

# UNIVERSIDAD DE COSTA RICA

Facultad de Ingeniería

Escuela de Ingeniería Química

---

**Diseño de un Sello de calidad basado en los principios de La Carta de la Tierra para su posible implementación en organizaciones que deseen alinearse con los principios de sostenibilidad.**

---

Informe de Proyecto de Graduación sometido a consideración de la Escuela de Ingeniería Química como requisito final para optar por el grado de Licenciatura en Ingeniería Química

Mariafernanda Marroquín González

*Ciudad Universitaria Rodrigo Facio*

*San José, Costa Rica*

2021



Proyecto de graduación sometido a consideración de la Escuela de Ingeniería  
Química como requisito final para optar por el grado de Licenciatura en  
Ingeniería Química

**Sustentante:**

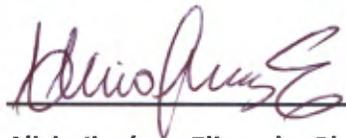
Mariafernanda Marroquín González



\_\_\_\_\_  
Lic. Esteban Richmond Salazar

Escuela de Ingeniería Química

Presidente del tribunal



\_\_\_\_\_  
Alicia Jiménez Elizondo, Ph.D.

Universidad para la Paz

Directora del proyecto



\_\_\_\_\_  
Licda. Adriana Araya Díaz

Escuela de Ingeniería Química

Lectora del proyecto



\_\_\_\_\_  
M.Sc. Paula Solano Sánchez

Escuela de Ingeniería Química

Lectora del proyecto



\_\_\_\_\_  
M.Sc. Randall Ramírez Loría

Escuela de Ingeniería Química

Lector de objetivos

***Epígrafe***

“He aquí mi secreto, que no puede ser más simple: solo con el corazón se puede ver bien;  
lo esencial es invisible a los ojos”

**El principito**

## ***Dedicatoria***

Este proyecto está dedicado a esas personas que todos los días están luchando contra la adversidad y sienten que las cosas no mejoran. Poco a poco todo va cayendo en su lugar brindando un poco de paz y tranquilidad. A Chelo, que, aunque ya no está con nosotros (QEPD) siempre fue, es y será un pilar en mi vida, espero que desde el cielo se pueda sentir orgulloso de lo que he logrado y me mande toda su buena energía para continuar sin él. Nos encontraremos pronto. También dedico este hito en mi vida a mi mamá, Nana y Pelu, que me han enseñado que juntos somos más fuertes



## ***Agradecimientos***

Agradezco en primer lugar a Dios por mantenerme firme a pesar de la adversidad, por acompañarme y protegerme.

A mi mamá por ser el mayor pilar de mi vida, por demostrarme que siempre se puede lograr lo que nos proponemos si damos lo mejor de nosotros y nos esforzamos al máximo. Gracias Ma por ser mi ejemplo y por darme siempre las mejores cosas.

A Nana por siempre estar y acompañarme en todo momento, me has enseñado que siempre somos más fuertes si estamos juntas.

A Pelu por demostrarme que para ser excelente en lo que hacemos solo se necesita creer en uno mismo.

A Natalia por demostrarme que no se necesita tener la misma sangre para apoyarse. Gracias por darme el mejor regalo del mundo, Noah.

A Priscilla, Marcel y Yohel, gracias por demostrarme que la unión siempre hace la fuerza y que siempre se puede salir hasta del lugar más oscuro con amor y fe en Dios.

A mi novio Rafa por apoyarme en todo momento y con su amor comprenderme e impulsarme a ser mi mejor versión cada día. Espero seguir creciendo con vos.

A mi directora de proyecto Alicia por guiarme y aconsejarme para poder cumplir de la mejor manera mis objetivos. Gracias por siempre recibirme con la mejor actitud y disposición. También agradezco a mi comité, profe Paula y profe Adri, agradezco por ayudarme tanto en el proyecto y por ser siempre mujeres que admiro muchísimo.

A mis amigas Gaby, Cate, Do, Kary, Pri, Susy y Lisa por ser siempre mi apoyo incondicional, sin ustedes no habría logrado sobrevivir a la U. A mi grupo de amigos de “Columnas” gracias por vivir la U conmigo, por siempre apoyarnos mutuamente para lograr llegar a la meta.



## Resumen

El objetivo principal de este proyecto fue diseñar un Sello de calidad, su sistema de documentación y medición de parámetros, basado en los principios fundamentales del Documento La Carta de la Tierra para su posible implementación en organizaciones que deseen alinearse con los principios de sostenibilidad.

Para lograr el diseño del Sello de calidad con todas sus herramientas se procedió a un análisis bibliográfico del material propuesto por la iniciativa Carta de la Tierra y la aplicación como base de los indicadores desarrollados en paralelo a este proyecto para organizaciones educativas propuestos en la tesis doctoral “Valoración desde la complejidad de Escuelas Carta de la Tierra” de Alicia Jiménez Elizondo. Estos indicadores se tradujeron a acciones o parámetros que pueden ser evaluados con evidencia documental e inspección. Para evaluar los indicadores de nivel individual se planteó un cuestionario con puntuación asignada con el fin de poder brindar un resultado del conocimiento de los valores e iniciativa Carta de la Tierra.

Para los indicadores evaluables en auditoría se propusieron tipos de evidencia y niveles de cumplimiento para estos. El proceso de diseño mostró que para la elaboración de un Sello de calidad se necesita poseer excelente comunicación con el cliente para poder transmitir de manera acertada y concreta los requisitos que se deben cumplir para ser acreedor del reconocimiento. El proceso de diseño produjo 4 herramientas concretas: un documento con las generalidades del Sello, el manual del auditor para una organización educativa y otro para los otros tipos de organización, así como también la herramienta de auditoría y asignación de estatus en el Sello.

La documentación obtenida de este proceso de diseño se probó en el Centro Educativo Universitario para Niños y Adolescentes (CEUNA) donde mediante la implementación se reconoció que el proceso de auditoría del Sello podría llevarse a cabo cada 3 años, mientras que el proceso de auditoría interna se debería llevar a cabo una vez al año.

El costo de la implementación del Sello para una organización participante ronda en los \$2000 dólares, los cuales incluyen el distintivo a recibir respecto a su estatus en el Sello y la educación necesaria para poder participar del mismo.



# Índice

Resumen .....	xi
1. Fundamento teórico .....	1
1.1. La Carta de la Tierra .....	1
1.1.1. Respeto y cuidado de la comunidad de la vida .....	2
1.1.2. Integridad Ecológica .....	3
1.1.3. Justicia social y económica .....	3
1.1.4. Democracia, No violencia y Paz .....	4
1.2. Indicadores para Escuelas Carta de la Tierra .....	5
1.3. Calidad .....	8
1.3.1. Calidad Total .....	9
1.3.2. Aseguramiento de la calidad .....	9
1.3.3. Certificación y acreditación .....	10
1.4. Sellos de calidad .....	11
1.5. Documentación de un sistema de gestión: .....	13
1.6. Auditoría .....	15
1.6.1. Auditoría externa: .....	15
1.6.2. Auditoría interna: .....	16
1.7. Costo de una auditoria: .....	17
2. Metodología .....	19
3. Análisis de Resultados .....	23

3.1.	Desarrollo del Sello y documentación pertinente .....	23
3.1.1.	Depuración de indicadores de la organización educativa y transformación de estos para los otros tipos de organización .....	23
3.1.2.	Elaboración de Manual del auditor .....	35
3.1.3.	Elaboración de cuestionario: .....	37
3.1.4.	Documento General del Sello .....	40
3.1.5.	Elaboración de la Herramienta de auditoría .....	45
3.2.	Prueba de Sello Carta de la Tierra en Organización educativa.....	48
3.2.1.	Prueba en Centro educativo CEUNA .....	49
4.	Conclusiones y Recomendaciones.....	55
	Conclusiones.....	55
	Recomendaciones.....	58
5.	Nomenclatura .....	59
6.	Bibliografía.....	61
7.	Apéndices .....	63
	Apéndices A. Resultados .....	63

## Índice de Cuadros

<b>Cuadro 3. 1.</b> Ejemplo de adaptación de indicadores tomando como base el planteado para la organización educativa. ....	25
<b>Cuadro 3. 2.</b> Homologación de clasificación de indicadores entre diferentes tipos de organizaciones a participar del Sello Carta de la Tierra. ....	28
<b>Cuadro 3. 3.</b> Generalidades de los indicadores de una organización educativa en cada una de las categorías de clasificación de estos. ....	29
<b>Cuadro 3. 4</b> Generalidades de los indicadores de una organización educativa en cada una de las categorías de clasificación de estos. ....	30
<b>Cuadro 3. 5.</b> Niveles de cumplimiento propuestos para los indicadores relacionados a los valores Carta de la Tierra.....	34
<b>Cuadro 3. 6.</b> Identificadores asignados a las categorías de indicadores planteados para el Sello Carta de la Tierra.....	36
<b>Cuadro 3. 7.</b> Posibles niveles por obtener dentro del Sello Carta de la Tierra. ....	43

## Índice de Figuras

<b>Figura 1.</b> Representación de los cuadrantes propuestos por Ken Wilber. ....	7
<b>Figura 2.</b> Estructura de la documentación. (INTECO, 2019).....	14
<b>Figura 3.</b> Representación de los pasos a seguir para la elaboración del Sello Carta de la Tierra.....	19
<b>Figura 4.</b> Proceso de mejora propuesto para una organización participante del Sello Carta de la Tierra.....	22
<b>Figura 5.</b> Formato de la herramienta creada como base de datos para la auditoria del Sello Carta de la Tierra. ....	47
<b>Figura 6.</b> Hoja correspondiente a la base de datos donde se tabula la información obtenida por el auditor en la revisión de la evidencia. ....	48
<b>Figura A.1.</b> Portada de documento Manual de Auditor para una Organización Educativa del Sello Carta de la Tierra. ....	63
<b>Figura A.2.</b> Introducción de documento Manual de Auditor de una Organización Educativa del Sello Carta de la Tierra.....	64
<b>Figura A.3.</b> Contenido de documento Manual de Auditor para una Organización Educativa del Sello Carta de la Tierra (1). ....	65
<b>Figura A.4.</b> Contenido de documento Manual de Auditor para una Organización Educativa del Sello Carta de la Tierra (2). ....	66
<b>Figura A.5.</b> Contenido de documento Manual de Auditor para una Organización Educativa del Sello Carta de la Tierra (3). ....	67
<b>Figura A.6.</b> Contenido de documento Manual de Auditor para una Organización Educativa del Sello Carta de la Tierra (4). ....	68
<b>Figura A.7.</b> Contenido de documento Manual de Auditor para una Organización Educativa del Sello Carta de la Tierra (5). ....	69

<b>Figura A.8.</b> Contenido de documento Manual de Auditor para una Organización Educativa del Sello Carta de la Tierra (6). .....	70
<b>Figura A.9.</b> Contenido de documento Manual de Auditor para una Organización Educativa del Sello Carta de la Tierra (7). .....	71
<b>Figura A.10.</b> Contenido de documento Manual de Auditor para una Organización Educativa del Sello Carta de la Tierra (8). .....	72
<b>Figura A.11.</b> Contenido de documento Manual de Auditor para una Organización Educativa del Sello Carta de la Tierra (9). .....	73
<b>Figura A.12.</b> Contenido de documento Manual de Auditor para una Organización Educativa del Sello Carta de la Tierra (10). .....	74
<b>Figura A.13.</b> Contenido de documento Manual de Auditor para una Organización Educativa del Sello Carta de la Tierra (11). .....	75
<b>Figura A.14.</b> Contenido de documento Manual de Auditor para una Organización Educativa del Sello Carta de la Tierra (12). .....	76
<b>Figura A.15.</b> Contenido de documento Manual de Auditor para una Organización Educativa del Sello Carta de la Tierra (13). .....	77
<b>Figura A.16.</b> Contenido de documento Manual de Auditor para una Organización Educativa del Sello Carta de la Tierra (14). .....	78
<b>Figura A.17.</b> Contenido de documento Manual de Auditor para una Organización Educativa del Sello Carta de la Tierra (15). .....	79
<b>Figura A.18.</b> Contenido de documento Manual de Auditor para una Organización Educativa del Sello Carta de la Tierra (16). .....	80
<b>Figura A.19.</b> Contenido de documento Manual de Auditor para una Organización Educativa del Sello Carta de la Tierra (17). .....	81
<b>Figura A.20.</b> Portada de documento Manual de Auditor para una Organización Productiva y otros tipos de organización del Sello Carta de la Tierra. ....	82
<b>Figura A.21.</b> Introducción de documento Manual de Auditor para una Organización Productiva y otros tipos de organización del Sello Carta de la Tierra. ....	83

<b>Figura A.22.</b> Contenido de documento Manual de Auditor para una Organización Productiva y otros tipos de organización del Sello Carta de la Tierra (1).....	84
<b>Figura A.23.</b> Contenido de documento Manual de Auditor para una Organización Productiva y otros tipos de organización del Sello Carta de la Tierra (2).....	85
<b>Figura A.24.</b> Contenido de documento Manual de Auditor para una Organización Productiva y otros tipos de organización del Sello Carta de la Tierra (3).....	86
<b>Figura A.25.</b> Contenido de documento Manual de Auditor para una Organización Productiva y otros tipos de organización del Sello Carta de la Tierra (4).....	87
<b>Figura A.26.</b> Contenido de documento Manual de Auditor para una Organización Productiva y otros tipos de organización del Sello Carta de la Tierra (5).....	88
<b>Figura A.27.</b> Contenido de documento Manual de Auditor para una Organización Productiva y otros tipos de organización del Sello Carta de la Tierra (6).....	89
<b>Figura A.28.</b> Contenido de documento Manual de Auditor para una Organización Productiva y otros tipos de organización del Sello Carta de la Tierra (7).....	90
<b>Figura A.29.</b> Contenido de documento Manual de Auditor para una Organización Productiva y otros tipos de organización del Sello Carta de la Tierra (8).....	91
<b>Figura A.30.</b> Contenido de documento Manual de Auditor para una Organización Productiva y otros tipos de organización del Sello Carta de la Tierra (9).....	92
<b>Figura A.31.</b> Contenido de documento Manual de Auditor para una Organización Productiva y otros tipos de organización del Sello Carta de la Tierra (10).....	93
<b>Figura A.32.</b> Contenido de documento Manual de Auditor para una Organización Productiva y otros tipos de organización del Sello Carta de la Tierra (11).....	94
<b>Figura A.33.</b> Contenido de documento Manual de Auditor para una Organización Productiva y otros tipos de organización del Sello Carta de la Tierra (12).....	95
<b>Figura A.34.</b> Contenido de documento Manual de Auditor para una Organización Productiva y otros tipos de organización del Sello Carta de la Tierra (13).....	96
<b>Figura A.35.</b> Contenido de documento Manual de Auditor para una Organización Productiva y otros tipos de organización del Sello Carta de la Tierra (14).....	97

<b>Figura A.36.</b> Contenido de documento Manual de Auditor para una Organización Productiva y otros tipos de organización del Sello Carta de la Tierra (15).....	98
<b>Figura A.37.</b> Contenido de documento Manual de Auditor para una Organización Productiva y otros tipos de organización del Sello Carta de la Tierra (16).....	99
<b>Figura A.38.</b> Introducción inicial de Cuestionario planteado para una organización educativa. ....	100
<b>Figura A.39.</b> Contenido del cuestionario del Sello Carta de la Tierra propuesto para la población de la organización educativa (1).....	101
<b>Figura A.40.</b> Contenido del cuestionario del Sello Carta de la Tierra propuesto para la población de la organización educativa (2).....	102
<b>Figura A.41.</b> Contenido del cuestionario del Sello Carta de la Tierra propuesto para la población de la organización educativa (3).....	103
<b>Figura A.42.</b> Contenido del cuestionario del Sello Carta de la Tierra propuesto para la población de la organización educativa (4).....	104
<b>Figura A.43.</b> Contenido del cuestionario del Sello Carta de la Tierra propuesto para la población de la organización educativa (5).....	105
<b>Figura A.44.</b> Contenido del cuestionario del Sello Carta de la Tierra propuesto para la población de la organización educativa (6).....	106
<b>Figura A.45.</b> Contenido del cuestionario del Sello Carta de la Tierra propuesto para la población de la organización educativa (7).....	107
<b>Figura A.46 .</b> Introducción inicial de Cuestionario planteado para una organización productiva o de otro tipo. ....	108
<b>Figura A.47.</b> Contenido del cuestionario del Sello Carta de la Tierra propuesto para la población de la organización productiva o de otro tipo (1).....	109
<b>Figura A.48.</b> Contenido del cuestionario del Sello Carta de la Tierra propuesto para la población de la organización productiva o de otro tipo (2).....	110
<b>Figura A.49.</b> Contenido del cuestionario del Sello Carta de la Tierra propuesto para la población de la organización productiva o de otro tipo (3).....	111

<b>Figura A.50.</b> Contenido del cuestionario del Sello Carta de la Tierra propuesto para la población de la organización productiva o de otro tipo (4).....	112
<b>Figura A.51.</b> Contenido del cuestionario del Sello Carta de la Tierra propuesto para la población de la organización productiva o de otro tipo (5).....	113
<b>Figura A.52.</b> Contenido del cuestionario del Sello Carta de la Tierra propuesto para la población de la organización productiva o de otro tipo (6).....	114
<b>Figura A.53.</b> Portada del documento General del Sello Carta de la Tierra.....	115
<b>Figura A.54.</b> Prólogo propuesto en documento general de Carta de la Tierra.....	116
<b>Figura A.55.</b> Contenido del documento General del Sello Carta de la Tierra (1).....	117
<b>Figura A.56.</b> Contenido del documento General del Sello Carta de la Tierra (2).....	118
<b>Figura A.57.</b> Contenido del documento General del Sello Carta de la Tierra (3).....	119
<b>Figura A.58.</b> Contenido del documento General del Sello Carta de la Tierra (4).....	120
<b>Figura A.59.</b> Contenido del documento General del Sello Carta de la Tierra (5).....	121
<b>Figura A.60.</b> Contenido del documento General del Sello Carta de la Tierra (6).....	122
<b>Figura A.61.</b> Contenido del documento General del Sello Carta de la Tierra (7).....	123
<b>Figura A.62.</b> Contenido del documento General del Sello Carta de la Tierra (8).....	124
<b>Figura A.63.</b> Contenido del documento General del Sello Carta de la Tierra (9).....	125
<b>Figura A.64.</b> Contenido del documento General del Sello Carta de la Tierra (10). ....	126
<b>Figura A.65.</b> Contenido del documento General del Sello Carta de la Tierra (11). ....	127
<b>Figura A.66.</b> Contenido del documento General del Sello Carta de la Tierra (12). ....	128
<b>Figura A.67.</b> Contenido del documento General del Sello Carta de la Tierra (13). ....	129
<b>Figura A.68.</b> Código utilizado para la creación de la herramienta de asignación de estatus y base de datos de auditoria (1).....	130
<b>Figura A.69.</b> Código utilizado para la creación de la herramienta de asignación de estatus y base de datos de auditoria (2).....	131





# 1. Fundamento teórico

## 1.1. La Carta de la Tierra

Como es sabido la Tierra es una sola, pero el mundo no lo es. Este se compone de diferentes ambientes, culturas y recursos lo que nos hace diversos. Para cualquier tipo de actividad humana que se quiera desarrollar siempre se hará uso de recursos naturales y humanos con el fin de llevarla a cabo, de esta perspectiva se crea lo que se conoce como la Carta de la Tierra (Blaze Corcoran, Vilela, & Roerink, 2006).

La Carta de la Tierra nace como una iniciativa de mejora, dado a que se han denotado patrones dominantes de producción y consumo en la sociedad los cuales están causando devastación ambiental, agotamiento de recursos y una extinción masiva de especies por el mal uso de estos. Las comunidades están siendo destruidas con el fin de obtener más recursos a disponer, y los beneficios del desarrollo no se comparten equitativamente. Cada día la brecha entre ricos y pobres sigue creciendo de manera desmedida. Se están haciendo presentes con más frecuencia los indicios de injusticia, pobreza, falta de educación y conflictos violentos que están acabando poco a poco con el lugar donde vivimos y con quienes nos relacionamos (Blaze Corcoran, Vilela, & Roerink, 2006).

Por la presencia de estos comportamientos y conductas es que, en 1987, la Comisión Mundial para el Ambiente y Desarrollo de las Naciones Unidas logró reunir líderes mundiales con el propósito de proponer un documento que contuviese pautas para un modelo de sostenibilidad ambiental y social que nos ayude como población mundial a cambiar el panorama tan oscuro en que nos desenvolvemos actualmente (Carta de la Tierra, 2020).

Este documento presenta 16 principios fundamentales que se creen indispensables en su acción para poder llegar a un mundo sostenible, estos se dividen por áreas:

### **1.1.1. Respeto y cuidado de la comunidad de la vida**

✓ **Principio 1:** *Respetar la Tierra y la vida en toda su diversidad*

Este se refiere a que todos los seres humanos somos dependientes el uno del otro para nuestra supervivencia y recalca que toda forma de vida tiene valor, independientemente de que utilidad posea esta para el ser humano. (Carta de la Tierra, 2020)

✓ **Principio 2:** *Cuidar la comunidad de la vida con entendimiento, compasión y amor*

Este principio se hace inferencia a que se debe aceptar que el derecho a poseer, administrar y utilizar los recursos naturales está directamente ligado con el deber de prevenir daños ambientales y proteger los derechos de las personas. (Carta de la Tierra, 2020)

✓ **Principio 3:** *Construir sociedades democráticas que sean justas, participativas, sostenibles y pacíficas*

Propone asegurar que se garanticen los derechos humanos y las libertades fundamentales brindando así a todos la oportunidad de desarrollar su potencial. (Carta de la Tierra, 2020)

✓ **Principio 4:** *Asegurar que los frutos y la belleza de la Tierra se preserven para las generaciones presentes y futuras*

Transmite a las futuras generaciones los valores, tradiciones e instituciones, que apoyen la prosperidad de las comunidades humanas y ecológicas de la Tierra. (Carta de la Tierra, 2020)

### 1.1.2. Integridad Ecológica

- ✓ **Principio 5:** *Proteger y restaurar la integridad de los sistemas ecológicos de la Tierra, con especial preocupación por la diversidad biológica y los procesos naturales que sustentan la vida* (Carta de la Tierra, 2020).
- ✓ **Principio 6:** *Evitar dañar como el mejor método de protección ambiental y cuando el conocimiento sea limitado, proceder con precaución* (Carta de la Tierra, 2020).

Esto tomando medidas para evitar los posibles daños ambientales irreversibles en los que se pueda incurrir esto tomando en cuenta las decisiones que se tomen con el fin de avanzar como sociedad.

- ✓ **Principio 7:** *Adoptar patrones de producción, consumo y reproducción que salvaguarden las capacidades regenerativas de la Tierra, los derechos humanos y el bienestar comunitario*

Promover la reducción, reutilización y reciclaje de los materiales utilizados en sistemas de producción y consumo para procurar que los residuos remanentes sean bien asimilados por los sistemas ecológicos (Carta de la Tierra, 2020).

- ✓ **Principio 8:** *Impulsar el estudio de la sostenibilidad ecológica y promover el intercambio abierto y la extensa aplicación del conocimiento adquirido* (Carta de la Tierra, 2020)

### 1.1.3. Justicia social y económica

- ✓ **Principio 9:** *Erradicar la pobreza como un imperativo ético, social y ambiental*

Este principio se refiere a garantizar el derecho al agua potable, aire limpio, seguridad alimenticia, vivienda y saneamiento seguro utilizando los recursos requeridos para ellos. Así como el acceso a educación para alcanzar un modo de vida sostenible y que promueva la seguridad social. (Carta de la Tierra, 2020)

- ✓ **Principio 10:** *Asegurar que las actividades e instituciones económicas, a todo nivel, promuevan el desarrollo humano de forma equitativa y sostenible*

Se promueve la distribución equitativa de la riqueza dentro de las naciones y entre ellas para mejorar el acceso a todos los recursos básicos de supervivencia. (Carta de la Tierra, 2020)

- ✓ **Principio 11:** *Afirmar la igualdad y equidad de género como prerrequisitos para el desarrollo sostenible y asegurar el acceso universal a la educación, el cuidado de la salud y la oportunidad económica (Carta de la Tierra, 2020)*
- ✓ **Principio 12:** *Defender el derecho de todos, sin discriminación, a un entorno natural y social que apoye la dignidad humana, la salud física y el bienestar espiritual, con especial atención a los derechos de los pueblos indígenas y las minorías (Carta de la Tierra, 2020)*

#### **1.1.4. Democracia, No violencia y Paz**

- ✓ **Principio 13:** *Fortalecer las instituciones democráticas en todos los niveles y brindar transparencia y rendimiento de cuentas en la gobernabilidad, participación inclusiva en la toma de decisiones y acceso a la justicia*

Fortalecer el derecho de la población a recibir información clara y oportuna sobre asuntos ambientales, así como actividades de desarrollo que pueda afectarles. (Carta de la Tierra, 2020)

- ✓ **Principio 14:** *Integrar en la educación formal y en el aprendizaje a lo largo de la vida, las habilidades, el conocimiento y los valores necesarios para un modo de vida sostenible (Carta de la Tierra, 2020).*
- ✓ **Principio 15:** *Tratar a todos los seres vivos con respeto y consideración (Carta de la Tierra, 2020).*

✓ **Principio 16:** *Promover una cultura de tolerancia, no violencia y paz*

Se propone el alentar y apoyar la comprensión mutua, la solidaridad y la cooperación entre todos los pueblos tanto dentro como entre las naciones, así como la posible desmilitarización del sistema de seguridad de las naciones al nivel de una postura de defensa no provocativa y más bien emplearlo para fines pacíficos (Blaze Corcoran, Vilela, & Roerink, 2006).

Al poner en contexto estos valores se desea que las personas y organizaciones lo tomen dentro de su actuar cotidiano para poder alcanzar el estado ideal de sustentabilidad como sociedad en comunidad con el planeta. Es muy complejo identificar cuales acciones puntuales con llevan a la promoción de estos principios por lo que se considera necesario transformar estos principios y valores en acciones que puedan sustentarse con evidencia su aplicación e implementación.

Para la transformación de los principios y valores de Carta de la Tierra antes mencionados en acciones identificables es un trabajo realizado en paralelo al desarrollo de este proyecto, esto se realizó por el recurso designado por la Carta de la Tierra quien es Alicia Jiménez Elizondo, ella en su tesis doctoral “Valoración desde la Complejidad de Escuelas Carta de la Tierra” realizó la propuesta de los indicadores base para este proyecto.

## **1.2. Indicadores para Escuelas Carta de la Tierra**

La tesis doctoral titulada “Valoración desde la Complejidad de Escuelas Carta de la Tierra” se enfoca en el por qué y el cómo debe existir un marco de valoración para la Carta de la Tierra donde se refleje como los principios y valores que llevan a la sustentabilidad se materializan. Mediante esta incógnita la autora comprende un viaje de descubrimiento de sobre si es posible valorar los principios éticos reflejados en acciones por partes de individuos y organizaciones que adopten la iniciativa (Jiménez Elizondo, 2019).

Mediante la aplicación de diferentes marcos de valoración se propusieron los diferentes indicadores, los siguientes marcos de aplicación fueron la base del desarrollo de estos:

1. **EC ASSESS:** marco de valoración propuesto por la secretaria de la Carta de la Tierra en 2007, el cual utiliza los principios (no todos los planteados en la iniciativa) de las Carta de la Tierra y propone una evaluación respecto al nivel de interés e implementación del sujeto a evaluar. El objetivo principal de este marco de valoración es encontrar donde se encuentra la mayor disparidad entre interés-acción. (Jímenez Elizondo, 2019)
  
2. **We Value:** Este marco de evaluación se basa en la participación de individuos no científicos mediante la implementación de indicadores que permitiese identificar la práctica de los siguientes valores (Jímenez Elizondo, 2019):
  - Respeto y cuidado a la comunidad de la vida
  - Unidad en la diversidad
  - Empoderamiento
  - Confianza
  - Justicia
  - Integridad
  
3. **Marco de valoración de Ken Wilber:** propone utilizar los cuadrantes del pensamiento integral para mejorar la comprensión de cualquier fenómeno, enfocándolos en proyectos de sostenibilidad, en la Figura 1 se muestran los cuadrantes planteados con sus definiciones.

	Interior	Exterior
Individual	<p>Psicología</p> <p>“Lo que yo experimento”</p> <p>Aspectos de la realidad revelados: El “yo”, experiencias subjetivas, el ser y la conciencia, estados de la mente, desarrollo psicológico, modelos mentales, emociones, conocimiento, inteligencia, valores y creencias personales.</p>	<p>Comportamiento</p> <p>“Lo que yo hago”</p> <p>Aspectos revelados: “Eso o esa”, las realidades objetivas, el cerebro y el organismo, las características biológicas visibles, grado de activación de los sistemas del cuerpo</p> <p>(El estilo de vida, acciones individuales de los miembros de la comunidad educativa)</p>
Colectivo	<p>Cultura</p> <p>“Lo que experimentamos”</p> <p>Aspectos de la realidad revelados: El “nosotros”, realidades intersubjetivas, por ejemplo, valores comunes, cultura y paradigmas mentales, redes de cultura, comunicación, relaciones, normas, límites, costumbres</p>	<p>Sistemas</p> <p>“Lo que nosotros hacemos”</p> <p>Aspectos de la realidad revelados: “Esos o esas”, realidades intersubjetivas, ej. Los sistemas sociales y el ambiente, las estructuras sociales visibles, sistemas económicos, ordenes políticos, manejo de recursos naturales.</p>

**Figura 1. 1.** Representación de los cuadrantes propuestos por Ken Wilber.

La autora no se enfocó en específico en ninguno de los primeros marcos de evaluación presentados anteriormente, dado a que considero que todos tenían debilidades. Por lo cual decidió tomar lo que consideraba una fortaleza y atributo de valor de ambos para la creación de los indicadores base. El marco de evaluación de Ken Wilber se utilizó como una forma de “lentes” con el que se puede entender cómo se comporta el individuo en todas sus interacciones. Este marco de evaluación se implementó con el propósito de modificar los indicadores y orientarlos según se comporten dentro de los cuadrantes para su mejor clasificación y comprensión (Jímenez Elizondo, 2019).

Como el proceso de la autora está enfocado en organizaciones educativas, específicamente en escuelas, hace un planteamiento sobre los criterios pedagógicos a implementar, los cuales son parte importante del planteamiento de los indicadores. Partiendo de estos criterios pedagógicos y la comprensión de los valores de la tierra se generaron 201 indicadores entre los propuestos por la autora, tomados de la iniciativa We Value y de una

tesis doctoral enfocada en valorar en el accionar la Carta de la Tierra (Jímenez Elizondo, 2019). Estos indicadores se encuentran en la sección de anexos de este documento.

Al utilizar todas estas metodologías para comprender la noción que posee el ser humano en su accionar con respecto a vivir y promover la sustentabilidad y plantear indicadores de cómo este comportamiento se puede materializar en pautas que las organizaciones, en las que el ser humano convive y es productivo, puedan seguir y se puedan evidenciar para demostrar que sus acciones se alinean al concepto de sustentabilidad que propone la Carta de la Tierra. Muchas empresas optan por incorporar el concepto de calidad en su operación y producción de bienes y servicios para demostrar que se adapta a los requerimientos del consumidor y de normativas que permiten comprobar que su producto y/o servicio se adapta a ciertos parámetros.

### **1.3. Calidad**

La palabra calidad tiene indicios desde el termino griego “kalos” que se refiere a algo que es “bueno y apto”, dado a este concepto esta es una palabra de naturaleza subjetiva que se confiere a la percepción de cada individuo que tiene un encuentro con la misma, esta dependerá enteramente de su expectativa por lo que lo hace un adjetivo calificativo cambiante a los ojos de quien lo vea ( Nava Carbellido V. M., 2005).

Desde este concepto primitivo de calidad, el termino ha evolucionado hasta el punto en que hoy este concepto se aplica a las actividades de una organización y por lo tanto a la búsqueda constante de la misma por medio de la gestión, se ha llegado a la conclusión de que el ser humano ha tenido de manera intuitiva el concepto de calidad asociado a la búsqueda y el afán de perfeccionar sus actividades durante la evolución de este ( Nava Carbellido V. M., 2005).

Según la evolución del ser humano así mismo ha evolucionado el concepto de calidad hasta llegar a lo que hoy se conoce como calidad total.

### **1.3.1. Calidad Total**

Este concepto se refiere a la aplicación de los principios de la gestión de la calidad como la mejor utilización del tiempo y los recursos para obtener un producto o servicio que cumpla con los requerimientos involucrando a la organización como tal (Asociación Española para la Calidad, 2018).

La implicación de este nuevo concepto de calidad se refiere a que la organización no solo debe satisfacer las necesidades del cliente si no, también debe de hacer partícipe a su personal de manera general, no solo los que están directamente implicados con el proceso de producción, promoviendo de manera integral el concepto de calidad (Asociación Española para la Calidad, 2018).

Este concepto da paso a la mejora continua tanto del proceso como de la organización, permitiendo obtener ventajas competitivas y la satisfacción total del cliente. El desarrollo de la calidad total debe tener un gran compromiso de los altos mandos de la organización, dado a que ellos son las figuras que deberán aplicar el liderazgo e ideación sobre como plantear estrategias que permitan cumplir con el objetivo de la organización. Así mismo estos deben encargarse de incluir a todos y cada uno de los miembros de la organización con el fin de promover compromiso con la calidad con el de que el sistema de gestión continúe en mejora continua a través del tiempo (Cuatercasas Arbós, 2012).

### **1.3.2. Aseguramiento de la calidad**

Se ha dado una apertura al mercado internacional que permite que la sociedad tenga acceso a diversidad de productos y servicios, así como también se da el incremento de proveedores a las organizaciones, dentro de estos retos y los conceptos de calidad ha surgido la necesidad de la inspección de esta y de contar con una herramienta que cerciore que se están cumpliendo con estándares y que indique si hay que mejorar algún aspecto con el fin de cumplir con lo que se espera, todo esto para la incrementación de la satisfacción del cliente y la mejora de la imagen de la organización en el mercado (Nava Carbellido & Jiménez Valadez, 2005).

Como herramientas de gran ayuda y estandarización se encuentra la implementación de Normas, estas son pautas planteadas por profesionales y elegidas por consenso, que recopilan una serie de requisitos que debe cumplir la organización tanto como en su funcionalidad como sistema productivo como conjunto de colaboradores (Nava Carbellido & Jiménez Valadez, 2005).

Estas normas son presentadas por organismos internacionales que educan a las organizaciones con lo que respecta a la norma para que esta se pueda implementar y posteriormente dan pautas para auditoria con el fin de fiscalizar si efectivamente la organización cumple con los requisitos para ser acreedora de la certificación (Griful Ponsati & Canela Campos, 2002).

### **1.3.3. Certificación y acreditación**

Estos dos términos son muchas veces motivo de confusión entre las organizaciones dado a que su significado semántico es bastante similar, pero en definición con respecto a calidad difieren.

- Certificación

Permite establecer la conformidad de la organización, producto o servicio con los requisitos o especificaciones establecidos en la Norma. Es un reconocimiento de que el producto cumple con la Norma lo que le da un distintivo al bien, además de darle confianza al consumidor de que lo que está adquiriendo posee cumplimiento con estándares (Griful Ponsati & Canela Campos, 2002).

- Acreditación

Es un reconocimiento de manera formal sobre la competencia técnica de una entidad para certificar, inspeccionar y/o auditar con respecto a las pautas de la norma bajo la que se rija el organismo acreditador (Griful Ponsati & Canela Campos, 2002).

#### **1.4. Sellos de calidad**

Los Sellos de calidad son usualmente distintivos que consisten en un símbolo o logotipo que es visible al consumidor del bien. Estos se utilizan para dar ventaja a la organización basándose en pautas establecidas para ser acreedor de este (Oyarzún Macchiavello, Tartanac, & Riveros, 2002).

Estos tienen como trasfondo una serie de requisitos muy similares a los de una Norma, que se encuentra previamente establecidos. La diferencia sustancial entre los dos mecanismos anteriormente mencionado es que el Sello puede poseer de niveles de cumplimiento. Estos se basan en una puntuación que se puede obtener de acuerdo con el nivel de conformidad posea según el rubro que se esté evaluando (Tartanac, 2003).

Esta herramienta corresponde a un sistema voluntario de control para cada organización dado a que esto destaca ciertos atributos que deben estar dentro del criterio de atributos a los que se les quiera brindar un valor diferenciador para poder ser más atractivos en el mercado en que se desempeñe.

Muchos de estos Sellos se basan en características de calidad como:

- Origen de las materias primas
- Modo de producción
- Aspectos sociales
- Sostenibilidad ambiental, entre otras

Dentro de la estructura de un Sello se encuentra el ambiente para el que este se desarrolle, por ejemplo, existen Sellos de calidad de interés público-privado donde el gobierno o alguna entidad estatal interviene como regulador técnico para dar transparencia al proceso y luego están los organismos privados que son los entes certificadores. También se presenta la estructura privado-privado la cual cuenta con una autorregulación de parte del organismo que plantea las pautas y las audita, usualmente estos Sellos se encuentran dentro de la categoría de marcas registradas que otorga a las organizaciones este ente (Tartanac, 2003).

Para la implementación de un Sello de calidad se deben tener dos puntos clave:

1. **Documentación de condiciones:** Este se refiere a la compilación de los requisitos y la puntuación que cada rubro tendrá sobre la evaluación de parámetros para poder ser partícipe y acreedor de un Sello de calidad. Cabe destacar que este se debe elaborar con la mayor objetividad posible para que pueda ser implementado y evaluado de la mejor manera, también se espera que sea lo más explícito posible para no dar espacio a la ambigüedad (Tartanac, 2003).

En este se deben plasmar todas las exigencias que se pretender encontrar en la organización que quiera postularse para el mismo, así como los niveles, si se planteará de esta forma, a los cuales se puede ser acreedor de cumplir con todos los requisitos que se plantean en ese rubro (Tartanac, 2003).

Este documento será propuesto y aceptado por una comisión reguladora de personas que conozcan sobre el tema y estén involucrados con el desarrollo del Sello.

2. **Existencia del organismo certificador:** este se encargará de la verificación del cumplimiento de todas las pautas que se encuentra en la documentación de condiciones, este prepararía a las personas que se van a encargar de auditar las diferentes organizaciones con el fin de fiscalizar (Tartanac, 2003).

Lo que hace este tipo de diferenciación atractiva para el mercado es que usualmente son enfocadas a un producto o un área de mejora específica, lo que hace que la organización pueda distinguirse con mayor facilidad de las demás.

Otras de las características atractivas de este sistema es la implementación de niveles de cumplimiento, esto no lo hace tan estricto como una norma y le da la oportunidad de ganar

rango dentro del Sello haciendo visible y tangible el crecimiento con respecto a calidad que ha tenido la organización.

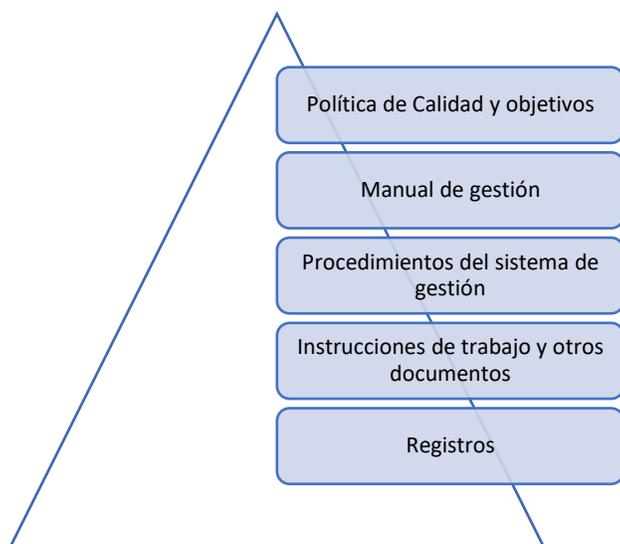
Dentro de la obtención de un Sello de calidad se muestra la necesidad de poseer evidencia documentada que permita corroborar la implementación de todos los requisitos y pautas establecidas para la obtención de este. Por esta razón es que se considera importante el poseer un sistema de documentación dentro del proceso de gestión con el fin de mantenerse en cumplimiento de los requisitos.

### **1.5. Documentación de un sistema de gestión:**

El poseer un sistema de documentación dentro de una organización permite fijar conocimiento, apoyar la operación desde el establecimiento de los procesos, así como que demuestra la conformidad de su desempeño (INTECO, 2002).

El mantener la documentación que soporta los procesos y la operación de cualquier organización es de suma importancia dado a que esta es la evidencia mas tangible de la aplicación de los requisitos para ser acreedor de reconocimiento, mejoras implementadas y permite conocer de la organización sin necesidad de ser parte de ella. El mantener la documentación lleva consigo el organizar la información en diferentes tipos de documentos, la implementación de la versión que permite dar trazabilidad a los cambios y conocer los objetivos a alcanzar. (INTECO, 2002)

Según INTE/ISO/TR 10013:2002 la documentación posee una jerarquía de donde se deriva información, en la Figura 2 se muestra la jerarquía de importancia:



**Figura 1. 2.** Estructura de la documentación. (INTECO, 2019)

Este tipo de documentación específica no aplica para todas las organizaciones ya que está basado en los requerimientos ISO, sin embargo, es un buen punto de inicio para cualquier organización que quisiera poseer su documentación en orden y con validez para un proceso de certificación.

Cabe destacar que la documentación se puede encontrar en cualquier formato mientras este sea accesible y controlado por la organización. Esto con el fin de dar flexibilidad a la organización sobre el manejo de su información.

Una vez que la organización posee evidencia de cómo rigen sus procesos y funcionamiento en general es importante que el organismo certificador verifique que la manera de evidencia y la evidencia como tal sea apta para satisfacer los criterios que forman parte del Sello de calidad con el fin de asegurar que el producto y/o servicio satisface todas las pautas establecidas en el mismo. Es aquí donde se implementa el proceso de auditoría.

## **1.6. Auditoría**

Una auditoría es una actividad que se efectúa con el fin de verificar la integridad (que no falte nada) y/o el comportamiento de una actividad según los requisitos o reglas pautadas o como se adecuaron esos requisitos a la organización. En esta no solo se verifica este cumplimiento de los requisitos previamente acordados, si no también se verifica que la evidencia esté clara y se presente de la manera correcta para asegurar que la información que presenta es verídica ( R. Arter, 2004).

El proceso de auditoria puede realizarse en 2 direcciones dentro de una organización:

### **1.6.1. Auditoría externa:**

Este proceso de auditoría se lleva a cabo cuando el organismo certificador o el cliente realiza una inspección con el fin de verificar si los procesos y operaciones se están llevando a cabo de la manera pautada desde el inicio en cuanto se recibió la certificación o aprobación. Este proceso se hace con el fin de dar seguimiento a la actividad de implementación y obtención del distintivo de acuerdo con los requerimientos necesarios o el visto bueno del cliente para su continuidad de negocio. Este proceso da paso a la evaluación de debilidades identificadas por el auditor con el fin de que la empresa mejore en dicho aspecto. (Yáñez & Yáñez, 2012).

La auditoría externa puede variar en duración dependiendo de varios factores:

- Tamaño de la organización
- Complejidad de los procesos y operación de esta
- Correcta implementación de la documentación a evaluar

Entre mayor tamaño y complejidad de la actividad de la organización más tiempo y cantidad de auditores van a ser necesarios para poder abarcar en su totalidad la revisión. ( R. Arter, 2004)

Cuando se trata de organismos certificadores de normas o requerimientos estos plantean un tiempo estándar para realizar el proceso de auditoría el cual es usualmente una vez por año, pero tomando en consideración la complejidad de los requisitos y su implementación se define el periodo pertinente para la auditoría. (ISOTools, 2015)

#### **1.6.2. Auditoría interna:**

Esta se realiza como un proceso de preparación y ejecución de la organización misma con el fin de poder evaluar su desempeño y dar continuidad al proceso de implementación de los requisitos pautados y poder estar preparados en caso de una auditoría externa. Para este proceso se necesita contar con personal calificado dentro de la organización que permita una correcta autoevaluación de los requisitos y su empleo (Yáñez & Yáñez, 2012).

En la auditoría interna debe de existir un gran compromiso y participación de la alta dirección para poder ser objetivos con la evaluación y tomar medidas de cambio respecto a los aspectos de mejora que se identifiquen, así como el compromiso en la continua capacitación del personal a participar en el proceso (Yáñez & Yáñez, 2012).

Para cualquier proceso de auditoría, ya sea interno o externo lo debe realizar un experto o grupo de expertos los cuales conocen a fondo los requerimientos necesarios y tiene una preparación previa para poder identificar áreas de mejora. A estos expertos se le conoce como auditores ( R. Arter, 2004).

Todo proceso de obtención de certificación de auditoría posee un costo para la organización dado al tiempo y conocimiento en la implementación y verificación de los requisitos.

### **1.7. Costo de una auditoria:**

Para un proceso de auditoria, independientemente de si es externo o interno, se debe tomar en consideración el costo de la educación y especialización que debe poseer la persona y el equipo que participara del proceso de revisión y comprobación de los requisitos planteado para obtención del distintivo. El costo de la educación varía dependiendo de cuál sea la norma o Sello a la que se desee aplicar.

Luego se debe tomar en consideración el pago por el tiempo que tome la auditoria, para el año 2013 el costo de un proceso de recertificación de una norma ISO en Costa Rica podía rondar entre los \$ 2500 - \$5000 dólares, lo cual incluía el pago del grupo de auditores a realizar el proceso. (Vindas Quirós, 2013)

El monto para cobrar para un auditor puede no estar tan establecido para procesos de certificación más nuevos, por lo que se podría pensar en establecer este trabajo como de grado especializado dentro de Costa Rica. Dentro de la definición genérica para trabajador especializado dado por la norma de Aplicación y ubicación de diversas ocupaciones existentes en el Sector Privado dentro del Decreto de Salarios Mínimos establecido por el consejo Nacional de Salarios en la resolución administrativa No 4-95 se establece que un trabajador especialización superior es quien realiza tareas en las que requiere profundos conocimientos sobre determinados temas aplicables al área de desempeño, lo cual concuerda con el rol de un auditor. (Consejo Nacional de Salarios, 2009)

Según el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social de Costa Rica bajo la definición antes mencionada tiene el rol tiene asignado un pago de ₡21 529,01 colones por concepto de hora trabajada en el año 2020, por lo que tomando esto en consideración se puede definir el monto a pagar acorde con la duración de la auditoria (Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, 2019).



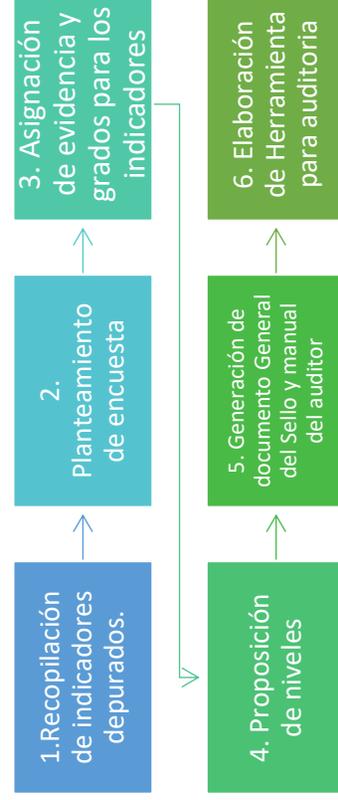
## 2. Metodología

El objetivo principal de este proyecto es diseñar un Sello de calidad, su sistema de documentación y medición de parámetros, basado en los principios fundamentales del Documento La Carta de la Tierra para su posible implementación en organizaciones que deseen alinearse con los principios de sostenibilidad.

Para poder concretar el diseño del Sello se procedió a utilizar como base los 201 indicadores desarrollados en la Tesis Doctoral “Valoración desde la Complejidad de Escuelas Carta de la Tierra” de Alicia Jiménez Elizondo como base para los indicadores finales a utilizar en el proceso del Sello. Estos indicadores base se encuentran en los anexos de este documento.

Los indicadores se depuraron en conjunto con la organización, eliminando los repetitivos y condensando criterios que pueden evidenciarse con la misma documentación y que persiguen el mismo fin.

En la Figura 3 se muestra el proceso propuesto para el diseño del Sello Carta de la Tierra que comprende este proyecto. Se numeraron los pasos en orden de ejecución.



**Figura 2. 1.** Representación de los pasos a seguir para la elaboración del Sello Carta de la Tierra.

Depurados estos indicadores y mediante la utilización del primer y segundo cuadrante, individual-interno e individual-externo, según la metodología de Ken Wilber propuesta en la tesis de Doctorado de Alicia Jiménez, se identificaron que existían algunos indicadores que correspondían a percepciones y acciones personales, correspondiendo a los cuadrantes individuales de este marco. Tomando esto en consideración se propuso un breve cuestionario a aplicar con el fin de conocer la percepción individual de una población representativa de la organización participante como parte del proceso de auditoría. Cada pregunta se formuló respecto a la percepción de los valores que conforman la Carta de la Tierra. En este cuestionario se les asignó un valor cuantitativo a sus opciones con respecto a la importancia asignada por la representación de la iniciativa Carta de la Tierra, con el fin de su fácil interpretación y tabulación.

Una vez que se transformaron los indicadores pertenecientes al primer cuadrante del marco de valoración, se procedió a la clasificación y correcta redacción en términos del Sello a los restantes, esto permitió clasificarlos respecto a sus similitudes e importancia.

Ya clasificados los indicadores se procedió a la asignación de posibles fuentes de evidencia en documentación e inspección física, esto utilizando como guía los sistemas de documentación de un Sistema de Gestión.

En cuanto se obtuvieron los indicadores y posibles fuentes de evidencia para el cumplimiento se propuso la asignación de niveles con respecto a la cantidad y calidad de evidencia a evaluar. Se evaluó con la organización Carta de la Tierra cual sería el caso ideal de evidencia desde su perspectiva y con esta información se propusieron los niveles a obtener según cumplimiento.

Una vez identificados todos los indicadores, tipos de evidencia para que satisfagan los requisitos y nivel de cumplimiento de estos se redactó un documento general con el

trasfondo, pautas, definiciones y expectativas de la implementación del Sello en una organización, así como la elaboración de un manual del auditor donde se plantean los indicadores, evidencia y niveles a obtener en la evaluación de la documentación.

Además, se procedió a la programación de la herramienta propuesta para la compilación de los resultados de la auditoría. Para esta herramienta se utilizó la programación de macros en Excel con el fin de que esta guarde y tabule la información en un documento tipo Base de datos interactiva.

En esta se colocaron los principales datos a conocer de una organización como: Nombre, tipo de organización, población total, población femenina y población masculina. Así como los espacios pertenecientes a la evidencia que se revisó y cuál es el nivel de cumplimiento asignado según la misma.

Al finalizar el proceso de diseño se cuenta con las siguientes herramientas:

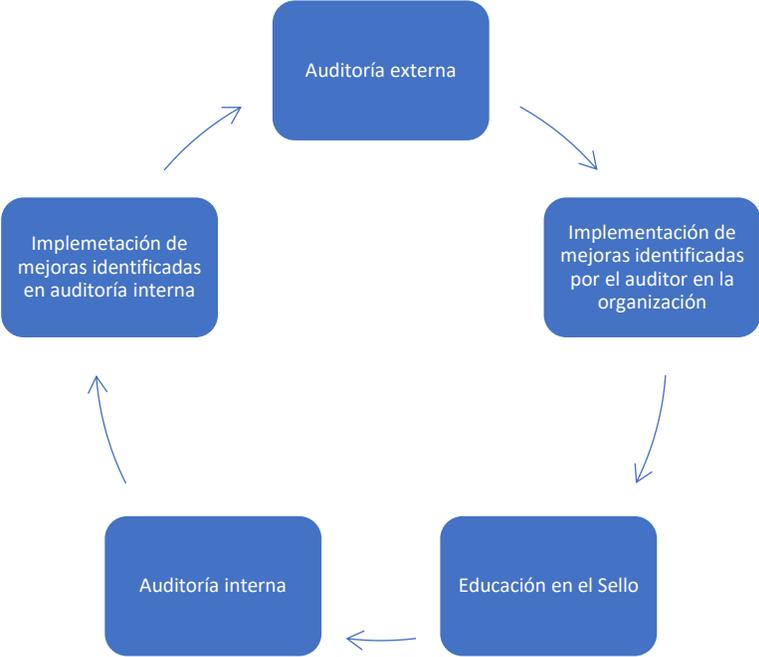
- Documento General sobre el Sello Carta de la Tierra.
- Cuestionario sobre conceptos Carta de la Tierra
- Manual del Auditor
- Base de Datos para auditoría.

Una vez desarrolladas estas herramientas se procede a una implementación de prueba en una organización, esto utilizando, en un simulacro de auditoría externa, la documentación y herramientas desarrolladas con el fin de evidenciar su desempeño. En la implementación del Sello se realizaron actividades clave como revisión física de las instalaciones, valoración de documentación para evidenciar cumplimiento, entrega de resultados obtenidos en la auditoría y exposición de recomendaciones para la organización en fin de mejorar el estatus en el Sello.

Mediante este proceso, también se obtuvieron recomendaciones de mejora en las herramientas del Sello y se estimó el tiempo apropiado en el que se debería volver a auditar una organización con respecto al Sello. Así como también se determinó el tiempo estimado

de duración de la auditoria y con esto estipular el costo de una auditoría externa, esto significando cual sería el pago por recibir por el auditor y el costo del distintivo a recibir una vez asignado el estatus de la organización con respecto al Sello.

También se estimó el costo para una organización de una auditoría interna tomando en consideración la preparación y capacitación que debe recibir el personal que estará involucrado. En la Figura 4 se muestra el proceso de crecimiento planteado para el Sello Carta de la Tierra.



**Figura 2. 2.** Proceso de mejora propuesto para una organización participante del Sello Carta de la Tierra.

### **3. Análisis de Resultados**

Para lograr la propuesta del diseño de un Sello de calidad para una iniciativa como La Carta de la Tierra se inició realizando una investigación bibliográfica del material dispuesto por la organización encargada de dicha iniciativa, así como los planes de estudio sobre los cursos que se imparten sobre la misma. Con esta acción se pretendía recopilar toda la información requerida para lograr estructurar los requisitos de participación del Sello, los indicadores concisos mediante la depuración de los propuestos para la organización educativa en la tesis doctoral de Alicia Jiménez, así como la transformación de estos para ser aplicables a los demás tipos de organizaciones propuestos, y requisitos de cumplimiento para poder ser acreedor del distintivo. Cabe recalcar que este Sello fue diseñado para que cualquier organización (educativa, productiva, servicios, etc) pudiese aplicarlo.

#### **3.1. Desarrollo del Sello y documentación pertinente**

##### **3.1.1. Depuración de indicadores de la organización educativa y transformación de estos para los otros tipos de organización**

El proceso se inició cuando en paralelo al desarrollo de este proyecto la PhD. Alicia Jiménez se dio a la tarea de plantear indicadores de la implementación y práctica de los valores de Carta de la Tierra en una organización educativa. En la tesis utilizada se muestran 201 indicadores que contemplan los valores de Carta de la Tierra, los indicadores se encuentran como anexos de este documento.

Tomando estos indicadores base se inició un proceso de transformación y depuración de estos, dado a que en su revisión se encontró que algunos podrían transformar su redacción en pro de ser más orientados a acciones, así como también se identificó que algunos de ellos podían fusionarse en un solo indicador por la similitud en su contenido y objetivo.

Dentro del planteamiento de estos indicadores iniciales se notó que en su redacción había acciones individuales y colectivas sobre qué aspectos eran aplicables en la cotidianeidad del desarrollo del ser humano en sus esferas de actividad. Mediante esta realización se reconoció la necesidad de clasificarlos, agruparlos y redactarlos de manera más comprensible para su aplicación. Dentro del proyecto “Valoración desde la Complejidad de Escuelas Carta de la Tierra” se identificó la presencia de un marco de evaluación que ayudó con la clasificación de estos indicadores en requisitos concretos que abarcaran todas las áreas en las que se desenvuelve un humano, esto proporcionó una noción de las conductas y acciones, esperadas y deseadas por la organización Carta de la Tierra, con el fin de que el planeta migre a estilos de vida más sustentables. Tomando como base el marco de evaluación de Ken Wilber se pudieron comprender de mejor manera los indicadores finales basándose en los cuatro cuadrantes planteados en dicho marco.

De este primer proceso de revisión y depuración inicial, respecto a redacción y condensación, se obtuvieron un total de 111 indicadores, para cada uno de estos, según el propósito que perseguían se plantearon una serie de acciones o requerimientos que podrían tener sentido dentro del funcionamiento de una organización en términos de acciones o comportamientos esperados, esto orientando hacia el Sello de calidad que quiere implementarse

Partiendo de aquí es que algunos de los indicadores iniciales para organizaciones educativas se modificaron con el afán de poder tener evidencia en todas las dimensiones del convivir del ser humano de manera integral puesto que la iniciativa Carta de la Tierra reconoce que para el llegar a un estado de sustentabilidad se necesita la consciencia y acciones individuales, así como los esfuerzos en conjunto como sociedad.

Como los indicadores iniciales están pensados para organizaciones educativas se propuso tomar los que se encontraban depurados para este tipo de organización y se adaptaron al requerimiento necesario para que puedan ser aplicables a los otros tipos de organizaciones. En esta transformación se tomó en consideración el cómo podrían aplicarse los indicadores dentro de las funciones de las organizaciones productivas y de otros tipos, y se les adaptó el lenguaje y redacción para que fuesen válidos dentro del contexto de su cotidianeidad. En el Cuadro 3.1 se muestra un ejemplo de cómo se adaptaron los indicadores según el tipo de organización para el cual es aplicable:

**Cuadro 3. 1.** Ejemplo de adaptación de indicadores tomando como base el planteado para la organización educativa.

<b>Tipo de Organización</b>	<b>Diferencia entre descripción de indicador de acuerdo con las necesidades</b>
<i>Organización educativa</i>	Existe monitoreo periódico sobre el tratamiento que reciben las personas tanto estudiantes como docentes y personal administrativo.
<i>Organización Productiva u otro tipo</i>	Existe monitoreo periódico sobre el tratamiento que reciben las personas tanto como colaboradores directos, indirectos y clientes.

En este proceso se denotó que seguían existiendo aún muchos indicadores que perseguían un fin común o que compartían acciones y podían sintetizarse un poco más.

Para la transformación de estos indicadores se tomó en consideración la necesidad y preferencia del cliente, que en este caso es la organización Carta de la Tierra. Uno de los requerimientos más importantes era que los requisitos no fuesen excluyentes respecto a su cumplimiento. La idea es que la organización participante pueda identificar, mediante la

aplicación de estos indicadores a su funcionamiento, sus áreas débiles y cómo puede mejorarla respecto a la acción esperada que se planteó en este desarrollo.

Otro de los requerimientos para los indicadores se refería a que estos no deben dejar espacio para la ambigüedad respecto a la interpretación del auditor sobre cuál es la acción concreta esperada para el cumplimiento del requisito. Este requerimiento permite que el proceso sea más sencillo y claro para los participantes con el fin de poder tomar acciones correctivas hacia lo esperado.

Durante este proceso se denotó la gran importancia de mejorar la redacción de los indicadores respecto a lenguaje y campo de aplicación, esto respondiendo a que no hubiese ambigüedad en su comprensión por la claridad de la acción esperada en su redacción.

Los indicadores se plantearon hacia los siguientes objetivos generales que salieron del proceso de su depuración y condensación, tanto para organización educativa como para los otros tipos:

- Implementación de actividades que incorporen la participación de la organización y la exposición, visibilidad e implementación de los valores de Carta de la Tierra.
- Presencia de políticas, planes, procesos u otros métodos de gestión donde se evidencie la importancia de los valores Carta de la Tierra en el manejo de la organización.
- Creación y mantenimiento de herramientas para dar seguimiento a la aplicación de valores y necesidades de la organización respecto al concepto de sustentabilidad.
- Comprobación de participación equitativa respecto a género y cantidad de población en las actividades y educación respecto a los valores de Carta de la Tierra.
- Comprobación en evidencia física y documentada del uso y disposición responsable de los recursos naturales, la muestra de los valores Carta de la Tierra y mecanismos de accesibilidad dentro de la organización.

- Presencia de un programa de educación continua respecto a la implementación y aplicación de los valores Carta de la Tierra.

Luego de la primera revisión y acomodo de los indicadores se denota que necesitan ser evaluados otra vez, esto se evidenció durante la discusión y revisión de los 111 indicadores con el recurso designado de Carta de la Tierra. Entonces se purgaron paulatinamente indicadores, por una segunda vez, que podrían condensarse en uno solo.

En este proceso se denoto que aún se podrían sintetizar indicadores uniéndolos en uno solo, dado a que persiguen el mismo fin y se descartaron incluso algunos que se consideraban repetitivos y no agregaban valor al proceso por ya estar contemplados. Al finalizar la revisión y clasificación se obtuvieron un total de 61 indicadores para la organización Educativa y 57 indicadores para los otros tipos de organización. Se descartaron algunos indicadores para los otros tipos de organizaciones dado a que el propósito del indicador base utilizado tenía fines pedagógicos y educativos los cuales no pudieron transformarse a términos de otro tipo de organización por su especificidad de aplicación.

Tomando en consideración el tipo de organización y como aplican los indicadores para cada una se procedió a clasificarlos en áreas o aspectos comunes dentro de los diferentes mecanismos e iniciativas con las cuentan en su funcionamiento cotidiano. Para la organización educativa se tomaron como base las áreas de abordaje integral institucional propuestas por la UNESCO en la agenda educativa “Educación para el Desarrollo Sostenible” y adaptadas por la Carta de la Tierra (Jímenez Elizondo, 2019). Con esta clasificación se hizo un homólogo para los otros tipos de organización. En el Cuadro 3.2 se muestra la división propuesta tomando en consideración el tipo de organización y las áreas de interés donde se pretende aplicar indicadores de cumplimiento.

**Cuadro 3. 2.** Homologación de clasificación de indicadores entre diferentes tipos de organizaciones a participar del Sello Carta de la Tierra.

<b>Tipos de organización</b>		
	Organización Educativa	Organizaciones Productivas y de otros tipos
<b>Clasificación de Indicadores</b>	Eventos	Eventos
	Política Institucional	Políticas Organizacionales
	Gestión Ambiental	Gestión Ambiental
	Interacción con la comunidad	Interacción con la comunidad
	Gov. Vida Estudiantil	Espacios de Diálogo y participación
	Espacio físico	Espacio físico
	Currículo	Capacitación Continua
	Pedagogía	Cultura Organizacional

De este proceso de clasificación se denota que por estar divididos en áreas comunes es mucho más sencillo proponer evidencia que se comparta para diferentes indicadores comunes, esto como un instrumento de apoyo hacia las organizaciones para implementar el desarrollo sostenible dentro de su funcionamiento. De manera general se muestra en el Cuadro 3.3 cuales son las principales acciones o comportamientos que se espera ver para cada una de las categorías de clasificación anteriormente mencionadas para una organización educativa:

**Cuadro 3. 3.** Generalidades de los indicadores de una organización educativa en cada una de las categorías de clasificación de estos.

<b>Clasificación</b>	<b>Generalidad sobre requerimientos por categoría</b>
<i>Eventos</i>	Propiciación de espacios y/o actividades que estén pensadas para implementar, celebrar y recordar la representación de los valores Carta de la Tierra.
<i>Política Institucional</i>	Existencia de documentación pertinente que permita mostrar el compromiso con lo que representa la iniciativa Carta de la Tierra y como se le da el seguimiento a la aplicación de la iniciativa.
<i>Gestión Ambiental</i>	Evidencia de mecanismos, conductas e iniciativas respecto al cuidado de los recursos naturales y el medio ambiente donde se involucre a toda la comunidad educativa.
<i>Interacción con la comunidad</i>	Implementación de actividades o comportamientos que den espacio al compartir conocimiento, estilos de vida, etc. con la organización y la comunidad que rodea a la misma.
<i>Gob. Vida Estudiantil</i>	Existencia de espacios y procesos para compartir la información sobre procesos en los que esté involucrada la organización con el fin de tener transparencia y claridad de esta. Así como mecanismos que procuren la participación de la organización en los espacios brindados.
<i>Espacio físico</i>	Gestión por parte de la organización para que exista en la infraestructura física y espacio para desarrollar actividades más allá del fin de la organización y que esta represente los valores de Carta de la Tierra.

**Cuadro 3.3. 1.** Continuación del Cuadro 3.3.

<b>Clasificación</b>	<b>Generalidad sobre requerimientos por categoría</b>
<i>Currículo</i>	Presencia de la Carta de la Tierra en el planeamiento y ejecución de las lecciones, relacionándola de múltiples maneras con el contenido.
<i>Pedagogía</i>	Evidencia de implementación de diversas formas de educación interdisciplinaria con la presencia de los valores Carta de la Tierra.

En el Cuadro 3.4. manera homóloga para los indicadores finales planteados para los otros tipos de organización a la hora de agruparse también se realizó la evaluación de generalidades que se presentan en el campo de aplicación de los indicadores.

**Cuadro 3. 4** Generalidades de los indicadores de una organización educativa en cada una de las categorías de clasificación de estos.

<b>Clasificación</b>	<b>Generalidad sobre requerimientos por categoría</b>
<i>Eventos</i>	Propiciación de espacios y/o actividades que estén pensadas para implementar, celebrar y recordar la representación de los valores Carta de la Tierra como un espacio de información y concientización sin enfocarse en la operación productiva de la organización como tal.

**Cuadro 3.4. 1.** Continuación de Cuadro 3.4.

<b>Clasificación</b>	<b>Generalidad sobre requerimientos por categoría</b>
<i>Política Organizacional</i>	Existencia de documentación pertinente que permita mostrar el compromiso que presenta la organización participante con la iniciativa Carta de la Tierra y como se le da el seguimiento a la aplicación de esta.
<i>Gestión Ambiental</i>	Evidencia de que la organización posee mecanismos, conductas e iniciativas respecto al cuidado de los recursos naturales y el medio ambiente donde se involucre a todos los colaboradores.
<i>Interacción con la comunidad</i>	Implementación de actividades o comportamientos que den espacio al compartir conocimiento, estilos de vida, etc. con la organización y la comunidad que rodea a la misma.
<i>Espacios de diálogo y participación</i>	Existencia de espacios y procesos para compartir la información de manera que los colaboradores de la organización puedan tener certeza de que está presente la transparencia y claridad en esta. Así como mecanismos que procuren la participación de la organización en los espacios brindados.

**Cuadro 3.4. 2.** Continuación de Cuadro 3.4

<b>Clasificación</b>	<b>Generalidad sobre requerimientos por categoría</b>
<i>Espacio físico</i>	Procuración por parte de la organización de que exista en la infraestructura física donde exista espacio para desarrollar actividades más allá del fin de la organización y que en esta se reflejen los valores de Carta de la Tierra.
<i>Capacitación Continua</i>	Evidencia que dentro de la capacitación requerida por la organización para su buen funcionamiento existan cursos donde se desarrolle e informe sobre los valores carta de la Tierra en pro del desarrollo de conductas sustentables.
<i>Espacio físico</i>	Procuración por parte de la organización de que exista en la infraestructura física donde exista espacio para desarrollar actividades más allá del fin de la organización y que en esta se reflejen los valores de Carta de la Tierra.
<i>Cultura Organizacional</i>	Evidencia de implementación de diversas formas de conexión que reflejen como los valores Carta de la Tierra se relacionan y son aplicables a la operación de la organización.

Tomando esta clasificación y generalidades de los indicadores en consideración se propuso evidencia que abarcara varios de estos y que se adaptara a las necesidades de comprobación de cumplimiento por parte de la organización participante.

La evidencia planteada se obtuvo del proceso de revisión bibliográfica y conversaciones con la organización encargada del Sello. En este paso del desarrollo se plantearon los posibles tipos de documentación, evidencia física y certificaciones afines a los principios Carta de la Tierra que pueden poseer las organizaciones a participar que permitiese evidenciar el cumplimiento con los requisitos propuestos. Cada uno de los indicadores tiene en su planteamiento posibles fuentes de evidencia según lo esperado dentro de su operación diaria, pero no significa que este limitado a la documentación propuesta ya que la organización puede tener diversas maneras de recopilar información. Muchos de los tipos de documentación y evidencia planteados se propusieron basándose en los tipos de documentación utilizados por ISO para los sistemas de gestión de la calidad.

Luego de proponer este orden y evidencia para cada indicador se denota la necesidad de asignar un nivel de cumplimiento para clasificar y valorar el desempeño o aplicación de cada indicador dentro de la organización. Según este criterio propone un nivel de cumplimiento dentro de los siguientes valores: ideal, intermedio, mínimo y N/A. Para poder asignar alguno de estos estatus se propusieron pautas de cumplimiento, en el Cuadro 3.5 se muestran cuáles fueron las pautas relacionadas a qué tipo de evidencia se requiere para comprobar la aplicación de cada indicador.

**Cuadro 3. 5.** Niveles de cumplimiento propuestos para los indicadores relacionados a los valores Carta de la Tierra.

<b>Niveles de cumplimiento</b>	<b><i>Tipos de evidencia</i></b>	
	<i>Eventos, Actividades, Espacios, Proyectos y/o Iniciativas para practica de valores Carta de la Tierra</i>	<i>Evidencia Concreta (Documentos físicos requeridos y evidencia de % de participación)</i>
<b>Ideal</b>	3 veces/proyectos/espacios al año	Posee (Porcentaje mayor al 50% del parámetro)
<b>Intermedio</b>	2 veces/proyectos/espacios al año	Posee con faltante de evidencia (Porcentaje menor al 50% del parámetro)
<b>Mínimo</b>	Posee evidencia de inicio de implementación	Posee evidencia de inicio de implementación
<b>N/A</b>	No aplica/ No posee	No aplica/ No posee

Estos niveles son de vital importancia para la revisión del cumplimiento de los indicadores en las organizaciones dado que dan pautas directas sobre qué es lo que se está evaluando de manera concisa y no da campo hacia utilizar la objetividad del ser humano en cuanto a lo que se podría creer como acertado.

### **3.1.2. Elaboración de Manual del auditor**

Luego de toda la estructura de indicadores mencionada y propuesta anteriormente se procedió con la elaboración de un Manual del auditor, este documento compila los indicadores, evidencia y nivel de cumplimiento esperados con el fin de poder facilitar el proceso de auditoría. En las Figura A. 2, para la organización educativa, y la Figura A.21, para los otros tipos de organización, presentes en la sección de Apéndices, se muestra cómo se incorporó una breve descripción sobre el contenido del documento, que datos básicos debe recopilar el auditor al realizar la revisión y la recomendación de utilizar este mismo de base en el proceso de auditoría.

Este documento está propuesto para uso del auditor que llevará a cabo el proceso de revisión en la organización participante. Esto como guía y establecimiento formal de los requisitos esperados para que la organización pueda obtener el distintivo que la hace acreedor de un nivel en el Sello.

Tomando la propuesta de los indicadores mostrada en la sección 3.1.1. se plasma en este documento toda la redacción final de los indicadores a revisar, el tipo de evidencia a considerar para su revisión y como le aplican los niveles según el cumplimiento de dicha evidencia. Cuando se elaboró este manual se reflejó la necesidad de asignar un identificador por indicador que nos ayude a saber a qué categoría pertenece sin necesidad de agregar toda la descripción. Este identificador se propone para facilitar la diferenciación respecto a la sección del manual del auditor y la posición entre los indicadores de dicha sección, estos identificadores se muestran en el Cuadro 3.6.

**Cuadro 3. 6.** Identificadores asignados a las categorías de indicadores planteados para el Sello Carta de la Tierra.

<b>Tipos de Organización</b>	<b>clasificación de Indicadores</b>	<b>Identificador asignado (ID)</b>
<i>Organizaciones Educativas</i>	Eventos	Ev
	Política Institucional	PI
	Gestión Ambiental	GA
	Interacción con la comunidad	IC
	Gob. Vida Estudiantil	GVE
	Espacio físico	EF
	Currículo	Cur
<i>Organizaciones Productivas y de Servicios</i>	Pedagogía	P
	Eventos	Ev
	Políticas Organizacionales	PO
	Gestión Ambiental	GA
	Interacción con la comunidad	IC
	Espacios de Dialogo y participación	EDP
	Espacio físico	EF
Capacitación Continua	CC	
	Cultura Organizacional	CO

De la Figura A.1 hasta la Figura A.19, presentes en la sección de Apéndices, se encuentra el formato final del documento, para una organización educativa, con la estructura necesaria para su fácil aplicación, así como la mejor forma de presentarlo para poder mostrar los identificadores, indicadores, evidencia y niveles. Lo mismo se encuentra en la Figura A.20 hasta la Figura A.37 para los otros tipos de organización participante.

La idea de estos documentos era compilar toda la información necesaria respecto a qué se evaluará y qué se espera ver para evidenciar el cumplimiento. Este documento facilita el entendimiento del Sello propuesto y muestra claramente en un compilado las disposiciones a revisar y cumplir la organización.

### **3.1.3. Elaboración de cuestionario:**

Del proceso de revisión de los indicadores se denotó que se plantearon algunos que dependían de la percepción personal e individual de los miembros de la organización, estos no se podían incluir dentro del manual del auditor dado a que eran prácticas que no se evidenciaban como el colectivo que representa una organización. Por esta razón se elaboró un cuestionario que consta de diversas preguntas que permiten dar noción de cuál es la percepción del participante de manera individual y cómo estas percepciones y prácticas aportan como parte de la colectividad de la organización.

Estas preguntas se elaboraron basándose en los indicadores que se encontraban en las dimensiones individual-interior e individual-exterior del marco de evaluación de Ken Wilber propuesto en la tesis doctoral antes mencionada y tomando en consideración las múltiples depuraciones propuestas en este proyecto para llegar a los indicadores finales. Estos indicadores representan como ámbitos de la individualidad del ser humano son importantes en el acercamiento y adopción de la sustentabilidad como un modo de vida.

El contenido y redacción de las preguntas que están dentro del cuestionario fue elaborado en conjunto con el contacto que participó del diseño del Sello, esto dado a que se quiere recopilar información desde el punto de vista de Carta de la Tierra. Dentro de este cuestionario se cuenta como una breve introducción de cuál es el propósito de este y sobre que valores se encuentran en las preguntas, esto se evidencia en la Figura A.38 para la organización educativa y en el Figura A.46 para los otros tipos de organización.

En la siguiente lista se muestran los valores en los que se basan las preguntas planteadas en dicho cuestionario, siendo homólogo a los valores utilizados en la elaboración de los indicadores, estos considerados como de participación y reflexión personal e individual por parte de la organización Carta de la Tierra. Estos se incluyeron de forma expresa en el cuestionario para que el participante de este tenga noción de cuáles son los valores dentro de la iniciativa Carta de la Tierra y que concienticen que están relacionados a las preguntas planteadas:

- Interdependencia (Valor intrínseco de los seres)
- Holismo
- Espiritualidad
- Cuidado y Amor
- Respeto
- Responsabilidad Universal
- Inclusión y equidad
- Participación
- Equidad de género
- Libertad
- Precaución
- Diversidad
- Paz
- Justicia intergeneracional
- Planetariedad

Dentro del planteamiento de las preguntas se propusieron dos tipos: selección única y respuesta corta, esto con el fin de facilitar la tabulación de los resultados. El cuestionario consta de 45 preguntas en el caso de la organización educativa, esto se puede evidenciar desde la Figura A.39 a la Figura A.45. Tomando como base el cuestionario de la organización educativa se adaptaron en redacción y se eliminaron preguntas que no fuesen aplicables a la organización productiva. De manera final se plantearon 41 preguntas para el cuestionario de la organización productiva las cuales se evidencian de la Figura A.47 hasta la Figura A.52.

todas estas figuras referenciadas se encuentran en el Apéndice, donde se muestra el formato final de las preguntas y el orden en que fueron propuestas.

Dentro del planteamiento de las preguntas se consideraron solo las que corresponden a selección única para ser evaluadas cuantitativamente y poder dar una calificación en base a los resultados obtenidos en estas. Esto dado a que es más fácil asignar un valor a las respuestas concretas planteadas con anterioridad a otorgarle la potestad de un auditor de decidir si considera lo que se respondió de las preguntas es adecuado.

A estas preguntas de respuesta corta se les asignó una puntuación de 2, 1 o 0 puntos a cada una de las opciones de respuesta propuestas. El valor asignado depende de la importancia, conocimiento y noción de la respuesta en relación con lo que se preguntó.

Para el cuestionario de la organización educativa se puntuaron 41 de las 45 preguntas planteadas, mientras que para las preguntas en el cuestionario de los otros tipos de organización se puntuaron 39 de las 41 preguntas propuestas.

Respecto a las preguntas de respuesta corta se pretende permitir al participante expresar su pensar y sentir, así como también evaluar su conocimiento en la iniciativa. Este punto es considerado de mucha importancia para la organización Carta de la Tierra dado a que se considera de valor a la hora de proporcionar retroalimentación a la organización participante sobre cómo se encuentra el participar y conocimiento individual de su comunidad organizacional.

Teniendo ya los cuestionarios planteados se propuso que su aplicación fuera en una población significativa de la organización que se debe tomar de forma aleatoria. Para obtener de qué tamaño debe ser la muestra estadística se propuso la siguiente fórmula (Mora, 2013):

$$\text{Tamaño de muestra} = \frac{\frac{z^2 \cdot p(1-p)}{e^2}}{1 + \frac{z^2 \cdot p(1-p)}{e^2 N}}$$

Donde,

$z$ : puntuación según el nivel de confianza, adim

$p$ : variabilidad (se escoge la máxima 50%), adim

$e$ : margen de error (porcentaje expresado con decimales), adim

$N$ : tamaño de la población, adim

La muestra usualmente se calcula con un 95 % de confianza y un margen de error del 5 %, con estos datos se encuentra que la puntuación correspondiente para este porcentaje de confianza es de 1.96. Estos valores se escogen dados a que son ampliamente utilizados y nos permiten tener poblaciones que nos brinden datos suficientes para el análisis de los cuestionarios.

#### **3.1.4. Documento General del Sello**

En la etapa de desarrollo de este Sello surgió la solicitud de la organización Carta de la Tierra de la generación un documento que recopilara el planteamiento de los requisitos que debería cumplir una organización participante con el fin de ser candidata a la obtención del Sello Carta de la Tierra, en el mejor de los escenarios, y que obtuviese guía básica sobre de que se trata el proceso de implementación del Sello. Para la proposición de dichos requerimientos se planteó la elaboración de un documento general que represente en su generalidad el propósito del Sello y los requisitos básicos de participación.

Lo primero que se planteó fue la redacción de un pequeño prólogo que muestre a grandes rasgos que es la iniciativa Carta de la Tierra y cuál es el propósito de la creación del Sello. De esta discusión surgieron tres requisitos principales:

1. *Firma del compromiso con Carta de la Tierra*

El primer requisito planteado es el poseer firmado el compromiso con la Carta de la Tierra, esto asegurando que la organización conoce sus valores e ideales, cabe recalcar que firmar el compromiso con la iniciativa no tiene costo. Poseer este compromiso va de la mano con que parte de la organización posea educación y conocimiento de la iniciativa Carta de la Tierra, permitiendo una exposición previa a lo que persigue la iniciativa.

2. *Evidencia de haber tomado algún curso relacionado a la iniciativa Sello Carta de la Tierra*

Este requisito se refiere a que la organización participante debe de contar con conocimiento previo respecto a los ideales que persigue la Carta de la Tierra. Esto con el fin de facilitar la implementación de los programas, acciones y demás cosas necesarias para la obtención del Sello. También la idea es que esta iniciativa se incorpore dentro de la organización como cultura y para esto deben educarse en la misma para comprenderla.

3. *La organización posee conocimiento público de la iniciativa Carta de la Tierra*

Por último, se propuso que la iniciativa Carta de la Tierra sea de conocimiento de la organización con el fin de obtener el involucramiento a través de todos los proyectos y acciones a efectuarse con el fin de cumplir con las pautas a proponer dentro del Sello de calidad.

Los requisitos antes planteados se consideran de importancia porque permite tener un poco más claras las expectativas y acciones a ejecutar para alcanzar la sustentabilidad desde el concepto propuesto por la organización Carta de la Tierra. Cabe recalcar que el no cumplir

con estos no hace que se excluya la organización del proceso, solo se propondría el hacerlo e implementarlo para poder iniciar con el proceso del Sello.

Estos requisitos se redactaron en un documento que incluye las generalidades del Sello como una breve explicación de la metodología utilizada para el planteamiento de los indicadores que conforman el Sello, objetivo y campos de aplicación, términos y definiciones entre otros. Este documento se redactó basándose en el formato normalmente utilizado por ISO para sus normas, con el fin de ser más claros en la exposición de la información.

Se propone dentro de este documento las pautas por evaluar donde se menciona la aplicación del cuestionario, revisión de infraestructura para evidenciar sustentabilidad en las instalaciones y la visualización de los valores Carta de la Tierra. Este último punto es de suma importancia dado a que como en la aplicación de otro tipo de normas se quiere que exista evidencia de que se fomentan y comparten de manera abierta los valores y principios de Carta de la Tierra en la organización. También se menciona los tipos de documentación de evidencia que deben poseer como requisito mínimo de confirmación de cumplimiento, así como también se propone que esta documentación posea control de versiones y cambios de esta con el fin de poder llevar un mejor orden para la comprensión de los documentos.

En este documento incluye de igual manera los tipos de organización a participar, en estas se divide por:

- **Organización educativa:** se define qué se toma como una organización de este tipo y se plantearon criterios pedagógicos propuestos por la organización Carta de la Tierra respecto a que esperan para este tipo de institución y se referencia tipos de documentos con los que normalmente contaría esta organización y se pueden utilizar de evidencia.

- **Organización productiva:** se define que se considera una organización de este tipo y se proponen documentos y áreas esperadas basándose en los sistemas de gestión de la calidad de una organización.
- **Organizaciones de otro tipo:** Se establece que esta organización es la que no pertenece a ninguna de las definiciones anteriores y así mismo se presenta documentación o evidencia que se podría tener para la aplicación de los requisitos del Sello.

Una parte muy importante de este documento general son los niveles por obtener después de la aplicación y evaluación del Sello. Los niveles planteados por obtener dentro del Sello se muestran en el Cuadro 3.7 en conjunto con su definición y una representación pictórica provisional que identifica este estatus. Esta representación es provisional dado a que la organización se encuentra en proceso de desarrollo del distintivo a obtener por parte de la organización participante como parte de la participación del Sello. Se estima que este distintivo tendrá un valor aproximado de \$500 dólares por organización.

**Cuadro 3. 7.** Posibles niveles por obtener dentro del Sello Carta de la Tierra.

<i>Estatus</i>	<i>Significado</i>	<i>Distintivo</i>
<i>Ideal</i>	Posee un nivel alto de aplicación de los criterios de sostenibilidad pautados en la Carta de la Tierra.	

**Cuadro 3.7. 1.** Continuación de Cuadro 3.7

<i>Estatus</i>	<i>Significado</i>	<i>Distintivo</i>
<i>Intermedio</i>	<p>Posee un nivel intermedio de aplicación de los criterios de sostenibilidad pautados en la Carta de la Tierra.</p> <p>Posee múltiples oportunidades de mejora.</p>	
<i>Mínimo</i>	<p>Posee requerimientos mínimos o está comenzando el proceso de implementación en su funcionamiento de los criterios de sostenibilidad pautados en la Carta de la Tierra. Posee múltiples oportunidades de mejora.</p>	

El espacio de discusión del contenido de este documento se prestó para que la organización Carta de la Tierra estableciera que se debía incluir una sección de Anexos donde se encontrara extractos del preámbulo de la iniciativa y definiciones importantes relacionada

a los principios y valores de Carta de la Tierra con el fin de que su entendimiento fuese más sencillo, sin embargo, se debe consultar el texto completo Carta de la Tierra para obtener más profundidad en el tema.

La evidencia del formato y contenido de este documento general, con todas las secciones anteriormente mencionadas se muestra desde la Figura A.53 que corresponde a la portada con el logo de la organización Carta de la Tierra y hasta la Figura A.67 donde se muestra el final de la tabla con el valor y su preámbulo relacionado a la carta de la Tierra, estas figuras se encuentran en la sección de Apéndices.

Caber recalcar que durante la elaboración este documento se modificó en reiteradas ocasiones permitiendo que la organización pudiese plasmar sus requisitos, necesidades de cumplimiento y otros aspectos con el fin de demostrar que se hace el esfuerzo por transformar la organización en una conforme los principios de sustentabilidad de Carta de la Tierra. Dicho documento fue de gran utilidad dado a que permite que sea de conocimiento los requerimientos y términos importantes siempre desde la perspectiva de Carta de la Tierra.

### **3.1.5. Elaboración de la Herramienta de auditoría**

Una vez planteados los documentos antes mencionados sobre el Sello con sus requisitos y niveles de cumplimiento se procedió a la elaboración de una herramienta que facilitara la revisión de la evidencia. Para esto se planteó una base de datos en el programa Excel, utilizando programación de Macros.

Esto consiste en código en formato Visual Basic for Applications (VBA) el cual permite que la base de datos guarde y tabule lo ingresado en la hoja propuesta, como se muestra en la Figura 3 se propusieron los espacios de libre texto como Nombre de la organización, población total, población femenina, población masculina, sección de revisión, tipo de evidencia, Identificador (ID) y descripción de evidencia. Para las opciones de Tipo de

organización se propuso una lista desplegable de opciones que contienen Educativa, Productiva, Otra. Tomando en consideración lo elegido en esta opción así se habilitan las opciones de la lista desplegable para la opción de sección de revisión, la sección de revisión va acorde a lo planteado en el manual del auditor como lo dice el cuadro 1. La opción "Status" nos refiere a una lista desplegable que contiene los niveles de cumplimiento de cada indicador revisado por el auditor.

Luego también se propusieron los botones de "Guardar Datos Básicos" y "Guardar" los cuales sirven para que la información del primer conjunto de datos y los datos de la revisión contra el manual del auditor se guarden en la hoja destinada para este fin, si no se utilizan estos botones, la información no es transferida correctamente.

Se propuso el uso de los botones "Limpiar" e "Ir a Datos", como se muestra en la Figura 5, el primer botón mencionado hace que se limpien las casillas de la sección Recopilación de evidencia, con el fin de que el auditor pueda ingresar información nueva cada vez que quiera y el segundo con el fin de ir a la hoja donde se encuentra la base de datos como tal.

SELLO CARTA DE LA TIERRA	
Nombre de la Organización	<input type="text"/>
Tipo de organización	<input type="text"/>
<b>Guardar Datos Básicos</b>	
Población total	<input type="text"/>
Población Femenina	<input type="text"/>
Población Masculina	<input type="text"/>
Población a aplicar cuestionario	<input type="text" value="#DIV/0!"/>
Promedio Obtenido en Encuesta	<input type="text"/>
Recopilación de evidencia	
Sección de Revisión	<input type="text"/>
Tipo de evidencia	<input type="text"/>
ID	<input type="text"/>
Descripción de evidencia	<div style="border: 1px solid black; height: 80px;"></div>
Status	<input type="text"/>
<span>Guardar</span> <span>Limpiar</span> <span>Ir a datos </span>	

**Figura 2. 3.** Formato de la herramienta creada como base de datos para la auditoria del Sello Carta de la Tierra.

La información antes mencionada cae en la hoja mostrada en la Figura 5, en esta base de datos se va recopilando todo lo que auditor ingrese en la hoja presente en la Figura 6. En esta parte también se muestra que según el estatus asignado por el auditor la herramienta va contando cuantos Ideales, Intermedios y mínimos se van obteniendo. Según el estatus mayoritariamente obtenido en esta revisión así se le asignara el estatus global dentro del Sello. Esto permite también ver en cuales indicadores necesita mejorar la organización.

Nombre de la Organización	
Tipo de Organización	
Población total	
Población femenina	
Población Masculina	
Poblacion a aplicar Cuestionario	
Puntuación promedio encuesta	



Promedio de Status	
Ideal	0
Intermedio	0
Mínimo	0

Recopilación de evidencia				
Sección de Revisión	Tipo de Evidencia	ID	Descripción de la evidencia	Status

**Figura 2. 4.** Hoja correspondiente a la base de datos donde se tabula la información obtenida por el auditor en la revisión de la evidencia.

El desarrollo de la herramienta de asignación de estatus y ayuda para la auditoria es de suma importancia dentro del diseño del Sello, ya que esta permite recopilar la información de manera concreta y alineada con la documentación desarrollada que se evaluara en los procesos de implementación y obtención del Sello. El código generado para el funcionamiento de esta herramienta se encuentra en la Figura A.68 y Figura A.69 de la sección de Apéndices, este código fue creado para Excel, pero se pretende que esta herramienta se convierta en una aplicación web.

Durante el proceso de desarrollo del Sello se evidencio la necesidad de poseer un equipo diverso donde se representará conocimiento profundo de la iniciativa Carta de la Tierra y el funcionamiento de las herramientas de calidad y documentación de esta.

### 3.2. Prueba de Sello Carta de la Tierra en Organización educativa

Una vez finalizado el proceso de desarrollo del Sello con el manual de auditor, el documento general de Sello y la herramienta se auditoria se requirió el ponerlo a prueba con el fin de evaluar su funcionamiento correcto respecto a las necesidades de la Organización Carta de la Tierra y a lo propuesto para la facilitación del proceso de auditoria de los requisitos planteados en la documentación mencionada.

Por petición de la organización Carta de la Tierra se probó la documentación y herramienta generada en el Centro Educativo CEUNA con el fin de evaluar el desempeño de los indicadores y evidencia propuestos como requisitos para poseer un distintivo que compruebe que la organización se maneja tomando en consideración los criterios de sustentabilidad propuestos por la organización Carta de la Tierra.

### **3.2.1. Prueba en Centro educativo CEUNA**

Este centro educativo fue elegido dado a que tienen implementado y avalado desde hace aproximadamente 10 años el predicamento de la Carta la de Tierra y posee, según la organización Carta de la Tierra, un nivel avanzado de cumplimiento con lo esperado para una organización que ha incorporado los principios de sustentabilidad en su funcionamiento diario.

Para la prueba del Sello se realizó, en primera instancia, una visita presencial a las instalaciones del Centro Educativo CEUNA con el fin de aplicar el cuestionario y realizar la inspección visual a la infraestructura de la organización. Para esta organización en particular se decidió por parte de la organización Carta de la Tierra que se debía aplicar el cuestionario a la totalidad de la población presente el día de la vista, tanto estudiantes como personal administrativo, esto con el fin de poder encontrar inconsistencias en el cuestionario planteado o propuestas de correcciones en la redacción o contenido de este. La aplicación del cuestionario se realizó por grupos de acuerdo con el grado cursado y bajo la supervisión del auditor y un representante de la iniciativa Carta de la Tierra con el fin de brindar guía a las personas que lo estuviesen contestando.

Una vez aplicado el cuestionario se procedió a la inspección visual de las instalaciones físicas, representación de los valores Carta de la Tierra y manejo de recursos naturales en las instalaciones. Se realizó un recorrido donde se evidenció la aplicación de varios de los indicadores de la sección de Gestión Ambiental, así como la totalidad de indicadores

propuestos como parte del Espacio Físico. La visita presencial permite la interacción real con la comunidad que conforma la organización y permite tener un panorama más amplio de cómo se maneja y se comporta la organización en sus bases diarias. Esta revisión tuvo una duración de aproximadamente 6 h.

Luego de este día de auditoría presencial se propuso un día adicional con el propósito de finalizar la revisión de los indicadores restantes, las 8 h que conlleva el día de auditoría se hizo en espacios de 4 h en dos días diferentes. Cabe recalcar que los indicadores presentes en el manual del auditor se deben evidenciar en documentos que propician el poder llevar el proceso de manera virtual. Antes de iniciar el proceso de auditoría se compartió con el centro educativo los campos a revisar y se clarificó que para su revisión debían poseer evidencia concreta para proceder a asignar un estatus de cumplimiento del requisito planteado.

En este espacio de auditoría virtual se contó con la presencia de la directora del centro educativo, un miembro de la iniciativa Carta de la Tierra y mi persona, en el papel de auditora. En este espacio la auditora utilizó la documentación planteada el diseño como el Manual del Auditor para conducir el proceso. Durante la auditoría se mencionó de manera individual y puntual cada indicador a evaluar, esto permitiendo un espacio de tiempo al contacto del centro educativo para que mostrara y compartiera el archivo que evidenciara su cumplimiento. También en el transcurso del proceso de revisión se recabó información y observaciones, anotándolas, utilizando la herramienta elaborada en Excel para completar los hallazgos y sus comentarios, los cuales se guardan en la misma base de datos. Este espacio también se prestó para poder conversar y debatir sobre mejoras que se podrían hacer a los indicadores en cuestión de redacción del contenido. Este proceso tomó aproximadamente 8 h.

Una vez concluido este proceso, la auditora procedió al análisis de los resultados obtenidos en la aplicación del cuestionario y los hallazgos e interpretación de comentarios recopilados

por la herramienta de auditoria utilizada en el proceso. Este proceso tomó un total de 6 h para el análisis del cuestionario y 6 h el análisis de los hallazgos de auditoria, todo esto incluyendo las recomendaciones del caso.

Una vez analizados estos resultados se enviaron a revisión a la organización Carta de la Tierra dado a que se considera que debe satisfacer el propósito de la creación de Sello y a ser la implementación de prueba es un paso de suma importancia. Mediante esta revisión la organización Carta de la Tierra estableció que es necesario crear un informe que se pueda entregar a la organización participante del Sello con el fin de documentar los resultados, hallazgos y recomendaciones. Así como también este informe debe contener la vigencia del estatus obtenido en el Sello y la recomendación del espacio de tiempo adecuado para que la organización realice auditorías internas.

Se propuso por parte de la organización Carta de la Tierra realizar una auditoría externa cada tres años, esto con el fin de brindar espacio de crecimiento para que la organización pueda implementar acciones y actividades que puedan utilizar como evidencia de la adopción de los principios y valores Carta de la Tierra alineados a los indicadores propuestos por el Sello. También como recomendación se expuso que la organización realice auditoría interna al menos 1 vez al año, esto con el fin de dar seguimiento a las implementaciones establecidas luego de la auditoría externa y con el fin de involucrar más a la organización en la iniciativa. De igual manera se proponen los periodos de tiempo de las auditorias tomando en consideración que la organización Carta de la Tierra ofrece diversos cursos y talleres enfocados en el aprendizaje y entendimiento de los principios y valores de la iniciativa varias veces al año, esto con el fin de promover la continua educación de las personas interesadas. Estos cursos y/o talleres tienen costos que oscilan entre los \$100 dólares y \$1500 dólares y la duración va desde una semana hasta meses, dependiendo del contenido y objetivo del curso. (Carta de la Tierra, 2020)

De este proceso se obtuvo como aprendizaje importante que es primordial para el éxito de una organización en el Sello Carta de la Tierra el involucramiento de los altos mandos de la organización participante, esto porque promueven la educación y conocimiento de los principios y valores, así como también dan el ejemplo y motivan a que todos quieran tomar acciones para contribuir a la mejora del estatus en el Sello de la organización a la que pertenecen.

La organización Carta de la Tierra propuso de igual manera el querer tener un último acercamiento con el centro educativo con el fin de exponer los resultados y comentarles el proceso consiguiente del Sello. Para esta reunión fue requerido elaborar un documento en Power Point donde se expuso de manera más concisa la información expuesta en el informe de resultados.

Tanto el informe como el documento en Power Point contenían el resultado obtenido en el cuestionario con respecto a la puntuación establecida, el estatus planteado obtenido de la herramienta de auditoria y las recomendaciones para ambos resultados. Esta reunión tuvo la duración de 1 hora.

Ahora finalizado este proceso de auditoría completa se apreció la cantidad de tiempo invertido en el proceso de implementación de prueba de un Sello como pauta para futuras auditorias una vez liberado el mismo. En una organización pequeña (menos de 100 personas entre alumnos y personal administrativo) como lo es el CEUNA el proceso tomo un total de 27 horas, lo cual según el Ministerio de Trabajo de Costa Rica equivale a un pago de ₡21 529,01 colones por hora por concepto de trabajo realizado para una tarea que requiere alto grado de especialización y conocimiento como lo es ser auditor del Sello Carta de la Tierra. En una auditoria real el costo a cancelar por la organización Carta de la Tierra a un auditor que se encuentre fuera de su planilla habitual seria de ₡581 283,27 colones, según lo establecido para el año 2020.

Una vez finalizado todo el proceso del Sello carta de la tierra se estima que la organización participante debe invertir aproximadamente \$2000 dólares entre la obtención del distintivo según su estatus obtenido en el proceso de auditoria y la educación necesaria para poder participar del Sello.



## 4. Conclusiones y Recomendaciones

### **Conclusiones**

- La utilización de los indicadores propuestos en la tesis doctoral “Valoración desde la Complejidad de Escuelas Carta de la Tierra” fue de gran ayuda e importancia para el proceso de elaboración del sello dado a que estos se adaptan a las necesidades y visión de la Carta de la Tierra.
- Los indicadores planteados se orientaron hacia Implementación de actividades, presencia de políticas, planes, procesos y otros métodos que evidencien la implementación de la Carta de la Tierra como parte de la cultura y funcionamiento organizacional.
- Con este Sello se pretende la creación y mantenimiento de herramientas para dar seguimiento a la aplicación de valores y necesidades de la organización respecto al concepto de sustentabilidad.
- Tener un proceso de conversación y revisión constante de los indicadores depurados con la organización Carta de la Tierra fue vital en el desarrollo del Sello, permitiendo se transmitir los requisitos deseados de manera correcta y adaptándose a las necesidades que se pretenden cubrir de la manera adecuada.
- La proposición de niveles de cumplimiento fue de vital importancia para la revisión de la ejecución de los indicadores en las organizaciones dado que muestran pautas directas sobre qué es lo que se está evaluando de manera concisa y no da campo a la subjetividad del ser humano en cuanto a lo que se podría creer como acertado.

- En el diseño del Sello fue necesaria la creación de un cuestionario que incluyera los indicadores de percepción personal para las personas que conforman la organización, dado a que esta visión de la sustentabilidad es de gran importancia en el accionar individual y colectivo de una organización.
- La creación de un documento general respecto al Sello permitió plasmar desde la perspectiva de Carta de la Tierra el objetivo, valores involucrados, requisitos de participación, metodología detrás del planteamiento de indicador, niveles a obtener dentro del Sello, etc.
- El desarrollo de la herramienta de asignación de estatus y ayuda para la auditoria es de suma importancia dentro del diseño del Sello porque permite recopilar la información siendo concreta y relacionada a toda la documentación desarrollada.
- La herramienta de asignación de estatus y ayuda para la auditoria sirve como evidencia del proceso ya que documenta lo revisado siendo así una base de datos para referencia del auditor.
- El proceso de desarrollo del Sello Carta de la Tierra evidenció la necesidad de poseer un equipo diverso donde se representará conocimiento profundo de la iniciativa Carta de la Tierra y el funcionamiento de los sistemas de gestión y aseguramiento de la calidad, así como iniciativas de índole ambiental.
- El proceso de auditoría externa para el Sello Carta de la Tierra se debe efectuar cada 3 años, así como el proceso de auditoría interna en la organización participante se debe efectuar una vez al año con el fin de tener implementación constante de los valores y principios de Carta de la Tierra en su funcionamiento.

- Es de vital importancia poseer involucramiento de los altos rangos de la organización participante en el proceso de obtención del Sello Carta de la Tierra dado a que promueven la educación y conocimiento de los principios y valores de la iniciativa, así como también dan el ejemplo y motivación al resto de la organización.
- El costo aproximado para una organización que decida participar en el Sello Carta de la Tierra es de \$2000 dólares que contemplan el distintivo a obtener y la capacitación necesaria para participar.
- El costo de un auditor a cancelar por la organización Carta de la Tierra a un recurso que no pertenezca a su organización directa es de ₡452 109,21 colones, según lo establecido para el año 2020 por el ministerio de Trabajo de Costa Rica.

## Recomendaciones

- Aplicar el cuestionario a la totalidad de la organización en caso de poseer menos de 100 personas, con el fin de obtener resultados más profundos sobre la percepción y pensar de la población que conforma la organización.
- Realizar el cuestionario en formato digital para su fácil tabulación y aplicación, así como promueve el uso racional de los recursos naturales como lo es el papel.
- Revisar nuevamente los indicadores con la Organización Carta de la Tierra con el fin de purgar por última vez antes de la aplicación real del Sello.
- Proponer en el apartado de Gestión Ambiental del Manual del auditor de manera más específica respecto a cuáles pueden ser las iniciativas ambientales más comunes y populares.
- Considerar como un entregable formal un informe final con un formato definido con los resultados del cuestionario, auditoría, nivel obtenido en el Sello, oportunidades de mejora y vigencia del reconocimiento.
- Recibir capacitación previa para poder comprender de mejor manera el Sello con respecto a que se trata la iniciativa Carta de la Tierra.
- Traducir la documentación a Ingles con el fin de expandir el alcance del Sello.
- Se recomienda la aplicación del sello en organizaciones productivas u de otro tipo con el fin de validar los indicadores propuestos y si estos se adaptan a las condiciones de operación, de este proceso se podría identificar posibles cambios y mejoras al sello.

## 5. Nomenclatura

ID	Identificador
$N$	tamaño de la población, adim
VBA	Visual Basics for Applications
$e$	margen de error (porcentaje expresado con decimales), adim
$p$	variabilidad (se escoge la máxima 50%), adim
$z$	puntuación según el nivel de confianza, adim



## 6. Bibliografía

- Nava Carbellido, V. M. (2005). *¿Qué es la calidad?: conceptos, gurús y modelos fundamentales*. México: Limusa.
- R. Arter, D. (2004). *Auditorías de la calidad para mejorar su comportamiento*. Madrid: Diaz de Santos.
- Asociación Española para la Calidad. (2018). AEC. Obtenido de <https://www.aec.es/web/guest/centro-conocimiento/calidad-total>
- Blaze Corcoran, P., Vilela, M., & Roerink, A. (2006). *La Carta de la Tierra en Acción; Hacia un Mundo Sostenible*. Ámsterdam: KIT Publishers.
- Brown, B. (2007). *The Four Words of Sustainability*. Integral Sustainability Center.
- Carta de la Tierra. (2020). *Carta de la Tierra*. Obtenido de <https://cartadelatierra.org/centro-de-educacion-de-la-carta-de-la-tierra/>
- Consejo Nacional de Salarios. (14 de Diciembre de 2009). *Sistema Costarricense de Información Jurídica*. Obtenido de [http://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm\\_texto\\_completo.aspx?nValor1=1&nValor2=56265](http://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm_texto_completo.aspx?nValor1=1&nValor2=56265)
- Cuatercasas Arbós, L. (2012). *Gestión de la Calidad Total*. Madrid: Ediciones Díaz de Santos.
- Griful Ponsati, E., & Canela Campos, M. Á. (2002). *Gestión de la calidad*. Barcelona: Edicions UPC.
- INTECO. (2002). *INTE/ISO/TR 10013:2002 Directrices para la documentación de sistemas de gestión de la calidad*. San José, Costa Rica: INTECO.
- INTECO. (10-11 de Octubre de 2019). Curso: Documentacion de un Sistema de Gestión. Paseo Colón, San José, Costa Rica: INTECO.

- ISOTools. (19 de Mayo de 2015). *ISOTools Excellence*. Obtenido de <https://www.isotools.org/2015/05/19/como-cuando-y-por-que-realizar-una-auditoria-de-calidad/>
- Jímenez Elizondo, A. (2019). *Valoración desde la complejidad de Escuelas Carta de la Tierra. (Tesis doctoral)*. San José, Costa Rica: Universidad De La Salle.
- Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. (19 de Diciembre de 2019). *Ministerio de Trabajo y Seguridad Social*. Obtenido de [http://www.mtss.go.cr/temas-laborales/salarios/Documentos-Salarios/lista\\_salarios\\_2020.pdf](http://www.mtss.go.cr/temas-laborales/salarios/Documentos-Salarios/lista_salarios_2020.pdf)
- Mora, M. (2013). *Fórmulas y tablas estadísticas*. San Pedro: Editorial UCR.
- Nava Carbellido, V. M., & Jiménez Valadez, A. R. (2005). *ISO 9000:2000: estrategias para implantar la norma de calidad para la mejora continua*. Limusa Noriega Editores.
- Oyarzún Macchiavello, M. T., Tartanac, F., & Riveros, H. (Noviembre de 2002). *Propuesta de un Sello de Calidad Para Promover Productos de la Pequeña Agroindustria Rural en América Latina*. Santiago, Chile: FAO.
- Tartanac, F. (2003). *Sellos de Calidad: Situación en América Latina*. Santiago, Chile: FAO.
- Vindas Quirós, L. (2014 de Noviembre de 2013). *El Financiero CR*. Obtenido de <https://www.elfinancierocr.com/negocios/cuanto-cuesta-certificarse-con-una-norma-iso/Y4B47MXQHRGM7HH47FG3KZR2HQ/story/#:~:text=Al%20costo%20del%20consultor%2C%20hay,cancelarse%20entre%20%242.500%20y%20%245.000.>
- Yáñez, J., & Yáñez, R. (2012). Auditorías, Mejora Continua y Normas ISO: factores clave para la evolución de las organizaciones. *Ingeniería Industrial. Actualidad y Nuevas Tendencias*, 83-92.

## 7. Apéndices

### Apéndices A. Resultados

# Sello de Calidad Carta de la Tierra

## Manual del Auditor para Organización Educativa



**Figura A.1.** Portada de documento Manual de Auditor para una Organización Educativa del Sello Carta de la Tierra.

## Introducción

Este documento recopila los indicadores a revisar, con su respectivo identificador, posibles evidencias y estatus a otorgar según la revisión efectuada.

NOTA: Se recalca que las fuentes indicadas en la sección de evidencia no son exclusivas, pueden incluirse otras fuentes.

Se encuentran divididos los indicadores en ejes principales de revisión y agrupación con el fin de facilitar la labor de revisión del auditor.

El auditor deberá de realizar una revisión exhaustiva de cada uno de los indicadores y documentar, en la Herramienta de calificación, los hallazgos, particularidades y oportunidades de mejora. Así como también deberá documentar en la herramienta los siguientes espacios:

- Nombre de la organización
- Tipo de organización
- Cantidad total de población
- Población Masculina
- Población Femenina
- Calificación promedio obtenida en la encuesta

Se recomienda utilizar el presente documento como guía durante la auditoria con el fin de captar los detalles de la revisión y que esta sea más precisa y ordenada.

**Figura A.2.** Introducción de documento Manual de Auditor de una Organización Educativa del Sello Carta de la Tierra.

## Eventos

ID	Indic	Evidencia	Niveles
Ev1	E9. E3. La institución realiza campañas para promover pasatiempos relacionados a estilos de vida sostenibles. Se incluyen ejercicios o prácticas espirituales.	Ejemplos de Campañas, actividades, fiestas escolares	<b>Ideal:</b> 4 Actividades al año
			<b>Intermedio:</b> Entre 3 y 1 actividades al año
			<b>Mínimo:</b> Proceso de implementación
			<b>N/A:</b> No hay evidencia
Ev2	IE13. La institución hace esfuerzos conscientes para compartir en espacios no formales conocimiento y sabiduría indígena y de distintas culturas	Festivales, campañas, decoración del aula, celebración efemérides.	<b>Ideal:</b> 4 Actividades al año
			<b>Intermedio:</b> Entre 3 y 1 actividades al año
			<b>Mínimo:</b> Proceso de implementación
			<b>N/A:</b> No hay evidencia
Ev3	J6. Se promueven encuentros intergeneracionales, con padres y miembros de la comunidad aledaña a la institución.	Encuentros, ferias, festivales.	<b>Ideal:</b> 4 Actividades al año
			<b>Intermedio:</b> Entre 3 y 1 actividades al año
			<b>Mínimo:</b> Proceso de implementación
			<b>N/A:</b> No hay evidencia
Ev4	PL7. La institución promueve el intercambio con otras instituciones y colegios <u>en relación a</u> conocimientos adquiridos y experiencias sobre sustentabilidad y Carta de la Tierra.	Cantidad de Ferias científicas, festivales u otras actividades Inter escolares. % estudiantes que participan en programas o proyectos de intercambio escolar.	<b>Ideal:</b> 4 Actividades al año
			<b>Intermedio:</b> Entre 3 y 1 actividades al año
			<b>Mínimo:</b> Proceso de implementación
			<b>N/A:</b> No hay evidencia

**Figura A.3.** Contenido de documento Manual de Auditor para una Organización Educativa del Sello Carta de la Tierra (1).

## Política Institucional

ID	Indic	Evidencia	Niveles
PI1	H9. C16 La institución tiene una política sobre el abordaje integral institucional para la sustentabilidad, que influye todos los aspectos de la vida institucional (misión, visión, currículo, operaciones). La política articula en forma clara, los valores institucionales, compromisos en las dimensiones social, ambiental, económica y ética, y explicita su compromiso para la integración de la CT en los procesos educativos.	Documento de política	<b>Ideal:</b> 4 Actividades al año
			<b>Intermedio:</b> Entre 3 y 1 actividades al año
			<b>Mínimo:</b> Proceso de implementación
			<b>N/A:</b> No hay evidencia
PI2	H16. La institución ha avalado la Carta de la Tierra, en forma pública e informada.	Compromiso institucional, ceremonia de compromiso, proceso de consulta para el aval de CT.	<b>Ideal:</b> Posee todos los eventos
			<b>Intermedio:</b> Posee evidencia de consulta para aval
			<b>Mínimo:</b> Evidencia de inicio proceso (Inicio de conocimiento de CT)
			<b>N/A:</b> No hay evidencia
PI3	C8. Existe monitoreo periódico sobre el tratamiento que reciben las personas tanto estudiantes como docentes y personal administrativo.	Sistema de monitoreo para el trato de las personas.	<b>Ideal:</b> Posee sistema y se encuentra activo.
			<b>Intermedio:</b> Posee sistema, pero necesita mejoras
			<b>Mínimo:</b> Posee evidencia de que se está comenzando el proceso de implementación
			<b>N/A:</b> No hay evidencia

**Figura A.4.**Contenido de documento Manual de Auditor para una Organización Educativa del Sello Carta de la Tierra (2).

ID	Indic	Evidencia	Niveles
PI4	IE16. Institución educativa toma medidas para conocer sobre estudiantes en riesgo social, toma medidas para ofrecer o conectar con instituciones para ofrecer recursos para subsistencia.	Base de datos sobre estudiantes en riesgo social. Programa de becas para familias en necesidad.	<b>Ideal:</b> Posee evidencia de ambas iniciativas activas (Documentadas)
			<b>Intermedio:</b> Posee evidencia de al menos una de las iniciativas activa (Documentada)
			<b>Mínimo:</b> Posee evidencia de que se está comenzando el proceso de implementación
			<b>N/A:</b> No hay evidencia
PI5	IE28. La institución cuenta con una política contra la discriminación en todas sus formas. Cuenta con política anti bullying.	Documento de Política.	<b>Ideal:</b> Posee
			<b>Mínimo:</b> Posee evidencia de que se está comenzando el proceso
			<b>N/A:</b> No hay evidencia
PI6	IE32. La institución asegura que su proceso de selección de personal y estudiantes es accesible independiente de la etnia, religión, orientación sexual, ideología política, edad, sexo, estado civil, discapacidad, entre otras.	Política para admisión de estudiantes. Política de reclutamiento de personal.	<b>Ideal:</b> Posee
			<b>Intermedio:</b> Posee algunas pautas inclusivas
			<b>Mínimo:</b> Posee evidencia de que se está comenzando el proceso
PI7	PA3. Código de ética institucional contiene elementos de respeto a la naturaleza, derechos humanos, justicia económica y cultura de paz.	Código de ética institucional	<b>Ideal:</b> Posee
			<b>Mínimo:</b> Posee evidencia de que se está comenzando el proceso
			<b>N/A:</b> No hay evidencia
PI8	EG8. La institución toma acciones conscientes para evitar la violencia de género.	Política de equidad de género, u otros mecanismos (directrices, etc.)	<b>Ideal:</b> Posee
			<b>Mínimo:</b> Posee evidencia de que se está comenzando el proceso
			<b>N/A:</b> No hay evidencia

**Figura A.5.** Contenido de documento Manual de Auditor para una Organización Educativa del Sello Carta de la Tierra (3).

ID	Indic	Evidencia	Niveles
PI9	EG.9 La Institución asegura el mismo acceso a programas culturales, deportivos, y actividades extracurriculares a mujeres y hombres.	Política institucional	<b>Ideal:</b> Lo asegura
			<b>Mínimo:</b> Posee evidencia de que se está comenzando el proceso para asegurarlo
PI10	Existen espacios de capacitación continua para los docentes y funcionarios, en temas relacionados a la sustentabilidad, que incluyen la reflexión ética y habilidades de pensamiento sistémico y complejo.	Listado de cursos, talleres y otros procesos de capacitación por año.	<b>N/A:</b> No hay evidencia
			<b>Ideal:</b> 4 Actividades al año
			<b>Intermedio:</b> Entre 3 y 1 actividades al año
			<b>Mínimo:</b> Proceso de implementación
			<b>N/A:</b> No hay evidencia

**Figura A.6.** Contenido de documento Manual de Auditor para una Organización Educativa del Sello Carta de la Tierra (4).

## Gestión Ambiental

ID	Indic	Evidencia	Niveles
GA1	C17.PR5 La institución cuenta con una alguna certificación de gestión ambiental, cuenta con una serie de programas interrelacionados para la sostenibilidad institucional, la cual promueve el uso eficiente de los recursos (agua, energía, desechos, papel)	Reportes de sostenibilidad o reportes para certificaciones (eco institución, bandera azul, otros) presentados.	<b>Ideal:</b> Posee
			<b>Mínimo:</b> Posee evidencia de que se está comenzando el proceso
			<b>N/A:</b> No hay evidencia
GA2	R9. La institución implementa prácticas de compra de productos donde se han tratado a los animales con respeto y consideración.	Existencia de política de compras sustentables.	<b>Ideal:</b> Posee
			<b>Mínimo:</b> Posee evidencia de que se está comenzando el proceso
			<b>N/A:</b> No hay evidencia
GA3	PR1. PR5 La institución tiene o planea tener programas de prevención de la contaminación de aire, agua, suelo.	Existencia de programas de prevención de contaminación implementados, en implementación o diseño	<b>Ideal:</b> 4 Actividades al año
			<b>Intermedio:</b> Entre 3 y 1 actividades al año
			<b>Mínimo:</b> Proceso de implementación
			<b>N/A:</b> No hay evidencia

**Figura A.7.** Contenido de documento Manual de Auditor para una Organización Educativa del Sello Carta de la Tierra (5).

## Interacción con la comunidad

ID	Indic	Evidencia	Niveles
IC1	I9. R3 RU11.IE4. IE8, IE39. Se implementan proyectos que ponen en práctica valores de la CT, entre ellos la práctica y entendimiento de la responsabilidad universal, solidaridad, cooperación y tienen incidencia en la comunidad cercana, además de la institución. Proyectos contribuyen positivamente con la sociedad. La comunidad educativa comparte sobre sus acciones con personas fuera de la institución.	Cantidad de proyectos implementados por distintos actores de la institución escolar. Fotos en <b>MAPPING</b> de acciones cotidianas. Testimonios en focus group. Especificar ejemplos de acciones relacionadas al trato animal. (campañas de concientización sobre temas de justicia social, ambiental, voluntariado, adopción de perros callejeros), campañas de ayuda a necesitados, ayuda a personas u animales afectados en desastres naturales).	<b>Ideal: 4</b> actividades/proyectos al año
			<b>Intermedio: Entre 3 y 1</b> actividades/proyectos al año
			<b>Mínimo: Proceso de implementación</b>
			<b>N/A: No hay evidencia</b>
IC2	RU3, RU4, IE9. La institución promueve los clubs de sostenibilidad, y/o programas de voluntariado, donde se busca ayudar a quien se encuentre en necesidad, conectando problemas locales con globales, buscando también la práctica de estilos de vida sostenible, bajo la noción de "ser más y no tener más".	% miembros en comités o clubs de sustentabilidad, y/o programas de voluntariado. Presencia de Comités o club escolares activos y generando acciones no sólo ambientales, sino que logran articular distintas dimensiones, por ejemplo, atención a personas vulnerables, en abandono.	<b>Ideal: Posee. % de miembros en comités mayor o igual al 50% de la población de la organización.</b>
			<b>Intermedio: Posee. % de miembros en comités menor al 50% de la población de la organización.</b>
			<b>Mínimo: Posee evidencia de que se está comenzando el proceso</b>
			<b>N/A: No hay evidencia</b>

**Figura A.8.** Contenido de documento Manual de Auditor para una Organización Educativa del Sello Carta de la Tierra (6).

### Gov. Vida estudiantil

ID	Indic	Evidencia	Niveles
GVE1	H3, E3. Existencia de espacios de diálogo (para docentes y otros para estudiantes) para compartir sobre estilos de vida, hábitos, salud, otros temas no solo laborales o de estudio. En estos espacios las personas sienten que tienen igualdad de oportunidades para expresar sus opiniones y conocimiento; y sus opiniones son valoradas	Cantidad y Descripción de espacios de diálogo	<b>Ideal:</b> Posee
			<b>Mínimo:</b> Posee evidencia de que se está comenzando el proceso
			<b>N/A:</b> No hay evidencia
GVE2	PA7. Se practican procesos democráticos (elecciones, toma de decisiones de ámbitos escolares). PA6. La institución fomenta la participación en procesos de toma de decisiones y elecciones.	Ejemplos de procesos democráticos. % comunidad estudiantil que participan en procesos democráticos. Ejemplos de acciones para fomentar participación	<b>Ideal:</b> Posee. % de miembros de la organización que participa en procesos democráticos es mayor o igual al 50% de la población de la organización.
			<b>Intermedio:</b> Posee. % de miembros de la organización que participa en procesos democráticos es menor al 50% de la población de la organización.
			<b>Mínimo:</b> Posee evidencia de que se está comenzando el proceso
			<b>N/A:</b> No hay evidencia

**Figura A.9.** Contenido de documento Manual de Auditor para una Organización Educativa del Sello Carta de la Tierra (7).

ID	Indic	Evidencia	Niveles
GVE3	PA11. La institución cuenta con mecanismos para compartir abiertamente información con las personas.	Ejemplo de sistema de rendición de cuentas, y monitoreo. Proporción de miembros de la comunidad educativa usando sistema de rendimiento de cuentas.	<b>Ideal:</b> Posee. % de miembros de la organización que participa en el uso del sistema de rendimiento de cuentas es mayor o igual al 50% de la población de la organización.
			<b>Intermedio:</b> Posee. % de miembros de la organización que participa en el uso del sistema de rendimiento de cuentas es menor al 50% de la población de la organización.
			<b>Mínimo:</b> Posee evidencia de que se está comenzando el proceso
			<b>N/A:</b> No hay evidencia
GVE4	PA12. Institución educativa fomenta la creación de medios de comunicación estudiantil, como boletines u otros. Institución tiene diversos medios para comunicar información de importancia con toda la comunidad educativa, incluidos los padres de familia.	Lista de medios de comunicación usados y descripción de cómo funcionan, quien comparte información, y si hay esfuerzos para que estudiantes se involucren en participar de la gestión de medios de comunicación.	<b>Ideal:</b> Posee
			<b>Mínimo:</b> Posee evidencia de que se está comenzando el proceso
			<b>N/A:</b> No hay evidencia
GVE5	L4. Las autoridades institucionales se involucran activamente en apoyo a los procesos de abordaje integral de la sustentabilidad y la promoción de los valores de la Carta de la Tierra.	Participación de autoridades, permisos otorgados, aval institucional, otros.	<b>Ideal:</b> Posee
			<b>Mínimo:</b> Posee evidencia de que se está comenzando el proceso
			<b>N/A:</b> No hay evidencia

**Figura A.10.** Contenido de documento Manual de Auditor para una Organización Educativa del Sello Carta de la Tierra (8).

ID	Indic	Evidencia	Niveles
GVE6	L10. La institución ha generado un código de ética, en forma participativa. Y estimula la creación de códigos de ética contextualizados en las aulas. L9. Las personas participan activamente en el desarrollo del código de ética del aula o la institución en general.	Código de ética.	<b>Ideal:</b> Posee
			<b>Mínimo:</b> Posee evidencia de que se está comenzando el proceso
			<b>N/A:</b> No hay evidencia
GVE7	PZ9. Existen canales confidenciales y sin prejuicios para la búsqueda de la verdad, para que las personas puedan denunciar violaciones a la ética, conflictos, etc.	Existencia de canales confidenciales	<b>Ideal:</b> Posee
			<b>Mínimo:</b> Posee evidencia de que se está comenzando el proceso
			<b>N/A:</b> No hay evidencia
GVE8	J3. La toma de decisiones tiene en cuenta las necesidades sociales, económicas y ambientales de las generaciones futuras.	Ejemplos de declaraciones y acciones donde se ha incorporado los derechos de generaciones futuras.	<b>Ideal:</b> Posee
			<b>Mínimo:</b> Posee evidencia de que se está comenzando el proceso
			<b>N/A:</b> No hay evidencia
GVE9	PL3. Aceptación visible y notable de personas de diversas culturas.	Disminución de denuncias de bullying. % de miembros de comunidad educativa participando en procesos multiculturales.	<b>Ideal:</b> Posee. % de miembros de la organización que participa en procesos multiculturales es mayor o igual al 50% de la población de la organización.
			<b>Intermedio:</b> Posee. % de miembros de la organización que participa en procesos multiculturales es menor al 50% de la población de la organización.
			<b>Mínimo:</b> Posee evidencia de que se está comenzando el proceso
			<b>N/A:</b> No hay evidencia

**Figura A.11.** Contenido de documento Manual de Auditor para una Organización Educativa del Sello Carta de la Tierra (9).

## Espacio Físico

ID	Indic	Evidencia	Niveles
EF1	C13. Campus escolar como laboratorio vivo para aprender a proteger y restaurar la integridad de los ecosistemas	Cantidad de proyectos implementados dentro del campus escolar sobre protección y restauración de ecosistemas. % miembros de la comunidad educativa involucrados en este tipo de proyectos diferenciando entre la participación voluntaria y la obligada.	<b>Ideal:</b> 4 Actividades al año. El % de participación es mayor o igual al 50% de la población de la organización.
			<b>Intermedio:</b> Entre 3 y 1 vez al año. El % de participación es menor al 50% de la población de la organización.
			<b>Mínimo:</b> Proceso de implementación
			<b>N/A:</b> No posee evidencia
EF2	IE15. Institución cuenta con espacios verdes, acceso a agua potable, lugares silenciosos, lugares para recreo.	Evidencia por fotografías, observación.	<b>Ideal:</b> Posee
			<b>N/A:</b> No posee
EF3	Se genera con el espacio físico escolar un ambiente pedagógico de fascinación e inventiva.	Descripción con ejemplos de uso de espacio físico para actividades pedagógicas	<b>Ideal:</b> Posee
			<b>N/A:</b> No posee
EF4	Valores de Carta de la Tierra están presentes en forma física y evidente en la institución	Carteles, murales, otros	<b>Ideal:</b> Posee
			<b>N/A:</b> No posee

**Figura A.12.** Contenido de documento Manual de Auditor para una Organización Educativa del Sello Carta de la Tierra (10).

## Currículo

ID	Indic	Evidencia	Niveles
Cur1	La Carta de la Tierra está incluida en el currículo como material de referencia, lectura recomendada.	Currículo	<b>Ideal:</b> Posee evidencia
			<b>Mínimo:</b> Posee evidencia de inicio de implementación
			<b>N/A:</b> No posee
Cur2	I5. Los conceptos de comunidad de vida, Gaia, interdependencia, unidad en la diversidad se incorporan en materias y se busca internalizarlos. Concepto de interdependencia se incluye no sólo en ciencias, sino entre distintas áreas (social y económica).	Currículo	<b>Ideal:</b> Posee evidencia
			<b>Mínimo:</b> Posee evidencia de inicio de implementación
			<b>N/A:</b> No posee
Cur3	C9. Los valores de amor o cuidado se incluyen como contenido curricular, vistos como clave fundante y esencia de las sociedades humanas y el desarrollo de los mamíferos. Amor como fundamento de interdependencias.	Currículo	<b>Ideal:</b> Posee evidencia
			<b>Mínimo:</b> Posee evidencia de inicio de implementación
			<b>N/A:</b> No posee
Cur4	C12. Se incorpora en el currículo y espacios dialógicos el tema de la protección y restauración de ecosistemas.	Cantidad de cursos con este enfoque, Espacios dialógicos.	<b>Ideal:</b> Todos los cursos poseen espacios
			<b>Intermedio:</b> La mitad de los cursos poseen espacios
			<b>Mínimo:</b> Al menos 2 cursos poseen espacios
			<b>N/A:</b> No poseen evidencia de cursos con estos espacios.

**Figura A.13.** Contenido de documento Manual de Auditor para una Organización Educativa del Sello Carta de la Tierra (11).

ID	Indic	Evidencia	Niveles
Cur5	C24. Se incluyen en el currículo temas relacionados al trato de los animales de producción y de compañía. Si hay mascotas en el centro educativo, conectar el cuidado de mascotas con contenido curricular sobre trato a animales.	Currículo y ejemplos de acciones con animales.	<b>Ideal:</b> Posee evidencia
			<b>Mínimo:</b> Posee evidencia de inicio de implementación
			<b>N/A:</b> No posee
Cur6	R6. Están presentes en el contenido curricular los temas sobre cambio global, huella ecológica, <b>antropoceno</b> , impacto de humanos en la naturaleza, límites planetarios.	Currículo/ Glosario	<b>Ideal:</b> Posee evidencia
			<b>Mínimo:</b> Posee evidencia de inicio de implementación
			<b>N/A:</b> No posee
Cur7	RU13. Se incluye la Declaración de Derechos Humanos en el currículo, y se compara con la Carta de la Tierra	Currículo	<b>Ideal:</b> Posee evidencia
			<b>Mínimo:</b> Posee evidencia de inicio de implementación
			<b>N/A:</b> No posee
Cur8	IE14. La institución realiza esfuerzos conscientes para incorporar en el currículo conocimiento tradicional y sabiduría espiritual de distintas culturas.	Currículo. Ejemplos de proyectos.	<b>Ideal:</b> Posee evidencia
			<b>Mínimo:</b> Posee evidencia de inicio de implementación
			<b>N/A:</b> No posee
Cur9	IE23. La institución promueve la concientización sobre necesidades básicas.	Espacios de dialogo, contenido en currículo	<b>Ideal:</b> Posee evidencia
			<b>Mínimo:</b> Posee evidencia de inicio de implementación
			<b>N/A:</b> No posee
Cur10	PR4. Se incorpora en el currículo y espacios dialógicos el tema de la prevención de la contaminación.	Cantidad de cursos con este enfoque, Espacios dialógicos.	<b>Ideal:</b> Todos los cursos poseen espacios
			<b>Intermedio:</b> La mitad de los cursos poseen espacios
			<b>Mínimo:</b> Al menos 2 cursos poseen espacios
			<b>N/A:</b> No poseen evidencia de cursos con estos espacios.

**Figura A.14.** Contenido de documento Manual de Auditor para una Organización Educativa del Sello Carta de la Tierra (12).

ID	Indic	Evidencia	Niveles
Cur11	PR6. Está incluido en el currículo temas relacionados a avances tecnológicos y sus impactos tanto a la sociedad como a toda la comunidad de la vida. Procesos de reflexión y dialogo.	Currículo	<b>Ideal:</b> Posee evidencia
			<b>Mínimo:</b> Posee evidencia de inicio de implementación
			<b>N/A:</b> No posee
Cur12	D8. Está incluido en el currículo el concepto de biodiversidad, estrategias de conservación de biodiversidad, estado de la biodiversidad. Correlación entre la biodiversidad y el bienestar humano.	Planes de estudio. Currículo	<b>Ideal:</b> Posee evidencia
			<b>Mínimo:</b> Posee evidencia de inicio de implementación
			<b>N/A:</b> No posee
Cur13	PZ6. El concepto de paz complejo está incluido en el currículo, incorporando a la dimensión interna humana, y su relación con otras formas de vida y la Tierra.	Currículo	<b>Ideal:</b> Posee evidencia
			<b>Mínimo:</b> Posee evidencia de inicio de implementación
			<b>N/A:</b> No posee
Cur14	J2. El concepto de desarrollo sostenible es transversal en el currículo, se enfatiza en nuestra responsabilidad con las generaciones presentes y futuras. Y nociones relacionadas al planeamiento de corto y largo plazo.	Currículo.	<b>Ideal:</b> Posee evidencia
			<b>Mínimo:</b> Posee evidencia de inicio de implementación
			<b>N/A:</b> No posee

**Figura A.15.** Contenido de documento Manual de Auditor para una Organización Educativa del Sello Carta de la Tierra (13).

ID	Indic	Evidencia	Niveles
Cur15	PL10. En el planeamiento curricular se hacen esfuerzos para mostrar la conexión entre problemas globales y locales, y conexión con la cotidianidad de los estudiantes.	Currículo.	<b>Ideal:</b> Posee evidencia
			<b>Mínimo:</b> Posee evidencia de inicio de implementación
			<b>N/A:</b> No posee
Cur16	C21. La institución realiza esfuerzos para sensibilizar sobre qué son estilos de vida sostenibles.	Currículo. Actividades, festivales, etc.	<b>Ideal:</b> Posee evidencia
			<b>Mínimo:</b> Posee evidencia de inicio de implementación
			<b>N/A:</b> No posee

**Figura A.16.** Contenido de documento Manual de Auditor para una Organización Educativa del Sello Carta de la Tierra (14).

## Pedagogía

ID	Indic	Evidencia	Niveles
P1	I3. Se hacen esfuerzos para relacionar diferentes áreas de conocimiento (materias) en una misma actividad y se reconoce la interdependencia de toda forma de vida.	Documentos donde se evidencie la utilización, en las clases, de diferentes herramientas no necesariamente relacionadas al área de actividad, y la cantidad de proyectos ejecutados. Ejemplos de campañas, proyectos de la institución, foros, etc., donde se practica la interdisciplinariedad o transdisciplinariedad	<b>Ideal:</b> la mayoría de <u>docentes</u> realizan esta práctica
			<b>Intermedio:</b> Al menos la mitad de los docentes realizan esta práctica
			<b>Mínimo:</b> Al menos 1 docente realiza esta práctica
			<b>N/A:</b> No posee evidencia
P2	I4. Se practica el aprendizaje basado en proyectos con logro de productos tangibles, acompañados de procesos de reflexión personal y grupal.	Cantidad de cursos que practican el aprendizaje basado en proyectos. Proyectos estudiantiles ejecutados, ejemplos de productos generados.	<b>Ideal:</b> Mayoría de cursos
			<b>Intermedio:</b> Mitad de cursos
			<b>Mínimo:</b> Al menos 1 curso
			<b>N/A:</b> No posee evidencia
P3	H4 E6 C3 C4 Presencia de técnicas como meditación, relajación, yoga, oración, meditación en la naturaleza u otros que promuevan la reflexión profunda no racional de conexión con los otros.	Ejemplos de actividades que conectan Emocionalmente a los participantes Con la comunidad de la vida	<b>Ideal:</b> Al menos 4 actividades por año escolar.
			<b>Intermedio:</b> Entre 1 y 3 actividades por año escolar
			<b>Mínimo:</b> Proceso de implementación
			<b>N/A:</b> No posee evidencia

**Figura A.17.** Contenido de documento Manual de Auditor para una Organización Educativa del Sello Carta de la Tierra (15).

ID	Indic	Evidencia	Niveles
P4	H19. Los procesos de enseñanza desarrollados por la institución incorporan las artes y humanidades.	Plan de Abordaje Integral Institucional para la Sustentabilidad. Ejemplos de proyectos, Currículo, planeamiento	<b>Ideal:</b> Posee evidencia
			<b>Mínimo:</b> Posee evidencia de inicio de implementación
			<b>N/A:</b> No posee
P5	E12. En la institución se promueve sentimientos de aprecio y valoración a lugares con significado cultural y espiritual	Cantidad de visitas de campo, frecuencia y enfoque.	<b>Ideal:</b> 4 Actividades al año
			<b>Intermedio:</b> Entre 3 y 1 actividades al año
			<b>Mínimo:</b> Proceso de implementación
P6	C20. Espacios dialógicos y curriculares de reflexión sobre valores de la sostenibilidad, usando la Carta de la Tierra	Cantidad de espacios y cursos donde se usa la Carta de la Tierra.	<b>Ideal:</b> Posee evidencia
			<b>Mínimo:</b> Posee evidencia de inicio de implementación
			<b>N/A:</b> No posee
P7	IE19. El tema del bullying es tratado a nivel escolar, se promueven relaciones respetuosas e inclusivas entre los miembros de la comunidad educativa.	Campañas, espacios de dialogo.	<b>Ideal:</b> 4 Actividades al año
			<b>Intermedio:</b> Entre 3 y 1 actividades al año
			<b>Mínimo:</b> Proceso de implementación
P8	IE24. La institución procura que en sus acciones se satisfagan en forma integral las necesidades básicas de los miembros de la comunidad educativa.	Presencia de espacios de esparcimiento, actividades lúdicas, actividades que involucran el cuerpo y emociones, además de la mente. Uso del espacio fuera del aula en actividades académicas	<b>Ideal:</b> Posee evidencia
			<b>Mínimo:</b> Posee evidencia de inicio de implementación
			<b>N/A:</b> No posee
P9	IE27. Se reflexiona en forma grupal sobre el tema de la discriminación racial y su prevención. Y se realizan actividades para fomentar el acercamiento y conocimiento a otras culturas.	Campañas, espacios de dialogo. Festivales interculturales.	<b>Ideal:</b> 4 Actividades al año
			<b>Intermedio:</b> Entre 3 y 1 actividades al año
			<b>Mínimo:</b> Proceso de implementación
			<b>N/A:</b> No hay evidencia

**Figura A.18.** Contenido de documento Manual de Auditor para una Organización Educativa del Sello Carta de la Tierra (16).

ID	Indic	Evidencia	Niveles
P10	IE35. La institución desarrolla acciones en favor del empoderamiento de jóvenes para su participación como ciudadanos activos.	% de estudiantes involucrados en proyectos liderados por jóvenes, que buscan tener incidencia en la sustentabilidad de la institución/comunidad.	<b>Ideal:</b> Posee y el % de participación es mayor o igual al 50% de la población de la organización.
			<b>Intermedio:</b> Posee y el % de participación es menor al 50% de la población de la organización.
			<b>Mínimo:</b> Proceso de implementación
			<b>N/A:</b> No posee evidencia
P11	EG4. y EG 3En las diversas actividades institucionales (clases, proyectos, etc) que promueven la sustentabilidad de la institución, se reconoce el vínculo estrecho entre ésta y la equidad de género.	Planes de estudio, espacios dialogo	<b>Ideal:</b> Posee evidencia
			<b>Mínimo:</b> Posee evidencia de inicio de implementación
			<b>N/A:</b> No posee
P12	L6. La institución ofrece opciones de programas educativos diversos para promover la autodeterminación de cada individuo de la comunidad educativa, incluyendo liderazgo.	Diversidad de programas curriculares y extracurriculares donde los estudiantes pueden inscribirse según su elección (deporte, música, baile, artes plásticas, idiomas, feria científica, programas de liderazgo juvenil).	<b>Ideal:</b> Posee evidencia
			<b>Mínimo:</b> Posee evidencia de inicio de implementación
			<b>N/A:</b> No posee
P13	PZ3. La institución cuenta con espacios y metodologías para resolver los conflictos de forma pacífica, practicando el diálogo, además de prácticas como meditación, para paz interna,	Ejemplos de técnicas como laberintos, espacios de diálogo y otros)	<b>Ideal:</b> Posee evidencia
			<b>Mínimo:</b> Posee evidencia de inicio de implementación
			<b>N/A:</b> No posee

**Figura A.19.** Contenido de documento Manual de Auditor para una Organización Educativa del Sello Carta de la Tierra (17).

# Sello de Calidad Carta de la Tierra

## Manual del Auditor para Organización Productiva y Otros tipos de organización



**Figura A.20.** Portada de documento Manual de Auditor para una Organización Productiva y otros tipos de organización del Sello Carta de la Tierra.

## Introducción

Este documento recopila los indicadores a revisar, con su respectivo identificador, posibles evidencias y estatus a otorgar según la revisión efectuada.

NOTA: Se recalca que las fuentes indicadas en la sección de evidencia no son exclusivas, pueden incluirse otras fuentes.

Se encuentran divididos los indicadores en ejes principales de revisión y agrupación con el fin de facilitar la labor de revisión del auditor.

El auditor deberá de realizar una revisión exhaustiva de cada uno de los indicadores y documentar, en la Herramienta de calificación, los hallazgos, particularidades y oportunidades de mejora. Así como también deberá documentar en la herramienta los siguientes espacios:

- Nombre de la organización
- Tipo de organización
- Cantidad total de población
- Población Masculina
- Población Femenina
- Calificación promedio obtenida en la encuesta

Se recomienda utilizar el presente documento como guía durante la auditoria con el fin de captar los detalles de la revisión y que esta sea más precisa y ordenada.

**Figura A.21.** Introducción de documento Manual de Auditor para una Organización Productiva y otros tipos de organización del Sello Carta de la Tierra.

## Eventos

ID	Indic	Evidencia	Niveles
Ev1	E9. E3. La Organización da el espacio de promoción de campañas para promover pasatiempos relacionados a estilos de vida sostenibles. Se incluyen ejercicios o prácticas espirituales.	Registros de Campañas, actividades	Ideal: 3 actividades al año
			Intermedio: 2 actividades al año
			Mínimo: Proceso de implementación
			N/A: No hay evidencia
Ev2	IE13. La organización hace esfuerzos conscientes para compartir en espacios no formales conocimiento y sabiduría indígena y de distintas culturas	Registros de Festivales, campañas, celebración de efemérides	Ideal: 3 actividades al año
			Intermedio: 2 actividades al año
			Mínimo: Proceso de implementación
			N/A: No hay evidencia
Ev3	J6. Se promueven encuentros intergeneracionales, con familiares de los colaboradores y miembros de la comunidad aledaña a la organización.	Registros de Encuentros, ferias, convivios.	Ideal: 3 actividades al año
			Intermedio: 2 actividades al año
			Mínimo: Proceso de implementación
			N/A: No hay evidencia
Ev4	PL7. La organización promueve el intercambio en relación con conocimientos adquiridos y experiencias sobre sustentabilidad y Carta de la Tierra dentro los diferentes departamentos y colaboradores de la misma.	Planes organizacionales. Registros de Cantidad de actividades, Actividades con enfoques STEM. % colaboradores que participan en dichas actividades.	Ideal: 3 actividades al año
			Intermedio: 2 actividades al año
			Mínimo: Proceso de implementación
			N/A: No hay evidencia

**Figura A.22.** Contenido de documento Manual de Auditor para una Organización Productiva y otros tipos de organización del Sello Carta de la Tierra (1).

## Políticas Organizacionales

ID	Indic	Evidencia	Niveles
PO1	H9. C16 La organización tiene una política sobre el abordaje integral organizacional para la sustentabilidad, que influye todos los aspectos de la organización (misión, visión, operaciones). La política articula en forma clara, los valores de la organización, compromisos en las dimensiones social, ambiental, económica y ética, y explicita su compromiso para la integración de la CT en sus procesos.	Documento de política Manual de gestión Planes de gestión	<b>Ideal:</b> 3 actividades al año
			<b>Intermedio:</b> 2 actividades al año
			<b>Mínimo:</b> Proceso de implementación
			<b>N/A:</b> No hay evidencia
PO2	H16. La organización ha avalado la Carta de la Tierra, en forma pública e informada.	Compromiso firmado de la organización con la iniciativa Carta de la Tierra Documentos donde se evidencie el proceso de implementación de Carta de la Tierra en la organización.	<b>Ideal:</b> Posee todos los eventos
			<b>Intermedio:</b> Posee evidencia de consulta para aval
			<b>Mínimo:</b> Evidencia de inicio proceso (Inicio de conocimiento de CT)
			<b>N/A:</b> No hay evidencia
PO3	C8. Existe monitoreo periódico sobre el tratamiento que reciben las personas tanto como colaboradores directos, indirectos y clientes.	Sistema de monitoreo para el trato de las personas. Código de conducta y evidencia de procesos de comunicación	<b>Ideal:</b> Posee sistema y se encuentra activo.
			<b>Intermedio:</b> Posee sistema, pero necesita mejoras
			<b>Mínimo:</b> Posee evidencia de que se está comenzando el proceso de implementación
			<b>N/A:</b> No hay evidencia

**Figura A.23.** Contenido de documento Manual de Auditor para una Organización Productiva y otros tipos de organización del Sello Carta de la Tierra (2).

ID	Indic	Evidencia	Niveles
PO4	IE16. La organización toma medidas para conocer sobre colaboradores en riesgo social, toma medidas para ofrecer o conectar con instituciones para ofrecer recursos para subsistencia.	Base de datos sobre colaboradores en riesgo social. Programas de becas o mentoría para familias en necesidad.	<b>Ideal:</b> Posee evidencia de ambas iniciativas activas (Documentadas)
			<b>Intermedio:</b> Posee evidencia de al menos una de las iniciativas activa (Documentada)
			<b>Mínimo:</b> Posee evidencia de que se está comenzando el proceso de implementación
			<b>N/A:</b> No hay evidencia
PO5	IE20. La organización cuenta con un programa de atención para personas con necesidades especiales de aprendizaje.	Registros de programas y políticas (Programa de acompañamiento, actividades de desarrollo profesional)	<b>Ideal:</b> Posee evidencia de iniciativas activas (Documentadas)
			<b>Intermedio:</b> Posee evidencia de al menos una de las iniciativas activa (Documentada)
			<b>Mínimo:</b> Posee evidencia de que se está comenzando el proceso de implementación
			<b>N/A:</b> No hay evidencia
PO6	IE28. La organización cuenta con una política contra la discriminación en todas sus formas.	Documento de Política Organizacional y Código de Conducta o Comportamiento	<b>Ideal:</b> Posee
			<b>Mínimo:</b> Posee evidencia de que se está comenzando el proceso
			<b>N/A:</b> No hay evidencia

**Figura A.24.** Contenido de documento Manual de Auditor para una Organización Productiva y otros tipos de organización del Sello Carta de la Tierra (3).

ID	Indic	Evidencia	Niveles
PO7	IE32. La organización asegura que su proceso de selección de personal es accesible independiente de la etnia, religión, orientación sexual, ideología política, edad, sexo, estado civil, discapacidad, entre otras.	Política de reclutamiento de personal y contratación.	<b>Ideal:</b> Posee
			<b>Intermedio:</b> Posee algunas pautas inclusivas
			<b>Mínimo:</b> Posee evidencia de que se está comenzando el proceso
			<b>N/A:</b> No hay evidencia
PO8	PA3. Código de ética organizacional contiene elementos de respeto a la naturaleza, derechos humanos, justicia económica y cultura de paz.	Código de ética y de conducta o comportamiento	<b>Ideal:</b> Posee
			<b>Mínimo:</b> Posee evidencia de que se está comenzando el proceso
			<b>N/A:</b> No hay evidencia
PO9	EG8. La organización toma acciones conscientes para evitar la violencia de género.	Política Organizacional con respecto a equidad de género, u otros mecanismos (directrices, etc).	<b>Ideal:</b> Posee
			<b>N/A:</b> No hay evidencia
PO10	EG.9 La organización asegura el mismo acceso a programas culturales, deportivos, y actividades extracurriculares a mujeres y hombres.	Política organizacional	<b>Ideal:</b> Lo asegura
			<b>Mínimo:</b> Posee evidencia de que se está comenzando el proceso para asegurarlo
			<b>N/A:</b> No hay evidencia
PO11	Existen espacios de capacitación continua para los colaboradores y funcionarios, en temas relacionados a la sustentabilidad, que incluyen la reflexión ética y habilidades de pensamiento sistémico y complejo.	Documento de gestión de recursos: Listado de cursos, talleres y otros procesos de capacitación por año.	<b>Ideal:</b> 3 actividades al año
			<b>Intermedio:</b> 2 actividades al año
			<b>Mínimo:</b> Proceso de implementación
			<b>N/A:</b> No hay evidencia

**Figura A.25.** Contenido de documento Manual de Auditor para una Organización Productiva y otros tipos de organización del Sello Carta de la Tierra (4).

## Gestión Ambiental

ID	Indic	Evidencia	Niveles
GA1	C17.PR5 La organización cuenta con una alguna certificación de gestión ambiental, cuenta con una serie de programas interrelacionados para la sostenibilidad institucional, la cual promueve el uso eficiente de los recursos (agua, energía, desechos, papel)	Reportes de sostenibilidad o reportes para certificaciones (bandera azul, ISO relacionadas con ambiente otros) presentados.  Reportes de cumplimiento con regulaciones ambientales.  *Documentación perteneciente a sustentabilidad de proveedores.	<b>Ideal:</b> Posee
			<b>Mínimo:</b> Posee evidencia de que se está comenzando el proceso
			<b>N/A:</b> No hay evidencia
GA2	R9. La organización implementa prácticas de compra de productos donde se han tratado a los animales con respeto y consideración.	Existencia de política de compras sustentables dentro de la política ambiental de la organización.	<b>Ideal:</b> Posee
			<b>Mínimo:</b> Posee evidencia de que se está comenzando el proceso
			<b>N/A:</b> No hay evidencia
GA3	PR1. PR5 La organización tiene o planea tener programas de prevención de la contaminación de aire, agua, suelo.	Política ambiental. Existencia de programas de prevención de contaminación implementados, en implementación o diseño	<b>Ideal:</b> 3 actividades al año
			<b>Intermedio:</b> 2 actividades al año
			<b>Mínimo:</b> Proceso de implementación
			<b>N/A:</b> No hay evidencia

**Figura A.26.** Contenido de documento Manual de Auditor para una Organización Productiva y otros tipos de organización del Sello Carta de la Tierra (5).

## Interacción con la comunidad

ID	Indic	Evidencia	Niveles
IC1	I9. R3 RU11.IE4. IE8, IE39. Se implementan proyectos que ponen en práctica valores de la CT, entre ellos la práctica y entendimiento de la responsabilidad universal, solidaridad, cooperación y tienen incidencia en la comunidad cercana, además de la organización. Proyectos contribuyen positivamente con la sociedad. La comunidad educativa comparte sobre sus acciones con personas fuera de la institución.	Registros de proyectos implementados por distintos actores de la organización. (campañas de concientización sobre temas de justicia social, ambiental, voluntariado, adopción de perros callejeros), campañas de ayuda a necesitados, ayuda a personas u animales afectados en desastres naturales).	<b>Ideal:</b> 3 actividades/proyectos al año
			<b>Intermedio:</b> 2 actividades/proyectos al año
			<b>Mínimo:</b> Proceso de implementación
			<b>N/A:</b> No hay evidencia
IC2	RU3, RU4, IE9. La organización promueve los clubs de sostenibilidad, y/o programas de voluntariado, donde se busca ayudar a quien se encuentre en necesidad, conectando problemas locales con globales, buscando también la práctica de estilos de vida sostenible, bajo la noción de "ser más y no tener más".	Registros donde se evidencia % miembros en comités o clubs de sustentabilidad, y/o programas de voluntariado.  Registros de promoción y creación de comités activos y generando acciones no sólo ambientales, sino que logran articular distintas dimensiones, por ejemplo, atención a personas vulnerables, en abandono.	<b>Ideal:</b> Posee. % de miembros en comités mayor o igual al 50% de la población de la organización.
			<b>Intermedio:</b> Posee. % de miembros en comités menor al 50% de la población de la organización.
			<b>Mínimo:</b> Posee evidencia de que se está comenzando el proceso
			<b>N/A:</b> No hay evidencia

**Figura A.27.** Contenido de documento Manual de Auditor para una Organización Productiva y otros tipos de organización del Sello Carta de la Tierra (6).

### Espacios de diálogo y participación

ID	Indic	Evidencia	Niveles
EDP1	H3, E3. Existencia de espacios de diálogo (para docentes y otros para estudiantes) para compartir sobre estilos de vida, hábitos, salud, otros temas no solo laborales o de estudio. En estos espacios las personas sienten que tienen igualdad de oportunidades para expresar sus opiniones y conocimiento; y sus opiniones son valoradas	Procesos de comunicación dentro de la organización donde se evidencia cantidad y descripción de espacios de diálogo	<b>Ideal:</b> Posee
			<b>Mínimo:</b> Posee evidencia de que se está comenzando el proceso
			<b>N/A:</b> No hay evidencia
EDP2	PA6. PA7. La organización fomenta la participación de sus colaboradores en procesos de toma de decisiones. (Donde aplique ).	Procesos democráticos. % de colaboradores que participan en procesos democráticos. Ejemplos de acciones para fomentar participación	<b>Ideal:</b> Posee. % de miembros de la organización que participa en procesos democráticos es mayor o igual al 50% de la población de la organización.
			<b>Intermedio:</b> Posee. % de miembros de la organización que participa en procesos democráticos es menor al 50% de la población de la organización.
			<b>Mínimo:</b> Posee evidencia de que se está comenzando el proceso
			<b>N/A:</b> No hay evidencia

**Figura A.28.** Contenido de documento Manual de Auditor para una Organización Productiva y otros tipos de organización del Sello Carta de la Tierra (7).

ID	Indic	Evidencia	Niveles
EDP3	PA11. La organización cuenta con mecanismos para compartir abiertamente información con las personas.	Procesos de Comunicación dentro de la organización. Ejemplo de sistema de rendición de cuentas, y monitoreo. Proporción de miembros de la organización usando sistema de rendimiento de cuentas.	<b>Ideal:</b> Posee. % de miembros de la organización que participa en el uso del sistema de rendimiento de cuentas es mayor o igual al 50% de la población de la organización.
			<b>Intermedio:</b> Posee. % de miembros de la organización que participa en el uso del sistema de rendimiento de cuentas es menor al 50% de la población de la organización.
			<b>Mínimo:</b> Posee evidencia de que se está comenzando el proceso
			<b>N/A:</b> No hay evidencia
EDP4	PA12. La organización fomenta la creación de medios de comunicación, como boletines u otros. Posee diversos medios para comunicar información de importancia con todos los colaboradores.	Lista de medios de comunicación usados y descripción de cómo funcionan, quien comparte información, y si hay esfuerzos para que los colaboradores se involucren en participar de la gestión de medios de comunicación.	<b>Ideal:</b> Posee
			<b>Mínimo:</b> Posee evidencia de que se está comenzando el proceso
			<b>N/A:</b> No hay evidencia
EDP5	L4. Los altos puestos se involucran activamente en apoyo a los procesos de abordaje integral de la sustentabilidad y la promoción de los valores de la Carta de la Tierra.	Procesos estratégicos de la organización <u>donde se</u> demuestre la participación de autoridades, compromiso organizacional, otros.	<b>Ideal:</b> Posee
			<b>Mínimo:</b> Posee evidencia de que se está comenzando el proceso
			<b>N/A:</b> No hay evidencia

**Figura A.29.** Contenido de documento Manual de Auditor para una Organización Productiva y otros tipos de organización del Sello Carta de la Tierra (8).

ID	Indic	Evidencia	Niveles
EDP6	PZ9. Existen canales confidenciales y sin prejuicios para la búsqueda de la verdad, para que las personas puedan denunciar violaciones a la ética, conflictos, etc.	Código de conducta y procesos de comunicación de carácter confidencial para la libre expresión de los colaboradores	<b>Ideal:</b> Posee
			<b>Mínimo:</b> Posee evidencia de que se está comenzando el proceso
			<b>N/A:</b> No hay evidencia
EDP7	J3. La toma de decisiones tiene en cuenta las necesidades sociales, económicas y ambientales de las generaciones futuras.	Procesos Estratégicos para el buen manejo de recursos (Económicos, de Desarrollo y ambientales)	<b>Ideal:</b> Posee
			<b>Mínimo:</b> Posee evidencia de que se está comenzando el proceso
			<b>N/A:</b> No hay evidencia
EDP8	PL3. Aceptación visible y notable de personas de diversas culturas.	Política de contratación. Código de conducta.  Se debe evidenciar el esfuerzo para la disminución de situación de discriminación	<b>Ideal:</b> Posee.
			<b>Mínimo:</b> Posee evidencia de que se está comenzando el proceso
			<b>N/A:</b> No hay evidencia

**Figura A.30.** Contenido de documento Manual de Auditor para una Organización Productiva y otros tipos de organización del Sello Carta de la Tierra (9).

## Espacio Físico

ID	Indic	Evidencia	Niveles
EF1	IE15. La organización cuenta con espacios verdes, acceso a agua potable, lugares silenciosos, lugares para recreo.	Evidencia por fotografías, observación.	<b>Ideal:</b> Posee
			<b>Mínimo:</b> Posee evidencia de que se está comenzando el proceso
			<b>N/A:</b> No hay evidencia
EF2	Se genera con el espacio físico organizacional un ambiente de aprendizaje donde se promueva la creatividad.	Descripción con ejemplos de uso de espacio físico para actividades de aprendizaje	<b>Ideal:</b> Posee
			<b>Mínimo:</b> Posee evidencia de que se está comenzando el proceso
			<b>N/A:</b> No hay evidencia
EF3	Valores de Carta de la Tierra están presentes en forma física y evidente en la organización.	Carteles, murales, otros	<b>Ideal:</b> Posee
			<b>Mínimo:</b> Posee evidencia de que se está comenzando el proceso
			<b>N/A:</b> No hay evidencia
EF4	Posee la organización espacios de accesibilidad para colaboradores con capacidades de movilidad reducidas u alguna discapacidad.	Evidencia por fotografías, observación.	<b>Ideal:</b> Posee
			<b>Mínimo:</b> Posee evidencia de que se está comenzando el proceso
			<b>N/A:</b> No hay evidencia

**Figura A.31.** Contenido de documento Manual de Auditor para una Organización Productiva y otros tipos de organización del Sello Carta de la Tierra (10).

### Capacitación Continua

ID	Indic	Evidencia	Niveles
CC1	La Carta de la Tierra está incluida en el plan de entrenamiento como material de referencia, lectura recomendada.	Documentación variada	Ideal: Posee
			Mínimo: Posee evidencia de que se está comenzando el proceso
			N/A: No hay evidencia
CC2	I5. Los conceptos de comunidad de vida, interdependencia, unidad en la diversidad se incorporan en el plan de entrenamientos y se busca internalizarlos.	Plan de formación de competencias del colaborador de la organización	Ideal: Posee
			Mínimo: Posee evidencia de que se está comenzando el proceso
			N/A: No hay evidencia
CC3	C9. Los valores de amor o cuidado se incluyen como conceptos primordiales en las actividades diarias, vistos como clave fundante y esencia de las sociedades humanas.	Plan de formación de competencias del colaborador de la organización.	Ideal: Posee
		Política Organizacional (Misión y visión)	Mínimo: Posee evidencia de que se está comenzando el proceso
			N/A: No hay evidencia
CC4	C12. Se incorpora en el plan de capacitación y espacios dialógicos el tema de la protección y restauración de ecosistemas.	Plan de formación de competencias del colaborador de la organización- Cantidad de cursos con este enfoque, Espacios dialógicos.	Ideal: 3 actividades al año
			Intermedio: 2 actividades al año
			Mínimo: Proceso de implementación
			N/A: No hay evidencia
CC5	C24. Se incluyen en el Plan temas relacionados al trato de los animales de producción y de compañía.	Plan de formación de competencias del colaborador de la organización.	Ideal: Posee
		Registro de acciones con animales.	Mínimo: Posee evidencia de que se está comenzando el proceso
			N/A: No hay evidencia
CC6	R6. Están presentes en el contenido de capacitación los temas sobre cambio global, huella ecológica, Antropoceno, impacto de humanos en la naturaleza, límites planetarios.	Plan de formación de competencias del colaborador de la organización.	Ideal: Posee
			Mínimo: Posee evidencia de que se está comenzando el proceso
			N/A: No hay evidencia

**Figura A.32.** Contenido de documento Manual de Auditor para una Organización Productiva y otros tipos de organización del Sello Carta de la Tierra (11).

ID	Indic	Evidencia	Niveles
CC7	RU13. Se incluye la Declaración de Derechos Humanos en el Plan, y se compara con la Carta de la Tierra	Plan de formación de competencias del colaborador de la organización.	Ideal: Posee
			Mínimo: Posee evidencia de que se está comenzando el proceso
			N/A: No hay evidencia
CC8	IE14. La organización realiza esfuerzos conscientes para incorporar en la cultura organizacional conocimiento tradicional y sabiduría espiritual de distintas culturas.	Plan de formación de competencias del colaborador de la organización. Registros de Actividades en las cuales se evidencie el indicador.	Ideal: Posee
			Mínimo: Posee evidencia de que se está comenzando el proceso
			N/A: No hay evidencia
CC9	IE23. La organización promueve la concientización sobre necesidades básicas.	Plan de formación de competencias del colaborador de la organización. Registros de Actividades en las cuales se evidencie el indicador.	Ideal: 3 actividades al año
			Intermedio: 2 actividades al año
			Mínimo: Proceso de implementación
			N/A: No hay evidencia
CC10	PR4. Se incorpora en el Plan y espacios dialógicos el tema de la prevención de la contaminación.	Plan de formación de competencias del colaborador de la organización. Registros de actividades que evidencien el indicador.	Ideal: 3 actividades al año
			Intermedio: 2 actividades al año
			Mínimo: Proceso de implementación
			N/A: No hay evidencia
CC11	PR6. Está incluido en el Plan temas relacionados a avances tecnológicos y sus impactos tanto a la sociedad como a toda la comunidad de la vida. Procesos de reflexión y dialogo.	Plan de formación de competencias del colaborador de la organización	Ideal: Posee
			Mínimo: Posee evidencia de que se está comenzando el proceso
			N/A: No hay evidencia
CC12	D8. Está incluido en el Plan el concepto de biodiversidad, estrategias de conservación de biodiversidad, estado de la biodiversidad. Correlación entre la biodiversidad y el bienestar humano.	Plan de formación de competencias del colaborador de la organización	Ideal: Posee
			Mínimo: Posee evidencia de que se está comenzando el proceso
			N/A: No hay evidencia

**Figura A.33.** Contenido de documento Manual de Auditor para una Organización Productiva y otros tipos de organización del Sello Carta de la Tierra (12).

ID	Indic	Evidencia	Niveles
CC13	PZ6. El concepto de paz complejo está incluido en el Plan, incorporando a la dimensión interna humana, y su relación con otras formas de vida y la Tierra.	Plan de formación de competencias del colaborador de la organización	Ideal: Posee
			Mínimo: Posee evidencia de que se está comenzando el proceso
			N/A: No hay evidencia
CC14	J2. El concepto de desarrollo sostenible es transversal en el Plan, se enfatiza en nuestra responsabilidad con las generaciones presentes y futuras. Y nociones relacionadas al planeamiento de corto y largo plazo.	Plan de formación de competencias del colaborador de la organización	Ideal: Posee
			Mínimo: Posee evidencia de que se está comenzando el proceso
			N/A: No hay evidencia
CC15	PL10. En el planeamiento de capacitación continua se hacen esfuerzos para mostrar la conexión entre problemas globales y locales, y conexión con la cotidianidad de los colaboradores.	Plan de formación de competencias del colaborador de la organización	Ideal: Posee
			Mínimo: Posee evidencia de que se está comenzando el proceso
			N/A: No hay evidencia
CC16	C21. La organización realiza esfuerzos para sensibilizar sobre qué son estilos de vida y de negocio sostenibles.	Documentación variada	Ideal: Posee
			Mínimo: Posee evidencia de que se está comenzando el proceso
			N/A: No hay evidencia

**Figura A.34.** Contenido de documento Manual de Auditor para una Organización Productiva y otros tipos de organización del Sello Carta de la Tierra (13).

## Cultura Organizacional

ID	Indic	Evidencia	Niveles
CO1	I3. La organización realiza esfuerzos para relacionar diferentes áreas de conocimiento en una misma actividad y se reconoce la interdependencia de todas las áreas funcionales.	Procesos Operacionales donde se evidencie la utilización de diferentes herramientas no necesariamente relacionadas al área de actividad en la implementación de proyectos	<b>Ideal:</b> 3 actividades al año
			<b>Intermedio:</b> 2 actividades al año
			<b>Mínimo:</b> Proceso de implementación
			<b>N/A:</b> No hay evidencia
CO2	H4 E6 C3 C4 Presencia de técnicas como meditación, relajación, yoga, oración, u otros que promuevan la reflexión profunda no racional de conexión con los otros.	Registros de actividades realizadas.	<b>Ideal:</b> 3 actividades al año
			<b>Intermedio:</b> 2 actividades al año
			<b>Mínimo:</b> Proceso de implementación
			<b>N/A:</b> No hay evidencia
CO3	C20. Espacios dialógicos de reflexión sobre valores de la sostenibilidad, usando la Carta de la Tierra como base para la conversación	Registros de espacios y cursos donde se usa la Carta de la Tierra.	<b>Ideal:</b> Posee
			<b>Mínimo:</b> Posee evidencia de que se está comenzando el proceso
			<b>N/A:</b> No hay evidencia

**Figura A.35.** Contenido de documento Manual de Auditor para una Organización Productiva y otros tipos de organización del Sello Carta de la Tierra (14).

ID	Indic	Evidencia	Niveles
CO4	IE19. El tema de la discriminación es tratado organizacionalmente, se promueven relaciones respetuosas e inclusivas entre los miembros de esta	Registros de Actividades, Campañas, espacios de dialogo. Código de ética y comportamiento	<b>Ideal:</b> 3 actividades al año
			<b>Intermedio:</b> 2 actividades al año
			<b>Mínimo:</b> Proceso de implementación
			<b>N/A:</b> No hay evidencia
CO5	IE24. La institución procura que en sus acciones se satisfagan en forma integral las necesidades básicas de los miembros de la comunidad organizacional.	Registros sobre la presencia de espacios de esparcimiento, actividades lúdicas, actividades que involucran el cuerpo y emociones, además de la mente.	<b>Ideal:</b> Posee
			<b>Mínimo:</b> Posee evidencia de que se está comenzando el proceso
			<b>N/A:</b> No hay evidencia
C06	IE27. Se reflexiona en forma grupal sobre el tema de la discriminación racial y su prevención. Y se realizan actividades para fomentar el acercamiento y conocimiento a otras culturas.	Registros de Actividades, Campañas, espacios de dialogo. Código de ética y comportamiento	<b>Ideal:</b> 3 actividades al año
			<b>Intermedio:</b> 2 actividades al año
			<b>Mínimo:</b> Proceso de implementación
			<b>N/A:</b> No hay evidencia

**Figura A.36.** Contenido de documento Manual de Auditor para una Organización Productiva y otros tipos de organización del Sello Carta de la Tierra (15).

ID	Indic	Evidencia	Niveles
CO7	IE35. La institución desarrolla acciones en favor del empoderamiento de jóvenes para su participación como ciudadanos activos.	Registros que evidencien el indicador, así como el % de colaboradores involucrados en proyectos liderados por jóvenes, que buscan tener incidencia en la sustentabilidad de la Organización/ comunidad.	Ideal: Posee y el % de colaboradores involucrados es mayor o igual al 50% de la población de la organización.
			Intermedio: Posee y el % de colaboradores involucrados es menor al 50% de la población de la organización.
			Mínimo: Proceso de implementación
CO8	EG4. y EG 3En las diversas actividades organizacionales (Cursos, proyectos, etc.) que promueven la sustentabilidad de la organización, se reconoce el vínculo estrecho entre ésta y la equidad de género.	Plan de formación de competencias del colaborador de la organización. Registros de Actividades, Campañas, espacios de dialogo.  Política Organizacional con respecto a equidad de género	Ideal: Posee
			Mínimo: Posee evidencia de que se está comenzando el proceso
			N/A: No hay evidencia
CO9	L6. La organización ofrece opciones de programas educativos diversos para promover la autodeterminación de cada individuo, incluyendo liderazgo.	Plan de formación de competencias del colaborador de la organización.  Registro de diversidad de programas requeridos y extra donde los colaboradores pueden inscribirse según su elección	Ideal: Posee
			Mínimo: Posee evidencia de que se está comenzando el proceso
			N/A: No hay evidencia

**Figura A.37.** Contenido de documento Manual de Auditor para una Organización Productiva y otros tipos de organización del Sello Carta de la Tierra (16).

- **Información que se espera recopilar del cuestionario**

Se pretende recopilar información sobre la perspectiva de los principios y valores de carta de la tierra desde un ángulo personal de una muestra de la población que indique un comportamiento significativo de la organización a aplicar.

Orden de Valores presentes:

Interdependencia (Valor intrínseco de los seres)

Holismo

Espiritualidad

Cuidado y Amor

Respeto

Responsabilidad Universal

Inclusión y equidad

Participación

Equidad de género

Libertad

Precaución

Diversidad

Paz

Justicia intergeneracional

Planetariedad

**Figura A.38.** Introducción inicial de Cuestionario planteado para una organización educativa.

Cuestionario para organización educativa  
Sello Carta de la Tierra

- **Interdependencia:**
  1. Piensa en lo que haces diariamente y opina si estás de acuerdo o no con esta afirmación: "Otros seres vivos y el medio ambiente no son tan importantes para mi estilo de vida".
    - a. Si (0 pts)
    - b. No (2 pt)
    - c. No sé (1 pt)
  2. ¿Crees que hay algunos seres vivos más importantes que otros?
    - a. Si (0 pt)
    - b. No (2 pts)
    - c. No sé (1pt)
  3. ¿Has participado de proyectos o actividades que involucren varias materias o disciplinas?
    - a. Si (1 pt)
    - b. No (0 pts)
- **Holismo:**
  4. ¿Sientes confianza y libertad para desarrollar tus diversas habilidades y participar en diversas actividades del centro educativo, sin comprometer tus creencias ni valores personales?
    - a. Si (1pt)
    - b. No (0 pts)
    - c. No sé (0 pts)
  5. ¿Crees que es muy importante participar en actividades que promuevan la sostenibilidad en el centro educativo?
    - a. Si (2 pts)
    - b. No (0 pts)
    - c. No sé (1 pt)
  6. Menciona si estás de acuerdo con la siguiente afirmación: "Es más importante aprender sobre ciencias que aprender artes"
    - a. Si (0pts)
    - b. No (2 pts)
    - c. NO sé (1 pt)
  7. Siente que he tenido el espacio para conocer sobre los valores de la Carta de la Tierra y mis valores personales.
    - a. Si (1pt)
    - b. No (0 pts)
    - c. No sé (0 pts)

Página 2 de 8

**Figura A.39.** Contenido del cuestionario del Sello Carta de la Tierra propuesto para la población de la organización educativa (1).

*Cuestionario para organización educativa*  
Sello Carta de la Tierra

• **Espiritualidad:**

8. ¿Consideras que la protección de la naturaleza es un deber sagrado?
- a. Si (2 pts)
  - b. No (0 pts)
  - c. No sé (1 pt)
9. Después de satisfacer nuestras necesidades, ¿qué crees es más importante ser más que tener más?
- a. Si (1pt)
  - b. No (0 pts)
  - c. No sé (0 pts)

10. Menciona un lugar con significado cultural y espiritual que hayas visitado, y qué te gustó de esa visita.

---

---

---

---

---

• **Cuidado y amor:**

11. ¿Has tenido la oportunidad de cuidar a algún animal, planta o cualquier otro ser vivo?
- a. Si ( 1pt) (pasar a pregunta 12)
  - b. No (0 pts) (pasar a pregunta 13)
12. ¿Sentiste una conexión especial emocional con ese ser vivo que cuidaste?
- a. Si (1 pt)
  - b. No (0pts)
  - c. No sé (0pts)

13. Mencione una forma de proteger y restaurar un ecosistema.

---

---

---

---

**Figura A.40.** Contenido del cuestionario del Sello Carta de la Tierra propuesto para la población de la organización educativa (2).

Cuestionario para organización educativa  
Sello Carta de la Tierra

14. ¿Conoces algún programa que esté realizando el centro educativo para proteger los recursos naturales (agua, energía, papel, etc.)?

- a. Si (1 pt) (pase a pregunta 15)
- b. No (0 pts) (pase a pregunta 16)

15. Mencione al menos un ejemplo de un programa que conozca

---

---

---

16. Al reflexionar en tu forma de vivir, ¿sientes que estás viviendo un estilo de vida sostenible?

- a. Si (1pt)
- b. No (0 pts)
- c. No sé (0 pts)

17. Explica qué entiendes por un estilo de vida sostenible

---

---

---

- **Respeto:**

18. ¿Consideras que respetar los derechos humanos es más importante que respetar a la naturaleza?

- a. Si (0 pts)
- b. No (2 pts)
- c. No sé (1 pt)

19. ¿Consideras que tratas con respeto y consideración a los animales y plantas?

- a. Si (1 pt)
- b. No (0 pts)
- c. No sé (0 pts)

- **Responsabilidad:**

20. Si te invitaran a participar en un club o comité escolar para la sostenibilidad de la institución, ¿aceptarías la invitación y te involucrarías?

- a. Si (2 pts)
- b. No (0 pts)
- c. No sé (1 pt)

**Figura A.41.** Contenido del cuestionario del Sello Carta de la Tierra propuesto para la población de la organización educativa (3).

Cuestionario para organización educativa  
Sello Carta de la Tierra

21. Lo que hacen las personas en tu país en realidad no tiene efecto en lo que pasa en otros países, especialmente los países más lejanos, ¿estás de acuerdo?
- Si (0 pts)
  - No (1 pt)
  - No sé (0 pts)
22. Todos somos responsables del bienestar de la comunidad de la vida, ¿estás de acuerdo?
- Si (1 pt)
  - No (0 pts)
  - No sé (0 pts)
- **Inclusión y equidad**
23. Siento que mi centro educativo es un lugar seguro, donde nadie es excluido por su religión, color de piel, forma de vestir, clase social.
- Si (1 pt)
  - No (0 pts)
  - No sé (0 pts)
24. Si ves que alguien en el centro educativo lo están discriminando o tratando mal, ¿estarías dispuesto (a) a defender y ayudar a esa persona?
- Si (2 pts)
  - No (0 pts)
  - No sé (1 pt)
25. ¿Has participado o te gustaría ser voluntario (a) en algún proyecto en una comunidad vulnerable, con pobreza?
- Si (2 pts)
  - No (0 pts)
  - No sé (1 pt)
26. ¿Consideras importante el conocimiento tradicional, de personas indígenas y la sabiduría espiritual de distintas culturas para la protección ambiental y el bienestar humano?
- Si (2 pts)
  - No (0 pts)
  - No sé (1 pt)
27. En el centro educativo hay formas en que se apoya a personas con necesidades diferentes (por ejemplo, alguna discapacidad).
- Si (1 pt)
  - No (0 pts)
  - No sé (0 pts)

**Figura A.42.** Contenido del cuestionario del Sello Carta de la Tierra propuesto para la población de la organización educativa (4).

Cuestionario para organización educativa  
Sello Carta de la Tierra

• **Participación:**

28. ¿Sientes que estás bien informado de lo que pasa en el centro educativo?
- Si (2 pts)
  - No (1 pt)
  - No sé (0 pts)
29. ¿Sientes que cumples un papel importante como participante y como promotor de la sostenibilidad tanto en tu centro educativo como en tu hogar o con tus amigos?
- Si (1 pt)
  - No (0 pts)
  - No sé (0 pts)

• **Equidad de género:**

30. ¿Consideras que la equidad de género y sostenibilidad están vinculadas?
- Si (2 pts)
  - No (0 pts)
  - No sé (1 pt)
31. ¿Consideras que las niñas y mujeres en la institución educativa se sienten valoradas?
- Si (1 pt)
  - No (0 pts)
  - No sé (0 pts)

• **Libertad:**

32. Menciona si estás de acuerdo con la siguiente frase: Quienes tiene más libertad, conocimiento y poder, tienen también más responsabilidad para ayudar a los demás.
- Si (1 pt)
  - No (0 pts)
  - No sé (0 pts)
33. ¿Consideras que dentro del centro educativo existe comunicación transparente?
- Si (1 pt)
  - No (0 pts)
  - No sé (0 pts)

• **Precaución**

34. ¿Conoces de alguna acción o proyecto que haga el centro educativo para prevenir la contaminación en los ríos, las calles, los mares, u otros?
- Si (1 pt)
  - No (0 pts)
  - No sé (0 pts)

**Figura A.43.** Contenido del cuestionario del Sello Carta de la Tierra propuesto para la población de la organización educativa (5).

*Cuestionario para organización educativa*  
Sello Carta de la Tierra

35. ¿Te has involucrado en algún proyecto del centro educativo para prevenir la contaminación?
- Si (1 pt)
  - No (0 pts)
  - No sé (0 pts)
- **Diversidad**
36. En tu centro educativo, ¿has tenido la oportunidad de conocer sobre distintas culturas?
- Si (1 pt)
  - No (0 pts)
  - No sé (0 pts)
37. Menciona si estás de acuerdo con la siguiente afirmación: Es difícil sentirnos como una familia humana pues hay muchas culturas en el mundo, se hablan muchos idiomas y somos muy diferentes.
- Si (0 pt)
  - No (2 pts)
  - No sé (1 pt)
38. ¿Has escuchado sobre el concepto de biodiversidad? ¿Sientes que entiendes qué significa?
- Si (1 pt)
  - No (0 pts)
  - No sé (0 pts)
39. ¿Has visitado algún área protegida (parque nacional) como parte de una actividad escolar?
- Si (1 pt)
  - No (0 pts)
  - No sé (0 pts)
- **Paz:**
40. ¿Crees que en tu centro educativo la mayoría de los conflictos se resuelven en forma pacífica?
- Si (1 pt)
  - No (0 pts)
  - No sé (0 pts)
41. ¿Se usa el diálogo cuando hay desacuerdos con conflictos entre miembros del centro educativo?
- Si (2 pts)
  - No (0 pts)
  - No sé (1 pt)

**Figura A.44.** Contenido del cuestionario del Sello Carta de la Tierra propuesto para la población de la organización educativa (6).

Cuestionario para organización educativa  
Sello Carta de la Tierra

• **Justicia Intergeneracional:**

42. ¿Crees que es importante tener en cuenta a las generaciones futuras en las decisiones que toman los Gobiernos, empresas, organizaciones y cada uno de nosotros?

- a. Si (1 pt)
- b. No (0 pts)
- c. No sé (0 pts)

43. ¿Crees que es más conveniente que en el centro educativo se mantenga la interacción e intercambio de información entre personas que son de la misma edad?

- a. Si (0 pts)
- b. No (1 pt)
- c. No sé (0 pts)

• **Planetariedad:**

44. Menciona si estás de acuerdo o no con esta afirmación: "somos una sola familia humana y una sola comunidad terrestre con un destino común".

- a. Si (2 pts)
- b. No (0 pts)
- c. No sé (1 pt)

45. Menciona si estás de acuerdo o no con esta afirmación: Participar de festivales interculturales o programas de intercambio con personas de distintas culturas no es tan importante para mi formación escolar.

- a. Si (0 pts)
- b. No (1 pt)
- c. No sé (0 pts)

**Figura A.45.** Contenido del cuestionario del Sello Carta de la Tierra propuesto para la población de la organización educativa (7).

- **Información que se espera recopilar del cuestionario**

Se pretende recopilar información sobre la perspectiva de los principios y valores de carta de la tierra desde una perspectiva personal de una muestra de la población que indique un comportamiento significativo de la organización a aplicar.

Orden Valores:

Interdependencia (Valor intrínseco de los seres)

Holismo

Espiritualidad

Cuidado y Amor

Respeto

Responsabilidad Universal

Inclusión y equidad

Participación

Equidad de género

Libertad

Precaución

Diversidad

Paz

Justicia intergeneracional

Planetariedad

**Figura A.46** . Introducción inicial de Cuestionario planteado para una organización productiva o de otro tipo.

Cuestionario para organización Productiva-otra  
Sello Carta de la Tierra

- **Interdependencia:**
1. Piensa en lo que haces diariamente y opina si estás de acuerdo o no con esta afirmación:  
"Otros seres vivos y el medio ambiente no son tan importantes para mi estilo de vida".
    - a. Si (0 pts)
    - b. No (2 pts)
    - c. No sé (1 pt)
  2. ¿Crees que hay algunos seres vivos más importantes que otros?
    - a. Si (0 pts)
    - b. No (2 pts)
    - c. No sé (1 pt)
  3. ¿Has participado de proyectos o actividades que involucren varias áreas o disciplinas?
    - a. Si (1 pt)
    - b. No (0 pt)
- 
- **Holismo:**
4. ¿Sientes confianza y libertad para desarrollar tus diversas habilidades y participar en diversas actividades de la organización, sin comprometer tus creencias ni valores personales?
    - a. Si (1 pt)
    - b. No (0 pts)
    - c. No sé (0 pts)
  5. ¿Crees que es muy importante participar en actividades que promuevan la sostenibilidad en la organización?
    - a. Si (2 pts)
    - b. No (0 pts)
    - c. No sé (1 pt)
  6. Menciona si estás de acuerdo con la siguiente afirmación: "Es más importante implementar cursos sobre temas técnicos, así como actividades de esparcimiento"
    - a. Si (0 pts)
    - b. No (2 pts)
    - c. No sé (1 pt)

**Figura A.47.** Contenido del cuestionario del Sello Carta de la Tierra propuesto para la población de la organización productiva o de otro tipo (1).

Cuestionario para organización Productiva-otra  
Sello Carta de la Tierra

7. Siente que he tenido el espacio para conocer sobre los valores de la Carta de la Tierra y mis valores personales.
- a. Si (1 pt)
  - b. No (0 pts)
  - c. No sé (0 pts)
- **Espiritualidad:**
8. ¿Consideras que la protección de la naturaleza es un deber sagrado?
- a. Si (2 pts)
  - b. No (0 pts)
  - c. No sé (1 pt)
9. Después de satisfacer nuestras necesidades, ¿qué crees es más importante ser más que tener más?
- a. Si (1 pt)
  - b. No (0 pts)
  - c. No sé (0 pts)
- **Cuidado y amor:**
10. ¿Has tenido la oportunidad de cuidar a algún animal, planta o cualquier otro ser vivo?
- a. Si (1pt) (pasar a pregunta 12)
  - b. No (0pts) (pasar a pregunta 13)
11. ¿Sentiste una conexión especial emocional con ese ser vivo que cuidaste?
- a. Si (1 pts)
  - b. No (0pts)
  - c. No sé (0pts)
12. ¿Conoces algún programa que esté realizando la organización para proteger los recursos naturales (agua, energía, papel, etc.)?
- a. Si (1 pt) (pase a pregunta 15)
  - b. No (0 pts) (pase a pregunta 16)
13. Mencione al menos un ejemplo de un programa que conozca
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
14. Al reflexionar en tu forma de vivir, ¿sientes que estás viviendo un estilo de vida sostenible?
- a. Si (1pt)
  - b. No (0pt)
  - c. No sé

**Figura A.48.** Contenido del cuestionario del Sello Carta de la Tierra propuesto para la población de la organización productiva o de otro tipo (2).

15. Explica qué entiendes por un estilo de vida sostenible

---

---

---

---

• **Respeto:**

16. ¿Consideras que respetar los derechos humanos es más importante que respetar a la naturaleza?

- a. Si (0 pts)
- b. No (2 pts)
- c. No sé (1 pt)

17. ¿Consideras que tratas con respeto y consideración a los animales y plantas?

- a. Si (1 pt)
- b. No (0 pts)
- c. No sé (0 pts)

• **Responsabilidad:**

18. Si te invitaran a participar en un grupo organizado en pro de la sostenibilidad en la organización, ¿acceptarías la invitación y te involucrarías?

- a. Si (2 pts)
- b. No (0 pts)
- c. No sé (1 pt)

19. Lo que hacen las personas en tu país en realidad no tiene efecto en lo que pasa en otros países, especialmente los países más lejanos, ¿estás de acuerdo?

- a. Si (0 pts)
- b. No (1 pt)
- c. No sé (0 pts)

20. Todos somos responsables del bienestar de la comunidad de la vida, ¿estás de acuerdo?

- a. Si (1 pt)
- b. No (0 pts)
- c. No sé (0 pts)

**Figura A.49.** Contenido del cuestionario del Sello Carta de la Tierra propuesto para la población de la organización productiva o de otro tipo (3).

• **Inclusión y equidad**

21. Siento que la organización es un lugar seguro, donde nadie es excluido por su religión, color de piel, forma de vestir, clase social.
- a. Si (1 pt)
  - b. No (0 pts)
  - c. No sé (0 pts)
22. Si ves alguna señal de discriminación o mal trato dentro de la organización, ¿estarías dispuesto (a) a defender y ayudar a esa persona?
- a. Si (2 pts)
  - b. No (0 pts)
  - c. No sé (1 pt)
23. ¿Has participado o te gustaría ser voluntario (a) en algún proyecto en una comunidad vulnerable, con pobreza?
- a. Si (2 pts)
  - b. No (0 pts)
  - c. No sé (1 pt)
24. ¿Consideras importante el conocimiento tradicional, de personas indígenas y la sabiduría espiritual de distintas culturas para la protección ambiental y el bienestar humano?
- a. Si (2 pts)
  - b. No (0 pts)
  - c. No sé (1 pt)
25. La organización posee mecanismos o iniciativas en las que se apoya a personas con necesidades diferentes (por ejemplo, alguna discapacidad).
- a. Si (1 pt)
  - b. No (0 pts)
  - c. No sé (0 pts)
- **Participación:**
26. ¿Sientes que estás bien informado de lo que pasa en la organización?
- a. Si (2 pts)
  - b. No (1 pt)
  - c. No sé (0 pts)
27. ¿Sientes que cumples un papel importante como participante y como promotor de la sostenibilidad tanto en la organización como en tu hogar o con tus amigos?
- a. Si (1 pt)
  - b. No (0 pts)
  - c. No sé (0 pts)

**Figura A.50.** Contenido del cuestionario del Sello Carta de la Tierra propuesto para la población de la organización productiva o de otro tipo (4).

Cuestionario para organización Productiva-otra  
Sello Carta de la Tierra

- **Equidad de género:**

28. ¿Consideras que la equidad de género y sostenibilidad están vinculadas?
- a. Si (2 pts)
  - b. No (0 pts)
  - c. No sé (1 pt)

29. ¿Consideras que las mujeres en la organización se sienten valoradas?
- a. Si (1 pt)
  - b. No (0 pts)
  - c. No sé (0 pts)

- **Libertad:**

30. Menciona si estás de acuerdo con la siguiente frase: Quienes tiene más libertad, conocimiento y poder, tienen también más responsabilidad para ayudar a los demás.
- a. Si (1 pt)
  - b. No (0 pts)
  - c. No sé (0 pts)

31. ¿Consideras que dentro de la organización existe comunicación transparente?
- a. Si (1 pt)
  - b. No (0 pts)
  - c. No sé (0 pts)

- **Precaución**

32. ¿Conoces de alguna acción o proyecto que haga en la organización para prevenir la contaminación en los ríos, las calles, los mares, u otros?
- a. Si (1 pt)
  - b. No (0 pts)
  - c. No sé (0 pts)

33. ¿Te has involucrado en algún proyecto de la organización para prevenir la contaminación?
- a. Si (1 pt)
  - b. No (0 pts)
  - c. No sé (0 pts)

- **Diversidad**

34. Dentro de la organización ¿has tenido la oportunidad de conocer sobre distintas culturas?
- a. Si (1 pt)
  - b. No (0 pts)
  - c. No sé (0 pts)

**Figura A.51.** Contenido del cuestionario del Sello Carta de la Tierra propuesto para la población de la organización productiva o de otro tipo (5).

Cuestionario para organización Productiva-otra  
Sello Carta de la Tierra

35. Menciona si estás de acuerdo con la siguiente afirmación: Es difícil sentirnos como una familia humana pues hay muchas culturas en el mundo, se hablan muchos idiomas y somos muy diferentes.
- Si (0 pts)
  - No (2 pts)
  - No sé (1 pt)
36. ¿Has escuchado sobre el concepto de biodiversidad? ¿Sientes que entiendes qué significa?
- Si (1 pt)
  - No (0 pts)
  - No sé (0 pts)
- **Paz:**
37. ¿Crees que en la organización la mayoría de los conflictos se resuelven en forma pacífica?
- Si (1 pt)
  - No (0 pts)
  - No sé (0 pts)
38. ¿Se usa el dialogo cuando hay desacuerdos con conflictos entre miembros de la organización?
- Si (2 pts)
  - No (0 pts)
  - No sé (1 pt)
- **Justicia Intergeneracional:**
39. ¿Crees que es importante tener en cuenta a las generaciones futuras en las decisiones que toman los Gobiernos, empresas, organizaciones y cada uno de nosotros?
- Si (1 pt)
  - No (0 pts)
  - No sé (0 pts)
- **Planetariedad:**
40. Menciona si estás de acuerdo o no con esta afirmación: "somos una sola familia humana y una sola comunidad terrestre con un destino común".
- Si (2 pts)
  - No (0 pts)
  - No sé (1 pt)
41. Menciona si estás de acuerdo o no con esta afirmación: Participar de actividades interculturales o programas de intercambio con personas de distintas culturas no es tan importante para mi desarrollo integral
- Si (0 pts)
  - No (1 pt)
  - No sé (0 pts)

**Figura A.52.** Contenido del cuestionario del Sello Carta de la Tierra propuesto para la población de la organización productiva o de otro tipo (6).

# Sello de Calidad Carta de la Tierra



**Figura A.53.** Portada del documento General del Sello Carta de la Tierra.

# Prologo

Como es sabido la Tierra es una sola, pero el mundo no lo es. Este se compone de diferentes ambientes, culturas y recursos lo que nos hace diversos. Para cualquier tipo de actividad humano que se quiera desarrollar siempre se hará uso de recursos naturales y humanos con el fin de llevarla a cabo, de esta perspectiva se crea lo que se conoce como la Carta de la Tierra (Blaze Corcoran, Vilela, & Roerink, 2006).

La Carta de la Tierra nace como iniciativa de mejora dado a que se han denotado patrones dominantes de producción y consumo están causando devastación ambiental, agotamiento de recursos y una extinción masiva de especies por el mal uso de estos. Las comunidades están siendo destruidas con el fin de obtener más recursos para utilizar y los beneficios del desarrollo no se comparten equitativamente, se denota cada día más que la brecha entre ricos y pobres está creciendo de manera desmedida. Se están haciendo presentes con más frecuencia los indicios de injusticia, pobreza, falta de educación y conflictos violentos que están acabando poco a poco con el lugar donde vivimos y con quienes nos relacionamos (Blaze Corcoran, Vilela, & Roerink, 2006).

Es por esta razón que la iniciativa logró reunir líderes mundiales con el propósito de proponer un modelo de sostenibilidad ambiental y sociales que nos ayude como población mundial a cambiar el panorama tan oscuro en que nos desenvolvemos actualmente.

Este documento contiene las pautas consideradas para poder participar y ser calificado dentro de un sello de calidad en relación con los principios que se establecen en la Iniciativa Carta de la Tierra. Bajo este formato se identifican conceptos importantes y consideraciones a tomar para obtener un rango alto en la escala del sello. Esto representa que la organización participante cada día colabora y se encuentra más cerca de encontrar la sostenibilidad de manera integral.

**Figura A.54.** Prólogo propuesto en documento general de Carta de la Tierra.

### 0.1 Requisitos

Para que su organización sea participante y acreedora del sello debe cumplir con las siguientes pautas generales:

- Tener firmado el compromiso con la Carta de la Tierra
- Curso relacionado con fundamentos relacionados al sello y su aplicación.
- La iniciativa Carta de la Tierra debe ser de conocimiento de la organización.

### 0.2 Metodología de planteamiento

Para la elaboración de este sello se tomó en cuenta el aporte sobre el Sistema Operacional Integral de Ken Wilber. Este marco integra las dimensiones internas, psicológicas, de comportamiento, de cultura y las estructuras o sistemas (sociales).

Esta metodología se basa en 4 cuadrantes los cuales explican los diferentes puntos de vista e interacciones con respecto al ser humano y su entorno.

	Interior	Exterior
Individual	<p>Psicología "Lo que yo experimento"</p> <p>Aspectos de la realidad revelados: El "yo", experiencias subjetivas, el ser y la conciencia, estados de la mente, desarrollo psicológico, modelos mentales, emociones, conocimiento, inteligencia, valores y creencias personales.</p>	<p>Comportamiento "Lo que yo hago"</p> <p>Aspectos revelados: "Eso o esa", las realidades objetivas, el cerebro y el organismo, las características biológicas visibles, grado de activación de los sistemas del cuerpo</p> <p>(El estilo de vida, acciones individuales de los miembros de la comunidad educativa)</p>
Colectivo	<p>Cultura "Lo que experimentamos"</p> <p>Aspectos de la realidad revelados: El "nosotros", realidades intersubjetivas, por ejemplo, valores comunes, cultura y paradigmas mentales, redes de cultura, comunicación, relaciones, normas, límites, costumbres</p>	<p>Sistemas "Lo que nosotros hacemos"</p> <p>Aspectos de la realidad revelados: "Esos o esas", realidades intersubjetivas, ej. Los sistemas sociales y el ambiente, las estructuras sociales visibles, sistemas económicos, ordenes políticos, manejo de recursos naturales.</p>

**Figura A.55.** Contenido del documento General del Sello Carta de la Tierra (1).

## **1. Objetivo y campo de aplicación:**

### **1.1 Objetivo**

Este sello de calidad tiene como meta que la organización participante alcancen el estado de sostenibilidad desde todos los ámbitos de su integralidad y que esto permita compartir su reconocimiento y aprendizaje con otras personas y organizaciones que quieran unirse al movimiento para que el mundo en el que vivimos funcione de manera óptima.

### **1.2 Campo de aplicación**

Cualquier organización que quiera unirse al movimiento de sostenibilidad puede participar de este sello, sin distinción de actividad en la que se desempeñe, edad de sus colaboradores, culturas, ubicación geográfica, tamaño, etc.

## **2. Términos y definiciones:**

Este apartado es de suma importancia para la organización que está siendo parte del programa. Este archivo se encuentra como anexo de este documento.

## **3. Pautas por evaluar**

En esta sección se expondrán las pautas a evaluar para obtener el nivel del sello al cual la organización pertenece, este se basa en un sistema de puntaje de acuerdo con los requisitos aquí planteados. Al este sello de calidad no ser tan delimitante, en la categoría de calificación, da el espacio a la organización de mejora para que la próxima auditoría esta pueda subir su rango de calificación y sea acreedor a un mejor posicionamiento dentro del sello.

**Figura A.56.** Contenido del documento General del Sello Carta de la Tierra (2).

### **3.1. Aplicación de encuesta**

Se aplicará una encuesta, a una población significativa y escogida al azar de la organización, para conocer su perspectiva individual sobre los valores de la Carta de la Tierra y su aplicación en el individuo.

### **3.2. Infraestructura**

La organización debe de proporcionar y mantener la infraestructura necesaria con el fin de propiciar la cultura de sostenibilidad, la infraestructura incluye, cuando aplique:

- a) Edificios, espacios de trabajo y servicios asociados.
- b) Tecnologías con el fin de ser aprovechadas como herramientas
- c) Servicios de apoyo (Transporte, comunicación, servicios de información, etc)

### **3.3. Visualización de valores**

La organización completa, sin distinción, debe de conocer sobre los valores que se promueven por medio de la Carta de Tierra. Así como la alta dirección de la misma organización debe propiciar dar seguimiento continuo a este aprendizaje sobre dichos valores para todos los miembros de la organización.

Así como dentro de la infraestructura de la organización se debe propiciar la exposición de los valores que rigen la Carta de la Tierra.

**Figura A.57.** Contenido del documento General del Sello Carta de la Tierra (3).

### 3.4. Documentación

#### 3.4.1. Generalidades:

La organización deberá de contar con ciertos documentos clave que deben incluir:

- a) Declaraciones documentadas de la implementación y compromiso con la Carta de la Tierra.
- b) Procesos y procedimientos utilizados en la organización con el enfoque de los valores de la Carta de la Tierra de base.
- c) Procedimientos y registros que se requieran como evidencia para este sello.
- d) Documentación y registros de actividades, procesos, planeación y operación de la organización.
- e) Tamaño de la organización y tipo de actividades
- f) Competencia del personal de la organización con respecto a su conocimiento en la iniciativa.

*NOTA:* la información puede estar en cualquier tipo de formato o medio, siempre y cuando este disponible.

Para este sello se estarán evaluando los diferentes valores base de la Carta de la Tierra, para los cuales se requiere la implementación de diferentes pautas.

#### 3.4.2 Control de documentos

Los documentos requeridos para este sello deberían de contar, de manera ideal, con controles de versiones y modificaciones con el fin de que sea información verídica.

Debe implementarse un procedimiento de documentado con los controles necesarios:

- a) Aprobar los documentos antes de su emisión.
- b) Revisar y actualizar documentos cuando sea necesario.
- c) Asegurarse, para documentos especiales, de que se identifiquen los cambios y el estado de la versión vigente del mismo.
- d) Asegurarse de que estén disponibles, para su consulta y revisión, las versiones pertinentes de los documentos.

**Figura A.58.** Contenido del documento General del Sello Carta de la Tierra (4).

### 3.4.3. Evidencia de aplicación de los Valores CT

Esta evidencia debe alinearse a los valores de Carta de la Tierra reflejados en el anexo de este documento mediante la presencia de estos en la documentación que presenta a continuación.

#### 3.4.3.1. Tipos de documentos según tipo de organización

##### I. Organización Educativa

Para la definición de los indicadores con respecto a este tipo de organización, se consideraron diversos “criterios pedagógicos”, los cuales son elementos rescatados de la investigación de Jiménez (2019), con relación al bioaprendizaje y la mediación pedagógica. Lo que el sello busca es evidenciar la implementación de los siguientes criterios dentro del día a día de las dinámicas de la organización.

##### Criterios pedagógicos:

- Involucramiento de las autoridades de la institución educativa en apoyo a los procesos de abordaje integral institucional de la sustentabilidad.
- Se implementan procesos de acción-reflexión, a partir de proyectos estudiantiles con incidencia en la comunidad y logro de productos tangibles, acompañados de procesos de reflexión personal y grupal.
- Se encuentra evidencia del uso de las artes, en sus distintas expresiones, en actividades curriculares y extracurriculares.
- Existen esfuerzos concretos para integrar la reflexión en valores, usando la Carta de la Tierra, en cursos.
- Se incorporan actividades pedagógicas que involucran “la mente, las manos y el corazón”, donde se hacen esfuerzos para involucrar las emociones y la dimensión espiritual.
- Se implementan acciones concretas para incidir en que el entorno educativo (el campus, los edificios, las clases, biblioteca, etc) sea conducente a una educación holística.
- El proceso educativo no se limita a “las paredes del aula”, se aprovechan espacios de naturaleza y otros fuera del aula, para estimular el aprendizaje.
- Se han abierto espacios dialógicos de convivencia y amorosidad en los cursos y entre funcionarios, donde se valora e incorporan distintas perspectivas, y se fomenta el trabajo grupal y colaborativo.

**Figura A.59.** Contenido del documento General del Sello Carta de la Tierra (5).

- Existen espacios de capacitación continua para los docentes y funcionarios, en temas relacionados a la sustentabilidad, que incluyen la reflexión ética y habilidades de pensamiento sistémico y complejo.
- Hay evidencia de cambios auto percibidos en estudiantes y funcionarios en relación con el sentido de responsabilidad universal y cuidado hacia la comunidad de la vida y la promoción del bien común.
- Incorporación del interlocutor en el currículo (personas participan en crear su proceso educativo).
- Se fomenta el pensamiento crítico (pedagogía de la pregunta), la creatividad, el lenguaje accesible y la recurrencia.
- Se genera con el espacio físico escolar un ambiente pedagógico de fascinación e inventiva.
- Se reconoce la autonomía de las personas aprendientes en su proceso de aprendizaje (nadie aprende por uno).
- Los conceptos de autoorganización, auto creación, son incorporados o reconocidos por comunidad escolar.
- Se hace referencia y uso del contexto cotidiano para compartir conceptos en clase., reconociendo que "todo lo que el aprendiente haga tener sentido para sí" (Gutiérrez y Prado (s.f., p.7).
- Se reitera la responsabilidad de las personas aprendientes para el desarrollo de sus propias capacidades.
- Se realizan esfuerzos para promover la autoestima de los miembros de la comunidad educativa, y se reconoce la intuición de las personas aprendientes como fuerza propulsora del aprendizaje.
- Se perciben cambios de actitudes y desarrollo de la creatividad.
- Logro de productos concretos evidencia el desarrollo personal.

**Figura A.60.** Contenido del documento General del Sello Carta de la Tierra (6).

Para evidenciar la aplicación de estos criterios de manera concreta la evidencia se deberá presentar en los siguientes formatos:

- Eventos
- Infraestructura
- Política institucional
- Gestión Ambiental
- Interacción con comunidad
- Vida estudiantil
- Currículo
- Pedagogía
- Otros (Fotografías, videos, cualquier tipo de evidencia que no se refiera a un documento convencional)

**Figura A.61.** Contenido del documento General del Sello Carta de la Tierra (7).

## II. Organización productiva

Una organización productiva se refiere a una que tiene dentro de sí procesos de manufactura de algún tipo. Para la definición de los indicadores con respecto a este tipo de organización, se consideraron diversas herramientas que estas organizaciones puedan tener implementadas, como cumplimiento con Normas y/o programas de calidad y ambientales. Que cuenten con un sistema de documentación acorde a lo que pautan las normas de calidad con el fin de evidenciar su funcionamiento. Así como la presencia de programas relacionados a responsabilidad social, entrenamientos y desarrollo de sus colaboradores, promoción de la Diversidad e Inclusión.

Para evidenciar la aplicación de estos criterios de manera concreta la evidencia se deberá presentar en los siguientes formatos:

- Eventos
- Infraestructura
- Política de calidad
- Política Ética
- Política Ambiental
- Código ético y de conducta
- Manual de calidad
- Entrenamientos
- Política ambiental
- Registros diversos
- Responsabilidad social
- Documentos externos (Documentos de proveedores y entidades externas relacionadas a la actividad de la organización)
- Otros (Fotografías, videos, cualquier tipo de evidencia que no se refiera a un documento convencional)

**Figura A.62.** Contenido del documento General del Sello Carta de la Tierra (8).

### III. Organización de otro tipo

Estas se refieren a las organizaciones que no se dedican a las actividades presentadas en los dos tipos de organización mencionados anteriormente. Para la definición de los indicadores con respecto a este tipo de organización, se consideraron diversas herramientas que estas organizaciones puedan tener implementadas, como cumplimiento con Normas y/o programas de calidad y ambientales. Que cuenten con un sistema de documentación acorde a lo que pautan las normas de calidad con el fin de evidenciar su funcionamiento. Así como la presencia de programas relacionados a responsabilidad social, entrenamientos y desarrollo de sus colaboradores, promoción de la Diversidad e Inclusión. La documentación de esta organización se toma de forma más general que las anteriores dado a que puede variar según la actividad que desempeñe.

Para evidenciar la aplicación de estos criterios de manera concreta la evidencia se deberá presentar en los siguientes formatos:

- Eventos
- Infraestructura
- Registros diversos
- Política Organizacional
- Documentos diversos
- Otros (Fotografías, videos, cualquier tipo de evidencia que no se refiera a un documento convencional)

**Figura A.63.** Contenido del documento General del Sello Carta de la Tierra (9).

#### 4. Calificación del sello

Mediante los resultados obtenidos por medio del promedio de puntuación obtenido en la encuesta y la calificación asignada por el auditor mediante la revisión de evidencia, el auditor procederá a asignar un estatus para dicha organización participante del sello, así como también brindará información sobre oportunidades de mejora identificadas en la auditoría.

Los estatus por obtener se presentarán en las siguientes clasificaciones, donde según su desempeño podrán obtener el nivel apropiado en el rango:

Estatus	Significado	Distintivo
<b>Ideal</b>	Posee un nivel alto de aplicación de los criterios de sostenibilidad pautados en la Carta de la Tierra.	
<b>Intermedio</b>	Posee un nivel intermedio de aplicación de los criterios de sostenibilidad pautados en la Carta de la Tierra. Posee múltiples oportunidades de mejora.	
<b>Mínimo</b>	Posee requerimientos mínimos o <u>esta</u> comenzando el proceso de implementación en su funcionamiento de los criterios de sostenibilidad pautados en la Carta de la Tierra. Posee múltiples oportunidades de mejora.	

Figura A.64. Contenido del documento General del Sello Carta de la Tierra (10).

## **ANEXO**

Los siguientes son los valores y nociones que el Sello Escuelas Carta de la Tierra evalúa:

1. Interdependencia
2. Holismo
3. Espiritualidad
4. Cuidado y Amor
5. Respeto
6. Responsabilidad (Universal)
7. Inclusión y Equidad
8. Participación
9. Equidad de género
10. Libertad
11. Precaución
12. Diversidad
13. Paz
14. Justicia intergeneracional
15. Planetariedad

Para cada uno de estos valores y nociones se debían encontrar criterios. Los criterios de valoración responden a lo que sería lo esperable del accionar de individuos e instituciones en sus esfuerzos para poner en práctica los valores y nociones de la Carta de la Tierra. Para articular estos criterios se usó el texto de la Carta de la Tierra, ya que dentro de la Carta encontramos la expresión de los valores o visión de las nociones, por lo que no fue necesario generar algo nuevo.

<b>Interdependencia (Valor intrínseco de los seres)</b>
"Nuestros retos ambientales, económicos, políticos, sociales y espirituales, están interrelacionados y juntos podemos proponer y concretar soluciones comprensivas". (Preámbulo) "Somos ciudadanos de diferentes naciones y de un solo mundo al mismo tiempo, en donde los ámbitos local y global, se encuentran estrechamente vinculados". (Preámbulo) "La capacidad de recuperación de la comunidad de vida y el bienestar de la humanidad dependen de la preservación de una biosfera saludable, con todos sus sistemas ecológicos, una rica variedad de plantas y animales, tierras fértiles, aguas puras y aire limpio". (Preámbulo) Principio 1 <sup>a</sup>
<b>Holismo</b>
"El proceso (de transición hacia la sustentabilidad) requerirá un cambio de mentalidad y de corazón; requiere de un nuevo sentido de interdependencia global y responsabilidad universal". (Camino hacia adelante) Principios: 1b, 14, 14a, 14b, 14d

**Figura A.65.** Contenido del documento General del Sello Carta de la Tierra (11).

<b>Espiritualidad</b>
<p>“La protección de la vitalidad, la diversidad y la belleza de la Tierra es un deber sagrado”. (Preámbulo)</p> <p>“El espíritu de solidaridad humana y de afinidad con toda la vida se fortalece cuando vivimos con reverencia ante el misterio del ser, con gratitud por el regalo de la vida y con humildad con respecto al lugar que ocupa el ser humano en la naturaleza”. (Preámbulo).</p> <p>“Debemos darnos cuenta de que, una vez satisfechas las necesidades básicas, el desarrollo humano se refiere primordialmente a ser más, no a tener más”. (Preámbulo)</p> <p>“Que el nuestro sea un tiempo que se recuerde por el despertar de una nueva reverencia ante la vida; por la firme resolución de alcanzar la sostenibilidad; por el aceleramiento en la lucha por la justicia y la paz y por la alegre celebración de la vida”. (El Camino hacia Adelante)</p> <p>Principio 12d.</p>
<b>Cuidado y Amor</b>
Principios: 2, 5, 5e, 7, 7a, 7b, 7f, 15a
<b>Respeto</b>
Principios: 1 y 15
<b>Responsabilidad (Universal)</b>
<p>“Debemos unirnos para crear una sociedad global sostenible fundada en el respeto hacia la naturaleza, los derechos humanos universales, la justicia económica y una cultura de paz. En torno a este fin, es imperativo que nosotros, los pueblos de la Tierra, declaramos nuestra responsabilidad unos hacia otros, hacia la gran comunidad de la vida y hacia las generaciones futuras”. (Preámbulo)</p> <p>“Todos compartimos una responsabilidad hacia el bienestar presente y futuro de la familia humana y del mundo viviente en su amplitud”. (Preámbulo)</p> <p>“Debemos tomar la decisión de vivir de acuerdo con un sentido de responsabilidad universal, identificándonos con toda la comunidad terrestre, al igual que con nuestras comunidades locales.” (Preámbulo)</p> <p>Principio 2b.</p>
<b>Inclusión y Equidad</b>
Principios: 1b, 3a, 3b, 8b, 9, 9a, 9b, 9c, 10, 12, 12a, 16 <sup>a</sup>
<b>Participación</b>
<p>“Debemos unirnos para crear una sociedad global sostenible fundada en el respeto hacia la naturaleza, los derechos humanos universales, la justicia económica y una cultura de paz”. (Preámbulo)</p> <p>“Todo individuo, familia, organización y comunidad, tiene un papel vital que cumplir. Las artes, las ciencias, las religiones, las instituciones educativas, los medios de comunicación, las empresas, las organizaciones no gubernamentales y los gobiernos, están llamados a ofrecer un liderazgo creativo. La alianza entre gobiernos, sociedad civil y empresas es esencial para la gobernabilidad efectiva”. (Camino hacia Adelante)</p> <p>Principios 3, 3a, 8c, 13, 13b, 14c</p>
<b>Equidad de género</b>
Principios 11, 11a, 11b
<b>Libertad</b>
<p>“Se debe buscar la manera de armonizar... el ejercicio de la libertad con el bien común”. (El Camino hacia Adelante)</p> <p>Principios 2b, 3a, 13c</p>
<b>Precaución</b>
Principios 5d, 6, 6a, 6b

**Figura A.66.** Contenido del documento General del Sello Carta de la Tierra (12).

<b>Diversidad</b>
<p>“Para seguir adelante, debemos reconocer que, en medio de la magnífica diversidad de culturas y formas de vida, somos una sola familia humana y una sola comunidad terrestre con un destino común”. (Preámbulo)</p> <p>“Nuestra diversidad cultural es una herencia preciosa y las diferentes culturas encontrarán sus propias formas para concretar lo establecido”. (Camino hacia Adelante)</p> <p>“La vida a menudo conduce a tensiones entre valores importantes. Ello puede implicar decisiones difíciles; sin embargo, se debe buscar la manera de armonizar la diversidad con la unidad”. (Camino hacia Adelante)</p> <p>Principios 5, 5b</p>
<b>Paz</b>
Principios 16, 16b, 16f.
<b>Justicia intergeneracional</b>
Principios 4, 4a, 4b
<b>Planetariedad</b>
<p>“Debemos reconocer que, en medio de la magnífica diversidad de culturas y formas de vida, somos una sola familia humana y una sola comunidad terrestre con un destino común”. (Preámbulo)</p> <p>“Somos ciudadanos de diferentes naciones y de un solo mundo al mismo tiempo, en donde los ámbitos local y global, se encuentran estrechamente vinculados”. (Preámbulo)</p>

**Figura A.67.** Contenido del documento General del Sello Carta de la Tierra (13).

```

Sub IR_DATOS ()
'
' IR_DATOS Macro
'
Application.ScreenUpdating = False
Sheets("Datos").Select
End Sub

Sub Volver()
'
' Volver Macro
'
Application.ScreenUpdating = False
Sheets("Ingreso").Select
End Sub

Sub Guardar_DB ()
Application.ScreenUpdating = False

If Range("G5") = Empty Or Range("G8") = Empty Or Range("M5") = Empty Or Range("M7") = Empty Or Range("M9") = Empty Or Range("M13") = Empty Then
MsgBox ("Dato Vacio")
Exit Sub
End If

Sheets("Datos").Select
Sheets("Ingreso").Select
Range("G5").Copy
Sheets("Datos").Select
Range("E2").PasteSpecial xlPasteValues

Sheets("Ingreso").Select
Range("G8").Copy
Sheets("Datos").Select
Range("E4").PasteSpecial xlPasteValues

Sheets("Ingreso").Select
Range("M5").Copy
Sheets("Datos").Select
Range("E6").PasteSpecial xlPasteValues

Sheets("Ingreso").Select
Range("M7").Copy
Sheets("Datos").Select
Range("E7").PasteSpecial xlPasteValues

Sheets("Ingreso").Select
Range("M9").Copy
Sheets("Datos").Select
Range("E8").PasteSpecial xlPasteValues

Sheets("Ingreso").Select
Range("M11").Copy
Sheets("Datos").Select
Range("E9").PasteSpecial xlPasteValues

Sheets("Ingreso").Select
Range("M13").Copy
Sheets("Datos").Select
Range("E10").PasteSpecial xlPasteValues

End Sub

```

**Figura A.68.** Código utilizado para la creación de la herramienta de asignación de estatus y base de datos de auditoria (1).

```

Sub Guardar()
Application.ScreenUpdating = False

If Range("G19") = Empty Or Range("G21") = Empty Or Range("G23") = Empty Or Range("I19") = Empty Or Range("K27") = Empty Then
MsgBox ("Dato Vacio")
Exit Sub
End If

Sheets("Datos").Select
Range("A14").EntireRow.Insert
Sheets("Ingreso").Select
Range("G19").Copy
Sheets("Datos").Select
Range("B14").PasteSpecial xlPasteValues

Sheets("Ingreso").Select
Range("G21").Copy
Sheets("Datos").Select
Range("C14").PasteSpecial xlPasteValues

Sheets("Ingreso").Select
Range("G23").Copy
Sheets("Datos").Select
Range("D14").PasteSpecial xlPasteValues

Sheets("Ingreso").Select
Range("I19").Copy
Sheets("Datos").Select
Range("E14").PasteSpecial xlPasteValues

Sheets("Ingreso").Select
Range("K27").Copy
Sheets("Datos").Select
Range("F14").PasteSpecial xlPasteValues

Sheets("Ingreso").Select
Limpiar

End Sub

```

---

```

Sub Limpiar()

Application.ScreenUpdating = False

Range("G19").Value = Empty
Range("G21").Value = Empty
Range("G23").Value = Empty
Range("I19").Value = Empty
Range("K27").Value = Empty

End Sub

```

**Figura A.69.** Código utilizado para la creación de la herramienta de asignación de estatus y base de datos de auditoria (2).

# **ANEXOS**

Anexo I: Indicadores para los Valores y Nociones de la Carta de la Tierra. Tesis Doctoral de Alicia Jiménez Elizondo. Universidad De La Salle. Costa Rica (2019)					
Valores o Conceptos	Criterios - Principios CT	Indicadores Dimensión 1 (Psicología)	Indicadores Dimensión 2 (Comportamiento)	Indicadores Dimensión 3 (Cultura)	Indicadores Dimensión 4 (Sistemas)
Interdependencia (Valor intrínseco de los seres)	"Nuestros retos ambientales, económicos, políticos, sociales y espirituales, están interrelacionados y juntos podemos proponer y concretar soluciones comprensivas". Preambulo	I1.Las personas son capaces de relacionar diferentes áreas de conocimiento y aptitudes aprendidas con otras áreas de actividad o nuevos contextos.	I2. Intención de la comunidad educativa de practicar la interdisciplinariedad e involucrarse en proyectos.	I3. Capacidad de la comunidad educativa de poder relacionar diferentes áreas de conocimiento (materias) en una misma actividad	I4. Se practica el aprendizaje basado en proyectos, donde se evidencia el uso del conocimiento en diferentes áreas para interrelacionarlas, y se reconoce la interdependencia de toda forma de vida.
	"La capacidad de recuperación de la comunidad de vida y el bienestar de la humanidad dependen de la preservación de una biosfera saludable, con todos sus sistemas ecológicos, una rica variedad de planta y animales, tierras fértiles, aguas puras y aire limpio". Preambulo		I2. idem		I5. Contenido curricular: Concepto de comunidad de vida internalizado, concepto de interdependencia, no sólo en ciencias, sino entre distintas áreas (social y económica). Concepto de GAIA y ecocéntrico.
	1a "Reconocer que todos los seres son interdependientes y que toda forma de vida tiene valor, independientemente de su utilidad para los seres humanos."	I6. Personas reconocen el valor intrínseco de todos los seres vivos, son capaces de dar ejemplos.	I2. idem		Idem I4.
		I7.Miembros de la comunidad educativa están consciente de las interconexiones entre el medio ambiente y sus esfera de actividad	I2 idem	I8. El concepto de interdependencia es usado en procesos de dialogo participativo sobre temas relacionados a la ética escolar.	I9. Se implementan proyectos que ponen en práctica valores de la CT y tienen incidencia en la comunidad cercana, además de la institución.

**Anexo 1.** Indicadores para los Valores y Nociones Carta de la Tierra (documento modificado con el fin de mostrar los indicadores únicamente) (Jiménez Elizondo, 2019).

Anexo I: Indicadores para los Valores y Nociones de la Carta de la Tierra. Tesis Doctoral de Alicia Jiménez Elizondo. Universidad De La Salle. Costa Rica (2019)					
Valores o Conceptos	Criterios - Principios CT	Indicadores Dimensión 1 (Psicología)	Indicadores Dimensión 2 (Comportamiento)	Indicadores Dimensión 3 (Cultura)	Indicadores Dimensión 4 (Sistemas)
Holismo	El proceso (de transición hacia la sostenibilidad) requerirá un cambio de mentalidad y de corazón; requiere de un nuevo sentido de interdependencia global y responsabilidad universal". Camino hacia adelante	H.1 Individuos sienten que están conectados con los otros (incluye la comunidad de la vida)	H2. Individuos muestran interés y participan de actividades que tienen el fin de conectar con la naturaleza y otros seres	H3. Espacios de diálogo (para docentes y otros para estudiantes) para compartir sobre estilos de vida, hábitos, salud, otros temas no solo laborales o de estudio	H4. Presencia de técnicas como mediación, relajación, yoga, oración u otros que promuevan la reflexión profunda no racional de conexión con los otros.
	Principio 1b. Afirmar la fe en la dignidad inherente a todos los seres humanos y en el potencial intelectual, artístico, ético y espiritual de la humanidad.	H5. Personas sienten que se les da autonomía y confianza para desarrollar sus diversas habilidades, sin privilegiar unas sobre otras.	H6. Miembros de la comunidad educativa sienten que pueden participar en la visión y actividades de la institución sin comprometer sus creencias ni valores personales.	H7. Individuos sienten que crean algo mejor y más grande en grupo que en forma individual, aportando sus diversas habilidades.	H8. La institución promueve en sus diversas actividades, el trabajo colaborativo, grupal, en las distintas áreas (intelectual, artística, ética y espiritual).
	14. Integrar en la educación formal y en el aprendizaje a lo largo de la vida, las habilidades, el conocimiento y los valores necesarios para un modo de vida sostenible.				H9. La institución tiene una política sobre el enfoque integral institucional para la sustentabilidad, que influye todos los aspectos de la vida institucional (misión, visión, currículo, operaciones). La política articula en forma clara compromisos en las dimensiones social, ambiental, económica y ética, y explicita su compromiso para la integración de la CT en los procesos
	14a. Brindar a todos, especialmente a los niños y los jóvenes, oportunidades educativas que les capaciten para contribuir activamente al desarrollo sostenible.	H10. Los miembros de la comunidad educativa se muestran motivados para poner en práctica sus habilidades que contribuyen a proyectos para la sustentabilidad de la institución y su entorno.		H11. Los procesos educativos desarrollados por la institución tienen en cuenta distintos estilos de aprendizaje, fomentan habilidades para la práctica de acciones hacia la sustentabilidad.	H12. Docentes practican una diversidad de metodologías adaptadas a los aprendientes, para fomentar habilidades para proyectos de sustentabilidad.
			H13. Aprendientes ponen en práctica habilidades a través de proyectos sobre sustentabilidad.	H12 Idem	H13 Aprendientes ponen en práctica habilidades a través de proyectos sobre sustentabilidad
	14d. Reconocer la importancia de la educación moral y espiritual para una vida sostenible.	H14 Individuos se esfuerzan por tomar conciencia de su sistema de valores, y conocen de los valores de la CT.	H15. Individuos se esfuerzan por poner en práctica sus valores personales.	H16. La institución ha avalado la Carta de la Tierra, en forma pública e informada.	H9 Idem
	14b. Promover la contribución de las artes y de las humanidades, al igual que de las ciencias, para la educación sobre la sostenibilidad.	H17. Las personas valoran el arte, humanidades tanto como las ciencias..	H17. Las personas se involucran en clases y proyectos de artes.	H18. La institución genera espacios de capacitación continua sobre sustentabilidad para docentes y funcionarios, para alentar a las personas a que aporten sus actuales conocimientos, habilidades a la institución.	H19. Los procesos de enseñanza desarrollados por la organización incorporan las artes y humanidades.

**Anexo 2.**Indicadores para los Valores y Nociones Carta de la Tierra (documento modificado con el fin de mostrar los indicadores únicamente) (2) (Jiménez Elizondo, 2019).

Anexo I: Indicadores para los Valores y Nociones de la Carta de la Tierra. Tesis Doctoral de Alicia Jiménez Elizondo. Universidad De La Salle. Costa Rica (2019)

Valores o Conceptos	Criterios - Principios CT	Indicadores Dimensión 1 (Psicología)	Indicadores Dimensión 2 (Comportamiento)	Indicadores Dimensión 3 (Cultura)	Indicadores Dimensión 4 (Sistemas)
Espiritualidad	<i>"La protección de la vitalidad, la diversidad y la belleza de la Tierra es un deber sagrado". Preámbulo</i>	E1. Individuos muestran interés y conocimiento sobre el por qué la protección de la biodiversidad es un deber sagrado.	E2. Individuos identifican en sus acciones relacionadas a la sustentabilidad elementos espirituales.	E3. Ejercicios o prácticas espirituales presentes en actividades escolares realizadas por la comunidad educativa.	E4. La institución incluye, en su política y en el currículo de enfoque integral institucional para la sostenibilidad, la práctica de acciones espirituales, la reflexión ética sobre ser más y no tener más, y visitas a lugares con significado cultural y espiritual.
	<i>"El espíritu de solidaridad humana y de afinidad con toda la vida se fortalece cuando vivimos con reverencia ante el misterio del ser, con gratitud por el regalo de la vida y con humildad con respecto al lugar que ocupa el ser humano en la naturaleza". (Preámbulo).</i>	E5. Individuos reflexionan sobre el lugar que ocupa el ser humano en la naturaleza.		E6. Actividades de conexión con la naturaleza, como baño forestal, u otras técnicas como meditación en la naturaleza.	E4 idem
	Debemos darnos cuenta de que, una vez satisfechas las necesidades básicas, el desarrollo humano se refiere primordialmente a ser más, no a tener más. (Preámbulo)	E7. Individuos pueden identificar cuáles son necesidades básicas, y están de acuerdo con la afirmación de la importancia de ser más, no tener más.	E8. Individuos muestran interés en usar su tiempo en actividades no relacionadas a compra de bienes.	E9. La institución realiza campañas para promover el ocio relacionado a estilos de vida sostenibles.	E4 idem
	12d. Proteger y restaurar lugares de importancia que tengan un significado cultural y espiritual. (Adecuado al contexto escolar, este principio se enfocaría en la valoración y respeto de los lugares con significado cultural y espiritual)	E10. Individuos pueden identificar al menos 1 lugar con significado cultural y espiritual	E.11 Personas realizan visitas fuera del ámbito escolar, a lugares con significado cultural y espiritual.	E12. En la institución se promueve sentimientos de aprecio y valoración a lugares con significado cultural y espiritual	E4 idem

**Anexo 3. Indicadores para los Valores y Nociones Carta de la Tierra (documento modificado con el fin de mostrar los indicadores únicamente) (3) (Jiménez Elizondo, 2019).**

Valores o Conceptos	Criterios - Principios CT	Indicadores Dimensión 1 (Psicología)	Indicadores Dimensión 2 (Comportamiento)	Indicadores Dimensión 3 (Cultura)	Indicadores Dimensión 4 (Sistemas)
Cuidado y Amor	2. <i>Cuidar la comunidad de la vida con entendimiento, compasión y amor.</i>	C1. Individuos se han sentido conectados emocionalmente con la comunidad de vida.	C2. Se presentan cambios de actitudes en individuos que han participado de actividades donde han sentido una conexión emocional con la comunidad de la vida.	C3. Las actividades o los eventos de la institución conectan a los participantes emocionalmente con la comunidad de vida	C4. La institución ha incorporado en su quehacer la realización de actividades o eventos que conectan a los participantes emocionalmente con la comunidad de la vida.
		C5. Individuos atentos a las dificultades y necesidades de cuanto le rodea: personas, otros seres vivos e incluso objetos	C6. Individuos pueden identificar acciones concretas para el cuidado de la comunidad de la vida, incluye personas y otros seres vivos	C7. Se toman medidas de manera consciente para mejorar el trato que las personas reciben.	C8. Existe monitoreo periódico sobre el tratamiento que reciben las personas.
					C9. Currículo: Concepto del amor o cuidado como clave fundante y esencia de las sociedades humanas y el desarrollo de los mamíferos. Amor como fundamento de interdependencias.
	5. <i>Proteger y restaurar la integridad de los sistemas ecológicos de la Tierra, con especial preocupación por la diversidad biológica y los procesos naturales que sustentan la vida.</i>	C10. Individuos conocen sobre formas de proteger y restaurar ecosistemas.	C11. Individuos se involucran en proyectos escolares donde aprenden sobre protección y restauración de ecosistemas	C12. Se incorpora en el currículo y espacios dialógicos el tema de la protección y restauración de ecosistemas.	C13. Campus escolar como laboratorio vivo para aprender a proteger y restaurar la integridad de los ecosistemas
	7a. <i>Reducir, reutilizar y reciclar los materiales usados en los sistemas de producción y consumo y asegurar que los desechos residuales puedan ser asimilados por los sistemas ecológicos.</i>	C14 idem	C15. idem	C16 idem	C17. idem
	7b. <i>Actuar con moderación y eficiencia al utilizar energía y tratar de depender cada vez más de los recursos de energía renovables, tales como la solar y eólica.</i>	C14 idem	C15. idem	C16 idem	C17. idem
	7f. <i>Adoptar formas de vida que pongan énfasis en la calidad de vida y en la suficiencia material en un mundo finito</i>	C18. Miembros de la comunidad educativa pueden expresar qué es un estilo de vida sustentable y muestran interés y pasión hacia este.	C19. Miembros de la comunidad educativa han hecho cambios en su estilo de vida a partir de conocer sobre sustentabilidad	C20. Espacios dialógicos y curriculares sobre estilos de vida sostenible	C21. La institución tiene programas de comunicación y concientización sobre qué son estilos de vida sostenibles.
	15a. <i>Prevenir la crueldad contra los animales que se mantengan en las sociedades humanas y protegerlos del sufrimiento.</i>	C22. Individuos son capaces de sentir el sufrimiento de otras personas o seres vivos y actuar en consecuencia.	C23. Evita cualquier daño a cualquier ser vivo siempre que pueda evitarlo, incluso se ingenia formas alternativas para evitar su daño o muerte.		C24. Contenido curricular: tema sobre animales de producción, trato a animales. Si hay mascotas, conectar el cuidado de mascotas con contenido curricular sobre trato a animales.

**Anexo 4.** Indicadores para los Valores y Nociones Carta de la Tierra (documento modificado con el fin de mostrar los indicadores únicamente) (4) (Jiménez Elizondo, 2019).

Anexo I: Indicadores para los Valores y Nociones de la Carta de la Tierra. Tesis Doctoral de Alicia Jiménez Elizondo. Universidad De La Salle. Costa Rica (2019)

Valores o Conceptos	Criterios - Principios CT	Indicadores Dimensión 1 (Psicología)	Indicadores Dimensión 2 (Comportamiento)	Indicadores Dimensión 3 (Cultura)	Indicadores Dimensión 4 (Sistemas)
Respeto	<i>Principio 1: Respetar la Tierra y la vida en toda su diversidad</i>	R1. Individuos consideran que respetar la naturaleza es importante para sus vidas, al igual que el respeto a los derechos humanos.	R2. Individuos realizan acciones concretas en la cotidianidad de los miembros de la comunidad educativa que ponen en práctica el respeto a la vida y su diversidad.	R3. Existen espacios pr donde la comunidad educativa comparte sobre sus acciones hacia el respeto a la vida y su diversidad, al igual que el respeto a los derechos humanos, la justicia económica, una cultura de paz, y prevención de la crueldad animal.	R4. La institución ejecuta planes de sostenibilidad donde se practica el respeto a la vida y toda su diversidad. Se vinculan con la práctica de los derechos humanos.
		R5. Conciencia de situación ambiental actual.		R3.idem	R6. Currículo: Temas sobre cambio global, huella ecológica, antropoceno, impacto de humanos en la naturaleza, límites planetarios.
	<i>Principio 15. Tratar a todos los seres vivientes con respeto y consideración</i>	R7. Individuos conocen y son conscientes de la importancia de prevenir la crueldad animal	R8. Individuos participan de acciones concretas para prevenir la crueldad animal.	R3.idem	R9. La institución implementa prácticas de compra de productos donde se han tratado a los animales con respeto y consideración.
Responsabilidad (Un	<i>"Debemos unimos para crear una sociedad global sostenible fundada en el respeto hacia la naturaleza, los derechos humanos universales, la justicia económica y una cultura de paz. En torno a este fin, es imperativo que nosotros, los pueblos de la Tierra, declaremos <b>nuestra responsabilidad</b> unos hacia otros, hacia la gran comunidad de la vida y hacia las generaciones futuras". (Preámbulo)</i>	RU1. Miembros de la comunidad educativa reconocen la importancia de involucrarse en comités o clubs de sustentabilidad.	RU2. Participación de miembros de la comunidad educativa en organizaciones escolares para la sustentabilidad	RU3. La institución promueve los clubs de sostenibilidad, donde se busca ayudar a quien se encuentre en necesidad, conectando problemas locales con globales, buscando también la práctica de estilos de vida sostenible, bajo la noción de "ser más y no tener más".	RU4. La institución fomenta y da apoyo a organizaciones escolares para la sustentabilidad (club de sustentabilidad, eco club, otros)
	<i>"Todos compartimos una responsabilidad hacia el bienestar presente y futuro de la familia humana y del mundo viviente en su amplitud". Preámbulo</i>	RU5. Individuos reconocen que su libertad termina donde comienzan los derechos de los demás presentes y futuros	RU6. Individuos buscan activamente información de problemas locales y los conectan con problemas globales	RU3 idem	RU7. La institución educativa hace esfuerzos para que se incorporen en los planes de clase temas locales y globales en forma relacionada.
	<i>"debemos tomar la decisión de vivir de acuerdo con un sentido de responsabilidad universal, identificándonos con toda la comunidad terrestre, al igual que con nuestras comunidades locales." (Preámbulo)</i>	RU8. Individuos reconocen que todos tienen responsabilidad para el bienestar de la comunidad de la vida	RU9. Individuos pueden dar ejemplos de acciones que han realizado donde se pone en práctica la responsabilidad universal	RU10. En la institución se percibe sentido de compromiso y responsabilidad, y motivaciones altruistas ante los necesitados.	RU11. La institución realiza esfuerzos para promover el entendimiento y práctica de la responsabilidad universal.
	2b. Afirmar que a mayor libertad, conocimiento y poder, se presenta una correspondiente responsabilidad por promover el bien común.	RU12. Individuos son conscientes que la responsabilidad es universal y diferenciada. La diferenciación es la libertad, el conocimiento y el poder.			RU13. Contenido Curricular: Declaración de Derechos Humanos en comparación con CT. La responsabilidad es universal y diferenciada

**Anexo 5.** Indicadores para los Valores y Nociones Carta de la Tierra (documento modificado con el fin de mostrar los indicadores únicamente) (5) (Jiménez Elizondo, 2019).

Anexo I: Indicadores para los Valores y Nociones de la Carta de la Tierra. Tesis Doctoral de Alicia Jiménez Elizondo. Universidad De La Salle. Costa Rica (2019)					
Valores o Conceptos	Criterios - Principios CT	Indicadores Dimensión 1 (Psicología)	Indicadores Dimensión 2 (Comportamiento)	Indicadores Dimensión 3 (Cultura)	Indicadores Dimensión 4 (Sistemas)
Inclusión y equidad	3a. Asegurar que las comunidades, a todo nivel, garanticen los derechos humanos y las libertades fundamentales y brinden a todos la oportunidad de desarrollar su pleno potencial.	IE 1. Los individuos se sienten alentados a alcanzar su potencial.	IE 2. Las personas son inclusivas (se habla con todos y nadie queda excluido).	IE 3. Las personas sienten que tienen igualdad de oportunidades para expresar sus opiniones y conocimiento; y sus opiniones son valoradas.	IE4. La institución genera proyectos que contribuyen positivamente con la sociedad trabajando para abordar problemas sociales o cuestiones mundiales.
	Principio 1b. Afirmar la fe en la dignidad inherente a todos los seres humanos y en el potencial intelectual, artístico, ético y espiritual de la humanidad.	IE1. idem			IE5. Se encuentra evidencia del uso de las artes en sus distintas expresiones, en actividades curriculares y extra curriculares.
	3b. Promover la justicia social y económica, posibilitando que todos alcancen un modo de vida seguro y digno, pero ecológicamente responsable.	IE6. Las personas conocen del concepto de justicia social.	IE7. Las personas se involucran en proyectos de voluntariado o extensión con comunidades vulnerables.	IE8. La institución contribuye positivamente con la sociedad trabajando para abordar problemas sociales o cuestiones mundiales.	IE9. Existe en la institución programas de voluntariado que permiten atender necesidades de personas vulnerables, en abandono.
					IE10. La organización respeta y cumple con las obligaciones patronales hacia sus colaboradores.
	8b Reconocer y preservar el conocimiento tradicional y la sabiduría espiritual en todas las culturas que contribuyen a la protección ambiental y al bienestar humano.	IE11. Las personas reconocen el valor del conocimiento tradicional y la sabiduría espiritual de distintas culturas para la protección ambiental y el bienestar humano.	IE12. Conocimiento tradicional se incluye en proyectos científicos, literarios, etc.	IE13. La institución hace esfuerzos conscientes para compartir en espacios no formales conocimiento y sabiduría indígena y de distintas culturas	IE14. La institución realiza esfuerzos conscientes para incorporar en el currículo conocimiento tradicional y sabiduría espiritual de distintas cultras.
	9a Garantizar el derecho al agua potable, al aire limpio, a la seguridad alimenticia, a la tierra no contaminada, a una vivienda y a un saneamiento seguro, asignando los recursos nacionales e internacionales requeridos.				IE15. Institución cuenta con espacios verdes, acceso a agua potable, lugares silenciosos, lugares para recreo.
	9b. Habilitar a todos los seres humanos con la educación y con los recursos requeridos para que alcancen un modo de vida sostenible y proveer la seguridad social y las redes de apoyo requeridos para quienes no puedan mantenerse por sí mismos.				IE16. Institución educativa toma medidas para conocer sobre estudiantes en riesgo social, toma medidas para ofrecer o conectar con instituciones para ofrecer recursos para subsistencia.
	9C. Reconocer a los ignorados, proteger a los vulnerables, servir a aquellos que sufren y posibilitar el desarrollo de sus capacidades y perseguir sus aspiraciones.	IE17. Las personas son conscientes de la existencia y necesidades especiales de personas con alguna vulnerabilidad.	IE18. Individuos actúan contra el bullying.	IE19. El tema del bullying es tratado a nivel escolar, se promueven relaciones respetuosas e inclusivas entre los miembros de la comunidad educativa.	IE20. La institución cuenta con un programa de atención para personas con necesidades especiales de aprendizaje. La institución cuenta con una política anti bullying.
	10. Asegurar que las actividades e instituciones económicas, a todo nivel, promuevan el desarrollo humano de forma equitativa y sostenible	IE21. Las personas conocen y son conscientes de sus necesidades básicas	IE22. Las personas sienten que se satisfacen sus necesidades personales de desarrollo en la institución.	IE23. La institución promueve la concientización sobre necesidades básicas.	IE24. La institución procura que en sus acciones se satisfagan en forma integral las necesidades básicas de los miembros de la comunidad educativa.
	10a. Promover la distribución equitativa de la riqueza dentro de las naciones y entre ellas.				

**Anexo 6.** Indicadores para los Valores y Nociones Carta de la Tierra (documento modificado con el fin de mostrar los indicadores únicamente) (6) (Jiménez Elizondo, 2019).

Anexo I: Indicadores para los Valores y Nociones de la Carta de la Tierra. Tesis Doctoral de Alicia Jiménez Elizondo. Universidad De La Salle. Costa Rica (2019)

Valores o Conceptos	Criterios - Principios CT	Indicadores Dimensión 1 (Psicología)	Indicadores Dimensión 2 (Comportamiento)	Indicadores Dimensión 3 (Cultura)	Indicadores Dimensión 4 (Sistemas)
Inclusión y equidad	12. Defender el derecho de todos, sin discriminación, a un entorno natural y social que apoye la dignidad humana, la salud física y el bienestar espiritual, con especial atención a los derechos de los pueblos indígenas y las minorías.	IE25. Las personas se sienten incómodas u ofendidas en una situación donde se discrimina a otra persona.	IE26. Las personas muestran interés en conocer de otras culturas logrando identificar similitudes y diferencias con su propia cultura.	IE27. Se reflexiona en forma grupal sobre el tema de la discriminación racial y su prevención. Y se realizan actividades para fomentar el acercamiento y conocimiento a otras culturas.	IE28. La institución cuenta con una política contra la discriminación en todas sus formas.
	12 a. Eliminar la discriminación en todas sus formas, tales como aquellas basadas en la raza, el color, el género, la orientación sexual, la religión, el idioma y el origen nacional, étnico o social.	IE29. Las personas encuentran maneras de comprender las diferencias de los demás.	IE30. Las personas respetan las diferencias de los demás. Las personas aprecian las diferencias.	IE31. Se toman acciones para tener un ambiente armonioso, donde no se habla mal de las otras personas dentro del ambiente escolar.	IE32. La institución asegura que su proceso de selección de personal y estudiantes es accesible independiente de la etnia, religión, orientación sexual, ideología política, edad, sexo, estado civil, discapacidad, entre otras.
	12c. Honrar y apoyar a los jóvenes de nuestras comunidades, habilitándolos para que ejerzan su papel esencial en la creación de sociedades sostenibles.	IE33. Los jóvenes consideran que tienen un papel importante para promover la sustentabilidad en su comunidad/región/país	IE34. Los jóvenes buscan participar en proyectos que tienen incidencia en la institución / comunidad / región /país.		IE35. La institución desarrolla acciones en favor del empoderamiento de jóvenes para su participación como ciudadanos activos.
	16a Alentar y apoyar la comprensión mutua, la solidaridad y la cooperación entre todos los pueblos tanto dentro como entre las naciones.	IE36. Las personas sienten que se promueve la cooperación y trabajo en grupo, donde distintos enfoques son valorados.	IE37. Individuos participan y colabora activamente en proyectos de extensión comunal, con personas en vulnerabilidad (social, econ)	IE38. Se observa que las personas son respetuosas en sus interacciones con los demás y buscan generar procesos colaborativos.	IE39. Presencia de acciones relacionadas a promover la solidaridad y cooperación a través de proyectos de extensión comunitaria en Plan de Abordaje Integral Institucional.

**Anexo 7.** Indicadores para los Valores y Nociones Carta de la Tierra (documento modificado con el fin de mostrar los indicadores únicamente) (7) (Jiménez Elizondo, 2019).

Anexo I: Indicadores para los Valores y Nociones de la Carta de la Tierra. Tesis Doctoral de Alicia Jiménez Elizondo. Universidad De La Salle. Costa Rica (2019)					
Valores o Conceptos	Criterios - Principios CT	Indicadores Dimensión 1 (Psicología)	Indicadores Dimensión 2 (Comportamiento)	Indicadores Dimensión 3 (Cultura)	Indicadores Dimensión 4 (Sistemas)
Participación	"Debemos unirnos para crear una sociedad global sostenible fundada en el respeto hacia la naturaleza, los derechos humanos universales, la justicia económica y una cultura de paz" (Preámbulo)	PA1. Las personas reconocen los vínculos entre el respeto a la naturaleza, los derechos humanos, la justicia económica y una cultura de paz.	PA2. Las personas participan y colaboran activamente en las actividades de su grupo o comunidad.		PA3. Código de ética institucional contiene elementos de respeto a la naturaleza, derechos humanos, justicia económica y cultura de paz.
	<i>Principio 3: Construir sociedades democráticas que sean justas, participativas, sostenibles y pacíficas (Subprincipio 3a)</i>	PA4. Los individuos conocen del concepto y elementos del concepto de democracia y participación	PA5. Individuos se interesan en participar en procesos democráticos	PA6. La institución fomenta la participación en procesos de toma de decisiones y elecciones.	PA7. Se practican procesos democráticos (elecciones, toma de decisiones de ámbitos escolares)
	<i>Principio 13. Fortalecer las instituciones democráticas en todos los niveles y brindar transparencia y rendimient de cuentas (Subprincipio 13b)</i>	PA8. Individuos conocen sobre procesos escolares para la rendición de cuentas y transparencia, y consideran que la institución es transparente en cuanto a la toma de decisiones y sus consecuencias.	PA9. Individuos han hecho uso de sistema de rendición de cuentas, tanto de las acciones de la institución como de sus acciones.	PA10. Las personas sienten que existe un flujo apropiado de información sobre lo que pasa en la institución.	PA11. La institución cuenta con mecanismos para compartir abiertamente información con las personas.
	<i>8c. Asegurar que la información de vital importancia para la salud humana y la protección ambiental, incluyendo la información genética, esté disponible en el dominio público.</i>				
	14c. Intensificar el papel de los medios masivos de comunicación en la toma de conciencia sobre los retos ecológicos y sociales.				PA12. Institución educativa fomenta la creación de medios de comunicación estudiantil, como boletines u otros. Institución tiene diversos medios para comunicar información de importancia con toda la comunidad educativa, incluidos los padres de familia.
	Todo individuo, familia, organización y comunidad, tiene un papel vital que cumplir. Las artes, las ciencias, las religiones, las instituciones educativas, los medios de comunicación, las empresas, las organizaciones no gubernamentales y los gobiernos, están llamados a ofrecer un liderazgo creativo. La alianza entre gobiernos, sociedad civil y empresas, es esencial para la gobernabilidad efectiva. (Camino hacia adelante)	PA13. Las personas son conscientes y reconocen que tienen un papel que cumplir para promover la sustentabilidad.	PA14. Las personas expresan un sentido de propósito en relación a promover la sustentabilidad.		PA15. Misión y visión de la institución incluye su papel en la promoción de la sustentabilidad

**Anexo 8.** Indicadores para los Valores y Nociones Carta de la Tierra (documento modificado con el fin de mostrar los indicadores únicamente) (8) (Jímenez Elizondo, 2019).

Anexo I: Indicadores para los Valores y Nociones de la Carta de la Tierra. Tesis Doctoral de Alicia Jiménez Elizondo. Universidad De La Salle. Costa Rica (2019)

Valores o Conceptos	Criterios - Principios CT	Indicadores Dimensión 1 (Psicología)	Indicadores Dimensión 2 (Comportamiento)	Indicadores Dimensión 3 (Cultura)	Indicadores Dimensión 4 (Sistemas)
Equidad de género	<i>Principio 11. Afirmar la igualdad y equidad de género como prerrequisitos para el desarrollo sostenible y asegurar el acceso universal a la educación, el cuidado de la salud y la oportunidad económica.</i>	EG1. Las personas entienden y reconocen los vínculos entre sustentabilidad y equidad de género.	EG2. En los proyectos de sustentabilidad las personas incluyen el tema de género como aspecto relevante.	EG3. La institución promueve procesos de reflexión sobre el tema de equidad de género y cómo esta se vincula con la sustentabilidad, en forma contextualizada.	EG4. En las diversas actividades institucionales (clases, proyectos, etc) que promueven la sustentabilidad de la institución, se reconoce el vínculo estrecho entre ésta y la equidad de género.
	<i>11.a Asegurar los derechos humanos de las mujeres y las niñas y terminar con toda la violencia contra ellas.</i>	EG5. Las mujeres (jóvenes y niñas) de la institución se sienten valoradas.	EG6. Las mujeres de la institución participan activamente en acciones, proyectos e institucionales.	EG7. En la institución se promueve la práctica de la equidad de género.	EG8. La institución toma acciones conscientes para evitar la violencia de género.
	11b. Promover la participación activa de las mujeres en todos los aspectos de la vida económica, política, cívica, social y cultural, como socias plenas e iguales en la toma de decisiones, como líderes y como beneficiarias.				EG9. La Institución asegura el mismo acceso a programas culturales, deportivos y actividades extra curriculares a mujeres y hombres.
Libertad	2b. Afirmar que a mayor libertad, conocimiento y poder, se presenta una correspondiente responsabilidad por promover el bien común.	L1. Las personas conocen y son conscientes de qué implica ser un líder, y de la conexión entre este y el concepto del bien común.	L2. Los líderes actúan como representantes vivientes de los principios que defienden	L3. Las personas se sienten inspiradas por la forma en que los líderes viven sus principios.	L4. Las autoridades institucionales se involucran activamente en apoyo a los procesos de abordaje integral de la sustentabilidad y la promoción de los valores de la Carta de la Tierra.
	3a. Asegurar que las comunidades, a todo nivel, garanticen los derechos humanos y las libertades fundamentales y brinden a todos la oportunidad de desarrollar su pleno potencial.	L5. Personas conciben la libertad como parte esencial de su proyecto de autodeterminación.			L6. La institución ofrece opciones de programas educativos diversos para promover la autodeterminación de cada individuo de la comunidad educativa, incluyendo liderazgo.
	13c. Proteger los derechos a la libertad de opinión, expresión, reunión pacífica, asociación y disensión.	L7. Las personas sienten que existe una comunicación transparente en las aulas y la institución en general.	L8. Las personas sienten confianza en expresar su opinión, crear grupos, disentir. Las personas aprenden y comparten información libremente en conjunto, sin importar su nacionalidad, origen étnico, color, género, orientación sexual, credo o religión.	L9. Las personas participan activamente en el desarrollo del código de ética del aula o la institución en general.	L10. La institución ha generado un código de ética, en forma participativa. Y estimula la creación de códigos de ética contextualizados en las aulas.
	Se debe buscar la manera de armonizar la diversidad con la unidad; el ejercicio de la libertad con el bien común; los objetivos de corto plazo con las metas a largo plazo. (Camino hacia adelante)	(Correlación con indicador Espiritualidad 3)			

**Anexo 9.** Indicadores para los Valores y Nociones Carta de la Tierra (documento modificado con el fin de mostrar los indicadores únicamente) (9) (Jiménez Elizondo, 2019).

Anexo I: Indicadores para los Valores y Nociones de la Carta de la Tierra. Tesis Doctoral de Alicia Jiménez Elizondo. Universidad De La Salle. Costa Rica (2019)

Valores o Conceptos	Criterios - Principios CT	Indicadores Dimensión 1 (Psicología)	Indicadores Dimensión 2 (Comportamiento)	Indicadores Dimensión 3 (Cultura)	Indicadores Dimensión 4 (Sistemas)
Precaución	5d. Controlar y erradicar los organismos exógenos o genéticamente modificados, que sean dañinos para las especies autóctonas y el medio ambiente; y además, prevenir la introducción de tales organismos dañinos.				PR1. Presencia de un programa de prevención de la contaminación de aire, agua, suelo.
	6. Evitar dañar como el mejor método de protección ambiental y cuando el conocimiento sea limitado, proceder con precaución.	PR2. Miembros de la comunidad educativa conocen sobre las acciones institucionales para prevenir contaminación	PR3. Individuos se involucran en proyectos de prevención de contaminación de la institución	PR4. Se incorpora en el currículo y espacios dialógicos el tema de la prevención de la contaminación.	PR5. La organización actúa para proteger el medio ambiente, sin esperar que el gobierno u otros actúen primero.
	6a. Tomar medidas para evitar la posibilidad de daños ambientales graves o irreversibles, aun cuando el conocimiento científico sea incompleto o inconcluso.				PR6. Contenido Curricular sobre avances tecnológicos y sus impactos. Procesos de reflexión y dialogo.
	6b. Imponer las pruebas respectivas y hacer que las partes responsables asuman las consecuencias de reparar el daño ambiental, principalmente para quienes argumenten que una actividad propuesta no causará ningún daño significativo.				

**Anexo 10.** Indicadores para los Valores y Nociones Carta de la Tierra (documento modificado con el fin de mostrar los indicadores únicamente) (10) (Jímenez Elizondo, 2019).

Anexo I: Indicadores para los Valores y Nociones de la Carta de la Tierra. Tesis Doctoral de Alicia Jiménez Elizondo. Universidad De La Salle. Costa Rica (2019)

Valores o Conceptos	Criterios - Principios CT	Indicadores Dimensión 1 (Psicología)	Indicadores Dimensión 2 (Comportamiento)	Indicadores Dimensión 3 (Cultura)	Indicadores Dimensión 4 (Sistemas)
Diversidad	"Para seguir adelante, debemos reconocer que, en medio de la magnífica diversidad de culturas y formas de vida, somos una sola familia humana y una sola comunidad terrestre con un destino común".	D1. Individuos buscan o consideran positivo el conocer distintas culturas y todo lo asociado a ellas.	D2. Individuos perciben que en la institución educativa se valora la diversidad de culturas y formas de ser.	D3 Más personas de la comunidad educativa participan en actividades para conocer sobre distintas culturas que las que deciden no participar.	D4. Actividades para conocer distintas culturas del mundo, incluidas culturas indígenas y presentes en el país están incluidas como parte del currículo escolar.
	"Nuestra diversidad cultural es una herencia preciosa y las diferentes culturas encontrarán sus propias formas para concretar lo establecido". Camino hacia adelante	Idem D1	Idem D2	Idem D3.	Idem D4
	"La vida a menudo conduce a tensiones entre valores importantes. Ello puede implicar decisiones difíciles; sin embargo, se debe buscar la manera de armonizar la diversidad con la unidad". Camino hacia adelante	D5 Individuos comprenden el sentido de armonizar la diversidad con la unidad.			D6. Contenido curricular: Concepto de unidad en la diversidad
	Principio 5. Proteger y restaurar la integridad de los sistemas ecológicos de la Tierra, con especial preocupación por la diversidad biológica y los procesos naturales que sustentan la vida.	D7. Individuos conocen el concepto de biodiversidad, o pueden expresar algunas nociones (de acuerdo al nivel)			D8. Contenido Curricular: Concepto de biodiversidad, estrategias de conservación de biodiversidad, estado de la biodiversidad. Correlación entre la biodiversidad y el bienestar humano.
	Principio 5. Proteger y restaurar la integridad de los sistemas ecológicos de la Tierra, con especial preocupación por la diversidad biológica y los procesos naturales que sustentan la vida.	D7. Individuos conocen el concepto de biodiversidad, o pueden expresar algunas nociones (de acuerdo al nivel)			D8. Contenido Curricular: Concepto de biodiversidad, estrategias de conservación de biodiversidad, estado de la biodiversidad. Correlación entre la biodiversidad y el bienestar humano.
	5b. Establecer y salvaguardar reservas viables para la naturaleza y la biosfera, incluyendo tierras silvestres y áreas marinas, de modo que tiendan a proteger los sistemas de soporte a la vida de la Tierra, para mantener la biodiversidad y preservar nuestra herencia natural.		D9. Individuos han visitado áreas silvestres protegidas. Mayoría de la comunidad educativa le parece divertido visitar áreas protegidas.		D10. Contenido Curricular: áreas protegidas en el país, su estado, conexión entre éstas y planes de desarrollo nacional, y conexión con vida cotidiana de miembros de comunidad educativa.

**Anexo 11.** Indicadores para los Valores y Nociones Carta de la Tierra (documento modificado con el fin de mostrar los indicadores únicamente) (11) (Jiménez Elizondo, 2019).

Anexo I: Indicadores para los Valores y Nociones de la Carta de la Tierra. Tesis Doctoral de Alicia Jiménez Elizondo. Universidad De La Salle. Costa Rica (2019)					
Valores o Conceptos	Criterios - Principios CT	Indicadores Dimensión 1 (Psicología)	Indicadores Dimensión 2 (Comportamiento)	Indicadores Dimensión 3 (Cultura)	Indicadores Dimensión 4 (Sistemas)
Paz	16. Promover una cultura de tolerancia, no violencia y paz.	PZ1. Individuos tienen una opinión positiva sobre metodologías de resolución de conflictos usadas en la institución educativa		PZ2. Las personas utilizan los espacios que organiza la institución educativa para resolver conflictos.	PZ3. La institución cuenta con espacios y metodologías para resolver los conflictos de forma pacífica, practicando el diálogo, además de prácticas como meditación, para paz interna,
	16.f. Reconocer que la paz es la integridad creada por relaciones correctas con uno mismo, otras personas, otras culturas, otras formas de vida, la Tierra y con el todo más grande, del cual somos parte.	PZ4. Individuos tienen una visión del concepto de paz compleja, que incluye relaciones correctas consigo mismo, las demás personas, otros seres vivos y la Tierra	PZ5. Los individuos aceptan ecuánimemente opiniones y actitudes opuestas y utiliza el diálogo como medio para la resolución de conflictos.		PZ6. Contenido Curricular: concepto de paz complejo, incorporando al dimensión interna humana, y su relación con otras formas de vida y la Tierra.
	16.b. Implementar estrategias amplias y comprensivas para prevenir los conflictos violentos y utilizar la colaboración en la resolución de problemas para gestionar y resolver conflictos ambientales y otras disputas.	PZ7. Los individuos adoptan una actitud activa en la resolución de conflictos o problemas sociales.	PZ8. Individuos renuncian sistemáticamente a la resolución de los conflictos por vías violentas.		PZ9. Existen canales confidenciales y sin prejuicios para la búsqueda de la verdad, para que las personas puedan denunciar violaciones a la ética, conflictos, etc.
Justicia intergeneracional	4. Asegurar que los frutos y la belleza de la Tierra se preserven para las generaciones presentes y futuras.	J1. Individuos son conscientes de la importancia de la responsabilidad para que las futuras generaciones puedan satisfacer sus necesidades básicas.			J2. Contenido curricular incluye el concepto de desarrollo sostenible con énfasis en nuestra responsabilidad con las generaciones futuras. Y nociones relacionadas al planeamiento de corto y largo plazo.
	4.a Reconocer que la libertad de acción de cada generación se encuentra condicionada por las necesidades de las generaciones futuras.				J3. La toma de decisiones tiene en cuenta las necesidades sociales, económicas y ambientales de las generaciones futuras.
	4.b Transmitir a las futuras generaciones valores, tradiciones e instituciones, que apoyen la prosperidad a largo plazo, de las comunidades humanas y ecológicas de la Tierra.	J4. Las personas están conscientes de la importancia del intercambio de conocimiento entre generaciones para la prosperidad a largo plazo de la humanidad	J5. Las personas se sienten motivadas y buscan el intercambio de conocimiento con personas de distintas edades.	J6. Se promueven encuentros intergeneracionales, con padres y miembros de la comunidad aledaña a la institución.	J7. En la institución se dan oportunidades para el intercambio de conocimiento intergeneracional.

**Anexo 12.** Indicadores para los Valores y Nociones Carta de la Tierra (documento modificado con el fin de mostrar los indicadores únicamente) (1) (Jiménez Elizondo, 2019).

Anexo I: Indicadores para los Valores y Nociones de la Carta de la Tierra. Tesis Doctoral de Alicia Jiménez Elizondo. Universidad De La Salle. Costa Rica (2019)					
Valores o Conceptos	Criterios - Principios CT	Indicadores Dimensión 1 (Psicología)	Indicadores Dimensión 2 (Comportamiento)	Indicadores Dimensión 3 (Cultura)	Indicadores Dimensión 4 (Sistemas)
Planetariedad	"Debemos reconocer que, en medio de la magnífica diversidad de culturas y formas de vida, somos una sola familia humana y una sola comunidad terrestre con un destino común". Preambulo	PL1. Miembros de la comunidad educativa pueden explicar lo que es "una sola familia humana", y muestran un sentimiento de ser "ciudadanos planetarios", y parte constitutiva de la Tierra	PL2. Miembros de la comunidad educativa participando en procesos inter y multiculturales.	PL3. Aceptación visible y notable de personas de diversas culturas.	PL4. La institución genera acciones concretas para promover la interacción intercultural.
	"Somos ciudadanos de diferentes naciones y de un solo mundo al mismo tiempo, en donde los ámbitos local y global, se encuentran estrechamente vinculados". Preambulo	PL5. Las personas se interesan en el intercambio de saberes con personas de otras instituciones educativas y otras culturas.	PL6. Las personas se involucran en programas de intercambio de saberes con personas de otras instituciones y culturas.		PL7. La institución promueve el intercambio con otras instituciones y colegios en relación a conocimientos adquiridos y experiencias sobre sustentabilidad y Carta de la Tierra.
		PL8. Individuos se interesan por problemas globales y su impacto local, y viceversa	PL9. Individuos se involucran en proyectos o acciones a favor de soluciones a problemas globales y locales.		PL10. Contenido curricular: conexión entre problemas globales y locales, y conexión con la cotidianidad de los estudiantes. Organización o involucramiento en proyectos, campañas u otros que busquen soluciones a problemas globales, actuando localmente

**Anexo 13.** Indicadores para los Valores y Nociones Carta de la Tierra (documento modificado con el fin de mostrar los indicadores únicamente) (11) (Jímenez Elizondo, 2019).