

**Universidad de Costa Rica**  
**Sede de Guanacaste**  
**Escuela de Formación Docente**

**Plan de capacitación para el fortalecimiento de estilos de crianza a partir del enfoque de la Pedagogía de la Ternura, dirigido a padres, madres, encargados de familia de niños de I grado de la Escuela Corazón de Jesús**

**Memoria del Seminario de Graduación para optar por el grado de Licenciatura en Educación Primaria**

**Elaborado por:**

**Noilyn de los Ángeles Barquero Bermúdez A90779**

**Yensie Patricia Morales Alvarado A84278**

**Maybell María Rosales Solórzano 976833**

**Luis Aldair Sequeira Gutiérrez A86094**

**Liberia, 2015**

## RESUMEN

*La crianza es el arte de cuidar,  
formar y acompañar a un niño o a  
una niña en la aventura de la vida.*

*Criémoslos y eduquémoslos  
sin humillaciones sin miedos.*

*Cuidémoslos con ternura, así  
como nos hubiera gustado ser  
cuidados en nuestra propia infancia.*

*Patricia Dimaté.*

Este documento es el resultado del estudio que tuvo como propósito desarrollar un plan de capacitación a padres, madres, encargados de familia de los niños de primer grado, para el fortalecimiento de estilos de crianza de acuerdo con el enfoque de la pedagogía de la ternura en la Escuela Corazón de Jesús, Liberia Guanacaste.

El estudio se elaboró bajo el enfoque cualitativo, ya que permite hacer una mayor inmersión en la realidad de los participantes, para así conocer más a fondo sus opiniones, y tener una mejor perspectiva de cuál era su conocimiento sobre el tema. Información que se obtuvo mediante: talleres, observaciones y entrevistas.

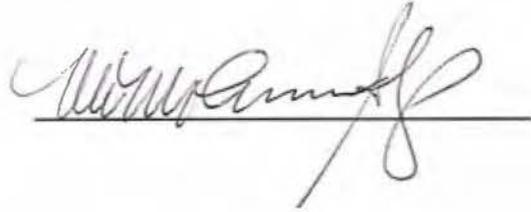
La sistematización de la información se llevó a cabo por medio de tres categorías de análisis, basadas en los objetivos de la investigación: características sociales y demográficas de la población (vivienda, escolaridad, núcleo familiar). Estilos de crianza, y acciones educativas para el fortalecimiento de los estilos de

crianza. Asimismo se examinó sobre cuáles eran los estilos de crianza utilizados por las familias, finalizando con talleres para fortalecer los estilos de crianza mediante el enfoque de la Pedagogía de la Ternura.

El estudio revela en síntesis que los padres, madres y encargados de los niños de primer nivel de la escuela Corazón de Jesús, desconocían los temas expuestos, en cuanto a estilos de crianza, Pedagogía de la Ternura, y mostraron mucho interés en estas temáticas, argumentando que son un medio para mejorar, y aportar de buenos ciudadanos a las sociedades actuales. Al mismo tiempo insistieron que trabajos como el presente deben de ser constantes, y no solo ser desarrollados por estudiantes, sino por la misma institución.

## TRIBUNAL EXAMINADOR

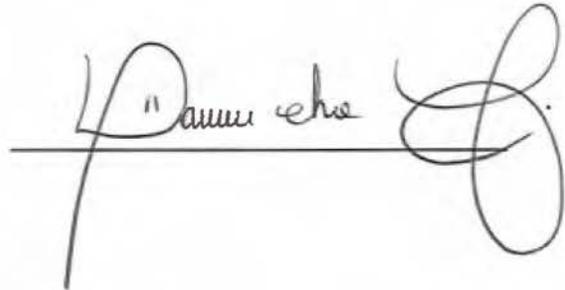
Dra. María Marta Camacho Álvarez  
Directora Escuela de Formación Docente



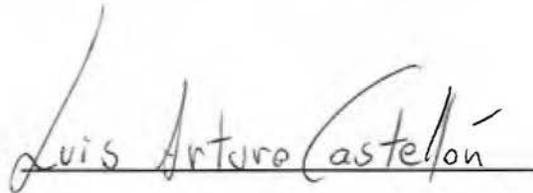
M.Ed. Nuria Mairena Rodríguez  
Representante de Dirección de Sede Guanacaste



Dra. Ana Lorena Camacho Camacho  
Directora Seminario de Graduación



M.Sc. Luis A. Castellón Zelaya  
Lector



Dr. Raziél Acevedo Álvarez  
Lector



## AGRADECIMIENTOS

Nuestros sinceros agradecimientos primero a Dios, como fuente de sabiduría. A la Dra. Ana Lorena Camacho Camacho, directora del presente Seminario de Graduación, por creer en el proyecto y hacer viable esta investigación; prueba de ello es la dedicación constante durante este año en la orientación y acompañamiento para la formación como docente. Al igual que el equipo de lectores Dr. Raziél Acevedo Álvarez y M.Sc. Luis Arturo. Castellón Zelaya, cuyo aporte y conocimiento en el campo de la investigación, permitió enriquecer y ampliar los resultados obtenidos.

A todo el equipo humano que conforma la Escuela Corazón de Jesús, en especial a la Licda. Jazmina Cruz Solís por abrir sus puertas y poder llevar a cabo “El plan de capacitación a padres, madres y encargados de familia, para el fortalecimiento de los estilos de crianza a partir del enfoque de la pedagogía de la ternura en la Escuela Corazón de Jesús, Liberia Guanacaste”, muchas gracias, con ustedes hemos logrado ampliar en pequeña o en gran manera, nuestro conocimiento sobre la educación; y así aportar un granito de arena a la sociedad.

Han sido tantas las personas entre familiares, amigos, amigas, funcionarios de la Universidad de Costa Rica que nos han apoyado en este trabajo, que nombrarlos a todos es imposible, cada uno de ellos sabe cómo y cuándo nos dieron su aporte, y como nos sirvió en determinado momento; sin embargo, no podemos pasar por alto la colaboración de padres, hijos, hermanos y parejas, nuestra gratitud por estar

ahí en el momento que se necesitó un consejo, atención, inclusive un abrazo cuando en algún momento sentimos que nuestras fuerzas decaían. Gracias.

## DEDICATORIAS

A Dios, a mi esposo, hijos y hermanos; apoyo incondicional en este proceso de desarrollo profesional.

Dedicatoria póstuma a mis padres, inspiradores de mi plan de vida, y a quienes estaré agradecida eternamente.

**Maybell Rosales Solórzano.**

### **A Dios.**

Por darme salud y fuerza para poder lograr este objetivo.

A mi madre y padre, quienes han sido mi apoyo en todo momento.

A mis hermanos y mi novia que sin su ayuda esto no hubiera sido posible.

**Luis Aldair Sequeira Gutiérrez.**

Se la dedico a Dios quien supo guiarme por el buen camino, darme las fuerzas para seguir adelante, enseñándome a encarar las adversidades.

Con mucho cariño a mi madre que ha estado conmigo en todo momento, gracias a su sacrificio he podido alcanzar mis metas.

A mi pareja y en especial a mi hija, quien con su cariño y apoyo ha sabido guiarme por el camino del bien, por sus consejos, comprensión, amor, ayuda en los momentos difíciles y de superación.

**Yensie Patricia Morales Alvarado.**

A Dios por darme esta posibilidad de concluir este proyecto, y nunca abandonarme a pesar de las dificultades.

A mi padre Jorge y mi madre Lucía, que con amor y sacrificio supieron darme buenas bases para apreciar lo importante que es el estudio, que todo sacrificio tiene su recompensa al final del camino. Sin ellos no hubiera llegado hasta aquí, los amo.

A mi pareja que nunca dudó de que este sueño llegaría a concluirse, quien ha estado conmigo en este proceso desde el inicio, que siempre supo darme palabras de aliento, para seguir adelante y nunca rendirme.

A mis hermanos, que siempre han estado pendientes de mí y que esto sea un ejemplo para ellos, que nunca hay que darse por vencidos con las metas que nos propongamos, que se debe estudiar a pesar de las adversidades que es la mejor herencia que nuestros padres pudieron darnos.

**Noilyn de los Ángeles Barquero Bermúdez.**

## TABLA DE CONTENIDO

Resumen .....	ii
Tribunal Examinador.....	iv
Agradecimientos .....	v
Dedicatorias.....	vii
Índice de figuras y tablas .....	xiii
<b>CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
Presentación.....	2
Planteamiento del Problema.....	7
Objetivo General.....	8
Objetivos Específicos .....	8
Antecedentes de la Investigación: .....	9
Estado de la Cuestión.....	9
Estudios Internacionales.....	9
Estudios Nacionales .....	18
<b>CAPÍTULO II MARCO DE REFERENCIA .....</b>	<b>27</b>
Marco Contextual: Descripción del escenario. ....	28
Marco Teórico.....	32
1. Características sociales y demográficas de las familias.....	32
1.1. La Familia .....	32
1.2. Características sociales y demográficas .....	34
1.3. Entorno social.....	37
2. Estilos de crianza de padres, madres y encargados de familia .....	39

2.1. Concepto de crianza.....	39
2.2. Concepto de estilo de crianza.....	41
2.3. Perspectiva histórica de los modelos de crianza siglo IV al XXI.....	41
2.4. Estilos de crianza del siglo XXI.....	44
3. Enfoque Pedagogía de la Ternura.....	46
3.1. Sentido etimológico de la de la Pedagogía de la Ternura.....	46
3.2. Concepto de Pedagogía de la Ternura.....	48
3.3. Características de la Pedagogía de la Ternura.....	50
3.4. Docente agente formador de lazos de amor.....	52
4. Acciones educativas para el fortalecimiento de los estilos de crianza y su importancia.....	56
4.1. Concepto e importancia de las acciones educativas.....	56
4.2. Escuela para padres y madres.....	58
<b>CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO.....</b>	<b>61</b>
Descripción de la estrategia metodológica.....	62
1. Enfoque de la investigación: Cualitativo.....	62
2. Tipo de investigación: Investigación-Acción.....	63
3. Alcance de investigación: Descriptivo.....	65
4. Informantes de la investigación y fuentes bibliográficas.....	66
5. Recolección de la información.....	67
6. Técnicas utilizadas en la investigación.....	68
Observaciones.....	69
Entrevista.....	70
Grupo Focal.....	71
7. Fases de la investigación.....	72

8. Limitaciones metodológicas del estudio .....	78
9. Categorías de análisis .....	80
<b>CAPÍTULO IV PROPUESTA DE ACCIONES EDUCATIVAS.....</b>	<b>81</b>
Presentación.....	83
Fundamento teórico de la propuesta.....	84
Taller # 1 “Educar con amor” .....	88
Taller # 2 “Estilos de crianza” .....	89
Taller # 3 “Familia y relaciones humanas” .....	91
Taller # 4 “Comunicación, normas y límites” .....	92
Taller # 5 “Educar para la vida” .....	93
Taller # 6 “Pedagogía de la Ternura” .....	95
Taller #7 “Crianza para la inteligencia emocional” .....	96
Taller # 8 “Apoyo a los niños en el proceso educativo” .....	97
Taller # 9 “Relación escuela- familia” .....	98
<b>CAPÍTULO V ANÁLISIS DE RESULTADOS .....</b>	<b>100</b>
Descripción de la experiencia .....	101
Análisis de la información .....	103
Categoría 1 .....	104
Características sociales y demográficas de la población .....	104
Categoría 2.....	107
Estilos de crianza.....	107
Categoría 3.....	111
Acciones educativas para el fortalecimiento de estilos de crianza .....	111

Integración de la información.....	119
<b>CAPÍTULO VI CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>	<b>122</b>
Conclusiones .....	123
Recomendaciones.....	132
Lista de referencia .....	136
Anexos .....	144

## ÍNDICE DE FIGURAS Y TABLAS

Figura 1. Proceso de construcción de la Pedagogía de la Ternura desde los NATs .....	48
Figura 2. Estrategias para los padres, madres o encargados de familia en el proceso de educación. ....	58
Figura 3: Talleres impartidos en la investigación para fortalecer los estilos de crianza a partir del enfoque Pedagogía de la Ternura.....	102
Tabla 1. Categorías de análisis.....	80

# CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN

## PRESENTACIÓN

La presente investigación se basa en los estilos de crianza, y tiene como objetivo ofrecer un plan de capacitación para padres, madres y encargados de familia, donde puedan obtener información sobre los estilos de crianza y darles pautas que puedan utilizar en la crianza de sus hijos, reflexionando en sus errores, y logren actuar de una manera eficaz frente algunas conductas inapropiadas, y establezcan normas de comportamiento basadas en valores, valores que según Suárez (2011) se encuentran en una crisis que inicia desde el seno familiar.

Debido a esta situación, es que se elabora el presente estudio, tomando como punto de referencia la pedagogía de la ternura como un recurso que puede ser utilizado por los padres, madres o encargados de familia, para así reforzar conductas negativas que se presentan tanto en el hogar como en la institución, y por consiguiente ofrecer un ambiente propicio para el desarrollo de los niños.

Con referencia a lo anterior se considera la Pedagogía de la Ternura como una estrategia de gran importancia para crear conciencia en los padres sobre la responsabilidad de educar a sus hijos en amor, y de esta forma, se minimicen en la medida de lo posible actos de violencia en los hogares y centros educativos. Ante esta situación, Murillo (citado por Bernal 2006), plantea que cuando hay violencia manifestada por los niños, es necesario mirar qué está pasando por sus mentes, en sus casas, comunidad y en sus patrones de crianza. Hay que trabajar con los padres y madres, atender las necesidades de los niños(as), y promover soluciones

afectivas a los conflictos. La cita señala de forma evidente el rol que cumple la familia en la educación de sus hijos e hijas, tarea que no debe recaer únicamente en los docentes.

Además, cabe destacar que este estudio está conformado de la siguiente manera:

- El primer capítulo contempla la justificación, la cual describe la importancia de esta investigación, así como también el planteamiento del problema, los objetivos generales y específicos, el tema y los antecedentes.

- El segundo capítulo es el marco de referencia, el cual contempla el marco contextual y el marco teórico.

- En el tercer capítulo se exponen los aspectos relacionados al marco metodológico, el cual contiene el paradigma de investigación, tipo de investigación, alcance de investigación, sujetos y fuentes bibliográficas, recolección de información, técnicas utilizadas en la investigación y las fases en las que se llevaran a cabo este trabajo investigativo.

- En el cuarto capítulo la propuesta de acciones educativas para los padres de familia.

- En el quinto capítulo se exponen los análisis de la información recopilada de la investigación en estudio.

- En el sexto capítulo se presentan conclusiones y recomendaciones del estudio.

-Y por último pero no menos importante, se presentan las referencias bibliográficas y anexos que dan soporte a este estudio en su proceso.

## JUSTIFICACIÓN

Con la investigación se comprendió los patrones de crianza en una escuela pública de la ciudad de Liberia, Guanacaste y a su vez se ofreció información que pueda fortalecer el papel de la familia en un contexto desfavorable. Resulta oportuno mencionar que la educación de los hijos(as) es una tarea compartida entre familia y escuela, entornos que según Gutiérrez (2010) ocupan un lugar privilegiado en el desarrollo social del niño, ya que son los primeros contextos sociales de los que forman parte. Cabe agregar que estos lugares deben ser contextos que propicien un ambiente armonioso para un buen desarrollo social, educativo e integral de los niños y niñas.

Actualmente se habla de una sociedad con serias problemáticas, las cuales repercuten en la educación que reciben muchos niños y niñas en sus centros educativos; la deserción escolar, violencia en los hogares o escuela, son algunos de los temas que en la actualidad saltan a la vista y son de gran preocupación social, realidad que no es ajena a la situación vivida en la Escuela Corazón de Jesús, Liberia, Guanacaste.

Sumado a los factores mencionados anteriormente, se encuentran los vividos por los y las docentes, quienes día con día observan en los centros educativos como poco a poco la sana convivencia se aleja de las aulas y los pasillos escolares, siendo una situación compleja y difícil de tratar; con respecto a esta situación, Bernal y Figueroa (2008) publican un estudio donde se muestra que en el año 2002 se

reportaron 83.609 casos de agresión entre estudiantes en todos los niveles del sistema educativo, de los cuales un 63.34% ocurrió en primaria, además, presentan datos de 4.549 agresiones entre estudiantes y profesores y viceversa, registrándose 2.530 en primaria. De la misma manera, datos señalados por el MEP (Ministerio de Educación Pública), expresan que del total de las agresiones el 36.2 % se da fuera de la institución y el 63.8% de las agresión suceden y son registradas dentro de la institución, con la siguiente distribución: 34.1% en los pasillos, 26.0% en el aula y el resto en el comedor (6.7%), los baños (4.3%) y gimnasios (3.9%).

Las cifras mostradas anteriormente son alarmantes, y muestran la realidad que se vive en los centros educativos costarricenses, realidad que no es ajena al Centro Educativo Corazón de Jesús, debido a estos motivos y como una forma de retribución social que puede hacer la Universidad de Costa Rica nace la idea de crear e implementar una propuesta para ofrecer información a los padres, madres y encargados, sobre cómo fortalecer el papel de la familia.

Por ello se considera de gran relevancia la elaboración de esta propuesta, para beneficiar una parte de la población escolar y familiar del Barrio Corazón de Jesús, Liberia, Guanacaste, como aporte que puede realizar la educación en la sociedad, siendo una herramienta de movilidad social, donde las personas puedan experimentar avances significativos en sus estilos de vida, accediendo a un mundo de posibilidades en el que las diferencias de la brecha social disminuyan, generando similitud de oportunidades para todos y todas.

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En la sociedad actual se puede apreciar a simple vista la gran controversia respecto al estilo de crianza que tienen los padres, madres o encargados hacia los niños, ya que existen muchos factores que influyen en ese tipo de estilo que se implementa en los hogares; lo ideal es que los niños crezcan en un ambiente sano, tal y como lo expresa Villalobos (2014) se necesita de afectividad, ya que en la medida que esta se muestre a las personas con quien se tiene relación a diario, los individuos se sentirán con más confianza y van a establecer mejores vínculos de afectividad desarrollándose de una manera integral y con ello se desplieguen mejores habilidades, por ende se propone hacer uso de la Pedagogía de la Ternura como herramienta esencial para que se dé un mejor estilo de crianza en las familias costarricenses, de esta situación cotidiana surge la interrogante.

¿Cómo promover un plan de capacitación para el fortalecimiento de estilos de crianza a padres, madres, encargados de familia de niños de primer grado, a partir del enfoque de la Pedagogía de la Ternura, en la Escuela Corazón de Jesús,

Liberia Guanacaste?

## **OBJETIVO GENERAL**

1. Diseñar un plan de capacitación para el fortalecimiento de los estilos de crianza a partir del enfoque de la Pedagogía de la Ternura, dirigido a padres, madres, encargados de familia de niños de primer grado, de la Escuela Corazón de Jesús, Liberia Guanacaste.

## **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- 1.1. Determinar las características sociales y demográficas de los padres, madres, encargados de familia y los niños de I grado.
- 1.2. Describir los estilo de crianza que utilizan los padres, madres o encargados de familia en los hijos.
- 1.3. Elaborar un conjunto de acciones educativas mediante talleres para el fortalecimiento de estilos de crianza, a partir del enfoque de la Pedagogía de la Ternura.
- 1.4. Implementar la propuesta sobre acciones educativas, para el fortalecimiento de los estilos de crianza a partir del enfoque de la Pedagogía de la Ternura dirigido a padres, madres y encargados de familia.

## **ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN:**

### **ESTADO DE LA CUESTIÓN**

Debido al tema que se lleva a cabo, es indispensable conocer trabajos e investigaciones de personas que se han interesado en el enfoque de la Pedagogía de la Ternura; por lo tanto, en orden cronológico se perfilan algunas publicaciones de diferentes autores que han abordado los temas sobre dicho enfoque, al igual que el tema de estilos de crianzas en los niños, paradigmas que se han convertido en una herramienta necesaria para generar nuevas prácticas pedagógicas, para contribuir en el buen clima de convivencia en el hogar y escuela, y se toman en cuenta debido a su estrecha relación con los objetivos trazados.

A continuación se resumen algunas publicaciones de ámbito nacional e internacional que destacan la importancia del enfoque sobre la Pedagogía de la Ternura en el campo educativo, la cual se convierte en un método útil para los padres, madres o encargados en el abordaje de los estilos de crianza de sus hijos.

### **ESTUDIOS INTERNACIONALES**

Para desarrollar una propuesta, que es lo que se pretende elaborar en este caso, es importante indagar a grandes rasgos investigaciones que contribuyan al respaldo de la misma, y así sea un documento confiable que brinde un aporte significativo al contexto inmediato, y por ende a la educación en instituciones educativas, de la zona rural y urbana. Dentro de los estudios se destacan algunos países como Cuba, Estados Unidos, Perú.

En los años setenta en el país de Cuba las investigadoras Lidia Turner y Balbina Pita, realizaron una investigación educativa en el medio cubano, ellas inician sus estudios sobre el maestro, su vocación y preparación inicial, y la práctica docente, sus cualidades y misión social, hasta llegar a la concepción de la formación en el estudio y el trabajo docente, lo que se concretó en el denominado Plan Ceiba, cuyo resultados se lleva a la práctica de forma experimental. Además continuaron desarrollando el concepto de formación integral del profesor, el cual comprende, además de las actividades académicas, las científicas, artísticas, sociales y deportivas.

De acuerdo con Turner y Pita (2002), la Pedagogía de la Ternura ha sido una oportunidad bien aprovechada, para compartir inquietudes con los niños y maestros en sus medios reales y cotidianos, así como el desarrollo armónico e integral de los niños para satisfacer principalmente las necesidades particulares de estos, por lo que es conveniente un aula con un ambiente adecuado que propicie la buena relación de los maestros, alumnos y profundizar en la naturaleza humana, en la relación entre lo cognitivo y lo afectivo.

A continuación un acercamiento, a lo que se cree es el origen de cómo se gesta o se gestó el concepto Pedagogía de la Ternura; es necesario este señalamiento, pues permite entender de manera menos subjetiva un discurso que se iría lentamente elaborando y que aún hoy es proceso que no termina y que seguirá así, si se quiere inherente a los procesos que demandan una atención y un pensamiento que va enriqueciendo la vida diaria y maduración de las personas.

Cussianovich (2007), afirma que este concepto tiene un origen social, que se manifiesta debido a una crisis que brota en Perú alrededor del año 1977, en ese contexto de crisis que surgen nuevas formas de pensar y analizar el país, desde los sectores más golpeados por la crisis. Cabe agregar que cuando este investigador, menciona sectores más golpeados por la crisis, se refiere a los que generalmente son los más vulnerables, ellos son: la niñez, adolescencia y el género femenino

Rodríguez (citado por Cussianovich 2007), agrega que el proceso era complejo como doloroso, el conflicto armado es también el epílogo de este proceso y el inicio de lo que podríamos llamar las cicatrices de la violencia política, en parangón con lo que se llamó, hace algunos años, las cicatrices de la pobreza.

Un proceso que en ese entonces era inhumano, se podría decir insostenible desde cualquier punto de vista. Lo que conlleva a que se den los primeros rasgos de organización por parte de los niños y niñas de clase trabajadora, y así ir en busca de un acercamiento a los derechos humanos, misma búsqueda que más adelante se va incluyendo en la vida educativa.

Cussianovich (2007), advierte que el discurso de Pedagogía de la Ternura nace en el cruce de varios factores políticos y sociales que configuran una profunda transformación de la subjetividad social y que es el inicio de una no menos radical modificación cultural en el país. Por lo tanto el origen de la Pedagogía de la Ternura, se imponía como una necesidad y como una condición de desarrollo humano en circunstancias en que éste se desdibuja en la sociedad peruana.

Por otra parte Jun (citado por Martínez y García 2012), enfatiza que quizá otra de las reflexiones que es pertinente hacer, refiere a que desde mediados de los 70 se inicia una creciente y positiva reacción en las iglesias frente a lo que se dio en llamar la teología de la liberación. Este no fue un fenómeno reducible a la iglesia católica, también se fue dando en sectores protestantes. Tanto las publicaciones del Centro de Estudio y Publicaciones(CEP) en Perú, como las del CELADEC son un reflejo del fenómeno que en los años ochenta deviene en una clara descalificación de escritores y materiales que abordan tanto cuestiones teológicas como de educación popular. Pero además el papel público que sectores de avanzada habían jugado durante los 70, prácticamente pasan a una cierta discreción y hasta de franca retirada de escenarios eclesiásticos que habían devenido abiertamente contrarios al discurso que se expresaba en la teología de la liberación.

Por lo tanto se supone, que el discurso de la Pedagogía de la Ternura, no debe de ser un elemento político, o sumamente espiritual, sino algo que responde a un estilo de vida en donde se deben de tomar en cuenta los sentimientos, la justicia, la igualdad, además debe de responder a un asunto meramente humano, que es consecuente con un quehacer diario, lleno de emociones, cultura, tomando en cuenta no sólo un valor como es el amor, sino todo un estilo de vida que debe de ser transmitido, y qué mejor manera de transmitirlo, que a través de la educación, elemento infaltable en el desarrollo de la sociedad.

En este mismo sentido cabe agregar lo que señala Cussianovich (2007) en su ensayo, el cual con su discurso intenta ofrecer al campo educativo una recuperación de dimensiones referentes a la interrelación, la solidaridad y el compromiso; destacando la importancia de la motivación y externar los comportamientos, reconociendo la dimensión subjetiva como un recurso necesario para el componente afectivo de ágape en las relaciones sociales y en la esfera política de la vida de las colectividades.

En el caso peruano, es de señalar que este discurso de la Pedagogía de la Ternura va cobrando cierta presencia en el movimiento nacional de niños, niñas y adolescentes trabajadores organizados; también empieza a ser recogido en sectores de educadores y educadoras, en particular en los docentes de la llamada educación inicial.

Por lo tanto se recalca, una vez más, lo trascendente que es este tema en el plano educativo, debido a que es de considerar que para corregir se debe de comprender, ya sea el contexto en el que se desenvuelven y son criados los niños, para percibir los estilos de crianza a los que recurren sus padres o encargados. Es de considerar que la crianza es una parte fundamental para comprender los procesos de socialización y desarrollo infantil, que se ha enfocado en las relaciones del niño o niña con la persona adulta encargado en su cuidado, usualmente su madre biológica o adoptiva, aunque también puede ser su padre, un abuelo o abuela, una madre sustituta con el cual se relacione de manera consistente.

DeMause (citado por Izzedin y Pachajoa 2009), describe la historia de la infancia desde la antigüedad hasta la actualidad siguiendo la evolución de los modelos de crianza denominados infanticidio, abandono, ambivalencia, intrusión, socialización y ayuda. Con base a lo anterior el autor plantea que existe una transformación progresiva positiva en la relación entre padres e hijos y comparte la idea de que la infancia se ha dado en un periodo evolutivo de felicidad plena, ya que se encuentra que muchas veces está presente la violencia en la vida del niño.

Lo descrito anteriormente, muestra la evolución en los modelos de crianza a través del tiempo, es evidente el maltrato físico, emocional y psicológico a los que eran sometidos estos niños, los cuales en ocasiones eran separados de sus padres, provocando en ellos baja autoestima, miedo, inseguridad y poca creatividad, impidiéndoles experimentar y descubrir cosas nuevas, poniendo límites a su imaginación y desarrollo.

Es importante tener claro que la crianza no es un asunto de tratar con rigurosidad a los niños(as), contrario a este pensamiento, debe entenderse la crianza como un proceso que trasciende más allá de estas acciones, lo cual implica el conocimiento de la opinión del otro, recordando que la disciplina se hace con amor, sin gritos y permitiendo la participación del niño(a) en la toma de decisiones.

De tal manera es importante y de gran relevancia escuchar las opiniones de los hijos, utilizando reglas de manera adecuada; contribuyendo a la formación de la personalidad e independencia de los hijos; en donde se promueva la comunicación

familiar y respeten tanto los derechos de los hijos como los suyos. Se cree que los estilos de crianza van a marcar las primeras relaciones de los niños con sus padres, sino existe coincidencia entre las necesidades de ambos, se produce un desajuste en las interacciones debido a la falta de comunicación entre estos dos actores.

Maccoby, Steinberg, Hetherington y Bornstein ( citados por Martínez y García 2012) afirman que la investigación sobre crianza también desafió la noción de que los niños y niñas son jugadores relativamente pasivos dentro del proceso de la socialización, ya que se ha logrado obtener un cuerpo sustancial de evidencia que demuestra las muchas maneras en que los niños y niñas contribuyen a sus ambientes, y específicamente influyen en la crianza que reciben; por este motivo, los investigadores e investigadoras se centran ahora en considerar las maneras en las cuales los padres y madres influyen sobre los niños y niñas, y éstos influyen sobre sus padres y madres. El resultado es un concepto de crianza y estilo parental más complejo y condicional del que emergió a partir de las primeras investigaciones.

El concepto de crianza hace referencia a una educación que acepta mantener en constante movimiento la tensión entre diversidad/interculturalidad interconectada con la naturaleza, asumiendo en espacios plurales donde se cruzan múltiples narrativas. Es Rengifo (2003) quién rescata una noción de “crianza” en la cual prima la idea de relación, de cultivar, cuidar, mantener, entre otras cualidades, que son propias de un orden jerárquico.

Otro aporte valioso, para este estudio es el elaborado por Cuervo (2010), quien hace unas reflexiones sobre la relación entre las pautas de los estilos de crianza y el desarrollo socioafectivo durante la infancia, a partir de dicha investigación, asume que la salud mental de los padres, las pautas de crianza y el desarrollo socioafectivo de los niños y niñas están muy relacionados, y que cambian según las variables evolutivas y contextuales. Concluyendo que el brindar ayuda mediante programas y pautas de crianza, generan a la familia, factores protectores de problemas durante la infancia y la adolescencia.

Esta misma investigadora, argumenta en su artículo; que se considera la importancia de la familia para facilitar el desarrollo de conductas pro sociales y la autorregulación emocional y para la prevención de problemas de salud mental en la infancia como depresión, agresividad, baja autoestima, ansiedad, entre otras.

Con su investigación aporta un enfoque valioso para darle sustento al presente estudio, además de relacionarlo con la Pedagogía de la Ternura. Baldwin y Baumrind (Citado por Martínez y García 2012) expresan que los primeros estudios clásicos en crianza se publicaron en la segunda mitad del siglo XX, y se centraron en las dimensiones del control y del apoyo. Estos estudios tratan de identificar los estilos de crianza que promovían el comportamiento competente en los niños y niñas preescolares, es decir, cuáles estilos de crianza se asociaban con un niño o niña feliz, independiente, autónomo, amistoso y cooperativo, y cuáles estilos se asociaban a un niño o niña aislado o inmaduro los padres y madres no mantienen características fijas en la crianza de sus hijos e hijas, sino que presentan cambios.

En fin tanto los estilos de crianza así como la Pedagogía de la Ternura, son una oportunidad, como lo expresa Turner y Pita (2002), para compartir con los estudiantes sobre situaciones reales, y ayudarlos propiciando ambientes adecuados para resolver las mismas. Del mismo modo Cussianovich (2007), gran investigador y expositor del enfoque pedagogía de la Ternura, agrega que su origen social, hace que el ser humano sea tratado con dignidad, tomando en cuenta sus necesidades. Lo que contribuye a una modificación en la forma de vida, cultura y forma de pensar de quienes se ven influenciados por la Pedagogía de la Ternura.

Así mismo cabe agregar lo que afirma Jun (citado por Martínez y García, 2012), quien advierte que la Pedagogía de la Ternura es consecuente con el quehacer diario, y toma en cuenta un valor tan hermoso como el amor; valor que es fundamental en la crianza y educación del ser humano, la cual comienza en el hogar, pero no es sólo ahí donde el niño aprende, sino también el entorno en el que se desarrolla, lugar en el cual debe dársele respeto, además de ternura, amor y esperanza.

Es por ello que lo anteriormente expuesto se ha sustentado en la documentación e información escrita a nivel internacional, para darle una mayor validez y así sea verificada la información suministrada, para no caer en la subjetividad, esto con el propósito de mostrar y ampliar el panorama de los temas que se van a desarrollar a lo largo del estudio.

## ESTUDIOS NACIONALES

A través de los años se han realizado diferentes estudios en pro de la educación, distintos enfoques y métodos han caracterizado la forma de enseñar, permitiendo un mayor aprendizaje y acercamiento con los educandos.

Basados en lo anterior, se pretende enfatizar en la Pedagogía de la Ternura, enfoque pedagógico que nace en la década de los 90, la cual promueve un desarrollo integral en los estudiantes. En Costa Rica existen pocos estudios relacionados con este tema, sin embargo, hay algunas investigaciones que se aproximan al objetivo que busca alcanzar dicho enfoque, haciendo referencia a un sentimiento que engrandece al ser humano, tanto a nivel personal como social.

Restrepo (2000) afirma

Con la práctica de la Pedagogía de la Ternura se logra alcanzar un acontecimiento cotidiano e irreplicable de dos seres humanos que, superando la lógica del mundo actual, si es que somos incapaces de darnos el toque de afecto que necesitamos, somos capaces de alimentarnos afectivamente, sin maltrato, con respeto y, por supuesto, dentro del horizonte de la libertad. (p.23)

Resulta oportuno recalcar la importancia del cariño y la sana convivencia dentro las relaciones con los iguales, características que se han ido perdiendo y restando interés en una sociedad que cada día presenta más dificultades para una población alejada del afecto, condición que es vivida en la enseñanza recibida por los niños en las escuelas, y muchas veces hasta en sus propios hogares.

Maya (2009) escribe un libro de índole conceptual y vivencial donde hace un análisis y reflexión de la formación inicial de los docentes para la educación primaria, con el propósito de recuperar el alma, el corazón y la vida a la educación con la ayuda de la Pedagogía de la Ternura, para que sea de manera integral, este libro guía al docente para que tenga más claro todo lo correspondiente a esta pedagogía y la pueda conocer más a fondo y la ponga en práctica en el campo educativo, aunque es de una perspectiva teórica ayuda mucho al docente ampliando sus conocimientos.

Es evidente que todo autor quiere destacar la importancia de la Pedagogía de la Ternura como elemento fundamental del aprendizaje de los niños, que promueva el desarrollo integral de la personalidad, propiciando la libertad, la confianza, la seguridad y la autoestima en sí mismo, no sólo para el área escolar, sino personal y social, ya que los sentimientos se deben expresar en todo momento y eso facilita ser más comunicativo y comprendido por las demás personas.

Castillo y Marín (2009), plantean en su investigación enfocada a la educación superior, pero que puede ser adaptada a la educación primaria, que es necesario un acercamiento con la realidad, teniendo como base, una formación integral caracterizada principalmente por el amor y la espiritualidad, proponiendo el amor como punto de partida para trascender más allá de una simple teoría. En esta misma perspectiva es importante hacer referencia a Suárez (2011), quien expresa que existe una pérdida de valores en la educación, se vive una crisis social, donde los actos de violencia en las aulas de escuelas y colegios aumentan día a día,

convirtiéndose en un mal que inicia en el hogar, con claros ejemplos de maltrato que reciben madres y niños, por ello es necesario educar desde un enfoque de paz y amor.

Según se ha citado, la Pedagogía de la Ternura es un enfoque basado en la formación integral de los niños, la cual se hace más relevante en una sociedad en la que pareciera que los valores, y las muestras de afecto han ido perdiendo importancia. Por eso, los docentes, pueden ser generadores de cambio, propiciando espacios en donde se promueva la afectividad, Madriz y Navarro (2012), señalan la importancia de promover estrategias educativas integrales, que permitan un desarrollo afectivo entre los estudiantes, eliminando las barreras de relación entre profesorado y estudiantes, señalando la labor docente como un proceso de sensibilización.

En relación a lo planteado, Villalobos (2014) afirma “en la medida en que se demuestre el afecto a las personas con quienes se tiene relación a diario, los individuos se sentirán más humanos y podrán establecer confianza básica y vínculos afectivos más seguros” (p.305). La cita señalada expresa claramente la importancia de crear vínculos sociales con las personas que se relaciona (estudiantes), lo cual si se ve desde el punto de vista educativo, puede ayudar a obtener mejoras en el rendimiento académico de los educandos.

Además, siguiendo esta misma línea de pensamiento, Villalobos (2014), plantea la importancia de propiciar un ambiente sano en las aulas, favoreciendo las

competencias afectivas, de modo que los niños logren formar una conducta de sana convivencia y que esta pueda ser trascendida hasta la familia; es importante que el docente muestre amor por su trabajo, asumiendo el compromiso de guía en el proceso de enseñanza de los niños.

De esta manera, la Pedagogía de la Ternura busca romper con las barreras de la desconfianza, el temor y lejanía presentada por muchos niños, tiene como finalidad impactar de forma amorosa y afectiva la vida del niño. En este sentido Castillo, Castillo, Flores y Miranda (2015) expresan que hablar del ser humano y sus relaciones establecidas con las demás personas, implica el abordaje del vínculo que determina la calidad de dichas relaciones, existen sentimientos de afecto y sabiduría, hay una capacidad de ensanchar los corazones y transformar la mirada en un acto de amor. Es importante no perder el verdadero sentido de la educación, ya que, educar no comprende únicamente transmitir conocimientos científicos, sino que por el contrario, debe existir ese acercamiento amoroso entre el docente y los alumnos.

La Pedagogía de la Ternura, al igual que otros enfoques surgidos para fortalecer el aprendizaje de los niños y niñas, no puede verse como un enfoque alejado de la participación de los padres, sino que por el contrario, debe existir un acercamiento entre centro educativo-hogar y los estilos de crianza que ejercen los padres hacia sus hijos, con el fin de posibilitar los objetivos que pretende alcanzar el método de la Pedagogía de la Ternura.

La Pedagogía de la Ternura es un enfoque que no solo debe ser practicado en el ámbito educativo, sino que también, dentro de la familia es necesario existan prácticas basadas en su fortalecimiento; considerándose como una ayuda importante para su realización. Por ello, la implementación de este enfoque se puede desarrollar por medio de la ejecución de los estilos de crianza, con el fin de formar personas integrales.

En este sentido Rosabal (2004) afirma que la crianza representa el mayor mecanismo para la transmisión de valores culturales, siendo las figuras parentales los principales en darle sentido y orientación al desarrollo de sus infantes, lo que permite dar sentido a la propia conducta del niño, guiándolo en su cognición, el afecto y el desarrollo de su conducta. La crianza se ve amenazada por factores como la migración y la pobreza, además, va a variar de acuerdo a su contexto social, sin embargo, se ve fortalecida por los roles parentales, convertidos en elementos básicos y fundamentales en la conformación de expectativas y creencias que orientan las prácticas de crianza.

Del postulado anterior, es importante destacar la figura parental en la crianza de los hijos e hijas, ya que son ellos los principales orientadores de las conductas manifestadas por los niños; contribuyendo a que se minimicen las amenazas del entorno social al que son expuestos diariamente y que repercuten en el comportamiento de los niños en los centros educativos.

Alvarado (2012), en su indagación concluye que:

Cada familia desarrolla sus propias prácticas de interacción entre sus miembros y con el ambiente social. Las prácticas y características parentales generan diferentes contextos para el desenvolvimiento de los hijos e hijas. Es esta ecología de la familia lo que se ha denominado clima familiar, esto es, que al interior de cada familia, se genera un ambiente definido por la forma en que padres y madres ejercen el control sobre sus niños y niñas, creando un clima familiar propicio o no para el desarrollo socioemocional de los hijos e hijas. Este estudio se centró en la percepción que cada hijo e hija tiene respecto de su clima familiar. (p.6)

Ser padre o madre de un niño (a) es una tarea que es percibida como difícil, pero que se puede convertir en una experiencia muy placentera y gratificante debido a que se está formando un ser con conocimientos a base de la figura paterna o materna, en algunos casos esta influencia resulta positiva o negativamente dependiendo de la crianza que ha tenido esa persona, es por ello que la crianza es vista como un proceso transcultural; un padre o una madre desde su punto de vista tiene una influencia activa y constante en el desarrollo físico y emocional de los niños y jóvenes, concibiendo la importancia de establecer un vínculo sólido de afecto, comunicación y cercanía entre padres e hijos para el bienestar mutuo.

Por otro lado Rosabal (2012,) ofrece una sistematización sobre la temática del parentaje (crianza), entre ellas destaca las principales investigaciones locales e internacionales, relacionadas con los temas en la psicología del desarrollo en el contexto costarricense: las metas y las prácticas del parentaje y los principales resultados que permiten caracterizar los estilos de interacción madre-infante

predominantes, según la evidencia de investigaciones de los últimos 30 años donde se concluye que los primeros estudios de conducta parental en Costa Rica los realizó Madriz y Zúñiga (1985), la línea de investigación desarrollada por el autor y a partir del constructo de la orientación sociocultural a la interrelacionalidad y la independencia, y por consiguiente ofrece una propuesta orientada a una psicología del desarrollo culturalmente sensible, ya que vio que sus estudios tenían aplicabilidad, alcance y pertinencia.

Por otra parte, Contreras y Ramírez (2014) aseveran que la crianza puede ser vista como un aprendizaje circunstancial, permitiendo ajustarse al contexto, el cual debe seguir una serie de directrices para que tenga éxito, tal es el caso de escuchar percibiendo lo que otros dicen, es un proceso de criar y ser criado, requiere conversar y comunicarse con todos los seres equitativamente sin necesidad de transformar o dominar, siempre haciendo referencia al diálogo.

Resulta oportuno destacar la importancia que cumple la comunicación en la sociedad, estilos de comunicación asertiva no solo influyen en las relaciones de las personas, sino que está involucrada directamente en la forma de criar, si bien es cierto el contexto tiene influencia sobre los estilos de crianza, es fundamental siempre educar, guiar y no por el contrario querer hacer cambiar al otro u otra.

En conclusión, la crianza es un tema que a pesar de ser un aspecto tratado desde años atrás, en Costa Rica es poco estudiado y reciente; no se le ha dado la importancia que se le debe dar en el país. Es muy importante destacar que según

la crianza que se transmite al niño, esta va tener como resultado la forma de comportamiento de ese niño en la sociedad, lo cual se convierte en un aspecto necesario de tomar en cuenta en la época actual. Las familias deben saber que no se trata de una crianza autoritaria o contraria a ella, una crianza permisiva, sino que debe existir un equilibrio, criando con límites, amor y respeto a los niños, forjando desde pequeños un ambiente sano, sin gritos, golpes o rechazo.

Por ello se considera necesario la aplicabilidad de la Pedagogía de la Ternura en la crianza de los niños desde el ámbito familiar y educativo; muchos padres, madres o encargados de familia nunca han escuchado hablar de este nuevo enfoque, debido a ello se considera la necesidad de capacitarlos en dicho tema, para mejorar el ambiente en el que están viviendo con sus hijos(as), lo cual les permita en un futuro disfrutar de relaciones sanas.

Por consiguiente, el objetivo de este enfoque, es promover una crianza de índole humanitario, fortaleciendo los valores de la familia, en una sociedad que en la actualidad se ve afectada por distintos problemas sociales, tal es el caso de drogas, licor, violencia, robo, entre otros, y muchos de estos problemas están ligados a los malos lazos familiares, los padres o madres no han sabido cómo expresar o comunicarse con esos niños que van para adolescentes o adultos en un momento, es por ello que Dimaté (2010) expresa que la crianza con amor se trata del acompañamiento inteligente y comprensivo por parte de los padres y adultos importantes en la vida del niño o niña, con base en el amor y las buenas prácticas familiares y culturales, incluyendo los modernos conocimientos sobre el desarrollo

de la infancia; en este sentido no se trata de dar mucho tiempo a los niños, sino que ese tiempo sea de calidad y se aproveche al máximo; un beso, un abrazo, un te amo, cuídate, se recuerda para siempre y se agradece.

Cabe recalcar que este trabajo se ha sustentado en la documentación e información escrita a nivel nacional, sin embargo, para que exista un mayor enriquecimiento, se ha recurrido a la recopilación de estudios elaborados a nivel internacional, con el propósito de poder obtener una visión a partir de dos ámbitos diferentes enfocados en la misma temática.

# CAPÍTULO II

## MARCO DE REFERENCIA

## MARCO CONTEXTUAL: DESCRIPCIÓN DEL ESCENARIO.

La comunidad que se tomó como referencia y aplicación para el desarrollo de dicho trabajo fue Corazón de Jesús.

### Antecedentes históricos de la comunidad.

Según narra la directora Francisca Bustos López (13 de abril, 2015) del centro educativo Corazón de Jesús, este barrio se creó en el año 1986, por lo que cuenta con veintinueve años de existencia. Sus moradores llegaron de diversos lugares, en su mayoría es gente que vivía en Liberia, pero que al tener problemas de vivienda buscaron estos terrenos, por lo tanto predominan, los guanacastecos y pocos nicaragüenses.

Como fundadores del mismo se destacan: Benigna Mendoza Ugarte, Timoteo Camacho y José Francisco Chavarría Jiménez. Como se ha dado en muchos casos, el asentamiento se organizó con tinte política para obtener de esa manera a sus aceptados. El terreno se le compró al señor Rafael Hurtado.

Actualmente, el Barrio Corazón de Jesús está comunicado con otras comunidades, por medio de calles y puentes, los cuales están en malas condiciones, por lo que en épocas de invierno se vuelven intransitables, debido a las fuertes correntadas y a la falta de alcantarillado.

La Municipalidad de Liberia ha realizado bacheos en las principales calles de acceso y, después hace aproximadamente unos ocho años, ya se cuenta con un

puede ser de concreto con estructura de metal. Dentro de la comunidad las calles continúan en condiciones deplorables.

Detrás de la parte Norte, ya se culminó un grupo de 34 casas del Proyecto Costa Rica - Canadá, y al costado Oeste se terminó de construir la Urbanización Los Encinos, de unas 210 casas. Corazón de Jesús limita al Norte con propiedades de los hermanos Estrada Clachar y con 34 casas de la tercera etapa del mismo barrio, al Sur con Barrio San Antonio, al Este con Barrio Buenos Aires y Los Ángeles #2, Al oeste con la carretera Interamericana.

#### Reseña histórica de la institución.

En la conversación realizada con la señora directora Francisca Bustos López (13 de abril, 2015) de este centro educativo, continúa relatando sobre el surgimiento de la comunidad, además expresa que la escuela surge como una necesidad de dicha comunidad. El señor Rafael Hurtado Clachar, dona la propiedad. Se realizaron gestiones con los diputados de la provincia; Víctor Julio Román Trigo y Solón Chavarría, aportando un total de 340 000 colones (partidas específicas). La escuela abre sus puertas el lunes 11 de marzo de 1991, con una matrícula de 272 alumnos (131 hombres y 141 mujeres), 8 docentes, director y una servidora a honorem. Desde sus inicios, ha fomentado la integración de la comunidad educativa a todos los programas y proyectos que organiza el MEP, tanto a nivel de circuito, regional y nacional; donde ha alcanzado grandes triunfos en diferentes ramas: académicas, deportivas, y culturales.

### Caracterización del centro educativo y de la población estudiantil:

La población que atiende la Escuela Corazón de Jesús, presenta características particulares que la ubican en una condición de riesgo social. Un número importante de familias presentan serias dificultades económicas, situaciones asociadas a Violencia en todas sus dimensiones (abuso físico, abuso emocional, abuso sexual, abuso por descuido), ingesta de alcohol u otras drogas, familias mono-parentales (madres jefas de familia en su mayoría), desempleo entre otras patologías sociales.

La problemática incide en el desempeño escolar de nuestros estudiantes siendo que un número importante de ellos tienen dificultades para manejar la frustración y controlar el enojo, la respuesta ante situaciones que consideren amenazantes es violenta, llegando ello a mayor violencia. Por otra parte esta problemática también afecta no solo lo conductual sino su desempeño escolar por: repitencia escolar, deserción escolar, ausentismo. El entorno familiar y comunal les ofrece condiciones en cuanto a información y formación que repercuten de manera negativa en los estudiantes. Resultando necesario desde la institución ofrecer una respuesta oportuna a otras necesidades.

El Equipo ha formulado trece proyectos que pretenden intervenir y modificar esta realidad, procurando que el éxito escolar en cada uno de los estudiantes, La responsabilidad de la ejecución es de los integrantes del Equipo Interdisciplinario y las acciones están dirigidas a los tres miembros de la comunidad educativa: niños-

niñas, padres-madres, docentes. Dichos proyectos tienen el tiempo de ejecución, metas, objetivos y actividades, siendo este planeamiento para el presente curso lectivo 2015.

Datos suministrados por: Directora de la Escuela Corazón de Jesús (abril, 2015).

## **MARCO TEÓRICO**

A continuación se citan y explican, los constructos teóricos que le dan sustento a la investigación, así como los principales exponentes; y por ende sus perspectivas o teorías. Dentro de los temas que se desarrollan se encuentran características sociales y demográficas de las familias, estilos de crianza de padres, madres y encargados de familia, enfoque de la Pedagogía de la Ternura y acciones educativas para el fortalecimiento de los estilos de crianza y su importancia.

### **1. Características sociales y demográficas de las familias.**

En este apartado se citan y explican conceptos que son los sustentos de esta investigación, se describe la importancia que cada uno cumple y además se hace referencia a los principales exponentes de estas teorías. Conocer las características sociales y demográficas de las familias permite tener un mejor panorama acerca de los comportamientos que los niños y niñas puedan presentar.

#### **1.1. La familia**

La familia representa el primer ambiente en el desarrollo de los niños, por ende, son los encargados de transmitir las actitudes que van a caracterizar la formación de la personalidad de cada uno de sus miembros. Es el pilar sobre el cual se fundamenta el desarrollo psicológico, social y físico del ser humano, además, a través de la familia el ser humano se forma de manera integral, lo que le permite poder desenvolverse adecuadamente en el medio que lo rodea.

El concepto de familia tiene una base muy fuerte en la sociedad y es contextualizado de una manera integral. Según Ruiz (2004) afirma que la familia tiene el papel fundamental de humanizar a este ser biológico y transformarlo en un ser social. La familia integra en sí misma la cultura como una herencia social de una comunidad humana, de una sociedad, de una nación, transmitiéndolo, de forma gradual, a sus descendientes: sus hijos.

La familia juega un papel muy importante en la sociedad, gracias a esta unión o alianza entre miembros se forma diariamente a los individuos en valores, costumbres, ideologías, formando de este modo una identidad propia de cada ser humano. Es en la familia donde se inician los primeros lazos afectivos y lugar en el que se aprende a amar, adquiriendo actitudes que permiten transmitir ese amor a otras personas. Además la familia es el lugar donde se inicia la socialización, debido a los lazos que unen a las personas continuamente para fortalecer esa convivencia.

Con el paso del tiempo el concepto de familia ha ido cambiando, pero lo que no cambia es la función de transmisión o formación de sus integrantes, siendo los adultos los encargados de la parte económica, la crianza y educación de los niños que tienen a su cargo propiciar un mejor desarrollo o desenvolvimiento en la sociedad. Los adultos tienen un reto al decidir tener un hijo, ya que la crianza de un niño no constituye únicamente un compromiso económico, es indispensable que ese niño crezca en un ambiente donde se promuevan hábitos de afecto y cariño, propiciando actitudes que le permitan relacionarse con los demás.

Gervilla, Barreales y Galante (citados por Gervilla, 2008) manifiestan que:

En la actualidad podemos entender la familia como la unión de un hombre una mujer, dos hombres o dos mujeres, casados por la iglesia o por lo civil, o no casados, con una estabilidad permanente. La realidad es que actualmente carecemos de un modelo, poseemos tantos que se hace difícil un acuerdo. (p.18)

Considerando las afirmaciones expresadas por estos autores, se puede deducir que los cambios generados en la sociedad van a provocar cambios en el estilo de vida de las personas, si se hace una comparación a través del tiempo entre el concepto de familia, los resultados generados enmarcan diferencias notorias, las cuales son necesarias para adaptarse a una sociedad que está en constante cambio. Estos cambios producidos tanto en el estilo de vida de las familias, como también en la sociedad, forman padres, madres y encargados de familia con diferentes estilos de criar a sus hijos.

## **1.2. Características sociales y demográficas**

Como se explica en párrafos anteriores, la familia es el constituyente principal en el desarrollo de los niños, sin embargo, resulta de trascendental importancia conocer las características sociales y demográficas de la población con la cual se va a trabajar en esta investigación, comprender el entorno y formas de vida de cada uno de los padres, madres y personas que viven en esta comunidad, así como también sus diferentes culturas, costumbres, tradiciones y formas de vida, ayuda a

entender el comportamiento de esta población y su forma de criar y educar a sus hijos.

De acuerdo a datos suministrados por funcionarios del Centro Educativo Corazón de Jesús, la población de esta comunidad está conformada en su mayoría por costarricenses, sin embargo, existe una gran cantidad de personas nicaragüenses que también viven en esta zona, muchas de estas personas viven en casas otorgadas por medio de ayudas sociales, cabe agregar que estas viviendas no necesariamente son propias, ya que algunas son prestadas o alquiladas.

Otra característica que se refleja en este lugar la cual, no puede pasar desapercibida, es el incremento de problemas relacionados al consumo de drogas y alcohol, situación que vivencian los niños en sus hogares, y que en muchas ocasiones tiene serias repercusiones en el rendimiento académico de estos estudiantes, esto de acuerdo a lo que expresan algunas docentes de dicha institución.

El término características sociales puede ser muy amplio según el contexto en el que se quiera aplicar o se esté investigando, sin embargo, y para efectos de esta investigación se hace referencia a Pérez (2013), quien con su planteamiento se aproxima al propósito que se pretende alcanzar en este estudio; él relaciona las características sociales con el reconocimiento de valores y saberes por parte de los

ciudadanos, buscando integrarse a una vida social, cultural y política, lo cual le propicie una mejor calidad de vida, transformando su propio contexto.

Cabe hacer hincapié que en este trabajo, al hablar de características sociales, se busca conocer el ambiente en el que se desarrollan los niños y niñas de esta comunidad, y así poder acercarse al objetivo que se pretende desarrollar en este estudio, basado en conocer los estilos de crianza que ejercen los padres sobre sus hijos, con el fin de que estas acciones sean fomentados en el hogar por medio del enfoque de la Pedagogía de la Ternura, ya que no se puede olvidar que los primeros en educar a los niños(as) son los padres, y de ellos heredan las conductas que son puestas en práctica durante el desarrollo de su infancia. Con referencia a lo anterior, Gutiérrez (2010) expresa que “la familia, es la primera fuente de socialización pues, en ella, se desarrollan las primeras normas morales y sociales, los valores, el lenguaje, las actitudes, los modelos a imitar de la sociedad en que vive” (p.2). Es decir, la familia es la encargada de formar los valores y conductas que identifican a los niños, sin embargo, esto no siempre es así.

De acuerdo con los razonamientos que se han venido realizando, se considera oportuno referirse a Villalobos (2014) quien menciona que existe una diferencia del contexto del cual proceden los estudiantes, y en ocasiones, estos niños pueden estar carentes de afecto, por ello, se hace un llamado a los docentes, para considerar estas realidades de manera individual, y de esta forma tratar de minimizar daños en la sociedad, sociedad que según Suárez (2011) se encuentra

en una crisis de valores que inicia, desde el seno familiar, lugar desde el cual se debe iniciar el cambio.

### **1.3. Entorno social**

Después de lo anterior expuesto, se consideran las características sociales como un constituyente fundamental del entorno social, lugar en que se desenvuelven las personas con ciertas condiciones de vida, las cuales en muchos casos resultan no ser las más apropiadas. El entorno social de los niños(as) va estar marcado durante sus primeros años de vida por sus padres, ya que dependen directamente de ellos, situación que puede variar con el pasar del tiempo.

De acuerdo a las consideraciones que anteceden y basados en información obtenida mediante distintas conversaciones con el personal docente de la Escuela Corazón de Jesús, además de constantes visitas a esta comunidad, se puede constatar que sus pobladores, son personas de clase económica baja, y deben desplazarse a distintos sectores de Liberia o lugares aledaños para conseguir empleo, siendo las fincas agrícolas de cultivo de caña y melón una de las principales fuentes generadoras de trabajo para estas personas.

Otras características propias del entorno social de estas personas, son los grupos a los que pertenecen, dentro de esta comunidad hay divergencia religiosa, sin embargo, predomina la religión católica; además dentro de los grupos organizados existentes se encuentran la Asociación de Desarrollo, comité de deportes, barrio organizado de seguridad comunitaria, entre otros. Por otra parte,

que resulta lamentable y es una condicionante en la calidad de vida de estas personas, es el poco nivel educativo que presentan muchos padres, lo cual en ocasiones acarrea perjuicios laborales, optando por empleos mal remunerados, lo que disminuye las posibilidades de una mejor calidad de vida.

Ante esta situación, resulta oportuno enfatizar en la educación, herramienta con la que cuenta el ser humano para tratar de mejorar su condición de vida, tal es el caso de la pedagogía social, la cual tiene como objetivo principal poder reinsertar los individuos más desfavorecidos nuevamente en la sociedad, de acuerdo a Pérez (2013) la pedagogía social, es una educación que orienta y aprende tanto de hombres como de mujeres en contextos reales, los cuales como ciudadanos buscan el reconocimiento de sus valores y saberes, por lo que pretenden integrarse a una vida social y cultural; por otra parte y no alejada de la definición brindada por Pérez, se encuentra la conceptualización propuesta por las autoras Delgado y Gutiérrez (2015) quienes expresan que la educación, vista como una pedagogía social, se convierte en un espacio privilegiado para intervenir de forma directa la desigualdad que se pueda generar en la sociedad.

De acuerdo a las consideraciones anteriores, se coincide con las definiciones establecidas por estos autores, ya que la educación, fortalecida por la pedagogía y vista como una ciencia, tiene la responsabilidad de dotar a las personas de los conocimientos necesarios para integrarse a la sociedad, eliminando los estereotipos que fundamentan la educación únicamente como aquella que se recibe en las aulas escolares, y mejorando el entorno en que se desarrollan los niños y las niñas.

Por lo tanto, se puede considerar la pedagogía social, como una educación para la sociedad, en la que su objetivo principal es ayudar a las personas que se encuentran en riesgo social, interviniendo de manera directa en el entorno y en las malas conductas que puedan presentar las personas, esto mediante la fomentación de valores como la tolerancia, el respeto, entre otros, lo cual enseñe a los seres humanos a vivir en sociedad.

## **2. Estilos de crianza de padres, madres y encargados de familia**

El criar a los hijos, comienza con el amor y la comprensión que desempeñan los padres, madres o encargados de familia, no solo deben de aprender los principios, costumbres, sino también tener un deseo profundo de criar a sus hijos corregir para hacer personas de bien, en donde se les inculque el respeto, también se deben equilibrar los aspectos de control y calidez, en el cual los padres busquen guiar a sus hijos en todas las esferas de su vida, es una forma de educar. Dentro del marco teórico de referencia de esta investigación, se exponen como ejes teóricos los conceptos de crianza, estilos de crianza, además de las perspectivas históricas de los modelos de crianza del siglo IV al siglo XIX

### **2.1. Concepto de crianza**

Se considera que el concepto de crianza se refiere a la forma de criar a los hijos por parte de los padres o cualquier otra persona encargada del cuidado del niño, también a los conocimientos, actitudes y creencias que los padres asumen en la relación del niño, en el cual intervienen en su formación como ser humano, en

donde se de comprensión y que aprenda a analizar cada situación que enfrente, la crianza de un niño debe tomar una dirección adecuada mediante normas y valores que propicien el desarrollo físico y mental adecuado.

La crianza juega un papel importante, ya que sin duda la familia es el primer contexto en el desarrollo evolutivo del niño, además es el sitio en el que durante sus primeros años de vida adquiere habilidades y hábitos, características necesarias para formarse como personas de bien, ante esta situación Izzedin y Pachajoa, (2009), afirman que “la palabra crianza deriva de creare que significa nutrir y alimentar al niño, orientar, instruir y dirigir” (p.109). Con base en la cita anterior la crianza es una manera de educar o formar a los niños por parte de los padres o personas encargadas de su cuidado; es decir, es el conjunto de conocimientos, actitudes y creencias generadas por los padres, abarcando aspectos como salud, nutrición, ambiente físico y social en el que los niños se desarrollan.

Es evidente que la palabra crianza no solo engloba significados sino también hechos, y que éste círculo inicia desde el momento del nacimiento; los padres deben verificar que el niño cuente con las condiciones aptas para el desarrollo adecuado, aun cuando pueda valerse por sí mismo y tratar de mostrar buenos ejemplos ya que el niño como poseedor de una mente constructiva reproduce cada hecho y circunstancias presentadas frente a él.

## **2.2. Concepto de estilo de crianza**

Se estima que en la mayoría de casos, los estilos de crianza que se conocen carecen de un método que llene todos los requisitos en los cuales se logre una crianza sin error alguno, hasta el momento las familias tienen diversas formas de criar a los hijos, algunas de estas son positivas, en tanto que otras son negativas, por esto se debe conocer acerca de cuál es el estilo o patrón de crianza que utilizan los padres y madres, dada la importancia que esto tiene en el proceso de desarrollo y socialización del niño o la niña.

Existen estilos de crianza en el cual cada familia adopta una manera propia de hacerlo, es importante criar los hijos de manera correcta y bajo el estilo que mejor resultados le propicie a los padres, en este sentido Salazar (2006) expresa que los estilos de crianza abarcan un conjunto de saberes y supuestos ideológicos que van a modelar las acciones de las personas.

En mención de lo anterior, los estilos de crianza se dan de **distintas maneras** en la que los padres y las madres orientan la conducta de sus hijos e hijas, incluyendo las reacciones que presentan, las cuales se relacionan con el proceso de crecimiento y bienestar del niño, variando de acuerdo a las expectativas del núcleo familiar.

## **2.3. Perspectiva histórica de los modelos de crianza siglo IV al XXI**

Las primeras fechas del surgimiento de los estilos de crianza datan del siglo IV, a través del tiempo han ido presentando cambios significativos, condición que

varía la relación entre padres e hijos. Detrás de cada estilo de crianza, hay ciertas creencias sobre el comportamiento de los hijos y el de los padres o encargados, es por este motivo que los padres suelen poner diferentes estilos de crianza de acuerdo a las características de sus hijos.

Con respecto a este tema resulta oportuno hacer mención a DeMause (citado por Izzedin y Pachajoa, 2009), el cual en su estudio realiza una explicación acerca de cómo era el cuidado de los niños y las prácticas utilizadas para su educación. Dentro de los estilos de crianza citados por este autor se encuentran los siguientes:

- Infanticidio: En el siglo IV, los padres que no podían seguir con el cuidado de sus hijos los mataban.
- Abandono: En los siglos IV-XIII los niños son internados en monasterios o conventos, se les entrega al ama de cría, se les confiere a otras familias para su adopción, son enviados a otras casas como criados o se les permite quedarse en el hogar, pero cualquiera de estas circunstancias implica una situación de abandono afectivo.
- Ambivalencia: En los siglos XIV-XVI, los padres tienen el deber de moldear al hijo y utilizan en algunas ocasiones manuales de instrucción infantil para educarlo. Se hace uso de todo tipo de castigos corporales y psicológicos.
- Intrusión: En el Siglo XVIII los padres tienen más proximidad con su hijo, sin embargo, no juegan con él, sino que dominan su voluntad. Siguen recurriendo a los castigos físicos y a la disciplina pero ya no de manera sistemática y se empieza a considerar al niño como un adulto en miniatura, incompleto.

- Socialización: En el Siglo XIX y mediados del Siglo XX, los padres guían al hijo, la meta es que se adapte y socializarlo. En el período de la revolución industrial el niño es estimado como mano de obra barata, un bien al que se le explota.

- Ayuda: En el siglo XX, este modelo implica la empatía con el hijo quien es el que sabe mejor que el padre cuáles son sus necesidades. No existen castigos para educar, ni físicos ni psicológicos, hay diálogo frecuente, responsabilidad, se juega con el niño y se le comprende.  
(p.110)

Basados en las consideraciones anteriores, los estilos de crianza, están influenciados por la manera de como las personas educan o crían a sus hijos, así como por las decisiones y hábitos de aprendizaje. A pesar de las influencias pasadas, los padres pueden cambiar, y aplicar nuevos conceptos para criar y guiar a los hijos hacia un camino de éxito, estas decisiones ayudan a eliminar y reemplazar influencias indeseadas con atributos más deseables y criar a los hijos de mejor manera. Por ejemplo, algunos padres adoptan estilos de crianza que fueron empleados en ellos durante su niñez, mientras hay quienes buscan consejos de sus amigos, leen libros especializados o toman cursos ofrecidos en la comunidad. Otros obtienen orientación a través de los medios de comunicación y es que los medios también tienen a su cargo un importante rol al momento de orientar sobre estilos de crianza positivos.

## 2.4. Estilos de Crianza del Siglo XXI

De acuerdo a lo que se ha venido desarrollando en los párrafos anteriores, se evidencia la crianza como un elemento fundamental para el desarrollo de toda persona, sin embargo, es hasta mediados del siglo XXI que las familias empiezan a experimentar un cambio, en donde los padres muestran mayor interés por la educación y atención de sus hijos.

Baumrind (citado por Navarrete 2011) establece los siguientes estilos de crianza:

- Autoritario: Los padres y madres establecen las normas con muy poca participación del niño o niña, prohibiéndoles que las cuestionen. La desviación de la norma tiene como consecuencia castigos severos a menudo físicos. El niño o niña tiende a ser retraído, mostrando poca interacción social. Tiene poca autoestima. Carece de espontaneidad y de un control interno.
- Permisivo: Los padres y madres toleran los impulsos del niño, son poco exigentes en lo relativo a una conducta madura, utilizan poco castigo y permiten que el niño y niña regule su propia vida. El niño o niña tiende a ser impulsivo, agresivo, carece de independencia, con escaso interés por el logro y sin capacidad de asumir responsabilidades.
- Democrático: Los padres y madres esperan que el niño o niña tenga un comportamiento maduro, establecen una serie de normas y las aplican, animan a sus hijos e hijas para que expresen sus ideas, reconocen los derechos parentales como los del niño o la niña y fomentan la independencia individual. El niño o niña tiende a ser

independiente, responsable socialmente, capaz de controlar la agresividad, tiene confianza en sí mismo y un alto grado de autoestima.

- Indiferente: Es utilizado por padres que rechazan y son negligentes, que no son receptivos ni exigentes y a quienes sus hijos parecen serles indiferentes. Al niño se le da tan poco como se le exige, pues los padres presentan unos niveles muy bajos en las cuatro dimensiones: afecto, comunicación, control y exigencias de madurez. No hay normas que cumplir, pero tampoco hay afecto que compartir; siendo lo más destacable la escasa intensidad de los apegos y la relativa indiferencia respecto de las conductas del niño. (p.20)

Al respecto se consideran muy importantes las formas o estilos de crianza que esta autora plantea, y las actitudes mostradas por numerosos padres ante esta situación, los cuales en ocasiones ejercen controles extremos sobre sus hijos, intentando intervenir en su comportamiento para determinar distintas conductas, en donde muchas veces los hijos se ven afectados ante esta situación.

Se debe tener claro que la crianza inicia en el hogar, sin embargo, existen una serie de factores que influyen en esta, tal es el caso del contexto social al que pertenece el niño, por ello, resulta trascendental concientizar a las personas sobre la forma o estilos de crianza que están ejerciendo sobre su hijo(a) con el fin de evitar la repetición de modelos o situaciones vividas en su infancia, prevaleciendo ante todo hecho que un niño o niña debe crecer en un ambiente de comprensión, afecto,

respeto, amor, protección y apoyo. Además, no puede generalizarse la forma de criar a los hijos, pues esta dependerá de las necesidades que cada uno(a) presente.

### **3. Enfoque Pedagogía de la Ternura**

Tratar a las personas con el respeto que se merecen, tomando en cuenta su pasado y su presente, dignificar a cada ser humano por el hecho de ser persona, es uno de los objetivos de este enfoque, sin dejar de lado que conocer el desarrollo afectivo de las personas es complejo; debido a que este comprende varios factores como lo son: el social, espiritual, moral, entre otros.

Hecha la observación anterior cabe mencionar que como una respuesta a estas apreciaciones se inicia todo un movimiento en un país Suramericano que más adelante va a cambiar en algunos el significado de dignidad, ternura, amor, afectividad, entre otros.

#### **3.1. Sentido etimológico de la de la Pedagogía de la Ternura**

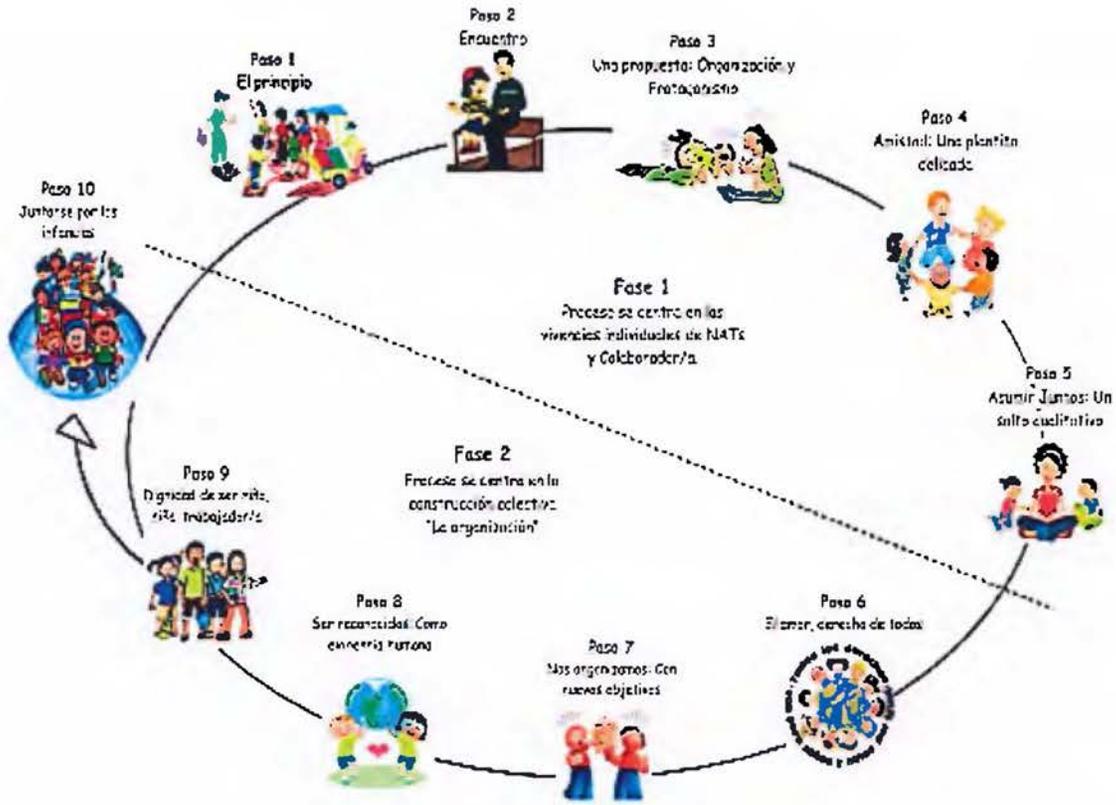
Como tercer eje de análisis y un elemento clave de toda esta investigación, se encuentran los inicios u orígenes de la Pedagogía de la Ternura, la cual en algunas ocasiones se relega a simplemente muestras de afecto y emociones, por lo contrario, lo que se expone a continuación es una evidencia que el discurso de este enfoque va más allá, reclama a la dignidad del ser humano, sin dejar de lado la importancia de sus experiencias vividas.

En varias o muchas ocasiones se escucha que el ser humano es un ser emocional, sin embargo, diariamente también se nota como sus emociones quedan confinadas a espacios cada vez más menospreciados, o peor aún, espacios inexistentes.

De acuerdo con el ensayo de Alejandro Cussianovich (2007) hay quienes definen o ubican a la pedagogía en una expresión más del humanismo en el campo pedagógico educativo. No obstante, se considera que la Pedagogía de la Ternura como discurso relativamente reciente, se inscribe en la experiencia histórica de educación popular en Perú, que se dio en las primeras décadas del siglo XX con José Carlos Mariátegui y los movimientos obreros de entonces, encarnando voluntad política de cambio radical y la fuerza movilizadora de la utopía que dichos sectores hacían suya y que de alguna manera están presentes en el contexto actual.

Cussianovich (2007) en su libro, *Aprender de la Condición Humana* indica que el contexto en que surge el discurso de la Pedagogía de la Ternura, es el del conflicto armado interno vivido en Perú durante dos décadas. Ese conflicto expresó y agravó la ausencia de estructuras sociales, económicas y políticas que garantizaran equidad y convivencia pacífica, así como un clima de respeto y reconocimiento necesario para evitar la dramática negación de la fraternidad entre las(os) peruanos. De este modo surge un modelo de cómo se llevó a cabo, y fue puesta en práctica la Pedagogía de la Ternura, con un grupo de niños trabajadores denominados NATS, como se observa en el siguiente diagrama.

Figura 1. Proceso de construcción de la Pedagogía de la Ternura desde los NATs



Fuente: Cussianovich, (2007).

### 3.2. Concepto de Pedagogía de la Ternura

Se observa claramente que es un sentimiento tan fuerte y tan efectivo, que en su ausencia se podría hasta pensar que las cosas son estáticas, casi automáticas, la ternura acompañada de pedagogía forman todo un arte, todo un estilo de vida que es capaz de convertir hasta lo más áspero en una pasión por ver el lado amable en situaciones más adversas, Cussianovich, (2007) expresa:

La Pedagogía de la Ternura así mismo intenta transformar la pasión, en el estricto sentido etimológico latino de “padecer”, en una pasión que revierte el impulso, en dinamismo, en reactivación de energía y de motivaciones para no rendirse frente a las fuerzas satánicas que la violencia suele suscitar, las de odio, la venganza, la inmisericordia. (p. 60)

Con respecto a esta cita, se considera que, si bien es cierto que la Pedagogía de la Ternura en un gran intento por sacar lo mejor de las personas, no es del todo efectivo, aquí se debe de retomar el tema de la motivación, una persona motivada puede ser que acoja todo este enfoque y lo aplique efectivamente, pero al mismo tiempo Cussianovich advierte que la Pedagogía de la Ternura no hace milagros. Si bien el afecto y el cariño son necesarios en toda labor educativa o, mejor, en todo acto humano, son insuficientes frente a situaciones complejas como las que toca encarar a inúmeros de padres de familia, educadores, promotores sociales, profesionales de salud o de pastores religiosos en su quehacer diario con quienes la relación no pasa precisamente por lazos ni de amistad o simpatía o cuando la relación es estrictamente formal, cuando no, burocrática. Ni que decir de policías, jueces, vigilantes en instituciones de reclusión o en general de privación de libertad. Y es que por pedagogía no se entiende primer lugar técnicas para tener éxito rápido y competir en el mercado educativo y de políticas sociales.

Tal y como se ha visto, se considera que la Pedagogía de la Ternura no tolera que se vea al ser humano, como un ser que no tiene historia, desde el momento en que se nace las emociones son inherentes al ser humano, al igual, lo afectivo y la

ternura, por eso no se puede ir dejando de lado por razones equivocadas, o que minimizan la esencia humana. La Pedagogía de la Ternura rescata como principio educativo el desarrollo de la integridad personal en los participantes de este acto, no solamente destaca, sino que aprovecha el valor formativo de que en muchas ocasiones se dejen de lado los sentimientos, para favorecer el valor de rescatarlos en la práctica educativa de los docentes así como también en las prácticas de formación de la familia y de la escuela, como lo es en este caso.

Este enfoque se refiere, o se trata de darle el lugar que se merece cada persona, que no por el hecho de que un ser humano es un niño no tiene la oportunidad de opinar acerca de su situación, pero lo más importante de todo, es que la Pedagogía de la Ternura tiene las herramientas indicadas que permiten construir un futuro diferente, mejor para los niños o cualquier otra persona en general.

### **3.3. Características de la Pedagogía de la Ternura**

La palabra ternura, es un término simple, pero que causa un sentimiento muy fuerte en las personas, es una expresión que constituye un sinnúmero de acepciones reunidas en una sola palabra. Tratar de definir este concepto es tarea difícil, pero se puede lograr un acercamiento ya que el ser humano no es indiferente ante este sentimiento y debido a sus vivencias, puede lograr conceptualizar tan preciada palabra; sin embargo, para esta investigación no se trata solo de definir

este sentimiento, sino de conocer la relación que tiene con la pedagogía y mejor aún reconocer sus características.

Para Restrepo (1999) “la ternura es entonces una expresión que constituye un valor que en los tiempos presentes, parece estar fuera de moda” (p 58). De ahí la importancia de señalar tan bello sentimiento, la vida es una sucesión de buenos y malos momentos y de todos ellos se aprende, pero no se debe dejar de lado y menos aún considerar que este término pase desapercibido.

La relación de estos dos términos conllevan un conjunto de acciones que deben de reflejarse en el quehacer educativo, la pedagogía afirman algunos es un arte y en conjunto con la ternura es un enfoque que recibe este nombre de Pedagogía de la Ternura como todo constructo va a estar conformado de características entre ellas se pueden nombrar las siguientes.

- Dignifica al ser humano, por el sólo hecho de ser persona.
- Rescata ante todo, que se debe de conocer la historia misma del individuo.
- La ternura en la educación hace el ritmo de aprendizaje más ameno, participativo y democrático.
- El lenguaje de la ternura es el amor, afecto, las caricias en un tono de afirmación, y no de otra índole.
- La Pedagogía de la Ternura por lo tanto es táctil, cercana, funciona de alimento para el desarrollo de la personalidad.
- No es ajena al contexto, es decir, favorece a las personas en riesgo social.

Es decir, es una propuesta que apunta a la sensibilidad, que toma en cuenta el origen del ser humano, y que ante todo dignifica la esencia humana para así tratar de formar a un ser humano, íntegro, social y ante todo lleno de una gran sensibilidad y respeto por la vida.

Además no se puede dejar de lado al docente, al que forma, al guía, el maestro cumple un papel trascendental para este enfoque y así lo afirma Restrepo (1999) quien indica que:

La Pedagogía de la Ternura es el propio modo de ser de actuar del docente, permeado de su sensibilidad, de su profesionalismo, de su vocación y del amor, respeto por los niños y las niñas, además de por su esperanza y trabajo, para que ellos sean los hombres y mujeres ciudadanos integrales del mañana. (p.127)

El docente debe de cumplir con su papel, para el cual fue instruido, debe de dignificar esa noble labor, y cumplirlo con su ejemplo, con su palabra, forma de tratar a esos niños que esperan del maestro toda la ayuda y toda la cercanía a través del conocimiento que éstos le puedan transmitir.

#### **3.4. Docente agente formador de lazos de amor**

De algo que no debe de carecer un educador es de, amor, empatía, de un trato humano, de un trato comprensivo con los(as) estudiantes. En este estudio es necesario demostrar que tanto el amor como la ternura son esenciales y necesarios para el trabajo educativo, debido a esta situación, se considera relevante hacer mención a Villalobos (2014) quien afirma:

El personal docente debe establecer empatía con cada uno de los niños y niñas de su grupo y conocer la situación familiar, con el propósito de crear en su aula el ambiente propicio donde se viva el amor y la hermandad, que en muchas ocasiones están ausentes en el núcleo familiar, y son tan importantes en esta etapa de sus vidas en que están en formación sus valores y actitudes. (p.312)

En las aulas hablar de temas como el que en este estudio se abordan, contribuye a que los educandos cultiven la habilidad de hablar de sus sentimientos, momentos y espacios que potencien la reflexión tal y como lo rescatan en este mismo orden y dirección, Rojas y Navarro (2012), quienes establecen:

Que el desarrollo de lazos de sensibilidad y afectividad, permitirá a los docentes llevar a cabo una práctica reflexiva a través de la cual se resalta el papel del estudiante y se creen las condiciones necesarias para la atención de sus necesidades no sólo educativas sino también emocionales. Esta reflexión debe considerar en un primer momento el contexto al que pertenecen los y las estudiantes; no es posible que las y los educadores(as), se sientan ajenos a las comunidades en las que ejercen su práctica educativa, aún si no pertenecen a las localidades en las que laboran, deben estar inmersos de su realidad social, cultural y económica, pues de otro modo no existirá una concientización respecto a su entorno educativo. (p.60)

De acuerdo con lo expuesto, el educador o el maestro debe ser una persona comprometida con su labor, con su profesión y con la responsabilidad que ha adquirido. Debe demostrar que en realidad se interesa por conocer el contexto del cual es parte, y que simplemente su labor no se reduzca a un simple trabajo. Los lazos de amor el maestro debe desarrollarlos de la mano con su escuela, comunidad

y estudiante, sus alumnos deben de ver en él a un líder, un guía capaz de ser fuerte o expresar sus sentimientos, ya sean de alegría, admiración o ternura ante una situación dada.

Hablar de ternura es hablar y llegar a la sensibilización de los sentidos, no es una redundancia, es simplemente saber que la ternura se manifiesta como una calidad especial de la afectividad, una afectividad que no se debe ignorar, y dejar de lado por trivialidades, Camargo (2013) expresa:

La ternura ha sido relegada en investigaciones sobre aspectos que atañen al campo afectivo por captarlo de bajo perfil, con connotaciones de sensiblería, fragilidad o debilidad de carácter, está muy lejos esta aparente y confusa realidad, la ternura es manifestación de emociones y sentimientos positivos, que tanta falta hace a la hora de educar desde y para la afectividad. (p.65)

En esta investigación se reivindica su valor, puesto que justamente en actuaciones con niños tan vulnerables, los cuales tienen pocas posibilidades de satisfacer sus necesidades primarias, la zona de desarrollo próximo entre sus carencias materiales y afectivas está dada por esa fuente inagotable de ternura que le proporciona un adulto, haciéndole sentirse protegido con actitudes de compasión, amor y respeto, permitiendo desarrollar su potencial resiliente.

Nuevamente es de considerar la ternura no solo como un término reducido a un acto aislado, en un concepto integral, un concepto que abarca un sinnúmero de posibilidades que a la larga cosecha excelentes resultados; la ternura aplicada con

conocimiento de causa se va a convertir en un proceso de activación en el quehacer del ser humano, condición afirmada por Marina (citada por Camargo 2013), quien aduce

La ternura en acción se convierte en cuidado, por eso se dice que es un sentimiento maternal por antonomasia, el vínculo afectivo entre la madre y el bebé no existe sin este componente, protagoniza una de las grandes aventuras de la querencia humana, puesto que todas las emociones tienen un desencadenante que las provoca y éstas a su vez provocan consecuencias, entonces en la ternura el desencadenante es un ser animado -un bebé o un cachorro- cuya pequeñez o vulnerabilidad nos conmueve despertando en nosotros una atención risueña y un deseo de acogerlo, cuidarlo y acariciarlo.  
(p.66)

Investigadores norteamericanos han descubierto que la ternura está ligada a una hormona particular, la oxitocina, esta hormona tiene que ver con el instinto maternal, se sabe que sus niveles aumentan en el momento del parto y de la lactancia, esto no quiere decir que sea exclusividad de la mujer, el hombre también produce cantidades de esta hormona durante las relaciones sexuales, los amantes se añoran, caricias, besos y palabras forman parte de esta estrategia.

Por lo tanto no se le debe de atribuir que la ternura sea particular de la mujer, como se menciona en este aspecto la ternura es un elemento o sentimiento que debe de ser inherente al ser humano, y no exclusivo de la mujer.

#### **4. Acciones educativas para el fortalecimiento de los estilos de crianza y su importancia**

En este último apartado se expondrá sobre las acciones educativas, la importancia que tienen en la sociedad; siendo por medio de estas, que se puede hacer un aporte significativo en las comunidades, pero para esto se debe tomar en cuenta los aspectos culturales, las creencias, los conocimientos previos y las expectativas para trabajar en base a esto con la población, además se tomará en cuenta las escuelas para padres como estrategia que ha llamado la atención para formar e informar a los padres de temas de interés para beneficio de las familias costarricenses.

##### **4.1. Concepto e importancia de las acciones educativas**

En la familia, comunidad o en la sociedad, se desarrollan muchas problemáticas; y es deber de todo(a) educador(a), contribuir en la mejoría de esas situaciones, teniendo como opción brindar un aporte de manera práctica, donde se deje una huella para generar conciencia ante estas situaciones y transformar a las personas con un nuevo pensamiento, en este sentido Bárcena (1993), expresa que “toda acción educativa es, sustancialmente, un modo práctico de intervención. Considerada en términos de acción la actuación educativa, pedagógicamente planificada, es una acción práctica que posee una lógica y discurso específico” (p. 59). Lo que implica que el docente debe de conocer muy bien el contexto donde

labora, para que las actividades que realice estén acorde a la problemática de la comunidad, o carencias que se presenten en ella.

Así, cuando se afirma que la acción educativa tiene un carácter práctico, parte de lo que se pretende decir con ello, es que se trata principalmente de la intervención en una cierta realidad en la que juegan un papel esencial los procesos reflexivos de deliberación, la elaboración de juicios y la toma de decisiones.

Desde este punto de vista, considerada como un problema a resolver, la acción educativa, o pedagógica, es un problema práctico; esto es, el tipo de problema que se resuelve mediante la aplicación de determinados conocimientos y técnicas de modo primordialmente reflexivo y deliberando sobre las situaciones donde se actúa, estimando diversas realidades, o juzgándolas, tomando decisiones y haciendo determinadas cosas; actuando, en definitiva.

Según Cataldo (citado por Bartau, Maganto y Etxeberria, 2001), plantean unas estrategias para los padres, madres o encargados de familia para hacerlos sentir parte del proceso de educación de los (as) hijos (as), además de que ellos se puedan integrar y participen informándose de temas de interés y que beneficien a cada familia.

Figura 2. Estrategias para los padres, madres o encargados de familia en el proceso de educación.



Fuente: Cataldo (citado por Bartau, Maganto y Etxeberria, 2001), p.8.

#### 4.2. Escuela para padres y madres

Los padres, madres o encargados de familia se muestran ante los hijos como la figura de autoridad, y las conductas que ellos reflejan con esos hijos (acciones, creencias, costumbres, valores), son producto de imitación de esos niños, por ello el padre, madre o encargado de familia debe tener muy claro cuáles son sus conductas o ejemplos que dan a los hijos, porque son patrón o herencia que se inculcan a los menores. Resulta oportuno destacar una vez más en este trabajo, la

importancia de que los padres o encargados de familia se informen o busquen ayuda, sobre los diferentes estilos o formas de criar a sus hijos.

Esto conlleva que aprendan cual es el adecuado manejo para la crianza y desarrollo de los hijos, es por ello que se crean las escuelas para padres, con el fin de dar guía u orientación, Gervilla (2008), considera que las relaciones afectivas y la armonía entre padres/madres e hijos/as juegan un papel primordial en el desarrollo cognitivo y social del individuo. Este autor plantea que la educación de los padres es importante ante la necesidad de formar y proponer una reflexión común sobre su condición. Con ello se concluye que los padres y madres al tener ciertos conocimientos más realistas, pueden reflexionar y analizar cómo actuar en las situaciones cotidianas y ver las consecuencias de sus actuaciones en el desarrollo de los hijos de manera cotidiana o largo plazo, y de esta manera se pueden prevenir acciones que tienen consecuencias poco actas para poner en práctica.

Hay que tener presente que la educación de los(as) hijos(as) está a cargo tanto de los padres como de los maestros, aunque lo que los maestros deben hacer es reforzar las conductas positivas o tratar de revertir las negativas por el poco tiempo que tiene, ya que los niños solo pasan unas horas en la escuela, pero la realidad es otra; lamentablemente muchos padres, madres o encargados de familia le echan la culpa a la escuela, pero no se autoevalúan en su responsabilidad como encargados de esa educación, asimismo Villalobos (2014) afirma, "no obstante, es imperativo que tanto la familia como la institución educativa velen en forma compartida por la

formación integral de la niñez” (p.304). En consecuencia, la educación de los(as) niños(as) es responsabilidad de todos, cada uno aporta un poco para formar un ser más lleno de conocimientos y buenas actitudes y de esta forma desarrollarse en la sociedad integralmente.

# CAPÍTULO III

## MARCO METODOLÓGICO

## **DESCRIPCIÓN DE LA ESTRATEGIA METODOLÓGICA**

El presente capítulo desarrolla la metodología que se realizó, según el paradigma o enfoque, el tipo de investigación, el alcance, además define los participantes en el estudio, los constructos teóricos, describe los instrumentos y técnicas que se utilizaron para la recolección de datos, así como la validación de dichos instrumentos, y expresa de forma detallada en qué consiste cada punto a desarrollar.

### **1. Enfoque de la investigación: Cualitativo**

Uno de los aspectos importantes de dicho enfoque es descubrir y examinar el mundo social, características propias de este estudio, basado en la elaboración de un Plan de capacitación a padres, madres y encargados, para el fortalecimiento de los estilos de crianza a partir del enfoque de la Pedagogía de la Ternura en la Escuela Corazón de Jesús, Liberia, Guanacaste.

Se trabajó bajo este enfoque, el cual permite un aprendizaje más significativo y un proceso enriquecedor por sí mismo, brindando a los investigadores un espíritu de formación y capacitación. Además, este tipo de estudio pretende generar cambios a pequeña escala del entorno inmediato de las personas involucradas en la investigación, es una práctica reflexiva social, donde trata de pluralizar el esfuerzo que se pretende hacer, sobre el tema que acontece; siendo el fin mejorar la calidad de vida de cada una de las partes involucradas.

Según Vera (2008) expresa qué:

La investigación cualitativa es aquella donde se estudia la calidad de las actividades, relaciones, asuntos, medios, materiales o instrumentos en una determinada situación o problema. La misma procura por lograr una descripción holística, esto es, que intenta analizar exhaustivamente, con sumo detalle, un asunto o actividad en particular. (p.1)

Hecha la observación anterior todos estos aspectos son valiosos y se busca comprender a las personas que se desenvuelven en el contexto del grupo estudiado. En otras palabras, el paradigma cualitativo intenta conocer las opiniones de las personas, así como otros aspectos que contribuyen al logro de los objetivos planteados en este trabajo, los cuales buscan contribuir de alguna forma al mejoramiento de la educación. Es decir el investigador en el estudio cualitativo debe tomar cuenta los diferentes aportes que se dan en la población para ampliar el conocimiento y sustentar dicha investigación y así tener una visión de la realidad del contexto en el cual se desenvolverá.

## **2. Tipo de investigación: Investigación-acción**

En el presente seminario basado en la elaboración de un Plan de capacitación a padres, madres, encargados y niños, para el fortalecimiento de estilos de crianza a partir del enfoque de la pedagogía de la ternura en Escuela Corazón de Jesús, Liberia, Guanacaste, se trabajó bajo la modalidad de investigación acción, la cual combina la teoría con la práctica y eso conlleva un aprendizaje más significativo y un procedimiento enriquecedor por sí mismo. Esta metodología tiene en su esencia un espíritu de formación y capacitación por parte

de los investigadores, con miras a generar cambios o transformaciones en las prácticas sociales o educativas que se llevan a cabo en la cotidianidad, por ende se busca tener una comprensión y transformación de realidades y prácticas socio-educativas del individuo.

Además, este tipo de estudio pretende generar cambios a pequeña escala del entorno inmediato de las personas involucradas en la investigación, es una práctica reflexiva social, donde trata de pluralizar el esfuerzo que se pretende hacer, sobre el tema que acontece; siendo el fin mejorar la calidad de vida de cada una de las partes involucradas.

Vidal y Rivera (2007) expresan que la investigación-acción es una forma de investigación que permite vincular el estudio de los problemas en un contexto determinado con programas de acción social, de manera que se logren de forma simultánea conocimientos y cambios sociales. Por otro lado y no muy aislado de ese concepto Martínez (2000), menciona que la investigación-acción es un proceso que combina la teoría y la praxis, y que posibilita el aprendizaje, la toma de conciencia crítica de la población sobre su realidad, su empoderamiento, el refuerzo y ampliación de sus redes sociales, su movilización colectiva y su acción transformadora.

Es por ello que se puede determinar, basado en lo anterior, que con la investigación acción se observa la actividad cotidiana o el entorno que rodea al investigador desde una perspectiva más realista y así poder hacer mejoras o

cambios para conseguir un resultado satisfactorio. Con este tipo de investigación el investigador pone en práctica todos los conocimientos teóricos que ha adquirido en el transcurso de su formación, y por consiguiente, se desarrolla la parte social, porque se sumerge de lleno en una comunidad determinada con sus problemáticas para buscar una transformación que beneficie a todos y con ello una mejora significativa de la calidad educativa y familiar.

En esta misma línea se trabajará bajo el alcance descriptivo, ya que pertenece a la modalidad del paradigma cualitativo y se relaciona al enfoque u objetivo que conlleva esta investigación, porque se describen las diferentes actividades cotidianas o del entorno, de las cuales indaga el investigador, es muy importante llevar un proceso bien detallado del trabajo para poder sustentar y reforzar la investigación con bases objetivas.

### **3. Alcance de investigación: Descriptivo**

Continuando con las características de la metodología cualitativa, se encuentra el alcance, el cual fue de tipo descriptivo, ya que se pretendía conocer una situación específica, y trabajar con una población en riesgo social, donde se pueda recolectar y registrar información sobre cuáles son los estilos de crianza que ponen en práctica los padres, madres y encargados de los niños(as) en el Centro Educativo Corazón de Jesús y de esta forma brindarles más información sobre este tema, además de dar pautas que puedan utilizar en la formación de sus hijos.

Lo mencionado anteriormente lo afirman Hernández, Fernández y Baptista, (2003) quienes aseguran que los estudios descriptivos únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre las variables que se prefieran. La recolección de esta información permite a docentes y futuros docentes de la institución, tener una perspectiva de la realidad que se vive en esta comunidad, y así tener herramientas que le permitan realizar mejor su trabajo.

#### **4. Informantes de la investigación y fuentes bibliográficas**

Para recopilar la información pertinente, fue preciso consultar documentos bibliográficos de tipo físico y digital, así como observaciones, entrevistas y grupos focales para obtener una visión y conocimiento de las personas involucradas en este proceso investigativo. Se trabajó con la población de 20 padres, madres, encargados de familia y 123 niños, dicha población fue de I grado de la Escuela Corazón de Jesús, mediante una muestra aleatoria.

Se realizó con I grado debido a que la investigación fue de tipo preventiva no paliativa. El fin que se pretendía lograr era prevenir o minimizar las condiciones de riesgo en las que se encuentran estos niños, entre las cuales se pueden mencionar: delincuencia, drogadicción, violencia intrafamiliar, ausentismo por parte de la figura paterna, alcoholismo, prostitución, ya que al vivir en un ambiente de este tipo genera muchas consecuencias a nivel emocional, de ahí la importancia de trabajar los estilos de crianza mediante el enfoque de la Pedagogía de la Ternura.

Además se tomó en cuenta en este proceso al personal docente y administrativo de la Escuela Corazón de Jesús y se incluyó a profesionales de otras disciplinas como psicólogos para enriquecer el proceso formativo que se dio en la propuesta de talleres de capacitación.

## **5. Recolección de la información**

El proceso de recolección de la información es sumamente importante para llevar a cabo el presente estudio, debido a que muestra un marco general de la realidad, y algunas perspectivas sobre los temas tratados por los miembros de la comunidad educativa, entendiendo por ésta, a cada uno de los actores que la conforman: padres, madres, encargados, docente y niños.

En este sentido resulta oportuno hacer referencia a Hernández, Fernández y Baptista (2006), quienes expresan que con el estudio cualitativo se obtienen datos, los cuales se convierten en información, ya sea de personas, seres vivos, comunidades, contextos o situaciones en profundidad; en las propias formas de expresión de cada uno de ellos. Estos datos se recolectan con la finalidad de analizarlos, comprenderlos y así responder a las preguntas de información y generar conocimiento. La recolección de información, es lo que sustenta y respalda toda investigación realizada, por ello debe ser lo más detallada, controlada y confiable posible.

La información fue por medio de:

- Lectura a conciencia de documentos bibliográficos, entrevista que son de interés para los sustentantes, la cual está dirigida a los profesionales en el área, padres, madres o encargados y maestros de la Escuela Corazón de Jesús.

- Observaciones a los niños en los espacios de escolarización, para detallar comportamientos, manifestaciones, y el grado de afectividad que se ilustra en cada actuación.

- Entrevistas a padres, madres y encargados de familia, además del personal docente y administrativo de la institución, para fundamentar la investigación con información de primera mano.

- Grupo focal donde se involucró a los padres para conversar sobre el tema estilos de crianza bajo un enfoque de la Pedagogía de la Ternura, a cargo de profesionales en el área para sustentar dicha investigación.

## **6. Técnicas utilizadas en la investigación**

Parte fundamental en toda investigación, es la elaboración y aplicación de técnicas, para efectos de este trabajo, según se ha mencionado anteriormente, se aplicaron entrevistas de tipo semi-estructura a, maestras, padres, madres o encargados de familia, para tener una visión más a fondo del tema y sus diferentes perspectivas, ya que es de suma importancia conocer la realidad del contexto donde se desarrollan los niños.

## **Observaciones**

Continuando con las técnicas necesarias para la recolección de la información, se observó a los niños durante su tiempo de escolarización, con el propósito de conocer la práctica de las relaciones sociales, comprender su ambiente y describir su entorno, lo cual permitió detectar situaciones sociales de los menores; este proceso requiere estar atento a los eventos y detalles que se puedan suscitar durante ese período de tiempo.

En este sentido Hernández, Fernández & Baptista (2010) aseveran que, es necesario estar entrenados para observar, proceso diferente a simplemente ver, la observación no se limita únicamente al sentido de la vista, implica todos los sentidos. Observar involucra prestar mucha atención a los detalles, poder identificar acciones o comportamientos que solo se pueden percibir estando concentrados en lo que se observa.

Por otra parte Álvarez (2003) señala, desde que se tiene conocimiento de la existencia del ser humano, la observación ha sido la piedra angular del conocimiento, incluso durante el desarrollo de la persona, desde que el niño tiene uso de la vista, inicia su relación y su conocimiento del mundo a través de la observación. La observación es un proceso fundamental para la recolección de datos, pero se debe realizar de la forma correcta, haciendo una diferencia entre ver y observar. Finalmente se deben definir las pautas para elaborar la observación, además de anotar todos los datos y acontecimientos que se consideren importantes.

## **Entrevista**

Como se menciona anteriormente, para la recolección de datos se llevó a cabo la ejecución de entrevistas semi-estructuras a padres, madres o encargados de familia, para así conocer las variables sobre características sociales y demográficas de la población de Corazón de Jesús, además de los estilos de crianza que practican los padres, madres y encargados de familia en los niños.

Es necesario recordar que la entrevista es una conversación entre dos o más personas, la cual tiene como fin obtener información sobre un tema específico a partir de un entrevistador quien es el encargado de generar las preguntas, y un entrevistado siendo este último el generador de las respuestas a dichas preguntas.

Resulta oportuno hacer referencia a Álvarez (2003) quien afirma “una entrevista es una conversación que tiene una estructura y un propósito. En la investigación cualitativa, la entrevista busca entender el mundo desde la perspectiva del entrevistado, y desmenuzar los significados de sus experiencias” (p.109). Es decir, con la entrevista cualitativa, se pretende conocer a profundidad los pensamientos y los conocimientos de las personas que van a ser entrevistadas; para efectos de este trabajo, es necesario recalcar que en la estructura de la entrevista, las preguntas deben ser abiertas, lo cual permite al entrevistado hablar acerca del tema de forma amplia y provechosa.

En este mismo sentido Hernández, Fernández y Baptista (2010) expresan que la entrevista cualitativa es más íntima, flexible y abierta, definiéndola como una

reunión para conversar. A través de las preguntas y respuestas se logra una construcción de significados de forma conjunta; en las entrevistas abiertas el entrevistador posee la flexibilidad para manejar el ritmo, estructura y contenido de la entrevista. A modo de cierre, es valioso recalcar que las entrevistas que se aplicaron en este trabajo son semi-estructuradas, las cuales buscan conocer experiencias vividas por los entrevistados, además, se caracterizan por ser flexibles y no son tan rígidas, sin embargo, es necesario tener presente que aunque las preguntas en la entrevista son de tipo abiertas, el entrevistador debe estar atento a no perder el objetivo que se pretende alcanzar.

### **Grupo focal**

El grupo focal consiste en reunir un grupo de personas, para ello es necesario que exista un moderador, encargado de realizar las preguntas y dirigir la discusión, el moderador tiene como objetivo mantener y guiar a las personas, sin que estas se alejen del tema en debate.

Con respecto a los grupos focales, Álvarez (2003) señala que se ha vuelto una de las técnicas favoritas en las investigaciones cualitativas. Si bien es cierto que se requieren habilidades en su manejo, las cuales vuelven necesario un entrenamiento previo, constituye una técnica relativamente fácil y por demás interesante, dada la riqueza de información que con ella se obtiene. Es evidente entonces que, los grupos focales es una técnica que fortalece el habla, propiciando la conversación

de un tema, para así poder captar la forma de vivir, pensar y sentir de las personas que conforman el grupo.

Para una mejor participación de las personas y mayores resultados, es fundamental promover un ambiente en donde los integrantes se sientan en capacidad y gusto de expresarse libremente, sin que existan limitaciones u otro tipo de inconveniente que pueda afectar el buen funcionamiento de la técnica. Estas recomendaciones no solo aplican para la realización de grupo focales, sino que por el contrario, también debe ser puesto en práctica en la aplicación de la entrevista; cabe destacar que esta técnica se aplicará a los padres, madres o encargados de familia, y equipo interdisciplinario del centro educativo Corazón de Jesús.

## **7. Fases de la investigación**

En este apartado se presenta el desarrollo del trabajo de campo, en lo que respecta a cada uno de los aspectos que van sucediendo en el proceso, se muestra como es y cómo ha sido cada una de las partes del estudio en cuestión, en cuatro momentos o etapas denominadas fases, de los que a continuación se detalla su contenido.

### *I Fase: Indagación de la problemática de la situación en estudio.*

En esta fase se visitó en varias ocasiones la escuela, para tener una idea del ambiente con el que se estará trabajando, y también para un acercamiento inicial con el fin de generar confianza con la comunidad en general. Seguidamente en el segundo contacto se aplicaron algunos instrumentos para la recolección de la

información debido a que es indispensable conocer datos generales sobre la comunidad Corazón de Jesús, punto esencial del primer objetivo con respecto a las características sociales y educativas, comunidad circunscrita para el Ministerio de Educación Pública, como de atención prioritaria y en donde se implementará, un plan para contribuir con padres y madres en la formación de sus hijos.

En lo referente a la adaptación de algunos de los instrumentos, ésta se hace conforme a las propias características de la población en mención, niños entre siete y ocho años en situación de riesgo y alto riesgo social, a su familia y a las profesoras que los atienden; al propósito, relacionado éste con los objetivos trazados al inicio del presente estudio.

La recolección de datos se hizo de acuerdo con Sampieri, Fernández y Baptista (2006) en ambientes naturales y cotidianos de los participantes o unidades de análisis. Los instrumentos que se utilizaron fueron entrevistas, debido al enfoque del estudio, las que aportaron información general sobre padres, madres o encargados, las cuales fueron auto administrado. En el trabajo de campo de esta investigación también se utilizó la entrevista abierta y la observación participante, en el Capítulo III se describe estas técnicas; por tanto, en este apartado se mencionan.

#### *II Fase: Observación de la situación encontrada.*

De acuerdo con las visitas que se llevaron a cabo en la primera fase; en esta segunda fase, se procede a hacer observación de los niños en sus aulas de clase,

y recreos, al mismo tiempo, se conversa con las docentes de I nivel, con el fin de obtener información de primera mano, sobre conductas que presentan los niños, momentos en los cuales los educandos son espontáneos, naturales y por lo tanto reflejaran sus verdaderos comportamientos.

*III Fase: Aplicación de instrumento para determinar los estilos de crianza de la población seleccionada.*

Sumamente importante en cualquier estudio que se haga o se ponga en marcha, es verificar si las herramientas, en este caso los instrumentos, cumplen con lo que se pretende recopilar, es decir si la información que brindaron dichos instrumentos, toman en cuenta las categorías de análisis como lo son características sociales, educativas y estilos de crianza del estudio. Por lo tanto, como un ensayo o plan piloto, se hizo una práctica para la aplicación de los instrumentos propuestos por parte de los integrantes de esta investigación, estudiantes de la Universidad de Costa Rica, cinco docentes, cinco padres de familia y así con los alumnos, con la finalidad de mejorar los instrumentos.

Antes de dar este paso se explica a los implicados, en este caso, padres, madres de familia, encargados y docentes; sobre los objetivos propuestos, y el alcance que tendrá el presente estudio con la única intención de abordar la forma como se van a recoger los datos, los posibles errores del proceso que se pretende iniciar.

También con esta prueba se puede obtener mejores resultados sobre los recursos que se necesitan, costos, entre otros detalles que se planteen, con el objetivo de evitar sesgos, y optimizar lo que se propone y así finalmente, aplicar el instrumento a toda la población seleccionada.

*IV Fase: Selección de estrategias para la elaboración de las propuestas acorde a los hallazgos, que se detectaron en la I y II fase.*

En esta fase se elabora todo lo que conlleva el Plan de capacitación a padres, madres y encargados, estructura del programa y la mediación que conlleva dicha propuesta.

Primero que todo la justificación aclara que en Costa Rica hay niños que viven y conviven en riesgo social, no sólo en su contexto familiar sino en su contexto educativo, en este apartado se evidencian cifras obtenidas de la revisión bibliográfica con respecto al IV Estado de la Educación y datos que brinda MIDEPLAN (Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica), en cuanto a las situaciones a las cuales están expuestas las familias diariamente.

Ahora bien, para una mayor comprensión de la problemática del niño en situación de riesgo y alto riesgo social, es pertinente tener presente los contenidos que aparecen en el marco teórico, no sólo con respecto a dicho tema sino conceptos sobre Pedagogía de la Ternura, estilos de crianza, entre otros conceptos y características que se plantean para dar un soporte teórico para la elaboración del presente plan y su aplicabilidad. Todo ello con un fin especial, contribuir al

mejoramiento del entorno próximo en el cual se desenvuelven los sujetos que se incorporan en el presente estudio.

Todo lo anterior se tomó en cuenta para planear cada una de las actividades, sesiones y talleres, con ayuda de especialistas en psicología para así brindar una mejor información del contenido de la propuesta.

#### *V Fase: Ejecución de la propuesta elaborada*

La propuesta consiste en la elaboración de un plan de capacitación a padres, madres y encargados de los niños de primer nivel para fortalecer sus estilos de crianza a partir del enfoque Pedagogía de la Ternura. Este plan consiste en una serie de sesiones de trabajo con los padres de familia y encargados, con temas que fueron planeados de acuerdo a las necesidades y fortalezas que se descubrieron anteriormente.

Las sesiones y talleres se desarrollaron como estaba previsto en el cronograma de actividades, por ejemplo.

- Talleres sobre el concepto de Pedagogía de la Ternura.
- Sesiones de información sobre estilos de crianza.
- Charlas con psicólogos, para conocer un poco sobre el tema de niños en riesgo social.
- Especialista en tema de estilos de crianza, entre otros.

#### *IV Fase: Sistematización de los objetivos propuestos.*

En esta cuarta y última fase, se puso en marcha el último objetivo de la presente investigación que fue sistematizar los logros obtenidos en el desarrollo de la iniciativa planteada. Es decir, entender por sistematización, comparar la práctica con la teoría, conocer si lo que se desarrolló en el marco teórico coincide con lo que se vivió durante los talleres, entrevistas y observaciones. Claro está que por ser un enfoque cualitativo, lo que se expone en la teoría puede ser que difiera en algunas ocasiones con la práctica por tratarse con personas y contextos irregulares.

También en esta fase llega el momento de hacer una reflexión, cuestionar y contribuir con las necesidades de los grupos con los que se trabajó, Cáceres (2010) expone que la sistematización de experiencias se desarrolla para contribuir a articular los procesos de reflexión teórica a la calificación de las prácticas sociales, desde programas de trabajo social, algunas organizaciones no gubernamentales, espacios educativos informales, en la educación popular y recientemente en experiencias de innovación en educación formal. Parte de lo que se conoce hoy sobre sistematización de la acción social, proviene de trabajadoras sociales y de educadores populares.

Significa entonces que cada una de las experiencia vividas, servirán para generar nuevos conocimientos, ya que son elaborados en espacios educativos en este caso formales y no formales, con un fin único que es colaborar y construir una huella positiva en las vidas que se están tocando, velar por no limitarse a vivir si no a tener calidad de vida y eso se obtiene participando y propiciando espacios como estos.

Dadas las condiciones que anteceden se procedió a revisar y analizar la experiencia, para así de acuerdo con la teoría y la práctica los investigadores puedan generar un informe, que contribuya a la educación, ya que se puede emitir un criterio acertado de la realidad y así establecer conclusiones y recomendaciones para mejorar e impactar ya sea, de pequeña o gran manera, a la comunidad en estudio y por ende a cada uno de los participantes.

### **8. Limitaciones metodológicas del estudio**

Conocer los aspectos que pudieron interferir, o no permitieron que los objetivos trazados, lleguen a buen término, es trascendental, ya que de esto dependen los análisis, conclusiones y recomendaciones que se puedan desprender al finalizar el estudio, por lo tanto dejarlos de mencionar sería una falta grave, debido a que la comprensión de los resultados dependen de estas.

En este sentido, se toma en cuenta las limitaciones que se presentaron al realizar este trabajo final de graduación universitario, en las que se destacan

- El escaso interés mostrado por algunos miembros de la institución Escuela Corazón de Jesús, a lo que se infiere, pudo ser una razón de peso para que las familias no se interesaran a profundidad en los talleres expuestos, razón que influyó para que esta investigación no tuviera los resultados esperados.

- Poca asistencia por parte de las familias en los talleres que se dieron. Actitud que se percibe como agravante, al ser este grupo de participantes miembro de un

contexto de vulnerabilidad, en cuanto a problemas de drogadicción y alta peligrosidad.

El horario de las actividades debió adaptarse a la disponibilidad de las personas, sin embargo, la respuesta obtenida en cuanto a la asistencia de los padres, madres y encargados no fue la esperada, a esta situación también se le debe sumar las malas condiciones del clima.

Se consideró importante la realización de este estudio desde la perspectiva cualitativa, porque permitió a través de la escucha, profundizar y reconocer cuales eran los estilos de crianza que utilizan los miembros de dicha comunidad y la percepción y apertura hacia nueva información sobre modelos de como criar mejor a sus hijos y el tema del Enfoque Pedagogía de la Ternura.

## 9. Categorías de análisis

Tabla 1. Categorías de análisis.

Objetivos específicos	Categoría	Subcategorías	Definición instrumental
Determinar las características sociales y demográficas de los padres, madres, encargados de familia de I grado de la Escuela Corazón de Jesús.	Características sociales y demográficas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sexo</li> <li>• Edad</li> <li>• Estado civil</li> <li>• Nacionalidad</li> <li>• Escolaridad</li> <li>• Condición laboral</li> <li>• Tipo de vivienda</li> <li>• Núcleo familiar</li> </ul>	Se aplicó entrevista a padres, madres y encargados de familia. ANEXO 2.
Identificar el estilo de crianza que usan los padres, madres o encargados de familia en los hijos.	Estilos de crianza.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoritario</li> <li>• Permisivo</li> <li>• Democrático</li> <li>• Indiferente</li> </ul>	Se aplicaron entrevistas a los padres, madres o encargados de familia, docentes. Anexo 1, Anexo 3, Anexo 4, Anexo 5. Observación de campo en el aula. Anexo 6.

Fuente: Elaboración Propia

CAPÍTULO IV  
PROPUESTA DE ACCIONES  
EDUCATIVAS

# Propuesta de acciones educativas para las familias



## **Presentación**

La crianza de los hijos e hijas, es un tema que genera cierto temor por parte de los padres y madres de familia en general, saber si la labor que se está llevando a cabo está bien o mal es sentimiento que preocupa algunas familias. Por lo tanto se genera el interés de crear una propuesta de apoyo a padres de familia, a partir del enfoque Pedagogía de la Ternura, debido a que es una herramienta que puede generar una actitud reflexiva, y hasta de evaluación, ante la labor cumplida.

Esta propuesta está basada en una serie de talleres con el fin de informar, a esta población acerca de métodos y técnicas de crianza, para contribuir con las familias, para que esta tarea que se les ha encomendado la ejecuten con seguridad y amor. Contar con este tipo de información es de gran ayuda, ya que resulta pertinente ante los cambios tan constantes que está teniendo la sociedad.

En la actualidad es cada vez más evidente el deterioro en el cual ha recaído la sociedad, por lo tanto este tipo de actividades, intentan reforzar la importancia que tiene conocer más sobre temas que involucran contenidos como los que se impartieron en cada una de las sesiones, como lo son: educación para la vida, estilos de crianza, pedagogía de la ternura, inteligencia emocional, educar con amor, apoyo en el proceso educativo, entre otros.

Por lo tanto se debe de promover actividades de este tipo, tratando que los espacios en las escuelas y en los hogares sean espacios en donde no se den sermones, sino lugares en los cuales los miembros que participan se sientan en

confianza, cómodos, capaces de hablar de situaciones que los agobian o los hacen felices; es decir, generar situaciones que les permitan contribuir desde sus propias experiencias para así dialogar en ambientes llenos de comprensión y ternura.

## **Fundamento teórico de la propuesta.**

### **Crianza**

Según Fundación INTEGRAL (2005) "la crianza es una función de los padres, los cuales buscan garantizar la satisfacción de las necesidades básicas de niños y niñas, favorecer su crecimiento, desarrollo y adaptación al entorno que los rodea" (p.4). No se puede afirmar cual estilo es mejor que otro, ya que todos los niños(as) son diferentes en sus conductas, algunos requieren más firmeza que otros. No hay una receta específica, para decir cual estilo de crianza es el más apropiado, ello depende de factores como los comportamientos, control de emociones, actitudes de los niños, por ello los padres deben extraer características de los diferentes estilos y hacer un estilo integral, ya que muchas veces depende del momento y de las situaciones que se viven.

### **Familia**

Gervilla, Barreales y Galante (citados por Gervilla, 2008) manifiestan que:

En la actualidad podemos entender la familia como la unión de un hombre una mujer, dos hombres o dos mujeres, casados por la iglesia o por lo

civil, o no casados, con una estabilidad permanente. La realidad es que actualmente carecemos de un modelo, poseemos tantos que se hace difícil un acuerdo. (p.18)

Actualmente existen cambios en la sociedad, condición que provoca cambios en los estilos de vida presentado por las familias o las personas. Estos cambios producidos tanto en el estilo de vida de las familias, como también en la sociedad, forman padres, madres y encargados de familia con diferentes estilos de criar a sus hijos.

### **Comunicación**

Según Fundación INTEGRA (2005), “en la comunicación interactúan dos o más individuos compartiendo mensajes, ese mensaje se transmite con gestos y actitudes, es la transmisión de nuestro mundo interno a otro que quiera conocerlo” (p.5).

### **Normas y límites**

Medinilla (2009) expresa:

La norma es la forma en que se traducen los límites en la práctica. Los límites proporcionan seguridad al niño para enfrentarse al mundo. Las normas marcan la organización necesaria para que la convivencia funcione. A través de las normas, el alumno aprende qué está permitido y qué está prohibido, y para eso es necesario decirle “no” y mantenerlo siempre que sea necesario. (p.3)

## **Educar para la vida.**

Matilde y Celis (2008), expresa:

Se trata de aprender a vivir juntos conociendo mejor a los demás, su historia, sus tradiciones y su espiritualidad y, a partir de ahí, crear un espíritu nuevo que impulse la realización de proyectos comunes o la solución inteligente y pacífica de los inevitables conflictos, gracias justamente a esta comprensión de que las relaciones de interdependencia son cada vez mayores y a un análisis compartido de los riesgos y retos del futuro. Una utopía, pensarán. Pero una utopía necesaria, una utopía esencial para salir del peligroso ciclo alimentado por el cinismo o la resignación. (p.140).

## **Pedagogía de la Ternura.**

Cussianovich, (2007) expresa:

La Pedagogía de la Ternura así mismo intenta transformar la pasión, en el estricto sentido etimológico latino de “padecer”, en una pasión que revierte el impulso, en dinamismo, en reactivación de energía y de motivaciones para no rendirse frente a las fuerzas satánicas que la violencia suele suscitar, las de odio, la venganza, la inmisericordia. (p. 60)

## **Inteligencia emocional.**

Vivas, Gallego y González (2007) expresan:

La inteligencia emocional (IE) es el uso inteligente de las emociones: hacer que, intencionalmente, las emociones trabajen para nosotros, utilizándolas de manera que nos ayuden a guiar la conducta y los

procesos de pensamiento, a fin de alcanzar el bienestar personal.  
(p.13)

### **Apoyo en el proceso educativo.**

Fontana, Alvarado, Angulo, Marín y Quirós (2009), afirman que en el proceso de socialización la familia tiene una gran responsabilidad en el cuidado y crianza de los hijos, principalmente en la transmisión de conocimientos, lo cual le permita integrarse a la sociedad como personas activas y productivas; por ello en el ámbito educativo los padres deben preocuparse por brindar todo el apoyo posible, para que la formación de sus hijos se lleve de la mejor manera, ya que es en el interior de las familias donde se adquieren las destrezas y aprendizajes para adquirir nuevos conocimientos.

### **Relación escuela – familia.**

Domínguez (2010) afirma que:

Escuela y familia han de compartir inquietudes, intercambiar informaciones y pensamientos sobre la educación, la escuela, los hijos, además ayuda a establecer pactos y acuerdos sobre ciertas actuaciones hacia el niño(a). La familia tiene que aplicar los acuerdos tomados e intentar traspasar los conocimientos escolares a la vida diaria. Y la escuela debe alcanzar en cada niño(a) los objetivos acordados o propuestos y traspasar y aplicar los conocimientos familiares y cotidianos a la vida escolar de manera que se consiga esta interrelación y unión entre la educación formal y no formal y ese apoyo y eficacia esperada.  
(p.2)

## **TALLER # 1 “Educar con amor”**

### **Objetivo**

Definir la educación como un acto de amor y de necesidad de vida, importante en la crianza de los niños(as), para el desarrollo de una buena salud mental.

### **Materiales**

- Vídeo beam
- Computadora
- Hojas bond
- Lápices
- Recurso humano
- 1 caja de zapato

### **Actividad #1**

Construyendo el concepto de familia

### **Propósito**

Mediante una actividad tipo lluvia de ideas los padres dicen palabras generadoras, frases u oraciones a cerca de lo que ellos consideran familia, para así de esta forma poder tener una idea con respecto a la definición o pensamiento de lo que ellos consideran familia.

### **Actividad #2**

La educación como un actor de amor

### **Propósito**

Cada padre sacará de una caja un papel que va contener una frase, como por ejemplo "la educación como acto de amor es... Sonreír" esta leyenda deberá ser leída a los demás participantes y hacer un comentario acerca si está de acuerdo o no con lo dicho en la frase, además debe dar un ejemplo de qué es la educación como un acto de amor para él/ella.

## **TALLER # 2 “Estilos de crianza”**

### **Objetivo**

Reconocer, a través de la experiencia parental, el estilo de crianza que sustenta la relación adultos/niños.

### **Materiales**

- Hojas bond.
- Pilot.
- Periódicos o revistas.
- Goma.
- Tijera.

### **Actividad #1**

Collage de estilos de crianza.

### **Propósito**

Promover la reflexión de los modelos de crianza que existen y confirmar el aprendizaje del tema expuesto. Para ello se les pide a los participantes que hagan dos grupos y que construyan un collage con recortes. Donde muestren los distintos estilos de crianza que se vieron a lo largo de la sesión.

### **Actividad # 2**

“Una de mis mejores travesuras”

### **Propósito**

Se les indica a los padres y madres que recuerden una de sus más grandes travesuras y piensen cual fue la reacción de sus padres o encargados en relación a esta y compartan con sus compañeros y compañeras la travesura y la reacción de sus padres o encargados, para no usar esos métodos de educar y poder criar a sus hijos de una manera diferente.

Esta actividad consiste que en plenaria se reflexione en cuanto a cómo era su familia de origen, cuáles eran sus métodos de educar o corregir, estos métodos se van escribiendo en hojas blancas. Luego oriente la reflexión en torno a cómo se sentían al ser tratados bien o mal, según sea el caso, y promueva un análisis crítico en relación al castigo corporal u otra forma de criar.

## TALLER # 3 “Familia y Relaciones Humanas”

### Objetivo

Identificar los tipos de familia y así validar las particularidades de los miembros que la integran.

### Materiales

- Recurso Humano.
- Video Beam.
- Hojas Blancas.
- Lápiz o lapicero.

### Procedimiento

Primero se procedió a explicar la forma en que se iba a llevar a cabo el taller que se había planeado.

Seguido se procede a dar inicio al tema de la familia, y se hace entrega de una hoja en la cual las participantes debían de escribir una receta de como hace en su casa el arroz con pollo, ya que al final del taller se debía de hacer una analogía entre la receta del arroz con pollo y los diferentes tipos de familia que actualmente existen.

La actividad finaliza cuando cada uno de los grupos, expone su propia receta y hacen la analogía de explicar que aunque las recetas son diferentes, así también

los tipos de familia, pero que al final todos deben de llegar a acuerdos comunes para tener buenos lazos familiares.

## **TALLER # 4 “Comunicación, normas y límites”**

### **Objetivo**

Lograr que las participantes reconozcan la relevancia del proceso comunicativo y la responsabilidad de los adultos de establecer límites y normas claras comprensibles en la comunicación.

### **Materiales**

- Papel periódico.
- Pilot.
- Masking tape.
- Set de tarjetas
- Tarjetas de respuestas
- Video Beam.

### **Actividad #1**

La comunicación para sentir el viento en las hojas hay que querer escucharlo.

### **Propósito**

El grupo se divide en dos y se les pedirá que expresen a través de una lluvia de ideas actitudes y conductas que facilitan la comunicación, y el otro grupo actitudes y conductas que obstaculizan la comunicación.

## **Actividad #2**

Karaoke de palabras.

## **Propósito**

Esta actividad es un juego entre dos grupos en el que se les dará unas tarjetas y deberán encontrar las respuestas a las situaciones referidas a niños y niñas que se les plantearon, un grupo tiene que expresar la situación y el otro debe encontrar la respuesta a la dicha situación.

## **TALLER # 5 “Educar para la vida”**

### **Objetivo**

Conocer las expectativas de los padres y madres hacia sus hijos(as) a largo plazo.

### **Materiales**

- Video Beam.
- Hojas blancas.

- Lápiz o lapicero.

### **Actividad #1**

Carta: Lo que espero de ti hijito

#### **Propósito**

Hacer una reflexión de lo que esperan los participantes de sus hijos. Por ello se les pidió a los participantes que les escribieran una carta a sus hijos de intenciones. Expresándoles que desean ellos de cada hijo en el tiempo actual y en unos años cuando ellos sean adultos.

### **Actividad # 2**

“Directo al corazón”

#### **Propósito**

Hacer una recapitulación completa del proceso, por ejemplo: listado con los castigos más frecuentes que utilizan las madres o encargados que les dan a sus hijos, y patrones de crianza positivo y negativo.

Se coloca la figura de un corazón en frente del grupo, y se le entrega a cada uno tiras de papel con forma de flecha pidiéndoles que escriban o dibujen actividades que se puedan desarrollar para cambiar las actitudes y conductas de los padres y madres para un buen trato hacia sus hijos.

## **TALLER # 6 “Pedagogía de la Ternura”**

### **Objetivo**

Reflexionar sobre los orígenes del concepto Pedagogía de la Ternura para la reafirmación del tema entre los participantes.

### **Materiales**

- Recurso Humano.
- Video Beam.
- Hojas Blancas.
- Lápiz o lapicero.

### **Procedimiento**

Se procede a dar un breve recorrido de cómo se fue gestando el concepto Pedagogía de la Ternura, se les da una reseña histórica de lo que se ha investigado del tema. De acuerdo con lo que se habla durante el taller se puede percibir que las madres que se encuentran en la actividad, no conocen del concepto por ser relativamente nuevo y por lo visto no muy mencionado.

Seguido a los participantes se les hacen preguntas de forma individual sobre los temas que se van a tratar, como lo son pedagogía, ternura, entre otros al demostrar cada uno de ellos poco conocimiento del tema , la expositora se limita hacer la explicación del tema de forma magistral.

Finalmente se hacen preguntas nuevamente para reforzar lo que se expuso.

## **TALLER #7 “Crianza para la inteligencia emocional”**

### **Objetivo**

Explicar la importancia de un buen desarrollo emocional y afectivo en la crianza de los niños y las niñas.

### **Materiales**

- Vídeo beam
- Computadora
- Hojas bond
- Lápices
- Recurso humano

### **Actividad #1**

Carta de autoconocimiento

### **Propósito**

Cada persona escribirá una carta para sí mismo, esta carta debe parecer que la escribe una persona conocida, y en ella se destacan aspectos positivos o

negativos. Además se pueden contar historias o anécdotas que se consideren importantes.

## **Actividad #2**

Conocerse así mismo

### **Propósito**

Esta actividad consiste en un autoconocimiento, se debe pensar en cómo eres, cómo es tu carácter y personalidad, una vez se haya pensado en estas cualidades, se procede a señalar al menos diez características, las cuales se comparten con el público y comenta por qué cree que las posee.

## **TALLER # 8 “Apoyo a los niños en el proceso educativo”**

### **Objetivo**

Establecer lazos de afectividad entre padres e hijos con el fin de propiciar un ambiente agradable en el proceso educativo.

### **Materiales**

- Recurso humano
- Lápices
- Hojas blancas

- Computadora
- Vídeo beam

### **Actividad**

Conociendo a mi hijo(a)

### **Propósito**

El conocimiento de los hijos es esencial dentro de un programa educativo familiar. Para conocer a los hijos es necesario tener presente las etapas evolutivas de su desarrollo, adaptarse a ellos, comprender que tienen una visión diferente de las cosas, su proceso de madurez y que lentamente adquieren experiencia frente a la vida. Por ello, es importante no imponer nuestra forma de actuar o pensar.

Esta actividad consta de realizar un test al padre, madre o encargado, donde se realizan preguntas como por ejemplo, conoce el mejor amigo(a) de su hijo(a), actividad favorita de su hijo(a), mayor habilidad de su hijo(a), a qué le tiene miedo su hijo(a). La realización de estas interrogantes permite a los padres tener un mayor conocimiento de sus hijos, situación desde la cual empieza el apoyo educativo y propiciando un aprendizaje para la vida.

## **TALLER # 9 “Relación escuela- familia”**

### **Objetivo**

Desarrollar actividades que ayuden a mejorar la relación entre escuela - familia, propiciando un proceso complementario en el aprendizaje de los niños y niñas.

### **Materiales**

- Recurso humano

### **Actividad**

¿Está preparado para ser educador de sus hijos?

### **Propósito**

El propósito de esta actividad está basado en hacer una serie de preguntas a los padres, madres y encargados, las cuales se relacionan con las tareas que ejercen los docentes en los centros educativos, esto con el fin de concientizar a los padres sobre la labor que cumplen los maestros y maestras, además de propiciarles herramientas para ayudar en el aprendizaje de sus hijos e hijas.

# CAPÍTULO V

## ANÁLISIS DE RESULTADOS

En este apartado se describen los resultados obtenidos en la investigación mediante el análisis por categorías, se presentan los datos e información que se adquirieron mediante la aplicación de diferentes técnicas, los cuales fueron: observaciones a niños, entrevistas a padres, madres, maestros, grupo interdisciplinario, grupo focales a padres y madres, y revisión de documentos para respaldar la investigación.

Además, se impartieron una serie de talleres basados en el enfoque Pedagogía de la Ternura, con la finalidad de primeramente dar a conocer de qué trata el enfoque, y así los padres adquieran herramientas que fortalezcan los lazos familiares. Segundo para utilizar la información que nos brindaran para recabar datos importantes en la investigación. Cada uno de los talleres se planeó de acuerdo a conceptos que se presentaron en el marco teórico.

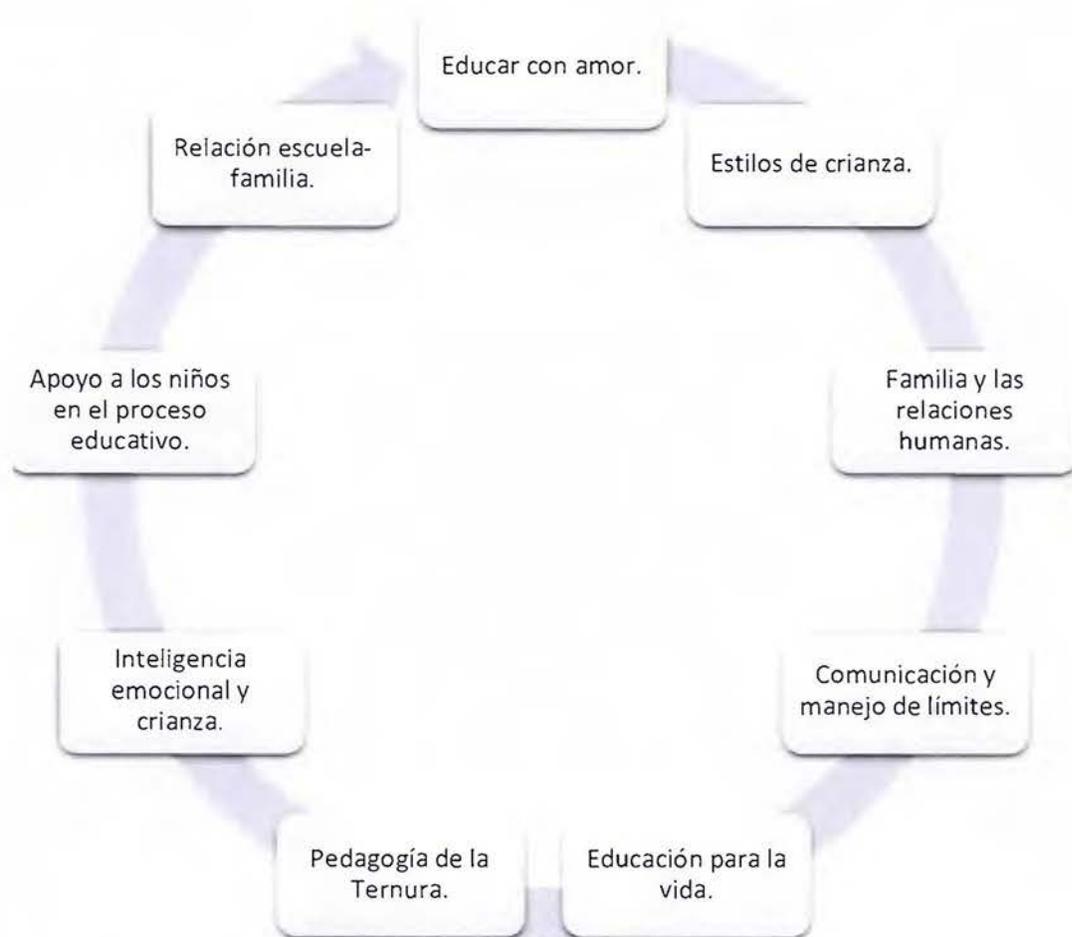
### **Descripción de la experiencia.**

Para llevar a cabo dicha investigación se procedió a realizar varias sesiones de talleres tanto teóricos como prácticos, con la población de padres, madres y encargados de familia de primer grado, dichos talleres fueron muy provechosos para esta población, ya que se informaron de temas de interés para ellos, los cuales al ponerse en práctica en la familia sería de gran ayuda porque se fortalecen los lazos familiares. Además que como docentes es importante tomar en cuenta a los padres, madres y encargados de familia de los niños, ya que estas personas deben estar

intrínsecamente relacionados con la institución y el docente, es por ello de la importancia que tienen en dicha investigación

Los temas que se desarrollaron en este proceso fueron los siguientes:

Figura 3: Talleres impartidos en la investigación para fortalecer los estilos de crianza a partir del enfoque Pedagogía de la Ternura.



Fuente: Elaboración propia

Cada uno de los temas presentados en el diagrama anterior fueron preparados y pensados con mucha sensibilidad, responsabilidad por parte de los exponentes, tomando en cuenta la información que había sido recolectada, mediante los diferentes instrumentos aplicados al principio del estudio; para así colaborar de forma más acertada de acuerdo a las necesidades encontradas.

La reacción de la gente frente a la realización de dichas sesiones fue de entusiasmo frente a la información, ya que es una población en riesgo social, pero conforme pasaban las sesiones algunos no seguían asistiendo, se percibe que algunas de las personas de la comunidad no le dan la importancia ni valoran dichas actividades que se realizan para ellos, es lamentable pero es la realidad de este contexto. Pero hay que rescatar que hubo una madre de familia que asistió puntual a todas las sesiones, aunque las condiciones climatológicas no fueran las mejores (fuertes lluvias), la cual fue la que nos motivó a seguir adelante con este proceso, porque se veía que ella apreciaba nuestro aporte. Estas sesiones fueron un espacio para conocer a muchas personas, y que estas personas se desahogaran un poco contándonos sobre su proceso como padres o madres, lo cual es tarea difícil y se pasa por dificultades para poder criar a un hijo o hija.

### **Análisis de la información**

A continuación se describe el análisis de la información recolectada a partir de cada una de las técnicas desarrolladas en el proceso de investigación. El análisis

se organizará según las categorías de análisis, las que responden a cada objetivo específico de esta propuesta.

## **Categoría 1**

### **Características sociales y demográficas de la población**

En este apartado se describen las características de la población participante, así como también el entorno en que estos viven, en este proceso participaron 20 personas. Entre las principales características se destacan las siguientes a nivel demográfico.

Edad: Con respecto a los datos obtenidos, se puede constatar las edades de las participantes, la cual comprende un rango de 23 a 47 años.

Estado civil: A través de la historia, se ha dado un valor fundamental a la familia, donde se considera como ideal la presencia de padre y madre, esto con el fin de ayudar en las distintas áreas del desarrollo de sus hijos, sin embargo, las características de la población participante es diferente a lo antes mencionado. Estos hogares en su mayoría están a cargo de madres solteras, seguidamente se encuentra la condición de matrimonio, unión libre y finalmente una minoría que están divorciadas.

Nacionalidad: Con respecto a esta característica se pudo observar que la mayoría de la población con que se trabajó es de nacionalidad costarricense, sin embargo, existe una mínima cantidad de personas de origen nicaragüense.

Escolaridad: Según la población participante, se puede destacar que el nivel de escolaridad que mayor se presenta es la secundaria incompleta, además, también se logra observar una minoría con primaria y secundaria completa. Cabe rescatar que existe una baja cantidad de personas que posee un título universitario.

Condición laboral: Con respecto a esta característica, la condición laboral que más se presenta es la de ama de casa, existe una minoría que expresan que se dedican a estudiar y otras laboran como ayudante de cocina, estilista, área de cajas, empleadas domésticas y auxiliar de enfermería.

Vivienda: La vivienda es un aspecto fundamental para la familia, en este caso la situación de las personas involucradas expresan que habitan en casas alquiladas, otro sector de la población cuenta que la vivienda es propia y finalmente algunos viven en casas prestadas.

Núcleo familiar: Con respecto a la situación familiar de los niños de primer grado, se percibe que muchos de ellos viven en hogares donde únicamente se encuentra presente la figura materna, y una menor parte vive con madre y padre.

Las características antes mencionadas, demuestran la importancia de comprender las condiciones sociales y demográficas en las que se desarrollan los niños y niñas de la población participante, el conocer aspectos fundamentales tales como la nacionalidad, condición de vivienda, estado laboral de sus padres y quiénes conforman el núcleo familiar, ayuda a comprender el desenvolvimiento y rendimiento académico que los niños y niñas presenten. Además, el

comportamiento que estos puedan mostrar, muchas veces está ligado a la falta o ausencia de límites por parte de la persona encargada de su crianza.

Es importante tener conocimiento de las características que identifican una población, ya que de este modo se tiene una noción más clara de la realidad de las situaciones que se presentan en un lugar determinado. Lo que se busca con la información suministrada es poder contribuir con el entorno social, cultural y político, lo cual le propicie una mejor calidad de vida, a cada uno de los participantes.

Todas las personas no presentan las mismas características, ya que no han tenido las mismas oportunidades, por ello se deduce que la población de Corazón de Jesús es una población heterogénea, que está en proceso de desarrollo constante. Una de las características que más preocupa y que es muy evidente, son familias de tipo monoparentales, ya que las madres son las que están a cargo del hogar y la figura paterna no está presente.

Según Chant, Jaen, Castellón y Rojas (2008)

Muchas mujeres sienten que actualmente están en una mejor posición para sobrevivir solas dado que los ambientes social, legal e incluso económico son más favorables que en el pasado, y en parte porque las mujeres están menos dispuestas a tolerar las desigualdades de género a nivel doméstico. (p.206)

Las condiciones han cambiado mucho con el paso de los años, a favor de ello se encuentran las leyes que rigen la sociedad. Muchos niños se crían en un hogar donde no cuenta con el amor o cariño suficiente para suplir su desarrollo

emocional. Lo ideal es que los niños crezcan en un ambiente familiar favorable para su desarrollo, con el amor y cuidado de ambos padres. Así como lo expresa Ruiz (2004,) la familia integra en sí misma la cultura como una herencia social de una comunidad humana, de una sociedad, de una nación, transmitiéndolo, de forma gradual, a sus descendientes: sus hijos. Es evidente que el ser padre o madre es un proceso de transmisión de conocimientos y valores, por ende lo que se predica como padre, se va a reflejar en los actos de los hijos en la sociedad.

En el caso específico de las familias de los estudiantes de este centro educativo, se identificó la existencia de diversas problemáticas que pueden incidir en el desarrollo humano, social y educativo de los niños y niñas, saltan a la vista características que pueden ser vistas como debilidades, tal es el caso de madres solteras, ausencia de vivienda propia, falta de empleo, entre otras. Sin embargo, para ayudar a minimizar estos factores negativos, es importante que desde la escuela de esta comunidad se dirijan programas que ayuden a incrementar las fortalezas que pueda presentar esta población, lo cual además de permitirles a los padres y madres superarse, va a favorecer el trato y aprendizaje que reciben los niños y niñas en sus hogares.

## **Categoría 2**

### **Estilos de crianza**

En este apartado se muestran algunos de los estilos de crianza que se

evidenciaron en las distintas sesiones que se realizaron los talleres, entre ellos se encuentran el permisivo, autoritario, indiferente y democrático, esto basado en las observaciones y lo mencionado por los participantes. Dentro de los principales hallazgos que se pudieron encontrar, se encuentra un total de 10 participantes que expresaron poner en práctica el estilo autoritario, y por otra parte 8 participantes dijeron poner en práctica el estilo permisivo. Finalmente hubo una madre en condición de soltera que dijo practicar el estilo indiferente, además de una familia quien dijo utilizar el estilo democrático.

### Permisivo

Situación expresada por los participantes F11, F14, F17, quienes afirman *“debido a las necesidades económicas deben trabajar mucho para darle de comer a sus hijos, en ocasiones dejándolos con sus hermanos.*

Otra característica mostrada, es la poca participación de los padres, los cuales no se comprometen con las actividades realizadas en el centro educativo, cabe agregar lo expresado por docentes quienes afirman, *muchos de ellos no asisten a las reuniones, además que muchos de los padres no revisan los comunicados que llevan sus hijos, no realizan las tareas que se les asignan o no llevan los cuadernos y otros de los puntos es que a veces no mandan los niños(as) a clase,* también viéndose esta conducta reflejada en la poca asistencia a los talleres, posición compartida por Baumrind (citado por Navarrete 2011) resaltando la actitud de los padres como poco exigentes en los relativo a una conducta madura

y desinteresados por sus necesidades, utilizan poco castigo y permiten que el niño y niña regule su propia vida, esto con tal de no complicarse la vida.

### Autoritario

Una problemática que se presenta e incrementa la presencia de este estilo en las familias de esta comunidad, se debe a que los padres o encargados F2 expresan *“deben de trabajar, y dejan a sus hijos al cuidado de otras personas, los padres y madres establecen las normas o límites con muy poca participación de sus hijos, por lo tanto los menores no tendrán derecho a la negociación”*, característica importante en ese estilo de crianza.

Algunos padres F3, F4, F7, están de acuerdo con prácticas de castigo físico porque consideran que *“es necesario para corregir a los niños”*, porque dicen que los niños *“no hacen caso con solo las palabras y deben ser fuertes para que hagan caso y esa es la única manera”*.

Además no animan a sus niños a que expresen sus ideas y no les reconocen sus opiniones y no fomentan su independencia, en el cual la disciplina es necesaria, pero estos padres no saben escuchar el punto de vista del niño y no buscan una solución justa. No discuten las reglas, solo mandan, y tratan de imponerse, pero no atienden sus razones.

### Democrático.

Una participante F20 expresa que el castigo físico es una medida que no es

tan necesaria en la crianza de los hijos, *“que es mejor hablar con los niños y explicarles la situación y que cambien su manera o comportamiento, para beneficio de todos”*. Los padres y madres que practican el estilo de crianza democrático, esperan que el niño tenga un comportamiento maduro, establecen normas y las aplican, animan a sus hijos para que expresen sus ideas, reconocen los derechos parentales y tiene confianza en sí mismo y una alta autoestima.

### Indiferente.

Una participante F19 en condición de madre soltera, expresa *“que debido a las necesidades económicas deben trabajar mucho para darle de comer a sus hijos, en ocasiones dejándolos solos en casa sin supervisión de un adulto, y escondiéndose del PANI (Patronato Nacional de la Infancia) para que lo quiten a sus hijos”*.

Producto de la problemática mencionada, en ocasiones se ven obligados a utilizar algún estilo que aunque no es el recomendado, lo aplican por conveniencia, dependiendo de las circunstancias que se les presenta.

Sin embargo, es bueno saber que para estos padres, madres o encargados, no existe una única y “correcta” forma de criar a los hijos, sino que cada uno de ellos tiene sus propias maneras de hacerlo. Para ayudar a minimizar estas conductas es importante que se genere acciones educativas para el fortalecimiento de estos estilos de crianza.

### **Categoría 3**

#### **Acciones educativas para el fortalecimiento de estilos de crianza**

Lo que se presenta a continuación, es el resultado del trabajo que se elaboró de acuerdo con los objetivos propuestos, el cual consistía en implementar un conjunto de acciones educativas mediante talleres para el fortalecimiento de estilos de crianza a partir del enfoque de la Pedagogía de la Ternura, debido a que el sentimiento de seguridad y estabilidad que los padres brindan a sus hijos, es crucial para el buen desarrollo social con personas ajenas a su entorno familiar.

Por lo general los padres representan para los niños una fuente de protección y afecto dentro de un ambiente estable y caluroso, siempre dispuestos a enfrentar y someterse a situaciones que beneficien la educación y formación de una familia sólida; y mejor aún, si esta familia, adquiere herramientas que propicien su crecimiento. Por lo tanto, es decisivo en la educación de los niños, que se identifique en su grupo familiar y entienda que es un miembro, y que como tal, va a tener deberes, derechos, pero mejor aún, padres que lo hagan sentir amado, respetado y valorado; por ende, este ambiente le permita convivir de manera armónica con su entorno.

Para fortalecer los estilos de crianza, se aplicó una serie de talleres, que permitieron conocer algunas de las formas de criar a sus hijos que utilizan los padres de esta población. Además de dar pautas a los participantes sobre algunos estilos de crianza que se consideran importantes y quizás ellos desconocían.

Cada uno de los temas se pensó, y preparó con previo conocimiento de la población con la que se iba a contar. Los temas tuvieron una buena acogida por los padres y madres de familia, durante su desarrollo algunos de ellos se sintieron interesados por los temas y abordaje de cada uno de los talleres expuestos, además hubo una buena participación por parte de los presentes, las preguntas e inquietudes no se hicieron esperar, lo que deja entrever que hace falta información de este tipo en las instituciones educativas, ya que en este pequeño grupo se vio esa necesidad, y la sed que tenían por conocer más de los temas propuestos. La situación fue muy provechosa para el expositor o expositora, según fuera el caso, ya que de esa interacción se pudo obtener información acertada. Además, es muy sustancial destacar el cumplimiento del objetivo que se pretendía lograr, en cuanto al primer taller; ya que de este iban a derivarse los demás temas.

Los temas que tenían que ver con el concepto de crianza, características y modelos fueron desarrollados por dos psicólogos, debido a lo delicado de los mismos, haciendo hincapié que no se aplica la misma crianza de hace 40 o 30 años atrás, ya que las situaciones que se presentan actualmente, como lo son: drogadicción, delincuencia, violencia intrafamiliar, son muy distintas a las de tiempos atrás. Según Fundación INTEGRA (2005) "La crianza es una función de los padres, los cuales buscan garantizar la satisfacción de las necesidades básicas de niños y niñas, favorecer su crecimiento, desarrollo y adaptación al entorno que los rodea". La crianza conlleva muchos aspectos, no es una tarea fácil, pero es un deber de

todo padre o madre para formar una persona con buenos principios, sentimientos y acciones.

Los participantes de la sesión concluyeron F4, F9, F16, F20 que *“la crianza en estos tiempos es muy difícil, tener varios hijos, cuesta mucho”* la mayoría de participantes vienen de hogares de muchos hijos (familias extensas) y expresaron F8, F 11, F 17 *“que ahora no se puede porque los(as) niños(as) son muy difíciles de criar tanto económicamente y por cuestión de tiempo”*, ya que muchas trabajan y hasta expresaron F19 *“que han dejado a los hijos solos por la necesidad en la que están expuestas y no cuentan con ayuda económica de ningún tipo”*.

Algunos padres están de acuerdo con prácticas de castigo físico porque consideran que F3 y F5, *“es necesario para corregir a los niños”*, porque dicen que los niños *“no hacen caso con solo las palabras y deben ser fuertes para que hagan caso y esa es la única manera”*. Otros F1, F6, F20, expresan que esas medidas no son tan necesarias que *es mejor hablar con los niños y explicarles la situación y que cambien su manera o comportamiento, para beneficio de todos*.

Los estilos de crianza, son variados en cada hogar, no se puede afirmar cual estilo es mejor que otro, ya que todos los niños(as) son diferentes en sus conductas, algunos requieren más firmeza que otros. No hay una receta específica para decir cual estilo de crianza es el más apropiado, ello depende de factores como los comportamientos, control de emociones, actitudes de los niños, por ello los padres deben extraer características de los diferentes estilos y hacer un estilo integral, ya que muchas veces depende del momento y de las situaciones que se viven. Las

participantes F5, F7, F20, expresaron que el estilo de crianza depende “*de las creencias, de la parte económica, del aspecto de generación a generación*”.

Al igual que el tema de Estilos de Crianza, otro contenido que interesó mucho fue el de “Familia y las Relaciones Humanas” por ser un término muy utilizado, pero al mismo tiempo, se considera que las personas o los mismos miembros de cada familia han idealizado el constructo. Para esta sesión se aclara de acuerdo a una revisión bibliográfica anticipada del tema por parte de la expositora, que el concepto de familia ha ido evolucionando, a través de los años, debido al cambio vertiginoso que ha tenido la sociedad, primeramente la familia o su concepto tal y como se menciona en Fundación Integra (2005) afirmando que:

En la familia ideal existe un papá proveedor, una mamá dueña de casa, hijos e hijas de ambos padres. Sin embargo, basta mirar nuestra realidad local y nacional para darnos cuenta que existe una gran diversidad de formas de ser familia. (p.4)

Por lo tanto se comenta el concepto dado y se expone que debido a los cambios que ha tenido la sociedad, la familia ha cambiado su estructura, desde familias monoparentales, y en el contexto guanacasteco que si se da una mirada alrededor se deja entrever que algunas de ellas están lideradas por jefas de familia.

Cuando se hace la pregunta cuáles tipos de familias conocen las participantes una de ellas F11 opina “*que hay familias disfuncionales*”. Por ello se considera de gran importancia este tema, ya que es un concepto que se ha ido

flexibilizando y aceptar que existen varios tipos de conformar una familia y no existe una sola.

Se considera que el tema tuvo una buena aceptación ya que las participantes pudieron dar opiniones sobre qué se entiende por familia y también hacer la comparación de la receta y como hay tipos de familia, pero ante todo el respeto que debe haber o se debe de dar para cada uno de ellos. Que no hay familias perfectas, ni un modelo perfecto, pero a pesar de eso debe de prevalecer el amor y tolerancia entre sus miembros.

Sobre la base de las consideraciones anteriores, El Enfoque de la Pedagogía de la Ternura, también tuvo su oportunidad de ser expuesto, ya que es la base sobre la cual se ha elaborado todo este trabajo de investigación. Es un concepto relativamente reciente, motivo por el cual se hizo una breve reseña sobre el tema, para así, ubicar a los participantes sobre cuál fue el origen del tema. Durante el desarrollo del taller se nota el interés, ya que permite aflorar los sentimientos, por ser un concepto muy emocional, y por estar estrechamente ligado a la relación educador y educando.

La Pedagogía de la Ternura es una forma de llegar a los sujetos, elemento primordial de la educación, con este enfoque se pretende llenar de afecto pero a la vez de mucho respeto los salones de clases, elemento que los participantes consideran muy importante, tanto así que una madre que participa del taller, F20

comenta que “*los docentes deben de tener amor por sus niños*”, a lo que de acuerdo con el enfoque que se aborda, Cussianovich (2007) indica qué:

La Pedagogía de la Ternura rescata como principio educativo el desarrollo de la integridad personal en los participantes de este acto, no solamente destaca sino que aprovecha el valor formativo de que en muchas ocasiones se dejen de lado los sentimientos, para favorecer el valor de rescatarlos en la práctica educativa de los docentes y en las prácticas de formación de la familia y de la escuela, como lo es en este caso. (p.60)

Según lo observado en las sesiones de talleres, los padres manifiestan la importancia que tiene para ellos que el docente sea una persona cariñosa, que respete a sus hijos y que para ellos es importante que más que enseñar contenidos cognitivos, el amor es un elemento primordial en las aulas. Además, manifiestan que este en la actualidad casi que desaparece en los centros educativos, por lo que el taller termina con una reflexión sobre el verdadero significado, que se le debe de dar al amor y la ternura.

Opinión que comparten Rojas & Navarro, (2012)

Establecen que el desarrollo de lazos de sensibilidad y afectividad, permitirá a los docentes llevar a cabo una práctica reflexiva a través de la cual se resalta el papel del estudiante y se creen las condiciones necesarias para la atención de sus necesidades no sólo educativas sino también emocionales. Esta reflexión debe considerar en un primer momento el contexto al que pertenecen los y las estudiantes; no es posible que las y los educadores(as), se sientan ajenos a las

comunidades en las que ejercen su práctica educativa, aún si no pertenecen a las localidades en las que laboran, deben estar inmersos de su realidad social, cultural y económica, pues de otro modo no existirá una concientización respecto a su entorno educativo. (p.60)

Es evidente entonces, que más que un guía, el docente es aquella persona que forma parte de la vida de un niño, y como tal debe de compartir sus sentimientos, vivencias, dificultades, es aquel que aconseja, reprende, pero todo esto respetando la integridad del educando, que en un sinnúmero de ocasiones deja de ser eso, para convertirse en un niño con deseos de ser escuchado y tomado en cuenta.

Sin embargo, el docente debe de contar con el apoyo del padre de familia para lograr de manera integral el resultado que espera la sociedad del aparato educativo, pero en este caso no fue así. Los encargados de la población con la que se trabajó en la Escuela Corazón de Jesús, no vieron las cosas de esta manera; la gran mayoría, no consideró que el instruirse e informarse sobre temas en cuanto a la crianza de sus hijos fuera de gran relevancia, y esto se vio plasmado en el ausentismo hacia cada uno de los talleres que se llevaron a cabo. Lo descrito anteriormente es corroborado por Bárcena (1993), quien expresa que la acción educativa es un modo práctico de intervención, pero para ello se necesita una previa planificación y responsabilidad por parte de los y las docentes.

Así, cuando se afirma que la acción educativa tiene un carácter práctico, se debe de asumir la educación y crianza como un compromiso, con responsabilidad,

situación que no reflejan los padres y madres de estos niños, ya que fueron convocados a los talleres, en muchas ocasiones y su respuesta fue escasa, quedando reflejado en la poca participación de los mismos; factor que deja entrever que el interés de los padres, en cuanto a acciones educativas que contribuyan en su labor parental, no es su prioridad.

Dada la población a la que se convocó, los motivos pudieron ser varios, pero entre ellos se pueden destacar: motivos laborales, falta de interés, horarios, condiciones climáticas, en fin, es lamentable que una oportunidad como esta no haya sido bien acogida por la población de la Comunidad Corazón de Jesús, ya que en cada una de las actividades se invirtió recurso humano, al igual que material, que hubiera sido de gran ayuda en su labor como padres.

Es evidente, que para la población citada, temas como los que se abordaron no son su prioridad, ya que como se ha venido exponiendo, es más importante en muchas ocasiones llevar el sustento a sus hogares, que participar en actividades como la que se estaba desarrollando, lo que indica que hay una cultura muy pobre de buena inversión del tiempo en educación y formación para la vida.

En algunas oportunidades las personas ven en este tipo de sesiones una pérdida de tiempo, sin saber que son temas que se ha ido investigando a lo largo del tiempo, y que de una u otra manera contribuirán positivamente en la formación integral de sus hijos y de ellos mismos, es una lástima que se tenga una

predisposición o falta de interés, ya que debido al tipo de contexto en el que habitan, debieran de estar muy interesados en temas de crecimiento personal.

### **Integración de la información.**

En síntesis general acerca de las categorías que se desarrollaron fueron las características de la población participante, en donde se deduce que las madres son las que están a cargo del hogar y la figura paterna no está presente en la mayoría de los casos.

Otro punto son los estilos de crianza que utilizan los padres, madres o encargados, en el cual se ve reflejado que no tienen un estilo definido, debido a la ausencia a la que están obligadas por la necesidad de trabajar fuera del hogar. Las madres son las encargadas en el hogar y son el sustento de sus hijos, ellas en ocasiones dejan a sus hijos solos o al cuidado de otras personas, de acuerdo a lo observado y a las opiniones de los padres, madres o encargados. Pero se concluye que los estilos que más sobresalen por la puesta en práctica es el autoritario y el permisivo debido las características que presentan estos patrones de crianza.

Y el último punto que se trabajó, fue implementar un conjunto de acciones educativas mediante talleres para el fortalecimiento de estilos de crianza a partir del enfoque de la Pedagogía de la Ternura, en donde se le brinde el sentimiento de seguridad y estabilidad que los padres le puedan dar a sus hijos, es crucial para el buen desarrollo social con personas ajenas a su entorno familiar.

La Pedagogía de la Ternura juega un papel importante para fortalecer la crianza que implementan los padres, madres o encargados, en el cual el niño o la niña se debe procurar criar con amor y rigor dándole caricias y miradas, gestos, en la aventura de su vida, además debe ser un acompañamiento inteligente y afectuoso. Porque la Pedagogía de la Ternura, al igual que otros enfoques han surgido para fortalecer el aprendizaje de los niños y niñas, no puede verse como un enfoque alejado de la participación de la familia, sino que por el contrario, debe existir un acercamiento con el fin de posibilitar los propósitos que pretende alcanzar.

La sana convivencia, el amor, justicia, igualdad son algunos de los elementos esenciales para que el clima educativo sea adecuado en el desarrollo y socialización de los educandos; y mejor aún si a estos valores se les agrega dosis de ternura, elemento fundamental para el desarrollo de los niños y niñas, de modo tal que puedan vivir en un entorno agradable.

Además de dar pautas a los participantes sobre algunos estilos de crianza que se consideran importantes y quizás ellos desconocían, durante su desarrollo algunos de ellos se sintieron interesados por los temas y abordaje de cada uno de los talleres expuestos. Por eso se concluye que la pedagogía de la ternura se convierte en un puente o una herramienta de transformación para la sociedad, y se considera de gran importancia llevarlo a la práctica, por ende también se fomenta la praxis de esta pedagogía en la familia para mejorar esa unión familiar, dándoles estrategias para criar a los hijos con firmeza, cariño, afecto, protección y de este modo tener un ambiente estable, para así enfrentar las situaciones que beneficien

la educación y formación de una familia sólida; y mejor aún, si esta familia, adquiere herramientas que propicien el crecimiento de sus hijos.

# CAPÍTULO VI

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

## CONCLUSIONES

La práctica de los estilos de crianza es un proceso que debe ser fundamental en los hogares, ya que contribuye a fortalecer valores y normas de comportamiento en los niños y niñas. En este proceso el niño adquiere de sus padres o encargados valores y principios, que lo van a ir caracterizando durante su desarrollo, por ello, se considera crucial que dentro del seno familiar se promueva un ambiente donde los padres brinden apoyo y afecto a sus hijos, promoviendo la comunicación, los valores y la sana convivencia.

Lo anteriormente expuesto fue uno de los motivos que hicieron surgir la presente propuesta, ya que la población participante se encuentra en riesgo social, y además se eligió a los padres de los niños de primer nivel, con el fin de que la información contribuyera a prevenir y fortalecer los estilos de crianza a partir del Enfoque Pedagogía de la Ternura por su alto contenido de afectividad, amor, pero al mismo tiempo criterios que permiten dignificar y respetar en toda su esencia al ser humano.

De acuerdo con la interrogante, y la revisión tanto de la teoría como el trabajo de campo, se evidencian algunas contradicciones en cuanto al tema de crianza, es decir que algunos de los padres y madres de familia que formaron parte de este proceso, admiten que ponen en práctica características de un modelo o de otro, ya sea un patrón que se repite, como algunos comentaron, que educan a sus hijos al igual que lo hicieron con ellos. No obstante, se pudo observar en cada una de las

sesiones que se llevaron a cabo; que los padres de familia utilizan un estilo de crianza que se adecúa a la circunstancia que se presenta en un momento determinado.

Por ello, se considera que la crianza juega un papel importante en la educación de los hijos, sin embargo, esta se puede ver afectada por factores sociales, económicos, culturales, además de la nacionalidad de los padres, situación que influye en las diferentes formas de educarlos.

La familia y el contexto de crianza, inciden en el desarrollo integral y evolutivo del niño, ya que es ahí donde se adquieren las primeras habilidades y los primeros hábitos que permitirán obtener la decisión de ser personas de bien, personas que sean productivas y contribuyan al bienestar social.

Por lo tanto en respuesta a la pregunta de investigación: ¿Cómo promover un plan de capacitación para el fortalecimiento de estilos de crianza a partir del enfoque de la Pedagogía de la Ternura con los participantes de la investigación?, se determina que este el plan de capacitación se debe elaborar luego de una exploración del contexto como se llevó a cabo, ya que fue de esa manera que se pudo evidenciar cada una de las situaciones presentes en la comunidad, además se debe llevar a cabo en coordinación muy estrecha con la institución, para que los resultados sean acordes a las necesidades de la población.

Cada uno de los talleres que se desarrollan deben de contar con la intervención de un equipo interdisciplinario, que se encuentre a la disposición de

esta población para aclarar dudas, o contenidos de las sesiones elaboradas por el grupo de investigadores, en este casos los estudiantes del seminario.

Por otra parte el plan de capacitación permitió mejorar las relaciones entre padres e hijos en un clima de respeto, lo cual incidirá en el rendimiento académico y su dimensión socio afectiva. Se considera por tanto que este enfoque pedagógico dignifica al ser humano de una manera integral.

De manera concreta, se describirá a continuación las conclusiones sobre los resultados de este estudio, organizadas según los objetivos del mismo. Con respecto al primer objetivo específico basado en determinar las características sociales y demográficas de los padres, madres y encargados de familia de los niños de I grado, se concluye qué:

- La labor de crianza y educación es una tarea que en la mayoría de los casos está a cargo únicamente de las madres de familia, lo cual se refleja en la poca asistencia de los padres a los talleres, esta problemática está asociada según se pudo constatar en los datos obtenidos en las encuestas, a una cantidad considerable de madres solteras.
- A nivel cultural, es una comunidad con presencia de procesos migratorios, (principalmente nicaragüenses), lo que puede influir en los estilos de crianza y comportamiento que puedan presentar los niños en el centro educativo y en sus hogares, ya que es importante destacar que no todas las culturas y personas educan a sus hijos de la misma forma.

- La condición de ser madres solteras y al mismo tiempo jefas de hogar, en ocasiones tiene un impacto negativo en la crianza de los niños, ya que como ellas lo afirman, *deben salir de sus hogares para trabajar, dejando a sus hijos solos en casa, sin la presencia de una persona adulta que pueda estar a cargo de sus niños, ignorando las acciones o comportamientos que el niño puede estar presentando en su ausencia.*
- Existe una contradicción en cuanto a la vivienda, el Barrio Corazón de Jesús es una urbanización donde la mayoría de casas son otorgadas por ayuda social (bono de vivienda), sin embargo, gran parte de la población entrevistada en esta investigación, expresan vivir en casas alquiladas, prestadas o con los padres, lo que genera una incógnita de quiénes son los beneficiarios de esas ayudas, ya que se debe recordar que la vivienda es fundamental para el desarrollo y crianza de los niños(as).
- Estas familias son una población que se encuentran en condición de vulnerabilidad, de acuerdo a sus comentarios, afirman que *la delincuencia, vandalismo, drogadicción, pocas oportunidades de empleo y baja escolaridad, son dificultades que los afectan directamente.* Además el centro educativo de esta comunidad está catalogado por el Ministerio de Educación Pública como una escuela de atención prioritaria debido a la problemática social que se presenta.

En relación al segundo objetivo específico basado en describir los estilos de crianza que utilizan los padres, madres o encargados de familia en los hijos, se determina:

- Los estilos de crianza utilizados por estas familias, se encuentran en los extremos, siendo el autoritario y el permisivo los que más se ven reflejados.
- Se percibe poca información por parte de las familias, sobre el tema de los estilos de crianza.
- Los estilos de crianza forman parte de los primeros vínculos del niño y sus padres, marcando las relaciones entre ellos, brindando un acercamiento que aporta seguridad e independencia al hijo(a), por ello es importante conocerlos para poner en práctica el que mejor se relacione con la personalidad del niño o la niña.
- Existe una cierta cantidad de familias, que se sienten satisfechos con las prácticas de crianza que realizan con sus hijos, caracterizándose a sí mismos como personas que *interactúan, se comunican, y apoyan constantemente el proceso de crianza de sus hijos e hijas.*
- Se destaca como un logro importante en este estudio, la apertura de espacios de reflexión y análisis de temas de la vida diaria de los y las participantes, situación en la cual pudieron aportar sus pensamientos a cerca de la importancia de criar a los hijos de una forma correcta.

En cuanto al objetivo específico de elaborar un conjunto de acciones educativas mediante talleres para el fortalecimiento de estilos de crianza bajo el enfoque de la pedagogía de la ternura.

- Se elaboraron e implementaron talleres, orientadas a contribuir de alguna manera en la forma en que los padres se relacionan con sus hijos, familia, centro educativo y comunidad, para así sean formados en conjunto con cada uno de estos entes y puedan contribuir de manera activa en la sociedad en que se desenvuelvan.
- Las actividades realizadas en los talleres despertaron el interés en las familias sobre como criar a sus hijos situación que se vio reflejada en la forma de expresarse durante la sesiones, ayudando a comprender la importancia de educar con amor.
- Los participantes expresaron, agradecimiento por brindar información a las comunidades, sobre temas de gran importancia, que muchas veces en los centros educativos no se le da la relevancia necesaria.
- Dentro de los sentimientos expresados por los y las participantes se encuentra la *preocupación, temor e inseguridad*, ante problemas sociales, por lo que destacan la importancia de que actividades como las que se estaban llevando a cabo se hicieran con frecuencia; debido a esta razón es importante hacer un llamado de atención sobre la función que ejerce la universidad, de manera que se pueda hacer un aporte a las comunidades a través de la proyección social que esta debe tener.

- En cuanto al Enfoque de la Pedagogía de la Ternura fue un tema que gustó mucho, e hicieron hincapié, de la importante labor docente, pero aún más importante que ésta; es el respecto a la dignidad de los niños, por el hecho de ser niños, que el docente debe de ser una persona que aprecie cada uno de los procesos logrados por los estudiantes, y que ante todo, el maestro debe de dar amor, afecto, como lo menciona Cussianovich en su ensayo Pedagogía de la Ternura.
- Los y las participantes describieron sentimientos de satisfacción con los temas que se trataron, expresando que *las actividades realizadas contribuyen al desarrollo integral de las familias, y por ende al de los educandos.*

El resultado obtenido en este estudio es muy positivo, ya que se considera que los objetivos propuestos fueron cumplidos satisfactoriamente, aportando nueva información a los participantes con temas como lo son educar con amor, comunicación y manejo de límites, Inteligencia Emocional y Crianza, entre otros, temas que fueron y van a ser muy bien aprovechados, cuyos contenidos son de gran valor formativo, contribuyendo a que cada una de las familias involucradas estrechen más sus lazos de afectividad.

Cada uno de ellos bajo la consigna de educar con amor y rigor, debido a que en la actualidad la conformación de la familia ha sufrido cambios significativos y con ello se presenta una variante en la forma de educar y criar a los hijos, en ocasiones

dentro de los proyectos de vida de las parejas se excluyen proyectos de cómo educar a los hijos de modo congruente y ajustado a la realidad que se vive.

Fomentar los estilos de crianza adecuadamente en el hogar, va a propiciar un ambiente con características socio familiares en donde cada uno de sus miembros pueda desarrollarse de forma integral, poniendo en práctica valores, normas y conductas que permitan al niño y a la niña reflejarlos en el centro educativo, propiciando ambientes de sana convivencia, e integrándose a la sociedad de forma correcta.

Estudios como el que se llevó a cabo son de una gran riqueza en el campo de la educación; permiten al investigador, en este caso universitarios, adentrarse en una realidad, con la cual se va a convivir a diario, es decir, que permiten tener un panorama de cómo va a ser su labor profesional en cuanto a temas de participación y acompañamiento educativo, tanto por parte de los padres de familia, como por parte de la misma institución.

Sin embargo, al mismo tiempo, es posible darse cuenta de lo mucho que se puede contribuir a una institución y hasta a la comunidad, con temas de interés, que enriquecen la forma en la cual los padres pueden criar a sus hijos, quienes son de alguna forma, base fundamental de la sociedad.

Es importante que el docente conozca muy a fondo el contexto en el cual participa, ya que le permitirá saber cuáles técnicas y por ende herramientas podrá utilizar para acercar a los padres a la institución, y de esta manera se pueda trabajar

de la mano en cuanto a la formación de grandes ciudadanos, capaces de hacer cambios en su entorno inmediato, o mejor aún en el país.

Se debe hacer una reflexión, como estudiantes, como padres y como profesionales, sobre cuál es el verdadero papel que se debe cumplir en una sociedad cada vez más congestionada, cada vez más globalizada, debido a que cualquier aporte que se haga ya sea en pequeña escala, se va a reflejar de forma global, por la razón que en la actualidad todo repercute de alguna forma en el mundo, por lo tanto no se debe de minimizar el esfuerzo que se haga, ya que de alguna forma puede llegar a transformar una comunidad, e inclusive al mundo.

## RECOMENDACIONES

En la actualidad, temas como el que se desarrolló en este estudio deberían de ser, no ejes o temas transversales, sino temas cotidianos y obligatorios. El trabajo que se llevó a cabo durante este proceso de investigación, el cual fue el de fortalecer la forma en que los padres, madres y encargados crían a sus hijos, tenía como una de sus metas que estos adquirieran o expandieran sus conocimientos sobre el trato que deben darle a sus niños, con el fin de que esta labor, elegida o no por ellos, sea cada día más gratificante, tanto para los padres como para sus hijos. De este modo cada uno de los implicados, en este núcleo sean personas que le den grandes aportes a la sociedad.

Se dio a conocer el tema Pedagogía de la Ternura, enfoque que tiene como fin rescatar la dignidad humana y así minimizar actitudes de desprecio, humillación, burlas, ofensas, maltrato entre los seres humanos, dado que en la sociedad actual la poca tolerancia y la violencia poco a poco está ganando terreno; lo que nos da una concepción del tema. Se consideró que temáticas de este tipo, pueden contribuir en darles un aporte significativo a las familias, y así refuercen las relaciones, de padres e hijos.

Es importante que nuestro trabajo que ha realizado, se les dé un seguimiento y un aporte significativo a las familias, por lo tanto, es posible colaborar y plantear algunas sugerencias que pueden ser tomadas en cuenta en futuras investigaciones.

## A la Universidad de Costa Rica.

1. Es importante proponer talleres; como por ejemplo un día con mis padres, un campamento con la familia, aunque sea dentro de la institución, juegos tradicionales, estas son actividades que en general fortalecen los lazos familiares, además de programas, sesiones informativas, para incorporar enfoques de intervención integral, en un esfuerzo interdisciplinario e interinstitucional, en el que participen no sólo las universidades, como es el caso; sino que además intervengan otras instituciones, que quieran mejorar la situación actual de comunidades en riesgo social.

Promover talleres y apoyo a familias, en condiciones de vulnerabilidad. Y un recurso importante que puede ser utilizado es mediante el Trabajo Comunal Universitario realizando actividades de prevención hacia la comunidad, no sólo cuando se esté en riesgo, sino con actividades de prevención ante cualquier tipo de situación que amenace la calidad de vida de las comunidades en general.

2. Desarrollar proyectos de investigación, para crear estrategias de cómo abordar temas, como el de acoso escolar, violencia intrafamiliar, resolución de conflicto, el autoestima entre otros, donde se incluya el análisis y aporte ante situaciones sociales cotidianas de las comunidades, con el fin de atender casos reales, con estudiantes guiados por profesores de la Universidad de Costa Rica.

### Para docentes y administrativos de la escuela

1. Los docentes deben actualizarse y capacitarse, en temas relacionados a la crianza y formación integral de los niños y niñas. Ya que la sociedad está en constante desarrollo, todo esto para el bienestar de la población tanto de las familias como de los estudiantes.

2. Incentivar a la dirección del centro educativo, para que coordine con otras entidades públicas, como PANI (Patronato Nacional de la Infancia), INAMU (Instituto Nacional de la Mujer), IAFA(Instituto de Alcoholismo y Farmacodependencia), INA (Instituto Nacional d Aprendizaje) son entidades que cuentan con recursos, que contribuyen al refrescamiento y salud emocional, para que les brinden información, estrategias de cómo abordar temas de interés social para beneficio de la comunidad, mediante talleres, charlas o hacer dramatizaciones, foros donde participe toda la comunidad, y trabajar con la siguientes temáticas: La comunicación en el hogar, estrategias para el apoyo al niño en la escuela, resolución de conflictos, educar con valores, ¿Cómo enfrentar problemas de drogadicción y alcoholismo en el hogar?, ¿Cómo estimular la inteligencia de los hijos?, la violencia social, entre otros

3. La parte administrativa y docente debe trabajar intrínsecamente para poder generar un cambio en las familias sobre su manera de actuar, ya que es responsabilidad de todo el personal de una institución generar un cambio social.

Para padres, madres o encargados de familia.

1. Es importante capacitar a los padres, madres o encargados de familia, mediante actividades de este tipo, debido a que en ocasiones para algunos de ellos, es el único medio que tienen de acceder a charlas o talleres que les brindan nuevos aprendizajes, con respecto a situaciones de su interés, y por lo tanto actúan de forma errada por falta de información o desconocimiento.

2. Facilitar a los padres fuentes de información como libros de educación familiar, revistas, programas, boletines o folletos informativos, con temas sobre crianza, comunicación y manejo de límites y así ellos puedan desarrollar ambientes armoniosos como los libros crianza con amor, Fundación Integra, crianza con apego de la teoría a la práctica, guía sobre las pautas de crianza (mucho, poquito o nada) de la UNICEF( Fondo Internacional de Emergencia de las Naciones Unidas para la Infancia), Programa Golden N5, tiempo de crecer de la UNICEF, Construyendo Relaciones, en donde se puedan exponer experiencias, inquietudes y opiniones sobre las prácticas educativas que son utilizadas dentro de su hogar; y de ser necesario sepan cuando recurrir a una ayuda u orientación psicopedagógica.

3. Que los padres tomen conciencia de los errores más frecuentes en sus actuaciones ante sus hijos, es el primer paso para establecer una serie de reglas y orientaciones que les hagan sentir seguros a la hora de enseñar a controlar determinados comportamientos y reflexionen sobre cuál y cómo es la forma de plantearles las normas y límites de forma positiva, con la información adecuada.

## LISTA DE REFERENCIA

- Alvarado, K. (2012). Empatía y clima familiar en niños y niñas costarricenses de edad escolar. *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación*, 12(3), 1-27. Recuperado de <http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/viewFile/6/12>
- Bárcena, F. (1993). La estructura práctica de la acción educativa. Esbozo de un campo de investigación. *Teoría de la educación*, 5, 59-85. Recuperado de [http://gredos.usal.es/xmlui/bitstream/handle/10366/71729/La\\_estructura\\_practica\\_de\\_la\\_accion\\_educ.pdf?sequence=1](http://gredos.usal.es/xmlui/bitstream/handle/10366/71729/La_estructura_practica_de_la_accion_educ.pdf?sequence=1)
- Bartau, I. Maganto, M. y Etxeberria, J. (2001). Los programas de formación de padres: una experiencia educativa. *Revista Iberoamericana de Educación*, 25, 1-17. Recuperado de [http://www.rieoei.org/par\\_com2.htm](http://www.rieoei.org/par_com2.htm)
- Bernal, F. (2006). La violencia en el ámbito escolar. Recuperado de <http://www.apse.or.cr/webapse/docen/docen09.htm>
- Bernal, F. y Figueroa, A. (2008). Violencia social e infancia en Costa Rica. Recuperado de <http://www.nuestramerica.org/pdfs/PrevencionViolencia/ViolenciaSocialinfanciaCostaRica.pdf>

- Camargo, M. (2013). Elaboración y aplicación del programa *Pedagogía de la Ternura y resiliencia para aprender jugando*. Tesis doctoral. Universidad Complutense de Madrid. España.
- Castillo, I. Castillo, R. Flores, L. y Miranda, G. (2015). La ética del cuidado en la Pedagogía Saludable. *Revista Educación*, 39(1), 1-11. Recuperado de <http://www.revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/viewFile/17768/17275>
- Castillo, I. y Marín, C. (2009). Hacia una visión holística de la educación universitaria: el amor y el caos un proceso creativo para el aprendizaje. *Revista Educare*, 13(1), 135-143. Recuperado de <http://www.revistas.una.ac.cr/index.php/EDUCARE/article/view/1481/1401>
- Chant, S. Hernández, E. Castellón, L. y Rojas, R. (2008). La feminización de la pobreza en Costa Rica ¿Un problema para las mujeres y los niños? *Revistas Anuario de Estudios Centroamericanos*, 34, 205-260.
- Contreras, S. y Ramírez, M. (2014). Descolonizar la educación desde la crianza. *Revista Electrónica Educare*, 18(2), 297-309. Recuperado de <http://www.revistas.una.ac.cr/index.php/EDUCARE/article/view/5857>
- Cuervo, A. (2010). Pautas de crianza y desarrollo socioafectivo en la infancia. *Perspectivas en Psicología*, 6(1), 111-121. Recuperado de [http://www.usta.edu.co/otraspaginas/diversitas/doc\\_pdf/diversitas\\_10/vol.6no.1/articulo\\_8.pdf](http://www.usta.edu.co/otraspaginas/diversitas/doc_pdf/diversitas_10/vol.6no.1/articulo_8.pdf)

Cussianovich, A. (2007). Aprender la condición humana. Ensayo sobre la pedagogía de la ternura. Recuperado de <http://www.ifejant.org.pe/revistas/pdternura%20final.pdf>

Delgado, D. y Gutiérrez, A. (2015). Proximación cualitativa a las posiciones discursivas sobre prostitución: Perspectiva socioeducativa. *Revista interuniversitaria de Pedagogía Social*, 26, 35-57. Recuperado de [http://www.upo.es/revistas/index.php/pedagogia\\_social/article/view/783/1119](http://www.upo.es/revistas/index.php/pedagogia_social/article/view/783/1119)

Dimaté P. (2010) Crianza con amor. Agencia presidencial para la acción social y la cooperación internacional programa familias en acción. Cartilla N°12.

Domínguez, S. (2010). La Educación, cosa de dos: La escuela y la familia. *Revista digital para profesionales de la enseñanza*. (8), 1-15. Recuperado de [https://extension.uned.es/archivos\\_publicos/webex\\_actividades/4440/laeducacioncosadedoslaescuelaylafamilia.pdf](https://extension.uned.es/archivos_publicos/webex_actividades/4440/laeducacioncosadedoslaescuelaylafamilia.pdf)

Fontana, A. Alvarado, A. Angulo, M. Marín, E. y Quirós, D. (2009). El apoyo familiar en el proceso de integración educativa de estudiantes con necesidades educativas en condición de discapacidad. *Revista Electrónica Educare*, 13(2), 17-35. Recuperado de <http://www.revistas.una.ac.cr/index.php/EDUCARE/article/view/1489/1409>

Fundación INTEGRA. (2005). Cada tronco da una rama distinta la crianza. Recuperado de

[http://web.integra.cl/doctos\\_cedoc/archivos/documentos/MIRANDO\\_MI\\_ARBOL\\_TALLER\\_3\\_CADA\\_TRONCO\\_ES\\_UNA\\_RAMA\\_DISTINTA.pdf](http://web.integra.cl/doctos_cedoc/archivos/documentos/MIRANDO_MI_ARBOL_TALLER_3_CADA_TRONCO_ES_UNA_RAMA_DISTINTA.pdf)

Gervilla, A. (2008). *Familia y educación familiar: Conceptos clave, situación actual y valores*. Madrid, España.

Guillén J. (2008). Estudio crítico de la obra: la educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI, presidida por Jacques Delors. *Revista de Educación*. 14(26), 136-167. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/761/76111491007.pdf>

Gutiérrez, A. (2010). Cómo favorecer el desarrollo social en los niños. *Revista Digital Innovación y Experiencias Educativas*, 35, 1-8. Recuperado de [http://www.csif.es/andalucia/modules/mod\\_ense/revista/pdf/Numero\\_35/ANA\\_B\\_GUTIERREZ\\_CORREDOR\\_01.pdf](http://www.csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_35/ANA_B_GUTIERREZ_CORREDOR_01.pdf)

Hernández, R.; Fernández, C.; y Baptista, M. (2003). *Metodología de la Investigación*. México, McGraw Hill

Hernández, R.; Fernández, C.; y Baptista, M. (2006). *Metodología de la Investigación*. México, McGraw Hill.

Hernández, R.; Fernández, C.; y Baptista, M. (2010). *Metodología de la Investigación*. México, McGraw Hill.

Izzedin, R., y Pachajoa, A. (2009). Pautas, Prácticas y Creencias acerca de crianza...Ayer y Hoy. Recuperado de <http://www.scielo.org.pe/pdf/liber/v15n2/a05v15n2.pdf>

Madríz, M. y Navarro, S. (2012). Sensibilidad, Afectividad y Reflexión en las Aulas: Una Carencia en la Labor Docente. *Revistas Académicas de la Universidad Nacional*, 7(2), 57-66. Recuperado de <http://www.revistas.una.ac.cr/index.php/ensayospedagogicos/article/view/6171>

Martínez, M. y García, M. C. (2012). La crianza como objeto de estudio actual desde el modelo transaccional. *Revista de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 10(1), 169-178. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/rlcs/v10n1/v10n1a10.pdf>

Maya, A. (2000). *Construya usted la pedagogía de la ternura en la escuela y en el aula*. Bogotá, Colombia: Nuevo Milenio.

Maya, A. (2009). *Conceptos básicos para una pedagogía de la ternura*. San José, Costa Rica.

Medinilla, C. (2009). Normas y Límites. *Revista Innovación y Experiencia Educativa*, 22, 1-8. Recuperado de [http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod\\_ense/revista/pdf/Numero\\_22/CRISTINA\\_MEDINILLA\\_DURAN02.pdf](http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_22/CRISTINA_MEDINILLA_DURAN02.pdf)

Navarrete, P. (2011). *Estilos de crianza y calidad de vida en padres de preadolescentes que presentan conductas disruptivas en el aula* (Tesis doctoral, Universidad del Bío, Chile). Recuperado de [http://cybertesis.ubiobio.cl/tesis/2011/navarrete\\_l/doc/navarrete\\_l.pdf](http://cybertesis.ubiobio.cl/tesis/2011/navarrete_l/doc/navarrete_l.pdf)

Pérez, M. (2013). Integración de la Pedagogía una Educación Social al Contexto Universitario: Un Compromiso de Todos. *Revista Escenarios*, 15, 15-23. Recuperado de [dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4735047.pdf](http://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4735047.pdf)

Rengifo, G. (2003). *La enseñanza de estar contento*. Recuperado de <http://pratecnet.org/wpress/wpcontent/uploads/2014/pdfs/Enseanzaestarccontento.pdf>

Restrepo, L. (2000). La pedagogía de la ternura en la educación primaria. *Educación: Revista de la Universidad de Costa Rica*, 24, 11-23. San José, Costa Rica.

Rojas, M. y Navarro, S. (2012). Sensibilidad, Afectividad y Reflexión en las Aulas: Una Carencia en la Labor Docente. *Revista Ensayos Pedagógicos*, 7(2), 57-66. Recuperado de <http://www.revistas.una.ac.cr/index.php/ensayospedagogicos/article/view/6171>

Rosabal, M. (2012). Creencias y prácticas de crianza: el estudio del parentaje en el contexto costarricense. *Revista costarricense de psicología*, 31(08). Recuperado de

[http://www.academia.edu/3499523/Creencias\\_y\\_pr%C3%A1cticas\\_de\\_crianza\\_el\\_estudio\\_del\\_parentaje\\_en\\_el\\_contexto\\_costarricense](http://www.academia.edu/3499523/Creencias_y_pr%C3%A1cticas_de_crianza_el_estudio_del_parentaje_en_el_contexto_costarricense)

Ruiz, C. (2004). El papel de la familia en la transmisión sociocultural y de la salud mental. *Nómadas*, (9). Recuperado de [http://www.academia.edu/9530953/Redalyc.\\_El\\_papel\\_de\\_la\\_familia\\_en\\_la\\_tra%C3%B3n\\_sociocultural\\_y\\_de\\_la\\_salud\\_mental](http://www.academia.edu/9530953/Redalyc._El_papel_de_la_familia_en_la_tra%C3%B3n_sociocultural_y_de_la_salud_mental)

Suárez, Z. (2011). Educar para la paz: Tema urgente en nuestra sociedad. *Revista Ensayos Pedagógicos*, 6(2,) 71-82. Recuperado de <http://www.revistas.una.ac.cr/index.php/ensayospedagogicos/article/view/5820/5688>

Turner, L., y Pita, B. (2002). Pedagogía de la ternura. Editorial pueblo y educación. Recuperado de <http://nuevacatedra.com.ar/wpcontent/uploads/2013/07/Pedagog%C3%ADa-de-la-Ternura.pdf>

Vera, L. (2008). La investigación cualitativa. Universidad InterAmericana. Recuperado de <http://www.ponce.inter.edu/cai/Comite-investigacion/investigacion-cualitativa.html>

Villalobos, C. (2014). La afectividad en el aula preescolar: Reflexiones desde la práctica profesional docente. *Revista Electrónica Educare*, 18(1), 303-314. Recuperado de <http://www.revistas.una.ac.cr/index.php/EDUCARE/article/view/5575>

Vivas, M. Gallego, D. y González, B. (2007). Educar las emociones. Recuperado de [http://www.escoltesiguies.cat/files/u21417/libro\\_educar\\_emociones.pdf](http://www.escoltesiguies.cat/files/u21417/libro_educar_emociones.pdf)

## ANEXOS

### Anexo 1

**Universidad de Costa Rica.**

**Sede de Guanacaste.**

**Seminario de Graduación.**

**Guía de Grupales Focales.**

1. Comunidad. \_\_\_\_\_.
2. Lugar (aula, casa, escuela, particular). \_\_\_\_\_.
3. Padres \_\_\_\_\_ Madres \_\_\_\_\_ Encargados. \_\_\_\_\_.
4. N° de Participantes. \_\_\_\_\_.
5. N° de sesión (primera, segunda, tercera, y así sucesivamente.) \_\_\_\_\_.
6. Fecha y hora de sesión. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_.
7. Duración de la sesión \_\_\_\_\_.
8. Facilitador \_\_\_\_\_.
9. Se cumplieron los objetivos. Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_
10. Comentarios. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_.

## **Anexo 2**

**Universidad de Costa Rica.**

**Sede de Guanacaste.**

**Seminario de Graduación.**

**Perfiles de los participantes:**

Este es un instrumento que ha sido diseñado como método de recolección de datos para el seminario de graduación: Fortalecimiento de estilos de crianza a partir del enfoque de la Pedagogía de la Ternura, a padres, madres, encargados de familia de niños de I grado de la Escuela Corazón de Jesús.

Le recordamos que esta información será protegida por el código de ética, bajo el cual nos regimos, ninguno de estos datos será publicado, los requerimos únicamente con fines investigativos y será tomado como evidencia de que usted participó de ese estudio.

*Gracias por su colaboración.*

Nombre: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_.

Sexo: \_\_\_\_\_.

Nacionalidad. \_\_\_\_\_.

Ocupación actual: \_\_\_\_\_

Nivel de escolaridad. \_\_\_\_\_

Estado civil:

( ) Soltero(a)

( ) Unión libre

( ) Casado(a)

( ) Divorciado(a)

( ) Viudo(a)

Número de hijos. \_\_\_\_\_.

¿Con quién vive el estudiante actualmente? \_\_\_\_\_

Número de hijos viviendo en el hogar \_\_\_\_\_

Viven otros miembros además de madre, padre e hijos. \_\_\_\_\_.

Quienes: \_\_\_\_\_.

Habita en casa: ( ) propia ( ) alquilada ( ) prestada ( ) otro.

## **Anexo 3**

**Universidad de Costa Rica.**

**Sede de Guanacaste.**

**Seminario de Graduación.**

**Entrevista a los padres de familia.**

Este es un instrumento que ha sido diseñado como método de recolección de información para el seminario de graduación: Fortalecimiento de estilos de crianza a partir del enfoque de la Pedagogía de la Ternura, a padres, madres, encargados de familia de niños de I grado de la Escuela Corazón de Jesús.

Nos interesa conocer su opinión y forma de pensar acerca de los métodos de crianza o estilos de crianza que usted utiliza para enseñar a sus hijos. Por lo que solicitamos la siguiente información.

### Ámbito familiar:

- a) Comente cómo es el manejo de la disciplina en la familia.
- b) Exponga algunos de los motivos por los cuales tiene que aplicar medidas disciplinarias.
- c) Explique cómo es el proceso de comunicación con sus hijos.
- d) Indique qué significa para usted el término familia.
- e) Cómo explica a sus hijos las consecuencias de su buena o mala conducta.

### Ámbito escolar:

- a) En época escolar, de qué manera se lleva a cabo el proceso educativo de su hijo o hija.
- b) Comente quiénes interfieren en el proceso educativo de sus hijos.
- c) Cuénteme de qué forma usted participa de las actividades escolares de su hijo o hija.

## **Anexo 4**

**Universidad de Costa Rica.**

**Sede de Guanacaste.**

**Seminario de Graduación.**

**Entrevista a los padres de familia.**

La presente es para conocer su opinión y forma de pensar acerca del estilo de crianza que utiliza usted con su hijo(a). Por lo que le solicitamos la siguiente información.

1. Usted como padre, madre o adulto impone las normas, y su hijo(a) debe obedecerlas sin cuestionarlas. SI (  ) NO (  )
2. Como padre o madre, su forma de educar es rígida e inflexible. SI(  ) NO(  )
3. Usted como padre o madre, juzga continuamente a su hijo(a), le impone sus puntos de vista y no atienden sus razones. SI (  ) NO (  )
4. Usted como padre o madre, ofende y critica continuamente a su hijo para que mejore. SI (  ) NO (  )
5. Usted como padre o madre, explota en ira contra su hijo cuando se porta mal. SI (  ) NO (  )
6. Usted como padre, madre, tiene desinterés por cuidar y formar a los hijos. SI (  ) NO (  )
7. Usted es un padre o madre poco exigente, no guía ni corrige cuando se incumplen las normas familiares. SI (  ) NO (  )

8. A usted como padre o madre le da igual que el hijo(a) realice algo bien o mal y permite a sus niños hacer lo que les dé la gana, con tal de no complicarse la vida. SI ( ) NO ( )
9. Usted como padre o madre amenaza con castigar a su hijo(a) pero nunca lo cumple. SI ( ) NO( )
10. Usted como padre o madre ignora cuando su hijo(a) se porta mal y es agresivo con otros niños; me parece bien que aprenda desde pequeño a “no dejarse”. SI ( ) NO ( )
11. Usted como padre o madre tiene una actitud comprensiva con sus hijos. SI ( ) NO ( )
12. Usted como padre o madre espera que su hijo, poco a poco, vaya adquiriendo un mejor comportamiento. SI ( ) NO ( )
13. Usted como padre o madre establece normas y las aplican. SI ( ) NO ( )
14. Usted como padre o madre anima a sus hijos a que expresen sus ideas y les reconocen sus opiniones y fomentan su independencia. SI ( ) NO ( )
15. Usted como padre o madre habla y razona con su hijo cuando se porta mal. SI ( ) NO ( )
16. Usted como padre o madre es cariñoso con su hijo(a). SI ( ) NO ( )
17. Usted como padre o madre pone límites en el hogar. SI ( ) NO ( )
18. Usted como padre o madre muestra poco interés por las situaciones de su hijo. SI ( ) NO ( )
19. Utiliza el mismo estilo de crianza que utilizaron sus padres con usted, en sus hijos. SI ( ) NO( )

## **Anexo 5**

**Universidad de Costa Rica.**

**Sede de Guanacaste.**

**Seminario de Graduación.**

**Entrevista al personal docentes.**

Este es un instrumento que ha sido diseñado como método de recolección de información para el seminario de graduación: Fortalecimiento de estilos de crianza a partir del enfoque de la Pedagogía de la Ternura, a padres, madres, encargados de familia de niños de I grado de la Escuela Corazón de Jesús.

Favor responder esta entrevista, según su criterio profesional y su experiencia laboral. Toda la información será de uso exclusivo únicamente con fines investigativos.

*Gracias por su colaboración*

- a) Comente cuál es la principal problemática que percibe con respecto a sus alumnos.
- b) Cuénteme sobre las medidas disciplinarias que usted utiliza cuando se suscita algún problema entre sus alumnos.
- c) Explique cuál es el tipo de comunicación que se maneja dentro de la institución con respecto a las problemáticas sociales.
- d) Hábleme del tipo de comunicación que tiene con los padres de familia.

## Anexo 6

**Universidad de Costa Rica.**

**Sede de Guanacaste.**

**Seminario de Graduación.**

**Diario de campo (observación del alumno)**

Objetivo: Observar las conductas de los niños durante los períodos de clase y durante el recreo para la contrastación con las características del enfoque pedagogía de la ternura.

Procedimiento:

Observación concreta no participante, conductas del niño a observar:

- Juega con otros durante el recreo.
- Prefiere estar sólo en los recreos.
- Es agresivo con otros compañeros.
- Busca la compañía de sus pares o la de otros niños de otro nivel.
- Tiene vocabulario adecuado y se expresa bien hacia sus compañeros.
- Es rechazado por sus compañeros de aula.
- Es ignorado por sus compañeros de aula.
- Insulta y se pelea con sus compañeros.
- Es apático o apática.
- Tipo de vocabulario que utiliza el niño.



Liberia, 25 de marzo del 2015  
SG-EP-029-15-03-2015

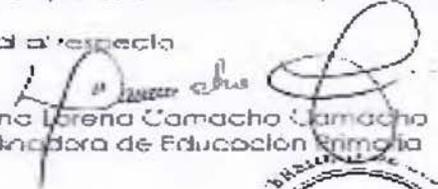
MEd Dañan Clochar Rivas  
Supervisora de Centros Educativos  
Circuito 04  
Dirección Regional de Educación de Liberia

Estimada señora:

Reciba un cordial saludo de la susrita. Me permite solicitarle su valioso apoyo y colaboración para que los estudiantes: Maybelly Rosales Espinoza, Yensi Morales Alvarado, Naylin Barquera Bermudez, Luis Aldair Sequeira Gutiérrez, estudiantes del Seminario de Graduación 1, de la Licenciatura en Educación Primaria, realicen su investigación en la Escuela Corazón de Jesús, con la temática: **Plan de Capacitación dirigido a los padres, madres o encargados de familia, para el abordaje de los estilos de crianza de sus hijos con el enfoque de la pedagogía de la ternura.** Es una propuesta educativa que tiene como objetivo aportar conocimiento a esta población con el fin de minimizar las conductas disruptivas de los niños y niñas de primer grado.

Se trabajará con la metodología de talleres dirigidos a la población de niños y sus padres, para crear conciencia de la importancia de los estilos de crianza en el hogar mediante el enfoque de la pedagogía de la ternura. Agradecemos la posibilidad y oportunidad de que este grupo de jóvenes estudiantes de la carrera de educación primaria trabajen una temática necesaria en nuestras instituciones, por lo que estarán contribuyendo a la educación.

Esperamos contar con su aval a respecto.

  
MEd Ana Lorena Camacho Camacho  
Coordinadora de Educación Primaria

Cop/ MEd Francisca Bustos L  
Directora de la Escuela Corazón de Jesús  
Archivo de Gestión



Teléfono: 25621732 correo ana.camacho@ucr.ac.cr



Liberia, 25 de marzo del 2015  
SC-EP 029-15-03-2015

MÉd Doron Clachar Rivas  
Supervisora de Centros Educativos  
Círculo 04  
Dirección Regional de Educación de Liberia

Estimada señora,

Reciba un cordial saludo de la suscrita. Me permita solicitarle su valioso apoyo y colaboración para que los estudiantes: Maybelly Rosales Espinoza, Yens Morales Alvarado, Naylin Barquera Bermudez, Luis Aldair Sequeira Gutiérrez, estudiantes del Seminario de Graduación I, de la Licenciatura en Educación Primaria, realicen su investigación en la Escuela Corazón de Jesús, con la temática: **Plan de Capacitación dirigido a los padres, madres o encargados de familia, para el abordaje de los estilos de crianza de sus hijos con el enfoque de la pedagogía de la Ternura.** Es una propuesta educativa que tiene como objetivo aportar conocimiento a esta población con el fin de minimizar los conductos disruptivos de los niños y niñas de primer grado.

Se trabajará con la metodología de talleres dirigidos a la población de niños y sus padres, para crear conciencia de la importancia de los estilos de crianza en el hogar mediante el enfoque de la pedagogía de la ternura. Agradecemos la posibilidad y oportunidad de que este grupo de jóvenes estudiantes de la carrera de educación primaria trabajen una temática necesaria en nuestras instituciones, por lo que estarán contribuyendo a la educación.

Esperamos contar con su aval al respecto.

MÉd Ana Lorena Camacho Camacho  
Coordinadora de Educación Primaria



Cop/ MÉd Francisca Bustos L  
Directora de la Escuela Corazón de Jesús  
Archivo de Gestión

RECIBIDO  
2015

Yabmi na.

Teléfono: 25621732 correo: ana.camacho@ucr.ac.cr



Liberia, 14 de enero de 2016

Señores:  
Comisión de Trabajo Finales de Graduación  
Universidad de Costa Rica  
Sede Guanacaste

Estimados señores:

La suscrita, Licda. Tania Morales Martínez, cédula 5-296-908, en calidad de lectora del trabajo Final de Graduación, doy fe, que los estudiantes: Noilyn de los Ángeles Barquero Bermúdez, Yensie Patricia Morales Alvarado, Maybell María Rosales Solórzano, Luis Aldair Sequeira Gutiérrez, realizaron todas las correcciones sugeridas por el Tribunal encargado de la revisión y aprobación de los trabajos finales de graduación, en el trabajo *“Plan de capacitación para el fortalecimiento de estilos de crianza, a partir del enfoque de la Pedagogía de la Ternura, dirigido a padres, madres, encargados de familia de niños de I grado de la Escuela Corazón de Jesús, del Circuito Educativo 04 de Liberia”*, para optar por el grado de Licenciatura en Educación Primaria.

Sin otro particular.

Se suscribe;

  
Licda. Tania Morales Martínez