

**UNIVERSIDAD DE COSTA RICA**  
**FACULTAD DE EDUCACIÓN**  
**ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA**

**Necesidades de información en la población adulta mayor que asiste al  
Parque la Libertad: plan para el diagnóstico de necesidades informativas  
presentes en la población adulta mayor dirigido a programas de  
Educación no Formal**

**Informe de Proyecto de Graduación presentado a la Escuela de  
Administración Educativa para optar por el grado de Licenciatura en  
Ciencias de la Educación con Énfasis en Administración de la Educación  
No Formal**

**Sandra Martínez Gómez**

**Ciudad Universitaria Rodrigo Facio**

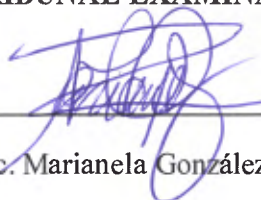
**San José, Costa Rica**

**2021**



**“Necesidades de información en la población adulta mayor que asiste al Parque la Libertad: plan para el diagnóstico de necesidades informativas presentes en la población adulta mayor dirigido a programas de Educación no Formal” por Sandra Martínez Gómez está licenciado bajo la licencia Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional License.**

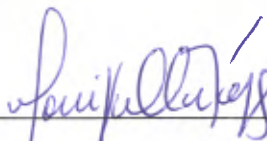
**TRIBUNAL EXAMINADOR**



---

M.Sc. Marianela González Zúñiga

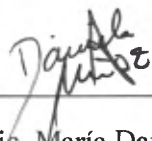
Coordinadora de la Licenciatura en Administración de la Educación no Formal



---

M.Sc. Mónica Villalobos López

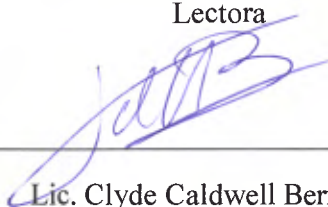
Directora del proyecto



---

Lic. María Daniela Muñoz Alvarado

Lectora



---

Lic. Clyde Caldwell Bermúdez

Lector



---

M.Sc. David Quesada García

Profesor Invitado



---

Sandra Martínez Gómez

Candidata

## AGRADECIMIENTOS

Quiero comenzar agradeciendo a Dios, quien siempre ha sido el motor de mi vida y sin cuyo aliento no habría sido posible desarrollar este trabajo.

También agradezco profundamente a mi familia, por su apoyo incondicional durante este proceso. A mis amigos y amigas: Laura, María, Alejandro, Andrés, David y Verónica por sus palabras de aliento en los momentos cruciales, gracias por creer en mi trabajo aún en los días en los que a mí me era difícil. Gracias a mis profesores: Tatiana, Marlon y Lucía porque sus oraciones me acompañaron en la recta final de esta investigación.

De igual manera quiero extender mi total agradecimiento al comité asesor que me acompañó. A mi directora Mónica Villalobos López, gracias por aceptar este viaje, por la infinita paciencia y por cada una de sus observaciones y consejos, sin los cuales el desarrollo de este trabajo no habría sido posible. También a la lectora Daniela Muñoz Alvarado, porque además de una excelente guía académica, ha sido una mano amiga en todo este camino, gracias por la escucha y consejos en los días de incertidumbre. Gracias al lector Clyde Caldwell Bermúdez por las valiosas observaciones hechas a mi investigación.

Finalmente, agradezco a Alice Jiménez y Ana Meza, gestoras comunitarias del Parque la Libertad, por abrirme las puertas del programa y por todo el apoyo brindado. De igual manera a los gestores Kenneth Arguedas y María José Víquez por sus aportes desde la gestión de programas de educación no formal.

## **DEDICATORIA**

Quiero dedicar este proyecto de investigación a las y los adultos mayores del Parque la Libertad que se involucraron en el proceso. Sus aportes son los que le dieron sentido y valor a este trabajo, y su alegría y ganas de seguir aprendiendo dejaron una huella en mí vida.

*Estar realizada*

*Estar al día con todo aquello que me interesa*

*Todo lo relacionado con mi experiencia*

*Estar al tanto de todo*

*Para mí la información significa poder*

**Cadáver exquisito realizado por las personas adultas mayores  
participantes del Parque la Libertad.**

## TABLA DE CONTENIDOS

ÍNDICE DE TABLAS .....	xiii
ÍNDICE DE FIGURAS .....	xiv
RESUMEN .....	xv
INTRODUCCIÓN: .....	1
CAPÍTULO I: FUNDAMENTACIÓN .....	2
1.1 Problema y objetivos de investigación .....	2
1.1.1 Justificación .....	2
1.1.2 Problema de investigación .....	7
1.1.3 Objetivos de investigación .....	8
CAPÍTULO II: ANTECEDENTES .....	9
2.1 Estudios sobre las necesidades de información en la población adulta mayor .....	9
2.1.1 Nivel internacional: .....	9
2.1.2 Nivel nacional: .....	12
2.2 Aportes y experiencias desde la Educación no Formal en el trabajo con población adulta mayor. ....	15
CAPÍTULO III: CONTEXTUALIZACIÓN .....	18
3.1 Reseña Histórica: .....	18

3.2 Ubicación geográfica .....	19
3.3 Descripción organizativa del Parque la Libertad .....	19
3.4 Actividades educativas que realiza el Parque la Libertad .....	20
3.5 Población a la que impacta .....	22
<b>CAPÍTULO IV: REFERENTE TEÓRICO Y CONCEPTUAL .....</b>	<b>24</b>
4.1. Administración de la Educación no Formal .....	24
4.1.1 Educación no formal.....	26
4.1.2 Diagnóstico de necesidades en el ámbito de la administración de la educación no formal.....	28
4.2 Necesidades .....	30
4.2.1 Necesidades de Información.....	32
4.2.2 Comportamiento informacional.....	36
4.3 Modelos para el análisis diagnóstico de necesidades en el ámbito educativo: .....	37
4.3.1 Modelo de carencias e insuficiencias: .....	38
4.3.2 Modelo del deseo de mejora de las acciones de inclusión social: .....	38
4.3.3 Modelo del diagnóstico de necesidades como instrumento para el cambio y excelencia de la intervención social: .....	39
4.3.4 Modelo de resolución de problemas:.....	40
4.4 Vejez y envejecimiento.....	41



4.4.1 Envejecimiento activo: .....	44
4.4.2 Vida cotidiana.....	46
4.5 Gerontología educativa (Gerontagogía) .....	47
4.5.1 Gestión autónoma del conocimiento y la información .....	51
<b>CAPÍTULO V. METODOLOGÍA .....</b>	<b>53</b>
5.1 Enfoque metodológico:.....	53
5.2 Población de estudio: .....	56
5.3 Fases y técnicas empleadas para la investigación.....	56
Fase 1: Búsqueda documental e identificación del problema.....	57
Fase 2: Trabajo con la población .....	57
Fase 3. Análisis de la información obtenida en campo .....	62
Fase 4: Elaboración del producto de investigación .....	62
5.4 Consideraciones éticas:.....	64
5.5 Presentación de los resultados: .....	64
5.5.1 Codificación de las personas participantes:.....	65
<b>CAPÍTULO VI. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS .....</b>	<b>66</b>
6.1 Comportamientos informativos de la población adulta mayor: Narrativas desde la cotidianidad.....	66

6.1.1 Medios y herramientas informativas utilizadas por las personas adultas mayores.....	67
6.1.2 Periódico Gente Mayor, una propuesta de gestión autónoma de la información:	70
6.1.3 Tecnologías de información y Comunicación (TIC): accesibilidad para las personas adultas mayores. ....	75
6.2 Necesidades de información presentes en la población adulta mayor que asiste a espacios de Educación no Formal del Parque la Libertad .....	83
6.2.1 Qué significa la información para las personas adultas mayores del Parque la Libertad.....	84
6.2.2 Cuáles son las principales necesidades de información presentes en la población adulta mayor que asiste al Parque la Libertad .....	98
6.2.3 Categorización de las necesidades de información presentes en la población adulta mayor que asiste al Parque la Libertad .....	106
6.3 Acceso a la información y autonomía de la población adulta mayor: Experiencias de tres programas de Educación no Formal como espacios informativos.....	112
6.3.1 La importancia del acceso a la información por parte de la población adulta mayor desde la perspectiva de los programas de Educación no Formal .....	120
6.3.2 Cuáles son las necesidades informativas de las personas adultas mayores detectadas por los programas de educación no formal .....	122

6.3.3 Principales retos para gestionar el acceso adecuado a la información para la población adulta mayor desde los programas de educación no formal .....	130
6.3.4 Estrategias para el diagnóstico empleadas por los programas de educación no formal para la elaboración de actividades socioeducativas .....	138
<b>CAPITULO VII. CONSIDERACIONES FINALES Y RECOMENDACIONES .....</b>	<b>143</b>
7.1 Consideraciones finales del proceso .....	143
7.2 Recomendaciones .....	148
<b>CAPITULO VIII.....</b>	<b>151</b>
<b>PROPUESTA: PLAN DIAGNÓSTICO DE LAS NECESIDADES Y LA GESTIÓN DE INFORMACIÓN ENFOCADO AL PROGRAMA DE LA PERSONA ADULTA MAYOR DEL PARQUE LA LIBERTAD Y A LOS PROGRAMAS DE EDUCACIÓN NO FORMAL DIRIGIDOS A POBLACIÓN ADULTA MAYOR. ....</b>	<b>151</b>
<b>CAPITULO IX. REFERENCIAS.....</b>	<b>170</b>
<b>CAPITULO X. ANEXOS.....</b>	<b>180</b>
ANEXO #1: Consentimiento informado .....	180
ANEXO #2. Guía de entrevista abierta dirigida al gestor del Programa Municipal de Atención a la Persona Adulta Mayor perteneciente a la Municipalidad de Heredia ...	183
ANEXO #3: Guía de entrevista a persona representante del Programa Institucional para la persona Adulta Mayor (PIAM) de la Universidad de Costa Rica. ....	185

ANEXO #4: Guía de entrevista a personas representantes de programas de la persona adulta mayor del Parque la Libertad.....	187
ANEXO #5: Guía de entrevista al gestor del periódico autogestionado <i>Gente Mayor</i> .....	189
ANEXO #6: Guía de trabajo para el grupo focal .....	191

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Estructura organizativa del Parque la Libertad.....	20
Tabla 2. Actividades educativas según los ejes de trabajo del Parque la Libertad.....	21
Tabla 3. Codificación de las personas adultas mayores participantes.....	65
Tabla 4. Representación de medios tecnológicos para la información utilizada por personas adultas mayores que asisten al Parque la Libertad.....	76
Tabla 5. Perfiles informacionales contruidos por las personas adultas mayores que asisten al Parque la Libertad.....	101
Tabla 6. Clasificación de las principales necesidades de información presentes en las personas adultas mayores que asisten al Parque la Libertad por categorías.....	108

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Jerarquización de necesidades según Maslow.....	31
Figura 2. Modelo de necesidades de información.....	34
Figura 3. Principales medios de información empleados por las personas adultas mayores que asisten al Parque la Libertad según categorías: tradicional y tecnológica.....	70
Figura 4. Estrategias utilizadas por los programas de educación no formal para la convocatoria de población adulta mayor.....	135

## RESUMEN

Martínez, S. (2021). *Necesidades de información en la población adulta mayor que asiste al Parque la Libertad: plan para el diagnóstico de necesidades informativas presentes en la población adulta mayor dirigido a programas de educación no formal*. Proyecto de Graduación para optar por el grado de Licenciatura en Ciencias de la Educación con Énfasis en Administración de la Educación no Formal. Universidad de Costa Rica, San José.

**Palabras clave:** administración de la educación no formal, plan diagnóstico, necesidades informativas, población adulta mayor, gestión socioeducativa

Este proyecto de investigación se enfoca en la propuesta para el plan diagnóstico de las necesidades y gestión de la información de la población adulta mayor que asiste a programas de educación no formal del proyecto Parque la Libertad y otros. Esto con el fin de poder adaptar la formulación de procesos socioeducativos a las necesidades detectadas. El proyecto fue planteado desde el eje de la administración de la educación no formal como un referente para la gestión de las actividades socioeducativas planteadas para la población adulta mayor, por esta razón, también participaron gestoras y gestores de espacios socioeducativos destinados a la población de interés. El abordaje metodológico partió del enfoque cualitativo mediante el método de investigación-acción, esto con el fin de dar un papel preponderante a la población participante para que los resultados se desprendieran de sus vivencias subjetivas en articulación con la teoría. Para esto se utilizaron una serie de técnicas participativas con la población, tanto de manera presencial como virtual. Algunas de ellas fueron: grupos focales, ejercicios de fotovoz, entrevistas a profundidad, entre otras. Los resultados obtenidos de las actividades llevadas a cabo con la población adulta mayor,

los aportes de las personas gestoras de espacios de educación no formal y el contraste con la teoría radicaron en la importancia de fortalecer los procesos de diagnóstico participativo para la formulación de proyectos socioeducativos destinados a la población adulta mayor, con el fin de que sus particularidades y necesidades informativas sean contempladas en los procesos de educación continua que permitan un espacio para el fomento de la autonomía en las personas participantes. Ante lo mencionado se plantea un plan para el diagnóstico participativo de las necesidades y la gestión de la información presente en la población adulta mayor dirigida al Parque la Libertad, pero que puede ser aplicado en otros espacios de educación no formal destinados a la población de interés que tengan disposición de abordar esta temática.



## **INTRODUCCIÓN:**

Este trabajo de investigación se elaboró bajo la modalidad de proyecto de graduación en el marco de la Licenciatura en Ciencias Educativas con énfasis en Administración de la Educación no Formal.

El mismo pretende, a partir de la exposición de las necesidades de información presentes en la población adulta mayor que asiste a los programas de educación no formal del Parque la Libertad, generar un aporte para el diagnóstico de dichas necesidades informativas. También se abordan los procesos de gestión desde la perspectiva de tres programas de educación no formal dirigidos a población adulta mayor.

Se destaca la importancia de elaborar procesos diagnósticos para los programas de educación no formal que den cuenta de las necesidades informativas y de los medios de gestión de la información con los que cuenta la población adulta mayor como una forma de producir insumos que permitan adecuar los procesos socioeducativos dirigidos a este grupo etario.

Por esta razón, se plantea como producto final una propuesta de plan diagnóstico para que los y las gestoras de programas de educación no formal dirigidos a la población adulta mayor puedan apoyarse en la labor de generar insumos para la formulación de proyectos socioeducativos. Este aporte se realiza con la finalidad de que los resultados de los procesos diagnósticos de las necesidades de información aporten en el enriquecimiento de los proyectos socioeducativos elaborados para esta población.

## **CAPÍTULO I: FUNDAMENTACIÓN**

### **1.1 Problema y objetivos de investigación**

#### ***1.1.1 Justificación***

En los últimos años Costa Rica ha presentado una importante disminución de la tasa de natalidad, en comparación con un aumento significativo de la población adulta mayor, la cual abarca a todas las personas mayores de sesenta y cinco años de edad. Según el Consejo Nacional de la Persona Adulta Mayor, de ahora en adelante CONAPAM, este fenómeno demográfico “implica profundas modificaciones en las estructuras sociales, económicas y culturales” (CONAPAM, 2013, p. 4).

Además de ser uno de los grupos poblacionales que se vuelve cada vez más numérico, Fernández (2008) señala que la población adulta mayor es uno de los sectores sociales más vulnerables al ser expuestos a situaciones de negligencia, abandono, maltrato, desamparo económico, entre muchas otras más (p. 195). Esta serie de situaciones vividas por muchas de las personas adultas mayores son una limitante para que estas puedan gozar de un adecuado desarrollo y una vida digna.

Rodríguez y Porras (2016) mencionan que si bien Costa Rica ha tenido importantes avances en el reconocimiento y protección del sector de personas adultas mayores, son muchos los retos que quedan por delante, ya que este sector sigue siendo altamente vulnerabilizado, y se encuentra en gran desventaja frente a otros grupos (p. 1). La

vulnerabilización en esta etapa, además de otras concepciones de lo que significa envejecer y la carga negativa que se asigna a este proceso de la vida han generado una serie de mitos y estereotipos, tanto por parte de la sociedad como de las mismas personas adultas mayores. Según el CONAPAM (2013):

La vejez ha sido valorada de dos formas, una positiva y otra negativa. La primera hace referencia a la consideración de la persona adulta mayor como una persona sabia, cargada de experiencias, de alto status social, merecedora de un gran respeto y con una clara posición de influencia en los demás. La segunda, destaca la vejez como un estado deficitario, cargado de pérdidas significativas e irreversibles (p. 5).

Dentro de las valoraciones negativas asociadas a la etapa del envejecimiento se encuentran todas las relacionadas a la enfermedad, la capacidad cognitiva y de aprendizaje que conservan las personas adultas mayores, también las vinculadas a la capacidad de autonomía que se posee en esta etapa de la vida, entre otras (CONAPAM, 2013, p. 7). En vínculo a estos mitos que colocan a la persona adulta mayor como un ser con limitaciones cognitivas y de aprendizaje, se produce una serie ideas que dificultan el acceso autónomo a la información por parte de estas personas tales como que no pueden aprender a usar herramientas tecnológicas, entre otras, lo cual limita su capacidad para satisfacer sus necesidades sin una relación de dependencia hacia otros.

Por otro lado Calva (2004) señala que las necesidades de información son el resultado de los problemas que se le presentan a un individuo en una situación específica (p. 53). Cabe señalar que estas necesidades surgen durante todas las etapas de la vida, y que

son multifactoriales y multidimensionales, lo cual quiere decir que las necesidades de información en los individuos están en constante cambio, ya no sólo a nivel personal sino que también por el contexto social en el que éstas se desenvuelven, siendo la población adulta mayor parte de esta dinámica.

Es indispensable señalar también que la creciente introducción de tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), las cuales engloban gran parte de la difusión actual de la información, además del contexto social cada vez más sistematizado en el que nos encontramos, genera que no todas las personas logren adaptarse a este ritmo sin generar brechas digitales multifactoriales. A esto Villar (s.f.) señala que la edad es uno de los factores más importantes en esta división de la población entre los que tienen y no tienen acceso a las TIC, conocida como la brecha digital (p. 12).

En relación a esto, cabe señalar que la Declaración Universal de Derechos Humanos de 1948 dictó en su Artículo 19 que todos los individuos tienen derecho al libre acceso “de investigar y recibir informaciones y opiniones, y de difundirlas, sin limitación de fronteras, por cualquier medio de expresión” (p. 6). Este principio se mantiene a través de los tiempos y garantizar el adecuado acceso a la información de personas adultas mayores propicia el cumplimiento de un derecho humano fundamental, que les permitirá ejercer un rol como ciudadanos y ciudadanas activas. Ante esto, se plantea el acceso autónomo a la información como una forma de empoderamiento para las personas adultas mayores.

Es importante señalar que los programas institucionales que se diseñan para las personas adultas mayores desde una perspectiva de educación no formal cumplen un rol

fundamental en la satisfacción de necesidades de información, además de cubrir otro tipo de necesidades vinculadas tales como formación y recreación para esta población. Estos espacios tienen el objetivo de ofrecer cursos y actividades que den una respuesta y una oportunidad a estos grupos (Orozco y Molina, 2002, p. 65). Por lo tanto, se resalta la importancia de conocer las necesidades de información presentes en la población meta para que se puedan diseñar espacios informativos y formativos que se adapten a sus requerimientos.

Por lo mencionado anteriormente y a partir de la experiencia de trabajo con la población adulta mayor que asiste a programas de educación no formal del Parque la Libertad, se plantea la realización de una propuesta de plan diagnóstico que contribuya a la detección de las necesidades de información de la población adulta mayor. Esta propuesta es aplicable al programa del eje comunitario del Parque la Libertad, no obstante está pensada para que también pueda ser empleada en espacios de trabajo institucionales o comunitarios no formales, con el fin de poder aplicar los resultados obtenidos sobre las necesidades informativas para la formulación de proyectos y la gestión de los espacios destinados a ellos y ellas. Se parte además de la importancia de conocer las particularidades de esta población para que las propuestas para el acceso a la información de las personas adultas mayores sean llevadas a cabo bajo el estímulo del ejercicio de la autonomía, dando voz a las personas participantes.

En relación a lo anterior, para la generación de procesos problematizadores y reflexivos entorno las necesidades de información, se vincula la educación no formal como modelo de conocimiento, el cual, como menciona Najmanovich (2016), genera procesos

pedagógicos que “promueven el pensamiento complejo y proponen trabajar con múltiples enfoques que permiten considerar diversas dimensiones de la experiencia y sus interrelaciones” (p. 13).

Ante esto la educación no formal fomenta que quienes participan del proceso se puedan apropiarse de él y lo adapten a sus contextos colectivos y realidades personales. La importancia de estos procesos radica en que “reflexionar sobre la cotidianidad de las personas adultas mayores y su participación activa en la construcción de la sociedad nos acerca a la posibilidad de cambiar la óptica de análisis de su situación en Costa Rica” (Fernández, 2008, p. 25). Desde este enfoque se plantea la relevancia de retomar tanto a nivel institucional como social la reflexión y diversas acciones a favor de la reivindicación de la persona adulta mayor en la esfera social como individuos de derechos.

Esto se plantea desde el eje administrativo de la educación no formal debido a que este “incluye una compleja gama de fases determinadas por la planificación, la organización, la ejecución, el monitoreo y la evaluación de las actividades humanas que permiten brindar servicios y la producción de bienes de manera eficiente y eficaz” (Luján, 2010, p. 107). Por lo tanto, la administración de la educación no formal propicia la estructuración organizada de procesos educativos que permitan generar un diagnóstico participativo, que promueva como se mencionó anteriormente, que la población participante se apropie del mismo e impacte de forma positiva en la planificación y desarrollo de las actividades educativas.

### ***1.1.2 Problema de investigación***

Para esta investigación se parte de que el acceso a la información es un canal para que las personas puedan tomar decisiones de forma autónoma y consciente. En el caso de las instituciones y programas diseñados para la atención de la población adulta mayor desde estrategias de la educación no formal se plantea la relevancia que tiene el diagnóstico y evaluación de estas necesidades para la adaptación de los planes de trabajo, además de la importancia de generar una reflexión sobre la población adulta mayor que no está teniendo acceso a la información y la repercusión de estas limitantes en la participación equitativa en estos espacios.

Por lo tanto, las preguntas de investigación que orientaron este proceso fueron:

¿Cuál es el papel de las necesidades de información en la autonomía de las personas adultas mayores y cómo los programas de educación no formal podrían incidir en el mejoramiento del acceso desde sus procesos administrativos? Además de ¿Cuál podría ser una propuesta enfocada en que los programas de educación no formal logren un acercamiento adecuado a las necesidades de información de las personas adultas mayores?

### ***1.1.3 Objetivos de investigación***

- *Objetivo general:*

- Diseñar un plan para el diagnóstico de las necesidades de información de la población adulta mayor destinado a la gestión de los programas de educación no formal, que refuerce las propuestas socioeducativas elaboradas para esta población: Caso Parque la Libertad.

- *Objetivos específicos:*

- Recuperar mediante los relatos de la cotidianidad los comportamientos informativos dentro de los contextos individuales y colectivos en los que se desenvuelven las personas adultas mayores que asisten al Parque la Libertad.
- Identificar las áreas de necesidades informativas presentes en la población adulta mayor que asiste al Parque la Libertad.
- Analizar las implicaciones de las necesidades de información a partir de las experiencias de programas de educación no formal dirigidos a la población adulta mayor.



## **CAPÍTULO II: ANTECEDENTES**

En vínculo al tema que propicia esta investigación, a continuación se presenta una revisión bibliográfica que muestra algunos aportes teóricos y metodológicos a este trabajo desde dos ejes principales: abordajes de las necesidades de información de la población adulta mayor a nivel nacional e internacional y experiencias de trabajo bajo el enfoque de educación no formal con esta población.

### **2.1 Estudios sobre las necesidades de información en la población adulta mayor**

#### ***2.1.1 Nivel internacional:***

Las necesidades en el ámbito de la información han sido objeto de estudio por parte de disciplinas como la bibliotecología, la cual, en su tarea de facilitar material bibliográfico y otras herramientas informacionales, se ha preguntado por las necesidades de sus usuarios en diversos contextos sociales.

Un ejemplo de esto es el trabajo de Juan José Calva (2004) titulado “Las necesidades de información: fundamentos teóricos y métodos” en el cual se señala que debido a que las necesidades de información son un fenómeno social que es recurrente tanto a nivel individual como colectivo, es de vital importancia la profundización de su estudio investigativo (p. 3). También, se perfilan algunas herramientas metodológicas para la aproximación y comprensión de este fenómeno para su estudio (p. 166).

Por lo mencionado anteriormente, si bien el trabajo del autor va dirigido a unidades de información y no a programas educativos, se resalta la relevancia del aporte teórico para esta investigación como uno de los trabajos más sobresalientes en esta temática localizados ya que el aporte del modelo para la comprensión de las necesidades de información y la conducta de consumo informacional que en él se formula en su trabajo permite una mayor comprensión de este fenómeno.

Desde el área de la psicología se ha abordado la temática de necesidades de formación e información desde la perspectiva afectiva y su contenido emocional y como esta se orienta a la actividad social del sujeto, además de cómo los contextos social e histórico son determinantes en el surgimiento de las necesidades de los individuos (Núñez, 2004, p.4). Este abordaje contempla que las necesidades y la gestión de la información van más allá de lo instrumental, y trasciende en diversos ámbitos personales y sociales de los individuos.

El tema del acceso a la información por parte de la población adulta mayor se ha abordado en los últimos años con un gran énfasis en el acceso a las tecnologías. Riaño (2015) señala que las personas adultas mayores se integran cada vez más al uso de las TIC, lo cual les brinda muchas posibilidades para el acceso a la información y al uso de servicios de forma autónoma, no obstante, el acelerado crecimiento tecnológico y la sistematización de servicios sigue generando una brecha digital que deja en desventaja a la población adulta mayor.

La diferencia que se presenta entre los adultos mayores que logran hacer uso y acceder a la información a través de las nuevas tecnologías frente a los que no

lo logran puede crear una fractura social que aumente la desigualdad y el riesgo de exclusión, generando a su vez una brecha digital generacional. (Riaño, 2015, p.4)

En relación a esto, desde la perspectiva del envejecimiento activo, Gravelli (2015) señala que “hoy en día las tecnologías son imprescindibles como instrumento de participación activa, para facilitar la interacción de las personas mayores con las entidades públicas y privadas, la recreación y las relaciones sociales” (p.7). Esto es fundamental cuando se plantea que la obtención de información se materializa en diversos aspectos como el uso correcto de servicios, entre otros. Además, el vínculo del envejecimiento activo con la apropiación de los recursos y herramientas de la información, dotando a las personas adultas mayores de la autonomía para acceder a la información desde las TIC.

En el área de la educación no formal el tema de las necesidades se ha abordado desde el aspecto formativo como canal de impacto en las comunidades de aprendizaje que trasciende del espacio educativo a la realidad social. Este es el caso de José Baráibar, quien en su aporte al libro de “La construcción de procesos formativos en educación no formal” (2003) señala la relevancia del análisis integral de necesidades para el planteamiento de procesos socioeducativos, ya que “las necesidades formativas son sólo una parte que el análisis de la realidad puede detectar” (p.112). Por lo tanto, integrar el estudio de las necesidades es de gran relevancia para que los procesos socioeducativos tengan una incidencia en ellas.

Por otra parte, pensar en las necesidades en el ámbito de la información no se disocia de las necesidades formativas ya que “la información está omnipresente y su

impacto se ejerce en todas las esferas de actividad bajo aspectos diversos y complementarios” (Bernhard, 2002, p. 409). Esto engloba especialmente a la esfera educativa, la cual se fundamenta en el intercambio de información, por lo tanto, son complementarias.

### ***2.1.2 Nivel nacional:***

En vínculo al estudio de las necesidades de información en Costa Rica es de gran relevancia señalar el trabajo de investigación elaborado por Muñoz (2015), quien utilizando el modelo del comportamiento informacional aportado por Juan José Calva (2004), analiza las necesidades de información de la población que se dedica a labores agrícolas en la zona de Tierra Blanca de Cartago. Si bien la autora aborda su investigación desde el área de la bibliotecología y con una población que no es precisamente adulta mayor, su aporte es de gran relevancia a esta investigación ya que a nivel metodológico retoma el análisis contextual del fenómeno de las necesidades de información desde un enfoque vivencial y narrativo enfatizando “en las necesidades de información que tienen, tanto a nivel individual como a nivel grupal; su conducta informativa; y la satisfacción de estas necesidades” (p. 3).

Por otra parte, en relación a los estudios elaborados en torno a la población adulta mayor en Costa Rica, el tema de envejecimiento y vejez ha sido abordado desde diversas áreas, tanto a nivel institucional como sanitario, entre muchas otras. No obstante, en

relación a la temática de interés vinculada a las necesidades de información de la población adulta mayor se registran pocos resultados.

El I Informe Estado de situación de la persona adulta mayor en Costa Rica (s.f) es una producción realizada por el Consejo Nacional de la Persona Adulta Mayor (CONAPAM) y la Universidad de Costa Rica, y aborda a nivel conceptual y contextual la situación de la persona adulta mayor. En el mismo se señala que en la etapa de educación formal primaria y secundaria por la que atravesó esta población, el acceso a las instituciones como escuelas y colegios era muy limitado, sobre todo en zonas rurales, ante lo cual muchos y muchas adultas mayores cuentan con bajo nivel de escolaridad (p.17). Lo cual repercute en brechas sociales que se pueden ver reflejadas en el acceso a la información. También se menciona que “Las necesidades educativas de las personas mayores en el país no son las mismas, en razón de las diferencias por género, nivel educativo, motivación y posibilidad de aplicación de los conocimientos adquiridos para la vida cotidiana” (p.164). En vínculo de la educación y la información, esto se refleja en que esta población, a partir de sus particularidades de vida, presentan necesidades informacionales y formativas diferenciadas al resto de la población.

El II Informe estado de la situación de la persona adulta mayor en Costa Rica (2020), se presenta como una actualización de la situación de la persona adulta mayor en materia de asuntos de la vejez y el envejecimiento desde una perspectiva de derechos humanos, haciendo énfasis en las diversas situaciones de desventaja que esta población enfrenta en el contexto nacional.

En relación a las necesidades de la persona adulta mayor, el II Informe estado de la situación de la persona adulta mayor en Costa Rica señala que es indispensable definir los niveles de complejidad de la atención para esta población, y contemplar que existen necesidades que son transversales en las dinámicas cotidianas de ellos y ellas (p. 161).

Según lo recopilado para esta investigación, la atención de las necesidades de información de las personas adultas mayores ha sido abordada en el país desde la disciplina de Ciencias de la Información, esto mediante el trabajo de investigación titulado “La persona adulta mayor desde la biblioteca, una revisión sistemática” elaborado por Marcela Gil (2016). La autora problematiza el tipo de adaptaciones de servicios que deben contemplarse en las bibliotecas para la atención de esta población. Esta perspectiva es de vital importancia ya que las bibliotecas son espacios diseñados precisamente para la obtención de información de diversos temas, y también son espacios que facilitan procesos de educación no formal a diversos sectores de la población, incluidas las personas adultas mayores. Por lo tanto, se señala la importancia de que esta reflexión trascienda de los espacios institucionalizados, ya que hoy en día a partir de los múltiples medios existentes, la información no sólo se limita a la biblioteca.

Ante esto cabe cuestionar si las personas adultas mayores están teniendo acceso a las diversas plataformas de información disponibles y si este acceso es autónomo o está condicionado por la dependencia del apoyo de otra persona y cómo gestionar estas condiciones a los programas de educación no formal.

## **2.2 Aportes y experiencias desde la Educación no Formal en el trabajo con población adulta mayor.**

Desde la educación no formal se han realizado diversos esfuerzos socioeducativos destinados a las personas adultas mayores que han dado como resultado una serie de aportes valiosos en el campo metodológico para el abordaje de espacios participativos con esta población. Requejo (1994) señala que los procesos educativos para la persona adulta mayor están mayoritariamente concentrados en espacios de ocio y entretenimiento más que en proyectos creadores y de desarrollo personal (p.71). Por esta razón se destaca a la educación no formal como un espacio de integración social a través del aprendizaje.

Bajo el término de educación no formal existe una amplia variedad de programas y actividades que pretenden dar respuesta a unas necesidades educativas que no pueden ser satisfechas por otros procedimientos institucionales-organizativos y por las metodologías tradicionales (p. 62).

En el campo de la educación de la persona adulta mayor destacan los múltiples aportes de José Alberto Yuni (2008), quien resalta la necesidad preponderante de evaluar los procesos no formales para conformar no sólo los espacios socioeducativos destinados a la población adulta mayor, sino también la selección del personal docente especialista en educación no formal que facilita estos procesos (p. 196). Esto es indispensable, ya que la población adulta mayor requiere procesos adecuados a sus características, las cuales pueden variar dependiendo de múltiples factores tales como la diversidad funcional y cognitiva, entre otras que pueden presentar los participantes. Este planteamiento también destaca la

relevancia de la profesionalización de educadores no formales para afrontar los retos que presenta el trabajo con la población adulta mayor.

El autor también evidencia que “la investigación dirigida a los participantes mayores se ha orientado más a indagar sobre los efectos de las intervenciones educativas que a requerir su visión sobre aspectos educativos del dispositivo de educación no formal” (p.186). Este aporte es de gran relevancia ya que trae a la discusión el posicionamiento de la persona adulta mayor como sujeto activo en los espacios educativos e investigativos, siendo más que simples informantes o receptores pasivos de las intervenciones educativas.

Este mismo autor junto con Claudio Urbano (2011), realizan un aporte sobre el papel humanizante de la educación no formal en el desarrollo de la persona adulta mayor. Dentro del mismo destacan la importancia de la conformación de vínculos organizacionales para la satisfacción de las necesidades:

Para que un sujeto pueda continuar su proceso de desarrollo personal en las edades avanzadas de la vida, es necesario que sea partícipe de redes vinculares que sostengan su despliegue, reconociendo las demandas subjetivas que satisfagan y gratifiquen lo indispensable de sus necesidades y retroalimentando la circulación de las legalidades del juego de su deseo (p. 16).

Es en este proceso de vinculación donde entran los espacios no formales, ofreciendo desde una perspectiva de participación activa un lugar para la colectivización de las necesidades propias, que trascienden de lo educativo a acciones más profundas como lo son las emociones. Esto se afirma con el siguiente planteamiento:



En la apertura de dispositivos culturales de educación no formal para la persona adulta mayor, el campo social asume la función de ensanchar los límites de lo simbólico en el proceso de constitución subjetiva, ya que el acto educativo se oferta como objeto/fuente satisfactor de la necesidad de humanización. Pero, al cubrir esa necesidad, le otorga un plus de significación y sentido que conecta lo instrumental de la acción institucional con lo socioafectivo que excede la intervención educativa (p.17).

Se observa así, desde el planteamiento de los autores el papel preponderante de los espacios de educación no formal en el desarrollo pleno de las personas adultas mayores como medio de resignificación social y subjetiva de esta etapa de la vida, trascendiendo así, el simple hecho del acto educativo como una transferencia de información.

Cabe señalar que las investigaciones que se mencionan en este apartado hacen referencia al trabajo con la persona adulta mayor desde la educación no formal, no obstante no se localizó ninguna investigación que profundice en el tema central desde el eje de la administración de la educación no formal, detectándose así una necesidad de producción académica en esta área.

## **CAPÍTULO III: CONTEXTUALIZACIÓN**

Esta investigación surge a partir de una experiencia de trabajo con población adulta mayor que asiste a los espacios de educación no formal del proyecto Parque la Libertad en el año 2019. En este proceso se abordó como eje principal la importancia del acceso a la información en la cotidianidad de las personas adultas mayores para una vida de autonomía. En el mismo se identificó la importancia de elaborar un plan diagnóstico de necesidades de información en las personas adultas mayores con el fin de ser tomadas en cuenta en la gestión y planificación de los procesos de educación no formal enfocados en esta población. Por esta razón, a continuación se presenta un marco contextual del programa, el cual fue la figura contraparte de la investigación.

### **3.1 Reseña Histórica:**

El Parque la Libertad es un proyecto del Ministerio de Cultura y Juventud cuya gestión es compartida por una alianza público-privada con la Fundación Parque la Libertad. En sus inicios, el terreno donde se encuentran ubicadas las instalaciones del proyecto pertenecía a la empresa transnacional de cemento Holcim, quien al trasladar sus labores operativas a Santa Ana, ofreció al Gobierno treinta y siete hectáreas de terreno para ser usadas en beneficio de las comunidades aledañas (Parque la Libertad, 2019, párr. 1).

Tras la acogida por parte del Gobierno a la donación del terreno, se acordó que fuese empleado en la creación de un parque cuyo enfoque fuese convertirse en un polo de desarrollo donde la cultura fuese el motor. En el año 2008 se

oficializó la donación mediante un acto público, y en el año 2009 el Parque la Libertad abrió sus puertas a las comunidades, siendo su primer programa de educación no formal la escuela de música SINEM Desamparados (Sistema Nacional de Educación Musical) (Parque la Libertad, 2019, párr. 3).

A día de hoy el Parque la Libertad cuenta con más de once años de experiencia en la labor comunitaria con un enfoque cultural y educativo desde diferentes ejes de trabajo. Si bien como se puede ver en su historia, el Parque la Libertad tiene un enfoque de desarrollo comunitario mediante la cultura, desde sus inicios han desarrollado varios de sus proyectos desde el enfoque de la educación no formal.

### **3.2 Ubicación geográfica**

Las instalaciones del Parque la Libertad se encuentran ubicadas en la provincia de San José, en el cantón de Desamparados, puntualmente en la entrada del barrio Fátima. Dentro del terreno se encuentran distribuidos los diversos espacios que lo componen, estos constan de áreas verdes, oficinas administrativas, y centros de aprendizaje adaptados a diversas necesidades.

Es importante señalar que si bien el Parque la Libertad está ubicado en el cantón de Desamparados también atiende a población de los cantones de Curridabat y La Unión por su cercanía geográfica.

### **3.3 Descripción organizativa del Parque la Libertad**

Como se menciona anteriormente, el panorama administrativo del Parque la Libertad está conformado por el Ministerio de Cultura y Juventud y por la Fundación Parque la Libertad. La fundación está compuesta por una junta administrativa de cinco miembros los cuales son los siguientes:

**Tabla 1. Estructura organizativa del Parque la Libertad**

<i>Presidente</i>	Juan Marcos Fernández Salazar
<i>Vicepresidente</i>	Luis Gerardo Martínez Picado
<i>Secretario</i>	Luis Javier Castro Lachner
<i>Tesorero</i>	Mario Ossenbach Sauter
<i>Vocal</i>	Isabel Román Vega
<i>Directora ejecutiva</i>	Dora Sequeira Picado

Nota: Parque la Libertad, 2020.

Además de la junta administrativa, el Parque la Libertad cuenta con personal de apoyo técnico y administrativo, el cual se compone aproximadamente por cuarenta miembros, además de la colaboración de voluntarios y voluntarias (Parque la Libertad, 2019, párr. 4).

### **3.4 Actividades educativas que realiza el Parque la Libertad**

El enfoque de trabajo del Parque la Libertad se desprende de los Objetivos de Desarrollo Sostenible establecidos por la Organización de Naciones Unidas, esto propicia que se “engloben todas las áreas programáticas, además de las acciones que se llevan a cabo en este espacio de desarrollo humano e inclusión social” (Parque la Libertad, 2019, párr. 5). Para esto se establecen cuatro ejes principales de trabajo:

**Tabla 2. Actividades educativas según los ejes de trabajo del Parque la Libertad**

<i>Ejes de trabajo</i>	<i>Actividades educativas realizadas</i>
<i>Ambiental</i>	Desde el eje ambiental se implementa el desarrollo de programas de formación y capacitación en temas ambientales y agropecuarios para promover la búsqueda de soluciones integrales y participativas para el mejoramiento de las condiciones de vida de diversos actores y sectores sociales, a partir de una gestión ambiental responsable y sostenible.
<i>Artístico</i>	Las actividades educativas de este eje se enmarcan dentro de la gestión de tres escuelas: Centro de Tecnología y Artes Visuales (CETAV), Escuela de Danza, Teatro y Circo y el SINEM La Libertad.

<i>Ejes de trabajo</i>	<i>Actividades educativas realizadas</i>
<i>Emprendimiento</i>	En este eje además de brindar apoyo y orientación se brinda diversos cursos y programas con el fin de apoyar a los proyectos de emprendimiento.
<i>Promoción y Desarrollo Cultural</i>	Este eje vincula a población muy diversa a diversos espacios de formación, capacitación, deporte y recreación. Se subdivide en tres áreas de gestión: comunitaria, juventudes y desarrollo social.

Nota: Parque la Libertad, 2019.

Es precisamente en el eje de Promoción y Desarrollo Cultural, en el área de Gestión Comunitaria donde se enmarca el programa de la persona adulta mayor en la cual se basa esta investigación.

### **3.5 Población a la que impacta**

Los programas educativos del Parque la Libertad están diseñados para una población muy diversa. Las actividades y espacios socioeducativos del parque alcanzan a niños, niñas, adolescentes, jóvenes, mujeres, adultos y adultas mayores de la provincia de

Desamparados, y de los cantones de Curridabat y La Unión. También atiende grupos etarios que van desde mínimo cuatro años hasta edad indefinida.

## **CAPÍTULO IV: REFERENTE TEÓRICO Y CONCEPTUAL**

A continuación se desarrolla el constructo teórico que da sustento a esta investigación. En el mismo se presenta, a partir de elementos de la gestión de la educación no formal y de necesidades de información en vínculo con la población adulta mayor una serie de conceptos teóricos que se articulan entre sí para dar fundamento a este planteamiento:

### **4.1. Administración de la Educación no Formal**

Uno de los elementos teóricos de mayor relevancia para esta investigación es el de Administración de la educación no formal como elemento constituyente del trabajo que aquí se presenta. Anudado al valor conceptual de la educación no formal como proceso socioeducativo diferenciado contextualmente de la educación formal y la educación informal, se plantea también retomar el carácter conceptual desde el eje administrativo de esta modalidad educativa.

Como concepto general se tiene que la Administración Educativa es una disciplina en sí misma, que involucra los distintos niveles organizacionales que hacen posible el acto educativo en sus diversas modalidades. Salas (2003) señala:

La Administración Educativa tiene por objeto de estudio la organización educativa, en sus distintos niveles...Cada nivel educativo exige a la organización educativa procesos de administración distintos, en el tanto sus



responsabilidades, objetivos y metas son diversos y obedecen a las características propias de cada etapa de formación (p.11).

Por lo tanto, se parte de que los procesos administrativos son un elemento fundamental de los procesos educativos, independientemente de su modalidad o nivel. Para esta investigación se resalta la importancia del enfoque administrativo como propiciador de las actividades educativas no formales.

La educación no formal tiene como fin dar respuesta a la necesidad de buscar nuevos medios alternativos que complementen las limitaciones del medio escolar (Luque, s.f, p.313). Sacar los procesos no formales del ámbito tradicional puede causar la impresión de que la forma en la que estos se estructuran no tiene la misma rigurosidad administrativa. No obstante, estos procesos cuentan con una gran rigurosidad a la hora de su organización. Algunos contextos particulares pueden requerir un esfuerzo aún mayor para la planificación de actividades educativas no formales ya que a diferencia de la educación formal, desde la cual se pueden diseñar estrategias educativas aplicables a una cantidad diversa de comunidades de aprendizaje, en educación no formal las acciones se dirigen a una gran diversidad de destinatarios con demandas y necesidades específicas (p. 316).

Por lo mencionado anteriormente se asume que “la dimensión administrativa y la socioeducativa son fundamentales para comprender integralmente el quehacer de la educación no formal” (Luján, 2010, p.104). Para esta investigación, retomar el eje administrativo es indispensable, ya que se plantea como producto una propuesta directamente vinculada con la etapa inicial de la planificación de una propuesta socioeducativa no formal, como lo es la etapa diagnóstica.

#### ***4.1.1 Educación no formal***

Los procesos de aprendizaje están presentes en las personas a lo largo de sus vidas y son producto de la recepción de información y formación desde diversos espacios. Belén Martín (s. f) señala que los contextos en los cuales ocurren los procesos de aprendizaje son: los formales, no formales e informales, y lo que los diferencia son su metodología y estructuración:

Desde el criterio estructural y metodológico, se considera que los contextos formales y no formales se distinguen por su inclusión o no dentro del sistema educativo reglado; es decir que, la educación formal sería aquella que iría desde los primeros años de educación hasta los estudios universitarios; y la educación no formal sería aquella que se presenta en forma de propuestas organizadas de educación extraescolar. La educación informal se refiere al aprendizaje recibido fuera de espacios estructurados (p.3).

En este caso particular se hace hincapié en la educación no formal sobre los otros contextos educativos. Por ello, dentro de esta investigación se entiende el concepto de educación no formal como “toda actividad organizada, sistemática, educativa, realizada fuera del marco del sistema oficial, para facilitar determinadas clases de aprendizajes a subgrupos particulares de la población, tanto adultos como niños” (Sarramona, Vázquez y Colom, 1998, p.12).

En este caso particular, los contextos de educación no formal que se resaltan son los destinados a la población adulta mayor. Esto es de suma importancia ya que al plantearse el trabajo con esta población se deben tomar en cuenta los factores fundamentales que caracterizan a estas personas con el fin de procurar que el proceso socioeducativo se adapte a las particularidades de las y los participantes.

Pablo Freire (2004) plantea que el acto educativo debe estar acompañado de la reflexión en todo espacio de práctica y también al ser contrastado con la teoría (p.11). Esto se vincula con la pedagogía crítica, la cual procura e impulsa lo que Freire denomina “pedagogía de la autonomía”.

Estos postulados teóricos apuntan a resignificar la práctica educativa y los modelos de educación formal tradicionales, priorizando así las acciones docentes e investigativas desde la práctica reflexiva, en la cual los participantes no son sujetos pasivos, sino que por lo contrario, se empoderan y asumen sus propios procesos de aprendizaje construyendo desde sus contextos y saberes. “Se deben respetar no solo los saberes con que llegan los educandos, sobre todo los de clases populares, saberes socialmente construidos en la práctica comunitaria, sino también discutir con los alumnos la razón de ser de esos saberes en relación con la enseñanza de esos contenidos” (Freire, 2004, p.15).

A pesar de su flexibilidad metodológica, la educación no formal es una disciplina que requiere de un proceso complejo de planificación de los procesos socioeducativos para que los mismos sean atinentes a la población de estudio. En cuanto al campo de acción de esta disciplina Luján (2010) señala lo siguiente:

La educación no formal es una disciplina aplicada al campo de los procesos socioeducativos; su ámbito de acción implica diseñar, organizar, ejecutar y evaluar actividades educativas con el propósito de mejorar las condiciones de vida de diversos grupos humanos, mediante procedimientos participativos promotores de transformaciones individuales y colectivas. Esto para satisfacer las necesidades materiales, recreativas, intelectuales y culturales (p.101).

Se destaca dentro de la educación no formal como disciplina, el aporte que ofrece tanto a nivel teórico como metodológico en las diversas etapas de un proceso socioeducativo, el cual gracias a su flexibilidad para adaptarse a los objetivos de aprendizaje permite adecuar a las condiciones y poblaciones de trabajo desde la gestión educativa.

#### ***4.1.2 Diagnóstico de necesidades en el ámbito de la administración de la educación no formal***

Como parte del proceso al que da cuenta este trabajo de investigación se plantea una propuesta de diagnóstico de necesidades informativas con el fin de aportar a la fase inicial de la formulación de espacios y actividades desde la educación no formal para personas adultas mayores. Por lo tanto, a pesar de ser un término con aplicabilidad metodológica, se plantea la conceptualización y la definición de la implicación de este término en el ámbito administrativo de la educación.

El diagnóstico “se caracteriza por realizar un proceso sistemático de recogida constante de información, de valoración y toma de decisiones respecto a una persona o grupo de ellas” es importante también señalar que “su finalidad es la inserción social y ocupacional del sujeto mediante una acción orientadora” (Sobrado, 2005, p.86). Siendo el diagnóstico un proceso que fortalece y argumenta la toma de decisiones en diversas acciones en espacios sociales.

Desde el ámbito educativo formal Arriaga (2015) señala que el diagnóstico se conceptualiza como un ejercicio fundamental de aproximación entre docentes y alumnos, el cual implica el descubrimiento de aspectos cognoscitivos, actitudinales y aptitudinales del grupo y de cada uno de sus integrantes (p.63). Por lo que el empleo del diagnóstico en etapas iniciales del proceso de planificación de los espacios y actividades formativas es una herramienta fundamental para la adaptación de los mismos a las necesidades de las personas implicadas.

Ante esta información se coloca al proceso diagnóstico como una actividad con impacto directo dentro de la etapa administrativa de planificación de los procesos socioeducativos, sobre el cual Luján (2010) señala que:

La planificación consiste en un proceso de organización previa de las actividades y recursos a emplear en una actividad determinada. El componente de planificación posibilita la definición de las acciones a seguir y de los recursos implicados en las mismas, para alcanzar los objetivos y metas propuestas (p.107).

Por tanto, el diagnóstico dentro del proceso de planificación pedagógica tiene como fin aportar información que sea relevante para el posterior diseño de las actividades educativas, independientemente de la modalidad, con las estrategias que se adecuen mejor a las características de las personas implicadas.

## **4.2 Necesidades**

Las personas presentan en su vida cotidiana una serie de necesidades que van desde el nivel fisiológico, afectivo, de conocimiento, entre otras. Estas necesidades son recurrentes en las múltiples facetas de la actividad humana (Calva, 2004, p.1).

Partiendo del término necesidad se entiende que este “posee dos aspectos referenciales ligados lógicamente, uno de carácter negativo y es la existencia de limitaciones o carencias y otro positivo que es el de las aspiraciones” (Sobrado, 2005, p.89). Entendiendo así, que el primer aspecto hace referencia a elementos que son indispensables para la vida cuya ausencia debe ser satisfecha, y el segundo aspecto hace referencia al deseo aspiracional, cuya satisfacción no limita la vida de la persona.

En relación a este planteamiento que hace distinción entre la relevancia de los diferentes tipos de necesidad se han elaborado diversas teorías que procuran adentrarse en el amplio espectro que abarca este concepto. Para esta investigación se retoma el trabajo de Abraham Maslow, quien elabora su teoría sobre las necesidades humanas aportando un modelo jerárquico, el autor vincula la manifestación de las necesidades a la motivación, la cual se traduce en sentimientos tales como deseo, anhelo, voluntad, ansia o carencia.

Elizalde, Martí y Martínez (2006) retoman este modelo, explicando que “la motivación estaría compuesta por diferentes niveles, cuya base jerárquica de necesidad varía en cuanto al grado de potencia del deseo, anhelo, etc” (p.5). A continuación se muestra una representación gráfica de los niveles de jerarquización de necesidades propuesta por Maslow a partir de lo explicado por los autores:

**Figura 1. Jerarquización de necesidades según Maslow**



Nota: Elizalde, A, Martí, M. Martínez, F. (2006).

Como refleja este modelo jerárquico, es de gran relevancia tomar en cuenta el factor subjetivo y vivencial de las necesidades ya que “son una cualidad de la personalidad, portadora de un contenido emocional que impulsa y orienta la actividad social-objetal del

sujeto, supeditadas a un contexto social e histórico (Núñez, 2004, p.4). Esto indica que el valor que cada individuo va a otorgar a las necesidades va a variar dependiendo de diversos factores vinculados tanto al entorno como a la persona propiamente.

#### ***4.2.1 Necesidades de Información***

El concepto de información es utilizado por diversas disciplinas, y su definición ha sido ampliamente debatida. Algunas definiciones más abstractas colocan al término información como un “agente activo, un principio universal que especifica el significado de las cosas e indica mediante códigos los modelos del pensamiento humano” (Goñi, 2000, p. 202). No obstante, para fines de esta investigación se entiende por información lo siguiente:

La información es el significado que le otorgan las personas a las cosas. Los datos se perciben por los sentidos, estos los integran y generan la información necesaria para el conocimiento quien permite tomar decisiones para realizar las acciones cotidianas que aseguran la existencia social (Goñi, 2000, p. 203).

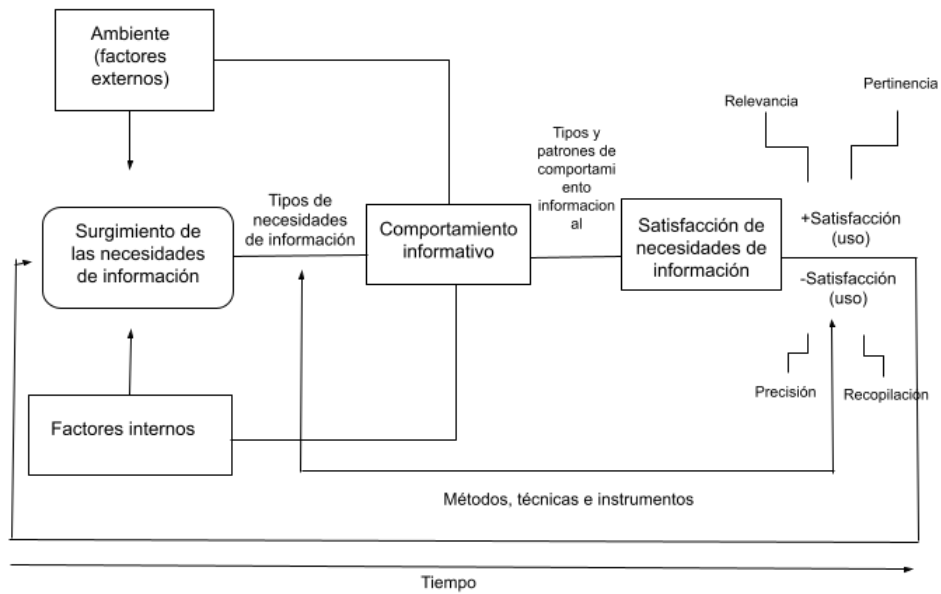
Se destaca de esta definición el vínculo de la información con los procesos de conocimiento, entendiéndose como el resultado de recepción e intercambio de información. Además de la relevancia de la información en los espacios de la vida cotidiana y la toma de decisiones.



En cuanto a la información como una necesidad, como señala Calva (2004) en relación a la propuesta de jerarquización de Maslow, se colocan en el ámbito de la autorrealización, sin dejar de tomar en cuenta que “la presentación de las necesidades de información no es tan lineal y que ellas pueden aparecer en cualquier otro nivel, sólo que se da con mayor frecuencia o intensidad en los niveles más altos” (p. 40). Como menciona el autor, para la realización de muchas de las actividades que involucran los diversos niveles de necesidades presentadas anteriormente, es de vital importancia contar con el previo acceso a la información, por lo que se puede decir que las necesidades de información transversalizan muchas otras necesidades humanas “por lo tanto, es importante estudiar qué son las necesidades de información, cuál es su naturaleza, cómo se manifiestan, cómo se detectan y cómo se satisfacen, así como evaluar la detección y satisfacción de las mismas” (Calva, 2004, p.3).

Como uno de los principales exponentes sobre teoría de las necesidades de información presentados en este trabajo de investigación se menciona brevemente el modelo del fenómeno de las necesidades de información elaborado por Calva (2004) también llamado Modelo NEIN. Este “presenta las necesidades de información como un fenómeno compuesto por tres etapas: el surgimiento de estas necesidades, el comportamiento informativo y la satisfacción de las necesidades” (Muñoz, 2015, p. 39). El autor ofrece una representación visual que permite comprender los elementos y el recorrido del ciclo informativo según su propuesta, la cual es la siguiente:

**Figura 2. Modelo de Necesidades de Información**



Nota: Calva, J. (2004).

Este modelo, en principio fue elaborado como una herramienta para el estudio de usuarios en centros de información, ya que permite dar un sentido de representación al fenómeno de las necesidades de información desde su aparición hasta la satisfacción de las mismas, observando los diversos factores que intervienen en el proceso (Calva, 2004, p.169). No obstante, este modelo puede extrapolarse a diversos espacios que requieran evaluar las necesidades de información de su población meta, en este caso particular, también puede ser una herramienta útil para los programas de educación no formal, ya que estos podrían ser parte de este ciclo informacional a la hora de ofrecer espacios y actividades para la satisfacción de las necesidades en los diversos niveles según el modelo de Maslow.

El autor también resalta que “el conocimiento de las comunidades es muy importante para la comprensión de sus necesidades tanto del ambiente donde se ubican

como de sus características particulares” (p.170). Ante esto es determinante dar lugar al contexto social, etario e individual que atraviesan las comunidades de aprendizaje, ya que son determinantes no sólo en sus necesidades informacionales, como lo señala el autor, sino también en sus alcances al acceso de recursos de información.

Por otra parte Uribe (2008) también define necesidades de información como “aquello que un individuo debería poseer para la realización de su trabajo, su investigación o su realización personal (p.12). Esto contempla que las necesidades de información no sólo surgen en el ámbito cognitivo y educativo, sino que también las motivaciones personales vinculadas al bienestar integral generan la creación de necesidades informacionales.

En relación a lo anterior, Núñez (2004) menciona que "una necesidad de información se constituye a partir de otras necesidades originadas en los diferentes contextos de la experiencia y la acción; a partir del contexto físico y biológico y de los contextos de trabajo, sociales, políticos, etc" (p.4). Destacando que estas necesidades informacionales se desprenden de la cotidianidad de las personas, condicionadas en gran medida por su entorno contextual.

Por lo mencionado anteriormente es importante tener presente que “las necesidades de información no sólo son formadas en el sujeto de forma consciente sino también en cierta medida de forma inconsciente, ya que sólo las presentan reiteradamente los sujetos y las manifiestan en un comportamiento informativo” (Calva, 2004, p.76). Por lo tanto se puede deducir que las necesidades informativas son motivadas a tal punto por el entorno que llegan a ser naturalizadas y expresadas de forma no reflexiva por parte de las

personas. Además, el entorno cultural y el acceso a espacios informativos también van a determinar el comportamiento informacional o el consumo de la información que realizan las y los sujetos. Una forma de conocer estas necesidades informativas para integrarlas en los diversos espacios sociales es mediante el diagnóstico, en este caso particular con un enfoque socioeducativo.

#### ***4.2.2 Comportamiento informacional***

Uno de los aspectos medulares a tomar en consideración en esta investigación es la teoría construida entorno al comportamiento informacional, el cual hace referencia al consumo de la información y las dinámicas sociales entorno al mismo como respuesta a las necesidades informacionales planteadas anteriormente.

Como se cita en González (2011) “el estudio del Comportamiento Informacional (CI) se centra en investigar el modo en que los individuos necesitan, buscan, gestionan, difunden y utilizan la información en contextos diferentes” (p.30). Estos elementos están sumamente relacionados a la vida cotidiana y al espacio contextual del individuo que busca la información y la gestiona a partir de los recursos con los que se dispone.

Es común adjudicar a los espacios legitimados tales como las bibliotecas, los archivos, los espacios académicos, socioeducativos, entre otros, el acceso a la información. No obstante, el comportamiento informacional, el cual se vincula con las formas de consumo y gestión de la información se expresa en la vida cotidiana de las personas.

“... es la totalidad de comportamientos humanos en relación con los recursos y canales de información, incluyendo las actitudes pasivas y activas en la búsqueda y uso de información. Por tanto, este incluye la comunicación cara a cara y otras formas de interacción directa, como también la pasiva recepción de información, por ejemplo la publicidad televisiva, o cualquier acto sin intención de recibir o actuar sobre la información” (Uribe, 2008, p.14).

A partir de la teoría se puede comprender que en la cotidianidad las personas son receptoras de información desde múltiples plataformas, no obstante, no toda esta información le es útil al sujeto, y por lo tanto no siempre es integrada. Por otro lado, la que le es de utilidad, no siempre está al alcance y disposición de las personas. Ante esto, se plantea la importancia de que los procesos de gestión de los programas de educación no formal puedan valorar esta variable para fortalecer sus actividades, en especial en poblaciones como la adulta mayor, la cual no siempre cuenta con acceso a recursos de información.

#### **4.3 Modelos para el análisis diagnóstico de necesidades en el ámbito educativo:**

Para el efectivo análisis de necesidades de información es indispensable partir de modelos teóricos que contribuyan a un adecuado planteamiento para su diagnóstico, el cual es el objetivo central de este trabajo. Por esta razón, se presentan a continuación de forma breve cuatro modelos para el análisis de necesidades contextualizados en el ámbito socioeducativo y profesional planteados por Sobrado ( 2005):

#### ***4.3.1 Modelo de carencias e insuficiencias:***

Este modelo está dirigido a la detección de las deficiencias que se presentan en contextos en riesgo de exclusión social que dificultan una intervención eficaz. Dentro de este modelo se busca:

Diagnosticar los factores y dimensiones que determinan las limitaciones y déficits observados con el objeto de elaborar estrategias que posibiliten la acción social en función de las necesidades adecuadamente seleccionadas y priorizadas y tomar decisiones sobre la asignación de los recursos humanos y materiales respectivos (Sobrado, 2005, p.92).

Como se puede observar, este modelo está destinado al análisis del contexto en el cual se está planificando una acción socioeducativa. Por esta razón este modelo no aplica para el planteamiento diagnóstico de esta investigación, ya que si bien se plantea el contexto como uno de los elementos de análisis de suma relevancia, la acción está destinada a las personas participantes.

#### ***4.3.2 Modelo del deseo de mejora de las acciones de inclusión social:***

Según el autor, para la realización de este modelo se parte de la interacción entre las acciones sociales y los agentes que las llevan a cabo, por lo tanto, se busca que la práctica reflexiva del diagnóstico sea llevada al trabajo de gestión, involucrando así a quienes lo llevan a cabo tales como los y las facilitadoras, gestoras, entre otras.

Esto tiene como fin el detectar las insuficiencias presentes y trabajar en su corrección para la mejora de las intervenciones. Con esto se busca que “el profesional de la

acción social inclusiva pueda y deba aprender continuamente y mejorar a través de la reflexión respecto a la experiencia de su propia actuación en contextos de riesgo de exclusión social” (Sobrado, 2005, p.94).

Si bien este modelo concuerda con este trabajo de investigación en la importancia de involucrar a los gestores y gestoras de las acciones educativas en el proceso, no es el adecuado ya que se enfoca en analizar el trabajo de las personas gestoras y no en las personas participantes.

#### ***4.3.3 Modelo del diagnóstico de necesidades como instrumento para el cambio y excelencia de la intervención social:***

Este modelo de diagnóstico está destinado a la institucionalidad como agente de cambio social. Esto quiere decir que el proceso diagnóstico estará dirigido a instituciones y servicios sociales que tengan la recepción para elaborarlo. El objetivo es que el diagnóstico permita conocer y anticipar los diversos cambios y desarrollos que forman parte de los procesos de acción social, sin dejar de lado los objetivos de la acción siendo que “las prioridades y acciones sociales por parte de las instituciones y de la administración se basarán en los resultados de la valoración diagnóstica” (Sobrado, 2005, p. 95).

Este modelo tampoco concuerda con la propuesta de diagnóstico de esta investigación ya que la misma plantea que el eje central de las propuestas se desprenden de la perspectiva de las personas participantes y no de la organización que proporciona el espacio, aunque se rescata que es indispensable que cualquier acción diagnóstica tenga el respaldo de la organización donde se enmarque la acción educativa, esto con el fin de que

se garantice así la apertura para realizar las acciones que se planteen a partir de los resultados diagnósticos.

#### ***4.3.4 Modelo de resolución de problemas:***

Este modelo tiene como fin el orientar la acción diagnóstica a la exploración de los problemas detectados por las personas destinatarias de la acción, en este caso acciones socioeducativas, para que las intervenciones que se desprendan de forma consiguiente se orienten principalmente a proveer estrategias que posibiliten su resolución (Sobrado, 2005, p.92). Como se puede observar, este modelo se proyecta de manera externa a las organizaciones administrativas, propiamente en las personas participantes.

El autor señala que en este modelo, la determinación de necesidades surge de los siguientes elementos:

- Los participantes en la planificación toman un rol activo, por lo tanto son realizadores, destinatarios.
- A partir del diagnóstico se pueden encontrar discrepancias entre lo que es y lo que debería ser en campos como: los contextos, los procesos y productos con los resultados finales.
- Se puede determinar una priorización de necesidades con las fases siguientes:
  - a) Toma de decisión de planificar desde una organización social determinada.
  - b) Realizar una identificación de síntomas de problemas.



- c) Determinar el ámbito de planificación de la organización elegida.
- d) Identificar los recursos necesarios y los procedimientos más adecuados para el diagnóstico de necesidades, seleccionar a las personas idóneas y lograr la participación de las y los interesados en dicha planificación.
- e) Determinar las condiciones existentes y las requeridas.
- f) Conciliar las posibles discrepancias existentes entre los participantes en la planificación seleccionada.
- g) Asignar prioridades entre las discrepancias y elegir aquellas a las que se les vaya a aplicar una acción social determinada.
- h) Garantizar que el proceso de diagnóstico de necesidades sea un sistema constante (Sobrado, 2005, p. 92).

Ante lo mencionado, para efectos de esta investigación se abordará el diagnóstico de necesidades de información desde el modelo de resolución de problemas ya que su estructuración organizativa es el que mejor se adapta a los objetivos de esta investigación, tomando a las personas participantes como agentes activos del proceso, además de orientarlo a la identificación de elementos que no se estén tomando en cuenta en la formulación de proyectos socioeducativos con el fin de ofrecer una mejora integral.

#### **4.4 Vejez y envejecimiento**

Para esta investigación es indispensable retomar algunos conceptos teóricos relacionados a la población de estudio. Se plantean las complejidades que conllevan los procesos de vejez y envejecimiento poblacional como un fenómeno social propio de las

últimas décadas, producto del aumento de la esperanza de vida entre otros factores que han generado un aumento importante de población mayor de sesenta años. Martínez, González, Castellón y González (2018) apuntan a que:

El envejecimiento de la población puede considerarse un éxito de las políticas de salud pública y el desarrollo socioeconómico, pero también constituye un reto para la sociedad, que debe adaptarse a ello para mejorar al máximo la salud y la capacidad funcional de las personas mayores, así como su participación social y su seguridad (p. 60).

Destacando así, que el aumento de la población envejecida genera demandas nuevas que respondan a las necesidades de este sector. No obstante, es indispensable generar una comprensión conceptual de lo que significa envejecer, de las diversas particularidades de esta etapa de la vida y las implicaciones que este proceso tiene tanto a nivel social como a nivel individual para plantear respuestas a estas demandas sociales impuestas por la prevalencia de este sector etario.

La definición de la vejez como etapa de la vida se plantea como el último estado de la experiencia humana el cual ocurre después de haber atravesado “la infancia, cuando se inicia la vida fuera del claustro materno, la adolescencia cuando comienzan los primeros disturbios de la pubertad, la adultez cuando la persona es independiente y la vejez” (Martínez, González, Castellón y González, 2018, p. 61). Siendo el último estadio de la vida. Es a partir de esto, que el término vejez conlleva un sinnúmero de percepciones sociales, los cuales no siempre son positivos.

Rodríguez (2011) señala que del término vejez se han derivado adjetivos sinónimos tales como anciano, senil, longevo lo cual repercute en que se creen estereotipos que “pueden llegar a ser despectivos y subvalorantes, donde el “viejo” es un miembro disfuncional de la vida activa y productiva, un ser decadente en edad de deterioro sin crecimiento ni desarrollo” (p. 11). No obstante, es indispensable tener presente que la condición de vejez no implica propiamente incapacidad o incompetencia ante la vida:

A pesar del amplio repertorio de palabras utilizado para referirse a la persona mayor, las diferentes características de la población hacen que no sea correcto encasillarla en una palabra según su edad, ya que cada persona está influenciada por diversos factores que la condicionan en todos sus aspectos (Rodríguez, 2011, p. 12).

Ante esta perspectiva se define como ideal de vejez a la “última etapa del ciclo de la vida donde se aprecia el resultado de todas las experiencias, transformaciones y aprendizajes vividos en las etapas anteriores, y donde se acepta la trayectoria de la vida con satisfacción” (Rodríguez, 2011, p. 13). Teniendo en cuenta que la diversidad de experiencias en los individuos pueden dar una visión negativa o positiva de esta etapa de la vida.

Por otra parte se encuentra el término envejecimiento, el cual también se asocia a la vejez, no obstante “algunas teorías sobre envejecimiento indican que este es un proceso que inicia desde la concepción” (CONAPAM, 2013, p. 5). Por lo tanto, todos los organismos envejecen día con día.

Según Rodríguez (2011) el envejecimiento se puede abordar a nivel de cambios individuales desde una perspectiva biológica, la cual hace referencia al proceso de cambios a nivel físico y orgánico, involucrando así la disminución de las funciones fisiológicas. Otro abordaje desde el individuo parte del enfoque psicológico, donde se contemplan los cambios de las funciones motoras, y también todas las implicaciones a nivel emocional y afectivo que se implican en este proceso de la vida. No obstante, el envejecimiento también tiene repercusiones a nivel colectivo, tanto desde una perspectiva micro, como lo es el núcleo familiar, hasta una perspectiva más macro, la cual involucra a la sociedad en general. Desde este lugar se aborda el envejecimiento con enfoques demográficos, socioeconómicos y socioculturales y las implicaciones de este proceso en el entorno colectivo (p. 15-18). El cual como se mencionó con anterioridad marca una serie de desafíos que plantean la necesidad de una mejora en la calidad de vida integral en la población adulta mayor.

#### ***4.4.1 Envejecimiento activo:***

En contraposición a los mitos negativos generados en torno a la vejez y al envejecimiento se plantea el término de envejecimiento activo como una propuesta para direccionar el trabajo con la población en proceso de envejecimiento, generando acciones afirmativas vinculadas a la inclusión integral para la mejora de la calidad de vida de la población adulta mayor.

El término envejecimiento activo fue acuñado por la OMS a finales de los 90, su objetivo fue ampliar la visión de lo que hasta entonces se conocía como

envejecimiento saludable, cuyo énfasis quedaba en los factores sociosanitarios y de salud (Ramos, Yordi y Miranda. 2016, p. 311).

La Organización Mundial de la Salud (2002) señala que “el envejecimiento activo es el proceso de optimización de las oportunidades de salud, participación y seguridad con el fin de mejorar la calidad de vida a medida que las personas envejecen” (p. 99). Lo cual apunta a la importancia de que las personas mayores cuenten con espacios y oportunidades de participación que visibilicen su lugar en el entorno social. En relación a esto, Urrutia (2018) señala que el envejecimiento activo no sólo está enfocado en la persona adulta mayor desde una perspectiva individual: “El término ‘activo’ se refiere a la participación en asuntos sociales, económicos, culturales, espirituales, cívicos y no solo a estar activos física o laboralmente” (p. 30). Lo que reafirma, que el envejecimiento activo no sólo apunta al óptimo estado de salud física y mental de las personas pertenecientes a este grupo etario, sino a darles un lugar visible y autónomo en la sociedad de la cual ellos y ellas siguen siendo parte.

Según el autor, el principio de la propuesta del envejecimiento activo se sustenta a partir de cuatro pilares fundamentales los cuales son: salud, participación, seguridad y aprendizaje a lo largo de la vida (Urrutia, 2018, p. 31). Siendo por lo tanto, un abordaje integral que busca disipar toda diferenciación negativa sobre la persona adulta mayor como un agente inactivo en la sociedad.

No obstante, como se ha mencionado anteriormente, este abordaje plantea nuevos retos sobre la apertura de espacios y oportunidades que potencien la materialización de las propuestas desde el envejecimiento activo las cuales contribuyan en la resignificación de

esta etapa de la vida. Por esta razón, es un concepto de gran relevancia para el planteamiento de actividades socioeducativas pensadas para la población adulta mayor.

#### ***4.4.2 Vida cotidiana***

Dado que las reflexiones de las necesidades de información se basan en las vivencias cotidianas de las personas participantes, haciendo énfasis a las interpretaciones subjetivas entorno a estas, es de suma relevancia tomar referencia de la teoría sobre la vida cotidiana, la cual según Uribe (2014) se puede conceptualizar como:

Un espacio de construcción donde hombres y mujeres van conformando la subjetividad y la identidad social. Una de sus características esenciales, es el dinamismo de su desarrollo y la influencia que ejercen los aspectos que provienen de condiciones externas al individuo, tales como los factores sociales, económicos y políticos dentro de un ámbito cultural determinado (p.101).

Contemplar la relevancia de la vida cotidiana aporta no sólo a lo que se refiere al individuo de forma subjetiva, sino que esta perspectiva involucra también la configuración de la sociedad y al papel institucional, y como se entrelaza en un complejo tejido de relaciones sociales, produciendo lo que se denomina cotidianidad.

En relación a esto, uno de los principales exponentes en las discusiones referentes a la vida cotidiana, Henry Lefebvre (1991) señala que:

La vida cotidiana está profundamente relacionada con todas las actividades, las engloba con todas sus diferencias y sus conflictos; es su punto de encuentro, su

vínculo, su terreno común. Y es en la vida cotidiana donde toma forma y se configura la suma total de las relaciones que hacen de lo humano —y a cada ser humano— un todo. En ella se expresan y realizan esas relaciones que ponen en juego la totalidad de lo real, aunque de cierta manera que es siempre parcial e incompleta: amistad, camaradería, amor, la necesidad de comunicarse, el juego, etc (p.97).

Ante esto, el aporte de la teoría de la vida cotidiana en esta investigación pretende integrar el análisis de los procesos informativos en espacios vivenciales. Esto con el fin de que den cuenta del papel de estas categorías en la vida de las personas adultas mayores y así realizar un aporte para los programas de educación no formal que abordan la población.

#### **4.5 Gerontología educativa (Gerontagogía)**

Retomando el planteamiento de Urrutia (2018), quien señala como uno de los pilares del envejecimiento activo a la educación a lo largo de la vida (p.31), se plantea una distinción para el aprendizaje en la persona adulta mayor, el cual tiene particularidades diferenciadas a las de la educación de adultos.

En primer lugar es importante partir por la definición del término gerontología, ya que este se vincula con las diversas disciplinas que se han interesado en profundizar sobre los procesos de envejecimiento y vejez y sus diversas implicaciones, siendo la base de los mismos. No obstante Hidalgo (1993) señala que “como una rama especializada de la ciencia, cuyo foco de atención es el proceso del envejecimiento, la gerontología adolece de un cuerpo teórico coherente, a pesar de las características tan especiales del fenómeno que

estudia” (p. 2). De ahí que el autor apunte a que dada la carencia teórica que se desprende de este concepto, la atención ha recaído sobre el vínculo con las consecuencias sociales del envejecimiento, este enfoque se denomina gerontología social, o gerontología crítica (p. 4).

La gerontología crítica va dirigida a:

Promover en los adultos mayores la toma de conciencia acerca de sus derechos, sus deseos de superación y autorrealización; a desmontar por sí mismos el pasivo rol de las instituciones gubernamentales con respecto a sus derechos y demostrar que pueden jugar un papel activo en la sociedad, e inclusive transformarla (Mogollón, 2012, p. 65).

Por otra parte, el acceso a la información está estrechamente relacionado con los procesos educativos y formativos de las personas, no obstante en cada etapa de la vida la educación, independientemente de la modalidad de la que se trate, toma particularidades con el fin de adaptarse de la mejor manera a la comunidad de aprendizaje a la que la acción vaya enfocada.

En el caso de la población adulta mayor, se ha teorizado desde diversos lugares y por lo tanto se han acuñado algunos términos para referirse a los procesos de aprendizaje vinculados a este grupo poblacional. En relación a esto, Mogollón (2012) señala que “en las últimas décadas ha surgido una serie de términos para referirse a la educación de adultos mayores, tales como: geragogía, geriagogía, gerontagogía, pedagogía de la vejez, gerontopedagogía y educación gerontológica, por decir lo menos” (p. 65).

Por lo mencionado anteriormente se plantea la gerontología crítica como un recurso teórico dirigido a la promoción de la autonomía de las personas adultas mayores.



Por lo tanto partiendo de este principio, para efectos de esta investigación y en vínculo con la educación en la persona adulta mayor, se propone como enfoque de trabajo el planteado desde la gerontología educativa, también conocida como gerontagogía.

Como se ha mencionado con anterioridad, en relación al aprendizaje en la persona adulta mayor se han generado a nivel social mitos que posicionan a estas personas como sujetos incapaces de adaptarse a procesos educativos debido a que en esta etapa se presenta una mayor tendencia al deterioro intelectual. Ante esto, el Consejo Nacional de la Persona Adulta Mayor, CONAPAM (2013) señala que:

A pesar de que existe una actitud social negativa en relación al aprendizaje en la vejez, los estudios confirman que la adquisición y la asimilación de nuevos conocimientos, comportamientos, aptitudes, actitudes o hábitos se pueden dar en cualquier edad, lo que puede modificarse en la vejez es el tiempo o la velocidad de asimilación. Es decir, lo que cambia es la agilidad, no la habilidad (p.7).

En relación a esto Yuni y Urbano (2014) teorizan sobre la educación en adultos mayores y plantean que el término Gerontagogía es el que designa un campo de prácticas, discursos y saberes acerca de la educación de las personas adultas mayores (p.29). Otra definición que aporta a la comprensión de este término es el aportado por Fernández (1999):

La Gerontagogía, se define como la rama de la Gerontología o de las Ciencias de la Educación que se ocupa de la formación de las personas mayores. También como la ciencia aplicada cuyo objeto de estudio se basa en el conjunto

de métodos y técnicas seleccionadas y reagrupadas en un corpus de conocimiento orientada en función del desarrollo del discente mayor (p. 192).

Es importante separar la educación gerontológica de la educación para adultos, ya que como se señala, el aprendizaje en los adultos mayores en contraste tiene otras particularidades en cuanto a los procesos de asimilación del aprendizaje, no obstante, estas particularidades no deben ser tomadas como limitantes dentro de los procesos educativos. Yuni y Urbano (2014) señalan que:

Los intereses y motivaciones de aprendizaje en los adultos mayores, por tratarse de procesos internos, ligados a la construcción subjetiva no siempre son autoevidentes para el sujeto mayor en tanto remiten a procesos conscientes, pero también a búsquedas y deseos subconscientes que el educador y la institución deben decodificar e interpretar (p.154).

Ante estos procesos subjetivos ligados al aprendizaje, se evidencia la importancia de que el proceso socioeducativo en esta población se desprenda de entornos reflexivos que permitan a las personas participantes apropiarse del mismo.

Si bien este trabajo de investigación parte de una propuesta para el diagnóstico, y no de un proceso socioeducativo propiamente, se hace necesario realzar la relevancia de que los espacios socioeducativos pensados para las personas adultas mayores se cuestionen sobre las necesidades de información de sus participantes y realicen metodologías congruentes con el fin de comprenderlas.

#### ***4.5.1 Gestión autónoma del conocimiento y la información***

El término de gestión de la información generalmente es abordado desde la teoría de las ciencias de la información como un término referente únicamente a las unidades de información, quienes efectivamente tienen la tarea de realizar procesos de organización para grandes masas de materiales y herramientas informativas con el fin de acercarla a los y las usuarias. Desde este enfoque como se cita en Suarez, Cruz y Pérez (2015):

... la gestión de la información es “el conjunto de las actividades que se realizan con el propósito de adquirir, procesar, almacenar y finalmente recuperar, de manera adecuada, la información que se produce o se recibe en una organización y que permite el desarrollo de su actividad” (p.73).

Ante esto, se señala que la gestión de información está relacionada con datos estructurados de la información, y este es un elemento englobado dentro de la gestión del conocimiento, la cual se refiere no sólo a los datos sino también a los procesos de organización utilizando el conocimiento tácito y explícito (Rangelov, 2002, p.5). En este caso particular se aborda el término de gestión de la información desde la autonomía, individual y colectiva de las personas adultas mayores.

La gestión propiamente dicha se puede definir como:

Un conjunto interdependiente de actores individuales o colectivos, naturales e institucionales, que compiten unos con otros tanto por la definición de los problemas a cuya solución hay que (pueden) contribuir como por la elaboración de las soluciones que se darán a esos problemas” (Friedberg, 1993, p.301).

No obstante, dentro de esta propuesta se parte de la gestión individual y colectiva, vinculada a la información. Ante esto, se relaciona lo teorizado sobre los procesos de gestión desde la autonomía. El término autonomía tiene una gran cantidad de implicaciones, en este caso se parte de la autonomía en los procesos educativos, vinculantes a la gestión de la información como medio para el conocimiento.

Como se cita en Mazo (2012):

(...) la autonomía en los procesos de aprendizaje está relacionada con la permanente indagación y descubrimiento, ya que cuando sólo se recibe la información, esta no llega a penetrar en el sentido y aplicación de lo que se recibe, ni tampoco se genera una formación propia de criterios. La autonomía no es un producto o resultado final, sino un proceso (p.126).

Es importante señalar además, como se cita en Mazo 2012 que:

La autonomía es el ejercicio práctico del mayor don que puede poseer un ser humano: la libertad. Libertad para pensar, para dudar, para disentir, para entender y comprender, para crear y construir, para actuar, para ser sí mismo, pero con un pequeño detalle: en relación con los demás, quienes también tienen libertad y son sujetos de derechos (p.121).

Ante las definiciones teóricas de los conceptos mencionados, se entiende por gestión autónoma de la información al proceso en el que las personas de forma consciente y reflexiva, a partir de sus necesidades las cuales pueden ser de diversa índole, asumen un papel activo en la búsqueda, recuperación y uso de la información.

## **CAPÍTULO V. METODOLOGÍA**

En este apartado se exponen los elementos metodológicos que dan fundamento a la ejecución de esta investigación, además se plantea de forma puntual las técnicas utilizadas para la recopilación de información que permitieron dar respuesta a los objetivos propuestos.

### **5.1 Enfoque metodológico:**

Según expresa Guardián (2010) en la investigación en general, pero sobre todo en el ámbito socioeducativo es indispensable la presencia del método “sobre todo si abogamos por el rigor metodológico fundamental para garantizar la cientificidad de los hallazgos” (p.136). La claridad metodológica aporta además de transparencia en el proceso investigativo, el carácter científico de su práctica.

Esta propuesta investigativa se ejecutó desde el paradigma cualitativo, el cual según Fernández y Rivera (2009) implica que:

Para indagar sobre la percepción de la realidad que tienen los investigadores adscritos a este paradigma, hay que partir de la asunción de que no existe una sola realidad y sí múltiples realidades que esboza cada individuo desde su interior, en consonancia con su contexto histórico-social, en el que se ha predefinido lo que se considera bien-mal, verdadero-falso (p. 10).

El posicionamiento de este paradigma responde a la necesidad de contemplar la diversidad de perspectivas y realidades que pueden presentarse en un mismo espacio social. Desde el paradigma cualitativo se propone partir del método de investigación-acción ya que

como mencionan Pérez y Nieto (s.f.) “La investigación-acción es el proceso sistemático de estudio crítico in-situ de una actividad, surge de la acción y sus resultados redundan en la modificación optimizante de la misma” (p. 178). Además sostiene que las distintas personas implicadas en la investigación pedagógica cuentan con la determinación de los resultados y de los cambios que se podrían emprender. Esto quiere decir que el aporte de este modelo se fundamenta en la perspectiva de las personas participantes y no exclusivamente de la persona investigadora. El método de investigación-acción tiene gran relevancia en el campo investigativo de la educación, ya que:

La investigación-acción se presenta en este caso, no solo como un método de investigación, sino como una herramienta epistémica orientada hacia el cambio educativo. Por cuanto, se asume una postura ontoepistémica del paradigma socio-crítico, que parte del enfoque dialéctico, dinámico, interactivo, complejo de una realidad que no está dada, sino que está en permanente deconstrucción, construcción y reconstrucción por los actores sociales, en donde el docente investigador es sujeto activo en y de su propia práctica indagadora (Colmenares y Piñero, 2008, p.104).

Esto indica que el uso de este método en el ámbito educativo no tiene solamente el propósito de investigar un problema por el simple objeto de comprenderlo, sino que también se plantea que este tipo de investigación aporte insumos para el cambio, y que estos insumos vengan, como señalan las autoras, de los sujetos cognoscentes en dialogo con la crítica de la realidad social. En esta misma línea de ideas, Fernández, Hernández y Baptista (2014) señalan que el modelo de investigación-acción se vincula con el aporte de

elementos que conduzcan a la toma de decisiones para el diseño de nuevos proyectos y cambios desde la gestión.

Por ello, implica la total colaboración de los participantes en la detección de necesidades (ya que ellos conocen mejor que nadie la problemática a resolver), el involucramiento con la estructura a modificar, el proceso a mejorar, las prácticas que requieren cambiarse y la implementación de los resultados del estudio (p. 497).

Desde este fundamento, el producto que se desprende de este proceso investigativo es la propuesta de un plan diagnóstico que pueda ser ejecutado desde enfoque participativo, el cual involucre la subjetividad de las personas participantes para generar insumos que puedan repercutir en el cambio y el fortalecimiento de los programas socioeducativos no formales. En este caso particular, haciendo referencia a los programas no formales destinados a las personas adultas mayores.

Para la elaboración de un planteamiento metodológico es importante la adecuación de los métodos y técnicas empleados según el tipo de población con la que se pretende trabajar. En relación a la educación para adultos Gonzales (2017) señala que “el adulto es una persona autónoma. Su aprendizaje depende, además de la enseñanza, de su propia experiencia, de lo que le comunican sus compañeros, de las informaciones que recibe fuera del marco académico” (p.282). Ante esto se pretendió profundizar en las vivencias cotidianas de las personas adultas mayores que asisten al Parque la Libertad tanto a nivel colectivo como a nivel individual, valorando el aporte vivencial de cada participante.

## **5.2 Población de estudio:**

Para esta investigación se trabajó con un grupo de personas pertenecientes al programa para la persona adulta mayor del Parque la Libertad. El grupo estuvo compuesto por la participación voluntaria, y por lo tanto itinerante, de doce personas adultas mayores de las cuales cinco son hombres y siete son mujeres, cuyas edades oscilan de los sesenta y cinco a ochenta y dos años. La participación de estas personas fue presencial, en una serie de espacios colectivos dentro de las instalaciones del Parque la Libertad facilitados por la investigadora en el periodo de marzo a agosto del año 2019. También se realizaron entrevistas a las personas participantes por modalidad virtual. Cabe señalar que además de la población participante de personas adultas mayores, se contó con la participación de personas encargadas de diversas iniciativas y espacios de educación no formal. Las entrevistas expertas fueron realizadas mediante modalidad presencial y virtual.

## **5.3 Fases y técnicas empleadas para la investigación:**

Con base al enfoque cualitativo en el que se fundamenta metodológicamente este trabajo, se presentan las fases investigativas que fueron efectuadas. Las mismas se representan en cuatro etapas diferenciadas, sin dejar de lado como mencionan Hernández, Fernández y Baptista (2014) que el proceso en la investigación cualitativa “no es lineal, sino iterativo o recurrente, las supuestas etapas en realidad son acciones para adentrarnos más en el problema de investigación y la tarea de recolectar y analizar datos es permanente” (p.362). Por lo tanto, el proceso de investigación y sus etapas son cíclicos.



### ***Fase 1: Búsqueda documental e identificación del problema***

En la fase preactiva, como la denomina Guardián (2010) se tiene el primer acercamiento a la realidad que se desea estudiar para definir el qué, por qué y para qué de la investigación (p. 170). Ante esto, esta etapa se puede dividir en dos: la primera es la búsqueda documental, y la segunda, la planificación del proceso de investigación.

El primer acercamiento al tema fue mediante la revisión de fuentes documentales secundarias, las cuales aportaron una noción sobre la problemática del acceso a la información por parte de la población adulta mayor. En esta etapa se define el qué se desea estudiar y el por qué este aporte investigativo es relevante. En el segundo momento de esta fase también se tuvo el primer acercamiento con la organización que fue contraparte de la investigación, el Parque la Libertad, con el fin de delimitar en conjunto con las gestoras de los espacios socioeducativos las posibilidades de ejecutar el trabajo de campo con la población que asiste a sus programas, con el fin de poder dar sentido y el para qué orientador del proceso. En este periodo se procedió a diseñar el plan de trabajo con la población y a definir los objetivos de la investigación, las fechas de trabajo, entre otros aspectos referentes a la etapa de planificación.

### ***Fase 2: Trabajo con la población***

A esta etapa también se le conoce como fase interactiva, y se caracteriza por ser el momento de ejecución del plan de trabajo de la investigación (Guardián, 2010, p. 171). En esta fase se buscó generar un espacio participativo donde a partir de diversas técnicas de

trabajo, divididas en varias sesiones, se pudiese reunir la perspectiva de las personas participantes sobre el tema central. Las sesiones de trabajo con la población adulta mayor se realizaron dentro de las instalaciones del Parque la Libertad.

Cabe señalar que en esta etapa de ejecución esta investigación se llevó a cabo en dos fases o momentos metodológicos con las personas participantes en respuesta a la coyuntura nacional y mundial vinculada a la pandemia del COVID-19, la cual requiere que la interacción social sea limitada, en especial al tratarse de la población adulta mayor, la cual es una de las más vulnerables en esta emergencia sanitaria. Por lo tanto, el primer momento comprende el trabajo presencial con la población participante, siendo una fase de trabajo colectivo. La segunda etapa de trabajo se llevó a cabo bajo una modalidad a distancia, la cual mediante herramientas virtuales de comunicación se buscó trabajar de forma individual con cada una y cada uno de los participantes del proceso presencial. También se trabajó bajo la modalidad virtual la realización de entrevistas expertas a gestoras de programas de educación no formal enfocados en la población de interés a esta investigación.

A continuación se describen las técnicas que fueron aplicadas durante esta fase investigativa, teniendo como fin la construcción de conocimiento colectivo e individual, a través del intercambio de experiencias estructuradas en un proceso fundamentado en la administración de la educación no formal.

- *Observación participante:*

Si bien esta es una técnica de investigación cualitativa propia de la antropología y otras ciencias sociales vinculados al campo etnográfico, Kaulich (2005) señala que “en años recientes, el campo de la educación ha visto un crecimiento en el número de estudios cualitativos que incluyen la observación participante como una forma de recoger información” (p. 1). En esta investigación se realizó observación participante en varios espacios ofrecidos a la población adulta mayor del Parque la Libertad con el fin de conocer las dinámicas de trabajo de la institución.

- *Relatos de vida:*

A partir de la técnica de relatos de vida se pretendió generar mediante diversas actividades procesos reflexivos que permitan recordar entorno a las cotidianidades subjetivas elementos representativos para los participantes, esto con el fin de ir perfilando cuáles son los intereses de los mismos, y cuáles son a la vez las dificultades que estos y estas se han encontrado en sus procesos para llevar sus intereses a la práctica. Entendiendo los relatos de vida según lo explica Martín (1995):

Se trata de una técnica cualitativa a partir de la cual un investigador recoge la narración biográfica de un sujeto. El objetivo del relato de vida no es necesariamente la elaboración de una historia de vida (aunque sí puede serlo, sobre todo si la narración es excepcional o muy representativa del mundo real y representacional de un grupo de sujetos), sino más bien sirve como método para la obtención de información para cualquier tipo de estudio, más aún el de contenido cualitativo (p. 26).

En este caso particular, los relatos fueron delimitados a temas relacionados con el uso y acceso de la información, entre otros temas relacionados a la investigación como la experiencia de las personas entorno a su participación en espacios de educación no formal.

- *Foto voz:*

La técnica de foto voz se enfoca en dar visibilidad a las personas participantes a través de la imagen de forma subjetiva, generando nuevos campos de perspectiva para la reflexión de un tema particular, en este caso, sobre las necesidades de información.

FotoVoz es una técnica en la que las personas participantes de una investigación toman fotografías relacionadas con un tema relativo al proceso investigativo, lo cual crea nuevas oportunidades para la reflexión y representación de asuntos de manera personal y creativa (Juniu, s.f, párr. 3).

También vinculada a esta técnica se trabajó con el análisis de la imagen. Las imágenes fueron aportadas por la investigadora, pero fueron analizadas e interpretadas por las personas participantes, estimulando así la producción de ideas subjetivas a partir de la identificación visual, en vínculo con los temas de interés como elemento generador.

- *Grupo focal:*

Parte importante de la propuesta es la generación de espacios de intercambio de vivencias, tanto personales como las vinculadas al proceso, por esta razón se integra la técnica de grupos focales, la cual “es un espacio de opinión para captar el sentir, pensar y vivir de los individuos, provocando auto explicaciones para obtener datos cualitativos”

(Hamuni y Varela, 2012, p.55). Para esto se elaboró una guía de preguntas generadoras que detonó una conversación abierta entre las personas participantes.

- *Entrevistas a profundidad:*

La elaboración de entrevistas a profundidad tuvo como propósito principal el poder indagar desde la experiencia subjetiva de las personas participantes diversos elementos vinculados al tema de investigación. Se puede definir la entrevista como “una conversación que se propone con un fin determinado distinto al simple hecho de conversar” (Díaz, Torruco, Martínez y Varela, 2013, p. 162).

Esta técnica tuvo como fin el profundizar en la construcción de la experiencia del otro. Las entrevistas fueron aplicadas tanto a las personas adultas mayores como a las diferentes personas expertas seleccionadas para enriquecer esta investigación a partir de sus experiencias profesionales en campos afines. Se eligió recabar información mediante entrevistas abiertas a expertos y expertas debido a que “es más eficaz que el cuestionario porque obtiene información más completa y profunda, además presenta la posibilidad de aclarar dudas durante el proceso, asegurando respuestas más útiles” (Díaz, Torruco, Martínez y Varela, 2013, p. 162). Generando así, insumos mucho más amplios y de mayor aporte a la investigación.

Las entrevistas realizadas a las personas adultas mayores participantes fueron en el periodo de ejecución, durante los meses de marzo a agosto del año 2019. Las entrevistas expertas fueron realizadas en los meses de enero a mayo del año 2020. Es importante señalar que los instrumentos para la realización de las entrevistas fueron validados por

diversas personas expertas en la materia, tanto de la Licenciatura de Administración de la Educación no Formal, como de personas que trabajan con población adulta mayor.

### ***Fase 3. Análisis de la información obtenida en campo***

También conocida como la fase posactiva, este momento de la investigación se caracteriza por la sistematización y el análisis de los datos recopilados de la fase 2 (Guardián, 2010, p. 171). Una vez cerrado el proceso presencial con las personas participantes se procedió a la sistematización y análisis de la información recopilada. Para esto se construyeron tres categorías de análisis, las cuales fueron: 1. Medios utilizados para la gestión de información de la población participante. 2. Principales necesidades de información presentes en las personas participantes. 3. Experiencia de gestores y gestoras de programas de educación no formal con población adulta mayor.

Para poder extrapolar la información recopilada a las categorías de análisis se utilizó la triangulación de datos, la cual “consiste en la verificación y comparación de la información obtenida en diferentes momentos mediante los diferentes métodos” (Okuda y Gómez, 2005, p. 121). Siendo necesaria la comparación de diversos puntos de vista sobre el mismo fenómeno para lograr un análisis más profundo.

### ***Fase 4: Elaboración del producto de investigación***

Esta investigación se enmarca en la modalidad de proyecto, ante esto como producto resultante del proceso de análisis de los datos obtenidos se planteó el diseño de un plan para el diagnóstico de necesidades y gestión de la información. Este producto se

diseñó con el fin de brindar una guía para la valoración de las necesidades informativas de las personas adultas mayores en los entornos socioeducativos no formales. El objetivo principal es que la propuesta pueda ser integrada por las personas gestoras del programa de la persona adulta mayor del Parque la Libertad, además de aportar la posibilidad de ser adaptada por otros y otras gestoras para sus respectivos programas si así lo desearan.

- *Impacto de la emergencia sanitaria ocasionada por el COVID-19 al planteamiento metodológico de la investigación:*

Por lo mencionado anteriormente sobre la coyuntura nacional que se atraviesa por la pandemia de COVID-19, la técnica de entrevista fue llevada a cabo mediante herramientas de comunicación a distancia tales como WhatsApp, Zoom y Skype.

En relación al contacto comunicacional con las personas adultas mayores para emplear estas técnicas se propuso las llamadas telefónicas y la aplicación para teléfonos inteligentes WhatsApp, ya que son dos medios con los que la totalidad de las personas participantes cuenta y hacen uso de ellos de forma regular. El uso de aparatos de comunicación móviles en la estrategia de investigación educativa se justifica ya que:

El uso de dispositivos móviles en educación es un elemento fundamental en la construcción de conocimiento, ya que con la utilización de estas tecnologías se incrementan las posibilidades de interactuar con los miembros del grupo, se mejora la comunicación; por lo tanto, se difumina la barrera que separa a docentes y discentes (Cantillo, Roura y Sanchez, 2012, p. 2).

En este caso particular, el uso de aplicaciones móviles hace posible poder mantener el contacto con las personas participantes y expertas, ya que el contexto que se atraviesa a nivel mundial no permite la presencialidad.

#### **5.4 Consideraciones éticas:**

Para garantizar la confianza de las personas participantes en el proceso investigativo se diseñó un consentimiento informado el cual fue expuesto en la primera sesión de trabajo. En este documento se explicó las implicaciones de la participación, los alcances del proceso y los posibles beneficios. Además se aclaró que el material e información que fuese aportado por ellos y ellas es de uso exclusivo para esta investigación, además de que su participación fue estrictamente voluntaria. Todas las personas participantes firmaron el documento, consintiendo el uso de la información presentada en esta investigación, autorizando también la publicación de sus fotografías y su respectiva autoría. (Ver anexo 1)

#### **5.5 Presentación de los resultados:**

Para la presentación de los insumos aportados por las personas adultas mayores participantes se elaboró una codificación. La presentación numérica de los participantes no tiene como fin la protección de la identidad de las personas, no obstante por petición de las y los participantes, se pretende proteger las ideas puntuales aportadas por cada una y cada uno. Por lo tanto, al final de cada aporte se coloca el número de participante que lo realizó.



Por otro lado, las entrevistas a especialistas si cuentan con la identidad de las personas que aportaron sus ideas a esta investigación, con su previo consentimiento.

**5.5.1 Codificación de las personas participantes:**

**Tabla 3. Codificación de las personas adultas mayores participantes**

<i>Género de la persona participante</i>	<i>Número de asignación</i>
Masculino	Participante #1
Masculino	Participante #2
Femenino	Participante #3
Femenino	Participante #4
Femenino	Participante #5
Femenino	Participante #6
Femenino	Participante #7
Masculino	Participante #8
Femenino	Participante #9
Masculino	Participante #10
Femenino	Participante #11
Masculino	Participante #12

## **CAPÍTULO VI. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS**

En este capítulo se elabora una exposición sistemática y reflexiva de los resultados de las sesiones de trabajo con las personas adultas mayores participantes de los programas de educación no formal del Parque la Libertad, además de los insumos aportados por las personas gestoras de espacios de educación no formal destinados a esta población. Esta presentación se hace bajo las tres categorías de análisis propuestas en la metodología investigativa.

### **6.1 Comportamientos informativos de la población adulta mayor: Narrativas desde la cotidianidad**

En este apartado se pretende realizar una exposición y análisis de los comportamientos informativos que están presentes en la cotidianidad de la población adulta mayor que asiste al Parque la Libertad tales como: cuáles medios de comunicación son los que utilizan las personas participantes para informarse diariamente, cuál es la relación que tienen las personas participantes con los medios tecnológicos para realizar sus procesos informativos y cuál es el grado de dependencia que experimentan las personas adultas mayores para acceder a la información a través de la tecnología. Se toman en cuenta estos aspectos con el fin de conocer con cuáles recursos informativos cuenta esta población, además de cómo estas personas se vinculan con dichos recursos desde una perspectiva de autonomía. Por esta razón se presenta el caso del periódico autogestionado por adultos mayores llamado *Gente Mayor*.

### ***6.1.1 Medios y herramientas informativas utilizadas por las personas adultas mayores***

En la actualidad, donde la tecnología ha cobrado una gran relevancia como un recurso para el acceso a la información es vital cuestionarse cuál es el acceso real que las personas adultas mayores tienen a los mismos. También es importante evaluar cuáles son, además de los medios tecnológicos empleados por las personas adultas mayores, los medios tradicionales a los que ellos y ellas acuden en búsqueda de información en su día a día. Estos datos son de gran relevancia a la hora de plantear estrategias oportunas para que este grupo poblacional pueda acceder de forma autónoma a la información. Sobre los medios de comunicación e información Vidal (2016) señala que:

Los medios de comunicación masiva, son los que pueden hacer llegar información de forma simultánea a una gran cantidad de personas, la televisión, la radio y los periódicos, también muchas revistas tienen gran alcance, son los más tradicionales, sin embargo los llamados medios virtuales como los que se desarrollan a través del internet son también muy importantes, las redes sociales, los blogs o las páginas web (párr., 1).

El autor señala una división entre medios tradicionales y lo que denomina medios virtuales, para referirse a las TIC y las herramientas que se desprenden de las mismas. En relación a esto, el Ministerio de Comunicaciones y Centro de Psicología Gerontológica de Colombia (2002) indican que hay un vínculo muy cercano entre la información y la comunicación, ya que son condicionantes la una a la otra puesto que “la comunicación

permite la difusión de conocimientos” (p. 61). Esta relación abarca todas las etapas de la vida ya que la comunicación y los procesos informativos son una constante en la cotidianidad. Por lo tanto, comunicación y envejecimiento son procesos que se entrelazan en la construcción permanente y cambiante del transcurso vital (p.9).

En relación propiamente a los medios y herramientas de comunicación e información empleados en la cotidianidad de las personas adultas mayores que asisten al Parque la Libertad se puede observar una gran diversidad en cuanto a los usos de recursos. Para ejemplificar esto, a continuación se presentan algunas de las aportaciones realizadas por las personas participantes en el desarrollo de un grupo focal (ver anexo 5) donde de forma anecdótica contaron cuáles son los recursos que ellos y ellas emplean en la cotidianidad para informarse.

- Lo que es la lectura, en libros, periódicos y la televisión, sobre todo. Pero como decimos ahora, tenemos la posibilidad de consultar cualquier cosa (Participante #8).
- Yo dónde me informo un poquito es en las noticias, los noticieros, porque en la lectura le quedo mal, no le entro. Entonces en las noticias, y en los grupos a los que voy (Participante #10).
- En los periódicos, yo trato de leer periódicos que informan más. La Nación, muchos lo odian pero es el periódico más serio que trata con más profundidad los asuntos. La televisión, la radio, lo que sea (Participante #12).
- La televisión, el celular y el internet, sobre todo en redes sociales, porque es muy fácil meterse a los perfiles y buscar la información, si no logro ver algo en la televisión lo chequeo en el celular y así. En la computadora la verdad es que la

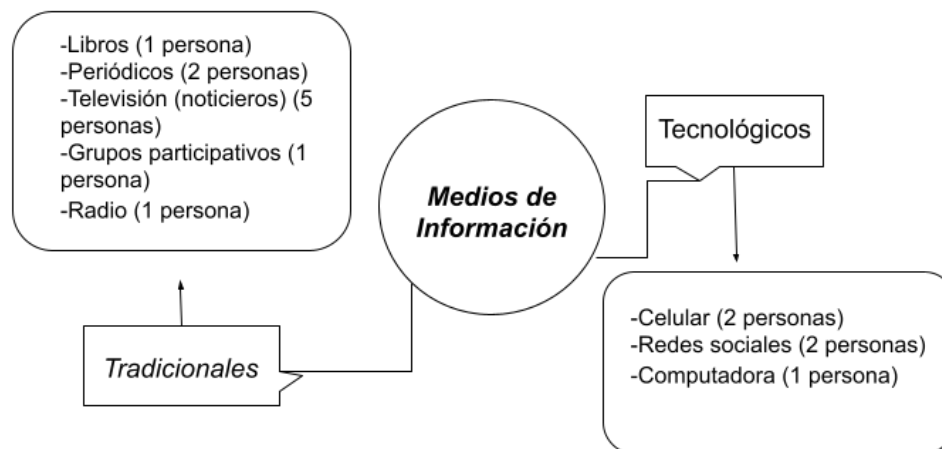
utilizo poco, tengo poco acceso a internet, más que todo el celular es donde yo reviso algunas cosas (Participante #3).

- Yo sí uso la computadora bastante y el celular, también sobre todo veo noticias en la televisión, pero sobre todo prefiero las redes sociales para informarme (Participante #11).

En los aportes realizados por las personas participantes se puede identificar que dentro de este grupo hay un manejo tanto de medios tradicionales como de medios tecnológicos según lo planteado por Vidal (2016). No obstante, predomina la adaptación de los medios tradicionales, ya que sólo dos personas indican hacer uso regular de herramientas de comunicación tecnológicas contenidas en el internet. Esto es indicador de que hay una necesidad de reforzar la formación en el uso de este tipo de medios informativos en la población adulta mayor, ya que las plataformas digitales contienen una gran cantidad de información útil para sus vidas cotidianas, como destaca Jódar (2010) las TIC “devienen a ser una redefinición de los medios tradicionales adaptados a la nueva realidad digital” (p. 3). Ante esto, el enfoque de educación no formal es un medio de gran potencial para abordar estas temáticas, ya que este tipo de formación es más accesible para la población adulta mayor que los espacios de educación formal.

A continuación se presenta una figura de resumen que visibiliza de forma puntual los medios empleados por las personas participantes para informarse:

**Figura 3. Principales medios de información empleados por las personas adultas mayores que asisten al Parque la Libertad según categoría: Tradicional y tecnológica**



Nota: Elaboración propia, 2020.

### **6.1.2 Periódico *Gente Mayor*, una propuesta de gestión autónoma de la información:**

Como se mencionó anteriormente, el uso de medios tradicionales o no virtuales de comunicación e información forman parte importante de la vida cotidiana de las personas adultas mayores que asisten al Parque la Libertad. Por esta razón se considera pertinente retomar en esta investigación un medio de comunicación tradicional como lo es el periódico impreso *Gente Mayor*, ya que este es el emprendimiento de algunas personas adultas mayores que asisten de forma activa al Parque la Libertad. José Manuel Godínez Salazar, periodista de profesión, director y uno de los fundadores de este medio, compartió

su experiencia como gestor de la información para la persona adulta mayor con el grupo de participantes.

Don José Manuel narra que la razón primordial que lo llevó a fundar el periódico fue la búsqueda de empleo en su etapa de adulto mayor, además de otras experiencias personales que le hicieron comprender lo importante que es que la persona adulta mayor cuente con información que le ayuden a hacer valer sus derechos:

- Cuando nos pusimos a hacer ese periódico yo ya era adulto mayor, fui a pedir trabajo a AGECO (Asociación Gerontológica Costarricense) pero me dijeron que no porque yo ya era muy viejo. Ellos hablando de viejos y los derechos de los viejos. Además tuve una anécdota cuando fui a una importadora a comprar una cama que me dijeron que costaba cuatrocientos mil colones, yo podía comprarla pero a pagos, entonces la gente ahí me dijo que tenía que llevar una constancia de la pensión. Yo volví a los días con la constancia y me dijeron que no me la podía llevar a pagos porque el crédito es hasta los 80 años y yo tenía 82, o sea que estaba muy viejo. Cuando la Ley 7935 dice que tenemos el derecho a sacar préstamos si tenemos con qué responder. Entonces a partir de esas cosas dijimos que vamos a divulgar la información, porque la ley no dice que hasta los 70 o 80, dice que al adulto mayor tienen que darle los derechos de préstamo como a cualquiera si tiene con qué responder a las responsabilidades. Entonces es a partir de las vivencias y las injusticias que se dan que yo vi la importancia de publicar algo para que a las personas adultas mayores no desconozcan sus derechos cuando les pase cosas así.

Si bien como señala el director del periódico, el mismo tiene un carácter informativo exclusivamente vinculante con las personas adultas mayores, este no cuenta con artículos monotemáticos, sino que la publicación se dedica a aportar información sobre actividades de interés para la población tales como: recreación, opinión, salud entre muchos otros, los cuales varían edición tras edición (Gente Mayor, 2017). Este periódico es autogestionado, lo que quiere decir que sus creadores se encargan de realizar todo el proceso editorial y de costear los gastos de su producción, por lo tanto han buscado maneras creativas para financiarlo, las cuales van desde actividades para la recaudación de dinero y fondos personales (Godínez, comunicación personal, julio del 2019) hasta la participación en concursos de fondos públicos, como fue el caso del programa Becas Taller de la Dirección de Cultura del Ministerio de Cultura y Juventud, donde obtuvieron financiamiento del año 2016 al 2017. El proyecto fue acogido en el programa ya que el mismo “consiste en generar el primer periódico dedicado a la población adulta mayor con circulación en distintos cantones del país el cual está hecho por y para personas adultas mayores” (Ministerio de Cultura y Juventud, 2016, párr. 1).

La totalidad de los participantes adultos y adultas mayores del Parque la Libertad afirmaron conocer y consumir el periódico Gente Mayor en cada edición, además, mediante relatos personales contaron por qué este medio de información es de gran relevancia para ellos y ellas:

- Para mi este periódico es para darnos a conocer que existimos, porque la verdad es que ya cuando uno alcanza una edad ya adulta mucha gente nos hace a un lado,



como decía don Manuel, que por ejemplo al montarse al bus mucha gente paga el pasaje. A mí me pasó en una ocasión que nos estaban dando una clase aquí en Desamparados que nos estaba dando la Caja Costarricense (en adelante: CCSS) de Seguro Social y habíamos varios y el bus no nos recogió, porque estábamos todos los adultos mayores. Entonces esa es una cosa que yo digo que lo que él está haciendo con este periódico es dar a conocer al adulto mayor y por ahí darse a respetar por los derechos (Participante #9).

- A mí me gusta mucho ese periódico, porque informa a uno sobre muchas cosas que uno no sabe, o que si sabe a veces se le han olvidado y se las recuerda como actividades de la comunidad y cosas de diversión para las personas adultas. Un día llegué al programa del adulto mayor que tiene la Caja (CCSS) allá en San José, y me encontré un periódico de Gente Mayor, o sea que le llega a gente de todo lado y lo leen montones de gente, lo que me alegra mucho (Participante #11).
- Yo he notado muchas cosas en ese periódico, muy buenas, como el hecho de que en todo lado donde hay garantía para el adulto mayor, el periódico le informa a uno. También historias que Godínez pone en ese periódico que son verdaderas de la vida de las personas adultas mayores (Participante #8).
- Es excelente que haya un periódico para la gente mayor porque como dicen los demás, desde los buses hasta los servicios del banco, a veces uno necesita esa información y el periódico ayuda mucho (Participante #10).

Finalmente José Manuel Godínez señala que la principal razón de ser del periódico Gente Mayor es que las personas adultas mayores se empoderen de sus vidas mediante la información:

- Para mí lo más importante de los adultos mayores es que hay que empoderarse, porque uno no es capaz de hacer nada en esta vida si uno no se lo cree o si se siente minimizado y sin los derechos de hacerlo, usted tiene que empoderarse, y para eso ocupa informarse (Godínez, comunicación personal, julio del 2019).

Como menciona el director del periódico Gente Mayor, la autonomía es indispensable para el bienestar de las personas adultas mayores ya que les permite ejercer sus derechos, tomando en cuenta que la autonomía tiene las siguientes características:

La autonomía personal, es el derecho y la libertad de las personas de tomar sus propias decisiones y de construir su proyecto de vida, es un derecho básico y esencial de todas las personas. Asimismo, es el fundamento del respeto a la dignidad inherente de todo ser humano (UNFPA y CONAPDIS, 2018, p.6).

Este ejemplo de gestión autónoma de la información dentro de un sector de personas adultas mayores es de gran relevancia para esta investigación ya que permite observar desde una óptica subjetiva los temas que en materia de información son relevantes para esta población. Además, también representa una herramienta de gran utilidad dentro de este grupo para poder tener acceso a información de su interés, presentada en un formato que les es accesible.

### ***6.1.3 Tecnologías de información y Comunicación (TIC): accesibilidad para las personas adultas mayores.***

Anteriormente se profundizó en los medios de comunicación tradicionales de los cuales las personas adultas mayores que asisten al Parque la Libertad hacen uso para obtener información. No obstante, los medios de comunicación pertenecientes a las nuevas tecnologías también son parte de la vida cotidiana de esta población para la satisfacción de sus necesidades informativas.


Gil y Rodríguez (2015) señalan que en el tema de la población adulta mayor y el uso de las TIC se puede hacer una distinción categórica entre *usuarios activos*, para hacer referencia a la población adulta mayor que hace un uso regular y autónomo de las tecnologías para diferentes fines; y *usuarios perceptores de servicios*, como referencia a las personas adultas mayores que interactúan de forma más pasiva con las tecnologías, ya sea sólo para la recepción de servicios o que del todo prefieren no interactuar con ellas (p.20). Estas categorías son de gran relevancia ya que en el colectivo de personas adultas mayores participantes en el proceso referente a esta investigación, como se señaló en el apartado anterior, hay de ambas categorías. A pesar de que algunas de las personas participantes señalan que no hacen un uso frecuente de las TIC para informarse, reconocen que estas herramientas son de gran relevancia para este fin:

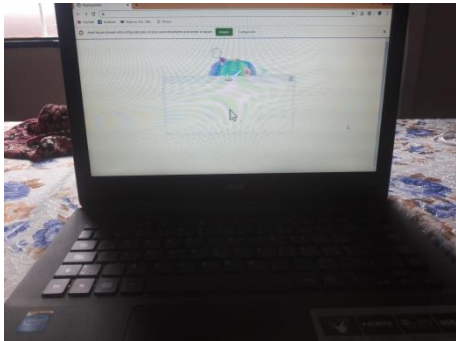

- La tecnología es muy importante para los adultos mayores, porque se vuelve un apoyo para la memoria, porque mediante videos uno puede aprender, pero también recordar cosas que son importantes (Participante #8).

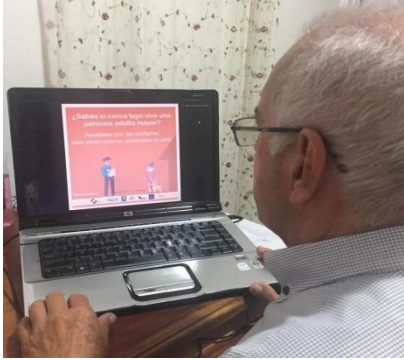
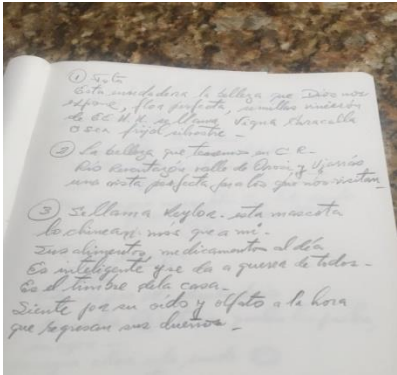
- Claro, la tecnología es importante, porque ahí es donde está la mayoría de información. En realidad ahora uno se maneja con el celular y ahí uno puede meterse a muchos lugares a buscar información también (Participante #3).
- Todo lo que sea información es importante, lo que pasa es que como tenemos el teléfono celular a mano es más rápido, por eso la tecnología para informarnos claro que es importante (Participante #11).


Los y las participantes señalaron hacer uso de varios dispositivos y herramientas para informarse, y a partir de un ejercicio de fotovoz representaron mediante la fotografía con cuáles herramientas tecnológicas interactúan para la obtención de información.

**Tabla 4: Representación de medios tecnológicos para la información utilizada por personas adultas mayores que asisten al Parque la Libertad.**

<i>Participante</i>	<i>Fotografía</i>	<i>Relato</i>
<i>Participante #9</i>		Yo utilizo sobre todo para mantenerme informada el celular, porque de ahí uno entra a Facebook y obtiene noticias, información y muchas cosas que la verdad si son útiles. También me ha servido más que nada para

<i>Participante</i>	<i>Fotografía</i>	<i>Relato</i>
		<p>comunicarme con mi familia, con una de mis hijas que vive en Santa María de Dota, con mi yerno y mis nietos. También con un nieto que tengo en Nueva York y con hermanas.</p>
		<p>También uso mucho la computadora, porque yo en el Parque la Libertad llevé un curso de cómputo, entonces yo sé buscar recetas y videos en YouTube para hacer puntos de tejido y cosas que a mí me gustan hacer en tutoriales de manualidades.</p>
		<p>También yo obtengo información mediante la televisión, por medio de las noticias, para mantenerte informada de las cosas que pasan. Esos son como los tres medios que yo uso más en mi casa para lo que es la</p>

<i>Participante</i>	<i>Fotografía</i>	<i>Relato</i>
		información.
<i>Participante #8</i>		Esta foto es de cómo sirve la computadora para informarse sobre diversos temas de salud, y en realidad de lo que uno necesite.
		Este texto es del trabajo de bitácora que hicimos, yo lo uso sobre todo para lo que es basado en fotografía, de cómo expresarse, así puedo revisar cuando no me acuerdo de algo. No es que un cuaderno sea algo tecnológico, pero me ayuda a recordar cómo usar cosas que sí lo son, como el celular para las fotografías.
<i>Participante #11</i>		Yo fotografíe la computadora y el celular. Estos elementos son muy importantes para mí porque

<i>Participante</i>	<i>Fotografía</i>	<i>Relato</i>
		<p>con ellos aprendo todos los días, me sirven para informarme y hasta de entretenimiento.</p>

La tabla anterior hace referencia a que las personas participantes usan en su gran mayoría herramientas tecnológicas como la computadora y el celular para obtener información. También hacen referencia a la televisión y a estrategias personales para recordar la información como fuentes de información recurridas.

Según el Programa Sociedad de la Información y el Conocimiento (2019) PROSIC de aquí en adelante, la brecha que hay en el acceso a la tecnología en los hogares habitados por adultos mayores es muy drástica en comparación con otros grupos etarios, señalando que “el gran reto con los adultos mayores es el de la alfabetización digital de estos grupos”. Esto debido a que además de la edad, esta población en un importante porcentaje cuenta con condiciones como baja escolaridad, dificultades de aprendizaje propias de la edad, entre otros factores que les dificulta la integración efectiva de las herramientas tecnológicas (p. 199).

En el caso del grupo de personas participantes del Parque la Libertad, si bien como muestra el ejercicio fotográfico, tienen acceso a algunos recursos tecnológicos, la

integración de los mismos y el aprendizaje profundo de estas herramientas representa un reto para ellos y ellas, ya que algunas de las personas aceptaron percibir un grado de dificultad importante a la hora de aprender y usar las TIC para sus procesos informativos.

- En el caso mío, para aprender a usar algo tendría que estarme repitiendo una y otra vez, y ponerme a hacer las cosas y explicarme de nuevo. Porque me pasa que hice algo, y al rato voy otra vez y ya no me acuerdo (Participante #10).
- Con eso lo que pasa es que los que dan clase de tecnologías le mienten a uno, porque le dicen que a pesar de estar viejo uno está en total capacidad de aprender lo que aprenden los jovencitos, y yo difiero de eso, yo creo que si podemos aprender, pero de una forma muy lenta y repetitiva. No es lo mismo tener 30 años que tener 80. Entonces yo sí creo que uno va perdiendo facultades en la vejez, y que el proceso es degenerativo, entonces uno si ha perdido esas neuronas como que pierde la facilidad. Entonces uno sí puede aprender, pero yo la única forma en la que he aprendido un poquito es con la repetición y con la práctica (Participante #12).
- Depende de lo que se trate, yo si trato de mantenerme actualizada en el aprendizaje de tecnologías, algunas cosas son más fáciles y otras más difíciles, pero una vez que se aprenden ya uno las usa fácilmente (Participante #11).

Sevilla, Salgado y Osuna (2015) señalan que es común que cuando las personas adultas mayores comienzan a aprender sobre una herramienta “lleguen con muchas expectativas y sin confianza en ellos por el temor a lo desconocido, en este caso, con cierto recelo en el uso de las tecnologías” (p.11). En relación a esto, es importante señalar que



además de la dificultad que estas personas mencionan que les representa la integración y uso de dispositivos tecnológicos en su vida diaria, ya sea para informarse o para realizar gestiones que son parte de sus necesidades cotidianas, también experimentan una serie de sentimientos de temor entorno a las tecnologías que les cohibe en algunas ocasiones a dar el paso de aprender.

- Bueno a estas alturas uno le tiene miedo a todo. De hecho yo había hecho un curso de computación aquí en el Parque la Libertad, y yo me decía que qué hago, si voy o no voy, que vergüenza, ya a esta edad que no sé qué. Pero nos fue muy bien, lo que pasa es que yo no tenía computadora en ese momento, entonces recibí el curso y ya cuando compré la computadora entonces la verdad es que casi ni la uso. manejo el celular, la computadora un poquito, más que nada eso (Participante #3).
- Si usted me dice que vaya y saque plata del cajero yo no voy, porque me da miedo que se me pegue la tarjeta, porque una compañera mía fue al cajero automático y le robaron 10 mil colones, entonces nunca voy al cajero, voy directamente al banco (Participante #10).

El aporte de las personas participantes de espacios para adultos mayores del Parque la Libertad es de gran relevancia en el análisis de la importancia de que este grupo tenga un adecuado acceso a la información mediante el uso de las TIC, ya que sus relatos señalan la relevancia que estas herramientas tienen en su vida diaria, y los retos que les representa enfrentarse a ellas.

Los adultos de la tercera edad no pueden mantenerse al margen de esta sociedad de la información y del conocimiento que día a día se transforma, evoluciona un entorno de alta tecnología, que genera nuevas formas de crear y mantener relaciones sociales y la producción del conocimiento (Sevilla, Salgado y Osuna, 2015, p.3).

Como señalan las autoras, la configuración actual de la sociedad hace preponderante el uso de las tecnologías, ya no sólo para los procesos básicos de información, que es el objeto de estudio de esta investigación, sino que también para el acceso a servicios y otras diligencias que se presentan en la vida cotidiana y que marcan una pauta importante para su autonomía y calidad de vida. Ante esta realidad es indispensable abordar en los espacios educativos con este grupo etario cuál es la posición que ellos y ellas tienen ante el uso de las TIC, con el fin de ofrecerles un espacio que fomente el acceso autónomo a estas herramientas.

## **6.2 Necesidades de información presentes en la población adulta mayor que asiste a espacios de Educación no Formal del Parque la Libertad**

A continuación se presenta una recopilación de datos producto de actividades participativas que busca identificar las necesidades informativas presentes en la población adulta mayor que asiste al Parque la Libertad, con el fin de contextualizar las particularidades individuales y colectivas con las que cuenta este grupo etario. Esta información es relevante ya que como señala Baráibar (2003) “en el ámbito sociocultural, caracterizado entre otras cosas por su dimensión transformadora, uno de los primeros pasos de los procesos formativos es la de hacer conscientes a los participantes de sus necesidades” (p.113). Por esto, se considera que la información presentada enriquece esta investigación ya que la conciencia de las necesidades que menciona el autor en el ámbito de la información puede tener un gran impacto en la formulación de proyectos formativos ya que la información y la formación son elementos complementarios.

La información que se presenta fue obtenida durante la realización de diversos espacios taller donde, a partir de actividades participativas tales como grupos focales y discusiones colectivas detonadas a partir de imágenes entre otros elementos, las personas adultas mayores que formaron parte del proceso externaron diversos conceptos de lo que representa la información en su diario vivir y cuáles son sus principales necesidades entorno a este término.

### ***6.2.1 Qué significa la información para las personas adultas mayores del Parque la Libertad***

La información, como menciona Ríos (2013), es un concepto aplicado a diversas disciplinas académicas, por lo tanto su significado depende del contexto en el que se trabaje (p. 144). Si bien para las ciencias educativas, bibliotecológicas e informáticas, entre muchas otras que se fundamenten en las diversas dimensiones de la información, este concepto puede tener unas implicaciones particulares según al área de aplicación, en la cotidianidad también se puede partir de este principio. Como menciona el autor, el significado está supeditado al contexto epistémico en que se utiliza (p. 143). En este caso particular, el significado de información que se busca es aquel que parte de la subjetividad y se vincula con la experiencia cotidiana de las personas adultas mayores.

En uno de los diversos espacios de trabajo con las personas participantes del Parque la Libertad, se pidió expresar verbalmente de manera puntual una definición del concepto información según la consideración de cada uno y cada una, esto fue lo que algunos respondieron:

- La información yo creo que es actualización, mientras se esté informado se está actualizado (Participante 1).
- Es muy importante estar informado, porque hay que aprender a asimilar en el diario vivir, sean buenas o malas las cosas que pasan (Participante 4).
- Para mí la información es aprendizaje (Participante 2).
- La información es saber (Participante 6).

- Yo siento que es eso, que uno debe de actualizarse y que es el temor lo que lo retrasa a uno del avance de todo eso (Participante 3).

A partir de las definiciones y sentimientos aportados por las y los participantes sobre el término información, se puede observar como el mismo concepto tiene interpretaciones convergentes, aunque resuena de diversas formas para cada quien. En este grupo se vincula la concepción de información a conceptos tales como: asimilación, actualización, formación, conocimiento, temor y avance. Estos conceptos son de gran importancia para efectos de esta investigación, ya que aportan una noción vivencial de la relevancia de la información en los procesos de aprendizaje de las personas participantes. Como mencionan Zattar e Issberner (2012) la información es “un puente para el conocimiento” (p.16), por lo tanto, es un elemento fundamental en el proceso educativo.

La experiencia realizada en el Parque la Libertad con las personas adultas mayores permitió recolectar de manera vivencial algunas de las implicaciones y significados del concepto de información en la vida de las y los participantes, dando como producto la elaboración de una memoria fotográfica construida de manera colectiva, esto quiere decir que los textos y fotografías que se presentan a continuación son aportes de las personas participantes del proceso y de la persona facilitadora. Se señala el valor del aporte de este producto a la investigación no sólo como una forma de devolución para las personas participantes, sino como un medio de sistematizar y compartir la experiencia investigativa y su relevancia.



**GESTIÓN DE LA  
INFORMACIÓN DE  
LAS PERSONAS  
ADULTAS  
MAYORES**



**PARQUE LA  
LIBERTAD**



**MEMORIA  
FOTOGRAFICA**

**MARZO - AGOSTO  
2019**



## Presentación:

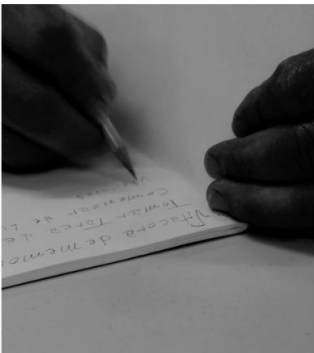


La elaboración de esta memoria se enmarca en el proyecto de Trabajo Final de Graduación titulado *"Necesidades de información en la población adulta mayor que asiste al Parque la Libertad: plan para el diagnóstico de necesidades informativas presentes en la población adulta mayor dirigido a programas de Educación no Formal"*

Resaltar el papel de la persona adulta mayor como sujeto de derechos, y el acceso a la información veraz como un derecho humano, ha sido uno de los principales objetivos de cada uno de los encuentros realizados.

Este proyecto buscó reflexionar desde las memorias y las vivencias de las personas participantes el papel que tiene la información en la vida diaria, los retos y aprendizajes que obtenemos en la búsqueda constante de fuentes de información, entre otros temas representativos para quienes compartieron este espacio.

Esta exploración anecdótica se realizó en gran parte mediante la fotografía, por esta razón el presente documento reúne muchas de las imágenes tomadas por las personas participantes durante el proceso.







# PARA MÍ LA INFORMACIÓN SIGNIFICA...

***Estar realizada.  
Estar al día con  
todo aquello que  
me interesa.***

***Todo lo  
relacionado con  
mi experiencia.  
Estar al tanto de  
todo.***

***Para mi la  
información  
significa  
¡PODER!***

*Texto colectivo escrito por las personas  
participantes*





## Las y los participantes

Las personas que participaron de este espacio son en su gran mayoría, miembros activos en los diversos grupos para la persona adulta mayor ofrecidos en el Parque la Libertad, vecinos y vecinas de la provincia de Desamparados. Son personas llenas de entusiasmo por aprender cosas nuevas.

Esta memoria está dedicada a:

- Fermín Villagra
- Mariano Artavia
- José Manuel Godínez
- Isabel Mena
- Mayela Castillo
- Mara Chacón

Y a todos y todas las y los involucrados en el proceso.



*Mariano*



A nosotros si nos obligaron a aprendernos las tablas por completo y bien, en cambio ahora le preguntan a un muchacho y tiene que sacar la calculadora del celular.



"Tenemos la ventaja de usar el celular, y cualquier información ahí nosotros la tenemos. Ya no nos tenemos que preocupar a veces de memorizar las cosas"

# Mara

**"La computadora y el celular son elementos de mi diario vivir, yo paso ahí pegada. Me gusta estar leyendo artículos e informandome"**

*"A mi me gusta mucho la cocina, cuando quiero hacer algo diferente me meto a google."*





## *Isabel*

"A mi la tecnología me ha ayudado mucho a aprender cosas nuevas, yo hago manualidades, y desde el internet puedo ver información de todo"

"Los adultos mayores buscamos la manera de cómo aprender, porque hay personas que todavía le tienen miedo a usar un celular y no saben cómo hacerlo y se pierden de las ventajas de acceder a la información desde ahí"

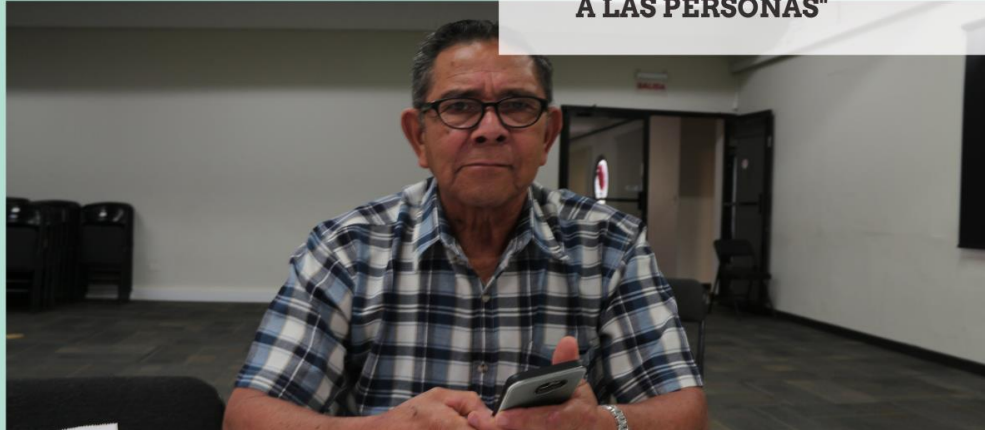




*Fermin*



**"LA INFORMACIÓN YO LA TENGO DE MIS AMIGOS Y MI FAMILIA, PORQUE SIEMPRE NOS PASAMOS COMUNICANDO Y PASANDONOS COSAS ... SI YO NECESITO ALGO LE PREGUNTO A LAS PERSONAS"**





*Mayela*

"La tecnología nos ha venido a arreglar mucho la vida , pero también nos ha apartado del contacto con las personas"



*José Manuel Godínez*

"DICHOSAMENTE HACE CUARENTA AÑOS UNO NECESITABA UN LIBRO PARA ESTUDIAR Y GANAR UNA MATERIA Y DIAY, TENÍA QUE IR A LA BIBLIOTECA MOJÁNDOSE, AHORA NO, AHORA CON SU COMPUTADORA, QUE QUIERE SABER CÓMO ERAN LOS ADULTOS MAYORES EN EL ANTIGUO EGIPTO, AHÍ ESTÁ EN LA COMPUTADORA. ENTONCES YO BUSCO LOS QUE MÁS ME INTERESAN."





# Agradecimientos:

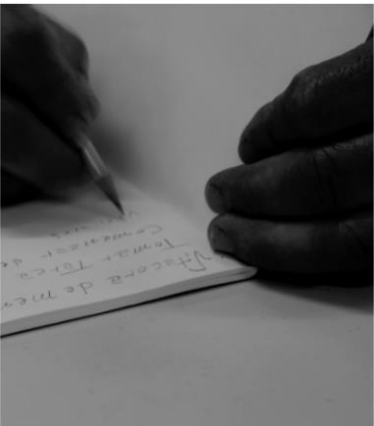


Lo relatado en esta memoria surgió a partir de varios meses de trabajo intenso, el cual no se habría podido lograr sin la valiosa colaboración de la Institución Parque la Libertad, perteneciente al Ministerio de Cultura y Juventud.

De igual forma, un agradecimiento profundo al equipo de Gestión Comunitaria encargado de mediar con las personas adultas mayores, Alice Jiménez y Ana Meza por la facilitación del espacio y los recursos.

Finalmente, quiero extender un agradecimiento especial a cada una de las personas adultas mayores que participaron de una u otra manera en el proceso, por todas las vivencias y los aprendizajes compartidos y sobre todo, por su empeño en nunca dejar de aprender.

**Sandra Martínez Gómez**  
Facilitadora







### ***6.2.2 Cuáles son las principales necesidades de información presentes en la población adulta mayor que asiste al Parque la Libertad***

Si bien como individuos cada persona adulta mayor puede tener sus propios intereses, y por lo tanto necesidades de información que contrasten con las de los demás, como colectivo estas personas comparten vivencias que les llevan a tener necesidades de información en común. Según las vivencias narradas por las personas en el Parque la Libertad, como colectivo también experimentan necesidades de información sobre diversos temas vinculados a esta etapa de la vida, no obstante, el tema que resonó en el colectivo de forma unánime al hablar de necesidades de información fue el tema de la salud biológica.

El proceso de envejecimiento conlleva una serie de cambios desde el punto de vista biológico, lo que repercute en que en algunas personas adultas mayores requieran una atención médica más frecuente. Cabe señalar ante este tema, la relevancia que tiene para la formulación de proyectos educativos, ya no sólo en el ámbito de necesidades informativas las cuales se abordan en este apartado, sino también porque la contemplación de las características de salud y diversidad funcional de las personas adultas mayores van a incidir en el acceso al aprendizaje que puedan tener, por lo tanto, es un tema que atañe a la gestión.

Sobre la etapa de la vida que atraviesan las personas adultas mayores CONAPAM (2013) señala que los cambios biológicos ocurren a nivel corporal, en la audición, en el sentido del gusto, la visión y en la función locomotora (p. 6). Ante este panorama muchas personas adultas mayores desarrollan necesidades de información frecuentes entorno a

diversos temas vinculados a la salud física. Este es también el caso de las personas que participan en el programa del Parque la Libertad:

- Ahora yo busco información sobre todo es en cuanto a adultos mayores, porque es donde me aprieta el zapato, porque ya estoy viejillo. Porque tengo una epicrisis con un derrame, y tengo también padecimientos del corazón, que ahí ando bien pero con pastillas, entonces uno tiene que buscar donde mejor le caliente el sol, y esa es la información que yo busco (Participante #12).
- Yo necesito información en Salud, ahí con los adultos mayores especialmente (Participante #10).
- Yo en temas de salud necesito mucho, y nos dan mucha información también que uno tiene que realmente ponerla en práctica para sentirse mejor (Participante #8).
- En temas de tecnología más que todo, también en el área de salud porque ya por la edad ya uno tiene muchas dudas de muchas cosas, ya se le presentan a uno enfermedades que anteriormente no había tenido, entonces más que todo ese tipo de inquietudes (Participante #3).
- Yo casi siempre me informo en temas de salud, porque me interesa saber de algunas enfermedades y medicamentos; para qué sirven y sus efectos secundarios, más cuando toca tomarlos (Participante #11).

A partir de este aporte realizado por las personas participantes se puede observar que si bien las y los adultos mayores como colectivo experimentan necesidades de información que se vinculan con necesidades propias de este grupo etario, las cuales son más generales como las presentadas anteriormente en el campo de la salud, es indispensable

señalar que el desarrollo de estas necesidades también parten de su individualidad y su experiencia vital como seres humanos.

En vínculo con esto, es necesario tener presente a la hora de hablar de las particularidades de necesidades para el ámbito educativo la distinción que elabora Baráibar (2003) entre necesidades y demandas, siendo las demandas una verbalización de las necesidades que puede inquirir en el juego de la oferta y la demanda de servicios, partiendo exclusivamente de los intereses de las comunidades o de las personas participantes, y las necesidades pueden ser elementos que muchas veces se encuentran implícitos. “Podemos estar interesados en cosas completamente ajenas a nuestras necesidades y, por el contrario, necesitar cosas que no nos interesan en absoluto” (p.113). Ante esto, se plantea que los procesos de diagnósticos no se limiten a cuestionarios cerrados donde se le consulte a la población qué desean recibir en los espacios educativos, sino que de manera participativa se les invite a tomar conciencia de sus necesidades (Baráibar, 2003, p.111). Esto a partir de una lectura integral de los contextos.

Este planteamiento no es una argumentación para omitir tomar en cuenta los intereses que surgen en las personas adultas mayores, o en cualquier colectivo desde la individualidad, sino a que el diagnóstico de las mismas sea integral y colectivo, ya que si bien las necesidades surgen desde la individualidad, en el diálogo con pares dentro de los procesos participativos estas necesidades se encuentran, lo que permite una mejor integración de los resultados en las propuestas socioeducativas. Es desde esta propuesta de encuentro de necesidades e intereses individuales en la colectividad que se validan las particularidades que llevan a desarrollar necesidades informativas que corresponden a sus

propias realidades, sin estar necesariamente acorde con otras personas del grupo, ya que estas necesidades también van a estar atravesadas por sus contextos sociales, familiares, económicos y educativos, entre otros.



Se recomienda considerar la diversidad, la heterogeneidad y los diversos intereses, capacidades y potencialidades de las personas adultas mayores ya que nadie envejece de igual manera, ni envejece por otro. Tanto el proceso de envejecimiento como la etapa de la vejez son vivencias únicas y personales (CONAPAM, 2013, p. 11).

Ante la gran relevancia de situar las necesidades y demandas informativas individuales de cada una de las personas adultas mayores participantes del proceso del que da cuenta este proyecto de investigación se realizó la elaboración conjunta de un perfil informacional, el cual se define para efectos de esta investigación como un ejercicio de recopilación de datos personalizados. En este caso los participantes en parejas describieron sus intereses y las necesidades de información que se desprende de los mismos, además, se tomaron de forma colaborativa fotografías para elaborar el perfil informacional de sus compañeros y compañeras.


**Tabla 5. Perfiles informacionales contruidos por las personas adultas mayores que asisten al Parque la Libertad**

Nombre de la persona participante	Fotografía	Necesidades de información individuales
<p><i>Fermín Villagra Gallo</i></p> <p>“Yo soy buen cocinero, y a mí me gusta que me den información sobre alguna receta”</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>-Información para aprender más sobre fotografía.</li> <li>-Información sobre recetas de cocina.</li> <li>-Necesidad de tener más acceso a información.</li> </ul>
<p><i>Gerardo Rodríguez (Gero)</i></p> <p>“Por el boca a boca, y preguntando a la gente local es donde encuentro la información que necesito”</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>-Información sobre lugares turísticos aislados.</li> <li>-Saber localizar cataratas.</li> <li>-Cómo ubicarse en pueblos alejados de la ciudad.</li> <li>-Qué hacer en caso de que alguien necesite primeros auxilios.</li> </ul>

Nombre de la persona participante	Fotografía	Necesidades de información individuales
<p><i>Argentina Peso</i></p> <p>“Entre más se vive más se sabe, ya nosotros manejamos mucha información sobre cómo hacer las cosas, pero todo ha ido cambiando”</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>-Información para la comunicación con otras personas mayores.</li> <li>-Información sobre el hogar.</li> <li>-Información sobre cocina</li> </ul>
<p><i>Mariano Artavia</i></p> <p>“A mí me gusta mucho la información que sale en las noticias”</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>-Información sobre tecnología</li> <li>-Información sobre actualizaciones</li> <li>-Conexión familiar, cómo comunicarse con sus hijos a través de la tecnología</li> <li>-Informarse sobre temas diversos relacionados a su vida</li> </ul>

Nombre de la persona participante	Fotografía	Necesidades de información individuales
<p><i>Ana Lucía Gómez</i></p> <p>“A mí lo que me gusta es la jardinería, y en internet también obtengo mucha información sobre los tipos de plantas y los cuidados que requieren”</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>-Saber más sobre todos los beneficios y posibilidades del celular</li> <li>-Necesidad de conectarse con la familia</li> <li>-Tener más conocimiento de todo lo que es tecnología</li> </ul>
<p><i>Mara Chacón</i></p> <p>“Cuando quiero hacer algo diferente me meto a google”</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>-Buscar información sobre lugares para visitar</li> <li>-Información sobre recetas de cocina</li> <li>-Información relacionada a la salud</li> <li>-Conexión con la familia, comunicarse con los hijos</li> <li>-Noticias: dónde se encuentran y cómo saber qué son reales</li> </ul>



<b>Nombre de la persona participante</b>	<b>Fotografía</b>	<b>Necesidades de información individuales</b>
<p><i>Rafael Arias</i></p> <p>“La información se la da a uno cualquier persona y cualquier medio”</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>-Cómo pasar fotos de la cámara a la computadora</li> <li>-Cómo hacer un pantallazo</li> <li>-Cómo bajar música de la computadora</li> <li>-Información básica sobre mecánica</li> <li>-Información sobre de carpintería</li> </ul>

Nota: Elaboración propia, 2020.

La información que aporta la tabla anterior es de gran relevancia ya que permite distinguir algunas de las áreas de la vida cotidiana donde las personas adultas mayores participantes expresan identificar necesidades informativas según su perspectiva individual. También este ejercicio permite ver, retomando el aporte de Baraibar (2003) algunas de las demandas de información que tiene este grupo de personas, ya que no todo lo que mencionaron hace referencia a una necesidad propiamente, sino a una demanda. Esto no invalida los aportes, ya que las demandas de información en temas o actividades también son parte de su subjetividad y sus intereses personales. No obstante, es necesario para los y

las gestoras de programas de educación no formal elaborar esta distinción, ya que “no todas las necesidades de un grupo pueden ni deben ser abordadas desde un proceso formativo ya que la formación tiene como fin contribuir a las dinámicas de transformación” (Baraibar, 2003, p. 112). Las demandas por otro lado pueden ser satisfechas mediante actividades participativas que no conlleven propiamente un proceso de formación. Este tipo de categorizaciones ayudan al proceso de administración de la educación no formal, ya que permite elaborar prioridades de trabajo.

### ***6.2.3 Categorización de las necesidades de información presentes en la población adulta mayor que asiste al Parque la Libertad***

A partir del perfil informacional presentado anteriormente y lo narrado por las personas adultas mayores que asisten al Parque la Libertad, se establecen dos grandes categorías en cuanto a las necesidades de información: las necesidades de información colectivas, las cuales para efectos de este trabajo se van a entender como aquellas necesidades presentes en las personas adultas mayores que se comparten en el grupo, y las necesidades de información individuales, las cuales corresponden a aquellas que las personas desarrollan a base de su propia experiencia personal, y no necesariamente coinciden ni se resuelven con el colectivo.

También se identifican tres sub-categorías orientadoras para el análisis de los campos temáticos a los que van dirigidas las necesidades o demandas de información expresadas por las personas participantes. Estas categorías se elaboran según lo expuesto por Chan (2004) para explicar las orientaciones de los contenidos educativos: necesidades

informativas, necesidades de formación y necesidades de recreación. Esto ayuda a clarificar cuáles necesidades pueden ser abordadas mediante procesos formativos, y cuáles mediante actividades u otros espacios. A continuación se describe para efectos de esta investigación cómo se entiende cada una.

- *Necesidades Informativas:*

Estas necesidades son las que se asocian al deseo de participar en espacios puramente informativos, según explica Chan (2004), en este tipo de espacios “se puede presentar la información organizada para ser indagada por los estudiantes. Se puede proveer la información por muy diversos medios: exposiciones, documentos, bancos de datos, imágenes, gráficas” (p. 10). Esto quiere decir que en estos espacios el papel del receptor es de carácter pasivo, y la dinámica va a consistir en que haya una persona facilitadora de la información y un grupo de receptores. La participación se va a limitar a hacer aportes verbales o a la generación de preguntas, pero la incidencia sobre el grupo es de la persona facilitadora en caso de que sea necesaria.

- *Necesidades Formativas:*

Estas necesidades están orientadas al deseo de integrar conocimientos prácticos a la vida cotidiana o en algún campo particular. Estas se materializan en espacios donde “se encuentran herramientas y dispositivos para el procesamiento de información, realización de ejercicios, resolución de problemas” (Chan, 2004, p. 10). Las necesidades informativas

en el campo de la formación, por lo tanto, se relacionan con el deseo de la adquisición de competencias en un área específica.

- *Necesidades de recreación:*

En esta investigación se identifica como una subcategoría de necesidades de información las que están relacionadas con el deseo de acceder a espacios recreativos y a establecer vínculos de conexión con otras personas, no sólo a nivel personal y familiar, sino también como colectivo de personas adultas mayores a través de actividades recreativas. Estas necesidades se ven atendidas en espacios donde “se disponen las situaciones para que los sujetos de la información intercambien información de todo tipo: opiniones, productos de su trabajo, dudas, proyectos, expresiones creativas” (Chan, 2004, p. 10).

A continuación se presenta una tabla que clasifica a partir de las categorías expuestas anteriormente las necesidades de información a nivel general expuestas en este apartado según el aporte de las personas participantes.

**Tabla 6. Clasificación de las principales necesidades de información presentes en la población adulta mayor que asiste al Parque la Libertad por categorías**

<i>Categorías de necesidades de información</i>	<i>Necesidades Colectivas</i>	<i>Necesidades individuales</i>
<b><i>Informativas</i></b>	-Información en temas variados de salud	-Información sobre el hogar
	-Información sobre el acontecer nacional e internacional, y cómo identificar la veracidad de la misma	-Información sobre temas diversos vinculados a la vida
	-Información sobre actualizaciones tecnológicas	
<b><i>Formativas</i></b>	-Información sobre cómo aprender a usar instrumentos y herramientas tecnológicas	-Información sobre primeros auxilios para aprender a reaccionar en casos de emergencia
	-Información para aprender a comunicarse mediante la tecnología	-Información sobre mecánica automotriz y carpintería
	Información sobre cómo tener más acceso a la	-Información sobre cómo tomar fotografías

<i>Categorías de necesidades de información</i>	<i>Necesidades Colectivas</i>	<i>Necesidades individuales</i>
	información	
	-Información sobre beneficios y posibilidades en el uso del celular	-Cómo se usa la computadora para diversas tareas concretas
<b><i>Recreativas</i></b>	-Necesidad de comunicación con los hijos, el resto de la familia	- Información sobre recetas de cocina
	-Necesidad de comunicación y recreación con otras personas adultas mayores	-Información relacionada al turismo.

Nota: Elaboración propia, 2020.

Las necesidades informacionales manifestadas por las personas participantes giran en torno a las vinculadas a la formación, sobre todo a la que se relaciona con temas de uso de tecnologías para diversos fines. Este deseo de informarse para adquirir competencias que les beneficie en su vida cotidiana demuestra que la persona adulta mayor, a pesar de los estigmas que se le atribuyen al aprendizaje en esta etapa de la vida, tiene la disposición para seguir integrando conocimientos. Ante esto es importante tener presente que:

Lo que puede modificarse en la vejez es el tiempo o la velocidad de asimilación. Es decir, lo que cambia es la agilidad, pero no la habilidad. Por lo tanto, tiempo, interés, práctica y pasión constituyen los ingredientes fundamentales para un aprendizaje efectivo en la vejez (CONAPAM, 2013, p. 7).

Ante esta realidad se hace inminente la necesidad de adaptar las estrategias socioeducativas, además de propiciar la apertura de nuevos espacios que faciliten que la población adulta mayor pueda aprender según sus requerimientos.

### **6.3 Acceso a la información y autonomía de la población adulta mayor: Experiencias de tres programas de Educación no Formal como espacios informativos.**

Según el aporte de Luján (2010) la administración de la educación no formal abarca dos dimensiones centrales, una vinculada al aspecto pedagógico, el cual involucra los procesos de enseñanza y aprendizaje socioeducativa, y la otra propiamente al área administrativa en general, la cual se refiere a los procesos de gestión que posibilitan la ejecución de las actividades educativas (p. 101). Ante este planteamiento, en los apartados anteriores se hace una exposición, desde la dimensión pedagógica, sobre las implicaciones de las necesidades de información en la vida cotidiana de las personas adultas mayores.

En este apartado se pretende hacer un acercamiento desde la dimensión administrativa, profundizando en las experiencias de las y los gestores de programas de educación no formal en el tema de la importancia de las necesidades de información en la formulación de proyectos para la población adulta mayor desde una perspectiva anecdótica. También se profundiza en los retos y limitaciones que cada programa enfrenta para hacer llegar sus servicios a la población meta.

Con este fin se seleccionaron tres programas de educación no formal enfocados en la población adulta mayor los cuales son: el programa de la persona adulta mayor del Parque la Libertad, como contraparte de esta investigación; el Programa Institucional para la Persona Adulta y Adulta Mayor de la Universidad de Costa Rica y el Programa Municipal de Atención a la Persona Adulta Mayor, de la Municipalidad de Heredia. La selección de estos programas se fundamenta en que cada uno está estructurado en



escenarios coyunturales distintos, lo que permite observar la diferencia en los diversos procesos de oferta de espacios educativos e informativos para la población meta. A continuación se describe el trabajo que cada programa lleva a cabo bajo la modalidad de educación no formal con la población adulta mayor.

- *Parque la Libertad*

El Parque la Libertad (PLL), como se menciona a lo largo de esta investigación, es una iniciativa de carácter público privada entre el Ministerio de Cultura y Juventud y la Fundación Parque la Libertad, fue fundado en el año 2007 y el trabajo comunitario de esta iniciativa cuenta con más de diez años de trayectoria de servicio en las zonas aledañas. El PLL ha sido planteado como un “espacio de desarrollo e inclusión social que busca mejorar la calidad de vida de las comunidades aledañas mediante su desarrollo económico, social y ambiental, ofreciendo oportunidades para su formación técnica, artística, cultural y ambiental” (Parque la Libertad, 2016, p.4).

La oferta educativa del PLL se divide en cuatro ejes: ambiental, artístico, emprendimiento y promoción y desarrollo comunitario. Es justamente en este último donde se enmarcan las iniciativas para las personas adultas mayores, además de cubrir otras poblaciones como: niños, niñas, jóvenes, adultos y mujeres en riesgo social. En este eje se trabajan temas vinculados al “empoderamiento, espacios de diálogo y encuentro para el fortalecimiento de habilidades, capacidades y destrezas, así como competencias para la empleabilidad” (Parque la Libertad, 2016, p 11).

Las personas encargadas del eje comunitario que introduce los espacios de participación para personas adultas mayores durante el periodo de la realización de esta investigación fueron las gestoras Alice Jiménez y Ana Meza, quienes además de la población adulta mayor atienden a otros grupos etarios:

Nosotras en el área trabajamos con mujeres de 20 años en adelante, con adulto mayor, mayor de 57 años, aunque participan a veces personas más jóvenes, personas con discapacidad de todas las edades, y con grupos organizados de la comunidad: asociaciones de desarrollo, entre otros (Jiménez, comunicación personal, 15 de enero del 2020).

Además de espacios formativos, el PLL ofrece a la población adulta mayor espacios de información y recreación tales como ferias de la salud, donde se le ofrece a la población adulta mayor una serie de actividades y puestos informativos sobre temas vinculados a esta etapa de la vida. “Estas actividades alcanzan una participación de aproximadamente quinientas personas adultas mayores provenientes de diversos cantones aledaños. Esta actividad es anual y tiene una gran acogida tanto por la población adulta mayor como por las diversas organizaciones y grupos sociales que trabajan con esta población en zonas aledañas” (Jiménez, comunicación personal, 15 de enero del 2020).

Si bien hay varias iniciativas dentro del Parque con el fin lograr espacios de inclusión para esta población, en el informe anual de labores del PLL correspondiente al año 2019 se reporta la participación de 3708 personas en total en espacios formativos, de las cuales solamente 146 fueron personas mayores de sesenta y cinco años, siendo el grupo etario con menor número de participación de los grupos ofrecidos en el PLL en ese año

(Parque la Libertad, 2019, p. 10). Esto indica que si bien hay diversos espacios de participación efímera con asistencia masiva de adultos y adultas mayores tales como las ferias de salud, los espacios formativos que requieren mayor continuidad abarca un número de participación mucho menor. El bajo número de participación de población adulta mayor en espacios formativos es un reto en la dimensión de la administración de la educación no formal, ya que plantea la necesidad de abarcar a más población y cuestiona las posibilidades reales de hacerlo.

- *Programa Institucional para la Persona Adulta y Adulta Mayor de la Universidad de Costa Rica (PIAM):*

El programa del PIAM de la Universidad de Costa Rica cuenta con treinta y cuatro años de trayectoria trabajando con población adulta mayor en el marco institucional y académico, brindando oportunidades educativas a personas mayores de cincuenta años y jubiladas.

En sus inicios, el programa procuró “responder a las necesidades de este grupo poblacional, mediante la inclusión y la participación social en los diversos espacios que proporciona la Universidad de Costa Rica” (PIAM, s.f., párr. 4). Siendo así que los primeros años se limitaba a abrir espacios participativos dentro de la oferta académica establecida por la universidad, no obstante, posteriormente se implementan cursos específicos para esta población desde un enfoque de educación permanente.

Dentro de la contextualización administrativa de este programa es importante tener presente que:

El programa está adscrito a la Vicerrectoría de Acción Social, instancia encargada de facilitar la relación entre la Universidad de Costa Rica y la sociedad. Se rige por la normativa universitaria general, con algunas directrices internas acordes a la especificidad de la población. Las clases del PIAM son impartidas en el campus universitario, es decir, no se cuenta con instalaciones particulares, sino que se coordina los horarios de acuerdo a la disponibilidad de espacio en la Universidad y actualmente la matrícula del programa supera los 2.500 estudiantes (Masis y Rapso, s.f, p.4).

El programa del PIAM cuenta con cuatro áreas estratégicas para llevar a cabo su trabajo y actividades, las cuales son:

- Investigación: En esta área se promueven acciones investigativas en torno a temas de vejez y envejecimiento en aras de generar una mejor comprensión de este fenómeno para impulsar proyectos que mejoren la calidad de vida de la población.
- Acción social: Desde acción social se procura generar incidencia positiva en la población a partir de trabajo colaborativo con otras instituciones, además de la apertura de trabajo voluntario.
- Vinculación: Se procura generar alianzas que potencien la capacidad de respuesta de la Universidad de Costa Rica para atender las necesidades educativas de esta población.
- Educación: Desde un enfoque de educación continua y no de educación técnica, el PIAM abre el espacio para que las personas adultas mayores puedan recibir

formación en temas de interés para ellos y ellas con el fin de que puedan seguir aprendiendo (Masis y Rapso, s.f. p.4).

El PIAM no tiene requisitos de escolaridad para acceder a sus programas, el único requisito para ingresar sería solamente hacer el proceso de matrícula satisfactoriamente. No obstante, a pesar de no tener requisitos establecidos, la población que atiende a la matrícula suelen ser personas profesionales pensionadas. “Claramente por las características de la población hay un perfil que tenemos, no porque se haya pensado de esa naturaleza, sino que porque personas con menor escolaridad quizá tengan mayor temor de acercarse a la universidad” (Viquez Barrantes, comunicación personal, 23 de abril del 2020). Este hecho representa un reto en la dimensión administrativa de la educación no formal en cuanto a la información que se está proyectando a la población, ya que como se menciona, el acceso a estos espacios socioeducativos no está llegando a muchas personas por falta de información al respecto.

Si bien el PIAM trabaja en colaboración con la Universidad de Costa Rica para que las personas adultas mayores reciban acceso a espacios académicos formales insertos dentro de la oferta académica general, también se han abierto desde este programa espacios de educación no formal desde el enfoque de educación continua pensados para este grupo de personas, para los cuales no precisamente se requiere formación universitaria. Para esta investigación se contó con el aporte de María José Viquez, encargada del área educativa del PIAM.

- *Programa Municipal de Atención a la Persona Adulta Mayor (Municipalidad de Heredia*

Si bien a nivel municipal se llevan a cabo diversas acciones y programas de atención a la población adulta mayor en las diferentes provincias del país, para esta investigación se seleccionó el Programa Municipal de Atención a la Persona Adulta Mayor de la Municipalidad de Heredia, en adelante (PMAP) ya que tiene un trabajo continuo con esta población desde el año 2016, fundamentando su oferta educativa desde la educación no formal según afirma su gestor, Kenneth Arguedas.

Este programa está establecido dentro de la Oficina de Igualdad y Equidad de Género de la Municipalidad de Heredia, además su trabajo educativo con la población adulta mayor se fundamenta en cinco ejes de acción, los cuales son los siguientes:

- Promoción del envejecimiento activo: En este eje se facilitan espacios educativos tales como talleres y también espacios informativos como charlas con el fin de resignificar el proceso del envejecimiento desde diversos ejes temáticos relacionados.
- Atención casuística: Este eje busca brindar una respuesta más personalizada para las personas adultas mayores, tales como la vinculación con redes de cuidado, asesoría y orientación en diversos temas, entre otras.
- Consolidación de derechos: Este eje busca velar por los derechos de las personas adultas mayores de la provincia facilitando espacios informativos para la población sobre sus derechos en diversos ámbitos de su vida cotidiana, además de facilitar el

acceso a consultorios jurídicos en caso de contar con un caso particular, entre otras acciones.

- Fortalecimiento de la gestión comunal: Este eje tiene un enfoque más logístico, encargándose de dar acompañamiento a las personas responsables de los diversos espacios para la persona adulta mayor, además de gestionar la construcción de los espacios y recursos para actividades destinadas a la población adulta mayor.
- Formación de Habilidades para el Cuido y Convivencia con la PAM: Este es un eje enfocado a las personas responsables del cuidado de las personas adultas mayores, atendiendo de una manera formativa e informativa diversos aspectos relacionados a estas responsabilidades.

(Municipalidad de Heredia, 2020, párr. 2-6).

La ejecución de estos cinco ejes de trabajo hacen que el abordaje de la población adulta mayor sea mucho más integral, caracterizándose por el empleo de estrategias socioeducativas y participativas para el trabajo directo con la población.

La población meta de los espacios de educación no formal del programa es la siguiente:

Es un programa que se desarrolla desde un enfoque de curso de vida, entonces trabajamos con el enfoque de envejecimiento y vejez, eso quiere decir que trabajamos con todo el grupo de población que nos encontramos en proceso de envejecimiento, entonces no es solamente para la población adulta mayor, sino que nuestra población mayor y parte de la población meta es las personas mayores de 65 años (Arguedas, comunicación personal, 17 de junio del 2020).

Por lo tanto, si bien el programa se enfoca en personas adultas mayores, también atiende población de otros grupos etarios tales como cuidadores, con el fin de generar un trabajo integral.

### ***6.3.1 La importancia del acceso a la información por parte de la población adulta mayor desde la perspectiva de los programas de Educación no Formal***

Como se ha mencionado anteriormente, el acceso a la información de manera autónoma forma parte importante de la constitución de la calidad de vida de las personas, y en el caso de la población adulta mayor, es parte fundamental del proceso de envejecimiento activo. Rodríguez (2008) señala que “en relación con las personas adultas mayores, es necesario considerar que, al igual que las demás personas, también necesitan gozar de independencia, autorrealización, participación, dignidad y cuidados” (p. 30). Ante esta perspectiva se consultó a los representantes de los diferentes programas de educación no formal sobre la relevancia que se otorga a que esta población tenga acceso adecuado a la información desde sus diversas experiencias en el ámbito educativo.

- El acceso a información yo creo que es demasiado importante porque parte del tema de la discriminación a este grupo poblacional es que no se enteran o no se dan cuenta de lo que está pasando, de las iniciativas que ellos pueden atender. El adecuado acceso a la información es sumamente importante, también la comunicación en esta parte de la vida, yo creo que en cualquier etapa de la vida, y de ahí uno de los pilares de la participación, estar informado (Arguedas, comunicación personal, 17 de junio del 2020).



- Yo creo que en cualquier etapa de la vida el acceso a la información es fundamental, el conocimiento sigue siendo poder, y si las personas están bien informadas pueden empoderarse, de sus derechos, de saber en qué situaciones no se puede permitir un maltrato. Entonces si yo estoy informada desde la cuestión más básica, hasta la cuestión más compleja me puedo empoderar, de lo contrario pasarán por encima a muchas cosas sin poder acceder a mis derechos. Si las personas no están informadas sobre la parte tan básica, como el proceso de matrícula, por ejemplo, no pueden acceder al derecho a la educación. Si no estoy informada sobre cómo denunciar un caso de abuso o maltrato, ni donde tengo que denunciar ni cuáles son las leyes que respaldan mis derechos ¿qué voy yo a reclamar? Si no tengo información sobre los derechos que tengo como persona claramente no me empodero (Viquez Barrantes, comunicación personal, 23 de abril del 2020).
- Es muy importante que esta población tenga un buen acceso a la información, porque estar informados hace que sean personas empoderadas y eso les permite entender su valor como persona, aun en la etapa de adulto mayor. Yo insisto mucho en eso, aquí nos llaman tal vez hasta no tan adultos mayores, ya mujeres u hombres entrando a su edad mayor y dicen “es que mis hijos esto, es que mis hijos lo otro, pero diay, son mis hijos” entonces es educarlos a ellos y a la sociedad de que más que ser adultos mayores que ya no hacen nada quizá o sí, son personas que hay que respetar, que es súper importante, es un chip que debemos cambiar, y con que ellos estén bien informados es un gran paso (Meza, comunicación personal, 20 de enero del 2020).

Como se puede observar, las personas gestoras de los programas representados señalan dentro de la importancia del acceso a la información por parte de la población adulta mayor elementos vinculados a la vulnerabilización de esta población como: la discriminación en diferentes espacios de participación por no contar con información, la limitación de la autonomía, y la exposición a la violencia. UNESCO (2008) acentúa estos tópicos cuando señala que si bien la libertad de información estimula a los ciudadanos a la autonomía, esta libertad no garantiza el acceso. Haciendo referencia a la brecha digital, UNESCO también señala que dentro de un mismo país pueden haber grupos marginados por una imposibilidad de acceso a la información (párr. 5). Esta realidad, alcanza a la población adulta mayor, ya que como se señala con anterioridad, muchos y muchas aún no alcanzan a gozar un buen acceso a la información, y se refleja en los espacios de educación no formal ya que como señalan los gestores, es indispensable el acceso a la información para alcanzar la participación de las personas mayores. Esto atañe la administración de la educación no formal, ya que dimensionar estas necesidades forma parte de la gestión de espacios socioeducativos.

### ***6.3.2 Cuáles son las necesidades informativas de las personas adultas mayores detectadas por los programas de educación no formal***

En apartados anteriores se hace referencia a las necesidades de información presentes en las personas adultas mayores desde una perspectiva vivencial. A continuación se presentan algunas de las necesidades informativas más frecuentes detectadas por las personas encargadas de espacios de educación no formal. Este es un aporte de gran

relevancia ya que permite conocer las vivencias de quienes trabajan de forma directa los espacios socioeducativos destinados a esta población, además de permitir contrastar ambas perspectivas.

Cuando se aborda el tema de la información es común que en la actualidad destaque el papel de las TIC como principal soporte informativo, no obstante es indispensable retomar desde diversos ámbitos y perspectivas las necesidades informativas, sobre todo al tratarse de población adulta mayor, ya que como se ha mencionado con anterioridad, muchas de sus necesidades informativas no son resueltas mediante la tecnología. Como menciona Gil (2016) buscar el conocimiento de las necesidades informativas en la población adulta mayor es indispensable para brindar servicios que satisfagan esas necesidades (p. 9). Ante esto es de gran relevancia retomar el papel de los programas de educación no formal en cuanto a la interacción constante con las necesidades informativas de su comunidad de aprendizaje. Por lo tanto, a continuación se recopila a partir de la experiencia de gestores y gestoras, los campos temáticos más recurrentes donde se identifican necesidades informativas en la población adulta mayor:

***Necesidades informativas en el área de la salud:***

- Uno de los campos donde más se solicita información es en el área médica. Nos ha pasado muchísimo que la población va presentando cierto deterioro, que lo vivenciamos todas las personas en el transcurso de nuestras vidas, se va presentando unas enfermedades y situaciones y yo necesito conocer sobre eso, porque ya lo estoy viviendo. Yo creo que es información con respecto a los cambios biológicos y

psicosociales que experimentamos en nuestro envejecimiento y que son más importantes en esta etapa de la vejez, porque de repente si a mí me hablan ahora de diabetes, pero yo no tengo, entonces no es una información que requiera en este momento de mi vida. Pero si yo ya soy una persona adulta mayor, y noto estos cambios y me cuestiono por esto que me está pasando, que a veces son cambios más drásticos, empiezo a informarme sobre eso, entonces hay una necesidad médica importante y de salud, porque es una cuestión mucho más integral que pasa por salud mental y un tema emocional, biológico, entonces creo que es una de las cosas que más buscan ellos (Viquez Barrantes, comunicación personal, 23 de abril del 2020).

- Ellos sacaban mucho a relucir el tema del acceso a la salud ya que una gran parte desconocía muchas cosas. Inclusive empezamos a dar talleres de sexualidad con el CIPAC (Centro de Investigación y Promoción para América Central de Derechos Humanos) y muchos desconocían unas cosas, y era súper revelador el estar ahí y escuchar que ellos mismos decían, “puchica a nosotros nunca nadie nos dijo eso, o sea yo tuve 10 hijos, 8 hijos y a mí nunca me explicaron eso”. Entonces ahí usted ve en temas de salud, en sexualidad y salud reproductiva (Arguedas, comunicación personal, 20 de agosto del 2020).
- Ellos han mencionado que, dentro de los centros de salud no se les brindaba la información completa y necesaria para ellos estar informados sobre qué eran lo que tenían, o para qué estaban tomando ese antibiótico o ese tratamiento, en qué les va a ayudar (Arguedas, comunicación personal, 20 de agosto del 2020).

### *Necesidades de información en materia de derechos de la persona adulta mayor*

- Se nos solicita mucho en términos de información para denunciar casos de abuso y maltrato. Este no es un tema propio del PIAM, pero si pasa con muchas de las personas mayores con las cuales yo tengo contacto en general, hasta los familiares, mucha gente me escribe y pregunta cómo se hace si por ejemplo en el caso de los cuidadores o la familia que no se compromete a cuidar y acompañar o apoyar, cuál es la responsabilidad que ellos tienen (Viquez Barrantes, comunicación personal, 23 de abril del 2020).
- Información en derechos. Cuando yo vine aquí al Parque para los adultos mayores hablar de derechos era una cosa rarísima, porque nadie sabía qué eran los derechos del adulto mayor. Todo mundo decía “ah sí, derecho a la educación, derecho a la vivienda, derecho a etc. Pero ya nosotros somos adultos mayores y ya pasamos por todo eso”. Pero no, el adulto mayor tiene otro tipo de derechos también, como que se le tome en cuenta, que se comparta tiempo con la familia, que se les saque a pasear, que si tiene alguna discapacidad que también se le tome en cuenta, que no solamente puede vivir encerrado, que se pueden venir al Parque, que traerles a que aunque sea estén sentados al aire libre ya eso es salud mental para ellos, que tienen derecho a que se les respeten sus cosas, que no les violen su estado patrimonial, que no les quiten su casa antes de morir. Y muchas veces entran en depresiones profundas porque los hijos les quitaron la casa. Y ya no es el caso de que la ocupen, porque ya a esas edades ellos saben que tienen un lugar donde vivir, es el hecho de

tener ese estatus de que es su casa, que a ellos les costó construirla, que lucharon por ella y que no se la quiten antes, porque ya solamente eso duele (Jiménez, comunicación personal, 20 de enero del 2020).

- Las personas mayores lo sienten y por ejemplo, a veces no tienen idea de cómo denunciar, hasta con cuestiones de que se montan a un bus y el chofer los trató mal o no les paró, ellos luego cuentan que prefieren pagar el pasaje antes de ir a denunciar porque es más fácil o de repente no quiero meterme en ese lío, o no sé cómo hacerlo, entonces para evitar (Viquez Barrantes, comunicación personal, 23 de abril del 2020).

### *Necesidades de información en el área tecnológica*

- Las necesidades informativas en las personas adultas mayores salen muchísimo en el área tecnológica. Es que yo lo veo mucho desde la parte educativa, pero siempre hay una necesidad de conocer esto, por algo es que las personas mayores tienen esta necesidad de no quedarse atrás también. Yo creo que esa parte de la brecha tecnológica si se las trae con la población mayor y hay un tema casi de alfabetización digital. En el PIAM en su mayoría son pensionados, eso hace que tengan un poco más de ingresos económicos y esto, como todo en la vida pasa por un tema económico, si se tienen los recursos es probable que también tengan el acceso a la información. Esto de WhatsApp es una genialidad porque muchas personas tienen, pero hay otras personas en el PIAM que no lo tienen, entonces no están en el grupo de personas con las que estoy interactuando y no están recibiendo

la misma información, o por correo electrónico, o inclusive, tuvimos que obligarles a tener un correo electrónico porque había gente que no tenía, y por la factura digital era necesario y tuvimos que ayudarles a crear el correo electrónico. No lo usan, seguro lo único que tendrán en el inbox son las facturas del PIAM, pero se los creamos en el momento para ayudarles, porque es gente que aún sigue pagando en efectivo, y aunque muchos de ellos ya pagan con otros medios, todavía faltan muchos años para que todo pueda ser digitalizado. Por ejemplo en el PIAM no podemos tener una matrícula virtual o en línea como los estudiantes regulares, pasarán muchos años para poder hacerlo. Eventualmente ya sabemos que muchos que ya están más familiarizados con la tecnología, pero todavía falta (Viquez Barrantes, comunicación personal, 23 de abril del 2020).

***Necesidades informativas vinculadas a la formación y la recreación:***

- Además de la información, que son muchísimos los temas, ellos carecen mucho de actividades lúdicas, eso es lo que más les gusta, actividades donde se vengán a divertir. Porque el adulto mayor ahora ha tenido mucho auge con las actividades de formación, ya no es como antes, donde este aspecto estaba totalmente invisibilizado (Jiménez, comunicación personal, 20 de enero del 2020).
- Ahora la generación nueva que está entrando de adultos mayores muchos ya tienen conocimientos, estudios universitarios y un montón de cosas que ya están empezando a llegar ahí. Entonces ya lo que buscan es más recreación, espacios como yoga, meditación, ejercicio, algo más de descanso, porque ya ellos se han

pasado tal vez toda su vida trabajando y estudiando entonces ya les toca disfrutar y estar tranquilos, pero no meterse en la casa todo el día porque entran en crisis (Meza, comunicación personal, 20 de enero del 2020).

- Con los adultos mayores también se da grupos de cómputo, hidroponía, abono orgánico, huertas, uso del celular, muchos cursos que al adulto mayor le gustan, esos son los cursos que más se llenan (Jiménez, comunicación personal, 20 de enero del 2020).

Además de los campos temáticos donde las personas gestoras de programas de educación no formal identifican mayor incidencia de necesidades de información y formación por parte de la población adulta mayor, también se señalaron otros aspectos vinculados a la información, que si bien no son necesidades informativas propias de la persona adulta mayor, inciden directamente en su calidad de vida y sus procesos de autonomía.

### ***Infantilización de la persona adulta mayor en el acceso a la información:***

- Me acuerdo que en algunos talleres ellos hablaban mucho de que en ocasiones van a citas médicas con algún familiar y el médico se dirige únicamente al hijo o al acompañante, no se dirige al adulto mayor. Entonces hacen las preguntas al acompañante “¿Su papá se orina cada cuánto tiempo?, y ¿su papá está comiendo?, y no se dirigen a la persona adulta mayor que está ahí presente. Eso a ellos les parecía sumamente irrespetuoso (Arguedas, comunicación personal, 20 de agosto del 2020).



*Necesidades de información vinculadas al cuidado de población adulta mayor:*

- Hay un gran desconocimiento de parte de los cuidadores y las familias sobre cómo interactuar y tratar a las personas mayores que requieren un cuidado mayor, no todas las personas mayores lo requieren, pero si hay una enorme falta de información en ese sentido (Viquez Barrantes, comunicación personal, 23 de abril del 2020).

Como se puede observar desde las vivencias de las personas gestoras de espacios de educación no formal, son múltiples los temas que se tienen que fortalecer para que las personas de este grupo etario tengan un acceso autónomo a la información, y una mejor calidad de vida en consecuencia. No obstante, también se hace necesario dotar de información a otros sectores tales como funcionarios públicos y familiares que se hacen cargo del cuidado, ya esto incide directamente no solamente en los procesos de información, sino en muchos aspectos de la vida en general, tal como han señalado las personas entrevistadas.

Tanto los insumos dados por las personas adultas mayores como los que presentan las personas gestoras muestran un campo de acción de la educación no formal que atañe a las necesidades de información en la población adulta mayor. De estos insumos surge la propuesta de un plan diagnóstico, ya que se considera que es indispensable el aporte que la etapa de gestión correspondiente a la administración de la educación no formal puede dar para la identificación de las necesidades, entre ellas las de información, de la población meta antes de la planificación de programas socioeducativos. Esto con el fin de lograr espacios más inclusivos y que atiendan a las particularidades de quienes participan.

### ***6.3.3 Principales retos para gestionar el acceso adecuado a la información para la población adulta mayor desde los programas de educación no formal***

En el campo del acceso a la información y su vital papel en el proceso del envejecimiento activo es indispensable el acceso a programas socioeducativos y recreativos como los que se ofrecen desde una perspectiva de educación no formal, ya que como señala Rita Cássia da Silva (2015) estos programas aportan en el empoderamiento de la población adulta mayor a través de la adquisición de conocimiento (p. 4). Ante esto, cabe plantear el panorama futuro a nivel estratégico para la generación paulatina de acciones y políticas que faciliten este acceso, por ello, identificar los retos que obstaculizan la adecuada ejecución y cobertura es indispensable.

Como menciona Rodríguez (2008) “con respecto al verdadero rol que debe desempeñar la persona adulta mayor, es importante que la sociedad actual se plantee algunos propósitos, con los cuales mejorarían considerablemente su estructura” (p. 38). Esto es de gran relevancia para los programas de educación no formal que atiende población adulta mayor, ya no sólo como proveedores activos en los procesos informativos de esta población, sino que también, en muchos casos como puentes entre esta población y las instituciones donde se pueden impulsar políticas que atiendan la necesidad de mejorar su calidad de vida.

Desde este lugar, las personas gestoras de los diversos programas de educación no formal entrevistadas para esta investigación señalaron cuáles son los retos identificados en

cuanto al acceso de la información desde sus propios alcances, además de los retos que como sociedad quedan pendientes para que el acceso a la información de forma autónoma sea un derecho cumplido para esta población.

### ***Brecha digital***

- Bueno, un reto que en estos tiempos ha quedado más a la luz ahora más que nunca es el de la brecha digital que puede existir con ellos, porque tal vez el canal que más utilizan es el teléfono residencial o televisión o radio y son medios muy costosos, es sumamente caro pautar en radio o en televisión, Ya con sólo eso hay un gran número de población que queda fuera de todos los otros canales como redes sociales en los que se puede divulgar. Hablo de WhatsApp, hablo de Instagram, de Facebook y otras herramientas digitales. Entonces un gran reto creo que sería disminuir esa brecha digital (Arguedas, comunicación personal, 20 de agosto del 2020).

### ***Acceso a los espacios físicos por parte de la población adulta mayor***

- Un reto que tenemos es que el Parque es hermoso, pero no es accesible, o se acuesta llegar. Por ejemplo si queremos poder llevar el programa a Curridabat va a costar un poco más porque si es un lugar más largo. Si no es un hogar que tiene su transporte y los pueda traer, tal vez para ellos se les complique un poco para llegar. No es lo mismo llegar a Desamparados centro, que tener que llegar hasta aquí al Parque. Más que todo sería ese como el reto, hacer todo lo posible para que ellos lo vean accesible o se les haga más fácil llegar (Meza, comunicación personal, 20 de enero del 2020).

- Otro reto es la gestión de los espacios, ya que el acceso a aulas es una de las principales limitaciones del programa. También hay menos espacios acordes a la población porque nos pueden decir, si tenemos aulas pero en 5 o 6 pisos y bueno, podríamos decir que por ejemplo Derecho es un edificio nuevo, no va a fallar el ascensor, pero hay gente a la que le da miedo subirse al ascensor. Qué pasa en casos de emergencia por ejemplo, en caso de emergencia los ascensores no se puede utilizar, qué pasa con una persona que tenga alguna limitación, aunque sea con un bastón. No estoy diciendo que ni siquiera ande en silla de ruedas. Entonces, claramente hay muchas limitaciones que nosotros tenemos en ese sentido y no podemos ampliarlo más (Viquez Barrantes, comunicación personal, 23 de abril del 2020).

### ***Desigualdad generada por condición social, económica, étnica y cultural***

- Uno de los retos tiene que ver con el tema de la desigualdad y de las herramientas tecnológicas con las que cuentan. Porque tal vez puede ser que se tenga teléfono o WhatsApp y que se sea una adulta mayor muy echada al agua y que quiera y pueda aprender, pero tal vez no tenga para comprarse una Tablet o un teléfono inteligente, y ya eso es todo un tema también, en vínculo a la desigualdad en cuanto a acceso a recursos y a herramientas (Arguedas, comunicación personal, 20 de agosto del 2020).
- Los retos por delante pasan por un tema de clase, de género, de ruralidad. Las personas en espacios rurales pasan por un proceso más complejo de acceso a la

información y menos oportunidades que las que están ubicadas en el Valle Central y por otras condiciones que no es tan simple dimensionar. Una persona adulta mayor indígena por ejemplo, ¿Qué información tienen ellos? Mi tesis de Maestría fue con población adulta mayor indígena, y fue muy fuerte y muy triste porque una dimensionaba más bien de manera errónea que en esas culturas había un gran respeto y que más bien eran personas clave en la comunidad. Lo triste es que ahorita las personas mayores nos dicen que antes era así, con sus abuelos, pero con ellos no, estas nuevas generaciones ya no, porque se ha ido perdiendo la cultura, y al dar menos importancia o al haber una transculturación donde vivo en una cultura de blancos y yo soy indígena y ando con audífonos y un celular ya no me llama tanto la atención escuchar a los mayores, ni aprender a hablar el idioma que ellos hablan. Entonces la cultura se va perdiendo y con ello se va perdiendo el respeto a los mayores. Eso pasa en una condición de etnia, entonces obviamente hay muchos factores que pueden incidir, para mí, el principal es el de acceso de recursos económicos, y eso media a la parte tecnológica, si usted tiene los recursos y el acceso va a estar informado de forma distinta (Viquez Barrantes, comunicación personal, 23 de abril del 2020).

### ***Concientización institucional***

- Otro de los retos es concientizar a las instituciones y a todos los que somos partícipes de estas agendas de educación no formal de hacer las invitaciones y convocatorias por distintos canales, no sólo por uno y considerando el ser cada vez más amigables con la

persona adulta mayor pensando en hacer letras grandes, y otras particularidades que se crea o no, impactan directamente el acceso que una persona adulta mayor pueda tener a la información que estamos brindando (Arguedas, comunicación personal, 20 de agosto del 2020).

### ***Falta de recursos***

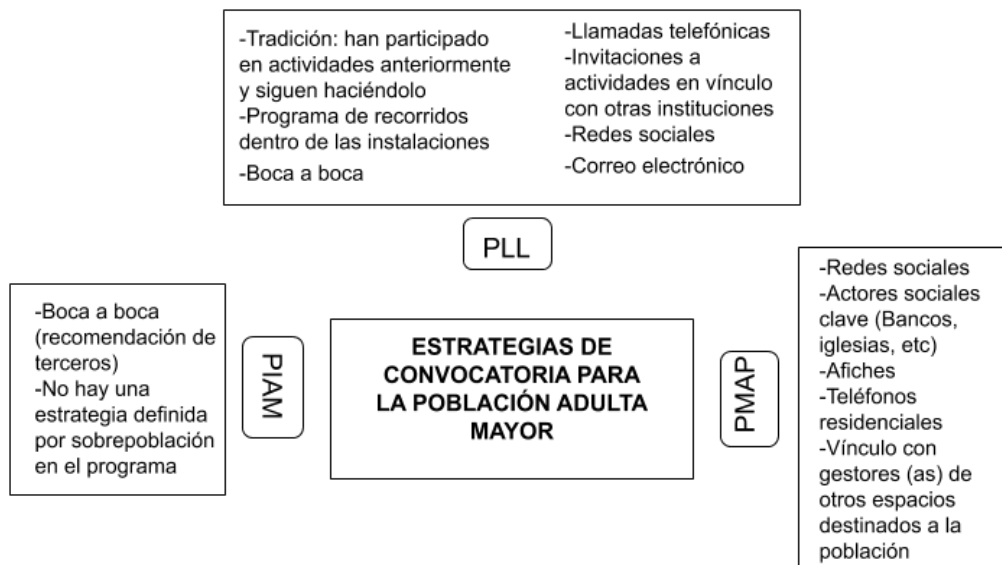
- El contexto en el que estamos a nivel institucional y nacional, que obviamente todavía limita mucho más la labor, y claramente, en nuestro caso no podemos ampliar más los servicios del PIAM. Una vez alguien nos dijo que qué bonito sería que el PIAM en vez de crecer para arriba crezca para los lados, o sea que se extienda a las comunidades. Ese es uno de los proyectos que más añoramos hacer, que los estudiantes no tengan que venir a la U, sino que el PIAM vaya a las universidades en sedes y recintos, pero para eso se requiere personal. El personal que hay no da abasto con las tres mil personas, entonces no podemos hacer otros proyectos que sabemos que son importantes y urgentes, pero ¿Cómo hacemos si no hay personal? Nosotros en el PIAM somos ocho nada más, y no todas estamos a tiempo completo. Ahorita se jubila una compañera y no sabemos si la van a nombrar porque la Universidad no está haciendo nombramientos ni sustituyendo a nadie. Tenemos dos compañeras que están nombradas con presupuestos de Rectoría que en cualquier momento la rectoría dice “no apoyamos más” y listo. Entonces si se reduce el personal se va a reducir el programa y con mayor razón la capacidad. Entonces o se cobra, cosa que no, porque el PIAM no es un programa de venta de

servicios, es un programa de acción social, o sea que no es la educación como un afán de lucro, sino como un derecho (Viquez Barrantes, comunicación personal, 23 de abril del 2020).

***Estrategias de convocatoria a las actividades***

Uno de los aspectos que hacen referencia a la gran demanda de las personas adultas mayores por los programas de educación no formal y los limitados recursos de estos programas, ha sido el tipo de estrategias de información que se han utilizado para las diferentes actividades realizadas por programas de educación no formal para hacer llegar a la población meta la información de oferta de servicios. A continuación se presenta de forma resumida las principales estrategias empleadas por los diferentes programas de educación no formal para hacer llegar información y ofertar sus servicios a la población adulta mayor.

Figura 4. Estrategias utilizadas por los programas de educación no formal para la convocatoria de población adulta mayor



Fuente: Elaboración propia, 2020.

La figura anterior muestra las diversas estrategias empleadas para convocar a la población adulta mayor a las actividades realizadas por los programas de educación no formal citados en esta investigación. Como se puede observar, los tres programas cuentan con estrategias diversas entre sí, lo cual refleja no sólo el interés de su público meta, sino que también es el reflejo de los recursos con los que cada programa cuenta.

Un ejemplo de esto es el PIAM, donde no se manejan estrategias de comunicación masivas ya que los recursos con los que se cuentan sólo les permiten abarcar una población limitada de aproximadamente tres mil personas, como menciona la gestora:

No hay una estrategia clara para la convocatoria, pero es intencionado ¿por qué? porque al menos en esta última matrícula tuvimos 2741 personas matriculadas. Nuestra estrategia es justo no tener una estrategia, por decirlo de alguna manera, porque el PIAM tiene una capacidad limitada (Viquez Barrantes, comunicación personal, 23 de abril del 2020).

Por otro lado, el PLL tiene estrategias más elaboradas para llegar a diversos sectores de la población adulta mayor para actividades puntuales tales como ferias, donde la afluencia de población es masiva, pero consta de actividades de un sólo día:

Para actividades específicas como ésta de octubre, doña Alice lo que hace es llamar, también se envían correos porque como ellos se manejan mucho por organizaciones, entonces se llaman a los coordinadores de los lugares o los grupos (Meza, comunicación personal, 20 de enero del 2020).



No obstante, para la convocatoria a los programas de educación no formal donde participa la persona adulta mayor, los cuales implican una participación más activa y que cuentan con más de una sesión de trabajo, se contacta a las personas que hacen un uso regular de las instalaciones:

Pues las estrategias antes eran un poco más difíciles porque había que agenciárselas. Ahora no, ellos vienen porque ya conocen el Parque porque les gusta (Jiménez, comunicación personal, 20 de enero del 2020).

El caso del PMAP varía un poco al de los demás programas, ya que están supeditados a la Municipalidad de Heredia, por lo tanto deben hacer uso de los canales oficiales de comunicación, los cuales en su mayoría suelen ser digitales. No obstante, al notar que el alcance a la población adulta mayor era deficiente por esos medios, se adecuo la estrategia:

Nosotros conforme ha ido avanzando el programa empezamos a ver que no toda la población adulta mayor tenía acceso a redes digitales, porque ya casi que la municipalidad ha venido socializando todo a través de Facebook, Instagram y plataformas digitales, entonces empezamos a ver que no estábamos teniendo un alcance mayor. Tuvimos que empezar a hacer un mapeo por toda la zona del cantón, con los contactos de los bancos y también de los pastores para poder crear ese canal a través de las iglesias. Entonces a nivel de los cultos y las misas se daban avisos, se pagaba perifoneo adicional y sí tuvimos que recurrir a los afiches, porque no era suficiente el tema del Facebook municipal. Ahorita estamos planteando abrir una lista municipal para llegar a la población que sólo

tienen teléfono residencial (Arguedas, comunicación personal, 20 de agosto del 2020).

Como se puede notar a través del aporte de las personas gestoras de programas de educación no formal, son muchas las estrategias que se emplean a la hora de convocar a las personas a participar de procesos formativos. No obstante, por temas relacionados a recursos económicos, espaciales, entre otros, la convocatoria debe ser limitada en algunos casos, dejando fuera gran parte de la población. Este tema es de gran relevancia a la administración de la educación no formal, ya que la gestión de recursos empleados para la formulación de proyectos socioeducativos es parte de las tareas de esta dimensión administrativa.

#### ***6.3.4 Estrategias para el diagnóstico empleadas por los programas de educación no formal para la elaboración de actividades socioeducativas***

El diagnóstico de necesidades en los programas de educación no formal es indispensable para poder proyectar una oferta socioeducativa que sea de interés y relevancia a la población. No obstante, no todos los procesos socioeducativos parten de este paso por diversos factores. Baraibar (2003) señala que hay tres maneras de no hacer un análisis de necesidades para iniciar un proceso socioeducativo. La primera es por inercia, la cual hace referencia a una resistencia al cambio y sigue patrones de trabajo tradicionales. La segunda es por ensayo y error, esta consiste en sacar a la oferta cursos de manera intuitiva para probar qué funciona y qué no, o por otro lado, porque son temas de moda. El autor señala que el problema con esta modalidad es que se puede confundir el deseo con la

necesidad y limitar los alcances de los procesos socioeducativos con el mejoramiento de la vida de las personas participantes. Finalmente, está lo que el autor denomina investigacionismo, haciendo referencia al uso de investigaciones en otros contextos para ser aplicados, ya que no se pueden forzar los datos para justificar las acciones socioeducativas (p. 116). Siendo que las acciones socioeducativas deben justificarse por la realidad en la que van a ser presentadas.

Los programas de educación no formal entrevistados para esta investigación cuentan con diversos mecanismos de diagnóstico de necesidades para la propuesta de espacios socioeducativos. Estos procedimientos son establecidos según elementos como tiempo y recursos. Algunos de los mencionados son los siguientes:

- Mediante encuestas, donde se les toma datos como zona de residencia, la edad, intereses de cursos que les gustaría recibir, para tener una idea general de qué es lo que ellos están necesitando, y de ahí ver cuáles son las posibilidades que tenemos desde el Parque de satisfacer esas demandas (Jiménez, comunicación personal, 20 de enero del 2020).
- Sí hemos hecho diagnósticos participativos, sobre todo con instituciones cuando se van a elaborar proyectos para ellos. Dentro de los lineamientos de un programa con el que trabajamos estaba que la persona participante estuviera en todo el proceso, porque es una forma en la que se ha venido diseñando políticas públicas. Entonces tienen que participar desde la parte de taller diagnóstico, en la elaboración del plan de acción, y de las metas y las acciones propuestas, y lo más importante, tienen que ser fiscalizadores del proceso para que ellos mismos sean los que evalúen y que no sean los de la oficina quienes se evalúen a sí mismos, sino escuchar a la población adulta mayor para saber si

eran los espacios que ellos querían o no. Esto nos enseñó mucho, porque desgraciadamente, diseñamos programas, diseñamos acciones, diseñamos leyes sin consultarle a la población de interés (Arguedas, comunicación personal, 20 de agosto del 2020).

- Una referencia para identificar las necesidades de formación son los instrumentos de evaluación de los cursos. Una de las preguntas trata sobre los cursos que desearía llevar. Otra referencia son las mismas necesidades que las personas facilitadoras van identificando en los cursos que imparten. Esto les impulsa a promover otras opciones educativas que responden a esas necesidades. Básicamente, esas serían las dos opciones principales (Viquez Barrantes, comunicación personal, 23 de abril del 2020).

Como se menciona, en el caso del Parque la Libertad y el PIAM la estrategia para identificar las necesidades formativas es mediante cuestionarios donde la persona participante a nivel individual expresa cuáles son sus intereses de formación, y así poder abrir espacios por demanda. Si bien esta es una estrategia que da indicadores de lo que a las personas participantes les gusta, no profundiza en otros insumos que son relevantes a la hora de elaborar una propuesta socioeducativa que se adecue a la población meta.

Según el señalamiento de Baraibar, el peligro de estas estrategias radica en que se puede perder la perspectiva de lo que es necesario para los participantes por lo que es atractivo únicamente (p. 113). La metodología de instrumentos de encuesta tampoco abre el espacio a nuevos y nuevas participantes, ya que se limita a las personas que ya conocen el programa. Esto no quiere decir que no haya interés en aplicar otros mecanismos, sino que

en algunos casos específicos, las condiciones infraestructurales y presupuestarias no permiten abrirse a la recepción de un volumen grande de población.

En el caso del Programa para la Persona Adulta Mayor de la Municipalidad de Heredia si se reporta el uso de diagnósticos participativos con la población adulta mayor. No obstante, se menciona que su elaboración fue realizada para un programa externo, por lo cual no es el mecanismo que se utiliza para la formulación de espacios socioeducativos de manera regular.

Los tres programas señalaron que no incluyen dentro de sus metodologías de diagnóstico las variantes de necesidades y gestión de la información. No obstante, como se señala en sus aportes, consideran que tomar en cuenta estas temáticas es de vital importancia al tratarse de población adulta mayor. Por tal razón, se plantea como insumo de esta investigación un plan para el diagnóstico participativo de estas variables, el cual permita a los programas generar insumos que repercutan en el planteamiento de actividades socioeducativas que a la vez no represente un gasto económico fuerte, y pueda ser modificado según las posibilidades de tiempo y recursos económicos disponibles.

### ***Consideraciones finales***

Como muestran las experiencias relatadas por las personas representantes de los diferentes programas de educación no formal destinados a la población adulta mayor que se citan en esta investigación, no son pocos, ni unilaterales los retos que se enfrentan en el desarrollo de estos programas socioeducativos. También conscientes del papel de los programas de educación no formal como gestores de la información en proyección a que la

población adulta mayor tenga más herramientas de empoderamiento, se reconoce la trascendencia de los mismos y la necesidad de que haya un cambio de perspectiva a nivel social e institucional que contribuya en el fortalecimiento de estos programas, para que su cobertura se amplíe. Como menciona Morón (2014):

Es necesario, pues, la adaptación de nuestra sociedad al aumento de la esperanza de vida, a la presencia de cada vez más mayores y en mejor estado. Y por ende, de poner en valor la capacidad de aprendizaje y adaptación de las personas de edad avanzada (p.111).

Lo señalado por el autor recuerda que, como se ha mencionado en esta investigación anteriormente, la población adulta mayor está incrementando y por lo tanto requiere no sólo un sistema sanitario robusto, sino acceso a espacios colectivos de calidad donde puedan fortalecer su proceso de envejecimiento de forma activa y autónoma. Ante esto se fundamenta la gran relevancia que tienen estos espacios socioeducativos en el desarrollo de la persona adulta mayor y el papel trascendental de la dimensión administrativa en la formulación y gestión de estos procesos.

## **CAPITULO VII. CONSIDERACIONES FINALES Y RECOMENDACIONES**

### **7.1 Consideraciones finales del proceso**

Este trabajo de investigación se ha fundamentado tanto en la indagación teórica como en el proceso de campo realizado con la población adulta mayor perteneciente al Parque la Libertad, además del aporte de algunos gestores de espacios socioeducativos de otras instituciones bajo el eje temático de las necesidades informativas y de gestión de la información presente en población adulta mayor. El proceso de investigación ha permitido realizar de forma reflexiva un acercamiento al trabajo que se realiza con la población adulta mayor en distintos espacios socioeducativos, partiendo del supuesto de que tanto la satisfacción de las necesidades de información como el acceso a recursos informativos garantizan la autonomía para la toma de decisiones consientes. Ambos insumos han permitido un proceso de reflexión y análisis en las diferentes fases investigativas que dieron como resultado una propuesta de plan diagnóstico.

Si bien este trabajo se pregunta por las necesidades de información y de gestión de la información de la población adulta mayor, la investigación se abordó desde la administración de la educación no formal. Esto permitió que los resultados puedan ser integrados en una de las fases de gestión de los proyectos socioeducativos, la cual es la fase diagnóstica. Además, este elemento resalta la capacidad de trabajo interdisciplinario que posee el área de administración de la educación no formal, dando respuesta a diversos problemas sociales desde aportes socioeducativos elaborados de manera integral.

El plan diagnóstico propuesto tiene como fin dar un aporte a los gestores y gestoras del Parque la Libertad, y a otras personas encargadas de espacios socioeducativos no formales para que de forma participativa, puedan integrar insumos de fuentes primarias a la formulación de proyectos pensados en las necesidades de la población adulta mayor.

Es importante señalar que el producto no pudo ser validado debido a la condición de emergencia sanitaria que se atraviesa tanto en el país como en el mundo a causa de la propagación del virus SARS-COV-2 causante de la enfermedad de Coronavirus (COVID-19) generando que los espacios de participación presencial fuesen cerrados. Sumado a esto, que la población adulta mayor es uno de los sectores más vulnerables. Por lo tanto, el producto se caracteriza por ser una propuesta modificable a las condiciones contextuales en las que se ejecute.

Debido a lo mencionado con anterioridad, y a raíz del proceso del que da cuenta este trabajo, se señalan algunas consideraciones finales que se desprenden de la reflexión elaborada:

- El diagnóstico de las necesidades y gestión de la información es un elemento de gran relevancia para los programas de educación no formal destinados a población adulta mayor. Esto debido a que, según lo que da cuenta este proceso investigativo, algunas personas de este grupo etario tienen una serie de requerimientos diferenciados a la hora de acceder a los recursos informacionales. Ante esto, los insumos que se desprenden de los procesos diagnósticos con un enfoque informacional permiten que los programas puedan diseñar actividades que no sólo atiendan los requerimientos identificados mediante procesos socioeducativos



nuevos, sino que también fortalezcan las áreas que ya se encuentran en ejecución, con el fin de mejorar el acceso y el proceso de aprendizaje de las personas participantes.

- Tanto la teoría como el trabajo directo con las personas adultas mayores durante este proceso investigativo dan cuenta de que aun predominan muchos mitos entorno a los procesos de aprendizaje en esta población. Uno de los mitos más recurrentes es que existe una barrera cognitiva que impide o dificulta en gran medida que las personas puedan involucrarse en procesos formativos en su etapa de vejez porque no tienen la capacidad retentiva de información que se requiere, o porque simplemente no se adaptan a los entornos contemporáneos establecidos por las modificaciones tecnológicas, entre muchas otras que repercuten en muchas ocasiones en su participación en programas socioeducativos.
- A pesar de los diversos mitos entorno a las capacidades limitadas de aprendizaje en la etapa que atraviesa la población adulta mayor, los insumos de esta investigación denotan que las personas participantes están en disposición de seguir integrando conocimientos, además de continuar formándose en diversas áreas con el fin de verse beneficiadas en sus vidas cotidianas. Este hecho se ve reflejado también en la sobredemanda que experimentan los programas de educación no formal destinados a la población adulta mayor.
- Es necesario que los programas de educación no formal destinados a la población adulta mayor velen por el fomento de la autonomía de las y los participantes, erradicando actitudes que repercutan en la infantilización de la población, y

generando acciones de cambio y políticas que permitan generar compromiso sobre este tema con las y los colaboradores de los programas.

- Los aportes de las personas participantes muestran que la falta de acceso a la información es una problemática en sus vidas cotidianas y que repercute en diversas áreas. Además de que en muchas ocasiones esta carencia genera situaciones de vulnerabilidad, tales como no conocer sus derechos ante situaciones injustas. Estos resultados también señalan que las personas participantes encuentran en los programas de formación socioeducativa del Parque la Libertad un lugar donde ellos y ellas pueden vincularse con el aprendizaje, la recreación y la información, por lo tanto, se resalta el valor de que esta población tenga acceso a espacios de educación no formal.
- La investigación denota que si bien las personas participantes del proceso tienen acceso a diferentes herramientas TIC en sus casas, cuentan con un conocimiento de uso muy limitado de estas tecnologías, lo cual repercute en que tengan poco acceso a servicios virtuales y a recursos informativos de manera autónoma. Por esta razón se señala el aporte que puede ejercer los programas de educación no formal en el apoyo a la población en la apropiación de estas tecnologías.
- Los programas de educación no formal que fueron citados en esta investigación no cuentan con mecanismos para la identificación de necesidades de información y de gestión de la información que les permita adaptar sus propuestas a los requerimientos de la población adulta mayor que atienden. Si bien muchas de las situaciones informacionales son conocidas por las personas gestoras mediante su

interacción con la población, no hay un mecanismo particular que permita la sistematización y categorización de las necesidades y demandas en esta área que pueda ser integrada a modo de propuesta de mejora. A pesar de lo anterior cabe señalar que los programas de educación no formal citados en esta investigación mencionan contar con estrategias de identificación de necesidades para así poder conformar las propuestas socioeducativas, no obstante uno de los programas expresa que los procesos diagnósticos participativos son realizados por programas externos, y dos programas mencionan que se realizan a partir de instrumentos de respuesta individual. Si bien se destacan los esfuerzos de las personas gestoras en tomar estas iniciativas por conocer la perspectiva de las personas participantes, se señala la importancia de realizar procesos participativos que generen resultados de manera integral. Ante esto cabe mencionar el aporte potencial que la administración de la educación no formal puede generar en las propuestas de diagnóstico participativo.

- Ante lo mencionado se propone un plan diagnóstico enfocado en las necesidades y gestión de información presentes en la población adulta mayor. La propuesta contiene una serie de ejercicios participativos de bajo costo económico y adaptable al contexto de trabajo. El diseño de plan diagnóstico está dirigido al Parque la Libertad, no obstante, puede ser adaptada por otros programas de educación no formal.

## 7.2 Recomendaciones

Finalmente, con base al proceso investigativo que aquí se presenta se desprenden algunas recomendaciones con el fin de enriquecer próximos procesos investigativos con la población adulta mayor desde el enfoque de la administración de la educación no formal. Estas recomendaciones se realizan en dos enfoques, el primero dirigido a los programas de educación no formal que trabajan con la población adulta mayor, y el segundo a futuras investigaciones en esta área.

*A los programas de educación no formal que trabajan con población adulta mayor*

- Primeramente se recomienda la realización del plan diagnóstico que aquí se propone por parte de los programas de educación no formal que atiendan población adulta mayor, con el fin de poder conocer cuál es la relación que tienen las personas participantes con los diversos medios informativos. Con esto se busca integrar los resultados a sus proyectos de trabajo para fomentar la autonomía de las personas adultas mayores. Sumado a esto, es relevante también implementar mecanismos de evaluación al cierre de los procesos socioeducativos para revisar el impacto de los cambios integrados en estos procesos.
- Es importante que el diagnóstico de las necesidades informacionales sea llevado a cabo por parte de los programas de educación no formal de forma periódica, ya que con el paso del tiempo se transforman tanto las herramientas para la información, como las necesidades informacionales. Además, cada generación de personas

adultas mayores va a contar con diversas competencias informacionales, lo cual requiere una dinámica de constante adaptación de estrategias pedagógicas.

- Se recomienda a los programas de educación no formal la implementación de procesos diagnósticos participativos, ya que si bien los instrumentos de respuesta individual aportan datos relevantes, los diagnósticos participativos permiten generar insumos integrales que sirven como base para el desarrollo de los proyectos socioeducativos.
- Es importante la integración de estrategias pedagógicas que atiendan las particularidades de la población adulta mayor. Una de las más señaladas por la población participante de esta investigación es la dificultad para recordar información a largo plazo. Ante esto se propone la creación de material audiovisual, manuales, bitácoras de trabajo elaboradas por ellas y ellos mismos durante los procesos formativos, entre otras estrategias, con el fin de que las personas puedan acceder al material y consultarlo cuando necesiten recordar algo del proceso recibido.
- A partir de los nuevos escenarios sociales generados por la situación sanitaria a causa de la enfermedad de COVID-19, donde los mecanismos de información y comunicación se han digitalizado aún más, se recomienda la implementación de acciones formativas en tecnologías de la información dirigidas a la población adulta mayor, con el fin de generar oportunidades de inclusión.

*A la investigación de las necesidades de información en la población adulta mayor desde el enfoque de administración educativa no formal*

- Se recomienda la validación de las estrategias propuestas en el plan diagnóstico que aporta esta investigación en futuros procesos investigativos con el fin de profundizar teóricamente en las necesidades informacionales y gestión de la información experimentadas por este sector de la población.
- Es indispensable señalar que los resultados de campo presentados en esta investigación fueron recolectados antes de la emergencia sanitaria ocasionada por la enfermedad de COVID-19. Ante esta situación, la cual ha obligado a reorientar los espacios socioeducativos a la virtualidad, se insta a que en el futuro se lleven a cabo investigaciones que den cuenta de los desafíos en materia de información y formación en programas de educación no formal que han enfrentado las personas adultas mayores en este periodo de tiempo.
- En el país hay diversos programas de educación no formal dirigidos a la población adulta mayor desde enfoques formativos, recreativos e informativos. Los mismos son llevados a cabo por grupos independientes y por instituciones municipales, universitarias, entre otras. No obstante muchas de las personas gestoras de estos programas no tienen formación en administración de la educación no formal. Ante esto, se considera que la Licenciatura en Administración de la Educación no Formal tiene una oportunidad de acción e investigación en la capacitación de gestores y gestoras socioeducativas con el enfoque administrativo

## **CAPITULO VIII.**

### **PROPUESTA: PLAN DIAGNÓSTICO DE LAS NECESIDADES Y LA GESTIÓN DE INFORMACIÓN ENFOCADO AL PROGRAMA DE LA PERSONA ADULTA MAYOR DEL PARQUE LA LIBERTAD Y A LOS PROGRAMAS DE EDUCACIÓN NO FORMAL DIRIGIDOS A POBLACIÓN ADULTA MAYOR.**

#### *Consideraciones iniciales:*

A partir de la experiencia de trabajo realizada en el programa para la persona adulta mayor del Parque la Libertad, y con la retroalimentación de otros programas de Educación no Formal tales como el Programa Integral para la Persona Adulta Mayor (PIAM) de la Universidad de Costa Rica y el Programa Municipal de Atención a la Persona Adulta Mayor de la Municipalidad de Heredia, se reconoce la importancia de entender las necesidades y herramientas informacionales con las que cuenta la población adulta mayor para el diseño de espacios socioeducativos. Por esta razón, se plantea a continuación una propuesta para el diagnóstico de necesidades y gestión de la información de la población adulta mayor.

Esta propuesta se elabora desde la administración de la educación no formal, teniendo presente que esta disciplina abarca no sólo la parte pedagógica del proceso educativo, sino también el área administrativa, la cual permite que los procesos socioeducativos respondan a las necesidades sociales y contextuales de la población a la que están dirigidas las acciones pedagógicas (Luján, 2010, p.101). Esto mediante una serie

de procesos donde se incluye el diagnóstico social como una herramienta de acercamiento a la población meta. Dentro de los procesos de la administración de la educación no formal se entiende que el diagnóstico debe ser una actividad previa al diseño de la acción social, ya que se parte del supuesto de que los programas pedagógicos están en relación con las necesidades que fueron previamente detectadas e identificadas (Sobrado, 2005, p. 87).

La propuesta para el diagnóstico que aquí se presenta tiene como fin lograr una mejor comprensión sobre cuáles son las necesidades en el área informativa de la población adulta mayor, además de cuáles son las herramientas con las que ellos y ellas cuentan para satisfacer estas necesidades. El objetivo de este diagnóstico es que los programas de educación no formal destinados a esta población puedan incorporar estos elementos a la formulación de acciones socioeducativas fomentando así estrategias que contribuyan a la gestión autónoma de las personas adultas mayores. Si bien esta propuesta está dirigida al Parque la Libertad, ya que se fundamenta en la experiencia de participantes de esta institución, se plantea para que la misma pueda ser adaptada por otros programas de educación no formal que trabajen con población adulta mayor y que se encuentren interesados en abordar las necesidades de información y herramientas para la gestión de su población meta.

Para esta propuesta diagnóstica se han tomado en cuenta diversos aportes teóricos de autores y autoras tales como Lamata y Domínguez (2003), Sobrado (2005), Luján (2010), Galindez (2011) y Araya 2017.



**Propuesta para el Diagnóstico de las necesidades y la gestión de información enfocado al Programa de la Persona Adulta Mayor del Parque la Libertad y a los programas de Educación no Formal dirigidos a población adulta mayor**

El presente documento contiene una propuesta de plan diagnóstico para detectar las necesidades y la forma de gestión de información llevada a cabo por parte de la población adulta mayor. La misma busca ser una guía para que las personas encargadas de la gestión de los programas de educación no formal puedan aplicar esta propuesta diagnóstica e integrar sus resultados a la formulación de programas y actividades socioeducativas según sus posibilidades. Ante esto, también se profundizan algunos elementos generales del diagnóstico participativo con el fin de que el mismo pueda ser adaptado a diversas necesidades. Es importante señalar que este producto surge y se fundamenta a partir de una investigación en el marco de la Licenciatura en Administración de la Educación no Formal.

**Fases del proceso Diagnóstico:**

El proceso de diagnóstico participativo que aquí se propone se divide en cuatro fases de acción:

<b>PLANIFICACIÓN</b>	<b>SISTEMATIZACIÓN</b>
<b>EJECUCIÓN</b>	<b>SOCIALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>

▪ **Primera fase: Diseño del plan diagnóstico**

En esta fase se debe definir la orientación de la acción diagnóstica, por lo tanto es indispensable planear y reunir todos los elementos que son requeridos para la fase de ejecución con el fin de generar un documento que contenga el plan de trabajo. A continuación se describe cada uno de los pasos que componen esta fase.

<i>Establecer un objetivo</i>	Se debe definir el tipo de información que se desea obtener del proceso diagnóstico, sin dejar de lado que la intención es orientar la acción diagnóstica a la exploración de los problemas detectados por las personas participantes.
<i>Seleccionar al equipo facilitador</i>	Se deben delegar las tareas y las responsabilidades del proceso diagnóstico a las personas del equipo que van a ser partícipes del mismo.
<i>Identificar a los y las participantes</i>	El equipo de trabajo debe evaluar sus objetivos y establecer una serie de variables tales como edad, género, entre otras, para delimitar las características de las personas participantes. En este momento también deben definirse las estrategias de convocatoria.
<i>Seleccionar y diseñar las técnicas de diagnóstico</i>	A partir de diversas variables tales como las características de las personas participantes y las posibilidades de la organización, se deben diseñar las sesiones de trabajo, estableciendo las actividades y técnicas que se van a desarrollar en vías de cumplir los objetivos planteados. Es indispensable que las técnicas seleccionadas tengan un enfoque participativo, en el cual las personas que se involucren en el proceso puedan asumir una posición activa.
<i>Establecer necesidades y</i>	Una vez establecidas las técnicas y actividades que se van a

<i>material de apoyo</i>	desarrollar en la acción diagnóstica, se debe elaborar una lista de los elementos infraestructurales, tecnológicos, materiales y recursos humanos necesarios para su ejecución.
<i>Diseñar el plan diagnóstico</i>	Una vez definidos todos los elementos anteriores, se debe diseñar un documento que contenga el plan de diagnóstico.

▪ **Segunda fase: Ejecución del plan diagnóstico**

En esta fase se pretende que sea llevado a cabo el plan diagnóstico diseñado en la fase anterior. Esto con el fin de recolectar información primaria, siendo las fuentes principales los aportes de las personas participantes. Este proceso se compone de los siguientes pasos:

<i>Introducción y presentación a las personas participantes</i>	Es indispensable que el proyecto sea presentado a las personas participantes antes de su ejecución. Esto con el fin de que ellos y ellas puedan decidir si desean formar parte del mismo, además de presentar los lineamientos éticos inherentes a la investigación participativa mediante un documento de consentimiento informado.
<i>Ejecución de técnicas participativas para la recogida de información</i>	En este paso la o las personas facilitadoras encargadas llevarán a cabo las sesiones de trabajo en conjunto con las personas participantes donde se pondrán en práctica las técnicas y acciones establecidas en el plan diagnóstico.
<i>Identificar limitantes en el proceso para hacer ajustes</i>	Tras las sesiones de trabajo con las personas participantes se debe observar si las actividades propuestas tuvieron el alcance deseado. Esto con el fin de hacer ajustes en las sesiones siguientes si las hubiese, o en su defecto, para

	diseñar actividades posteriores que generen la información necesaria.
<i>Recogida de datos</i>	Durante la ejecución de las sesiones debe ser tomado el registro de las actividades con el fin de obtener los datos para su posterior análisis.

▪ **Tercera fase: Sistematización de los datos**

En esta fase se busca que los datos primarios recolectados en la fase de ejecución sean ordenados una vez terminadas las sesiones de trabajo con las personas participantes, esto con el fin de facilitar su análisis. Este trabajo consiste en los siguientes pasos:

<i>Organización de la información recolectada</i>	En este momento se busca generar una sistematización de la información, la cual tiene como fin que los datos sean clasificados y ordenados según las variables de interés con el propósito de dar sentido y orden a la experiencia participativa. Se debe organizar la información registrada durante las diferentes técnicas y actividades realizadas en las sesiones de trabajo con las personas participantes. La metodología empleada para la sistematización dependerá de los formatos en los que los registros hayan sido recolectados.
<i>Análisis e interpretación de la información</i>	En este momento se extrae la información previamente clasificada para su mejor comprensión, haciendo posible una lectura reflexiva sobre los aportes realizados en el proceso participativo, contrastados con información secundaria.

▪ **Cuarta fase: Socialización de los datos**

Una vez finalizada la sistematización y el análisis de la información recolectada es indispensable que la misma sea compartida con las y los diferentes actores sociales y organizacionales que tienen incidencia en la toma de decisiones para el cambio. También, se pretende que el proceso diagnóstico estimule acciones de cambio según las prioridades y posibilidades de las organizaciones gestoras de espacios socioeducativos. Algunas de las acciones a realizar una vez finalizado el proceso son las siguientes:

<p><i>Socialización de la información</i></p>	<p>Se deben compartir con diversos actores involucrados las conclusiones y recomendaciones que hayan surgido del proceso diagnóstico. Es indispensable que en este grupo también se incluya a la población participante, devolviendo los resultados del proceso mediante algún producto que concuerde con las necesidades de la población meta, como por ejemplo: Una charla, una memoria, un libro, entre otros.</p>
<p><i>Jerarquización de prioridades y posibilidades</i></p>	<p>A nivel organizacional se deben categorizar los datos relevantes que podrían orientar acciones de cambio según las prioridades establecidas. También debe tenerse en cuenta que estas propuestas están estrechamente relacionadas a las posibilidades reales de la organización o programa, las cuales deben ser definidas.</p>
<p><i>Toma de decisiones para la aplicación de resultados</i></p>	<p>Finalmente, el proceso concluye con la posibilidad de realizar una serie de propuestas fundamentadas en los resultados del diagnóstico. Estas pueden ser planteadas desde dos dimensiones: ya sea aplicando cambios a proyectos vigentes o direccionando las propuestas a nuevos proyectos emergentes.</p>

## **Plan para el diagnóstico de las necesidades y la gestión de información enfocado al Programa de la Persona Adulta Mayor del Parque la Libertad**

### **▪ Descripción:**

A continuación se presenta un diseño para el plan diagnóstico enfocado en la detección de necesidades y gestión de la información por parte de las personas adultas mayores que asisten a los programas de educación no formal ofrecidos en el Parque la Libertad. La misma se fundamenta en la primera fase de la elaboración de un diagnóstico, definida con anterioridad, con el fin de que pueda ser aplicada y modificada según la conveniencia de la organización a su población meta.

Cabe señalar que dada la situación sanitaria vivida a nivel mundial ocasionada por el virus SARS - CoV - 2 causante de la enfermedad de Coronavirus, este plan pretende plantear algunas estrategias y técnicas participativas que puedan ser adaptadas tanto a espacios presenciales como virtuales, para que las actividades puedan ser desarrolladas sin afectar la seguridad de sus participantes.

### **▪ Objetivo General:**

- Identificar las necesidades y procesos de gestión de la información que llevan a cabo las personas adultas mayores que asisten a los programas de educación no formal pertenecientes a la organización.

### **▪ Objetivos Específicos:**

- Generar a partir del diagnóstico propuestas que amplíen la integración de la población adulta mayor a los procesos socioeducativos ofrecidos por la organización.
- Fortalecer los programas de educación no formal existentes que la organización brinda actualmente a la población adulta mayor.

▪ **Equipo facilitador:**

El equipo facilitador debe ser seleccionado por la organización.

▪ **Población a la que va dirigido el diagnóstico:**

El diagnóstico va dirigido a personas adultas mayores, de 65 años de edad en adelante. Se recomienda que el tamaño de la muestra no sea menor a 6 personas, y no sea mayor a 12 personas esto con el fin de garantizar que todos y todas las participantes tengan espacio de interactuar de forma amplia. Si se requiere que la población de muestra sea mayor, se recomienda trabajar el proceso con varios grupos pequeños.

▪ **Características de la población:**

Es necesario que además de ser personas adultas mayores, las personas participantes cuenten con las siguientes características:

- Formar parte activa, o estar interesadas en involucrarse con los programas de la organización.

- Contar con algún dispositivo de comunicación virtual, en caso de que las actividades se lleven a cabo en modalidad a distancia.
- No tener limitaciones significativas de movilidad, en caso de que las actividades sean llevadas a cabo de manera presencial.

▪ **Modalidad:**

Las actividades propuestas para el diagnóstico tienen una modalidad de participación, y están pensadas para que puedan ser llevadas a cabo tanto de manera presencial como de manera virtual, según sea la conveniencia de la organización.

▪ **Metodología y orientación didácticas:**

Las actividades que componen el proceso diagnóstico tienen un enfoque participativo, lo que quiere decir que las personas involucradas tendrán un papel activo durante el desarrollo del proceso. Las actividades tendrán componentes tanto colectivos como individuales dentro de sus actividades.

▪ **Ejes temáticos para el diagnóstico:**

Se plantea elaborar el contenido del proceso diagnóstico en dos ejes temáticos principales:

- *Gestión de la información por parte de las personas adultas mayores:* Con este eje temático se pretende identificar cuáles son los medios y estrategias utilizadas por las personas participantes para obtener información, además de conocer a cuáles medios no están teniendo acceso y cuál es la razón.



- *Necesidades de información presente en la población adulta mayor:* Desde este eje se pretende explorar cuáles son las principales áreas donde las personas adultas mayores consideran que necesitan mayor información.

▪ **Técnicas participativas seleccionadas**

A continuación se presentan a modo de propuesta una serie de técnicas y actividades participativas que pueden ser empleadas en el diagnóstico de las necesidades y la gestión de la información de las personas adultas mayores con el fin de cumplir el objetivo diagnóstico. Es importante señalar que tanto las técnicas como la distribución de las sesiones de trabajo pueden ser modificadas según la conveniencia de la organización y la facilidad de los y las participantes.

**Sesión 1**

*Tema:* Gestión de la información por parte de las personas adultas mayores

<i>Actividad</i>	<i>Objetivo</i>	<i>Descripción</i>
<i>Lluvia de ideas</i>	Exponer las nociones y conceptos que tienen las personas participantes sobre temas vinculados a la información y su gestión.	Mediante una serie de palabras y frases generadoras, se le pide a las personas participantes que definan o que indiquen lo que saben al respecto de cada una escribiendo en papeles, o expresado verbalmente según conveniencia. Algunas propuestas de frases

<i>Actividad</i>	<i>Objetivo</i>	<i>Descripción</i>
		<p>generadoras son:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Para qué sirve la información?</li> <li>2. ¿Dónde se encuentra la información?</li> <li>3. Información y tecnología</li> <li>4. Información y lectura</li> <li>5. Información y personas</li> <li>6. Información y aprendizaje</li> </ol>
<i>Grupo focal</i>	<p>Conocer cuál es la relación que tienen las personas adultas mayores con los medios tecnológicos de información y comunicación.</p>	<p>Para esta actividad se formularán diversas preguntas con el fin de que sean respondidas una a una por la totalidad de las personas participantes, o que sean respondidas por personas voluntarias.</p> <p>Para esto se proponen las siguientes preguntas:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Para usted ¿Qué significa la palabra información?</li> <li>2. Para usted ¿Qué significan los medios de información y comunicación?</li> <li>3. ¿Cuáles medios tecnológicos de la información y la comunicación conoce usted?</li> </ol>


<i>Actividad</i>	<i>Objetivo</i>	<i>Descripción</i>
		<p>4. ¿Cuáles de estos medios tecnológicos de la información y la comunicación utiliza usted?</p> <p>5. ¿Cuáles medios tecnológicos de la información y la comunicación no utiliza usted? y ¿por qué no los utiliza</p>
<i>Fotovoz</i>	Reflexionar mediante el uso de la fotografía sobre cuáles son los medios informativos empleados por las personas adultas mayores en su vida cotidiana.	<p>En un primer momento se solicita a las personas participantes que le tomen una fotografía a cada herramienta o medio que utilizan para informarse. Esto puede hacerse en el espacio de trabajo, o solicitarse de tarea para la segunda sesión.</p> <p>En un segundo momento se les solicita mostrar sus imágenes al grupo y narrar qué tipo de información se extrae de cada fuente fotografiada, frecuencia y dificultad de uso.</p>

## Sesión 2



*Tema:* Necesidades de información presente en la población adulta mayor

<i>Actividad</i>	<i>Objetivo</i>	<i>Descripción</i>
------------------	-----------------	--------------------

<i>Actividad</i>	<i>Objetivo</i>	<i>Descripción</i>
<i>Perfil informacional</i>	Recopilar las áreas temáticas donde las personas adultas mayores reconocen tener necesidades de información con mayor frecuencia.	<p>Se pedirá a los y las participantes que conformen parejas. Cada pareja realizará una entrevista donde le formule a su compañero o compañera las siguientes preguntas:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nombre</li> <li>2. Edad</li> <li>3. Ocupación</li> <li>4. Actividades favoritas</li> <li>5. Tres aspectos en los que considere que necesita información</li> </ol> <p>Si la actividad es presencial, puede acompañarse por fotografías hechas por las parejas para adjuntar al material de devolución.</p>
<i>Narraciones de la cotidianidad</i>	Identificar mediante el uso de imágenes el grado de importancia que las personas adultas mayores atribuyen al acceso a la información.	<p>Mediante el uso de imágenes que representen situaciones de la vida cotidiana se debe pedir a las personas participantes que respondan a las siguientes preguntas:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Qué situación ve usted representada en la imagen? o ¿Qué están haciendo las personas representadas en la imagen?</li> <li>2. ¿Se identifica usted con la actividad representada en la imagen?</li> </ol>

<i>Actividad</i>	<i>Objetivo</i>	<i>Descripción</i>
		<p>o ¿Realiza usted a menudo la actividad representada en la imagen?</p> <p>3. ¿Qué tipo de información considera usted que se necesita para la realización de la actividad representada en la imagen?</p> <p>4. ¿En qué medios se encuentra la información necesaria para la realización de esa actividad?</p> <p>5. ¿Considera que la información necesaria para la realización de esa actividad es accesible para usted?</p> <p>Se proponen algunas imágenes ilustrativas que representan elementos cotidianos para la discusión. Las mismas contienen una licencia Creative Commons.</p>
<p><i>Espacios de recreación para las personas adultas mayores</i></p>		 <p>Imagen 1<sup>1</sup></p>

<sup>1</sup> Imagen 1: Pack de personas mayores activas. Recuperado de <http://bit.ly/3beHOPn>

<i>Actividad</i>	<i>Objetivo</i>	<i>Descripción</i>
	<i>Uso de recursos tecnológicos por parte de las personas adultas mayores</i>	 <p>Imagen 2<sup>2</sup></p>
	<i>Acceso a la salud en la etapa de la vida que atraviesan las personas adultas mayores</i>	 <p>Imagen 3<sup>3</sup></p>

- **Cronograma y materiales**

A continuación se presenta de manera resumida la propuesta distribuida por sesiones de trabajo, temáticas, objetivos y materiales necesarios para su ejecución. Es importante señalar que el periodo de ejecución debe ser establecido por la organización.

---

<sup>2</sup> Imagen 2: Elegante pareja sentados en casa y usando una computadora portátil. Recuperado de <http://bit.ly/3beHOPn>

<sup>3</sup> Imagen 3: Mujer saludable en la consulta del médico. Recuperado de <http://bit.ly/3beHOPn>

<i>Sesión</i>	<i>Contenido</i>	<i>Objetivo</i>	<i>Actividad</i>	<i>Materiales</i>
1	Gestión de la información por parte de las personas adultas mayores	Identificar cuáles son los medios y estrategias utilizadas por las personas participantes para obtener información	<i>Lluvia de ideas</i>	<i>Para la actividad:</i> -Hojas Post it -Lápices o lapiceros -Carteles (físicos o digitales) que contengan cada frase generadora con letra visible
			<i>Grupo focal</i>	<i>Para la actividad:</i> -Guía de preguntas
			<i>Fotovoz</i>	<i>Para la actividad:</i> -Dispositivos fotográficos extra (en caso de que alguna persona participante no cuente con uno) -Impresora (si no se cuenta con una o la actividad es virtual, se pueden proyectar las fotografías en digital, solicitando al participante que escriba

<i>Sesión</i>	<i>Contenido</i>	<i>Objetivo</i>	<i>Actividad</i>	<i>Materiales</i>
				su motivación en una hoja de papel para que la comparta con la persona facilitadora posteriormente)
2	Necesidades de información presente en la población adulta mayor	Explorar cuáles son las principales áreas donde las personas adultas mayores consideran que necesitan mayor información	<p><i>Perfil informacional</i></p> <p><i>Narraciones de la cotidianidad</i></p>	<p><i>Para la actividad:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Cartel físico o digital que contenga las preguntas de la entrevista de manera visible para las personas participantes, o una guía de preguntas para cada pareja.</li> <li>- Hojas de papel</li> <li>-Lápices o lapiceros</li> </ul> <p><i>Para la actividad:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Imágenes seleccionadas (Impresas o digitales, siempre y cuando sean visibles para las personas participantes)</li> </ul>



**Materiales para el registro:**

Es indispensable que cada actividad pueda ser registrada para su posterior sistematización.

Ante esto se recomienda contar con los siguientes materiales:

- Grabadora de voz
- Herramienta fotográfica
- Elaboración de minuta

## CAPITULO IX. REFERENCIAS

- Araya, K. (2017). *Diseño curricular de actividades de capacitación en régimen de servicio civil*. Dirección General de Servicio Civil, CECADES.
- Arriaga, M. (2015). El diagnóstico educativo, una importante herramienta para elevar la calidad de la educación en manos de los docentes. *Antenas*, 3 (31), 63-74.  
Recuperado de <https://bit.ly/2YXJVRh>
- Baráibar, J. (2003). Análisis de las necesidades formativas. En R. Lamata y R. Domínguez (coords.), *La construcción de procesos formativos en educación no formal* (pp. 111-129). Narcea.
- Bernhard, P. (2002). La formación en el uso de la información: una ventaja en la enseñanza superior. *Anales de Documentación*, (5), 409-435. Recuperado de <https://bit.ly/2IobRba>
- Calva, J. (2004). *Las necesidades de información: fundamentos teóricos y métodos*. México: Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, UNAM.
- Cantillo, C. Rura, M y Sánchez, A. (2012). Tendencias actuales en el uso de dispositivos móviles en educación. *La Educación*, (147), 1-21.
- Cássia da Silva Oliveira, R. (2015). Universidad abierta a las personas adultas mayores: espacio de pedagogía social, educación y empoderamiento. *Actualidades Investigativas en Educación*. 15 (3), 1-18.
- Chan, M. (2004). Tendencias en el diseño educativo para entornos de aprendizaje digitales. *Revista Digital Universitaria*. 5 (10), 1-26.

- Colmenares, A. Piñero M. (2008). La investigación acción. Una herramienta metodológica heurística para la comprensión y transformación de realidades y prácticas socio-educativas. *Laurus*. 14 (27), 96-114. Recuperado de <https://bit.ly/39i5CPQ>
- Consejo Nacional de la Persona Adulta Mayor. (2013). *Envejecimiento poblacional*. San José, Costa Rica.
- Consejo Nacional de la Persona Adulta Mayor. (2013). *Por una vida sin violencia hacia las personas adultas mayores*. San José, Costa Rica.
- Consejo Nacional de la Persona Adulta Mayor. (2013). *Mitos y Estereotipos acerca del envejecimiento y la vejez*. San José, Costa Rica.
- Consejo Nacional de la Persona Adulta Mayor. (s.f). *I Informe Estado de situación de la persona adulta mayor en Costa Rica*. Recuperado de <https://bit.ly/30Guheh>
- Díaz, C. (2017). Puentes entre la epistemología y la investigación cualitativa en educación no formal. En T, Cordero (Comp.) *Reflexiones desde la investigación socio-educativa en contextos de exclusión*. (pp.243-273). San José, Costa Rica: INIE.
- Díaz, L. Torruco, U. Martínez, M. y Varela, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación Médica*. 2 (7), 162-167. Recuperado de <https://bit.ly/3nvPr6t>
- Elizalde, A. Martí, M. Martínez, F. (2006). Una revisión crítica del debate sobre las necesidades humanas desde el Enfoque Centrado en la Persona. *Polis*, 5 (15), 1-18.
- Fernández, C. (1999). Gerontagogía: Una nueva disciplina. *Escuela Abierta*, (3). 183-198. Recuperado de <https://bit.ly/3eqBEKL>

- Fernández, S y Rivera, Z. (2009). El paradigma cualitativo y su presencia en las investigaciones de la bibliotecología y ciencias de la información. *ACIMED*, 20 (3): 6-30.
- Fernández, X. (2008). *I Informe estado de situación de la persona adulta mayor en Costa Rica*. San José, Costa Rica: Universidad de Costa Rica.
- Fondo de Población de las Naciones Unidas y Consejo Nacional de Personas con Discapacidad. (2018). *Ley de autonomía personal: por el derecho a decir mi proyecto de vida*. San José, Costa Rica.
- Freire, P. (2004). *Pedagogía de la autonomía*. Sao Paulo, Brasil: Paz e Terra.
- Friedberg, E. (1993) Las cuatro dimensiones de la acción organizada. *Gestión y Política pública*, CIDE, México, II (2).
- Gil, M. (2016). La persona adulta mayor desde la biblioteca: una revisión sistemática. *E-Ciencias de la Información*, 6 (1), 1-14. Recuperado de <https://bit.ly/3cYTD9G>
- Gil, S y Rodríguez, C. (2015). *Tecnología y personas mayores*. España: CEAPAT.
- Galindez, S. (2011). *¿Qué es un diagnóstico participativo?* Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez.
- González, A. (2011). La perspectiva del usuario y del sistema en el estudio del comportamiento informacional. *TESI*, 12 (1), 28-46. Recuperado de <https://bit.ly/2Cq319G>
- González, M. (2017). Analfabetismo en un país alfabetizado. La importancia de la educación de adultos. En T, Cordero (Comp.) *Reflexiones desde la investigación*

socio-educativa en contextos de exclusión. (pp.243-273). San José, Costa Rica: INIE.

Goñiz, I. (2000). Algunas reflexiones sobre el concepto de información y sus implicaciones para el desarrollo de las ciencias de la información. *Acimed*. 8 (3), 2001-2007. Recuperado de <https://bit.ly/34w63UY>

Gravelli, C. (2015). Las tecnologías de cara a la promoción del envejecimiento activo. *Boletín del Programa Iberoamericano de Cooperación sobre Adultos Mayores*. Vol 7. Recuperado de <https://bit.ly/3fqwG0F>

Guardián, A. (2010). *El Paradigma Cualitativo en la Investigación Socio-Educativa*. Instituto de Investigación en Educación. Recuperado de <https://bit.ly/2K3GaVC>

Hamui, A y Varela, M. (2012). La técnica de grupos focales. *Investigación en educación médica*. 2 (1), 55-60.

Heredia Gobierno Local. (2020). *Programa Municipal de Atención a la Persona Adulta Mayor*. Municipalidad de Heredia. Recuperado de <https://bit.ly/30IEVB5>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México D.F.: McGraw-Hill.

Hidalgo, J. (1993). Hacia una gerontología social crítica. *Reflexiones*, 8 (1), 1-10.

Jódar, J. (2010). La era digital: nuevos medios, nuevos usuarios y nuevos profesionales. *Razón y Palabra*. (71), 1-12.

Junio, S. (s.f) Foto voz, una técnica para la investigación cualitativa. Recuperado de: <https://bit.ly/2YX41d7>

- Kaulich, B. (2005). La observación participante como método de recolección de datos. *Forum Qualitative Social Research*. 6 (2), 1-23.
- Lefebvre, H. (1991). *Crítica a la vida cotidiana*, Volumen I. Londres: Verso
- Lamata, R. Domínguez, R. (2003). *La construcción de procesos formativos en educación no formal*. España: Narcea.
- Luján, M. (2010). La administración de la educación no formal aplicada a las organizaciones sociales: Aproximaciones teórico-prácticas. *Educación*, 34 (1). 101-118.
- Luque, P. (s.f). Educación no formal. Un acercamiento a otras instituciones educativas. *Pedagogía Social*, 15(16) 313-320.
- Martínez, T. González, C. Castellón, G y González, B. (2018). El envejecimiento, la vejez y la calidad de vida ¿éxito o dificultad? *Finlay*, 8 (1), 59-65.
- Martín, B. (s.f). *Contextos de Aprendizaje: formales, no formales e informales*. Universidad Nacional de Río Cuarto.
- Martín, A. (1995). *Fundamentación Teórica y Uso de las Historias y Relatos de Vida como técnicas de Investigación*. Ediciones Universidad de Salamanca.
- Masís, K y Rapso, M. (s.f.). *Características y retos del Programa Institucional para la Persona Adulta y Adulta Mayor (PIAM) de la Universidad de Costa Rica*. Universidad de Costa Rica. Recuperado de <https://bit.ly/2R2oObN>
- Mazo, H. (2012). La autonomía: principio ético contemporáneo. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 3 (1), 115-132.

- Ministerio de Comunicaciones Dirección de Comunicación Social y Centro de Psicología Gerontológica. (2002). *Comunicación y Envejecimiento: Ideas para una política*. Bogotá, Colombia. Recuperado de <https://bit.ly/3aKVnDY>
- Ministerio de Cultura y Juventud. (2016). *Periódico Gente Mayor: realizado por y para adultos mayores*. Recuperado de <https://bit.ly/2CNjPIg>
- Mogollón, E. (2012). Una perspectiva integral del adulto mayor en el contexto de la educación. *Revista Interamericana de Educación de Adultos*, 34 (1), 56-74.
- Morón-Marchena, J. (2014). Educación y personas mayores. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 17 (1), 107-121.
- Municipalidad de San José. (s.f). *Centro de Encuentro para las Personas Adultas Mayores*. Recuperado de <https://bit.ly/2Y3B5B5>
- Muñoz, D. (2015). *El agricultor de la mano con la información: experiencias y percepciones en la cultura de las necesidades de información de los agricultores participantes del proyecto Servicio de Información Agrícola de Tierra Blanca*. (Tesis de Licenciatura en Bibliotecología con énfasis en Ciencias de la Información) Universidad de Costa Rica. Recuperado de <https://bit.ly/3gVoB51>
- Nagmanovich, D. (2016). El cambio educativo del control disciplinario al encuentro comunitario. Recuperado de <https://bit.ly/2B5BWs0>
- Núñez, I. (2004). Las necesidades de información y formación: perspectivas sociopsicológica e informacional. *ACIMED* , 12 (5): 1-39.

- Okuda, M. y Gómez C. (2005). Métodos en investigación cualitativa: triangulación. *Revista Colombiana de Psiquiatría*. 34 (1), 118-124. Recuperado de <https://bit.ly/2MUUqRL>
- Organización Mundial de la Salud. (2002). Envejecimiento activo: un marco político. *Revista especializada en Geriátría y Gerontología*. 37 (2), 74-105. Recuperado de <https://bit.ly/2F15Uiv>
- ONU. (1948). *Asamblea General, Declaración de los Derechos Humanos*. Recuperado de <https://bit.ly/2CRvmpE>
- Orozco, R. y Molina, R. (2002). Actividad física, recreación y salud en el adulto mayor. *Inter Sedes*, 3 (4) 63-71.
- Parque la Libertad. (2016). *Espacio Cultural la Libertad, documento marco*. Recuperado de <https://bit.ly/3hUnTFQ>
- Parque la Libertad. (2019). *Informe anual de labores*. Recuperado de <https://bit.ly/3lVNuki>
- Parque la Libertad. (2019, 27 de junio). Cumplimos diez años y la historia continúa. [Mensaje en un blog] *Blog Parque la Libertad*. Recuperado de <http://bit.ly/39foNK9>
- Pérez, G. Nieto, S. (s.f.). *La investigación-acción en la educación formal y no formal*. Ediciones Universidad de Salamanca.
- Programa Institucional para la Persona Adulta y Adulta Mayor. (s.f.) *Historia*. Recuperado de <http://bit.ly/3uxxBVx>



- Programa Sociedad del Conocimiento y la Información. (2019). *Informe hacia la Sociedad de la Información y el Conocimiento 2019*. Universidad de Costa Rica. Recuperado de <https://bit.ly/3lBW5IM>
- Ranguelov, S. (2002). Gestión de la información y el conocimiento en las organizaciones. *Biblios*, 12.
- Ramos, A. Yordi, M y Miranda, M. (2016). El envejecimiento activo: importancia de su promoción para sociedades envejecidas. *Camagüey*. 20 (3), 330-337. Recuperado de <https://bit.ly/30JB3Q0>
- Requejo, A. (1994). La Educación «no formal» de Adultos: Ciudad Educativa y «Ciudad sana» en el contexto del desarrollo comunitario y la intervención socioeducativa en la «Tercera Edad». *Teoría de la Educación*, 6. 61-76.
- Riaño, M. (2015) Adultos Mayores y nuevas tecnologías. *Boletín del Programa Iberoamericano de Cooperación sobre Adultos Mayores*. Vol 7. Recuperado de <https://bit.ly/3fqwG0F>
- Ríos, J. (2013). El concepto de información: dimensiones bibliotecológica, sociológica y cognoscitiva. *Investigación Bibliotecológica*. 28 (62).
- Rodríguez, I y Porras, Y. (2016). *La protección de los derechos de la Persona Adulta Mayor: necesidad de implementar mecanismos de protección especial ante escenarios de violencia*. (Tesis de Licenciatura en Derecho) Universidad de Costa Rica, Sede Rodrigo Facio.
- Rodríguez, K. (2011). *Vejez y envejecimiento*. Bogotá: Universidad del Rosario.

- Rodríguez, M. (2008). La percepción de la persona adulta mayor en la sociedad ramonense actual. *Pensamiento actual*. 8 (10), 30-38.
- Salas, F. (2003). La administración educativa y su fundamentación epistemológica. *Revista Educación*, 27 (1), 9-16.
- Sarramona, J. Vázquez, G. y Colom, A. (1998). *Educación no formal*. España: Ariel Educación.
- Sevilla, M. Salgado, M y Osuna, N. (2015). Envejecimiento activo: las TIC en la vida del adulto mayor. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 6 (11), 1-14.
- Sobrado, L. (2005). El diagnóstico educativo en contextos sociales y profesionales. *Investigación Educativa*, 23 (1), 85-112. Recuperado de <https://bit.ly/2W2nxEe>
- Suárez, A. Cruz, I, y Pérez, Y. (2015). La gestión de la información: Herramienta esencial para el desarrollo de habilidades en la comunidad estudiantil universitaria. *Universidad y Sociedad*, 7 (2). Recuperado de <https://bit.ly/2BxfvMa>
- UNESCO. (2008). *El acceso a la información*. Día mundial de la libertad de prensa. Recuperado de <https://bit.ly/30pjLqU>
- Universidad de Costa Rica. Centro Centroamericano de Población y Consejo Nacional de la Persona Adulta Mayor (2020). *II Informe estado de situación de la persona adulta mayor en Costa Rica*. San José: Universidad de Costa Rica. Recuperado de <https://bit.ly/3kfT5jd>
- Uribe, A. (2008). *Diseño, implementación y evaluación de una propuesta formativa en alfabetización informacional mediante un ambiente virtual de aprendizaje a nivel*

- universitario. Caso escuela interamericana de bibliotecología universidad de Antioquia.* Tesis para optar por el grado de Maestría en Ingeniería Informática. Universidad de EAFIT.
- Uribe, M. (2014). La vida cotidiana como espacio de construcción social. *Procesos Históricos*, 26: 100-113.
- Urrutia, A. (2018). Envejecimiento activo: un paradigma para comprender y gobernar. *Aula abierta*. 47 (1), 29-36.
- Vidal, L. (2016, 7 de agosto). *Adulto mayor y medios de comunicación*. Central informativa del adulto mayor. Recuperado de <https://bit.ly/31WC72r>
- Villar, F. (s.f). *Personas adultas mayores y Tecnologías de Información y Comunicación TIC's*. Universitat Oberta de Catalunya.
- Yuni, J y Urbano, C. (2011). Aportes para una conceptualización de la relación entre aprendizaje y resignificación identitaria de la vejez. *Palabras Mayores*, 6, 1-21.
- Yuni, J. (2008). Condiciones y capacidades de los educadores de adultos mayores: la visión de los participantes. *Revista Argentina de Sociología*. 6 (10) 184-198.
- Yuni, J y Urbano, C. (2014). *Educación de Adultos Mayores: teoría, investigación e intervenciones*. Argentina: Brujas.
- Zattar, M y Issberner, L. (2012). La información, el conocimiento y el aprendizaje en la innovación. *Ciencias de la Información*. 6 (9), 14-27. Recuperado de <https://bit.ly/352H6l2>

## CAPITULO X. ANEXOS

### ANEXO #1: Consentimiento informado



**UNIVERSIDAD DE COSTA RICA**  
**COMITÉ ÉTICO CIENTÍFICO**  
Teléfono/Fax: (506) 2511-4201

Facultad de Educación. Escuela de Administración educativa.  
Licenciatura en Administración de la Educación no formal

**CEC-O-04**

### FORMULARIO PARA EL CONSENTIMIENTO INFORMADO

Nombre del proyecto: “**Gestión de la información en la población adulta mayor que asiste al Parque la Libertad, un acercamiento desde la Educación no Formal**” 2019.

Código (o número) de proyecto:

---

Nombre de el/la Investigador(a) Principal: Sandra Martínez Gómez

Nombre del/la participante:

---

**A.PROPÓSITO DEL PROYECTO:** Este proyecto tiene como objetivo el generar un análisis colectivo sobre las vivencias cotidianas y procesos informativos de las personas

adultas mayores que asisten al Parque La Libertad para propiciar la gestión autónoma de la información.

**B. ¿QUÉ SE HARÁ?:** Se recopilará información acerca de las necesidades de informacionales de la población adulta mayor, que asiste al Parque la Libertad también sus formas de consumo y gestión de información. Además, se realizarán actividades tales como talleres, entrevistas, y ejercicios participativos de fotografía con el fin de profundizar en los temas de interés.

**A. RIESGOS:** La participación en este estudio no representará ningún riesgo para su salud física y mental, ni tampoco provocará pérdida de privacidad. En caso de sentir incomodidad, usted puede desistir de su participación en cualquier momento. Si usted lo permite la investigadora grabará la conversación por medio de una grabadora de voz. Además, si usted lo considera adecuado, se tomará material fotográfico del proceso tanto por parte de la investigadora como por parte de usted como participante. Si no está de acuerdo en que sus imágenes sean expuestas en otros espacios puede manifestarlo a la investigadora y se conservará para uso exclusivo del proceso.

**B. BENEFICIOS:** Como resultado de su participación en este estudio, es posible que la investigadora y usted como participante aprenda más acerca de cuáles son las necesidades informacionales de la población adulta mayor que asiste al Parque la Libertad, cuáles son los recursos informacionales que esta población usa y tiene a su disposición. Con esta información la investigadora podrá apoyar las propuestas de las personas participantes sobre la gestión de los recursos informacionales tanto a nivel individual como colectivo mediante un proceso socioeducativo que propicie su participación activa.

**C.** Antes de dar su autorización para este estudio usted debe haber hablado con Sandra Martínez Gómez, y ella debe haber contestado satisfactoriamente todas sus preguntas. Si quisiera información más adelante, puede obtenerla llamando a Sandra Martínez Gómez al teléfono 8466 9225 en el horario (8 a.m a 6 p.m.). Además, puede consultar sobre los derechos de los Sujetos Participantes en Proyectos de Investigación a la Dirección de

Regulación de Salud del Ministerio de Salud, al teléfono 22-57-20-90, de lunes a viernes de 8 a.m. a 4 p.m. Cualquier consulta adicional puede comunicarse a la Vicerrectoría de Investigación de la Universidad de Costa Rica *a los teléfonos 2511-4201 ó 2511-5839*, de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.

**D.** Recibirá una copia de esta fórmula.

**E.** Su participación en este estudio es voluntaria. Tiene el derecho de negarse a participar o a discontinuar su participación en cualquier momento.

**F.** Su participación en este estudio es confidencial, los resultados podrían aparecer en una publicación científica o ser divulgados en una reunión científica pero de una manera anónima.

**G.** No perderá ningún derecho legal por firmar este documento.

## **CONSENTIMIENTO**

He leído o se me ha leído, toda la información descrita en esta fórmula, antes de firmarla. Se me ha brindado la oportunidad de hacer preguntas y éstas han sido contestadas en forma adecuada. Por lo tanto, accedo a participar como sujeto de investigación en este estudio

---

Nombre, cédula y firma del sujeto (niños mayores de 12 años y adultos) fecha

---

Nombre, cédula y firma del Investigador que solicita el consentimiento fecha

**ANEXO #2. Guía de entrevista abierta dirigida al gestor del Programa Municipal de Atención a la Persona Adulta Mayor perteneciente a la Municipalidad de Heredia.**

Como parte del proceso enmarcado en el al proyecto final de graduación de la Licenciatura en Administración de la Educación no formal titulado *“Necesidades de información en la población adulta mayor que asiste al Parque la Libertad: plan para el diagnóstico de necesidades informativas presentes en la población adulta mayor dirigido a programas de Educación no Formal”* se plantea la siguiente entrevista con el fin de profundizar en el conocimiento de la implementación de programas de educación no formal en población adulta mayor a nivel institucional, además de los esfuerzos de gestión de la información que se generan en procesos de educación continua con esta población.

**Objetivo:**

Conocer algunas de las experiencias del programa para la persona adulta mayor de la Municipalidad de Heredia en la gestión de la información con la población adulta mayor en programas de educación continua.

**Preguntas:**

1. Consentimiento informado.
2. ¿Cuál es su función dentro del Programa?

3. ¿Por qué el programa de la persona adulta mayor de la Municipalidad de Heredia se acoge dentro del programa de igualdad y equidad de género?
4. ¿A cuál sector de la población adulta mayor está dirigido el Programa?
5. ¿El Programa ofrece además de espacios formativos, espacios informativos para las personas adultas mayores?
6. ¿Cuáles son las estrategias para facilitar y comunicar la información que el Programa utiliza para llegar a su público meta?
7. ¿Cuál es la importancia que tiene el acceso a la información en la etapa de la adultez mayor?
8. Según su experiencia ¿Cuáles considera que son las principales necesidades de información que presentan las personas que asisten al Programa?
9. ¿Cuáles considera usted que son los principales retos para generar un acceso adecuado a la información en esta población?
10. ¿Cuáles considera que son los aportes del Programa en materia de información y empoderamiento de las personas adultas mayores?
11. ¿El Programa cuenta con estrategias para el diagnóstico de necesidades? De ser la respuesta sí, ¿Cuáles son esas estrategias?



### **ANEXO #3: Guía de entrevista a persona representante del Programa Institucional para la persona Adulta Mayor (PIAM) de la Universidad de Costa Rica.**

Como parte del proceso enmarcado en el al proyecto final de graduación de la Licenciatura en Administración de la Educación no Formal titulado “*Necesidades de información en la población adulta mayor que asiste al Parque la Libertad: plan para el diagnóstico de necesidades informativas presentes en la población adulta mayor dirigido a programas de Educación no Formal*” se plantea la siguiente entrevista con el fin de profundizar en el conocimiento de la implementación de programas de educación no formal en población adulta mayor a nivel institucional, además de los esfuerzos de gestión de la información que se generan en procesos de educación continua con esta población.

#### **Objetivo:**

Conocer algunas de las estrategias y experiencias del PIAM en gestión de la información con la población adulta mayor en programas de educación continua.

#### **Preguntas:**

1. Consentimiento informado.
2. ¿Cuál es su función dentro del PIAM?
3. ¿A cuál sector de la población adulta mayor está dirigido el PIAM?

4. ¿El PIAM ofrece además de espacios formativos, espacios informativos para las personas adultas mayores?
5. ¿Cuáles son las estrategias para facilitar y comunicar la información que el PIAM utiliza para llegar a su público meta?
6. ¿Cuál es la importancia que tiene el acceso a la información en la etapa de la adultez mayor?
7. Según su experiencia ¿Cuáles considera que son las principales necesidades de información que presentan las personas que asisten al PIAM?
8. ¿Cuáles considera usted que son los principales retos para generar un acceso adecuado a la información en esta población?
9. ¿Cuáles considera que son los aportes del PIAM en materia de información y empoderamiento de las personas adultas mayores?
10. ¿El Programa cuenta con estrategias para el diagnóstico de necesidades? De ser la respuesta sí, ¿Cuáles son esas estrategias

## **ANEXO #4: Guía de entrevista a personas representantes de programas de la persona adulta mayor del Parque la Libertad.**

Como parte del proceso enmarcado en el al proyecto final de graduación de la Licenciatura en Administración de la Educación no Formal titulado *“Necesidades de información en la población adulta mayor que asiste al Parque la Libertad: plan para el diagnóstico de necesidades informativas presentes en la población adulta mayor dirigido a programas de Educación no Formal”* se plantea la siguiente entrevista con el fin de profundizar en el conocimiento de la implementación de programas de educación no formal en población adulta mayor a nivel institucional, además de los esfuerzos de gestión de la información que se generan en procesos de educación continua con esta población.

### **Objetivo:**

Conocer algunas de las estrategias y experiencias del Parque la Libertad en el tema de gestión de la información con la población adulta mayor en programas de educación continua.

### **Preguntas**

1. Consentimiento informado

2. ¿A qué edades están dirigidos los programas de la persona adulta mayor facilitados por el Parque la Libertad? Si participan sólo las personas adultas mayores o también personas adultas.
3. ¿Cómo describiría usted la participación de la persona adulta mayor en los grupos ofrecidos por el Parque la Libertad?
4. ¿Cuál es la zona geográfica que más atiende a las convocatorias de la persona adulta mayor?
5. ¿Cuáles son las estrategias empleadas para la convocatoria de las personas adultas mayores a las actividades del Parque la Libertad?
6. ¿Cuáles son los retos del Parque la Libertad como institución para convocar a la población AM?
7. Según su experiencia en el trabajo con esta población, ¿Cuáles considera usted que sean las necesidades informacionales más recurrentes para estas personas?
8. En general ¿Considera usted que la población adulta mayor tiene un buen acceso a la información?
9. ¿Cuáles considera usted que son los aportes de los espacios del Parque la Libertad en el acceso a la información por parte de la población adulta mayor?
10. Para usted, ¿Cuál es la importancia de ofrecer espacios recreativos, formativos e informativos a la población adulta mayor?
11. ¿El Programa cuenta con estrategias para el diagnóstico de necesidades? De ser la respuesta sí, ¿Cuáles son esas estrategias?

## **ANEXO #5: Guía de entrevista al gestor del periódico autogestionado *Gente Mayor***

Como parte del proceso enmarcado en el al proyecto final de graduación de la Licenciatura en Administración de la Educación no Formal titulado “*Necesidades de información en la población adulta mayor que asiste al Parque la Libertad: plan para el diagnóstico de necesidades informativas presentes en la población adulta mayor dirigido a programas de Educación no Formal*” se plantea la siguiente entrevista colectiva con el fin de profundizar en el tema de la gestión autónoma de la información y el conocimiento de la población adulta mayor mediante el emprendimiento de gestión de la información para esta población titulado *Gente Mayor*.

### **Objetivo:**

Exponer la experiencia vivida en la iniciativa del periódico *Gente Mayor* en el área de la gestión autónoma de información por parte de personas adultas mayores mediante una entrevista colectiva

*Experiencia de gestión autónoma de información por parte de personas adultas mayores*

*Periódico Gente Mayor*

Con el fin de conocer otras formas de gestión de información autónoma realizada y promovida por personas adultas mayores se plantea una entrevista colectiva a José Manuel Godínez, director del periódico *Gente Mayor*, en la misma se pretende que las personas

participantes y la facilitadora realicen una serie de preguntas para conocer a fondo la experiencia de esta iniciativa informativa.

El periódico Gente Mayor es una iniciativa hecha por adultos mayores dirigida a la población adulta mayor. Este proyecto fue impulsado por José Manuel Godínez y Sergio Narváez Muñoz, con fondos itinerantes, en su gran mayoría, se financia de forma autónoma, aunque también ha contado con apoyo del Ministerio de Cultura y Juventud. Su publicación es bimestral en formato físico.

**Entrevistado:** José Manuel Godínez, Director del periódico Gente Mayor.

*Preguntas orientadoras:*

1. ¿Cómo nace la iniciativa de crear Gente Mayor?
2. ¿Qué tipo de información ofrece el periódico Gente Mayor?
3. ¿Por qué usted considera que es importante que exista un medio de comunicación dirigido a la persona adulta mayor?
4. Según su experiencia en el periódico ¿Qué tipo de información es la más relevante para la población adulta mayor?
5. ¿Por qué considera relevante dedicar una sección del periódico a las actividades del Parque la Libertad?
6. Según su experiencia ¿cuáles son los principales retos y satisfacciones de impulsar un medio de información autónomo?
  - (En todo momento se abre espacio para la participación de las personas del grupo)

## **ANEXO #6: Guía de trabajo para el grupo focal**

Fecha de aplicación: 11 de julio del 2019

### **Temática central:**

*Gestión de las necesidades de información de la población adulta mayor que asiste al Parque la Libertad.*

La propuesta de trabajo aquí planteada responde al proyecto final de graduación de la Licenciatura en Administración de la Educación no formal titulado “*Necesidades de información en la población adulta mayor que asiste al Parque la Libertad: plan para el diagnóstico de necesidades informativas presentes en la población adulta mayor dirigido a programas de Educación no Formal*”.

Las personas involucradas son adultas y adultos mayores con edades entre los 65 y 80 años de diversas zonas del cantón de Desamparados, en la provincia de San José que participan en los grupos de educación no formal destinados por el Parque la Libertad a la persona adulta mayor.

El propósito de las técnicas propuestas es el de profundizar en el conocimiento sobre el comportamiento informacional de las personas participantes, tomando en prioridad variables como el acceso a la información y los retos que esta acción representa para la

población adulta mayor, además del papel que representan las tecnologías de la información en los procesos informativos para ellos y ellas.

**Objetivo:**

- Desarrollar un espacio de diálogo colectivo para comunicar los procesos de gestión informacional de la población adulta mayor que asiste al Parque la Libertad mediante el recurso anecdótico.

**Preguntas orientadoras por temática**

*Necesidades de información y comportamiento informacional por parte de la población adulta mayor.*

- ¿En qué áreas (salud, tecnología, comunicación etc.) ustedes consultan información con más frecuencia?
- ¿Cuáles son los medios de información que ustedes usan más en la vida diaria?
- ¿Cuáles dirían ustedes que son las mayores dificultades que encuentran a la hora de conseguir la información que necesitan?
- ¿Consideran que para obtener información es indispensable contar con otra persona de apoyo?

*Papel de las tecnologías de la información y la comunicación en los procesos informativos de la persona adulta mayor*



- ¿Para ustedes la tecnología es importante cuando necesitan obtener información?
- ¿Cómo es para ustedes el proceso de aprender una herramienta tecnológica nueva?

*Papel del Parque la Libertad en la gestión de las necesidades informacionales de la población adulta mayor*

- ¿Cómo se entera usted de los cursos y talleres que ofrece el Parque la Libertad para la persona adulta mayor?
- ¿En qué grupos del Parque la Libertad participa usted?
- ¿Qué papel tiene el Parque la Libertad en sus procesos de obtención de información?
- ¿En qué temas les gustaría obtener mayor información o profundizar la que ya tienen?

***Extra:***

- Para ustedes ¿Cuál es la importancia que tiene la información?
- ¿Cómo ha sido su experiencia con los servicios o medios de información de las áreas que han mencionado? ¿Ha sido satisfactoria?
- ¿Cuál es su actividad favorita? ¿Cómo se informa o aprende cosas nuevas relacionadas a estas actividades?