

UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
SISTEMA DE ESTUDIOS DE POSGRADO

FACTORES ASOCIADOS A LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LOS PROGRAMAS
DE EDUCACIÓN ABIERTA EN EL PROYECTO EDUCATIVO ABRAHAM LINCOLN EN
ALAJUELITA

Trabajo final de investigación aplicada sometido a la consideración de la Comisión del
Programa de Estudios de Posgrado en Ciencias de la Educación para optar al grado y
título de Maestría Profesional en Ciencias de la Educación con énfasis en
Administración Educativa

LESLEY RODAS BUJÁN

Ciudad Universitaria Rodrigo Facio, Costa Rica

2015

DEDICATORIA

En primer lugar, gracias al Padre Celestial por permitirme finalizar un capítulo más en la vida y desarrollarme en el área educativa y profesional de mi interés y agrado.

A mi familia, esposo e hijos, por la paciencia constante y el apoyo para alcanzar mis sueños además del tiempo invertido para lograrlo.

A mis estudiantes, compañeros y coordinadora, por abrir los espacios disponibles para realizar este proyecto y compartir sus resultados.

A mis profesores y Universidad, por abrirme las puertas para ver la luz del conocimiento y el aprendizaje.

AGRADECIMIENTOS

Un agradecimiento especial a

*Dra. Guiselle María Garbanzo Vargas
por permitirme retomar la Maestría y por sus sabias enseñanzas.*

*MAE. Ana Jennsie Campos Campos
por su guía y apoyo para finalizar con este proyecto.*

*Profesora Virginia Cordero
por brindarme el tiempo y espacio necesarios para realizar esta investigación.*

*Compañeros de clase, compañeros docentes, estudiantes, profesores que colaboraron
de alguna forma para que este estudio se llevara a cabo.*

A todos aquellos involucrados de una u otra forma en la investigación,

Muchas gracias

“Este trabajo final de investigación aplicada fue aceptado por la Comisión del Programa de Estudios de Posgrado en Ciencias de la Educación de la Universidad de Costa Rica, como requisito parcial para optar al grado y título de Maestría Profesional en Administración Educativa.”

Mariela Cervantes O.

Mag. Mariela Cervantes Obando

Representante de la Decana del Sistema de Estudios de Posgrado

Ana Jennsie Campos Campos

Mag. Ana Jennsie Campos Campos

Profesora Guía

Kattia Gómez Coto

Mag. Kattia Gómez Coto

Lectora

Victor Hugo Orozco Delgado

Mag. Víctor Hugo Orozco Delgado

Lector

Guiselle María Garbanzo Vargas

Dra. Guiselle María Garbanzo Vargas

Coordinadora del Programa de Posgrado en Administración Educativa

Leslie Daniela Rodas Buján

Leslie Daniela Rodas Buján

Conocida como: Lesley Rodas Buján

Sustentante

TABLA DE CONTENIDO

Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Hoja de aprobación	iv
Tabla de contenido	v-vii
Resumen	viii
Abstract	ix
Lista de tablas	x
Lista de figuras	xi
Capítulo I: Introducción	
1.1 Presentación	1
1.2 Contextualización	1-11
1.3 Planteamiento del problema	11-16
1.4 Objetivos generales	16-17
1.5 Objetivos específicos	17
Capítulo II: Marco referencial	
1.1 Presentación	18
1.2 Programas de educación abierta en Costa Rica	18-22
1.3 Proyecto de educación abierta Abraham Lincoln en Alajuelita	22-23
1.4 FODA del Proyecto de educación abierta Abraham Lincoln	23-26
Capítulo III: Estado del arte	
1.1 Presentación	27
1.2 Estudios internacionales	27-32
1.3 Estudios nacionales	33-39

1.4 Aportes metodológicos –teóricos de las investigaciones	40-42
Capítulo IV: Marco teórico	
1. Presentación	43
1.2 Educación y estado de la educación costarricense	43-47
1.3 Administración de la educación	47-49
1.4 Gestión de la Educación	49-55
1.5 Calidad y calidad de la educación	55-57
1.6 Deserción estudiantil	57-63
Capítulo V: Marco metodológico	
1.1 Presentación	64
1.2 Enfoque de la investigación	64-66
1.3 Sujetos de estudio	66
1.4 Fuentes de información	66
1.4.1 Fuentes primarias	66
1.4.2 Fuentes secundarias	67
1.5 Técnicas para la recolección de información	67
1.6 Validación de los instrumentos	67
1.7 Operacionalización de los objetivos	68-79
1.8 Alcances y limitaciones	79-80
Capítulo VI: Análisis de resultados	
1.1 Presentación	81-83
1.2 Factores de los programas que inciden en la deserción	83-94
1.3 Causas principales de la deserción estudiantil	94-103
1.4 Estrategias de gestión para el abordaje de la deserción	103-115
Capítulo VII: Conclusiones	
1.1 Presentación	116

1.2 Factores de los programas de educación abierta	116-117
1.3 Causas que inciden en la deserción estudiantil	117-118
1.4 Estrategias de gestión	118-119

Capítulo VIII: Propuesta de Mejora Educativa

1.1 Presentación	120
1.2 Introducción	120-123
1.3 Justificación	123-130
1.4 Objetivos de la propuesta	130-131
1.5 Fundamentación teórica de la propuesta	131
1.5.1 Calidad y calidad de la educación	131-133
1.5.2 Gestión de la educación	133-134
1.5.3 Estrategias de gestión	134-137
1.5.4 Deserción estudiantil	137-139
1.6 Metodología	139
1.7 Desarrollo de la propuesta	140-141
1.8 Cronograma de actividades	142
1.9 Evaluación de la propuesta	143-146
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	147-150
TESIS CONSULTADAS PARA LA INVESTIGACIÓN	151
OTRAS FUENTES BIBLIOGRÁFICAS	152
ANEXOS	153-160

ANEXO A:

CUESTIONARIO DIRIGIDO AL PERSONAL DOCENTE DEL PROYECTO ABRAHAM LINCOLN EN ALAJUELITA	154-157
--	---------

ANEXO B:

GUIA PARA EL DESARROLLO DE LA DINAMICA DEL GRUPO FOCAL	158-160
--	---------

RESUMEN

Este estudio consistió en el análisis de los factores asociados a la deserción estudiantil en los programas de educación abierta en el Proyecto Educativo Abraham Lincoln en Alajuelita. El análisis del alto índice de deserción es relevante para la administración de la educación debido a que el objetivo principal de un centro educativo de calidad es contribuir a la mejora de la educación.

La investigación se basó en los siguientes objetivos generales: 1. Analizar la gestión en los programas de Educación Abierta en el Proyecto Educativo Abraham Lincoln en Alajuelita circuito 06 de la Dirección Regional Noreste desde la deserción estudiantil y 2. Establecer una propuesta que permita a los estudiantes continuar con sus estudios y permanecer en el sistema educativo en el Proyecto Educativo Abraham Lincoln en Alajuelita circuito 06 de la Dirección Regional Noreste.

Adicionalmente, se establecieron los objetivos específicos a continuación: 1. Determinar los factores de los programas de Educación Abierta del MEP que inciden en la deserción estudiantil, en el Proyecto Educativo Abraham Lincoln en Alajuelita circuito 06 de la Dirección Regional Noreste; 2. Identificar las causas principales de la deserción estudiantil en el Proyecto de Educación Abierta Abraham Lincoln en Alajuelita circuito 06 de la Dirección Regional Noreste, y 3. Identificar desde la gestión las principales estrategias para el abordaje de la deserción estudiantil en el Proyecto de Educación Abierta Abraham Lincoln en Alajuelita circuito 06 de la Dirección Regional Noreste.

La metodología utilizada en el estudio fue un enfoque cualitativo de tipo descriptivo. Por medio de cuestionarios con preguntas tanto cerradas como abiertas y con base en las opiniones de los estudiantes, docentes y coordinadora del proyecto se hizo la recopilación de la información que posteriormente fue analizada y sistematizada. Los resultados revelaron que el Proyecto de educación abierta Abraham Lincoln debe enfocarse en brindar mayores oportunidades educativas y promover el mutuo aprendizaje al ser estos los factores de los programas del MEP que mayormente inciden en la deserción estudiantil. Entre las causas que inciden en la deserción se destacaron: la poca retención del programa, la repetición, el retraso y los problemas de conducta, la falta de interés de los padres y estudiantes, los problemas de la comunidad, los problemas familiares de trabajo, embarazo, de maternidad o paternidad y los problemas económicos. Las estrategias de gestión de la coordinación del proyecto deben enfocarse en fortalecer la identidad, reforzar el sentido de pertenencia, establecer un compromiso con la comunidad, impulsar proyectos para la mejora física y tecnológica, dar seguimiento, evaluar el rendimiento, reducir la repitencia y la extra edad, atraer y retener a la población estudiantil y enfrentar la deserción.

Por consiguiente, se elaboró una propuesta de mejora educativa orientada a proveer a la coordinación y a los docentes del proyecto, con las líneas estratégicas necesarias para mejorar la gestión de la deserción en el centro educativo por medio de charlas, talleres, actividades extracurriculares y un grupo focal.

ABSTRACT

This study is based on the analysis of the factors associated with dropping out from the open education programs in the Educational Project Abraham Lincoln in Alajuelita. The analysis of the high dropout rate is relevant to the administration of education because the main objective of a quality school is to contribute to the improvement of education.

The research was based on the following objectives: 1. To analyze the management in open learning programs in the Educational Project Abraham Lincoln in Alajuelita circuit 06 from the Northeast Regional dropout and 2. Establish a proposal enabling the students to continue their studies and stay in the education system in the Educational Project Abraham Lincoln in Alajuelita circuit 06 Northeast Regional.

In addition, the following specific objectives were established: 1. Determining the factors of the MEP Open Education programs affecting student desertion in the Educational Project Abraham Lincoln in Alajuelita circuit 06 Northeast Regional Office; 2. Identify the main causes of dropout in the Open Education Project Abraham Lincoln in Alajuelita circuit 06 Northeast Regional Office from management 3. Identify the main strategies for addressing the dropout in Education Project Abraham Lincoln in Alajuelita open circuit 06 Northeast Regional.

The methodology used in the study was a qualitative descriptive approach. Through questionnaires with both closed and open questions and based on the opinions of students, teachers and project coordinator the information gathered was subsequently analyzed and systematized. The results revealed that the Open Education Project Abraham Lincoln should focus on providing greater educational opportunities and promoting mutual learning as these are the factors from the MEP programs that mostly affect the dropout rate. Among the causes that affect the dropout, the ones that stood out are: the poor retention program, repetition, delay and behavioral problems, lack of interest of parents and students, community problems, family problems to work, pregnancy, maternity or paternity and economic problems. Management strategies for coordinating the project should focus on strengthening identity, reinforce the sense of belonging, establish a commitment with the community, promote projects for physical and technological improvements, monitor and evaluate performance, reduce repetition and overage, attract and retain the student population and face desertion.

Therefore, a proposal was presented aiming to provide educational improvement for the coordination and teachers of the project through strategic lines, necessary to improve the management of the school dropout through lectures, workshops, extracurricular activities and a focal group.

LISTA DE TABLAS

Tabla#1	13
Tabla #2	23
Tabla#3	68-70
Tabla #4	71-74
Tabla#5	75-79
Tabla#6	82

LISTA DE FIGURAS

Figura#1	84
Figura #2	85
Figura #3	86
Figura#4	89
Figura#5	95
Figura#6	96
Figura#7	97
Figura#8	100
Figura#9	104
Figura#10	105
Figura#11	106
Figura#12	109
Figura#13	125
Figura#14	126-127
Figura#15	127-128

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1 Presentación

La sociedad actual está urgida de avanzar en materia educativa. Esta necesidad se debe a que cualquier avance de tipo político, educativo, cultural, gubernamental, o cualquier otro, se origina en la sociedad. La educación es la herramienta que las sociedades utilizan para hacer de sus individuos seres pensantes y analíticos, capaces de tomar sus propias decisiones y buscar con ellas el desarrollo de sus naciones. La gestión de la educación es el medio con el que cuentan los sistemas educativos para gestionar y analizar la calidad de la educación que se brinda en cada sociedad y nación. Debido a la importancia que tiene la educación para el avance de toda sociedad, a continuación se hace referencia al contexto social en que se encuentra el mundo actual, al igual que el contexto educativo del país.

Por esta razón, se hace referencia tanto a la situación de la sociedad actual como al estado de la educación a nivel mundial, regional y nacional para aproximarse a los programas educativos de educación abierta. En este capítulo se incluye la justificación del tema de estudio y su importancia para la administración educativa, las interrogantes que surgen respecto al tema y los objetivos generales y específicos de esta investigación.

1.2 Contextualización

La sociedad actual es una sociedad avanzada como nunca antes en materia de tecnología, comunicación y acceso a información, de manera tanto digital como escrita. Estos avances en tecnología y en comunicación por medio de las redes sociales (Facebook, Twitter, correos electrónicos, entre otros) han permitido el acceso a la comunicación a mayor cantidad de personas al mismo tiempo, por lo que ha contribuido a que los individuos de todas las sociedades, a nivel mundial, sean más críticos y analíticos acerca

de las realidades a las que se encuentran expuestos. Al respecto, Pérez (2009) opina que “la lucidez social y personal ante las modalidades del poder en la sociedad es una vía para la autonomía y la autoprogramación personal y social” (parr.1-2). Esta consideración reafirma la creencia de que la autorreflexión y el desarrollo, tanto a nivel personal como social, se logra por medio de la aproximación de las sociedades a las formas de poder que solamente pueden alcanzarse por medio del conocimiento.

Para alcanzar el conocimiento, es necesario que los individuos de cada sociedad estén en constante comunicación e intercambio de ideas para fomentar el aprendizaje, la crítica y, en consecuencia, el desarrollo. Pérez (2009) cita a Castells (2009) cuando menciona que

(...) participando en la producción cultural de los medios de comunicación de masas y desarrollando redes independientes de comunicación horizontal, los ciudadanos de la Era de la Información son capaces de inventar nuevos programas para sus vidas con los materiales de sus sufrimientos, miedos, sueños y esperanzas. (párr. 1-2)

Es así como la sociedad actual es catalogada como una sociedad en la era informativa, con las herramientas disponibles para utilizar sus experiencias de vida para producir avances en materia cultural, a través de la comunicación y la socialización. Por lo tanto, esta investigación pretende analizar el objeto de estudio desde la perspectiva analítica de una era informativa con acceso a herramientas informáticas avanzadas y al día con los requerimientos necesarios para atender las necesidades educativas del país.

Sin embargo, al mismo tiempo que la era de la información permite el desarrollo a través del acceso a la tecnología, abre una brecha entre los grupos minoritarios que no cuentan con acceso a estas herramientas. En consecuencia, el acceso a la era informática incrementa la desigualdad en aquellos sectores de la población con limitaciones económicas y de recursos.

Esta división de usuarios con acceso a la tecnología es definida por Castells (2001) como "divisoria digital". Al respecto, Castells (2001) define la divisoria digital como "(...) la idea de que Internet está creando un mundo dividido entre los que tienen y los que no tienen Internet." (párr. 15) Consecuentemente, los sectores de la sociedad beneficiados con acceso a recursos tecnológicos adecuados poseen mayores probabilidades de desarrollo, tanto económico como profesional, que aquellos con mayores limitaciones. Castells (2001) se refiere a estas limitaciones cuando menciona que "(...) aquellas personas que no tienen acceso a Internet tienen una debilidad cada vez más considerable en el mercado de trabajo." (párr. 15) Por lo tanto, el acceso al mercado laboral se ve afectado igualmente por las limitaciones tecnológicas. En definitiva, la era tecnológica afecta de manera tanto positiva como negativa a las sociedades actuales.

Seguidamente, debido a que conocer el estado de la sociedad en la actualidad es necesario para entender la forma en la cual se proyectan los procesos educativos y, por consiguiente, los programas vigentes, es necesario hacer una contextualización del estado de la educación a nivel mundial para luego aproximarse al ámbito regional y nacional en el 2015.

En este sentido, el sistema educativo, a nivel mundial, ha evolucionado de forma gradual en las últimas décadas debido a la sobrepoblación y la necesidad cultural de proveer a los individuos con las herramientas necesarias para poder optar por puestos laborales que les permitan desempeñarse en sociedad, así como contar con los conocimientos necesarios para que logren satisfacer sus necesidades económicas y sociales.

La educación constituye la clave fundamental para el progreso. Es así como lo menciona el reporte del Banco Mundial (2015) al referirse al estado de la educación en la actualidad: "La Educación se trata de uno de los instrumentos más poderosos para reducir la pobreza y la desigualdad y sienta las bases para un crecimiento económico sostenido". (párr. 1) Al

constituirse la educación como el medio por el cual los individuos de toda sociedad pueden mejorar sus condiciones económicas y sociales y permitir que las sociedades se desarrollen a nivel económico, es obligatorio que ésta alcance todos los rincones de la población y que se le brinde a todos los individuos por igual, con los mismos estándares de calidad y las mismas oportunidades.

Distintas organizaciones a nivel mundial han intentado lograr este cometido de calidad educativa y de igualdad social, entre ellas los Ministerios de Educación y el Banco Mundial. Al respecto, cabe mencionar los alcances que ha tenido el sistema educativo a nivel mundial hasta el presente. Un reporte publicado en el 2012 por la Campaña Mundial por la Educación (CME), la cual es formada por una coalición internacional de Organizaciones No Gubernamentales (ONG), sindicatos educativos y movimientos sociales comprometidos con el derecho a la educación, señala los siguientes alcances del sistema educativo a nivel mundial:

- Entre 1999 y 2008, fueron escolarizados en primaria 52 millones más de niños y niñas que en años anteriores.
- La paridad entre los sexos en la escolarización en primaria mejoró considerablemente en las regiones donde se registraba mayor disparidad a principios del decenio.
- El hambre frena el progreso: En los países en desarrollo, uno de cada tres niños (195 millones) padecen de malnutrición, con los consiguientes daños irreparables para su desarrollo cognitivo y sus perspectivas educativas a largo plazo.
- Todavía existe un lento incremento de la escolarización. En el 2008 había aún 67 millones de niños sin escuela en todo el mundo.
- Presencia de analfabetismo en la adultez: Un 17% de la población adulta del mundo (796 millones) sigue sin poseer competencias básicas en lectura, escritura y aritmética. Dos tercios son mujeres.

- Aún existe una baja calidad de la educación: En muchos países, millones de niños salen de la escuela primaria con conocimientos de lectura, escritura y aritmética muy por debajo de los niveles previstos.
- Problemas de escasez de maestros: Hay que contratar a 1,9 millones de maestros suplementarios para lograr la universalización de la enseñanza primaria. (párr. 2-4)

Como lo indican las cifras provistas en este informe, la educación en la actualidad a nivel mundial ha tenido logros importantes pero todavía presenta carencias importantes a nivel económico, de recursos y educativo. Si bien ha aumentado la escolaridad a nivel de primaria, la pobreza ha limitado alcanzar una mayor población por lo que el analfabetismo posee un porcentaje significativo en la población adulta. La calidad de la educación no logra alcanzar los ideales de las naciones y todavía presenta escasez de recursos a pesar de las intenciones de la mayoría de los gobiernos de brindar mayores aportes económicos a los sistemas educativos internacionales.

Por esta razón, y debido a que la educación ha sido enfocada como un factor determinante para lograr que las sociedades avancen y hacer de sus individuos personas críticas, analíticas y con las capacidades necesarias para velar por su bienestar y el de sus familiares, los países subdesarrollados necesitan avanzar en materia educativa para lograr superar la brecha que los limita y alcanzar el desarrollo que solamente podrá hacerse efectivo por medio del avance en la calidad de la educación.

En este sentido, es necesario depurar los sistemas educativos y adentrarse en el nivel regional, en el cual, diferentes instituciones tales como la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNIFEC), Organización de las Naciones Unidas (ONU) y otros organismos regionales como La Comunidad de Estados Latinoamericanos y Caribeños (CELAC), dedicados a la defensa de la educación de las personas menores

de edad y adultos, se han enfocado en atender la demanda actual de proveer una mejora en la calidad de la educación.

Estas instituciones se han dado a la tarea de permitir el acceso a la educación a la mayoría de la población y luchar por que los individuos tengan el derecho obligatorio de recibirla. El derecho de la educación es definido por la UNESCO (2014) como:

La educación es un derecho humano fundamental, esencial para poder ejercitar todos los demás derechos. La educación promueve la libertad y la autonomía personal y genera importantes beneficios para el desarrollo. Sin embargo, millones de niños y adultos siguen privados de oportunidades educativas, en muchos casos a causa de la pobreza.

Los instrumentos normativos de las Naciones Unidas y la UNESCO estipulan las obligaciones jurídicas internacionales del derecho a la educación. Estos instrumentos promueven desarrollar el derecho de cada persona a disfrutar del acceso a la educación de calidad, sin discriminación ni exclusión. Estos instrumentos constituyen un testimonio de la gran importancia que los Estados miembros y la comunidad internacional le asignan a la acción normativa con miras a hacer realidad el derecho a la educación. Corresponde a los gobiernos el cumplimiento de las obligaciones, tanto de índole jurídica como política, relativas al suministro de educación de calidad para todos y la aplicación y supervisión más eficaces de las estrategias educativas.

La educación es un instrumento poderoso que permite a los niños y adultos que se encuentran social y económicamente marginados salir de la pobreza por su propio esfuerzo y participar plenamente en la vida de la comunidad. (párr.1-3)

El derecho a la educación, en su carácter esencial para poder ejercer todos los demás derechos de los habitantes, se torna en uno de los

principales temas de gobierno de las sociedades actuales. Por esta razón, los gobiernos, tanto a nivel internacional como nacional, se han enfocado en brindar mayores recursos al sistema educativo y atender la gestión de la educación para administrarlos. De esta forma, la administración educativa toma un papel preponderante en relación con la evaluación de los sistemas educativos con el fin de mejorar la calidad de la educación. La evaluación y el control de los sistemas educativos pasan a ser la razón principal de la necesidad de la gestión de la administración educativa. Como lo menciona Tiana (1993) y con lo que se comprueba la relevancia de la evaluación para el control de los centros educativos:

Un primer motivo que explica el auge actual de la evaluación es el cambio registrado en los mecanismos de administración y control de los sistemas educativos, que ha marchado paralelo a las propias transformaciones experimentadas por el aparato escolar en las últimas décadas. Cualquier observador que analice la situación actual de los sistemas de educación y formación apreciará que éstos se encuentran sometidos a exigencias crecientes por parte de los ciudadanos, de las sociedades y de las administraciones. Entendidos como instrumentos al servicio del cambio social, del desarrollo económico y de la producción de conocimiento, los sistemas educativos son objeto de demandas múltiples y cada vez más exigentes. De ellos se espera que contribuyan a crear sociedades abiertas, activas y equitativas; economías dinámicas y competitivas; sistemas políticos democráticos y pluralistas; personas, en fin, equilibradas, tolerantes y socialmente integradas. En consecuencia, las demandas que reciben dichos sistemas van progresivamente en aumento, produciendo como efecto el replanteamiento de muchos de sus principios tradicionales. (párr. 10)

Debido a estos factores, la evaluación educativa toma importancia desde tiempos remotos debido a su relación con el desarrollo de la gestión

de la administración en función de los sujetos sociales. Los administradores educativos deben velar por los deberes y derechos de los estudiantes y maximizar los recursos que les sean provistos por el sistema educativo para solventar las necesidades, tanto del centro educativo como las de sus participantes.

Como parte de esta evolución y con miras a un mejoramiento de la calidad educativa, el Ministerio de Educación Pública de Costa Rica (MEP) ha planteado La Política Educativa hacia el Siglo XXI, que pretende mejorar la calidad de la educación a nivel nacional. Esta política pretende homogeneizar la calidad en todos los centros educativos del país y reforzar los valores culturales y el compromiso con la sociedad. Al respecto, el MEP (2010) indica lo siguiente:

La Política Educativa hacia el Siglo XXI constituye un innovador esfuerzo por establecer un marco de largo plazo para el desarrollo del Sistema Educativo Costarricense, que permite adecuar el mandato constitucional a la realidad específica de nuestros días.

Fue aprobada por el Consejo Superior de Educación en sesión N° 82-94, el 8 de noviembre de 1994 y presentada a ese Consejo, por el entonces ministro de Educación, señor Eduardo Doryan.

El marco jurídico de la Política Educativa hacia el Siglo XXI lo constituye la Constitución Política de Costa Rica y la Ley Fundamental de Educación.

Entre sus propósitos y objetivos se destacan los siguientes:

1. Convertir la educación en el eje del desarrollo sostenible.
2. Cerrar las brechas existentes entre la calidad de la educación que reciben los estudiantes de las áreas urbanas y rurales, y eliminar la diferenciación entre las instituciones educativas de las áreas urbanas marginales y no marginales.
3. Formar recursos humanos que eleven la competitividad del país, necesaria para triunfar en los mercados internacionales.

4. Fortalecer valores fundamentales que se han ido perdiendo con el pasar del tiempo.
5. Fortalecer la educación técnica y científica, a la par de la deportiva y la cultural; como forma de estimular el desarrollo integral de los estudiantes.
6. Hacer conciencia en los individuos, acerca del compromiso que tienen con las futuras generaciones, procurando un desarrollo sostenible, económico y social, en armonía con la naturaleza y el entorno en general. (párr. 1-4)

Por medio de esta política, es evidente que el MEP se ha propuesto mejorar la calidad de la educación en los centros educativos a nivel nacional. Para lograrlo, ha implementado sistemas de educación alternativos que permitan a la población con problemas de horarios, debido a jornadas laborales o problemas propios del diario vivir, continuar con el proceso educativo de manera conjunta y sistemática. Uno de estos sistemas alternativos disponibles a la población estudiantil es la modalidad educativa con el nombre de educación abierta.

El Proyecto de Educación Abierta es una opción del sistema educativo nacional que permite a estudiantes que han quedado rezagados de otros sistemas educativos, continuar con sus estudios y alcanzar el nivel de bachiller en Educación Media, para cumplir con los requisitos de empleo y de estudios superiores en el sistema educativo nacional actual.

El presente trabajo de investigación se realizará en el Proyecto Educativo de Educación Abierta Abraham Lincoln, ubicado en el cantón de Alajuelita de la provincia de San José. Esta institución tiene el nombre de Proyecto Educativo debido a que en jornada diurna (comprendida entre las 7:00 am y 5:30 pm) funciona como Escuela Primaria y en jornada nocturna (comprendida entre las 6:00 pm y 9:30 pm) funciona como Centro Nocturno

que brinda preparación a los estudiantes para las pruebas finales del Ministerio de Educación Pública.

El Proyecto Educativo Abraham Lincoln Alajuelita se ubica 400 metros al sur del Parque de Alajuelita centro. Sus habitantes se dedican mayormente a trabajar en comercios de distinta índole, y devengan salarios mínimos por sus funciones laborales. Entre los comercios en los que trabajan se destacan supermercados, tiendas de ropa, ferreterías, gasolineras, entre otros.

El mayor problema de riesgo que presenta la población estudiantil del Proyecto de Educación Abierta es el peligro a la hora de salida de lecciones, que es alrededor de las 9:30pm. Algunos estudiantes han sido víctimas de asaltos por lo que la Policía Municipal a partir de este año ha estado más pendiente de la seguridad del estudiantado, a petición de la coordinación administrativa.

Con respecto a esta modalidad educativa, es de relevancia la siguiente información proveniente del MEP en relación con la modalidad de educación abierta, lo que esta constituye y sus características principales. Al respecto, el MEP (2015), en su apartado de Educación de personas jóvenes y adultas, indica lo siguiente:

Esta modalidad se constituye en una oferta educativa formal, que permite el acceso al sistema educativo costarricense. Entre sus características se mencionan: la flexibilidad, el favorecimiento y promoción del auto y mutuo aprendizaje y el fortalecimiento de la educación permanente. (párr. 8)

Por consiguiente, este sistema educativo ha sido implementado en el sistema educativo nacional por el MEP con la finalidad de brindar mayores oportunidades de acceso a la población nacional, de una manera flexible y considerando los problemas sociales que pueden influir en la deserción de los centros educativos diurnos formales.

Entre los reportes encontrados por parte del MEP, basados en la deserción de los Proyectos Públicos de Educación Abierta, es importante mencionar el que hace referencia a la Deserción Intra-anual en los Proyectos Públicos de Educación Abierta, 2010 y 2011, realizado por el Departamento de Análisis Estadístico de la Dirección de Planificación Institucional del MEP en su boletín 09-12, que señala las cifras de deserción proporcionadas por los directores de los centros educativos al final de cada año lectivo y que comenzó a solicitarse en el 2010. Este análisis de la deserción en los proyectos de educación abierta (MEP, 2012) señala los siguientes aportes:

Se indica que en el curso lectivo del 2011, se reportó una deserción mayor que la reportada en el 2010 en todos los proyectos. En Alfabetización la deserción fue muy similar en los años de estudio con un porcentaje de (28,6% y 28,8%), en el III Ciclo por Suficiencia, la deserción aumentó en un 3,7% del 2010 al 2011 y en I y II Ciclos por Suficiencia aumentó en un 5,3%. En Bachillerato por Madurez en el 2010 hubo una deserción del 22,2% y en el 2011 un 28,3% y en Diversificada a Distancia en el 2010 fue de un 4,5% para incrementar a un 38,9%. (párr. 2-3)

Estas cifras demuestran que el porcentaje de deserción en este tipo de programas ha incrementado en los últimos años, lo que permite a la presente investigación tener una guía del trabajo a llevarse a cabo, específicamente para analizar el caso del Proyecto Educativo Abraham Lincoln en Alajuelita y su relevancia para la Administración de la Educación.

1.3 Planteamiento del Problema

El Proyecto Educativo Abraham Lincoln, ubicado en el cantón de Alajuelita de la provincia de San José, brinda a los estudiantes de las comunidades aledañas a la zona de Alajuelita centro, la oportunidad de matricularse en un sistema de educación abierta en el cual se les prepara de manera continua para que logren, de manera satisfactoria, presentar las materias que les hayan quedado pendientes en sistemas educativos

formales para lograr así, obtener finalmente el grado de bachiller en Educación Media o bachiller en Educación General Básica.

Los estudiantes que se matriculan en este sistema de educación normalmente provienen de centros educativos diurnos de Educación Formal en los cuales no pudieron culminar con sus estudios, debido a materias perdidas o incompletas. También se matriculan en este programa, estudiantes que han tenido que buscar trabajo diurno para solventar las necesidades económicas de sus hogares y que buscan una alternativa para culminar con sus estudios.

Entre las edades de los estudiantes matriculados en este sistema educativo se encuentran jóvenes desde los 14 años hasta adultos mayores.

Este sistema educativo de educación abierta carece de algún tipo de calificación o normativa evaluativa; por lo que, en consecuencia, no se les brinda a los estudiantes mayor seguimiento en su proceso educativo con la institución, pues solamente se les brinda el apoyo académico necesario para presentar los exámenes elaborados y aplicados por el MEP cada seis meses. La idea principal de esta modalidad educativa consiste en que los estudiantes puedan estudiar de manera autosuficiente en sus hogares o lugares de trabajo, facilitándoles el acceso a la educación. Los docentes ejercen una función asesora de tipo tutoría, impartiendo sus lecciones y contribuyendo al proceso de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes.

El Proyecto de Educación Abierta Abraham Lincoln en Alajuelita, en I y II Cíclo, se compone de nueve grupos en total, cuyos niveles de deserción están representados a continuación:

Tabla 1

Descripción de matrícula y deserción del Proyecto Abraham Lincoln en Alajuelita

Grupo	Estudiantes matriculados en marzo 2015	Estudiantes activos en julio 2015	Porcentaje de deserción a mitad del Programa
Alfabetización	8	6	25%
6-1	20	10	50%
6-2	14	9	35%
7-1	39	18	46%
7-2	32	17	53%
7-3	35	17	48%
8-1	18	7	38%
8-2	26	8	30%
9-1	24	13	54%
9-2	14	8	57%
Bachillerato 1	34	22	35%
Bachillerato 2	25	11	44%

Nota: Elaboración propia, basada en las listas de matrícula y número de estudiantes activos al 1/7/2015 en el Proyecto Educativo Abraham Lincoln en Alajuelita. (Rodas, 2015)

En este sistema, y como se ha hecho referencia anteriormente por los índices de deserción provistos por el MEP, el sistema de educación abierta presenta una matrícula alta en sus inicios cada año, pero la deserción del mismo es uno de los factores que más interesa a la presente investigación, y cuya importancia se describe a continuación.

El Proyecto de Educación Abierta Abraham Lincoln en Alajuelita presenta un alto índice de deserción, razón por la cual gran cantidad de estudiantes del cantón de Alajuelita abandonan el sistema educativo y no

concluyen con su escolaridad, necesaria para hacer frente a las necesidades culturales y sociales actuales. El análisis de este alto índice de deserción es relevante para la administración de la educación debido a que el objetivo principal de un centro educativo de calidad es contribuir a la mejora de la educación en cualquier localidad. Como lo menciona Venegas (1993), la razón de ser de la gestión educativa se puede justificar por los siguientes términos:

Toda actividad humana que espera ser realizada con éxito requiere de un conjunto de acciones que desarrolladas en forma ordenada, conforman un proceso que permite alcanzar el producto deseado. Como la administración busca el logro de mayor eficiencia, requiere de un ordenamiento implícito de actividades y procesos para tener más probabilidades de éxito en el logro de los objetivos.

Igualmente ocurre con el director de un centro educativo quien debe desempeñar numerosas y complejas funciones con el propósito de que la gestión administrativa cumpla con su cometido. (p. 21)

En consecuencia, le corresponde a la gestión atender y trabajar por que la labor de un centro educativo sea realizada de manera exitosa y que se alcancen con ella los objetivos deseados, los cuales en ninguna instancia contemplan que los estudiantes que se matriculen en un centro educativo terminen abandonando sus estudios. Por el contrario, un centro educativo de calidad debe forzosamente comprometerse con sus estudiantes a pesar de las limitaciones que existan para que logren alcanzar sus metas.

Adicionalmente, es labor de la administración de la educación concebirse en un rol que contemple estrategias para el cambio y la innovación de los centros educativos. En este aspecto, amerita mencionar los aportes de Arroyo (2000) en relación con los roles de la administración educativa como estrategia para el cambio:

El administrador educativo debe como estrategia del cambio y la innovación convertirse en el principal agente capaz de comprometer a toda la organización con la visión y misión institucional y por ende con las alternativas de acción estratégica, liderando esfuerzos y no limitándose a presidirlos. Para ello como estrategia está llamado a ejercer los roles de:

1-Agente racional: Poseer una amplia y correcta información sobre las fortalezas y debilidades de la organización educativa así como de las oportunidades y amenazas que le brinda su entorno.

2-Arquitecto: Diseñar las estructuras y sistemas que garanticen la formulación y ejecución de las alternativas de acción estratégica que necesita la organización educativa.

3-Coordinador: Integrar al personal en equipos de trabajo comprometidos con la organización e interesados en diseñar y desarrollar las alternativas de acción estratégica.

4-Entrenador: Crear una cultura organizacional, esto es un conjunto de valores, creencias y formas de pensar que sean compartidas por todos y cada uno de los miembros de la organización.

5-Juez: Definir los fines de la organización educativa en sentido amplio para dar oportunidad a las innovaciones de sus colaboradores y equipos de trabajo, así como a la elección de aquellas alternativas de acción estratégicas propuestas por estos. (pp. 113-114)

Como lo enmarca Arroyo (2000), a la administración educativa le corresponde conocer las fortalezas y debilidades de su entorno, por lo que la gestión de la deserción estudiantil debe ser analizada desde esta perspectiva en busca de mejoras que contribuyan a que los estudiantes del centro educativo permanezcan en él y logren terminar sus estudios.

Conociendo la importancia para la administración de la educación y debido a la problemática formulada anteriormente, surgen las siguientes interrogantes con respecto al tema de estudio:

1. ¿Qué factores de los programas de educación abierta en el MEP inciden en la deserción estudiantil en el Proyecto Educativo Abraham Lincoln en Alajuelita?
2. ¿Cuáles son las causas principales de la deserción estudiantil en el Proyecto Educativo Abraham Lincoln en Alajuelita?
3. ¿Qué estrategias se pueden abordar desde la gestión para disminuir la deserción estudiantil en el Proyecto Educativo Abraham Lincoln en Alajuelita?

Es importante analizar la relación de esta modalidad de educación abierta con el alto nivel de deserción en el sistema educativo y su importancia para la administración educativa. Por consiguiente, resulta imprescindible identificar las relaciones existentes entre la modalidad de educación abierta y la deserción estudiantil, ya que los gestores de la administración educativa son responsables de identificar fallas en el sistema educativo al que están expuestos para así poder aportar ideas de soluciones o posibilidades de mejoras al sistema para el cual laboran.

Para ello, se han planteado los siguientes objetivos, tanto generales como específicos, a fin de guiar la presente investigación y buscar los resultados que resulten pertinentes a ella; siendo estos objetivos los siguientes:

1.4 Objetivos generales

1- Analizar la gestión en los programas de educación abierta en el Proyecto Educativo Abraham Lincoln en Alajuelita, circuito 06 de la Dirección Regional Noreste, desde la deserción estudiantil.

2- Establecer una propuesta que permita a los estudiantes continuar con sus estudios y permanecer en el sistema educativo en el Proyecto Educativo Abraham Lincoln en Alajuelita, circuito 06 de la Dirección Regional Noreste.

1.5 Objetivos específicos

1- Determinar los factores de los programas de educación abierta del MEP que inciden en la deserción estudiantil, en el Proyecto Educativo Abraham Lincoln en Alajuelita, circuito 06 de la Dirección Regional Noreste.

2- Identificar las causas principales de la deserción estudiantil en el Proyecto de Educación Abierta Abraham Lincoln en Alajuelita, circuito 06 de la Dirección Regional Noreste.

3- Identificar, desde la gestión, las principales estrategias para el abordaje de la deserción estudiantil en el Proyecto de Educación Abierta Abraham Lincoln en Alajuelita, circuito 06 de la Dirección Regional Noreste.

Con el fin de aproximarse a los objetivos de la investigación y su competencia, se detallan en el siguiente capítulo, los aspectos relacionados con la modalidad de educación abierta y sus generalidades.

CAPÍTULO II

MARCO REFERENCIAL

1.1 Presentación

En este capítulo se mencionan las características principales de la modalidad de educación abierta del Ministerio de Educación Pública, presentes en el Proyecto Educativo Abraham Lincoln en Alajuelita, circuito 06 de la Dirección Regional Noreste, objeto de estudio de esta investigación.

1.2 Programas de educación abierta en Costa Rica

Los programas de educación abierta en Costa Rica surgen como una estrategia de gobierno para atender las necesidades educativas de la población joven y adulta no escolarizada. De acuerdo con el Plan de Educación para todos del MEP (2015) es a partir del año 2002 que el Ministerio de Educación Pública formalmente propone nuevos programas educativos para abarcar mayor densidad de población a nivel nacional, como lo indican sus inicios:

Desde el año 2002, el Ministerio de Educación Pública de Costa Rica (MEP) inició el desarrollo del Plan de Acción de la Educación para Todos (E.P.T.), 2003 - 2015, proyecto elaborado en el país a partir de la propuesta internacional que surge en el seno de la UNESCO. Este plan incluyó 10 diferentes programas, los cuales fueron descritos y planificados mediante el aporte del Foro Nacional de Educación para Todos, instancia creada para tales efectos (p. 1) Su objetivo consistió en incorporar al proceso educativo a la población de jóvenes y adultos que no ha concluido con su educación formal. (p. 8) Los programas de educación abierta están dirigidos a personas jóvenes y adultas que por distintas razones, nunca se incorporaron al sistema educativo, o bien no lo concluyeron, ya sea primaria como secundaria. Esta oferta educativa se clasifica como no formal y se caracteriza por ser un sistema abierto en que los estudiantes se preparan por propia cuenta

o mediante los proyectos de educación abierta que promueve el MEP (pp. 8-9)

El Programa de Educación Abierta tiene sus inicios de acuerdo con el MEP desde 1949 pues surge como consecuencia de la guerra civil de 1948. El MEP (2015) en su apartado sobre el DEAC (Departamento de Evaluación Académica y Certificación), en su sección de educación abierta, se refiere a sus orígenes en el siguiente apartado:

La educación abierta en Costa Rica se inició como un fenómeno de la postguerra civil. Sólo unos cuantos costarricenses tenían la oportunidad de asistir a los pocos centros educativos de ese entonces. Ante tal situación, nace, como respuesta al estancamiento de la educación secundaria, a una economía reducida, a una burocracia con empleados que no reunían los requisitos académicos para desempeñar sus funciones y que no tenían opciones para ingresar a la recién fundada Universidad de Costa Rica, el primer programa de educación abierta. Aprobado por la Junta Fundadora de la Segunda República, surge en 1949 el Programa de Bachillerato por Madurez Suficiente. (párr. 1)

Por consiguiente, la educación abierta nace como una necesidad de la sociedad costarricense debido a la falta de oportunidades de acceso a los centros educativos formales. La razón principal de su creación fue la de constituirse como una alternativa educativa para estudiantes que no ingresaron o desertaron de los sistemas educativos formales para que concluyeran con la educación diversificada y recibieran el título de bachilleres en Educación Media. Este sistema educativo es definido por el MEP en el folleto de 65 Aniversario del 2014, como:

(...) un programa que, por su propia naturaleza, propicia el autodidactismo y trasciende el concepto de escolaridad obligatoria y la organización curricular del sistema tradicional. Es la educación no

escolarizada, ni sometida a horarios rígidos, pero que sirve como instrumento para el aprendizaje y el desarrollo de los hombres y mujeres, convirtiéndose en una alternativa real para quienes por alguna razón, no tienen la oportunidad de asistir al sistema educativo formal. (p. 5)

Este programa fue diseñado por el MEP como una alternativa viable a la población adulta para que de manera autodidacta, con el apoyo de los libros de texto del Maestro en Casa del Instituto Costarricense de Enseñanza Radiofónica (ICER), y con el apoyo de las tutorías por parte de los docentes en los centros educativos por medio del Programa de Educación Abierta, cuenten con apoyo didáctico y de enseñanza-aprendizaje para lograr aprobar los exámenes aplicados por el MEP, en cualesquiera de sus dos convocatorias anuales.

En relación con los factores de los programas de educación abierta, el MEP (2015), en su apartado de educación de personas jóvenes y adultas, indica que entre las características principales de esta oferta educativa se destacan la flexibilidad, el favorecimiento y promoción del auto y mutuo aprendizaje y el fortalecimiento de la educación permanente. (párr. 8) Ante estas características, es necesario referirse al término de educación permanente, definido por el Ministerio de Educación Argentina en su página web como:

La Educación Permanente de Jóvenes y Adultos es la modalidad educativa destinada a garantizar la alfabetización y el cumplimiento de la obligatoriedad escolar prevista por la presente ley, a quienes no la hayan completado en la edad establecida reglamentariamente, y a brindar posibilidades de educación a lo largo de toda la vida.

Por definición, la educación permanente se refiere a la constancia hacia la educación y el desarrollo personal. La educación abierta debe brindar oportunidades educativas a los estudiantes al finalizar sus estudios para que

continúen desarrollando competencias profesionales que les permitan acceder al mercado laboral. Estas oportunidades están relacionadas con el acceso a distintos centros educativos a nivel nacional para completar estudios de nivel superior: técnico, universitario, entre otros.

Con base en los contenidos que son evaluados en las pruebas aplicadas a los estudiantes, el MEP estipula que son los mismos contenidos de los programas de estudio vigentes. Al respecto señala en el folleto de 65 Aniversario del 2014 que:

(...) En las pruebas se miden los contenidos programáticos estipulados en los diferentes programas de estudio vigentes. Estos contenidos se encuentran desarrollados en los textos del convenio MEP-ICER y en otros textos, según las seis asignaturas: Español, Matemática, Estudios Sociales, Idioma Extranjero (Inglés o Francés) y Ciencias (Química, Física o Biología).

Los diferentes contenidos que se miden en las pruebas se concretizan en ítems de selección única. Estos ítems (que conforman una determinada prueba) tienen diferentes niveles de complejidad: fáciles, intermedios y difíciles.

Cada tema del programa está representado en la prueba con un porcentaje de ítems de diferentes niveles de complejidad, tanto de niveles bajos como reconocer, enumerar, seleccionar, localizar, entre otros; hasta niveles altos como inferir, analizar, diferenciar y organizar, por señalar algunos. (p. 11)

En síntesis, los programas y contenidos evaluados en el sistema de educación abierta son los mismos evaluados en otros centros educativos formales. Este sistema educativo promueve el auto aprendizaje con el fin de disminuir la brecha educativa nacional. A pesar de los esfuerzos realizados por el MEP por medio de sus programas, con el fin de involucrar a la

población estudiantil que no ha concluido con sus estudios superiores, el índice de deserción en este tipo de modalidad educativa es significativo y preocupante.

La modalidad de educación abierta se caracteriza por preparar a los estudiantes en las materias de: Estudios Sociales, Ciencias, Español, Inglés, Educación Cívica y Matemáticas en los niveles de Séptimo, Octavo, Noveno año y Sociales, (Biología en el área de Ciencias), Español, Inglés, Educación Cívica y Matemáticas en el nivel de Bachillerato de Educación Diversificada a Distancia. Igualmente, ofrece la opción, a estudiantes que no han concluido con sus estudios de educación general básica a nivel de primaria, de finalizar sus estudios.

Los estudiantes reciben semanalmente un total de tres lecciones por materia con un total de dos materias por día, los días lunes, martes y jueves y por un total de siete meses. Durante este periodo no se les aplica ningún tipo de sistema evaluativo o requerimiento de asistencia más que para control propio de la institución. Las tareas y proyectos se desarrollan por los estudiantes mayormente en el periodo de lecciones pues debido a cuestiones laborales o de otro tipo, si se les asignan trabajos para realizar en casa mayormente no los completan cuando es requerido.

1.3 Proyecto de Educación Abierta Abraham Lincoln en Alajuelita

El Proyecto Educativo de Educación Abierta Abraham Lincoln cuenta con el apoyo de catorce docentes para impartir las seis áreas básicas de aprendizaje, a saber: Español, Estudios Sociales, Ciencias, Matemáticas, Educación Cívica e Inglés y una coordinadora para su desempeño. Esta distribución se detalla en la tabla a continuación:

Tabla 2

Distribución, por materia, del personal docente y administrativo del Proyecto de Educación Abierta Abraham Lincoln en Alajuelita

Materia	Número de docentes
Español	2
Estudios Sociales	2
Ciencias	2
Educación Cívica	1
Matemáticas	2
Inglés	2
Educación primaria (alfabetización)	3
Coordinadora	1

Nota: Tabla de elaboración propia con base en la distribución de docentes y administrativos del Proyecto Abraham Lincoln en Alajuelita. (Rodas, 2015)

1.4 Fortalezas, oportunidades y debilidades del Proyecto de Educación Abierta Abraham Lincoln

1.4.1 Fortalezas

Al realizar un análisis exhaustivo de la situación actual del Proyecto Educativo Abraham Lincoln, se destacan las siguientes fortalezas:

- El proyecto está ubicado en el centro del cantón de Alajuelita, con fácil acceso al transporte público de día y de noche.
- La ubicación del proyecto les permite a estudiantes de todos los distritos aledaños matricularse en el puesto que abarca todos los cantones del sistema educativo local.
- Personal docente calificado, mayormente en calidad de interino.

- Contribución económica de la Junta de Educación que colabora con el pago de los exámenes a la hora de presentarlos a estudiantes que necesiten ayuda con el pago de los mismos.
- Recursos tecnológicos para los docentes, disponibles a toda hora: video vin, televisor, radiograbadora, computadora, impresora, fotocopias; por y para el beneficio de los estudiantes.
- Excelente ambiente laboral y de trabajo para los docentes y la coordinadora.
- Atención personalizada a los estudiantes pues se les asigna un profesor guía el primer día de lecciones al cual pueden acudir, de tener algún problema.
- Existe estabilidad laboral dentro del personal, lo que consecuentemente se traduce en estabilidad de docentes al impartir las lecciones.
- Excelente infraestructura y mobiliario en la institución. La Escuela Abraham Lincoln (centro educativo diurno) donde se ubica el Proyecto Educativo Abraham Lincoln (proyecto educativo nocturno) posee una excelente infraestructura y máxima utilización de sus recursos.

1.4.2 Oportunidades

- Coordinación con universidades para asesoría profesional al culminar con la presentación de los exámenes de bachillerato de los estudiantes.
- Oportunidad de participación en actividades deportivas en el propio centro educativo y en otros relacionados con él.
- Reforzar la importancia de la educación en el diario vivir y para mejorar la situación socioeconómica actual de cada familia.
- Sugerencia de distintas opciones de sistemas educativos: a distancia, presenciales, etc.

- Motivación a otros estudiantes por los que han logrado concluir sus estudios en esta modalidad.

1.4.3 Debilidades

Entre los aspectos negativos identificados en la institución, y que ameritan atención, se distinguen los siguientes:

- Ubicación del proyecto, por ser área expuesta a la delincuencia.
- Situación socioeconómica y laboral de los estudiantes que por falta de recursos o disponibilidad de horarios en el trabajo abandonan el sistema educativo.
- Conformismo y desinterés por parte de algunos padres de familia que imposibilitan a los estudiantes el continuar con sus metas.
- Deserción pronta de los alumnos, a edades muy tempranas.
- Falta de valores y deseos de superación por parte de los estudiantes.

1.4.4 Amenazas

Las posibles situaciones que amenazan el acercamiento de la comunidad al centro educativo se pueden resumir como las detalladas a continuación:

- Peligro a la hora de entrada y salida de la institución por robos o asaltos en los alrededores del centro educativo.
- Traslado a la institución en tiempos de lluvia o de condiciones climáticas adversas, para los estudiantes residentes en zonas de pendientes o de difícil acceso.

El abordaje de las características principales de la modalidad de educación abierta, del cantón de Alajuelita y del Proyecto Educativo Abraham Lincoln, son importantes para conocer el contexto educativo en el que se desarrollará este estudio, al igual que sus generalidades. A

continuación se mencionarán investigaciones, tanto internacionales como nacionales, que han abordado el tema de la deserción estudiantil y la educación abierta en adultos, que son el objeto de esta investigación, con el fin de brindar a los lectores una aproximación teórica que permita relacionar dichos tópicos con investigaciones similares en la actualidad.

CAPÍTULO III

ESTADO DEL ARTE

1.1 Presentación

En el desarrollo de la investigación socioeducativa es fundamental hacer referencia a los estudios que otros investigadores han realizado con base en el tema de estudio, para contribuir a la teoría de la misma y relacionar la investigación con otras de similar contenido, para así validar su contribución y contenido.

Para complementar y sustentar el planteamiento del estudio sobre el sistema de educación abierta y su relación con la deserción estudiantil, se consultaron estudios previos relacionados de alguna manera con la problemática para darle sustento a la investigación. La revisión de literatura respecto al tema de estudio se realizó vía electrónica y dentro del área de bibliotecas del SIBDI (Sistema de Bibliotecas, Documentación e Información) de la Universidad de Costa Rica, bibliotecas y revistas digitales, tesis de grado y posgrado, artículos en formato electrónico, documentos del Ministerio de Educación Pública (MEP) y planes de estudio del Programa de Educación Abierta. Este capítulo es importante para el tema de estudio puesto que permite ubicar investigaciones similares y aportar, con sus hallazgos y conclusiones, a la teoría a desarrollar en la investigación.

1.2 Estudios internacionales

Seguidamente, se hará mención, primeramente, a los estudios internacionales para ubicar el tema de estudio en otros contextos educativos y luego delimitarlos a nivel nacional.

Al ser el Proyecto de Educación Abierta una modalidad educativa exclusiva del sistema educativo costarricense, por los tipos de exámenes que se aplican a los estudiantes por parte del MEP, se tomarán como referencia para relacionar trabajos anteriores sobre la materia, los estudios

realizados sobre otras modalidades de educación tales como las de educación secundaria de adultos en otros países, como el acceso y la deserción en la educación superior en Chile y la experiencia escolar en el sistema de enseñanza abierta en Veracruz, México, tratados en el apartado siguiente:

Primeramente, debido a que la modalidad de educación abierta está dirigida principalmente a adultos, se hace referencia a la investigación escrita por Acín (2013), titulada: "*La educación secundaria de adultos en la actualidad. Un estudio comparado entre Córdoba (Argentina) y Cataluña (España)*" de la Universidad de Barcelona en España. En esta investigación, la autora centra su interés en la educación secundaria de adultos por ser la que permite obtener titulación para habilitar la continuación de la enseñanza a estudios superiores. La obtención de una beca para la realización de la tesis doctoral en la Universidad de Barcelona le permitió a la autora la elaboración de un estudio comparativo entre ambas provincias, considerando aspectos sociopolíticos, organizativos y pedagógicos ocurridos en la década del 2000.

Para abordar el tema de investigación, la autora se propuso los siguientes objetivos generales y específicos:

Como objetivos generales, la autora definió los siguientes: comparar la composición actual de la educación secundaria de adultos en Córdoba y en Cataluña y los principales cambios ocurridos en la década del 2000; y como segundo objetivo: ampliar y profundizar los conocimientos acerca de este nivel de educación en la modalidad, que enriquezcan el campo de la educación de adultos (EA).

Como objetivos específicos, se propuso los detallados a continuación para lograr aproximarse a los objetivos generales mencionados anteriormente: como primer objetivo, describir y caracterizar la forma en que están organizados los servicios y los centros educativos en Córdoba y en

Cataluña. Como segundo objetivo, analizar las políticas de EA desarrolladas en la década del 2000 y la normativa vigente. Como tercer objetivo, precisar las características de la población estudiantil y docente de la educación secundaria de adultos en ambas provincias. Finalmente, identificar las principales convergencias y divergencias de la educación secundaria de adultos en Córdoba y en Cataluña.

Para alcanzar los objetivos propuestos en la investigación, se hizo uso de un método cualitativo de tipo descriptivo por medio de un estudio de caso, mediante el cual la autora obtuvo los siguientes hallazgos y llegó a las siguientes conclusiones:

En primer lugar, en ambos países, el origen de la educación de adultos se sitúa a finales del siglo XIX, centrado fundamentalmente en la alfabetización y en la creación de escuelas nocturnas para adultos, en función de las altas tasas de analfabetismo.

Adicionalmente, las líneas pedagógicas en EA, presentes en ambas provincias, son centradas en el trabajo escolarizante con escasa o nula relación con el contexto.

Entre las similitudes del estudio, existe en ambos países una tendencia a la asimilación progresiva al sistema educativo. El fracaso escolar está ligado a las razones de ingreso a la EA del sistema educativo, las cuales dejan de ser externas para ser internas.

Finalmente, la expulsión o deserción de los jóvenes en la educación secundaria regular y su pasaje inmediato a la EA, impacta en las organizaciones educativas y se plantean diferentes teorías y prácticas relativas a su incorporación.

La educación de adultos (EA), en esta investigación, es muy similar al sistema de educación abierta. Ambos tipos de investigación buscan disminuir el analfabetismo y ofrecerles a los estudiantes que han

abandonado sus estudios en los sistemas educativos formales, la oportunidad de concluirlos en centros educativos nocturnos. Al igual que en el Proyecto de Educación Abierta, el factor de la deserción es un tema delicado que preocupa al sistema educativo, tanto internacional como nacional.

Para continuar fundamentando el tema de estudio, se hace mención seguidamente a otra tesis de investigación escrita por Acuña (2012), titulada "*Acceso y Deserción en la Educación Superior, Caso Aplicado a Chile*", de la Universidad de Chile y para optar por el grado de Magister en Economía Aplicada. El principal objetivo de la autora en esta tesis fue el de analizar los principales factores que se correlacionan con la probabilidad de acceso y deserción de los alumnos en la educación superior chilena. Como objetivos específicos, la autora expuso los siguientes: primeramente, estimar un modelo probit con selección en la muestra sobre la probabilidad de deserción universitaria, corregida por la probabilidad de acceso al sistema. Seguidamente, caracterizar las diferencias en la tasa de deserción a raíz de características personales como género, habilidad, colegio y dependencia; institucionales, como carrera y universidad; familiares, como ingreso familiar y estudio de los padres; y aspectos de financiamiento. Finalmente, establecer comparaciones entre resultados, y las respectivas conclusiones.

El método utilizado en la investigación es descrito como probit con selección en la muestra (entendido como cuantitativo en las ciencias sociales) con variables personales, familiares, institucionales y ayudas estudiantiles, basadas en estadísticas brindadas por el sistema educativo chileno. El modelo utilizado es un modelo con sesgo de selección de la muestra en la deserción.

Como conclusiones de la investigación y principales hallazgos, la autora indica que existe una importante relación con los centros educativos de educación secundaria sobre el rendimiento posterior de los alumnos, y que el

efecto de la dependencia con la deserción puede relacionarse con el historial familiar de los alumnos así como con la vulnerabilidad social.

Estos factores causales de la deserción en el sistema educativo en Chile, le indican a la presente investigación que se debe prestar atención tanto a los factores familiares como los sociales, a la hora de determinar los factores a analizar como posibles causas de la deserción estudiantil en el Proyecto de Educación Abierta.

Seguidamente, se hace mención a la tesis expuesta por Alarcón (2012), titulada "*La experiencia escolar en el Sistema de Enseñanza Abierta de la Universidad Veracruzana*", para obtener el grado de Maestra en Investigación Educativa de la Universidad Veracruzana en México. En ella, se busca identificar, describir y analizar las características de la experiencia escolar de los estudiantes de Contaduría y Derecho del Sistema de Enseñanza Abierta de la región Xalapa de la Universidad Veracruzana (UV). Para ubicar este objetivo general, la autora se propuso los siguientes objetivos específicos: como primer objetivo, describir la escolaridad previa de los estudiantes que ingresan al Sistema de Enseñanza Abierta (SEA) en las carreras mencionadas. Como segundo objetivo, identificar los motivos por los que los estudiantes deciden estudiar una carrera universitaria, eligen la UV y optan por el sistema abierto. Como tercer objetivo, describir la integración de los estudiantes del SEA al marco universitario, el cual comprende: integración a la institución (UV), a la modalidad (SEA), a la disciplina (o programa educativo) y al grupo de pares. Como último objetivo, describir, en caso de ser visible, si construyen una nueva identidad.

Entre sus aportes, Alarcón (2012) describe la educación superior abierta como una estrategia que pretende incrementar la matrícula y atender la demanda de educación superior de una forma descentralizada de la educación. A su vez, este sistema educativo descongestiona las aulas del escolarizado de manera innovadora. (p. 35). Al igual que en Costa Rica, la educación abierta surge entonces en México como un mecanismo que busca

involucrar a la población para que retome sus estudios y logre concluir con ellos, con el fin último de mejorar la sociedad en materia educativa.

La teoría seguida en la investigación fue sociológica, bajo una metodología de tipo cualitativo. La técnica para la recogida de los datos fue la entrevista semiestructurada.

Entre las conclusiones y principales hallazgos de esta investigación se distinguen los siguientes: la experiencia escolar de los estudiantes del SEA es diversa y vivida de manera individual, con influencia del entorno social. El ambiente que se tiene al llegar al espacio escolar es jovial por lo que tiene una clara transformación. La Universidad tiene grandes desafíos frente al estudiantado pues debe proporcionarle los medios necesarios para tener una experiencia más intensa con su carrera, con su universidad y con sus compañeros. El mayor reto de la Universidad es el de incidir en el cambio cultural desde sus autoridades (políticas educativas), las cuales necesitan enfatizar los beneficios y logros de la educación abierta.

El sistema de educación abierta, en México, fue diseñado como una alternativa para los estudiantes que no lograron satisfacer sus necesidades educativas en los centros educativos formales, para que puedan continuar con sus estudios y disminuir la deserción escolar en el país. Este fin es el mismo propuesto por el Ministerio de Educación Pública de Costa Rica (MEP) con el sistema de educación abierta.

Luego de mencionar investigaciones internacionales relacionadas con la deserción estudiantil y la educación abierta, resulta necesario ubicar el contexto nacional y hacer mención de estudios relacionados con el tema de estudio, que permitan encaminar la presente investigación e identificar la importancia que se le ha dado por parte del sistema educativo actual a la problemática en cuestión. Al respecto, cabe mencionar investigaciones a nivel nacional.

1.3 Estudios nacionales

Cabe mencionar que es hasta tiempos recientes que con la variedad de estudiantes interesados en la gestión de la educación como en otras áreas del sistema educativo, se ha mostrado interés por identificar las falias del sistema educativo nacional y trabajar en solventar las formas para contrarrestarlas.

En relación con el presente trabajo de investigación cabe mencionar el realizado por Herrera (2012), de la Universidad de Costa Rica, denominado *“Principales Causas de Deserción Estudiantil y Técnicas Aplicadas para su prevención desde la gestión en el Colegio Nocturno La Unión y el Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar, sede en el Cantón de la Unión”*, presentado como Trabajo Final de Investigación aplicada sometido a la consideración de la Comisión del Programa de Estudios de Posgrado en Administración Educativa para optar por el grado y título de Maestría Profesional en Administración Educativa. En esta investigación se analizan las causas que provocan la deserción estudiantil en el Colegio Nocturno La Unión y en el Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar, y las técnicas que se implementan desde la administración para su prevención, con base en las estadísticas presentadas por CONARE en el año 2010, referidas a la deserción estudiantil durante el periodo de 1999 a 2009, en instituciones del Ministerio de Educación Pública y en reportes del Estado de la Nación, en donde la educación nocturna es la que presenta el mayor porcentaje de estudiantes que abandonan los estudios.

Entre los objetivos generales planteados en esta investigación se mencionan, primeramente, analizar las causas que provocan deserción estudiantil y las técnicas que se implementan desde la administración para su prevención en el Colegio Nocturno La Unión y en el Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar, sede en el cantón de La Unión. Como segundo objetivo, elaborar una propuesta de intervención desde la gestión, con el objetivo de prevenir la deserción estudiantil.

Los objetivos específicos propuestos para lograrlo son: en primer lugar, identificar el porcentaje de deserción estudiantil, por nivel y por género, de los últimos cinco años en el Colegio Nocturno La Unión y en el Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar, sede en el cantón de La Unión. Un segundo objetivo fue determinar los factores socio-culturales, pedagógicos, económicos y familiares que causan deserción estudiantil en el Colegio Nocturno La Unión y en el Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar, sede en el cantón de La Unión. Como tercer objetivo, describir las estrategias que actualmente se implementan desde la administración para disminuir la deserción estudiantil en el Colegio Nocturno La Unión y en el Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar, sede en el cantón de La Unión. El último objetivo fue diseñar una propuesta para prevenir la deserción estudiantil, desde la administración de la educación.

El tipo de investigación adoptado para alcanzar los objetivos propuestos se define como de tipo descriptivo, debido a que en ella se analizan las principales causas que provocan deserción estudiantil bajo un enfoque de investigación de tipo cuantitativo, por medio de la búsqueda de generalidades que se dan en la población estudiantil nocturna con respecto a la deserción escolar y las teorías que permitan comprender cómo los factores socio-culturales, pedagógicos, económicos y familiares inciden en la misma.

Entre los hallazgos más importantes de esta investigación se indica que las principales causas que generan deserción estudiantil en el Colegio Nocturno La Unión y en el Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar se dividen dependiendo de factores socioculturales, pedagógicos, económicos y familiares, como principalmente las siguientes:

Factores socioculturales, entre los cuales se destacan: el desinterés por parte de los estudiantes hacia el estudio y la poca interacción de los padres de familia con los docentes.

Factores pedagógicos, entre los cuales se mencionan: los problemas de aprendizaje por parte de los estudiantes, la descontextualización del currículo escolar, la falta de tiempo por parte de los estudiantes para actividades curriculares y extra-curriculares, la falta de adecuación de métodos de enseñanza por parte de los docentes y la desactualización del currículo que se brinda en el centro educativo.

Factores económicos, entre ellos los bajos ingresos económicos del núcleo familiar, el estrés que enfrentan los estudiantes y el desempleo por parte de los estudiantes.

Factores familiares, entre los que se ubican la obligación de los estudiantes de trabajar durante el día y la poca motivación por parte de la familia para la realización de estudios de sus hijos.

Por medio de un instrumento de recolección de datos previamente estructurado, ambas instituciones del estudio coincidieron y concluyeron que el nivel de mayor deserción es el de séptimo año, al igual que en el Proyecto de Educación Abierta Abraham Lincoln en Alajuelita.

El investigador diseñó una propuesta de intervención desde la gestión de la administración de la educación, con la que propuso desarrollar un taller formado por 8 sesiones, de dos horas cada una, a desarrollar a lo largo del curso lectivo, por medio de una sección semanal, para abordar diferentes temáticas y aportar estrategias y herramientas necesarias para que el personal docente sepa enfrentar la deserción estudiantil.

Entre las estrategias implementadas desde la administración del Colegio Nocturno de la Unión para disminuir la deserción estudiantil, el autor menciona las siguientes: las becas de FONABE, el programa AVANCEMOS, la formación de secciones con edades homogéneas, las condiciones de infraestructura de la institución, entre otras.

El aporte principal de esta investigación reside en las principales causas que afectan la deserción en los proyectos de educación abierta y la posible propuesta para intentar retener a los estudiantes en el sistema educativo.

Seguidamente, cabe mencionar el trabajo de investigación realizado por Calvo, J. y otros (2011), de la Universidad Nacional de Costa Rica, denominado "*Estrategias Didácticas para la Permanencia de los Estudiantes del Proyecto de Educación Abierta de Adultos de II Ciclo de la Escuela Corazón de Jesús del Circuito 04 de la Dirección Regional de Liberia*", presentado como Seminario Tipo Práctica para optar por el grado de Licenciatura en Pedagogía con énfasis en I y II Ciclo de la Educación General Básica. En esta investigación se proponen estrategias didácticas para lograr que los estudiantes del Proyecto de Educación Abierta de adultos permanezcan en el centro educativo de la Escuela Corazón de Jesús de Liberia y logren terminar sus estudios.

El objetivo general establecido por los investigadores en este estudio fue el de promover estrategias didácticas para la permanencia de los y las estudiantes del Proyecto de Educación Abierta de Adultos de II Ciclo de la Escuela Corazón de Jesús del Circuito 04 de la Dirección Regional de Liberia.

Como objetivos específicos para lograrlo se indicaron los siguientes: primeramente, diseñar un plan de acción que contribuya con el proceso de aprendizaje de las y los estudiantes del Proyecto de Educación Abierta de Adultos de II Ciclo de la Escuela Corazón de Jesús del Circuito 04 de la Dirección Regional de Liberia.

El segundo objetivo propuesto fue el ejecutar estrategias didácticas que contribuyan con el proceso de aprendizaje de las y los estudiantes del Proyecto de Educación Abierta de Adultos de II Ciclo de la Escuela Corazón de Jesús del Circuito 04 de la Dirección Regional de Liberia.

El enfoque de la investigación es de tipo cualitativo, corresponde a un Seminario Tipo Práctica, desarrollado mediante la investigación acción, y se diseñó y aplicó una propuesta de intervención pedagógica de estrategias didácticas para desarrollar talleres que fortalecieran las necesidades detectadas tales como las técnicas de estudio, motivación y autoestima, para disminuir la deserción de los estudiantes del Proyecto de Educación Abierta de Adultos de II Ciclo de la Escuela Corazón de Jesús del Circuito 04 de la Dirección Regional de Liberia.

Entre las técnicas utilizadas para la recopilación de datos, se realizaron entrevistas estructuradas y no estructuradas, una guía de observación, y cuestionarios, dirigidos tanto a estudiantes como a docentes, a la coordinadora del Proyecto de Educación Abierta, a la Asesora Regional, a dos ex asesores y al Asesor Nacional de Educación de Adultos.

Entre los hallazgos y conclusiones a los cuales se llegó con el estudio se mencionan la necesidad de abordar diferentes técnicas de estudio que motiven a los estudiantes a permanecer en el proceso educativo, el proponer una metodología diferente para lograr asimilar el aprendizaje de una mejor manera, el interés en aprender diferentes técnicas para adquirir un conocimiento significativo, la necesidad de motivar a los estudiantes para que logren una superación laboral, aumentar la autoestima, y la falta de recursos didácticos.

Se concluye con el estudio que es necesaria la elaboración de un planeamiento que guíe al docente y promueva la creatividad de los estudiantes mediante estrategias didácticas que les faciliten la labor educativa. Igualmente, se comprueba la necesidad de implementar diferentes técnicas de estudio dentro del salón de clases, para que el estudiante favorezca en la práctica lo aprendido en otros espacios.

Todos estos hallazgos son relevantes a considerar en la propuesta que debe realizarse al finalizar esta investigación, pues la motivación, las

opciones de técnicas alternativas de estudio, opciones de diferentes metodologías y la integración de mayores recursos corresponden principalmente a mejoras a la calidad educativa actual.

Finalmente, relacionado con el presente trabajo de investigación, cabe mencionar el realizado por Cortés (2011), de la Universidad de Costa Rica, denominado "*Análisis de la gestión del Programa Aula Abierta en el Circuito 06 de la Dirección Regional de Educación Central de San José*", presentado como Trabajo Final de Investigación aplicada sometido a la consideración de la Comisión del Programa de Estudios de Posgrado. En esta investigación, se hace un análisis exhaustivo de la gestión del Programa Aula Abierta, el cual incluye a los proyectos de educación abierta, en el circuito 06 de la Dirección Regional Central de San José. Los objetivos generales propuestos por el autor de la investigación son los siguientes: analizar la gestión del Programa aula abierta en el circuito 06 de la Dirección Regional de Educación Central de San José; y proponer un modelo de gestión para el programa de aula abierta, aplicado en el circuito 06.

Para alcanzar estos objetivos generales, el autor se propuso los siguientes objetivos específicos: primeramente, identificar las estrategias pedagógicas empleadas en el proceso enseñanza-aprendizaje del Programa Aula Abierta. Luego, identificar los objetivos planteados por el MEP para la creación del Programa Aula Abierta y su aplicación en la práctica, reconocer los vínculos de coordinación entre la ejecución del Programa Aula Abierta y las autoridades competentes, determinar los procesos de acción del administrador, desarrollados para la formación profesional del docente inmerso en el Programa Aula Abierta, identificar las actividades de control que aplica el MEP en los programas aula abierta, identificar las actividades de evaluación que aplica el MEP en los programas de aula abierta, identificar los elementos que favorecen u obstaculizan la gestión de los programas de aula abierta. Finalmente, determinar elementos conceptuales y prácticos que

fundamenten la construcción de un modelo de gestión aplicado en los programas de aula abierta.

Dentro de los hallazgos y conclusiones encontrados por el autor en esta investigación, y de relevancia para este estudio, se destacan los siguientes:

Originalmente, el Programa Aula Abierta surge como una necesidad del MEP con el fin de garantizar una educación a personas que no han culminado su escolaridad primaria y secundaria. Estos programas de aula abierta nacen como alternativas viables para aumentar los índices de alfabetización en el país.

En el análisis realizado, el Programa Aula Abierta es considerado por los participantes de la investigación como una opción para legitimar el derecho a la educación de las personas excluidas del sistema formal. Sin embargo, los objetivos por este programa no se desarrollan con una metodología innovadora ni constructivista.

Sin embargo, una debilidad del Programa Aula Abierta es la falta de apoyo de las autoridades y asesores del MEP. Muchas veces los administradores de la educación asumen la responsabilidad del programa sin asesoría ni respaldo pedagógico.

Finalmente, los vínculos de coordinación del programa muestran deficiencias de seguimiento y evaluación por parte de la institución. El MEP no regula las acciones o lineamientos del programa, ni comprueba los alcances o limitaciones del mismo, no ejerce de manera adecuada las funciones del programa ni frena o impide las acciones incorrectas o anomalías del programa, provocando que los resultados obtenidos no sean los esperados y que la gestión no sea eficaz.

Estas conclusiones permiten identificar las fallas del sistema educativo de educación abierta y abordarlas de manera que los índices de alfabetización del país aumenten y que cada día mayor cantidad de personas puedan acceder a un sistema educativo de calidad, con el cual puedan concluir sus estudios.

1.4 Aportes metodológicos – teóricos de las investigaciones, en relación con el objeto de estudio

Entre los aportes más sobresalientes de las investigaciones analizadas acerca del sistema de educación abierta y su relación con la deserción estudiantil, se pueden destacar las siguientes:

En sus inicios, el origen de la educación de adultos o educación abierta se remonta a tiempos pasados, a finales del siglo XIX, centrado fundamentalmente en la alfabetización y en la creación de escuelas nocturnas para adultos en función de las altas tasas de analfabetismo. Por esta razón, la función principal de la creación de escuelas nocturnas fue la de extender el proceso de enseñanza aprendizaje a una mayor cantidad de personas y brindar mayores opciones educativas a la población.

En relación con las metodologías de clase, las líneas pedagógicas de estas modalidades educativas son centradas en el trabajo escolarizante con escasa o nula relación con el contexto social, lo cual podría incidir en los altos índices de deserción en cualquier sistema educativo.

La expulsión o deserción de los estudiantes de los centros educativos formales y su pasaje inmediato a los sistemas de educación abierta, impacta en las organizaciones educativas, las cuales se plantean diferentes teorías y prácticas relativas a su incorporación como alternativas para retomar los planes de estudio. Existe, además, una importante relación entre los centros educativos de educación secundaria en los cuales los estudiantes asisten sobre el rendimiento posterior de los alumnos.

Las principales causas que generan deserción estudiantil se dividen dependiendo de factores socioculturales, pedagógicos, económicos y familiares. La deserción es un factor que puede relacionarse tanto con el historial familiar de los alumnos así como con la vulnerabilidad social.

El mayor reto de la educación consiste en incidir en el cambio cultural desde las políticas educativas, las cuales necesitan enfatizar los beneficios y logros de la educación abierta. La educación debe proporcionar a los estudiantes los medios necesarios para tener una experiencia más significativa en el sistema educativo, para de este modo fomentar en ellos el amor por el estudio y que continúen formándose académicamente.

La motivación, las opciones de técnicas alternativas de estudio, opciones de diferentes metodologías y la integración de mayores recursos, corresponden principalmente a las mejoras que deben implementarse en los programas de educación abierta para disminuir la deserción estudiantil y contribuir a la mejora de la calidad educativa.

Por lo tanto, los programas de educación abierta son alternativas viables para aumentar los índices de alfabetización en el país y constituyen una opción para legitimar el derecho a la educación de las personas excluidas del sistema formal. Sin embargo, una debilidad del Programa de Educación Abierta a nivel nacional, es la falta de apoyo de las autoridades y asesores del MEP en la supervisión de la calidad de los centros educativos, en lo que compete a Costa Rica.

Todos estos hallazgos alcanzados en las investigaciones, tanto internacionales como nacionales, relacionadas con la deserción estudiantil y el Proyecto de Educación Abierta en adultos, permiten una aproximación al tema de estudio y son importantes para conocer lo que se ha investigado anteriormente con respecto al mismo. Es evidente que la intencionalidad principal, a nivel tanto internacional como nacional, de la creación de los programas de educación abierta ha sido la de incorporar una mayor cantidad de la población a la alfabetización y a los sistemas educativos. Esta intencionalidad responde directamente a la función principal de la administración educativa, la cual se centra en la calidad aplicada en los centros educativos. Para que exista calidad, la educación debe aproximarse

a una mayor cantidad de población, para satisfacer las crecientes demandas de cada sociedad.

Si bien estas investigaciones tienen cierta relación con la teoría, es indispensable definir los conceptos teóricos y metodológicos que sustentarán la investigación, para darle tanto validez como confiabilidad en sus resultados. Por esta razón se definirán en el próximo capítulo los conceptos teóricos con los cuales se relaciona y los conceptos de relevancia para la administración de la educación.

CAPÍTULO IV

MARCO TEÓRICO

1.1 Presentación

En este capítulo se hace referencia a las bases teóricas de los constructos que competen la presente investigación con respecto a la modalidad de educación abierta y su relación con la deserción estudiantil, así como su relevancia para la administración educativa. Por esta razón se definen temas como educación y estado de la educación costarricense, administración educativa y sus competencias, gestión de la educación y sus dimensiones, calidad y calidad de la educación, deserción estudiantil y sus causas; los cuales ayudan a ubicar la razón de esta investigación y su importancia en el ámbito educativo. Referirse a estos constructos teóricos en la investigación es importante debido a que sustentan y enriquecen el estudio y permiten conocer lo que se ha escrito y encontrado respecto a estos temas anteriormente por diversos autores.

1.2 Educación y Estado de la Educación Costarricense

La función primordial de la educación en Costa Rica, como en el resto de los países latinoamericanos y del mundo, ha sido siempre la de proveer a los individuos de las herramientas necesarias para poder desenvolverse en sociedad. Por medio de la educación, los ciudadanos construyen su cultura e identidad propia en cada sociedad. Dengo (2007) indica que "(...) la sociedad necesita de la educación para mantenerse en la historia, para que los patrones sociales que ella misma ha forjado sobrevivan en el tiempo y se conserven, y con ello, la misma sociedad perviva". (p. 28) Por lo tanto, la educación es el eslabón que permite la construcción histórica en cada sociedad, y por medio de ella, los individuos pueden conocer los logros y avances alcanzados en el pasado, presente y futuro.

Entonces, la educación es necesaria, tanto para que la sociedad mantenga su historia como para que su historia permanezca en beneficio de la sociedad. Para John Dewey, mencionado en Dengo (2007), la educación se define como:

La suma total de procesos por medio de los cuales una comunidad o un grupo social pequeño o grande transmite su capacidad adquirida y sus propósitos, con el fin de asegurar la continuidad de su propia existencia y desarrollo. La educación permite la transmisión de conocimientos adquiridos en una sociedad, para garantizar su permanencia histórica y cultural. (p. 28)

La educación, entonces, es un proceso sistémico que involucra un conjunto de personas en recíproca comunicación de sus creencias y principios ideológicos, para compartir conocimientos adquiridos y lograr el progreso. Este proceso tiene también sus propios fines u objetivos, los cuales a nivel nacional se describen a continuación.

Los fines de la educación costarricense, según la Ley Fundamental de Educación costarricense, mencionados en Dengo (2007), se consideran los siguientes:

- La formación de ciudadanos amantes de su Patria, conscientes de sus deberes, de sus derechos y de sus libertades fundamentales, con profundo sentido de responsabilidad y de respeto a la dignidad humana.
- Estimular el desarrollo de la solidaridad y la comprensión humanas.
- El desarrollo intelectual del hombre y sus valores éticos, estéticos y religiosos.
- La afirmación de una vida familiar digna, según las tradiciones cristianas, y de los valores cívicos propios de la democracia. (p. 49)

La reflexión sobre los fines de la educación permite visualizar que engloban aspectos propios de cada sociedad. En Costa Rica,

particularmente, estos aspectos se representan por medio del amor a la Patria, la solidaridad, la comprensión humana, el desarrollo intelectual y la afirmación de una vida familiar digna.

Estos valores son muy propios del ser costarricense y describen en pocos rasgos lo que la identidad de la sociedad costarricense refleja. Para conocer un poco más en detalle el valor de la educación en Costa Rica, es necesario referirse al estado actual de la misma, a mencionarse seguidamente.

El gobierno costarricense, desde tiempos remotos, ha luchado por la obligatoriedad de la educación y por que todos los ciudadanos del país puedan acceder a ella. Muchas reformas se han establecido en la Constitución Política del país para que por ley se cumplan estas disposiciones. Según la Constitución Política, el derecho a la educación en Costa Rica es gratuito, obligatorio y costeado por el Estado. Este derecho puede ser ejercido por todos y cada uno de los habitantes para acceder al sistema educativo del país.

El derecho de la obligatoriedad ha sido ampliado por el gobierno recientemente, para que alcance desde nivel preescolar hasta el ciclo diversificado de enseñanza en un esfuerzo por ampliar el alcance de la educación en la población. Sin embargo, aún hoy existen fallas en el sistema educativo en las que se buscan mejorías. El CONARE (2013) señala los siguientes alcances y limitaciones en materia educativa costarricense:

Una reforma de la Constitución aprobada en el 2011 amplía la obligatoriedad y gratuidad de la educación hasta el ciclo diversificado. Con esta reforma, Costa Rica se coloca entre uno de los cinco países en América Latina que han dispuesto por ley la obligatoriedad y gratuidad de la educación hasta el nivel de ciclo diversificado.

Esta reforma, es un esfuerzo para retener a los estudiantes en los colegios, así como también lo es la ampliación del financiamiento público.

Todavía persiste en el sistema educativo nacional, el mismo tipo y magnitud de dificultades para retener a los estudiantes una vez que ingresan a las aulas, especialmente en séptimo año, que en informes anteriores.

Siguen existiendo problemas para promover en los alumnos la adquisición de las destrezas y habilidades básicas que demanda el contexto nacional e internacional, sobre todo en el dominio de idiomas. Si bien se han hecho intentos de cambiar programas de estudio, la estructura curricular en secundaria no se ha modificado en Costa Rica desde los años setenta y muestra desequilibrios entre contenidos y actividades, poca articulación entre ciclos y asignaturas, además de una aplicación homogénea y descontextualizada. Todos estos factores influyen como una barrera para el desarrollo de los aprendizajes más significativos en los estudiantes.

El país exhibe logros como un conjunto de colegios científicos de buena calidad, progresos significativos en la matrícula del nivel preescolar, una red de centros educativos de secundaria que abarca todo el territorio nacional y universidades de prestigio internacional que desarrollan importantes actividades de investigación científica.

Por décadas el sistema educativo estuvo sometido a los vaivenes de la política electoral, y esta práctica debe desaparecer pues impide consolidar políticas de Estado educativas y afianzar culturas organizativas que propicien una alta calidad. (pp. 23-28)

Estos datos indican que el papel de la educación costarricense ha sido siempre materia de Estado y aunque muchos han sido los intentos por reformarla y hacer mejoras a la calidad educativa, aún hay mucho por hacer para alcanzar una educación de calidad. La educación sigue y seguirá siendo un tema de gobierno por reformar. Para continuar fundamentando el tema de estudio, se hará seguidamente referencia a la Administración de la

Educación, lo que comprende y sus principales funciones para ubicar la razón de la presente investigación.

1.3 Administración de la educación

La administración de la educación y sus competencias profesionales es una de las razones de esta investigación. La administración educativa se constituye en sí misma como una herramienta que permite identificar las áreas del sistema educativo que de una u otra forma no cumplen con los objetivos planteados por el mismo y contribuir con propuestas para alcanzarlos.

La administración de la educación es definida por Solís (2006) de la siguiente manera: “la administración educativa constituye, fundamentalmente, las actividades, los medios, los actores, etc. involucrados en la educación que buscan principalmente la excelencia de dicha ciencia” (p.1). Por definición entonces la administración educativa busca alcanzar la excelencia en educación, por lo que es importante para la presente investigación encontrar la relación que existe entre la modalidad de educación abierta y su relación con la deserción estudiantil para contribuir con mejoras al sistema educativo y a maximizar sus recursos.

Cabe entonces mencionar la razón de su incidencia y sus implicaciones en el ámbito educativo, la cual se centra en la calidad en los centros educativos. Al respecto, Martínez (2012) indica lo que su razón debe ser:

La función de la administración en una institución educativa es la de planificar, diseñar e implementar un sistema eficiente y eficaz para el logro de la enseñanza-aprendizaje en un entorno social en el que se imparte el servicio, para que responda a las necesidades de los

alumnos y de la sociedad, es decir, responsabilizarse de los resultados de este sistema. (p. 11) .

Por lo tanto, el análisis de la gestión de la deserción en un centro educativo conforma parte de la administración educativa y es inminente que la educación responda a las necesidades de las comunidades en cada sociedad en particular.

La administración educativa, como parte del sistema educativo, tiene competencias que le permiten desempeñar su función. Esta funciona como un medio que le permite al administrador educativo valorar y estudiar la organización y estructura institucional. Sus competencias o funciones principales se centran en las labores que debe desempeñar un administrador educativo, las cuales, según Solís (2006), se detallan a continuación:

- Previsión de situaciones dentro de una perspectiva espacio temporal caracterizada por plazos cortos, medianos, largos.
- Se determina el trabajo que deben realizar los individuos, así como los medios que se requieren para lograr los objetivos propuestos.
- Hacer funcionar una institución como un todo hacia el logro de objetivos. El administrador hace uso de autoridad, delegación de funciones y responsabilidad.
- Establecer y mantener la armonía entre las actividades. Implica una acción preventiva y otra correctiva (reuniones de personal).
- Puesta en práctica de lo planificado dentro de plazos establecidos y en función de los objetivos propuestos.
- Se confirma (supervisión) si lo que sucedió era lo que se había planeado. Si no es así se hacen los ajustes necesarios, también se ven aquellos puntos sobresalientes, para tomarlos en cuenta una próxima vez. (párr. 13)

De acuerdo con lo anterior, es competencia de la administración educativa analizar los programas de estudio del sistema educativo nacional y valorar sus resultados, al igual que planear acciones con las cuales los planes de estudio cumplan con los objetivos propuestos y logren proveer a los estudiantes de las herramientas necesarias para defenderse en la sociedad del conocimiento.

Seguidamente, se hace referencia al concepto de gestión de educación con el fin de diferenciarlo de la administración educativa y analizar su importancia.

1.4 Gestión de la educación

La administración educativa y la gestión de la educación son ambos conceptos que, aunque están relacionados, no necesariamente son iguales. Como se indicó anteriormente, la administración educativa se refiere a buscar la excelencia en educación de distintas formas e involucrando recursos, la comunidad educativa, el centro educativo, etc. La gestión educativa, por su parte, se refiere principalmente al desempeño del gestor o gestora de la administración en sus labores o funciones. Martínez (2012) define la gestión educativa como una forma estratégica o capacidad de organización, detallada a continuación:

(...) una capacidad de generar una relación adecuada entre la estructura, la estrategia, los sistemas, el estilo de liderazgo, las capacidades, la gente y los objetivos superiores de la organización considerada, así como la capacidad de articular los recursos de que se dispone de manera de lograr lo que se desea. (...) Dentro de la gestión existe la administración como una de las dimensiones que articulan en esta misma. La organización educativa es junto con la cultura escolar consecuencia de la gestión. (p. 17).

Es por ello que la gestión de la educación se refiere más a la forma de dirigir el centro educativo por parte del administrador o la administradora educativa. La gestión involucra aspectos como las capacidades del gestor o

la gestora de administrar los recursos, la infraestructura, la comunidad educativa y el centro educativo, todos como una unidad, buscando la mejora de la calidad de la educación. La administración educativa, por su parte, es la teoría de la que se basa la gestión para llevarse a cabo, pero la gestión es más personalizada pues se refiere propiamente al accionar del gestor o gestora de la educación. Sus competencias personales y profesionales, su toma de decisiones, su liderazgo, su bagaje cultural, su capacidad de trabajar en equipo, su experiencia, todos en conjunto sobresalen en la gestión. Para conocer más a fondo lo que la gestión de la educación involucra, se definen las dimensiones que contribuyen a su desarrollo, a continuación.

La gestión de la educación conlleva acciones que la hacen única en relación con otro tipo de actividades administrativas. Los diferentes elementos que la componen incluyen la administración del currículo, la administración financiera, la organización de la institución, la comunidad educativa y las relaciones de los miembros de la comunidad educativa. Martínez (2012) indica que las dimensiones de la gestión educativa son las siguientes:

Dimensión pedagógica curricular:

Se refiere a los fines, objetivos y propósitos de la institución en la sociedad. Incluye:

- Prácticas de enseñanza y de aprendizaje
- Contenidos curriculares
- Selección de textos
- Prácticas de evaluación
- Prácticas docentes

Dimensión administrativa financiera:

Se refiere principalmente a los siguientes aspectos:

- A la distribución del tiempo y del espacio en la institución

- A la administración de los recursos humanos
- Administración de recursos materiales
- Administración de recursos financieros

Dimensión organizativa operacional:

Se refiere a la organicidad interna de la escuela, comprendiendo subsistemas como:

- Equipos de docentes, directivos y sus respectivas funciones
- Departamentos académicos
- Departamentos administrativos
- Relación entre departamentos
- Soporte de otras dimensiones articuladas entre sí

Dimensión comunitaria:

Comprende:

- Relaciones con los padres de familia y tutores
- Criterios de selección para relacionarse, así como las relaciones que se establecen con organizaciones sociales, políticas, religiosas, empresariales, de comunicación, etc.

Dimensión convivencial:

Se refiere a las relaciones de convivencia al interior del colegio:

- Relaciones entre pares: alumnos-alumnos; docentes-docentes, etc.
- Relaciones jerárquicas: relaciones directivos-docentes, relaciones docentes-alumnos, etc.
- Relaciones no calificadas, por ejemplo entre un conserje y un padre de familia.

Dimensión sistémica:

Se refiere a las relaciones que el colegio establece con:

- El sistema educativo nacional
- El sistema educativo estatal
- Instancias educativas supranacionales

- Con otras organizaciones educativas de su mismo nivel (pp. 21-23)

Estas dimensiones constituyen un proceso sistémico por el cual se logran evidenciar las necesidades y problemáticas del centro educativo para proponer soluciones y evaluar el cumplimiento de objetivos planteados. La gestión de la educación es intrínseca al desarrollo institucional y se integra a la administración educativa, principalmente la dimensión administrativa financiera, la operacional y la curricular, por las competencias propias de la gestión de la administración.

Adicionalmente a las dimensiones de la gestión de la educación, cabe mencionar las estrategias de gestión que deben llevarse a cabo en la administración de la educación para dirigir un centro educativo de calidad. Al respecto, el MEP (2015), en su documento titulado *Gestión 10: Planificación Integral para el Mejoramiento Continuo*, menciona las características identificadas en centros educativos con un buen desempeño a nivel nacional:

Gestión 10 se sustenta en la identificación de las mejores prácticas de gestión que caracterizan a los centros educativos que registran un buen desempeño, tanto a nivel académico como administrativo; las cuales para efectos metodológicos, se sistematizaron por medio de 10 áreas de gestión, según se detalla:

1. Identidad e innovación
2. Planeamiento didáctico y mediación pedagógica
3. Espacios para vivir y convivir
4. Capacitación del personal docente y administrativo
5. Infraestructura física y tecnológica
6. Simplificación y automatización de procesos administrativos
7. Acceso y equidad
8. Rendimiento académico
9. Repitencia
10. Deserción

(...) Gestión 10 es el instrumento oficial para promover un proceso de planificación ajustado a las necesidades de los centros educativos y apoyar a sus directores en el desarrollo de acciones concretas para mejorar su capacidad de gestión, tanto en el ámbito académico como administrativo. (pp. 3-4)

(...) La idea es que cada centro educativo centre su atención en aquellas áreas en las cuales se concentran sus debilidades y fundamentalmente, que defina sus propias estrategias para enfrentar los problemas identificados. (p. 8)

Las estrategias de gestión deben ir encaminadas sobre los siguientes objetivos:

1. Fortalecer la identidad, el sentido de pertenencia y el compromiso de toda la comunidad educativa que interviene en el proceso de enseñanza aprendizaje.
2. Promover un proceso educativo innovador, creativo y contextualizado.
3. Garantizar que el personal docente realice un planeamiento didáctico oportuno, consistente con los planes de estudio vigentes.
4. Promover un proceso de enseñanza y aprendizaje que estimule la innovación, la creatividad y la excelencia, tanto del personal docente como de los estudiantes.
5. Promover la participación de estudiantes y docentes en los programas oficiales creados para tales efectos, tales como: Programa Convivir, Festival Estudiantil de las Artes, Juegos Estudiantiles, Bandera Azul Ecológica y otras ferias educativas y ferias científicas.
6. Promover estilos de vida saludables, seguros y en armonía con el medio ambiente, que contribuyan a prevenir la violencia y la discriminación en todas sus manifestaciones.
7. Facilitar la participación del personal docente y administrativo en los procesos de capacitación impulsados desde el nivel central y regional.

8. Gestionar procesos de capacitación para atender necesidades específicas del centro educativo.
9. Impulsar proyectos tendientes a mejorar la plataforma física y tecnológica que da sustento a los procesos académicos y administrativos.
10. Velar por el uso oportuno y transparente de los recursos canalizados para este fin por medio de la Junta de Educación o la Junta Administrativa.
11. Promover una cultura digital sustentada en la simplificación de trámites, la automatización de procesos y el uso de formatos electrónicos.
12. Fortalecer procesos administrativos estratégicos para el mejoramiento continuo: gestión de la Junta de Educación o Junta Administrativa, expediente del estudiante, horarios, control de asistencia, información estadística y control de activos, entre otros.
13. Identificar a los estudiantes que requieren acceder a los distintos programas de equidad y realizar las gestiones requeridas para tales efectos.
14. Velar por el uso transparente y oportuno de los recursos canalizados a las juntas de educación y juntas administrativas para estos fines.
15. Dar seguimiento y evaluar el rendimiento académico del centro educativo, por ciclos y materias, para apoyar la toma de decisiones.
16. Impulsar acciones para enfrentar los problemas identificados e introducir mejoras en los procesos de planteamiento didáctico, mediación pedagógica, uso de recursos educativos, asesoría y capacitación.
17. Brindar acompañamiento a la población estudiantil que requiere de apoyos complementarios.
18. Impulsar acciones específicas para reducir los niveles de repitencia y la extra-edad.
19. Mejorar la capacidad de los centros educativos para atraer y retener a la población estudiantil en su zona de influencia.

20. Promover estrategias contextualizadas para enfrentar la deserción, brindando atención especial a los estudiantes en enfrentan y viven en condiciones de vulnerabilidad social. (pp. 9 - 13)

Estas estrategias de gestión son importantes para el desempeño de la labor directiva en cualquier centro educativo. Igualmente, es necesario puntualizarlas para valorar la gestión de la deserción en el Proyecto de Educación Abierta Abraham Lincoln y trabajar en una propuesta de mejora educativa que permita disminuir los altos índices de abandono de los estudiantes del centro educativo.

Continuando con los conceptos de importancia para el presente trabajo de investigación, seguidamente se hace referencia a dos términos relevantes como el de calidad y calidad de la educación, descritos a continuación.

1.5 Calidad y calidad de la educación

Todas las empresas que deseen tener éxito en sus funciones buscan que el desempeño de las mismas se logre bajo los más altos estándares de calidad. La calidad es el ideal que todas las empresas buscan, comparándose con los servicios que otras instituciones de servicio pretenden alcanzar. Martínez (2012) define el concepto de calidad como:

(...) un conjunto de propiedades que hacen que un producto o servicio sean lo que dice ser, sirva para lo que indica servir y que sea el mejor en su clase comparado con otros de igual función o servicio, consiguiendo siempre los resultados deseados. (p. 113)

Por lo tanto, la calidad se relaciona con el desempeño de un producto o servicio en comparación con otros, con sus mismas características y funciones, que sea de agrado para sus destinatarios.

La calidad de la educación, entonces, se refiere al desempeño de un centro educativo que logre sus objetivos planteados en comparación con otros centros educativos con los mismos servicios. Una definición del

concepto de calidad la brinda el MEP en el Protocolo para la Implementación del Modelo de Evaluación de la Calidad de la Educación Costarricense (PIMECEC) del 2011, el cual define la calidad de la educación como una forma de satisfacción de lograr los objetivos deseados, detallada seguidamente: “La satisfacción de las necesidades educativas de la persona, la comunidad y la sociedad mediante un proceso que potencie con equidad, el desarrollo humano y la identidad nacional”. (p. 3)

La calidad educativa, entonces, se refiere al alcance de la educación en la medida en que logre satisfacer las necesidades de las personas al proveerlas con las herramientas necesarias para alcanzar el desarrollo personal y social. Esta calidad involucra criterios que necesitan especificarse para acercarse más a sus fundamentos, tratados a continuación.

El concepto de calidad contiene una serie de requisitos que deben cumplirse para que un servicio logre alcanzar los objetivos propuestos. En la Antología de Calidad del MEP del (2009) se definen los criterios como:

Aquella condición que debe cumplir una determinada actividad, actuación o proceso, para ser considerada de calidad. Es decir qué perseguimos, cuál es el objetivo y qué pretensiones tenemos, teniendo en cuenta aquellas características que mejor representan (siempre que puedan medirse) lo que deseamos lograr (p. 3).

Los criterios de calidad son resultado de recolectas de información que se logran a partir de encuestas o cualquier otro método que analice el comportamiento humano. De acuerdo con el MEP (2015), un buen criterio de calidad debe reunir los siguientes requisitos:

- Ser explícito: debe dejar muy claro a qué se refiere y qué se pretende. Debe estar expresado con claridad y objetividad.
- Aceptado por los diferentes interesados: es deseable que todos los implicados acepten el criterio y se comprometan a alcanzarlo.
- Elaborado en forma participativa: que en su elaboración participe el mayor número de personas posible.

- Comprensible: todos deben entender lo mismo.
- Fácilmente cuantificable: poder saber si lo alcanzamos.
- Debe ser flexible: capaz de adaptarse a cambios difícilmente previsibles.
- Aceptable por el cliente: quien juzgará lo acertado de los criterios de calidad. (p. 3)

Por lo tanto, la calidad educativa abarca un conjunto de requisitos necesarios para que su alcance sea óptimo y que deben ser verificados y evaluados para determinar si se cumplen los objetivos del centro educativo en donde se desarrollan y en miras de una mejora continua.

Finalmente, es necesario desarrollar el tema de estudio comprendido como la deserción estudiantil y sus posibles causas para la comprensión de la problemática a tratar.

1.6 Deserción estudiantil

La deserción estudiantil es una problemática que se genera debido a diferentes debilidades o problemáticas sociales e individuales que imposibilitan a los estudiantes a que culminen sus estudios de manera satisfactoria. Este es uno de los mayores problemas de los centros educativos en la actualidad. Al respecto, Hernández et al. (2009) indican que este es uno de los mayores problemas que enfrenta la educación en la actualidad y que frena el progreso:

La deserción es quizás uno de los fenómenos que más están afectando los sistemas de educación y, en especial, el esfuerzo por elevar los niveles de formación de los recursos humanos para mejorar la competitividad e ingresar plenamente a la sociedad del conocimiento. (p.15)

La deserción, entonces, afecta los sistemas educativos y pone trabas en el desarrollo de la sociedad. Comprende un problema de grandes

dimensiones que preocupa a los gobiernos, tanto a nivel internacional como nacional, debido a que la principal preocupación de toda nación es que sus individuos logren desenvolverse en sociedad. Hernández et al. (2009) indican que: "la deserción es un fenómeno complejo, que puede analizarse desde la perspectiva psicológica, sociológica, económica, institucional y de la política educativa". (p. 19). Por lo tanto, la deserción es una problemática multicausal que debe ser analizada desde diferentes perspectivas, debido a que sus causas no se pueden reducir en cantidad pues varios elementos interfieren en ella.

En un estudio, realizado por Osuna et al. (2009), se identificaron como las principales causas de la deserción escolar en el nivel medio superior en Baja California, una combinación de tipo económico, académico e institucional. El estudio indica que los sistemas educativos de una gran parte de los países latinoamericanos coinciden en los siguientes problemas como causales de la deserción: "(...) insuficiente cobertura de la educación preescolar, elevado acceso al ciclo básico, escasa capacidad de retención, la repetición y el retraso escolar como fenómenos que anteceden a la deserción escolar." (p.11) Por lo tanto, distintos aspectos influyen en la deserción estudiantil y sus causas son varias. Para los efectos de la presente investigación, es de relevancia mencionar los problemas que han sido identificados como causales de la deserción estudiantil en otras localidades para dar una base de referencia a los factores que podrían incidir en la deserción costarricense, específicamente.

De igual manera, como principales determinantes de la deserción escolar por PREAL (2003); JUNUAEB (2003) y Mejía (2002), mencionados en Osuna et al. (2009), mencionan los siguientes:

- Problemas de desempeño escolar: bajo rendimiento, dificultades de conducta y los propios de cada edad.

- Problemas relacionados con la infraestructura y ubicación: relacionados con la oferta o falta de instituciones (lejanía, dificultades de acceso, ausencia de docentes).
- Falta de interés de los adolescentes y de sus familias en el proceso educativo.
- Problemas de índice familiar (realización de quehaceres o trabajos por y para el hogar, embarazo y maternidad o paternidad).
- Problemas relacionados con el entorno de la comunidad.
- Problemas económicos: falta de recursos para enfrentar los gastos educativos, abandono para trabajar o buscar trabajo.
- Problemas relacionados con discapacidades, enfermedades o accidentes, etc. (p. 12)

Consecuentemente, la deserción estudiantil es resultado de todo tipo de problemas relacionados con el desempeño académico, los centros educativos, interés, la condición familiar, personal y comunitaria.

Adicionalmente, completar la educación secundaria es clave para dar pie a estudios especializados y técnicos avanzados. Es necesario que los estudiantes culminen sus estudios básicos y que continúen su proceso educativo para que tengan mayores posibilidades de trabajo y estén al día con las necesidades empresariales requeridas para tener un estatus social que permita una vida plena, que solvete las necesidades económicas básicas. De acuerdo con Osuna et al. (2009), finalizar los estudios de educación superior es necesario para desempeñarse en la sociedad y para el desarrollo de las naciones:

Completar la educación superior es necesaria para que los jóvenes adquieran las habilidades y competencias que se requieren para desempeñarse adecuadamente en la sociedad del conocimiento y, al mismo tiempo, les permitan crear lazos de solidaridad, es decir, aportar al capital social de la nación. (p. 23)

En consecuencia, es necesario que los estudiantes permanezcan en el sistema educativo, no solamente a nivel de primaria sino a nivel de secundaria y universitaria también. Para lograrlo, los programas y las políticas educativas deben incorporar estrategias que se enfoquen en la permanencia del estudiantado a lo largo del sistema educativo hasta culminar satisfactoria y completamente con los planes de estudio propuestos.

Diferentes medidas han sido incorporadas a los sistemas educativos para combatir la deserción. Entre las medidas que se han tomado para luchar por la retención de los estudiantes y un mejor rendimiento académico se mencionan la consejería, la opción de educación virtual y el diagnóstico según Hernández et al. (2009):

La creación de un Sistema Nacional de Consejería, la educación virtual y la implementación de un nivel introductorio al sistema educativo tipo diagnóstico. El Sistema Nacional de Consejería fue creado para brindar asesoramiento y acompañamiento a los estudiantes e identificar posibles problemas de aprendizaje y ayudarles con estrategias de intervención, planes de mejoramiento académico y programas de bienestar social. (p. 23).

Estas medidas preventivas para solucionar el problema de deserción a nivel internacional resultan de interés al objeto de estudio de la presente investigación pues podrían relacionarse con nuestro país en el contexto propio del mismo para, igualmente, prever el abandono de los estudiantes al sistema educativo y así combatirlo en la etapa inicial del nivel de aprendizaje.

En relación con el Programa de Educación Abierta en particular y su relación con la deserción estudiantil, el MEP (2013), en su documento titulado *Abandono escolar en la secundaria costarricense: Estudio de línea de base para los 100 centros educativos del ProEDUCA, 2012*, hace referencia al esfuerzo realizado por el MEP por disminuir la deserción estudiantil en los centros educativos y las medidas adoptadas para lograrlo:

Desde el 2006 y a partir de estudios realizados por nuestra institución y organismos externos, el abandono estudiantil ha sido abordado en el Ministerio desde tres grandes ejes explicativos, entre ellos: (i) la expulsión: generada por el sistema mismo, asociada con mecanismos inadecuados de evaluación, repitencia y reprobación; (ii) la repulsión: relacionada con la falta de pertinencia, utilidad o interés desde la percepción de los y las estudiantes, y (iii) la exclusión: asociada con factores socioeconómicos que impiden la permanencia de los estudiantes en el sistema educativo. Con el fin de reforzar las diversas medidas y reformas aplicadas en el MEP en la búsqueda del fomento de la permanencia estudiantil y con la intención de dar una atención directa a un grupo de colegios que presentan un índice de deserción mayor a la media nacional, surge el proyecto MEP-ProEDUCA. Este proyecto se concreta mediante un convenio del MEP con la Unión Europea a finales del 2011, y tiene entre sus objetivos principales los siguientes: contribuir a una mayor equidad social en Costa Rica, apoyando los esfuerzos del sector educativo hacia la disminución de la deserción estudiantil que asiste a la educación secundaria; fortalecer las capacidades de los actores institucionales y la comunidad educativa para la atención a esas problemáticas; promover la permanencia exitosa de los jóvenes en el centro educativo, reinsertar al sistema educativo aquellos jóvenes que por alguna razón han abandonado sus estudios secundarios y fortalecer aquellas acciones que permitan a los estudiantes una educación para la vida y la convivencia, con contenidos relevantes y pertinentes acompañados de una nueva dinámica en el aula (activa, lúdica e innovadora). (p. 9)

Por lo tanto, el proyecto MEP-ProEDUCA nace como una estrategia de abordaje de la deserción estudiantil. El mismo consiste en contribuir a la equidad social, atender las problemáticas de la comunidad educativa, promover la permanencia y reincorporación de los estudiantes a los centros educativos e innovar en el aula.

Para disminuir la deserción estudiantil, el MEP (2013), en su estudio acerca del MEP-ProEDUCA, menciona las siguientes estrategias para la gestión del abandono escolar en los centros educativos a nivel nacional:

Para el cumplimiento de sus objetivos, el proyecto PROEDUCA se desarrolla en tres grandes componentes: a) fortalecimiento de la gestión del centro educativo, b) mejoramiento del desarrollo curricular y c) la calidad y la pertinencia de la educación y mejores condiciones de infraestructura y equipamiento. Estos componentes encuentran su primer sustento en el presente estudio, el cual nos permite indagar, reconocer y analizar las distintas razones que inciden en la decisión de los jóvenes de abandonar sus estudios. Asimismo, permite dilucidar acciones para prevenir el abandono, mejorar la capacidad de gestión del centro educativo, promoviendo la capacitación docente y desarrollando diversas iniciativas para que la población estudiantil concluya sus estudios.

Adicionalmente al Proyecto MEP-ProEDUCA, el MEP, en el 2015, incorporó la estrategia denominada Yo me Apunto con la Educación, la cual constituye una estrategia para promover la permanencia, reintegración y éxito escolar. Es definida en la página web del MEP (2015) de la siguiente forma:

Yo me apunto es una estrategia oportuna e integral para que las y los estudiantes del III Ciclo de la Educación General Básica y la Educación Diversificada permanezcan o se reintegren en el Sistema Educativo Público Costarricense, otorgándoles las condiciones necesarias para el éxito educativo y estimulando en el país la valoración de la educación como responsabilidad ciudadana. (párr. 1)

El proyecto del MEP- ProEDUCA fue diseñado al igual que el de Yo me Apunto con la Educación, como estrategias para disminuir la deserción estudiantil en los centros educativos. Es evidente que el MEP es consciente

de la problemática de la deserción estudiantil y ha desarrollado estrategias para prevenir el abandono, de los estudiantes, del centro educativo. Sin embargo, el problema de la deserción existe en los centros educativos y es importante analizarlo en detalle.

Para concluir, la teoría y conceptos relacionados con el tema de estudio son importantes en el desarrollo de la investigación para darle fundamento y validez. En el siguiente capítulo se hará referencia a la metodología a utilizar en la investigación junto con la operacionalización de los objetivos a desarrollar y los instrumentos a utilizar en la recogida de la información.

CAPÍTULO V

MARCO METODOLÓGICO

1.1 Presentación

En este capítulo se hará referencia a la metodología a utilizar en el estudio sobre la deserción estudiantil y su relación con el sistema de educación abierta. A continuación, se hará mención del tipo de estudio a utilizar y los instrumentos que permitirán la recogida de los datos. Igualmente, se brindará una definición de los conceptos que fundamenten la teoría y la operacionalización de los objetivos y sus respectivas categorías de análisis.

1.2 Enfoque de investigación

Esta investigación se ubica en el enfoque cualitativo. El tipo de metodología a desarrollar en la investigación es de carácter descriptivo debido a que busca analizar la realidad educativa de una población en particular, en este sentido la del Proyecto Educativo Abraham Lincoln y su relación con la deserción estudiantil, relacionándola con la administración educativa.

La investigación cualitativa busca interpretar la naturaleza humana. Denzin y Lincoln, citados en Salazar (2009), definen investigación cualitativa como:

La investigación cualitativa es un campo interdisciplinar, transdisciplinar, y en muchas ocasiones contradisciplinar. Atraviesa las humanidades, las ciencias sociales y las físicas. La investigación cualitativa es muchas cosas al mismo tiempo. Es multiparadigmática en su enfoque. Los que la practican son sensibles al valor del enfoque multimetódico. Están sometidos a la perspectiva naturalista y a la comprensión interpretativa de la experiencia humana. Al mismo tiempo, el campo es inherentemente político y construido por múltiples posiciones éticas y políticas. El investigador cualitativo se somete a una doble tensión simultáneamente. Por una parte, es atraído por una

amplia sensibilidad, interpretativa, postmoderna, feminista y crítica. Por otra parte, puede serlo por unas concepciones más positivistas, postpositivistas, humanistas y naturalistas de la experiencia humana y su análisis. (p. 66)

Adicionalmente, Aravena (2006) establece la siguiente definición para la metodología cualitativa:

El método no se acerca al fenómeno con una teoría estructurada. Por el contrario, parte desde un acontecimiento real acerca del cual pretende construir un concepto. El investigador desea conocer lo que tiene frente a él. Para eso, toma como punto de partida las observaciones que se han hecho y se hacen acerca del acontecimiento que está inmerso en un contexto particular. Su meta es llegar a reunir y ordenar sus observaciones para construir una interpretación comprensible del fenómeno. (pp. 39-40)

En relación con la característica descriptiva de la metodología cualitativa, Aravena (2006) menciona lo siguiente: “Las investigaciones cualitativas proporcionan una gran riqueza de datos descriptivos, ya sean las propias palabras pronunciadas o escritas por la gente, o los diversos escenarios y situaciones observadas”. (p 80)

Por esta razón, esta investigación pretende analizar de manera descriptiva basándose en el método cualitativo, la realidad del Proyecto Educativo Abraham Lincoln en Alajuelita y su relación con la deserción estudiantil, debido a que con base a las opiniones de los catorce docentes, la coordinadora del proyecto y algunos de los estudiantes, se hará una descripción de los fenómenos observados en relación con el tema de estudio de la investigación, para tratar de entender la problemática de la localidad. La metodología cualitativa permite investigar la relevancia de la problemática de la deserción, a partir de la opinión de quienes participan activamente en el proyecto.

A partir de la administración de la educación, interesa en la presente investigación conocer las opiniones, inquietudes y sugerencias de los actores que conforman activamente el proyecto para analizar las causas por las cuales los estudiantes abandonan este sistema educativo.

1.3 Sujetos de estudio

Los sujetos participantes en el estudio lo componen el personal docente, coordinadora y estudiantes del Proyecto Educativo Abraham Lincoln en Alajuelita, circuito 06 de la Dirección Regional Noreste.

De los catorce docentes y la coordinadora que laboran en el proyecto, se trabajará con los quince participantes en total. De la cantidad de estudiantes activos en el sistema educativo al momento de realizar la recolección de la información (segunda semana de Setiembre del 2015), un total de alrededor 100 estudiantes activos de todos los niveles educativos, se trabajará con un poco menos de la tercera parte (treinta estudiantes). Esta muestra es representativa de acuerdo con la presencia de los estudiantes en los niveles educativos a medida que avanza el estudio pues el alto porcentaje de deserción continúa afectando la totalidad de la población estudiantil.

1.4 Fuentes de información

Para sustentar el presente estudio investigativo se utilizan dos fuentes de estudio, a saber: primarias y secundarias.

1.4.1 Fuentes primarias

En la presente investigación se conforman como fuentes primarias de la investigación la información proveniente de nueve docentes, la coordinadora del proyecto y veintiún estudiantes que participaron en la investigación, debido a que son el medio que provee la principal fuente de información para este estudio.

1.4.2 Fuentes secundarias

En el presente estudio, las fuentes secundarias se componen por tesis académicas y profesionales, nacionales e internacionales, libros, artículos científicos, revistas digitales e información del proyecto educativo proporcionada por la coordinadora del mismo. Adicionalmente, complementa la opinión de los participantes del estudio con otros medios como actas, libros de clase, hojas de asistencia y de matrícula, para corroborar la información de asistencia y participación activa en el proyecto.

1.5 Técnicas para la recolección de información

El instrumento utilizado para la recogida de los datos es una guía de entrevista tipo cuestionario, dirigido a los docentes, coordinadora y estudiantes, para conocer por este medio las razones por las cuales existe deserción del programa de estudio. Este cuestionario está diseñado de forma autoadministrada, de manera que los participantes de la investigación puedan completarlo personal e individualmente.

El cuestionario diseñado será entregado a los participantes con indicaciones específicas de la razón de la investigación y la necesidad de participación para enriquecer el estudio para su posterior análisis.

1.6 Validación de los instrumentos

Para validar la información, se aplicará el mismo cuestionario a estudiantes de todos los niveles educativos del Proyecto de Educación Abierta de Alajuelita: Alfabetización (Primaria), Séptimos, Octavos, Novenos años y Bachillerato de Educación Diversificada, con el fin de obtener información de todos los niveles y que la muestra sea válida y confiable.

1.7 Operacionalización metodológica de los objetivos

Los objetivos, tanto generales como específicos, propuestos para el siguiente estudio, han sido operacionalizados en las tablas siguientes. En la operacionalización se mencionan elementos como la categoría de análisis, definición conceptual de conceptos de relevancia y operacional de estos conceptos, indicadores e instrumentos para la recolección de los datos.

Tabla 3

Factores asociados a la deserción estudiantil del Programa de Educación Abierta en el Proyecto Educativo Abraham Lincoln en Alajuelita

Objetivo general	Analizar la gestión en los programas de educación abierta en el Proyecto Educativo Abraham Lincoln en Alajuelita, circuito 06 de la Dirección Regional Noreste, desde la deserción estudiantil.
Objetivo específico	Determinar los factores de los programas de educación abierta del MEP que inciden en la deserción estudiantil en el Proyecto Educativo Abraham Lincoln en Alajuelita, circuito 06 de la Dirección Regional Noreste.
Categoría de análisis	Factores de los programas de educación abierta que inciden en la deserción estudiantil.
Definición conceptual	Según el diccionario de la Real Academia Española (2014), el concepto de factor es definido como: “Elemento, concausa” (párr. 1) Adicionalmente, el diccionario de la Real Academia Española (2014) define el término programa como: “(...) previa declaración de lo que se piensa hacer en alguna materia u ocasión, tema que se da para un discurso, diseño, cuadro; sistema y distribución de las materias de un curso o asignatura, que forman y publican los profesores encargados de explicarlas.” (párr. 1)

	<p>Programas de educación abierta: El MEP (2015), en su página web en el apartado de educación de personas jóvenes y adultas, en lo que respecta a la educación abierta, indica que:</p> <p>(...) se constituye en una oferta educativa formal, que favorece el acceso al sistema educativo costarricense. Entre sus características se destacan: la flexibilidad, el favorecimiento y promoción del auto y mutuo aprendizaje y el fortalecimiento de la educación permanente.(párr. 8-9)</p> <p>Deserción estudiantil: Hernández et al. (2009) indican que: La deserción es quizás uno de los fenómenos que más están afectando los sistemas de educación y, en especial, el esfuerzo por elevar los niveles de formación de los recursos humanos para mejorar la competitividad e ingresar plenamente a la sociedad del conocimiento. (p.15)</p> <p>Estos autores indican también que la deserción es un fenómeno complejo, que puede analizarse desde la perspectiva psicológica, sociológica, económica, institucional y de la política educativa. (p. 19)</p>
Definición operacional	<p>Un factor es un posible causante de alguna circunstancia en particular, que pueden desarrollarla o transformarla. Un programa, por su parte, es la guía que permite crear elementos a partir de ella. Los programas de educación abierta constituyen un sistema educativo que ofrece ser flexible, auto y codidáctico y que fortalece la educación estudiantil. La deserción estudiantil es una problemática que se genera debido a diferentes debilidades o problemáticas sociales e individuales, que imposibilitan a los estudiantes la culminación de sus estudios de manera satisfactoria y, que pueden analizarse desde distintas perspectivas. Entre las posibles causantes de la deserción estudiantil, con base en los</p>

	programas de educación abierta a investigar en el estudio, se analizarán la capacidad del programa para favorecer el acceso al sistema educativo costarricense, la flexibilidad de horarios y de asistencia. el favorecimiento del auto y el mutuo aprendizaje y el fortalecimiento de la educación permanente.
Indicadores	<ul style="list-style-type: none"> -Favorecimiento del acceso al sistema educativo costarricense. -Flexibilidad de horarios. -Flexibilidad en asistencia. -Favorecimiento del auto aprendizaje. -Promoción del mutuo aprendizaje. -Fortalecimiento de la educación permanente.
Definición instrumental	Se utilizaron 8 ítems en el instrumento para valorar los factores de los programas de educación abierta en el MEP que inciden en la deserción estudiantil en el Proyecto Educativo Abraham Lincoln, desarrollados de la pregunta 1 a la 8. En las preguntas del grupo focal se hace referencia a los factores de los programas de educación abierta, de las preguntas 1 a la 5.

Nota: Tabla de elaboración propia (Rodas, 2015)

Tabla 4

Factores asociados a la deserción estudiantil del Programa de Educación Abierta en el Proyecto Educativo Abraham Lincoln en Alajuelita

Objetivo general	Analizar la gestión en los programas de educación abierta en el Proyecto Educativo Abraham Lincoln en Alajuelita, circuito 06 de la Dirección Regional Noreste, desde la deserción estudiantil.
Objetivo específico	Identificar las causas principales de la deserción estudiantil en el Proyecto de Educación Abierta Abraham Lincoln en Alajuelita, circuito 06 de la Dirección Regional Noreste.
Categoría de análisis	Causas principales de la deserción estudiantil
Definición conceptual	<p>Según la Enciclopedia SALVAT (2004), el concepto de causa es definido como: "lo que se considera como fundamento u origen de algo". (p. 2863)</p> <p>Causas principales de la deserción estudiantil: Osuna et al. (2009) identificaron como las principales causas de la deserción escolar en el nivel medio superior en Baja California, una combinación de tipo económico, académico e institucional. Los sistemas educativos de una gran parte de los países latinoamericanos coinciden en los siguientes problemas como causales de la deserción: "(...) escasa capacidad de retención, la repetición y el retraso escolar como fenómenos que anteceden a la deserción escolar." (p.11) Adicionalmente, como principales determinantes de la deserción escolar por PREAL (2003); JUNUAEB (2003) y Mejía (2002), mencionados en Osuna, J. et al (2009), se mencionan los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Problemas de desempeño escolar: <ul style="list-style-type: none"> -Dificultades de conducta.

	<ul style="list-style-type: none"> -Los propios de cada edad. ● Problemas relacionados con la infraestructura y ubicación y relacionados con la oferta o falta de instituciones: <ul style="list-style-type: none"> -Lejanía. -Dificultades de acceso. -Ausencia de docentes. ● Falta de interés de los adolescentes en el proceso educativo. ● Falta de interés de las familias de los estudiantes en el proceso educativo. ● Problemas de índice familiar: <ul style="list-style-type: none"> -Realización de quehaceres o trabajos por y para el hogar, embarazo y maternidad o paternidad. ● Problemas relacionados con el entorno de la comunidad. ● Problemas económicos: falta de recursos para enfrentar los gastos educativos, abandono para trabajar o buscar trabajo. ● Problemas relacionados con discapacidades, enfermedades o accidentes, etc. (p. 12) <p>Programas de educación abierta: El MEP (2015), en su página web en el apartado de Educación de personas jóvenes y adultas, en lo que respecta a la educación abierta, indica que: (...) se constituye en una oferta educativa formal, que favorece el acceso al Sistema Educativo Costarricense. Entre sus características se destacan: la flexibilidad, el favorecimiento y promoción del auto y mutuo aprendizaje y el fortalecimiento de la educación permanente.(párr. 8-9)</p>
Definición operacional	Una causa es la razón de origen de un problema. En relación con la deserción estudiantil ésta se constituye en una problemática multicausal que debe ser analizada desde diferentes perspectivas, debido a que sus causas no se pueden reducir en cantidad pues

	<p>varios elementos interfieren en ella. Entre las principales causas destacadas, se mencionan las siguientes: capacidad de retención del programa, repetición y retraso escolar, dificultades de conducta, problemas de infraestructura, problemas de ubicación del centro educativo, falta de interés de los estudiantes, falta de interés familiar, trabajo, embarazo, maternidad o paternidad, problemas económicos (falta de recursos) y discapacidades, enfermedades o accidentes.</p>
Indicadores	<p>Razones por las cuales los estudiantes desertan el sistema educativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Capacidad de retención del programa. -Repetición y retraso escolar. <p>Problemas de desempeño escolar:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Dificultades de conducta. <p>Problemas relacionados con la infraestructura y ubicación:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Problemas de infraestructura. -Problemas de ubicación del centro educativo. -Falta de interés de los estudiantes. - Falta de interés familiar. <p>Problemas familiares:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Trabajo. -Embarazo. -Maternidad o paternidad. <p>Problemas de la comunidad</p> <ul style="list-style-type: none"> -Problemas económicos (falta de recursos). <p>Otros problemas:</p>

	<ul style="list-style-type: none">-Discapacidades.-Enfermedades.-Accidentes.
Definición instrumental	Se utilizaron 15 ítems en el cuestionario para definir las causas principales de la deserción estudiantil en el Proyecto Educativo Abraham Lincoln en Alajuelita, desarrollados de la pregunta 9 a la 23. En las preguntas del grupo focal, se hace referencia a las causas de la deserción estudiantil de las preguntas 6 a la 8.

Nota: Tabla de elaboración propia (Rodas, 2015)

Tabla 5

Factores asociados a la deserción estudiantil del Programa de Educación Abierta en el Proyecto Educativo Abraham Lincoln en Alajuelita

Objetivo general	Analizar la gestión en los programas de educación abierta en el Proyecto Educativo Abraham Lincoln en Alajuelita, circuito 06 de la Dirección Regional Noreste desde la deserción estudiantil.
Objetivo específico	Identificar, desde la gestión, las principales estrategias para el abordaje de la deserción estudiantil en el Proyecto de Educación Abierta Abraham Lincoln en Alajuelita, circuito 06 de la Dirección Regional Noreste.
Categoría de análisis	Estrategias de gestión para el abordaje de la deserción estudiantil.
Definición conceptual	<p>Según el diccionario de la Real Academia Española (2014), el concepto de estrategia es definido como: “Arte, traza para dirigir un asunto. En un proceso regulable, conjunto de las reglas que aseguran una decisión óptima en cada momento” (párr. 1)</p> <p>Gestión de la educación: Martínez (2012) define la gestión educativa como: (...) una capacidad de generar una relación adecuada entre la estructura, la estrategia, los sistemas, el estilo de liderazgo, las capacidades, la gente y los objetivos superiores de la organización considerada, así como la capacidad de articular los recursos de que se dispone de manera de lograr lo que se desea. (...). La organización educativa es junto con la cultura escolar consecuencia de la gestión. (p. 17).</p> <p>De acuerdo con el MEP (2015), en su apartado denominado <i>Gestión</i></p>

10: *Planificación Integral para el Mejoramiento Continuo*, las estrategias de gestión deben ir encaminadas sobre los siguientes objetivos:

1. Fortalecer la identidad, el sentido de pertenencia y el compromiso de toda la comunidad educativa que interviene en el proceso de enseñanza aprendizaje.
2. Promover un proceso educativo innovador, creativo y contextualizado.
3. Garantizar que el personal docente realice un planeamiento didáctico oportuno, consistente con los planes de estudio vigentes.
4. Promover un proceso de enseñanza y aprendizaje que estimule la innovación, la creatividad y la excelencia, tanto del personal docente como de los estudiantes.
5. Promover la participación de estudiantes y docentes en los programas oficiales creados para tales efectos, tales como: Programa Convivir, Festival Estudiantil de las Artes, Juegos Estudiantiles, Bandera Azul Ecológica y otras ferias educativas y ferias científicas.
6. Promover estilos de vida saludables, seguros y en armonía con el medio ambiente, que contribuyan a prevenir la violencia y la discriminación en todas sus manifestaciones.
7. Facilitar la participación del personal docente y administrativo en los procesos de capacitación impulsados desde el nivel central y regional.
8. Gestionar procesos de capacitación para atender necesidades específicas del centro educativo.
9. Impulsar proyectos tendientes a mejorar la plataforma física y tecnológica que da sustento a los procesos académicos y administrativos.
10. Velar por el uso oportuno y transparente de los recursos

canalizados para este fin, por medio de la Junta de Educación o la Junta Administrativa.

11. Promover una cultura digital sustentada en la simplificación de trámites, la automatización de procesos y el uso de formatos electrónicos.

12. Fortalecer procesos administrativos estratégicos para el mejoramiento continuo: gestión de la Junta de Educación o Junta Administrativa, expediente del estudiante, horarios, control de asistencia, información estadística y control de activos, entre otros.

13. Identificar a los estudiantes que requieren acceder a los distintos programas de equidad y realizar las gestiones requeridas para tales efectos.

14. Velar por el uso transparente y oportuno de los recursos proporcionados por las juntas de educación y juntas administrativas para estos fines.

15. Dar seguimiento y evaluar el rendimiento académico del centro educativo, por ciclos y materias, para apoyar la toma de decisiones.

16. Impulsar acciones para enfrentar los problemas identificados e introducir mejoras en los procesos de planteamiento didáctico, mediación pedagógica, uso de recursos educativos, asesoría y capacitación.

17. Brindar acompañamiento a la población estudiantil que requiere de apoyos complementarios.

18. Impulsar acciones específicas para reducir los niveles de repitencia y la extra-edad.

19. Mejorar la capacidad de los centros educativos para atraer y retener a la población estudiantil en su zona de influencia.

20. Promover estrategias contextualizadas para enfrentar la deserción, brindando atención especial a los estudiantes que

	<p>enfrentan y viven condiciones de vulnerabilidad social. (pp. 9 - 13)</p> <p>Programas de educación abierta: El MEP (2015), en su página web en el apartado de Educación de personas jóvenes y adultas, en lo que respecta a la educación abierta, indica que:</p> <p>(...) se constituye en una oferta educativa formal, que favorece el acceso al Sistema Educativo Costarricense. Entre sus características se destacan: la flexibilidad, el favorecimiento y promoción del auto y mutuo aprendizaje y el fortalecimiento de la Educación Permanente.(párr. 8-9)</p>
Definición operacional	<p>Una estrategia se refiere a la guía que se debe seguir para alcanzar los objetivos propuestos. La gestión educativa implica dimensiones de tipo curricular, financiero, operacional, comunitaria, convivencial y sistémica que deben considerarse para alcanzar la calidad en el centro educativo.</p> <p>Estas estrategias involucran aspectos como: la identidad y la innovación, el planeamiento didáctico y mediación pedagógica, los espacios para vivir y convivir, la capacitación del personal docente y administrativo, la infraestructura física y tecnológica, la simplificación y automatización de procesos administrativos, el acceso y la equidad, el rendimiento académico, la repitencia y la deserción.</p>
Indicadores	<p>Estrategias de la gestión educativa presentes en la institución:</p> <ul style="list-style-type: none"> -La identidad. -La innovación. -El planeamiento didáctico y la mediación pedagógica. -Los espacios para vivir y convivir. -La capacitación del personal docente y administrativo. -La infraestructura física y tecnológica.

	<p>-La simplificación y automatización de procesos administrativos.</p> <p>-El acceso y la equidad.</p> <p>-El rendimiento académico.</p> <p>-La repitencia.</p> <p>-La deserción.</p>
Definición instrumental	Se utilizaron 24 ítems en el cuestionario para valorar las estrategias de gestión para el abordaje de la deserción estudiantil en el centro educativo, de la pregunta 24 a la 46. En las preguntas del grupo focal, se hace referencia a las estrategias de gestión para el abordaje de la deserción estudiantil, de las preguntas 9 a la 12.

Nota: Tabla de elaboración propia (Rodas, 2015)

1.8 Alcances y limitaciones

Entre los alcances que esta investigación pretende lograr, se encuentran los siguientes:

- Identificar los factores de los programas de educación abierta que inciden en la deserción estudiantil en el Proyecto Educativo Abraham Lincoln para la mejora educativa.
- Informar a la coordinadora del proyecto acerca de las principales causas de la deserción estudiantil y los alcances logrados con la investigación en el Proyecto Educativo Abraham Lincoln para trabajar en estrategias de gestión que logren afianzar el sentido de pertenencia de los estudiantes y fomentar en ellos el desarrollo de una conducta de educación permanente.
- Dotar a la coordinadora del proyecto con el apoyo teórico establecido por el MEP para abordar la deserción estudiantil y mejorar la calidad

del servicio brindado en el Proyecto Educativo Abraham Lincoln en Alajuelita.

Entre las limitaciones enfrentadas se pueden mencionar:

- Limitación de tiempo para desarrollar la investigación debido al tiempo lectivo de los proyectos de educación abierta que rigen de marzo a setiembre solamente.
- Dificultad de participación por parte de los padres de familia en el grupo focal por falta de presencia en la institución.
- Falta de información en relación con las preguntas abiertas a las que muchos estudiantes no brindaron respuesta.
- Falta de participación de muchos estudiantes debido a la deserción misma.

CAPÍTULO VI

ANÁLISIS DE RESULTADOS

1.1 Presentación

En este capítulo se hace referencia a la información obtenida por medio del cuestionario realizado tanto a docentes como a estudiantes y a la coordinadora del Proyecto Educativo de Educación Abierta Abraham Lincoln en Alajuelita. Adicionalmente, se mencionan las opiniones brindadas por parte de los padres de familia y un estudiante del Proyecto Abraham Lincoln, en relación con la deserción estudiantil, obtenidas por medio de preguntas abiertas en un grupo focal.

El análisis de los datos en una investigación es primordial en tanto permite consolidar la validez y confiabilidad. Sus resultados son indispensables para el desarrollo de una propuesta educativa y obtener conclusiones acertadas. Como indica Anguera (1995) en Salazar (2009), en relación con el análisis de los datos:

La finalidad del tratamiento de los datos, sin importar el tipo de datos que se tenga, es imponer algún orden en un gran volumen de información, así como proceder a una reducción de datos, de manera que sea posible obtener unos resultados y unas conclusiones que se puedan comunicar mediante el informe de investigación. (p. 67)

Por esta razón, hacer un análisis minucioso de los datos obtenidos por medio de la investigación es necesario para darle fundamento al objeto de estudio y comunicar los hallazgos obtenidos.

La información analizada en este capítulo se realiza conforme el orden establecido por medio de los objetivos específicos mencionados en el primer capítulo. En consecuencia, se presenta el análisis de resultados basado en las siguientes categorías y siguiendo este orden: factores de los programas de educación abierta que inciden en la deserción estudiantil, causas

principales de la deserción estudiantil y estrategias de gestión para el abordaje de la deserción estudiantil.

La siguiente tabla indica la cantidad de participantes en cada actividad y la información obtenida por parte de ellos:

Tabla 6

Cantidad de estudiantes, docentes, padres de familia y coordinadora del Proyecto Educativo Abraham Lincoln en Alajuelita, que participaron en la investigación

Personal Participante	Cuestionarios entregados	Cuestionarios recuperados con información	Discusión en el grupo focal
Estudiantes	30	21	1
Docentes	14	9	0
Coordinadora	1	1	0
Padres de familia	0	0	4

Nota: Tabla de elaboración propia, con base en la participación obtenida en los cuestionarios y el grupo focal en el Proyecto Abraham Lincoln en Alajuelita. (Rodas, 2015)

El instrumento aplicado fue una guía de cuestionario. El total de participantes fue de 30 estudiantes, 14 docentes y la coordinadora del proyecto, debido a que Educación Abierta no posee director (a). Sin embargo, solamente fueron recuperados los resultados del cuestionario de 21 estudiantes, 9 docentes y la coordinadora. El cuestionario se divide en tres secciones, las cuales están orientadas con cada uno de los objetivos específicos del estudio. La primera sección se refiere a los factores de los programas de educación abierta que inciden en la deserción estudiantil, la segunda sección se enfoca en las causas principales de la deserción estudiantil y la tercera sección analiza las estrategias de gestión para el abordaje de la deserción estudiantil.

El cuestionario incluye un total de 46 ítems. La primera sección se refiere a los factores de los programas de educación abierta que inciden en la deserción estudiantil, la cual contiene un total de 8 ítems, de los cuales 7 son cerrados con opciones de *siempre*, *algunas veces* o *nunca* para su respuesta y 1 último ítem de respuesta abierta. La segunda sección se enfoca en las causas principales de la deserción estudiantil, abarca un total de 15 ítems, 14 de ellos cerrados con opciones de *siempre*, *algunas veces* o *nunca* para su respuesta y 1 último ítem de respuesta abierta. Finalmente, la tercera sección se relaciona con las estrategias de gestión para el abordaje de la deserción estudiantil e incluye un total de 23 ítems, de los cuales 21 son cerrados con respuestas de *siempre*, *algunas veces* o *nunca* y 2 con respuestas abiertas.

En relación con las preguntas del grupo focal, la guía de preguntas realizadas a los padres de familia incluye un total de 12 preguntas abiertas. La primera sección, referida a los factores de los programas de educación abierta que inciden en la deserción estudiantil, contiene un total de 5 preguntas de respuesta abierta. La segunda sección, enfocada en las causas principales de la deserción estudiantil, abarca un total de 3 preguntas de respuesta abierta. Finalmente, la tercera sección, relacionada con las estrategias de gestión para el abordaje de la deserción estudiantil, incluye un total de 4 preguntas de respuesta abierta.

1.2 Factores de los programas de educación abierta que inciden en la deserción estudiantil

A continuación se presentan, primeramente, los resultados del cuestionario en relación con los factores de los programas de educación abierta que inciden en la deserción estudiantil basados en las respuestas de estudiantes, docentes y coordinadora del Proyecto Abraham Lincoln en Alajuelita:

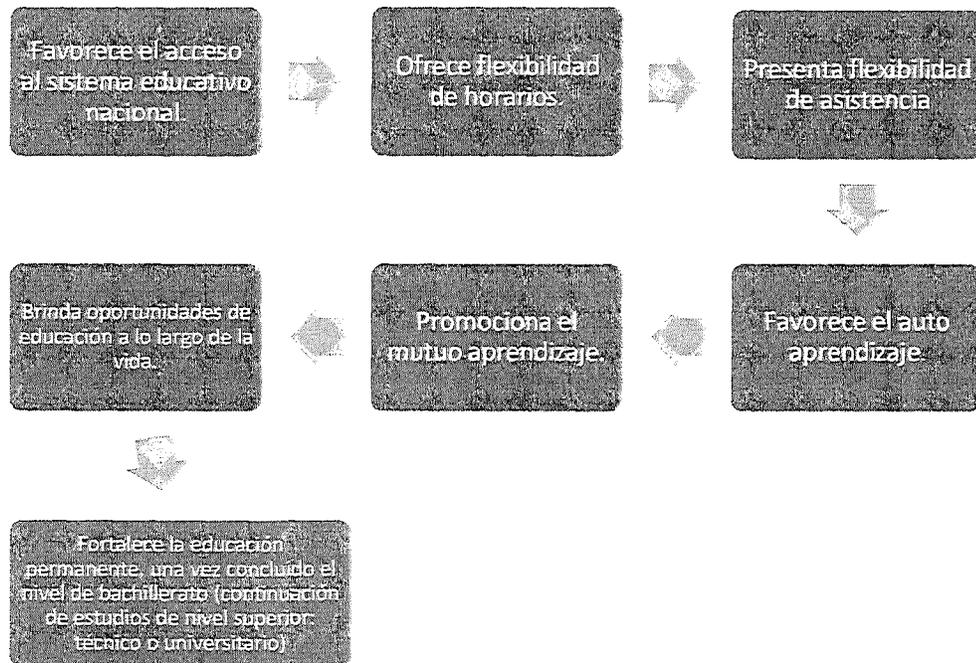


Figura 1

Opinión de los estudiantes en relación con los factores de los programas de educación abierta que inciden en la deserción estudiantil en el Proyecto Educativo Abraham Lincoln

Nota: Figura de elaboración propia, con base en las respuestas obtenidas en los cuestionarios de los estudiantes del Proyecto Abraham Lincoln en Alajuelita. (Rodas, 2015)

Nota: El color azul representa los indicadores en los cuales los participantes indicaron están *siempre* presentes, el color verde que están presentes *siempre* como *algunas veces* por igual, el rojo representa *nunca*, el morado *no responde* y el anaranjado *algunas veces*.

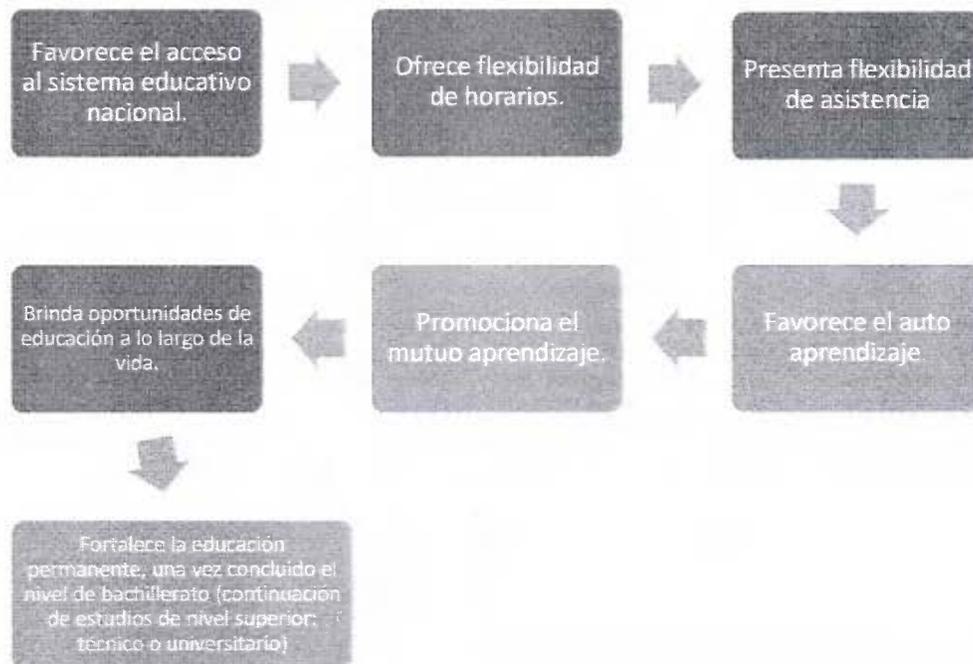


Figura 2

Opinión de los docentes en relación con los factores de los programas de educación abierta que inciden en la deserción estudiantil en el Proyecto Educativo Abraham Lincoln

Nota: Figura de elaboración propia, con base en las respuestas obtenidas en los cuestionarios de los docentes del Proyecto Abraham Lincoln en Alajuelita. (Rodas, 2015)

Nota: El color azul representa los indicadores en los cuales los participantes indicaron están *siempre* presentes, el color verde que están presentes *siempre* como *algunas veces* por igual, el rojo representa *nunca*, el morado *no responde* y el anaranjado *algunas veces*.



Figura 3

Opinión de la coordinadora en relación con los factores de los programas de educación abierta que inciden en la deserción estudiantil en el Proyecto Educativo Abraham Lincoln

Nota: Figura de elaboración propia, con base en las respuestas obtenidas en los cuestionarios de la coordinadora del Proyecto Abraham Lincoln en Alajuelita. (Rodas, 2015)

Nota: El color azul representa los indicadores en los cuales los participantes indicaron están *siempre* presentes, el color verde que están presentes *siempre* como *algunas veces* por igual, el rojo representa *nunca*, el morado *no responde* y el anaranjado *algunas veces*.

Como se observa en las figuras 1, 2 y 3, tanto los estudiantes, como los docentes y la coordinadora del proyecto, concuerdan en que los programas de educación abierta *siempre* favorecen el acceso al sistema educativo nacional, son *siempre* flexibles en relación a horarios y asistencia, y *siempre* promueven el auto aprendizaje. En cuanto a la promoción del mutuo aprendizaje, la coordinadora no brindó opinión en este punto, sin embargo, los docentes opinaron que se logra *siempre* y *algunas veces* por igual y los estudiantes manifestaron que se promueve *siempre*. Los estudiantes y

docentes opinan que los programas de educación abierta brindan oportunidades de educación a lo largo de la vida *siempre*, pero la coordinadora piensa que solamente *algunas veces* lo hacen. Finalmente, tanto los estudiantes como la coordinadora opinan que los programas de educación abierta *siempre* fortalecen la educación permanente, una vez concluido el nivel de bachillerato, y los docentes opinan que se logra *siempre* y *algunas veces* por igual.

Adicionalmente, en el apartado de respuestas abiertas, los estudiantes manifestaron lo siguiente:

- *Que se les debe despertar el interés por los programas.*
- *Que las lecciones deben ser más innovadoras.*
- *Que se les debe de calificar la asistencia, el trabajo cotidiano, los extra clases y las tareas.*
- *Que los exámenes deben aplicarse en el mismo centro educativo.*
- *Que debe brindárseles mayor motivación y seguridad.*

Los docentes opinaron *que a los estudiantes deben exonerárseles el cobro de los exámenes, y que los mismos deben adecuarse al tipo de estudiantes, a la vez que debe de brindárseles apoyo didáctico y curricular.* La coordinadora opinó *que los programas de educación abierta son muy extensos en comparación con el tiempo lectivo, por lo que hay desigualdad con los colegios diurnos.* De acuerdo con ella, *los proyectos de educación abierta tienen pocos meses de preparación y en un solo examen a los estudiantes se les evalúa toda la materia.*

En relación con la opinión de los padres de familia acerca de los factores de los programas de educación abierta que inciden en la deserción estudiantil en el Proyecto Educativo Abraham Lincoln, en el grupo focal participaron tres madres de familia identificadas como P1 de 26 años de

edad, P2 de 44 y P3 de 31. Adicionalmente participó un padre de familia clasificado como P4 de 30 años. P1 mencionó que *sí se brindan oportunidades de educación a lo largo de la vida pero solamente si se concluye el bachillerato, sin embargo existe falta de apoyo del centro educativo para continuar con los estudios al no concluir los otros niveles (séptimo, octavo y noveno)*. P2 indicó que *no se realizan actividades ni se brinda motivación en el centro educativo para que los estudiantes continúen con los estudios, que los profesores no apoyan al estudiante con la materia y lo desmotivan, que no todos los horarios son flexibles, y que no se fomenta el auto aprendizaje con los libros de texto pues con ellos no es suficiente*. P3 manifestó que *nunca ha escuchado de actividades, ayudas o incentivos ofrecidos por parte del centro educativo para motivar a los estudiantes a que continúen estudiando, que los profesores no apoyan o incentivan a los estudiantes, que no se brindan oportunidades para concluir, que los horarios están bien, y que debe fomentarse el auto aprendizaje por medio del apoyo docente*. Finalmente P4 no hizo ningún comentario en este aspecto.

En la siguiente figura se presentan los indicadores que según los estudiantes, los docentes y la coordinadora están *siempre* y *algunas veces* presentes en los programas de educación abierta del Proyecto Abraham Lincoln en Alajuelita.



Figura 4

Factores de los programas de educación abierta presentes en el Proyecto Abraham Lincoln, según la opinión de estudiantes, docentes y la coordinadora

Nota: Figura de elaboración propia, con base en las respuestas obtenidas en los cuestionarios de los estudiantes, docentes y la coordinadora del Proyecto Abraham Lincoln en Alajuelita. (Rodas, 2015)

Con base en la figura 4, el Proyecto Educativo Abraham Lincoln en Alajuelita, presenta características de los programas de educación abierta como el favorecimiento del acceso al sistema educativo nacional, la flexibilidad de horarios y asistencia y la promoción del auto aprendizaje *siempre*. Sin embargo, solamente *algunas veces* brinda oportunidades de educación a lo largo de la vida y promueve el mutuo aprendizaje.

Cabe mencionar que al ser el deber primordial de un sistema educativo de calidad velar por que sus estudiantes continúen preparándose para el mundo laboral y logren ser individuos críticos y civilizados, al presentar el Proyecto de Educación Abierta Abraham Lincoln debilidades en brindar oportunidades de continuidad educativa y promover el aprendizaje entre

compañeros, son estos elementos fundamentales para el desarrollo del conocimiento que necesitan reforzarse en la coordinación.

Por lo tanto, le corresponde a la gestión educativa articular acciones estratégicas para abordar las problemáticas de un centro educativo para que este logre brindar servicios de calidad. Al respecto, cabe recalcar la importancia de la gestión educativa en la administración. Martínez (2012) define la gestión educativa como una forma estratégica o capacidad de organización, detallada a continuación:

(...) una capacidad de generar una relación adecuada entre la estructura, la estrategia, los sistemas, el estilo de liderazgo, las capacidades, la gente y los objetivos superiores de la organización considerada, así como la capacidad de articular los recursos de que se dispone de manera de lograr lo que se desea. (...) Dentro de la gestión existe la administración como una de las dimensiones que articulan en esta misma. La organización educativa es junto con la cultura escolar consecuencia de la gestión. (p. 17).

La gestión educativa involucra aspectos como las capacidades del gestor o la gestora de administrar los recursos, la infraestructura, la comunidad educativa y el centro educativo todos como una unidad, buscando la mejora de la calidad de la educación. Por lo tanto, y con base en los resultados obtenidos a través de los participantes, le corresponde a la gestión del centro educativo desarrollar estrategias que permitan ofrecer oportunidades de educación a lo largo de la vida de los estudiantes, así como promover el mutuo aprendizaje pues fueron ambos aspectos los que resultaron con menor valoración en la percepción de los participantes.

Cabe mencionar que la gestión de la educación conlleva acciones que la hacen única en relación con otro tipo de actividades administrativas. Los diferentes elementos que la componen incluyen la administración del currículo, la administración financiera, la organización de la institución, la comunidad educativa y las relaciones de los miembros de la comunidad

educativa. Martínez (2012) indica que las dimensiones de la gestión educativa son las siguientes:

Dimensión pedagógica curricular:

Se refiere a los fines, objetivos y propósitos de la institución en la sociedad. Incluye:

- Prácticas de enseñanza y de aprendizaje
- Contenidos curriculares
- Selección de textos
- Prácticas de evaluación
- Prácticas docentes

Dimensión administrativa financiera:

Se refiere principalmente a los siguientes aspectos:

- A la distribución del tiempo y del espacio en la institución
- A la administración de los recursos humanos
- Administración de recursos materiales
- Administración de recursos financieros

Dimensión comunitaria:

Comprende:

- Relaciones con los padres de familia y tutores
- Criterios de selección para relacionarse, así como las relaciones que se establecen con organizaciones sociales, políticas, religiosas, empresariales, de comunicación, etc.

Dimensión convivencial:

Se refiere a las relaciones de convivencia al interior del colegio:

- Relaciones entre pares: alumnos-alumnos; docentes-docentes, etc.
- Relaciones jerárquicas: relaciones directivos-docentes, relaciones docentes-alumnos, etc.
- Relaciones no calificadas, por ejemplo entre un conserje y un padre de familia.

Dimensión sistémica:

Se refiere a las relaciones que el colegio establece con:

- El sistema educativo nacional
- El sistema educativo estatal
- Instancias educativas supranacionales
- Con otras organizaciones educativas de sus mismo nivel (pp. 21-23)

Estas dimensiones constituyen un proceso sistémico por medio del cual se logran evidenciar las necesidades y problemáticas del centro educativo para proponer soluciones y evaluar el cumplimiento de los objetivos planteados. La gestión de la educación es intrínseca al desarrollo institucional y se integran a la administración educativa principalmente la dimensión administrativa financiera, la operacional y la curricular, por las competencias propias de la gestión de la administración.

En relación con los programas de educación abierta que inciden en la deserción estudiantil, le compete a la dimensión pedagógica curricular, por ser la que se concentra en los fines, objetivos y propósitos de la institución en la sociedad, el analizar las prácticas de enseñanza y de aprendizaje que se llevan a cabo en el Proyecto educativo Abraham Lincoln, así como también analizar los contenidos curriculares que son evaluados en las pruebas estatales, seleccionar textos educativos que promuevan el auto y el mutuo aprendizaje, realizar prácticas de evaluación que permitan a los estudiantes prepararse adecuadamente y evaluar las prácticas docentes con el fin de lograr una mejora educativa y disminuir la deserción estudiantil.

En relación con el Proyecto de Educación Abierta, en particular, y los alcances de la gestión por parte de la coordinación del mismo, las dimensiones que le competen y deben fortalecerse son muy limitadas en relación con los sistemas educativos formales. El factor del tiempo y del espacio físico en el centro educativo limitan a la gestión a llevar a cabo

actividades extra curriculares que pudieran contribuir a la mejora educativa. Sin embargo, se debe trabajar en fortalecer la relación existente entre estudiantes, docentes y la coordinadora, de manera que los estudiantes se sientan involucrados en el proceso educativo para disminuir la deserción. Al ser la deserción estudiantil el factor más preocupante y evidente como problemática social en el Proyecto de Educación Abierta Abraham Lincoln, es al que se le debe brindar mayor atención por parte de la gestión educativa y velar por su mejora inmediata.

La deserción estudiantil es uno de los mayores problemas que enfrentan los sistemas educativos en la actualidad. Hernández et al (2009) indican que la deserción es un fenómeno complejo, que puede analizarse desde la perspectiva psicológica, sociológica, económica, institucional y de la política educativa. (p. 19). Al limitársele a la gestión de la educación el analizar aspectos psicológicos que pudieran incidir en la deserción, es competencia de la gestión centrarse en los aspectos sociológicos, económicos, institucionales y de la política educativa que pudieran causar rupturas del quehacer educativo en la vida de los educandos pues estos aspectos están involucrados en las dimensiones que competen a la gestión educativa. Como denotan los programas de educación abierta, sus finalidades van dirigidas a retomar a aquellas personas que han abandonado los sistemas educativos formales para reinsertarlos al quehacer educativo y lograr que concluyan con su educación diversificada.

Por esta razón, y como lo especifica el MEP (2015) en su apartado de Educación de personas jóvenes y adultas, esta modalidad educativa debe permitir el acceso al sistema educativo costarricense, ser flexible, favorecer y promover el auto y mutuo aprendizaje y fortalecer la educación permanente. (párr. 8) Por consiguiente, el Proyecto de Educación Abierta Abraham Lincoln debe enfocarse en brindar mayores oportunidades educativas, como por ejemplo ofrecer talleres de motivación profesional y foros de ubicación

profesional, además de promover el aprendizaje entre estudiantes para abordar la problemática de la deserción estudiantil en el centro educativo, y con ello cumplir con los fines de esta modalidad educativa. Este aspecto, por las percepciones recabadas, requiere ser fortalecido en el Centro para mejorar el servicio brindado en el mismo.

1.3 Causas principales de la deserción estudiantil

En relación con las causas principales de la deserción estudiantil, presentes en el Proyecto de Educación Abierta Abraham Lincoln en Alajuelita, las figuras a continuación presentan los resultados con base en las opiniones de estudiantes, docentes y de la coordinadora respecto a ellas:



Figura 5

Opinión de los estudiantes en relación con las causas principales que inciden en la deserción estudiantil en el Proyecto Educativo Abraham Lincoln

Nota: Figura de elaboración propia, con base en las respuestas obtenidas en los cuestionarios de los estudiantes del Proyecto Abraham Lincoln en Alajuelita. (Rodás, 2015)

Nota: El color azul representa los indicadores en los cuales los participantes indicaron están *siempre* presentes, el color verde que están presentes *siempre* como *algunas veces* por igual, el rojo representa *nunca*, el morado *no responde* y el anaranjado *algunas veces*.

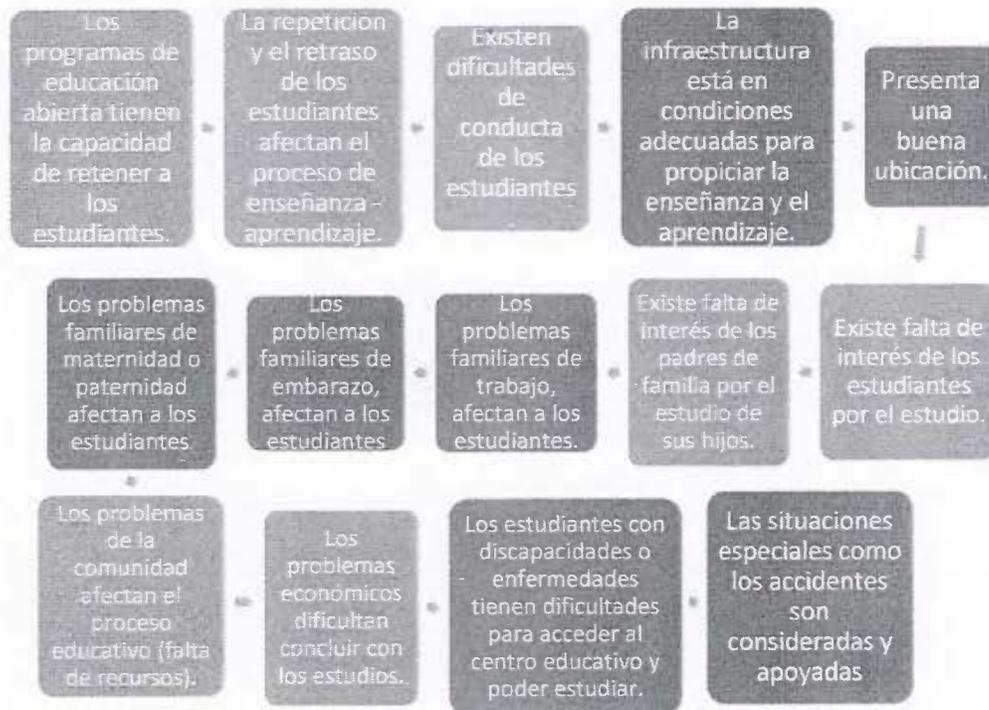


Figura 6

Opinión de los docentes en relación con las causas principales que inciden en la deserción estudiantil en el Proyecto Educativo Abraham Lincoln

Nota: Figura de elaboración propia, con base en las respuestas obtenidas en los cuestionarios de los docentes del Proyecto Abraham Lincoln en Alajuelita. (Rodas, 2015)

Nota: El color azul representa los indicadores en los cuales los participantes indicaron están *siempre* presentes, el color verde que están presentes *siempre* como *algunas veces* por igual, el rojo representa *nunca*, el morado *no responde* y el anaranjado *algunas veces*.

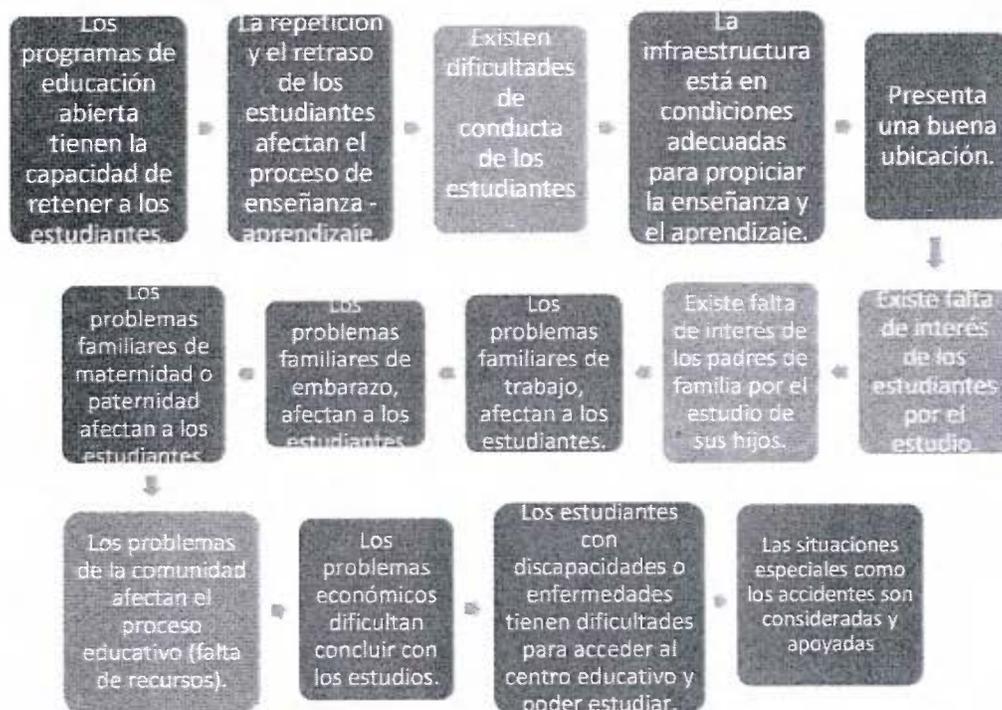


Figura 7

Opinión de la coordinadora en relación con las causas principales que inciden en la deserción estudiantil en el Proyecto Educativo Abraham Lincoln

Nota: Figura de elaboración propia, con base en las respuestas obtenidas en los cuestionarios de la coordinadora del Proyecto Abraham Lincoln en Alajuelita. (Rodas, 2015)

Nota: El color azul representa los indicadores en los cuales los participantes indicaron están *siempre* presentes, el color verde que están presentes *siempre* como *algunas veces* por igual, el rojo representa *nunca*, el morado *no responde* y el anaranjado *algunas veces*.

Con base a las figuras 5, 6 y 7, las causas principales de la deserción estudiantil en el Proyecto de Educación Abierta Abraham Lincoln son *algunas veces* según los estudiantes, docentes y la coordinadora las siguientes: la poca capacidad de los programas de educación abierta para retener a los educandos, la repetición, el retraso y las dificultades de conducta, la falta de interés de los estudiantes y de los padres de familia por el estudio y los problemas de la comunidad.

Adicionalmente, los estudiantes indicaron que las causas principales de la deserción son *algunas veces* los problemas familiares de trabajo, de embarazo, de maternidad o paternidad, sin embargo, los docentes y la coordinadora opinan que estas son causales *siempre*. En cuanto a los problemas económicos, tanto los estudiantes como la coordinadora opinan que esta es una causal *siempre*, sin embargo, los docentes consideraron que esta es una causa *algunas veces*.

Finalmente, tanto los estudiantes como los docentes y la coordinadora opinan que no son causantes de la deserción estudiantil en el Proyecto Abraham Lincoln en Alajuelita ni la infraestructura del centro educativo ni la ubicación del mismo, como tampoco existen dificultades de acceso para personas con discapacidades o enfermedades. Sin embargo, ni los estudiantes ni la coordinadora consideran que las situaciones especiales como los accidentes son consideradas y apoyadas, pero los docentes opinan que lo son *siempre*.

Adicionalmente, en el apartado de preguntas abiertas, los estudiantes manifestaron que son causas de la deserción las siguientes:

- *Los problemas económicos.*
- *Los problemas familiares.*
- *La falta de interés de los estudiantes.*
- *La modalidad de educación abierta y su falta de calificación a la asistencia y al trabajo en clase.*
- *El cobro o pago de los exámenes.*
- *El rechazo y falta de respeto hacia los profesores.*
- *Las complicaciones de horarios.*
- *Los problemas de conducta.*

- *La mala enseñanza.*
- *La desmotivación.*
- *La falta de apoyo familiar.*
- *La falta de deseos de superación y*
- *La vagancia u ocio de los estudiantes.*

Los docentes y la coordinadora señalaron como causales adicionales de la deserción:

- *La falta de sentido de pertenencia de los estudiantes con el centro educativo.*
- *Los programas de educación abierta, por ser muy cargados.*
- *Los problemas de delincuencia y de trabajo de los estudiantes.*
- *La aplicación de los exámenes fuera del centro educativo.*
- *El pago de los exámenes.*
- *El método de evaluación.*
- *Mayor apoyo didáctico y curricular*
- *Adecuar los programas al tipo de estudiantes.*

Todos estos aspectos limitantes al quehacer educativo son fundamentales para el presente estudio debido a que reflejan la realidad existente en el Proyecto de Educación Abierta Abraham Lincoln, vista desde la perspectiva de sus actores. Igualmente, permiten a la gestión educativa enfocarse en los problemas identificados como latentes de la deserción para trabajar en posibles soluciones.

En relación con la opinión de los padres de familia acerca de las causas principales que inciden en la deserción estudiantil en el Proyecto Educativo Abraham Lincoln, en el grupo focal, la P1 mencionó *que la materia es difícil, el embarazo, la falta de apoyo de los padres de familia y el alto costo de los exámenes*. La P3 indicó *que no hay cobertura total de la materia de examen, que los docentes no se dedican a hacer su trabajo y los problemas económicos*. La P2 señaló *el embarazo, el ser madre soltera y la falta de trabajo*. El P4 mencionó *los problemas de comportamiento* como causantes de la deserción estudiantil.

En la figura a continuación, se presentan los indicadores que, según los estudiantes, los docentes y la coordinadora, son *siempre* y *algunas veces* las causas principales que inciden en la deserción estudiantil en el Proyecto de Educación Abierta Abraham Lincoln en Alajuelita.

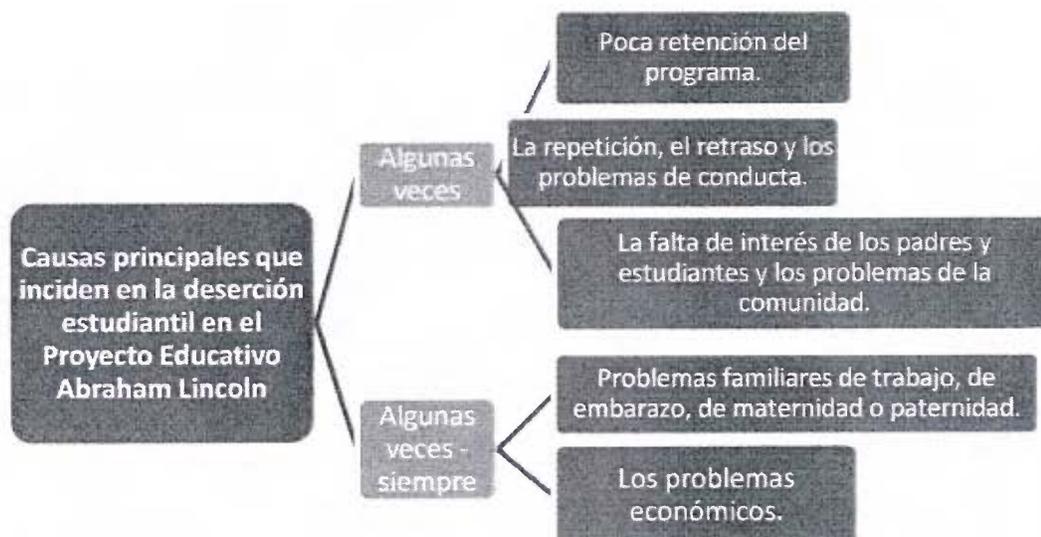


Figura 8

Causas principales que inciden en la deserción estudiantil en el Proyecto de Educación Abierta Abraham Lincoln en Alajuelita, según la opinión de estudiantes, docentes y la coordinadora

Nota: Figura de elaboración propia, con base en las respuestas obtenidas en los cuestionarios de los estudiantes, docentes y la coordinadora del Proyecto Abraham Lincoln en Alajuelita. (Rodas, 2015)

Con base en la figura 8, el Proyecto Educativo Abraham Lincoln en Alajuelita presenta causas que inciden en la deserción estudiantil como la poca retención del programa, la repetición, el retraso y los problemas de conducta de los estudiantes, la falta de interés de los padres de familia y los estudiantes y los problemas de la comunidad. Adicionales a estas causas se presentan problemas familiares como los problemas de trabajo, problemas de embarazo, de maternidad o paternidad y económicos.

Identificar las razones por las cuales los estudiantes abandonan los estudios en el Proyecto Abraham Lincoln es importante debido a que es necesario conocer las causas de la deserción estudiantil para trabajar en ellas en una propuesta de mejora educativa. Los sistemas educativos deben

permitir a los estudiantes acceder a la educación para disminuir la brecha social que los limita. Por esta razón y como lo especifica el MEP (2015) en su proyecto MEP-ProEDUCA:

La educación debe contribuir a una mayor equidad social en Costa Rica, apoyando los esfuerzos del sector educativo hacia la disminución de la deserción estudiantil que asiste a la educación secundaria; fortalecer las capacidades de los actores institucionales y la comunidad educativa para la atención a esas problemáticas; promover la permanencia exitosa de los jóvenes en el centro educativo, reinsertar al sistema educativo aquellos jóvenes que por alguna razón han abandonado sus estudios secundarios y fortalecer aquellas acciones que permitan a los estudiantes una educación para la vida y la convivencia, con contenidos relevantes y pertinentes acompañados de una nueva dinámica en el aula (activa, lúdica e innovadora) p. 9

La deserción estudiantil en el Proyecto de Educación Abierta Abraham Lincoln es una problemática que se genera debido a diferentes debilidades o problemáticas sociales e individuales que imposibilitan a los estudiantes la culminación de sus estudios de manera satisfactoria. La deserción de los estudiantes es uno de los principales problemas de los centros educativos en la actualidad. Al respecto, Hernández et al (2009) indican que este es uno de los mayores problemas que enfrenta la educación en la actualidad y que frena el progreso:

La deserción es quizás uno de los fenómenos que más están afectando los sistemas de educación y, en especial, el esfuerzo por elevar los niveles de formación de los recursos humanos para mejorar la competitividad e ingresar plenamente a la sociedad del conocimiento. (p.15)

La deserción afecta los sistemas educativos y pone trabas en el desarrollo de la sociedad. Es necesario completar la educación secundaria

para dar pie a estudios especializados y técnicos avanzados. Es necesario que los estudiantes culminen sus estudios básicos y que continúen su proceso educativo para que tengan mayores posibilidades de trabajo y estén al día con las necesidades empresariales requeridas para tener un estatus social que permita una vida plena y que solvete las necesidades económicas básicas. De acuerdo con Osuna et al. (2009), finalizar los estudios de educación superior es necesario para desempeñarse en la sociedad y para el desarrollo de las naciones:

Completar la educación superior es necesario para que los jóvenes adquieran las habilidades y competencias que se requieren para desempeñarse adecuadamente en la sociedad del conocimiento y, al mismo tiempo, les permita crear lazos de solidaridad, es decir, aportar al capital social de la nación. (p. 23)

En consecuencia, es necesario que los estudiantes permanezcan en el sistema educativo, no solamente a nivel de primaria, sino a nivel de secundaria y universitaria también. Para lograrlo, los programas y las políticas educativas deben incorporar estrategias que se enfoquen en la permanencia del estudiantado a lo largo del sistema educativo hasta culminar satisfactoria y completamente con los planes de estudio propuestos. Al brindar el MEP lineamientos o líneas estratégicas para la gestión de los centros educativos nacionales, compete a la coordinación del Proyecto de Educación Abierta Abraham Lincoln enfocarse en aquellos aspectos que resultaron más débiles en la investigación, como: brindar mayores oportunidades educativas a sus estudiantes, promover el aprendizaje entre estudiantes y ser más flexible en cuanto a asistencia para abordar la problemática de la deserción estudiantil en el centro educativo.

1.4 Estrategias de gestión para el abordaje de la deserción estudiantil

Finalmente, a continuación se hace referencia a los resultados obtenidos con base en las respuestas brindadas por estudiantes, docentes y

coordinadora, con base en las estrategias de gestión para el abordaje de la deserción estudiantil en el Proyecto Abraham Lincoln.



Figura 9

Opinión de los estudiantes en relación con las estrategias de gestión para el abordaje de la deserción estudiantil en el Proyecto Educativo Abraham Lincoln

Nota: Figura de elaboración propia, con base en las respuestas obtenidas en los cuestionarios de los estudiantes del Proyecto Abraham Lincoln en Alajuelita. (Rodas, 2015)

Nota: El color azul representa los indicadores en los cuales los participantes indicaron están *siempre* presentes, el color verde que están presentes *siempre* como *algunas veces* por igual, el rojo representa *nunca*, el morado *no responde*, el anaranjado *algunas veces*, el celeste para indicar *algunas veces* y *nunca* por igual y el café para indicar *siempre* y *nunca* por igual.



Figura 10

Opinión de los docentes en relación con las estrategias de gestión para el abordaje de la deserción estudiantil en el Proyecto Educativo Abraham Lincoln

Nota: Figura de elaboración propia, con base en las respuestas obtenidas en los cuestionarios de los docentes del Proyecto Abraham Lincoln en Alajuelita. (Rodas, 2015)

Nota: El color azul representa los indicadores en los cuales los participantes indicaron están *siempre* presentes, el color verde de que están presentes *siempre* como *algunas veces* por igual, el rojo representa *nunca*, el morado *no responde*, el anaranjado *algunas veces*, el celeste para indicar *algunas veces* y *nunca* por igual y el café para indicar *siempre* y *nunca* por igual.



Figura 11

Opinión de la coordinadora en relación con las estrategias de gestión para el abordaje de la deserción estudiantil en el Proyecto Educativo Abraham Lincoln

Nota: Figura de elaboración propia, con base en las respuestas obtenidas en los cuestionarios de la coordinadora del Proyecto Abraham Lincoln en Alajuelita. (Rodas, 2015)

Nota: El color azul representa los indicadores en los cuales los participantes indicaron están *siempre* presentes, el color verde que están presentes *siempre* como *algunas veces* por igual, el rojo representa *nunca*, el morado *no responde*, el anaranjado *algunas veces*, el celeste para indicar *algunas veces* y *nunca* por igual y el café para indicar *siempre* y *nunca* por igual.

De acuerdo con las figuras 9, 10 y 11, los estudiantes y docentes consideran que, en relación con las estrategias de gestión aplicadas para el abordaje de la deserción estudiantil en el Proyecto de Educación Abierta Abraham Lincoln, identificadas en la frecuencia *siempre* y *algunas veces*,

corresponden a que se fortalece la identidad de los estudiantes, pero la coordinadora opina que *nunca* se logra.

Los estudiantes, docentes y coordinadora opinan que *siempre* y *algunas veces* se facilita la participación del personal docente y administrativo en los procesos de capacitación, gestionan procesos de capacitación para atender necesidades específicas del mismo, vela por el uso oportuno y transparente de los recursos, promueve una cultura digital sustentada en la simplificación de trámites, identifica a los estudiantes que requieren acceder a los distintos programas de equidad, promueven estrategias contextualizadas para enfrentar la deserción.

Tanto docentes como estudiantes opinan que *siempre* existe compromiso por parte de la comunidad educativa, sin embargo la coordinadora opina que *nunca*. Los docentes y coordinadora opinan que *siempre* se presentan los temas de estudio contextualizados y se promueve la participación en los programas de educación abierta y capacitaciones, pero los estudiantes opinan que solamente *algunas veces* se logra.

Los estudiantes, los docentes y la coordinadora indicaron que las estrategias de gestión que *siempre* se practican son: ofrece un planeamiento didáctico oportuno con temas de estudio contextualizados, se fomentan estilos de vida saludables. Por el contrario, ni los docentes ni la coordinadora consideran que se da seguimiento ni se evalúa el rendimiento de los estudiantes. Los estudiantes opinan que solamente *algunas veces* se impulsan proyectos tendientes a mejorar la plataforma física y tecnológica, los docentes opinan que *nunca* se logra y la coordinadora opina que *siempre*.

Por otra parte, en la sección de preguntas abiertas, los estudiantes manifestaron que para reducir la deserción estudiantil *las estrategias educativas deben ser innovadoras en la enseñanza, se debe convertir el proyecto en un colegio nocturno para realizar los exámenes en la institución, exonerar el costo de los exámenes, incluir un método evaluativo, nivelar la*

enseñanza en todos los niveles, motivar y alentar a los estudiantes. Los docentes señalaron como estrategias de gestión disminuir la carga académica, adecuar los exámenes al nivel de los estudiantes, cooperar en la redacción de programas, ofrecer becas que den apoyo económico, realizar grupos de estudio y talleres motivacionales, y evaluar la asistencia y el desempeño académico en la institución. Finalmente, la coordinadora indicó que la deserción se gestiona por medio de adecuaciones curriculares, lecciones atractivas, puntualidad y responsabilidad de los docentes y la exoneración de los exámenes.

En relación con la opinión de los padres de familia acerca de las estrategias de gestión aplicadas para el abordaje de la deserción estudiantil en el Proyecto de Educación Abierta Abraham Lincoln en Alajuelita, en el grupo focal la P1 mencionó *que en el proyecto no se adoptan medidas para disminuir la deserción estudiantil*, el P4 *indicó que se deberían utilizar uniformes para fortalecer la identidad de los estudiantes*, la P3 *sugirió cambiar los libros de textos por otros más llamativos pues no hay innovación ya que los textos educativos están descontextualizados, y que el planeamiento didáctico y la mediación pedagógica deben cambiar de acuerdo con las necesidades de los estudiantes..* La P2 no hizo comentarios al respecto. En la figura a continuación se presentan los indicadores que según los estudiantes, los docentes y la coordinadora son *siempre y algunas veces* estrategias de gestión aplicadas para el abordaje de la deserción estudiantil en el Proyecto de Educación Abierta Abraham Lincoln en Alajuelita:



Figura 12

Estrategias de gestión aplicadas para el abordaje de la deserción estudiantil en el Proyecto Abraham Lincoln en Alajuelita, según la opinión de estudiantes, docentes y la coordinadora

Nota: Figura de elaboración propia, con base en las respuestas obtenidas en los cuestionarios de los estudiantes, docentes y la coordinadora del Proyecto Abraham Lincoln en Alajuelita. (Rodas, 2015)

Con base en la figura 12, el Proyecto Educativo Abraham Lincoln en Alajuelita, de acuerdo con la opinión de los estudiantes, docentes y coordinadora, presenta *algunas veces* estrategias de gestión para el abordaje de la deserción estudiantil como: reforzar el sentido de pertenencia, ser innovador, creativo y contextualizado, promover la participación en los programas y capacitaciones, velar por el uso adecuado de los recursos, promover una cultura digital e identificar necesidades especiales (programas

equidad), fortalecer acciones estratégicas para el mejoramiento continuo y brindar acompañamiento de apoyos complementarios.

Adicionalmente a estas estrategias se presentan *siempre* ofrecer un planeamiento didáctico oportuno y promover estilos de vida saludables.

Identificar las estrategias de gestión presentes en el Proyecto Abraham Lincoln para abordar la deserción estudiantil es importante debido a que, como se mencionó anteriormente, a la gestión de la educación le compete dirigir el centro educativo y velar por brindar un servicio de calidad a sus beneficiados. La gestión involucra aspectos como las capacidades del gestor o la gestora de administrar los recursos, la infraestructura, la comunidad educativa y el centro educativo, todos como una unidad, buscando la mejora de la calidad de la educación.

Por consiguiente, el Proyecto de Educación Abierta Abraham Lincoln debe enfocarse en la gestión de la deserción estudiantil para la mejora de la educación en el centro educativo en los aspectos en los cuales los estudiantes, docentes y la coordinadora coincidieron en que se identificaron debilidades como las siguientes: fortalecer la identidad, reforzar el sentido de pertenencia, establecer un compromiso con la comunidad educativa, impulsar proyectos para la mejora física y tecnológica, dar seguimiento y evaluar el rendimiento, reducir la repitencia y la extra edad, atraer y retener a la población y enfrentar la deserción.

El MEP (2015), en su documento titulado *Gestión 10: Planificación Integral para el Mejoramiento Continuo*, ofrece una guía a los y las gestores de la educación para dirigir y planificar el manejo de los centros educativos:

(...) Gestión 10 es el instrumento oficial para promover un proceso de planificación ajustado a las necesidades de los centros educativos y apoyar a sus directores en el desarrollo de acciones concretas para mejorar su capacidad de gestión, tanto en el ámbito académico como administrativo. (pp. 3-4)

Las características identificadas en centros educativos con un buen desempeño a nivel nacional, se sistematizaron por medio de 10 áreas de gestión, según el MEP se detallan a continuación:

1. Identidad e innovación
2. Planeamiento didáctico y mediación pedagógica
3. Espacios para vivir y convivir
4. Capacitación del personal docente y administrativo
5. Infraestructura física y tecnológica
6. Simplificación y automatización de procesos administrativos
7. Acceso y equidad
8. Rendimiento académico
9. Repitencia
10. Deserción (p.3)

El objetivo principal de Gestión 10, según el MEP (2015), es que cada centro educativo se enfoque en sus propias problemáticas y busque las mejores formas de combatirlas a través de los lineamientos sugeridos. Así se resume en lo siguiente:

(...) La idea es que cada centro educativo centre su atención en aquellas áreas en las cuales se concentran sus debilidades y, fundamentalmente, que defina sus propias estrategias para enfrentar los problemas identificados. (p. 8)

Conocer estos elementos es fundamental para el presente estudio pues permite orientar o guiar de forma puntual los lineamientos establecidos por el MEP para encaminar la gestión del centro educativo de forma que contribuya a que los estudiantes logren identificarse con el Proyecto de Educación Abierta Abraham Lincoln en particular y se mantengan en el sistema educativo nacional.

Por lo tanto, las estrategias de gestión de la coordinación deben ir encaminadas, según el MEP (2015), sobre los siguientes objetivos:

1. Fortalecer la identidad, el sentido de pertenencia y el compromiso de toda la comunidad educativa que interviene en el proceso de enseñanza aprendizaje.
2. Promover un proceso educativo innovador, creativo y contextualizado.
3. Garantizar que el personal docente realice un planeamiento didáctico oportuno, consistente con los planes de estudio vigentes.
4. Promover un proceso de enseñanza y aprendizaje que estimule la innovación, la creatividad y la excelencia, tanto del personal docente como de los estudiantes.
5. Promover la participación de estudiantes y docentes en los programas oficiales creados para tales efectos, tales como: Programa Convivir, Festival Estudiantil de las Artes, Juegos Estudiantiles, Bandera Azul Ecológica y otras ferias educativas y ferias científicas.
6. Promover estilos de vida saludables, seguros y en armonía con el medio ambiente, que contribuyan a prevenir la violencia y la discriminación en todas sus manifestaciones.
7. Facilitar la participación del personal docente y administrativo en los procesos de capacitación impulsados desde el nivel central y regional.
8. Gestionar procesos de capacitación para atender necesidades específicas del centro educativo.
9. Impulsar proyectos tendientes a mejorar la plataforma física y tecnológica que da sustento a los procesos académicos y administrativos.
10. Velar por el uso oportuno y transparente de los recursos canalizados para este fin, por medio de la Junta de Educación o la Junta Administrativa.
11. Promover una cultura digital sustentada en la simplificación de trámites, la automatización de procesos y el uso de formatos electrónicos.
12. Fortalecer procesos administrativos estratégicos para el mejoramiento continuo: gestión de la Junta de Educación o Junta Administrativa,

expediente del estudiante, horarios, control de asistencia, información estadística y control de activos, entre otros.

13. Identificar a los estudiantes que requieren acceder a los distintos programas de equidad y realizar las gestiones requeridas para tales efectos.

14. Velar por el uso transparente y oportuno de los recursos analizados por las juntas de educación y juntas administrativas para estos fines.

15. Dar seguimiento y evaluar el rendimiento académico del centro educativo, por ciclos y materias, para apoyar la toma de decisiones.

16. Impulsar acciones para enfrentar los problemas identificados e introducir mejoras en los procesos de planteamiento didáctico, mediación pedagógica, uso de recursos educativos, asesoría y capacitación.

17. Brindar acompañamiento a la población estudiantil que requiere de apoyos complementarios.

18. Impulsar acciones específicas para reducir los niveles de repitencia y la extra-edad.

19. Mejorar la capacidad de los centros educativos para atraer y retener a la población estudiantil en su zona de influencia.

20. Promover estrategias contextualizadas para enfrentar la deserción, brindando atención especial a los estudiantes en enfrentan y viven condiciones de vulnerabilidad social. (pp. 9 - 13)

Estas estrategias de gestión sirven de guía para la propuesta educativa a desarrollarse en el siguiente apartado, con el fin de mejorar el desempeño de la labor de coordinación en el Proyecto de Educación Abierta Abraham Lincoln.

La gestión de la educación implica un compromiso por parte del gestor o la gestora con el centro educativo, de manera que se logre la excelencia académica. Al existir debilidades, tanto en los programas de educación abierta como en algunas áreas de la gestión de la deserción, es necesario

poner especial atención a las causas por las cuales los estudiantes abandonan sus estudios, para combatirlas.

Una forma de lograrlo es planificar acciones para que se logre el proceso de enseñanza aprendizaje, evaluando constantemente su desempeño. Un gestor o gestora de la educación debe comprometerse con el centro educativo, buscando en todo momento prestar especial atención a las necesidades educativas de los estudiantes y de la sociedad que los rodea. La gestión asume una responsabilidad con los resultados del ciclo lectivo y debe articular acciones o estrategias para mejorar esos resultados a medida que el próximo ciclo lectivo comienza. Solamente manteniendo un control cíclico y constante un gestor o gestora de la calidad de la educación podrá tener éxito en su labor.

Todo centro educativo necesita una misión y una visión clara y concreta que le permita a la comunidad educativa identificarse con la institución y con sus objetivos principales. Este norte le permite al gestor o la gestora evaluar su labor y coordinar con los docentes y administrativos si los objetivos propuestos fueron cumplidos. De no cumplirse estos, le permite gestionar acciones estratégicas que permitan mejorar la calidad del servicio para una próxima jornada educativa.

Igualmente, es necesario y obligatorio reunirse constantemente con el personal docente y administrativo para prevenir y corregir acciones, señalando tanto los aspectos positivos como negativos detectados, para buscar la armonía y bienestar de las relaciones entre compañeros. Todos estos aspectos son propios del gestor o la gestora educativa y son parte de sus competencias personales y profesionales, su capacidad de toma de decisiones, su liderazgo, su bagaje cultural, su capacidad de trabajar en equipo, su experiencia y que se verán reflejadas en su desempeño como tal.

La administración del currículo, la administración financiera, la organización de la institución, la comunidad educativa y las relaciones de los miembros de ella son parte de los aspectos que le permitirán al gestor o la gestora accionar los recursos provistos para alcanzar las metas propuestas.

Con base en los resultados de los cuestionarios respondidos por los estudiantes, docentes y coordinadora, y las opiniones de los padres de familia en el grupo focal del Proyecto de Educación Abierta Abraham Lincoln, seguidamente se hace referencia a una propuesta de mejora educativa, enfocada en los aspectos que necesitan reforzarse para mejorar la gestión de la deserción en este centro educativo.

CAPÍTULO VII

CONCLUSIONES

1.1 Presentación

En este capítulo se hará referencia a las conclusiones del estudio sobre la deserción estudiantil y su relación con los factores de los programas del Proyecto de Educación Abierta Abraham Lincoln en Alajuelita. A continuación se hará mención a las conclusiones específicas con base en cada una de las categorías de análisis que dieron fundamento a la investigación y que permitieron identificar las áreas de mejora de la misma.

1.2 Factores de los programas de educación abierta

El Proyecto Educativo Abraham Lincoln en Alajuelita presenta características de los programas de educación abierta especificados por el MEP, como el favorecimiento del acceso al sistema educativo nacional, la flexibilidad de horarios y la promoción del auto aprendizaje. Estos factores forman parte fundamental de los establecidos para la educación de personas adultas, por lo que resulta positivo conocer que la mayoría de los factores de los programas se ven reflejados en la gestión en la institución. Sin embargo, la coordinación del proyecto debe enfocarse en brindar mayores oportunidades de educación a lo largo de la vida a sus estudiantes y promover el mutuo aprendizaje pues son los aspectos que el estudio reveló como más débiles y que necesitan reforzarse.

Por lo tanto, la coordinación del proyecto debe trabajar en articular acciones estratégicas para lograr que los estudiantes continúen y finalicen sus estudios a nivel superior. Una gestora o gestor de la educación comprometido se asegura de que el centro educativo cumpla con su labor formativa, académica y profesional y evalúa constantemente sus resultados. Por lo tanto, en el Proyecto Abraham Lincoln es necesario promover el desarrollo de conocimiento a través de los pares y ofrecer mayor flexibilidad en relación con la asistencia, esto con el fin de aumentar la retención de

estudiantes en la institución y cumplir con los objetivos principales de un centro educativo comprometido con la sociedad y con la comunidad educativa, basados en los lineamientos establecidos por el sistema nacional.

1.3 Causas que inciden en la deserción estudiantil

Las causas principales que inciden en la deserción en una institución son los elementos en los cuales el gestor o gestora de la educación debe prestar mayor atención y planificar estrategias para combatirlas, disminuirlas o eliminarlas. En el Proyecto de Educación Abierta Abraham Lincoln, las causas principales que inciden en la deserción estudiantil fueron varias. Entre ellas, se consideraron como las más relevantes y las que más inciden en la deserción estudiantil en el proyecto las siguientes:

- La poca retención del programa.
- La repetición, el retraso y los problemas de conducta de los estudiantes.
- La falta de interés de los padres de familia y de los estudiantes.
- Los problemas de la comunidad.
- Los problemas familiares como problemas de embarazo, de maternidad o paternidad.
- Los problemas de trabajo.
- Los problemas económicos.

Con base en las debilidades, tanto de los factores de los programas de educación abierta como de las causas que inciden en la deserción estudiantil, se llegó a la conclusión de que la gestión educativa debe trabajar en reafirmar el sentido de pertenencia y de identidad de los estudiantes, brindar mayores oportunidades educativas a lo largo de la vida y promover el

aprendizaje entre estudiantes para abordar la problemática de la deserción estudiantil en el proyecto y contribuir a la mejora educativa.

Adicionalmente, se deben tener presentes las principales causas de la deserción en el centro educativo, para trabajar en las estrategias de gestión que permitan atacarla y contribuir a que los estudiantes logren concluir sus estudios y continuar a un nivel superior.

1.4 Estrategias de gestión

Finalmente, las estrategias de gestión más vulnerables que inciden en la deserción estudiantil en el Proyecto de Educación Abierta Abraham Lincoln fueron analizadas y señaladas con el fin de la mejora educativa.

Los resultados obtenidos en el estudio señalan las siguientes estrategias como necesidades para ser atendidas:

- Debe trabajarse en fortalecer la identidad de los estudiantes.
- Reforzar el sentido de pertenencia.
- Compromiso por parte de la comunidad educativa.
- Impulsar proyectos para la mejora física y tecnológica.
- Seguimiento y evaluación desde la coordinación al rendimiento académico.
- Reducir la repitencia y la extra edad.
- Atraer y retener a la población estudiantil, y lo más importante,
- Enfrentar la deserción.

La gestión educativa asume una responsabilidad, por parte del gestor o la gestora, con la institución, de manera que se alcance con ella misma, la excelencia académica. Para lograrlo, es necesario planificar acciones

estratégicas para que el proceso de enseñanza aprendizaje se logre, evaluando constantemente sus resultados.

Un gestor o gestora de la educación asume el compromiso de enfocarse en las necesidades de los estudiantes y de la comunidad para la cual trabaja. Una gestión de calidad se plantea objetivos y vuelve constantemente a ellos para valorar sus logros, alcances y limitaciones.

Todos estos aspectos serán considerados en el desarrollo de la propuesta de mejora educativa elaborada para el centro educativo. Idealmente, los aspectos que más inciden en la deserción estudiantil podrán ser considerados por la coordinación del proyecto para disminuir la deserción estudiantil y reforzar la permanencia de los estudiantes en la institución.

CAPÍTULO VIII

PROPUESTA DE MEJORA EDUCATIVA

1.1 Presentación

En este capítulo se sugiere una propuesta de intervención educativa que pretende apoyar la gestión en la deserción estudiantil por medio de líneas estratégicas para el Proyecto de Educación Abierta Abraham Lincoln en Alajuelita, basándose en los resultados del estudio, con el fin de mejorar la calidad de la educación.

1.2 Introducción

La sociedad en la actualidad demanda un avance en materia educativa para satisfacer las necesidades de pensamiento, opinión, investigación y progreso de sus habitantes. Por esta razón, la educación se constituye como el medio por el cual los miembros de cada sociedad logran prepararse de manera profesional e intelectual para enfrentarse al mercado laboral y a las demandas económicas del diario vivir. Por otra parte, la gestión de la educación es la metodología con la que los sistemas educativos analizan y evalúan la calidad de los servicios que brindan y los mantienen actualizados y adecuados al momento histórico en el que se llevan a cabo.

La deserción de los estudiantes es quizás una de las mayores preocupaciones y desafíos de los sistemas educativos a nivel mundial. En el Proyecto de Educación Abierta Abraham Lincoln, sujeto de la presente investigación, el problema de la deserción es un problema constante y recurrente a medida que avanza el periodo lectivo. Por esta razón, es importante luego de analizar los factores de los programas de educación abierta, las causas por las cuales los estudiantes abandonan los estudios, y las estrategias de gestión de la deserción, y así señalar los aspectos que presentan mayores debilidades para, por medio de líneas estratégicas de gestión, abordar los resultados.

Es necesario que los estudiantes permanezcan en el sistema educativo, no solamente a nivel de primaria, sino a nivel de secundaria y universitaria en todos los centros educativos. Para lograrlo, y como se mencionó anteriormente, la coordinación del Proyecto de Educación Abierta Abraham Lincoln debe incorporar estrategias de gestión que se enfoquen en la permanencia del estudiantado a lo largo del periodo lectivo hasta culminar satisfactoria y completamente con los planes de estudio propuestos.

El MEP (2013), en su documento titulado *Abandono escolar en la secundaria costarricense: Estudio de línea de base para los 100 centros educativos del ProEDUCA, 2012*, hace referencia al esfuerzo realizado por el MEP por disminuir la deserción estudiantil en los centros educativos y las medidas adoptadas para lograrlo:

Desde el 2006 y a partir de estudios realizados por nuestra institución y organismos externos, el abandono estudiantil ha sido abordado en el Ministerio desde tres grandes ejes explicativos, entre ellos: (i) la expulsión: generada por el sistema mismo, asociada con mecanismos inadecuados de evaluación, repitencia y reprobación; (ii) la repulsión: relacionada con la falta de pertinencia, utilidad o interés desde la percepción de los y las estudiantes, y (iii) la exclusión: asociada con factores socio económicos que impiden la permanencia de los estudiantes en el sistema educativo. Con el fin de reforzar las diversas medidas y reformas aplicadas en el MEP en la búsqueda del fomento de la permanencia estudiantil y con la intención de dar una atención directa a un grupo de colegios que presentan un índice de deserción mayor a la media nacional, surge el proyecto MEP-ProEDUCA. Este proyecto se concreta mediante un convenio del MEP con la Unión Europea a finales del 2011, y tiene entre sus objetivos principales los siguientes: contribuir a una mayor equidad social en Costa Rica, apoyando los esfuerzos del sector educativo hacia la disminución de la deserción estudiantil que asiste a la educación secundaria;

fortalecer las capacidades de los actores institucionales y la comunidad educativa para la atención a esas problemáticas; promover la permanencia exitosa de los jóvenes en el centro educativo, reinsertar al sistema educativo aquellos jóvenes que por alguna razón han abandonado sus estudios secundarios y fortalecer aquellas acciones que permitan a los estudiantes una educación para la vida y la convivencia, con contenidos relevantes y pertinentes acompañados de una nueva dinámica en el aula (activa, lúdica e innovadora) (p. 9)

Por lo tanto, el proyecto MEP-ProEDUCA, nace como una estrategia de abordaje de la deserción estudiantil, especialmente dirigido a la educación secundaria. El mismo consiste en contribuir a la equidad social, atender las problemáticas de la comunidad educativa, promover la permanencia y reincorporación de los estudiantes a los centros educativos e innovar en el aula.

Por consiguiente, el MEP (2013), en su estudio acerca del MEP-ProEDUCA menciona las siguientes estrategias para la gestión del abandono escolar en los centros educativos a nivel nacional:

Para el cumplimiento de sus objetivos, el proyecto PROEDUCA se desarrolla en tres grandes componentes: a) fortalecimiento de la gestión del centro educativo, b) mejoramiento del desarrollo curricular y c) la calidad y la pertinencia de la educación y mejores condiciones de infraestructura y equipamiento. Estos componentes encuentran su primer sustento en el presente estudio, el cual nos permite indagar, reconocer y analizar las distintas razones que inciden en la decisión de los jóvenes de abandonar sus estudios. Asimismo, permite dilucidar acciones para prevenir el abandono, mejorar la capacidad de gestión del centro educativo, promoviendo la capacitación docente y desarrollando diversas iniciativas para que la población estudiantil concluya sus estudios.

Adicionalmente al Proyecto MEP-ProEDUCA, el MEP en el 2015, incorporó la estrategia denominada Yo me Apunto con la Educación, la cual constituye una estrategia para promover la permanencia, reintegración y éxito escolar. Es definida en la página web del MEP (2015) de la siguiente forma:

Yo me apunto es una estrategia oportuna e integral para que las y los estudiantes del III Ciclo de la Educación General Básica y la Educación Diversificada permanezcan o se reintegren en el Sistema Educativo Público Costarricense otorgándoles las condiciones necesarias para el éxito educativo y estimulando en el país la valoración de la educación como responsabilidad ciudadana. (párr. 1)

El proyecto del MEP- ProEDUCA fue diseñado al igual que el de Yo me Apunto con la Educación, como estrategias para disminuir la deserción estudiantil en los centros educativos. Es evidente que el MEP es consciente de la problemática de la deserción estudiantil y ha desarrollado estrategias para prevenir el abandono, de los estudiantes, de los estudios. Sin embargo, el problema de la deserción existe en los centros educativos y es sumamente preocupante en el Proyecto de Educación Abierta Abraham Lincoln. Por esta razón, es necesario diseñar una propuesta de intervención de mejora educativa en esta institución para abordar la problemática de la deserción estudiantil y contribuir a que los estudiantes permanezcan o se reintegren a la institución.

1.3 Justificación

Con base en los resultados obtenidos por medio del estudio realizado en el Proyecto de Educación Abierta Abraham Lincoln, y atendiendo las debilidades encontradas para atender la deserción estudiantil, nace la presente propuesta de intervención para la mejora educativa.

Esta propuesta pretende proveer, tanto a la coordinación del proyecto como a los docentes del mismo, de las herramientas necesarias para hacer

de este programa una modalidad educativa de calidad, por medio de la cual los y las estudiantes que han desertado de otras modalidades del sistema educativo logren finalmente concluir con los planes de estudio establecidos por el MEP. Para lograr este objetivo, se indicarán estrategias de gestión educativa necesarias para mejorar la gestión de la deserción estudiantil en el centro educativo.

Esta propuesta de intervención para la mejora educativa nace como resultado del estudio titulado “Factores Asociados a la Deserción Estudiantil en los Programas de Educación Abierta en el Proyecto Educativo Abraham Lincoln en Alajuelita”.

Este estudio indica como objetivo general: analizar la gestión en los programas de educación abierta en el Proyecto Educativo Abraham Lincoln en Alajuelita, circuito 06 de la Dirección Regional Noreste, desde la deserción estudiantil. Como objetivos específicos en la investigación se mencionan los siguientes:

- 1-Determinar los factores de los programas de educación abierta del MEP que inciden en la deserción estudiantil, en el Proyecto Educativo Abraham Lincoln en Alajuelita, circuito 06 de la Dirección Regional Noreste.
- 2-Identificar las causas principales de la deserción estudiantil en el Proyecto de Educación Abierta Abraham Lincoln en Alajuelita, circuito 06 de la Dirección Regional Noreste.
- 3-Identificar desde la gestión las principales estrategias para el abordaje de la deserción estudiantil en el Proyecto de Educación Abierta Abraham Lincoln en Alajuelita, circuito 06 de la Dirección Regional Noreste.

Para recopilar la información, en la investigación se solicitó la colaboración de los estudiantes, los docentes y la coordinadora del proyecto para responder una encuesta autoadministrada con preguntas cerradas y abiertas, para luego analizar las respuestas provistas en la misma. Adicionalmente, se hizo referencia a los mismos temas de la encuesta en

una entrevista a los padres de los estudiantes en una actividad de tipo grupo focal.

Los resultados del estudio demostraron que los factores de los programas de educación abierta del Proyecto Abraham Lincoln en Alajuelita que, según los participantes, necesitan reforzarse, son: brindar mayores oportunidades de educación a los estudiantes a lo largo de la vida y promover el mutuo aprendizaje. Estos resultados pueden visualizarse en la figura 13, referida a continuación:



Figura 13

Factores de los programas de educación abierta que deben reforzarse en el Proyecto Abraham Lincoln, según el estudio

Nota: Figura de elaboración propia, con base en las respuestas obtenidas en los cuestionarios de los estudiantes, docentes y la coordinadora del Proyecto Abraham Lincoln en Alajuelita. (Rodas, 2015)

Con base en la figura 13, el Proyecto Educativo Abraham Lincoln en Alajuelita necesita reforzar el brindar oportunidades de educación a lo largo de la vida y promover el mutuo aprendizaje.

Por esta razón, y como lo especifica el MEP (2015) en su apartado de Educación de personas jóvenes y adultas, esta modalidad educativa debe permitir el acceso al sistema educativo costarricense, ser flexible, favorecer y promover el auto y mutuo aprendizaje y fortalecer la educación permanente. (párr. 8) Por consiguiente, el Proyecto de Educación Abierta Abraham Lincoln debe enfocarse en brindar mayores oportunidades educativas y promover el aprendizaje entre estudiantes para abordar la problemática de la deserción estudiantil en el centro educativo.

Adicionalmente, de acuerdo con los participantes del estudio, las causas principales que inciden en la deserción estudiantil en el Proyecto de Educación Abierta Abraham Lincoln en Alajuelita son las siguientes: la poca retención del programa, la repetición, el retraso, los problemas de conducta, la falta de interés de los padres y los estudiantes, y los problemas de la comunidad. Además, se indicaron: los problemas de trabajo, de embarazo, de paternidad o maternidad y los problemas económicos como principales causantes de la deserción estudiantil. Estas causas son presentadas en la figura 14, referida a continuación:



Figura 14

Causas principales que inciden en la deserción estudiantil en el Proyecto de Educación Abierta Abraham Lincoln en Alajuelita, según el estudio

Nota: Figura de elaboración propia, con base en las respuestas obtenidas en los cuestionarios de los estudiantes, docentes y la coordinadora del Proyecto Abraham Lincoln en Alajuelita. (Rodas, 2015)

Identificar las razones por las cuales los estudiantes abandonan los estudios en el Proyecto Abraham Lincoln es importante debido a que es necesario conocer las causas de la deserción estudiantil para trabajar en ellas en la presente propuesta de mejora educativa. Por esta razón, el Proyecto de Educación Abierta Abraham Lincoln debe enfocarse en articular acciones estratégicas que permitan a la gestión educativa abordar la problemática de la deserción estudiantil en el centro educativo y mejorar la calidad de la educación brindada. En la figura siguiente, se presentan las estrategias de gestión que deben reforzarse para el abordaje de la deserción estudiantil en el Proyecto de Educación Abierta Abraham Lincoln en Alajuelita:

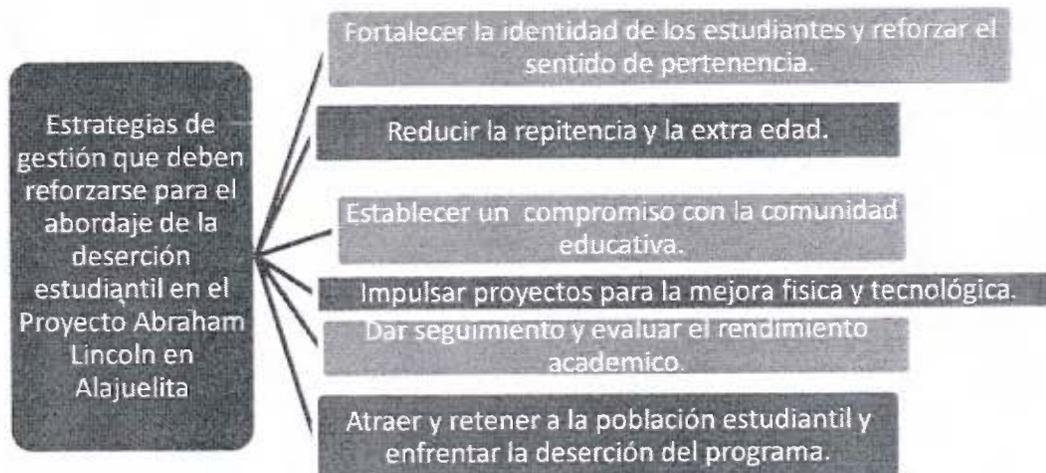


Figura 15

Estrategias de gestión que deben reforzarse para el abordaje de la deserción estudiantil en el Proyecto Abraham Lincoln en Alajuelita, según el estudio

Nota: Figura de elaboración propia, con base en las respuestas obtenidas en los cuestionarios de los estudiantes, docentes y la coordinadora del Proyecto Abraham Lincoln en Alajuelita. (Rodas, 2015)

Con base en la figura 15, el Proyecto Educativo Abraham Lincoln en Alajuelita, de acuerdo con el estudio, debe fortalecer las siguientes estrategias de gestión para el abordaje de la deserción estudiantil: reforzar el sentido de pertenencia, fortalecer la identidad, establecer un compromiso con la comunidad educativa, impulsar proyectos para la mejora física y tecnológica, dar seguimiento y evaluar el rendimiento, reducir la repitencia y la extra edad, atraer y retener a la población y enfrentar la deserción.

Identificar las estrategias de gestión que necesitan reforzarse en el Proyecto Abraham Lincoln para abordar la deserción estudiantil es

importante debido a que a la gestión de la educación le compete dirigir el centro educativo y velar por brindar un servicio de calidad a sus beneficiados. La gestión involucra aspectos como las capacidades del gestor o la gestora de administrar los recursos, la infraestructura, la comunidad educativa y el centro educativo, todos como una unidad, buscando la mejora de la calidad de la educación.

De acuerdo con el MEP (2015) en su documento titulado *Gestión 10: Planificación Integral para el Mejoramiento Continuo*, las características identificadas en centros educativos con un buen desempeño a nivel nacional, se sistematizaron por medio de 10 áreas de gestión, según se detalla:

1. Identidad e innovación
2. Planeamiento didáctico y mediación pedagógica
3. Espacios para vivir y convivir
4. Capacitación del personal docente y administrativo
5. Infraestructura física y tecnológica
6. Simplificación y automatización de procesos administrativos
7. Acceso y equidad
8. Rendimiento académico
9. Repitencia
10. Deserción (p.3)

Con base en los resultados obtenidos en la investigación, las áreas a mejorar en las estrategias de gestión de la deserción estudiantil en el Proyecto Abraham Lincoln deben centrarse en los siguientes aspectos:

- Fortalecer la identidad de los estudiantes.
- Reforzar el sentido de pertenencia.
- Fomentar un compromiso por parte de la comunidad educativa.
- Dar seguimiento y evaluar el rendimiento académico del mismo, por ciclos y materias, para apoyar la toma de decisiones.
- Gestionar procesos de capacitación para atender necesidades específicas del mismo.

- Impulsar proyectos tendientes a mejorar la plataforma física y tecnológica que da sustento a los procesos académicos y administrativos.
- Impulsar acciones específicas para reducir los niveles de repitencia y la extra-edad.
- Mejorar su capacidad para atraer y retener a la población estudiantil en su zona de influencia.
- Promover estrategias contextualizadas para enfrentar la deserción, brindando atención especial a los estudiantes que enfrentan y viven condiciones de vulnerabilidad social.

Por consiguiente, las estrategias de gestión más vulnerables que inciden en la deserción estudiantil en el Proyecto de Educación Abierta Abraham Lincoln y en las que deben trabajarse son especialmente las mencionadas anteriormente. Por lo tanto, se hace referencia a una guía de implementación de las estrategias de gestión que ayuden a disminuir la deserción estudiantil en el Proyecto de Educación Abierta Abraham Lincoln, con base en los siguientes objetivos:

1.4. Objetivos de la propuesta

Después de analizar los datos obtenidos en el estudio, se formulan los siguientes objetivos para la propuesta de intervención:

Objetivo general:

1-Diseñar un plan de acción que promueva estrategias de gestión de la deserción estudiantil en el Proyecto de Educación Abierta Abraham Lincoln.

Objetivos específicos

1-Capacitar al personal docente y administrativo en relación con la gestión de las líneas estratégicas para el abordaje de la deserción estudiantil.

2-Promover el sentido de pertenencia e identidad entre la población estudiantil y el centro educativo.

1.5 Fundamentación teórica de la propuesta

En esta sección se desarrolla un breve referente teórico cuyo fin es dar dirección y fundamento a la propuesta de mejora educativa a desarrollarse. Por esta razón se retoman los conceptos de calidad, calidad de la educación, gestión de la educación, estrategias de gestión educativa y deserción estudiantil.

1.5.1 Calidad y calidad de la educación

Todas las empresas que deseen tener éxito en sus funciones buscan que el desempeño de las mismas se logre bajo los más altos estándares de calidad. La calidad es el ideal que todas las empresas buscan, comparándose con los servicios que otras instituciones de servicio pretenden alcanzar. Martínez (2012) define el concepto de calidad como:

(...) un conjunto de propiedades que hacen que un producto o servicio sean lo que dice ser, sirva para lo que indica servir y que sea el mejor en su clase comparado con otros de igual función o servicio, consiguiendo siempre los resultados deseados. (p. 113)

Por lo tanto, la calidad se relaciona con el desempeño de un producto o servicio en comparación con otros con sus mismas características y funciones, que sea de agrado para sus destinatarios.

La calidad de la educación, entonces, se refiere al desempeño de un centro educativo que logre sus objetivos planteados en comparación con otros centros educativos con los mismos servicios. Una definición del concepto de calidad la brinda el MEP, en el Protocolo para la Implementación del Modelo de Evaluación de la Calidad de la Educación Costarricense (PIMECEC) del 2011, el cual define la calidad de la educación como una forma de satisfacción de lograr los objetivos deseados, detallada seguidamente:

La satisfacción de las necesidades educativas de la persona, la comunidad y la sociedad mediante un proceso que potencie con equidad, el desarrollo humano y la identidad nacional. (p. 3)

La calidad educativa, entonces, se refiere al alcance de la educación en la medida en que logre satisfacer las necesidades de las personas al proveerlas con las herramientas necesarias para alcanzar el desarrollo personal y social. Esta calidad involucra criterios que necesitan especificarse para acercarse más a sus fundamentos, tratados a continuación.

El concepto de calidad contiene una serie de requisitos que deben cumplirse para que un servicio logre alcanzar los objetivos propuestos. En la Antología de Calidad del MEP del (2009) se definen los criterios como:

Aquella condición que debe cumplir una determinada actividad, actuación o proceso para ser considerada de calidad. Es decir qué perseguimos, cuál es el objetivo y qué pretensiones tenemos teniendo en cuenta aquellas características que mejor representan (siempre que puedan medirse) lo que deseamos lograr. (p. 3).

Los criterios de calidad son resultado de recolectas de información que se logran a partir de encuestas o cualquier otro método que analice el comportamiento humano. De acuerdo con el MEP (2015), un buen criterio de calidad debe reunir los siguientes requisitos:

- Ser explícito: debe dejar muy claro a qué se refiere y qué se pretende. Debe estar expresado con claridad y objetividad.
- Aceptado por los diferentes interesados: es deseable que todos los implicados acepten el criterio y se comprometan a alcanzarlo.
- Elaborado en forma participativa: que en su elaboración participe el mayor número de personas posible.
- Comprensible: todos deben entender lo mismo.
- Fácilmente cuantificable: poder saber si lo alcanzamos.

- Debe ser flexible: capaz de adaptarse a cambios difícilmente previsibles.
- Aceptable por el cliente: quien juzgará lo acertado de los criterios de calidad. (p. 3)

Por lo tanto, la calidad educativa abarca un conjunto de requisitos necesarios para que su alcance sea óptimo y que deben ser verificados y evaluados para determinar si se cumplen los objetivos del centro educativo en donde se desarrollan y en miras de una mejora continua.

Seguidamente, es necesario desarrollar el tema de estudio comprendido como la gestión de la educación y las estrategias de la gestión para abordar la problemática de la deserción estudiantil.

1.5.2 Gestión de la educación

La gestión educativa se refiere principalmente al desempeño del gestor o gestora de la administración en sus labores o funciones. Martínez (2012) define la gestión educativa como una forma estratégica o capacidad de organización, detallada a continuación:

(...) una capacidad de generar una relación adecuada entre la estructura, la estrategia, los sistemas, el estilo de liderazgo, las capacidades, la gente y los objetivos superiores de la organización considerada, así como la capacidad de articular los recursos de que se dispone de manera de lograr lo que se desea. (...) Dentro de la gestión existe la administración como una de las dimensiones que articulan en esta misma. La organización educativa es junto con la cultura escolar consecuencia de la gestión. (p. 17).

Es por ello que la gestión de la educación se refiere a la forma de dirigir el centro educativo por parte del administrador o la administradora educativa. La gestión involucra aspectos como las capacidades del gestor o la gestora de administrar los recursos, la infraestructura, la comunidad educativa y el centro educativo, todos como una unidad, buscando la mejora

de la calidad de la educación. La gestión es personalizada pues se refiere propiamente al accionar del gestor o gestora de la educación. Sus competencias personales y profesionales, su toma de decisiones, su liderazgo, su bagaje cultural, su capacidad de trabajar en equipo, su experiencia, todos en conjunto sobresalen en la gestión. Para conocer más a fondo lo que la gestión de la educación involucra, se definen las estrategias de gestión que deben llevarse a cabo en la administración de la educación para dirigir un centro educativo de calidad. Estas estrategias se detallan a continuación:

1.5.3 Estrategias de gestión

Las estrategias de gestión de la educación le permiten al gestor o gestora guiarse con respecto a la manera en la cual debe dirigir el centro educativo a su a mando. El MEP (2015), en su documento titulado *Gestión 10: Planificación Integral para el Mejoramiento Continuo*, menciona las características identificadas en centros educativos con un buen desempeño a nivel nacional:

Gestión 10 se sustenta en la identificación de las mejores prácticas de gestión que caracterizan a los centros educativos que registran un buen desempeño, tanto a nivel académico como administrativo; las cuales para efectos metodológicos, se sistematizaron por medio de 10 áreas de gestión, según se detalla:

1. Identidad e innovación
2. Planeamiento didáctico y mediación pedagógica
3. Espacios para vivir y convivir
4. Capacitación del personal docente y administrativo
5. Infraestructura física y tecnológica
6. Simplificación y automatización de procesos administrativos
7. Acceso y equidad

8. Rendimiento académico

9. Repitencia

10. Deserción

(...) Gestión 10 es el instrumento oficial para promover un proceso de planificación ajustado a las necesidades de los centros educativos y apoyar a sus directores en el desarrollo de acciones concretas para mejorar su capacidad de gestión, tanto en el ámbito académico como administrativo. (pp. 3-4)

(...) La idea es que cada centro educativo centre su atención en aquellas áreas en las cuales se concentran sus debilidades y fundamentalmente, que defina sus propias estrategias para enfrentar los problemas identificados. (p. 8)

Las estrategias de gestión deben ir encaminadas sobre los siguientes objetivos:

1. Fortalecer la identidad, el sentido de pertenencia y el compromiso de toda la comunidad educativa que interviene en el proceso de enseñanza aprendizaje.
2. Promover un proceso educativo innovador, creativo y contextualizado.
3. Garantizar que el personal docente realice un planeamiento didáctico oportuno, consistente con los planes de estudio vigentes.
4. Promover un proceso de enseñanza y aprendizaje que estimule la innovación, la creatividad y la excelencia, tanto del personal docente como de los estudiantes.
5. Promover la participación de estudiantes y docentes en los programas oficiales creados para tales efectos, tales como: Programa Convivir, Festival Estudiantil de las Artes, Juegos Estudiantiles, Bandera Azul Ecológica y otras ferias educativas y ferias científicas.
6. Promover estilos de vida saludables, seguros y en armonía con el medio ambiente, que contribuyan a prevenir la violencia y la discriminación en todas sus manifestaciones.

7. Facilitar la participación del personal docente y administrativo en los procesos de capacitación impulsados desde el nivel central y regional.
8. Gestionar procesos de capacitación para atender necesidades específicas del centro educativo.
9. Impulsar proyectos tendientes a mejorar la plataforma física y tecnológica que da sustento a los procesos académicos y administrativos.
10. Velar por el uso oportuno y transparente de los recursos canalizados para este fin por medio de la Junta de Educación o la Junta Administrativa.
11. Promover una cultura digital sustentada en la simplificación de trámites, la automatización de procesos y el uso de formatos electrónicos.
12. Fortalecer procesos administrativos estratégicos para el mejoramiento continuo: gestión de la Junta de Educación o Junta Administrativa, expediente del estudiante, horarios, control de asistencia, información estadística y control de activos, entre otros.
13. Identificar a los estudiantes que requieren acceder a los distintos programas de equidad y realizar las gestiones requeridas para tales efectos.
14. Velar por el uso transparente y oportuno de los recursos analizados por las juntas de educación y juntas administrativas para estos fines.
15. Dar seguimiento y evaluar el rendimiento académico del centro educativo, por ciclos y materias, para apoyar la toma de decisiones.
16. Impulsar acciones para enfrentar los problemas identificados e introducir mejoras en los procesos de planteamiento didáctico, mediación pedagógica, uso de recursos educativos, asesoría y capacitación.
17. Brindar acompañamiento a la población estudiantil que requiere de apoyos complementarios.
18. Impulsar acciones específicas para reducir los niveles de repitencia y la extra-edad.
19. Mejorar la capacidad de los centros educativos para atraer y retener a la población estudiantil en su zona de influencia.

20. Promover estrategias contextualizadas para enfrentar la deserción, brindando atención especial a los estudiantes en enfrentan y viven en condiciones de vulnerabilidad social. (pp. 9 - 13)

Estas estrategias de gestión son importantes para evaluar el desempeño de la labor directiva en el centro educativo. Igualmente, es necesario puntualizarlas para encaminar la propuesta de mejora educativa que permita disminuir los altos índices de abandono de los estudiantes en el Proyecto de Educación Abierta Abraham Lincoln en Alajuelita.

1.5.4 Deserción estudiantil

La deserción estudiantil es una problemática que se genera debido a diferentes debilidades o problemáticas sociales e individuales que imposibilitan a los estudiantes la culminación de sus estudios de manera satisfactoria. Este es uno de los mayores problemas de los centros educativos en la actualidad. Al respecto, Hernández et al (2009) indican que este es uno de los mayores problemas que enfrenta la educación en la actualidad y que frena el progreso:

La deserción es quizás uno de los fenómenos que más están afectando los sistemas de educación y, en especial, el esfuerzo por elevar los niveles de formación de los recursos humanos para mejorar la competitividad e ingresar plenamente a la sociedad del conocimiento. (p.15)

La deserción, entonces, afecta los sistemas educativos y pone trabas en el desarrollo de la sociedad. La deserción comprende un problema de grandes dimensiones que preocupa a los gobiernos, tanto a nivel internacional como nacional, debido a que la principal preocupación de toda nación es que sus individuos logren desenvolverse en sociedad. Hernández et al (2009) indican que la deserción es un fenómeno complejo, que puede analizarse desde la perspectiva psicológica, sociológica, económica,

institucional y de la política educativa. (p. 19). Por lo tanto, la deserción es una problemática multicausal que debe ser analizada desde diferentes perspectivas, debido a que sus causas no se pueden reducir en cantidad pues varios elementos interfieren en ella.

Para los efectos de la presente investigación, es de relevancia mencionar los problemas que han sido identificados como causales de la deserción estudiantil en el Proyecto de Educación Abierta Abraham Lincoln para trabajar con base en ellos en la presente propuesta de mejora educativa.

- Poca retención del programa.
- Problemas familiares de trabajo, de embarazo, de maternidad o paternidad.
- Los problemas económicos.
- La falta de interés de los padres y estudiantes por el estudio.
- Los problemas de la comunidad.
- La repetición.
- El retraso.
- Los problemas de conducta.

Adicionalmente, completar la educación secundaria es clave para dar pie a estudios especializados y técnicos avanzados. Es necesario que los estudiantes culminen sus estudios básicos y que continúen su proceso educativo para que tengan mayores posibilidades de trabajo y estén al día con las necesidades empresariales requeridas para tener un estatus social que permita una vida plena, que solvete las necesidades económicas básicas. De acuerdo con Osuna et al. (2009), finalizar los estudios de educación superior es necesario para desempeñarse en la sociedad y para el desarrollo de las naciones:

Completar la educación superior es necesario para que los jóvenes adquieran las habilidades y competencias que se requieren para desempeñarse adecuadamente en la sociedad del conocimiento y, al mismo tiempo, les permita crear lazos de solidaridad, es decir, aportar al capital social de la nación. (p. 23)

En consecuencia, es necesario que los estudiantes permanezcan en el sistema educativo, no solamente a nivel de primaria, sino a nivel de secundaria y universitaria también. Para lograrlo, los programas y las políticas educativas deben incorporar estrategias que se enfoquen en la permanencia del estudiantado a lo largo del sistema educativo hasta culminar satisfactoria y completamente con los planes de estudio propuestos.

A continuación, se hará referencia a la metodología que orientaría la implementación de la propuesta de mejora.

1.6 Metodología

La propuesta de mejora educativa tiene como objetivo principal servir de guía para desarrollar las estrategias de gestión para disminuir la deserción estudiantil en el Proyecto de Educación Abierta Abraham Lincoln en Alajuelita.

Para llevar a cabo la propuesta de manera satisfactoria, es necesario que la coordinación del proyecto junto con el personal docente colaboren de manera voluntaria en la realización de las actividades propuestas en cada plan de acción, con base en cronograma y evaluar sus resultados.

Se propone realizar charlas con el fin de concientizar a los estudiantes, docentes y coordinadora del proyecto sobre la importancia de la gestión de la deserción estudiantil y reforzar el sentido de pertenencia y de identidad de los estudiantes al centro educativo.

Adicionalmente, se sugieren actividades extracurriculares y recreativas, talleres y un grupo focal para lograr los objetivos de la propuesta.

1.7 Desarrollo de la propuesta

PLAN DE ACCION 1

Objetivo específico	Capacitar al personal docente y administrativo en relación con la gestión de las líneas estratégicas para el abordaje de la deserción estudiantil.
Contenido	Líneas estratégicas. Deserción estudiantil desde los programas de educación abierta.
Actividades	<ul style="list-style-type: none"> • Agendar reuniones con los docentes y la coordinación del proyecto para trabajar en formas de concientizar a la comunidad educativa sobre las estrategias de gestión del personal y del sentido de pertenencia e identidad de los estudiantes. • Concientizar a los docentes y a la coordinación del proyecto sobre la gestión de las líneas estratégicas, a través un grupo focal y un taller.
Responsables	Estudiantes, docentes y la coordinadora del Proyecto de Educación Abierta Abraham Lincoln.
Recursos	Recurso humano.
Evaluación	Opiniones de los estudiantes, docentes y coordinación acerca de la gestión de las líneas estratégicas a desarrollar para abordar la deserción estudiantil.

PLAN DE ACCION 2

Objetivo específico	Promover el sentido de pertenencia e identidad entre la población estudiantil y el centro educativo.
Contenido	Sentido de pertenencia e identidad.
Actividades	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajar con los docentes y la coordinación del proyecto en actividades recreativas y culturales para fortalecer la identidad y el sentido de pertenencia de los estudiantes de manera innovadora, creativa y contextualizada. • Juegos deportivos. • Cine foro. • Actividades de baile. • Actividades culturales: concursos de antorcha, de dibujo, de arte, de diseño, de manualidades, de ortografía y redacción. • Talleres de uso de la tecnología disponible en el centro. • Talleres para la mejora del idioma Inglés.
Responsables	Docentes y la coordinación del Proyecto de Educación Abierta Abraham Lincoln.
Recursos	Recurso humano.
Evaluación	Opiniones de los estudiantes en relación con las actividades ofrecidas.

1.8 Cronograma de actividades

Actividades	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre
Reuniones con el personal docente, coordinación y estudiantes.	X	X	X	X	X	X	X
Concientizar al personal docente y la coordinación en la utilidad e importancia de las líneas estratégicas.	X			X			
Concientizar a los docentes y a la coordinación sobre la importancia del desarrollo de actividades dirigidas a fomentar el sentido de identidad y pertenencia de los estudiantes.	X			X			
Capacitar al personal docente y a la coordinación.	X	X	X	X	X	X	X
Juegos deportivos. Actividades de baile.	X						
Cine foro.		X					
Actividades culturales: concursos de antorcha, de dibujo, de arte, de diseño, de manualidades, de ortografía y redacción.			X	X	X	X	X
Talleres de uso de la tecnología disponible en el centro.	X		X		X		X
Talleres para la mejora del idioma Inglés.		X		X		X	
Reuniones del personal docente y la coordinación.	X	X	X	X	X	X	X

1.9 Evaluación de la propuesta

El uso e implementación de la presente propuesta de mejora educativa es responsabilidad de la coordinadora en conjunto con los docentes y estudiantes del Proyecto de Educación Abierta Abraham Lincoln. Por esta razón, la ejecución, seguimiento y evaluación de la misma depende de la coordinadora y es ella quien puede valorar sus resultados y contraponerlos con los objetivos propuestos y la teoría desarrollada anteriormente. Igualmente, en el desarrollo de la propuesta y el accionar progresivo de la misma, la retroalimentación recibida en su ejecución permitirá realizar los cambios necesarios y oportunos que pudieran presentarse.

A continuación se hace referencia a un instrumento que permita evaluar los planes de acción una vez implementada la propuesta, con base en el calendario de actividades mencionado en el apartado anterior.

PLAN DE ACCION 1

Objetivo específico	Capacitar al personal docente y administrativo en relación con la gestión de las líneas estratégicas para el abordaje de la deserción estudiantil.		
Aspectos	Observaciones	SI	NO
1-Concientizar a la comunidad educativa sobre las estrategias de gestión del personal y del sentido de pertenencia e identidad de los estudiantes.			
2-Las reuniones con los docentes y la coordinación permitieron concientizar a la comunidad educativa sobre las estrategias de gestión del personal.			
3-Se logró concientizar a los docentes del proyecto sobre la gestión de las líneas estratégicas a través un grupo focal y un taller.			
4-Se logró concientizar a la coordinación del proyecto sobre la gestión de las líneas estratégicas a través un grupo focal y un taller.			

PLAN DE ACCION 2

Objetivo específico	Promover el sentido de pertenencia e identidad entre la población estudiantil y el centro educativo.		
Aspectos	Observaciones	SI	NO
1-Se logró trabajar con los docentes y la coordinación en actividades recreativas y culturales para fortalecer la identidad y el sentido de pertenencia de los estudiantes de manera innovadora, creativa y contextualizada.			
2-Se logró fortalecer la identidad y el sentido de pertenencia por medio de los juegos deportivos.			
3-Se logró fortalecer la identidad y el sentido de pertenencia por medio del cine foro.			
4-Se logró fortalecer la identidad y el sentido de pertenencia por medio de las actividades de baile y culturales.			
5-Se lograron realizar talleres de uso de la tecnología y para la mejora del idioma Inglés.			

El instrumento permitirá valorar si los objetivos propuestos fueron cumplidos y si la investigación logró su cometido de colaborar en disminuir el índice de deserción en el Proyecto de Educación Abierta Abraham Lincoln en Alajuelita y contribuir a mejorar la calidad del servicio brindado en el mismo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aravena, M. et al. (2006) *Investigación educativa I*. Santiago de Chile: Universidad Arcis. Recuperado de: <http://www.cimm.ucr.ac.cr/wordpress/wp-content/uploads/2010/12/Aravena-et-al-Investigaci%C3%B3n-educativa-I-2006.pdf>
- Arroyo, J. (2000) *Administración Estratégica de las Organizaciones Educativas*. Ministerio de Educación Pública. Universidad de Costa Rica. San José, Costa Rica
- Barrantes, R. (2001) *Investigación. Un camino al conocimiento*. San José, Costa Rica: EUNED.
- Castells, M. (2001) *Internet y la Sociedad Red*. Lección inaugural del programa de doctorado sobre la sociedad de la información y el conocimiento (UOC). Universitat Oberta de Catalunya, España. Recuperado de: <http://www.revistalafactoria.eu/articulo.php?id=185>
- Dengo, M. (2007) *Educación costarricense*. San José, Costa Rica: EUNED.
- El Banco Mundial (2015) *Tema de Educación*. Recuperado de <http://datos.bancomundial.org/tema/educacion>
- Hernández, et al. (2009) *Deserción en las instituciones de educación superior a distancia en América Latina y el Caribe*. República Dominicana: Ediciones UAPA. Recuperado de: http://virtualeduca.org/documentos/observatorio/oevalc_2009_%28desercion%29.pdf
- Martínez, L. (2012) *Administración educativa*. Estado de México: Red Tercer Milenio S.C. Viveros de Asís 96, Col. Viveros de la Loma. Recuperado en: http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/Educacion/Administracion_educativa.pdf

- MEP (2013) *Abandono escolar en la secundaria costarricense: Estudio de línea de base para los 100 centros educativos del ProEDUCA, 2012*. Ministerio de Educación Pública (MEP). San José, Costa Rica. Recuperado en: http://www.mep.go.cr/sites/default/files/proyectosprogramas/informepr_educu_final.pdf
- MEP (2009) *Antología de Calidad*. Departamento de Evaluación de la Calidad. Ministerio de Educación Pública. San José, Costa Rica. Recuperado en: http://www.dgec.mep.go.cr/sites/all/files/dgec_mep_go_cr/documentos/la_calidad_de_los_centros_educativos_algunas_reflexiones.pdf
- MEDUCA (MEP) (2015) *¿Cómo se realiza el Proceso de Autoevaluación Institucional?* Ministerio de Educación Pública (MEP). San José, Costa Rica. Recuperado en: <http://cpsfc.com/attachments/article/40/PROCESO%20EVALUACION%20INSTITUCIONAL.pdf>
- MEP (2012) *Deserción Intra-anual en los Proyectos Públicos de Educación Abierta, 2010 y 2011*. Ministerio de Educación Pública (MEP). San José, Costa Rica. Recuperado en: http://www.mep.go.cr/indicadores_edu/BOLETINES/09_12.pdf
- MEP (2015) *Educación de personas jóvenes y adultas*. . Ministerio de Educación Pública (MEP). San José, Costa Rica. Recuperado en: <http://www.mep.go.cr/educacion-de-personas-jovenes-y-adultas>
- MEP (2015) *Gestión 10: Planificación Integral para el Mejoramiento Continuo*. Ministerio de Educación Pública (MEP). San José, Costa Rica. Recuperado en: http://www.grupomiranda.co.cr/colegio_nocturno/pat/gestion_G_10.pdf

- MEP (2015) Plan de acción Educación para Todos. Ministerio de Educación Pública (MEP). San José, Costa Rica. Recuperado en: <http://www.ohchr.org/Documents/Issues/Education/Training/actions-plans/CostaRica.pdf>
- MEP (2010) Política Educativa hacia el Siglo XXI. . Ministerio de Educación Pública (MEP). San José, Costa Rica. Recuperado en: <http://www.mep.go.cr/politica-educativa>
http://www.estadonacion.or.cr/files/biblioteca_virtual/educacion/003/Chavarria_2010_Politica_Educativa_Siglo_XXI.pdf
- MEP (2015) Programa de Educación Abierta. Ministerio de Educación Pública (MEP). San José, Costa Rica. Recuperado en: <http://www.dgec.mep.go.cr/adecuaciones/educacion-abierta>
- MEP (2011) Protocolo para la Implementación del Modelo de Evaluación de la Calidad de la Educación Costarricense (PIMECEC). Ministerio de Educación Pública (MEP). San José, Costa Rica. Recuperado en: http://dgec.mep.go.cr/sites/all/files/dgec_mep_go_cr/documentos/protocolo_pimece-snece.pdf
- MEP (2014) *65 Aniversario: Bachillerato por Madurez Suficiente*. Ministerio de Educación Pública (MEP). San José, Costa Rica. Edición de 2000 ejemplares, marzo 2014. Impreso Convenio MEP-ICER.
- MIDEPLAN (2011) Mapeo de la Cooperación Internacional en los Cantones de la Región Central de Costa Rica. Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica (MIDEPLAN) San José, Costa Rica.
- Osuna, J. et al. (2009) *Deserción Escolar en el Nivel Medio Superior*. Gobierno del Estado de Baja California. Recuperado en: http://www.educacionbc.edu.mx/departamentos/investigacion/publicaciones/desercion/1/interior_1.pdf

Pérez, J. (2009) La metáfora de la sociedad-red. Comunicación y poder, de Manuel Castells. Gabinete Comunicación y Educación. Recuperado en: <https://jmtornero.wordpress.com/2009/12/08/la-metafora-de-la-sociedad-red-comunicacion-y-poder-de-manuel-castells/>

Programa Estado de la Nación (PEN) (2013) Último Informe del Estado de la Educación. Recuperado de: www.estadonacion.or.cr

Salazar, S. et al. (2009) *Investigación y Formación. Teoría y práctica de la Investigación Educativa en la Formación de Educadores*. San José, Costa Rica: Universidad de Salamanca. AECI. Universidad de Costa Rica. Primera edición.

Solís, A. (2006) *MEP Misión Visión, y funciones de la Supervisión Costarricense*. Recuperado de: <http://www.monografias.com/trabajos35/supervision-educativa/supervision-educativa.shtml>

Tiana, A. (1993) *La evaluación de los sistemas educativos*. Revista Iberoamericana de Educación número 10 – Evaluación de la calidad de la Educación. España: Organización de Estados Iberoamericanos. Recuperado en: <http://www.rieoei.org/oeivirt/rie10a02.htm>

UNESCO (2014) *Derecho a la Educación* (Educación). Recuperado de <http://www.unesco.org/new/es/education/themes/leading-the-international-agenda/right-to-education/>

Venegas, P. (1993) *Programa de Capacitación para Administradores de la Educación (PROCAE)*. Ministerio de Educación Pública. Universidad de Costa Rica. San José, Costa Rica.

TESIS CONSULTADAS PARA LA INVESTIGACION

- Acín, A. (2013) *La educación secundaria de adultos en la actualidad. Un estudio comparado entre Córdoba (Argentina) y Cataluña (España)*. (Tesis doctoral) Universidad de Barcelona, España.
- Acuña, C. (2012) *Acceso y Deserción en la Educación Superior, Caso Aplicado a Chile*. (Tesis inédita de maestría). Universidad de Chile, Chile.
- Alarcón, E. (2012) *La experiencia escolar en el Sistema de Enseñanza Abierta de la Universidad Veracruzana*. (Tesis inédita de maestría). Universidad Veracruzana, México.
- Calvo, J. y otros (2011) *Estrategias Didácticas para la Permanencia de los Estudiantes del Proyecto de Educación Abierta de Adultos de II Ciclo de la Escuela Corazón de Jesús del Circuito 04 de la Dirección Regional de Liberia*. (Tesis inédita de licenciatura). Universidad Nacional de Costa Rica, Costa Rica.
- Cortes, B. (2011) *Análisis de la gestión del Programa Aula Abierta en el Circuito 06 de la Dirección Regional de Educación Central de San José*. (Tesis inédita de maestría). Universidad de Costa Rica, Costa Rica.
- Herrera, L. (2012) *Principales Causas de Deserción Estudiantil y Técnicas Aplicadas para su prevención desde la gestión en el Colegio Nocturno La Unión y el Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar, sede en el Cantón de la Unión, Cartago*. (Tesis inédita de maestría). Universidad de Costa Rica, Costa Rica.

OTRAS FUENTES BIBLIOGRÁFICAS

Definición de Educación Permanente (2015). Ministerio de Educación de Argentina. Recuperado en: <http://portal.educacion.gov.ar/sistema/la-estructura-del-sistema-educativo/las-modalidades/>

Diario La Rioja. (2012) *Estado actual de la educación en el mundo*. Fundación Pionero. Hablemos de educación. Recuperado de: <http://hablemosdeeducacionpionera.blogspot.com/2012/05/estado-actual-de-la-educacion-en-el.html>

Diccionario en de la Real Academia Española (2015) Definición de factor, programa y estrategia. Recuperados en: <http://www.rae.es/>

La Enciclopedia SALVAT (2004) Definición de causa. Salvat Editores. Mediasat Group. Madrid, España.

Periódico La Nación (2010) *Una escuela pública que parece privada*. San Jose, Costa Rica. Recuperado de: http://www.nacion.com/nacional/comunidades/escuela-publica-parece-privada_0_1146885403.html

ANEXOS

ANEXO A

UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
 SISTEMA DE ESTUDIOS DE POSGRADO
 ESCUELA DE ADMINISTRACION EDUCATIVA
 MAESTRÍA PROFESIONAL EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON ÉNFASIS
 EN ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

**CUESTIONARIO DIRIGIDO AL PERSONAL DOCENTE DEL PROYECTO
 ABRAHAM LINCOLN EN ALAJUELITA**

Estimado (a) docente:

Este cuestionario busca recolectar información en relación con los factores asociados a la deserción estudiantil en los programas de educación abierta en el Proyecto Educativo Abraham Lincoln en Alajuelita.

Por esta razón, le solicito respetuosamente su colaboración, respondiendo el siguiente cuestionario. La información brindada en el mismo será analizada confidencialmente. ¡Muchas gracias!

I Parte: Factores de los programas de educación abierta que inciden en la deserción estudiantil:

A continuación se presenta una serie de criterios relacionados con los factores de los programas de educación abierta, en el Proyecto Abraham Lincoln en Alajuelita. Por favor, indique con una equis (x) la casilla correspondiente a la frecuencia con que estos criterios se implementan en esta institución:

En relación con los factores de los programas de educación abierta que inciden en la deserción estudiantil en el Proyecto Educativo Abraham Lincoln en Alajuelita se:	Siempre	Algunas veces	Nunca
1. Favorece el acceso al sistema educativo nacional.			
2. Ofrece flexibilidad de horarios.			
3. Presenta flexibilidad de asistencia			
4. Favorece el auto aprendizaje.			
5. Promociona el mutuo aprendizaje.			
6. Brinda oportunidades de educación a lo largo de la vida.			
7 Fortalece la educación permanente una vez concluido el nivel de bachillerato (continuación de estudios de nivel superior: técnico o universitario)			

8. Con base en las experiencias vividas en la institución, ¿qué otros aspectos relacionados con los programas de educación abierta, es importante mencionar?

II Parte: Causas principales de la deserción estudiantil

A continuación se presenta una serie de criterios relacionados con las causas principales que inciden en la deserción estudiantil en el Proyecto de Educación Abierta Abraham Lincoln en Alajuelita. Por favor, indique con una equis (x) la casilla correspondiente a la frecuencia con que estos criterios se implementan en esta institución:

En relación con las causas principales que inciden en la deserción estudiantil en el Proyecto de Educación Abierta Abraham Lincoln en Alajuelita, en el Centro:	Siempre	Algunas veces	Nunca
9. Los programas de educación abierta tienen la capacidad de retener a los estudiantes.			
10. La repetición y el retraso de los estudiantes afectan el proceso de enseñanza - aprendizaje.			
11. Existen dificultades de conducta de los estudiantes.			
12. La infraestructura está en condiciones adecuadas para propiciar la enseñanza y el aprendizaje.			
13. Presenta una buena ubicación.			
14. Existe falta de interés de los estudiantes por el estudio.			
15. Existe falta de interés de los padres de familia por el estudio de sus hijos.			
16. Los problemas familiares de trabajo, afectan a los estudiantes.			
17. Los problemas familiares de embarazo afectan a los estudiantes.			
18. Los problemas familiares de maternidad o paternidad afectan a los estudiantes.			
19. Los problemas de la comunidad afectan el proceso educativo (falta de recursos)			
20. Los problemas económicos dificultan concluir con los estudios.			
21. Los estudiantes con discapacidades o enfermedades tienen dificultades para acceder al centro educativo y poder estudiar.			
22. Las situaciones especiales como los accidentes son consideradas y apoyadas.			

23. Adicionalmente a las posibles causantes de la deserción estudiantil mencionadas, ¿cuáles podrían considerarse factores causales del abandono al centro educativo?

III Parte: Estrategias de gestión para el abordaje de la deserción estudiantil

A continuación se presenta una serie de criterios relacionados con las estrategias de gestión aplicadas para el abordaje de la deserción estudiantil en el Proyecto Abraham Lincoln en Alajuelita. Por favor, indique con una equis (x) la casilla correspondiente a la frecuencia con que estos criterios se implementan en esta institución:

En relación con las estrategias de gestión aplicadas para el abordaje de la deserción estudiantil, el Proyecto de Educación Abierta Abraham Lincoln en Alajuelita:	Siempre	Algunas veces	Nunca
24. Fortalece la identidad de los estudiantes.			
25. Refuerza el sentido de pertenencia.			
26. Existe compromiso por parte de la comunidad educativa.			
27. Promueve un proceso educativo innovador.			
28. Ofrece creatividad en las lecciones.			
29. Presenta los temas de estudio contextualizados.			
30. Ofrece un planeamiento didáctico oportuno, consistente con los planes de estudio vigentes.			
31. Promueve la participación en los programas oficiales de educación abierta.			
32. Fomenta estilos de vida saludables, seguros y en armonía con el medio ambiente, que contribuyan a prevenir la violencia y la discriminación en todas sus manifestaciones.			
33. Facilita la participación del personal docente y administrativo en los procesos de capacitación impulsados desde el nivel central y regional.			
34. Gestiona procesos de capacitación para atender necesidades específicas del mismo.			
35. Impulsa proyectos tendientes a mejorar la plataforma física y tecnológica que da sustento a los procesos académicos y administrativos.			
36. Vela por el uso oportuno y transparente de los recursos canalizados para este fin por medio de la Junta de Educación o la Junta Administrativa.			
37. Promueve una cultura digital sustentada en la simplificación de trámites, la automatización de procesos y el uso de formatos electrónicos.			
38. Fortalece procesos administrativos estratégicos para el mejoramiento continuo: gestión de la Junta de Educación o Junta Administrativa, expediente del estudiante, horarios, control de asistencia, información estadística y control de activos, entre otros.			
39. Identifica a los estudiantes que requieren acceder a los distintos programas de equidad y realiza las gestiones requeridas para tales efectos.			
40. Da seguimiento y evalúa el rendimiento académico del mismo, por ciclos y materias, para apoyar la toma de decisiones.			
41. Brinda acompañamiento a la población estudiantil que			

requiere de apoyos complementarios.			
En relación con las estrategias de gestión aplicadas para el abordaje de la deserción estudiantil, el Proyecto de Educación Abierta Abraham Lincoln en Alajuelita:	Siempre	Algunas veces	Nunca
42. Impulsa acciones específicas para reducir los niveles de repitencia y la extra-edad.			
43. Mejora su capacidad para atraer y retener a la población estudiantil en su zona de influencia.			
44. Promueve estrategias contextualizadas para enfrentar la deserción, brindando atención especial a los estudiantes en enfrentan y viven en condiciones de vulnerabilidad social.			

45. ¿Cuáles estrategias de gestión educativa podrían indicarse para combatir la deserción estudiantil en el Proyecto Educativo Abraham Lincoln?

46. ¿Cuáles otros factores asociados a la deserción estudiantil en los programas de educación abierta en el Proyecto Educativo Abraham Lincoln, considera usted que no han sido mencionados?

¡Muchas gracias por su participación!

ANEXO B

GUIA PARA EL DESARROLLO DE LA DINÁMICA DEL GRUPO FOCAL:

Proyecto Educativo Abraham Lincoln, Alajuelita

Participantes Padres de estudiantes del Proyecto Educativo Abraham Lincoln en Alajuelita**Número de participantes:** Hombres: Mujeres:**Edades:** De 20 A 30: De 30 A 40: De 40 A 50:
Mayores:**Nivel educativo:** Primaria: Secundaria: Universitaria: Ninguna:**Fecha:** Martes 8 de setiembre del 2015 **Hora:** 6:00 pm **Duración:****Tema:** Opiniones sobre los Factores Asociados a la Deserción Estudiantil en los Programas de Educación Abierta en el Proyecto Educativo Abraham Lincoln en Alajuelita**Moderadora:** Lesley Rodas Buján

Estimado (a) padre de familia:

Bienvenidos a esta reunión y muchas gracias por su interés y colaboración el día de hoy.

Esta discusión busca recolectar sus opiniones en relación con los factores asociados a la deserción estudiantil en los programas de educación abierta en el Proyecto Educativo Abraham Lincoln en Alajuelita.

Por esta razón, le solicito respetuosamente su colaboración respondiendo las siguientes preguntas. La información brindada será analizada confidencialmente.

PREGUNTAS PARA LA DISCUSIÓN

I Parte: Factores de los programas de educación abierta que inciden en la deserción estudiantil:

1-¿Qué actividades se llevan a cabo en el Proyecto Abraham Lincoln, para facilitar el acceso de los estudiantes al sistema educativo nacional?

2-¿Cómo se apoya a los estudiantes para que continúen con estudios universitarios o técnicos?

3-¿Qué ventajas tiene el sistema de educación abierta o educación nocturna de adultos?

4-¿Cuáles son los métodos más adecuados para fomentar en los estudiantes el auto y mutuo aprendizaje?

5-¿Consideran ustedes que la educación abierta es flexible? ¿Por qué?

II Parte: Causas principales de la deserción estudiantil

6-¿Cuáles creen ustedes que son las razones por las cuales los estudiantes abandonan los estudios en el Proyecto Educativo Abraham Lincoln?

7-¿Cuáles otros aspectos influyen en que los estudiantes abandonen sus estudios?

8-¿Cuáles de los siguientes enunciados consideran ustedes razones por las cuales los estudiantes desertan el sistema educativo?:

- Capacidad de retención del programa.
- Repetición y retraso escolar.
- Dificultades de conducta.
- Problemas de infraestructura.
- Problemas de ubicación del centro educativo.
- Falta de interés de los estudiantes.
- Falta de interés familiar.
- Trabajo.
- Embarazo.
- Maternidad o paternidad.
- Problemas económicos (falta de recursos).
- Discapacidades.
- Enfermedades.
- Accidentes.

III Parte: Estrategias de gestión para el abordaje de la deserción estudiantil

9-¿Qué medidas adopta el Proyecto Abraham Lincoln para disminuir la deserción estudiantil?

10-¿Cuáles de los siguientes aspectos son considerados en el Proyecto Educativo Abraham Lincoln?

- La identidad de los estudiantes.
- La innovación.
- El planeamiento didáctico y la mediación pedagógica.
- Los espacios para vivir y convivir.
- La capacitación del personal docente y administrativo.
- La infraestructura física y tecnológica.
- La simplificación y automatización de los procesos administrativos.
- El acceso y la equidad (igualdad de los estudiantes).
- El rendimiento académico.

-La repitencia.

-La deserción..

11-¿Cuáles son las desventajas del Proyecto Educativo Abraham Lincoln?

12-¿Qué opinan ustedes de los programas de educación abierta?

¡Muchas gracias por su colaboración!