

**UNIVERSIDAD DE COSTA RICA**  
**FACULTAD DE EDUCACIÓN**  
**ESCUELA DE ORIENTACIÓN Y EDUCACIÓN ESPECIAL**

**Trayectorias vitales de un grupo de personas en condición de discapacidad múltiple y discapacidad intelectual insertas laboralmente: una mirada interdisciplinaria desde los pilares de la empleabilidad.**

Memoria del Seminario de Graduación para optar por el grado de

Priscilla Alfaro Porras            B30207

Daniela Castro García            B31621

Yariella Mena Urbina            B34176

Licenciatura en Educación Especial con énfasis en Aprendizaje Diverso

Ingrid Hoepker Jiménez            B13362

Adriana Retana Miranda            B45725

Licenciatura en Educación Especial con énfasis en Discapacidad Múltiple

Sebastián Vega Solano            B47530

Licenciatura en Ciencias de la Educación con énfasis en Orientación

Equipo Asesor

**Directora:** M.Sc. Yanúa Ovares Fernández

**Lectores:** M.Sc. Maribel Morales Rodríguez / M.Sc. Osvaldo Murillo Aguilar

Sede Rodrigo Facio

2021

## **Dedicatoria**

Queremos dedicar el presente trabajo de investigación primeramente a Dios, quien nos ha permitido a cada uno de nosotros llegar a esta etapa de nuestra formación profesional y por darnos el acompañamiento de personas increíbles que nos han apoyado en cada paso de nuestras vidas.

Les extendemos todo nuestro cariño a nuestras familias, profesores y colaboradores, quienes nos respaldaron y motivaron para poder llevar adelante este proyecto con éxito. Y, sobre todo, le dedicamos nuestro esfuerzo y trabajo a todas esas personas que nos proporcionaron información valiosa y necesaria para alcanzar nuestros objetivos. Admiramos sus historias, valores y habilidades, son ejemplo tanto para nosotros, como para demás personas en condición de discapacidad que deseen insertarse al mundo laboral en el futuro.

*Priscilla Alfaro, Daniela Castro, Ingrid Hoepker, Yariella Mena, Adriana Retana y Sebastián Vega*

## **Agradecimiento**

Nos sentimos sumamente agradecidos con Dios por permitirnos tener las oportunidades y vivencias que nos han llevado a este momento que tanto hemos esmerado, un logro más que Él nos ha permitido alcanzar.

Agradecemos a nuestras familias, quienes han sido pilar para nuestra formación como individuos y profesionales éticos, ya que nos han guiado y se han sacrificado para poder darnos la oportunidad de estudiar. Gracias por todo el apoyo y la motivación que nos han proporcionado a lo largo de nuestra formación académica y, sobre todo, gracias por creer en nosotros.

A nuestra directora M. Sc. Yanúa Ovares Fernández, y a los docentes que nos acompañaron durante este proceso. Sus enseñanzas, aportes y retroalimentación nutrieron tanto nuestro proyecto de graduación, como nuestra formación profesional.

A cada uno de los que formamos este gran equipo, de personas esforzadas y con metas claras de apoyar a muchas personas en nuestros futuros. La colaboración, respeto, comunicación asertiva y paciencia, fueron clave para poder llevar a cabo este proyecto, el cual pudimos disfrutar de inicio a fin.

Deseamos dar un agradecimiento especial a las personas participantes, quienes tuvieron la valentía de abrirnos las puertas de sus trayectorias de vida y mostraron una calidez humana invaluable, para que pudiéramos llevar a cabo nuestra investigación. Su colaboración servirá de ejemplo para futuras generaciones de profesionales y personas en condición de discapacidad, que deseen aventurarse al mundo laboral.

Finalmente, un eterno agradecimiento a esta prestigiosa institución, la Universidad de Costa Rica, la cual le abrió sus puertas a jóvenes como nosotros, y nos brindó todas las herramientas para enfrentarnos a un mundo laboral competitivo, con un enfoque ético.

***Priscilla Alfaro, Daniela Castro, Ingrid Hoepker, Yariella Mena, Adriana Retana y Sebastián Vega***

## TRIBUNAL EXAMINADOR

Este Trabajo Final fue sometido a la Escuela de Orientación y Educación Especial de la Facultad de Educación de la Universidad de Costa Rica como requisito para optar por el grado de:

Licenciatura en Educación Especial con énfasis en Aprendizaje Diverso  
Licenciatura en Educación Especial con énfasis en Discapacidad Múltiple  
Licenciatura en Ciencias de la Educación con énfasis en Orientación



---

M.Sc. Yanúa Ovarés Fernández

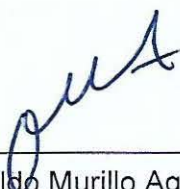
Directora de Seminario



---

M.Sc. Maribel Morales Rodríguez

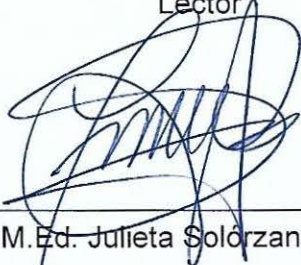
Lectora



---

M.Sc. Osvaldo Murillo Aguilar

Lector



---

M.Ed. Julieta Solórzano Salas

Representante de la Directora de la Escuela de Orientación y Educación Especial



---

Dra. Ivannia Solano Ramírez

Representante de la Escuela de Orientación y Educación Especial

## Resumen

En Costa Rica, el acceder a un empleo es un derecho constitucional. Todas las personas mayores de dieciocho años deberían de tener la oportunidad de poder adquirir un trabajo digno a través del cual se puedan convertir en agentes activos y productivos para la sociedad; sin hacer distinción de género, condición socioeconómica o condiciones asociadas o no a discapacidad.

Para poder lograr lo anterior, desde la infancia las personas están en constante aprendizaje y desarrollan diferentes habilidades para que, al llegar a la adultez, se puedan mostrar como personas empleables; es decir, que cuenten con diferentes características que les permiten acceder y mantenerse en un empleo. En el caso específico de Murillo (2018), propone seis pilares de la empleabilidad: las relaciones interpersonales favorables, la proactividad, la vigencia, disponibilidad, conciliación e incidencia.

Por lo tanto, el objetivo principal y el problema de investigación parten del análisis, desde las disciplinas de Educación Especial y de Orientación, de las trayectorias vitales de personas en condición de discapacidad múltiple y discapacidad intelectual. Más específicamente se busca comprender la manera en la que estos pilares de la empleabilidad se han desarrollado a lo largo de la vida y cómo se reflejan en sus empleos actuales. Asimismo, el obtener esta información permite plantear estrategias para abordar y potenciar desde ambas disciplinas estos pilares en personas en condición de discapacidad.

Para cumplir con los objetivos propuestos se realiza una investigación con enfoque cualitativo, en la cual se utiliza la entrevista a profundidad como instrumento para recolectar la información de seis personas participantes: dos de ellas en condición de discapacidad múltiple y cuatro en condición de discapacidad intelectual, quienes tuvieran al menos seis meses de laborar en una misma empresa. Dicho instrumento contó con la validación de

personas profesionales en Orientación, Educación Especial y una persona en condición de discapacidad. Seguidamente, para la realización de las entrevistas, se utilizan plataformas digitales; esto con la finalidad de hacer los ajustes necesarios por motivo de la pandemia causada por el COVID-19. Por último, a través de la triangulación se realiza el análisis correspondiente entre la teoría y los relatos dados por las personas participantes.

Entre los principales hallazgos de la investigación, sobresale la importancia de la formación educativa formal y no formal, así como del apoyo familiar para poder incorporarse al mercado laboral.

También, se destaca la presencia de los diferentes pilares de la empleabilidad propuestos por Murillo (2018) en cada una de las trayectorias de vida de las personas participantes, siendo las relaciones interpersonales favorables, disponibilidad, conciliación y proactividad, los pilares más presentes y desarrollados. Sin embargo, también se concluye que la vigencia y la incidencia son los pilares que aún deben de fortalecerse. Con base en estos hallazgos, se proponen diferentes aportes desde el área de Educación Especial y Orientación para dar un acompañamiento significativo a lo largo del proceso de inserción laboral y potenciar los pilares.

Por último, se elaboran una serie de recomendaciones dirigidas a personas en condición de discapacidad, a las familias, a las casas formadoras y Colegio de Profesionales en Orientación, a personas profesionales en Educación Especial, a personas profesionales en Orientación y a las empresas empleadoras y demás colaboradores.

## TABLA DE CONTENIDOS

TABLA DE ABREVIATURAS .....	9
CAPÍTULO I.....	10
JUSTIFICACIÓN Y ANTECEDENTES.....	10
1.1. Justificación.....	11
1.2. Antecedentes .....	15
1.3. Problema.....	21
1.4. Objetivos .....	21
1.4.1. Objetivo General .....	21
1.4.2. Objetivos Específicos.....	21
CAPÍTULO II.....	22
MARCO TEÓRICO .....	22
2.1. Situación del empleo en Costa Rica .....	23
2.2. Las personas en condición de discapacidad.....	28
2.2.1 Discapacidad intelectual.....	30
2.2.2. Discapacidad múltiple .....	31
2.3. Empleabilidad.....	33
2.3.1. Pilares de empleabilidad .....	35
2.3.1.1 Relaciones interpersonales favorables .....	38
2.3.1.2 Proactividad.....	40
2.3.1.3 Incidencia .....	42
2.3.1.4 Conciliación .....	43
2.3.1.5 Disponibilidad .....	44
2.3.1.6 Vigencia.....	45
2.4. Interdisciplinariedad.....	47
2.5. Papel de los profesionales de Orientación y Educación Especial en el desarrollo de las habilidades para empleabilidad.....	50
2.6. Trayectorias de vida .....	53
CAPÍTULO III.....	58
MARCO METODOLÓGICO .....	58
3.1. Tipo de estudio .....	59
3.2. Método .....	61
3.3. Población, muestra o participantes.....	63
3.4. Variables o categorías.....	65
3.5. Técnicas y procedimientos de recolección de información .....	73
3.5.1. Entrevista a profundidad .....	73

3.6. Validación de jueces.....	78
3.7. Análisis de información.....	81
3.8 Consideraciones éticas.....	85
3.9 Alcances y limitaciones.....	87
3.10 Retroalimentación a personas participantes .....	89
CAPÍTULO IV .....	91
ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	91
4.1 Reconstrucción de las Trayectorias Vitales para la inserción laboral: .....	92
4.1.1 Formación educativa formal y no formal.....	93
4.1.2 Apoyo familiar .....	100
4.2 Reconstrucción de las Trayectorias Vitales: Pilares de la empleabilidad .....	105
4.2.1 Relaciones interpersonales favorables.....	105
4.2.2 Proactividad .....	111
4.2.3 Incidencia.....	116
4.2.4 Conciliación.....	118
4.2.5 Disponibilidad.....	126
4.2.6. Vigencia .....	130
CAPÍTULO V: .....	135
APORTES DESDE LA ORIENTACIÓN Y LA EDUCACIÓN ESPECIAL PARA EL DESARROLLO DE LA EMPLEABILIDAD DE PERSONAS EN CONDICIÓN DE DISCAPACIDAD MÚLTIPLE Y DISCAPACIDAD INTELECTUAL .....	135
5. 1. ¿Quién soy? .....	142
5.2. ¿Dónde estoy? .....	142
5.3. ¿Qué voy a hacer? .....	143
5.3.1. Plan de búsqueda y estrategias para entrar en procesos de selección .....	143
5.3.2. Elaboración del <i>Curriculum Vitae</i> y de la carta de presentación .....	144
5.3.3. Agenda y registro de búsqueda.....	144
5.3.4. Gestión de la información: búsqueda de ofertas, fuentes y recursos red de relaciones personales y profesionales .....	144
5.4.5. Autocandidatura .....	145
5.4. ¿Cómo me enfrentaré a las circunstancias? .....	145
CAPÍTULO VI:.....	161
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	161
6.2. Recomendaciones.....	168
6.2.1. A las personas en condición de discapacidad intelectual y discapacidad múltiple .....	168



6.2.2. A la familia de personas en condición de discapacidad intelectual y discapacidad múltiple .....	170
6.2.3. A las casas formadoras de personas profesionales en Educación Especial y Orientación y Colegio de Profesionales en Orientación.....	171
6.2.4. A las personas profesionales en Educación Especial.....	172
6.2.5. A las personas profesionales en Orientación .....	174
6.2.6. A las empresas inclusivas y a sus colaboradores.....	175
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	177

### ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.....	83
<i>Fases del proceso de análisis</i> .....	83
Figura 2.....	84
<i>Fases de análisis cualitativo</i> .....	84

### ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.....	64
<i>Lista de personas informantes</i> .....	64
Tabla 2.....	67
<i>Cuadro de categorías</i> .....	67
Tabla 3.....	75
<i>Cronograma</i> .....	75
Tabla 4.....	78
<i>Datos de las personas participantes en la validación</i> .....	78
Tabla 5.....	134
<i>Análisis de pilares</i> .....	134

### ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXO 1 .....	192
Guía de validación de instrumentos de recolección de datos .....	192
ANEXO 2 .....	200
Guía para la entrevista a profundidad .....	200
ANEXO 3 .....	203
Transcripción de entrevistas .....	203
ANEXO 4 .....	522
Formulario para el consentimiento informado .....	522

## **TABLA DE ABREVIATURAS**

MEP	Ministerio de Educación Pública
MTSS	Ministerio de Trabajo y Seguridad Social
INEC	Instituto Nacional de Estadística y Censos
AED	Asociación Empresarial para el Desarrollo
ASINDOWN	Asociación de Síndrome de Down
CAIPAD	Centros de Atención Integral para Personas Adultas con Discapacidad
CNREE	Consejo Nacional de Rehabilitación y Educación Especial
UNA	Universidad Nacional de Costa Rica
UCR	Universidad de Costa Rica
CONAPDIS	Consejo Nacional de Personas con Discapacidad
OMS	Organización Mundial de la Salud
AAID	Asociación Estadounidense de Discapacidades Intelectuales y del Desarrollo
SCAA	Sistemas de Comunicación Aumentativos o Alternativos
INA	Instituto Nacional de Aprendizaje
PROIN	Programa Institucional de Inclusión de Personas con Discapacidad Cognitiva a la Educación Superior.
UNESCO	Organización de las Naciones Unidas para la Educación
LESCO	Lengua de Señas Costarricense
PcD	Persona con Discapacidad
ONG	Organización no Gubernamental

**CAPÍTULO I**  
**JUSTIFICACIÓN Y ANTECEDENTES**

## **1.1. Justificación**

En Costa Rica se establece el trabajo como un derecho para toda la población, el cual es respaldado por la legislación desde una filosofía humanista. Como menciona May (2011), el trabajo es un derecho fundamental de todas las personas y debe ser protegido por el Estado. Este debe cerciorarse de que no se apliquen políticas de empleo discriminatorias de ninguna manera ya que, toda persona tiene derecho a acceder a este en igualdad de condiciones. El trabajo debe dignificar y por ello, es necesario comprender que todos los seres humanos en este país tienen el derecho de acceder a un empleo.

Partiendo de lo anterior, específicamente las personas en condición de discapacidad en edad productiva y con capacidad de desenvolverse laboralmente, también cuentan con respaldos legales más puntuales que amparan las decisiones alrededor del campo de la empleabilidad ya que, el tener o no una condición de discapacidad no exime a la persona del derecho al trabajo. Según la Ley 7600, la discapacidad es:

Condición que resulta de la interacción entre las personas con deficiencias físicas, mentales, intelectuales o sensoriales a largo plazo y las barreras debidas a la actitud y el entorno, que evitan su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás. (p. 2)

A través del tiempo, este concepto de discapacidad ha cambiado y evolucionado según los modelos y enfoques; en la actualidad se realizan los mayores esfuerzos para vivenciar un enfoque social y de derechos humanos (Montero, 2003). Estos cambios conllevan una lucha por la mejora en la calidad de vida de todas las personas, sin importar la condición que presenten.

A pesar de que en Costa Rica se ha ido avanzando de forma paulatina en el tema de derechos, empleo y discapacidad, esta lucha debe ser continua. En el país solo un 43,6% de personas en condición de discapacidad tiene un empleo o está en búsqueda de uno (Instituto Nacional de Estadística y Censos Costa Rica, 2018, p. 66). Esto significa que menos de la mitad del total está accediendo a un empleo.

Además de ese porcentaje que se encuentra laborando, un 26,1% tiene una ocupación calificada como alta (nivel directivo de la administración pública y de la empresa, nivel profesional, científico e intelectual, nivel técnico y profesional medio), un 50,2% tiene una ocupación calificada como media (apoyo administrativo, ventas en locales y prestación de servicios) y un 23, 5% con una ocupación no calificada (Instituto Nacional de Estadística y Censos Costa Rica, 2018). Es decir, la mayoría de la población en condición de discapacidad se encuentra laborando en una ocupación media.

Lo anterior puede tener una relación con el nivel educativo que tenga una persona ya que, las cifras anteriores muestran que la mayoría de las personas brindan algún tipo de servicio básico sin el respaldo de un título académico o profesional. Ante esto, el INEC (2018), informa que existe un porcentaje significativo de personas que tiene dificultades para acceder a la educación formal debido a la condición de discapacidad.

...se denota que existe un mayor porcentaje de las personas sin instrucción en la población con discapacidad, con una diferencia de 4,6 pp respecto a la población sin discapacidad (7,4% y 2,8% respectivamente). De igual manera, se observan diferencias importantes en los niveles de primaria incompleta y educación superior con valores que rondan el 20% y 17% en personas con discapacidad, mientras que en las personas sin discapacidad son del 10% y 25% respectivamente. (INEC, 2018, p. 65)

De acuerdo con Formichella (2005) el nivel educativo es uno de los más importantes determinantes para obtener un empleo; por ende, entre más alto el nivel académico, las personas podrán mostrarse más empleables o, por el contrario, al verse limitado el acceso a procesos educativos de calidad, el proyecto de vida en general de una persona se puede mostrar desfavorecido.

Lo anterior puede limitar la adquisición y desarrollo de habilidades para que un individuo logre ser autónomo y se desenvuelva laboralmente, principalmente al tratarse de personas en condición de discapacidad. Como lo menciona Montero (2003), las personas en condición de discapacidad deberían ser las principales protagonistas de los procesos que facilitan su inserción laboral; sin embargo, es importante que tomen decisiones con base en su autoconocimiento, valorando sus capacidades y las habilidades adaptativas que deberían desarrollarse con apoyo de los procesos educativos.

Por otro lado, los datos expuestos anteriormente por el INEC (2018) sobre la población en condición de discapacidad laboralmente activa, no solo generan interrogantes respecto al acceso a la educación y las condiciones educativas, también generan dudas sobre las condiciones familiares, económicas y laborales con las que se desenvuelven en su cotidianidad que pueden influir directamente en la empleabilidad y que se evidencia que se debe mejorar.

Con base en lo anterior y tomando en cuenta el bajo porcentaje de las personas en condición de discapacidad empleadas, se considera necesario que adquieran, desarrollen y potencien las competencias necesarias que les permitan obtener y mantener un empleo; es decir que potencien su empleabilidad.

Como lo menciona Suárez (2016) la empleabilidad es el “conjunto de competencias que una persona posee, que le permiten acceder a un empleo y mantenerlo, satisfaciendo sus necesidades profesionales, económicas, de promoción y de desarrollo.” (p. 71). Esto se logra cuando la persona empleada cumple con el perfil de habilidades blandas y duras propias del

puesto en el que se va a desenvolver. Por lo anterior, se espera que a la edad adulta las personas hayan adquirido dichas habilidades para poder desenvolverse de manera óptima en este ámbito.

En el caso de las personas en condición de discapacidad, es posible que estas habilidades blandas o duras no estén consolidadas en la edad esperada por diversas razones o circunstancias, pero para poder comprender esto, es necesario analizar las diferentes situaciones ante las cuales se han expuesto y comprender cómo han sido sus procesos de desarrollo y aprendizaje.

Ciertamente, dentro de la discapacidad se puede encontrar mucha diversidad, no solo de condiciones, sino de características en general; sin embargo, partiendo de todo lo anterior, es importante analizar trayectorias vitales de al menos un grupo de personas en condición de discapacidad intelectual y múltiple. Esto permite ahondar en experiencias y visualizar desde otra perspectiva la información que brindan las leyes y los datos estadísticos. También con la finalidad de comprender la realidad que han vivido en los diferentes ámbitos de su vida, principalmente en materia de empleabilidad. Esto último ayuda a generar recomendaciones respecto al acceso y estabilidad que tengan las personas en un empleo que satisfaga sus necesidades personales y sociales.

Finalmente, es necesario realizar este análisis sobre trayectorias vitales desde una perspectiva interdisciplinaria entre dos saberes que participan directamente en la vida de las personas en condición de discapacidad. Desde la Educación Especial y la Orientación se pueden visualizar los aportes específicos para responder a las necesidades de la población en condición de discapacidad.

Un empleo es parte del proyecto de vida que puede tener una persona; por lo tanto, es necesario que las personas profesionales en Educación Especial y Orientación guíen esta búsqueda y potencien los pilares de empleabilidad en todas las personas de una manera que responda a las características individuales de cada ser. En consecuencia, al desarrollar este

proyecto de investigación desde dos disciplinas que se complementan, permite el análisis complejo de los procesos de inserción laboral que se han llevado a cabo con personas en condición de discapacidad. Por último, también permite generar aportes para mejorar o enriquecer los procesos laborales de futuros empleados.

## **1.2. Antecedentes**

A continuación, se muestran experiencias de investigación donde se han llevado a cabo procesos de acompañamiento en el empleo y las estrategias utilizadas por las figuras de apoyo. Se muestran, además, los resultados y principales aportes a la temática de este estudio. Esta búsqueda evidencia el estado actual, donde puede verse la necesidad de crecimiento o mejora, así como los aspectos positivos en cuanto a la generación de conocimiento en torno a la temática y la puesta en práctica de políticas sociales que defienden los derechos y deberes de la población. A continuación, se presentan las diferentes investigaciones realizadas previamente.

En primer lugar, se detallan las investigaciones internacionales y luego las nacionales. Se llevó a cabo una búsqueda bibliográfica en las bibliotecas y bases de datos de las universidades públicas de Costa Rica. A nivel internacional se revisaron bases de datos de acceso abierto y se logró encontrar investigaciones relevantes en Chile, Estados Unidos y España.

La investigación elaborada por Marfull-Jensen, Flanagan y Ossa (2013) titulada “Desarrollo de habilidades para la vida: Promoción de la autodeterminación en jóvenes con discapacidad”, tomó como participantes a jóvenes entre 8 y 14 años con un trastorno en el desarrollo, un facilitador grupal y el cuidador principal de la persona participante. Esta investigación muestra la realización de talleres de autodeterminación con jóvenes con discapacidad en la región del Bío- Bío de Chile. Pese que el estudio no tenía la posibilidad de



realizar el proceso de inserción laboral, se considera que la experiencia es un aporte concreto para desarrollar programas que fomenten las habilidades complejas de autodeterminación para la inserción laboral, implementando estos desde el contexto educativo y familiar.

Por otro lado, González, Peñafiel y Rodríguez (2017), desarrollan la investigación titulada “Estudio de investigación social sobre la integración laboral de las personas con discapacidad intelectual desde la experiencia de ASINDOWN”. La Asociación de Síndrome de Down es una organización que apoya la inclusión de personas con Síndrome de Down mediante la investigación y la formación. Esta investigación se basa en la experiencia que ha obtenido la fundación ASINDOWN en Valencia, España, respecto a la integración laboral de personas en condición de discapacidad intelectual. Se abordó mediante una revisión documental, entrevistas a profundidad a las personas participantes en condición de discapacidad intelectual y entrevista grupal. Además, se aplicaron cuestionarios abiertos con un grupo de profesionales, empleadores y familiares.

Dicha investigación reafirma que el empleo le brinda al trabajador un aumento en la calidad de vida, autoestima y autonomía, llegando a tres conclusiones importantes. Para una integración laboral exitosa es necesaria la coordinación y colaboración entre la familia, la empresa y la entidad que apoya a la persona en condición de discapacidad. Es fundamental el apoyo de la familia durante el proceso de integración laboral. Debe haber una formación adecuada de la persona empleada apoyada por un mediador que brinde un seguimiento oportuno en el lugar de trabajo.

Otra de las investigaciones internacionales, es el estudio de Bouck (2010) llamado “Reports of life skills for students with intellectual disabilities in and out of school”. Esta fue realizada en el estado de Indiana, Estados Unidos y tuvo el propósito de analizar si se aprendieron habilidades para la vida en personas en condición de discapacidad intelectual tanto dentro del sistema educativo como fuera de este. La autora reconoce que las personas

profesionales e investigaciones concuerdan en que es necesaria la adquisición de habilidades para la vida. Los resultados indican que existe una baja adquisición o entrenamiento en habilidades para la vida en personas en condición de discapacidad intelectual, tanto fuera como dentro del sistema educativo. Se concluye que las personas docentes que consideran importantes las habilidades para la vida, deberán ser creativos para la implementación de estas dentro del programa educativo.

Por otro lado, la investigación de Pallisera, Fullana y Vila (2005) realizada en Murcia, España, recopila tres investigaciones sobre integración laboral, encontrando cinco factores en común: familia, formación, seguimiento de la inserción, el entorno laboral y los recursos personales de las personas trabajadoras. Se realiza dicha investigación con la participación de cuarenta y siete personas en condición de discapacidad intelectual que participan en experiencias de empleo junto con el apoyo de la administración pública. En ese sentido se encontró que la formación debe iniciarse desde edades tempranas y que los contenidos más valorados para la inserción son las habilidades sociales, organización y resolución de problemas. En cuanto a los recursos personales, llegaron a la conclusión que las habilidades sociales tienen un valor importante en el centro de empleo.

Dentro de las investigaciones a nivel nacional, se encuentran diferentes estudios que plasman la realidad de Costa Rica sobre la discapacidad y el empleo. Un documento importante que antecede el trabajo de investigación, es el realizado por Acuña, et al. (2008) titulado “Competencias laborales en puestos de trabajo para personas con Necesidades Educativas Especiales asociadas a condiciones de discapacidad intelectual que egresan de los servicios de III y IV ciclo y CAIPAD de Educación Especial de la región educativa de Cartago”. En esta investigación se analizaron las competencias laborales que requieren las personas en condición de discapacidad que egresan de los servicios de Educación Especial de dicha región para laborar en ciertos puestos de trabajo.

Mediante entrevistas semiestructuradas y observaciones se recuperó información sobre las competencias que la población en condición de discapacidad intelectual debe poseer para insertarse laboralmente en el mercado laboral, específicamente en puestos de limpieza. Determinaron que las competencias como puntualidad, responsabilidad, honradez, presentación personal, iniciativa, adecuadas relaciones interpersonales y el uso de hábitos de cortesía; son indispensables para conseguir y mantener un empleo. Aunque este estudio habla de competencias laborales y de habilidades adaptativas hay ciertos conceptos que pueden compartir relación con los pilares de empleabilidad. Además, este documento retoma la importancia del desarrollo vocacional en la población en condición de discapacidad.

Por otro lado, Abarca y Arias (2014), en su artículo sobre la “Política Pública de Cuota de Empleo para Personas con Discapacidad en Costa Rica”, presentan una investigación basada en la importancia de reconocer la necesidad de la participación de las personas en condición de discapacidad en el ámbito laboral y la discriminación que enfrentan socialmente debido a diferentes mitos que los excluyen de beneficiarse de este derecho fundamental. Es por ello que buscan crear una política que se encargue de velar por el cumplimiento de las cuotas de plazas establecidas para esta población, de forma que se vean beneficiados mediante la inserción laboral.

En este artículo se realiza una síntesis del diseño de la política vigente en el 2010 y cómo las personas en condición de discapacidad se enfrentan a la falta de oportunidades para obtener un empleo. Algunas veces, el derecho al trabajo se ve opacado porque se cree que la persona tiene incapacidad para desarrollar el trabajo o que se desenvuelven con una menor productividad. En el documento, se menciona que esto crea un rechazo laboral, lo que invita a desarrollar los ajustes para un contexto laboral accesible que cumpla con las necesidades del individuo y fomente la participación y el disfrute de este derecho humano fundamental.

Camacho y Solís (2019) desarrollan una investigación cuantitativa en la provincia de Alajuela titulada “Inserción Laboral de personas con Diversidad Funcional Cognitiva”. El objetivo fue reconocer la situación laboral de personas con diversidad funcional.

Los resultados evidencian el escaso apoyo y oportunidades para el empleo por parte de reclutadores, jefaturas y el núcleo familiar. A esto se suma la falta de cumplimiento de la normativa que defiende la inclusión de las personas en condición de discapacidad. En ese sentido, la población en condición de discapacidad múltiple se ve menos favorecida. Dentro de los resultados se destacan tres tipos de empleo: empresa familiar, cooperativa y la microempresa. De estas, la primera es la que provee mayores posibilidades, pues las familias dan a esta población el apoyo y la consolidación necesarias para el empleo. Es importante aclarar que los autores utilizan el término “diversidad funcional” como un sinónimo de discapacidad; sin embargo, para efectos del presente trabajo solo se menciona el término para explicar los resultados de esta investigación.

Fontana y Sánchez (2013) describen en un artículo el proyecto UNA educación de calidad de la Universidad Nacional de Costa Rica, el cual “proporciona atención directa a estudiantes que presentan una condición de discapacidad o de necesidades educativas en su formación profesional” (p.32), esto se desarrolla mediante el uso de talleres de manera individual y grupal. Se determinó que es importante brindar más espacios para interactuar e intercambiar experiencias con las personas en condición de discapacidad para generar oportunidades de empoderamiento en sus habilidades sociales.

Tatiana Rodríguez (2010), retoma en su trabajo “Las oportunidades laborales de las personas con discapacidad en Costa Rica según la Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad”, la viabilidad del artículo 27 de la Convención, en contraste con las características generales de la sociedad costarricense. Dicho documento representa diversidad de temas referentes al plano laboral.

De acuerdo a los hallazgos obtenidos por la autora, dicho artículo no toma en cuenta las diferentes condiciones de discapacidad que pueden manifestar las personas, así como las características y habilidades de la persona. En consecuencia, se contemplan los apoyos sostenidos, en tiempo e intensidad, para la permanencia de un puesto de trabajo de su elección. Asimismo, considera el concepto de ajustes razonables, que hace referencia a la utilización de alternativas laborales para cada persona. No obstante, al ser un concepto abstracto permite una interpretación subjetiva que puede provocar que se violenten los derechos humanos.

Tomando en cuenta los diferentes documentos mencionados, queda en evidencia que es fundamental investigar y crear mayor material a nivel nacional sobre la empleabilidad y la discapacidad. Al realizar dicha revisión bibliográfica, es notorio que las investigaciones se enfocan más en la discapacidad intelectual; no obstante, la discapacidad múltiple queda por fuera en aspectos laborales.

Es necesario investigar y documentar información que provenga de las realidades vividas por las mismas personas en condición de discapacidad intelectual y discapacidad múltiple que laboran para tener una perspectiva más amplia sobre la inserción laboral. Por lo que desde Orientación y Educación Especial es pertinente el estudio de las condiciones, apoyos y habilidades para el desarrollo de los pilares de la empleabilidad.

Para la realización de la presente investigación se plantea la siguiente pregunta de investigación y objetivos.

### **1.3. Problema**

¿Cómo desarrollan los pilares de la empleabilidad un grupo de personas en condición de discapacidad múltiple y discapacidad intelectual insertas laboralmente?

### **1.4. Objetivos**

#### **1.4.1. Objetivo General**

Analizar las trayectorias vitales de un grupo de personas en condición de discapacidad múltiple y discapacidad intelectual insertas laboralmente a partir de los pilares de la empleabilidad desde una visión interdisciplinaria.

#### **1.4.2. Objetivos Específicos**

1. Reconstruir las trayectorias vitales de las personas participantes en función de su inserción laboral.
2. Contrastar elementos de las trayectorias vitales con los pilares de la empleabilidad.
3. Generar aportes para el desarrollo de los pilares de la empleabilidad dirigidos a la población en condición de discapacidad múltiple y discapacidad intelectual mediante el trabajo colaborativo entre docentes de Educación Especial y profesionales en Orientación.

**CAPÍTULO II**  
**MARCO TEÓRICO**

En el presente capítulo se hace un abordaje sistemático y teórico de los temas más relevantes de acuerdo con los objetivos planteados para la investigación. Se inicia detallando aspectos claves sobre el empleo en Costa Rica, la población con discapacidad, así como las definiciones y terminologías apropiadas para cada una de las condiciones de discapacidad en estudio. Seguidamente, se profundiza en los pilares de la empleabilidad propuestos por Murillo (2018) con la finalidad de conceptualizar cada uno de ellos.

Por último, se abordan los temas relacionados con las disciplinas de Orientación y Educación Especial; y el aporte que genera el trabajo interdisciplinario para el actual estudio.

## **2.1. Situación del empleo en Costa Rica**

Como lo menciona Bauman (2007) citado por Murillo (2018) las condiciones laborales de un país pueden ser dinámicas y se pueden ver influenciadas por las situaciones nacionales o políticas globales que afectan tanto el mercado del Estado y el privado. Por lo tanto, se van haciendo ajustes que respondan a las exigencias internacionales, nacionales y a las necesidades también de la población.

En el caso puntual de Costa Rica, Murillo (2018) explica que en épocas anteriores el Estado era el principal responsable de la educación y el empleo de la población; sin embargo, poco a poco el sector privado ha ganado prevalencia a nivel nacional en estos aspectos. No obstante, a pesar de los esfuerzos aún existen porcentajes altos de desempleo, ya que de acuerdo con el INEC (2019), un 11,93% de la población en el primer trimestre del 2019 se encuentra desempleada.

En lo que corresponde a las personas en condición de discapacidad, el MTSS (2017) indica en el Plan Nacional de Inserción Laboral para la Población con Discapacidad en Costa Rica que “el acceso de la población con discapacidad al empleo ha mejorado en los últimos



años, aunque aún hay mucho por hacer para que esta población pueda participar con plenitud en la esfera laboral” (p. 29).

En ese sentido, se debe aclarar que las personas en condición de discapacidad, en su mayoría, carecen de condiciones que estén acorde al Código de Trabajo de Costa Rica. Según el Plan Nacional de Inserción Laboral para la Población con Discapacidad en Costa Rica:

...aquellas personas con discapacidad que trabajan, suelen hacerlo en condiciones más desventajosas que el resto de la población, ya que suelen carecer de salario fijo, aguinaldo, vacaciones pagadas, seguro de riesgos del trabajo y pago de horas extra. En su caso, un 45% lo hace en actividades informales de trabajo, en contraste con el 29% de la población del país que no presenta discapacidad. (MTSS, 2017, p. 31)

Por consiguiente, se creó la Comisión Técnica Interinstitucional para la Empleabilidad de las personas con Discapacidad en el año 2019 por parte del Gobierno de la República de Costa Rica, la cual tiene el objetivo de regular la contratación de personas en condición de discapacidad en el sector público y de proponer mecanismos para favorecer la empleabilidad.

Unido a lo anterior, en el país existen varias leyes que respaldan a las personas en condición de discapacidad y el derecho que tienen para acceder al trabajo; por ejemplo, la Ley de Igualdad de Oportunidades para las Personas con (Ley 7600) que se creó para alcanzar la igualdad y equidad de las personas en condición de discapacidad, así como su desarrollo integral. También se creó la Ley de la Promoción de la Autonomía Personal de las Personas con Discapacidad (Ley 9379), la cual tiene como objetivo garantizar la autonomía e independencia de las personas en condición de discapacidad en los diferentes ámbitos en los que se desenvuelven. Por último, una de las leyes más trascendentales a nivel laboral es la Ley de Inclusión y Protección Laboral de las Personas con Discapacidad en el Sector Público (Ley 8862).

Esta última ley estipula en su Artículo único que

En las ofertas de empleo público de los Poderes del Estado se reservará cuando menos un porcentaje de un cinco por ciento (5%) de las vacantes, en cada uno de los vacantes para que sean cubiertas por personas con discapacidad siempre que exista oferta de empleo y se superen las pruebas selectivas y de idoneidad, según lo determine el régimen personal de cada uno de los Poderes (p.1).

De acuerdo con lo anterior, las personas en condición de discapacidad por ley pueden optar por un empleo en el sector público, siempre y cuando existan vacantes disponibles. Además, deben seguir los procedimientos de contratación como todas las personas; sin embargo, también se debe velar que estos procesos se ajusten a sus necesidades; es decir, que sean accesibles e inclusivos.

Para cumplir lo anterior, la Asociación Empresarial para el Desarrollo (2015) indica que, en cuanto a las personas en condición de discapacidad, se debe realizar un análisis y acercamiento del puesto de trabajo tomando en cuenta las habilidades, competencias y conocimientos que se requiere, con el perfil del candidato. Esto significa que la búsqueda de las personas candidatas que logren obtener su puesto de trabajo deben cumplir con ciertas expectativas en cuanto a la realización de tareas y con cierto conocimiento de las mismas.

En ese sentido, se debe aclarar que en caso de que la persona candidata no logre cumplir con estas condiciones, es necesario que en el puesto de trabajo se realicen ajustes razonables. Si la brecha entre la diferencia entre el perfil y la persona sigue continuando, se debe evaluar el proceso de contratación y considerar la reubicación de la persona en otro puesto.

La Asociación Empresarial para el Desarrollo, (2015) llama a estos apoyos “ajustes razonables” que son definidos como: “las modificaciones y adaptaciones necesarias y adecuadas que no impongan una carga desproporcionada o indebida, cuando se requieran en

un caso particular, para garantizar a las personas con discapacidad el goce o ejercicio, en igualdad de condiciones con las demás, de todos los derechos humanos y libertades fundamentales” (p.4). Esto quiere decir que los ajustes razonables son necesarios para que la persona pueda trabajar de una manera cómoda y autónoma, eliminando o modificando el entorno de cierta manera para facilitar el trabajo.

Estos apoyos pueden ser de varias categorías, la Asociación Empresarial para el Desarrollo, (2015) los clasifica de la siguiente forma:

- **Accesibilidad:** la infraestructura del lugar de trabajo podrá ser modificada, el acceso a la información podrá estar en diferentes formatos, inclusive digital, para que todas las personas puedan acceder al espacio y a la información.
- **Adaptaciones al lugar de trabajo:** Se pueden modificar espacios, procesos y actividades del lugar de trabajo en función de la persona. Estas pueden incluir modificaciones al puesto de trabajo.
- **Productos de apoyo:** Pueden ser dispositivos, equipo, software, silla de ruedas, entre otros instrumentos que pueda utilizar la persona para facilitar su trabajo.
- **Otros apoyos:** Pueden incluir animales de apoyo, apoyos naturales, asistencia personal o intérprete de lengua de señas que son todos los demás apoyos necesarios que podría llegar a necesitar la persona para su trabajo.

De igual manera, otro tipo de apoyo que se le puede brindar a la persona en condición de discapacidad inserta laboralmente es la del asistente personal. De acuerdo a la Ley N° 9379, Ley para la Promoción de la Autonomía Personal de las Personas con Discapacidad, el asistente personal es una “persona mayor de dieciocho años capacitada para brindarle a la persona con discapacidad servicios de apoyo en la realización de las actividades de la vida diaria, a cambio de una remuneración” (2016, p. 4, Art. 2, punto k). En el capítulo III de esta ley, menciona que

el objetivo del asistente personal es apoyar a la persona en condición de discapacidad a ejercer el derecho de su autonomía mediante la promoción de la igualdad de condiciones.

Cabe mencionar que este tipo de apoyo viene acompañado con la investigación y seguimiento oportuno y detallado de un plan individual de apoyo, que de acuerdo al artículo 13 de la Ley N° 9379:

El plan individual de apoyo determina el tipo de soporte que la persona con discapacidad requiere en la realización de las actividades básicas de la vida diaria, la intensidad y el número de horas al día en el que precisa de este, con el fin de que la persona con discapacidad alcance autonomía personal y vida independiente. Para la determinación del tipo de apoyo, su intensidad y cantidad de horas brindadas, este será elaborado por la persona con discapacidad o, si lo requiere, en conjunto con otra persona, este deberá ser avalado por el personal técnico y profesional del Programa de Promoción de la Autonomía Personal de las Personas con Discapacidad del Consejo Nacional de Personas con Discapacidad (Ley N° 9379, 2016, p. 10).

Tal y como se puede apreciar en el artículo de la presente ley, la persona en condición de discapacidad tiene el derecho de determinar con qué intensidad y frecuencia requerirá dicho apoyo o contará con la ayuda de otra persona para determinar el mismo. Por ello, se puede reflejar la práctica de la autonomía de la persona en condición de discapacidad en el momento en que puede decidir lo que necesita. De igual forma, el artículo 14 del presente capítulo menciona que las personas en condición de discapacidad deben de portar el certificado de su discapacidad y al mismo tiempo se menciona que la persona asistente no puede ser un empleado público al mismo tiempo que tiene este puesto laboral. Por ello, se refleja en el capítulo III de

la presente ley que se exigen compromisos por ambas partes, tanto de la persona en condición de discapacidad como del asistente personal.

Como se puede observar, en el contexto nacional se han realizado diferentes esfuerzos para que las personas en condición de discapacidad puedan acceder a un empleo; existe una anuencia para realizar los ajustes necesarios para que puedan participar realmente en el área laboral. Sin embargo, es necesario clarificar que en Costa Rica no existe una única modalidad de trabajo. Por ejemplo, las personas en condición de discapacidad se pueden mostrar empleables a través de emprendimientos, no solamente a través de la obtención de un empleo en un puesto de trabajo (Montero, 2003).

Con base en esto, el autor explica que existen diferentes modalidades como: microempresa, empresa familiar, trabajo dependiente en el sector informal, trabajo dependiente en el sector formal, trabajo no independiente, taller laboral o protegido, trabajo a distancia y cooperativa. Todas estas corresponden a opciones laborales de mayor y menor exigencia y como señala Montero (2003), no todas las personas en condición de discapacidad logran insertarse dentro de las diferentes opciones; sin embargo, algunas lo pueden lograr si se realizan los ajustes razonables y las adaptaciones necesarias.

## **2.2. Las personas en condición de discapacidad**

Existen diferentes modelos que abarcan la definición de discapacidad; sin embargo, para efectos de esta investigación se visualiza desde el modelo social. En ese sentido el modelo social parte desde la afirmación de que las personas con alguna deficiencia sensorial, física o cognitiva; encuentran barreras de participación en la sociedad. A su vez, este modelo destaca las capacidades y habilidades que se pueden desarrollar en las personas y coloca una responsabilidad sobre la sociedad para comprender y brindar apoyos necesarios ante la diversidad (Schalock, 1999).

De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (2011) el término de discapacidad es dinámico y actualmente se ha logrado identificar la relación que tiene con los aspectos sociales y ambientales. Por lo tanto, la discapacidad

...resulta de la interacción entre las personas con deficiencias y las barreras debidas a la actitud y el entorno que evitan su participación plena y efectiva en la sociedad en igualdad de condiciones con los demás». Si se define la discapacidad como una interacción, ello significa que la «discapacidad» no es un atributo de la persona (OMS, 2011, p.4).

Esto significa que la discapacidad es el resultado de la interacción dinámica entre las condiciones de salud de una persona y los factores ambientales y contextuales; es decir, se entiende que las personas en condición de discapacidad manifiestan algunas limitaciones para realizar o participar de ciertas actividades, que conjugadas con los factores ambientales son situadas en una posición de desventaja (OMS, 2011). Las personas en condición de discapacidad encuentran barreras, de forma tal que, la sociedad en la que se encuentran inmersas no les permite participar en las actividades cotidianas. Es por esto, que desde el modelo social son observadas como personas excluidas por la propia sociedad.

De acuerdo con Palacios (2008), la vida de una persona en condición de discapacidad presenta el mismo sentido que una persona sin discapacidad. Es por esto que estas pueden aportar de igual manera; sin embargo, esto tiene una relación directa en tanto la sociedad pueda ser inclusiva y aceptar la diversidad.

En consecuencia, desde el modelo social, el cual basa sus premisas en que la discapacidad es determinada por las barreras del ambiente o por las actitudes de la sociedad y no meramente por la condición de una persona; es necesario rescatar las capacidades de las personas en condición de discapacidad y determinar las limitaciones de la sociedad. No se

puede visualizar una sociedad inclusiva sin antes ser una que respete la dignidad, autonomía, la igualdad y los derechos humanos (Palacios, 2008).

### **2.2.1 Discapacidad intelectual**

La Asociación Estadounidense de Discapacidades Intelectuales y del Desarrollo, AAIDD (2011) continúa utilizando la definición planteada por Luckasson et al. (2002), en la cual la discapacidad intelectual se entiende como las “limitaciones significativas tanto en el funcionamiento cognitivo como en conducta adaptativa tal y como se ha manifestado en habilidades adaptativas conceptuales, sociales y prácticas. Esta discapacidad se origina antes de los 18 años” (p.31). Por otro lado, se encuentran cinco premisas mencionadas por la AAIDD (2011) que ayudan a este cambio de término y visualización de la discapacidad intelectual. A continuación, se mencionan:

- El contexto donde se desenvuelve la persona en condición de discapacidad debe ser tomado en cuenta.
- En una evaluación válida se debe considerar la diversidad cultural y lingüística, así como las diferencias en la comunicación y aspectos sensoriales, motores y conductuales.
- Las personas en condición de discapacidad intelectual tienen habilidades, competencias, talentos y capacidades que coexisten con sus limitaciones.
- Es requerido un perfil con los apoyos que necesita la persona para su desarrollo, no solamente se debe establecer sus limitaciones y etiquetarla con un diagnóstico.

De tal manera, se puede comprender que la discapacidad intelectual está influenciada por el entorno en el que se desenvuelve la persona y sus características propias. (Carazo y López, 2009). Además de esto, se afirma que, así como las personas en condición de

discapacidad intelectual poseen limitaciones, también es necesario que se brinden apoyos para poder desarrollar sus capacidades y habilidades.

### **2.2.2. Discapacidad múltiple**

Respecto a la discapacidad múltiple, la Secretaría de Educación Pública de México (2005) menciona que esta

...se caracteriza por la presencia de distintas discapacidades en diferentes grados y combinaciones: discapacidad intelectual, auditiva, motora, visual, autismo, parálisis cerebral, algunos síndromes específicos, epilepsia, hidrocefalia, escoliosis y problemas de comportamiento. Pueden tener un rango variable, dependiendo de la edad, así como de la combinación y severidad de sus discapacidades (p. 17).

Por tanto, el concepto hace referencia a dos o más tipos de discapacidad concomitantes, cuya interacción define los apoyos que la persona va a requerir para su óptimo desempeño en las distintas áreas de su vida. Además, debido a la diversidad de la condición, resulta imposible clasificar cada una, sin embargo, la Secretaría de Educación Pública de México (2005) menciona que se deben de tomar en cuenta que las mismas

...afectan significativamente el nivel de desarrollo, las posibilidades funcionales, la comunicación, la interacción social y el aprendizaje, por lo que requieren para su atención de apoyos generalizados y permanentes (...) no es la suma de esas alteraciones que caracterizan la múltiple deficiencia, sino más bien el nivel de desarrollo, las posibilidades funcionales, de la comunicación, de la interacción social y del aprendizaje que determina las necesidades educacionales de esas personas (p.18).



Es decir, que la población en condición de discapacidad múltiple no se le clasifica solo por la cantidad de condiciones concomitantes que prevalecen en la persona, sino de acuerdo con el nivel que la persona cuenta en las diferentes áreas de su desarrollo con el fin de determinar la cantidad de apoyos que requerirá para momentos específicos o permanentes promoviendo su autonomía.

Estos apoyos, como se menciona anteriormente, vienen a cumplir un papel esencial en la vida de las personas en condición de discapacidad múltiple, pues los mismos, deben de responder a la necesidad de cada una de las personas usuarias y, por tanto, tomar en consideración los gustos, intereses, contextos, apoyos y necesidades individuales.

El Ministerio de Educación Pública (2005) menciona que algunos apoyos que se pueden brindar a la población en condición de discapacidad múltiple dentro del ámbito educativo son:

- Sistemas alternativos para la comunicación.
- Adaptaciones y rehabilitación para el mejor desempeño físico y motor.
- Establecimiento del repertorio básico de comportamiento para el aprendizaje y para una adecuada interacción social.
- Apoyos intensos para el desempeño de actividades de la vida cotidiana, entre otros (p. 13).

Si bien, el Ministerio de Educación Pública enfatiza en apoyos a nivel educativo, se debe recordar que estos pueden ser requeridos por la persona en condición de discapacidad en los diferentes ámbitos en los que se desenvuelve, incluyendo el ámbito laboral.

Además de estos apoyos, es importante recalcar que la elección oportuna de las ayudas técnicas favorecerá el desempeño de la persona en las diferentes áreas. Calivar y Martínez (2012) mencionan que estas ayudas corresponden a instrumentos o equipos especiales que les permiten a las personas realizar diferentes actividades partiendo de la capacidad y de la realidad

de cada individuo. El objetivo es “favorecer la autonomía personal, permitiendo su integración en las actividades de la vida diaria y proporcionándole una mayor calidad de vida” (p.5).

Por tanto, las ayudas técnicas se enfocan en brindar los apoyos o modificaciones al entorno de la persona, con el fin de que pueda ejecutar las actividades con la mayor independencia posible. Estas pueden ir desde la modificación en el inmueble hasta el uso de ayudas técnicas como lo son los pulsadores; de forma que, al hablar de la inclusión de personas en condición de discapacidad múltiple al campo laboral, es necesario tomar en cuenta las ayudas técnicas que mejorarán su entorno físico y que, a su vez, generarán un mejor desarrollo en sus funciones.

Tal y como se ha mencionado con anterioridad, existen varios tipos de apoyo que las personas en condición de discapacidad pueden utilizar; sin embargo, es esencial tener en cuenta que todo dependerá de la situación propia de la persona para determinar el o los apoyos más adecuados que necesitará, sea una ayuda técnica o un asistente personal. Todo esto con el objetivo de promover la igualdad y autonomía de la persona en todo momento, según los diferentes aspectos de su vida diaria.

### **2.3. Empleabilidad**

Ante las nuevas demandas del mercado laboral en el Siglo XXI, surge el concepto de empleabilidad. Como menciona Campos (2011) citado por Murillo (2018) “este concepto se construyó de la palabra inglesa "employ" (empleo), por lo que, de manera casi literal, empleabilidad se refiere a la capacidad de las personas para obtener o conservar un empleo” (p. 52).

Por otra parte, Murillo (2018) menciona a los autores Rentería y Malvezzi (2008), los cuales indican que el concepto de empleabilidad ha pasado por varias transformaciones a través de los años, sin perder la esencia que lo caracteriza. Es por ello, que en el siglo pasado el

concepto estaba estrechamente relacionado con las demandas del mercado y con las características personales, enfatizando en la medición de factores concretos como indicadores de elegibilidad para un empleo. De forma que no solo se tomaba en cuenta el perfil del puesto laboral que se requería ocupar, sino también, los aspectos a nivel personal que respondían o se ajustaban al puesto y viceversa.

Es así como se refleja que la concepción de empleabilidad se relaciona con la iniciativa y capacidad de cada persona para enfrentar el contexto en el que se encuentra (Murillo, 2018). Es por ello, que la empleabilidad es un concepto relativamente reciente, pues no sólo toma en cuenta atestados académicos, sino, la habilidad de las personas al relacionarse con otros, recibir retroalimentación y ajustarse a las normas laborales, para llegar a un punto de estabilidad.

Siguiendo con esta misma idea, Murillo (2018) menciona que la empleabilidad

...no es una condición determinada por factores externos a los que las personas sólo pueden reaccionar, si no también se caracteriza por la capacidad de las personas de crear sus propias posibilidades aspectos en los que la orientación laboral puede jugar un papel preponderante (p.56).

Por tanto, el concepto también muestra como responsable a la persona que busca el empleo, de crear sus propias posibilidades y trascender al mostrarse empleable ante la demanda laboral, de forma que tomen un papel activo dentro de este proceso. Fugate y Kiniki (2008) utilizan el término de la empleabilidad disposicional, siendo esta la predisposición de una persona para adaptarse de forma proactiva a su trabajo y a los diferentes ambientes en los que se desenvuelve. Factores como la frecuencia e intensidad de las demandas del mercado, provocan la necesidad de cambios constantes en la empleabilidad.

Es por ello, que a través del tiempo, los conceptos de empleo y empleabilidad han presentado modificaciones, pues como mencionan Fugate y Kiniki (2008) antes estos conceptos se referían a trabajos constantes y estáticos. Las especificaciones y funciones de la persona empleada no presentaban grandes cambios, dentro de un tiempo determinado. Sin embargo, el panorama actual ha provocado que el término de empleabilidad sea conceptualizado con las características personales, tanto reactivas como proactivas de los empleados, lo cual no sólo implica la capacidad para adaptarse de forma reactiva a las demandas conocidas. También deben tener una disposición continua por el cambio, de forma que estén preparados para las posibles amenazas o cambios probables. La empleabilidad permite reunir diferentes características individuales y al fomentar comportamientos adaptativos entre los empleados generando resultados positivos para las organizaciones.

### **2.3.1. Pilares de empleabilidad**

Murillo (2018) menciona que la empleabilidad se sostiene de seis pilares que se deben potenciar con la finalidad de

... favorecer el desarrollo de esa condición en las personas, y que a su vez son aquellos recursos que interactúan en el sistema cuando se genera la incertidumbre, en busca de una respuesta que genere de nuevo cierta estabilidad dinámica; los cuales emergen de la organización de la información generada de los procesos comparativos propios de este análisis (p.58).

En la búsqueda de un empleo interactúan varios factores, desde los aspectos personales que posee una persona, hasta los requisitos que tiene un empleo para su contratación. Es por ello que los pilares propuestos por Murillo (2018) enfatizan no sólo en los elementos favorables y necesarios para acceder a un empleo, sino también para mantenerlo.

Es por ello que la proactividad, las adecuadas relaciones interpersonales, la disponibilidad, la conciliación, la vigencia y la incidencia constituyen los seis pilares de la empleabilidad, ya que cada uno de estos conforman las bases necesarias para que una persona logre una inserción laboral exitosa y a su vez, la permanencia en dicho empleo. El conocer y potenciar cada uno de ellos, genera mayores oportunidades a nivel laboral, pues las competencias del mercado son cada vez más específicas, y la población debe de sobreponerse a ellas.

El pilar de la proactividad “propicia en la persona un papel protagónico de su propio proceso de desarrollo, es decir, no es un sujeto que se adaptará circunstancias, sino que las retoma para construir sus propias oportunidades” (Murillo, 2018, p. 60). De esta forma, el papel pasivo de la persona empleada queda obsoleta ante las expectativas de las personas empleadoras en la actualidad, pues se espera constantemente que los colaboradores de una empresa, por ejemplo, actúen e innoven sin tener que ser llamados o motivados a esto.

El pilar de las relaciones interpersonales favorables hace referencia a “la capacidad de las personas para establecer relaciones interpersonales adecuadas con sus compañeras y compañeros en especial en favor del trabajo en equipo” (Murillo, 2018, p. 64). La importancia de este pilar recae en la relevancia de poseer un ambiente de trabajo sano, donde la comunicación y resolución de conflictos se procuren de forma asertiva.

La incidencia se refiere a la capacidad de las personas de participar de forma activa dentro de sus empleos pues Murillo (2018) menciona que

En ese sentido, es necesario que dentro de las organizaciones existan personas abiertas al cambio y que incluso lo lleguen a promover como parte del crecimiento de la organización, en otras palabras, los llamados agentes de cambio (p. 71).

De acuerdo con esto, la incidencia es otro de los pilares más relevantes para una empresa; ya que, esta debe tener la capacidad no solo de producir y reunir el producto, sino también la capacidad de transformarse y mantenerse a través del tiempo. Para lograrlo, requiere contar con agentes de cambio dentro de sus colaboradores, que beneficiarán a su vez el crecimiento y la solidez de la misma.

Por otra parte, el pilar de la disponibilidad se refiere a “la flexibilidad de asumir distintas tareas o poder movilizarse en otros puestos dentro de una organización” (Murillo, 2018, p.74). De forma que esta flexibilidad, es de los aspectos más buscados en las empresas.

El pilar de la vigencia se refiere a la

...capacidad de una persona para mantenerse informada de actualizada sobre los aportes más recientes y conscientes de su trabajo o profesión, además de mostrar versatilidad en el dominio de las nuevas tecnologías de la información y aplicabilidad en las tareas que desempeña (Murillo, 2018, p. 82).

Sin duda, la vigencia dentro de una empresa, es de los aspectos más buscados y relevantes, pues el mundo se actualiza constantemente y con ello, las compañías requieren que su personal esté capacitándose constantemente para responder a dichas demandas. El último pilar al que se refiere Murillo (2018) es la conciliación, la cual hace referencia a que la vida laboral de las personas que son una parte integral de su desarrollo, por tanto,

...lograr este equilibrio entre el trabajo, familia, amigos, estudios y demás no es sencillo (...) es necesario para lograr una conciliación entre los distintos ambientes en los que se desenvuelven las personas (pp. 90-91).

El desempeño laboral de una persona está estrechamente relacionado con la conciliación, pues sin este equilibrio, las funciones que ejecuta dentro de una empresa, se pueden ver afectadas. Es por ello, que cada una de los pilares de la empleabilidad mencionados

anteriormente, beneficiarán el acceso y la permanencia de un empleo. Seguidamente se profundiza sobre cada uno de ellos.

### **2.3.1.1 Relaciones interpersonales favorables**

Si se parte de diferentes teorías como la Teoría de las Necesidades de Maslow o la Teoría de la Motivación con base en las Necesidades de McClelland, se puede determinar que los seres humanos tienen la necesidad de interactuar, de sentirse importantes y de establecer o mantener amistades con otras personas. Como parte de estas teorías, las personas también tienen el anhelo de sentirse parte de un grupo y de incluso dar o recibir muestras de afecto o amistad (Campos et al, 2007). Dado lo anterior, una persona necesita de las relaciones interpersonales para crecer y desarrollarse a lo largo de las diferentes etapas de la vida.

Pese a que diversos autores plantean esto como una necesidad en la vida de las personas, es necesario conocer en profundidad qué se entiende por este término, cómo se pueden establecer relaciones interpersonales favorables y la importancia o impacto que tiene esto en los diferentes ámbitos de la vida de una persona; por ejemplo, en el área laboral.

Según Davis y Newstrom (2000) citado por Campos et al (2007), las relaciones interpersonales se refieren a la manera o el modo en que las personas interactúan entre sí en diferentes organizaciones. Estas relaciones están en constante transformación y deben estar orientadas a propiciar el desarrollo y satisfacción de todos los individuos involucrados. Es decir, las relaciones entre personas no son estáticas y van a variar según las personas participantes.

Además de lo anterior, existen diferentes aspectos que son importantes para poder establecer relaciones interpersonales favorables como: el saber escuchar, compartir ideas, adecuarse a las decisiones de otras personas, comunicarse de manera asertiva y ser un aporte positivo para las demás personas (Murillo, 2018). Por lo tanto, para mantener relaciones

adecuadas, no basta con solo estar o interactuar con otras personas, sino que hay que tener en cuenta y aplicar dichos aspectos para que la relación sea respetuosa y positiva.

No obstante, según Murillo (2018) el poder desarrollar y mantener buenas relaciones interpersonales requiere de un arduo trabajo personal a lo largo de la vida ya que, “es posible visualizar que el establecimiento de adecuadas relaciones interpersonales en el contexto del trabajo, requiere de una profunda reflexión personal y la adquisición de habilidades y destrezas personales que favorezcan dichas relaciones...” (p.67).

Por lo tanto, con base en lo anterior, es necesario desarrollar y adquirir ciertos compromisos para poder cumplir verdaderamente con este pilar de la empleabilidad, los cuales se detallan a continuación:

- Comprender y validar los diferentes puntos de vistas de las demás personas.
- Conocer realmente a las demás personas.
- Mantener y cumplir con los compromisos adquiridos, pues eso genera confianza por parte de los compañeros de trabajo.
- Eliminar expectativas confusas con respecto a las funciones de cada persona del equipo.
- Integridad personal y comunicación asertiva. Esta última se refiere a la capacidad que tienen las personas para expresar adecuadamente oposición, decir o recibir críticas, dar y recibir elogios o simplemente expresar la manera en la que se sienten pero, siempre respetando el derecho de los demás a expresarse. (Campos et al, 2007).
- Saber cómo disculparse cuando es necesario, lo cual demuestra respeto por los demás y genera confianza con los compañeros.
- Valorar, validar y potenciar a las demás personas.

Para Maturana y Guzmán (2019), las características anteriores también están relacionadas con las competencias o habilidades blandas que tenga una persona. De acuerdo



con James y James (2004) citado por Maturana y Guzmán (2019) estas últimas se refieren a un conjunto de cualidades personales como la comunicación efectiva, liderazgo, servicio al cliente oportuno, pensamiento crítico, resolución de problemas y trabajo en equipo; cualidades que van a mejorar el éxito profesional y son muy solicitadas por los empleadores.

Por lo tanto, el tomar en cuenta estos compromisos y el desarrollar las habilidades blandas, van a tener un impacto positivo en el clima organizacional de las empresas ya que, como lo menciona Murillo (2018) esto motiva al buen desempeño de las personas empleadoras y contribuye de manera positiva el trabajo, lo cual agiliza la toma de decisiones y la resolución de posibles conflictos.

### **2.3.1.2 Proactividad**

La proactividad puede ser descrita de diferentes maneras, para Murillo (2018)

...se entiende como un proceso autónomo de la persona para modificar procesos que lleva a cabo, ya sea para conseguir empleo, mantenerse en él y crear sus propias posibilidades, en función no solo de sus destrezas, sino de lo que le exige y ofrece el medio. (p. 61)

De acuerdo con la cita anterior, este pilar de la empleabilidad se basa en la capacidad que tienen las personas para adaptarse o reinventarse en medio de los cambios que se dan en su espacio laboral. Hace referencia a la capacidad para aprovechar las circunstancias que da el medio y generar propias oportunidades de crecimiento. Con base en esto, las personas proactivas no se limitan a repetir o responder preguntas, sino que además de usar un lenguaje proactivo (uso de palabras que implican posibilidad o alternativas), se cuestionan a sí mismas y se disponen a crear cambios o a innovar en medio de su realidad que, de cierta manera, también los tiene condicionados (Ares, 2004).

Como se puede observar, la proactividad no es exhaustiva por sí sola ya que, está ligada a otras capacidades como la responsabilidad, el liderazgo y la iniciativa. En primer lugar, Covey (1997) y Murillo (2018) explican que los individuos deben asumir y responsabilizarse por cada una de sus decisiones y acciones que realizan. Deben tomar consciencia de cada decisión que toman para hacer que todo suceda de la mejor manera; sin embargo, estas personas deben tomar estas decisiones basados en sus valores y no en las condiciones brindadas por el medio.

En cuanto a la iniciativa, es también una parte importante de la proactividad. Tener iniciativa no significa insistir, sino asumir la responsabilidad para que haya dinamismo y “hacer que las cosas sucedan” (Covey, 1997, p.45). Una persona proactiva logra tomar la iniciativa en la toma de decisiones y realizar las tareas requeridas.

Por otro lado, Murillo (2018) establece que una persona puede decidir qué tan proactiva quiere ser, pero, para determinar esto, es necesario el autoconocimiento. Una persona debe identificar qué situaciones puede manejar y cuáles habilidades debe desarrollar para adaptarse al entorno según las circunstancias que experimenta. No obstante, Covey (1997) menciona que la proactividad también depende del nivel de madurez de cada individuo ya que, las personas que se encuentran bajo una dependencia emocional no tienden a ser tan proactivas. Ares (2004), en su teoría aclara la relación entre estas dos ideas, pues hace mención del componente de pensamiento y de la capacidad que tienen las personas para elegir con respecto a la proactividad:

La proactividad podemos descubrirla, observarla y fomentarla (...) tiene un componente de pensamiento estratégico: darse cuenta, crear alternativas, elegir opciones. Es también una energía motivacional, en la que las personas tienen mayor autocontrol y

mayor activación de sus propias energías emocionales que les conducen a conductas más adecuadas. (p. 496)

Por lo tanto, las personas pueden tomar la decisión de fomentar su proactividad; sin embargo, para lograr esto, primero deben de ser conscientes de que pueden generar cambios, tener la capacidad de elegir entre diferentes opciones, planear y ejecutar aquella que considere la más viable.

### **2.3.1.3 Incidencia**

La incidencia es otro de los pilares de la empleabilidad mencionados por Murillo (2018), la cual se refiere a la capacidad que tienen las personas para incidir en sus ambientes de trabajo y transformarlos.

Esta capacidad de incidencia de las personas en sus espacios de trabajo es un pilar de la empleabilidad en tanto propicia un compromiso mayor con la tarea por medio de un proceso reflexivo sobre la dinámica interna y su relación con el resto de la organización (p.71).

Es decir, para poder incidir en un espacio de trabajo, es necesario tener consciencia del lugar que se tiene y del rol que se lleva a cabo en lugar; de ahí se debe partir para generar retroalimentaciones, cambios y crecimiento tanto personal como empresarial.

Es por lo anterior que Murillo (2018), determina que para poder incidir es necesario que las personas reconozcan que tienen potencial para generar transformaciones en el entorno y que cada una de sus decisiones tienen importancia y pueden generar cambios. Esto se asemeja a lo establecido por Covey (1997); para poder incidir en una persona también es necesario

identificarla, comprenderla y escucharla empáticamente para poder dar una retroalimentación que influya positivamente en ella.

Finalmente, de los aspectos más importantes para incidir en los espacios de trabajo, es dar un ejemplo sincero, mostrarse tal cual es, ya que “... su carácter está constantemente irradiando, comunicando” (Covey, 1997, p.48). Este ejemplo es el que enseña quién es verdaderamente cada ser humano y permite que las personas lo perciban de manera real.

#### **2.3.1.4 Conciliación**

De acuerdo con Murillo (2018), la conciliación es percibida como “...la identidad organizacional se realimenta de la identidad profesional que las personas logran desarrollar y viceversa. En otras palabras, un bucle de retroalimentación donde ambas partes pueden salir gananciosas” (p.88).

Es por ello que la conciliación tiene la función de integrar aspectos profesionales y personales de la persona, buscando un balance entre ambas partes. Murillo (2018) menciona que lograr esta, representa tanto un reto, como una necesidad para las empresas, ya que va a determinar aspectos de motivación, e incluso, capacitación y formación continua en sus empleados. Cada persona realiza un proceso de reflexión acerca de su propia vida, prioridades y obligaciones, antes de asumir procesos de formación continua o la asunción de responsabilidades adicionales que puedan causar algún tipo de variabilidad en las mismas.

Vera (2017), menciona que el compromiso que el individuo llega a sentir hacia su familia puede llegar a influir muy directamente sobre las decisiones profesionales. Es decir, la contribución tanto material como espiritual, la crianza de los hijos, la vida matrimonial y demás aspectos, llegan a darle sentido a la vida de la persona. La búsqueda del equilibrio entre la satisfacción personal y la laboral trata de encontrar puntos de coincidencia entre ambas partes.

Por tanto, el conflicto llega a presentarse principalmente cuando la persona debe asumir roles mutuamente excluyentes, exigidos por la persona empleadora o por las personas que

componen su núcleo familiar. Los viajes fuera del país, jornadas laborales extensas, actividades familiares, motivos de salud o estudios, entre otras situaciones, son ejemplos de factores excluyentes. Sin embargo, Vera (2017) rescata por otra parte que

...el lograr satisfacción con los roles familiares y laborales permite que los individuos obtengan mejores niveles de logro de objetivos y una sensación de bienestar, que si solo estuvieran satisfechos con uno solo de los roles (p.3).

Figuroa y Moyano (2008) exponen que, la implementación de políticas organizacionales ha demostrado alcanzar incrementos en los niveles de bienestar y satisfacción en los trabajadores. Esta conciliación entre la vida personal y profesional logran brindar satisfacción tanto a la persona como a la empresa en la cual se encuentre laborando. Medidas como la flexibilidad de horario, trabajo desde el hogar, permisos laborales, entre otros, logran un efecto motivacional y de satisfacción personal en las personas. Concluyen que entre más se implementen políticas que integren vida personal y profesional, esto podrá mejorar la productividad de las personas empleadas.

### **2.3.1.5 Disponibilidad**

Murillo (2018) resume las implicaciones de este concepto de la siguiente manera: “La disponibilidad implica que la persona se encuentra en condiciones de asumir diversas funciones, jornadas o desplazamientos geográficos según lo necesite la organización.” (p.74). Es decir, la disponibilidad dentro de un empleo llega a tener tres grandes ejes: la asunción de distintas funciones, el temporal y el espacial a nivel geográfico.

Aurelio y García (2004) explican la importancia de evaluar los intereses, metas laborales, situación personal y familiar, cualificación, experiencia y demás aspectos, a la hora de realizar una contratación. Esto debido a que va a permitir conocer a qué se encuentra

dispuesta a realizar una persona para conseguir lo que desea, su actitud, puntos fuertes, puntos a mejorar e incluso sus temores. Además de esto, se espera que la persona no sólo se encuentre capacitada y con la suficiente experiencia para ejercer un puesto de empleo, también debe de mostrarse dispuesta a realizarlo, tal y como concluyen a continuación:

Para que una persona trabaje en una determinada ocupación, y se mantenga en la misma, entre otros aspectos es necesario que *quiera* y *pueda* trabajar. La suma de ambos aspectos refleja lo que denominamos disponibilidad, variable especialmente relevante pues determina que se acepten o no determinados tipos de trabajos, pero no suficiente para trabajar ya que influyen otros aspectos como la situación del mercado de trabajo, características del propio individuo, la suerte, etc. (p.276).

A raíz de esto, es necesario que la persona muestre disposición y acceda a realizar las funciones del puesto aceptando las demandas laborales, lo cual incluye el traslado al lugar del empleo, realizar cambios de horario y asumir horas extra, cubrir períodos de vacaciones o incapacidades de otras personas, realizar ajustes a nivel estructural y salarial según las diversas circunstancias laborales.

#### **2.3.1.6 Vigencia**

Murillo (2018) define la vigencia como

...la capacidad de una persona para mantenerse informada y actualizada sobre los aportes más recientes concernientes a su trabajo y profesión, además de mostrar versatilidad en el dominio de las nuevas tecnologías de la información y su aplicabilidad en las tareas que desempeña (p.82).

Murillo (2018) le da un lugar importante a este pilar, ya que puede garantizar al empleador que sus empleados se encuentran actualizados y al tanto de los últimos avances en sus áreas, y usarlos en beneficio de su organización. La actualización le permite a las personas trabajadoras estar al tanto de nuevos conocimientos y procedimientos que le facilite su trabajo y además le genere mayor capacidad de atender diversas situaciones en su trabajo.

De acuerdo con Maison (2013), las tecnologías de la información han influenciado en el modo de trabajar de las personas. De esta forma, no es lo mismo trabajar en este momento que en el pasado, esto implica que las personas trabajadoras tengan que adaptarse para poder conocer cómo funcionan estas tecnologías de la información que cambian con el tiempo de forma dinámica.

La vigencia, como indica Sánchez (2003) está relacionada con la flexibilidad. Esto quiere decir que las personas deben comprender que en ocasiones se puede admitir que un proceso o forma de trabajo pueda estar en el pasado y por ende ya no tiene utilidad en el presente, lo que obliga a estudiar y entender nuevas formas de trabajar. Este nuevo conocimiento que se adquiere a través de actualizaciones relacionadas con el desarrollo profesional.

Además, Sánchez (2003) señala que la actualización profesional puede hacer que las personas adquieran nuevas capacidades en base a ese conocimiento. Sin embargo, esa adquisición de conocimiento no será posible si no existe la disposición de aprendizaje de las personas. Es importante que las personas trabajadoras tengan la apertura para poder entender que existirán nuevas formas de realizar su trabajo y esto les podrá facilitar el mismo.

Chapa y Martínez (2016) rescatan cómo la educación superior invita, desde la formación, a sus estudiantes a sumergirse en una constante búsqueda de conocimiento que no sólo brinda beneficios personales y profesionales, sino que se vuelvan indispensables en sus empleos. Por este motivo indican que

Una de las tendencias en la educación superior es formar universitarios que superen todas las expectativas que los llevaron a la decisión de ingresar a estudiar una determinada profesión, en donde adquieran conocimientos, alcancen resultados que den soluciones a los problemas o busquen alternativas en la investigación, para la innovación y competitividad, además, implica conocer qué es lo que necesitarán las empresas u organizaciones (p.4).

Es por ello, que desde la formación académica se deben fomentar las habilidades necesarias que le permitirán en un futuro mostrarse como una persona competitiva en el campo laboral, donde no solo conozca las operaciones y necesidades de la empresa, sino que se muestre dispuesta a innovarse constantemente para mejorar su desempeño laboral.

#### **2.4. Interdisciplinariedad**

La interdisciplinariedad según Thompson-Klein (2010), se puede considerar como formas de investigar que involucran conceptos y teorías de dos o más disciplinas de conocimiento para responder problemas complejos. En esta investigación, el abordar la inserción laboral de personas en condición de discapacidad múltiple y personas en condición de discapacidad intelectual, permite tener una perspectiva articulada e integral para comprender a profundidad el problema de investigación.

A fin de obtener mayor amplitud en el conocimiento del tema de investigación, la interdisciplinariedad llega a ser una herramienta importante que busca un acercamiento a la realidad social del objetivo de estudio, ya que no sólo abre puertas al conocimiento a través de ambas disciplinas, sino que además permite la comprensión compartida que se genera al vincular de forma sistemática las disciplinas o áreas del conocimiento. Esta integración



sistemática se establece bajo la participación de diferentes entes que buscan un objetivo en común bajo el enriquecimiento mutuo de los conocimientos y experiencias previas.

También, es necesario que en la interdisciplinariedad se promueva el diálogo entre las personas investigadoras para abordar de forma conjunta los desafíos y oportunidades en el logro del objetivo de la investigación. Dentro de los objetivos que menciona Vienni (2016) se encuentran la diversidad de enfoques, perspectivas y aplicaciones que brinda cada investigador de forma colaborativa enriqueciendo sus aportes sin minimizar ni eliminar los conocimientos mutuos que se construyen en conjunto para el bien común.

Por otro lado, todos los campos son enclaves para nuevas investigaciones e innovaciones curriculares, sin embargo, en el proceso de integración de áreas profesionales y disciplinas se encuentran inmersos una variedad de términos que es necesario diferenciar. Dentro de ellos se encuentran la multidisciplinariedad, pluridisciplinariedad, transdisciplinariedad e interdisciplinariedad; el último antes mencionado para efectos de esta investigación.

La multidisciplinariedad implica la presencia de diversas disciplinas que buscan un objetivo en común con independencia metodológica, conceptual y epistemológica, desde la perspectiva e intereses del conocimiento (Henaó et al., 2017). A raíz de la anterior interpretación la multidisciplinariedad se caracteriza por el estudio simultáneo en el cual no se hacen conexiones entre los investigadores ya que la interacción que existe entre estos es limitada.

En el caso de la pluridisciplinariedad Rodríguez y Hernández (2012) lo define como el “estudio del objeto de una sola y misma disciplina -o de un fenómeno o práctica social- por medio de varias disciplinas a la vez” (p. 14) debido a la estrecha relación que existe entre las disciplinas; ya que estas se cooperan tras compartir un mismo nivel jerárquico.

Por su parte, para la transdisciplinariedad Rosenfield citado por Henao et al. (2017) indica que

...los proyectos transdisciplinarios son aquellos en los cuales investigadores de diferentes campos no solo trabajan juntos en un problema en común en una considerable cantidad de tiempo, sino que también crean un modelo compartido conceptual del problema que integra y trasciende cada una de sus perspectivas disciplinares separadas” (p. 184).

Es por ello que esta disciplina se caracteriza por no dominar a otras disciplinas, sino por el contrario, trascender los límites entre las mismas con el fin de buscar más allá de ellas.

Ya obteniendo una visión clara de cada uno de los enfoques, se destaca la interdisciplinariedad como el método de investigación para llevar a cabo de forma integrada diferentes bagajes disciplinarios mediante los cuales se busca obtener contribuciones específicas de cada una de las partes involucradas para la obtención del objetivo en común.

De esta forma, es posible abordar el tema de investigación desde una perspectiva más amplia. A través del abordaje de estas necesidades expuestas previamente es menester tomar en consideración que las disciplinas de Orientación y Educación Especial, se verán involucradas en un proceso investigativo que podrá ahondar en las trayectorias vitales de personas en condición de discapacidad para generar nuevo conocimiento referente a su inserción laboral.

## **2.5. Papel de los profesionales de Orientación y Educación Especial en el desarrollo de las habilidades para empleabilidad.**

Actualmente, el mundo exige nuevas demandas, por lo que se necesitan nuevas formas de liderazgo en las empresas y organizaciones ya que, se sustentan fundamentalmente en la conformación de alianzas que por sí solas rompen el aislamiento e invitan a las personas trabajadoras a socializar y acelerar la producción del conocimiento, uso de recursos y capacidad para responder de forma satisfactoria. Es por ello que desde la educación se ha fomentado la creación de nuevos perfiles profesionales que permitan al individuo cooperar, comunicarse y actuar satisfactoriamente en un entorno interdisciplinario y flexible ante las expectativas de un contexto dinámico (Carvajal, 2010).

En el contexto laboral la interdisciplinariedad juega un rol fundamental ya que, las empresas buscan brindar soluciones a las demandas sociales mediante la contratación de trabajadores que cumplan con el perfil profesional específico para brindar respuestas inmediatas a las tareas de la organización.

De acuerdo con Ostrom (1990) citado por Vienni (2016), la interdisciplinariedad es comprendida como una construcción social aplicable a diferentes contextos, los cuales se enriquecen a través de la diversidad social, cultural y académica, para producir en conjunto un mismo objetivo. A su vez, esta interdisciplinariedad debe tener un carácter integral, ya que

...requieren del apoyo de otros expertos entrenados en campos afines -o no-, de modo que aquellos pueden aportar otros conocimientos e información para integrar escenarios y elaborar un método de análisis que incluya otras perspectivas que contribuyan a enriquecer los resultados de la investigación (...) De esta forma cabe resaltar al integrar distintos aportes académicos se analizan las problemáticas desde una realidad social

crítica que busca contribuir a la solución del problema mediante la interdisciplinariedad (Rodríguez y Hernández, 2012, p.1).

Tal y como lo mencionan estos autores, el trabajo interdisciplinario de diferentes profesionales, permite llevar a cabo un análisis más integral de las condiciones de cada persona y así poder brindar los apoyos necesarios en cada situación. Si bien este trabajo en conjunto genera beneficios, es necesario tener en cuenta algunos aspectos mencionados por Carvajal (2010), tales como eliminar las barreras para hacer un trabajo verdaderamente en equipo, ya que, en ocasiones las características propias de cada disciplina y la falta de flexibilidad de estas, pueden entorpecer el proceso para conseguir el objetivo en común. Además, es importante que haya una evaluación continua y formativa de dichos procesos.

En este sentido, desde el aporte de las disciplinas tanto de Orientación como Educación Especial se pretende desarrollar y fusionar conocimientos que ayuden a construir de forma conjunta un enfoque integral hacia la empleabilidad de personas en condición de discapacidad múltiple y personas en condición de discapacidad intelectual.

Partiendo de lo anterior, la disciplina de Orientación se hace necesaria ya que, es una relación profesional que empodera a individuos, familias y grupos diversos a lo largo de todo el ciclo vital, para alcanzar sus metas y enfrentar desafíos educativos, vocacionales y relativos a su desarrollo, bienestar, salud y logro de vidas significativas. En consecuencia, la Orientación aporta a las personas herramientas para enfrentarse a los obstáculos en su vida, y por ende, es necesario comprender, desde la disciplina, cuáles obstáculos existen en las diferentes poblaciones con el fin de generar recomendaciones (Kaplan, Tarydas y Gladding. 2014).

Específicamente en el tema de la empleabilidad, esta disciplina brinda aportes desde el enfoque de la Orientación Laboral. Esta se define como “el proceso continuo, sistemático e intencional que consiste en una serie de acciones programadas y estructuradas para facilitar

que las personas en búsqueda de empleo accedan en las mejores condiciones al mercado de trabajo” (MEP, et al., 2017, p. 4). Estas acciones están enfocadas en poder guiar a la persona en un proceso de reflexión y autoconocimiento, ya que apoya en la elaboración de un perfil que demuestre sus aptitudes, actitudes y expectativas para poder iniciar un proceso de inserción laboral. Por lo tanto, la Orientación Laboral potencializa el autoconocimiento y brinda herramientas para la vida. MEP, et al. (2017) engloba su quehacer mencionando que:

Se trata de un acompañamiento individual o grupal en el que se facilita que las personas usuarias reflexionen sobre su situación laboral, tomen decisiones sobre sus proyectos ocupacionales y actúen de forma autónoma en la búsqueda de empleo mediante la planificación de sus objetivos laborales a corto, medio o largo plazo y de las actuaciones para conseguirlo (p. 4).

De esta forma, para que las personas en condición de discapacidad logren realizar esos procesos de análisis y toma de decisiones en el área laboral y en los diferentes ámbitos, se hace necesario el acompañamiento por parte de los profesionales en Educación Especial, ya que esta pretende que los estudiantes tomen conciencia, se apropien de sus habilidades, competencias y crean en sí mismos. Además, Ceballos (2015) menciona que las personas profesionales en esta disciplina indagan sobre diferentes metodologías apropiadas para personas con Necesidades Educativas Especiales y están capacitados para intervenir en diferentes ámbitos atendiendo a la diversidad. Por lo tanto, esta disciplina busca el desarrollo humano mediante un proceso de indagación y evaluación de las necesidades y fortalezas de un individuo. De esta manera, propone medidas de acción, respetando la integridad y diversidad de las personas.

Concretamente, en el área laboral, la Educación Especial “promueve que las personas con discapacidad ingresen al campo laboral a partir de ajustes que les permitan el pleno

ejercicio de un oficio en el campo laboral” (Ceballos, 2015, p. 10). La persona profesional en Educación Especial brinda los apoyos a la persona centrándose en sus individualidades, así como en el contexto en que se desempeña, dirigiendo las intervenciones en los diferentes ámbitos de la vida de un ser humano, tales como el educativo, el familiar, el social, comunitario y el laboral.

Tomando en consideración todo lo anterior, la Orientación y la Educación Especial son profesiones que velan por el desarrollo personal de los seres humanos en diferentes áreas de su vida, respetando sus individualidades y su contexto. Es por ello que el trabajo interdisciplinario será fundamental en procesos de inserción laboral, ya que permitirán el desarrollo de los pilares de la empleabilidad desde edades tempranas. Ambas disciplinas buscan desarrollar destrezas y habilidades mediante el autoconocimiento de las personas con quienes trabajen, con el fin de brindar una guía en su trayectoria de vida y herramientas para un adecuado desempeño en el o las áreas de apoyo promoviendo la autonomía e independencia de la persona en condición de discapacidad intelectual y la persona en condición de discapacidad múltiple.

## **2.6. Trayectorias de vida**

Tal y como menciona Leiva (s.f.), las trayectorias de vida son los sucesos, que mediante los cambios que experimenta el ser humano, componen su vida. Es un concepto subjetivo, ya que todos los seres humanos vivencian distintos sucesos que pueden provocar experiencias favorables o desfavorables durante su desarrollo en las diferentes etapas de su vida. La cultura, forma parte de unos de los factores determinantes cuando se hace referencia al concepto de trayectorias de vida. En este sentido, Leiva (s.f.) define

Las trayectorias de vida, que corresponden al itinerario de vida que siguen los sujetos y que se distingue del concepto de transiciones de vida, ya que éstas aluden a los

diversos episodios en que se desagrega una trayectoria vital y que marcan cambios en el estado, posición o situación de los individuos al interior de la sociedad, resultan una perspectiva favorable para acceder a las subjetividades de los sujetos (p. 3).

Sin embargo, es importante discernir entre dos conceptos más que se ven inmersos cuando se hace referencia al concepto de trayectorias de vida: Relatos de vida e Historias de vida. De acuerdo a Longa (2010) citando a Denzin (1970) “designa la primera como un relato de la vida tal como lo cuenta la persona que la ha vivido, mientras que la segunda es la construcción de la vida de un sujeto, confeccionada por el cientista social” (p. 9). Por lo tanto, una de las diferencias entre los conceptos de trayectorias de vida, relatos de vida e historias de vida es la forma en que se logre sistematizar la información. Se puede entender esto como los sucesos como tales, la persona que lo vive y lo relata y los científicos que la confeccionan.

Además, Anderson et al. (2012) indican que desde la perspectiva de las trayectorias vitales el desarrollo es visto como un proceso de adaptación a través de los diferentes contextos en los que se encuentra la persona. Esto quiere decir que, en la medida que esta pueda adaptarse en diferentes escenarios o situaciones durante su vida, puede continuar con su desarrollo.

En ese sentido, Anderson et al. (2012, p. 26) señalan que hay tres aspectos clave desde una perspectiva de trayectoria vital que se desglosan desde la adaptabilidad. Estas son: crecimiento, mantenimiento/resiliencia y regulación de pérdida. A continuación, se aclaran estos tres de forma breve:

- Crecimiento: Aprender nuevas habilidades, tener nuevas características o nuevos pensamientos.
- Mantenimiento/Resiliencia: Se refiere a encontrar nuevas formas de continuar funcionando cuando se enfrentan pérdidas o cuando hay retos en la vida.

- Regulación de pérdida: Implica ajustar expectativas y aceptar las dificultades y limitaciones que se tienen en la vida.

Con estos anteriores puntos, se puede afirmar que, desde la perspectiva de trayectoria de vida, se toma en cuenta un aspecto clave como es la adaptabilidad. Esto significa que la persona irá recorriendo su vida a través de diferentes experiencias, las cuales servirán para poder desarrollar aprendizajes para seguir su desarrollo.

Tal y como se ha mencionado con anterioridad, todas las personas tienen una trayectoria de vida. Bolcatto et al. (2007) mencionan distintas características que permiten englobar dicho concepto:

- Permite conocer las distintas posiciones y prácticas de los sujetos, la disponibilidad de los capitales -social, cultural, económico- como así también la posibilidad, la aptitud y el posicionamiento de estos sujetos frente a los cambios (p. 33).
- Hay un elemento de construcción que cada actor -sujeto, familia, comunidad- desarrolla a lo largo de toda la experiencia vital (p.38).
- Pone en juego un sinnúmero de factores que cada sujeto o grupo toma en cuenta (o no), consciente o inconscientemente, en su accionar (p. 38).
- En un análisis de trayectorias es fundamental prestar especial atención a los periodos de cambio o inflexión (históricos o personales), por su repercusión en la continuidad o cambio de las trayectorias (p.38).
- Para prácticas de intervención profesional -institucionales, comunitarias, académicas, investigativas, gremiales- no debe dejarse “escapar la vida” de los sujetos con quienes se trabajan, sus trayectorias, sus afectos, sus potencias, sus preocupaciones, recuperando la pasión y la vinculación a la realidad desde una mirada crítica, analítica,



fundada, sensible, comprensiva y conocedora de la complejidad de cada situación singular (p. 38).

- Se debe revalorizar la relación que se establece entre el sujeto y el profesional, centrar la capacidad en escuchar al otro, en sus deseos, angustias, conflictos, etc. (p. 38).

Respecto a las características anteriores, es importante rescatar la importancia que hay en el proceso de análisis y la capacidad de escucha cuando se realiza un estudio en las trayectorias de vida de un individuo. Estas habilidades permitirán que se recoja la mayor cantidad posible. Cabe mencionar que cada ser humano vive en un contexto, por lo que es fundamental tomar en cuenta el contexto y los entes activos con los que la persona convive, tales como la familia y la comunidad.

En varias ocasiones, se ha observado que la familia juega un papel importante en la trayectoria de vida de todos los seres humanos. En las etapas de la infancia, la adolescencia es más constante y conforme el ser humano comienza el proceso de su adultez, comienzan a brindar un espacio en el cual la persona comienza a volverse autónomo, independiente y logra tomar decisiones que irán conformando su trayectoria de vida.

De acuerdo a la condición de discapacidad de un individuo, el rol que la familia suele tener es más presente en todas las etapas de la vida, desde su infancia hasta toda su adultez. Muchas veces, se puede observar que el rol de la familia permanece constante conforme la persona en condición de discapacidad se hace adulta por sobreprotección y comienzan a tomar decisiones, tomando el mando de las trayectorias de vida de su familiar en condición de discapacidad. Por ello, las habilidades sociales, la independencia, la autonomía, la toma de decisiones, el cumplimiento o aprendizaje de ciertas tareas, algunas habilidades blandas o duras podrían dificultar el desarrollo pleno de la persona. Los procesos de inserción laboral podrían verse afectados, aunque también sea una expectativa de los padres de familia.

De acuerdo con Madrigal (2015)

...las prácticas negativas más sobresalientes a nivel familiar son la sobreprotección, el control estricto en los horarios sobre lo que debe o no debe hacer la persona con discapacidad durante el día, las actividades de recreación en caso de existir son valoradas o escogidas por los encargados o encargadas y, en ciertos casos, se puede ir a los extremos del abandono total, lo cual se destaca como violencia intrafamiliar, pues constituye la negación de los derechos para que ese ser se desarrolle plenamente (p.199).

Sin embargo, la familia también logra promover la autonomía e independencia de un familiar con alguna condición de discapacidad cuando asumen un papel de motivador y apoyo en desafíos, permitiendo a la persona en condición de discapacidad ser el o la protagonista de la trayectoria que va teniendo su vida. Es por ello, que es muy importante que exista un trabajo interdisciplinario entre la familia, la empresa o la institución académica y los profesionales que conviven con la persona en condición de discapacidad, ya que, de esta forma, se promueven todas estas habilidades para una mejor calidad de vida.

El detallar toda la información anterior, permite comprender a profundidad los diferentes aspectos que están implicados en esta investigación, partiendo desde la temática del empleo en Costa Rica, los pilares de la empleabilidad, la discapacidad, las trayectorias de vida y la interdisciplinariedad entre Educación Especial y Orientación. Asimismo, brinda perspectivas más claras basadas en teorías que se ajustan a la visión desde las cuales se van a estudiar las variables.

**CAPÍTULO III**  
**MARCO METODOLÓGICO**

En este capítulo se detalla toda la información referente a la metodología que se llevó a cabo para poder realizar la investigación. Por esta razón se detalla el tipo de estudio, el método seleccionado, los participantes, las técnicas, instrumentos y la validación de ellos para recolectar la información. Finalmente, se incluye el proceso realizado para analizar la información recopilada y los alcances y limitaciones encontrados.

### **3.1. Tipo de estudio**

Para realizar esta investigación se tomó como punto de partida el paradigma naturalista. Este paradigma, también es conocido como naturalista-humanista o interpretativo. Barrantes (2016) lo comprende desde la perspectiva de las acciones humanas y el ámbito social:

Este paradigma se caracteriza por fundamentarse en la fenomenología y la teoría interpretativa. En cuanto a la naturaleza de la realidad, esta es dinámica, múltiple, holística, construida y divergente. La finalidad de la investigación es comprender e interpretar la realidad, los significados de las personas, las percepciones, las interacciones y las acciones. En cuanto a la relación sujeto-objeto, es de dependencia, ya que se afectan mutuamente y está influida por el compromiso: son inseparables. (p.83).

Esto quiere decir que para este paradigma existe un predominio de los enfoques cualitativos, dentro de los cuales se emplean instrumentos adaptados a la realidad de la investigación tal y como lo menciona el autor. En consecuencia, se enfatiza en el análisis de experiencias vividas por las personas. Por lo tanto, para dar respuesta a los objetivos y problema de estudio, se llevó a cabo una investigación cualitativa. Este enfoque de investigación no tiene una definición única, Flick (2018) menciona que “pretende acercarse al “mundo de ahí afuera” (no en entornos de investigación especializada como los laboratorios) y entender, describir y

algunas veces explicar fenómenos sociales “desde el interior” de varias maneras diferentes” (p.12).

Tal y como se menciona, en la investigación cualitativa las personas investigadoras buscan acceder a las experiencias y a la información en los entornos naturales donde las personas se desenvuelven para así entender cada detalle. Balcázar et al. (2013) también consideran que una de las premisas fundamentales de este enfoque, es que la persona investigadora logre comprender los puntos de vista de los sujetos (entender cómo ven, cómo se sienten y construyen el mundo cognitivamente) para comprender la forma en la que las personas constituyen y dan significado a su entorno. De esta manera, es cómo los mismos sujetos son quienes brindan las respuestas al problema.

Unido a lo anterior, De Souza (2010) menciona que las personas cuando narran las situaciones vividas no comparten las experiencias de manera aislada, sino que lo hacen de acuerdo con sus tradiciones, intereses, percepciones e incluso de acuerdo con la interacción que tienen con el mundo del cual son parte. Por lo tanto, a partir de estas narraciones, las personas investigadoras logran dimensionar e interpretar las realidades de los sujetos.

Ante esto Gurdián (2007), explica que el sujeto tiene una participación inédita pues “porque al ser constructor y productor del mundo elabora y reelabora, desecha cada día construcciones subjetivas de ese mundo en el cual vive y actúa” (p. 108). Esto significa que los conceptos y las hipótesis se van formulando a lo largo de toda la investigación ya que debe partir de las vivencias de cada persona y de su trayectoria de vida (Hernández, 2014). De acuerdo con esto, el rol de la persona investigadora con el sujeto de la investigación es fundamental; genera el nexo con la realidad de los participantes, con el objetivo de comprenderla e interpretarla. No obstante, es importante tener en cuenta que tanto el investigador como el sujeto son personas subjetivas y que cada uno tiene sus propias creencias, actitudes, intereses y pensamientos. Sin embargo, como lo menciona Skate (1996) citado por

Balcázar et al. (2013), el objetivo del investigador en este enfoque no es descubrir, sino abstraer el conocimiento construido por las personas en estudio.

En la presente investigación, se procedió a recolectar la información de manera que, las y los investigadores no realizaran juicios de valor o limitaran la expresión natural de las personas participantes. En ese sentido, se buscó indagar sobre la subjetividad de las personas entrevistadas.

Flick (2018) explica que las diferentes experiencias individuales o colectivas de los sujetos, las interacciones, la comunicación e incluso los documentos, son fuente primordial de información. Debido a esto, es importante prestar atención o consideración a todos los detalles que se dan en el contexto en estudio. Además, se debe tener en cuenta que los métodos o las teorías que se apliquen a los sujetos de estudio tienen que adaptarse a sus propias características y de no ser así, deben reformularse, adaptarse o desarrollar nuevos (Hernández, 2014).

### **3.2. Método**

Esta investigación corresponde a un estudio fenomenológico. Esta es una manera de observar, que parte del análisis intuitivo de los objetos y busca inferir información de lo vivido: “es el estudio de un fenómeno tal y como es percibido, experimentado y vivido por una persona” (Gurdián, 2007, p. 150). La fenomenología no busca solo describir un fenómeno de manera superficial, sino que busca ahondar la esencia verdaderamente útil pero, sólo a partir de lo que se ha dado. Tal y como lo menciona Edmund Husserl citado por Hernández (2014), el investigador se debe apegar a lo que realmente se presenta o a lo que se demuestra para hacer un análisis a partir de la naturaleza de las experiencias.

Por esta razón, Rodríguez, Gil y García (1996) citado por Monge (2011) mencionan que una de las características principales de la fenomenología es el énfasis sobre la individualidad y la experiencia subjetiva de lo cotidiano “de ahí que se considera que la

fenomenología es la investigación sistemática de la subjetividad” (p. 113). El autor también explica que la fenomenología estudia el mundo percibido por los participantes; por lo tanto, la persona investigadora trata de acceder a las vivencias de los sujetos a través de técnicas de recolección de información donde busca enlazar las diferentes experiencias para dar una respuesta al tema en estudio. Sin embargo, este debe ser cauteloso para dejar de lado los juicios de valor y no alterar la subjetividad de la otra persona con respecto a su historia de vida.

Como indica Savickas (2005), a través de la narración de sus experiencias de vida, las personas encuentran sus potencialidades y aspectos de mejora. En ese sentido, es necesario indicar que esta narratividad ayuda a las personas investigadoras a comprender la realidad que es percibida y qué tareas han podido realizar, preguntándose cómo las han hecho y de qué forma son comprendidas.

Tomando en consideración todo lo anterior, las características de la presente investigación y a las personas participantes con las que se realizó el estudio, resultó pertinente aplicar el enfoque cualitativo fenomenológico, pues esto permitió observar desde las experiencias vividas cómo se desarrolla la persona en su empleabilidad.

Por otro lado, el proceso investigativo fue realizado mediante las etapas que Rodríguez, Gil y García (1996) citados por Monge (2011) proponen. Estas son: preparatoria, trabajo de campo, analítica e informativa. A continuación, se detalla cada uno de ellos.

1. Etapa preparatoria: A partir de la formulación del tópico de interés, surgió a su vez la pregunta de investigación, el objetivo general y los objetivos específicos, y posteriormente se justificó la investigación a realizar, de manera que se construyó teóricamente mediante la revisión bibliográfica un marco teórico que fundamenta el accionar de las personas investigadoras. Posteriormente se realizó una guía de entrevista y se localizó a las personas participantes en la investigación.

2. Etapa de trabajo de campo: Se realizó la recolección de la información. Para el caso de esta investigación, se usó la entrevista a profundidad para recolectar la información de las personas participantes.
3. Etapa analítica: Se contrastó con otros estudios o investigaciones para el análisis de la respectiva información mediante el encuentro de similitudes o diferencias, así como el aporte que realiza la investigación y el equipo investigador.
4. Etapa informativa: Se presentaron los resultados y posteriormente se divulgaron.

El método anterior hace referencia a toda la investigación en su conjunto, planteada desde el tema a investigar hasta su culminación con la etapa informativa.

### **3.3. Población, muestra o participantes**

Con la finalidad de responder a los objetivos planteados para la investigación y analizar realmente las trayectorias de vida, fue necesario trabajar con personas en condición de discapacidad que se encontraran desempeñando un rol como empleados, sea de empresas públicas o privadas. Al estar en un empleo, aportaron información valiosa que permitió comprender su realidad con respecto a los pilares de la empleabilidad a lo largo de su historia de vida.

Los datos brindados por las personas en condición de discapacidad, permitieron identificar y analizar las formas en que se promueven las relaciones interpersonales en el ambiente de trabajo y la manera en que la propia persona manifiesta la proactividad al enfrentarse a las demandas del puesto que desempeña. También lograron valorar la incidencia y la disponibilidad de la persona para poder transformar y aportar experiencia a la empresa; y finalmente, permitieron valorar la capacidad de conciliación y la posibilidad de mostrar vigencia.



De acuerdo con lo anterior, fueron seis las personas participantes de la presente investigación: dos con discapacidad múltiple y cuatro con discapacidad intelectual, las cuales se contactaron con el apoyo del Ministerio de Trabajo y de Seguridad Social (MTSS), mediante el coordinador del programa Empléate Inclusivo y a través del Consejo Nacional de Personas con Discapacidad (CONAPDIS).

A partir de la revisión de bases de datos de dicho Ministerio, y de los colaboradores de dichas instituciones, se localizaron a personas en condición de discapacidad que cumplían con los criterios de inclusión requeridos para la investigación. Estos criterios fueron: personas en condición de discapacidad intelectual o discapacidad múltiple que hayan permanecido en el puesto actual por al menos seis meses y que preferiblemente mostraran facilidad para comunicarse de manera oral o con Sistemas de Comunicación Aumentativos o Alternativos (SCAA).

A continuación, se presenta la lista de personas participantes que aceptaron contribuir en esta investigación y que accedieron a compartir sus experiencias o perspectivas a partir de su área laboral. Es importante recalcar que se utilizó un nombre ficticio para resguardar su identidad e integridad ante la información que brindaron.

**Tabla 1.**

*Lista de personas informantes*

Número de informante	Pseudónimo	Edad	Condición	Lugar de trabajo
Informante 1 (I.1)	David	29	Discapacidad intelectual	L.T.1
Informante 2 (I.2)	Alejandro	26	Discapacidad intelectual	L.T.2
Informante 3 (I.3)	Ana	26	Discapacidad intelectual	L.T.3
Informante 4 (I.4)	Pedro	50	Discapacidad múltiple	L.T.4
Informante 5 (I.5)	Javier	30	Discapacidad intelectual	L.T.5
Informante 6 (I.6)	Daniel	45	Discapacidad múltiple	L.T.6

Autoría propia

Se buscó la participación de personas que pertenecieran a distintas áreas laborales y que tuvieran diversidad de funciones. De estas personas, dos de ellos estaban incorporados en entidades públicas y por el otro lado, cuatro de las personas colaboradoras se encontraban laborando para empresas privadas de distintas índoles.

Además, durante la investigación se utilizaron diferentes nomenclaturas para hacer referencia a personas y lugares específicos que las personas participantes mencionaron en las entrevistas, pues se consideró que estos datos podrían comprometer la confidencialidad de la información brindada.

A raíz de lo anterior, como se pudo observar en la tabla 1, se establecieron pseudónimos para cada una de las personas informantes y para el análisis de la información se anotó el número correspondiente a la persona y a la sesión de la entrevista como por ejemplo (I.1, E.1).

En cuanto a nombres de personas empleadoras o supervisoras se utilizó la clave “(P.)” junto al número correspondiente a cada una de las personas que participaron en la investigación, por ejemplo (P.1). Para hacer referencia a colegas del empleo se utilizó “(nombre de colega)” y cuando hacían alusión al nombre de otra persona se escribió “(nombre de persona)”. Respecto a puestos laborales anteriores a los que las personas entrevistadas hicieron mención, se anotó “(nombre de empleo)” y para los lugares visitados, se colocó “(nombre de lugar)”. Todo lo anterior se realizó con la finalidad de mantener el anonimato y la integridad de las personas participantes.

### **3.4. Variables o categorías**

En este apartado se detallan las diferentes categorías que se utilizaron como punto de partida para aplicar las entrevistas a profundidad. Las 7 categorías que se incluyen son: empleabilidad, relaciones interpersonales favorables, proactividad, incidencia, disponibilidad, vigencia y conciliación. En dicho cuadro se explica la definición que los investigadores

detallaron con respecto a los conceptos mencionados en la teoría y se plantearon preguntas ligadas a cada categoría para la elaboración del instrumento.

**Tabla 2.**

*Cuadro de categorías*

<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición operacional</b>	<b>Relación con el instrumento</b>
<b>Empleabilidad</b> Campos (2011) citado por Murillo (2018), consideran como empleabilidad la capacidad de las personas para obtener o conservar un empleo.	La empleabilidad es la habilidad de la persona para buscar, conseguir, adaptarse y mantener un empleo.	1. Contanos dónde estudiaste. 4. ¿Dónde has trabajado antes y cómo fue tu experiencia? 5. Desde que quisiste o empezaste a trabajar, ¿Cómo te han apoyado tus seres queridos? 7. ¿Cómo conseguiste este empleo? 8. ¿Cómo fue tu proceso de contratación? 10. Explícanos qué hacés en esta empresa. 11. ¿Cuáles cualidades tuyas ayudan a la empresa? 30. ¿Qué es lo que más te gusta de tener un empleo? 31. ¿Han existido momentos en los que ya no querés trabajar? 32. ¿Cuál es el empleo de tus sueños?

Definición conceptual	Definición operacional	Relación con el instrumento
<p><b>Relaciones interpersonales favorables</b></p> <p>Davis y Newstrom (2000) citado por Campos et al (2007), las relaciones interpersonales se refieren a la manera o el modo en que las personas interactúan entre sí en diferentes organizaciones.</p>	<p>Las relaciones interpersonales es la manera en que las personas interactúan (intercambian experiencias y se comunican) con los diferentes miembros del personal de seguridad, misceláneos, compañeros, jefes y clientes; y participan en los diferentes contextos en los que se desenvuelven como en la hora del almuerzo, jornada laboral, actividades extra dentro y fuera de las instalaciones de la empresa.</p>	<p>16. ¿Cómo te llevás con tus compañeros de empleo?</p> <p>17. ¿Cómo ayudás a tus compañeros?</p> <p>18. ¿Ha habido alguna situación que te moleste o incomode con algún compañero?</p> <p>19. ¿Has hecho algo que no le ha gustado a algún compañero?</p> <p>20. Cuando falta un compañero, ¿Te ha correspondido hacer sus labores?</p> <p>24. ¿En tu empleo hacen algún tipo de celebración? (Cumpleaños, actividades navideñas, actividades de vacaciones, recreativas)</p> <p>25. Cuando estás enfermo, ¿Qué hace la empresa para ayudarte?</p> <p>31. ¿Han existido momentos en los que ya no querés trabajar?</p>
<p><b>Proactividad</b></p>	<p>Es la capacidad que tienen las personas para adaptarse a los cambios que hay en el medio</p>	<p>12. ¿Hay alguna función que hagás que no te guste mucho? ¿Cuáles cambios le harías?</p>

Definición conceptual	Definición operacional	Relación con el instrumento
<p>De acuerdo con Murillo (2018) “se entiende como un proceso autónomo de la persona para modificar procesos que lleva a cabo, ya sea para conseguir empleo, mantenerse en él y crear sus propias posibilidades, en función no solo de sus destrezas, sino de lo que le exige y ofrece el medio.” (p. 61)</p>	<p>laboral en el que se encuentran y sugerir recomendaciones o soluciones con el fin de obtener una oportunidad laboral o mantener el puesto de trabajo en la institución donde se desenvuelve.</p>	<p>13. ¿Cuáles funciones has tenido que aprender en tu empleo?  14. ¿Has llevado algún curso/capacitación para aprender o mejorar las funciones de tu puesto?  17. ¿Cómo ayudás a tus compañeros?  20. Cuando falta un compañero, ¿Te ha correspondido hacer sus labores?  23. Si surge algún problema en el empleo, ¿Cómo lo solucionás?  24. ¿En tu empleo hacen algún tipo de celebración? (Cumpleaños, actividades navideñas, actividades de vacaciones, recreativas)</p>
<p><b>Incidencia</b>  Según Murillo (2018) este concepto se refiere a la capacidad que tienen las personas para incidir en sus ambientes de trabajo y transformarlos.</p>	<p>Es la habilidad que tienen las personas para generar cambios personales y profesionales e influir positivamente en un ambiente laboral. Incluye la posibilidad de capacitación y de proponer soluciones para resolver situaciones que surgen en un momento determinado.</p>	<p>14. ¿Has llevado algún curso/capacitación para aprender o mejorar las funciones de tu puesto?  23. Si surge algún problema en el empleo, ¿Cómo lo solucionás?  24. ¿En tu empleo hacen algún tipo de celebración? (Cumpleaños, actividades</p>

Definición conceptual	Definición operacional	Relación con el instrumento
<p><b>Disponibilidad</b></p> <p>Según Murillo (2018) “La disponibilidad implica que la persona se encuentra en condiciones de asumir diversas funciones, jornadas o desplazamientos geográficos según lo necesite la organización. (p. 74)</p>	<p>Es la flexibilidad con la que la persona cuenta para realizar determinadas funciones y asumir nuevas dentro de un empleo. También se refiere a la disponibilidad que tiene una persona para trasladarse al lugar del empleo, realizar cambios de horario y asumir horas extra, cubrir períodos de vacaciones o incapacidades de otras personas, realizar ajustes a nivel estructural y salarial según las diversas circunstancias laborales.</p>	<p>navideñas, actividades de vacaciones, recreativas)</p> <p>9. ¿De qué forma llegás a tu empleo?</p> <p>20. Cuando falta un compañero, ¿Te ha correspondido hacer sus labores?</p> <p>21. ¿Has tenido que cambiar tu horario para llegar antes o quedarte más tiempo?</p> <p>22. ¿Te han enviado a otras sedes de tu empresa?</p> <p>24. ¿En tu empleo hacen algún tipo de celebración? (Cumpleaños, actividades navideñas, actividades de vacaciones, recreativas)</p>
<p><b>Vigencia</b></p> <p>Es la capacidad de una persona para mantenerse informada y actualizada sobre los aportes más recientes concernientes a su trabajo y profesión, además de mostrar</p>	<p>Es la capacidad y disposición de la persona para aprender y mantenerse informado para mejorar su labor y su desempeño. Incluye también la disposición de la persona para informarse sobre los cambios que surgen en la</p>	<p>13. ¿Cuáles funciones has tenido que aprender en tu empleo?</p> <p>14. ¿Has llevado algún curso/capacitación para aprender o mejorar las funciones de tu puesto?</p> <p>15. Si pudieras elegir algún curso o</p>

Definición conceptual	Definición operacional	Relación con el instrumento
<p>versatilidad en el dominio de las nuevas tecnologías de la información y su aplicabilidad en las tareas que desempeña. (Murillo, 2018, p.75)</p>	<p>empresa o bien para investigar sobre un curso que sirva para su área laboral.</p>	<p>capacitación, ¿Cuál escogerías? 20. Cuando falta un compañero, ¿Te ha correspondido hacer sus labores?</p>
<p><b>Conciliación</b> De acuerdo con Murillo (2018) es percibida como la identidad organizacional, se realimenta de la identidad profesional que las personas logran desarrollar y viceversa. En otras palabras, un bucle de retroalimentación donde ambas partes pueden salir gananciosas. (p. 88)</p>	<p>Es la habilidad que las personas desarrollan para lograr un equilibrio satisfactorio entre su vida personal y profesional, tomando en cuenta el uso del tiempo libre, relaciones interpersonales (pareja, familia y amistades) y cuidado de su salud.</p>	<p>2. Actualmente, ¿Cuál es tu rutina diaria? 3. ¿Cómo hacés para organizar tu tiempo? 24. ¿En tu empleo hacen algún tipo de celebración? (Cumpleaños, actividades navideñas, actividades de vacaciones, recreativas) 25. Cuando estás enfermo, ¿Qué hace la empresa para ayudarte? 26. En el tiempo que llevás trabajando en esta empresa, ¿Ya has tenido vacaciones? 27. Con el empleo que tenés, ¿Te da tiempo de disfrutar con tus seres queridos? 28. ¿Cuáles actividades te gusta hacer en tu tiempo libre?</p>



---

<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición operacional</b>	<b>Relación con el instrumento</b>
		29. ¿Qué hacés con el dinero que ganás en tu empleo? 32. ¿Cuál es el empleo de tus sueños?

---

Autoría propia

### **3.5. Técnicas y procedimientos de recolección de información**

#### **3.5.1. Entrevista a profundidad**

Para poder recolectar la información pertinente, se seleccionó la entrevista a profundidad, la cual corresponde a un tipo de entrevista cualitativa. De acuerdo con Taylor y Bogdan (1987), las entrevistas cualitativas han sido descritas como no directivas, no estructuradas, no estandarizadas y abiertas. Dentro de ese tipo de entrevista, se encuentra la entrevista a profundidad, en la cual Gurdían (2007) define que:

...se caracteriza por ser de corte cualitativo y de tipo holístico, en la que el objeto de investigación se constituye por la vida, experiencias, ideas, valores y estructura simbólica del entrevistado en el momento inmediato de la entrevista. Pretende ser un holograma dinámico de la configuración de la vida, conocimientos y pensamientos de un individuo fuera de su participación como actor social en una experiencia significativa, o de su posible relación con un tema particular determinado (p. 199).

Según Gurdían (2007), la información es brindada por el objeto de investigación mediante sus experiencias de vida, pensamientos y valores generando información relacionada a un tema en específico. En las entrevistas a profundidad existen diferentes encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes, en los cuales se destaca la comprensión de las perspectivas que tienen las personas entrevistadas sobre sus experiencias de vida al ser expresadas por sus propias palabras (Taylor y Bogdan, 1987). Por lo tanto, es un proceso flexible entre el investigador y el informante, ya que la persona entrevistada brinda en todo momento sus puntos de vista respecto al tema que se aborda y muestra diferentes posturas que podrían existir alrededor de este.

Pese a que la entrevista a profundidad sigue un modelo de conversación entre iguales, es importante que esta evidencie una coherencia teórica. De acuerdo con Gurdíán (2007) “los tópicos de conversación deben ser fieles a los objetivos teóricos perseguidos, de tal manera que permitan conseguir información suficiente para avalar la investigación” (p. 199). Por lo tanto, pese a que este estilo sea holístico y abierto, debe de cumplir con el objetivo de investigación en todo momento.

La entrevista a profundidad no condiciona a la persona a enfocarse en un tema en específico, sino que abarca de forma global una temática de interés que permite al entrevistador conocer más acerca de su experiencia de vida, intereses y situaciones en común que comparte con otros individuos, lo que facilita llegar a conclusiones mediante la observación y la participación activa de la persona investigadora y los protagonistas.

Desde el inicio de la investigación se pretendía indagar a profundidad la percepción de cada individuo; por lo tanto, tal y como lo menciona Monge (2011), fue importante realizar más de una entrevista a cada informante en caso de ser necesario; por ello, que la cantidad de sesiones fue determinada por cada persona participante y la aplicación se realizó de forma individual.

Cabe destacar que al elegir la entrevista a profundidad como método de recolección de información se buscó establecer un vínculo con la persona entrevistada, ya que este tipo de datos no se pueden profundizar mediante la observación. Esto implicó que las personas investigadoras reaccionaron de forma empática con las personas participantes para comprender los escenarios en los que se desarrolló cada individuo y recabar la información relevante basada en los relatos que tenían en común diferentes objetos de estudio.

Es necesario recalcar que, durante la presente investigación, se desencadenó la situación mundial relacionada con la pandemia provocada por el COVID-19. Por esta razón, las entrevistas a profundidad se debieron realizar a través de diferentes plataformas digitales como

*Zoom, Google Meet y WhatsApp* para evitar el contacto presencial con las personas participantes. Para esto se desarrollaron diferentes sesiones de prueba donde se enseñó a cada participante a utilizar la aplicación que se ajustara mejor a sus preferencias, condiciones y dispositivo a utilizar en el momento de la entrevista.

Además, se efectuaron ajustes en el cronograma de forma que se adaptara a las nuevas condiciones e incluir los espacios para conocer a cada una de las personas informantes, así como las fechas establecidas para las pruebas y sesiones de las entrevistas. A continuación, se detallan los datos del cronograma:

**Tabla 3.**

*Cronograma*

<b>Fecha</b>	<b>Informantes</b>	<b>Investigadores a cargo</b>	<b>Actividad</b>
24 de mayo del 2020	Pedro	Adriana, Ingrid, Sebastián, Priscilla, Daniela y Yariella	Videollamada a través de WhatsApp para conocer a Pedro.
5 de junio del 2020	Javier	Adriana, Priscilla, Daniela y Yariella	Videollamada a través de Whatsapp para conocer a Javier.
29 de junio del 2020	Pedro	Adriana	Vía WhatsApp, se coordina la disponibilidad que tiene para las entrevistas.
2 de Julio del 2020	David	Sebastián y Yariella	Primera sesión de entrevista vía Zoom (entrevista finalizada).
2 de julio del 2020	Javier	Adriana	Vía WhatsApp se coordina para hacer la entrevista el lunes 5 de julio a las 5:00 pm
5 de julio del 2020	Pedro	Adriana	Se coordina entrevista para el día 6 de julio a las 3:30 pm. Se le da guía para descargar la aplicación Zoom.

<b>Fecha</b>	<b>Informantes</b>	<b>Investigadores a cargo</b>	<b>Actividad</b>
6 de Julio del 2020	Ana	Sebastián, Yariella, Adriana, Daniela, Ingrid y Priscilla	Conocer a la participante vía WhatsApp. Se le habla de Zoom y acepta hacer la entrevista por ese medio.
6 de Julio del 2020	Javier	Adriana y Yariella	Primera sesión de entrevista vía Zoom con Javier.
8 de Julio del 2020	Ana	Yariella	Vía WhatsApp se le da guía para descargar Zoom y se realiza una prueba.
8 de Julio del 2020 5:00 pm	Javier	Adriana y Yariella	Segunda sesión de entrevista vía Zoom.
9 de Julio del 2020	Ana	Priscilla	Vía WhatsApp se prueba nuevamente la aplicación de Zoom, ya que indica tener problemas con el correo al ingresar a la aplicación.
10 de Julio del 2020 3:30 pm	Ana	Daniela y Priscilla	Primera sesión de entrevista vía Zoom
11 de Julio del 2020	Ana	Daniela y Priscilla	Segunda sesión de entrevista vía Zoom
11 de Julio del 2020	Pedro	Sebastián y Adriana	Prueba con Pedro de la aplicación Meets
12 de Julio del 2020	Alejandro	Adriana, Yariella, Daniela y Priscilla	Conocer al participante y probar plataforma Zoom
13 de Julio del 2020	Pedro	Sebastian e Ingrid	Primera sesión de entrevista vía WhatsApp.
16 de Julio del 2020	Alejandro	Ingrid y Priscilla	Primera sesión de entrevista mediante aplicación de WhatsApp.
18 de Julio del 2020	Alejandro	Ingrid y Priscilla	Segunda sesión de entrevista mediante aplicación de WhatsApp.

<b>Fecha</b>	<b>Informantes</b>	<b>Investigadores a cargo</b>	<b>Actividad</b>
3 de Agosto del 2020	Daniel	Daniela	Solicita ayuda a un amigo del CENAREC si conoce a alguna persona que quiera participar en la investigación
4 de Agosto del 2020	Daniel	Daniela	Se obtiene el contacto de Daniel a través del CENAREC.
5 de Agosto del 2020	Daniel	Daniela	Se obtiene el consentimiento de la persona que se va a entrevistar.
6 de Agosto del 2020	Daniel	Daniela	Se comunica por primera vez con el participante para conocerlo. Se le explica la investigación y está dispuesto a colaborar.
7 de Agosto del 2020	Daniel	Priscilla, Daniela, Adriana, Yariella, Sebastián e Ingrid.	Videollamada a través de WhatsApp para conocer a Daniel.
10 de Agosto del 2020	Daniel	Daniela	Se le da guía para descargar la aplicación Zoom.
11 de Agosto del 2020	Daniel	Daniela y Adriana	Primera sesión de entrevista por Zoom. Se presentaron dificultades técnicas, por lo que se reprogramó la entrevista.
13 de Agosto del 2020	Daniel	Daniela y Adriana	Primera sesión de entrevista vía WhatsApp con Daniel.
18 de Agosto del 2020	Daniel	Daniela y Adriana	Contacto para la segunda sesión de entrevista vía WhatsApp con Daniel. No se logró el contacto.
20 de Agosto del 2020	Daniel	Daniela y Adriana	Segunda sesión de entrevista vía WhatsApp con Daniel.

Autoría propia

### 3.6. Validación de jueces

Con el fin de diseñar un instrumento fiable para recolectar información acorde con los objetivos, se procedió a enviar a un criterio de jueces la guía de preguntas que servirían como base para la entrevista a profundidad. Dicha propuesta, junto con su respectiva guía de validación (Anexo 1), fue enviada a seis profesionales de las disciplinas de Orientación y Educación Especial con experiencia en la temática de empleabilidad, para su respectiva revisión. Asimismo, se contó con la perspectiva de una persona en condición de discapacidad para velar que el planteamiento de las preguntas fuera accesible para todas las personas participantes. En la Tabla 4 se detalla la información de cada una de las personas que participaron en el proceso de validación.

**Tabla 4.**

*Datos de las personas participantes en la validación*

<b>Jueces</b>	<b>Grado académico</b>	<b>Experiencia</b>
Juez 1	Bachiller en Ciencias de la Educación con Énfasis en Educación Especial Magister en Psicopedagogía	25 años
Juez 2	Bachiller en ciencias de la educación énfasis Educación Especial Licenciatura en Retos Múltiples. Maestría Profesional en Administración Educativa	28 años
Juez 3	Licenciatura en Educación Especial con énfasis en Retos Múltiples Máster en Estudios Interdisciplinarios sobre Discapacidad con énfasis en Discapacidad Múltiple y Sordoceguera Doctora en Neuropsicología Clínica	22 años
Juez 4	Licenciatura en Educación Especial con énfasis en Necesidades Educativas Especiales. Licenciatura en Educación Especial con énfasis en Educación de Personas con Discapacidad Múltiple (en proceso)	17 años

<b>Jueces</b>	<b>Grado académico</b>	<b>Experiencia</b>
Juez 5	Bachillerato y Licenciatura en Ciencias de la Educación con énfasis en Orientación Egresada de Maestría	35 años
Juez 6	Licenciatura en Educación con Énfasis en Orientación Maestría en Educación con énfasis en Orientación Laboral	10 años
Juez 7	Persona en condición de discapacidad Universidad incompleta	NA

Autoría propia

Con base en la revisión realizada por el grupo de jueces y la guía de validación del instrumento, se establecieron las siguientes sugerencias:

- Los jueces 1 y 7 sugirieron reubicar algunas preguntas a otras categorías, ya que el orden asignado no mostró una relación pertinente según la información que se debe recabar. Asimismo, el juez 2 consideró importante revisar la pertinencia de los ítems de la categoría de conciliación.
- El juez 1 recomendó agregar más ítems a la categoría de disponibilidad y el juez 6 sugirió agregar más preguntas a la categoría de relaciones interpersonales favorables (tomando en cuenta los apoyos naturales). También, los jueces 5, 6 y 7 recomendaron agregar más preguntas a la categoría de empleabilidad para ahondar en las trayectorias de las personas y conocer su punto de vista sobre la preparación para incorporarse al ámbito laboral y no solo la necesidad de trabajar. Dentro de esta última categoría, solicitaron agregar ítems relacionados con la escolaridad, las experiencias laborales anteriores, la desvinculación con estos procesos, búsqueda de empleo y las diferentes barreras a las cuales se han enfrentado.
- De acuerdo con el juez 1 y 3, se debía cambiar el lenguaje escrito ya que, las preguntas no deberían ser realizadas a través del tuteo. No obstante, luego de hacer una revisión



detallada del instrumento y de consultarlo con las personas participantes, se redactó la guía de entrevista con una forma de tratamiento de voseo. De igual manera, este fue un aspecto que se adaptó de acuerdo con las características de los participantes durante cada entrevista.

- Los jueces 1, 3, 4 y 5 solicitaron mejorar la redacción en general de las interrogantes: redactar las preguntas de manera más clara, simple y concreta (solo dejar una pregunta a la vez), utilizando un lenguaje más familiar o coloquial. Esto con la finalidad de que fueran accesibles y comprendidas por las diferentes personas a las que está dirigido el instrumento.
- De manera específica, el juez 3, cuestionó la pertinencia de las preguntas 34 y 35 con respecto al tema de empleabilidad. Sin embargo, esta recomendación no se tomó en cuenta, pues estos ítems son importantes para recabar información sobre diferentes pilares como la conciliación.
- El juez 5 recomendó revisar la pertinencia de las preguntas de la categoría de vigencia; sin embargo, luego de analizar las preguntas se cambió la redacción, pero se dejaron en esa misma categoría.
- Los jueces 1, 3 y 6 sugirieron revisar que las interrogantes propuestas no comprometan a las empresas ni la permanencia de las personas participantes en ellas. Con base en esta recomendación, se modificó la redacción de los ítems para que fueran más oportunos.
- El juez 4 resaltó el posible uso de métodos alternativos de comunicación; por lo tanto, se tomó en cuenta que las respuestas fueran expresadas según las características comunicativas de las personas.
- El juez 2 y 6 invitó a trascender más en cuanto a la incidencia ya que, en ocasiones la persona en condición de discapacidad puede que no tome decisiones o genere cambios

por sí solo; sin embargo, incide en la cultura de la empresa y en la actitud de sus compañeros, aún sin ser consciente de todo lo que ha logrado. Debido a la metodología de esta investigación, solo se entrevistó a la persona en condición de discapacidad por lo que no se obtuvo las opiniones de compañeros de trabajo o jefes. No obstante, a través de las respuestas que brindaron las personas se recabó información como la que sugiere el juez. A excepción de lo anterior, solo en el caso de una de las personas participantes contó con el apoyo de una persona de su confianza para realizar la entrevista, la cual añadió información extra a la expresada por la persona entrevistada, solo si la persona entrevistada así lo permitía.

- Por último, el juez 3 sugirió unificar toda la terminología ya que en la guía se utilizaron los conceptos de “trabajo” o “empleo”. Para esto, en la guía de la entrevista se anotó la palabra “empleo” ya que de acuerdo con el marco teórico es la palabra correcta que responde a los intereses de la investigación; sin embargo, al momento de realizar la entrevista, esta palabra se cambió a “trabajo” para que fuera más comprensible para las personas participantes.

Finalmente, luego de realizar todas las modificaciones dadas por los jueces, se obtuvo una guía de entrevista definitiva (Anexo 2) y se procedió con la aplicación del instrumento a las personas participantes tomando en cuenta las sugerencias brindadas.

### **3.7. Análisis de información**

Una vez recopilados los datos de dichas entrevistas y las transcripciones realizadas (Anexo 3), se integraron para analizarlos y determinar significados. Es decir, se describieron las visiones individuales que manifestaron las personas participantes del estudio, acerca de este fenómeno y sus propias experiencias en el ámbito laboral. De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2010), el análisis de contenido se ve ligado a la interacción entre la

recolección y el análisis para interpretar los datos y adaptabilidad para generar conclusiones. El análisis de los datos no es determinado, sino que este evoluciona a partir de los datos provistos por las personas participantes. Se deducen similitudes y diferencias entre ellos, por lo que se clasifican en distintas categorías para identificar patrones (p. 440).

Para el análisis de la información, ubicada en la etapa de discusión de resultados, se realizó la triangulación, mediante la cual Taylor y Bodgan (1987) mencionan que corresponde a la integración de datos de diversas fuentes para compararlos y contrastarlos entre sí sin perder de vista los objetivos de la investigación. Este método funciona como modo para protegerse de las tendencias subjetivas de la persona investigadora y comparar los distintos relatos de cada una de las personas informantes (p.92).

Para Ruiz (2012), la triangulación busca el enriquecimiento desde distintas fuentes de información, más que la propia comparación y puede implicar la utilización de distintas fechas, lugares o personas (Flick, 2018). Para esta investigación se realizó la triangulación de informantes debido a que se contó con la participación de personas en condición de discapacidad múltiple y con discapacidad intelectual.

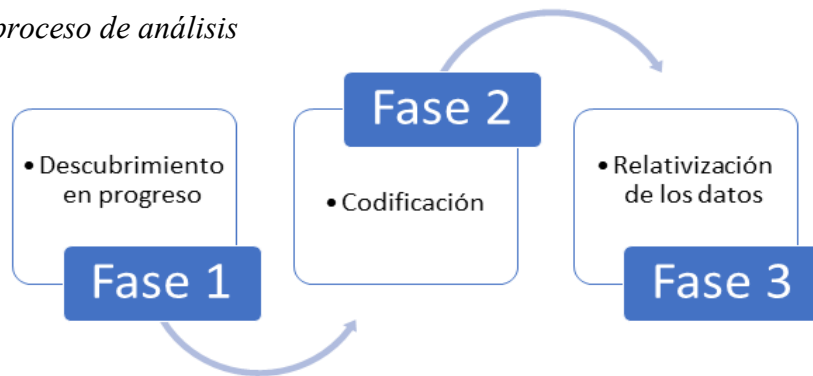
Además, se realizó la triangulación con la teoría para determinar cuáles aspectos de los pilares de la empleabilidad se han manifestado en las experiencias de empleo de las personas en condición de discapacidad. Finalmente, se elaboró la triangulación por parte de las personas investigadoras tomando en cuenta ambas disciplinas (Educación Especial y Orientación) y a su vez, los dos énfasis: el de discapacidad múltiple y la perspectiva del aprendizaje diverso.

En el proceso de análisis de los datos se identificaron similitudes y diferencias entre las respuestas de las personas informantes. Los datos obtenidos se clasificaron en categorías, de acuerdo con temas y aspectos recurrentes que parecen pertinentes para responder los objetivos de la investigación. En este sentido se buscó analizar la información para comprender a las personas en sus propios términos, considerando su propia experiencia (Taylor y Bodgan,

1987). Esto corresponde a un análisis que exponen estos autores, en el cual exponen que existen 3 fases para el análisis de los datos obtenidos, las cuales son: descubrimiento en progreso, codificación y relativización de datos. Las tres fases se detallan a continuación:

### Figura 1

*Fases del proceso de análisis*



Fuente: Elaboración propia con base en Taylor y Bogdan (1987)

Según las fases a desarrollar según Taylor y Bogdan (1987) se analiza la información recopilada por las estrategias mencionadas anteriormente de forma tal que mediante se le da un orden para su comprensión y respectivo análisis.

Por otro lado, Schettini y Cortazzo (2015) proponen que el analizar los datos requiere de un buen uso de los mismos. Dicho análisis está relacionado con cuatro cuestiones fundamentales (p.62-63):

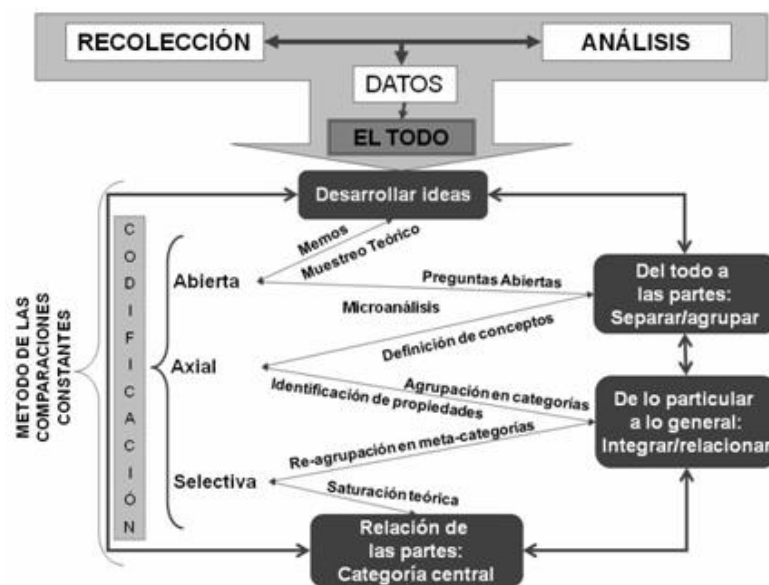
- Validez interna y externa
- Representatividad
- Teorización
- Fiabilidad

Carrillo, Leyva-Moral y Medina (2011) recalca que, durante una investigación cualitativa, el proceso de recolección y análisis de la información, se trata de dos procesos

complejos que se desarrollan de forma simultánea. El análisis acompaña el proceso de recolección desde el inicio, dando guía al trabajo de campo y permitiendo profundizar en temas emergentes durante el camino. De la misma forma, se muestra el siguiente gráfico donde se representan las fases relacionadas a un proceso analítico de información del tipo cualitativo, donde se realiza un proceso dirigido de lo general a lo específico.

**Figura 2**

*Fases de análisis cualitativo*



Tomado de Carrillo, Leyva-Moral y Medina (2011)

De acuerdo con Osses, Sanchez e Ibañez (2006), para elaborar un sistema de categorías existen tres procesos diferentes, dentro de ellos se encuentran; el análisis deductivo, el inductivo y el deductivo-inductivo.

...En el primero, se parte de un marco teórico para la conceptualización y amplitud de las categorías. En el segundo, se parte de registros narrativos, cuadernos de campo, casetes, etc. y, a partir de ese material, se extraen los rasgos que serán agrupados en función de la semejanza de ciertas características, pertinentes al objeto de investigación. En el tercer proceso a seguir para la elaboración del sistema de categorías, se parte de

un marco teórico para definir las macrocategorías y, posteriormente, se procede a la elaboración de listas de rasgos extraídos a partir de los registros que se realizan en el contexto natural (p.123).

Para efectos de esta investigación se planteó un análisis inductivo ya que se utilizaron registros narrativos para obtener la información requerida. Es por ello que, a partir de las experiencias de vida brindadas mediante la participación de las personas en condición de discapacidad múltiple y discapacidad intelectual, se agruparon los datos extraídos con el fin de identificar las unidades temáticas principales del estudio.

### **3.8 Consideraciones éticas**

Al ser una investigación cualitativa en la cual participan diferentes personas, es importante tomar en consideración ciertos aspectos éticos para resguardar la integridad de las personas informantes.

De acuerdo con González (2002) primeramente es necesario realizar un consentimiento informado con la finalidad de que las personas participantes conozcan los objetivos y beneficios de la investigación, así como el papel que desempeñarán a lo largo del trabajo. En este documento se especifican los lineamientos que se van a llevar a cabo como el uso de las grabaciones u otros respaldos. A través de este consentimiento la persona brinda su autorización para participar en él y que la información recabada sea utilizada con fines científicos.

Para efectos de la presente investigación, se realizó un consentimiento informado con vocabulario sencillo y claro dirigido a las personas en condición de discapacidad (Anexo 4). En él se incluyó toda la información referente a la investigación para que todos los individuos fueran conocedores de los aspectos que se iban a abordar.

Como se detalló anteriormente, debido a la situación mundial provocada por el COVID-19, las entrevistas se realizaron de manera virtual a través de la plataforma Zoom con la finalidad de respetar los diferentes protocolos y medidas brindadas por las autoridades. Por lo tanto, el consentimiento informado fue leído y explicado a las personas participantes al inicio de la primera sesión de las entrevistas. De esta manera las personas aclararon sus dudas y dieron su aprobación de manera oral, la cual quedó almacenado en las grabaciones de las entrevistas.

Además de lo anterior, González (2002) también indica que parte de un estudio ético, es vital mantener el respeto de todos los sujetos participantes. Esto implica:

...permitir que cambie de opinión (...) que puede retirarse sin sanción de ningún tipo; la reserva en el manejo de la información (...) la información nueva y pertinente producida en el curso de la investigación debe darse a conocer a los sujetos inscritos (...) debe haber un mecanismo para informarlos sobre los resultados y sobre lo que se aprendió de la investigación... (p.102).

Por último, cabe señalar que a lo largo de la investigación se debe velar por el bienestar de todas las personas involucradas, teniendo en consideración que esto puede implicar el retiro de alguno de las personas participantes (González, 2002). De igual forma, se debe tomar en cuenta que, al utilizar entrevistas a profundidad, las personas informantes brindan su punto de vista sobre los temas a tratar; por lo que se debe generar un ambiente interactivo y empático mediante el diálogo, donde se validen las trayectorias de vida, más aún cuando los encuentros se realicen en entornos virtuales. Por lo tanto, las personas investigadoras deben abstenerse de emitir juicios de valor sobre los relatos.

### 3.9 Alcances y limitaciones

Finalmente, durante la investigación se determinaron los siguientes alcances y limitaciones. En relación con los alcances, se destacan los siguientes:

- Al ser una investigación con un enfoque cualitativo y realizar entrevistas a profundidad, se brindó un espacio para que las personas en condición de discapacidad narraran sus trayectorias vitales. Es a través de estas que se logró escuchar y validar la experiencia de cada persona.
- Realizar una investigación sobre un tema poco estudiado como lo es la empleabilidad enfocada en personas en condición de discapacidad desde ambas disciplinas, enriquece las disciplinas de la orientación y la educación especial.
- Realizar una investigación interdisciplinaria entre las carreras de Orientación y Educación Especial, partiendo desde dos especialidades tales como Aprendizaje Diverso y Discapacidad Múltiple, lo cual permitió enriquecer el análisis de la información recolectada.
- Localizar personas en condición de discapacidad múltiple insertas en el mercado laboral con al menos seis meses de experiencia en el mismo lugar de empleo.
- Contar con el apoyo de organizaciones e instituciones a nivel nacional que facilitaron un primer contacto con las personas en condición de discapacidad insertas en el mercado laboral.



- Se reconoce como un aspecto positivo el enriquecimiento profesional de cada una de las personas investigadoras obtenido a través de las experiencias de vida de cada persona participante.
- El poder analizar los pilares de la empleabilidad reflejados en la vida de cada persona participante permitió cumplir con el objetivo principal de la investigación.
- Generar aportes desde ambas disciplinas dirigidos a las personas en condición de discapacidad, entidades y profesionales involucrados, a partir de la información recolectada y del análisis realizado.

Por otro lado, en cuanto a las limitaciones de la investigación se determinaron las siguientes:

- Dificultad para encontrar a las personas participantes que cumplieran con los requisitos propuestos, principalmente personas en condición de discapacidad múltiple.
- Al iniciar la investigación se realizó el contacto con algunas personas; sin embargo, estas no cumplían con los requisitos propuestos debido a que en su mayoría presentaban otra condición de discapacidad que no estaba contemplada dentro de los objetivos.
- Debido a la situación mundial relacionada con la pandemia provocada por el COVID-19 durante el año 2020 y el 2021, se ajustó la técnica de recolección de información tomando en cuenta las medidas de bioseguridad adoptadas por el país. Esto significó

establecer comunicaciones a través de plataformas digitales cómo WhatsApp y Zoom. Además, se realizó una reestructuración en el cronograma.

- Unido a la limitante anterior, debido que las entrevistas a profundidad se llevaron a cabo a través de diferentes plataformas digitales como Zoom, Google Meet y WhatsApp; se experimentaron diferentes desafíos debido al desconocimiento en el uso de ellas por parte de las personas participantes, fallos en la conexión a internet o ruidos externos, lo cual afectó la claridad de las entrevistas. Este inconveniente trajo consigo mayor dificultad para realizar las respectivas transcripciones.
- Durante la investigación, dos de las personas participantes se encontraban bajo suspensión de contrato indefinido debido a la situación económica producto de la pandemia. Otra de las personas participantes, al tener factores de riesgo, obtuvo un permiso por parte de sus jefes para no presentarse al lugar de empleo hasta que las condiciones lo permitieran. Aun así, se prosiguió con las entrevistas según había sido el acuerdo previo.

### **3.10 Proceso de devolución y retroalimentación:**

Posterior al análisis de la información recolectada en conjunto con la realización de las conclusiones y recomendaciones respectivas, se mostraron a las personas entrevistadas los resultados obtenidos, con el fin de demostrar transparencia. En consecuencia, se dieron a conocer las recomendaciones que se propusieron en la presente investigación.

Es necesario señalar que la retroalimentación se dio de forma individual, tomando en cuenta las características propias de cada persona. También se realizaron intentos para contactar a cada una de las personas entrevistadas antes de la retroalimentación, sin embargo, a pesar de procurar compartirlas en un mismo espacio temporal, no fue posible darlas a conocer

en el mismo momento. Pese a esto, se dio la retroalimentación a todas las personas entrevistadas.

Para dar a conocer estas retroalimentaciones a las personas entrevistadas, se estructuró la información de una manera comprensible para las personas participantes. Esto quiere decir que en todos los casos se transmitió de manera oral por cada persona entrevistada y apoyándose en un documento escrito que resume el análisis realizado. Además de esto, se emplearon las mismas herramientas de comunicación tecnológicas que en el proceso de entrevista.

**CAPÍTULO IV**  
**ANÁLISIS DE RESULTADOS**

En el presente capítulo se lleva a cabo la etapa analítica y de discusión de resultados de la investigación. Se realiza un análisis inductivo de la diferente información recopilada a través de la triangulación ya que, como lo mencionan Taylor y Bodgan (1987) a partir de esto se integran los datos de las diferentes fuentes. En el caso de este estudio, el análisis parte de la comparación y contrastación entre la teoría (estudios e investigaciones) y el aporte dado por las personas informantes y el equipo investigador, lo cual permitirá encontrar similitudes o diferencias sin perder de vista los objetivos de la investigación (Monge, 2011)

Durante el proceso de relativización de datos (Taylor y Bodgan, 1987) surgen categorías emergentes, es decir, se descubre información que no estaba contemplada recolectar al principio de la investigación. Esto surge a través de los discursos de las personas participantes. Estas categorías emergentes son: apoyo familiar, formación educativa formal y no formal.

#### **4.1 Reconstrucción de las Trayectorias Vitales para la inserción laboral: proceso de contextualización**

Este primer punto permite contextualizar los procesos que vivieron las personas participantes antes de insertarse laboralmente. Posteriormente, se podrá responder al primer objetivo específico de la investigación en el cual se busca reconstruir las trayectorias vitales de las personas participantes en función de su inserción laboral.

Para lograr esto, se retoma a Leiva (s.f.) el cual indica que las trayectorias de vida son sucesos que componen la vida de una persona. Cada ser humano vive estos sucesos de manera diferente convirtiéndose en experiencias favorables o desfavorables, por lo que este concepto se considera subjetivo. Leiva (s.f.) define las trayectorias de vida como el “...itinerario de vida que siguen los sujetos” (p. 3). Por lo tanto, para la mayoría de las personas el tener un empleo

y asistir a él forma parte de su itinerario diario, a partir del cual viven diferentes experiencias que también determinan sus trayectorias de vida.

Anderson, Goodman y Schlossberg (2012) mencionan que en estos espacios laborales se reflejan aspectos clave como el crecimiento, mantenimiento o resiliencia y regulación a la pérdida. Estas son etapas durante las cuales se deben desarrollar los pilares de la empleabilidad para transitar a lo largo de la trayectoria vital, en este caso el ingreso y adaptación al mundo laboral.

Tomando en consideración lo anterior y como parte del análisis inductivo realizado, surgen dos categorías emergentes sobre el apoyo familiar y formación educativa formal y no formal. Si bien estas categorías no estaban consideradas al inicio de la investigación, surge la necesidad de abordarlas como una parte importante dentro de las trayectorias vitales. Estos aspectos fueron comentados en reiteradas ocasiones en las entrevistas con las personas participantes. De esta forma lo ratifica Madrigal (2015), quien explica el importante papel que tiene la familia en la vida de las personas en condición de discapacidad aun cuando son adultos.

De igual manera, resulta pertinente abordar estas dos categorías porque son espacios de formación y de acompañamiento en los que las personas pueden aprender nuevas habilidades y fortalecer los pilares de la empleabilidad con el apoyo de otras personas. Por último, esto permitirá obtener información sobre el papel que tuvieron las personas docentes y las personas profesionales en Orientación en los procesos formativos.

#### **4.1.1 Formación educativa formal y no formal**

Para abordar esta categoría emergente y las experiencias dadas por las personas participantes, primero es importante definir y aclarar la diferencia entre educación formal y no formal. Para Vásquez (1998) mencionado por Luján (2010) la educación formal corresponde a lo que se le conoce como el sistema educativo, el cual está institucionalizado, estructurado,

jerarquizado y organizado desde la educación general básica hasta los últimos años de universidad.

Por otro lado, este mismo autor define la educación no formal como todas las actividades que se realizan fuera del sistema educativo oficial para facilitar el aprendizaje; son actividades organizadas y sistemáticas con fines educativos. Sin embargo, cuentan con más libertades y menos estructura en cuanto al uso de métodos no convencionales para la enseñanza-aprendizaje. Para Luján (2010) este tipo de educación intenta responder a necesidades específicas de formación, actualización, aprovechamiento de recursos, capacitación y otros temas de la población a la cual se dirigen.

En el caso de Costa Rica, se cuenta con un sistema educativo formal robusto liderado por el Ministerio de Educación Pública, el cual es el encargado de brindar atención en la etapa de preescolar, primaria y secundaria a toda la población diversa de este país. Específicamente, a nivel de educación pública, se cuenta con servicios de apoyo fijos e itinerantes destinados para la enseñanza y acompañamiento de personas con diferentes condiciones asociadas o no a discapacidad dentro de los modelos de inclusión: problemas de aprendizaje, retraso mental (discapacidad cognitiva), problemas emocionales y de conducta, audición y lenguaje, discapacidad visual y discapacidad múltiple (MEP, 2018).

El tener esta variedad de servicios especializados según las discapacidades, permite que las personas en condición de discapacidad reciban una educación de calidad de acuerdo con sus características. Devandas (2017) citado por el MEP (2018) explica que dos de las funciones de las personas profesionales en educación, son recibir y dar apoyo a otros, sin importar las condiciones, deficiencias, edades o características en general que se tengan. Por lo tanto, es importante aclarar que los docentes, independientemente de la especialidad o del servicio al que pertenezcan, deben brindar los apoyos que sean necesarios basándose en una atención inclusiva. Es por ello que se establece que los servicios de apoyo educativo no son un lugar,

sino un conjunto de acciones que buscan la autodeterminación de las personas, su aprendizaje en entornos inclusivos y la eliminación de barreras que impiden la participación plena. (MEP, 2018).

Cabe resaltar que de acuerdo con el MEP (2018), dichos servicios actualmente se rigen bajo las Líneas de Acción para los Servicios de Apoyo educativo que se brindan desde la Educación Especial, las cuales pretenden un trabajo interdisciplinario entre los diferentes docentes independientemente del servicio.

Además de los servicios de apoyo, los centros y escuelas propiamente de Educación Especial, continúan ofreciendo atención educativa para personas que requieren apoyos más prolongados y permanentes. Adicionalmente, se cuenta con un plan de estudios de III Ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional. En este último ciclo es donde se aborda con más profundidad los intereses, habilidades y aptitudes laborales de las personas en condición de discapacidad:

...se orienta hacia la formación integral del estudiantado, teniendo como propósito el desarrollo máximo de potencialidades, autonomía, independencia y formación para el desempeño de una actividad productiva/laboral o bien, la continuidad del proceso educativo en otras ofertas formativas o educativas (MEP, 2013, p. 16).

Tomando en consideración lo anterior y partiendo del derecho a la educación que tienen las personas, el equipo investigador indagó a través de preguntas generales sobre la formación académica de las personas participantes para abordar y conocer más sobre las trayectorias de vida y su preparación para el ámbito laboral. Ante esto, se evidenció que la mayoría de las personas informantes tuvo la oportunidad de recibir una educación formal, ya fuera en una institución regular o en un centro de educación especial. Pese a que no ahondaron en detalles sobre la educación recibida, los docentes o los servicios de apoyo, la mayoría de las personas



aseguraron haber asistido o concluido el colegio. Así lo evidencian las personas participantes (I.3, E.1.), (I.1, E.1.) y (I.4, E.1.) quienes se graduaron de educación secundaria regular y de un centro de educación especial.

Unido a este aspecto, solo una persona informante logró especificar que se graduó como bachiller en Educación Media. Indicó que asistió “A la unidad pedagógica José Fidel Tristán [...] no es ningún técnico ni nada” (I.5, E.1.) ya que, fue a los 18 años que sufrió un accidente que le ocasionó su condición de discapacidad actual.

Por otro lado, de acuerdo con lo manifestado, la mayoría de las personas informantes ha podido complementar su educación formal con otros cursos de formación y capacitación en diferentes áreas. Dos personas participantes han asistido al Instituto Nacional de Aprendizaje (INA) y a otras instituciones, las cuales, al ser institutos de formación profesional, Luján (2010) las ubica dentro de la categoría de educación no formal: “Tengo títulos en el INA, Omar Dengo, un título de CISCO; en el INA es donde he sacado más cursos verdad. “(I.5, E.1.) y “Es que ahí, el nombre. Ahí en el Omar Dengo.” (I.2, E.1.)

A su vez, tres de las seis personas informantes asistieron a diferentes cursos impartidos por la Universidad de Costa Rica a través del Programa Institucional de Inclusión de Personas con Discapacidad Cognitiva a la Educación Superior (PROIN). En el caso específico de la persona informante (I.1, E.1.) fue gracias a su pasantía de PROIN que logró conseguir su actual trabajo en una universidad pública. La persona informante (I.1, E.1.) obtuvo una titulación de asistente de oficina y asistente de preescolar donde indicó que “[...] pero me gustó más asistente de oficina”. La persona informante (I.3, E.1.) estudió para ser asistente de veterinaria y llevaba cursos de lectoescritura.

En el caso particular de persona participante (I.6, E.1), a través de su entrevista dio a conocer que él cursó hasta 2º grado y no tuvo la oportunidad de culminar sus estudios por diferentes circunstancias que se explican en las siguientes citas:

[...] a mí no me dieron la oportunidad en, en la escuela de enseñanza especial. Cerraron la puerta, le, le dijeron a mi mamá que [...] mí y mi hermano no éramos ese tipo al estudio, que por eso no, no había campo ahí, para nosotros. Entonces desde ahí empezó ya lo, lo que es la discriminación porque sí, sí quitarnos esa oportunidad, que es un derecho. (I.6, E.1).

Nada más ahí. Me sacaron de ahí porque la gente más viva me botaban (SIC), me hacían zancadillas. Una vez me dejaron con cinta tres horas, entonces mi mamá me sacó por eso [...] La directora del cole de enseñanza especial en ese tiempo le dijo que yo no iba a servir para el estudio. Aquí estoy. (I.6, E.1).

De acuerdo con lo relatado por esta persona informante, se tienen indicios de que durante su etapa escolar fue víctima de lo que se conoce actualmente como acoso escolar o *bullying*. Este tipo de conductas como el empujar a otros o hacer zancadillas son calificadas como agresiones físicas, las cuales según Díaz (2005) mencionado por Mañas, González y Cortés (2020) unidas a las intimidaciones, burlas o el aislamiento constituyen el acoso que comete un agresor hacia una persona considerada como débil. En este caso, como lo menciona la persona participante en su discurso, las otras personas no comprendían lo que significaba la discapacidad; se centraban en el déficit y no en las capacidades que tenían para desenvolverse o aprender, por lo cual podría ser considerado como una persona débil y objeto de *bullying*.

Además del rechazo de sus compañeros, también se evidencia la exclusión por parte del centro educativo y la negación a sus derechos. De acuerdo con lo comentado por la persona informante, las instituciones tomaron como punto de partida la discapacidad y los prejuicios de esta, considerando que las personas en condición de discapacidad “no pueden adaptarse a

las exigencias curriculares que la escuela propone y esto visibiliza más la etiqueta que los diferencia” (Mañas, González y Cortés, 2020, p.65).

Tal y como lo mencionan Rivas (2007) citado por Mañas, González y Cortés (2020), este tipo de experiencias que son parte de las trayectorias vitales de la persona participante, pueden tener efectos secundarios en el desarrollo de la identidad ya que, esta toma en cuenta las condiciones del contexto en el que participan. De esta manera, como lo plantean los autores, se puede acentuar una identidad basada en las limitaciones o diferencias con la otredad debido a la condición de discapacidad.

En el caso específico de esta persona participante, a través de su entrevista se puede evidenciar que es consciente de su condición de discapacidad y de los logros que ha tenido a lo largo de su vida, haciéndole frente a los prejuicios y a la falta de apoyo de la familia, centros educativos o sociedad en general. Incluso, comentó el deseo que ha tenido por trabajar; sin embargo, considera que a nivel país hay muchos aspectos por mejorar y políticas por incluir.

No obstante, aunque sus estudios formales se vieron suspendidos, la persona informante (I.6, E.1) manifestó haber asistido a la Fundación Servio Flores Arroyo, el cual es un Centro de Atención Integral de Personas con Discapacidad (CAIPAD).

Estos Centros de Atención integral dirigidos para personas mayores de 18 años en condición de discapacidad, son centros educativos no formales que parten de las evaluaciones con una visión ecológica de las personas y sus entornos y que se rigen con los planes aprobados por el Consejo Superior de Educación. Surgen como una alternativa para potenciar el desarrollo integral de las personas y mejorar las condiciones de vida en general, principalmente para que puedan obtener un empleo remunerado, desarrollar un proyecto o participar en alguna actividad laboral tomando en cuenta sus intereses (CNREE y MEP, 2013). Además, los CAIPAD se centran en el reconocimiento del proyecto de vida como una forma en la cual

...cada persona debe poder decidir dónde y cómo quiere vivir y trabajar, con quién relacionarse. Por lo tanto, al proporcionar los apoyos debe concentrarse en maximizar la inclusión. Esto se aplica a cualquier persona con discapacidad, independientemente de la intensidad y frecuencia de los apoyos (CNREE y MEP, 2013, p. 21).

Para lograr esto, dentro del Plan de Estudios de los CAIPAD se incluyen diferentes áreas de trabajo como: vida diaria, personal social, ocupacional básica, académica funcional y formación laboral (CNREE y MEP, 2013, p. 42). Esto fue confirmado por la persona informante (I.6, E.1.), ya que indicó que la institución le enseñó los conocimientos básicos y gracias a ellos adquirió las competencias necesarias para poder desenvolverse en diferentes tareas que podría realizar en el ámbito laboral:

Esa fundación hace de todo. Esa fundación hace repostería, verdura, collares, [...] madera, pintan madera, le dan plata a algunos alumnos para que vaya y conozcan un poquito de las cosas de la vida porque el día de mañana, uno no sabe porque [...] en el momento uno puede tener a, a los papás, pero cuando ya no los tenga, van a tener que depender de ellos solos (I.6, E.1.).

Tomando en consideración los datos anteriores recopilados a través de las entrevistas, se puede asegurar que todas las personas participantes han podido tener acceso a la educación, ya sea formal o no formal, lo cual les ha permitido participar en espacios de formación desde tempranas edades e incluso hasta la actualidad; esto significa que han tenido la oportunidad de aprender y de desarrollar habilidades en diferentes momentos de su vida que fortalecen su desempeño laboral e inciden en los pilares de la empleabilidad.

#### **4.1.2 Apoyo familiar**

Otro de los aspectos relevantes y reiterados por las personas participantes de la investigación es el apoyo familiar recibido a lo largo de las diferentes etapas de su vida, razón por la cual surge como la segunda categoría emergente.

Para abordar este tema, es importante determinar el concepto de apoyo familiar, el cual es considerado como las herramientas y oportunidades brindadas por la familia para el beneficio de la persona, por lo que según Valdés (1994) es considerado como un factor protector.

De acuerdo con este autor, los factores protectores son elementos que minimizan la probabilidad de tener conductas de riesgo o de tener interferencias negativas cuando se involucran en ellas. En este caso, el apoyo familiar se reconoce como un sostén que brinda a la persona en condición de discapacidad las herramientas necesarias para desenvolverse correctamente.

Unido al apoyo familiar mencionado, cabe rescatar que desde la Orientación y la Educación Especial, también se busca potenciar estas herramientas, pues pretenden lograr la autodeterminación de las personas mediante su autonomía para desarrollar su proyecto de vida. También, Miller (1971) menciona que uno de los principios de la Orientación, establece que el desarrollo humano es una tarea conjunta entre diferentes actores sociales, en este caso partiendo desde la familia. Desde ahí se establece que el papel de ambas disciplinas es aportar procesos educativos que le permitan desarrollar relaciones de apoyo en el entorno familiar durante todas las etapas de las trayectorias vitales.

Considerando lo anterior y la importancia de la familia en la vida de las personas, para efectos de esta investigación; primeramente, se consultó de manera general la composición del grupo familiar de cada una de las personas participantes para conocer la dinámica y las

relaciones que mantienen con ellos y ellas en su diario vivir. Ante los datos obtenidos, se pueden clasificar a los participantes en dos grupos.

En el primer grupo se puede situar a las personas informantes (I.1, E.1.), (I.2, E.1.), (I.3, E.1.) y (I.5, E.1.). Dichas personas viven con sus papás, hermanos, sobrinos, cuñados y otros familiares. En el segundo grupo, podemos ubicar a las personas informantes (I.6, E.1.) e (I.4, E.1.), quien actualmente se encuentra pagando el lote donde vive. De igual forma, viven solos en su propia casa, pero cerca de sus papás y hermanos, de quienes reciben ciertos apoyos.

Particularmente, la persona informante (I.6, E.1.) cuenta con el apoyo de una asistente que contrató a través del CONAPDIS quien le ayuda con todo lo relacionado con su hogar y las actividades diarias.

A diferencia de las demás personas participantes, estas últimas en su trayectoria de vida, incluyen una etapa de vida matrimonial seguida por un proceso de separación o divorcio que requirió un apoyo familiar para sobrellevar esta desafiante situación. Por ejemplo, en el caso de la persona informante (I.4, E.1.) su familia le brindó ayuda para costear los gastos legales, así como ser un soporte emocional. Por otro lado, la persona informante (I.6, E.1) decidió regresar a la vivienda cerca de sus padres, a pesar de que su esposa aún vive en Grecia con su mamá.

Como se puede observar, la realidad familiar es muy diversa; cada uno tiene una historia familiar muy diferente lo cual puede influir directamente en sus trayectorias vitales. Como sociedad, la familia desempeña un rol esencial en la formación de las personas que la integran, pues es dentro de esta organización grupal que la persona no sólo satisface sus necesidades biológicas, también aprende hábitos, costumbres, valores, normas sociales, independencia, resolución de conflictos, relaciones interpersonales y a relacionarse, a su vez, con otros contextos de forma propicia. Tal como lo menciona Aguirre (2007) citado por Abad-Salgado

(2016), la familia es un conjunto de personas que interactúan y su importancia radica en cómo se influyen entre sí para dar las condiciones necesarias de afecto y desarrollo.

Esta dinámica familiar suele ser diferente en cada caso, pues esta se desempeña en función de las características propias y contextuales de los miembros que la constituyen. Como lo indica Eroles (2007) citado por Abad-Salgado (2016), cuando hay integrantes con discapacidad en las familias, es más difícil que cada persona cumpla con sus propias funciones ya que, generalmente esas tareas están orientadas a satisfacer las necesidades de las personas con discapacidad por lo que necesita más recursos o apoyos.

En este sentido, el apoyo que brinda la familia (recursos, estrategias, asistencia, entre otros) influyen de forma directa en el desempeño de las personas en condición de discapacidad: en sus roles y funciones cotidianas; incluidas todas aquellas que favorecen los procesos de empleabilidad. Estos diferentes apoyos familiares se evidenciaron en las experiencias mencionadas por las personas participantes de la investigación. La mayoría compartió ejemplos en los que se demuestran las maneras en las que las familias los han motivado o apoyado a lo largo de su vida laboral para que cumplan con sus tareas.

Estos ejemplos se pueden organizar en dos grupos para mayor facilidad:

1. Apoyo en la rutina diaria:

Las personas participantes comentaron acerca de la ayuda que reciben por parte de sus familiares, especialmente de sus madres, para planchar las camisas del uniforme, preparar el desayuno antes de ir al trabajo o bien, el almuerzo.

Bueno, mi familia en este caso la que más me ha apoyado ha sido mi mamá porque ella se levanta conmigo cuando he tenido que madrugar. Hubo un tiempo que yo estuve [...] en una empresa [...] me tenía que levantar a las 4:40 de la madrugada a bañarme,

desayunar e irme para el trabajo. Y mi mamá era una que ella se levantaba a esa hora a hacerme desayuno (I.5, E.2.).

Asimismo, las personas informantes explicaron el apoyo que reciben para desplazarse desde su casa hasta el trabajo o viceversa para llegar de manera puntual: “[...] mi papá me acompaña. Vamos los dos y ahí en el bus de San José” (I.2, E.1). En ese sentido, se evidencia el apoyo que reciben estas personas por parte de sus familias para desenvolverse de forma oportuna en la rutina diaria.

## 2. Motivación y habilidades laborales:

Otro de los aspectos mencionados por las personas informantes es la motivación que reciben por parte de su familia, los buenos consejos y las frases de apoyo que constantemente les comparten. Asimismo, para otra de las personas participantes, su familia fue indispensable para poder conseguir un empleo “[...] Mi primer trabajo [...] un amigo de mi papá [...] entonces me ayudó cuando entré a trabajar [...] el segundo trabajo lo tuve por medio de mi abuelo...” (I.4, E.1.).

De igual manera destacaron los diferentes aprendizajes que han obtenido de su familia y que ahora pueden aplicar en el área laboral; por ejemplo, la independencia, el respeto, el esfuerzo y la superación.

A diferencia de las personas participantes anteriores, la persona informante (I.6, E.1.) mencionó que, a pesar de haber aprendido diferentes habilidades de su mamá, no siempre contó con el apoyo de su familia y muchas de las herramientas necesarias para trabajar las ha “aprendido de la fundación”, tal y como lo menciona a continuación:

Este, la vida para uno es muy difícil, más cuando uno no recibe apoyo de la de la familia, era más difícil. [...] Aunque se pusieran hablar y todo, en mi vida siempre iba para



adelante. [...] como podía ser que me vinieran a ayudar como un día que no, no me querían ayudar. Ve, todas esas cosas a uno, a uno le duele porque uno es, *diay* uno no es nada, uno no, no tiene la culpa de que el destino me *haiga* dado esta suerte de tener esta vida... (I.6, E.1.).

Es así, como esta persona resalta desde su trayectoria vital, la importancia de poder contar con la familia y además, de ingresar a la fundación Servio Flores donde pudo aprender las tareas necesarias para desenvolverse en su vida laboral.

Cabe recalcar que, relatos como los anteriores, ejemplifican cómo el rol que desempeña la familia en el desarrollo de la persona en condición de discapacidad, influye directamente en el progreso y fortalecimiento de las habilidades con las que debe contar una persona para competir y permanecer en un empleo. Como lo menciona Madrigal (2015):

...observa a la familia ejerciendo un papel de ente motivador ante los desafíos laborales que se le presentan a la persona adulta con discapacidad, confiando en él o ella a pesar de existir diversas deficiencias, posibilitando de esta manera que pueda tomar control sobre su propia vida. Escoger un deporte, trabajar, asumir estudios y hasta formar un hogar son algunos buenos ejemplos de lo que puede lograr el sujeto al contar con el debido apoyo familiar (p. 200).

Por tanto, cuando las familias propician un ambiente positivo y motivador ante los desafíos laborales a los que se puede enfrentar uno de sus miembros, se genera a su vez, la seguridad, e independencia que la persona con discapacidad necesita para tomar decisiones que correspondan a la elección de vida que esta desea. Por el contrario, entre más sobreprotección y menos apoyo se reciba por parte de la familia, se produce una atmósfera de desconfianza e inseguridad que probablemente limitará no sólo el proceso de inserción laboral, sino también el ejercicio de las funciones que esta pueda tener en su empleo y demás áreas de su vida.

## **4.2 Reconstrucción de las Trayectorias Vitales: Pilares de la empleabilidad**

Este apartado reúne el análisis de las categorías contempladas desde el inicio de la investigación. A diferencia del apartado anterior, en esta sección se abordan las categorías establecidas con base en los pilares de la empleabilidad.

Se parte del estudio sobre trayectorias vitales. Este corresponde a un enfoque utilizado para poder analizar las experiencias de las personas durante un periodo de tiempo, que puede involucrar aspectos significativos para la persona y que puede abordarse mediante relatos de vida (Marquez y Sharim, 1999). Estos autores explican que los relatos de vida dentro del estudio de la trayectoria vital son útiles al implicar que la persona que narra imprime significados al seleccionar los hechos que menciona, y acerca más a las personas investigadoras a la representatividad de estos en la vida de la persona.

De acuerdo con Sepulveda (2010) el estudio de las trayectorias vitales involucra el análisis de las fortalezas adquiridas a través de transiciones en la vida; por ejemplo, el comienzo de su etapa laboral. También significa que toman en cuenta herramientas adquiridas en el pasado que las personas consideran fundamentales para poder atravesar alguna transición.

En ese sentido, y partiendo de la teoría sobre empleabilidad propuesta por Murillo (2018) a continuación se hace un análisis detallado de la información brindada por las seis personas informantes.

### **4.2.1 Relaciones interpersonales favorables**

Las relaciones interpersonales son necesarias para aprender, crecer y desarrollarse a lo largo de las diferentes etapas de la vida. En estas relaciones las personas establecen vínculos favorables con otras, encuentran apoyo y solidaridad (Campos et al, 2007). Por esta razón, este es considerado como uno de los pilares que las personas necesitan para poder ser empleables;

sin embargo, el poder desarrollar y mantener buenas relaciones interpersonales requiere de mucho esfuerzo y trabajo personal.

Como lo menciona Murillo (2018) existen diferentes aspectos que son importantes para poder establecer este tipo de relaciones a nivel laboral: el saber escuchar, compartir ideas, adecuarse a las decisiones de otras personas, comunicarse de manera asertiva y ser un aporte positivo para las demás personas.

En el caso específico de las personas participantes de esta investigación, se analizó este pilar tomando en cuenta la manera en que interactúan (intercambio de experiencias y comunicación) con los diferentes miembros del personal de seguridad, misceláneos, compañeros, jefes y clientes según el tipo de empleo; así como la participación en los diferentes contextos en los que se desenvuelven, como en la hora del almuerzo, jornada laboral, actividades extra dentro y fuera de las instalaciones de la empresa (Murillo, 2018).

A nivel general, se evidenció que las seis personas participantes tienen un adecuado servicio al cliente o atención al público en su trabajo actual. Siguen las normas generales de cortesía y los protocolos de las empresas para atender a las personas tanto de manera presencial como por llamadas; por ejemplo, “[...] primero, que hable el cliente [...] lo que tiene que decir, y después decirle si le puedo ayudar en algo, algo así como - ¿Quiere café? Tenemos café. Sí puede servirse, con mucho gusto-. O - ¿En qué quiere que le ayude? -“(I.3, E.1).

Además, intentan ayudar a las personas desde sus puestos de trabajo, aclaran las dudas que tengan y saben a quién pedir ayuda en caso de que se presente algún inconveniente. Todos estos aspectos le han sido de beneficio para las personas informantes (I.3, E.2), (I.4, E.2) y el (I.6, E.2), quienes aseguran sentir el cariño de las personas a las cuales les brindan servicios.

Con respecto a la relación con las personas empleadoras, la mayoría de los informantes afirmaron mantener una buena relación con ellas. Muestran iniciativa y sienten la confianza para solicitar ayuda o informarles cuando alguna situación les molesta. Incluso la persona

participante (I.4. E.1) comentó cómo esta lo insta a ser un mejor trabajador: “Él [...] me da consejos, [...] yo hago algo malo con él, él me vacila, yo lo vacilo. Él siempre, siempre se preocupa por mí.” (I.4. E.1).

En el caso específico de la persona participante (I.6. E.1), es evidente el aprecio que tiene hacia sus personas empleadoras y el agradecimiento que tiene por brindarle la oportunidad de trabajar. Solo la persona informante (I.5. E.1), no tiene una relación directa con su jefe actual debido a que trabaja en horas de la noche.

Por otro lado, en lo que concierne a las relaciones interpersonales propiamente con compañeros y compañeras de trabajo, los comentarios de los informantes fueron muy diversos. Dentro del discurso de una misma persona, se pueden encontrar situaciones en las que las relaciones han sido favorables y otros momentos en los que no. Esto respalda la idea de Davis y Newstrom (2000) citado por Campos et al. (2007) quienes mencionan que las relaciones entre personas no son estáticas y varían según las personas y las situaciones a las que se enfrentan.

Al preguntarle a las personas participantes sobre este aspecto, todas y todos concordaron en primera instancia que mantienen buenas relaciones con sus compañeros; “[...] prácticamente con todos [...] me he llevado bien, sí” (I.1, E.1.). Saludan al llegar al trabajo, se comunican y mantienen conversaciones, algunos comparten con otros las horas de almuerzo o receso, reciben ayuda y colaboran con los demás cuando se les solicita; tal y como lo indicó (I.2, E.1) “[...] nos ayudamos entre nosotros [...] bueno las cosas que ellos hacen [...] lo que yo aprendo de ellos”. A nivel general, todas las personas participantes manifestaron que tienen amigos dentro de sus empleos y que también se les toma en cuenta para actividades o celebraciones de la empresa, ante las cuales sí asisten y muestran agrado en participar.

No obstante, dentro de los relatos también expresaron algunas dificultades con respecto a este pilar de la empleabilidad. Por ejemplo, todas las personas participantes se refirieron a

personas con las cuales han tenido diferencias debido a que no les agrada el carácter, la forma de ser o de actuar:

Tuve ciertos roces con mi coordinador jefe en ese momento [...] porque el *mae* era intenso, muy terco, quería que estuviéramos siempre activos, entonces yo no era así y no soy así. Entonces el *mae* [...] tuvo ciertos roces conmigo por lo mismo (I.5, E.1.).

Además, una de las principales situaciones en común que se evidenció a partir de los relatos, es la dificultad para resolver conflictos manteniendo una comunicación asertiva con compañeros y compañeras del trabajo. Esto se refiere a la capacidad que tienen las personas para expresar adecuadamente oposición, decir o recibir críticas, dar y recibir elogios o simplemente expresar la manera en la que se sienten, pero, siempre respetando el derecho de los demás a expresarse (Campos et al., 2007).

Para ejemplificar lo anterior, para la persona participante (I.3, E.2) la mayor dificultad es respetar los límites de las demás personas y tener tolerancia a la crítica, ya que al igual que la persona informante (I.2, E.2) no le gusta que las demás personas se quejen de ellos con sus jefes cuando cometen algún error, lo cual ha generado roces con diferentes compañeros: “Bueno, es que, digámosle es que ellos me acusan porque hay una amiga de nosotros que se pelea conmigo y a mí no me gusta lo que es el carácter de la persona” (I.2, E.2).

Por otro lado, esta dificultad también se evidenció en la entrevista de la persona participante (I.5, E.1.). Si bien actualmente no tiene compañeros durante su jornada laboral, a lo largo de su vida ha tenido diferentes empleos en los cuales se ha relacionado con muchas personas. Sin embargo, a pesar de que asegura que ha tenido buenas experiencias, expuso situaciones que no fueron resueltas de manera asertiva.

Él era así como amanerado. Entonces, yo no estoy juzgándolo a él ni a nadie, pero conmigo chocó. Entonces no se llevó como muy bien los días [...] que yo estuve trabajando para él [...] de ahí me terminaron despidiendo a los 15 días, entonces yo - ¡Está bien! la verdad. De mejores lugares me han despedido- les dije yo... (I.5, E.1.)

Finalmente, las personas informantes (I.4, E.2) y (I.6, E.2) compartieron experiencias que no han sido positivas en cuanto a sus relaciones interpersonales. La primera persona mencionada, manifestó [...] ellos casi no hablan conmigo, ellos hablan [...] con las demás personas. Pero conmigo muy raro... (I.4, E.2).

Unido a lo anterior, la persona participante (I.6, E.2), expuso una situación en la que sufrió *bullying* por parte de sus compañeros años atrás:

[...] estaba a punto de renunciar porque [...] ya no aguantaba todo lo que decían ahí de mí. Entonces yo llegaba aquí a la casa estresado; mi mamá me preguntaba qué me pasaba, yo dije que unos problemillas con dos compañeros me hacían *bullying* [...].

De acuerdo con la cita anterior y con lo comentado a profundidad en la entrevista por la persona informante, sus compañeros y compañeras hacían comentarios y bromas, que él mismo calificó como muy pesadas. Incluso, en varias ocasiones les externó que no eran de su agrado; no obstante, no hubo cambios en las actitudes de ellos y ellas. Por esta razón, esta persona participante expresó vivenciar una experiencia de *bullying* o acoso laboral.

Cabe aclarar que, aunque la persona informante calificó esta situación como *bullying*, Meseguer de Pedro (2005) explica que este tipo de acoso en los espacios laborales recibe el nombre de *mobbing*, que se caracteriza por la presencia de un tipo de violencia dirigidas hacia una o varias personas de su grupo de trabajo.

Einarsen et al. (2003) citados por Meseguer de Pedro (2005) mencionan que una situación es catalogada como *mobbing*, cuando ocurre regularmente o durante un período de tiempo en el cual se haya expuesto a acoso, ofensas o exclusiones. No obstante, una de las principales dificultades sobre el acoso laboral son las diferencias entre las percepciones de las personas que se ven involucradas y las explicaciones subjetivas ante los acontecimientos (Escartín, Arrieta y Rodríguez, 2010). Mientras que un incidente es considerado por algunos como un evento sin mucha importancia, para otras personas son situaciones verdaderamente significativas, más aún cuando su integridad se ve perjudicada.

En el caso descrito, se evidencia que los hechos fueron recurrentes y también se demuestra la discrepancia entre las percepciones entre los abusadores y la víctima, pues lo que para sus compañeros o compañeras es considerado como una broma, para la persona participante es aversivo. Unido a esto, en su discurso se retoman los efectos negativos en su salud emocional como lo es el querer abandonar su empleo, las afectaciones en las relaciones interpersonales y la falta de motivación o interés, lo cual repercute en la actividad profesional o laboral (Benítez et al., 2007).

Para finalizar, como se detalla en el siguiente relato, fue a través de su mamá que se logró resolver la situación:

Una vez ya obstinado mi mamá llamó al patrón y le dijo lo que estaba pasando y que ya yo estaba a punto de renunciar con ellos, que ya no iba a trabajar más. Entonces el patrón le dijo a mi mamá que no, que él no iba a permitir que yo me fuera. Porque algunos compañeros no sé por qué hacían eso por broma o por no sé por qué entonces mi mamá les dijo, entonces él le dijo a mi mamá que me dijera a mí que le dijera el nombre con las personas que me decían todas esas cosas, entonces yo se las mandé. (I.6, E.2).

Es importante señalar que las personas empleadoras lograron resolver la situación gracias al comunicado del familiar de la persona participante de este caso. Al no querer informar directamente sobre los hechos ocurridos, su mamá como persona de apoyo, dio a conocer la situación vivida con la finalidad de garantizar y dar a respetar los derechos de su hijo con una condición de discapacidad, tal y como lo promueve la Ley para la Promoción de la Autonomía Personal de las Personas con Discapacidad (Ley N ° 9379, 2016).

Para finalizar, a modo de síntesis de la información anterior, se puede determinar que las personas participantes logran mantener relaciones positivas favorables con el público en general y con sus personas empleadoras; siguen las normas de cortesía con los clientes y solicitan ayuda cuando es necesario o lo consideran oportuno. No obstante, de acuerdo con las diferentes entrevistas y la variedad de las situaciones comentadas por las personas participantes, las relaciones de las personas participantes con sus compañeros y compañeras puede ser un punto de mejora. Esto puede tener un impacto positivo en el clima organizacional de las empresas y en el desempeño general de los empleadores, la cual es una tarea por emprender (Murillo, 2018).

Por último, es importante fortalecer la comunicación asertiva y la resolución de conflictos entre pares para evitar situaciones como la anteriormente expuesta por la persona participante (I.6, E.2).

#### **4.2.2 Proactividad**

Este pilar de la empleabilidad parte de la capacidad que tienen las personas de modificar sus acciones para adaptarse a las demandas del espacio laboral y a su vez, generar sus propias oportunidades de crecimiento. Según Murillo (2018) la proactividad



[...] se entiende como un proceso autónomo de la persona para modificar procesos que lleva a cabo, ya sea para conseguir empleo, mantenerse en él y crear sus propias posibilidades, en función no solo de sus destrezas, sino de lo que le exige y ofrece el medio (p. 61).

Por tanto, este proceso es autónomo y relacionado con la capacidad de cada persona para ejercer aspectos como el liderazgo, la responsabilidad, la iniciativa y el autoconocimiento, esto con el propósito no sólo de conseguir un empleo, sino de mantenerse en el mismo.

Para la investigación se analizó este pilar a través de los aspectos mencionados por el autor Murillo (2018), considerando la proactividad como la capacidad que tienen las personas para adaptarse a los cambios que hay en el medio laboral en el que se encuentran y sugerir recomendaciones o soluciones con el fin de obtener una oportunidad laboral o mantener el puesto de trabajo en la institución donde se desenvuelve.

Para ello, se tomaron en cuenta las funciones que realizan las personas participantes aparte de las que corresponden a su puesto, cambios o recomendaciones que han realizado para hacer su labor de forma más efectiva, aspectos que ha aprendido en el tiempo que tiene de estar laborando para la empresa, acciones para dar respuesta a algún problema que surja, si ayuda a sus compañeros por iniciativa propia y si lleva o quiere llevar algún curso o capacitación para mejorar su desempeño laboral.

De forma general, se evidenció que las seis personas participantes siguen y conocen los protocolos de la empresa y no esperan a que alguien les guíe o recuerde lo que deben de hacer. Cumplen con las funciones que les corresponden dentro del horario establecido y suelen ayudar a sus compañeros por iniciativa propia, siendo responsables con sus funciones y al mismo tiempo, apoyando con las de sus colegas, tal como lo menciona la persona

informante (I.1, E.1.) “[...] yo busco qué hacer. Primero, bueno le digo al compañero que si tiene trabajo para ayudarlo”.

De igual forma, las personas informantes (I.1, E.1), (I.3, E.1) e (I.4, E.1) se preocupan por brindar un buen servicio al cliente, caracterizándose por ser proactivos en esta área también, pues buscan que el usuario se sienta satisfecho y al mismo tiempo, evidencian sentirse bien al dar lo mejor de sí mismos en sus funciones. Un ejemplo de lo anterior es lo comentado por (I.3, E.1) respecto a la atención que brindaba a los clientes en el lugar de trabajo:

Yo, cuando hay gente, les digo - Hay camisetas, hay gorras, hay agua, hay frescos-. Digamos yo voy por una clienta, que es colombiana, pues me acerco a ella y le digo - Hola, ¿cómo estás? -. Y ella me dice - ¡Muy bien! Y, ¿usted? -. ¿La puedo ayudar en algo? Y cualquier cosa estoy a su orden (I.3, E.1).

Por otra parte, las seis personas participantes mencionaron que recibieron una inducción sobre las funciones que deben ejercer en su puesto y la mayoría se muestra dispuesto a aprender para mejorar. Por ejemplo, la persona participante (I.4, E.1) menciona que “poco a poco, poco a poco fui aprendiendo y en tres meses logré” y la persona informante (I.1, E.1) comenta que desea aprender archivística para mejorar sus funciones en el trabajo y dice conocer a un compañero que le puede enseñar.

Ante esto, las personas participantes (I.1, E.1), (I.2, E.1), (I.3, E.1) e (I.4, E.1) muestran motivación por aprender a hacer sus funciones de una mejor manera o bien, adquirir nuevos conocimientos dentro de su área laboral. Por otro lado, la persona participante (I.5, E.2) comenta que se apega a cumplir únicamente con las funciones que corresponden a su puesto, tal y como lo comenta a continuación:

[...] vigilar las cámaras, hay unos coyotes o no sé cómo decirles es que no sé cómo, que tipo de especie animal sea, pero creo que es un coyote, buscan comida hay mucha comida en los basureros, ellos llegan los botan, rompen las bolsas, hacen un desastre, a Javier no le toca limpiar eso entonces a Javier nada más lo ve y ahí se queda (I.5, E.2).

Asimismo, la persona informante (I.6, E.1) manifiesta que hay días en los que no tiene funciones por hacer que corresponden a su puesto y dice sentirse cómodo al esperar a que su horario culmine, como lo indica a continuación:

Ya yo cumplí con mi horario. A mí me van a vacilar, me decían los compañeros: -Usted es muy vago, no viene de trabajar, no viene de hacer nada-. Le digo: -Yo no tengo la culpa. Si hay trabajo, yo lo voy a hacer. Y si no estaba, pues yo me quedo por ahí [...] Cumpló las horas y me voy. Salados ustedes que tienen que *bretear*- (I.6, E.1).

Por tanto, las personas participantes (I.5, E.1) e (I.6, E. 1) indicaron que solo ejecutaban funciones inherentes a sus puestos; el resto de tareas alegaban que no les correspondían, aun cuando ya habían cumplido con las tareas de su puesto, de forma que no buscaban aprender otras funciones o realizar alguna acción para mejorar su desempeño laboral.

Con respecto a generar cambios o dar respuesta a una situación imprevista que ocurra en su empleo, las seis personas participantes manifestaron conocer qué hacer o a quién dirigirse para dar una solución. Por ejemplo, la persona participante (I.1, E.1.) explicó que en caso de que alguien se desmaye, él debe “llamar a mí compañero más cercano”. La persona informante (I.2, E.2) menciona que una solución al problema del polvo en la bodega es pasar un trapo húmedo y cuando hay algún imprevisto, como los temblores, deben ir al “punto rojo y ahí estamos todos juntos”.

Respecto a la persona participante (I.3, E.1) comenta que cuando se encontraba con una barrera lingüística, llamaba a su compañero para que le ayudara. “[...] es que no entiendo qué me están diciendo. Ayúdeme-. Y él - ¡Sí, está bien, te ayudo! -” La persona informante (I.4, E.1) dice buscar apoyo de sus jefes en caso de algún imprevisto y la persona participante (I.5, E.2) menciona que habla con su jefa o llama a la policía cuando se activa la alarma, por ejemplo.

Por tanto, todas las personas participantes logran buscar una solución a un imprevisto o problema que ocurra en su lugar de trabajo, de forma que no esperan a que otra persona actúe, esto, aunque no les guste, tal y como menciona la persona participante (I.6, E.2) “a que a veces no me gusta es cuando me mandan a resolver un problema [...] esas son las cosas que a mí sí me *agüevan* [...] pero como le digo *diay* es mi trabajo aunque no me guste tiene que resolverlo, tengo que ir a hacerlo”.

Tal y como menciona Ares (2004), la proactividad puede ser fomentada dentro de una organización, y a su vez requiere de un pensamiento estratégico por parte de la persona el cual consiste en: percatarse de la necesidad, generar una o varias alternativas y elegir entre ellas, para luego aplicarla.

Como se puede observar, para llegar a cabo esta acción, es necesario que la persona se sienta motivada a generar algún cambio en su entorno, con el fin de mejorar el mismo. Por ello se considera que una persona puede fomentar su propia proactividad, tomando en cuenta sus habilidades y como aclara Murillo (2008) la persona puede determinar qué tan proactiva quiere ser y para esto el autoconocimiento es necesario, pues debe de identificar habilidades por desarrollar que respondan a las diversas situaciones de su contexto laboral y adaptarse.

Por tanto, se considera que todas las personas participantes logran ser proactivas en sus labores, unos más que otros, pues unos buscan realizar más funciones, aparte de las que corresponden a su puesto. Mientras que otros realizan únicamente lo que les toca, sin mostrar

interés por aprender nuevas labores; cuatro de las seis personas participantes mostraban preocupación por dar una excelente atención al cliente, pero las otras dos preferían no tener contacto con estos.

Además, todas las personas informantes mencionan saber cómo resolver algún problema o imprevisto, pero algunos prefieren no tener que solucionar estas situaciones. No obstante, las otras personas participantes mostraron ser proactivos y buscan dar una solución a este. Es por ello que se indica que todas son personas proactivas pero en diferente parámetro, pues como se mencionó anteriormente, la productividad va ligada al autoconocimiento y motivación personal, los cuales son necesarios para generar cambios y adaptarse a las demandas laborales de cada empleo.

#### **4.2.3 Incidencia**

La incidencia se refiere a la capacidad que tienen las personas para impactar en sus ambientes de trabajo y transformarlos. Se refieren a este pilar de la empleabilidad como “un compromiso mayor con la tarea por medio de un proceso reflexivo sobre la dinámica interna y su relación con el resto de la organización” (Murillo, 2018, p.71). Es decir, para poder incidir en un espacio de trabajo, es necesario tener consciencia del lugar que se tiene y del rol que se lleva a cabo en lugar; de ahí se debe partir para generar retroalimentaciones, cambios y crecimiento tanto personal como empresarial.

Es por lo anterior que Murillo (2018), determina que para poder incidir es necesario que las personas reconozcan que tienen potencial para generar transformaciones en el entorno y que cada una de sus decisiones tienen importancia y pueden generar cambios.

Además, uno de los aspectos más importantes para incidir en los espacios de trabajo, es dar un ejemplo sincero, mostrarse tal cual es, ya que “... su carácter está constantemente irradiando, comunicando” (Covey, 1997, p.48). Este ejemplo es el que enseña quién es verdaderamente cada persona y permite que las personas lo perciban de manera real.

Esto se ve reflejado en la información recolectada, en tanto las personas indican que han tenido que incidir en donde laboran. En el caso de la persona participante (I.1, E.1.), logró dar una capacitación a sus compañeros de trabajo donde comentó acerca “De lo que he aprendido en la U y cuánto llevo trabajando” (I.1, E.1.), refiriéndose a una tarea en la cual tuvo que reconocerse como persona con discapacidad y al mismo tiempo incidir hablando con otras personas sobre su experiencia en su empleo.

Es menester mencionar que Etkin y Schvarstein (2005) indican que, en el caso de la incidencia dentro del empleo, se debe favorecer la autonomía de cada persona, de manera tal que se le permita brindar aportes y no dejar a la persona establecer únicamente rutinas que no le permitan pensar y generar aportes.

Este aspecto también se repite con las personas participantes (I.5, E.2.) e (I.6, E.2.) en cuanto se reconocen como personas con discapacidad y entienden lo que significa reconocerse a sí mismo como parte de la organización e influir. Por ejemplo

“Las personas no te ven con esa empatía digámoslo así, no nos ven con esa empatía, entonces la sociedad fue un obstáculo una pared muy grande que yo tuve que agarrar [...] porque en sí la sociedad me puso obstáculos para trabajar” (I.5, E.2.).

Realizando una observación acerca de su rol alrededor de las otras personas y cómo influye dentro de su propio trabajo, la persona participante (I.5, E.2.) es capaz de reconocerse. Para Rodríguez-Moreno (2016) el autoconocimiento para incidir dentro de una organización es fundamental. La persona misma como partícipe indiscutible de su propio proceso de vida, debe tener conciencia de sí misma.

En el caso de la persona participante (I2, E1) indica que él aporta en cuanto sabe que su trabajo se lo demanda: “[...] yo soy [...] rápido para eso; cosas y entregarlas eh hacerlas

rápido porque a veces ellos, ellos corren las horas”, refiriéndose a realizar tareas en su empleo de una forma más rápida para aprovechar su tiempo. Sin embargo, no se puede establecer que la persona incida en cuanto aporte desde su propio reconocimiento, pero sí como parte de un sistema que funciona mejor cuando la persona, al tener noción del tiempo, hace su trabajo más rápido (Morin, 2002).

Por otro lado, las personas participantes (I.3, E.1) e (I.4, E.1) indicaron que sí tienen relaciones sinceras con sus compañeros de trabajo y esto los lleva a incidir con las demás personas y facilitar el trabajo, algunos de los aspectos mencionados son: “Saludar a mis compañeros, todos allá me conocen” (I.3, E.1). “Yo lo hago con cariño” (I.3, E.1) y “Yo siempre, he sido una persona muy responsable, muy [...] honradamente [...]” (I.4, E.1).

Estos comentarios, son referidos a las actitudes que han tenido las personas con sus compañeros y compañeras de trabajo, en donde se puede determinar que han tenido relaciones sinceras y estableciendo reflexión sobre su rol dentro de la organización. Como señala Murillo (2018), la injerencia dentro del sistema de la organización se ve impactado en cuanto los actos de las personas conduzcan a una mejor convivencia. Sin embargo, cabe destacar que aunque las personas mostraban las actitudes anteriormente mencionadas, su desempeño en el puesto laboral se limitaba a ejecutar las funciones propias de su empleo sin adquirir responsabilidades adicionales.

#### **4.2.4 Conciliación**

De acuerdo con Murillo (2018) la conciliación es percibida como

... la identidad organizacional, se realimenta de la identidad profesional que las personas logran desarrollar y viceversa. En otras palabras, “un bucle de retroalimentación donde ambas partes pueden salir gananciosas” (p. 88).

Por lo tanto, se considera que la conciliación es la habilidad que las personas desarrollan para lograr un equilibrio satisfactorio entre su vida personal y profesional, tomando en cuenta el uso del tiempo libre, relaciones interpersonales (pareja, familia y amistades) y cuidado de su salud. Para la presente investigación, se consideraron aspectos desde la rutina diaria de los informantes, su tiempo de ocio y con quiénes lo pasan, actividades de convivencia dentro de su empleo, manejo de su dinero para aspectos personales y conocer cómo la empresa por la que laboran contribuye con el cuidado de su salud y sus vacaciones.

De acuerdo a la información recolectada, se evidencia en todas las personas participantes que su empleo les permite mantener una rutina diaria estable. La persona participante (I.1, E.1.) informó que cuando se levanta, hace el café, compra el pan, deja listo sus quehaceres de casa y se prepara para ir a su trabajo. En el caso de la persona participante (I.2, E.1) indicó que sale a las 12:00 pm para ir a su casa a almorzar.

Asimismo, los participantes realizan acciones que promueven su independencia durante su rutina diaria antes de ir a trabajar, tal y como lo refleja la persona participante (I.1, E.1. con Persona de Apoyo) cuando indica que se levanta por las mañanas por sí mismo y se prepara sin ayuda. De igual forma, los participantes aprendieron a manejar su tiempo de acuerdo al horario de trabajo que tienen, como es el caso de la persona participante (I.5, E.1.), quien tiene un horario nocturno y realiza sus diligencias y actividades de ocio durante las mañanas.

Esto refleja que cada participante maneja su tiempo durante su rutina diaria de la forma más conveniente, sin perjudicar el horario laboral que manejan. Es de esta forma que logran cumplir con los deberes de su hogar y su tiempo de ocio, así como con la disponibilidad que requiere su empleo.

Este pilar funciona como medio para integrar los aspectos profesionales de un individuo, con los personales, buscando alcanzar un balance entre ambas. Murillo (2018) recalca cómo este aspecto puede representar tanto un reto, como una necesidad para las



empresas. Esto debido a que va a representar los niveles de motivación, e incluso, de capacitación y formación continua en sus empleados, para ejecutar una mejor labor. Es necesario que cada persona realice un proceso de reflexión acerca de su propia vida, considerando sus prioridades y obligaciones, antes de asumir procesos de formación continua o asumir nuevas responsabilidades que puedan causar un desequilibrio entre su vida personal y profesional.

Se logró observar que cada una de las personas participantes fue capaz de identificar qué actividades son de su agrado durante su tiempo libre, fuera del ámbito laboral. En el caso de la persona participante (I.2, E.2), menciona que le gusta ir al cine y al parque de diversiones. La persona participante (I.4, E.2) expresó que tiene mucho tiempo para organizarse para ver películas en Netflix y hablar con su mamá. Sin embargo, expresó que le gustaría pasar más tiempo con sus hermanos, pero ellos son quienes están ocupados por el tipo de trabajo que tienen y por estar casados.

Dentro de la misma línea, las personas participantes (I.1, E.1.), (I.2, E.2) e (I.3, E.2) indican que la mayoría de su tiempo libre, lo pasan en compañía de algún miembro de su familia: una sobrina (I.1, E.1.), la mamá (I.1, E.1.), las parejas sentimentales en el caso de las personas (I.2, E.2) e (I.3, E.2). Sin embargo, de acuerdo a sus relaciones de amistad, indican no dedicar tiempo a los amigos que no forman parte de su equipo de trabajo por distintas razones, tal y como se ejemplifica a continuación por la persona participante (I.2, E.2): “[...] mi familia sí, mis amigos no, casi no están cerca de mí [...] y, mi novia vive en Atenas entonces tengo que yo, *diay* es ir lejos”.

Ahora bien, la persona participante (I.2, E.2) indica que el factor de la distancia es un inconveniente para brindar parte de su tiempo a sus amigos y prefiere invertirlo en su pareja sentimental. La persona participante (I.3, E.2) indicó no tener amigos y no explicó la razón. De igual forma, las personas participantes (I.1, E.1), (I.2, E.2) e (I.3, E.2) indican sentirse a gusto

pasando su tiempo libre solo con sus familias y parejas sentimentales en el caso de los que esto aplica.

Sin embargo, las personas participantes (I.4, E.2), (I.5, E.2.) e (I.6, E.1) mantienen relaciones interpersonales con personas externas de su empleo, participando de forma activa en distintas actividades. La persona participante (I.4, E.2) indicó que pasa tiempo con sus amigos sordos y la persona participante (I.6, E.1) menciona que suele ir a Alajuela centro, a un lugar donde es muy popular entre las personas. Ahí, él esperaba a que se le pasara el tiempo para irse a la casa a dormir porque no le gusta sentirse encerrado. En el caso de la persona participante (I.5, E.2.), indicó ser el sonidista de la iglesia a la que asiste con regularidad. Mencionó que aprendió a ser muy organizado porque participaba de todas las actividades programadas por parte de la iglesia, después se iba a su casa para prepararse e irse a trabajar.

Pese a que todas las personas participantes logran utilizar parte de su tiempo libre para realizar actividades de su agrado, las personas participantes (I.2, E.2), (I.3, E.1) e (I.5, E.2.) evidencian que el horario laboral que mantienen genera ciertos inconvenientes para pasar más tiempo con amigos y pareja por aspectos como la distancia y días laborales que coinciden con sus actividades de ocio. Ejemplificando esto, tenemos el caso de la persona participante (I.3, E.1), quien mencionó que se le ha dificultado pasar tiempo con su pareja sentimental porque los dos trabajan los mismos días. Para la persona participante (I.5, E.2.) expresó que lo que más se le dificulta para pasar tiempo de calidad con sus amigos es que ellos salen de noche y es durante su horario laboral.

Estos sucesos confirman lo que Murillo (2018) menciona que “...lograr este equilibrio entre el trabajo, familia, amigos, estudios y demás no es sencillo (...) es necesario para lograr una conciliación entre los distintos ambientes en los que se desenvuelven las personas (pp. 90-91)”.

Tal y como se ha mencionado con anterioridad, para cumplir con el pilar de la conciliación, es importante lograr un equilibrio entre los aspectos personales y profesionales. Por esta razón, las empresas son las encargadas de crear espacios para mantener un balance entre los quehaceres y responsabilidades laborales, así como fomentar ambientes de armonía y motivación entre los miembros del equipo de trabajo. Entre todas las personas participantes, se evidencia que sus lugares de trabajo realizan actividades que fomentan estos espacios, tales como cenas de navidad, almuerzos compartidos, celebraciones de cumpleaños, giras y paseos, entre otras. La persona participante (I.2, E.2) indicó que, en el día de su cumpleaños, su equipo de trabajo lo esperó con un pastel y la persona participante (I.3, E.2) mencionó que su empresa hizo una celebración navideña para el equipo.

No obstante, la participación a estas actividades ha sido selectiva para algunas de las personas participantes. En el caso de la persona participante (I.6, E.2), pese a que lleva 6 años de formar parte de la empresa para la que labora, menciona que nunca había querido asistir a la cena que organizan en su (L.T.6) “[...] porque antes yo no sabía cómo era, no conocía el lugar y tampoco me invitaban, cuando yo me daba cuenta era porque me decía un compañero (I.6, E.2)”.

Tal y como lo expone la persona participante (I.6, E.2), no quiso asistir a esta actividad debido a que no se sentía directamente invitado por el equipo de trabajo y además por desconocimiento sobre la misma. Sin embargo, el año pasado se animó a ir por recibir una invitación directa de su empleador. La persona participante (I.6, E.2) menciona que tuvo una experiencia satisfactoria:

Fue la primera vez que fui, cuando fui la primera vez el patrón se puso contentísimo, más bien me pagó y todo, me dio la cena. [...] me pagó el taxi de ida y venida, más bien salí regalado. [...] hasta me puse de ridículo a cantar una canción. [...] ay sí, el patrón

decía -que cante que cante que cante-, *nombres* yo le decía que no sabía cantar ni de los pollitos- entonces ellos pasaron de lo más contentos y yo también (I.6, E.2).

En el caso de la persona participante (I.5, E.2.), menciona que desconoce si su empresa realiza estas actividades de convivencia. Sin embargo, se siente en confianza de buscar una alternativa para lograr este espacio con su equipo de trabajo, ya que indicó que, junto con su equipo de trabajo, podían planear la actividad de convivencia. Por lo tanto, se refleja que las empresas en las que se desenvuelven los participantes ofrecen oportunidades de convivencia, por lo que recae sobre ellos formar parte en las mismas.

Bajo la misma línea, Vera (2017), menciona la influencia que suelen sentir los individuos hacia su familia, directamente en sus decisiones laborales y profesionales. Por este motivo, es necesario buscar un punto de equilibrio entre la satisfacción personal y el ámbito laboral. Podemos ver la existencia de conflictos cuando la persona asume roles mutuamente excluyentes, exigidos por el empleador o, de igual forma, por miembros del núcleo familiar.

Algunos ejemplos de lo anterior son los viajes fuera del país, jornadas laborales extensas, actividades familiares, motivos de salud o estudios, entre otros. Por este motivo, Vera (2017) rescata como lograr la satisfacción en los roles familiares y laborales, permiten que las personas alcancen niveles de logro de objetivos y sensación de bienestar más elevados, a diferencia de las personas que solo satisfacen un solo aspecto.

De acuerdo a lo mencionado por Vera (2017), las respuestas de las personas participantes evidencian que logran contribuir a su familia para ayudar en el hogar o pagar sus responsabilidades de su vivienda, así como invertir en pertenencias que les resulte gratificante. La persona participante (I.1, E.1.) indicó comprarse objetos de su agrado como ropa, chocolates y su celular; así como la persona participante (I.3, E.1), quien mencionó que necesita el dinero para su boda y para un lote con el fin de hacer su nueva casa junto con su pareja sentimental.

Bajo la misma línea, en el caso de la persona participante (I.4, E.2) paga su casa y el lote, se encarga de los servicios básicos de agua y luz, así como del recibo telefónico y de internet. Asimismo, logra comprar los alimentos y bebidas de su gusto personal, como el café. Esta situación es muy similar a la de la persona participante (I.6, E.2) quien indicó que su empleo más lo que recibe de pensión, le permite sustentar los gastos de los servicios básicos y de alimento; pero que, de sus mayores recompensas, es el tiempo que pasa en su lugar de empleo.

Sin embargo, se encontró una situación en la que existe un exceso de jornada laboral y otra en la que ocasionalmente, está la búsqueda de tiempo libre durante horas laborales. La persona participante (I.6, E.1), busca extender su tiempo libre durante horas laborales en donde afirma que espera a que pase el tiempo o le pide permiso a su empleadora para hacer diligencias repentinas.

En el caso de la persona informante (I.4, E.2), en ocasiones prioriza su trabajo a su tiempo de almuerzo. De igual forma, menciona que trabaja sin mucho descanso, completando turnos de noche y vuelve a ingresar nuevamente a su horario diurno o le cambian su horario repentinamente, ya que: “[...] a veces estoy libre y me llaman y me dicen - ¡Pedro véngase! -. Y yo -Pero hoy es domingo” (I.4, E.2).

De acuerdo con estas dos circunstancias tan diversas, es importante mantener el equilibrio y la satisfacción tanto en el ámbito laboral y en el personal. Esto porque existe una relación directa entre la motivación con la que la persona ejecuta su quehacer profesional y de esta manera, logre sacar el máximo provecho del tiempo invertido durante su trabajo.

Figuroa y Moyano (2008) explican como la implementación de políticas organizacionales logran incrementar los niveles de sensación de bienestar y satisfacción en los empleados. Esta conciliación entre ambas áreas, puede reflejarse tanto en el individuo como en la empresa en la cual se encuentre laborando. Este efecto motivacional se logra a través de

medidas como: la flexibilidad de horario, trabajo desde el hogar, permisos laborales, entre otros. Por lo que recomiendan implementar la mayor cantidad posible de medidas para integrar la vida profesional con la personal, mejorando la productividad de los empleados.

Según lo expresado por Figureo y Moyano, la respuesta de las personas participantes refleja que logran encontrar un equilibrio con la empresa en caso de que sucedan imprevistos, tales como la enfermedad o circunstancias personales que requieran de un tiempo fuera. La persona participante (I.2, E.1) expresó que su empresa se preocupa por su bienestar; así como la persona participante (I.4, E.2), quien indicó que le piden que vaya al doctor cuando se siente enfermo y le dan permiso para ir.

Por otro lado, se evidencia que sus empleadores, no suelen exigir justificaciones fundamentadas para los permisos. En el caso de la persona participante (I.1, E.1. con Persona de Apoyo), mencionó que nunca ha tenido que brindar un justificante cuando se enferma en su lugar de trabajo. Es importante resaltar este tipo de suceso, ya que los comprobantes médicos o de cualquier índole, usualmente se solicitan por parte de los empleadores, sin embargo, dentro de la información brindada por las personas participantes, se denota esta flexibilidad por parte de los jefes o supervisores. Y entre todas las personas participantes de esta investigación, tenían en común esta flexibilidad por parte de las personas empleadoras.

Respecto a las vacaciones, las empresas suelen otorgarlas en un periodo de tiempo ya estipulado, tal y como lo indicó la persona participante (I.2, E.2) al decir que ya ha logrado disfrutar de ellas, así como la persona participante (I.4, E.2), quien mencionó que su empresa le avisa cuando ya inicia su periodo de vacaciones. Pese a que varias de las personas participantes mencionaron que han logrado gozar de las mismas sin mayores trabas, la persona participante (I.3, E.2) indicó nunca haber recibido sus vacaciones a pesar de haberlas solicitado a su empleador, mencionando que: “[...] en serio necesito unas vacaciones, las necesito. Me dijo -No, no Ana, usted tiene que trabajar”.

Tal y como se expuso anteriormente, la conciliación requiere de un equilibrio tanto en el ámbito personal, como en el ámbito profesional, con el fin de mantener una motivación intrínseca en los aspectos de la vida de la persona; ya sea en su tiempo de ocio, relaciones interpersonales, empleo, entre otras. Por lo tanto, pese a que existan circunstancias específicas personales o en el ambiente de trabajo que no permiten que el pilar se ejecute en su totalidad, existe un alto nivel de satisfacción para lograr ese equilibrio por parte de las personas participantes.

#### **4.2.5 Disponibilidad**

La disponibilidad se refiere a la flexibilidad que tienen las personas para cumplir determinadas funciones y asumir nuevas dentro de un empleo. “La disponibilidad implica que la persona se encuentra en condiciones de asumir diversas funciones, jornadas o desplazamientos geográficos según lo necesite la organización” (Murillo, 2018, p.74). Es por ello que el pilar de la disponibilidad hace referencia a la capacidad que tiene la persona para estar dispuesta a alcanzar sus metas laborales dejando de lado aspectos internos o externos que pueden detener o limitar su propósito.

Para Aurelio y García (2004) es importante evaluar los intereses, metas laborales, situación personal y familiar, cualificación, experiencia y demás aspectos, a la hora de realizar una contratación para poder determinar si la persona se encuentra dispuesta a realizar para conseguir lo que desea, su actitud, puntos fuertes, puntos a mejorar e incluso sus temores. Y, aunque todos estos aspectos sean favorables, la persona se encuentre capacitada y con la suficiente experiencia para ejercer un puesto de trabajo.

Como lo mencionan Aurelio y García (2004) una persona en su empleo debe contar con dos aspectos querer y poder; estos dos juntos reflejan la disponibilidad. Ambos le atribuyen gran relevancia a la disponibilidad ya que no sólo es importante que la persona acepte un empleo, sino que este debe ser lo suficientemente atractivo para que la persona permanezca en

el mismo con una actitud favorable ante las diversas funciones y circunstancias laborales que se presenten en el camino.

Dentro de la investigación se tomaron en cuenta los aspectos mencionados por Murillo (2018) anteriormente con el fin de determinar si las personas participantes reflejaban el pilar de la disponibilidad en sus empleos.

Las personas participantes (I.1, E.1), (I.4, E.1) e (I.5, E.1) muestran apertura para realizar distintas funciones a las ajenas a las de su puesto laboral. Cuentan no sólo con iniciativa para realizar una actividad cuando finalizan sus labores, sino que además cuando un jefe, compañero o cliente les solicita ayuda se muestra anuentes a colaborar sin descuidar su rol dentro de la empresa. La persona informante (I.1, E.1) indica que constantemente consulta a sus compañeros si tienen trabajo extra para ayudarles, al igual que la persona participante (I.5, E.1) quien cubre las labores de sus compañeros cuando ellos se encuentran enfermos. Mientras que la persona participante (I.4, E.1) menciona ayudar a los clientes a trasladar las bolsas de alimentos al automóvil cada vez que sea necesario.

En cuanto a la flexibilidad para realizar cambios de horario y asumir horas extra, la persona participante (I.1, E.1) indica no tener inconveniente en realizar horas extra en su lugar de trabajo, ya sea el caso de presentarse antes o bien salir después. La persona participante (I.1, E.1) comenta que utiliza a diario el bus como medio de transporte y en caso de finalizar su jornada laboral de noche; él toma un Uber para llegar a su hogar.

Asimismo, la persona informante (I.2, E.1) relata que en ocasiones en su empleo le solicitan extender su jornada laboral, menciona que es más cansado; sin embargo, no tiene problema en asumir horas extra.

De igual forma la persona participante (I.5, E.2) indica que en los diversos empleos que ha tenido ha trabajado horas extras, ha sustituido a otros compañeros y trabajado días feriados. Ejemplifica que en una ocasión salió de su lugar de trabajo a las cuatro de la mañana y el



encargado le solicitó quedarse hasta las seis de la mañana obteniendo el pago correspondiente a las horas extra, además indica estar anuente a realizarlo nuevamente si se presenta la ocasión.

Otro aspecto a considerar en relación a la persona informante (I.5, E.2) es que disfruta de laborar durante la jornada nocturna ya que tiene una rutina establecida que le permite cumplir con su horario laboral y sus actividades cotidianas, indicando “[...] Mañana tengo que ir a hacerme exámenes de sangre en la madrugada, entonces hoy llego tranquilo, paso la noche ahí y en la madrugada tengo que irme para la clínica para hacerme los exámenes de sangre después vengo a mi casa a dormir.”

Mientras que las personas participantes (I.3, E.2) e (I.6, E.1) no cuentan con la misma apertura que las personas participantes anteriormente mencionadas ya que para estas dos personas informantes existe un horario establecido y se apegan al mismo, en caso de que sus jefes les soliciten realizar horas extras o cumplir una función adicional no muestran disponibilidad “Perdón es que no me sirve... es que ese es mi horario. Yo salgo a las dos y media de la tarde.” (I.3, E.2). “[...] Yo cumplo con el horario que a mí me corresponde que es de ocho y media a una de la tarde. Ya después de la una yo me voy, ahí ellos no me pueden decir nada porque ya yo cumplí.” (I.6, E.1).

La disponibilidad como se menciona anteriormente es tener esa flexibilidad en el empleo para trabajar en ocasiones horas adicionales o bien estar anuente a colaborar con las personas en el lugar de trabajo. Una de las personas participantes (I.4, E.2) evidencia que existe en él una excelente disponibilidad hacia su empresa; sin embargo, en ocasiones por cumplir horas extra y funciones adicionales, no cuenta con un tiempo prudencial de descanso entre jornadas o bien debe solicitar sus tiempos de alimentación a los jefes, quien expresó “[...] me llaman y me dicen - ¡Pedro véngase! -. Y yo -Pero hoy es domingo [...] -jefe, pero vea, vea la hora que es, yo no he almorzado [...] a veces hay que quedarse toda la noche [...] volver a entrar a las 7:00 de la mañana y salir a las 4:00.” (I.4, E.2)

Mientras que las personas informantes (I.5, E.2) e (I.6, E.1) no muestran disponibilidad para asumir nuevas funciones, debido a que estas funciones y trabajo adicional no es remunerado de parte de la empresa por lo que se limitan a cumplir con las funciones inherentes a su cargo.

La disponibilidad de acuerdo con Murillo (2018), implica que la persona se encuentre en condiciones de desplazarse geográficamente de su lugar de trabajo. Este criterio es cumplido por todos los informantes que participaron en la investigación.

La persona informante (I1, E1) menciona que labora en (L.T.1) y se traslada a otras oficinas dentro del campus para entregar mensajería. Además, en ocasiones realizan giras a otras sedes o sitios, y el participa siempre que se lo solicitan.

En el caso de la persona informante (I2, E1) menciona viajar desde su casa en bus hasta San José, y posteriormente tomar otro bus para llegar a su lugar de trabajo. Por su parte, la persona informante (I3, E1) también viaja en autobús hacia su trabajo y en ocasiones debe tomar hasta 3 buses para llegar al sitio.

La persona participante (I.5, E.2) a lo largo de su experiencia laboral ha tenido que desplazarse lejos al igual que las anteriores personas informantes, quienes deben tomar varios buses y levantarse temprano para llegar puntualmente a su lugar de trabajo.

Por su parte la persona informante (I.6, E.1) viaja diariamente desde Alajuela hacia San José en bus, siendo usuario de silla de ruedas, además indica desplazarse de forma independiente a los diversos sitios que lo envían como parte de sus funciones dentro de la empresa.

La persona entrevistada (I4, E1) indica además contar con la disponibilidad para trasladarse a otras sedes de la empresa para la cual se encuentra laborando, siempre se muestra atento con sus jefes para realizar dichos traslados cuando se le solicite.

Considerando lo anterior se determina que las personas participantes cuentan con ciertas características propias de este pilar, y aunque no todas cumplen con la totalidad de criterios mencionados por Murillo (2018), tienen la apertura para asumir nuevas funciones dentro de su empleo y trasladarse al lugar de trabajo.

En cuanto al criterio de realizar cambios en el horario, la mayoría de las personas informantes tienen la accesibilidad para asumir horas extra o trabajar días feriados, a diferencia de la minoría; quienes se limitan a cumplir sus funciones en el tiempo acordado. Esto debido a que en ocasiones existen factores como el cansancio o actividades personales que impiden que todas las personas cuenten con el grado de flexibilidad necesario para ser considerados como personas empleables. Como lo señalan Aurelio y García (2004) para ser considerados personas con disponibilidad en su empleo deben contar con los aspectos querer y poder ya que juntos reflejan la disponibilidad.

#### **4.2.6. Vigencia**

La vigencia es definida por Murillo (2018) como la capacidad que tiene una persona para mantenerse actualizada e informada sobre aspectos relacionados con su trabajo o profesión. Además, de mostrar versatilidad en el dominio de las nuevas tecnologías de la información y, así mismo, su aplicación en las tareas que desarrolla (p.82).

En el caso de la persona participante (I.1, E.1) indicó que al inicio le resultó “Un poquillo difícil fue [...] ya le agarré el modo de utilizar los sistemas inteligentes.” Al igual que esta persona participante, (I.2, E.1) e (I.5, E.2) expresaron que sus equipos de trabajo les enseñaron las diferentes tareas que debía realizar; sin embargo, esta última persona participante decidió aprender por sus propios medios “[...] me puse a *travesear*; pues llegué al punto, y ahora ya sé cómo ponerla así”. De acuerdo con lo anterior, fue necesario aprender sobre nuevas tecnologías y metodologías para poder desempeñar sus roles. A pesar de representar un reto

para ellos, mostraron disposición para adquirir estas nuevas habilidades y se adaptan a los requerimientos de su posición.

Murillo (2018) le otorga un lugar importante a la vigencia, ya que protege tanto a las personas empleadoras como a las empleadas, garantizando que los mismos se encuentran actualizados y al corriente de los últimos avances en sus áreas, trayendo un beneficio directo a su organización. De igual manera, les permite a las personas estar en sincronía con los nuevos conocimientos y procedimientos, facilitando su trabajo y generando mayor capacidad de atender diversas gamas de situaciones en su trabajo.

Las personas participantes (I.1, E.1.) e (I.3, E.1) mencionan cómo sus empresas han dispuesto para ellos opciones de capacitaciones y talleres para el crecimiento personal y como equipo de trabajo. De esta manera, las empresas buscan el beneficio del empleado y el propio como empresa, tal y como lo expone Murillo (2018) anteriormente.

Así mismo, existen situaciones como la que la persona participante (I.6, E.2) expone, en la que indicó no haber recibido ninguna capacitación; de igual forma, considera que debe de cumplir únicamente el propósito por el cual se le contrató: “No porque no he llevado ningún curso [...] en realidad uno sabe para lo que lo contrataron yo creo que no todo eso no ha pasado”.

Sánchez (2003) relaciona este pilar con la flexibilidad. Refiriéndose a que las personas son capaces de comprender que algún aprendizaje o proceso que utilizan, se encuentra desactualizado, por lo que ya no tiene utilidad en la actualidad, y es necesario renovar el método. Esto lleva a que la persona pase por un proceso de investigación, estudio y entendimiento para adquirir estas nuevas formas de trabajo. Este conocimiento se adquiere por medio de las actualizaciones dentro del desarrollo profesional, y con base en el mismo, adquieren nuevas capacidades. Es por este motivo, que este proceso de actualización requiere de una disposición por parte del individuo, una apertura a nuevos conocimientos.

Respecto a la cita anterior y contrastando con la respuesta de las personas participantes, se evidenció que existe un factor motivacional y disposición para adquirir conocimiento. Tres de las personas participantes lograron aprender de forma autodidacta “Sí, [...] he aprendido yo sola” (I.3, E.1) y el resto por colaboración de algún miembro del equipo.

De acuerdo a la cita anterior, se observa la disposición en las personas participantes (I.1, E.1), (I.3, E.2), (I.4, E.1) e (I.6, E.2) por recibir cursos para adquirir nuevas habilidades y capacidades en su formación profesional; por ejemplo, manipulación de alimentos, archivística, servicio al cliente, computación y mensajería. Sin embargo, estos esperan que la empresa se encargue de otorgarles esta oportunidad.

De igual forma, existen circunstancias, como la de la persona participante (I.5, E.2), quien expresa como no tuvo disposición para aprender cuando se le brinda la oportunidad:

Me habían enseñado, pero a mí no me dio la gana aprender la verdad, así se los digo. No me interesó aprender por ese método, entonces la vez pasada yo estaba ahí travesando y vi que apreté un botón y vi que se empezó a mover y yo -vamos a ver si con esta otra pasa lo mismo-. Lo hice, hice lo mismo y se empezó a mover, empezó a rotar, no a mover, ¡a rotar entonces así fue como lo aprendí! (I.5, E.2).

En cambio, en el caso de la persona participante (I.1, E.1 con persona de apoyo) indicó que un compañero le puede enseñar archivística y la persona informante (I.5, E.2) menciona que cursaba “Productividad y Calidad, que llevaba tres materias e inglés. La de Calidad no la comprendo al 100%, entonces tengo que ver cómo hago para estudiar eso bien”. Esto demuestra que, a pesar de no recibir estos cursos por parte de la empresa, buscan alternativas de crecimiento profesional por su propia cuenta, mediante la ayuda de un compañero que tenga el conocimiento en la materia o por cuenta propia.

Bajo la misma línea, Chapa y Martínez (2016) rescatan cómo a lo largo de la trayectoria laboral se debe mantenerse activamente buscando conocimiento e información actualizada e innovadora que nutra el quehacer profesional. No solo en la búsqueda de un beneficio personal y profesional, sino para convertirse en miembros indispensables de sus equipos de trabajo.

Con base en lo anterior, se evidencia que dos de las personas participantes expresan que les gustaría tener un crecimiento profesional dentro de la misma empresa “Bueno, a mí me gustaría que ellos [...] que atienden la caja a mí me pasaran” (I.2, E.1). Además, la persona participante (I.6, E.2) indicó “[...] hay que saber aprender más para que el día de mañana no tenga ningún problema de las cosas, porque uno no sabe en qué momento le va a llegar que lo manden a algún lado y que usted no sepa dónde va ese documento”.

Agregando a esto, se logra evidenciar que solo una persona participante busca oportunidades de crecimiento fuera de la empresa por la que labora actualmente. La persona participante (I.4, E.1) refleja una iniciativa para generar cambios en el aspecto laboral “Mjm, me gustaría colocarme otro trabajo donde no sea (L.T.4)”.

Es importante recalcar cómo la vigencia requiere de un proceso de introspección y motivación personal para buscar herramientas y metodologías actualizadas para desarrollar una mejor función a nivel profesional (Furham, 2008). En las personas participantes podemos ver deseos de aprendizaje, sin embargo, no todos presentan la iniciativa para realizarlo. O, de igual forma, desconocen el camino para adquirir estos conocimientos. Y, de la misma manera, la minoría de las empresas se encuentran en constante actualización para que las personas participantes mejoren su quehacer. Siendo un aspecto tan importante para el beneficio personal, como el empresarial.

A manera de síntesis, se puede observar que hubo pilares que han sido más desarrollados, mientras que otros requieren fortalecerse mediante la función orientadora y desde la Educación Especial. De forma general se puede afirmar que los pilares de conciliación,

disponibilidad y relaciones interpersonales necesitan ser fortalecidos, mientras que los pilares de incidencia, vigencia y proactividad ya han sido potenciados durante las trayectorias vitales.

**Tabla 5.**

*Análisis de pilares*

<b>Pilares presentes</b>	<b>Pilares por fortalecer</b>
Incidencia	Conciliación
Vigencia	Disponibilidad
Proactividad	Relaciones Interpersonales

*Autoría propia*

## **CAPÍTULO V:**

### **APORTES DESDE LA ORIENTACIÓN Y LA EDUCACIÓN ESPECIAL PARA EL DESARROLLO DE LA EMPLEABILIDAD DE PERSONAS EN CONDICIÓN DE DISCAPACIDAD MÚLTIPLE Y DISCAPACIDAD INTELLECTUAL**



En este capítulo se da respuesta al tercer objetivo de la investigación. Para esto, se continúa con el análisis inductivo sobre la empleabilidad de las personas participantes; se desarrollan y analizan los diferentes aportes desde las disciplinas de Orientación y Educación Especial para potenciar el desarrollo de la empleabilidad de personas en condición de discapacidad múltiple y discapacidad intelectual, quienes son la población meta de este estudio. Con base en ello, se plantean aportes desde las disciplinas involucradas en este trabajo.

Inicialmente, las personas participantes comentaron dos aspectos que fueron importantes para prepararse, conseguir y mantenerse en un empleo, los cuales fueron abordados en el capítulo anterior como categorías emergentes: Apoyo familiar; y formación educativa formal y no formal.

Las personas participantes compartieron información sobre los apoyos familiares que han recibido y que reciben actualmente, lo cual resulta fundamental para fortalecer la empleabilidad de las personas en condición de discapacidad. Tal y como lo menciona Peralta y Arellano (2010) para lograr un desenvolvimiento adecuado es necesario que la familia fomente desde la infancia las “habilidades que permiten que la persona tome control sobre su propia vida y sea capaz de dirigirla según sus objetivos, intereses y capacidades” (p. 1351).

Aunado a esto, las personas participantes comentaron algunas maneras a través de las cuales sus familias les brindan apoyo en las actividades cotidianas como el acompañamiento en el traslado y preparación de alimentos; así como motivación para continuar con sus proyectos personales. En este proceso, esta toma un rol importante al promover la autonomía e independencia cuando asumen un papel motivador y de apoyo en desafíos, permitiendo a las personas en condición de discapacidad ser el o la protagonista de la trayectoria que va teniendo su vida (Madrigal, 2015).

Las personas participantes han formado parte de procesos educativos formales y no formales, que han sido clave para acceder al área laboral. Como menciona, Rentería y Malvezzi

(2018) citados por Murillo (2018), la empleabilidad también se relaciona con las demandas del mercado y con los criterios que cada empresa establece según el perfil del puesto laboral disponible. Por lo tanto, el hecho de que las personas tengan un historial académico, los convierte en candidatos aptos o con más oportunidad para alcanzar dichos criterios y ser empleables para las empresas.

En los discursos brindados por las personas participantes, no se detalló información sobre apoyos para la empleabilidad recibidos por parte de personas profesionales en Orientación o en Educación Especial. Esto a pesar de la diversidad de centros educativos a los que asistieron y tomando en consideración los grandes cambios en los modelos y enfoques por los que ha transcurrido el término de discapacidad.

A raíz de lo anterior, es importante dar a conocer la labor de las personas profesionales en estas ciencias, así como el apoyo que pueden brindar para facilitar el proceso de empleabilidad en las personas en condición de discapacidad intelectual y múltiple. De esta manera, como lo indica la Asociación Empresarial para el Desarrollo (AED, 2015), las personas empleadoras contarían con la “información y capacitación necesarias para desarrollar políticas de contratación inclusivas, así como procesos de selección, reclutamiento, inducción y promoción en el empleo en igualdad de oportunidades y trato para todas las personas” (p.114).

Dicho de esta manera, se recalca la importancia de las personas profesionales de Orientación y Educación Especial desde el proceso de formación académica formal o no formal y la continuidad en el proceso de inserción laboral de las personas en condición de discapacidad. El acompañamiento, mediación y guía en este proceso brindado por dichos profesionales es fundamental en la trayectoria de vida de las personas, ya que las necesidades van transformándose a lo largo de sus vidas. Las personas profesionales en Orientación y en Educación Especial apoyan a las personas involucradas en estos procesos de formación, sean

las personas en condición de discapacidad, los y las docentes, sus familiares y futuros entes empleadores.

Uno de los principios fundamentales de la Orientación, es desarrollar habilidades que le permitan a la persona alcanzar las oportunidades disponibles (Miller, 1971) en este caso se debe trabajar desde tempranas edades destrezas para desenvolverse en su entorno laboral. Por lo tanto, desde esta especialidad se puede aportar a partir de la Orientación Vocacional y Orientación Laboral-Ocupacional, las cuales son aportes que brinda la disciplina y pone a la disposición de las personas para atravesar transiciones en etapas del desarrollo humano.

Para aclarar los conceptos anteriores, se describe a continuación la definición de Molina (2001, p.3), refiriéndose a la Orientación Vocacional, la cual es: “un proceso dirigido al conocimiento de diversos aspectos personales, capacidades, gustos, intereses, motivaciones personales en función del contexto familiar y la situación general del medio donde se está inserto para poder decidir acerca del propio futuro”. Esta definición implica aspectos esenciales de la Orientación Vocacional como lo son los factores internos y externos de la persona. Esto significa que todos los elementos de autoconocimiento se involucran con características del contexto para establecer una conjugación que le permitan a la persona lograr una toma de decisiones con respecto a su elección vocacional.

En este sentido, Álvarez y Bisquerra (1997) define la misma como un

...proceso sistemático de ayuda dirigida a todas las personas en periodo formativo, de desempeño profesional y de tiempo libre [...] mediante una intervención continuada y técnica, basada en los principios de prevención, desarrollo e intervención social, con la implicación de agentes educativos y socioprofesionales (p.36).

Mediante este concepto se determina que la Orientación Vocacional está inmersa en las diferentes etapas del desarrollo. Por otra parte, es necesario reconocer que el mundo del trabajo al igual que la elección vocacional a la que se enfrenta la persona, está compuesto por diversos factores que varían y conforman el desarrollo vocacional. En consecuencia, se puede asegurar que desde el ámbito vocacional es necesario guiar a las personas desde antes del ingreso del mundo al trabajo para que elijan y desarrollen su potencial.

Por otro lado, se reconoce a la Orientación como una herramienta para encontrar el sentido a las acciones, también dentro del ámbito laboral. El sentido que se le dé al trabajo de parte de las personas, o el sentido de vida que tengan las personas, sin duda debe ser reconocido y utilizado e inclusive encontrado si no se tiene uno para guiar a la persona al éxito. Como indica Frankl (2012), el vacío existencial es un reto que deberá ser afrontado para lograr felicidad en las personas, no es la excepción el ámbito laboral.

Cabe mencionar, que las personas profesionales en Educación Especial, son actores que cumplen la tarea de apoyo ante la persona profesional en Orientación. Se debe aclarar que de acuerdo con Álvarez y Bisquerra (1997), existe una forma de trabajo que permite a las personas profesionales en Orientación capacitar a otras personas profesionales. Esta forma de trabajo es llamada “modelo de consulta” y esencialmente significa darle el aprendizaje necesario a profesionales para que se replique en grupos encargados. Es una forma de poder acercarse a más poblaciones cuando hay limitantes que imposibiliten el trabajo directo (Álvarez y Bisquerra 1997).

Este tipo de trabajo de capacitación desde las personas profesionales en Orientación hacia las personas profesionales en Educación Especial es realizable, pues la Orientación brinda las pautas con respecto a los procesos de Orientación Vocacional y Laboral mencionados anteriormente, mientras que la Educación Especial aporta el conocimiento científico para desarrollar procesos de enseñanza-aprendizaje que se puedan adaptar para

personas en condición de discapacidad. A través de esta disciplina se realizan los ajustes para que estos procesos sean accesibles, consecuentes y significativos para las personas en condición de discapacidad. De ahí radica la importancia del trabajo interdisciplinario y colaborativo.

Además, de la mano con el trabajo que se realiza desde el área de Orientación, la Educación Especial enriquece los diferentes contextos en los que las personas en condición de discapacidad se desenvuelven, partiendo de las características propias de cada individuo, de forma que la persona profesional propone medidas de acción sin dejar de lado la integridad y diversidad. Asimismo, busca dar una guía en su trayectoria de vida y herramientas para un adecuado desempeño, con el fin de desarrollar habilidades en las personas en condición de discapacidad intelectual y discapacidad múltiple para favorecer los procesos de inserción laboral y la permanencia en el empleo.

Para lograr dicho objetivo a nivel laboral, al igual que como se aborda en el III Ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional en el MEP, se deben de trabajar las habilidades y destrezas para la vida para fortalecer la autonomía y determinación de las personas. Esto se trabaja paralelamente a la formación vocacional que lideran los orientadores y para ello, los docentes de Educación Especial realizan un proceso de evaluación diagnóstica para valorar el funcionamiento integral y potenciar las áreas que sean necesarias. Con base en esto, se desarrolla un plan de trabajo que sea contextualizado, motivador y significativo para cada persona (MEP, 2013).

En esta misma línea, Ceballos (2015) indica que la Educación Especial “promueve que las personas con discapacidad ingresen al campo laboral a partir de ajustes que les permitan el pleno ejercicio de un oficio en el campo laboral” (p. 10). Es decir, esto implica que desde esta área se pueden hacer las adaptaciones necesarias en los diferentes procesos de contratación, períodos de prueba, de capacitación y demás aspectos que deban ser ajustados.

Por otro lado, las personas participantes comentaron diferentes medios o maneras a través de las cuales lograron conseguir una entrevista o el empleo en el que se encuentran actualmente. Aunque ninguno de las personas informantes comentó específicamente sobre el apoyo por parte de una persona profesional en Educación Especial u Orientación, la mayoría contó con el respaldo y ayuda de otras personas o entidades como el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS) y el Programa Institucional de Inclusión de Personas con Discapacidad Cognitiva a la Educación Superior (PROIN) para poder acceder al ámbito laboral. Solo las personas participantes (I.5, E.1) e (I.6, E.1) buscaron empleo de forma independiente, indicando que se dirigieron al lugar a entregar su *Curriculum Vitae* para acceder a su empleo actual.

En ese sentido, al partir de las necesidades mencionadas anteriormente, se recomienda que se establezca un proceso mediante el cual las personas en condición de discapacidad puedan desarrollarse en cuanto a sus capacidades para poder obtener y mantener un empleo. Para esto, se propone que, desde el modelo de diseño de vida de Rodríguez–Moreno (2016), se pueda comenzar a explorar desde antes del proceso de búsqueda de empleo. Este modelo es una herramienta que aporta una base para poder planificar una forma de desarrollo del proyecto de vida. Se aclara que el modelo es flexible y puede usarse por las personas profesionales en Orientación y a personas profesionales en Educación Especial como sea más adecuado según el contexto y la población con una visión de proceso y realizando las adecuaciones necesarias para personas en condición de discapacidad.

De acuerdo con Rodríguez–Moreno (2016), este modelo cuenta con 4 fases. Parte desde la propia información de uno mismo, y luego teniendo en cuenta el conocimiento del medio para poder planificar el qué se hará y cómo se hará, de forma que se pueda finalizar en un cómo se enfrentará a las circunstancias, de manera que se anticipa a las consecuencias y a las decisiones para que se “aprenda a transitar” (UNESCO, 1996). Esta es una forma mediante la

cual se puede realizar un aporte desde Orientación y Educación Especial. De tal forma, las etapas son organizadas de la siguiente forma:

1. ¿Quién soy?
2. ¿Dónde estoy?
3. ¿Qué haré?
4. ¿Cómo me enfrentaré a las circunstancias?

A continuación, se explica brevemente cada una de estas fases de este proceso:

### **5. 1. ¿Quién soy?**

Es necesario que la persona conozca cuáles son sus características para que tome consciencia sobre la potencialidad que tiene. Esto es referido a las competencias que se tiene y ayudan a clarificar en que es capaz la persona, sin embargo, no todo se limita a las competencias de saber ser, sino también saber actuar y relacionarse con las demás personas.

Como señala Hannia Murillo (2020), se clasifican en competencias afectivas, organizacionales y cognitivas. El conocimiento de estas puede generar una percepción mayor de las posibilidades y habilidades. Pueden implicar los gustos y hasta las percepciones de las demás personas, este tipo de conocimiento de sí mismo es esencial en la construcción del proyecto de vida laboral, debido a que afronta las características propias para luego afrontarlas con lo que el medio ofrece. Rodríguez-Moreno (2016) apunta a que “conocerse a sí mismo es, además de un derecho, una obligación” (p. 45).

### **5.2. ¿Dónde estoy?**

Referido a las oportunidades laborales, se puede mencionar que se debe pensar en todas las oportunidades que se consideran relevantes. El medio puede ofrecer múltiples opciones, además se trata de observar qué tan cerca o lejos está la persona de estos.

Esta es información que debe conocer la persona antes de ingresar al mercado laboral. Rodríguez-Moreno (2016) aclara que “se trata de que la persona adulta, descubra cuáles son las oportunidades laborales que tiene a su alcance” (p. 46). Comprender que existen estrategias de autoempleo y también de emprendimiento son esenciales, además de opciones en el mercado laboral.

En ese sentido, Montero (2009) aclara que existen diferentes opciones laborales en Costa Rica, los cuales son: microempresa, empresa familiar, trabajo dependiente en el sector informal, trabajo dependiente en el sector formal, trabajo no independiente, taller laboral o protegido, trabajo a distancia y cooperativa. Todos estos pueden ser tomados bajo análisis en cada caso y ayudará a establecer las opciones disponibles.

### **5.3. ¿Qué haré?**

Es un plan de acción, mediante hipótesis o un esbozo mental de lo que se hará, puede incluir las decisiones que se tomarán. Esto implica tomar toda la información anterior y realizar un plan el cual debe contener los pasos a seguir. Como señala Rodríguez-Moreno (2016), evaluar las opciones y tener esta fase en cuenta implica “la persona adulta deberá seleccionar o clasificar un sistema o marco de valores; valores que tratan de lo que se posee y de la manera de ser de las personas” (p. 46). Esto significa que bajo la incógnita de cuáles son los valores de la persona y cómo están organizados, además de intereses y habilidades podrá descubrir cómo decidir lo que hará en esta fase.

Existen varios caminos para tomar en cuanto a qué se hará. Sánchez (2017) aporta algunas estrategias de inserción laboral o autoempleo que pueden ser de utilidad:

#### **5.3.1. Plan de búsqueda y estrategias para entrar en procesos de selección**

Se toman en consideración las siguientes incógnitas:

- ¿En qué condiciones deseo trabajar? ¿Cuál será mi objetivo en la búsqueda



de trabajo

- ¿Qué estrategias utilizaré para buscar empleo? (en donde se pedirá empleo, de cuales recursos o contactos cuento, que me ofrece el medio)
- ¿Qué tanto tiempo ocuparé en cada tarea de la búsqueda de empleo? ¿Qué recursos se pueden emplear? (económicos para transporte, llamadas, internet, papel, entre otros...)

### **5.3.2. Elaboración del *Curriculum Vitae* y de la carta de presentación**

Estas dos se complementan, debido a que el *Curriculum Vitae* contiene todos los elementos importantes de la preparación de la persona en cuanto a educación y experiencia, así como habilidades para realizar tareas, mientras que la carta describe y sintetiza brevemente el *Curriculum Vitae*. Ambos se complementan. En algunos casos empresas o instituciones no reciben la carta de presentación, entonces se debe hacer un *Curriculum Vitae*, claro, de fácil lectura y que resalte los aspectos más importantes.

### **5.3.3. Agenda y registro de búsqueda**

En esta se incluyen todas las oportunidades, que la persona considere pertinentes y descarta las que no han sido de mayor utilidad. Puede organizar todo el trabajo de búsqueda de empleo. Es una herramienta en la cual la persona recolecta información sobre los empleos ya buscados y agenda su búsqueda de empleo. Significa organizar tiempo para realizar esta tarea.

### **5.3.4. Gestión de la información: búsqueda de ofertas, fuentes y recursos red de relaciones personales y profesionales**

La búsqueda de personas que puedan ayudar es ese recurso que puede utilizar la persona a través de consejos, conocimientos, información que es útil y que facilita

bastante este proceso. Se pueden tener vínculos con otras personas que puedan ser posibles contactos y que generen esta información, recomendaciones o consejos que aporten a encontrar empleo.

#### **5.4.5. Autocandidatura**

Implica iniciativa, establecer una relación con la posible persona empleadora y ofrecerse, de manera que se vea una persona atractiva y generadora para la empresa. Sánchez (2017) menciona que se necesita crear una necesidad que no están viendo, hacer que la persona empleadora se vea impulsada a contratar a esta persona que puede ofrecer algo nuevo y aumentar su empresa.

Es importante reconocer que esta estrategia puede romper con lo tradicional, al vender servicios profesionales se requieren de habilidades como la negociación e inclusive involucrar conocimientos técnicos como lo son el mercadeo y todas sus estrategias.

Hacer que un servicio se vea atractivo requiere que exista una necesidad, y en esto las marcas de productos lo tienen muy claro, más no las personas que se pueden ofrecer solas a una empresa, que requiere creatividad, motivación y un sentido auto eficaz muy grande para romper un esquema que está impuesto tanto históricamente como culturalmente.

#### **5.4. ¿Cómo me enfrentaré a las circunstancias?**

Esta última fase del proceso planteado por Rodríguez-Moreno (2016) “es la manera de poner herramientas a su disposición para enfrentarse a la realidad” (p.47). Esto significa desde Orientación y Educación Especial crear espacios en los cuales la persona en condición de discapacidad pueda aprender a transitar. Para esta fase de este modelo planteado por la autora,

cabe destacar que cada aprendizaje que exista durante el empleo que favorezca la permanencia de la persona, terminará desarrollando habilidades para enfrentarse a las circunstancias.

Finalizada la explicación de la estructura anterior, que aporta una visión del proceso para el trabajo con las personas, cabe destacar que a partir de la obtención del empleo no finaliza el desarrollo como anteriormente se menciona. Más bien, empieza un proceso para la persona de desarrollo de habilidades, para transitar y continuar demostrando ser una persona empleable.

Siguiendo la misma línea, sobre habilidades, se aclara que, de acuerdo con Hannia Murillo (2020) las mismas fueron propuestas por la Organización Mundial de la Salud desde el año 1993, como herramientas que permiten afrontar los desafíos de la cotidianidad y a su vez, mejoran los estilos de vida personales, relaciones sociales y diversas acciones para transformar el entorno. El objetivo de estas habilidades, es que las personas sean felices, exitosas a partir de las diferentes actividades que realicen y que aporten positivamente a la sociedad a la que pertenecen.

Tomando en cuenta lo anterior, en las entrevistas realizadas, una de las personas participantes comentó ejemplos de habilidades que le han permitido conseguir un empleo y mantenerse en este: “... soy colaborador, soy empático con mis compañeros, soy una persona aseada, soy responsable, [...] cumplo con las expectativas que me han dicho, acato órdenes. [...] soy respetuoso” (I.5, E.2). Asimismo, dos de las personas participantes mencionaron la reorganización de sus rutinas diarias al incorporar aspectos relacionados con su vida laboral “[...] primero tengo que prepararme [...] el gafete, alistar la ropa. Eh, después [...] lo que hago es empacar las cosas, empacar todo lo que yo llevaba al trabajo.” (I.3, E.1.).

Los relatos anteriores evidencian que estas habilidades, la actitud positiva y el desarrollo de rutinas favorables deben ser tomadas como prioridad dentro del abordaje de trabajo que se lleva a cabo desde ambas disciplinas, pues como lo menciona la persona

participante (I.6, E.2), es necesario “ser amable, buena persona, tener buena imagen, no ser una persona como le llamamos como un limón, amargado[...] siempre andar con el mismo positivismo, [...] sino que lo vean siempre alegre” (I.6, E.2).

Con base en lo anterior, desde ambas especialidades se propone abordar inicialmente con la habilidad para la vida del autoconocimiento pues esta “permite a la persona saber quién es y analizar aspectos de su propia vida, tales como sentimientos, emociones, defectos, virtudes y capacidades” (Murillo, 2020, p.10). Mediante estas, se logra mejorar la autoestima, las habilidades sociales y el desempeño en los diversos contextos en los que se relaciona. Por tanto, si la persona en condición de discapacidad es conocedora de sus fortalezas, áreas por mejorar y acepta su condición, esto ayudará a que se desenvuelva con mayor seguridad y sea más participativa en los diferentes escenarios, incluyendo el ámbito laboral.

En el caso de la investigación, la mayoría de las personas participantes lograron describirse con al menos una cualidad positiva; sin embargo, es necesario profundizar en esta área ya que será base para el desarrollo de los pilares de la empleabilidad. Por ejemplo, si una persona se conoce a sí misma, puede identificar las personas con las que posee mayor afinidad para establecer relaciones sociales, además podrá proponer cambios desde sus capacidades en busca de mejorar en su puesto y capacitarse para crecer a nivel profesional. Unido a esto, será capaz de tomar decisiones y mostrarse flexible ante diferentes situaciones, lo cual le ayudará a establecer un equilibrio en las áreas de su vida.

En este sentido, para fortalecer esta habilidad de autoconocimiento Hannia Murillo (2020) propone algunas acciones para llevar a cabo desde ambas disciplinas, tales como promover en las personas la identificación de las cualidades y validación de sus propias emociones, incentivar la expresión de sus sentimientos, así como el reconocimiento de conductas adecuadas e inadecuadas dentro de un grupo social, con el fin de que sea capaz de aceptarse a sí mismo, respetar su identidad y sus particularidades. Como mencionan Martín,

Martín y Trevilla (2009) citando a Slater y Narver (1995), es fundamental que dentro de la labor de las personas profesionales se aborde la motivación en las personas en condición de discapacidad; esto les brindará mayor confianza en sus capacidades para adquirir nuevos conocimientos, acceder a un empleo y mantenerse en él.

Ligado a lo anterior, el siguiente aspecto debe ser visibilizado desde ambas disciplinas es la iniciativa. Esto no significa insistir, sino asumir la responsabilidad para que haya dinamismo y “hacer que las cosas sucedan” (Covey, 1997, p.45). Aunque esta no es considerada como una habilidad para la vida, como lo menciona este autor, la iniciativa está relacionada con la responsabilidad de actuar, de lo contrario, el esperar que otras personas actúen en lugar de las personas en condición de discapacidad suprime la posibilidad de que esta persona muestre su propia iniciativa.

Según lo analizado en las entrevistas, se concluye que la mayoría de las personas participantes son personas receptivas y cumplen con las tareas asignadas que corresponden a su puesto; sin embargo, no suelen tomar iniciativa para mejorar sus labores o dar aportes adicionales a la empresa. Por esta razón es necesario potenciar este aspecto, principalmente en las personas en condición de discapacidad para fomentar el liderazgo y, por ende, la productividad.

Por otro lado, para fortalecer la empleabilidad en personas en condición de discapacidad, es necesario abordar habilidades relacionadas con el pensamiento creativo y el pensamiento crítico. De acuerdo con Hannia Murillo (2020) el primer pensamiento hace referencia a la capacidad para idear algo nuevo, asociarlo a algo conocido de forma innovadora para dar respuesta a las necesidades que se le presenten. Es decir, el pensamiento creativo permite que una persona genere una solución original, acorde con sus capacidades ante un problema o dificultad.

Con respecto al pensamiento crítico, esta autora menciona que implica el análisis de una situación para tomar una decisión que considere oportuna. En el caso de las personas participantes, se reflejó que estas habilidades deben ser fortalecidas. Pese a que pueden tomar decisiones simples, cuando se les presenta una circunstancia de mayor índole, buscan apoyo de otra persona para tomar una decisión y resolverla, pues muestran delegar esta responsabilidad a su familia o compañeros y compañeras de trabajo. A modo de ejemplo, la persona participante (I.6, E.2) estuvo involucrado en una situación que él mismo describió como *bullying* y al verse inmerso en este hecho prefirió comunicarlo a su familia:

[...] mi mamá llamó a mi jefe [...] y le dijeron ya después lo que me estaban haciendo.

[...] mi jefe le dijo a ella que me dijera a mí que apuntara los nombres de cada uno de los que me hacían o los que me decían esas cosas (I.6, E.2).

Como se evidencia en el relato, el fomentar la comunicación asertiva en el ámbito laboral es importante ya que como indica Hare (2003), la agresión o la no asertividad pueden generar mayores problemáticas o incluso, a renunciar a los derechos. Ser asertivo para este autor significa tomar responsabilidad de los actos propios y también expresar los pensamientos de una forma clara y honesta.

De acuerdo con Castro (2014), es necesario que informe sus pensamientos o posturas frente a la persona, en lugar de escudarse con terceros. Por este motivo, se necesita que la misma pueda informar de manera respetuosa y firme que no le agrada ciertos comportamientos.

Por otro lado, el pensamiento crítico y creativo, mencionados por Hannia Murillo (2020), facilitarán que una persona identifique los aspectos que puede mejorar de sus labores y le ayudarán a seleccionar o crear una alternativa para generar el cambio desde sus posibilidades.

Esto dará como resultado una mejora en la proactividad e incidencia dentro de su lugar de trabajo. Estos pensamientos también le permiten a la persona asumir nuevos roles y decidir qué tan flexibles pueden ser cuando se les solicita, tomando en cuenta la importancia de tener un equilibrio en las diferentes áreas de su vida.

Con base a lo anterior, Hannia Murillo (2020) propone diferentes acciones que desde la Orientación y Educación Especial se pueden aplicar como: incentivar la observación y el análisis de diferentes puntos de vista, la indagación sobre temas de su interés asociados a sus conocimientos previos; permitir a la persona discriminar la información percibida del medio a través del razonamiento, construcción de su propia opinión y la expresión de esta cuando considere oportuno. Del mismo modo, fortalecer la toma de decisiones mediante la búsqueda de alternativas que den solución a una circunstancia determinada, valorando los diferentes escenarios y las posibles consecuencias; esto sin dejar de lado, el abordaje de temáticas relacionadas al proyecto de vida de la persona.

Tal y como se detalló, el aplicar estas estrategias tendrá un impacto positivo en el manejo y resolución de conflictos. No obstante, esto último corresponde por sí solo a otra de las habilidades importantes de potenciar para fortalecer los pilares de la empleabilidad; principalmente las relaciones interpersonales favorables, proactividad e incidencia.

Como menciona Fisas y Mayor (1998) es importante “sustituir la violencia instrumental por el poder comunicativo por una propuesta intercultural” (p. 25). También, esto se debe trabajar como un proceso interno que haga tomar conciencia sobre la importancia de la paz en sí mismo y con las demás personas, llevar a cabo procesos que hagan que las personas se puedan sentir plenas.

De acuerdo a la información brindada por las personas participantes, el manejo de problemas y conflictos es un aspecto por mejorar. Como se mencionó anteriormente, muchas de las personas participantes decidieron evadir situaciones de conflicto, aunque no se sintieran

a gusto. Además, en otras circunstancias cuando decidían enfrentar una situación, se refleja que no se utilizaron los mecanismos mencionados por Hannia Murillo (2020):

[...] No le digo a ellos, primero le digo a mi jefa. [...] digamos que un amigo mío, yo le dije - ¡Ay! ¿Qué está haciendo? Te estoy viendo y le voy a decir a (P.3.1) qué es lo que estás haciendo-. Y me, me dicen -Y usted también come chocolates Ana, a escondidas. (I.3, E.2).

Es relevante tener claridad que los conflictos son parte inevitable de las interacciones sociales, pero deben utilizarse como oportunidades de crecimiento personal y social. Hicks (1993) rescata la importancia de que las personas profesionales trabajen a diario en la construcción de una cultura de paz, previniendo así la violencia a través de la mediación de conflictos. Desde esta perspectiva a través del diálogo y la negociación se pueden exponer diversas opiniones, de manera que las personas sean escuchadas, pero que también comprendan a las demás.

Esto se logra por medio de la educación emocional como eje transversal a la educación académica. Es por ello que las personas deben saber que existen formas pacíficas y respetuosas de resolver problemas y conflictos, lo cual puede ser aprendido mediante procesos educativos tanto durante la educación formal como dentro del empleo en que se encuentre la persona.

Como lo menciona Hannia Murillo (2020), el manejo de emociones y sentimientos beneficia la resolución de conflictos, pero también aporta al desarrollo de los pilares de la empleabilidad en general, pues permite a la persona comprender las emociones de los demás, a partir de sus expresiones verbales y no verbales; así como expresar las propias. Al mismo tiempo, podrá regular la frecuencia y magnitud de estas, facilitando las buenas relaciones sociales y vínculos. Las personas informantes en ocasiones tuvieron dificultad para reconocer



estos acontecimientos cuando se trataba de los sentimientos de las otras personas, en cambio, tenían mayor facilidad para identificar las emociones propias. Por ejemplo, una persona participante (I.5, E.1.) indica que “no nos llevamos bien [...] -De mejores lugares me han despedido- les dije yo...”, refiriéndose a un conflicto generado dentro de su empleo en donde no pudo manejar su enojo.

Por lo tanto, es necesario que se apoye a las personas en la identificación y gestión de los estados emocionales, de forma que puedan actuar de manera consecuente, sin que estas influyan de manera negativa en las actividades que realizan. Es por ello que se debe recalcar la importancia del autoconocimiento, pues permite que las personas sean capaces de manejar y autorregular sus reacciones emocionales, con el fin de buscar apoyo cuando lo necesitan (Pereira, 2004).

La capacidad de reconocer las emociones de otros permite desarrollar la habilidad de empatía, la cual constituye una competencia fundamental para lograr la vida en sociedad alcanzando la sensibilidad en las interacciones sociales con respecto a sus emociones (Hannia Murillo, 2020, p.12). Por lo tanto, facilita la comunicación y la convivencia, favoreciendo la construcción de ambientes pacíficos. Por ejemplo, la persona participante (I.6, E.2) expresa disfrutar el hacer sentir bien a sus compañeros y compañeras de trabajo, hacerlos reír y sentir bienvenidos, reflejando rasgos importantes de empatía. Además, comentó haberse dado cuenta de que hizo sentir mal a un miembro de su equipo de trabajo y por ello, se disculpó y trató de rectificar la situación.

Unido a los aspectos anteriores, otra de las habilidades para la vida que se debe abordar es la comunicación asertiva, la cual va a repercutir positivamente en la resolución de conflictos y principalmente en el fortalecimiento de las relaciones interpersonales favorables.

Aunque las personas participantes mencionaron que a nivel laboral se relacionan de manera adecuada con sus compañeros y compañeras de trabajo, clientes y persona empleadora,

prevalecieron eventualidades en las que comentaron sentirse incómodos por diferentes circunstancias, ya sea por bromas, acusaciones entre compañeros y compañeras, sus personas empleadoras, así como quejas. Por el otro lado, algunas relaciones laborales mejoraron desde su inicio, hasta la actualidad.

Se evidenció que las personas participantes de la presente investigación percibieron diferentes sentimientos y actitudes por parte de sus compañeros y compañeras de trabajo y personas empleadoras; se toma por ejemplo lo indicado por dos participantes. La persona participante (I.2, E.1) quien expresó “Sí, ahí yo tengo amigos y ellos ahí (*pausa*) me ayudan”. La persona participante (I.3, E.2) indicó lo siguiente: “...La gente no me habla, la gente no me quiere, la gente es muy odiosa...” (I.3, E.2). Se observó que estas dos personas participantes logran determinar diversas actitudes de las personas hacia ellos; sin embargo, es importante considerar la bilateralidad en dichas relaciones. En ese sentido, se debe considerar cómo decir los pensamientos de una forma asertiva, de manera tal que se logre una comunicación efectiva y respetuosa.

A raíz de lo anterior, se considera oportuno reforzar la comunicación asertiva como una habilidad que favorece los pilares de la empleabilidad. Tal y como lo recalca Hannia Murillo (2020), la comunicación es un proceso complejo que implica diversos componentes tales como el lenguaje oral, códigos, gestos, movimientos del cuerpo, símbolos y signos, todos con el fin de transmitir información. Es por ello que la autora resalta la necesidad de la comunicación asertiva, ya que es cuando una persona “expresa con claridad lo que piensa, siente o necesita, teniendo en cuenta los derechos, sentimientos y valores de sus interlocutores” (p.14).

A lo largo de la investigación, ninguna de las personas participantes eran usuarias de algún tipo de Apoyo en Comunicación; sin embargo, no hay que dejar de lado que en el caso de las personas con condición de discapacidad es posible presentar dificultades para comunicarse de manera oral. Esto no debería de ser un impedimento para lograr la

comunicación asertiva, ya que, con las mismas, pueden ejercer su derecho de expresarse. Torres (2001) indica que “...cuando estos sistemas sustituyen totalmente al habla se consideran sistemas alternativos y cuando son un complemento al habla se llaman sistemas aumentativos...” (pp. 25-26). Es decir, con la finalidad de que la persona logre interactuar con otras y expresar sus necesidades, gustos o inquietudes, puede requerir de productos de apoyo como tableros de comunicación, softwares o pulsadores, los cuales buscan la autonomía de la persona.

Cabe recalcar que para que estos sistemas sean exitosos y realmente faciliten la comunicación, es indispensable que el equipo de trabajo conozca sobre ellos. Por lo que es esencial que se realicen modificaciones a nivel laboral para apoyar tanto a la persona en condición de discapacidad, como las personas empleadoras y demás compañeros o compañeras de trabajo. Además, se recomienda la ejecución de un proceso de capacitación al personal para convertirse en Interlocutores Comprometidos (Abril, Delgado y Vígara, 2010, p. 16). Es indispensable que los pares se conviertan en aliados, con apertura para aprender cómo las personas con discapacidad se comunican a través de los apoyos. Hay que tener en cuenta que esto va a permitir que todas las personas tengan la oportunidad de “escuchar, y de ser escuchado” (Abril, Delgado y Vígara, 2010, p. 16).

En consecuencia, una vez identificado el apoyo de comunicación utilizado por la persona en condición de discapacidad (sean estos pictogramas, imágenes, señas o algún otro dispositivo), se recomienda la permanencia de estos sistemas en el medio, el cual funcionará como un constante recordatorio sobre el significado de las distintas formas de comunicación. Una alternativa para alcanzar una comunicación efectiva es colocar carteles y pictogramas con vocabulario de uso común. De esta manera las personas empleadas podrán recordar de forma diaria, que dentro del espacio laboral, este apoyo es el medio de comunicación más efectivo para interactuar con su compañero o compañera en condición de discapacidad. Esto incrementa

las posibilidades de tener una comunicación asertiva donde cada persona será capaz de comunicar sus ideas, opiniones y sentimientos de forma efectiva, de manera que le permita un mejor manejo de situaciones.

En el caso de las personas participantes, todos se comunican de manera oral y solo el (I.4, E.1) utiliza la LESCO como apoyo; no obstante, independientemente de la manera en la que se comunican, cabe resaltar que algunas de las personas participantes prefieren no reportar incidentes sucedidos con compañeros o compañeras, en lugar de enfrentar la situación de forma asertiva y directa con la persona. Optaron por evadir la circunstancia y no le hicieron frente mediante el diálogo, como lo evidenció la persona participante (I.1, E.1. con Persona de Apoyo), quien comentó sentirse “un poco mal” debido a una situación que experimentó con una compañera: “No, no me dejaba hacer cosas” (I.1, E.1. con Persona de Apoyo). No expresó su inconformidad en el momento, por lo que no hubo una resolución del conflicto por una decisión personal más allá de un impedimento en la comunicación.

Para abordar de una mejor manera situaciones como la anterior, Sotomayor (2004) expone la importancia de establecer canales respetuosos de comunicación donde se validen y respeten las opiniones de los demás a pesar de no encontrarse de acuerdo, evitando así la imposición de criterios. Esto mediante el modelaje del valor del respeto en medio de las conversaciones cotidianas y el trato con los iguales, tomando en cuenta las formas de comunicación que requiera la persona.

Como lo mencionan Abril, Delgado y Vigara (2010) para que haya comunicación es necesario que al menos dos personas quieran mantener de manera conjunta una conversación, tal y como indica la persona participante (I.4, E.2) que se sienta a comer “[...] solito porque ellos casi no hablan conmigo [...] ellos creen que las personas en condición de discapacidad no somos iguales”, refiriéndose a la incomodidad presentada por sus compañeros y compañeras. Esto refleja que la persona participante (I.4, E.2) percibe que sus compañeros de trabajo lo

evitan debido a su discapacidad. Por lo tanto, desde su perspectiva, existen prejuicios alrededor de su condición de discapacidad. De acuerdo con Gurdíán, Vargas, Delgado y Sánchez (2020) los prejuicios se definen como:

...ideas preconcebidas que tenemos sobre las otras personas sin apenas conocerlas; son nuestra forma de encasillarlas por distintas razones: la educación recibida, nuestras propias experiencias o vivencias en el ámbito familiar o escolar, en el barrio o comunidad a la que pertenecemos y, en último término, en la cultura en la que nos socializamos (p.22).

Alrededor de la discapacidad, estos prejuicios suelen ser marcados ante los constructos sociales, falta de interacción entre personas con y sin condición de discapacidad y la incertidumbre alrededor de lo desconocido. Gurdíán, et al. (2020) mencionan que existen “prejuicios sutiles hacia las PcD se caracterizan por hacer énfasis en la diferencia, en la categorización como grupo o sentido de “no pertenencia”, el resentimiento por la discriminación positiva, la poca familiaridad...” (p.12).

Según los relatos, se evidenciaron prenociones que tenían los compañeros y las compañeras de trabajo respecto a las personas participantes. Tal y como se mencionó anteriormente, la persona participante (I.4, E.2) tiene la perspectiva que las personas no se acercan a socializar con él, debido a su condición de discapacidad, por este motivo, opta por no insistir en este aspecto. Bajo la misma línea, se dio a conocer que las personas participantes obtenían permisos sin justificaciones concretas. Esto debido a que mencionaron que comunicaban las ausencias a sus personas empleadoras y no debían entregar un comprobante de ausencia laboral o justificación por sucesos inesperados o de enfermedad.

Por lo tanto, desde las disciplinas de Orientación y Educación Especial, es importante ser agentes de cambio para apoyar en la eliminación de barreras y prejuicios en la sociedad

mediante la divulgación de información, propiciar oportunidades de interacción comunicativas inclusivas, apoyar en el desarrollo de relaciones interpersonales y velar por los derechos de personas empleadoras y personas empleadas.

Desde ambas disciplinas, para lograr una comunicación efectiva también es importante que las personas en condición de discapacidad logren identificar con claridad el contenido del mensaje. Por lo tanto, es necesario abordar las distintas funciones de mentalización, donde se incluyen aspectos relacionados con historias extrañas, metáforas o ironías. Todas estas son significados implícitos en situaciones de interacción, lo cual les ayudará a percibir las actitudes de los emisores, ya sea burla, sarcasmo, indiferencia, entre otros (Carazo y Sánchez, 2018).

En los ambientes laborales, es común encontrar a personas que se expresen de forma sarcástica o irónica ante eventos relacionados con las tareas ejecutadas. Las personas participantes en general, no suelen aprobar el tipo de bromas y expresiones (vocabulario soez) usadas por sus compañeros y compañeras, en ocasiones tomándose de forma personal o con desagrado, así como lo expresa la persona participante (I.4, E.2) cuando indica que “Algunos dicen malas palabras, pero yo prefiero estar callado, pero yo sí les respondo, me enoja”. Complementando con la experiencia de la persona participante (I.3, E1) menciona: “Cuando ellos bailan, se divierten, cuentan chistes, hacen bromas. Eso es lo que ellos hacen. Y a mí las bromas no me gustan”. Debido a este tipo de situaciones de interacción que involucran significados implícitos, se considera importante potenciar las habilidades sociales dirigidas a estas áreas con el fin de propiciar un ambiente laboral ameno.

Cabe mencionar la importancia de iniciar el trabajo de estos aspectos o habilidades desde edades tempranas. Pese a que la etapa laboral suele comenzar en la adultez, el aprendizaje y las relaciones humanas no son estáticas a lo largo de la trayectoria de vida; por lo que, las condiciones pueden fluctuar de forma constante. Por esta razón, es importante que las personas docentes o profesionales en Orientación expongan a las personas desde que son pequeños a

situaciones con significados implícitos donde los chistes, la ironía y las historias extrañas sean parte de las conversaciones cotidianas, para así familiarizar a la persona con este tipo de vocabulario y expresiones, asimismo trabajar estas funciones de mentalización. Esto se puede lograr mediante el aprendizaje social, que significa aprender relacionándose con otras personas (Bandura, 1987). Lo anterior facilita el proceso de desenvolvimiento posterior en ambientes laborales.

Adicional a la comprensión de los chistes, ironías, sarcasmo o historias extrañas, es importante que las personas sean conscientes de las costumbres o conductas de los grupos sociales a los que pertenecen ya que, cada uno de estos tiene una concepción de lo que es bueno o malo de acuerdo con los valores que tienen. Por esta razón, el potenciar la Función de Mentalización del Juicio Moral (Carazo y Sánchez, 2018) permite tener una guía de comportamiento que prohíbe o aprueba ciertas acciones que se desarrollan mediante la imitación u observación en otras personas, reforzando este por medio de recompensas o consecuencias. Esto será significativo para el desarrollo de relaciones interpersonales favorables.

Dentro de los ambientes de trabajo, existen una serie de reglas que se les comunica a cada empleado de forma explícita, junto a sus sanciones correspondientes. Sin embargo, hay una serie de reglas sociales implícitas que las personas suelen conocer, sin necesidad de haberse comunicado verbalmente.

Las funciones de mentalización (Carazo y Sánchez, 2018) pueden ser utilizadas para alcanzar un beneficio personal, ya que la persona logra identificar los pensamientos y sentimientos de un tercer individuo, creando una teoría con la intención de proteger esa realidad y evitar un conflicto.

En el caso de las personas participantes, suelen presentarse debido a un desbalance en el pilar de la conciliación. Utilizando como ejemplo lo compartido por la persona participante

(I.6., E.2), donde le presentó distintas excusas a sus personas empleadoras con el fin de disfrutar de actividades de ocio, en medio de la jornada laboral. De igual forma, la persona participante (I.3., E.2) comenta haber utilizado dicha función al confrontar a su jefa cuando esta le hace un llamado de atención por comer de los productos elaborados propiedad de la empresa, tratándose de una falta laboral: “[...] (P.3.1) mirá, yo te voy a decir una cosa muy importante. Deja de decirle a mi mamá que yo estoy comiendo chocolates. A mí, to-eso a mí todo eso me hace daño”. La actitud esperable era que ella aceptara la situación sin necesidad de iniciar una conversación de esta índole. Como indica Camilo (2000), debe existir una jerarquía para que la organización en el empleo logre ser dirigido de acuerdo a los objetivos de la empresa.

Desde los enfoques de ambas especialidades, es necesaria la exposición a experiencias donde el juicio moral se encuentre presente y que las personas practiquen normas de convivencia y cortesía para que el ambiente social sea agradable. Bajo la misma línea, enseñarles a aceptar las correcciones sociales emitidas por el grupo ante una acción que sea considerada como buena o mala; y es de gran importancia instruirlos a ser respetuosos en sus correcciones a los demás, sin necesidad de rechazar o irrespetar a la persona.

En Orientación, existe el principio: “la Orientación debe ser responsable ante el individuo y la sociedad” (Miller, 1971), teniendo claro que se adquiere una responsabilidad de ofrecerles oportunidad de poder comprender aspectos de su contexto, dentro de la sociedad. De manera complementaria, la disciplina de la Educación Especial, aporta en cuanto a planteamientos de enseñanza-aprendizaje que posibilitan la inserción laboral en personas en condición de discapacidad, mediante el estudio de las necesidades de esta población y enseñarle el contexto al cual se deberá enfrentar (Fernández, 2008).

Con base en lo anterior, los aportes realizados desde la Orientación y la Educación Especial son necesarios para que las personas en condición de discapacidad se muestren empleables. Como se mencionó anteriormente, es esencial que se brinde un abordaje desde



tempranas edades con miras a que se desarrollen como futuros miembros del sector laboral y ciudadanos responsables. Por lo tanto, el trabajo interdisciplinario es indispensable para poder hacer una labor completa e integral, con el fin de que las personas en condición de discapacidad puedan experimentar procesos accesibles de Orientación Vocacional y Laboral para que puedan desarrollar habilidades que fomenten su perfil laboral. Los relatos de las personas participantes dejan en evidencia que desde estas disciplinas se pueden proponer aportes significativos que generen un impacto positivo en la trayectoria de vida de las personas en condición de discapacidad.

**CAPÍTULO VI:**  
**CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

En el presente capítulo se abordarán las conclusiones y las recomendaciones de acuerdo con la investigación realizada. Partiendo desde el primer objetivo, sobre reconstruir las trayectorias vitales de las personas participantes en función de su inserción laboral, se concluye lo siguiente.

### **Conclusiones**

Todas las personas participantes han tenido diversos procesos de inserción laboral, los cuales les han ayudado a construir su proyecto de vida y a su vez, ser agentes activos y productivos para la sociedad. Cabe destacar que para dos de las personas participantes el empleo actual ha sido su primera experiencia laboral, mientras que el resto de las personas participantes han laborado en otras empresas. Sin embargo, es importante destacar que este último aspecto no necesariamente los pone en ventaja con relación a los demás ya que el objetivo de esta investigación fue analizar la trayectoria de vida de cada individuo.

Independientemente de la experiencia laboral de las personas entrevistadas y el grado de satisfacción en su puesto, la mayoría mostró apertura y deseos de crecer a nivel profesional y laboral. Estas personas mencionaron las ocupaciones o empleos en los que les gustaría desarrollarse a futuro, ya sea dentro o fuera de la empresa en la que se encuentran actualmente.

Asimismo, las personas informantes resaltaron dos aspectos fundamentales que han sido parte de su trayectoria vital. En primer lugar, se destacó el apoyo familiar. A excepción de una de las personas informantes, todas las personas entrevistadas evidenciaron el papel de sus familias como una pieza clave para poder acceder y mantener sus empleos, pues a través de este rol, apoyan la ejecución de algunas tareas que les permiten ser más eficientes.

La formación académica formal y no formal fue el segundo aspecto nombrado, que les facilitó la incorporación a un empleo y la permanencia en este, pues se evidenció que todas las personas informantes tuvieron la oportunidad de recibir una educación formal, ya fuera en una institución regular o en un centro de educación especial. Unido a esto, la mayoría de ellos

completaron sus estudios en centros de educación no formal como la educación técnica o los cursos adicionales.

Asimismo, cuatro de las personas participantes tuvieron el apoyo de entidades como el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS) y el Programa Institucional de Inclusión de Personas con Discapacidad Cognitiva a la Educación Superior (PROIN) para acceder al empleo en el que se encuentran laborando actualmente. Las otras dos personas participantes accedieron al empleo de forma independiente.

Por otro lado, dentro de la investigación se evidenciaron diferentes barreras ante las cuales se han enfrentado las personas participantes a lo largo de sus trayectorias vitales. Una de ellas, corresponde a las barreras actitudinales ya que estas mencionaron que las personas en condición de discapacidad cuentan con menos oportunidades para acceder a un empleo y existen diversos prejuicios que afectan las interacciones con sus colegas.

En cuanto a las barreras estructurales, una de las personas participantes, la cual es usuaria de silla de ruedas, indicó las dificultades a las que se enfrenta diariamente para trasladarse a su lugar de empleo, ya que no todos los medios de transporte públicos cuentan con las condiciones aptas. La última de las barreras mencionadas, corresponde a las relacionadas con la comunicación, pues en ocasiones dificulta las tareas relacionadas con la atención al cliente y la relación con los pares.

Adicionalmente, durante el proceso investigativo hubo dificultad para encontrar población en condición de discapacidad que estuviese laborando. Esto corresponde a los datos reflejados de la estadística de un 43,6% del total de las personas en condición de discapacidad que han accedido a un empleo que se menciona en la justificación de la presente investigación. (INEC, 2018)

Otro elemento encontrado a partir del proceso investigativo ha sido la diferencia en cantidad de personas de acuerdo con su género. En el caso de esta investigación se logró

contactar a cinco hombres y una mujer. Por lo tanto, se pudo detectar una predominancia de hombres laborando cuando se realizó la búsqueda de participantes. Sin embargo, esta predominancia no se puede llegar a generalizar ya que no ha sido un estudio específico sobre esta temática y la selección de personas se dio gracias al apoyo de funcionarios de diferentes instituciones relacionadas con la inserción laboral.

Con respecto al segundo objetivo, contrastar elementos de las trayectorias vitales con los pilares de la empleabilidad establecidos por Murillo (2018), se determinó lo siguiente:

En relación al primer pilar sobre relaciones interpersonales favorables, se determinó que todas las personas participantes muestran un buen servicio al cliente gracias al seguimiento de las normas de cortesía establecidas por cada empresa. Además, la mayoría de ellos mantenía relaciones adecuadas con sus respectivas personas empleadoras, las cuales les brindaron ayuda en caso de que lo necesitaran. En cuanto a la relación de las personas entrevistadas con los compañeros y compañeras de trabajo, se evidenció que este pilar se cumple de manera parcial debido a que dentro de sus relatos manifestaron enfrentarse a situaciones de *mobbing*, dificultad para resolver conflictos y para comunicarse asertivamente.

El análisis del segundo pilar de la empleabilidad relacionado con la proactividad arrojó que, todas las personas participantes realizan las funciones que les corresponden según el puesto que tienen. Mostraron tener iniciativa en cuanto a que no esperan que otros compañeros les recuerden lo que deben hacer; no obstante, suelen ayudar a sus compañeros si estos últimos se lo solicitan. Unido a esto, cuatro de las seis personas participantes mostraron motivación por adquirir nuevos conocimientos para realizar de una mejor manera sus tareas y aprender otras. Por último, se puede considerar que las personas entrevistadas son proactivas ya que atienden eventualidades o problemas que surjan en el momento. Sin embargo, dos de ellos prefieren no dar una solución o evadir el conflicto.

Acerca del tercer pilar de la empleabilidad sobre la incidencia, se destacó que todas las personas informantes se reconocen a sí mismas como personas en condición de discapacidad con habilidades y barreras por superar. Esto ha permitido que incluso una de las personas participantes tuviera la oportunidad de dar una conferencia a sus compañeros acerca de su experiencia laboral. Asimismo, las otras personas participantes se identificaron como personas importantes dentro de su empleo porque realizan sus labores con dedicación y cuentan con habilidades que los hacen incidir en sus entornos. Se describieron como personas eficaces que se adaptan y se ajustan a las exigencias del medio. El que sus compañeros y compañeras o las otras personas los saluden, aumenta el sentido de pertenencia en su lugar de empleo.

Las personas participantes mostraron parcialmente un equilibrio entre su vida personal y laboral, lo cual se refiere al cuarto pilar de la empleabilidad nombrado por Murillo (2018) como conciliación. Lograron identificar qué actividades son de su agrado durante su tiempo libre fuera del ámbito laboral, tomando en cuenta el horario del empleo, su rutina diaria y el tiempo que disponen para realizar actividades recreativas con sus familias, amigos y amigas o parejas. Tres de las personas entrevistadas manifestaron que el horario laboral que mantienen genera ciertos inconvenientes para pasar más tiempo con amigos, amigas y pareja por aspectos como la distancia y días laborales, ya que no coinciden. Como indica Garrido (2010), el tiempo libre es el “espacio temporal que no viene ocupado por las obligaciones derivadas del trabajo cotidiano” (p. 10), mientras que el ocio es “el espacio de tiempo que nos queda después de haber realizado todas las tareas obligatorias que nos impone nuestro estado” (p. 16). En este caso, ambos son importantes para que las personas puedan descansar y también dedicar el tiempo a actividades que les sean gratificantes.

En consecuencia, es necesario que las personas dediquen tiempo que les sea productivo o útil para desarrollar actividades sociales como indicaron estas personas participantes (Garrido, 2010).

No obstante, en el caso específico de una de las personas entrevistadas, se evidenció que antepone sus intereses personales sobre las responsabilidades laborales, pues la persona indicó que utilizó argumentos que no fueron ciertos. En contraposición, otra de las personas participantes evidenció sobreponer actividades laborales por encima de sus necesidades básicas como lo es su tiempo de almuerzo y tiempo de descanso.

Adicionalmente a este pilar, gracias al empleo que posee, las personas entrevistadas logran contribuir económicamente con sus familias, pagar sus responsabilidades o invertir en pertenencias que les resulten gratificantes. A su vez, la mayoría mencionaron que las compañías en las que laboran promueven espacios de ocio tales como: giras, paseos, celebraciones; así como apertura para que asistan a citas médicas.

Por otra parte, haciendo alusión al pilar de la disponibilidad, tres de las seis personas participantes de esta investigación se mostraron como individuos flexibles para realizar funciones ajenas a las de su puesto laboral, así como para colaborar con otras tareas cuando otra persona se los solicita, sin descuidar su rol asignado dentro de la compañía. Solo cuatro de las personas participantes asumieron trabajar horas extra, días feriados o realizar totalmente funciones de otros compañeros y compañeras. No obstante, la transigencia para desplazarse a los lugares de trabajo o actividades empresariales en autobús, Uber o con familiares fue externada por todas las personas entrevistadas.

Para terminar, en el último pilar de la empleabilidad sobre vigencia se evidenció que todas las personas participantes recibieron una capacitación inicial para realizar adecuadamente sus funciones y saber a quién dirigirse para dar respuesta a un conflicto; sin embargo, una de las personas participantes decidió aprender por sus propios medios a pesar de haber recibido una pequeña inducción. No obstante, sólo dos de las seis personas informantes indicaron cómo sus empresas han dispuesto para ellos opciones de capacitaciones y talleres para el crecimiento

personal y como equipo de trabajo. Esto refleja que la minoría de las empresas son las que se encuentran en constante actualización para que las personas participantes mejoren su quehacer.

A pesar de lo anterior, las personas participantes evidenciaron tener motivación y disposición para adquirir nuevos conocimientos por sí mismos o con apoyo. Cada una manifestó su interés por capacitarse y adquirir nuevas habilidades en su formación profesional a pesar de que no se relacionaran directamente con su puesto actual. Además, tienen claro los posibles lugares en los que les gustaría trabajar, más solo una de ellas ha tomado acciones para poder alcanzar esa aspiración, basándose en la información sobre las políticas inclusivas de dicha empresa.

Finalmente, las conclusiones del tercer objetivo relacionado con los aportes del trabajo colaborativo entre docentes de Educación Especial y profesionales en Orientación para el desarrollo de los pilares de la empleabilidad, se fundamentan en que ambas disciplinas son indispensables para lograr una inserción laboral exitosa de la población en condición de discapacidad intelectual y discapacidad múltiple. Esto debido a que el trabajo interdisciplinario entre ambas profesiones permite que la formación académica formal y no formal, así como los procesos de Orientación Vocacional y Orientación Laboral, sean significativos y funcionales para la población meta de esta investigación.

De igual manera, este trabajo colaborativo es necesario para poder brindar un apoyo y acompañamiento valioso a las personas en condición de discapacidad a través del proceso de autorreflexión y conocimiento del medio laboral, de manera que se pueda guiar en la realización de un currículum, reclutamiento, entrevistas, capacitaciones o ajustes estructurales para que el empleo sea accesible.

A raíz de esto, se detallaron diversos aportes que buscan potenciar el desarrollo de habilidades necesarias para la vida laboral, tales como la toma de decisiones, el autoconocimiento, el pensamiento crítico, el pensamiento creativo, la comunicación asertiva,



la resolución de conflictos, las funciones de mentalización, así como los pilares de la empleabilidad; con el objetivo de que la persona acceda y permanezca en el empleo.

En síntesis, se puede afirmar que las personas que participaron en esta investigación durante sus trayectorias vitales han logrado desarrollar una serie de recursos como: autoconocimiento, resiliencia, asertividad, sentido de responsabilidad, empatía, pensamiento creativo y manejo del estrés. Lo cual les ha ayudado a sobrellevar el empleo en el cual han laborado.

Además, han movilizado una serie de recursos externos como: apoyo familiar, apoyo entre pares, instituciones educativas, leyes y organizaciones gubernamentales y no gubernamentales que han potenciado el desarrollo de varios de los pilares de la empleabilidad en su vida laboral.

## **6.2. Recomendaciones**

### **6.2.1. A las personas en condición de discapacidad intelectual y discapacidad múltiple**

- Culminar los procesos de educación formal e informal para acceder a mejores oportunidades en el ámbito laboral, así como mantenerse en constante formación a través de diferentes cursos que sirvan de aporte para su crecimiento personal y profesional.
- Aprovechar los diferentes servicios que ofrecen organizaciones a nivel nacional, las cuales brindan espacios en los que las personas en condición de discapacidad pueden potenciar sus habilidades y asesorarse sobre materia de empleabilidad y derechos. CONAPDIS, MTSS, CAIPADs, ONGs o diversas fundaciones, son ejemplos de ellos.

- Conocer sus propias fortalezas y áreas por mejorar con el fin de optar por un empleo que se ajuste a sus características.
- Buscar el acompañamiento de profesionales en Orientación y en Educación Especial que les apoyen en su proceso de inserción laboral.
- Apersonarse a instituciones como el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS) u otras instituciones que brinden apoyo en los procesos de inserción laboral y velen por los derechos de la población.
- Buscar información sobre la empresa y el puesto previo a la aplicación al empleo, para valorar si las condiciones se ajustan a la disponibilidad.
- Fortalecer las habilidades blandas y los pilares de la empleabilidad para optar por un empleo y generar un ambiente laboral óptimo.
- Informar a la empresa, compañeros y demás involucrados sobre las adaptaciones que requiere para desenvolverse adecuadamente en el ámbito laboral.
- Cumplir con sus deberes y obligaciones dentro del empleo y hacer valer sus derechos laborales de acuerdo con las garantías correspondientes.
- Establecer vínculos con personas afines dentro del empleo, con el fin de crear una red de apoyo que pueda dar acompañamiento ante situaciones que sean consideradas como vulnerables.

- Tener un equilibrio entre las actividades personales y las tareas propias del quehacer laboral, mediante la organización del tiempo y la comunicación con las diferentes personas involucradas.

### **6.2.2. A la familia de personas en condición de discapacidad intelectual y discapacidad múltiple**

- Promover diferentes espacios para generar el desarrollo de habilidades que beneficien los pilares de la empleabilidad.
- Establecer una red de apoyo por medio de fundaciones, universidades, instituciones o profesionales que brinden acompañamiento en las diferentes etapas del desarrollo para fortalecer las habilidades necesarias para la empleabilidad.
- Mantener una comunicación asertiva entre el hogar, las escuelas y otros profesionales, con la finalidad de lograr un trabajo colaborativo en función del desarrollo integral de la persona en condición de discapacidad.
- Apoyar el proceso de inserción laboral tomando en cuenta los intereses de la persona en condición de discapacidad, sin anteponer los propios.
- Buscar el acompañamiento de las personas profesionales en Orientación y Educación Especial para obtener información referente los tópicos: discapacidad, empleabilidad y derecho a la participación plena en espacios laborables, con el fin de mantenerse actualizado para tomar decisiones que beneficien a la persona en condición de discapacidad.

- Propiciar la independencia y la autodeterminación en la persona en condición de discapacidad para el desarrollo adecuado en los diversos contextos.

### **6.2.3. A las casas formadoras de personas profesionales en Educación Especial y Orientación y Colegio de Profesionales en Orientación.**

- Promover la eliminación de las barreras actitudinales hacia las personas en condición de discapacidad basándose en el modelo social, de manera que la perspectiva hacia la población se base en sus habilidades.
- Velar por la incorporación en las mallas curriculares de ambas disciplinas, cursos que brinden herramientas a la población estudiantil para trabajar con personas que cursan el III Ciclo y el Ciclo Diversificado Vocacional.
- Promover cursos y capacitaciones para las personas en formación profesional para ambas disciplinas sobre los procesos de inserción laboral de personas en condición de discapacidad y empleabilidad.
- Generar espacios para que el estudiantado en proceso de formación universitaria tenga la oportunidad de realizar prácticas profesionales enfocadas en la inserción laboral de personas en condición de discapacidad.
- Fomentar la investigación interdisciplinaria de empleabilidad para personas en condición de discapacidad. Específicamente se puede abordar educación inclusiva para la empleabilidad o empleabilidad para todas las personas.

- Realizar investigaciones y capacitaciones a las personas profesionales en Orientación desde el respectivo colegio, sobre la empleabilidad o procesos de Orientación Vocacional y Orientación Laboral en personas en condición de discapacidad.

#### **6.2.4. A las personas profesionales en Educación Especial**

- Mantenerse en constante actualización en materia de discapacidad, empleabilidad e inserción laboral.
- Aprovechar los diferentes momentos de la enseñanza para promover las habilidades blandas y los pilares de la empleabilidad desde tempranas edades, con el objetivo de que las personas en condición de discapacidad logren ser autónomas y plenas en los diferentes contextos.
- Establecer rutinas dentro y fuera de los centros educativos que incluyan aspectos relacionados con el manejo del tiempo, seguimiento de instrucciones y el manejo de límites. Asimismo, es importante abordar competencias relacionadas con el aseo personal, manejo del dinero y todas aquellas habilidades que son necesarias para incorporarse al ámbito laboral.
- Motivar a las personas en condición de discapacidad a que continúen sus estudios a través de cursos técnicos que beneficien el acceso a un empleo.
- Velar por el desarrollo integral de la persona en condición de discapacidad a lo largo de su vida, brindándole los apoyos requeridos en las diferentes áreas en busca de alcanzar su autonomía.

- Mantener informadas a las personas en condición de discapacidad en materia de discapacidad, derechos humanos y deberes por cumplir en los diferentes ámbitos, especialmente en el área laboral.
- Brindar información científica o con el respaldo de organizaciones que estén a la vanguardia en la temática para eliminar prejuicios sobre la población en condición de discapacidad y crear oportunidades para que puedan construir su proyecto de vida en una sociedad inclusiva.
- Trabajar de manera interdisciplinaria con otras personas profesionales como terapeutas, orientadores, médicos u otras que se vean involucradas para el beneficio de la persona en condición de discapacidad.
- Establecer canales de comunicación con las personas en condición de discapacidad, con sus familias y las empresas para favorecer el acceso y la permanencia de ellas en sus empleos.
- Empoderar a las personas en condición de discapacidad, familias y otras personas profesionales sobre la temática de empleabilidad mediante espacios de capacitación y formación.
- Difundir información pertinente sobre la discapacidad, empleabilidad y políticas inclusivas a través de capacitaciones para generar espacios de trabajo accesibles que respondan a las diferentes condiciones.

- Proponer y ejecutar adaptaciones que se ajusten a los contextos laborales, a la realidad y a las características de las personas en condición de discapacidad.

#### **6.2.5. A las personas profesionales en Orientación**

- Mantenerse en constante actualización en materia de discapacidad, empleabilidad e inserción laboral.
- Mantener actualizados los planes de Orientación Vocacional contextualizados para las personas que presenten alguna condición de discapacidad.
- Fomentar la investigación para la creación y adaptación de instrumentos de exploración vocacional para personas en condición de discapacidad.
- Trabajar de manera articulada con personas profesionales en Educación Especial y con otras disciplinas para brindar un acompañamiento integral a las personas en condición de discapacidad.
- Generar espacios de capacitación y formación hacia empresas, personas en condición de discapacidad, familias y otras personas profesionales.
- Desarrollar investigaciones que aporten a la empleabilidad y al trabajo junto a personas en condición de discapacidad desde esta disciplina.
- Sistematizar y documentar experiencias sobre la empleabilidad de personas en condición de discapacidad para apoyar futuros procesos de inserción laboral.

### **6.2.6. A las empresas inclusivas y a sus colaboradores**

- Buscar información científica o con el respaldo de organizaciones que estén a la vanguardia en materia de discapacidad para eliminar prejuicios sobre la población y crear un ambiente inclusivo dentro de la empresa.
- Capacitar al equipo de trabajo de la empresa sobre la inclusión de los compañeros y las compañeras de trabajo en condición de discapacidad.
- Promover espacios que sean inclusivos para alcanzar la plena inclusión de las personas en condición de discapacidad en el ámbito laboral.
- Potenciar los departamentos de recursos humanos o personas encargadas para que puedan favorecer los procesos de inclusión laboral. Además de considerar contratar personal profesional en Educación Especial y Orientación.
- Informarse sobre los derechos que posee la empresa en cuanto a la legislación, empleo y discapacidad. Lo anterior tomando en cuenta lo establecido en la ley 8862, en la que se indica que el 5% de las vacantes disponibles en el sector público, deben ser destinadas para personas en condición de discapacidad.
- Velar para que las personas en condición de discapacidad cuenten con las condiciones oportunas de acuerdo con las posibilidades de acción participativa que posean las personas. Asimismo, se debe contemplar que obtengan los mismos derechos y deberes que el resto de las personas colaboradoras de la empresa.



- Realizar los ajustes o adaptaciones necesarias para que la persona en condición de discapacidad pueda acceder al empleo y participar de las diferentes actividades propuestas por las personas empleadoras.
- Incentivar el buen desempeño de las personas colaboradoras de la empresa y reconocer sus logros en el empleo.
- Realizar capacitaciones que sean accesibles y dirigidas a las personas colaboradoras en condición de discapacidad para que puedan mejorar su desempeño en la empresa.
- Brindar capacitaciones para las personas a cargo de los procesos de reclutamiento con el objetivo de generar los ajustes necesarios para las personas en condición de discapacidad.
- Generar espacios de retroalimentación donde se puedan brindar recomendaciones o acciones para mejorar por parte de las personas colaboradoras de la compañía.
- Instar a que las personas en condición de discapacidad participen en diferentes proyectos, aunque estos no se relacionen directamente con las funciones que corresponden a su puesto.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abad-Salgado, A. (2016). Familia y discapacidad: consideraciones apreciativas desde la inclusión. *Revista Latinoamericana de Estudios de Familia*, (8), 58-77.  
[http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/juridicasysoc-uc/20190206072119/RLEF8\\_Completa.pdf#page=59](http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/juridicasysoc-uc/20190206072119/RLEF8_Completa.pdf#page=59)
- Abarca, A. y Arias, E. (2014). La política pública de cuota de empleo para personas con discapacidad en Costa Rica. *Revista de ciencias sociales*, 146 (4), 13-25.  
<https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/sociales/article/view/19112/19180>
- Abril, D., Delgado, C. y Vígara, A. (2010). *Comunicación Aumentativa y Alternativa*. CEAPAT.  
<http://www.ceapat.es/InterPresent2/groups/imsero/documents/binario/comunicacinaumentativayalterna.pdf>
- Acuña, M., Mora, T., Camacho, I., Navarro, A. y Palma, K. (2008). *Competencias laborales en puestos de trabajo para personas con Necesidades Educativas Especiales asociadas a condiciones de discapacidad intelectual que egresan de los servicios de III y IV ciclo y CAIPAD de Educación Especial de la región educativa de Cartago*. [Memoria de Seminario de pregrado, Universidad de Costa Rica]
- Álvarez, M. y Bisquerra, R. (1997). *Los modelos de orientación e intervención psicopedagógica*, en *AIDIPE (comp...)* (22-25): Actas del VIII Congreso Nacional de Modelos de Investigación Educativa, Sevilla. Universidad de Sevilla.
- Anderson, M, Goodman, J. y Schlossberg, N. (2012) *Counseling Adults in Transition*. Springer Publishing Company
- Ares, A. (2004). La conducta proactiva de los emprendedores. *Revista Electrónica Portularia*, (4), 493-498.  
<http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/179/b15139347.pdf?sequence=1>

Asociación Americana de Discapacidades Intelectuales y del desarrollo, AAIDD (2011). *Discapacidad intelectual: definición, clasificación y sistemas de apoyo*. Alianza Editorial.

Asociación Empresarial para el Desarrollo (AED). (2015). *Caja de Herramientas Empresas Inclusivas*. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), Organización Internacional del Trabajo (OIT).  
<https://www.drea.co.cr/sites/default/files/Contenido/Caja%20herramientas%20Redes%20Locales%20octubre%202015.pdf>

Aurelio, M. y García, A. (2004). Disponibilidad para el empleo: lo que aceptaría y lo que no aceptaría. *REOP*, 15 (2), 275-298. <http://revistas.uned.es/index.php/reop/article/view/11634/pdf>

Balcázar, P., González-Arratia, N., Gurrola, G. y Moysén, A. (2013). *Investigación cualitativa*. Universidad Autónoma de México.  
<http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/4641>

Bandura, A. (1987). *Pensamiento y acción. Fundamentos sociales*. Martínez Roca.

Barrantes, R. (2016). *Investigación: un camino al conocimiento. Un enfoque cuantitativo y cualitativo*. EUNED.

Benítez, J., Berbénce, A., Fernández, E. y Justicia, F. (2007). *El fenómeno del acoso laboral entre los trabajadores de la universidad*. *Psicología en Estudio*.  
<https://www.scielo.br/pdf/pe/v12n3/v12n3a02.pdf>

Bisquerra, R. (2005). Marco conceptual de la Orientación Psicopedagógica. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, 3 (6), 2-7. <http://remo.ws/revistas/remo-6.pdf>

- Blanco, M. (2011). El enfoque del curso de vida: orígenes y desarrollo. *Revista Latinoamericana de Población*, 5 (8), 5-31.  
<https://www.redalyc.org/pdf/3238/323827304003.pdf>
- Bolcatto, S., Guerriera, L., Genolet, A., Lera, C., Rocha, V. y Schoenfeld, Z. (2007). Trayectorias: Un concepto que posibilita pensar y trazar otros caminos en las intervenciones profesionales del Trabajo Social. *Revista Cátedra Paralela*, (4), 33-39.  
[http://www.catedraparalela.com.ar/images/rev\\_articulos/arti00044f001t1.pdf](http://www.catedraparalela.com.ar/images/rev_articulos/arti00044f001t1.pdf)
- Bouck, E. (2010). Reports of life skills for students with intellectual disabilities in and out of school. *Journal of Intellectual Disability Research*, 54 (12), 1093-1103.  
<https://onlinelibrary.wiley.com/doi/epdf/10.1111/j.1365-2788.2010.01339.x>
- Calivar, R. y Martínez, L. (2012). *Ayudas Técnicas y Adaptaciones para alumnos con Discapacidad para Lograr una Educación Inclusiva*. Universidad Nacional de San Juan <http://www.capacidad.es/fida2012sica/C409.pdf>
- Camacho, M. y Solís, M. (2019). Inserción Laboral de personas con Diversidad Funcional Cognitiva. *Revista Wimblu*, 14 (1), 55-79.  
<https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/wimblu/article/view/3291>
- Camilo, P. (2000). *Convivencia en ámbitos laborales*. Pontificia Universidad Javeriana, Centro Universidad Abierta.
- Campos, M., Gutiérrez, R., Mora, L., Mora, E., Morales, L. y Obando, M. (2007). *Factores que influyen en el Desarrollo de una Actitud Positiva hacia la Docencia*. [Seminario de Graduación para optar por el grado de Licenciatura en Ciencias de la Educación con énfasis en Orientación, Universidad de Costa Rica].
- Carazo, V. y López, L. (2009). *Aprendizaje, Coevolución Neuroambiental*. Coordinación Educativa y Cultural Centroamericana, CECC/SICA. ISBN 978-9968-818-97-1

- Carazo, V. (2018). Funciones de Mentalización en Carazo, V. y Sánchez, K. (Comp.), OE 5050: Neuropedagogía Básica (pp. 12-13). Universidad de Costa Rica.
- Carrillo, M., Leyva-Moral, J. y Medina, J. (2011) El análisis de los datos cualitativos: un proceso complejo. *Index Enferm*, 20 (1-2), 96-100.  
[https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1132-12962011000100020&lng=es&nrm=iso&tlng=es](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962011000100020&lng=es&nrm=iso&tlng=es)
- Carvajal, Y. (2010). Interdisciplinariedad: Desafío para la educación superior y la investigación. *Revista Luna Azul*, (31), 159-169.  
<http://www.scielo.org.co/pdf/luaz/n31/n31a11.pdf>
- Castro, A. (2014). *Comunicación organizacional: Técnicas y estrategias*. Editorial Universidad del Norte.
- Ceballos, L. (2015). *El rol de los educadores especiales en los procesos de inclusión laboral: Experiencias y sentires de una maestra*. [Trabajo presentado para optar por el título de Licenciatura en Educación Especial, Universidad de Antioquía]  
<http://ayura.udea.edu.co:8080/jspui/handle/123456789/2056ceguera-para-personal-de-educacion-especial-pdf/>
- Chapa, P. y Martínez, T. (2016). La importancia de la actualización de conocimientos como parte de la formación del docente universitario. *Revista Iberoamericana de Producción Académica y Gestión Educativa*. 3 (5), 1-20.  
<https://www.pag.org.mx/index.php/PAG/article/view/420>
- Consejo Nacional de Rehabilitación y Educación Especial (CNREE) y Ministerio de Educación Pública (MEP). (2013). *Orientaciones Técnicas para la implementación del Plan de Estudios de Centros de Atención Integral para Personas Adultas con Discapacidad (CAIPAD)*. MEP <https://mep.janium.net/janium/Documentos/11359.pdf>

- Covey, S. (1997). *Los siete hábitos de la gente altamente efectiva*. Editorial Paidós
- De Souza, M. (2010). Los conceptos estructurales de la investigación cualitativa. *Salud Colectiva*, 6 (3), 251-261. <https://www.redalyc.org/pdf/731/73115348002.pdf>
- Escartín, J., Arrieta, C. y Rodríguez, A. (2010). “Mobbing” o acoso laboral: revisión de los principales aspectos teórico-metodológicos que dificultan su estudio. *Actualidades en psicología*. (23-24), 1-19. <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/apsi/v23-24n10-111/a01.pdf>
- Etkin, J. y Schvarstein, L. (1992). *Identidad de las organizaciones*. Editorial Paidós
- Fernández, J. (2008). Educación especial: Una aproximación a la investigación en el contexto español. *Revista mexicana de investigación educativa*, 13 (38), 945-968. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-66662008000300012&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662008000300012&lng=es&tlng=es)
- Figuroa, A. y Moyano, E. (2008). Factores Laborales de Equilibrio entre Trabajo y Familia: Medios para Mejorar la Calidad de Vida. *Revista Universum*, 1 (23), 116-133. [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S0718-23762008000100007&lng=es&nrm=iso](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0718-23762008000100007&lng=es&nrm=iso)
- Fisas, V. y Mayor, Z. (1998). *Cultura de paz y gestión de conflictos*. Icaria.
- Flick, U. (2018). *Designing Qualitative Research*. Editorial SAGE
- Fontana, A. y Sánchez, M. (2013). El apoyo de estudiantes para la atención de las necesidades educativas: Una estrategia del proyecto UNA educación de calidad de la Universidad Nacional de Costa Rica. *Revista electrónica EDUCARE*, 17 (2), 31-53. <https://www.scielo.sa.cr/pdf/ree/v17n2/a03v17n2.pdf>
- Formichella, M. (2005). *Educación y pobreza: una explicación de los círculos viciosos existentes entre ambas*. [Ponencia presentada en Actas del II Congreso Nacional de

Estudiantes de Economía de Postgrado, Universidad Nacional del Sur – Instituto de Economía, Argentina]

Frankl, V. (2012). *Fundamentos y aplicaciones de la logoterapia*. Editorial Herder.

Fugate, M. y Kiniki, A, J. (2008). A dispositional approach to employability: Development of a measure and test of implications for employee reactions to organizational change. *Journal of Occupational and Organizational Psychology*. (81), 503–527. DOI: 10.1348/096317907X241579

Furham, A. (2008). *Psicología Organizacional. El comportamiento del Individuo en las Organizaciones*. Oxford University Press, Alfaomega.

Garrido, G. (2010). *Educación en el ocio y el tiempo libre*. Palabra.

González, M. (2002). Aspectos éticos de la investigación cualitativa. *Revista iberoamericana de educación*. (29), 85-103. <https://www.redalyc.org/pdf/800/80002905.pdf>

González, M., Peñafiel, C. y Rodríguez, S. (2017). *Estudio de investigación social sobre la integración laboral de las personas con discapacidad intelectual desde la experiencia de Asindown*. Biblioteca Lascasas. <http://www.index-f.com/lascasas/documentos/e11271.php>

Gurdián, A. (2007). *El Paradigma Cualitativo en la Investigación-Socioeducativa*. IDER <https://web.ua.es/en/ice/documentos/recursos/materiales/el-paradigma-cualitativo-en-la-investigacion-socio-educativa.pdf>

Gurdián, A., Vargas, M., Delgado, C., y Sánchez, A. (2020). Prejuicios hacia las personas con discapacidad: fundamentación teórica para el diseño de una escala. *Revista Actualidades Investigativas en Educación*, 20 (1), 1-26. <https://www.scielo.sa.cr/pdf/aie/v20n1/1409-4703-aie-20-01-577.pdf>

- Hare, B. (2003). *Sea asertivo: La manera de comunicarse con eficacia*. Gestión 2000.
- Henao, C., García, D., Aguirre, E., González, A., Bracho, R., Solórzano, J. y Arboleda, A. (2017). Multidisciplinariedad, interdisciplinariedad y transdisciplinariedad en la formación para la investigación en ingeniería. *Revista Lasallista de investigación*, 14 (1). 179-197.  
<http://repository.lasallista.edu.co:8080/ojs/index.php/rldi/article/view/1361>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010) *Metodología de la investigación*. México D.F, México, McGraw-Hill
- Hernández, R. (2014). La investigación cualitativa a través de las entrevistas: su análisis mediante la teoría fundamentada. *Cuestiones Pedagógicas*. (23), 187-210.  
[http://institucional.us.es/revistas/cuestiones/23/Mis\\_5.pdf](http://institucional.us.es/revistas/cuestiones/23/Mis_5.pdf)
- Hicks, D. (1993). *Educación para la paz: Cuestiones, principios y práctica en el aula*. Ministerio de Educación y Ciencia.
- Instituto Nacional de Estadística y Censos. (2018). *Encuesta Nacional sobre Discapacidad 2018*. San José, Costa Rica. <https://www.inec.cr/sites/default/files/documetos-biblioteca-virtual/reenadis2018.pdf>
- Instituto Nacional de Estadística y Censos. (2019). *Encuesta Continua de Empleo al primer trimestre de 2019*. San José, Costa Rica.  
<https://www.inec.cr/sites/default/files/documetos-biblioteca-virtual/rececit2019.pdf>
- Justicia, F. et al. (2007). *El fenómeno del acoso laboral entre los trabajadores de la universidad*. Psicología em Estudo. <https://www.scielo.br/pdf/pe/v12n3/v12n3a02.pdf>
- Kaplan, D., Tarvydas, V. y Gladding, S. (2014). *20/20: A Vision for the Future of Counseling: The New Consensus Definition of Counseling [Una visión para el futuro del*



*Asesoramiento: el nuevo consenso sobre la Definición del Asesoramiento*]. DOI: 10.1002/j.1556-6676.2014.00164.x

Leiva, P. (s.f.). *Trayectorias vitales, una perspectiva para acceder a las subjetividades de los jóvenes*. <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/nac/cl/cic/cic-03-sb-18.pdf>

Ley N° 7600. *Ley Igualdad de Oportunidades para las Personas con Discapacidad*. (1996). Publicada en La Gaceta n°102 del 29 de mayo. San José, Costa Rica. <https://www.tse.go.cr/pdf/normativa/leyigualdaddeoportunidades.pdf>

Ley N° 8862. *Ley de Inclusión y Protección laboral de las Personas con Discapacidad en el Sector Público*. Diario Oficial de Costa Rica, San José, Costa Rica. 11 de noviembre de 2010.

Ley N° 9379. *Ley para la Promoción de la Autonomía Personal de las Personas con Discapacidad*. (2016). Publicada en La Gaceta n° 166 del 30 de agosto. San José, Costa Rica. <https://www.tse.go.cr/pdf/normativa/promocionautonomiapersonal.pdf>

Longa, F. (2010). *Trayectorias e historias de vida: perspectivas metodológicas para el estudio de las biografías militantes*. VI Jornadas de Sociología de la UNLP, Universidad Nacional de La Plata. <https://www.aacademica.org/000-027/90.pdf>

Luján, M. (2010). La administración de la educación no formal aplicada a las organizaciones sociales: Aproximaciones teórico-prácticas. *Revista Educación*. 1 (34), 101-118. <https://www.redalyc.org/pdf/440/44013961006.pdf>

Madrigal-Lizano, A. (2015). El papel de la familia de la persona adulta con discapacidad en los procesos de inclusión laboral: Un reto para la educación especial en Costa Rica. *Revista Electrónica Educare*, 19 (2), 197-211. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194138017012>

- Maison, P. (2013). *El trabajo en la posmodernidad: reflexiones y propuestas sobre las relaciones humanas en tiempos de la Generación Y*. Granica.
- Mañas, M., González, B. y Cortés, P. (2020). Historias de vida de personas con discapacidad intelectual: Entre el acoso y exclusión en la escuela como moduladores de la identidad. *Revista Educación, Política y Sociedad*. 5 (4). 60-84.  
<https://repositorio.uam.es/handle/10486/689680>
- Marfull-Jensen, M., Flanagan, T. y Ossa, C. (2013). Desarrollo de habilidades para la vida: Promoción de la autodeterminación en jóvenes con discapacidad. *Revista Iberoamericana de Educación*. (63), 51-62.  
<https://rieoei.org/historico/documentos/rie63a03.pdf>
- Márquez, F. y Sharim, D. (1999). *Historias y relatos de vida: Investigación y práctica en las Ciencias Sociales*. Propositiones nº 29. Ediciones SUR.
- Martín N., Martín V. y Trevilla C. (2009) Influencia de la motivación intrínseca y extrínseca sobre la transmisión de conocimiento. El caso de una organización sin fines de lucro. *CIRIEC-España. Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa*, (66), 187- 211.  
<https://www.redalyc.org/pdf/174/17413043009.pdf>
- Maslow, A. (1983). *La personalidad creadora*. Kairós.
- Maturana, G y Guzmán, F. (2019). Las competencias blandas como complemento de las competencias duras en la formación escolar. *Revista Euritmia*. 1(1), 1-84. Recuperado de [http://cliic.org/Revista-Euritmia/Revista\\_Euritmia\\_Vol\\_1\\_N%C2%B01\\_c.pdf](http://cliic.org/Revista-Euritmia/Revista_Euritmia_Vol_1_N%C2%B01_c.pdf)
- May, H. (2011). El derecho constitucional al trabajo. *Boletín Jurídico Virtual IUS Doctrina*, 6 (4), 110-133. <file:///C:/Users/adrir/AppData/Local/Temp/13601-Texto%20del%20art%C3%ADculo-23226-1-10-20140221.pdf>

- MEP, INA, UNA, Junta de Extremadura y SEXPE. (2017). *Guía para la gestión laboral en Costa Rica: actualización 2017*. San José, Costa Rica. [http://www.detce.mep.go.cr/sites/all/files/detce\\_mep\\_go\\_cr/adjuntos/guia\\_para\\_la\\_gestion\\_laboral\\_en\\_costa\\_rica.pdf](http://www.detce.mep.go.cr/sites/all/files/detce_mep_go_cr/adjuntos/guia_para_la_gestion_laboral_en_costa_rica.pdf)
- Meseguer de Pedro, M. (2005). *El acoso psicológico en el trabajo (mobbing) y su relación con los factores de riesgo psicosocial en una empresa hortofrutícola* [Tesis doctoral, Universidad de Murcia] <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/11034/MeseguerdePedro1de2.pdf>
- Miller, F. (1971). *Principios y servicios de Orientación Escolar*. Editorial Magisterio.
- Ministerio de Educación Pública. (2005). *Normas y Procedimientos para el Manejo de los Servicios Educativos para Estudiantes con Discapacidad Múltiple*. San José, Costa Rica, Litografía e Imprenta LIL, S.A. <https://cenarec.files.wordpress.com/2016/02/normativa-discapacidad-multiple.pdf>
- Ministerio de Educación Pública. (2013). *Orientaciones Técnicas para la implementación del plan de estudios del III Ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional*, San José, Costa Rica. CENAREC
- Ministerio de Educación Pública. (2018). *Líneas de Acción para los Servicios de Apoyo Educativo que se brindan desde la Educación Especial en la Educación Preescolar y en Primer y Segundo Ciclos de la Educación General Básica*, San José, Costa Rica. [http://www.ddc.mep.go.cr/sites/all/files/ddc\\_mep\\_go\\_cr/archivos/lineas\\_accion\\_para\\_los\\_servicios\\_de\\_apoyo\\_educativo.pdf](http://www.ddc.mep.go.cr/sites/all/files/ddc_mep_go_cr/archivos/lineas_accion_para_los_servicios_de_apoyo_educativo.pdf)
- Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (2012). *Plan Nacional de Inserción Laboral para personas con Discapacidad*. San José, Costa Rica. [http://www.mtss.go.cr/seguridad-social/discapacidad/Plan\\_nacional\\_insercion\\_laboral\\_discapacidad.pdf](http://www.mtss.go.cr/seguridad-social/discapacidad/Plan_nacional_insercion_laboral_discapacidad.pdf)

- Molina, D. (2001) *Concepto de Orientación educativa: Diversidad y aproximación*. Revista Iberoamericana de Educación. Recuperado de <http://www.rieoei.org/deloslectores/736Molina108.PDF>.
- Monge, C. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa. Guía didáctica*. Universidad Surcolombiana. Facultad de ciencias sociales y humanas. <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>
- Montero, C. (2009). *Estrategias para facilitar la inserción laboral en personas con discapacidad*. EUNED:
- Morin, E. (2002). *La cabeza bien puesta. Repensar la forma, reformar el pensamiento*. Nueva Visión.
- Murillo, H. (2020). *Habilidades para la vida: un aporte desde el ámbito educativo*. MEP, Dirección Regional Educación Alajuela. <https://www.drea.co.cr/sites/default/files/Contenido/Habilidades%20para%20la%20vida%20en%20el%20%C3%A1mbito%20educativo.pdf>
- Murillo, O. (2018). *Los seis pilares de la empleabilidad: un aporte desde la Orientación Laboral*. Edinexo.
- Organización Mundial de la Salud. (2011). *Informe mundial sobre la discapacidad*. Ediciones de la OMS.
- Osses, S., Sanchez, I., Ibañez, F. (2006). Investigación cualitativa en educación: hacia la generación de teoría a través del proceso analítico. *Estudios Pedagógicos*, 22 (1), 119-133. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=173514132007>

- Palacios, A. (2008). *El modelo social de discapacidad: orígenes, caracterización y plasmación en la Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad*. MEP. <https://www.drea.co.cr/educacion-especial/el-modelo-social-de-la-discapacidad>
- Pallisera, M., Fullana, J. y Vila, M. (2005). La inserción laboral de personas con discapacidad. Desarrollo de tres investigaciones acerca de los factores favorecedores de los procesos de inserción. *Revista de Investigación Educativa*. 23 (2) 295-313. <https://www.redalyc.org/pdf/2833/283321973002.pdf>
- Peralta, F. y Arellano, A. (2010). Familia y discapacidad. Una perspectiva teórico-aplicada del Enfoque Centrado en la Familia para promover la autodeterminación. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*. 8 (3), 1339-1362. <https://www.redalyc.org/pdf/2931/293122000018.pdf>
- Pereira, M. (2004). *Orientación Educativa*. Editorial EUNED
- Rodríguez, M. y Hernández, R. (2012). *Interdisciplina, transdisciplina, multidisciplina y pluridisciplinariedad en el trabajo académico*. Instituto Nacional de Antropología e Historia. [https://ceam.mx/images/stories/articulos\\_pdf/biblioteca\\_virtual/2012/ponencias/interdisciplina\\_transdisciplina\\_multidisciplina.pdf](https://ceam.mx/images/stories/articulos_pdf/biblioteca_virtual/2012/ponencias/interdisciplina_transdisciplina_multidisciplina.pdf)
- Rodríguez – Moreno, M. (2016). *El proyecto profesional: una herramienta para el futuro de las personas adultas*. Impresa de la Universidad de Coimbra. <https://digitalis-dsp.uc.pt/jspui/bitstream/10316.2/31233/1/4-El%20proyecto%20profesional.pdf?ln=pt-pt>
- Rodríguez, T. (2010). *Las oportunidades laborales de las personas con discapacidad en Costa Rica según la Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad*. [Tesis de maestría, Universidad Estatal a Distancia].
- Ruiz, J. (2012). *Metodología de la investigación cualitativa*. Universidad de Deusto.

- Sánchez, M. (2003). Las características del mercado de trabajo actual y el papel de la Orientación profesional. En Sánchez, M., Rodríguez, M. y Sebastián, A. (Eds.), *Orientación profesional: un proceso a lo largo de la vida*. Dykinson.
- Sánchez, M. (2017). *Orientación profesional y personal*. UNED
- Savickas, M. (2005). The theory and practice of career construction. En Brown, S, y Lent, R. (Eds.), *Career development and counselling: Putting theory and research to work*, (42–70).Wiley.
- Schalock, R. y Verdugo, M. (2010). Últimos avances en el enfoque y concepción de las personas con discapacidad intelectual. *Revista España sobre Discapacidad Intelectual*. 41 (4), 7 - 21.
- Schettini, P. y Cortazzo, I. (2015). *Análisis de datos cualitativos en la investigación social. Procedimientos y herramientas para la interpretación de información cualitativa*. Universidad de La Plata. [http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/49017/Documento\\_completo.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/49017/Documento_completo.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Secretaría de Educación Pública de México, Perkins International Latin America, CHIPI, ASOMAS, CAM, Sense International & Lottery Funded. (2005). *Guía de Discapacidad Múltiple y Sordoceguera para Personal de Educación Especial. Sobre todo Personas con Discapacidad*. Sense International. <https://www.sobretodopersonas.org/download/guia-de-discapacidad-multiple-y-sordo>
- Sepulveda, L. (2010). Las trayectorias de vida y el análisis de curso de vida como fuentes de conocimiento y orientación de políticas sociales. *Revista Perspectivas*. (12) pp. 27-53
- Sotomayor, J. (2004). *Importancia de la calidad de vida del personal en las organizaciones*.

México: Universidad del Valle. Dirección Institucional de Investigación e Innovación Tecnológica.

Suárez, P. (2016). Empleabilidad: Análisis del concepto. *Revista de Investigación en Educación*, 14 (1), 67-84  
<http://reined.webs.uvigo.es/index.php/reined/article/view/225/247>

Taylor, S. y Bogdan, R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Editorial Paidós.

Thompson-Klein, J. (2010). *Creating Interdisciplinary Campus Cultures, a Model for Strength and Sustainability*. California: Association of American Colleges and Universities.

Torres, S. (2001). *Sistemas alternativos de comunicación Manual de comunicación aumentativa y alternativa Sistemas y Estrategias*. Ediciones Aljibe.

UNESCO. (1996). *La Educación esconde un tesoro*. Ediciones UNESCO.  
[https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000109590\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000109590_spa)

Valdés, M. (1994). Factores Familiares Protectores para Conductas de Riesgo: Vulnerabilidad y Resiliencia. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*, <https://doi.org/10.1590/S0104-11692011000700011>

Vera, I. (2017). *Balance Vida-Trabajo*. Pontificia Universidad Católica del Perú, Departamento Académico de Ciencias de la Gestión. PUPC.  
[http://repositorio.pucp.edu.pe/index/bitstream/handle/123456789/111951/Balance\\_Vida\\_Trabajo.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.pucp.edu.pe/index/bitstream/handle/123456789/111951/Balance_Vida_Trabajo.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Vienni, B. (2016). Entre instituciones, espacios y redes: ámbitos interdisciplinarios y transdisciplinarios en América. *Revistas UNAM: Inter disciplina*, 4 (10), 4-21.  
<http://revistas.unam.mx/index.php/inter/article/view/57718/51376>

## **ANEXOS**



## **ANEXO 1**

### **Guía de validación de instrumentos de recolección de datos**

## Guía de validación de instrumentos de recolección de datos

### Datos de la persona experta

Nombre completo: \_\_\_\_\_

Formación académica: \_\_\_\_\_

Especialidad: \_\_\_\_\_

Universidad: \_\_\_\_\_

Grado académico: \_\_\_\_\_

Años de experiencia: \_\_\_\_\_

Cargo actual: \_\_\_\_\_

Institución: \_\_\_\_\_

**Título de la investigación:** Trayectorias vitales de un grupo de personas con discapacidad múltiple y discapacidad intelectual insertas laboralmente: una mirada interdisciplinaria desde los pilares de la empleabilidad.

**Objetivo general de la investigación:** Analizar las trayectorias vitales de un grupo de personas con discapacidad múltiple y discapacidad intelectual insertas laboralmente a partir de los pilares de la empleabilidad desde una visión interdisciplinaria.

**Objetivos específicos de la investigación:**

1. Reconstruir las trayectorias vitales de las personas participantes en función de su inserción laboral.
2. Contrastar elementos de las trayectorias vitales con los pilares de la empleabilidad.
3. Generar aportes para el desarrollo de los pilares de la empleabilidad en población con discapacidad múltiple y discapacidad intelectual mediante el trabajo colaborativo entre docentes de Educación Especial y profesionales en Orientación.

## **Descripción de la investigación**

Tal y como se menciona en los objetivos, la presente investigación pretende analizar las trayectorias de vida de un grupo de personas con discapacidad que se encuentran laborando, a partir de los pilares de la empleabilidad desde los enfoques de Educación Especial y Orientación.

Dado lo anterior, la investigación posee un enfoque cualitativo. En este tipo de investigación, las personas investigadoras buscan acceder a las experiencias y a la información de los participantes en los entornos naturales donde se desenvuelven, para así comprender todos los detalles. Lo anterior permite describir y analizar los fenómenos, dando una respuesta al problema planteado (Flick, 2015).

La recolección de los datos se hará a través de entrevistas a profundidad a 6 personas con discapacidad: 4 personas con discapacidad intelectual y 2 personas con discapacidad múltiple; ya que, este tipo de técnica permite que las personas expresen con sus propias palabras sus experiencias de vida (Gurdián, 2007).

## **Categorías que se derivan del proceso investigativo**

- 1. Empleabilidad:** Está ligada a la capacidad que tiene una persona para conseguir y mantener un empleo. Se toma en cuenta las características de las personas como el ajuste a las normas, las relaciones con los demás, manejo retroalimentaciones, creación de posibilidades y el mostrarse empleable para ser un ente activo en todo el proceso laboral (Murillo, 2018).
- 2. Relaciones interpersonales favorables:** Las relaciones interpersonales se refieren a la manera o el modo en que las personas interactúan entre sí, lo cual implica la satisfacción de todas las personas que participan (Campos et al, 2007). Por lo tanto, se hace necesario el saber escuchar, compartir ideas, adecuarse a las decisiones de otras personas, comunicarse de manera asertiva, saber disculparse y ser un aporte positivo para las demás personas (Murillo, 2018).
- 3. Proactividad:** Se basa en la capacidad que tienen las personas para adaptarse o reinventarse en medio de los cambios que se dan en su espacio laboral. Hace referencia a la capacidad para aprovechar las circunstancias que da el medio y generar cambios, innovar y crear propias oportunidades de crecimiento (Murillo 2018). Está ligada a

otros aspectos como la responsabilidad, el liderazgo y la iniciativa (Convey, 1997).

4. **Incidencia:** Es la capacidad que tienen las personas para incidir en sus ambientes de trabajo, hacer cambios y transformarlos. Para esto es necesario tener consciencia del rol que se lleva a cabo y del potencial que se tiene para tomar decisiones y transformar el entorno en el que se encuentra la persona (Murillo 2018).
5. **Disponibilidad:** Se refiere a la capacidad o flexibilidad que tiene una persona para asumir diferentes funciones, trabajar diferentes jornadas o realizar desplazamientos geográficos según lo necesite la organización o empresa (Murillo 2018).
6. **Vigencia:** Capacidad de una persona para mantenerse informada sobre las actualizaciones más recientes con respecto al trabajo que realiza y mostrar habilidad en el dominio de las tecnologías de la información y su aplicabilidad en las tareas que desempeña (Murillo, 2018).
7. **Conciliación:** Se refiere al balance entre los diferentes ambientes en los que se desenvuelve una persona; por ejemplo lograr un equilibrio entre aspectos laborales y personales (familia, pareja, amigos, ocio) con la finalidad de que la persona tenga más alcance de objetivos y sensación de bienestar (Murillo, 2018).

#### **Instrucciones:**

Sírvase leer el instrumento que se adjuntan al final y emitir un criterio relacionado con las preguntas en general y con las categorías en particular. Se entrega una guía de la entrevista a profundidad que se llevará a cabo con las diferentes personas con discapacidad intelectual y discapacidad múltiple. Se espera recopilar la información de las 6 personas y luego realizar una triangulación de los datos para verificarlos en función de los objetivos de la investigación y dar respuesta al problema planteado.

Los criterios calificadores se basan en tres opciones numéricas de 1, 2 o 3 donde 1 es la calificación más baja y 3 la más alta.

Claridad: ítem no es ambiguo, se enfoca en un aspecto único, evita criterios subjetivos y es comprensible al lector.

Pertinencia: ítem es necesario para obtener la información que responda a los objetivos de la investigación y es adecuado a la categoría que está midiendo

Suficiencia: la cantidad de ítems logran recabar la mayor cantidad de información según la categoría

Coherencia: los ítems llevan un orden lógico y relacionado entre sí de acuerdo con la categoría.

Puede anotar sus opiniones en la siguiente tabla según las diferentes partes del instrumento.

**Guía de entrevista a profundidad para personas con discapacidad intelectual y discapacidad múltiple**

<b>Categorías</b>	<b>Preguntas</b>	<b>Claridad</b>	<b>Pertinencia</b>	<b>Suficiencia</b>	<b>Coherencia</b>
<b>1. Empleabilidad</b>	1, 2, 3, 4, 28.				
<b>2. Relaciones interpersonales favorables</b>	19, 20, 25, 26, 27, 29, 30.				
<b>3. Proactividad</b>	11, 12, 17, 18, 19, 20, 24.				
<b>4. Incidencia</b>	13, 14, 17, 24, 29.				
<b>5. Disponibilidad</b>	7, 8, 9, 10, 20, 29.				
<b>6. Vigencia</b>	11, 15, 16, 17, 20.				
<b>7. Conciliación</b>	13, 14, 21, 22, 23, 29,				

	30, 31, 32, 33, 34, 35.				
--	----------------------------	--	--	--	--

### Guía de entrevista a profundidad

**Nombre (pseudónimo)** \_\_\_\_\_ **Edad:** \_\_\_\_\_

**Nombre de las personas investigadoras:** \_\_\_\_\_

**Fecha de aplicación:** \_\_\_\_\_ **N° de sesión:** \_\_\_\_\_

**Empresa donde trabaja:** \_\_\_\_\_ **Puesto que desempeña:** \_\_\_\_\_

**Jornada de trabajo:** \_\_\_\_\_

**Tiempo de trabajar para la empresa:** \_\_\_\_\_ **Año de ingreso:** \_\_\_\_\_

**Lugar de residencia:** \_\_\_\_\_ **Grupo familiar:** \_\_\_\_\_

**Último grado aprobado:** \_\_\_\_\_

1. ¿Hace cuánto tuviste deseos de trabajar? ¿Cuánto duraste buscando empleo?
2. ¿Cómo elaboraste el currículum? ¿Alguien te ayudó?
3. ¿Por qué querías encontrar un empleo? ¿Cómo conseguiste este trabajo?
4. ¿Dónde has trabajado antes?
5. Describinos cuáles son tus funciones en esta empresa.
6. ¿Qué es lo que más te gusta de tener un trabajo?
7. ¿De qué forma llegás a tu trabajo?
8. De acuerdo a tu horario de trabajo ¿has tenido que cambiar las horas de tu horario para llegar antes o quedarte más tiempo? Contanos tu experiencia.
9. ¿Qué te parecería si tus jefes cambian tu horario?
10. ¿Has tenido que ir a trabajar a otros lugares diferentes? ¿Cómo lo has hecho?
11. ¿Cuáles tareas o actividades nuevas te ha tocado aprender en tu trabajo? ¿Cómo las aprendiste? ¿Lo hiciste solo o buscaste ayuda?
12. ¿Cuáles habilidades tenés que benefician la empresa?
13. ¿Considerás que desde tu puesto de trabajo podés proponer cambios? ¿Qué cambios se podrían hacer desde el trabajo que realizás?
14. ¿A cuáles cambios has tenido que enfrentarte en esta empresa?
15. ¿Has llevado algún curso / capacitación para aprender cosas nuevas del trabajo? ¿Qué has aprendido ¿En qué te han servido?
16. ¿Te interesa llevar algún curso de capacitación? ¿Cuál curso o capacitación? ¿Por qué?

17. De lo que has aprendido en cursos o capacitaciones ¿has aportado alguna idea para mejorar la empresa?
18. ¿Cuáles otras tareas hacés aparte de las que ya te toca hacer?
19. ¿Creés que a partir de su trabajo podés ayudar a tus compañeros? ¿Cómo?
20. ¿Has cubierto o realizado las funciones de otra persona por incapacidad o vacaciones? ¿Cómo fue esta experiencia?
21. ¿En tu lugar de trabajo se preocupan por tu salud?
22. ¿Te has incapacitado en tu trabajo por motivos de salud? ¿Cuánto tiempo tuviste que estar afuera?
23. ¿Has tenido vacaciones en el tiempo que tenés de estar trabajando? ¿Las tuviste que pedir o te las dieron?
24. Si surge algún problema en el trabajo ¿cómo lo solucionás?
25. ¿Cómo te llevás con tus compañeros de trabajo? ¿Considerás que son tus amigos?
26. ¿Ha habido algún problema con tus compañeros de trabajo? ¿Qué sucedió?
27. ¿Has hecho algo que no le haya gustado a tus compañeros? ¿Cómo solucionaron estas situaciones?
28. ¿Han existido momentos en los que ya no querés trabajar en esta empresa? ¿A qué se debe eso?
29. En el trabajo ¿hacen actividades fuera o dentro de la empresa? ¿Han sido dentro o fuera de tu horario de trabajo?
30. ¿En qué tipo de actividades te gusta participar de tu trabajo?
31. Ahora que trabajás y recibís un salario ¿qué cosas nuevas has podido hacer?
32. ¿En tu trabajo te motivan a tener tiempo exclusivo para vos? (familia, amistades, pareja)
33. ¿Después del trabajo qué cosas te gustan hacer?
34. ¿Cada cuánto tiempo salís con tu familia y qué actividades hacen?
35. ¿Tienes pareja? ¿Qué actividades realizas con tu pareja?
36. ¿Qué te gustaría lograr más adelante en tu vida laboral? Contanos qué te gustaría experimentar más adelante.
37. Ya que has demostrado ser una parte importante de tu equipo de trabajo, ¿Qué consejo podrías darle a una persona que se encuentre iniciando su vida laboral?

**Observaciones generales al instrumento:**

---

---

---

---

---

---

---

Muchas gracias por su colaboración



**ANEXO 2**  
**Guía para la entrevista a profundidad**

**Nombre (pseudónimo)** \_\_\_\_\_ **Edad:** \_\_\_\_\_  
**Nombre de las personas investigadoras:** \_\_\_\_\_  
**Fecha de aplicación:** \_\_\_\_\_ **N° de sesión:** \_\_\_\_\_  
**Empresa donde trabaja:** \_\_\_\_\_ **Puesto que desempeña:** \_\_\_\_\_  
**Jornada de trabajo:** \_\_\_\_\_  
**Tiempo de trabajar para la empresa:** \_\_\_\_\_ **Año de ingreso:** \_\_\_\_\_  
**Lugar de residencia:** \_\_\_\_\_ **Grupo familiar:** \_\_\_\_\_  
**Último grado aprobado:** \_\_\_\_\_

### **Guía para la entrevista a profundidad**

1. Contanos dónde estudiaste.
2. Actualmente, ¿Cuál es tu rutina diaria?
3. ¿Cómo hacés para organizar tu tiempo?
4. ¿Dónde has trabajado antes y cómo fue tu experiencia?
5. Desde que quisiste o empezaste a trabajar, ¿Cómo te han apoyado tus seres queridos?
6. ¿Cómo crees que tu familia te ayudó a ser el trabajador que sos hoy en día?
7. ¿Cómo conseguiste este empleo?
8. ¿Cómo fue tu proceso de contratación?
9. ¿De qué forma llegás a tu empleo?
10. Explicanos qué hacés en esta empresa.
11. ¿Cuáles cualidades tuyas ayudan a la empresa?
12. ¿Hay alguna función que hagás que no te guste mucho? ¿Cuáles cambios le harías?
13. ¿Cuáles funciones has tenido que aprender en tu empleo?
14. ¿Has llevado algún curso/capacitación para aprender o mejorar las funciones de tu puesto?
15. Si pudieras elegir algún curso o capacitación, ¿Cuál escogerías?
16. ¿Cómo te llevás con tus compañeros de empleo?
17. ¿Cómo ayudás a tus compañeros?
18. ¿Ha habido alguna situación que te moleste o incomode con algún compañero?
19. ¿Has hecho algo que no le ha gustado a algún compañero?
20. Cuando falta un compañero, ¿Te ha correspondido hacer sus labores?
21. ¿Has tenido que cambiar tu horario para llegar antes o quedarte más tiempo?

22. ¿Te han enviado a otras sedes de tu empresa?
23. Si surge algún problema en el empleo, ¿Cómo lo solucionás?
24. ¿En tu empleo hacen algún tipo de celebración? (Cumpleaños, actividades navideñas, actividades de vacaciones, recreativas)
25. Cuando estás enfermo, ¿Qué hace la empresa para ayudarte?
26. En el tiempo que llevás trabajando en esta empresa, ¿Ya has tenido vacaciones?
27. Con el empleo que tenés, ¿Te da tiempo de disfrutar con tus seres queridos?
28. ¿Cuáles actividades te gusta hacer en tu tiempo libre?
29. ¿Qué hacés con el dinero que ganás en tu empleo?
30. ¿Qué es lo que más te gusta de tener un empleo?
31. ¿Han existido momentos en los que ya no querés trabajar?
32. ¿Cuál es el empleo de tus sueños?

**ANEXO 3**  
**Transcripción de entrevistas**

**Nombre (pseudónimo):** David

**Edad:** 29

**Nombre de las personas investigadoras:** Sebastián Vega y Yariella Mena

**Fecha de aplicación:** Jueves 2 julio del 2020.

**N° de sesión:** 1

**Empresa donde trabaja:** L.T.1

**Puesto que desempeña:** Asistente de oficina.

**Jornada de trabajo:** 8 am -4 pm (Presencial) / 8 am- 5pm (Virtual)

**Tiempo de trabajar para la empresa:** 3 años

**Año de ingreso:** 2018

**Lugar de residencia:** Moravia

**Grupo familiar:** Mamá, hermanos, cuñada y sobrina

**Último grado aprobado:** Bachiller

*(Lectura del consentimiento informado)*

**Investigador 1:** Ok, David este voy a rellenar por acá algunos datos por acá en la computadora que se necesitan para poder completar la entrevista. Ok ya tengo el nombre, necesito por favor la edad ¿David cuántos años tiene usted?

**Entrevistado:** Años, veintinueve años tengo.

**Investigador 1:** Veintinueve años, perfecto.

**Investigador 2:** Perfecto.

**Investigador 1:** Ok, voy a poner la fecha de hoy, hoy es 02/ 07/ 20. Ok David en este momento ¿Cuál es su horario de trabajo? para ponerlo por acá.

**Entrevistado:** De ocho a cuatro.

**Investigador 1:** De ocho a cuatro ¿Qué días de la semana?

**Persona de apoyo:** De los días que hace trabajo presencial, es que trabaja de ocho a cuatro, y los demás días, de ocho a cinco, ¿Verdad David?

**Entrevistado:** Sí, correcto, de ocho a cinco en mi casa. Los días que estoy en mi casa, de ocho a cinco.

**Investigador 2:** ¿Virtual?

**Entrevistado:** Sí virtual.

**Investigador 1:** Perfecto. ¿David cuánto tiempo lleva ya usted trabajando ahí?

**Entrevistado:** Este tengo tres años.

**Investigador 1:** Tres años ya. Ya lleva bastante, ya tiene su tiempo ahí David.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** Entró en el año dos mil dieciocho, ok. David ¿Dónde era que usted vivía? ¿Dónde vive usted?

**Investigador 1:** Se le cortó David ¿Me podría repetir porfa?

**Entrevistado:** En Moravia.

**Investigador 1:** En Moravia, ok perfecto. Ok David en este momento ¿Usted con quién vive en su casa?

**Entrevistado:** Con mi mamá, con mis hermanos y mi sobrina

**Investigador 1:** ¿Con su mamá, con sus hermanos y su sobrina me dijo?

**Entrevistado:** Sí y mi cuñada.

**Investigador 1:** Y su cuñada. Ok muchas gracias David. Vamos a ver, David ¿Cuál fue el último año digamos de escuela o colegio que usted aprobó?

**Entrevistado:** ¿El último año de escuela?

**Investigador 1:** Ajá, o colegio.

**Entrevistado:** No me acuerdo.

**Investigador 1:** No se acuerda.

**Investigador 2:** ¿Estuvo en la escuela?

**Persona de apoyo:** En el colegio el bachiller.

**Entrevistado:** Sí, sí estuve en la América Central.

**Investigador 1:** En la América Central.

**Investigador 2:** ¿Y en el colegio?

**Entrevistado:** En el Técnico Calle Blancos.

**Persona de apoyo:** Se acuerda a qué colegio.

**Investigador 1:** Ok, en el Técnico Calle Blancos.

**Investigador 2:** ¿Y David tuvo alguna formación extra después de eso? ¿Alguna formación extra hasta el colegio?

**Entrevistado:** Disculpe, ¿Cómo es?

**Persona de apoyo:** Tiene.

**Investigador 2:** ¿Se me cortó verdad? Un poco.

**Investigador 1:** Lo que el entrevistador 2 está preguntando es que si después del colegio fue a algún otro lugar.

**Entrevistado:** Suave. Este, PROIN a la UCR.

**Investigador 1:** PROIN.

**Investigador 2:** PROIN, ok.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** Ok, David tal vez para iniciar nos podría contar más o menos cómo fue eso que usted estudió en PROIN, o sea cómo fue la experiencia que tuvo PROIN, cuéntenos la historia de cómo fue que ingresó a PROIN y ya después cómo fue que empezó a trabajar.

**Entrevistado:** Este, mi historia, fue, ajá, mi historia, bueno inició con un familiar de mi mamá que me contó que estaban aceptando personas con discapacidad entonces fui a PROIN y de ahí nos hicieron el recorrido, conocer la U.

**Investigador 1:** Ajá digamos, eso fue por un familiar y en PROIN ¿Qué era lo que lo ponían a hacer? ¿Qué fue lo que aprendió en PROIN?

**Entrevistado:** ¿Ah?

**Investigador 1:** ¿Qué fue lo que aprendió en PROIN?

**Entrevistado:** ¿En PROIN?

**Investigador 1:** Ajá.

**Entrevistado:** Bueno este, ahí saqué asistente de oficina, también en preescolar, pero me gustó más asistente de oficina.

**Investigador 1:** Preescolar y le gustó más asistente de oficina. ¿Y qué era como las tareas que tenía que hacer de asistente de oficina? O sea, ¿Qué fue lo que aprendió de asistente de oficina? ¿Qué le enseñaron ahí?

**Investigador 2:** Creo que se quedó pegado ¿Verdad? ¿Podrías repetirnos? Es que no te pudimos escuchar. Creo que se quedó pegado el internet.

**Investigador 1:** No está muy buena la conexión.

**Entrevistado:** No, un momentico. Un momentico para pasarme al cuarto de mi mamá.

**Investigador 1:** De acuerdo.

**Investigador 2:** Ok, de acuerdo.

**Entrevistado:** Ajá. Listo.

**Investigador 1:** Perfecto.

**Investigador 2:** Te escuchamos perfecto.

**Investigador 1:** Sí, te estaba preguntando que cómo qué eran las cosas que había aprendido en PROIN.

**Entrevistado:** ¿Lo que había aprendido en PROIN?, Lo que había aprendido en PROIN. Bueno me gustó más asistente de oficina.

**Investigador 1:** Asistente de oficina, sí.

**Entrevistado:** Sí

**Investigador 1:** Ok, perfecto. Tal vez sí nos puede contar cómo es su rutina diaria, o sea qué es lo que hace todos los días usualmente.

**Entrevistado:** Mi rutina diaria, este...

**Investigador 1:** Me gustaría que me contaras como una historia de cómo es un día suyo.

**Investigador 2:** Desde que se levanta.

**Entrevistado:** Bueno mi rutina diaria este, desde que me levanto bueno, este hago el café, voy a comprar el pan a la pulpería, me alisto, bueno alisto las cosas que tengo que hacer en la casa, luego este me voy en bus para el trabajo o en Uber.

**Investigador 1:** En Uber o en bus.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** Y luego llega al trabajo y, ¿Qué es lo que le toca hacer?

**Entrevistado:** Llego al trabajo, me siento en la recepción y prendo la computadora.

**Investigador 1:** Y después de eso, ¿qué le toca hacer en la computadora? ¿Qué tareas le toca hacer?

**Entrevistado:** Las tareas, bueno, las tareas que tengo son, este, los documentos que dejan originales para el (P.1), registrarlos en la computadora y las copias que llegan, las meto en Excel.

**Investigador 1:** En Excel, ok. Perfecto y eso digamos que lo va haciendo, digamos puede hacer eso durante la mañana, ya después me imagino que llega la hora de almuerzo ¿No? O antes tiene algo como para hacer.

**Entrevistado:** Sí, la hora del café también, de nueve a nueve y veinte.

**Investigador 1:** Ajá ¿Y cómo hace se va a tomar café acompañado o cómo hace?

**Entrevistado:** Este, solito.

**Investigador 1:** ¿Solito?



**Entrevistado:** Sí

**Investigador 1:** Perfecto, ok. ¿Y ya después de que toma café se va a trabajar otra vez, o?

**Entrevistado:** Sí, me lavo los dientes.

**Investigador 1:** Se lava los dientes y otra vez va de nuevo a trabajar. ¿Y ya después cuando sale?

**Entrevistado:** ¿Cuándo salgo? Este a las cinco, este, igual me regreso en Uber o en bus para mi casa.

**Investigador 1:** Si se va caminando en bus, coge el bus y después se va para la casa igual, caminando. Ok o en Uber, también sabe agarrar Uber, perfecto. Ok. ¿Dígame cómo es que usted hace para poder organizar su tiempo?

**Entrevistado:** ¿Me puede repetir la pregunta?

**Investigador 1:** Cómo es que usted hace para poder organizar su tiempo, me refiero a cómo es que usted hace...

**Entrevistado:** ¿Cómo hago para organizar mi tiempo?

**Investigador 1:** Sí, exactamente, como después del trabajo, cómo cómo, hace para organizarse, para tener tiempo como para su familia a sus amigos,

**Entrevistado:** A las cinco, bueno cuando llegó a aquí la que me espera es mi sobrina para jugar.

**Investigador 1:** ¿Su sobrina? Bueno, ok.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 2:** ¿Y cómo organiza su tiempo para que le alcance para hacer todo lo que usted quiere?

**Entrevistado:** Esta difícil esa pregunta.

**Investigador 1:** ¿Está difícil?

**Investigador 1:** Vamos a ver, por ejemplo, vamos a ver, en la mañana usted siempre se organiza, tiene como una rutina desde que se levantara, va a comprar el pan, el trabajo y todo ya lo tiene como horario...

**Entrevistado:** Ajá, sí.

**Investigador 2:** Usted utiliza algún tipo de no sé el calendario, recordatorios en el celular...

**Entrevistado:** Lo que utilizo es el despertador.

**Investigador 1:** El despertador.

**Investigador 2:** Ah ok, el despertador. Muy bien. Perfecto.

**Investigador 1:** Ok una consulta ¿Antes de este trabajo tenía algún otro? O directamente después del colegio...

**Entrevistado:** Sí, sí tuve, estuve en el (Nombre de empleo) de Moravia de empacador.

**Investigador 1:** En el (Nombre de empleo) de Moravia de empacador. Ok, ¿Y cuánto tiempo estuvo ahí?

**Entrevistado:** ¿Cuánto tiempo?

**Persona de apoyo:** ¿Pero estuvo meses o estuvo años?

**Entrevistado:** Yo estuve varios meses en el (Nombre de empleo), años, yo estuve varios años.

**Investigador 1:** Ok.

**Investigador 2:** Ok, años, ¿Cómo cuánto?

**Entrevistado:** Como cuatro años o, estuve en el (Nombre de empleo).

**Investigador 1:** Como cuatro años o cinco.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** Ok, ¿Y únicamente le tocaba empacar o lo ponían a hacer otras cosas?

**Entrevistado:** No, sólo empacar.

**Investigador 1:** Ok, sólo empacar.

**Entrevistado:** Y de ahí mi ganaba el sueldo de lo que la gente me quería dar.

**Investigador 1:** Lo que le daban. Ok.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** ¿Y para usted cómo fue esa experiencia de estar ahí empacando esos cuatro años que usted me dice?

**Entrevistado:** Bueno, fue bonita la experiencia.

**Investigador 1:** ¿Aprendió cosas nuevas?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** ¿Cómo qué cosas?

**Entrevistado:** A llevarme con los clientes.

**Investigador 1:** Ah, ok. ¿Qué más? ¿Nada más eso?

**Entrevistado:** Y me explicaban las botellas de vidrio, este, iban en periódico.

**Investigador 1:** Ok, perfecto, iban en periódico.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** Ok, después de que usted empezó a trabajar, ¿Cómo es que lo han apoyado sus seres queridos o familiares?

**Entrevistado:** ¿Cómo es la pregunta?

**Investigador 1:** Después de que empezó a trabajar...

**Entrevistado:** ¿Después de que empecé a trabajar?

**Investigador 1:** Ajá, ¿Cómo le han apoyado sus seres queridos?

**Entrevistado:** Me han tratado bien.

**Investigador 1:** Lo han tratado bien, por ejemplo, su mamá cómo lo ha apoyado a usted, qué opinó en su empleo.

**Entrevistado:** ¿Mi mamá?

**Investigador 1:** Ajá.

**Entrevistado:** *Diay*, me apoya bien en las cosas, en lo que yo hago.

**Investigador 2:** ¿Y lo ha ayudado su familia? El...

**Entrevistado:** Sí, me ha ayudado mi familia y mi hermano también.

**Investigador 1:** ¿Cómo lo ha ayudado su hermano?

**Entrevistado:** Este, este *diay*, que siga adelante.

**Investigador 1:** ¿Le dice que siga adelante?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 2:** Lo han motivado bien.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** ¿Y su mamá también le dice cosas? Como “Siga adelante”, o sea ¿Como qué tipo de palabras le dice su mamá o qué frases le dice? Como eso, ¿Qué es lo que le dice su mamá para que usted continúe en el trabajo?

**Entrevistado:** ¿Cómo qué tipo de palabras me dice mi mamá o qué frases? -Que luche, que siga luchando por lo que yo hago.

**Investigador 1:** Ok, que siga luchando. Perfecto. Y ella como ¿Qué hace también? O sea, además de decir cosas, ¿Qué hace para que usted continúe en el trabajo?

**Entrevistado:** ¿Qué cosas para continuar en el trabajo?

**Investigador 2:** O cosas es que lo ayudan porque casi siempre la familia le apoya a uno.

**Persona de apoyo:** ¿Su mamá y alista el almuerzo o usted se alista?

**Entrevistado:** Bueno, mi mamá me alista el almuerzo.

**Persona de apoyo:** Ah, bueno ve, su mamá le ayuda, ¿Y le plancha la ropa?

**Entrevistado:** Sí.

**Persona de apoyo:** ¿En qué más le ayuda ella para que usted se aliste para el trabajo? ¿Qué más?

**Entrevistado:** Prácticamente eso.

**Investigador 1:** Ok, muchas gracias. Vamos a ver...

**Persona de apoyo:** Y la ropa que usted se va a poner ¿Usted la escoge o su mamá la elige?

**Entrevistado:** Yo escojo la ropa.

**Persona de apoyo:** Ves, entonces eso puede contarlo dentro de las cosas de la rutina que usted a hace ¿Cuándo usted alista la ropa? ¿El día antes o el mismo día?

**Entrevistado:** Un día antes.

**Persona de apoyo:** Ah, ve, entonces eso entra como dentro de la preparación ¿Qué más alista un día antes?

**Entrevistado:** Bueno, un día antes alisto lo que me tengo que llevar para el trabajo. En la noche alisto las cosas, lo que me tengo que llevar para el trabajo.

**Persona de apoyo:** La ropa, ¿Y el almuerzo?

**Entrevistado:** El almuerzo también.

**Persona de apoyo:** ¿Y en la mañana cuando usted se tiene que ir recoge el almuerzo de la *refri*?

**Entrevistado:** Lo recojo de la *refri*.

**Persona de apoyo:** Tal vez cuénteles que en la mañana digamos nadie en su casa se levanta como a alistarlo, usted se alista todos solo y se va.

**Entrevistado:** Sí.

**Persona de apoyo:** Usted se hace el desayuno y usted lo hace todo solo, nadie se levanta a ayudarle en nada.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** ¿Entonces usted se hace el café usted solo se va a alista el café? No se lo hace nadie.

**Entrevistado:** Yo me lo hago solo el café.

**Investigador 1:** Usted se hace solo el café. Ok, Perfecto, este una consulta porque también quería saber como más sobre ¿Cómo fue el proceso, esa parte en la cual usted pasó de PROIN al trabajo, o sea, cómo qué pruebas, qué cosas tuvo que hacer usted para poder llegar a este trabajo?

**Entrevistado:** ¿Las cosas tuvo que hacer usted para poder llegar a este trabajo? Este, pasantías.

**Investigador 1:** Pasantías, ok ¿De qué se tratan esas pasantías?

**Entrevistado:** De recursos humanos en la (L.T.1), de recursos humanos en archivo.

**Investigador 1:** En archivo, ok ¿Y qué es lo que tiene que hacer? O sea, ¿Qué es lo que tuvo que hacer en esas pasantías?

**Entrevistado:** En (L.T.1), en la recepción con (Nombre Persona de Apoyo), prácticamente me ponía a atender las llamadas.

**Investigador 1:** Ok, perfecto, ¿Y cómo, o sea, tenía que estar? Como solo, lo acompañaban durante ese proceso o...

**Entrevistado:** Sí, me acompañaron en ese proceso.

**Investigador 1:** Perfecto, o sea, ¿Cómo que le guiaron? ¿Qué era lo que le decían?

**Entrevistado:** Sí, luego me dejaron solito, solito a atender el teléfono.

**Investigador 1:** ¿Luego lo dejaron solito? ¿Después de cuánto tiempo?

**Investigador 2:** ¿Aplicó varias semanas o meses?

**Entrevistado:** Semanas.

**Persona de apoyo:** Es que en un inicio cuando David llegó a la recepción, no lo dejábamos contestar el teléfono. ¿Por qué? Porque la persona que estaba del otro lado del teléfono, no sabía quién era David y tal vez, di en algún momento nos pasó, creo que dos veces, que le respondían de mala forma o severamente, verdad, entonces si pasaron varios meses, tal vez seis o siete meses en el que David no respondía el teléfono porque hasta que él ya dominara los temas que podrían consultar y a quién dirigir la llamada, digamos, a quién desviarle la llamada, porque esa parte incluso, a una le cuesta, en la (L.T.1) llaman a preguntar de todo, entonces cuando ya vimos que él ya dominaba bien verdad, lo que hacía (Nombre de colega) que hacía (Nombre de colega), qué hacía (Nombre de colega) entonces fue ahí cuando ya le hicimos este, dándole libertad de ya contestar el teléfono; primero en altavoz, para que la que esté a la par, cualquier cosa le pueda ayudar y ahora ya no, él lo hace ya solo, ya él contesta.

**Investigador 1:** Ok, perfecto, no sé si tiene algo más que agregar de cómo fue, cómo esa experiencia, este, durante la cual usted se tuvo que ir a atender el teléfono.

**Entrevistado:** ¿Algo más? No.

**Investigador 1:** No, ok, está bien. Ok, Cuénteme, este, sobre como el proceso de contratación, es decir, este los instantes o momentos antes de que usted llegara ya como a firmar el contrato, o sea ¿Cómo fue ese proceso?

**Investigador 2:** De contratación, ¿Le hicieron algún tipo de entrevista, tuvo alguna cita con alguna persona?

**Persona de apoyo:** David vea, ahí usted tiene que contar que usted llegó a (L.T.1). ¿A qué llegó usted a hablar a (L.T.1) primero, la primera vez que fueron todos los de PROIN? Eran diez. ¿Qué fueron a hacer a la (L.T.1)?

**Entrevistado:** Pasantía.

**Persona de apoyo:** Una pasantía, ajá. Y después de ahí empezamos a seleccionar a ver cuál podía ocupar una plaza que se había asignado a la (L.T.1) verdad, dentro del proceso de inclusión que tiene que hacer la U, verdad por las leyes que creo que ya habían salido en ese momento. Entonces una de las plazas se le asignó a la (L.T.1), entonces con base en los chicos que participaron en la pasantía, discriminamos verdad, y al final quedó David y otro compañero que vimos que podían desempeñarse de mejor forma; digamos un poco más independientes y al final el seleccionado fue David. Pero en sí como una entrevista no les hicimos entrevista, sino que fue con base en cómo veíamos que desarrollaban las actividades que les asignamos durante la pasantía.

**Investigador 1:** La pasantía.

**Persona de apoyo:** Ajá.

**Investigador 1:** Se basó en la pasantía. Ok. David este...

**Persona de apoyo:** Sí, la pasantía primero fue como 15 días, iban como 2 veces por semana porque eran 10 chicos, entonces turnabamos que fueran mediodía verdad. Entonces iban como 2 veces por semana. Después que escogimos a David y otro compañero (Nombre de colega) ya ellos se quedaron y fueron un mes solo ellos dos; medio día cada uno. Y ya después fue cuando ya escogimos a David, entonces ya ahí sí hicimos proceso en Recursos Humanos para que este me incluyeran los documentos para ya ser nombrado como funcionario.

**Investigador 1:** Mjm. Ok, David. Tal vez ya nos habías contado David sobre lo que hacía en la institución. Tal vez si nos puede detallar, por fa, como cuáles son las cosas que usted tiene que hacer en su trabajo verdad. Ya me había dicho como eso de estar archivando un día, tal vez si nos puede especificar como ¿Qué cosas hace en la (L.T.1)? O sea ¿Cuáles son sus funciones David?

**Entrevistado:** Atender el teléfono.

**Investigador 1:** Ajá.

**Entrevistado:** Y este, bueno, ahorita con lo de la pandemia atender el teléfono allá en la recepción y este, prácticamente con copias que me manda mi compañera (Nombre de colega).

**Investigador 1:** ¿Cómo usted saca las copias David? ¿Cómo es que se hace eso?

**Entrevistado:** Mmm, me las pasa mi compañera (Nombre de colega).

**Investigador 1:** Se las pasa y ¿Después usted qué hace?

**Entrevistado:** Este, las anoto en Excel.

**Investigador 1:** Las anota en Excel ¿Y luego?

**Entrevistado:** Eh, luego esas se van al archivo.

**Investigador 1:** Se van al archivo, las guarda en el archivo.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** Ok.

**Entrevistado:** También le estuve ayudando a un compañero con el archivo con unos libros.

**Investigador 1:** ¿Ajá?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** ¿Cómo le ayudaba con los libros David?

**Entrevistado:** Eran del 2005, 2014 y 2013, para que luego mi compañero del archivo me los pase por PDF.

**Investigador 1:** Se los pasaba por PDF y ya después ¿Usted les sacaba copia?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** ¡Ah ok, perfecto! Y ¿Además de eso David? Además de sacar copias usted...

**Persona de apoyo:** David, tal vez dígame que eran documentos enviados y que estaban empastados entonces ¿Usted qué era lo primero que hacía?

**Entrevistado:** Arrancarle las hojas a los cuadernos.

**Persona de apoyo:** Arrancarle las hojas. Ajá, arrancarlos, arrancarlos del empaste para que él los pueda escanear. Y cuando él los escanea se los pasa por PFD y después, ¿Usted qué les hace a los PDF?

**Entrevistado:** Les pongo la fecha, ya sea del 2014 o del 2005.

**Investigador 1:** ¡Ok! Perfecto David y ¿Aparte de eso? Aparte de sacar copias, ha hecho, ¿Le han puesto a hacer otra cosa?

**Entrevistado:** Este, he pasado cuando llegan personas he pasado a gente al despacho del (P.1).

**Investigador 1:** Pasar gente al despacho del (P.1). Ok, perfecto. ¿Y cómo lo hace David? ¿Usted primero viene? Digamos que viene la persona a la, a la (L.T.1) y ¿Usted cómo le hace para poder pasarlo?

**Entrevistado:** Este, tengo que llamar primero a mi compañera.

**Investigador 1:** ¡Ajá!

**Entrevistado:** A la secretaria del (P.1).

**Investigador 1:** ¡Ajá!

**Entrevistado:** Para que, decirle que están buscando al (P.1).

**Investigador 1:** ¡Ajá! Y después ¿Cómo sabe David si se puede o no se puede?

**Entrevistado:** Luego mi compañera, ella me avisa.

**Investigador 1:** Ella le avisa y ya después usted sabe si se puede o no. Ya después usted le dice a la persona y la guía.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** ¡Ok! Perfecto. David, vea esta pregunta: Eh ¿Qué cualidades? ¿Sabe qué son cualidades David?

**Entrevistado:** ¿Cualidades?

**Investigador 2:** O ¿Qué habilidades?

**Investigador 1:** Digamos David ¿Qué cosas buenas tuyas tiene que ayudan a su trabajo? O sea ¿Cuáles son esas cosas buenas que usted dice que le ayudan en su trabajo? Piense en cosas buenas que tenga usted.

**Entrevistado:** ¿Qué cosas buenas?

**Investigador 1:** Mjm.

**Investigador 2:** ¿Qué cosas buenas tiene David?

**Entrevistado:** Ser amable y respetuoso.

**Investigador 1:** Y respetuoso, y David ¿Cómo es que le ayuda ser amable y respetuoso en su trabajo? ¿Cómo es que le ayuda? ¿Cómo es que, eh, logra tener éxito en su trabajo con esas dos cosas?

**Entrevistado:** ¿Cómo me ayudan a tener éxito? Di, seguir adelante.

**Investigador 1:** A seguir adelante .Ok, por ejemplo pensemos en una, en el respeto por ejemplo. ¿Cómo es que le ayuda el respeto en el trabajo?

**Investigador 2:** Ser respetuoso en su trabajo ¿En que lo ayuda?

**Persona de apoyo:** Por ejemplo David cuando atiende a las personas, le sirve que usted es muy amable y es respetuoso.

**Entrevistado:** Sí.

**Persona de apoyo:** ¿En qué más cree que le sirve? Tal vez en tratar a los compañeros también.



**Entrevistado:** En tratar a los compañeros también.

**Investigador 1:** Ok. Y ¿Qué otras cosas se le ocurre que tenga buenas David? Además de esas dos ¿Se le ocurre algo más?

**Entrevistado:** Solo esas se me ocurren.

**Persona de apoyo:** Yo diría que es bastante trabajador y eso le ayuda mucho. Nunca tiene pereza, como uno normalmente que a veces después del almuerzo dice: “¡Ay qué pereza!”. David no, siempre está ahí como con la pila hiperactivo e inquieto. Se aburre si no tiene trabajo.

**Investigador 1:** (Risas). ¿Es cierto eso David?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** ¿Nunca le da pereza a usted?

**Entrevistado:** No, nunca me da pereza.

**Investigador 2:** ¿Le gusta tener trabajo siempre? Algo que hacer.

**Entrevistado:** Yo busco qué hacer. Sí, yo busco qué hacer.

**Investigador 1:** Ok, David ¿Hay alguna función o tarea que a usted no le guste de su trabajo?

**Entrevistado:** No, ninguna.

**Investigador 1:** ¿Todo le gusta?

**Entrevistado:** Todo me gusta.

**Investigador 2:** ¿Qué es lo que más le gusta hacer David?

**Entrevistado:** Me gusta hacer, bueno, lo que me están poniendo a hacer en archivo.

**Investigador 2:** ¿Y lo que menos le gusta? ¿Lo que no le gusta tanto?

**Entrevistado:** De eso sí no tengo.

**Investigador 2:** Todo le gusta.

**Persona de apoyo:** ¿Las copias le gustan? ¿Apuntar la lista de copias?

**Entrevistado:** Sí, me gusta apuntar la lista de copias.

**Persona de apoyo:** Veamos a ver ¿Cuál es el que menos le gusta? ¿Todos le gustan David?

**Entrevistado:** Sí, todos me gustan. Ahí en la (L.T.1) todo me gusta.

**Persona de apoyo:** ¿Ninguno le da peregilla? ¿Nada? ¿Leer las cartas?

**Entrevistado:** No.

**Investigador 1:** *Diay* está bien, me parece muy bien que todo le guste.

**Persona de apoyo:** Que apuntado.

**Investigador 1:** (Risas) Súper bien que todo le guste David. Ok de todas esas cosas que usted hace en su trabajo David ¿Cuáles las ha tenido que aprender y cuáles ya sabía hacerlas? O sea, ha tenido que aprender todas o alguna ha tenido que aprender. Por ejemplo David, pensemos en contestar el teléfono eso ¿Cómo fue que llegó a aprenderlo?

**Entrevistado:** ¿Cómo la prendí? Me lo enseñaron.

**Investigador 1:** ¿Cómo le enseñaron a atender el teléfono?

**Entrevistado:** Me enseñó (Nombre Persona de Apoyo).

**Investigador 2:** Ok y ¿Qué le enseñó (Nombre Persona de Apoyo)? ¿Cómo se hace?

**Entrevistado:** Cómo atender a contestar el teléfono y cómo pasar las llamadas.

**Persona de Apoyo:** Por ejemplo, por ejemplo ¿Qué tiene que decir cuando contesta una llamada?

**Entrevistado:** (L.T.1) buenos días.

**Investigador 1:** ¿Qué más tuvo que aprender?

**Persona de Apoyo:** Ahí sí yo creo que él ha tenido que aprender a usar todo porque, usamos sistemas, verdad, para incluir los documentos...

**Investigador 1:** Ajá, la computadora.

**Persona de Apoyo:** Para separarlos, sí, la computadora ya la sabía usar David.

**Entrevistado:** Sí.

**Persona de Apoyo:** El Excel, ya sabía, correo ya sabía.

**Investigador 1:** ¿Cuáles son los programas que tuvo que aprender a usar David?

**Entrevistado:** Este es el Excel y el SiGeDi.

**Investigador 1:** ¿Y eso cómo lo aprendió a utilizar?

**Entrevistado:** ¿El Excel?

**Investigador 1:** Por ejemplo Excel.

**Entrevistado:** Excel me lo enseñaron.

**Investigador 1:** Le enseñaron, este ¿Quién le enseñó?

**Entrevistado:** Me lo enseñaron en asistente de oficina

**Investigador 1:** En asistente de oficina, ah ok. ¿En PROIN?

**Investigador 2:** ¿En PROIN?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 2:** ¿Y el otro programa que nos dijo?

**Entrevistado:** el SiGeDi, ahí en la (L.T.1).

**Investigador 2:** Ok ¿Quién le enseñó? O ¿Cómo aprendió? ¿Fue difícil, fue fácil?

**Entrevistado:** Un poquillo difícil fue, pero luego ya le agarré el, ya le agarré el modo de utilizar los sistemas inteligentes.

**Investigador 1:** Ok y ¿Eso fue es que alguna persona de (L.T.1) que le ayudó a usar el sistema?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** ¿Quién David?

**Persona de Apoyo:** No, se había dado una capacitación a todos recuerda David a (Nombre de Colega), la muchacha del archivo que...

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** Ah ok, fue una capacitación.

**Persona de Apoyo:** Fue algo nuevo que llegó para todos, digamos.

**Investigador 2:** Una capacitación interna, ya de (L.T.1).

**Persona de Apoyo:** Ajá. Porque digamos en la U, la idea es que todas las unidades usen ese sistema que es para los documentos verdad porque permite que todo sea digital y se traslade de una oficina a otra, entonces cuando empezó el sistema dentro del portal, entonces las unidades que lo iban a adquiriendo digamos, nos daban la capacitación al personal y así se ha ido, ya casi que todas las unidades lo tienen, entonces si nos daban la capacitación porque es algo nuevo para todos. David también tuvo que aprender a usar el reloj. Cuénteles del reloj, para qué lo usábamos y cómo lo usa.

**Entrevistado:** Para ponerlo en la, así el reloj, para ponerle las fechas a los documentos que entran.

**Investigador 1:** Ah ok, los documentos, para hacerle fechas de los documentos ok.

**Persona de Apoyo:** Es la fecha en la que el documento que entra a (L.T.1) verdad, para tener un respaldo de qué fecha y a qué hora se recibió.

**Investigador 1:** Ok, sí, eso fue una era un curso o una capacitación. Una consulta David, ¿Ha llevado algún curso o alguna capacitación, además de esa que nos estaba contando para el trabajo? Que sea específicamente para el trabajo.

**Entrevistado:** ¿Un curso como de qué?

**Investigador 1:** Como para poder, por ejemplo, ese que nos estabas contando del programa para utilizar en la computadora. Algún curso o capacitación que sea específicamente para el trabajo que haya dado la U.

**Investigador 2:** Algo que le hayan señalado como un algún curso, o algo, como alguna formación que llega una persona y les enseña algo nuevo; como esta que nos estaba mencionando (Nombre Persona de Apoyo) que llegó (Nombre de Colega) que les enseñó a utilizar el programa.

**Entrevistado:** Solo que ese me acuerdo.

**Persona de Apoyo:** Espere David para ver, estoy pensando, mmm es que no sé si se incluye porque hemos llevado a muchos talleres para trabajo en equipo, destrezas de la vida, de todos esos siempre, siempre tenemos muy frecuente, digamos ahorita, más bien cerramos un taller que los llevamos durante cuatro semanas porque hay en la (L.T.1) siempre nos están dando talleres de la (nombre de lugar), entonces no sé si esos cuentan.

**Investigador 1:** Sí exactamente, cualquier curso extra que sea para el trabajo también cuenta.

**Persona de Apoyo:** Entonces sí David, tenemos bastantes.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 2:** ¿Se acuerda de alguna?

**Persona de Apoyo:** Cuénteles tal vez cuando fuimos allá al (Nombre de Lugar) al, a qué otros lugares hemos ido que nos han dado talleres y nos han llevado a conocer, al que fuimos en Coronado.

**Entrevistado:** Sí.

**Persona de Apoyo:** ¿Cómo se llamaba ahí donde fuimos? ... Al (Nombre de Lugar), ¿Recuerda? que vimos las culebras.

**Entrevistado:** Al (Nombre de Lugar), sí. Cómo hacer...

**Persona de Apoyo:** Porque la (L.T.1) también nos lleva mucho lo a conocer lugares porque se supone que tenemos que saber todo sobre la U verdad, lo entonces nos han llevado al (Nombres de Lugares), ¿Recuerda al que fuimos donde vimos que las olas del mar?

**Entrevistado:** A (Nombre de Lugar).

**Persona de Apoyo:** Fuimos a (Nombre de Lugar), no, el otro, donde vimos el simulador de olas, ¿Se acuerda?

**Entrevistado:** Sí.

**Persona de Apoyo:** En (Nombre de Lugar) y en todos esos lados nos dan capacitación, por ejemplo: fuimos al (Nombre de Lugar), entonces nos capacitaron sobre qué hace (Nombre de Lugar), cómo están integrados las instalaciones igual así para todos los lugares que hemos ido, al (Nombre de Lugar), ¿A cuál otro lugar recuerda David que hemos ido? A (Nombre de Lugar)...

**Entrevistado:** Sí, sólo a esos lugares.

**Persona de Apoyo:** Al (Nombres de Lugares).

**Entrevistado:** (Nombre de Lugar), sí.

**Persona de Apoyo:** ¿Cuál es el más le ha gustado?... ¿El de (Nombre de Lugar)?

**Entrevistado:** Sí, el de (Nombres de Lugares).

**Investigador 1:** Ok, sí, ha ido a varios lugares David, ha ido a varios lugares usted. Ok y qué, cuénteme David, ¿Qué es lo que ha aprendido en esos lugares que usted va?

**Entrevistado:** En el de (Nombre de Lugar) fue una capacitación.

**Investigador 1:** ¿Una capacitación de qué David?

**Entrevistado:** De los videos.

**Persona de Apoyo:** Ahí David fue a dar la capacitación, más bien, al personal.

**Investigador 1:** Ah, ok, muy bien.

**Investigador 2:** Que bien. ¿Qué les enseñó David?

**Persona de Apoyo:** ¿De qué hablamos David, ahí en (Nombre de Lugar)?... De lo mismo que estábamos hablando hoy ¿Verdad?

**Entrevistado:** Sí, de los sistemas.

**Investigador 1:** ¿Qué fue lo que les dijo David?

**Entrevistado:** De lo que he aprendido en la U y cuánto llevo trabajando.

**Investigador 1:** Y después, en los otros lugares, por ejemplo, en (Nombre de Lugar) que nos había dicho, ¿Ahí qué aprendió?

**Entrevistado:** Era para un informe del (P.1).

**Investigador 1:** Ajá y ¿Qué le tocó hacer David?

**Persona de Apoyo:** Ahí sí, apoyo moral nada más. (Risas) Fuimos a acompañar al (P.1) que le tocaba dar el informe allá. Ay David, ¿Sabe cuál me acuerdo que fuimos? ¿Usted había ido a la de Guápiles, que nos dieron chicharrones?

**Investigador 2:** ¿Pero le gusto? (Risas)

**Entrevistado:** No, a esa no.

**Persona de Apoyo:** Ah, a ese no fue. Bueno un día lo llevamos.

**Entrevistado:** (Risas)

**Investigador 2:** ¿Y también han llegado a la U personas de afuera a enseñarle algo? Como la que le enseñó el programa de la U, o algún otro, ¿Se acuerda?

**Entrevistado:** No.

**Investigador 2:** Ok, fue más cuando se inició y cuando estaba empezando a aprender. Las demás fueron como afuera.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 2:** Ok.

**Investigador 1:** David ¿Se acuerda de algún otro, además de (Nombre de Lugar) y (Nombre de Lugar)? ¿Otras cosas que tuviera que ir a hacer?

**Entrevistado:** Sólo de esos me acuerdo.

**Investigador 1:** Sólo de esos se acuerda, ok.

**Persona de Apoyo:** Bueno David, también tal vez nos enseñaron cuando, tal vez no fue como una capacitación así de más personas, pero cuando hay actividades en el (Nombre de Lugar), nos habían enseñado, digamos, como protocolo verdad, de seguir para cuando David nos ayuda a ingresar a las personas al (Nombre de Lugar), como guiarlas entonces tal vez, esa entra en capacitación porque *diay*, reúnen al personal que van a dar apoyo, sea para cambiar colegiados o cuando hay eventos abiertos al público, ahí nos capacitan como dos días antes, qué tenemos que hacer, dónde tenemos que colocarnos y todo eso y en eso David también ayuda. Cuénteles tal vez, cuando hay (Nombre de Actividad), qué lo han puesto a hacer a usted.

**Entrevistado:** Este, estar en la puerta.

**Investigador 2:** ¿Y qué hace en la puerta?

**Entrevistado:** Cuando llegan personas

**Investigador 2:** ¿Los recibe?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** Ok David, David dígame una cosa, piense como en algún curso o capacitación o algo que a usted le gustaría aprender para el trabajo, o sea como...

**Entrevistado:** ¿Qué me gustaría aprender? Archivística.

**Investigador 1:** ¿Archivística? Ok, Y como tendría que aprender eso, o sea, cómo es que se aprende eso.

**Persona de Apoyo:** ¿En el PROIN no dan ese curso?

**Entrevistado:** No.

**Persona de Apoyo:** ¿No? Entonces quién cree usted que puede darle, digamos en la (L.T.1), quién puede enseñarle del archivo.

**Entrevistado:** (Nombre de Colega).

**Persona de Apoyo:** (Nombre de Colega), ok.

**Investigador 2:** ¿Él es un compañero David?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 2:** ¿Y sabe de archivística?

**Entrevistado:** Sip.

**Investigador 2:** Ok.

**Investigador 1:** Ok, David ¿Y usted cómo se lleva con sus compañeros de trabajo?

**Entrevistado:** Bien, de los más bien.

**Investigador 1:** De los más bien, Cuénteme ¿Quiénes son sus compañeros de trabajo?

**Entrevistado:** ¿Quiénes son? Son: este, (Nombres de Colegas).

**Investigador 1:** Bastantes son.

**Entrevistado:** Sí. Son bastantes.

**Investigador 1:** ¿Todos están en el mismo lugar por ellos están en diferentes espacios? O sea...

**Entrevistado:** En diferentes cubículos.

**Investigador 1:** En diferentes cubículos. Y ¿Usted con cuáles comparte más? Por ejemplo donde usted se sienta, con cuáles comparte más, por ejemplo.

**Entrevistado:** Ehh, prácticamente con todos, con todos me he llevado bien, sí.

**Persona de Apoyo:** No, pero en su escritorio, usted con, a quién tiene a la par.

**Entrevistado:** Con (Nombre de Colega).

**Persona de Apoyo:** Ajá, con (Nombre de Colega).

**Entrevistado:** Con (Nombre de Colega). Sí, con (Nombre de Colega) me he llevado bien.

**Investigador 1:** ¿Conversa mucho con ella?

**Persona de Apoyo:** Es que, ese tal vez sea un punto interesante, David siempre, en recepción siempre han habido dos personas, verdad lo entonces David siempre está con alguien, sólo ahora que por la Pandemia, turnan quiénes van y digamos, cuando yo me fui de la recepción, han pasado creo que ya tres personas. David siempre ha estado ahí entonces han pasado tres personas que han llegado y han cambiado de puesto y así, y eso es un punto muy importante porque con la primera compañera que llegó en mi lugar, funcionó súper bien con David, a pero cuando llegó la favorita de David, que es (Nombre de Colega), esa no nos funcionó verdad (Risas).

**Entrevistado:** (Risas) Esa no, esa no nos funcionó.

**Persona de Apoyo:** No ella, verdad David, cuéntele que (Nombre de Colega) ¿Qué hacía? No lo dejaba hacer cosas...

**Entrevistado:** No, no me dejaba hacer cosas.

**Investigador 1:** ¿Qué cosas no lo deja hacer David?

**Entrevistado:** Como guardarlas en archivo, eso

**Persona de Apoyo:** O no lo dejaba leer las cartas, verdad, decía que ella hacía lo de las cartas.

**Entrevistado:** Ajá, sí.

**Investigador 1:** ¿Y usted cómo se sentía David cuando no lo dejaban hacer eso?

**Entrevistado:** Di, un poco mal.

**Investigador 1:** Un poco mal. ¿Y ya después cuando llegó la otra persona?

**Entrevistado:** Ahí sí me sentí bien.

**Investigador 1:** Ahí sí se sintió bien.

**Persona de Apoyo:** Sí, que fue que llegó (Nombre de Colega), la que está ahorita.

**Entrevistado:** Ajá, la que está ahorita.

**Entrevistado:** Sí ahorita me deja hacer varias cosas.

**Persona de Apoyo:** No y esa otra muchacha (Nombre de Colega) ella también le ayudaba, tal vez, esa otra muchacha (Nombre de Colega), llegaba y uno le decía - pero ponga a David- porque David lo hacía bien, y decía -Ay no, no, no, ay no, me atrasa- así así, o sea, sin alma, ¿verdad David? Era así muy grosera.

**Entrevistado:** Sí.

**Persona de Apoyo:** Pero no era sólo con David, era con todos los que llegaban, hasta le pusieron un apodo, ¿Verdad David? Los mensajeros que llegaban, cómo le decían.

**Entrevistado:** Ah (Nombre de Colega), no sé.

**Persona de Apoyo:** ¿Cómo le decían a (Nombre de Colega)?

**Entrevistado:** *Diay*, le decían Rottweiler.

**Persona de Apoyo:** El Rottweiler de la (L.T.1).

**Entrevistado:** Sí.

**Persona de Apoyo:** Sí, pero eso es muy importante para cuando hay un puesto así verdad, yo creo que cuando hay un puesto así, cuando van a traer a alguien, tienen que considerar ese



punto porque *diay*, la jefa estaba ya toda y todos pasábamos angustiados, ya después ella se fue como acomodando un poco, pero di, pasaron meses que ella era así, como, y eso que ya era compañera interna, verdad, ya ella tenía tiempo de estar en la (L.T.1), sólo que la trasladaron a recepción. Ahora imagínense si, si ya conociendo a David desde tiempo antes, se comportó de ese modo, Dios guarde viniendo como una funcionaria nueva a la (L.T.1), verdad, tal vez hubiera sido peor, entonces yo creo que ese punto es muy importante cuando es un puesto que tiene que compartir con una persona así, di, dentro de la entrevista tomarle ese punto verdad o ver el trato que la persona o las cualidades respecto a eso porque si no puede frustrar a la, por ejemplo a David o hacerlo sentir mal o hasta, bueno, tal vez David no porque a David no le dan crisis de ese tipo, pero dependiendo de la discapacidad que tenga la persona verdad, puede generarle algún tipo de crisis.

**Investigador 1:** Sí, a mí me llama la atención y me gustaría también como profundizar en eso, este, el día que yo fui a la (L.T.1), hablar con ustedes digamos se le pregunté a David, verdad, lo que sí podríamos hablar y a la primera persona que llamó fue a su jefe, o sea a (Nombre Persona de Apoyo), ya que no le ha preguntado a la persona que tenía la par, entonces eso me llama mucho la atención y lo no sé David yo, no sé si me quiere contar cómo ha sido la relación suya con (Nombre Persona de Apoyo) y ok, todas las relaciones tienen diferencias, o sea, no sé si me explico con esto David, que uno no se lleva igual con todas las personas entonces no sé cómo o cuál sería esa diferencia de usted llevarse con (Nombre Persona de Apoyo), con la persona que tiene ahora a la par o con las personas que están en las oficinas, ¿Cuál es esa diferencia?

**Entrevistado:** *Diay* ha sido bien con (Nombre Persona de Apoyo), ha sido bien, sí.

**Investigador 1:** ¿Se lleva diferente o se lleva igual que con la persona que tiene por ejemplo a la par?

**Entrevistado:** También me llevo bien con la persona que llevo a la par, también, sí.

**Investigador 1:** Ajá, ok, perfecto. ¿David usted cómo ayuda a sus compañeros? ¿Cómo qué cosas hace para poder ayudar a sus compañeros David?

**Entrevistado:** ¿Cómo qué cosas? Yo busco qué hacer, yo busco qué hacer. Primero, bueno le digo al compañero que si tiene trabajo para ayudarlo.

**Investigador 1:** ¿Usted les pregunta a ellos?

**Entrevistado:** Sí.

**Persona de Apoyo:** Tal vez cuénteles que a veces le ayuda a (Nombre de Colega) con las invitaciones, ¿Qué hace ahí con las invitaciones?

**Investigador 1:** Sí, este le ayudo a (Nombre de Colega) con las invitaciones y le doy archivar a las invitaciones y luego las tengo que enviar en archivo.

**Persona de Apoyo:** Y cuando ya había viáticos que lo ponían a hacer cosas ¿Qué le ponía hacer en el sistema de viáticos? En la flechita verde.

**Entrevistado:** Sí, aprobar.

**Persona de Apoyo:** Ajá, aprobar las boletas. ¿A quién más le ha ayudado con cosas? Tal vez diga el nombre y en qué le ha ayudado. A ver a (Nombre de Colega) con libros, a (Nombre de Colega) con las invitaciones...

**Entrevistado:** A (Nombre de Colega) con libros, a (Nombre de Colega) con las invitaciones.

**Persona de Apoyo:** ¿A quién más le ha ayudado?

**Entrevistado:** A Pía creo que una vez con unos contactos.

**Persona de Apoyo:** Ah ok. A alguien más ¿No?

**Entrevistado:** A (Nombre de Colega).

**Investigador 2:** ¿En qué lo ha ayudado a (Nombre de Colega)?

**Entrevistado:** ¿A (Nombre de Colega)? Sí, este le he, bueno yo le ayudé, este, a mandar unas cosas al correo, al ZIP.

**Investigador 2:** Ok.

**Persona de Apoyo:** Eso es para registrar los documentos para enviarlos por correo.

**Entrevistado:** Sí.

**Persona de Apoyo:** ¿Quién llega por el correo, quién se lo llega a llevar?

**Entrevistado:** El del correo.

**Persona de Apoyo:** El mensajero, ajá.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** Bueno, pues David, ¿Ha habido alguna situación que le haya incomodado este con los compañeros de su trabajo? Ya me había comentado como esto con la compañera anterior.

**Entrevistado:** Sólo con ella.

**Investigador 1:** ¿Sólo con ella únicamente?

**Entrevistado:** Si.

**Investigador 1:** Ok. Y cuénteme David como ¿Cuál fue el sentimiento cuando a usted no lo dejaban hacer cosas?

**Entrevistado:** *Diay*, me sentía triste.

**Investigador 1:** Se sentía triste. ¿Y usted le decía algo a ella o no?

**Entrevistado:** No.

**Investigador 1:** ¿No le decía nada? Ok. Y viceversa David o sea, ¿Ha hecho usted alguna cosa que no le haya gustado como a sus compañeros?

**Entrevistado:** No.

**Investigador 1:** No, ¿Todo bien?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** Ok, David, no sé si ¿Alguna vez ha faltado algún compañero en su trabajo o a usted también le ha tocado hacer como la funciones de ese compañero?

**Entrevistado:** Hasta el momento no.

**Investigador 1:** Hasta el momento no. ¿Y si hay algo extra que hacer David, a usted le ha tocado hacer algo extra, aparte de lo que ya hace?

**Entrevistado:** Sí, bueno aparte de lo que algo este, bueno llamo a mi compañero (Nombre de Colega) de archivo que si él tiene cosas que hacer para ayudarle.

**Investigador 1:** ¿Usted lo llama o él lo llama a usted?

**Entrevistado:** Sí, para ayudarle.

**Investigador 1:** Pero usted...

**Investigador 2:** ¿Pero usted lo llama?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** Ah ok, perfecto.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** Y si le dice que sí tiene cosas que hacer, ¿En qué le ayuda David?

**Entrevistado:** Disculpe, este voy a ir un toquecito al servicio.

**Investigador 1:** Ok, perfecto.

**Investigador 2:** Ok, no hay problema, aquí lo esperamos.

**Entrevistado:** Sí, ya vengo.

**Persona de Apoyo:** Tal vez ahí en la (L.T.1) digamos, desde que llegó David, ya algunos, o sea, algunos al principio les daba como medillo darle cosas a David, verdad porque pensaban que tal vez lo iba a hacer mal, pero las actividades que son más básicas o más sencillas, ya todos sabemos que cuando uno tiene demasiado trabajo y tal vez ocupa sacar copias o escanear, o cosillas que sean en el sistema de sólo darle aceptar, aceptar, aceptar y así, todos siempre buscamos a David. Porque en algún momento, al inicio lo hacíamos que David ponía en el grupo de Whatsapp del personal si alguien ocupa ayuda, pero como es así, tan trabajador, lo de la recepción él o termina así verdad y el jefe llegó y nos dijo que no lo pusieran al grupo porque parecía que David nunca tenía trabajo porque todos los días él hacía lo de la recepción súper

rápido entonces (Risas), todos los días poníamos en el grupo que si no tenían cosas para David, entonces él ya fue viendo quienes le daban y quienes no y cuando él está desocupado siempre nos busca a las mismas personas, digamos que somos como cuatro o cinco que le damos.

**Entrevistado:** Listo, ahora sí.

**Investigador 1:** Perfecto David.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** Perfecto David. Ok, David ¿Alguna vez ha tenido que cambiar el horario o quedarse más tiempo trabajando?

**Entrevistado:** ¿Me puede repetir la pregunta?

**Investigador 1:** ¿Alguna vez ha tenido que quedarse más tiempo o cambiar de horario para poder ir al trabajo?

**Entrevistado:** No.

**Investigador 1:** Nunca, nunca ha le ha tocado como hacer horas extra o cambiar de horario o...

**Persona de Apoyo:** Quedarnos más tiempo sí David.

**Entrevistado:** Más tarde sí.

**Persona de Apoyo:** ¿Cuándo nos quedábamos más tarde?, ¿Cuándo íbamos a dónde?

**Entrevistado:** Cuando íbamos a la (Nombre de Lugar).

**Investigador 1:** Ah así, cuando iba a otro lugar.

**Investigador 2:** Iban a otro lugar entonces llegaba más tarde.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** ¿Y cómo decía David para moverse hasta allá?

**Entrevistado:** Este, nos íbamos en carro.

**Persona de Apoyo:** Es que nos íbamos... Ajá, después del trabajo. Y después cuando ya terminaba lo de la (Nombre de Lugar), ¿Cómo usted se iba a su casa?

**Entrevistado:** Después del trabajo sí, en bus, en el bus de la (Nombre de Lugar).

**Investigador 1:** En bus.

**Persona de Apoyo:** Pero y el día que salimos como a las ocho de la noche ¿En qué se fue?

**Entrevistado:** Este, ah en Uber.

**Persona de Apoyo:** En Uber, ajá.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** Y estaba de acuerdo David, por ejemplo, si a usted le dicen quédese hoy verdad por ejemplo, un día que le toque ir presencial, quédese hoy más tiempo ¿Usted qué le parecería si le dicen eso?

**Entrevistado:** Yo me quedo.

**Investigador 1:** Usted se queda.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 2:** Se queda sin problema.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** Ok, y qué piensa usted David cuando le dicen, por ejemplo, si le dijeran que se quedara más tiempo, ¿Usted qué pensaría? Ya sabemos que usted, bueno, se quedaría pero, ¿Usted qué pensaría?

**Entrevistado:** Bueno primero le aviso a mi mamá que voy a quedarme más tiempo.

**Investigador 1:** Ajá.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** Y después piensa como en cómo se va a ir por ejemplo, si hay bus a esa hora...

**Entrevistado:** No, en eso no pienso.

**Investigador 1:** No, en eso no piensa en ese momento, nada más en quedarse.

**Entrevistado:** Ajá.

**Investigador 1:** Ok está bien, bueno eso por ejemplo de quedarse más tarde, y antes ¿Le ha tocado llegar antes al trabajo?

**Entrevistado:** ¿Antes?

**Investigador 1:** Por ejemplo, usted que inicia a las ocho ¿Estar antes de las ocho en el trabajo?

**Entrevistado:** En veces sí por las presas.

**Investigador 1:** Por las presas.

**Investigador 2:** Pero cuando...

**Persona de Apoyo:** O cuando, o cuando hemos ido de gira David, que hemos tenido que estar en la madrugada.

**Entrevistado:** Ah, cuando hemos estado en la madrugada, sí, este, me voy más temprano pero ahí viajo en Uber.

**Investigador 2:** Ok.

**Entrevistado:** Para estar más temprano en la U.

**Investigador 1:** Ok, está más o menos cómo que ya nos habían contado un poco. ¿David lo han enviado usted a otras sedes de la U, a cuáles?

**Entrevistado:** ¿A otras sedes?

**Investigador 1:** Ajá.

**Entrevistado:** Solamente en (Nombre de Lugares).

**Investigador 1:** En (Nombres de Lugares), ok. Y para ir allá ¿Cómo hicieron, cómo se movieron?

**Entrevistado:** Nos fuimos temprano.

**Investigador 1:** Ajá, la U le daba el transporte....

**Entrevistado:** Yo me movilizaba, transporte, microbús.

**Investigador 1:** ¿La microbús era de la U o por aparte?

**Entrevistado:** De la U.

**Investigador 1:** ¿Y usted a donde tenía que ir para agarrar la microbús?

**Entrevistado:** Hasta la (L.T.1).

**Investigador 1:** Ok y ahí se iba en Uber como me decía.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** En Uber y después ya. ¿Y no se tuvo que quedar a dormir ni nada? ¿Simplemente era como ese día y ya?

**Entrevistado:** En (Nombre de Lugar) Sí.

**Investigador 1:** En (Nombre de Lugar) Sí.

**Entrevistado:** Si.

**Investigador 1:** ¿Cuánto duró David hasta (Nombre de Lugar)?

**Entrevistado:** ¿Cuánto fue (Nombre Persona de Apoyo)?

**Persona de Apoyo:** Duramos como seis horas, pero ¿Cuántos días nos quedamos?

**Entrevistado:** No me acuerdo.

**Persona de Apoyo:** ¿Cuántos días nos quedamos a dormir?

**Entrevistado:** Martes, miércoles y jueves. Y el jueves regresamos fue.

**Persona de Apoyo:** Ajá.

**Investigador 1:** Ok, Martes, Miércoles y Jueves. Ok. ¿Y además de eso otro lugar al que tuvo que ir?

**Entrevistado:** Ehh a (Nombre de Lugar).

**Investigador 1:** A (Nombre de Lugar), a esa que me dijo, a (Nombre de Lugar), ¿Algún otro?

**Persona de Apoyo:** El de (Nombre de Lugar)...

**Entrevistado:** El de (Nombre de Lugar).

**Persona de Apoyo:** El del (Nombre de Lugar).

**Entrevistado:** Ay si cierto, sí.

**Investigador 1:** Ok, igual ahí con buseta o tuvieron que utilizar otro transporte.

**Entrevistado:** Buseta.

**Investigador 1:** Buseta, ¿Para todo buseta?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** Ok, David imaginémonos como que pasa algún tipo de problema en el trabajo, digamos, pongamos que no se la computadora se le daña ¿Cómo haría usted para poder solucionarlo?

**Entrevistado:** Este, llamo al informático, a (Nombre de Colega).

**Investigador 1:** Llama al informático, ok, y qué pasa...

**Entrevistado:** Sí, para que me revise la computadora.

**Investigador 1:** Para que la revise, ok y ¿Tiene que pedir alguna autorización o nada más lo llama y ya?

**Entrevistado:** Yo creo que llega.

**Investigador 1:** ¿Nada más lo llama y él llega?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 2:** Usted lo llama y él llega, ok.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** Y por ejemplo piense David cuál otro tipo de problema, tal vez alguna compañera tiene un problema médico y le pasa algo verdad, durante el trabajo, ¿Usted cómo lo solucionaría?

**Entrevistado:** ¿Qué tiene un problema médico?

**Investigador 1:** Sí, supongamos que se desmaya, una compañera suya en trabajo usted qué haría cómo haría para poder solucionarlo.

**Entrevistado:** Ay sería llamar a mí compañero más cercano o...

**Investigador 1:** Al compañero más cercano ok.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** Ha tenido algún otro tipo de problema en el trabajo David, no sé si ¿Le ha pasado algo...?

**Entrevistado:** No.

**Investigador 1:** ... que nos quiera contar.

**Entrevistado:** Solamente eso.

**Investigador 1:** Ok, me refiero como a algo imprevisto, o sea algo como que usted no supiera que iba a pasar en su trabajo David pero pasa.

**Investigador 2:** Incluso se me ocurre, este algún no sé, un temblor o algo que haya pasado, que usted tenga que salirse de su rutina y hacer algo diferente como para solucionarlo, no sé.

**Entrevistado:** ¿Algún temblor?

**Investigador 2:** Ajá, o alguna emergencia.

**Entrevistado:** Bueno, alguna emergencia... Sólo sé que cuando tiembla, este, abrimos la puerta digamos, por donde está la recepción para llegar, sí, digamos por donde está la recepción abrimos la puerta, si vemos que está temblando más, bajamos.

**Investigador 2:** Ok.

**Investigador 1:** Ok, David una consulta, ¿En el trabajo hacen algún tipo de celebración? O sea, festejan algo, por ejemplo, cumpleaños...

**Entrevistado:** Cumpleaños.

**Investigador 1:** Cumpleaños, ok, ¿Cómo lo hacen? ¿Cómo festejan los cumpleaños David?

**Entrevistado:** Suave para acordarme, ahí la que sabe es (Nombre Persona de Apoyo) ahí...

**Persona de Apoyo:** En los cumpleaños casi lo dividimos por mes digamos, un mes me toca a mí, un mes le toca a (Nombre de Colega), un mes verdad, en parejas, entonces hay que pasar cobrando y después preguntarle al cumpleañosero o cumpleañoseros qué quieren comer y para hacer el pedido, pero a veces por el trabajo, no nos da tiempo de pasar a cobrar, entonces a quién llamamos para que nos ayude... ¿David quién nos ayuda a cobrar los cumpleaños?

**Entrevistado:** ¿Los cumpleaños? Ehhh...



**Persona de Apoyo:** Usted verdad, ¿A veces nos ayuda a cobrar? ¿Cómo hace para cobrar?

**Entrevistado:** Sí. Este, primero un sobre para ir recogiendo la plata y voy apuntando los compañeros que ya pagaron.

**Investigador 1:** Ajá, pero ¿Alguien le dice o usted lo hace porque, porque usted solito lo hace David?

**Entrevistado:** Yo lo hago.

**Investigador 1:** ¿Usted lo hace solito? Nada más va y...

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** Ok, por ejemplo, los cumpleaños o ¿Alguna otra actividad? Por ejemplo, ¿En navidad hacen algún tipo de actividad?

**Entrevistado:** ¿En navidad? Este... el (P.1) nos reúne a todos, sí...

**Investigador 1:** Ajá.

**Entrevistado:** ...hace un almuerzo con nosotros.

**Investigador 1:** Ok, los reúne y ¿Qué hacen?

**Entrevistado:** Este, dice unas palabras, este, *diay* como que nos reúne.

**Investigador 1:** ¿Y conversan?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** Ok.

**Persona de Apoyo:** Y comemos.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** ¿Qué comen David? ¿Cómo hacen para comer? ¿Se organizan?

**Entrevistado:** Bueno de todo un poco, sí.

**Investigador 1:** ¿Cada uno trae algo como o se los dan? ¿O ponen plata?

**Entrevistado:** Ok en lo que tenemos que es Catering Service ¿Verdad (Nombre Persona de Apoyo)?

**Persona de Apoyo:** Sí nos dan todo, nos invitan a un almuerzo.

**Investigador 1:** Ok los invitan a un almuerzo. Y para vacaciones, por ejemplo entre los semestres, ¿Tienen vacaciones entre semestres David?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** ¿Y qué...hacen algún tipo de actividad antes de salir a vacaciones?

**Persona de Apoyo:** No David, nosotros no tenemos vacaciones, sólo a fin de año.

**Investigador 1:** Sólo a fin de año.

**Persona de Apoyo:** Pero ahorita a medio año no.

**Entrevistado:** No solo, ahorita en medio año no.

**Investigador 1:** Ah bueno, ¿Pero lo navideño y lo demás para salir a vacaciones? ¿Hacen algo más? Como por ejemplo, el último día, el último día que ustedes...

**Persona de Apoyo:** A veces, a veces hacemos un paseo de compañeros, pero ahí sí tenemos que pagar durante todo el año.

**Investigador 1:** ¿Usted ha ido a alguno de esos David? Pagando.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** ¿Adonde fueron?

**Entrevistado:** Creo que, ehh, este, ese no, a San Carlos y... sí, sólo ese me acuerdo.

**Persona de Apoyo:** ¿Y usted fue al de Orosi, no? Que tiene...

**Entrevistado:** Ahhh, al de Orosi...

**Persona de Apoyo:** Ajá.

**Entrevistado:** Ahhh sí, al de Orosi si fui, al de Orosi, al de San Carlos.

**Investigador 1:** ¿Y qué hicieron en Orosi y en San Carlos David?

**Entrevistado:** Como, en el de San Carlos era como un canopy si no me equivoco. Sí. Y en de Orosi aguas termales.

**Persona de Apoyo:** No, ahí nos tiramos en tubing ¿Se acuerda? Que nos montamos en neumático y nos tiramos por el río.

**Entrevistado:** Sí.

**Persona de Apoyo:** Sólo que David iba, con un guía solito para él.

**Investigador 1:** Ah, ok. Nada más David ¿Alguna otra celebración que hagan en el trabajo, una actividad extra?

**Persona de Apoyo:** Ehh, Tal vez, nosotros hacemos muchos almuerzos David, a veces compartidos para...

**Entrevistado:** Sí, almuerzos compartidos.

**Persona de Apoyo:** Cuando hacemos para el veinticuatro de julio o el día del padre, el día de la madre, el día del niño, ¿Qué más?

**Entrevistado:** Hacemos almuerzos compartidos, este...

**Persona de Apoyo:** El quince de septiembre...

**Entrevistado:** El quince de septiembre... el rezo del niño también.

**Investigador 1:** El rezo del niño también.

**Persona de Apoyo:** Ajá el rezo.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** ¿Ya hicieron en el rezo del niño David, un almuerzo compartido?

**Entrevistado:** Este primero, este, bueno rezar es lo que se hace y luego bueno, cada uno trae las cosas que se les pide.

**Investigador 1:** ¿Qué trajeron? ¿Qué trajo usted David?

**Entrevistado:** Bueno, yo traje unos palitos de queso.

**Investigador 1:** Unos palitos de queso para el rezo ¿Y ya después de que comieron que se pusieron a hacer? ...Conversaron, se quedaron ahí...

**Entrevistado:** Sí, conversamos.

**Investigador 1:** Conversaron, ok.

**Persona de Apoyo:** Y después a trabajar David, de nuevo.

**Entrevistado:** Ahh sí, nos pusimos a trabajar.

**Investigador 1:** Ahh ok, fue durante, o sea con espacio durante el trabajo y ya después...

**Entrevistado:** Correcto, sí.

**Investigador 1:** Ahh ok.

**Persona de Apoyo:** David también hemos ido a recoger basura a ir por la calle de...

**Entrevistado:** Fuimos a recoger basura por ahí, por la U.

**Persona de Apoyo:** Por la pista, hemos ido al picnic del (Nombre de Premio). Ah ve, cuente cuando nos dieron el (Nombre de Premio) y usted tuvo que subir a recibirlo.

**Entrevistado:** Ahh sí, cuando nos dieron el (Nombre de Premio) y yo subí.

**Investigador 1:** ¿El (Nombre de Premio) de que era David?

**Entrevistado:** Ambiental.

**Investigador 1:** ¿Ambiental?

**Entrevistado:** De la (Nombre de Lugar).

**Investigador 1:** ¿Y cómo fue eso que lo, que le dijeron a usted que fuera a recoger el (Nombre de Premio)? ¿Lo seleccionaron?

**Entrevistado:** Este, sí, nos seleccionaron. Fuimos...

**Investigador 1:** ¿Nada más le dijeron? Ahh ok.

**Persona de Apoyo:** Cuento de la compostera que teníamos...

**Entrevistado:** Ahh sí es cierto, la compostera que lo hicimos por, de lunes a viernes.

**Investigador 1:** ¿Qué era la compostera David?

**Entrevistado:** Son como, son unos bichitos

**Investigador 1:** ¿Unos bichitos de qué?

**Persona de Apoyo:** ¿Que le echamos a los bichillos?

**Entrevistado:** Este, le echábamos café y manzanas....

**Persona de Apoyo:** Lo que sobre verdad...

**Investigador 1:** ¿Usted va y le echa?

**Entrevistado:** Cáscaras, cáscaras sí.

**Persona de Apoyo:** Lo que los compañeros dejan en la cocina en la tacita de desechos... Desechos orgánicos.

**Entrevistado:** Sí...desechos orgánicos.

**Persona de Apoyo:** Entonces cuando... Cuando ya tenemos la comidita a los bichos ¿Qué hay que hacer?

**Entrevistado:** Moverla.

**Persona de Apoyo:** Moverla verdad, la movemos.

**Entrevistado:** Sí.

**Persona de Apoyo:** Y después ¿Qué?

**Entrevistado:** Este darle la comida.

**Persona de Apoyo:** Hacemos un huequito en el centro, después...

**Entrevistado:** Luego echarle la comida, luego volver a tapar el huequito.

**Persona de Apoyo:** Ajá.

**Investigador 1:** ¿Y usted y hace eso David?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** Por semana o...

**Persona de Apoyo:** Hay un calendario, hay un calendario, pero a veces cuando alguien no puede le pide ayuda a David.

**Investigador 1:** Ah, hay un calendario... Ok.

**Persona de Apoyo:** ¿Y después qué hacemos con la, y después qué hacemos David, sacamos bolsitas de qué?

**Entrevistado:** De tierra para el abono.

**Persona de Apoyo:** De abono, ajá y las vendemos David. David es el repartidor de las bolsas.

**Investigador 1:** ¿Y a dónde le toca ir a repartir David?

**Entrevistado:** Ahí en la oficina.

**Persona de Apoyo:** Ajá, si la vendemos ahí entre los mismos compañeros.

**Investigador 1:** Ah, ok.

**Persona de Apoyo:** David sí, a veces tiene que salir afuera de la oficina ¿Verdad David cuando lo mandan a otras oficinas? Cuento.

**Entrevistado:** Sí, este de mensajero.

**Investigador 1:** ¿A dónde lo mandan David? ¿A dónde camina usted?

**Entrevistado:** Este, cerca de la (L.T.1).

**Investigador 1:** ¿Por dónde?

**Entrevistado:** Este en (Nombre de Departamento), en recursos humanos, a la (Nombre de Lugar).

**Investigador 1:** ¿Y le gusta ir a todos esos lugares o?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** Ok.

**Persona de Apoyo:** A (Nombre de Departamento) le encanta ir ¿Por qué será David?

**Entrevistado:** (Risas).

**Investigador 1:** ¿Por qué le gusta ir a (Nombre de Departamento) David?

**Entrevistado:** A dar correspondencia.

**Persona de Apoyo:** Ya lo canté David, saludo.

**Entrevistado:** Sí (Risas).

**Investigador 1:** ¿Y cada cuánto? ¿Todos los días tiene que ir a dejar correspondencia a (Nombre de Departamento)?

**Entrevistado:** Bueno, ahorita por lo de la pandemia no estoy yendo.

**Investigador 1:** Ah, ok ¿Y antes le tocaba todos los días?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** ¿Cómo lo hacían, alguien le decía y usted, y las correspondencias?

**Entrevistado:** Sí... Sí.

**Investigador 1:** ¿Y por qué le gusta tanto de ir a (Nombre de Departamento) David?

**Entrevistado:** Me gusta dejar correspondencia y... No sé, diferentes oficinas.

**Persona de Apoyo:** Y que en la recepcionista es muy guapa ¿Verdad David?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** ¿En serio David?

**Persona de Apoyo:** David le lleva correspondencia y chocolates.

**Entrevistado:** (Risas).

**Investigador 1:** Oiga David... Ya lo vimos David.

**Persona de Apoyo:** Ya le hemos reclamado que a nosotras no nos da y esa muchacha si le lleva pero...

**Investigador 2:** Ya vimos porque le gusta ir (Risas).

**Persona de Apoyo:** Es una buena amiga ¿Verdad David?

**Entrevistado:** Sí.

**Persona de Apoyo:** David y como está en la recepción ha hecho demasiados amigos, tiene por toda la U... el Morado, el Morado le dicen.

**Investigador 1:** O sea, usted anda por toda... el Morado... Sí, usted conoce a todos David, ahí.

**Entrevistado:** Sí, a todos los conozco.

**Investigador 2:** Es famoso.

**Investigador 1:** Es famoso, ok sí, con todos habla usted, ¿No hay como alguna persona con la cual usted no converse?

**Entrevistado:** Con todos me llevo bien.

**Investigador 1:** Con todos se lleva bien, ok, perfecto, me parece muy bien. Ok David, por ejemplo, cuando usted está enfermo David, No sé sí se ha enfermado alguna vez, ya usted me dirá David...

**Entrevistado:** Sí yo aviso, cuando me enfermo yo aviso.

**Investigador 1:** ¿Usted avisa? Y, ¿cómo hace como la, por ejemplo en este caso (Nombre Persona de Apoyo), ¿Cómo hacer para ayudarle? Por ejemplo, cuando usted se enferma, usted avisa y ¿Cómo le ayudan?

**Entrevistado:** Yo aviso, estem, que no voy a ir a la U cuando estoy enfermo.

**Investigador 1:** Ajá, ¿Se ha enfermado alguna vez?

**Entrevistado:** Una vez.

**Investigador 1:** Una vez se enfermó.

**Persona de Apoyo:** David pero digamos, cuando se ha enfermado ahí estando en la (L.T.1), ¿Qué, qué, qué hicimos? ¿Dónde fue?

**Entrevistado:** A salud.

**Persona de Apoyo:** A salud, ajá.

**Investigador 1:** Ah ok, ha ido a salud ¿Y usted sabía a dónde era salud? Digamos nadie le tuvo que decir o...

**Entrevistado:** Sí, yo sé dónde queda salud.

**Investigador 1:** Usted sabe dónde queda salud, ok y ya después digamos va a salud, le dice la jefa, ¿La jefa que le dice?

**Entrevistado:** Me da permiso.

**Investigador 1:** Le da permiso.

**Entrevistado:** Ajá

**Investigador 1:** Ok ¿Y tiene que llevar algún justificante o algo?

**Entrevistado:** No.

**Investigador 1:** ¿Nada más va a salud y ya?

**Entrevistado:** Ajá.

**Investigador 1:** Y aparte de eso le dan alguna otra ayuda, por ejemplo si se enferma, por ejemplo con los medicamentos, ¿Le ayudan?

**Entrevistado:** Con los medicamentos sí, tengo que ir un día después a retirarlos.

**Investigador 1:** A retirarlos, ok, si se los dan ahí.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** Ok, Esta bien, Y por ejemplo, David, si algo le pasa en el trabajo, por ejemplo que le da no sé, un dolor de cabeza durante el trabajo, ¿Le ayuda con eso o se tiene que ir a la clínica o a otro lugar... en salud?

**Entrevistado:** ¿De qué es?

**Investigador 1:** Por ejemplo David si usted, el acto por ejemplo le da un dolor de cabeza en el trabajo...

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** ¿Usted puede ir a salud o tiene que ir ya a la clínica o a otro lugar?

**Entrevistado:** A salud.

**Investigador 1:** A salud, como por ejemplo un accidente, por ejemplo que le pase a alguien, que se caiga digamos que se quiebre, por ejemplo.

**Persona de Apoyo:** Un día nos pasó David, no recuerdo que era lo que tenía, y fuimos a salud ¿Recuerda? Y después de ahí... Después de ahí lo mandaron al San Juan de Dios ¿Recuerda? Que yo lo acompañé mientras llegaba a su cuñada, pero no me acuerdo que era lo que tenía, ¿Le dolía la panza era?

**Entrevistado:** Sí, era eso.

**Persona de Apoyo:** Sí, era un dolor muy fuerte entonces nos fuimos a salud para descartar que fuera la apéndice, lo mandaron al San Juan, emm, ¿En qué nos fuimos? No me acuerdo, ¿En un Uber? O nos llevó...

**Entrevistado:** No, nos llevaron.

**Persona de Apoyo:** (Nombre de Colega) ¿Verdad? El chofer del (P.1).

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** Ok, ok David, una consulta con el tiempo libre suyo David, ¿Le da tiempo de compartir con sus seres queridos?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** Por ejemplo, con su sobrina.

**Entrevistado:** Sí... Me da tiempo de compartir.



**Investigador 1:** ¿Cuánto tiempo? ¿Usted considera que es suficiente?

**Entrevistado:** También los fines de semana.

**Investigador 1:** Los fines de semana, ok.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** Y con cada uno, por ejemplo ¿Con su mamá le da tiempo? Por ejemplo de compartir con ella.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** Ok, ¿Qué hace con su mamá David?

**Entrevistado:** Bueno yo, yo los fines de semana, este, lavo la ropa.

**Investigador 1:** Lava la ropa con ella.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** Ok, perfecto y ¿Qué más hace con su mamá? Por ejemplo, ¿Cómo comparte con su mamá?

**Entrevistado:** ¿Ah?

**Investigador 2:** ¿Qué hacen juntos? ¿Qué hacen juntos usted y su mamá?

**Entrevistado:** ¿Qué, qué hacemos juntos yo y mi mamá? Bailar.

**Investigador 1:** ¿Bailar?

**Entrevistado:** Sí, a mí es que me gusta la cumbia.

**Investigador 1:** Oiga.

**Investigador 2:** Es bailarín.

**Entrevistado:** Sí, soy bailarín.

**Investigador 1:** ¿A dónde van a bailar David? Bueno ahora no se puede.

**Entrevistado:** Aquí en la casa, aquí en la casa.

**Investigador 1:** Ahí en su casa.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** ¿Y con su sobrina David?

**Entrevistado:** Con mi sobrina veo tele.

**Investigador 1:** ¿Ven tele?

**Entrevistado:** Sí, a ella le gusta.

**Investigador 1:** ¿Y con su hermano y su cuñada?

**Entrevistado:** Bueno, mi hermano, mi hermano se pone a jugar con el celular de él.

**Investigador 1:** ¿Y hace cosas con usted? ¿O nada más está ahí con el celular?

**Entrevistado:** Este sí, este tomamos café también.

**Investigador 1:** Ok, nada más, no hacen más cosas, por ejemplo con su mamá qué más hace, con su sobrina aparte de ver tele por ejemplo, qué hacen aparte de ver tele...

**Entrevistado:** Aparte de ver tele, bueno a mí me gusta ver también partidos.

**Investigador 1:** Ver partidos.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** ¿Pero solo o como alguien más?

**Entrevistado:** Solo.

**Investigador 1:** ¿Solo?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** Ok, el trabajo, el trabajo nunca le ha impedido cómo hacer ese tipo de cosas.

**Entrevistado:** No.

**Investigador 1:** Ok, perfecto. ¿Qué más le gusta hacer en su tiempo libre David? Aparte de ver partidos.

**Entrevistado:** Este, jugar un rato con mi celular, tengo juegos ahí.

**Investigador 1:** ¿Ajá?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** Se divierte con el celular, ver partidos, ¿Hace algún tipo de deporte David?

**Entrevistado:** Me gusta el fútbol.

**Investigador 1:** ¿El fútbol? Y bueno, ahorita no, pero antes ¿Cómo hacía? ¿Se iba a jugar futbol o ahí? ¿Con quiénes...?

**Entrevistado:** Antes sí.

**Investigador 1:** Ajá, ¿Con quiénes juega fútbol?

**Entrevistado:** Antes hasta... Antes sí, hasta estuve en fútbol 5 en Olimpiadas Especiales.

**Investigador 1:** ¿Ah, en serio?

**Investigador 2:** Qué bien.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** ¿Y cómo fue eso David en Olimpiadas Especiales? ¿Qué hacía ahí? ¿Qué posición era?

**Entrevistado:** Portero.

**Investigador 1:** ¿Portero?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** Ok perfecto, ¿Hace cuánto eso fue?

**Entrevistado:** Ya hace, ya hace bastante.

**Investigador 1:** ¿Ajá? ¿Y cómo le iba siendo portero David? ¿Era bueno?

**Entrevistado:** Bien, sí.

**Investigador 1:** Era bueno, está bien, ok, ¿A-ahora en este momento? Aparte de jugar con el celular y ver tele ¿Hace algo más? Así como extra del trabajo como para desestresarse.

**Entrevistado:** Solamente eso.

**Investigador 1:** Solamente eso, ok, David, usted que hace ahora, por ejemplo, ahora que gana dinero, verdad ¿Qué hace con el dinero que usted gana?

**Entrevistado:** ¿Qué hago con el dinero que yo gano?

**Investigador 1:** Ajá

**Entrevistado:** Este, ahorrar, ahorrarlo.

**Investigador 1:** ¿Todo lo ahorra?

**Entrevistado:** Sí.

**Persona de Apoyo:** No, cuente lo que usted paga en su casa ahora con su salario que usted ayuda a su casa ¿Qué paga?

**Entrevistado:** Yo ayudo en mi casa, este, con el Internet.

**Persona de Apoyo:** Paga el internet, ajá, y un poco de la comida ¿Verdad?

**Entrevistado:** Sí y un poco de la comida.

**Investigador 1:** ¿Se ha comprado algo David? Ahora que trabaja, algo así que usted quisiera y dice: “Uy, me voy a comprar esto”.

**Entrevistado:** Ahorita con lo de la pandemia no.

**Investigador 1:** ¿Nada nada?

**Entrevistado:** No.

**Investigador 1:** ¿Y antes que se había comprado?

**Entrevistado:** ¿Antes que me había comprado? Tenis, zapatos de vestir y ropa del trabajo.

**Investigador 1:** ¿Y ropa del trabajo? Y le gustaría comprar...

**Persona de Apoyo:** Sí, cuando fuimos a (Nombre de Lugar), cuando fuimos a (Nombre de Lugar), que fuimos al Depósito, ¿Qué se compró? Porque todos veníamos con un montón de bolsas. ¿Qué se compró ahí?

**Entrevistado:** Colonias, ehh, chocolates.

**Investigador 1:** Ah bueno, entonces no lo ahorra todo, o sea, ha ido comprando ropa, chocolates, unos perfumes...

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** ... ayuda con la comida.

**Investigador 2:** Se da sus gustitos de vez en cuando.

**Entrevistado:** Sí, me doy mis gustitos de vez en cuando.

**Persona de Apoyo:** El celular que anda también, ¿Se lo compró hace poco verdad?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** David y ¿Usted solo administra su dinero?, O sea, nadie le ayuda.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** ¿Usted solito? Usted dice, bueno me voy a comprar eso y lo compra y ¿Ya está? ¿No le da el dinero a nadie más?

**Entrevistado:** Sí, yo solito.

**Investigador 1:** ¿Usted solito?

**Persona de Apoyo:** David pero si usted va a comprar algo, usted le pide permiso a su mamá, ¿Verdad, primero?

**Entrevistado:** Sí.

**Persona de Apoyo:** Ajá, o cuando fuimos a (Nombre de Lugar), David llevaba un monto de dinero, entonces la mamá me pidió que que vigi... no que vigilara a David, pero que digamos, si él se iba a comprar algo, yo viera que digamos era de buena calidad o algo así; que se comparara lo que él quisiera, pero le ayudáramos a ver que no...

**Investigador 1:** Que no era falso.

**Persona de Apoyo:** ... que se comprara cosas buenas, ajá.

**Investigador 1:** Ah ok, entiendo. David, ¿Dígame qué es lo que usted más le gusta de tener un empleo?, ¿Qué es lo que más le gusta a usted de poder trabajar y tener un empleo?

**Entrevistado:** Conservar el trabajo.

**Investigador 1:** ¿El horario?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 2:** El trabajo, conservarlo... Creo que fue eso lo que dijo.

**Investigador 1:** Ahh ok.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 2:** ¿Qué más te gusta David de trabajar?

**Entrevistado:** Di, hacer las cosas bien.

**Investigador 1:** Ok, ¿Hay alguna cosa David, que a usted le guste más que otra? Por ejemplo, usted me dice que usted toma llamadas, que usted archiva documentos, que usted pasa personas con el (P.1), de esas cosas ¿Hay alguna más que a usted le gusta más que la otra? O sea ¿Cuál tendría que escoger? Por ejemplo que le guste más

**Entrevistado:** Todo me gusta, lo que hago en el trabajo.

**Investigador 1:** David ¿Ha existido algún momento en el que usted ya no quiera trabajar? Que usted diga: "Hoy no quiero ir a trabajar".

**Entrevistado:** No, para nada.

**Investigador 2:** O alguna situación David también, que no haya sido tan bonita y usted no haya tenido como esa motivación para ir a trabajar.

**Persona de Apoyo:** ¿Tal vez cuando pierde Saprissa?

**Entrevistado:** (Risas) Yo sí voy a trabajar.

**Persona de Apoyo:** Porque David, porque sabe que ese día le va a llover verdad.

**Entrevistado:** (Risas).

**Persona de Apoyo:** Ya usted sabe que ese día lo van a molestar.

**Entrevistado:** (Risas) Sí.

**Investigador 1:** Ok ¿Usted es saprissista y tiene muchos compañeros Liguistas o Heredianos?

**Persona de Apoyo:** Liguistas, pero es que David los molesta mucho también, entonces cuando pierde el Sapri, se desquitan.

**Investigador 1:** Oí David, ¿David que le dice usted a los compañeros que no son morados?

**Entrevistado:** No.

**Persona de Apoyo:** ¿Qué les pregunta usted? ¿Cuánto quedó el partido verdad?

**Entrevistado:** Sí.

**Persona de Apoyo:** Apenas gana el Sapri, David pone en el grupo: “¿Qué?, ¿Cuánto quedó el partido?”, en el grupo de WhatsApp.

**Investigador 1:** ¿Y tiene algunos otros compañeros morados David o nada más es usted?

**Entrevistado:** Sí, tengo varios.

**Investigador 1:** Tiene varios...

**Persona de Apoyo:** David sabe mucho de fútbol, bastante, todos los nombres de jugadores habidos y por haber, e inclusive, participaba en un programa de radio, cuénteles.

**Investigador 2:** Ay ¿En serio?

**Entrevistado:** Sí, participé en un programa de radio antes.

**Investigador 1:** Ah, ¿De verdad?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 2:** ¿Cómo se llamaba David?

**Entrevistado:** ¿Cómo se llamaba el programa de radio? (Nombre de Programa de Radio) cuando estaba en. ..

**Investigador 2:** ¿Cuándo estaba en PROIN no?

**Entrevistado:** No.

**Investigador 2:** No, ¿Es otro?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 2:** ¿Y qué decía usted? ¿Qué hacía en el programa de radio?

**Persona de Apoyo:** Tenía otro compañero...

**Entrevistado:** Sí.

**Persona de Apoyo:** ... Entonces hablaban verdad de fútbol.

**Entrevistado:** Sí, de deportes hablábamos.

**Investigador 1:** David una consulta, por ejemplo, bueno no sé cómo es en (L.T.1), pero por ejemplo, en la U si hay algún partido durante horario laboral los, o sea, ¿Los dejan ver algún partido estando en el trabajo?

**Entrevistado:** Sólo la Sele en el mundial.

**Investigador 1:** ¿En el pasado o en el anterior?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** O sea ¿En cuál? ¿En el de Brasil o en el de Rusia?

**Entrevistado:** En el de Rusia.

**Persona de Apoyo:** En el de Rusia.

**Investigador 1:** O sea ponían, ¿Cómo hacían, cómo hacían para ver el partido?

**Persona de Apoyo:** Lo poníamos en la sala de sesiones ¿Verdad? Nos dejaban verlo.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** ¿Usted cómo se sentía David cuando lo dejaban ver el partido? O sea...

**Entrevistado:** Me sentía bien.

**Investigador 1:** ¿Súper bien? A usted qué tanto le gusta el fútbol... Sí.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** ¿Y tenían que, o sea tenían su momento para ver el partido o mientras trabajaban podían verlo?

**Investigador 2:** ¿Dejaban trabajar y lo veían David o estaban trabajando y lo veían? O paraban todo.

**Entrevistado:** Paraban.

**Persona de Apoyo:** Paraban, paraban y eran los que querían digamos.

**Investigador 2:** ¿Les daban ese espacio?

**Persona de Apoyo:** Sí. Obvio no se quedaba en las dos horas, pero igual ahí estaba, por ahí por ratitos.

**Investigador 1:** Ok.

**Persona de Apoyo:** Pero sí ahí cuando estuvo el otro mundial, David no estaba, pero hasta nos daban permiso de ir a la fuente a brincar. Es que con este creo que con el de Rusia no nos fue tan bien si mal no recuerdo, entonces ningún día fuimos a la fuente, como la tenemos ahí a la par.

**Investigador 1:** ¿Y David se fue? O sea, me imagino....

**Persona de Apoyo:** No, es que cuando fue el otro mundial David todavía no estaba.

**Investigador 1:** Ah ok, ok, pero si les daban permiso, o sea, por lo menos había ese permiso, por ejemplo, si ganaban, se iban.

**Persona de Apoyo:** Sí, sí. Igual cuanto ha necesitado David permiso para irse temprano o así, ¿Cómo usted le decía a la jefa a (P.1.2) cuando eso?

**Entrevistado:** Yo le preguntaba a (P.1.2) (Ruido externo).

**Persona de Apoyo:** Sí tal vez cuando fue el funeral de su tío o algo así, sí, verdad le pidió permiso, o cuando tenía alguna cita médica.

**Entrevistado:** A la que le pedía permiso era a ella.

**Investigador 1:** Sí, sí tiene por ejemplo que salir antes David, por ejemplo si tiene una cita médica digamos que es a las tres si le ponen una cita médica, por ejemplo a las tres, ¿Usted cómo hace para pedir permiso? O sea ¿Le dan el permiso o cómo hacen?

**Entrevistado:** Sí, le tengo que pedir permiso a mi jefe.

**Investigador 1:** ¿Y generalmente qué le dicen?

**Entrevistado:** Este, me da el permiso.

**Investigador 1:** Le dan permiso.

**Investigador 2:** ¿Tiene que decirle para qué verdad o no?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 2:** Tiene que explicarle.

**Investigador 1:** Ok David, esta es como la última pregunta David ¿Cuál es como el trabajo de sus sueños? O sea, si usted pudiera escoger un trabajo ¿Cuál sería?

**Entrevistado:** Quedarme ahí en la (L.T.1).

**Investigador 1:** ¿Se quedaría ahí en la (L.T.1)?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** Ok David, ¿Por qué no escogería otro?

**Entrevistado:** Porque me gustan las cosas que hago en la (L.T.1).

**Persona de Apoyo:** Además que ahí ha conocido a personas muy importantes ¿Verdad? ¿Cómo con quién tiene foto usted? Que ha llegado a la (L.T.1).

**Entrevistado:** No, sólo una, con Oscar Arias.



**Persona de Apoyo:** Con Don Oscar ajá, si es que llegan muchas personalidades. Cuando David no estaba a llegado Franklin Chang, Carlos Alvarado, expresidentes. David de momento sólo ha visto a Don Oscar.

**Entrevistado:** Sí.

**Persona de Apoyo:** Y tenía pena verdad de pedirle foto...

**Entrevistado:** (Risas)

**Persona de Apoyo:** ...pero no importa, le pedimos.

**Entrevistado:** Sí.

**Persona de Apoyo:** Bueno con sólo conocer el (P.1) ¿Verdad? Ya se siente importante. Yo creo que eso es lo que más le gusta, yo creo, yo noto que eso es lo que más le gusta a David, pasar las personas que llegan al despacho del (P.1).

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** Ok David, no sé si, si tiene algo más que decirnos, algo más que le gustaría decirnos de cómo se ha sentido en su trabajo, no sé, cómo de finalización.

**Entrevistado:** En mi trabajo me siento de lo más bien.

**Investigador 1:** De lo más bien.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** Ok, Yari, no sé si le gustaría usted preguntar algo más.

**Investigador 2:** No creo que queda bastante claro David que este su trabajo de los sueños. Yo creo y toda la experiencia que nos ha compartido realmente ha sido muy valiosa. Me alegro mucho de que, que le guste su trabajo y que sea el trabajo de sus sueños.

**Persona de Apoyo:** Ahí tal vez les puedo mencionar que digamos David como digamos que esto de la inclusión es como un tipo proyecto que tiene la U. David está nombrado en una plaza que se cubre con fondos de una unidad especial que es para cubrir nombramientos, por decirlo así, temporales. Claramente el puesto de David va a existir ahí, lo que hay que estudiar tal vez a futuro a ver si en algún momento la plaza te puede dar en propiedad pero yo creo que eso tal vez lo van a ir valorando con el tiempo, verdad porque entonces a David se le va nombrando por año, aunque no pierde ningún beneficio digamos porque sea nombrado por un año pero pero, de momento digamos que esa plaza por ser de servicios especiales no puede ser dada en propiedad. Habría que hacer un proceso de que la plaza digamos la consoliden dentro de los puestos de (L.T.1) para que ya se pueda dar en propiedad. También digamos cuando David vino nos costó un poco porque al principio le pagaban un salario muy bajo porque él tiene bachiller pero es un bachiller diferente digamos al que tenemos normalmente, entonces tuvimos que ir al colegio ¿Verdad David?...

**Entrevistado:** Sí.

**Persona de Apoyo:** ... a conocer al que había sido el profesor de David y nos explicará cómo era el bachiller, etcétera, hasta que ya logramos demostrar que valía igual que otro, entonces ya ahí le, le subieron el salario a como ganaría cualquier persona normalmente en el puesto que está David.

**Investigador 1:** Entiendo, sí eso era lo que habíamos conversado aquél día que yo había ido a (L.T.1), ajá.

**Persona de Apoyo:** Ajá, porque también recursos humanos no sabía, no, tienen que hacerles pruebas, pero unas pruebas diferentes y no, o sea, no las tienen o no sé si ya las crearon o no pero en el momento no ¿Verdad? O sea querían como, no estaban preparados para algo así entonces en la parte de reclutamiento, no tenían las herramientas para hacer el proceso con David y eso nos si nos costó un montón, hasta que ya logramos que porque, sobre todo mi jefa que no estaba de acuerdo con el salario que le pagaban a David porque recibía digamos que la categoría salarial más baja que había en la U, que era la (Nombre de Categoría Salarial) y ya no, ahora gana como cualquier asistente de oficina.

**Investigador 1:** Fue la lucha, fue un cambio, pero está muy bien, está muy bien.

**Persona de Apoyo:** Sí.

**Investigador 1:** Más bien yo, (Nombre Persona de Apoyo) y David les agradezco mucho el tiempo, es muy valioso para nosotros que nos contarán todo esto. Ehh cualquier cosa si necesitamos más información, nosotros le decimos para poder coordinar otra vez, cualquier cosa nosotros estamos en comunicación...

**Entrevistado:** Está bien, sí.

**Persona de Apoyo:** Sí.

**Investigador 1:** ... Ok, pero sí, yo me voy con eso y les agradezco mucho que hayan tomado el tiempo para poder conversar con nosotros y responder a las preguntas que teníamos planteadas, este ya saben qué cualquier cosa pues nosotros estamos ahí en comunicación. Ehh cualquier otra duda o consulta como lo habíamos leído en el consentimiento verdad, ahí va a quedar, este nada yo me siento muy orgulloso de todo lo que han logrado tanto (Nombre Persona de Apoyo) como David muchas gracias.

**Entrevistado:** Muchas gracias.

**Persona de Apoyo:** Muchas gracias a ustedes.

**Investigador 2:** Muchas gracias.

**Investigador 1:** Gracias...

**Persona de Apoyo:** Chao

**Investigador 1:** ...Chao que les vaya muy bien, hasta luego.

**Investigador 2:** Hasta luego, muchísimas gracias, que estén muy bien.

**Persona de Apoyo:** Chao, hasta luego.

**Entrevistado:** Chao.

**Investigador 2:** Hasta luego.

**Nombre (pseudónimo):** Alejandro

**Edad:** 26 años

**Nombre de las personas investigadoras:** Ingrid Hoepker y Priscilla Alfaro

**Fecha de aplicación:** Jueves 16 julio, 2020

**N° de sesión:** 1

**Empresa donde trabaja:** L.T.2

**Puesto que desempeña:** bodega

**Jornada de trabajo:** 7:30 a.m. a 12:00 m.d. lunes a viernes

**Tiempo de trabajar para la empresa:** 8 meses

**Año de ingreso:** 2019

**Lugar de residencia:** Aserrí

**Grupo familiar:** con su madre

**Último grado aprobado:** Programa PROIN

**Investigador 1:** ¡Hola, hola!

**Investigador 2:** ¡Hola!

**Entrevistado:** ¡Hola!

**Investigador 2:** ¿Cómo estás? ¡Ahora sí!

**Investigador 1:** ¡Ahora sí!

**Investigador 2:** ¡Sí! Se escucha mucho mejor. ¿Cómo va todo Alejandro? ¿Cómo ha estado tu día?

**Entrevistado:** ¡Bien!

**Investigador 2:** ¿Bien? ¡Qué dicha!

**Investigador 1:** ¡Me alegra mucho Alejandro! Ok bueno, ahora sí ¡vamos a empezar! Y antes de iniciar quería pedirte permiso para grabar el audio de la entrevista. Esto porque va a ser más fácil para nosotras a la hora de pasar y hacer el trabajo, el poder recordar lo que vos dijiste, ¿te parece? ¿Estás de acuerdo?

**Entrevistado:** Sí, sí. Está bien.

**Investigador 1:** ¡Ah ok! Entonces vamos a empezar a grabar a partir de este momento y quería explicarte un poquito lo que vamos a hacer, entonces te voy a ir leyendo lo que es el consentimiento. Al final usted me tiene que decir si está de acuerdo y si quiere hacer la entrevista o si no, ¿estamos?

**Entrevistado:** Sí.

*(Lectura del consentimiento informado)*

**Investigador 1:** ¿Ok? ¡Perfecto! Ok Alejandro, voy a hacerte unas preguntas sobre vos, ¿de acuerdo? ¿Qué edad tenés?

**Entrevistado:** Yo tengo 26 años.

**Investigador 1:** 26 años, perfecto. ¿En qué trabaja o en dónde trabaja?

**Entrevistado:** Ahí en la Suzuki, ahí por la Uruca.

**Investigador 1:** Ajá, en la Uruca. En la antigua Suzuki, ¿verdad? ¿Queda ahí?

**Entrevistado:** Mjm.

**Investigador 1:** ¿Sí? Perfecto. Ok, ¿qué puesto desempeñabas ahí? ¿Qué hacías?

**Entrevistado:** Eh bueno, yo sabía de (pausa) con el puesto de ellos que (pausa) como si fuera en, como si fuera en bodega.

**Investigador 1:** Trabajabas en bodega. ¿Sí?

**Entrevistado:** Sí exacto, es que habían dos Suzukis, ¿ves? Me mandaron para abajo.

**Investigador 1:** ¡Ah ok! Pero entonces lo que hacías era estar en la bodega.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** ¿Sí? ¡Ah ok! Perfecto. Y, ¿cuál era tu horario de trabajo Alejandro? ¿Qué días trabajabas?

(Pausa)

**Entrevistado:** Mi horario era desde las 5:30 hasta las, hasta las 12:00.

**Investigador 1:** ¿De 5:30 hasta las 12:00? 5:30 de la mañana hasta 12:00 medio día.

**Entrevistado:** Era desde las 7:30 hasta las 12:00.

**Investigador 1:** ¿Antes trabajas a las 7:30? ¡Perdón! No sé si te entendí bien. ¿Sí?

**Investigador 2:** 7:30.

**Investigador 1:** Entonces trabajabas desde las 7:30 de la mañana hasta las 12:00 medio día.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** ¡Perfecto! ¿Y qué días trabajaba?

**Entrevistado:** De, de lunes a viernes.

**Investigador 1:** De lunes a viernes; o sea, que tenías sábado y domingo libres ¿verdad? ¡Qué dichoso! (risas). Todos queremos ese trabajo (risas). Ok, ¿cuánto tenés de trabajar ahí Alejandro?

**Entrevistado:** 9, tengo como 4 (pausa) 4 meses.

**Investigador 1:** 4 meses ok.

**Investigador 2:** Ok.

(Pausa)

**Investigador 1:** ¿Perdón? ¿Nos hablaste?

**Entrevistado:** No, sí; bueno es que más bien es, es, es que voy a cumplir los 5 años de, de trabajar.

**Investigador 1:** ¡Ah! Cinco años de trabajar. ¡Qué montón!

(Pausa)

**Investigador 1:** ¿Cinco años de trabajar ahí mismo?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** ¿Sí? ¡Ah ok! Perfecto. ¿A dónde vives vos?

**Entrevistado:** En Aserrí.

**Investigador 1:** Aserrí. Ok, si vos tenés 5 años de trabajar ahí quiere decir que, ¿ingresaste en el 2015 Alejandro? ¿O en qué año?

**Entrevistado:** No, bueno... Es que yo entré en enero.

**Investigador 1:** Ajá, pero sabés...

**Entrevistado:** Octubre.

(Pausa)

**Entrevistado:** Entré en octubre.

**Investigador 1:** ¡Ah! Ingresaste...

**Investigador 2:** ¿Del año pasado?

**Investigador 1:** En octubre. ¿En octubre del año pasado es?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** ¡Ah ok! Entonces ingresaste en el 2019, perfecto. Alejandro, ¿con quién vives en tu casa?

**Entrevistado:** Yo vivo solo con mi mamá.

**Investigador 1:** Solo con tu mamá, perfecto. ¿Y cuál es tu último año aprobado? El bachillerato, la escuela...

**Entrevistado:** La escuela.

**Investigador 1:** ¿La escuela? ¿Fue lo último que sacaste?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** ¿Sí? Ok, ¿en qué escuela estuviste?

**Entrevistado:** En el Corazón de Jesús.

**Investigador 1:** ¿En el Corazón de Jesús? Y, ¿no fuiste al colegio?

**Entrevistado:** Sí también.

**Investigador 1:** ¿También? ¿A qué colegio fuiste?

**Investigador 1:** *Diay* al Liceo de Aserrí.

**Investigador 1:** ¡Ah! Fuiste al Liceo de Aserrí. ¡Ah muy bien! Entonces, ¿cursaste hasta bachillerato?

(Pausa)

**Entrevistado:** Bueno, es que cuando yo me gradué, entonces yo me gradué del colegio hasta... no, no, no, a la U.

**Investigador 2:** Mmm.

**Investigador 1:** ¡Ah! Entonces fuiste a la U cierto, ¿a PROIN verdad? Nos habías contado.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** ¡Ah ok! Perfecto. ¡Muy bien! ¡Excelente! Ok, vamos a ver. Alejandro contanos, ¿cuál es tu rutina diaria? ¿Qué hace Alejandro todos los días desde que se levanta hasta que se acuesta?

**Entrevistado:** *Diay*, cuando yo me levanto yo me baño y hago lo de la noche.

**Investigador 1:** Como, ¿qué cosas?

**Entrevistado:** *Diay*, oficio.

**Investigador 1:** Ajá.

**Entrevistado:** Le ayudo a mi mamá.

**Investigador 1:** Perfecto, le ayudás a tu mamá. ¿Qué más? (pausa) ¿No come? ¿No? (risas).

**Entrevistado:** Bueno, sí, sí.

**Investigador 1:** ¡Ah! Todo eso me lo tiene que contar.

**Entrevistado:** Sí como.

**Investigador 2:** (Risas).

(Pausa)

**Investigador 1:** A ver, ¿qué más haces? ¿No ve tele?, ¿no juega?

**Entrevistado:** No, no (incomprensible) a veces yo juego, veo tele, juego o escucho música o algo.

**Investigador 1:** ¡Ah bueno! Ves tele, jugás o escuchás música. ¡Perfecto! Ok y cuando trabajabas, ¿a qué hora te levantabas? ¿Cómo ibas al trabajo?

**Entrevistado:** No, no. Es que ahí me levantaban a las 8:00 de la mañana.

**Investigador 1:** ¿Te levantabas a las 8:00? Pero entrabas a las 7:30.

(Risas)

**Entrevistado:** Sí es que a mí me levantaban a las 8:00 para yo alistarme para llegar a las 7:30 a trabajar.

**Investigador 1:** ¿No será que más bien te levantabas a las 6:00?

**Entrevistado:** No, no. No, no, antes decía.

**Investigador 1:** Sí antes, cuando ibas a trabajar. Yo sé que ahorita estás en la casa y te levantas un poquito más tarde, pero cuando ibas a trabajar, ¿a qué hora te levantaban?

(Pausa)

**Entrevistado:** *Diay*, es que a mí me levantan porque, eh... Como a veces yo duermo tanto...

**Investigador 1:** Ajá. ¡Ok, está bien Alejandro! ¡No hay ningún problema! Te levantan, ok. ¿Y cómo ibas al trabajo?, ¿te ibas en bus?, ¿te iban a dejar?

**Entrevistado:** Bueno, de hecho mi papá me acompaña. Vamos los dos y ahí en el bus de San José.

**Investigador 1:** Tu papá de acompaña en el bus de San José.

**Entrevistado:** Sí y de ahí yo me voy solo hasta el trabajo.

**Investigador 1:** ¡Ah bueno! Y ahí después te vas solo. Agarrás dos buses.

(Pausa)

**Entrevistado:** Sí, sí, dos buses.

**Investigador 1:** ¡Ah perfecto! Ok y, ¿qué hacías al llegar a tu trabajo? Cuando llegabas a tu trabajo, ¿qué hacías?

**Entrevistado:** Es que cuando yo dejaba el bulto, lo que era necesario yo lo llevo eso al casi, al casillero.



**Investigador 1:** Ajá.

**Entrevistado:** Y deajo unas cosas que no ocupo para trabajar. Dejaba el celular.

**Investigador 1:** Ok y, ¿tenías que marcar? Poner el dedo o con una tarjeta, ¿o no?

**Entrevistado:** No, no. Hay que poner la mano.

**Investigador 1:** ¿Había que poner la mano? ¡Ah bueno!

**Investigador 2:** Mmm.

**Investigador 1:** Y después, ¿qué hacías? Ponías el dedo, ibas al casillero, sacabas lo que necesitabas....

**Entrevistado:** Ahí ya yo me voy a trabajar.

**Investigador 1:** Mjm, contanos qué hacías.

**Entrevistado:** *Diay* bueno, yo tengo que trabajar ahí en bodega, entonces yo... Yo reviso la reiquis y este, voy a buscar el papel, a buscarlo a una cosa; un lugar que sale atrás de ahí.

**Investigador 1:** Mjm.

**Entrevistado:** Y yo se lo entrego a la persona que está ahí afuera.

**Investigador 1:** ¡Ah ok! Vos revisas los pedidos entonces.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** Y los entregas a la persona que esté afuera.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** Y además de eso, ¿qué hacías?

**Entrevistado:** Sí, bueno. Hay unas cajas ahí, entonces a mí me mandan a recoger cajas, entonces yo agarro las cajas y las mando para arriba donde están las escaleras.

**Investigador 1:** ¡Ah ok! ¿Las subías?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** Subías las cajas. Y, ¿qué había en el segundo piso?

(Pausa)

**Investigador 1:** ¿Vos las subías a dónde Alejandro?

**Entrevistado:** Bueno es que ahí en las escaleras hay una puerta, entonces yo abro esa puerta y ahí yo acomo las cajas adentro.

**Investigador 1:** ¡Ya! Una bodega donde tienes que ir metiendo las cajas.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** ¡Ah ok, súper bien! Ok, ¿y después de eso? ¿Almorzabas en tu trabajo? O ¿almorzabas en tu casa?

**Entrevistado:** Sí, yo como con todos ellos y, y ahí tenemos un rato para comer.

**Investigador 1:** ¡Ah ok! Tenían un rato para comer. Y, ¿para merendar también o desayunar?

**Entrevistado:** Bueno ahí, bueno yo *digámole*, para...Yo a las 12:00 me voy a mi casa a almorzar.

**Investigador 1:** Ah, te vas a tu...

**Entrevistado:** Sí, yo agarro bus, voy en el bus y llego a la casa a comer.

**Investigador 1:** ¡Ah! Vos entonces almorzás en tu casa, no en el trabajo.

**Entrevistado:** No, no. Es que yo almuerzo en mi casa y estoy con ellos ahí.

**Investigador 1:** ¡Ah ok, ok! Perfecto. Entonces almuerzas en tu casa, ¡muy bien!. Alejandro y ya una vez que llegas a tu casa, ¿qué haces? Después del trabajo llegas a la casa, almuerzas...

**Entrevistado:** *Diay*, me quito toda la ropa.

**Investigador 2:** Mjm.

**Investigador 1:** Claro te cambias, por supuesto. ¿Qué más?

(Pausa)

**Investigador 1:** ¿Qué más hacías? Te acostabas a ver tele, escuchabas música...

**Investigador 2:** Mjm.

**Investigador 1:** ¿Qué solías hacer?

**Entrevistado:** Bueno, es que hay dos cosas que... A mí me gusta la música y bueno, es que yo a veces... Ese día llego a la *compu* y ahí con el teléfono, ahí yo pongo como, como videos.

**Investigador 1:** Pones videos, te pones a ver videos.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** ¿Cómo de qué?, ¿de You Tube?

**Entrevistado:** Sí, sí.

**Investigador 1:** ¡Ah bueno! ¡Muy bien! Aprovechas el tiempo, ¡qué bueno! Ok y Alejandro, ¿cómo hacés para organizarte? Como organizar tu tiempo. Ya nos contaste que en la mañana vos, te levantan, ¿verdad? Pero para las otras cosas, ¿qué utilizas? Una alarma, o apuntas en algún papel...

**Entrevistado:** No, es que ahí en la casa, en la puerta de atrás hay una alarma.

**Investigador 1:** Ajá.

**Entrevistado:** Pero antes, antes sí lo usábamos pero ya no.

**Investigador 1:** ¡Ah ok! Esa es la alarma de tu casa, pero la del teléfono o así, ¿no lo utilizas?

**Entrevistado:** Bueno (pausa). Sí, la alarma de mi teléfono sí, como si, como si fuera un reloj.

**Investigador 1:** Ajá, ok. ¿Y cómo haces cuando tenías que hacer muchas cosas? Por ejemplo; ya nos habías contado que vos tenías novia, ¿verdad?

**Entrevistado:** Sí tengo novia.

**Investigador 1:** Entonces, vamos a poner un ejemplo: imaginemos que usted tenía que ir a trabajar; en la tarde tenías que hablar con (nombre de colega) por ejemplo. ¿Cómo te organizabas? Decías: -Bueno, a tal hora tengo que hacer esto, a tal hora lo otro-. ¿Cómo te organizabas? ¿Solo mentalmente, utilizabas alarmas o apuntabas? ¿Qué hacías?

**Entrevistado:** (Incomprensible) yo tenía que salir entonces ahí una llega y yo hablo con ella como en videollamada con ella.

**Investigador 2:** Mjm.

**Entrevistado:** Entonces ahí lo (pausa)

**Investigador 1:** Por ahí te comunicas con ella.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** ¡Ah ok!

**Investigador 2:** Súper.

**Investigador 1:** ¿Has trabajado alguna vez Alejandro o antes de estar en este trabajo?

**Entrevistado:** No.

(Pausa)

**Entrevistado:** Bueno, de hecho, eh... Antes no trabajaba pero mi papá, mi papá me, ahí habló con trabajo y me contrataron en el trabajo.

**Investigador 1:** Ok, pero entonces, ¿antes de este trabajo?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** ¿Sí? ¿Y en qué trabajaba?

**Entrevistado:** No, no; más bien yo decía computadoras. Y sí, hay una clase de eso y yo trabajaba en computadoras y yo soy bueno en eso.

**Investigador 1:** ¡Ah bueno! Vos llevás un curso de computadoras.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** ¡Ah ok! ¡Muy bien! ¿A dónde llevaste ese curso?

**Entrevistado:** Es que ahí, el nombre. Ahí en el Omar Dengo.

**Investigador 1:** En el Omar Dengo, ¡ah ok! ¡Muy bien! Vos estás llevando ese curso, pero antes de este trabajo, ¿no habías trabajado nunca?

**Entrevistado:** De este no.

**Investigador 2:** ¡Ok!

**Investigador 1:** ¡Ah ok! Perfecto. ¡Muy bien! ¡Excelente! Y desde entonces que quisiste empezar a trabajar, ¿cómo crees que tus seres queridos te han ayudado Alejandro?

(Pausa)

**Entrevistado:** Bueno (pausa) bueno así mis seres queridos y primos que ellos me están ayudando.

**Investigador 1:** Tus primos te ayudan, ¿en qué te ayudan tus primos?

**Entrevistado:** En (pausa) bueno, ellos hacen cosas por mí y son muy buenos.

**Investigador 2:** ¡Ajá!

**Investigador 1:** ¿Y cómo qué cosas hacían?

(Pausa)

**Entrevistado:** Bueno, bueno con ellos, este... Me ayudan en cualquier cosa, entonces yo a ellos les ayudo y bueno, ellos me acompañaban en natación en Juegos Olímpicos.

**Investigador 1:** ¡Ah! Estuviste en los Juegos Olímpicos, ¿en natación? ¡Qué chiva!

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** Y ellos te ayudaban entonces con eso.

**Entrevistado:** Sí, me ayudaron con natación y todo.

**Investigador 1:** ¡Ay qué lindo! ¿Y cómo crees entonces, no sé, que tus papás, tal vez, te ayudan para que vos puedas trabajar? Por ejemplo, ya me contaste que tu mamá te levanta para que vayas al trabajo, en eso te ayuda tu mamá, ¿en qué otra cosa te ayuda?

**Entrevistado:** Eh bueno... Cuando ella, cuando ella necesita algo yo voy a preguntarle qué necesita.

**Investigador 2:** ¡Ajá!

**Entrevistado:** Y mi papá, *diay*, bueno ahí lo ayudo y esas las cosas.

**Investigador 1:** Vos los ayudas a ellos también.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 2:** Ok.

**Entrevistado:** Cuando ellos me dicen que la cama entonces yo tiendo la cama.

**Investigador 2:** Y Alejandro, una preguntita, cuando vos entraste a trabajar, ¿tu familia te ayudó como, no sé, ayudarte a llegar por primera vez al trabajo, a ponerte bien el uniforme, planchar la ropa, todo ese tipo de cosas?, ¿tu familia te ayudó?

**Entrevistado:** Eh... Bueno, más bien yo tengo una ropa ahí. Eh, no, nada más me tengo que cambiarme pero yo no plancho.

**Investigador 2:** ¡Ok! En octubre, ¿te acordás que entraste a trabajar? ¿Sí?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 2:** Ok en octubre, este... Tu familia te ayudó como esos primeros días en que uno apenas está aprendiendo del nuevo trabajo, ¿verdad? Uno toma un tiempito en aprender. ¿Cierto?

**Entrevistado:** Sí, sí.

**Investigador 2:** ¡Ajá! Sí, tu familia, ¿te ayudaron?, ¿te apoyaron mucho?

(Pausa)

**Entrevistado:** Bueno, sí, sí. También me apoyaron y todo cuando yo estaba en la piscina y eso y ahí me decían -¡Vamos Alejandro!- y esas cosas.

**Investigador 2:** ¿Y cuándo querías trabajar? Cuando les dijiste que querías trabajar, ¿te apoyaron igual?

(Pausa)

**Investigador 2:** ¿Sí? Así como cuando estás nadando y ellos te apoyan -¡Eso Alejandro!- ¿Igual ellos te apoyaron cuando querías trabajar?

(Pausa)

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 2:** ¿Sí?

**Entrevistado:** Sí, también.

**Investigador 2:** ¡Súper! ¿Cómo te ayudaron?

**Entrevistado:** Sí, bueno (incomprensible) mi mamá sí y esas cosas y no sé mi papá.

**Investigador 2:** ¡Ok!

**Investigador 1:** Ok, y te decían cosas como -¡Vamos! ¡Usted puede! ¡Sígalo intentando!- ¿Cosas así te decían?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** ¡Ah bueno! ¡Súper! En eso también te apoyaban.

**Investigador 2:** Mjm.

**Investigador 1:** Perfecto. Ok, Alejandro, ¿cómo conseguiste este trabajo?

**Entrevistado:** Eh...

(Pausa)

**Investigador 1:** ¿Vos lo buscaste?

**Investigador 2:** ¿Alguien te contó?

**Investigador 1:** O, ¿quién te habló de él? ¿Alguien te ayudó?

**Entrevistado:** Más bien yo, yo se los dije a ellos y estuvieron de acuerdo.

**Investigador 2:** ¡Ah!

**Investigador 1:** ¡Ah ok! Vos les dijiste.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** Cuando llegaste al trabajo, ¿tuviste que hacer una entrevista o algo así?

**Entrevistado:** Sí me...Sí, unos que ahí llegaron.

**Investigador 1:** ¿Y te preguntaban cosas?

**Entrevistado:** Sí, cosas ahí.

**Investigador 1:** Ok, ¿y cómo te enteraste de este trabajo? ¿Dónde lo encontraste?

**Entrevistado:** Bueno, es que más bien yo lo encontré cuando era mi cumpleaños.

**Investigador 1:** ¡Ah! ¿Y a dónde lo viste?

(Pausa)

**Entrevistado:** Eh... Bueno, a mí se me, se me pre, se me pre, se me, una sorpresa para mí.

**Investigador 1:** ¡Ah! Te dieron la sorpresa en tu cumpleaños.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** ¿Quién te dio esa sorpresa Alejandro?

**Entrevistado:** Bueno, mi papá.

**Investigador 1:** ¡Tu papá! ¡Ah bueno! Entonces, ¿tu papá fue el que te ayudó a conseguir este trabajo?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** ¡Ah! ¿Ves? En eso también te ayudó tu papá.

**Investigador 2:** Mjm.

**Investigador 1:** ¡Qué carga! Perfecto. Ok, entonces Alejandro, ¿cómo crees que tu familia (tanto tu papá, tu mamá, tus primos, todas las personas que son queridas para vos) te han ayudado a ser la persona trabajadora que sos hoy? Por ejemplo, a mí mis papá me han ayudado y me han enseñado desde muy pequeño (pequeña, perdón) a ser puntual, entonces eso me ayuda mucho en mi trabajo porque a mis jefes les gusta que yo sea puntual. ¿En qué cosas te han enseñado tus papás que ahora te hacen ser un buen trabajador?

(Pausa)

**Entrevistado:** Bueno eso para mí es, yo soy muy importante para ellos porque, que ellos se alegran, para tener para mí hicieron esa sorpresa para el cumpleaños.

**Investigador 1:** ¡Claro! Ellos celebran contigo, ¿verdad?

**Entrevistado:** Sí, no, no. Más bien, más bien eso, eso yo quiero, tener a mi papá feliz.

**Investigador 1:** Claro que sí. ¿Y qué cosas te han enseñado ellos?

(Pausa)

**Entrevistado:** Ah, di un montón de cosas. Eh bueno, el estudio, mi papá el estudio.

**Investigador 1:** ¡Claro!

**Entrevistado:** Eh, mi mamá eh... *Diay* ella, ella, ella es buena haciendo cosas que es buena.

**Investigador 1:** Ajá. ¿Qué más te han enseñado tus papás? No sé; por ejemplo, a ser respetuoso, a llegar temprano, a decir cuando algo te molesta, ¿qué más te han enseñado?

**Entrevistado:** Bueno (incomprensible) (pausa) ah no, no, es que a veces se enojan conmigo y yo no quiero enojarme y espero yo ser alegría a todas las personas que siento.

**Investigador 1:** Mjm, que se sientan alegres.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** ¡Claro!

**Investigador 2:** ¡Qué lindo!

**Investigador 1:** Claro que sí. ¿Y vos crees que sos una persona respetuosa? ¿Tratás con respeto a tus, a tus compañeros de trabajo, a tus jefes?

**Entrevistado:** Sí, sí. Ellos conmigo son bueno y, y siempre están ahí, siempre están presentes.

**Investigador 1:** Tus jefes son muy buenos contigo.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** ¡Muy bien! Ok, y por último... Bueno, ya nos contaste qué hacés en tu trabajo, ¿verdad? Que acomodas las cajas, que entregas los paquetes o los pedidos a la persona que está afuera, ¿qué más haces?

**Entrevistado:** Bueno (pausa) es que cuando yo veo a mi novia... A veces bueno, es que yo la llevo a todo lado entonces al cine, al Parque de Diversiones, le llevo flores.

**Investigador 1:** Ajá, ¡qué buen novio!

**Entrevistado:** Bueno y hay un lugar, hay un lugar de conciertos entonces hay unos conciertos que a ella le gustan de Maluma y Ozuna.

(Risas)

**Investigador 1:** ¡Ah bueno! ¿Vos entonces sos el que paga todo eso con tu dinero?

**Entrevistado:** Si yo... (incomprensible) necesito plata para hacer eso.

**Investigador 2:** ¿Cómo?

**Entrevistado:** Que yo necesitar plata para hacer eso, para hacer cosas.

**Investigador 1:** ¡Claro!

**Investigador 2:** Mjm.

**Investigador 1:** Y todas esas cosas como llevarla al cine, a los conciertos, llevarle flores, ¿todas esas son cosas que vos hacés con tu dinero?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** Con el dinero que ganás trabajando. ¿Cierto?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** ¡Ah perfecto! ¡Muy bien! Ok.

**Investigador 2:** Ok, Alejandro te quería preguntar: de todas esas cosas lindas que nos contaste de lo alegre que sos,... Esas son cualidades lindas que vos tenés, ¿cuáles cualidades tuyas crees que ayudan a la empresa a que sea un mejor lugar?

**Entrevistado:** *Diay.*



**Investigador 2:** Cosas que son parte de tu forma de ser, como ser alegre, ser esforzado, ser estudioso, ¿todas esas cosas son buenas para la empresa donde trabajás?

**Entrevistado:** Bueno, esas son cosas sí para, para trabajar y di lo que yo siento, bueno de corazón, bueno y yo soy, bueno yo viendo a ustedes también ese corazón que genera a ustedes cuando yo estoy ahí pensando en trabajar o lo que sea.

**Investigador 2:** ¡Claro, claro! Esa forma de ser pues claro que trae cosas muy buenas para la empresa. Por eso te contrataron de hecho (risas) porque tenés cosas muy buenas para la empresa. ¿Qué otras cosas crees que son buenas tuyas? Como trabajador.

**Entrevistado:** Bueno, para mí... Bueno, yo soy rápido, rápido y rápido para eso; cosas y entregarlas eh hacerlas rápido porque a veces ellos, ellos corren las horas.

**Investigador 2:** Ajá. Sos muy rápido, ok. Eso es súper bueno, súper bueno.

**Entrevistado:** Sí, eso es que cuando (incomprensible) que bueno, yo tengo medallas.

**Investigador 2:** Ajá.

**Entrevistado:** De los juegos tengo 21 medallas.

**Investigador 1:** Tienes 21 medallas en natación, ¿verdad?

**Investigador 2:** ¡Qué chiva! ¡Wow! Con razón sos tan rápido, ¡súper! Y contame una cosa Alejandro, ¿hay cosas de tu trabajo que tal vez no te gusten tanto? Como, no sé, alguna tarea que tal vez no te guste tanto.

**Entrevistado:** Eh bueno, es que atrás, cuando ellos tienen cosas atrás entonces yo le digo a ellos y ellos me dicen -No, no, usted tranquilo- y ellos hacen, hacen lo demás.

**Investigador 2:** Ok y no sé, tal vez alguna tareilla de las que tal vez te toca hacer durante el día que tal vez no te guste hacer tanto.

**Entrevistado:** Eh...

**Investigador 2:** Porque a veces en el trabajo no todo nos gusta. ¿Verdad?

**Entrevistado:** Eh, bueno es que cuando yo barro no me gusta tener la suciedad.

**Investigador 1:** No te gusta tener tanta suciedad.

**Investigador 2:** Ok.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** ¿Te gusta barrer?

**Entrevistado:** Sí, sí, a mí sí me gusta.

**Investigador 2:** Te gusta barrer.

**Investigador 1:** Te gusta barrer.

**Investigador 2:** Ok.

**Investigador 1:** ¿Y algo que no te guste o no te guste tanto?

**Entrevistado:** Bueno (pausa) no sé que cuando alguien, cuando alguien dice algo o dice algo de lo que no es mío, entonces ahí esa parte no.

**Investigador 1:** ¿Que te pongan a hacer algo que no te corresponde?

**Investigador 2:** Ajá.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** ¿Eso es algo que no te gusta? Muy bien, bueno eso es algo que a mí tampoco me gusta.

**Investigador 2:** Sí.

**Investigador 1:** Que me pongan a hacer cosas que no me tocan.

**Investigador 2:** Mjm. Y si pudieras hacer algún cambio en tu trabajo, si pudieras hacer cualquier cambio, ¿cuál te gustaría hacer?

**Entrevistado:** *Diay* que, si es un cambio, es que más bien (pausa) ellos aceptan el número, eso (incomprensible) porque a ellos no les gusta el polvo, para no levantar polvo.

**Investigador 1:** ¡Ah ok! Y ¿qué harías para que no se levante tanto el polvo?

**Entrevistado:** *Diay*, ahí uno le echa agua.

**Investigador 1:** ¡Ah ok!

**Investigador 2:** Ok.

**Investigador 1:** Entonces eso es algo que cambiarías. ¡Muy bien!

**Investigador 2:** ¡Súper! Y cuando entraste a trabajar, ¿aprendiste a hacer cosas nuevas?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 2:** ¿Sí? ¿Cómo cuáles?

**Entrevistado:** Como (pausa) como tratar de hacer la requis.

**Investigador 1:** ¿La requis?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 2:** Ok.

**Investigador 1:** Ajá.

**Entrevistado:** Y como el... Bueno, ahí yo sigo mi jefe, estoy con él y ahí le, ahí le pongo atención a ellos.

**Investigador 2:** Ok, ¿has aprendido mucho de tu jefe?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** Claro.

**Investigador 2:** ¿Como qué cosas hace tu jefe? ¿Qué has aprendido?

**Entrevistado:** Bueno, lo que es él. Ahí como si, como si seguirlo a él de (pausa) pero él como, como él es amable, entonces él, más bien yo le ayudo a él y, bueno más bien él... Hay unos cascos que son cascos y él dijo que tenía que andar el casco por seguro.

**Investigador 2:** Ajá.

**Investigador 1:** Que tiene, ajá, que tiene que ponerse el casco por seguridad.

**Investigador 2:** ¿Y aprendiste a ponerte casco siempre?

**Entrevistado:** Sí, siempre.

**Investigador 2:** ¡Qué bueno! ¡Qué dicha! Y Alejandro, siempre que vos ocupés que tal vez Pri o yo repitamos alguna pregunta nos decís, ¿ok? Avisanos si ocupás que repitamos algo o si no entendiste algo también nos podés decir y lo volvemos a preguntar, ¿ok? no hay problema.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 2:** ¡Súper! Alejandro contame una cosa, ¿en tu trabajo te han dado algún curso o alguna capacitación para aprender a hacer cosas nuevas?

**Entrevistado:** Mmm sí, concursos de, de; es que hay unos papeles de ellos que ponen en las impresoras y eso.

**Investigador 2:** Ajá.

**Entrevistado:** Entonces ahí, ahí yo llevo los papeles y ahí hay otras personas afuera. Uno puede estar ahí afuera y trae los papeles.

**Investigador 1:** Ok.

**Investigador 2:** ¡Súper! ¡Qué bueno!

**Investigador 1:** Es algo que hacés también en tu trabajo. ¿En algún momento te enseñaron o llegó alguien a enseñarte cosas nuevas?

**Entrevistado:** Sí bueno, ya hice eh ellos, uno de ellos que yo entré ahí, ellos me enseñaron ahí todas las cosas que tenía que hacer.

**Investigador 1:** ¡Ajá! ¿Qué cosas te enseñaron?

**Entrevistado:** Eh, bueno... Ah bueno, atrás de ahí de esos cajones de azules es tengo que, tengo que ver cómo sacar todo y verlo y después lo meto y así.

**Investigador 2:** Y Alejandro, no sé tal vez, no sé si hacen reuniones del personal en la que tal vez los jefes aprovechan para explicarles algo, enseñarles algo nuevo, para darles ciertas noticias. ¿Hacen reuniones?

**Entrevistado:** Sí, sí, a veces.

**Investigador 2:** ¡Ay súper! ¿Cómo son esas reuniones?

**Entrevistado:** Bueno, ellos se agrupan y me, y el jefe y el jefe viene a nosotros y, y yo le pongo atención a eso.

**Investigador 2:** ¡Súper! Y, ¿qué tal explican las cosas?, ¿bien?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 2:** ¿Aprendes bastante de esas reuniones?

**Entrevistado:** Sí, sí.

**Investigador 2:** ¡Qué bueno! Y a ver, contame una cosa: si vos pudieras escoger un curso o algo que te gustaría que te enseñaran, ¿qué sería?

**Entrevistado:** *Diay* (pausa) bueno, bueno sí. Cuando yo estuve arriba a ellos le...Tengo, tengo, ahí yo tengo unas cosas que me podrían enseñar. Bueno, a mí me gustaría que ellos, que ellos que atienden la caja a mí me pasaran.

**Investigador 2:** ¡Ah! Súper, te gustaría...

**Investigador 1:** ¿Te gustaría entonces aprender a estar en la caja?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 2:** ¡Ay qué lindo! Mjm.

**Investigador 1:** ¡Está bueno!

**Investigador 2:** Eso sería muy bonito. Y contame, ¿cómo te llevás con tus compañeros de trabajo?

**Entrevistado:** Amm, eh no, sí bien.

**Investigador 2:** ¿Sí?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 2:** ¿Son tus amigos?

**Entrevistado:** Sí, ahí yo tengo amigos y ellos ahí (pausa) me ayudan.

**Investigador 2:** ¡Ay súper!

**Investigador 1:** ¿Y ellos te ayudan a vos también?

**Investigador 2:** ¿Cómo se ayudan? ¿Con qué tipo de cosas se ayudan?

**Entrevistado:** *Diay*, no, no. Más bien nos ayudamos entre nosotros y, y bueno las cosas que ellos hacen y, y lo que yo aprendo de ellos.

**Investigador 2:** ¡Súper! ¿Y ellos también te piden ayuda?

(Pausa)

**Investigador 2:** No sé, tal vez que te digan: -Alejandro ayudame un momento porque hay muchas cajas y necesito que me ayudés a moverlas- o algo así. ¿Ellos te piden ayuda?

**Entrevistado:** Sí, sí.

**Investigador 2:** Ok. ¿Con qué cosas te piden ayuda?

**Entrevistado:** Eh (pausa) en cosas que ellos necesitan y como así cajas, entonces ahí yo veo lo que es y ahí lo hago.

**Investigador 2:** Ok y, ¿ayudás también a compañeros que tal vez no estén en bodega, que tal vez estén en otras partes?

(Pausa)

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 2:** ¿Sí?

**Entrevistado:** En sí, ahí yo, sí.

**Investigador 2:** ¡Qué bueno! ¿Con qué cosillas lo ayudás?

(Pausa)

**Entrevistado:** *Diay*, con (pausa) con la compañera que recibir eh... Cuando están entregando papeles y yo ese papel y yo entro a (incomprensible).

**Investigador 2:** ¡Ok, súper! Qué bueno que te puedan pedir ayuda.

**Investigador 1:** ¿Con impresiones entonces?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 2:** ¡Qué bueno que te puedan pedir ayuda! Se nota que se llevan muy bien.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 2:** ¿Me podés contar un poco más de tus compañeros? ¿Cómo son ellos?

**Entrevistado:** Bueno, sí, ellos son (pausa) son muy amables. Se como, como están en el, en el mismo sitio también de usted entonces ahí ellos eh... Ellos, ellos y *diay* me parece bien que sean gente de buen corazón.

**Investigador 2:** ¡Claro! ¿Y son divertidos?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 2:** ¿Sí? Ok ¿qué cosas divertidas hacen?

**Entrevistado:** De hecho, cuando estoy con ellos, bueno así en diciembre...

**Investigador 2:** ¿Ajá?

**Entrevistado:** Una vez que yo fui con ellos a una, la fiesta de la empresa, yo fui con ellos...

**Investigador 2:** Ajá.

**Entrevistado:** A la fiesta.

**Investigador 2:** ¡Ah qué chiva! Ahora después queremos que nos contés de esas fiestas. Y contame, ¿ha habido alguna situación o, no sé, algún problema que te haya incomodado con algún compañero?

(Pausa)

**Investigador 2:** No sé, como alguna peleilla, algo que tal vez no te gusta que ellos hacen, no sé.

**Entrevistado:** Bueno, lo que me gusta es, lo que no me gusta de ellos es que esa persona, la persona que ellos, bueno, cuando uno de ellos a veces me acusan y a mí no me gusta que me acusen.

**Investigador 2:** ¿Con qué te acusan?

**Entrevistado:** *Diay*...

(Risas)

**Investigador 2:** ¡Ah!

**Entrevistado:** (Incomprensible) Es que a la persona que, a la persona que no le gusta que...

(Risas)

**Entrevistado:** Lo que uno le molesta a la persona.

**Investigador 2:** ¡Ajá, sí! Me dijiste que no te gusta que te acusen.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** ¿Y qué hacés cuando ellos llegan a acusarte?

(Pausa)

**Entrevistado:** Eh...

**Investigador 2:** Ok, la carilla de malo que está haciendo (risas) quién sabe con qué lo acusan (risas).

**Entrevistado:** Bueno, es que...

(Risas)

**Entrevistado:** Bueno, es que, digámosle es que ellos me acusan porque hay una amiga de nosotros que se pelea conmigo y a mí no me gusta lo que es el carácter de la persona.

**Investigador 2:** Ajá. Se tatuó el tobillo.

**Entrevistado:** Sí, entonces por eso entonces yo me pasé a, al, al otro.

**Investigador 2:** Mmm no te gustaba el tatuaje de ella y, ¿dijiste algo que no debías tal vez? ¿Es así?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 2:** Ok, está bien. Este... Ok y contame una cosa: cuando falta algún compañero de trabajo, como no sé, que tal vez está enfermo algún compañero, ¿a vos te ha tocado ayudar como para cubrirlo?

**Entrevistado:** Eh (pausa) eh bueno hay, bueno hay un compañero que porque, porque a él lo ayudo y eso me, me...

**Investigador 2:** ¿Te gusta?

**Entrevistado:** A mí me gusta que la persona que sea así de esa forma y (incomprensible) eso me da, eso me da algo.

**Investigador 2:** ¡Claro, claro! Siempre cuando la gente se enferma tal vez da un poquillo de susto, ¿verdad? Pero a veces la gente tal vez solo tiene una gripecilla o algo así y llaman al trabajo avisando que no se sienten muy bien y ahí vos podés ayudar bastante. ¿Verdad?

**Entrevistado:** Sí

**Investigador 2:** ¡Súper! Y contame una cosa también... ¿mjm?

**Entrevistado:** Bueno es que yo, también yo, también yo estaba, no, no, yo también me he sentido así: enfermo.

**Investigador 2:** ¿Sí?

**Entrevistado:** Sí y tal vez yo estaba y a mí me tuvieron que operar.

**Investigador 2:** ¡Ah ok! Vos has llamado para decir que te sentís enfermo. Y, ¿cómo te ha ayudado la gente de tu trabajo, la gente en tu trabajo?

**Entrevistado:** Bueno, ellos, ellos, ellos son así que, ellos se asustan y quieren para que yo me sienta bien.

**Investigador 2:** Ok, ok. Entonces cuando te has enfermado, tu trabajo, bueno la empresa, ¿tus jefes te han ayudado?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 2:** Ok, ¡qué dicha!

**Investigador 1:** ¿Y te dan permiso de faltar?

**Investigador 2:** Mjm.

**Investigador 1:** Si te sientes mal, ¿te dan permiso de faltar?

**Entrevistado:** Eh sí.

**Investigador 2:** ¡Qué bueno! ¡Qué importante! ¿Verdad? Y Alejandro, una preguntita: ¿ha pasado que tal vez un día te piden que te quedés un ratito más? Yo sé que vos salías a medio día, pero tal vez te han pedido que si te podés quedar un poquito más. Tal vez hay mucho trabajo.

**Entrevistado:** Bueno, eso es, ellos piensan que... Bueno sí, de hecho sí porque me piden que yo, yo me quede hasta las 5:00, que me quede hasta las 5:00.

**Investigador 1:** ¿Ellos quieren que vos te quedes hasta las 5:00?

**Entrevistado:** Sí

**Investigador 1:** ¿Y vos te has quedado?

**Entrevistado:** Bueno, es que a, a mí me gusta el horario que yo tengo y ellos me dicen eso que se quede hasta las, hasta las 5:00

**Investigador 1:** ¿Y vos qué les decís a ellos? ¿Que no o que sí?

**Entrevistado:** *Diay* a veces hasta las 5:00 y es más cansado.

**Investigador 2:** ¡Ok, súper! Este, Alejandro una pregunta: ¿cómo te sentís como para que sigamos haciendo preguntas o querés que paremos y nos pongamos de acuerdo para hablar otro día también? Nos quedan varias preguntillas entonces tampoco queremos cansarte mucho, ¿verdad?

**Entrevistado:** Eh, bueno (pausa) bueno, de hecho, bueno es que yo sí me gustaría. Es que yo los sábados que estoy aquí con mi papá entonces no sé si, si hacer... Bueno, hacer lo que estamos haciendo.

**Investigador 1:** ¿Prefieres que lo hagamos el sábado?

**Entrevistado:** Bueno, lo que estamos haciendo.

**Investigador 2:** Sí.



**Entrevistado:** Entonces no sé si...

**Investigador 2:** ¡Claro! Te podemos llamar el sábado.

**Investigador 1:** Ok. Entonces, ¿te parece que nos detengamos por hoy y el sábado seguimos?

**Entrevistado:** Sí bueno, yo voy a estar por aquí con mi papá.

**Investigador 1:** Ok. Y, ¿como a qué hora te serviría que te llamemos el sábado?

**Entrevistado:** *Diay* no sé, bueno (pausa).

**Investigador 1:** ¿En la mañana o en la tarde?

**Entrevistado:** Bueno, para mí mejor en la tarde.

**Investigador 2:** ¡Ok!

**Investigador 1:** ¿En la tarde? Ok, ¿como a qué hora en la tarde?

(Pausa)

**Investigador 1:** ¿Como después de almorzar o como a esta hora que te llamamos?

**Entrevistado:** Bueno pero, más bien antes. Yo estoy aquí con mi papá entonces yo cuando voy a comer vengo aquí.

**Investigador 2:** ¡Ok!

**Investigador 1:** ¡Ah ok!

**Investigador 2:** ¿Te parece por ahí de las 3:00 de la tarde? ¿Es una buena hora para vos?

**Entrevistado:** A las 3:00 de la tarde sí, ¡está bien!

**Investigador 1:** Sí.

**Investigador 2:** Ok, entonces el sábado a las 3:00 te podemos llamar.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 2:** Alejandro, ¡demasiadas gracias, de verdad! por haber sacado el ratito para hablar con nosotras.

**Entrevistado:** Sí, sí.

**Investigador 1:** ¡De verdad que sí! Fue un gusto.

**Investigador 2:** Mjm. Nos estás ayudando montones.

**Entrevistado:** Sí, también quería decirles que también a mí me gustó porque *diay* para mí, para mí ustedes son geniales y bellas para mí.

**Investigador 2:** ¡Ay muchas gracias!

**Investigador 1:** ¡Gracias!

**Investigador 2:** ¡Qué lindo! Entonces te llamamos el sábado, ¿está bien?

**Entrevistado:** Sí, está bien.

**Investigador 2:** Bueno, que tengas una linda noche Alejandro.

**Entrevistado:** Bueno.

**Investigador 1:** ¡Chao!

**Investigador 2:** ¡Chao!

**Nombre (pseudónimo):** Alejandro

**Nombre de las personas investigadoras:** Ingrid Hoepker y Priscilla Alfaro

**Fecha de aplicación:** Sábado 18 julio, 2020

**N° de sesión:** 2

**Investigador 1:** Vamos a iniciar entonces, ¿te parece?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** ¿Sí? OK. Como te estaba preguntando anteriormente, que desde que habías entrado a trabajar, ¿Cómo te habían ayudado tus seres queridos, para que vos trabajaras? Me estabas hablando de tu mamá y tu papá ¿verdad?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** OK, ¿Cómo te han ayudado ellos a vos para que puedas trabajar?

**Entrevistado:** Eh... Ellos, es que ellos traducen equipo y a mí me gusta tener algo donde quito los tres de la familia.

**Investigador 1:** Trabajan en equipo juntos, muy bien. ¿Y en qué cosas crees que te ayudan?

**Entrevistado:** (Incomprensible).

**Investigador 1:** Vos me habías contado que tu papá te, te acompañaba en el bus, ¿verdad?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** Ajá, ¿en qué otra cosa te ayuda?

**Entrevistado:** Bueno, el me ayuda... bueno, salir a caminar y entonces él me apoya en eso y ir a afuera y despejarme (Incomprensible)... y eso.

**Investigador 1:** Mjm. Muy bien. Y por ejemplo, vos almuerzas en, eh, en tu casa me dijistes ¿verdad?

**Entrevistado:** Si.

**Investigador 1:** Pero ¿desayunas en el trabajo?

**Entrevistado:** Bueno, la (Incomprensible) nos sirve el cafés. (Incomprensible)

**Investigador 1:** Y la comida que llevas ¿es de tu casa o es del trabajo?

**Entrevistado:** De mi casa.

**Investigador 1:** Ah ¿y quién alista esa comida?

**Entrevistado:** Bueno. Depe... Bueno, sí, mi... mi mamá.

**Investigador 1:** Tu mamá. Ah bueno entonces tu mamá también te ayuda con los desayunos. Para que vos podás ir a trabajar tranquilo.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** Sí. ¿En que más te ayudan tus papás?

**Entrevistado:** Eh... Eh... Ellos me ayudan cuando, cuando yo voy a hacer natación y... buenos ellos para ir al en mi... (Incomprensible).

**Investigador 1:** Claro.

**Entrevistado:** Entonces eso me ayuda.

**Investigador 1:** ¿Y te dicen cosas lindas? Como que vos podes hacerlo, que sigas adelante, que no te rindas, que podés mejorar en tu trabajo. ¿Te dicen cosas así?

**Entrevistado:** Eh, sí. De he... De hecho yo soy, yo, yo soy a (Incomprensible), en... pedir consejos, pido consejos y... sí.

**Investigador 1:** ¿Qué consejos te dan?

**Entrevistado:** (Incomprensible) Ah es que... ehm... (Incomprensible) de corazón y que la familia es primero y todas las cosas tienen (Incomprensible) entre ellos.

**Investigador 1:** Claro, que lindo. Muy bien. Y entonces, dentro de todas esas cosas que ellos te han enseñado, igual desde pequeño, ¿verdad? ¿Cómo cree o que cosas crees que ellos te han enseñado para que el día de hoy usted sea el Alejandro que es? El carga, el trabajador y empunchado.

**Entrevistado:** (Incomprensible) este hacía yo y ehm... ya (Incomprensible) amoroso.

**Investigador 1:** Te han enseñado a ser amoroso.

**Entrevistado:** Sí ehm... todo lo que uno se... ha sido de corazón y hay que hacerlo.

**Investigador 1:** ¿Te han enseñado a que hagas todo de corazón?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** Muy bien. ¿Y que han enseñado, no sé, a ser ordenado, a ser respetuoso, a llegar temprano?

**Entrevistado:** (resopla) Ah, es eh (Incomprensible), y yo si he respuesto con las cosas que ellos digan.

**Investigador 1:** Mjm... ¿Y en tu trabajo también sos respetuoso verdad?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** OK, ellos te han enseñado entonces a ser respetuoso. ¿Qué más te han enseñado, que te ayuda en tu trabajo?

**Entrevistado:** Eso, ehm... De lo que me han enseñado y yo a ellos ehm... Ahm, ah, a ponerle, ponerle y eh, (resopla).

**Investigador 1:** Te han enseñado a ponerle.

**Entrevistado:** Ah sí, a ponerle.

**Investigador 1:** Ahm.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** Muy bien. Excelente. Contáme una cosa, ¿en tu empresa tienen otras sedes u otros lugares donde ellos trabajan?

**Entrevistado:** Eh, ellos, ah, ellos tienen cada, cada, cada puesto eh, (Incomprensible) en aquel lugar.

**Investigador 1:** Mjm... ¿Pero tienen en otro lugar, o sólo en la Uruca? ¿Tienen en Heredia, en Alajuela, en San José, o solo, solo en la Uruca tienen?

**Entrevistado:** Mmm... No no, para ellos sería mejor ir, así, en todos lados. Y, por ejemplo yo nada más estoy con ellos ahí.

**Investigador 1:** Sería lo mejor claro, pero entonces solo tienen ese lugar.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** Ah ok muy bien. Contame una cosa. ¿Has tenido algún problema en tu trabajo?

**Entrevistado:** *Diay...* (Incomprensible) bueno, bueno casi no pero es que tengo el (Incomprensible) lleno de una cosa y, y, pero fue una vez que ahí casi yo me caigo.

**Investigador 1:** Mjm...

**Entrevistado:** Casi me caigo y, tenía una... una cosa pesada y, y me majé el pie.

**Investigador 1:** ¡Uy! ¿Y qué hiciste?

**Entrevistado:** Y, pedí ayuda.

**Investigador 1:** Pedistes ayuda. OK. ¿Y quién te ayudo?

**Entrevistado:** Ehm, unos de ellos. Eh, los de, los de, un compañero de (Incomprensible) que, que estaba cerca.

**Investigador 1:** ¿Te ayudaron tus jefes y un compañero?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** Ok. Ah Ok. ¿Alguna otra situación o problema que hayas tenido? ¿Tal vez con tus compañeros?

**Entrevistado:** Ehm, bueno ellos... Bueno, digámosle cuando uno decía algo, o algo que uno le molesta, ah, ah, o algo así y ahí me siento, *diay...*

**Investigador 1:** Mjm, OK. Si algo te molesta entonces vos les decís a ellos que no te gusta.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** OK, perfecto. Y si hubiera otro problema, no sé, algo que vos no esperabas, un temblor o que algo le pasa a uno de tus compañeros, ¿qué harías?

**Entrevistado:** Ah, bueno, eh, ahí eh, creo que una vez fue que, que ahí tembló y, y (Incomprensible) o sea, eh, en punto rojo y ahí estamos eh, todos juntos.

**Investigador 1:** Ah OK. Si hay algún temblor o, o algún evento inesperado se van al punto rojo.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** Perfecto, muy bien. Alejandro, ¿en tu trabajo hay algún tipo de celebración? No sé, celebran cumpleaños, la navidad.

**Entrevistado:** Una, una vez que (Incomprensible), yo cuando yo entré (Incomprensible), yo cumplía años entonces ahí tenían el queque y, ellos, ellos me esperaban.

**Investigador 1:** ¡Hacían queque, y te esperaban!

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** ¡Ay, qué lindo! Muy bien entonces celebraban los cumpleaños, ¿Qué más cosas celebraban?

**Entrevistado:** Ah bueno... Bueno es que para ellos, así, para usted ahí, ellos siempre, eh. Ellos tienen una actividad de un... de un restaurante y que (Incomprensible) ellos.

**Investigador 1:** Iban a comer a un restaurante para navidad.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 2:** Que rico.

**Investigador 1:** Y creo que vos nos habías contado también de una fiesta navideña, que los llevaban a otro lugar, ¿es esa misma, o son diferentes?

**Entrevistado:** (Incomprensible) son diferentes porque, porque yo en navidad estoy con mi familia.

**Investigador 1:** Mjm.

**Entrevistado:** Porque, *diay*. Es que en diciembre, eh, ellos dos piden, eh, una fiesta ahí en un hotel o algo.

**Investigador 1:** Ajá, ¿y vos fuiste a esa fiesta en el hotel?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** ¿Y cómo la pasaste?

**Entrevistado:** Eh (Risas). Muy contento y, y la gente me aplaudía y todos ahí hablando y bueno hasta yo me subí a la tarima.

**Investigador 1:** ¡Opa, se subió a la tarima y todo!

**Investigador 2:** (Risas) ¿Bailaste mucho?

**Investigador 1:** ¿Qué hiciste? ¿Bailaste, cantaste? ¿Hicis...?

**Entrevistado:** Sí, eh... Sí ahí me suelto y si yo soy alegre.

**Investigador 1:** Claro, te soltaste (Risas). Qué bueno, ¿y alguna otra celebración que hagan?

**Entrevistado:** Eh, ellos... Cuando ellos me consiguen algo que es de celebración entonces ahí yo disfruto.

**Investigador 1:** ¿Ahí como perdón? ¿Disfrutas dijiste?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** Ah OK. Y contame, esos momentos alegres que vos tenés ¿Cómo crees que ayudan a tu trabajo? Que te llevas mejor con tus compañeros, ¿o como eso ayuda a la empresa? Que vos seas tan alegre, así.

**Entrevistado:** Eh, bueno, ellos saben que yo soy así porque, eh... Porque yo a veces yo estoy con ellos y... Ahí yo los extraño a ellos.

**Investigador 1:** OK, entonces que vos seas así como tan alegre, ¿los alegra a ellos también?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** ¿Y crees que eso hace un ambiente más bonito? Entre compañeros.

**Entrevistado:** Eh, bueno. Sí, eh, es cierto. Porque ellos cuando me ven a mí, *diay*, es como que yo me siento más que ellos, que ellos en el corazón.

(Ruido ambiental)

**Investigador 2:** Que importante.

**Investigador 1:** Cuando ellos te ven a vos.

**Entrevistado:** Voy, es que me volvieron a la cama.

**Investigador 1:** (Risas) No te preocupes, me dices cuando estás listo.

(Silencio)

**Investigador 1:** OK, ¿listo Alejandro?

**Entrevistado:** Sí estoy listo.

**Investigador 1:** OK, súper. OK. Alejandro, en el tiempo que vos llevabas trabajando, ¿ya habías tenido vacaciones?

**Entrevistado:** Vacaciones, eh sí, sí. Sí he tenido vacaciones y, digamos cuando yo estoy así (Incomprensible) y todo, entonces que yo he ido al festival de la luz, las fiestas de Zapote, y todas esas cosas.

**Investigador 1:** Entonces, ¿cuándo te vas de vacaciones te ibas al festival de la luz, ibas a zapote, si?

**Entrevistado:** (Incomprensible)...así es la felicidad para mí.

**Investigador 1:** ¿Te llenaba de felicidad? OK. Alejandro, tal vez si puedes acercarte un poquito más al teléfono, es que casi no te escuchamos bien, ¿puedes? ¿Sí? Sí te es cómodo.

**Entrevistado:** Ya, ya estoy bien.

**Investigador 1:** OK. Ah bueno, entonces te dieron las vacaciones en diciembre, ¿verdad?

**Entrevistado:** Sí en diciembre me dan vacaciones.

**Investigador 1:** Ah bueno, ¿y te dieron cuánto? ¿Muchos días o poquitos días?

**Entrevistado:** Sí, bueno, depende de, depende de las vacaciones porque, *diay*... (Incomprensible) porque *diay*, hay que manejar, si, la empresa.

**Investigador 1:** Hay que manejar la empresa, claro.

**Investigador 2:** Súper. Este Alejandro y una preguntita, con el tiempo que vos tenés de tu, eh, tu horario de trabajo ¿te da tiempo para pasar tiempo con tus seres queridos? Ya sean tus amigos, tu familia, tu pareja.

**Entrevistado:** Bueno, bueno mi familia sí, mis amigos no, casi no están cerca mío y yo estoy ahí (Incomprensible) y, mi novia vive en Atenas entonces tengo que yo, *diay* es ir lejos.

**Investigador 2:** OK, este ¿y cuando salís del trabajo pasas tiempo con tu familia?

**Entrevistado:** Sí... Bueno, eh, ahí cuando yo tengo ahí que trabajar y todo, bueno ah, bueno ahí yo tomo un bus para regresarme a la casa y para estar con ellos.

**Investigador 2:** Ay súper. ¿Alejandro te puedo pedir un favor? ¿Vos crees que te podrías quitar los audífonos? Bueno, ¿desconectar los audífonos para ver si se escucha mejor?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 2:** ¿Sí?

**Entrevistado:** Sí. Esperen.

**Investigador 1:** Tranquilo, te esperamos.

**Entrevistado:** (ruido al fondo) Hola.

**Investigador 2:** A ver.

**Entrevistado:** Ahora sí.

**Investigador 2:** Ay súper, ahora se escucha mucho mejor. Ajá.

**Investigador 1:** Escuchamos mejor.

**Investigador 2:** Buenísimo. Bueno entonces en tu tiempo libre te da tiempo de estar con tu familia, con tus amigos.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 2:** ¿Si? OK. Tal vez...

**Investigador 1:** (Incomprensible)

**Investigador 2:** Sí, decílo Pri, ajá.

**Investigador 1:** Perdón, perdón. ¿Qué haces en ese tiempo libre?



**Investigador 2:** ¿Qué te gusta hacer con ellos?

**Entrevistado:** Cosas que yo... ¿Ah?

**Investigador 2:** ¿Qué te gusta hacer con ellos?

**Entrevistado:** Eh, con ellos. Eh hablamos afuera o algo.

**Investigador 2:** Mmm, súper. Qué bueno. ¿Y con tus amigos?

**Entrevistado:** Con mis amigos, más bien yo nunca hablo con ellos porque eh *diay*, porque eh es que bueno más bien, porque la distancia que...

**Investigador 2:** Claro.

**Entrevistado:** (Incomprensible) con ellos.

**Investigador 2:** Claro. Entonces ahorita ¿se ven por forma virtual?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 2:** Sí, ¿y antes que ibas a trabajar? ¿Si se veían?

**Entrevistado:** Bueno es que antes... Es que antes yo, antes yo los llevaba, yo los llevaba y a mí me dieron esa empresa a mí, del trabajador y eso.

**Investigador 2:** OK. Bueno pero por dicha tenés entonces tiempo para pasar con tus amigos y hacer las cosas que te gustan. ¿Verdad, el trabajo te, te permite, tener tiempo? OK, y contáme una cosa, con el dinero que ganás, ¿qué te gusta hacer? ¿qué haces con el dinero que ganás?

**Entrevistado:** Para eso a mí me gusta, ir al cine, eh, ir al parque de diversiones, cosas.

**Investigador 2:** Mmm, súper, que bueno. ¿Te gusta usar tu dinero en momentos para divertirse?

**Entrevistado:** Si

**Investigador 2:** Que bueno, que dicha. Este, ehm, ¿y qué es lo que más te gusta de tener un empleo?

**Entrevistado:** Me gusta... *Diay*, cosas bonitas que yo siempre hago eh, así, pasiones.

**Investigador 2:** Ajá... No, ¿qué es lo que más te gusta de tener un empleo? Ya después de que fuiste a la U, y todo, estudiaste y ahora que estás trabajando ¿qué es lo que más te gusta?

**Entrevistado:** Lo mío es el estudio.

**Investigador 2:** ¿Te gusta el estudio? ¿Y ahora que ya terminaste de estudiar y estás dedicándote a trabajar? ¿Qué es lo que más te gusta?

**Entrevistado:** Bueno es que, ahí en y luego, bueno. Es que yo ya termine ahí porque yo hice unos exámenes yo hice y me fue bien, y tengo un trabajo.

**Investigador 2:** Qué bueno, ¿y a ese trabajo, que es lo que más te gusta? Por ejemplo, puede ser que te gusta que te puedes comprar tus propias cosas, te gusta que puedes tener tiempo y conocer a gente nueva, verdad. ¿Qué es lo que más te gusta?

**Entrevistado:** Sí, eso, de que me presenten (Incomprensible), conocí gente nueva y eso.

**Investigador 2:** Sí verdad, ¿es bonito tener compañeros de trabajo? Súper. Y contáme, ¿ha existido algún momento en el que tal vez ya no querías trabajar?

**Entrevistado:** Eh, mmm. Eso, bueno, el tiempo y, y cuando, cuando, cuando ellos piden si el tiempo para yo tener más tiempo feliz.

**Investigador 2:** OK. Y digamos, no sé, algún día que te despertaste y dijiste “ay no quiero ir a trabajar, no quiero, quiero quedarme en la casa” o tal vez no sé, algún día que dijiste “no ya no me está gustando mucho mi trabajo, tal vez ya no quiero seguir” ¿te ha pasado?

**Entrevistado:** No... Sí, de-... Sí depende, sí depende, y me y bien es cierto y, bueno hace rato no me pasa algo y tengo que continuar y (Incomprensible) y con-conseguir otro.

**Investigador 2:** Bueno me parece muy bien, en el momento que ya no te guste, buscar otro trabajo, ¿verdad?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 2:** Qué bueno. Y contame, si vos pudieras el empleo de tus sueños, ¿cuál sería? Yo creo que sé cuál es, pero quiero que me contés (Risas).

(Pausa)

**Entrevistado:** Bueno... (Pausa) Es que...eh... eso es de mis sueños es, es, es hacerlo bien y, y lo correctamente y seguir ahí con mi, mis canciones.

**Investigador 2:** Mjm, ok... la música. ¿Ese sería el trabajo, el empleo, de tus sueños?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 2:** Ajá... Qué chiva. ¿Cómo te imaginás que sería?

**Entrevistado:** *Diay*... como si fuera una...fie-fiestas de así, de hoteles y eso.

**Investigador 2:** Ajá... Wow. Bueno, el día que hagas una fiesta de ese tamaño nos invitas porfa. Nos encantaría ir.

**Entrevistado:** Sí...

**Investigador 2:** ¿Sí?

**Investigador 1:** In, Alejandro me contó que quería ser D.J. así que ahí me lo imagino, dirigiendo.

**Entrevistado:** Si, hay que, hay que ver qué le gusta a ustedes. *Diay* y, y yo ahí los invito.

**Investigador 2:** Bueno, qué dicha. Qué emoción. (Pausa) Qué bueno... ¿y algo más que me querás contar sobre tu trabajo?

(Pausa)

**Entrevistado:** Bueno, es que ahí...eh... (Incomprensible) yo quiero seguir en ese trabajo...

**Investigador 2:** ¿Mjm?

**Entrevistado:** ...y, este... bueno, yo no yo no quiero perder ese trabajo porque (Incomprensible) lo que debió haber sido para mí, y *diay*, es lo que he vivido y *diay*, y, y, y (Incomprensible) lo mejor para mí.

**Investigador 2:** Sí...bueno ojalá podas seguir en ese trabajo mucho más tiempo, de verdad. Y te felicitamos, porque se nota que sos un súper buen trabajador, y que te esforzás muchísimo. Sos un ejemplo para muchas personas.

**Investigador 1:** De verdad que si Alejandro, escucharte a vos, y toda esa experiencia que tenés, de verdad que nos llena a nosotras de mucha felicidad. Y que, ojalá, muchas otras personas puedan vivir esa experiencia que vos tenés de poder trabajar... de poder comprarse sus cosas... de tener novia... de tener esos sueños tan grandes que vos tenés.

**Entrevistado:** S-sí. E-eso se cumple y (Incomprensible) alguien y bueno (Incomprensible) esto pero... le di un anillo a ella...

**Investigador 2:** Ay... (Se traslapan voces) ¡Qué lindo!

**Investigador 1:** ¡Le diste un anillo! (Se traslapan voces) Estas comprometido entonces.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** ¡Pues, muchas felicidades!

**Investigador 2:** ¡Qué lindo!

**Investigador 1:** ¡Qué lindo! ¡Qué emoción! ¡Muchas felicidades!

**Entrevistado:** Gracias.

**Investigador 1:** ¿Estás planeando ya la boda?

**Entrevistado:** S-s-sí ese, estamos en eso, en pie y, y, y tenemos que hacerlo. Bueno, los quiero invitar a algo.

**Investigador 2:** ¿Ajá? Ay a mí me encantaría.

**Investigador 1:** Claro, qué lindo.

**Investigador 2:** ¡Qué emoción! Bueno muchas felicidades, qué ilusión más grande.

**Investigador 1:** Ahí nos cuentas, Alejandro.

(Risas)

**Investigador 2:** Bueno, y también queríamos agradecerte por el tiempo que sacaste, verdad, para ayudarnos. De verdad que nos súper ayudaste.

**Investigador 1:** Sí Alejandro, de verdad que muchas gracias.

**Entrevistado:** No sé, es que para mí, ustedes son unas personas geniales y, y *diay*, ese corazón que tienen. Bueno ustedes son bonitas, y son lindas, y para mí, siento eso que... *diay*, son bellas. Y eso no lo cambio por e-ese corazón y para ustedes, sí.

**Investigador 2:** Qué lindo, de verdad muchas gracias. Esas palabras significan mucho para nosotras.

**Investigador 1:** Si de verdad muchas gracias Alejandro y muchas gracias por sacar el tiempo. Por contarnos de tu vida, de tu trabajo. De verdad que eso lo apreciamos muchísimo.

**Investigador 2:** Y mucha suerte con todo lo que estés haciendo, nosotros vamos a volver a ponernos en contacto con vos, para contarte cómo nos va con este trabajo que estamos haciendo de la u y...y... para volver a saber de vos. ¿Te parece bien?

**Entrevistado:** Sí... eh... Si está bien, pero que quería decirles que... eh... me tienen de amigo al servicio, y tener contacto con ustedes.

**Investigador 2:** Igual, cualquier cosa que ocupes.

**Investigador 1:** Igualmente.

**Investigador 2:** Aquí estamos Pri y yo, por cualquier cosa que necesites, ¿ok?

**Entrevistado:** Sí está bien.

**Investigador 2:** Bueno que tengas un excelente fin de semana.

**Entrevistado:** Bueno.

**Investigador 2:** Nos saludas a todos en tu casa.

**Investigador 1:** Sí, ahí nos saludas a tu familia.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 2:** ¡Chao!

**Investigador 1:** Ok... ¡Feliz fin de semana, hasta luego!

**Nombre (pseudónimo):** Ana

**Edad:** 25 años

**Nombre de las personas investigadoras:** Daniela Castro y Priscilla Alfaro

**Fecha de aplicación:** Viernes 10 de julio, 2020

**N° de sesión:** 1

**Puesto que desempeña:** Repartía chocolate y café (Anfitriona)

**Jornada de trabajo:** 9:00 am hasta 2:00 pm Miércoles a Domingo. Lunes y martes libres.

**Tiempo de trabajar para la empresa:** No se acuerda. Madre le dijo que 8 meses.

**Año de ingreso:** 2019.

**Lugar de residencia:** Alajuela, Atenas

**Grupo familiar:** Vive con padre, madre, su perro y hermano (mayor).

**Último grado aprobado:** Se graduó del colegio, Instituto Modelo (Honduras). Asistió a PROIN.

*(Lectura del consentimiento)*

**Entrevistado:** Este, no, todo está perfecto.

**Investigador 1:** Y, ¿estás de acuerdo entonces, con hacer la entrevista?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** ¿Sí? Perfecto, entonces voy a dejar de compartir para iniciar ya con la entrevista. Vamos a pedirte unos datos como te dije anteriormente, cosas de vos, ¿ok? Entonces los tengo por aquí, Ana, primero. Ana, ¿qué edad tenés?

**Entrevistado:** Bueno, yo tengo 25.

**Investigador 1:** 25 años, muy bien. ¿En qué empresa trabajabas, Ana?

**Entrevistado:** Yo trabajaba con (L.T.3)

**Investigador 1:** Con (L.T.3), perfecto. ¿Cuál era tu horario de trabajo, Ana?

**Entrevistado:** Mi horario era hasta tipo las 2:00 de la tarde.

**Investigador 1:** ¿Todos los días? ¿De lunes a viernes?

**Entrevistado:** Bueno, solo tengo el lunes y el martes estoy aquí, en mi casa.

**Investigador 1:** Ok. Entonces trabajabas, no, tus días libres eran lunes y martes.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** O sea, ¿que trabajabas miércoles, jueves, viernes, sábado, y domingo? ¿Así?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** Ok, perfecto.

**Investigador 2:** ¿A qué hora empezabas a trabajar Ana?

**Entrevistado:** Hasta las 9:00, porque hasta las 9:00 empieza la, la que, hacen una reunión.

**Investigador 1:** Entonces vos trabajabas de 9:00 de la mañana a 2:00 de la tarde.

**Entrevistado:** Ajá, exacto.

**Investigador 1:** Y, ¿cuál era el puesto que tenías ahí, Ana?

**Ana:** Bueno yo trabajaba ahí como repartiendo chocolates y café.

**Investigador 1:** Ok.

**Investigador 2:** Repartías chocolates y café.

**Investigador 1:** Y, ¿sabías que nombre tiene eso? Como decir si sabes el nombre, si no, tranquila.

**Entrevistado:** Sí, sí me lo sé, como anfitriona.

**Investigador 1:** Anfitriona, ah perfecto, muy bien. Ana, ¿cuánto tiempo trabajaste en la empresa?

**Entrevistado:** No me acuerdo exactamente, pero lo que iba a decir es que comencé como, no sé cómo decir esto. Eh, la verdad cuando yo llegué ahí comencé como, por ahí como, ush, es que no me acuerdo.

**Investigador 1:** No, tranquila. ¿Llevás cuántos meses? ¿O años? ¿Tenés años de trabajar ahí?

**Entrevistado:** Mmm, ya.

**Investigador 1:** Por ejemplo, yo tengo dos años de trabajar en tal lado, vos, ¿cuánto más o menos tenías?

**Entrevistado:** No me acuerdo, la verdad.

**Investigador 2:** No te acuerdas, ok.

**Entrevistado:** Como 8 meses.

**Investigador 1:** Como 8 meses. Ah bueno, perfecto. Muy bien. ¿Dónde vivís?

**Entrevistado:** Alajuela, Alajuela y, bueno, mi cantón es Alajuela, pero exactamente vivo en Atenas.

**Investigador 1:** En Atenas, perfecto. Ana, ¿con quién vivís?

**Entrevistado:** Bueno, yo vivo con mi papá, con mi mamá, con mi perro y mi hermano.

**Investigador 1:** Perfecto.

**Investigador 2:** ¿Tu hermano es mayor que vos o menor?

**Entrevistado:** Bueno, él es el primero, el hombre de la casa.

**Investigador 2:** Ah, él es más grande que vos. Es mayor de edad.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** Ah bueno es mayor, perfecto. Ana, ¿cuál fue tu último grado aprobado? Por ejemplo: sexto grado de la escuela, el bachillerato.

**Entrevistado:** Yo sí me gradué en el colegio.

**Investigador 1:** Ah ok, entonces sí tenés el bachillerato, muy bien.

**Entrevistado:** Bueno, hice el colegio, ya no voy a ir al colegio, como ya estoy yendo a la U, entonces no me da tiempo.

**Investigador 1:** Ah, claro.

**Investigador 2:** Y, Ana, ¿cómo se llamaba el colegio al que ibas? Donde estudiabas antes de la U.

**Entrevistado:** Bueno yo antes estudiaba, eso era en otro país.

**Investigador 2:** ¿Te acuerdas cómo se llama donde estudiabas?

**Entrevistado:** Eh, sí, se llama Instituto Modelo.

**Investigador 1:** ¿Modelo?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 2:** Ah, y, ¿dónde queda ese lugar? ¿Por tu casa?

**Entrevistado:** Este, bueno, es que no sé cómo es ahí. Es que eso fue en Honduras.

**Investigador 1:** Ah, fue en Honduras. Claro. Ana, ¿cuánto tiempo tenés de vivir aquí en Costa Rica?

**Entrevistado:** Eh, bueno, yo llevo aquí viviendo como 5 meses.

**Investigador 1:** ¿5 meses? Entonces llevas poquito viviendo aquí realmente. ¿Te ha gustado?

**Entrevistado:** Mucho.

**Investigador 1:** Ay, qué dicha. Me alegro mucho de que estés aquí y espero que disfrutés mucho de Costa Rica.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** (Risas)

**Entrevistado:** Yo he ido a muchas partes.

**Investigador 2:** ¿En serio? ¡Qué bueno!

**Investigador 1:** Ok Ana, bueno, ya me contaste dónde estudiaste en el colegio, pero, ¿dónde más has estudiado?

**Entrevistado:** En Colombia.

**Investigador 1:** En Colombia, ajá. Ahí llevaste la escuela, sacaste el colegio, ¿sí?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** Ok y aquí en Costa Rica, ¿a dónde estás estudiando o has estudiado?

**Entrevistado:** Bueno, es que aquí no, nunca he estudiado.

**Investigador 1:** ¿No? Pero me dijiste que ibas a la UCR.

**Entrevistado:** Solo la UCR, es parte de PROIN.

**Investigador 1:** En PROIN de la UCR. Ah, bueno sí, bueno pues eso también es estudiar (risas). Ahí también aprendes cosas, entonces estudias ahí también.

**Entrevistado:** Sí, pero ya no.

**Investigador 2:** ¿Qué estudiabas en PROIN, Ana?

**Entrevistado:** Bueno, yo estudiaba asistente de veterinaria.

**Investigador 1:** ¡Qué lindo!

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** Sí, súper lindo.

**Entrevistado:** También llevaba lectoescritura.



**Investigador 1:** Y, ¿como cuánto tiempo tienes de estar ahí?

**Entrevistado:** Bueno, ya hace mucho.

**Investigador 1:** ¿Como cuánto?

**Entrevistado:** Bueno, yo ya no estudio ahí.

**Investigador 1:** Ya no estudias ahí.

**Entrevistado:** No ya no.

**Investigador 1:** Pero, ¿ya no estudias por el coronavirus? ¿Porque entraste a trabajar?

**Entrevistado:** Bueno, son varias cosas. Primero, porque por mi trabajo no puedo ir, y con esto lo que está pasando en el país entonces no puedo ir a la U.

**Investigador 1:** Pues claro, ya nadie puede (risas) ni nosotros. Ok bueno Ana, contame, ¿cómo es un día de Ana? ¿Cuál es la rutina de Ana? ¿Qué hace?

**Entrevistado:** Lo que hago es que yo me levanto en las mañanas.

**Investigador 1:** Ajá, ¿como a qué hora te levantas?

**Entrevistado:** Bueno, yo me levanto como tipo 7:00. Digamos, yo hago el oficio de la casa.

**Investigador 1:** Ajá, ¿qué más?

**Entrevistado:** Barrer, trapear, ir a la piscina (un día sí, un día no)... Eh, ¿qué más hago? Bueno, también puedo aprender muchas cosas, como estar aquí en mi cuarto viendo tele, o si yo me aburro, estoy aquí en la *compu*, como tengo, voy a enseñarles estos. Vean: (enseña libros)

**Investigador 1:** Ah, ¡tenés libros!

**Investigador 2:** Colorear, ah, ¿te gusta mucho colorear?

**Entrevistado:** Sí, me gusta.

**Investigador 2:** Qué bueno. ¿Sabes? A mí también me gusta mucho.

**Investigador 1:** Y así aprovecha el tiempo.

**Entrevistado:** Bueno tengo este libro, que es para leer (enseña un libro).

**Investigador 2:** Ajá, te gusta leer también.

**Entrevistado:** Sí, eso es lo que yo hago.

**Investigador 1:** Y, Ana, cuando ibas al trabajo, yo sé que en este momento tal vez no, pero cuando ibas al trabajo, ¿a qué horas te levantabas? ¿Agarrabas bus? ¿Cómo hacías? ¿Cuál era tu rutina?

**Entrevistado:** Bueno primero tengo que prepararme.

**Investigador 1:** Ajá.

**Entrevistado:** Todas las cosas. Eh, digamos, el lentar, mi nombre completo. Digamos, el gafete, alistar la ropa. Eh, después como a mí me regalaron unos bolsos para llevar, para empresa, lo que hago es empacar las cosas, empacar todo lo que yo llevaba al trabajo.

**Investigador 1:** ¿Eso lo hacías en la mañana cuando te levantabas?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** Ok. Y, ¿a qué hora te levantabas Ana?

**Entrevistado:** Como a las, bueno, es que no me acuerdo exactamente. Digamos, es que no me levanto muy tarde.

**Investigador 1:** Y, ¿cómo hacías para levantarte? ¿Usabas, no sé, un despertador? ¿Tus papás te levantaban?

**Entrevistado:** Yo me levanto con mi teléfono.

**Investigador 1:** Con el despertador de tu teléfono.

**Investigador 2:** Tienes una alarma.

**Entrevistado:** Ajá.

**Investigador 1:** Ok, bueno ok, y después entonces alistabas todas las cosas. Y, ¿después qué hacías?

**Entrevistado:** Bueno, tender la cama, dejar todo limpio, dejar todo bien, cuando ya tengo todo listo me voy a bañar para salir y eso es lo que hago.

**Investigador 1:** Ok, y una vez que salías, ¿cómo ibas al trabajo? ¿Agarrabas bus? ¿Te ibas en Uber o en carro?

**Entrevistado:** Bueno, yo en Uber no voy, porque eso cuesta, porque vale mucha plata, entonces lo que yo hacía es que yo me voy en bus, yo sola.

**Investigador 1:** Te vas en bus vos sola.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** Y, ¿cuántos buses tenías que agarrar para llegar al trabajo, Ana?

**Entrevistado:** Como 3.

**Investigador 1:** Y, ¿a dónde era que trabajabas? Yo sé que en (L.T.3) pero, ¿dónde quedaba?

**Entrevistado:** En el (nombre de lugar).

**Investigador 1:** Ah en el (nombre de lugar), muy bien.

**Investigador 2:** Ana, ¿cómo aprendiste a llegar sola al (nombre de lugar)? ¿Alguien te enseñó la ruta o vos fuiste preguntando? ¿Cómo hiciste para saber cómo llegar allá?

**Entrevistado:** Bueno, es que yo conozco a alguien y ella es mi jefa. Ella me ayuda, mi jefa se llama (P.3.1) Y (P.3.1), -¿por qué llegas tan tarde?, ¿por qué llegas tan rápido?- Porque yo llego rápido. No me gusta llegar tarde. Yo nunca llego tarde.

**Investigador 1:** Muy bien. Ok, pero entonces, ¿fue ella la que te enseñó a andar en bus o quién te enseñó a andar en bus sola?

**Entrevistado:** Bueno es que esa parte, me enseñó mi mamá, porque yo antes agarré un Uber. Ahora agarré un bus vine a parar hasta, digamos, yo como trabajo en (L.T.3), entonces el bus llega, yo cojo el bus de dos, bus de tres, o bus de cuatro, porque es muy difícil.

**Investigador 1:** Claro. Ok, muy bien Ana. Y cuando llegabas a tu trabajo, ¿qué hacías?

**Entrevistado:** Saludar a mis compañeros, todos allá me conocen.

**Investigador 1:** Ok, y, ¿después de eso? Lo saludabas y, ¿qué más hacías?

**Entrevistado:** Tengo que marcar.

**Investigador 1:** Ajá, claro, la hora de llegada.

**Investigador 2:** ¿Cómo marcabas la hora de llegada? ¿Tenías que escribir tu nombre o ponías el dedo en una máquina? ¿Cómo era?

**Entrevistado:** Eso es, es que yo una máquina y con este dedo (enseña dedo) se mete ahí y ya le da el nombre completo.

**Investigador 1:** Ah, muy bien. Perfecto.

**Investigador 2:** Y, ¿después de marcar?

**Entrevistado:** Bueno como a mí me saca la comida, yo lo que hago como llego como a las 7:00, la reunión empieza a las 9:00, yo como a las 7:00 para estar lista a las 9:00.

**Investigador 1:** Ajá. ¿Desayunabas ahí entonces?

**Entrevistado:** Sí, yo desayuno ahí.

**Investigador 1:** Ah,ok, muy bien. Y empezaba la reunión. En la reunión, ¿qué hacías? ¿Qué te tocaba hacer?

**Entrevistado:** Bueno es que esa parte tengo que contar. Es que, a veces, (P.3.1) mi jefa, no le gustó cómo llegué un minuto tarde, con el cepillo en la mano.

**Investigador 1:** Ah.

**Entrevistado:** Y yo no se que hago, me cepillo o no me cepillo. Mejor no me cepillo para no tener un problema.

**Investigador 1:** Mejor, sí.

**Entrevistado:** Y luego me fui para la tienda.

**Investigador 1:** Ah, ok. Te fuiste para la tienda. Y ya en la tienda, ¿qué te tocaba hacer?

**Entrevistado:** Me toca vender.

**Investigador 1:** Ajá, y, ¿qué hacías?

**Entrevistado:** Repartir chocolates y café.

**Investigador 1:** ¿A las personas que entraban a la tienda?

**Entrevistado:** Sí, así es.

**Investigador 1:** Y, ¿las personas iban a vos o usted iba a ofrecerle los chocolates y el café?

**Entrevistado:** Bueno yo, digamos, voy a hacer así un ejemplo.

**Investigador 1:** Ajá, claro.

**Entrevistado:** Digamos, este es el chocolate. Yo digo: -¡Hola! ¿Quiere un chocolate?-. Él dice: -Sí quiero, deme un chocolate. - Aquí está el chocolate. ¿Cafecito? Aquí está el cafecito -¡Sí! Deme cafecito-. Y le sirvo yo.

**Investigador 1:** Ay, perfecto. Qué buena atención al cliente, Ana.

**Investigador 2:** Sí, qué bien Ana. Te felicito. Me encanta y más con esa sonrisa.

**Investigador 1:** Claro, así fijo vendían un montón de cafés, ¿verdad?

**Entrevistado:** Sí, no sabe lo que me pasó en la tienda.

**Investigador 1:** ¿Qué le pasó?

**Entrevistado:** Yo vendí una silla, una mecedora.

**Investigador 1:** Y, ¿la tenían en venta? ¿Una mecedora ahí?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** Wow. ¡Qué carga! Felicidades, sos una buena vendedora.

**Entrevistado:** ¡Gracias!

**Investigador 1:** Muy bien Ana. Y después entonces de vender y demás, ¿terminabas tu trabajo?

**Entrevistado:** Eh, no.

**Investigador 1:** ¿Qué más tenías que hacer?

**Entrevistado:** Yo, cuando hay gente, les digo: - Hay camisetas, hay gorras, hay agua, hay frescos- Digamos yo voy por una clienta, que es colombiana, pues me acerco a ella y le digo - Hola, ¿cómo estás?- Y ella me dice -¡Muy bien! ¿Y usted? - ¿La puedo ayudar en algo? Y cualquier cosa estoy a su orden.

**Investigador 1:** Ah, muy bien. Excelente.

**Entrevistado:** Cuando llegó la muchacha me dijo -Yo quiero algo de aquí, ¿como qué puedo llevar?- Aquí tiene unos para bebés también. Ay, por ejemplo, digamos que la muchacha tiene un bebé, y me dice de 3 añitos. Y me dice - ¿Hay peluches? - Sí, un montón de peluches, pase adelante puede ver lo usted que quiera-. Se llevó como 4 peluches.

**Investigador 2:** Wow, ¡qué carga!

**Entrevistado:** ¡Yo se los vendí!

**Investigador 1:** Wow, ¡qué bien!

**Investigador 2:** Sos una estrella. Y, ¿quién te enseñó a vender así? ¿Quién te enseñó? Porque eso es algo muy bueno. ¿O vos lo has ido aprendiendo sola? ¿Has ido aprendiendo así solita?

**Entrevistado:** Sí, yo he aprendido yo sola.

**Investigador 1:** Muy bien, Ana. Y después, ¿a qué hora salías de tu trabajo? A las 2:00, ¿verdad?

**Entrevistado:** Sí, a las 2:00.

**Investigador 1:** Y, ¿qué hacías cuando salías del trabajo?

**Entrevistado:** Tengo que marcar otra vez con el dedito, y pues no me sale bien el dedito y tengo que quitar el dedito para que me dé verde y ya me marcó el verde. Entonces digo -Adiós compañeros, ya me voy, ya son las dos-. Y luego, ya marqué, me voy por mis cosas, y *diay*, me dijeron -Ana ya son las dos, ya son las dos, ya te puedes ir.

**Investigador 1:** Ajá, ellos te avisaban que ya te podías ir.

**Entrevistado:** Pero a veces venía una clienta.

**Investigador 1:** Ah, una clienta. Y, ¿qué hacías cuando venía una clienta a esa hora?

**Entrevistado:** Le dije - ¡Ay, qué pena, es que ya me tengo que ir! - No tranquila Ana, tranquila, ve tú, yo la ayudo-. Y sí le ayudaron y me fui.

**Investigador 1:** Otro compañero te ayudó, entonces.

**Entrevistado:** Ajá.

**Investigador 1:** Y, ¿él te dijo o usted le pidió ayuda?

**Entrevistado:** Este, no, él me dijo.

**Investigador 1:** Él te dijo. Ah, ok, muy bien. Ana, ¿y después? Salías de tu trabajo y entonces te ibas al bus otra vez, te ibas para la casa. ¿Qué hacías después del trabajo?

**Entrevistado:** Lo que yo hacía era llamar a mi mamá para que llegara por mí.

**Investigador 1:** ¿Siempre llegaba tu mamá a recogerte?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** Ah, ok.

**Entrevistado:** Lo que es el bus no puedo ir, porque el bus, el bus de Atenas se va muy rápido.

**Investigador 2:** Entonces no te da tiempo.

**Entrevistado:** Me deja sola.

**Investigador 1:** Claro.

**Entrevistado:** Entonces ya aprendí.

**Investigador 1:** Entonces, ¿venía por vos en carro?

**Entrevistado:** Este, sí.

**Investigador 1:** Ok, y ya llegabas entonces a tu casa.

**Entrevistado:** Sí, así es.

**Investigador 1:** Y, ¿qué hacías cuando llegabas? ¿Comías? ¿Dormías un rato? ¿Qué hacías?

**Entrevistado:** Bueno, antes de llegar aquí a la casa, me gusta jugar con mi perro, pero *diay*, mi mamá le decía: - ¡Llegó la hermanita! ¡Llegó la hermanita!- Después se pone todo loco, me abrazaba, me daba besitos y todo eso.

**Investigador 1:** Y entonces, llegabas a tu casa y jugabas con el perro. Y, ¿qué más hacías?

**Entrevistado:** Y después decía: - dame un momento que me voy a cambiar.

**Investigador 1:** Te quitabas el uniforme.

**Entrevistado:** Me puse jeans y una camisa. Y bueno, hay un día yo no sabía que, a mí me dieron una sorpresa, de que yo cumpla, yo cumpla el dos de febrero.

**Investigador 1:** ¿El dos?

**Entrevistado:** No, yo cumpla el 25 de febrero.

**Investigador 1:** Ah, el 25, perdón. El 25.

**Entrevistado:** Yo no sabía que iban a hacerme una sorpresa. Cuando llegué todos estaban ahí esperándome. Y yo: ¡Oh! Mi cumpleaños, digo mi cumpleaños. ¡Estoy feliz!

**Investigador 1:** Claro, ¡qué lindo! Qué lindo que tus seres queridos te esperen ahí.

**Entrevistado:** Sí, me hicieron un, llegaron unas amigas de mi mamá, con mi novio, mi suegros, mi hermano, la familia de mi novio, la novia de mi hermano, y todos nos reunimos ahí. Me cantaron, bailamos, comimos, eso fue lo que hicimos.

**Investigador 2:** Qué lindo, suena a una muy bonita celebración. Me alegra mucho que la tuvieras.

**Investigador 1:** Ana, dijiste que tenés novio, ¿verdad?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** ¿Cuánto tiempo tienes de tener novio?

**Entrevistado:** Como 2 años.

**Investigador 1:** Y, ¿cómo se llama tu novio?

**Entrevistado:** Se llama (nombre de persona).

**Investigador 1:** Y Ana, ¿cómo hacías? ¿Cuándo veías a tu novio?

**Entrevistado:** Eso es muy complicado.

**Investigador 2:** ¿Por qué era complicado?

**Entrevistado:** Bueno, uno, porque no puedo por mi trabajo, porque es que él trabaja sábados y los domingos, y ahora yo trabajaba sábado y domingo y a él le complico.

**Investigador 1:** Claro, por tu horario de trabajo.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** Y entonces, ¿cómo hacían?

**Entrevistado:** Él a veces me llama, y me dice - Amor, es que yo estoy aquí esperándote-. Y yo: what? Ah ok, ah ok, entiendo-. Le digo: - Papi mi novio está aquí, me están esperando. Él me dijo - ¿Y eso? - Me van a llevar para un parque de diversiones.

**Investigador 1:** Ah, te llevaron a un parque de diversiones.

**Entrevistado:** Me dijo - ¿Vamos?- y yo dije: - ¡Sí, está bien, vamos!- pero primero le tenía que decir a mis papás primero.

**Investigador 1:** Claro, tenías que preguntarles primero.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** Y, ¿cómo se llaman? ¿Por WhatsApp? ¿Por videollamada?

**Entrevistado:** Bueno, él a veces me llama o él me escribe. Yo aprendió a escribir.

**Investigador 2:** Qué bueno.

**Investigador 1:** Ana, otra preguntita. ¿Cómo haces para organizar tu tiempo? O sea, si tenías que ir al trabajo y después tenías que ir a la U, ¿cómo hacías para organizarte?

**Entrevistado:** Bueno, es que yo ya no quiero saber nada de la U. Porque tenía amigos.

**Investigador 1:** Tenías amigos ahí.

**Entrevistado:** Sí, tenía amigos. Ellos me decían - Ana vuelve, Ana vuelve- entonces yo lo siento pero, lo más importante es mi trabajo, y yo lo necesito. Necesito el dinero para mi boda, me voy a casar.

**Investigador 1:** Ay, ¡felicidades!

**Investigador 2:** Ay Ana, ¡qué emoción! Ahora te preguntamos más tarde sobre eso. Entonces como hacías como para organizarte, como por decir así: “voy a trabajar y en la tarde voy a ver a mi novio.” ¿Cómo hacías para poder hacer todas esas cosas?

**Entrevistado:** Bueno es que él me llama y me dice: -Es que amor, estoy por aquí, cerca tuyo, me voy a acercar más y más. Ya te voy a ver-. Es que él vive muy muy lejos. Digamos, yo vivo aquí en Atenas, pero él vive más lejos que yo.

**Investigador 2:** Uy. ¿Cómo se llama donde él vive?

**Entrevistado:** En Aserrí.

**Investigador 1:** Ay, sí, del otro lado.



**Investigador 2:** Entonces por eso se llamaban, porque era más fácil, ¿verdad?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** Ok, pero Ana, ¿no usabas una agenda? Utilizabas tal vez una alarma para recordar cosas, o alguien más te decía: -Ana, recuerde que tiene que ir a tal lado-. ¿Cómo hacías?

**Entrevistado:** Es que a veces me lleno de tantas cosas en mi cabeza, no sé qué, no sé qué pensar, Yo sé que voy a hacer: primero lo primero, y sí, así lo hacía.

**Investigador 1:** Y entonces organizabas como mentalmente, no lo apuntabas ni nada. Decías: -voy a hacer primero esto, después lo otro- y así.

**Entrevistado:** Correcto.

**Investigador 1:** Ah, ok, excelente. Ana y, ¿has tenido otro trabajo? ¿Has trabajado en otro lugar?

**Entrevistado:** Bueno sí, creo que sí.

**Investigador 1:** ¿En dónde has trabajado?

**Entrevistado:** En (nombre de lugar).

**Investigador 1:** ¿En cuál (nombre de lugar) trabajaste?

**Entrevistado:** Es que ahí fue el problema. Lo que pasa es que hay una cocina muy grande, entonces me tocó hacer, barrer. No quiero esto, no quiero esto. Lo que pasa es que una como es que se llama, una tamalera, y a mí no me gusta eso. Me comenzaban a decirme: -ponga a freír las papas. Luego, ¿qué hago? No sé cómo hacer eso. Si las vuelvo a quemar es culpa de ellos, no es mía.

**Investigador 1:** Ajá.

**Entrevistado:** Es que la verdad yo conozco a mi suegro, a don (nombre de persona), y entonces fue él el que me dijo: -Te voy a dar un trabajo que se llama (nombre de empleo).

**Investigador 2:** Y entonces, ¿cómo fue tu experiencia en ese (nombre de lugar)? Fue buena, tal vez no te gustó mucho. ¿Cómo puedes decir que fue tu experiencia?

**Entrevistado:** Bueno, es que a mí no me gustó mucho, porque es que la gente de (nombre de lugar) me dijeron -Tienes que barrer- pero yo no soy una de esas muchachas que hacen oficio, yo no soy esa.

**Investigador 1:** Ajá. Y, ¿qué más te tocaba? ¿Sólo te tocaba barrer? O, ¿te tocaba hacer otra cosa?

**Entrevistado:** No, me tocó hacer eso.

**Investigador 1:** Ah, ok. Y entonces, ¿no te gustó?

**Entrevistado:** No me gustó.

**Investigador 1:** Y, ¿cuánto tiempo trabajaste ahí, Ana?

**Entrevistado:** Como un añito nada más.

**Investigador 1:** Y entonces vos decidiste irte, o, ¿cómo fue que dejaste de trabajar ahí?

**Entrevistado:** Me tocó decirles a ellos que hasta aquí puedo, ya no puedo más, me duelen los pies, estoy que no aguanto. Así que, hasta nunca. Ya no vuelvo a ir.

**Investigador 1:** Ah, ok. Y, ¿cómo era tu horario de trabajo ahí, Ana?

**Entrevistado:** Bueno, yo ya no trabajo ahí.

**Investigador 1:** No, pero, ¿cómo era? Cuando trabajabas ahí, ¿ibas de lunes a viernes? ¿Trabajabas fin de semana? ¿Te acuerdas?

**Entrevistado:** A mí no me dijeron nada de eso.

**Investigador 1:** ¿No?

**Entrevistado:** No.

**Investigador 1:** Y, ¿qué días ibas entonces ahí? ¿A trabajar a (nombre de lugar)?

**Entrevistado:** Solo a comer.

**Investigador 1:** ¿Solo ibas a comer?

(Silencio)

**Investigador 1:** Ah ok, está bien. Pero, me dijiste que trabajaste ahí un año, ¿verdad?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** Ok, cuando trabajaste ahí, ¿cuál era tu horario? Yo sé que ya no trabajas, pero cuando trabajabas ahí.

**Entrevistado:** Es que a mí nunca me dieron eso.

**Investigador 2:** ¿Ibas en la mañana o ibas en la tarde? O, ¿ibas a trabajar en la noche?

**Entrevistado:** No es que, el que sabe eso es mi suegro. Yo no, yo no sé.

**Investigador 1:** Ok.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** Ok, Ana. Y cómo fue, vamos a ver, desde que quisiste empezar a trabajar, ¿cómo te han ayudado tus seres queridos? Desde que usted dijo: -bueno, quiero empezar a trabajar-. O alguien más le dijo: -Bueno, es momento de empezar a trabajar.

**Entrevistado:** Bueno, digamos que los de aquí, que son mis papás y mi hermano. Yo dije: mis sueños es trabajar. Yo vi algo interesante, cuando vi, digamos vi la tele, yo dije: ¡no puede ser! Mis cantantes favoritos llegaban al (nombre de lugar), esa es la gran bendición.

**Investigador 1:** Entonces, ¿vos siempre quisiste trabajar?

**Entrevistado:** Sí. Y ahora quiero conocer a Sebastián Yatra, a Shakira, a Maluma, a todos ellos. Y a Thalía. Sí, es mi primera vez que trabajo en el L.T.3, ahora ya no.

**Investigador 1:** No, pero qué bonito. Y, ¿cómo piensas que tus papás o tus seres queridos te han ayudado en esa etapa de trabajar?

**Entrevistado:** Mi papá y mi mamá cuando le dieron la noticia que iba a trabajar, ellos se emocionaron. Pero mi familia en Colombia y Estados Unidos me dijeron, le pidieron a Dios que me diera un trabajito, primero que todo. Y mi suegro me llamó y me dijo: - Vas a ir a (nombre de lugar). Ok digo, y entonces conocí a unos amigos. Conocí a varios de ellos. Mi papá hizo un video, de que decía familia de Colombia y familia de Estados Unidos. Entonces, les dije - Les tengo una buena noticia, a todos, y para mis abuelos también-. Primero le dije a mi abuela -Abuela, abuelo, tíos siéntense, para explicarles una cosa muy importante-. Y dicen: - ¿Qué cosa? No saben lo que les tengo que decir. - Entonces ¡dígalo por favor! - Pues se me cumplió mi sueño de trabajar. Y entonces: - ¡Qué bueno! ¡Muchas felicitaciones!

**Investigador 1:** Ay, ¡muy bien! Y, ¿en que más te ayuda tu familia? Tu mamá te llega a recoger al trabajo, en eso te ayuda. ¿En que más te ayuda tu familia para que vos podás trabajar?

**Entrevistado:** Mi papá, mi papá es como un amigo para mí y le deseo todo porque el también va por mí. Va al (nombre de lugar) a recogerme, o también mi hermano, le digo hermano. Digamos él de corazón me dice Pupi, de cariño, me dice Pupi. Entonces le digo: -Pupi, ya estoy lista, le digo-. -Sí manita, ya estoy aquí fuera esperándote-. Y sí, él llega por mí.

**Investigador 1:** Llegan por vos, muy bien. Y el almuerzo, por ejemplo Ana, ¿ellos te alistan el almuerzo? O, ¿usted llegaba a almorzar?

**Investigador 2:** Y el desayuno, que nos decías que llevabas para desayunar.

**Entrevistado:** Bueno, es que de ahí me toca almorzar en la empresa, porque allá tienen de todo.

**Investigador 1:** Ah, vos no llevabas almuerzo de tu casa, o sea vos comías ahí.

**Entrevistado:** No, o sea, mi mamá me empaca el almuerzo.

**Investigador 1:** Ah bueno, en eso te ayuda tu mamá, en empacarte el almuerzo. Y, ¿lo mismo con el desayuno?

**Entrevistado:** También.

**Investigador 1:** También. En eso te ayudan, ¿ves? ¿En qué otra cosa te ayudan tus seres queridos? Tus papas, tu hermano.

**Entrevistado:** Me dan consejos buenos.

**Investigador 1:** ¿Qué te dicen? Un ejemplo.

**Entrevistado:** Digamos, yo llego, feliz, contenta porque yo vendí una vez que era una camisa. Eh, qué más, el vendedor me dijo: -Yo quiero esto y esto. Que quiero una camisa, quiero un peluche, y quiere unas cadenitas para la esposa. Y sí, le dije: -Vamos. Le di unas bolsas, lo echo ahí, echo unos cafés, unos chocolates, y llevó más cosas ahí. Eso es todo lo que va a llevar, yo le dije a él: -¿Eso es todo?, y él: -Sí, eso es todo. Ok, vamos a pagar esas cosas. Vamos a cajas, y sí, uno le dice al cliente: - Tenemos aquí a la par, lo que tiene que escribir, como inventarios. Digamos: una carita feliz, una cara triste, una cara brava, una pregunta de cómo te atendí, y me pusieron las caras felices a mí.

**Investigador 1:** O sea, ¿ellos te calificaban? ¿Qué tal tú trabajas? Entonces ellos te ponían una carita feliz si lo hacías muy bien.

**Entrevistado:** Exacto.

**Investigador 1:** ¡Ay Ana, qué carga!

**Investigador 2:** ¿Te ganaste un montón de caritas felices entonces?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 2:** ¡Qué bueno, Ana!

**Investigador 1:** Me alegra mucho. Ana, y entonces, ¿cómo crees que tu familia te ha ayudado a ser la buena trabajadora que sos hoy?

**Entrevistado:** Bueno, eso sí es cierto, porque mi mamá y mi papá, me ayudan, de que ellos me dicen cosas buenas y no dicen cosas malas.

**Investigador 1:** Te dicen cosas que te van a hacer mejorar, entonces.

**Entrevistado:** Sí como digamos, este, es que la gente deja las cosas, entonces una muchacha se le fue y dejó la maleta justo en la tienda y a mí me dijeron: -Ana, no toques esa maleta-. Y yo: - No no, no, no sé cómo son las leyes aquí, es mejor no tocar, porque no es mía.

**Investigador 1:** Bueno, pero entonces eso son cosas que te han enseñado tus papás, ¿no? A no tocar lo que no es tuyo. A respetar siempre. ¿Qué más te han enseñado tus papás para que seas una buena trabajadora?

**Entrevistado:** Sí, así es. Eso sí es cierto, porque hay mucha gente que no lo hace.

**Investigador 1:** Ajá. ¿Qué más? ¿Qué más te han enseñado? Me hablaste de la puntualidad, que sos muy puntual, que llegas siempre a tu trabajo temprano. ¿Quién te enseñó a ser puntual?

**Entrevistado:** Bueno, como mi madre se despierta a trabajar, yo digo: “ya es hora”. Voy de mi cama, me voy a bañar, me voy a alistar, voy a trabajar. Ya se va a trabajar y yo, ¡sigo dormida! Y digo: no más cama por hoy.

**Investigador 1:** A todos nos pasa, no creas.

**Investigador 2:** A todos, Ana, a todos.

**Investigador 1:** Sí, y ¿qué otra cosa te han enseñado? ¿Qué otros valores tal vez?

**Entrevistado:** Bueno, este, yo aprendí a nadar. Yo desde pequeña me gustó bailar, y a veces bailo Shakira.

**Investigador 1:** Y eso te lo enseñaron, ¿quiénes?

**Entrevistado:** Bueno, es que a mí me enseñaron a bailar una profesora de baile.

**Investigador 1:** ¿De baile?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** Ah, muy bien.

**Investigador 2:** Una profesora de baile, qué carga. Ana, ¿ibas a clases de baile vos, Ana?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** Y, ¿te gustaba?

**Entrevistado:** Me gusta toda la música.

**Investigador 1:** Ah, qué bien.

**Investigador 2:** Y, ¿estuviste ahí aprendiendo por años en clases de baile? O, ¿fue poquito?

**Entrevistado:** Eh, no, este, mis amigas me estaban diciendo, y eso sí es cierto porque es bueno para el cuerpo, porque es un ejercicio.

**Investigador 1:** Claro, es un ejercicio súper bueno.

**Investigador 2:** Y es divertido, también.

**Entrevistado:** Sí, porque también puede mover todo lo que usted quiera, es su cuerpo.

**Investigador 1:** Claro, claro que sí. Contame, ¿cómo conseguiste este empleo de (L.T.3)?

**Entrevistado:** Eh, es que estoy muy triste.

**Investigador 1:** ¿Por qué?

**Entrevistado:** Porque llevé, nadie sabía, de que yo no trabajaba más con (L.T.3) y eso es.

**Investigador 1:** Ay.

**Entrevistado:** Es que me contó, don (nombre de persona), mi suegro. -No le cuente esto a nadie, solo a usted-. Y yo: -Está bien, no le voy a contar a nadie. Pero si la riego toda.

**Investigador 1:** ¿Por qué decís que casi la riegas?

**Entrevistado:** Porque casi les digo.

(Risas)

**Investigador 1:** Ok, ok, no hay ningún problema, Ana. Lo que yo quería saber era, por ejemplo: yo cuando, llegué a trabajar, a la escuela donde estoy, donde trabajo, yo tuve que hacer una entrevista, y ahí me dijeron si me daban el trabajo o no. ¿Vos tuviste que hacer una entrevista para entrar a L.T.3? O, ¿cómo fue?

**Entrevistado:** Bueno sí, fue eso.

**Investigador 1:** Vos hiciste una entrevista.

**Entrevistado:** Primero me hicieron una entrevista. Me fui bien presentada y lista para eso. Entonces, yo conozco alguien de ahí, que es (nombre de persona). (Nombre de persona), conoce a mi suegro, y le dijo a don (nombre de persona) que por favor, Ana es muy buena en esto, que es buena niña, la novia de (nombre de persona) y todo eso. Entonces, que yo era todo, todas las preguntas que me dijeron, por ejemplo: -¿De qué parte vienes? ¿Por qué viniste?- Y yo le dije: - Bueno, yo, primero soy colombiana. - ¡Qué bonito! Colombia es bien bonito.

**Investigador 1:** Claro.

**Entrevistado:** - ¿De qué parte de Colombia vienes? - Vengo de Bogotá, del frío. Y entonces eso, varias preguntitas me dijeron en la entrevista. Luego me dijeron: -¿Tú eres buenísima vendiendo chocolates? Entonces me dijo, bueno, como vendedora y como así, entonces me dieron el puesto.

**Investigador 1:** Ok. Y, ¿te dieron algún tiempo de prueba? Como que te dijeron: -Ana, vamos a ver si dentro de tres meses lo haces bien te damos el puesto, o, ¿no?

**Entrevistado:** Bueno eso sí tiene razón. Uno, porque soy buenísima en esas cosas, porque yo aprendí cuando yo era una niña. Yo aprendí muchas cosas, como a, me dijeron una pregunta, ve, ahí atendí un cliente ¿Ve? Y yo: ¿qué le digo? ¿Qué le digo a este cliente? Y yo sentía miedo.

**Investigador 1:** Claro, todos sentimos miedo.

**Entrevistado:** Yo me acerqué él, era una niña. No era niña, era una persona grande, una adulta, como una abuelita. Y le dije: -ay, usted me acordó de una persona y ahora voy a llorar. No quiero llorar porque me da pena llorar al frente de todos. Es que usted me recuerda a mi abuela.

**Investigador 1:** ¿Le dijiste eso?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** Y, ¿qué dijo la señora?

**Entrevistado:** Ay que pena, no sabía. Me hizo así: - Ese corazoncito que usted tiene es por su abuela. Le digo: sí, así es y mi única esperanza de tener a mi abuela cerca de mí, entonces me puse sentimental. Ella me dijo: no se ponga así, usted trabaje tranquila. Y sí, me fue bien.

**Investigador 1:** Qué dicha. Entonces pasase la prueba y te quedaste trabajando. ¡Qué carga!

**Investigador 2:** Cuando ya empezaste a trabajar, ¿alguien te enseñó cómo hacer las cosas? O, solo te decían: - Haga esto. O, ¿alguien te enseñó cómo hacerlo? ¿Cómo te enseñaron a trabajar ahí?

**Entrevistado:** Este, también me ayudó una personita que yo conozco, esa personita es muy buena gente conmigo, ella se llama (nombre de colega). (Nombre de colega) me dijo: - Ana, vea lo que vamos a hacer. Anote en su cuaderno, lo que yo le voy a enseñar, los chocolates se hacen de otra manera, los chocolates se ponen en un papel y lo pones a calentar el chocolate, mientras que esté en bolita, eso es lo que se hace. -Y (Nombre de colega), dígame una cosa, ¿cómo se hace el café? - Eso es fácil, anote eso. -Ok tengo el lápiz, aquí tengo el cuaderno, entonces anota esto. El café se hace una manera, es muy fácil: no echar mucha agua, un poquitito de agua, no mucha, para que el café se ponga más rico, para que tenga un aroma como a miel, y el café esté bien. Entonces, si tú lo pruebas, se va a sentir algo más rico en tu lengua. Se va haciendo como vapor.

**Investigador 2:** Qué rico suena, suena como refrescante el proceso. Entonces tenías que escribir todo lo que decían, como: -Anótelo en su cuaderno. Entonces vos tenías un cuadernito y escribías todos los pasos.

**Entrevistado:** Les voy a mostrar un cuaderno que a mí me dieron. Vean como este cuaderno. A mí me dieron, con este cuaderno yo anotaba cosas.

**Investigador 2:** Ay, ¡qué lindo! Me encanta, sí, claro.

**Investigador 1:** Ahí anotabas todo lo que te iban enseñando.

**Entrevistado:** Ajá, mira lo que a mí me preguntaban (enseña su cuaderno).

**Investigador 1:** Ah, mirá, sí. Muy bien, ¡qué lindo Ana!

**Investigador 2:** Wow, era bastante.

**Entrevistado:** Sí era bastante.

**Investigador 2:** Sí, y aprendiste muchas cosas me imagino también, sobre el café y el chocolate. Qué bueno Ana. Una pregunta, ¿qué cosas buenas tenés vos, como de tu personalidad, que ayudan para la empresa para la que trabajabas? Por ejemplo, L.T.3. ¿Qué cosas buenas tenés vos que les ayudaste a ellos?

**Entrevistado:** En realidad es, con todo, porque él me decía: - Ana, ayúdeme. Y le digo: - Ok. Son muchas cosas que lleva el cliente. Entonces lo que vamos a hacer es llevar al cliente al paso número 2, que el cliente tenía que estar un poquito distanciado.

**Investigador 2:** Ajá. Ok, muy bien, entonces lo que me dices entonces es que ayudas mucho a las personas que están ahí. Eso es algo bueno tuyo. Otra cosa, por ejemplo, se me ocurre a mí que en mi trabajo, algo bueno que yo tengo es que cuando alguien tal vez está como muy desesperado, como: - Huy no, es que ya lo quiero hacer todo. Entonces soy un poco paciente, como: -No, vamos poco a poco, no te preocupes. Eso es algo bueno mío. ¿Verdad? La paciencia en mi trabajo. ¿Qué otra cosa buena tenés vos? Que ayuda a (L.T.3), a donde vos estabas trabajando. Porque ya dijimos que ayudas mucho a las personas que están ahí. ¿Qué más? ¿Qué otra cosa buena tuya?

**Entrevistado:** Bueno, es que esa parte no la entendí bien.

**Investigador 2:** Ok, ¿ocupas que la repitamos? Pri, ¿querías decirlo?

**Investigador 1:** Sí. Ana, cada persona tiene cosas buenas y cosas que tiene que mejorar, ¿verdad? ¿Qué cosas buenas tuyas le ayudaban mucho a la empresa? Por ejemplo, que Ana es muy comunicativa, o trata bien a los clientes, entonces eso es algo que a la empresa le gusta que Ana tenga. ¿Ok?

**Investigador 2:** Ajá, que le ayudan mucho a las personas.

**Investigador 1:** Entonces, ¿qué cosas tenías vos? Por ejemplo, ya nos dijiste que eras muy honrada porque no tocabas las cosas de los clientes, como el ejemplo de la maleta. También nos dijiste que llegás temprano. ¿Verdad? Esas cosas son tuyas buenas que tienes, y que a la empresa le gustan. ¿Qué otra cosa buena tiene Ana?

**Investigador 2:** Otra cosa buena que dijiste de vos es que ayudas mucho a los clientes y a tus compañeros.

**Entrevistado:** Sí, sí.

**Investigador 2:** ¿Qué otra cosita buena tuya nos puedes decir?

**Entrevistado:** Eh, bueno. Aquí en la casa hago muchas cosas buenas.

**Investigador 2:** En tu casa, y ¿en el lugar que trabajabas? ¿En (L.T.3)?

**Entrevistado:** Ah bueno, en L.T.3 también hago cosas lindas.

**Investigador 2:** Decinos como cuáles.

**Entrevistado:** Como, digamos en febrero es el día de los enamorados.



**Investigador 2:** Ajá.

**Entrevistado:** Entonces ellos hicieron, eh, algo bien bonito, decoran con bombas, unas así como rojas, para decorar todo el aeropuerto.

**Investigador 2:** Ajá.

**Entrevistado:** Y... Deme un segundo.

**Investigador 2:** Claro.

**Investigador 1:** No te preocupes.

**Entrevistado:** Qué pena, es que llegó una amiga de mi mamá.

**Investigador 2:** Tranquila, Ana.

**Investigador 1:** No te preocupes. ¿Querías ir a saludar?

**Entrevistado:** No, no, no, no.

**Investigador 1:** Ok, si ocupás un espacio nos podés avisar, ¿verdad? No te olvides de eso.

**Investigador 2:** Nosotras te esperamos.

**Entrevistado:** Ok.

**Investigador 1:** Ana entonces, nos estabas diciendo que nos ibas a decir como cosas buenas que también hacías en tu trabajo. Cuando decoraban en febrero para el Día del Amor y la Amistad que decoraron con globitos rojos. ¿Qué nos querías decir con esa historia?

**Entrevistado:** Bueno es que, esa parte que estaba diciendo, es bueno porque en L.T.3 nosotros hacíamos muchas cosas divertidas.

**Investigador 1:** Ok.

**Entrevistado:** Cuando ellos bailan, se divierten, cuentan chistes, hacen bromas. Eso es lo que ellos hacen. Y a mí las bromas no me gustan.

**Investigador 2:** Ah, no te gustan.

**Entrevistado:** No.

**Investigador 2:** Ok. Y, ¿ellos sabían que no te gustan? O, ¿nunca lo supieron?

**Entrevistado:** No, es que a mí no me gustan las bromas pesadas.

**Investigador 2:** Ok.

**Entrevistado:** Yo les dije: -Si ustedes siguen así, yo voy a ir con el jefe y le voy a decir lo que están haciendo.

**Investigador 1:** Ok. Y, ¿dejaron de hacerte esas bromas pesadas?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 2:** Ah, ok. Muy bien, les dijiste. Eso es muy importante.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 2:** Entonces como le decías a Pri, es que les comunicabas, les decías las cosas, ¿verdad? Si algo te gusta o si algo no te gusta. ¿Verdad? Eso era algo bueno también.

**Entrevistado:** Sí, también, porque hay una cosa que no me gusta. Es que la, digamos, con el cliente, nunca coma al frente del cliente.

**Investigador 1:** Ok.

**Entrevistado:** Y eso nunca lo hacen, y yo conozco a alguien que sí lo hace.

**Investigador 1:** ¿Vos sí hacías caso?

**Entrevistado:** Yo sí.

**Investigador 1:** Ah, qué bueno. ¿Ves? Eso es otra cosa muy buena. Vos seguías las reglas.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** Eso es muy positivo.

**Investigador 2:** Súper.

**Investigador 1:** Bueno, Ana, otra preguntita. En tu trabajo, ¿qué cosas te gustaba hacer? ¿Qué sí te gustaba?

**Entrevistado:** Bueno, es que lo que pasa es que yo, bueno, este. Es que ahí daban telenovelas que se llama Mi Corazón es Tuyo. ¿Ustedes la ven?

**Investigador 1:** No. Te mentaría.

**Investigador 2:** Sí, no sé cuál es.

**Entrevistado:** Ah, bueno. Es que yo me tomé una foto con uno de ellos.

**Investigador 1:** ¡Wow! Te tomaste fotos con famosos.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** Ay, ¡qué chiva! ¿Esa era una de las cosas que te gustaba de tu trabajo?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** Qué bueno, sí. Eso es algo muy chiva porque no todos tenemos esa oportunidad. Muy bien. Y, ¿qué otras cosas sí te gustaban?

**Entrevistado:** Como...

**Investigador 1:** ¿Qué sí te gustaba hacer?

**Entrevistado:** Digamos, es que, hay otra jefa, y esa jefa se llama (P.3.2) y ella me tomó un video bailando. Que no se le vaya ocurrir subir ese video a Facebook. Que por favor no vaya a hacer eso, porque a mí no me gusta, me da pena.

**Investigador 1:** Ok, entonces, ¿qué te gustaba? ¿Que tal vez tus compañeros te escuchaban?

**Entrevistado:** Ajá.

**Investigador 1:** Ok. ¿Qué otra cosilla te gustaba de tu trabajo?

**Entrevistado:** Hablar con la gente que digamos, la gente de mi país, de Colombia, llegaba un montón de gente de Colombia. Vienen de Medellín, vienen de Cali, vienen de Estados Unidos. Ay no, fue una locura cuando, una vez, yo no sé nada de inglés, y a mí me preguntaron algo en inglés. Y yo: - ¿Qué? Algo me dijo. Y mis compañeros saben, ok, entonces le pregunté a (nombre de colega), que es mi mejor amigo. - (nombre de colega) es que no entiendo qué me están diciendo. Ayúdeme. Y él: - Sí, está bien, te ayudo. ¿En qué te ayudo? - Este hombre habla inglés y yo no entiendo, no sé qué me está diciendo.

**Investigador 1:** Ah.

**Entrevistado:** Entonces él le contestó algo, y yo: - Ok. ¿A dónde es que queda el baño?

**Investigador 1:** Ah, ok, esa era la pregunta.

**Entrevistado:** Y (nombre de colega) le dijo en inglés. Le dijo: - ¿Ve aquella gente que va para allá? - Ajá, ajá. Y le dice: - Pase detrás de esa gente, ahí hay dos baños. Ahí eran los baños.

**Investigador 1:** Ah, ok. Entonces vos les ayudabas también con esas cosas.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** Ok, entonces además de que te gustaba conocer mucha gente diferente de varios países, por lo que nos dices.

**Investigador 2:** ¿Qué otra cosita de tu trabajo te gustaba, Ana? Por ejemplo, ¿te gustaba vender los chocolates y el café?

**Entrevistado:** Sí, sí.

**Investigador 2:** Ok.

**Entrevistado:** Yo vendo café y chocolates.

**Investigador 1:** Ok, y a veces en los trabajos que tenemos hay cosillas que tal vez no nos gusta hacer mucho. ¿Hay algo de tu trabajo en (L.T.3) que no te gustaba?

**Entrevistado:** Bueno sí, hay una cosa. Yo conozco, una vez, este, algunos de mis compañeros, una amiga y un amigo, son novios, pero ellos, no deberían ser novios.

**Investigador 1:** Ah, dentro del trabajo.

**Entrevistado:** Ajá, dentro del trabajo. La jefa tenía razón: vaya afuera. Y ella no hizo caso.

**Investigador 1:** Ajá, y eso no te gustaba.

**Investigador 2:** Eso no te gusta, como ver que la gente no haga caso.

**Investigador 1:** Ok, eso no te gustaba de tu trabajo. Y, ¿algo que vos tenías que hacer que no te gustaba mucho? ¿Había algo? Como por ejemplo: no me gustaba. O como por ejemplo recuerdo que nos dijiste de (nombre de empleo), ¿verdad? Que dijiste que no te gustaba barrer. Que te ponían a barrer la cocina grandísima y que eso no te gustaba. ¿Había algo en (L.T.3) que te ponían a hacer y que no te gustaba?

**Entrevistado:** Bueno, en (L.T.3) me daban de todo, porque es que como, a mí me dan el café del mes.

**Investigador 1:** Ajá.

**Entrevistado:** A mí sí me gusta eso.

**Investigador 1:** Ajá.

**Entrevistado:** Porque, ¿tú sabes qué significa “mes”?

**Investigador 1:** ¿Qué cosa? ¿Qué significa “mes”?

**Entrevistado:** Entonces, aquí le dicen “el café del mes”.

**Investigador 1:** Ah, ok. Ya.

**Entrevistado:** O sea, que te dan café, que dan café, varios cafés. No son muchos, pero hay unos que sí me dan y hay otros que no me dan. Unos cafés y unos chocolates incluidos. Y no más.

**Investigador 1:** Ajá.

**Entrevistado:** Eso es lo que te pueden dar.

**Investigador 1:** Ay, qué bueno. Entonces casi que te gusta todo lo de (L.T.3) Te gustaba todo, ¿verdad? A mí me parece así, que te suena.

**Entrevistado:**

Ajá.

**Investigador 1:** ¿Te sentías muy a gusto?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** Ay, qué bueno. Ahora, entonces, qué en tu trabajo en (L.T.3), ¿verdad? ¿Qué cosas tuviste que aprender en tu trabajo? Para aprender a trabajar en (L.T.3), ¿qué tuviste que aprender? Que no sabías antes hacer.

**Entrevistado:** Este, bueno, te voy a explicar ese pedacito. Nosotros en (L.T.3) hacemos muchas cosas, como saludar bien al cliente, no tocar las cosas ajenas del cliente, no llamar la atención al cliente cuando está hablando él, es primero el cliente y después el trabajador.

**Investigador 1:** Ok.

**Entrevistado:** Si uno habla una vez, no se entiende. Entonces debería, primero, que hable el cliente primero lo que tiene que decir, y después decirle si le puedo ayudar en algo, algo así como: -¿Quiere café? Tenemos café. Sí puede servirse, con mucho gusto. O, -¿En qué quiere que le ayude? Como ese café es tan caliente, eso lo hace con, como un tarro grande, un tarro muy grande y de ahí sacan el café.

**Investigador 1:** Oh, ok.

**Entrevistado:** Entonces está ahí y tiene una palanquita. Esa palanquita se le baja, cuando quiere un café baja la palanquita y ahí se puede tomar.

**Investigador 1:** Ya sé cuál es esa palanquita, creo que ya sé cuál es. Wow, entonces aprendiste muchas cosas nuevas.

**Entrevistado:** Sí, regáleme un momentito para enseñarle una foto.

**Investigador 1:** Ok, enseñanos la foto.

**Entrevistado:** Esa es mi foto (enseña la foto).

**Investigador 1:** Tal vez podés acercarlo un poquitito más para verlo mejor. Ay, ¡qué linda foto, Ana!

**Investigador 2:** Ay, Ana, con el café. ¡Qué linda! Me encanta. Y el uniforme, está precioso todo. Qué linda foto, Ana. Te ves muy bonita en la foto y todo.

**Investigador 1:** Ajá, lista para trabajar te ves.

**Investigador 2:** Qué linda foto, Ana. Muchas gracias por enseñarnos una foto tan bonita.

**Entrevistado:** De nada.

**Investigador 1:** Ana, una pregunta. En tu trabajo en (L.T.3), ¿alguna vez ha llevado alguna clase como para aprender cómo hacer tu puesto de trabajo? Lo que tienes que hacer para trabajar. Como por ejemplo: si yo trabajo en un restaurante, tal vez a mí me lleven a un curso de cocina para aprender a cocinar mejor. ¿Has tenido que llevar algún curso para poder mejorar en el trabajo que hiciste?

**Entrevistado:** Este, sí.

**Investigador 1:** ¿En serio? Y, ¿qué era?

**Entrevistado:** Yo llevaba un curso de manipulación de alimentos.

**Investigador 1:** Ah, ok. ¿Cuándo lo llevaste?

**Entrevistado:** Eso fue en la universidad.

**Investigador 1:** Ajá, ¿en cuál universidad?

**Entrevistado:** En la UCR.

**Investigador 1:** Oh, qué bueno.

**Entrevistado:** Ajá.

**Investigador 1:** Qué bueno. Y, ¿solo has llevado ese curso? ¿Esa clase?

**Entrevistado:** Este sí, bueno, en realidad son dos.

**Investigador 1:** ¿Dos? ¿Cuáles? Manipulación de alimentos, y, ¿cuál otra?

**Entrevistado:** Espera, para ver si me acuerdo.

**Investigador 1:** No te preocupes, cuando te acuerdes si no.

**Entrevistado:** Lectoescritura...

**Investigador 1:** Lectoescritura.

**Entrevistado:** Y manipulación de alimentos.

**Investigador 1:** Ok, muy bien Ana. Y, ¿te gustó? ¿Te gustó llevar esas clases?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** ¿Sí? Ok, muy bien.

**Investigador 2:** Ana, perdón, y entonces, eso fue antes de trabajar. Y, ¿ya cuando estabas ahí en L.T.3? ¿Alguna vez llegó alguien a enseñarles algo diferente? Tal vez alguna forma de hacer café diferente, a darles una capacitación.

**Entrevistado:** Sí, eso es lo que hacen, una capacitación.

**Investigador 1:** Y, ¿qué llevaste?

**Entrevistado:** Digamos, es que en L.T.3 también hacíamos eso. Lo que ellos hacían también lo hago yo, para aprender más, como digamos, anotar. Anotar cosas como aprender a jugar con ellos, a brincar con ellos, igual que comer como ellos. Eso es lo que yo hago.

**Investigador 1:** Ok. Perdón, se me apagó el micrófono.

**Entrevistado:** Te voy a enseñar una foto que me tomé cuando me gradué en manipulación de alimentos.

**Investigador 1:** Enseñanos la foto.

**Entrevistado:** (enseña la foto)

**Investigador 1:** Uy, qué bien.

**Investigador 2:** ¡Ah!

**Entrevistado:** Cómo cuesta llegar hasta ahí.

**Investigador 1:** ¿Sí? ¿Sentís que te costó mucho?

**Entrevistado:** Sí, porque son muchas fotos.

**Investigador 1:** Ah (risas), al buscar las fotos. Ok, no te preocupes. Nosotras te esperamos.

**Entrevistado:** Ok, esta foto fue con una, ¿lo ves ahí?

**Investigador 1:** Acércala un poquito más, Ana. Ahí, ahí.

**Investigador 2:** Ay, qué linda. ¿Te estaban entrevistando?

**Entrevistado:** No, es que yo quería una foto con ella.

**Investigador 2:** Ay, esa esa, ay, qué bueno.

**Entrevistado:** Y nunca aprendí, nunca aprendí el nombre de ella.

**Investigador 1:** Ok, me encanta que tengas fotos de momentos especiales porque así nos vas enseñando y te vamos conociendo mejor.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** Ana, ahora te tenemos una pregunta diferente. Si vos pudieras escoger, algo que vos querás sobre alguna capacitación o un curso, ¿de qué te gustaría llevar? De tu trabajo, como para aprender a ser mejor en tu trabajo. ¿Qué capacitación te gustaría llevar? Que te enseñen. ¿Sobre qué otras cosas?

**Entrevistado:** Este, bueno, yo lo que estoy diciendo es aprender otras cosas más como entre amigas, y hablar con las amigas.

**Investigador 1:** Tal vez por ahorita cosas nuevas como para mejorar en tu trabajo. Por ejemplo, pensemos en L.T.3, ¿verdad? Que fue tu último trabajo. ¿Qué curso te gustaría llevar para mejorar en tu trabajo? Como por ejemplo, ya llevaste un curso de manipulación de alimentos, como, ¿de qué otra cosa te gustaría aprender para tu trabajo?

**Entrevistado:** *Diay*, yo tengo un sueño y aún no se me ha cumplido.

**Investigador 1:** Contanos, contanos tu sueño.

**Entrevistado:** Mi sueño es ser diseñadora de modas.

**Investigador 1:** Ay, ¿de verdad?

**Investigador 2:** Entonces, ¿te encantaría estudiar eso?

**Entrevistado:** ¡Sí!.

**Investigador 2:** Llevar un curso de diseño de modas.

**Entrevistado:** Así es.

**Investigador 2:** Ay, qué bueno.

**Investigador 1:** Ah, muy bien. Y de coser ropa también, de poder hacerla. ¿Eso te gustaría?

**Entrevistado:** Sí, eso es lo que más me gusta.

**Investigador 1:** ¡Qué bueno! Y, algo relacionado con lo que tú hacías en L.T.3, ¿verdad? ¿Te gustaría aprender más sobre el chocolate o sobre el café? o, ¿sobre qué cosas te gustaría aprender más en L.T.3?

**Entrevistado:** Aprender más de la cocina.

**Investigador 1:** ¿De la cocina? Ok.

**Entrevistado:** Porque yo también llevaba un curso de cocina.

**Investigador 1:** ¿De verdad?

**Entrevistado:** Sí, yo aprendí a cocinar.

**Investigador 1:** Ay, qué bueno. Y, ¿como qué platillos cocinás? ¿Qué aprendiste?

**Entrevistado:** Como arroz con pollo.

**Investigador 1:** Ay, ¡qué rico! Qué bueno.



**Entrevistado:** Una vez me dijeron que hiciera un plato grande.

**Investigador 1:** Y, ¿cuál escogiste? ¿Cuál hiciste?

**Entrevistado:** Yo escogí un plato que se llama, a ver si me acuerdo.

**Investigador 1:** Ok.

**Entrevistado:** Un plato como tipo comida colombiana.

**Investigador 1:** Huy, qué rico la comida colombiana. Y, ¿lo hiciste?

**Entrevistado:** Sí, bueno, yo hice otra cosa diferente que no es colombiana.

**Investigador 1:** ¿Ajá?

**Entrevistado:** Sí, como unas papas y arroz, pero al arroz le echo una verdura. ¿Ustedes comen verduras de aquí?

**Investigador 1:** Sí, claro.

**Investigador 2:** Sí.

**Entrevistado:** Yo cociné una verdura de aquí.

**Investigador 1:** ¿Qué cocinaste, Ana?

**Entrevistado:** Arroz con palmito.

**Investigador 2:** ¡Qué rico!

**Investigador 1:** Uy, ¡qué rico! Ya me voy a antojar. Qué rico. Y, ¿cómo le quedó el platillo?

**Entrevistado:** Riquísimo.

**Investigador 1:** ¿Riquísimo? ¿Pasó el curso y todo?

**Entrevistado:** Sí, ya pasé el curso.

**Investigador 1:** Ay, Ana, qué bueno. ¿Ves? Entonces has llevado varios cursos. Qué bien.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** Ok, súper, Ana. Ahora, a nosotras nos gustaría saber también, ¿cómo te llevas con tus compañeros de L.T.3? ¿Cómo te llevabas con ellos? ¿Era una buena relación? ¿Más o menos? ¿Cómo era la relación con tus compañeros?

**Entrevistado:** Bueno, ellos son muy buena gente, pero hay unos que son como algo raros.

**Investigador 1:** Ok, ¿raros por qué?

**Entrevistado:** Porque digamos, yo les hablo de que: -Hola, ¿cómo están? Y ellos no, no me escuchan.

**Investigador 1:** Ah, ok. Pero, ¿otros compañeros sí?

**Entrevistado:** Hay unos compañeros que sí.

**Investigador 1:** Ok. Y, ¿qué hacías cuando ellos no te escuchaban? ¿Qué hacías?

**Entrevistado:** Yo decía: - Bueno, soy una chica con Síndrome de Down, qué falta de respeto. Y entonces ya me decían: -Hola Ana, ¿cómo estás? ¿Cómo te fue? Y *diay*, que bien. ¿Ya? Y ellos que me agradan a mí.

**Investigador 2:** Y, ¿te gustaba, Ana? Entonces, trabajar con ellos.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 2:** ¿Sí? Y, ¿eran muchos compañeros, Ana? O, ¿eran poquitos?

**Entrevistado:** Bueno, es que ahí fue, la verdad es que ahí hay pocos amigos, hay pocos.

**Investigador 2:** Ajá.

**Entrevistado:** Entonces, yo no, yo conozco a varios que ya no trabajan. Hay unos que sí trabajan en lo que yo hacía, pero ni modo, ellos se fueron, ya no quisieron.

**Investigador 2:** Ok, Ana. Y una preguntita, ¿cómo ayudás a tus compañeros? Cuando nos decías a Pri y a Mí, que a veces ayudabas a tus compañeros, ¿cómo lo hacías? ¿De qué manera le ayudabas a ellos?

**Entrevistado:** Yo lo hago con cariño.

**Investigador 1:** Ok.

**Entrevistado:** Yo los trato con respeto, porque ellos no me tratan bien como, me dicen: -Tú no haces nada, Ana. Solo comiendo chocolates.

**Investigador 1:** ¿Eso te decían?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** Ok. Y, ¿qué cosas hacías para ayudarles a ellos? Como por ejemplo, se me ocurre, tal vez como que un compañero ocupa ayuda con, ayuda a acomodar los chocolates. Entonces vos ayudabas con cosas así o, ¿de qué otras maneras les ayudabas? ¿Haciendo como qué cosas?

**Entrevistado:** Bueno, es que esa parte, ellos a veces me decían: - Ana, haga esto. Y yo me quedaba: -Pero con calma por favor.

**Investigador 1:** Ok, ellos te pedían cosas.

**Entrevistado:** Mira, este es el lugar donde yo trabajo (enseña foto).

**Investigador 1:** ¿Podés acercarlo un poquitito más?

**Investigador 2:** Ahí. Ahora sí, ya se ve. Ay, qué linda, Ana. ¿Ahí ibas para el trabajo?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 2:** Muy bonita, con el gafete.

**Investigador 1:** Ok, Ana. Y, ¿en qué le ayudabas entonces a tus compañeros? Si alguno no había terminado una tarea, por ejemplo, ¿usted les ayudaba en algo? ¿O no? ¿Solo hacías tu trabajo y ya?

**Entrevistado:** *Diay*, yo lo que hago es mi trabajo.

**Investigador 1:** Solo tu trabajo. Si alguien ocupaba ayuda, ¿vos le decías que no podías? O, ¿sí le ayudabas?

**Entrevistado:** (incomprensible) que tiene, le ayudaba. Pero ahora ya no, ahora ya no les ayudo.

**Investigador 1:** Ajá. Pero cuando estabas ahí, ¿sí les ayudabas?

**Entrevistado:** Así es.

**Investigador 1:** Y, ¿en qué cosas les ayudabas?

**Entrevistado:** Como a empacar.

**Investigador 1:** Ajá.

**Entrevistado:** Empacar el café, empacar la ropa del cliente. Digamo, si el cliente va a llevar ropa, entonces, eso era, que yo ayudaba a la gente. Que yo... Si yo le digo a la gente que por favor: -Pásame la maleta. La maleta de él, la maleta donde lleva las cosas. Empacar qué es lo que van a llevar a su destino, su país. Y yo le digo: - Amigo, por favor. Deme esto, yo lo hago sola, porque yo aprendí a trabajar yo sola, yo aprendí a trabajar, así que por favor déjeme a mí hacerlo.

**Investigador 1:** Ajá. Usted les pedía eso.

**Entrevistado:** Yo les pedía eso. Que por favor me traten con respeto. Yo soy una persona con Síndrome de Down, y digamos que me falte el respeto.

**Investigador 2:** ¿Vos sentías como que tal vez ellos querían hacer todo por vos? O, ¿como que no te dejaban hacer mucho?

**Entrevistado:** Ellos me trataban como raro.

**Investigador 2:** ¿Cómo te trataban, entonces? Contanos.

**Entrevistado:** Ellos me contaban chistes, y me decían: -Ana, ríete, ríete. Y yo: -No, es hora trabajo, no es hora de reírse de la gente. Está mal. Había una muchacha que se desmayó y ellos se rieron.

**Investigador 1:** Y, ¿ellos se rieron? Y, ¿qué hiciste vos cuando esa persona se desmayó?

**Entrevistado:** Yo les dije: -Traten a la gente con respeto. Si no van a respetar a la persona, entonces voy a hablar con la jefa.

**Investigador 1:** Ajá.

**Entrevistado:** Y sí, hablé con la jefa.

**Investigador 1:** Ah, ok. Hablaste con tu jefa y le dijiste lo que sucedió. Y, ¿qué hizo tu jefa?

**Entrevistado:** Los regañó.

**Investigador 1:** Ok.

**Investigador 2:** Y, ¿eso no te gustaba, Ana?

**Entrevistado:** No.

**Investigador 2:** ¿Qué otra cosa que hacían tus compañeros no te gustaba? O te incomodaba.

**Investigador 2:** Es que ellos usan el teléfono en todo lado. O sea, ellos lo que hacían era llevar el teléfono para hablar con los amigos de uno, de afuera, mientras está trabajando.

**Investigador 1:** Ok, ¿porque no se puede usar el celular?

**Entrevistado:** No.

**Investigador 1:** Entonces, eso te incomoda.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 2:** Ok. ¿Qué otra cosa te molestaba de lo que hacían tus compañeros? ¿Qué otras cosas que no te gustaban?

**Entrevistado:** Bueno, este, hay muchos de ellos que hablan entre amigos. Como las tiendas son cerca, digamos, una tienda va aquí, ¿verdad?, y otra tienda va aquí. Y ellos se hablaban, y hablaban y hablaban.

**Investigador 1:** ¿De un lado al otro?

**Entrevistado:** Ajá. Los jefes a veces son bravos. Un día mi jefa vio a alguien hablando, y hable y hable y hable y la jefa estaba muy brava con ellos.

**Investigador 1:** ¿De verdad?

**Entrevistado:** Ellos no hacen caso.

**Investigador 1:** Ok. Y de eso que nos contabas que a veces te hacían bromas y esas cosas. ¿Eso no te gustaba, tampoco? Ay, ¿qué es esa foto? Acercalo más.

**Investigador 2:** Ahí.

**Investigador 1:** Ay, qué linda. Estás usando un vestido. ¿Quiénes son ellos?

**Entrevistado:** Son mis papás.

**Investigador 1:** Tus papás. Qué linda foto. Está muy bonita esa foto.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** Te ves muy bonita.

**Entrevistado:** Gracias. Es fue un día que me gradué.

**Investigador 1:** Ay, qué bueno. ¿Graduarte de qué?

**Entrevistado:** De manipulación de alimentos.

**Investigador 1:** Qué bueno, Ana.

**Entrevistado:** Sí. Y aquí estoy yo con mi hermano.

**Investigador 1:** Ay, ahora sí.

**Investigador 2:** Ya, ya lo vi.

**Investigador 1:** Ay, qué linda foto.

**Investigador 2:** Sí, qué lindo.

**Entrevistado:** Y me llevó rosas.

**Investigador 1:** Qué bonito.

**Investigador 2:** Qué lindo.

**Investigador 1:** Ana, y de eso que nos estabas contando de que tus compañeros hacían bromas pesadas o que te decían cosas, ¿eso también te molestaba?

**Entrevistado:** Este, sí, me molesta.

**Investigador 1:** Ok, y, ¿qué hacías cuando ellos hacían esas cosas?

**Entrevistado:** Les llamaba la atención.

**Investigador 1:** Vos les llamabas la atención, les decías.

**Entrevistado:** Yo les digo, saben mi... (ladridos de perro) Suena un perro.

**Investigador 1:** Es el perro de Dani.

**Entrevistado:** Ah, es que tiene perro.

**Investigador 1:** Sí, ¿te acuerdas que ella te los enseñó? Que eran dos: uno negro y uno blanco. Bueno, una y uno.

**Investigador 2:** Sí (risas). Mira, ahorita te lo enseño, cuando se calme.

**Entrevistado:** Ok.

**Investigador 2:** Es que está ladrando mucho. ¿Ves? Véalo, véalo.

**Entrevistado:** Qué lindo.

**Investigador 2:** Súper lindo, pero ladra mucho (risas).

**Investigador 1:** Ladra muy fuerte, pero ya hizo silencio por dicha (risas). Contanos Ana, vos decías que les llamabas la atención, les decías “detente”. O algo así.

**Entrevistado:** Ajá. Yo les dije a ellos que, que por favor.

**Investigador 1:** Que no.

**Entrevistado:** Que cuando está una persona es: ¡silencio!

**Investigador 1:** Tienen que hacer silencio. Ok.

**Investigador 2:** Ok.

**Investigador 1:** Y, ¿había alguna otra cosa, Ana, que no te gustara? De tus compañeros, que te hacían a vos.

**Entrevistado:** Es que ellos hablan mucho.

**Investigador 1:** Ajá.

**Entrevistado:** Imagine que ellos, es que, como digamos, yo tenía una amiga que se llama (nombre de persona), y ella trabaja en una tienda. Y ella llegaba por, digamos por, por agua, ella quería agua. Esto, como tenemos agua atrás del, donde tenemos todos los botes, los botes con agua. Entonces hay una cosita que es para el agua, para tomar, yo llegaba y tomaba agua.

**Investigador 1:** Un dispensador.

**Entrevistado:** Y sí, me decía: - Ana, quiero agua. Ana, quiero agua. Y yo: - Tengo clientes, me apena decirles que no, aprovechen porque no está (P.3.1).

**Investigador 1:** Porque no estaba tu jefa.

**Entrevistado:** Ajá, entonces ellos pueden tomar agua. A ver si me demoran, mientras yo voy al baño ellos me demoran.

**Investigador 2:** Ajá.

**Investigador 1:** Y las bromas que nos estabas contando, ¿como qué bromas pesadas te hacían que no te gustaban? ¿Qué bromas hacían?

**Entrevistado:** Jugaban con los peluches.

**Investigador 1:** Ah, ¿ellos jugaban con los peluches? Y eso no te gustaba.

**Entrevistado:** No.

**Investigador 2:** Claro, después te regañaban a vos, ¿verdad?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 2:** Ah, sí claro, ok. Y, Ana, una pregunta. Alguna vez, tal vez, ha pasado, como a veces las personas hacen cosas que tal vez no nos gustan, a veces nosotros también podemos hacer...

**Investigador 1:** Cosas que no nos gusten, yo sigo la idea de Dani. ¿Verdad? Por ejemplo, que a mí no me gusta que Dani haga esto, pero tal vez en algún momento yo he incomodado a Daniela, o he hecho algo que a Daniela no le ha gustado.

**Investigador 2:** Exacto.

**Investigador 1:** Alguna vez, ¿has hecho algo que a tus compañeros no les haya gustado? Que vos hiciste.

**Entrevistado:** Yo nunca hago nada.

**Investigador 1:** ¿Nada? ¿Nunca ellos se enojaron contigo? ¿Ni te dijeron que no les gustaba esto?

**Entrevistado:** Ahí a veces, pero no.

**Investigador 1:** Veces, ¿como qué?

**Entrevistado:** Como carita de tristeza, o cara de estresada.

**Investigador 1:** ¿De estresada?

**Entrevistado:** Ajá.

**Investigador 1:** Pero nunca hiciste nada que a ellos les molestara. ¿Todo bien?

**Entrevistado:** No.

**Investigador 1:** Ah bueno, perfecto. Ana, y cuando faltaba un compañero, por ejemplo que se había enfermado, o que andaba de vacaciones, ¿a usted le tocaba hacer las funciones que ellos hacían?

**Entrevistado:** Este, hay algunas que van de paseo.

**Investigador 1:** Ajá.

**Entrevistado:** Pero me llama la atención, porque es que ellos, digamos, yo tengo una amiga que a ella le gusta pasear. Y llama a (P.3.1) y le dice: -(P.3.1), aquí estoy de paseo y todo. -No, nada de paseo, a trabajar.

**Investigador 1:** Ajá.

**Entrevistado:** Porque no pueden ir de paseo en paseo. (Incomprensible) el trabajo.

**Investigador 1:** Sí, la responsabilidad, ¿verdad? Que es algo que vos decías. Entonces, digamos, por ejemplo. ¿Tienes alguna compañera de trabajo que le ayudabas?

**Entrevistado:** Este, sí.

**Investigador 1:** ¿Sí? ¿Qué pasa si un día tu compañera no vino? ¿Vos hacías lo que ella hacía de trabajo más lo que tú hacías de trabajo?

**Entrevistado:** Bueno, es que, ellos no deberían trabajar. Si no trabajan, no hay dinero.

**Investigador 1:** Ajá.

**Entrevistado:** Necesitamos de las ventas, para que suban más hasta el 10, porque el 10 es bueno.

**Investigador 2:** Sí.

**Investigador 1:** Ok, pero Ana, por ejemplo, un día que alguien se enferme en el trabajo, un compañero. No es culpa de él, fue que se enfermó. ¿Ok? ¿Alguna vez pasó? Que alguien no llegó porque se habían enfermado.

**Entrevistado:** Bueno, yo creo que sí.

**Investigador 1:** Ok, y si esa persona no estaba, ¿quién hacía las cosas que le tocaba? Por ejemplo, si le tocaba servir los cafés, entonces, ¿a vos te tocaba hacer tus cosas más hacer las funciones de la otra persona? O, ¿nunca te pasó?



**Entrevistado:** Bueno, a mí no.

**Investigador 1:** ¿A vos no? Ah ok.

**Investigador 2:** ¿Ponían a un otro compañero diferente?

**Entrevistado:** Siempre lo cambian.

**Investigador 1:** ¿Lo cambian?

**Entrevistado:** Al compañero lo cambian.

**Investigador 2:** Ah, ok.

**Entrevistado:** Digamos, si yo estoy ahí trabajando, yo les digo: -Bueno, ya son las dos, yo ya me voy, y tiene que haber alguien que cuide mi puesto cuando no estoy.

**Investigador 1:** Ajá.

**Entrevistado:** Y entonces llegó, digamos, yo tengo una amiga que se llama (nombre de colega), y está con otra persona, y tiene que ayudar al cliente. Cuando yo no estoy, que ya me fui entonces le digo yo: -Por favor atiéndame al muchacho o a la muchacha, por favor, que ya me voy. Please. Ayúdeme. Y sí. Y ahí hay que hablar en inglés.

**Investigador 1:** Ajá.

**Entrevistado:** Hay que hablar mucho inglés pero yo no entiendo lo que me están diciendo. Entonces ellos me ayudaban con eso.

**Investigador 1:** Claro.

**Investigador 2:** Ok, súper. Lo que íbamos a decir Pri y yo, es que llevamos dos horas de la entrevista, ¿verdad? Pero todavía nos hace falta un poquito más. Pero no queremos como que sea muy cansado. Entonces, ¿qué te parece si seguimos la otra parte de lo que nos hace falta mañana?

**Investigador 1:** O el día que vos puedas.

**Investigador 2:** Ajá, vos nos podés decir qué día te sirve.

**Entrevistado:** Sería mañana.

**Investigador 1:** ¿Puedes mañana?

**Investigador 2:** ¿Mañana te sirve?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** ¿Como a qué hora te sirve?

**Entrevistado:** Eh, bueno, yo estoy aquí todo el día en mi casa.

**Investigador 1:** Ok.

**Entrevistado:** No tengo nada que hacer.

**Investigador 2:** ¿Te gusta en la tarde? Como hoy que hicimos a las 3:30 pm.

**Investigador 1:** ¿O más tempranito? ¿En la mañana o en la tarde?

**Entrevistado:** En la pura mañana.

**Investigador 2:** ¿En la mañana? Ok, ¿como a qué hora? Como a las 10:00, ¿no?

**Entrevistado:** Como tipo 11:00, ¿se puede?

**Investigador 1:** ¿11:00? Ok

**Investigador 2:** ¿A qué hora almuerzas vos, Ana? ¿Como a las 11:00? ¿12:00? ¿A qué hora almuerzas? Para no interrumpir la hora del almuerzo también.

**Entrevistado:** Yo almuerzo como a las 12:00 pm.

**Investigador 2:** Entonces, ¿será que podemos hacerla un poquito más temprano? Para que terminemos y podás ir a almorzar a las 12:00 pm y te dé tiempo.

**Investigador 1:** O, ¿qué te parece después del almuerzo? Para que estés tranquila, y no coma apurada, ¿verdad? Que esa no es la idea.

**Investigador 2:** ¿Qué prefieres?

**Entrevistado:** Prefiero así.

**Investigador 2:** ¿Después del almuerzo?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 2:** Ok, entonces cualquier cosa, qué te parece si le mandas un mensaje a Pri, que has estado hablando con ella y le dices: -Pri, ya terminé de almorzar, entonces ya ahí nosotras vamos a conectarnos.

**Entrevistado:** Ok, está bien.

**Investigador 1:** ¿Te parece?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** Bueno, Ana, más bien muchas gracias porque yo sé que has estado sentadita ahí mucho tiempo ya.

**Entrevistado:** No, tranquila.

**Investigador 2:** Vaya tome agüita, tómese algo, descanse y entonces nos hablamos mañana. ¿Te parece?

**Entrevistado:** Está bien.

**Investigador 1:** Perfecto, Ana.

**Investigador 2:** Muchas gracias, Ana. Ha sido muy bonito escucharte. Mañana seguimos la segunda parte.

**Entrevistado:** Ok, sí.

**Investigador 2:** Ya nos queda poquito, en realidad.

**Entrevistado:** Tranquila, está bien.

**Investigador 2:** Bueno, Ana. Un abrazo a la distancia.

**Investigador 1:** Chaito.

**Nombre (pseudónimo):** Ana

**Edad:** 25 años

**Nombre de las personas investigadoras:** Daniela Castro y Priscilla Alfaro

**Fecha de aplicación:** Sábado 11 julio, 2020

**N° de sesión:** 2

**Investigador 1:** Ya ahí está... ahora sí Ana. Ya estamos grabando, y vamos a continuar con las preguntillas que habíamos dejado el día de ayer, ¿sí? Ok.

**Investigador 1:** Una pregunta Ana, ¿en algún momento has tenido que cambiar tu horario de trabajo? O sea, llegar antes o quedarte más tiempo en tu trabajo. ¿Te tocó Ana?

**Entrevistado:** Bueno, bueno, es que a mí me molestan con eso porque, digamos, en el trabajo hay un horario... yo llego a las... a las 7:00. Y a las 9:00 comienza la reunión. Tengo que comer rápido, no rápido, tranquila porque son las nueve... como a las ocho digo "Aún tengo tiempo, aún voy a comer". Me traigo unas cositas para comer. Luego, ay ya es hora de irme al baño a ponerme loción a ponerme mmm bonita, peinarme un poco, para estar lista. Para que sean las 9:00. Entonces yo de ahí comenzar, ya son las nueve. Volando, lo que el baño, el baño a la reunión, cuesta llegar.

**Investigador 1:** Ok, pero por ejemplo alguna vez, yo sé que usted salía a las 2:00, pero hubiera algo y te dijeran -Ana hoy no vas a salir a las 2:00, vas a salir más tarde-. ¿Te pasó?

**Entrevistado:** Bueno sí, a veces me pasa.

**Investigador 1:** Mjm, ¿y qué, por qué te tenías que quedar? ¿Ellos te lo pedían? ¿Usted lo decidía?

**Entrevistado:** Ellos me decían, que me quedara.

**Investigador 1:** Perdón... Ok, ¿y qué te quedabas haciendo?

**Entrevistado:** Perdón es que no me sirve... es que ese es mi horario. Yo salgo a las 2:30 de la tarde. Entonces a mí me molestan y me dicen -¿Por qué no te quedas a las siete?-. Yo con mucho gusto lo haría, pero esto es muy cansado para mí.

**Investigador 1:** Mjm.

**Entrevistado:** Porque yo ahora tuve un día con tenis, me toca usar tenis, y a mí me cuesta andar con tenis.

**Investigador 1:** ¡Ahh... dentro del uniforme te toca andar con tenis, claro!

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** Ah ok, entonces si te tocaba a veces quedarte, aunque no te gustara mucho quedarte más tiempo.

**Entrevistado:** Exactamente, sí.

**Investigador 1:** Ah ok... muy bien.

**Investigador 2:** ¿Y te pasaba mucho Ana? ¿O sólo muy poquitas veces? (se traslapan voces)  
De quedarte hasta tarde.

**Entrevistado:** Bueno es que, yo le dije a ellos de que no puedo quedarme tan tarde, los buses no llegan.

**Investigador 1:** Mjm, cierto. (Se traslapan voces) Tenías dificultad con los buses.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** ¿Y nunca te pidieron que entraras más temprano? Por ejemplo, entrabas siempre a las 9:00, ¿qué te pidieran que entraras a las 8:00? (Pausa) ¿Nunca te lo pidieron?

**Entrevistado:** No.

**Investigador 1:** ¿No? Ah bueno, entonces solo que te quedaras más tiempo después del trabajo.

**Entrevistado:** Sí, así es.

**Investigador 1:** Ok, ¿y te tocaba ir como a otros lugares Ana? O sea, yo sé que usted trabajaba en el (nombre de lugar). ¿Pero le tocaba ir a otras tiendas tal vez? De la misma empresa, o sea de (L.T.3).

**Entrevistado:** Bueno, yo quería, bueno, aquí...ahí en (L.T.3) hay muchas tiendas, pero a mí me tocó (nombre de lugar).

**Investigador 1:** Mjm. (nombre de lugar) que es la que está en el (nombre de lugar), ¿verdad?

**Entrevistado:** Ajá. (Se traslapan voces). Me tocó quedarme ahí porque, resulta que hay amigos que se salen y vuelven a salir. Y eso sí está mal.

**Investigador 1:** ¿Y alguna vez...? (pausa para evitar interrumpir) Mmm... ok perfecto. Entonces nunca te tocó ir a otra (L.T.3), ¿siempre te tocó quedarte ahí?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** Ah ok, muy bien. Ok...Ana, un ejemplo... Si hubiera algún problema en tu trabajo, ¿cómo lo solucionarías?

**Entrevistado:** Mmm... Ah bueno, yo... digo, este... compañeras (incomprensible) muy bien, paso muy bien, me enseñan excelente, me gusta su actitud pero lo que a mí no me gusta es que me llegan chismes. Y a mí los chismes, a mí no me gustan.

**Investigador 1:** Ah ok... ¿Y entonces, cuando te llegaban los chismes, vos como lo solucionabas era hablando con ellos? Diciéndoles que no te gustaba eso.

**Entrevistado:** Eh, bueno, yo hablo con mí... ¿con quién? Con eh. Con mi jefa, yo hablo con mi jefa. No le digo a ellos, primero le digo a mi jefa. Digamos, digamos es un ejemplo, digamos de que un amigo mío, yo le dije -¡Ay! ¿Qué está haciendo? Te estoy viendo y le voy a decir a (P. 3.1) qué es lo que estás haciendo-. Y me, me dicen -Y usted también come chocolates Ana, a escondidas.

**Investigador 1:** Mjm.

**Entrevistado:** Y le digo -¿Me está llamando mentirosa? Me esta me dice, yo soy una ni... chica con Síndrome de Down, (incomprensible) no tiene derecho de hablarme de esa manera.

**Investigador 1:** No tenían derecho de hablarte de esa manera.

**Entrevistado:** Pero... para qué le digo si ellos no me hacen caso a mí... (ruido de interferencia) ese es, ese es el problema.

**Investigador 1:** Ok... y había otro problema además de eso, ¿te pasó algún otro problema?

**Entrevistado:** Bueno, en la "U" tuve muchos problemas.

**Investigador 1:** ¿En la "U"?

**Entrevistado:** Sí

**Investigador 1:** Mjm ¿Por qué tuviste problemas en la "U", Ana?

**Entrevistado:** Por dos amigas mías, que no son mis amigas.

**Investigador 1:** ¿Qué pasó ahí?

**Entrevistado:** Bueno... es que eso me pone muy triste (se traslapan voces) Si...

**Investigador 1:** Ok...

**Investigador 2:** Si no quieres decirnos está bien, ¿verdad? Tampoco es que...

**Investigador 1:** Si, si no quieres...

**Investigador 2:** Lo que tú quieras decirnos está bien y si no quieres decirlo también está bien ¿ok? Tú nos dices.

**Investigador 1:** Si, tranquila.

**Entrevistado:** Está bien, bueno, voy a decirles.

**Investigador 1:** Ok.

**Entrevistado:** Lo que pasa es que... yo me... (nombre de personas) eran mis amigas de toda la vida.

**Investigador 1:** Mjm

**Entrevistado:** Pero ellas empezaron a... a decirme -Que es que Ana es la más bonita-. -Que es que es es es Ana es toda sexy, Ana se liga a todos los hombres- ... Yo no soy así. Yo tengo un solo que querer... y es (nombre de persona).

**Investigador 1:** Mjm.

**Entrevistado:** Pues lo quiero, pues lo apoyo. (Pausa) Pero una de ellas dijo, cuando yo estaba en la "U", con amiga que se llama (nombre de persona)... ella sí, ella sí es mi amiga.

**Investigador 1:** Mjm.

**Entrevistado:** Entonces llegaron los chismes, desde ahí. Entonces me dijeron: -Ana, gorda fea- me decían un poco de groserías que yo no aguanté hasta que llegó. No más. Fui a PROIN y ellos no me creyeron.

**Investigador 1:** ¿Cómo?

**Entrevistado:** En PROIN nadie me cree.

**Investigador 1:** Y, ¿qué hiciste entonces?

**Entrevistado:** Di... seguir aguantando a ellas.

**Investigador 1:** ¿Y solo le dijiste a los de PROIN?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** ¿Y hablaste con ellas?

**Entrevistado:** Y hablé con (nombre de persona)

**Investigador 1:** Mjm. ¿Qué le dijiste a ella?

**Entrevistado:** Eh... bueno yo le dije a ella de que por favor ya no más chismes, por favor. De que ya estoy cansada de tantos chismes. Y me llamaron la atención a mí también.

**Investigador 1:** Mjm.

**Entrevistado:** Qué problema. (Pausa) Pero bueno, ya...

(Se traslapan voces)

**Investigador 2:** Puedo ver Ana entonces que vos siempre hablas cuando algo te molesta ¿verdad? Siempre lo dices. Si algo te molesta lo dices, y después se lo dices a la persona... y después, si sigue sucediendo se lo dices a tu jefe o a la persona que está a cargo. ¿Eso es lo que haces?

**Entrevistado:** Sí, eso es lo que yo hago. Hablo con alguien... (Se traslapan voces) Mjm...

**Investigador 2:** (se traslapan voces) Ok...

**Entrevistado:** Que por favor que alguien me ayude, porque esa persona a la que tanto odio, que le tengo tanto rencor en mi corazón, que ya no ya no puedo más con ello.

**Investigador 2:** Ok. Pides ayuda.

**Entrevistado:** Yo pido ayuda.

**Investigador 2:** Ok...

**Investigador 1:** Ok... Ana, y cuando estabas trabajando ahí en (L.T.3), ¿hacían algún tipo de celebración? Como, por ejemplo, cumpleaños... actividades navideñas...

**Entrevistado:** No, cumpleaños nadie sabe.

**Investigador 1:** ¿No celebraban los cumpleaños ahí?

**Entrevistado:** No.

**Investigador 1:** Mjm... Y alguna vez...

**Entrevistado:** Mayoría veces que hacen como yo ha visto, solo traen una torta y una pizza.

**Investigador 1:** ¿Eso para los cumpleaños?

**Entrevistado:** Ajá...

**Investigador 1:** Ah bueno, pero eso es celebrar el cumpleaños (risas).

**Investigador 2:** Ajá... Y Ana, ¿y cantaban cumpleaños también?

**Entrevistado:** Sí, pero tocan bajo... tienen que bajar la voz para que nadie escuche.

**Investigador 1:** Ajá... Cantan bajito. (Pausa) Ok entonces llevaban una torta, o un queque y pizza.

**Entrevistado:** Ajá...

**Investigador 1:** Ah bueno, sí celebraban entonces los cumpleaños. ¿Y alguna otra celebración? (Interrupción por sonidos del ambiente)



**Entrevistado:** Esta mujer habla, que no deja escuchar a nadie.

**Investigador 1:** (Risas) Tranquila Ana, pero sí te escuchamos bien.

**Entrevistado:** Ah bueno... ¿Y qué me estabas diciendo?

**Investigador 1:** Te estaba preguntando, ¿si hacían alguna otra celebración, o actividad? Además de los cumpleaños.

**Entrevistado:** Bueno, yo he visto de que bueno, a veces mis compañeros se disfrazan.

**Investigador 1:** ¡Ahhh! ¿Se disfrazaban de qué?

**Entrevistado:** O sea la ropa de aquí, que se usa aquí, en Costa Rica.

**Investigador 1:** La típica. ¿Típica?

**Entrevistado:** ¡Eso! (Incomprensible)... Típico

**Investigador 1:** ¿Se disfrazaban para septiembre? Tal vez...

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** ¡Ah! Entonces celebraban también La Independencia.

**Entrevistado:** Sí, también.

**Investigador 1:** Mjm... Ayer me habías comentado del Día del Amor y la Amistad, ¿verdad? Que celebraban, que ponían globos en todos lados... muy bien, eso también. ¿Qué otra cosa hacían?

**Entrevistado:** Este... a la gente que llegaba les damos glo-globos. Y aparte llegan con... con cosas y quieren fotos con nosotros. Tomamos fotos con ellos. Todos los que son colombianos son para mí.

**Investigador 1:** (Risas) Son exclusivos para Ana.

(Risas)

**Investigador 2:** Ana, ¿y todo eso lo hacían dentro de tu trabajo? ¿O lo hacían en otro lugar? Esas celebraciones...

**Entrevistado:** Bueno, este... como estaba diciendo también haciendo en otros lugares.

**Investigador 1:** ¿Mjm? ¿Cómo en qué otros lugares los hacían?

**Entrevistado:** Es que empresa queda en otro lado de Tibás, no es en Tibás, pero es más allá. Entonces lo que hacían es que, digamos en Navidad hacía algo parecido a la Navidad.

**Investigador 1:** Ajá...

**Entrevistado:** Pero quiero decirles que hacen comida un lado, la música en el otro, hay un concierto de niños y ellos cantaban, bailaban, comían; eso era lo que hacíamos nosotros.

**Investigador 2:** ¡Qué lindo suena! ¿Y fuiste?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 2:** Y, ¿cómo estuvo? ¿Lo disfrutaste mucho?

**Entrevistado:** Sí lo disfruté pero sin mi novio, porque él no puede estar.

**Investigador 2:** ¡Ay no pudo ir (nombre de persona)! ¿Y fuiste sola?

**Entrevistado:** No mi mamá me com, mi mamá me acompañó.

**Investigador 2:** Ok, muy bien. ¡Estuviste con tu mamá, muy bien! ¡Qué bueno!

**Investigador 1:** ¿Y fueron a algún otro lugar? ¿Sólo a ese para celebrar la Navidad? (se traslapan voces) ¿O hicieron algún paseo, o algo así?

**Entrevistado:** Paseos no, no, no hacen.

**Investigador 1:** No hacen paseos. Ok. ¿Fue la única actividad que fue fuera del trabajo?

**Entrevistado:** Ajá.

**Investigador 1:** Y fue... eh, ¿un día libre entonces para ustedes, verdad?

**Entrevistado:** Si, pero hay una cosa ahí.

**Investigador 1:** Ajá...

**Entrevistado:** Es que... yo en mi tarde libre me quedo aquí en mi casa. Entonces lunes y martes yo no voy a trabajar (incomprensible)... yo no puedo ir... al (nombre de lugar). Lunes y martes, estoy libre, estoy aquí en mi casa...

**Investigador 1:** Mjm...

**Entrevistado:** Y no puedo trabajar (nombre de lugar).

**Investigador 1:** Claro...

**Entrevistado:** Sí...

**Investigador 1:** Ok... Muy bien... Y las actividades que hacían dentro, ¿las hacían dentro de tu horario de trabajo?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** ¿Sí? Ah... ok perfecto Ana, muy bien. Ana, ¿alguna vez te enfermaste? Cuando estabas trabajando ahí, que te diera gripe, que tuvieras que ir al doctor...

**Entrevistado:** Bueno, una vez, bueno lo que pasa es que yo tengo una molesta, una molestia en este brazo, ¿me ves este brazo?

**Investigador 1:** Ajá, sí te lo veo.

**Entrevistado:** Este brazo no lo puedo levantar mucho.

**Investigador 1:** Ok...

**Entrevistado:** Porque a mí me molesta unos... unos... cómo lo digo... unos unos grandes granitos gigantes que salen.

**Investigador 1:** Ah, ok... (Se traslapan voces) Te salen unos granitos.

**Entrevistado:** Ajá, que me salen aquí, dentro de la axila...

**Investigador 1:** Mjm...

**Entrevistado:** Entonces me tocó ir al medi al... como digamos, es un ejemplo.

**Investigador 1:** Ajá...

**Entrevistado:** Digamos que en (nombre de lugar) queda bien, pero dentro de (nombre de lugar) hay un me-medicamentos una cosa ahí...

**Investigador 1:** ¿Una farmacia?

**Entrevistado:** Ajá...

**Investigador 1:** Ah ok, hay una farmacia. Mjm.

**Entrevistado:** Entonces ahí, yo llego y les digo -Algo me molesta y me duele y no aguanto-. Entonces me pusieron, me pusieron gasa. Me pusieron cosas para que a mí no me no me doliera, no me mo... no me para no me moleste el brazo.

**Investigador 1:** Mjm.

**Entrevistado:** Así me fui a trabajar.

**Investigador 1:** ¡Muy bien! ¿Y entonces pediste permiso? En tu trabajo, ¿pediste permiso para ir a la farmacia y luego regresaste?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** Ah ok... ¿Y entonces ellos te ayudaron con eso? Te dieron el permiso.

**Entrevistado:** Me dieron el permiso.

**Investigador 1:** Muy bien... Y no se enojaron ni nada, ¿verdad?

**Entrevistado:** No, no, no.

**Investigador 1:** Ah ok. ¿Y alguna vez, entonces te ha pasado otra cosa?

**Entrevistado:** Eh... otra cosa, ¿cómo?

**Investigador 1:** Que... ocuparas la ayuda de ellos, por ejemplo, esto de que tuviste que ir a la farmacia y ellos te ayudaron, ¿verdad? ¿En qué otra cosa crees que ellos, como empresa, te ayudaban a vos? (Pausa) Cuando estabas enferma... o cuando tenías alguna situación así.

**Entrevistado:** Como este... la pregunta es que fue... es que ahí a veces ha-hay algún enfermo o algo, a mi jefa no le gustaría mucho eso. Ella se molesta, cree que uno se enferma... -Aguante hasta la casa.

**Investigador 1:** (se traslapan voces) ¿Te decían eso?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 2:** ¿Quién te lo decía? ¿Tu jefa? ¿O tus compañeros?

**Entrevistado:** Mi jefa.

**Investigador 2:** Ok... y, Ana, te pasó alguna vez, tal vez, como, por ejemplo, como que un día ibas a ir a trabajar, pero despertaste con gripe... y te sentías muy mal y no podías ir al trabajo. ¿Alguna vez te pasó eso?

**Entrevistado:** Este... a mí nunca me pasa.

**Investigador 2:** ¿No? ¿No te pasó? Ok...

**Entrevistado:** No.

**Investigador 2:** Ok. Muy bien.

**Entrevistado:** Yo nunca me enfermo.

**Investigador 2:** Tienes buena salud.

(Risas)

**Investigador 1:** ¡Qué dichosa!

**Investigador 2:** ¡Qué bueno! (Risas) Sí, que dichosa. Entonces, si te sentías mal porque te estabas enfermado, en tu trabajo, te quedabas hasta el final. ¿Siempre?

**Entrevistado:** Ajá, así es.

**Investigador 2:** Y si te sentías mal, ¿le decías a tu jefa, que te sentías mal? ¿O te quedabas callada, y no decías nada?

**Entrevistado:** Este... es que... ella habla mucho con mi mamá.

**Investigador 2:** Mjm...

**Entrevistado:** Y le manda quejas de mí.

**Investigador 2:** ¡Ah, ok! Tu jefa, a tu mamá.

**Entrevistado:** Ajá...

**Investigador 1:** ¿Y sabes como qué le decía?

**Entrevistado:** Digamos, en-en (L.T.3), tienen como cámaras que se enfocan en uno en la cara...

**Investigador 1:** Ajá...

**Entrevistado:** Entonces a mí me cogieron comiendo chocolates.

**Investigador 1:** ¡Mmm!

**Investigador 2:** ¿En serio? ¡Huy! ¿Y qué pasó? Contanos.

**Entrevistado:** (P. 3.1) me decía -(Nombre de la mamá) su hija está comiendo chocolates.

**Investigador 1:** Mjm... ¿Y qué te decía?

**Entrevistado:** y yo -(P. 3.1) mirá, yo te voy a decir una cosa muy importante. Deja de decirle a mi mamá que yo estoy comiendo chocolates. A mí, to-eso a mí todo eso me hace daño.

**Investigador 1:** Mjm.

**Entrevistado:** Entonces se puso brava conmigo.

**Investigador 2:** ¿Quién se puso brava con vos? ¿Tu jefa? ¿O tu mamá?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 2:** Ah, ¿tu jefa?

**Entrevistado:** Mi jefa.

**Investigador 2:** ¿Y tu mamá te dijo algo? Cuando, cuando llegaste, ¿cuando ella llegó por vos?

**Entrevistado:** Este... No... (Se traslapan voces).

**Investigador 2:** De lo sucedido.

**Entrevistado:** Dije -Mami solo quiero quería probarlos, a ver qué se saben- (Pausa) Solamente le dije eso.

**Investigador 2:** Mjm...

**Entrevistado:** Y no se puso brava.

**Investigador 2:** ¿No? ¿Y qué te dijo tu mamá?

**Entrevistado:** Que... -A ti te hace daño, tu estas gordita, te está creciendo la barriga-. Y yo - Sí, tiene razón.

**Investigador 2:** Y no lo volviste a hacer... (se traslapan voces) ¿O pasó que te dio ganas?

**Entrevistado:** No (se traslapan voces).

**Investigador 2:** ¿No, ya no?

**Entrevistado:** No, ya no como de eso.

**Investigador 2:** ¿Ya no? Ok.

**Investigador 1:** Ok. Ana... (Risas) Ana, y cuando estabas en el trabajo, ¿alguna vez te dieron vacaciones?

**Entrevistado:** (incomprensible) Tenía que decir, a mí nunca me dieron vacaciones.

**Investigador 1:** ¿No? ¿O fue que no te tocó dentro del tiempo que trabajaste?

**Entrevistado:** Me toca todo el día aquí en mi casa encerrada, haciendo nada.

**Investigador 1:** Mjm...

**Entrevistado:** Pero bueno... Ni modo... le dije a (P. 3.1), en serio necesito unas vacaciones, las necesito. Me dijo -No, no Ana, usted tiene que trabajar.

**Investigador 2:** ¡Ahhh! Vos le pediste vacaciones a tu jefa.

**Entrevistado:** Ajá...

**Investigador 2:** Y ella te dijo que no.

**Entrevistado:** Exacto.

**Investigador 2:** Mmm... ok... ¿Y sabes por qué te dijo que no? ¿O solamente te dijo eso y ya?

**Entrevistado:** (Incomprensible)... y no le importó, eso... (Se traslapan voces)... que no tenga vacaciones.

**Investigador 2:** (Se traslapan voces) Mjm... Ok. ¿Y días como los feriados? ¿Te daban? ¿O tenías igual que ir a trabajar, un feriado? Como, por ejemplo, el 1º de mayo, que es el Día del Trabajador, es un día feriado, un día donde dan libre en los trabajos. A vos, ¿vos tuviste algún feriado?

(Ruido ambiental)

**Entrevistado:** Este sí...

**Investigador 1:** Si te daban los feriados entonces...

**Entrevistado:** Este... a mí me daban solamente lunes y martes, nada más.

**Investigador 1:** Ah ok. Pero no los días feriados como de celebraciones... como Navidad, 24 y 25 de diciembre.

**Entrevistado:** Digamos este... Yo no podía trabajar porque, digamos, febrero, que es mi cumpleaños... ellos nunca me celebraron... pero mis papás sí, si se acuerdan de mí. Ellos sí me celebraron, pero ahí hacen otra cosa, solamente di... queque, y cosas como crema que a mí me cae mal.

**Investigador 1:** Ajá....

**Entrevistado:** Y yo no que les dije -Por favor, para mí sin crema, por favor.

**Investigador 1:** Mjm...

**Entrevistado:** Porque a mí la crema no me gusta. ¿Y sabe cuántas pizzas me comí?

**Investigador 1:** ¿Cuántas?

(Ana hace seña)

**Investigador 1:** ¿Tres pedazos de pizza?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** ¡Ah! Pero yo también me como eso. ¿Será que es mucho Ana? (Risas)

**Entrevistado:** *Diay* no...

**Investigador 1:** No, ¿verdad? (Risas) No es tanta, no es tanta.

**Investigador 2:** ¡Qué rico! (Risas)

**Entrevistado:** Sí. ¿Las antojé?

**Investigador 1:** ¡Sí claro!

(Risas)

**Investigador 2:** ¡Sí claro! ¡Qué rico! Me encanta la pizza también. (Risas) Hace mucho no como. Y bueno, Ana, ya vimos que tu horario era que tenías los lunes y los martes libres, ¿verdad?

**Entrevistado:** Mjm...

**Investigador 2:** Y los otros días trabajabas... En todo ese tiempo, en ese trabajo que tenías en (L.T.3), ¿a vos te daba tiempo de tener, eh... tiempo con tus-con tus seres queridos para disfrutar con ellos, para salir, para hacer lo que te gustaba? ¿Tenías tiempo para eso?

**Entrevistado:** Ah sí, digamos a mí me da tiempo de salir con ellos, porque a mí me da digamos, es un ejemplo, digamos (nombre de persona) los sábados y los domingos y yo le digo, que le digo a él que si yo tengo que trabajar (incomprensible) como a las 9:00, después de que sean las 2:00. Yo como tipo 11:00 de la-de la mañana, almorzar. Yo voy a almorzar a las 11:30, y yo digo -(nombre de persona), tiene como aburrida- Se queda solo, esperando, esperándome que de que ya es hora de que baje a saludar, a saludar a (nombre de persona), pero (incomprensible) nada. El día que son sábado, domingo, todos esos, yo no pude estar con ellos.

**Investigador 1:** Mjm. Ya... ok, pero si los martes, por ejemplo, por ejemplo, los martes, que tenías libres, te daba tiempo de salir con tu familia, de estar ahí... Yo sé que ver a (nombre de persona) tal vez era un poco difícil por el trabajo de (nombre de persona).

**Entrevistado:** Sí también...

**Investigador 1:** ¿Pero con tus papás? ¿Tu familia?

**Entrevistado:** Bueno con mis papás (incomprensible) diferentes, como con (nombre de persona), es otra cosa.

**Investigador 1:** Mjm...

**Entrevistado:** Digamos mis papás me invitaron mesa a comer helado y (nombre de persona) y me-me escribe y me dice -Yo quiero- y yo -Oh-oh... no lo invité.

(Risas)

**Investigador 1:** ¡Claro!

**Entrevistado:** Ese es el problema, (nombre de persona) está al lado mío, siempre me dice cosas bonitas y todo eso lo que sentimos los dos.

**Investigador 1:** Mjm...

**Investigador 2:** Entonces, Ana, con tu familia sí te daba tiempo de hacer cosas divertidas.

**Entrevistado:** Mjm...

**Investigador 2:** Con (nombre de persona) no mucho.



**Entrevistado:** No mucho.

**Investigador 2:** ¿Y con amigos?

**Entrevistado:** No tengo amigos.

**Investigador 2:** ¿No, no tienes amigos?

**Entrevistado:** No.

**Investigador 2:** ¿Entonces siempre haces cosas divertidas con tu familia, nada más?

**Entrevistado:** Sí, así es.

**Investigador 2:** Ok... y esos dos días que tienes libres, ¿es donde tú aprovechas ese tiempo divertido con tu familia?

**Entrevistado:** Este... sí.

**Investigador 2:** ¿O todos los días?

**Entrevistado:** No, todos los días no puedo... porque tengo que trabajar.

**Investigador 2:** Mjm, ok. Y...

(Se traslapan voces)

**Investigador 1:** Y cuando llegaban...perdón. ¿Y cuando llegabas en las tardes? ¿Te daba tiempo te daba tiempo de hacer lo que querías hacer o no te daba tiempo?

**Entrevistado:** No me quedaba tiempo.

**Investigador 2:** Mmm, ok. Por ejemplo, si después ya llegabas a tu casa, y tú nos contabas que te llegabas a cambiar, después de saludar a tu perrito...después de ese tiempo ¿hacías algo que te gustaba? Como ver tele, o ver alguna película, o ir a bailar...

**Entrevistado:** Bueno, es que yo hago otras cosas diferentes como, ir al cine.

**Investigador 2:** Ah bueno.

**Entrevistado:** Voy al parque de diversiones.

**Investigador 2:** ¡Ay qué chiva!

**Entrevistado:** O voy a conciertos.

**Investigador 2:** Mjm.

**Entrevistado:** Así yo me divierto.

**Investigador 1:** ¡Ok, muy bonito! ¿Esas cosas las hacías como después de tu trabajo o en tus días libres?

**Entrevistado:** Eso fue... bueno (incomprensible) digamos, lunes y martes, yo no tengo nada que hacer entonces lo que hago...m-m-mi mamá me dice -¡Vamos a la playa!-. -¡Ay que rico sí! Quiero ir a la playa. Me encanta la playa.

**Investigador 2:** ¡Ay que chiva! ¿Ibas mucho a la playa?

**Entrevistado:** Me encanta.

**Investigador 2:** ¡Qué bueno! Entonces, nada más, ¿qué es lo que más te gusta hacer en tu tiempo libre, Ana?

**Entrevistado:** Este, bueno... lo que más me gusta es, estar con mi novio.

**Investigador 2:** Ok...

**Entrevistado:** Estar siempre con él, y con mi hermano.

**Investigador 2:** Ok... ¿eso es lo que te gusta hacer en tu tiempo libre?

**Entrevistado:** Sí porque mmm... digamos en mi tiempo libre también estoy con mi la novia y mi hermano.

**Investigador 2:** Mmm, ok, ¿y te llevas muy bien con ella?

**Entrevistado:** Sí, es muy linda.

**Investigador 2:** ¡Ay qué bueno! ¿Es tu amiga?

**Entrevistado:** Sí, es-es como una amiga para mí. Como una hermana.

**Investigador 2:** ¡Qué bueno! ¡Qué lindo! Me alegra mucho. ¿Y qué más te gusta hacer en tu tiempo libre, Ana? Me habías dicho, nos habías dicho que te gusta leer.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 2:** Que te gusta colorear, ¿como qué otras cositas te gustan hacer? Cuando tienes tiempo para vos.

**Entrevistado:** Yo tengo muchos libros, tengo...bueno tengo cosas como para pintar, tengo fotos, me pongo a ver videos... a mí me-a mí me encanta la música.

**Investigador 2:** ¿Ah en serio? Qué bueno.

**Entrevistado:** Eh... y otra cosa. ¡Ah bueno! También voy a la piscina.

**Investigador 2:** ¡Ay! ¿Vas a la piscina? Hay una piscina en tu casa.

**Entrevistado:** Si, aquí-aquí al lado, nosotros tenemos una vecina que se llama (nombre de persona). Y (nombre de persona) tiene una piscina, ella es la encargada de la casa.

**Investigador 2:** Mjm...

**Entrevistado:** Como ella también es una madre de dos muchachos, mu-muy buena gentes con nosotros.

**Investigador 2:** Qué bueno.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 2:** Ok, muy bien Ana. Y una preguntita, como vos ya trabajabas... (Se traslapan voces)

**Entrevistado:** ...Tardes libres

**Investigador 2:** ¡Uy perdón! ¿Qué me dijiste?

**Entrevistado:** Que mis tiempos libres son esos.

**Investigador 2:** Ah ok ok, súper. Muy bien. Los disfrutas bastante me imagino.

**Entrevistado:** Si, sí.

**Investigador 2:** Súper. Ok Ana, otra pregunta, bueno vos trabajaste en (L.T.3) un tiempo y, este, te pagaban ¿verdad? Como en cualquier trabajo, a uno le pagan. ¿Vos qué hacías con el dinero que vos ganabas?

**Entrevistado:** (Incomprensible)... bueno, eso sí me gusta, siempre me ha gustado, porque yo soy fan del dinero.

**Investigador 1:** ¿De verdad?

**Investigador 2:** Fan del dinero (Risas) Ok... ¿y qué hacías con todo lo que ganabas?

**Entrevistado:** Bueno, yo compraba cositas.

**Investigador 2:** Ok, ¿Para quién? ¿Para vos? ¿O para quienes?

**Entrevistado:** Para toda la familia.

**Investigador 2:** Ah, ok... ¿cómo regalos?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 2:** Ah bueno.

**Entrevistado:** Bueno yo tengo ahorrado un dinerito para...para... para mi nueva casa. Para mi nuevo lote.

**Investigador 1:** ¡Estás ahorrando para tu lote!

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** ¡Ahhh!

**Investigador 2:** ¡Wow!

**Investigador 1:** ¡Qué buena inversión!

**Investigador 2:** Sí.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 2:** ¡Qué bueno Ana!

**Investigador 1:** También nos habías dicho que estás ahorrando para tu boda. ¿Verdad?

**Entrevistado:** Sí, también.

**Investigador 1:** Mjm.

**Investigador 2:** Es cierto...

**Entrevistado:** Sí, también.

**Investigador 1:** ¿Y qué más? Perdón. Dígame.

**Entrevistado:** Es que tengo una pregunta para ti.

**Investigador 1:** Dígame.

**Entrevistado:** Es muy fácil, ¿si te gusta la música?

**Investigador 1:** Sí, me gusta la música.

**Entrevistado:** Cuando termine este virus vamos a un concierto y te y vamos a bailar allá.

**Investigador 1:** ¡Pues claro!

**Investigador 2:** ¡Qué chiva!

**Investigador 1:** Yo sí me apunto.

(Risas)

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** Pero cuando pase el Coronavirus, ¿verdad? Antes no podemos.

**Entrevistado:** No, no podemos.

(Risas)

**Investigador 2:** Cuando ya todo mejore.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** Claro.

**Investigador 2:** Súper, Ana. ¿Ese-ese ahorro que vos tenés, lo tenés en el banco? ¿O guardadito?

**Entrevistado:** Lo tengo en el banco.

**Investigador 2:** Ah, ok. Perfecto.

**Investigador 1:** Ok... Ana, ¿qué otras cosas comprabas o qué hacías? Además de ahorrar, además de comprarle regalos a tu familia. ¿En qué más usabas el dinero?

**Entrevistado:** Para mantener a la familia... como...como digamos el mercado.

**Investigador 2:** Mmm... ok. Entonces ayudabas a comprar comida para la casa. (Se traslapan voces)

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 2:** Ok. Muy bien. ¿Y salías a pasear también? Con el dinero que ganabas. Como ir al-a-al Parque de Diversiones o al cine.

**Entrevistado:** Bueno, eso lo hacía mi novio.

**Investigador 2:** Ah, él te lo pagaba muy bien. Te invitaba bastante, ¡qué lindo!

**Entrevistado:** bueno, en-en noviembre cumplimos años de novios.

**Investigador 2:** Ay sí, ya llevan bastante.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 2:** ¿Y cuándo se van a casar?

**Entrevistado:** Bueno, todavía no se sabe.

**Investigador 2:** ¿No saben?

**Entrevistado:** Por, bueno hay un problemita ahí. No sé para cuándo.

**Investigador 2:** Ok, pero eso lo ven después, ¿verdad?

**Entrevistado:** Mjm.

**Investigador 2:** ¡Qué bonito!

**Entrevistado:** Bueno e-e-eso lo tenemos para final de febrero.

**Investigador 2:** ¡Ay qué lindo!

**Entrevistado:** Vamos a ver qué pasa, si, que pase este virus y ya para que abran todo, que abran la-las iglesias... y se pueda uno casar (se traslapan voces)

**Investigador 2:** Exacto... Sí, es cierto.

**Investigador 1:** ¡Claro! Hay que-hay que esperar un poquito, hay que tener paciencia Ana. Porque ahorita, con el virus, no podemos hacerlo ya todo ¿verdad?

**Investigador 2:** Sí... Exacto.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** Lo bueno es que van a tener más tiempo para ahorrar.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** Así se casan con más dinero.

(Risas)

**Investigador 2:** Y de prepararse, ¿verdad? Todo, la boda, como vos decías.

**Investigador 1:** Mjm.

**Entrevistado:** Es que mi sueño es, también es ser es ser mamá.

**Investigador 2:** ¡Ay tu sueño es ser mamá! ¡Ay qué bueno!

**Entrevistado:** Pero ese sueño ya se dañó.

**Investigador 2:** ¿Se dañó?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 2:** ¿Por qué lo dices?

**Entrevistado:** Porque a mi novio le van a hacer algo.

**Investigador 1:** Mmm...

**Investigador 2:** Mmm...

**Investigador 1:** Ah ok...

**Entrevistado:** Mmm... esa es una...eso que le hacen a los hombres para no tener hijos con la mujer.

**Investigador 1:** Ah ok, sí. Creo que se llama... mmm... olvidé el nombre.

**Investigador 2:** ¿Del procedimiento?

**Investigador 1:** Sí...

**Entrevistado:** Ajá...

**Investigador 2:** ¿Vasectomía?

**Entrevistado:** Sí, eso.

**Investigador 1:** ¡Vasectomía! Sí, gracias Dani.

**Investigador 2:** ¿Ven? Ya, ya adiviné (risas)

**Entrevistado:** Yo ha visto, yo ha visto, yo ha visto fotos y un montón de videos y (incompresible) como como nosotros mide (incomprensible) yo he visto dos chicos casados y tuvieron un bebé.

**Investigador 1:** Mjm...

**Investigador 2:** ¡Ay qué lindos! Sí.

**Entrevistado:** Y ese es mi sueño.

**Investigador 1:** Pues qué lindo sueño, Ana.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 2:** Muy bonito, Ana. Mira, y te tenemos otra pregunta, y ya casi terminamos, Ana. Esta pregunta es de ¿qué es lo que más te ha gustado de tener un trabajo?

**Entrevistado:** Bueno, eso es muy triste porque, yo nunca he tenido trabajo.

**Investigador 2:** ¿Y el trabajo de (L.T.3)? El que hiciste. ¿Qué es lo que más te gustó de tener ese trabajo?

**Entrevistado:** Tener amigos.

**Investigador 2:** ¿Tener amigos? Ok... ¿y hay alguna otra cosa que te haya gustado mucho de tener un trabajo?

**Entrevistado:** Hay un chico guapo que me gusta (risa)

**Investigador 2:** ¿En serio? ¿De tu trabajo?

**Entrevistado:** Sí...

**Investigador 2:** ¡Ay! (risa)

**Entrevistado:** (Risa) Yo le decía cositas lindas pero me, me, me daba pena.

**Investigador 2:** ¡Te daba pena!

**Investigador 1:** ¡Te daba pena!

(Risas)

**Entrevistado:** Es que me mira y ta, también me mira (incomprensible) me, me pongo el anillo de compromiso para que, para que vea que estoy comprometida.

**Investigador 2:** Muy bien, muy bien.

**Investigador 1:** Pues claro, ¿verdad? (Se traslapan voces) Siempre hay que mantener eso.

**Investigador 2:** Si, eso es muy importante.

**Entrevistado:** Es que mi novio es celoso.

**Investigador 2:** ¿Es celoso? ¡Ay, si! Entonces sí te gustaba mucho como tener amigos y ¿qué otra cosa te gustaba de tener un trabajo? Tener amigos, ¿qué otra cosita te gustaba? ¿O solo eso te gustaba? De tener un trabajo... de trabajar.

**Entrevistado:** Como dicen todos, que hay que ser un equipo, un grupo, un grupo grupal todos nosotros.

**Investigador 2:** Mjm.

**Entrevistado:** Pero como somos muchos, somos muy amigos, entonces... pero lo que hacemos es que cada uno dice su palabra de amigo. Digamos, una amiga estaba embarazada, tuvo un bebé, y dijimos -¿Qué le puedo comprar? Es que no tengo dinero. ¿Cómo le voy a comprar algo si no tengo dinero?- Entonces no, te-tengo otra idea, yo tengo nudos (incomprensible) entonces, con eso, se lo regalé. Como tengo tres de esos, pañuelitos que se limpian, la cola, entonces se la regalé.

**Investigador 2:** ¡Ay, qué lindo gesto! ¿Entonces te gustaba mucho eso de tener un trabajo? Y ser un equipo, de amigos.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 2:** ¡Qué bueno Ana! Ok Ana, ¿y habían, tal vez, algún momento en que tal vez ya no querías trabajar más?

**Entrevistado:** Este...bueno esa parte de la voy a decir. Ellos no supieron de que me iba, ellos no saben.



**Investigador 2:** Mjm.

**Entrevistado:** Porque fue, el que me contó era mi suegro, -No le voy a decir nada a sus compañeros que usted se va de trabajo.

**Investigador 1:** Mjm.

**Entrevistado:** -No le diga nada. Le digo -¡Está bien!- Voy y les digo todos, pues eso no está bien.

**Investigador 1:** Mjm.

**Investigador 2:** Mjm... entiendo (se traslapan las voces) ¿Pero a vos nunca se te quitaron las ganas de trabajar? Como que ya no decías: “No, ya no quiero trabajar más ahí”. ¿O nunca pasó eso?

**Entrevistado:** Este... m-me gusta mucho (L.T.3), porque (L.T.3) da mucho chocolate, mucho café, muchas cosas, me daban el café del mes, que es el que más me gusta.

**Investigador 2:** Mmm... qué rico sí. ¿Entonces siempre te gustó?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 2:** Ok.

**Investigador 1:** Ok, muy bien... Ana, y por ejemplo, algún momento en el que usted haya dicho “¡Mmm! Es-me cansé.” O “Ya no quiero más.” ¿Te pasó alguna vez?

**Entrevistado:** Este sí.

**Investigador 1:** ¿Si te pasó? ¿Y cuáles eran las razones? Dígame. Usted dijo: “Ya no quiero más, porque...”

**Entrevistado:** Porque es que yo, yo en mi pie tengo un gra tengo un, un, un dedito montado, en mi pie.

**Investigador 1:** Ajá.

**Entrevistado:** Y ese es el problema, de que yo no aguanto. Caminar... (Incomprensible) todo el día caminando. Yo le decía a jefe -¿Quiere chocolate?-. -Sí, sí claro-. Entonces -me duele este pie me duele este pie, no aguanto-. Y a ahí ya dije -¡Hasta aquí llego!-. La gente no me habla, la gente no me quiere, la gente es muy odiosa, tengo que aprender a hablar en inglés, a mí nadie me entiende. Ya yo no trabajo ahí.

**Investigador 2:** Mmm... ¿Pero si te gustó mucho (L.T.3)?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 2:** Si te gustó, a pesar de todo.

**Entrevistado:** Pues sí... (Se traslapan voces)

**Investigador 2:** Bueno y ya, tal vez Ana, como ya ir terminando, eh... Bueno ahorita cuando ya pase todo el virus, verdad, y ojalá ya podamos todos volver a trabajar bien, ¿a vos te gustaría volver a trabajar?

**Entrevistado:** Es que no sé la verdad...

**Investigador 2:** ¿No sabes? Ok... o, ¿por qué lo dices? ¿Te gustaría mejor quedarte en la casa, o te gustaría buscar en otro lugar? ¿Qué piensas?

**Entrevistado:** Eso es mejor para mí. Otro lugar.

**Investigador 2:** ¿Otro lugar?

**Investigador 1:** Te gustaría buscar en otro lugar.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** ¿Y qué otro lugar te gustaría, Ana?

**Entrevistado:** Como una ofi-ofi-oficinista.

**Investigador 1:** ¿Una oficinista?

**Investigador 2:** Mmm... ok.

**Investigador 1:** Ok, un lugar donde estés más tranquila tal vez donde no te tengas que mover tanto.

**Entrevistado:** Exacto. Porque ya no aguanto todo el día parada. Me cuesta.

**Investigador 1:** Ok, muy bien. Y entonces, Ana, si yo te pregunto ¿cuál sería el trabajo de tus sueños? ¿Qué podrías decirme?

**Entrevistado:** En diseño...

**Investigador 1:** ¡En diseño, cierto! Te gustaría diseñar.

**Entrevistado:** Y yo quiero hacer algo, quiero hacer una empresa.

**Investigador 2:** Ok...

**Entrevistado:** Quiero hacer un terreno, en mi propia empresa.

**Investigador 2:** Mmm, muy bien, tu propia empresa.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 2:** Ok. Y esta empresa, ¿de qué sería? Como de... te gustaría vender algo, o, ¿de qué sería tu empresa de los sueños, de tus sueños? perdón.

**Entrevistado:** Digamos, para hacer una oficinista se necesita muchas cosas. Una oficina, papeles, compu, teléfono, celular, cargador de la de la compu... Eso lo que más me gusta. Tener una foto ahí, para recordar, decorar mi empresa, sea algo muy lindo.

**Investigador 1:** Mjm, ¿y qué harías? Digamos, ¿tendrías tu oficina y qué harías, venderías algo, construirías algo?

**Entrevistado:** Quiero destruir.

**Investigador 1:** ¿Construir?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** ¿Qué construirías, Ana?

**Entrevistado:** Este, una empresa que se llame... “Colombia y Modelos”

**Investigador 1:** ¡Colombia y Modelos, qué buen nombre! ¿Y qué harían ahí?

**Entrevistado:** Bueno, yo haría, y quiero ser jefa.

**Investigador 1:** Mjm,

**Entrevistado:** Pasear la gente... ¿Señora? (interrupción externa) ¡Qué pena!

**Investigador 1:** Tranquila, no hay problema. ¿Necesitas un momentito? Igual ya casi terminamos.

**Entrevistado:** Si, está bien. Es que no he terminado de comer.

**Investigador 1:** ¡Ay Ana!

**Investigador 2:** ¡Ay Ana! ¿No has terminado?

**Entrevistado:** No.

**Investigador 2:** Entonces qué te parece si terminamos con esta. (Se traslapan voces)

**Entrevistado:** Sí. (Se traslapan voces)

**Investigador 1:** Sí. Ya terminamos con esta y te vas a comer. (Se traslapan voces) A comer tranquila, ¿de acuerdo?

**Entrevistado:** Es que me da pena con ustedes.

**Investigador 1:** No te preocupes, igual ya estábamos a punto de terminar con la-la entrevista. Entonces esta es la última.

**Investigador 2:** Sí, esta es la última pregunta.

**Entrevistado:** Está bien si quiere la última pregunta.

(Se traslapan voces)

**Investigador 2:** ¿Cuál es el trabajo de tus sueños? Entonces, solo estábamos escuchándote, que era lo que querías hacer.

**Entrevistado:** Ok.

**Investigador 2:** ¿Con qué sueñas?

**Entrevistado:** Ese es mi sueño, de que sea este quiero hacer...mmm ay como era...este...ay...

**Investigador 1:** Ya nos habías dicho que era en una oficina, que ibas a ser la jefa, y que...

**Investigador 2:** Y recuerdo que ayer también nos dijiste que querías ser diseñadora de modas.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 2:** ¿Entonces a eso se dedicaría tu empresa?

**Entrevistado:** Así es.

**Investigador 2:** Mmm... ok.

**Investigador 1:** ¿Y tendrías que contratar personal?

**Entrevistado:** Sí, así es. Me toca eso, (incomprensible) llamar a la gente y de-decirles por ejemplo ustedes tienen internet bueno, le digo -Hola, buenas. ¿Con quién hablo? Este...si... claro. ¿A qué horas? Dime a qué horas y les digo cuándo. Dame la fecha completa y me meto a la compu, dame fecha y lugar y cómo-. Entonces me colgó, y digo -Oye, ¡qué malos! Voy a demandarlos- Siguen así. ¿Ves?

**Investigador 2:** Ok.

**Investigador 1:** ¡Claro! Pues qué buen sueño Ana. (Se traslapan voces) No todos soñamos con tener una empresa que, ¡que carga!

**Investigador 2:** (Se traslapan voces) Sí, gracias por compartirlo con...

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 2:** Gracias por compartir todas tus respuestas con nosotras Ana. Este, ya esa era la última pregunta, y nos encantó escucharte.

**Investigador 1:** De verdad que sí, Ana. Muchísimas gracias por su, su sinceridad, por ser tan abierta con nosotros. Y, como nosotras te habíamos dicho, ¿verdad? esto, todas estas preguntas,

las de ayer y las de hoy, son confidenciales. Nadie va a saber que fue Ana la que respondió. Y nosotras seguimos en contacto, más adelante, cuando te vayamos a dar los resultados de la investigación. ¿Ok?

**Entrevistado:** Está bien...

**Investigador 1:** ¿Está bien Ana? Todo un gusto conocerte, de verdad. Gracias por todo.

**Investigador 2:** ¡Sí, un placer!

**Investigador 1:** Y vaya a comer (risas).

**Investigador 2:** Sí, nos encantó hablar con vos, Ana. Entonces, ahí cualquier cosa, si tienes alguna pregunta nos puedes decir, no tenga pena. ¿Ok?

**Entrevistado:** Ok...

**Investigador 1:** Ahí está mi número, usted lo tiene. Cualquier cosa me escribe. ¿Ok?

**Entrevistado:** Ok

**Investigador 2:** Nos vemos, nos vemos en algún momento.

**Entrevistado:** Está bien, gracias.

**Investigador 1:** Bueno, Ana. ¡Gracias provecho!

**Investigador 2:** ¡Chao, Ana! Provecho, hasta luego.

**Entrevistado:** ¡Hasta luego!

**Nombre (pseudónimo)** Pedro

**Edad:** 50 años

**Nombre de las personas investigadoras:** Ingrid Hoepker y Sebastián Vega

**Fecha de aplicación:** lunes 13 de julio, 2020

**N° de sesión:** 1

**Empresa donde trabaja:** L.T.4

**Puesto que desempeña:** Paquetería/limpieza/Servicio al cliente

**Jornada de trabajo:** Rotativo

**Tiempo de trabajar para la empresa:** 8 años

**Año de ingreso:** 2012

**Lugar de residencia:** Cartago

**Grupo familiar:** Vive solo.

**Último grado aprobado:** Primaria

*(Lectura del consentimiento informado)*

**Investigador 2:** Sí Pedro, ¿Está de acuerdo para que nosotros podamos empezar a grabar?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** ¿Sí?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** Perfecto y, ¿tenías alguna pregunta?

**Entrevistado:** (Risas)

**Investigador 1:** Tal vez sobre lo que vamos a estar haciendo de la investigación.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** ¿Sí? ¿Cuál pregunta tenés?

**Investigador 2:** Ok.

**Entrevistado:** ¿Cómo?

**Investigador 1:** ¿Tenés alguna pregunta?

**Entrevistado:** Mjm sí. No tengo ningún problema de con la grabación de... (Zumbido) Es que yo, yo estoy sordera...

**Investigador 2:** Sí.

**Entrevistado:** Siempre he tenido sordera y tengo problemas físicos, un problema físico, como un poco, un poco, eh... Un problema motor. El problema físico es uno como, como en la mano izquierda, la mano izquierda, no puedo trabajar mucho porque, porque, porque, porque, porque

trabajo más con la mano derecha mjm. Y cuando era pequeñito, cuando era pequeñito, los doctores les, los doctores les dijeron -no va a- mis papás, ¡a mi papá perdón, a mi papá! Le dijo: -Este niño es una persona discapacitado- y yo nada más, y mi papá, mi papá le dijo -¿qué hacer con este niño?- A mí, a mí casi, casi me muero en 48 horas, 48 horas de los pulmones, 48 horas. Esas 48 horas me trató mi abuela, mi abuela la mamá de mi papá me salvó, porque, porque yo faltaba leche, yo faltaba leche; entonces, mi abuela no tenía chupón, no tenía nada y ahí tenía de lado a lado botellas de vidrio con, con, con, con un igual que de plástico, una botella de plástico. Entonces tomaba la botella, yo tomaba leche de cabra para, para que me saliera un poco más de fuerza.

**Investigador 1:** Ok.

**Entrevistado:** En ese tiempo, ese tiempo, era, era un muñeco de trapo, un muñeco de trapo, en ese tiempo y cuando, cuando mi mamá queda embarazada, nació mi hermano (el segundo) nació. Yo llegué de primero y el segundo nació.

**Investigador 1:** De hecho, ahora queríamos preguntarte un poco sobre tu familia. Entre alguna de las preguntas que tenemos queremos que nos contés de tu familia, entonces si estás de acuerdo vamos a empezar con las preguntas para que nos vayás contando este, de todo un poco, ¿verdad? Entonces, primero este, vos nos podrías contar en qué empresa estás trabajando; ¿verdad? Primero, ¿en qué empresa?

**Entrevistado:** Mjm. En otra empresa trabajé catorce años.

**Investigador 1:** Ok... catorce años y, ¿ahorita?

**Entrevistado:** Ahora eee, la primera empresa (incomprensible) trabajé ocho años, ocho años.

**Investigador 1:** ocho años.

**Entrevistado:** La segunda empresa industrial química trabajé catorce años...

**Investigador 1:** Ok.

**Entrevistado:** Y ahora en L.T.4 me tienen, voy para ocho años.

**Investigador 1:** Wow, ¿Y qué, qué puesto tenés en L.T.4?

**Entrevistado:** Mucha, mucha responsabilidad que yo tengo, mucha responsabilidad. Un buen, un buen servicio al cliente.

**Investigador 1:** ¡Super, ajá!... ¿Vos atendés a los clientes?

**Entrevistado:** Ahí en L.T.4 siempre, siempre los atendemos con un buen servicio...

**Investigador 1:** Mjm.

**Entrevistado:** ...porque si no hay, si no hay servicio, se acaba, se pon, se ponen a pelear, se ponen a discutir que...

**Investigador 1:** ¡Claro!

**Entrevistado:** ...que la culpa, que no...

**Investigador 1:** (risas) Claro. Ok... ¿Y cuál es, en qué horario trabajás? ¿Qué días trabajás?

**Entrevistado:** ¿Cómo?

**Investigador 1:** ¿Qué días trabajás?

**Entrevistado:** De Lunes a Domingo

**Investigador 1:** Ok, ¿Y en qué horario?

**Entrevistado:** Un, un día, un día libre dependiendo la semana...

**Investigador 1:** Mjm, ok.

**Entrevistado:** Dependiendo la semana. Y si, y si yo cumplo, seis, seis semanas me dan dos días libres, dos días libres, mjm.

**Investigador 1:** Ok, ¿y a dónde vivís? (Pausa) ¿Dónde vivís?

**Entrevistado:** ¿Cómo?

**Investigador 1:** ¿Dónde vivís?

**Entrevistado:** Vivo en Caballo Blanco en Cartago centro.

**Investigador 1:** Ok. Súper.

**Entrevistado:** Carretera a...Son tres carreteras: carretera Oreamuno, carretera a Paraíso y carretera a Dulce Nombre, son tres...

**Investigador 1:** Ok.

**Entrevistado:** Residencial Caballo Blanco.

**Investigador 1:** ¡Ok, súper! Bueno, queríamos preguntarte primero que nos contaras dónde habías estudiado.

**Entrevistado:** ¿Cómo?

**Investigador 1:** ¿Dónde estudiaste?

**Entrevistado:** En la Escuela de niños sordos de Cartago, ya no existe. La escuela, la escuela cambió el nombre; no sé cómo se llama ahora, pero sí y estudié en el Colegio Agropecuario en Oreamuno de Cartago. Ya ese colegio ya no existe, ahora se llama Braulio Carrillo.

**Investigador 2:** Mjm.



**Investigador 1:** Mmm, súper y...

**Entrevistado:** Antes, antes ese colegio era muy bonito.

**Investigador 1:** ¿Sí?

**Entrevistado:** Muchos animales, tenía sembrado, tenía todo. Ahora ya no.

**Investigador 1:** Bueno, ¡qué dicha que pudiste verlos!

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** ¡Qué lindo!

**Entrevistado:** Sí (Risas).

**Investigador 1:** Y vos me podrías contar ¿cómo es tu rutina del día?

**Entrevistado:** ¿Cómo?

**Investigador 1:** ¿Cómo es tu rutina del día?

**Entrevistado:** ¿Mi rutina?

**Investigador 1:** Tu rutina: cuando te levantás, después te levanta, después de levantarte, no sé, te bañás, desayunás, te alistás para irte al trabajo. Contame cómo es tu día.

**Entrevistado:** Yo me levanto a las, a las dos de la mañana, entro a las cuatro de la mañana.

**Investigador 1:** ¡Wow!

**Entrevistado:** A hacer el café, a desayunar bien. Llego a mi trabajo bien, bien descansado y si me toca en la tarde em, eh... Yo me levanto a las 8:00 de la mañana y, y limpio la casa, todo, hago oficio con como sea y, y a las, y a las 2:00, antes de las 12:00, a las 12:00 me iba para el trabajo, a las 12:00, para, para llegar a la 1:00 o a las 2:00 de la tarde allá a Cartago.

**Investigador 1:** Mjm.

**Entrevistado:** Y salía, salía a las 10:00 de la noche, 10:00 de la noche.

**Investigador 1:** Ok... Bueno entonces, ¿cómo organizas tu tiempo? Usualmente, para que te dé tiempo de hacer todo ese montón de cosas.

**Entrevistado:** ¿Cómo?

**Investigador 1:** ¿Cómo hacés para organizar todo tu tiempo? Cuando tenés que hacer tantas cosas como las que me estabas diciendo.

**Entrevistado:** Sí, eh, eh, primero, primero, por medio de mis jefes me dicen- ¡Haga esto, haga lo otro, haga todo! Y, y, y yo digo que no puedo, no puedo. No, yo sí puedo, sí puedo hacerlo.

**Investigador 1:** Así es.

**Entrevistado:** ¿Por qué? Porque una persona, una persona que sí es capaz de hacerla como persona normal.

**Investigador 1:** Claro... Buenísimo. Bueno, y ahora me habías comentado que antes de trabajar en L.T.4, habías trabajado en (nombre de empleo) y habías estado con otros trabajos. Queríamos saber cómo había sido, cómo había sido su experiencia. ¿Cómo fue?

**Entrevistado:** Mmm... Mi experiencia fue, mmm... no, no, no me suena...

**Investigador 1:** ¿Sí?

**Entrevistado:** No, no, porque, porque yo me acuerdo que... Perdón, es que yo un día cuando, cuando fui al Ministerio de Trabajo... Yo pedía ayuda, ayuda has, hasta donde verdad, has, hasta donde, hasta donde podía yo conseguir un trabajo bueno. Yo hice tres años sin trabajo, sin trabajo. Mi mamá estaba desocupaba, mis hermanos ya todos tenían obligación, todos ellos, ellos tenían obligación. Yo, yo estoy soltero y, y, mmm mi papá falleció hace veintiún años, veintiún años. Mi papá me enseñó muchas cosas, muchas cosas como, como responsabilidad...

**Investigador 1:** Mjm.

**Entrevistado:** Como responsabilidad en el trabajo y en mi casa.

**Investigador 1:** ¡Claro!

**Entrevistado:** Mjm.

**Investigador 1:** Claro, de hecho también eso te queríamos preguntar. Que, ¿cómo te habían apoyado tus seres queridos?

**Entrevistado:** (Risas)

**Investigador 1:** ¿Te han apoyado mucho?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** ¿Cómo te apoyaban?

**Entrevistado:** ¿Cómo?

**Investigador 1:** ¿Cómo te apoyaron?

**Entrevistado:** Eee (risas) este... pues, cuesta mucho explicar palabra, cuesta mucho entenderlo, no puedo, no puedo responder.

**Investigador 1:** ¿Cómo?

**Entrevistado:** Repíteme, repíteme...

**Investigador 1** Ok...

**Investigador 2:** La palabra.

**Investigador 1:** Tu familia, ¿cómo te apoyó? ¿Cómo te apoyó? ¿Te apoyaron?

**Entrevistado:** Ahora sí.

**Investigador 1:** ¿Cómo te apoyó tu familia?

**Entrevistado:** Mi familia.

**Investigador 1:** Ajá... ¿Te ayudaron?

**Entrevistado:** Mi familia, eh... Se preocupa mucho por mí. Se preocupa mucho. Porque, porque antes, antes que uno, yo era, yo era casado, yo, eh, mi familia sabía, sab, sabía, sabía que yo me iba mal con mi matrimonio, sabía, sabía, ya... En primer lugar la mujer me tira la Corte, segundo me tiraba hasta mi familia. El tercero, un chiquito que no, que no esperaba yo, que no esperaba. Un bebé, el bebé tenía, tenía, tenía año y medio, año y medio. Yo, yo, yo pensaba que era mío pero no era mío, era de otra persona, de otro... Entonces mi familia, me ayudó, me ayudó a salvarme a mí de estar atada con pensión.

**Investigador 1:** Por el trabajo.

**Entrevistado:** Eh, eh (risas) sí.

**Investigador 1:** Sí, mjm.

**Entrevistado:** Eh, eh... Yo dudaron hasta de darle el apellido mío. Y se pagó, se pagó como, como seis millones de colones en total, se pagó seis millones y yo de dónde agarraba tanta plata, dónde carajo.

**Investigador 1:** Claro.

**Entrevistado:** Mi hermana me dice -¡Tranquilo, tranquilo! Nos vamos a, vamos a ayudarlo a poder pagar a la abogada. Y a, y a, y a, y a y a la mujer que se olvida-.

**Investigador 1:** ¿Y todo esto con el trabajo Sebas, digo (tssss) Pedro?

**Entrevistado:** ¿Cómo?

**Investigador 1:** Cuando estabas trabajando, ¿tu familia te ayudó con lo de tu ex esposa y el trabajo?

**Entrevistado:** Sí, sí, sí...

**Investigador 1:** ¡Wow!

**Entrevistado:** Sí, porque yo no, no estaba, no estaba pensando en, en qué momento hice algo mal. No, al contrario ella me deseaba algo mal a mí.

**Investigador 1:** Claro.

**Entrevistado:** La, la policía, la policía se fue a buscarme a L.T.4 y yo me a darme una, una carta de, de La Corte, de La Corte. Y yo, gracias a mi familia, gracias a ellos me quedé la casa.

**Investigador 1:** ¡Qué bueno!

**Entrevistado:** Sí, se la, se la quité porque, porque ella, en primer lugar, ella estaba como ausente. Segundo, tenía que pagar tres millones para que esa señora se fuera con todo, con todo mueble y la ropa de ella, nada más que se hubiera llevado todo; ya no quería tener nada de eso. Ya solo, yo, yo, yo compré mis cosas de nuevo, poco a poco, poco a poco de nuevo y ya, ya lo tengo todo.

**Investigador 1:** ¡Que dicha!... Te quería preguntar una cosa, cuando empezaste a trabajar en tu primer trabajo, ¿tu familia te ayudó también ahí?

**Entrevistado:** No... Sí.

**Investigador 1:** ¿Sí?... (Risas).

**Entrevistado:** Sí, sí. Mi primer trabajo era bueno, era un amigo de mi papá: (nombre de conocido) Él, él es muy amigo de mis papá entonces me ayudó cuando entré a trabajar “Linda Vista” y el segundo, el segundo trabajo lo tuve por medio de mi abuelo. Mi abuelo me ayudó a meterme a (nombre de empleo). El tercer trabajo yo mismo lo hice, yo mismo lo hice porque el muchacho no sabía dónde estaba yo y, y, y el momento, en... Por ejemplo un evento, un evento, el momento que yo, que yo, que yo fui a buscar trabajo, al Ministerio de Trabajo, yo, me mandaba a tres partes, a tres partes.... Yo me a, yo me acuerdo, yo me acuerdo. Me mandaba a Aguas Zarcas de Alajuela.

**Investigador 1:** Wow...

**Entrevistado:** Muy largo.

**Investigador 1:** Es súper largo.

**Entrevistado:** Una empresa, una empresa hasta antes de llegar, hasta donde llegar. Segundo, ellos son un grupo (nombre de empleo), es un, es un, es una empresa donde se junta basura, basura, una empresa. Eh, cuando... Y el último, tercero era, era, era, era, era un, una empresa que queda por (incomprensible) Entonces yo, no, no esperaba, no esperaba. Yo, yo hice con L.T.4. Eh (Risas) Eh, yo, yo llegaba a donde (nombre de persona) -Yo quiero buscar trabajo.

**Investigador 1:** Ajá...

**Entrevistado:** Y cuando L.T.4 me dio el de, el, el, la camisa, la ropa a mí, el empleo, le enseñé yo, le enseñé a mi familia, todo. Eh y después, después me llamaron -Pedro, preséntese el lunes a las ocho de la mañana, eh, está usted joven contratado-. Y yo estaba feliz...

**Investigador 1:** Claro.

**Entrevistado:** ¡Feliz! También (risas) entonces yo, -¿ya tenía trabajo? ¿Cómo, a dónde?-(Risas) -Eh, en L.T.4 de Cartago, en L.T.4 de Paraíso- me dice. -Ok, ok, vamos, vamos a anotarlo-. Pedrito ¿qué hiciste?

(Risas)

**Entrevistado:** Y me dice, eh ellos, ellos me llamaron que empezaba el lunes en la mañana. - Suerte, suerte- me dice. Porque, porque ok, ok ya pasó el lunes, pasó dos días, dos días... Ya fueron tres y yo, estoy en el centro de Cartago y me hace -¿cómo? ¿Cómo?- trabajando en el centro de Cartago, en L.T.4 centro de Cartago....

**Investigador 1:** Necesito silencio.

**Entrevistado:** veintidós días y me... Vino (nombre de persona), todo contento, estaba feliz y me dice -Wow, ¿cómo, cómo lo lograste?-. -No sé, Dios que me regaló un trabajo.

**Investigador 1:** Mjm.

**Entrevistado:** Nada más.

**Investigador 1:** ¡Claro!

**Entrevistado:** Y, y, y ellos ellos hablaron con el gerente, con el gerente -Que no, que no, quiero que nadie maltrate a Pedro, no quiero ver maltratar a Pedro, porque Pedro es una persona, una persona capaz de que cualquier persona que trabaja, muy tranquila.

**Investigador 1:** ¡Claro, claro! Y eso es muy importante porque vos ahora nos contabas que tu papá te enseñó a ser responsable, ¿verdad?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** Y vos sos capaz de trabajar porque tenés ese tipo de cualidades, como es la responsabilidad. ¿Qué otra cosa crees que te enseñó tu familia?

**Entrevistado:** ¿Cómo?

**Investigador 1:** ¿Qué otras cosas te enseñaron tu... te enseñó tu papá o tu mamá? Como la responsabilidad... Ser responsable, ¿ajá?, ¿qué más?

**Entrevistado:** Mi papá, mi mamá... Mi papá, mi mamá me, me, ense... Ellos se, se hacían responsables conmigo. Ellos me ayu...me ayudaron a pesar de esto, me ayudaron detrás mío, me ayudaron a ser útil para yo comprarme eh, eh, eh... Bueno por medio, por medio eh de hacer a mí, hacer a mí una linda, una linda... Le dieron consejo a ellos, a mi papá y a mi mamá le dieron consejos porque ellos, ellos, ellos trabajaban jóvenes; ellos no sabían, no sabían dónde vivir con una persona con discapacidad y ellos, ellos me pusieron un nombre (incomprensible) y después, después agarré, agarré esfuerzo, yo mismo agarré esfuerzo porque, porque yo

quería, yo quería igual, igual que mi hermano... Cuando mi hermano caminó, yo, yo quería caminar...

**Investigador 1:** Claro (risas).

**Entrevistado:** A los tres años podía caminar, a los tres años.

**Investigador 1:** ¡Wow!

**Entrevistado:** Podía hablar igual que mi hermano, yo podía hablar, podía escuchar.

**Investigador 1:** (Risas)

**Entrevistado:** Y, muchas, muchas cosas que mi papá me enseñó el respeto, la esperanza y la disciplina.

**Investigador 1:** ¡Claro!

**Entrevistado:** Uno, u, uno, uno sabe cuan, cuando sale del estudio de colegio, terminó el colegio. Ahora sí, ¿qué voy a hacer?

**Investigador 1:** Mjm.

**Entrevistado:** Buscar trabajo, porque mi papá no, no le alcanzaba la plata para, para meterme a la universidad, no le alcanzaba. En ese tiempo no habían becas, no habían becas.

**Investigador 1:** ¡Ah!

**Entrevistado:** Y, y yo no me vi afectado en mis cosas, yo no... Ahorita, ahorita estoy pagando esta casa; solo, solo el lote lo estoy pagando, el lote. Estoy pagando ciento, ciento, ciento siete mil por mes estoy pagando. Emm, ¡yo, sí puedo! Hay personas que dicen -¡No puedo, no puedo, no puedo hacer esas cosas!...

**Investigador 1:** ¡Claro!

**Entrevistado:** Y, y ¿Cómo que no podés? ¡Usted puede!

**Investigador 1:** ¡Claro que se puede!

**Entrevistado:** Usted tiene que, usted no tiene que verlo para pensar...

**Investigador 1:** (Risas)

**Entrevistado:** Que en un lote, en una casa, en un carro, en, en, qué, qué le di, qué le dijera. Un día, un día mis hermanos, mis hermanos se fueron al mar porque, porque, porque los fueron a dejar a La Fortuna de San Carlos, la Fortuna de San Carlos.

**Investigador 1:** En San Carlos...

**Entrevistado:** La hablé cuando mi hermano (risas) le dijo a mi mamá -Mami, ¿qué hacemos con Pedro?, ¿qué hacemos? Porque Pedro sabe cómo, cómo esperarse domingo-. Me dice, me dice mi hermano -¡Pedro!- me hace -Apenas lleguemos, le hablamos-. Mi hermano iba ir a San Carlos a hablar con un boss, un boss, boss y en la oficina, dentro de la oficina había un boss, había un... Y me hace -¿Pedro qué piensa del futuro? ¿Qué piensa? Mjm. -Normalmente- le digo yo, me dice... -Volverme a casar, volverme a casar con una mujer, una mujer buena, una mujer que me quiera mucho-... Y -¿qué más quiere?, ¿qué más quiere?- me dice mi hermano. Le dije, le dije -un viaje, un viaje, nada más un viaje, un viaje. No un mal viaje, un viaje-. Y me dice -¿quiere un viaje?-. Y yo le dije que no, yo le dije que no porque yo quiero ir con mi plata y yo quiera manejarlo en lo que yo quiera.

**Investigador 1:** Eso es super importante. Claro.

**Entrevistado:** Más que uno, uno piensa, piensa que al futuro. Si yo me enfermo yo tengo plata, si, si yo necesito un audífono otro, tengo plata. ¿Ya?

**Investigador 1:** Claro, claro.

**Entrevistado:** Hay, hay personas con discapacidad dicen, dicen que no pueden y dicen que sí pueden. Yo les dije -¡usted tiene su cerebro bueno!- Le dije yo. Yo, yo conocí un amigo, un amigo que se quedó en silla de ruedas, en silla de, silla de motor, de motor.

**Investigador 1:** Mjm.

**Entrevistado:** Y como él, como él no puede, no puede agarrar la plata entonces yo le ayudé, yo lo ayudo. Yo agarré la billetera y le dije -¿cómo se le ocurre andar con esa plata?, ¿cómo se le ocurre?

**Investigador 1:** (Risas)

**Entrevistado:** Qué tal, qué tal una persona normal que quita la plata, que roban, ¿qué? ¡No, no, no, no! ¿Cómo se le...? Y yo conoz, yo conocí a la hermana. La hermana yo le expliqué: yo cogí, yo cogí los veinte colones para pagar, para pagar un eh, para pagarle eh, lo que necesitaba, lo que necesitaba y me dice, me dice -Es que él, él es necio, él no hace caso, él no, no, no quiere que yo vaya al trabajo con él.

**Investigador 1:** Claro... Sí, hay que tener demasiado cuidado definitivamente.

**Entrevistado:** Sí, hay que ser muy necio.

**Investigador 1:** Sí.

**Entrevistado:** Uno sabe el límite, el límite de “agarrar” una persona normal. Yo cuando, yo nunca ando mucha plata; yo por lo menos, por lo menos dos mil colones, dos mil colones. ¿Sabe por qué? Porque a las diez de la noche, si yo vengo de Cartago centro hasta hasta el L.T.4 de Paraíso es muy peligroso.

**Investigador 1:** Claro, ¿andas en bus?

**Entrevistado:** Muy peligroso. Eh, allá es muy solo, muy solo, muy solo.

**Investigador 1:** ¿Andás en bus Pedro?

**Entrevistado:** ¿Ah?

**Investigador 1:** ¿Andás en bus?

**Entrevistado:** Sí, sí, pero es muy peligroso.

**Investigador 1:** Claro.

**Entrevistado:** Eh, de Car, del, del mercado hasta la parada, hasta la parada que está por, que está por el cappuccino, ahí es muy peligroso esa zona. Esa zona es muy...

**Investigador 1:** Claro.

**Entrevistado:** Y yo nunca, nunca agarro el de cinco o el de siete de la tarde. Yo nunca agarro ese porque cambia de ruta. Porque, porque si agarro, si agarro el de siete, siete por ahí, me asaltan o, o, me matan y no, no.

**Investigador 1:** Mjm, claro.

**Entrevistado:** Yo, yo tengo, yo tengo fe en Dios. Dios me acompaña, Dios me acompaña aquí.

**Investigador 1:** Claro.

**Entrevistado:** Aquí, aquí.

**Investigador 1:** Sí.

**Entrevistado:** Y yo, yo llego a mi casa. La parada de mi casa hasta... Es como quinientos metros, quinientos metros, de mi casa a la parada son quinientos metros. Esa parada es muy sola, muy sola.

**Investigador 1:** ¿Y vas solo?

**Entrevistado:** ¿Ah?

**Investigador 1:** ¿Vas solo...

**Entrevistado:** Sí voy solo.

**Investigador 1:** ... al trabajo?

**Entrevistado:** Al trabajo, voy solo, voy solo.

**Investigador 1:** Ok. Pedro y te iba a preguntar, vos nos podrías contar, ¿cómo, qué hacés en (nombre de lugar), en L.T.4? ¿Cómo es tu trabajo?

**Entrevistado:** Mmm, mi trabajo es entretenido.



**Investigador 1:** ¡Ah!

**Entrevistado:** Porque eh, eh yo, yo, yo tengo tres, hay cuatro trabajos, yo tengo cuatro trabajos: Servicio al cliente, limpieza, aseo del piso, cepillo eléctrico eh...Eh, hace, hacer la gente que, que llega, que llega un producto en las cajas.

**Investigador 1:** ¡Mmm!

**Entrevistado:** Recoger canastas, recoger el coche, recoger... Por ejemplo, los clientes me dicen -Por favor, lléveme las bolsas ya al carro-. -¡Con mucho gusto, con mucho gusto!-. El cliente, siempre, yo pido permiso al jefe para yo poder salir.

**Investigador 1:** Claro.

**Entrevistado:** Ya. Sí... (Ruido de fondo) Yo siempre, siempre he sido una persona muy responsable, muy, muy honradamente, muy honradamente.

**Investigador 1:** De hecho,...

**Entrevistado:** Yo nunca, nunca, si alguien lleva algo, yo nunca, nunca cojo, nunca cojo.

**Investigador 1:** Mjm.

**Entrevistado:** Porque después piensan que yo robo. ¡No, no!

**Investigador 1:** Claro, ser honesto. ¡Mjm!

**Entrevistado:** Cuidar que yo tengo un trabajo, de cuidado nada más.

**Investigador 1:** Claro.

**Entrevistado:** Yo tengo, tengo, tengo dieSCI, como doscientas personas, como doscientas personas que me quieren a mí.

**Investigador 1:** ¿Sí? ¡Qué bueno!

**Entrevistado:** ¡Un montón, un montón! Alrededor, alre, eh, de mi gerente, de mi gerente se llama (nombre de gerente). Él, él me dice, me da consejos, me da este... Yo, yo, yo hago algo malo con él, él me vacila, yo lo vacilo. Él siempre, siempre se preocupa por mí. Me dice, me dice... -Ayer, ayer- le dije yo -¿Me da permiso para terminar, terminar donde de limpiar el piso, para que quede bonito mañana?-. Me dice -Sí claro, sí claro-. El último día que yo, que yo dejo el piso limpio, el último día,...

**Investigador 1:** Claro.

**Entrevistado:** Para yo, para yo descansar en mis, mis vacaciones.

**Investigador 1:** ¡Claro, te las ganaste! De hecho, eso te quería preguntar también, como... ¿Cuáles cualidades tuyas crees que ayudan a tu empresa? Ahora me estabas diciendo que ser respetuoso, ser ordenado, honrado, ¿qué otras cosas?

**Entrevistado:** Eeee, yo hace, hace cinco años yo presenté a, a la casa presidencial. Todo mundo se me quedaba viéndome, viéndome y gente porque, porque yo me ha ganado cuatro conocimientos de L.T.4. Cuatro conocimientos, cuatro trofeos yo me he ganado. Y ellos me dicen -¿Por qué yo?, ¿Por qué yo? Si yo (incomprensible) -¿Sabe por qué? Porque usted es una persona con discapacidad- me dice, me dice. Le dije -¡Ok! ¡Ok! ¡Está bien, está bien! Voy a ir, voy a ir-. Entonces, el primer día, el primer día yo estaba así: temblando.

**Investigador 1:** Mjm, nervioso (risas).

**Entrevistado:** Nervioso porque no conocía a nadie, no conocía a nadie. Y, y cuando, en ese tiempo era, era el presidente eh Luis, Luis Guillermo Solís y la ministra de Guillermo es, ella fue la que me entregó el trofeo a mí. Y yo dije -¿Y cómo así eh... El presidente del Ministerio de Trabajo conocí, la conocí y me dice -¿Usted de dónde es?-. -De Cartago centro-. -¡Que rico pasar al centro! (risas)-. -Porq... ¿Por qué? ¿Por qué dice que es rico?-. -Porque ahí es muy fresco, aquí mucho calor.

**Investigador 1:** Mjm.

**Entrevistado:** Y yo le dije -Cartago centro es un poco frío, un poco frío.

**Investigador 1:** Pero vos como persona Pedro, con todo lo que me has contado, ¿qué crees que te hace ser un muy buen empleado? Por ejemplo: sos muy esforzado, ¿verdad? Eso es algo muy bueno.

**Entrevistado:** ¿Cómo?

**Investigador 1:** Sos una persona esforzada, ¿Verdad?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** ¡Ajá! ¿Qué más?

**Entrevistado:** Yo soy una persona con, con respeto.

**Investigador 1:** Mucho respeto, ¡ajá! Y eso ayuda mucho, ¿verdad? En el trabajo.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** Ajá...

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** ¿Qué más?

**Entrevistado:** Yo respeto mucho al cliente, mucho al cliente. Pr, princi, principalmente a mis jefes. Mi jefe se llama P#4, P#4. Él, él siempre me dice -Usted, usted va a ser jefe de

departamento de paquetería. Le dije: -No, no, no, no, no, don P#4, eso no. Me dice -¡Sí, usted puede, usted puede!

**Investigador 1:** Claro.

**Entrevistado:** Y luego uno no puede (risas).

**Investigador 1:** (Risas)

**Entrevistado:** Ahora, ahora está triste porque, porque yo estoy... Ahora está triste porque me mandó un mensaje -¡Estoy triste! Estoy triste porque, porque usted haga, haga, bien hecho los trabajos. Bien hecho...

**Investigador 1:** Mjm.

**Entrevistado:** Los trabajos...

**Investigador 1:** Claro

**Entrevistado:** Estaba, yo estaba con mi responsabilidad, es hacerlo bien, no hacerlo mal.

**Investigador 1:** Claro. Pedro, y de todas tus responsabilidades, ¿Hay alguna que no te guste?

**Entrevistado:** ¿Cómo?

**Investigador 1:** De tus responsabilidades, en el trabajo, ¿hay alguna que no te guste?

**Entrevistado:** No, no.

**Investigador 1:** ¿No? ¿Todas te gustan? (Risas)

**Entrevistado:** Sí (Risas).

**Investigador 1:** Súper.

**Entrevistado:** No.

**Investigador 1:** ¿Y si pudieras hacer algún cambio, en el trabajo, lo harías?

**Entrevistado:** A veces, a veces...

**Investigador 1:** Sí. ¿Cuál cambio harías?

**Entrevistado:** A veces me, me dice, me dice: -Pedro, venga, venga para, para, para escucharle- y yo siempre lo hago, siempre lo hago, mi trabajo siempre. Y me, me dice -¡ordene esto!-. Yo los ordeno. Y trabajo... Bueno, muchas cosas, muchas cosas que hago ahí.

**Investigador 1:** ¿Y si tuvieras que cambiar algo? Del trabajo. No sé, que tal vez salir más temprano o algo, no sé, algún cambio que te gustaría hacer.

**Entrevistado:** Me gustaría cambiar el trabajo, mientras yo busco algo, yo ando buscando; me, me gustaría cambiar a otro trabajo.

**Investigador 1:** Ahhh

**Entrevistado:** Pero, como, como, como ya tengo 50 años nadie, nadie, nadie me daría trabajo, nadie.

**Investigador 1:** ¿Y qué te gustaría? Si pudieras cambiar de trabajo, ¿Qué te gustaría?

**Entrevistado:** Sí, me gustaría cambiar de trabajo. No, no, no como, como, como le digo, como le digo. Yo, yo, cuando yo comencé a trabajar en L.T.4, no sabía hacer nada.

**Investigador 1:** ¡Ajá! Tuviste que aprender.

**Entrevistado:** Poco a poco, poco a poco fui aprendiendo y en tres meses logré, tres meses. Mjm.

**Investigador 1:** Pedro, y ¿te iban enseñando? ¿Te ayudaron?

**Entrevistado:** ¿Cómo?

**Investigador 1:** ¿Te ayudaron? En el trabajo, ¿Te enseñaron hacer las responsabilidades?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** ¿Te enseñaron cómo se hacía? ¡Ah!

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** ¿Quién te enseñó?

**Entrevistado:** ¿Ah?

**Investigador 1:** ¿Quién te enseñó?... En L.T.4, ¿quién te ayudó?

**Entrevistado:** Mi... Na, nada... Me atendió la que, es que no me aprendí el nombre...

**Investigador 1:** Ok.

**Entrevistado:** Pero ella, ella fue la que me ayudó a meterme en L.T.4.

**Investigador 1:** Ok, te ayudó a aprender cómo se hacía todo.

**Entrevistado:** Sí, ella, ella me hizo los papeles, todo y yo estaba contento cuando, cuan, cuando conseguí, conseguí el trabajo por primera vez en L.T.4.

**Investigador 1:** Y cuando ya entraste a L.T.4, cuando empezaste a trabajar, ¿te enseñaron cómo se hacían las cosas? Como empacar y todo ese tipo de cosas.

**Entrevistado:** No, no, no, empacar un poco, un poco.

**Investigador 1:** Ok, ¿qué te enseñaron?

**Entrevistado:** Paquetería, paquetería. Es muchísimos esfuerzo.

**Investigador 1:** ¡Ok, ajá!

**Entrevistado:** Muchísimo más cuidado porque, porque había una, había una fiesta de un cliente que se le olvida que había que hay pagar el producto que, que él se equivocó. ¿Ya?

**Investigador 1:** Ok.

**Entrevistado:** Por ejemplo un vaso. Si yo doy ese vaso a su, a su compañero usted va, usted viene y me reclama, y tiene la ficha, yo veo la ficha no está el vaso, se lo llevó usted ¿Me entiende? No está el vaso ¿Dónde está? Entonces, yo tengo que pagar a vos, el, el vaso, tengo que pagarlo, ¿ya?

**Investigador 1:** Mjm... Ok.

**Entrevistado:** Es mi responsabilidad.

**Investigador 1:** ¡Claro, ok! ¿Y quién te enseñó...

**Entrevistado:** Yo les digo que yo no fui, yo lo no fui. Yo les digo que yo no fui.

**Investigador 1:** Ok.

**Entrevistado:** Yo digo la verdad, la verdad. Tengo que disculparme, ¿Por qué? Porque me equivoqué de vaso, me equivoqué la ficha. Dos veces, dos veces me he equivocado porque, porque cuesta, cuesta mucho, cuesta mucho. Hay estante, estante, estante estante que a uno, que a uno, se le, se le enreda.

**Investigador 1:** Claro.

**Entrevistado:** Sí claro, mjm.

**Investigador 1:** Claro, pero has aprendido super bien.

**Entrevistado:** Sí, mucha responsabilidad es.

**Investigador 1:** Mjm.

**Entrevistado:** Y también, también es mucho, mucho esfuerzo.

**Investigador 1:** Mjm

**Entrevistado:** Al atender los cliente, los clientes como, como que no, como que no, que no, que no se siente, como que no se siente feliz. ¿Ya? Que no entiende las cosas.

**Investigador 1:** Claro, claro. ¿Y qué, cómo crees que podrías mejorar? Como trabajador.

**Entrevistado:** ¿Cómo?

**Investigador 1:** ¿Cómo crees que podrías mejorar?

**Entrevistado:** Como, como eh... Yo me siento, me siento orgulloso, orgulloso con mi trabajo. Mi trabajo es muy, como una segunda casa, mi segunda casa. Eh, yo me siento responsable, muy, muy cariñoso con toda la gente, muy, muy, mu, mu, mucho respeto, mucho respeto.

**Investigador 1:** Mjm.

**Entrevistado:** Porque te voy a enseñar algo que yo tengo aquí.

**Investigador 1:** Ok.

**Entrevistado:** Te voy a enseñar.

**Investigador 1:** Ok.

(Silencio)

**Entrevistado:** Este.

**Investigador 1:** Awww, ¡Que chiva!

**Entrevistado:** Es, es, es de cinco años que yo cumplí en L.T.4...

**Investigador 1:** ¡Wow!

**Entrevistado:** Cinco años y ahora tengo siete años. Espero, espero otro trofeo de estos de diez años.

**Investigador 1:** Ojalá. Seguro sí.

**Entrevistado:** Espero, espero.

**Investigador 1:** (Risas) ¡Dios quiera!

**Entrevistado:** Ojalá, ojalá yo pueda hacerlo, ojalá. Yo puedo hacerlo. Bueno, este y el otro trabajo que está ahí, este, es del Ministerio de Trabajo.

**Investigador 1:** Ajá

**Entrevistado:** Del Ministerio de Trabajo. Y L.T.4 tiene, tiene como otros trofeos reconocimiento de, de personas con discapacidad.

**Investigador 1:** Mjm.

**Entrevistado:** De, de la Casa Presidencial. Ahora, cuando cambió el presidente, ya no volvió, volvió hacer eso, hacer eso, no volvió a hacer eso. Eso fue el tres de diciembre. El tres de diciembre, es, se celebra a las personas con personas con discapacidad.

**Investigador 1:** Mmm, ¡ay qué bueno de verdad! ¡Felicidades! (Risas) Por ese premio tan chiva. Este, y ojalá podás estar muchos más años ahí. ¿Te gustaría aprender a hacer algo de nuevo en L.T.4?

**Entrevistado:** En L.T.4 sería, sería hacer algo más, algo más.

**Investigador 1:** Ajá, ¿Cómo qué?

**Entrevistado:** Como, como, como cambiar el trabajo.

**Investigador 1:** Ok, ¿qué te gustaría?

**Entrevistado:** Mjm, me gustaría colocarme otro trabajo donde no sea L.T.4.

**Investigador 1:** Ok.

**Entrevistado:** Sería otro, otro supermercado, para, para yo agarrar el bolso, el bolso ganarme yo mismo, yo mismo ganarme con los clientes.

**Investigador 1:** Mjm. Ok. Suena muy bien. Pedro, y si vos pudieras...

**Entrevistado:** Entrar a trabajar en, en (nombre de supermercado), emm,en (incomprensible).

**Investigador 1:** Ajá, si, si

**Entrevistado:** Me gustaría en (nombre de supermercado) también pero... Vieras que yo, yo mismo hice la solicitud a (nombre de supermercado). Nunca, nunca me llamaron, nunca, nunca me llamaron.

**Investigador 1:** Mjm. Ok bueno, ojalá.

**Entrevistado:** En cambio en L.T.4, sí, sí me llamaron.

**Investigador 1:** Claro.

**Entrevistado:** Ya antes, antes al que me buscaba ya me vió, ya me vió y me dice, y me dice, dice -Si querés podés hacer de nuevo, el nuevo currículó- me dice -Más adelante, más adelante” como, como, como (incomprensible) Es que, es que dependiendo del salario.

**Investigador 1:** Claro.

**Entrevistado:** Dependiendo del salario que tenga.

**Investigador 1:** Mjm.

**Entrevistado:** Yo estoy, ahorita estoy ganando eem... Doscientos por quincena, doscientos por quincena.

**Investigador 1:** Mjm.

**Entrevistado:** De ahí, me rebajan el seguro, la asociación, todo; me rebajan todo. Sí... Y hay que, hay que, vea, vea qué mal ha sido; vea qué mal ha sido. Yo, a mí no me importa, no me importa lo que yo gane. Lo que, lo que, lo que yo quiero trabajar. Nada más.

**Investigador 1:** ¡Claro!

**Entrevistado:** Una, un, yo tengo muchos amigos, mucho amigos sordos y me dicen, me hacen ganan poquito.

**Investigador 1:** ¡Mjm!

**Entrevistado:** Pero, al trabajo, al trabajo, el que no trabaja no aplica lo que, lo que (estornudo) sí aplican, sí aplican lo que, lo que gana porque ganan más, no aplica.

**Investigador 1:** Mjm.

**Entrevistado:** Llegar, llegar a ganar un poco más mjm, no se puede, no se puede. Si yo gano doscientos eh, bueno ahí se va ganando un poquito más y ahí, ahí voy cooperando. Pero ellos, ellos no piensan lo que están haciendo. Ellos lo que quieren... Eh, el muchacho, el muchacho, el muchacho, él es sordo y no puede hablar...

**Investigador 1:** Ok.

**Entrevistado:** No puede hablar. Él lo que es, lo que, lo que pasa es que él no le gusta sábado y domingos trabajar. Le dije, le dije -Vea, como yo soy muy responsable en mi trabajo, yo cumplo con mi trabajo y punto.

**Investigador 1:** ¡Claro!

**Entrevistado:** Y punto.

**Investigador 1:** Hay que cuidar el trabajo.

**Entrevistado:** Es que, es que viera que, que él quiere ganar más porque, tiene que ganar con un diputado y no, no, así no, así no es, así no es.

**Investigador 1:** Mjm.

**Entrevistado:** Vea que yo, yo tengo, yo pensé a, a, a (nombre de empleo) mire, los dos, las dos empresas que el muchacho, el muchacho trabajó, ¿sabe qué fue lo pasó?

**Investigador 1:** ¿Qué pasó?



**Entrevistado:** Lo, lo tuvieron que sancionar porque estaba muy malcriado, muy malcriado y segundo, no le gustó que le diga sábado a domingo, ¿oyeron? No le gustó que una lo, eh... El salario.

**Investigador 1:** Claro.

**Entrevistado:** (nombre de empleo) es una empresa, una la empresa que gana bien, gana bien. Igual que (incomprensible) gana bien.

**Investigador 1:** Pedro...

**Entrevistado:** Él, él, él pensó, él pensó salir así, no, no, no. Ahora, ahora él tiene cincuenta y cinco años. Y, ¿dónde, dónde puede conseguir trabajo? ¿Dónde? ¿A dónde?

**Investigador 1:** Claro.

**Entrevistado:** Cincuenta y cinco años, ¡no puede! En cambio yo, yo tenía que cuidarme el trabajo. Yo gano poquito, poquito aunque pueda; pero, pero, pero, pero, uno piensa ¡Mirá cuánto menos he pagado de eso! Yo no conozco eso.

**Investigador 1:** Claro.

**Entrevistado:** Yo no quiero.

**Investigador 1:** Claro.

**Entrevistado:** Yo quiero preguntar eso, porque yo quiero trabajar.

**Investigador 1:** ¡Claro, sí! Pedro y en L.T.4 ¿te han dado algún curso?

**Entrevistado:** Una, no hacen un curso pero...

**Investigador 1:** O capacitación...

**Entrevistado:** Pero, pero, eh, en computador, computación.

**Investigador 1:** ¿Ajá?

**Entrevistado:** No sé, para yo, para, para yo a prenderla, apagarla, cajero, cajero.

**Investigador 1:** ¡Ajá!..¡Ok!

**Entrevistado:** Mjm.

**Investigador 1:** Súper. ¿Y ya hay algún curso o capacitación que te gustaría llevar?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** ¿Cuál?

**Entrevistado:** Sí. ¿Cómo? ¿Cómo?

**Investigador 1:** ¿Cuál curso o capacitación te gustaría aprender?

**Entrevistado:** Me gustaría aprender, eem, manipulación de alimentos.

**Investigador 1:** Ok.

**Entrevistado:** Mjm me gustaría aprender. Algo con, con responsabilidad con los clientes cuando, cuando uno le dice que está malo o, o, o cuando sirven un bistec o como cuando... Me gustaría mucho aprender eso. Me gustaría, me gustaría también cursos de computación.

**Investigador 1:** Mjm.

**Entrevistado:** Porque, aq, aquí en Cartago no hay, no hay curso para personas con discapacidad para que aprender hacer y utilizar la computadora, ¿ya? Yo tengo una computadora, pero computadora cada que, yo me la traje de Pérez Zeledón. Tengo una amiga en Pérez Zeledón. Esa computadora es, es muy lenta, muy lenta. No sé, no sé qué tocó ella, no sé qué tocó. Como ella, como ella no, no sabe, no sabe utilizar la computadora bien, entonces yo quería una, quería una para yo aprender hacer computadora.

**Investigador 1:** Mjm. Súper.

**Entrevistado:** Y me la traje a Cartago.

**Investigador 1:** Ojalá podás. Pedro...

**Entrevistado:** ¿Ya?

**Investigador 1:** Ya llevamos hora y media, ¿verdad? Hablando. Qué te parece si coordinamos para volver a reunirnos y que podamos seguir hablando. ¿Te parece bien?

**Entrevistado:** Sí, está bien.

**Investigador 1:** Ok, ¿cuándo podrías reunirte de nuevo? Conmigo y con Sebas.

**Entrevistado:** ¿Cómo?

**Investigador 1:** ¿Cuándo podríamos reunirnos de nuevo? Volver a hablar.

**Entrevistado:** ¿Cuándo voy al L.T.4? Hasta el 27.

**Investigador 1:** Ay súper, podríamos aprovechar otro día de tus vacaciones para hablar.

**Investigador 2:** Mjm.

**Entrevistado:** Sí, faltan cuatro, cuatro días.

**Investigador 2:** Sí, cuatro días, días exactamente.

**Investigador 1:** Ok, ¿cuándo podés?

**Entrevistado:** De, de L.T.4, de L.T.4, hay doce personas con discapacidad.

**Investigador 1:** ¿Sí? Wow. Pedro, ¿cuándo podríamos reunirnos otra vez?

**Entrevistado:** En Roble Alto y en el de Puntarenas hay un, uno; y en el de, el de Parque La Paz hay como tres, tres; y, y aquí ya saben que estoy yo, el único..

**Investigador 1:** (Risas)

**Entrevistado:** El único.

**Investigador 1:** ¡Qué bueno Pedro, de verdad! Bueno, de verdad demasiadas gracias por sacar el rato. No sé cuándo podemos volvernos a reunir. ¿Cuándo podés?

**Entrevistado:** ¿Cómo?

**Investigador 1:** ¿Cuándo podemos hablar de nuevo?

**Entrevistado:** No le entiendo.

**Investigador 1:** No me...

**Entrevistado:** Tiene que acercarse...

**Investigador 1:** Ya. ¿Cuándo podemos hablar?

**Investigador 2:** Pedro ¿Cuándo podemos hablar otra vez?

**Entrevistado:** Cuando ustedes quieran, ustedes quieran.

**Investigador 1:** Ok, estem... Bueno, Sebas, ¿vos cuándo podrías?

**Entrevistado:** Cuando, cuando, cuando está Adriana, cuando está Adriana, cuando está Adriana, yo, yo conecto con ustedes tres.

**Investigador 1:** Ok.

**Investigador 2:** Mañana dijo.

**Investigador 1:** Que cuando está Adriana

**Investigador 2:** Ah Adriana, ok.

**Investigador 1:** ¿Con Adriana coordinamos? Ok

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 2:** Sí.

**Investigador 1:** Ok perfecto.

**Investigador 2:** Mañana puede ser a la misma hora.

**Entrevistado:** Es que mañana está de vacaciones.

**Investigador 2:** Sí está en vacaciones puede, por estos días, perfecto. Entonces sería...

**Entrevistado:** Mañana, la otra semana, la otra semana, yo salgo a las cuatro.

**Investigador 1:** Ok.

**Investigador 2:** Sí, ya la otra semana estamos tres. Ok.

**Investigador 1:** Ok.

**Investigador 2:** Está bien.

**Entrevistado:** Sí, puedo.

**Investigador 1:** Perfecto. Muchas gracias de verdad. Yo sé que es cansadillo hablar tanto (Risas).

**Investigador 2:** ¡Muchas gracias Pedro!

**Entrevistado:** (Risas)

**Investigador 1:** ¡Nos vemos! ¡Chao!

**Investigador 2:** ¡Chao!

**Entrevistado:** ¡Chao!

**Nombre (pseudónimo)** Pedro

**Edad:** 50 años

**Nombre de las personas investigadoras:** Ingrid Hoepker y Sebastián Vega

**Fecha de aplicación:** jueves 16 de julio, 2020

**Nº de sesión:** 2

**Investigador 1:** Voy a comenzar a grabar. Bueno, qué dicha que pudiste reunirte de nuevo con nosotros hoy, Pedro. Qué dicha.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** Este, bueno. Otra vez, yo soy Ingrid y él es mi compañero Sebastián. ¿Verdad? Entonces, vamos a seguir con las preguntas que teníamos. ¿Ok? Sobre su trabajo.

**Entrevistado:** Está bien.

**Investigador 1:** Entonces, dame un segundito. Quería preguntarte también, ¿cómo eran tus compañeros de trabajo? ¿Cómo te llevás con ellos?

**Entrevistado:** ¿Cómo?

**Investigador 1:** ¿Cómo te llevás con tus compañeros?

**Entrevistado:** Bien. La forma de comportamiento bien pero algunos mal, algunos mal.

**Investigador 1:** ¿Por qué?

**Entrevistado:** Porque no creen que puedo hacer las cosas, pero sí puedo. Puedo hacer las cosas.

**Investigador 1:** ¿Creen que podés hacer las cosas?

**Entrevistado:** Es que yo no puedo hacer, este, usar cosas pesadas. Yo no puedo hacerlo. Es que Javier piensa que yo soy malcriado, yo no soy malcriado, si no que cosas pesadas no.

**Investigador 1:** Claro, son cosas pesadas. Ok, y ¿te llevás bien con ellos normalmente? ¿Son amigos?

**Entrevistado:** ¿Cómo?

**Investigador 1:** ¿Considerás que son tus amigos?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** ¿Sí?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** ¿Cómo hacés para ayudarlos cuando ellos necesitan ayuda? ¿Vos los ayudás?

**Entrevistado:** Yo no le entiendo, no le entiendo.

**Investigador 1:** ¿No me estás entendiendo?

**Entrevistado:** Creo que estás largo del teléfono.

**Investigador 1:** ¿Ahí?

**Entrevistado:** Acércate un poquito.

**Investigador 1:** ¿Mejor? ¿Así está mejor?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** ¿Sí? Ok. ¿Cómo ayudás a tus compañeros cuando necesitan ayuda?

**Entrevistado:** Bien, bien, bien. Porque ellos ya están contentos conmigo pero (...) yo no la vi (...) pero ya poco a poco va cambiando, poco a poco va cambiando, la forma de ser y la forma de comportamiento de la jefa.

**Investigador 1:** ¿Cómo cambia de comportamiento?

**Entrevistado:** El comportamiento de ella es como, como enojarse, como que lo regaña a uno (incomprensible) pero ella piensa que nosotros hacemos algo mal.

**Investigador 1:** Claro.

**Entrevistado:** (incomprensible) para que unos clientes nos quieren a uno, nos estiman a uno.

**Investigador 1:** Ajá, ok. Pedro y una pregunta.

**Entrevistado:** (incomprensible)

**Investigador 1:** Ok. Sebas, ¿vos escuchás bien? ¿No se te está trabando?

**Investigador 2:** No, todo bien.

**Investigador 1:** ¿No? Ok, qué dicha. Ok. Y cuando alguno de tus compañeros necesita ayuda, ¿vos los ayudás?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** ¿Sí? ¿Cómo?

**Entrevistado:** Si algunos compañeros: “necesito ayuda, necesito bolsas, necesito que empaque” Necesito, por ejemplo, botar basura. Todo eso.

**Investigador 1:** Ajá.

**Entrevistado:** Todo eso: “no no, hágalo usted”. Uno tiene que hacerlo.

**Investigador 1:** Claro.

**Entrevistado:** Todo eso tengo que hacerlo.

**Investigador 1:** Claro. Sí, no tienen que estártelo pidiendo. Ok, y ¿hay alguna situación que te moleste con algún compañero? ¿Algún problema?

**Entrevistado:** ¿Qué?

**Investigador 1:** Quería saber si hay alguna situación que te moleste o te incomode con algún compañero.

**Entrevistado:** (incomprensible) porque ellos no hablan conmigo como hablan con los demás. Pero conmigo nunca hablan, nunca hablan, nunca hablan conmigo.

**Investigador 1:** Ah, ok.

**Entrevistado:** Pero los jefes llegan y me dicen (incomprensible)

**Investigador 1:** Claro. Y, ¿por qué crees que pase? ¿Por qué pasará eso?

**Entrevistado:** Porque ellos creen que las personas con discapacidad no somos iguales, todos somos iguales.

**Investigador 1:** Exacto.

**Entrevistado:** Todos somos iguales. Todos tenemos pensamiento, todos tenemos nariz, todos tenemos boca, todos tenemos... ¿ya? No es que uno (incomprensible) pero usted es una persona con capacidad.

**Investigador 1:** Claro.

**Entrevistado:** Ellos no saben dónde están parados.

**Investigador 1:** Claro. Por eso justamente, no entienden.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** Ajá, ok.

**Entrevistado:** Ellos quieren ganar, quieren ganar las (incomprensible) a la fuerza. Todos somos iguales.

**Investigador 1:** Claro. Sí, la gente a veces no entiende, ¿verdad? Eso. Y Pedro, una pregunta. ¿Alguna vez has hecho algo que no le guste a un compañero?

**Entrevistado:** ¿Cómo?

**Investigador 1:** Que si vos... ¿Así me ves mejor?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** ¿Vos has hecho algo que a algún compañero no le ha gustado?

**Entrevistado:** Algunos dicen malas palabras (incomprensible) pero si les respondo, me enojo. Son malcriados pero no me gustaba (incomprensible).

**Investigador 1:** ¿Ellos dicen malas palabras? ¿Sí?

**Entrevistado:** ¿Cómo?

**Investigador 1:** Que tus compañeros dicen malas palabras.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** Y vos te enojás.

**Entrevistado:** Es que yo no soy de hablar vulgar.

**Investigador 1:** Sí, muy vulgares.

**Entrevistado:** ¿Ya? Sí.

**Investigador 1:** Claro, sí, es incómodo.

**Entrevistado:** Yo no puedo hablar vulgar.

**Investigador 1:** Claro.



**Entrevistado:** Yo traté de cambiar de trabajo, yo quiero irme para otro trabajo pero no puedo.

**Investigador 1:** Ok, Pedro...

**Entrevistado:** (incomprensible)

**Investigador 1:** Y, este, vos, ¿hay algo que vos hagás que a un compañero no le guste? Algo que vos hagás. Vos, ¿hay algo que vos hagás que a algún compañero no le guste? ¿Me entendiste? ¿Sí?

**Entrevistado:** A veces, a veces.

**Investigador 1:** ¿A veces sí?

**Entrevistado:** A veces. A veces que muestran algo que a mí no me gusta, no me gusta. Pero yo he tratado de no hacer daño a nadie. Hay veces que la persona cae mal, ¿entiende? La persona le cae mal a uno.

**Investigador 1:** Ajá. Claro, claro que entiendo. Este, y bueno, cuando algún compañero falta, cuando algún compañero no va al trabajo, ¿a vos te ha tocado trabajar por ellos? Como hacer sus tareas, sus labores.

**Entrevistado:** Cuando un compañero falta (incomprensible) nada más y me dice: “Pedro, venga (incomprensible)”. Pero tal vez yo no he almorzado, no he almorzado. Y el jefe me dice: “tranquilo, usted almuerza y se viene”. Nada más.

**Investigador 1:** Súper.

**Entrevistado:** A mí no me da ninguna explicación de por qué le gusta darme (incomprensible), no.

**Investigador 1:** Súper, qué bueno.

**Entrevistado:** A veces mi jefe me dice... Un día nos tocaba, a ver, llega, ¿verdad? (incomprensible)... el radio a las 11 de la mañana porque hay que levantarse y yo no lo encontraba donde (incomprensible).

**Investigador 1:** Ajá, claro. Sí, mientras te alistás y todo. Ok. Y una pregunta, cuando estás en el trabajo, ¿a veces te piden que te quedes más tiempo?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** ¿Sí? ¿Como qué días? Cuando hay mucho trabajo tal vez.

**Entrevistado:** Por ejemplo, yo salgo a las 4, ellos me dicen: “Vea Pedro, hoy hasta las 6 de la

tarde”.

**Investigador 1:** Ah.

**Entrevistado:** Yo tengo (incomprensible).

**Investigador 1:** Sí, no queda de otra.

**Entrevistado:** Sí, a veces hay que quedarse toda la noche, toda la noche. Volver a entrar a las 7 de la mañana y salir a las 4, toda la tarde. Ya el sábado queda libre, todo el día libre, y ya, nada más.

**Investigador 1:** Bueno, y ¿te han pedido ir a otro (L.T.4)? ¿Has tenido que ir a otro?

**Entrevistado:** ¿Cómo?

**Investigador 1:** ¿Has tenido que ir a otros (L.T.4)?

**Entrevistado:** Sí, sí. Tengo un programa de, del miércoles pasado, miércoles pasado, sí. Tengo una entrevista de (incomprensible)... se enoja, se enoja, porque no le entiendo bien, porque no le gustó el parque que le dejaron, no le gustó... Un momento.

**Investigador 1:** Ok.

**Entrevistado:** Él se enoja conmigo porque yo no oigo. (Incomprensible)... entonces él se enoja.

**Investigador 1:** Ajá.

**Entrevistado:** Él se enoja.

**Investigador 1:** Claro. Sí, es lo mismo, que las personas tal vez no entienden. ¿Verdad? Y por eso se enojan.

**Entrevistado:** (incomprensible)

**Investigador 1:** Ah.

**Entrevistado:** Porque hasta cómodo sería... (Historia incomprensible)

**Investigador 1:** Claro.

**Entrevistado:** (historia incomprensible) Una hora después llegó y me dice: sáqueme las bolsas (incomprensible) “Señora, venga acá un momentito” No puede coger más cajitas porque (incomprensible).

**Investigador 1:** Claro.

**Entrevistado:** Entonces, se enojó conmigo y tantas mentiras que le dijo al jefe que yo me había quitado la mascarilla, y yo le dije que vea la cámara a ver si es cierto que yo me había quitado la mascarilla. En ningún momento se quitó la mascarilla. Entonces me dice: “tenemos que cambiar, tenemos que cambiar”. Y cambiamos la mascarilla, por esa, la careta. (Incomprensible)

**Investigador 1:** Ok, sí. Cuando ese tipo de problemas pasan, ¿los solucionás así? ¿Hablando con tu jefe?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** Súper.

**Entrevistado:** Porque a veces la gente no entiende lo que yo le digo.

**Investigador 1:** Claro.

**Entrevistado:** No entiende lo que yo le digo. (Incomprensible) ¿Ya?

**Investigador 1:** Sí, entiendo.

**Entrevistado:** (incomprensible)

**Investigador 2:** Pedro, una consulta. ¿En su lugar de trabajo celebran como cumpleaños? O, ¿hacen actividades como de Navidad? ¿O vacaciones? ¿O algo como recreativo?

**Entrevistado:** ¿Puede repetir?

**Investigador 2:** Sí. En el lugar de trabajo, Pedro, ¿celebran como cumpleaños? Por ejemplo. ¿Han celebrado cumpleaños, Pedro?

**Entrevistado:** Cumpleaños no. El día que yo cumplí 50 años casi casi no me dieron el día libre. Tuve que llamar al gerente, que por qué no me dan el día libre. (Incomprensible) Sí me lo dieron, pero cuando yo fui a reclamar eso.

**Investigador 2:** ¿Y actividades, Pedro? ¿Hacen algo para celebrar?

**Entrevistado:** Sí, con mis amigos.

**Investigador 2:** Celebra con los amigos, en el trabajo no.

**Entrevistado:** No. (Incomprensible) Solo dos personas, la jefa y a Catalina, nada más. En el trabajo nunca.

**Investigador 2:** Pedro, y cuando se ha enfermado usted, ¿cómo hace con la empresa? Usted les avisa y, ¿ellos qué le dicen?

**Entrevistado:** No, no. Cuando yo estoy enfermo digo y no aguanto: “¿puedo tomar una pastilla o algo?” Y me dicen: “No, no, vaya donde el doctor” y él me da pastillas. (Incomprensible)

**Investigador 1:** Ajá.

**Entrevistado:** Un día que yo tenía mucha gripe (historia incomprensible).

**Investigador 2:** Ok. Pedro, ¿ya ha tenido vacaciones?

**Entrevistado:** Claro, ya he tenido vacaciones.

**Investigador 1:** Súper.

**Investigador 2:** ¿Cómo hace para poder pedir las vacaciones, Pedro?

**Entrevistado:** Ellos las dan. Ellos nos avisan.

**Investigador 1:** Ah.

**Investigador 2:** Ellos les avisan.

**Investigador 1:** Ajá.

**Entrevistado:** Les voy a enseñar.

**Investigador 1:** Ah, qué bueno.

**Investigador 2:** ¿Usted llena esa hoja, Pedro?

**Entrevistado:** ¿Cómo?

**Investigador 2:** ¿Usted llena esa hoja?

**Entrevistado:** Esa hoja me la llena el gerente.

**Investigador 2:** Ajá.

**Entrevistado:** El gerente la firma, mis vacaciones. Si él no firma esta hoja no me pagan mis vacaciones, ¿ya?

**Investigador 1:** Ajá. Claro.

**Entrevistado:** (incomprensible) me llena esta hoja para que me pongan las vacaciones.

**Investigador 2:** Pedro, y ¿a usted le dan tiempo de compartir con sus seres queridos? Con sus amigos, con su familia. ¿Le dan tiempo?

**Entrevistado:** Más con mi familia, más con mi familia, porque mi hermano que es un chancero. Mi hermano me dice: “vamos a dar una vueltica a la (incomprensible) central, había unos vecinos ahí.

**Investigador 1:** Ajá.

**Entrevistado:** (historia incomprensible).

**Investigador 2:** Pedro, ¿a usted qué le guste hacer en su tiempo libre?

**Entrevistado:** ¿Cómo?

**Investigador 2:** ¿A usted que le gusta hacer en su tiempo libre?

**Entrevistado:** ¿Qué?

**Investigador 2:** Después del trabajo, Pedro, ¿a usted qué le gusta hacer?

**Entrevistado:** (incomprensible)

**Investigador 2:** Y, ¿tiene algún pasatiempo?

**Entrevistado:** ¿Ah?

**Investigador 2:** Algún pasatiempo

**Entrevistado:** Sí, tengo mucho tiempo, tengo mucho tiempo para organizar todo, porque hay que acomodarse. Siempre veo películas en la pantalla, me gustaría como más... Mmm, mis hermanas muy poco, tienen mucha obligación. Porque está casada, una está en la Fuerza Pública. (Incomprensible)

**Investigador 2:** Pedro, ¿usted qué hace con el dinero que usted gana?

**Entrevistado:** ¿Cómo?

**Investigador 2:** ¿Qué hace con el dinero que usted gana, Pedro?

**Entrevistado:** ¿Con el dinero que yo gano?

**Investigador 2:** Ajá.

**Entrevistado:** Yo pago casa, esta casa (incomprensible), se paga agua y luz, se paga cable

Tigo (incomprensible), eso lo pago yo. Y también yo pago la comida y (incomprensible). Me gusta mucho tomar café (incomprensible).

**Investigador 1:** Súper.

**Entrevistado:** Yo tengo un ahorro en la Asociación de (L.T.4).  
(Incomprensible)

**Investigador 2:** Ok.

**Entrevistado:** Yo no pido préstamo a nadie, a nadie.

**Investigador 2:** Ok.

**Investigador 1:** Súper.

**Investigador 2:** Pedro, ¿qué es lo que a usted más le gusta de tener un empleo? ¿Qué es lo que más le gusta de tener un empleo?

**Entrevistado:** Me gustaría ser trabajador de seguridad. También me gustaría hacerme mi propio supermercado, no tanto (nombre de lugar) si no un supermercado. Me gustaría aprender a hacer muchas cosas.

**Investigador 2:** Pedro, y ¿del empleo que tiene ahorita? Digamos, del que tiene en este momento, ¿podría decir algo que le guste de este? ¿Qué es lo que más le gusta de este que tiene en este momento?

**Entrevistado:** En este momento yo soy (incomprensible) pero quiero cambiar, quiero cambiar pero ahorita no se puede. Tengo que quedarme queditico. (Incomprensible)

**Investigador 2:** Pedro, ¿han existido momentos en los que ya no quiera trabajar? ¿Se lo ha planteado?

**Entrevistado:** ¿Cómo?

**Investigador 2:** ¿Han existido momentos en los que ya no quiera trabajar? Que usted diga: “no quiero trabajar ya, hoy no quiero trabajar”.

**Entrevistado:** Ha pasado, que ya no quiera trabajar, por la edad mía, ya tengo 50 años (incomprensible) y es cansado (incomprensible)

**Investigador 2:** Ok. Pedro, ¿cuál es el empleo de sus sueños? ¿Cuál es el empleo que a usted le gustaría tener?

**Entrevistado:** ¿Cómo?

**Investigador 2:** ¿Cuál es el empleo de sus sueños? ¿Cuál es el empleo que a usted, Pedro, le

gustaría tener?

**Entrevistado:** Bueno, me gustaría mucho viajar. Yo una vez fui a Holanda con mi hermano, me encantó. (Incomprensible) Pero mi sueño es tener una casa, tener un carro, tener a donde vivir, no pagar casa (incomprensible).

**Investigador 2:** Nada más, ok. Pedro, ahora usted me estaba diciendo como que le gustaría ser como de seguridad o como otro puesto. ¿Cuál sería otro trabajo que a usted le gustaría tener?

**Entrevistado:** Sí me gustaría trabajar en un lugar como Periférico y Automercado.

**Investigador 1:** Ajá.

**Entrevistado:** Para ayudar en una forma de servicio al cliente.

**Investigador 1:** Claro.

**Entrevistado:** Hacer una etapa al servicio al cliente.

**Investigador 2:** Pedro, acabamos de terminar las preguntas. Esas eran las preguntas que teníamos. No sé si Ingrid quería decir algo más.

**Investigador 1:** Solo te quería agradecer, Pedro. Nos has dado tanta información y ha sido tan lindo hablar con vos, estamos súper agradecidos.

**Investigador 2:** Muchas gracias Pedro, de verdad, excelente.

**Entrevistado:** Con mucho gusto. (Incomprensible)

**Nombre (pseudónimo):** Javier

**Edad:** 29

**Nombre de las personas investigadoras:** Yariella Mena y Adriana Retana

**Fecha de aplicación:** Lunes 6 de julio, 2020

**N° de sesión:** 1

**Empresa donde trabaja:** L.T. 5

**Puesto que desempeña:** Auxiliar de seguridad

**Jornada de trabajo:** martes a domingo 10 p.m – 4:00 a.m

**Tiempo de trabajar para la empresa:** 9 meses

**Año de ingreso:** 2019

**Lugar de residencia:** Pavas

**Grupo familiar:** madre, padre y hermanos.

**Último grado aprobado:** Bachiller en Educación Media.

*(Lectura del consentimiento informado)*

**Investigador 1:** Y este vamos a hacerlo leído, verdad, oral una vez usted haya escuchado esta información que le hemos brindado y nos dé la oportunidad de hacer las preguntas usted nada más nos indica para poner su nombre aquí y poder proceder a iniciar con la entrevista Javier, ¿usted nos da su consentimiento para poder iniciar?

**Entrevistado:** ¡Si adelante!

**Investigador 1:** ¡Perfecto!, ¡Muchas Gracias!

**Investigador 2:** ¡Perfecto!

**Entrevistado:** Entonces

**Investigador 1:** Si

**Entrevistado:** Entonces una pregunta, ¿Por qué no se ven las dos en la pantalla digámoslo así

**Investigador 1:** Ya voy a quitar estos más bien, para que podamos verlo

**Entrevistado:** Ah ya

**Investigador 2:** Es que ahí era para que pudiera ver el documento

**Entrevistado:** Ah ok

**Investigador 2:** Si

**Investigador 1:** ¿Ahora si nos puede ver? (Risas)



**Entrevistado:** A una a otra, ¿pero están como intercaladas no?, no se puede poner las dos

**Investigador 1:** ¡Que extraño!, ¿porque será?

**Investigador 2:** Sí, hay una manera, eh ¿lo está haciendo desde el celular?

**Entrevistado:** ¡Yo sí!

**Investigador 2:** Ok, entonces con su el dedo corres la pantalla hacia un lado y ahí nos podes ver a todos

**Entrevistado:** ¡Ahí estamos!

**Entrevistado:** ¡Falta uno!, bueno Adriana Retana esta doble

**Investigador 2:** Sí es que es mi computadora (Risas)

**Entrevistado:** Ah....

**Investigador 2:** Sí es que mi computadora no tiene cámara entonces por eso es que sale doble.

**Entrevistado:** Ya, yo si tengo la computadora con cámara pero no quise descargar el zoom ahí, entonces lo descargue en el teléfono y aquí estoy ahorita desde el teléfono.

**Investigador 2:** ¡Ah bueno sí!

**Investigador 1:** ¡Perfecto! Sí

**Entrevistado:** Sí, está más sencillo.

**Investigador 2:** Sí (Risas).

**Entrevistado:** Está un poquito más fácil.

**Investigador 2:** Sí, pero ve que bueno que pudo, pudo descubrir zoom también.

**Investigador 1:** ¡Sí!

**Entrevistado:** Bueno ya lo había escuchado, ya lo había usado en ciertos empleos digámoslo así, en ciertas partes para hacer videoconferencias, hicimos varias sesiones con este programa

**Investigador 2:** ¡Ah bueno!

**Entrevistado:** Y ahorita que usted me lo recomendó, entonces lo usamos, más bien yo creí que iban haber muchas más personas.

**Investigador 2:** ¡Sí!, es que bueno el otro día que hicimos la llamada para conocernos.

**Entrevistado:** Prueba.

**Investigador 2:** Aja ese día de la prueba sí estaban la mayoría de mis compañeros para que usted nos conociera y supiera quiénes éramos, pero sí para facilidad de la entrevista es mejor que sean menos personas, Ok.

**Entrevistado:** Ummm... perfecto, no hay problema entonces vamos a tener que hacer como dos o tres sesiones de charlas.

**Investigador 1:** Ahí dependiendo Javier de cómo nos vaya hoy puede que respondamos las preguntas súper rápido o depende este del tiempo en que respondamos incluso este yo creo que podemos durar un poquito menos de las dos o dos sesiones yo creo que máximo, pero vamos a ver.

**Investigador 2:** Todo depende de lo que usted nos quiera compartir.

**Entrevistado:** ¡Hay mucho!

**Investigador 1:** Hay mucho Ok (Risas).

**Entrevistado:** Vamos a tener muchas sesiones (Risas), hay mucho material.

**Investigador 2:** (Risas).

**Investigador 1:** Perfecto (Risas).

**Investigador 1:** Perfecto Javier, Ok (Risas).

**Entrevistado:** Hay mucho material (Risas).

**Investigador 2:** (Risas).

**Investigador 1:** Este vamos a ver, voy a iniciar Adri, llenando lo que es los datos de Javier en la entrevista.

**Entrevistado:** ¿Se me escucha?

**Investigador 1:** ¿(Nombre completo del entrevistado) me dijo?

**Entrevistado:** Ajá...

**Investigador 1:** ¿Javier qué edad tiene usted?

**Entrevistado:** Actualmente 29, en noviembre próximo cumpla 30.

**Investigador 1:** Ok, 30 años, eh ok ¿cuál es la empresa donde usted trabaja Javier?

**Entrevistado:** Yo trabajo para el L.T.5.

**Investigador 1:** Ok...

**Entrevistado:** Actualmente, verdad.

**Investigador 1:** Aja ¿y el puesto que desempeña?

**Entrevistado:** El de Auxiliar de Seguridad.

**Investigador 1:** Ok...

**Investigador 1:** Javier, ¿cuál es su horario de trabajo, su jornada de trabajo?

**Entrevistado:** Mi jornada de trabajo es de 10 de la noche a 4 de la mañana, mi jornada actual obviamente la que me estipularon ellos.

**Investigador 1:** Mjmm.

**Entrevistado:** Obviamente yo llego un poco temprano, salgo un poco tarde después de las 4 por cuestiones de seguridad también.

**Investigador 1:** ¿Y que días trabaja Javier?, de Lunes a Viernes...

**Entrevistado:** No, en este caso es un poco variado porque yo un Martes entro a las 10 de la noche, Martes a Miércoles, Miércoles a Jueves, Jueves a Viernes, Viernes a Sábado y Sábado Domingo en la madrugada, salgo el Domingo las 4,5 de la mañana maso menos y ahí vuelvo a entrar a mi rol hasta el día Martes a las 10 de la noche otra vez.

**Investigador 1:** Ok, ¿Usted tiene libre los Lunes Javier?

**Entrevistado:** ¡Sí!, Lunes y Domingos digámoslo así también, porque el Domingo no trabajo en la noche, el día Lunes es mi día oficial libre.

**Investigador 1:** De descanso, Ok perfecto...

**Entrevistado:** En caso obligatorio verdad, tengo dos días en la noche que no trabajo verdad, tengo 2 días libres digámoslo así

**Investigador 2:** ¡Perfecto!

**Investigador 2:** ¿Javier cuánto tiempo tiene usted de trabajar para el L.T.5?, como auxiliar de seguridad

**Entrevistado:** Yo trabajo desde agosto del año pasado

**Investigador 2:** Ok...

**Entrevistado:** Ya tengo casi como nueve meses, diez meses creo yo, no he contado no he hecho cuentas.

**Investigador 2:** Sí, ¡Ok perfecto!

**Investigador 2:** Javier, ¿Cuál es su lugar de residencia, donde vive usted?

**Entrevistado:** Pavas, Lomas del Río

**Investigador 2:** Ok.

**Entrevistado:** ¿Ocupa que le diga la dirección concreta o completa?

**Investigador 2:** ¡No, yo creo que así está bien, así está perfecto!

**Entrevistado:** -No se escucha bien lo que dice-

**Investigador 2:** ¿Javier con quienes vive usted perdón?

**Entrevistado:** Yo vivo con mi familia todavía, mamá, papá y hermano.

**Investigador 2:** Mjmm... ¿Hermana?

**Entrevistado:** ¡No, no tengo hermana!

**Investigador 2:** ¿Hermano?

**Entrevistado:** 2 hermanos sí tengo.

**Investigador 1:** ¿Y son mayores que usted o menores?

**Entrevistado:** No, yo soy el mayor.

**Investigador 2:** Eres el mayor, ¡perfecto!

**Investigador 2:** Javier, ¿cuál es su último grado aprobado? Este ya sea de escuela, colegio, ¿Cuál fue su último grado? Creo que se quedó como para ver...

**Investigador 1:** ¡Congelado!

**Investigador 2:** ¡Sí!

**Entrevistado:** (incompresible)

**Investigador 2:** Perdón Javier, pero es que se me corto un poquito.

**Entrevistado:** Bachiller.

**Investigador 2:** Bachiller.

**Entrevistado:** Es que yo tengo estudios en el CISCO, en el INA, y Omar Dengo.

**Investigador 2:** Si, usted nos había comentado la vez pasada me parece que...

**Entrevistado:** Bachiller en Educación Media.

**Investigador 2:** Ajá... Ok...

**Investigador 2:** Sí me acuerdo que nos había comentado la vez pasada que usted había ido, no me recuerdo a cuál colegio pero si nos había comentado

**Investigador 1:** ¡Creo que se salió!

**Investigador 2:** ¡Ay sí!, vamos a ver.

**Investigador 1:** Vamos a ver.

**Investigador 2:** Démosle un chancecito.

**Investigador 2:** Pueden, acá está me parece.

**Entrevistado:** -No se le escucha bien-

**Investigador 2:** Ahí lo escuchamos que se está conectando, no sé si será la conexión de internet que nos sacó por estar varios, Javier

**Entrevistado:** ¿Que ocurrió aquí?

**Investigador 1:** ¿Nos escucha bien?

**Investigador 2:** ¿Nos escuchas?

**Investigador 2:** ¿Javier nos escuchas?, si nosotros lo escuchamos.

**Entrevistado:** No sé, ¡Sí!

**Investigador 2:** ¿Si nos escucha perfecto?

**Investigador 1:** Nada más...

**Entrevistado:** Delay, las escucho con un, sí yo también las escucho como con un cierto letardo pero si se escucha, ajá...

**Investigador 2:** ¡Perfecto!

**Investigador 1:** Nada mas no lo vemos.

**Investigador 2:** Sí Javier, nos desactivo la cámara entonces no lo vemos.

**Investigador 2:** ¡Ups!, se salió será que la conexión...

**Investigador 1:** Me parece que debe ser.

**Investigador 2:** ¡Vamos a darle chance!

**Investigador 2:** Acá está.

**Investigador 1:** ¡Listo!

**Investigador 2:** Ahora sí. Javier, ¿nos escucha bien?

**Investigador 2:** Vamos a ver.

**Investigador 2:** ¿Nos escucha todavía como tarde, Javier?

**Investigador 2:** Ahí lo vemos perfecto.

**Entrevistado:** Un poco todavía sí.

**Investigador 2:** Ok...vamos a ver.

**Investigador 2:** Me estaba diciendo Javier, que usted era Bachiller de Educación Media, por ahí habíamos quedado.

**Investigador 2:** Ok perfecto.

**Entrevistado:** Ajá...

**Entrevistado:** Tengo títulos en el INA, Omar Dengo, un título de Cisco, en el INA es donde he sacado más cursos verdad.

**Investigador 2:** Ok.

**Entrevistado:** Y he sacado por ahí, tengo otro técnico en Limpieza Integral, qué ese lo saque como en 2015.

**Investigador 2:** Ok.

**Investigador 1:** Ok, entonces habías sacado limpieza, ¿CISCO y qué otros cursos habías sacado Javier? Usted la vez pasada nos había comentado que había sacado un montón de cursos.

**Entrevistado:** Tengo cursos de servicio al cliente, manipulación de alimentos, el del INA, el último que saqué en el INA que fue el de asistente y empaque para embalaje en productos plásticos, en Omar Dengo, en el INA también estuve estudiando computación, inglés, tengo parte de inglés, no me acuerdo qué más, sí.

**Investigador 1:** ¿Y a cuál colegio fuiste?

**Entrevistado:** (incomprensible)

**Investigador 2:** Ups...

**Investigador 1:** Yo creo que la conexión a internet es lo que le está fallando

**Entrevistado:** Yariella.

**Investigador 2:** ¿Ajá?

**Entrevistado:** ¿Tiene que ser específicamente por zoom la conferencia?, ¿porque estamos teniendo muchos problemas de conexión! ¿Saben?

**Investigador 2:** Sí eso estoy viendo.

**Entrevistado:** ¿Nos podemos pasar?, no sé si podemos usar WhatsApp y alguien puede grabar igual, ¿pueden hacerlo ustedes o no?, ¿O tienen la opción?

**Entrevistado:** Es que hay muchos problemas de conexión, no sé si serán ustedes o seré yo, bueno yo no creo porque estoy con Wifi y estoy full ahí con la señal de Wifi.

**Investigador 2:** De hecho, ahorita lo escuchamos perfecto, ahí donde está, ¿usted nos escucha bien?

**Investigador 1:** Sí se escucha mejor.

**Entrevistado:** ¡Sí!

**Investigador 2:** Sí, se escucha mejor, ¿si nos escucha o todavía se escucha como tarde Javier?

**Entrevistado:** Tarde todavía.

**Investigador 1:** Ok podemos intentarlo tal vez una vez más para ver cómo nos va.

**Entrevistado:** ¿Por aquí igual?

**Investigador 1:** Ajá, y sino entonces busquemos un plan b.

**Entrevistado:** ¡Sí como ustedes digan perfecto!

**Investigador 1:** ¡Muchas Gracias Javier!

**Entrevistado:** Listo.

**Investigador 1:** Ok, ¿entonces nos estaba contando de que fue a cuál colegio perdón?

**Entrevistado:** A la unidad pedagógica José Fidel Tristán, así se llama eso el colegio es la academia, no es ningún técnico ni nada.

**Investigador 1:** Ok y Javier ¿cómo es un día en su vida? ¿Cuál es su rutina diaria?

**Entrevistado:** En estos momentos tratar de dormir lo más que pueda sinceramente, aunque a veces me levanto. Bueno, yo les he comentado que salgo a las 4:30 de la madrugada verdad del trabajo, a veces cuando tengo mucha suerte por decirlo así, llego a mi casa a veces llego más tarde o después, me pongo a dormir, me levanto y me pongo hacer ejercicio pero ahorita con esto de la pandemia y con toda esta situación que está en el país, no se puede, hoy yo hice porque ocupa ejercitarme y exige que haga ejercicio a uno pero hoy me tocó hacerlo así, me levanté como a las 5:20 maso menos me levanté y me aliste y me fui hacer ejercicio y dure regrese como hasta las 9:30 casi 10 de la mañana, entonces me aliste porque tenía que ir a San José a retirar un producto que había comprado, y fui a San José con todos los cuidados de hay que tener la verdad, me fui y regrese para mi casa, almorcé y me quede aquí en mi casa tranquilo.

**Investigador 1:** ¿Y cómo se llama, qué tipo de ejercicio hace?

**Entrevistado:** Ejercicio normal de fuerza más que todo, me pongo a trotar, de cardio, entonces cuando a mí me pusieron traqueotomía, a mí me pusieron la traqueotomía fue por el motivo de que yo corrí cuando no tuve que haberlo hecho, al yo correr se movió mucho mi parte pectoral, mi tráquea y mis bronquios y toda esta parte interna se movió mucho y se me cayó un stent que yo tenía ahí, el stent lo que hacía era que me estaba sosteniendo y no se me cerrara la tráquea del todo, yo esa noche fue una noche inclusive, ese día vino mi papá porque mi padre biológico no vive con nosotros, conmigo en realidad, el vino aquí y lo fuimos a dejar a la parada, cuando veníamos de regreso mi padrastro se le ocurrió ponerme a correr, pero yo no estaba consciente que todavía no podía hacerlo, entonces yo me puse a correr y en el momento donde yo me puse a correr se me cayó el stent, el stent en la parte interna se me cayó y yo me empecé a ahogar, ahogar y ahogar porque yo mi tráquea cerrada, cerrada, cerrada, entonces mi madre pensó- y no hay que llevarlo al hospital-, me llevaron al hospital México, ahí pase una noche, esa noche me tuvieron con nebulizaciones y todo porque creyeron que era la misma asma que yo tenía en el momento pero no era asma era eso mismo que la tráquea se había comprimido y era mínima, entonces al doctor (nombre de persona) se le ocurrió ponerme una traqueotomía esa era, ellos dijeron que esa era la única forma en que ellos iban a salvar mi vida en el momento poniéndome una traqueotomía, entonces mi mama escucho eso, y ella sin dudarle sin duda alguna

obviamente la madre siempre va a querer lo mejor para sus hijos verdad, entonces ella , yo ya era mayor de edad pero yo no estaba consciente en aprobar o desaprobar esa cirugía, entonces mi mama como tutora, era mi tutora legal en el momento, entonces ella dio autorización al doctor de que me hiciera la traqueotomía entonces ahí duré como 3 semanas en ese momento, yo no me acuerdo ni como la verdad yo me acuerdo que yo fui al hospital México y me internaron estuve como 3 semanas y salí con eso ahí en el cuello, con un cuerpo extraño.

**Investigador 1:** Con ese tubito.

**Entrevistado:** Exactamente, un tubito como una cánula se llama, como una cánula externa porque no se podía poner ya a lo interno ya habían hecho todo lo posible humanamente, porque me pusieron un stent, ¿no sé si sabrán que es un stent?

**Investigador 2:** No.

**Investigador 1:** No.

**Entrevistado:** Bueno ustedes saben que la tráquea tiene que medir, ¿conocen una pajilla normal?

**Investigador 1:** Mjmm.

**Entrevistado:** Bueno la tráquea tiene que medir el doble de esa pajilla, pero mi tráquea estaba del tamaño de una pajilla de Hi-C, ¿conocen esas pajillas verdad?

**Investigador 2:** Sí.

**Entrevistado:** Estaba comprimida un poco verdad entonces por ese motivo fue que me hicieron ese la traqueotomía porque eso solo así me podían extender la tráquea que ya tenía comprimida vez y este idea de la tráquea fue por motivo de que cuando yo me estrellé en la motocicleta, yo me estrellé pero mi cuerpo reaccionó a vomitar, al quedar mi mandíbula desmontada no tenía por donde expulsar el vómito, entonces la mayoría del vomito se me regreso y afecto partes internas, entonces pues no sabían que era lo que me pasaba a mí, ¿ustedes han visto a personas con asma?, así como se agitan mucho no sé si los han escuchado tal vez?

**Investigador 1:** Sí.

**Investigador 2:** Sí.

**Entrevistado:** Así exactamente, así era yo exactamente vez, pero me pusieron esa traqueotomía, la cánula se veía por fuera pero gran parte se veía por fuera de esa tráquea, se llama tráquea Montgomery, exactamente así es el nombre de esa traqueotomía Montgomery, entonces yo salí del hospital después de 3 semanas con una tráquea nueva, no sabía ni porque la tenía, hasta mucho tiempo después me fui dando cuenta que fue por a raíz de todo esto que me pusieron esa traqueotomía, pero igual...

**Entrevistado:** ¿Disculpe?

**Investigador 1:** No, no adelante.



**Entrevistado:** Eso me ayudó a ver cómo les puedo decir, a ver la vida de una forma diferente, ¿por qué de una forma diferente?, porque la veo desde una persona que fue capaz de superarse a sí mismo para seguir adelante, ¿me entienden?

**Investigador 1:** Claro.

**Entrevistado:** Porque me pasaron muchos chascos cuando yo estaba con la traqueotomía, muchos errores graves que ahí ahorita ahí se los voy a contar no crean, muchas cosas vergonzosas que me ocurrieron en su momento saben.

**Investigador 1:** ¿Cómo qué?

**Entrevistado:** Bueno una vez andaba con mi mamá en un supermercado, yo en esos momentos yo no tenía tanta conciencia para digamos, no me voy a orinar, no me voy a defecar, no me voy hacer nada, ¿me entiende?, no tenía la voluntad de retener mis fluidos corporales, entonces en el momento fuimos con mi mamá a un supermercado, andábamos comprando la comida de la quincena digámoslo así, y ella andaba conmigo y yo le dije mami me estoy dando del cuerpo, a como podía hablar porque en esos momentos aún todavía no podía hablar, y estaba flaco en esa época, fuimos ahí y me pase la vergüenza de pedirle a mi mamá que pidiera el baño porque yo me había defecado en mi propia ropa y eso fue algo que me marcó y algo que aquí lo tengo todavía saben, se los cuento saben porque a raíz de su estudio ustedes van a comprender toda mi trayectoria que no fue fácil.

**Investigador 1:** Claro.

**Investigador 2:** Exacto.

**Entrevistado:** Que no es fácil el hecho de tener una condición diferente a otras personas, ¿me entienden? porque yo no me considero como una persona discapacitada, yo me considero como una persona con una condición diferente a los demás, esa es la variable que yo me siento así ¿me entienden?

**Investigador 1:** Claro.

**Entrevistado:** Porque yo comprendo todo, analizo todo y hasta más que una persona que está correctamente en sus 5 sentidos y que no tiene ninguna condición o que no tiene ninguna discapacidad similar a la mía ¿me entienden?, yo aprendí a raíz de ese accidente a que la vida solo es una, hay que disfrutarla, sino la disfrutas no vas a tener un mañana para volver a vivir lo que pudiste vivir en el momento ¿me entiende?, por eso tengo tantos planes por hacer ahorita y los voy a cumplir y los he hecho muchas cosas las he hecho, me faltan otro montón por hacer pero ahí vamos paso a paso porque Dios me presto ya 12 años de vida más me entienden? Porque los mismo doctores decían,- si Javier vive más de 48 horas va a quedar parapléjico como un vegetal le va a costar esto- le va a costar lo otro pero aquí está Javier rompiendo barreras como siempre lo he hecho, ¿me entienden? Siempre me ha gustado hacerlo así

**Investigador 1:** Muy bien.

**Investigador 2:** Javier y cuéntenos ¿cómo hace usted para organizar su tiempo ahora?

**Entrevistado:** Pues a como les comente ahorita ahorita por el trabajo que tengo paso casi que todo el día dormido yo me levanto a las 11 de la mañana, a las 11 cuando no tomo medicamento pero cuando tomo medicamento pueden ser las 2 de la tarde y yo estoy dormido todavía.

**Investigador 1:** ¿Qué medicamento tiene que tomar Javier?

**Entrevistado:** No, no es que tenga es que yo lo pedí por lo mismo para poder dormir porque tengo ese trastorno del sueño ahorita.

**Investigador 1:** Ah ok...

**Entrevistado:** ¿Ves? no es obligatorio no es que yo deba tomarlo fue que yo pedí tomar ese medicamento para dormir se lo pedí a un psiquiatra entonces es un medicamento un poquito pesado porque es de un psiquiatra, tiene su rango de complejidad.

**Investigador 1:** Mjmm y, ¿ese medicamento no le afecta como en otras áreas a la hora de trabajar o de ejercitarse?

**Entrevistado:** Realmente no.

**Investigador 1:** Ok perfecto.

**Investigador 1:** Y Javier, bueno usted la vez pasada nos hizo como un resumen de sus experiencias pasadas, Pero ¿dónde ha usted trabajado antes y cómo han sido sus experiencias que ha tenido en esos lugares?

**Entrevistado:** Bueno he trabajado en muchos lugares tengo cierta experiencia en muchos lugares más que todo en atención al cliente, servicio al cliente sí, en limpieza sí, trabajé mucho tiempo en limpieza si es que y hasta en call centers he trabajado hasta en 2 call centers he trabajado ya sé lo que es trabajar en call center se los dijo así, dicen que es muy bonito y todo pero a mi no me gusto trabajar ahí.

**Investigador 2:** ¿Por qué?

**Entrevistado:** Porque yo como les digo, bueno primero para hacer un análisis, si primero estuve en el call center de (nombre de empleo) vendiendo pizza ahí estuve 2 meses 3 semanas así exactamente, 2 meses 3 semanas me despidieron pues no sé porque, porque tal vez no me memorizaba los skip de lo que ellos, el diálogo que uno tiene que decir entonces al yo no memorizarme eso a ellos no les servía porque yo improvisaba y decía palabras que no tenía que decir talvez. Entonces a ellos no les gustaba como ustedes saben en un call center todo queda grabado, todo queda grabado todas las llamadas las graban entonces ellos a cada rato me estaban haciendo audiciones constantemente, la experiencia fue como lo más visto tal vez eso es otra cosa que al principio fue la tarde, mañana , tarde porque eran jornadas cerradas, después hubo un tiempo ya después conforme pasó el tiempo al mes, el segundo mes ya entre en un rol dicen que ya tenía más como una imagen es la palabra correcta en el call center entonces ya me pusieron otro.

**Investigador 1:** Se fue, si es que a veces se queda como trabadillo.

**Investigador 2:** Sí, ajá...

**Investigador 2:** Y se le estaba escuchando perfecto.

**Investigador 1:** Sí.

**Investigador 2:** Sí ahí lo escuchamos Javier.

**Entrevistado:** ¿Perdón?

**Investigador 2:** No que ahí lo estamos escuchando perfecto, nos estaba comentando de su experiencia en (nombre de empleo), perdón en el call center sí.

**Entrevistado:** Ajá sí, un momento porque no veo mi imagen.

**Investigador 2:** Sí lo escuchamos bien, seguramente debe estar cargando la imagen.

**Entrevistado:** Sí creo que sí es que tengo el teléfono un poquito descargado y está conectado al cargador no sé si eso afectara.

**Investigador 1:** Sí puede ser.

**Entrevistado:** ¿Ustedes creen?

**Investigador 2:** Tal vez, si esta la batería muy bajita puede que sí.

**Entrevistado:** No está muy baja, tiene más del 50 por ciento pero si lo quito me da miedo de que se descargue todo.

**Investigador 1:** Ok.

**Entrevistado:** Entonces me voy a quedar sin nada.

**Investigador 1:** (Risas) sí, tranquilo.

**Investigador 2:** No se preocupe.

**Entrevistado:** Ah bueno y les contaba de la experiencia en (nombre de empleo).

**Investigador 1:** Ajá sí.

**Entrevistado:** Duré ahí 2 meses 3 semanas y me despidieron con obligación patronal, entonces me despidieron bien entonces, pero si me pagaron mis beneficios y todo verdad, eso fue como en el 2015.

**Investigador 1:** Hace 5 años fue.

**Entrevistado:** Sí maso menos, sí la verdad sí.

**Investigador 1:** Ok y ¿ha trabajado en otro call center o solo ahí?

**Entrevistado:** No en otro estuve también, estuve en (nombre de empleo) en una (nombre de empleo) Ahí si fue por el diálogo porque ahí dure como 1 mes y 3 semanas nada más ahí fue por el diálogo porque ahí si había que aprenderse de memoria las líneas, y yo en el momento no tenía capacidad o no tenía tanto conocimiento para aprender mejor un montón de palabras que no se familiarizaban conmigo, ¿me explico?

**Investigador 1:** Sí, sí era más complicado.

**Entrevistado:** Exactamente aparte que ahí eran, se llamaban personas desde, yo entraba a las 8 de la mañana de las 8:01 yo tenía que llamar a cobrarle a alguien, no tuve sus roces con nadie

pero sí fue complicado porque a las personas no les gustaba, entonces yo trataba de ser más empático pero a algunos no les gustaba un poco, si fue por el motivo por mi empatía

**Investigador 1:** Ok y cuáles de esos trabajos, ¿cuál trabajo es el que más te ha gustado?

**Investigador 2:** Ahora más bien nosotros podemos verlo a usted, su imagen.

**Entrevistado:** Ustedes también exactamente.

**Investigador 2:** ¡Qué dicha!

**Entrevistado:** Ya ahora sí nos vemos los 3.

**Investigador 1:** Javier le decía, ¿que cuál de esos trabajos le ha gustado más?

**Entrevistado:** Que difícil pregunta ¿sabe? porque les voy a ser honesto. Yo después de todo eso que paso de los call centers y todo eso, yo entre en desesperación porque no encontraba empleo, duraba 1 mes y me despedían o cosas así y un momento acudí a (nombre de persona) no sé si se acordaran que yo les había comentado a ustedes, en el Ministerio de Trabajo acudí a ella me incluyó en un grupo, bueno es que fue dos veces ya (nombre de persona) me ha ayudado en 2 ocasiones porque primero me ayudó a ingresar a un grupo para estudiar Limpieza para sacar un técnico en limpieza industrial ahí fue donde duré como un año era largo esa institución donde teníamos que ir a estudiar en ese momento era hasta Belén, teníamos que madrugar en ese momento porque es un poquito largo se hacía con amor que uno podía hacer, porque era para estudiar para llegar a tener un mejor trabajo pues eso duró como 1 año y medio más o menos ese curso, imagínese yo duré como un año y medio viajando hasta Belén imagínese ya desde ahí empezó el descontrol de sueño.

**Investigador 1:** Tiene razón.

**Investigador 2:** Sí.

**Entrevistado:** Sí desde ahí o antes más bien ves yo ahí estudie ese técnico en limpieza integral duramos como 1 año y medio después lo sacamos. Yo lo saque con éxito porque sí me pude graduar y mis compañeros también, pero un detalle mis compañeros sí tenían una discapacidad visible yo no tenía una discapacidad visible ¿me entienden?

**Investigador 2:** Ajá.

**Entrevistado:** Porque mis compañeros sí tenían tal vez una discapacidad en la forma de caminar, tenía una compañera así y le costaba caminar era un poquito coja no sé si decirle coja o no sé cómo llamarle a esa discapacidad que ella tenía en el pie, tenía cierta deformidad en los pies entonces le costaba caminar mucho, ella también lo sacó. Ella, me recuerdo que ella estudió con el esposo ellos 2 estaban estudiando juntos conmigo ellos estaban conmigo igual en ese año tuve un compañero que llegaba en silla de ruedas ese era otro que le iba a costar conseguir trabajo y hasta la fecha no ha conseguido trabajo y no va a conseguir porque la familia de él tiene dinero entonces.

**Investigador 1:** No tiene necesidad de trabajar.

**Entrevistado:** *Diay* sí porque ahí a veces le preguntó, (nombre de persona) se llama el también entonces le dijo -¿que (nombre de persona) como estamos?- y me dice -*diay* aquí engordando

y echando panza- me dice (risas) y le decía yo sos único vez, he hecho buena amistad con mis compañeros así realmente, que más ha y de los trabajos que más me han gustado siento que el de limpieza ha sido el que más me ha gustado ¿saben porque?

**Investigador 1:** ¿Por qué?

**Entrevistado:** Porque yo pasaba limpiando un lugar, limpiaba lo dejaba impecable, reluciente y oloriente, dejaba un aroma fresco en el lugar llegaban las personas olían y veían que bien limpia este muchacho decían muchos me felicitaban entonces yo le decía muchas gracias, igual también (nombre de empleo) hubieron varios clientes agradecieron mi servicio, fueron hablar con el gerente y le dijeron al gerente que yo era un muchacho muy educado, muy correcto, muy bueno, tenía un excelente servicio para ciertas personas no para todas lamentablemente verdad, no todo el mundo se le puede quedar bien siempre

**Investigador 1:** Sí claro.

**Investigador 2:** Sí.

**Entrevistado:** Pero igual es que son, me acuerdo por partes y por partes no, bueno estuve ahí en limpieza saqué ese curso empecé a buscar trabajo ahí y entré en una empresa que se llama (nombre de empleo), no sé si la han visto.

**Investigador 2:** No.

**Investigador 1:** No.

**Investigador 2:** Perdón Javier es que no le escuche bien.

**Entrevistado:** Cuando yo terminé ese curso de limpieza me incorporé en una empresa que se llama (nombre de empleo) ¿no sé si la han visto o escuchado? Que tiene uniforme azul, es mejor que ni la conozcan esa empresa mejor.

**Investigador 1:** (Risas).

**Investigador 2:** (Risas).

**Entrevistado:** Ellos me pusieron primeramente, me pusieron primeramente en un lugar fijo pero como para el jefe de ese lugar yo era muy lento, era muy desordenado y lento para limpieza primero, ellos me daban un tiempo prudencial para limpiar cierta área pero yo era más lento, yo me tomaba más tiempo de lo que ellos me daban entonces al final yo estaba en un puesto fijo y después de 15 días me pusieron a rotar, anduvieron 2 meses rotándome por todo el lugar todo los contratos que ellos tenían entonces conocí a muchas personas y muchos lugares vez y ahí duré 2 meses y 3 semanas y un día me dijeron que fuera a las oficinas y no me dijeron para que fuera está bien yo fui y tras de eso la empresa es tan sucia y tan basura discúlpenme la palabra, pero es la verdad tan sucia y tan basura que yo en el momento no tenía tanto conocimiento de lo que yo podía firmar y me dieron un papel donde decía que yo los autorizaba y exoneraba de toda obligación patronal entonces no me pagaron liquidación, vacaciones ni aguinaldo, o sea fueron casi 3 meses que yo les trabaje de gratis a ellos por eso les dijo que mejor ni la conozcan.

**Investigador 1:** Mejor.

**Investigador 2:** Mejor.

**Entrevistado:** Sí, la verdad sí y ahí fue donde empecé a buscar empleo. Busqué empleo busqué muchos empleos. Tuve muchas opciones, estuve con empresas muy buenas porque sí los tuve. También entré en un empleo con la (nombre de empleo) ahí entre en la (nombre de empleo) a trabajar pero esa (nombre de empleo) quedaba muy largo de mi casa entonces me era complicado viajar hasta allá todos los días y llegar en punto porque entraba a las 7 de la mañana, entraba a las 7 la primer semana ya después de la segunda semana yo entraba a las 6 de la mañana.

**Investigador 1:** ¡Uy muy temprano!

**Entrevistado:** Imagínese, eso queda... Sí, no, no, no es molestia, lo temprano no es molestia. Lo que pasa es que esa empresa queda larguísimo. ¿No sé si sabrán dónde queda la (nombre de empleo)?

**Investigador 2:** No.

**Investigador 1:** No, yo no.

**Entrevistado:** Bueno, queda muy, muy largo.

**Investigador 1:** Muy largo.

**Entrevistado:** Yo tenía que levantarme... Aquí en mi casa tenían que levantarme por lo menos a las, a las 4:30 de la madrugada. Me tenía que, cuando yo me iba de mi casa queda a oscuras; yo salía y todo estaba negro, no había caído ni el sol todavía, no había salido el sol. Yo me iba a esa hora para San José. Llegaba ahí al Paseo Colón, me bajaba, llegaba, cruzaba como 200 metros, llegaba al Parque María Auxiliadora y ahí me quedaba esperando a que pasara el bus que nos llevaba. No, eso fue otra empresa... No, no, ¡ya me acordé! Yo íbales contando de otra empresa.

**Investigador 2:** (Risas).

**Entrevistado:** Que era muy largo también, que era muy largo pero, ¡ya me ubiqué! Sí, esa empresa queda allá por Ojo de Agua, más para adentro de Ojo de Agua.

**Investigador 1:** Larguísimo.

**Entrevistado:** (nombre de empleo) queda ahí y el bus paraba ahí por la, por la, por la Iglesia de la Merced, a un costado. Yo tenía que llegar ahí a las... antes de las 5:00 y antes de las 6:00; agarrar el bus antes de las 6:00 para poder llegar bien al trabajo porque si no, llegaba tardísimo por las presas que se hacían verdad, ya en la pista.

**Investigador 1:** Sí, claro.

**Entrevistado:** Entonces, tenía que, tenía que llegar temprano. Yo me, yo me quitaba el sueño, no dormía bien y ahí empezaban mis problemas de insomnio; todo lo que ha arraigado eso.

**Investigador 2:** Mjm.

**Entrevistado:** Pero ahí, ahí da el caso que trabajé solo una semana, ¿por qué motivo? Porque como yo estaba buscando empleo, yo metía papeles donde me dijeran, donde me dijiesen, ¿verdad? Porque alguien que necesita busca dónde, ¿verdad?

**Investigador 1:** Sí.

**Entrevistado:** Entonces cuando yo estaba ahí, estaba trabajando ahí y me hicieron una llamada y me dijieron que me ofrecían un puesto de lunes a viernes, y ahí yo trabajaba de lunes a sábado, pero ahí tenía un horario diferente. Ya con eso me ganaron y yo me fui, ¿verdad? porque era un horario de 8:00 a 5:00 en un lugar más cerca, pero también era largo, ¿ves? Y ahí es donde entré a una empresa en un, y trabajamos, trabajé para (nombre de empleo), ¿ves?

**Investigador 2:** Ha sido muy variado.

**Entrevistado:** Sí, les comenté que tengo mucha experiencia verdad y ahí se van a dar cuenta. Y faltan muchos empleos todavía.

**Investigador 1:** (Risas) Tiene un currículum muy amplio.

**Entrevistado:** Sí, realmente sí, pero de mucho, de poco me ha servido. ¡Díay, ahí vamos!

**Investigador 1:** Mucha experiencia ha tenido Javier.

**Entrevistado:** Digamos que sí, ¿pero de qué me vale mucha experiencia si no tengo una latencia? Una latencia digámole, una estabilidad en algún lugar, ¿me entienden? Porque en ese, para ahí cuando trabajé en (nombre de empleo) trabajé un mes, un mes y dos semanas por un contrato. Entonces no pasa nada porque fue por un contrato previamente estipulado, entonces estaba bien. Yo creí y quería quedarme con la empresa (nombre de empleo) directamente trabajando con ellos, pero no se dió la oportunidad, entonces renuncié ahí. Ya me fui igual. Ahí habían días, hubieron días que salía como, sí hubieron días que salía, salía a las 3:00 de la mañana entonces la empresa (nombre de empleo) tenía que, tenía la obligación de mandarme de la empresa a mi casa. Me mandaban, en esa época empezó a salir eso de Uber.

**Investigador 2:** Mjm.

**Investigador 1:** Mjm.

**Entrevistado:** Estaba empezando a introducirse Uber, Uber en el país. Imagínense hace cuánto fue, ¿verdad?

**Investigador 2:** (Risas).

**Entrevistado:** Y para que eso se estuviera empezando verdad. Entonces me mandaban en un Uber desde allá hasta la puerta de mi casa, entonces venía resguardado, tranquilo y sin problemas alguno.

**Investigador 1:** ¡Claro!

**Entrevistado:** Yo estaba bien, pero venía, salía a las 3:00 de la mañana, llegaba a mi casa a las 3:40 y entraba el mismo día a las 8:00 de la mañana. Entonces tenía que venir, llegar, venir, llegar, bañarme, dormir una hora o dos horas mucho, levantarme, bañarme e irme para el trabajo otra vez. ¿Me explico?

**Investigador 1:** ¡Claro, sí!

**Entrevistado:** Fue una época donde estuvo, donde estuvo tallado y Javier se cansaba bastante.

**Investigador 2:** Sí, claro.

**Entrevistado:** ¡Ah bueno! También les comento: una vez yo estuve en la (nombre de empleo) en el 2000... ¿Qué año fue? Como en el 2013/2014 verdad, esa época. Yo entré en el 2013 pero salí ese mismo año, pero hasta el 31 de diciembre trabajé yo. Yo entré como un 12 de enero, 12 de noviembre, ¡disculpen! A la (nombre de empleo) en esa época y fue por contrato, entonces no había problema ahí también; por un contrato estipulado entre ellos y mi persona.

**Investigador 2:** Mjm.

**Entrevistado:** Entonces ahí hubo, ahí yo trabajé el Viernes Negro. Ese día salimos a las 3:30 de la madrugada. Ellos tenían la obligación de mandarme en taxi para la casa también. Y en esa época también estaba saliendo la tendencia esta de Uber, estaba otra vez ahí. Eso fue mucho antes de trabajar en (nombre de empleo), ¿ves? Estaba esta tendencia ahí de Uber ahí. Salí a las 3:30, llegué a mi casa y el día siguiente, el mismo día entraba a las 9:15 a trabajar otra vez. No, a las 9:45 porque yo salía el sábado a las 7:30 de trabajar; entraba a las 10:15 al trabajo. Ahí también eran horarios quebrados y feísimos. ¿Me entienden?

**Investigador 1:** Sí, claro.

**Entrevistado:** Es que, ¡ah bueno! De ahí también, de ahí, de, de la (nombre de empleo), de ahí me fui para el call center para el de gestionaora de cobros. De ahí pues ya pasó toda esa experiencia y fue algo gratificante, bonito pero ¡*diay!* No era para mí la verdad; entonces duré un mes y tres semanas ahí. Igual en todos los trabajos me han tenido que dar liquidación porque he durado más de un mes. Ahí con eso, con las liquidaciones y el FCL, iba yo saliendo adelante, ¿me entienden? Porque yo agarraba la liquidación, le daba plata a mi mamá, me dejaba plata yo y dejaba plata para imprevistos.

**Investigador 2:** De ahorro.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 2:** Javier y, ¿por qué usted dice que ese...?

(Inferencia o fallas en la conexión de internet)

**Investigador 2:** Creo que se está quedando pegado.

**Investigador 1:** Sí.

**Investigador 2:** Vamos a ver. ¿Javier?

**Investigador 1:** ¿Javier?

**Entrevistado:** Sí, Adriana. Ok dime.

**Investigador 2:** ¡Ah, ok! Es que se estaba quedando pegado. Mi pregunta era que, ¿por qué dijo que ese trabajo no era para usted?



**Entrevistado:** ¿Cuál?

**Investigador 2:** Ese del call center que usted dijo que duró un mes pero que no era para usted.

**Entrevistado:** ¡Ah! Porque, porque ahí era a 12 horas. Trabajaba 4 x 3.

**Investigador 2:** ¡Ah, ok!

**Entrevistado:** ¿Me entiende? Trabajaba 4 días, tenía descanso a 3 días. Mis días de descanso eran los martes, no: los lunes, los miércoles y los domingos que ahí no se trabajaba.

**Investigador 1:** Ok.

**Entrevistado:** Y los otros días entraba a las 8:00 de la mañana. Yo entraba a las 8:00 de la mañana y salía a las 8:00 de la noche. No veía el sol.

**Investigador 2:** Nada.

**Entrevistado:** ¿Me entiende? 12 horas ahí seguidas, sentado llamando a cobrar a la gente. Por eso les decía que eso no era para mí.

**Investigador 2:** Mjm.

**Investigador 1:** Sí. Creo que se salió.

**Investigador 1:** ¿Ahí está Javier?

**Investigador 2:** Sí, pero creo que todavía no nos escucha.

**Investigador 1:** No. Ahora sí. ¿Nos escucha bien Javier?

(Inferencia o fallas en la conexión de internet)

**Investigador 1:** Se salió.

**Investigador 2:** Sí, yo siento que por Whatsapp fue más fluido.

**Investigador 1:** Sí, totalmente.

**Investigador 2:** ¿Verdad?

**Investigador 1:** Otra vez, ¡ahí está Javier! Ahí está Javier pero no sé si estará hablando o si se está conectando todavía.

**Investigador 1:** Ahí lo escucho Javier ¿usted me escucha? Y es que por ratos se le escucha muy fluido.

**Investigador 2:** Sí.

**Investigador 1:** Pero por ratos como que se corta. Ahora ya lo podemos ver Javier, también.

**Entrevistado:** Sí, listo.

**Investigador 1:** ¿Listo? Eso.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** Perfecto, ya ahora lo escuchamos muy bien Javier.

**Entrevistado:** Sí, por eso es que no me gusta Zoom.

**Investigador 2:** Sí, está muy raro. Normalmente es muy fluido, pero no sé, no sé qué será.

**Entrevistado:** ¡Qué raro! Sí.

**Investigador 2:** Pero ya ahorita sí lo escuchamos bien.

**Entrevistado:** ¡Ok, perfecto! Y si no, todo ahí está grabado (risas).

**Investigador 2:** (Risas) Exactamente.

**Investigador 1:** Sí.

**Investigador 2:** Es que esa es la facilidad de grabarlo.

**Entrevistado:** ¡Sí, exacto!

**Investigador 2:** Ah bueno, nos estaba contando de bueno, que yo le pregunte que por qué ese trabajo no era para usted.

**Entrevistado:** ¡Ajá! No era para mí. Les comenté que llamar a las 8:00 de la mañana a cobrarle a alguien no es sano, ¿verdad? Por eso yo dije que, y me llevé varias, varias...¿cómo les puedo decir? Varias regañadas de personas que no les gustaba que las llamaran a esa hora, menos a cobrarle. Fueron varios regaños, ¿me explico? Entonces fue así, por eso fue. Por eso digo que ese trabajo no era para mí. De ahí seguí buscando empleo, seguí buscando empleo. Duré un mes y tres semanas ahí y yo creí, yo dije, yo empecé, cuando entré a trabajar ahí empecé un 6 de enero, un lunes 6 de enero. Yo dije -¡qué bien! Este año voy a recibir aguinaldo- y vea lo que me pasó, ¿ves? Un mes y 3 semanas después estaba despedido y yo -¡Está bien! ¡Está bien! Ahí, no hay de qué la verdad-. Lo acepté con orgullo y humildad.

**Investigador 1:** Mjm.

**Entrevistado:** Entonces de ahí seguí buscando empleo. De ahí empecé a buscar empleo en el área de limpieza otra vez. Ya tenía todos mis cursos. Todos los cursos que ya tengo al momento, ya los tenía en el preciso momento en que me despidieron de ahí de (nombre de empleo). Hasta la voy a quemar la empresa de que se llama así, no importa.

**Investigador 1:** No se preocupe (risas).

**Entrevistado:** Para que vean. No, para ustedes tomen en cuenta las empresas que no aceptaron a personas con discapaci, con condiciones diferentes.

**Investigador 2:** Claro.

**Investigador 1:** Claro.

**Entrevistado:** Ahí van un montón.

**Investigador 2:** Javier y una pregunta: cuando usted dice que usted estaba buscando empleo, ¿alguna persona le ayudó o usted solito buscaba las oportunidades?

**Entrevistado:** En parte me ayudaba el Ministerio de Trabajo. Yo en muchas ocasiones, no le voy a quitar el mérito a ese caballero porque sí, él me ayudó en muchas ocasiones. También (nombre de persona) me ayudó en varias ocasiones o vecinos o amigos también me ayudaron a conseguir empleo en el momento.

**Investigador 2:** Ok. Perfecto.

**Entrevistado:** ¿Por dónde íbamos? Se me olvidó por dónde habíamos quedado.

**Investigador 2:** Por la empresa.

**Entrevistado:** ¿Cuál?, ¿cuál de todas? Les he hablado de muchas.

**Investigador 2:** Por la que usted dijo que quería “quemar” (risas).

**Investigador 1:** (Risas).

**Investigador 2:** Porque no aceptaban a personas con discapacidad.

**Entrevistado:** ¡Ah, sí! (nombre de empleo).

**Investigador 2:** Ahí quedamos.

**Entrevistado:** ¡Ahí! Ahí quedamos. ¡Ah ok! Mjm, de ahí fue después conseguí trabajo en limpieza y empecé a buscar, a tener más experiencia en limpieza; adquirir más conocimientos en el área de limpieza. Ahí entré lo que fue a (nombre de empleo) , fue mucho tiempo después. Yo les, lo hice cronológicamente diferente, porque les adelanté (nombre de empleo) hace rato verdad, pero no fue en esa época. Fue mucho tiempo después, fue como el 2015 que entré a (nombre de empleo) y a como les comenté, ellos me pusieron primero primeramente en un puesto fijo y después me pusieron en rotativo. Me andaban en todos los contratos como un comodín. Un comodín se refiere como a la persona que va y suple o cumple funciones específicas en un, en un área determinada. Por ejemplo, si tal vez alguien se enfermó o alguien se incapacitó, el comodín debía ir a cubrir esa plaza. En ese momento esa era mi responsabilidad y así duré dos meses en esa empresa haciendo eso, teniendo esas funciones. Les comenté que esa empresa me hizo lo que me hizo; me hizo firmarles una carta donde los exoneraba de toda orden patronal, cosa que no tenía que haberla hecho porque yo no entendía en ese momento esas palabras (lo que decía la carta). Entonces fue así, ¡*diay!* No me dieron aguinaldo, vacaciones ni nada. Entonces por eso no me gusta hablar de esa empresa ni me gusta mencionar ese empleo pero, ¡*diay!* Es necesario. Después de ahí estuve trabajando; de ahí entré a (nombre de empleo), ¡no mentira! Estuve en (nombre de empleo) otra empresa de limpieza, (nombre de empleo) que están ubicados en (nombre de lugar). Estuve con ellos donde trabajé un mes y tres semanas. Trabajamos, entramos como en noviembre y a mí, ¡no mentira! Entramos en diciembre; yo entré en diciembre y salí en enero, no... Salí la segunda semana de febrero del siguiente año. Eso fue como en el 2017, finales del 2017 y 2018 entramos/salimos. A mí me despidieron de ahí también; en esa empresa fue por motivos de que, siento yo, que ya no tenían más trabajo para nosotros porque entramos a suplir una emergencia que la empresa necesitaba en el momento, ¿me explico? Porque son empresas que son outsourcing que dan

servicio a otras grandes empresas. Entonces nosotros estuvimos, cuando yo trabajé con (nombre de empleo), estuvimos trabajando allá largo por, ¿conocen por el peaje de la autopista para el, para el, por dónde era, para el (nombre de lugar)? El peaje que hay por ahí por (nombre de lugar), creo que se llama así que hay unas bodegas grandes.

**Investigador 2:** Mjm.

**Entrevistado:**(nombre de lugar), creo que se llama así.

**Investigador 2:** No sé si ese es el nombre.

**Investigador 1:** Pero sí por dónde es.

**Entrevistado:** ¡Ah bueno! Ahí habían unas bodegas que alquilaban el (nombre de empresa), entonces (nombre de empleo) le ofreció servicios al (nombre de empresa) en ese momento. ¡Ah bueno! Esa también es otra empresa, (nombre de empleo) me contrató con una plaza fija que yo estaba en, ¿dónde fue que estuve? En esa parte, ¿cómo es que se llama? En la (nombre de lugar)... ¿Cómo se llama eso? ¿No saben ustedes?

**Investigador 1:** Mmm, no.

**Entrevistado:** Es que es la parte donde hacen autopsias y todo eso referente a crímenes, ¡medicatura forense!

**Investigador 1:** ¡Ajá!

**Investigador 2:** ¡Ah ok!

**Entrevistado:** Ahí estuve trabajando con (nombre de empleo). Ahí empecé y pasó lo mismo: vieron que yo no era apto o yo no estaba, no hacía caso a las referencias que ellos me decían. Entonces duré ahí exactamente, duré 15 días en (nombre de lugar).

(Interferencias o fallas en la conexión a internet)

**Entrevistado:** De ahí me pasaron como comodín; ahí estuve trabajando (duré como dos semanas) y después me pasaron para comodín, me anduvieron rotando también. Y después de un mes tres semanas me despidieron. Yo -¡Está bien! Otro empleo más ¡qué más queda!-. Y yo -A buscar otra vez empleo-. De ahí, fui otra vez donde mis amigos (nombre de persona) y (nombre de persona), y (nombre de persona) me refirió para una empresa que se llama (nombre de empleo). Es una empresa de válvulas de hules, de válvulas sí. Ellos fabrican válvulas pero yo iba como misceláneo y ahí duré un mes y 3 semanas, ¿por qué? Porque a ellos no les gustaba que yo fuera tan ágil, digámoslo así, o que yo terminara. Porque yo, ellos me dieron un rol a mí, un rol y una lista con tiempos específicos, tal vez era media hora para limpiar un cuarto; yo duraba 10 minutos. Entonces a ellos no les servía eso, entonces me despidieron después de un mes y tres semanas, ¿ves? Después, ¿para dónde me fui yo después? ¡Ah, a (nombre de empleo)! es otra empresa de limpieza.

**Investigador 1:** Mjm.

**Entrevistado:** Puestos en varios lugares.

**Investigador 1:** Sí, esa yo sí la he escuchado. He visto una que queda en (nombre de lugar).

(Interferencias o fallas en la conexión a internet)

**Entrevistado:** Esa, ahí queda esa, esa es la única sucursal, la oficina grande.

(Interferencias o fallas en la conexión a internet)

**Entrevistado:** Ahí ellos me mandaron a varios... Ellos tenían varios modelos verdad, entonces ellos me mandaron para allá a Escazú. No me acuerdo cómo se llamaba ese centro comercial. ¡Ay Dios mío! ¡Qué memoria! ¿Buenas?

**Investigador 2:** ¡Aquí estamos!

**Entrevistado:** Una pregunta, este... ¿Conocen Escazú ustedes?

**Investigador 1:** Sí.

**Entrevistado:** Está Walmart. Antes de Walmart hay un centro comercial, ¿no saben cómo se llama?

**Investigador 1:** (nombre de lugar) ¿no?

**Investigador 2:** Eh...

**Investigador 1:** ¿(nombre de lugar)?

**Entrevistado:** ¡Esa misma, ahí! Ahí fue, ahí me mandó (nombre de empleo). Ahí entraba a las 6:00 de la mañana y salía a las 2:00 de la tarde inicialmente, verdad, cuando estaba de día. Cuando estaba en la tarde entraba a las 2:00 de la mañana, a las 2:00 de la tarde, salía a las 10:00 de la noche. Cuando estaba en la noche, entraba a las 10:00 de la noche y salía a las 6:00 de la madrugada, 6:00 de la mañana. Pero, ahí yo renuncié por lo siguiente: porque cuando me contrataron me dijeron que era misceláneo, sí estoy de acuerdo. Pero esa (nombre de lugar) tiene ahí un food court verdad, ¡bueno no, mentira! No hay food court. Ahí, las instalaciones hay restaurantes; los restaurantes tienen un viaducto donde mandan todos los desechos. La basura cae en un cuarto en el sótano, o sea, eso es basura.

**Investigador 2:** Mjm.

**Entrevistado:** Y a mí me mandaron a limpiar ese cuarto, entonces me dio tanto asco. Yo fui y lo limpié, estamos de acuerdo. Yo lo limpié pero me da asco y en el momento, sí me dio asco. Habían cucarachas blancas, ¿usted sabe lo que es ver una cucaracha blanca?

**Investigador 2:** ¡Ay no!

**Investigador 1:** ¡Me muero! (risas).

**Entrevistado:** Imagínese. Por eso les digo, ¡he pasado cada situación! ¿Ves? Y ahí me llamaron de una empresa, se llama (nombre de empleo). Esa queda aquí en Pavas, es de una (nombre de lugar).

**Investigador 1:** Mjm.

**Entrevistado:** Una (nombre de empleo) es, porque hacen lonas y, e imprimen papel y cosas así. Entonces ellos me llamaron. Yo estaba en (nombre de lugar) y ellos me llamaron y me dijeron -Javier ¿usted cree que se pueda presentar ahorita a las 2:00 de la tarde para una entrevista?- Y yo -Sí claro, yo llego ahorita-. Entonces yo llegué, corté la llamada, salí del cuarto del basurero donde estaba, salí, subí a la parte, a la, a la planta baja donde estaban las oficinas bueno, donde estaba mi jefe en ese momento de limpieza y le dije -Vea, yo voy a renunciar porque ustedes me mandaron a un lugar donde no tiene cabida un misceláneo ahí, ahí no es para un misceláneo- les dije yo -Ustedes me llamaron para un misceláneo para áreas comunes, zonas verdes y todo alrededor, baños. No limpiar un cuarto donde ponen la basura y desechos de los, de los restaurantes- les dije yo, ¿ves? Pero ella me hace -Espérese Javier, espérese un momento. Ahorita viene la coordinadora- me dice, me dijo mi jefa en ese momento ¿ves? -No, no, yo no voy a esperar a nadie- le dije yo. -Yo tengo mucho y muchas que hacer y mucho que ganar-le dije yo. Le hago -no, no, yo voy a renunciar-. Renuncié, me fui, dejé todo botado. Me fui, pero me fui para el otro lugar donde ya me habían llamado para una entrevista en (nombre de empleo), eso queda aquí en Pavas que es una (nombre de lugar). Y ahí estuve 15 días porque al jefe, al jefe en teoría no le gustó mi forma de ser, no le gustó mi forma de tratarlo a él porque él era como amanerado. No estoy juzgando a nadie pero él era de esa índole, ¿me explico?

**Investigador 2:** Sí.

**Investigador 1:** Mjm.

**Entrevistado:** Él era así como amanerado. Entonces, yo no estoy juzgándolo a él ni a nadie pero conmigo chocó. Entonces no se llevó como muy bien los días que estuvimos ahí, que yo estuve trabajando para él; no nos llevamos bien. Entonces, de ahí me terminaron despidiendo a los 15 días, entonces yo -¡Está bien! la verdad. De mejores lugares me han despedido- les dije yo, ¿ves? Y ahí igual, me dieron liquida, bueno no liquidación, me dieron mi salario por una semana que trabajé ahí. Fueron como 60 000 colones, fue lo que me dieron en esa semana.

(Interferencias o fallas en la conexión a internet)

**Investigador 1:** ¿Fui yo la que me quedé pegada?

**Entrevistado:** ¡Aquí estamos!

**Investigador 1:** ¡Aquí estamos!

**Investigador 2:** ¡Eso!

**Investigador 1:** Me fui pero volví. ¡Me sacó!

**Entrevistado:** ¿Ves? Ese programa de Zoom, por eso yo digo que yo les dije que yo no quería usar ese.

**Investigador 2:** Pero ya nos hemos acomodado mejor (risas).

**Entrevistado:** Sí. Realmente sí.

**Investigador 2:** ¡Por dicha!

**Entrevistado:** Exactamente. Bueno, ¿dónde quedamos?

**Investigador 2:** En la (lugar de empleo)

**Entrevistado:** Ah sí.

**Investigador 2:** Que los 15 días.

**Entrevistado:** ¡Ajá! De ahí, bueno que renuncié de la empresa esa que llama (nombre de empleo) ves. No sé quién me había dicho que la había visto ahí.

**Investigador 1:** Yo. Ahí en San Francisco la he visto.

**Entrevistado:** Ah bueno sí, esas son las oficinas centrales. Pero esa empresa yo no sé, son muy... ¿Cómo les puedo decir? Muy... Son muy, muy interesados en sus bienes propios. Bueno, obviamente como toda empresa la verdad. Toda empresa es así la verdad.

**Investigador 1:** Mjm.

**Entrevistado:** Entonces yo, en ese momento, ahí había un compañero que era medio amanerado, pero en el momento yo lo conocí y estuvimos conversando ahí los días que estuve laborando ahí. Entonces esa empresa me dio dos camisas manga larga; dos camisas con el logo, con el membrete de la empresa. Pero, al ellos pagarme la quincena, me las cobraron y yo estaba en el otro, en la (nombre de empleo) esta que yo les comenté que duré como una semana.

**Investigador 2:** Ajá.

**Entrevistado:** Yo estaba en esa (nombre de empleo) y yo les pedí permiso a ellos en ir a dejarle los uniformes a la empresa (nombre de empleo). -En un día nada más llegar más tarde- les dije yo -no ausentarme, nada más llegar tarde- eso fue lo que yo les dije. Entonces yo ese día, a mí (nombre de empleo) me había cobrado las camisas pero yo fui y regresé, yo no estaba consciente de eso. Fue hasta que me di cuenta cuando recibí el pago mediante la tarjeta que ellos me habían cobrado las camisas. Cada camisa valía 10 000 colones para ellos, las dos camisas eran 20 000 colones.

**Investigador 2:** Mjm.

**Entrevistado:** Entonces, el salario que trabajé como 15 días (no menos como una semana y media) eran como 60 000 colones lo que me tenían que pagar. Me terminaron pagando como 30 casi 40 000 colones nada más. Entonces otra empresa que son unos sucios, por eso no me gusta esa empresa. Pero, da el caso de que pasaron los tiempos, días; yo buscaba empleo de misceláneo, en lo que fuera iba a trabajar pero iba a trabajar en algo que me convenía y yo sabía hacer y salieron puestos de misceláneo en muchas ocasiones pues no duraba mucho. Después, andaba buscando empleo, bueno busqué en Facebook. Hubo una empresa que se llamaba, se llama (nombre de empleo) no sé si la han escuchado.

**Investigador 2:** Mjm.

**Investigador 1:** No.

**Entrevistado:** Esa empresa, ellos tenían el contrato de la (nombre de lugar), entonces ellos ya iban cerrando contrato... Les quedaba 15 días, les quedaba 15 días entonces ellos ocupaban personal porque los que estaban ahí los iban a poner en otro lugar para no pagarles los beneficios, ¡verdad! Si los despedían no les iban a pagar nada porque todavía los tenían en

planilla. Entonces esa empresa (nombre de empleo) ocupaba personas, ocupaba personal, entonces me contrataron por 15 días. ¡Oiga ese es el colmo! Una empresa contratar a una persona por 15 días. Esa, esa, esa opción me dio chance para quedarme ahí mismo porque... ¿Por qué así? Porque yo estaba ahí trabajando y llegó esta empresa que ganó la licitación de la limpieza. Cuanto terminaba (nombre de empleo), entraba otra empresa verdad y fue (nombre de empleo). Fue (nombre de empleo) que ganó la licitación, pero oigan, vean la cosa, vean la situación: llegó la persona (la encargada de Recursos Humanos) y se me queda viendo porque ella fue la misma que me había contratado cuando estaba antes a donde estuve en (nombre de empleo), la misma, la misma de Recursos Humanos fue la misma que llegó a, a ver si los que estábamos en (nombre de empleo) nos queríamos quedar con esa empresa que iba a entrar. Y ella me hace -Muchacho yo a usted lo conozco-. Yo -¿de dónde? ¡Disculpe! ¿De dónde?- les dije yo, quitándome el tiro verdad -¿de dónde? No, no, seguro vio a mi gemelo porque a mí no me conoce-.

**Investigador 2:** (Risas).

**Entrevistado:** Me decía -No, usted se me hace muy conocido. -¿Segura? No, no, no importadecía, -da igual eso, no importa, ¿me va a dar trabajo o no me va a dar trabajo?- le decía yo nada más.

**Investigador 2:** (Risas).

**Investigador 1:** (Risas).

**Entrevistado:** Yo lo que quería era eso, quedarme trabajando ahí. Era un horario muy grato; era de lunes a viernes de 8:00 a 5:00 y los viernes íbamos de 8:00 a 11:00 de la mañana nada más, entonces era un horario muy grato, la (nombre de lugar) ¡verdad!

**Investigador 1:** Mjm.

**Entrevistado:** O sea, trabajando para el (nombre de lugar).

**Investigador 2:** ¡Claro!

**Entrevistado:** Entonces era un... Yo trabajé 15 días ahí con (nombre de empleo). Tuve ciertos roces con mi coordinador jefe en ese momento, ahí con mi jefe directo en la empre, en el puesto. Tuve ciertos roces porque el *mae* era intenso, muy terco, quería que estuviéramos siempre activos, entonces yo no era así y no soy así. Entonces el *mae* se, se, tuvo ciertos roces conmigo por lo mismo. Ya ahí llegó esta empresa, a nosotros nos avisaron -Va a llegar la empresa que ganó la licitación para continuar con la limpieza aquí-. Yo -¿quién es?- yo pregunté -¿cuál empresa es?- Y me hacen -(nombre de empleo)-. ¡Ah! Yo me quedé callado.

**Investigador 2:** (Risas).

**Entrevistado:** Y yo le dije a una compañera y cuando yo entré ahí a la (nombre de lugar) con (nombre de empleo) entraron varios compañeros; con una compañera me llevé muy bien, yo le comenté a ella -¡Ah mirá! Yo para esa empresa ya renuncié- le dije yo, le comenté a ella nada más -yo para esa empresa ya renuncié, quién sabe si me van a querer contratar otra vez-. Y ahí fue cuando llegó la persona de Recursos Humanos, me reconoció pero no se acordó de dónde me conocía. Y pasó el, pasó el, la semana y llegó un muchacho que estuvo conmigo en (nombre de empleo) y él sí me reconoció. Me hace -Javier, ¿qué hace aquí usted?- llega y me hace -



¿Javier qué hace aquí usted?-. ¡Ah! este era el amanerado que trabajaba en (nombre de empleo) conmigo.

**Investigador 2:** (Risas).

**Entrevistado:** Ese. ¿Ves? Ese mismo fue. Llegó a la (nombre de lugar) con como con jefe. Iba a ser coordinador de la (nombre de lugar) pero él estaba coordinando otro lugar, pero era de los rayados digámoslo así y él me reconoció. Me hace -Javier, ¿cómo está?-. Yo -¡Muy bien! y, ¿usted?-. Serio y con voz fuerte y ronca le hablaba porque si no iban a decir -¡Ah sí! Este muchacho anda aquí de malas pulgas-.

**Investigador 2:** (Risas).

**Investigador 1:** (Risas).

**Entrevistado:** Yo les decía así, les hablaba muy serio. Les hablaba -Bien y, ¿usted?- le decía yo pero me decía -¡Díay Javier! ¿Otra vez con la camisa de (nombre de empleo)?- Y le hago yo -¡Díay sí! ¿Qué puedo hacer?- le decía yo. -Trabajo es trabajo- le decía yo. -¡Díay sí! tiene razón-. Nada más y ahí en la (nombre de lugar) trabajé por dos meses y tres semanas también exactamente.

**Investigador 2:** Dos meses.

**Entrevistado:** Sí, la mayoría de mis trabajos han sido por dos meses hasta ahora que ya llevo mucho más tiempo.

**Investigador 2:** Mjm,

**Entrevistado:** ¿Ves? Incluso de ahí me pasó algo curioso, cuando estuve ahí en la (nombre de lugar) porque yo era el de exteriores, yo tenía que andar por todo lado limpiando regueros, limpiando tierra haciendo todo, ¿ves? No sé si, ¿ustedes han entrado a la (nombre de lugar)?

**Investigador 2:** No.

**Investigador 1:** Yo no.

**Entrevistado:** Bueno, ahí hay un piso rojo, hay un piso rojo y ese piso rojo yo lo limpié con la hidrolavadora.

**Investigador 2:** ¡Oh wow!

**Entrevistado:** ¿Saben qué es eso? Sí, ¿verdad?

**Investigador 2:** Las he visto, las he visto como en fotos.

**Entrevistado:** ¡Ah!

**Investigador 1:** Yo las he escuchado pero nunca he visto una.

**Entrevistado:** Eso es una pistola de agua a presión.

**Investigador 2:** ¡Ajá!

**Entrevistado:** Sí, es una hidrolavadora sí. Era a presión y Javier era feliz mojándose, entonces imagínense cuánto duraba.

**Investigador 1:** (Risas).

**Entrevistado:** Sí y ahí en esa, en esa, en esa época que me tocó mojarme, conocí a compañeras que de verdad se ponían la camiseta conmigo; que se ponían hombro a hombro conmigo a limpiar.

**Investigador 2:** ¡Ajá!

**Entrevistado:** Aún hoy en día les hablo y ellas me cuentan ahí cómo está la (nombre de lugar), ¿ves? Por ahí tengo mis filtros.

**Investigador 2:** (Risas). Las influencias.

**Entrevistado:** No, sí. Se puede decir que sí. Igual, inclusive ustedes han visto que hay ujieres.

**Investigador 2:** ¿Hay qué? ¡Perdón!

**Entrevistado:** Ujieres.

**Investigador 1:** ¿Esos son los que reciben?

**Entrevistado:** No, como los más allegados a los (nombre de puesto).

**Investigador 1:** ¡Ah!

**Investigador 2:** ¡Ah ok!

**Entrevistado:** Quienes le siguen a los (nombre de puesto).

**Investigador 2:** Ok.

**Entrevistado:** Yo por ahí, no por ahí no. Yo hice amistad con la jefa de ellos, con una de las jefas. Pero, esa jefa, me tuvo tanta confianza a mí que me brindó su número de teléfono celular y a hoy en día todavía hablo con ella.

**Investigador 2:** ¡Qué bueno!

**Entrevistado:** ¡Sí, claro! Eso es muy bueno porque yo por ahí puedo ingresar en algún momento, ¡Dios quiera! Pero donde yo estoy, estoy muy bien.

**Investigador 1:** ¡Claro!

**Entrevistado:** Tras de eso, da el detalle así... Mi jefe, el jefe en ese momento cuando yo estaba ahí en (nombre de empleo), era un muchacho de aquí de lo más abajo, de más abajo de mi casa pero el *mae* no me conocía. Yo sí lo había visto a él varias ocasiones pero equis, equis (digámoslo así) no le tomaba importancia; y ahí empezamos a tener amistad y amistad y ahí empezamos a rozarnos a tener diferencias, como en todo lado tuve diferencias con todo mundo, pero ahí fue con mi jefe. Llegó un momento donde yo le hablaba, yo a esta jefa le hablaba a ella de “tú” porque ella me había tenido la confianza en brindarme su número de teléfono, entonces yo creo que ahí ya había cierta confianza para hablarle de “tú”, ¿verdad? ¿Me explico?

**Investigador 1:** Mjm.

**Investigador 2:** Sí.

**Entrevistado:** Entonces mi jefe en ese momento de (nombre de empleo) me escuchó. Me hace -Javier y, ¿usted por qué le habla a doña (nombre de persona) de esa forma?-. Le hago -¿quiere saber por qué?- le hago -porque ella confió tanto en mí que me brindó su número personal de teléfono, por eso le tengo tanta confianza-. ¿Me explico? Me hace él -¡Ah entiendo! ¡Está bien, tranquilo! Pero siempre sepa que ella es un rango más superior que usted-. -Sí, obviamente eso yo lo sé- le decía yo. Pero ese *mae* también era un poco quisquilloso.

**Investigador 1:** Mjm.

**Investigador 2:** Mjm.

**Entrevistado:** ¿Ve? Y después me di cuenta... Ahí yo empecé, cuando empecé a lavar el piso yo no tenía botas, entonces yo llevaba zapatos impermeables, digo yo. Pero ya no eran impermeables, ya tenían mucho tiempo conmigo; ya no estaban impermeables, ya tenían mucho tiempo conmigo entonces ya no estaban impermeables. Cuando me veían mis pies parecían los de un abuelito todos arrugados, arrugados, arrugados.

**Investigador 1:** (Risas).

**Investigador 2:** (Risas).

**Entrevistado:** Gracias a Dios nunca me enfermé, ¿ves? Nunca me enfermé.

**Investigador 2:** Por suerte.

**Entrevistado:** Sí, no. Suerte no, la suerte es del diablo. Yo tengo la bendición de Dios que es diferente.

**Investigador 1:** ¡Así es!

**Entrevistado:** Sí, ¿ves? Y ahí, tuve una cita en el San Juan de Dios. Yo andaba un currículum, no sé si se acordarán de esto... Yo andaba un currículum, fui a (nombre de lugar) que ahí están las oficinas del L.T.5.

**Investigador 2:** ¡Ajá!

**Entrevistado:** Lo entregué ahí. Dos meses después me estaban llamando para ofrecerme el puesto que tengo ahorita y aquí me he quedado y ahí me voy a quedar hasta que, hasta que Dios quiera la verdad, ¿me entienden?

**Investigador 2:** ¡Claro!

**Entrevistado:** Porque mi plan es pensionarme ahí, pero vamos a ver qué plan me tiene Dios.

**Investigador 2:** Mjm.

**Investigador 1:** ¡Así es!

**Investigador 2:** Y, ¿ahí usted entró con una plaza o cómo funciona?

**Entrevistado:** Interino, entré interino.

**Investigador 2:** Interino.

**Entrevistado:** Sí, lamentablemente de interino, pero Dios quiera que me den una plaza el día de mañana.

**Investigador 1:** Mjm.

**Investigador 2:** Sí, esa es la fe.

**Entrevistado:** Sí, exactamente. ¡Ah bueno! También se me olvidó comentarles eso: cuando yo salí del hospital, salí con la traqueotomía, ¿se recuerdan eso verdad?

**Investigador 1:** Mjm.

**Investigador 2:** Sí.

**Entrevistado:** Yo salí con la traqueotomía, pero yo sentía que eso era extraño a mi cuerpo y lo rechazaba, no me gustaba tenerlo. Pues da el caso que tanto me acoplé a tener esa traqueotomía que yo solo me la limpiaba y eso es difícil limpiarlo solo, ¿verdad? Porque eso es una cánula aquí que usted no sabe qué hace. Yo tenía que agarrar algodón con un palito, enrollarlo, irme al baño, ir al espejo, yo me ponía frente al espejo, lo limpiaba y todo por el estilo. Solo, ¿verdad? Lo hacía yo. También, yo a mí, mi doctor, mi neumólogo me comentó - Javier, la única forma de que le quitemos la traqueotomía es que se expanda su tráquea- y yo - ¡Ay Dios mío! ¿Cómo hago eso?-. Yo le dije -doctor, ¿y cómo se puede hacer eso?-. -Haciendo ejercicio. -¿De verdad? Ay Dios, ¡qué difícil!- dije yo. Y yo, ¡qué difícil! porque en el momento yo no tenía cabeza como para ponerme a hacer ejercicio, ¿me entiende? Venía saliendo de una situación donde estuve más muerto que vivo, donde yo no iba a decir -tengo que hacer ejercicio- porque no, ¡jamás! Pero, da la casualidad que mi padre en ese momento me había conseguido unas pesas de 5 libras cada una, pues para mí eso era un peso inmenso, ¿verdad? En esa época, era un peso inmenso. Entonces yo me ponía en la orilla de mi cama, ponía las pesas abajo en el piso, yo me agachaba, agarraba las pesas, me levantaba y hacía los brazos así como una extensión. ¿Están viendo la imagen sí? Hacía el brazo así.

**Investigador 1:** Sí.

**Investigador 2:** Sí.

**Entrevistado:** La extensión así en ambos brazos, en ambos brazos. Después los unía y los volvía a bajar. Donde los unía los bajaba, no los soltaba, entonces los bajaba y volvía a subir y así fue como poco a poco fui progresando y extendiendo mi tráquea.

**Investigador 2:** ¡Qué interesante!

**Entrevistado:** ¿Por qué? ¿Por qué Adriana?

**Investigador 2:** Me refiero como al impacto que tiene esos movimientos que usted estaba haciendo en algo tan interno.

**Entrevistado:** ¡Díay! es que es el aire. Es la forma de respiración, era por mi forma de respirar exactamente. Pero se dio la oportunidad de que sí se expandiera a tal punto de que me pudieran

retirar la traqueo porque sin mentirle... Vea fui como, yo iba al quirófano cada 6 meses y cada 6 meses no me podían quitar la traqueotomía, ¿por qué? Porque todavía mi tráquea estaba comprimida.

**Investigador 2:** Mjm.

**Entrevistado:** Yo ¡*diay!* duré un año y medio así. -Pues qué más da- dije yo, ¿ves? ¡Ah bueno! Se acuerdan que yo también les comenté que el hecho de que cuando me llamaron para, yo tenía, yo estaba, yo tenía exámenes de bachillerato en esa época, ¿saben dónde es más o menos? A mí me internaron y yo tuve exámenes de bachillerato. Yo no los hice, me los pusieron un mes después. ¡Ah! Eso es otra parte que a mí también me enorgullece y le agradezco tanto a Dios y a los doctores por haberlo hecho. En una de tantas cirugías que me metieron al quirófano, la última que entrábamos yo le dije al doctor -doctor por favor quíteme la traqueotomía- le dije yo, así con el corazón en la mano se lo dije yo. Le hago -doctor por favor quíteme la traqueotomía-. Me hace -bueno Javier, vamos a ver qué podemos hacer- y dos horas y media después, eso duró la cirugía de esa tráquea para la extracción de esa traqueotomía. Duró dos horas casi tres horas. El doctor me hace -Javier levántese-. Yo abro los ojos, lo primero que acaté a hacer fue agarrar mi mano derecha y ponerla en mi cuello. Yo no sentí la cánola, entonces yo le dije al doctor -¡gracias doctor! ¡Dios lo bendiga!- le dije yo y lloré, en ese momento lloré.

**Investigador 1:** Claro debe ser muy impactante.

**Investigador 2:** ¡Claro!

**Entrevistado:** Sí, lloré de felicidad, ¿verdad? No me da vergüenza decírselos ahorita a ustedes. Todo está grabado, todo está grabado.

**Investigador 2:** (Risas).

**Investigador 1:** (Risas).

**Entrevistado:** Todo está grabado, entonces está bien. ¿Ves? en ese momento lloré y cuando le dije -¡muchas gracias doctor!-. Y él, cuando me llevaron para salón, mi papá estaba en la habitación, en la cama, estaba esperándome en el cuarto, en la habitación y llegué yo. Me hace mi papá -¡qué bueno hijo! ya te quitaron eso- así como con, con, ¿cómo lo puedo decir? con, ¿cómo se los puedo decir? con como con un sentimiento de que él quería llorar también, estaba muy feliz porque a mí ya me habían podido quitar la traqueotomía, ¿me entienden? Eso fue algo también muy emotivo para mí.

**Investigador 2:** Claro.

**Investigador 1:** Claro.

**Entrevistado:** Son cosas, fueron momentos muy importantes que de aquí no se van a ir. Aunque hay muchas otras cosas que se me olvidaron, esas cosas no se me han olvidado que se las cuento así con pelos y señas.

**Investigador 2:** Sí, se acuerda súper bien.

**Investigador 1:** Muy buena memoria tiene.

**Entrevistado:** A veces, cuando me conviene dice mi mamá.

**Investigador 2:** (Risas).

**Investigador 1:** (Risas).

**Entrevistado:** Imagínese, ella me dice que cuando me conviene tengo buena memoria. Cuando se puede y se quiere se hace. Y de ahí, bueno les comentaba también de la situación cuando tuve una cita en el San Juan de Dios, que yo estaba trabajando en la (nombre de lugar) como misceláneo. Yo andaba un currículum en el bolso y fui y lo dejé al L.T.5 y dos meses después me llamaron. Justamente me llamaron como a las 3:40 de la tarde, yo contesté y me dijeron -¿Hablo con Javier?-. -Sí, con el habla- y en ese momento estábamos en break del café en la tarde y habían varias compañeras a la par mía, entonces mis compañeras muy chepitas, (porque esa es la palabra) muy chepitas y vinas, escucharon lo que yo estaba hablando. Terminé, corté la llamada y me hacen -¡claro Javier! Váyase, váyase, ni lo piense, ni lo piensen- me decían (risas) -ni lo piense, ni lo piense- así me decían -ni lo piense, claro vas a trabajar con el Gobierno directamente, imagínese eso es toda-. Me decían -váyase, váyase, renuncie a esta empresa de mierda- me decían. Yo me reía -¿ustedes quieren que yo me vaya mejor?-. -Sí, no, no, no es que queremos que te vayas es que vas a ir a un lugar mejor, entonces váyase con Dios- me decían y yo -está bien-. Pues da el caso que fue así que yo, que fue, para esa entrevista fue una cita médica no me pagaron. Fue, que yo fui a hacerle unas vueltas al Hospital San Juan de Dios, pero yo dije que yo iba a una cita médica, que yo tenía que acompañar a mi mamá y era el único que podía acompañar a mi mamá. Fue como una mentirita blanca, digámoslo así. Yo le dije a mi jefe -vea, pasa esto: soy yo el único que puede acompañar a mi mamá a esa hora y ese día ¿me da permiso?- y me hace -*Diay* es su mamá, vaya tranquilo-. Pero no sabían que yo iba a la entrevista con la otra empresa.

**Investigador 1:** Mjm.

**Entrevistado:** Ellos no sabían que yo iba a la entrevista con el L.T.5, solamente las otras chismosas que estuvieron escuchando la conversación.

**Investigador 1:** (Risas).

**Entrevistado:** Pero ellas, ellas, mis respetos porque no dijeron nada, no comentaron nada. Cuando yo me fui, el viernes que yo salí de ahí les hago -bueno muchachas es un gusto haber sido compañero de ustedes, las bendigo y Dios les dé más trabajo- les dije yo (risas). -¿Por qué Javier?-. “-No, no, por nada tranquilas, no pasa nada- pero nadie sabía que yo iba a renunciar solo como cuatro sabían, pero ellas no decían nada obviamente, y si decían yo les iba a pegar un grito al cielo, ¿ves? y así fue.

**Investigador 1:** Entonces fueron buenas compañeras.

**Entrevistado:** En parte sí, porque después me di cuenta que me andaban comiendo el culo todas ahí.

**Investigador 2:** (Risas).

**Investigador 1:** (Risas).

**Entrevistado:** ¡Da igual! Ya no estoy ahí. ¡Da igual! Ya no estoy ahí, ¿verdad?

**Investigador 2:** Javier y, ¿usted ha mantenido contacto o relación con compañeros de otros trabajos?

**Entrevistado:** Sí, con algunos. Le hago un comentario, mi agenda de contactos son como 1060 contactos, ¡imagínense!

**Investigador 2:** ¡Javier!

**Entrevistado:** Y solamente en WhatsApp tengo como 500 contactos, no 400 y algo de contactos en WhatsApp nada más.

**Investigador 1:** ¿Nada más? (risas).

**Entrevistado:** Tengo mucha comunicación, mucha gente.

**Investigador 1:** Tiene muchísimos Javier.

**Entrevistado:** Sí, pero no con todos hablo consecutivamente.

**Investigador 1:** Mjm.

**Entrevistado:** ¿Ves? Pero hay algo importante me hacen falta dos números, bueno uno ya lo tengo, falta otro y yo lo puedo conseguir pero no he querido conseguirlo. El de Adriana yo lo tengo. Yo no la molesto a ella porque no quiero porque, ¿sabes? Te voy a decir algo Adriana. ¿Sabes por qué yo no te escribo?

**Investigador 2:** Ajá.

**Entrevistado:** Porque yo no quiero que usted piense que yo me quiero pasar la raya con usted por el simple hecho de que tengo su número.

**Investigador 2:** Me parece, creo que eso es algo muy respetuoso de su parte.

**Investigador 1:** Mjm, sí.

**Entrevistado:** Exactamente, usted ha visto que yo le escribo como una vez allá perdida

**Investigador 2:** Sí y es para efectos del trabajo.

**Entrevistado:** ¡Sí, eso mismo! ¡Exactamente! El de Yariella yo lo puedo conseguir, pero no he querido interrumpir. No interrumpir, irrumpir en la privacidad de ella.

**Investigador 1:** No se preocupe Javier.

**Investigador 2:** Me parece.

**Entrevistado:** Ese es otro factor que yo tengo por ahí. Soy muy respetuoso y soy muy cauteloso.

**Investigador 1:** Mjm.

**Investigador 2:** Pero esas son buenas cualidades.

**Entrevistado:** Sí, pero como les dije. No todas las personas lo valoran y no a todas las personas les interesa que alguien tenga esas cualidades.

**Investigador 2:** Javier, perdón que lo interrumpa Javier.

**Entrevistado:** Sí, tranquila.

**Investigador 2:** De momento llevamos ya dos horas de entrevista.

**Entrevistado:** Ya me di cuenta.

**Investigador 2:** (Risas) El tiempo se ha ido volando. Si usted gusta podemos parar la entrevista aquí. No sé qué le parece a Yari también, como para que descanse un poco. Podemos retomarla ya sea un día de esta semana o cuando usted nos diga que le queda bien, para que usted no se canse tampoco.

**Investigador 1:** Sí, para que no se extienda tanto.

**Entrevistado:** Eh... ¡bueno sí! En este caso sí yo sé que ya llevamos dos horas casi porque empezamos a las 5:00 y son las 7:00.

**Investigador 1:** Mjm.

**Investigador 2:** Exacto.

**Entrevistado:** Sí. Bueno vean, a mí no me molesta hablar porque me encanta hablar por teléfono y siento que estoy hablando por teléfono entonces no sé. A raíz de todo esto, ustedes no me han hecho tantas preguntas como creí.

**Investigador 1:** ¡Ah! Es que usted nos ha ido contestando muchas preguntas que teníamos anotadas para preguntarle (risas).

**Entrevistado:** ¡Ah! Me he adelantado entonces.

**Investigador 2:** Pero, si le somos sinceras, todavía nos falta muchísimo por preguntar.

**Investigador 1:** Muchísimo.

**Investigador 2:** Entonces a nosotras más bien, como ya le habíamos dicho, entre más usted nos diga, para nosotras es perfecto y también porque aprendemos mucho de su vida que al fin y al cabo también es lo que nos resulta muy importante para poder aprender de todas esas experiencias. Entonces no se preocupe que nos queda mucho por preguntar.

**Investigador 1:** Sí. Lo que podemos hacer Javier es que usted no indica qué otro día tiene libre y nosotras nos podemos acomodar para poder terminar esa parte de la entrevista y así no se hace tan pesado para ninguno de los tres y continuamos después si le parece.

(Interferencias y problemas de conexión a internet)

**Investigador 1:** ¿Qué dice Javier? Perdón.

**Entrevistado:** Bueno, pasa lo siguiente, sabemos que...



**Investigador 1:** Creo que no se le escucha.

**Investigador 2:** Se quedó pegado.

**Entrevistado:** ¡Aquí estamos!

**Investigador 1:** Ahí lo escuchamos, ahí ahora sí.

**Entrevistado:** No sé mira, pasa los siguiente les comentaba yo soy estudiante, les había comentado eso a ustedes.

**Investigador 2:** Sí.

**Entrevistado:** Ahorita a nivel nacional estamos de vacaciones, entonces yo no tengo clases en la noche durante toda la semana, ya solo me queda esta semana. Ya la próxima semana creo que voy a tener ciertos días de clase, entonces por mí sería el miércoles a la misma hora ya que yo entro hasta las 10:00 de la noche.

**Investigador 2:** Ok, entonces les parecería ¿miércoles a las 5:00?

**Entrevistado:** Sí y, sí está bien. Perfecto.

**Investigador 1:** Así también descansa usted Javier.

**Entrevistado:** Que voy a descansar no. Mi mamá me dice que, cuando yo le digo a ella -vaya descanse-. Me dice -No, a descansar a Montesacro- y yo -¿por qué?-. De Montesacro saben qué es, ¿verdad?

**Investigador 1:** Sí. Todavía no, descansar en esa forma no.

**Entrevistado:** Exacto, ¿es Montesacro verdad?

**Investigador 1:** Sí.

**Entrevistado:** Ah bueno, ¡sí! Eso es lo que dice mi mamá -a descansar a Montesacro-. No, está bien, dejémoslo para el miércoles a las 5:00 igual.

**Investigador 1:** Perfecto.

**Investigador 2:** Perfecto, dejémoslo para el miércoles entonces. Nos vemos entonces si Dios quiere.

**Investigador 1:** Sí, muchísimas gracias de verdad Javier por sacar el ratito hoy y nos vemos el miércoles entonces si Dios quiere. Bueno Javier.

**Entrevistado:** Ahora espero que el miércoles tengan las preguntas porque hoy me tocó hablar a mí, solo yo hablé y hablé, solo yo hablé.

**Investigador 1:** Ah sí.

**Investigador 2:** Sí claro, esa es la idea. La idea es que usted hable, no nosotras (risas).

**Investigador 1:** Es usted el entrevistado Javier y nos entretiene mucho más bien saber de su vida.

**Investigador 2:** Usted es el protagonista.

**Entrevistado:** Yo soy el protagonista.

**Investigador 1:** Exactamente (risas).

**Entrevistado:** ¡Está bien! Está bueno saber eso entonces.

**Investigador 2:** ¡Sí claro! Entonces nada más que igual traiga muchas ganas para conversar con nosotras.

**Entrevistado:** ¡Perfecto! Está bien Adriana, Yariella.

**Investigador 2:** ¡Nos vemos si Dios quiere!

**Entrevistado:** Un gusto.

**Investigador 1:** ¡Nos vemos Javier! ¡Un gusto, hasta luego!

**Entrevistado:** Bueno.

**Investigador 2:** ¡Chao! Buenas noches.

**Entrevistado:** Igual.

**Nombre (pseudónimo):** Javier

**Nombre de las personas investigadoras:** Yariella Mena y Adriana Retana

**Fecha de aplicación:** Miércoles 8 de julio, 2020

**N° de sesión:** 2

**Investigador 2:** ¡Hola Javier!

**Investigador 1:** ¡Hola Javier! ¿Nos escucha?

**Investigador 2:** Acordate de presionar el micrófono. Todavía no lo escuchamos. ¿Ahora sí?

**Entrevistado:** ¡Ahí estamos!

**Investigador 2:** ¡Ehhh!

**Investigador 1:** ¡Hola Javier!

**Entrevistado:** ¿Cómo están?

**Investigador 2:** ¡Bien! ¿Y usted?

**Investigador 1:** ¡Bien! ¿Y usted?

**Entrevistado:** ¡Bien gracias a Dios!

**Investigador 2:** ¡Qué dicha!

**Entrevistado:** Aquí descansando un rato ya que en la noche tengo que trabajar.

**Investigador 2:** A las 10:00 entraba, ¿verdad?

**Entrevistado:** Sí, entro. No entraba, entro.

**Investigador 2:** (Risas) Entra.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 2:** Bueno, por dicha sí le da chance de descansar.

**Entrevistado:** Sí, la verdad sí. Bastante.

**Investigador 2:** ¡Ah bueno!

**Entrevistado:** Hoy les toca a ustedes, ¿verdad?

**Investigador 1:** (Risas) ¡Sí!

**Investigador 2:** La idea es continuar con... ¿Perdón?

**Entrevistado:** No, no. ¿Qué me decía? disculpa Adriana.

**Investigador 2:** Que la idea hoy es continuar un poquito con lo que habíamos empezado el día lunes. Al igual Javier, esta entrevista, esta parte igual está siendo grabada, ¿verdad? como acordamos la vez pasada.

**Entrevistado:** Sí, ya me di cuenta.

**Investigador 2:** Este... Entonces igual usted para que se sienta en la libertad de compartirnos toda la información que usted quiera, ¿verdad? Y cuando usted no quiera contestar alguna pregunta o si prefiere no hablar de determinado tema, que usted está en la libertad de hacerlo. ¿Ok?

**Entrevistado:** Perfecto. Las escucho entonces.

**Investigador 2:** Ok, Javier la vez pasada nos hiciste un resumen de los diferentes trabajos que has tenido, ¿verdad? Que has tenido una amplia experiencia, pero nos gustaría saber que desde el momento que vos quisiste empezar a trabajar o en el momento que ya tuviste tu primer empleo, ¿cómo te ha apoyado tu familia o tus amigos?

**Entrevistado:** Bueno, mi familia en este caso la que más me ha apoyado ha sido mi mamá porque ella se levanta conmigo cuando he tenido que madrugar. Hubo un tiempo que yo estuve en (nombre de empleo), en una empresa de luminaria aquí en (nombre de lugar) pero yo entraba a las 6:00 de la mañana, entonces me tenía que levantar a las 4:40 de la madrugada a bañarme, desayunar e irme para el trabajo. Y mi mamá era una que ella se levantaba a esa hora a hacerme desayuno. Entonces en ese caso se lo aplaudo y se lo agradezco infinitamente, ¿me entienden?

**Investigador 2:** Mjm, claro.

**Entrevistado:** ¿Ves? Y yo he tenido varios trabajos que he tenido que madrugar así, (bastantes creo yo) que por, que no... ¿cómo les puedo decir? No son en San José, tal vez son en Alajuela o Heredia, entonces por motivo de los buses me ha tocado madrugar bastante. Incluso hubo un trabajo, cuando estuve en (nombre de empleo) que era la empresa de hules; ahí yo habían días que entraba a las 6:00 de la mañana, entonces también tenía que levantarme a las 3:30 para alistarme e irme a trabajar ya que entraba a las 6:00.

**Investigador 2:** Entonces ella siempre le ha ayudado con la parte del desayuno o tal vez los almuerzo por ejemplo.

**Entrevistado:** ¡Sí, sí exactamente! Siempre ha, siempre he tenido la colaboración de ella en ese ámbito.

**Investigador 2:** Y por ejemplo en cosas básicas, por ejemplo a la hora de lavar tu ropa, de plancharla o de prepararla, ¿ella igual te ayuda o vos lo hacés por tu cuenta?

**Entrevistado:** Yo la preparo. Plancharla, usualmente no plancho mis camisas, porque muchas veces, muchas camisas mías son así t-shirt, entonces no necesitan, no necesitan tanto plancharse. Si tengo camisas de vestir ella me ayuda a plancharlas, cuando las necesito; cuando iba a entrevistas ella es la que me ayuda a planchar esas camisas. Entonces sí he tenido ese apoyo por parte de ella.

**Investigador 2:** ¿Y alguna otra persona que tal vez te haya ayudado?

**Entrevistado:** Mmm no, tal vez mis hermanos que les he pedido que hagan silencio porque voy a dormir. A veces, a veces hacen silencio. A veces, a veces no, ¿ves? Porque tal vez, digamos, yo estoy hoy miércoles, pero tal vez mañana tenga que, entre a trabajar a algún lugar a las 6:00 de la mañana entonces durante el día me canso; trato de hacer todo el ejerci, todo el esfuerzo posible para más o menos a las 7:00 de la noche irme acostando para levantarme con energía. 7:00, de 8:00 a 9:00 ir tratando de dormir para levantarme al siguiente día con muchas energías y poder ir a trabajar gratamente; no ir así todo cansado, “quejoso” como dice la gente, ¿ves? Entonces sí me han ayudado en ese aspecto también.

**Investigador 2:** Perfecto.

**Investigador 2:** Javier, ¿y cómo cree usted que su familia lo ha ayudado a usted a ser el trabajador que es hoy en día? ¿Los ha tenido como un modelo, como un ejemplo?

**Entrevistado:** Sí, a superación. O sea, ellos me han dado el ejemplo de lo que ellos han podido hacer. Pero mi padre más que todo me ha dicho -yo quiero siempre que usted sea mejor que mí- y lo he tratado de ser y lo he logrado porque, a como les digo, les comenté la vez pasada que trabajé en la (nombre de lugar), ¿verdad?

**Investigador 2:** Sí.

**Entrevistado:** Yo quería entrar a trabajar con ellos directamente, o sea, quería ser un funcionario público, ¿verdad? Pero vean lo que es Dios, yo ahí trabajaba como misceláneo y ahorita donde yo estoy trabajando soy funcionario público. Indiferentemente de mi puesto, soy funcionario público, entonces Dios de cierta forma escuchó mis plegarias, vio mi corazón, vio mis necesidades y las cumplió, ¿me entienden? Porque de una u otra forma soy un guarda, soy un auxiliar de seguridad, ese es el, es el título que tengo yo “auxiliar de seguridad” pero indiferentemente trabajo para el Gobierno, entonces soy un funcionario público en ese caso, ¿me explico?

**Investigador 1:** Claro.

**Entrevistado:** ¿Ves?

**Investigador 2:** Entonces es más que todo la superación lo que le agradecés a ellos.

**Entrevistado:** Sí, sí, la verdad sí. Me dieron un ejemplo de no ser así, ellos... ¿Por qué les puedo decir eso? Ellos no son estudiados: mi mamá trabaja como ama de casa en una casa, mi papá es guarda en una empresa, la cual no quiero nada que ver con esa empresa. No quiero nada porque es la empresa para la cual yo había trabajado, renuncié y les volví a renunciar. Ya les renuncié dos veces entonces como que yo no quiero volver ahí, ¿me explico?

**Investigador 1:** Mjm.

**Investigador 2:** Mjm.

**Entrevistado:** Entonces mi papá trabaja para esa empresa, pero a mí no me afecta, más bien me da gusto por él porque o sea, yo en ese puesto y ahí ya tiene bastante tiempo al igual que yo. Yo en la vida, jamás me iba a imaginar que iba a terminar como un auxiliar de seguridad, ¿saben? Yo aspiraba a llegar a ser técnico bilingüe en redes por decirlo así, esa era mi visión cuando tenía como 15 años. Me pasó el accidente, pues esa visión se destruyó de cierta forma pero siempre se mantuvo ahí porque siempre estudié con la posibilidad en esa índole,

estudiando en esa índole como en redes, inglés y cosas por el estilo pero, terminé estudiando limpieza; trabajé como misceláneo mucho tiempo. No me ofende porque cualquier trabajo es honesto mientras sea trabajo, más bien me daba gusto que las personas veían que yo pasaba limpiando y decían -¡Qué bien limpia ese muchacho, se dedica el tiempo para la limpieza!-. Eso decían las personas. Yo me sentía orgulloso, orgulloso la verdad de eso porque ellos hablaban bien de mi trabajo y eso es que yo hacía bien las cosas en ese momento. Como siempre he tenido dedicación para hacer las cosas, ¿ves? ¿Qué más? ¿Cuál es la pregunta? Disculpen.

**Investigador 1:** No, era esa que, ¿cómo tu familia te había ayudado a ser el trabajador que sos hoy en día?

**Entrevistado:** ¡Ah bueno! En esa índole ahí vamos porque ellos sí me ayudaron de cierta forma; sí mucho tuvieron en parte. El ejemplo que yo vi en ellos, las carencias que ellos tuvieron, ellos las trataron de que yo no las tuviera, ¿me explico?

**Investigador 2:** Mjm, sí.

**Entrevistado:** Mi mamá se desvelaba por mí cuando yo iba al colegio; ella me levantaba, me calentaba agua en ese momento. Cuando yo salí del hospital para mi casa, yo no me bañaba con agua fría, no podía, me daba taquicardia extrema creo yo, entonces mi mamá se dedicaba, se levantaba temprano, me calentaba agua y nos íbamos para el colegio. Después yo salía tipo 1:00 de la tarde y yo me quedaba en el colegio esperando a que ella pasara por mí en la tarde pero a raíz de eso a ella la despidieron. Entonces fui donde la psicóloga. Mi psicóloga (nombre de psicóloga) del CENARE empezó a decirme que tenía que soltarme, a soltarme un poquito. ¡No mentira, no era (nombre de psicóloga)! Era (nombre de psicóloga)

**Investigador 2:** Del CENARE.

**Entrevistado:** Sí ambas. Sí, incluso (nombre de psicóloga) se pensionó atendiéndome a mí y después quedó la otra muchacha. La otra muchacha, la otra doctora se llamaba (nombre de psicóloga) y me vio como por 6 años más y ya llegó un momento donde ella me dijo -Javier, usted ya no tiene nada, usted va para algo más, entonces lo voy a mandar para el psiquiátrico-. Y ahí fue donde estuve con psicólogos también; estuve en grupos de autoayuda digámoslo así y al final uno era quien más les ayudaba a las personas, ¿me entienden? Pero gracias a Dios fue bueno.

**Investigador 2:** Sí lo sintió como algo positivo.

**Entrevistado:** Sí claro porque conocí cantidad de personas y aún les hablo a ciertas personas de ahí les hablo de verdad, todavía tengo comunicación con ellos.

**Investigador 2:** Sí esas son cosas muy positivas en realidad.

**Entrevistado:** ¡Exacto!

**Investigador 2:** Ok, Javier la vez pasada vos nos contaste, verdad, de cómo fue que llegaste ahí al L.T.5 ¿verdad? Que vos dejaste tu currículum y que después te llamaron a una entrevista. ¿Hubo algo diferente en esa entrevista? ¿Hubo tal vez una persona de apoyo o fue una entrevista común y silvestre? Digamos.

**Entrevistado:** No. Yo me la, yo me la, digámoslo así, porque yo fui. En este, por ese lado había una persona, una funcionaria del psiquiátrico que ella me iba a ayudar a ingresar a

(nombre de empresa) pero dio el caso que no se dio la oportunidad. ¿Por qué? No sé, pero indiferentemente ahí ella me hubiera podido ayudar o no pues, ¡*diay!* No se dió, no se dió. Pero, a como les dije yo, ese día andaba un currículum ahí y fui, lo entregué personalmente y me llamaron después, unos dos meses después de que yo entregué ese currículum entonces nadie me ayudó a ingresar ahí. Fue Dios, no digo nadie porque Dios fue el que me ayudó a ingresar a ese trabajo ahí, a ese gremio digámoslo así.

**Investigador 2:** Perfecto.

**Investigador 1:** Javier, ¿usted nos había explicado qué era lo que hacía usted en esta empresa? Lo que le toca.

**Entrevistado:** ¿En cuál?

**Investigador 1:** Lo que le toca hacer ahora como funcionario del L.T.5 en su puesto.

**Entrevistado:** Soy auxiliar de seguridad entonces tengo que monitorear las cámaras, cerciorarme de que el L.T.5 esté totalmente cerrado siempre, de no permitir que nadie ingrese al L.T.5 si no está autorizado; nada más digámoslo así. Sí, es normal, es como un guarda pero tiene otro título más profesional digámoslo así: “auxiliar de seguridad” nada más. Pero sí, las funciones son las mismas de un guarda digámoslo así.

**Investigador 2:** Y en el horario en que vos estás, ¿hay otra persona o solo estás vos?

**Entrevistado:** Mmm la verdad estoy Dios y conmigo y yo nada más. Sí, el L.T.5 es muy seguro y muy tranquilo, entonces por eso yo estoy muy tranquilo también ahí.

**Investigador 2:** ¡Perfecto! ¿Y vos cuando vas al trabajo te vas en bus, te devolvés en bus o...?

**Entrevistado:** Sí, bueno al entrar a las 10:00 de la mañana, de la noche yo me voy de mi casa tipo 8:40/ 8:50 casi 9:00, porque a veces los buses duran mucho en pasar y más a esa hora y más ahora con todo esto que está pasando con el toque de queda y todo eso, entonces los buses pasan con una latencia de media hora, 20 minutos. Entonces para no llegar tarde yo me voy a las 8:40, antes a veces. Y llego temprano al trabajo, no tengo problemas de ingreso ni nada por el estilo. Cuando salgo, salgo como a las 4:15, me voy. Como a las 200 metros pasa un amigo, como a esa hora pasa haciendo viajes y yo me vengo con él.

**Investigador 2:** Más fácil.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 2:** Y más seguro.

**Entrevistado:** Bueno, seguro no lo es. Tengo que salir a esa hora en la madrugada por ahí, pero miedo no me da al igual. Yo tengo el pensamiento de que si me va a pasar algo, va a ser en cualquier lugar, ¿me entienden? Yo tengo ese pensamiento, si me va a pasar algo puede ser en mi casa, hasta en mi casa misma puede pasarme algo, entonces siempre y cuando me cuido, yo me cuido, nada me va a pasar.

**Investigador 2:** Mjm.

**Entrevistado:** ¿Me entiende? Igual, siempre cuando salgo, le digo -Dios acompáñame de regreso a mi casa para llegar con bien-. Y eso es lo que hace, me acompaña y llego a mi casa bien y llego a mi casa a las 5:00. A veces llego a mi casa antes de las 5:00, antes de las 5:00 de la mañana ¿ves?

**Investigador 2:** Sí, en la pura madrugada.

**Entrevistado:** Ajá, apenas para llegar a dormir diría uno a esa hora.

**Investigador 2:** (Risas).

**Investigador 1:** Sí. (Risas).

**Entrevistado:** A donde el sonido está en lo más y mejor, dicen la gente también.

**Investigador 2:** Sí, en realidad.

(Interferencias o problemas de conexión a internet)

**Entrevistado:** Estamos teniendo problemas otra vez.

**Investigador 2:** ¿Perdón?

**Entrevistado:** No, no, que estamos teniendo problemas de conexión, creo.

**Investigador 2:** Bueno, yo ahorita lo escucho, los escucho bien.

**Entrevistado:** Sí, sí, yo también.

**Investigador 1:** Perfecto.

**Entrevistado:** Sí, pero igual hay un retraso nada más.

**Investigador 2:** Mjm.

**Entrevistado:** El motivo de la imagen, hay una lentitud nada más, muy leve.

**Investigador 2:** Ok.

**Entrevistado:** Hasta eso, sé de lenguaje técnico. Ustedes han visto, la vez pasada les dije, les dije una palabra que ustedes no sabían qué era eso, ¿verdad?

**Investigador 2:** Ajá.

**Investigador 1:** Sí, ajá.

**Entrevistado:** Latencia les dije. ¿Verdad?

**Investigador 1:** Latencia.

**Investigador 2:** Latencia o delay.

**Entrevistado:** O, ¿cuál?



**Investigador 2:** O delay.

**Entrevistado:** Ah delay, que es un retroceso.

**Investigador 2:** Ajá.

**Entrevistado:** Un retraso es.

**Investigador 1:** Mjm.

**Entrevistado:** Imagínense, hasta eso sé. Incluso yo ahí tengo los libros de CISCO cuando yo estudié CISCO, los tengo en inglés. Están todos rayados pero los tengo para el recuerdo.

**Investigador 2:** Pero igual le sirven o tal vez en algún momento le puedan servir.

**Investigador 1:** Claro.

**Entrevistado:** Quizás, pero ya la currícula cambió.

**Investigador 2:** Eso sí.

**Entrevistado:** Yo tengo la 6.7 creo yo y ahora van por la 7 y resto creo yo.

**Investigador 2:** Imagínese.

**Entrevistado:** Ha cambiado bastante. Sí ya subió bastante. De ahí.

**Investigador 2:** Javier...

**Entrevistado:** Dime.

**Investigador 2:** No, que le iba a hacer otra pregunta.

**Entrevistado:** Dígame.

**Investigador 2:** ¿Cuáles, cuáles cualidades tuyas, cuáles cualidades tiene usted que ayudan a la empresa? En este caso al L.T.5 por ejemplo, a la seguridad del L.T.5.

**Entrevistado:** Que soy colaborador, soy empático con mis compañeros, soy una persona aseada, soy responsable, mmm cumplo con las expectativas que me han dicho, acato órdenes. Mmm... no sé qué más puedo decirles, soy respetuoso porque tengo el número de los funcionarios, de una funcionaria de la (nombre de puesto) del L.T.5 pero yo no paso ahí escribiéndole a cada rato o cada tontera porque la verdad no tengo nada, no tengo por qué hacerlo, ¿me entiende? Igual, ahora la vez pasada que no tuve un problema, pero tuve una diferencia con un (nombre de puesto) y vamos a ver cómo se va a resolver el día lunes que iniciamos clases nuevamente.

**Investigador 2:** ¿Clases de cuáles? ¿Clases presenciales?

**Entrevistado:** No, esas todavía no.

**Investigador 2:** ¡Ah ok!

**Entrevistado:** Pero cierran, se cierra el período de vacaciones porque como yo soy estudiante del L.T.5, entonces todo el colegio del MEP diurno y nocturno están de vacaciones, ¿ves?

**Investigador 2:** ¡Ah ok!

**Entrevistado:** Entonces el lunes se ingresa oficialmente.

**Investigador 2:** ¡Ah ok!

**Entrevistado:** Por aquello, si nos va a hacer falta algo, el viernes sería el último día. No el último día, sino el viernes sería lo más lógico que podríamos hacer.

**Investigador 2:** ¡Ok, perfecto! Esperemos hoy terminar, por aquello. (Risas).

**Entrevistado:** No, a mí no me afecta, no me molesta. Yo no sé ustedes.

**Investigador 2:** No, tampoco. No se preocupe.

**Entrevistado:** Ok, no no es que me preocupe, solamente me anticipa los hechos.

**Investigador 2:** (Risas).

**Entrevistado:** Que siempre hago eso, siempre ando un paso adelante.

**Investigador 1:** (Risas).

**Investigador 2:** Ve, pero esa también es otra característica positiva.

**Investigador 1:** Mjm.

**Entrevistado:** Digamos que sí, digamos que sí. Es positiva.

**Investigador 2:** Tal vez puede...

**Entrevistado:** ¿Perdón?

**Investigador 2:** Que tal vez puede prever, tal vez alguna situación.

**Entrevistado:** Exactamente, eso es lo que pasa. Porque ustedes dirán, Javier sale a esa hora sin ningún artefacto ni nada, pues en mi mano yo tengo un gas pimienta, ¿saben qué es eso verdad?

**Investigador 2:** Sí.

**Entrevistado:** Yo ando en mi mano un gas pimienta. El que se me acerca o me intenta hacer algo malo, pues yo lo voy a bañar con ese gas pimienta lamentablemente. Tengo el, tengo el derecho para hacer eso, que me está atacando.

**Investigador 1:** Ajá.

**Investigador 2:** Por cuestiones de...

**Entrevistado:** Seguridad, de seguridad mía, de mi integridad más que todo.

**Investigador 2:** Claro.

**Entrevistado:** Yariella y Adriana, ¿me regalan un momento para ir a traer agua?

**Investigador 2:** Claro.

**Investigador 1:** Claro.

**Entrevistado:** Se me olvidó traer ahorita. ¿Sí? Un momento, ya regreso.

**Investigador 2:** Tranquilo.

**Entrevistado:** Ahí ven al techo, ya vengo.

**Investigador 2:** (Risas).

**Investigador 1:** (Risas).

**Investigador 2:** Yo creo que seguiríamos por la 12, ¿verdad Yari? Porque ya contestó la...

**Investigador 1:** Ajá, la 11.

**Investigador 2:** Sí, la 11 es la que estaba contestando ya, seguiría la 12.

**Investigador 1:** Mjm. La 14 tengo duda si se hace o no porque digamos, nos ha hablado de varios cursos pero específicamente para el puesto este no recuerdo.

**Investigador 2:** Sí, se la podemos hacer.

**Investigador 1:** Sí.

**Entrevistado:** ¡Aquí estoy!

**Investigador 1:** (Risas).

**Investigador 2:** (Risas).

**Investigador 1:** Jesús...

**Entrevistado:** ¡Sí!

**Investigador 1:** Usted nos dice cuando nos escucha. ¿Ya? ¿Ahora sí?

**Entrevistado:** ¡Sí, sí!

**Investigador 1:** ¡Ah ok! ¿Hay alguna función que le toque hacer ahorita que no le guste tanto?

**Entrevistado:** Mmm, la verdad no. Tal vez, lo único que lo hago pero no muy a menudo, es rondar (darle vueltas al L.T.5 porque hay una parte por ahí que queda (nombre de lugar), al otro costado. Ahí se ponen a veces personas no de bien social. No estoy discriminando a nadie, pero personas... A decir "no de bien social" quiero decir asaltantes o algo así por el estilo. Fácilmente pueden ingresar al L.T.5, gracias a Dios no ha pasado y espero que no pase. Pero

de lo contrario yo ando ahí en el L.T.5 dando vueltas tranquilo, aparte ustedes saben que los L.T.5 están monitoreados con cámaras, ¿verdad?

**Investigador 1:** Mjm.

**Entrevistado:** Entonces yo, en donde, en la L.T.5 donde yo usualmente tengo la mayor cantidad de cámaras del L.T.5, tengo, tengo todos los ángulos, más fáciles de acceso, de ingreso que tienen las personas de afuera. Si yo veo a alguien que está ingresando, puedo bajar, detenerme o llamar a la policía. Cuando me suena una alarma, eso es lo que usualmente hago, llamar a la policía.

**Investigador 2:** ¿Y le ha tocado alguna vez hacerlo?

**Entrevistado:** ¡Sí! Más de una vez. Pero han sido falsas alarmas tal vez digámoslo así, porque tal vez, ¿qué pasa? Se mete algún pajarito en el (nombre de lugar) o algo por el estilo, pero suena la alarma y no pasa nada nada más.

**Investigador 2:** ¡Ah bueno!

**Entrevistado:** Y ha llegado la policía varias veces.

**Investigador 2:** Bueno, por suerte no ha sido nada situaciones graves.

**Entrevistado:** ¡Exactamente! ¡Gracias a Dios también!

**Investigador 1:** Javier.

**Investigador 2:** Y Javier.

**Investigador 1:** ¡Ay perdón! No, no.

**Investigador 2:** Perdón Yari. Este... Que aún así, bueno aunque usted dice que todo lo que le toca hacer le gusta, ¿haría cambios?

**Entrevistado:** Creo que...

**Investigador 2:** A sus funciones.

**Entrevistado:** Algún cambio, ¿como cuáles? Digámoslo así.

**Investigador 2:** ¡Qué sé yo! Por ejemplo que le gustaría tener tal vez más funciones, o que le gustaría cambiar alguna tarea que tenga que hacer por otro, o cosas por el estilo.

**Entrevistado:** Es que, ¿cómo les puedo decir? No tengo funciones obligatorias digámoslo así. Mi obligación es vigilar las cámaras; si alguien, si suena alguna alarma llamar a la policía. Eso sería por lo general mis funciones, pero no, ¿para qué añadirle más? Suficiente con lo que hay.

**Investigador 2:** Mjm. Ok perfecto, ahora sí Yari.

**Entrevistado:** (Risas).

**Investigador 1:** Le iba a preguntar Javier, pero se me había olvidado ese pedacito, ¡qué dicha! ¿Cuáles funciones has tenido que aprender en este empleo? Aprender digamos como de cero.

**Entrevistado:** Bueno, lo, al inicio fue aprenderme cómo, cómo hacer que una cámara esté corriendo continuamente. No sabía, no aprendía, no aprendía y la vez pasada me puse a travesear; pues llegué al punto, y ahora ya sé cómo ponerla así y que pase a la siguiente cada ciertos segundos, entonces es mucho más fácil porque tengo una serie de cámaras fijas y tengo en las esquinas las cámaras que están rotando, pero si me pierdo algo aquí, lo veo en la otra tal vez, digámoslo así.

**Investigador 2:** ¿Y eso lo aprendió solo o alguien le enseñó?

**Entrevistado:** Me habían enseñado pero a mí no me dio la gana aprender la verdad, así se los digo. No me interesó aprender por ese método, entonces la vez pasada yo estaba ahí travesando y vi que apreté un botón y vi que se empezó a mover y yo -vamos a ver si con esta otra pasa lo mismo-. Lo hice, hice lo mismo y se empezó a mover, empezó a rotar, no a mover, a rotar entonces así fue como lo aprendí.

**Investigador 2:** Ok. Sí, entonces le gusta travesear.

**Entrevistado:** De vez en sí, usualmente.

**Investigador 2:** (Risas).

**Investigador 1:** Javier, usted nos había comentado que había llevado unos cursos y capacitaciones para algunos empleos, pero específicamente para este actual, este para este actual, ¿ha tenido que llevar algún curso, capacitación para mejorar las funciones de su puesto en este momento?

**Entrevistado:** No, ahorita no, no he tenido nada de eso. Lo único es igual, en servicio al cliente cuando me toca, cuando me toca. No sé porque hubieron varios días fines de semana que yo entro sábado y salgo domingo en la madrugada, llegó un muchacho un día, un sábado a preguntarme cuándo empezaban las clases del nocturno yo salí y -Sí caballero ¿puedo ayudarle en algo?- muy respetuosamente, siempre. Siempre he tenido la dichosa costumbre de ser así, entonces no he tenido problemas con eso.

**Investigador 2:** Ya es como natural.

**Entrevistado:** Exactamente, ya por default digámoslo así; ya sale fluido.

**Investigador 2:** Mjm. Y si usted tuviera la oportunidad de escoger algún curso, tal vez no relacionado con el trabajo que está haciendo ahorita, ¿qué le gustaría aprender o qué curso le gustaría llevar?

**Entrevistado:** Terminar de aprender inglés, eso es lo que me gustaría la verdad. Ahí en el L.T.5 donde yo estoy ahí dan inglés, me dan cuatro materias: la de productividad y calidad, bueno sería calidad, fundamentos y gestión empresarial y la otra es inglés e inglés por el momento voy muy bien. La vez pasada me tocó hacer un video grabando una entrevista y el profesor me felicitó, me dijo que muy bien, que estaba muy bueno mi pronunciación y mi gramática; me va muy bien por ese lado.

**Investigador 2:** Ok. Entonces eso es...

**Entrevistado:** El fuerte.

**Investigador 2:** De las cosas que le gustaría terminar.

**Entrevistado:** Sí, porque a como les comenté antes, estuve en cursos de inglés en el INA, entré varias veces al INA a estudiar inglés solamente. Hubo un tiempo donde yo entré al INA para estudiar computación pero pregunté, pregunté por ahí y me dijeron que daban inglés en la tarde entonces yo entraba en el INA las 8:00 de la mañana y salía a las 7:00 de la noche. Pasaba todo el día en el INA porque en la mañana era computación, salía como a las 11:20 de computación y entraba a Inglés a las 3:30 de la tarde, entonces yo llevaba almuerzo y todo por el estilo para no tener que irme a mi casa y vuelta, ¿me entienden?

**Investigador 1:** Mjm.

**Entrevistado:** Entonces eso fue una época en la que pasaba en el INA todo el día y ahí conocí a muchas personas.

**Investigador 2:** Sí, muy cansado.

**Entrevistado:** Sí y no. Sí es cansado porque tenía clases en la mañana, clases en la tarde noche y al día siguiente entraba a las 8:00 de la mañana. Salía a las 7:00, me iba a mi casa a dormir, venía a mi casa llegaba como a las 8:00. Aquí, me ponía a dormir y al día siguiente madrugaba porque entraba a clases a las 8:00 otra vez. Así estuve como 6 meses más o menos. O igual, bueno cuando estudié CISCO, nos anduvieron rotando por muchos lugares porque nos daban clases en Moravia, después en San José y después nos mandaron allá por Heredia, larguísimo por el Paseo de las Flores; había que madrugar también.

**Investigador 1:** Sí, está acostumbrado Javier a llevar una jornada...

**Entrevistado:** Sí, pero uno se acostumbra como dicen a madrugar, sí digámoslo así.

**Investigador 2:** Sí, bien ajetreado.

**Entrevistado:** Ah bueno, también les comenté cuando yo trabajé en (nombre de empleo), ¿verdad? Yo les comenté que trabajé en (nombre de empleo). Yo ahí entraba a las 6:00 de la mañana y salía a las 6:00, ahí sí pasaba todo el día trabajando. Trabajaba 12 horas, sí pasaba todo el día ahí, pero di fue por un contrato de 3 meses, entonces no se dio el chance de yo quedarme ahí trabajando más. Fueron 3 meses donde los aproveché, aprendí e igual no me pude quedar ahí.

**Investigador 1:** Al final todo es aprendizaje

**Entrevistado:** Sí, realmente sí. Realmente sí, todo es...

**Investigador 2:** Javier y ahora que bueno, ya nos comentaste que no tenés compañeros al menos en esa jornada. Pero, ¿ha habido alguna situación en el trabajo tal vez con alguna persona que te haya incomodado o que no te haya gustado?

**Entrevistado:** A mí por lo general se me olvidan las cosas, se han dado cuenta, yo les había comentado. A veces dejo el gas pimienta, lo dejo ahí puesto o dejo el foco o dejo cosas así y la vez pasada me pasó algo muy curioso que yo le dije a mi compañero -viejo es que dejé el foco encima del microondas- le dije -de la (nombre de lugar)-. Al rato me contestó y me dijo -no, no hay nada- entonces yo dije -qué miércoles-. Yo insinué que él se lo había robado cuando el foco se me había caído en el carro en el cual viajó yo, entonces me tocó pedirle disculpas a mi

compañero, ¿ves? Entonces fue un momento incómodo porque yo le dije que él se lo había robado o que había llegado una persona el domingo y que se lo había robado cuando el foco se me había caído en el carro en que yo viajo, ¿ves?

**Investigador 2:** Pero al final pudo solucionar la situación.

**Entrevistado:** Sí, bueno, solucionarla ¿a qué se refieren ustedes con solucionarla?

**Investigador 2:** En el sentido de que al menos usted se dio cuenta de lo que había sucedido entonces le pidió disculpas y quedó bien. Quedaron en buenos términos por decirlo así.

**Entrevistado:** Sí, digámoslo que sí porque no nos rozamos mucho digámoslo así. Sí me llevé con él y todo pero a veces es mejor de andarle de lejos.

**Investigador 2:** ¿Por qué?

**Entrevistado:** Porque, no sé. Yo siento que es una persona que es complicada y como él tiene 5 o 6 años ahí pues él cree que es el jefe de nosotros y no es así, ¿ves? Y a veces da órdenes como diciendo que “tienen que” y no se puede porque somos todos o no es ninguno. Es como el día de ayer: yo en mi bolso ando un tarrito, bueno una botella que yo llené de desinfectante aquí en mi casa y yo ando en el bolso para limpiar ahí la lugar de trabajo, ¿verdad? Porque a veces mis compañeros sí son un poco desaseados. Yo no tengo esa costumbre, yo llego y limpio; a mí no me interesa que sea yo el único que limpie la verdad, pero me gusta tener un lugar aseado donde yo pueda trabajar gratamente.

**Investigador 2:** Ok, ¿y no ha habido alguna otra situación con algún otro compañero?

**Entrevistado:** No, somos dos, somos tres los que estamos ahí: mañana, tarde y noche nada más, pero no, no hemos tenido más roces gracias a Dios. Espero no llegar a tenerlos más a futuro.

**Investigador 1:** Javier y ahora que usted nos comenta que son 3, ¿ha habido alguna situación en la que ha faltado algún compañero y le ha tocado hacer las funciones de ese compañero?

**Entrevistado:** No, lo único fue la vez pasada que preguntaron quién quería hacer un día feriado y Javier va, Javier va levanta la mano. Costó que me lo pagaran pero me lo terminaron pagando entonces estamos bien. Nada más, eso fue el 1º de mayo, fue hace poquito más bien.

**Investigador 2:** Fue este año.

**Entrevistado:** Mjm, sí, fue este año exactamente. Ahí voy a cumplir un año en agosto, apenas nada más.

**Investigador 1:** Bueno, ya es bastante.

**Entrevistado:** Digamos que sí, ya que en el que había durado más tiempo había sido tres meses por un contrato que firmé, ese ha sido mi trabajo más largo y este ahorita. O sea, llevo dos trabajos en los que he durado más de tres meses nada más.

**Investigador 2:** ¿Y cómo se ha sentido? ¿Se siente extraño tal vez estar más tiempo o se ha sentido como...?

**Entrevistado:** Me he sentido extraño porque antes eran dos meses y medio, dos meses y tres semanas, ¿se acuerdan?

**Investigador 2:** Mjm.

**Investigador 1:** Mjm.

**Entrevistado:** Dos meses y tres semanas exactos y me despedían, entonces ahorita casi llevo 9 meses, 10 meses casi y pues se siente bien. ¡Qué dicha! En algo al fin pude quedarme por mucho más tiempo.

**Investigador 2:** ¡Sí claro!

**Entrevistado:** Ya que mi experiencia era muy, muy, muy baja. Tres meses, eso no es experiencia, ¿me entienden? Porque así era cuando me entrevistaban para futuros trabajos. Hasta eso, yo a veces en una semana tenía tres entrevistas de trabajo, entonces yo salía de una y me iba para la otra y después para la otra, ¿me entienden?

**Investigador 2:** Sí.

**Investigador 1:** Claro.

**Entrevistado:** Yo coordinaba las entrevistas como para que fueran una a las 11:00 de la mañana, otra como a las 2:00 de la tarde y otra como a las 4:00. Yo mismo hacía ese cronograma, les decía a las personas -¿pero ustedes no me pueden atender a esta hora?- y me hacían -¡sí está bien! Venga a esta hora- entonces yo -¡gracias!-.

**Investigador 2:** Usted mismo se organizaba.

**Investigador 1:** (Risas).

**Entrevistado:** Exactamente, porque fueron varios días que me tocó hacer eso.

**Investigador 2:** Pero es bueno, porque ha tenido experiencia entonces haciendo entrevistas.

**Investigador 1:** Mjm.

**Entrevistado:** Sí, sé entender y sé qué decir y qué no decir; ahora sí se eso.

**Investigador 2:** Le ha tocado aprender supongo.

**Investigador 1:** Sí, ya tiene bastante experiencia.

**Entrevistado:** Sí, incluso a veces yo omito esto de mi discapacidad. Cuando estoy en labores me dicen, es que yo le noto algo diferente y me toca decirles la verdad, ¿ves? Y me dicen, pero -¿por qué usted no nos dijo esto en la entrevista?-. -Porque yo quería el trabajo- les dijo así - porque yo quería el trabajo y yo sé que soy un buen prospecto para este empleo-. -¡Ah sí, tiene razón! Pero *diay*, eso es lo importante porque su condición es diferente a la de los demás-. Yo -sí, lo sé-.

**Investigador 2:** Entonces, ¿usted prefiere no decirlo?



**Entrevistado:** A veces lo omito, a veces lo omito, pero a veces ven mi cicatriz del cuello y me dicen -¿qué le pasó ahí?- y yo -¡Ay ya me tocaron la llaga de los ojos!-.

**Investigador 2:** (Risas).

**Investigador 1:** (Risas).

**Entrevistado:** Entonces ahí me toca decirles la verdad, me toca ser sincero y honesto, ¿me entienden?

**Investigador 1:** Mjm. ¿Ha tenido experiencias...? ¡Perdón Javier! ¿Ha tenido experiencias negativas con eso?

**Entrevistado:** Sí, sí. A varias personas no les gusta contratar a personas con discapacidades diferentes, capacidades diferentes. Varias empresas como las que les conté de los call centers que yo estuve. En los dos call centers que yo estuve fue por ese motivo que me despidieron a mí por mi falta de memoria de cognitividad porque yo no me iba a prender un script para decirlo todos los días, toda hora, ¿me entienden? Cuando estuve en (nombre de empleo) era un script corto pero era mucho, entonces había que decirlo así, teníamos el primer minuto, lo teníamos que decir, lo teníamos que decir todo así corrido, casi que sin respirar entonces fueron detalles que a mí me perjudicaron, ¿ves? Y ahí en (nombre de empleo) yo entré gracias a (nombre de persona) también.

**Investigador 2:** Ajá.

**Entrevistado:** Sí y después estuve en (nombre de empleo) que entré por un vecino que trabajaba ahí. Tengo un vecino que trabajaba ahí y me dijo -*mae* pásame su currículó-. Se lo pasé un jueves y el lunes me estaban llamando. Entré creo que el miércoles, el miércoles entré a trabajar; fue así como que muy rápido también.

**Investigador 2:** Sí, ha tenido buenas oportunidades.

**Investigador 1:** Claro.

**Entrevistado:** Bastantes se podrían decir, bastantes pero, ¡*diay!* A como les digo y les repito: de todos los trabajos que he tenido no lo cambio por el que tengo ahorita.

**Investigador 2:** Pero eso es bueno porque ahorita se siente cómodo y feliz ahorita donde está.

**Entrevistado:** ¡Exactamente!

**Investigador 1:** Sí.

**Investigador 2:** Y eso, sea como sea, influye directamente en el trabajo y en la disposición que usted tiene para hacer sus labores.

**Entrevistado:** ¡Exactamente! La vez pasada, bueno inclusive ese día el 1º de mayo yo salí a las 4:00 de la mañana en teoría verdad; me llamó el, el, el señor de la (nombre de puesto) del L.T.5, quien se encarga de, de poner un guarda los días feriados. Él me llamó en la noche y me hace -Javier, ¿usted cree que se pueda quedar hasta las 6:00 de la mañana?-. Yo -¡pero yo salgo a las 4:00!-. -Sí, ¿puede quedarse esas dos horas? igual se le van a pagar-. Entonces yo -está bien, yo me quedo las dos horas más-. Entonces, en vez de las 4:00, salí a las 6:00 de la mañana.

Es como mañana, mañana tengo que ir a hacerme exámenes de sangre en la madrugada, entonces hoy llego tranquilo, paso la noche ahí y en la madrugada tengo que irme para la clínica para hacerme los exámenes de sangre después vengo a mi casa a dormir.

**Investigador 2:** Sí, es ajustarse.

**Entrevistado:** Sí, sí, exactamente.

**Investigador 2:** Javier y si por ejemplo en su trabajo surge algún determinado problema, ¿cómo hace para solucionarlo?

**Entrevistado:** ¿Problema de?

**Investigador 2:** Alguna dificultad que haya tenido en este tiempo. Por ejemplo, que se le olvidan las llaves, cosas así tan sencillas. O algo, por ejemplo, que usted dice -uy la cámara no me está funcionando-. O sea, algo por el estilo.

**Entrevistado:** Sí lo entiendo, lo anoto en la bitácora y mis compañeros tratan de comunicarlo a las otras personas, los funcionarios directos: (nombre de puesto), (nombre de puesto) o algún administrativo más relevante del (L.T.5). Como yo estoy en la noche, en la noche no hay nadie, ¿verdad? y ahí ellos están en el día y en la tarde entonces ellos ven la bitácora lo que yo anoté y se lo transmiten a los funcionarios directos.

**Investigador 2:** Ok, perfecto.

**Investigador 1:** Javier y, ¿en su empleo hacen algún tipo de celebración? Digamos el de ahorita, ¿cumpleaños, actividades navideñas, actividades de vacaciones, actividades recreativas?

**Entrevistado:** Que yo sepa no, que yo sepa no y si las hacemos, las hacemos nosotros, entre nosotros digámoslo así pero no, no. No ha pasado nada similar.

**Investigador 1:** ¿Qué tipo de actividades hacen ustedes?

**Entrevistado:** *Diay* es que es muy difícil coordinar los tres una misma noche digámoslo así, ¿me entiende? Si no estoy yo cuidado, está mi otro compañero o así.

**Investigador 1:** Claro.

**Entrevistado:** Entonces es algo complicado de hacer, que nos reunamos los tres.

**Investigador 1:** Mjm.

**Investigador 2:** Y aún así, ¿a veces han hecho alguna actividad? que ustedes dicen -vamos a comer a tal lado- o así ¿no?

**Entrevistado:** No, no hemos hecho ni una sola. Inclusive, la vez pasada que yo andaba, por ahí queda la clínica que me corresponde a mí, queda por ahí, camino al L.T.5, queda por el L.T.5; pasé por ahí y estaba el compañero de la mañana y ya había llegado el compañero de la tarde. Al vernos ahí, yo vi la opción, estábamos los tres y dije -;mae tomémonos una foto los tres por aquello!- dije yo. Entonces por ahí tenemos una foto los tres. ¿Ves?

**Investigador 1:** Sí.

**Entrevistado:** A mí me encanta tomar fotografías ¿saben? Esa es otra pasión que tengo por ahí pero nunca le di tanta pelota como para dedicarme a eso.

**Investigador 2:** (Risas) ¿Y te gustaría? ¿Sentís que te hace falta tal vez como esa convivencia?

**Entrevistado:** ¿De cuál? ¡Disculpa!

**Investigador 2:** Por ejemplo, no sé si le gustaría tener tal vez un compañero o compañera tal vez ahí que lo acompañe o tal vez tener estos espacios para convivir o conversar un poquito más o, ¿no le hace falta?

**Entrevistado:** No, no me hace falta la verdad. Prefiero estar solo así porque a veces el estar juntos mucho va a crear trifulcas o va a crear, va a crear controversias -¡Ah, pero él dijo esto...!- y la otra persona no lo va a aceptar y ahí es donde va a haber conflictos, entonces preferiblemente evitar eso.

**Investigador 2:** ¿Por qué? ¿Ya te ha pasado en otros trabajos?

**Entrevistado:** No, en otros trabajos sí. Cuando estuve en la (nombre de lugar) me pasó varias veces y es que en la (nombre de lugar) son dos edificios, ¿verdad? ¿Ustedes han visto? Yo estaba en el edificio (nombre de lugar) y en el edificio (nombre de lugar) éramos como 15 mujeres y Javier de hombre nada más, entonces se podrán imaginar. Se podrán imaginar: Javier para todo. Entonces yo tenía permiso de contestar mi teléfono donde quiera que fuera, si venía el (nombre de puesto) yo tenía que contestar el teléfono porque podían ser mis compañeros que ocuparan una ayuda mía en el momento. Como yo era el hombre, cuando ellas tenían que subirse a escaleras, tal vez yo, como yo era el hombre, entonces yo tenía que ir ayudarles a sostener la escalera o yo subirme a limpiar el área que era alta, ¿ve?

**Investigador 1:** Mjm.

**Investigador 2:** Mjm, ok. Y Javier, no sé si alguna vez, por ejemplo ahorita, por ejemplo si se ha enfermado o ahora que usted dijo que tenía que sacarse exámenes de sangre... La empresa en este caso L.T.5, ¿te ha ayudado? Por ejemplo si usted se ha tenido que incapacitar...

**Entrevistado:** Que ausentar.

**Investigador 2:** Ajá.

**Entrevistado:** No, no me he incapacitado gracias a Dios. Todo lo cancelado con eso porque espero que nunca me pase, no es buena idea. No gano mucho y me incapacito, todavía peor. No me he tenido que incapacitar pero sí he tenido citas. ¡Hasta eso! He programado mis citas todas para la tarde, durante el día. Todas las citas futuras ya las tengo programadas para 2:00/3:00 de la tarde. Mañana tengo que sacarme exámenes de sangre; la cita la tengo para la otra semana, próximo jueves a las 10:00 de la mañana, entonces esa sí tengo que madrugar. No sé cómo voy a hacer pero tengo que ir a la cita.

**Investigador 2:** Mjm. Sí, entonces usted mismo lo organiza.

**Entrevistado:** Exactamente, en eso sí he sido muy, muy, muy correcto. No se me ha cruzado tanto las cosas así. Aparte, tengo la ventaja de que en mi teléfono yo agendo mis citas, mis

entrevistas, mis reuniones, hasta mis salidas con personas digámoslo así. Todo lo agendo ahí, entonces no se me va a ir nada digámoslo así, ¿me entienden?

**Investigador 1:** Claro.

**Entrevistado:** Soy organizado en ese aspecto. En esa área soy muy organizado gracias a Dios.

**Investigador 1:** Claro.

**Entrevistado:** Incluso cuando, antes de que empezara todo esto de la pandemia y todo, yo estaba, yo soy sonidista de la iglesia entonces yo me programaba. Yo iba a la iglesia; el culto se hacía a las 7:00 y terminaba a las 9:00, entonces yo tenía que llegar a las 6:30 a la iglesia, acomodar el sonido, probar todo. Me quedaba en el culto en la prédica, me iba a las 9:00, venía a mi casa, me lavaba los dientes otra vez y me iba para el trabajo. Hasta para eso tuve que ser organizado.

**Investigador 2:** Claro.

**Investigador 1:** Demasiado más bien.

**Entrevistado:** Con exceso ¿verdad?

**Investigador 2:** Sí, pero es bueno porque así logra cumplir con todas las cosas que quiera hacer.

**Entrevistado:** Exactamente, exactamente. Ahorita lo único que tengo malo es que no entiendo la materia que nos están dando, pero no sé cómo voy a hacer, ¿ves?

**Investigador 2:** ¿Materia de cuál?

**Entrevistado:** De que yo les dije que llevaba Productividad y Calidad, que llevaba tres materias e inglés. La de Calidad no la comprendo al 100%, entonces tengo que ver cómo hago para estudiar eso bien.

**Investigador 2:** Ah ok, ok.

**Investigador 1:** Claro.

**Entrevistado:** Yo sé que tengo tiempo pero no lo hago, no me pongo a estudiar, ¿ves? Yo podría estudiar en la madrugada.

**Investigador 2:** ¿Le da perecilla?

**Entrevistado:** Un poco sí.

**Investigador 1:** Claro, por el estilo, ¿verdad? De trabajo y el horario. A veces debe ser cansado.

**Entrevistado:** Mjm ¿quién va a querer estudiar en el trabajo? Creo que nadie ¿verdad?

**Investigador 1:** Sí (risas).

**Investigador 2:** Sí (risas).

**Entrevistado:** Por eso, por eso no lo he hecho la verdad, no me he puesto al día así al hilo con todos los temas por lo mismo, no me ha dado el ánimo. Yo entro a las 10: 00 de la noche, de ponerme a las 11:00 de la noche a estudiar o ver videos aunque sea, pero no me ha dado el ánimo todavía pero tengo que hacerlo. Lamentablemente tengo que hacerlo.

(Risas)

**Investigador 2:** Bueno mientras todavía tenga tiempo.

**Investigador 1:** Por lo menos lo tiene en cuenta (risas)

**Entrevistado:** Sí, eso es lo importante, estar pendiente.

**Investigador 2:** (Risas).

**Investigador 1:** (Risas), así es.

**Entrevistado:** Exacto.

**Investigador 1:** ¿Javier y en este tiempo que usted lleva trabajando para el L.T.5 ya has tenido vacaciones?

**Entrevistado:** Mmmm no, bueno he tenido feriados obligatorios que nos han dado verdad que yo no los he tenido que trabajar entonces son días libres míos y a como les había comentado en mi horario poco favorable porque el salir el domingo a las 4 de la mañana, 4:30 de la madrugada y entrar hasta el martes son casi 3 días libres verdad entonces a veces no necesito tanto esas vacaciones y aparte el L.T.5 da vacaciones al cumplir 52 semanas, las 52 semanas las cumplo en agosto Dios primero.

**Investigador 2:** Ah bueno, pero sí las vas a tener.

**Entrevistado:** Dios quiera que sí porque a como está la situación no sé.

**Investigador 2:** Sí esta difícil eso.

**Investigador 1:** Pero hay que ver qué sucede.

**Entrevistado:** Sino que me las paguen y yo las trabajo, no me preocupo.

**Investigador 2:** ¿Le gustaría?

**Investigador 1:** *Diay* que me queda no tengo de otra, aparte como les comento yo entro hasta las 10 de la noche tengo todo el día prácticamente para hacer lo que yo quiera y lo que yo necesite hacer entonces no lo necesito tanto las vacaciones porque para qué voy a pedir unas vacaciones ahorita para venir y encerrarme en la casa ¡como que no verdad!, la idea sería como salir tal vez algún lugar de montaña o algo por el estilo ir a la montaña o algo así vez ya que me encanta la montaña vez me gusta el clima frío

**Investigador 1:** ¡Sí!

**Entrevistado:** Sí amo ese clima.

**Investigador 2:** (Risas)

**Investigador 1:** Es más relajado.

**Entrevistado:** ¡Sí, realmente sí!

**Investigador 1:** Y entonces si hipotéticamente no estuviéramos en medio de la pandemia ¿quiere decir que con el tiempo que usted trabaja sí le da tiempo tal vez de ver a su familia o de salir con amigos?

**Entrevistado:** Sí me da tiempo, pero no lo hago porque mis amigos son de salir en la noche, entonces no puedo para yo me acuerdo que hace muchos años atrás cuando estuve en la (nombre de lugar) yo salía todos los fines de semana, mis viernes o sábados eran mis días de salida fijo cuando estuve en otros trabajos también eran igual los sábados decían ¿que donde son hoy?, ¿dónde nos vemos hoy? En tal lugar entonces ok ya les llego y me iba para ese lado y regresaba al día siguiente en la madrugada, porque habían amigos que tenían carro entonces ellos me venían a dejar a la casa entonces me era favorable pero ahorita todos esos amigos tienen novia y algunos tienen hijos entonces no salen mucho.

**Investigador 1:** ¡Mjmm claro!

**Investigador 2:** La vida va cambiando.

**Entrevistado:** Exactamente ellos ya crecieron yo no he crecido pero no a ese nivel.

**Investigador 1:** (Risas)

**Investigador 2:** (Risas)

**Investigador 1:** Sí talvez en otros aspectos.

**Entrevistado:** Sí exactamente ya crecí pero no a ese nivel de tener hijos ni responsabilidades, tengo responsabilidades pero las mías son pocas.

**Investigador 2:** Mjm.

**Investigador 2:** Y ahora, bueno, usted estaba diciendo que le gustaba ir a zonas donde hay montañas o así, ¿qué otro tipo de actividades le gustan hacer en su tiempo libre Javier?

**Entrevistado:** Jugar billar, bueno billar pool, pool seria porque en billar no hay huecos en la mesa, me gusta jugar pool, de vez en cuando juego naipes cuando ya no tengo así absolutamente nada que hacer pues ahí tengo un naipe que me regalaron hace muchos años por ahí lo ando ahí esta entonces juego con quien tenga más cercanía a jugar.

**Investigador 1:** Ok.

**Investigador 2:** Javier nos había contado también que asistía a la iglesia antes.

**Entrevistado:** Ajá.

**Investigador 2:** ¿Actualmente asiste alguna iglesia, tiene alguna actividad en particular?

**Entrevistado:** Bueno ahorita ahorita no se puede asistir a una iglesia ¿verdad? pero sí soy creyente y voy a una iglesia cristiana evangélica.

**Investigador 2:** ¿Y antes del Covid? (risas), antes de todo esto.

**Entrevistado:** Sí también yo soy el sonidista de la iglesia entonces yo estaba los Lunes en ensayo general, martes culto, jueves culto, sábados culto jóvenes y domingo culto en general, pasaba todos los días en la iglesia era mi hogar, yo me sentía cómodo porque estaba agradando a Dios y de cierta forma era como un algo recíproco el me dio yo le ofrezco ¿me entienden?, mi servicio no es remunerado porque ahí no me iban a pagar nada porque el que me lo pagaba era Dios y vea el premio que me dio vea donde estoy ahorita, que no tuve recortes de horario ni de salario.

**Investigador 2:** Gracias Dios sí.

**Entrevistado:** Un plus de a donde estoy actualmente porque si me hubiera quedado en la (nombre de lugar) capaz que me hubieran despedido y hubiera sido peor la torta.

**Investigador 1:** Sí tiene razón, ¿y en la iglesia también tenía como su grupo de amigos o de personas más cercanas?

**Entrevistado:** Sí y no, sí lo tenía pero no muy allegado a ellos, yo siempre era como el distante, siempre soy como el separado de todos, nunca me meto sé hasta dónde llegar digámoslo así. Sé hasta qué punto llegar y hasta qué punto brindarle mi confianza a alguien.

**Investigador 2:** Claro, ok.

**Investigador 1:** Perfecto, Javier y que con el dinero que gana ¿qué le gusta hacer o cómo lo distribuye? Creo que la vez pasada nos habías contado que le daba cierto dinero a su mamá otro dinero se lo dejaba a usted este pero sé, ¿en qué cosas como lo administra?

**Entrevistado:** Bueno trato de ahorrar lo más que pueda porque uno nunca sabe cuándo va a necesitar dinero extra. Por ahí tengo un ahorro de monedas de 500 igual como 20 mil están ahí ahorita y ahí vamos a seguir echándole y echándole.

**Investigador 1:** Mjm.

**Entrevistado:** Sí igual ¿en qué lo administro? Bueno, compro mis cosas personales, perfumes, camisas, ropa como no tengo pareja no tengo que invertir en nadie entonces esa es otra ventaja también de cierta forma es una ventaja porque hoy en día es complicado tener una pareja creo yo verdad.

**Investigador 1:** ¿En qué sentido?

**Entrevistado:** En todos los sentidos porque muchas personas, muchas mujeres la mayoría tienen hijos entonces buscan un hombre soltero que trabaje que no tenga hijos, que les ayude a mantenerse a ella y ahí es donde vamos al punto con el que yo no voy, ¿me explico? no soy papá de nadie, no tengo hijos por lo mismo y soy soltero por lo mismo y con mi familia tengo 30 años creo que estoy en un mundo donde hace y después piensa, yo pienso y después hago ves, yo pienso y después hago algo.

**Investigador 1:** Mjm.

**Entrevistado:** Creo que eso es la ley, la ley de Javier verdad porque Javier piensa y después hace. Cuando actúo impulsivamente me he equivocado muchas veces anteriormente, entonces ahora pienso y después hago.

**Investigador 1:** Ok.

**Investigador 2:** ¿Qué otras cosas hace Javier con su dinero?

**Entrevistado:** Como ven, en mi caso me gusta comer en Subway verdad.

(Risas)

**Entrevistado:** Como ven así la propaganda, espacio no pagado pero hagámosle propaganda vez , me encanta comer en Subway a veces me gasto 5 mil o lo que quiera en comer ahí a veces cuando tengo más dinero y cuando estoy conociendo a alguien pues le dijo vamos a comer o algún lugar y ahí voy a caer siempre usualmente voy a caer ahí como ya soy cliente frecuente veo cuánto puedo gastar y que puedo comer por cierta cantidad de dinero ¿me entiende?, porque yo voy ahí con 3 mil colones y salgo de ahí llenísimo, compro sándwich, fresco, acompañamiento, las galletas de postre imagínese con 3 mil colones y esos 3 mil me sobran como 400 todavía ósea con 2600 algo así me hago un combo bueno de sub, galletas, refresco vez y esta gente esta franquicia tiene una costumbre de que si usted va en la factura usted llena una encuesta y le dan una galleta gratis, entonces yo voy como y mientras estoy comiendo estoy llenando la encuesta como mi teléfono tiene Wifi y ahí siempre proveen Wifi entonces me conecto directamente a la página web donde hay que llenar la encuesta, apuntó el código y traigo la galleta, me quedo comiendo más galletas ahí.

(Risas)

**Entrevistado:** Así que algún día pronto espero y confío en Dios tenemos que ir a comer a Subway.

**Investigador 2:** Claro.

**Entrevistado:** Yariella, Adriana y Jarvier tienen que ir.

**Investigador 1:** Ok (risas).

**Investigador 2:** A comer galletas eso sí (risas).

**Investigador 1:** Para comer galletas (risas).

**Entrevistado:** Está pendiente, no es broma. Está pendiente.

**Investigador 1:** Bueno cuando pase toda la pandemia.

**Investigador 2:** Está bien.

**Entrevistado:** Todo el mundo dice eso pero eso va para largo definitivamente.

**Investigador 1:** Sí.

**Investigador 2:** Lamentablemente.



**Investigador 1:** Sí está complicado.

**Entrevistado:** Sí, por los momentos está muy complicado.

**Investigador 1:** Javier y ha tenido que hacer algún cambio, ¿digamos ahorita a raíz de la situación o de la pandemia?

**Entrevistado:** ¿A cambio de que a que se refiere?

**Investigador 1:** En el trabajo por ejemplo, ¿con los protocolos de limpieza o cosas por el estilo o no?

**Entrevistado:** Propios si porque cuando llego tengo que ir a lavarme las manos quiera o no quiera porque he tocado dinero cosas por el estilo, entonces llego y me lavo las manos, trato de mantener lo más aseado posible ahí, aunque mis compañeros no son así pero trato de yo mantener aseado.

**Investigador 2:** Mjm.

**Entrevistado:** Ves común nada más.

**Investigador 2:** Ok perfecto.

**Investigador 1:** Y que es lo que, de todos los trabajos que ha tenido ¿qué es lo que más le gusta de tener un empleo?

**Entrevistado:** Que me están pagando por algo, que no estoy en mi casa engordando echando panza y que no soy un inútil que sirvo para la sociedad en algo eso a mí me identifica muchos saben, porque cuando a mí me paso lo del accidente yo decía nada más en mi subconsciente, Javier ya no va a poder trabajar más ahora si le va a costar, me costó muchos años y me costó bastante muchos años pues a como les dije yo trabajaba por 2 meses, 3 meses, 2 meses y 3 semanas ese era mi tiempo de estancia en un trabajo, 2 meses 3 semanas y me despedían, o tenía un mes y 2 semanas y me despedían por recorte de personal, justamente por el estilo pero saber que yo tengo que levantarme para ir a trabajar o ir hacer algo o me van pagar por mis servicios, eso se siente grato saben, se siente gratificante se siente confortable que yo no, ¿cómo les puedo decir? Estoy dándome a entender de que no soy ninguna persona mantenida, ninguna persona discapacitada, tengo discapacidades estoy de acuerdo pero a raíz de esa discapacidad ha salido lo mejor de Javier, ¿me entienden? porque yo trato siempre siempre de superarme a mí mismo porque ese es mi único motivo, yo veo a mis compañeros a mis amigos de mi generación de 5to grado, de décimo y quinto muchos tienen hijos, muchos tienen trabajo estable muchos saben inglés, tengo un amigo que trabaja en (nombre de lugar) es un ingeniero en sistemas de (nombre de lugar), ¿saben lo que hay que hacer para llegar ahí? Ese compa se quebró la cabeza en la universidad es un ingeniero informático en (nombre de lugar) con solo decirle eso, tiene un carro un Chevrolet, no sé si ustedes conocen esto lo del Tomorrowland, ¿han escuchado hablar de eso?

**Investigador 1:** ¿Qué perdón?

**Entrevistado:** Tomorrowland la fiesta electrónica que hay en Europa.

**Investigador 1:** Ah, sí, sí, sí.

**Entrevistado:** Ese amigo que yo les comento que trabaja en (nombre de lugar), él fue ahí, ¿Cómo va uno a ir ahí?, solo ganando plata ¿me entienden?, el andaba ahí entonces a mí me, incluso él es, miren lo que es la vida. Yo me llevé con él muy muy bien desde la escuela porque estábamos en la misma escuela, estábamos en la misma escuela, íbamos a jugar fútbol juntos siempre que salíamos de clases, íbamos a la casa comíamos y después nos reuníamos a jugar fútbol y curiosamente el cumple el 14 de noviembre yo cumpla el 15 de noviembre ¿me explico? Es una diferencia de un día de edad por eso es que nos llevamos también.

**Investigador 1:** Muy parecido.

**Investigador 2:** Exactamente por eso también es que nos llevamos bien, tenemos edad muy similares, convivimos mucho tiempo en el colegio, en la escuela colegio, porque estuvimos en la escuela y estuvo en el colegio también entrábamos en el mismo colegio, fuimos compañeros en octavo del colegio donde ese año mi primer octavo que fue un desastre tuve que repetir octavo, ese año lo repetí pues por vagancia mía lo reconozco pero fue un año grato donde aprendí conocí, viví cosas que no tenía que vivir, que tenía que vivir en su momento entonces pero fue bueno.

**Investigador 1:** Mjm, sí muchos son decisiones que uno toma en su momento también.

**Investigador 2:** Mjm.

**Entrevistado:** Exactamente.

**Investigador 2:** ¿Javier han existido momentos en los que ya no quieres trabajar?

**Entrevistado:** Sí (risas)

**Investigador 1:** (Risas)

**Entrevistado:** Curiosamente eso mismo me paso la semana pasada... dije yo a veces dijo ya no siento que trabaje porque estoy engordando.

**Investigador 1:** (Risas)

**Investigador 2:** (Risas)

**Entrevistado:** Haciendo cosas que no tienen sentido porque yo llego ahí y ¿Qué es lo hago? configurar las cámaras que necesito ver y ya, eso es todo mi labor y vigilar que no entre nadie al L.T.5, vigilar las cámaras, hay unos coyotes o no sé cómo decirles es que no sé cómo, que tipo de especie animal sea pero creo que es un coyote, buscan comida hay mucha comida en los basureros, ellos llegan los botan, rompen las bolsas, hacen un desastre, a Javier no le toca limpiar eso entonces a Javier nada más lo ve y ahí se queda.

**Investigador 1:** (Risas)

**Investigador 2:** (Risas)

**Entrevistado:** Sí y ahora retomando la pregunta que me hicieron, en la semana pasada dije eso, yo pensé eso yo dije a veces quisiera renunciar irme a un trabajo donde sea más activo pero yo pienso si Dios me puso aquí es por algo la verdad yo no creo en los planes del hombre, creo en los planes de Dios ¿Me entienden? Si Dios me tiene vivo aquí todavía después de tantos

años después del accidente y me tiene también y me ha ido mejorando poco a poco yo no soy quien para bloquear esa condición ¿me entienden? No soy quien la verdad para hacer eso, inclusive ahorita estoy pensando en esto lo siguiente en si salirme del colegio en la noche o no, porque no me gusta recibir clases por web la verdad no, no estoy comprendiendo nada, no entiendo nada y el profesor no se fija nada entonces es más difícil todavía pero ahí está, disculpen ahí está el plan ese que les comente, ahí tengo que ir a sentarme y ver videos en internet y aprender a usar la forma esa es la forma, la forma correcta en la cual yo debería de aprender pero no lo hago, ves entonces ahí el que tiene la culpa de que no aprenda es Javier, lamentablemente es así vez pero *diay* en su momento.

**Investigador 1:** Está, tal vez, más acostumbrado a la enseñanza tradicional por decirlo de alguna manera.

**Entrevistado:** Exactamente yo dije en mi mente que bien me voy a meter a estudiar, vengo estudio y en el mismo (L.T.5) me quedo trabajando, si me queda de lujo y *diay* dije yo que bien ¿Quién va a optar por otra cosa? O sea yo solo vengo y me quedo en el mismo L.T.5 trabajando, ¿a quién no le va a gustar eso? Yo me dije a mi mismo verdad pero en esos momentos no estaban en su apogeo mundial por esto de la pandemia, cuando pasó un tiempo estuve 2 meses estuvimos recibiendo lecciones, pues pasó esto de la pandemia y todo se bloqueó, todo se canceló, todo se limitó a la red virtual y eso no es de mi agrado.

**Investigador 1:** Mjm.

**Entrevistado:** Sí me gusta conversar y todo porque ustedes han visto verdad, me gusta conversar me agrada interactuar con personas, pero no me gusta estudiar vía red, vía internet, es muy difícil y complicado la verdad, no sé ustedes como están haciendo la verdad no sé si están estudiando en estos momentos o no.

**Investigador 1:** Ahorita solo estamos con el proceso de la tesis entonces ya no tenemos que llevar cursos como tal.

**Entrevistado:** ¿Ah es que esa es la tesis de ustedes?

**Investigador 1:** ¡Sí!

**Entrevistado:** Espero que se saquen muy buena nota con mi experiencia.

**Investigador 1:** (Risas), ¡Muchas Gracias Javier!

**Investigador 2:** Ojalá así sea.

**Investigador 1:** Más bien más adelante.

**Entrevistado:** Así va a ser.

**Investigador 1:** Esa es la fe (Risas).

**Investigador 2:** (Risas).

**Investigador 2:** Esa es la fe, Dios quiera que así sea.

**Entrevistado:** La fe es lo último que se pierde recuerden y acuérdense de todo lo que yo les he contado y todo lo que yo he vivido verdad.

**Investigador 1:** ¡Claro!

**Entrevistado:** Dios existe y no nos da algo que no podamos alcanzar, ustedes están en eso es para bien ¿saben? Así que sigan adelante me agrada tanto la verdad, cuando (nombre de persona) me contó de eso yo le dije ¿*diay* sí porque no? iba a ser una entrevista nada más dije yo, una entrevista, pero vea lo que ha pasado ya, ya esta esta es la tercera vez que nos vemos imagínese

**Investigador 2:** Sí.

**Investigador 1:** Sí ha sido todo un proceso.

**Entrevistado:** Sí y no ha sido feo la verdad así.

**Investigador 1:** Bueno por dicha.

**Investigador 1:** Javier ya casi terminamos (Risas).

**Entrevistado:** Nombres tranquila más bien.

**Investigador 1:**Cuál diría usted... ¿cómo describiría el empleo de sus sueños?

**Entrevistado:** (Risas) Ummm como les puedo decir desde vea, no se los voy a decir se los voy a mostrar ¿está bien?

**Investigador 2:** Bueno.

**Entrevistado:** Desde ahí sería mi empleo de mis sueños.

**Investigador 2:** ¿Qué es Javier?

**Investigador 1:** Desde la casa.

**Entrevistado:** ¡Sí!

**Investigador 2:** (Risas)

**Investigador 1:** (Risas)

**Entrevistado:** Vea es que esa es la computadora que yo tengo en mi cuarto, aquí tengo un escritorio completo ves ¿Me entienden? La computadora la tengo conectada a internet entonces desde aquí sería mi empleo favorable pero yo lo pude obtener cuando hice intentos de entrar a (nombre de empresa) a estos Call Centers, a (nombre de empresa) ahí hice entrevistas en (nombre de empresa) como tres veces entrevistas en (nombre de empresa) entre a muchos lugares y me hicieron entrevistas pero no más, a donde estoy me siento cómodo, me siento feliz con el trabajo que tengo, tranquilo confiado no pasa nada.

**Investigador 1:** Entonces su empleo ideal sería desde la casa pero ¿haciendo qué o en qué tipo de trabajo? Lo que usted nos dijo por ejemplo de computación.

**Entrevistado:** Sí, tal vez reparación de computadoras, pero nunca me desarrolle en eso, nunca estudié eso correctamente. Sí tenía conocimientos, tenía cuando estudie CISCO y cosas así porque ¿Saben lo que es un cable UDP?

**Investigador 2:** No.

**Entrevistado:** Bueno, eso es un cable de internet de vía internet, conocen, ¿han visto los chupones de los cables de internet?

**Investigador 1:** Mjm.

**Entrevistado:** Que esos viene en colores.

**Investigador 2:** Mjm.

**Entrevistado:** Esos colores ese tipo de cable yo lo se armar, yo lo sé hacer, yo cuando estudie CISCO yo hice un cable que por ahí esta ese cable y ese cable se usó aquí en mi casa, fue favorable, aunque lo hice hace muchos años lo probé en ese momento y sirvió, yo lo guarde por ahí después aquí lo volvimos a usar, cuando tenía la computadora, esa computadora estaba en la sala, después fue que la pasaron para mi cuarto ves, entonces esa computadora estaba en la sala, el cable que yo había fabricado con mis manos, yo lo fabriqué, sirvió se usó en esa conexión, eso fue algo gratificante para mí también porque fue algo que hice yo y me salió bien ves.

**Investigador 2:** Mjm.

**Investigador 1:** Entonces se iría por esa área tal vez.

**Entrevistado:** Por el área de las redes de los Networks por ahí.

**Investigador 1:** Pero todavía está a tiempo.

**Entrevistado:** Sí pero les voy a decir algo, mi cerebro no me va a dar la capacidad de almacenar tanta información otra vez ¿me explico?

**Investigador 1:** Mjm.

**Entrevistado:** No sé si ustedes me entenderán bueno ahora les voy a decir otro termino.

**Investigador 1:** (Risas).

**Entrevistado:** Ahora yo dyboc, no sé si sabrán que es eso dyboc.

**Investigador 1:** No.

**Entrevistado:** Es cuando la computadora tiene tanto almacenaje y empieza a desechar los paquetes, a desechar lo que le ingresa tal vez cuando usted se conecta a internet desde una computadora usted sabe que está transmitiendo muchos archivos a su computadora sin que usted se esté dando cuenta porque el internet es una red en vivo online al momento verdad, entonces ahí Adriana donde está la computadora y Yariella donde están la computadora ahí están transmitiendo, están recibiendo paquetes de internet por ejemplo ustedes ahorita entra a

Google y se le actualiza porque está recibiendo esa cantidad de paquetes ¿me explico? Vea a Adriana está probando (Risas).

**Investigador 1:** (Risas).

**Investigador 2:** (Risas).

**Entrevistado:** Pero no, esos paquetes no se ven porque esa es la información que usted ve en la pantalla.

**Investigador 2:** Mjm.

**Entrevistado:** Ves esa no se va a ver pero a veces siento, yo siento que tanta información que le metí a mi cerebro ya no me alcanza más, no es que ya no me alcance más sino es que tendría que ver como hago para desechar tanta información que tengo para volver a ingresar nueva información que eso es muy complicado de hacerlo porque por motivo de mi condición yo me acuerdo mucho de cosas de antes del pasado, de cosas anteriores ¿me entienden?, mi condición es diferente a la suya, a la de Adriana a la de Yariella, mi cerebro es diferente, mi cerebro se maneja de una forma reestructurativa actual en el momento.

**Investigador 1:** Sin embargo, también, es muy interesante también que usted se conozca tanto que sepa cómo funciona o cómo aprende usted.

**Entrevistado:** Sí exactamente yo aprendo repitiendo a prueba y error dicen por ahí verdad.

**Investigador 1:** Ajá.

**Entrevistado:** Yo aprendo repitiendo las cosas, la constancia hace que mi cerebro memorice las cosas ¿me entienden?, no sé si se acuerdan cuando yo les comenté cuando estaba en el colegio en 5to grado que yo no fui hacer las pruebas de bachillerato porque estaba en el hospital que me las trasladaron para un mes después...

**Investigador 1:** Mjm sí.

**Entrevistado:** Para un mes después ¿recuerdan eso?

**Investigador 1:** Sí.

**Entrevistado:** En ese mes yo ya había estudiado lo suficiente para ir hacer esas pruebas, yo ya iba preparado, pero me llamó el doctor que tenían campo en el quirófano tal fecha pues yo obviamente yo le dije que sí quería esa fecha ¿verdad? No le iba a decir que no porque yo quería que me quitaran la traqueotomía en ese momento, entonces Javier se fue para el hospital. Se llevó los apuntes para estudiar el en el hospital y eso hizo, Javier estudiaba en el hospital, estuve 3 semanas, la última vez que yo estuve internado en el hospital yo estuve 3 semanas ahí y esas 3 semanas todos los días estudié entonces yo les dijo por eso estudié 3 semanas salí del hospital salí sin la traqueotomía, salí como nuevo otra vez entonces yo vine a mi casa y no estudiaba nada más leía como ya lo había estudiado ¿me entienden? Era como un refresh, nada más un refrescamiento eso era lo que yo hacía en el momento cuando estaba en mi casa, mi forma de aprender es eso repitiendo una y otra vez el proceso.

**Investigador 1:** Perfecto, ¿no sé si Yari tiene alguna otra pregunta?

**Investigador 2:** Mmm de momento no, yo creo que Javier nos ha contado muchísimo de verdad.

**Investigador 1:** Sí.

**Entrevistado:** (Risas).

**Investigador 2:** Le hemos conocido en estos espacios cortos.

**Entrevistado:** En estas horas (Risas).

**Investigador 2:** A través de la virtualidad.

**Investigador 1:** Sí.

**Entrevistado:** Es una nueva forma en la cual nos tenemos que acostumbrar ahora dicen por ahí verdad, dice el señor Ministro Salas que ahora nos tenemos que acostumbrar a esta forma ¡qué queda!

**Investigador 2:** Sí.

**Investigador 1:** Toca.

**Entrevistado:** Que nos queda, que nos queda exactamente.

**Investigador 2:** Javier bueno creo que ya nada más tengo una última pregunta que fue en base con algo que usted nos mencionó la vez pasada este usted nos contó que había tenido que superar muchas barreras.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** ¿Cuáles cree que son las principales o las más grandes barreras que ha tenido que pasar? Y también nos hablaba de que bueno tenía muchos planes por hacer, entonces también si usted nos puede contar como que cosas le gustaría hacer más adelante.

**Entrevistado:** Las barreras, la sociedad fue una barrera muy importante para mí que yo rompí y la dejé botada la verdad, ¿Por qué lo digo así?, porque cuando sales del hospital con un cuerpo extraño en tu propio cuerpo, las personas no te ven con agrado ¿Me explico?

**Entrevistado:** Las personas no te ven con esa empatía digámoslo así, no nos ven con esa empatía. Entonces la sociedad fue un obstáculo una pared muy grande que yo tuve que agarrar desde el suelo así, poco a poco para botarla ¿me entienden?, porque en sí la sociedad me puso obstáculos para trabajar.

(Interrupción de internet)

**Investigador 2:** Me sacó, no pude escuchar Javier la parte...

**Investigador 2:** ¿Me escuchan?

**Entrevistado:** Sí, sí.

**Investigador 2:** No pude escuchar la parte...

**Entrevistado:** Adriana es la que...

**Investigador 1:** Quede en la parte que la sociedad, las barreras.

**Entrevistado:** Ah que la sociedad me impuso barreras, pero Javier las, como les puedo decir, Javier las quebró desde la raíz porque Javier las superó ¿Por qué las superó? Porque pudo sacar su colegio su bachillerato a pesar del accidente que había tenido, de la discapacidad sensorial y psicomotor que tuve en su momento, Javier pudo salir adelante, porque yo antes era una persona agresiva, a mí me decían ah y yo les decía “b” y hasta la “z” me los sonaba, ves yo era muy impulsivo y era muy agresivo de esa forma entonces muchas veces tuve ciertos roces con personas entrevistadoras porque me decían algo y yo no pero eso no es así, y ellos decían su punto de vista y me decían - pero usted cree que usted viene a decirme las reglas a mí - y yo - no pero esas son mis condiciones- les decía yo -estas son mis condiciones, mis capacidades estas son mis aptitudes- las personas se molestaban por eso, porque yo les llevaba la contraria, mis amistades muchas de mis amistades me excluyeron, porque Javier no podía salir, no podía estar en ambientes de humo no podía ingerir alcohol, no podía hacer nada, por eso es que mis amigos en su momento hacían, pero sin embargo Javier salió con sus amigos se iba largo, un día nos fuimos a Heredia a un bar que se llama (nombre de lugar) no sé si lo han escuchado tal vez...

**Investigador 1:** No.

**Entrevistado:** Bueno o búquenlo por ahí se llama (nombre de lugar) se escribe, es un bar de música electrónica muy pis pirispis, ahí entramos porque teníamos una pata por ahí, un amigo era un conocido del que los permitía entrar. Nosotros llegamos y éramos como 10, llegamos y de una vez a la puerta nos pusieron el brazalette y entramos y había una fila como de 50 personas ahí, haciendo fila para poder entrar, nosotros pasamos directo y ellos no, me acuerdo para esa fecha que fuimos que era por el cumpleaños mío, una fecha por ahí un 11 no yo andaba, incluso ese día yo andaba con la traqueotomía yo tengo una sueta, tenía una sueta y yo me la subía hasta aquí, era cuello de tortuga ¿saben que es eso verdad?

Entonces yo me subía esa sueta hasta el frente entonces yo me subía esa sueta y no se me veía porque estaba como así al frente cubierta y no se me veía la traqueotomía entonces así yo andaba y entraba a todo lado a veces decía tengo calor entonces me la quitaba, me la tenía que abrir y las personas se me quedaban viendo eso siempre siempre se me quedaban viendo eso pero *diay* en algo había que llamar la atención, igual como les comentaba la sociedad me impuso muchas cosas me frenó muchas otras áreas pero yo nunca hice caso a la sociedad, siempre hice todo lo inmensamente y humanamente posible para hacer lo que Javier quería en el momento ¿me entienden? Y aún hoy en día la sociedad me bloquea muchas cosas, no me permite hacer muchas cosas pero, *diay* Javier es capaz de romper esas barreras otra vez porque son cosas tan simples pero para la sociedad no es lo correcto aun, para ellos, pero ellos no pueden decidir sobre mi vida ¿me entienden? Porque hay doctores que me han dicho si Javier hágalo está bien, entonces por eso me he abstenido y me he esperado y he esperado esperemos que pronto se pueda hacer eso ves igual mi mamá conocía a mis compañeros cuando yo tuve el accidente mi mamá conocía a mis compañeros a todos la mayoría los conocía y los conoce verdad incluso hay algo muy grato que mis compañeros de esa época hicieron , agarraron una manta como de 3 metros de ancho por 2 de alto y todos firmaron y en el centro decía estamos contigo panda, ese es mi apodo así me dicen a mi panda, decía estamos contigo panda y todos firmaron absolutamente todos hasta la directora firmó ahí en esa época y en ese momento yo tenía novia y la muy señorita se le ocurre poner el nombre de ella y abajo le pone te amo y eso es lo que hizo y eso lo tengo aquí todavía saben y ahí tengo esa manta yo he querido tachar eso



pero no lo he hecho no se ni porque saben porque no sé con qué tacharlo la verdad porque si agarro un pilot y lo tacho así se va a ver más feo y no es la idea es que se vea algo bonito ves ¿me entienden?, porque hay motivos que la sociedad siempre me ha puesto barreras a mí y le ha puesto barreras a mucha gente y a mí nunca me ha gustado entonces siempre he tratado de romper esos famosos estereotipos como dicen por ahí usted llega a los 35 y ya no tuvo hijos ya no los va a tener puede llegar a los 40 y puede tener hijos entonces no los voy a tener ¿me entienden? porque ahorita en noviembre próximo cumpla 30 años, hoy en día desde los 20 años ya tiene hijos creo que yo he sido como la excepción y gracias a Dios no me ha dado esa bendición todavía y espero que no me la de todavía ¿me explico? Porque si puede ser algo bonito pero no ya lo viví ya fue una etapa que ya viví me entienden, les voy a comentar esto así ya es algo personal, hace muchos años estuve con una muchacha es mayor que mí en ese momento me llevaba 10 años yo tenía 18 y ella 38 pero ella tenía como 5 hijos, los 5 hijos me decían papi y ya quedé curado ¿me entienden? ya no quiero ser papa por ese motivo y está en mi subconsciente que ya no quiero ser papa, yo estoy a punto así de pagarme una vasectomía pero sé dónde las hacen pero no he tenido como la voluntad de ir y hacerlo pero lo quiero hacer ¿me entienden? porque yo sé lo que soy capaz pero no se la otra persona lo que es capaz de hacer por un hijo entonces hoy en día no se puede tener hijos con cualquier persona ni cualquier mujer se puede meter con cualquier hombre porque te dejan botado y esa no es la idea ¿me explico?, mi relación más larga ha sido de 1 año, , mi relación sentimental más larga ha sido de 1 año y fue con la muchacha con la que estaba conmigo cuando yo me estrellé en la motocicleta y ella me dejó botado a mí y pregunten como le ha ido a ella, le ha ido muy mal saben, le ha ido muy mal como dicen si haces bien te irá bien ¿me entienden?, he tratado de hacer el bien, yo he tratado de hacer el bien sin mirar a quien igual Dios sabe, yo confío tanto en Dios que él, el día de mañana me va a mandar a alguien tan excepcional que ni yo mismo me lo voy a creer ¿me entienden? pero igual son vivencias que Javier tenía que vivirlas, que son que iba a aprender ¿me entienden ese punto?

**Investigador 1:** Sí claro.

**Investigador 2:** Claro.

**Entrevistado:** Ves, aquí seguirá Javier soltero tranquilo en la casa con su familia sin problema alguno todavía.

**Investigador 1:** Perfecto Javier de verdad muchísimas gracias sacar el ratito de conversar con nosotras y de contarnos todas estas cosas que, como yo le dije la vez pasada, nosotros aprendemos muchísimo y de verdad muchísimas gracias

**Investigador 2:** Por abrirse con nosotras también.

**Entrevistado:** Con gusto es necesario más bien, ¿les puedo decir algo más bien? Ustedes ahorita entre el Lunes y hoy fueron mis psicólogas.

**Investigador 1:** (Risas)

**Entrevistado:** No de verdad, porque tengo como 1 año de no ir al psicólogo, no, tengo como 6, tengo como medio año de no ir a donde un psicólogo y a veces necesito ir donde un psicólogo, no porque esté loco, porque la gente estúpida dice eso así. Disculpen la palabra pero es la verdad, la gente estúpida dicen que la personas van donde un psicólogo porque están locos, no saben el concepto de ser psicólogo. Un psicólogo es donde usted va le cuenta sus problemas se desahoga, se desestresa y di se libera ¿me entienden? Y a veces yo necesito eso

y no tengo idea con quien hacerlo hasta ahorita que apareció Yariella y apareció Adriana, pues muchas gracias.

**Investigador 1:** Gracias a usted de verdad.

**Investigador 2:** Gracias a usted Javier más bien.

**Entrevistado:** Con gusto, igual espero que me manden una copia de esa grabación.

**Investigador 1:** Claro.

**Investigador 2:** Sí claro, si usted tiene un correo y nos lo puede dar más bien o lo teníamos la vez pasada, no recuerdo.

**Investigador 1:** Si la vez pasada Javier nos había dado un correo entonces ahí se lo podemos mandar.

**Investigador 2:** Sí porque son pesaditos (risas).

**Entrevistado:** Sí, eso les iba a decir. Sí yo sé, son pesados no me los manden por whatsapp ni por nada, mándemelos al correo.

**Investigador 2:** Sí claro se los vamos a enviar Javier.

**Investigador 1:** Perfecto, ahí si Dios quiere también cuando logremos ya terminar con las otras personas entonces cuando ya terminemos el trabajo igual si usted también lo quiere ver es bienvenido.

**Entrevistado:** Claro, o sea ver el video de las otras personas dicen ustedes.

**Investigador 1:** No digamos, ya cuando nosotros hayamos terminado todas las entrevistas nosotros hacemos por decirlo así un análisis de la información y la presentamos, entonces si usted igual quiere participar de la presentación de la información digamos ya cuando presentemos todo el trabajo entonces es bienvenido.

**Entrevistado:** O sea ustedes tal vez, ustedes este video no lo van a presentar completo obviamente, lo van a ver como fraccionado.

**Investigador 2:** Nosotras sacamos la información que usted nos dio y siempre mantenemos su anonimato igual con las demás personas y ya después nosotros lo que hacemos es analizar la información y ya obtener los resultados y ya después presentarlo, ya las conclusiones finales por decirlo así del trabajo, entonces en esa presentación en esas conclusiones está usted cordialmente invitado.

**Entrevistado:** Ah ya les entendí como una especie de graduación algo así.

**Investigador 2:** Como una presentación.

**Entrevistado:** Ah ok, ok.

**Entrevistado:** Sí, me avisan con tiempo nada más.

**Investigador 2:** ¡Claro!

**Investigador 1:** Perfecto está bien.

**Investigador 1:** Muchísimas gracias de verdad Javier.

**Entrevistado:** Con gusto.

**Investigador 1:** Ojalá que le siga yendo muy bien con el trabajo y también con sus estudios y con todos los proyectos que usted tenga.

**Entrevistado:** Dios quiera que sí.

**Investigador 2:** Realmente es de admirar toda su vida Javier, recuerde lo que nos había contado del libro no se me olvida.

**Investigador 1:** Sí es cierto.

**Entrevistado:** Sí es algo que yo no sé si hacer eso, ¿saben? No sé si...

**Investigador 1:** Usted está muy joven todavía puede hacerlo.

**Entrevistado:** Tendría que primero, bueno en primer lugar, ocupo que me envíen las 2 grabaciones completas ¿me entienden? Para yo poder oírme, digitar y transcribir porque es la historia de mi vida de cierta forma aunque faltaron ciertas cosas por ahí que son personales que se omitieron digámoslo así.

**Investigador 1:** Claro.

**Entrevistado:** Pero igual es un gusto Adriana, Yariella gracias por confiar en mí sinceramente, por decir -(nombre de persona) ocupamos tal persona- y (nombre de persona) por postularme porque fue la verdad y no sé bueno ustedes tienen mis correos, ¿los 2 videos que ustedes hicieron son 4 horas?

**Investigador 2:** Sí.

**Entrevistado:** Son 4 horas pero igual me las pasan, me las envían al correo para ahí un día sentarme con tiempo y ponerme a escuchar y digitar y transcribir como vieron aquí mi propio cuerpo en una computadora entonces es mucho más fácil también, como un área externa donde tenga que sentarme.

**Investigador 1:** Claro.

**Entrevistado:** Esta computadora tiene cámara, pero lo hice desde el teléfono, más fácil. No sé, no quise descargar zoom en la computadora, entonces lo descargué en el teléfono.

**Investigador 1:** Sí creo que es un poco más sencillo.

**Entrevistado:** Sí y eso que hoy no hubo tantos problemas de internet verdad.

**Investigador 1:** No.

**Investigador 2:** No eso le iba a decir hoy fue más corrido.

**Entrevistado:** ¡Que dicha! Sí, eso es bueno.

**Investigador 1:** Sí.

**Investigador 2:** Sí.

**Investigador 1:** Bueno Javier que esté muy bien verdad, muchísimas gracias.

**Investigador 2:** Muchísimas gracias.

**Entrevistado:** Con gusto Adriana, igual Yariella.

**Investigador 2:** En esta semana le estamos pasando lo que son los videos, los 2 videos largos por correo.

**Entrevistado:** Perfecto, les agradezco más bien.

**Investigador 2:** Muchas gracias a usted también.

**Entrevistado:** Más bien si puede Adriana que es la que tiene mi número tal vez cuando me los envíe me pone un mensaje de WhatsApp enviándome que ya me enviaste los correos para yo abrirlos desde la computadora y descargarlos en la computadora porque si los descargo en el teléfono se me va a ir toda la memoria (risas).

**Investigador 1:** Todo el campo (risas).

**Entrevistado:** Sí tengo campo de sobra tengo como 50 gigas pero no es la idea saturar el teléfono.

**Investigador 1:** Mjm.

**Investigador 2:** Mjm.

**Investigador 1:** Exactamente no hay problema entonces ahí le avisamos.

**Entrevistado:** Bueno, ¡gracias!

**Investigador 1:** Que estén muy bien buenas noches.

**Investigador 2:** Buenas Noches.

**Entrevistado:** Igual, ¡bye!

**Investigador 2:** Buenas Noches.

**Entrevistado:** Adiocillo.

**Investigador 1:** (Risas)

**Investigador 2:** (Risas) ¡bye!

**Entrevistado:** Hasta eso. Sé un poquito de inglés, un poquito tengo un nivel promedio de inglés también después de todo eso aprendí inglés y seguiré aprendiendo todos los días se aprende algo nuevo verdad

**Investigador 2:** Sí.

**Investigador 1:** Sí exactamente.

**Investigador 2:** Así es.

**Investigador 1:** (Risas).

**Investigador 2:** Bueno Javier, ¡hasta luego!

**Investigador 1:** ¡Que estén bien!

**Entrevistado:** Igual.

**Investigador 1:** ¡Hasta luego!

**Investigador 2:** ¡Chao!

**Entrevistado:** ¡Bye!

**Nombre (pseudónimo)** Daniel

**Edad:** 45 años

**Nombre de las personas investigadoras:** Adriana Retana y Daniela Castro

**Fecha de aplicación:** 13 de Agosto del 2020.

**N° de sesión:** 1

**Empresa donde trabaja:** (L.T.6)

**Puesto que desempeña:** Mensajero

**Jornada de trabajo:** Martes y Viernes de 8:00 am-1:00 pm

**Tiempo de trabajar para la empresa:** 5 años y 8 meses

**Año de ingreso:** 2014

**Lugar de residencia:** Río Segundo de Alajuela

**Grupo familiar:** Vive al lado de su familia en una casa aparte. Tiene esposa pero vive con ella en ciertos momentos. Tiene una asistente que le apoya.

**Último grado aprobado:** Escuela de Enseñanza Especial - 2ndo grado

**Investigador 1:** ¡Hola!

**Entrevistado:** Hola, ¿Cómo están?

**Investigador 1:** ¿Cómo está Don Daniel, todo bien?

**Entrevistado:** Todo bien gracias a Dios.

**Investigador 1:** ¡Qué bueno!

**Investigador 2:** ¡Qué dicha!... ¡Qué bueno! Nos alegra volver a verlo.

**Entrevistado:** Igual. Claro, que se me perdió la, la imagen... Ahora sí.

**Investigador 2:** Sí, ahora sí lo vemos (Risas).

**Entrevistado:** Ahora sí... (Incomprensible)

**Investigador 2:** Sí... ¿Usted nos escucha bien?

**Entrevistado:** Ahora sí.

**Investigador 1:** ¿Nos oye Don Daniel?

**Entrevistado:** Ahora los escucho me... ¿Ah? (Incomprensible)

**Investigador 1:** ¿Nos oye?

**Entrevistado:** Sí, las escucho.

**Investigador 1:** ¡Ah qué bueno!

**Investigador 2:** ¡Súper, que dicha!

**Entrevistado:** Para hacer un (Incomprensible)

**Investigador 2:** No se preocupe.

**Entrevistado:** Ahora sí, díganme.

**Investigador 2:** (Risas) Que dicha.

**Investigador 1:** (Risas).

**Investigador 2:** Don Daniel, bueno, más bien muchas gracias de verdad por volver a conectarse con nosotras. El día martes, bueno tuvimos los inconvenientes, ¿Verdad? De la, de la conexión a Internet, entonces por eso preferimos mejor pararlo e intentar nuevamente hoy, ¿Verdad? Que creo que está un poco más claro.

**Entrevistado:** Si, si claro, está un poco más clarita.

**Investigador 2:** Que dicha, perfecto. Me alegro (Risas). Don Daniel, entonces, bueno, el martes habíamos logrado leer lo que era el consentimiento informado, ¿Verdad? Entonces usted, este...

**Entrevistado:** Ajá.

**Investigador 2:** ...de manera muy amable aceptó hacer la entrevista, entonces hoy vamos a retomar de donde habíamos quedado. ¿Le parece?

**Entrevistado:** Está bien.

**Investigador 2:** Perfecto.

**Entrevistado:** ¿Se, se acuerda dónde habíamos quedado?

**Investigador 2:** Sí.

**Entrevistado:** Porque yo sí me acuerdo.

**Investigador 2:** (Risas) ¡Perfecto!

**Investigador 1:** ¡Ah, súper! (Risas)

**Entrevistado:** Yo si me acuerdo de ese día.

**Investigador 2:** ¿Ajá? ¡Que dicha! Sí, buenísimo más bien. Nosotros...

**Investigador 1:** Sí.

**Investigador 2:** Usted nos había empezado a contar, ¿verdad? De, de la escuela y de dónde había estudiado pero no sé si tiene alguna otra información que quiera agregar. Usted nos había

comentado que había estado en una escuela de Educación Especial, eh, ¿verdad? Pero no sé si quiera agregar algo o contarnos algo más sobre eso.

**Entrevistado:** Sí no, como yo le había dicho a ustedes, estee, a mí no me dieron la oportunidad en, en la escuela de enseñanza especial. Cerraron la puerta, le, le dijeron a mi mamá que, que mí y mi hermano no éramos ese tipo al estudio, que por eso no, no había campo ahí, para nosotros. Entonces desde ahí empezó ya lo, lo que es la discriminación porque sí, sí quitarnos esa oportunidad, que es un derecho. Pero no importa. Dios siempre le da a uno, eee sabiduría para poder entender las cosas.

**Investigador 2:** Mjm.

**Entrevistado:** Al rato no era para mí, que me dieran las (incomprensible). Hasta ahorita que la he venido pulseando solo.

**Investigador 2:** ¿Ha ido aprendiendo solo?

**Entrevistado:** Sí (Sonido de fondo) Todo me lo he ido aprendiendo así... Digamos, si usted me pone a leer, es muy difícil, entiendo algunas partes. Si ustedes me ponen a escribir, igual, para mí es difícil. Pero si ustedes me dicen algo mental, mi mente tiene para retener todo lo que uno ve.

**Investigador 1:** Mjm.

**Entrevistado:** Esa es la ventaja que he tenido. De lo poquito que sé, lo he ido aprendiendo porque lo he escuchado y, y estoy aprendiendo de la, a la gente cuando ellos me dicen las cosas. Entonces casi no se me, se me olvida. Y si se me olvida, se me olvida por un ratito.

**Investigador 2:** (Risas)

**Entrevistado:** Pero ya después ya lo, ya lo capto otra vez de nuevo.

**Investigador 2:** Perfecto. Y Don Daniel, usted nos comentó que usted había llegado hasta segundo grado de escuela.

**Entrevistado:** Al segundo grado...

**Investigador 2:** Ok. ¿Después de ahí...

**Entrevistado:** ... de la escuela.

**Investigador 2:** ... ya?

**Entrevistado:** En la escuela. En la escuela de aeropuerto, que queda aquí en Alajuela.

**Investigador 2:** Mjm.

**Entrevistado:** Nada más ahí. Me sacaron de ahí porque la gente más viva me botaban, me hacían zancadillas. Una vez me dejaron con cinta tres horas, entonces mi mamá me sacó por eso.



**Investigador 2:** Mjm.

**Entrevistado:** La directora del cole de enseñanza especial en ese tiempo le dijo que yo no iba a servir para el estudio. Aquí estoy.

**Investigador 2:** Mjm. Entendido.

**Investigador 1:** Mjm.

**Investigador 2:** Y entonces después de, de haber terminado segundo grado, usted se quedó en su casa aprendiendo desde ahí.

**Entrevistado:** Em, me dejaron en la casa ahí, con mi hermana que me cuidaba, nos cuidaba a los dos, a mi hermano el mayor y a mí, éramos tres, en ese momento. Yo me quedaba solito. Mi mamá tenía que ir a trabajar.

**Investigador 2:** Mjm.

**Entrevistado:** Y, digamos.

**Investigador 2:** (Risas) Perfecto.

**Entrevistado:** (Incomprensible) (Sonido de fondo).

**Investigador 2:** Perfecto Don Daniel. Y cuéntenos, ah bueno, ahorita yo sé que tal vez usted no está trabajando pero normalmente en su época de, de trabajo, ¿Cómo es su rutina diaria? O sea, a qué hora se levanta o qué cosas hace durante el día en general.

**Entrevistado:** Emm, cuando yo tenía que ir a, a trabajar me levantaba a las cinco y media. Salía aquí como a las siete de la mañana. Y ya llegaba allá a las seis, siete y media llegaba allá. Entonces como la hora de entrada mía era hasta las ocho y media, entonces me quedaba por ahí, vagabundeando.

**Investigador 2:** (Risas) Perfecto. ¿Y cuando llegaba, bueno, cuando salía? ¿Después se devolvía a su casa?

**Entrevistado:** Cuando regresaba, cuando salía, mi hora de entrada a la casa, yo no tenía hora.

**Investigador 2:** (Risas)

**Entrevistado:** Me iba, me iba para Alajuela centro, al, al mercado, ahí como todo el mundo me conoce, entonces me quedaba ahí esperando que pasara la, la hora para dormirme para la casa porque soy una persona que no me gusta estar encerrado.

**Investigador 2:** (Risas)

**Entrevistado:** Me gusta salir como la paloma, aunque sea dando vueltas pero sentir el sol libre de salir.

**Investigador 2:** Ok. Y entonces esperaba un ratito para volver a la casa más tarde o en la noche.

**Entrevistado:** Tal vez en la tarde digamos, yo viajaba en bus, me iba ahí a hacer el bus. Al comienzo tuve muchos problemas porque los choferes se ponían bravos cuando uno les hacía la parada y cuando decían cosas que no eran entonces se, se enojaban los choferes y después yo, yo también me enojaba y les decía -Vea, en primer lugar si ustedes están trabajando, manejando un bus de rampa, ustedes saben lo que tienen que hacer. Ustedes no me pueden decir a mí que, es que la rampa está mala, que la rampa aquí, porque yo sé que no-. Entonces los choferes se agarraban conmigo porque yo no me dejaba y les decía -Hágame el favor y me ponen la rampa a ver si es cierto- y era mentira. Era para no llevarme.

**Investigador 1:** Mjm.

**Entrevistado:** Y así tuve muchos problemas porque, o sea ellos no querían, podía ver buses con rampa y todo pero algunos son amables, hay algunos que sí pero hay otros que no.

**Investigador 2:** Mjm.

**Entrevistado:** Y estaba con todo ese tiliche con el que está uno... Con la (incomprensible) de transporte público, que a veces no lo quieren llevar a uno; como yo ya conozco las leyes, las leyes, las leyes de nosotros que nos ampara en todo (incomprensible) -Vea, a mí no me van a decir a mí lo que no es, ustedes no me pueden mentir a mí que esto -No instalan la rampa porque es muy pesada-. Yo le digo -Vea, cada rampa de estos buses tienen un peso estimulado para levantar. Cada rampa tiene para levantar quinientas libras. Y, y yo con la silla pesamos tanto, así que no me, no me salga con eso-. Y así me lo llevé, hasta que se pelean conmigo... (Incomprensible).

**Investigador 2:** Pero que importante entonces que usted conozca sobre las leyes y sobre sus derechos. Es muy importante.

**Investigador 1:** Claro, sí.

**Entrevistado:** No este, a unos se los ponen bailados, otros no.

**Investigador 1:** Mjm.

**Entrevistado:** A mí de hecho, no van a poder pelear conmigo porque ya yo, ya yo sé. Cuando ellos no me llevan, lo primero que, que pido es el número del bus y la, la empresa, reportarlo. Ellos saben que me pueden dar bocado, sí; pero yo más de defender que yo.

**Investigador 2:** Mmm.

**Entrevistado:** Porque a ellos les pueden cortar el rabo.

**Investigador 2:** (Risas).

**Investigador 1:** Mjm.

**Entrevistado:** A mí no porque ellos no, no cumplen con las leyes; con la ley.

**Investigador 2:** Mjm.

**Entrevistado:** Y yo, ahí a uno lo ven, como le digo la, queda uno como estar, como si fuéramos de otro mundo. Y lo que ellos no entienden es que nosotros somos capaces también, si se nos dieran la oportunidad; pero lo malo es cuando no hay oportunidad. Que los empresarios lo que está es, ya con solo que lo vean a uno, -No, este no me sirve-. Y no saben cómo es duro.

**Investigador 2:** Mjm.

**Entrevistado:** Podemos dar más nosotros que gente que están buena y sanas.

**Investigador 1:** Sí.

**Investigador 2:** Claro.

**Investigador 1:** Qué bueno que se defendiera Don Daniel. Qué bueno, eso es muy importante como decía Adri.

**Investigador 2:** Sí... Y Don Daniel...

**Investigador 1:** Y Don Daniel...Oh perdón (Risas).

**Investigador 2:** Perdón.

**Investigador 1:** Este... ¿A qué hora llegaba a la casa?

**Entrevistado:** La hora de llegada mía a la casa era de cinco y, cinco y media. Nada más llegaba a dormir.

**Investigador 2:** (Risas)

**Entrevistado:** (Incomprensible)

**Investigador 1:** ¿Dormía desde esa hora?

**Entrevistado:** ¿Ah?

**Investigador 1:** ¿Se acostaba ya a esa hora a dormir?

**Entrevistado:** Ya a esa hora ya era mi, mi descanso para el siguiente día volverme a levantar para poder ir a, a una fundación que siempre voy.

**Investigador 1:** Ok y...

**Entrevistado:** Llevo veinte años de estar en esa...

**Investigador 1:** Mmm ok.

**Entrevistado:** Veinte años tengo de estar en esa fundación. ¿De qué es la fundación? De inserción. Yo fui uno de los primeros alumnos que llegó ahí. Y ha visto la fundación crecer. A llegar a, a veinte años que tiene. Ahorita tiene veinte años de fundación. (Incomprensible).

**Investigador 2:** ¿Y de qué es esa fundación?

**Entrevistado:** Esa fundación es, se llama Fundación Servio Flores Arroyo, centro de capacitación laboral para la gente con algún tipo de discapacidad.

**Investigador 1:** Mjm.

**Entrevistado:** Los, los que pueden, los sacan a trabajar y topar con la suerte de, de que alguna empresa los reciba.

**Investigador 2:** ¡Qué bueno!

**Entrevistado:** Y los que no este, siguen la vida normal ahí. Hasta cuando ellos quieran estar.

**Investigador 1:** Eso queda por el aeropuerto ¿Verdad?

**Entrevistado:** Queda aquí por barrio (Incomprensible).

**Investigador 1:** ¿Por ahí? Mmm, creo que ya sé cuál es. Sí ya sé cuál es. ¡Qué bueno!

**Entrevistado:** Esa queda... Esa queda como a, a cien metros donde yo vivo. Estem a... (Fallos en la conexión a internet)

**Investigador 1:** ¡Ah, qué bueno!

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 2:** Le queda cerquita.

**Entrevistado:** Sí, ahí esa fundación... Aprendido muchas cosas ahí en esa fundación. Ahí me desarrollé como persona.

**Investigador 2:** Mmm.

**Entrevistado:** Me enseñaron muchas cosas. Me abrieron más el camino. Que yo antes era muy tímido. A mí me daba miedo que la gente me viera y me escondía cuando la gente me veía.

**Investigador 2:** Mmm.

**Entrevistado:** Por lo mismo, la gente cuando lo ven a uno, parece que están viendo quién sabe qué. Entonces yo me escondía pero ya una vez que entré a esa fundación, yo tuve un cambio total para mi vida. Yo ahí he ido aprendiendo muchas cosas.

**Investigador 2:** ¡Qué bueno! Esta...

**Entrevistado:** Y como le digo, de ahí me salen, yo le dije a la directora, vea: -El día que yo me vaya de aquí, es porque ustedes no quieren que esté aquí...

**Investigador 2:** (Risas)

**Entrevistado:** Pero el día que yo me vaya de aquí, es directo al del Ministerio. De ahí, es el único lugar que voy y de ahí no salgo más-. Ya ahí me quedo para toda la vida.

**Investigador 2:** Que bueno. ¿Y qué hacen en la fundación? ¿Hacen actividades, eeh...?

**Entrevistado:** Esa fundación hace de todo. Esa fundación hace repostería, verdura, collares, emm madera, pintan madera, le dan plata a algunos alumnos para que vaya y conozcan un poquito de las cosas de la vida porque el día de mañana, uno no sabe porque *diay*, en el momento uno puede tener a, a los papás pero cuando ya no los tenga, van a tener que depender de ellos solos. Aprendizaje, porque nadie los van a ver.

**Investigador 1:** Sí.

**Entrevistado:** En esa fundación enseñan muchas cosas. Como le digo, en mis tiempos, cuando yo me la jugaba un poquito más, yo hacía repostería.

**Investigador 2:** ¡Wow!

**Entrevistado:** Hacíamos repostería ahí.

**Investigador 2:** ¿Y le gustaba?

**Investigador 1:** ¡Que... Qué bien!

**Entrevistado:** Todo eso lo tengo ahí en la mente.

**Investigador 2:** ¡Qué bueno! Sí, lo, lo, lo bueno es que aprenden muchas cosas y de diferentes áreas también.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** Es muy bonito, sí, es muy bonita.

**Entrevistado:** Sí no es como, o sea, como yo le digo, uno, lo que bien se aprende, no se olvida. Yo soy una persona que a pesar de que no tengo estudios, siempre se me quedan las cosas grabadas en mí, en mi cabeza. Es como un chip, todo lo (incomprensible) y todo lo guarda.

**Investigador 2:** Buenísimo.

**Entrevistado:** Hasta la misma directora de ahí, cuando me vio ella me dijo -Pero cómo usted más chispa que todos (Risas investigador 2), ¿Y por qué no le dieron oportunidad en la escuela?- Le digo a ella -Así es la vida, no topé con suerte. La única suerte que topé, aprenderme las cosas por, por uno solo-. Usted me dice a mí -Llegue a San José-, yo le llego a San José.

**Investigador 2:** Imagínese.

**Entrevistado:** Usted me dice -Vaya a aquí-, preguntando se llega a Roma pero de que llego, llego.

**Investigador 1:** Eso sí (Risas). Qué bueno, súper independiente.

**Entrevistado:** Sí, siempre he sido independiente. Toda mi vida he sido independiente porque mi mamá fue la que me enseñó a independizarme porque no se sabe el día de mañana.

**Investigador 2:** Mjm.

**Entrevistado:** Y como le digo, yo he topado con suerte porque Dios le ayuda mucho a uno porque a pesar de todo Dios lo, Dios lo, lo ayuda a uno y le da un día más de vida para que uno (incomprensible) sea lo que Dios quiere, cuál es el propósito de Dios que yo estoy en este mundo porque me ha pasado tantas cosas que la suerte siempre está encima de mí pero siempre salgo adelante, salgo de lo que me, de lo que caigo, me salgo, me levanto y ahí voy. Emm, en mi vida yo antes caminaba pero ya en el tiempo ya se me complico la cosa entonces la doctora me, me dijo a mí -Vea, ya usted ya no no, ya no tiene la misma fortaleza que tenía antes. Todo eso que a usted le pasa, es mejor que usted tenga las veinticuatro horas del día ande en una silla ¿Por qué? Porque los primeros que yo pegaba era en la cabeza. Y ya yo duraba inconsciente hasta quince días metido en un hospital.

**Investigador 2:** Mmm.

**Entrevistado:** Entonces la doctora, me acuerdo la última vez, la última caída que me di fue como hace seis años. Estaba, bueno, cerca de la fundación pasa una quebrada. Ese día llovió y el río estaba crecido. Por un centímetro no caigo al río, en el río, en el río. Una maestra que estaba ahí (incomprensible) se mandó para poder salir para ir a, al (incomprensible). Si no hubiera sido así entonces no estaría vivo. Ya me hubieran comido los tiburones allá en Puntarenas.

**Investigador 2:** (Risas) Ay.

**Entrevistado:** Esa es una parte de mi vida vea. Como yo le digo a su compañera, si, si yo te comenzara la historia desde, desde el pequeño hasta ahorita, muy larga esa historia.

**Investigador 2:** Yo me imagino, muchas experiencias.

**Entrevistado:** (Incomprensible).

**Investigador 1:** Sí.

**Investigador 2:** Y Don Daniel, ¿Cómo hace usted para organizar su tiempo? Por ejemplo, que si tiene que ir a la fundación o el tiempo que tiene que destinar para trabajar o para hacer las tareas de la casa, ¿Cómo hace para organizarse usted para hacer todas esas cosas?

**Entrevistado:** Emm, en un tiempo sí estuve mucha complicación. Este, la vida para uno es muy difícil, más cuando uno no recibe apoyo de la, de la familia, era más difícil. Pero, sin embargo, a pesar de todo, siempre seguí luchando por lo que, siempre, quería independencia.

Aunque se pusieran hablar y todo, en mi vida siempre iba para adelante. A *diay*, a uno no le queda más que, que recibir los golpes de la vida. Emm, como podía ser que me vinieran a, a ayudar como un día que no, no me querían ayudar. Ve, todas esas cosas a uno, a uno le duele porque uno es, *diay* uno no es nada, uno no, no tiene la culpa de que el destino me haiga dado esta suerte de tener esta vida... Pero sin embargo, siempre he seguido luchando, por lo, las cosas. Hasta hace poquito que se me abrió una puerta, que fue, no sé si ustedes han oído hablar de, del CONAPDIS.

**Investigador 2:** Ajá.

**Entrevistado:** CONAPDIS es...

**Investigador 1:** Sí.

**Entrevistado:** ... una asociación del gobierno que vela por los, los derechos de la gente con discapacidad. O sea, recibe una parte de la, del CONAPDIS que ellos lo, le brindan, la, la asistente es de uno, una asistente. Si uno llega, si uno llega a pasar la, los requisitos que hay que pasar, entonces va usted a ser seleccionado (Incomprensible). Gracias a Dios hace como dos meses, cumplí un año de tener la, la asistente. Ella me facilita una asistente por todo el año para que me venga a ayudar en la casa, a hacer lo que hay que hacer en la casa y, ella me ayuda también con el baño, con todo. Entonces para mí, en ese comienzo, ha sido un comienzo nuevo. Una vida nueva.

**Investigador 2:** Que bueno.

**Entrevistado:** Porque yo nunca había soñado con tener una asistente. Vea yo decía -No, ya para mí no. Ya, ya mi vida está acabada. Mi vida es nada más de esperar donde Dios diga hasta aquí y ya-. Pero no, Dios siempre tiene algo. Y ese algo es que Dios me tiene aquí en este mundo para que yo sea un ejemplo de las cosas de la vida. Lo difícil que es la vida y, y por Él luchar contra todo. Esto es una lucha bien grande. Si todo lo que fue, que me dijo papás que son, es el dar todo por ellos, como hay algunos que no tienen la misma suerte... Pero siempre, Diosito le tiene algo a uno.

**Investigador 2:** Claro.

**Entrevistado:** Yo, cuando me, me dieron esta oportunidad, para mí fue un cambio. O sea, me he sentido diferente. Yo más bien, la primera vez cuando había hecho la puesta en, en CONAPDIS para poder ver la oportunidad si, si se me brindaba la oportunidad. Eso fue por medio de mi mamá que mi mamá vio, eso que salió ese día en las noticias, que hablaron de un tal red para gente con discapacidad. Entonces mi mamá me decía -¡Vea, vea, vea!- Pero yo no, no, como que no le di mucha (Cortado) bo- (Cortado) bola y después a la semana, como yo iba a, a Ortopedia al, al hospital, a, cuando eran clínica, entonces me mandaban a dejar zapatos, aparatos o cualquier cosa que ellos necesitaban pero que fuera rápido. Entonces yo, ese día me acuerdo que eran como las nueve de la mañana. *Diay* lo único que llegue a hacer ese día nada más, fue a dejar unos zapatos, nada más porque no había, todavía no habían facturas. Entonces cuando no hay facturas, *diay* yo me quedo ahí hasta que yo termine, cumpla con el horario y me pueda venir para la casa. Mientras no me puedo venir.

**Investigador 2:** Mjm.

**Entrevistado:** Después de ese día, llegué, como entré ahí a la clínica, hablé con una doctora (ladrado de perro) -Y dígame una cosa, una tal red que están hablando de, de CONAPDIS, ¿Cómo es eso?- Y me dice la doctora -*Diay* ahora si le quedo mal porque yo ni sé que es, no sé porque no oigo las noticias-. Y había una muchacha atrás de mí y ella fue la que dijo -Ah, de un carné del CONAPDIS, así que usted tiene que ir a pedir la, la solicitud y que ahí le den todos los papeles para que usted pueda hacer lo que tiene que hacer, lo que ahí viene, lo que le piden-. Entonces ese día, como no se habían, estaba ahí esperando nada más que pasara el tiempo, entonces estaba la patrona ahí y le digo -Patrona, quiero pedirle un favor-. Y me dice -¿Qué será?-. -A ver si usted me deja irme ahorita porque ahorita no hay nada que hacer. Necesito ir a la Valencia de Heredia a hacer un mandado-.

**Investigador 2:** Mjm.

**Entrevistado:** Entonces me dice -Sí, sí vaya y ahí me cuenta cómo le fue-. *Diay* ese día era como las doce y salgo del hospital del Cenare al México. Y del México tenía que subir los ascensores. Ya de ahí no sabía para dónde coger. Estaba un muchacho ahí y le digo: -Muchacho una pregunta, ¿Usted sabe dónde se cogen los buses para, para ir a Heredia?-. -Ay-, me dice, -De aquí le queda muy largo. ¿A dónde es?-. -Es por la Pozuelo. De la Pozuelo hay un puente aéreo, que si usted llega al cruce a donde va por aquí, llega donde está la Pozuelo-. *Diay*, ahí no había, no había rampa, no había nada. Y aquí digo yo: -Aquí es arriesgando a llegar donde está la parada-. Y de veras, llegué y ya me dijo a dónde era. De hecho queda ahí, usted llega por el puente aéreo, sube la rampa y baja la, al otro lado de la, de la carretera de He, de Heredia. De ahí, usted baja donde está la parada y ahí pregunta dónde se agarra el bus que va para, para la Valencia...

**Investigador 2:** Ajá.

**Entrevistado:** Y de veras, así lo hice. Llegué ahí a la parada, pasó un bus y le pregunté que si pasaba por la Valencia y me dijo que sí, entonces yo le dije: -Me puede hacer el favor de dejarme ahí en, en CONAPDIS-. Y me dice -¿Qué? Yo pasé ahí por el puro frente-. Me dejó ahí, fui, entré, hice la pregunta, ya me dieron todos los papeles y me dice: -Vea, esto es lo que usted tiene que llenar. Cuando ya lo tenga lleno, lo vuelve a traer-. Estaba en ese, ese mismo día que llené los papeles, eso duró como una semana. Una semana los llevé. Y los llevé y después le pregunté a la muchacha que cómo se hacía para, para solicitar la ayuda de una asistente. Entonces ya me dieron el número que era de la muchacha pero tanta era la, la llamada que nunca la encontré. Nunca se pudo llamar. Entonces después me llamaron para decirme que sí, que ya me habían probado, aprobado el carnet.

**Investigador 2:** ¡Qué bueno!

**Entrevistado:** Entonces yo con el carné y, y unos requisitos ahí, yo tenía la, la oportunidad de, de pasar por la, la asistente. Entonces le digo a la muchacha: -Vea muchacha, usted que ha andado llamando a esta muchacha. Y ahora que estoy aquí, ella no está, *diay*, yo sé que está ahí, no le puede preguntar que si me puede atenderme cinco minutos, diez minutos lo más-. - Me parece que ella está almorzando. Voy a preguntarle a ver qué me dice-. Y de veras, se fue y le preguntó. Entonces ya me, me mandó a decir que sí, que le diera un tiempito porque estaba almorzando. Y ya ve, fui, entonces ya le dije a ella que cómo era la, el asunto de la asistente. - Vea, eso es así, si usted tiene todos los requisitos, puede ser que le den la asistente. Puede ser que usted clasifique para una asistente-. Entonces ya me dice: -Pero tiene que tener el carnet,



tiene que ser una cuenta por el banco, y, y (ladrido de perro) que, que lo declare a usted como, como pobreza, que no puede pagar una asistente.

**Investigador 2:** Mjm.

**Entrevistado:** Entonces yo le digo: -Yo todos esos papeles los tengo-. Entonces me dice: -Venga, vamos a ir un momentico a, a la oficina a ver-. Y *diay*, como... cuando... (Fallas en la conexión a internet)... -Usted clasifica para una asistente, usted pasa la (Se corta conexión) porque usted tiene todo, tiene el, lo del IMAS, tiene lo de, lo del banco, tiene lo de, el carnet. Y de veras, así fue, lo que duré fue-fueron como, (Fallas en la conexión a internet) para que me mandaran (Fallas en la conexión a internet)... Hasta el momento tengo la asistente. Eso sí, no me dejan que ande solo.

**Investigador 2:** (Risas)

**Entrevistado:** La asistente tiene que ir a donde yo vaya.

**Investigador 2:** ¿Ajá?

**Entrevistado:** ¿Las cansé con (Se corta conexión) la historia?

**Investigador 2:** ¿Cómo?

**Entrevistado:** ¿Las cansé con la historia?

**Investigador 2:** No, para nada.

**Investigador 1:** No, no, para nada (Risas).

**Investigador 2:** Para nada, es muy...

**Investigador 2:** Aquí estamos bien atentas.

**Investigador 2:** Es muy interesante, sí.

**Entrevistado:** Mmm ya.

**Investigador 2:** Y le iba a preguntar, por ejemplo, cuando usted estaba trabajando, ¿Ella tenía que ir con usted al trabajo o sólo para cuestiones de la casa le ayuda?

**Entrevistado:** No, ella no pueden venir si yo no estoy en la casa. Si yo no estoy en la casa, ella no pueden venir.

**Investigador 2:** Ok.

**Entrevistado:** Para que ella pueda...

**Investigador 1:** Ok.

**Entrevistado:** A hacer la cosa, tengo que estar yo presente.

**Investigador 1:** Ok.

**Entrevistado:** Donde en ese tiempo, como no se había dado lo de la pandemia todavía, la muchacha tenía un horario para, para poder entrar porque el horario mío era muy complicado.

**Investigador 2:** Mjm.

**Entrevistado:** Primero, que una asistente no podía venir en la mañana porque era muy corto, l-las horas. Emm, no se pudo dar con la asistente de la mañana. Sólo se pudo dar con una de la tarde, que esa si llegaba, dependiendo. Cuando no iba a (L.T.6)-, cuando iba a (L.T.6), ella entraba a la, a la una. Ya a esa hora, yo tenía que venir porque ya ella estaba, estaba aquí.

**Investigador 2:** Ok.

**Entrevistado:** Los miércoles y los jueves eran un tiempo más pequeño, más corto. Entonces ella entraba a las, a las cuatro, a las cuatro y se iba a las siete, siete y media.

**Investigador 2:** Ah, bastante.

**Entrevistado:** Por eso, porque, como el horario mío era más complicado, por lo mismo porque ellos querían que yo siguiera la vida independiente, ir haciendo lo que siempre había, han (Se corta). Entonces yo por ese lado no me costaba, sino que las asistentes tenían que acomodarse, no al horario de ellas, sino al horario mío.

**Investigador 2:** Ajá. Ok. Y entonces...

**Investigador 1:** Sí.

**Investigador 2:** Y entonces en este caso la asistente le ayuda a hacer todo. Todo, todo, todo. Al menos en la casa, ¿Verdad?

**Entrevistado:** Sí este...Sí.

**Investigador 2:** Ok. Y por ejemplo Don Daniel, cuando usted tenía que ir a trabajar, eee, ¿Cómo hacía usted cuando, para prepararse? Digamos, usted ponía la alarma para despertarse con tiempo o llegaba alguien y lo despertaba o cómo manejaba usted ese tiempo de cosas, los tiempos por ejemplo.

**Entrevistado:** Digamos, yo no, no usaba ninguna alarma. La alarma mía era que si yo veía el día aclarándose, entonces hora, era hora de levantarme.

**Investigador 2:** Tenía como un reloj interno (Risas).

**Investigador 1:** Wow, sí (Risas) Que...

**Entrevistado:** Este... Nunca usé la alarma del teléfono, nunca usé nada, nada más cuando ya yo me, para ver el tiempo decía -No, ya es hora de levantarme-. Por más que quería quedarme durmiendo pero...

**Investigador 2:** (Risas).

**Entrevistado:** Lo primero es lo primero, la, ser responsable y (Incomprensible).

**Investigador 2:** Mjm.

**Entrevistado:** Más que uno se comprometió. Entonces casi nunca tuve problemas, no...

**Investigador 2:** Pero que carga.

**Entrevistado:** Cuando, cuando, cuando venían, yo ya estaba levantado. Yo estaba con la (incomprensible).

**Investigador 2:** (Risas) Que bueno. Sí, de verdad muy carga porque levantarse solo, muy poca gente lo logra.

**Investigador 1:** Y a esa hora, (Risas) tan de madrugada. Cuesta (Risas).

**Entrevistado:** Y esperen, nada más yo pensaba en el agua, que era fría...

**Investigador 2:** (Risas).

**Entrevistado:** Pero *diay*, ni modo, vamos a ir al agua.

**Investigador 1:** (Suspiro) ¡Uyy! Que valiente (Risas).

**Investigador 2:** (Risas) ¡Sí! Bueno pero por dicha lo lograba.

**Entrevistado:** Sí. Como le digo, cuando uno tiene una meta o cuando tiene una responsabilidad, uno sabe lo que...

**Investigador 2:** Mjm.

**Entrevistado:** Es ser responsable para poder (incomprensible). Yo sabía que sobre mí caía una responsabilidad. Más bien al comienzo yo tenía mucho problemas porque, digamos, si yo me enfermaba, llamaba para no ir a la fundación. Entonces cuando ahí estaba enfermo, así me iba a, a trabajar. Nunca dejé de ir por una gripe...

**Investigador 2:** Mjm.

**Entrevistado:** O por algo. Siempre iba los días que tenía que ir. Más bien en la fundación me ponía, me decían que yo prefería más a la, a (L.T.6) que a la fundación. Vea, la fundación es gente que es una parte de uno. Pero en la fundación, ahí digamos uno va pero no recibe nada. Nada más recibe paciencia, así. En cambio, en la otra parte, tuve que seguir aún; a mí me pagaban por esos días.

**Investigador 2:** Un salario.

**Entrevistado:** Entonces a mí... Sí, entonces era más, me sirve para mí no faltar al trabajo y faltar a la fundación.

**Investigador 2:** Mjm.

**Entrevistado:** Muchos problemas tuve yo por eso porque enfermo me iba para San José y cuando estaba enfermo llamaba a la fundación para decir que no iba a ir porque estaba muy enfermo.

**Investigador 2:** Mjm.

**Entrevistado:** Entonces cuando llegaba, me ponían entre la espada: -Mae es que usted prefiere más su trabajo que la fundación-. Digo yo: -No, yo estoy; yo me siento contento en los dos lugares pero hay un lugar que, que me nece-, que me necesita más, que es de una parte donde a mí a me pagan y que yo tengo que cumplir. No es que yo desprecie a la fundación pero *diay* tengo que hacerlo así...

**Investigador 1:** Sí.

**Entrevistado:** Porque ellos me pagan-.

**Investigador 1:** Sí.

**Entrevistado:** La fundación me, me recibe para que yo esté ahí pasando el tiempo libre.

**Investigador 1:** Mjm.

**Investigador 2:** Sí, es diferente.

**Entrevistado:** Así... (Incomprensible).

**Investigador 1:** Sí, ¿Y cada cuánto... Cada cuánto iba a la fundación Don Daniel? ¿Qué días?

**Entrevistado:** Los días que yo iba a la fundación eran de... Miércoles y jueves, dos días nada más.

**Investigador 1:** Mmm ok.

**Entrevistado:** Y dos días a San José... Porque el día lunes, me lo... Supuestamente me lo daban libre. Entonces, dos días en San José y dos días en la fundación.

**Investigador 1:** Ok.

**Entrevistado:** Esas eran las, las dos partes que yo tenía que hacer. Tenía que ir a, a (L.T.6), a hacer lo que tenía que hacer y día miércoles me tocaba ir a la fundación. El día jueves me tocaba ir a la fundación y el viernes tenía que ir a San José porque esos eran los días más fuertes de ellos: Martes y viernes porque los viernes y los martes se van a hacer entrega de zapato o lo que tenga que llevar, entonces esos eran los días más fuertes para mí. Ellos me, me necesitaban más en ese momento. Y digamos, llamaban porque era que hacer mu... Una facturación a un zapato o una aparato, entonces yo los días de poder, le estarían, lo agarraban y después ya lo llevaba otra vez. Esos eran los días más fuertes, martes. El viernes ya no tanto porque tiene, si porque ya tiene, había que, a entregar facturas porque eso es así, digamos, ellos

hacen las cosas que, por decirlo, los doctores le mandan al paciente. Donde ellos con esa receta que el doctor le da, tiene que pasar por muchos procesos. Tiene que pasar por, primero por administración, que es la que da de primero para pasar la, lo que el doctor le mandó. Usted tiene que llevar cuatro firmas. Si no la llevan, entonces *diay*, es un broncón, no para mí porque para mí no porque yo lo que hago es llevar. Si las devuelven, *diay* ya eso, son cosas de ellos que hicieron mal. Pero aun así, siempre a mí me mandaban a, a arreglar facturas porque, la prioridad es el paciente. No se fijaban en la receta, si venía todo los cuatro de ellos. O si venían solo y faltaba la firma del doctor o del paciente. Todas esas cosas me tocaban a mí. Y siempre me llamaban: -Necesito que vaya al médico; necesito que vaya a llenarlo-. -Ah ok-...

**Investigador 2:** (Risas)

**Entrevistado:** -A ver si le pueden arreglar esa factura-. Pero si ya yo, yo le había dicho a usted que si no viene con los cuatro de ellos (Risas investigador 2) o no viene con la firma del doctor y del paciente, no la pueden d... ¿Por qué? Porque si ustedes entregan eso, a la hora de pagar, la caja va a ver esto si está bien o está mal. Si está mala, la devuelven. Si existe la posibilidad que se pueda conseguir las, las firmas de, del doctor o lo de ellos, se la pagan y si no, ellos lo pierden.

**Investigador 2:** Ahh, es serio entonces.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** Sí.

**Entrevistado:** Y yo todo el tiempo me vivía agarrando con ellos...

**Investigador 2:** (Risas).

**Entrevistado:** Porque *diay*, a mí era el que me mandaba ahí, en veces me duraba hasta una hora o dos horas y, esperando que apareciera el doctor para poder enseñarle la receta para volverla a llevar a otro lado para que ya la dieran por aprobada.

**Investigador 2:** Mmm.

**Entrevistado:** Pero muchas veces me agarré con ellas, les dije: -Ya yo les dije a ustedes que ustedes no se fijan, que eso venga bien-.

**Investigador 2:** (Risas)

**Entrevistado:** -Si se pierde ustedes son las que van a tener que pagarlo...

**Investigador 2:** Exacto.

**Entrevistado:** El producto que ustedes le den, le dieron a ese paciente-. Eso yo le digo.

**Investigador 2:** Que vacilón, entonces si hay que fijarse muy, muy bien. O sea, tiene que ser muy cuidadoso con todo eso.

**Entrevistado:** Sí porque el problema es pagar. No es tanto para ellas, sino para uno que tiene que ir a, a buscar la firma y los sellos de esa, de esas recetas.

**Investigador 2:** Claro.

**Entrevistado:** Más bien yo le digo a ellas, les digo: -No reciban factu, recetas que no vienen completas porque va a pasar. Es más fácil para ellos que yo agarre (incomprensible) y me vaya dos horas hasta que ya traiga el papel firmado. (Se corta). *Diay* para mí es mucho (incomprensible) porque nada más voy, busco el doctor y si tengo que quedarme ahí, me hecho una dormida y ya (Risas Investigador 2) hasta que llegue el doctor.

**Investigador 2:** (Risas) Quiere decir Don Daniel...

**Entrevistado:** Dígame.

**Investigador 2:** Que a veces ha tenido, por ejemplo, que ser más flexible con su horario. Tal vez trabajar...

**Entrevistado:** ¿Ah?

**Investigador 2:** ... un po... Quiere decir que, tal vez han habido momentos en los que ha tenido que ser más flexible con su horario, por el hecho de tener que esperar más tiempo para, para una receta o para una firma.

**Entrevistado:** No porque digamos, mi horario son de ocho y media a una de la tarde. Y si, si yo voy y por equis motivo o eso que pasó, yo ahí me quedo hasta que estén. No me van, no me van a decir que haga más horas.

**Investigador 1:** Ok.

**Entrevistado:** Yo cumplo con el horario que a mí me corresponde que es de ocho y media a una de la tarde. Ya después de la una yo me voy, ahí ellos no me pueden decir nada porque ya yo cumplí.

**Investigador 2:** (Risas).

**Investigador 1:** Sí, es parte de su horario, eso lo hace dentro de su horario...

**Entrevistado:** Parte de mi horario...

**Investigador 1:** Lo que haga, lo que logre hacer.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** Ok.

**Entrevistado:** Ya si no hago lo que ellos quieren mientras (Incomprensible), ya eso no es culpa mía. Es que *diay*, no, no... Ya yo cumplí con mi horario. A mí me van a vacilar, me decían los compañeros: -Usted es muy vago, no viene de trabajar, no viene de hacer nada-. Le digo: -Yo no tengo la culpa. Si hay trabajo, yo lo voy a hacer. Y si no estaba, pues yo me quedo por ahí...

**Investigador 2:** (Risas).

**Entrevistado:** Cumplo las horas y me voy. Salados ustedes que tienen que bretear-.

**Investigador 2:** (Risas).

**Entrevistado:** Lo siento.

**Investigador 2:** Y en un ejemplo...

**Entrevistado:** Y así me le (Sonido de personas de fondo)

**Investigador 2:** Y en un caso como por ejemplo, que no ha conseguido una firma o un sello a la hora de que usted ya tiene que salir. ¿Qué hace? ¿Vuelve otro día o le deja el problema a otra persona o cómo, cómo funciona?

**Entrevistado:** Ah no, voy el día que tengo que ir.

**Investigador 2:** Ok... Ok, ok.

**Entrevistado:** Digamos...

**Investigador 1:** ¿Lo deja para después?

**Entrevistado:** Sí, si no hay receta, digamos, y esa firma no se consigue, *diay* yo cumplo el horario. Es que mi horario y después de ahí no me pagan.

**Investigador 2:** (Risas)

**Entrevistado:** Ya ahí me salgo y me vengo. Un día me dicen: -Pero es que usted *diay*. Le digo: -Sí pero es que usted, el horario mío entiéndalo, es de ocho y media a una de la tarde. Si ustedes me dicen quédese, no me voy a quedar porque ustedes no me van a pagar la, las horas que me quede de más. No me van a reconocer esas horas. Lo siento, me voy-.

**Investigador 2:** (Risas).

**Entrevistado:** Ahí se los dejo para el siguiente día.

**Investigador 1:** Entonces Don Daniel, ehh, usted organiza su tiempo así, ¿Verdad? Ya lo tiene como bien manejado parece, como de tal hora a tal hora, se acabó y empieza otra cosa de tal hora a tal hora.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** Ok.

**Entrevistado:** Digamos, si en veces, la patrona, *diay* en veces llegaba tarde y eran las doce; no, eran las once. Y yo le decía a la muchacha que (Incomprensible). A mí que me digan que revise facturas, ehh, diez de la mañana a once y media de la mañana. Ya si ustedes me la manda

a destiempo a esa hora, mejor no me diga que vaya porque no me la van a recibir-. Me decía: - Es que usted tiene que ir-. Le digo: -Yo sé que yo tengo que ir pero si a mí me dicen en la dirección del Cenare, a acá llega a tal hora, ya si usted no cumple con la patrona que está allá, ya ese no es mi problema. Si quiere lo dejamos para otro día, para siguiente día que yo vaya-. Ya que siempre que yo iba, en veces, le llevan al trabajo a uno ya en horas pasadas de tiempo; o sea en el Cenare es más estricto. En el México no, en el México es más sencillo porque ellos lo dejan que uno (incomprensible) pero en el Cenare si habían una, una dirección que era de siete de la mañana a once y media. Ya después de las once y media no van a hacer nada.

**Investigador 2:** Mjm.

**Investigador 1:** Mjm.

**Entrevistado:** Pero lo devolvieron porque no les atendían. Una vez me duré ahí como de las diez de la mañana a las doce. Estaba ahí durmiendo, cuando llegan y me dicen que no van a recibir receta. *Diay* mejor me voy y me llevo la receta. -¿Se la recibieron?-. -No, no llegó-. - ¿Pero por qué no se quedó?-. Le digo: -¿Qué me voy a quedar yo ahí...

**Investigador 2:** (Risas).

**Entrevistado:** Si no van a llegar?-

**Investigador 2:** Sí, tiene razón.

**Entrevistado:** Vieras, me llevó de las diez de la mañana hasta las once y media, ya no me la van a recibir, ¿Por qué?, Porque la señora no llegó o porque no, no recibieron la factura.

**Investigador 2:** Mjm.

**Entrevistado:** Pero en veces lo obligan a uno a, a que tiene que ir. Pero ya yo les digo, yo les digo a ellos, de tal a hora a tal hora es del, en el Cenare. El México, las recibe a las doce. A las doce yo voy a dar factura. Pero si ustedes me dicen vaya después de la una, ahí es cierto que no voy.

**Investigador 2:** Mjm.

**Entrevistado:** Porque lo primero, no me van a pagar la hora. Yo salgo a la una y a la una me voy.

**Investigador 2:** (Risas).

**Entrevistado:** -Pero es que tiene que ir -. -No, voy otro día si quiere-.

**Investigador 2:** Ok. Ok *diay* sí, es válido porque ese es su, su horario de trabajo pero es cierto. (Risas). Y Don Daniel...

**Entrevistado:** Sí.



**Investigador 2:** Este, usted nos contó un poquito, ¿Verdad? De lo que, de lo que hace ahí en (L.T.6), verdad, y su trabajo. ¿Hay alguna otra labor que usted haga? A parte de, por ejemplo esto de las recetas, de, de ir y buscar los sellos, las firmas, ¿Hay algo más que le toque hacer?

**Entrevistado:** Emm, me mandan a, a hacer mandados. Que un mandado a, a una pulpería o a, o a, casi me han mandado, solo me han mandado a la pulpería, un, que, que un fresco para unos estudiantes que están recibiendo alguna charla de, de ahí, que llega mucha gente ahí a que, cuando dan capacitaciones para dar, de la, más de, de lo que es esa carrera.

**Investigador 2:** Mmm ok.

**Entrevistado:** Digamos, a veces me mandan a traer mandados.

**Investigador 1:** Ok.

**Entrevistado:** A traerle un refresco a, a ellos.

**Investigador 2:** Ok. ¿Y algo más? ¿Alguna otra tarea que le toque hacer?

**Entrevistado:** *Diay* yo, otra tarea que me toque que hacer es que digamos, si un paciente llega ahí y no hay quien lo lleve a, a donde tiene que ir a la prueba, ellos me mandan con el paciente por si no, una cita que tenga un paciente, que ya la cita, la terapeuta está con él y se le olvidó algo, ellos me llaman y me dicen que tengo que ir a, ahí a dejarle ese mandado.

**Investigador 1:** Ok.

**Entrevistado:** De todo un poco se hace.

**Investigador 2:** Mjm.

**Investigador 1:** Sí.

**Investigador 2:** Me imagino también que en el día a día surgen como algunas otras tareas tal vez que, que ocasionalmente no hace pero que le tocan tal vez.

**Entrevistado:** Antes me tocaba que revisar todo lo que era facturas para poder darlas pero ya eso no, no se da porque eso se lo mandan al contador. Entonces ya ellos tienen la factura los que divide por subsidio; un ejemplo, cuando van de gira y le pagan al, al, al chofer o al que vaya y viáticos a ellos lo llaman. Los viáticos ellos lo, lo tienen ya con una factura, ellos llegan y tenga la, la factura.

**Investigador 2:** Mjm.

**Entrevistado:** Eso me tocaba antes pero ya casi no. Sino, hay veces que me manda ahí, a dejar algún mandado, alguna receta. Ahí yo voy a donde me manden.

**Investigador 2:** (Risas) Perfecto.

**Entrevistado:** O en veces me mandan de ahí mismo, me mandan al otro local; que vaya a dejar esta factura, que vaya busque a (Nombre de Colega) o que busque a (Nombre de Colega) para que den la actualización de cada o dejarle papeles a ellos.

**Investigador 2:** Entendido. Don Daniel una pregunta, tengo entendido que usted es usuario de ruedas ¿Verdad? De silla de ruedas.

**Entrevistado:** (Incomprensible)... di yo me di una silla de ruedas eléctrica.

**Investigador 2:** Ok.

**Entrevistado:** Hasta eso he topado, que Diosito me ha dado como un carro.

**Investigador 2:** (Risas) y Don Daniel...

**Entrevistado:** (Incomprensible).

**Investigador 2:** Entonces, cuando le toca ir a dejar esas recetas o así, ¿Usted se transporta solo o hay alguna, que se yo, ehh un carro de la empresa que lo lleva o cómo, cómo se maneja?

**Entrevistado:** Ah no, yo me voy solo. Yo me voy, en la misma silla yo hago todo.

**Investigador 2:** Ok, súper.

**Entrevistado:** Ella es la que me lleva.

**Investigador 2:** (Risas).

**Investigador 1:** (Risas).

**Entrevistado:** Ella me lleva y me vuelve a, a regresar.

**Investigador 1:** Ok (Risas).

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 2:** Súper.

**Investigador 1:** Súper.

**Investigador 2:** Perfecto. Y Don Daniel, bueno, ahorita yo sé que está, que está trabajando en .T.L.6 ¿Antes había trabajado en otro lugar?

**Entrevistado:** Vean, para serle sincero yo siempre soñé con trabajar pero como volvemos al mismo tema, Costa Rica no está preparado para, para darle oportunidad a la gente con discapacidad. ¿Por qué? No sé por qué será. Si Costa Rica fuera como otros países que, yo sé que en Estados Unidos hay una ley más fuerte que, el empresario que no quiera recibir a una persona con discapacidad, le sigue una sanción, una amonestación. Aquí en Costa Rica no, Costa Rica como que le da miedo.

**Investigador 2:** Mjm.

**Entrevistado:** Todavía le falta mucho; mucho camino para que, sea como esos países. Esos países si aplican la ley para todos por igual, en cambio aquí no.

**Investigador 2:** Mjm. Sí, estamos en pañales todavía, como dicen.

**Entrevistado:** (Cortado) Sí son muy pocos los que... (Cortado)

**Investigador 2:** ¿Perdón?

(Silencio)

**Entrevistado:** No que, Costa Rica no está preparado, a Costa Rica la falta mucho...

**Investigador 2:** Mjm.

**Entrevistado:** Para llegar donde están esos países que si uno sale y no recibe a una persona porque tiene algún tipo de discapacidad, ese empresario está sancionado, en cambio, aquí en Costa Rica no. Con tal de que (Incomprensible) el empresario hace lo que quiere.

**Investigador 2:** Sí...

**Entrevistado:** Para ellos nada más lo que les interesa es la plata, que la empresa esté bien pero darle una oportunidad a una persona con una discapacidad no creo, son muy pocas. Hasta donde yo sé, porque yo tengo compañeros, que ellos están trabajando en (Nombre de Lugar), hay unos que están trabajando en (Nombre de Lugar), hay otros que están en otro lado; pero porque no son todos, si acaso uno nada más le dan la oportunidad. Y los mismos compañeros de ahí, se encargan de que, de hacerle la vida imposible a esos muchachos para que, para que les corten el rabo más rápido.

**Investigador 2:** Mjm. Sí, que no debería de ser así, claramente.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 2:** Entonces...

**Entrevistado:** Yo tuve una compañera que estuvo en, en (Nombre de Lugar) y ella me contó, me: -Yo tuve un problema así, así, con un compañero porque...- el compañero no sé qué le dijo y ella fue y le dijo al patrón y el patrón hizo lo más fácil, quitarla a ella.

**Investigador 2:** Mjm.

**Entrevistado:** Quitarla a ella y... (Sonido de fondo)

**Investigador 2:** Mjm.

(Interrupción por parte de un familiar)

**Entrevistado:** Ah sí, entonces esas son las cosas de la vida.

**Investigador 2:** Ok, entonces (L.T.6) es su primer trabajo.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 2:** Y desde que usted quiso empezar a trabajar o desde que usted empezó a trabajar, ¿Cómo lo apoyó su familia? En el caso también de su esposa, por ejemplo y de sus papás y de sus hermanos.

**Entrevistado:** Es que en el comienzo, lo tomaron de buena (Se corta la señal) forma (Se corta la señal; incomprendible). Ellos creían que era mentira pero no, ya se dieron cuenta que sí. Ya tengo cinco (Se corta la señal) años de estar ahí.

**Investigador 2:** Sí, tamaño poco.

**Investigador 1:** Mmm bastante.

**Entrevistado:** Sí. Ahorita porque estoy aquí, estamos esperando que pase esto porque el patrón me dijo a mí, me dice: - Esperemos que pase esto y usted, cuando ya esto pase, usted siga su trabajo como siempre -.

**Investigador 1:** Mjm.

**Investigador 2:** Sí, gracias a Dios, ojalá que así sea.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** Sí.

**Investigador 2:** Entonces ellos se, ellos se sorprendieron. ¿Y te ayudaron al inicio? Por ejemplo, como para organizarte o llevarte al lugar de trabajo o, o no.

**Entrevistado:** No, lo normal porque digamos, mmm ellos si me ayudaban pero, pero eran, ellos me decían: - Tiene que ir a trabajar, tiene, tiene que ir -. Entonces sí, ellos siempre estaban pendiente.

**Investigador 1:** Ok.

**Entrevistado:** Entonces así era. A (L.T.6), a trabajar.

**Investigador 1:** ¿Y cómo le ayudaban, Don Daniel? Además de estar pendientes, ¿Cómo, cómo le ayudaban? Digamos, le decían como: - Tiene que ir a trabajar, vaya -. ¿Pero qué otras cositas hacían, verdad?

**Entrevistado:** *Diay* como, yo digamos, tengo problemas de que, a mí me cuesta hacer, lo que es ir al baño, a mí me cuesta un poco, entonces ya por ese lado, ya mi mamá o mi hermana venían, a ayudarme, a alistarme para que yo, yo me fuera para el trabajo.

**Investigador 2:** Mjm.

**Investigador 1:** Ok, súper.

**Investigador 2:** Perfecto. Y tal vez le ayudaban a preparar el, el almuerzo así que se tenía que llevar o, no.

**Investigador 1:** Ajá.

**Entrevistado:** No, yo casi no llevaba almuerzo.

**Investigador 2:** Ok.

**Investigador 1:** ¿No?

**Entrevistado:** Lo que, lo que me tomaba en la mañana era un café tal vez con un pedacito de pan y ya. Cuando me agarraba el hambre allá en San José, me iba para una soda.

**Investigador 2:** (Risas).

**Entrevistado:** Allí por (Incomprensible).

**Investigador 1:** (Risas) súper.

**Investigador 2:** Ok.

**Entrevistado:** Y el, y el almuerzo no porque como yo salía a la una...

**Investigador 1:** Mjm.

**Entrevistado:** Me venía a Alajuela. En veces venía a almorzar a Alajuela.

**Investigador 2:** Ok, perfecto. Y Don Daniel, ¿Usted cree, que por ejemplo, su familia le ayudó a ser el trabajador que usted es hoy en día? ¿Que lo prepararon, le dieron herramientas para poder trabajar?

**Entrevistado:** No porque casi todas las herramientas las he aprendido de la fundación.

**Investigador 2:** Ok.

**Entrevistado:** Una parte de la fundación que lo apartaban para eso, para el día de mañana, (Se corta la señal) tener la oportunidad de salir. Ellos me, me decían todo lo que era ser responsable en el trabajo.

**Investigador 1:** Entonces, ehh, Don Daniel, ¿Qué herramienta, diría usted, como que le dio la fundación? De esas que usted nos menciona, ¿Cómo qué herramientas le dio la fundación para ser el trabajador que usted es hoy en día?

**Entrevistado:** Ser responsable.

**Investigador 1:** Ok.

**Entrevistado:** Ser responsable, llegar a la hora que tenía que llegar, hacer caso en lo que ellos me mandaban hacer.

**Investigador 2:** Súper.

**Entrevistado:** Y...

**Investigador 1:** Súper, sí. Y todo eso es súper importante.

**Investigador 2:** Mjm.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 2:** Sí.

**Entrevistado:** Lo básico de un trabajo más.

**Investigador 1:** Sí, correcto, lo básico de un trabajo.

**Investigador 2:** Sí.

**Investigador 1:** Eso es muy importante.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 2:** A veces uno cree que esas cosas como que, como que no cuentan y más bien es de l-, como ustedes dicen, de los más importante y de lo más básico.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** Mjm.

**Investigador 2:** Y entonces, eh ¿Cómo consiguió ese trabajo en (L.T.6)? ¿Cómo llegó hasta allá?

**Entrevistado:** Todo empezó por una, una estación que tenía que ir a pedir para ver si se le podía enviar a la silla que en ese tiempo yo tenía. Cuando yo llegué, yo nada más llamo ahí a hacer la, a ver si podía hacer la estación de la silla. Yo cuando, en eso iba entrando el, el dueño de (L.T.6) que se llama (P.6.1) y el me vio, me dice: - A usted yo lo ocupo -. Y le digo: - ¿En qué me ocupa? -. - Yo necesito que venga a trabajar conmigo -. Entonces yo lo agarré como una broma porque yo siempre había soñado con, con trabajar en (L.T.6). Y él siempre tenía esa propuesta ahí en la mente.

**Investigador 2:** (Risas).

**Entrevistado:** Siempre me decía: - Usted algún día va a trabajar aquí -. El día que él me dijo, *diay* yo lo agarré como una broma. - ¡Ay este es un pura paja! Siempre me dice lo mismo y a la hora de la llegada, al saber -.

**Investigador 2:** (Risas).

**Entrevistado:** Entonces me dice: - No, es enserio, es enserio -. Le digo yo: - Vaya a ver usted pura paja -.

**Investigador 2:** (Risas).

**Entrevistado:** Entonces en eso venía entrando la esposa de él, entonces le digo: - (P.6.2), este es el, a ese vamos a ocupar cuando venga a hacer lo que la muchacha estaba haciendo -. Y lo, la esposa le dijo: - Ah que bueno, me parece muy bien-. Entonces yo, ese día seguía con las dudas, él me decía: - Necesito que venga a trabajar -. - Pero vea, usted pura paja -. Entonces ya, cuando él ya me dijo otra vez, le digo: - Bueno, dígame cuándo tengo que venir -. Y dice, eso fue un día lunes, me dice: - martes a las ocho de la mañana -. Y le digo: - Está bien, aquí me va a tener. A las ocho de la mañana vengo -. Ese día salí de ahí como a la una, fui a la fundación, les dije que me había aparecido la oportunidad de ir a, a trabajar unos días con, con la gente de (L.T.6) y ellos me dijeron: - ¡Ay, qué bueno! Está bien, vaya -. Y me fui.

**Investigador 2:** ¡Qué bueno!

**Entrevistado:** La esposa, la doña si estaba un poquillo *agüevada* porque diay, ahí estábamos los dos pero **diay**, son oportunidades que se dan y hay que aprovecharlas en el momento que se dicen. Hace poquito, en diciembre de este año que pasó, el diecinueve, nunca habían (Se corta la señal), ahí siempre hacen una cena todos los años, todos los años.

**Investigador 2:** ¿Una reunión?

**Entrevistado:** Sí. Una cena.

**Investigador 2:** Ah.

**Entrevistado:** Que es digamos una cena para todos los compañeros de trabajo, para diciembre.

**Investigador 2:** Ok.

**Entrevistado:** Entonces la cuestión es que yo tenía como cinco años y ning- (Se corta señal) cuatro años y ninguna había ido. Por este año que pasó, le digo al patrón, ah, le digo a la muchacha que estaba pintando, le digo yo: - Yo sí voy a ir, voy a ir pero... - Entonces me dijo: - Vamos a ver, dice que iba a hablar con (P.6.2) -. Y me fui y hablé con la patrona y le dije: - (P.6.1), yo voy a ir este año a la cena -. - ¡Ah! - me dice - ¡Que bueno! -. Entonces ya ella habían contratado el, el restauran donde iban a ir, que siempre hacen. Y ese restauran a donde iban a hacer la cena, era, no tenía techo para silla de ruedas. Entonces la, ya por ese lado estaba complicado, entonces me dice: -Ya después llamé a la, a la hija porque es de un familiar...-, y le digo (Interrupción). Bueno, a la hija de él le dije: - Así, así, así; es que yo quería ir a la cena pero dice que no, que no se puede porque van a hacer la cena en el segundo piso -. - Y si no, ya nosotros movimos para que usted pueda ir. Lo vamos a hacer en la parte de abajo -.

**Investigador 2:** Que bueno.

**Entrevistado:** Era un lugar más...

**Investigador 1:** Que bueno.

**Entrevistado:** ... plano donde yo podía andar. Y de veras, me fui.

**Investigador 2:** (Risas).

**Investigador 1:** (Risas).

**Entrevistado:** De verdad y, y, y ya cuando llegué, *diay*, imaginense ustedes, era a las seis de la tarde y yo todavía no había llegado. Y me llamaba el patrón, me llamaba el patrón, me decía: - ¿Dónde estás? ¿Por dónde viene? -. Le digo: - (P.6.2), estoy complicado para poder llegar -. - ¿Dónde estás? -. Le digo: - Apenas estoy llegando a, a, a San José -. Y es que tenía que buscar un taxi para, para poder ir, llegar a donde tenía que llegar. Y es que no había cómo llegar hasta que después apareció un taxi con rampa y el patrón a cada rato me llamaba, que a dónde estaba, que a dónde estaba. Y yo era la primera vez que yo iba a ir entonces estaba, que si yo iba a ir, que si yo iba a llegar, que dónde estaba, que él me mandaba un taxi, que él me mandaba. Y seguía y yo le dije: - Ya estoy aquí ya, ya conseguí un taxi -. Oiga y no comenzó la cena hasta que yo no llegara.

**Investigador 2:** ¡Aww qué bueno!

**Entrevistado:** O sea...

**Investigador 1:** ¡Qué lindo!

**Entrevistado:** Cuando yo llegué, para él fue como una alegría que yo llegara...

**Investigador 2:** Mjm.

**Entrevistado:** Porque me estaban esperando.

**Investigador 2:** ¡Imagínese!

**Entrevistado:** Y el pa-, el patrón me, el patrón cuando yo ya entré, le dijo a todos los compañeros: - Ya llegó Daniel. Denle un abrazo, un aplauso porque llegó -.

**Investigador 2:** (Risas).

**Entrevistado:** Ese día yo me sentí algo grande porque, para ellos, que el patrón me, me estuviera presente y esperarme que yo llegara, es algo grande.

**Investigador 2:** Por supuesto.

**Investigador 1:** ¡Claro!

**Entrevistado:** Ellos quedaron contentos cuando yo llegué.

**Investigador 1:** Que linda anécdota.

**Entrevistado:** Cuando ya yo me iba a venir, había una muchacha de, una compañera que era la encargada de pagar todo. Y la llamó y le dice: - Ve a, él va a llegar mañana con las facturas.



Me le devuelve el dinero que él invirtió para llegar aquí -. Eso digamos, es más de la fiesta me dio, me pagó el viaje.

**Investigador 2:** Que bueno.

**Entrevistado:** Le dijo a la muchacha: - Le paga, le devuelve la plata que él invirtió para poder venir aquí y estar con nosotros. A él le devuelve la plata -. Y así fue, me devolvieron la; él me pagó todo.

**Investigador 2:** Eso...

**Entrevistado:** Me pagó todo y fui (Incomprensible).

**Investigador 2:** Pero eso es un gesto muy bonito.

**Investigador 1:** Si. ¿Y cómo hasta qué hora logró llegar Don Daniel, a la cena? Que nos dijo que el, el patrón lo seguía llamando a las seis y usted no había llegado pero, ¿A qué hora logró llegar al final?

**Entrevistado:** A las siete.

**Investigador 1:** ¿A las siete?

**Entrevistado:** A las...

**Investigador 1:** Ah sí.

**Entrevistado:** Sí y no comenzaron nada hasta que yo no llegara.

**Investigador 2:** Que bueno.

**Entrevistado:** Lo único que, que empezaron fue a, a cantar karaoke.

**Investigador 2:** (Risas).

**Entrevistado:** Pero...

**Investigador 1:** (Risas).

**Entrevistado:** Pero la cena y todo, tenía que estar yo presente.

**Investigador 2:** ¿Cantó karaoke? (Risas).

**Entrevistado:** Sí. Así fue todo. *Diay* este año tenía la decisión de ir pero este año no va a haber nada.

**Investigador 2:** Sí.

**Investigador 1:** Ay sí, con todo esto verdad.

**Entrevistado:** Sí. *Diay* a pesar de todo esto, lo bonito es que yo estoy en la casa y él me sigue pagando como, como que si yo fuera, los días que voy.

**Investigador 2:** Bueno, que bendición.

**Investigador 1:** Sí.

**Entrevistado:** Sí, ellos me tienen, ellos me siguen pagando. Más bien yo una vez lo llamé y como estaban despidiendo mucha gente, *diay* yo tenía miedo. Entonces yo le mandé un audio a él y le dije: - (P.6.1), disculpe que lo moleste. La pregunta es, es que yo sé que están despidiendo a mucha gente en (L.T.6), entonces yo quisiera saber si yo soy uno de los que están en esa lista -. Me dice: - No. Usted seguirá siendo parte de (L.T.6) y siempre va a tener su trabajo. Lo único que estamos haciendo es sobre protegiéndolo para, para cuidarlo...

**Investigador 2:** Que bueno.

**Entrevistado:** Ya cuando esto llegue a pasar, usted tiene su trabajo...

**Investigador 2:** Mjm.

**Entrevistado:** Usted sigue viniendo a su trabajo -. Y hasta el momento, *diay*, estoy esperando nada más que pase esto.

**Investigador 2:** Que bueno.

**Investigador 1:** ¡Ay! Qué bueno Don Daniel. Que, que bendición, de verdad, tener un jefe así, ¿Verdad?

**Entrevistado:** Ah, él me quiere mucho. Es que imagínese que yo fui, cuando él empezó a, aquí en Alajuela, yo fui uno de los primeros clientes que llegó a hacerme unos zapatos.

**Investigador 2:** Usted...

**Entrevistado:** Desde ahí, eso fue en el noventa y uno. Del noventa y uno hasta la fecha, yo siempre he estado con él.

**Investigador 2:** Sí, ha sido cliente ahí.

**Entrevistado:** Sí. Y ahí ya, como le digo, lo más importante de él, es que ahí llega mucha gente de, de otros países.

**Investigador 2:** Mmm.

**Entrevistado:** Y él me puede ver ahí y él viene con esa gente, con saco y corbata y (incomprensible) y todo y él me presenta.

**Investigador 2:** Por supuesto.

**Entrevistado:** Él le dice a ellos: - Él es Daniel; tiene cuatro o cinco años de estar con nosotros -. O sea, él me presenta con los extranjeros. Así sea el más poderoso, el más; pero él siempre me, me tiene ahí. Me tiene ahí alto.

**Investigador 2:** Como tiene que ser.

**Investigador 1:** Sí, claro, sí. Le da su lugar.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** Muy importante.

**Investigador 2:** Don Daniel y quiere decir entonces que usted no hizo entrevista ni nada, para llegar a ese trabajo.

**Entrevistado:** No.

**Investigador 2:** (Risas).

**Entrevistado:** Yo nada más llegué y.... Es que eso fue, eso ha estado desde... Dos días antes lo tenía una muchacha, igual, andaba en silla de ruedas.

**Investigador 2:** Mmm.

**Entrevistado:** Y ahí, como ella se había encariñado con una muchacha que despidieron, entonces ella, se puso muy triste y renunció porque ya no estaba la amiga que ella, ya ella ilusionado con esa amiga.

**Investigador 2:** Mjm.

**Entrevistado:** Entonces cuando a ella la echaron, ella dejó el trabajo botado; dijo: - No vuelvo más -. Y yo ahí he pasado por mucha, mucha gente que ha conocido. Al comienzo a uno le duele porque ya uno entabla una amistad con, con ellos.

**Investigador 2:** Si claro.

**Entrevistado:** Pero *diay* si, si usted se tiene que ir o la echan o así, *diay*, ni modo, la vida continúa.

**Investigador 2:** Mjm.

**Entrevistado:** Ahí vendrán otras con las que uno se vuelve hacer amigo, amistades. Eso es así pero si uno se concentra solo en una persona, está listo.

**Investigador 2:** Sí, exactamente.

**Entrevistado:** Está listo.

**Investigador 2:** Ok, súper. Y Don Daniel, usted nos dijo que se iba en bus ¿Verdad? Cuando se iba a trabajar.

**Entrevistado:** Mmm... (Ruido de fondo) yo siempre he viajado en bus.

**Investigador 2:** Sí.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 2:** Ya se acostumbró.

**Investigador 1:** ¿Le queda muy lejos el trabajo de su casa?

**Entrevistado:** No.

**Investigador 1:** ¿Cuántos buses agarra o sólo uno para llegar al trabajo?

**Entrevistado:** Antes agarraba dos buses... Pero por, no sé por qué les dije así tan largo. *Diay*, yo agarraba el de aquí, el de mi casa que llegaba a Alajuela y ahí me llevaba a la terminal a buscar el bus de TUASA.

**Investigador 2:** ¿El de TUASA?

**Entrevistado:** Agarraba dos buses. Ya después que me enteré que, que había, aquí en Parque del Agricultor, paraban los buses, sólo viajaba en uno.

**Investigador 2:** Mucho mejor, claro. Más fácil.

**Investigador 1:** Claro.

**Entrevistado:** No y después en ese tiempo me había ido a vivir con la suegra a Grecia.

**Investigador 2:** (Sonido de asombro)

**Entrevistado:** Grecia era muy bonito pero para mí, era muy complicado.

**Investigador 2:** Claro, di...

**Entrevistado:** Ahí...

**Investigador 2:** Le quedaba más largo.

**Entrevistado:** Complicado.

**Investigador 1:** ¡Uy sí!

**Entrevistado:** Pero aún así yo me llevé cinco meses viajando de Grecia hasta San José. Pero *diay*...

**Investigador 1:** (Sonido de asombro).

**Entrevistado:** Pero *diay*, de nada me servía porque gastar en pasajes y en taxi me salía más caro.

**Investigador 2:** Sí claro, es mucha inversión.

**Entrevistado:** Porque...

**Investigador 1:** Exacto.

**Entrevistado:** Para llegar a Grecia, *diay* imagínese que solo el bus cobraba, cuando yo vivía ahí, mil ochenta colones.

**Investigador 2:** (Sonido de asombro) ¡Que caro!

**Entrevistado:** Ida y vuelta.

**Investigador 1:** ¡Que caro, sí!

**Entrevistado:** Estamos... Estamos hablando de mil, dos mil, casi dos mil doscientos pesos por día, por dos días.

**Investigador 1:** Sí.

**Entrevistado:** Después de ahí yo tenía que llegar a Grecia y agarrar un taxi para que me llevara hasta la casa.

**Investigador 1:** ¡Ay no!

**Entrevistado:** *Diay*, de ahí, tenía que agarrar un taxi que me cobraba cinco mil, siete mil pesos por llevarme.

**Investigador 2:** (Sonido de asombro).

**Investigador 1:** ¿Siete mil?

**Entrevistado:** Siete mil el taxi, estamos hablando que no me quedaba; o sea, nada más iba para pagar los pasajes.

**Investigador 1:** (Sonido de asombro).

**Entrevistado:** Y eso es todo por, por seguir el amor de,...

**Investigador 2:** (Risas).

**Entrevistado:** De uno.

**Investigador 2:** Claro.

**Entrevistado:** Pero *diay*, ya una vez que tomé una decisión; lo que pagaba en Grecia para ir a San José a lo que pagaba aquí en Alajuela en ese tiempo, era mil, mil cincuenta colones, mil

cien, iba y venía. Quinientos para, quinientos cincuenta para San José, quinientos cincuenta para Alajuela. O sea, más bien me salía sobrado más bien. En cambio en el otro lugar sí salía más.

**Investigador 2:** Sí, muchísimo.

**Entrevistado:** Más complicado y (incomprensible).

**Investigador 1:** Claro, sí.

**Entrevistado:** Entonces ya es donde se tiene uno, a veces lo lleva a tomar y a veces, *diay* que, es que uno puede querer pero hay que ver también la (incomprensible) porque si la abuela era muy céntrico a un lugar que no era céntrico. Entonces toda esa parte yo la, yo la venía pensando. Y una vez que tomé la decisión de, de venirme para el apartamento que había dejado botado, dije: - Hasta aquí, ya de aquí no me vuelvo a ir más. Aquí me quedo, aquí me quedo, ¿Por qué? Porque aquí sí he sido independiente -. Y he sido, o sea me siento más libre de hacer las cosas.

**Investigador 2:** Claro.

**Entrevistado:** Que ir a un lugar que es más complicado. Era bonito, sí pero donde, donde estaba viviendo era muy complicado.

**Investigador 2:** Sí y ese es su espacio también. Tiene...

**Investigador 1:** Sí.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 2:** Mjm.

**Investigador 1:** Como usted decía, usted es muy independiente entonces le gusta ya, me imagino, su privacidad y, y su espacio.

**Entrevistado:** Sí entonces, sí no, me voy y me voy. A la esposa, a mi esposa le dije: - Si se va conmigo, se va conmigo y si no se va conmigo pues, pues usted se queda aquí y yo me voy -.

**Investigador 2:** Me imagino que fue una decisión difícil también.

**Entrevistado:** Sí fue, todavía es difícil porque el problema es que ella es muy pegada a la mamá. Entonces a ella no le importa tomar decisión si se pone otra vez que, qué es lo que quiere.

**Investigador 2:** Mjm.

**Entrevistado:** Si está conmigo, está pensando en la mamá. Si está aquí, quiere irse para donde la mamá. Si está donde la mamá, quiere venir para donde mí.

**Investigador 2:** (Risas).

**Entrevistado:** Entonces no, no...

**Investigador 2:** (Risas) Sí.

**Entrevistado:** No se puede con eso.

**Investigador 1:** Sí.

**Entrevistado:** El problema de ella es eso, la mente. La mente de ella, como le digo, tiene cuerpo de mujer pero a la vez es una niña.

**Investigador 2:** Mjm.

**Entrevistado:** Porque no sabe lo que, dónde es la felicidad, dónde, dónde se siente feliz, si conmigo o con la mamá. Y en este momento ella debe de sentirse mal porque está encerrada. Una vez que yo le dije a ella, es porque uno tiene que ver lo que uno tiene. Si a mí me tiene (incomprensible) para que uno no salga y cumpla con la cuarentena, *diay* tengo que hacerlo.

**Investigador 2:** Mjm.

**Entrevistado:** No sólo así en la fundación sino CONAPDIS. CONAPDIS me mandó a decir que yo no tenía que salir a ningún lado...

**Investigador 2:** Lo sentenciaron...

**Entrevistado:** Porque yo tenía a la mamá, tenía a la mamá de ella que a mí ya me tenía así. Entonces ya me dijo: -Ocupo que me, (Se corta señal), manejando para, para hablar con ella -. Y le digo: -(incomprensible) como no tiene en línea y lo tienen encerrado, se va a tener que (Interferencia señal) venir. (Se corta señal) Entonces ya, si se fue, este es el momento que son, ni sé qué se ha hecho. Lo último que sé es que, que ella llamó a la asistente y le dijo que estaba encerrada ya (incomprensible). Cuando yo le digo a ella, cuando a mí me dijeron: - Tiene que quedarse en la casa -. Entonces yo la tenía encerrada. Ahora ella que la tiene la mamá allá y que la mamá la tiene encerrada, ¿Entonces qué? Se fue porque yo la había tenido encerrada supuestamente y allá está más encerrada porque allá no se había quejado conmigo. Allá no la dejan salir.

**Investigador 2:** Mjm.

**Entrevistado:** En cambio si aquí yo salgo, sólo voy a hacer los mandados que tengo que hacer, tengo la libertad de salir.

**Investigador 2:** Mjm.

**Entrevistado:** No estoy encerrado pero ella no lo ve así. Como yo le digo, la vida continúa.

**Investigador 2:** Sí. Y sí, *diay* hay que reorganizarse también.

**Investigador 1:** Sí, exacto.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 2:** Y Don Daniel, ¿Dónde conoció a su esposa?

**Entrevistado:** (Se corta la señal) Yo no la conocía, a ella la mandaron para ahí. Eso...

**Investigador 1:** ¿Para dónde?

**Entrevistado:** A ella la mandaron a la fundación que yo voy.

**Investigador 2:** Ah ok.

**Entrevistado:** Ahí fue donde comenzó todo.

**Investigador 1:** Ahhh.

**Entrevistado:** Si pero la historia esta es muy larga. Va a tener que haber otra, otra reunión.

**Investigador 2:** (Risas) Sí.

**Investigador 1:** (Risas).

**Investigador 2:** Don Daniel eso le iba, bueno le íbamos a decir. Ya casi vamos a cumplir dos horas de reunión.

**Entrevistado:** Ya.

**Investigador 2:** No sé si usted desea que paremos aquí, para que no se haga muy cansado para los tres y podemos continuar otro día, dep...

**Entrevistado:** Claro.

**Investigador 2:** Dependiendo de la disponibilidad que usted tenga para que también, no se canse usted mucho de, de, de la entrevista. No sé qué les parece.

**Entrevistado:** Si no, está bien. Para mí, como le digo, no le voy a mentir, no le voy a decir. En este momento me fui a pelear con la, el trasero que ya me duele.

**Investigador 2:** (Risas) Sí.

**Investigador 1:** (Risas) Sí.

**Investigador 2:** Claro.

**Entrevistado:** Porque como voy y doy vuelta entonces no se me cansa.

**Investigador 2:** Sí.

**Entrevistado:** Tanto de, pero como le digo, fue para mí fue un placer el tiempo que tuvimos conversando, no tengo ninguna queja, más bien, si por mi fuera, hubiéramos seguido toda la noche.



**Investigador 2:** (Risas).

**Investigador 1:** (Risas) Que bueno.

**Investigador 2:** Sí.

**Entrevistado:** ¿Cómo creen que vamos a terminar?

**Investigador 2:** ¿Perdón?

**Entrevistado:** ¿Cómo creen que vamos a terminar?

**Investigador 2:** ¡Dios guarde! (Risas).

**Entrevistado:** Ustedes con un dolor.

**Investigador 2:** (Risas) Sí.

**Entrevistado:** Ustedes con un dolor.

**Investigador 1:** (Risas).

**Entrevistado:** Yo con el culo rectangular.

**Investigador 2:** (Risas) Sí.

**Entrevistado:** Ustedes que se den un, un descanso por lo menos para...

**Investigador 2:** Exacto.

**Entrevistado:** Por lo menos ya anotaron mis cosas.

**Investigador 2:** Mjm.

**Investigador 1:** (Risas).

**Entrevistado:** Para la graduación.

**Investigador 2:** Si.

**Investigador 1:** Sí.

**Entrevistado:** Grabaron una parte.

**Investigador 2:** Exactamente.

**Investigador 1:** Sí exacto.

**Investigador 2:** Más bien, no sé si usted se quiere poner de acuerdo después con Daniela o nos ponemos de acuerdo ahorita para ver qué día podríamos continuar porque para ser sinceras, aún nos queda mucho por preguntarle, ¿Verdad?

**Investigador 1:** Sí.

**Investigador 2:** Entonces...

**Entrevistado:** Voy a...

**Investigador 1:** Ahorita, más bien ya casi llegábamos a la mitad pero apenas a la mitad imagínese (Risas).

**Investigador 2:** Sí.

**Entrevistado:** Vea, yo les voy a decir una cosa, por mí no, no se preocupen. Si tenemos unas tres meses, cuatro meses, para mí no hay problema.

**Investigador 2:** (Risas).

**Entrevistado:** Ahí voy a estar siempre...

**Investigador 2:** ¡Muchas gracias!

**Entrevistado:** Para lo que ustedes necesiten...

**Investigador 1:** ¡Muchas gracias!

**Entrevistado:** Para lo que ustedes necesiten. Si necesitan más historias, pues más historias les voy a dar.

**Investigador 1:** Excelente.

**Entrevistado:** Es más, las, las, las voy a dejar ahí una pequeñita historia. Vea, cuando yo era chiquito al tiempo cuando era chiquito, a mi mamá le dijeron que yo no iba a vivir mucho tiempo. Que si vivía mucho tiempo, me iban a tener (incomprensible) pero mejor dejo ahí ese resumen. Después, les cuento la historia.

**Investigador 2:** (Risas).

**Investigador 1:** (Risas) ¡Uy que duro! Nos va a dejar así (Risas).

**Investigador 2:** Nos va a dejar picadas.

**Entrevistado:** (incomprensible) que he sido desde que yo era, desde que era un chiquito hasta ahorita que tengo tanto de años y todavía me acuerdo de eso.

**Investigador 1:** Sí, mira.

**Entrevistado:** Y hasta el momento y hasta el momento usted ve que, así que ahí las dejo con ese misterio.

**Investigador 1:** (Risas).

**Investigador 2:** (Risas) Está bien.

**Investigador 1:** Perfecto.

**Entrevistado:** Falta que le, ponerse a, a pensar: ¿Qué será?, ¿Qué será?, ¿Qué será?

**Investigador 2:** (Risas) Ok, está bien. Ahí nos va a dejar picadas.

**Investigador 1:** Sí.

**Entrevistado:** Ahí las voy a dejar. Para la próxima, sacamos eso.

**Investigador 2:** Perfecto.

**Entrevistado:** Sí, para la próxima volvemos a sacar el tema.

**Investigador 2:** (Risas).

**Investigador 1:** Bueno.

**Entrevistado:** Todo lo que a mí me ha pasado.

**Investigador 1:** No sé si, emm, si mañana se podrá. Adri, ¿Vos cómo estás mañana de, de tu horario?

**Investigador 2:** Sí yo mañana podría. Mañana es un día que tengo flexibilidad para la mañana o la tarde. Yo me puedo acomodar. No sé qué prefería, ¿Qué prefieren ustedes? Si le sirve también que sea mañana.

**Entrevistado:** Vea, poder ser, es que mañana tengo unas visitas.

**Investigador 2:** Ok.

**Investigador 1:** Ahh, tiene visitas, ok.

**Entrevistado:** Mañana tengo los hijos de la asistente que quieren venir a, a pasear.

**Investigador 2:** ¡Ay que bonito!

**Investigador 1:** ¡Ay qué bueno! (Risas).

**Entrevistado:** Entonces voy a tener que sacar un tiempito para estar con ellos.

**Investigador 2:** No hay problema.

**Investigador 1:** Sí claro, no hay problema.

**Entrevistado:** Ellos le preguntan a la mamá, ellos le preguntan a la mamá: - ¿Cuándo vamos donde Daniel?, ¿Cuándo vamos donde Daniel?...

**Investigador 1:** (Risas).

**Entrevistado:** ¿Cuándo nos lleva?, ¿Cuándo aquí? -.

**Investigador 2:** (Risas).

**Investigador 1:** ¡Qué bueno!

**Entrevistado:** Entonces ya yo me comprometí con ella a que los iba a recibir el viernes...

**Investigador 1:** Sí claro.

**Entrevistado:** Todo el día.

**Investigador 2:** No hay problema.

**Investigador 1:** Perfecto, no se preocupe.

**Entrevistado:** No sé si hay un problema en que lo hagamos otro día.

**Investigador 2:** No hay problema.

**Investigador 1:** No, no hay problema para nada.

**Entrevistado:** Ahí tengo todo el tiempo, tenemos todo el tiempo para hablar.

**Investigador 2:** Sí.

**Investigador 1:** Sí.

**Investigador 2:** Más bien...

**Entrevistado:** Aquí me van a tener siempre.

**Investigador 2:** (Risas).

**Investigador 1:** (Risas).

**Investigador 2:** Sí, más bien de verdad muchas gracias por...

**Investigador 1:** Sí.

**Investigador 2:** Por contarnos de su vida y todas estas cositas de verdad que nosotros aprendemos montones.

**Investigador 1:** Sí.

**Entrevistado:** Yo, como le digo, esta es una parte de lo que ha sido mi vida. Lo único que le puedo decir es que mi vida han sido tantas cosas que ustedes no me la van a saber cómo han; me ha pasado accidentes, me ha pasado de todo. Entonces ahí la tenemos.

**Investigador 2:** Perfecto.

**Entrevistado:** Sigán corriendo, voy contando.

**Investigador 1:** Perfecto (Risas).

**Investigador 2:** Está bien Don Daniel.

**Entrevistado:** Para que hagan, hagan un libro de mi historia.

**Investigador 1:** (Risas).

**Investigador 2:** Podría hacerlo.

**Investigador 1:** Sí.

**Entrevistado:** Ahí tienen para que forme un libro de mi historia.

**Investigador 2:** (Risas).

**Investigador 1:** Perfecto (Risas).

**Investigador 2:** Muchísimas gracias...

**Entrevistado:** Cómo ha sido mi niñez, cómo ha sido mi infancia, cómo han sido las otras y ahí vamos.

**Investigador 2:** Perfecto.

**Investigador 1:** Muy bien.

**Investigador 2:** Entonces si Dios quiere...

**Entrevistado:** Si ustedes quieren, si ustedes quieren escuchar, con mucho gusto se las hago, se las cuento.

**Investigador 1:** Muchas gracias Don Daniel. Entonces, ehh, si quiere, me puede mandar un mensaje de qué día le sale bien a usted, qué día prefiere y ahí vamos coordinando para seguir y nos cuenta su historia y nos termina de contar lo que nos empezó a contar.

**Investigador 2:** Sí.

**Entrevistado:** Ahí las dejo.

**Investigador 2:** (Risas).

**Investigador 1:** (Risas) Perfecto.

**Investigador 2:** Perfecto.

**Entrevistado:** Y ahí las dejo.

**Investigador 1:** (Risas) Bueno Don Daniel, muchas gracias. Espero que termine de pasar una muy bonita noche y que la pase muy bien con los chiquillos mañana y con Patricia.

**Investigador 2:** Que disfruten bastante (Risas).

**Entrevistado:** Igual.

**Investigador 2:** ¡Hasta luego!

**Investigador 1:** Bueno, ¡Hasta luego!

**Entrevistado:** Bueno, ¡Hasta luego!

**Investigador 2:** ¡Hasta luego!

**Nombre (pseudónimo)** Daniel

**Nombre de las personas investigadoras:** Adriana Retana y Daniela Castro

**Fecha de aplicación:** 20 de Agosto del 2020.

**Nº de sesión:** 2

**Investigador 1:** ¡Hola Don Daniel!

**Entrevistado:** ¿Cómo están?

**Investigador 1:** ¿Bien y usted? ¿Qué tal?

**Entrevistado:** Bien gracias a Dios.

**Investigador 1:** ¡Qué bueno!

**Investigador 2:** ¡Qué dicha don Daniel! Hacía mucho no lo veíamos (risas).

**Investigador 1:** Sí (risas).

**Entrevistado:** Así es, se me ha hizo difícil.

**Investigador 2:** No se preocupe.

**Investigador 1:** Ah sí, estaba bien ocupado, no se preocupe. Nosotras nos adaptamos a usted.

**Entrevistado:** Ya.

**Investigador 2:** Más bien muchísimas gracias de verdad.

**Investigador 1:** Sí.

**Entrevistado:** Se me salió un toquecito.

**Investigador 1:** No se preocupe.

**Entrevistado:** Ya ahora sí ya las veo.

**Investigador 1:** (risas).

**Investigador 2:** ¿Nos escucha bien?

**Investigador 1:** Ok.

**Investigador 2:** Don Daniel, ¿nos escucha?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 2:** Ok perfecto. Si en algún momento igual no nos escucha o no nos entiende algo nos avisa, ¿ok? No hay problema.

**Entrevistado:** Está bien.

**Investigador 2:** Sí. Don Daniel la vez pasada usted nos había empezado a comentar un montón de cositas sobre su vida entonces la idea de hoy es continuar con la entrevista, si bueno la idea de hoy es terminar; sin embargo, si vemos que se hace muy largo también verdad y no hemos terminado, entonces no importa podemos buscar otro día siempre y cuando usted esté de acuerdo, verdad para que no se vuelva muy cansado para todos. Entonces.

**Entrevistado:** Ya.

**Investigador 2:** ¿Está de acuerdo con empezar? con retomar la entrevista.

**Entrevistado:** Sí, soy todo oído.

**Investigador 2:** Ok (risas)

**Investigador 1:** (risas).

**Investigador 2:** Perfecto.

**Investigador 2:** Don Daniel la vez pasada usted nos comentó un poquito de lo que hacía en la empresa, verdad, de sus diferentes funciones y un poquito también de la fundación, queríamos preguntarle ahora que cuales características tuyas o cuales cualidades cree que tiene usted que ayudan a la empresa.

**Entrevistado:** En ser amable, buena persona, tener buena imagen, no ser una persona como le llamamos como un limón, amargado.

**Investigador 2:** (Risas).

**Entrevistado:** Si no, que más bien se les transmite a ellos lo que uno hace y se siente alegre en hacerlo es más frecuente las cosas, siempre andar con el mismo positivismo, ser positivo eso es lo que yo me ha ganado en estos 6 años que todo mundo cuando me ve me admira ante todas las cosas que hago de que soy una persona muy conversadora que le gusta conversar con la gente y todo eso es una buena imagen para la empresa de que uno no sea tan así tan *aguevado* sino que lo vean siempre alegre.

**Investigador 2:** Claro y más usted que tiene que visitar diferentes lugares, es la imagen de la empresa también.

**Entrevistado:** Sí, entonces todo eso se transmite en solo la mirada de la gente.

**Investigador 2:** Sí claro.

**Entrevistado:** La gente lo ve a uno y es buena persona o es una persona muy no que no le gusta conversar y todo eso es solo por medio de eso lo transmito en toda la gente que me conoce.

**Investigador 1:** Mjm.

**Investigador 2:** Mjm.

**Investigador 2:** Sí porque me imagino que está acostumbrado a conocer gente nueva siempre ya que tiene que ir a hacer sus, sus envíos, entonces que habilidad, muy sociable es usted.



**Entrevistado:** Sí, o sea uno conoce mucha gente, como conoce mucha gente a como puede ser que no lo vuelva a ver porque si no, es porque estén en otro lado.

**Investigador 2:** Mjm.

**Entrevistado:** Entonces tiene que volver a conocer a la gente a darle las oportunidades para conocerla y que ellos conozcan más de uno.

**Investigador 2:** Sí, es un intercambio al fin y al cabo.

**Entrevistado:** Mjm.

**Investigador 1:** Mjm.

**Investigador 2:** Súper. Son muchas cualidades en realidad y eso es muy bueno.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 2:** Súper. Y Don Daniel de las funciones que usted tiene que nos estaba comentando la vez pasada, ¿hay alguna que no le guste? O ¿que le dé tal vez un poco de pereza o algo por el estilo?

**Entrevistado:** la que a veces no me gusta es cuando me mandan a resolver un problema que digamos que ahí no se puede resolver y a como sea que a uno le ayuden, a como puede que la misma gente te vean que otra vez con el mismo problema, ve esas son las cosas que a mi si me *aguevan*.

**Investigador 2:** Mjm.

**Entrevistado:** Pero como le digo *diay* es mi trabajo, aunque no me guste tiene que resolverlo, tengo que ir a hacerlo.

**Investigador 2:** Mjm. Ok solo eso, no le gusta o hay otra tarea tal vez que no le agrada tanto.

**Entrevistado:** Nada la realidad es que todo me gusta.

**Investigador 2:** (risas) súper.

**Entrevistado:** Nada más que a veces le digo a veces lo mandan a uno a resolver pequeños problemillas, que a como puede ser que sea rápido a como puede ser que dure bastante.

**Investigador 2:** Y ¿qué cambios entonces haría para que para no hacer eso o tal vez para no tener que ir a solucionar esos problemas?

**Entrevistado:** ¿Cómo?

**Investigador 2:** ¿Qué cambio tal vez haría usted para no tener que ir a resolver esos problemas por ejemplo?

**Entrevistado:** *Diay*, lo que me queda a mi es que decirle a la muchacha que cuando llegue un paciente con una receta que se fije que todos estén bien, que todo esté en regla para no ir a resolver el problemita que hay veces que se puede hay veces que no se puede. A veces se pierde la entiende que ellos verdad por mi parte no porque yo hago que puedo.

**Investigador 2:** Mjm.

**Entrevistado:** O sea si se pierde ya es por culpa de la muchacha que no le ayudó con los documentos.

**Investigador 2:** Perfecto, ok. Y don Daniel, ¿en este trabajo usted ha tenido que aprender alguna función nueva? Algo que tal vez no sabía hacer y que tuvo que aprender.

**Entrevistado:** Sí, hay veces que me ha tocado: que ir a aprender (incomprensible) al INS, como una vez que me tocó que ir a dejar una licitación y que los guardas del INS, como yo siempre me gusta andar solo y ese día me vio con cara con mal aspecto, me, me sentí un poco mal porque fue la única vez en esa situación que me mandaron allá del INS, tenía que ir el (incomprensible).

**Investigador 2:** Ok y ¿alguna otra cosa tal vez? O ¿solamente eso?

**Investigador 1:** Tienes el micrófono apagado, Adri.

**Investigador 2:** Sí, perdón (risas).

**Investigador 1:** (Risas).

**Investigador 2:** Le decía que si, ¿alguna otra cosa ha tenido que aprender o sólo eso?

**Entrevistado:** Solo eso me ha pasado en el tiempo que he estado haciendo todo esto.

**Investigador 2:** Ok, perfecto.

**Investigador 2:** Y ¿en este tiempo ha llevado algún curso o alguna capacitación? en el tiempo que ha estado en la empresa.

**Entrevistado:** Mmm no para decirle.

**Investigador 2:** Ok, ¿de ningún tipo?

**Entrevistado:** No porque no he llevado ningún curso.

**Investigador 2:** Ok.

**Entrevistado:** En realidad uno sabe para lo que lo contrataron yo creo que no todo eso no ha pasado.

**Investigador 2:** Ok y ¿si pudiera llevar algún curso, le gustaría?

**Entrevistado:** *Diay* a mí me gustaría llevar todo lo he querido aprender llevarlo y practicarlo.

**Investigador 2:** Mmm ok y algún curso en específico que le gustaría.

**Entrevistado:** ¿Cómo?

**Investigador 2:** Algún curso en específico que le gustaría.

**Entrevistado:** Este mensajería y llamadas.

**Investigador 2:** ¿Cuál?

**Entrevistado:** El de mensajería.

**Investigador 2:** Ah ok.

**Entrevistado:** Porque es el que lleva más, más responsabilidades porque si no, uno no entrega los documentos o se pierdan eso es un problema para uno. Para aprender más de ser responsable cuando uno lleva un documento que es muy importante.

**Investigador 2:** Mjm, sí hay que tener mucho cuidado.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 2:** Ok, ¿y le gustaría llevar tal vez algún curso que le ayude para el trabajo? El que está haciendo ahorita.

**Entrevistado:** Sí, si me gustaría llevarlo. Otro curso para aprender más y además de solo eso aprender otras cosas más.

**Investigador 1:** Ok.

**Investigador 2:** Súper.

**Entrevistado:** Sí, porque uno no sabe el día de mañana si lo llegaran a mandar a algo que usted no sabe y si lo mandan a hacer eso ahí sí está feo.

**Investigador 2:** Mjm.

**Investigador 1:** Sí tiene razón.

**Entrevistado:** Como le digo, yo la primera vez me entregaron donde tenía que ir a hacer todo eso solo una vez me llevaron y desde ahí tenía que llevarlo y ahí a entregarlo y que me lo dieran por recibir.

**Investigador 2:** Mmm, pero eso es bueno.

**Investigador 1:** Estar listo para todo, por aquello.

**Entrevistado:** Hay que prepararse bien para todo.

**Investigador 1:** Mjm.

**Investigador 2:** Creo que se le quedó un poco cortado Don Daniel entonces no le escuchamos.

**Entrevistado:** No que hay que saber aprender más para que el día de mañana no tenga ningún problema de las cosas, porque uno no sabe en qué momento le va a llegar que lo manden a algún lado y que usted no sepa dónde va ese documento.

**Investigador 2:** Mjm perfecto.

**Entrevistado:** Para eso hay que ser chispa.

**Investigador 2:** Ok don Daniel, la vez pasada usted nos comentó que tenía muchos compañeros de trabajo verdad y que se tiene que relacionar con mucha gente, generalmente ¿cómo es la relación con ellos? ¿Es agradable?

**Entrevistado:** (Interferencia de sonido).

**Investigador 2:** ¿Cómo?

**Entrevista:** ¿Puede repetir la palabra?

**Investigador 2:** Ajá, la pregunta es que ¿cómo es la relación que tiene con sus compañeros de trabajo, si es buena, eh si le agrada pasar tiempo con ellos, o tal vez no con todos? (risas).

**Entrevistado:** Digamos con todo en trabajo como todo en trabajo tiene compañeros que son que les gustan compartir con uno a como hay compañeros que son muy serios o muy mal encarados les llama uno. Inclusive aparte de eso, al comienzo ya los últimos un año sí se me presentaron muchos problemas porque había compañeros que, está bien bromear y todo, pero no pasarse más de la raya, y sin embargo yo estaba a punto de renunciar porque ya no, ya no aguantaba todo lo que decían ahí de mí, entonces yo llegaba aquí a la casa estresado. Mi mamá me preguntaba qué me pasaba, yo dije que unos problemillas con dos compañeros me hacían *bullying*, ya yo lo veía como *bullying*. Todo el tiempo era lo mismo, lo mismo. Una vez, ya obstinado, mi mamá llamó al patrón y le dijo lo que estaba pasando y que ya yo estaba a punto de renunciar con ellos que ya no iba a trabajar más, entonces el patrón le dijo a mi mamá que no, que él no iba a permitir que yo me fuera porque algunos compañeros no sé por qué hacían eso por broma o por no sé por qué. Entonces mi mamá les dijo, entonces él le dijo a mi mamá que me dijera a mí que le dijera el nombre con las personas que me decían todas esas cosas, entonces yo se las mandé y una vez que llego al trabajo *diay*, veo que todo el mundo me hace caras. Entonces yo llego y digo que, qué fue el problema que todo el mundo está muy serio conmigo, que por qué no me dicen -ah es que usted nos echó al agua con el patrón, por culpa de usted casi nos echan a todos-. -No, no, un momento por culpa mía no, todos ustedes son los responsables de que el patrón les haya llamado la, la atención y que les iban a cortar el rabo a cada uno de esos me hacían esos tipos de *bullying*-. Entonces les dijo -cada uno de ustedes están despedidos-, pero yo le digo que no, que cómo iba a despedir a todos, -di es que ellos no saben cómo, qué es lo que están haciendo, ellos no saben el problema que se están metiendo, si él va y se queja a nosotros nos caen, ¿por qué? Porque se están abusando de él y entonces eso no puede ser, si tengo que echarlos a todos los echo-. Y eso fue para echarme unos cuantos enemigos, pero sin embargo, yo a pesar de que esos dos se quedaron como enemigos, entonces si me hablan bueno y si no me hablan pues ni modo, yo no soy un billete de mil para caerle bien a nadie. Lo único que yo usé fue defenderme de las burlas que ellos hacían.

**Investigador 2:** Mjm.

**Entrevistado:** Más de uno tengo ahí de enemigo, yo no los sumo ni los resto a ellos dos.

**Investigador 2:** ¿Y con esas personas todavía trabaja?

**Entrevistado:** Hay uno que todavía trabaja ahí, hay otro que lo despidieron porque *diay*, uno como le estoy diciendo cuando uno trabaja con una empresa, uno tiene que hacer lo que lo manden a hacer, sea lo que sea hay que hacerlo. A mí en veces me ha tocado que en veces que me dicen las muchachas -es que (P.6.2) dice que hay que hacer otro mandado- y yo les digo -no es que ya son demasiadas personas, no yo me entiendo con (P.6.2)-. Yo nada más lo único

que le digo es que -(P.6.2) lo mandó a hacer otro mandado-. Y entonces yo aprendí que aunque sea que a uno le den con la hora falten 10 minutos, si a ella le ronca mandarlo en 10 minutos tiene usted que ir, y a ese compañero que lo echaron fue porque a él lo mandó el patrón a arreglar una silla eléctrica y él le dijo que no que a él solo le tocaba la silla manual y él le dijo que no que no iba a arreglar ninguna silla eléctrica entonces le dice el patrón -ah no va a ir? Bueno entonces tome la carta, está despedido porque usted tiene que hacer lo que se le manda a hacer, no lo que uno quiere hacer, es lo que el patrón mande a hacer, si el patrón mando a arreglar esa silla eléctrica y el cree que es porque es grande y por ser el único técnico puede hacer las cosas como él quiera-, o sea más bien le fue feo.

**Investigador 2:** Claro.

**Investigador 1:** Claro no, no hizo caso al jefe.

**Entrevistado:** Sí, no le hizo caso al patrón.

**Investigador 1:** Sí.

**Entrevistado:** Es como ahí que andaba en una cita en el CENARE, pero que ahora es el del virus, entonces tenía una cita en una de la estructura de del México que queda ahí arriba, a la par de CENARE. Cuando terminé la cita, fui y hablé con el patrón de un asunto que tengo ahí de una silla eléctrica nueva que tuve un pequeño accidente en un bus (interferencia de sonido) entonces ayer cuando me vio al patrón fui y lo saludé y me dice -¿se está quedando en casa?- yo le dije que sí. -Porque si yo me doy cuenta que usted anda en la calle y nosotros le estamos pagando el salario para que se cuide para que no salga, si yo me doy cuenta lo despido, porque para eso le estamos pagando para que se quede en la casa tranquilo sin hacer nada- entonces ahora es una ley del patrón que tengo que tener siempre en la mente, o sea no puedo salir, porque si salgo pierdo todo, mejor quedarme en la casa antes de perder el trabajo.

**Investigador 1:** Claro.

**Entrevistado:** (Interferencia de sonido) este y parte del otro año así, siempre lo voy a tener.

**Investigador 2:** Sí, le toca hacer caso.

**Entrevistado:** -Se queda en casa sino lo despido-, yo le digo está bien yo no ando pregúntele a la muchacha. Ayer fui porque tenía una cita de un ultrasonido, sino hubiera sido por eso normal.

**Investigador 1:** Muy bien entonces haciendo caso al jefe.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** Así sea en casa.

**Entrevistado:** Así me dijo.

**Investigador 1:** Muy bien.

**Entrevistado:** -Si yo veo que usted no se queda en su casa que lo estamos cuidando, le voy a cortar el rabo.

**Investigador 2:** (risas).

**Investigador 1:** (risas).

**Entrevistado:** -Sí patrón-, hay que hacerle caso.

**Investigador 1:** Sí mejor, claro. Y don Daniel, como en todo trabajo tenemos compañeros, este a veces pasan situaciones en donde tenemos que ayudarnos unos a otros, verdad. ¿Usted cómo ayuda a sus compañeros en el trabajo?

**Entrevistado:** A ellos lo que le ayudo es digamos, cuando ellos, por decir mandan una cédula que ellos le llaman que son de manos y es de pies.

**Investigador 1:** Mjm.

**Entrevistado:** Mandan zapatos con aparatos, cuando ellos están haciendo eso y no tienen quién vaya entonces ahí me dicen a mí -Daniel lleve esto al CENARE, que allá lo están esperando- ¿Qué tal si yo le digo que no? Van y me acusan.

**Investigador 2:** (risas).

**Entrevistado:** Entonces es una parte del trabajo que tengo que hacer, que hay que hacer aunque uno a veces no quiere entonces le dicen -no va a ir, a bueno espérese ya voy a llamar a (P.6.2) a ver si no va-, entonces le digo yo -no, no, no, sí voy a ir yo le dije por una broma-, ya me iban a reportar que no quería hacer los mandados. En eso es una parte que yo les ayudo a ellos, a que mandan cualquier cosa para que le hagan una adaptación entonces yo se los llevo y tengo que esperarlos. Si no las devuelven, me pueden venir pero si las devuelven tengo que volver a llevar y explicarles a ellos qué es lo que tienen que hacer.

**Investigador 1:** Ok, ¿y usted cómo se siente cuando le toca ayudar a su compañero o compañera?

**Entrevistado:** *Diay* me siento feliz porque me siento que ellos me toman en cuenta.

**Investigador 1:** Mjm, súper.

**Entrevistado:** Ellos me ven, ellos mismos me han dicho -vea el hecho que usted ande en una silla, mejor que nosotros, nosotros somos igual, nada más que la única diferencia es que usted anda en una silla y nosotros andamos a pie, pero funciona más usted que nosotros, nosotros no renegamos después de que nos manden a hacer-.

**Investigador 1:** Claro, sí. No me imagino, sí, qué bueno de verdad. Don Daniel y ahora que nos estaba comentando verdad que tuvo una situación un poco difícil con unos compañeros que le estaban haciendo *bullying*, nosotras le íbamos a preguntar de hecho que ¿si ha habido alguna situación que lo ha hecho sentir molesto o incómodo con algún compañero? Usted nos dijo de esta situación y como, como tal vez nos gustaría saber cómo qué hacían estos compañeros, ¿le jugaban bromas pesadas, o hacían chismes, que lo molestaran tanto?

**Entrevistado:** No es que eso fue que ellos tenían un grupo donde se conversan, se dicen cosas pero se dicen cosas muy feas, entonces ellos me dijeron -¿usted quiere meterse en el grupo?-. -Si ustedes me meten yo me meto-. Al comienzo sí todo estaba bien, pero cuando comenzaron a sacar todas esas cosas, entonces ya yo me sentía mal, entonces hasta yo me ponían en las

mismas de ellos, a decir cosas, llegaban cuando yo llegaba me estaban esperando para hacerme las cosas que a mí no me gustaban que yo no sabía que me iban a hacer. Una vez me acuerdo que iba a agarrar una pintura de labios de una compañera y me iban a agarrar y me iban a pintar todo, yo cuando yo vi eso yo me salí disparado con la silla, entonces no me pudieron agarrar.

**Investigador 2:** Sí, eran bromas pesadas.

**Investigador 1:** Sí.

**Entrevistado:** Sino, cuando yo llegaba me esperaban para que yo me cambiara que otro muchacho u otro compañero me hablara cuando ya me agarraban entre 4 y me guindaban en una mesa contra una silla entonces ya ahí no me podía mover y lo que yo les decía era -los voy a acusar con papá (P.6.1), los voy a acusar con mamá (P.6.2), todo lo que ustedes me están haciendo-. -¿Ah sí va a ir?-. -Sí voy a ir, y a ustedes les va a ir feo-. Entonces cuando pasaron todas esas cosas feas ya ahí yo me, había un compañero que yo había sufrido un accidente aquí en casa estuvo como 2 meses incapacitado, me estaban entrando la bronca de lo que el otro compañero hacía. El otro compañero hacía era robarle al patrón, o sea, le estaba robando al patrón. A mí me hizo mucho daño ese compañero, pero como yo le digo, en vez de uno dejar la confianza en la gente hay gente que se aprovecha, ese compañero como sabía que a mí me gustaba una silla con luces, entonces me decía -bueno vea hagamos un trato si usted me ayuda yo le pongo las luces-. La cuestión es que le hice el favor, me dice -me embarqué con un almacén y me embarqué con lo que le pedí-. Después como a la semana solo un pago había realizado del primer aparato que yo le saqué y después me dice -*mae* es que este no me sirve porque es muy grande pero lo otro se lo voy a dar a mi hermana, o sea la plata de aquel otro mi hermana me lo va a dar y yo se lo doy a usted para que usted lo vaya-. La cuestión es que voy y le hago el favor y me embarqué *diay*, a la hora de llegada no me hizo nada no me dijo no me puso las baterías que supuestamente él le iba a poner, la luces que le iban a poner. Más bien lo que me dejó fue embarcado a mí, fue como yo había sufrido un accidente a ese muchacho lo habían echado pero yo nunca me di cuenta porque si yo me hubiera dado cuenta yo me voy y le cobro todo lo que yo le había sacado, pero cuando yo llegué ya lo habían echado, yo por qué lo echaron, porque lo agarraron robando aquí en la empresa -como que lo agarraron robando aquí en la empresa-, -si y usted está metido en esa bronca-, por qué yo, -di porque él le ponía a usted, le arreglaba las sillas, le ponía tan cosa y tal cosa-, le digo a mí él nunca me puso nada en la silla, pero en fin usted le estaba robando al patrón, entonces eso fue una de las cosas que a mí me, me dio más rabia que me levantaron falso de lo que el otro muchacho estaba haciendo, ellos creían que yo lo estaba haciendo, jamás le voy a robar yo al patrón que me está dando la oportunidad de trabajar ahí y me está pagando, yo no tengo nada que ver en eso, -si es que usted le estaba robando al patrón-, entonces una vez ya obstinado de eso, *diay* llegué y paré al patrón y le dije -(P.6.1), ya yo es la última vez que vengo aquí-, me dice -por qué-, le digo -es que todo mundo anda diciendo que yo le estaba robando a usted junto con (incomprensible) y entonces me andan diciendo todo eso que yo le estaba robando usted, que yo sepa yo no le estaba robando, yo más bien estaba enfermo en la casa cuando eso pasó.

**Investigador 1:** Sí claro.

**Entrevistado:** -¿Eso le andan diciendo?-, -Sí, eso me andan diciendo-, dice -¿y cómo saben ellos que tenemos una cuentilla ahí? Yo le dije -yo no sé ellos andan diciendo que le robé, que le debo tanto y que aquí que allá- solo usted y yo sabemos lo que usted y yo hacemos-, le digo -pero ellos andan diciendo eso que yo le robé y lo que usted y de lo que usted y yo tenemos ahí pendiente-, -ah sí ¿eso le andan diciendo a usted? yo empecé a investigar- me dice -no les haga caso, cada vez que ellos le digan algo, usted me llama o los graba de los que andan diciendo

esas cosas, que yo sepa yo no he dicho eso-, -que pasa que aquí he tenido muchos problemas, la vez pasada como le digo ya no está el que hacía la broma.

**Investigador 2:** La bro...

**Entrevistado:** Hay una ahí que ese es medio raro.

**Investigador 1:** Pero queda uno, nada más solo uno de todos esos que lo molestaban así solo queda uno.

**Entrevistado:** Sí me molestaban así que yo le estaba robando al patrón, robando sus cosas.

**Investigador 1:** Mjm. ¿Y muchos, eran varios los que lo molestaban de otras maneras?

**Entrevistado:** ¿Ah?

**Investigador 1:** ¿Eran muchos compañeros que lo molestaban así?

**Entrevistado:** Sí habían varios, habían como, como cuatro cuando el patrón les llamó la atención a ellos ya me sacaron del grupo, ya no lo volví a saber nada de ellos, ni qué era lo que hablaban.

**Investigador 1:** y usted.

**Entrevistado:** Una vez ese compañero que echaron a lo último sí me trataba los más mal porque yo le decía a él -¿por qué usted me trata así?-, -es que usted es aquí que allá- y usted si fuera que yo le digo que a ellos lo echaran yo hubiera dicho muchas cosas que ellos me hacían y decirle porque vea si todos los demás le están reclamando esas cosas con mi que tal que yo contara todo lo que ustedes me hacían ninguno queda aquí.

**Investigador 1:** Entonces don Daniel eh usted le contó, ¿a quién le contó sobre eso primero, a su mamá o a su jefe?

**Entrevistado:** No, a mi mamá y mi mamá llamó a mi jefe.

**Investigador 1:** A su jefe.

**Entrevistado:** Y le dijeron ya después lo que me estaban haciendo.

**Investigador 1:** Ok.

**Entrevistado:** Y mi jefe le dijo a ella que me dijera a mí que apuntara los nombres de cada uno de los que me hacían o los que me decían esas cosas.

**Investigador 1:** Mjm, y...

**Entrevistado:** Yo nada más

**Investigador 1:** Perdón.

**Entrevistado:** Di como tres nada más.

**Investigador 1:** Mjm.



**Investigador 2:** Ok.

**Entrevistado:** De esos tres, dos sí lo agarraron, la otra no. La otra se enojó pero ya al tiempo ya se le pasó el, la cólera.

**Investigador 1:** Mjm, sí.

**Entrevistado:** Más bien ahora vacilamos más que antes.

**Investigador 1:** Mjm, que bueno, ¿y aguantó mucho usted esa situación sin decirle a nadie?

**Entrevistado:** Qué le puedo decir... unos cuatro meses.

**Investigador 1:** ¿Cuatro meses?

**Investigador 2:** Bastante.

**Investigador 1:** Sí es bastante, sí.

**Investigador 2:** Más bien es muy fuerte usted.

**Investigador 1:** Sí.

**Investigador 2:** Sí.

**Investigador 1:** Aguantó mucho.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** Pero bueno, qué dicha que cada uno tuvo su, su merecido como dicen por ahí (risas) en este sentido.

**Entrevistado:** Cada uno ahora, antes de que comenzara la pandemia ellos me molestaban, entonces ellos sabían que si ellos me decían algo yo les iba a acusar y yo para que ellos se pusieran más bravos yo les decía -sabe qué hágame algo para que vean que voy y los acuso con papá (P.6.1)-, y ya está con papá (P.6.1) y le digo -voy y le digo a papá (P.6.1) lo que ustedes me están haciendo, que ustedes me molestaron, porque papá (P.6.1) me quiere mucho así que ustedes verán si me hacen algo, voy y los acuso con papá (P.6.1)- entonces así me los quito de encima.

**Investigador 2:** Y Don Daniel, una pregunta aparte de esa situación, bueno tan importante verdad con sus compañeros verdad, ¿ha habido algún problema tal vez con algún cliente?

**Entrevistado:** Mmm, ay veces bueno conmigo no, con una compañera sí porque en veces realmente no, no tiene paciencia para esperar sino que ellos quieren que todo sea inmediato y no es así porque sí hay mucha gente por delante tiene que atender uno por uno entonces se puso todo malcriado y le dijo a la muchacha que le devolviera la receta que ya no quería nada, entonces yo le dije -no hable con él porque si hubiera hablado con él porque vea hay que tener paciencia yo no nací para que le hagan las cosas- conmigo no, tal vez con la compañera sí.

**Investigador 2:** Bueno por dicha.

**Investigador 1:** Sí, (risas). ¡Qué bueno!

**Investigador 1:** Y bueno don Daniel, ahora digamos si le damos vuelta un poquito a la situación, tal vez a veces uno puede hacer cosas que tal vez a las otras personas no le guste verdad, entonces queremos saber si tal vez usted por casualidad ¿ha hecho algo que algún compañero no le haya gustado que se ha sentido molesto o incómodo? Como que ustedes sin querer hizo algo que no le gustó a su compañero.

**Entrevistado:** Ah sí varios, una vez me pasó que un compañero se molestó entonces yo le dije a él que, qué había pasado para que él se pusiera así, si yo le había ofendido en algo que me perdonara que no fue mi intención en haber ofendido así. Porque digamos ahí casi como somos todos los ticos, hay dos muchachos que son de otros países, entonces uno los vacilaba, -qué le pasa a usted a ver a robarnos de comer a los ticos por culpa de ustedes es que estamos así-. Entonces una señora me dice -no, no es así nosotros vinimos aquí a trabajar- entonces yo le dije a la muchacha -discúlpeme porque yo no sabía que, además el asunto no era con usted era con un compañero (Nombre de colega) que él siempre me invita a vacilar, él me vacila mucho- entonces yo le digo -oh paisa, como para mandarlo para Nicaragua- pero ese día la señora se ofendió sola, no le gustó lo que yo le dije al compañero y le digo -vea si es por eso que usted se molestó discúlpeme (Nombre de colega) y yo vacilamos así pero si usted se ofendió le pido una disculpa- esa fue la única vez que tuve un pequeño problemilla, que yo le hice pero no fue intencionadamente.

**Investigador 1:** Ok y ¿usted se disculpó de una vez?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** Ok, bueno que bueno que pudo tener el chance de disculparse, verdad.

**Entrevistado:** Sí, ese compañero vacila mucho.

**Investigador 1:** Mjm.

**Entrevistado:** Todos somos hermanos. Un día estaba hablando de las elecciones entonces le digo -¿sabe qué paisa? váyase para su país, deje de estar hablando de Costa Rica, vago porque ustedes no tiene nada, no tiene ni un equipo, entonces si sigue hablando mal de Costa Rica le voy a *apiar* los dientes- entonces me dice -¿ah sí me va a *apiar* los dientes?- y le digo -sí- pero cuando él llegaba y él me veía *diay* ya lo que yo le había dicho ya se le había pasado y llegaba y me abrazaba más bien.

**Investigador 2:** (Risas), más bien al revés.

**Entrevistado:** Me decía -*mae* cómo lo extraño, cómo es que lo tranzo yo, puede ser que me gusta vacilarlo porque lo quiero mucho- entonces es la manera de demostrar el cariño que una persona le tiene a uno.

**Investigador 2:** Que vacilón cada quien tiene su maneda, perdón su manera de expresarse.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** Sí, bueno don Daniel.

**Entrevistado:** Como le digo.

**Investigador 1:** Ah bueno, sí dígame.

**Entrevistado:** casi todos me, me ahí los compañeros que yo tengo todos me extrañan, todos me quieren, más bien están deseando que pase esto para...

**Investigador 2:** Para verlo.

**Entrevistado:** Para yo volver porque cuando yo estaba ahí, por lo menos dos días a la semana a pesar de eso yo llegaba a hacer mis cosas y a veces llegaba y les daba un ratito de alegría porque vacilábamos, o a veces me decían cosas entonces yo les respondía a ellos. O sea, era como una, o sea ellos esperaban que yo llegara eran los días más felices de ellos porque yo llegaba ahí y hablaba, me abrazaban, en veces salía con un domingo siete y todo, después ellos me salían con otro domingo siete, o sea la cuestión es que ninguno de los dos perdíamos, porque ellos me decían y yo les decía, el me salía con un domingo siete y después yo le salía con un domingo siete, me acuerdo una vez que llegué, en ese tiempo yo sufría mucho por mi esposa y llegaba muy *aguevado* pero, sin embargo siempre tenía un sonrisa para ellos, entonces una vez ese mismo compañero me decían -maricón dejá de estar llorando por una mujer- maricón que va a saber lo que uno siente, usted no sabe.

**Investigador 2:** Eso es cierto.

**Investigador 1:** Sí.

**Entrevistado:** -Después vamos a hablar usted y yo-, después como a los meses había una compañera que se llevaba mucho con él se llama (Nombre de colega), entonces una vez que yo ni siquiera sabía yo que se había ido (Nombre de colega), ni si quiera sabía yo que el compañero había llorado por (Nombre de colega), entonces le digo yo, un compañero me dice -dígame, dígame esto a (Nombre de colega)-, -¿qué le digo, quiere que le diga?-, me dice -Maricón que yo lo vi llorar por una mujer, que se puso a llorar porque se fue (Nombre de colega)- y le digo -oiga Marica parece que no es hombrecito, deje de estar llorando por una mujer marica- entonces todo mundo comenzaba a decirle para que eso se ponían -maricón este, parece que no tiene pantalones-

**Investigador 2:** (Risas).

**Entrevistado:** Y pa qué les dije, todo mundo ahí muerto de risa. Después otra vez, la novia le dio vuelta con un muchacho y él la quería mucho a la muchacha, ve voy a entrarle yo y me soplan eso -oiga ¿por qué está llorando?- y ya me dice un compañero -está llorando porque la novia le dio vuelta a este *chubo*-, -ve *chubo* usted que le pagaba tanto a la novia suya, le pagaba un Uber para que la llevara y la trajiera y el mismo *mae* del Uber le estaba robando pacto con la hembra suya, sea tan *chubo* usted-

**Investigador 1:** ¡Oooh!

**Entrevistado:** -¿Para qué?- decía, todo mundo se moría de la risa, que le sacaba al compañero, pero él nunca se enojó más bien una vez llegó y me dice -*mae* choque la mano, con todo lo que yo le decía más bien le sacaba un toquecito de la tristeza, uno no sabe cuándo le toca a uno de llorar por un chiquillo o llorar por una mujer.

**Investigador 2:** Es cierto (risas).

**Investigador 1:** Sí (risas). Bueno y se ve, bueno que yo me imagino que hace falta todos esos momentos con sus amigos, ya me imagino cuando una vez que podamos volver al trabajo, ya me imagino todas las vaciladas que se va a pegar.

**Entrevistado:** Ah sí, todo mundo ahí me apenas llegaba yo todo mundo esperaba que yo llegara.

**Investigador 2:** (Risas).

**Entrevistado:** Le hago, imagínese yo entraba a las 8:30 me venía a la 1:00, de 8:30 a 1:00 imagínese cuantas papayadas no nos habíamos zafado.

**Investigador 2:** (Risas). Pero es bueno porque disfrutan también, no solo ir a trabajar, sino que disfruta el ambiente.

**Investigador 1:** Sí, claro.

**Entrevistado:** No y cuando me mandara era cuando tenía que estaba conversando con él y le decía -espere maricón ya ahorita vengo voy a dejar esto- o se ponía difícil le decía -maricón ya vengo, no esté llorando- todo mundo se moría de la risa. Y es que así soy yo, este la gente me gusta vacilar les digo -vea si no vengo entre unos cinco minutos, es porque me fui con una enfermera-.

**Investigador 2:** (Risas).

**Entrevistado:** Una enfermera me dio pelota y me fui con ella.

**Investigador 2:** (Risas).

**Investigador 1:** (Risas).

**Entrevistado:** Y para qué lo decía, todo mundo llegaba medio caído y cuando oía las tonteras mías todo mundo se moría de la risa, hasta los clientes.

**Investigador 1:** (Risas), me imagino.

**Entrevistado:** Y todo mundo se moría de la risa y es que yo sé decir cuando no tengo nada que hacer, entonces llega mucho muchacho, chiquito, con la mamá y comienzo a sacarlos a ellos de la onda, nada más cuando me dice la muchacha -usted como le dice eso si no lo conoce-, no lo conozco pero estoy dando una alegría-.

**Investigador 2:** Es cierto.

**Entrevistado:** Entonces decía -¿sabe que es lo mejor que tiene la (L.T.6)? Las mujeres- y para que lo hacía... todo el mundo soltaba la risa.

**Investigador 1:** Claro.

**Entrevistado:** Siempre hay que andar feliz.

**Investigador 2:** Eso es lo más importante.

**Entrevistado:** También, porque como le digo uno conoce mucha gente en la calle. Había dos señores, un señor vendiendo tiempo lotería y estaba con el hijo y todo los martes que yo iba y los viernes que yo iba me esperaba para molestarme. O sea yo le decía -usted por que trata a un manudo mal, lo voy a hacer levantado, póngase ahí para hacerlo levantado.

**Investigador 2:** (Risas).

**Entrevistado:** Y más bien se morían de la risa.

**Investigador 1:** (risas). Claro sí, me imagino.

**Entrevistado:** Sí, porque en esta vida hay que andar alegre, no hay que andar *aguevado*, por más difícil que sea la vida, por más problema que tenga siempre hay que darle una mirada a la vida.

**Investigador 1:** Sí.

**Investigador 2:** Sí.

**Investigador 1:** Sí, totalmente de acuerdo.

**Investigador 1:** Bueno y hablando de sus compañeros don Daniel, ¿qué pasa si algún día un compañero falta en el trabajo? ¿Usted se ha tenido que hacer cargo de los trabajos o las labores que ese compañero hace? ¿Le ha tocado hacer eh... las responsabilidades del compañero que no llegó?

**Entrevistado:** *Diay* cuando alguien ahí casi todos están ahí, solo hay uno que no que por sí no llegó, hay que esperarlo lo que él hace para ir a llevarlo.

**Investigador 1:** Mjm.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** Para, perdón.

**Entrevistado:** No, que las funciones ahí casi todos se reparten, cuando falta uno y uno trata de llevarle las cosas al otro.

**Investigador 1:** Ah ok, ok perfecto y bueno, este... sabemos que para su trabajo, no sé si existen otras sedes que usted tenga que ir, pero sé bueno... pero como tiene que estar viajando a visitar a otros clientes, sabemos que viaja bastante cada vez que va al trabajo, ¿hay otras sedes de la empresa a la que usted va?

**Entrevistado:** Digamos cuando ellos tienen que mandar algo a Alajuela, a la (L.T.6) acá en Alajuela, entonces si yo puedo y vengo y se los dejo aquí en la sucursal de aquí en Alajuela.

**Investigador 2:** Ah ¿entonces hay una (L.T.6) cerca de su casa?

**Investigador 1:** ¿Qué dijiste Adri?

**Entrevistado:** No que cuando ellos ven que tienen que mandar algo a Alajuela y no hay quién lo traiga, entonces yo les digo a ellos -hay que llevar algo a Alajuela- les digo -si a ustedes les parece yo se los puedo llevar, no, no tengo nada que hacer ahorita, pero eso sí lo llevo y no subo- y me dicen -está bien llévelo y se va para su casa-.

**Investigador 1:** Ok, si le toca también sí va.

**Entrevistado:** ¡Ah sí! Más bien yo les he dicho a ellos cuando tengan que mandar algo a otra parte que yo conozco yo la puedo llevar, no hay problema.

**Investigador 1:** Ah ok, ¡qué bueno!

**Investigador 2:** ¿Pero siempre dentro de su horario de trabajo?

**Entrevistado:** En los lugares que yo conozco, yo les digo a ellos si no hay nadie yo los llevo igual.

**Investigador 2:** Ok. Es que la vez pasada Don Daniel, usted nos comentaba que era muy estricto ¿verdad? con su horario de trabajo verdad, por eso le pregunto que por ejemplo ¿si tiene que llevar algo a Alajuela, entonces usted acepta aunque no sea antes de la una de la tarde?

**Entrevistado:** *Diay*, digamos si yo por ejemplo, ellos tienen que mandar algo a Alajuela yo me vengo antes de la salida, a la hora de la salida yo traigo eso y voy y lo llevo a Alajuela, en el horario que yo tengo.

**Investigador 2:** Ok, perfecto.

**Investigador 1:** Ok, sí. Y don Daniel una pregunta, ¿mientras usted está trabajando, sabemos que usted es súper independiente, pero mientras usted está haciendo algo en su labor de trabajo surge un problema, usted como lo suele solucionar? ¿Qué hace cuando se le presenta algún problema en su quehacer?

**Entrevistado:** Sí algo por decir, algo que uno se enferme.

**Investigador 2:** ¿Cómo?

**Entrevistado:** O algo tiene que ser así (interferencia de sonido).

**Investigador 1:** Como por ejemplo, no sé usted tiene que ir a visitar un cliente y no sé, se me ocurre como lo que nos había mencionado, como que la receta se pierde o no sé tal vez el cliente se tiene que, o fue que se le olvidó al cliente presentarse ¿usted cómo soluciona cuando se le presenta un problema en su trabajo? ¿Qué hace? ¿Le dice a su jefe o usted busca la forma de ver cómo lo soluciona? ¿Qué suele hacer usted?

**Entrevistado:** Yo le hago cuando estoy enfermo, primero si no es tanta la urgencia de eso, yo lo puedo cambiar, le puedo decir a ella -bueno vea hagamos una cosa (interferencia de sonido), siguiente día que venga, ya sea quedarme un poco más o tenga que venir un poco más temprano-, casi en esa parte no he tenido problema. Más bien yo en veces me paso y son la una y todavía ando dándole, entonces lo que yo hago es matar tiempo.

**Investigador 2:** Ok.

**Investigador 1:** Ok y digamos, ¿Don Daniel y cuando ya no lo logra solucionar usted? ¿Usted le avisa a algún compañero o a su jefe? Como que está teniendo problemas o a alguien.

**Entrevistado:** Ah sí. Yo lo llamo a la muchacha que es la encargada de la que me da las cosas para que yo las lleve y vaya a solucionar ese problema, o sea en veces voy al trabajo me dan

esas cosas y me voy y resuelvo el problema, en veces le he dicho a ella -todo yo todo yo, Daniel vaya rómpase la cabeza, ustedes se jalen las tortas y yo tengo que ir a romperme la cabeza-.

**Investigador 2:** (risas).

**Investigador 1:** (risas).

**Entrevistado:** Entonces cuando ellos me dicen eso yo tengo que hacerlo, no queda de otra.

**Investigador 2:** Ok pero ¿usted no tiene problemas con pedir ayuda o le da pena a veces?

**Entrevistado:** Ah no, yo digamos cuando tengo que ir a resolver un problema, digamos este en el San Juan de Dios o en México que es donde uno tiene que ir a resolver ese problema y no hay rampas sino lo que hay son gradas, entonces yo me paro ahí y si veo a algún muchacho de ahí lo llamo y le pido el favor que si me puede llevar este papel ahí abajo que yo no puedo bajar porque hay gradas, entonces me hace el favor y me lleva los papeles y me busca a la muchacha. Entonces cuando ella viene yo le explico cuál es el problema.

**Investigador 2:** Súper.

**Investigador 1:** Súper, y bueno don Daniel la próxima pregunta era, nos acordamos de la anécdota tan bonita de que habían hecho una cena en su trabajo y lo esperaron, nuestra pregunta es, ¿como qué tipo de celebraciones hacen en su trabajo? No sé, por ejemplo, ¿celebran los cumpleaños, o celebran las navidades? ¿Cómo qué tipo de fiestas hacen en su trabajo?

**Entrevistado:** Ahí a fin de año lo que hacen es el amigo secreto en veces pero casi no me volví a meter porque no me llamaba la atención o no me gustaba entonces yo decía que no, entonces no me apuntaban, ni me invitaban ni nada.

**Investigador 2:** Sí, ¿entonces siempre han hecho fiestas pero usted era el que no quería ir antes? ¿Cuál era la razón de la que no quisiera participar antes?

**Entrevistado:** porque antes yo no sabía cómo era, no conocía el lugar y tampoco me invitaban. Cuando yo me daba cuenta era porque me decía un compañero -¿mae por qué no fuiste a la cena?- y yo -¿cuál cena?-. -La cena de la empresa-, ¿cómo? si a mí nunca me invitan a nada yo estaba aquí y no me toman en cuenta entonces una vez le dije a la muchacha a la compañera - ¿por qué será que siempre cuando aquí hacen algo a todos invitan menos a mí, yo que me llevo de 365 días al año y que ustedes no me tomen en cuenta, es una barbaridad que no me van a tomar en cuenta.

**Investigador 1:** ¿Y qué le dijeron?

**Entrevistado:** Sí yo trabajo aquí en (L.T.6) y entonces me dicen es que antes no iba porque a mí me quedaba muy difícil la cena la hacen en Pavas.

**Investigador 1:** ¿En Pavas?

**Entrevistado:** Sí, entonces para mí era muy difícil transportante entonces yo casi no voy a poder. El año pasado que me ofreció que quería ir entonces yo le dije a la esposa del patrón - (P.6.2) yo quiero ir a la fiesta, pero tengo que llevar a una acompañante porque es la que me asiste y me ayuda donde yo voy- entonces me dice -¡está bien, vamos! dígame a (Nombre de colega) que lo apunte- y me apuntaron.

**Investigador 2:** ¡Qué bueno!

**Entrevistado:** Fue la primera vez que fui. Cuando fui la primera vez, el patrón se puso contentísimo, más bien me pagó y todo, me dio la cena.

**Investigador 2:** Sí, usted nos contó.

**Entrevistado:** Me pagó el taxi de ida y venida, más bien salí regalado.

**Investigador 2:** ¡Claro!

**Entrevistado:** Hasta me puse de ridículo a cantar una canción.

**Investigador 1:** (risas) ¡ay! ¿En serio? ¿Cuál?

**Entrevistado:** Ay sí, el patrón decía -¡que cante, que cante, que cante!-, nombres yo le decía que no sabía cantar ni de los pollitos, entonces ellos pasaron de lo más contentos y yo también.

**Investigador 2:** Qué bueno, y si este año hubieran hecho cena, ¿usted hubiera ido?

**Entrevistado:** Ah sí, yo estuviera de primero.

**Investigador 1:** (risas) ¡qué bueno!

**Investigador 2:** (risas)

**Entrevistado:** Yo estuviera de primero, como le digo a mí él siempre, él me ve a mí como uno más de la casa, porque cuando llega gente de otro país y yo estoy ahí a él no le importa presentarse con la gente con la que él anda, siempre corbata y toda la cosa y uno un simple empleado nada más y él no, él va y me presenta y dice -tiene tantos años de estar con nosotros, él va y me hace los mandados, va a entregarme las facturas, hace lo que se le manda a hacer y él va- y es de lo más bonito que el patrón a pesar de todo él no lo ve a uno ni rico ni pobre, él los ve parejo. A mí, en el caso mío como argentino, alemán, italiano. Una vez me tocó que ir a dar una charla de la silla que yo ando con un italiano que tenía una conferencia en el CENARE entonces yo tenía que ir a describir la silla, todo lo que ella hacía, me pagaron el almuerzo.

**Investigador 2:** Súper chineado.

**Entrevistado:** Sí, sí. Ellos me llaman tienen tales cosas, y yo una vez andaba en Alajuela, eran las once de la mañana y me llama el patrón y me dice -¿Daniel dónde está usted?- y yo le digo -día patrón estoy en Alajuela-. -¿Usted no fue a trabajar hoy?- y le digo -no porque me dijeron que no fuera-, me dice -necesito que agarre un taxi y se baje y se cambie de ropa y se venga con la camisa de (L.T.6)- y le digo yo, -pero es que estoy en Alajuela-. -No importa, agarre va y se cambia y se me vine para el (Nombre de lugar), ahí tenemos una conferencia de todos los productos que se venden y todos los productos que traen.

**Investigador 2:** Qué bueno.

**Investigador 1:** Sí.

**Entrevistado:** Había mucha gente de muchos lugares de... como es un evento que es de demostrar todo lo que se hace, del modelaje de las sillas eléctricas.



**Investigador 2:** Entonces usted más bien le ayudó a ellos a mostrar todo.

**Entrevistado:** Sí, ese día él me llamó y me dice y yo le decía es que estoy en Alajuela -no me importa, se va y se viene y se cambia, agarre un taxi y se viene- y de verdad lo hice. Tuve que agarrar un taxi en el centro, venirme a cambiar y decirle al taxista espere ya vengo, -¿pero cómo hago para pagarle?- me dice -cuando llegue aquí nosotros le vamos a pagarle el taxi, nada más bien y se presenta nada más- y así fue.

**Investigador 2:** Qué bueno.

**Investigador 1:** Qué bueno, sí. Muy bien y Don Daniel una pregunta, bueno me acuerdo también que nos había dicho que usted jamás había faltado como por estar enfermo en la empresa, pero queríamos saber si usted algún día, no sé, ocupa hacer un mandado verdad así una vuelta, ¿qué hace la empresa para ayudarlo? O si se siente muy mal mientras está trabajando, ¿qué hacen para ayudarlo?

**Entrevistado:** Cuando digamos tengo que hacer cosas y se me presenta algo muy y tengo que ir al trabajo entonces lo que hago es que yo lo puedo cambiar, pero primero tengo que ir a hablar con la gente del hospital a donde me mandan a dejar facturas. Si la muchacha me recibe por decir un miércoles yo cambio el día martes por el día miércoles.

**Investigador 2:** Ah ok.

**Investigador 1:** Ah ok, sí hace el cambio.

**Entrevistado:** Digamos yo ahí me manejo, hago los cambios que yo veo que se me complican o por decir tengo una cita que me toque el mismo día que tengo que ir a dejar papeles, pero sin embargo yo (interferencia de sonido) o en veces como le digo en veces uno va a entregar facturas, por decirle un ejemplo no va la muchacha que recibe entonces yo tendría que ir a ver si la muchacha viene o no viene entonces tengo que ir, si viene tengo que volver a ir para que ella me lo reciba y si no viene entonces yo voy y busco al patrón de ella y le pregunto que si me hace el favor de recibirme la factura porque ella no viene a trabajar entonces me recibe la factura. Entonces yo en veces cambios que digamos que allá hacen y no avisan, entonces como y conozco todo eso yo voy y busco al señor para que le entregue la factura.

**Investigador 1:** ¡Ah bueno! Pero súper, entonces quiere decir que son muy flexibles que si algo se presentó entonces ahí puede hacer un cambio y todo bien. ¡Qué bueno!

**Entrevistado:** Yo hago los cambios, yo.

**Investigador 1:** ¿Aunque a usted lo expone?

**Entrevistado:** En el médico me reciben toda la semana, reciben dos veces por semana, entonces lo que hacía era que como al CENARE no podía ir entonces yo hablaba con la muchacha para ver si me los recibía el otro día. Esa muchacha como era así conmigo, como ya había una amistad con ella me decía -tráigala- aunque no era el día que tenía que entregarla pero eso me hacía.

**Investigador 1:** ¡Qué bueno!

**Investigador 2:** Ya tiene sus contactos.

**Investigador 1:** No se te escuchó Adri.

**Investigador 2:** Lo que decía era que ya tiene los contactos ahí mismo.

**Investigador 1:** Exacto.

**Entrevistado:** En cuanto a eso yo tengo son como le digo 5 años, 6 años que conozco la misma rutina y sé que la misma rutina siempre es la misma, o sea no cambia entonces ya sé cómo jugármela ahí. Cambio el día por un día, si ese día no puedo ir voy el siguiente día, lo repongo, si yo voy martes entonces el día martes lo cambio por el día miércoles o así, o sino el día viernes que no puedo ir por alguna situación lo cambio por un lunes o así los cambio.

**Investigador 1:** ¿Y tiene que enseñar no sé una justificación por el cambio o algo así o no?

**Entrevistado:** No porque a ellos lo que les interesa es que entregue la factura.

**Investigador 1:** ¡Ah ok! Ok, súper. Y Don Daniel, en el tiempo que lleva trabajando en esta empresa, bueno antes del COVID ¿usted ha tenido vacaciones? Porque yo sé que usted ahorita está de vacaciones pero yo digo antes del COVID ¿ya ha tenido o ya ha gozado de sus vacaciones?

**Entrevistado:** no porque como digamos a mí las vacaciones tenía muy poco, las vacaciones me las cogía yo.

**Investigador 2:** (risas).

**Entrevistado:** Eso hacía una semana.

**Investigador 1:** (risas). ¿En serio?

**Entrevistado:** Me acuerdo una vez que me fui un día, me fui para San Carlos y no avisé pero ya cuando ya iba por Zarcero entonces llamé y les digo -vea por hoy no me esperen porque apenas me estoy levantando me agarró tarde-. ¿Cuál tarde?- Me dicen -¿cómo que no va a venir? nosotros lo estamos esperando aquí, ¿dónde estás metido?- Le digo -nombres estoy en la cama todavía le digo y me dice -no no no, aquí lo estamos esperando desde hace rato porque no había llegado- entonces yo nombres llamé porque si llamaba diciendo que estaba en San Carlos no sé qué fuera pasado pero le dije que no que estaba debajo de las cobijas, que había mucho temporal, cual temporal es que estaba allá metido. Pero no ellos no me preguntan por qué no vino.

**Investigador 1:** (risas). ¡Ah qué bárbaro!

**Entrevistado:** Ellos nada más esperan que yo nada más llegue a hacer las cosas que tengo que hacer.

**Investigador 2:** ¡Qué bárbaro! (risas)

**Investigador 1:** ¿Sí verdad?

**Investigador 2:** ¡Qué bandido!

**Entrevistado:** Varios tiros me fui así, más de una amiga.

**Investigador 1:** oh o sea, que ya lo ha hecho más de una vez.

**Entrevistado:** Se moría de la risa porque yo la llamaba y la vacilaba y le decía -nombres viera que frío tengo- ¿cuál frío? Era que andaba de pachanga es que programar una salida para un día viernes, qué ansiedad, ¿qué hago, que hago? A lo último me fui para el pasaba y después me llamaba la muchacha y me decía --dónde está son las 10 de la mañana y no ha venido?-, y le digo -y no creo que vaya porque estoy debajo de las cobijas-, y me dice -¿cómo que no?- Me decía -desgraciado ¿dónde estás?, nosotros aquí esperando y usted qué, ¿no va a venir? *diay* nombre no puedo ir estaba metido en San Carlos.

**Investigador 2:** ¡Ay que bárbaro! (risas).

**Investigador 1:** Sí (risas).

**Entrevistado:** Le decía -no se preocupe eso lo llevo el lunes o cualquier día- y me decía -desgraciado aquí lo estamos esperando-, sígame esperando porque no voy a llegar, eran las 12 que iba a llegar yo. No si a mí me han pasado tantos chiles.

**Investigador 1:** (risas).

**Entrevistado:** Una vez me pasó aquí en Alajuela un día viernes llamo a (L.T.6) y le digo a la muchacha dígame a (P.6.2) que estoy aquí en Alajuela, que qué hago que si voy o no voy y me dice -no que dice (P.6.2) que tiene que venir- y le digo -qué son las 11 de la mañana- me dice -yo no sé son órdenes de (P.6.2) tiene que venir- entonces agarré el bus de Tuasa y me fui para San José por una hora nada más.

**Investigador 2:** Uy no.

**Investigador 1:** No (risas).

**Entrevistado:** Por una hora me hicieron subir a San José, nada más para ir al trabajo a dejar unas 3 facturas, nombres.

**Investigador 2:** Qué cansado.

**Entrevistado:** Salió más corto el viaje que lo que tuve que ir no me quedaba de otra, -pero dígame a (P.6.2) que voy otro día, -no que tiene que venir- le digo no ve la hora que es -dice que no importa que tiene que venir-.

**Investigador 2:** Sí claro, trabajo es trabajo.

**Investigador 1:** Sí, sí. Entonces don Daniel básicamente las vacaciones no se las dan como así bueno don Daniel vaya y tiene una semana, sino que usted pide el día.

**Entrevistado:** Yo me lo escojo, yo escojo un día.

**Investigador 1:** Usted lo escoge. Ok perfecto, y este bueno con el sí. Tal vez nos gustaría saber don Daniel, para irlo conociendo un poquito como ¿qué actividades le gusta hacer en su tiempo libre? bueno ahorita ya sabemos que usted trabaja en una huerta verdad ya ahorita que está en su casa pero ¿antes de que viniera la pandemia usted que le gustaba hacer en su tiempo libre, antes de estar en su casa en vacaciones?

**Entrevistado:** Callejear.

**Investigador 2:** (risas).

**Investigador 1:** (risas). Sí es cierto sí, que usted va al centro y todo.

**Entrevistado:** Últimamente *diay* si me pescaron ahora si es cierto que no puedo hacer nada, ahora me tienen en la mira, cada movimiento que hago ya lo saben entonces es mejor quedarse en la casa, en mis tiempos lo que hago es cuando estoy con la asistente, cuando ella viene en la mañana le pido que por favor me saque de la cama y me monte en la silla para ir a ver las plantas para ver cómo amanecieron las hijas le digo yo.

**Investigador 2:** Mmm.

**Entrevistado:** Y casi en mi tiempo me gusta ver tele oír música y en la tarde oír los reportes de las noticias para ver cómo va esta cosa nada más.

**Investigador 2:** Ok.

**Investigador 1:** Ok.

**Investigador 2:** Y cuando...

**Entrevistado:** Sino ando ahí como una gallina loca dando vueltas por todo lado.

**Investigador 1:** (risas).

**Investigador 2:** Y cuando andaba *callejando* que dice usted (risas) ¿generalmente iba solo?

**Entrevistado:** Algunas veces iba solo, otras veces bueno casi todo el tiempo iba solo, porque a mí me gustaba ir solo porque como yo le digo a usted que yo tengo amistad por todo lado, *diay* si los amigos me querían quedarme ahí vacilando no podía porque ya andaba con la muchacha, o sea mi vida cambio después de hace como un año, año y ocho meses de que me dieran la asistente, yo antes me iba a callejear, ahora no lo puedo hacer porque tengo que estar aquí en la casa para que la asistente pueda venir.

**Investigador 2:** Ok.

**Investigador 1:** Sí.

**Entrevistado:** Entonces cuando salgo, salgo con ella a hacer mandados.

**Investigador 2:** Solo como para lo necesario.

**Investigador 1:** Ok

**Entrevistado:** Sea como ayer y hoy tengo que estar Tita ayer, Tita hoy, ponen demasiada, tengo que ya en este momento siento que el cuerpo me dice vamos a cambiar porque me dice que ya estoy cansado.

**Investigador 2:** Sí.

**Entrevistado:** Pero no porque estoy conversando con usted.

**Investigador 2:** Ah bueno (risas).

**Entrevistado:** Y no es por lo que como le digo, en veces uno reciente en cansancio cuando son dos días digamos de levantarse temprano para poder llegar a hacer para poder llevar a la hora de la cita y que aquí que allá y cuando uno llega no llega inmediatamente sino que dura rato para atenderlo.

**Investigador 2:** Sí hay que esperar.

**Investigador 1:** Mjm.

**Investigador 1:** Y don Daniel bueno cuéntenos un poquito ¿con qué personas le gusta pasar su tiempo libre o casi siempre le gusta estar como solo?

**Entrevistado:** En veces, ahorita que he tenido la asistencia me he sentido bien con la persona, pero en veces he decidido que me siento ya después de las 3 ya me siento un poquito no *aguevado*, sino que ya no tengo con quien conversar, con la asistencia yo converso, habla en un tiempo yo pasaba en el apartamento ahí, claro cuando está ella me gusta pasarlo con ella aprovechar con ella.

**Investigador 1:** Qué bueno que se lleve tan bien con ella.

**Entrevistado:** Sí, no vieras los dos nos llevamos súper bien.

**Investigador 1:** ¡Qué bueno!

**Entrevistado:** Por ejemplo, hubo un tiempo que ella salía de la casa a las 3 de la mañana, ella vive en Desamparados, desde allá para allá, entonces cómo hoy teníamos la cita esa entonces un día es cansado tanto para ella como para mí.

**Investigador 2:** Claro.

**Entrevistado:** Pero la ventaja es que (interferencia de sonido), en la mañana me da del desayuno me da cafecito, entonces yo le doy la oportunidad a ella así como ha estado atareado entonces sería muy raro que yo no le ayude a ella si ella me ayuda demasiado.

**Investigador 1:** Ok súper, ¿y con ella y nadie más le gusta pasar su tiempo libre o como con quienes más le gusta pasar su tiempo libre? ¿Con los amigos vecinos familiares no se?

**Entrevistado:** Ahorita tenemos que estar todos como dijo el ministro -quédese en casa-

**Investigador 2:** Exacto.

**Entrevistado:** Ahora no ande, ahora no se puede salir ahora solo quédese en casa, haga los mandados que tenga que hacer y venga inmediatamente para la casa porque no se puede.

**Investigador 2:** Sí.

**Investigador 1:** Sí, pero antes que digamos cuando ahora podíamos salir antes ya ahorita no se puede pero antes ¿con quienes le gustaba disfrutar de su tiempo libre antes de todo esto?

**Entrevistado:** Antes de no tener a la asistente como le digo yo me iba pa la calle, la hora de llegada a mi casa no tenía hora.

**Investigador 1:** Ah cierto, sí, sí. ¿Y siempre se juntaba siempre con los mismos amigos en la calle o usted con quien estuviera ahí?

**Entrevistado:** Siempre con los mismos amigos o en veces con otra gente que también llegaba y lo saluda a uno, uno como uno es así es la gente con uno, en veces yo ahora que no puedo ir casi me dicen -*diay* por qué no volvió- por qué aquí y por qué allá. Entonces yo les digo *diay* ya ahora con la asistente ya no me puedo quedar como antes, ahora voy y los saludo nada más.

**Investigador 1:** ¡Ah sí! Bueno y por eso es que es tan popular verdad don Daniel en Alajuela. Usted nos decía que todo el mundo lo conoce (risas).

**Entrevistado:** Sí todo mundo, sea tonto. Cuando me iban quien sabe que estaban viendo porque todo mundo llegaba y se me apeloataba.

**Investigador 2:** (risas) qué bueno.

**Entrevistado:** Siempre los mismos, siempre algo que cuando yo voy me dicen -moradito venga para acá, hey manudo venga para acá-, manudo su abuela, yo no soy ningún manudo yo soy morado.

**Investigador 2:** (risas).

**Investigador 1:** (risas).

**Entrevistado:** -Venga moradito venga, hey liguita venga- su abuela. Y era por vacilar porque como ellos sabían que yo era de otro color. Entonces yo les decía -nombres no jodas, le decía sabe que el día que yo me haga liguista me corto las venas.

**Investigador 2:** (Risas)

**Entrevistado:** O me voy para Nicaragua, me hago paísa, me voy para Nicaragua y todo mundo se moría de la risa.

**Investigador 2:** Qué bueno don Daniel.

**Investigador 1:** Sí, qué buenos momentos con amigos son únicos siempre, y Don Daniel ¿usted que hace con el dinero que gana en su trabajo? ¿Qué hace con su salario?

**Entrevistado:** Mi salario es para pagar mejor dicho cuentas, jaranas, en veces la quincena que me queda es para pagar digamos que agua, luz, teléfono, igual que para comprar comida, con lo poquito que me queda me la voy jugando con lo poquito que yo recibo me la voy jugando de entrada, entrada la pensión que recibo y lo que me dan los días que yo voy para (L.T.6) que son 38 mil por quincena, con eso me ayudo tamaño poco.

**Investigador 1:** Ok sí, que bueno y ¿qué es lo que usted le ha gustado más de tener un trabajo don Daniel? cuénteme.

**Entrevistado:** Todo, pero aparte del dinero.

**Investigador 1:** Cuéntenos.

**Entrevistado:** En veces yo no importa el dinero que me den sino el rato que paso, el momento que disfruto porque cuando yo voy a (L.T.6) mí son los mejores días que yo tengo entre la semana.

**Investigador 2:** que bueno.

**Entrevistado:** Yo voy a hacer lo que voy a hacer y a la vez me siento contento, no por lo que voy a recibir sino que voy a conocer más gente.

**Investigador 2:** Sí es el espacio que tiene para conversar también.

**Entrevistado:** Sí y voy, si algún muchacho veo que está medio *aguevado* que llega ahí a que le haga una cosa que tengo que hacerle, más bien voy sin conocerlo le saco una risa.

**Investigador 2:** Qué bueno.

**Investigador 1:** Sí qué bueno don Daniel, y ¿le ha pasado también que han existido momentos en que tal vez ya no quiera trabajar?

**Entrevistado:** En veces yo me agoto de viajar, uno se cansa de estar viajando pero a la vez me pongo a ver si me quedo en mi casa nadie me va a dar lo que me dan en el trabajo, aunque después cansa y el único descanso que yo tengo es en diciembre que me dan del 22 de diciembre al 2 de enero que me dan.

**Investigador 2:** Tamaño poco.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador 1:** Sí.

**Entrevistado:** Más bien ya estaba deseando que terminaran los 2 días para ir, ya uno con dos días está descansado.

**Investigador 2:** Sí es cierto, que bueno.

**Investigador 1:** Sí don Daniel y bueno esta es ya la última pregunta de nuestra entrevista, a nosotras nos gustaría saber ¿cuál es el trabajo de sus sueños? ¿Cuál sería el trabajo de sus sueños?

**Entrevistado:** ¿Cuál es el trabajo de mis sueños? el trabajo de mis sueños es enseñarle a algún muchacho que esté en la misma situación que yo estaba, que si sigue luche por lo que usted quiere, que el que lucha siempre tiene lo que uno anhela, ese sería el sueño mío.

**Investigador 2:** ¡Qué bueno!

**Investigador 1:** Sí.

**Entrevistado:** Ese sería el sueño mío, como trabajar para enseñarle a esa persona que si uno quiere uno puede, así como yo que yo nunca imagine que a mis 40 años iba a estar en una empresa trabajando, aunque llegó tarde pero nunca es tarde para cuando la dicha es buena.

**Investigador 2:** ¡Qué bueno!

**Entrevistado:** Ese es mi sueño que mucha gente como nosotros tenga un trabajo o algo para que vean que todos somos útiles en esta vida.

**Investigador 1:** ¡Qué bueno! Sí yo espero que lo cumpla, de corazón.

**Investigador 2:** Y usted es un ejemplo claro de todo eso que usted está diciendo, de verdad que con ganas y disposición uno puede lograr muchísimas, muchísimas cosas y también como lo comentamos la vez pasada, lamentablemente todavía las oportunidades de trabajo para personas con discapacidad no son tantas, verdad, entonces es importante verdad como empoderar a las personas con discapacidad de que en serio pueden hacerlo.

**Investigador 1:** Exacto.

**Entrevistado:** Sí, todos tenemos la mismas cualidades de todos, todos somos iguales, todos tenemos algo que demostrar, como yo le dijera no hay cosa que a mí me ha pasado en la vida, solo Dios sabe, me han pasado tantas cosas que solo Dios me tiene aquí, no sé qué querrá, no sé aquí a pesar de las cosas que me han pasado, y aquí voy a estar donde Dios quiera que esté.

**Investigador 2:** Exacto.

**Investigador 1:** Así es sí.

**Investigador 2:** Dani no sé si tenés alguna otra pregunta.

**Investigador 1:** Creo que por ahora no, creo que la única pregunta es que usted nos había empezado a contar una anécdota la primera sesión que nos dijo que nos iba a terminar de contar esta, pero nos puede decir ahorita que a ver si Adri tenía otras preguntas antes de que nos cuente ese final.

**Investigador 2:** No yo ya, ya quedó todo claro.

**Investigador 1:** Ah ok, súper entonces no se don Daniel si usted no quiere contar cuál era el final de esta anécdota que nos empezó a contar.

**Entrevistado:** Es esto que les iba a contar hay muchas cosas, no sé si podemos conectarnos otro día y le cuento toda la historia otro día y le cuento toda la historia completa.

**Investigador 2:** Ok perfecto no hay problema (risas).

**Investigador 1:** Sí también (risas).

**Entrevistado:** Le digo a usted mi vida ha tenido mucho. Mi vida no ha sido tan fácil como algunos lo pueden creer, no ha sido tan fácil tan fácil, he tenido mis cosas de la vida que me presenta la vida, muchas cosas que me han pasado, es una historia muy larga como le digo historia.

**Investigador 2:** Ok sí, no hay problema, si no nos podemos conectar otro día no se preocupe.

**Investigador 1:** Perfecto, nada más coordinamos después cuando nos puede terminar de contar la historia.



**Entrevistado:** Le cuento la historia desde pequeño hasta lo que soy ahora.

**Investigador 2:** Ok, perfecto.

**Investigador 1:** Perfecto.

**Investigador 2:** Nosotras encantadas (risas).

**Entrevistado:** Bueno.

**Investigador 2:** Sí.

**Investigador 1:** Sí.

**Entrevistado:** Ahí la van a tener.

**Investigador 2:** Perfecto.

**Investigador 1:** Súper, genial don Daniel. Bueno don Daniel entonces eso sería la entrevista, más bien demasiadas gracias por todo su tiempo porque yo sé que son otra vez casi 2 horas y yo sé que puede ser un poco cansado, pero de verdad muchas gracias por todo, todo lo que usted nos cuenta, es muy importante para nosotros.

**Entrevistado:** Vea a pesar de que son 2 horas, el único anhelo que tengo ahorita es que usted y su compañera pase lo el examen que tiene que pasar, ahí entendí que el cansancio y las horas eso no vale, lo que vale es lo que ustedes tienen para pasar para hacer la entrevista de que usted me están haciendo, espero el día de mañana que ustedes me enseñen cuando ustedes se estén graduando de la carrera, eso tan importante.

**Investigador 1:** Sí.

**Investigador 2:** Sí de fijo sí.

**Entrevistado:** Las 2 horas que hemos tenido eso vale va a valer más cuando ya ustedes tenga su título.

**Investigador 2:** ¡Eh sí! (risas)

**Investigador 1:** Sí (risas) verdad, bueno y verdad que don Daniel, eso es algo que le decimos, algo que le íbamos a mencionar, de que bueno primero Dios que cuando tengamos listo nuestro trabajo, para sí la defensa de esta tesis se hace virtual, este bueno si bueno igual de todas formas están invitados a venir a vernos para que vean que nació de nuestro proyecto, entonces está súper invitado, entonces está súper invitado para que lo vaya a ver, para que nos venga a ver a todos y nos haga porras (risas).

**Investigador 2:** (risas)

**Entrevistado:** (interferencia de sonido) lo que tengan se va a ver recompensando con lo que ustedes están estudiando, como le digo ese título que ustedes van a tener es como si fuera yo pero no ustedes se lo merecen porque el tiempo que han tenido esto, esto no vale lo que vale los lazos de amistad que hemos tenido.

**Investigador 2:** Sí, la verdad más bien muchas gracias por contarnos todas esas cosas y por tener también la confianza verdad de decirnos eh este y de verdad hemos aprendido mucho y ha sido un gusto conocerlo y hablar con usted esos ratitos, de verdad que lo disfrutamos bastante y aprendemos mucho.

**Investigador 1:** Sí, totalmente.

**Entrevistado:** Sí así que como le digo, para mí me voy a sentir contento cuando vea ese esfuerzo cuando ya ustedes se sientan que ya lo lograron.

**Investigador 2:** Claro.

**Investigador 1:** Sí.

**Entrevistado:** Lo que yo les he contado que algo les sirva y les va servir de mucho, y ahora que están jóvenes no dejen de luchar por lo que quieren

**Investigador 2:** Exactamente.

**Investigador 1:** Exacto.

**Investigador 2:** Sí, bueno don Daniel si Dios quiere ahí entre Dani y usted se ponen de acuerdo para otro día terminar con esa historia y de verdad muchísimas gracias, que pase buenas noches.

**Investigador 1:** Sí, muchas gracias don Daniel, que termine de pasar una linda noche, muchas gracias.

**Entrevistado:** Bueno igual, chao.

**Investigador 2:** Hasta luego.

**Investigador 1:** Hasta luego.

**ANEXO 4**  
**FORMULARIO PARA EL CONSENTIMIENTO INFORMADO**

FORMULARIO PARA EL CONSENTIMIENTO INFORMADO BASADO  
EN LA LEY N° 9234 “LEY REGULADORA DE INVESTIGACIÓN  
BIOMÉDICA” y EL “REGLAMENTO ÉTICO CIENTÍFICO DE LA  
UNIVERSIDAD DE COSTA RICA PARA LAS INVESTIGACIONES EN  
LAS QUE PARTICIPAN SERES HUMANOS”

**Nombre del proyecto: Trayectorias vitales de un grupo de personas con discapacidad múltiple y discapacidad intelectual insertas laboralmente: una mirada interdisciplinaria desde los pilares de la empleabilidad.**

Nombre de las personas investigadoras \_\_\_\_\_

Nombre del/la persona participante: \_\_\_\_\_

Medios para contactar al participante: números de teléfono \_\_\_\_\_

Correo electrónico \_\_\_\_\_

Contacto a través de otra persona \_\_\_\_\_

**A. PROPÓSITO DEL PROYECTO**

El siguiente estudio busca recaudar información acerca de las experiencias de personas con discapacidad que estén laborando actualmente. La investigación será realizada por los estudiantes Priscilla Alfaro Porras, Daniela Castro García, Yariella Mena Urbina, Ingrid Hoepker Jiménez, Adriana Retana Miranda y Sebastián Vega Solano. Somos estudiantes de las carreras de Orientación y Educación Especial de la Universidad de Costa Rica.

El propósito de la investigación es recolectar información sobre las habilidades que ustedes han desarrollado para lograr conseguir y mantenerse en el empleo.

**B. ¿QUÉ SE HARÁ?**

Para esta investigación se realizará una entrevista a profundidad. Esto significa que se tendrá una conversación a partir de una serie de preguntas que nos permitirá conocer mejor su realidad en el ámbito laboral. Para poder completar toda la información podremos reunirnos con usted

unas dos veces en un horario que sea accesible y en un lugar tranquilo, seguro, de fácil acceso y que sean acordados por ambas partes con anterioridad. En la entrevista estará presente usted y dos personas entrevistadoras. Solicitamos su autorización para grabar la conversación solamente con su voz y tomar notas escritas sobre lo comentado.

Luego de la entrevista, los datos que usted nos brinde serán manejados con total confidencialidad y permitirá validar la información consultada con respecto al tema de estudio. En caso de que desee escuchar las grabaciones u observar las notas escritas, se le puede facilitar el material para comprobar que la información captada es la correcta. Es importante indicar que su nombre nunca será utilizado en los documentos de la investigación. Utilizaremos un seudónimo o un nombre falso para proteger su identidad.

### **C. RIESGOS**

Este estudio no cuenta con riesgos para usted o su familia.

### **D. BENEFICIOS**

A partir de esta investigación, usted podrá brindar información importante que servirá para comprender mejor la realidad que enfrentan las personas con discapacidad en el área laboral, así como las habilidades que desarrollan para adquirir y estar en un empleo. Esta información permitirá mejorar el quehacer docente para potenciar el desarrollo de estas habilidades desde tempranas edades.

Una vez finalizada la investigación, de manera individual se le podrá compartir los resultados obtenidos sobre la información analizada y en la que brindó aportes importantes.

### **E. VOLUNTARIEDAD**

Su participación en esta investigación es voluntaria. En caso de que no quiera participar, omitir una pregunta o quiera retirarse de la entrevista y/o investigación, puede hacerlo en cualquier momento sin ninguna consecuencia.

### **F. CONFIDENCIALIDAD**

La información que brinde será utilizada con total confidencialidad y anonimato; por lo tanto, su nombre o información básica no aparecerán en los resultados de la investigación. Solo los investigadores conocerán dichos datos y se manejarán con cuidado.

El uso a futuro de los resultados de la investigación es posible como base de otras investigaciones o como material de consulta del público en general; sin embargo siempre se mantendrá la confidencialidad de su información.

### **G. MUESTRAS BIOLÓGICAS**

Para la elaboración de esta investigación no se tomarán muestras biológicas ni se pondrá en riesgo su integridad física.

### **H. INFORMACIÓN**

Antes de brindar su consentimiento para la investigación, es importante que realice todas las preguntas que considere necesarias sobre el estudio, de forma que los y las investigadores respondan a cada una de las inquietudes que usted presente. Si durante la investigación tiene alguna duda o inquietud, puede comunicarse al número 2511 3361 de la Universidad de Costa Rica, los lunes de 2:00 pm a 4:00 pm con la profesora Yanúa Ovares Fernández, quien es la directora del proyecto.

### **CONSENTIMIENTO**

He leído o se me ha leído toda la información descrita en esta fórmula antes de firmarla. Se me ha brindado la oportunidad de hacer preguntas y estas han sido contestadas en forma adecuada. Por lo tanto, declaro que entiendo de qué trata el proyecto, las condiciones de mi participación y accedo a participar como sujeto de investigación en este estudio

**\*Este documento debe de ser autorizado en todas las hojas mediante la firma, (o en su defecto con la huella digital), de la persona que será participante o de su representante legal.**

Nombre, firma y cédula del sujeto participante

---

Lugar, fecha y hora

---

Nombre, firma y cédula del/la investigador/a que solicita el consentimiento

---

Lugar, fecha y hora

---

Nombre, firma y cédula del/la testigo

---

Lugar, fecha y hora