



UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
SEDE DE GUANACASTE
FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESCUELA DE FORMACIÓN DOCENTE

Plan de Capacitación a los padres y madres de familia para la integración y el fortalecimiento del Proceso Educativo de los niños y las niñas de I y II Ciclos mediante el enfoque de la convivencia; en la comunidad de Costa Ana, Buena Vista de Guatuso, Circuito 06 Katira, de la Dirección Regional de Educación Zona Norte-Norte

Práctica dirigida de investigación aplicada sometida a consideración de la Comisión del Programa de Carrera Docente para optar al grado de Licenciatura en Educación Primaria

FERNANDO CRUZ OBREGÓN

2016

Resumen

El estudio trata de un plan de capacitación dirigido a padres y madres de familia para la integración y el fortalecimiento del proceso educativo de los niños y las niñas de I y II Ciclos de la Educación Primaria, mediante el enfoque de la convivencia, en la comunidad de Costa Ana de Buena Vista de Guatuso, Circuito 06 Katira, de la Dirección Regional de Educación Zona Norte-Norte.

Reviste una gran importancia puesto que el proceso educativo conlleva la responsabilidad de una triada donde están inmersos la escuela, el niño o la niña y el padre o la madre de familia. Cada uno de estos actores, con funciones ineludibles para elevar el rendimiento académico y garantizar el éxito escolar.

Corresponde a un estudio de enfoque cualitativo de tipo investigación acción en el cual participan padres y madres de familia, a los cuales se les realizó un diagnóstico previo y luego se aplicaron una serie de talleres con la intención de ofrecer nuevos paradigmas y herramientas que ayuden a fortalecer el proceso educativo.

El estudio concluye que el padre y la madre en términos generales han venido dejando a un lado su participación en el proceso educativo de sus hijos e hijas, muchas veces por carga laboral y en otras ocasiones por desconocimiento de la importancia de su función; sin embargo, producto de la investigación acción realizada y consecuentemente a la aplicación de los talleres, se ha logrado una

gran motivación para que ellos desde la perspectiva de la convivencia y a nivel familiar, inicien una alimentación positiva que repercutirá positivamente en mejores condiciones para los niños y las niñas.

El primer gran avance es que los padres han mostrado mucha apertura en cuanto a sus sentimientos, y reconocen fallas en el abordaje de la convivencia familiar, y la manera como han tratado de apoyar a sus hijos. Ello ha generado en casos muy puntuales, niños muy motivados, que manifiestan que la madre está trabajando solo un turno laboral para ayudarles a estudiar.

En cuanto al rendimiento académico, no se ha podido establecer una mejoría ya que los talleres fueron aplicados al cierre del proceso educativo, por lo cual no es posible establecer una vinculación positiva, pero sí está claro que se le dieron buenas herramientas teóricas y prácticas a los padres y que ellos asumieron un compromiso serio para aplicarlos a nivel de hogar.

Los resultados de la investigación se convierten en una alternativa de mejoramiento del proceso educativo, porque con un mejor abordaje y apoyo de las familias se elevarán las probabilidades de rendimiento académico de los niños y las niñas; además se convierte en una excelente oportunidad para armonizar la convivencia a lo interno de las familias, potenciando el diálogo, la comunicación asertiva y la inteligencia emocional aplicada desde una perspectiva vivencial; con ello se fortalecerán los vínculos familiares, las relaciones escuela-comunidad y a nivel macro, la calidad de la educación.

Dedicatoria

Primeramente a Dios, ser supremo que en su gracia e infinita misericordia me ha permitido culminar esta etapa tan importante en mi formación profesional.

Como siempre a mi padre, Don Miguel Ángel Cruz Castro, luchador incansable, quien con el ejemplo de todos los días me muestra el valor del trabajo como un medio para salir adelante. Sin duda, un gran reto a seguir.

A mi mamá Doña María Obregón López, fuente de inspiración, cariño y comprensión. Con la madurez de la vida he comprendido que es un motivo por el cual debo esforzarme cada día.

A mis hijos e hijas Jeremy, Sheryll, María Fernanda y Yael; eterno agradecimiento por ser para mí esa fuerza y motivación extra, muy necesaria para redoblar esfuerzos en los momentos difíciles.

Por ustedes también quiero salir adelante, otro gran reto de mi vida, pues soy consciente que ustedes verán en mí un referente a seguir.

A todos muchísimas gracias.

Agradecimiento

A Dios por permitirme el don de la vida y la posibilidad de acceder a la universidad de mis sueños. Ello ya es motivo de dicha, orgullo y realización personal.

A mi padre, madre, hermanos y demás familiares que me han brindado su apoyo incondicional en diferentes momentos, recordándome que no voy solo por los caminos de la vida y que tengo seres muy especiales que me acompañan en esta linda e irrepetible travesía del destino.

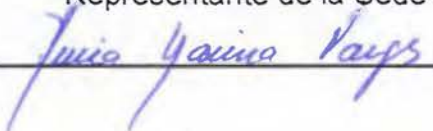
Mención especial para la profesora Lorena y el profesor Luis, por la calidad humana, la guía profesional, las observaciones puntuales y valiosos consejos. Gran parte del éxito de los debo a ustedes.

A todas aquellas personas, cercanas o lejanas, motores anónimos que han apoyado e impulsado mi proyecto de vida por la senda del bien y de la formación académica.

Desde ya me comprometo a ser un eslabón más, en esta cadena de la vida, para la difusión solidaria de valores y del conocimiento, para todas las generaciones que se crucen en mi camino.

Tribunal Examinador

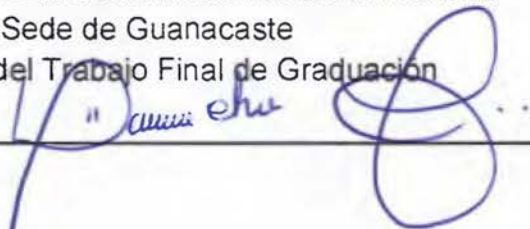
MEd. Nuria Mairena Rodríguez
En representación del señor director
Dr. Raziel Acevedo Álvarez
Representante de la Sede Guanacaste



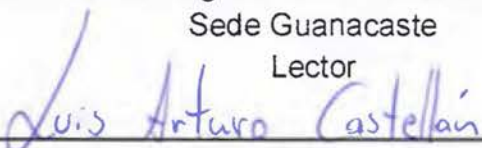
Dra. María Marta Camacho Álvarez
Directora Escuela de Formación Docente
Ciudad Universitaria Rodrigo Facio




Dra. Ana Lorena Camacho Camacho
Coordinadora de la Carrera de Educación Primaria
Sede de Guanacaste
Directora del Trabajo Final de Graduación



M.Sc. Luis Arturo. Castellón Zelaya
Profesor de Psicología en la Universidad de Costa Rica
Sede Guanacaste
Lector



MEd. Margot Miranda Rosales
Profesora de la Universidad de Costa Rica
Sede Guanacaste
Lectora



Contenido

Resumen.....	ii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Tribunal Examinador.....	vi
Contenido.....	vii
Lista de figuras.....	xi
Lista de tablas.....	xii
CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN.....	14
1.1 Introducción.....	15
1.2 Justificación.....	18
1.3 El problema de investigación.....	23
1.4 Objetivos.....	27
CAPÍTULO II MARCO DE REFERENCIA.....	28
2. Marco de referencia.....	29
2.1 Contextualización del escenario de investigación.....	29
2.1.2 Antecedentes históricos, geográficos y contextuales.....	29
2.2 Antecedentes de la propuesta pedagógica.....	31
2.2.1 Antecedentes nacionales.....	32
2.2.2 Antecedentes internacionales.....	39
2.3 Marco Teórico.....	46
2.3.1 Conceptualización de la educación.....	46
2.3.2 Proceso Educativo.....	49
2.3.3 Liderazgo educativo.....	52
2.3.4 La familia y la convivencia en sociedad.....	54
2.3.5 Integración Escuela – Comunidad.....	56
2.3.6 Características socioculturales y económicas de las familias que influyen en el proceso educativo.....	57
2.3.7 Las Características Personales.....	58
2.3.7.1 La Inteligencia.....	59
2.3.7.2 Influencia del ambiente sobre la inteligencia humana.....	60

a) Correlaciones Pasivas	60
b) Correlaciones Reactivas o Evocativas	61
c) Correiaiciones Activas	61
2.3.7.3 La Personalidad.....	61
2.3.7.4 Memoria de trabajo	62
2.3.7.5 Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales	63
2.3.8 Características sociales.....	65
a- Tipo de Núcleo Familiar.....	65
b- Jefe de familia.....	66
c- Nivel educativo del jefe de familia	66
d- Características del entorno comunal.....	66
e- Apoyo del hogar.....	67
f- Alfabetización digital y acceso a la conectividad (TIC).....	68
2.3.9 Nivel económico	69
Ingreso económico.....	69
Condiciones de la vivienda	71
2.3.10 Necesidades de capacitación.....	73
2.3.11 Plan de capacitación	74
CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO.....	77
3. Marco Metodológico.....	78
3.1 Enfoque de la práctica dirigida	78
3.2 Método aplicado	78
3.3 Alcance de la propuesta pedagógica	79
3.4 Fuentes de información.....	81
3.5 Sujetos participantes	82
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de información	83
3.7 Validez de los instrumentos y metodología para el análisis de la información.	84
3.8 Etapas de la investigación.....	86
3.9 Cronograma.....	87
3.10 Operacionalización de las categorías de análisis.....	88

CAPÍTULO IV PROPUESTA PODAGÓGICA APLICADA	93
4.1 Descripción de la propuesta pedagógica aplicada	94
4.2 TALLER # 1.....	96
4.3 TALLER # 2.....	98
4.4 TALLER # 3.....	100
4.5 TALLER # 4.....	102
4.6 TALLER # 5.....	104
4.7 TALLER # 6.....	107
4.8 TALLER # 7.....	110
4.9 TALLER # 8.....	112
4.10 TALLER # 9.....	114
4.1. 1 TALLER # 10.....	116
CAPÍTULO V ANÁLISIS DE RESULTADOS	118
5.1 Análisis de resultados	119
5.2 Primera guía de observación no estructurada	119
5.2.1 Características sociales, económicas y culturales.....	121
5.3 Necesidades de capacitación de los padres y madres de Costa Ana	127
5.4 Análisis de talleres	128
5.4.1 Análisis del taller # 1: Identifico que tipo de papá o mamá soy.....	129
5.4.2 Análisis del taller # 2: ¡Mis sentimientos como mamá o papá!.....	130
5.4.3 Análisis del taller # 3: ¿Cómo nos comunicamos en familia?	132
5.4.4 Análisis del taller # 4: Comunicación del afecto para la convivencia y la cultura de paz.....	136
5.4.5 Análisis del taller # 5: Fórmulas sencillas para invitar a hablar	138
5.4.6 Análisis del taller # 6: Obstáculos que impiden la comunicación en familia...	141
5.4.7 Análisis del taller # 7: Las reglas familiares	143
5.4.8 Análisis del taller # 8: ¿Cómo resolver conflictos y tomar decisiones en la familia?.....	144
5.4.9 Análisis del taller # 9: Manejo de límites	146
5.4.10 Análisis del taller # 10: Técnicas de estudio	148
CAPÍTULO VI CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	153
6. Conclusiones y recomendaciones	154
6.1 Conclusiones	154

6. 2 Recomendaciones	163
6.2.1 A los padres y madres	163
6.2.2 A los maestros y directores	166
6.2.3. A las autoridades del Ministerio de Educación Pública.	167
LISTA DE REFERENCIAS	168
ANEXOS	173

Lista de figuras

Figura # 1. Ubicación geográfica de la Comunidad de Cosa Ana.....	30
Figura # 2. Propuesta Educativa.....	75
Figura # 3. Principales acciones para llevar a cabo la investigación- acción.....	80

Lista de Tablas

Tabla # 1. Tabla de clasificación de la pobreza según PANEA 2012.....	71
Tabla # 2. Condiciones Generales de la vivienda.....	72
Tabla # 3. Sujetos participantes en el estudio.....	83
Tabla # 4. Etapas de la investigación.....	86
Tabla # 5. Cronograma.....	87
Tabla # 6. Categoría de análisis, objetivo 1.....	88
Tabla # 7. Categoría de análisis, objetivo 2.....	90
Tabla # 8. Categoría de análisis, objetivo 3.....	91
Tabla # 9. Matriz de categorías de análisis e indicadores.....	121
Tabla # 10 Propuesta pedagógica.....	128
Tabla # 11 ¿Qué tipo de mamá o papá soy?.....	129
Tabla # 12 ¿Cómo expreso mis sentimientos ante una situación conflictiva?.....	130
Tabla # 13. ¿Qué entiende por comunicación?.....	133
Tabla # 14. ¿Cuál es mi estilo de comunicación?.....	134
Tabla # 15. ¿Qué beneficios obtendremos si practicamos una comunicación asertiva con nuestros hijos e hijas?.....	135
Tabla # 16. ¿Cuándo y de qué manera establece comunicación con sus hijos?.....	136
Tabla # 17. ¿Cómo le expresa a su hijo la alegría o satisfacción que le producen sus logros y buenas acciones?.....	137
Tabla # 18. ¿En cuáles situaciones de la vida pueden utilizar cada uno de estos consejos?.....	139

Tabla # 19. ¿En cuáles situaciones de la vida real los hijos o las hijas han intentado comunicarse con el padre o madre y no ha sido posible?.....	141
Tabla # 20. ¿Basados en su propia experiencia, qué son reglas en la familia y cuál es su importancia?.....	143
Tabla # 21. ¿Basados en su propia experiencia, responda qué es un conflicto familiar?.....	144
Tabla # 22. ¿Por qué es importante establecer límites y cuáles son sus beneficios?.....	147
Tabla # 23. ¿Qué recomendaciones daría usted para fomentar hábitos de estudio?.....	148
Tabla # 24. Hábitos de estudio mencionados.....	149

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1 Introducción

En este capítulo se presentan la introducción, justificación, descripción de la situación problema y objetivos que sustenta la práctica profesional en el ámbito de la promoción de un plan de capacitación dirigido a padres y madres de familia para el fortalecimiento del proceso educativo de los niños y las niñas del I y II Ciclos, desde el enfoque de la convivencia, a realizarse en la comunidad de Costa Ana de Buena Vista del cantón de Guatuso, Circuito 06 – Katira, de la Dirección Regional de Educación Zona Norte-Norte.

Asimismo, se plantea como problema de estudio la interrogante de ¿cómo capacitar a los padres y madres de familia, con el fin de lograr una mayor integración y mejorar el apoyo del hogar en el proceso educativo de los niños y las niñas de I y II Ciclos que asisten a la institución? La iniciativa surgió en vista que la mayoría de los niños y las niñas que asisten al centro educativo muestran un desfase entre el grado matriculado y su nivel académico, al mismo tiempo que los mismos padres y madres han manifestado en reiteradas ocasiones la necesidad de contar con insumos que les permitan apoyar a sus hijos e hijas en el quehacer educativo.

Por lo tanto, se elaboró una propuesta educativa para orientar a los padres y madres, mediante la implementación de talleres y charlas, con temas formativos y potencialmente significativos, que llenen ese vacío de conocimiento existente, según sus propias manifestaciones. Para ello se van a proponer algunas temáticas que a la luz de la teoría puedan ayudar en el apoyo que los padres y madres

requieren, sin embargo, se realizará un diagnóstico de necesidades para que sean ellos los que definan las temáticas que les interesa y en las cuáles a su criterio, deben recibir capacitación.

Hernández, Fernández y Baptista (2008), con respecto a las entrevistas cualitativas coinciden en que el experto es el entrevistado por lo cual habría que escucharlo con atención, así mismo Creswell, (2005) citado por los mismos autores, también expresa que las categorías de respuestas las generan los mismos entrevistados, por esta razón, la consulta a los padres y madres resulta válida y muy significativa durante la realización del presente estudio.

En cuanto a la presentación, este informe se dividió en seis capítulos debidamente estructurados. En un primer capítulo se realizó una introducción al tema en investigación, la justificación del mismo, se describió la situación problema que dio origen al tema abordado; además se plantearon los objetivos que guiaron el proceso.

En el segundo capítulo se plantea el marco de referencia en el cual se contextualiza el escenario de investigación, se exponen los antecedentes de la propuesta pedagógica y se desarrolla el marco teórico.

El tercer capítulo plantea el marco metodológico, donde se describe la estrategia de intervención, el enfoque y metodología utilizada, el alcance de la práctica dirigida, las técnicas y los procedimientos aplicados, así como la validez de la intervención.

En el cuarto capítulo, se presenta la propuesta pedagógica desarrollada durante la práctica dirigida, en este caso corresponde a la aplicación de una serie de diez talleres cuya temática obedecían a los objetivos planteados en la investigación.

El quinto capítulo corresponde al análisis de la información recopilada durante la realización de la práctica, para ello se describen según categorías de análisis de acuerdo con los objetivos específicos planteados, de manera que se pueda constatar la realidad observada con la teoría consultada.

En el sexto capítulo se presentan las conclusiones a partir de cada objetivo y las respectivas categorías de análisis, al mismo tiempo que se da respuesta al problema identificado. Además en este apartado se presentan las recomendaciones a partir de los resultados obtenidos.

1.2 Justificación

La educación como proceso educativo cumple una función trascendental en la sociedad costarricense al posibilitar formación integral de las nuevas generaciones y en la conformación del ciudadano que se desea obtener, como producto final de acuerdo con las políticas educativas y los fines de la educación costarricense.

Desde esta perspectiva, lleva implícito un propósito fundamental de crear un ciudadano para que viva de manera organizada en sociedad, cumpliendo un rol social, cultural y político; al mismo tiempo que adquiere y vivencia valores, tradiciones y costumbres propias de un espacio en que se desenvuelve. Ello implica la integración de las personas en la sociedad partiendo de las realidades que vivan, de sus características, necesidades, limitaciones, intereses y potencialidades.

permite al ser humano perfeccionar no solo su intelecto, como fuente de desarrollo cognitivo y mental, sino también define, caracteriza y fortalece la cultura del hombre (Bruner, 1987), posibilita la promoción social, el proceso de aprender a pensar y a convivir (Goacobbe, 2009), comprender y combatir las desigualdades culturales, políticas y económicas mediante inclusión e integración (Carriego, 2010) al mismo tiempo que brinda profesionales con cualidades humanas en la vía de movilidad social e integración de las nuevas generaciones (Tuñón, 2010).

Se recalca entonces el proceso educativo como un eje de mucha trascendencia en todos los ámbitos de la formación del ser humano y su relevancia radica en la promoción de aprendizajes significativos desde el punto de vista de las exigencias sociales y desarrollo personal, permitiendo considerar las diferencias y necesidades de cada persona en particular, de acuerdo con el contexto social y cultural (Maldonado, 2007).

Dada la importancia que conlleva la educación, se deben efectuar las acciones necesarias en procura de mejorar el proceso educativo e implementar los mecanismos de acción para articular la realidad institucional con el entorno inmediato en el cual está inmerso.

Es así como, desde las teorías y corrientes psicológicas (Rigo, Díaz, Hernández; 2005) sociales (Aparicio, 2008) y pedagógicas (Gadotti, 1998), el proceso educativo debe ser contextualizado a las diferentes realidades tanto en el plano individual como colectivo, mediante la integración de los distintos actores de la comunidad educativa, compartiendo sus responsabilidades con el ideal de ofrecer un proceso educativo integral y acorde al contexto escolar.

También es importante para llevar a cabo este proceso, que desde la gestión directiva de la educación, donde se tome en cuenta el contexto social, permitiendo la participación de la comunidad en la organización institucional, velando porque se logre una calidad educativa para "hacer que las cosas sucedan (o que no sucedan) (Gvirtz y Podestá, 2007)

Desde este punto de vista, y particularmente en una escuela unidocente, donde el docente de manera práctica, ejerce el cargo de director institucional; se debe guiar el potencial humano y los recursos de la organización para potenciar las relaciones interpersonales entre los miembros de la comunidad educativa con el objetivo de satisfacer las necesidades según las demandas de comprensión y conocimiento de los niños y niñas, mediante una participación activa (Arroyo, 2008)

Esta gestión directiva o de liderazgo implica la identificación de estrategias, acciones y mecanismos, basados en una planificación que propicie la solución de las problemáticas internas y externas de cada centro educativo; en el caso de la Escuela IDA Costa Ana, se pretende integrar a los padres y madre de familia en el mejoramiento proceso educativo.

En este sentido Villegas de Santiago (2008), se refiere a que “ser directivo de una escuela... es tener la capacidad de construir una intervención institucional considerando la totalidad de las dimensiones.... la pedagógica... la comunitaria” (p.3). Lo cual refiere a una integración escuela-comunidad redefiniendo procesos de cooperación entre los agentes de ambos sectores.

Desde esta realidad encomendada, García, Rojas y Campos (2000) dicen que “la escuela como agente social encargado de educar a las generaciones más jóvenes, si bien tiene como centro de acciones primero el quehacer interno de la institución escolar, no se encuentra aislada del contexto comunal y familiar” (p.453). De esta manera docente administrador debe proyectar un rol de

integración escuela comunidad para lograr los propósitos fundamentales de la educación.

Por lo tanto la investigación acción realizada, busca mejorar la acción curricular a lo interno de la institución a la vez que proyecta responsabilidades y demanda apoyo de los hogares logrando con ello establecer una intervención escolar más allá de la función de aula, logrando un proceso integral y vinculando los diferentes actores de la comunidad educativa.

Se genera por lo tanto que el liderazgo comunitario a partir de la acción conjunta que resulta trascendental en el logro de un proceso educativo de calidad; en este sentido Solano (1996) explica que “cuando la escuela aprovecha la participación, el interés, la iniciativa, la creatividad, el cooperativismo del padre de familia, adquiere beneficios en su dinámica, ofreciendo una educación formativa integrada y resaltando el espíritu de igualdad de oportunidades en un ambiente democrático. (p.45)

Desde este punto de vista, se logra mayor apertura y flexibilidad para abrir los canales de comunicación necesarios que le permitan coordinar la tarea educativa con el hogar; ya familia es el ente formador del niño y la niña; de ahí que sea necesario rescatar ese rol del padre y la madre en cuanto a la responsabilidad de apoyo educativo que les concierne en el proceso de enseñanza y aprendizaje, más aún, cuando ellos mismos manifiestan sentir esa necesidad de formación en diferentes temas relacionados con apoyo pedagógico y la guía de sus hijos en torno a la experiencia educativa.

Sin embargo, ante la realidad que vive el país, son muchos los factores que dificultan este proceso; tales como la dinámica social que integra al padre y la madre de familia al ambiente laboral, absorbiendo mucho de su tiempo en las actividades productivas, el alejamiento de las familias de la institución educativa (Ruiz y Solís, 2005) y los cambios curriculares que recientemente se han aprobado en los diferentes programas de estudio; hacen que cada hogar se clasifique en diferentes grupos vulnerables que permean el apoyo que los niños y las niñas reciben de su núcleo familiar.

consecuencia, el Proyecto Estado de la Nación (2013), en su Cuarto Informe cita dentro de sus hallazgos que el clima educativo del hogar constituye un factor clave para alcanzar o fracasar en la consecución de los objetivos educativos, por tal motivo un joven perteneciente a un hogar con clima educativo bajo (padres con una escolaridad inferior a los 6 años), tenía en el año 2013, una probabilidad de 28,4% de éxito escolar; en contraste, un joven que pertenecía a hogar con clima educativo alto presentaba un 77,5% de probabilidad de éxito escolar. (p. 52).

Al conocer la realidad estadística nacional que ofrece el informe, permite generalizar los resultados al contexto de la comunidad educativa institucional; al mismo tiempo que, plantea la necesidad de potenciar “Climas educativos altos”; por lo cual en la presente práctica dirigida se propone la iniciativa de implementar una serie de capacitaciones sistemáticas, enfocadas en satisfacer las necesidades de las familias, tomando en cuenta sus necesidades de formación en temáticas

claves, de manera que permitan promover una mayor integración y apoyo del hogar, a sus hijos e hijas en edad escolar.

De esa manera, al crear ese vínculo entre la escuela y la comunidad, se fortalece la empatía entre los distintos actores educativos involucrados en el proceso, lo cual mejora sustancialmente el clima organizacional; y además, se establecen las bases de cooperación y empoderamiento que son necesarias para elevar la calidad de la educación y el rendimiento académico de la población infantil que atiende el centro educativo.

1.3 Problema investigado

Ante los retos que se plantean en el país con relación al desempeño del sistema educativo costarricense, reflejados por el Cuarto Estado de la Nación (2013), en el cual se reitera la necesidad de acometerlos desafíos, para lograr una educación de calidad a la que puedan acceder todos sus habitantes, es importante establecer una gestión docente que promueva el fortalecimiento de estrategias de integración entre los padres y madres de familia con el personal docente para lograr mejorar el rendimiento académico de los niños y las niñas.

Una situación similar es analizada en el Quinto Estado de la Nación (2015), al exponer que “en materia de rendimiento, persiste el bajo desempeño de la población estudiantil... los jóvenes costarricenses tienen dificultades para analizar, razonar y comunicarse con solvencia...” (p.83); esta realidad, plantea nuevos retos en materia educativa, que deben ser abordados por todos los actores involucrados en el proceso educativo, incluyendo al padre y la madres de los menores.

Desde esta perspectiva, es fundamental establecer un acercamiento que genere consecuencias positivas en el ámbito pedagógico a la población estudiantil del Centro Educativo IDA Costa Ana; la iniciativa para realizar la investigación – acción, se toma porque un alto número de estudiantes presentan rezagos académicos importantes en relación nivel educativo y grado académico matriculado. Esta situación se evidenció gracias a la aplicación del diagnóstico estudiantil y por medio del desempeño en cuanto a habilidades y destrezas que muestran durante el desarrollo del trabajo cotidiano.

Tomando en cuenta que no todos los hogares se cuentan con las herramientas necesarias para hacerle frente al proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes a su cargo, la capacitación que el docente logre aportar, se convierte en un factor de gran importancia para generar apoyo y consecuentemente, mejores oportunidades de éxito escolar.

Indudablemente la forma como el padre o la madre eduquen y apoyen a sus hijos e hijas a lo interno del núcleo familiar, se relaciona estrechamente con los resultados que obtienen en el entorno escolar; por lo tanto, el docente en su tarea de buscar alternativas para elevar el rendimiento académico debe procurar integrar a todos los actores sociales que tenga a su disposición, ofreciendo diferentes estrategias, de acuerdo a la diversidad de estilos de aprendizajes que presentan los estudiantes; en este sentido Soto e Hinojo, (2004) plantean que la familias son figuras significativas que condicionan el desarrollo del alumno; de ahí que el estudio resulta pertinente y potencialmente muy significativa.

La zona de estudio que se plantea es la comunidad de Costa Ana del Distrito de Buena Vista del Cantón de Guatuso, perteneciente al Circuito 06 - Katira de la Dirección Regional de Educación Zona Norte-Norte. Es una comunidad rural y pequeña, en la que es posible establecer una estrecha relación con las familias, y por lo tanto desarrollar con éxito el presente estudio.

En relación con el ámbito educativo, la comunidad cuenta con una escuela unidocente, que posee una matrícula de 21 estudiantes distribuidos en seis secciones; muchos de estos niños y niñas evidencian cierto rezago de acuerdo con su nivel académico, específicamente en las áreas de lectoescritura, comprensión lectora, capacidad de pensamiento crítico; así como, habilidades y aptitudes para el desenvolvimiento académico.

Muchos padres y madres manifiestan que desean apoyar a sus hijos e hijas en las tareas escolares, pero no cuentan con las herramientas ni mecanismos adecuados para guiarlos y orientarlos en ese proceso, por lo cual, sería de gran importancia brindarles una serie de capacitaciones que les ofrezcan alternativas reales para llenar ese vacío. Por otra parte, hay hogares que no muestran interés por las actividades escolares de sus hijos ni por las actividades de la institución, por lo tanto, el reto más grande sería crear los mecanismos de atracción y motivación para acercar a este grupo al centro educativo.

Con ello se busca establecer acciones conjuntas para mejorar el apoyo del hogar y por consiguiente elevar el rendimiento académico, lo cual tienen una relevancia social significativa, ya que repercute en una formación integral del

estudiante, al mismo tiempo crea responsabilidad en el padre y la madre de familia; al mismo tiempo que fortalece la integración de la comunidad con el centro educativo y la proyección de la escuela al contexto comunitario. Ello se constituye en factores claves en la calidad de la educación y en el desarrollo de un proceso educativo integral (Ruiz y Solís, 2005)

este sentido, cuando el proceso educativo es entendido como la complementariedad de varios actores sociales; la escuela, las familias y la comunidad, surgen los cimientos de una educación más sólida, donde se comparten responsabilidades y en la cual cada actor asume responsablemente el rol que le corresponde.

Por este motivo, se plantean las siguientes interrogantes:

¿Cómo capacitar a los padres y a las madres de familia para la integración y fortalecimiento del proceso educativo que desarrolla la escuela, mediante el enfoque de la convivencia?

¿Qué tipo de estrategias didácticas se requieren para educar a los padres y madres para que formen a sus hijos e hijas en el hogar?

¿Qué tipo de apoyo pueden brindarles los padres y madres de familia a sus hijos e hijas?

Ante la necesidad de encontrar respuestas a las interrogantes y vincularlas con la realidad y el contexto escolar; así como las características particulares de

estudiantes, padres y madres de familia; se plantean los siguientes objetivos que guiarán el proceso de investigación:

1.4 Objetivos

Para responder a la interrogante planteada se establecen los siguientes objetivos:

Objetivo General

1. Desarrollar un plan de capacitación dirigido a padres y madres de familia para la integración y participación en el proceso educativo de los niños y las niñas mediante el enfoque de la convivencia, en la comunidad de Costa Ana de Buena Vista, Guatuso, Circuito 06 – Katira de la Dirección Regional de Educación Zona Norte-Norte.

Objetivos específicos

- 1.1 Identificar las características sociales, económicas y culturales de los padres y madres de familia, que impiden el apoyo a los niños y niñas en el proceso educativo.
- 1.2 Determinar las necesidades de capacitación que requieren los padres y madres de familia, que fortalezca el apoyo del hogar a los niños y las niñas.
- 1.3 Implementar un plan de capacitación en los padres y madres de familia, para su integración y participación en el proceso educativo de los niños y las niñas.

CAPÍTULO II

MARCO DE REFERENCIA

2. Marco de referencia

En el presente capítulo se detalla la contextualización de la del espacio físico donde se desarrolla el proceso de investigación acción, tomando en cuenta los antecedentes históricos y geográficos. Así como, el marco contextual y teórico que dan forma al proceso investigativo.

2.1 Contextualización del escenario de investigación

En este capítulo se hace referencia al marco contextual de la Escuela IDA Costa Ana, considerando los antecedentes históricos de la institución y de la comunidad donde se encuentra inmersa. En este caso la palabra IDA, significa que la comunidad surgió allá por los años 1983 porque un grupo de precaristas invadieron una finca propiedad de un extranjero. Debido a esta situación luego de una serie de desalojos por parte de la policía, los invasores aducían que deseaban terrenos para cultivar la tierra; por tal motivo el Instituto de Desarrollo Agrario (IDA), hoy Instituto Nacional de Desarrollo Rural (INDER), interviene y compra esas tierras y las reparte entre las personas que antes habían ingresado de forma ilegal.

2.1.2 Antecedentes históricos, geográficos y contextuales

La comunidad de Costa Ana es un asentamiento del IDA que se localiza en el distrito de Buena Vista del Cantón de Guatuso, provincia de Alajuela, Costa Rica.

Este pueblo surgió cuando el IDA compró una Finca llamada Costa Ana, para repartirla a parceleros que deseaban cultivar la tierra y realizar labores

Además, en esta comunidad predominan los espacios dedicados a la explotación de ganado bobino doble propósito, por lo tanto, en un alto porcentaje de los hogares se dedican a ordeñar vacas para la producción de queso que venden a comerciantes del cantón de Guatuso. También hay varias fincas aledañas, dedicadas a la ganadería o al cultivo de piña, donde trabajan muchos de los pobladores.

Debido a la usencia de empleadores de mano de obra capacitada, a la producción en pequeña escala y al carácter de peones agrícolas de un alto porcentaje de la población, los ingresos económicos que perciben las familias son relativamente bajos; ello ubica estos hogares según los datos del INEC, en la franja de pobreza o como vulnerables. Por tal motivo, es importante el abordaje socioeducativo, mediante la implementación de esta práctica dirigida, tomando en cuenta que la educación es una herramienta para propiciar la movilidad social de las nuevas generaciones.

2.2 Antecedentes de la propuesta pedagógica

En este apartado se exponen algunos estudios e investigaciones anteriores relacionadas con el tema en estudio, así como conceptos básicos pertinentes para el sustento teórico del proyecto.

Para ello se ha realizado una exhaustiva investigación bibliográfica en diferentes bibliotecas a nivel nacional, en áreas como educación, sociología, psicología, economía y estadística; se han consultado bases de datos de revista

electrónicas con artículos y publicaciones nacionales e internacionales y además, tesis de grado y posgrado en diferentes disciplinas.

En el análisis de las publicaciones encontradas, se logró determinar la existencia de mucho material escrito de temas relacionados al planteado en la presente investigación. Sin embargo, se han realizado en otros contextos muy diferentes, por lo cual este estudio es viable y podrá ser enriquecido con el aporte de las obras escritas encontradas.

2.2.1 Antecedentes nacionales

Tomando en cuenta el enfoque del presente estudio, es muy importante mencionar primeramente este artículo, de la doctora Chaves (2002), donde se aportan elementos para cuestionar las prácticas de aprestamiento que se llevan a cabo en los centros de educación inicial del país, dirigidas a promover el desarrollo **de destrezas y habilidades** que les permitan a las niñas y a los niños enfrentar con **éxito las distintas** tareas que demanda el aprendizaje de la lectura y la escritura en **el primer nivel de la Educación General Básica**.

Dichas prácticas, según la autora, responden a enfoques empiristas y conductistas del aprendizaje, los cuales, postulan que la persona aprende por simple repetición, dejando de lado que el sujeto construye el conocimiento a partir de la interacción con el medio sociocultural, las personas, los objetos, la creación de hipótesis y los intentos por comprender el mundo que lo rodea.

Las principales conclusiones resaltan que la niña y el niño construyen y reconstruyen el conocimiento sobre el lenguaje escrito de la misma forma en que

construyen el lenguaje oral, en un contexto natural mediante experiencias cooperativas, reales, pertinentes y significativas de lectura y escritura.

De esta manera, poco a poco, abstraen las normas del sistema fonético, sintáctico y semántico del lenguaje escrito. Además, en el aprendizaje de la lecto-escritura interviene en gran medida el contexto sociocultural que rodea al niño y a la niña, por lo tanto, es necesario partir su de cultura, de lo más significativo y cercano a su vida.

También la función social que tiene la lengua escrita para comunicar significados y transmitir conocimientos, creencias y valores, es fundamental para el desarrollo del lenguaje; partiendo de esta realidad, se articula el tema de investigación fortaleciendo el contexto familiar y en entorno del niño y la niñas para una mejora del proceso educativo a nivel escolar.

Un segundo estudio realizado en el país, relacionado con el tema data del año 2004, realizado por Soto e Hinojo, en el cual se resalta la importancia de un trabajo conjunto entre los padres y madres de familia de personas con necesidades educativas especiales y los docentes, y las diferentes formas en que esta labor se puede realizar.

Entre otros aspectos se mencionan algunos puntos que pueden ser tomados en cuenta para evitar las diferencias en las actuaciones tanto de los padres y madres de familia como de los docentes, que tienen a cargo estudiantes con **NEE** en las situaciones que le competen a las instituciones. Se considera por parte de los autores, que un trabajo coordinado, colaborativo y consciente de

todos los actores que participan en el desarrollo del proceso aprendizaje de personas con NEE, siempre se verá reflejado en el éxito y realización de los potencialidades de todas esas personas, y el derecho a la participación en igualdad y equiparación de oportunidades.

Si bien es cierto que tiene un énfasis hacia la parte de necesidades educativas especiales, también es un buen insumo de consulta para abordar la importancia de involucrar a los padres y madres de familia en el proceso educativo de los niños y las niñas.

Un tercer estudio con respecto al tema se denomina **"Estrategias metodológicas para la interacción de padres y madres de familia: una opción para el mejoramiento del quehacer educativo de la escuela Nueva Laboratorio Emma Gamboa de la Universidad de Costa Rica"**. Este estudio fue realizado por Ruiz y Solís (2005), para optar por el grado de Licenciatura en Administración Educativa.

Trata de una propuesta de integración de la familia en la participación de actividades escolares, mediante la aplicación de talleres, en los cuales se busca generar un acercamiento de los padres y las madres con el centro educativo.

Al respecto, en la investigación se señala que las experiencias de los aprendizajes involucran un proceso estructurado para el logro de los fines comunes. Los padres, madres, estudiantes y la escuela deben interactuar para obtener resultados eficientes; es así como la integración de los padres de familia es muy importante para propiciar el desarrollo de un proceso educativo integral.

Entre los hallazgos se pueden citar: los padres y madres de familia afirman que se programan pocas actividades de integración de ellos con la institución educativa. Los padres de familia necesitan más orientación de los docentes para conocer la pedagogía de la institución. Participan muy poco porque tienen otras responsabilidades que cumplir. La comunicación escuela-hogar se limita, en la mayoría de los casos, al cuaderno de comunicación, lo cual hace impersonal dicha relación.

El cuarto estudio trata de la integración de los miembros de la comunidad educativa de la escuela La Alegría de Orosí en el "Fortalecimiento del Desarrollo Administrativo escolar". Este estudio fue elaborado por Mora y Solano (2005) para optar por el grado de Licenciatura en Ciencias de la Educación con énfasis en Administración Educativa.

La investigación, a pesar de tener un énfasis en administración educativa, analiza las relaciones entre padres y madres de familia con el personal docente y administrativo; así como, el apoyo brindado al proceso de enseñanza y aprendizaje de los niños y las niñas.

Se determinan las expectativas de los padres y madres de familia con respecto al proceso educativo de sus hijos; además se determina el apoyo que brinda el hogar al proceso de formación integral y por otro lado, identifica las acciones que realiza la institución para incorporar a padres y madres en el proceso educativo de sus hijos. Por último, busca y propone estrategias para el fortalecimiento de la integración de los hogares al proceso educativo.

Entre los principales hallazgos de esta investigación se logró determinar que un alto porcentaje de los padres tienen baja escolaridad. También se determinó que tienen altas expectativas en cuanto al aprendizaje de sus hijos y los apoyan en su proceso educativo asistiendo a reuniones con lo que en su criterio, demuestran responsabilidad.

Un quinto estudio es realizado por Azofeifa, Guerrero, Oviedo y Salazar en el año (2007), denominado "La Administración de la Educación y las estrategias para la integración de padres y madres en los procesos educativos de la Escuela Carolina Dent Alvarado".

En el estudio se analizan las estrategias que desarrolla el administrador de la educación para la integración de los padres en el proceso educativo. Las principales conclusiones señalan que los padres solo van a la escuela cuando son citados, ya que el acceso a la misma es sumamente restringido, además se estipula que la integración de los padres y madres de familia genera muchos beneficios, entre los que se mencionan: mejorar la comunicación y conoce el entorno en el cual se desarrolla el alumno. Con ello se evidencia que el objeto de estudio en la investigación propuesta reviste una importancia fundamental, para el éxito escolar del estudiantado.

Un sexto estudio de Chaves y García (2013), presenta los resultados de la investigación "Las escuelas unidocentes de Costa Rica: fortalezas y limitaciones". Se realiza una investigación sustentada metodológicamente en un enfoque mixto. Consta de tres partes: en la primera se identifican algunos aspectos generales de

esos centros educativos con base en datos del Departamento de Estadística del Ministerio de Educación Pública (MEP), tales como: categoría profesional del personal docente, cobertura, ubicación, porcentajes de aprobación, exclusión y repitencia.

En la segunda parte se selecciona una muestra representativa de escuelas unidocentes de todo el país y se indaga sobre: gestión y organización administrativa, infraestructura, material didáctico y tecnológico, planeamiento, práctica pedagógica, relación con familias y comunidad, entre otros.

En un tercer momento, se realiza un estudio etnográfico en cuatro instituciones unidocentes consideradas exitosas por el Ministerio de Educación Pública, con el fin de observar e indagar cómo se desarrolla el currículo en esos centros educativos. Esta parte del estudio consultado servirá para enriquecer la presente investigación, puesto que refleja un panorama ideal al cual deberían acercarse los demás centros educativos unidocentes del país, si se desea elevar la calidad y pertinencia de la educación.

Sin embargo, el estudio concluye que aunque se han realizado algunos esfuerzos para mejorar la calidad de estos centros educativos por parte del MEP, las escuelas unidocentes no han sido prioridad para el Estado y la gran mayoría continúan mostrando rezagos curriculares que marcan negativamente el desarrollo integral del proceso educativo.

No obstante, la investigación constituye una referencia valiosísima ya que la Escuela IDA Costa Ana es una escuela Unidocentes, por lo tanto es una muestra

del objeto de estudio y consecuentemente una realidad radiografiada y a la cual se le generalizan los resultados encontrados, por lo tanto es importante unificar esfuerzos en procura de mejorar continuamente la práctica educativa institucional.

El sétimo estudio encontrado lo realizó Barquero (2014) con población docente de preescolar y primaria perteneciente a un centro educativo del Área Metropolitana en Costa Rica.

Esto con el propósito de indagar las percepciones del personal en educación, sobre factores involucrados en la promoción de la convivencia entre las familias de su estudiantado. Asimismo, se les consultó sobre las estrategias que implementan en el aula para educar a favor del convivir.

Los resultados evidenciaron que el personal docente posee una visión amplia pero poco profunda del tema, su discurso no teoriza sino que se basa en ejemplos de experiencias cotidianas. Manifiestan experimentar una recarga en sus funciones educativas en tanto consideran que las familias han dejado de educar a niños y niñas en pro de la convivencia.

Este enfoque es relevante para enriquecer el presente estudio ya que según Barquero (2014) la convivencia pacífica es una aspiración compartida socialmente y su promoción es un factor de bienestar para las personas, es la base de la ciudadanía, es el capital social y la calidad de un país; expresa además, que aprender a convivir incide de manera directa en el combate a las formas violentas de relación, por lo tanto, es un pilar de la construcción de una cultura de paz.

Por otra parte en la Conferencia Internacional de Educación de la UNESCO (2008) se reitera la necesidad de educar en el tema, ya que aprender a convivir no se produce de manera espontánea en una sociedad que favorece la competencia y el individualismo, de ahí la gran relevancia para revertir costumbres adquiridas socialmente y que hacen que la misma sociedad cada vez más pierda la esencia del humanismo y la racionalidad.

Ya en el ámbito de la aplicación del plan de capacitación que persigue este estudio, se visualiza un proceso educativo abordado en forma integral, lo cual significa que las mismas estrategias para generar un vínculo fuerte con los padres y madres, se aplicarían con énfasis hacia lo pedagógico, fortaleciendo los vínculos familiares y a su vez los institucionales.

2.2.2 Antecedentes internacionales

En el plano de las publicaciones internacionales se localizó en México un octavo estudio que hace referencia a “Relación estructural entre apoyo familiar, nivel educativo de los padres, características del maestro y desempeño en lengua escrita” realizado por Bazán, Sánchez y Castañeda, (2007).

Los hallazgos más significativos muestran que datos discrepan con dos puntos esenciales del informe Coleman: a) la variable relacionada con el nivel educativo de los padres no influyen de manera directa en el nivel de desempeño en evaluaciones derivadas de situaciones concretas de aprendizaje; en contraste, el apoyo familiar es la variable que mejor explica la relación entre la familia y el aprendizaje del niño; y b) la variable relacionada con la institución escolar

(características de los docentes y el conocimiento del currículo) tienen un poder explicativo del desempeño, similar a la influencia de la familia.

Estos dos puntos, según los autores, son fundamentales para entender al proceso educativo como un campo donde diversos factores se influyen recíprocamente y en donde existen factores que probabilizan o dificultan las interacciones didácticas y el aprendizaje de competencias tanto académicas como para la vida.

Los datos permiten conjugar los dos factores que aparecían confrontados en las dos tradiciones anteriormente mencionadas; tanto los factores familiares (el apoyo) como los institucionales (las características de los docentes y el currículo) parecen influir por igual en el nivel de desempeño de los alumnos en evaluaciones de lengua escrita con contenidos del programa de estudios y el libro de texto gratuitos de tercer grado de primaria.

Un noveno artículo, publicado en España por Rodríguez, Romeu y Martínez (2010), se aborda, desde la perspectiva del enfoque histórico-cultural, la necesidad del establecimiento de una sólida relación familia-escuela-comunidad a fin de asegurar su decisiva contribución para el logro del real acceso de las personas con alguna discapacidad a la cultura, que se reconoce como la más prometedora vía para su desarrollo humano.

Según los autores, la interrelación familia-escuela-comunidad resulta imprescindible para el logro de los altos propósitos de la inclusión, cuyo

establecimiento como cuestión de gran actualidad se fundamenta, entre otros, en los siguientes factores:

- Profundización en el concepto de exclusión social y agudización de los debates en torno a su definición y contenido, profundamente ideológico, para el abordaje de muchos de los principales problemas que la humanidad enfrenta en estos momentos.
- Crecimiento de los índices de marginalidad asociados a la pobreza y a diferentes formas de discriminación.
- Agudización de los problemas en torno a las migraciones y a los derechos de los inmigrantes.
- Elevación del nivel de conciencia en relación con la problemática de los géneros e incremento de las acciones a favor de una verdadera equidad en su abordaje.
- Auge del movimiento por la integración escolar, social y la inclusión de las personas con necesidades educativas especiales.
- Planteamiento de la situación de las personas con alguna discapacidad o diversidad funcional desde una perspectiva de Derecho. Enriquecimiento y fortalecimiento del marco legal, dentro del que se destaca la Convención Internacional de las Naciones Unidas sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (2006) (P. 47-48)

Entre los principales hallazgos destacan la cultura y mediación, en la cual la unidad familia-escuela-comunidad son parte de la comprensión de las múltiples posiciones y roles que un mismo sujeto asume, en condiciones también diversas,

y de la necesidad de alcanzar la imprescindible unidad y coherencia de influencias entre todos los ámbitos en los que transcurre su desarrollo, mucho más si se trata de una persona con alguna discapacidad.

Compromiso y responsabilidad del docente, no obstante, se reitera el carácter irremplazable de la familia y de la escuela. Los maestros ejercen esta función de mediadores y en la educación refuerzan su condición de modelos significativos para sus educandos.

Acceso y participación como premisas para la inclusión que la condición misma de ser humano, con toda la diversidad que ella presupone, implica la posibilidad y necesidad que tienen todas las personas de acceder a la cultura y de apropiarse de ella, con lo cual estará avanzando para contribuir luego a su enriquecimiento.

Este artículo, por su alto énfasis en la inclusión, resalta la responsabilidad que tiene el docente, de recurrir a todas las vías de gestión y coordinación, con los distintos actores de la comunidad educativa con el propósito de lograr todos los objetivos pedagógicos y formativos de los cuales son objeto los alumnos.

El décimo artículo presenta los resultados de una experiencia educativa realizada con niños en edad preescolar, habitantes de una zona marginada de la Ciudad de México. Publicado por Casillas (2012),

Con este proyecto se pretendía, en primer término, comparar el grado de desarrollo de alumnos de diversos centros educativos que viven en diferentes contextos ecológicos y culturales.

En segundo lugar, se buscó detectar aquellos aspectos del proceso educativo del preescolar que deberían enfatizarse para contrarrestar las posibles carencias que les impedirían aprovechar eficientemente la educación primaria.

Finalmente, se intentó conocer en qué medida es posible involucrar a los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos. El proyecto se orientó a definir las posibilidades de prevenir los efectos negativos de las carencias ambientales y culturales en el desarrollo del niño.

Con respecto a la creación de condiciones familiares propicias para apoyar el óptimo desarrollo de los niños, no es posible afirmar que el tratamiento pedagógico familiar propuesto haya reportado los resultados esperados en lo que se refiere a modificación de conductas familiares favorables al desarrollo del niño, ya que solo pudo comprobarse incidencia del programa en una de ellas (atención de los padres hacia los hijos).

No obstante, se considera que el programa constituyó un firme apoyo para brindar a los niños la estimulación adecuada para lograr un avance, lo cual apoya la tesis para realizar la acción capacitadora, en primera instancia, dirigida a padres y madres de familia con el propósito de fortalecer indirectamente la integración y el mejoramiento del proceso de enseñanza-aprendizaje.

onceavo estudio, es un artículo español denominado "Enseñar y aprender en Educación Infantil a través de Proyectos" publicado por García (2013), en el cual plantea un reto en estos tiempos adversos para el ámbito de la educación, donde el último de los informes PISA publicado en 2013, sitúa a España debajo de

la media de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), lo que supuestamente podría propiciar una serie de cambios para estar a la altura de los desafíos y las demandas de la sociedad.

Según la autora, las reformas y más reformas hacen que ninguno de los modelos implementados llegue a cuajar y a posicionarse, lo que hace imposible conseguir un alto índice de calidad en los diferentes niveles educativos.

Por lo tanto, plantea los fundamentos pedagógicos que le van a llevar a configurar una propuesta pedagógica desde una perspectiva inclusiva que abarque la atención a la diversidad desde el Centro educativo, concepto de infancia, vida cotidiana, espacios, materiales, tiempos, familia y escuela son los elementos a tener en cuenta para la construcción de un modelo educativo destinado a la infancia.

La autora concluye esta obra, afirmando la importancia de la aplicación de los proyectos de trabajo ya que éstos, superan los límites de lo metodológico para centrarse en el disfrute de los más pequeños, otorgándoles el papel protagonista en su educación, a la vez que fomenta la responsabilidad compartida con compañeros, educadores y familias.

Por lo tanto, se refuerza la intención del presente estudio, puesto que se pretende capacitar por medio de talleres a los padres y madres, con la intención de que asuman activamente un rol dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje y potenciando valores, habilidades y destrezas necesarias para la vida en sociedad.

Los aportes del estudio favorecen la convivencia familiar, Rodríguez (2006), la relación armoniosa y cooperativa entre la escuela y la comunidad, fortalecimiento de las relaciones interpersonales, Barquero (2014), vivencia de valores, innovación y el mejoramiento de proceso educativo desde la perspectiva pedagógica hasta abarcar toda la integralidad que guían el desarrollo del mismo. Por tal motivo, los tres actores socioeducativos (familia, estudiantes e institución) se favorecen en mutuamente porque se alcanzan los objetivos planteados, se mejora la realidad comunal, se favorece el proceso de enseñanza y aprendizaje en un contexto de armonía y por lo tanto de eleva la calidad de la educación.

2.3 Marco Teórico

En el presente capítulo se abordan los fundamentos teóricos de la investigación. Se desarrollan los principales conceptos referidos en los objetivos del estudio, que servirán de sustento para el análisis de la información.

2.3.1 Conceptualización de la educación

En el presente estudio, la educación es entendida como un proceso integral y un derecho fundamental de las personas para potenciar un proyecto de vida en sociedad, de manera independiente, generador de cambio, progreso y movilidad social.

Según Carvajal (2010), se ha representado de manera ineludible, como la llave fundamental para el desarrollo personal, profesional y laboral del individuo y, por ende, de la sociedad. Además propone la adquisición constante de nuevos aprendizajes y la reconstrucción continua de los saberes ya aprendidos para la adaptación eficaz en la llamada “sociedad de la información y el conocimiento”, en la que se desenvuelve el ser humano en la actualidad.

Por tal motivo, conlleva la gran responsabilidad de generar cambios oportunos, significativos y que se ajusten a la realidad y a las diferentes exigencias del país y de las personas que lo conforman, porque en una sociedad dinámica, que evoluciona constantemente, la educación no debe ser estática, puesto que debe responder a nuevos retos y a nuevas necesidades.

Por otra parte, Velásquez (2009), indica que la educación es una edificación de experiencias mediante una constante reorganización de la misma; es formar ciudadanos competentes para el trabajo y para la vida social, en aras de alcanzar los ideales expuestos en los fines de la educación, esta visión le da dos dimensiones, por un lado es una fuente de capacitación y profesionalización que capacita para la productibilidad y por otro lado forma al ser humano para que viva en sociedad, conviviendo en familia, en comunidad y proyectando sus acciones hacia estructuras e instituciones fundadas por la misma sociedad.

A su vez, Valverde (2014) expone que ha tenido la función formadora del ser humano; conforme han evolucionado sus fines, se modifica, pero siempre guardando su objetivo. Por lo tanto considera que, desde siempre, la escuela ha tenido dos responsabilidades fundamentales: una instructiva y otra formativa. Una destinada al desarrollo intelectual y la otra, a la formación personal social, ya que las personas más que seres humanos con capacidades, habilidades e intereses, son seres que requieren que esas cualidades sean desarrolladas y explotadas y es ahí, donde la educación irrumpe, marcando un valioso espacio en la vida del ser humano, como ser personal y social.

Esta condición que se podría sintetizar en una de las frases del pedagogo brasileño Freire, *“Los hombres se educan entre sí”*; de esta forma, el proceso educativo se concibe como aquel que se fundamenta y se sustenta en la sociedad, puesto que la educación no edifica al ser humano en abstracto, sino que requiere de una estructura social para su desarrollo.

De ahí, esa visión social de la educación que implica la formación para la vida, desde el desarrollo de herramientas para interactuar socialmente, en un clima social cada día más cambiante, donde las problemáticas, eventos y situaciones propias de país, determinan en alguna medida el curso que debe tomar la educación, como garante de la formación de generación en generación.

En el país la educación es fundamental para el desarrollo social, tal como lo manifiestan Rojas y Barahona (2006), quienes consideran que la educación costarricense actual es heredera de importantes logros que han marcado la historia patria y que han distinguido a Costa Rica a escala internacional, ya que las decisiones trascendentales que se tomaron oportunamente, fueron la clave para su desarrollo, entre ellas, la decisión de mediados del siglo XIX de declarar la educación primaria gratuita, obligatoria y costeadada por el Estado y la gran reforma educativa de finales del siglo XIX, para constituir el sistema educativo nacional y reforzar la educación primaria.

Estos hechos demuestran que la educación es cambiante y continuamente se ajusta a los nuevos tiempos, las nuevas necesidades y a los intereses de los usuarios del sistema educativo nacional.

Por lo tanto en Costa Rica, se le ha dado un énfasis trascendental, realizando muchos esfuerzos en materia de cobertura, acceso, pertinencia y calidad. Sin embargo, el Programa Estado de la Nación en su Cuarto Informe, reitera “la necesidad que tiene el país de acometer los desafíos pendientes con entusiasmo y tenacidad, para lograr una educación de calidad a la que puedan

acceder todos sus habitantes, sin distinciones de ningún tipo y como herramienta fundamental para el perfeccionamiento de la democracia costarricense” (2013, p.18).

Esta visión, además de ejemplificar claramente los fines de la educación costarricense, puesto que de manera implícita expresan la necesidad de formar un ciudadano para que viva en sociedad de manera organizada y solidaria; propone importantes retos, puesto que en materia educativa, nada está escrito y cada vez, surgen nuevas necesidades.

Precisamente el país tiene grandes vacíos en materia educativa debido a las expectativas que se han generado. El costarricense común ve en la educación un horizonte de oportunidades y un cúmulo de esperanzas en un mar de aspiraciones. Así mismo, es un medio para salir adelante, ya sea en el plano individual, colectivo o incluso a nivel macro como país.

Se le han encomendado tareas socioeconómicas y culturales (Salas 2007), y se le entiende como un pilar de progreso (Azofeifa, 2007), puesto que profesionaliza o capacita al ser humano, generando capacidad de pensamiento crítico, fomentando la producción de ideas y la capacidad de realizar diversas labores; de manera que permite la inserción en el mercado laboral de una manera productiva e independiente.

2.3.2 Proceso Educativo

El proceso educativo se ha planteado de diversas maneras según el momento histórico en el cual se analice, tradicionalmente se había planteado el

proceso educativo como la relación que se establece entre el enseñar y el aprender, como si se tratase de una relación de causa-efecto, donde el profesor enseñaba y transmitía contenidos que debían ser aprendidos o memorizados por el estudiante.

Se planteaba así, una visión mecánica y reduccionista del proceso educativo que ha sido desmentida en la actualidad, gracias a factores del nuevo contexto y, particularmente por los resultados poco satisfactorios, que los estudiantes lograban en los diversos programas de formación.

En contraste, en las últimas décadas han surgido diversas propuestas que bajo denominaciones como aprender a aprender o aprender a pensar, expresan nuevas intenciones del sistema y de las instituciones educativas con relación a lo que debe esperarse de los estudiantes una vez hayan concluido este proceso. (Gutiérrez, 2003)

Es así como de la mano con el constructivismo se han planteado nuevas perspectivas teóricas que responde más acertadamente a las nuevas exigencias de la sociedad actual, entre ellas Torres (2013) plantea que el proceso educativo ha evolucionado a través de la historia y con el surgimiento de la sociedad del conocimiento; argumenta que este sistema ha tenido la capacidad de aprender y desarrollar nuevas competencias, para lo cual las estructuras educativas y los principales entes y gestores educativos, desempeñan un importante papel con el objetivo de llevar a buen puerto el desarrollo educativo en los diferentes niveles,

siempre con la visión de la formación integral de los individuos y de acuerdo con los fines de la educación costarricense.

Indiscutiblemente, el proceso educativo requiere de una estructura y un marco legal para amparar su funcionamiento, el mismo está referenciado en la Ley Fundamental de la Educación, donde en su artículo número 13 expone las finalidades de la educación primera, campo de acción del presente estudio.

En el artículo se citan como finalidades; estimular y guiar el desenvolvimiento armonioso de la personalidad del niño, proporcionar los conocimientos básicos y las actividades que favorezcan el desenvolvimiento de la inteligencia, las habilidades y las destrezas, y la creación de actitudes y hábitos necesarios para actuar con eficiencia en la sociedad.

Se describe además, que debe favorecer el desarrollo de una sana convivencia social, el cultivo de la voluntad de bien común, la formación del ciudadano y la afirmación del sentido democrático de la vida costarricense; también, capacitar para la conservación y mejoramiento de la salud; para el conocimiento racional y comprensión del universo, de acuerdo con los principios democráticos, para una justa, solidaria y elevada vida familiar y cívica.

Por otra parte, señala que debe capacitar para la vida del trabajo y cultivar el sentido económico-social, la apreciación, interpretación y creación de la belleza y por último, cultivar los sentimientos espirituales, morales y religiosos, y fomentar la práctica de las buenas costumbres según las tradiciones cristianas.

Con lo anterior, se puede resumir que el proceso educativo es cambiante, innovador, sujeto al cambio social y a las necesidades del momento histórico; holístico y con gran sentido de integralidad. Por lo tanto, aplicable y ajustable a una gran gama de realidades educativas existentes a lo largo y ancho del territorio nacional, sin dejar de lado la parte que “promueve la convivencia” en todas las facetas del currículo nacional.

2.3.3 Liderazgo educativo

Uno de los aspectos fundamentales dentro del ámbito educativo es el papel de liderazgo que debe caracterizar al maestro o director institucional en su rol de guiar el proceso educativo y demás labores inherentes a la función docente, dentro de su comunidad educativa.

Es un tema del cual se viene escribiendo desde hace bastante tiempo, al respecto, Burns definió el liderazgo como el “proceso por el cual los líderes inducen y animan a los seguidores a conseguir ciertos objetivos que encarnan los valores, motivaciones, necesidades y expectativas de ambas partes en su papel de líder y seguidores”. (Citado por Meza y Flores 2014)

En este sentido el maestro como investigador y como líder principal en el proceso, debe establecer aquellos objetivos que guíen a la comunidad educativa a obtener éxito primeramente en los programas que plantea el MEP, pero además que motive a los niños y sus familias, hacia una convivencia digna en el sentido humano al mismo tiempo que potencia generaciones de personas de bien, con excelentes valores sociales y culturales; personas realizadas académica y

espiritualmente; seres humanos felices pero comprometidos con los retos que el futuro les depara.

Ginebra (1995), parece apoyar esta idea al considerar que el liderazgo es la capacidad de influir en las personas para que se esfuercen voluntaria y entusiastamente en la consecución de las metas; asimismo, es la capacidad de guiar y estimular hacia el logro de resultados, en este caso en particular un proyecto de vida dignificante a la personalidad humana.

Recientemente, autores como Murillo Torrecilla (2006), le dan un carácter más operativo al citar que si se quiere cambiar las escuelas, y con ello, mejorar la educación, se necesita contar con personas que ejerzan un liderazgo desde su interior, que inicien, impulsen, faciliten gestiones y coordinen el proceso de transformación, que posean una preparación técnica adecuada y, sobre todo, con una actitud y un compromiso con la escuela, la educación y la sociedad capaces de ponerse al frente del proceso de cambio.

Asimismo, González y González (2008) desafían el profesionalismo de los profesores, motivándolos a ejercer un liderazgo que les permita guiar, motivar y movilizar a los demás participantes del proceso de enseñanza-aprendizaje, para promover efectivos y significativos aprendizajes en sus alumnos para que alcancen su pleno desarrollo personal, en sana y justa convivencia con los demás.

Y por último se hace referencia al paradigma liderazgo transaccional o transformacional porque, según Meza y Flores (2014) consideran que ambas proyecciones de liderazgo, resultan consustanciales para que la escuela esté en

condiciones de cumplir su misión formativa, en un proceso orientador, que motiva a los seguidores en la dirección de los objetivos marcados.

Por tal motivo, resulta preponderante que el docente se empodere hacia lo interno de la comunidad educativa, ejerciendo su influencia para capacitar y motivar a los padres y madres de familia con el objetivo de influir positivamente en la integración del hogar en las tareas propias del proceso educativo y con ello lograr la proyección escolar hacia la comunidad.

2.3.4 La familia y la convivencia en sociedad

Tomando en cuenta que el presente estudio busca integrar a los padres y las madres de familia al proceso educativo mediante el enfoque de la convivencia, resulta preponderante conceptualizarla como una organización básica de la sociedad costarricense, al respecto, Rodríguez (2006) menciona que la familia es el principal eslabón social donde los niños y las niñas aprenden sobre el diálogo, la tolerancia, la solidaridad, el respeto a los derechos humanos y la búsqueda de la justicia, además expone que los aprendizajes obtenidos en esta instancia, posteriormente se multiplicarán en el intercambio que las personas mantengan con la sociedad.

Por esta razón y conscientes de esta realidad los actores educativos deben procurar el fortalecimiento de culturas familiares que potencien el sano desenvolvimiento de esta estructura social, sobre todo cuando se ha comprobado, según la autora antes citada, que las conductas aprendidas se van a multiplicar hacia la sociedad y a prolongar en el tiempo a través de las futuras generaciones.

Tomando en cuenta estas características de los núcleos familiares, y la opinión de diversos escritores citados por Barquero, entre ellos Edwards (2002), Rodríguez (2006), Espinosa (2009) y Murueta (2009) sobre la familia como un escenario oportuno para dar inicio a la educación de la convivencia, resulta más que justificado aplicar un plan de capacitación para estimular esa convivencia armónica que vaya más allá, involucrando prácticas pedagógicas y de motivación que eleven el autoestima de los niños y las niñas, al mismo tiempo que les brinde habilidades y destrezas necesarias para el abordaje exitoso del proceso educativo.

En la misma línea de pensamiento, los investigadores en el campo de la psicología social, Rentería, Lledios, y Giraldo, se refieren a:

“(…) la familia se entiende como una forma organizativa particular en la que es posible identificar interacciones e, igualmente, experimentar e interpretar diversos tipos de papeles, normas, acuerdos de convivencia, así como el mantenimiento o la reproducción de la dinámica social “mayor” en la que está inmersa” (Citado por Barquero, p. 3, 2014)

Por tal motivo se tiene importante evidencia teórica en cuanto los beneficios que se obtendrían al fortalecer la familia como primer incursión para solventar diferentes problemáticas que aquejan a la sociedad. Es por lo tanto en la familia donde se debe sembrar la semilla que posibilite cambios y soluciones que se quieran proyectar a corto y largo plazo.

Lo anterior se fundamenta según los mismos autores, porque en la convivencia familiar, a través del proceso de socialización, se aprenden

significados y gran parte de los símbolos que les permiten a los integrantes ejercer su capacidad de pensamiento y también la posibilidad de modificarlo. Por lo tanto, la familia como unidad social fundamental debe vivenciar valores, costumbres y tradiciones que promuevan una sana convivencia; en la cual el respeto, el dialogo y la comunicación, sean factores claves en el quehacer cotidiano y en las relaciones que se establezcan.

2.3.5 Integración Escuela – Comunidad

Una vez que se ha entendido a la familia como la unidad fundamental de la sociedad y el espacio ideal para vivenciar la convivencia y proyectarla al contexto comunal inmediato, es importante empezar a establecer vínculos entre los diferentes actores comunales que forman parte indiscutible de la misma sociedad.

La escuela y la comunidad se convierten en factores y espacios donde se moldea y se construye, lo que en palabras de Rodríguez (2006), sería un producto llamado "persona social", por tal motivo y ante la gran responsabilidad, resulta fundamental lograr una integración de manera que se establezcan líneas de trabajo y lazos de cooperación.

Según Cruz (2012), estos actores sociales se deben establecer una estrecha relación de compenetración en el proceso de evolución intelectual, cultural y social, puesto que establecen una influencia recíproca; por un lado la comunidad necesita del centro educativo para la formación de las nuevas generaciones, mejorar el nivel intelectual de sus miembros, el desarrollo de estrategias de convivencia social; por otro lado la comunidad le aporta la materia

prima con la cual trabaja la escuela y además le proporciona el ámbito geográfico y cultural donde ejerce su acción formativa.

La escuela y la comunidad vivencian una realidad particular donde median intereses y necesidades, pero al mismo tiempo forman parte de un concierto mundial, insertos en la sociedad del conocimiento y en el mundo globalizado, por lo tanto deben interactuar de manera organizada y dinámica, de tal manera que logren resolver sus realidades específicas inmediatas; al mismo tiempo, ofrezcan formación y oportunidades a sus integrantes para que puedan desenvolverse con éxito más allá de sus pequeñas fronteras.

Desde esta perspectiva, la institución educativa debe estar articulada e identificada con el contexto comunal, conocer e influir sobre las limitaciones que a la vez, son necesidades de sus alumnos; pero al mismo tiempo debe tener una visión tan amplia como la responsabilidad de forjar ciudadanos del mundo, capaces de establecer nuevos paradigmas, nuevas estructuras de pensamiento crítico y superar las barreras de la información que a nivel global bombardean y minimizan la cultura e idiosincrasia de los pueblos.

2.3.6 Características socioculturales y económicas de las familias que influyen en el proceso educativo

En términos generales la familia como primer ente formador de las nuevas generaciones se convierte en un factor clave que influye decisivamente en el éxito o fracaso del niño y la niña en edad escolar; al respecto Espitia y Montes, señalan que "la familia es la primera institución educativa, su dinámica media el

aprendizaje y desarrollo de sus miembros” (p.85, 2009). Partiendo de esas realidades se debe entender que sus características y las funciones que ejerza sobre los niños y las niñas, juegan un rol determinante en el proceso de formación desarrollado en la escuela.

Para efectos del estudio interesa determinar una serie de características familiares que inciden en mayor o menor grado en el desarrollo del proceso educativo de los educandos, precisamente en la búsqueda de información se encontró un estudio relacionado con el tema, realizado por Delgado, en el cual de acuerdo con los resultados obtenidos, “todas las variables tienen mayor o menor influencia en el rendimiento académico, sin embargo, la que guarda mayor correlación es el apoyo al estudiante en el hogar y la que menos se correlaciona es el factor económico” (p. 12, 2008)

Sin embargo, antes de hablar sobre características familiares se debe tomar en cuenta las características personales que también inciden en los logros escolares, ya que el aprendizaje escolar está determinado por una serie de multi factores, en los cuales las características de cada persona junto a la relación que establezca con su entorno inmediato juegan un papel muy importante, tal y como lo expresan Vindas (1996) y López (2013), en relación al rendimiento académico de los niños y las niñas.

2.3.7 Las Características Personales

Las características que presenta cada niño o niña, son fundamentales para el abordaje exitoso del proceso educativo, las mismas en complementariedad con

los factores ambientales, comunales y los del sistema educativo, constituyen una las bases de la formación.

2.3.7.1 La Inteligencia

La herencia ejerce una gran influencia sobre la inteligencia en general y sobre destrezas específicas aunque la experiencia también es importante. En este sentido Delgado (2008) parafraseando lo que expone Gardner, creador de la teoría de las inteligencias múltiples, señala la inteligencia como la capacidad para resolver problemas o elaborar productos que puedan ser importantes en una determinada cultura.

De acuerdo con esto, la autora considera que la inteligencia es algo propio de cada persona; es la capacidad para aprender o comprender procesos sencillos y complejos; es la capacidad de resolver problemas que se presentan en la cotidianeidad. Además menciona que la inteligencia es la capacidad de convivir en sociedad, de acatar normas y cumplirlas, de relacionarse con otras personas en forma asertiva y de respetarse a sí mismo y a los demás.

También le da el carácter productivo e integral, al definirla como la facultad para desempeñarse en el área en la que cada cual elige como trabajo; la facultad de auto regularse y manifestar una convivencia sana con quienes le rodean; por lo tanto, si se desea capacitar a las familias para la integración y apoyo en el proceso educativo, indudablemente se les debe dejar claro que los niños y las niñas construyen y reconstruyen su conocimiento sobre una base natural que traen determinada por la herencia o por la genética.

2.3.7.2 Influencia del ambiente sobre la inteligencia humana

Se ha hablado reiteradamente sobre lo que es más importante, el ambiente o la herencia en el desarrollo de una persona. Algunas características físicas, como el color de los ojos o el tipo de sangre son heredadas, los fenotipos para rasgos más complejos relacionados con salud, inteligencia y personalidad, están sujetos a fuerzas hereditarias y del ambiente.

Los efectos de la herencia y del ambiente están estrechamente relacionados, las personas están en constante desarrollo a lo largo de la vida y ese desarrollo generalmente muestra una combinación de ambos factores.

Algunas veces el ambiente refuerza diferencias genéticas, o sea que algunas influencias genéticas y del ambiente actúan en la misma orientación. A esto se le denomina correlación-genotipo ambiente y según Papalia y otros, citado por Delgado (2008) se da de tres formas:

a) Correlaciones Pasivas

Se presenta cuando los padres proveen los genes que inducen a un niño hacia un rasgo. Por ejemplo cuando un padre tiene afición por el fútbol y crea en el hogar un ambiente donde se observa este deporte, se habla de eso con frecuencia y se practica el mismo, hay probabilidad de que le enseñe al niño a jugar fútbol, lo lleve a juegos, le compre implementos adecuados, por lo que el niño también se convierte en aficionado y hasta en futbolista, ahí se ve reflejado una combinación de influencias genéticas y del ambiente.

b) Correlaciones Reactivas o Evocativas

De acuerdo con Delgado et al. (2008), los niños con distintas configuraciones genéticas recuerdan ciertas respuestas de los adultos. Ejemplo: los padres pueden hacer un esfuerzo por brindarle experiencias en el arte de la pintura al pequeño que manifiesta interés para ello, por lo que esto fortalece la inclinación genética del niño.

c) Correlaciones Activas

Cuando los niños crecen y pueden escoger sus propias actividades y ambientes, elegirán o crearán de forma activa, experiencias consecuentes con sus predilecciones genéticas.

2.3.7.3 La Personalidad

La personalidad está conformada por las pautas de pensamiento, percepción y comportamiento respectivamente fijos y estables, extremadamente establecidas en cada individuo. Según Krauskopf la personalidad es: “una organización dinámica en la cual se integran los hábitos, las actitudes, los sentimientos y las capacidades de un individuo. Esto se traduce en modos de comportamiento que determinan su ajuste al medio.” (Citado por Delgado, p34, 2008).

Aunque la personalidad del niño o la niña podría estar determinada por las condiciones de su vida incluso antes de su nacimiento; también la herencia, el ambiente, las condiciones familiares, comunales y escolares tienen su cuota de

responsabilidad, por lo tanto, se deben realizar los esfuerzos necesarios para reforzar los rasgos de la personalidad en los cuales se pueda influir positivamente.

2.3.7.4 Memoria de trabajo

Este concepto ha evolucionado en los últimos años por el interés de conocer los factores determinantes del rendimiento académico y por la necesidad de investigar nuevas variables que expliquen el frecuente fracaso escolar de los alumnos. Las investigaciones en psicología evolutiva y las neurociencias están realizando numerosos aportes a la comprensión del aprendizaje y la didáctica docente.

López, (2013) cita a los autores, Zapata, Reyes, Lewis y Barceió, quienes desde la neuropsicología, plantean su análisis detallado y riguroso sobre los procesos cognitivos y su relación con la organización y funcionamiento cerebral, y explican que no se trata de analizar la memoria en general sino mirar qué tipo de memoria es la más básica en un momento dado del proceso de aprendizaje.

Se fundamentan que la memoria de trabajo es el factor clave para comprender esa situación, el mismo autor afirma que es “un sistema que mantiene y manipula temporalmente la información, por lo que interviene en la realización de importantes tareas cognitivas, tales como la comprensión del lenguaje, la lectura, el pensamiento, (...)” (López, 2013, p.4)

Se considera, desde este sentido que la memoria de trabajo es de gran importancia en el aprendizaje escolar debido a que es un sistema activo, que representa la capacidad de mantener la información relevante para el objetivo que

se quiere lograr. En el caso de este estudio se le considera fundamental para las funciones cognitivas, como el razonamiento y la comprensión de la lectura; puesto que muchos de los rezagos se encontraron en áreas como las expuestas anteriormente.

2.3.7.5 Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales

Los estudiantes con necesidades educativas especiales son aquellos que presenta algún problema de aprendizaje durante su escolarización y que demandan una atención más específica, en cuanto a que necesita un abordaje educativo especial para el desarrollo de sus capacidades, así como mayores recursos educativos de los necesarios para los compañeros de su edad; ello le permite la incorporación social y el cumplimiento de los objetivos curriculares en forma total, parcial o adaptados a su nivel de funcionamiento.

En este particular, los estudiantes con esta condición, así como su familia, deben establecer procesos de integración acordes con su realidad en particular, procurando una vinculación adecuada al proceso educativo, de manera que se potencien las características especiales para brindar al estudiante posibilidades reales de integración y de esta manera elevar las posibilidades de cumplimiento de los objetivos educativos.

Por eso, en el plano de la educación se establece que los estudiantes con necesidades educativas especiales requieren por lo tanto, el conocimiento de las características y sus potencialidades, así como sus necesidades e intereses, de tal

manera que el aporte de los padres a este conocimiento es invaluable, ya que son quienes mejor conocen a sus hijos.

Los mismos deben mantener una estrecha relación y coordinación con el personal docente en virtud de ello, surgirá el apoyo significativo que este tipo de población requiere de las principales figuras que los acompañan en el proceso educativo. En este sentido ellos presentan una serie de características que deben ser ampliamente conocidas, entre ellas las que expone Bogantes citada por Delgado (2008):

- a) Tiene cortos períodos de atención. No se concentra.
- b) Trabaja con lentitud. Casi nunca termina los trabajos en el tiempo asignado, o por el contrario trabaja descuidadamente la mitad del tiempo.
- c) Pobre organización. Pierde sus pertenencias.
- d) Llega tarde y se retrasa en el trabajo.
- e) Pierde las tareas o las entrega tarde.
- f) No tiene hábitos de estudio. No sabe organizar el trabajo con un horario adecuado.
- g) Bajo nivel de tolerancia, renuncia con facilidad o pierde el control.
- h) No planea su tiempo libre.

Si tanto los docentes como los padres y madres conocen estas características, así como otras propias de la personalidad del niño o la niña, entonces se creará una atmósfera de comprensión, evitando crear falsas expectativas que muchas veces podrían conducir a crear juicios de valor negativos o a estereotipar al estudiante o en casos más severos a discriminarlo por una condición que es natural en su caso particular.

2.3.8 Características sociales

Son muchas las características sociales de la familia que inciden de manera directa o indirecta en el proceso educativo escolar, de hecho no se podría hablar de educación o de familia sin tomar en cuenta a la sociedad. Son tres factores que se interrelacionan estrechamente y cada uno depende y condiciona al otro.

Estas características abarcan una gama de posibilidades y factores de gran espectro; tan amplios y complejos como la misma sociedad. Por lo cual, antes de iniciar a describir algunas de ellas, se debe aclarar que en el transcurso de la investigación podrían encontrarse algunas otras, quizás impensadas en este momento.

Así por ejemplo, Delgado (2008) expone:

Tipo de Núcleo Familiar

El núcleo familiar en la actualidad puede estar conformado por un sin número de posibilidades, entre ellas: padre, madre y hermanos biológicos; padre y hermanos, madres y hermanos, hasta núcleos familiares diversos con o sin

relación biológica; siempre y cuando dependan económicamente de un jefe de familia.

a- Jefe de familia

Es la figura dentro del núcleo familiar del cual dependen económicamente los demás miembros del núcleo familiar, puede ser el padre, la madre o alguna otra persona que aporte el recurso para cumplir con las principales necesidades de su grupo familiar.

b- Nivel educativo del jefe de familia

Se refiere al grado de escolaridad alcanzada por la persona quien figura como encargado legal del niño o la niña. En muchas ocasiones la padre o el padres no saben leer ni escribir, por lo cual la ayuda que pueden ofrecer a sus hijos e hijas, resulta muy limitada y en muchos caso nula. Ello ocasiona serias dificultades para el que estudiante logre alcanzar el éxito en su proceso de enseñanza y aprendizaje, según se desprende del Programa estado de la Nación (2013)

c- Características del entorno comunal

Como ya se mencionó anteriormente, la comunidad, la escuela y la familia son espacios claves en el proceso educativo, al respecto Delgado (2008) plantea que el ambiente de familia y de comunidad donde el niño y la niña está inmerso, tiene gran influencia en su desarrollo; por consiguiente, en la medida que el ambiente cambie en forma negativa o positiva, repercute en el área cognitiva, afectiva y emocional de éste.

En este sentido hay entornos comunales más favorables para que los estudiantes encuentren alternativas de apoyo escolar, comunidades con acceso a la conectividad, comercios especializados en materiales didácticos, bibliotecas públicas, laboratorios de informática, serían ideales para el buen desarrollo de los procesos escolares, ahora bien, si no los hay en la comunidad, la escuela como institución rectora de la educación primaria, debe crear esos micro ambiente a lo interno de la institución con miras fortalecer el proceso educativo y brindarle las herramientas necesarias a los estudiantes.

d- Apoyo del hogar

El apoyo del hogar se refiere a las diferentes ayudas y recursos que invierte la familia en su función de apoyar a sus hijos e hijas en el proceso educativo. Al respecto Espitia y Montes (2009) hacen referencia a las funciones de la familia como proteger, socializar y educar a sus miembros las comparte cada vez más con otras instituciones sociales como respuesta a necesidades de la cultura y argumenta que esas funciones se cumplen en dos sentidos: uno propio de esta institución, como es la protección psicosocial e impulso al desarrollo humano de sus miembros, y en un segundo sentido externo a ella, como es la adaptación a la cultura y las transformaciones de la sociedad.

Una de esas instituciones con las cuales comparte la familia es la escuela, para lo cual debe estar preparada, pues demanda una gran variedad de recursos sean éstos son económicos, disponibilidad de tiempo, valores, consumos culturales, capacidad de dar afecto, estabilidad, comprensión.

Las familias no deben dejar pasar por alto el apoyo a sus hijos e hijas, puesto que los informes académicos reportan en estos casos altos índices de deserción, desmotivación, ausentismo, indisciplina y bajo rendimiento de los alumnos, poca responsabilidad con el cumplimiento de las tareas y trabajos asignados, desorganización en el manejo de los cuadernos e insuficiente colaboración familiar, lo que genera una pérdida continua de logros en las asignaturas.

Sin embargo, si la situación es diferente los resultados serán satisfactorios, porque muchas veces sin importar otros factores a los que los hijos estén expuestos, si sienten apoyo, crearán las condiciones internas para salir adelante, Delgado (2008) argumenta que cuando en la familia hay un clima emocional positivo, se crea un ambiente grato para los niños y niñas y se cultivan valores positivos independientemente del contexto socioeconómico; en un clima familiar cálido y seguro, los infantes se desarrollan psíquica y físicamente mejor.

e- Alfabetización digital y acceso a la conectividad (TIC)

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) han existido desde el mismo momento en que se desarrollan avances en la comunicación de la información, tales como las tabletas (*tablets PC*), las computadoras portátiles, el teléfono celular inteligente (*Smartphone*), entre muchos otros.

Así lo expresan Muñoz y Nicaragua (2014) al afirmar que estas nuevas tecnologías han adquirido un particular protagonismo dentro de la sociedad de la información y el conocimiento, puesto que se requieren comunicaciones

inmediatas y que la información se transmita no solo de forma ágil, sino también precisa.

En la parte educativa las TIC han generado un impacto importante, ya que se producen nuevos métodos de enseñanza-aprendizaje. De esta manera, se han creado nuevas modalidades de enseñanza y estrategias didácticas que, tanto la posición del estudiante, como del docente, han sido modificadas.

En el presente momento histórico, la alfabetización y acceso a las TIC se debe reconocer como un factor que incide de manera directa en el desarrollo del proceso educativo gracias a las nuevas perspectivas y reformas curriculares del Ministerio de Educación Pública que demanda el uso de medios tecnológicos en el proceso de construcción de los aprendizajes.

2.3..9 Nivel económico

En términos generales en Costa Rica existe una brecha muy amplia en cuanto al tema del nivel económico que viven los hogares costarricenses, en este sentido las investigaciones de Arroyo y Rodríguez (2014) señalan que las transformaciones sociales, culturales y económicas a partir del nuevo orden mundial han generado en Costa Rica un proceso de agudización de la pobreza.

ingreso económico

Una de las características más importantes del nivel económico de las familias costarricenses es su ingreso en la medida que pueda satisfacer sus necesidades fundamentales, en este sentido, según las autoras antes citadas, se ha encontrado que cada vez más sectores de la población han pasado de una

pobreza general —es decir, lo que el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) (1998) denomina el nivel menos grave de pobreza, que es entendido normalmente como incapacidad de atender las necesidades alimentarias y no alimentarias esenciales—, a niveles de pobreza absoluta: pobreza entendida de acuerdo con un criterio fijo. Un ejemplo sería el umbral internacional de un dólar diario, cuyo objetivo es comparar el alcance de la pobreza en distintos países. En muchos casos, este término se utiliza también en sentido menos riguroso para referirse a la pobreza extrema.

Además, según datos del Instituto Nacional de Estadística y Censos (2010), para el año 2008 los hogares en condición de pobreza constituían el 17,7% y para 2009 fue del 18,5%, Así también la pobreza extrema o absoluta pasó del 3,5% en 2008 al 4,2% en 2009.

Es importante señalar que los indicadores estadísticos expresan claramente esa brecha social, como son los referidos a los índices de ingresos que tienden a un estancamiento, lo que afecta, no solo el desarrollo del niños en su parte académica sino que también incide en la cantidad de recursos que se asignan a las instituciones educativas como parte de la asignación ordinaria que cada año el Ministerio de educación Pública de asigna por ley a los centros educativos.

Por otra parte muchos autores dan diferentes clasificaciones a las condiciones de pobreza que aquejan a la población nacional - en el presente caso a los padres y madres de familia en estudio-, sin embargo, para la presente investigación se utilizará por fines prácticos, la clasificación con la cual se va a

trabajar es la que se da en los Lineamientos de PANEA 2012, del Ministerio de Educación Pública, la cual es usada para la asignación de becas de FONABE e IMAS, Servicio de Comedor y Transporte estudiantil.

Tabla # 1
 Tabla de clasificación de la pobreza según PANEA 2012
 Lineamientos Programa de Equidad
 MEP-2012

Pobreza extrema	Urbana: Ingreso per cápita menor a ¢40.391 Rural: Ingreso per cápita menor a ¢33.455
Pobreza	Urbana: Ingreso per cápita mayor a ¢44.391 y menor o igual a ¢88.225 Rural: Ingreso per cápita mayor a ¢33.455 y menor o igual a ¢67.750
Vulnerable	Urbana: Ingreso per cápita mayor a ¢88.225 y menor o igual a ¢123.515 Rural: Ingreso per cápita mayor a ¢67.225 y menor o igual a ¢94.850
No pobre	Urbana: Ingreso per cápita mayor a ¢123.515 Rural: Ingreso per cápita mayor a ¢94.850

Ministerio de Educación Pública, (2013)

Con estos datos se pretende ubicar a las familias en las diferentes clasificaciones dadas, con el fin de analizar su relación con el logro educativo y la integración en el proceso educativo de sus hijos.

Condiciones de la vivienda

Otra de las características que se van a analizar en el estudio es la condición de la vivienda y al igual que el caso anterior, se trabajará con la clasificación realizada por FONABE para efectos de medir el nivel socioeconómico del núcleo familiar.

Se propone la siguiente tabla de recolección de información

Tabla # 2

Condiciones Generales de la vivienda

TENENCIA	ADQUISICIÓN		ESTADO		SERVICIOS						
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
Propia hipotecada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Financiamiento bancario	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Bueno	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Agua potable	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Propia sin hipoteca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Bono de la vivienda	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Regular	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Electricidad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Alquilada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Donación	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Malo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Teléfono fijo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prestada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Otorgada por el IMAS o INVU	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Precario	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Teléfono celular	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Donada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Recursos propios	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Hacinamiento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Internet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ubicada en precario	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>							TV por cable o satélite	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Otro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>							Alumbrado público	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
									Recolección de basura	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
									Establecimiento de salud	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
									Centro Educativo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
									Vigilancia privada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
									Otros	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Fuente: MEP (2012).

2.3.10 Necesidades de capacitación

Las necesidades de capacitación se definen como aquellos vacíos cognoscitivos, sociales, económicos o culturales, presentes en los padres y madres de familia que les imposibilita apoyar a sus hijos e hijas en su proceso de enseñanza-aprendizaje.

Por tratarse de una investigación acción, que permite redefinir el problema en estudio y ajustarlo a las realidades encontradas; se proponen una serie de temas para capacitar a los padres y madres, para ello se está realizando coordinaciones interinstitucionales de manera que se puedan realizar talleres o charlas con personas expertas en cada una de las temáticas a tratar.

Sin embargo, se realizará un diagnóstico mediante el cual los padres y las madres indicarán cuales son las necesidades reales de capacitación, de acuerdo con sus vivencias, experiencias y expectativas hacia el proceso educativo.

Entre los temas aportados como sugerencias están:

- Convivencia y cultura de paz en la familia
- Habilidades para la vida en la familia
- Habilidades educativas
- Técnicas de estudio en el hogar
- Características personales que influyen en el aprendizaje
- Memoria de trabajo y aprendizaje
- Apoyo del hogar
- Comunicación Asertiva

2.3.11 Plan de capacitación

Una vez planteado el problema de investigación y analizado el sujeto de estudio, surge la necesidad de implementar un plan de acción estratégico para abordar el tema de la integración y el apoyo de los padres y las madres de familia al proceso educativo de los niños y las niñas, mediante el enfoque de la convivencia.

Con este plan de acción se pretende solventar los vacíos teórico-prácticos que tienen los padres y las madres con respecto al tema en estudio, al mismo tiempo que propicie estrategias para la convivencia en familia y potencie la creación de vínculos entre la escuela y los hogares de la comunidad.

Con el plan de acción se busca además, desarrollar las iniciativas más importantes que surjan de la intervención con los padres y madres articulándolas con los objetivos de investigación y las metas planteadas con el proyecto.

En este sentido, el investigador sería el responsable del cumplimiento del plan en tiempo y forma; quien se podría hacer acompañar por expertos en los temas para darle más realice y tecnicidad a las actividades propuestas, de manera que se alcancen las estrategias sugeridas, por medio de un programa articulado que especifique muy bien las acciones inmediatas a realizar; así como, los recursos a utilizar y el planteamiento del cronograma de trabajo.

El plan debe planearse de manera que sea motivante, con criterios definidos de control, que lleve implícita una evaluación para quien lo ejecuta y una compensación para los participantes.

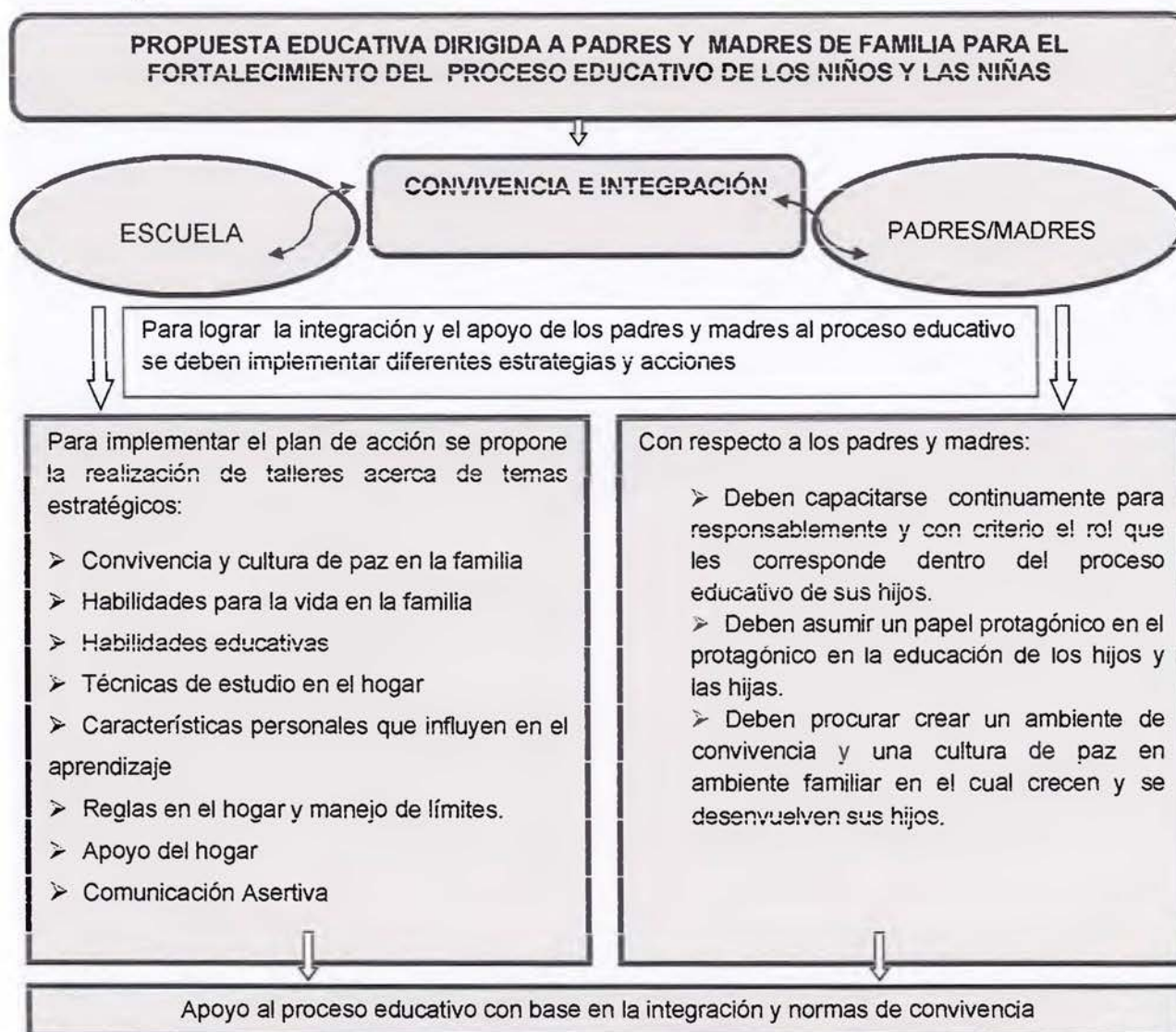
Con respecto al control, por ser una investigación-acción, debe evaluarse tanto durante el desarrollo como al final, ya que al realizar estas evaluaciones

periódicas, el responsable tiene la oportunidad de corregir cuestiones que no estén saliendo de acuerdo a lo planificado.

Una vez aplicado el plan debe realizarse un último control para establecer si los objetivos propuestos fueron cumplidos, ya que en caso contrario, de deben evaluar las causas que provocaron el no cumplimiento de los mismos.

Se propone el siguiente esquema para el plan de acción:

Figura # 2



Fuente: Cruz 2016

La teoría consultada establece que la educación del ser humano debe ser integral y de carácter formativo, útil desde el punto de vista académico pero que resulte trascendental para la vida de las personas y para la sociedad en general.

En el aspecto formal, está enmarcada en un proceso educativo que involucra acciones muy generales de enseñar y aprender, lo cual lleva a una formación de los usuarios directos del sistema, en este caso los niños y las niñas; sin embargo también repercute en los padres y madres de familia y responde a las necesidades e intereses de la sociedad en general.

Requiere un liderazgo, por parte del docente que debe proyectarse hacia las familias, comunidad y sociedad con acciones que integren positivamente a todos los actores de la comunidad educativa tomando en cuenta las características socioculturales y económicas; así como las individualidades particulares en cuanto a procesos cognitivos y de la personalidad de los niños y las niñas.

CAPÍTULO III
MARCO
METODOLÓGICO

3. Marco Metodológico

Es esta sección se presenta la referencia metodológica de la práctica supervisada en el que se detallan los procedimientos de que guían el estudio, así como la operacionalización de las categorías de análisis. Además, las técnicas de recolección de datos y la forma en que se procesó y analizó la información.

3.1 Enfoque de la práctica dirigida

La propuesta o estrategia metodológica que se aplicó en la práctica docente, se basa en un enfoque cualitativo; así mismo, lo cualitativo se basa en un paradigma naturalista – humanista, y por ser un concepto muy amplio y filosófico, se fundamenta un proceso inductivo que permite explorar y describir, centrado en las vivencias de los participantes para luego generar perspectivas teóricas. Al respecto, Hernández, Fernández y Baptista (2008) mencionan que las metas del enfoque cualitativo son *“describir, comprender e interpretar los fenómenos, a través de las percepciones y significados producidos por la experiencia de los participantes”* (p.12).

La práctica dirigida se fundamenta precisamente en la vivencia del proceso educativo en la comunidad educativa de Escuela Costa Ana, con el fin de mejorarlo mediante una intervención contextualizada.

3.2 Método aplicado

El diseño corresponde a una investigación - Acción, puesto que busca estudiar la realidad de una comunidad educativa, identificar sus problemas y por

último se aplica una propuesta pedagógica que consiste en promover un plan de capacitación entre los padres y madres de familia. En este sentido, Sandín señala que la investigación-acción pretende esencialmente *“propiciar el cambio social, transformar la realidad y que las personas tomen conciencia de su papel en ese proceso de transformación”* (citado por Hernández, Fernández y Baptista, 2008, p.706)

Esa transformación lo que busca en el presente estudio es analizar la problemática existente en la comunidad, implementar un plan basado en la convivencia, para potenciar la creación de vínculos familiares y comunales que permitan una mejor integración y el apoyo del hogar en el proceso educativo con la finalidad de elevar el rendimiento académico, la calidad e integralidad de la educación y fomentar una cultura de paz.

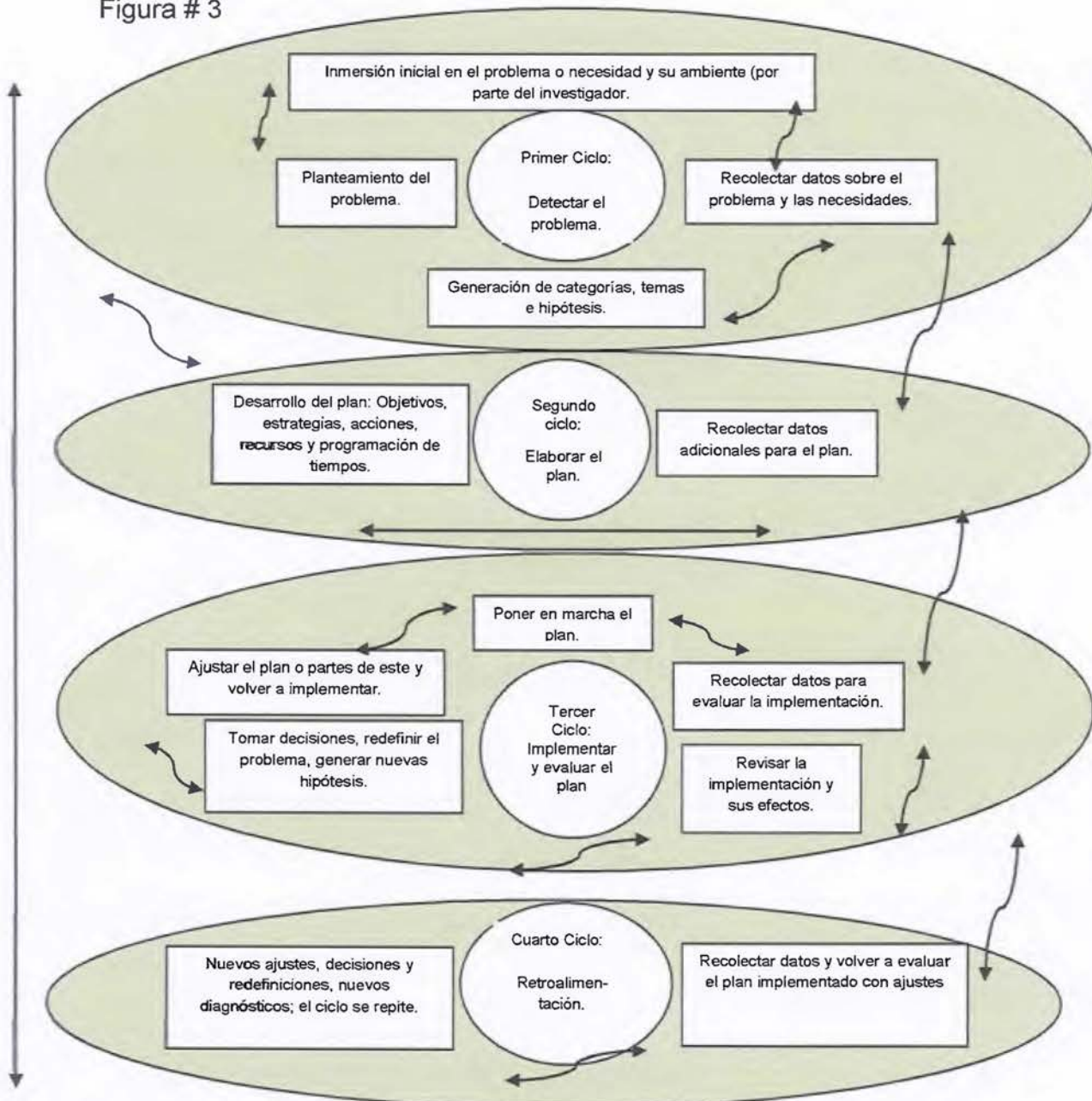
3.3 Alcance de la propuesta pedagógica

El alcance de esta propuesta es descriptivo, con un enfoque constructivista, ya que estudia prácticas locales, en este caso del grupo de padres y madres de la comunidad; involucra indagación individual o en equipo, se centra en el desarrollo y aprendizaje de los participantes, implementa un plan de acción para resolver el problema, introducir la mejora o generar cambios, el liderazgo lo ejerce conjuntamente el investigador y uno o varios miembros de grupo o comunidad. (Hernández, Fernández y Baptista, 2008)

A continuación se plantea un esquema de las principales acciones para llevar a cabo en el proceso de investigación acción; según el cual, para plantear el

problema es necesario conocer a fondo la naturaleza del mismo, mediante una inmersión en el contexto o ambiente. El propósito es entender que eventos ocurren y como suceden; así como, lograr claridad sobre el problema y las personas que se vinculan a éste.

Figura # 3



Principales acciones para llevar a cabo la investigación-acción, según Hernández, Fernández y Baptista (2008)

Para el presente estudio se adoptará el esquema propuesto por Hernández, Fernández y Baptista, (2008), el cual consta de cuatro ciclos que guían el proceso en una interacción directa entre el investigador con el objeto de análisis, permitiendo la implementación de acciones, la evaluación constante y la recolección de datos de una manera dinámica.

Así en un primer ciclo se realiza una inmersión inicial en el problema, necesidad y su ambiente con el fin de detectar y plantear el problema, luego se recolectan los datos y se generan las categorías. En el segundo ciclo se elabora el plan, los objetivos, se plantean las estrategias y acciones a seguir, se visualizan los recursos y se realiza el cronograma de trabajo; además, se recolectan datos adicionales.

En el tercer ciclo de la práctica supervisada se pone en marcha el plan, se realizan los ajustes, se recolectan nuevos datos para evaluar la implementación y de ser necesario se puede tomar la decisión de redefinir el problema. Ya en el cuarto ciclo se lleva a cabo una retro alimentación, tomando en cuenta los nuevos ajustes, las redefiniciones, los nuevos diagnósticos y se vuelve a evaluar el plan implementado con ajustes.

3.4 Fuentes de información

En la búsqueda de información para sustentar teóricamente el estudio, se ha recurrido una exhaustiva revisión bibliográfica acerca del tema, con el fin de lograr la comprensión del panorama teórico existente. Sin embargo, por su carácter de investigación-acción y una vez lograda la claridad conceptual, se

deben recolectar los datos entre los sujetos participantes. Al respecto, Stringer sugiere entrevistar a *“actores claves vinculados con el problema, observar sitios en el ambiente, eventos y actividades que se relacionan con el problema, además de revisar documentos, registros y materiales pertinentes”* (Citado por Hernández, Fernández y Baptista, 2008, p. 710).

Por lo tanto, en la práctica se trabajó, tanto con referencias bibliográficas, como directamente con los padres y las madres de familia, ya que éstos últimos serán los que marcarán las pautas a seguir por medio de los instrumentos que se les vayan a aplicar en la definición y redefinición de los procesos a seguir a lo largo de la investigación-acción.

3.5 Sujetos participantes

Para efectos de la práctica supervisada, los sujetos participantes corresponden a la totalidad de la población, es decir, los padres y madres que conviven con los niños y niñas que asisten a la Escuela IDA Costa Ana del Circuito 06 Katira, de la Dirección Regional de Educación Zona Norte-Norte.

Se elige a 11 padres y 17 madres que corresponde a la totalidad de la población, primeramente, porque es un universo relativamente pequeño y permite una buena capacidad operativa; además ayuda al entendimiento del tema en estudio y por la misma naturaleza del fenómeno bajo análisis permite recolectar información en poco tiempo. (Hernández, Fernández y Baptista, 2008).

Por lo tanto se toma en cuenta únicamente a los padres y madres que viven y comparten un núcleo familiar con los niños que asisten a la escuela porque

la investigación va enfocada hacia la convivencia, por tal motivo no interesa incluir a aquellas figuras maternas o paternas biológicamente hablando que no forman parte del núcleo familiar inmediato.

A continuación se presenta una tabla con la información los sujetos participantes en el estudio.

Tabla # 3

Sujetos participantes en el estudio		
	Padres	Madres
	11	17
TOTAL	28	

Fuente: Cruz, 2016.

3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de información

En la presente investigación se aplicaron dos tipos de técnicas de recolección de los datos: la observación y la entrevista. Durante la inmersión inicial para aproximarse al objeto de estudio fue necesaria la observación sin un formato estándar, luego a cómo avanza la inducción se deben generar listados de elementos y unidades que deben analizarse.

Por las características del problema y del objeto de análisis, se previó que el observador tuviera una participación activa, pues es una característica deseable en la mayoría de las actividades. Al respecto Hernández, Fernández y Baptista la definen como el papel que asume el investigador en el cual "participa

en la mayoría de las actividades; sin embargo, no se mezcla completamente con los participantes, sigue siendo ante todo un observador” (p. 596, 2008).

En este caso, el papel del investigador como sujeto participante es apropiado, puesto que permite acercarse a situaciones humanas, específicamente al tema del proceso educativo de los niños y las niñas que asisten a la Escuela IDA Costa Ana, así como a la realidad familiar que viven; situaciones que de otra manera serían muy difíciles de observar o detectar.

Una vez realizadas las primeras observaciones, se plantea realizar una serie de entrevistas cualitativas a los sujetos de estudio, la idea primordial sería buscar un mejor acercamiento a datos relevantes para la investigación que serían de gran utilidad para definir o redefinir algunas categorías de análisis y temas de capacitación en los cuales los padres y las madres consideran recibir capacitación.

3.7 Validez de los instrumentos y metodología para el análisis de la información.

La confiabilidad y validez cualitativa de esta investigación está fundamentada en cuatro factores: Dependencia (confiabilidad cualitativa), credibilidad (validez interna cualitativa), transferencia (validez externa cualitativa o aplicabilidad de resultados) y por último confirmabilidad.

Todos estos elementos son expuestos por Hernández, Fernández y Baptista, (2008) apoyado con referencias de otros autores. Con respecto a la dependencia o consistencia lógica, definen que tiene que ver en que diferentes investigaciones

recolecten datos similares en el campo, efectúen los mismos análisis y generen resultados equivalentes.

La credibilidad o validez interna se refiere a si el investigador ha captado el significado completo y profundo de las experiencias de los participantes, especialmente aquellas vinculadas con el planteamiento del problema. La transferencia o validez externa tiene que ver con que si los resultados, parte de éstos o su esencia puedan aplicarse en otros contextos; también se le denomina traslado y se sabe que es muy difícil que los resultados de un estudio cualitativo pueda transferirse a otro contexto; sin embargo, para ciertos casos pueden brindar pautas para tener una idea general del problema y la posibilidad de aplicar ciertas soluciones en otro ambiente.

Según los autores antes citados la confirmabilidad es el paralelo de la objetividad de la investigación cuantitativa, por lo tanto este criterio está vinculado a la credibilidad y demuestra que el investigador ha tratado de minimizar los sesgos y tendencias; implica entonces rastrear los datos en su fuente y realizar una explicación lógica para interpretarlos.

Por tal razón, la presente investigación cuidará muy bien estos factores, evitando que las creencias y opiniones del instigador afecten la coherencia, la sistematización e interpretación de los datos, evitar hacer conclusiones antes de haber analizado la información, considerar a todos los datos por igual, realizando observaciones muy detalladas y objetivas, registrando fielmente los detalles y

sobretudo, realizando triangulaciones para el análisis de datos desde diferentes visiones teóricas o campos de estudio.

3.8 Etapas de la investigación

A continuación se detallan las etapas de la investigación, se toma como referencia a Barrantes (2002):

Tabla 4

Etapas de la investigación

Etapa	Nombre de la etapa	Descripción de la etapa
Etapa I	El problema y su importancia. Objetivos Marco teórico	Selección del centro educativo Escuela IDA Costa Ana, para llevar a cabo la práctica dirigida Plan de Capacitación para propiciar el apoyo del hogar en el proceso educativo de los niños y las niñas.
Etapa II	Selección de la muestra y validación del instrumento.	Muestra: 11 padres y 17 madres de Escuela IDA Costa Ana. Validación del instrumento mediante la aplicación del cuestionario a un padre de un nivel socioeconómico similar de otra escuela.
Etapa III	Trabajo de campo para aplicar los instrumentos Aplicación del instrumento: recolección de los datos	Aplicación del cuestionario en el Centro Educativo Escuela IDA Costa Ana Recolección de cuestionarios: se reciben 16 cuestionarios de 28 enviados. Aplicación de la propuesta pedagógica, que consta de 10 talleres.
Etapa IV	Elaboración del informe. Validar, codificar y sistematizar datos para analizar mediciones o información cualitativa, según sea el caso.	Realización del informe de investigación. Análisis de resultados por medio de la aplicación de observaciones, cuestionarios y participación en los talleres

Fuente: Cruz 2016.

3.9 Cronograma Tabla 5

Actividad	Fechas/Meses											
	2015	Enero	Feb	Mar-abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Set	Octubre	Nov	Dic
Consulta y revisión bibliográfica	X											
Definición y elección de la organización		X										
Negociación de entrada		X										
Valoración de la situación identificada		X										
Diseño del Capítulo I Introducción				X	X							
Diseño del Capítulo II Referente conceptual o fundamentación teórica				X	X	X						
Diseño y aplicación de instrumentos								X	X			
Diseño del Capítulo III Metodología o procedimiento metodológico										X	X	
Análisis de resultados Capítulo IV											X	
Elaboración y entrega del informe escrito y presentación de resultados												X

Fuente: Cruz 2016.

3.10 Operacionalización de las categorías de análisis

Con el fin de concretizar el estudio relacionado con el Plan de capacitación a los padres y a las madres de familia para el fortalecimiento del proceso educativo se exponen a continuación los cuadros de operacionalización en los que se desglosan las definiciones operacional y conceptual en relación con las categorías de análisis y su instrumentalización.

Objetivo General:

Diseñar un plan de capacitación dirigido a padres y madres de familia para la integración y participación en el proceso educativo de los niños y las niñas mediante el enfoque de escuela para padres, en la comunidad de Costa Ana de Buena Vista, Guatuso, Circuito 06 – Katira de la Dirección Regional de Educación Zona Norte-Norte

Tabla # 6

Categoría de análisis, objetivo 1

Objetivo específico	Categorías de análisis	Conceptualización	Definición	Definición
			Operacional	Instrumental
1) Identificar las características sociales, económicas y culturales de los padres y madres que impiden el apoyo del hogar al	Características sociales, económicas y culturales.	Estas características abarcan una gama de posibilidades y factores de gran espectro; tan amplios y complejos como la misma sociedad. Delgado (2008). Tales como: Jefe	En esta investigación las características sociales, económicas y culturales son aquellas particularidades de cada familia que inciden	Observación no estructurada Observación semi estructurada Entrevista no estructurada

<p>proceso educativo de los niños y niñas</p>	<p>Proceso Educativo</p>	<p>de familia, nivel educativo jefe de familia, entorno educativo, alfabetización digital, acceso a la conectividad, nivel económico, condición de la vivienda. PNUD (1998), INEC (2010), MEP (2012), Arroyo y Rodríguez (2014) y Muñoz y Nicaragua (2014).</p> <p>El proceso educativo ha evolucionado a través de la historia y con el surgimiento de la sociedad del conocimiento; argumenta que este sistema ha tenido la capacidad de aprender y desarrollar nuevas competencias, e con la visión de la formación integral de los individuos y de acuerdo con los fines de la educación costarricense. Torres (2013)</p>	<p>positivamente o negativamente en el proceso educativo de la escuela.</p> <p>Es el proceso de formación integral que se lleva a cabo en la escuela. Puede ser positivo con notas mayores o igual a 65. Puede ser negativo con notas menores a 65.</p>	<p>Preguntas B1-B8</p> <p>Cuadros estadísticos I, II y III periodo.</p>
---	--------------------------	---	---	---

Tabla # 7

Categoría de análisis, objetivo 2

Objetivo específico	Categorías de análisis	Conceptualización	Definición Operacional	Definición Instrumental
2) Determinar las necesidades de capacitación que requieren los padres y madres de familia para fortalecer el apoyo del hogar a los niños y las niñas.	Necesidades de capacitación	Las necesidades de capacitación se definen como aquellos vacíos cognoscitivos, sociales, económicos o culturales, presentes en los padres y madres de familia que les imposibilita apoyar a sus hijos e hijas en su proceso de enseñanza-aprendizaje.	Para efectos de esta investigación, se proponen algunos temas de interés teóricos; sin embargo, se realizará un diagnóstico a los padres y madres para determinar en cuales temas quieren ellos que se les capacite.	Entrevista semi estructurada Preguntas C1-C2
	Apoyo del hogar	El apoyo del hogar se refiere a las diferentes ayudas y recursos que invierte la familia en su función de apoyar a sus hijos e hijas en el proceso educativo. Espitia y Montes (2009) hacen referencia al apoyo, como las funciones de proteger, socializar y educar a sus miembros.	Son las acciones concretas realizadas por el padre y madres de familia que incide positivamente en el proceso educativo del niño o niña.	Observación no estructurada Revisión de cuadros de Rendimiento académico I, II y III periodo

		<p>investigación y las metas planteadas con el proyecto.</p> <p>Vínculos entre los diferentes actores comunales que forman parte indiscutible de la misma sociedad. Rodríguez (2006)</p> <p>Líneas de trabajo y lazos de cooperación entre los actores sociales para establecer una estrecha relación de compenetración en el proceso de evolución intelectual, cultural y social; además, una influencia recíproca para mejorar el proceso educativo y la convivencia social. Cruz (2012)</p>	<p>para apoyar a su hijo en las actividades escolares.</p>	<p>Observación no estructurada</p>
--	--	--	--	------------------------------------

CAPÍTULO IV
PROPUESTA
PEDAGÓGICA APLICADA

4.1 Descripción de la propuesta pedagógica aplicada

En el presente apartado, se describe la propuesta pedagógica, así como los talleres que se aplicaron para el desarrollo de la práctica profesional, cuyo objetivo general era desarrollar un plan de capacitación dirigido a padres y madres de familia para que éstos se integraran y participaran activamente en el proceso educativo de los niños y las niñas; desde un enfoque de la convivencia.

Desde este planteamiento, una vez que se realizó un diagnóstico de las características socioculturales y económicas de los padres y madres de familia; así como las necesidades de capacitación; se procedió a construir una propuesta pedagógica que respondiera positivamente a la situación problemática detectada.

Es así como se plantearon una serie de 10 talleres dirigidos a los padres y a las madres con temas autoconocimiento, comunicación, dialogo, toma de decisiones, implementación de reglas familiares, manejo de límites y técnicas de estudio en el hogar.

Con esta propuesta pedagógica se buscó dar respuesta a la interrogante principal planteada en la práctica dirigida, poniendo especial énfasis en ofrecer a las familias un espacio de retroalimentación, análisis, aprendizaje y formación; de manera que sea de gran utilidad en la convivencia familiar y en el apoyo al proceso educativo.

De esta manera se plantearon 10 talleres, con el lema “El arte de convivir, la responsabilidad de acompañar, la alegría de educar”, que se describen a continuación:

- Identifico qué tipo de mamá o papa soy
- ¡Mis sentimientos como mamá o papá!
- ¿Cómo nos comunicamos en familia?
- Comunicación del afecto para la convivencia y la cultura de paz

- Formulas sencillas para invitar a hablar
- Obstáculos que impiden la comunicación en familia
- Las reglas familiares
- ¿Cómo resolver conflictos y tomar decisiones en la familia
- Manejo de límites
- Técnicas de estudio

4.2 TALLER # 1

Plan de capacitación: El arte de convivir, la responsabilidad de acompañar, la alegría de educar.

Objetivo General: (Capacitar a los padres y madres de familia para la integración y participación en el proceso educativo de los niños y las niñas, mediante el enfoque de escuela para padres)

Nombre del taller (Identifico que tipo de mamá o papá soy)

Objetivo Específico	Actividades	Tiempo	Valores y Actitudes	Evaluación
<p>Reconocer los estilos parentales que tiene en su rol de padre o madre, identificando fortalezas y debilidades de las diferentes formas de crianza, para incorporar estilos saludables de convivencia familiar</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Saludo y bienvenida. 2. Presentación de los participantes 3. Cambio de roles: Los participantes se irán presentando y dirán que espera del taller. 4. Lluvia de ideas: de los participantes sobre lo que conocen del tema 5. Actividad 2: Desarrollo del tema: Soy este tipo de papá. Presentación en Power Point Actividad 3: Recortar el modelo de padre que desea ser... y realizar una breve exposición a los demás participantes 6. Lo que aprendí acerca del tipo de papá o mamá que soy 	<p>2 Horas</p>	<p>Reflexión acerca de experiencias de ¿qué tipo de papá o mamá soy?</p> <p>Reconocimiento de las fortalezas y debilidades de las diferentes formas de crianza</p> <p>Incorporación de estilos saludables de convivencia familiar</p>	<p>Por medio de comentarios para reafirmar las ideas discutidas durante el Taller.</p> <p>Mediante análisis y plenarias para una puesta en común y retroalimentación acerca de los temas tratados en la sesión de trabajo.</p>

	<p>7. Realización de la actividad 4: "Un árbol para mis hijos e hijas" con una esperanza, un deseo y fortalezas, una virtud y una motivación.</p> <p>8. Actividad 5: Análisis de la imagen: "Abono" ¿Con qué abonaría el árbol para obtener los frutos que se desean?</p> <p>9. Compartir las opiniones y socializarlas con el grupo</p> <p>9- Escuchar la canción: "Quizás" de Enrique Iglesias</p> <p>10. Realización de conclusión del tema , Padres y madres llenan cuadro sobre lo aprendido en la Unidad 1 y lo comparten</p> <p>11- Despedida.</p>			
Fuente: Cruz (2016)				

4.3 TALLER # 2

Plan de capacitación: El arte de convivir, la responsabilidad de acompañar, la alegría de educar.

Objetivo General: (Capacitar a los padres y madres de familia para la integración y participación en el proceso educativo de los niños y las niñas, mediante el enfoque de escuela para padres)

Nombre del taller (¡Mis sentimientos como mamá o como papá!)

Objetivo Específico	Actividades	Tiempo	Valores y Actitudes	Evaluación
<p>Reconocer los sentimientos y la forma como los para la promoción de estilos saludables de canalizándolos de una manera asertiva</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Saludo y bienvenida. 2. Actividad 1: Escuchar la canción "Amor de madre" de Aventura. 3. Comentario de la canción 4. Actividad 2: ¿Cómo expreso mis sentimientos ante una situación conflictiva? 5. Socialización de la actividad 6. Actividad 3: Espejo de Sentimientos 7. Actividad 4: El semáforo del malestar 8. Actividad 5: Recomendaciones para canalizar asertivamente los sentimientos. 9. Actividad 6: Análisis y dramatización de casos. Comentario acerca de la imagen analizada 10. Actividad 7: Plenaria 	<p>2 Horas</p>	<p>Reflexión acerca de que cada quien tiene sentimientos y los expresa en forma diferente</p> <p>Reconocimiento de cómo manifiestan la molestia, el enojo y la ira de acuerdo con la intensidad de sus sentimientos</p> <p>Reconocimiento</p>	<p>Por medio de comentarios para reafirmar las ideas discutidas durante el Taller.</p> <p>Mediante análisis y plenarias para una puesta en común y retroalimentación acerca de los temas tratados en la sesión de trabajo.</p>

	11. Despedida		de estilos saludables de expresión de sentimientos y fomentar estrategias que los canalicen en forma asertiva y los enseñen a sus hijos e hijas.	
Fuente: Cruz (2016)				

4.4 TALLER # 3

Plan de capacitación: El arte de convivir, la responsabilidad de acompañar, la alegría de educar.

Objetivo General: (Capacitar a los padres y madres de familia para la integración y participación en el proceso educativo de los niños y las niñas, mediante el enfoque de escuela para padres)

Nombre del taller (¿Cómo nos comunicamos en familia?)

Objetivo Específico	Actividades	Tiempo	Valores y Actitudes	Evaluación
<p>Reconocer los estilos de comunicación que se utilizan cotidianamente, las ventajas y las desventajas de cada estilo, estableciendo modos de comunicación saludables en la familia.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Saludo y bienvenida. 2. Reflexión: "Vuelo del Alma" 3. Comentario de la reflexión 4. Actividad 1: Lluvia de ideas: <ul style="list-style-type: none"> ¿Qué entiende por comunicación? ¿Cuáles estilos de comunicación conocen? ¿Cómo definirían la comunicación asertiva? ¿Qué características deben tener las personas asertivas? ¿Cuál estilo de comunicación acostumbra utilizar cotidianamente? 5. Desarrollo del tema: Formas de comunicare que existen 6. ¿Cómo me comunico asertivamente con mis hijos e hijas? 	<p>2 Horas</p>	<p>Reflexión acerca de estilos de comunicación que se utilizan cotidianamente, reconocer las ventajas y las desventajas</p> <p>Reflexión y apropiación de modos de comunicación saludables en la familia</p> <p>Implementación de la comunicación</p>	<p>Por medio de comentarios para reafirmar las ideas discutidas durante el Taller.</p> <p>Mediante análisis y plenarias para una puesta en común y retroalimentación acerca de los temas tratados en la sesión de trabajo.</p>

	<p>7. ¿Qué beneficio obtengo si me comunico asertivamente con mis hijos e hijas?</p> <p>8. En grupos de tres se analizan diferentes casos</p> <p>9. Se expone al grupo los trabajos grupales</p> <p>10. Mini convivio - refrigerio</p> <p>11- Despedida.</p>		<p>asertiva para en el seno familiar.</p>	
<p>Fuente: Cruz (2016)</p>				

4.5 TALLER # 4

Plan de capacitación: El arte de convivir, la responsabilidad de acompañar, la alegría de educar.

Objetivo General: (Capacitar a los padres y madres de familia para la integración y participación en el proceso educativo de los niños y las niñas, mediante el enfoque de escuela para padres)

Nombre del taller (Comunicación del afecto para la convivencia y cultura de paz)

Objetivo Especifico	Actividades	Tiempo	Valores y Actitudes	Evaluación
<ul style="list-style-type: none"> Motivar a los padres y madres a reflexionar acerca de las experiencias de comunicación y/o afecto que cotidianamente se presentan en el ambiente familiar. 	<ol style="list-style-type: none"> Saludo y bienvenida. Actividad 1: Reflexión "Ese pequeño pálido punto azul" Carl Sagan Actividad 2: Desarrollo del tema: ¿Cómo se puede comunicar el afecto? Actividad 3: Análisis del video: La afectividad en la comunicación familiar - No basta de Franco de Vita Actividad 4: Comentarios del video enlazándolo con el tema en estudio. Actividad 5: Desarrollo del Tema: La importancia de la comunicación Para trabajar las formas de comunicación que se existen en las familias, utilizamos el cuestionario "¿Cuánto conozco y me comunico con mi familia?" de 	2 Horas	<p>Reflexión acerca de experiencias de comunicación.</p> <p>Reconocimiento de la importancia de practicar la afectividad en la familia.</p> <p>Reafirmación de la importancia de la comunicación.</p>	<p>Por medio de comentarios para reafirmar las ideas discutidas durante el Taller.</p> <p>Mediante plenaria para una puesta en común y retroalimentación acerca de los temas del cuestionario.</p>

	<p>la siguiente forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se divide a los participantes en grupos de 4-5 personas • Se entrega a cada grupo dos-tres preguntas del cuestionario "Cuánto conozco y me comunico con mi familia", para ser leídas y analizadas. • Cada grupo expone las respuestas dadas. • Se confronta con los demás participantes estas respuestas. • Se refuerza ampliando con la teoría, aclarando dudas y conductas inadecuadas expresadas. Dirección General de Participación e Igualdad Consejería de Educación y Ciencia • Se establecen compromisos de cambio en la comunicación diaria por parte de cada uno de los participantes. <p>8. Cierre del taller. Reflexión: "No sé a qué horas mi hijo creció"</p> <p>9. Mini convivio - refrigerio</p> <p>10. Despedida</p>			
--	---	--	--	--

Fuente: Cruz (2016)

4.6 TALLER # 5

Plan de capacitación: El arte de convivir, la responsabilidad de acompañar, la alegría de educar.

Objetivo General: (Capacitar a los padres y madres de familia para la integración y participación en el proceso educativo de los niños y las niñas, mediante el enfoque de escuela para padres)

Nombre del taller (Fórmulas sencillas para invitar a hablar y comunicación entre padres/madres e hijos/hijas)

Objetivo Específico	Actividades	Tiempo	Valores y Actitudes	Evaluación
<ul style="list-style-type: none"> Reflexionar sobre la cantidad y calidad de comunicación que se vive diariamente a través de qué y con quien hablamos. 	<ol style="list-style-type: none"> Saludo y bienvenida. Actividad 1: Análisis del video "Historia Reflexiva Padre e Hijo: Papá yo quiero ser como tú" Actividad 2: Desarrollo del tema: Fórmulas sencillas para invitar a hablar Actividad 3: En parejas cada uno debe contarle al otro una situación problemática y el compañero practica la escucha activa y la técnica del abre puertas. Posteriormente anotan las dificultades encontradas, y se comparten en gran grupo para buscar soluciones entre todos. Actividad 4: Análisis de la imagen: Comunicación entre padre e hijo 	2 Horas	<p>Reflexión acerca de experiencias de comunicación.</p> <p>Reconocimiento de la importancia acerca de fórmulas sencillas para invitar a hablar</p> <p>Reconocimiento y aplicación de formas activas de escuchar.</p> <p>Mejoramiento de</p>	<p>Por medio de comentarios para reafirmar las ideas discutidas durante el Taller.</p> <p>Mediante plenaria para una puesta en común y retroalimentación acerca de los temas tratados en la sesión de trabajo.</p>

	<p>6. Comentario acerca de la imagen analizada</p> <p>7. Actividad 5: Desarrollo del Tema: Consejos para mejorar la comunicación entre padres e hijos.</p> <p>8. Para trabajar los siguientes consejos que mejoran la comunicación, dividimos a los participantes en grupos de 3-4 personas y les damos a cada grupo 2 consejos diferentes. Los grupos tienen que buscar situaciones reales en casa en la que puedan utilizar cada uno de estos consejos, poniendo también los problemas que se pueden encontrar y alternativas para solucionarlos. Posteriormente se hace una puesta en común y se extraen conclusiones.</p> <p>Consejos que mejoran la comunicación:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Al dar una información, busca que siempre sea de una forma positiva. - Obedecer a la regla de que "todo lo que se dice, se cumple". - Empatizar o ponernos en el lugar del otro. - Dar mensajes consistentes y no contradictorios. - Escuchar con atención e interés. - Crear un clima emocional que facilite la comunicación. 		<p>la comunicación entre padres e hijos.</p>	
--	--	--	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> - Pedir el parecer y la opinión a los demás. - Expresar y compartir sentimientos. - Ser claros a la hora de pedir algo. - Observar el tipo de comunicación que llevamos a cabo con nuestro hijo. <p>Por último, hay que mencionar la cantidad de situaciones en las que la comunicación es sinónimo de silencio (aunque parezca paradójico). En la vida de un hijo, como en la de cualquier persona, hay ocasiones en que la relación más adecuada pasa por la compañía, por el apoyo silencioso. Ante un sermón del padre es preferible, a veces, una palmada en la espalda cargada de complicidad y de afecto, una actitud que demuestre disponibilidad y a la vez respeto por el dolor o sentimiento negativo que siente el otro.</p> <p>9- Escuchar la canción: Amor entre padres e hijos</p> <p>10- Despedida.</p>			
Fuente: Cruz (2016)				

4.7 TALLER # 6

Plan de capacitación: El arte de convivir, la responsabilidad de acompañar, la alegría de educar.

Objetivo General: (Capacitar a los padres y madres de familia para la integración y participación en el proceso educativo de los niños y las niñas, mediante el enfoque de escuela para padres)

Nombre del taller (Obstáculos que impiden la comunicación y tipos de padres según el uso de la comunicación)

Objetivo Específico	Actividades	Tiempo	Valores y Actitudes	Evaluación
<p>Promover la comunicación como herramienta eficaz no sólo de dar y recibir información sino para dar y recibir afecto y mejorar la vida afectiva.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Saludo y bienvenida. 2. Actividad 1: Análisis y comentarios del video "La comunicación en familia" 3. Actividad 2: Desarrollo del tema: Obstáculos que impiden la comunicación en la familia. 4. Actividad 3: Para trabajar esta parte los padres de forma individual deben escribir situaciones reales de veces que sus hijos han intentado comunicarse con ellos y no han podido, analizando cuáles pueden ser las posibles causas. <p>En una segunda parte, se hacen grupos pequeños (3-4), y cada uno expone sus situaciones, buscando el grupo soluciones a los problemas de comunicación planteados.</p>	<p>2 Horas</p>	<p>Reflexión acerca de experiencias de comunicación.</p> <p>Reconocimiento de los principales obstáculos de la comunicación en familia.</p> <p>Reconocimiento de los tipos de padres, según la forma de comunicarse con sus hijos.</p>	<p>Por medio de comentarios para reafirmar las ideas discutidas durante el Taller.</p> <p>Mediante análisis y plenarias para una puesta en común y retroalimentación acerca de los temas tratados en la sesión de trabajo.</p>

	<p>Posteriormente se hace una puesta en común de todo el grupo extrayendo conclusiones.</p> <p>5. Actividad 4: Análisis de la imagen: Comunicación entre padre e hijo</p> <p>6. Comentario acerca de la imagen analizada</p> <p>7. Actividad 5: Desarrollo del Tema: Consejos para mejorar la comunicación entre padres e hijos.</p> <p>8. Para trabajar los siguientes consejos que mejoran la comunicación, dividimos a los participantes en grupos de 3-4 personas y les damos a cada grupo 2 consejos diferentes. Los grupos tienen que buscar situaciones reales en casa en la que puedan utilizar cada uno de estos consejos, poniendo también los problemas que se pueden encontrar y alternativas para solucionarlos. Posteriormente se hace una puesta en común y se extraen conclusiones.</p> <p>Consejos que mejoran la comunicación:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Al dar una información, busca que siempre sea de una forma positiva. - Obedecer a la regla de que "todo lo que se dice, se cumple". 		<p>Mejoramiento de la comunicación entre padres e hijos.</p>	
--	---	--	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> - Empatizar o ponernos en el lugar del otro. - Dar mensajes consistentes y no contradictorios. - Escuchar con atención e interés. - Crear un clima emocional que facilite la comunicación. - Pedir el parecer y la opinión a los demás. - Expresar y compartir sentimientos. - Ser claros a la hora de pedir algo. - Observar el tipo de comunicación que llevamos a cabo con nuestro hijo. <p>Por último, hay que mencionar la cantidad de situaciones en las que la comunicación es sinónimo de silencio (aunque parezca paradójico). En la vida de un hijo, como en la de cualquier persona, hay ocasiones en que la relación más adecuada pasa por la compañía, por el apoyo silencioso. Ante un sermón del padre es preferible, a veces, una palmada en la espalda cargada de complicidad y de afecto, una actitud que demuestre disponibilidad y a la vez respeto por el dolor o sentimiento negativo.</p> <p>9- Escuchar la canción: Amor entre padres e hijos</p> <p>10- Despedida.</p>			
Fuente: Cruz (2016)				

4.8 TALLER # 7

Plan de capacitación: El arte de convivir, la responsabilidad de acompañar, la alegría de educar.

Objetivo General: (Capacitar a los padres y madres de familia para la integración y participación en el proceso educativo de los niños y las niñas, mediante el enfoque de escuela para padres)

Nombre del taller (Las reglas familiares)

Objetivo Específico	Actividades	Tiempo	Valores y Actitudes	Evaluación
<p>Conceptualizar la idea que el padre tiene acerca de reglas familiares, su aplicación y las consecuencias de su desacato.</p>	<p>Saludo y bienvenida. Actividad 1: Reflexión "El Tiempo" Análisis de la reflexión Actividad 2: Lluvia de ideas: ¿Qué son las reglas en la familia? ¿Qué reglas practican en la familia? ¿Cómo las aplican? ¿Cuáles son las consecuencias de su desacato? Actividad 3: Presentación "Las reglas de mi familia" Actividad 4: En sub grupos completan el cuadro: Reglas familiares Actividad 5: Exposición de los trabajos al resto del grupo</p>	<p>2 Horas</p>	<p>Reflexión acerca de la importancia de las reglas familiares. Construcción del concepto de reglas familiares Reconocimiento de las reglas que se practican a nivel familiar</p>	<p>Por medio de comentarios para reafirmar las ideas discutidas durante el Taller. Mediante análisis y plenarias para una puesta en común y retroalimentación acerca de los temas tratados en la sesión de trabajo.</p>

	<p>En forma individual se realiza la actividad "Haciendo las reglas"</p> <p>Los padres y madres que deseen pueden compartir el ejercicio</p> <p>Mini convivio - refrigerio</p> <p>Despedida.</p>			
<p>Fuente: Cruz (2016)</p>				

4.9 TALLER # 8

Plan de capacitación: El arte de convivir, la responsabilidad de acompañar, la alegría de educar.

Objetivo General: (Capacitar a los padres y madres de familia para la integración y participación en el proceso educativo de los niños y las niñas, mediante el enfoque de escuela para padres)

Nombre del taller (¿Cómo resolver conflictos y tomar decisiones en la familia?)

Objetivo Específico	Actividades	Tiempo	Valores y Actitudes	Evaluación
<p>Compartir experiencias en la toma de decisiones y resolución de conflictos; realizando análisis de situaciones conflictivas y practicando los pasos para resolverlos tomando decisiones asertivas</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Saludo y bienvenida. 2. Actividad 1: Reflexión "Ahorrando Vida" 3. Análisis de la reflexión 4. Actividad 2: Lluvia de ideas: <ul style="list-style-type: none"> ¿Qué es un conflicto? ¿Cómo reacciona usted ante un conflicto? ¿Cómo las aplican? ¿Está conforme con ese estilo de reacción? ¿Ante una situación conflictiva, cómo toma decisiones? 5. Actividad 3: Presentación "Cómo resolver conflictos y tomar decisiones?" 6. Actividad 4: Análisis de casos 	<p>2 Horas</p>	<p>Reflexión acerca de la importancia de toma de decisiones y resolución de conflictos</p> <p>Construcción del concepto de resolución de conflictos</p>	<p>Por medio de comentarios para reafirmar las ideas discutidas durante el Taller.</p> <p>Mediante análisis y plenarias para una puesta en común y retroalimentación acerca de los temas tratados en la sesión de trabajo.</p>

	<p>"Buscando soluciones"</p> <p>7. Actividad 5: Plenaria</p> <p>8. En sub grupos: Completar el cuadro "Lo que aprendí sobre la toma de decisiones y resolución de conflictos"</p> <p>9. Socialización de la actividad</p> <p>10- Mini convivio - refrigerio</p> <p>11- Despedida.</p>			
Fuente: Cruz (2016)				

4.10 TALLER # 9

Plan de capacitación: El arte de convivir, la responsabilidad de acompañar, la alegría de educar.

Objetivo General: (Capacitar a los padres y madres de familia para la integración y participación en el proceso educativo de los niños y las niñas, mediante el enfoque de escuela para padres)

Nombre del taller (Manejo de límites)

Objetivo Específico	Actividades	Tiempo	Valores y Actitudes	Evaluación
Ofrecer al padre y madre de familia la oportunidad de marcar límites sin caer en el autoritarismo o en la sobreprotección	<ol style="list-style-type: none"> 1. Saludo y bienvenida. 2. Actividad 1: Reflexión "El éxito" 3. Análisis de la reflexión 4. Actividad 2: Lluvia de ideas: <ul style="list-style-type: none"> ¿Por qué es importante establecer límites? ¿Cuáles son sus beneficios? ¿Cuáles límite ha puesto en su familia? ¿Quién es la persona encargada de establecer esos límites? ¿Qué sucede si un hijo o hija quebranta los límites? 5. Actividad 3: Presentación: "Rol como padres y madres a la hora de tomar decisiones que ayuden a los hijos a 	2 Horas	Reflexión acerca de la importancia del establecimiento de límites en el hogar.	<p>Por medio de comentarios para reafirmar las ideas discutidas durante el Taller.</p> <p>Mediante análisis y plenarias para una puesta en común y retroalimentación acerca de los temas tratados en la sesión de trabajo.</p>

	<p>respetar los límites y a madurar como persona y los beneficios de poner límites, en un ambiente de respeto, creatividad y generación de autoestima y responsabilidad.</p> <p>6. Actividad 4: Análisis de casos "Buscando soluciones"</p> <p>Actividad 5: Plenaria</p> <p>7. En sub grupos: Completar el cuadro "Lo que aprendí sobre el manejo de límites"</p> <p>8. Socialización de la actividad</p> <p>10- Mini convivio - refrigerio</p> <p>11- Despedida.</p>			
Fuente: Cruz (2016)				

4.1. 1 TALLER # 10

Plan de capacitación: El arte de convivir, la responsabilidad de acompañar, la alegría de educar.

Objetivo General: (Capacitar a los padres y madres de familia para la integración y participación en el proceso educativo de los niños y las niñas, mediante el enfoque de escuela para padres)

Nombre del taller (Técnicas de estudio en el hogar)

Objetivo Específico	Actividades	Tiempo	Valores y Actitudes	Evaluación
Presentar una serie de recomendaciones y sugerencias para la implementación de hábitos que favorecen el éxito escolar	1. Saludo y bienvenida. 2. Actividad 1: Reflexión "Biblioteca" 3. Análisis de la reflexión 4. Actividad 2: Lluvia de ideas: ¿Qué entiende usted por técnicas de estudio? ¿Cómo define usted lo que es un hábito de estudio? ¿Por qué creé importante reconocer las principales técnicas de estudio? ¿Tiene su hijo un horario de estudio, que respete diariamente? ¿Tiene su hijo o hija un hábito de estudio que garantice el éxito escolar? 5. Actividad 3: Presentación: "Principales técnicas de estudio que conducen a la implementación de hábitos de estudio en los niños y las niñas"	2 Horas	Reflexión acerca de la importancia la implementación de técnicas de estudio adecuadas. Reflexión acerca de la importancia de fomentar hábito de estudio en los niños y niñas y su repercusión en el rendimiento	Por medio de comentarios para reafirmar las ideas discutidas durante el Taller. Mediante análisis y plenarias para una puesta en común y retro alimentación acerca de los temas tratados en la sesión de trabajo.

	<p>Entre ellas motivación familiar, entusiasmarlo con el estudio, animarle cuando sienta frustración, mantener una coordinación estrecha con el docente, despedirlo y recibirlo con amor, procurarle las condiciones básicas para el estudio en cuanto a espacio, iluminación, ventilación y poco ruido; y los materiales necesarios, guiarlo en el proceso, no hacer la tarea por el niño, crearle un hábito de estudio y de lectura, revisarle con frecuencia sus cuadernos y estimularlo a mantener orden y aseo en todo momento.</p> <p>6. Actividad 4: Análisis de láminas digitales en donde se presentan actividades favorables o desfavorables para el éxito escolar</p> <p>En sub grupos: Actividad de retroalimentación: ¿Que recomendaciones darían ustedes para fomentar hábitos estudio en los niños y las niñas?</p> <p>7. Socialización de la actividad</p> <p>10- Mini convivio - refrigerio</p> <p>11- Despedida.</p>		académico y éxito escolar.	
Fuente: Cruz (2016)				

CAPÍTULO V

ANÁLISIS DE RESULTADOS

5.1 Análisis de resultados

El presente capítulo, corresponde al análisis de los resultados obtenidos en el proceso de investigación; así como la información que se obtiene de padres y madres de familia a través de la puesta en práctica de las actividades planteadas. La información, fue organizada según categorías relacionadas con los objetivos del estudio.

Posterior al análisis, se procedió a la reflexión sobre qué aspectos se han transformado o no, relacionadas con el apoyo de los padres y madres de familia en el proceso educativo de los niños y las niñas.

Este último proceso de reflexión, también incluye sentimientos y emociones vivenciados por el investigador, como enriquecimiento de la investigación-acción, dado su carácter cíclico en el abordaje del planteamiento, observación, y análisis constante de los objetivos para la generación de cambios en la realidad familiar y escolar por medio de las estrategias propuestas.

5.2 Primera guía de observación no estructurada

A continuación se presenta un resumen de la primera observación no estructurada con base en el planteamiento de Hernández, Fernández y Baptista (2008), realizada en la comunidad de Costa Ana, Buena Vista de Guatuso al grupo de padres y madres de familia para tratar de comprender en detalle y delimitar puntualmente el tema de investigación.

a- Temas Generales. Impresiones del investigador. Resumen de lo que sucede:

- Un alto número de estudiantes presentan rezago escolar.
- Se evidencia bajo rendimiento académico.
- No presentan sus tareas en el tiempo establecido.

b- Explicaciones o especulaciones, e hipótesis de lo que sucede en el lugar del contexto:

- Falta de apoyo en el hogar.
- El padre no da seguimiento al proceso de los niños y las niñas.
- Poco compromiso del niño y la niña con el proceso educativo.

c- Explicaciones alternativas. Reporte de otros que experimentan o viven la situación:

- Los niños dicen que no les ayudan a realizar la tarea o que no se ponen a estudiar.
- Los padres o las madres dicen que no les queda tiempo para ayudar a sus hijos en las tareas escolares por motivos de trabajo o porque no saben cómo hacerlo.

d- Siguiendo pasos en la recolección de datos. Derivado de los pasos anteriores que otras preguntas o indagaciones es necesario realizar:

Se plantea la necesidad de realizar un diagnóstico para conocer las características sociales, económicas y culturales de las familias.

e- Revisión, actualización. Implicaciones de las conclusiones

Se plantea una entrevista semi-estructurada para aplicar a los padres y madres. Se aplicó una por hogar ya que el objetivo primordial era recolectar información general de los hogares desde donde provienen los niños y las niñas

Fuente: La información se recolectó gracias a una observación no estructurada realiza en la Comunidad de Costa Ana, cuyo objetivo general era obtener información que permitiera desarrollar el proceso de investigación.

5.2.1. Características sociales, económicas y culturales

Para efectos del análisis de la investigación, e presenta a continuación el siguiente resumen de las variables en estudio.

Tabla # 9

Matriz de categorías de análisis e indicadores
Características socioculturales y económicas

Matriz			
Variable	Indicador	Pregunta generadora	Resumen de consideraciones sustentadas en las respuestas y opiniones de los informantes
Características socioculturales y económicas	Características Socio-culturales	Mencione que acciones realiza usted para apoyar a su hijo o hija en el proceso	Algunos mencionan que si les ayudan en las tareas escolares, pero la mayoría coinciden en que solamente los mandan a estudiar solos

		educativo	porque no tienen tiempo o porque creen que no dominan los contenidos que los niños ven ahora los niños en la escuela.
		Cree usted que las acciones que realiza son suficientes para apoyar a su hijo o hija en el proceso educativo	Unos piensan que si es suficiente, sin embargo muchos admiten que no es suficiente porque los niños no les hacen caso cuando los mandan a estudiar
		¿Cuáles condiciones del entorno favorecen a su hijo o hija en el proceso educativo?	La gran mayoría dicen que el maestro y la maestra, se preocupan mucho por los niños. Sin embargo, citan que por ser una escuela que paso de dirección uno a unidocente, el horario y trabajo es más pesado para los niños y los maestros
		¿Su conocimiento digital le permite	Casi todos dicen que no tienen esa preparación,

		apoyar a su hijo o hija?	usan el término "Me come la tecnología"
		¿Cuáles tipos de conectividad digital utiliza para apoyar a su hijo o hija en el proceso educativo?	Dicen que a veces utilizan el internet del teléfono, pero que les cuesta muchísimo y la señal es mala. A veces los niños usan el Internet satelital de la escuela.
	Características económicas	¿Cuántos miembros del núcleo familiar dependen de sus ingresos?	Aquí como en la mayoría de los casos actuales, las familias son bastante pequeñas. La de más hijos, tiene cuatro y la de menos solamente tiene uno.
		Ingreso mensual aproximado	Prácticamente la población de Costa Ana se dedica a dos labores principales. Los que tienen parcela propia tienen ganado de leche y venden queso todas las semanas. Estos dicen que su ganancia semanal es de unos 120 000 colones. Los

			que trabajan en las piñeras ganan unos 60 000 colones semanales. Muchos admiten tener deudas con el banco o con FUNDECOCA, que les merma el presupuesto familiar.
		¿Tiene vivienda propia?	La gran mayoría tiene vivienda propia, solamente tres familias viven en viviendas prestadas, están corresponden a casas de la finca que cuidan.
		¿Cómo adquirió la vivienda?	Por ser un asentamiento del IDA. La gran mayoría de las casas corresponden a bonos de la vivienda
		¿Cuál es el estado de la vivienda?	Por lo general, las viviendas están en buen estado. Solamente una vivienda se encuentra en muy mal estado, la misma corresponde a una casa de

			finca, prestada a una familia de 6 miembros.
		¿Con cuáles servicios públicos cuenta la vivienda?	En Costa Ana todas las viviendas tienen servicio de agua potable, únicamente dos hogares no tienen electricidad, todos tienen teléfono celular, aunque la señal es muy débil o nula en algunos puntos de la comunidad, no hay Ebais ni servicio de recolección de la basura.

Fuente: Entrevista semi estructurada realizada a padres y madres de familia de la comunidad de Costa Ana.

Una vez construida la matriz de la categoría de análisis características socioculturales y económicas, se determina que por lo general, los padres y madres de Costa Ana no tienen un compromiso arraigado de apoyar a sus hijos e hijas en las tareas escolares, en muchos casos se evidencia que ni siquiera dedican tiempo convivir con ellos.

Elo implica una problemática de integración familiar; Rodríguez (2005) hace referencia a la necesidad y el derecho de los pequeños a compartir momentos con sus padres o madres, ya sea realizando tareas escolares o alguna otra labor cotidiana; ello sin importar que los progenitores trabajen fuera de casa.

En este sentido, los niños siempre esperan siempre tener la atención, el cariño y el cuidado de su familia, ello los convierte en personas más desenvueltas y seguras de sí mismas, lo cual repercute positivamente en las actividades en las cuales se involucren y por su puesto en el centro educativo.

Ante la interrogante si crían suficiente el tiempo que les dedicaban a sus hijos e hijas, las respuestas arrojan un dato preocupante. Aparte de que los padres o las madres los mandan a estudiar solos, estos muestran desobediencia, lo cual podría estar evidenciando un mal manejo de límites, falta de reglas claras, inexistencia de hábitos de estudio.

Otro dato importante es la poca conciencia del núcleo familiar en el proceso educativo de los niños y las niñas. Los padres parecen estar satisfechos y confiados con el trabajo docente en el centro educativo; apartándose de su responsabilidad en el proceso. Esta realidad es buena a medias, puesto que el apoyo de la comunidad es de gran importancia en la labor docente; sin embargo, el padre o la madre, no pueden dejar de lado su función protagónica en el proceso educativo de sus hijos e hijas.

En cuanto al conocimiento digital, así como los recursos de conectividad de Costa Rica, se pudo constatar que casi la totalidad de los padres y las madres no tienen un conocimiento digital que les permita apoyar a sus hijos o hijas en las tareas escolares, sobre todo aquellas que demandan algún tipo de investigación en Internet, los que si dominan pueden hacerlo tienen el agravante que solo

pueden tener conectividad por medio de sus teléfonos celulares y la señal es muy deficiente.

Esta situación debe ser tomada en cuenta por el personal docente, y realizar las adecuaciones del caso mientras se pone en marcha un plan piloto por medio de un convenio entre el MEP y Telefónica de Movistar que dotaría de recursos tecnológicos a la institución y pretende poner en conectividad a todos los niños de los cantones de Upala, Guatuso y los Chiles, por al menos 5 años.

En cuanto a la situación económica de las familias en estudio, lo logro determinar que si bien es cierto, pertenecen a un estrato de clase baja y que sus recursos económicos son limitados, esta realidad no afecta el proceso educativo a los hijos e hijas de los padres que se dedican a lo propio; sin embargo, si afecta a aquellos cuyos progenitores trabajan en las piñeras, dado la complejidad de los horarios de trabajo y lo extenso de los mismo, los niños pasan solos la mayor parte del día, lo que repercute negativamente en el proceso educativo, al no haber acompañamiento de una persona adulta responsable.

De acuerdo con los resultados de esta primera parte del diagnóstico y siguiendo con los objetivos planteados en surge la iniciativa de identificar cuáles son las necesidades de capacitación, lo cual se analizará en el siguiente apartado.

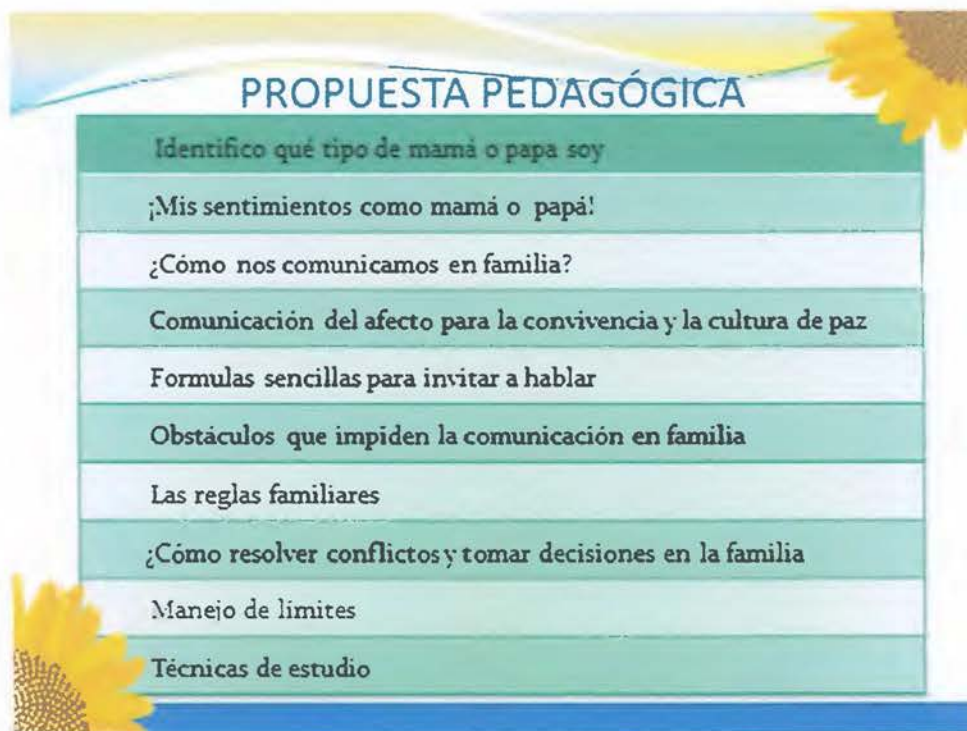
5.3 Necesidades de capacitación de los padres y madres de Costa Ana

Se les planteo dos preguntas a los padres y madres de familia acerca de temas generales en los cuales les gustaría recibir capacitaciones, una de ellas con

temas propuestos y la otra abierta para que ellos tengan la posibilidad de elegir algunos temas de interés.

De este apartado se determinó una serie de 10 talleres que se presentan a continuación

Tabla # 10



PROPUESTA PEDAGÓGICA	
Identifico qué tipo de mamá o papa soy	
¡Mis sentimientos como mamá o papá!	
¿Cómo nos comunicamos en familia?	
Comunicación del afecto para la convivencia y la cultura de paz	
Formulas sencillas para invitar a hablar	
Obstáculos que impiden la comunicación en familia	
Las reglas familiares	
¿Cómo resolver conflictos y tomar decisiones en la familia	
Manejo de límites	
Técnicas de estudio	

Fuente: Cruz (2016)

5.4 Análisis de talleres

A continuación se describe el análisis y los resultados de la información obtenida en los talleres aplicados a padres y madres de familia de la comunidad de Costa Ana, con el objetivo del fortalecimiento del proceso educativo desde el enfoque de la convivencia.

5.4.1 Análisis del taller # 1: Identifico que tipo de papá o mamá soy.

Resumen del taller: En este taller, el padre y la madre van a conocer aspectos generales de los modelos familiares, se van a reconocer como personas con necesidades, conductas, actitudes, fortalezas y debilidades; pero sobre todo, los estilos parentales que tienen en su rol de padres y madres, identificar las fortalezas y debilidades de esas formas de crianza e incorporar en sus vidas, estilos saludables de convivencia familiar.

En la siguiente tabla se adjuntan las respuestas que los padres dieron en relación al tipo de padres o madres se consideran, una vez que analizaron la información dada en el taller. Algunos marcaron más de una opción, pues consideraban que tenía un poco de cada una.

Tabla # 11

¿Qué tipo de mamá o papá soy?

Respuestas de los padres y las madres por orden de incidencia

Permisivos

Asertivos

Sacrificados

Sobre protectores

Perfeccionistas

Negligentes

Abandónicos

Hostiles

Fuente: Cruz (2016)

A partir de la información recolectada en esta tabla se puede inferir que los padres o las madres no se encasillan en un solo tipo, sino que reconocen tener un poquito de algunos de los estilos referenciados.

En este caso lo más importante es quien se auto analicen y determinen por ellos mismos los pro y los contra que cada estilo conlleva y busquen enfocarse hacia un modelo que permita la sana convivencia y comunicación a lo interno del hogar, ya que es en la familia donde el niño y la niña deben fortalecer los vínculos afectivos que le permitan desarrollarse de una manera integral.

5.4.2 Análisis del taller # 2: ¡Mis sentimientos como mamá o papá!

Resumen del taller: Se pretendió que los padres y las madres reconozcan que tienen sentimientos y que cada uno los expresa en forma diferente. Permite a los participantes identificar cómo manifiestan la molestia, el enojo y la ira de acuerdo con la intensidad de sus sentimientos. Busca potenciar estilos saludables de expresión de dichos sentimientos y fomentar estrategias que canalicen sentimientos en forma asertiva y los enseñen a sus hijos e hijas.

Tabla # 12

¿Cómo expreso mis sentimientos ante una situación conflictiva?

Respuesta de los padres y madres en orden de incidencia

Cuando tengo una situación conflictiva con hijo o hija, casi siempre reacciono así: Una manera de canalizar esos sentimientos es de la siguiente manera:

Reacciono con enojo y lo regaño, a veces le retuerzo los ojos y lo amenazo Reconozco que hay otras formas de resolver las diferencias, pero a mí me cuesta mucho. Lo mejor es esperar un momento adecuado para

conversar el tema en discusión.

Lo regaño fuertemente, se me sale el apellido, me da mal carácter.
Creo que sería mejor explicarle a mi hija, que lo que está haciendo no es correcto. Pero no debo enojarme, si no, decirlo con mucha tranquilidad. Tal vez de esa manera logra entender.

Me da cólera y a veces le grito
Controlar mis sentimientos y luego actuar. Porque también mi hijo merece respeto y yo no quiero hacerlo sentir mal. Eso sí, debo ser clara con mi posición.

A veces me siento frustrada y lo castigo.
Voy a tratar de usar más el dialogo y negociar con las cosas que le gustan

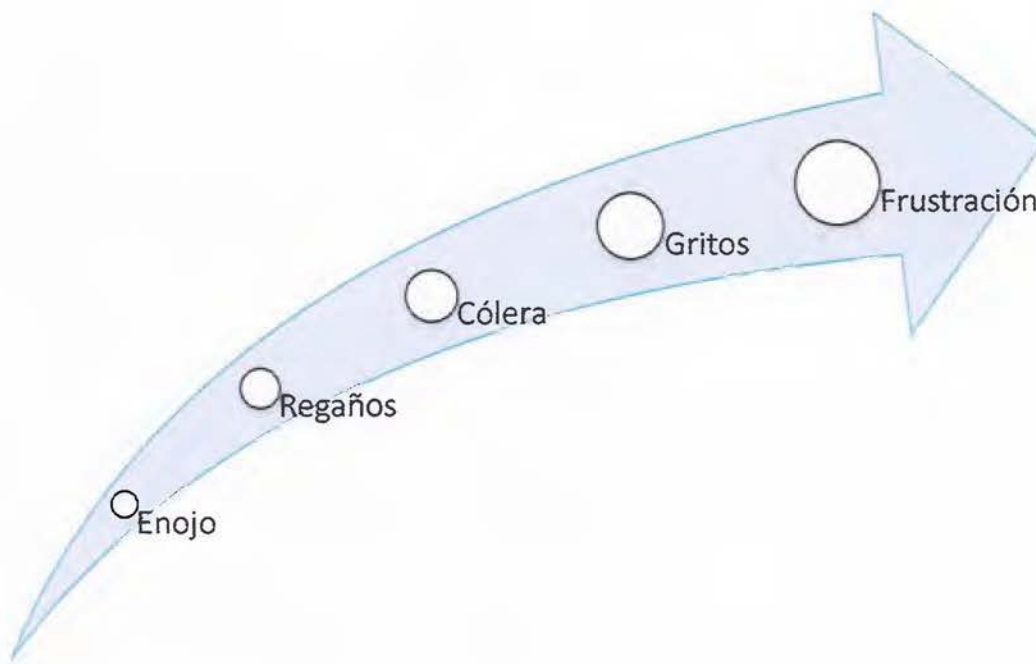
Casi siempre, como dicen "cuento hasta 1000". Yo trato de resolver las cosas tranquilamente. En otras oportunidades lo ignoro para no hacer mayor el problema
La información del taller es muy útil. Voy a ponerla en práctica.

Fuente: Cruz (2016)

Según la información recopilada en este taller, los padres y las madres como cualquier ser humano, muchas veces reaccionan de una manera incorrecta ante las diversas situaciones que viven en la cotidianidad con sus hijos o sus hijas; los sentimientos que más experimentan son el enojo, frustración, molestia e ira. Algunos mencionaron que se hay cosas que les da mucha cólera, aunque saben que deben controlar eras emociones negativas.

A pesar de la realidad que se vive en los hogares de Costa Ana, los padres manifiestan su deseo de apoyar a sus hijos y llevar una relación armoniosa; esta

tendencia es particularmente un buen indicio y una gran oportunidad de fomentar una cultura asertiva, sobre todo porque según Alfaro, Cortés y Marchena (2011) indican que la personalidad del niño y la niña y su conducta está determinada, en gran medida por la actitud de los padres; lo cual permitiría romper los círculos viciosos que han caracterizado a los modelos tradicionales de crianza en nuestra sociedad.



Fuente: Cruz (2016)

5.4.3 Análisis del taller # 3: ¿Cómo nos comunicamos en familia?

Resumen del taller: El presente taller permite conocer los estilos de comunicación que se utilizan cotidianamente, reconocer las ventajas y las desventajas de cada estilo para propiciar modos de comunicación saludables en la familia. El fin

principal es reconocer las características de la comunicación asertiva para implementarla en el seno familiar.

Tabla # 13

¿Qué entiende por comunicación?

Resumen de respuesta de los padres y madres en orden de incidencia

Es comunicar algo

Es estar en contacto con alguien, hablar todo lo que se pueda

Cuando hablo con una persona y le expreso algo el él me pueda entender lo que le estoy diciendo

Es una forma de transmitir un mensaje

Es el acto de transmitir un mensaje desde un ente emisor a un ente receptor

Es intercambiar información para llegar a un acuerdo

Fuente: Cruz (2016)

En términos generales todos los padres y madres tienen una noción clara de lo que es la comunicación en su manera más elemental. Sin embargo, ante la consulta de cuáles estilos de comunicación conocen, la gran mayoría menciona que desconocen en detalle cuáles serían esos tipos. Lo que sí reconocen es que cada persona tiene diferentes formas de comunicarse o expresar sus ideas. Unos son muy complicados para tratar otros son más accesibles.

Tabla # 14

¿Cuál es mi estilo de comunicación?

Resumen de respuesta de los padres y madres en orden de incidencia

Estilo pasivo
Estilo irrelevante
Estilo agresivo
Estilo asertivo

Fuente: Cruz (2016)

Una vez finalizado el taller se les pide a los padres que se identifiquen con alguno de los estilos de comunicación tratados, los resultados son similares a sesiones anteriores, pues ellos y ellas creen tener diferentes comportamientos en la comunicación de acuerdo con situaciones determinadas, mientras en ocasiones podrían manifestarse muy pasivos en otras tomarían una actitud asertiva o agresiva.

La gran mayoría de los padres y madres manifestaron que en la mayoría de los casos adoptan una actitud pasiva o irrelevante, lo cual no necesariamente es bueno, dado la función del padres de formar para la vida e implantar reglas claras en el hogar; sin embargo, lo preocupante del caso es que casi de igual manera admiten recurrir a una comunicación agresiva en momento de disgustos, enojo o ira.

En este caso existe una validez científica que detalla Goleman (2009) la cual describe como estallidos emocionales, que a menudo datan de asociaciones tempranas de nuestra vida, cuando se presentaban momentos caóticos en la vida y aún no se tenían las palabras para comprenderlos. De ahí la importancia de

romper con estas estructuras, procurando una convivencia armoniosa en el seno familiar, para que los niños y las niñas no las vayan a reproducir en las generaciones futuras.

Un tercer tópico consistió en que él o la participante hicieran referencia a las ventajas de recurrir a implementar un estilo de comunicación asertiva, lo cual se describe a continuación

Tabla # 15

¿Qué beneficios obtendremos si practicamos una comunicación asertiva con nuestros hijos e hijas?

Resumen de respuesta de los padres y madres en orden de incidencia

Uno se comunica sin faltarle el respeto a los demás

Se puede llegar a un acuerdo sin causar conflictos o disgustos entre los hijos

Es una manera sana de comunicarse

Uno no se enoja cuando habla con los hijos

Me permite una mejor comunicación con mis hijos e hijas, sin perder mi autoridad y sin faltarles el respeto o herir sus sentimientos

Cuando uso la comunicación asertiva soy clara y precisa en lo que quiero, pero también soy flexible.

Fuente: Cruz (2016)

Las respuestas indican que los padres y las madres tienen una noción teórica de la asertividad en la comunicación, el reto más grande es, sin duda, que lo puedan llevar a la práctica y sobretodo que lo puedan modelar a sus hijos e hijas.

Según IAFA (2014) quienes tienen un estilo asertivo, saben defender sus derechos, opiniones y deseos, sin hacer daño a los demás, ya que toma en cuenta

la opinión de los otros. Este es un estilo de comunicación muy saludable, si se desea fomentar un clima de armonía y tranquilidad en el hogar, aún más cuando precisa promover vínculos afectivos que generen una sana convivencia.

5.4.4 Análisis del taller # 4: Comunicación del afecto para la convivencia y la cultura de paz

Resumen del taller: Se motiva a los padres y madres a reflexionar acerca de las experiencias de comunicación y afecto que cotidianamente se presentan en el ambiente familiar. Se desarrolla el tema: ¿Cómo se puede comunicar el afecto? Y la importancia de esa comunicación.

Esta sesión reviste especial atención porque a pesar que el afecto debería ser una constante en el núcleo familiar, a veces el padre o la madre abordan más a su hijo o hija para darle alguna indicación, mandarlo a hacer un mandado o para reprimirlo por algo que hizo incorrectamente; y en menor proporción para reconocer sus buenas acciones o sencillamente para manifestar amor y ternura.

Así quedó evidenciado al realizar la siguiente consulta

Tabla # 16

¿Cuándo y de qué manera establece comunicación con sus hijos? Resumen de respuesta de los padres y madres en orden de incidencia
Cuando lo mando a hacer algún mandado
Cuando los llamo para que vengan a comer
Cuando lo levanto para que se alisten para la escuela
Cuando lo regaño por algo alguna travesura
Cuando le digo que haga la tarea
Cuando le doy algún consejo

Fuente: Cruz (2016)

Se nota que el padre no menciona dentro de sus prioridades de comunicación transmitirle afecto, cariño o disfrutar con el niño o la niña en algún momento especial. Tampoco se señala acciones propias de la convivencia en familia, como dedicarle tiempo para compartir un cuento, desarrollar una buena conversación o motivarlo en la consecución de sus metas. La tabla anterior no refiere acciones de diálogo o comunicación asertiva, tampoco de momentos de esparcimiento o actividades lúdicas. Ello muestra una actitud pasiva y distante, carente de un vínculo afectivo esencial para fortalecer los lazos fraternos que deberían fortalecerse entre los hijos y sus padres.

Por lo tanto, la temática del taller resultó muy beneficiosa en el objetivo de brindar herramientas para la comunicación del afecto en el núcleo familiar para potenciar una sana convivencia en un marco de cultura de paz y armonía.

En cuanto a cómo el padre y la madre expresan alegría y satisfacción, las respuestas se describen en la siguiente tabla

Tabla # 17

¿Cómo le expresa a su hijo la alegría o satisfacción, que le producen sus logros y buenas acciones?

Resumen de respuesta de los padres y madres en orden de incidencia

Hoy lo felicite por haber ganado los exámenes

Lo abrazo y le doy un beso cuando se viene para la escuela

Cuando ordena su ropa, lo dejo ver algún programa que le gusta

Casi siempre me siento con él y le digo que es un niño muy obediente y que le haga caso a los maestros

Si hace la tarea, se la reviso y le digo que ella es muy capaz y que siga así

Lo llevo a los patines el fin de semana

No puedo conversar con mis hijos grandes porque siempre vengo cansada del trabajo y el más pequeño llora mucho

No tengo tiempo para compartir con mi hija por el trabajo en la finca y por la tarde ya tengo que salir para el colegio. Los sábados llevo un curso de computación en Guatuso. No tengo tiempo, además ella ya está grande.

Fuente: Cruz (2016)

La tabla anterior indica que los padres y madres de Costa Rica expresan de alguna manera afecto a sus hijos, sobre todo cuando estos realizan alguna buena acción. Lamentablemente hay casos extremos donde los progenitores al parecer no mantienen una comunicación y olvidan que los hijos e hijas en todo momento necesitan la guía y el cuidado de los padres.

La situación parece ser de índole sociocultural, porque la institución está inmersa en un contexto rural, donde los padres y las madres normalmente dan mayor libertad a los hijos e hijas, posiblemente aparados en la creencia de que el campo es más seguro que la ciudad; sin embargo, al tenor de la temática del taller, se les advirtió que en una obligación estar pendiente de los menores, en caso contrario se podría interpretar como negligencia, con las consecuencias emocionales, sociales y legales que el acto conlleva.

5.4.5 Análisis del taller # 5: Formulas sencillas para invitar a hablar

Resumen del taller: Reflexión sobre la cantidad y calidad de comunicación que se vive diariamente por medio de la temáticas: fórmulas sencillas para invitar a hablar por medio de la escucha activa y consejos para mejorar la comunicación entre padres e hijos.

A partir de la temática del taller se analizó la información siguiente:

Tabla # 18

¿En cuáles situaciones de la vida cotidiana, puedan utilizar cada uno de estos consejos?

Resumen de respuesta de los padres y madres en orden de incidencia

Al dar una información, busca que siempre sea de una forma positiva.	Enseñarle que a pesar de las cosas negativas, hay muchas otras que nos llenan de mucha alegría. Ver el lado positivo de las cosas, a veces pensamos que hay un problema, pero de repente es una buena oportunidad para mejorar
Obedecer a la regla de que "todo lo que se dice, se cumple".	Si no acomoda la cama y ordena el cuarto, no verá su programa favorito
Empatizar o ponernos en el lugar del otro.	Tratar de no herir los sentimientos de mi hijo
Dar mensajes consistentes y no contradictorios.	No cambiar las reglas a cada rato o por conveniencia
Escuchar con atención e interés.	Si él me cuenta algo, le pongo mucha atención, porque puede ser un problema que esté enfrentando y necesite algún consejo
Crear un clima emocional que facilite la comunicación.	Si el cuenta algo, apoyarlo en vez de regañarlo
Pedir el parecer y la opinión a los demás.	Comprarle los cuadernos y el bolso que a él le gusten.
Expresar y compartir sentimientos.	Decirle que lo quiero mucho
Ser claros a la hora de pedir algo.	Si lo mando a hacer un mandado, explicarle muy bien lo que debe hacer.

	Explicarle muy bien las reglas que la casa para no generar ninguna confusión.
Observar el tipo de comunicación que llevamos a cabo con nuestro hijo.	Debo poner atención si me estoy comunicando bien o mal con mis hijos e hijas
Respetar el silencio del hijo o hija.	Si no noto triste y no quiere hablar, lo dejo que reflexione, después le vuelvo a preguntar, para darle seguimiento a un posible problema. Una vez se le murió una perrita a mi hija y ella estaba muy triste, no quería hablar, yo esperé a que superara ese dolor para volver a hablar del tema.

Fuente: Cruz (2016)

La forma activa de escuchar, así como la contextualización a la vida real de los consejos prácticos para mejorar la comunicación entre padres e hijos es una buena herramienta para estos dejen los miedos de lado y encuentren en sus progenitores un aliado a las diversas situaciones adversas que puedan afrontar, al mismo tiempo que viven la experiencia de ser escuchados y comprendidos.

Las respuestas de los padres y madres dan información valiosa de cómo se podrían llevar a la práctica las temáticas planteadas, al mismo tiempo que sirven de retroalimentación a lo interno de las familias en la comunidad Costa Ana; para que mejoren sustancialmente la comunicación, la afectividad y la convivencia pacífica en cada uno de los hogares.

5.4.6 Análisis del taller # 6: Obstáculos que impiden la comunicación en familia.

Resumen del taller: Promueve la comunicación como herramienta eficaz no sólo de dar y recibir información sino para dar y recibir afecto y mejorar la vida afectiva. Primeramente por medio del reconocimiento de los principales obstáculos de la comunicación en familia, y luego por medio de la identificación de situaciones de la vida cotidiana, donde la comunicación entre padres e hijos ha sido deficiente o se han cometido errores.

Para trabajar esta parte los padres de forma individual deben escribir situaciones reales de veces que sus hijos han intentado comunicarse con ellos y no han podido, para luego analizar en forma grupal, cuáles pueden ser las posibles causas para encontrarles una solución.

Tabla # 19

¿En cuáles situaciones de la vida real los hijos o las hijas han intentado comunicarse con el padre o madre y no ha sido posible? Establecer una posible solución a esta situación.

Resumen de respuesta de los padres y madres en orden de incidencia

Cuando estaba enojado, y no le puse atención	Por más enojados que estemos, debemos mantener una actitud de escucha hacia nuestros hijos
Cuando me sentía muy cansada después de regresar del trabajo	Atender a nuestros hijos e hijas. Sacar un tiempo para ellos.
Cuando me intentó contarme que tenía novio y le dije que no hablara tonteras	Las cosas de ella debo tomarlas en serio, por más insignificantes que parezcan
Cuando iba a pescar y me hice el	A veces deberíamos involucrar a nuestros

desentendido	hijos en nuestras actividades.
Una vez me dijo que jugáramos carrito y yo iba para la plaza	Dar preferencias a nuestros hijos sobre nuestras actividades o involucrarlo en las nuestras
A veces en la noche quiere que le cuente un cuento, pero yo ya tengo sueño	Sacar tiempo para ellos, compartir un ratito antes que se duerman
En ocasiones me ruega que lo deje ir a alguna parte y yo le digo q no.	Si es una regla, deberíamos ser claros y cumplirla, pero hay que explicarle al niño.
Cuando obtiene malas calificaciones me disgusta mucho y me mantengo callada.	Sería mejor decirles que una está triste porque le fue mal y ponerle retos para que se esfuerce más.

Fuente: Cruz (2016)

La tabla muestra información valiosa de autoevaluación y retroalimentación grupal acerca de momentos puntuales donde los padres y las madres de Costa Ana consideran que se han presentado obstáculos en la comunicación con sus hijos o hijas. Las respuestas de los padres determinan que los principales obstáculos giran en torno al enojo, la desatención, el cansancio por el trabajo, dar prioridad a los problemas personales y restar importancia a las situaciones que vive el niño o la niña, no prestar atención.

En este sentido, lo primordial es que el padre adquiera habilidades de saber escuchar, dar la importancia suficiente a las necesidades e intereses del niño o la niña, estar conscientes que el hijo o la hija en muchas ocasiones van a fracasar en algo o simplemente no cumplir con las expectativas de sus padres, sin embargo, este no debería ser un motivo para reprocharlo si no una valiosa oportunidad para apoyarlo y decirle que no está solo.

5.4.7 Análisis del taller # 7: Las reglas familiares

Resumen del taller: Conceptualizar la idea que el padre tiene acerca de reglas familiares y su importancia, luego de describen las reglas que se practican en familia como las aplican y las consecuencias de su desacato.

Tabla # 20

¿Basados en su propia experiencia, qué son reglas en la familia y cuál es su importancia?

Resumen de respuesta de los padres y madres en orden de incidencia

Reglas	Importancia
Son las órdenes que se le dan a los niños	Son importantes para educarlos
Es cuando uno le dice que se porte bien en la escuela	Para que sea educado
Es no pelear con sus hermanitos	Evita problemas
Algo que impongo en el hogar, por ejemplo que no lleguen tarde en la noche	Evita que ande solo en la noche exponiéndose a peligros innecesarios
Son las indicaciones que le damos a los niños	Para que sean disciplinados
Pasos que le escribo en una hoja en la puerta del cuarto para que no las olviden	Creo que los hace ordenados
Que se levante temprano para ir a la escuela	Para llegar temprano a la escuela
Algún trabajo que se le asigne a un hijo	Para que colabore en el hogar y aprenda cosas básicas del hogar
Es cuando les digo que no vea mucha televisión	A ellos les divierte, pero también deben ayudar con los quehaceres
No ir a la plaza cuando está	Para evitar el peligro, por un rayo o una

lloviendo	enfermedad
No llegar con el uniforme sucio	Para que anden con el uniforme bonito
No decir malas palabras	Para que no sea un mal hablado
Recoger los juguetes	Para que sean más ordenados

Fuente: Cruz (2016)

En términos generales los padres y madres de Costa Rica, tienen una noción del concepto de reglas familiares y su importancia, en ese sentido IAFA (2014) en el Programa Habilidades para Vivir, establece que al hacer una regla se debe tener un propósito o una dirección, establecer con claridad lo que se quiere o necesita que hagan los menores, considerar la edad de los pequeños, ya que lo más importante es enseñarles a cooperar y ser independientes.

5.4.8 Análisis del taller # 8: ¿Cómo resolver conflictos y tomar decisiones en la familia?

Resumen del taller: Permite a los padres y madres compartir experiencias en la toma de decisiones y resolución de conflictos; realizar análisis de situaciones conflictivas y practicar los pasos para resolverlos y tomar decisiones asertivas.

Tabla # 21

¿Basados en su propia experiencia, responde qué es un conflicto familiar?	
Resumen de respuesta de los padres y madres	
¿Qué es un conflicto?	¿Cómo reacciono ante un conflicto?
Se refiere a las peleas y pleito, que siempre están en discusiones. Son familias difíciles	Depende del conflicto, puede ser algo que me haga enojar o que me ponga triste
A veces me enojo con mi mamá y mi papá porque alcahuetean	Enojo, les digo que no las malacostumbren

mucho mis dos hijas	
Me di cuenta que mi hijo andaba con una “chusmilla” en el cole y se escapaba de lecciones	Tuve muchos “dolores de cabeza”, primero le aconsejé pero seguía igual. Lo saque del colegio porque decían que andaba en drogas
Para mí es una diferencia de opiniones o criterios que lleva a enfrentamiento familiares	Trato de ser conciliador para que el inconveniente no se haga más grande
Cuando mi hija no me hace caso cuando le digo que haga la tareas	Me enoja con ella, a veces la castigo con algo que a ella le gusta, como no dejándola ir a jugar con las amiguitas o con alguna fábula.
Son los problemas con el esposo	Me da mucha frustración y tristeza
Es una problemática que se da en la familia por diversos motivos	Yo establecería una conversación para buscar una solución y que todos queden satisfechos
Tengo un conflicto con mi hijo porque no ordena su ropa	Se la dejo desordenada hasta que él lo haga, lo que pasa es que si la tiene así mucho tiempo, me enoja mucho.
Yo vivo con mi mamá, yo le doy una orden a mi hija o la castigo por algo, pero mi mamá se pone de la parte de mi hija y discute conmigo	Termino discutiendo con mi mamá porque ella se entromete en las reglas que le pongo a mi hija.

Fuente: Cruz (2016)

Si bien, los padres y madres tienen un concepto bastante acertado de los conflictos en familia, no así de las soluciones o del manejo de las reacciones ante ellos; lo cual podría tener un origen lógico del poco conocimiento en sí mismos, Goleman (2009) refiere a la expresión socrática de “conócete a ti mismo”, más

tarde a los términos psicológicos “meta cognición” y “meta humor” que refieren a la conciencia de las propias acciones.

Aunque el autor antes citado prefiere utilizar el término “conocimiento de uno mismo” en el sentido de una atención progresiva de los propios estados de ánimo, lo cual ofrece la posibilidad de actuar sobre ellos, incluso hasta la facultad de liberarse de ellos.

De ahí la importancia de la conceptualización e interiorización de la temática del taller en la vida cotidiana de los padres y su repercusión en la convivencia saludable y apoyo de sus hijos en el proceso educativo, ello porque el manejo de situaciones problemáticas es una constante en el círculo familiar y en la vida en sociedad. La diferencia de abordarlos con éxito depende de nuestra reacción ante los mismos y de la inteligencia emocional de cada uno de los involucrados.

5.4.9 Análisis del taller # 9: Manejo de límites

Resumen del taller: Ofrecer al padre y madre de familia la oportunidad de marcar límites sin caer en el autoritarismo o en la sobreprotección. Es decir, ejecutar el rol como padres y tomar decisiones que ayuden a los hijos a respetar los límites y a madurar como persona, al mismo tiempo que se analizan los beneficios de poner límites, en un ambiente de respeto, creatividad y generación de autoestima y responsabilidad.

Tabla # 22

¿Por qué es importante establecer límites y cuáles son sus beneficios?

Resumen de respuestas de los padres y madres

Importancia de establecer límites	¿Cuáles son los beneficios?
Porque permite establecer reglas en el hogar	Hace personas más responsables
Con los límites se impone respeto	Le da importancia a las personas
Para que el niño siga una buena conducta	Si algo se está haciendo mal, se puede rectificar
Permite al padre guiar a sus hijos por buenos caminos	Los niños adquieren valores positivos
Es una forma de educación, donde se le dice a los niños lo que deben hacer	Permite comunicarse con los niños
Le permite a uno poner leyes en el hogar, para que los niños las cumplan	Genera obediencia

Fuente: Cruz (2016)

La tabla anterior muestra un acercamiento general a la temática del taller, fue un tema que los padres se interesaron mucho e hicieron muchas preguntas al psicólogo que lo impartió, más que taller parecía una entrevista del padre al profesional. Incluso, hasta le hicieron consultas en privado, qué por razones de ética no podrían ser plasmadas en este proyecto de investigación.

Sin embargo, para efectos prácticos, se expusieron y analizaron tópicos de objetividad a la hora de ejecutar un buen manejo de límites, para mantener un equilibrio en las decisiones y no quebrantar las reglas familiares si la situación favorece al padre o madre de familia; por otra parte está el hecho de tener firmeza

en el cumplimiento de las labores, pero amparadas en un contexto de amor, ternura y respeto, acentuando en lo positivo, explicar el porqué de los límites, para dar sugerencias de alternativas coherentes, desaprobación de las conductas, no del niños o la niña; y por último, control de las emociones para una convivencia de armonía y tranquilidad.

5.4.10 Análisis del taller # 10: Técnicas de estudio

Resumen del taller: Se presentan una serie de recomendaciones, sugerencias y hábitos que favorecen el éxito escolar. Entre ellas motivación familiar, entusiasmarlo con el estudio, animarle cuando sienta frustración, mantener una coordinación estrecha con el docente, despedirlo y recibirlo con amor, procurarle las condiciones básicas para el estudio en cuanto a espacio, iluminación, ventilación y poco ruido; y los materiales necesarios, guiarlo en el proceso, no hacer la tarea por el niño, crearle un hábito de estudio y de lectura, revisarle con frecuencia sus cuadernos y estimularlo a mantener orden y aseo en todo momento.

Tabla # 23

Recomendaciones para fomentar hábitos estudio en los niños y las niñas

Resumen de respuesta de los padres y madres

Lo primero es recibir ayuda por parte de los padres o hermanos mayores, y luego cuando salen bien, reconocérselo, pero no con cosas materiales.

Crear un horario de actividades, no dejarlos ver mucha televisión, ayudarlos a inventar juegos educativos

Le hago ver que el estudio es su única ocupación y que le va a ayudar en el futuro

Que tengan una sala amplia llena de luz para que vean bien

Que tengan interés en lo que van a hacer, eso los impulsará

Que repasen la materia todos los días y que hagan copias

Fuente: Cruz (2016)

En la tabla anterior se visualizan ideas generales de cómo los padres y las madres perciben los hábitos de estudio. Lo enfocan principalmente a temas de acompañamiento, motivación, interés y algo relacionado con el espacio físico.

Con respecto a la teoría acerca de la temática del taller Rojas (2008), lo enfoca como una actividad de realización y superación personal que más allá de memorizar datos, conlleva el dominio de una serie de destrezas, habilidades y técnicas que se aprenden con el ejercicio cotidiano y propicia el éxito escolar.

Una vez analizada la información presentada en el taller, se le planteo la siguiente interrogante mediante una plenaria, a manera de evaluación y retroalimentación de lo aprendido.

Tabla # 24

Hábitos de estudio mencionados

Resumen de respuestas de los padres y madres

Buena ventilación

Estudiar sin ruido

No atender visitas

Tener un buen horario de estudio

Que exista suficiente iluminación

Apagar el teléfono

Sentarse bien

Utilizar una mesa amplia y cómoda

No se debe distraer

Hacer periodos de descanso de 10 o 20 minutos.

Tener un diccionario a mano, para aclarar consultas de ortografía

Fuente: Cruz (2016)

La información de esta tabla muestra que el concepto de técnicas de estudio quedó muy claro entre los padres y madres de Costa Ana, por lo cual se les planteo el reto de socializarlo con sus hijos e hijas, pero sobre todo llevarla a la práctica, con la intención que éstos tengan una herramienta más en el abordaje del proceso educativo.

Con esta serie de talleres se concluye satisfactoriamente el plan de capacitación dirigido a padres y madres de familia en Costa Ana, para que ellos se integren y participen activamente en el proceso educativo de sus hijos e hijas. Se entiende que el mismo no es un producto terminado, más aún desde la perspectiva de investigación – acción; es un reto que podrán asumir positivamente las familias en su rol de guías y como parte de sus responsabilidades intrínsecas al proceso educativo.

Con la aplicación de talleres se logró que tanto el padre como la madre se visualizaran a sí mismos como seres con características particulares dentro del contexto de la singularidad humana; y que sus hijos también son seres que tienen una serie de particularidades inherentes a la conducta humana, niños y niñas con intereses, con necesidades, con habilidades y limitaciones.

Por consiguiente la familia social es un espacio donde interactúan y convergen una serie de aspiraciones entre padres e hijos, que no siempre concuerdan en cuanto a necesidades e intereses. Por tal motivo se brindó por medio de la propuesta de intervención, importantes insumos que vienen a fortalecer no solo el dialogo a nivel familiar si no que se potenciaron estilos de

comunicación asertivos, capaces de generar primeramente una mejor convivencia a lo interno del seno familiar para luego potenciar mayor integración de los padres en los procesos educativos de sus hijos; pero sobre todo que el de crianza se convierta en un gesto de alegría, participación, amor y ternura; en una dualidad de responsabilidad y afecto.

Otro aporte importante de la investigación tienen que ver con la elaboración de reglas y el manejo de límites en el hogar. Por medio de esta propuesta se ofreció a los padres y madres mecanismos para el establecimiento de reglas claras, que fomentaran hábitos saludables de comportamiento en el marco de un manejo de límites justo y preciso; generado en un ambiente de respeto y armonía.

Se trabajó además acerca de la toma de decisiones y el manejo de conflictos que suelen ser característicos en los diferentes ambientes donde se desenvuelven los seres humanos; en este caso la familia y la escuela no son la excepción.

En ese caso particular la intervención de un sicólogo fue una gran ayuda en el proceso de intervención, cuyos resultados serán que a lo interno de la familia se tomen mejores decisiones en un ambiente consensuado y que permita que la convivencia en el hogar sea constantemente una experiencia maravillosa.

Aunado a ello, se deja abierta cualquier posibilidad de crítica constructiva o complemento en el presente trabajo investigativo, de manera que pueda ser enriquecido por medio de aportes teóricos, experiencias prácticas, cuyo fin

primordial sea el beneficio de los niños y las niñas, ya sea en el núcleo familiar o en el ambiente escolar.

CAPÍTULO VI
CONCLUSIONES Y
RECOMENDACIONES

6. Conclusiones y recomendaciones

En este apartado se presentan las conclusiones extraídas del análisis de la información, en relación con los objetivos propuestos en el estudio. Además, a partir de ellas se plantean recomendaciones necesarias para la integración y participación del padre y la madre, en el proceso educativo de sus hijos e hijas.

6.1 Conclusiones

El proceso educativo en su amplia pluralidad de factores, requiere un centro educativo que responda a las necesidades de sus clientes directos, los niños y niñas que asisten a las aulas y son la razón de ser de la tarea educativa; niños altamente comprometidos con un proceso de formación que forjará personas capacitadas para la vida con altos índices de valores humanos, sociales y espirituales; además los padres y madres, quienes en el hogar son el primer contacto con la educación de sus hijos y posiblemente lo seguirán siendo por el resto de sus vidas.

Desde esta perspectiva se plantearon objetivos de investigación que a nivel general ayudaron a establecer un plan para procurar un acercamiento y una integración del padre con el niño; y de estos con el proceso educativo. La idea es procurar las mayores probabilidades de éxito, en un ambiente de paz y armonía.

Es así como en relación con el primer objetivo: Identificar las características socioculturales y económicas de los padres y madres de familia que impiden el apoyo a los niños y las niñas en el proceso educativo; se concluye:

- Costa Ana es una comunidad relativamente pequeña, de gente humilde y trabajadora, que forja su proyecto de vida en las actividades agropecuarias, con escaso desarrollo, donde no existe un buen acceso a internet, a comercios especializados en materiales didácticos, no hay biblioteca pública, ni laboratorios de informática, lo cual según Delgado (2008) no son condiciones ideales para un buen desarrollo para los proceso escolares. Ello evidencia las primeras características que impiden el apoyo del hogar y explica el porqué del bajo rendimiento académico.
- Por otra parte, Costa Ana un asentamiento del IDA de origen rural, cuyos pobladores no tienen un alto nivel educativo, incluso de detectó madres y padres con niveles de escolaridad muy bajos, que les cuesta leer y escribir, otros no lo hacen del todo; lo cual según el mismo actor, sería otra de las características que impiden el apoyo del hogar.
- Autores como Vindas (1996) y López (2013), también han investigado y concluido que el entorno familiar, comunal son factores decisivos en el rendimiento académico de los niños y las niñas.
- Esta situación genera que se rompa el círculo de cooperación ideal, y de deje a merced de la actividad de aula, todo el peso y responsabilidad del proceso educativo. Ellos simplemente confían el proceso al tiempo puramente lectivo y se apartan de su responsabilidad en el proceso. Esta condición explica el por qué, en muchas ocasiones, tanto el padre como la madres, manifiestan que lo que ven los niños y las niñas ahora ven temas diferentes a los contenidos que ellos desarrollaron, por lo tanto e sienten incapaces o temerosos a la hora de brindar apoyo a sus hijos e hijas.

- El nivel de alfabetización digital de los padres y madres, resulta un inconveniente a la hora de apoyar a sus hijos en las tareas de investigación, sobre todo, aquellas que requieren conexión a Internet. En ese sentido Muñoz (2008) sostiene que tanto la disponibilidad como el acceso a las TIC, es un factor que incide de manera directa, como los medios tecnológicos que demanda el MEP en la actualidad.
- Como en la comunidad no existen negocios que vendan servicios de Internet, tienen que usar sus celulares para procurar el acceso, aunque con un inconveniente más, el cual es la poca o nula señal celular.
- Los modelos familiares son muy variados entre ellos, familia nuclear tradicional, mono parentales, reconstruidas y en raras ocasiones se puede identificar familias extensas, en ellas se detectó falta de diálogo, poca tolerancia, y solidaridad, serios problemas de respeto, lo cual según Rodríguez (2006) son características que minan el apoyo y la convivencia familiar.
- Por lo general se identifican dos grandes grupos: los que tienen su parcela y trabajan en lo propio y los que son empleados de las piñeras; aunque también has señores y señoras que trabajan en construcción o en los negocios de Guatuso.
- Las familias que al parecer viven mejor económicamente son aquellas que trabajan en su propia parcela y venden sus productos agrícolas, o se dedican a producir y vender queso.
- Las familias que tienen mayores dificultades económicas son aquellas que trabajan en las piñeras. Coinciden en este grupo, los niños con mayores problemas en el proceso educativo; dada la carga laboral y lo complicado

de los horarios de trabajo, a los padres se les dificulta apoyar a los pequeños.

- Con respecto a la tenencia de vivienda, la gran mayoría tiene casa propia, generalmente adquirida mediante un bono de la vivienda. Las mismas por lo general se encuentran de regular a buen estado.
- La gran mayoría de las familias cuentan con servicios públicos de electricidad y agua potable. No así con un Ebais, para recibir atención médica deben asistir a Buena Vista de Guatuso, la Clínica de Guatuso o al hospital de San Carlos.
- Al relacionar estas realidades con datos del Instituto Nacional de Estadística y Censos (2010), se concluye que los hogares de Costa Ana estarían entre el 17.7 % de la media del país en condiciones de pobreza, lo cual afecta no solo el desarrollo de la parte académica de los niños y las niñas, si no que afecta el presupuesto ordinario que llega a las instituciones.
- Por último con respecto a este objetivo, las condiciones descritas son un reflejo y explicación que responde a la actitud de los padres cuando adoptan una actitud pasiva con respecto al proceso educativo; que se manifiesta en hábitos puntuales de revisar los cuadernos para estar al pendiente del avance de sus hijos en la escuela, tampoco dedican tiempo para guiar a sus niños en la realización de tareas o en trabajos de investigación que se asignan, ni tienen una preocupación mayor por asumir el rol que les corresponde dentro del engranaje del proceso educativo.

Con respecto al segundo objetivo: Determinar las necesidades de capacitación que requieren los padres y las madres de familia, para fortalecer el apoyo del hogar a los niños y las niñas; se logra concluir que:

- Mediante la información recopilada por medio de la observación no estructurada y la entrevista semi - estructurada se concluyó que los padres y las madres tenían necesidad de capacitación en áreas como el rol que ejercen en el proceso educativo de los niños y las niñas, comunicación, reglas familiares, comunicación asertiva, convivencia en el hogar, toma de decisiones, manejo de límites, resolución de conflictos y técnicas de estudio en el hogar.
- Al exponerles las primeras observaciones, ellos manifestaron que en realidad deseaban ayudar a sus hijos pero tenían dudas de la manera cómo hacerlo, incluso muchos padres consideraban que no sabía si la ayuda iba a ser efectiva.
- Se evidenció que hacía falta potenciar mecanismos efectivos y afectivos en la comunicación a nivel familiar, puesto que algunos padres manifestaron que las pocas intervenciones en temas de apoyo, terminaban en discusiones, sentimientos de enojo, impotencia, frustración o incluso a veces tenían que recurrir a castigos de diferente índole para tratar de lograr algún avance.
- Otros padres y madres adujeron que los niños no les hacían caso, se ponían a llorar cuando ellos los obligaban a hacer algún trabajo escolar, al

final para evitar más conflictos, eran ellos o ellas las que terminaban haciendo las tareas.

- También se determinó que tanto los niños como los padres no propiciaban hábitos de estudio que les facilitara el reforzamiento de los contenidos curriculares vistos en la escuela. Ellos dijeron no saber cómo hacerlo, pues en los “tiempos de ellos, todo era más sencillo que ahora”
- De esta manera, dado que el enfoque de la investigación es la convivencia, el plan de capacitación debe ser un abordaje integral. Se propusieron 10 talleres dinámicos e interactivos, con temas que los padres mencionaron y con temas que el investigador consideró pertinentes; bajo el lema “*El arte de convivir, la responsabilidad de acompañar y la alegría de educar*”; cuya finalidad era dotar a las familia de herramientas para mejorar la convivencia en el ámbito familiar, ofreciendo pautas donde el padre y la madre se reconozcan como seres con emociones y sentimientos, pero que también lo reconozcan en sus hijos e hijas; brindando la posibilidad de utilizar estilos de comunicación idóneos que mejoren dinámica del hogar y por ende la comunicación a lo interno de la familia; con estas herramientas, se van a poder tomar mejores decisiones y abordar los conflictos desde una perspectiva diferente. Lo cual repercutirá en un ambiente de convivencia más agradable, se potenciará la motivación y con ello todas las relaciones familiares, incluyendo el apoyo en el abordaje del proceso educativo

Con respecto al tercer objetivo de la investigación: Implementar un plan de capacitación en los padres y madres de familia, para la integración y participación en el proceso educativo de los niños y las niñas, se concluyó que:

- Se implementaron una serie de diez talleres con temas de interés donde los padres y las madres se involucraron en una experiencia formativa que combinó aspectos teóricos con la experiencia de la vida real, con ello se logró un enlace muy importante, ya que se pudo contextualizar una temática en estudio para retroalimentar conocimientos previos, logrando replantear ideas en beneficio de nuevas experiencias de vida.
- Se detectó que en general, los padres tienen bases importantes que permitieron construir nuevos enfoques de una manera participativa basado en la experiencia de cada uno.
- A pesar de las distintas particularidades que caracterizan cada ambiente familiar, la gran mayoría comparten el deseo de sacar a los hijos adelante, de que sean personas de bien, con una buena formación para la vida. Por ello, la escuela les parece una oportunidad muy importante que los niños y las niñas deben aprovechar.
- Con respecto a los padres, estos no se encasillan en uno solo estilo a los cuales hace referencia la teoría, si no que adoptan uno u otro de acuerdo con diferentes factores o situaciones; sin embargo predomina es estilo de padres y madres permisivas.
- Los padres y madres a veces reaccionan de una manera incorrecta ante las diversas situaciones que viven en la cotidianidad con sus hijos o sus

hijas; los sentimientos que más experimentan son el enojo, frustración, molestia e ira.

- Los padres por lo general no tienen una única forma de comunicación, adoptan diferentes comportamientos de acuerdo con situaciones determinadas, mientras en ocasiones podrían manifestarse muy pasivos en otras tomarían una actitud asertiva o agresiva; sin embargo predomina un estilo pasivo entre ellos.
- Un buen número de padres y madres muestra una actitud pasiva y distante, carente de un vínculo afectivo esencial para fortalecer la formación integral de los niños y las niñas.
- Los principales obstáculos en la comunicación que identifican los padres giran en torno al enojo, la desatención, el cansancio por el trabajo, dar prioridad a los problemas personales y restar importancia a las situaciones que vive el niño o la niña, no prestar atención.
- Los padres y madres de Costa Rica, tienen una noción del concepto de reglas familiares y de su importancia, lo mismo que los mecanismos para ejecutarlas adecuadamente.
- Los padres y madres tienen un concepto acertado de los conflictos en familia, pero saben cómo afrontarlos ni manejar sus propias reacciones ante los mismos.
- Los padres y madres de familia creen que los hábitos de estudio se relaciona a temas de acompañamiento, motivación, interés y algo relacionado con el espacio físico.

- La aplicación de los talleres se constituyó en una excelente y enriquecedora experiencia de capacitación, aprendizaje, formación y retroalimentación, con ello los padres y las madres han visualizado nuevas formas de abordar el proceso educativo desde sus hogares, logrando una participación dinámica, pertinente y efectiva en el proceso educativo de sus hijos e hijas. Con ello se convertirán en actores principales del éxito educativo de los niños y las niñas

Por último, para responder a la interrogante principal del proceso de investigación se debe exponer que la mejor manera de lograr el apoyo del hogar en el proceso educativo de los niños y las niñas de la Escuela IDA Costa Ana; se debe realizar un abordaje integral, promoviendo la reflexión interna de los padres y las madres, situación que les permita reconocerse como seres humanos con aspiraciones, con deseos, con emociones, con interés y necesidades, muchas de las cuales responden a factores personales, pero otras a factores del entorno familiar y comunal, estas particularidades también deben reconocerlas en sus hijos e hijas.

Por otra parte, es importante que recurran a buscar mejores condiciones de comunicación, donde impere el diálogo, la comunicación asertiva y la empatía. El padre de familia debe construir reglas justas y pertinentes, que respondan también a los intereses de sus hijos; deben analizar muy bien las decisiones que toman, así como la manera que afrontan y resuelven conflictos.

Además deben reevaluar el abordaje en cuanto al manejo de límites en el hogar, manteniendo un equilibrio emocional en todas las acciones, con firmeza pero con afectividad, de manera que el niño y la niña sienta protección, al mismo tiempo que está siendo guiado en la consecución de una formación integral y útil para la vida.

Por último, otra de las maneras de apoyar a los niños y las niñas es procurarles buenas condiciones estructurales y emocionales para que ellos puedan establecer hábitos de estudio efectivos que propicien su desarrollo intelectual y un buen rendimiento académico

6. .2 Recomendaciones

En este apartado, se exponen las recomendaciones del estudio, las mismas se fundamentan en las principales conclusiones de la investigación, por lo tanto su acatamiento es de suma importancia, para fortalecerla convivencia familiar y el proceso educativo.

6.2.1 A los padres y madres

Se les sugiere a los padres y madres de familia seguir las siguientes recomendaciones que propician el fortalecimiento del proceso educativo de los niños y las niñas.

- Involucrarse más en el proceso educativo de los niños y las niñas, de manera que éstos sientan más apoyo y acompañamiento.
- Asumir una actitud de compromiso y responsabilidad en el proceso educativo de los niños y las niñas.

- Apoyar decididamente a sus hijos e hijas, a pesar que se sientan un poco desfasados en los contenidos, muchas veces lo que el niño requiere es el apoyo emocional en vez del académico.
- Agendar tiempo para compartir más tiempo con sus hijos e hijas, los horarios de trabajo y la carga laboral no debería ser un pretexto para abandonar a los hijos e hijas. Invertir tiempo en ellos se traduce en hijos más seguros y exitosos.
- Asumir una actitud más activa en el proceso educativo, involucrándose en las actividades escolares, apoyando el crecimiento institucional y demandando una creciente calidad del proceso educativo.
- Tomar con la seriedad y responsabilidad que el caso amerita el plan de capacitación generado como resultado de las necesidades detectadas, teniendo presente que los beneficios irán enfocados en la convivencia familiar y las probabilidades de éxito escolar.
- Asumir roles de padres y madres altamente sacrificados con el desenvolvimiento de sus hijos e hijas, ello le dará tranquilidad y satisfacción a mediano y largo plazo.
- Asumir estrategias para canalizar los sentimientos y las emociones hacia una forma asertiva y sobre todo modelar las mismas a sus hijos e hijas para que ellos y ellas las reproduzcan en el futuro, como parte de la herencia cultural.
- Propiciar estilos saludables de comunicación en familia, fomentar en todo momento una comunicación asertiva, de manera que la etapa de crecimiento sea memorable para los pequeños.

- Ser un padre o una madre cercana a sus hijos o hijas, con vínculos fuertes de afectividad para favorecer su seguridad y la formación integral.
- Procurar canales de comunicación adecuada y abrir espacios de convivencia armoniosa, en la cual impere una cultura de paz, por encima de las diferentes vicisitudes de la vida cotidiana.
- Manejar los conflictos familiares a la luz de la capacitación recibida, recordando que un ambiente de armonía y tranquilidad es posible si se conocen y se manejan las emociones.
- Procurar crear en sus hijos e hijas hábitos de estudio por medio de las técnicas recibidas en la sesión de capacitación.
- Plantearse como reto mejorar el rendimiento académico de los niños y las niñas, manteniendo la alegría de crecer en un ambiente feliz.
- Motivar a los niños y las niñas para que sientan la dicha de acceder al conocimiento y la responsabilidad de formarse para la vida, procurando en todo momento mantener los valores esenciales del ser humano.
- Mantener un constante acercamiento con la institución educativa y continuar capacitándose de acuerdo con las necesidades que los diferentes momentos históricos demanden.
- Asumir el proceso educativo de los niños y las niñas sintiendo la dicha de verlos crecer física y académicamente, siendo parte del proceso, con responsabilidad y alegría.

6.2.2 A los maestros y directores

Se solicita a los maestros y directores, seguir las siguientes recomendaciones para propiciar el fortalecimiento del proceso educativo de los niños y las niñas con el apoyo de los padres y las madres.

- Al igual que los padres y las madres, visualizarse como seres humanos, con emociones y sentimientos; y ver en los niños esa misma condición.
- Entender el trabajo docente como un proceso que inicia en las aulas y se extiende a los hogares.
- El abordaje del proceso educativo de un niño o de una niña, no debe limitarse a el planteamiento de una lección o la lectura de un expediente único del estudiante; si no que el docente debe preocuparse por conocer la realidad de sus alumnos para que su intervención pedagógica sea integralmente significativa y emocionalmente vinculante con la realidad del niño,
- El docente debe convertirse en un propiciador y generador de estrategias que contribuyan al éxito educativo de los niños y niñas que atiende en su escuela.
- El docente debe proyectar su labor hacia la comunidad buscando establecer entre la escuela y las familias, para lograr establecer lazos de empatía que propicien mejores condiciones para el desarrollo del proceso educativo.
- El docente necesariamente tiene una obligación intrínseca de coordinar acciones con los padres y madres de sus alumnos, tanto para las

actividades curriculares propiamente dichas, como para todos los eventos extra curriculares.

- Por último implementar dentro de su planeamiento curricular eventos o convivios que involucren la participación de las familiar, con el fin de establecer vínculos de cooperación y el acercamiento de los padres y las madres de familia al centro educativo.

6.2.3. A las autoridades del Ministerio de Educación Pública.

Producto de las conclusiones a las cuales se llegó, una vez aplicada la práctica dirigida acerca de cómo propiciar el apoyo del hogar en el proceso educativo de los niños; se recomienda al MEP:

- Dado que el Ministerio de Educación Pública ha venido involucrando activa y acertadamente a la comunidad educativa en las actividades extra curriculares por medio del Programa ética, estética y ciudadanía; se recomienda la implementación de un programa similar en el ámbito curricular, de manera que se potencien espacios de participación, donde el padre y la madre sean actores principales en la construcción de los aprendizajes junto con sus hijos e hijas.

LISTA DE REFERENCIAS

- Aparicio, P. (2008). *Los jóvenes y los retos de inclusión educativa y laboral en Argentina, a partir de las transformaciones de los años 90. Causas, dinámicas, y consecuencias*. Revista Electrónica de Investigación Educativa 10 (1). Recuperado en <http://redie.uabc.mx/vol10no1contenido-aporicio.html>
- Arroyo V. (2008). *Administración de la Educación*. Recuperado en: <http://www.slideshare.net/Jarval/gestion-directiva-y-calidad-de-la-educacion>
- Arroyo, I. y Rodríguez, M. (2014). *Aproximaciones al estudio de la pobreza en la Región de Occidente: de los cantones Naranjo, Palmares, San Ramón*. Volumen Especial Región Occidente de Costa Rica - Octubre, 2014. Escuela de Historia de la Universidad de Costa Rica. Recuperado en: <http://revistas.ucr.ac.cr/index.php/dialogos/article/view/16304/15806p>
- Azofeifa, M., Guerrero, J., Oviedo, G. y Salazar M. (2007). *La Administración de la Educación y las estrategias para la integración de Padres o Madres de Familia en los Procesos Educativos de la Escuela Carolina Dent Alvarado*. Tesis de Licenciatura no publicada. Universidad de Costa Rica
- Barquero, A. R. (2014). *La mirada del Docente sobre la promoción de la convivencia entre las familias de su estudiantado*. Revista Electrónica "Actualidades Educativas en Investigación" 14 (3) Recuperado en <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44732048001>
- Barquero, A.R. (2014). *Convivencia en el contexto familiar: Un aprendizaje para construir cultura de paz*. Revista Actualidades Investigativas en Educación 14 (1). Recuperado en <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44732048001>
- Bazán, A., Sánchez, B. y Castañeda, S. (2007). *Relación estructural entre apoyo familiar, nivel educativo de los padres, características del maestro y desempeño en la lengua escrita*. Revista Mexicana de Investigación Educativa 12 (33). Recuperado en <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14003312>
- Bruner, L. (1987). *La importancia de la educación*. Barcelona: Paidós
- Carriego, C. (2010). *Contribución de la comunidad a la mejora escolar: Investigaciones y experiencias*. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación 8 (3). Recuperado en <http://www.rinae.net/reice/numero/arts/vol8num3/editorial.pdf>
- Carvajal, D. (2014). *Requerimientos jurídicos de la administración de la educación a la luz de las exigencias de la administración educativa moderna*. Recuperado en: <http://revistas.ucr.ac.cr/index.php/gstedu/article/view/17841/17393>

- Casillas, M. L. (2012). *Evaluación del proyecto experimental de educación preventiva en grupos marginados urbanos*. Revista Latinoamericana de estudios educativos (México) XLII (4). Recuperado en <http://www.org/articulo.oa?id=27025229007>
- Chaves, A.L. (2002). *Los Procesos iniciales de lecto-escritura en el nivel de educación inicial*. Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación" 2 (1). Recuperado en <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=4470104>
- Chaves, L., García, J. (2013). *Las Escuela Unidocentes en Costa Rica: Fortalezas y Limitaciones*. Revista Educación 37 (1). Recuperado en <http://www.Redalyc.org/articulo.oa?id=44028564001>
- Cruz, F. (2012) *Rol del administrador de la educación y de los padres de familia en el proceso de gestión directiva para la integración escuela-comunidad, en el núcleo Birmania del Circuito 07 de Upala. Propuesta de Gestión para la Cooperación entre Dirección y Padres de Familia*. Tesis no publicada. Universidad de Costa Rica.
- Delgado, I. (2008). *Relación entre los factores familiares, económicos y sociales y el rendimiento académico de los y las estudiantes con Adecuación Curricular Significativa, de la Escuela José Joaquín Salas Pérez, del Circuito Escolar 01 de la Dirección Regional de Enseñanza de San Ramón, para el I y II período del año 2008*. Tesis no publicada. Proyecto Carreras Conjuntas. UNED-UCR. CONARE.
- Espitia, M.E. y Montes M. (2009). *Influencia de la Familia en el proceso educativo de los menores del Barrio Costa Azul de Sicelejo, Colombia*. Recuperado en <http://content.ebscohost.com/ContentServer.asp?T=P&P=AN&K=45035316&S=R&D=fua&EbscoContent=dGJyMNxb4kSeqLU4y9f3OLCmr02ep7FSsau4TbCWxWXS&ContentCustomer=dGJyMPGttVC2p7dRuePfgex44Dt6flA>
- Gadotti, M. (1998). *Historia de las ideas pedagógicas*, México Siglo XXI. Recuperado en http://books.google.co.cr/books?hl=es&lr=&id=5xRyyoX_FUoC&oi=fnd&pg=PA1&dq=corrientes+pedag%C3%B3gicas+actuales&ots=m5xixa9iU&sig=ajOzpJReEpGilVvel-HdkqkM8#v=onepage&q=corrientes%20pedag%C3%B3gicas%20actuales&f=false
- Goleman, D. (2009). *La inteligencia emocional. Porqué es más importante que el coeficiente intelectual*. México. Ediciones B, S.A.
- García, N., Rojas, M., Campos, N (2002). *La administración Escolar para el cambio y el mejoramiento de las instituciones educativas*. San José, Costa Rica: Editorial Universidad de Costa Rica

- Giacobbe, M. y Moscoloni, N. (2009). *Redes Comunitarias: Un desafío para las Escuelas Urbano-Marginales*. Revista INIE-UCR 9 (1), 1-33. Recuperado en <http://revista.inie.ucr.ac.cr/uploads/txmagazine/redes.pdf>
- Ginebra, J. (1995). *El Liderazgo y la acción. Mitos y realidades*. México: McGraw-Hill Interamericana.
- González, O. y González, O. (noviembre 2007-febrero 2008). *Percepciones de los estudiantes universitarios, frente al liderazgo docente* en Revista Mexicana de Orientación educativa, 5(13), 37-43. Recuperado en <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/remo/v5n13/v5n13a08.pdf>
- Gutiérrez, O. (2003) *Enfoques y modelos educativos centrados en el aprendizaje*. Recuperado en: <http://www.lie.upn.mx/docs/docinteres/EnfoquesyModelosEducativos2.pdf>
- Gvirtz, S. y Podestá, M. (2007). *Mejorar la gestión directiva en la escuela*. Buenos Aires, Argentina: Ediciones Granica S.A.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2008) *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill
- Instituto Meteorológico Nacional, (2009). *El Clima en Costa Rica. Región Norte*. Recuperado en: <http://www.imn.ac.cr/educacion/CLIMA%20DE%20COSTA%20RICA.html>
- Maldonado P., R. (2007). *Relevancia y Pertinencia de la Educación*. Revista Huellas Digitales. Recuperado en <http://www.huellasdigitales.cl/portal/index.php?option=comcontent&task=view&id=2782&Itemid=2>
- Melgarejo, I. (2013). *Enseñar a aprender en educación infantil a través de proyectos*. Universidad de Cantabria, Santander. Sphera Pública II (13). Recuperado en <http://www.org/articulo.oa?id=29732392011>
- Ministerio de Educación Pública, (2013). *Dirección de Programas de Equidad. Lineamientos de Programas de Equidad*. 1. Ed. – San José, C. R: Cónдор Editores.
- Mora, J. y Solano, M. (2005). *Integración de los Miembros de la Comunidad Educativa de la Escuelas La Alegría de Orosi en el Fortalecimiento del Desarrollo Administrativo Escolar*. Tesis de Licenciatura no publicada. Universidad de Costa Rica.
- Muñoz, D y Nicaragua, R. (2013). *Un acercamiento a la brecha digital en Costa Rica desde el punto de vista del acceso, la conectividad y la alfabetización digital*. Revista electrónica semestral E-Ciencias de la Información 4 (1). Recuperado en <http://revistaebci.ucr.ac.cr/>
- Murillo Torrecilla, F. J., (2006). *Una dirección escolar para el cambio: del liderazgo*

- Programa Estado de la Nación. (2013). *Cuarto Informe del Estado de la Educación*. San José, Costa Rica.
- Programa Estado de la Nación en Desarrollo Humano Sostenible. (2015). *Vigésimo primer Informe Estado de la Nación en Desarrollo Sostenible*. PEN. San José C.R
- Rigo. M.A., Díaz Barriga, F. y Hernández Rojas, G. (2005) *La psicología de la educación como disciplina y profesión*. Entrevista con Cesar Coll. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 7 (1). Recuperado en <http://redie.uabc.mx/vol7no1/contenido-rigo.html>
- Rodríguez, C. (2005). *Hablemos de niños. Todos los momentos pueden ser de calidad*. San José Costa Rica. Impresión Comercial del Grupo Nación GN, S.A.
- Rodríguez, B. (2006). *Los métodos alternativos de solución de conflictos: Una estrategia inteligente para facilitar la convivencia pacífica*. Revista de Trabajo Social 3 (124-139)
- Rodríguez, R., Illán, N. y Benito, J. (2010). *Familia-Escuela-Comunidad: Pilares de la inclusión*. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado. Zaragoza España. 24 (3). Recuperado en <http://www.redylac.org/articulo.oa?id=27419173004>
- Roja G. y Solís N. (2008). *Propiciando el éxito escolar*. San José, C.R. Ministerio de Educación Pública.
- Rojas R., Y. y Barahona M., M. (2006). *Hacia un modelo educativo para elevar la calidad de la educación costarricense: una propuesta de políticas, estrategias y acciones*. San José, Costa Rica: CONARE-UNED.
- Ruiz, M. y Solís, Y. (2005) *Estrategias Metodológicas para la integración de Padres y Madres de Familia: Una Opción para el mejoramiento del quehacer educativo de la Escuela Nueva Laboratorio Emma Gamboa de la Universidad de Costa Rica*. Tesis de licenciatura no publicada: Universidad de Costa Rica.
- Solano, J. (1996). *Proyecto de Capacitación para la incorporación y el aprovechamiento de los padres de familia en el Centro Educativo Gregorio José Ramírez Castro*. Tesis no publicada: Universidad de Costa Rica
- Soto, R., Hinojo F. (2004). *La colaboración entre maestros/maestras y padres/madres para atender la diversidad en las instituciones educativas*. Revista Educación 28 (2). Recuperado en <http://www.Revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/view/2259>
- Torres, R. (2013). *Gestión de los Centros Educativos de Educación Primaria, Tipo Dirección Uno, Circuito 06 Katira, Dirección Regional de Educación Zona Norte* Norte. Recuperado en: <http://revistas.ucr.ac.cr/index.php/gstedu/article/view/15146/14461>

- Tuñón, i. y Halperin, V. (2010). *Desigualdad social y percepción de la calidad en la oferta educativa en la Argentina Urbana*. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 12 (2). Recuperado en <http://redie.uabc.mx/vol12no2/contenido-halperin.html>
- Valverde, M. (2014). *Administración educativa y la gestión de los conflictos estudiantiles*. Revista Gestión de la Educación 5 (1). Recuperado en: <http://revistas.ucr.ac.cr/index.php/gstedu>
- Velásquez, M. E. (2009). *Pedagogía y formación docente*. San José, Costa Rica: Editorama, S. A.
- Villegas de Santiago, C. (2008) *La función directiva y la gestión escolar. Simposium Internacional Campos emergentes de formación para los profesionales en educación*, Sinaloa, México. Recuperado en: [http://www-upn25b.edu.mx/portalupn/images/pdf/Simposium/MESAA/LosPECDirector esyeducadoresopinan/FfunciondirectivafuncionCuauhtemoc.pdf](http://www.upn25b.edu.mx/portalupn/images/pdf/Simposium/MESAA/LosPECDirector esyeducadoresopinan/FfunciondirectivafuncionCuauhtemoc.pdf)

ANEXOS

Anexo No. 1



**UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN
COMITÉ ÉTICO CIENTIFICO**

Teléfonos:(506) 2511-4201 Telefax: (506) 2224-9367

FÓRMULA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Para ser sujeto de investigación del proyecto titulado:

“PLAN DE CAPACITACIÓN A LOS PADRES Y A LAS MADRES DE FAMILIA PARA LA INTEGRACIÓN Y EL FORTALECIMIENTO DEL PROCESO EDUCATIVO DE LOS NIÑOS Y LAS NIÑAS DE I Y II CICLOS MEDIANTE EL ENFOQUE DE LA CONVIVENCIA; EN LA COMUNIDAD DE COSTA ANA DE BUENA VISTA DE GUATUSO, CIRCUITO 06 KATIRA, DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN ZONA NORTE-NORTE”

Nombre del Investigador Principal: Fernando Cruz Obregón

Nombre del participante: _____

A. PROPÓSITO DEL PROYECTO: Se pretende integrar al padre y madre de familia, para que apoyen a sus hijos en el proceso educativo, desde el enfoque de la convivencia.

La investigación es parte de una “Práctica Dirigida para optar por el grado de Licenciatura en Educación Primaria en Liberia, Guanacaste, Costa Rica. El interés es poner en práctica los conocimientos adquiridos para ejecutar una propuesta pedagógica que fortalezca el vínculo escuela y familias.

B. ¿QUÉ SE HARÁ?: En caso de aceptar participar en este estudio, se le realizarán una serie de preguntas acerca las características socioculturales y económicas, además de una serie de talleres motivando al padre y a la madre para que apoye el niño y la niña en el proceso educativo. El tiempo para la realización de este estudio es tres meses (setiembre, octubre y noviembre). En ocasiones se van a tomar fotografías de los talleres realizados, esto únicamente para comprobar la aplicación de los talleres y será solo para uso del estudio. Las respuestas a estas preguntas serán utilizadas únicamente para fines académicos y serán confidenciales. No es del interés de este estudio solicitarle información que pueda perjudicarle su privacidad.

C. RIESGOS: La participación en este estudio no implica ningún riesgo físico, social o mental para usted. En caso de que considere que alguna pregunta le pueda causar molestia o le haga sentir incomodo, se le respetará si quiere hablar o no, en el momento que lo requiera, para lo cual tiene derecho a guardar silencio o a manifestar el deseo de no contestar.

D. BENEFICIOS: Como resultado de su participación en este estudio, podría obtener algún beneficio formativo en cuanto a nuevas perspectivas de abordar el apoyo de sus hijos e hijas en el proceso educativo, además, es posible que los investigadores aprendan más acerca de esta temática y este conocimiento beneficie a otras personas en el futuro.

E. Antes de dar su autorización para este estudio, usted debe haber hablado con Fernando Cruz Obregón, sobre este estudio quién le debió contestar satisfactoriamente todas sus preguntas. Si quisiera más información más adelante, puedo obtenerla llamando al investigador, al teléfono 85203865 en el momento que así lo desee. Además, puedo consultar sobre los derechos de los Sujetos

Participantes en Proyectos de Investigación a la Dirección de Regulación de Salud del Ministerio de Salud, al teléfono 22-57-20-90, de lunes a viernes de 8 a.m. a 4 p.m. Cualquier consulta adicional puede comunicarse a la Vicerrectoría de Investigación de la Universidad de Costa Rica **a los teléfonos 2511-4201 ó 2511-5839**, de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.

F. Recibirá una copia de esta fórmula firmada para su uso personal.

G. Su participación en este estudio es voluntaria. Tiene el derecho de negarse a participar o a discontinuar su participación en cualquier momento, sin que esta decisión le pueda afectar de alguna manera.

H. Su participación en este estudio es confidencial, los resultados podrían aparecer en una publicación científica o ser divulgados en una reunión científica pero de una manera anónima.

I. No perderá ningún derecho legal por firmar este documento.

CONSENTIMIENTO

He leído o se me ha leído, toda la información descrita en esta fórmula, antes de firmarla. Se me ha brindado la oportunidad de hacer preguntas y éstas han sido contestadas en forma adecuada. Por lo tanto, accedo a participar como sujeto de investigación en este estudio

Nombre, cédula y firma del Investigador que solicita el consentimiento fecha

Nombre, cédula y firma del padre/madre/representante legal (menores de edad)

fecha

Anexo No. 2 **Guía de Observación no estructurada**

Universidad de Costa Rica

Facultad de Educación

Escuela de Formación Docente

Registro – resumen de observación general

Estudio sobre características socioculturales y económicas para la integración y apoyo del padre y madres de familia en el proceso educativo.

Fecha: _____ Hora: _____ Episodio, reunión, observación _____

Participantes: _____

Lugar _____

1- Temas principales. Impresiones (del investigador). Resumen de lo que sucede:

2- Explicaciones o especulaciones, e hipótesis de lo que sucede en el lugar del contexto:

3- Explicaciones alternativas. Reportes de otros que experimentan o viven la situación.

4- Sigüientes pasos en la recolección de datos. Derivado de los pasos anteriores qué otras preguntas o indagaciones es necesario realizar.

5- Revisión, actualización. Implicaciones de las conclusiones.

Fuente: Hernández, Fernández y Baptista (2008)

Anexo No. 3 Guía de entrevistas. Semi estructurada / No estructurada

Universidad de Costa Rica
Facultad de Educación
Escuela de Formación Docente

A continuación se le presentan una serie de interrogantes que pretenden analizar las características socioculturales y económicas para la integración y apoyo de los padres y madres de familia al proceso educativo de los niños y las niñas. Favor conteste las preguntas con la mayor sinceridad posible. Los datos serán utilizados únicamente para cumplir los objetivos de la investigación. De antemano se le agradece su valiosa colaboración.

A1. Edad: _____ A2. Género: _____ A3. Escolaridad A4. Cantidad de hijos en la escuela: _____

B) CARACTERÍSTICAS SOCIOCULTURALES Y ECONÓMICAS

B1. Mencione sus acciones para apoyar a su hijo en el proceso educativo

B2. Cree que su nivel educativo es satisfactorio para apoyar a su hijo en el proceso educativo

B3. Cuales condiciones del entorno favorecen a su hijo en el proceso educativo

B4. Su nivel de alfabetización digital le permite apoyar a su hijo

B5. Cuales tipos de conectividad a utiliza para apoyar a su hijo en el proceso educativo

B6. Cuantos miembros del núcleo familia dependen de sus entradas económicas

B7. ¿Cuái es el ingreso mensual de su núcleo familiar?

B8. Conteste el siguiente esquema que se refiere a las condiciones de la vivienda en que habita:

Condiciones Generales de la vivienda

CONDICIÓN	ADQUISICIÓN		ESTADO		SERVICIOS						
	SI	NO	SI	NO	SI	NO					
Vivienda financiada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Financiamiento bancario	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Bueno	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Agua potable	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vivienda sin financiación	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Bono de la vivienda	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Regular	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Electricidad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vivienda heredada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Donación	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Malo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Teléfono fijo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vivienda otorgada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Otorgada por el IMAS o INVU	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Precario	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Teléfono celular	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vivienda propia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Recursos propios	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Hacinamiento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Internet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vivienda en alquiler	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>							TV por cable o satélite	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>							Alumbrado público	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
									Recolección de basura	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
									Establecimiento de salud	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
									Centro Educativo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
									Vigilancia privada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
									Otros	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

C- NECESIDADE DE CAPACITACIÓN

Tema propuesto	Me gustaría recibir capacitación	
	Si	No
Convivencia y cultura de paz en la familia		
Habilidades para la vida en la familia		
Habilidades educativas		
Técnicas de estudio en el hogar		
Características personales que influyen en el aprendizaje		
Memoria de trabajo y aprendizaje		
Apoyo del hogar		
Comunicación Asertiva		

C1. De la siguiente lista, en cuales temas le gustaría recibir capacitación. Marque la casilla Si o No, según sea su caso.

C2. Menciones algunos otros temas de su interés, en los cuales le gustaría recibir capacitación (Puede mencionar tantos como quiera)

Fuente: Cruz (2016)

Anexo 4. Fotos del centro educativo y del proceso de investigación acción







