recursos según las necesidades, metas propuestas y capacidad para lograrlas.
- Coordinación con redes e instituciones nacionales e internacionales.
- Promover la participación y la conciencia comunitaria.
- Facilitar, con acciones educativas, los procesos de cambio en la comunidad.

La puesta en práctica de estas competencias permitirá que la labor del profesional tenga un impacto positivo en las acciones que promueva. Las

competencias profesionales son fundamentales en cualquier labor que se vaya a emprender, porque determina la actuación profesional.

Entre las competencias que se mencionan en la lista, el contacto con las y los miembros de la comunidad es vital. Esta empatía que pueda desarrollarse hacia las personas que integran la comunidad, hará que la labor sea más efectiva, y que las personas muestren más disposición a colaborar con el proceso orientador.

Respecto al diagnóstico de necesidades, como en todas las intervenciones orientadoras, es muy valioso porque le permite al profesional estar ubicado en la realidad de la comunidad, realizar intervenciones acorde con las prioridades de los destinatarios.

De manera similar, la evaluación de los proyectos es sin duda alguna de las competencias más importantes. Si bien es cierto antes de la implementación de los proyectos se hace un diagnóstico de necesidades, la revisión y evaluación constante de los proyectos es básica para poder ser flexible y estar anuente a realizar los cambios necesarios, a fin de que las intervenciones sean exitosas.

En cuanto a la coordinación, al igual que en las instituciones educativas debe ser fundamental, la comunidad está conformada por una serie de instituciones que pueden contribuir al buen funcionamiento de la comunidad. El

poder apoyarse en otras entidades enriquece la labor y como consecuencia de ello, también los beneficios y cambios que se buscan para la comunidad.

Por su parte, la participación de los miembros de la comunidad favorece en gran medida la intervención. Quienes conforman una comunidad son el insumo principal de la intervención y como se mencionó anteriormente, en este aspecto la labor de la y el profesional está encaminada en el empoderamiento, para que las personas tengan las herramientas necesarias para colaborar y participar en las distintas intervenciones.

En cuanto a las acciones educativas jugarán un papel fundamental en la intervención, las personas tienen la capacidad de aprender habilidades y competencias para la vida individual y colectiva que sean favorables para el trabajo en la comunidad, de manera que procure el desarrollo y bienestar común.

Además, retomadas las competencias anteriores, el profesional en Orientación en un contexto comunitario desempeña roles inherentes a su formación, se menciona que el liderazgo forma parte fundamental del accionar orientador de manera que influye positivamente en el grupo orientado, al promoverse el compromiso social para el logro de los objetivos planteados, la sana convivencia y la calidad de vida en los contextos en que se desempeñe.

Por tanto, Spencer y Spencer (1993, citado en Ministerio de Educación Nacional de Colombia, 2013, p. 47) y Castejon y Zamora (2001, citado en Camargo, 2009, p. 26) afirman que el liderazgo como competencia en el profesional de Orientación, permite tener efectos específicos en el contexto comunitario, al considerar que dicho rasgo “se encuentra relacionado con el direccionamiento a metas comunes establecidas por la organización educativa, así como el uso de la influencia para que todos sus miembros se muevan entorno a éstas.” (Ministerio de Educación Nacional de Colombia, 2013, p. 46).

2.3. Funciones de la Orientación en la comunidad

En las páginas anteriores se intentó aclarar algunos de los principales aspectos de la Orientación Comunitaria y se logró evidenciar que este concepto es muy amplio y puede verse desde distintas perspectivas, por lo que sus objetivos serán también muy variados. De esta forma lo expone López (2011) al mencionar que:

La Orientación Comunitaria tiene como finalidad facilitar un mejor desempeño (funcionamiento, ajuste o gestión) e integración de la comunidad y sus integrantes (individuos, grupos, instituciones); e incrementar la capacidad de desarrollo para afrontar, solucionar problemáticas psicosociales en el entorno comunitario y lograr su bienestar; desde la participación, crítica y constructiva, de los involucrados en el proceso de transformación. (p.4).

La Orientación en la comunidad cumple funciones de vital importancia; el buen funcionamiento de las comunidades es esencial en la vida de las personas, de este funcionamiento depende en gran medida la satisfacción que las y los habitantes sientan con su ambiente; de manera simultánea esta satisfacción les permite un ajuste importante que contribuye con el sentido de pertenencia de los habitantes.

La acción orientadora, más allá de lograr la identificación de problemas, puede desarrollar actividades de organización, planificación, prevención, asesoramiento, desarrollo moral y propiciar la cultura de la participación como ejes de la intervención. En consecuencia, los problemas tradicionales como el consumo y abuso de drogas y bebidas alcohólicas, crisis en la familia, pobreza, desempleo, exclusión escolar, embarazo a temprana edad, enfermedades por contagio ambiental y otros, mediante la acción comunitaria del orientador, tendrían un modo más eficaz de ser canalizados o minimizados. (Camargo, 2009, p.2).

Desde la labor que se desarrolla en la comunidad se pueden prevenir una serie de situaciones sociales que afectan a la mayoría de las comunidades. Por medio del principio de prevención, la y el profesional puede desarrollar una serie de temáticas para abordar estas situaciones y además fortalecer una serie de

habilidades que brinden a las y los habitantes de la comunidad, herramientas necesarias para afrontar de manera exitosa dichas situaciones.

Uno de los objetivos de la orientación en medios comunitarios ha de ser el desarrollo de competencias en los grupos de riesgo. Entre las principales competencias están las habilidades sociales, el autoconcepto, relaciones interpersonales, manejo del afecto, preparación para las transiciones, proyecto de vida, control del estrés, acceso a los recursos disponibles y otras. (Camargo, 2009, p.4).

Las habilidades sociales resultan ser básicas para la vida, ellas les permiten a las personas emprender una serie de acciones de manera satisfactoria, sin embargo, algunas personas tienen estas habilidades más desarrolladas que otras, por lo que el aprendizaje de habilidades es muy importante en la vida.

La Orientación Comunitaria es una acción profesional que involucra mucha complejidad desde sus objetivos, por consiguiente la labor de la persona profesional también es compleja, ya que el asesoramiento va más allá e involucra la planificación de acciones concretas que permitan poner en marcha medidas que sean realmente beneficiosas para la comunidad.

2.4. Rol de los y las profesionales en Orientación de la comunidad

López (2011) menciona el rol del orientador en la comunidad y lo define como un actor social que asume un compromiso y la responsabilidad social de generar acciones que llevan a cambios en la comunidad.

Este no es sencillo pues contiene un compromiso que asume cada profesional de la mano de muchas personas e instituciones de la comunidad; implica un compromiso muy grande y además el trabajo conjunto de muchas personas con la finalidad de poder salir avante con las metas propuestas.

La Orientación Comunitaria [...] Implica el trabajo de vinculación de la acción de las y los profesionales de la Orientación con la comunidad, mediante una intencionalidad transformadora que permite aprovechar los elementos del entorno y contribuir a potenciar la acción educativa, fomentando el sentido de comunidad y la conciencia comunitaria para buscar satisfacer sus necesidades. (Camargo, 2009, p.27).

Del aporte de Camargo es importante destacar que el rol de profesional tiene que tener la intencionalidad de lograr realizar algún cambio, el y la profesional deben tener muy claro cuáles son los objetivos que quieren alcanzar y además aprovechar los recursos que se ofrecen.

De acuerdo con Calviño (2010) en López (2011) entre las tareas a cumplir en el ámbito comunitario, está sensibilizar, comunicar, formar, capacitar, intermediar y participar en la construcción de intermediaciones. Básicamente la y el profesional en Orientación en el ámbito comunitario, al igual que en muchos otros ambientes, tiene labores de mediador en los diferentes procesos que atraviesan las personas en la comunidad. La labor está encaminada a que las personas sean partícipes de las situaciones por las que pasa su comunidad y tomen un papel protagónico en las diferentes situaciones de esta.

En el contexto comunitario cada profesional en Orientación desempeña los roles inherentes a su formación profesional; entre estos López, (2011, citando a Castejón y Zamora, 2001, p.32) destaca los siguientes:

- a) Planificación de programas, proyectos acciones encaminadas a la solución de distintas temáticas.
- b) Investiga por medio de la utilización de herramientas y técnicas que proporcionan los métodos de investigación para hacer más efectivo el proceso de intervención y para el desarrollo de la Orientación como disciplina.
- c) Es un mediador ya que diseña, desarrolla y evalúa procesos que permiten el desarrollo armónico integral del potencial de los seres humanos.

- d) Prestar sus servicios profesionales actuando como experto en desarrollo humano en situaciones vinculadas a cualquier área de la Orientación.
- e) Participa activamente en los procesos de transformación de los grupos humanos con los que se involucran.
- f) Diseña y evalúa planes de intervención.
- g) Se considera un promotor social ya que sirve de articulador, organizador, líder, y facilitador de procesos humanos que permitan la sana convivencia y la calidad de vida en los diversos contextos de trabajo.

Se constata de lo anterior la diversidad de ámbitos de actuación en la comunidad. La labor de la y el profesional no se limita simplemente a ser un facilitador, sino que además involucra una serie de la planificación y ejecución de procesos complejos que den un aporte importante a la comunidad.

2.5. Procesos de Orientación en la comunidad

Del análisis teórico efectuado a los temas de desarrollo comunal y de Orientación en la comunidad, se ha determinado que cuatro procesos de Orientación vienen a ser los pertinentes para la promoción del desarrollo individual y colectivo de los miembros de una comunidad. Lo anterior en vista de que sus logros son de factible evolución al ser fácilmente observables, además de que permiten una planificación de carácter educativo para la intervención orientadora.

Estos procesos son autoconocimiento, conocimiento del medio, toma de decisiones y proyecto de vida.

Antes de hacer referencia a los diferentes procesos considerados, se clarifica qué se entiende por proceso de orientación. Hough (1999) indica que los procesos de Orientación son necesarios en la práctica profesional, pues se necesita una estructura o un marco de referencia, que permita al profesional trabajar de manera sistémica y ordenada, aunque al mismo tiempo debe ser flexible; lo que se requiere es que se marquen las pautas para una buena intervención.

Este autor retoma las tres fases que Egan (1990) propone como necesarias en todo proceso de Orientación:

- Fase 1: la exploración y clarificación de los problemas que se presentan en la actualidad.
- Fase 2: el desarrollo de una nueva comprensión de la situación. Visión de metas y objetivos.
- Fase 3: crear y ejecutar planes de acción. Avanzar con un guión establecido.

Aun cuando esta definición puede resultar remedial en cuanto hace énfasis a problemas que se presentan y requieren la intervención de un o una profesional

en orientación, se debe rescatar la necesidad de una guía de fases o etapas que guíen el quehacer profesional a una meta.

Es por todo ello, que en esta investigación se aboga por una definición de proceso de orientación, como un curso de acción sistemático, coherente y flexible, individual o grupal, que considere la clarificación de las situaciones actuales de las personas orientadas; el establecimiento de objetivos, estrategias, metodologías y recursos para su atención y finalmente la ejecución de esta planificación para dar respuesta a la intervención orientadora.

La Orientación ha de ser facilitadora de cada uno de los procesos con la finalidad de que las personas puedan tomar decisiones y definir proyectos de vida comunales responsables, mientras toman en cuenta tanto el contexto en el que se desenvuelven como el conocimiento de sí mismos y sí mismas.

2.5.1. Autoconocimiento

En el plano individual se trata de una construcción multidimensional de la persona sobre la percepción que presenta de sí misma, ya que como seres racionales logran mejorar el conocimiento sobre ellas y ellos, al mismo tiempo que el establecimiento de su personalidad, mediante la diferenciación que existe entre una persona y otra, como un individuo único e irrepetible.

De Merzerville (2004) hace referencia al autoconocimiento como el vivir conscientemente su propia realidad, lo cual implica:

Respetar la realidad sin evadirse ni negarla, estar presentes en lo que hacemos mientras lo hacemos, intentar comprender todo lo que concierne a nuestros intereses, valores y objetivos y finalmente, ser conscientes tanto del mundo exterior al yo como del mundo interior. (Branden, 1999, citado por De Merzerville, 2004, p.70).

Según menciona Gascón (1995), esta fundamentalidad de hacer consciente la propia realidad en cada individuo para el desarrollo del autoconocimiento es lo que permite ir descubriendo las respuestas a preguntas como ¿Quién soy yo? y ¿Para qué ser? Es decir, cuando una persona se autoconoce, reconoce características de su personalidad y a su vez es capaz de justificar la presencia y utilidad en su vida de dichos rasgos.

En este sentido, al considerar los aportes de De Merzerville (2004), Gascón (1995) y López (2005), el autoconocimiento viene siendo el resultado del contacto que la persona tiene con sus propias ambiciones, su creatividad, deseos, necesidades, capacidades y potencialidades, motivos, procesos, intereses, sentimientos y emociones, así como también en el reconocimiento de sus propias limitaciones, con la posibilidad de crecer a partir de lo que se debe mejorar. Por su parte, Maslow (1998 citado por López, 2005) agrega que el autoconocimiento implica tener contacto con los recuerdos, impulsos y del propio destino. Este potencial de la persona al desarrollar su autoconocimiento, fomenta la

autoafirmación; la persona experimenta la libertad al expresar sus pensamientos, sentimientos y forma de ser, al dejar de lado las máscaras y falsedades para dar paso a la autenticidad y esencia misma de la persona. Alcanzar ese punto del desarrollo en el ser humano, de acuerdo con Maslow, (1998 mencionado por López, 2005) significa que la persona ha llegado a ser más sabia, rica, fuerte y madura, capaz de “abrirse a su experiencia, prevé las posibles consecuencias y puede corregir más rápidamente las decisiones erróneas pero igual vivirlas y asumirlas con responsabilidad” (Rodgers, 2001, citado por López, 2005, p.29).

Por tanto, esta consciencia de sí misma permite a la persona tener mayores probabilidades de actuar de acuerdo con sus principios, a aquello que considere importante y valioso, o bien le permitiría prevenir situaciones de riesgo que no se desean, siempre y cuando sea libre de manifestarse, se dirija con autonomía y madurez. Así se promueve la toma de decisiones congruentes que buscan preservar el bienestar y satisfacción de cada una y cada uno.

Aplicado lo anterior a una comunidad, implica que se trata de un solo ente que agrupa a personas que comparten ciertas características, como el caso de la ubicación geográfica de un determinado “barrio”, son capaces de conocer su historia, como se va conformando la comunidad, que características presentan, los valores, costumbres, tradiciones, el estatus y condición socioeconómica, el

reconocimiento de aquellos elementos que la comunidad debe mejorar y fortalecer, las necesidades e intereses comunes, entre otras características.

De esta manera, el autoconocimiento habilita a una comunidad a ser una entidad capaz de asumir un rol activo en la dirección que le brinde a su propio desarrollo, al tener claro cuáles son sus expectativas y la esencia de la comunidad misma, de manera que busque alcanzar su bienestar. Sería una comunidad responsable de las decisiones que toma, la cual asume las consecuencias, que independientemente sean las deseadas o no, siempre serán una oportunidad de crecimiento y de reflejarse como grupo.

2.5.2. Conocimiento del medio

El conocimiento del medio es un proceso esencial en toda etapa del desarrollo individual o colectivo, pues le brinda a las personas una valoración precisa sobre los recursos y elementos con que cuenta según el medio o entorno en el cual se desenvuelve, para poder determinar las pautas que ha de seguir, según sea la meta que pretende alcanzar, ya sea a nivel individual o colectivo.

De este modo, se parte de lo más esencial como retoma Carreres y Verdaguer (1981, citado en Del Carmen, 1990), que exponen el término comunidad y sociedad como el conjunto de costumbres y acontecimientos, entre los que vive una persona, se produce un hecho u otros acontecimientos propios de la cotidianidad. Por lo tanto, el conocimiento del medio es indispensable para

poder realizar esas valoraciones y análisis del entorno o contexto en el que se desenvuelve la persona inicialmente, para poder partir hacia otras áreas fuera de ese contexto primario en las que también se desempeña la persona como vecino, ciudadano, estudiante, trabajador, familiar, etcétera, de manera que busque ante todo que ese conocimiento de los recursos, fortalezas y debilidades que posee de su contexto inmediato, le permita tomar decisiones acertadas para su cotidianidad.

De tal forma, se entiende que se retoma a la sociedad como un elemento macro y la comunidad como un elemento micro al compararse con el anterior. Ambos comparten aspectos determinantes que las hacen ser espacios particulares en donde la persona se ha de formar, comportar, pensar y relacionarse de manera distinta según las costumbres, cultura, idioma y tradiciones que conformen dichas sociedades o comunidades, pues una sociedad ha de estar conformada por varias comunidades, las cuales a su vez, se diferencian entre ellas.

Esta diversidad de pensamientos y estilos de vida, es parte de lo que genera la importancia de que la persona conozca el medio en el que se desarrolla, pues le brinda las herramientas necesarias y realistas sobre lo que posee y necesita tener para dar los pasos pertinentes y conseguir los objetivos que se ha propuesto.

Siguiendo con los aportes de Del Carmen (1990),

Al referirnos al medio como parte de su concepción general, se entiende como un conjunto de condiciones o factores externos que influyen en el desarrollo de un fenómeno, de un acontecimiento, de un individuo o de una comunidad, el medio ha de contemplar cada elemento que se vea inmerso en las distintas dinámicas que se desarrollan en un espacio determinado. (p.49).

Con lo anterior, se reitera en el hecho de que el medio puede entenderse como un espacio de desarrollo y desenvolvimiento inmediato, en el cual la persona interactúa y uno de los medios más cercanos es la comunidad en la que vive. La comunidad en este sentido será una región delimitada y marcada físicamente para la persona, en donde se formará en distintos ámbitos, se verá involucrada en aspectos que van desde la educación hasta la religión y el oficio que desempeña para ganarse la vida.

Pereira (2001), citado por Arguedas, Calderón, Cerdas, Jiménez y Vargas (2006, p.49), expresa que “el ser humano desde que nace empieza un proceso de asimilación en el que incorpora innumerables percepciones de sí mismo; a su vez se da paralelamente un proceso en el que se percata del mundo que lo rodea”.

Esta asimilación del entorno que rodea a la persona, es un proceso de vital importancia para el desarrollo de sí misma, debido a que la persona debe ser consciente de su ambiente y los elementos que los componen, para que de esta

forma cuenta con la información necesaria referente al ambiente, sobre la cual podrá realizar las valoraciones pertinentes en el momento de tomar decisiones importantes en relación con los cambios, necesidades y mejoras que vaya presentando su entorno.

Por otra parte, Arguedas et, al. (2006), rescata de los aportes de Pereira (2001), que durante el proceso de crecimiento y desarrollo de la persona, irá almacenando información sobre el entorno, identificando las particularidades que presente, así como los recursos con que cuenta para satisfacer las necesidades de crecimiento, desenvolvimiento y desarrollo de quienes comparten ese entorno.

Por lo anterior, es que se recalca tanto la influencia del ambiente en el crecimiento y desarrollo de las personas, así como el proceso de involucramiento e identificación que se genere con él, pues cuando la persona está al tanto del medio que la rodea, le brinda el conocimiento necesario para determinar cuáles serían los pasos más indicados para solventar las necesidades que presenta el medio en el que se encuentra.

Por otra parte, Muñoz (1987, citado por Arguedas et al., 2006), se refiere a la autonomía de la persona y cómo esta autonomía le permite ser capaz de tomar decisiones considerando tanto los propios puntos de vista como los de las otras personas. La autonomía de la que habla Muñoz, hace hincapié en el hecho de que la persona como un ser social y parte de un medio que comparte con sus

semejantes, ha de tener la capacidad de valorar no solo sobre sus propias necesidades o intereses, sino además, sobre las que poseen las otras personas que conviven en su espacio.

Consecuentemente, es la persona un ente indiscutiblemente determinante en la interacción que se genera entre la comunidad, siendo esta la región geográfica más cercana al día a día de quienes viven, interactúan, se dejan influenciar e influncian a las demás personas que comparten el espacio de esa comunidad en particular.

Las relaciones que se establecen entre quienes forman parte de un grupo de personas como lo es una comunidad, han de generar impactos directos e indirectos en todas las áreas de desarrollo del grupo y así provocar un sentido de pertenencia e identificación con esa determinada comunidad y grupo de personas.

Puede entenderse cómo el conocimiento del medio, al relacionarlo con la vida en una comunidad, es un elemento imprescindible para su desarrollo, mejoramiento, defensa y promoción, pues es clave en todo grupo de personas, pequeño o numeroso, poder conocer con qué elementos primarios y secundarios se cuenta, cuáles servicios posee y pueden hacer uso quienes conforman ese grupo, conocer también las limitantes que le impiden continuar avanzando en su desarrollo comunal, así como las opciones con que cuenta para alcanzar las metas que se tienen en común.

Con todo ese conocimiento van a poder definir las acciones concretas que han de seguir quienes viven en la comunidad, para alcanzar cumplir los objetivos propuestos según los intereses que hayan manifestado. No se puede negar el impacto del entorno a la comunidad y la incidencia de ambos, en sus habitantes.

Además, para Pereira (2001), “el conocimiento del medio implica conocer las posibilidades y recursos del entorno, como opciones educativas y de capacitación, alternativas ocupacionales y del trabajo, que favorezcan una visión más completa de las opciones que este ofrece” (Arguedas, et, al, 2006, p.50). Del mismo modo, la persona como parte del conocimiento de su medio, ha de estar informada al respecto de las diversas leyes, reglamentos, espacios de recreación y esparcimiento, así como las instituciones públicas (Seguridad Pública, Municipalidades, centros educativos, EBAIS, etc.) que se encuentran cerca de la comunidad en la que vive.

Esta información les facilita a las personas que integran la comunidad, saber cuáles son sus necesidades en relación con la salud, educación, seguridad, recursos para mejorar la infraestructura pública (calles, aceras, señalización de tránsito, creación de espacios recreativos), con el fin de que la toma de decisiones en torno a estos temas, se realice de manera consciente y realista, enfocada a la realidad que viven las y los integrantes que conviven diariamente en la comunidad.

Finalmente, el conocimiento del medio va más allá de lo que para efectos de esta investigación resultó ser una comunidad, pues la información que se debe contemplar para un adecuado conocimiento del medio que rodea a las personas que interactúan y forman parte de diversas comunidades en el país, abarca en sí mismo, el conocer acerca de las particularidades que enmarcan a la sociedad en la cual se encuentra inmersa la comunidad y en ella, las personas que la componen. Según las características de la sociedad, se enmarcarán muchas de las situaciones, diferencias y eventualidades que han de surgir de manera constante en la comunidad, como parte de un elemento macro, llamado sociedad.

2.5.3. Toma de decisiones

La toma de decisiones es una acción que se realiza diariamente, y compete no solo a las personas de manera individual, sino también a los grupos en que se organizan.

La toma de decisiones se entiende como “el proceso de aprendizaje natural o estructurado mediante el cual se elige entre dos o más alternativas, opciones o formas para resolver diferentes situaciones o conflictos de la vida, la familia, empresa, organización.” (Umanzor, 2011, p.16). Las decisiones se derivan desde diversas circunstancias, sea por la resolución de situaciones, porque surge una necesidad de elección o por la existencia de conflictos, por tanto las causas para la toma de decisiones son elementos frecuentes en la vida del ser humano.

El ser humano enfrenta a diario la necesidad de tomar de decisiones, sin embargo, algunas serán más trascendentales en su vida, como lo es la elección de una carrera, formar una familia o cambiar de trabajo, mientras que otras serán más de origen más cotidiano, como el decidir con qué vestirse para ir al trabajo, qué desayudar, entre otras. Y dentro de esta línea se debe tener claro que “Cuando tomamos decisiones es necesario estar conscientes que cada una trae consecuencias positivas o negativas y también implica un riesgo.” (Umanzor, 2011, p.16).

Es por ello que se ve reflejada la necesidad de que la Orientación aborde la toma de decisiones como un proceso, pues las decisiones se toman todos los días y bajo cualquier circunstancia, su elección marca no solo el presente de manera inmediata, sino también el futuro y las consecuencias a largo plazo.

Al ser la toma de decisiones un proceso de aprendizaje, las personas profesionales en Orientación se hacen agentes activos al enseñar, desarrollar y potencializar este proceso en las personas o grupos de personas orientadas.

La revisión del proceso permite no solo anticipar las consecuencias de las acciones pues presenta a la persona una idea de lo que puede o no puede suceder tras tomar una decisión, sino también tener un poco más de control sobre sus propias acciones y responsabilidades que posteriormente le correspondería asumir. Toda decisión se enmarca por un acto de voluntad, lo que exige una

selección racional a partir del objetivo que se quiere alcanzar. Se evalúan las ventajas y desventajas de cada opción, considerada como vía de resolución a una necesidad de elegir, y se adopta aquella más acorde con los objetivos personales. Este proceso articula fuerzas humanas: la voluntad, la inteligencia, la emoción y la libertad. Esta propuesta de Marchionna y Marchiori (2013) supone que la persona debe aclarar el objetivo a alcanzar y desarrollar un proceso de análisis, el cuál puede ser facilitado por profesionales en Orientación.

López (2009) menciona dos modelos para la toma de decisiones:

- Enfoque evolutivo: considera la toma de decisiones como un proceso que se toma a lo largo del ciclo vital y en diferentes etapas de la vida de las personas. Se menciona que el modelo presenta varias características entre las que está la toma de decisiones, como un proceso que con el tiempo son más apropiadas.
- Enfoque cognitivo conductual: aquí se visualiza la toma de decisiones como algo aprendido y enseñado, podría decirse que es una habilidad que se desarrolla a lo largo de la vida.

Destaca además elementos importantes a tomar en cuenta para la toma de decisiones:

- Sentido de control: las personas suelen estar más motivadas si consideran

que tienen habilidades y el control de ciertas actividades.

- Fomentar la exploración del sí mismo: es importante el autoconocimiento para poder conocer intereses, valores, actitudes y aptitudes.
- Exploración del contexto: conocer las ofertas que se tienen alrededor, ayuda a las personas a tomar mejores decisiones.

Se puede observar cómo los procesos de autoconocimiento y conocimiento del medio se articulan e integran en el proceso de toma de decisiones, por lo cual es importante siempre ir enlazando estos procesos de desarrollo humano.

En caso del ámbito comunal todos los días las personas deben tomar decisiones que pueden afectar o no a la comunidad, por lo que en muchas ocasiones no pueden ser tomadas a la ligera, sino que debe valorarse una serie de factores. La toma de decisiones tanto a nivel personal como grupal, en este caso a nivel comunitario, resulta ser un proceso que no se puede tomar a la ligera, se deben valorar muchas situaciones que pueden favorecer o por el contrario perjudicar a las personas de la comunidad.

A nivel comunitario, es importante que la comunidad cuente con líderes que tengan las habilidades necesarias implicadas en el proceso de toma de decisiones para que favorezcan la toma de decisiones y la comunidad se vea beneficiada con estas.

Este proceso contextualizado a la comunidad, como una tarea de la Orientación Comunitaria es posible y más que ello, es necesario, pues los grupos de personas, denominadas en asociaciones de desarrollo comunal, grupos de jóvenes, pastorales y comités de las comunidades, enfrentan diariamente la necesidad de tomar decisiones.

Para estos grupos y asociaciones la toma de decisiones es un poco más compleja, dado que no se habla de dos o tres personas, sino de grupos más grandes de ciudadanos, lo cual lleva a que haya mayor variedad de ideas y opiniones; además de que las decisiones que estos grupos toman representan a todo un pueblo y sus consecuencias se extienden a gran parte de los miembros de la comunidad.

El que se defina como un grupo de personas que asiste a las reuniones comunales, se deriva de que las decisiones trascendentales de la comunidad se realizan en estos espacios, teniendo voz y voto quienes asisten a estas, es en estos espacios en donde se escucha a las personas y se llega a consensos de cuáles serán las mejores alternativas propuestas y cuáles son las más votadas, a partir de ahí se decide la siguiente acción a tomar.

Toma de decisiones racional y creativa por Umanzor (2011)

Umanzor (2011) indica que

La toma de decisiones sigue un proceso estructurado que inicia con una necesidad de resolver problemas, continúa con la identificación de criterios de decisión que ayuden a solventar el problema, sigue con la asignación de una ponderación a los criterios de decisión seleccionados, enseguida desarrolla todas las alternativas posibles y por último selecciona la mejor alternativa. (p.21)

Agrega este autor que hay dos formas de asumir el proceso de toma de decisiones, el proceso racional y el proceso creativo, a continuación se presentan las etapas que señala dentro de ambos procesos de toma de decisiones.

Proceso Racional de toma de decisiones:

1. *Determinar la necesidad de una decisión:* se comienza por reconocer que se necesita tomar una decisión "ese reconocimiento lo genera la existencia de un problema o una disparidad entre cierto estado deseado y la condición real del momento." (Umanzor, 2011, p.27) Por ejemplo en la comunidad, su estado actual y cómo desean que esté, los niveles de delincuencia, contaminación u otro tema atinente a sus realidades, que les genera el querer generar cambios.

2. Identificar los criterios de decisión: Umanzor (2011) propone un ejemplo para comprender a qué se refieren los criterios de decisión en el caso de una persona que quiera comprar un automóvil, sus criterios de decisión típicos serían: precio, tamaño, modelo y color, lo cual refleja para el comprador lo que considera importante.

3. Asignar peso a los criterios: “Los criterios enumerados en el paso previo no tienen igual importancia. Es necesario ponderar cada uno de ellos y priorizar su importancia en la decisión.” (Umanzor, 2011, p.28) se trata de darle prioridad a las características de la decisión, qué tiene más importancia entre uno y otro criterio.

4. Desarrollar todas las alternativas: Umanzor (2011) recomienda la elaboración de una lista de las alternativas posibles para la solución de la situación.

5. Evaluar las alternativas: Según Umanzor (2011) en este momento resulta importante el evaluar las ventajas y desventajas de cada alternativa, así como el análisis de los criterios previamente identificados.

6. Seleccionar la mejor alternativa: se trata de elegir la alternativa que tuvo mayor puntaje a la hora de evaluarse las opciones, en este punto Umanzor (2011) agrega que requiere ser completamente objetivo y lógico a la hora de tomar la decisión y con ello “todas las acciones en el proceso de toma de decisiones llevan

de manera consistente a la selección de aquella alternativa que maximizará la meta.” (p.29)

Proceso Creativo de toma de decisiones:

1. Identificación y diagnóstico del problema: del mismo modo que el anterior en esta etapa se reconoce el problema en términos del estado actual respecto al estado deseado de una determinada solución. (Umanzor, 2011).

2. Generación de soluciones alternativas: “se pueden formular hipótesis, para generar alternativas, porque con las alternativas planteadas tiende haber incertidumbre.” (Umanzor, 2011, p.31).

3. Selección de la mejor alternativa: Una vez que se han “considerado las posibles consecuencias de sus opciones, ya está en condiciones de tomar la decisión.” (Umanzor, 2011, p.31)

4. Evaluación de alternativas: “La tercera etapa implica la determinación del valor o la adecuación de las alternativas que se generaron. ¿Cuál solución será la mejor?” (Umanzor, 2011, p.31). Incluso el autor comenta que se pueden tener planes de contingencia por esa incertidumbre en relación a los resultados que no se pueden predecir con total precisión.

5. Evaluación de la decisión: Umanzor (2011) comenta acerca de un proceso de retroalimentación acerca del proceso realizado, en donde se evalúa si la decisión tomada fue la mejor o por el contrario la equivocada.

6. Implementación de la decisión: se trata de llevar a cabo la decisión, la persona o personas implicadas asumen la responsabilidad y se comprometen a implementarlas de manera exitosa. (Umanzor, 2011).

Estos dos procesos el racional y el creativo, también poseen etapas y momentos similares, pues al fin y al cabo la toma de decisiones nace por la necesidad de tomar una decisión, en el caso de las comunidades es importante, pues continuamente se ven en la necesidad de atender las diversas situaciones que pueden presentarse, más aún si la situación actual representa un aspecto por mejorar o con necesidad de ser erradicado o reducido en la comunidad, tal y como lo es el manejo inadecuado de desechos, delincuencia, consumo de drogas...

Por tanto, la comunidad requerirá como se mostró anteriormente, el iniciar con la búsqueda tanto de información como alternativas en un trabajo conjunto, para luego valorar qué opciones se ajustan más y contribuirán a la consecución de la meta esperada; y finalmente aplicar la decisión tomada. El proceso comunitario requiere de un ejercicio evaluador (como se reitera en este apartado), porque al ser un proceso que se realiza de manera constantemente como parte de la dinámica y realidad que vive una comunidad, este se debe practicar, mejorar y

perfeccionar, e incluso como se mencionó si existe un profesional en Orientación es importante también evaluar la intervención realizada.

Es decir, que la comunidad tiene la capacidad como un grupo de personas, de lograr organizarse de forma tal que pueda realizar inicialmente un listado de las principales necesidades, debilidades o eventos que la puedan afectar directa o indirectamente, para continuar con la propuesta de posibles soluciones u opciones que puedan colaborar con el abordaje de “las situaciones o problemáticas” ya expuestas por las y los vecinos. Seguidamente se procede a realizar la selección de aquellas propuestas que se han valorado y considerado como las más viables para la comunidad, según la necesidad que presenta, así como los recursos con los que se cuenta o podría contarse para contrarrestarla.

Con lo anterior, le es posible a la comunidad el crear una especie de “plan de acción”, el cual le permitirá de una forma más concreta visualizar los pasos a seguir que ha considerado hasta ahora para lograr alcanzar la meta propuesta, así como analizar si las estrategias o soluciones que se eligieron como las más acertadas para la comunidad, lo son realmente. Posteriormente se procede con la asignación de diversos roles entre las personas por lo general “líderes o más influyentes” que forman parte de la comunidad, quienes tendrán la responsabilidad de velar por la puesta en práctica de las propuestas seleccionadas, de la mano

con las y los demás vecinos que la conforman, con el objetivo claro de buscar la culminación de la meta que ha motivado ese trabajo en equipo.

Finalmente, es necesario y de gran importancia, que al terminar con el trabajo, se realice nuevamente una valoración por parte de la comunidad, para determinar la efectividad e impacto que alcanzó o no al poner en marcha el plan de acción que encabezó la decisión tomada por la comunidad. Este proceso es de gran importancia, pues abre un espacio de retroalimentación como lo menciona Umanzor (2011) en las páginas anteriores, el cual le brinda con la experiencia y la práctica a las y los vecinos, herramientas claves para implementar en las futuras situaciones que se presenten en la comunidad y en las que deban intervenir nuevamente.

2.5.4. Proyecto de vida

El proyecto de vida, según la Universidad de Costa Rica (2000), constituye un proceso de Orientación que aporta a la suma todos los esfuerzos de orientación, dando como resultado una unión y enlace entre estos esfuerzos por la integridad del ser humano.

Se reconoce que una de las funciones de la persona profesional en Orientación es el poder clarificar este proceso en el desarrollo del ser humano al que se dirigen sus esfuerzos, como indica Flores y Cruz (2005):

La Orientación Educativa apoya al sujeto a desarrollarse personal y socialmente, así como a elegir su futuro o a elaborar su proyecto de vida. La Orientación presupone un sujeto que puede elegir libremente su propio destino. (p.4)

Una de las tareas facilitadoras de la disciplina, es apoyar en este proceso, independientemente del ámbito de intervención, el cual no ha de limitarse solo al que se lleva a cabo en las aulas, sino extender sus alcances a otros ámbitos como el familiar o el comunitario.

La importancia que se le da al ser humano como sujeto activo de su desarrollo es reiterado bajo este proceso, pues se considera que como ser en continuo crecimiento, es capaz de autodirigirse al destino que dentro de sus posibilidades pueda elegir.

El proyecto de vida según, Baldivieso y Perotto (1995, citado por Calderón, González, Jiménez, Parrales y Sánchez, 2012):

[...] es la acción siempre abierta y renovada de superar el presente y abrirse camino hacia el futuro, a la conquista de sí misma o sí mismo y del mundo en que se vive [...] es la realización de posibilidades que abre caminos, alternativas y proyectos nuevos. (p.100)

El proyecto de vida es la proyección a futuro que establece el ser humano, la visión de qué se quiere llegar a ser por sí misma y sí mismo. O de manera más concreta “se entiende el proyecto de vida como los objetivos, las motivaciones y las aspiraciones que se plantean en el presente con miras a forjar y consolidar desarrollo y bienestar para el futuro” (Calderón et al, 2012, p.100)

El pilar fundamental del proyecto de vida es aquello que se persigue, es decir, son todos esos aspectos, llámense motivaciones, aspiraciones, objetivos, metas, deseos, intereses, ambiciones ó necesidades, que despierten en el ser humano la esperanza de seguirle y hacerlo parte de su historia de vida, parte de la expresión de su ser.

Parte del proyecto de vida es el abordaje del pasado, del presente y del futuro, tal como indica en Ministerio de Educación Pública (1995, citado por Calderón, et al, 2012). Es “un camino para realizar las aspiraciones, para recrear, interpretar o cambiar lo conocido. Permite examinar el pasado (frutos alcanzados), el presente (esfuerzos que se hacen) y el futuro (esperanzas).” (p.101)

Por ello se habla, de quién se fue, de quién se es y de quién se quiere llegar a ser, se examina qué es lo que se ha logrado, que esfuerzos se hacen ahora para lograr aquello que se desea mañana y cuál es el resultado que se espera alcanzar. Responde a lo que el ser humano es y lo que aspira llegar a ser, son todos aquellos anhelos o deseos que motivan la existencia de la persona y le

dan una guía de las acciones y tareas que ha de retomar a lo largo de su vida, para poder responder a lo que desea suceda en su futuro.

Tal como menciona Batista, Díaz y Rodríguez (2006), cuando indican que proyecto de vida corresponde a lo que Vigostky denomino “modelo ideal”, el cual corresponde a lo que el “individuo espera, quiere ser y hacer” (p.28)

Estos autores retoman las posibilidades, tanto internas como externas, que se poseen para lograr el cumplimiento del proyecto de vida. De manera similar Alfaro y Mora (1995, citados por Calderón et al, 2012) se refieren al proyecto de vida como una estrategia para planear la vida, donde se recae en la necesidad de poseer autoconocimiento de las potencialidades así como las debilidades, estas últimas vistas como retos de crecimiento; para organizarlas en función del objetivo propuesto.

Es por ello que los procesos de autoconocimiento y conocimiento del medio, recaen en este proceso, al igual que la toma de decisiones. En el caso del autoconocimiento permite que la persona visualice cuáles son esos intereses, motivaciones, aspiraciones, deseos o necesidades que posee y ha de resolver en su diario caminar; por su parte el conocimiento del medio incide en una visión realista de las limitaciones y oportunidades que hay en el ambiente circundante y que por consiguiente, puede beneficiar o obstaculizar las metas que se tiene en su proyecto de vida.

Respecto al enlace con la toma de decisiones es expresado por Calderón, et al (2012) al mencionar que el “entender el proyecto de vida, significa verlo como un proceso de continuas etapas y de decisiones encaminadas a la realización de uno o varios objetivos” (p.104), así, para lograr la consecución del proyecto de vida que se desea, es necesario el proceso de toma de decisiones, elegir qué camino y cómo recorrer el camino al logro de esas metas o aspiraciones que se contemplan.

Es por todo esto que se ven los procesos de forma muy relacionada, en donde se complementan y a la vez son inclusivos, para poder potencializar el desarrollo de la persona orientada; y en caso particular, de la comunidad como sujeto de intervención. Entendiéndose el desarrollo comunitario por el grupo de investigadoras, como el desenvolvimiento y crecimiento de la comunidad, así como lo mencionan González y Lessire (2009, citados por López, 2011, p.1) quienes definen a la comunidad como “una agrupación de personas, relacionadas entre sí por valores, intereses y necesidades comunes, pero además con el criterio de convivencia y proximidad física o territorial.”

Es decir, que el desarrollo comunitario se entiende como el propiciar y fortalecer el desarrollo de habilidades grupales como la organización y comunicación adecuada en los distintos grupos, asociaciones u organizaciones de la comunidad, de manera que permita la planificación e implementación de planes

de acción en función de la atención de las necesidades o intereses que posee, además del trabajo conjunto que pueden desarrollar las y los vecinos en pro del beneficio común y la búsqueda de alternativas que favorezcan en la satisfacción y el bienestar de sus habitantes.

También es importante retomar que como proceso, el proyecto de vida posee principios a tomar en cuenta, según Baldivieso y Perotto (1995, citados por Calderón, et al, 2012, p.103), estos son:

- Debe tener la capacidad de orientar positivamente o negativamente las energías de la persona, debido a que indica la dirección que esta prefiere tomar, de acuerdo a sus tendencias.
- Es fuente de significado porque la persona se asigna un significado a sí mismo y a las cosas que le rodean, en la medida que estén incorporadas a un plan. Es un "ordenamiento" de sí misma que indica de qué forma se va a interpretar la realidad.
- Debe ser guiados por valores y significados, ya que muchas veces se hace de manera impulsiva, lo cual evita que la persona marche hacia adelante.
- Tienen la función de organizar tanto al mundo interno como externo de la persona, esto hace que ella se defina como una unidad integrada. En él se

funde tanto lo aprendido en el pasado como lo que pretende hacer en el futuro.

- Por ser la forma en que la persona ordena su propio mundo, el proyecto constituye una fuente de control y dominio de la situación. Es el centro de la evaluación y apreciación de la persona y de su entorno.

Como se puede observar, estos principios reiteran el autoconocimiento, el conocimiento del medio y la toma de decisiones constantemente, por lo que al concebir el proyecto de vida, necesariamente deben retomarse los demás procesos. E incluso esta unión entre procesos se puede reflejar también cuando de comunidades se habla.

Respecto al proyecto de vida para una comunidad se dice que “con el proyecto de vida, cada persona, grupo y comunidad decide hoy quién será mañana o en un futuro más o menos lejano y en qué sociedad quiere vivir.” (Secretaría de Educación y Cultura, sf., p.103). Es decir, las comunidades son sujetos de este proceso, en donde en conjunto deciden quienes serán en el futuro o qué quieren llegar a ser o tener como comunidad. Es por ello que el autoconocimiento y conocimiento del medio, en el cual está inserta la comunidad, es transcendental pues permite descubrir hacia dónde y la manera que quieren proyectar su desarrollo.

Del mismo modo las buenas estrategias para tomar decisiones como colectivo, les concede la oportunidad de en conjunto elegir los mejores caminos o rumbos de acción para acceder a esos proyectos que finalmente permitirán expresar su proyecto de vida comunal. Y de este modo decidir la sociedad en la que quieren vivir.

Además se indica que:

Al elaborar un proyecto de vida surge la necesidad de decidir. La toma de decisiones es un elemento vital en la formación de proyectos [...] En términos generales, un proyecto de vida le da un porqué y un para qué a la existencia humana. (Secretaría de Educación y Cultura, s.f., p.103).

En el caso concreto de la comunidad, los proyectos de vida encaminados al desarrollo comunal, les brinda sentido y continuidad a su diario vivir, en su relación de los unos con los otros, se decide hacia dónde dirigirse, que acciones tomar para que esos deseos, aspiraciones o necesidades que como conjunto de personas poseen, puedan ser respondidos y con ellos llegar a la realización de metas que comparten y que les ayudará a crecer cada día.

Todas las acciones que como comunidad se retomen para la consecución de metas u objetivos orientados al desarrollo comunal “tendrá un significado y un

sentido propio que dará valor al presente y al futuro.” (Sanabria, 2013, p.31). Esto corresponde a que todas esas tareas que la comunidad articule como necesidades y aspiraciones para su propia población van desde aspectos pequeños, hasta decisiones más trascendentales, desde lo cotidiano hasta lo inhabitual, preservando el presente y proyectándose al futuro.

La importancia del proyecto de vida en la comunidad es:

La existencia de un proyecto de vida mejora en las personas las probabilidades de desarrollo de habilidades y reduce el peligro de efectos adversos de los distintos factores de riesgo sobre la integralidad del individuo. (Sanabria, 2013, p.15).

Según Sanabria (2013), que la existencia de un proyecto de vida a nivel comunal, permite un mejor desarrollo de las potencialidades de las personas que habitan la comunidad, pues esto le brinda a las y los vecinos un espacio para la creación de pequeñas o grandes metas que se tengan como comunidad, lo cual a su vez, favorece a la posterior organización y planificación necesaria para lograr alcanzar las metas propuestas.

Del mismo modo, puede funcionar como un medio preventivo o remedial para la reducción o eliminación de ciertos factores de riesgo comunal, como lo es el consumo de drogas, la delincuencia, el manejo inadecuado de desechos, entre

otros, lo anterior se debe al principio de que si la comunidad mediante un proceso de reconocimiento de sus necesidades e intereses principales, logra saber qué quiere, le permitirá a su vez fortalecerse en cuanto a las competencias comunales que se requieren para lograrlo y así disminuir el riesgo de tomar otros caminos no deseados.

Esto retoma el significado inicial del proyecto de vida el cual incide en aquellos intereses, deseos o motivaciones que se persiguen, pero que también recae en las necesidades de las personas, por lo que el proyecto de vida, le confiere seguridad a la comunidad, porque este irá encaminado al desarrollo y bienestar de las personas que comparten en un espacio y tiempo determinado.

Finalmente tener presente que el proyecto de vida comunal, es un proceso inconcluso, como indica Calderón, et al, (2012) cada vez que se cumpla una meta, siempre habrá que construir otras que respondan a las necesidades e intereses del momento.

Por lo cual la comunidad siempre estará en revisión de lo que quiere llegar a ser y por tanto siempre habrá planificación de acciones encaminadas a la vida en comunidad.

Capítulo III: Marco Metodológico

En este capítulo se incluye el procedimiento seguido para dar respuesta al problema de la investigación. Se incluye una justificación de la comunidad elegida para la realización de la investigación, una explicación del enfoque de investigación descriptiva mediante la metodología de estudio de caso, así como las técnicas de recolección de información utilizadas en el trabajo y las aplicadas para el análisis de datos.

1. Justificación de la Comunidad Prototipo

Para la realización de este estudio de caso se eligió la comunidad de Barrio Córdoba, por considerarse una comunidad prototipo. Para caracterizar la comunidad elegida, se exponen a continuación algunos datos sobre el cantón Central de San José y posteriormente el distrito de Zapote, al que pertenece Barrio Córdoba.

Según el censo de Población y Vivienda (2000-2011) del Instituto Nacional de Estadística y Censo (INEC), el cantón Central de San José cuenta con una superficie de 44,6 Km². Comprende los distritos de: Pavas, Uruca, Merced, Mata Redonda, Hospital, Carmen, Catedral, San Sebastián, San Francisco de Dos Ríos y Zapote.

El cantón de San José posee una densidad de población de 6.940 personas por Km², el 100% de esa población es urbana. Para el año 2011 esta población tenía una relación hombres-mujeres de 89,9 hombres por cada 100 mujeres y una relación de dependencia demográfica de 45,7 personas dependientes (menores

de 15 y mayores de 65 años) por cada 100 personas en edad productiva (personas entre 15 y 64 años de edad). La mayoría de personas, tanto hombres como mujeres, se encuentran entre los 20 y 29 años de edad.

Respecto a las características económicas del cantón, la tasa neta de participación en el área de trabajo es de 56,7% de cada 100 personas en edad productiva y existe un 43,3% de personas en edad laboral fuera de la fuerza de trabajo, esto por ser personas que son: estudiantes, pensionados, rentistas, dedicados a oficios domésticos, u otras razones.

De la población ocupada en el sector económico la mayoría labora en el sector terciario, lo que significa que un 80,4% de personas trabajan en empresas que generan bienes inmateriales. Un 18,6% se ubica en el sector secundario, y un 0,6% en el sector primario. El hecho de que la mayoría de personas mantengan ocupaciones propias del sector terciario, tales como empresas que ofrecen servicios básicos, comercio, educación, comunicación, transporte, entre otras, está relacionado a que la población del cantón se considera 100% urbana.

La población que vive en el cantón de San José cuenta con un buen acceso a servicios básicos y a las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC). La cobertura respecto a servicios básicos como electricidad, servicio sanitario y agua potable, es superior al 96%, y respecto a las TIC (telefonía, acceso a computadora e internet) es superior al 40%. En San José el 46% de los hogares cuentan con Internet y el promedio nacional es de 33%. Por lo que de manera general se puede considerar que se tiene un buen acceso.

En el sector vivienda hay 81.903 viviendas ocupadas, de las cuales un 6.8% son viviendas consideradas hacinadas. Respecto a las características sociales un 16,3% de las personas fueron nacidas en el extranjero, 12,3% presentan alguna condición de discapacidad, 39,6% son hogares a cargo de jefas de hogar y 6.9% jefeados de manera compartida y un 14,2% de la población no está asegurada.

En comparación con el resto del país, el cantón de San José se aproxima al promedio nacional de hogares con recursos insuficientes, siendo el promedio cantonal un 8%, y el nacional un 11%. Sin embargo San José se posiciona sobre cantones vecinos, ubicados en un promedio del 6% de hogares con recursos insuficientes.

Como parte del nivel de educación de la población del cantón, esta se caracteriza por un alto porcentaje de alfabetismo 98,8%; las personas han aprobado, en promedio, de 9,2 a 10,3 años de escolarización, siendo las personas entre 5 a 17 años las que más asisten a educarse, representando un 88,5% de asistencia a la educación. Se deduce que estas personas han aprobado educación primaria, tal vez la secundaria, o la dejaron incompleta. Es posible observar que a partir de los 17 años, conforme aumenta la edad, decrece la asistencia a la educación; tan solo un 9,5% de personas de 25 años o más se encuentran insertos en el sistema educativo.

El cantón de San José presenta fortalezas y vulnerabilidades que se logran visualizar mediante el Atlas de Desarrollo Humano Cantonal de Costa Rica 2011, elaborado por la Escuela de Estadística de la Universidad de Costa Rica y el

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PUND). En este Atlas, el total de cantones del país es 81, cada cantón es representado por un municipio que asume retos a partir de conocer la realidad cantonal, expresada en indicadores. Estos agrupan una serie de factores que fueron tomados en consideración para realizar su cálculo.

Por cada indicador y a cada cantón se le asigna una posición numérica que indica su posición respecto a los otros, de manera que confirme una especie de ranking.

A continuación algunos indicadores importantes y la posición del cantón respecto al total de cantones sobre el año 2009, según el Atlas de Desarrollo Humano Cantonal Costa Rica (PUND, 2011).

Tabla 1 Posición del cantón de San José respecto al total de cantones

Nombre del indicador	Sigla	Posición del cantón de San José respecto al total de cantones
Índice de Desarrollo Humano Cantonal	IDHc	46
Índice de Pobreza Humana Cantonal	IPHc	42
Índice de Desarrollo relativo al Género Cantonal	IDGc	48
Índice de Potencialización del Género cantonal	IPGc	25
Índice de Seguridad Ciudadana	ISCc	75

cantonal		
Índice de Desarrollo Humano ajustado por Seguridad Ciudadana cantonal	IDHSCc	71

Los indicadores de desarrollo humano cantonal (IDHc), pobreza humana cantonal (IPHc) y desarrollo relativo de género (IDGc) posicionan a San José en una posición media respecto al resto de cantones. El índice de potenciación de género (IPGc) representa una ventaja, al ubicarse entre los primeros 25 lugares de la tabla, se deduce que aspira a posiciones favorables y positivas respecto a la igualdad de géneros en posiciones políticas, económicas y de poder. Es uno de los índices que se muestran más positivamente y con posición favorable.

Respecto a la seguridad ciudadana cantonal (ISCc), San José se posiciona bastante atrás en el índice, situándose entre los cantones que experimentan menos estabilidad, y seguridad y más violencia doméstica, robos, hurtos, homicidios; una posición desfavorable respecto a la seguridad cantonal, relacionada también con la gran cantidad de población respecto a otros cantones.

El IDHc para San José es de 46 respecto a los otros cantones, ubicándolo en una posición media, el cual se ve afectado por el ISCc pues a mayor vulnerabilidad social, más se ve afectado el desarrollo. El Informe Nacional de Desarrollo Humano (INDH-05) determinó que "la inseguridad ciudadana constituye un obstáculo para el desarrollo humano, pues no solo limita las posibilidades individuales y colectivas de concebir un concretar proyectos de vida, sino que

deteriora la cooperación social y la vida cívica.” (PUND, 2006; citado en PUND, 2011, p.48).

Por su parte, si se observa el Indicador de Desarrollo Humano Cantonal ajustado por la seguridad ciudadana (IDHSCc) al que pertenece la comunidad en estudio, se ubica en la casilla 71, lo cual señala que las condiciones básicas para el desarrollo humano se ven afectadas por situaciones de vulnerabilidad social. Según el Atlas de Desarrollo Cantonal (2011) esto puede ser corregido si se atienden las condiciones de vulnerabilidad, y si se fortalecen mecanismos colectivos de protección y la capacidad de las personas para activarlos.

En concordancia con el Indicador de Desarrollo Humano Cantonal (IDHc) se encuentra que la comunidad de Barrio Córdoba, al estar inserta dentro del Cantón de San José, se ubicaría en la casilla número 41, localizada en una situación media a nivel nacional, la cual indica que las personas de esta región tienen a sus disposición las tres dimensiones consideradas básicas para el desarrollo humano (IDHc), que son: acceso al conocimiento, vida saludable e ingreso económico. Lo anterior refleja la existencia de centros educativos de primaria y secundaria, ambos públicos, para el acceso a la educación gratuita y costeadada por el Estado de la población en edad escolar; también la existencia en la comunidad de una Clínica de Salud que atiende las diversas necesidades de la comunidad.

Estas dimensiones básicas anteriormente citadas recaen a su vez en otras más pequeñas, que las determinan, como lo son: la esperanza de vida al nacer, tasas de alfabetización, tasas de matrícula, e índice de bienestar material.

Por esta razón la comunidad, al encontrarse en un punto medio, se comprende que posee ciertos rasgos y facilidades a nivel comunal de poseer un Desarrollo Humano Cantonal favorable y que al mismo tiempo, puede ser mejorado.

Otro dato importante que la coloca como comunidad prototipo es la existencia de diversas asociaciones y grupos que inciden en el desarrollo de la comunidad y que son agentes movilizados de participación ciudadana, por ejemplo la existencia de: un grupo del movimiento Guías y Scouts, el Club de Leones, que en muchas comunidades del país, son instancias que ayudan al crecimiento de la comunidad.

A continuación se caracterizará el distrito de Zapote, al cual pertenece la comunidad de Barrio Córdoba. Según datos que se recopilan de la página web de la Municipalidad de San José, el distrito de Zapote (Municipalidad de San José, 2014) es el número quinto y ubicado al noreste de la ciudad. En relación a su extensión y población se encuentra en la séptima posición.

El distrito presenta los siguientes límites:

- Norte: Cantón Curridabat y Distrito Central.
- Sur: Distrito San Francisco.
- Oeste: Distrito Catedral.
- Este: Cantón Curridabat.

Algunos de los barrios que forman parte de Zapote son:

- Calderón Muñoz.

- Cerrito.
- Córdoba.
- Jardín.
- La Arboleda.
- La Gloria.
- Las Luisas.
- Los Mangos.
- Montealegre.
- Quesada Durán.
- Ujarraz.
- San Dimas.
- San Gerardo.



Ilustración 1. Distrito de Zapote.

Ilustración tomada de la página web de la Municipalidad de San José (2014)

Zapote es caracterizado por la municipalidad de San José como uno de los distritos con mejores indicadores socioeconómicos pero con menor porcentaje en cuanto a la existencia de zonas verdes y áreas recreativas. De acuerdo con el Censo de Población y Vivienda 2000-2011 el porcentaje de hogares con al menos una carencia según las necesidades básicas insatisfechas (NBI) va de un 0,1% a menos del 25% según la zona y en algunos casos puntuales va del 25% a más del 50%.

Específicamente de la Comunidad de Barrio Córdoba, se recolectó información mediante materiales impresos o digitales, con información directamente relacionada con el barrio, o bien sobre instituciones como la escuela y el colegio de la comunidad, que a su vez facilitaron información importante con relación a las particularidades que presenta la zona.

En el libro "Zapote y su historia," Montero y Marín (1995) narran los orígenes del barrio y cómo este se formó a partir de caseríos que comenzaron a surgir alrededor del terreno del señor Pantaleón Córdoba, y de otros hacendados, que poseían grandes extensiones de terreno dedicadas a la producción de café.

Hoy en día la comunidad cuenta con varias instituciones y algunos de sus integrantes aportaron información sobre la comunidad. Entre ellas se destaca el Club de Leones que es una organización no gubernamental, que se reconoce por su trabajo voluntario en diferentes proyectos para beneficio de la comunidad, en especial cuando se presentan situaciones de pobreza y riesgo social (Angulo, 2010, s.p.). Brindan cursos de capacitación para la población adulta y adulta

mayor, además colaboran con las instituciones educativas públicas del barrio, en las actividades cívicas que realizan, y mediante apoyos varios a estudiantes.

Guías y Scouts de Costa Rica es una organización de educación no formal y está comprendida por niñas, niños, jóvenes y adultos comprometidos. La adhesión al grupo, como receptor o dirigente, se da de manera libre y voluntaria.

Su propósito es “contribuir al desarrollo de la niñez y juventud mediante la realización plena de sus potencialidades espirituales, sociales, intelectuales y físicas como individuos, como ciudadanos responsables y como miembros de sus comunidades local, nacional e internacional” (Miembros oficiales de Scouts, 2010, sp.). De esta manera, las actividades que desarrollan buscan fortalecer varias áreas en la persona (corporalidad, creatividad, carácter, espiritualidad, sociabilidad y afectividad) de manera que se facilite su crecimiento, fomentar liderazgo y desarrollar habilidades para la toma de decisiones. En la comunidad el movimiento reúne a vecinos de Barrio Córdoba y de otros lugares como Heredia, Los Guidos, Moravia y Guadalupe.

El Ministerio de Seguridad es una entidad que sirve y protege a todo ser humano para el goce de sus derechos, de manera que “[...] le corresponde vigilar, conservar el orden público, prevenir las manifestaciones de delincuencia y cooperar para reprimirlas, preservar y mantener la soberanía nacional [...]” (Ministerio de Seguridad Pública, 2012, s.p.).

Para el alcance de sus objetivos dicha institución dirige su desempeño bajo los valores del honor de cumplir con excelencia su labor ante los ciudadanos, el

mantener la lealtad a las leyes que rigen a las personas ciudadanas de Costa Rica y finalmente el valor de la disciplina al reconocer la autoridad, respetar las normas y consumir los mandatos.

Como red de apoyo se encuentran las diferentes instituciones religiosas ahí establecidas. Estas son la parroquia de Nuestra Señora de la Limpia Concepción del Rescate de Ujarraz, Hermanas Terciarias Capuchinas de la Sagrada Familia, Seminario Redentorista San Clemente, Iglesia Príncipe de Paz, que desarrollan diferentes actividades para beneficiar a la comunidad.

Como instituciones educativas se destaca el Liceo Dr. José María Castro Madriz, y la Escuela Doctor José María Castro Madriz. Según el Departamento de Orientación del Colegio Castro Madriz, ubicado en la comunidad, la institución recibe una importante cantidad de estudiantes de la escuela aledaña, Escuela Castro Madriz; otra parte de los estudiantes proceden de Zapote, Aserri, Escazú, Hatillo, León XXIII.

2. Enfoque de Investigación

La presente investigación está basada desde una perspectiva “yiniana” en honor a su mayor exponente, Yin (2014) quien presenta el método de estudio de caso considerado como un método con sentido y sustento en sí, sin tener que recurrir a otras perspectivas conceptuales para su definición conceptual según afirma Yazan (2015).

En este sentido, se considera importante aclarar que el método de estudio de caso refleja una inclinación positivista puesto que se sustenta en la objetividad, la validez y la generalización, en realidad este autor no encuentra valioso centrarse en la dicotomía que tradicionalmente se ha construido entre las perspectivas de investigación cuantitativa y cualitativa, a esto Yazan (2015, p.142) agrega "Yin becomes the advocate of the combination of qualitative and quantitative evidentiary resources because he views them equally instrumental..."; es así como la orientación pragmática que presenta la investigación, permite aprovechar las posibilidades que le ofrecen tanto herramientas como técnicas de ambos mundos, el cualitativo y el cuantitativo, que sean funcionales al diseño de un método de estudio de caso.

Por tanto, al retomar el enfoque Yiniano, dentro de los aspectos más importantes que permiten responder y alcanzar los objetivos planteados en esta investigación, se puede retomar que este tipo de estudio centra su atención en un limitado número de casos según afirma Best (1969), lo cual para efectos de la presente permite tener un acercamiento con los principales elementos de la comunidad de Barrio Córdoba que facilitan describir los insumos de los elementos conceptuales y los elementos procedimentales de la intervención orientadora en la comunidad, por medio de un análisis exhaustivo y profundo que facilita una descripción de la misma.

Es este sentido, es importante recalcar que dentro de la descripción que el estudio de caso permite realizar de la comunidad, se encuentra fundamentada en

la técnica análisis expuesta por Yin (2015); para esto Best (1969) al hacer referencia a la perspectiva de estudio de caso, afirma que dentro de los elementos principales que se toman en cuenta de la comunidad para realizar un estudio son: la situación geográfica, actividades económicas predominantes, instituciones sociales, instituciones educativas y recreativas entre otras.

Asimismo, por el método de estudio de caso, que como se verá en el siguiente apartado, puede resultar ser un enfoque en sí mismo como indica Yin (2014), el cual se construye y reconstruye sobre sí, por lo que tampoco se inscribe obligatoriamente en ningún paradigma de manera rígida, sino que retoma aquellos elementos metodológicos que puedan dar seguimiento y mejor ajuste a las pautas de análisis de estudio de caso que se plantean. Por lo que esta complementariedad en ambos enfoques dio origen a un abordaje integrador en las etapas de recolección y análisis de la información, así como permitió la obtención de resultados coherentes con el problema y objetivos que se perseguían en esta investigación.

2.1. Tipo de Investigación: Descriptiva

En cuanto al tipo de investigación, además de tener como base un enfoque cuantitativo con la presencia de elementos del enfoque cualitativo, como se mencionó con anterioridad, esta investigación es de tipo descriptiva, lo cual se evidenciará más adelante en el análisis de la información recolectada y los

resultados obtenidos que permitieron el alcance de los objetivos planteados por las investigadoras.

Salking (1999), quien al referirse a la investigación de tipo descriptiva explica que se trata de una reseña de las características de un fenómeno existente y con la información recolectada le permite a la persona que investiga construir una imagen del fenómeno de estudio que es de su interés. Esta metodología permite la revisión de documentos públicos emitidos por distintas instancias del país o región en dónde se ubica el objeto de estudio. Se indica además, que la investigación descriptiva puede ser autosuficiente y también puede servir como base para otros tipos de investigaciones; esto porque a menudo es preciso describir las características de un grupo antes de poder abordar la significatividad de cualquier diferencia observada.

En el desarrollo de esta investigación la variedad de fuentes consultadas por el grupo de investigadoras fue amplia, al considerar desde los datos relevantes publicados en diversas páginas de internet de instancias públicas, así como la revisión de boletines y otros documentos oficiales con información específica de la comunidad de estudio.

Dado que los “[...] los estudios descriptivos son útiles para mostrar con precisión los ángulos o dimensiones de un fenómeno, suceso, comunidad, contexto o situación.” (Hernández, Fernández y Baptista, 1991, p.80).

Esta característica favoreció en la investigación en gran medida la realización del análisis respectivo. Dado que la naturaleza de tipo descriptiva permitió a las investigadoras considerar no solo diferentes fuentes y lograr incorporarlas, sino además analizar las variables retomando únicamente los elementos más relevantes en relación al objeto de estudio.

De esta forma, lo reiteran Gómez y Reidl (2010) al decir que:

En la investigación descriptiva [...] se trata de describir las características más importantes de un determinado objeto de estudio con respecto a su aparición y comportamiento, o simplemente el investigador buscará describir las maneras o formas en que éste se parece o diferencia de él mismo en otra situación o contexto dado. Los estudios descriptivos también proporcionan información para el planteamiento de nuevas investigaciones y para desarrollar formas más adecuadas de enfrentarse a ellas. De esta aproximación, al igual que de la del estudio exploratorio, tampoco se pueden obtener conclusiones generales, ni explicaciones, sino más bien descripciones del comportamiento de un fenómeno dado. (p. 17).

En el caso de la presente investigación como se mencionó, se utilizaron diversas fuentes de información, para luego poder describir las propiedades características y la realidad del contexto, en este caso de la comunidad de Barrio Córdoba y con ello, poder dotar de descripciones para entender los elementos

procedimentales y conceptuales y de esta forma llevar a cabo la Orientación Comunitaria con otras comunidades que compartan las particularidades del estudio de caso.

3. Método de investigación: Estudio de Caso

3.1. Definición

Se eligió como método el estudio de caso porque: es utilizado cuándo se tiene poco o ningún control sobre los eventos estudiados; el foco de estudio es un fenómeno social contemporáneo y complejo; no hay un límite claro entre fenómeno y contexto; permite transferir los hallazgos mediante proposiciones teóricas; es un método utilizado en educación y finalmente permite estudiar organizaciones tales como un vecindario (Yin, 2014). Como objeto del estudio de caso puede ser utilizada una comunidad tal y como lo plantea Best (1969).

De acuerdo con Yin (2014), el método de estudio de caso propuesto es de carácter generalizable, no en cuanto a la totalidad de la población a la que se aplican sus resultados, sino en cuanto a las transferencias conceptuales aplicables en otros contextos. Según su criterio, una falla común es considerar que las generalizaciones solo pueden ser producto del análisis estadístico. Agrega que el estudio de caso lo que busca es expandir y generalizar teorías y no extrapolar probabilidades como generalizaciones estadísticas. Su perspectiva presenta una visión renovada de la investigación como la presente, que busca la creación de una base de datos a partir de variables y luego generar transferencias

generalizables a partir de datos narrativos. Es imprescindible que se diferencie entre la generalización analítica y la generalización estadística, lo primero es lo propio de la presente investigación.

Se analizó la comunidad de manera integral. Se estudió las situaciones e instituciones que forman parte del diario vivir de las personas, así como roles que asumen dentro de su organización. Se tomó en cuenta: ubicación, actividades económicas predominantes, instituciones sociales, centros educativos, centros de salud, organizaciones, clubes, iglesias u otras organizaciones religiosas, lugares para la recreación, entre otras. Mediante la exhaustividad del estudio se pretendió comprender la dinámica interna de la comunidad, para así posteriormente describirla.

El método utilizado permite una amplia variedad de fuentes de información, particularmente para este estudio se requirió de 3 fuentes: entrevistas (individuales y grupales), observación (directa y no participante), y análisis documental.

Los datos recolectados, mediante el uso de principios de recolección de información, permitieron la triangulación para un análisis, guiado por proposiciones teóricas ya planteadas y la búsqueda de patrones, que convergieron en una serie de hallazgos propios de la investigación.

Para efectos de la presente investigación, como previamente se ha indicado, se tomó a la comunidad de Barrio Córdoba, con el objetivo de indagar

algunos de los principales elementos de la comunidad que facilitan la intervención orientadora. Se eligió a Barrio Córdoba por considerarse prototipo, pues comparte características similares o promedio a otras comunidades del Área Metropolitana. El método permitió un adecuado estudio de la comunidad y brindó insumos para definir elementos conceptuales y procedimentales de la intervención orientadora en la comunidad.

3.2. Variables de la investigación

Según Yin (2014) para el estudio de caso se proponen variables que luego se operacionalizan en unidades de recolección de información.

Las variables de investigación, también entendidas por Yin (2014) como unidades de análisis responden a la pregunta del estudio y son: elementos conceptuales y elementos procedimentales de la intervención orientadora en la comunidad. Estas variables se consideran de importancia, pues con ellas es posible articular teoría-práctica y construir una propuesta conceptual-procedimental para la intervención orientadora en la comunidad y así brindar un aporte que favorezca la consolidación de la Orientación como profesión de ayuda en la comunidad. Lo cual, permitirá que a futuro sea posible proponer programas de orientación y desarrollar acciones más concretas en las comunidades del Área Metropolitana.

Por su parte las unidades de recolección de datos, son unidades creadas para recolectar la información de la manifestación concreta del caso en estudio. Permiten alimentar las variables o unidades de análisis de la investigación. Al ser el caso un fenómeno abstracto, no es posible utilizar las unidades de análisis para obtener la información, es necesario utilizar unidades de recolección de información. Se tomaron como unidades de recolección los siguientes aspectos de la comunidad: condiciones físicas, condiciones culturales y condiciones de interacción social.

Se eligieron esas unidades de recolección de información porque se consideraron como pertinentes para conocer la realidad contextual de la comunidad y los elementos que inciden en su desarrollo.

A grandes rasgos dichas unidades comprenden: situación geográfica y material, los modos de vida de sus habitantes e influencia del mundo exterior sobre de la comunidad. Información que se consideró relevante conocer con el fin de establecer elementos conceptuales y procedimentales de la intervención orientadora en la comunidad. La definición conceptual y operacional de las unidades de recolección, así como las técnicas utilizadas en cada una se presenta en la siguiente tabla:

Tabla 2 Variables de investigación.

Variables o unidades de análisis	Definición conceptual	Definición operacional	Unidades de recolección de información	Instrumentos
Elementos conceptuales	"Presupuestos teóricos útiles y adecuados para el diagnóstico, la intervención y la evaluación de la Orientación en la comunidad. [...] Se trata de una nueva comprensión del fenómeno de la Orientación en la comunidad contextualizado a la realidad costarricense." (Osipow, 1990).	Los elementos conceptuales se entienden como las definiciones de los procesos de Orientación (autoconocimiento, conocimiento del medio, toma de decisiones y proyecto de vida), abordados desde la perspectiva comunitaria, los cuales son resultado del análisis de la realidad de la comunidad costarricense.	<ul style="list-style-type: none"> - Condiciones físicas. - Condiciones culturales - Condiciones de interacción social. 	<ul style="list-style-type: none"> - Observación. - Análisis documental. - Entrevista individual y grupal.

<p>Elementos procedimentales</p>	<p>“Procedimientos implicados en la concreción de las perspectivas teóricas definidas para la Orientación en la comunidad. Se trata de la adopción o construcción de formas de intervención y evaluación de la Orientación tomando en cuenta elementos teóricos con una buena dosis de intuición, dependiendo de los objetivos que se persigan y de lo que se presuponga en relación con los problemas que se tratan.” (Rodgers, 1964, citado en Osipow, 1990).</p>	<p>Los elementos procedimentales se entenderán como las tareas de la persona profesional en Orientación, estas tareas corresponden para desarrollar los procesos de Orientación en la comunidad, incluye además los principios de intervención que han de guiar al profesional en Orientación Comunitaria.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Condiciones físicas. - Condiciones culturales - Condiciones de interacción social. 	<ul style="list-style-type: none"> - Observación. - Análisis documental. - Entrevista individual y grupal.
----------------------------------	---	--	--	---

3.3. Principios para la recolección de datos.

Para el desarrollo de esta investigación se utilizaron algunas de las fuentes de información y todos los principios de recolección de datos planteados por Yin (2014). Como fuentes se utilizó: documentación, entrevistas, observación directa y no participante. Durante el trabajo de campo se tomaron en cuenta los siguientes cuatro principios de recolección, que aseguran la confiabilidad y validez de la información obtenida: 1) Uso de múltiples fuentes de evidencia, 2) Crear una base de datos del estudio de caso, 3) Mantener una cadena de evidencia, 4) Tomar precauciones a la hora de utilizar información obtenida de fuentes electrónicas.

Como múltiples fuentes de evidencia se usaron: notas de campo tomadas de entrevistas, documentos, observaciones y fotografías. Según un análisis de método de estudio de caso realizado por COSMOS Corporation (1983, citado en Yin, 2014), es recomendado en los estudios de caso, el uso de diferentes fuentes de información, porque su uso fortalece el estudio y proporciona mayor calidad a la investigación.

Se creó una base de datos con el propósito de: verificar que no se dejó por fuera información, mantener el orden, poder identificar de dónde se obtuvo cada dato o segmento de datos, manejar el volumen de información con facilidad para facilitar el análisis, lograr un orden en el análisis y principalmente para aumentar la fiabilidad de la investigación, permitir consultas a posteriori.

El material que pertenece a la base de datos se encuentra completo, categorizado y ordenado, para permitir que sea de consulta fácil. No ha sido modificado, la edición se dio en la fase de análisis. El material está organizado en grandes temas como lo son condiciones físicas, condiciones culturales y condiciones de interacción social. Esta información puede ser encontrada en el anexo número 3.

En esta investigación la base de datos recolecta notas de observaciones realizadas en la comunidad, material narrativo de fotografías tomadas durante la etapa de recolección de datos, notas de campo de quince entrevistas realizadas, material documental impreso y digital. En cuanto a la información extraída de medios digitales se priorizó que fueran datos provenientes de páginas oficiales y especialmente que tuvieran datos acerca de la autoría para su citación correcta; por ejemplo es común encontrar en esta investigación datos de páginas como el INEC, CONAVI, Estado de la Nación, Municipalidad de San José, entre otras textos que se utilizaron y que se recuperaron vía electrónica.

Se estableció una cadena de evidencia al mantener todos los componentes de la investigación: problema de estudio, marco teórico, marco metodológico, información recolectada de las múltiples fuentes, base de datos creada y el reporte de investigación como resultado del análisis. Esto permite visualizar la secuencia de información y admite moverse de una parte de la investigación a otra, para observar cómo se relaciona, cómo y de dónde se obtienen los resultados.

Para la verificación de los resultados se utilizó uno de los cuatro tipos de triangulación propuestos por Patton (2002, citado en Yin, 2014), la triangulación de datos, que consta en recoger información de distintas fuentes, analizar la información en conjunto y converger en un mismo hallazgo. Al corroborar por distintas fuentes un mismo descubrimiento se fortalece la validez del nuevo constructo y se asegura que se haya interpretado de una adecuada manera la perspectiva de quienes participaron en el estudio de caso, evitando de esta manera sesgos en la información o interpretaciones equívocas.

Por ejemplo, en el presente estudio, se expusieron diferentes informantes a la misma serie de preguntas durante las entrevistas, se realizaron observaciones y análisis documental, por lo que se triangula al constatar lo que comunicó una fuente de información con las otras.

4. Técnicas de recolección de datos

Al ser el enfoque cuantitativo la base y naturaleza de la investigación, así como de tipo descriptiva, para el desarrollo de la misma se recurrió al uso de las técnicas para la recolección de datos, como lo son: la entrevista individual y grupal, el análisis documental y la observación; las cuales permitieron la adquisición de la información para el posterior análisis de las variables de estudio.

Dentro de estas tres técnicas generales (entrevista, observación y análisis documental), se retoman las cinco fuentes citadas por Yin (2014) que

corresponden a: documentación, archivos, entrevistas, observación directa y observación no participante, las cuales sirvieron como elementos claves para la recolección de toda la información recabada en la investigación.

4.1 Entrevista individual y entrevista grupal.

La entrevista es una de las técnicas más utilizadas en el área de la investigación y una de las más valiosas para el método de estudio de casos, dado que brinda explicaciones de la manera en que las personas ven las cosas y además del significado que le confieren a estas.

Como técnica se basa en el uso de la palabra. Consiste en crear un espacio propicio para la conversación entre dos personas o con un grupo. El entrevistador es quien la inicia y se enfoca en el contenido especificado en los objetivos de la investigación (Bisquerra, 2000b, p.103) con el propósito específico de obtener información relevante.

La entrevista además, posee la ventaja de que hace posible una conversación más asertiva según Yin (2014), a diferencia de lo que podría presentarse en un cuestionario, pues favorece un contacto mayor y directo con la o las personas que colaboran. Tanto la entrevista individual como la grupal tiene la finalidad de adquirir información relevante para responder al problema de investigación, con la diferencia de que la entrevista grupal permite abarcar a más personas a la vez, de esta manera se obtiene más información al mismo tiempo y

permite comprobar la veracidad de la misma al observar la dinámica grupal en el momento.

Para las entrevistas realizadas en la comunidad de Barrio Córdoba, se tuvo un contacto directo con varias personas representantes o influyentes en la comunidad, lo que permitió conocer aspectos importantes y ampliar la información obtenida por medio de las otras técnicas de recolección. No obstante, cabe destacar que las entrevistas fueron uno de los medios por los cuales se obtuvo mayor información y donde resultó más evidente la presencia de las variables para su análisis.

En cuanto a la técnica de entrevista, tanto individual como grupal, Barrantes (2005) indica la existencia de dos tipos de entrevistas: la entrevista estructurada y la entrevista no estructurada; que se desarrollan bajo el enfoque cuantitativo.

Para esta investigación se optó por el uso de entrevistas estructuradas y dirigidas, pero con cierto grado de flexibilidad en caso de tener que ahondar en la información (las guías, fechas y momentos de las de entrevistas individuales así como la especificación de la cantidad de personas que formaron parte de las entrevistas grupales se pueden encontrar en los anexos 2.2. y 2.3.

Esta estructura se siguió tanto en las entrevistas individuales como en las grupales, pues facilitó explorar y obtener información pertinente y relevante sobre la comunidad dentro de las variables previamente definidas en la investigación. La

entrevista guiada, controlada, estructurada y dirigida, conlleva un procedimiento planificado con anterioridad y una guía de preguntas previamente elaboradas. De forma que se pueda obtener la información correspondiente a cada variable, operacionalizadas en la etapa de recolección de datos.

Para lograr la planificación de las entrevistas desarrolladas, se siguen las recomendaciones de Bisquerra (2000b):

- Especificar las variables objeto de estudio.
- Decidir tanto el formato de las preguntas como el “modo” de las respuestas que se persiguen.
- Especificar si se tratase de hechos, opiniones o actitudes.
- Construir un “protocolo” de entrevista o “manual” para la persona entrevistadora.

En este sentido, las variables como anteriormente se mencionó, fueron previamente definidas, delimitadas y operacionalizadas para tener claridad en lo que se perseguía y de esa forma lograr alcanzar los objetivos de la investigación.

La importancia de decidir cómo se presentarán las preguntas y cómo se perseguirán las respuestas, recae en el hecho de tener claridad en lo que se busca, para que al momento de analizar se logre cierta homogeneidad en los datos obtenidos. Del mismo modo, la definición de si son hechos, opiniones o actitudes permitió la claridad en la codificación y análisis de la información.

Lo más ventajoso para este caso fue que al ser la comunidad el sujeto de estudio, como conjunto de personas, comparten una visión sobre sí mismas y su desarrollo comunal. Lo que permitió explorar de manera más específica las diferentes variables y obtener datos verídicos, sin incurrir en exageraciones positivas o negativas, sino en la realidad tal y cómo la experimentan desde su ser comunitario.

4.2. Análisis documental.

Para efectos de este trabajo el análisis documental se utiliza dentro del enfoque cuantitativo y se hace referencia a la técnica de recurrir a elementos físicos como: documentos, escritos, memorias de la comunidad, censos o cualquier otro recurso físico o digital que aportara información de la comunidad y de las variables en estudio. Al análisis documental también se le llama conoce cómo técnica de “Datos secundarios (recolectados por otros investigadores)” la cual “Implica la revisión de documentos, registros públicos y archivos físicos o electrónicos.” (Baptista, et al., 2010, p. 261-262).

Al ser una investigación cuyo objeto de estudio es la comunidad, más que ser una necesidad, se volvió una obligación el recabar datos contextuales, por ejemplo las diferentes tasas y porcentajes relacionados al Desarrollo Humano Cantonal de la comunidad en estudio. El análisis documental permitió acceder a diversos escritos que contenían información pertinente a la comunidad y que para

efectos de los objetivos de la investigación cumplía con información importante de analizar, siendo de esta manera un aporte valioso y acertado.

Dentro de las fuentes habituales o documentos con mayor frecuencia de consulta, según indican Giulia, et al., (2011, pp.13-14), se pueden mencionar aquellos que son: institucionales, de empresa, organizacionales, personales, de medios de comunicación, de internet, censos, estadísticas oficiales, archivos públicos, entre otros; que según coincide Yin (2014) son de gran utilidad en las investigaciones al ser un material al que se puede acceder de manera rápida, fácil y que permite corroborar datos obtenidos de otras fuentes.

En el caso la comunidad de Barrio Córdoba, se logró recolectar esta información por medio de algunos boletines que brindaron las diferentes instituciones de la comunidad, documentación aportada por la escuela y el colegio. Además se utilizaron censos y datos estadísticos publicados por instituciones del Gobierno, por ejemplo: el Atlas de Índice de Desarrollo Humano, Informe del Estado de la Nación, las encuestas realizadas por el INEC. La información obtenida de entes gubernamentales, suele ser de gran importancia y generalmente es llevada a cabo por profesionales de gran experiencia en el campo, por lo que es información confiable afirma Yin (2014).

En cuanto a las pautas para el procedimiento de esta técnica, Giulia, et al (2011) indican:

- Es difícil trazar reglas generales en la recolección de esta información, pues el material es muy heterogéneo.
- Se puede partir sea de objetivos, hipótesis o indicadores de las investigación, hay que definir cuáles son esos objetivos o indicadores, a fin de poder definir cuáles fuentes son las mejores para adquirir el conocimiento e información del tema o problema de investigación.
- Es necesario definir el universo del material documental con el que se trabajará.
- En caso de no poder analizarse todo el universo, seleccionar una muestra de este.
- Definir previamente las unidades básicas de información que se recogerán, sean palabras, frases, párrafos, textos completos o imágenes.
- Realizar una codificación, pues estará sujeta a las categorías conceptuales.
- Se recomienda hacer un pre-test de la codificación realizada y de ser necesario volver a decodificar.
- Aplicar el código a todo el material.
- Y finalmente llevar a cabo el análisis.

Estas son las pautas que se recomiendan para un análisis documental y realizarlo de una manera efectiva, las cuales fueron consideradas e implementadas por las investigadoras en la aplicación de esta técnica en el estudio de la presente investigación. Para ello se plantearon además Guías de

observación documental para el análisis de esta información, (Las especificaciones de las guías se encuentran en los Anexos 2.4. y 2.5.)

Posteriormente se respondieron las diferentes preguntas planteadas por estas Guías, con ayuda de la información documental que se obtuvo, dando como resultado dos cuadros de análisis documental y uno de fotografías de la comunidad (En los Anexos 3.3., 3.4. y 3.5. respectivamente pueden consultarse las fechas y lugares en los que fueron tomadas las fotografías).

Igual que toda técnica, el análisis documental tiene sus limitaciones. A continuación se presentan algunas de las indicadas por Giulia et al, (2011, p.20, p.22):

- Se puede confundir con el hecho de documentarse bibliográficamente.
- Confundir fuentes secundarias y primarias.
- Credibilidad: ¿hasta qué punto puede utilizarse como fuente fidedigna?
- Disponibilidad o accesibilidad.
- La información no está producida con fines de investigación y puede presentar inconsistencias (ej. Memorias).
- Interpretabilidad: múltiple, polisemia, piénsese en textos religiosos.

Estas son las dificultades y limitaciones en estas técnicas, sin embargo, el reconocer la existencia de estas y enunciarlas les permitió a las investigadoras estar atentas en el periodo de recolección de datos para así realizar los ajustes

necesarios y prevenir sesgos en la información, de manera que se previera por parte de las investigadoras cometer errores en relación a los puntos mencionados en el momento de recolectar la información, haciendo de esta un material verídico e importante para el análisis.

4.3. Observación

Permite recuperar o extraer información sobre: los atributos y los conceptos o variables de las unidades de análisis. Para esto requiere primero identificar las fuentes que pueden proporcionar información pertinente al tema de investigación. De acuerdo con Haynes (1978, mencionado por Hernández et al, 2010) la observación es la técnica más utilizada en el método cuantitativo para analizar conductas. Consiste en registrar datos de manera sistemática y rigurosa, datos de sucesos, fenómenos, hechos o conductas observables.

Para efectos de esta investigación, en la comunidad de Barrio Córdoba se realizó una guía de observación para trabajar: la variable física, la variable interaccional y la variable cultural (Las fechas y lugares donde se realizaron las observaciones se encuentran respectivamente en los Anexos 2.1., 2.2. y 2.3.), lo que permitió conocer a la comunidad en sus diferentes facetas. En este sentido se logró observar diferentes formas de interacción de los vecinos de la comunidad, así como aspectos relevantes relacionados a la parte de infraestructura de la comunidad.

La observación no debe realizarse como la simple acción de “ver algo”, la observación va más allá de ver y tiene una intencionalidad previamente definida, en el caso de la investigación, el analizar variables de tipo físico, cultural e interaccional. Es por ello que Barrantes (2010) define la observación como un instrumento utilizado en la investigación cuantitativa en donde se debe decidir que cómo y cuándo puede observarse.

Según indican Benguría, Gómez, Martín, Valdés y Pastellides (2010) y Bunge (sf, mencionado por Benguría et al., 2010) observar da acceso a datos confiables y válidos requeridos en cualquier procedimiento científico; lo que permite, al ser interpretativa, poder describir sucesos y finalmente ser selectiva puesto que es intencionada y en muchos casos da paso a comprobar hipótesis.

Benguría et al., (2010) mencionan las fases que contiene el proceso de observación, e identifica seis elementos para llevar a cabo en esta técnica, las cuales fueron implementados por el grupo de investigadoras al momento de realizar las observaciones en la comunidad, dentro de estos se enumeran los siguientes:

- El objeto de observación: hace hincapié al objeto de estudio. Para el presente trabajo se dirigió por tanto a las conductas manifestadas en el grupo de personas que integran la comunidad de Barrio Córdoba.

- La muestra: en el caso del muestreo, es la delimitación que se realiza a la hora de observar, como una forma de asegurar que los datos recolectados sean más significativos y representativos. Esa muestra puede estar determinada por el lapso del tiempo, el momento en que se realiza, el muestreo de situaciones y finalmente la muestra de sujetos, ya sea que se limite a un sujeto o varios.
- Los medios de observación: ¿Con qué observar? En este sentido se señala que la observación al ser una técnica con previa planificación, reflexionada e intencional, la persona investigadora tendrá que identificar la técnica que mejor recoja los datos que pretende observar.
- El lugar de la observación: este elemento trata de la necesidad de delimitar el contexto donde se llevará a cabo la observación, para eso se toma en cuenta las condiciones naturales, sociales, históricas y culturales, teniendo presente que el fin es adquirir información sobre una conducta en el lugar habitual donde se desarrolló generalmente, según menciona Fernández-Ballester (sf., citado por Benguría et al., 2010).
- Recogida de datos y optimización: esta fase trata de comprobar que los datos sean confiables, válidos y exactos a lo observado.
- Interpretación de resultados: luego de recolectar datos se procede a la creación de informes.

Otra clasificación de la observación que hace Ander- Egg en Barrantes (2010) es la siguiente:

- Según los medios que se utilizan se clasifica en estructurada y no estructurada.
- Según el número de observadores es individual o en equipo.
- Según la participación del observador se clasifica en participante y no participante.
- Según el lugar donde se realiza se clasifica en natural o laboratorio.

De acuerdo a lo anterior la observación que se realizó en la investigación es de tipo estructurada y natural, porque se elaboran una serie de guías que engloban los aspectos que interesa observar dentro del contexto donde se producen los hechos, es decir en este caso, las situaciones y eventos más relevantes que se desarrollan dentro de la cotidianidad de las y los vecinos que conforman que la comunidad de Barrio Córdoba.

Para lo anterior se creó inicialmente una guía de observación directa, estructurada y no participante con escala (ver Anexo 2.1), pero a la hora de su aplicación, por la complejidad de los indicadores a evaluar, la tabla de resultados se convirtió en una tabla de observación abierta y descriptiva con notas de observación, (ver Anexo 3.1.), además surgieron otras tablas de observación de situaciones o eventos que no estaban previamente contemplados y por tanto tampoco estaban definidos con indicadores, sino que se trabajó como una observación meramente descriptiva (ver Anexo 3.2.).

Todas las investigadoras siguieron un protocolo similar, inequívoco y estructurado de modo que permitiera una alta concordancia entre sí, “de manera que los datos generados sean uniformes y comparables de una observación a otra para su posterior análisis estadístico” (Cascant y Hueso, 2012, p. 19).

Por su parte, Benguría et al. (2010) identifica varias formas de realizar la observación, dentro de las formas aplicadas por el grupo de investigadoras se mencionan:

- Observación participante: en este caso el observador extrae la información “desde dentro”, es decir el investigador o la investigadora se incluye e involucra en el grupo, suceso o fenómeno que se estará observando.
- Participación- observación: según afirman los autores la observación la realiza un miembro del grupo analizado sobre el mismo, por tanto “en ella la interacción entre el observador y lo observado es total” (Benguría et al., 2010, p.32).
- Observación no participante: la información recolectada en esta forma, se da “desde afuera”, de tal manera que no existe ninguna intervención por parte del observador en la unidad de análisis, simplemente la persona que investiga se estaría limitando a observar, se encuentra apartado y alejado, lo que le permite ser poco visible para el grupo.

Por su parte, Yin (2014) al igual que otros autores clasifica las observaciones en dos grupos, los cuales fueron implementados durante la realización de las respectivas observaciones realizadas para la presente investigación y que se explican a continuación:

- Observación directa: referida al trabajo de campo el que se toma nota de los comportamientos y de carácter menos formal. Las fotografías pueden ser consideradas dentro del grupo de las observaciones directas.
- Observación participante: es este tipo de observación Yin (2014) destaca la labor del profesional observador como activo y que asume muchos roles en el campo. Y la puesta en práctica de estos roles le permite al investigador la interacción social.

La observación tanto directa como no participante aporta también datos importantes en la investigación, muchas veces el realizar observaciones permite ver y analizar otros datos que previamente no se habían tomado en cuenta en otras técnicas de recolección de la información. La observación permite analizar la interacción y comportamientos de las personas dentro de los diferentes grupos que conforman la comunidad a estudiar.

Finalmente es necesario reconocer que la técnica de observación es una herramienta de gran importancia, puesto que facilita recolectar y registrar información pertinente al problema de investigación, en ocasiones no es necesaria

la colaboración del objeto o sujeto de estudio y además está abierta en muchas ocasiones a percibir información relevante que no había sido prevista ni considerada.

Se considera que al utilizar la técnica de observación como instrumento para la recolección de datos, se debe tener en cuenta que se puede dificultar por factores externos, la persona observadora necesita estar preparada para realizar su función investigadora y prever las condiciones adversas.

5. Técnica para el análisis de la información

5.1 Etapas del análisis de datos

a. Construcción de la base de datos:

La construcción de una base de datos es uno de los principios de recolección de la información que de acuerdo con Yin (2014), permiten asegurar la validez y confiabilidad de la información recolectada.

La recolección de la información se hizo mediante la utilización de tres técnicas:

- Entrevista.
- Observación.
- Análisis Documental.

Estas técnicas permitieron recolectar toda la información necesaria para el análisis, tomando en cuenta las condiciones físicas, culturales y de interacción social definidas para la investigación.

La base de datos se encuentra en el apartado de los anexos, específicamente se detalla como el Anexo 3. Como un primer apartado de la base de datos se puede encontrar la Tabla 1 (ver anexo 3.1), este anexo es resultado de las observaciones que realizaron las investigadoras con el fin de evaluar las variables de las condiciones físicas, interaccionales y culturales presentes en la comunidad de estudio. Posteriormente, para el análisis de estas variables, las investigadoras establecieron una serie de indicadores a partir de los cuales se realizaron las observaciones pertinentes, además de las anotaciones necesarias.

Posteriormente se encuentra el anexo 3.2 llamado *Resultados de la Observación de las Variables de Interacción Social de la Comunidad de Barrio Córdoba*, a partir de un instrumento abierto de observación.

El anexo 3.2 contiene tres guías de observación, en ellas se detallan las principales descripciones de las observaciones que se realizaron como parte del proceso para conocer las condiciones de interacción. Por lo tanto, se adjuntan tres tablas de las observaciones realizadas a un grupo de aeróbicos de la comunidad, Movimiento Guías y Scouts en la fiesta del día del niño de dicho movimiento.

Además, en esta base de datos se adjuntan los diferentes insumos que fueron suministrados tanto por personas de la comunidad, así como por páginas web que contienen información de la comunidad o lo que plantea Yin (2014) como análisis documental y que permitió a las investigadoras tener información

recopilada en años anteriores y que enriquece el trabajo realizado. En el caso del análisis documental se recopila información valiosa de las páginas: Instituto Nacional de Estadística y Censo (INEC), Consejo Nacional de Vialidad (CONAVI), Estado de la Nación y Municipalidad de San José, así como material impreso brindado por personas de la comunidad e instituciones educativas de la misma. (ver anexo 3.3, 3.4 y 3.5)

Como último elemento de la base de datos se encuentra el anexo 3.6, que se refiere a las síntesis o notas de campo de las entrevistas que se realizaron a las diferentes personas de la comunidad con su diferente codificación y los principales hallazgos de cada una de las entrevistas, en este apartado se incluyen entrevistas grupales e individuales.

Cabe rescatar que a pesar de que en la base de datos se adjunta todo el material que se encontró de la comunidad, se utilizaron únicamente ciertas partes del mismo, esto por el carácter cuantitativo sobre el que se desarrolló la investigación, dado que según este enfoque se retoman solo aquellos hallazgos vinculados a las variables de investigación, por lo que se delimitan en su recopilación en este apartado.

b. Formulación de preguntas:

Para responder a los objetivos de la investigación se tomaron en cuenta cuatro de los procesos de la Orientación, los cuáles son: autoconocimiento, conocimiento del medio, toma de decisiones y proyecto de vida, los cuales se

encuentran ampliamente desarrollados en el marco teórico de la presente investigación.

De este modo, se formuló una pregunta para cada proceso, de forma tal que permitiera dar respuesta a cómo entender tanto conceptual, como procedimentalmente cada uno ellos, pero que de manera simultánea estas preguntas respondieran a los procesos de Orientación a nivel comunal.

Se propusieron las siguientes cuatro preguntas, mediante las que se logró dar respuesta tanto a la variable de elementos conceptuales y como a la variable de elementos procedimentales. A continuación se presentan las cuatro preguntas que dieron pie al respectivo análisis de cada proceso:

- ¿Cómo se entiende desde la Orientación en la comunidad el proceso de autoconocimiento?
- ¿Cómo se entiende desde la Orientación en la comunidad el proceso de conocimiento del medio?
- ¿Cómo se entiende desde la Orientación para la comunidad el proceso de toma de decisiones?
- ¿Cómo se entiende desde la Orientación para la comunidad el proyecto de vida?

Las preguntas anteriores se contestaron desde los dos elementos que interesan a la investigación, tomando en cuenta la base de datos y el marco teórico.

c. Aplicación de las estrategias generales de análisis:

En esta etapa se aplicaron dos de las cuatro estrategias mencionadas por Yin (2014), para poder desarrollar este análisis de caso que da respuesta a la pregunta de la investigación. La primera estrategia general de análisis, llamada “Relying on theoretical propositions” se resume en la acción de basarse en proposiciones teóricas que guíen el análisis y la formulación de las preguntas para el análisis, basándose en esos elementos teóricos.

Estas proposiciones teóricas son los “Insumos conceptuales”, que se mencionaron al inicio y que se encuentran en la tabla de análisis, los cuales se refieren a las citas textuales incluidas en el marco teórico de la investigación y que se remiten al proceso de Orientación analizado en cuestión.

Los presupuestos teóricos o insumos conceptuales como se le llaman en este estudio, permitieron lograr un contraste teórico frente a los datos recabados de la comunidad. En las páginas siguientes en la tabla de análisis, puede observarse que se anotan una o dos citas teóricas que conceptualizan los procesos de Orientación, las cuales fungieron como la base para tener una dirección teórica en el apartado de integración.

La segunda estrategia general de análisis denominada “Working your data from the ‘ground up””, consiste en partir de los patrones que surgen de la recolección de la información y con ello generar conceptos relevantes en la investigación. La aplicación de esta estrategia se encuentra en el apartado de la tabla de análisis con el nombre de “Patrón”.

La definición de los patrones encontrados en la investigación, se realizó mediante el análisis de la frecuencia de la información que aportaron las y los informantes, es este sentido, se logró observar varios patrones que fueron fundamentales en el abordaje del análisis de caso. Por cada proceso se encuentra uno o más patrones, los cuales fueron identificados a raíz de la información de la base de datos (“Insumos Empíricos”) y que surgen de aquellas notas de campo que poseían una reiteración de información no solo a nivel de la realidad de la comunidad, sino que además tenían una relación con los insumos conceptuales y que de manera relevante permitieron el reconocimiento de aspectos innovadores y transferibles, sobre el cómo entender conceptual y procedimentalmente la Orientación Comunitaria en la gran área metropolitana de Costa Rica.

d. Aplicación de la técnica analítica

Como parte importante en el desarrollo del capítulo de análisis se utilizó la técnica “Explanation Building” (Yin, 2014), la cual se fundamenta en el análisis de los datos del estudio de caso, construyendo una explicación del mismo.

De esta forma, se permite la descripción de las variables de la comunidad de estudio, en este caso de Barrio Córdoba, las cuales a su vez dieron pie durante el análisis a la construcción de los elementos conceptuales y procedimentales de la Orientación Comunitaria, según los datos obtenidos en la primera etapa.

En la puesta en práctica de esta técnica en el estudio de caso de esta investigación, se trabajó con los cuatro procesos de Orientación ya mencionados, bajo la premisa de cómo se entenderá cada proceso para la intervención de la disciplina desde el área de la Orientación Comunitaria.

Por tanto, para un mayor entendimiento sobre qué era cada proceso y cómo se entendía a nivel comunitario, se procedió a la realización del apartado que contiene los insumos conceptuales en donde se explica a nivel teórico cada uno de los procesos y posteriormente se incorporan a cada proceso los insumos empíricos, que se entienden como todos aquellos datos que aportaron las personas de la comunidad.

Posteriormente se hizo la interpretación entre los insumos conceptuales y los insumos empíricos, con la finalidad de definir cómo se entiende el proceso (autoconocimiento, conocimiento del medio, toma de decisiones o proyecto de vida) a nivel comunitario y cuáles serían las principales tareas del y la profesional en Orientación dentro de la comunidad.

Esta técnica, permitió la descripción de lo que define y caracteriza principalmente a la comunidad de estudio, para lograr realizar el análisis pertinente entre los insumos conceptuales y los insumos empíricos, de manera tal que como resultado de esa relación se lograran determinar qué elementos o aspectos innovadores surgieron del proceso y que a su vez, resultan transferibles y aplicables a otras comunidades mediante el trabajo del y la profesional en Orientación, de manera específica desde la Orientación Comunitaria .

Yin (2014) explica además, que conforme se construye la explicación se redefinen nuevas ideas, en este caso se logró redefinir la Orientación Comunitaria tanto en sus conceptos como en sus procedimientos a la realidad contextualizada de Costa Rica, de manera especial a la realidad de las comunidades del Gran Área Metropolitana.

Lo cual genera un aporte importante a la disciplina, no solo en cuanto a algunas de las necesidades que actualmente presentan las comunidades (drogadicción, manejo inadecuado a la basura, falta de organización comunal, espacios reducidos o en mal estado para la recreación, etc.), sino también al impacto que puede generar la intervención desde la Orientación Comunitaria en el país.

e. Descripción de los elementos conceptuales y procedimentales

El proceso para describir e indicar los elementos conceptuales y procedimentales propios de la Orientación en la comunidad, se da en varias etapas.

Primeramente, se retoma el término de elementos conceptuales y procedimentales, donde se considera en un primer caso, que son aquellos presupuestos teóricos (como lo son el proceso de autoconocimiento, conocimiento del medio, toma de decisiones y proyecto de vida) que permiten la intervención y evaluación de Orientación en la comunidad y posteriormente en cuanto a los elementos procedimentales, se hace inferencia a las tareas del y la profesional en Orientación y que dan paso a la definición de las perspectivas teóricas de los procesos desde la intervención de la Orientación Comunitaria.

Cabe rescatar, que para efectos y propósito de la presente investigación se plantean únicamente los elementos conceptuales y procedimentales de la Orientación Comunitaria , dado que la investigación realizada es un primer acercamiento del accionar de la disciplina en relación a esta área en el país, por lo tanto, no se desarrollan o hace referencia a los roles, modelos o niveles de intervención de la Orientación en la comunidad, pues estos aspectos, si bien es cierto son tan importantes como la definición inicial de los elementos conceptuales y procedimentales, resultan a su vez otro punto de partida para futuras investigaciones relacionadas al tema, dado la amplitud de situaciones por

considerar y analizar desde la profesión y la disciplina, para realizar las adaptaciones necesarias y lograr de esta forma, una aplicación realista y contextualizada de la Orientación a nivel comunal.

Seguidamente, al retomar tanto los datos empíricos recolectados como los insumos conceptuales por medio del análisis de caso, se logra realizar una integración que da respuesta a las preguntas de investigación, es ahí donde surge la definición particular y específica de cada uno de los elementos conceptuales para implementar la Orientación en la comunidad.

Finalmente, ya descritos los procesos de Orientación en la comunidad se procede a identificar las tareas que él y la profesional ha de desempeñar en su trabajo en la comunidad, sustentadas además en los principios de la intervención orientadora (principios de desarrollo, de intervención social, antropológico, y de potencialización personal); de esta manera haciendo hincapié en los elementos procedimentales de la Orientación en la comunidad.

Capítulo IV: Análisis

En este capítulo se presenta el análisis de la información recolectada y por tanto la exposición de los resultados; además de una breve reseña de cada una de etapas de análisis que las investigadoras llevaron a cabo, durante el desarrollo de la investigación.

Más adelante se encontrará la tabla de análisis, la cual cuenta con la información seleccionada y analizada por las investigadoras, con el propósito de presentar la información y los resultados finales de manera concreta, que a su vez facilite su lectura y comprensión del proceso realizado según se requiere en un estudio de caso.

En la tabla de análisis se incluyen los insumos conceptuales e insumos empíricos, los cuales responden a las cuatro preguntas iniciales del análisis de caso. La formulación de preguntas para abordar el estudio es recomendado por Yin (2014); así como las estrategias y técnicas de análisis, las cuales sugieren retomar las proposiciones teóricas inicialmente expuestas y el estudio de la información recogida para construir nuevos conocimientos.

Seguidamente, en la tabla de análisis se despliega además un apartado de integración, en donde se desarrolla tanto el elemento conceptual, el cual se refiere a la definición contextualizada a nivel comunal de los cuatro procesos de Orientación, así como la definición procedimental, es decir, las tareas que tendrá a su cargo el y la profesional en Orientación al intervenir y trabajar con una

comunidad. De esta forma, se parte con el proceso de autoconocimiento, seguido con el de conocimiento del medio, el de toma de decisiones y por último con el de proyecto de vida.

En cuanto a la definición de los elementos procedimentales para la intervención Orientadora en la comunidad, en las tareas mencionadas, se destacan de manera individual algunos principios de intervención que se consideran predominantes en cada una. Sin embargo, es importante aclarar que en los principios de intervención se encuentran incorporados unos con otros y presentes en cada tarea, de manera que es imposible separarlos.

1. Análisis de datos

PREGUNTA	<i>¿Cómo se entiende desde la Orientación en la comunidad el proceso de autoconocimiento?</i>
Insumos Conceptuales	
<p>Autoconocimiento implica “intentar comprender todo lo que concierne a nuestros intereses, valores y objetivos y, ser conscientes tanto del mundo exterior al yo como del mundo interior” (Branden, 1999, citado por De Merzerville, 2004, p. 70).</p> <p>Por su parte, para Gascón (1995) y López (2005) el autoconocimiento es el resultado del contacto que la persona tiene con sus propias ambiciones, su creatividad, deseos, necesidades, capacidades y potencialidades, motivos, procesos, intereses, sentimientos y emociones, así como también en el reconocimiento de sus propias limitaciones con la posibilidad de crecer en ellas y de aquellos aspectos personales por mejorar.</p>	
Insumos Empíricos	
PATRÓN:	<i>Características comunales</i>
<p>Al ser personas de la tercera edad, se mantiene la honradez, personas que educan a sus hijos para ser buenos</p>	

estudiantes. Solidaridad. (Notas de campo, Informante H14).

Los valores se resumen en la capacidad de colaborar e incluso en el nivel de respeto ya que los chiquillos no son malcriados, en su mayoría son educados. (Notas de campo, Informante M11).

Acogedores y serviciales, piadosos y religiosos, uno convoca y se llena. (Notas de campo, Informante M2).

Los niños de este barrio no van a esta escuela, van a otras escuelas, van a colegios de pago porque hay gente que económicamente está bien. (Notas de campo, Informante H3).

Somos como muy tradicionalistas aquí, por ejemplo las personas que hacen ese jardín son los mismos de siempre (Nota de campo, Informante M8).

Es importante el sentido de familia y de convocación, por ejemplo en fiestas especiales como Navidad, día de la madre, día del padre y las diferentes actividades o Semana Santa, la gente le gusta mucho congregarse en familia e incluso los hijos que viven fuera les gusta venir aquí. (Notas de campo, Informante M2).

Se puede caracterizar como una población dormitorio con menos propietarios y mucha población adulta mayor. (Notas de campo, Informante H3).

Actualmente para tratar de unir a la comunidad, el Padre está haciendo visitas todos los lunes a los vecinos de la comunidad. (Notas de campo, Informante H5).

Barrio Córdoba tiene un fenómeno social interesante que como medio de subsistencia le puedo decir que hay unas 35 familias que están acogiendo estudiantes de intercambio. (Notas de campo, Informante M2).

Hay espacios pero hay que adaptarlos, son cuatro parques. Hay que arreglarlos para los adultos mayores como realizar senderos para que ellos caminen, que es lo que a ellos les gustan. (Notas de campo, Informante H5).

Tenemos mucho problema de consumo de drogas y se debe capacitar al personal para hacer frente y trabajar con población consumidora de drogas. (Notas de campo, Informante M11).

Se realiza una escuela para padres, no participan todos, solo los mismos. Se refleja esa cultura tica de que usted es el problema, no yo. (Notas de campo, Informante M1).

Análisis del Caso

El autoconocimiento le permite a la comunidad que sea consciente de aquellas características que cree valiosas, lo cual le permitiría prevenir situaciones que considera de riesgo, siempre y cuando sea libre de manifestarse y se dirija con autonomía y madurez en la toma de decisiones congruentes con aquellos aspectos que considera importantes para preservar de esta manera su bienestar.

Se enfatiza en la transmisión y conservación, por parte de la población adulta a sus hijos e hijas, de valores religiosos así como la solidaridad, el respeto, la piedad, el acogimiento, el servicio a las demás personas.

Las y los vecinos reconocen cuáles son los valores que caracterizan a la población adulta de la comunidad, los mismos con los cuales educan a sus hijos e hijas.

Se evidencia un tradicionalismo en cómo se ejecutan las actividades de la comunidad y a su vez, en cuáles de estas la población de Barrio Córdoba participa. En el primer caso, se refiere a que siempre son las mismas personas las encargadas y las que colaboran, por ejemplo quienes hacen el jardín son las mismas y los mismos de siempre; y en el segundo punto, se hace mención a la situación de que hay una mayor participación por parte de la población en las actividades que convoca la iglesia a las familias, conservando el tradicionalismo de la población adulta en la población más joven; e incluso manifestándose el respeto por la parte religiosa.

A su vez, las familias muestran gran importancia a la educación de sus hijas e hijos tanto a nivel religioso como en el académico, en este sentido la parte económica tiene gran influencia en la educación de la comunidad, lo cual les permite brindar a sus hijas e hijos mejores oportunidades de educación. Es aquí donde se reconocen las oportunidades exteriores a las cuales pueden acceder a partir de los recursos con que cuentan las familias de Barrio Córdoba.

Existe una variación en los estilos de vida que presentan las personas habitantes de Barrio Córdoba y por tanto, distintas formas de comunicación e interacción. Esta distinción surge entre las personas de la tercera edad, que en su cotidianidad se desenvuelven dentro de la comunidad, ya sea al participar de las actividades como: los días de visita del Padre a las casas vecinas; mientras que la otra parte de la población, se encuentra en las distintas instituciones educativas fuera de Barrio Córdoba o en horarios de trabajo que al mismo tiempo

caracterizan a la comunidad como una "comunidad dormitorio".

Aun cuando se da este fenómeno de "comunidad dormitorio", la educación sobrepasa esta situación y al ser un ente de comunicación e interacción tanto dentro como fuera de la comunidad de Barrio Córdoba, como lo es el caso de la apertura que existe para acoger a estudiantes de intercambio en sus hogares.

Es interesante cómo se reconocen tanto las fortalezas como las debilidades, siempre que identifican un aspecto por mejorar de Barrio Córdoba, se mencionan las fortalezas con que cuentan y la dirección que deben tomar para beneficio de todas y todos.

Por ejemplo primero se enumeran qué problemas hay dentro de la comunidad, como lo es el consumo de drogas, espacios inaccesibles para las personas mayores, poca participación por parte de las madres y los padres; y a su vez, reconocen los recursos con que cuentan y los que necesitan mejorar, como lo es el hecho de que los parques necesitan ser adaptados para los adultos mayores, personal capacitado para trabajar con las personas que presentan problemas con el consumo de drogas y además el contar con la escuela de padres, que a pesar de que no todos asistan hay quienes si lo hacen.

Integración

A continuación se presenta la definición de autoconocimiento de la comunidad como:

Reconocimiento de valores y prácticas culturales que las personas de la comunidad consideran importantes transmitir y conservar mediante la educación, tomando en cuenta que existen recursos físicos que deben ser mejorados y recursos humanos que necesitan ser capacitados para la promoción del bienestar de todas y todos.

En cuanto a la definición procedimental, al profesional en Orientación le corresponderá cumplir con las siguientes tareas:

- **Colaborar en la identificación de los valores y prácticas culturales que caracterizan a la comunidad.**

En el caso de una comunidad los valores se conciben como un grupo de elementos y reglas morales que marcan y caracterizan el vivir de las personas que comparten una determinada región geográfica. Del mismo modo, los elementos culturales que forman parte del sistema de comunicación e interacción mediante el cual se relacionan las y los habitantes de esa comunidad, son parte importante a considerar en la intervención orientadora. El principio antropológico de Orientación, explica que como parte de su filosofía “este principio está basado en la concepción de que el hombre es un ser en constante crecimiento, con capacidad de decisión propia, pensamiento crítico, reflexivo, sin tapujos que impidan su desarrollo.” (Dirocié y Javier, 2009, p.42). De este modo, la persona tiene la capacidad de identificar y reflexionar sobre qué aspectos ya sea morales, sociales o culturales de su diario vivir, son elementos claves que considera importantes en la transmisión y educación de las generaciones futuras.

- **Ayudar en la jerarquización de los valores y principales legados que posee la comunidad y que pretenden transmitir a las nuevas generaciones como parte importante de su herencia.**

Es importante para la transmisión de costumbres, cultura y valores, priorizar cuáles son aquellos aspectos más relevantes entre los valores y características culturales que posee la comunidad, para conseguir crear una “pirámide” con todo aquello que la comunidad ha valorado como el “legado” que se desea transmitir a las nuevas generaciones y que posteriormente se encargarán de dejar su propia herencia a las generaciones futuras. Según Grañeras y Parras (2009) el principio de empowerment puede visualizarse desde una perspectiva de desarrollo cuando se basa en ayudar a mejorar las circunstancias de la vida de las personas; en el caso de la jerarquización de valores y legados a transmitir, estos van dirigidos a la búsqueda del bienestar social de la comunidad.

PREGUNTA	<i>¿Cómo se entiende desde la Orientación en la comunidad el proceso de conocimiento del medio?</i>
Insumos Conceptuales	
<p>“El ser humano desde que nace empieza un proceso de asimilación en el que incorpora innumerables percepciones de sí mismo; a su vez se da paralelamente un proceso en el que se percata del mundo que lo rodea”. (Pereira, 2012, p.49)</p>	
Insumos Empíricos	
PATRÓN:	<i>Reconocimiento de la realidad contextual</i>
<p>La droga también está afectando, venden drogas así como si nada; yo siento pertenencia y responsabilidad sobre lo que pueda afectar a la comunidad. (Nota de campo, Informante M2).</p> <p>Aquí no hay empresas, es demasiado pequeño, además estamos dentro de San José, entonces dichoso el que vive aquí porque le queda muy cerca para llegar a su trabajo. (Nota de campo, Informante H4).</p> <p>Ha sido de las zonas más asaltadas de San José pero hay que aclarar que a pesar de que es una zona que</p>	

asaltan mucho no es una zona conflictiva. (Nota de campo, Informante H19).

También los jóvenes llegan al parque a jugar en la bicicleta patineta, llegan más gente los fines de semana, debería haber más porque ese parque es muy apropiado para que la gente esté ahí disfrutando del parque. (Nota de campo, Informante M8)

La ubicación hace que Barrio Córdoba posea muchas facilidades, por ejemplo a nivel de transporte (3 empresas de buses que van a San José y buses que van a Tres Ríos y Cartago.) Tiene la clínica, para la atención médica inmediata. Tiene todos los servicios: Palí, Centro Comercial del Sur, Policía. Pero también es un lugar muy ruidoso. (Nota de campo, Informante H9)

PATRÓN:

Mantenimiento de elementos del entorno comunal

En el salón comunal se dan cursos y se cobra con una cuota simbólica que se usa para el mantenimiento del salón, de ahí se subvenciona el mantenimiento del salón. (Notas de campo, Informante H3)

Respecto a los parques se ha vuelto más restringido, ahora hay malla, tienen horario, pero la gente que lo cuida es muy flexible, porque nosotros hemos hecho actividades ahí, son muy abiertos y uno entiende que si no está restringido no cuidan las cosas. Usted sabe que puede ir y la persona encargada colabora. (Nota de campo, Informante M19)

Aquí pasa mucho vagabundillo, se metían al parque y hacían desastres en el parque, decidieron cerrar el parque,

a veces entraba mucho maleantillo, se quitaban la ropa y exhibicionismo, incluso los mismos chiquitos a veces destruyen el parque, vienen a fumar marihuana chiquillos que no son de aquí, que son de otros barrios, esas son las razones por la que se cerró el parque y la verdad el parque es para los niños. (Nota de campo, Informante M8)

Análisis del Caso

En el caso del conocimiento del medio, es una tarea importante que la comunidad como un ente que se localiza en un lugar y espacio determinado, tenga conciencia del medio en el que existe y se desarrolla, pues esto permite a las personas pertenecientes a la comunidad, el tomar decisiones y formular proyectos de vida acordes a la realidad circundante.

Como lo menciona Pereira (2001, citado por Arguedas, et al, 2006) como parte del desarrollo de las personas, se da una percepción del mundo que rodea, en el caso de la comunidad no es la excepción, pues el conjunto de personas que la conforman, también pasan por un proceso de asimilación acerca de todos aquellos factores inmersos en el medio y que inciden en su diario vivir.

Un primer elemento que se encuentra para definir el proceso de conocimiento del medio, es el reconocimiento de la realidad contextual, en el sentido de que las y los vecinos son capaces de reconocer y describir la realidad que se desarrolla en la comunidad, a partir de su entorno y ubicación geográfica. Es decir, el conocimiento del medio de la comunidad se expresa en la noción que poseen de la realidad en la que se

encuentran inmersos y los factores asociados a su diario vivir.

Existen dos reconocimientos de su realidad, el primero se encuentra asociado a la identificación de las circunstancias adversas que el entorno posee, como por ejemplo que por su ubicación geográfica, se encuentra con situaciones como la venta de drogas y la existencia de inseguridad reflejada en asaltos, que según indican algunos informantes está relacionado a la ubicación tan céntrica que posee el Barrio respecto a la capital y la cercanía a lugares de riesgo; y en el caso de la contaminación sónica que menciona uno de los informantes, se presenta debido a que Barrio Córdoba está rodeado por autopistas y carreteras con alto flujo de tránsito. Al final estas situaciones impactan el diario vivir de las personas de la comunidad.

El segundo reconocimiento de la realidad tiene que ver con las circunstancias favorables que se presentan en la comunidad también por su ubicación geográfica, por ejemplo la cercanía a San José vista como proximidad a las opciones laborales, la existencia de varias opciones de transporte, la existencia de espacios para la recreación como parques, la existencia de todos los servicios básicos y la atención médica que está a la mano de la población. Esto demuestra situaciones que pueden ser aprovechadas por la comunidad y que están a disposición del desarrollo humano de la población.

Estos factores contextuales dependiendo de su enfoque son adversos y también favorables, por ejemplo en el caso de Barrio Córdoba el estar cerca de San José es visto tanto como una ventaja para viajar al trabajo, así como una desventaja en cuanto a los índices de inseguridad.

Otro elemento que define el conocimiento del medio está relacionado con las medidas y/o acciones tomadas por la comunidad para el cuidado y mantenimiento de los elementos físicos como el salón comunal o los parques con los que cuenta, pues son de gran importancia para las y los vecinos. A partir de la definición de los elementos favorables como la existencia de parques para la recreación, pero también la identificación de situaciones adversas como lo es el hecho de que en algunas ocasiones fueron usados para el consumo de drogas, es que se reconoce la necesidad de buscar medidas para proteger y preservar en este caso espacios como los parques. En el caso del Salón Comunal de Barrio Córdoba también se le busca dar manutención, porque al igual que cualquier construcción esta requiere la atención de la estructura para hacerle frente a las condiciones del entorno; es por ello que se solicitan cuotas simbólicas para realizar mejoras en la instalación.

Integración

Por todo lo anterior, se presenta la siguiente definición conceptual de conocimiento del medio en Orientación para la comunidad:

Se entenderá el proceso de conocimiento del medio, como el reconocimiento de situaciones tanto favorables como adversas de la realidad contextual de la comunidad que inciden en la calidad del desarrollo humano de la comunidad y la visualización de medidas para preservar aquellos elementos del entorno que son de importancia para la población que la conforma.

Dentro de la definición procedimental, el Orientador o la Orientadora comunal tendrá como tareas:

- **Facilitar el reconocimiento de la realidad contextual.**

Se entiende como realidad contextual, las circunstancias adversas y favorables que se vivencian en la comunidad, debido a sus propias condiciones y las presentes en entornos más amplios a los que pertenece, llámense: distrito, cantón, país, región, etc. La persona profesional en Orientación ayuda a la comunidad a ser explícita y jerarquizar sus fortalezas y necesidades comunales, así como de las oportunidades y amenazas presentes en su contexto más amplio; pues es la comunidad misma quien conoce de primera mano esas fortalezas y/o debilidades que presenta realmente, para que así las y los vecinos que la conforman sean capaces de reconocer de manera consistente y cabal, la realidad de su vivencia comunal y cómo esta es influenciada por contextos más amplios a los que también pertenece, como parte de una sociedad. Para desarrollar esta tarea, el o la profesional podrá apoyarse de manera especial en los principios de prevención y desarrollo.

Según Conyne (1984, citado en Grañeras y Parras, 2009) el principio de prevención plantea una visión, en este caso de la comunidad, como ente activo de cambio en relación con su entorno; con el objetivo de: fomentar factores protectores o circunstancias favorables, disminuir los factores de riesgo o circunstancias adversas y responder a los cambios que vive la comunidad. El principio de desarrollo aporta una visión de persona en constante cambio, que se da de manera disímil, debido a diferencias individuales y contextuales, producto de la interacción de la persona con otros individuos y su contexto. Es importante tomar en cuenta esta diferencia que hace el contexto en el desarrollo tanto del individuo, como de la comunidad, pero sin dejar de lado que es la

persona quien posee la capacidad real y necesaria para realizar los cambios y mejoras en su vida según así lo considere basándose en las prioridades, necesidades e intereses de sí misma. Este es el elemento principal aplicado al desarrollo comunitario, en donde todos los aspectos anteriores que se han abordado en otras ocasiones a nivel individual, en este caso son transferibles en función de favorecer el crecimiento y mejoramiento de la comunidad intervenida.

Además, el hecho de reconocer la realidad contextual favorece el fortalecimiento personal y al mismo tiempo el de la comunidad, porque una de las condiciones mínimas para que esto ocurra es, según McWhriter (1998, citada por Grañeras y Parras, 2009), reconocer los elementos del contexto que impiden el fortalecimiento personal y que dificultan la superación de los problemas .

- **Colaborar en la creación de estrategias para el cuidado y mantenimiento de los recursos físicos que generan bienestar integral a la comunidad.**

Hace referencia a las medidas dispuestas por las y los miembros de la comunidad, para dar manutención a elementos del entorno, que son de interés para la comunidad, por ser valorados como importantes para la población, tales como aquellos que facilitan la recreación, la educación, la integración social y la salud integral de sus pobladores. Las medidas de acción propuestas serán acciones concretas, por tanto observables para la población. El principio de prevención dentro de sus principales características según Conyne (1984, citado en Grañeras y Parras, 2009, p.36) menciona que parte de las acciones que se realizan bajo este principio tienen entre algunas de sus particularidades el ser proactivas, planteadas desde la ecología sistémica que retoma el

entorno, trabaja sobre las condiciones desfavorables del contexto y al mismo tiempo tiene como finalidad el reducir factores de riesgo y favorecer la protección.

Por tanto, el principio de desarrollo fundamenta la creación de acciones concretas que favorezcan el mejoramiento y crecimiento de la población con la que se trabaja, pues a medida de que trabaja con situaciones presentes al mismo tiempo la constancia y compromiso con esa labor, permite la prevención de nuevos escenarios que pueda aparecer o el menos la detección temprana de los mismos.

PREGUNTA	¿Cómo se entiende desde la Orientación para la comunidad el proceso de toma de decisiones?
Insumos Conceptuales	
<p>La toma de decisiones se entiende como “el proceso de aprendizaje natural o estructurado mediante el cual se elige entre dos o más alternativas, opciones o formas para resolver diferentes situaciones o conflictos de la vida, la familia, empresa, organización.” (Umanzor, 2011, p.16)</p> <p>“La toma de decisiones sigue un proceso estructurado que inicia con una necesidad de resolver problemas, continúa con la identificación de criterios de decisión que ayuden a solventar el problema, sigue con la asignación de una ponderación a los criterios de decisión seleccionados, enseguida desarrolla todas las alternativas posibles y por ultimo selecciona la mejor alternativa.” (Umanzor, 2011, p.21)</p>	
Insumos Empíricos	
PATRÓN:	<i>Necesidades</i>
<p>Existe un divorcio entre la parte política y necesidades del Barrio, no existe un análisis real de las necesidades. (Notas de campo, informante M1)</p>	

Hay Barrios que conservan un deseo de unirse, entonces a veces, aparece alguna "fiesta" se organizan y hacen algo para ese día. (Notas de campo, informante H4)

En la clínica para que los atiendan, hay que esperar mucho afuera y no hay un techo que los cubra de la lluvia y el sol. Pero se organizaron y ya les aprobaron para poner una zona de espera. (Notas de campo, informante H5)

Como necesidad del Colegio se tiene el elaborar estrategias contra el consumo de drogas, una estrategia de prevención y atención, referirlos al IAFA es un trámite muy lento. (Notas de campo, informante M11)

PATRÓN:

Recursos

Hay gente de la comunidad organizada para cuidar el parque. Ellos también recogieron plata y compraron baldes para recoger basura y los de la municipalidad los desocupan. (Notas de campo, informante M2)

La iglesia organizó a la comunidad en sectores y cada sector organizaba actividades, bingos etc. (Notas de campo, informante H3)

La Asociación de DINADECO antes colaboraba con el desarrollo del Barrio, sin embargo las cosas cambian, ahora se formó un Comité del Barrio, el en que realizan ferias, bingos, tamales y actividades para hacer una fiesta a fin de año. (Notas de campo, informante H14)

PATRÓN:

Estructura organizacional

No hay personas que quieran reunirse ni sitios de reunión, aquí lo que hace falta es que alguien venga y haga los servicios y los convierta en un sentido. (Notas de campo, informante H4)

Don _____ coordina un gran espacio de Barrio Córdoba en cuestiones de actividades, recolección de dineros. Y Don _____ está en el Comité de Salud es la representación de la comunidad que vela por muchas cosas. (Notas de campo, informante H5)

Hubo una Asociación de Desarrollo. De hecho a mí era la que me tocaba organizar las actividades. Ahora están empezando más grupitos, me han apoyado mucho en eso. Serían Doña _____ y Don _____. (Notas de campo, informante M6).

Doña _____ y _____ son los líderes de la comunidad, son los que se mueven, pertenecemos a una asociación de desarrollo comunal, hay una junta directiva y se reúnen y eligen presidente, hubo varios conflictos y se mantuvieron los mismos problemas, porque a algunos no les gustó como administró el otro. (Notas de campo, informante M8)

Análisis del Caso

La comunidad como un ente formado por personas en constante desarrollo e interacción, presenta en diversos momentos necesidades colectivas que conciernen a la población, esta existencia de necesidades comunitarias es la que da paso a la toma de decisiones en la comunidad.

Un primer elemento para la definición de la toma de decisiones en la comunidad, se encuentra al ver lo que Umazor (2011) indica que para llevar a cabo este proceso es necesaria la elección entre dos o más alternativas, en el caso de Barrio Córdoba se tiene que las necesidades comunales se presentan a causa de elegir entre un estado actual o un ideal mejor.

Esto se refiere básicamente a que la necesidad de tomar decisiones proviene del deseo de obtener un estado mejor en las circunstancias o vivencias de las personas de la comunidad. Por ejemplo la realización de fiestas como un mecanismo para mejorar la unión o en el caso de la búsqueda del mejoramiento de la calidad de los servicios de salud, demuestra que el estado actual de las relaciones entre vecinas/os o de la calidad de los servicios médicos pueden ser mejorados, es por ello que se empieza el proceso de toma de decisiones para responder a esa nivelación entre el estado actual y un ideal mejor.

Ahora, dentro de estas necesidades que surgen, aparece un factor importante que hace que las necesidades tomen relevancia y es que las necesidades detectadas son de interés común, lo que les motiva a unirse como comunidad; por ejemplo cuando tenían que esperar fuera del EBAIS exponiéndose al sol o en el caso de la prevención del consumo de drogas que es responsabilidad de toda la comunidad.

En estos casos las decisiones que se toman pueden afectar o beneficiar el diario vivir de todas las personas en la comunidad, por lo que existe un interés común de importancia e interés, pues de lo contrario no se le daría seguimiento a una posible mejoría de la situación actual. El interés común que comparten es lo que ha

motivado a los implicados e implicadas a tomar decisiones.

Un segundo elemento dentro de la definición se relaciona con los recursos, tanto aquellos que las personas de la comunidad tienen que aportar como los que generan en conjunto para atender sus necesidades. Una vez que toman la decisión de organizarse para una u otra acción, necesariamente se requiere que cada vecina o vecino aporte algo, por ejemplo los basureros, dinero para comprar comidas o la elaboración de las mismas. Al tener justamente ese sentimiento de interés común, son actividades que comparten y por lo tanto tienen que trabajar juntos para el mejoramiento comunal. E incluso aunque pierdan recursos externos como DINADECO que no les apoyó más, ellos reconocen que se deben organizar para generar con sus propios recursos una respuesta a sus necesidades.

El tercer elemento se refiere a la existencia de una estructura organizacional que permita que la decisión se lleve a cabo, en la información recabada se encuentra que hay personas líderes o colaboradoras, e incluso las personas entrevistadas mencionan con roles claros a ciertas personas de la comunidad, por ejemplo se dice que Don _____ es coordinador, Don _____ es representante de la comunidad, se enuncian a Don _____ y Doña _____ como líderes, también se indica que en su momento existió una Asociación de Desarrollo Comunal, en cuya Junta Directiva elegían al Presidente y muy posiblemente a los demás miembros de gabinete.

Hay personas claves que representan y tienden a pronunciarse más ante las realidades de la comunidad y por ello generalmente se les busca, dado que para la toma de decisiones se requiere que haya una estructura organizacional donde cada una y cada uno forme parte de la solución.

En el caso del informante H4, menciona que no hay sentido en lo que hacen e indica la necesidad de que alguien dé sentido, que organice, con lo cual se recae en que es necesaria esta estructura organizacional en donde todas las personas se reconozcan como miembros de una comunidad, conozcan qué se hace y se sientan incorporadas e incorporados a la toma de decisiones que genere bienestar a toda la comunidad. Pero para poder reconocerse parte de y conocer qué se hace es necesaria la comunicación y la aceptación de las decisiones realizadas por la comunidad, así como el poder evaluar la ejecución de las decisiones tomadas y con ello poder darle un sentido a todo el proceso de toma de decisiones.

Integración

Por tanto, se presenta la siguiente definición conceptual sobre toma de decisiones en Orientación para la comunidad:

Se entenderá como la toma de decisiones en una comunidad al proceso que permite la atención a las necesidades de interés común para sus miembros, mediante la identificación y utilización de recursos humanos y materiales propios o la generación de nuevos, por medio de una estructura organizacional debidamente acordada, en la que cada persona asume un papel determinado de manera que se permita posteriormente la valoración del proceso seguido.

Dentro de la definición procedimental, el orientador o la orientadora comunal tendrá como tareas:

- **Facilitar la identificación de necesidades comunales, por medio de diagnósticos u otros instrumentos.**

Entendiéndose necesidades comunales como todas aquellas inquietudes o situaciones que presenta la comunidad en relación con diversos problemas que afectan a todas y todos los habitantes de la comunidad y en donde es necesario tomar una decisión. Esta decisión es trascendental y de ella depende que la comunidad sea el ideal de las y los habitantes que la conforman. Por lo que la persona profesional en Orientación mediante la aplicación del principio de empowerment puede fortalecer en las y los habitantes habilidades tanto personales como comunales que les permitan a las personas tener las herramientas necesarias para poder solventar estas necesidades mediante un adecuado proceso de toma de decisiones. McWhriter (1998, citada por Grañeras y Parras, 2009, p.39) considera que en este proceso de empoderamiento es importante que reconozcan cuáles son los elementos del contexto que impiden el fortalecimiento y que al ser solventados harán de la comunidad un mejor lugar para vivir y además sus habitantes estarán satisfechos con la comunidad en donde habitan.

- **Ayudar en la identificación de recursos materiales, internos y externos, para atender las necesidades de la comunidad; o bien los medios necesarios para la generación de nuevos recursos.**

Los recursos para la atención de las necesidades comunales, son todos aquellos medios con los que cuentan las y los habitantes de la comunidad y que pueden ser tanto internos como externos, por ejemplo en el

caso de los recursos internos vendrían a ser las instituciones formales y los pequeños grupos organizados, los recursos externos serían todos aquellos ajenos a la comunidad pero que se involucran en la misma a fin de solventar una necesidad. En el caso del y la profesional en Orientación, se puede convertir en un enlace importante en la identificación de estos recursos internos o personas que colaboran en la atención de estas necesidades e incluso puede ser una conexión importante en la coordinación con los recursos externos.

En el principio de intervención social "se considera al Orientador como un agente de cambio social, quien propicia no solo el proceso de adaptación del sujeto sino del proceso de construcción y reconstrucción de la realidad contextual en la que el individuo tiene incidencia." (Dirocié y Javier, 2009, p.43). Justamente la identificación de estos recursos de la comunidad y el trabajo conjunto del profesional pueden tener incidencia positiva en el trabajo de la comunidad.

- **Colaborar en la conformación de una estructura organizacional, sea permanente o temporal, para la atención de las necesidades.**

Se entiende como estructura organizacional a todas aquellas personas o instituciones de la comunidad que colaboran en la atención de las diferentes necesidades de la misma. Estas personas generalmente suelen convertirse en la voz del pueblo ante las diversas necesidades porque se convierten en los encargados de transmitir estas necesidades a las instancias correspondientes y posteriormente tomar la decisión. La existencia de estructuras organizacionales es fundamental para el trabajo en comunidad, estas formas de organización por lo general están conformadas por personas que se consideran líderes en la comunidad por la proactividad que

desarrollan dentro de ella, por lo que la permanencia de estas estructuras es importante por la labor que desarrollan dentro de la comunidad.

En este caso para el mantenimiento de estas estructuras organizacionales se puede trabajar bajo el principio de prevención. La conformación de estas estructuras vendría a ser una medida preventiva ante la presencia de alguna necesidad. Este principio "tiene como objetivo reducir riesgos, desarrollar competencias o habilidades importantes para enfrentar las situaciones difíciles o de crisis." (Martínez, Quintana y Téllez, 2002, citado por Dirocí y Javier, 2009, p.42). Mediante el principio de prevención el profesional trabaja en el desarrollo de habilidades que permitan a las personas que conforman estas estructuras la adquisición de competencias y herramientas para tener un adecuado proceso de toma de decisiones, ya que como se mencionó anteriormente, estas personas son las voceras de las necesidades y por lo general también encargadas de tomar decisiones comunales.

- **Promover la autoevaluación del proceso realizado.**

Entendiéndose la autoevaluación como un proceso permanente en el que las personas y la o el profesional en Orientación realizan una reflexión acerca de la labor que han desarrollado en la comunidad, así como los alcances y logros de los diferentes objetivos propuestos. Este proceso de autoevaluación es parte de las habilidades que desde Orientación se pueden potenciar en las personas que conforman una comunidad. Repetto (2002), en el principio de desarrollo, menciona que este ve a la persona en un constante crecimiento y cambio, Dirocí y Javier (2009) hablan por su parte de la evolución, que produce cambios variables y complejos derivados

de la interacción de la persona y el ambiente, la experiencia de vida y la construcción de conocimientos; Sanchiz (2008) define que es el “concebir a la persona como una unidad integral, que presenta en el momento actual unas capacidades, pero que sobretodo, puede llegar a desarrollar otras que son potenciales” (p.53).

Por lo tanto, mediante el trabajo y guía de él o la Orientadora con las y los vecinos, les permitirá aprender a desarrollar la capacidad de autoevaluar su labor en las acciones que realizan y de esta forma identificar las posibles debilidades o puntos por reforzar para mejorar los alcances del trabajo que desempeñan para el crecimiento de su comunidad.

PREGUNTA	<i>¿Cómo se entiende desde la Orientación para la comunidad el proyecto de vida?</i>
Insumos Conceptuales	
<p>“Se entiende el proyecto de vida como los objetivos, las motivaciones y las aspiraciones que se plantean en el presente con miras a forjar y consolidar desarrollo y bienestar para el futuro” (Calderón et al, 2012, p.100).</p> <p>Calderón, et al (2012) indican que el “entender el proyecto de vida, significa verlo como un proceso de continuas etapas y toma de decisiones encaminadas a la realización de uno o varios objetivos” (p. 104)</p>	
Insumos Empíricos	
PATRÓN:	<i>Metas</i>
<p>Como parte de un proyecto en relación a la mejora en la atención de la salud de las mujeres de la comunidad de Barrio Córdoba, se realiza actualmente una feria de salud con el objetivo de promover el autocuidado de las vecinas, pues según el Informante H5: La idea es convertir esto en pueblos saludables (Notas de campo, Informante H5).</p> <p>Gente que duerme en la calles. Una realidad no solo de esta comunidad, sino de otras. Tienen como proyecto a</p>	

futuro ofrecerles un comedor y ser enlace para la gente que lo desee con ayuda especializada. (Notas de campo, Informante H9)

También tiene el proyecto a futuro de red de cuidado para madres, con el fin de ofrecer guardería para que sus hijos estén en un lugar seguro para ellas ir a trabajar. Y con la red de cuidado generar trabajo para personas de la comunidad (Notas de campo, Informante H9)

En el 2011 comenzamos un proyecto para mejorar la escuela, pero la empresa con la que estábamos abandonó el proyecto y por eso estamos estancados ahorita, pero si se ha mejorado infraestructura como a nivel de trato, relaciones interpersonales, en todo. (Notas de campo, Informante M10)

Análisis del Caso

Al ser la comunidad un conjunto de personas que comparten características, intereses y aspiraciones, da paso a plantear objetivos como grupo, que a su vez generan acciones para responder a las inquietudes o deseos que tiene la comunidad, en relación a sus situaciones o elementos que requieren o pueden ser mejorados con la participación e intervención de las y los vecinos.

Calderón et al. (2012), hacen referencia a lo anterior como acciones claves dentro de lo que encierra el proyecto de vida como proceso, pues mencionan que se ha de entender como proyecto de vida a las aspiraciones, motivaciones y objetivos presentes que favorezcan la creación de planes a futuro, los cuales den

respuesta a los deseos que dieron pie a los objetivos iniciales. Un primer elemento en este proceso orientador es la definición de metas, como ejemplo de lo anterior, es el caso de las y los habitantes de Barrio Córdoba, quienes tienen planteado a futuro metas concretas, como la creación de una red de cuidado para las madres, la promoción de estilos de vida saludables en la comunidad así como un comedor para personas que viven en las calles de Barrio Córdoba.

La existencia de metas sea a corto o largo plazo permite a las personas de una comunidad, poner rumbo a su futuro, un futuro que es compartido. Esto da cabida al segundo elemento clave para el cumplimiento de metas referido a la existencia de medios para lograr sus proyectos, por ejemplo en el caso de mejorar la salud de las mujeres de la comunidad se propone como medio la realización de una feria de la salud, lo cual evidencia la búsqueda de medios para el cumplimiento de las metas que se proponen.

El tercer elemento dentro del proyecto de vida, es la transformación de la comunidad como resultado del alcance de los proyectos a futuro, como en el mismo ejemplo de la feria de salud que se implementa en la comunidad con la finalidad de “convertir esto en pueblos saludables” o en el caso de la red de cuidado con la que se pretende generar empleo y al mismo tiempo, ser una opción para las familias de la comunidad.

Finalmente un cuarto elemento que se encuentra para definir el proyecto de vida, es la generación de competencias para el logro de las metas, por ejemplo la competencia de toma de decisiones previa a todo proyecto que se pretenda desarrollar en la comunidad. Esto se ve reflejado en la capacidad que tiene la comunidad de tomar decisiones, tal y como fue la iniciativa de las y los miembros de la comunidad respecto al

proyecto de mejorar las instalaciones de la escuela.

Todos estos elementos, así como los proyectos mencionados anteriormente dan paso a la construcción de un proyecto de vida comunal, que busca el mejoramiento de la calidad de vida de sus habitantes.

Integración

Por todo lo anterior, se presenta la siguiente definición conceptual de proyecto de vida en Orientación para la comunidad:

Se entenderá como proyecto de vida comunal el proceso que favorece la definición de metas colectivas, la definición de medios viables para su logro que conlleven a la transformación comunal, favoreciendo el desarrollo de las competencias personales y colectivas para hacerlas posible.

Dentro de la definición procedimental, el orientador o la orientadora comunal tendrá como tareas:

- **Facilitar la identificación de metas comunales, sean estas a corto o largo plazo.**

Comprendiéndose metas comunales como aquellos proyectos, ya sea de características físicas o culturales que la comunidad haya definido y planteado como objetivos claros por conseguir. Para el alcance de estas metas es importante un trabajo conjunto de las principales formas de organización y líderes que posea la comunidad, con el propósito de unificar esfuerzos para conseguir concretar esos intereses comunes que dieron pie a las

metas planteadas.

Como parte de este proceso se encuentra el principio de intervención social de la Orientación, pues en este caso se “considera al Orientador como un agente de cambio social, quien propicia no solo el proceso de adaptación del sujeto sino del proceso de construcción y reconstrucción de la realidad contextual en la que el individuo tiene incidencia.” (Dirocié y Javier, 2009, p.43). De tal forma que la Orientación sirva como un elemento clave en el proceso de identificación y construcción de las metas que como comunidad se consideren necesarias.

- **Ayudar en la definición de medios viables para el cumplimiento de las metas comunales.**

Como medios viables se entenderán aquellas acciones concretas que permitan a la comunidad clarificar los planes de acción que requieran para el cumplimiento de las metas propuestas. Es decir, será parte del accionar del o la orientadora ayudar a clarificar y definir qué actividades pueden realizarse a nivel comunal que permita la recolección de fondos o materiales que colaboren con los objetivos de la comunidad.

Del mismo modo lo plantea el principio de intervención, pues describe la importancia de “Sensibilizar a la persona que recibe la orientación acerca de la necesidad de actuar sobre los factores ambientales que están impidiendo el logro de sus objetivos personales. La concienciación es esencial para lograr en el orientado u orientada una actitud activa que posibilite el cambio de tales factores”. (Rodríguez 1998, citado por Grañeras y Parras, 2009, p.38). Por tanto, el trabajo desde la Orientación fundamentado desde este principio buscará

favorecer en el proceso para alcanzar el logro de las metas propuestas.

- **Promover y/o potenciar en las y los vecinos competencias personales y colectivas para alcanzar las metas propuestas.**

Se comprenderá como competencias aquellas destrezas particulares que son parte de cada persona, así como de un colectivo como lo es una comunidad, las cuales favorezcan y colaboren en el proceso que requiera desarrollar la comunidad para el alcance de las metas que se haya propuesto. Según McWhriter (1998), citado por Grañeras y Parras (2009), menciona el principio del empowerment como un proceso en el que las personas aprenden a conocer las dinámicas de poder que actúan en su contexto vital, desarrollan las habilidades y capacidades para tomar el control de sus propias vidas sin interferir en los derechos de otras personas y apoyan y refuerzan el fortalecimiento personal de los demás componentes de su grupo o comunidad (Grañeras y Parras: 2009). Por tanto, será labor de la y el profesional en Orientación por medio del empowerment favorecer en la comunidad la potenciación de las habilidades y competencias que poseen en pro del crecimiento de la comunidad.

Como puede observarse en la tabla de análisis, las tareas del y la profesional en Orientación, según la información recabada en la investigación, hacen referencia a la labor específica de una persona formada en la disciplina de la Orientación. Lo anterior al considerar y valorar de manera concreta las características propias de cada tarea, así como su sustento en uno o varios de los principios que rigen la labor orientadora. Un ejemplo de ello lo recalca López (2011) al mencionar que la Orientación Comunitaria:

Tiene como finalidad facilitar un mejor desempeño (funcionamiento, ajuste o gestión) e integración de la comunidad y sus miembros (individuos, grupos, instituciones); e incrementar, potenciar la capacidad de desarrollo para afrontar, solucionar problemáticas psicosociales en el entorno comunitario y lograr su bienestar; desde la participación, crítica y constructiva, de los involucrados en el proceso de transformación. (p.36).

Con lo anterior, se afirma que es desde la intervención en Orientación y de manera más específica desde la Orientación Comunitaria, que las tareas planteadas por las investigadoras al considerar las necesidades, recursos, fortalezas, limitaciones e intereses comunes que comparten las personas que conforman la comunidad de estudio, son parte indiscutible de la esencia que tiene la disciplina de Orientación.

Esencia que caracteriza a el orientador y la orientadora, por concebir su quehacer profesional como un proceso de ayuda a las demás personas, a raíz necesidades e intereses individuales o colectivos, buscando ante todo servir a la persona orientada en la identificación, fortalecimiento y desarrollo de habilidades y competencias para el desarrollo personal y grupal, de manera que favorezca el bienestar y autorrealización a la largo de su ciclo vital.

Sumado a esto Mata y Castro (1994), mencionan que en relación al trabajo que ha de desempeñar él y la profesional en Orientación es importante:

Reconocer la importancia que juega el diagnóstico de características comunales, para darle pertinencia a la intervención de este profesional. La identificación de limitaciones y fortalezas comunales permite que se tomen y se asignen tareas necesarias para el crecimiento comunal. (p.5).

Por lo tanto, tal y como lo exponen las y los autores, queda claro que es desde la Orientación como profesión y disciplina que el desarrollo de las tareas propuestas para cada uno de los cuatro procesos, son parte de la labor del orientador y la orientadora costarricense.

Finalmente, en la tabla de análisis como se observó antes, se encuentra cada una de las etapas de análisis que se mencionaron en el apartado del marco

metodológico y que además se describen brevemente al inicio de este capítulo (base de datos, formulación de preguntas, estrategias generales de análisis, técnica analítica, descripción de los elementos conceptuales y procedimentales) y que sirvieron como base para desarrollo y conclusión de la investigación. Además de contener información valiosa para la Orientación como disciplina, permitiendo fungir como un primer acercamiento de la Orientación Comunitaria en el país, facilitando el acceso e información contextualizada a las necesidades, intereses y prioridades de una comunidad prototipo como lo fue en este caso Barrio Córdoba.

Capítulo V: Conclusiones y Recomendaciones

1. Conclusiones

1.1. Conclusiones referidas al problema y objetivos de la investigación

1.1.1 La metodología aplicada permitió elaborar los elementos conceptuales y procedimentales de la presente investigación. Estos están referidos a cuatro procesos de Orientación y cómo estos son entendidos en relación a la comunidad, los cuales son: autoconocimiento comunal, conocimiento del medio comunal, toma de decisiones comunales y proyecto de vida comunal.

1.1.2. Los elementos procedimentales que fueron elaborados corresponden a las tareas básicas que le son conferidas al profesional en Orientación para el trabajo en la comunidad. En referencia a estas tareas básicas, fue posible articularlas junto a los principios de intervención orientadora que rigen el quehacer profesional.

1.1.3 Como resultado, se puede definir la Orientación Comunitaria como un conjunto de procesos de ayuda que se dirigen a la comunidad y a las personas que la conforman; los cuales permiten favorecer el autoconocimiento y conocimiento del medio comunal; y de esta forma facilitar la toma de decisiones colectivas, que contribuya a su vez en la planificación de proyectos de vida comunal, los cuales finalmente inciden en el desarrollo humano y social, así como el alcance de la satisfacción y autorrealización de sus miembros.

1.1.4. En detalle, los elementos conceptuales se refieren a:

- Autoconocimiento en la comunidad: es el reconocimiento de valores y prácticas culturales que las personas de la comunidad consideran importantes transmitir y conservar mediante la educación, se tomó en cuenta que existen recursos físicos que deben ser mejorados y recursos humanos que necesitan ser capacitados para la promoción del bienestar de todas y todos.
- Conocimiento del medio comunal: es el reconocimiento de situaciones tanto favorables como adversas de la realidad contextual de la comunidad, que inciden en la calidad del desarrollo humano y la visualización de medidas para preservar aquellos elementos del entorno que son de importancia para la población.
- Toma de decisiones a nivel comunal: proceso que permite la atención a las necesidades de interés común de sus miembros, mediante la identificación y utilización de recursos humanos y materiales propios o la generación de otros nuevos por medio de una estructura organizacional debidamente acordada, en la que cada persona asume un papel determinado de manera que se permita posteriormente la valoración del proceso seguido.
- Proyecto de vida comunal: proceso que favorece la definición de metas colectivas y la definición de medios viables para su logro que conlleven a la

transformación comunal, para favorecer el desarrollo de las competencias personales y colectivas para hacerlas posible.

1.1.5. La Orientación Comunitaria es factible de realizar en los grupos ya existentes y organizados de las comunidades, por tanto no se requiere abrir espacios para la disciplina, sino el aprovechamiento de los existentes.

1.2 Conclusiones referidas a la metodología

1.2.1. Se utilizó la metodología de estudio de casos, la cual exigió un esfuerzo por parte del grupo de investigadoras al ser una metodología poco abordada en los cursos de investigación del Plan de Estudios en Ciencias de la Educación con énfasis en Orientación de la Universidad de Costa Rica, lo que le hace una metodología novedosa en lo que se refiere al tratamiento de la información en los trabajos finales de graduación, desde el planteamiento de la investigación, la recolección, la interpretación y hasta el análisis de la información obtenida.

1.2.2. La metodología de estudio de caso utilizada es un método en sí mismo, que no se encuentra delimitado a un enfoque de investigación, pues al tratarse del Método Yiniano, este articula toda una serie herramientas y técnicas de diferentes enfoques en función del diseño del método.

1.2.3. El estudio de casos, permite la articulación de información proveniente de diversas fuentes como lo fue para efectos de esta investigación las

entrevistas (individuales o grupales), el análisis documental, la observación (directa, no participante).

1.3. Conclusiones referidas a la comunidad

1.3.1 En el transcurso del proceso de investigación, se logró identificar las condiciones facilitadoras de la comunidad para la puesta en práctica de los procesos de Orientación, entre las que se destacan: un buen acceso a fuentes de información comunal, la apertura de las y los miembros de la comunidad a brindar sus conocimientos sobre la misma, presencia organizada de diversos grupos sociales, la existencia de personas líderes en la comunidad, la accesibilidad a diferentes espacios físicos de dominio comunal, el estilo de vida que las y los vecinos presentan facilita el acceso y contacto con ellas y ellos.

1.3.2 La comunidad cuenta con espacios o momentos que permitirían a la persona profesional aprovechar los mismos, de manera que no es necesario la apertura de nuevos espacios para realizar Orientación, sino por el contrario aprovechar los recursos con los que cuenta la misma para realizar las diferentes intervenciones, siempre orientando estas en el público meta de los diferentes grupos.

2. Recomendaciones

2.1 Recomendaciones para la Escuela de Orientación y Educación Especial

2.1.1 Se recomienda a la Escuela de Orientación y Educación Especial incorporar en su plan de estudios cursos y prácticas profesionales referidas a

la Orientación en la comunidad, o bien incorporarlo como parte de cursos ya existentes.

2.1.2 Por la utilidad del método de estudio de caso en el área de educación, se recomienda reforzar la preparación académica para utilizar este método en específico y promover de manera activa la investigación bajo esta metodología.

2.1.3 La intervención orientadora en la comunidad se vería enriquecida con la persona profesional en orientación. En este sentido, mediante el trabajo interdisciplinario, la persona profesional en orientación, puede utilizar los espacios ya existentes que son liderados por profesionales de otras disciplinas y enriquecerlos.

2.1.4 Dada la riqueza que aporta la Orientación a la comunidad, se recomienda el considerar implementar proyectos de acción social, tales como la creación de un TCU que permita a las y los estudiantes de la carrera de Orientación devolver a la sociedad y al mismo tiempo obtener la experiencia de realizar una intervención desde Orientación para la comunidad.

2.1.5. Es importante dentro de la formación general de la disciplina de Orientación, profundizar y enfatizar en los conocimientos y habilidades investigativas y profesionales que permitan la recopilación de información por parte de las y los nuevos profesionales en Orientación, de modo que permita

como en esta ocasión que las investigadoras no encontraran obstáculos en su realización, además de la gran apertura que tuvo la comunidad de estudio para facilitar la información necesaria en la aplicación de diversas técnicas de investigación.

2.1.6 Promover en la formación de profesionales en Orientación el desarrollo de una actitud comprometida con la Orientación de la comunidad, independientemente del espacio laboral que ocupe. Si bien es cierto el mayor ámbito de trabajo se encuentra en la Orientación Escolar, es importante que la persona profesional tenga un compromiso social y reconozca que su labor trasciende la institución en la que trabaja.

2.2 Recomendaciones para el Colegio de Profesionales en Orientación (CPO)

2.2.1. De acuerdo con el Colegio de Profesionales en Orientación de Costa Rica (2015) y como uno de sus fines es la promoción del desarrollo de la disciplina y de la profesión, se considera importante para el crecimiento de la disciplina, que esta entidad promueva en las personas que conforman el gremio, la investigación de nuevos ámbitos de intervención Orientadora, como es el caso específico de la Orientación Comunitaria.

2.2.2. A partir de las tareas que presenta el Colegio, se recomienda velar por el ejercicio y desempeño profesional de la Orientación en las comunidades; manteniéndose vigilantes en pro del fortalecimiento de la disciplina.

2.2.3. En cuanto a la Orientación Comunitaria, al ser este un ámbito poco estudiado por la labor Orientadora en nuestra nación, se considera valioso que se brinde capacitaciones a las y los profesionales al respecto, de manera que cuenten con las herramientas necesarias para intervenir con eficacia en las comunidades.

2.2.4. Finalmente, al contar con nuevas investigaciones y aportes valiosos sobre la Orientación Comunitaria en nuestro país, es indispensable la sistematización de dichas experiencias; de tal manera que se contribuya con la formación del gremio, por ello se retoma como imprescindible que Colegio de Profesionales en Orientación fiscalice y promueva este tipo de procedimientos en sus colegiadas y colegiados.

2.2.5. Finalmente, al considerar pertinente abrir nuevos ámbitos de intervención profesional en Orientación, se requiere por parte del Colegio de Profesionales en Orientación realizar un estudio que permita identificar los potenciales empleadores de las y los profesionales del gremio.

2.3 Recomendaciones referidas a la metodología

2.3.1 La escogencia de la comunidad para el estudio de caso, se realizó mediante un proceso riguroso, que permitió determinar que la comunidad de Barrio Córdoba reunía características que la hacían considerarse prototipo de otras comunidades de la gran área metropolitana. Esto permite realizar las

transferencias necesarias, de los resultados alcanzados en la presente investigación, a otras comunidades con similitud de condiciones. Es necesario advertir que es posible encontrar otras condiciones diferentes a las planteadas en el estudio. En dicho caso la persona profesional deberá tomar las consideraciones del caso.

2.4 Recomendaciones para la comunidad

2.4.1 Se recomienda a las instituciones educativas de la comunidad que cuentan con profesionales en Orientación fortalecer el vínculo con los habitantes de la comunidad de manera que se propicie un acercamiento con los habitantes de la misma y haya un cambio en la forma en que la comunidad percibe a las instituciones educativas.

2.4.2 Se recomienda a las instituciones religiosas aprovechar la gran influencia que tienen en la comunidad por medio de la implementación de actividades que den respuesta a las diferentes necesidades del pueblo.

2.4.3 Se recomienda al Comité Comunal constituirse de manera formal, e integrar a personas de diferentes sectores de la comunidad para que haya equidad en la participación y accionar comunal y de esta forma reforzar los vínculos o crear nuevos con las diversas organizaciones o fuerzas activas de la comunidad (Club de Leones, grupo de aeróbicos, iglesia, etc.), de manera que favorezca aún más la divulgación, planificación y organización de las distintas actividades y proyectos que se realizan en la comunidad.

Capítulo VI: Referencias Bibliográficas

Aguilar, M. (2002). *Educación familiar: una propuesta disciplinar y curricular*. Málaga: Ediciones Aljibe, S.L.

Álvarez, M. (1995). *Orientación Profesional*. Barcelona, España: Cedecs.

Álvarez, M., y Bisquerra, R. (1996). *Aproximación al concepto de orientación y tutoría*. [Texto en digital]. Recuperado de <http://saestuc.ucoi.mx> [consulta 21 abril 2014]

Angulo, R. (2010). *Club de Leones de Costa Rica: 75 años del Leonismo costarricense*. [Texto en digital]. Recuperado de <http://www.leonescr.com/historia.html> [consulta 1 de julio 2014].

Arguedas, G; Calderón, E; Cerdas, V; Jiménez, E. y Vargas, N. (2006). *Manual para la enseñanza de la toma de decisiones a estudiantes de II Ciclo de la Educación General Básica*. Trabajo Final de Graduación para optar por el título de Licenciatura. Universidad de Costa Rica.

Asamblea Legislativa. (1957). *Ley Fundamental De Educación*. Costa Rica: MEP.

Baldares, T. (2004). *Cuarenta años de Orientación en el sistema educativo*. Costa Rica: Material mimeografiado.

Barrantes, R. (2005). *Investigación: un camino al conocimiento. Un enfoque cualitativo y cuantitativo*. San José: EUNED.

Barrantes, R. (2010). *Investigación: un camino al conocimiento*. San José: Costa Rica: EUNED

Batista, T., Díaz, T, y Rodríguez, C. (2006). El proyecto de vida universitaria: reflexiones desde los fundamentos del proceso de gestión pedagógica del colectivo de año en las universidades cubanas. *Revista Pedagogía Universitaria* Volumen 11, (4), 26-38. [Texto en digital] Recuperado de <http://cvi.mes.edu.cu/peduniv/index.php/peduniv/article/view/378> [consulta 20 Noviembre del 2014].

Benguría, S., Gómez, L., Martín, B., Valdés, M., y Pastellides, P. (2010). *Observación: Métodos de investigación en educación especial*. [Texto en digital]. Recuperado de https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/Observacion_trabajo.pdf [consulta 2 de julio de 2014].

Berger, G. P.; & Hershenson, D. B. (2001). The State of Community Counseling: A Survey of Directors of CACREP-Accredited Programs. *Journal of Counseling & Development*. 79(2), 188-193.

Best, J. (1969). *Cómo investigar en educación*. Madrid, España: Ediciones Morata.

Bisquerra, R. (2000). *Modelos de Orientación e Intervención Psicopedagógica*. España: CISSPRAXIS.

Bronfenbrenner, U. (1979). *The Ecology of Human Development: Experiments by Nature and Design*. United States of America: Harvard University Press.

Calderón, A., González, M., Jiménez, K., Parrales, S., y Sánchez, S. (2012). *Elementos que influyen en la permanencia de jóvenes madres en el sistema educativo, asociado al proyecto de vida*. Memoria de Seminario de Graduación para optar por el grado de Licenciatura en Ciencias de la Educación con énfasis en Orientación Criminológica. Universidad de Costa Rica: Sede Rodrigo Facio.

Camargo, X. (2009). La Orientación Comunitaria y las herramientas comunicacionales para su abordaje. Un enfoque social de la orientación. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*. Volumen 6 (16), 24-29.

Carvajal, C González, K; Mora, R; Ortega, H y Salas, K. (2010). *Análisis de la implementación de un programa sobre Liderazgo Transformador con enfoque de Habilidades para la Vida, para promover la participación juvenil en la comunidad: Municipalidad de Curridabat*. Memoria para optar por el grado de Licenciatura en Ciencias de la Educación con énfasis en Orientación. Universidad de Costa Rica: Sede Rodrigo Facio.

Cascant, M., y Hueso, A. (2012). *Metodología y Técnicas Cuantitativas de Investigación*. España: Editorial Universitat Politècnica de Valencia.

Castellón, M; Luna, I; y Mata, S. (1989). *Análisis de los proyectos de Alfabetización de la Dirección Regional de Enseñanza de Cartago*. Memoria presentada ante la Escuela de Formación Docente para optar por el grado de Licenciatura en ciencias de la Educación con énfasis en Curriculum. Universidad de Costa Rica.

Chang, L. (1986). *Formación profesional en Costa Rica: Instituto Nacional de Aprendizaje 1965-1985*. San José: INA.

Chaves, R., Masis, A., Mendoza, G., y Quesada, M. (1996). *La identidad profesional de la persona orientadora: estudio realizado en el Núcleo de Orientación de la Región de San José 2, Desamparados, Ministerio de Educación Pública*. Seminario de graduación para optar por el grado de Licenciatura en Ciencias de la Educación con énfasis en Orientación. Universidad de Costa Rica: Sede Rodrigo Facio.

Club de Leones General Rodríguez. (2008). *Historia*. [Texto en digital]. Recuperado de <http://clubdeleonesgr.org.ar/Historia.php> [consulta 1 de julio 2014].

Coghi, A., Obando, A., y Salazar, L. (1987). *Perfil del orientador en el sistema penitenciario nacional*. Tesis para optar por el grado de Licenciatura en

Ciencias de la Educación con énfasis en Orientación Criminológica.
Universidad de Costa Rica: Sede Rodrigo Facio.

Colegio de Profesionales en Orientación de Costa Rica. (2015). *Quiénes Somos*.
[Página web]. Recuperado de <http://www.cpocr.org/quienes-somos/>, 2 de
Agosto 2015].

Del Carmen, L. (1990). Conocimiento del medio y educación ambiental en la
enseñanza obligatoria. *Revista Interuniversitaria de Formación del
Profesorado*. (7), 47-57.

Daniels, J.; D'Andrea, M., Lewis, J; & Lewis, M. (2011). *Community Counseling. A
multicultural-social justice perspective*. United States of America:
Brooks/Cole.

De Mezerville, G. (2004). *Ejes de salud mental: los procesos de autoestima, dar y
recibir afecto y adaptación al estrés*. México, Distrito Federal: Trillas.

Dirocié, L., y Javier, M. (2009). *Competencias de los orientadores en el uso de
modelos de intervención psicopedagógica en las escuelas urbanas de los
distritos educativos 05 y 06 de la Regional 02 de Educación del Municipio
de San Juan de la Maguana, año 2009*. [Texto en digital]. Recuperado de
<http://www.eumed.net/libros-gratis/> [consulta 21 abril 2014]

Fernández, M. (2002). La Orientación Familiar. *Tabanque: Revista Pedagógica*. Volumen 2001-2002 (16), 217-235.

Flores, A., y Cruz, S. (2005). *Modelo de Orientación Integral en un Mundo Globalizado*. México: Centro de Orientación Educativa UNAM. [Texto en digital] Recuperado de http://www.cese.edu.mx/cese_joomla/images/pdf/Flores%20Pacheco%20%282%29.pdf [consulta 20 Noviembre del 2014].

Foster, G.; y Smith, L. (1964). *Aportes de la sociología y de la antropología para el desarrollo de la comunidad*. Guatemala: Guatemala Tipografía Nacional.

García, F. (2001). *Modelo Ecológico / Modelo Integral de Intervención en Atención Temprana*. Madrid: Mesa Redonda: Conceptualización del desarrollo y la Atención Temprana desde las diferentes escuelas psicológicas, en la XI Reunión Interdisciplinar sobre Poblaciones de Alto Riesgo de Deficiencias. [Texto en digital]. Recuperado de [http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/rehabilitacion-temprana/modelo ecologico y modelo integral de intervencion.pdf](http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/rehabilitacion-temprana/modelo%20ecologico%20y%20modelo%20integral%20de%20intervencion.pdf) [consulta 1 julio 2014]

García, Y. (2012). *Orientación y convivencia: Programa para el Fortalecimiento de la Interrelación Escuela Comunidad*. Valencia, Universidad de Carabobo.

Gascón, A. (1995). *Ego, autoconocimiento y conciencia: Tres ámbitos en la formación básica en la formación básica y la evolución personal de los profesores*. Madrid: Universidad Complutense de Madrid.

Giulia, A., Gómez, J., Grau, A., y Jabbas, M. (2011). *Técnicas cualitativas de investigación social*. España: Universidad de Valencia, Departamento de Sociología y Antropología social. [Texto en digital]. Recuperado de http://ocw.uv.es/ciencias-sociales-y-juridicas/tecnicas-cualitativas-de-investigacion-social/Course_listing [Consulta 1 julio 2014]

Gómez-Peresmitré, G., & Reidl, L. (2010). Metodología de investigación en ciencias sociales. [Texto en digital]. Recuperado de http://blogs.enap.unam.mx/asignatura/carlos_salgado/wp-content/uploads/2012/10/Metodolog%C3%ADa-de-la-Investigaci%C3%B3n-en-ciencias-sociales.pdf [Consulta 10 julio 2014]

González, J. (2003). *Orientación Profesional*. España: Editorial Club Universitario.

González, J., y Lessire, O. (2008). Formación en Orientación en América Latina: realidades y desafíos. *Revista Ciencias de la Educación*. Volumen 1 (32), 160-173.

Grañeras, M., y Parras, A. (2009). *Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas*. España: Ministerio de Educación Política Social y Deporte.

Guevara, R. (2000). *Propuesta de Orientación en las Escuelas de Excelencia*. Costa Rica: Ministerio de Educación Pública.

Hernández, R.; Fernández, C., y Baptista, P. (1991). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill Interamericana. [Texto en digital]. Recuperado de http://www.upsin.edu.mx/mec/digital/metod_invest.pdf [Consulta el 4 de julio, 2014].

Hernández, R.; Fernández, C.; y Baptista P. (2010). *Metodología de la Investigación*. Quinta Edición. México, Distrito Federal: Editorial Mac Graw Hill.

Hough, M. (1999). *Técnicas de Orientación psicológica*. Narcea, S.A.

Instituto sobre Alcoholismo y Farmacodependencia. (2013). *Encuesta nacional sobre consumo de drogas en población de educación secundaria: Costa Rica 2012*. San José, Costa Rica: IAFA.

López, M. (2003). *Elaboración y aplicación de un programa de alfabetización emocional para el tratamiento de la depresión en cuatro niños y niñas de 4 y*

5 años de la zona de Alajuela. Tesis para optar por el grado de Licenciatura en Psicología, Universidad de Costa Rica.

López, C. (2005). *Autoconocimiento de Mujeres, de la Colonia Ponciano Arriaga (Estudio de Caso, TECOMAN 2002)*. Tesis para obtener el Grado de Maestra en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Humano y Familia. México, Colima: Universidad de Colima. [Texto en digital]. Recuperado de http://digeset.uco.mx/tesis_posgrado/Pdf/Cecilia_Lopez_Padilla.pdf [consulta 4 de junio de 2014]

López, F. (2009). La toma de decisiones en la Orientación Profesional: Un enfoque práctico. *Revista Digital Innovación y Experiencias Educativas*. Mayo (18), 1-10. [Texto en digital]. Recuperado de http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_18/FRANCISCO_LOPEZ_REYES01.pdf [consulta 4 de junio de 2014]

López, V. (2011). Algunas consideraciones de la Orientación Comunitaria . *Centro de Investigaciones psicológicas y sociológicas*. Caudales (4). La Habana: Publicaciones Acuario. Recuperado de <http://www.cips.cu/wp-content/uploads/2013/05/50LVivian.pdf> [consulta 13 enero del 2014].

- López, V. (2013). Reflexiones sobre una experiencia de transformación psicosocial desde la Orientación Comunitaria . *Alternativas cubanas en Psicología*. Volumen 1 (2), 34-42.
- Marchioni, M. (2001). *Comunidad, participación y desarrollo. Teoría y metodología de la intervención comunitaria*. España: Editorial popular.
- Marchionna, A y Marchioni, A. (2013). Toma de decisiones. [Texto en digital]. Recuperado de <http://www.revistacontrasenas.com/toma-de-decisiones/> [consulta 9 de julio del 2015].
- Martín, E y Tirado V. (2000) *La Orientación educativa: Naturaleza y funciones*. En Martín, E., Tirado, V., Babío, M., Bauza, A., y Nevares, J. *La educación Académica y Profesional en la Educación Secundaria*. (pp.13-31). Barcelona: ICE.
- Mata, A y Castro, A. (1994). El orientador comunal. Boletín informativo. *Actualidades en Orientación*. Vol. 3 (1) 2-5.
- Mata, A. (1988). Educación no formal, desarrollo y actualización del profesionalismo. *Revista del colegio federado de ingenieros y arquitectos de Costa Rica*. Volumen 4, (88), 38-45.

Miembros oficiales de Scouts. (2010). *Guías y Scouts de Costa Rica*. [Texto en digital]. Recuperado de <http://www.siemprelistos.org/bienvenida.php> [consulta 1 Julio del 2014].

Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2013). Evaluación de competencias para el ascenso o reubicación de nivel salarial en el escalafón docente de los docentes y directivos docentes regidos por el decreto ley 1278 de 2002: Orientador Docente. Bogotá: Colombia

Ministerio de Seguridad Pública de Costa Rica. (2012). *El ministerio*. [Página web]. Recuperado de <http://www.msp.go.cr/ministerio/> [consulta 1 Julio del 2014].

Molina, D, y Zamora E. (2004). Concepto de Orientación Educativa: diversidad aproximación. *Revista Iberoamericana de Educación*. Volumen 6 (33).

Montero, A., y Marín, J. (1995) *Zapote y su historia*. San José: Municipalidad de Costa Rica.

Municipalidad de San José. (2014). *Distrito Zapote*. [Página web]. Recuperado de https://www.msj.go.cr/informacion_ciudadana/SitePages/zapote.aspx [20 de Junio 2014].

Organización de Naciones Unidas. (2014). *United Nations Multicultural Terminology Database en línea: Desarrollo de la comunidad*. [Diccionario en

línea]

Recuperado

de

<http://unterm.un.org/DGAACS/unterm.nsf/0/526c2eaba978f007852569fd00036819?OpenDocument> [Consulta 4 de Junio 2014].

Osipow, S. (1990). *Teorías sobre la elección de carreras*. México: Trillas.

Parcerisa, A. (1999). *Didáctica en la educación social. Enseñar y aprender fuera de la escuela*. España: GRAÓ.

Programa Estado de la Nación. (2013) *Cuarto Informe Estado de la Educación*. Costa Rica: San José, Programa Estado de la Nación.

Programa Estado de la Nación e Instituto Nacional de Estadísticas y Censos. (2013). *Indicadores cantonales: censos nacionales de población y vivienda 2000 y 2011*. San José: Programa Estado de la Nación e Instituto Nacional de Estadística y Censos. [Texto en digital]. Recuperado de http://www.estadonacion.or.cr/images/stories/biblioteca_virtual/otras_publicaciones/Indicadores-Cantonales-FINAL-SAN-JOSE.pdf [Consulta 20 de Junio 2014].

Programa de la Naciones Unidas para el desarrollo PUND. (2011). *Atlas de Desarrollo Humano Cantonal Costa Rica 2011*. San José: Universidad de Costa Rica.

Raggi, M. (2010). *Ficha de principios básicos del Modelo Ecológico*. Argentina: Cátedra Psicopatología Evolutiva, Universidad del Salvador. [Texto en digital]. Recuperado de <http://www.usal1.tizaypc.com/contenidos/contenidos/3/USAL%20-%20Ficha%20Modelo%20Ecologico.pdf> [Consulta el 02 de junio, 2014].

Repetto, E. (2002). *Modelos de orientación e intervención psicopedagógica*. (Volumen I). Madrid: UNED.

Risso, M. (2011). *Orientación y participación en el Proyecto Educativo Integral Comunitario Caso: Unidad Educativa Distrital Sucre-Caracas*. Caracas, Universidad Central de Venezuela.

Rodríguez, A. (2012). *Orientación Profesional por competencias transversales para mejorar la empleabilidad*. Tesis para optar por el doctorado. España: Universidad de Zaragoza.

Romans, M; Petrus, A; y Jaume, T. (2000). *De profesión: educador(a) social*. España: Paidós.

Sanabria, Y. (2013). *Estrategias de intervención psicosocial como orientación de los niños, niñas y adolescentes del Colegio Militar Antonia Santos de la ciudad de Villavicencio para la construcción del proyecto de vida*. Experiencia profesional para optar por grado de Psicología, de la

Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Colombia: Sogamoso. [Texto en digital] Recuperado de <http://repository.unad.edu.co/bitstream/10596/2181/1/Informe.pdf> [consulta 20 Noviembre del 2014].

Salking, Neil J. (1999) "Métodos de investigación". México: PRENCITE HALL MÉXICO.

Sanchiz, M. (2008). *Modelos de orientación e intervención psicopedagógica*. España: Publicaciones de la Universitat Jaume.

Savloff, G. (1969). *Educación de la comunidad*. Argentina: Bibliográfica Argentina.

Secretaria de Educación y Cultura México. (sf.) *Programa Habilidades para la Vida: Manual de facilitador*. México: Estado de Sonora. [Texto en digital] Recuperado de: <http://es.scribd.com/doc/202034452/manual-para-el-facilitador-habilidades-para-la-vida-pdf> [consulta 20 Noviembre del 2014].

Tapia, A. (1997) *Orientación educativa. Teoría, evaluación e intervención*. Madrid: Síntesis Psicología.

Trilla, J. (1992). *El sistema de educación no formal: Definición, conceptos básicos y ámbitos de aplicación*. En Sarramona, J. *La educación no formal* (pp. 9-50). Barcelona: CEAC.

Umanzor, C. (2011). *¿Cómo enseñar a tomar decisiones acertadas? Procesos para toma decisiones*. San Salvador: Fundación para el Desarrollo Socioeconómico y Restauración Ambiental.

UNESCO Institute for lifelong Learning. (2013). *Alfabetización Familiar*. [Página web]. Recuperado de <http://uil.unesco.org/es/portal/areas-de-negocio/alfabetizacion-y-habilidades-basicas/> [consulta 7 de mayo del 2014].

Universidad de Costa Rica. (2000). *Plan de Estudios: Bachillerato en Ciencias de la Educación con énfasis en Orientación*. Universidad de Costa Rica: Escuela de Orientación y Educación Especial.

Universidad de Costa Rica. (1999). *Plan de Estudios: Bachillerato en Ciencias de la Educación con énfasis en Orientación*. Universidad de Costa Rica: Escuela de Orientación y Educación Especial.

Universidad del Museo Social Argentino. (2009). *Historia del Instituto de Orientación Profesional de UMSA*. [Página web]. Recuperado de <http://www.umsa.edu.ar/> [Consulta 21 abril 2014].

Vega, A. (2010). *Retos de la alfabetización en la sociedad de la información y el conocimiento: aproximación a una propuesta de capacidades integradas*.

Trabajo Final para optar por el título de Máster. España: Universidad Oberta de Cataluña.

Velázquez, R. (2004). *Análisis del programa de la asignatura de Orientación Vocacional. Estudio de caso, en la Escuela Preparatoria Número 2 de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo*. Tesis para optar por el grado de Maestría en Educación. México: Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

Yazan, B. (2015). *Three Approaches to Case Study Methods in Education: Yin, Merriam, and Stake. The Qualitative Report*. 20(2), pp. 134-152. (Recuperado de <http://www.nova.edu/ssss/QR/QR20/2/yazan1.pdf> [Consulta agosto 2015]).

Yin, R. (2014). *Case Study Research: Design and Methods*. 5th Ed United States of America: SAGE Publications, Inc.

Fuentes bibliográficas utilizadas en el análisis documental:

Asociación Internacional de Clubes de Leones. (1917). *Estatutos y Reglamentos de Clubes de Leones*. Estados Unidos: Dallas.

Club de Leones Barrio Córdoba. (Sf.) *Brochure*.

Centro Nacional de Emergencias (2013). *Monitoreo de amenazas*. [Página web].

Recuperado de <http://www.cne.go.cr/> [Consulta 26 de setiembre del 2014]

Consejo Nacional de Vialidad. (2014). *Mapas de Carreteras de la Red Vial Nacional*. [Página web]. Recuperado de

<http://www.conavi.go.cr/wps/wcm/connect/ec228529-622f-4565-8cfe-f5a4a9655025/San+Jose+%2860x90%29.pdf?MOD=AJPERES> [consulta 26 de setiembre del 2014]

Chactun, O. (2012). *Hermanas Terciarias Capuchinas de la Sagrada Familia Prov.*

Santa María de los Ángeles [Pagina web]. Recuperado de <http://www.terciariascapuchinas.com> [consulta 2 octubre 2014].

Escuela Doctor José María Castro Madriz (2002). *Monografía Institucional*.

Escuela José María Castro Madriz, circuito escolar 03, dirección regional de San José.

Escuela Doctor José María Castro Madriz. (sf.). *Rótulos ubicados en la institución*.

Barrio Córdoba: Escuela Doctor José María Castro Madriz.

Garro, J. (2014). *Estrategias didácticas y lúdicas para abordar el tema de acoso escolar con los estudiantes de noveno año del Liceo Doctor José María Castro Madriz*. Práctica dirigida para de graduación para optar por el grado

de licenciatura en bibliotecología y ciencias de la información. Universidad de Costa Rica.

Hermanas Terciarias Capuchinas de la Sagrada Familia Prov. Santa María de los Ángeles. (Sf.) *Brochure*.

Instituto Nacional de Estadística y Censos. (2010). *Datos Abiertos*. [Página web]. Recuperado de <http://datos.inec.go.cr> [Consulta 26 de setiembre del 2014]

Liceo Doctor José María Castro Madriz (1996). *Historia del Liceo Doctor José María Castro Madriz*.

Montero, A., y Marín, J. (1995). *Zapote y su historia*. San José: Municipalidad de San José.

Municipalidad de San José. (2014). *Datos Abiertos*. [Página web]. Recuperado de https://www.msj.go.cr/informacion_ciudadana/SitePages/datos_abiertos.aspx [consulta 26 de setiembre del 2014]

Parroquia de Nuestra Señora de la Limpia Concepción del Rescate de Ujarraz. (2014). *Boletines Parroquiales*. Año XI. No. (498 al 503)

Capítulo VII: Anexos

Anexo 1: Lista de informantes

Nombre del Informante	Codificación
Miembros del Club de Guías y Scouts	Informantes M1 y H16
Integrantes de Comunidad Religiosa Hermanas Terciarias Capuchinas	Informantes M2 y M17
Miembros del Club de Leones	Informantes H3 y M18
Miembro de la Parroquia de Ujarraz	Informante H4
Vecino de la comunidad	Informante H5
Vecina de la comunidad	Informante M6
Integrantes de la Pastoral Juvenil	Informantes H7, M19, H20 y H21
Vecina de la Comunidad	Informante M8
Miembro de comunidad religiosa Príncipe de Paz	Informante H9
Miembro de Escuela Castro Madriz	Informante M10
Miembro de Liceo Castro Madriz	Informante M11
Vecina de la Comunidad	Informante M12
Integrantes del Grupo de aeróbicos de la tercera edad	Informantes H13 y M22
Vecino de la comunidad	Informante H14
Miembro del Departamento de Orientación del Liceo Castro Madriz	Informante H15

Anexo 2: Instrumentos de recolección de información

Anexo 2.1. Guías de Observación para las Variables de Condiciones Físicas de la Comunidad de Barrio Córdoba.

Tabla

En la tabla que se presenta a continuación, se exponen diversos elementos que consideraron pertinentes para la evaluación de la infraestructura que conforma la comunidad de Barrio Córdoba. Donde 1 sería la evaluación más óptima del estado de las instalaciones y 5 la evaluación mínima.

Indicadores	Siempre 1	Casi siempre 2	A veces 3	Casi nunca 4	Nunca 5
Existencia instalaciones para la recreación en Barrio Córdoba					
Estado físico de las instalaciones para la recreación					
Existencia de amenazas naturales en la comunidad (Inundaciones, deslizamientos, etc.)					
Existencia de amenazas sionaturales (inundaciones, deslizamientos, deforestación).					
Existencia de zonas marginales					
Disponibilidad de servicios públicos (Agua, luz, salud, seguridad).					
Presenta problemas ambientales (basura en las calles, lotes baldíos, etc.)					
Estado de las carreteras de la comunidad.					
Cuenta la comunidad con transporte público.					

El transporte público facilita el acceso a la comunidad.					
Las carreteras de la comunidad facilitan la entrada de las personas a la misma.					
El clima que predomina en la comunidad permite desarrollar las tareas cotidianas.					
La comunidad cuenta con planes para el manejo de desechos sólidos ó programas de reciclaje.					
Las instituciones de la comunidad cuentan con planes para el manejo de desechos sólidos.					
Los programas de reciclaje permiten un adecuado manejo de los desechos.					
Existencia de áreas recreativas para la realización de actividad física de los habitantes de la comunidad.					
Las viviendas de la comunidad son en su mayoría de cemento.					
Existencia de residencias multifamiliares en la comunidad.					
Signos de costarriqueñismos presentes en la comunidad.					

Anexo 2.2. Guías de Observación para las Variables de Condiciones Interaccionales de la Comunidad de Barrio Córdoba.

1. ¿Cómo se manifiesta la dinámica de comunicación entre las y los vecinos de la comunidad?
2. ¿Se aprecian espacios de recreación en la comunidad?
3. Durante reuniones y/o actividades que se realizan en la comunidad, describa las características de comunicación e interacción que se presenta entre las y los vecinos.

4. ¿Existe relación con vecinos de comunidades cercanas a Barrio Córdoba?
¿Cómo es la relación?
5. ¿Cuenta Barrio Córdoba con instituciones públicas cerca? (Fuerza Pública, EBAIS, centros educativos, municipalidad, etc.)

Anexo 2.3. Guía de Entrevista para las Variables de Condiciones Culturales de la Comunidad de Barrio Córdoba.

1. ¿Cómo describiría a la comunidad de Barrio Córdoba?
2. ¿En qué cree que trabajan o a qué se dedica la gente de la zona?
3. ¿Cuáles considera que son las principales actividades económicas que se desarrollan en la comunidad?
4. ¿Qué costumbres y tradiciones hay en su comunidad? (Festividades, comidas, vestido, diversión, etc.).
5. ¿Cuáles son los valores más importantes que mantienen a su comunidad unida?
6. ¿Cuáles son las necesidades que hay en la comunidad?
7. ¿Cuáles considera usted que son las instituciones de su comunidad que tienen más influencia en los habitantes?
8. ¿Cuáles son los principales grupos sociales con los que cuenta la comunidad?(deportivos, artísticos y culturales)
9. ¿Existen en la comunidad personas que usted considera son líderes dentro de la misma?
10. ¿Considera que los espacios recreativos que existen en la comunidad permiten a las personas interactuar?
11. ¿Cuenta la comunidad con programas de capacitación y recreación para los diferentes sectores de la comunidad?
12. ¿Existen espacios (de tiempo, momentos) para que los habitantes de la comunidad manifiesten sus disconformidades?

13. ¿Considera que las instituciones educativas de la comunidad mantienen una relación de diálogo con los padres, madres y encargados de los estudiantes?
14. ¿Cómo describiría usted la rutina diaria de las personas de la comunidad?

Anexo 2.4. Guía de Observación Documental para las Variables de Condiciones Físicas de la Comunidad de Barrio Córdoba.

<i>Fuente</i>	<i>Localización</i>	<i>Fecha</i>	<i>Categoría</i>	<i>Información que aporta</i>	<i>Guía de observación</i>
Censos de INEC Censos de la Municipalidad			Infraestructura habitacional, institucional y comercial.	Tipos de casas y edificios. Estado de las casas (propias ó de alquiler). Cantidad de instituciones y comercios en la comunidad.	¿Qué tipos de casa predominan en la zona? ¿Cuál es el porcentaje de casa de habitación propias y de alquiler? ¿Cuántas instituciones hay establecidas en la comunidad? ¿Cuántos edificios con fines comerciales se encuentran en la comunidad?
Documentación de MOPT, CONAVI y COSEVI			Infraestructura vial	Cantidad de vías a la comunidad. Vías de acceso primario y secundario. Acceso para autos, transporte público, carga pesada,	¿Cuántas vías comunican a Barrio Córdoba con otras comunidades? ¿Cuáles son las vías de acceso primario y secundario para acceder al barrio? ¿Existen carreteras para

				ciclistas y peatones.	carga pesada, ciclovías, aceras, pasos peatonales, semáforos, puentes peatonales, otros?
Informes del Centro Nacional de Emergencias			Situaciones ambientales de riesgo natural.	Antecedentes y existencia de riesgo por situaciones ambientales.	¿Qué antecedentes existen de riesgo natural por situaciones ambientales?

Anexo 2.5. Guía de Observación Documental para las Variables de Condiciones Culturales de la Comunidad de Barrio Córdoba.

Fuente	Localización	Fecha	Categoría	Información que aporta	Guía de observación
Informes del INEC Informes de la Municipalidad. Plan institucional del colegio y escuela.			Actividad económica y actividad laboral predominante	Datos del censo acerca de ocupación laboral de la población	¿Cuáles son las fuentes de ingreso en las personas de Barrio Córdoba? ¿Cuáles son las actividades laborales más predominantes en las y los vecinos de la comunidad?
Actas de			Metas	Las metas que se	¿Cuáles son los proyectos

reuniones de la asociación de desarrollo comunal. Proyectos Educativos de Centros educativos (PEC)				han perseguido con proyectos comunales. Metas que han perseguido las diferentes instituciones educativas.	comunales realizados en Barrio Córdoba? ¿Qué objetivos persiguen los proyectos y programas de la comunidad? ¿Cuáles son los objetivos de las Instituciones Educativas respecto al estudio de sus educandos? ¿Cuáles son los objetivos de proyectos comunitarios propuestos por las Instituciones Educativas de Barrio Córdoba? ¿Cuáles son objetivos de las Instituciones Educativas de Barrio Córdoba respecto a la comunidad?
Documentos de: Instituciones educativas. Organizaciones comunales. Asociaciones			Valores vitales	Misión y visión de las instituciones educativas y comunales.	¿Cuáles valores expuestos por las Instituciones educativas y comunales, a partir de la misión y visión que plantean cada una de ellas?

comunales.					¿Cuáles valores que se plantean con mayor frecuencia?
Periódicos, reseñas históricas de la comunidad			Costumbres y tradiciones	Aquellos hábitos y acciones que se han mantenido en el tiempo en la comunidad.	¿Cuáles son las actividades realizadas en la comunidad? ¿Cómo caracterizan dichas actividades a la comunidad? ¿Con qué frecuencia (anual, mensual o semanalmente) se realizan las actividades propias de la comunidad?
Documentos de las Iglesias de la comunidad (diferentes creencias)			Creencias religiosas	Actas de bautismo, confirma, matrimonio. Existencia de grupos de catequesis, catecúmenos, carismáticos, células, grupos de oración etc.	¿Cuáles son las creencias religiosas presentes en las personas que conforman la comunidad? ¿Cuántas iglesias habitan en la comunidad de Barrio Córdoba? ¿Cuál es la denominación religiosa que rige a las diferentes Iglesias que habitan en la comunidad

					de de Barrio Córdoba?
Monografías. Reseñas históricas de la comunidad. Biografías. Placas o monumentos.			Historia	Nombre de la Comunidad y el significado que las y los vecinos le dan. Algunos símbolos que caracterizan a la comunidad.	¿Cuál es el significado del nombre asignado a la comunidad? ¿Qué símbolos identifican a la comunidad Barrio Córdoba?
Grupos de baile folclórico. Noticias acerca de celebraciones de fiestas patrias. Inventarios de comidas que venden en la cocina de la Iglesia, e inventarios de realización de "turnos".			Expresiones culturales de la comunidad.	Información que refleje la expresión de la cultura costarricense en la comunidad.	¿Cuáles grupos folclóricos existen en la comunidad? ¿Qué actividades se organizan en la comunidad para celebrar las fiestas patrias?
Fotografías, noticias de			Expresiones artísticas de la	Aquellas obras (pinturas, oleos,	¿Cuáles expresiones artísticas se han resaltado

<p>periódico. Graffitis.</p>			<p>comunidad.</p>	<p>esculturas y manualidades) propias de las personas de la comunidad. Obras expuestas en diferentes lugares de la comunidad.</p>	<p>en las y los vecinos de la comunidad? ¿Qué representación tiene la obra de la comunidad? ¿Para la comunidad que representación tiene la obra? ¿Cuáles obras de la comunidad de Barrio Córdoba se han destacado a nivel nacional? ¿Cómo se fomenta la expresión artística en la comunidad?</p>
<p>Coros de las Iglesias. Escuelas de Música. Bandas o comparsas.</p>			<p>Expresiones musicales de la comunidad</p>	<p>Definir cuáles son las expresiones musicales en la comunidad, cuales son los instrumentos musicales de preferencia en la comunidad.</p>	<p>¿Cuáles expresiones musicales se han destacado en las y los vecinos de la comunidad? ¿Cuales presentaciones musicales se han llevado a cabo por las y los vecinos de Barrio Córdoba? ¿Cuáles actividades realizadas por la comunidad fomenta la</p>

					participación musical en sus habitantes?
Libros, cuentos, novelas, poemas, notas de periódicos.			Expresiones literarias de la comunidad	Revisión de obras escritas y literarias de miembros de la comunidad.	¿Cuáles expresiones literarias se han desarrollado en las y los vecinos de la comunidad? ¿Cuáles han sido algunas obras literarias publicadas por personas pertenecientes a la comunidad de Barrio Córdoba? ¿Cuáles es el mensaje de cada una de esas obras literarias?
Informes de los Comités de Deportes. Notas periódicas.			Deportes más practicados en la comunidad	Variedad de grupos deportivos. Objetivos deportivos que persiguen. Campeonatos comunales realizados. Existencia de medallas y trofeos	¿Cuáles son los deportes practicados por las y los vecinos de la comunidad? ¿Cuáles grupos deportivos pertenecen a la comunidad? ¿Cuáles son objetivos que persiguen estos grupos deportivos? ¿Cuáles son los

				<p>de los grupos o deportistas de la comunidad.</p>	<p>campeonatos deportivos organizados por la comunidad?</p> <p>¿En cuáles campeonatos deportivos nacionales e internacionales, las vecinas y los vecinos de la comunidad han participado?</p> <p>¿Cuáles medallas y trofeos han sido alcanzados por las y los deportistas de la comunidad de Barrio Córdoba?</p>
--	--	--	--	---	--

Anexo 3: Base de Datos

Anexo 3.1. Resultados de la Observación de las Variables de Condiciones Físicas, Interaccionales y Culturales de la Comunidad de Barrio Córdoba, fecha 13 de Agosto del 2014.

Tabla #1

En la tabla que se presenta a continuación, se exponen diversos elementos que consideraron pertinentes para la evaluación de la infraestructura que conforma la comunidad de Barrio Córdoba. Donde 1 sería la evaluación más óptima del estado de las instalaciones y 5 la evaluación mínima.

Indicadores	Notas de Campo
Existencia instalaciones para la recreación en Barrio Córdoba	Escombros en zonas verdes, no mantenimiento, arboles calados. Rótulos de prohibición a botar basura. Además de zonas públicas para recreación esta "Bosquecito infantil", iniciativa privada, pero de acceso cercano a la comunidad. Instalación de algunos basureros en uno de los parques como una iniciativa de los vecinos de la comunidad.
Estado físico de las instalaciones para la recreación	Zacate alto (el cual ya estaba recortado para el día 18 de agosto del 2014). Abandonado, play quemado.

	<p>Iniciativas de sembrar nuevos árboles en uno de los parquecitos.</p> <p>El último parquecito enunciaba que era del MSJ.</p>
<p>Disponibilidad de servicios públicos (Agua, luz, salud, seguridad).</p>	<p>Existencia de teléfonos públicos.</p> <p>Utilización de recursos hídricos, agua en centros de autolavado.</p> <p>Trabajo del personal de AyA presente ese día.</p> <p>En general los vecinos de la comunidad tienen acceso a los diferentes servicios que permiten satisfacer las necesidades básicas.</p>
<p>Estado de las carreteras de la comunidad.</p>	<p>Sin huecos, pero parcheadas.</p> <p>Mejor calidad y demarcación de las vías inmediatas a la escuela.</p> <p>Otras calles sin demarcación y prevalece la demarcación vertical sobre la horizontal.</p>
<p>Calidad de la oferta de servicio de transporte.</p>	<p>En buses quizás el horario no es muy constante, sin embargo el servicio de taxis es muy eficiente.</p>
<p>Existencia de rampas que faciliten el acceso y movilidad por las aceras.</p>	<p>Aceras en mal estado.</p> <p>Rampas de acceso solo en la acera alrededor de la escuela y calles principales</p>

Existencia de basureros municipales.	Baldes, aparentemente puestos por los vecinos.
Disponibilidad de basureros de reciclaje.	Solo en uno de los parques.
Limpieza general de las calles.	La existencia de grafitis, como basura visual.
Existencia de áreas recreativas para la realización de actividad física de los habitantes de la comunidad.	Existencia de áreas recreativas sin embargo al ser la mayoría de la población adulta mayor no se tiene accesibilidad a muchas de ellas por la inexistencia de rampas que faciliten el traslado de algunos de ellos.
Las viviendas de la comunidad son en su mayoría de cemento.	Son casas muy bonitas, con buenos materiales de construcción en su mayoría, sin embargo son muy cerradas, muchas rejas, y poseen pequeñas zonas verdes o en su mayoría mínimo una que otra maceta. Predomina la vivienda de tipo horizontal y principalmente construcciones de cemento.
Existencia de residencias multifamiliares en la comunidad.	Existencia de apartamentos en algunas regiones específicas de la comunidad. En comunidades aledañas a Barrio Córdoba (Calderón Muñoz) si se encuentran

	residencias multifamiliares pero específicamente en Barrio Córdoba no.
Signos de costarriqueñismos presentes en la comunidad.	Ventas caseras de alimentos como pulpa de mango y aguacates
Existencia de amenazas naturales en la comunidad (Inundaciones, deslizamientos, etc.)	En la escuela de la comunidad se observa un muro que se encuentra en un importante estado de deterioro y que a futuro si no se arregla podría representar un peligro importante para las y los estudiantes de la institución debido a que se encuentra falseado.
Existencia de amenazas siconaturales , (inundaciones, deslizamientos, deforestación).	Contaminación sónica por cercanía a la autopista
Existencia de zonas marginales	Propiamente en el Barrio como tal no se observan zonas marginales sin embargo si hay en barrios aledaños.
Presenta problemas ambientales (basura en las calles, lotes baldíos, etc.)	Lote baldío y descuidado detrás de la escuela.
El transporte público facilita el	Existen varias alternativas para acceder a Barrio Córdoba, como el bus de Las

acceso a la comunidad.	Luisas, Quesada Durán, la Periférica e inclusive algunos buses de Cartago tienen paradas cercanas al Barrio.
Las carreteras de la comunidad facilitan la entrada de las personas a la misma.	Son carreteras amplias, sin embargo es muy poco el tráfico en un día entre semana.

Anexo 3.2. Resultados de la Observación de las Variables de Interacción Social de la Comunidad de Barrio Córdoba, a partir de un instrumento abierto de observación.

A continuación se detallan tres observaciones de las variables de interacción social de las y los vecinos de Barrio Córdoba, en diferentes momentos y a diferentes grupos de la comunidad.

Observación #1

Lugar: Taller de aeróbicos de adultos mayores, Iglesia

Fecha: 18 de Agosto

Objetivo de la observación: Observar la interacción de las y los participantes de los talleres brindados en la Iglesia en coordinación con la Clínica de la Comunidad de Barrio Córdoba.

Notas de campo	Descripción
Notas	Alrededor de 20 mujeres participantes, la totalidad son adultas mayores. Entre ellas, conversan, bromean,

observables (NO)	<p>ríen, y bailan durante el taller. Se muestran muy atentas y simpáticas (nos invitaron a participar activamente del taller). Cuando algo no les parece, son capaces de expresarlo (cuando están casadas y quieren agua o descanso se lo solicitan a la profesora). Se dispersan con gran facilidad de la clase por estar hablando entre ellas.</p> <p>Se conocen unas a otras, describen a sus compañeras, mencionan que una de ellas es muy bromista.</p>
---------------------	--

Observación #2

Lugar: Grupo de scouts en el parque

Fecha: sábado 30 de agosto del 2014

Objetivo de la observación: Observar la interacción del grupo de niñas, niños y adultos pertenecientes al grupo de scouts de la comunidad de Barrio Córdoba.

Notas de campo	Descripción
Notas observables (NO)	<p>Hay niños y niñas, de distintas edades, compartiendo juntos. Las líderes son tres, dos señoras adultas y otra adulta mayor, donde les enseñan bailes y canciones a las niñas y niños.</p> <p>Estos infantes acatan las instrucciones y participan activamente de las actividades.</p> <p>Se promueve el liderazgo, donde se rota el rol de quien dirige el juego entre los participantes.</p>

	Las dirigentes realizan dos actividades (donde bailan y cantan canciones y luego juegan al lobo feroz)
--	--

Observación #3

Lugar: fiesta de los scouts por el día del niño y la niña.

Fecha: 6 de Septiembre del 2014

Objetivo de la observación: Observar la interacción del grupo de niñas, niños, adolescentes y población adulta perteneciente a los scouts de Barrio Córdoba.

Notas de campo	Descripción
Notas observables (NO)	<p>Tanto niñas, niños como personas adultas jóvenes y mayores participan y juegan durante la fiesta.</p> <p>En la misma, las personas podían vestir deportivamente o con un disfraz.</p> <p>Hicieron una presentación para todas las personas adultas que conforman el grupo, donde se exponía el nombre con un diminutivo.</p> <p>La reunión era en conmemoración del Día del Niño.</p> <p>Se efectuó en el salón comunal de Barrio Córdoba.</p> <p>Tenían a disposición de los miembros del grupo los siguientes juegos y actividades recreativas: pingpong, jackces, cama elástica para saltar, música para bailar. Había puestos distribuidos por el salón, en donde se</p>

podían realizar las actividades.

Algunos participantes rotaban entre sí para hacer uso de los juegos y espacios, de manera que pudieron participar de varias de las actividades. Se notaban coordinados para realizar el cambio. Se efectuaba entre los mismos participantes, el ceder el espacio, no había ningún dirigente coordinando dichos cambios. Las actividades se realizaban de manera libre, cada quién elegía qué hacer; y también qué vestir, tenían la opción de ir en ropa deportiva, o disfrazados a su gusto (entre los disfraces estaban: pinocho, una abeja, minie y una mujer de los años setenta).

Había tres mujeres adultas, sentadas juntas, cerca de la puerta del salón, aparentemente dirigentes, parecían estar vigilando que la actividad transcurriera con normalidad. Había otros dirigentes, hombres y mujeres involucrados con las y los chicos en las actividades.

Cerca del medio día se presentó un video, realizado por un chico, miembro del movimiento, y cuyo vídeo participó del FEA. El video contenía imágenes de las actividades que realiza el movimiento. También se presentó un vídeo con fotografías de miembros del movimiento cuando eran bebés, o en su época de niñez.

Se efectuó un almuerzo compartido. Cada persona era responsable de llevar su vaso y plato propio, para que le fuera servida la comida.

En dos ocasiones ofrecieron comida a las observadoras.

Anexo 3.3. Resultados del Análisis Documental de las Variables de Condiciones Físicas de la Comunidad de Barrio Córdoba.

<i>Fuente</i>	<i>Categoría</i>	<i>Información que aporta</i>	<i>Guía de observación</i>
Censos de INEC Censos de la Municipalidad	Infraestructura habitacional, institucional y comercial.	Tipos de casas y edificios. Estado de las casas (propias ó de alquiler). Cantidad de instituciones y comercios en la comunidad.	<p>¿Cuántas viviendas existen en la zona?</p> <p>- El INEC para el Censo realizado en el 2011, indica que en el Cantón de Zapote existía un total de 6348 viviendas, de las cuales 5913 eran viviendas individuales ocupadas, y las restante 428 estaban desocupadas, además de la existencia de 7 viviendas colectivas (INEC, 2010, http://datos.inec.go.cr/)</p> <p>¿Qué tipos de casa predominan en la zona?</p> <p>- INEC, en el Censo del 2011, menciona que las casas en buen estado corresponden al 73,8%, las que estaban en estado regular 21,8%, en mala condición 4,4% y en estado de tugurio un 0,13%. (INEC, 2010, http://datos.inec.go.cr/)</p> <p>¿Cuál es el porcentaje de casa de habitación propias y de alquiler?</p> <p>- INEC en el Censo realizado en el 2011, indica que en Zapote 56,20% de las casa son propias, 31,54% de las</p>

			<p>casas son alquiladas, 8,30% estaban siendo pagadas y un 0,15% en condiciones de precario. (INEC, 2010, http://datos.inec.go.cr/)</p> <ul style="list-style-type: none"> - "Un 90% de la población dispone de casa propia, el 10% restante reside en viviendas alquiladas." (Escuela Doctor José María Castro Madriz, 2002, p. 7) <p><i>¿Cuántas instituciones hay establecidas en la comunidad?</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Según datos del Club de Leones (Brochure Club de Leones Barrio Córdoba, sf.) en la comunidad se encuentran varias instituciones entre las que se destacan las de carácter estatal como lo son El Colegio Doctor José María Castro Madriz, Escuela Doctor José María Castro Madriz, Ministerio de Seguridad, Clínica Carlos Durán entre otros. - Por su parte la monografía de la Escuela Doctor José M. Castro Madriz (2002), entre las asociaciones locales están: Club de Leones, grupos organizados de la Iglesia, por ejemplo el de la canasta básica; y organización comunal de seguridad. La escuela señala tener con frecuencia reuniones con el Club de Leones, pues ellos entregan una
--	--	--	--

			<p>vez al año premios para los mejores promedios de la escuela.</p> <p>¿Cuántos edificios con fines comerciales se encuentran en la comunidad?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Según datos de la Municipalidad en Zapote, para el año 2012, las construcciones finalizadas en ese período corresponden a 54,8% construcciones habitacionales, 31,7%comercial, 7,9 industrial, 2,1 institucional y 3,4% de obras complementarias. (Municipalidad de San José, 2014, https://www.msj.go.cr/informacion_ciudadana/SitePages/datos_abiertos.aspx). - Además se agrega que “en el barrio no se cuenta con industrias que puedan generar empleo, por lo que en general, la población se dedica al servicio público y a la empresa privada”. (Escuela Doctor José María Castro Madriz, 2002, p. 7).
Documentación de MOPT, CONAVI y	Infraestructura vial	Cantidad de vías a la comunidad. Vías de acceso primario-	<p>¿Cuáles son las vías de acceso primario y secundario para acceder al barrio?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Para Zapote y según el Mapeo del CONAVI, existe una

COSEVI		y secundario. Acceso para autos, transporte público, carga pesada, ciclistas y peatones.	cercanía a la ruta 39 (primaria) y dos rutas secundarias (215 y 209). (CONAVI, 2014, http://www.conavi.go.cr/wps/wcm/connect/ec228529-622f-4565-8cfe-f5a4a9655025/San+Jose+%2860x90%29.pdf?MOD=AJPERES)
Informes del Centro Nacional de Emergencias	Situaciones ambientales de riesgo natural.	Antecedentes y existencia de riesgo por situaciones ambientales.	¿ Qué antecedentes existen de riesgo natural por situaciones ambientales? - En la página del CNE de Costa Rica, no existe reporte de incidentes de este tipo, por desastres naturales o similares. (CNE, 2013, http://www.cne.go.cr/)

Anexo 3.4. Resultados del Análisis Documental de las Variables de Condiciones Culturales de la Comunidad de Barrio Córdoba.

Fuente	Categoría	Información que aporta	Guía de observación
<p>Informes del INEC</p> <p>Informes de la Municipalidad: Plan institucional del colegio y escuela.</p>	<p>Actividad económica y de actividad laboral predominante</p>	<p>Datos del censo acerca de ocupación laboral de la población</p>	<p>¿Cuáles son las actividades laborales más predominantes en las y los vecinos de la comunidad?</p> <p>- El INEC 2011, indica que para ese año, los sectores económicos en Zapote corresponden a 0,6% de fuerza laboral en el sector primario, 13,7% en el secundario y 85,6 en el terciario. (INEC, 2010, http://datos.inec.go.cr/)</p>
<p>Actas de reuniones de la asociación de desarrollo comunal. Proyectos Educativos de</p>	<p>Metas</p>	<p>Las metas que se han perseguido con proyectos comunales.</p> <p>Metas que han perseguido las diferentes instituciones educativas.</p>	<p>¿Qué objetivos persiguen los proyectos y programas de la comunidad?</p> <p>- Un objetivo o meta del Club de Leones es el de “tomar parte activa en el desarrollo cívico, cultural, social y en el bienestar de la comunidad” (Club de Leones, 1917, sp.)</p> <p>- El club de Leones se define como una entidad de carácter no gubernamental que opera bajo el lema “Mano extendida</p>

Centros educativos (PEC)			a otra mano” por lo que se puede decir que el objetivo de la institución es colaborar de distintas maneras con las poblaciones más necesitadas mediante las diferentes formas de ayuda que tiene la entidad.
Documentos de: Instituciones educativas. Organizaciones comunales. Asociaciones comunales.	Valores vitales	Misión y visión de las instituciones educativas y comunales.	<p>¿Cuáles valores expuestos por las Instituciones educativas y comunales, a partir de la misión y visión que plantean cada una de ellas?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Del Club de Leones de la comunidad y siguiendo sus objetivos que a nivel internacional y nacional se persiguen, se tiene que algunos de los valores de estas personas participantes y que influirían en su accionar en la comunidad están como valores los “vínculos de la amistad, buen compañerismo y mutuo entendimientos [...] alentar a personas responsables y dedicadas a servir a sus comunidades” (Club de Leones, 1917, sp.) - En cuanto a las Hermanas Terciarias Capuchinas de la Sagrada Familia Provincia Santa María de los Ángeles se amparan bajo el lema de la Congregación “AMOR, SACRIFICIO Y ORACIÓN”, dirigiendo en su servicio de fe

			<p>bajo determinados valores que se rescatan en su misión y visión, como lo es la evangelización para “extender el reino de Dios... preferentemente a los más necesitados, al estilo de Luis Amigó y de la Sagrada Familia siendo testimonio de alegría, fraternidad, fe, minoridad, acogida, escucha de la Palabra, sencillez, oración contemplación, penitencia, pobreza, y discernimiento.” (Chactun, 2012, sp.)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Colegio José María Castro Madriz su misión “Formar ciudadanos comprometidos con la patria de manera integral.” Y su visión “Ser una comunidad líder de convivencia armónica en la formación de ciudadanos en valores universales.” (Rojas, et al, 2011, citado por Garro, 2014, p.50) De la misión y visión del colegio se rescatan los valores de: liderazgo, ciudadanía y compromiso. - En relación a la Escuela Castro Madriz, su misión es “Formar para la vida niños felices en un ambiente que favorezca su desarrollo integral, capaces de desempeñarse en la sociedad con propuestas innovadoras, según las necesidades de la comunidad educativa.” Y su visión “Ser
--	--	--	---

			<p>una escuela con procesos de enseñanza y aprendizaje dinámicos y significativos generadora de las fuentes filosóficas propuestas por el MEP. Humanismo, racionalismo, constructivismo, capaz de fomentar el aprovechamiento de los recursos ambientales y tecnológicos racionalmente para las actuales y futuras generaciones." (Escuela Doctor José María Castro Madriz, sf., sp.) Los valores presentes en la misión y visión de la Escuela Castro Madriz: desarrollo integral, autonomía, innovación, conciencia ecológica.</p> <p><i>¿Cuáles valores que se plantean con mayor frecuencia?</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Las Hermanas Terciarias Capuchinas de la Sagrada Familia (Brochure, sf) quienes tienen una sede en Barrio Córdoba describen que dentro de los valores cristianos que ellas las caracterizan, se pueden mencionar: el compromiso cristiano, la piedad, la justicia, el espíritu de fe, la caridad, fidelidad a Dios y al prójimo, devoción por la Eucaristía, amantes al trabajo, la rectitud, la oración, la humildad y sencillez, el respeto, el emprendedurismo, y la profesión de
--	--	--	--

			fe.
Periódicos, reseñas históricas de la comunidad	Costumbres y tradiciones	y Aquellos hábitos y acciones que se han mantenido en el tiempo en la comunidad.	<p>Algunas tradiciones y costumbres</p> <p>“Era obligación de todo feligrense contribuir con la procesión, ya fuera como personaje bíblico, adornando las calles o preparando comidas para vender, a beneficio de la iglesia” (Montero y Marín, 1995, p.14)</p> <p>“Según recuerdan los pobladores, las procesiones de Zapote son las más vistosas de San José... la atracción consistía en que se dramatizaba la celebración en vivo, es decir, representadas por personas... En el mes de diciembre se celebra el natalicio de Jesús son las posadas y los rezos del. Estos se hacen generalmente cantados, luego se reparten comidas tradicionales como bizcocho, tamal de elote, gallos de papa, entre otras...”. (Escuela Doctor José María Castro Madriz, 2002, p. 5).</p> <p>“En Barrio Córdoba es tradición celebrar el día de la Virgen de Ujarraz. La comunidad junto con el Club de Leones hacen de comidas típicas en las calles cercanas a la iglesia, vienen carruseles y todo lo acostumbrado a un pequeño</p>

			<p>“turno”... El Corpus Cristi es celebrado con una solemne procesión por las calles principales del barrio, luego al terminar hay ventas de comidas típicas en el salón parroquial.” (Escuela Doctor José María Castro Madriz, 2002, p. 7).</p> <p><i>¿Cuáles son las actividades realizadas en la comunidad?</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - “Las famosas fiestas del 8 de diciembre de La Inmaculada Concepción han sido sustituidas por las fiestas de fin de año” (Montero y Marín, 1995, p.21) - “El turno usualmente se hacía en las dos primeras semanas de diciembre, aunque podría realizarse otros en cualquier época del año. Se hacían para recaudar fondos con los que se podía arreglar una iglesia, la escuela, una calle o realizar cualquier obra comunal.” (Montero y Marín, 1995, p.80). - Las ventas de comidas, trabajo en la soda parroquial, el proyecto “Keritma”, “Un rojo para la Riso”, son algunos de los proyecto que se ha logrado poner en práctica en la comunidad y que se trata de mantener a flote para su bienestar, dado que permite la recolección de fondos para
--	--	--	---

			<p>suplir diversas necesidades a nivel económico que tiene la Parroquia, además de favorecer espacio donde las y los vecinos de la comunidad pueden compartir y convivir. (Parroquia de Nuestra Señora de la Limpia Concepción del Rescate de Ujarraz, 2014)</p> <p>- Según la monografía de la Escuela Doctor José María Castro Madriz (2002) esta cuenta con un comité de actividades sociales y acostumbran celebrar: bienvenida al personal docente y administrativo, té de canastilla para compañeras docentes, cumpleaños del personal docente cada 3 meses, celebración a compañeras pensionadas, despedidas de solteros, día de la madre, día del maestro. Y se realizan de manera anual tres ferias institucionales, que son: feria cultural y deportiva del 11 de abril, feria del 25 de julio, feria del 12 de octubre. Además la escuela participa del festival de la creatividad, olimpiada de matemáticas y feria científica.</p> <p>¿Cómo caracterizan dichas actividades a la comunidad?</p> <p>- "En el mes de diciembre se celebraba el natalicio de Jesús</p>
--	--	--	---

			con las posadas y los rezos del Niño. Estos se hacían generalmente cantados; luego se repartía, entre los invitados, comidas tradicionales..." (Montero y Marín, 1995, p.67)
Documentos de las Iglesias de la comunidad (diferentes creencias)	Creencias religiosas	Actas de bautismo, confirma, matrimonio. Existencia de grupos de catequesis, catecúmenos, carismáticos, células, grupos de oración etc.	<p>Información de matrimonios</p> <ul style="list-style-type: none"> - Para el año 2013, el INEC contabiliza solo 18,8% de matrimonios católicos en el cantón de Zapote, mientras que el restante 81,2% corresponden a matrimonios civiles. (INEC, 2014, http://datos.inec.go.cr/) <p>¿Cuáles son las creencias religiosas presentes en las personas que conforman la comunidad?</p> <ul style="list-style-type: none"> - "A partir de los años 1950 y 1960 aparecieron algunas iglesias no católicas, que tuvieron problemas con la comunidad porque mucho vieron en ellas un peligro para los principios tradicionales. Sin embargo, a partir de la década de 1970 aumenta el número de templos y confesiones y los problemas van disminuyendo." (Montero y Marín, 1995, p.69)
Monografías.	Historia	Nombre de la	¿Cuál es el significado del nombre asignado a la

<p>Reseñas históricas de la comunidad. Biografías. Placas o monumentos.</p>		<p>Comunidad y el significado que las y los vecinos le dan. Algunos símbolos que caracterizan a la comunidad.</p>	<p>comunidad?</p> <p>“Aledañas a las fincas de don Pantaleón Córdoba y de otros hacendados comenzaron a seguir diferentes caseríos que poco iban creciendo, 1890 los actuales barrios Las Luisas, Quesada Durán, Córdoba, calderón Muñoz, el INVU y lugares circunvecinos eran conocidos con el nombre genérico de Turrujal, designación que servía para referirse a los poblados del zapote que se hallaban al sureste de la capital. El poder y trascendencia social de don Pantaleón Córdoba se conserva en el nombre de una barriada de la localidad. Tal vez sea uno de los pocos vestigios del proceso de conformación de las barriadas en esos cafetales.” (Montero y Marín, 1995, p.25)</p> <p>Placas o monumentos:</p> <p>- Según la historia del Liceo Doctor José María Castro Madriz (1996) el edificio donde se encuentra ubicado el liceo es edificación de ladrillo del año 1930, antiguo construido para ser usado ‘por el Reformatorio San Dimas como centro de reclusión para niños infractores. Pasó a ser ocupado por el</p>
---	--	---	--

			colegio en el año 1974. Y fue declarado patrimonio cultural del país mediante publicación oficial en la Gaceta el 23 de junio de 1993.
Grupos de baile folclórico. Noticias acerca de celebraciones de fiestas patrias. Inventarios de comidas que venden en la cocina de la Iglesia, e inventarios de realización de "turnos".	Expresiones culturales de la comunidad.	Información que refleje la expresión de la cultura costarricense en la comunidad.	¿Qué actividades se organizan en la comunidad para celebrar las fiestas patrias? Según datos del Club de Leones, (Brochure Club de Leones, sf.) actualmente el club en conjunto con el Centro Comercial del Sur actualmente es el encargado del tradicional desfile de Faroles y la llegada de la antorcha en donde se realiza un concurso que premia a los mejores faroles y además se celebra la llegada de la antorcha de la mano de las instituciones educativas de la comunidad.

Fotografías, noticias de periódico. Graffitis.	Expresiones artísticas de la comunidad.	Aquellas obras (pinturas, oleos, esculturas y manualidades) propias de las personas de la comunidad. Obras expuestas en diferentes lugares de la comunidad.	¿Cómo se fomenta la expresión artística en la comunidad? El Club de leones (Brochure Club de Leones, sf.) es una de las instituciones de la comunidad encargada de preservar y fomentar la expresión artística por medio de cursos que se imparten a las personas de la Tercera Edad en el salón comunal de Barrio Córdoba entre los que se destacan pintura en oleo y Tai Chi.
Coros de las Iglesias. Escuelas de Música. Bandas o comparsas.	Expresiones musicales de la comunidad	Definir cuáles son las expresiones musicales en la comunidad, cuales son los instrumentos musicales de preferencia en la comunidad.	
Libros, cuentos, novelas, poemas, notas	Expresiones literarias de la comunidad	Revisión de obras escritas y literarias de miembros de la	

de periódicos.		comunidad.	
Informes de los Comités de Deportes. Notas periódicas.	Deportes más practicados en la comunidad	Variedad de grupos deportivos. Objetivos deportivos que persiguen. Campeonatos comunales realizados. Existencia de medallas y trofeos de los grupos o deportistas de la comunidad.	

Anexo 3.5. Tabla de observación directa de fotografías de la comunidad de Barrio Córdoba

Número de fotografía	Fotografía	Descripción
N° 1		<p>Algunas casas de la comunidad de Barrio Córdoba y una fuga de agua.</p>
N°2		<p>Parquecito de Barrio Córdoba ubicado al costado del puente peatonal y al lado del salón comunal del lugar.</p>

N°3



Pizarra de la soda de la Parroquia Nuestra Señora de la Limpia Concepción del Rescate de Ujarraz. La pizarra indica las ventas del sector de San Pedro Apóstol, en donde se indican algunos platillos típicos con su respectivo precio. (Productos: repostería, pinto, tamales, arroz con leche)

N°4

DIA	CURSO	HORARIO	CUPOS
LUNES	BORDADO	8:00 - 11:00	SI
	PINTURA	12:45 - 15:00	SI
MARTES	BORDADO	8:00 - 11:00	SI
	LA VIDA CONTINUA	14:00 - 16:45 (domingo)	SI
MIÉRCOLES	COSTURA	8:00 - 11:35	SI
	TEJIDO	8:30 - 11:30	SI
JUEVES	ARTESANIA	9:00 - 12:45	NO
	ARTESANIA	13:00 - 16:45	NO
VIERNES	INGLES MEDIO	9:00 - 11:00	SI
	REPOSTERIA	13:00 - 16:00	SI

auspicia CLUB DE LEONES DE CORDOBA

Anuncio de cursos libres para el 2013 que auspicia el Club de Leones de Barrio Córdoba, los cursos son: bordado, pintura, la vida continua, costura, tejido, Tai Chi, artesanía, inglés medio y repostería; con sus respectivos horarios e indica la existencia de cupos.

N°5



Otro de los parquecitos ubicado en Barrio Córdoba. Conocido por los vecinos de la comunidad como “Parque del Tractor”. Este cuenta con una amplia zona verde y un play, sin embargo este último, se encuentra en mal estado, uno de los toboganes está quemado y con ello inutilizable.

N°6



Del mismo parque en donde se encuentra el play esta es la zona verde que posee, se ven los árboles que brindan gran sombra al mismo.

N°7



Puerta de ingreso al Centro Educativo Liceo Doctor José María Castro Madriz.

N°8



Intersección importante en Barrio Córdoba, se pueden observar algunas casas, pocos automóviles parqueados, demarcación horizontal y vertical en la vía.

N°9



Cercanías a la Escuela Doctor José María Castro Madriz, fuerte demarcación vial preventiva y reglamentaria, así como casas vecinas a la institución. También se puede ver un hidrante de agua para eventuales emergencias.

N°10



Parroquia Nuestra Señora de la Limpia Concepción del Rescate de Ujarraz, en la comunidad de Barrio Córdoba.

N°11



Vecinas y vecinos, en especial estudiantes de primaria que transitan por las cercanías a la Iglesia, también se puede observar algunos vehículos estacionados en la carretera.

N°12



Servicio de transporte por medio de taxis.

N°13



Parque conocido por los vecinos de la zona como "Parque de los Patos".

N°14



Accidente automovilístico, autopista de circunvalación, carril en dirección San Pedro - Y Griega. Se observa personal de Bomberos y Cruz Roja atendiendo la emergencia.

N°15



Accidente automovilístico, autopista de circunvalación, carril en dirección San Pedro - Y Griega. Se observa personal de Bomberos, una grúa, y otras personas, entre ellos vecinos de la comunidad.

N°16



Accidente automovilístico, autopista de circunvalación, carril en dirección San Pedro - Y Griega. Se observa personal de Bomberos atendiendo la emergencia.

N°17



Accidente automovilístico, autopista de circunvalación, carril en dirección San Pedro - Y Griega. Se observa personal uno de los automóviles afectados, una grúa y personas. Se presume que los individuos son: quienes atienden la emergencia, las personas afectadas y algunos vecinos curiosos.

N°18



Acera del carril contrario al que fue el accidente. Se observan dos grúas y vecinos de la comunidad de Las Luisas y Quesada Durán, que salieron de sus casas a ver el suceso.

Nº 19



Conferencia de Espiritualidad y Mision en un Mundo Intolerante en la comunidad de Barrio Córdoba.

Anexo 3.6. Notas de campo de Entrevistas individuales y grupales, respecto a las Variables de Condiciones Físicas, Interaccionales y Culturales de la Comunidad de Barrio Córdoba. (Síntesis de las entrevistas)

Informantes M1 y H16: Miembros de Guías y Scouts / 7 de Junio, 2014

Acerca del movimiento de Guías y Scouts en Barrio Córdoba

El grupo de Guías y Scouts está conformado por la siguiente clasificación:

- Comunidad: de 18 a 21 años, están enrumados al Proyecto de vida, buscar líderes y enseñanza de habilidades para la toma de decisiones.
- Wak Tsurí: 15 a 18 años quienes se reúnen en el parque Los Patos
- Tropa: jóvenes de 12 a 15 años de edad.
- Manada abarca a infantes de 7 a 12 años.

Lo que es la Comunidad de Guías y Scouts trabaja con el libro "TIERRAS VIRGENES" se trabaja a través de la fantasía trata de lobos, que tienen hocico, garras y otras características. Es aquí donde nace Akela: la jefa de la manada.

Los líderes tienen el objetivo de fortalecer habilidades y encaminar proyecto de vida.

La mayoría de gente es del Barrio pero también hay de zonas aledañas (La Capri de Desamparados, Heredia, Guadalupe y Moravia).

La toma de decisiones es de los estudiantes guiados por los líderes.

21 de junio se hace una reunión de los dirigentes donde se coordina lo que se hace en cada sección tomando en cuenta la individualidad de cada estudiante. Reunión todos los sábados a las 9:00, siempre hay un cambio en las personas que entran al movimiento,

Descripción de la comunidad

La comunidad es muy sana, la mayoría de personas tiene muchos años. Las circunstancias (pista) han hecho que Barrio Córdoba se aisle. La gente no se quiere involucrar en muchas cosas. La mayoría de la gente se conoce, es una comunidad muy cálida.

La comunidad de Barrio Córdoba se creó en los años 60's como todos los ciclos de pobreza, habían tugurios, se empieza a lotear y vender a gente de clase media alta, los hijos de vecinos compran también, y la mayoría de la gente es adulta mayor con muy poca población joven. Y los cambios en la comunidad como las carreteras y la circunvalación permite se expande el comercio.

Comunidad muy tranquila, y actualmente de gente encerrada, por índice de delincuencia. Se hace recolección y existe un miedo de la gente a colaborar por la inseguridad.

Pastoral Juvenil hoy día los papás tratan de meter a sus hijos, pero decayó y la juventud ya no es tan activa.

Instituciones con que cuenta la comunidad:

Dentro de las fortalezas se puede mencionar el Ebais, puesto que una gran parte de la población es adulta mayor ya que en conjunto con el Club de Leones dan cursos de capacitación. La clínica brinda talleres de Tai Chi, ejercicios, salud y exámenes del dermatólogo. La Iglesia por su parte, el Padre tiene muchos años en la comunidad, impacto importante en la comunidad, puesto que antes la mayoría era católica, y en cambio ahora ha disminuido o ya no son practicantes.

La Comunidad cuenta con los centros educativos: Colegio Castro Madriz (el cual es muy problemática, se da mucho la presencia de droga y pleitos) y Escuela Castro Madriz. También se cuenta con el Ministerio de Seguridad y MOP.

Necesidades de la comunidad

Existe un divorcio entre la parte política y necesidades del Barrio, no existe un análisis real de las necesidades.

Nosotros como parte de la proyección social del programa se está sustituyendo los árboles de Laurel de la India.

Dentro de los factores de riesgo de la comunidad es que tiene seis entradas, lo que da paso a la accesibilidad de personas desconocidas a la comunidad. De ahí que los vecinos tienen una política de puerta cerrada, que por miedo ya que por los altos índices de asaltos se encierran en sus casas.

Se realiza una escuela para padres, no participan solo los mismos. Se refleja esa cultura tica de que usted es el problema, no yo.

Informantes M2 y M17: Integrantes de Comunidad Religiosa Hermanas Terciarias Capuchinas / 18 de Agosto, 2014

Descripción de la Comunidad de Barrio Córdoba

Se describe la comunidad como muy interesante... se caracteriza por un ambiente muy familiar, muy sencillo y de gente conocida. Desde el principio Barrio Córdoba se constituyó por gente que ha permanecido aquí y diferentes generaciones tienen permanencia aquí. Por ejemplo los papás, los abuelos han dejado que sus nietos e hijos permanezcan aquí seguro como se han sentido o

nos hemos sentido tan bien entonces es una comunidad acogedora, sencilla, donde permanecen diferentes generaciones de personas que siempre hemos tenido relación con el barrio y muchas de las personas nuevas que vienen les llama la atención ese detalle, que es una comunidad muy segura, no voy a decirle excelente pero si segura es una comunidad de gente muy educada profesionalmente.

Ha contribuido a todo este ambiente todos los centros religiosos, el Seminario y nosotros que tenemos más de 30 años, eso ha ayudado a que sea un barrio realmente tranquilo y acogedor, muy familiar.

La atención religiosa, aquí esto era una filial. La parroquia nuestra era la Parroquia de la Soledad, entonces la asistencia religiosa venía de los párrocos y vicarios de la Iglesia de La Soledad de San José centro, incluso es algo interesante que han venido iglesias de otras denominaciones religiosas y no han tenido la permanencia por ejemplo donde está ahora Shoppers ahí había un centro de orientación Evangélica que no les dio mucho resultado.

Empiezan en pequeños grupos o células en las casas y como que no perseveran; yo lo achaco a lo mismo, que la comunidad tiene las mismas personas del principio de los tiempos y por diversas circunstancias algunas se han trasladado pero son mínimos y digamos permanecían a la iglesia católica aunque tal vez la cantidad de participación no es igual. Por cuestiones culturales y ambientales y que los jóvenes no desarrollan mucho la parte espiritual y que muchos son universitarios y andan en lo suyo. El barrio en su mayoría son católicos, muchos son practicantes y otros no.

Con respecto a los procesos de evangelización la parroquia tenía un proyecto muy interesante con los padres Redentoristas y por cuestiones de cambios se pasó la parroquia a la iglesia diocesana, todo lo que eran las

pequeñas comunidades, todo eso se perdió aunque ahora está de nuevo en proceso la parroquia con lo del proceso de formación cristiana del Kerigma, hay diferentes catequesis de 10 a 12 y después se hace un retiro y se constituyen de nuevo las diferentes comunidades. Están retomando lo que se perdió porque han visto que uno debe ayudar a la comunidad en esa parte.

¿A qué se dedican las personas de la comunidad?

Aquí hay mucha gente muy profesional de las antiguas generaciones por ejemplo la anterior presidenta ejecutiva de A y A vive a 50 metros, los papás de la actual Ministra de Educación viven aquí cerquita del Seminario y aquí les puedo decir que han habido diputados, catedráticos de la Universidad de Costa Rica, Universidad Nacional y del Tecnológico y hay gente muy capaz y muy trabajadora que eso es algo muy bonito. O sea la gente aquí, antes es una variación de la comunidad, hoy la comunidad no solo tiene gente muy profesional, sino que hoy trabajan los dos el papá y la mamá, es gente que le gusta vivir bien que es una característica muy interesante.

Costumbres y tradiciones de la comunidad:

Es importante el sentido de familia y de convocación por ejemplo en fiestas especiales Navidad, día de la madre, día del padre y las diferentes actividades... Semana Santa, la gente le gusta mucho congregarse en familia e incluso los hijos que viven fuera les gusta venir aquí. Un aspecto interesante también es que por la ubicación del barrio, que es muy centralizado y tiene diferentes oportunidades de comunicación y transporte, entonces a la gente le gusta mucho congregarse y también que en general el barrio es muy seguro.

Bueno aquí la Semana Santa es muy fuerte y la Pascua que es una actividad muy bonita en la que participa mucha gente.

En la novena del Niño era muy linda sin embargo ha disminuido mucho por ejemplo mi hermana que ahora está en Estados Unidos eran de las que organizaban, iban casa por casa recogiendo hasta 200 niños del barrio y se los llevaban. Incluso nos organizábamos con pitos, en tres o cuatro bloques los niños se vestían de pastorcitos; ahora desde luego por la cuestión de la demografía hay menos niños y por la seguridad la gente lo piensa un poquito, pero eran cantidades enormes.

Otra parte de la comunidad hay diferentes cursos que da la iglesia como para recuperar el sentido de comunidad, bueno ahorita hay otro esta Alfa, en unos 15 días empieza lo del Kerigma y el padre está dando un taller de formación como una vez al mes para la gente que quiera participar. Lamentablemente a nivel de la iglesia ha disminuido mucho la participación, la parte que estaba antes eran los misioneros redentoristas, ellos iban casa por casa después estaba el retiro de evangelización y la tercera parte era formar una comunidad y eso era interesantísimo cada 100 metros había una comunidad y eso hacía que la parte de la socialización y la fe eran muy fuertes, hoy hay gente que se ha venido de otro lado y no se conocen los vecinos, porque trabajan las 2 personas. Sobre todo ese fenómeno se da en las casa de alquiler que es donde entra y sale más gente, a veces es un conocido de la gente que se fue pero de ahí en fuera la gente se congregaba mucho. Ahora ha disminuido la participación porque la gente se congrega en otras parroquias.

En cuanto a la parte social y de salud está la atención domiciliaria a la gente que tiene avanzada edad y problemas de limitación física. Hay muchos adultos mayores solos o que se le paga a alguien que los cuide.

Hay muchas trabajadoras nicaragüenses se reúnen en las esquinas sobre todo por la tarde o antes de entrar es que esta esquina es famosa a veces las ve uno 6 ó 6 y 30 cuando van y como algunas se quedan y otras se van también las

ve a las 4 ó 4 y 30 y hay varias que se echan sus historias o salen a hablar por celular, es interesante usted sale a caminar y las ve en los bordes del caño, hay mucha mujer trabajadora nicaragüense.

Necesidades que presenta la comunidad:

La comunidades sencilla y sana yo diría que en un 80 %, lamentablemente esta la influencia muy fuerte de la licorera que ha sido clausurada que ha traído mucho problema al barrio sobre todo el consumo de las nuevas generaciones jóvenes y adultos jóvenes, el problema es que no se puede ni pasar por ahí porque hay 15 o 20 muchachos ahí en la acera consumiendo licor y eso es prohibido por la ley y eso afecta a la comunidad.

El bar no trae muchos problemas, es como un lugar de paso, no trae mucho volumen de gente, incluso hace como un mes, traían un conjunto una vez al mes pero no llega mucha gente porque tiene que pagar y consumir cierta cantidad y como es más barato al lado se van para allá.

La droga también está afectando, hay casas que están ubicadas, que venden drogas así como si nada y como nuestra misión es profética y además yo siento pertenencia y responsabilidad sobre lo que pueda afectar a la comunidad y eso son dos aspectos muy negativos.

También algo que he captado es la proliferación de lugares “dudosos”, casa con muchos aires acondicionados, vidrios blancos y además entra y sale gente muy rara y creo que están con marihuana hidropónica y así tres lugares por la pista que están como en las mismas condiciones, hay cosas muy específica y esto es lamentable porque está afectando la comunidad en la descomposición social, por ejemplo la Escuela Castro Madriz era una escuela no voy a decir de puertas abiertas pero tenía una malla abierta grande y tuvieron que ponerle una malla milimétrica porque ahí vendían droga.

El Colegio Castro Madriz es otra problemática dolorosa para la comunidad porque ahí venden droga desde la puerta, los baños, las áreas verdes porque lamentablemente el colegio Castro Madriz se convirtió en la opción de lo último de lo último de un colegio. Cuando un estudiante no encuentra campo en ningún colegio por mal rendimiento, problemas de conducta etc., viene al colegio Castro Madriz y eso ha afectado los niveles de violencia por ejemplo gente de la comunidad de Barrio Córdoba es mínima, por no decir nula, es un ambiente muy pesado, muy doloroso, usted entra y siente la fuerza negativa.

En la Escuela es parecido, la mayoría de los niños vienen de lugares aledaños, los que más vienen son de Quesada Durán porque aquí a la mayoría de los niños los viene a buscar en bus, son de escuelas privadas o semiprivadas, muchos van aquí a El Rosario o Kínder Garden privados que los tiene más tarde, entonces precisamente como los dos padres trabajan los niños necesitan tener otro lugar donde estar, son pocos los niños de aquí que van a la escuela Castro Madriz.

Un fenómeno interesantísimo que vale la pena que tomen nota es el detalle donde se están acogiendo estudiantes de intercambio, pero Barrio Córdoba tiene un fenómeno social interesante que como medio de subsistencia le puedo decir que hay unas 35 familias están acogiendo estudiantes de intercambio que viene por periodos de 3 meses, 6 meses, un año que viene a aprender el idioma ¿Por qué? Digamos por la ubicación, por la identidad de la población, la población es clase media, media alta, gente bastante educada, sana y casera y por la cercanía con la Universidad Veritas que está al otro lado de la pista hay muchos estudiantes Norteamericanos y por eso también han surgido muchas ventas de comidas porque aquí no ha habido mucho restaurante o sodas y hasta surgió una librería por lo mismo, son necesidades sentidas y que la comunidad va atendiendo

porque algunos estudiantes alquilan la casa con comida y lavada y otros se economizan eso.

Algo muy interesante es que han tenido que poner seguridad porque los ladrones se dan cuenta de todo y los norteamericanos por cultura son bastante liberales, entonces por ejemplo esta calle la principal todos estos 300 metros en donde ellos tienen acceso a la comunidad porque vienen de la universidad, entonces esta esquina de la casa de nosotros es el punto de partida, aquí se reparten, se despiden a altas horas de la noche, hablan y entonces estos 300 metros empezaron a robar sobre todo por el lado de Montealegre, entonces la misma universidad tuvo que poner vigilancia de este lado 2 y del lado de Montealegre 3 porque tienen que responder por la seguridad, es una mina de oro esa cantidad de estudiantes imagínate que se pueden dar el lujo de pagar 5 vigilantes entonces ellos cuidan esta esquina y ahora hay otras compañías de seguridad, seguridad privada, casas con condiciones económicas muy buenas y que pasan solas pagan seguridad privada.

Delimitación geográfica de la comunidad:

Comprende diferentes sectores, la entrada por la pista al Palí porque Calderón Muñoz empieza del Palí hacia el oeste digamos toda la parte de multifamiliares, por la salida a la clínica todo eso forma parte.

Barrio Córdoba coge toda la carretera de circunvalación, toda la vuelta por las Garantías Sociales, llega al Parque de La Paz y da prácticamente toda la vuelta, va por el correo y Pequeño Mundo. Barrio Córdoba empieza del Palí para acá, ladea todo lo que es hacia el sur toda esa manzana y llega exactamente a la Escuela y Colegio Castro Madriz.

Algo importante es que el Colegio antes fue el Reformatorio Juvenil lo que hoy llamamos, el reformatorio que está yendo a Guápiles, y donde ahora está la Fuerza Pública antes estaba el reformatorio Juvenil de Mujeres, el cual se llamaba El Refugio y eso es bueno que lo sepan. Se hacían actividades y se dan subsidios para ayudar a la gente.

Toda la calle que va desde las Garantías Sociales hasta el Parque de la Paz todo eso pertenece a Barrio Córdoba. Algo muy interesante es la organización social del Barrio, tiene un centro comunal donde dan cursos y talleres y se utiliza como sede del Club de Leones, se alquila para diferentes actividades ahora más que todo para otras cosas, por ejemplo los martes se reúne el grupo de adultos mayores entre ellos mi mamá, van de 2 a 4 de la tarde, ahorita hay unas 12 señoras, se dan talleres de bordado, belleza, foam, repostería y charlas, esto lo apoya AGECO Y EI INA y los coordinan Los Leones.

Otro fenómeno es que están trabajando muchas mujeres nicaragüenses, porque ahorita la realidad que tenemos es que hay mucho adulto mayor, hombres y mujeres, la gente practica mucho el ejercicio.

Existen espacios recreativos:

Aquí usted sale a las 6 de la mañana y ve cualquier cantidad de gente, dichosamente Barrio Córdoba tiene 4 ó 5 parques recreativos, el que está por la autopista que tiene cancha y área de juegos que está abierto con organización de la comunidad de 6 de la mañana a 6 de la tarde. Después está el parque que queda cerca del Súper Pacífico que tiene cancha de básquet, en el trébol hay dos parques y tenemos otro por la pista al que van muchos adultos mayores y hay un nuevo puente peatonal y algo muy interesante que aunque lo veo un poco comercial, en el puente peatonal están haciendo un ascensor, va a ser el primer

puente peatonal que tiene un ascensor porque pasan muchos niños y adultos mayores del otro lado y entonces están haciendo un ascensor.

La atención popular no deja de ser punto de referencia, siempre ha habido dos supermercados que surgieron después de las dos pulperías, una se llamaba San Fernando que era un punto de referencia muy bonita y la gente conversaba y compartía y la otra es donde está la Ferretería Barrio Córdoba y se llamaba El Arbolito ahí eran los puntos de referencia, y ahora son Súper Santa Cecilia que lo tienen unos chinos y el Súper Pacífico.

Entonces ahorita están surgiendo mucho las oficinas y veo muchas casas desocupadas para alquiler como en lugares clase media, media alta porque tiene como diferentes sectores, la clase media digamos es esta parte donde estamos nosotros, la clase alta son estos 200 metros al este y derecha por autos Bohío este sector es la clase alta de Barrio Córdoba no hay como diferencia en la relación con las personas pero si la ubicación y en el tipo de casas.

Hay unos que andan en motos con chalecos antibalas y uniforme beige y la exclusividad de ellos es cuidar a los estudiantes norteamericanos.

Valores más importantes de la comunidad:

Acogedores y serviciales, piadosos y religiosos, uno convoca y se llena. No todos los días porque la gente trabaja mucho y los muchachos son muy estudiosos.

Yo creo que el sentido de familia, la convocación de la familia, la parte de la fe, la socialización, el que la gente se conoce eso es muy bonito, lo noto por el lado donde vive mi mamá, ellos tiene 58 años de vivir aquí, todavía se acostumbra pasar el gallito a la vecina, usted hizo un arroz con leche y le pasa a la vecina, que se horneo algún pan, claro ellos tienen 58 años de vivir aquí. Ese el otro detalle

antes se acostumbraba a construir casas de madera, todavía quedan algunas casas. En la parte de afuera de la casa de mi mamá hay un Corazón de Jesús de mármol y la gente se asombra y le pregunta como ha hecho para que no le roben el Corazón de Jesús, y la verdad nunca han intentado robarlo y es vacilón porque la gente pasa y prende velitas o pone limosna.

A mí me da risa porque a veces estoy ahí y le llaman doña ____ aquí hice un budín y bueno es que además mi mamá es muy sociable, muy alegre y también hace lo mismo, pero es muy bonito porque uno siente el ambiente todavía de familia, o le dicen doña Nena vamos a salir me le echa un ojito a la casa o mi mamá sale y le dice también a una vecina y es muy bonito se convierte el ambiente de familia.

Algo bonito que surgió también es la seguridad comunitaria, ¿saben en qué consiste? tienen una alarma y suena un pito, tienen su gorra y si ven algo sospechoso uno le avisa al otro, eso habla del sentido de comunicación, de pertenencia de la misma gente del barrio.

Les decía lo de la organización porque por ejemplo los lugares de recreación hay gente de la comunidad organizada para cuidar el parque, estar atentos a que se dé la manutención, por ejemplo si se dan una vuelta en el parque de afuera uno de mis tíos pertenece a la junta de ese parque y entre ellos recogieron dinero para pintar las banquitas de diferente color o ellos mismos piden a la municipalidad que ponga unas columnitas porque como todo hay gente que viene a todo y se estaban metiendo parejas y carros y la municipalidad puso un montón de estos abarrotos para que no se metan carros hoy casualmente están chapeando. Ellos también recogieron plata y compraron baldes para recoger basura y los de la municipalidad los desocupan.

Algo muy interesante es que los fiebres del fútbol, los manudos se reúnen los jueves y lunes después de los partidos, entre esos tres vecinos muy mayores y está mi hermano que vive en Desamparados y viene y también se reúne para compartir, todos curiosamente son liguistas o de la selección y se ponen la camiseta.

Yo hablo mucho de ese parque porque me gusta mucho el ornato, la organización, la gente siente pertenencia, el cuidado, yo le digo tío que bonito está el parque y me dice no que va olvídate ya el zacate esta crecido, voy a llamar, eso fue el viernes y ya hoy estaban cortando el zacate. Él es muy efectivo ya que es un lugar de convocación de gente pensionada para congregarse. El que está por la pista también tiene una comisión, el que siento más descuidado es del Trébol.

Instituciones con que cuenta la comunidad:

El club de Leones tiene actividades bonitas que promueve, los talleres que ya les había dicho y después ellos hacen grupos utilizando el salón parroquial porque dan cursos de aeróbicos y ahora algo muy bonito es la proyección de la iglesia a la comunidad es que el salón lo están prestando varias veces a la semana a la clínica Carlos Durán para que ellos den cursos a los adultos mayores por ejemplo de baile terapia, aeróbicos, cuidado a personas adultas mayores, es muy bonito la comunidad tiene pertenencia.

Usted pasa ahí y ve a las señoras mayores haciendo sus bailes. Bailes modernos, aeróbicos y algo muy interesante es que ____ que nació y creció aquí es el que coordina la Pastoral Social de la Comunidad y la comunidad lo eligió como coordinador de la Junta de Salud de la Carlos Durán; él pertenece a la comunidad y después se casó y se fue a Las Luisas pero uno ve como la gente si se interesa por la comunidad.

Algo muy bonito es que usted ve algo raro y llama y denuncia porque quiere que el lugar este sano avisar y ellos vienen a la comunidad.

También la organización de la catequesis a nivel de la iglesia Católica es extraordinaria, niños y jóvenes bueno ahora no ha sido un fuerte de la comunidad, en el tiempo de _____ si fue muy fuerte porque era pastoral juvenil y universitaria, ahora hay un grupo pero no es algo muy sólido.

¿Existen grupos culturales, recreativos o artísticos?

Les estaba hablando de los parques y el club de Leones porque ellos favorecen algo muy interesante por ejemplo para la semana patria antes al 14 de septiembre el Club de Leones favorece algo muy bonito que es la semana típica, la semana cultural ellos hacen campeonatos de juegos, partidos de futbol, sobre todo en el Parque que está por el Súper Pacífico y además organizan los desfiles de Faroles, para que vean como el Club de Leones se organiza con la escuela y organizan el recorrido y traen música y hacen diferentes actividades entonces vienen los papás con los niños y los que no tiene niños en la escuela también se unen y hacen el recorrido por la comunidad. Durante tres días venden comida típica, ponen inflables y hacen un acto bonito.

La parroquia en las vacaciones da talleres de pintura, danza para entretener no solo a los niños sino a los jóvenes. No hay pastoral juvenil muy sólida porque aquí la mayoría de los estudiantes llevan hasta 6 u 8 materias porque tienen condición, aquí unos poquitos. Realmente aquí en Barrio Córdoba casas de gente pobre muy poca, hay algo que sería interesante que ustedes visiten que les voy a decir donde los pueden ubicar en la parte de atrás de la iglesia hay una calle sin salida y un portoncito a mano derecha donde hay unas 12 ó 13 casas que no voy a decir que son tugurios y la mayor parte de los que viven ahí son nicaragüenses

son unas casitas que se hicieron hace mucho tiempo y que están muy deterioradas, mal pintadas.

También mucha gente por el nivel económico ahora tiene la seguridad ADT y ha renunciado a la seguridad del barrio porque no es como muy efectiva, antes había más motos y solo tienen 1 persona, la gente se ha ido quitando. Lo que sí ha mejorado mucho es lo de la seguridad de los estudiantes porque empezaron a robar porque dice que varias personas nicaragüenses habían asaltado a los estudiantes e incluso hasta intentaron violar a unas muchachas por el lado de Montealegre pero ahora no porque hay policías en motos y van y vienen.

También otra facilidad es los medios de transporte para entrar a Barrio Córdoba usted puede entrar por Zapote la pista, Quesada Durán, Barrio Lujan, San Francisco y todos los de Desamparados y se baja en el Comercial de Sur sobre todo para la gente que vive por Pequeño Mundo y El Trébol entonces hay mucha accesibilidad y además la mayor parte de las casas en Barrio Córdoba tienen automóvil.

La mayor parte trabajo digamos por lo menos de lunes a viernes ya el sábado es variado, entonces digamos se levantan tanto hombres como mujeres salen por la mañana trabajar, vienen los buses por los estudiantes porque la mayoría son de colegios privados, la gente aquí no estudia en la Escuela Castro Madriz la mayoría de la gente viene de las Luisas y Zapote porque la escuela de Barrio Córdoba si se ha caracterizado porque tiene como un plan piloto y dan un excelente servicio y viene gente de otro lado.

Si hablamos de rutina la mayor parte de los estudiantes salen entre las 6 a 6 y 30 de la mañana que pasan las busetas a buscarlos, la mayor parte de la gente estudia y los estudiantes que van a la universidad salen en un bus que se

llama El Pipiolo y así no tienen que ir a San José sino que el bus pasa por tres partes y se va directo a San Pedro hay muchas posibilidades de transporte.

Hay kínder tipo guarderías y los niños están ahí porque sus papás trabajan, entonces yo diría que la rutina de lunes a viernes de los habitantes es salir a trabajar y a lugares de estudio.

Informantes H3 y M18: Miembros del Club de Leones, de Barrio Córdoba/ 18 de Setiembre, 2014

Historia del Club de Leones

Siempre hay un grupo cercano que es el que se encarga de investigar posibles lugares donde se podría hacer un club y así empieza la búsqueda de elementos y personas que estén interesadas en formar parte del club, después inicia un periodo largo y complejo porque las personas se comprometen y cuando saben cómo funciona y ya dicen que no pueden por el trabajo y otras cosas.

Aquí vinieron los del Club de Leones de San Pedro y nos invitaron a una reunión y fuimos un montón de vecinos para que nos hablaran de que era lo que querían formar aquí y así fue como nació.

Se empezó con las charlas de adiestramiento, divulgación, objetivos, finalidades, objetivos y códigos de ética, un código que se llama los objetivos del leonismo, La sede internacional está en Chicago que fue donde nació con Melvin Jhones que era un agente de seguros que se dio cuenta de la necesidad de la gente y empezó a buscar empresarios de buena posición para formar un grupo para ayunar a la gente y así nace el leonismo en Chicago.

Se fundó en 1917 cuando se reunían a fumarse un puro y tomarse un trago, en 1917 estaba el apogeo de la I Guerra Mundial por lo que había mucha gente de

barrios marginales en Chicago y ellos eran un grupo de hombres privilegiados que empezaron a ver como hacían para ayudar a las personas por la necesidad y la indigencia y alcoholismo.

Inicialmente este grupo de hombres eran masones, por lo que el origen del leonismo está en integrantes de la masonería por eso en el logo están las columnas y el triángulo símbolos de los masones que no es religioso pero si creen en un supremo hacedor El Gran Arquitecto entonces el símbolo es un compás y una regla pautada y ese fue el comienzo.

Este grupo de hombres se organizaron y empezaron a formar reglas estatutos por los que se dirigían naciendo el código de ética y objetivos de Lions.

Aquí en Costa Rica es un distrito el D4 y usamos los logos de la internacional pero cada club se organiza y hace un logo y hay gobernador, vicegobernadores, secretario distrital, tesorero distrital a nivel del país, En cada club hay una junta directiva que tiene secretario, presidente, tesorero, vicepresidentes, tuerce rabos, domador, fiscal y un montón de cosas porque en la reunión debe haber cierto orden. Por ejemplo el tuerce rabos anda con una cajita y si alguien dice algo multa, por ejemplo no podemos decir don ni doña somos compañeros. El domador se encarga de que este la bandera, escudo, campana y todo lo necesario para la reunión.

Es una organización muy compleja que inicialmente estaba formada por hombres con muchos y distintos pensamientos y además hay lemas el principal es "Nosotros servimos" y el otro lema "Mano extendida a otra mano" que está en una canción la marcha de ismania que siempre al finalizar en las reuniones más formales se canta.

Algo muy importantes es que para pertenecer al leonismo hay que pagar tanto a la organización internacional como al club, cuando queremos que alguien

sea león la parte más dura es decirle que tiene que pagar, porque la gente cree que le pagan por ser león y es al revés hay que pagar.

Hellen Keller pidió a los leones que una de nuestras misiones fuera preservar la vista y fue a las Naciones Unidas para decirle a los leones que acuerparan esa actividad, por lo que uno de los proyectos fijos del leonismo es prevención de la vista, en Costa Rica está la asociación filantrópica que tiene la clínica en San Pedro y es de los leones. Por ejemplo a un estudiante del colegio de aquí que tiene retinosis pigmentaria por lo que ocupa anteojos especiales y nos pidieron ayuda para ayudar al muchacho y se le llevo a la clínica y el club paga los anteojos del fondo de ayudas a la comunidad.

Todo lo que involucra ayuda tiene un gasto y para solventar estos gastos tenemos que hacer actividades de recaudación como ir a la feria de zapote a trabajar al parqueo, rifas a nivel familiar, el centro comercial del Sur nos ayudó con un bingo y ofreció las ganancias al club y los cursos del salón comunal para mantenimiento del comunal, el estado no nos ayuda hay que ser auto generadores de los recursos económicos.

Por ejemplo el sueño de Navidad es una iniciativa del Club de Leones y Pilar Cisneros nos ayudó y cada club busca casos extremos de pobreza y el canal se encargaba de escoger los casos y un montón de empresas ayudaban y la casa se entregaba con todo, amueblada y además ropa y juguetes para los niños, hay que hacer alianzas.

Antes se hacían más cosas pero el club va envejeciendo, necesitamos gente joven pero la gente no quiere porque trabaja, antes se trabajaba y combinaba con el leonismo pero ahora no. A nivel mundial los leones hacen grandes actividades, se hacen campañas de la diabetes, de la vista, sarampión

entre otras. Se hace un gran trabajo y es bonito pero hay una crisis a nivel mundial porque la membrecía ha bajado.

Teníamos un club padrino que manda mentores o asesores del nuevo club que nos ayudaron con la organización y entre nosotros nos elegimos para formar estos grupos. Después hubo que empezar a buscar un lugar donde reunirnos, nos reuníamos en casas y luego en el comunal que lo declararon inhabitable, el salón era administrado por la junta progresista que era gente del barrio y nos facilitaban el salón, la municipalidad al ser para actividades comunales autorizo usar el salón pero esta se fue debilitando y hubo una elección y los leones tomo la junta progresista y administra por 99 años. Cuando se hacen arreglos se hacen de manera conjunta con la municipalidad.

La novia es la representación folclórica galante del Club de Leones y tenían que ser hijas de leones, es como decir la reina del club y todos los miembros son pareja de la novia, se hace concurso a nivel de clubes para ver que novia representa a Costa Rica y los países de Centroamérica formamos parte de los clubes de Ismania y se llama Distrito Múltiple de Ismania.

En el salón comunal se dan cursos de bordado, pintura, tai chi, repostería, inglés, artesanía, tejido y se cobra una cuota simbólica que se usa para el mantenimiento del salón y el MEP ayuda con los profesores que son del IPEC solo algunos se les paga y de ahí se subvenciona el mantenimiento del salón

Hay un grupo de adultos mayores que se llama La Vida Continua y se reúnen los martes en la tarde, no pagan nada, es el grupo de las abuelitas, hacen bingo, toman café, pasan un rato, hacen lecturas, recogen una plata para hacerse actividades para ellos mismos y una compañera león se encarga de estar con ellos.

Descripción de la comunidad de Barrio Córdoba:

Es compleja, al principio todos éramos propietarios pero con el tiempo eso ha cambiado y las personas se han ido a otros lugares, se adquirió una segunda residencia y Barrio Córdoba al igual que el club ha envejecido y los hijos se casaron y se fueron, quedaron los papás y ya algunos han ido muriendo y las casas las alquilan y ya no somos los del principio de la fundación del barrio.

Describir a la población es complejo, hay adultos mayores, muchas viudas y los que alquilan no se integran, trabajan todo el día, es un “Barrio Dormitorio” se van muy temprano y regresan muy tarde, no hay una consolidación del vecindario. Además estas personas no sienten arraigo por la comunidad.

También hay algunas señoras que son mayores y tienen pensión y otras dependen de los hijos, ya es otra índole de población.

Se puede caracterizar como una población dormitorio con menos propietarios y mucha población adulta mayor.

Esta un centro comercial que tiene diferentes comercios, la fábrica de galletas Diana, Infarma, Metrotex, Centro Comercial del Sur, Palí, Pasamanerías etc. hay mucho comercio.

Costumbres y tradiciones de la comunidad:

Antes se hacía una feria y se tomaban las calles y la gente participaba y se hacía una exhibición de las personas que reciben los cursos y se pueden contar con las manos las personas que asisten a la actividad.

La gente no sale, no camina y entonces no se da cuenta de cómo es el barrio, hay que caminar.

De lo último que hizo el club en grande se repartían útiles escolares y libros para los estudiantes.

Se coordina con el Centro Comercial del Sur la actividad del 14 de setiembre participa la escuela Naciones Unidas y otros niños y el club de leones es el enlace con el colegio y otras instituciones para que asistan a las actividades. El Centro Comercial pone lo esencial que es el lugar y además el sonido y premios para los mejores faroles. Se hace un espectáculo precioso.

Otra actividad muy importante a nivel del club es el Club Cenare y el presidente ofrece revisión de columna de los alumnos de 5 y 6 grado y esa actividad se hace en diferentes lugares, este año se hace en Quebradilla de Cartago.

¿A qué se dedican las personas de la comunidad?

Es diverso, la mayoría en call center, oficinas, restaurantes, ministros, es muy variado.

Este Barrio al igual que muchos ya no es como antes que toda la gente se conoce aquí cada uno se saluda y ya somos pocos los que tenemos una relación estrecha. La gente trabaja y nunca esta y los sábados la gente se dedica a preparar todo para la semana siguiente.

La época de los festivales y donde la gente participaba en los festivales de futbol de básquet etc., y nuestros hijos estaban adolescentes y ellos y otros muchachos participaban pero ya crecieron y se profesionalizaron y se fueron del barrio. Ya los núcleos empezaron a disolverse y desaparecer.

La denominación que se le da a los hijos de los leones son los cachorros y ya esos cachorros ya tienen el estatus de leones pero están luchando por su vida, están tratando de crear familias. Y lo curioso es que de todos los leos muy poco se hacen leones es un fenómeno que no entendemos.

La organización león es muy dinámica y diferente a la de los leones y cuando van a visitar a los leones no les gusta la organización que tiene el Club de los Leones se sienten más libres y no compaginan. Además la brecha de la generación ya los hijos tienen una visión diferente y se vivió en las convenciones de leones y leos, los jóvenes no compartían la visión de los leones por ser más conservadora y paternalista. Ahora la visión de vida es de más libertad y decisión.

Otra denominación es que dicen que cuando uno tiene muchos años de experiencia se dice que es de melena larga, los leones tienen un lenguaje muy pintoresco, la cueva es el lugar de reunión de los leones.

Antes las esposas de los leones no eran leones sino damas leones, el leonismo era machista, había un comité auxiliar de damas pero el comité de Barrio Córdoba era paralelo al de varones se hacían muchas actividades y hasta se le pasaba dinero al club de leones para el mantenimiento del salón. El comité de damas fue básico.

El leonismo mundial se dio cuenta de que hacían falta mujeres y se dio cuenta que había un error en la constitución que no involucraba a las mujeres y hubo mucho enredo porque no querían que las mujeres fueran leones teníamos voz y muy fuerte pero no voto.

La iglesia que organizo a la comunidad en sectores y cada sector organizaba actividades, bingos etc. Lo que pasa es que en vez de haber unión para diferentes actividades se repetían estas actividades y era imposible hacer tantas actividades e iguales.

Los scouts que son apadrinados por nosotros y por eso existe la tropa 83.

El problema de no coordinar y no trabajar en conjunto hizo que se diera el incurriera en el error de la duplicidad en vez de diversificarlo mejor. Existían varias

formas de escoger a los niños inicialmente nosotros íbamos pero luego se hizo peligrosos y entre las maestras y unas señoras de la iglesia nos ayudaban a escoger a los niños.

Instituciones con que cuenta la comunidad:

Aquí hay un fenómeno los niños de este barrio no van a esta escuela, a esta escuela van chiquitos de Zapote, Desamparados, Quesada Durán y otros lugares y del colegio tampoco, Castro Madriz no tiene muchachos de este barrio. Van a otras escuelas en la mañana pasan por lo menos 10 busetas recogiendo niños, van a colegios de pago porque hay gente que económicamente está bien, menosprecian el colegio y tiene la fama de que todos los malos estudiantes van a este colegio.

Desde el club no vemos mayor necesidad, habría que hacer un censo para ver si hay señoras que están solitas y ocupan ayudas. También se hacían jornadas de salud en coordinación con la Clínica Carlos Durán.

Esta es una comunidad organizada y del Ministerio de Seguridad nos daban charlas pero la gente abandona, se aburre, no es constante y entonces ya no queda nadie.

Se maneja el dinero en dos rubros el administrativo y el de ayudas a la comunidad que ese es intocable se debe reinvertir en ayudas a la comunidad y el administrativo para pagar las obligaciones con la internacional. El comité de ayudas a la comunidad es el comité eje del club de leones porque esa es la razón de ser del club, ayudar a la comunidad. No siempre la comunidad de aquí es necesitada es una clase media alta o baja pero clase media. Se ayuda a las comunidades aledañas a Córdoba las que reciben más ayuda.

Cuando se mandan las cartas de ayuda, personas del comité van a hacer visitas a ver cómo viven esas personas, aunque como parte de los objetivos del club esta ayudar a diferentes personas por lo que la ayuda no se repite todos los meses al mismo beneficiario. Y la ayuda no se da en dinero se da en especies, se paga un recibo, se compra un par de zapatos, se compra un diario pero nunca se les da el dinero.

Valores más importantes de la comunidad:

A los leones las ganas de servir y ayudar a los demás, ver todo lo que hemos hecho, aunque no tengamos dinero de una u otra forma se ayuda a la comunidad. Nosotros por ejemplo donamos nuestras horas de servicio para dar clases a los clubes.

Damos un servicio que no está pagado pero nosotros pagamos por estar ahí.

A nosotros llegan muchos de los vecinos a buscarnos para darnos quejas de las diferentes problemáticas del barrio y nosotros gestionamos con la municipalidad para los arreglos que haya que hacer.

Nosotros somos el contacto, pedimos para ayudar.

Existen espacios recreativos:

Si existen varios parques que los mismos vecinos se han encargado de cerrar para la seguridad de los mismos

También está el parquecito del 15 de setiembre que esta después del centro de carnes, este tiene una cancha de baloncesto.

Informante H4: Miembro de la Parroquia de Ujarraz / 18 de Agosto, 2014

Descripción de la comunidad de Barrio Córdoba:

Barrio Córdoba es una comunidad que está muriendo, que entre las otras comunidades urbanas está siendo aplastada, que va muriendo con la construcción de la primera torre, en dónde se acabó con el espacio de unas cuantas casas y así irá continuando, es una comunidad que no tiene futuro como barrio, que se irá construyendo en propiedades verticales con desarrollos urbanísticos de fábricas y empresas.

La mayoría de la gente que vive aquí es gente mayor, ya la mayoría ha muerto, por lo general son personas mayores prácticamente solas en casas grandes, pues las familias ya han crecido y se han ido.

Lo anterior a su vez promueve el individualismo, lo que hace que las casas no sean lugares vivos, pues casi no hay convivencia entre los vecinos, la gente normalmente sale sola, "la gente es pola" porque no quiere abrir el corazón y relacionarse más, alquilar algunos cuartos que están desocupados en las casas, es algo que le podría ayudar incluso a las personas con situaciones económicas difíciles.

Hay que definir el barrio, porque Barrio Córdoba inicia en esa esquina y termina ahí en el Trébol, que es donde está la escuela, ahí se interceptan tres calles, por esta razón se llama el Trébol; además hay gente joven pero no se comunica para nada.

La primera experiencia de construcción vertical es aquí desde hace 50 años, pero eso ha producido un individualismo increíble, porque en la escuela nadie quiere saber ni oír, no quieren nada, porque no estaban preparados y fueron inducidos a eso y ahora no tienen comunicación.

La Iglesia sería el único capaz de comunicarse, porque tanto aquí como en los otros barrios aledaños la gente es “muy chineada” y tampoco comparten mucho unos con otros. La gente se encierra en sus casas, casi no vienen a la iglesia, piden su comida a la casa y ahí se quedan todo el día.

A qué se dedican las personas de la comunidad:

La gente aquí están todos jubilados y su jubilación les llega por medio de su cuenta de ahorros a la cual acezan por internet, la gente aquí no sale y eso es un gran problema y un error además.

La actividad principal del barrio es de jubilados o de dormitorio, aquí no hay empresas, es demasiado pequeño, además estamos dentro de San José, entonces dichoso en que vive aquí porque le queda muy cerca para llegar a su trabajo, pero con pésimo servicios de autobuses y un espléndido servicio de taxis.

Costumbres y tradiciones de la comunidad

Hay Barrios que conservan un deseo de unirse, entonces a veces, aparece alguna “fiesta” en la calle de atrás, es como un día de fiesta, un turno. Entonces se organizan y hacen algo para ese día. En lo que respecta a la parroquia, goza con la mayor afluencia de persona el Miércoles de Ceniza, Domingo de Ramos y la Noche de Pascua. Las fiestas patronales no existen, incluso esto para muchos es la Capilla, para nadie es la iglesia Parroquial, para la mayoría sigue siendo la Capilla, porque esto no nació como Parroquia.

Existen espacios recreativos en la comunidad:

Aquí no es como los barrios de Santa Marta o Desamparados, aquí no hay plaza, la plaza es esto, los chiquillos tienen que jugar bola aquí, porque los parques los tienen cerrados con llave en donde lo único que les entra es bulla.

Necesidades que presenta la comunidad:

No hay personas que quieran reunirse ni sitios de reunión, no hay urbanismo, aquí lo que hace falta es que alguien venga y haga los servicios y los convierta en un sentido, para poderle dar un sentido. Aquí socialmente son muy poco comunicativos y no se relacionan con los de clase más baja. Aquí hay lugares que nadie te abre una puerta, aquí a nadie le interesa nada, por el auge del liberalismo y el individualismo. Nada mantiene unida a la comunidad.

Una de las principales necesidades que presenta la comunidad es la comunicación, solidaridad consigo mismos, o sea, tenga piedad de mí, estoy solo... Aquí la gente está "pobre", ¿Por qué pobres? Porque están jubilados y están encerrados en sus casas, eso es pobreza de vida porque están necesitados de cariño, de conocer su propia libertad, pero no lo quieren ver. Uno trata de involucrarlos pero se resisten y siempre tienen una excusa. No quieren salir de dónde están.

He observado ejemplos claros y tan particulares en donde se evidencia que no hay relación entre las personas de la comunidad, como por ejemplo una señora que se le perdió la perra y cuando pasó por las casas preguntando si la habían visto no sabía quién vivía en las casas y muchos menos desde cuando, en otra ocasión un señor me dijo que ellos a veces venían a la iglesia, pero que no habían vuelto porque ellos eran nuevos en el barrio y cuando le pregunté qué cuánto tiempo tenían de vivir aquí me dijo que 16 años. Y esto no es una exageración aislada, es la realidad de San José.

Valores más importantes de la comunidad:

Sin embargo entre los valores pues es gente generosa con los pobres, si hay que ayudar ayudan, consciente de sus deberes sociales, es gente educada, con virtudes, gente acogida.

Personas de la comunidad que se consideren líderes

La comunidad tiene líderes, muy fuertes, educados, formados, muchos de ellos han sido dirigentes políticos incluso, que dentro de la comunidad hacen lo que pueden, dentro de la iglesia incluso hacen lo que pueden.

Instituciones con que cuenta la comunidad:

Hay algunos programas de la iglesia, la clínica y se trabaja un poco con el centro comunal y el Club de Leones.

De parte de la iglesia se intenta hacer actividades recreativas, talleres de formación, trabajos por medio de las redes sociales, trabajos de asistencia social, hay muchos intentos constantes para poder hacer las cosas, y las celebraciones litúrgicas, el intentar que la gente venga a las celebraciones de la iglesia.

En cuanto a la rutina de las miembros de la comunidad, podría decirse que ellos no hacen nada que les represente un esfuerzo, pero eso no es de Barrio Córdoba, eso es del costarricense en general y el ser humano moderno y globalizado.

Informante H5: Vecino de la comunidad/ 18 de Agosto, 2014

Descripción de la comunidad de Barrio Córdoba:

Población es muy diferente, es de clase media alta, acomodados, estas personas viven en su mundo, en su casa. Son poco participativos, son pocos los que colaboran por ejemplo cuando se recoge la canasta de alimentos ellos aunque tengan casi no ayudan, la asistencia a la Iglesia es poca por parte de los

habitantes de Barrio Córdoba. Como son profesionales se hacen individuales, pasan trabajando.

La participación es mínima en Barrio Córdoba, por ejemplo donde se hacen intentos de traer la antorcha del parque central y actividades de la misma Parroquia. La escuela hace un desfile en el Barrio pero de igual forma el 95% de los que asisten son personas de otros lados. En Semana Santa se hacen procesiones y se ocupa gente pero siempre hay que recurrir a la colaboración de otros barrios.

Costumbres y tradiciones de la comunidad

Dentro de las celebraciones de la comunidad está el día de la creación de la Parroquia de Ujarraz y el de la Virgen de Ujarraz.

Actualmente para tratar de unir a la comunidad, el Padre está haciendo visitas todos los lunes a los vecinos de la comunidad. Antes Barrio Córdoba era unido, en el año del 92 con los Padres Redentoristas la situación era muy diferente a hoy día, tanto Barrio Córdoba como los Barrios aledaños se mantenían unidos, donde habían reuniones todas las semanas en diferentes lugares porque se organizaban en pequeñas comunidades y todo el mundo llegaba y la colaboración era muy buena por parte de todos.

Antes no cabía la gente en la Iglesia, se realizaban retiros, lo cual también cambio con la partida de los Padres Redentoristas. Esta situación fue de gran impacto para la comunidad, había grandes líderes culturales y deportivos que desaparecieron, la comunidad dejó de ser activa. En la pastoral juvenil estaba compuesta por ciento y resto de personas y ahora con costos llegan a los 25.

Instituciones con que cuenta la comunidad:

El colegio Castro Madriz no tiene estudiantes de Barrio Córdoba, estos jóvenes van a colegios privados como al Metodista.

El único centro que ahorita tiene más impacto, es el Club de Leones aunque ya las personas que lo integran están muy adultas, y es por el prestigio de pertenecer ahí.

En caso de que los habitantes tengan alguna queja hay varias instituciones como la clínica si se trata de salud y en si es una solicitud seria con la Iglesia.

La comunicación del Colegio y la comunidad es nula, solo un poco el Padre se relaciona pero por medio de la profesora de religión, donde están apoyando a algunos alumnos con meriendas.

Personas de la comunidad que se consideren líderes

Don ____ ha sido una persona muy influyente y Don _____. Don _____ coordina un gran espacio de Barrio Córdoba en cuestiones de actividades, recolección de dineros. Y Don ____ está en el Comité de Salud es la representación de la comunidad que vela por muchas cosas, es más específico donde se organizan ferias de salud para la prevención.

Necesidades que presenta la comunidad:

Barrio Córdoba no tiene por el momento comité de salud. Y la Junta se reúne los terceros jueves de cada mes y esta es la relación de la comunidad y la clínica.

En la clínica para que los atiendan, hay que esperar mucho afuera, y los acompañantes tienen que esperar afuera y no hay un techo que los cubra de la lluvia y el sol. Pero se organizaron y ya les aprobaron.

La rutina de la casa al trabajo, del trabajo a la casa y fines de semana pasean.

Puesto que la idea es convertir esto en pueblos saludables. Es un proyecto de la iglesia para realizar ejercicios con las personas, que en su mayoría van adultos mayores. Los horarios se dan lunes y miércoles.

Además se realizan cursos para cuidado de adultos mayores, mujeres embarazadas, reuniones para adultos.

También se están organizando, que en cuestión de salud, las mujeres vienen siendo las que presentan más problemas de salud a partir de los 20 y 30 años que hacen desarreglos en la alimentación y cuestiones así por la universidad, puesto que en la escuela y colegio tienen algún seguimiento y chequeo en la Clínica, sin embargo las mujeres sólo regresan en caso de quedar embarazadas o a los cuarenta con la menopausia. Se están organizando para chequearlas en cuestiones de obesidad, diabetes, presión alta, enfermedades de en general con profesionales especialistas.

El proyecto que se tiene ahorita es el de métodos de vida saludable, que es todo un reto. Porque si no hay buena salud no hay buenos empleados por ejemplo. Los ejercicios y la buena alimentación cumpliendo los horarios de comida son fundamentales para la salud y desempeño en sus tareas.

Barrio Córdoba es muy dividido, hay una marca muy fuerte de quienes pertenecen a Barrio Córdoba y quiénes no.

Barrio Córdoba es de la calle principal, la parte norte; de donde está la panadería hasta el final. La Parroquia de Ujarraz no pertenece a Barrio Córdoba.

Existen espacios recreativos en la comunidad:

Hay espacios pero hay que adaptarlos, son cuatro parques. Hay que arreglarlos para los adultos mayores como realizar senderos para que ellos caminen, que es lo que a ellos les gustan. En este sentido la municipalidad ha ayudado a hacer rampas en calles principales y alrededores de la escuela.

Para las actividades deportivas, culturales, musicales aquí no hay grupos, entonces se recurre al Liceo de Costa Rica.

Informante M6: Vecina de la comunidad / 30 de Agosto, 2014

Descripción de la comunidad de Barrio Córdoba:

Yo le puedo hablar pero de este lado porque ya yo más para allá sorry. Unido, calmado, no hay gente en las esquinas, no es escandaloso, no se ven problemas familiares, asaltos como todo, aunque sean ajenos se dan aquí. Cada quien en su casa, un favor sí anuentes todos. Todo el mundo trabaja, somos pocas las que quedamos. Límite geográfico Barrio Córdoba: este pedazo le llaman Turrujalillo, dicen que no es Barrio Córdoba. Después nos dijeron que aquí era barrio Córdoba uno, y allá él dos.

Es un barrio fácil de manejar, no es que uno es el 911 de todo el mundo, porque cuando uno está enfermo nadie lo viene a ver... pero si como es algo tan pequeñito.

Una rutina. Todo el mundo sale como a las 7am, y tipo 5 ó 6pm todo el mundo viene de vuelta, es tan rutinario. Uno se encuentra a los vecinos en la feria, en el Palí.

¿A qué se dedican las personas de la comunidad?

Trabajan en: Ministerio de Seguridad, OIJ, división médica, taller, para el gobierno.

Costumbres y tradiciones de la comunidad:

La unidad a nivel de vecinos. Tenemos cadena de teléfono y cualquier cosa nos comunicamos, ahora como que se ha perdido mucho, no estamos volviendo a reintegrar. Trabajadores: cortar zacate, limpiando, colaborar con fresco, etc.

Se celebró la anexión con ventas de comida, tamales, cimarrona. Se hacen carnes asadas, fiestas para los chiquillos para navidad.

Necesidades que presenta la comunidad:

Falta de vigilancia, se lo hicimos saber a la policía municipal. Llegaban ladrones de Barrio Luján, Barrio La Cruz, y distintos lugares. Otras necesidades no, aquí es un barrio calmado.

Ahorita no contamos con otros programas de capacitación. Estamos en la policía municipal, para lo de comunidad organizada.

Se discute entre los que se reúnen siempre las disconformidades, pues llegan a nosotros por parte de los demás vecinos. Se invita por volantes, o se suena la sirena. Y como es un barrio pequeño entre los mismo se pasan el informe.

Ellos (los vecinos) si están molestan con algo a mí me preguntan, o a Don _____. Las reuniones se hacían aquí o en casa de mi mamá, incluso se hicieron en la esquina para ver si a la gente no le gustaba meterse en las casas.

Instituciones con que cuenta la comunidad:

El comité, estábamos asociados con DINADECO. Había asociación de desarrollo comunal. Viera lo que era reunir aquí a esta gente, éramos siempre los mismos 4 gatos. Tuvimos mucho apoyo de ellos (DINADECO) pero poco a poco se fue desintegrando. Ahora existe un comité de apoyo.

La policía de proximidad y los bomberos daban charlas, si tuvimos apoyo, pero como todo se desintegro.

Hay muy buena comunicación con las instituciones educativas. Hacen actividades para el día de la madre, el padre, hacen un baile, pero yo casi no voy a eso.

¿Existen grupos culturales, recreativos o artísticos?

Recibieron apoyo del Comité de Deportes de Plaza Víquez. No hay en la parte artística y cultural.

Personas que se consideran Líderes de la comunidad:

Hubo. De hecho a mí era la que me tocaba organizar las actividades. Ahora están empezando más grupitos, me han apoyado mucho en eso. Serían ____ y Don ____.

Existen espacios recreativos:

El play. Cuando se hacían las actividades con los bomberos era el punto ahí. Cuando es una actividad grande es el punto para nosotros. Cuando son actividades pequeñas es aquí en la "T".

Existencia de programas de capacitación y recreación para los diferentes sectores de la comunidad

No, ahorita no. Estamos en la policía municipal, para lo de comunidad organizada.

Espacios para manifestar situaciones y disconformidades

Se discute entre los que se reúnen siempre. Se invita por volantes, o se suena la sirena. Y como es un barrio pequeño entre los mismo se pasan el informe.

Ellos (los vecinos) si están molestan con algo a mí me preguntan, o a Don _____. Las reuniones se hacían aquí o en casa de _____, incluso se hicieron en la esquina para ver si a la gente no le gustaba meterse en las casas.

Relación de las instituciones educativas con la comunidad

Hay muy buena comunicación. Hacen actividades para el día de la madre, el padre, hacen un baile, pero yo casi no voy a eso.

Rutina de las personas en la comunidad

Una rutina. Todo el mundo sale como a las 7am, y tipo 5 ó 6pm para todo el mundo viene de vuelta, es tan rutinario. Uno se encuentra a los vecinos en la feria, al Palí.

Informantes H7, M19, H20 y H21: Integrantes de la Pastoral Juvenil / 30 de Agosto, 2014

Descripción de la comunidad de Barrio Córdoba

Informante M19: Lo más curioso de acá es que en Costa Rica se ha perdido la vida de barrio, pero acá todavía es un barrio en el que la gente conoce al vecino

y el vecino tiene las llaves de la persona de la par por si hay una emergencia, usted sale y lo saludan, la gente juega bola afuera, es un barrio. Sigue teniendo ese ambiente de barrio a pesar de que se está comercializando por estar muy cerca de San José pero aun así es muy vida de barrio.

Informante H20: Los vecinos aquí son adultos mayores por eso el barrio es más conservador y ellos tienen esa tradición de antes de conocer a las personas y si a alguien le pasa algo se cuentan, es un barrio muy tranquilo existe como ese enlace y la gente se conoce.

Existen espacios de recreación

Informante H20: Los parques, son muy importantes se usa mucho y se acostumbra a ir a ellos y desde que estamos pequeños los usamos por eso se vuelven importantes para uno, claro también entiende que ahora es más peligroso y esos lugares de recreación hubo un tiempo en que no se aprovechaban por descuidados, pero ahora si se usan.

Informante M19: Se ha vuelto más restringido ahora hay malla, tienen horario; pero la gente que lo cuida es muy flexible, porque nosotros hemos hecho actividades ahí, son muy abiertos y uno entiende que si está restringido no cuidan las cosas. Usted sabe que puede ir y la persona encargada colabora y los demás espacios casi que puede ir todo el mundo.

Como es la relación entre los vecinos

Informante H21: Los vecinos son colaboradores todos ayudan.

Informante M19: Uno que trabaja en cosas de iglesia sabe que si está en una procesión puede pasar a cualquier casa si ocupa un vaso de agua y alguien le

da, son solidarios. Generalmente viven las familias cerca también por todo lado hay familia, nos pasa a casi todos es un buen ambiente.

Informante H20: El padre ha implementado una costumbre de ir a todas las casas a tomar café entonces una vez por semana, los lunes en la tarde y va a una casa y se reúnen varias personas y hablan, y eso es bonito; nosotros no estamos acostumbrados a eso y esas pequeñas actividades crean más unión, más gente que llega y esto ha ayudado mucho porque hubo una época de sequía en donde nadie se acercaba a la parroquia y esos pequeños cambios que el padre empezó a hacer fueron ayudando a la unión.

Informante M19: De veras es así hubo un tiempo en que se perdió muchas cosas y uno ya no sabía quién vivía en las casas eso fue tal vez hace unos 2 años y porque ha habido un proceso al haber mucha gente mayor que se empieza a morir se alquilan las casas y viene gente nueva, un proceso de cambio. Hubo un tiempo en que la cosa era muy fría pero se han hecho muchas cosas y ha vuelto la vida en comunidad.

Informante H20: Era extraño porque la gente viviendo aquí iba a otra iglesia y es que el padre a veces tiene días en que no quiere que le hablen y la gente no se tomaba la molestia de ver otra cosa que no fueran los defectos del padre en vez de ver que la iglesia somos todos y debemos unirnos. También fue sequia de jóvenes se perdieron mucho. En enero hace unos 7 años se acostumbraba a realizar una actividad que se llama rescatarte y se dan cursos de arte, música, teatro y mucha gente iba.

Existe relación entre Barrio Córdoba y los barrios aledaños

Informante M19: Yo diría que si aquí hay barrios muy cercanos como Barrio Lujan, las Luisas y Quesada Durán y yo sé que aquí todos tenemos al menos un amigo en cada barrio.

Informante H20: Tal vez otro barrio que se puede mencionar El Trébol no es totalmente pegado pero se ha intentado motivarlos.

Informante M19: Generalmente esas personas al inicio se conocen porque todos vamos a dar a la misma escuela o al mismo colegio aparte las actividades que se hacen en conjunto que son de iglesia, porque las de la comunidad si se hacen entre barrios generalmente Lujan tiene sus cosas, Quesada hace mil veces más cosas que nosotros y de vez en cuando vamos allá pero aquí generalmente si se hacen actividades son de la iglesia.

Informante H20: Se han hecho bailes, bingos es un vacilón, en el último se llenó el salón, luego demasiada gente, había gente de pie. Es bonito porque la gente que llega al barrio y ve tanta gente en las actividades se sorprende. Tal vez esas actividades hacen en otros barrios pero no es tan común.

Informante M19: Nosotros nos damos cuenta que eso se pierde por ejemplo cuando uno tiene un amigo que vive en un condominio y todas las casas están pintadas del mismo color pero ni saben cómo se llama el vecino y aquí están esas costumbres como viejas.

¿Qué rescatan de los jóvenes?

Informante H20: Es raro, hay jóvenes pero tienen miedo a acercarse tal vez están haciendo otras cosas, una persona de 15 prefiere ir a un mall que hacer algo diferente y reunirse con los amigos y nos han llegado a buscar personas para hacer otros grupos de pastoral, porque a mucha gente le queda incomodo en la noche hay gente que quisiera estar aquí pero no puede porque le queda lejos.

Informante M19: Lo más difícil es jalarlos, nosotros es más fácil porque crecimos entre gente que tiene esas costumbres, yo creo que de la totalidad de jóvenes hay una parte que se une y tiene una vida en comunidad pero no son la

totalidad de los jóvenes. Lo más difícil es inculcarles eso más de jóvenes a jóvenes.

Instituciones con que cuenta la comunidad:

Informante M19: Clínica Carlos Durán y Ministerio de Seguridad Pública y en otros barrios cercanos los correos y El PANI. La escuela y el Colegio Castro Madriz.

Informante H20: Por el lado de la escuela ellos ayudan a expandir esa influencia, si ellos cuentan en la escuela que vienen a esta iglesia o pertenecen a esta comunidad entonces van expandiendo. En el cole es más difícil porque la gente es de otros lados de hecho muy poca gente es del barrio. Igual se ha intentado incluirlos.

Informante M19: Aquí en conjunto con la clínica se vienen a dar charlas y siento que se han aprovechado estos espacios, la gente responde bien se dio un curso de cuidado al adulto mayor y mi mamá fue una de las que asistió porque aquí eso era algo casi que necesario porque hay mucha población adulta mayor. Generalmente hay buena asistencia, hay que jalar a la gente pero llegan.

¿A qué se dedican las personas de la comunidad?

Informante M19: Hay muchas amas de casa y hacen cosas diferentes, la mayoría de la gente es profesional e independientes.

Costumbres y tradiciones de la comunidad:

Informante M19: En Navidad 31 de diciembre la gente sale y se saluda y abraza, la gente corre con las maletas.

Informante H20: Inclusive familia que tenemos en otro lado acostumbra a venir acá, se saluda a todo el mundo porque han vivido aquí desde pequeños.

Informante M19: Cuando es Semana Santa aquí es toda una tradición, la gente decora todavía las casa con una cruz y el cosito morado.

Informante H21: En diciembre se celebran también las posadas incluso viene gente que no ve uno desde hace tiempo.

Informante M19: Antes se hacía una fiesta muy grande se cerraban calles y todo pero ahora es más pequeño y más difícil, para cerrar una calle hay que pedir permisos y un montón de pleitos porque las cosas se van poniendo más difíciles.

Informante H21: Siempre se celebran las fiestas el 1, 2 y 3 de febrero.

Valores más importantes de la comunidad:

Informante H7: Primero que todo es importante analizar el Barrio como tal porque la población no es una población que sea muy unida porque hay mucha población de viejitos, ellos antes eran muy sociables pero ha cambiado la cultura y ya no tanto, prácticamente ya no salen de sus casas y se nota con solo salir y dar una vuelta. Hay muchas tradiciones culturales, las fiestas patronales y generalmente participa mucha de la población de edad avanzada y si queda ese valor cultural y la convivencia.

Otro valor sería la solidaridad aunque este ha sido un poco más de problema. No se ve la gente tanto en la calle, pero es porque la mayoría de la gente es de edad avanzada, no sale de su casa y cuesta más ver esos valores.

Este es un lugar bastante grande, pero los parques están completamente solos, en la escuela la mayoría de la gente no es de la comunidad.

Existe esa idea de querer ayudar, en la pastoral pasamos pidiendo víveres para hacer canasta básica para la pastoral social y como aquí la mayoría de la población es de clase media alta, existe esa colaboración, tienen un poco de educación y se demuestra más un poco el respeto.

Necesidades que presenta la comunidad:

Informante M19: Seguridad aquí es muy solo en la noche, también a veces hay que jalar un poco más a la gente, tal vez disposición lo hacen como porque nadie lo hace, falta de iniciativa.

Informante H7: Perfectamente este podría ser una comunidad organizada pero no hay por las grandes diferencias sociales aquí hay gente de mucha plata pero también gente de poca plata y se aplica la típica frase "Yo en mi casa y Dios en la de todos". En la seguridad pasa algo curioso y es que aquí no se ve la gente y los policías no hacen rondas porque la policía no da abasto pero si se hace patrullaje pero tampoco es que ayudan de mucho.

Informante M19: Aquí lo curioso es que hay un nivel de inseguridad y teniendo el Ministerio de Seguridad y es como irónico, ha sido de las zonas más asaltadas de San José pero hay que aclarar que a pesar de que es una zona que asaltan mucho no es una zona conflictiva y tal vez por la clase social.

Informante H7: Otra cosa importante es ver que este barrio contrario a muchas comunidades no tiene centro como tal, culturalmente este es el centro por la iglesia, pero no hay como en las demás comunidades una plaza sino que está rodeado de casas. No es un barrio hecho a la cultura costarricense y se puede ver desde la misma iglesia que no está como las demás viendo hacia el este. Que pasa yo voy a una plaza después de la iglesia a compartir con mi comunidad y que pasa aquí no hay nada, no hay un lugar específico para convivir y también por eso

tal vez no hay mucha población que se vea. Y por eso tal vez la gente piensa para que vaya a salir a la calle si no hay nada que hacer, no hay puntos de encuentro.

Informante H20: La plaza que se usaba antes es la del Castro que era un poco más abierta, incluso la gente acostumbraba a hacer actividades ahí y los parques se han utilizado para tratar de unificar eso. La iglesia es como la plaza este es el punto de reunión.

Informante M19: Aquí según lo que me cuentan mis papás primero eran cafetales y se empezaron a construir casitas y después se hizo una capilla que posteriormente fue la iglesia, aquí se hizo diferente a los demás lugares al expandirse hubo la necesidad de hacer la iglesia.

Grupos sociales, culturales y deportivos de la comunidad

Informante H7: Otro problema de la comunidad, no hay un centro de deportes como lo hay en Hatillo y Plaza Víquez.

Informante H20: Yo creo que si hubo grupos deportivos como uno de futbol que se llamó La Libertad y el Comité siempre se promociona acá. También está el colegio de Abogados que aunque es cerrado de igual forma se ha abierto para cursos de natación y se promociona por medio de la iglesia que es como el megáfono de todo. También hay un grupo artístico de una vecina que vive por aquí ella pinta y se reúne en las tardes a pintar. Digamos si hay equipos en la comunidad pero no son de tanto renombre como los de otras comunidades. Es muy difícil porque demográficamente no se puede.

Informante M19: Generalmente la gente que practica disciplinas lo hace con San José con el comité de deportes.

Informante H20: Hay otro grupo que se reúne algunas veces por semana de señoras mayores a diferentes cursos. También está el grupo de scouts.

Informante M8: vecina de la comunidad / 20 de Agosto, 2014

Descripción de la comunidad de Barrio Córdoba:

Es un lugar tranquilo, relativamente con todo lo que hay en la sociedad de costa rica, si es muy tranquilo, la gente es muy muy colaboradora.

La iglesia también tiene su cuota de gente que ayuda a la comunidad, a la gente de bajos recursos de por aquí, hay actividades, por ejemplo, no teníamos hidrantes y pusieron hidrantes.

Yo la defino colaboradora a la comunidad. Se están haciendo mejoras en el parque, le cortan el zacate, si se quema una luz vienen, porque la gente anda detrás, no es la muni, la gente anda detrás vigilando de que todo esté.

Allá por la iglesia apareció un viejillo enseñando sus cosas, entonces la comunidad también va y busca al viejo a la persona.

Las monjitas son retiradas y alimentan a las personas que duermen en la calle, aquí pasa mucho vagabundillo y pasan por ahí, y se metían al parque y hacían desastres en el parque, decidieron cerrar el parque, pasaban a hacer desastres o se quedaban a dormir ahí, lo agarraban de casa, y la verdad el parque es para los niños.

Está muy cerca del centro, que es fácil coger un bus, que tiene todo muy a la mano, igual que vivir en otro barrio, mientras te guste, el sector es muy tranquilo comparado a otros barrios, es muy tranquilo.... Los fines de semana está todo

muy tranquilo para dormir, cuando de repente “huevos, huevos” o pasa la basura y hace un escándalo, y después a las 10 de la mañana usted puede dormir todo lo que quiera, vea, esto es San José y vea eso es una esquina, no hay bulla, y tan cerca de San José, salís a la pista y estas eléctrica.

Aquí es muy tranquilo, aquí siempre está la gente en su casa, como vez no hay nadie en el barrio, ni caminando ni nada, lo que ves son los gringos caminando, ahorita no están entran a final de mes... si vas al centro de Barrio de Córdoba vez un poco más de movimiento, son señoras de mi edad o más viejillas que van a comprar la comida, que van a la carnicería a la panadería y ya... los fines de semana si hay más chiquitos en el parque, también los jóvenes llegan al parque a jugar en la bicicleta patineta, llegan más gente los fines de semana, debería haber más porque ese parque es muy apropiado para que la gente esté ahí disfrutando del parque, quizá habría que ponerse a indagar porque no llega tanto chiquito al parque... hicieron unos juegos ahí en el parque y no he visto como están, al rato pueden estar dañados quien sabe.

¿Cuál es la delimitación geográfica de Barrio Córdoba?

Yo no entiendo tampoco, así como está un poquito más, la iglesia si entra... desde Palí... el Liceo Castro Madriz entra, para mi es toda esta cuadra, y este parquecito, la Carlos Durán ya no, llega hasta aquí hasta los repuestos CEO, Colegio de Abogados en frente, para mi Palí si entra y la escuela también, tal vez el colegio no porque está un poquito más abajo

Personas que se consideran Líderes de la comunidad:

Se habló con la regidora para cerrar todo el parque, ella donó la malla, la municipalidad donó la malla, donó todo, pusieron todo esto así, lo cerraron todo con malla con ayuda del barrio... hay un señor que vive exactamente frente al parque que tiene un taxi, él lo abre todas las mañanas y la vecina mía que se

llama Doña ____ ella también tiene una llave, entonces, ellos abren, se turnan, una semana cada uno. Son voluntarios, yo no sé si Doña ____ pertenece a esta comunidad, el señor ya no pertenece a la comunidad de aquí abajo.

Costumbres y tradiciones de la comunidad:

Habían reuniones y ofrecen fiestas para los chiquitos, el día de la madre hay una actividad, ahora el 15 de setiembre hay una actividad, entonces pasan y te piden, mira necesito que me regales una coca cola, que haga gallos de carne o picadillo entonces se organizan y los venden entonces recogen plata... exactamente en esa T donde vive Doña ____, ahí donde hay una callecita que sube, en esa, ahí ponen un toldo y hacen todo, hacen bingo y todo... o te piden una cosa por cosa.

Son muy católicos, lo que es de iglesia y de ayuda está, van mucho a la iglesia, están en las actividades de la iglesia, hay boletines de la iglesia, pasan dejando puerta por puerta, hay alarmas, se organizaron en diferentes alarmas, hay una alarma que suena durísimo, digamos que hay alguien que quiera meterse o alguien sospechoso, entonces suena la alarma y la gente del barrio sale con palos... a veces salen otras no, a veces suena y yo me asomo por la ventana y no veo a nadie, pero díay se supone que son más que todo los varones los que deben salir, entonces a veces yo me asomo y no hay nadie y a veces suena y todo mundo sale...

Colaboradores con la iglesia, somos como muy tradicionalistas aquí... como por ejemplo las personas que hacen ese jardín son los mismos de siempre, el señor que hace el jardín siempre es el que anda por todo este barrio... dos o tres señores que hacen los jardines y ya llega un señor que no es el jardinero y uno se pregunta y ese jardinero de donde salió, como estamos tan cerca de San José y del centro, entonces también llega mucho maleante.

También hacen una actividad muy bonita que cierran la calle, esa calle, organizan a todos para el 31, cierran la calle y hacen la cena, piden 10mil por persona y trae juego de pólvora, y viera que bonito por todo de aquí por allá, tratan de meter a la gente de este barrio, pero como que no sé porque no pega, se hacen un fiestón, todas las casas decoradas de navidad, entonces hacen concursos de la casa que tenga más arreglada la cual se gana algo... se organizan bien...

Llegan maleantes de negativo, de positivo, a veces llegan las diferentes bullas de actividades en San José, el juego de pólvora, entonces a veces sale todo el barrio a ver el juego de pólvora ahí en la esquina... del lado de allá cuando es Zapote, las actividades de fin de año, ves un poco más de movimiento de gente, ves más gente pasar por aquí, tenemos también una actividad con los de la Universidad Veritas, que trae estudiantes y los coloca de este lado de Barrio Córdoba a un kilómetro de ellos...

¿A qué se dedican las personas de la comunidad?

Tenemos un grupo bastante grande de gente que tienen estudiantes, la mayoría de la gente es profesional aquí, entonces tienen sus trabajos, hay abogados, hay maestras, gente muy mayor, pensionada, hubo una época que habían muchos muchachitos y chiquitos y ahora ya no... la gente de Barrio Córdoba se quiere quedar en Barrio Córdoba, los jóvenes, generalmente se casan y hacen casa en Barrio Córdoba, si hay un lote hacen casa o se van a vivir a un condominio, lo que sea pero se quedan en Barrio Córdoba, les gusta quedarse en el barrio, si hay mucho adulto mayor, pero yo he visto muchachos que los apartamentos de Palí, gente joven, hijos de gente que es adulta mayor en este momento, y digo mira que vacilón se quedaron en el barrio... les gusta y se quedan aquí en el mismo sector.

Hay mucho estudiante normalmente por este sector, norteamericano, que viene a estar cuatro meses y vienen a aprender español y les encanta como hay panadería, farmacia, así como a nada de distancia, en la noche vos los ves a las 3, 4 de la mañana que vienen de una fiesta y vienen caminando, es muy peligroso, yo les digo a los míos, cuidado, aunque haya vigilancia y tengo un sistema de vigilancia que lo paga el veritas de una gente que anda en moto, pero es igual como todo, si usted se expone, si saca el celular ahí en el parque probablemente pase un maleante y se lo quite... siempre hay gente nueva. Bonito, mira ahí hay un grupo de gringos que están haciendo ejercicio, corren en las mañanas... Mis hijos también se apuntan y van a correr, entonces eso es bonito. En esa parte de ahí toda la gente es muy colaboradora, en ese sentido, como el tico en general, colaborador.

Cuando hacen actividades, como cuando vienen los bomberos, vos tenés no sólo una comunidad, sino que la comunidad de la iglesia se junta con la comunidad esta, hay un bingo que se hace en el seminario San Clemente, de jóvenes que vienen a estudiar para ser padres y hay una actividad y también se une todo, el comité de la iglesia, el comité este, los Scouts, el Club de Leones, todo se une para poder hacer el bingo en la iglesia.

Otra relación que tenga con otras comunidades, con Zapote, cuando hay actividades domingo si le venden a gente de Barrio Lujan, de Calderón Muñoz, de allá por el Centro Comercial del Sur.

Valores más importantes de la comunidad:

Ni idea, no estoy segura de sí son realmente unidos, porque no es por la iglesia, yo sé que el padre hace actividades, si será por ahí que se une, no sé, porque sé de mucha gente que no es católica, es de otras iglesias, pero también es muy unida con el barrio...

Instituciones con que cuenta la comunidad:

La policía hace actividades... hace charlas de seguridad, hay una policía allá bajo, esta las 24 horas y usted llama y a los 5 minutos está aquí, es incluso más rápido que el Ministerio de Seguridad; los Bomberos, es otra institución que hace actividades, para los niños hace charlas para no quemarse y la pólvora, lo hacen más que todo antes de Navidad, vienen al parque, sacan mangueras, hacen actividades, traen el camión, lo chiquitos se montan, agarran la manguera, es bastante bonito.

La iglesia si hace a veces el corpus christi, llenan todo esto y hacen la procesión, en Semana Santa hacen el jueves o viernes santo una misa ahí en el parque... acueductos que cada rato están molestándonos, porque hace poco tuvieron que cambiar todo lo que son las mangueras y hacen huecos o arreglan ahí en la calle. Es el AyA... pusieron tubos plásticos, pusieron sus medidores y arreglaron la calle.

Desconozco si existen otros programas en la comunidad, al menos no que me hayan contado.

¿Existen grupos culturales, recreativos o artísticos?

Sé qué hay de la iglesia, hay un comité de jóvenes, hay de oración, la hora santa, el catecismo, la confirma, invitan a los jóvenes a que entren al grupo, viene también ASEMBIS a la iglesia para hacerte lentes, a los adultos mayores, pasan y te informan, hacen un turno... hay un santo de la virgencita de Ujarraz, ese día es que lo hacen, hacen muchas actividades, procesiones, hacen muy bonito el desfile de faroles, pasan marchando por ahí los muchachos... los turnos los hacen al puro frente de la iglesia, entonces la iglesia también tiene una sodita y vos vas a una actividad de la iglesia y ellos te venden comida después, vos te tomas un café... hay arroz con leche, hacen gallitos y es muy bonito y vacilón.

Aquí todas las semanas manda un boletín de la iglesia y ahí dicen todas las actividades de la semana, hoy es miércoles hoy lo pasan en la tarde... además hacen bingo, hacen una ruleta, juegos de azar, una rueda de chicago o un juego de dar vueltas para los chiquitos, algodón de azúcar, vos sabes que hace rato no hacen o yo no estaba.

Personas que se consideran Líderes de la comunidad:

_____ y _____ son los líderes de la comunidad, son los que se mueven, los que andan ahí viendo a ver, consiguiendo cosas, si queremos un muerto, ellos corren, si queremos los hidrantes, ellos van, pertenecemos a una asociación de desarrollo comunal, hay una junta directiva y se reúnen, y eligen presidente, si lo hacen... (Respecto al cambio de junta directiva de la asociación) no, hubo varios conflictos y se mantuvo los mismos problemas... porque no les gusto como administro el otro... eso es lo que sé, no sé a grandes rasgos que paso.

Como te digo yo, si es una queja de muchas cacas en el barrio, entonces la iglesia, ellos sacaron un boletín "por favor no ensucie su barrio recoja su caca", supongo que el padre es como un líder en el barrio, él dice organicen el barrio para tal cosa, ahí creo que entra más el padre que la gente de aquí, y como es más grande, agarra más el padre, tiene todo Barrio Córdoba, y como todo es muy católico, va más a la iglesia, hace más a lo que dice el padre, que ha este pedacito que está organizado.. El padre es un líder bastante fuerte aquí.

Hay gente Barrio Luján que se mete a esta comunidad y como queda en frente viene y se organiza aquí y viene a jugar bingo, vienen a las actividades diarias.

La mayoría de los chiquitos que están en este barrio están en esta escuela, hay bastante chiquitos en esa escuela... jóvenes vieras que yo no he visto tanto

en la escuela, adolescentes si sí hay, del otro lado de la iglesia si hay barrios que van al colegio.

Necesidades que presenta la comunidad:

Yo considero que debería mejorarse hay gente de la comunidad que es muy dominante, y que creen que son los “dueños de la verdad”, habían basureros alrededor del parque y alguien decidió quitar los basureros, no hay ni uno solo, la recolección de la basura no es buena, no lo hacen bien, creo que por eso una señora decidió quitar el basurero e igual no me parece... una señora quitó el basurero, yo le pregunte y dijo “yo lo quite” ah bueno... a veces entran mucho maleantillo ahí en el parque, que a veces se quitan la ropa y exhibicionismo, incluso los mismo chiquitos a veces destruyen el parque... vienen a fumar marihuana, que no son chiquillos del barrio, que no son de aquí, que son de otros barrio, que vienen aquí, parte de que se cerró el parque también fue ese... del centro de Barrio Córdoba había una licorera y estaba muy revuelto, muy sucio, donde agarras el bus, por la panadería, ahí está muy sucio, desagradable.

La gente se lleva bien, como es gente con mucho años de vivir aquí, ya se conoce sus mates y sus cosas, ya sabemos que a mí no me gusta meterme con mucha gente, o la vecina que tiene que estar metida en todo lado, o el señor que pasa en el carro y acelera mucho ya sabemos quién es, entonces ya nos conocemos mucho, nos soportamos, nos toleramos, por eso nos llevamos bien porque hay mucha tolerancia, si un hijo de nosotros, un muchachito de la comunidad anda medio desubicado nosotros lo ubicamos, tratamos más bien de apoyar a la familia si se deja apoyar o apoyar al muchacho, a veces hay mucha basura, que es lo que considero que la municipalidad no está haciendo bien, aquí salen los muchachos a tomarse una cerveza y dejan la lata afuera, yo a veces recojo en el jardín 3 ó 4 latas de cerveza, pasan y las echan, porque no hay basureros, si lo que he notado tampoco que no hay para seleccionar la basura,

antes había para reciclar, el de vidrio el de plástico, pero ahora lo quitaron también.

Informante H9: Miembro de la Comunidad Religiosa Príncipe de Paz / 20 de Agosto, 2014

Descripción de la comunidad de Barrio Córdoba:

Mezcla social: clase media y pobre. Cercana en a otras comunidades. (Se refiere a distancia). Bastante religiosa. Gente muy amigable. Palí, Iglesias y Clínica Carlos Durán como centros de reunión donde nos conocemos.

Mucho adulto mayor. No veo tanto jóvenes, a pesar de que está cerca del colegio Castro Madriz. Principalmente católica. Con una iglesia muy activa.

Muchas madres. Pobres que no pueden pagar guardería. Pasan muchos carros, por ejemplo de ventas o que se recoge chatarra. Lugar céntrico. Comunidades cercanas de condición socioeconómica más baja. Ej.: Barrio Luján.

Con muchas facilidades de transporte (3 empresas de buses que van a San José, y buses que van a Tres Ríos y Cartago.) La clínica, para la atención médica inmediata. Tiene todos los servicios: Palí, Centro Comercial del Sur, Policía. Nunca ha necesitado el recurso de la policía. Lugar muy ruidoso.

La vida de la comunidad se desarrolló de manera normal, como cualquier otra comunidad. La gente trabaja de día, se levanta temprano. Mucho movimiento de vehículos (6:30 a 7:30) gente dejando a sus hijos. El centro económico está en el centro de Barrio Córdoba.

¿A qué se dedican las personas de la comunidad?

Amas de casa, empleadas, gente que trabaja en: salud, educación, abogados, casi todas las profesiones.

Es una zona muy comercial, llena de comercios, pocas casas del lado de la autopista, y del otro lado es muy residencial; es una mezcla.

Hay escuelas, pizzería, ferretería, soda.

Delimitación geográfica de la comunidad:

Desde la esquina de la iglesia (o la acera de Palí), por circunvalación hasta el colegio de abogados. Del Colegio de abogados hasta el sur unas 6 cuadras. No pega a la autopista por la rotonda de Zapote - Y Griega. Llega a repuestos Gigante.

Costumbres y tradiciones de la comunidad:

Tradiciones religiosas de la Iglesia Católica. Una buena parte de la población en Barrio Córdoba es católica. Hay amistad por pertenecer la misma iglesia. No es una comunidad del todo cercana., pero sí hay muchos conocidos.

Valores más importantes de la comunidad:

Hay bastante solidaridad. Mucha gente dedicada al ejercicio físico, participar de actividades de la iglesia. Los temas de salud. Mucha gente converge en la Clínica Carlos Durán.

¿Hay algún otro programa que usted conozca que se ofrezca en la comunidad e formación o capacitación?

Iglesia Príncipe de Paz, programa "Alcance de amor". Se hace 3 veces al año. Se publicita, abren sus puertas y ofrece servicios de nutrición, consejería,

consejería matrimonial, tomar la presión talla y peso, exámenes de glicemia. Se ofrece de forma gratuita.

Iglesia Príncipe de Paz. Consejería a nivel individual o matrimonial. Tema recurrente: la codependencia.

Iglesia Príncipe de Paz. Curso "Sanidad interior", se ofrece una vez al año. Recibe un promedio de 14 personas, y es muy bien recibido.

Iglesia Príncipe de Paz. Recolecta víveres cada mes entre sus miembros, para entregar a personas que saben que sí necesitan. No siempre se enteran que lo necesitan.

Iglesia Príncipe de Paz. Ministerio de matrimonios ofrece actividad mensual, que va al lado de consejería.

Necesidades que presenta la comunidad:

Codependencia como tema recurrente. Consejería matrimonial.

Gente que duerme en la calles. Una realidad no solo de esta comunidad, sino de otras. Tienen como proyecto a futuro ofrecerles un comedor y ser enlace para la que gente que lo desee con ayuda especializada. También tiene el proyecto a futuro de red de cuidado para madres, con el fin de ofrecer guardería para que sus hijos estén en un lugar seguro para ellas ir a trabajar. Y con la red de cuidado generar trabajo para personas de la comunidad. Tema de valores en el colegio Castro Madriz, Alcoholismo y Drogadicción.

Instituciones con que cuenta la comunidad:

Clínica Carlos Durán, Iglesias, Escuelas y El Liceo.

Las instituciones educativas tienen impacto en la comunidad, porque un gran grueso de niños y muchachos que viven por aquí asisten a ellos.

No sé si hay comunicación entre centros educativos y la comunidad. Anteriormente existía programa de la Iglesia Príncipe de Paz para ir al liceo y enseñar valores. Ya no tienen el espacio.

Existen espacios recreativos:

Parques están cerrados y con horarios, por motivo de problemáticas. Parque de la Paz está cerca y muchísima gente va allá. En general no hay interacción, la gente vive con un ritmo de vida muy acelerado. Los espacios recreativos los ofrece las iglesias, y la Clínica Carlos Durán. No sabe cuál es el comité, pero desea conocerlo y ver qué tipo de participación pueden tener ahí. Hay un salón comunal.

Personas que se consideran Líderes de la comunidad:

Debe haber un líder comunal sería Don ____ (de la tercera edad), quien solía ir a la iglesia, y formaba parte de una directiva. También el Sacerdote de la iglesia de Ujarraz.

¿Existen grupos culturales, recreativos o artísticos?

No la verdad no conozco que haya. No veo que haya grupos de este tipo, No veo. En todas las comunidades siempre hay una cantina, un bar.

Grupo musical de la iglesia, se dedica más a la iglesia. Existen ministerios o grupos afines (grupo de jóvenes, mujeres de la tercera edad o que no tiene un trabajo aparte del de la casa, grupo de hombres, grupo de matrimonios).

Informante M10: Miembro de Escuela Castro Madriz/ 2 de Setiembre, 2014

Descripción de la comunidad:

Es Media alta, la mayoría de las personas que viven en los alrededores son profesionales, es bonita, tranquilo, sin embargo es una zona donde a veces asaltan por la soledad, es un barrio de gente mayor, es muy poco los niños o jóvenes que usted puede ver. Es una comunidad muy sola.

Muy poco alumnos son de la comunidad propiamente, al ser personas profesionales mandan a sus hijos a escuelas privadas. Aquí los estudiantes que vienen son de Zapote Centro, Quesada Durán, de San Francisco de Dos Ríos, Paso Ancho, Barrio Luján, el Cerrito de Barrio Luján, Condominios Calderón Muñoz, Rio Cloro, Guidos y Desamparados. Un mínimo de Barrio Córdoba.

A qué se dedican las personas de la comunidad:

Hay muchos doctores, abogados, docentes, profesores universitarios, gente con estudios. Unos cuantos alumnos son hijos de estos padres, porque algunos si creen en la escuela pública. Los alumnos que vienen aquí son doctores, abogados, sociólogos, psicólogos, de todo.

Todas las personas trabajan y son asalariados. La mayoría con buenos trabajos, se puede ver las casas que son de lujo; son pocas las casas humildes. Es gente que son pensionadas y los demás tienen a los hijos profesionales. Algunos viven de la renta. Trabajan en la corte, hospitales, buenos puestos de trabajo.

A diferencia de la escuela se recibe una clase media baja y pobre, todos asalariados otros desempleados, amas de casa, vendedores de la calle, pero ellos quieren una mejor oportunidad para sus hijos, y los mandan aquí para sacarlos del

barrio, y la situación en la que se rodean en sus barrios. El lema de nosotros es: lo mejor para nuestros alumnos. Donde reciban educación de calidad.

Necesidades que presenta la institución:

No hay ninguna relación de nosotros con la comunidad. Hacen procesiones de Semana Santa, y nosotros el desfile de faroles o 15 de Septiembre lo hacemos en la comunidad y los vecinos si salen a vernos y lo disfrutan, pero ese es la mayor cercanía que tenemos. Más bien somos un problema para ellos, recibimos muchas denuncias, principalmente de la gente que vive al lado sur oeste de la escuela, se quejan, nos ponen recursos de amparo, porque nos crece el zacate o por la bulla.

Y por el tamaño de esta escuela sale en quinientos mil chapear la escuela y máximo tres veces al año se puede hacer, porque como no tenemos comunidad no contamos con los padres de aquí para que nos colaboren con eso, los papás son de otros lados. Hubo un tiempo en que nos agarraron de basurero. Se quejan y no aportan nada. Solo la Clínica (nos manda personal, charlas vacunas y varias atenciones para los niños, siguen el programa que se tiene con el MEP donde les siguen un control para ver cómo están de salud a los de primero, tercero y sexto, e incluso hasta el personal y nos manda un doctor y todos los materiales para la clínica dental que tenemos) nos brinda sus servicios, el Palí (en ocasiones nos dan donaciones e incluso charlas), el Ministerio de Seguridad Pública cuando lo solicito y esos son parte de Barrio Córdoba. Con el colegio nos ayudamos mutuamente y celebramos 15 de septiembre, actividades del mes y la fundación de la República.

¿Cuáles son los límites geográficos de la comunidad?

De la calle principal donde está el Centro Comercial hasta la otra carretera, donde da a la pista.

Valores más importantes de la comunidad:

No es unidad, cada uno vive en su mundo, sólo algunos porque son familiares son unidos, todos tienen las puertas cerradas, nadie se ve.

Necesidades que presenta la comunidad:

Al haber tanto adulto mayor y los niños de la escuela, debería haber mayor seguridad ciudadana, mayor presencia policial. Porque estamos aquí prácticamente solos teniendo el Ministerio de Seguridad aquí. Es gente foránea la que viene a hacer los asaltos, aquí es un barrio selecto.

Instituciones con que cuenta la comunidad:

Club de Leones, que han hecho muchas cosas por el barrio, muchas cosas bonitas del barrio es por ellos que se reúnen en el salón comunal.

Tienen un grupo de adultos mayores, de la comunidad, se reúnen y hacen actividades bonitas una vez al mes en el salón comunal.

Es una comunidad muy independiente, muy "pola", muy solitaria, cada uno en lo suyo, pero si hay que unos cuantos se reúnen.

Existen espacios recreativos:

Hay muchos parques, bonitos, y cuidaditos. En esos parques casi no hay niños, y a veces son los chicos de la escuela son los que los aprovechan. Pero por lo general sirven para reunión de los maleantes de otros lados, porque si nos han comunicado que hacen desorden, están fumando, hasta que alumnos de la escuela han estado involucrados. Sirven más para vicios que para recreación, y se lucha hasta el momento.

Para comunicar las disconformidades que presentan los miembros de la comunidad, ellos pueden venir aquí, pero hemos tenido situaciones difíciles con una señora, y ella prefiere ir a las autoridades en vez de comunicarse con uno.

Además nosotros avisamos para que la comunidad se acerque e informe de becas, matriculas, pre matriculas.

Descripción de la comunicación entre la escuela y la comunidad:

No se da porque no hay alumnos, pero si he escuchado comentarios bonitos de la gente sobre la mejora de la escuela, que ha cambiado. En el 2011 comenzamos un proyecto para mejorar la escuela, pero la empresa con la que estábamos abandonó el proyecto y por eso estamos estancados ahorita, pero si se ha mejorado, infraestructura como a nivel de trato, relaciones interpersonales, en todo.

¿Existen grupos culturales, recreativos o artísticos?

Grupo de bailes folclóricos, un medio equipo de futbol; y teníamos un equipo de basquetbol que enseñaba a los estudiantes, que vienen del Colegio del Seminario son ellos.

Personas que se consideran Líderes de la comunidad:

____ y ____ del Club de Leones. Ellos siempre han trabajado por la comunidad, por la escuela.

Sueño de Navidad, el Club de Leones recauda dinero para los niños pobres, ellos también colaboran con fondos para ayudarnos con anteojos, o exámenes médicos, uniformes, cuadernos, o cosas que necesiten los alumnos.

Antes me daban un regalo para los primeros promedios de sexto, hace dos años que ya no me lo dan, pero igual si se les solicita ayuda ellos la dan.

Otra empresa fuera de la comunidad que ayuda es Pricemart que ellos nos dan todo a principio de año, en un programa que tiene la fundación Price Charities, entonces ellos nos dan a todos los estudiantes todos los materiales, cinco cuadernos, lápices, goma, tempera, crayola, paletas, lapiceros, caja de lápices de colores, a cada de docentes para que tengan en sus aulas, les entrega hoja de colores, cartulina, papel de construcción, goma, todo material para hacer las lecciones más bonitas y agradables.

También material de limpieza, papel higiénico, cloro, jabón de manos para todos los estudiantes, para los trastes, desinfectante. Lo que ha generado que los padres no aportan, y ya no dan nada a la escuela.

Dentro de los proyectos que se realizan en la escuela, están los preparativos para el 15 de Septiembre.

Informante M11: Miembro de Liceo Castro Madriz / 3 de Setiembre, 2014

Descripción de la comunidad de Barrio Córdoba

Nosotros somos una institución que tiene un problema a nivel de comunidad porque sus estudiantes no vienen en su mayoría de la comunidad en la que se encuentra ubicado el colegio, esta comunidad es en su mayoría de adultos mayores, sus hijos probablemente estudiaron acá pero sus nietos ya no estudian acá ya sea porque no viven acá o por la alza de la clase social pueden enviarlos a colegios privados, es muy poca la población que vive acá y envía a sus hijos a

este colegio. Eso es hasta cierto punto una desventaja porque no hay una identificación con la institución como si la hay cuando yo tengo a mis hijos en la institución, sin embargo hemos tratado de establecer unas estrategias de acercamiento para con la comunidad por ejemplo con el Club de Leones que nos hace un acompañamiento muy bonito, nos colaboran con ayudas económicas, premios para los mejores promedios y además espacios para mostrarnos porque hemos tenido que hacer un trabajo interesante con la comunidad con la comunidad para que nos conozcan porque es muy fácil ver las cosas negativas por ejemplo la banda que me hace bulla y hay adultos mayores en la casa esas cositas negativas verlas, el que paso y me rayo, pero ver la cara bonita del colegio y los trabajos que hacen los muchachos eso es más complicado por eso a través del club de Leones hemos ido abriendo espacios.

La parroquia nos da unas ayuditas sociales, el padre estuvo viniendo una vez por semana a darles acompañamiento a los muchachos y el centro comercial del Sur, la Fuerza Pública que colabora con nosotros y nos da una proyección hacia la comunidad.

Con el Centro Comercial del Sur hemos tenido algunos problemas porque los muchachos en semanas de exámenes se jalan tortas por mal portados y entonces hemos tenido que marcar la cancha y decirles que fuera de la institución es muy difícil controlar ciertas circunstancias. En esta semana de exámenes por falta de espacios los muchachos solo vienen a hacer examen y se van para el Comercial de Sur y como es temprano todavía no tienen toda la seguridad con la que cuentan normalmente, entonces hemos tomado estrategias como avisarles cuando hay semana de exámenes para reforzar la seguridad en esa época.

Con la Clínica Carlos Durán que es otro recurso importante para nosotros, vienen a hacer estudios y pasar instrumentos, charlas de salud bucodental, es una institución importante a nivel comunitario que colabora con la institución.

¿Cuántos estudiantes de la institución si pertenecen a la comunidad?

No se tiene un dato exacto pero no es más del 25%, nuestra población se conforma por todas aquellas comunidades en las que el bus pase por el Comercial del Sur, Tirrases , San Francisco, Linda Vista, Patarra, La Capri de Desamparados, La Carpio, Los Guido por facilidad de acceso.

De ese 25 % de estudiantes que si pertenece a Barrio Córdoba ustedes saben a qué se dedican los padres.

Puedo identificar algunos casos administradores de negocios, básicamente amas de casa recuerdo haber atendido. Y del resto de los estudiantes hay de todo, educadores, mucha ama de casa, no he visto todavía abogados, mucho desocupado, ebanistas, albañiles, transportistas, enfermeras.

La principal actividades económicas de la comunidad es el comercio.

Costumbres y tradiciones de la comunidad estudiantil y la comunidad

A nivel de la comunidad gira en torno a las fiestas patrias, la actividad que hace la Fuerza Pública de homenaje a la bandera que se hace el 14 de Septiembre en la mañana y en la noche El Club de Leones organiza en el Centro Comercial del Sur la Llegada de la Antorcha y la comunidad participa bastante.

A nivel de la comunidad estudiantil se celebra el día del egresado que es el 31 de agosto la fiesta patronal nosotros le hacemos un homenaje al doctor con motivo de la fundación de la república, se hace una actividad formal con acto cívico y comida y además los ex alumnos celebran el sábado siguiente el día del egresado que por algunos motivos tuvo que trasladarse para octubre, a los ex alumnos les gusta mucho venir se identifican con la institución e incluso hay un grupo de ex alumnos que viene 2 veces por semana y entrena, ellos son del

equipo de vóleibol y organizan actividades para el día del egresado y nos colaboran mucho.

El Día del egresado se hacen muchos juegos de todo, juegan todas las generaciones, se hacen ventas de comida y un baile en la noche que a partir del año pasado se buscó un lugar más seguro para hacerlo porque en la noche es más complicado.

Valores más importantes de los estudiantes de la institución

El más importante es que son muchachos colaboradores, si usted se acerca y les pide un favor difícilmente van a decir que no, tienen la desventaja de venir de comunidades muy problemáticas, donde hay más antivalores que valores. Poco a poco se ha ido haciendo un trabajo de identificación con la población ya que muchos de los estudiantes vienen aquí porque ya han tenido un primer fracaso que es el único lugar donde siempre hay campo, ellos vienen acá pero no ha sido su ilusión estar en el Castro sino porque ahí me mandaron por lo que se ha tratado de desarrollar ese sentido de pertenencia para con la institución y ha costado un poquito pero se ha ido logrando.

Estas características que nosotros tenemos como institución hacen que el chico arrastre cosas como por ejemplo no son responsables hay que estar detrás de ellos porque el interés por el estudio es muy bajito, nuestra población estudiantil no es dedicada al estudio, tenemos mucho problema de consumo de drogas y se debe capacitar al personal para hacer frente y trabajar con población consumidora de drogas.

Los valores se resumen en la capacidad de colaborar e incluso en el nivel de respeto ya que los chiquillos no son malcriados, en su mayoría son educados. No causan mayor estrago.

¿Si no se dedican al estudio a que se dedican?

Es complicado aquí les encanta estar fuera del aula para ellos es mil veces más divertido estar afuera que en la clase y con lo del adelantamiento es aún más complicado porque resulta que se salen de las lecciones que ya ganaron. Y mientras se le pregunta a uno ya el resto desaparecieron y luego vuelven. Ese primer fracaso que ellos tuvieron hace que el estudio no sea prioridad para ellos, ahora se está trabajando en un proyecto llamado Pro- Educa que se hizo con la comunidad europea para la disminución del abandono escolar, están trabajando los 80 colegios con más abandono escolar.

Se hizo un análisis de las causas del abandono escolar y se encontró que el chico que hace un primer abandono es muy probable que luego vuelva a abandonar porque ya perdió ese interés y ellos tienen ese problema, no es una población brillante pero la capacidad de concentración y el tiempo que le dedican al estudio es poco.

Necesidades de la Comunidad Estudiantil

Elaborar estrategias para el consumo de drogas y no represivas porque esas ya se han usado y no funcionan mucho sino más bien una estrategia de prevención y atención ya que al referirlos al IAFA que es la herramienta que se tiene además de ser un trámite muy lento no es muy efectivo porque el consumidor no pone atención en los grupos de apoyo y hace que la cosa no es con él, porque a pesar de que las Orientadoras tienen conocimiento esa no es su especialidad.

Además el contar con más recursos que faciliten el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje, ya que la planta física es frustrante y el lugar por si solito es represivo aquí funcionaba un reformatorio y tenemos un baño que tiene una ventana llena de barrotes, el legítimo servicio sanitario de una cárcel. Si ya

vengo todo el día y además voy a ese baño eso influye en el comportamiento, hay que darle una cara nueva al colegio pero hay varias limitaciones entre ellas que el edificio es Patrimonio Cultural y no es gran cosa lo que se le puede hacer pero igual algo se le ha ido haciendo como pintura, matas al orinal que de por si no se usa y además cosas que hacen que se vea menos represivo. Nuestra comunidad necesita eso, recursos que le permitan sentirse a gusto cuando está aquí y cuando hable de recursos no sólo en la planta física, sino también en la parte de recursos didácticos, en la biblioteca hay 5 video beam que pero para 41 secciones no es un recurso suficiente, hay una biblioteca que debería tener una sala de audiovisuales y no la hay, un comedor al que le caben 100 personas y asiste a 300 estudiantes diariamente y no asisten más porque no alcanza para más.

Hay mucha necesidad en infraestructura, recurso didáctico en general muchos estudiantes no traen el material porque no quieren pero muchos no traen porque no pueden llevar el material y la institución debería tener esos recursos para poder ponerlos a trabajar y no los tiene, entonces terminan haciendo algo en dibujo técnico porque una hojita si les puedo dar, pero no es útil, porque no es lo mismo que el chico salga haciendo una cuadrícula o aprenda a hacer llaveritos en cuero que le van a permitir salir adelante en una necesidad.

Los colegios académicos tenemos un gran reto porque la prioridad han sido los colegios técnicos y el problema es que le ofrecemos al muchacho para que no se vaya a un colegio técnico y se quede en el académico, y la realidad es que no le ofrecemos nada y la única razón por la que un persona no va a un técnico es porque le da pereza hacer más años, no lo recibieron en el técnico o no hay plata para ir a un técnico. No hay un valor agregado que yo le dé al colegio académico, por ejemplo la población del colegio es una población que difícilmente va a ir a la universidad porque los recursos no se lo permiten y no salen tan preparados de

aquí como para decir van a ir a la UCR y van a tener nota para entrar a medicina, mentira.

Otra opción es el bachillerato internacional y es una opción que debería tener todo colegio académico y yo les preparo para que consigan una beca y se vayan al extranjero para eso debería ser el bachillerato internacional.

Otra necesidad es el recurso de personal nosotros tenemos 3 auxiliares para dar seguimiento de asistencia a los 1400 alumnos, 5 orientadores que también es poco porque el coordinador de orientadores no debería de atender grupos solamente debería estar encargado del diseño de estrategias, pero no es así y si al coordinar le corresponde atender 8 grupos es demasiado trabajo.

En la parte docente hay un coordinar académico que actualmente se da por lecciones son 30 lecciones de coordinación y debería ser a tiempo completo, además debería ser subdirector académico porque podría encargarse de las visitas sin autorización de mi parte y de los profesores.

Cuando llegue aquí hace un año esto era muy desordenado, compañeros que firmaban que entraban a las 7 de la mañana y tal vez eran las 10, el año pasado la meta era arreglar en la parte docente lo administrativo, que el personal se acostumbrara a marcar, a entregar las hojas que tenían que entregar como programaciones educativas, acostumbrarlos a que si no le entregaron reciben un memo que dice que tiene 48 horas para entregarlo.

Este año la intención era en la parte curricular, en la parte de aula y en la parte administrativa todavía hay cosas que no se han podido ordenar por ejemplo si hay que estar revisando las certificaciones porque la que hace las certificaciones se equivoca y me las devuelven a mi ese tiempo que tengo que sentarme a revisar es tiempo en el que no puedo ir al aula, con solo que cada quien haga lo que tiene que hacer yo puedo dedicarme a hacer crecer, pero si

tengo que estar viendo que cada quien haga sus cosas ya se perdió tiempo, en la parte de recursos humanos esas son áreas que se necesitan tener más orientadores, auxiliares, coordinadores académicos etc.

Los chicos de aquí tienen una gran vocación en la parte deportiva que fue algo que no dije entre los valores por ejemplo participamos en el Festival de las Artes en 10 categorías a nivel circuital y pasamos a la regional en las 10 categorías y ya tuvimos primer lugar como en 4 o 5 categorías entonces son buenos artísticamente hablando pero no se tienen lecciones para trabajar en eso.

En la institución hay un grupo de teatro que se mantiene y son geniales pero resulta que sólo hay 4 lecciones de un club que se le pagan al profesor y el viene los sábados a ayudar porque le gusta.

El profesor de música ensaya la banda de garaje, la banda de viento y tambores y tiene dos lecciones de club para eso. La otra profesora de música tiene un coro que debuta el 14 de setiembre y tiene 1 lección.

Entonces a nivel deportivo tuve que molestarme con los profesores de educación física cuando íbamos a juegos estudiantiles porque para mí si tengo un club de basquetbol debería tener un equipo que vaya a juegos nacionales.

Deportivamente desearía tener 10 lecciones y dárselas a los compañeros para que las dedique a fútbol sala, pero no las tengo más bien los compañeros son muy buenos, se quedan fuera de su horario para entrenar a los diferentes grupos.

El colegio es muy bueno a nivel deportivo incluso se valoró la posibilidad de cambiar el colegio a un colegio deportivo lo que pasa es que se necesita piscina y otras instalaciones con las que no cuenta el colegio. El colegio a futuro si tiene que ver más adelante que opción toma para desarrollar estas habilidades.

¿Dentro de la comunidad existe algún espacio recreativo que el colegio pueda usar?

Lo único que hemos estado usando es el salón del Club de Leones que nos lo presta para los días que el colegio no tiene guarda como los feriados y los muchachos necesitan ensayar básicamente esa es la que hemos hecho uso.

Instituciones que tengan impacto sobre la comunidad estudiantil

Hay una iglesia evangélica que trabaja con lo con los muchachos de décimo año en trabajo comunal y en vacaciones de 15 días hacen un proyecto hacen murales, colaboran con la pintura de la institución.

La Fuerza Pública y Policía Municipal que nos ayudan en la parte de control de drogas, bullying, violencia doméstica ellos vienen a dar charlas.

Necesidades a nivel comunitario:

Se perciben específicamente dos, una de ellas es la seguridad ya que a pesar de que el Ministerio de Seguridad Pública está al frente no puedes decir que tenés suficiente seguridad a nivel comunal y ha sido la principal queja de los vecinos.

La otra que se percibe es el de los vehículos que se estacionan del Ministerio de Seguridad porque esto ha generado conflictos en el manejo de las aceras y desapareció la doble vía y eso afecta a la comunidad.

Personas de la comunidad que se consideren líderes

Eduardo Carmona de Paco del Club de Leones y vecino de la comunidad hace 50 años, una persona muy colaboradora e incluso ahora forma parte de la Junta Directiva sólo falta juramentarlo.

Va ingresar don Eduardo Borge de Lemos miembro también del Club y que nos va acompañar en la junta administrativa.

Otra vecina doña ____ tiene muy buenas intenciones, es bastante persistente, gracias a ella se cambiaron las láminas del gimnasio y una excelente capacidad de ver cuál es el problema. Y el padre de la Parroquia que siempre está pendiente.

Hay un grupo de señoras mayores que se llama los años dorados y que son líderes siempre han estado pendientes de lo que pasa en la comunidad.

Comunicación padres y madres / hogar y respuesta a la misma

Muy complicada por las características del adolescente se boicotea la comunicación, ayer hubo escuela de padres y vinieron tres papás.

El método que se utiliza es el de circular y estamos implementando la página de Facebook y sabemos que hay papás que la leen porque nos vimos cuenta ante la respuesta de las mamás para el día de la Madre ya que todo el mundo tiene Facebook y estamos tratando de explotar esa parte. También estamos explotando la parroquia e iglesias cercanas a ver como resulta.

Básicamente la comunicación es vía circular, pero la comunicación generalmente es complicada y no siempre resulta aquí por ejemplo no se acostumbraba a decirle nada al padre de familia si salían temprano salían y ya, pero no si salen temprano y no se le avisa al padre, y si pasa algo yo soy la responsable, entonces hay que acostumbrar al padre ahora le enviamos una coetilla para que el padre firme.

Comunicación hacia la comunidad

Se ha hecho intentos con la escuela, parroquia y se usa mucho el de rótulos afuera del colegio.

Ahora se quiere hacer un bingo y esperamos la participación de la comunidad porque eso gusto mucho vamos a ver.

Descripción de la rutina de las personas de la comunidad

Son muy encerradas, muy de casa el que sale a trabajar se va temprano y regresa hasta tarde o el que está ahí al ser en su mayoría adulto mayor, no son de salir.

Informante M12: Vecina de la Comunidad / 3 de Setiembre, 2014

Descripción de la comunidad de Barrio Córdoba:

Viví más de 50 años en Barrio Córdoba, y ahora vive en las Luisas. No existía Ministerio de Seguridad, eso era como un Orfanatorio, era como “la casa refugio de las monjas, y ahí iban sólo las chiquitas que no tenían mamá y papá o que eran maltratadas.”

En Colegio era como un reformatorio, llevaban a los niños que andaban en la calle y a los que se portaban mal, chiquitos que hacían cosas ilícitas. Ahí sólo iban menores de edad.

Estaba la escuela Castro Madriz, que se fundó dónde está Palí, era una casa vieja, fea y luego se trasladó dónde está hoy actualmente, con buenos profesores.

Córdoba se caracteriza por creerse que son únicos. No se llevan con Quesada Durán ni con las Luisas, ni con nadie; de hecho ni siquiera dicen que son de Zapote. Este es el distrito quinto de Zapote.

En ese tiempo vivía gente de la HIGT LITH, gente que te ve debajo del hombro, por más de 50 años ahí no sé da la paz en la Iglesia, ellos se creen doña toda.

Actualmente yo tengo poca relación con Barrio Córdoba, más bien la gente fue muy lindos conmigo como yo era la orientadora del colegio, porque cuando les echaban a sus hijos del Liceo de Costa Rica por mal comportamiento o a las Chiquitas las echaban del Sion, o no podían pagar en el Rosario entonces yo los matriculaba en el Castro Madriz.

Yo siento que los sacerdotes por más que promovieran la solidaridad, el compañerismo... y ahora hay mucha gente nueva... pero ellos se creían una clase única.

Cada uno en su mundo, todos en sus trabajos, son "intelectualoides", todo el día fuera y llegan a dormir en el caso de la mayoría. "Intelectualoides" son intelectuales, más de uno tiene una profesión, ahora los abogados son hasta mensajeros.

¿A qué se dedican las personas de la comunidad?

En el trébol la mayoría son Profesores, médicos y profesionales.

Córdoba norte son los ricos, y los del otro lado por el trébol son la parte sur, la menos rica.

Delimitación geográfica de la comunidad:

Barrio Córdoba comienza de Palí, hasta esta autopista que ha dividido, y llega hasta los semáforos que llegan al comercial del sur.

Necesidades que presenta la comunidad:

Es una barbaridad en esa autopista, como pasan los carros... ha habido muchas muertes, 8 muertes en ese puente, por no cruzar por el puente, por chocar y otros porque los asaltaron y los mataron.

Hoy percibo a barrio Córdoba diferente, mucha gente se ha ido, se ha muerto y otra se ha venido a vivir diferente.

La ministra de Educación se crio ahí, era gente así como abogados y así. Ahora se han concientizado más en que todos somos personas.

Cuando son las elecciones, imagínese nadie hace propaganda ahí en Barrio Córdoba. Ahí están los Leones, más o menos antes trabajaba con ayudas a los estudiantes becas, audífonos, anteojos, pero como toda esa gente ha ido falleciendo, y la gente nueva no se preocupa mucho.

La gente no es humanista, en Barrio Córdoba cuando yo vivía ahí no era humanista... La gente ha cambiado, y se debe a muchas cosas conforme todo va evolucionando.

Costumbres y tradiciones de la comunidad:

Antes celebraban mucho la independencia, y hacían muchas actividades sociales y ahora no. Eso en Córdoba norte (por autos Bohio, por donde pasa el bus de Quesada Durán marca la división; la parte de la Escuela es la parte sur y la parte del seminario es la parte Norte). Pero actividades así, hoy día no porque todos tienen plata, nadie necesita.

La escuela hace bingo, y en el seminario que vienen estudiantes de todo Centroamérica.

A los chicos del Castro les decían que estaban en el reformatorio, ahí se ve la división. Todos los chicos han sido alumnos míos.

Valores más importantes de la comunidad:

En barrio córdoba no hay otro colegio, que el Castro Madriz, pero la juventud es diferente, ha sido más consciente, de que definitivamente cuando han necesitado, todos necesitan unos de otros, los grupos de oración también han ayudado mucho. Entonces la gente se relaciona más, y la Iglesia ha tenido parte en eso. Aunque también se da que en estos grupos no se invita a toda la gente. La escuela, el colegio también. Los festivales deportivos y culturales han permitido que se vayan uniendo.

Es un barrio muy sano y no es porque este el Ministerio de Seguridad. Es súper sana, muy lindo, es la gente de afuera la que llega a hacer maldades.

¿Existen grupos culturales, recreativos o artísticos?

No conozco, sólo el de voleyball en el colegio.

Personas que se consideran Líderes de la comunidad:

El club de leones son líderes, incluso en el salón de comunal se da costura, tejido y montones de cosillas.

Además el padre aunque sea es muy bravo, estricto y muy inteligente; el era director de _____, y el por poner a la gente a en su lugar, se ha echado a mucha gente encima. La gente ha ido para que quiten al padre.

Instituciones con que cuenta la comunidad:

El Ministerio de Transporte, las oficinas de abogados, esa parte de seguridad vial son instituciones que antes no existían pero de impacto no.

Quizás el Seminario, que ha ayudado a que vaya cambiando un poquito

Es muy sano, no hay precarios, pero si hay personas pobres, que se les ayuda con el diario de la Iglesia. Debe de haber gente que necesita, y que la comunidad les ayuda.

Informantes H13 y M22: Integrantes del Grupo de aeróbicos de la tercera edad / 22 de Setiembre, 2014

Descripción de la comunidad de Barrio Córdoba:

El informante M22 es de otro Barrio, de Quesada Durán, le gusta mucho. Al menos estas actividades ayudan mucho para que uno se esté poniendo en forma, por la edad estas actividades es muy bueno. Una amiga de la Clínica Carlos Durán fue la que me dijo.

Las personas que vienen al grupo si somos de aquí, de Barrio Córdoba pero viene de todo porque la clínica los envía. Ahora estamos contentos porque ahora es todo el año, a diferencia de antes, ya no hay huecos (lapsos de tiempo sin las clases).

Informante M22: Yo participo en todo lo del barrio por medio de la Iglesia y en el grupo de los Leones, tengo como 10 o 11 años de estar ahí.

Grupos deportivos, religiosos o culturales con que cuenta la comunidad:

Informantes H13 y M22: Grupos pastorales, matrimonios que están en un grupo de orientación.

Informante M22: Hay diferentes ambientes, hay personas que no participan de las actividades de la iglesia.

Informantes H13 y M22: Casi todos son católicos.

Costumbres y tradiciones de la comunidad:

Informante H13: La semana santa.

Seminario san clemente y actividades del Club de Leones por 30 años. Doña ____ es Vicepresidente. El Club de Leones tiene muchas actividades, y es que la gente colaboraba más, antes de que la iglesia... El Club de Leones hacia la Diana, pero era mucha plata entonces lo fuimos dejando porque se ha hecho el grupo pequeño, somos muchos adultos, ya no hay jóvenes.

Informante H13: Es que a los jóvenes hay que estarlos jalando. Antes nadie decía que no. Yo trato de participar de las actividades que hace la comunidad, tengo poco tiempo pero trato de venir lunes, jueves y viernes.

Informante M22: Yo participo en el grupo de ministros extraordinarios de la comunión, en el coro de la iglesia y visito enfermos.

Para el día del niño, en la clínica había un grupo para celebrar el día del padre, fiestas, y algunas actividades.

El Club de Leones tiene la obligación de ayudar a todo el distrito de Zapote. Y el Club de Leones y el padre ayudamos a Lomas de Ocloro, ahí se da comida, ropa, en Navidad tratamos de celebrarle a los chiquitos.

La iglesia nos tiene divididos en 12 apóstoles, en cada sector hay un coordinador, y cada coordinador hace sus actividades.

El grupo de la tercera edad, hace paseos, pero eso es un grupo del Club de Leones.

Necesidades que presenta la comunidad:

Del puente hasta después de las Luisas... Barrio Córdoba no tiene límites...

Informante H14: Vecino de la comunidad / 22 de Setiembre, 2014

Descripción de la comunidad

Tiene 58 años de vivir en Barrio Córdoba, las personas de ahí se conocen de hace mucho tiempo. Hay un señor que tiene más de 60 años de vivir en el Barrio.

También indico que en un momento el barrio era llamado Turrujalillo, conformado por 40 familias, propietarias de sus viviendas.

La Pulpería el Esfuerzo tiene más de 65 años de existir en el barrio. También existieron la Pulpería La Providencia, la Pulpería La Fe, que ya cerraron.

Una comunidad muy bonita, muy pequeña. Una comunidad muy unida por los muchos años de conocernos, amistad.

La mayoría de las y los vecinos son propietarios. Y muchos son de la tercera edad, que nacieron ahí.

Comprende la "T", la gente se conoce desde hace mucho tiempo, porque en esa parte fue donde inicialmente la gente se asentó y construyó sus casas.

La comunicación entre vecinos es muy buena. Nosotros con la gente de Barrio Córdoba, no es muy buena.

¿A qué se dedican?

Las personas mayores por lo general son amas de casa, y en el caso de los adultos jóvenes son personas educadas, profesionales.

Hay diferentes generaciones, la de ellos que son personas de la tercera edad y que están jubilados en este momento, la siguiente generación que serían los hijos de él son profesionales universitarios en su mayoría y finalmente los más jóvenes que están estudiando en la universidad.

Fuente económica del barrio

La Asociación de DINADECO antes colaboraba con el desarrollo del Barrio, sin embargo las cosas cambian. Y ahora lo que se formó es un Comité del Barrio, el en que realizan ferias, bingos, tamales y actividades para hacer una fiesta a fin de año.

Espacios para discutir e indicar disconformidades

En el comité, nosotros ahí nos reunimos y es un espacio donde nos podemos comunicarse.

Costumbres

En Barrio Córdoba se acostumbra a hacer actividades para celebrar la Navidad. Venta de tamales y otras comidas típicas.

Valores

Al ser personas de la tercera edad, se mantiene la honradez, personas que educan a sus hijos para ser buenos estudiantes.

Solidaridad cuando hay actividades se alza una lista y cada uno aporta sea en especie o en efectivo.

Necesidad

Una necesidad es el Salón comunal, que no hay y es necesario para las distintas actividades, porque si bien al otro lado de Barrio Córdoba hay uno, ese no es accesible por la distancia y luego porque el Club de Leones cuesta mucho que lo preste. Es necesario para esto hacer convenios con el IMAS y con la Clínica. Con un Salón Comunal más accesible podrían realizar diferentes actividades y traer diferentes cursos para que las personas de la tercera edad puedan estar entretenidas y recrearse.

Instituciones Importantes

La clínica Carlos Durán, la Municipalidad y la Policía Municipal

Grupos en la comunidad

No existen, quizás con un salón comunal sería más fácil tener algunos.

Líderes en la comunidad

Doña ____ y ____ y dos jóvenes con edades entre los 21 a 24 quienes ayudan a ellos en la coordinación de actividades.

Espacios recreativos

Considera que no hay y que el único parque que existe es el que esta como a 300 metros de su casa.

Capacitaciones y programas

No hay

Espacios para manifestar disconformidades

Hacen uso de unas alarmas que hay instaladas en 3 casa de la calle, al tocarlas, la gente sale y ahí se reúnen incluso para discutir aspectos de interés para el vecindario. También usan las alarmas para organizarse contra el hampa por medio del Ministerio de Seguridad Pública, por medio de ella avisan de la reunión, y también la utilizan para alertar contra el hampa. Los jóvenes no les gustan involucrarse mucho en estas cuestiones. Uno se siente cansado, y quisiera que los jóvenes tomen las riendas del barrio.

Instituciones educativas

Si tienen buena relación y si hay varios estudiantes que asisten a las instituciones del barrio. La Escuela Castro Madriz es líder en el área metropolitana.

Rutina diaria

Tranquilo entre semana, pocos carros y personas, el fin de semana si se ve más gente y movimiento.

Informante H15: Miembro del Departamento de Orientación del Liceo Castro Madriz / 26 de Junio, 2014

Descripción del colegio de la comunidad

El Colegio Castro Madriz, cuenta con Departamento de Orientación, conformado por 5 profesionales, dos de los cuales se incorporaron este año al equipo. No hay equipo multidisciplinario.

Fortalezas

- Colegio como factor protector. El colegio podría liderar muchas situaciones a nivel comunidad.
- Apoyo de diarios a familias.
- Escuela para la familia, por parte del colegio, sí ha tenido respuesta.
- Desarrollo de programas preventivos por parte del departamento, para no ser tan “apaga fuegos”.
- Participación destacada de estudiantes en deporte y arte (FEA)
- Oportunidades PANI
- Clínica del adolescente
- Clínica infantil Juvenil
- ICD
- Fuerza Pública, K9
- Buscan desarrollan otras redes de apoyo.

Dificultades

- Bajos ingresos económicos
- Hogar uniparental. Hogares jefeados por madre, abuela o persona externa
- Parte familiar incide mucho en los muchachos
- Falta de sentido de pertenencia de la comunidad (a causa de las mismas problemáticas de la comunidad)
- Es un lugar muy céntrico, cuesta desarrollar sentido de pertenencia.
- El colegio recoge población de sectores varios: Barrio Córdoba, Zapote, Aserri, Escazú, Hatillo, León XXIII. Población variada con problemáticas comunes, principalmente situaciones de violencia. Si hay una cantidad importante de estudiantes que vienen de la escuela aledaña, principiante porque sus familias ni desean cambiar la rutina al estudiante.
- Padres y madres de familia poco involucrados con el colegio, y que no saben cómo manejar la transición escuela-colegio, y la etapa adolescente.

- Estereotipo en relación a lo que era el colegio, se ve como “colegio difícil” a pesar de las mejoras.

Amenazas

- Situación socioeconómica
- Drogas
- Problemática psicosocial
- Violencia generalizada (drogas, violencia física, etc.).

Retos de la Orientación en el colegio

- Que la familia se sienta parte de la institución. Respuesta escuela para la familia, para fortalecer la relación familia colegio.
- Crear redes de apoyo. Proyectos como: Manos a la obra.
- Que la comunidad se integre más al colegio.
- Establecer más claramente redes de apoyo para trabajar temáticas concretas que son: drogas, violencia generalizada.
- Hacer ver que ahí está el colegio, y que el colegio es una red de apoyo. Y hacer ver a los estudiantes que pueden cambiar su realidad. Trabajar sentido de esperanza, y hacer que la gente sea agente de cambio social. Potenciar hacer un cambio en ellos, para que ellos hagan su propio cambio.
- Vender a los estudiantes la importancia de estudiar.

Necesidades de la comunidad

- Proyectos para que la comunidad se sienta identificada.
- Crear espacio de escucha para la comunidad. Si las personas se sienten identificados con la comunidad, van a sentir mayor responsabilidad hacia ella.
- Que la comunidad se integre más al colegio.

- Trabajar con la comunidad temas cómo manejar la etapa adolescente, y cómo abordar la situación si mi hijo está en drogas.
- Orientación debe establecer un liderazgo de qué hacer en la comunidad, más que orientar. Con el apoyo de organizaciones fuera de la institución, como: Manos a la Obra, Vida Joven, fuerza pública, barrios organizados, INA, IMAS. No tratar de asumir todo porque no se puede hacer, buscar el trabajo interdisciplinario. Orientación liderando, proponiendo y movilizándolo, con la claridad de que nosotros no somos los salvadores, y que toda la responsabilidad no puede caer en nosotros. Hay que hacer alianzas y buscar redes de apoyo.
- Hacer acciones concretas, pero bien hechas, para generar un impacto; más que hacer mucho.
- Trabajar a nivel de prevención, no tanto en la parte remedial. Temas: desempleo (establecer contactos con instituciones para ver qué información podría ofrecer a la comunidad), prevención de violencia, seguridad, tráfico y consumo de drogas, sentido de pertenencia de la comunidad, familia.

Recomendaciones

- Leer sobre Educación social.
- Leer sobre Comunidades de aprendizaje. Es ver el centro educativo como el eje que lidera una serie de movimientos asociados a la comunidad. Y asociarse con otras asociaciones para implementar proyectos en la comunidad.