

UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESCUELA DE BIBLIOTECOLOGÍA Y
CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN

FLUJO DE INFORMACIÓN DE LA BASE
DE DATOS INFOBILA - COSTA RICA

Proyecto de Graduación presentado para optar por el grado de
Licenciatura en Bibliotecología y Ciencias de la Información

Martha Barquero Cerdas
Maribel Loaiza Sequeira

2008

TRIBUNAL EXAMINADOR

M.B.A. Magda Cecilia Sandí S. _____
Directora de la Escuela

M.B.A. Marcela Gil Calderón _____
Directora de la Tesis

Msc. Saray Córdoba González _____
Lectora

Licda Iria Briceño Álvarez _____
Lectora

Dr. Luis Fernando Jaén _____
Profesor invitado

COMITÉ ASESOR

M.B.A. Marcela Gil Calderón _____
Directora de la Tesis

Msc. Saray Córdoba González _____
Lectora

Licda Iria Briceño Álvarez _____
Lectora

AGRADECIMIENTOS

Nuestro agradecimiento sincero a la profesora Marcela Gil Calderón, por su apoyo y valiosas recomendaciones en el desarrollo de este proyecto. Gracias por todo el tiempo dedicado.

A la Msc. Saray Córdoba González y a la Licda. Iria Briceño Álvarez, por el tiempo dedicado a la lectura del proyecto y sus atinadas recomendaciones.

A Hazel, por su valioso aporte en la presentación final del proyecto.

A María Elena, amiga y compañera, por su colaboración en el desarrollo de la investigación.

A todas las personas que nos han brindado su apoyo para lograr concluir este trabajo.

DEDICATORIAS

A papi porque aunque dejé de mirar su cuerpo, su corazón sigue conmigo, donde quiera que estés se que velas mis sueños y hoy celebras por mi.

A Pamela, Alexia y Alonso por ser mis estrellas, aunque a veces parezcan estar lejos iluminan cada instante de mi vida.

A mamá por compartirme su sabiduría y enseñarme que lo más importante de la vida es estar tranquilo con uno mismo.

A Álvaro por enseñarme a abrir mis alas y prestarme las tuyas cuando las mías han estado cansadas. Por convertirse en mi amigo, mi novio, mi padre, mi compañero de vida. Por hacerme entender que la única razón por la que un sueño muere es porque se hace realidad.

Maribel

A Dios, quien me dió la fortaleza para continuar y poder concluir este proyecto.

A Tere y a Maru, gracias a sus esfuerzos he podido alcanzar esta meta.

A mi esposo Rodolfo, a mis hijos, Andrey, Donny, Hazel y Diana por su cariño y comprensión, Rodo gracias por estar siempre conmigo.

A Maye, por su apoyo incondicional .

A Mima y a Papi

Martha

TABLA DE CONTENIDOS

AGRADECIMIENTOS	iii
DEDICATORIAS	iv
I. INTRODUCCIÓN.....	1
A. El problema y su importancia.....	2
B. Objetivos	10
1. Objetivos General 1.....	10
1.1. Objetivos Especificos 1.1	10
2. Objetivos General 2.....	11
2.1. Objetivos Especificos 2.1	11
II. MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL.....	12
A. Revisión de literatura.....	13
B. Marco Conceptual.....	18
1. Antecedentes de la Bibliotecología	18
2. Antecedentes de la Archivística.....	20
3. Ciencia de la Información	22
4. La sociedad actual	23
5. Control bibliográfico	25
6. Bases de datos	29
7. Información Bibliotecológica Latinoamericana (INFOBILA)	31
a. Antecedentes.....	31
b. Descripción.....	32
8. INFOBILA - COSTA RICA	35
a. Creación.....	35
b. Características	37
9. Flujos de Información	40
10 Mercadeo de Información	41
a. Mercadeo Social	43
b. Divulgación de la Información.....	44
c. Medios de información.....	46
III. PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO.....	49
A. Metodología para alcanzar el Objetivo General 1	50
1. Tipo de investigación	50
2. Sujetos y fuentes.....	50
a. Sujetos	50
b. Fuentes de información.....	51
c. Diseño Muestral	52
3. Variables	55
4. Descripción de los instrumentos	59
5. Análisis o tratamiento de la información.....	60

B. Metodología para alcanzar Objetivo General 2	60
1. Pasos anteriores a la propuesta.....	60
2. Estructura tentativa de la propuesta	61
3. Alcances de la investigación	61
a. Proyecciones	61
b. Delimitaciones	61
IV RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	62
A. Resultados.....	63
1. Usuarios potenciales y reales de la base de datos INFOBILA.....	63
a. Estudiantes de bibliotecología y archivística	63
b. Profesionales de bibliotecología y archivística.....	64
2. Conocimiento de la base de datos INFOBILA.....	65
3. Utilización de la base de datos INFOBILA.....	68
4. Medios de divulgación de la base de datos INFOBILA.....	71
5. Bibliotecarios y archivistas costarricenses que escriben y publican .	72
6. Títulos existentes de las publicaciones periódicas que se publican en el país en bibliotecología y archivística	75
7. Unidades de información receptoras de la producción bibliotecológica y archivística costarricense	78
V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	83
VI. PROPUESTA DE DIVULGACION DE LA BASE DE DATOS INFOBILA	89
A. Estado actual de la base de datos INFOBILA-COSTA RICA.....	90
B. Justificación.....	91
1. Espacio físico y virtual.....	96
2. Recursos humanos.....	97
3. Equipo	99
4. Recursos económicos	101
5. Vínculos de la base de datos.....	101
6. Estrategias de divulgación.....	102
a. Charlas informativas	103
b. Foros	104
c. Cursos.....	105
d. Boletín digital.....	107
e. Divulgación en publicaciones periódicas.....	108
f. Internet.....	109
g. Material publicitario.....	110
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	112
ANEXOS	121
APÉNDICE.....	136

ÍNDICE DE CUADROS

CUADRO N° 1.....	34
CUADRO N° 2.....	37
CUADRO N° 3.....	54
CUADRO N° 4.....	63
CUADRO N° 5.....	66
CUADRO N° 6.....	70
CUADRO N° 7.....	71
CUADRO N° 8.....	72
CUADRO N° 9.....	73
CUADRO N° 10.....	73
CUADRO N° 11.....	74
CUADRO N° 12.....	76
CUADRO N° 13.....	99
CUADRO N° 14.....	101
CUADRO N° 15.....	109
CUADRO N° 16.....	111

ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICO N° 1.....	65
GRÁFICO N° 2.....	68
GRÁFICO N° 3.....	69

LISTA DE ABREVIATURAS UTILIZADAS

AA	Acceso Abierto
ALP	Programas de Desarrollo en Bibliotecología en el Tercer Mundo
ALEPH	Automated Library Expandable Program
BIGIBICI	Sistema Digital en Bibliotecología Y Ciencias de la Información
CCF	Common Communication Format
CIICLA	Centro de Investigación en Identidad y Cultura
CIDREB	Centro de Información Documental y Recursos Bibliográficos de la Universidad Estatal a Distancia
CUIB	Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológica
EBCI	Escuela de Bibliotecología de la Universidad de Costa Rica
FID	International Federation for Information and Documentation
IFLA	International Federation for Information and Documentation
INFOBILA	Información y Bibliotecología
IIS	Institute of Information Scientists
ISBD	International Standard Bibliographic Description
ISBN	International Standard Book Number
ISSN	International Standard Serial Number
MARC	Machine Readable Cataloging
OCOBI	Observatorio del Conocimiento Bibliotecológico
OEA	Organización de Estados Americanos
RCCA2	Reglas de Catalogación Angloamericanas
SIBDI	Sistema de Bibliotecas, Documentación e Información
SIDUNA	Sistema de Información Documental de la Universidad Nacional
SINABI	Sistema Nacional de Bibliotecas
SIEDIN	Sistema Editorial y Difusión Científica de la Investigación de la Universidad de Costa Rica
SOCIC	Sociedad de la Información y el Conocimiento
TFG	Trabajos Finales de Graduación
UCR	Universidad de Costa Rica
UNA	Universidad Nacional
UNAM	Universidad Autónoma de México
UNED	Universidad Estatal a Distancia

I. INTRODUCCIÓN

A - EL PROBLEMA Y SU IMPORTANCIA

La base de datos INFOBILA (Información y Bibliotecología Latinoamericana) surgió en el año 1985 con el propósito de reunir, organizar y difundir la literatura latinoamericana sobre bibliotecología, archivística, documentación e información. El nodo central se encuentra en la sede de la Universidad Autónoma de México (UNAM), a su vez es auspiciada por el Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas (CUIB) el cual brinda el respectivo soporte tecnológico, humano y material para el desarrollo del proyecto.

El proyecto INFOBILA se dio a conocer en el marco del Segundo Coloquio sobre Automatización de las Bibliotecas, realizado en la Ciudad de México en el año 1986; sin embargo su presentación formal se llevó a cabo durante las XVII Jornadas Mexicanas de Biblioteconomía, celebradas entre el 29 y 30 de abril, así como el 1 de mayo de 1986 en Puebla, México.

Desde el momento de la presentación de la base de datos se ha hecho un esfuerzo por mantener informado a los usuarios e investigadores en cuanto a sus adelantos.

Al respecto, Barquet, Peña y Romero (1997) señalan que:

A partir de entonces, se ha continuado informando de su desarrollo, en diferentes foros académicos, nacionales e internacionales, para compartir las experiencias sobre la evolución, alcances y objetivos conseguidos con la base con estudiantes, maestros, profesionales e investigadores de la disciplina.

La utilidad inmediata de la información de una base de datos, sustentada en los documentos originales como INFOBILA es el apoyo a la docencia, la investigación, el estudio y la práctica bibliotecológica. (p. 5)

La Base de Datos se desarrolló utilizando el sistema automatizado para Bibliotecas Logicat, bajo los lineamientos del formato CCF (Common Communication Format), las RCCA2 (Reglas de Catalogación Angloamericanas) y las normas ISBD (International Standard Bibliographic Description), cuyo fin es la normalización y descripción bibliográfica de los registros.

En la Reunión *Presente y futuro de INFOBILA: Información y Bibliotecología Latinoamericana*, realizada en la Ciudad de México del 5 al 9 de octubre de 1992, con la participación de representantes de instituciones de Brasil, Colombia, Costa Rica, Cuba, Chile, México y Perú, se fijó como objetivo definir estrategias, de modo que la Base tuviese una mayor utilidad, cobertura y proyección dentro y fuera de la región latinoamericana. Se dieron algunos cambios en la estructura, al normalizar procesos tecnológicos y de contenido.

En dicha reunión, se decidió cambiar del sistema automatizado Logicat, a micro CD/ISIS como “software”, lo anterior con el propósito de facilitar el intercambio de información. También mediante la formulación de convenios internacionales, se acordó el establecimiento de los mecanismos para procesar y almacenar la información; esto para tomar en cuenta las diferencias que se pudieran presentar, como por ejemplo terminología, procedimientos y tecnología.

Dichos cambios fueron realizados por medio del apoyo financiero de tres entidades, a saber la Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios (IFLA, por sus siglas en inglés) la Organización de Estados Americanos (OEA) y los Programas de Desarrollo en Bibliotecología en el Tercer Mundo (ALP) la alianza anterior se transformó en un proyecto regional de cooperación.

En 1995 se llevó a cabo la *2ª Reunión del Proyecto de Red Regional de Cooperación INFOBILA*; en ella se acordó el cambio del formato CCF al formato MARC (Machine Readable Cataloging), con el fin de facilitar la descripción y el intercambio de información, siempre con el sistema micro CD/ISIS.

El objetivo del cambio consistió en la construcción de una base de datos normalizada, de fácil acceso y recuperación de información que funcionara como catálogo colectivo, a la vez, fuera una memoria histórica de la literatura bibliotecológica y ciencias afines de Latinoamérica.

En dicha reunión, la red quedó conformada por: el Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas (CUIB), México, la Universidad de Buenos Aires, Argentina, el Instituto Brasileiro de Informação em Ciência y Tecnología de Brasil, la Biblioteca Nacional de Cuba, la Biblioteca Nacional de Venezuela, la Escuela de Bibliotecología de la Universidad Metropolitana de Chile, Hemeroteca-Biblioteca Central de la Pontificia Universidad Católica de Perú, la Escuela Graduada de Bibliotecología y Ciencia de la Información de la Universidad de Puerto Rico, la Escuela Interamericana de Bibliotecología de la Universidad de Antioquia y el Departamento de Información de la Facultad de Comunicación y Lenguaje de la Universidad Javeriana, estas últimas de Colombia y la Sede Regional de Occidente de la Universidad de Costa Rica. Cada uno de los representantes de los países se comprometió a compilar la producción bibliográfica nacional, analizar su literatura bibliotecológica y archivística, así como mantener actualizada la información de la base de datos.

En la actualidad, INFOBILA es una base de datos referencial disponible en "Internet" en la dirección: <http://cuib.unam.mx/infobila/indice.html>. Contiene información bibliotecológica y archivística que facilita el acceso al conocimiento, es gratuita, de tal modo pueden accederla todos los profesionales de la información con el propósito de mejorar el quehacer científico del ámbito bibliotecológico y archivístico de la región latinoamericana. En este sentido, Córdoba (2001) expone:

INFOBILA cumple un papel importante en tanto sirve como elemento integrador de la disciplina en la región. Igualmente puede llegar a ser un modelo para otras disciplinas, dado que la organización y sistematización del conocimiento para hacerlo accesible a los estudiosos, es una necesidad universal. (p. 3)

La última reunión para informar sobre el desarrollo de INFOBILA, tuvo lugar entre el 16 al 18 de marzo de 2005, en esta ocasión se llevó a cabo el *Seminario INFOBILA como Apoyo a la Investigación y Educación en Bibliotecología en América Latina y el Caribe*, “con la finalidad de definir y establecer la serie de acciones y acuerdos de cooperación para que INFOBILA pueda evolucionar hacia una biblioteca digital en nuestra disciplina” (Martínez, F. 2005 b, p.x).

En el Seminario participaron veintiún ponentes provenientes de Argentina, Brasil, Colombia, Chile, México, Panamá, Puerto Rico, Perú, Uruguay y Venezuela. También se organizaron cinco mesas de trabajo, en las cuales elaboraron conclusiones y recomendaciones sobre digitalización, cooperación, acceso remoto, normas de catalogación y terminología, De acuerdo con Martínez, la compilación y publicación de la memoria del seminario “*permiten tener un panorama sobre la situación actual de la investigación y educación en bibliotecología en la Región, así como la importancia que tiene INFOBILA para el desarrollo de éstas*” (2005 b, p. xi).

En lo referente a Costa Rica, INFOBILA (en adelante denominada INFOBILA – COSTA RICA) se ha encargado de cubrir la producción intelectual de la bibliotecología costarricense. Desde 1996 la Sede Regional de Occidente junto con el Centro de Investigación en Identidad y Cultura Latinoamericana (CIICLA), ambas de la Universidad de Costa Rica, iniciaron la coordinación y recopilación de la producción nacional a cargo de la Profesora Saray Córdoba González.

INFOBILA – COSTA RICA estuvo inscrita como proyecto de investigación número 540-96-730 en la Vicerrectoría de Investigación de la Universidad de Costa Rica, entre 1997 y 2003, fecha en que se dio por finalizado el proyecto.

Según correo electrónico (24 de marzo de 2006) y comunicación personal con la Profesora Córdoba, (4 de abril de 2006), se dieron cambios administrativos en el CUIB, lo cual causó la pérdida del contacto entre INFOBILA – COSTA RICA y el CUIB; sin embargo la base costarricense siguió trabajando a nivel local, incluso se

envió al CUIB la actualización del 2005, misma que no se ha ingresado en el nodo central.

Actualmente, INFOBILA–COSTARICA se ampara en el marco del Programa de Investigación denominado Observatorio del Conocimiento Bibliotecológico (OCOBI) de la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Universidad de Costa Rica, es el encargado del establecimiento de un sistema de información *“para el sector bibliotecológico costarricense que promueva mejoras sustantivas en la definición de políticas de información en el ámbito académico, de investigación y de acción social”* (Córdoba, 2005, p. 41).

INFOBILA–COSTA RICA formó parte del OCOBI, como un área de trabajo del proyecto Sistema Digital en Bibliotecología y Ciencias de la Información ((BIGIBICI) y de acuerdo con los documentos presentados en la Asamblea de Escuela ampliada, realizada el 9 de agosto de 2006, la Escuela de Bibliotecología coordina con el Sistema de Bibliotecas, Documentación e Información, en adelante denominado (SIBDI) de la Universidad de la Costa Rica, para crear nuevas perspectivas de alimentación y divulgación de la base de datos costarricense, así como digitalizarla y que pueda ser consultada en línea desde la página del SIBDI. Actualmente está inscrito como proyecto en la Vicerrectoría de Investigación de la Universidad de Costa Rica, a cargo de la Licenciada Iria Briceño Alvarez .

INFOBILA – COSTA RICA es un instrumento que sirve no solo para evaluar la investigación nacional, sino también para divulgar la producción bibliotecológica y archivística desarrollada dentro y fuera del país.

La base de datos se encuentra ubicada en el laboratorio de cómputo de la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de Información de la Universidad de Costa Rica. Durante el período en el cual la profesora Córdoba estuvo a cargo del proyecto, contaba con un asistente, quien era el encargado de ingresar los datos a la base; desde ahí, INFOBILA – COSTA RICA puede ser utilizada, pero continúa la necesidad de dar a

conocer su existencia fuera de la Escuela y desarrollar su potencial. Para Madrigal y Núñez (2003) es necesario “*difundir la Base de Datos INFOBILA de Costa Rica (...), ya que tiene información de interés sobre bibliotecología y áreas afines de lo que se produce en nuestro país*” (p.43).

En la actualidad, es de suma importancia contar con bases de datos que faciliten el acceso a los recursos disponibles, como apoyo a las investigaciones, esto con el fin de generar nuevos conocimientos, durante la toma de decisiones y, en general, para el desarrollo de la bibliotecología y la archivística del país.

Por otro lado, es necesario llevar a cabo el control bibliográfico nacional en bibliotecología y archivística, descubrir quiénes son sus autores, editores, cuándo y en dónde fueron publicados los documentos, si estos se encuentran en texto completo; pues todo ello servirá para facilitar la recuperación de información por parte de los usuarios. Por lo tanto, tales medidas permitirán la descripción de los recursos de forma detallada y uniforme, al facilitar el acceso y el intercambio de información a nivel internacional.

La base de datos INFOBILA se creó con la idea de concentrar la información especializada sobre bibliotecología y archivística, pero hasta el momento, la producción nacional en archivística representada en la base de datos INFOBILA – COSTA RICA, es escasa; por cuanto sería importante crear los vínculos necesarios entre los encargados de actualizar la base y los productores de información, no obstante es necesario que la producción en el área de archivística se encuentre contemplada en la base de datos.

Por tal razón, ante la necesidad de contar con una base de datos actualizada en el área de bibliotecología y archivística, y de dar a conocer su potencial por medio de la divulgación necesaria para su mejor aprovechamiento, nace el presente proyecto de graduación, con el fin de llenar el vacío existente en el conocimiento bibliotecológico y archivístico costarricense.

Como se indica en el Programa OCOBI 2005-2010 (Escuela de Bibliotecología, 2006), es necesario:

Conocer qué, dónde, cómo y quiénes producen el conocimiento bibliotecológico costarricense es un vacío existente, que no ha sido llenado hasta ahora por ninguna instancia pública o privada, nacional o extranjera. Establecer cómo, dónde, con cuáles recursos y quiénes son los actores que desarrollan la práctica bibliotecológica costarricense, también es otro vacío, dado que a pesar de los esfuerzos desarrollados en diversas instancias, no existe un sistema de información integral que propicie la interacción y consecuentemente, el entendimiento de los fenómenos bibliotecológicos del país. (p. 3)

Como parte del presente estudio, se realizó una revisión de la base de datos, durante agosto del 2007. Se identifica que la base cuenta con 1068 registros, entre ellos monografías, tesis, artículos de revista, ponencias en reuniones y documentos originales no publicados. Tales registros en su mayoría corresponden a fechas anteriores al año 2000, al mismo tiempo, algunos registros no están completos, lo cual dificulta su recuperación. También se detectan pocos registros en el área de archivística; de igual manera los trabajos finales de graduación, presentados en la Universidad Nacional, son escasos.

No obstante, a pesar de esas limitaciones, es necesario que los productores de información en el país conozcan la existencia de INFOBILA, a fin de establecer mecanismos de comunicación apropiados, para actualizar constantemente la Base de Datos.

En este sentido, se han llevado a cabo varios esfuerzos; sin embargo, no se ha realizado un estudio que permita identificar cuál ha sido el flujo de información entre los autores y los productores de información y la base de datos INFOBILA. Por este motivo, se plantea el presente Proyecto de Graduación, que pretende identificar ese flujo de información y proponer medios para mejorarlo y dar a conocer la Base de Datos.

La investigación podría dar respuesta a las siguientes preguntas: ¿Quiénes son los usuarios de INFOBILA? ¿Cuál es su criterio en relación con los servicios que ofrece? Este punto es muy importante para determinar si los usuarios potenciales conocen la Base de Datos y, de ser necesario, proponer cambios para su mejor aprovechamiento y difusión.

También es importante conocer si a nivel nacional se está abarcando e incluyendo toda la producción costarricense de las áreas de bibliotecología y archivística. De tal manera el proyecto también evidenciaría los campos de investigación requeridos por los profesionales del área y la actualización en el ejercicio de la bibliotecología y la archivística en el país, el apoyo a la toma de decisiones y la generación de nuevos conocimientos, evidentemente para que la base de datos se convierta en un recurso estratégico el cual contribuya al progreso de la sociedad de la información.

Adicionalmente, se pretenden proponer medios adecuados para que la información de las áreas mencionadas sea accesible a todos los usuarios reales y potenciales y, de esta forma lograr que la información fluya desde su generación hasta su uso. Además, permitirá realizar estudios en el campo de la bibliotecología y archivística con perspectiva comparativa en América Latina.

De esta manera, el proyecto contribuiría a llenar aquellos vacíos que tiene INFOBILA–COSTARICA y lograría un control bibliográfico en las áreas mencionadas, al ofrecer a estos profesionales en bibliotecología y archivística información pertinente y actualizada, en cuanto puedan contribuir a su desarrollo, tanto en el campo de investigación como en la docencia y, a su vez, en su práctica profesional.

B. OBJETIVOS

1. Objetivo general 1

Investigar el flujo de información actualmente existente, para que la producción bibliográfica en Bibliotecología y Archivística de Costa Rica forme parte de la Base de Datos INFOBILA.

1.1. Objetivos específicos:

- a. Indentificar a los bibliotecarios y archivistas costarricenses que escriben y publican.
- b. Enlistar los títulos existentes de las publicaciones periódicas que se publican en el país en el área de la Bibliotecología y de la Archivística.
- c. Determinar las unidades de Información que son receptoras de la producción bibliotecológica y archivística costarricense.
- d. Determinar, con respecto a la Base de Datos INFOBILA, los usuarios potenciales, el nivel de conocimiento de los usuarios potenciales, el nivel de utilización de los usuarios reales, medios por los cuales los usuarios reales conocieron la base de datos y los medios de difusión de la Base de Datos.

2. Objetivo general 2

Proponer los medios para la difusión en los cuales la producción bibliotecológica y archivística nacional, contenida en la Base de datos INFOBILA sea conocida entre los usuarios reales y potenciales.

2.1. Objetivos específicos:

- a. Recomendar los medios de difusión necesarios para que la información producida en el país sea conocida en el ámbito bibliotecológico y archivístico.
- b. Recomendar vínculos entre los escritores costarricenses en bibliotecología y archivística y la base de datos INFOBILA para mantener la divulgación actualizada.

II. MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

A. REVISIÓN DE LITERATURA

Para dar inicio a esta investigación, se realizó una búsqueda bibliográfica, con el fin de localizar investigaciones que hayan tenido alguna relación con el objeto de estudio de la presente investigación. Las más relevantes son las siguientes:

- En el ámbito nacional se llevó a cabo una investigación, propiamente el trabajo de tesis de Madrigal y Nuñez (2003) *“Análisis del uso de la información en los TFG de la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Universidad de Costa Rica (1990-1999) y su relación con el uso de las fuentes de información nacionales registradas en la Base de Datos INFOBILA”*.

El análisis de esta tesis se realizó mediante las siguientes etapas:

1. Identificación de los Trabajos finales de graduación (TFG) presentados en la Escuela de Bibliotecología de la Universidad de Costa Rica (EBCI).
2. Creación de bases de datos para ingresar las referencias bibliográficas de los TFG.
3. Consulta a la Base de Datos INFOBILA de Costa Rica, para determinar la presencia de estas fuentes en dicha base de datos.

Como parte de este estudio, se concluyó que la información contenida en la base de datos INFOBILA se encuentra altamente representada con un 80.1 %, en los Trabajos Finales de Graduación (TFG) realizados por los estudiantes de la Escuela de Bibliotecología en la Universidad de Costa Rica, es decir que la base de datos cubre un alto porcentaje de TFG de la EBCI.

- Córdoba (2005) en su estudio *“El aporte de la base de datos INFOBILA a la bibliotecología costarricense”* analiza dos investigaciones que han utilizado la base de datos como fuente de información. Uno es el realizado por Madrigal y Nuñez (2003)

y otro es la investigación realizada por Salvador Gorbea en la UNAM (2000). Según menciona Córdoba, ambos estudios han demostrado el potencial de la base de datos y su importancia en el desarrollo de la bibliotecología a nivel nacional y latinoamericano.

Adicionalmente Córdoba (2005) concluye que INFOBILA “*tiene un potencial muy importante en el desarrollo de la Bibliotecología costarricense*” (p.42). Sin embargo, ha faltado recurso humano y continuidad en los lineamientos establecidos en el proyecto cooperativo regional.

• Gorbea (1996) también realizó un estudio denominado “*El modelo matemático de Bradford: su aplicación a las revistas latinoamericanas de las ciencias bibliotecológica y de la Información*”, el cual abarcó siete publicaciones periódicas latinoamericanas de bibliotecología y ciencia de la información. Los objetivos del estudio son:

1- Determinar, mediante el modelo matemático de Bradford sobre la dispersión bibliográfica, el núcleo de revistas latinoamericanas más productivas en Ciencias Bibliotecológica y de la Información.

2- Caracterizar el comportamiento de esta dispersión mediante el análisis de variables tales como:

- ❖ fecha, lugar e idioma en que se genera la información
- ❖ temáticas en las cuales se investiga, en esta especialidad el comportamiento de los autores y la cobertura geográfica que abarcan los documentos.

3- Difundir el uso del modelo matemático de Bradford, en su postulado teórico y gráfico, para determinar las publicaciones más productivas, el empleo de las técnicas de microcomputación para el cálculo de este modelo, así como pruebas de bondad de ajuste para comprobar estadísticamente la muestra estudiada.

Para la investigación, Gorbea utilizó, como fuente, la Base de Datos INFOBILA (producida por el CUIB) la cual, en ese momento contenía 5400 documentos indizados. Para cumplir los objetivos se le aplica a dicha base el modelo matemático de Bradford y se analiza la producción científica especializada.

- También Gorbea (2000) expone su “*Aportación latinoamericana a la producción científica en Ciencias Bibliotecológicas y de la Información*” en la 66th IFLA Council and General Conference, en la cual analiza la investigación y la producción latinoamericana en el campo de la bibliotecología, para ello utiliza información indizada en bases de datos regionales, entre ellas INFOBILA. Este estudio tiene como objetivo identificar los rasgos que caracterizan la aportación de la región latinoamericana, pues contribuyen al desarrollo del conocimiento en la disciplina.

El análisis de los resultados demuestran que, aunque la investigación científica no alcanza la mayoría de edad, sí muestra un crecimiento significativo en la producción científica, el cual es reconocido por los organismos internacionales, como por ejemplo la FID (Internacional Federation for Information and Documentation) y la IFLA (Internacional Federation of Library Associations and Institution).

- Por su parte, Urbizagástegui (2006) en el estudio *Las revistas de bibliotecología y ciencias de la información en América Latina*, identificó 50 revistas editadas en 11 países diferentes; de las cuales concluyó que son pocas las indizadas por medio de las bases de datos bibliográficas “americanas”, así mismo es diferente la situación de la Base de Datos INFOBILA, la cual indiza el 70% de la producción latinoamericana.

- Por otro lado, Sánchez (2006) en *Panorama de la investigación sobre políticas de información en América Latina* tuvo como objetivo conocer la situación actual de la investigación en América Latina sobre las políticas de información. De la Base de Datos INFOBILA, este investigador obtuvo los resultados de procedencia y producción sobre el tema, a partir de los descriptores geográficos asignados y los autores de los artículos,

además la utilizó como herramienta para la búsqueda bibliográfica de temas relacionados con las políticas de información.

- También, se pueden mencionar varios documentos presentados en el Seminario: *INFOBILA como Apoyo a la Investigación y Educación en bibliotecología en América Latina y el Caribe*, este realizado en marzo de 2005 en el CUIB, México, entre ellos están:

- El documento “*Promoción de INFOBILA*” de Sueli Angelica do Amaral, (Brasil) propone un plan de mercadeo para la base de datos, el cual permite un mejor enfoque de la misma, al buscar un equilibrio entre el mercado ofrecido por INFOBILA en cuanto a la información.

El plan propuesto tiene las siguientes finalidades:

- ❖ Especificar oportunidades y problemas.
- ❖ Establecer objetivos específicos y reales por alcanzar.
- ❖ Especificar estrategias de mercadeo y los programas de acción para alcanzar los objetivos establecidos.
- ❖ Establecer un responsable para ejecutar cada programa.
- ❖ Establecer plazos para cada programa y respectivos controles.
- ❖ Presentar previsiones y presupuesto para la planeación.

De esa forma, concluye que el desempeño de INFOBILA mejoraría con la adopción de un plan de mercadeo.

- En ese mismo seminario, César Augusto Ramírez Velásquez, investigador del CUIB, presentó su análisis de *INFOBILA en el contexto actual del Colegio de Bibliotecología de la UNAM y sus perspectivas a futuro*, en el cual concluye que INFOBILA es una “*fuentes de información básica en bibliotecología e información que permite la identificación, el control, la difusión y el acceso a la literatura bibliotecológica de la región*” (2005, p. 320).

Según el autor, INFOBILA también ha facilitado la elaboración de trabajos escolares al permitir la ubicación y localización de los documentos. Asimismo, a los docentes del Colegio de Bibliotecología de la UNAM, les ha permitido actualizarse y enriquecer sus conocimientos.

- Ramírez Leyva (2005) en la ponencia *INFOBILA para la investigación. Investigación para INFOBILA*, afirma que la información contenida en INFOBILA ha servido de base para la creación del “Programa de Producción y Edición de Materiales Educativos, para Apoyar en Nuevo Plan de Estudios de la Licenciatura, en Bibliotecología y Estudios de la Información (2000)”;

finalmente concluye que INFOBILA es un medio indispensable para la investigación, que al mismo tiempo esta puede convertirse en objeto de investigación, incluso en un laboratorio, pues ofrece los elementos necesarios para estudiar diferentes aspectos de los fenómenos de la información.

También señala como INFOBILA es un medio para llevar a cabo otras acciones, tales como:

- ❖ crear redes académicas
- ❖ impulsar el desarrollo de tesis
- ❖ desarrollar programas y proyectos que involucren la región
- ❖ intercambiar investigadores y docentes
- ❖ identificar nuevos campos de investigación
- ❖ elaborar agendas de problemas regionales para ser investigados

B. MARCO CONCEPTUAL

1. Antecedentes de la Bibliotecología

Se sabe que las bibliotecas existen desde la Antigüedad; aparecieron como un medio para seleccionar y ordenar la información sin embargo tras un largo recorrido y con la reciente aparición de las tecnologías de información se incrementó su reconocimiento académico y social.

Currás (1982) señala que en este proceso evolutivo se toma como base el libro; en un principio se desarrolló el estudio del libro en sí y se le denominó bibliología, exactamente no se sabe cuando empezó a utilizarse el término bibliografía; parece lógico que surgió como una necesidad al aumentar el número de libros impresos, ya no bastaba con el estudio del libro, había que describirlo. El aumento de bibliotecas independientes; en su administración y función, da lugar al concepto de biblioteconomía, dentro de ella quedó la bibliografía como auxiliar, este término sigue utilizándose, pero el concepto de biblioteca ha cambiado, ya no es aquel lugar en donde solo se conservan y guardan libros, ahora se acude a ellas para buscar información, por lo que biblioteconomía ha quedado pequeño, así pues, presupone una postura estática, y las bibliotecas implican un movimiento más dinámico, engloba todos los procesos desde que llega la información hasta que sale hacia el lector (p.18-19).

Con el tiempo esta disciplina llegó a ser científica, en consecuencia, adquirió el nombre de bibliotecología, por esta razón la bibliotecología es entendida como:

La aplicación del conocimiento de los documentos y aquellos principios, teorías, técnicas y tecnologías que contribuyen al establecimiento, preservación, organización, administración y uso de los materiales que integran las colecciones de las unidades de información para un óptimo almacenamiento, recuperación y disseminación. (Barquet, et al., 1997, p. 10)

Según Linares (2004), la bibliotecología se identifica como un espacio de conocimiento autónomo desde el siglo XIX. En el año 1808, cuando se publica el estudio titulado “Ciencia de la biblioteca” por Martín Scherettinger, se fundamentan las especificaciones del nuevo saber, centralizado en la biblioteca.

Con el establecimiento de la industria y la tecnología, a partir del siglo XX, se dio una explosión científica y técnica la cual generó una avalancha documental, por lo tanto se puede señalar que la Bibliotecología es el resultado de la unión entre el saber científico, económico, tecnológico y cultural, pues responde a una necesidad informativa.

El surgimiento de la bibliotecología en Costa Rica presenta un proceso similar; nace a raíz de los cambios sociales y tecnológicos que se dan en las bibliotecas y en la especialización de los bibliotecarios, con el fin de satisfacer las necesidades de información de manera eficiente y eficaz.

Montero, Díez y Salas (2001) señalan que los profesionales, en otras áreas, llevaban a cargo el trabajo en las bibliotecas; pero el aumento en la información y en la evolución de las disciplinas científicas hizo notar la urgencia de que, en las bibliotecas se contara con personal más preparado en el campo, a razón de facilitar la búsqueda de información requerida por los usuarios.

Es así como surge la necesidad por formar profesionales en Bibliotecología para brindar apoyo en el procesamiento, almacenamiento y recuperación de toda esa información, posteriormente nacen nuevas disciplinas similares como el caso de la archivística que se desarrolla rápidamente como una disciplina de las ciencias de la información.

2. Antecedentes de la archivística

La palabra en castellano comienza a utilizarse entre los años 1955-1965, refiriéndose a la labor de archivar, no a la profesión; sin embargo el español Antonio Mantilla Tascón, (1960) en su *Cartilla de organización de archivos* comienza a denominarla como una ciencia. Poco después en la Escuela de Archiveros en Córdoba (Argentina) su profesor Aurelio Tanodi, (1961) publica el *Manual de Archivología Hispanoamericana*.

Esta disciplina apareció como una técnica empírica para el arreglo y la conservación de los archivos. Posteriormente, se le denominó archivística, al proporcionarle un carácter científico; se le considera además una técnica experimental, por lo tanto, aun hoy en día recibe diversos términos de acuerdo con el criterio con el cual se mire.

Para Rivas (2001), la archivística es:

una disciplina relativamente moderna que nace en el siglo XIX, bajo el nombre de Archivología, con un carácter historicista y erudito que recalcará una marcada dimensión histórica, sin un verdadero cuerpo doctrinal y como una técnica empírica para arreglo y conservación de archivos que adquiere su independencia de la Historia, la Diplomacia y la Paleografía en fecha muy reciente, sobre todo cuando se asume y se lleva a la práctica la teoría de que los documentos se pueden organizar de acuerdo con la estructura de la institución de donde proceden, de forma diferente, por ejemplo a los libros de las bibliotecas. (p. 37)

Internacionalmente se le considera parte de las Ciencias de la información y su integración, señala Rivas (2001) “*se da a partir del reconocimiento de sus intereses comunes y de sus diferencias en términos del objeto, en cuanto al tipo de información que analizan, en cuanto a las categorías de usuarios y en cuanto a sus métodos*” (p.41).

En Costa Rica, el desarrollo de esta disciplina se inicia con la apertura del Diplomado en Archivo Administrativo en la Universidad de Costa Rica, en el año 1978; hasta ese momento la disciplina era considerada auxiliar de la Historia y se discutía si debía considerarse ciencia o técnica.

La Dirección General de Archivo Nacional contribuye al desarrollo de la Archivística “*al implementar nuevas tendencias en su quehacer, como la aplicación de la Norma ISAD-G, con la finalidad de optimizar la descripción archivística de los documentos*” (Calvo, Mora y Ulloa, 2003, p. 39). También la Dirección General de Archivo Nacional propone la creación de la Ley No. 7202 del Sistema Nacional de Archivos, para que regule el quehacer archivístico del país, la cual fue aprobada en 1990.

Bajo la coordinación del Lic. Bernal Rivas (1994-1998), se impulsa la reestructuración del Diplomado en la Universidad de Costa Rica, para elevarlo a Plan de Bachillerato, el cual se aprueba y entra en vigencia a partir del año 2000. En el 2004 inicia la Licenciatura en Archivística, con lo cual se busca dotar a los archivistas del instrumental que proveen disciplinas como la Administración y la Informática para enfrentar las demandas de la actual sociedad de la información.

El archivista se perfila como un profesional comprometido con el rescate de la información, inmerso en los procesos asociados con el tratamiento de la información y gerencia de sistemas. Surgen así nuevas herramientas como apoyo para estos nuevos profesionales, por ejemplo la base de datos INFOBILA, creada con el fin de recopilar y divulgar la información en las áreas de bibliotecología, archivística y ciencia de la información y, a su vez, para servir de apoyo a las nuevas investigaciones y generar nuevos conocimientos.

3. Ciencia de la Información

Linares (2004), señala que el primer uso oficial del término Ciencia de la Información ocurrió en el año 1958 con la fundación del Institute of Information Scientists (IIS) en Gran Bretaña, aunque es señalado el año 1962, como la fecha de constitución formal de la disciplina en los Estados Unidos, en el marco de dos conferencias celebradas en el Instituto de Georgia de octubre de 1961 a abril de 1962.

Harold Borko, uno de los fundadores de la nueva disciplina, en 1968 (Linares, 2004), propuso una de las primeras aproximaciones al definir ciencia de la información como: “Ciencia interdisciplinaria que investiga las propiedades y la conducta de la información, de las fuerzas que gobiernan su flujo y su utilización, y de las técnicas, tanto manuales como mecánicas, de procesarla para un óptimo almacenamiento, recuperación y diseminación” (Borko, 1972, p. 30).

El crecimiento económico y tecnológico surgido después de la Segunda Guerra Mundial, así como la aparición de tecnologías en la microfilmación, la computación y el valor estratégico el cual fue adquiriendo la información en las instituciones, es la plataforma que impulsó la creación de esta disciplina; la cual tiene como objetivo, según Borko (1972), “*el proveer un cuerpo de información que conduzca al mejoramiento de las diversas instituciones y prácticas dedicadas a la acumulación y transmisión del conocimiento*” (p. 27).

En relación con el término Ciencia de la Información, Shera (1990) señala que:

Bibliotecología es el término genérico y ciencia de la información es un área de investigación que extrae su sustancia, métodos y técnicas, de una variedad de disciplinas para alcanzar una comprensión de las propiedades, el comportamiento y el flujo de información (...) la ciencia de la información contribuye a afianzar la base teórica e intelectual de las operaciones del bibliotecario. (p. 295)

La ciencia de la información es una disciplina en pleno desarrollo; con un campo de conocimiento relacionado con la bibliotecología y ciencias afines, lo cual la convierte en una ciencia interdisciplinaria; parte de la nueva sociedad de la información.

4. La sociedad actual

El concepto Sociedad de la Información y el Conocimiento (SOCIC) surge durante la década de los años sesenta, Estudillo García (2001) señala algunos autores, por ejemplo Fritz Machlup, Manuel Castells y Marc Porat, entre otros, quienes introducen el concepto en sus investigaciones. Este nuevo tipo de sociedad se caracteriza por el aumento de información, no exclusivamente en formato impreso, sino también en formato electrónico. Por lo tanto, evoluciona desde una sociedad que solo produce bienes de consumo hacia una sociedad donde la información y el conocimiento son básicos y elementales para toda actividad humana.

De acuerdo con Felicié Soto (2006) *“cuando el individuo ha asimilado la información, ésta se convierte en conocimiento. El conocimiento es información interpretada y personalizada que tiene valor añadido, está orientada a la toma de decisiones y sirve como información potencial para otras personas”* (p.15) en consecuencia, la información va adquiriendo un nuevo sentido y se convierte en objeto de estudio interdisciplinario.

Ponjuan (1998) define sociedad de la información como *“cualquier conglomerado humano cuyas acciones de supervivencia y desarrollo está basado predominantemente en un intenso uso, distribución, almacenamiento y creación de recursos de información y conocimientos mediatizados por las nuevas tecnologías de información y comunicación”* (p.6).

Con el empleo de las tecnologías de información y comunicación se desarrollan redes de información en las cuales los miembros de la sociedad obtienen y comparten

todo tipo información. Un aspecto importante en la sociedad de la información es que existe una capacidad casi ilimitada para acceder la información generada desde cualquier parte del mundo, para lo cual se hizo necesario crear herramientas y sistemas especializados a fin de lograr que la información llegue al usuario en forma rápida y eficiente. Este desarrollo tecnológico tiene impacto en la estructura social. De esta manera, el uso de las tecnologías de información van transformando las relaciones sociales y la forma de ver el mundo.

Al respecto, Castells y Himanen mencionan que:

Vivimos en una época que se caracteriza por el auge de la sociedad de la información en su realidad diversa. La base de esta sociedad es el informacionalismo, concepto cuyo significado es que las actividades decisivas de todos los ámbitos de la praxis humana se basan en la tecnología de la información...(2002, p.17)

Los bibliotecólogos deben enfrentar retos importantes en esta sociedad de la información, aprovechar la tecnología del mundo globalizado, convertirse en un agente social y gestor de los recursos de información.

Con la gran cantidad de información y de conocimiento, generados en las últimas décadas y, por ende, de la documentación, el bibliotecólogo adquiere una función importante dentro de esta sociedad de la información, debe convertirse en un facilitador entre las fuentes documentales y los usuarios; así mismo un experto en el acceso de la información y ser capaz de satisfacer la necesidad demandada por el usuario.

5. Control Bibliográfico

Dado el aumento en la producción de información y el conocimiento, desde la Antigüedad se ha buscado la manera de controlarla, usando medios para el almacenamiento y la recuperación a través de las tecnologías de la información y la comunicación. Así, el control bibliográfico se ha convertido en una actividad importante a través de la historia al buscar la manera de compilar las fuentes documentales para ponerlas al servicio de la Humanidad.

Fueron las culturas mesopotámicas quienes más aportaron a la organización y al control de la información, por medio de la creación del colofón que se ubicaba al final de la tableta de arcilla, en donde se encontraba el título. También los Sumerios idearon estanterías y etiquetas para agilizar la recuperación de los documentos.

Ya en el siglo XX, el control bibliográfico ha sido uno de los objetivos básicos de reconocidos organismos internacionales, los cuales aplican la normalización, con el fin de facilitar el intercambio de registros bibliográficos. En este sentido la Federación Internacional de Documentación (FID) fundada en 1893 en La Haya, con otro nombre y otro enfoque, ha desempeñado un papel importante, al respecto Blázquez señala:

Pero en 1938 vuelve a cambiar su denominación para ser la Federación Internacional de Documentación. De esta forma se convierte en un centro de investigación de la documentación desde un punto de vista teórico, dejando de lado el espíritu práctico de desarrollo sistemático de bibliografías científicas, preocupándose por la metodología, la normalización, la reproducción de documentos, la terminología y su definición, el desarrollo y publicación de ediciones de la CDU, así como el desarrollo de congresos de documentación de carácter bianual con los miembros nacionales y particulares de la FID.

(2008 ¶ 4)

Al mencionar el Control Bibliográfico Universal, se hace referencia al almacenamiento de datos bibliográficos de las obras publicadas en todos los países del mundo, los cuales sirven como fuente universal de información.

La IFLA (citado por Garduño) en el *Manual sobre Control Bibliográfico Universal*, expone que:

Control bibliográfico es el desarrollo y mantenimiento de un sistema con registros adecuados en todas las formas de materiales, publicadas o no publicadas, impresas o audiovisuales.[...]es el modelo o arreglo efectivo, resultante de una lista sistemática de registros, derivados del conocimiento humano, para su comunicación. Ambos aspectos son denominados bibliografías y al arte de hacerlas se le denomina bibliografía. (1996, p.12)

En la actualidad, las condiciones continúan cambiando, al llegar las tecnologías de la información que permiten el almacenamiento y la recuperación de la información, aparecen “paquetes de cómputo” especiales para el control bibliográfico y sistemas de información bibliográfica. Se diseñan bases de datos para mejorarlo, así como la normalización y, en consecuencia, la calidad del servicio bibliotecario.

Entre los mayores retos de los profesionales de la información, se encuentra lograr el control real de documentos no tradicionales como la literatura gris, los recursos audiovisuales, mapas, los documentos electrónicos, las publicaciones periódicas, etc.; para los cuales se deben implementar normas. En Costa Rica se han creado leyes y decretos para apoyar estos esfuerzos y así lograr un control bibliográfico universal, entre ellas hay algunas que se refieren a la infraestructura jurídica; por ejemplo la creación de la Oficina de Depósito y Canje de las Publicaciones, que desde 1890 tuvo su sede en la Biblioteca Nacional, como lo señala Murillo:

En Costa Rica existió (...) un lugar llamado Oficina de Depósito y Canje de las Publicaciones (creado por don Cleto González Víquez) que tenía a su cargo la conservación y distribución, lo mismo que el canje de publicaciones nacionales y extranjeras. En 1890, esta oficina pasó a la Biblioteca Nacional. (1986, p.35)

La ley de Propiedad Intelectual N° 40 (no vigente) declaraba a la Dirección General de Bibliotecas Públicas y al Departamento de Industria del Ministerio de Economía como lugares para el registro de obras científicas, literarias y artísticas. Otras leyes que también se han creado y modificado continuamente, de acuerdo con las necesidades, son: La Ley de Derechos de autor y Derechos Conexos (Ley 6683), la Ley de Imprenta (N° 32), la Ley del Sistema Nacional de Archivos (N° 7202) y decretos como la creación de la agencia ISBN (Internacional Standard Book Number), Decreto Ejecutivo N° 14337 C, para la elaboración de la catalogación en la publicación. Así, al registrar la obra, el autor o la casa editora debe llevar una ficha normalizada que se publicará al reverso de la portada. El Decreto Ejecutivo N° 38863 de creación de la Agencia ISSN (Internacional Standard Serial Number), para la normalización de las publicaciones periódicas también contribuye para que haya un mejor control. Al respecto, Alice Miranda, en la compilación hecha por Garduño sobre el control bibliográfico universal en América Latina, señala con respecto a Costa Rica que:

Puede observarse una amplia legislación en relación con mecanismos para asegurar el control bibliográfico nacional. Sin embargo, hace falta una mayor concientización de los generadores de documentos y de quienes crearon las leyes para contar con la infraestructura física y tecnológica adecuadas y los recursos humanos necesarios para garantizar el control bibliográfico nacional. (Garduño, 1999, p. 95)

En Costa Rica además de estas leyes, se ha dado apoyo académico desde las universidades; asimismo la Universidad de Costa Rica y la Universidad Nacional, incluyen dentro del plan de estudios de la carrera de Bibliotecología el tema del control bibliográfico nacional y universal. También se han realizado trabajos de control bibliográfico por regiones e incluso se ha desarrollado como tema de trabajos finales de graduación.

Además, se cuenta con el apoyo de algunas unidades de información que han hecho esfuerzos por contribuir a la normalización al crear bases de datos locales, como por ejemplo: Binabitrop que contiene información sobre biología producida en Costa Rica, Sidalc es el Sistema de Información y Documentación Agropecuario de las Américas, desarrollado por el IICA-CATIE, la base de datos del MEIC que contiene toda la información producida por el Ministerio de Economía, Industria y Comercio de Costa Rica, Archiv es la base de datos de artículos de periódicos nacionales de la Universidad de Costa Rica, en las unidades de información aplican normas internacionales y mantienen al personal actualizado en cuanto a las nuevas tendencias para procesar los documentos y el desarrollo tecnológico. Estas han servido como herramientas para facilitar el acceso a la información, se desarrollan primero redes nacionales y, posteriormente, las ofrecen como una forma de cooperación entre diferentes países. En la compilación de Garduño (1999), en relación con este tema, Miranda, menciona la importancia de contar con un control bibliográfico nacional, ya que permite conocer:

- a. Quiénes son los autores nacionales.
- b. Qué cantidad de documentos se publican sobre cada temática.
- c. Qué áreas del conocimiento son las que más se investigan.
- d. Cuál es la producción intelectual nacional.
- e. En que formatos se publica más. (Garduño, 1999, p. 101)

En Latinoamérica también se han hecho esfuerzos para rescatar y mantener el control bibliográfico de la región, un ejemplo de ello es la Base de Datos INFOBILA, así lo expone Córdoba (2005):

INFOBILA presenta actualmente una multitud de enlaces y aplicaciones en la red, lo cual demuestra la utilidad que tiene y el espacio profesional y académico que llena. Pero lo más rescatable del producto que se ha generado, es el modelo que representa para otras regiones del mundo, fruto del esfuerzo y de las decisiones compartidas.(p.36)

INFOBILA ha procurado la recuperación y el acceso a la información, utilizar las tecnologías como apoyo a los profesionales al crear bases de datos por medio de las cuales, se recupere la información ya existente, por cuanto esto facilitaría crear vínculos entre los productores de información e INFOBILA. Esto ha sido posible gracias a instituciones como el CUIB que se han dedicado a integrar la producción bibliotecológica y archivística de la región Latinoamericana.

6. Bases de Datos

La biblioteca y los archivos han visto la necesidad de aplicar la tecnología que aparece cada día, para crear nuevas técnicas y sistemas de recuperación de información, producir servicios de calidad y acelerar su difusión.

Abadal (2005, p.29) señala que “recuperar significa volver a tener. Recuperar información significa volver a tener una información que alguna vez, hace unos minutos o hace años ha sido producida por alguien, bien por nosotros mismos o bien por terceras personas”.

Recuperar la información es un procedimiento que permite determinar con exactitud donde se encuentra lo que se necesita en cada caso. En la actualidad, la herramienta más usada, para recuperar información digitalizada, es una base de datos, esta permite recuperar referencias, documentos textuales, imágenes y datos estadísticos por medio de palabras claves, frases o descriptores.

López (2004), define base de datos como “*conjunto de información interrelacionada que describe un conjunto de objetos –naturales o artificiales, reales o imaginados–, denominados entidades. A cada entidad le corresponde un asiento en la base de datos, denominado registro*” (p. 136).

En otras palabras, la base de datos se define como un sistema para organizar la información, está estructurada por campos, registros y archivos. Un campo es una

pieza única de información, un atributo, consecuentemente un conjunto de campos es un registro y un conjunto de registros es un archivo.

Valentin (2001) menciona que hay varias categorías de bases de datos, las cuales se clasifican de acuerdo con el tipo de información contenida, por lo tanto existen:

- *Bibliográficas*: Tienen la referencia bibliográfica y a veces el resumen del documento, en su mayoría son artículos de revistas, papers, trabajos científicos presentados en congresos, simposios, seminarios, ect.(sic.) Patentes, informes técnicos. Las bases de datos bibliográficas tienen su origen por lo tanto, en los antiguos abstracts e index.
- *Referenciales*: Tienen los datos referenciales sobre las personas, instituciones públicas y privadas, productos, materiales, leyes o datos de catastros. En este caso, las bases de datos referenciales tienen su origen en los anuarios, catastros, guías, directorios.
- *De fuentes*: Tienen datos originales e integrales a texto completo del documento, o sea, el interesado puede obtener electrónicamente el documento completo en el momento de la consulta. Este tipo de base se inicia con la prensa diaria, los informes y balances financieros y ya ofrecen también, revistas e informes técnicos. (p. 2)

Según esta clasificación, debido a sus características, INFOBILA corresponde a una base de datos bibliográfica, que presenta la referencia bibliográfica y a veces el resumen del documento, además también se puede clasificar como referencial ya que refiere a donde se encuentra el material, en que revista o documento.

7. Información Bibliotecológica Latinoamericana (INFOBILA)

a. Antecedentes

El Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas (CUIB) fue fundado en diciembre de 1981, en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). Este centro tuvo como antecedente el Programa de Investigación de la Dirección General de Bibliotecas de México, en el cual un grupo de investigadores estudiaba los problemas y fenómenos en el ámbito de la bibliotecología y la información.

Desde entonces, las investigaciones que se desarrollan en el CUIB tienen como finalidad aportar conocimiento y solución a problemáticas en el área de la Bibliotecología y, en general, en las Ciencias de la Información, principalmente en México, pero también con proyección a nivel latinoamericano.

En el período de 1985 a 1992, la Dra. Estela Morales Campos tuvo a cargo la dirección del CUIB, durante su gestión se creó la base de datos INFOBILA, ante la necesidad de sus investigadores por tener concentrada la literatura especializada en Bibliotecología, Información y Archivología, producida en América Latina y acerca de esta.

La iniciativa del CUIB condujo a la formación del fondo bibliográfico latinoamericano de esas áreas y, para ello, reunió expertos de varios países con la finalidad de ofrecer el acceso a la producción documental especializada en bibliotecología y ciencias afines, de autores extranjeros que hubieran publicado sobre cualquier país de América Latina y El Caribe, de autores de la región o extranjeros que hubieran realizado traducciones, compilaciones, adaptaciones, colaboraciones sobre documentos bibliotecológicos y archivísticos que hablaran de la región y de esta manera, conocer los problemas y las soluciones adoptadas por cada país.

La utilidad de la información de una base de datos como INFOBILA es el apoyo a la docencia, la investigación, el estudio y la práctica profesional en las áreas mencionadas, que poco a poco han ido cambiando y, a su vez, han respondido a los nuevos retos.

En 1992, en la Reunión “Presente y Futuro de INFOBILA” celebrada en la Ciudad de México, se presentó el proyecto para transformar la base de datos en una Red de Cooperación Regional, con el financiamiento de la Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios (IFLA), la Organización de Estados Americanos (OEA), Programas de Desarrollo en Bibliotecología en el Tercer Mundo (ALP) y con la participación de instituciones de Brasil, Colombia, Costa Rica, Cuba, Chile, México y Perú.

Posteriormente, en el año 1995, se realizó la segunda reunión del proyecto, en donde se pretendió normalizar la base, se llevó a cabo una revisión de las políticas y de descripción bibliográfica de los documentos; también se propuso conformar un tesoro especializado en bibliotecología para la asignación de descriptores. Sin embargo, se decidió continuar con el sistema Micro CDS/ISIS; aun cuando se cambió al formato MARC y las Reglas de Catalogación Angloamericanas (RCA2).

b. Descripción

El objetivo de la Red INFOBILA es proporcionar acceso a la información que se produce en América Latina en el área de de la bibliotecología, información, archivística y temas relacionados, para apoyar las investigaciones realizadas en la región Latinoamericana, así como servicio y herramienta de consulta para escuelas de bibliotecología y de archivistas, asociaciones de bibliotecarios y de archivistas de México y otros países.

El ingreso de los documentos se realiza de acuerdo con las políticas especificadas en *el Manual para la descripción bibliográfica* (Barquet, et al, 1997), de la base de datos INFOBILA, tal manual está estructurado en dos partes, la primera presenta

los antecedentes de la base, objetivos del manual, políticas generales, selección de materiales, hojas de trabajo utilizadas y los formatos de salida. La segunda parte es la descripción bibliográfica y tiene como fin facilitar la recuperación, localización e intercambio de información de los materiales ingresados a la base.

Barquet, et al. (1997) señala que los documentos ingresados a la base de datos deben contar con características establecidas en cuanto a cobertura temática y tipo de fuentes, se incluirán solamente documentos sobre bibliotecología, archivística y ciencia de la información. Con respecto al tipo de fuente, estas serán: monografías, capítulos de libros, artículos de publicaciones periódicas, tesis, ponencias, memorias de congresos, leyes, decretos, acuerdos, repertorios bibliográficos, folletos y documentos de trabajo.

Aunque estén dentro de la cobertura temática de la base de datos, se excluyen los siguientes documentos: noticias de carácter informativo y/o descriptivo, anuncios de eventos como: cursos, talleres, reuniones, exposiciones y otros, trípticos, invitaciones, programas de eventos, listas de personas, editoriales y prólogos no rubricados, reseñas de libros y documentos en general referidos a otras áreas interdisciplinarias. El soporte físico puede ser impreso y no impreso.

Los datos para la descripción bibliográfica preferiblemente se tomarán de la fuente principal, al seguir las RCAA2, de no ser posible se consultarán otras fuentes para la descripción. Actualmente, INFOBILA utiliza el sistema ALEPH (Automated Library Expandable Program), bajo el formato MARC; también se usa el *Tesaurus Latinoamericano en Ciencias Bibliotecológicas y de la Información*, creado en 1998 en el CUIB, para la asignación de encabezamientos de materia.

Cada uno de sus registros ofrece un resumen de tipo informativo redactado en español o portugués, según el lenguaje empleado en los materiales originales, a los cuales se puede tener acceso a través de puntos de recuperación como autor, título, tema, clasificación y palabras claves.

INFOBILA: cuenta actualmente con 17623 registros desglosados de la siguiente manera:

Cuadro N° 1

Tipo de material de la base de datos INFOBILA

MATERIALES	CANTIDAD
Artículos de revista	7040
Ponencia en reuniones	4048
Monografías	2228
Tesis	1590
Capítulos de libros	709
Docum. Originales no publicados	1998
Audiovisuales	10
Total	17623

Fuente: <http://cuib.laborales.unam.mx/>, nov., 2008

Actualmente, los países participantes del proyecto de cooperación son: Argentina, Aruba, Belize, Bolivia, Brazil, Chile, Colombia, Costa Rica, Cuba, República Dominicana, Ecuador, El Salvador, Guadalupe, Guatemala, Guyana, Haití, Honduras, Jamaica, Martinica, México, Antillas Holandesas, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Puerto Rico, Uruguay, Venezuela y las Islas Vírgenes.

En lo que se refiere al aporte de Costa Rica a la base de datos, este surge en el año 1996, cuando la Universidad de Costa Rica se une a la Red de Cooperación Regional INFOBILA, tal como se explicará a continuación.

8. INFOBILA – COSTA RICA

a. Creación

INFOBILA creció bajo la dirección del CUIB, en la Universidad Nacional Autónoma de México. Córdoba (2001) señala que la base de datos INFOBILA – COSTA RICA nace en 1996, cuando la Universidad de Costa Rica toma la iniciativa de formar parte de la Red de Cooperación Regional INFOBILA.

La Sede Regional de Occidente y el Centro de Investigación en Identidad y Cultura Latinoamericana (CIICLA) de la Universidad de Costa Rica comparten la responsabilidad de recopilar la producción bibliográfica costarricense en Bibliotecología, Archivística, Ciencias de la Información, Documentación y áreas afines en Costa Rica, con el fin de enviarla al nodo central de la base en el CUIB en México.

INFOBILA – COSTA RICA estuvo inscrita en la Vicerrectoría de Investigación como actividad de investigación número 540-96-730, hasta diciembre del 2003, fecha en que llegó a su término. Posteriormente, la Escuela de Bibliotecología la asumió entre sus actividades.

La Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Universidad de Costa Rica es una unidad académica que pertenece a la Facultad de Educación, tiene como fin la formación de profesionales, los cuales serán capaces de organizar y dirigir diversos tipos de unidades de información. Además, pretende que sus graduados logren procesar, almacenar, recuperar y difundir información, tomar decisiones y establecer políticas que contribuyan a mejorar la calidad en el servicio hacia los usuarios y, por consiguiente, en la creación de una mejor sociedad.

Actualmente, INFOBILA – COSTA RICA está inscrito en la Vicerrectoría de Investigación como un proyecto adscrito al Observatorio del Conocimiento Bibliotecológico (OCOBI). Este observatorio se creó ante la necesidad de la comunidad

académica de la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Universidad de Costa Rica, por unir las acciones de docencia, investigación y acción social y así crear una nueva manera de mantener actualizada la carrera en cuanto a las nuevas tendencias en el campo de la bibliotecología.

El OCOBI se constituyó inicialmente como un proyecto inscrito en la Vicerrectoría de Docencia de la Universidad de Costa Rica. Posteriormente, se inscribe como uno de los programas de la Vicerrectoría de Investigación.

Como parte de ese programa, en enero del año 2005 la Vicerrectoría de Investigación de la Universidad de Costa Rica, aprueba la ejecución de dos proyectos: Sistema de Información sobre Gestión de Bibliotecas, número 246-A5-099 y Sistema Digital en Bibliotecología y Ciencias de la Información (BIGIBICI), número 246-A5-098, con el fin de cumplir con algunas iniciativas e involucrar a los encargados del programa y a estudiantes de la carrera; de esta forma brindar conjuntamente su aporte para la toma de decisiones, así OCOBI cumple su función como facilitador de procesos.

Por su parte, INFOBILA – COSTA RICA pretende recopilar, almacenar, hacer accesible y difundir toda la producción intelectual bibliotecológica costarricense. Entre sus fines se encuentran:

- a. Conocer cuál es el comportamiento de la información que se produce en el país en esta área.
- b. Lograr el control bibliográfico y la evaluación de la producción de conocimiento en el área citada.
- c. Generar servicios e instrumentos que permitan a la comunidad científica nacional utilizar la información de manera precisa y oportuna.
- d. Servir de modelo para que su aplicación se dé en otros campos del conocimiento científico.

- e. Facilitar a los profesionales afines la información necesaria para decidir acerca de los campos específicos que deben ser investigados o profundizados. (Córdoba, 2001, p.1)

b. Características

El ingreso de los registros a la base se realizó por medio de las normas indicadas en el *Manual de descripción bibliográfica de la base de datos INFOBILA*, (Barquet, et.,al.,1997). Cuenta con 1068 registros, entre ellos tesis, monografías, artículos de publicaciones seriadas y ponencias, tal como se desglosa en el siguiente cuadro:

Cuadro N° 2

Tipo de material de la base de datos INFOBILA- COSTA RICA

MATERIALES	CANTIDAD
Artículos de revista	618
Ponencia en reuniones	25
Monografías	181
Tesis	224
Docum. Originales no publicados	18
Grabaciones	2
Total	1068

Fuente: Base de datos INFOBILA – COSTA RICA, agosto 2007

Córdoba señala que el ingreso de los registros ha sido realizado por un asistente bajo su supervisión y toma en cuenta los puntos que indica el *Manual para la descripción bibliográfica de la base de datos INFOBILA*. La actualización de la base de datos se enviaba al CUIB cada año, en formato electrónico, para ser integrada al nodo central.

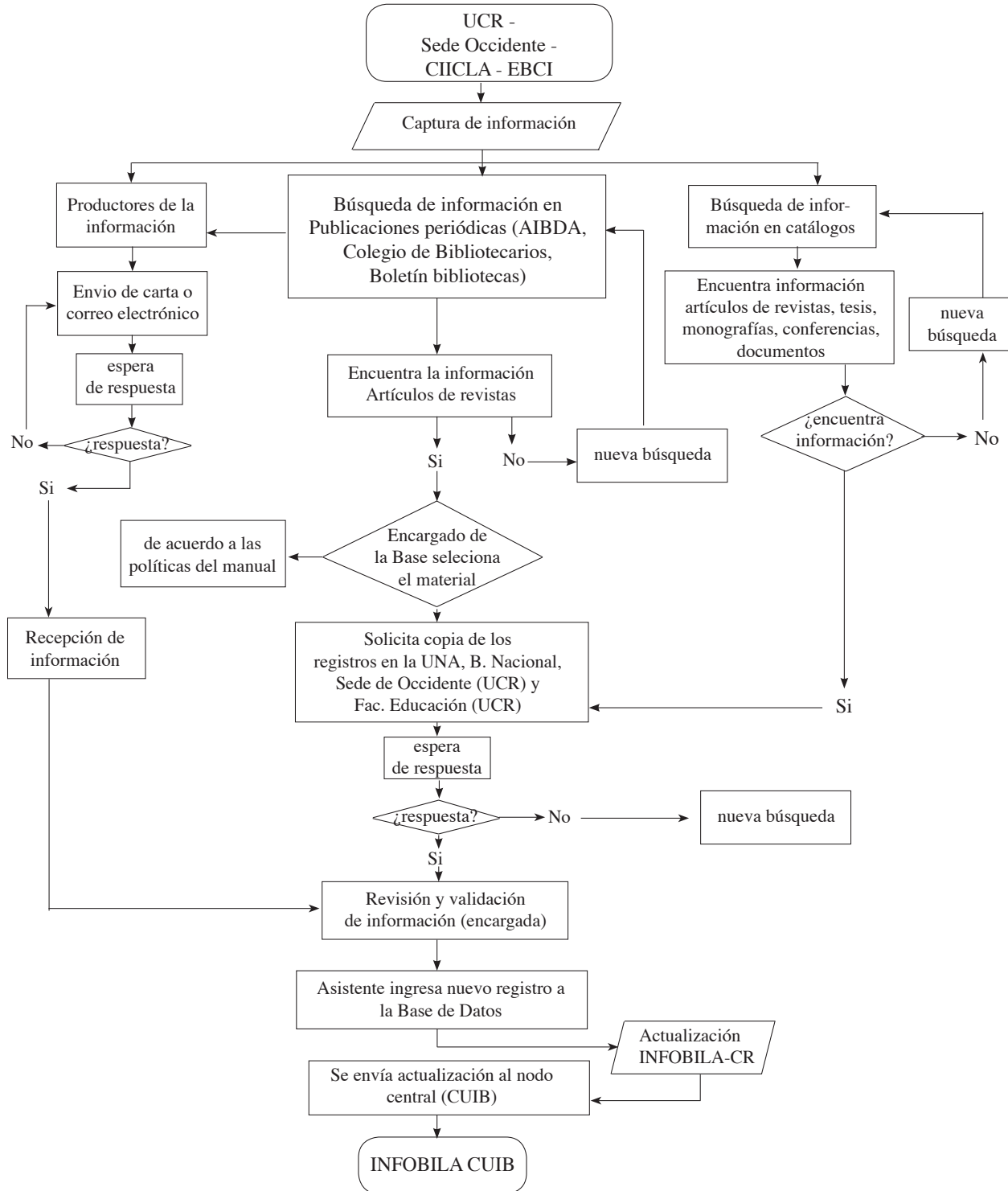
La última información ingresada en INFOBILA – COSTA RICA fue enviada en el 2005. (S. Córdoba, Comunicación personal, 4 de abril 2006)

Como se menciona anteriormente, INFOBILA en la actualidad está trabajando bajo el marco del OCOBI y es coordinada por la Profesora Licda. Iria Briceño Alvarez. Según Briceño (Comunicación personal, 30 de noviembre de 2007) se ha retomado el proyecto al iniciar con una etapa de depuración de la base, por lo tanto no se han ingresado nuevos registros. Para la depuración se cuenta con la colaboración de una estudiante asignada como horas asistente. Como resultado de esta depuración, se han corregido errores ortográficos y se han identificado los registros incompletos.

Como segunda etapa, se ha firmado un convenio con la empresa Janium Technology, empresa especializada en brindar servicios de automatización para bibliotecas, archivos y centros de documentación e información; lo anterior, con el fin de realizar una conversión de datos. También en abril de 2008, para contribuir al desarrollo de la base de datos, se firmó un Acuerdo Específico de Colaboración entre la Universidad de Costa Rica (Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información) y la Universidad Nacional Autónoma de México (No. 21348-125-31-1-08). (Ver apéndice No.1).

A continuación se representa el flujo de información de la base de datos INFOBILA – COSTA RICA, desde sus inicios hasta el año 2005, fecha en que se envió la última actualización al CUIB.

Diagrama de flujo de la Base de Datos INFOBILA



9. Flujos de Información

La información fluye en todas direcciones y su recorrido permite conocer dónde y cómo se gestionan los conocimientos, así como por quiénes son producidos y utilizados los recursos de información. Determinar el flujo de información de cualquier entidad permite la identificación de problemas y las posibles soluciones para que haya un flujo de información eficiente.

Almada (2000) señala que la información es un insumo de la comunicación, por lo tanto es la manera como se transmite el conocimiento; si la información no se sistematiza y comunica pasará inadvertida. Todo este conocimiento en movimiento está referido por los flujos informativos, a saber, todo desplazamiento físico de información, así como las corrientes de recursos que se movilizan en los procesos de creación, tratamiento, almacenaje y distribución de información.

También Almada señala al respecto:

¿Pero, qué es información y qué entendemos por flujos de información? La información, como resultado del proceso cognoscitivo, es la forma comunicable del conocimiento. En este caso la información es «objetiva», ya que se refiere a ella como una manifestación real de los procesos cognoscitivos y es, entonces, una entidad física. Un enfoque «subjetivo» asume que si la información existe en el cerebro humano, solamente puede comprenderse en los términos en que cambia a las personas o a las situaciones y a la forma en que repercute en ellas. Los símbolos y señales sólo se transforman en información cuando se fijan en una estructura cognitiva; es decir, no tienen existencia ni realidad por sí mismos. Este punto de vista es congruente con la aseveración de que el significado es construido por el individuo con base en su propia experiencia. Los flujos de información se refieren al «conocimiento en movimiento. (2000, p. 108)

Los usuarios de la información deben ser formados y actualizados en el uso de las tecnologías de la información y en el acceso a las mismas. Al comercializarse más los componentes del ciclo de la información, aparecen nuevos productos para la navegación en las redes y el acceso y recuperación de información, o bien, nuevos productos y servicios de información; de ahí la importancia por crear o mejorar los flujos de información. Para lograrlo es necesario el trabajo de equipos interdisciplinarios, por parte de profesionales de la información en todos los niveles de los procesos: estratégicos, gerenciales y operativos; a fin de crear nuevos productos y encontrar los medios que lleguen hasta los usuarios.

10. Mercadeo de Información

Se sabe que uno de los propósitos de las unidades de información es transmitir conocimiento; para ello se requiere la aplicación de procesos de planeación, organización y control que logren llegar hasta su principal objetivo, es decir, el usuario. Es preciso realizar cada uno de estos procesos bajo una dirección dinámica; así se forman organizaciones que juegan un papel dentro de la comunidad, con una estructura propia, pero adaptándose al medio ambiente organizacional, mediante técnicas, las cuales ofrezcan un mejor servicio a los usuarios.

Una de estas técnicas actuales es el mercadeo de información, el cual se refiere al diseño de estudios para conocer los hábitos de consumo de la sociedad y, de esta forma ofrecer productos que satisfagan su necesidad.

Barrera (1998) afirma que:

El mercadeo se entiende como todas las acciones necesarias para darle al usuario o cliente el servicio o producto que exige, dentro de parámetros de alta calidad y la buena atención, en forma tal que se repita muchas veces el contacto y que éste sea perdurable. (p. 14)

También Barrera (1998) señala que el desarrollo del proceso de mercadeo, se presenta mediante cuatro a fases:

- **Análisis:** cuando se realiza un estudio completo de la situación, al examinar la misión y los objetivos, a fin de estar seguros de la necesidad de iniciar el mercadeo de servicios.
- **Planeación:** se refiere a la utilización de todos aquellos recursos de tecnología administrativa para estructurar las estrategias con las cuales afronta el mercado.
- **Ejecución:** poner en marcha el plan, convertir los objetivos en acciones y asignar responsabilidades, recursos financieros y materiales.
- **Control:** Se lleva a cabo una revisión de los objetivos y la misión para verificar resultados.

Si se revisan los antecedentes del mercadeo de la información, se observa que la forma más usual de distribuirla, era mediante los libros, luego aparecen las bibliotecas con el fin de conservar y distribuir los materiales, al procesar los documentos se formaron los bancos de datos.

Con las tecnologías de información, se crean nuevos soportes para almacenar y distribuir la información, como por ejemplo los diskettes y los CD-ROM, al dar lugar a las bases de datos; por medio de estos, el usuario obtiene información de calidad, para su recuperación en una forma más ágil. Por ello se hizo necesario cambiar los sistemas de mercadeo, pues las necesidades y las características de usuarios cambiaron, lo cual obligó a los productores a crear nuevos métodos de comunicación para crear un vínculo entre el productor de información y el consumidor. La importancia de crear sistemas de mercadeo es poner los servicios de información a disposición de los usuarios, de forma que la utilicen a su conveniencia y para sus propósitos, incluso existen empresas dedicadas por completo a este fin.

Estas empresas se dedican a realizar una serie de estudios, los cuales analizan, en primer lugar, el ciclo de vida del producto; posteriormente, observan las oportunidades y los objetivos, a partir de estos, se puede tener una visión del desarrollo y crecimiento de la empresa, para así seleccionar las metodologías adecuadas y ofrecer a los usuarios la información que requieren.

a. Mercadeo social

El mercadeo se relaciona con todo lo que rodea al ser humano, se refiere al medio por el cual se desarrolla una actividad y se le ofrece a la gente; transformándolos en productos y servicios para satisfacerlos.

Kotler y Armstrong definen mercadotecnia como: *“La actividad humana que pretende satisfacer las necesidades y los deseos por medio de procesos de intercambio. Los conceptos centrales de la mercadotecnia son: necesidades, deseos, demandas, productos, intercambio, transacciones y mercados”* (1996, p. 25).

Bauste y Rojas refiriéndose específicamente al mercadeo de información, (que es el propósito de este estudio) exponen que:

Se entiende por mercadeo de la información aquella actividad direccionada hacia la aplicación del mercadeo como herramienta gerencial para la consecución de la satisfacción de los deseos y necesidades expresadas o no de los usuarios reales o potenciales de la información. (1989, p. 40)

Las organizaciones en la actualidad desarrollan sus actividades de mercadotecnia bajo cinco conceptos alternativos: producción, producto, venta, mercadotecnia y mercadotecnia social. El mercadeo social tiene algunas semejanzas y diferencias con el mercadeo comercial, el cual es más utilizado en las organizaciones, pero se diferencia de este, principalmente, por que no ofrece privilegios a la soberanía del consumidor y no busca el beneficio económico.

El concepto de mercadeo social está sustentado en tres aspectos centrales: la sociedad, en la cual se vela por el bienestar humano; los consumidores, quienes desean satisfacer sus necesidades y las demandas de la organización, la cual ofrece los servicios y los productos a un mercado meta.

Según Kotler y Armstrong (1996):

El concepto de mercadotecnia social sostiene que la organización debe determinar las necesidades, los anhelos y los intereses de los mercados que sean su meta. A continuación debe ofrecer las satisfacciones deseadas con mayor eficacia y eficiencia que la competencia, de tal manera que conserve o mejore el bienestar de los consumidores y de la sociedad. (p. 16)

b. Divulgación de información

El objetivo de generar información, consiste en la transmisión de esta misma; pues no tendría ninguna razón guardarla para sí, por ello es necesario que exista una adecuada divulgación y que así, esta pueda llegar a los usuarios. Para lograrlo, primero se deben llevar a cabo los estudios de mercado y tener seguridad del producto que se está ofreciendo, conocerlo bien para poder promocionarlo y planificar los sistemas de divulgación de acuerdo con las conveniencias y las necesidades del usuario. Así se deben tener en cuenta las características del mercado, la ubicación geográfica y las facilidades para el acceso al producto en el lugar y momento requerido.

La información es intangible, el documento no es información, por lo tanto este la contiene y su existencia e importancia depende de su decodificación, absorción y el uso que se le brinde. Por esto, el uso de la información transforma al individuo y le da al usuario la oportunidad de enriquecer su experiencia.

El siglo XXI se caracteriza por la aplicación y el desarrollo de importantes avances tecnológicos en materia de procesamiento y transmisión de la información, que han contribuido al nacimiento y extensión de la llamada sociedad de la información. Por lo tanto, podría decirse que la información es de gran importancia en el proceso de generación de nuevos conocimientos.

Martin Bonfil (2007) define:

La divulgación científica es una labor multidisciplinaria que recrea con fidelidad el conocimiento científico, contextualizándolo histórica, social y culturalmente, con el objetivo de comunicarlo de forma accesible, a través de una diversidad de medios, a distintos públicos voluntarios, promoviendo en ellos la formación de una cultura científica, entendida ésta como la apreciación y comprensión de la actividad científica y del conocimiento que ésta produce, así como la responsabilidad por sus efectos en la naturaleza y la sociedad. (2007, ¶ 7)

La máxima expresión de la evolución tecnológica se le puede atribuir a la información digitalizada y al uso de “Internet” como canal de comunicación idónea para su divulgación.

Una tarea fundamental en el quehacer científico es la difusión de información, mediante esta, se produce la retroalimentación del conocimiento, por otra parte toda nación que respete el trabajo científico y tecnológico debe brindar los medios para protegerlo y dar a conocer los resultados de esta actividad dentro y fuera de su ámbito geográfico. Se debe ordenar la información producida y hacerla accesible a todos los usuarios potenciales y reales de la misma, para promover su incidencia en el desarrollo socio-económico y la generación de bienestar social de la nación.

En la Diplomatura en Divulgación Científica de la Universidad de Moron, Argentina, (2007, sección El concepto de Divulgación Científica, ¶ 3), se señala que *“la divulgación nace en el momento en que la comunicación de un hecho científico deja de estar reservada exclusivamente a los propios miembros de la comunidad investigadora...”*

En la actualidad, se vive un período de transición entre dos eras tecnológicas bien diferenciadas; la era de la comunicación impresa y la era de la comunicación electrónica. La característica principal de la primera, consistió en depositar y divulgar el conocimiento por medio de métodos gráficos e impresos con las desventajas obvias de almacenamiento, transporte y lentitud en el proceso divulgativo.

La segunda se caracteriza por estar en un proceso de adaptación. La tendencia indica un claro predominio del símbolo cibernético sobre el símbolo gráfico, con notables ventajas en la manipulación, el almacenamiento y la difusión del conocimiento.

En consecuencia, el desarrollo de los medios de comunicación digitales ha obligado a asumir el reto de abordar la información y divulgación de manera diferente, con respecto a como se venía haciendo tradicionalmente.

c. Medios de información

La comunicación es fundamental en la vida de las personas. Hay diferentes formas de comunicarse, por ejemplo:

- Por medio de gestos y palabras.
- La ropa que lleva puesta una persona, puede indicar su oficio.
- El reloj comunica la hora.
- Los pictogramas de “prohibido fumar”, “prohibido estacionarse”, puede ser interpretado en cualquier parte del mundo.

Lo común en estas formas de comunicación es que todas transmiten un mensaje el cual se convierte, generalmente, en información. Este intercambio de información entre las personas, constituye la esencia del proceso de comunicación.

Escolar expone que

La comunicación, que es una necesidad social para el hombre, consiste en la transmisión de mensajes de un individuo a otro (...) no es el fin de la comunicación el que resulte igualada la información sobre un objeto entre el emisor, que la posee, y el receptor, que la desea o precisa. El fin es la satisfacción de ambos. (1972, p. 91)

Los medios de comunicación masivos proporcionan información desde cualquier parte. Por otro lado, los avances tecnológicos y uso de las telecomunicaciones han hecho posible el surgimiento de nuevos medios de comunicación, los cuales amplían la posibilidad para que las personas reciban la información requerida.

Por otra parte, el desarrollo de redes ha facilitado el intercambio de información, destacándose la “red Internet”, que ha sido toda una revolución en la sociedad actual, esto ha posibilitado la comunicación entre regiones lejanas del planeta con mucha facilidad y rapidez.

Al respecto, Margarit (2001) expone:

el fenómeno de la globalización no es nuevo (...) Lo que da una nueva dimensión a este fenómeno es la transmisión virtual instantánea de todo tipo de mensaje hacia y desde cualquier lugar mediante redes privadas. Con ello desaparecen las limitaciones de tiempo y espacio, y las fronteras. (p. 20)

Actualmente, los medios de comunicación son herramientas que permiten el continuo intercambio de información de los distintos aspectos sociales, económicos,

políticos, culturales entre los individuos. Debido a esto y a la influencia que ejercen, tales medios adquieren cada día mayor importancia, pues son fundamentales para diseminar la información y propician cambios en las culturas y prácticas de las sociedades. Sus alcances y consecuencias pueden ser el inicio de grandes cambios, sean positivos o negativos para una nación; pues ponen en contacto al emisor con grandes cantidades de público, al utilizar medios de comunicación masiva como: radio, televisión, revistas, prensa escrita y “páginas web”.

Se recalca que la información contenida en la base de datos INFOBILA – COSTA RICA es producida en y sobre el país, por lo tanto, es importante que los bibliotecólogos y archivistas costarricenses la conozcan y puedan utilizar esta información, durante la toma de decisiones y el desarrollo de proyectos, los cuales enriquezcan estas disciplinas; así mismo INFOBILA puede aprovecharse de los medios masivos de comunicación para darse a conocer.

III. PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO

A. METODOLOGÍA PARA ALCANZAR EL OBJETIVO GENERAL 1

1. Tipo de investigación

Se aplicó el enfoque cuantitativo, el cual busca explorar las causas del objeto de estudio a partir de muestras estadísticas. Por las características del estudio se utilizó la investigación descriptiva.

Hernández, Alvarado y Pineda, señalan que:

Los estudios descriptivos están dirigidos a determinar “cómo es” o “cómo está” la situación de las variables que se estudian en una población, la presencia o ausencia de algo y en quiénes, dónde y cuándo se está presentando determinado fenómeno. (1994, p. 82)

La investigación describe la situación actual de la Base de Datos INFOBILA, como medio para recopilar, almacenar y divulgar la producción bibliográfica de los bibliotecólogos y archivistas costarricenses, quienes son los productores del insumo para esta base.

2. Sujetos y fuentes de información

a. Sujetos

Para la investigación se tomaron como sujetos de estudio: los bibliotecarios activos asociados al Colegio de Bibliotecarios de Costa Rica y los archivistas activos asociados a la Asociación Costarricense de Archivistas. La información fue solicitada al Colegio de Bibliotecarios de Costa Rica y a la Asociación de Archivistas Costarricenses en julio de 2006. Al momento de suministrar la información, el Colegio contaba con 950 colegiados de los cuales 502 estaban activos y la Asociación de Archivistas contaba en ese momento con 238 asociados.

También fueron sujetos de estudio:

Los estudiantes matriculados en el segundo semestre de 2006 en las escuelas de bibliotecología y archivística de las universidades estatales de Costa Rica, a saber:

- Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Universidad de Costa Rica, (320 estudiantes).
- Escuela de Historia de la Universidad de Costa Rica, Departamento de Archivística, (183 estudiantes).
- Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información de la Universidad Nacional, (400 estudiantes).
- Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades. Programa Técnico en Bibliotecología y Recursos para el Aprendizaje, (84 estudiantes).

b. Fuentes de información

Las fuentes utilizadas en el estudio fueron las siguientes:

Base de Datos INFOBILA – COSTA RICA (I semestre 2006), Base de Datos INFOBILA – CUIB (2006 – 2007), Colegio de Bibliotecarios de Costa Rica (julio, 2006), Asociación de Archivistas Costarricenses (julio, 2006), Libros, Trabajos Finales de Graduación, Publicaciones Periódicas, Diccionarios, Páginas Web, Bases de datos electrónicas, Bibliotecólogos y Archivistas incorporados a su respectivo Colegio o Asociación, Catálogos de las siguientes bibliotecas: Sistema de Bibliotecas, Documentación e Información de la Universidad de Costa Rica, (SIBDI), Sistema de Información Documental de la Universidad Nacional, (SIDUNA), Centro de Información Documental y Recursos Bibliográficos de la Universidad Estatal a Distancia, (CIDREB), Biblioteca José Figueres Ferrer del Instituto Tecnológico de Costa Rica, Biblioteca Nacional, Miguel Obregón Loría, Biblioteca Especializada en Archivística y Ciencias Afines del Archivo Nacional.

c. Diseño Muestral

La población se definió tomando en cuenta la cantidad de bibliotecarios asociados activos, al Colegio de Bibliotecarios de Costa Rica, en julio de 2006; los archivistas asociados a la Asociación de Archivistas Costarricenses, en julio de 2006 y los estudiantes matriculados en el II semestre de 2006, en las tres universidades estatales que imparten las carreras de bibliotecología y archivística. De tal manera quedó conformada por un universo de 1727 bibliotecólogos, archivistas y estudiantes de ambas carreras..

La muestra se seleccionó en forma aleatoria "...en que a todos los elementos se les da la misma probabilidad; este procedimiento recibe el nombre de muestreo simple al azar" (Gómez, 2000, p. 10).

Para ello se utilizó la siguiente fórmula:

$$n = \left(\frac{z \cdot \frac{\sigma}{2} \cdot \sigma}{d} \right)^2$$

$$n = \left(\frac{1.96 \cdot 5}{.05} \right)^2$$

$$n = 384$$

$$n_1 = 400$$

$z \cdot \frac{\sigma}{2}$ = valor estándar según el nivel de confianza

σ = Desviación estándar de la población

d = error máximo de estimación permitible

n = cantidad de cuestionarios según datos suministrados

n_1 = muestra utilizada por factor de no respuesta

Por lo tanto, la muestra quedó conformada de la siguiente manera:

Estudiantes de bibliotecología de la Universidad de Costa Rica	74
Estudiantes de archivística de la Universidad de Costa Rica	42
Estudiantes de bibliotecología de la Universidad Nacional	92
Estudiantes de bibliotecología de la Universidad Estatal a Distancia	20
Profesionales activos en el Colegio de Bibliotecarios de Costa Rica	116
Profesionales activos en la Asociación de Archivistas de Costarricense	56
Total de la muestra	400

Para la recolección de la muestra de los profesionales en bibliotecología, se contactó con la Junta Directiva del Colegio de Bibliotecarios de Costa Rica, la cual proporcionó el listado de correos electrónicos de todos los profesionales activos. De igual manera se contactó con el presidente de la Asociación de Archivistas Costarricenses en julio de 2006, el cual facilitó el listado de correos electrónicos de los profesionales activos.

Se solicitó permiso a la Escuela de Bibliotecología y Sección de Archivística de la Universidad de Costa Rica, Escuela de Bibliotecología de la Universidad Nacional y al Programa de Técnico en Bibliotecología y Recursos para el Aprendizaje de la Universidad Estatal a Distancia, para aplicar los cuestionarios en tiempo lectivo, quienes accedieron e indicaron los horarios de los grupos y los profesores a los que se podía pasar el cuestionario. Con esta información se procedió a contactar a los profesores respectivos, para aplicar dicho cuestionario.

En el caso de la Universidad Estatal a Distancia, por su condición particular de brindar enseñanza a distancia, la encargada del Programa, indicó las fechas en que los estudiantes presentaban exámenes, para lograr recoger la muestra.

A continuación se detalla el porcentaje de respuesta obtenido

Cuadro N° 3

Total de respuestas obtenidas de la muestra seleccionada de estudiantes y profesionales en bibliotecología y archivística durante el II semestre 2006

ESTUDIANTES Y PROFESIONALES	MUESTRA	RESPUESTAS OBTENIDAS	PORCENTAJE
Estudiantes de bibliotecología UCR	74	74	21%
Estudiantes de archivística UCR	42	42	11%
Estudiantes de bibliotecología UNA	92	92	26%
Estudiantes de bibliotecología UNED	20	20	6%
Profesionales de bibliotecología	116	85	24%
Profesionales de archivística	56	41	12%
TOTAL	400	354	100%

Como puede observarse, en el caso de los estudiantes de las diferentes Escuelas, se obtuvo un 100% de respuesta. En cuanto a los profesionales, tanto de bibliotecología como de archivística, se obtuvo para ambos grupos un 73% de respuesta. Como lo indica el cuadro N° 3, el nivel de respuesta alcanzado fue muy alto, alcanzando un 85%, lo que permitió que los resultados de la investigación sean muy confiables. Por ello se trabajó con el total de respuestas obtenidas en la muestra, es decir, un total de 354.

3. Variables

El siguiente cuadro presenta las variables que se tomaron en cuenta en el estudio, a cada una se le asignó una definición conceptual, así como una definición operacional y los instrumentos que se aplicaron para llevar a cabo la investigación.

OBJETIVO ESPECÍFICO	VARIABLE	DEF. CONCEPTUAL	DEF. OPERACIONAL	INSTRUMENTALIZACIÓN
Identificar los bibliotecarios y archivistas costarricenses que escriben y publican	Bibliotecarios y archivistas costarricenses que escriben y publican.	<p>Bibliotecario: persona que tiene a su cargo la colección, cuidado, ordenación, conservación, organización, dirección y funcionamiento de una biblioteca.</p> <p>Archivista: persona que tiene a su cargo la conservación y organización de documentos</p>	<p>Bibliotecario: Para esta investigación se define como bibliotecario profesional, a aquel que cumpla los requisitos exigidos por el Colegio de Bibliotecarios de Costa Rica, para estar incorporado a este Colegio.</p> <p>Estud. de bibliotecología: Todas las personas que se encuentran matriculadas en las carreras de bachillerato en bibliotecología, de las siguientes universidades públicas que imparten la carrera, ellas son: Universidad de Costa Rica, Universidad Nacional y Universidad Estatal a Distancia.</p> <p>Archivista: Para la investigación archivista se define a toda persona que cumpla los requisitos para estar asociada a la Asociación de Archivistas Costarricenses.</p> <p>Estudiante de archivística: Es la persona que está matriculada en la carrera de archivística que imparte la Universidad de Costa Rica.</p>	<p>Revisión de listas: del Colegio de Bibliotecarios de Costa Rica</p> <p>Consulta a las tres escuelas de bibliotecología de las universidades estatales</p> <p>Revisión de lista de la Asociación de Archivistas Costarricenses</p> <p>Consulta a la Carrera de Archivística de la Universidad de Costa Rica.</p> <p>Cuestionario N° 1 preg. 1 a 12</p> <p>Una vez identificados Entrevista N° 1</p>

Flujo de información de la base de datos INFOBILA - COSTA RICA

OBJETIVO ESPECÍFICO	VARIABLE	DEF. CONCEPTUAL	DEF. OPERACIONAL	INSTRUMENTALIZACIÓN
<p>Enlistar los títulos existentes de las publicaciones periódicas que se publican en el país en bibliotecología y archivística</p>	<p>Títulos existentes de las publicaciones periódicas que se publican en el país en bibliotecología y archivística</p>	<p>Publicaciones periódicas: Publicación cuyos volúmenes o números se suceden en orden numérico o cronológico, bajo un título común y en número indefinido.</p>	<p>Publicaciones Periódicas se define para esta investigación como todas aquellas publicaciones periódicas costarricenses, impresas o electrónicas que incluyan información de alguna o todas las áreas de bibliotecología y archivística.</p>	<p>Consulta a catálogos de las bibliotecas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SIBDI • SIBUNA • ITCR • BIBLIOTECA NACIONAL • UNED • LATINDEX • METABASE • ARCHIVO NACIONAL <p>E-LIS</p> <p>Cuestionario N° 1 preg. 10,11,12</p>
<p>Determinar las unidades de información que son receptoras de la producción bibliotecológica y archivística costarricense</p>	<p>Unidades de información que son receptoras de la producción bibliotecológica y archivística costarricense</p>	<p>Unidades de Información: Biblioteca, archivo, centro de documentación, servicio de información, de referencia, de análisis o cualquier otro servicio que tenga como objetivo ofrecer datos, información y/o documentación a los usuarios, sea de forma gratuita o pagando por ello. Este término se suele utilizar actualmente para englobar todas las instituciones documentales.</p>	<p>Se determinaron para esta investigación, como unidades de información receptoras, aquellas que por sus políticas de selección y adquisición incluyen en sus acervos la producción bibliotecológica y archivística costarricense.</p>	<p>Consulta a catálogos de las bibliotecas depositarias por Ley:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SIBDI • SIBUNA • ITCR • BIBLIOTECA NACIONAL • UNED • ARCHIVO NACIONAL

OBJETIVO ESPECÍFICO	VARIABLE	CONCEPTUAL	DEF. OPERACIONAL	INSTRUMENTALIZACIÓN
Determinar, con respecto a la Base de Datos Infobila:	Usuarios potenciales	Usuarios potenciales: Persona, grupo o entidad, cuya actividad está vinculada directa o indirectamente, con el cumplimiento de la misión y de los objetivos estratégicos de la organización o comunidad en la cual está inserta la unidad de información; con el cual aún la unidad de información no ha logrado establecer la comunicación.	Usuarios potenciales se definen como todas las personas que en alguna ocasión tenga la necesidad de buscar u obtener información en las áreas de bibliotecología y archivística	Cuestionario N° 1 Preg. 2 y 3
<i>* los usuarios potenciales</i>				
	Usuarios reales	Usuarios reales: Aquel usuario con el cual la unidad de información ya ha logrado establecer la comunicación y utiliza los servicios y productos.	Usuarios reales son todas aquellas personas que han utilizado en alguna ocasión la base de datos INFOBILA Los usuarios se determinan de acuerdo a las siguientes categorías: <ul style="list-style-type: none"> • estudiantes de bibliotecología • estudiantes de archivística • profesionales en bibliotecología • profesionales en archivística 	
<i>*los usuarios reales</i>				
	Nivel de conocimiento sobre la base de datos	Nivel Nivel: Altura que alcanza algo o grado en que se sitúa respecto a una escala. Conocimiento: conjunto, nociones e ideas que se tiene sobre una materia.	Medición de conocimiento de la Base de Datos INFOBILA por parte de los usuarios potenciales El nivel se medirá de acuerdo al conocimiento de la base de datos. Nivel alto de conocimiento si del 80% al 100% de la muestra responde que conoce la base de datos. Nivel medio de conocimiento si del 50% al 79% de la muestra responde que conoce la base de datos. Nivel bajo de conocimiento si menos del 50% de la muestra responde que no conoce la base de datos.	Preg. 13 y 14
<i>*nivel de conocimiento sobre la base de datos</i>				

OBJETIVO ESPECÍFICO	VARIABLE	DEF. CONCEPTUAL	DEF. OPERACIONAL	INSTRUMENTALIZACIÓN
<p>Nivel de utilización de la base de datos</p> <p>*medios por los cuales conocieron la base</p>	<p>Nivel de utilización</p> <p>Medios por los cuales conocieron la base.</p>	<p>Medios: término que se refiere a las vías por las que se difunde un hecho, una opinión, etc., tales como periódicos, la publicidad, radio, y otras formas de publicación.</p>	<p>Medición de utilización de la Base de Datos INFOBILA por parte de los usuarios reales</p> <p>El nivel se medirá de acuerdo a la frecuencia con que utilizan la base de datos</p> <p>Nivel alto de utilización si del 80% al 100% de la muestra responde que utiliza la base de datos, siempre y casi siempre</p> <p>Nivel medio de utilización si del 50% al 79% de la muestra utiliza la base de datos, a veces y casi nunca</p> <p>Nivel bajo de utilización si menos del 50% de la muestra responde que nunca utiliza la base de datos.</p> <p>En esta investigación, se refiere al medio de difusión por los cuales los usuarios conocieron la base de datos INFOBILA</p> <p>Se determinaron de acuerdo con las siguientes opciones:</p> <p>Charlas</p> <p>Desplegables</p> <p>Anuncios en publicaciones periódicas</p> <p>Otro (especifique)</p>	<p>Preg. 15 y 17</p> <p>Cuestionario</p> <p>Preg 16</p>

4. Descripción de los instrumentos

Se utilizaron tres instrumentos: un cuestionario y dos guías de entrevista. El cuestionario tuvo como propósito recopilar información para identificar la utilización de la Base de Datos INFOBILA, así como los medios por los cuales se ha dado a conocer. El cuestionario consta de 17 preguntas, de las cuales 6 son preguntas abiertas, 10 son cerradas y 1 semiabierta.

Se divide en tres partes:

La primera parte está compuesta por siete preguntas cuyo fin fue la recopilación de datos personales.

En la segunda parte se pretendió determinar la producción bibliográfica, de los encuestados, mediante cinco preguntas.

Las últimas cinco preguntas de la tercera parte, recopilan información sobre el nivel de conocimiento de la base de datos INFOBILA, así como los medios por los cuales se ha dado a conocer. (Ver Anexo N° 1)

Una vez detectados los productores reales de información en bibliotecología y archivística, se utilizó la guía de entrevista N° 1, con el propósito de recopilar información directa sobre ellos. Dicho instrumento consta de 10 preguntas estructuradas en dos partes: la primera recopila información general del productor y la segunda aspectos de su producción. (Ver Anexo N° 2)

La guía de entrevista N° 2, tuvo como objetivo recopilar información sobre el proyecto de la base de datos INFOBILA. Estuvo dirigida a personas involucradas directamente con el proyecto, en la actualidad. También está formada por dos partes, una, de aspectos generales del entrevistado y la segunda sobre la situación actual del proyecto. (Ver Anexo N° 3)

5. Análisis o tratamiento de la información

Con la información recopilada del cuestionario se identificó a los productores de información, a los cuales se les hizo la entrevista. Una vez recogida toda la información, se codificaron los instrumentos manualmente. Con los datos obtenidos, se diseñaron los gráficos y cuadros correspondientes para cada variable considerada en el estudio, esto permitió la representación gráfica y cuantitativa de la información, para determinar el proceso de transferencia de la información de la base de datos, dónde se crea y hacia dónde se dirige.

Se determinó si se han utilizado medios para la difusión de la base de datos, si han sido efectivos o ineficientes. Con base en los resultados obtenidos se hizo una propuesta de divulgación para que la información de la base de datos INFOBILA se conozca de manera eficaz.

B. METODOLOGÍA PARA ALCANZAR EL OBJETIVO GENERAL 2

1. Pasos anteriores a la propuesta

Se realizó la revisión de la literatura relacionada con los flujos de información y los medios de difusión; luego la información obtenida de los cuestionarios que se aplicaron, permitió identificar el flujo de información de la base de datos INFOBILA y brindó sustento para la elaboración de la propuesta.

Por otro lado, la información recopilada de las entrevistas a los bibliotecarios y a los archivistas que han escrito y publicado sus trabajos, se utilizó para complementar el diseño de la propuesta.

2. Estructura tentativa de la propuesta

La propuesta para promover los medios de difusión de la base de datos INFOBILA se estructuró en dos partes:

1. Propuesta de medios de difusión para que la información obtenida en la Base de Datos INFOBILA se dé a conocer en el país.
2. Establecimiento de los vínculos entre la base y los productores de información.

Alcances de la Investigación

a. Proyecciones

Se proyecta que INFOBILA - COSTA RICA sea una herramienta de estudio, tanto para que los profesores y estudiantes de las carreras de bibliotecología y archivística apliquen diferentes tipos de prácticas dirigidas, en cursos como catalogación, indización, clasificación, bibliografía, fuentes de información, tecnologías de la información entre otros, así como para impulsar sus trabajos de investigación y promover la búsqueda en bases de datos.

Este estudio pretende que la base de datos INFOBILA-COSTA RICA sea divulgada ampliamente para un mejor aprovechamiento de esta herramienta.

La base de datos logrará controlar la producción bibliográfica nacional en las áreas de estudio.

b. Delimitaciones

El proyecto de la base de datos INFOBILA-COSTA RICA es amplio, esta investigación se delimitó únicamente al aspecto de la divulgación, en lo que concierne a los procesos solo se menciona en el flujo de información de la misma, que fue mejorado con el propósito de procurar una mejor divulgación.

IV. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

A. RESULTADOS

1. Usuarios potenciales y reales de la base de datos INFOBILA

Es importante la identificación de los usuarios potenciales y reales de la base de datos INFOBILA, debido a que ellos proporcionan la información sobre el conocimiento y la utilización de la misma. Como se mencionó en el diseño muestral, los usuarios potenciales son 1727 estudiantes y profesionales de las áreas de bibliotecología y archivística, de ahí se tomó la muestra y se obtuvo los siguientes resultados:

a. Estudiantes de bibliotecología y archivística

Cuadro N° 4

Distribución de respuestas obtenidas, de la muestra recolectada de estudiantes de bibliotecología matriculados, según universidad donde estudia y nivel que cursa en julio 2006.

UNIVERSIDAD DONDE ESTUDIA	I NIVEL	II NIVEL	III NIVEL	IV NIVEL	TOTAL
UCR	22	22	12	18	74
UNA	30	34	28	-	92
UNED	6	10	4	-	20
TOTAL	58	66	44	18	186

Los estudiantes de bibliotecología seleccionados para responder el cuestionario fueron 186, se distribuyeron de acuerdo con la universidad en donde estudian, por lo tanto se obtuvo una muestra de 74 estudiantes de la Universidad de Costa Rica, distribuidos en los 4 niveles de la carrera en bachillerato en bibliotecología y ciencias de la información. En la Universidad Nacional, se obtuvo un total de 92 estudiantes de primero a tercer nivel de la carrera de bachillerato en bibliotecología y documentación y, para la Universidad Estatal a Distancia, 20 estudiantes de primer a tercer nivel; cabe destacar que la UNED ofrece la carrera de técnico en bibliotecología. Como se observa en el Cuadro N° 4, solo en la Universidad de Costa Rica hay estudiantes de IV nivel de la carrera de bibliotecología que respondieron el cuestionario. Además, se señala que el total de la muestra respondió los cuestionarios.

En cuanto al área de archivística, se obtuvo un total de 42 estudiantes seleccionados y distribuidos por nivel de la siguiente manera: primer nivel 16, segundo nivel 15, tercer nivel 2 y cuarto nivel 9. Como en el caso de los estudiantes de bibliotecología, también se recolectó el 100% de la muestra; cabe señalar que la totalidad de estudiantes pertenecen a la Universidad de Costa Rica, debido a que solo en esta universidad estatal se imparte la carrera de archivística.

b. Profesionales de bibliotecología y archivística

Con respecto a los profesionales de bibliotecología colegiados y activos en el Colegio de Bibliotecarios de Costa Rica en julio de 2006, se seleccionó una muestra de 116 profesionales; solamente 85 de ellos respondieron, es decir, el 73% de la muestra.

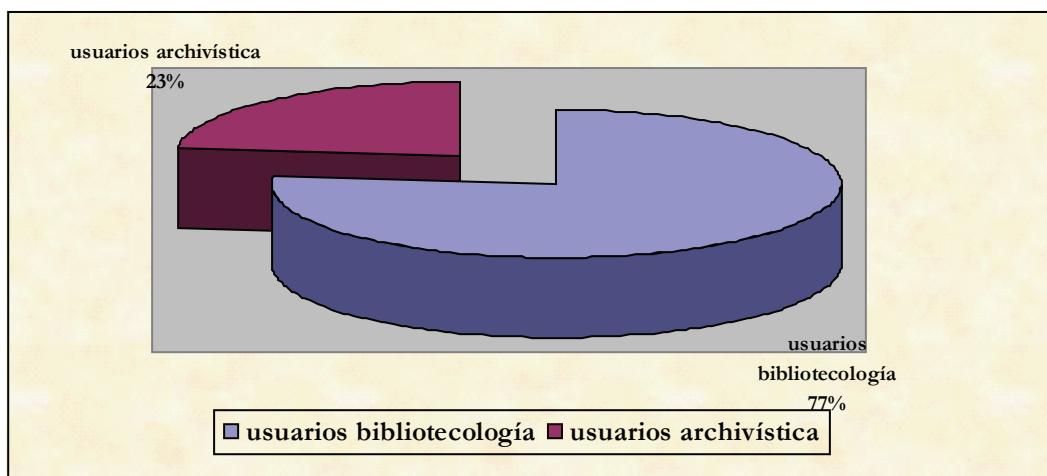
Por otro lado, la Asociación de Archivistas Costarricenses en julio de 2006, tenía un total de 238 archivistas activos, de los cuales se seleccionó una muestra de 56 asociados, obteniéndose respuesta de 41 de ellos, correspondiente a 73% del total de la muestra.

2. Conocimiento de la base de datos INFOBILA

En la primera parte del cuestionario aplicado, se solicitó a los sujetos participantes que indicaran si eran estudiantes o profesionales de bibliotecología o archivística, en respuesta se obtuvo una marcada diferencia de porcentajes, entre los usuarios potenciales de las áreas en estudio, como se observa en el siguiente gráfico.

Gráfico N° 1

Porcentaje de usuarios potenciales en Bibliotecología y Archivística de la base de datos INFOBILA, julio 2006



Del total de la muestra recolectada (354 sujetos) se observa que del área de bibliotecología se obtuvo información de 271 (77%) usuarios potenciales y del área de archivística 83 usuarios potenciales (23%).

La diferencia de porcentajes se debe a que la muestra seleccionada en bibliotecología es mucho mayor, con respecto a la muestra seleccionada en archivística, debido a que el Colegio de Bibliotecarios de Costa Rica tiene más miembros que la Asociación de Archivistas Costarricenses; de igual manera son más los estudiantes de bibliotecología matriculados en julio 2006 (186), en tres universidades estatales, con respecto a los estudiantes de archivística matriculados en julio 2006 (41), los cuales pertenecen a la única universidad estatal que imparte la carrera (UCR).

En el siguiente cuadro se visualiza cuántos usuarios potenciales de las áreas de Bibliotecología y Archivística saben de la existencia de la base de datos INFOBILA, la información está distribuida de acuerdo con la condición académica de los usuarios que respondieron el cuestionario.

Cuadro N° 5

Conocimiento de la base de datos INFOBILA según área y condición académica de la muestra recolectada en julio 2006

Conoce la Base de Datos	E. de Bibl.	%	Prof. de Bibl.	%	Est. de Arch.	%	Prof. de Arch.	%	Total	%
SI	4	2	28	33	1	2	6	14	39	11
NO	182	98	57	67	41	98	35	86	315	89
Total	186	100	85	100	42	100	41	100	354	100

Tomando en cuenta los resultados de los cuestionarios de los estudiantes de bibliotecología, solamente 4 (2%) estudiantes pertenecientes a la Universidad de Costa Rica manifiestan conocer la base de datos INFOBILA.

En cuanto a los profesionales de bibliotecología, de los 85 que respondieron el cuestionario únicamente 28 (33%) conocen la base.

En general, se puede observar que de los 271 usuarios potenciales del área de bibliotecología, los cuales corresponden a 85 profesionales en ejercicio y 186 estudiantes, solo 32 (11%) respondió conocer la base de datos.

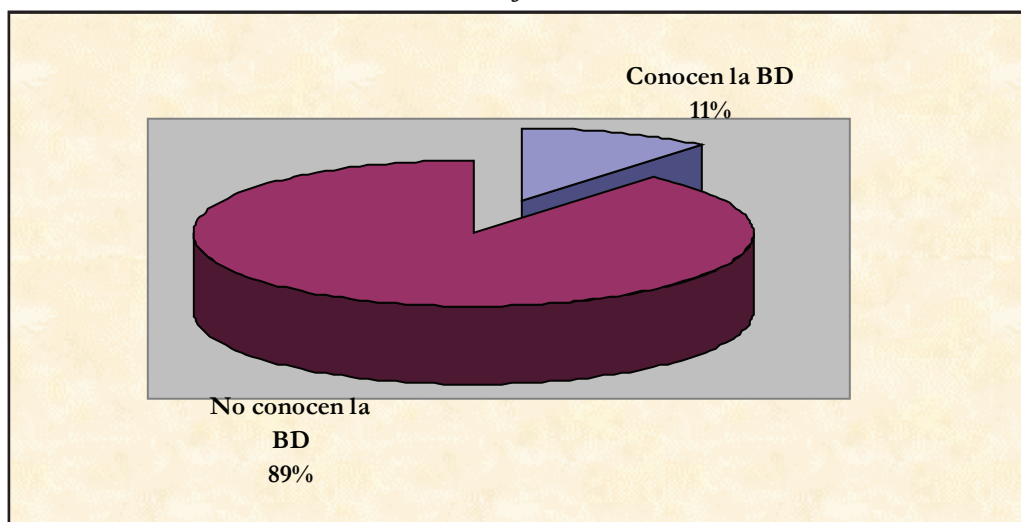
Como se muestra en el cuadro No.5, con respecto a los estudiantes de archivística se obtuvo que únicamente un estudiante (2%) conoce la base de datos INFOBILA, mientras tanto 41 estudiantes contestaron no conocerla. Con la información obtenida se identificó que los estudiantes de la Universidad de Costa Rica, (4 de bibliotecología y 1 de archivística) son los únicos que conocen la base de datos.

De acuerdo con las respuestas obtenidas, solamente 6 (14%) de los profesionales de archivística conocen la base. En general, de los 83 usuarios potenciales del área de archivística que corresponden a 42 profesionales en ejercicio y 41 estudiantes, se evidencia que solo 7 (8%) de la muestra del área de archivística, conocen la base de datos, mostrando que dicha base de datos es poco conocida en esta área.

Al analizar el total de la muestra (354), únicamente conocen la base 39 usuarios, 32 de bibliotecología y 7 de archivística, correspondiendo a un 11% del total, según se muestra en el siguiente gráfico:

Gráfico N° 2

Conocimiento de la base de datos INFOBILA, de la muestra recolectada en julio 2006



De acuerdo con la información recabada en cada una de las poblaciones encuestadas; estudiantes de bibliotecología, estudiantes de archivística, profesionales de bibliotecología y profesionales de archivística, indica que el nivel de conocimiento de la base de datos INFOBILA por parte de profesionales y de estudiantes de las áreas mencionadas es bajo, ya que, de acuerdo con la operacionalización de los objetivo 1.d, la conoce solo un 11%; situación que refuerza el objetivo de la presente investigación en cuanto a la búsqueda de alternativas para su divulgación.

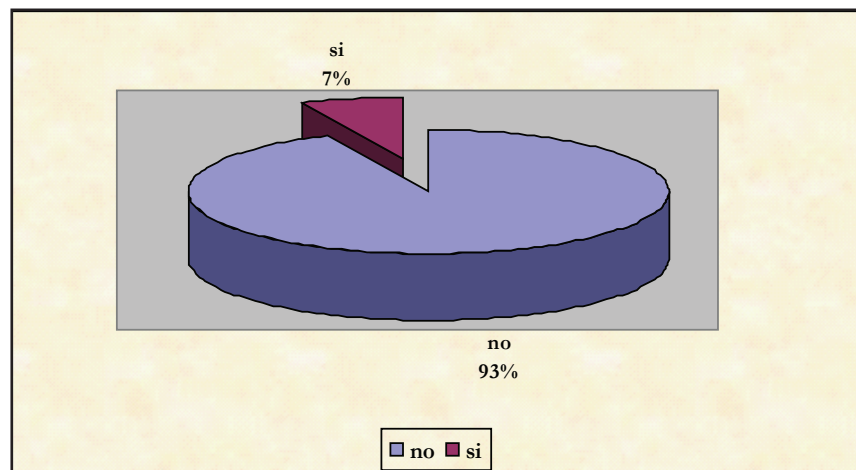
3. Utilización de la base de datos INFOBILA

Del total de la muestra (354), 39 sujetos (11%) afirmaron conocer la base de datos INFOBILA, de estos, 14 (4%) respondieron no haberla utilizado, solamente sabían de su existencia, por lo sólo 25 (7%) dicen haberla utilizado en alguna ocasión. Este dato equivale a 20 usuarios de bibliotecología y 5 de archivística.

Se demuestra que la base de datos INFOBILA, es muy poco utilizada por parte de los estudiantes y de los profesionales de Bibliotecología y Archivista que participaron en esta investigación como se observa en el siguiente gráfico:

Gráfico N° 3

Utilización de la base de datos INFOBILA, por parte de los encuestados, en julio 2006



Con la información obtenida se resalta que quienes conocen la base de datos INFOBILA, realmente no la usan; es notable cómo su potencial para apoyar las búsquedas de información no es aprovechado de manera amplia.

Para complementar la información, en cuanto la base de datos es utilizada o no, en el cuestionario aplicado, se les pidió a los usuarios reales de la base de datos INFOBILA, que indicaran la frecuencia con la cual utilizaban la base de datos; el resultado se muestra en el siguiente cuadro:

Cuadro N° 6

Frecuencia con que los estudiantes y profesionales de bibliotecología y archivística utilizan la base de datos INFOBILA

FRECUENCIA	EST. BIBLIOT	EST. ARCHIVIS	PROFES BIBLIOT	PROFES ARCHIV	TOTAL	PORCENT.
Siempre	-	-	-	-	-	-
Casi siempre	-	1	3	-	4	1.12%
A veces	-	-	6	-	6	1.68%
Casi nunca	3	-	8	4	15	4.2%
Nunca	-	-	-	-	-	-
Total	3	1	17	4	25	7%

En esta tabla se evidencia que de los 25 usuarios reales de la base de datos INFOBILA la mayoría, es decir, 15 usuarios “casi nunca” la han utilizado. Este dato corresponde a 3 estudiantes de bibliotecología, 8 profesionales de bibliotecología y 4 profesionales de archivística, para un porcentaje total de 4.2%.

Es importante aclarar que de los 25 usuarios reales de la base de datos INFOBILA, 20 son del área de bibliotecología (3 estudiantes y 17 profesionales) y 5 corresponde al área de archivística (1 estudiante y 4 profesionales).

Se resalta que la mayoría de los usuarios reales de la base de datos INFOBILA son profesionales en el campo de la bibliotecología y archivística, así mismo es notorio que la divulgación debe dirigirse de una manera más fuerte, hacia los estudiantes. Los profesores no han colaborado como reproductores de esa práctica en relación con los estudiantes.

Por otra parte, a pesar de que los profesionales y algunos estudiantes utilizan la base de datos INFOBILA, la frecuencia de acceso es mayoritariamente designada como “casi nunca” (4.2%) y únicamente un 1.12% manifiesta utilizarla “casi siempre”.

Con respecto a la información que contiene la base de datos, se solicitó a los usuarios reales de dicha base, que calificaran la disponibilidad y calidad de la misma, los resultados se muestran en el siguiente cuadro:

Cuadro N° 7
Respuesta de de los usuarios reales de la base de datos INFOBILA
en cuanto a la información que esta contiene

INFORMACIÓN	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	CASI NUNCA	NUNCA	NO RESPONDE	TOTAL DE USUARIOS REALES
ACTUALIZADA	1	1	7	7	4	5	25
COMPLETA	0	2	6	8	4	5	25
DISPONIBLE	0	2	4	9	5	5	25
CLARA Y CONCISA	0	0	3	10	7	5	25
FACIL ACCESO	0	3	2	8	7	5	25

Llama la atención que las respuestas de la mayoría de los usuarios reales participantes en la investigación, se ubican en las casillas de “a veces”, “casi nunca” y “nunca”, respecto a que la información de la base de datos INFOBILA esté actualizada(72%), completa (72%), disponible (76%), clara y concisa (80%) y de fácil acceso (68%). Estos resultados dejan en evidencia que se necesita mejorar la calidad de la base de datos, así como la presentación y disponibilidad de la misma, para que realmente constituya una herramienta útil para los bibliotecarios y archivistas del país.

4. Medios de divulgación de la base de datos

La información recolectada sobre los medios por los cuales los usuarios reales conocieron la base de datos INFOBILA, se presenta a continuación:

Cuadro N° 8

Medios por los cuales los usuarios reales conocieron la base de datos INFOBILA

MEDIOS	USUARIOS	%
Charlas	9	36
Plegables	0	0
Anuncio en pub. periódicas	2	8
Internet	7	28
Consulta de usuario	1	4
Encargada de la Base	1	4
Curso de carrera	3	12
Visita al CUIB	2	8
Total	25	100%

En términos generales, puede destacarse que los usuarios reales de la base de datos INFOBILA, conocieron de ella, prioritariamente por charlas, “internet” y en cursos de la carrera. Esta situación es un indicador importante sobre los medios que se pueden usar para fortalecerla, con el fin de lograr que la divulgación de la base sea eficaz, así como recomendar otros.

5. Bibliotecarios y archivistas costarricenses que escriben y publican.

Otra de las variables que se tomaron en cuenta en este estudio es la cantidad de sujetos que escriben y publican en ambas disciplinas. Al respecto, el 100% de la muestra recolectada, de los estudiantes de bibliotecología (186) y de los estudiantes de archivística (41), indicó que no ha escrito libros ni artículos. Por otro lado, sobre los datos obtenidos de los profesionales de ambas áreas se obtuvieron los siguientes resultados:

Cuadro N° 9

Profesionales de bibliotecología que han producido y publicado algún material en el área de bibliotecología, según grado académico en julio 2006.

GRADO ACADÉMICO	HA ESCRITO LIBROS	HA ESCRITO ARTÍCULOS	HA PUBLICADO	NO HA PUBLICADO
Bachillerato (n = 29)	-	2 (6,8%)	1 (3,4%)	1 (3,4%)
Licenciatura (n = 42)	-	4 (9,5%)	3 (7,1%)	1 (2,4%)
Maestría (n = 13)	4 (30,7%)	8 (61,5%)	7 (53,8%)	1 (7,7%)
No responde (n = 1)	1	-	-	-

De los 85 profesionales de bibliotecología que respondieron el cuestionario, se destaca que los profesionales con el grado de maestría tienen más publicaciones (4 libros y 7 artículos), que los bachilleres y licenciados.

En cuanto a los profesionales en Archivística, el resultado se muestra en el siguiente cuadro:

Cuadro N° 10

Profesionales de archivística que han producido y publicado algún material en el área de archivística, según grado académico en julio 2006.

GRADO ACADÉMICO	HA ESCRITO LIBROS	HA ESCRITO ARTÍCULOS	HA PUBLICADO	NO HA PUBLICADO
Bachillerato (n = 19)	-	4 (21%)	3 (15,7%)	1 (5,3%)
Licenciatura (n = 22)	1 (4,5%)	4 (18%)	3 (13,6%)	1 (4,5%)

El Cuadro N° 10 muestra que de los 41 profesionales de archivística que respondieron el cuestionario, 1 ha escrito un libro, 8 han escrito artículos y 6 de ellos los han publicado. Es importante analizar la información más detalladamente, por lo tanto aunque el profesional de archivística que escribió un libro tiene el grado de licenciatura, son los bachilleres quienes tienen el porcentaje más alto en cuanto a la publicación de artículos. Esto podría deberse a que el programa de Licenciatura en Archivística en la Universidad de Costa Rica inició en el 2004 y, anteriormente los profesionales del área de archivística tenían la opción de obtener la licenciatura en Historia.

Cuadro N° 11

Cuadro comparativo entre los profesionales de bibliotecología colegiados activos en el Colegio de Bibliotecarios de Costa Rica y los profesionales de archivística asociados activos en la Asociación Costarricense de Archivistas en julio 2006, que han escrito y han publicado artículos.

CATEGORÍA	HAN ESCRITO	%	HAN PUBLICADO	%
Profesionales de bibliotecología (n = 85)	14	16%	11	12%
Profesionales de archivística (n = 41)	8	20%	6	14%

De acuerdo con la información proporcionada en el cuadro anterior se presentan los casos de profesionales que aún cuando han escrito artículos, no los han publicado (4% en bibliotecología y 6% en archivística). Es importante notar que la producción bibliográfica publicada, en ambas áreas, es muy escasa. También es interesante destacar que de los profesionales quienes respondieron el cuestionario, proporcionalmente escriben y publican más los profesionales en el área de archivística, con respecto a los profesionales en el área de bibliotecología.

Una base de datos organizada ofrece múltiples opciones a los estudiantes y profesionales para dar a conocer sus trabajos, y además podría ser de mucha utilidad para promover el aumento en la producción bibliográfica de las áreas mencionadas. Así mismo, sería una fuente muy importante para el acervo del país en estas áreas. Por otro lado, se observa que la producción bibliográfica en general es pobre por lo que no se puede esperar que la Base de Datos sea grande o crezca aceleradamente.

6. Títulos existentes de las publicaciones periódicas que se publican en el país en bibliotecología y archivística.

Es importante identificar los títulos de las publicaciones periódicas de bibliotecología, archivística y ciencia de la información que existen en el país, con el fin de localizar los artículos que han sido publicados y cuales no están contenidos en la base de datos INFOBILA.

Para cumplir con este objetivo, se consultaron las bases de datos: LATINDEX, (Sistema Regional de Información en Línea para Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal), que es interdisciplinaria y en ella algunas revistas se pueden localizar a texto completo. METABASE, bibliografía en red, servicio que permite acceder y ubicar los recursos bibliográficos de diversas bibliotecas y centros de documentación de Centroamérica y México, es interdisciplinaria y referencial. El repositorio E-LIS, (Library and Information Science), archivo internacional de acceso abierto, es un depósito especializado de documentos de bibliotecología y ciencia de la información en la que se puede acceder al texto completo. Además, los catálogos de las siguientes bibliotecas: Sistema de Bibliotecas, Documentación e Información de la Universidad de Costa Rica, (SIBDI), Sistema de Información Documental de la Universidad Nacional, (SIDUNA), Centro de Información Documental y Recursos Bibliográficos de la Universidad Estatal a Distancia, (CIDREB), Biblioteca José Figueres Ferrer del Instituto Tecnológico de Costa Rica, Biblioteca Nacional Miguel Obregón Loría, y la Biblioteca Especializada en Archivística y Ciencias Afines del Archivo Nacional.

En estas colecciones se identificó el título, la Institución responsable, la temática específica, la vigencia y la ubicación que se refiere a la base de datos o catálogo de la biblioteca en donde se localiza cada una de las publicaciones. El caso de la revista *Reflexiones*, (revista de la Universidad de Costa Rica que abarca las ciencias sociales) se incluyó porque allí se localizaron artículos de las áreas de bibliotecología y archivística. La información recolectada se presenta en el siguiente cuadro:

Cuadro N° 12

Publicaciones periódicas que se publican en el país y que incluyen información de alguna o todas las áreas de bibliotecología, archivística y ciencia de la información

TÍTULO	INSTITUCIÓN EDITORA	TEMÁTICA	VIGENCIA	UBICACIÓN
<i>ACTUALIDADES INVESTIGATIVAS EN EDUCACIÓN (REV. ELECTRÓNICA)</i>	Inst. de Investigaciones Educativas (INIE)	EDUCACION	2001-2008	revista.inie.ucr.ac.cr LATINDEX
<i>BIBLIOTECAS: BOLETÍN DE LA ESCUELA DE BIBLIOTECOLOGÍA, DOCUMENTACIÓN E INFORMACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL</i>	Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información de la Universidad Nacional.	BIBLIOTE- COLOGÍA	1980 - 2007.	SIBDI – SIDUNA – SIBITEC – BIBLIOTECA NACIONAL – CIDREB - LATINDEX – METABASE
<i>BOLETÍN DE LA ASOCIACIÓN COSTARRICENSE DE BIBLIOTECARIOS</i>	Asociación Costarricense de Bibliotecarios	BIBLIOTE- COLOGÍA	1955- (Dejó de publicarse)	SIBDI, LATINDEX
<i>REVISTA AIBDA</i>	Asociación Interamericana de Bibliotecarios y Documentalistas Agrícolas.	BIBLIOTE- COLOGÍA	1980 - jun. 2007	SIBDI – SIDUNA – SIBITEC – BIBLIOTECA NACIONAL – LATINDEX – METABASE –
<i>REVISTA DE BIBLIOTECOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN</i>	Colegio de Bibliotecarios de Costa Rica	BIBLIOTE- COLOGÍA	1986 - dic. 2007	SIBDI – SIDUNA – SIBITEC – BIBLIOTECA NACIONAL – LATINDEX – METABASE – E-LIS

Flujo de información de la base de datos INFOBILA - COSTA RICA

TÍTULO	INSTITUCIÓN EDITORA	TEMÁTICA	VIGENCIA	UBICACIÓN
ARCHIVESE: ÓRGANO DIFUSOR DEL ARCHIVO NACIONAL	Junta Administrativa del Archivo Nacional	ARCHIVÍS- TICA	1990 - 2005	SIBDI (SEDE DE OCCIDENTE), BIBLIOTECA NACIONAL
CUADERNOS DIGITALES: PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE HISTORIA, ESTUDIOS SOCIALES Y ARCHIVÍSTICA (DISCO COMPACTO)	Escuela de Historia de la Universidad de Costa Rica	ARCHIVÍS- TICA	2000 - 2004	SIBDI LATINDEX
DIALOGOS: REVISTA ELECTRONICA DE HISTORIA	Escuela de Historia de la Universidad de Costa Rica	ARCHIVÍS- TICA	1999 - 2009	SIBDI LATINDEX historia.fcs.uc.ac.cr
REFLEXIONES	Universidad de Costa Rica. Facultad de Ciencias Sociales	CIENCIAS SOCIALES	1992 - 2007	SIBDI, BIBLIOTECA NACIONAL LATINDEX
REVISTA DEI ARCHIVO NACIONAL	Archivo Nacional	ARCHIVÍS- TICA	1968 2007 <i>De 1936 a 1968 se publicó con el título Revista de los Archivos Nacionales</i>	SIBDI, BIBLIOTECA NACIONAL, CIDREB, BIBLIOTECA ESPECIALIZADA DEL ARCHIVO NACIONAL, LATINDEX, METABASE
REVISTA DE LOS ARCHIVOS NACIONALES	Archivo Nacional	ARCHIVÍS- TICA	1936 - 1968 <i>A partir de 1968 se publicó con el título Revista del Archivo Nacional</i>	SIBDI, BIBLIOTECA NACIONAL

7. Unidades de información receptoras de la producción bibliotecológica y archivística costarricense.

Uno de los objetivos específicos de la presente investigación es determinar las unidades de información que son receptoras de la producción bibliotecológica y archivística costarricense, dicho objetivo es importante, ya que establece un medio para localizar la producción bibliográfica costarricense de las áreas mencionadas, lo anterior sirve de referencia para determinar la información que se debe ingresar en la base de datos INFOBILA, para lograr concentrar la producción bibliográfica nacional en una sola base de datos, que podría convertirse en una herramienta muy útil para el desarrollo de ambas disciplinas.

Las Unidades receptoras de información que se determinaron en la investigación fueron las siguientes: Sistema de Bibliotecas, Documentación e Información (SIBDI), Sistema de Información Documental de la Universidad Nacional (SIDUNA), Biblioteca José Figueres Ferrer del Instituto Tecnológico de Costa Rica, Centro de Información Documental y Recursos Bibliográficos (CIDREB) de la Universidad Estatal a Distancia (UNED), Biblioteca Nacional Miguel Obregón Loría y Biblioteca Especializada en Archivística y Ciencias Afines.

Estas Unidades de Información se definieron como receptoras de la información de bibliotecología y archivística, por ser bibliotecas depositarias, según la Ley de Derechos de Autor y Derechos Conexos artículo 106, el cual dice:

ARTÍCULO 106.- Toda persona física o jurídica, pública o privada responsable de reproducir una obra por medios impresos, magnéticos, electrónicos, electromagnéticos o cualquier otro, deberá depositar, durante los ocho días siguientes a la publicación, un ejemplar de tal reproducción en las: bibliotecas de la Universidad Estatal a Distancia, Universidad de Costa Rica, Universidad Nacional, Asamblea Legislativa, Biblioteca Nacional, del Ministerio de Justicia y Gracia, la Dirección General del Archivo Nacional, el Instituto Tecnológico de

Costa Rica y el Registro Nacional de Derechos de Autor y Derechos Conexos. El ejemplar para el registro precitado deberá acompañarse con los documentos de recibo de las otras instituciones.

El incumplimiento con cualquiera de estas organizaciones se sancionará con multa equivalente al valor total de la reproducción. (Ley N° 6683).

A su vez, el Sistema de Bibliotecas, Documentación e Información (SIBDI) es una unidad receptora de los Trabajos Finales de Graduación, pues, así lo indica el Artículo 42 del Reglamento de Trabajos Finales de Graduación de la Universidad de Costa Rica:

...La Secretaría de la Unidad Académica se encargará de distribuir los cinco ejemplares de cada uno de los documentos escritos del trabajo final de graduación (Tesis de graduación, memoria de Seminario o informe de proyectos o informe de práctica dirigida) tan pronto como los reciba, según el artículo 36 de este Reglamento, en la siguiente forma: dos ejemplares para la Biblioteca Central de la Universidad de Costa Rica “Carlos Monge Alfaro, uno para la Biblioteca Nacional, uno para el Director del Trabajo Final de Graduación y un ejemplar para la unidad académica correspondiente. (Universidad de Costa Rica. Consejo Universitario. (1980, p. 4)

Por lo tanto, en el Sistema de Bibliotecas se encontrarán los trabajos finales de graduación de bibliotecología y archivística que se han llevado a cabo en la Universidad de Costa Rica, y es una representación alta de la labor en investigación en las dos áreas.

• El Sistema de Información Documental de la Universidad Nacional, (SIDUNA), tiene como misión “*brindar servicios y productos de información actualizados, eficaces y eficientes para contribuir al desarrollo de la docencia, investigación extensión y producción académica de la Universidad Nacional de Costa Rica, ...*” (Universidad Nacional, 2001 ¶ 2). Además esta universidad ofrece la carrera de bibliotecología, por lo que el SIDUNA cuenta en su acervo con materiales que apoyan esta disciplina.

- El Instituto Tecnológico de Costa Rica, también se identificó como unidad receptora de la producción de bibliotecología y archivística costarricense; aunque esta Institución no ofrece las carreras de bibliotecología y archivística, su Biblioteca José Figueres Ferrer, por ser biblioteca depositaria, cuenta en su acervo bibliográfico con documentos de las disciplinas en estudio.

La Universidad Estatal a Distancia (UNED) ofrece la carrera de Técnico en Bibliotecología y Recursos para el Aprendizaje, este programa pertenece a la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades. El objetivo de este programa es *“proporcionar y actualizar conocimientos relacionados con las actividades de una unidad de información, además de brindar conocimientos sobre metodología y técnicas modernas relacionadas con las ciencias de la información”* (Universidad Estatal a Distancia, s.f., Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades, ¶ 1).

También la UNED es una institución de carácter público, cuya misión es *“ofrecer educación superior a todos los sectores de la población, especialmente a aquellos que por razones económicas, sociales, geográficas, culturales, etarias, de discapacidad o de género, requieren oportunidades para una inserción real y equitativa en la sociedad”* (Universidad Estatal a Distancia, s.f., Misión, ¶ 1).

Por las razones antes mencionadas, la colección bibliográfica del CIDREB posee información relacionada con la bibliotecología, archivística y ciencias afines.

- La Biblioteca Nacional Miguel Obregón Loría, su misión y objetivo, cuenta en sus acervos con la producción bibliotecológica y archivística del país. Al respecto en la información general del sitio “web” de la Biblioteca Nacional se señala que:

Su misión es conservar y preservar el patrimonio bibliográfico y no bibliográfico del país, así como crear instrumentos de apoyo necesarios para el conocimiento y utilizando los fondos bibliográficos, con el fin de contribuir al desarrollo integral de la nación. ... recopilar, organizar conservar y diseminar el patrimonio bibliográfico de la Nación. (Ministerio de Cultura y Juventud – Costa Rica, 2007, ¶ 1)

A su vez, El Sistema Nacional de Bibliotecas (SINABI) es el órgano rector del Sistema Bibliotecario Nacional. Dicho sistema está formado por la Biblioteca Nacional Manuel Obregón Loría y 60 Bibliotecas públicas distribuidas en el país. Además el SINABI administra la Agencia del ISSN, creada mediante el Decreto Ejecutivo N° 23983-C del 19 de enero de 1995. El 18 de abril de 2007, se reforman los artículos 2° y 4°, queda constituido el Decreto Ejecutivo N° 33863, por tanto decretan:

“Artículo 2° -El número ISSN será asignado por la Agencia Nacional ISSN del Sistema Nacional de Bibliotecas.

Artículo 4° -Se faculta a la Dirección General de Bibliotecas del Sistema Nacional de Bibliotecas para que organice y establezca los procedimientos de cobro y recaudación de la Agencia ISSN, así como la organización y la edición de publicaciones, índices e información relacionada con el registro y el control de publicaciones seriadas y periódicas.

También el SINABI administra la Agencia del ISBN, creada mediante Decreto Ejecutivo N° 14377-C el 6 de abril de 1983 y publica el Catálogo Nacional ISBN, contiene todos los registros bibliográficos del Sistema ISBN, ordenados por materia.

- También la Biblioteca Especializada en Archivística y Ciencias Afines, se identificó como receptora de la producción nacional de bibliotecología y archivística del país, debido a que pertenece al Archivo Nacional de Costa Rica, cuyo propósito es administrar el patrimonio documental del país, con la finalidad de preservarlo y difundirlo, garantizando el acceso de esta información a todas las personas. Como se indica en el sitio “web” de La Dirección General de Archivos:

En 1990 se crea la Ley 7202 del Sistema Nacional de Archivos. Mediante esa ley se dota al Archivo Nacional de un marco jurídico que lo convierte en el archivo Histórico más grande del país y, en el ente rector del Sistema Nacional de Archivos. (Dirección General Archivo Nacional, s.f., ¶ 7).

Por lo tanto, en la Biblioteca Especializada en Archivística y Ciencias Afines, del Archivo Nacional de Costa Rica, es una unidad de información donde se puede localizar la mayoría de la producción archivística costarricense.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

1. Los productores de información en las áreas de bibliotecología y archivística en Costa Rica, son muy escasos, únicamente un 1.4% de la muestra recolectada ha escrito algún libro y el 5,6% ha escrito algún artículo.
2. De la escasa producción nacional, según la muestra analizada, solo 11 bibliotecarios y 6 y archivistas han publicado sus artículos en alguna publicación periódica.
3. En el país se localizaron solo nueve publicaciones periódicas de las áreas en estudio, 3 en bibliotecología, 4 en archivística, una de ciencias sociales que publica de ambas áreas y una de educación que ha publicado de bibliotecología.
4. Las unidades de información que se identificaron como receptoras de la producción bibliotecológica y archivística costarricenses son las Bibliotecas Depositarias por Ley que son: Sistema de Bibliotecas, Documentación e Información de la Universidad de Costa Rica, (SIBDI), Sistema de Información Documental de la Universidad Nacional, (SIDUNA), Centro de Información Documental y Recursos Bibliográficos de la Universidad Estatal a Distancia, (CIDREB), Biblioteca José Figueres Ferrer del Instituto Tecnológico de Costa Rica, Biblioteca Nacional, Miguel Obregón Loría, Biblioteca Especializada en Archivística y Ciencias Afines del Archivo Nacional.
5. El 89% de los usuarios potenciales, pertenecientes a la muestra analizada, desconocen la existencia de la base de datos INFOBILA.
6. Del total de 354 sujetos encuestados, únicamente 25 (7%) de ellos han utilizado la base de datos INFOBILA.
7. La mayoría de los usuarios reales que han utilizado, en algún momento, la base de datos INFOBILA, afirman que “a veces” o “casi nunca” la encuentran actualizada, completa, disponible, clara y concisa o de fácil acceso.

8. La base de datos INFOBILA no es utilizada por los productores de información de bibliotecología y archivística del país, porque consideran que no tiene fácil acceso, es muy limitada y no tiene claro los mecanismos de recopilación y difusión de la información.

9. Entre los principales medios por los cuales, la mayoría de los usuarios reales, conocieron la base de datos INFOBILA, están las charlas, seguido por Internet.

10. La base de datos INFOBILA no cuenta con medios eficaces de divulgación, por lo que es poco conocida por los usuarios y los productores de información del país.

11. Los productores de información sugieren medios para dar a conocer la base de datos como: boletín electrónico, foros de discusión, charlas, entre otros.

12. Los productores de información del área de bibliotecología y archivística del país no cuentan con un vínculo específico para que sus investigaciones lleguen a INFOBILA.

RECOMENDACIONES

Se recomienda a la coordinación del proyecto:

1. Depurar y actualizar la base de datos INFOBILA – COSTA RICA, actualizarla, completar los datos de los registros que lo requieran, para ofrecer al usuario información de calidad.
2. Se deben adoptar las políticas de selección incluidas en el manual existente para asegurar que los nuevos registros que se van a ingresar respondan a las necesidades de los usuarios costarricenses.
3. Que una vez que la base sea depurada y actualizada, es necesario estrechar vínculos estratégicos para dar a conocer la base de datos y que sea accesible desde varios puntos, entre estos puede ser el Sistema de Bibliotecas, Documentación e Información de la Universidad de Costa Rica, las páginas web del Colegio de Bibliotecarios de Costa Rica y de la Dirección General de Archivos.
4. INFOBILA se debe presentar en texto completo, para que esta represente una herramienta competitiva de acuerdo con los requerimientos de las nuevas tecnologías, esto exige un mayor esfuerzo, pero necesario para ofrecer un producto de calidad y más atractivo.
5. El coordinador de la base de datos INFOBILA, debe fomentar la promoción de dicha base, por medio de charlas informativas, dirigidas a los usuarios potenciales detectados en éste estudio.
6. Se deben utilizar diversas opciones de publicidad como son la impresión de afiches, “brochures”, marcadores de lectura, (ver anexos 4 y 5) entre otros, de modo que la información llegue a los usuarios por medios visuales.
7. Ofrecer el servicio de boletín electrónico dirigido a los profesores de las carreras de bibliotecología y archivística, con el objetivo de brindarles información útil proveniente de la base de datos INFOBILA, para el desarrollo de sus programas de estudio.

8. Ofrecer el servicio de boletín electrónico dirigido a las encargadas y los encargados de bibliotecas, con el fin de informar sobre lo nuevo que se ingresa en la base de datos.
9. Ofrecer en las páginas donde se accesa a la base, enlaces donde los productores de información puedan conocer los criterios de selección para que sus trabajos ingresen a INFOBILA.
10. Incentivar que los productores, editoriales y revistas envíen la información a la base de datos INFOBILA, como un medio de difusión.
11. Valorar la posibilidad de convertir la base de datos INFOBILA en un repositorio de información que reúna la producción intelectual costarricense sobre bibliotecología y archivística.

Se recomienda a la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Universidad de Costa Rica:

1. Mientras la Base de datos no esté disponible en Internet, la Escuela de Bibliotecología de la Universidad de Costa Rica debe asegurar que físicamente la base de datos INFOBILA se encuentre en un lugar accesible, para brindar el servicio adecuado.
2. Debe contar con personal que se dedique exclusivamente al mantenimiento, actualización, promoción y divulgación de la base de datos. Es importante que además de un académico se cuente con al menos un asistente que sea de la carrera de bibliotecología o archivística para realizar estas labores.
3. Buscar fuentes de financiamiento y contar con presupuesto, especialmente para los gastos de difusión.

Se recomienda a las Escuelas de Bibliotecología y Sección de Archivística de las Universidades Estatales que imparten estas carreras:

1. Utilizar la base de datos como herramienta de estudio tanto para que profesores y estudiantes apliquen diferentes tipos de prácticas dirigidas en algunos cursos del plan de estudios de las carreras de Bibliotecología y Archivística.
2. Se debe dar a conocer la base de datos INFOBILA, mediante charlas a los estudiantes de nuevo ingreso como parte del programa de estudio de las carreras de bibliotecología y archivística de las universidades que las imparten.
3. Crear mecanismos que incentiven la publicación de documentos en las áreas de bibliotecología y archivística, como talleres de investigación, cursos de redacción, dirigidos a bibliotecólogos y archivistas, en los que se fomente la investigación y la creación de nuevo conocimiento.

Se recomienda al Colegio de Bibliotecarios de Costa Rica y a la Asociación de Archivistas Costarricenses:

1. Utilizar la base de datos para realizar estudios acerca de las tendencias de la bibliotecología y archivística costarricenses, para así lograr definir políticas de investigación y estimular la producción científica en un futuro.
2. Incentivar la publicación de documentos en las áreas de bibliotecología y archivística, ofreciendo espacios para realizar talleres de investigación, cursos de redacción, entre otros, dirigidos a sus miembros activos en los que se fomente la investigación y su publicación.

***PROPUESTA DE DIVULGACIÓN
DE LA BASE DE DATOS
INFOBILA – COSTA RICA***

PROPUESTA DE DIVULGACIÓN DE LA BASE DE DATOS INFOBILA

A- Estado actual de la base de datos INFOBILA – COSTA RICA

La base de datos INFOBILA- COSTA RICA, como se mencionó anteriormente, físicamente se encuentra en la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información (EBCI) de la Universidad de Costa Rica. En el 2003 al terminar la vigencia del proyecto número 540-96-730, inscrito en la Vicerrectoría de Investigación de la Universidad de Costa Rica, INFOBILA-COSTA RICA siguió trabajando bajo la coordinación de la MSc. Saray Córdoba González y la Dirección de la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Universidad de Costa Rica, hasta el 2006, fecha en que la MSc. Córdoba renunció a la coordinación del proyecto, razón por la cual presentó un Informe Final, dicho informe detallaba la situación de la base de datos al 30 de junio de 2006; menciona los objetivos, porcentajes de logros alcanzados, las actividades desarrolladas y las dificultades encontradas en el desarrollo del proyecto.

La Escuela ha retomado el proyecto y se esfuerza para que la base de datos cumpla con el objetivo para el cual fue creada y, a su vez, se convierta en una herramienta para el desarrollo de la bibliotecología. Las acciones actuales de la Escuela se dirigen al mejoramiento de la base de datos en cuanto a:

- Completar los 1068 registros ingresados en la base.
- Localizar nuevos documentos e ingresarlos en la base.
- Normalizar las entradas de autor y título.
- Campaña de divulgación.

Esta investigación se propone, por un lado el fortalecimiento del proyecto ya existente y, por otro lado colaborar con la divulgación de la base de datos INFOBILA a nivel nacional e internacional, a todos los usuarios potenciales de las áreas de bibliotecología, archivística y afines. Razón por la que se presenta la siguiente propuesta para su mejoramiento.

B- Justificación

La base de datos INFOBILA pretende recopilar y difundir la producción bibliotecológica y archivística costarricense. A partir de los resultados obtenidos en la recolección de información, sobre nivel de conocimiento y el uso de la base de datos INFOBILA, se evidencia que la Base es poco conocida y muy poco utilizada por los profesionales de bibliotecología incorporados al Colegio de Bibliotecarios de Costa Rica hasta el mes de julio de 2006, por los profesionales en archivística asociados a julio 2006, a la Asociación de Archivistas Costarricenses, por los estudiantes matriculados en el segundo semestre de 2006, en las escuelas de bibliotecología de las tres universidades estatales que imparten la carrera y por los estudiantes de la carrera de archivística de la Universidad de Costa Rica.

El estudio realizado de la situación actual de la Base motiva para presentar la “Propuesta de divulgación de la Base de Datos INFOBILA” a fin de que se difunda, además logre el propósito de servir de apoyo a los productores de información y como alternativa para mantener el control bibliográfico nacional en bibliotecología y archivística, lo anterior para unificar e integrar toda la información producida por los bibliotecarios y archivistas costarricenses.

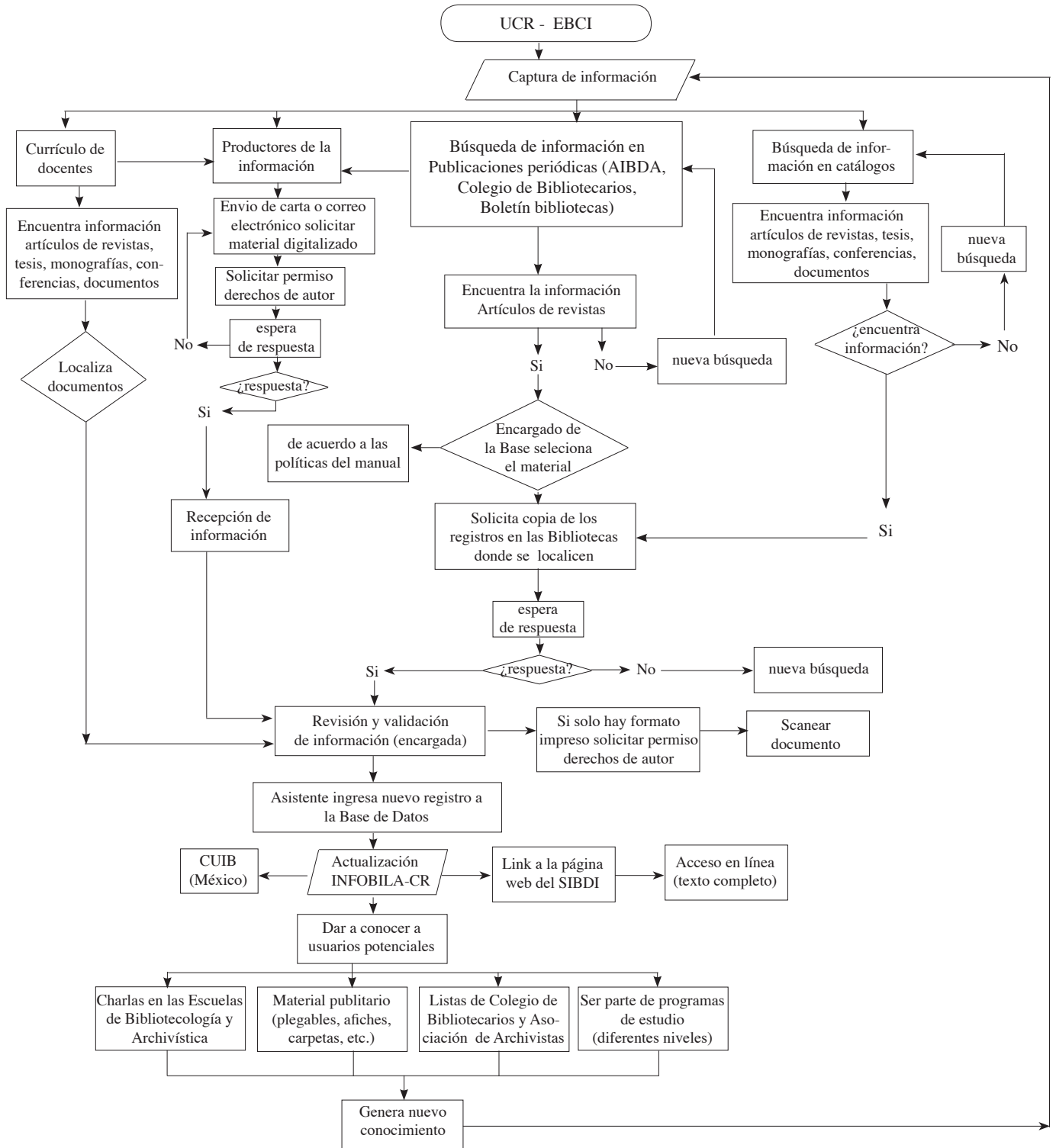
Como parte de la investigación se observa que falta mucha información por incluir en la base de datos, sobre todo en el área de archivística. De los 1068 registros contenidos en la base de datos INFOBILA-COSTA RICA, solo seis de ellos pertenecen a esta área. Así mismo es importante recopilar en una sola base de datos los Trabajos Finales de Graduación (TFG) que se han presentado en la Universidad de Costa Rica y en la Universidad Nacional, ya que su representación en dicha base no está completa (224 registros). Y como se demuestra en el estudio, la producción de información en estas áreas es relativamente bajo y los TFG es una de las principales formas de generar nuevo conocimiento.

Aún cuando el propósito de esta investigación es aportar elementos para la divulgación de la base de datos INFOBILA- COSTA RICA, el siguiente diagrama de flujo propuesto incursiona en aspectos que podrían ser susceptibles de mejoramiento, por

ejemplo los referidos a solicitar el material digitalizado directamente a los productores de información y escanear los materiales que no se localicen en formato electrónico.

Este diagrama se apoya en elementos ya existentes, entre ellos las tres formas de capturar la información. A continuación se presenta el diagrama de flujo propuesto:

Diagrama de flujo de la Base de Datos INFOBILA



Por encontrarse la base de datos INFOBILA-COSTA RICA en la Escuela de Bibliotecología de la Universidad de Costa Rica, es ahí en donde se inicia la captura de información a través de los siguientes pasos:

1. Currículo de docentes.
2. Comunicación directa con los productores de información.
3. Búsquedas de artículos en las publicaciones periódicas existentes en el país en las áreas de bibliotecología y archivística.
4. Búsqueda de información en catálogos de bibliotecas y bases de datos en línea.

En los currículos de los docentes se podrá encontrar información, esta será solicitada directamente a los productores o localizada en unidades de información.

A los productores de información se les solicitará la referencia y el material digitalizado o en formato electrónico, con la debida autorización para reproducir su obra.(Ver Anexo N° 9). Por otra parte, actualmente se promueve el acceso abierto (AA), es decir, la libre disponibilidad desde Internet, permitiendo descargar, copiar, imprimir u otro usos permitidos por la ley, respecto a su uso en las universidades Suber (2006) señala “ el AA aumenta la visibilidad de sus planteles de profesores e institución, reduce sus gastos en publicaciones y promueve el avance de su misión en términos de compartir conocimiento” (p.30)

De la información encontrada a través de catálogos y bases de datos, el o la encargada de la base de datos seleccionará la información de acuerdo con las políticas establecidas en el *Manual de descripción bibliográfica* y solicitará copia de los registros en las bibliotecas donde se localicen. Si solo se localiza información en formato impreso, se digitalizarán los documentos con el fin de formar un archivo digital para la puesta en marcha de una base de datos con texto completo. Cuando se tenga la información, se ingresarán los nuevos registros para mantener la base actualizada.

La Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información cederá una copia de la base de datos al Sistema de Bibliotecas, Documentación e Información de la Universidad de Costa Rica, para que desde la página del Sistema se pueda tener acceso al texto completo como una base de datos especializada en bibliotecología, archivística y ciencias afines.

Es importante dar a conocer la base de datos mediante charlas en las Escuelas de Bibliotecología y Archivística del país, material publicitario y divulgación en las publicaciones periódicas existentes en el país de las áreas mencionadas, así como dar a conocer la base y las nuevas adquisiciones a los profesionales colegiados, a través de los medios de comunicación del Colegio de Bibliotecarios de Costa Rica y de la Asociación de Archivistas Costarricenses, entre otros.

También la base de datos INFOBILA-COSTA RICA puede ser parte de los cursos de los diferentes niveles de las carreras de bibliotecología y archivística para que desde el inicio de la formación profesional se evidencie la importancia de la investigación, producción y publicación de información para el desarrollo de las disciplinas. Así como contar con una base de datos que reúna la producción en las áreas en estudio que funcione como control bibliográfico nacional.

El flujo de información de la base de datos INFOBILA-COSTA RICA debe ser un verdadero sistema de retroalimentación, en donde los usuarios usen la información existente y estos a su vez sean creadores de nueva información que posteriormente se incorpore a INFOBILA.

Para concretar con la puesta en marcha de este diagrama de flujo, es necesario reforzar aspectos relativos al funcionamiento de la base de datos, entre estos: espacio físico y virtual, recursos humanos, equipo, los recursos económicos, vínculos de la base de datos y las estrategias de divulgación, razón por la que se presentan las sugerencias siguientes:

1. Espacio físico y virtual

La base de datos actualmente se encuentra ubicada en una computadora que pertenece al laboratorio de cómputo de la Escuela de Bibliotecología de la Universidad de Costa Rica. En esta misma computadora se lleva a cabo el ingreso de los registros y es donde se consulta la base de datos.

Se propone dejarla instalada para su acceso, por parte de los usuarios, en el laboratorio de dicha Escuela, pero la Escuela deberá proveer un espacio adecuado a los colaboradores que estarán a cargo de la actualización y mantenimiento de la base, para realizar su labor con mejores condiciones de espacio, asimismo contar con una computadora exclusiva para el ingreso y mantenimiento de la información.

En cuanto a su espacio virtual la base depurada y actualizada debe conectarse a un “servidor web” que tenga estabilidad y suficiente capacidad, un “software” para crear las páginas y plataformas para el servidor. Se propone para el “acceso en línea” conectarse al servidor del SIBDI, ya que este cuenta con los requisitos antes mencionados. Por otra parte, la Universidad de Costa Rica (UCR) y la Universidad Autónoma de México (UNAM) firmaron un acuerdo de cooperación (Número 21348-125-31-1-08) en abril de 2008, el cual será coordinado por el SIBDI (UCR) y por el Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas (UNAM), dicho convenio tiene como objetivo “contribuir al desarrollo de la base de datos INFOBILA, como medio de conocimiento, difusión y evaluación de la producción latinoamericana...” (Ver apéndice N°.1)

Para INFOBILA – COSTA RICA sería beneficioso contar con los recursos tecnológicos del Sistema de Bibliotecas y, a la vez le servirá como una estrategia de proyección y el SIBDI contaría con una base especializada a nivel nacional en bibliotecología y archivística para ofrecer a sus usuarios. También se recomienda establecer ligas a las “páginas web” del Colegio de Bibliotecarios, a la Dirección General de Archivos, entre otros. Esto último se realizará por medio de cartas oficiales por parte de la Escuela de Bibliotecología, al solicitar un espacio en los sitios mencionados.

2. Recursos humanos

Es fundamental contar con personal para dar cumplimiento a los objetivos propuestos, para ello actualmente se cuenta con el apoyo de la Escuela de Bibliotecología, en cuanto a: la asignación de 5 horas profesor, para que coordine el proyecto; estudiantes asignados como horas estudiante y horas asistente para el ingreso de los registros en la base de datos, así como la depuración y actualización de la misma. Este personal es insuficiente, debido a que el proyecto requiere de más dedicación para localizar los documentos, hacer el análisis correspondiente de la información e ingresar los nuevos registros, además de divulgar y promover la base de datos.

Es indispensable contar con un “Profesional A” y un “Técnico Asistencial B”, ambos con una jornada de tiempo completo, asimismo seguir contando con la asignación de “horas profesor” por parte de la Escuela y la colaboración de las horas estudiante.

La persona asignada como “horas profesor” se encargará de: la coordinación y supervisión de todos los aspectos relacionados con la base, transferir la información a las unidades de información y a la base regional, elaborar informes, gestionar equipo, mobiliario y recursos económicos necesarios para el buen funcionamiento del proyecto.

La persona que labore como “Profesional A”, se encargará de seleccionar los documentos que se ingresarán, solicitar permisos, analizar de la información, establecer los vínculos con los productores de información en bibliotecología y archivística y ciencias afines, así como la promoción de la base de datos y su divulgación a través de diferentes medios.

Quién ocupe el puesto de “Técnico Asistencial B” se encargará de realizar la búsqueda de documentos, ingresar los registros nuevos, mantener la base actualizada y colaborar con la divulgación y promoción de la base de datos.

Los estudiantes que colaboren con el proyecto se encargarán de la digitalización de los documentos localizados solo en formato impreso y del apoyo al personal cuando estos así lo requieran.

El recurso humano, para colaborar en la base de datos INFOBILA, se debe seleccionar con base en las siguientes competencias:

- Trabajo en equipo
- Atención a la organización y el orden
- Responsabilidad
- Compromiso
- Creatividad
- Liderazgo
- Orientación a resultados
- Planeación estratégica
- Diseño de programas y proyectos
- Elaborar presupuestos
- Seguimiento y evaluación de proyectos
- Uso de tecnologías de la información
- Conocimientos en procesos técnicos

Cuadro N° 13
Personal requerido para llevar a cabo el proyecto
de la base de datos INFOBILA

Descripción	Categoría	Salario base en colones
Profesional A	10	368.503.00*
Técnico Asistencial B	5	235.219.00*

Fuente: Universidad de Costa Rica, Oficina de Planificación Universitaria (OPLAU), Sección de salarios administrativos. (Junio, 2008).

3. Equipo

El proyecto cuenta con una computadora que pertenece al laboratorio de cómputo de la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información (UCR); esta alberga la base de datos en el programa Winisis, pero según el proyecto que tiene actualmente la Escuela, la base será migrada al programa Janium, empresa con la cual ya se firmó un convenio para su utilización.

Debido a lo anterior, se propone la adquisición de una computadora y una impresora que sean exclusivas para la base de datos; como la base estará en línea se propone que se adquiera preferiblemente un servidor de rendimiento moderado, recomendado como servidor de redes (Internet/Intranet), para unidades departamentales de la “Intranet universitaria” con las siguientes especificaciones:*

- 1 Procesador INTEL o AMD con velocidad superior de 2 GHz.
- Memoria RAM de 4 GB, expandible hasta 8 GB.
- Configuración de Discos Duros SAS/SATA.
- Tarjeta de video integrado tecnología “PCI Express”.
- 1 monitor.

- Teclado en español (de la misma marca del CPU). Con conector USB.
- Apuntador “mouse” (de la misma marca del CPU). Con conector USB.
- Lector-escritor de DVD (Digital Versatile Disc) tecnología IDE/EIDE o SATA CD-RW/DVD-RW.
- Disponer de cuatro o más puertos “Hi-Speed” USB 2.0.
- Con capacidad física para instalar cuatro dispositivos EIDE, SATA o SAS.
- Con doble fuente de poder redundante. Una sola fuente de poder debe soportar la configuración máxima del equipo.
- Topología Gigabit Ethernet.
- Con velocidad 10/100//1000 Mbps.
- Con soporte de “Wake on Lan” y PXE (Pre boot eXecute, ejecución de arranque previo).
- Compatible 100% con las últimas versiones o “release” de los sistemas operativos Linux kernel v2.4.x o superior, Microsoft Windows Server y Solaris.
- BIOS, actualizable por “software” o “Web” en forma gratuita.

**Estándares requeridos para la compra de equipo, por el Centro de Informática de la Universidad de Costa Rica.*

Para la digitalización de los documentos, proyectando una base de datos a texto completo, se propone también la adquisición de un escáner.

Cuadro N° 14

***Costos aproximados de equipo mínimo para llevar a cabo el proyecto
de la base de datos INFOBILA***

Descripción	Costo aproximado en colones
1 Escáner	75.000
1 Impresora	90.000
1 Servidor	1.300.000
Total	1.465.000

4. Recursos económicos

Actualmente no se cuenta con presupuesto específico para mantener el proyecto. La Escuela de Bibliotecología de la Universidad de Costa Rica será quién asuma el compromiso de proporcionar los recursos necesarios. Se propone por tanto, que sea esta unidad académica la que gestione ante las autoridades universitarias la dirección de recursos económicos para fortalecer la base de datos y establecer estrategias de divulgación para un mejor aprovechamiento de la misma.

5. Vínculos de la base de datos

Actualmente la base de datos no cuenta con vínculos directos con los productores de información. La persona que labore como “Profesional A” del proyecto será la encargada de establecer vínculos directos con los productores de información de las áreas de bibliotecología y archivística del país. Se propone crear una base de datos con información general de los productores (nombre, teléfonos, correo electrónico, correo postal, profesión), con el fin de comunicarse directamente con ellos y solicitar el material que producen en formato digital.

Un aspecto importante será la incorporación, a la base de datos INFOBILA-COSTA RICA, de los resultados de los trabajos finales de graduación (TFG) de

bibliotecología y archivística, mediante un convenio de cooperación entre la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Universidad de Costa Rica y las Escuelas de Bibliotecología de la Universidad Nacional, de la Universidad Estatal a Distancia y la Sección de Archivística de la Universidad de Costa Rica. Cada Escuela o Sección sería la encargada de aportar los resultados en formato digital de las investigaciones que presentan sus estudiantes. Así mismo, podrían aportar toda la información producida por sus investigadores respectivos. El caso de la UNED también podría incluir los libros de texto que publican, para el proceso de la enseñanza de la bibliotecología. También se puede considerar la ampliación del convenio con universidades privadas que imparten las carreras de las áreas en estudio, para lograr la recuperación en la base de datos INFOBILA – COSTA RICA todos los trabajos de investigación que producen los estudiantes de bibliotecología y archivística del país.

Como se menciona anteriormente, en la revisión que se realizó de la base de datos INFOBILA– COSTA RICA, los registros del área de archivística son muy escasos; para localizar esta información se propone que la persona encargada de establecer los vínculos de la base de datos, solicite la colaboración de la Biblioteca Especializada en Archivística y Ciencias Afines del Archivo Nacional, con el fin de ingresar en la base de datos INFOBILA – COSTA RICA la información que tienen en su acervo bibliográfico. Se podría firmar un convenio entre la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Universidad de Costa Rica y la Biblioteca Especializada para colaborar con el desarrollo de la base, el cual daría a conocer la producción en ambas disciplinas.

6. Estrategias de divulgación

El diagnóstico de la situación actual de la base de datos INFOBILA – COSTA RICA, refleja el poco conocimiento que se tiene de ella, en las áreas de bibliotecología y archivística, tanto estudiantes como profesionales. Como se menciona en el cuadro N°8, la base se ha dado a conocer por algunos medios, como charlas, anuncios en publicaciones periódicas y aunque se cuenta con un desplegable, ningún usuario real la conoció por este medio.

En la actualidad, la Escuela de Bibliotecología de la Universidad de Costa Rica desarrolla un proyecto para reactivar la base de datos INFOBILA, dicho proyecto se propone realizar dos boletines de alerta en línea, con periodicidad semestral, así como elaborar panfletos y carteles con información sobre la base de datos. Los siguientes medios de divulgación tienen como objetivo apoyar la iniciativa de la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Universidad de Costa Rica, de dar a conocer la base, a fin de que esta constituya un elemento importante en el desarrollo de la bibliotecología y la archivística del país.

a. Charlas informativas

La charla informativa es una disertación oral ante un público cuyo objetivo reside en informar sobre algún tema. Como se observa en el gráfico N° 2 de los resultados de la investigación, los usuarios potenciales de bibliotecología y archivística necesitan ser informados sobre la existencia de INFOBILA – COSTA RICA. Uno de los medios para dar a conocer la base son las charlas informativas. Aunque la Escuela ya tiene planeado elaborar charlas, se presentan algunos lineamientos que podrían ser de provecho para cumplir con los objetivos del proyecto.

Se propone realizar charlas para informar a los docentes de bibliotecología y archivística de las universidades que imparten los cursos de estas carreras. Las charlas se harán una vez al año en cada una de las Escuelas o Sección de Bibliotecología y Archivística. También la propuesta abarca una charla informativa al personal que labora en unidades de información que son depositarias de la producción nacional. Se propone solicitar espacios en actividades que realizan ambas disciplinas para ofrecer charlas, como por ejemplo en las Jornadas que realiza el Colegio de Bibliotecarios de Costa Rica una vez al año y en el Congreso que anualmente organiza la Asociación de Archivistas Costarricenses.

Las charlas las organizará la coordinación de la base de datos, se trata de sesiones de una hora aproximadamente en la cual se brindará información básica sobre la base de datos INFOBILA– COSTA RICA, así como su uso e importancia de contar con una

base especializada que facilite el acceso a la información producida por costarricenses. A continuación se presenta un guión de la charla:

CHARLA INFORMATIVA DE LA BASE DE DATOS INFOBILA-COSTA RICA

- Curso:
- Fecha:
- Persona que imparte la charla

Agenda

- Bienvenida
- Qué es INFOBILA?
- Importancia y beneficios del uso de la BD
- Disciplinas que incluye.
- Estrategias de búsqueda (búsquedas por autor, título, palabras claves).
- Ejemplos de búsquedas
- Resolución de consultas.
- Entregar material publicitario.
- Despedida y agradecimiento
- Tiempo de duración: 1 hora

Materiales para entregar: Desplegables, separadores de lecturas.

Se debe contar con equipo que tenga acceso a Internet.

b. Foros

Los foros son espacios para discutir asuntos de interés actual, este medio se puede aprovechar para informar sobre la base de datos INFOBILA – COSTA RICA y sobre la actualización de la misma. También podría ser utilizado como una manera de evaluar la base de datos, mediante la opinión de los participantes del foro. Se recomienda realizar dos foros al año. Este medio fue recomendado por productores de información que fueron entrevistados.

Los foros estarán a cargo de la persona que coordina el proyecto, quién deberá redactar los avisos o anuncios a publicar en el sitio del foro, comunicará la apertura del foro y determinará el tiempo que estará habilitado en línea, así como filtrar los mensajes recibidos, deberá estar pendiente de cualquier mal funcionamiento del sitio para comunicarlo a quien corresponda. El sitio del foro se albergará en el servidor de la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Universidad de Costa Rica.

La estrategia a seguir será informar sobre los últimos ingresos a la base de datos, presentar un resumen de cada registro y sobre un tema específico generar una pregunta para iniciar la interacción con los profesionales de la información y con los estudiantes de ambas carreras.

c. Cursos

De acuerdo con la información del cuadro N°.8, en años anteriores se ha dado a conocer la base de datos en algunos cursos, pero es notorio que esto no ha sido constante. Como se muestra en los resultados de la investigación en el cuadro N°.5, son pocos los estudiantes que conocen la base. Por esta razón, se propone que la divulgación de la base a los estudiantes a través de los cursos de las carreras sea más organizada y constante.

Se propone divulgar la base de datos INFOBILA – COSTA RICA, en cursos de diferentes niveles de las carreras de bibliotecología y archivística, ya que para los estudiantes es de suma utilidad conocer herramientas que puedan ayudar a la realización de los trabajos de investigación. Este punto debe incluirse en el convenio de cooperación entre las escuelas que imparten las carreras de bibliotecología y archivística. Las charlas las ofrecerá el mismo profesor del curso con una guía que se le proporcionará para este fin. Como estrategia fundamental se les indicará que la utilización de la base para sus trabajos es de carácter obligatorio, con esto se asegura la utilización del recurso, la charla será de una sesión al iniciar el curso; se propone incluirla en los programas de los siguientes cursos, ya que en su desarrollo abarcan temas de control bibliográfico, bases de datos, fuentes de información y métodos de investigación, entre otros.

En la carrera de bibliotecología de la Universidad Nacional, según el Programa vigente para el 2008: BGE-215 Metodología de la investigación, pertenece al II año del Diplomado; BGE-218 Control documental nacional e internacional, pertenece al III año del Bachillerato con énfasis en gestión de la información; BGE-420 Metodologías y prácticas de tecnologías de la información y de la comunicación, perteneciente al IV año del Bachillerato con énfasis en Tecnología de la Información y de la Comunicación y en el curso BGE-507 Investigación I de la Licenciatura en Bibliotecología y Documentación.

En la carrera de bibliotecología de la Universidad de Costa Rica en los siguientes cursos del Programa vigente de la Carrera de Bachillerato y Licenciatura en Bibliotecología: BI-2004 Referencia II que pertenece al II año, BI-3001 Indización y BI-3008 Bibliografía nacional y latinoamericana de III año, BI-4009 Infometría de IV año y en el curso BI-5001 Metodología de la investigación de la Licenciatura en Bibliotecología y Ciencias de la Información.

En la carrera de Archivística de la Universidad de Costa Rica, en los cursos: HA-2077 Fuentes de información para la investigación archivística, perteneciente al II año; HA-2094 Bases de datos documentales de III año, HA-2086 Tecnologías de la información de IV año del Bachillerato en Archivística y en el nivel de licenciatura en el curso HA-2506 Sistemas de Gestión de Bases de Datos. Estos cursos pertenecen al Programa vigente de la Carrera de Bachillerato y Licenciatura de Archivística.

En la Universidad Estatal a Distancia, la matrícula en bibliotecología ha sido suspendida* debido a que el plan de estudios está en proceso de estructuración con el propósito de eliminar el técnico en bibliotecología para ofrecer diplomado y bachillerato en esta disciplina.

* Información tomada de www.uned.co.cr/socialesfinal/carreras/default.htm

d. Boletín digital

Es un medio de comunicación masivo por transmisión electrónica. Este servicio dirigido a las personas que trabajan sobre temas específicos y que están interesados en recibir información con cierta periodicidad por medio de correo electrónico. Como se mencionó anteriormente, la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Universidad de Costa Rica, trabaja en un proyecto para reactivar la base de datos INFOBILA – COSTA RICA, en dicho proyecto se tiene contemplado elaborar un boletín digital como estrategia de divulgación de la base de datos.

Por tal razón se proponen algunos lineamientos que podrían fortalecer la iniciativa de la Escuela para la elaboración del boletín digital (Ver Anexo N° 7). Dicho boletín se enviará a los profesionales activos tanto en el Colegio de Bibliotecarios de Costa Rica como en la Asociación de Archivistas Costarricenses, también a las listas de profesionales ya existentes en ambas áreas. Se elaborará un listado con el nombre y correo electrónico de los y encargados de unidades de información que en sus acervos bibliográficos cuentan con información de las áreas en estudio, con el fin de enviar el boletín para que los encargados de estas unidades lo hagan llegar al personal que labora en cada una de ellas.

Por medio del boletín, se informará del ingreso de material a la base en los últimos tres meses; dará a conocer el material nuevo producido a nivel nacional en las áreas de bibliotecología y archivística; motivará a los usuarios para que utilicen la base de datos INFOBILA – COSTA RICA. El boletín estará a cargo de la persona que coordina la divulgación de la base. Se propone cuatro boletines al año, con periodicidad de tres meses, con el fin de que los usuarios reciban la mayor cantidad de información de la base de datos para promover su uso.

e. Divulgación en publicaciones periódicas

En el cuadro N° 8 se muestra que las publicaciones periódicas han sido el medio por el cual algunos usuarios conocieron la base. Se propone volver a activar este medio de divulgación y dar a conocer la base de datos en las publicaciones periódicas existentes en el país en bibliotecología, archivística y ciencias afines.

Se debe incluir en las publicaciones periódicas de las áreas en estudio, anuncios con datos relevantes de la base de datos INFOBILA – COSTA RICA, como un breve resumen de información que contiene la base y la dirección electrónica donde puedan tener acceso a ella. (Ver Anexo N° 8)

Para lograr esta estrategia se solicitará a los Consejos Editoriales de publicaciones periódicas en los temas de interés para las áreas mencionadas, un espacio dentro de las revistas para divulgar la base de datos y sus beneficios. Esta solicitud la realizará la persona encargada de la divulgación de la base de datos. Posiblemente en algunas publicaciones se deba pagar por la publicación de la cuña, por lo tanto la coordinación del proyecto deberá tomar las medidas correspondientes para cubrir este gasto. Se consultó en algunas publicaciones periódicas para tener un costo aproximado del valor de esta estrategia de divulgación, se obtuvo la siguiente información:

Cuadro N° 15
Tarifas Publicitarias - 2008

PUBLICACIÓN PERIÓDICA	MEDIDAS	COSTO
Semanario Universidad	1/8 página blanco y negro	¢ 44.000
Revista del Colegio de Bibliotecarios de Costa Rica	1/2 página a una tinta	\$50
	Reverso contraportada full color	\$150
Revista AIBDA	1/2 página full color	\$800
Bibliotecas (UNA)		No se incluye anuncios publicitarios

* Información proporcionada por cada una de las publicaciones periódicas, agosto 2008.

f. Internet

Según la información recolectada, (cuadro N° 8) un 28% de los usuarios afirman que conocieron la base de datos a través de Internet, por lo que se propone aprovechar más ampliamente este medio y publicar en las “páginas web” de las escuelas antes mencionadas información sobre la base de datos INFOBILA– COSTA RICA, así como enlaces a esta base. También se puede tener acceso a ella a través de las “páginas web” del Colegio de Bibliotecarios de Costa Rica y de la Asociación de Archivistas Costarricenses, entre otros. Para esto último, se solicitará oficialmente tener un enlace dentro de las páginas de estas asociaciones profesionales y de cualquier otro sitio de interés para las disciplinas.

g. Material publicitario

Este material generalmente se obsequia en eventos para informar sobre un tema específico, en el caso de la base de datos INFOBILA – COSTA RICA existe un desplegable, sin embargo en la muestra recolectada sobre por cuáles medios conoció la base de datos, ningún usuario respondió haberla conocido por este medio.

Se propone confeccionar un desplegable nuevo (ver Anexo N° 4) y obsequiarlo en charlas informativas, en las charlas de primer ingreso que ofrece la Escuela de Bibliotecología de la Universidad de Costa Rica a los estudiantes nuevos y en los eventos que organiza dicha escuela. También se puede distribuir entre los estudiantes de bibliotecología de la Universidad Nacional y de la Universidad Estatal a Distancia. Además se puede obsequiar en Congresos, Reuniones y otros eventos relacionados con las áreas de Bibliotecología y Archivística. Este material a la vez se puede dejar en las unidades de referencia de las bibliotecas depositarias, para que sean distribuidos desde ahí.

Los afiches también son materiales para promover productos o eventos, se propone un afiche (ver Anexo N° 5) con información sobre la base de datos y distribuirlos en lugares estratégicos para que logren captar la atención de estudiantes y profesionales en las áreas mencionadas. Los lugares en donde se distribuirán serán: las escuelas de bibliotecología de las tres universidades estatales que imparten la carrera, la Sección de Archivística de la Universidad de Costa Rica, las Bibliotecas Públicas, el Archivo Nacional y unidades de información relacionadas con las áreas en estudio. También se podría confeccionar otros materiales publicitarios como separadores de lectura y carpetas que pueden ser obsequiados en diferentes las actividades antes mencionadas.

Otra estrategia de distribución de estos materiales es por medio de las Asociaciones de estudiantes de las universidades, ya que ellas juegan un papel significativo en la comunicación hacia sus asociados y por lo tanto en la divulgación de esta herramienta.

La elaboración del material publicitario se realizará en el Sistema Editorial y de Difusión Científica de la Investigación (SIEDIN) de la Universidad de Costa Rica y será tramitado con el presupuesto de la Escuela de Bibliotecología.

Como se evidencia en los resultados de la investigación, (gráficos N° 1 y N° 2) la base de datos INFOBILA es poco conocida y utilizada, por tanto es necesario un determinado presupuesto que permita llevar a cabo esta actividad. A continuación se presentan los costos aproximados para la elaboración de material publicitario impreso para llevar a cabo la divulgación de la base de datos.

Cuadro N° 16

Costos aproximados de material publicitario para llevar a cabo el proyecto de la base de datos INFOBILA

DESCRIPCIÓN	COSTO APROXIMADO EN COLONES*
500 Desplegables	60.000
300 Carpetas	130.000
500 separadores	21.000
500 afiches (índigo)	60.000
1000 afiches (CTP)	75.000
Total	346.000

**Costos de impresión de materiales publicitarios, en junio de 2008, según el Sistema Editorial y de Difusión Científica de la Investigación (SIEDIN) de la Universidad de Costa Rica.*

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Abadal, E., Codina, L. (2005). *Bases de datos documentales. Características, funciones y métodos*. Madrid, España: Síntesis.
- Alberch, R. (2003). *Los Archivos, entre la memoria histórica y la sociedad del conocimiento*. Barcelona: Editorial UOC.
- Almada, M. (2000). Sociedad multicultural de información y educación, papel de los flujos electrónicos de información y su organización. *Revista Iberoamericana de Educación*, 24, 103-133.
- Amaral, S. (2005). Promoción de INFOBILA. En Martínez, F., Calva, J. (Comp.), *Seminario INFOBILA como apoyo a la Investigación y Educación en Bibliotecología en América Latina y el Caribe*. (p.17-22). México: UNAM.
- Barquet, C., Peña, N. y Romero, E. (1997). *Manual para la descripción de la Base de Datos INFOBILA*. México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas.
- Barrera, E. (1998). *Mercadeo de Servicios de Información*. Santa Fé, Bogotá: Colciencias.
- Bauste, M., Rojas, E. (1989). *Mercadeo de Información: Monografía presentada a la Coordinación del Postgrado en Estudios de la Información para optar por el título de especialistas en gestión de servicios de información*. Caracas : M. Bauste, E. Rojas.
- Berenguer, M. (2003). Información y divulgación científica: dos conceptos paralelos y complementarios en el periodismo científico. *Estudios sobre el Mensaje Periodístico*, 9, 43-53.

- Blázquez, M.(2008). El Instituto Internacional de Bibliografía. *Historia de la Ciencia de la Documentación*. Recuperado el 08 de noviembre 2008, de <http://ccdoc-histccdocumentacion.blogspot.com/2008/02/07-el-instituto-internacional-de.html>
- Bonfil, M. (2007). Divulgar: ¿ciencia o cultura científica? *El muegano divulgador: Sección No Divulgarás*. Recuperado el 4 de marzo 2008, de http://dgdc.unam.mx/muegano_divulgador
- Borko, H. (1972). ¿Qué es ciencia de la información? *Umbral 2000*, 1 (1-2), 25-30.
- Calvo, T., Mora, J., Ulloa, E. (2003). *Formación profesional en archivística y su inserción laboral 1978 -2002: Propuesta de un perfil profesional*. Tesis de Licenciatura no publicada. Universidad de Costa Rica, San José, Costa Rica.
- Castells, M., Himanen, P. (2002). *El Estado del bienestar y la sociedad de la información*. Madrid: Alianza Editorial.
- Córdoba, S. (2001). *INFOBILA, bibliotecología, Ciencias de la Información, Documentación y áreas afines en Costa Rica*. San Ramón, C.R.: Universidad de Costa Rica, Sede de Occidente.
- Córdoba, S. (2005). El aporte de la base de datos INFOBILA a la bibliotecología costarricense. *Revista de Bibliotecología y Ciencias de la Información*. 19 (1-2), 35-43, ene-dic.
- Chacón, L. (1996). *Automatización de la Biblioteca*. San José, C.R.: EUNED.
- Cruz, J. R. (1994). *Manual de archivística*. Madrid: Pirámide.
- Currás, E. (1982). *Las ciencias de la documentación Bibliotecología, Archivología e Información*. Barcelona: Mitre.

Dirección General Archivo Nacional. (s.f.). *Reseña Histórica*. Recuperado el 4 de marzo 2008, de <http://archivonacional.go.cr/resenainstitucional.htm>

Escolar, H. (1972). *El lector, la lectura, la comunicación*. Madrid: Asociación Nacional de Bibliotecarios, Archivistas y Arqueólogos.

Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información. (2005). *Introducción*. Recuperado el 30 de noviembre de 2005 en <http://fedu.ucr.ac.cr/unidades/biblio/mbiblio.htm>

Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información. (2006, julio). *Programa OCOBI 2005-2010* [CD-ROM]. San Pedro, Montes de Oca: La Escuela

Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información. (s.f.) *Observatorio del Conocimiento Bibliotecológico*. San Pedro, Montes de Oca: La Escuela.

Espinoza, S. (1998). *Factores importantes en el proceso de Auditoría de Sistemas de Información*. San José, C.R. : [s.n].

Estudillo García, J. (2001). Elementos que conforman la sociedad de la información *Investigación Bibliotecológica*, 15(31), 163-194.

Felicié Soto, A. (2006). *Bibliotecas públicas, sociedad de la información y brecha digital*. Buenos Aires: Alfagrama, Ediciones.

Flores, M. L. (1992). *Comercialización de Servicios de Información*. San José, C.R:

ILANUD

- Garduño, R. (1996) *Modelo Bibliográfico basado en formatos de intercambio y en normas internacionales orientado al control bibliográfico universal*. México D.F.: UNAM; Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas
- Garduño, R. (Comp.) (1999) *Control Bibliográfico Universal: El control bibliográfico en América Latina y el Caribe hacia el tercer milenio*. México D.F.: UNAM; Centro de Investigaciones Bibliotecológicas
- Gómez, M. (2000). *Elementos de estadística descriptiva*. San José, C.R.: EUNED.
- Gorbea, S. (1996). *El modelo matemático de Bradford: su aplicación a las revistas latinoamericanas de las ciencias bibliotecológicas y de la información*. México: UNAM
- Gorbea, S. (2000). Aportación latinoamericana a la producción científica en ciencias bibliotecológicas y de la información. *Conferencia General de la IFLA (66: Jerusalem: 2000)* [en línea] Recuperado el 31 de julio 2006, de <http://www.ifla.org/IV/ifla66/papers/089-163s.html>
- Heredia, A. (1986). *Archivística General: Teoría y práctica*. Sevilla: Gráficas del Sur
- Hernández, F., Alvarado, E. y Pineda, E. (1994) *Metodología de la investigación: manual para el desarrollo de personal de salud*. México: OMS.
- INFOBILA Información y Bibliotecología Latinoamericana*. (2008) Recuperado el 30 de noviembre 2005, de en <http://cuib.unan.mx/infobila.htm>
- Kotler, P., Armstrong, G. (1996) *Fundamentos de Mercadotecnia*. México: Prentice-Hall Hispanoamericana.

- Linares, R. (2004). Bibliotecología y Ciencia de la Información: ¿subordinación, exclusión o inclusión? *Acimed*, 12(3) Recuperado el 12 de abril 2006, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_issuetoc&pid=102943520040003&lng=es&
- López; J. (2004) *Diccionario Enciclopédico de Ciencias de la Documentación*. Madrid: Síntesis.
- Madrigal, Y; Núñez, A. (2003). *Análisis del uso de Información en los TFG de la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Universidad de Costa Rica (1990-1999) y su relación con el uso de las fuentes de Información Nacionales registradas en la Base de datos INFOBILA*. Tesis de Licenciatura no publicada. Universidad de Costa Rica, San José, Costa Rica.
- Margarit. R. (2003). Los medios de comunicación en la era de la globalización, en América Latina. *Bibliotecas: Boletín de la Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información de la Universidad Nacional*. 21(1-2), 18-37
- Martínez, F. (2005a). *INFOBILA: Biblioteca Digital Latinoamericana y del Caribe en Bibliotecología y Estudios de la Información*. Congresso Brasileiro de Biblioteconomia, Documentação e Ciência da Informação (XXI:Brasil:2005) Recuperado el 30 de noviembre 2005, de <http://www.febab.org.br/CBBD/trabalhos/infobila.pps>
- Martínez, F. (2005b). Presentación. En Martínez, F., Calva, J. (Comp.), *Seminario INFOBILA como apoyo a la Investigación y Educación en Bibliotecología en América Latina y el Caribe*. (p.ix-xi). México: UNAM.
- Ministerio de Cultura y Juventud – Costa Rica. (2007). *Biblioteca Nacional Miguel Obregón Loría*. Recuperado el 4 de marzo 2008, de www.mcjdcr.go.cr/sistema_bibliotecas/biblioteca_nac.html

- Miranda, A. (1986). Difusión de investigaciones a través de Unidades de Información. *Revista RIDE CAB, 7(13), 7-14.*
- Miranda A. (1995). *Procesamiento de la Información en Bibliotecología*. San José, C.R.: EUNED.
- Montero, V. (1992). *Desarrollo histórico de la carrera de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Universidad de Costa Rica de 1968 a 1992*. Tesis de Licenciatura no publicada. Universidad de Costa Rica, San José, Costa Rica
- Montero, V., Díez, L., Salas, B. (2001) *Visión histórica de la carrera de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Universidad de Costa Rica de 1968 a 1998*. San José, C.R.: Editorial de la Universidad de Costa Rica.
- Nieto, A., Sánchez, A. (1996) *Servicios Comerciales de Información*. Barcelona: Ariel.
- Pérez, A. (1994). *Propuesta de una Red Latinoamericana de servicios de información especializada en teología*. Tesis de Licenciatura no publicada, Universidad de Costa Rica, San José, Costa Rica.
- Picado, C; Viales, A. (1996). *Plan para promover y difundir los servicios y productos de información del programa de información agropecuaria (PIAGRO) del Ministerio de Agricultura y Ganadería y Ganadería*. Tesis de Licenciatura no publicada, Universidad de Costa Rica, San José, Costa Rica.
- Ponjuán, G. (1998). *Gestión de la información de las organizaciones. Principios, conceptos y aplicaciones*. Santiago de Chile: Centro de Capacitación en Información Prorrectoría.

- Ramírez V, C. (2005). INFOBILA en el contexto actual del Colegio de Bibliotecología de la UNAM y sus perspectivas a futuro. En Martínez, F., Calva, J. (Comp.), *Seminario INFOBILA como apoyo a la Investigación y Educación en Bibliotecología en América Latina y el Caribe*. (p.316-321). México: UNAM.
- Ramírez L, E. (2005). INFOBILA para la investigación la investigación para INFOBILA. En Martínez, F., Calva, J. (Comp.), *Seminario INFOBILA como apoyo a la Investigación y Educación en Bibliotecología en América Latina y el Caribe*. (p.396-418). México: UNAM.
- Rivas, B. (2001). Los rostros del desafío. *Al: Revista de la Asociación Latinoamericana de Archivos*, 24, 36-45
- Rodríguez Blanco, O. (1990). *Red de información referencial del sector vivienda y asentamientos humanos de Costa Rica*. Tesis de Licenciatura no publicada, Universidad de Costa Rica, San José, Costa Rica.
- Rojas Morales, N. (2003). *La construcción de la auditoría de información en la definición de una estrategia de gestión de información. Caso Centro Científico Tropical CCT*. Tesis de Maestría no publicada, Universidad Nacional, Heredia, Costa Rica.
- Sánchez V., Egbert J. (2006). Panorama de la investigación sobre políticas de información en América Latina. *Revista Interamericana de Bibliotecología*. 29 (1), 123-148
- Sequeira, D. (2001). *Bibliotecas y archivos virtuales*. Santa Fé, Argentina: Nuevo Paradigma.
- Shera, J. (1990). *Los Fundamentos de la educación bibliotecológica*. México: UNAM, Centro de Investigaciones Bibliotecológicas.

- Suber, P. (2006) *Una introducción al acceso abierto*. En: Babini, D., Fraga, J. (Comp.) *Edición electrónica, bibliotecas virtuales y portales para las ciencias sociales en América Latina y el Caribe*. Buenos Aires: Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales - CLACSO
- Universidad de Costa Rica. Consejo Universitario. (1980). *Reglamento de Trabajos Finales de Graduación*. San Pedro, Montes de Oca: El Consejo.
- Universidad Estatal a Distancia. (s.f.a). *Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades*. Recuperado el 4 de marzo 2008, de (www.uned.ac.cr/socialesfinal/carreras/bibliotecología/default.html)
- Universidad Estatal a Distancia. (s.f.b). *Misión de la UNED*. Recuperado el 4 de marzo 2008, de (www.uned.ac.cr/socialesfinal/carreras/bibliotecología/default.html)
- Universidad de Morón, Argentina. (2007, noviembre). *Boletín Red POP*. Recuperado el 4 de marzo 2008, de <http://www.redpop.org/BOLETIN/boletin.html>
- Universidad Nacional de Costa Rica. (2001). *Sistema de Información Documental*. Recuperado el 4 de marzo 2008, de <http://www.siduna.una.ac.cr>
- Urbizagástegui, R. (2006). Las revistas de bibliotecología y ciencias de la información en América Latina. *Biblios* (24). Recuperado el 27 de abril 2007, de <http://eprints.rclis.org/archive/00007177/>
- Valentim, M. (2001). Bases de datos: el formato electrónico y la calidad de la respuesta. *Ciencias de la Información*, 32(2), 3-11.

ANEXOS

Anexo Nº 1



**UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESCUELA DE BIBLIOTECOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN**

El siguiente cuestionario tiene como propósito recopilar información para identificar la utilización de la Base de Datos INFOBILA (Información Bibliotecológica Latinoamericana) sus respuestas serán utilizadas para la elaboración de una propuesta de medios de divulgación de la base. Agradecemos su colaboración al contestarlo.

INSTRUCCIONES GENERALES:

Marque con una (x) la alternativa que corresponda .Por favor sea claro y preciso en sus respuestas

I PARTE

Datos personales

1. Nombre _____

2. Condición académica:

____ estudiante : 1() bibliotecología ____ profesional : 3() bibliotecología
 2() archivística 4() archivística

3. Grado académico:

1 () Año que cursa ____ 2() bachiller 3() licenciado 4() master

4. Universidad donde estudia: _____

5. Trabaja usted: 1() SI 2 () NO (pase por favor a la pregunta # 8)

6. Institución para la cual trabaja _____

7. Puesto que desempeña _____

II PARTE

8. *¿Ha escrito UD. algún libro (s) en el área de Bibliotecología o Archivística?*

1___ SI 2__ NO (pase por favor a la pregunta # 10)

9. *Mencione por favor los títulos de los libros*_____

10. *¿Ha escrito ud. algún artículo (s) en el área de Bibliotecología o archivística?*

1___ SI 2__ NO (pase por favor a la pregunta # 13)

11. *¿Ha publicado su trabajo?*

1___ SI 2__ NO (pase por favor a la pregunta # 13)

12. *Títulos de revista (s) donde ha publicado su (s) trabajo (s)*

III PARTE

13. *¿Conoce la Base de Datos INFOBILA?*

1() SI

2() NO (le agradecemos su colaboración)

14. *¿Ha utilizado ud. la Base de Datos INFOBILA?*

1() SI

2() NO (agradecemos su colaboración)

15. *Indique la frecuencia con que utiliza la base de datos*

1() siempre

2() casi siempre

3() a veces

4() casi nunca

5() nunca

16. *¿Por qué medios conoció la base de datos?*

1() charlas

2() Desplegables

3() anuncio en publicaciones periódicas

4() otro_____

especifique

17 – *La información que contiene la base de datos según su criterio se encuentra:*

	<i>Siempre</i>	<i>Casi siempre</i>	<i>A veces</i>	<i>Casi nunca</i>	<i>Nunca</i>
1-Actualizada	5	4	3	2	1
2-Completa	5	4	3	2	1
3-Disponibile	5	4	3	2	1
4-Clara y concisa	5	4	3	2	1
5-Fácil acceso	5	4	3	2	1

Gracias por su colaboración.

Anexo Nº 2

ENTREVISTA Nº 1



UNIVERSIDAD DE COSTA RICA

FACULTAD DE EDUCACIÓN

ESCUELA DE BIBLIOTECOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN

El objetivo de la guía es recopilar la información directa de los productores de bibliotecología y archivística, con el fin de obtener una visión clara de los vínculos existentes entre ellos y la base de datos INFOBILA.

I. Datos generales

1.- Nombre _____

2.- Nombre de la institución donde trabaja _____

3.- Dirección electrónica _____

4.- Teléfono _____ Fax _____

5.- Lugar y fecha _____ Hora: _____

II. Aspectos de su producción

6.- ¿Alguna de sus investigaciones aparecen en la base de datos INFOBILA?

7.- ¿Tiene algún vínculo con la base, para hacer llegar sus investigaciones?

8.- ¿Ha utilizado la base de datos INFOBILA como apoyo a sus investigaciones?

9.- ¿Considera que la base de datos INFOBILA presenta problemas con los flujos de información? ¿Por qué?

10.- ¿Conoce algún medio por el cual se difunde la base de datos INFOBILA?

11.- ¿Qué medios de difusión, recomendaría usted?

Anexo N° 3

ENTREVISTA N° 2



UNIVERSIDAD DE COSTA RICA

FACULTAD DE EDUCACIÓN

ESCUELA DE BIBLIOTECOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN

El objetivo de la guía es recopilar la información sobre el proyecto de la base de datos INFOBILA

I. Datos generales

1.- Nombre _____

2.- Nombre de la institución donde trabaja _____

3.- Dirección electrónica _____

4.- Teléfono _____ Fax _____

5.- Lugar _____ Hora: _____

II BASE DE DATOS INFOBILA

6.- ¿Cuál es la situación actual del proyecto de la base de datos INFOBILA?

Quién está a cargo del proyecto

Está vigente, hasta cuando

Se ha seguido ingresando información a la Base

Quien ingresa la información

Toda la información que está en INFOBILA CR, está en INFOBILA (CUIB)

Se ha tenido contacto con el CUIB, recientemente

Cuándo fue la última vez, que se contactó con el CUIB

Anexo N° 4

UNIVERSIDAD DE COSTA RICA


FACULTAD DE EDUCACIÓN

ESCUELA DE BIBLIOTECOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN

*Bibliotecología,
Archivística,
Ciencia, de la
Información*

INFOBILA

Costa Rica


San Pedro de Montes de Oca
San José, Costa Rica, América Central
Telf: (506) 2511-3415
Fax: (506) 2511-3548

www.ebci.ucr.ac.cr
infobila@ebci.ucr.ac.cr

Anexo N° 5



¿Qué es INFOBILA?

Es una base de datos que incluye toda la producción bibliográfica costarricense en Bibliotecología, Archivística, Documentación y Ciencias de la Información. Tiene su sede física en el Observatorio de la Bibliotecología Costarricense (OCOBI), situado en la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Universidad de Costa Rica e incluye alrededor de 1050 registros. Actualmente se puede tener acceso por internet a la red regional mediante la dirección <http://www.cuib.unam.mx/infobila/indice.html>, la que permite recuperar la información de todos los países de América Latina y con una multitud de enlaces y aplicaciones. INFOBILA es un modelo que representa para otras regiones del mundo, el fruto de esfuerzo común y de las decisiones compartidas.

LA BASE DE DATOS INFOBILA

pretende

- *recopilar,*
- *almacenar,*
- *hacer accesible y*
- *difundir,*

toda la información intelectual costarricense en Bibliotecología, Archivística, Documentación y Ciencias de la Información. Por su medio se puede demostrar lo mucho que producimos, en cuáles campos, mediante qué tipos de documentos o lenguas. Cada registro contiene un resumen que facilita la recuperación de su contenido, además de los descriptores locales geográficos y normalizados.

La escasez de materiales bibliográficos en los campos citados y la dificultad para localizar y obtener estos materiales, dada su dispersión, no deben ser obstáculos para obtener las fuentes de consulta que faciliten la investigación y la enseñanza de estas importantes áreas del conocimiento. Esta permite realizar estudios métricos que determinan las tendencias del conocimiento bibliotecológico costarricense, vislumbrar los vacíos imperantes en el quehacer nacional y que caractericen los fenómenos sociales tal como se presentan en realidad

www.ebci.ucr.ac.cr infobila@ebci.ucr.ac.cr

¿COMO SE ALIMENTA INFOBILA?

La base de datos acepta todas las contribuciones a la teoría y las prácticas bibliotecológicas que se realizan en el país.

Recibe gustosa todas las noticias de publicaciones, dentro o fuera del país, de autores costarricenses que escriban sobre Bibliotecología, Archivística, Documentación y Ciencias de la Información.

Incluye documentos publicados en revistas, monografías, congresos, manuales y textos, excepto artículos periodísticos o borradores de trabajos que aún no hayan sido publicados. Sin embargo, sí abarca tesis de grado y posgrado, documentos de origen oficial, institucionales y todo tipo de material impreso o digital. Expone la producción costarricense en diferentes formatos, sin límite de fecha ni de nacionalidad de los autores.

UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
Facultad de Educación
Escuela de Bibliotecología y
Ciencia de la Información

**I
N
F
O
B
I
L
A**

Bibliotecología.
Archivística
Ciencia de la Información

Universidad de Costa Rica
Escuela de Bibliotecología y
Ciencia de la Información
Facultad de Educación

San Pedro de Montes de Oca
San José, Costa Rica
América Central
Tel: (506) 2511-3415
Fax: (506) 2511-3548

www.ebci.ucr.ac.cr
infobila@ebci.ucr.ac.cr

Anexo N° 6



Anexo N° 7



INFOBILA

Boletín N° 1
Diciembre, 2008

Información a su alcance... Costa Rica

Próximas capacitaciones para el uso de INFOBILA:

8 de enero de 2009
15 de febrero de 2009

Nuevos ingresos a la base de datos INFOBILA

Abarca, M. (2001). Camino hacia la biblioteca electrónica. Base de datos de la Biblioteca Conmemorativa Orton. *Revista AIBDA*, 22(2).

Castro, K. (2002). Los sistemas de información y su aplicación archivística. *En: Sistemas de información y automatización de archivos: un reto para los profesionales de la información de la información: Memoria* San Jose, C.R.: Ministerio de Cultura.

Córdoba, S. (2005). El aporte de la base de datos INFOBILA a la bibliotecología costarricense. *Revista de Bibliotecología y Ciencias de la Información*. 19(1/2).

A PARTIR DE JULIO 2009
INFOBILA ESTARA A TEXTO
COMPLETO

Consultas:
Infobila@ebci.ucr.ac.cr

www.ebci.ucr.ac.cr

San Pedro de Montes de Oca, San José,
Costa Rica América Central
Tel:(506) 2511-3415 Fax:(506) 2511-3548

www.ebci.ucr.ac.cr infobila@ebci.ucr.ac.cr



Anexo Nº 7 a

Diciembre 2008
Boletín Nº 1



Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información

Capacitaciones para el uso de INFOBILA:

-


Si desea ingresar a la base de datos, puede ingresar en:

Si necesita contactarnos :

Infobila@ebci.ucr.ac.cr
www.ebci.ucr.ac.cr

Últimas adquisiciones incluidas en INFOBILA

- * Abarca Monge, Martha. Camino hacia la biblioteca electrónica. Base de datos de la Biblioteca Conmemorativa Orton. En Revista AIBDA vol 22(2) jul-dic 2001.
- * Biblioteca Conmemorativa Orton. Redacción de referencias bibliográficas: Normas técnicas del IICA y CATIE 4 ED: IICA 2000.
- * Castro Cruz Kattia. Los sistemas de información y su aplicación archivística En: Sistemas de información y automatización de archivos: un reto para los profesionales de la información: memoria San José, C.R. Ministerio de Cultura, 2002.
- * El Colegio de Bibliotecarios y su relación con las escuelas de Bibliotecología. Chacón Alvarado, Lucía. Revista del Colegio de Bibliotecarios de Costa Rica. 2000 vol 15 (1) ene-jun.
- * Córdoba González, Saray. El aporte de la base de datos INFOBILA a la bibliotecología Costarricense. Revista de Bibliotecología y Ciencias de la Información v. 19 (1/2) ene-dic 2005.



Anexo N° 8

INFOBILA

Costa Rica

Se informa a los lectores que ya se puede acceder a la base de datos INFOBILA-COSTA RICA, desde la página Web de la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Universidad de Costa Rica. Ofrece información sobre Bibliotecología, Archivística y Ciencias afines. Actualmente cuenta con 1068 referencias.

Su consulta y recuperación es en forma gratuita.

*San Pedro de Montes de Oca, San José, Costa Rica América Central
Tel:(506) 2511-3415 Fax:(506) 2511-3548*

www.ebci.ucr.ac.cr infobila@ebci.ucr.ac.cr



InfoBila
Información a su alcance

Anexo N° 8 a



¿ Que es INFOBILA?

Es una base de datos que incluye toda la producción bibliográfica costarricense en Bibliotecología, Archivística, Documentación y Ciencia de la Información

Tiene su sede física en el observatorio de la Bibliotecología Costarricense (OCOBI)

INFOBILA pretende recopilar, almacenar, hacer accesible y difundir la información que se produce en el país en Bibliotecología, Archivística y Ciencias de la Información

Actualmente se puede tener acceso a la red regional mediante la dirección: <http://www.cuib.unam.mx/infobila/indice.html>

*Bibliotecología
Archivística y
Ciencia de la In-
formación*

Universidad de Costa Rica
Escuela de Bibliotecología y
Ciencias de la Información
Facultad de Educación

San Pedro, Montes de Oca
San José, Costa Rica
América Central
tel: (506)-2511-3415
Fax: (506) 2511-3548

Contáctenos: www.ebci.ucr.ac.cr
infobila@ebci.ucr.ac.cr

Anexo N° 9

DECLARACION JURADA

Yo _____

cédula de identidad N° _____ autor/autora de la obra _____

autorizo a la Coordinación de la base de datos INFOBILA-COSTA RICA para que ingrese la información en la base de datos y tome las medidas que estime convenientes para evitar que la información se reproduzca sin la debida autorización

San Pedro, Montes de Oca, a los _____ días del mes de _____ del año dos mil

Anexo N° 10

**Presupuesto Total en equipo y material publicitario
Proyecto base de datos INFOBILA**

CONCEPTO	COSTO EN COLONES
1 Escáner	75.000
1 Impresora	90.000
1 Servidor	1.300.000
500 Desplegables	60.000
300 Carpetas	130.000
500 Separadores	21.000
500 Afiches (Indigo)	60.000
1000 Afiches (CTP)	75.000
1 Anuncio en Semanario Universidad	44.000
TOTAL	1.855.000

APÉNDICE 1

NÚMERO DE REGISTRO: 21348-125-31-I-08

**ACUERDO ESPECÍFICO DE COLABORACIÓN
ENTRE LA
UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
(ESCUELA DE BIBLIOTECOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN)
Y LA
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**

LA UNIVERSIDAD DE COSTA RICA, EN ADELANTE Y PARA EFECTOS DE ESTE ACUERDO DENOMINADA "LA UCR" REPRESENTADA POR SU RECTORA, LA DRA. YAMILETH GONZÁLEZ GARCÍA, CON LA ASISTENCIA DE LA PROFRA. MAGDA CECILIA SANDÍ, M.B.A., DIRECTORA DE LA ESCUELA DE BIBLIOTECOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN Y LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO, EN ADELANTE Y PARA EFECTOS DE ESTE ACUERDO DENOMINADA "LA UNAM", REPRESENTADA POR SU RECTOR, EL DR. JOSÉ NARRO ROBLES, CON LA ASISTENCIA DE LA COORDINADORA DE HUMANIDADES, DRA. ESTELA MORALES CAMPOS Y DEL DR. FILIBERTO FELIPE MARTÍNEZ ARELLANO, DIRECTOR DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE INVESTIGACIONES BIBLIOTECOLÓGICAS, ACUERDAN LO SIGUIENTE AL TENOR DE ESTOS ANTECEDENTES Y CLÁUSULAS:

ANTECEDENTES

1. Que con fecha 28 de septiembre de 2007, las partes celebraron un Convenio General de Colaboración Académica, Científica y Cultural con el objeto de establecer mecanismos de cooperación entre ambas instituciones, a fin de intercambiar experiencias y personal en los campos de la docencia, la investigación y la difusión de la cultura.
2. Que con fecha 15 de octubre de 2004, las partes celebraron un Convenio Específico de Colaboración a través del Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas (CUIB) y del Sistema de Documentación e Información (SIBDI), con el objeto de contribuir al desarrollo de la base de datos ICBIDIAC, Investigaciones en Curso en Bibliotecología, Información y Documentación en Iberoamérica y el Caribe, como medio de conocimiento, difusión y evaluación de los proyectos de investigación que se desarrollan en los países de dicha región, esto es desde las tesis de pregrado y de grado y de las investigaciones que llevan a efecto los profesores e investigadores en el campo de la bibliotecología, la información y la documentación.

3. Que en el marco del Convenio General y para dar cumplimiento al mismo se suscribe el presente Acuerdo Específico de Colaboración para registrar la producción bibliotecológica costarricense en la base de datos bibliográfica denominada Información y Bibliotecología Latinoamericana (INFOBILA), misma que apoya las actividades de docencia, investigación y profesionales. Esta base de datos reside en la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Universidad de Costa Rica y corresponde al capítulo Costa Rica.
4. Que ambas partes reconocen mutuamente su personalidad jurídica y la de sus representantes legales.
5. Que ambas partes ratifican como sus domicilios legales los señalados en el Convenio General mencionado en el numeral 1 del presente instrumento.
6. Las partes señalan que los compromisos por ellas adquiridos en este documento serán cumplidos, por parte de "LA UNAM", por el Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas en calidad de dependencia ejecutora, y por parte de "LA UCR", por la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información.

Expuesto lo anterior, ambas partes están conformes en sujetarse al tenor de las siguientes:

CLÁUSULAS

PRIMERA. OBJETO

El objeto del presente Acuerdo Específico es la colaboración entre las partes para contribuir al desarrollo de la base de datos INFOBILA, como medio de conocimiento, difusión y evaluación de la producción latinoamericana, así como de infraestructura para apoyar las actividades de docencia, investigación y profesionales.

SEGUNDA. COMPROMISOS DE "LA UNAM"

Para la realización del objeto materia de este Acuerdo Específico, "LA UNAM" se compromete, a través del Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, a lo siguiente:

- a) Integrar la información enviada por "LA UCR" a la base de datos INFOBILA;

- b) Facilitar a "LA UCR" la obtención de fotocopias, con el costo consecuente, de los documentos de la base de datos INFOBILA, que el Centro tenga en su acervo o la disponibilidad de los archivos electrónicos, si éste fuere el soporte;
- c) Incluir en la base de datos INFOBILA, los créditos de las instituciones y personas participantes;
- d) Ingresar datos;
- e) Incluir la ubicación de los registros/documentos en los registros.

TERCERA. COMPROMISOS DE "LA UCR"

Para el cumplimiento de este Acuerdo Específico, "LA UCR" se compromete a través de la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información, a lo siguiente:

- a) Cooperar en el desarrollo de la base de datos INFOBILA, proyecto cooperativo a cargo de "LA UNAM";
- b) Analizar la producción de los egresados en ciencia bibliotecológica y de información, conforme a las políticas establecidas por "LA UNAM";
- c) Entregar la actualización del análisis, el soporte y formato convenido entre ambas instituciones de acuerdo con el desarrollo del programa, con una periodicidad semestral;
- d) Entregar con la periodicidad señalada en el punto anterior, el soporte original o archivo electrónico de cada uno de los registros analizados, con el costo consecuente con objeto de dar cumplimiento a los acuerdos de las reuniones de Belo Horizonte, Brasil, en 1994, México D.F. en 1995 y 2005, en el sentido de contar con una biblioteca focal para la Región;
- e) Acceso al documento.

CUARTA. RELACIÓN LABORAL

Las partes convienen que el personal aportado por cada una de ellas para la realización del presente Acuerdo Específico, se atenderá relacionado exclusivamente con aquella que lo empleó. Por ende, cada una asumirá su responsabilidad por este concepto, y en ningún caso serán consideradas como patrones solidarios o sustitutos.

QUINTA. PROPIEDAD INTELECTUAL

Las partes convienen que las publicaciones de diversas categorías (estudios, diagnósticos, artículos, folletos, entre otros), así como las coproducciones y su difusión, que resulten del objeto del presente Acuerdo Específico, se realizarán de común acuerdo. Asimismo, estipulan que gozarán conjuntamente de los derechos de las leyes en materia de propiedad intelectual, tanto en la República Mexicana como en el extranjero.

Las partes guardarán confidencialidad respecto de las actividades materia de este Acuerdo Específico, en los casos en que se considere necesario.

Queda expresamente entendido que las partes podrán utilizar los resultados obtenidos de las actividades amparadas por el presente Acuerdo Específico en sus tareas académicas o en su trabajo profesional, según sea el caso.

SEXTA. RESPONSABILIDAD CIVIL

Queda expresamente pactado que las partes no tendrán responsabilidad civil por los daños y perjuicios que pudieran causarse como consecuencia de caso fortuito o fuerza mayor, particularmente por el paro de labores académicas o administrativas.

SÉPTIMA. DERECHOS DE AUTOR

La titularidad de los derechos de autor, en su aspecto patrimonial, corresponderá a la parte cuyo personal haya realizado el trabajo que sea objeto de publicación, dando el debido reconocimiento a quienes hayan intervenido en la realización del mismo.

OCTAVA. VIGENCIA

El presente Acuerdo Específico tendrá una vigencia de tres años, efectivos a partir de la fecha de su firma, y podrá ser prorrogado mediante acuerdo por escrito de las partes, pudiendo cualquiera de ellas darlo por terminado, previo aviso que el interesado comunique por escrito a su contraparte con seis meses de anticipación. En tal caso, ambas partes tomarán las medidas necesarias para evitar perjuicios tanto a ellas como a terceros.

NOVENA. MODIFICACIONES

El presente Acuerdo Específico podrá ser modificado o adicionado por voluntad de las partes; dichas modificaciones o adiciones obligarán a los signatarios a partir de la fecha de su firma.

DÉCIMA. CONTROVERSIAS E INTERPRETACIÓN

Las partes convienen que el presente instrumento es producto de la buena fe, por lo que toda controversia e interpretación que se derive del mismo respecto de su operación, formalización y cumplimiento, serán resueltas de común acuerdo.

Leído que fue el presente instrumento y enteradas las partes de su contenido y alcances, lo firman por duplicado, en la Ciudad de _____, a los 23 días del mes de abril del año 2008.

POR "LA UNAM"

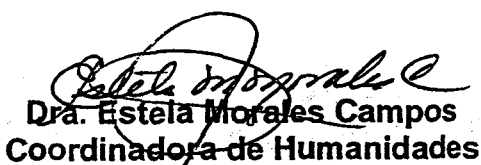


Dr. José Narro Robles
Rector


POR "LA UCR"



Dra. Yamileth González García
Rectora



Dra. Estela Morales Campos
Coordinadora de Humanidades



Profra. Magda Cecilia Sandí, M.B.A.
Directora de la Escuela de
Bibliotecología y Ciencias de la
Información



Dr. Filiberto Felipe Martínez
Arellano
Director del Centro Universitario de
Investigaciones Bibliotecológicas