

Universidad de Costa Rica
Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Ciencias Políticas

**SITUACIÓN EDUCATIVA DE LOS/AS ESTUDIANTES DE
SECUNDARIA DEL DISTRITO DE BRASIL DE SANTA ANA:
INSUMOS PARA LA FORMULACIÓN DE POLÍTICA
PÚBLICA LOCAL**

Informe final de Práctica Dirigida para optar al grado de
Licenciatura en Ciencias Políticas

Estudiante:

**Silvia Cristina Mora Umaña
A33480**

Ciudad Universitaria Rodrigo Facio

Junio 2010

TRIBUNAL EXAMINADOR

El Tribunal Examinador, ante el cual se presentó públicamente la presente Práctica Dirigida como requisito parcial para optar al grado de Licenciatura en Ciencias Políticas, estuvo conformado por los siguientes miembros:

MSc Luz Marina Vanegas Avilés
Directora de la Escuela de Ciencias Políticas



Mtro. Allan Abarca Rodríguez, MSP
Director del Comité Asesor de la Práctica

MSc Evelyn Hernández Ortiz
Miembro del Comité Asesor de la Práctica

Lic. Roberto Gallardo Núñez
Miembro del Comité Asesor de la Práctica

MA Mariela Castro Ávila
Representante de la Unidad Académica

La defensa pública de la Práctica Dirigida se realizó en la Ciudad Universitaria Rodrigo Facio a los veintinueve días del mes de junio del año dos mil diez.

AGRADECIMIENTOS

Quisiera agradecer a todas las personas que colaboraron de una u otra manera en el transcurso de la investigación, particularmente al Director de la Práctica Dirigida Maestro Allan Abarca Rodríguez, profesor y amigo quien ha sido un pilar fundamental en el proceso de formación académica y en el proceso de investigación, y a los Asesores M.Sc. Evelyn Hernández Ortiz y el Lic. Roberto Gallardo Núñez quienes gratamente me han acompañado en todo este proceso; a M.Sc. Ilka Treminio Sánchez, quien cordialmente brindó aportes importantes al proyecto de investigación.

Al Lic. Gerardo Oviedo Espinoza, Alcalde la Municipalidad de Santa Ana quien confió en mi persona y brindó la oportunidad de realizar la Práctica en ese Gobierno Local, a Fabián Campos Boulanger por los esfuerzos realizados y colaboración brindada para que la investigación fuera una realidad y que se ajustara a las prioridades del Gobierno Local.

A mi familia y amigos que estuvieron ahí todo este tiempo apoyándome para seguir adelante y alcanzar un logro más, a todas aquellas personas que aceptaron participar y colaboraron con la investigación; en fin a todos aquellos que han puesto miles o tan sólo un granito de arena para que la investigación se realizara: Gracias!.

DEDICATORIA

A todos aquellos que con
cariño, paciencia y comprensión
me han ayudado a ser una mejor persona,
particularmente a mis padres
por su apoyo incondicional.

TABLA DE CONTENIDOS

	Página
Aspectos generales del informe final de la Práctica Dirigida	1
Sección I	
Aspectos logísticos y operacionales de la Práctica Dirigida	
1. Introducción	2
1.1 Restricción temporal	4
1.2 Naturaleza del objeto de intervención	4
1.2.1 Caracterización del cantón de Santa Ana	4
1.2.2 Caracterización del distrito de Brasil	12
1.2.3 Marco Institucional	19
1.2.3.1 Estructura municipal	20
1.2.3.2 Acciones por parte del Gobierno Local en el ámbito educativo	28
1.2.3.3 Toma de decisiones en el Gobierno Local	30
2. Justificación	31
3. Preguntas del objeto de intervención	37
4. Objetivos	38
4.1 Objetivo general	38
4.2 Objetivos específicos	38
4.3 Operacionalización de los objetivos y sus variables	38
5. Marco referencial	40
5.1 Diagnóstico	40
5.2 Política pública	44
5.2.1 Política pública local	60
5.3 Gestión local	64
5.4 Gestión comunal	65
5.5 Capital social	66
5.6 Deserción	69
6. Precisiones metodológicas del proceso de práctica e investigación	73
6.1 Metodología utilizada en la investigación	73
6.1.1 Observación global	74
6.1.2 Encuesta	75
6.1.2.1 El cuestionario	76
6.1.3 Entrevista	80
6.1.4 Censo	82
6.1.5 Taller participativo	83
6.1.6 Observación documental	84
6.2 Aspectos relacionados con la elaboración de la Memoria de la Práctica Dirigida	84
7. Aspectos programáticos de control en la ejecución de la práctica	86
7.1 Mecanismo de control periódico de la práctica dirigida	86

7.2 Cronograma de actividades a realizarse en la práctica	90
8. Limitaciones	102
9. Aspectos facilitadores del proceso de investigación	112
10. Beneficios teórico- prácticos	113
11. Carta de aceptación de la práctica	114
12. Carta de finalización	115
13. Recomendaciones para futuras investigaciones	115
Consideraciones finales	117
Fuentes consultadas	123

Sección II

Resultados del diagnóstico de la situación educativa en que se encuentran los/as jóvenes estudiantes de secundaria de Brasil de Santa Ana

Introducción	138
--------------	-----

I parte: Características socioeconómicas de Brasil de Santa Ana

I.1 Algunas características generales del Brasil de Santa Ana	140
I.2 Características socioeconómicas del distrito	141
I.2.1 Población	141
I.2.1.1 Ocupación de la población	143
I.2.1.2 Formas de organización de la población	145
I.2.2 Ingresos de los hogares	146
I.2.3 Vivienda	148
I.2.4 Acceso a bienes y servicios	149
I.2.5 Educación	150
I.2.5.1 Nivel educativo de la población	150
I.2.5.2 Centros educativos a los que asisten los habitantes de Brasil	153
I.2.5.2.1 Primaria	154
I.2.5.2.1.1 Escuela de Brasil de Santa Ana	154
I.2.5.2.2 Secundaria	155
I.2.6 Salud	156
I.2.6.1 Utilización de servicios de salud	156
I.3 Problemáticas del distrito	157
I.4 Percepción del Gobierno Local	160
I.4.1 Seguridad	160
I.4.2 Recolección de desechos sólidos	160
I.4.3 Labor del Gobierno Local	160

II parte

Situación educativa en que se encuentran los/as jóvenes estudiantes de secundaria de Brasil de Santa Ana

II.1 Educación	162
II.1.1 Calidad de la educación	163
II.1.1.1 ¿Cómo se abordó la calidad de educación de los centros educativos?	165
II.2 Centros educativos	166
II.2.1 Colegio de Santa Ana	167
II.2.1.1 Población y datos de matrícula	167
II.2.1.1.1 Características de la población estudiantil habitante en Brasil	169
II.2.1.2 Personal docente	171
II.2.1.2.1 Características del personal docente	171
II.2.1.2.2 Percepción de la calidad docente	172
II.2.1.3 Infraestructura	173
II.2.1.3.1 Percepción de la infraestructura	173
II.2.1.4 Otros recursos	176
II.2.1.4.1 Recursos audiovisuales	177
II.2.1.4.1.1 Percepción de los recursos audiovisuales disponibles en la institución	177
II.2.1.4.2 Áreas de recreación	178
II.2.1.5 Actividades extracurriculares	179
II.2.1.6 Rendimiento académico	180
II.2.1.7 Deserción	180
II.2.1.8 Percepción de la calidad del centro educativo	183
II.2.1.8.1 Calidad respecto a otras instituciones	184
II.2.1.9 Relación centro educativo- Gobierno Local	184
II.2.1.10 Fortalezas y debilidades de la institución	186
II.2.1.10.1 Fortalezas	186
II.2.1.10.2 Debilidades	187
II.2.1.11 Acciones para mejorar el centro educativo	189
II.2.1.12 Consideraciones parciales	190
II.2.2 Colegio Técnico Profesional de Santa Ana	191
II.2.2.1 Población y datos de matrícula	192
II.2.2.2 Personal docente	193
II.2.2.2.1 Percepción del personal docente	193
II.2.2.3 Infraestructura	193
II.2.2.3.1 Percepción de la infraestructura	194
II.2.2.4 Otros recursos	194
II.2.2.5 Actividades extracurriculares	195
II.2.2.6 Rendimiento académico	195
II.2.2.7 Deserción	196
II.2.2.8 Calidad del centro educativo	197
II.2.2.9 Relación centro educativo- Gobierno Local	198
II.2.2.10 Fortalezas y debilidades de la institución	199
II.2.2.10.1 Fortalezas	199
II.2.2.10.2 Debilidades	200

II.2.2.11 Acciones para mejorar el centro educativo	201
II.2.2.12 Conclusiones parciales	203
II.2.3 Instituto General Básico Andrés Bello López	204
II.2.3.1 Población y datos de matrícula	204
II.2.3.1.1 Características de la población estudiantil habitante en Brasil	204
II.2.3.2 Personal docente	205
II.2.3.2.1 Características del personal docente	206
II.2.3.2.2 Percepción de la calidad docente	206
II.2.3.3 Infraestructura	207
II.2.3.3.1 Percepción de la infraestructura	207
II.2.3.4 Otros recursos	209
II.2.3.4.1 Recursos audiovisuales	209
II.2.3.4.1.1 Percepción de los recursos audiovisuales disponibles en la institución	210
II.2.3.4.2 Áreas de recreación	210
II.2.3.5 Actividades extracurriculares	210
II.2.3.6 Rendimiento académico	211
II.2.3.7 Deserción	211
II.2.3.8 Percepción de la calidad del centro educativo	212
II.2.3.9 Relación centro educativo- Gobierno Local	213
II.2.3.10 Fortalezas y debilidades de la institución	214
II.2.3.10.1 Fortalezas	214
II.2.3.10.2 Debilidades	215
II.2.3.11 Acciones para mejorar el centro educativo	216
II.2.3.12 Consideraciones parciales	218
II.2.4 Liceo Diurno de Ciudad Colón	218
II.2.4.1 Población y datos de matrícula	219
II.2.4.1.1 Características de la población estudiantil habitante en Brasil	221
II.2.4.2 Personal docente	223
II.2.4.2.1 Características del personal docente	223
II.2.4.2.2 Percepción de la calidad docente	224
II.2.4.3 Infraestructura	224
II.2.4.3.1 Percepción de la infraestructura	225
II.2.4.4 Otros recursos	229
II.2.4.4.1 Recursos audiovisuales	229
II.2.4.4.1.1 Percepción de los recursos audiovisuales disponibles en la institución	229
II.2.4.4.2 Áreas de recreación	230
II.2.4.5 Actividades extracurriculares	231
II.2.4.6 Rendimiento académico	231
II.2.4.7 Deserción	232
II.2.4.8 Percepción de la calidad del centro educativo	233
II.2.4.8.1 Calidad respecto a otras instituciones	235
II.2.4.9 Relación centro educativo- Gobierno Local	236
II.2.4.10 Fortalezas y debilidades de la institución	237
II.2.4.10.1 Fortalezas	237
II.2.4.10.2 Debilidades	238

II.2.4.11 Acciones para mejorar el centro educativo	240
II.2.4.12 Consideraciones parciales	242
II.3 Algunas consideraciones respecto a la educación en el cantón	243
III parte	
Posibles acciones a ejecutarse por parte del Gobierno Local para mejorar la situación en que se encuentran los jóvenes pobladores del distrito de Brasil de Santa Ana y las condiciones de los centros educativos públicos de secundaria del cantón	252
Consideraciones finales	256
Fuentes consultadas	263
Anexos	269

ÍNDICE DE CUADROS

	Página
Cuadro N.1 Matriz metodológica de la Práctica Dirigida “Situación educativa de los/as estudiantes de secundaria del distrito de Brasil de Santa Ana: Insumos para la formulación de política pública local” (objetivos, sus variables e indicadores)	39
Cuadro N.2 Visitas a hogares de Brasil de Santa Ana y participación por parte de los habitantes en el censo realizado para la Práctica Dirigida, enero-abril 2009 (por fecha de visita)	83
Cuadro N.3 Elementos incluidos en Prácticas Dirigidas y Proyectos de Graduación para Optar por el grado de Licenciatura en Ciencias Políticas, Universidad de Costa Rica, 2003 – Julio 2009 (incluye modalidad, título y año)	87
Cuadro N.4 Actividades realizadas durante la ejecución de la Práctica Dirigida, Agosto 2008- Abril 2010 (por orden cronológico)	91

ÍNDICE DE FIGURAS

	Página
Figura N.1 Estructura municipal	21
Figura N. 2 Instancias de Toma de Decisiones a Nivel Local	31
Figura N°3 Pasos para la realización de un diagnóstico	41
Figura N.4 Etapas que conforman el proceso de diagnóstico social en el ámbito local	43
Figura N.5 Fases del proceso de política pública	48
Figura N.6 Proceso de toma de decisiones de actores con racionalidad absoluta	53
Figura N.7 Proceso de toma de decisiones de actores con racionalidad limitada	54
Figura N.8 Fases del proceso de política pública a nivel local	62

ÍNDICE DE GRÁFICOS

	Página
Gráfico N.1 Centros educativos a los que asisten los habitantes que cursan primaria en Brasil de Santa Ana, mayo 2009 (en números relativos)	15
Gráfico N.2 Centros educativos a los que asisten los habitantes que cursan secundaria en Brasil de Santa Ana, mayo 2009 (números relativos)	15
Gráfico N.3 Datos nacionales de deserción en secundaria, 2004-2008 (números relativos)	69
Gráfico N.4 Edad de los habitantes del Brasil de Santa Ana, mayo 2009 (en años, números absolutos)	142
Gráfico N.5 Estado civil de los jefes de hogar de Brasil de Santa Ana, mayo 2009 (en números relativos)	143
Gráfico N.6 Ingresos mensuales de los hogares de Brasil de Santa Ana, mayo 2009 (en colones, números absolutos)	147
Gráfico N. 7 Condición de las viviendas ubicadas en Brasil de Santa Ana, mayo 2009 (en números relativos)	148
Gráfico N.8 Acceso a bienes por parte de hogares de Brasil de Santa Ana, mayo 2009 (en números relativos)	149
Gráfico N.9 Acceso a servicios por parte de los hogares de Brasil de Santa Ana, mayo 2009 (números relativos)	150
Gráfico N.10 Nivel educativo de la población de Brasil de Santa Ana, mayo 2009 (números relativos)	151
Gráfico N.11 Centros educativos a los que asisten los habitantes que cursan primaria en Brasil de Santa Ana, mayo 2009 (números relativos)	154

Gráfico N.12	
Centros educativos a los que asisten los habitantes que cursan secundaria en Brasil de Santa Ana, mayo 2009 (números relativos)	155
Gráfico N.13	
Percepción de la labor de la Municipalidad de Santa Ana por parte de los habitantes de Brasil de Santa Ana, mayo del 2009 (números relativos)	161
Gráfico N.14	
Poblado de procedencia de los jóvenes de Brasil de Santa Ana que asisten al Colegio de Santa Ana, año 2008 (en números relativos)	169
Gráfico N.15	
Centro educativo en que finalizaron la educación primaria los estudiantes del Colegio de Santa Ana habitantes en Brasil de Santa Ana, año 2008 (en números relativos)	170
Gráfico N.16	
Instituciones y programas que brindan becas a estudiantes del Colegio de Santa Ana que habitan en Brasil de Santa Ana, año 2008 (en números relativos)	171
Gráfico N.17	
Nivel académico de los profesores del Colegio de Santa Ana, 2008 (en números relativos)	172
Gráfico N.18	
Percepción de la calidad académica de los profesores del Colegio de Santa Ana según estudiantes habitantes de Brasil de Santa Ana, 2008 (en números relativos)	173
Gráfico N.19	
Percepción sobre el número de aulas del Colegio de Santa Ana por parte de profesores y estudiantes habitantes de Brasil de Santa Ana, 2008 (en números relativos)	174
Gráfico N.20	
Percepción sobre la condición de las aulas del Colegio de Santa Ana por parte de profesores y estudiantes habitantes del distrito de Brasil de Santa Ana, 2008 (en números relativos)	174
Gráfico N.21	
Percepción sobre la condición de los pupitres y escritorios del Colegio de Santa Ana por parte de profesores y estudiantes habitantes del distrito de Brasil de Santa Ana, 2008 (en números relativos)	175
Gráfico N.22	
Percepción sobre la iluminación de las aulas del Colegio de Santa Ana por parte de profesores y estudiantes habitantes del distrito de Brasil de Santa Ana, 2008 (en números relativos)	175

Gráfico N.23 Percepción sobre la condición de la biblioteca del Colegio de Santa Ana por parte de profesores y estudiantes habitantes del distrito de Brasil de Santa Ana, 2008 (en números relativos)	175
Gráfico N.24 Percepción de la condición del laboratorio de informática del Colegio de Santa Ana según estudiantes habitantes de Brasil de Santa Ana, año 2008 (en números relativos)	176
Gráfico N.25 Percepción de la cantidad de materiales audiovisuales por parte de los educadores del Colegio de Santa Ana, año 2008 (números relativos)	177
Gráfico N.26 Percepción del estado de los materiales audiovisuales por parte de educadores del Colegio de Santa Ana, año 2008 (números relativos)	178
Gráfico N.27 Utilización anual de materiales audiovisuales por parte de los educadores del Colegio de Santa Ana, año 2008 (números relativos)	178
Gráfico N.28 Percepción sobre las áreas de recreación del Colegio de Santa Ana por parte de profesores y estudiantes habitantes de Brasil de Santa Ana, 2008 (en números relativos)	179
Gráfico N.29 Calificación brindada al Colegio de Santa Ana por estudiantes habitantes de Brasil de Santa Ana y profesores, año 2008 (en escala del 1 al 10, números absolutos)	184
Gráfico N.30 Percepción de la calidad de los centros educativos de secundaria a los que asisten los jóvenes habitantes de Brasil de Santa Ana según estudiantes del Colegio de Santa Ana, 2008 (de mayor a menor calidad, números absolutos)	185
Gráfico N.31 Nivel académico de los profesores del Liceo Diurno de Ciudad Colón, año 2008 (números relativos)	223
Gráfico N.32 Percepción de la calidad académica de los profesores del Liceo Diurno de Ciudad Colón según estudiantes habitantes de Brasil de Santa Ana, 2008 (números relativos)	224
Gráfico N.33 Percepción sobre el número de aulas del Liceo Diurno de Ciudad Colón por parte de profesores y estudiantes habitantes de Brasil de Santa Ana, 2008 (en números relativos)	226

Gráfico N.34 Percepción sobre la condición de las aulas del Liceo Diurno de Ciudad Colón Colegio de Santa Ana por parte de profesores y estudiantes habitantes del distrito de Brasil de Santa Ana, 2008 (en números relativos)	226
Gráfico N.35 Percepción sobre la iluminación de las aulas del Liceo Diurno de Ciudad Colón por parte de profesores y estudiantes habitantes del distrito de Brasil de Santa Ana, 2008 (en números relativos)	226
Gráfico N.36 Percepción sobre la condición de los pupitres y escritorios del Liceo Diurno de Ciudad Colón por parte de profesores y estudiantes habitantes del distrito de Brasil de Santa Ana, 2008 (en números relativos)	227
Gráfico N.37 Percepción sobre la condición de la biblioteca del Liceo Diurno de Ciudad Colón por parte de profesores y estudiantes habitantes del distrito de Brasil de Santa Ana, 2008 (en números relativos)	228
Gráfico N.38 Percepción de la condición del laboratorio de informática del Liceo Diurno de Ciudad Colón según estudiantes habitantes de Brasil de Santa Ana, año 2008 (en números relativos)	228
Gráfico N.39 Percepción de la cantidad de materiales audiovisuales por parte de los educadores del Liceo Diurno de Ciudad Colón, año 2008 (números relativos)	229
Gráfico N.40 Percepción del estado de los materiales audiovisuales por parte de educadores del Liceo Diurno de Ciudad Colón, año 2008 (números relativos)	230
Gráfico N.41 Percepción sobre las áreas de recreación del Liceo Diurno de Ciudad Colón por parte de profesores y estudiantes habitantes de Brasil de Santa Ana, 2008 (en números relativos)	230
Gráfico N.42 Calificación brindada al Liceo Diurno de Ciudad Colón por estudiantes habitantes de Brasil de Santa Ana y profesores, año 2008 (en escala del 1 al 10, números absolutos)	234

Gráfico N.43

Percepción de la calidad de los centros educativos de secundaria a los que asisten los jóvenes habitantes de Brasil de Santa Ana según estudiantes del Liceo Diurno de Ciudad Colón, 2008
(de mayor a menor calidad, números absolutos)

236

ÍNDICE DE MAPAS

	Página
Mapa N.1 Cantón de Santa Ana	10
Mapa N.2 Mapa de densidad de viviendas por cantón (Santa Ana, Escazú y Ciudad Colón, cantón de Mora)	11

ÍNDICE DE RECUADROS

	Página
Recuadro N.1 ¿Qué es el Índice de Desarrollo Social?	5
Recuadro N.2 ¿Qué dimensiones incluye el IDS 2007?	33
Recuadro N.3 ¿Qué variables e indicadores se incluyen en la dimensión educativa del IDS?	34
Recuadro N.4 Extracto del Artículo 7 del Reglamento Ético Científico de la Universidad de Costa Rica para las Investigaciones en las que Participen Seres Humanos	80
Recuadro N.5 Relato de un vecino: ¿Por qué la Promesa? ¿Por qué se llama este lugar así?	140
Recuadro N.6 Relato de un vecino: No me quedó más que ir al nocturno	155
Recuadro N.7 Relato de un vecino: Mejor decidí ir al EBAIS de Ciudad Colón	156
Recuadro N.8 Extracto del artículo 26 de la Declaración Universal de Derechos Humanos	162
Recuadro N.9 Extracto del Artículo 1 de la Declaración Mundial sobre Educación para Todos, Jomtien 1990	162
Recuadro N.10 Extracto del artículo 36 del Decreto 34 886 del Ministerio de Educación Pública	180

ÍNDICE DE TABLAS

	Página
Tabla N.1 Población total del cantón de Santa Ana, diciembre 2007 (número relativos, según sexo)	5
Tabla N.2 Área, población y densidad poblacional de los distritos del cantón de Santa Ana, 2007 (números absolutos, por sexo)	6
Tabla N.3 Índice de Desarrollo Social Distrital, 2007 (según División Territorial Administrativa)	6
Tabla N.4 Centros de salud ubicados en Santa Ana, 2009 (por distrito)	8
Tabla N.5 Centros educativos ubicados en Santa Ana, 2009 (primaria y secundaria según sector)	9
Tabla N.6 Nivel educativo de la población del cantón de Santa Ana, 2005 (según nivel alcanzado por mayores de 5 años)	10
Tabla N.7 Nivel educativo de la población habitante en Brasil de Santa Ana, 2009 (nivel alcanzado por mayores de 6 años, números relativos)	16
Tabla N.8 Índice de Desarrollo Social Distrital 2007 (por dimensiones según distritos)	34
Tabla N.9 Encuestas realizadas para la Práctica Dirigida (estudiantes y docentes por centro educativo)	75
Tabla N.10 Entrevistas realizadas para la investigación (Directores, miembros de Juntas Administrativas y padres de familia por centro educativo. No incluye líderes locales)	82
Tabla N.11 Miembros por hogar en Brasil de Santa Ana, mayo 2009 (números absolutos y relativos)	142

Tabla N.12 Principal ocupación de los habitantes de Brasil de Santa Ana, mayo 2009 (números absolutos y relativos)	144
Tabla N.13 Nivel educativo de los jóvenes de 13 a 18 años habitantes de Brasil de Santa Ana, mayo 2009 (números absolutos)	153
Tabla N.14 Número de secciones del Colegio de Santa Ana, 2008-2009 (por nivel)	167
Tabla N.15 Datos de matrícula inicial y final del Colegio de Santa Ana, 2004-2009 (por nivel)	168
Tabla N.16 Datos de rendimiento académico del Colegio de Santa Ana, 2004-2009 (por nivel, números absolutos y relativos)	181
Tabla N.17 Datos de deserción del Colegio de Santa Ana, 2004-2008 (por nivel, datos absolutos y relativos)	182
Tabla N.18 Datos de matrícula inicial y final del Colegio Técnico Profesional de Santa Ana, 2004-2008 (por nivel)	192
Tabla N.19 Datos de rendimiento académico del Colegio Técnico Profesional de Santa Ana, 2004-2008 (por nivel, números absolutos y relativos)	196
Tabla N.20 Datos de deserción del Colegio Técnico Profesional de Santa Ana, 2004-2008 (por nivel, números absolutos)	197
Tabla N.21 Datos de matrícula inicial y final del IEGB Andrés Bello López, 2007-2009 (por nivel)	205
Tabla N.22 Datos de rendimiento académico del IEGB Andrés Bello López, 2007-2008 (por nivel, números absolutos y relativos)	211
Tabla N.23 Número de secciones del Liceo Diurno de Ciudad Colón, 2008-2009 (por nivel)	219

Tabla N.24 Datos de matrícula inicial y final del Liceo Diurno de Ciudad Colón, 2008-2009 (por nivel)	220
Tabla N.25 Datos de rendimiento académico del Liceo Diurno de Ciudad Colón, 2004-2008 (por nivel, números absolutos y relativos)	232
Tabla N.26 Datos de deserción del Liceo Diurno de Ciudad Colón, 2004-2008 (por nivel, datos absolutos y relativos)	233
Tabla N.27 Datos de aprobación de los centros educativos incluidos en la investigación, sedes regionales respectivas y a nivel nacional, 2004-2008 (números relativos)	246
Tabla N.28 Datos de deserción intra-anual de los centros educativos incluidos en la investigación, sedes regionales respectivas y a nivel nacional, 2004-2008 (números relativos)	248
Tabla N.29 Distribución por distrito de las becas del Programa de Becas de la Municipalidad de Santa Ana, 2008-2010 (datos absolutos)	249

ÍNDICE DE ANEXOS

	Página
Anexo N.1 Organigrama de la Municipalidad de Santa Ana	270
Anexo N.2 Cuestionario aplicado a educadores que laboran en los centros educativos Incluidos en la investigación	271
Anexo N.3 Cuestionario aplicado a habitantes del distrito de Brasil que son estudiantes de centros educativos ubicados en Santa Ana y Ciudad Colón	274
Anexo N.4 Cuestionario sobre características socioeconómicas aplicado a la población de Brasil de Santa Ana	278
Anexo N.5 Guía de entrevista aplicada a padres de familia de alumnos de centros educativos de secundaria ubicados en Santa Ana habitantes en Brasil	282
Anexo N.6 Guía de entrevista para Directores de centros educativos de secundaria incluidos en la investigación	285
Anexo N.7 Guía de entrevista para miembros de la Junta Administrativa de centros educativos de secundaria	288
Anexo N.8 Guía de entrevista aplicada a líderes locales habitantes de Brasil	290
Anexo N.9 Fórmula de Consentimiento Informado	291
Anexo N.10 Trascripción de la entrevista realizada al Director del Colegio de Santa Ana	293
Anexo N.11 Aspectos relevantes de la entrevista realizada al Director del Liceo Diurno de Ciudad Colón	297
Anexo N.12 Trascripción de la entrevista realizada a la Directora del Instituto de Educación General Básica Andrés Bello López	300
Anexo N.13 Trascripción o aspectos relevantes de la entrevista realizada a los miembros de la Junta Administrativa del Colegio de Santa Ana	304

Anexo N.14	
Trascripción o aspectos relevantes de la entrevista realizada a los miembros de la Junta Administrativa del Colegio Técnico Profesional de Santa Ana	311
Anexo N.15	
Trascripción o aspectos relevantes de la entrevista realizada a los miembros de la Junta Administrativa del Instituto de Educación Básica Andrés Bello López	318
Anexo N.16	
Trascripción o aspectos relevantes de la entrevista realizada a los miembros de la Junta Administrativa del Liceo de Ciudad Colón	324
Anexo N.17	
Trascripción de la entrevista realizada a líderes locales	330
Anexo N.18	
Trascripción de la entrevista realizada a padres de familia de estudiantes del Colegio de Santa Ana	341
Anexo N.19	
Trascripción de la entrevista realizada a padres de familia de estudiantes del Liceo Diurno de Ciudad Colón	356
Anexo N.20	
Aspectos relevantes de la entrevista realiza a educadora de la Escuela de Brasil de Santa Ana	365
Anexo N.21	
Solicitudes de datos entregadas al Colegio Técnico Profesional de Santa Ana, respuestas recibidas y otros documentos relacionados (en orden cronológico)	366
Anexo N.22	
Correos electrónicos y fax enviados al Sr. Félix Barrantes Ureña, Director de Control de Gestión de Calidad del MEP	376
Anexo N.23	
Aspectos relevantes del Taller Participativo y lista de participación	380
Anexo N.24	
Informes entregados a los miembros del Comité Asesor	383
Anexo N.25	
Informe entregado a la Municipalidad de Santa Ana en diciembre del 2008	406
Anexo N.26	
Extracto del Decreto N° 31024-MEP. Artículos principales del Reglamento General de Juntas de Educación y Juntas Administrativas	409

Anexo N.27	
Miembros de las Juntas Administrativas de los centros educativos incluidos en la investigación	414
Anexo N.28	
Informes de resultados al Colegio de Santa Ana y al Instituto de Educación General Básica Andrés Bello López	415
Anexo N.29	
Informe de resultados de investigación entregado al Circuito 08 de la Dirección Regional de San José, MEP	441
Anexo N.30	
Informe entregado al Liceo Diurno de Ciudad Colón, Alcalde y Concejo de la Municipalidad de Mora y Dirección Regional de Puriscal del MEP	482
Anexo N.31	
Acta de la Sesión Extraordinaria del Concejo de la Municipalidad de Santa Ana número 88, del día 4 de febrero del 2010 (presentación de resultados de investigación ante el Concejo Municipal	501

ABREVIATURAS UTILIZADAS

ADERHAC	Asociación de Desarrollo Específica Pro Rescate Histórico, Arquitectónico y Cultural del Cantón de Mora
APEDISPROSA	Asociación de Personas con Discapacidad para el Progreso de Santa Ana
ARESEP	Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos
ASIS	Análisis de Situación Integral de Salud
ASP	Aspirante
ATAP	Asistente Técnico en Atención Primaria
CBA	Canasta Básica Alimentaria
CBNA	Canasta Básica No Alimentaria
CINDEA	Centro Integrado de Educación de Adultos
CGR	Contraloría General de la República
CTP	Colegio Técnico Profesional
DINADECO	Dirección Nacional de Desarrollo de la Comunidad
EBAIS	Equipo Básico de Atención Integral en Salud
EMAI	Escuela Municipal de Artes Integradas
FEMO	Federación de Municipalidades del Oeste
FONABE	Fondo Nacional de Becas
FOSAVO	Fundación San Ana Valle de Oportunidades
IDS	Índice de Desarrollo Social
IEGB	Instituto de Educación General Básica
IMAS	Instituto Mixto de Ayuda Social
INA	Instituto Nacional de Aprendizaje
INEC	Instituto Nacional de Estadísticas y Censos
LDCC	Liceo Diurno de Ciudad Colón

LLECE	Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación
MEP	Ministerio de Educación Pública
MIDEPLAN	Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica
MOPT	Ministerio de Obras Públicas y Transportes
ONG	Organización No Gubernamental
ONU	Organización de las Naciones Unidas
PAO	Plan Anual Operativo
TFG	Trabajo Final de Graduación
UNESCO	Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura

RESUMEN

Mora Umaña, Silvia Cristina. SITUACIÓN EDUCATIVA DE LOS/AS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DEL DISTRITO DE BRASIL DE SANTA ANA: INSUMOS PARA LA FORMULACIÓN DE POLÍTICA PÚBLICA LOCAL. Práctica Dirigida para optar al Grado de Licenciatura en Ciencias Políticas, Universidad de Costa Rica, 2010.

Descriptores: Brasil de Santa Ana, Municipalidad de Santa Ana, Política Pública, Política Pública Local, Educación, Diagnóstico social,

La realidad costarricense nos muestra que el Estado Centralizado ya no tiene las capacidades de antes para captar y solventar todas las demandas ciudadanas, razón por la cual, en los últimos años se ha brindado un papel más protagónico a lo local, mediante la participación de los Gobiernos Locales en una amplia gama de actividades que anteriormente eran ejecutadas únicamente por el Gobierno Central.

La Municipalidad de Santa Ana ha venido trabajando en diversos proyectos para la mejora de las condiciones de los centros educativos y la calidad de vida de los habitantes del Cantón. Es ahí donde se plantea la realización de la presente Práctica Dirigida para realizar un diagnóstico de la situación educativa de los/as jóvenes estudiantes de secundaria habitantes en Brasil de Santa Ana.

Para la obtención de información se recurre al uso de técnicas cualitativas como encuestas a estudiantes y educadores, y entrevistas a líderes locales, Directores de los centros educativos, padres de familia y miembros de Juntas Administrativas. Se recurre a datos del MEP, MIDEPLAN, EBAIS, centros educativos, entre otros. Además, se realiza un censo en el distrito para conocer las características socioeconómicas de la población.

Se concluye que es necesario que el Gobierno Local y otros actores trabajen con la población del distrito para que en conjunto se promueva la generación de capital social e ir disminuyendo las desigualdades existentes en el distrito. Respecto a los centros educativos incluidos en la investigación, estos son –en general- de “calidad”, a excepción de un centro educativo donde se determinó que la educación que reciben los estudiantes es de “calidad media”. Dado lo anterior, es necesario realizar esfuerzos para homologar y mejorar las condiciones de los centros educativos de manera que la educación que reciben los estudiantes del cantón sea de la “alta calidad”.

Aspectos generales del informe final de la Práctica Dirigida

El presente informe final de Práctica Dirigida incluye los aspectos relacionados con la elaboración del proyecto de investigación, así como los resultados obtenidos del proceso investigativo, los cuales fueron entregados mediante un informe final a la Municipalidad de Santa Ana y presentados ante el Concejo Municipal en sesión extraordinaria.

Este informe se presenta estructurado en dos secciones, la primera de ellas incluye los aspectos logísticos y operativos de la Práctica Dirigida, ¿Cómo se llevó a cabo la investigación?, para luego pasar a una segunda sección en la cual se incluyen los resultados de la investigación entregados ante la Municipalidad de Santa Ana.

Se debe tener presente que del informe final de resultados de la investigación se generaron productos a ser entregados a los centros educativos, a las Direcciones Regionales de San José y Puriscal del Ministerio de Educación Pública, y al Alcalde y Concejo de la Municipalidad de Mora, productos que se incluyen como parte de los anexos incluidos en este informe.

Sección I

Aspectos logísticos y operacionales de la Práctica Dirigida

1. Introducción

En los últimos años, en Costa Rica se ha venido dando un proceso de transformación en busca de una mayor participación ciudadana en la toma de decisiones. Muestra de ello, son los cambios orientados hacia un mayor papel de la ciudadanía que se han propiciado a nivel local mediante la incorporación en el Código Municipal de mecanismos como plebiscitos, referendos y cabildos, los cuales se presentan como formas de consulta popular.¹

La realidad costarricense nos muestra que el Estado Centralizado ya no tiene las capacidades de antes para captar y solventar todas las demandas ciudadanas, razón por la cual, en los últimos años se ha brindado un papel más protagónico a lo local, mediante la participación de los Gobiernos Locales en una amplia gama de actividades que anteriormente eran ejecutadas únicamente por el Gobierno Central.

A pesar de que en el país no se ha dado un verdadero proceso de descentralización, entendiéndose este como "...un proceso de asignación de competencias y de recursos a ser administrados por una unidad territorial y política de carácter local";² los distintos Gobiernos Locales han reconocido la necesidad de dejar de realizar únicamente las limitadas tareas que se le asignaban (aseo de vías, obras de infraestructuras menores, recolección de desechos, entre otras) para emprender acciones que propicien el desarrollo del cantón y la creación de espacios donde la ciudadanía pueda participar en procesos de formulación de políticas públicas o programas sociales que vengán a mejorar su calidad de vida.

Debido a estas y otras razones que se presentan en la justificación de la presente investigación, la Municipalidad de Santa Ana ha venido trabajando en una serie de proyectos en los ámbitos educativo, económico, social y cultural, para mejorar sus índices de desarrollo y brindar bienestar a los habitantes del cantón. Por lo anterior, se brindó el espacio para la realización de Práctica Dirigida denominada "Situación educativa de los/as estudiantes de

¹ *Vid.* Artículo 13 inciso j del Código Municipal de 1998.

² Pérez, César. DESCENTRALIZACIÓN, MUNICIPIO Y GESTION URBANA. Santo Domingo: Instituto Tecnológico de Santo Domingo, 2003. 258p. P. 53.

secundaria del distrito de Brasil de Santa Ana: Insumos para la formulación de política pública local”, en la Coordinación de Servicios Económicos, en el Área de Educación Cívica Permanente, específicamente en el marco del proyecto de “Construcción de Políticas Educativas de Frontera entre el cantón de Mora y Santa Ana”.

Este proyecto no había empezado a ejecutarse al momento de tomar la decisión de realizar la Práctica Dirigida en la Municipalidad de Santa Ana, razón por la cual, se determinó que la tarea a realizarse en este Trabajo Final de Graduación bajo la modalidad de Práctica Dirigida, consiste en determinar y analizar la situación educativa de estudiantes de secundaria habitantes en el distrito de Brasil del cantón de Santa Ana, mediante la elaboración de un diagnóstico que posteriormente sea utilizado por el Gobierno Local como insumo para la toma de decisiones y de elaboración de políticas públicas locales.³

El proyecto “Construcción de Políticas Educativas de Frontera entre el cantón de Mora y Santa Ana”, nace como parte de las iniciativas de los Gobiernos Locales integrantes de la Federación de Municipalidades del Oeste (FEMO).⁴ Consiste en la identificación y estudio de las problemáticas presentes en las distintas zonas fronterizas intercantonales para la formulación de políticas públicas locales que mejoren la situación presente. En el caso del límite fronterizo entre los cantones de Mora y Santa Ana, se decidió, por parte de la Municipalidad de Santa Ana, trabajar el tema educativo en el distrito de Brasil, debido a que el Gobierno Local logró identificar que muchos de los jóvenes habitantes de este distrito abandonan sus estudios o deciden estudiar en centros educativos ubicados fuera del cantón de Santa Ana, de ahí la importancia de la realización de un diagnóstico de la situación educativa de los estudiantes de secundaria habitantes de dicho distrito, para ser utilizado como insumo en la formulación de política pública local por parte de la Municipalidad, y que se logre trabajar en conjunto con los centros educativos, autoridades del MEP, entre otros actores relevantes, para la disminución de dichas problemáticas y por lo tanto, para la mejora de la calidad de vida de los habitantes del distrito.

³ Este distrito se ubica en el límite intercantonal entre Mora y Santa Ana, de ahí que las políticas que se formulen para dicho distrito, sean denominadas por el Gobierno Local, como políticas de frontera.

⁴ La FEMO está constituida por los Gobiernos Locales de Mora, Acosta, Puriscal, Santa Ana, Belén y Escazú.

1.1 Restricción temporal

La Práctica Dirigida inició formalmente en el mes de agosto del año 2008, al ser aprobado el proyecto del Trabajo Final de Graduación bajo la modalidad de Práctica Dirigida ante la Comisión de Trabajos Finales de Graduación de la Escuela de Ciencias Políticas de la Universidad de Costa Rica y al matricularse el curso Práctica Dirigida I en el segundo ciclo del año 2008. Tras la realización de diversas actividades que se describirán posteriormente, se finalizó la Práctica en el mes de abril del 2010, al presentarse los principales resultados ante los miembros del Concejo Municipal en el mes de febrero y la entrega del correspondiente informe de resultados a funcionarios de la Municipalidad de Santa Ana en el mes de abril del 2010.

1.2 Naturaleza del objeto de intervención

En el mes de abril del año 2008 se realizó una reunión con el Alcalde de la Municipalidad de Santa Ana, Licenciado Gerardo Oviedo Espinoza para solicitar un espacio para la realización de una Práctica Dirigida para optar por el grado de Licenciatura en Ciencias Políticas. A partir del diálogo se brindó la oportunidad de trabajar en conjunto con el coordinador de la Dirección de Servicios Económicos, Lic. Fabián Campos Boulanger, quien procedió a indicar los diferentes proyectos que se estaban llevando a cabo desde el Gobierno Local. Posteriormente se determinó colaborar con el proyecto “Construcción de Políticas Educativas de Frontera para el cantón de Mora y Santa Ana”, dada la necesidad de insumos que permitieran la formulación de políticas públicas locales, razón por la cual se define como objeto de investigación, el análisis de la situación educativa de los jóvenes estudiantes de secundaria habitantes del distrito de Brasil de Santa Ana mediante la construcción de un diagnóstico a utilizarse como insumo por parte del Gobierno Local.

1.2.1 Caracterización del cantón de Santa Ana

El cantón de Santa Ana se crea por Ley en el año 1907, segregado del cantón de Escazú. Limita al este con Escazú, al norte con Alajuela y Belén, al oeste y norte con el cantón de Mora y al noroeste con Alajuela.⁵

⁵ Municipalidad de Santa Ana. DATOS GENERALES. [En línea] Consultado el 10 de abril del 2008, 9:00pm. Disponible en http://www.santaana.go.cr/informacion_general/datos_generales.html

El territorio total del cantón es de 61.42 km² y cuenta, según estimaciones del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC), para diciembre del año 2007, con una población total de 39 618 habitantes, de los cuales 19 865 eran mujeres y 19 753 eran hombres (véase tabla N.1).⁶

Tabla N.1 Población total del cantón de Santa Ana, diciembre 2007 (número relativos, según sexo)	
Sexo	Relativos
Mujer	50,14
Hombre	49,86
Total	100

Fuente: Elaboración propia a partir de datos del Instituto Nacional de Estadística y Censos. CÁLCULO DE POBLACIÓN POR PROVINCIA, CANTÓN Y DISTRITO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2007. [En línea] Abril 2008.

Territorialmente el cantón se encuentra dividido en seis distritos (véase tabla N.2):

- ✓ Santa Ana, con 5.17km² y una población total de 9 914 habitantes, 48.96% son hombres y 51.04% mujeres.
- ✓ Salitral, con un área de 20.37km², posee un total de 3 962 habitantes, de los cuales el 50.08% son hombres y 49.92% son mujeres.
- ✓ Pozos, con 13.42km² y una población total de 10 452 habitantes, de los cuales 50.33% son hombres y 49.67% son mujeres.
- ✓ Uruca, con 6.96km² y 6 408 habitantes, de los cuales 50.11% con mujeres y el 49.89%.
- ✓ Piedades posee un área de 12.22km² y una población total de 6 917 personas, de las cuales el 50.11% son hombres y 49.89% son mujeres.
- ✓ Brasil, tiene como área 3.28km² y una población de 1965 habitantes, de los cuales el 50.43% y 49.54% son mujeres.

Recuadro N.1 ¿Qué es el Índice de Desarrollo Social?

Es un informe presentado por el MIDEPLAN donde se incluyen mediciones, a partir de diversos indicadores, que permiten ordenar los distritos y cantones del país según su nivel de desarrollo social, por lo es una herramienta que permite la asignación y reorientación de recursos públicos hacia diferentes áreas geográficas del país, ya sean cantones y/o distritos.

Fuente: Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica. ÍNDICE DE DESARROLLO SOCIAL 2007.

⁶ Se solicitó a Coopesana R.L, encargada de brindar servicios de salud en el cantón, datos actualizados sobre población; sin embargo, se comunicó que los datos más actualizados disponibles son los del año 2004.

Para el año 2007, el cantón de Santa Ana ocupa el puesto número cuatro en el Índice de Desarrollo Social Cantonal del Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica (MIDEPLAN), lo cual implica un desarrollo social alto. Todos los distritos del cantón presentan altos índices de desarrollo social (IDS); sin embargo, hay brechas importantes entre los distintos distritos. Mientras que el distrito de Santa Ana ocupa el puesto número ocho a nivel nacional, con un IDS de 86.9, el distrito de Salitral ocupa el puesto 137 con un IDS de 62.5, lo cual muestra la existencia de brechas importantes entre los distritos del cantón (véase tabla N.3).⁷

Tabla N.2
Área, población y densidad poblacional de los distritos del cantón de Santa Ana, 2007
(números absolutos, por sexo)

Distrito	Área en km ²	Población			Densidad (Hab/km ²)
		Total	Hombres	Mujeres	
Santa Ana	5,17	9914	4854	5060	1918
Salitral	20,37	3962	1984	1978	195
Pozos	13,42	10452	5261	5191	779
Uruca	6,96	6408	3197	3211	921
Piedades	12,22	6917	3466	3451	566
Brasil	3,28	1965	991	974	599
Total	61,42	39618	19753	19865	645

Fuente: Elaboración propia a partir de datos del Instituto Nacional de Estadística y Censos. CÁLCULO DE POBLACIÓN POR PROVINCIA, CANTÓN Y DISTRITO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2007. [En línea] Abril 2008 y Municipalidad de Santa Ana. DATOS GENERALES. [En línea].

Tabla N.3
Índice de Desarrollo Social Distrital, 2007
(según División Territorial Administrativa)

Distrito	IDS	Posición
Santa Ana	86.9	8
Pozos	84.6	10
Piedades	76.4	23
Uruca	71.0	52
Brasil	69.8	60
Salitral	62.2	137

Fuente: Elaboración propia a partir de datos del Índice de Desarrollo 2007. Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica. ÍNDICE DE DESARROLLO SOCIAL 2007. [En línea].

La Municipalidad de Santa Ana, específicamente en la Coordinación de Servicios Económicos, realizó un diagnóstico de la situación económica, social y cultural del cantón,

⁷ Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica. ÍNDICE DE DESARROLLO SOCIAL 2007. [En línea] Consultado el 14 de abril del 2008, 8:00pm. Disponible en www.mideplan.go.cr/component/option.com_docman/task.doc_download/gid.143/

en general, y de los distritos que lo conforman. En este diagnóstico, se incluyen los siguientes datos para el año 2005:⁸

-Socioeconómicos

La tasa de desempleo abierto en el cantón es del 2.2% lo cual es una tasa ‘baja’ en comparación con la tasa nacional de desempleo que para el año 2009 fue de 7.8%.⁹ Entre las posibles explicaciones para justificar el bajo desempleo es que en el cantón se dan actividades agrícolas, industriales y de servicios, lo cual brinda mayores posibilidades de empleo. Sin embargo, según el mismo diagnóstico municipal, el 16.5% de la población del cantón se encuentra en condiciones de pobreza, lo cual implica que aunque casi la totalidad de la población se encuentre laborando, los ingresos no son suficientes para cubrir sus necesidades básicas.¹⁰ Recordemos que el cantón se realizan actividades agrícolas relacionadas con el cultivo de hortalizas, plantaciones de cítricos y recolección de café que son fuentes de empleo informales que pueden llevar desvirtuar la tasa real de desempleo abierto.

Respecto al sector vivienda, en el cantón se contabilizan 9 497 viviendas, de las cuales 7 068 son propias, 1 812 alquiladas y 617 prestadas. En este sector, la mayoría de infraestructuras se encuentran en condiciones buenas o regulares, ya que tan solo el 1.3% de las viviendas (130), son calificadas como tugurios.¹¹

⁸ Municipalidad de Santa Ana. Diagnóstico del distrito de Brasil sobre aspectos socioculturales, económicos, ambientales, demográficos, infraestructurales y problemáticos. Coordinación de Asuntos Económicos. Avance preliminar, mayo 2008.

⁹ Ministerio de Planificación y Política y Política Económica. Ministerio de Planificación y Política Económica. DESEMPLEO ABIERTO, SUBEMPLEO VISIBLE E INVISIBLE, SUBUTILIZACIÓN TOTAL 1976, 1980, 1985, 1990-2009. [En línea] Consultado el 26 de enero del 2010, 9:00pm. Disponible en <http://www.mideplan.go.cr/sides/economico/03-10.htm>

¹⁰ Necesidades básicas son las que se han incluido en las canastas básicas alimentaria y no alimentaria. Canasta Básica Alimentaria (CBA) hace referencia a los alimentos, en cantidades básicas, que permiten al individuo promedio satisfacer la necesidad de consumo diario de calorías. Canasta Básica No Alimentaria (CBNA) incluye vivienda, vestido y calzado, educación y esparcimiento, muebles y accesorios, cuidados del hogar, cuidados personales, salud y otros bienes y servicios. El cálculo de la Canasta Básica varía según la zona donde se ubique el hogar, ya sea rural o urbana. *Vid.* Instituto Nacional de Estadísticas y Censos. MEDICIÓN DE LA POBREZA METODO DE LA LÍNEA DE POBREZA. [En línea] Página electrónica de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe. Consultado el 27 de enero del 2010, 8:30am. Disponible en <http://www.eclac.cl/deype/mecovi/docs/TALLER13/11.pdf>

¹¹ Municipalidad de Santa Ana. Mayo 2008. *Óp. Cit.*

-Salud

Los servicios de salud en el cantón son brindados por Coopesana RL, cooperativa que cuenta con un total de 10 centros de salud ubicados en distintas zonas del cantón según demanda. El distrito de Brasil no posee centro de salud, razón por la cual, sus habitantes deben asistir al que se encuentran ubicado en el distrito de Piedades (véase tabla N.4).¹²

En el cantón, para el año 2005, un total de 30 831 habitantes, correspondientes al 81.1% del total de la población, se encuentran asegurados; sin embargo, no se conoce si las personas que no se encuentran aseguradas tienen acceso a servicios privados de salud o si no tienen acceso a algún tipo de servicio.¹³

Tabla N.4
Centros de salud ubicados en Santa Ana, 2009
(por distrito)

Distrito	Número
Santa Ana	3
Salitral	1
Pozos	2
Uruca	2
Piedades	2
Brasil	0

Fuente: Elaboración propia a partir de datos suministrados por Coopesana R.L., octubre 2009.

-Educación

Según datos del Ministerio de Educación Pública, MEP, en el cantón existen 19 centros educativos que imparten primaria, de los cuales 12 son públicos y 7 privados certificados por el MEP. Respecto a la enseñanza secundaria, existen 10 centros, de los cuales, 3 son públicos y 7 son privados (véase tabla N.5).

La tasa de alfabetismo para el 2005 era de 96.7%, lo cual implica que casi la totalidad de la población sabe leer y escribir.¹⁴ Los niveles de educación en el cantón no son desfavorables, ya que se presenta una alta tasa de alfabetización, cerca del noventa por ciento de la población ha tenido acceso a educación (véase tabla N.6).¹⁵

¹² Datos suministrados por Coopesana R.L., octubre 2009.

¹³ Municipalidad de Santa Ana. Mayo 2008. *Op. Cit.*

¹⁴ *Idem.*

¹⁵ *Idem.*

Respecto a espacios de participación ciudadana, las principales organizaciones cantonales son: Fundación Santa Ana Valle de Oportunidades (FUSAVO), Bomberos, Centro Agrícola Cantonal, Comité Local de Emergencia y Escuela Municipal de Artes Integradas (EMAI). Además, en el cantón existe un amplio número de asociaciones. Para el año 2009 se realizó por parte de la Municipalidad de Santa Ana, un mapeo de actores que incluyó cerca de 70 asociaciones de diversa naturaleza: deportiva, cultural, grupos sociales, funcionarios públicos, entre otros.

Tabla N.5 Centros educativos ubicados en Santa Ana, 2009 (primaria y secundaria según sector)			
Centro educativo		Sector	
		Público	Privado
Primaria	Honduras	x	
	Brasil de Santa Ana	x	
	San Rafael	x	
	La Mina	x	
	Jorge Volio Jiménez	x	
	Isabel La Católica	x	
	República de Francia	x	
	Ezequiel Morales Aguilar	x	
	Andrés Bello López	x	
	Matinilla	x	
	Pabellón	x	
	Lagos de Lindora	x	
	Católica Activa		x
	Complejo Educativo CEDIC		x
	Bilingüe Mundo de Sueños		x
	Santa Ana School		x
	Bosque de Pinos		x
	Saint Jude School		x
Metro y Medio		x	
Secundaria	Liceo de Santa Ana	x	
	Colegio Técnico Profesional Santa Ana	x	
	IEGB Andrés Bello López	x	
	Ilppal		x
	Ecológico Bilingüe San Martín		x
	Victory High School		x
	Saint Jude School		x
	Bilingüe San Judas Tadeo		x
	Internacional SOS		x
	Bosque de Pinos		x

Fuente: Elaboración propia a partir de datos suministrados por el Departamento de Estadística del MEP. Diciembre 2009.

Santa Ana es uno de los cantones más beneficiados con el auge inmobiliario, en los últimos años se ha visto un aumento en el número de residenciales y centros comerciales en el

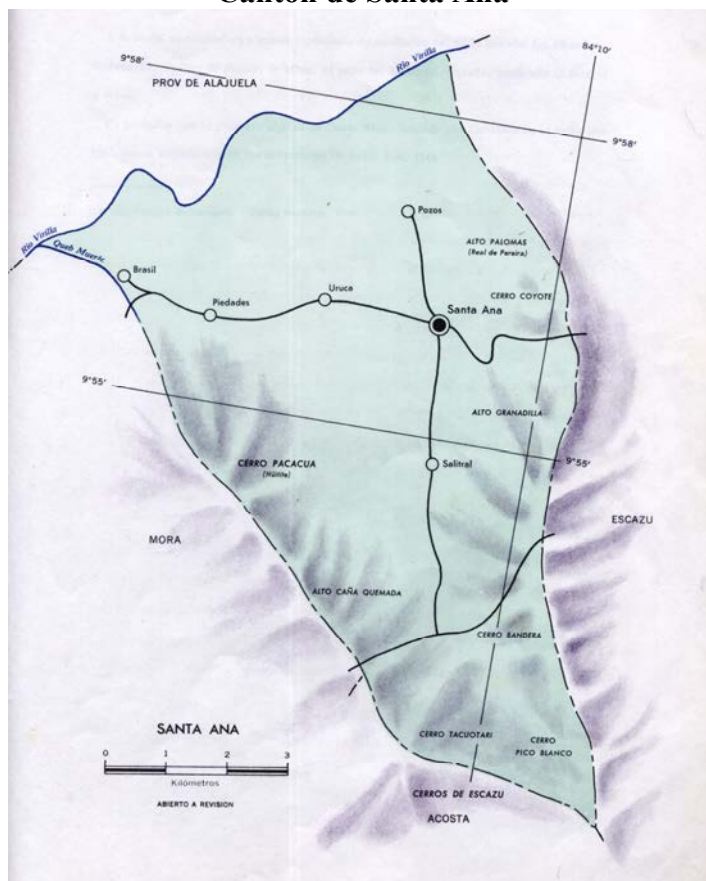
cantón, lo cual implica mayor crecimiento urbano, mayores recursos para el Gobierno Local pero también mayores retos para el mismo.¹⁶

Tabla N.6
Nivel educativo de la población del cantón de Santa Ana, 2005
(según nivel alcanzado por mayores de 5 años)

Grado	Porcentaje
Ningún grado	4,6
Preparatoria	3
Primaria	44
Secundaria	25,4
Universitaria	13,8

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Municipalidad de Santa Ana. Diagnóstico del distrito de Brasil sobre aspectos socioculturales, económicos, ambientales, demográficos, infraestructurales y problemáticos. Coordinación de Asuntos Económicos. Avance preliminar, mayo 2008.

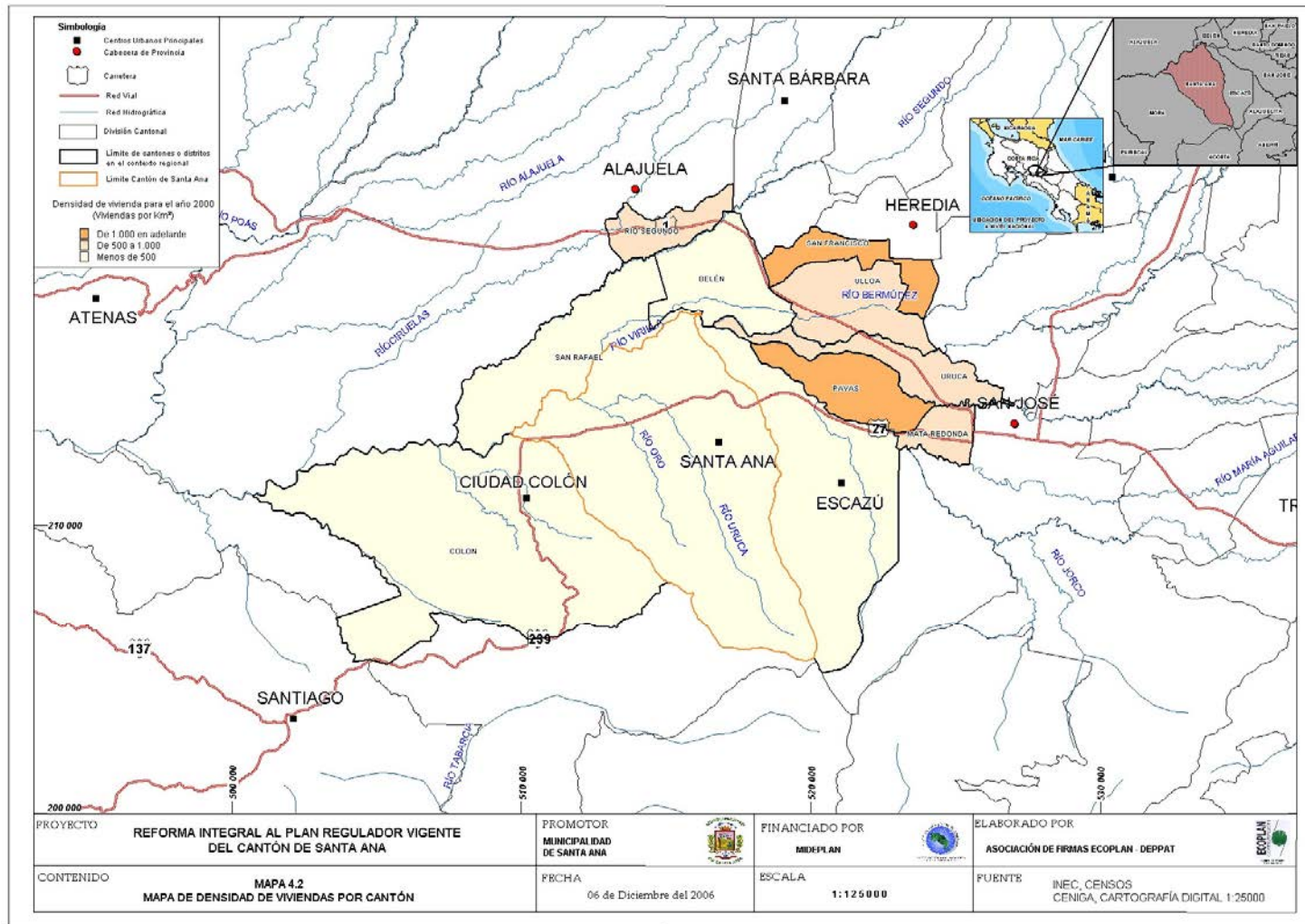
Mapa N.1
Cantón de Santa Ana



Fuente: Barrantes Ferrero, Mario. Evolución de la división territorial en la provincia de San José. San José: Instituto Geográfico Nacional, 1968. p. 38

¹⁶ Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica. MIDEPLAN ALABA EL PROYECTO DE DESARROLLO DE SANTA ANA. [En línea] Consultado el 3 de mayo del 2008, 3pm. Disponible en <http://www.mideplan.go.cr/content/view/139/416/>

Mapa N.2
Mapa de densidad de viviendas por cantón (Santa Ana, Escazú y Ciudad Colón, cantón de Mora)



Fuente: Municipalidad de Santa Ana. Mapas del borrador de la propuesta de Plan Regulador, 2005-2006.

1.2.2 Caracterización del distrito de Brasil

Este distrito comprende una extensión de 3.28 km². Su población para el año diciembre del 2007, según estimaciones del INEC, era 1 985 personas.¹⁷ Se solicitó el Análisis de la Situación Integral de Salud (ASIS), elaborado por el Ministerio de Salud en cada Área de Salud (en el caso del cantón de Santa Ana, éste lo realiza Coopesana R.L debido a que es la cooperativa que brinda servicios de salud en el cantón), pero el último informe realizado corresponde al año 2004, por lo que no se cuenta con datos actualizados sobre la población del cantón.

Como se presentó en la tabla N.2, Brasil es el distrito más pequeño del cantón y el que cuenta con menos población; sin embargo, al consultar las estadísticas de población de los últimos cincuenta años, podemos observar que es en este distrito donde se ha dado un mayor proceso de inmigración respecto a los demás distritos del cantón, ya que su población del año 1950 al 2005 aumentó en un 884.8%.¹⁸ Los principales poblados en el distrito son: Brasil centro, Canjel, Copey, Barrio Los Ángeles, Las Mesas y La Promesa. Este último poblado, nace en la administración Rodríguez Echeverría (1998-2002), como un proyecto de bienestar social, lo cual propició un aumento demográfico importante en el distrito. Según el Plan Regulador del Cantón, Brasil es una Zona de Control Especial, donde se busca el desarrollo de vivienda, servicios gubernamentales, actividades culturales, comerciales y artesanales.¹⁹

A continuación se presentan datos relacionados con las características del distrito de manera que presenten un panorama más claro de la situación socioeconómica de las familias que habitan en la zona y las principales problemáticas que los afectan.²⁰

-Socioeconómico

Respecto a la población del distrito el 49.2% son hombres y 50.8% mujeres cuyas edades oscilan entre los 0 y 91 años. Los núcleos familiares están compuestos por diferente número

¹⁷ Instituto Nacional de Estadística y Censos. Abril 2008. *Op. Cit.*

¹⁸ Municipalidad de Santa Ana. Mayo 2008. *Op. Cit.*

¹⁹ Municipalidad de Santa Ana. PLAN REGULADOR. [En línea] Consultado el 10 de abril del 2008, 9:10pm. Disponible en http://www.santaana.go.cr/pdf/PLAN_REGULADOR_vigente.pdf

²⁰ Estos datos se obtuvieron a partir del censo realizado para la presente investigación.

de miembros, que van desde 1 hasta 11, siendo los más comunes conformados entre 3 y 5 personas.²¹

De las personas jefes de hogares el 86.3% son costarricenses y el 13.7% nicaragüenses, el 69% son casados o conviven en unión libre, 16% son solteros, 10% divorciados y 5% viudos. Además, el 88.2% han habitado en el distrito por más de 5 años.

Las principales actividades laborales realizados por los habitantes del distrito se encuentran relacionadas con el hogar (amas de casa), construcción, comercio, servicios domésticos y seguridad.

Según datos de la Municipalidad de Santa Ana para el 2005, el 19.9% de la población se encuentra en condiciones de pobreza y la tasa de desempleo es del 1.3%; sin embargo, a partir de los datos recolectados para la investigación, el desempleo en el distrito para el año 2009 es de 1.76%. Si se comparan estos datos con los de nivel nacional, 7.8%, se puede observar que la tasa de desempleo en el distrito es 'baja'.²²

En cuanto a las formas de organización de la población, en el distrito existen las siguientes asociaciones:

- Asociación de Desarrollo Integral Brasil.
- Asociación de Desarrollo Específica de Barrio Los Ángeles.
- Asociación de Desarrollo Específica Pro Mejoras Comunales de Barrio La Promesa, Brasil.
- Asociación Manos Unidas Brasil.

²¹ El 19.61% de los hogares posee 3 miembros, 33.33% 4 miembros y 16.34% 5 miembros según datos obtenidos mediante el censo realizado para la investigación.

²² Ministerio de Planificación y Política Económica. Ministerio de Planificación y Política Económica. DESEMPLEO ABIERTO, SUBEMPLEO VISIBLE E INVISIBLE, SUBUTILIZACIÓN TOTAL 1976, 1980, 1985, 1990-2009. [En línea] Consultado el 26 de enero del 2010, 9:00pm. Disponible en <http://www.mideplan.go.cr/sides/economico/03-10.htm>

-Vivienda

Para el año 2009 en el distrito el 79.7% de las viviendas eran 'propias', 15% 'alquiladas' y 7.6% 'prestadas'. El 0.7% de las viviendas se encontraban 'arrimadas' a las de un familiar, es decir, que se construyó en terrenos que no eran propios.

Respecto a la condición en que se encuentra la vivienda el 11.1% se encuentra en 'muy buenas' condiciones, el 49.7% en 'buena' condición, el 33.3% es 'regular', el 3.3% es 'mala' y 2.6% es 'muy mala'.

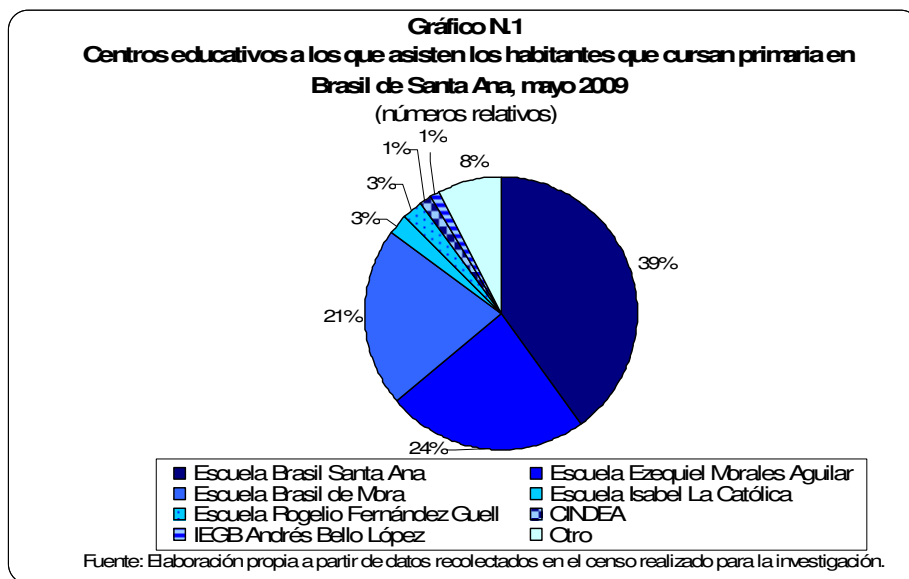
-Salud

En el distrito de Brasil de Santa Ana no se cuenta con instalaciones de salud de carácter público, sino que los habitantes deben desplazarse a Piedades de Santa Ana donde se encuentra ubicado el EBAIS correspondiente a ambos distritos.

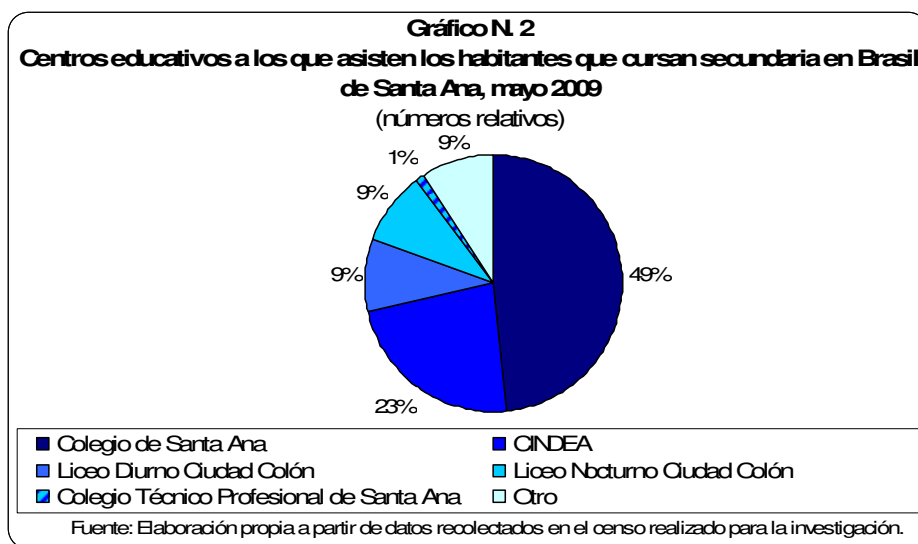
Según los datos del censo realizado, el 94.8% de la población utiliza servicios de salud. La naturaleza de estos servicios son públicos (57.5%), privados (9,2%) o mixta (28,1%). Los participantes indicaron que, cuando la situación económica lo permite y dependiendo de la gravedad de la enfermedad, acuden a servicios privados de salud debido a que la calidad de la atención brindada es mejor a la recibida como parte de los servicios públicos de salud.

-Educación

En el distrito de Brasil se cuenta únicamente con un centro educativo público que imparte preparatoria y primaria, la *Escuela de Brasil de Santa Ana*. Mediante las diversas actividades realizadas para la investigación fue posible conocer que algunos estudiantes de edad escolar habitantes en el distrito asisten a centros educativos ubicados en otros distritos del cantón de Santa Ana e incluso en centros ubicados fuera del cantón, entre estos están: la *Escuela Ezequiel Morales Aguilar* (ubicado en Piedades), *Escuela de Brasil de Mora* (cantón de Mora), *Escuela Isabel La Católica* (Río Oro), *Escuela Rogelio Fernández Güell* (Ciudad Colón, cantón de Mora) y *Instituto de Educación General Básica Andrés Bello López* (Santa Ana centro). En cuanto a los mayores de 15 años que cursan primaria, éstos lo hacen en el Centro Integrado de Educación de Adultos (CINDEA) (véase gráfico N.1).



Los estudiantes de secundaria del distrito asisten, en su mayoría, a centros ubicados en Santa Ana, (*Colegio de Santa Ana* y *Colegio Técnico Profesional de Santa Ana*); sin embargo, fue posible conocer los casos de algunos jóvenes que asisten a centros de educación nocturna (al CINDEA y al *Liceo Nocturno de Ciudad Colón*) (véase gráfico N.2). Aún cuando en el censo realizado no se localizaron estudiantes que asistan al *IEGB Andrés Bello López*, según datos del centro educativo para el 2009, tres estudiantes habitaban en Brasil.



Según los datos de la Municipalidad de Santa Ana para el 2005, la tasa de alfabetismo en el distrito es de 97.1%; no obstante, los niveles de educación de este distrito son más bajos que los datos generales del cantón, lo que implica que el distrito presenta desventajas en este ámbito.

Tabla N.7

**Nivel educativo de la población habitante en
Brasil de Santa Ana, 2009**
(nivel alcanzado por mayores de 6 años, números relativos)

Grado	Porcentaje
Ningún grado	4,6
Preparatoria	3,9
Primaria incompleta	19,5
Primaria completa	23,1
Tercer ciclo incompleto	10
Tercer ciclo completo	9
Educación diversificada incompleta	4,9
Secundaria completa	10,2
Universidad incompleta	7,3
Universidad completa	5,4

Fuente: Elaboración propia a partir de datos recolectados en el censo realizado para la investigación.

Como se puede observar en la tabla N.7, el grado académico de los habitantes del distrito es, en su mayoría, ‘bajo’ puesto que cerca de la mitad de la población posee como un grado académico de primaria completa o inferior, un 13.9% alcanzó hasta obtener noveno u décimo año, 10.2% obtuvo el bachiller en educación media y no continuó estudiando y el 5.4% alcanzó algún grado universitario (2.2% bachiller universitario, 2.2% licenciatura y 1% maestría).

-Principales problemáticas

A continuación se presentan las principales problemáticas que afectan al distrito según lo indicado por los habitantes del mismo. Estas se encuentran ordenadas de las que fueron señalados por un mayor número de habitantes a las que fueron indicadas por un número reducido de ellos:

- Venta y consumo de drogas tanto lícitas como ilícitas. A lo largo de todos los poblados del distrito se indicó que las drogas es una constante que afecta a la población, particularmente a las personas más jóvenes. Se conoció casos de vecinos que han realizado denuncias ante las autoridades debido a la venta u propagación de éstas pero no ha sido posible la erradicación de la problemática.
- Inseguridad, delincuencia y asaltos: Estos se presentan en la totalidad del distrito y se debe, según lo indicado, a la falta de policías en la zona y a la lenta respuesta de los mismos cuando se realizan las llamadas para denunciar algún hecho. En el sector Copey se presenta el problema de que al llamar a la policía de proximidad de Santa Ana en algunas ocasiones se les indica que esa zona corresponde a la policía de

Ciudad Colón y al llamar a ésta se le indica que es a Santa Ana donde pertenece ésta zona, razón por la que no se logra obtener respuesta rápida ante alguna situación de emergencia y se debe insistir en los reportes de la emergencia a la policía hasta que algunas de las dos decida atender la situación.

- Mal estado de las calles, falta de aceras, cunetas y reductores de velocidad. El mal estado de las calles se presenta principalmente en el sector Copey II debido a que actualmente las carreteras no son asfaltadas y en la estación lluviosa la situación de las calles empeora. La falta de aceras, cunetas y reductores de velocidad es más generalizada debido a que el tránsito en el distrito es constante y gran parte de la población se desplaza a pie, por lo que es necesario aumentar las medidas de seguridad para evitar accidentes.
- Falta de áreas de recreación y esparcimiento, parques y centros para actividades para niños, jóvenes y adultos. En el distrito únicamente se cuenta con una cancha multiuso y un salón comunal, por lo que es necesario la construcción de espacios físicos y participativos que permitan la realización de actividades de diferente índole, ya sea deportiva, cultura, artística, entre otros. Una queja generalizada es que debido a la falta de espacios de esparcimiento los jóvenes deben salir a jugar y a reunirse a las calles, lo que en ocasiones pone en riesgo su seguridad.
- Mal manejo de aguas negras, servidas (habidas) y pluviales: En algunos sectores se han presentado situaciones que han puesto en peligro la salud de los habitantes debido a problemas o falta de alcantarillas, ejemplo de ello es que en el pasado algunas viviendas del sector de La Promesa se inundaron debido a problemas en la captación de las aguas pluviales provenientes de la carretera que lleva al poblado.
- Pobreza: Algunas de los hogares que se ubican en la zona se encuentran en situación de pobreza o en riesgo social. Ésta situación se indicó principalmente en la zona de La Promesa y en algunos hogares del sector de la entrada a Brasil de Mora.²³
- Falta de becas para estudiar: Se conocieron casos en que los estudiantes solicitaron beca, ya sea en la Municipalidad de Santa Ana u otra institución o programa, pero no

²³ La Promesa, al nacer como proyecto de bien social, brindó la oportunidad de tener vivienda propia a 80 familias que anteriormente eran precaristas en el cantón; sin embargo, muchos de estos hogares aún se encuentran en situación de pobreza o riesgo social.

calificaron para recibirla y otros casos en que los hogares no han aplicado ni han obtenido información sobre el programa de becas de la Municipalidad.²⁴

- Falta de fuentes de empleo: En el distrito las fuentes de empleo son limitadas por lo que es necesario desplazarse a otras zonas para laborar (existen tres empresas que podrían señalarse como fuentes importantes de empleo: *Swiss Travel Service*, la exportadora PMT y la empresa de productos alimenticios Turrialba.
- Escaso alumbrado público: Esta situación afecta a la población que transita de noche por distintas zonas del cantón poniendo en peligro la seguridad de los habitantes, debido a que en las zonas donde no hay alumbrado público se han presentado situaciones como asaltos, intentos de violación, etcétera. Ejemplo de ello es la entrada a barrio Los Ángeles donde, según algunos líderes locales, se han presentado varios hechos delictivos.
- Problemas de recolección de basura (fallas en los horarios), basura no tradicional y contaminación en general, así como malos olores en zonas cercanas a la represa hidroeléctrica.
- Falta de colaboración y coordinación por parte del Gobierno Local para la realización de actividades culturales, deportivas, recreativas y educativas en el distrito. Según los participantes en el censo, la Municipalidad no realiza actividades en la zona o al menos no tienen conocimiento de que éstas se realicen. Además, se indicó que no se informa a la población del distrito sobre actividades, talleres y reuniones, etcétera, que se realicen en otras zonas del cantón, de manera que no se les invita a participar activamente en el desarrollo cantonal.
- Necesidad de transporte público que logre comunicar la totalidad del distrito con el cantón de Santa Ana: Es común que vecinos de sectores como Copey, se desplacen a zonas fuera del cantón de Santa Ana para realizar actividades educativas, económicas y sociales. Esto se presenta principalmente debido a que existe mayor facilidad de transporte y costo económico de éste es más bajo hacia zonas como Ciudad Colón que a Santa Ana centro.²⁵

²⁴ La Municipalidad de Santa Ana cuenta con un programa que permite brindar asistencia económica a estudiantes de primaria y secundaria habitantes del cantón. Para el año 2009 se otorgaron un total de 416 becas.

²⁵ Si un habitante de Copey desea ir a Santa Ana utilizando transporte público debe tomar al menos 2 autobuses o caminar una distancia de poco menos de un kilómetro hasta el sector del cruce de Piedades donde se ubica la terminal de la línea de transporte San José- Santa Ana. Si la misma persona desea ir a Ciudad Colón,

- Necesidad de construir muros de retención que puedan evitar deslizamientos futuros que puedan causar daños en infraestructuras en el sector de La Promesa. Esta petición, según los vecinos, se ha realizado con anterioridad a la Municipalidad de Santa Ana pero no se ha obtenido respuesta que lleve a la solución eficaz del problema.
- Paso constante de vehículos pesados, particularmente en Brasil centro, debido a la construcción de la autopista San José-Caldera, lo cual es una amenaza a los peatones debido a la falta de aceras y reductores de velocidad, además de la contaminación que causan.
- Problemas con el abastecimiento de agua debido a que es común que se realicen cortes del servicio sin previo aviso.
- Para algunos habitantes del distrito se cataloga a la cantidad de extranjeros que habitan en el distrito, particularmente nicaragüenses, como un problema debido a que se tiene el estereotipo de ser personas problemáticas que pueden llegar a causar situaciones de inseguridad.

1.2.3 Marco Institucional

La Municipalidad de Santa Ana en su interés por mejorar la calidad de vida de los habitantes del cantón, se enfoca en la gestión de un desarrollo integral mediante la participación ciudadana en la administración de los intereses y servicios del Gobierno Local. La visión y misión de este Gobierno Local, son:

Visión: “La Municipalidad de Santa Ana será reconocida por sus procesos de educación cívica permanente, en procura de alcanzar el bienestar de los habitantes y convertir al Cantón en una comunidad saludable, limpia, ordenada y segura.”²⁶

Misión: “Gestionar un modelo de desarrollo integral que motiva y educa a sus habitantes para participar en la administración de los intereses y servicios municipales, de forma que se desarrollen las condiciones necesarias para adecuar la calidad de vida.”²⁷

únicamente es necesario tomar un autobús y cuenta con la opción de hacerlo en periférica lo cual reduce el costo económico del viaje.

²⁶ Municipalidad de Santa Ana. PLAN ANUAL OPERATIVO 2008. P. 29.

²⁷ *Idem.*

En el Gobierno Local, se dan cuatro niveles de gestión:

- ✓ Nivel Político: Apoyo y asesoría técnica del Concejo Municipal.
- ✓ Nivel de Administración General: Apoyo y asesoría técnica del Alcalde Municipal.
- ✓ Nivel de Ejecución Directiva: Dirección y coordinación de actividades sustantivas.
- ✓ Nivel de Ejecución Operativa: Administración y prestación de servicios

1.2.3.1 Estructura municipal

La Municipalidad de Santa Ana se encuentra organizada de la siguiente manera (véase figura N.1):

-Gobierno municipal

Según lo estipulado en el artículo 12 del Código Municipal, el gobierno municipal está conformado por el Concejo, constituido por cinco regidores propietarios y cinco regidores suplentes, el Alcalde y su suplente.²⁸

-Concejo municipal

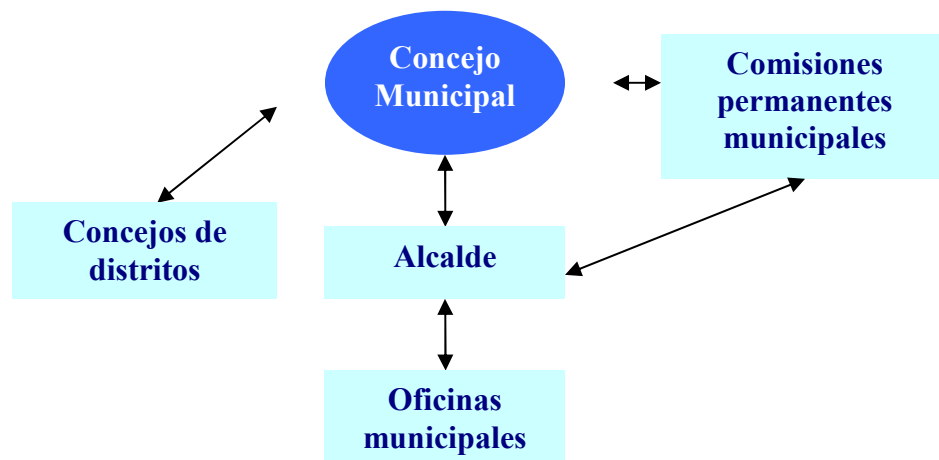
Conformado por un presidente y regidores propietarios y suplentes; además de los síndicos propietarios y suplentes, representantes de los distritos. Tiene las siguientes atribuciones:²⁹

- a) Fijar la política y las prioridades de desarrollo del municipio, conforme al programa de gobierno inscrito por el alcalde municipal para el periodo por el cual fue elegido.
- b) Acordar los presupuestos y aprobar las contribuciones, tasas y precios que cobre por los servicios municipales, así como proponerlos proyectos de tributos municipales a la Asamblea Legislativa.
- c) Fijar la política y las prioridades de desarrollo del municipio, conforme al programa de gobierno inscrito por el alcalde municipal para el periodo por el cual fue elegido.
- d) Acordar los presupuestos y aprobar las contribuciones, tasas y precios que cobre por los servicios municipales, así como proponerlos proyectos de tributos municipales a la Asamblea Legislativa.
- e) Dictar los reglamentos de la Corporación, conforme a la ley.

²⁸ El número de regidores está determinado en el artículo 21 del Código Municipal.

²⁹ Artículo 13 del Código Municipal. Costa Rica. CÓDIGO MUNICIPAL. Concordado y guía práctica para su aplicación por Solano Mojica, Moisés. 11 ed. San José, IJSA, 2006. p.13-15.

Figura N.1
Estructura municipal



Fuente: Ferroukhi, Aguilar y Wo Ching (2001). En: Alfaro Redondo, Ronald *et* Zeledón Torres, Fernando. DERECHOS CIUDADANOS Y EL GOBIERNO LOCAL EN COSTA RICA. San José: Lara Segura & Asoc., 2006. 82p. P.48.

- f) Organizar, mediante reglamento, la prestación de los servicios municipales.
- g) Celebrar convenios, comprometer los fondos o bienes y autorizar los egresos de la municipalidad, excepto los gastos fijos y la adquisición de bienes y servicios que estén bajo la competencia del alcalde municipal, según el reglamento que se emita, el cual deberá cumplir con los principios de la Ley de Contratación Administrativa N° 7494, de 2 de mayo de 1995 y su reglamento.
- h) Nombrar y remover al auditor o contador, según el caso, y al Secretario del Concejo.
- i) Nombrar directamente, por mayoría simple, a los miembros de las Juntas Administrativas de los centros oficiales de enseñanza y de las Juntas de Educación, quienes solo podrán ser removidos por justa causa. Además, por igual mayoría, nombrar a los representantes de las municipalidades ante cualquier órgano o ente que los requiera.
- j) Resolver los recursos que deba resolver de acuerdo con el Código Municipal vigente.
- k) Proponer la Asamblea Legislativa los proyectos de ley necesarios para el desarrollo municipal, a fin de que los acoja, presente y tramite. Asimismo, evacuar las consultas legislativas sobre proyectos en trámite.
- l) Acordar la celebración de plebiscitos, referendos y cabildos de conformidad con el asesoramiento del Tribunal Supremo de Elecciones, observando, en cuanto a la forma e implementación de estas consultas populares, lo preceptuado por la legislación electoral vigente.

En la celebración de los plebiscitos, referendos y cabildos que realicen las municipalidades, deberán estar presentes los delegados que asigne el Tribunal Supremo de Elecciones, quienes darán fe de que se cumplieron los requisitos formales exigidos en el código y el reglamento supraindicado. Los delegados del Tribunal supervisarán el desarrollo correcto de los procesos citados.

- m) Aprobar el Plan de desarrollo municipal y el Plan operativo anual, que el Alcalde Municipal elabore con base en su programa de gobierno. Estos planes constituyen la base del proceso presupuestario de las municipalidades.
- n) Conocer los informes de auditoría o contaduría, según el caso, y resolver lo que corresponda.
- o) Crear las comisiones especiales y las comisiones permanentes asignarles funciones.
- p) Conferir distinciones honoríficas de acuerdo con el reglamento que se emitirá para el efecto.
- ñ) Comunicar, al Tribunal Supremo de Elecciones, las faltas que justifiquen la remoción automática del cargo de regidor o alcalde municipal.
- o) Dictar las medidas de ordenamiento urbano.
- p) Constituir, por iniciativas del alcalde municipal, establecimientos públicos, empresas industriales y comerciales y autorizar la constitución de sociedades públicas de economía mixta.
- q) Autorizar las membresías ante entidades nacionales y extranjeras, públicas o privadas, que estime pertinentes para beneficio del cantón.
- r) Las demás atribuciones que la ley señale expresamente.

Respecto a las comisiones que debe nombrar el Concejo, existen permanentes y especiales.

Entre las permanentes tenemos:

- ✓ Hacienda y Presupuesto,
- ✓ Obras Públicas,
- ✓ Asuntos Sociales,
- ✓ Gobierno y Administración,
- ✓ Asuntos Jurídicos,
- ✓ Asuntos Ambientales,
- ✓ Asuntos Culturales,

- ✓ Condición de la Mujer.

Además, se crearon las siguientes comisiones especiales:

- ✓ Comisión de Centenario del Cantón,
- ✓ Comisión de Educación,
- ✓ Comisión de Ordenamiento Urbano y Plan Regulador,
- ✓ Comisión de Seguridad Ciudadana,
- ✓ Comisión de Accesibilidad para las Personas con Discapacidad,
- ✓ Comisión de Aceras,
- ✓ Comisión de Vivienda,
- ✓ Comisión de Turismo.

-Regidores

Electos popularmente, sus deberes son:³⁰

- a) Concurrir a las sesiones.
- b) Votar en los asuntos que se sometan a su decisión; el voto deberá ser afirmativo o negativo.
- c) No abandonar las sesiones sin el permiso del Presidente Municipal.
- d) Desempeñar las funciones y comisiones que se les encarguen.
- e) Responder solidariamente por los actos de la Corporación Municipal, excepto que hayan salvado el voto razonadamente.
- f) Justificar las solicitudes de licencia referidas en el artículo 32 de este Código.
- g) Concretarse en el uso de la palabra al tema objeto de discusión y guardar el respeto y la compostura en el ejercicio de sus funciones.
- h) Los demás deberes que expresamente señale este código y los reglamentos internos que se emitan.

Sus facultades son:³¹

- a) Pedirle al Presidente Municipal la palabra para emitir el criterio sobre los asuntos en discusión.

³⁰ Artículo 26 del Código Municipal. Costa Rica. *Óp. Cit.* p.23-24.

³¹ Artículo 27 del Código Municipal. *Idem.*

- b) Formular mociones y proposiciones.
- c) Pedir la revisión de acuerdos municipales.
- d) Apelar ante el Concejo las resoluciones del Presidente Municipal.
- e) Llamar al orden al Presidente Municipal, cada vez que en el desempeño de su cargo, se separe de las disposiciones de este código o los reglamentos internos de la municipalidad.
- f) Solicitar por escrito la convocatoria sesiones extraordinarias, cuando sea solicitud de al menos la tercera parte de los regidores propietarios.

-Concejos de Distrito

Dado que el cantón está conformado por 6 distritos, existen 6 Concejos de Distrito, cada uno integrado por cinco miembros propietarios, de los cuales uno es nombrado síndico, y cinco suplentes.³²

Según el artículo 54 del Código Municipal de 1998, los Concejos de Distrito se encargan de vigilar la actividad del Gobierno Local y colaborar en los distritos del cantón. Sus funciones son:³³

- a) Proponer ante el Concejo Municipal a los beneficiarios de las becas de estudio, los bonos de vivienda y alimentación, y las demás ayudas estatales de naturaleza similar que las instituciones pongan a disposición de cada distrito.
- b) Recomendar al Concejo Municipal el orden de prioridad de ejecutar obras públicas en el distrito, en los casos en que las instituciones estatales desconcentren sus decisiones.
- c) Proponer al Concejo Municipal la forma de utilizar otros recursos públicos destinados al respectivo distrito.
- d) Emitir recomendaciones sobre permisos de patentes y fiestas comunales correspondientes a cada distrito.
- e) Fomentar la participación activa, consciente y democrática de los vecinos en las decisiones de sus distritos.

³² Vid. Artículo 55 del Código Municipal

³³ Artículo 57 del Código Municipal. Costa Rica. *Óp. Cit.* p.38-39.

- f) Servir de órgano coordinadores entre actividades distritales que se ejecuten en el Estado, sus instituciones y empresas, las municipalidades y las respectivas comunidades.
- g) Informar semestralmente a la municipalidad del cantón a que pertenezcan, sobre el destino de los recursos asignados al distrito, así como, de las instancias ejecutoras de proyectos.
- h) Recibir toda queja o denuncia, que sea de su conocimiento, sobre la ilegalidad o arbitrariedad de una actuación material, acto, omisión o ineficiencia de las personas funcionarias públicas, trasladar ante el órgano o ente público que corresponda y darles seguimiento, hasta la resolución final, a los casos que ameriten.
- i) Las funciones que el Concejo Municipal delegue por acuerdo firme, conforme a ley.

-Síndicos

Según el artículo 172 de la Constitución Política, habrá un Síndico propietario y un suplente con voz pero sin voto por cada distrito, los cuales serán representantes ante la Municipalidad. Estos pueden crear concejos municipales de distrito para administrar los intereses y servicios de los distritos del cantón. Según el artículo 55 del Código Municipal vigente, uno de los cinco miembros propietarios del Concejo de Distrito será el síndico propietario.

-Alcalde municipal

Funcionario ejecutivo elegido popularmente. Sus atribuciones y obligaciones son:³⁴

- a) Ejercer las funciones inherentes a la condición de administrador general y jefe de las dependencias municipales, vigilando la organización, el funcionamiento, la coordinación y el fiel cumplimiento de los acuerdos municipales, las leyes y los reglamentos en general.
- b) Delegar las funciones encomendadas por esta ley, con base en los artículos 89 y siguientes de la Ley General de la Administración Pública.
- c) Asistir, con voz pero son voto, a todas las sesiones del Concejo Municipal, asambleas, reuniones y demás actos que la municipalidad realice.
- d) Sancionar y promulgar las resoluciones y los acuerdos aprobados por el Concejo Municipal y ejercer el veto, conforme a este código.

³⁴ Artículo 17 del Código Municipal. Costa Rica. *Ibid.* p.16-18.

- e) Presentar, al Concejo Municipal, antes de entrar en posesión de su cargo, un programa de gobierno basado en un diagnóstico de la realidad del cantón, y deberá ser difundido a las diferentes organizaciones y vecinos del cantón.
- f) Rendir al Concejo Municipal, semestralmente, un informe de los egresos que autorice, según lo dispuesto en el inciso h) de este artículo.
- g) Rendir cuentas a los vecinos del cantón, mediante un informe de labores ante el Concejo Municipal, para ser discutido y aprobado en la primera quincena de marzo de cada año.
- h) Autorizar los egresos de la municipalidad, conforme al inciso e) del artículo 13 de este código.
- i) Presentar los proyectos de presupuesto, ordinario y extraordinario, de la municipalidad, en forma coherente con el Plan de desarrollo municipal, ante el Concejo Municipal para su discusión y aprobación.
- j) Proponer al Concejo la creación de plazas y servicios indispensables para el buen funcionamiento del gobierno municipal.
- k) Nombrar, promover, remover al personal de la municipalidad, así como concederle licencias e imponerle sanciones; todo de acuerdo con este código y los reglamentos respectivos. Las mismas atribuciones tendrá sobre el personal de confianza a su cargo.
- l) Vigilar el desarrollo correcto de la política adoptada por la municipalidad, el logro de los fines propuestos en su programa de gobierno y la correcta ejecución de los presupuestos municipales.
- m) Convocar al Concejo a sesiones extraordinarias o cuando se lo solicite, con veinticuatro horas de anticipación, por lo menos la tercera parte de los regidores propietarios.
- n) Ostentar la representación legal de la municipalidad con las facultades que le otorguen la presente ley y el Concejo Municipal.
- ñ) Cumplir las demás atribuciones y obligaciones que le corresponda, conforme a este código, los reglamentos municipales y demás disposiciones legales pertinentes.

-Departamentos municipales

Según los cambios en la organización de la municipalidad aprobados en el Plan Anual Operativo (PAO) 2008, existe una jerarquía en la ejecución con cuatro grados de mando: Dirección, al mando de un director(a), área de coordinación, al mando de un(a) coordinador(a), departamento, al mando de jefe o jefa, y unidad, al mando de un encargado(a).

A nivel de la ejecución directiva, existen cuatro Direcciones: Dirección de Hacienda, Dirección de Servicios, Dirección de Inversión y Obras, y la Dirección de Ordenamiento Territorial (ver en anexos Organigrama de la Municipalidad de Santa Ana)

En la Dirección de Servicios se trabajan tres áreas específicas o coordinaciones, cada una de ellas divididas en unidades:

Área de Servicios Sociales:

- ✓ Unidad de Promoción Social
- ✓ Unidad de Promoción de Género (Oficina de la Mujer)
- ✓ Unidad de Vulnerabilidad y Riesgo Social

Área de Servicios Económicos

- ✓ Unidad de Promoción de Turismo Local
- ✓ Unidad de Educación Empresarial y Cívica
- ✓ Unidad de Gestión del Capital Cultural

Área de Servicios Comunes

- ✓ Unidad de Recolección de Residuos Sólidos
- ✓ Unidad de Mantenimiento de Parques y Obras de Ornato
- ✓ Unidad de Limpieza y Aseo de Vías
- ✓ Unidad de Cementerios
- ✓ Unidad de Mantenimiento de Caminos y Calles Vecinales
- ✓ Seguridad y Vigilancia Comunal.

Es en la Unidad de Educación Empresarial y Cívica del Área de Servicios Económicos, de la Dirección de Servicios donde se lleva a cabo esta Práctica Dirigida. Esta área trabaja en la realización de diagnósticos distritales sobre el estado de los indicadores sociales en el cantón, la creación de proyectos turísticos en el distrito de Salitral, creación e implementación de proyectos culturales, construcción de espacios de participación ciudadana, construcción de espacios de recreación y cultura (con énfasis en niños y jóvenes), investigación sobre desarrollo educativo en el cantón y el proyecto de “Construcción de Políticas de Frontera, que inicia con la “Construcción de Políticas Educativas de Frontera entre los cantones de Mora y Santa Ana”.³⁵

Los ejes transversales de la presente Administración en la Municipalidad son la participación de los ciudadanos en la gestión de servicios y la supremacía del bien común, género y educación cívica permanente para el fortalecimiento de la cultura política local.

1.2.3.2 Acciones por parte del Gobierno Local en el ámbito educativo

En el Código Municipal de 1998, el cual se encuentra en vigencia, no se establecen claramente las competencias que poseen los gobiernos locales, razón por la cual, en los últimos años, se han presentado dos proyectos de ley ante la Asamblea Legislativa, en los cuales se propone fortalecerlos y brindarles una serie de competencias; sin embargo, ninguno de estos ha sido aprobado.³⁶ Actualmente el Gobierno Central se encuentra trabajando en un nuevo proyecto de ley marco para la transferencia de competencias y distribución de recursos a las municipalidades, el cual será presentado ante la Asamblea para su discusión, debido a que se ha visto la necesidad de señalar los ámbitos de acción en que deben trabajar los gobiernos locales.³⁷

³⁵ Es específicamente en este proyecto donde se desarrolla la presente Práctica Dirigida. Adelante se señalan las acciones que realiza dicha unidad en el ámbito educativo.

³⁶ Los proyectos de ley presentados ante la Asamblea Legislativa fueron el 14.310 “Ley de Transferencia de Competencias y Fortalecimiento de los Gobiernos Locales” en el año 2001, propuesto por el Poder Ejecutivo; y el proyecto 16.003, “Ley de Transferencia de Competencias y Fortalecimiento de los Gobiernos Locales” propuesto por un grupo de diputados en el año 2005.

³⁷ *Vid.* Ministerio de Planificación y Política Económica. POLITICA “SI, A LA DESCENTRALIZACIÓN Y AL FORTALECIMIENTO DEL RÉGIMEN MUNICIPAL COSTARRICENSE”. [En línea] Consultado el 1 de mayo, 3:00pm. Disponible en <http://www.mideplan.go.cr>

Al no existir la delimitación de competencias de los gobiernos locales, la Municipalidad de Santa Ana, en su actual Administración, ha venido trabajando en el ámbito educativo, tanto en la Comisión de Educación, comisión especial del Concejo Municipal, como en el Área de Servicios Económicos. A continuación se presentan las acciones implementadas por el Gobierno Local en este ámbito.

-Comisión de Educación

Con la creación de esta comisión se planeó trabajar en cuatro actividades,

- ✓ Realización de un análisis exploratorio de la situación educativa en el cantón.
- ✓ La consecución de una universidad estatal para la zona.
- ✓ Fortalecimiento de las Juntas de Educación (mediante la capacitación de sus miembros).
- ✓ Destinar recursos para los comedores escolares.

Sin embargo, esta comisión también trabaja en:

- ✓ La construcción de políticas para empleabilidad de los jóvenes, es decir, educarlos y brindarles herramientas que les sean útiles para trabajar. Este tipo de formación se brinda como un proceso complementario al sistema formal de educación
- ✓ Educación en tecnología para jóvenes y adultos. Esta se brinda mediante cursos de informática en un laboratorio multimedia móvil, denominado Tecnobús, el cual se desplaza a distintas zonas del cantón para que ser utilizado de manera más equitativa por la población.
- ✓ La transmisión y seguimiento de recursos destinados para la construcción de un colegio vocacional en Lindora (Pozos de Santa Ana).

-Área de Servicios Económicos

En esta área se trabajan distintos proyectos relacionados con el ámbito educativo,

- ✓ Coordinación con los directores de las escuelas del cantón para conocer las necesidades de las mismas.
- ✓ Procesos de formación tecnológica (cursos de informática realizados en los Centros Comunitarios Inteligentes del Ministerio de Ciencia y Tecnología).

- ✓ Talleres de formación para madres y padres de niños/as de escuelas, en distintos temas (medio ambiente, reciclaje, entre otros).
- ✓ Formación en seguridad para niños y niñas.
- ✓ Elaboración de un plan comunitario para crear espacios de formación como complemento al currículum escolar formal.
- ✓ Proceso de educación para la empleabilidad dirigido a adolescentes (formación con herramientas útiles en el ámbito laboral).
- ✓ Elaboración de un proceso de formación para gobiernos estudiantiles.

Como se puede inferir, el tema educativo es muy importante en la actual Administración del Gobierno Local, como lo demuestra más claramente en la misión de éste, al señalar la necesidad de motivar y educar a los ciudadanos para que haya un mayor proceso de participación en la toma de decisiones y de esta manera, se mejore la calidad de vida de los habitantes del Cantón.

1.2.3.3 Toma de decisiones en el Gobierno Local

En los gobiernos locales la toma de decisión se da entre el enlace y trabajo conjunto del Alcalde o Alcaldesa, Concejo Municipal, Concejos de Distrito, los Concejos Municipales de Distrito y los grupos de organizaciones de la sociedad civil.

Como se muestra en la figura N.2, la toma de decisiones se da por niveles, estando en el nivel inferior las organizaciones de sociedad civil donde se conocen las principales problemáticas de los ciudadanos. De ahí en adelante, las demandas sociales van siendo presentadas y depuradas por las asociaciones de desarrollo comunal, Síndicos Municipales y Concejos de Distrito hasta llegar al nivel más alto en el proceso de la toma de decisiones, donde se encuentra el Concejo Municipal, Alcalde/Alcaldesa y regidores/as.

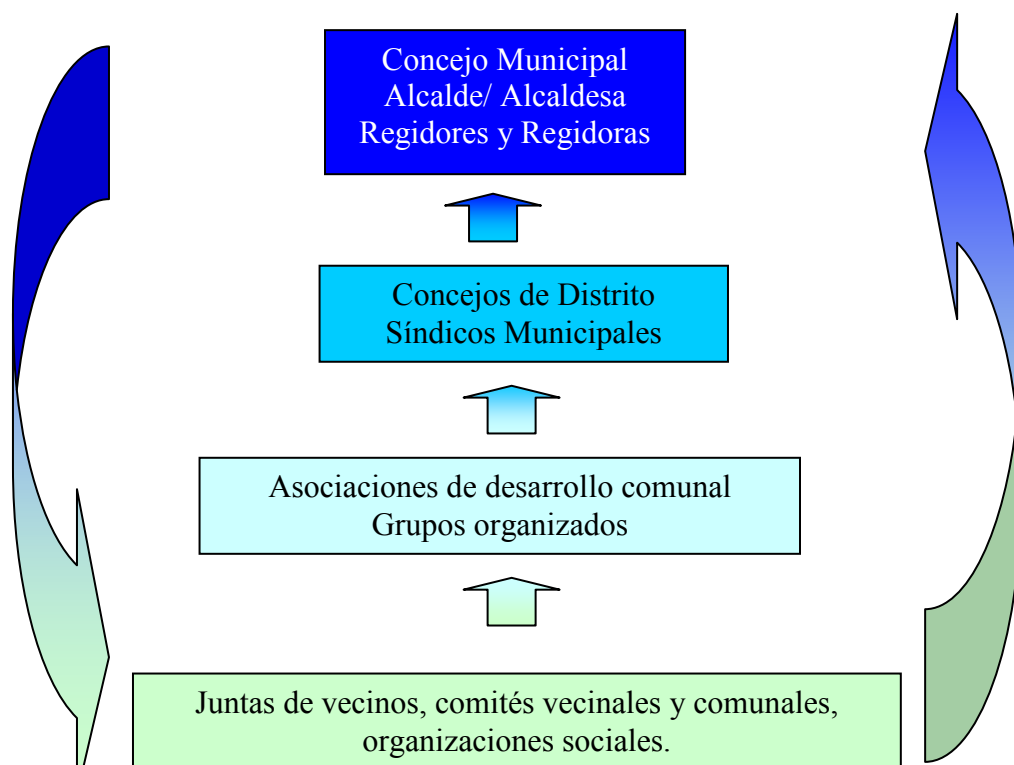
Debe darse un proceso de comunicación constante y efectivo entre los distintos niveles de la toma de decisiones para que este proceso se realice de manera certera y que logre solventar las demandas de la sociedad civil.

Respecto al proceso decisorio relacionado en PAO y el presupuesto, las demandas y necesidades que se presentan en los distintos ámbitos del quehacer local deben de ser tomadas en cuenta en el proceso de formulación del PAO, el cual debe estar acorde al Programa de Gobierno del Alcalde/ Alcaldesa, debe ser discutido y aprobado por el Concejo Municipal y por último enviado a la Contraloría General de la República (CGR) para su aprobación. En caso de que no sea aprobado, deben realizarse los ajustes necesarios para enviarse nuevamente a la CGR, y que se esta manera pueda ejecutarse.

2. Justificación

El presente Trabajo Final de Graduación (TFG) se llevó a cabo bajo la modalidad de Práctica Dirigida, pero ¿por qué Práctica Dirigida y no otra modalidad? Como señala el Reglamento de Trabajos Finales de Graduación de la Universidad de Costa Rica, lo que se pretende al desarrollar la investigación bajo esta opción es la aplicación de conocimiento teóricos adquiridos en el transcurso de la carrera en una institución o empresa aprobada, en este caso, por la Escuela de Ciencias Políticas.

Figura N. 2
Instancias de Toma de Decisiones a Nivel Local



Fuente: Alfaro Redondo, Ronald *et* Zeledón Torres, Fernando. DERECHOS CIUDADANOS Y EL GOBIERNO LOCAL EN COSTA RICA. San José: Lara Segura & Asoc., 2006. 82p. P.47.

A diferencia de la Tesis, la Práctica Dirigida no precisa la formulación de una hipótesis de trabajo, dado que su énfasis es la aplicación de conocimientos en un campo determinado, mas no la confirmación o refutación de una serie de supuestos con que se trabaja en el transcurso de la investigación. Es por esta razón que los objetivos de la investigación hacen referencia a actividades que se llevaron a cabo en el transcurso de la ejecución de la Práctica.

Si el objetivo de la investigación es realizar un diagnóstico, ¿por qué no es un Proyecto de Graduación? Según el reglamento citado, el Proyecto de Graduación es una actividad teórico-práctica dirigida a diagnosticar un problema, analizarlo y determinar medios válidos para resolver la problemática.

Este TFG no pretende diagnosticar un problema en si y solucionarlo, sino en determinar mediante el diagnóstico de una realidad social, cuáles situaciones afectan a los habitantes del distrito, de manera que la información suministrada sirva de insumo para que los encargados de la toma de decisión resuelvan si realmente existe o no uno o más problema, es decir, la finalidad es brindar insumos a ser empleados por los tomadores de decisiones, así como algunas recomendaciones que, eventualmente, les podrían ser útiles en su función. Claro está que si en la Municipalidad de Santa Ana se decidió trabajar en el tema educación es porque reconoce que probablemente existan problemáticas relacionadas con el tema, pero no existe información suficiente para confirmar la existencia de esta problemáticas; de ahí la necesidad de conocer la situación educativa de los/as jóvenes habitantes en Brasil de Santa Ana, información que será utilizara para la toma de decisiones, particularmente, relacionadas con política pública local.

Por lo anterior es que la presente investigación tiene su fuerte en el trabajo de campo para la recolección de información de diversas fuentes, principalmente los habitantes del distrito, funcionarios de los centros educativos, miembros de las Juntas Administrativas, entre otros. Las variedad de actividades realizadas demuestran el enfoque práctico de la investigación y los esfuerzos realizados para la generación de los resultados incluidos en el Informe Final de investigación brindado a la Municipalidad de Santa Ana y la presentación de resultados ante del Concejo Municipal.

Dada la naturaleza del TFG, se procedió a seleccionar un Comité Asesor para ser recomendado para su aprobación ante la Comisión de Trabajos Finales de Graduación de la Escuela de Ciencias Políticas. Este originalmente fue aprobado de la siguiente manera: Maestro Allan Abarca Rodríguez como Director y M.Sc. Evelyn Hernández Ortiz y la Lic. Ilka Treminio Sánchez como Asesoras Técnicas.

Debido a que la Lic. Treminio por razones profesionales no pudo continuar con el proceso, se invitó al Lic. Roberto Gallardo Núñez a formar parte del Comité Asesor, decisión que fue avalada por la Comisión de Trabajos Finales de Graduación. Respecto al Asesor Técnico, el Director no solicitó el nombramiento formal de éste; sin embargo, en la Municipalidad de Santa Ana se designó al Lic. Fabián Campos Boulanger, encargado de la Coordinación de Servicios Económicos para trabajar en conjunto y supervisar la investigación.

-¿Cómo se seleccionó el tema de investigación?

De acuerdo al PAO 2008 de la Municipalidad de Santa Ana, año en que se inició el proyecto de Práctica Dirigida, una de las problemáticas cantonales que se presentan en el plano socio-económico es la disminución de la calidad de vida y la limitación al acceso a servicios básicos, lo que implicaría una disminución del Índice de Desarrollo Social respecto a los demás cantones. Debido a esta razón, y al proceso de Educación Cívica Permanente que se lleva a cabo desde el Gobierno Local, se le asignó a la Coordinación de Servicios Económicos buscar la manera de solventar dicha problemática mediante la incorporación del tema educativo en sus proyectos, ya que a largo plazo se espera lograr mejorar la calidad de vida de los habitantes del cantón y disminuir las desigualdades.

Como se señaló en la caracterización del cantón,

Recuadro N.2 ¿Qué dimensiones incluye el IDS 2007?

Según los criterios que definen el contenido del IDS el bienestar y la calidad de vida están constituidos por diversas y múltiples dimensiones:

- **Económica:** Participar en la actividad económica y gozar de condiciones adecuadas de inserción laboral que permitan un ingreso suficiente para lograr un nivel de vida digno.
- **Participación social:** Reflejado en el desarrollo de procesos cívicos nacionales y locales, para que se desarrolle en la población el sentido de pertenencia y de cohesión social y con ello el sentimiento de participación activa, responsable que implica el deber y el derecho de los ciudadanos a participar en el mismo.
- **Salud:** Orientado a gozar de una vida sana y saludable, lo que implica contar y tener acceso a redes formales de servicios de salud y seguridad social así como a una nutrición apropiada, que garanticen una adecuada calidad de vida de la población.
- **Educativa:** Relacionado con la disponibilidad y el adecuado acceso de la población a los servicios de educación y capacitación que favorezcan un adecuado desarrollo del capital humano.

Fuente: Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica. Índice de Desarrollo Social 2007.

para el año 2007, el cantón de Santa Ana ocupó el puesto número cuatro en el Índice de Desarrollo Social Cantonal, lo cual implica un desarrollo social alto; sin embargo, al estudiar el Índice de Desarrollo Distrital podemos observar que existen niveles de desigualdad importantes de un distrito a otro en el cantón.³⁸

Aún cuando todos los distritos poseen características correspondientes a Desarrollo Social Alto, existen desigualdades importantes que pueden observarse más claramente en la tabla N.8, del que se infiere que las áreas en que se da mayor desigualdad entre los cantones son la económica, salud y educación.

Tabla N.8
Índice de Desarrollo Social Distrital 2007
(por dimensiones según distritos)

Distrito	Económica	Participación	Salud	Educación	IDS
Santa Ana	76.2	43.1	87.9	81.0	86.9
Pozos	79.8	33.6	86.1	81.0	84.6
Piedades	42.4	42.1	82.8	86.2	76.4
Uruca	40.5	33.9	78.4	83.1	71.0
Brasil	40.2	40.0	91.9	60.0	69.8
Salitral	36.4	40.6	67.6	62.5	62.2

Fuente: Elaboración propia a partir de datos del Índice de Desarrollo 2007. Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica. Índice de Desarrollo Social 2007. [En línea]

Debido a la situación de desigualdad entre los distritos del cantón, en el Gobierno Local se tomó la decisión de emprender acciones para contrarrestar esta situación mediante la implementación de políticas públicas locales que mejoren la calidad de vida de los habitantes. Dentro de estas acciones se encuentra el proyecto de “Construcción de Políticas Educativas de Frontera entre los Cantones de Mora y Santa Ana”, el cual consiste en la formulación e implementación de políticas públicas locales para mejorar la situación educativa de los habitantes del

Recuadro N.3
¿Qué variables e indicadores se incluyen en la dimensión educativa del IDS?

1. Acceso a programas educativos especiales:
 - Enseñanza de un segundo idioma.
 - Informática educativa.
2. Infraestructura escolar y servicios:
 - Cobertura de servicios básicos en los centros de educación primaria.
 - Estado físico de las aulas escolares.
3. Reprobación de estudiantes de educación primaria
4. Centros educativos de tipo unidocente.

Fuente: Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica. ÍNDICE DE DESARROLLO SOCIAL 2007.

³⁸ Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica. Índice de Desarrollo Social 2007. [En línea] Consultado el 14 de abril del 2008, 8:00pm. Disponible en www.mideplan.go.cr/component/option.com_docman/task.doc_download/gid.143/

distrito de Brasil, donde se presenta casos de migración educativa intercantonal, entendiéndose ésta como los casos en que habitantes de un cantón deciden asistir a centros educativos ubicados en otro. Este proyecto se formula en el Área de Servicios Económicos de la Municipalidad de Santa Ana, razón por la que se brindó el espacio para la realización de esta Práctica Dirigida, la cual tiene como objetivo de intervención, la creación de un diagnóstico de la situación educativa de los estudiantes de secundaria habitantes en el distrito de Brasil.³⁹ Este diagnóstico será utilizado por los encargados de la toma de decisiones en el Gobierno Local como insumo para la formulación de política pública local, como acciones en busca de mejorar la calidad de vida de los habitantes del distrito de Brasil y que por lo tanto se mejoren los índices de desarrollo social en el cantón.

¿Por qué políticas públicas locales en educación para el distrito de Brasil?

El distrito de Brasil, además de presentar el menor índice educativo de todo el cantón según datos del MIDEPLAN en el Índice de Desarrollo Social 2007, tiene la particularidad de estar ubicado en la zona limítrofe entre el cantón de Santa Ana y Mora; lo cual propicia que habitantes del distrito estudien en los centros educativos ubicados en Ciudad Colón (cantón de Mora) y no en los de Santa Ana. Esta situación es uno de los focos de atención para la Municipalidad de Santa Ana, debido a que sus proyectos no alcanzan a la población joven que estudia en centros educativos ubicados en otros cantones, y por lo tanto, se puede acrecentar desigualdades en el cantón que podrían conllevar a otras problemáticas sociales. Además, los centros educativos ubicados en Santa Ana forman parte de la Dirección Regional de San José, mientras que los centros ubicados en el cantón de Mora forman parte de la Dirección Regional de Puriscal lo cual implica algunas diferencias en las políticas educativas del MEP, sus programas y planes.⁴⁰

Otro elemento importante a señalarse es que para la construcción del IDS se utilizan datos de los centros educativos ubicados en cada cantón y/o distrito, lo que implica que al existir casos en que jóvenes que viven en el cantón de Santa Ana estudian en otro cantón, estos están siendo incluidos en los datos de los centros educativos ubicados en el cantón o distrito donde

³⁹ Esta Práctica Dirigida se inscribe como Trabajo Final de Graduación para optar al grado de Licenciado en Ciencias Políticas de la Universidad de Costa Rica.

⁴⁰ *Vid.* Ministerio de Educación Pública. [En línea] DIRECCIONES REGIONALES. Consultado del 30 de abril del 2008, 11:00pm. Disponible en http://www.mep.go.cr/direcciones_regionales/dir_regionales.html

estudian, desvirtuando los datos al mejorar estos últimos, en detrimento del cantón o distrito en que habitan.

Se debe tener presente que lo que se busca con la formulación de políticas públicas locales para este distrito es evitar que en el futuro se acrecienten las problemáticas sociales relacionadas con la desigualdad social, producto, entre muchas razones, por la falta de acceso a educación, que permita mejorar la calidad de vida de la población.

¿Por qué centrarnos en los estudiantes de secundaria?

Según el artículo 78 de la Constitución Política “La educación preescolar y la general básica son obligatorias.”⁴¹ Lo cual refiere a que todo niño/a y joven debe alcanzar al menos hasta el noveno año de educación General Básica, correspondiente a la finalización del tercer ciclo educativo.⁴² Sin embargo, se ha demostrado que existe una diferencia importante entre el número de estudiantes que finalizan su educación primaria y los que ingresan a secundaria en el año siguiente, lo que implica una discontinuidad en el paso del Segundo al Tercer ciclo, es decir, que al finalizar la primaria, muchos jóvenes deciden abandonar sus estudios debido a distintas motivaciones.

Otra discontinuidad importante que se presenta en la educación costarricense se da en el paso entre el Tercer Ciclo y el Cuarto Ciclo, correspondiente a la educación diversificada, ya que, como lo indican datos del MEP, en este paso también disminuye el número de estudiantes de un año a otro, lo que implica que aunque obtengan el certificado de conclusión de estudios en Educación General Básica, estos jóvenes no concluyen formalmente su la educación secundaria.

⁴¹ Costa Rica. CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LA REPÚBLICA DE COSTA RICA. 20 ed. San José: IJSA, 2004. p. 23.

⁴² A continuación los tres ciclos educativos a los que se hace referencia:

Primer ciclo: Incluye de primero hasta el tercer año de educación escolar.

Segundo ciclo: Incluye del cuarto año de educación escolar hasta el sexto año.

Tercer ciclo: Incluye de sétimo a noveno año, correspondientes del primer hasta el tercer año de educación secundaria.

Cuarto ciclo: Correspondiente a la educación diversificada, hace referencia a cuarto y quinto año de secundaria. En caso de centros educativos técnicos, también incluye sexto año de secundaria.

Por esta razón, lo que se pretende es conocer más a fondo la situación educativa de los jóvenes habitantes del distrito de Brasil, la percepción sobre la educación por parte de diversos actores sociales, conocer las limitaciones y ventajas que se presentan en el ámbito educativo, y conocer desde una perspectiva social, cuáles podrían ser algunas de las acciones a implementarse por parte del Gobierno Local para lograr mejorar la situación educativa de los jóvenes del distrito.

Además, es importante señalar que al brindarle al ciudadano la oportunidad de ser destinatario e indirectamente participe de la construcción de política pública local, se busca incentivar en el colectivo social una mayor participación y sentido de responsabilidad al reconocerse que para mejorar la gestión del Gobierno Local y la calidad de vida de los ciudadanos se necesita la colaboración de todos los habitantes del cantón, lo que a su vez, crea un sentido de espacialidad y de pertenencia conocido como socioterritorialidad, es decir, donde se conciba al cantón como un espacio geográfico donde un grupo social a través del tiempo, muestra características culturales, económicas y políticas propias.⁴³

3. Preguntas del objeto de intervención

La Municipalidad de Santa Ana pretende ejecutar políticas públicas para disminuir las brechas existentes en la actualidad entre los distintos distritos del cantón. Dentro de estas se incluyen las políticas públicas educativas para espacios fronterizos intercantonales, al reconocerse la necesidad de mejorar la situación educativa de los habitantes de la zona.

Debido a lo expuesto anteriormente, esta investigación se realizó con el fin de ser un insumo que sirva para mejorar la calidad de las decisiones tomadas por parte del Gobierno Local en esta materia, razón por la cual surgen las siguientes preguntas de investigación:

¿Cuáles son las acciones que podrían ejecutarse desde el Gobierno Local para mejorar la calidad de educación en el cantón o en el distrito de Brasil?

¿Cómo se percibe la calidad de la educación en el distrito por parte de los jóvenes, padres de familia y educadores?

⁴³ Vid. Treminio Sánchez, Ilka. "La influencia del turismo en la democratización familiar: una mirada a partir de la socioterritorialidad. El caso de Quepos/Manuel Antonio, Costa Rica" Revista Centroamericana de Ciencias Sociales, vol.2 (1): 117-134. Junio 2005. P. 125

¿Qué limitaciones tiene la educación en el distrito?

¿Qué ventajas ofrece la educación en el distrito?

¿Cuáles han sido los datos de deserción y fracaso escolar en los últimos años?⁴⁴

¿Cuáles son las características socioeconómicas de la población en el distrito?

4. Objetivos

Al concretarse esta investigación bajo la modalidad de Práctica Dirigida, los objetivos específicos se relacionan con actividades a realizarse para alcanzar el objetivo general, de ahí la presencia de un amplio número de ellos.

4.1 Objetivo General

Crear un diagnóstico de la situación educativa en que se encuentran jóvenes estudiantes de secundaria en el distrito de Brasil del Cantón de Santa Ana.

4.2 Objetivos Específicos

Describir social y económicamente el distrito de Brasil para determinar su situación actual.

Determinar la percepción de la calidad de la educación según estudiantes de secundaria.

Determinar la percepción de la calidad de la educación según padres de familia.

Determinar la percepción de la calidad de la educación según educadores.

Determinar la percepción de la calidad de la educación según miembros de la Junta Administrativa de educación

Identificar las limitaciones y ventajas de la educación en el distrito

Identificar posibles acciones a ejecutarse por el Gobierno Local para mejorar la calidad de la educación desde perspectiva social

Caracterizar los porcentajes de deserción y fracaso escolar de los años 2004-2007.

4.3 Operacionalización de los objetivos y sus variables

Para cada objetivo específico de la investigación se identificaron tanto variables e indicadores que facilitarían la operacionalización de cada uno de ellos (véase cuadro N.1). A partir de esta información fue posible identificar las técnicas metodológicas a utilizarse y las

⁴⁴ Es importantes señalar que cuando se habla de fracaso escolar, se hace referencia a los datos de reprobación del curso lectivo en los centros de enseñanza secundaria a los que asisten los estudiantes del distrito de Brasil.

Cuadro N.1 Matriz metodológica de la Práctica Dirigida Situación educativa de los/as estudiantes de secundaria del distrito de Brasil de Santa Ana: Insumos para la formulación de política pública local (objetivos, sus variables e indicadores)		
Objetivo general	Crear un diagnóstico de la situación educativa en que se encuentran jóvenes estudiantes de secundaria en el distrito de Brasil del Cantón de Santa Ana.	
Objetivos específicos	Variables	Indicadores
1. Describir social y económicamente el distrito de Brasil para determinar su situación actual.	Empleo	Formal o informal
		Ocupación
	Nivel educativo	Primaria completa o no
		Secundaria completa o no
		Estudios universitarios
	Ingresos	Monto promedio de ingresos mensuales
	Salud	Uso de servicios públicos
		Uso de servicios privados
	Vivienda	Porcentaje con vivienda propia
		Porcentaje con vivienda alquilada
Estado en que se encuentra la vivienda		
Acceso a servicios básicos	Porcentaje de hogares con agua potable	
	Porcentaje de hogares con electricidad	
	Porcentaje de hogares con teléfono	
2. Determinar la percepción de la calidad de la educación según estudiantes de secundaria.	Calidad percibida	Preparación docente
		Acondicionamiento de aulas
		Acceso a materiales de apoyo
		Adecuación de espacios para recreación
3. Determinar la percepción de la calidad de educación según padres de familia.	Calidad percibida	Preparación docente
		Acondicionamiento de aulas
4. Determinar la percepción de la calidad de la educación según educadores.	Calidad percibida	Acceso a materiales de apoyo
		Acondicionamiento de aulas
		Calidad de espacios para recreación
5. Determinar la percepción de la calidad de educación según miembros de la Junta Administrativa de Educación.	Calidad percibida	Preparación docente
		Acceso a materiales de apoyo
		Acondicionamiento de aulas
		Calidad de espacios para recreación
6. Identificar las limitaciones y ventajas de la educación en el distrito.	Limitaciones	Déficit de aulas o no
		Existencia de laboratorios o no
		Déficit en laboratorio o no
		Existencia de biblioteca o no
		Déficit de biblioteca o no
		Existencia de espacios de recreación
		Porcentaje de profesores titulados
	Realización o no de actividades extracurriculares	
	Ventajas	Déficit de aulas o no
		Existencia de laboratorios o no
		Déficit en laboratorio o no
		Existencia de biblioteca o no
		Déficit de biblioteca o no
		Existencia de espacios de recreación
Porcentaje de profesores titulados		
Realización o no de actividades extracurriculares		
7. Identificar posibles acciones a ejecutarse por el Gobierno Local para mejorar la calidad de la educación desde perspectiva social.	Tipos de acciones a ejecutar*	Ámbito financiero
		Ámbito técnico
		Ámbito administrativo
		Ámbito infraestructura
8. Caracterizar los porcentajes de deserción y fracaso escolar de los años 2004-2007.	Deserción	Porcentaje de deserción
	Fracaso escolar	Datos de promoción

(*) Debido a que no fue posible señalar los indicadores de esta variable, se muestran ámbitos en los que se podrían incluir las posibles acciones a ejecutar por el Gobierno Local desde la perspectiva ciudadana.

Fuente: Elaboración propia para el curso CP-5410 Seminario de Metodología de la Escuela de Ciencias Políticas, Universidad de Costa Rica, junio 2008.

posibles actividades para recopilar la información necesaria para lograr alcanzar los objetivos de la investigación.

5. Marco referencial

Dado que la investigación se centró en la realización de un diagnóstico de la situación educativa en que se encuentran los/as jóvenes estudiantes de secundaria en el distrito de Brasil del Cantón de Santa Ana mediante la operacionalización de los diferentes objetivos indicados anteriormente, es necesario hacer referencia a los principales conceptos relacionados con el objeto de intervención.⁴⁵ Primeramente se presenta ¿qué es un diagnóstico? y ¿cómo se realiza?, para luego ampliar conceptos claves en el abordaje del objeto de estudio como lo son la deserción, política pública, política pública local, gestión local, gestión comunal y capital social.

5.1 Diagnóstico

Las políticas públicas no nacen en el vacío sino que deben de responder a una problemática o situación que afecte a un conjunto de individuos. Para identificar estos problemas se recomienda la realización de uno o más diagnósticos que brinden una descripción y análisis de la realidad, al señalar las causas de la problemática así como sus posibles soluciones. Esta es la importancia política de los diagnósticos, ya que son una herramienta que nos permiten conocer de cerca la situación que se estudia y lograr identificar si realmente existe o no un problema. Además, los diagnósticos son útiles como herramientas o insumos en el proceso de formulación de políticas públicas.

El diagnóstico es,

“Un proceso de conocimiento de la naturaleza, cualidades, características, manifestaciones, relaciones, explicaciones, magnitud, trascendencia de una situación o un fenómeno de interés, para expresar un juicio fundamentado respecto a la situación encontrada frente a la situación ideal y orientar la intervención correspondiente”⁴⁶

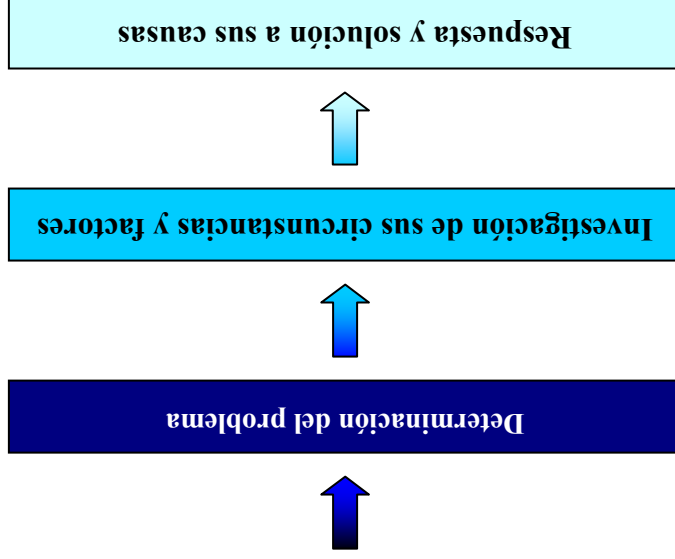
⁴⁵ Según el anexo 1 del Reglamento de Trabajos Finales de Graduación de la Universidad de Costa Rica, aprobado en sesión N°. 2713-17, del 4 de agosto de 1980, dentro de los elementos de una memoria de Práctica Dirigida puede excluirse el marco teórico-referencial; sin embargo, se decidió incluir un marco de referencia donde se incluyen los principales conceptos relacionados con el tema de investigación, de manera que el lector, en caso de no estar familiarizado con algunos de estos conceptos, pueda comprenderlos.

⁴⁶ Ruiz Rojas, Ana Isabel. EL DIAGNÓSTICO DE SITUACIONES Y PROBLEMAS LOCALES. San José: EUNED, 2006. 192 p. P.3

El diagnóstico es un proceso que no se limita a describir la situación, sino que va más allá, brindando posibles soluciones a la problemática definida en el mismo diagnóstico. Para llevarlo a cabo, es necesario realizar la recopilación de información y registro de la misma mediante trabajo de campo para luego proceder al ordenamiento de los datos obtenidos y de esta manera lograr explicar las causas del fenómeno o problema, valorar la situación y posteriormente plantear las posibles soluciones que pueden cambiar la realidad diagnosticada (véase figura N.3).

Es en el ámbito local donde los diagnósticos adquieren mayor importancia puesto que en dicho ámbito interactúan ciudadanos, asociaciones, el gobierno, particularmente el Gobierno Local, instituciones y organizaciones, entre otros actores; que en conjunto deben trabajar en la búsqueda de soluciones a las diversas problemáticas, planteadas a partir de investigaciones diagnósticas, que se incluyan en la agenda política y que se identifiquen las líneas de acción a tenerse presente al formular e implementar las políticas públicas. De ahí la importancia política de los diagnósticos como herramientas e insumos para determinar las directrices que deben seguirse para la toma de decisiones, particularmente a nivel local puesto que la realidad social es dinámica y varía de un espacio a otro.

Figura N.3
Pasos para la realización de un diagnóstico



Fuente: Muños Gual, René. DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO. I reimp. San José, EUNED, 2008. p. 24.

Entre las características que debe presentar un diagnóstico están⁴⁷

- Preciso: Se centra en una problemática específica.
- Significativo: Da posibles soluciones a la problemática.
- Oportuno: Debe realizarse en un periodo corto y presentar resultados rápido.
- Flexible: Es abierto a aceptar cambios en la acción.
- Contextualizado: Conoce el contexto de la problemática.
- Estratégico: Debe de tener en cuenta legislación vigente, políticas, programas, etcétera; así como a lo que se refieren las personas al referirse a la problemática estudiada.
- Participativo: Involucra personas interesadas en la problemática o situación.

Al ser un método de intervención social, los diagnósticos deben involucrar diferentes individuos que tengan relación con la situación objeto de intervención, núcleos familiares o padres de familia, organizaciones comunales, habitantes de la comunidad, entre otros actores que participen de la convivencia cotidiana; para que la información sea clara y exhaustiva; y nos ayude a conocer a fondo la problemática estudiada, teniendo presente que las personas expresan diferencias en cuanto a participación, acceso a beneficios y servicios, satisfacción de necesidades y ejercicio de sus derechos, es decir, la diversidad de la dimensión local.

Las fuentes de información fundamentales para la realización de un diagnóstico son documentos, ya sean bases de datos, estadísticas, mapas, documentos oficiales, entre otros; sin embargo, las personas de la localidad o relacionadas con la situación son los protagonistas de los diagnósticos sociales locales al ser los sujetos de la dinámica social. De ahí que los diagnósticos locales deban destacar las particularidades de las personas participantes, evidenciar sus condiciones y el contexto en que se desenvuelven.

Respecto a las organizaciones locales, grupos de personas que se unen con algún propósito, en el caso de la presente investigación las asociaciones existentes en el distrito, deben tomarse en cuenta en el proceso de diagnóstico para identificar sus posibilidades para la formulación e implementación de diferentes proyectos, y así contribuir en la solución de los

⁴⁷ *Ibid.* P. 9-10.

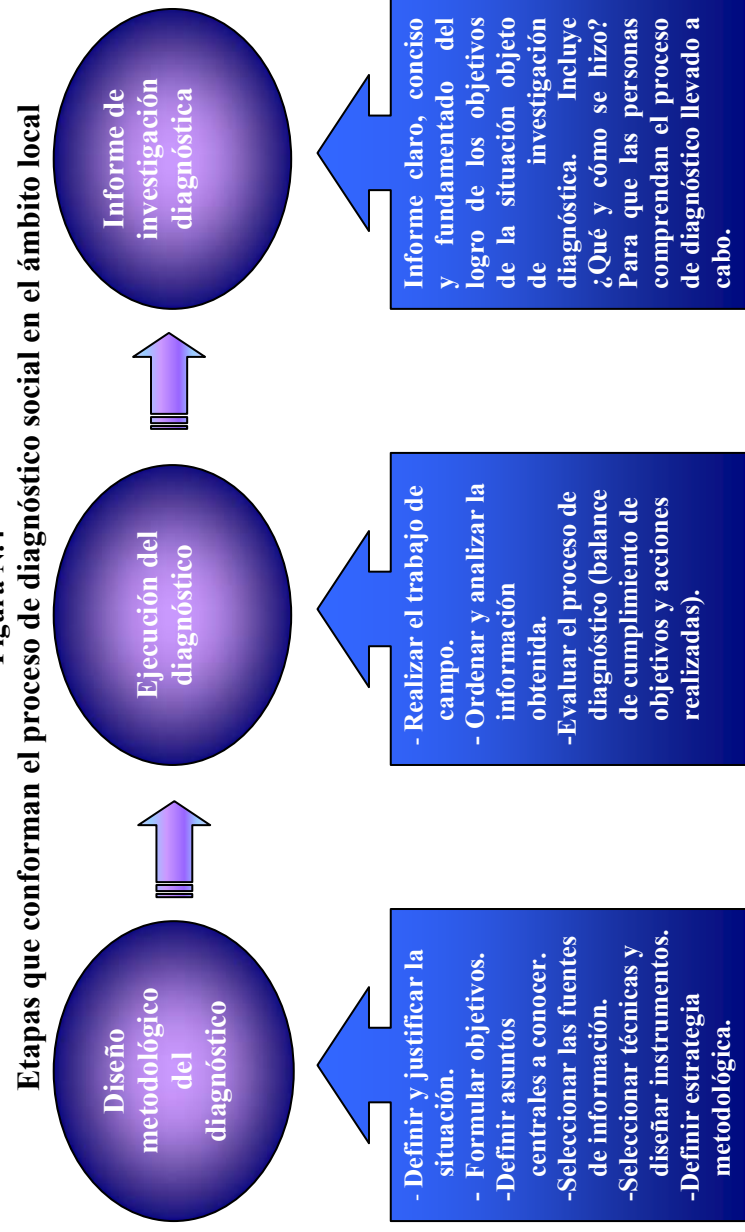
problemas en conjunto con otras personas, familias, grupos organizados y organizaciones participantes en el diagnóstico.

¿Cómo se diseña y ejecuta un diagnóstico?

Para la realización de un diagnóstico social local es necesario llevar a cabo diversas actividades relacionadas con las tres etapas en las que se puede clasificar el proceso: diseño metodológico, ejecución y la presentación de resultados mediante un informe de la situación diagnosticada (véase figura N.4).

De lo anterior se puede indicar que un diagnóstico "...es el estudio de los problemas y potencialidades que se perciben como más relevantes para llevar adelante una propuesta de desarrollo económico y social en un territorio determinado", centrándose en la participación de diversos actores sociales en busca de la identificación de problemas y el diseño de líneas de acción que conlleve a soluciones que para mejorar la calidad de vida de las personas.⁴⁸

Figura N.4



Fuente: Elaboración propia a partir de Ruiz Rojas, Ana Isabel. EL DIAGNÓSTICO DE SITUACIONES Y PROBLEMAS LOCALES. San José: EUNED, 2006. 192 p. Pp. 100, 158-164.

⁴⁸ Soms García, Esteban. "Consideraciones para la elaboración de planes de desarrollo comunal. Urbano, vol. 8 (12): p. 53-60. p.56

En el caso de esta investigación, los hallazgos producidos por el diagnóstico, así como, las posibles soluciones que se presenten, serán utilizados por la Municipalidad de Santa Ana para la toma de decisiones y formulación de políticas que mejoren la situación educativa del distrito de Brasil y del cantón, dado que el diagnóstico brinda puntos de partida para acciones a implementarse por el Gobierno Local como política pública. Pero ¿Qué es una política pública? A continuación se desarrolla este concepto.

5.2 Política pública

Las políticas públicas hacen referencia a las acciones gubernamentales o intervenciones políticas que se dan mediante un proceso que inicia con la identificación de una problemática o demanda social y que generalmente culmina con la implementación de una serie de acciones. El objetivo principal del proceso de formulación y ejecución de las políticas públicas es contrarrestar la problemática que propició la generación de la política misma.

Son muchos los estudiosos que han trabajado este tema, razón por la cual, no existe una única concepción de política pública, de ahí la necesidad de presentar diferentes nociones y enfoques, que nos permitan comprender, con mayor profundidad, las políticas como acciones gubernamentales.

Para Vallés, las políticas públicas son,

“...un conjunto interrelacionado de decisiones y no decisiones, que tienen como foco un área determinada de conflicto o tensión social. Se trata de decisiones adoptadas formalmente en el marco de las instituciones públicas -lo cual les confiere la capacidad de obligar-, pero que han sido precedidas de un proceso de elaboración en el cual han participado una pluralidad de actores públicos y privados.”⁴⁹

Este autor tiende a un enfoque más participativo, donde la toma de decisiones no queda únicamente a discreción del encargado de la elaboración de la política pública o tomadores de decisiones, sino que al existir una amplia gama de actores, tanto públicos como privados, las acciones implementadas tienden a ser más eficientes y eficaces debido a que el abordaje del problema se hace desde una visión más holística, lo cual hace que el análisis de la

⁴⁹ Vallés, Josep. CIENCIA POLÍTICA: UNA INTRODUCCIÓN. 2da Edición. Barcelona. Editorial Ariel, 2002. p. 377.

situación sea más rico y que de esta manera, se pongan en marcha acciones que lleven a mejorar o contrarrestar la situación que propició el proceso de política pública.

Existen concepciones más generales que definen a las políticas públicas como cualquier acción pública que responda a una situación determinada, sin importar la intervención de actores tanto públicos como privados, ejemplo de ello es la definición de Vargas, al presentarlas como “...un conjunto de sucesivas iniciativas, decisiones y acciones del régimen frente a situaciones socialmente problemáticas y que buscan la solución de las mismas o llevarlas a niveles manejables”.⁵⁰

Algunas concepciones de la política pública se diferencian entre sí porque señalan la población a la cual van dirigidas, mientras que para algunos autores, las políticas son acciones gubernamentales implementadas para el beneficio de la ciudadanía en general, tal es el caso de Arzubíaga, quien las describe como “...un instrumento de trabajo mediante el cual se pretende alcanzar desde el Estado, en forma sistemática y coherente, ciertos objetivos de interés para el bienestar de toda la sociedad civil”.⁵¹ Para otros autores, las políticas se plantean como acciones con carácter más selectivo, haciendo referencia a que responden a demandas de grupos específicos, muestra de ello es el caso de Thoenig y Meny, al definir la política como “...un programa de acción gubernamental en un sector de la sociedad o espacio geográfico”.⁵² De esta manera, se diferencian las políticas dirigidas a la población en general y a las políticas selectivas, dirigidas a un sector o grupo específico de la sociedad.

Sin embargo, se debe tener presente que algunos autores defienden que la política pública se da aún cuando no hay decisión o elección, es decir, aún cuando se ha estudiado la situación o problemática por parte de quienes toman decisiones y se decide no emprender acciones al respecto. Una muestra de lo anterior es la concepción de Dye, al señalar que la política

⁵⁰ Vargas Velásquez., Alejo. NOTAS SOBRE EL ESTADO Y LAS POLÍTICAS PÚBLICAS. Santa Fe de Bogotá. 1999. s.p. En: Quintero Hernández José Anibal. “Efectos de las políticas públicas del sector eléctrico en la participación de las organizaciones comunitarias del Oriente Antioqueño - estudio de caso - Asociación Campesina del Oriente Antioqueño – ACOA” *Cuadernos de Desarrollo Rural*, s.a (59): 101-127, 2007. p. 108

⁵¹ Urzubíaga, J P. Problemática de las políticas públicas desde la óptica regional. *Última Década*, s.a. (15): 163-175. s.p. En: Alvarez Díaz, Jorge Alberto. “Políticas públicas e investigación en embriones humanos” *Revista de la Facultad de Medicina de la UNAM*, vol.48 (6): 242-247, noviembre/diciembre 2005. p. 242.

⁵² Meny, Ives *et* Thoenig, Jean Claude. . LAS POLÍTICAS PÚBLICAS. España: Ariel, 1992 p. 90.

pública es “...todo aquello que los actores gubernamentales deciden hacer o no hacer”.⁵³ En otras palabras, aún si se conoce una problemática o situación particular y se decide la no intervención gubernamental, estaríamos hablando de política pública, al igual que en los casos en que se estudia la situación específica pero se opta por no tomar acciones respecto a esta.

Existen diversos tipos de políticas públicas, éstas se clasifican en:

- Políticas regulativas: Acción pública donde se dictan normas autoritarias que afectan el comportamiento de los ciudadanos al predominar medidas que imponen condiciones obligatorias para todos. Se da la mayor coerción al limitarse las libertades individuales de los afectados.
- Políticas distributivas: Acción pública en que se otorgan permisos, favores o privilegios a un individuo al satisfacer una serie de condiciones. Estas políticas se pueden ejemplificar como subsidios o subvenciones, así como acceso a servicios público gratuitos o a precios reducidos, por lo que se realiza, obligatoriamente, transferencia de recursos de unos ciudadanos a otros, aún cuando dicha transferencia no sea percibida directamente por los afectados.
- Políticas redistributivas: Consisten en criterios que conceden el acceso a ventajas particulares a clases de casos o sujetos. Se dan a conocer las características que deben poseer las personas que puedan acceder a las ventajas de la política pero corresponde a cada individuo, que cumple con esas características, el derecho o no de gozar de los beneficios.
- Políticas institucionales o constitutivas: Indican los procedimientos y reglas a que deben someterse las actividades pública mediante el diseño del juego político y positivación de derechos; afectando a todos los actores que participan en el proceso. Pueden generar relaciones consensuadas entre coaliciones sólidas en escenarios poco fragmentados.

Sin embargo, las políticas públicas también pueden clasificarse según su naturaleza o eje de acción gubernamental, entre las ellas las que inciden en los siguientes campos:

⁵³ *Ibid.* p. 92

- Crecimiento y generación de riqueza: Mediante la regulación de procesos económicos.
- (Re)distribución de rentas entre grupos sociales: Transferencia de recursos e iniciativas de regulación.
- Dimensión nacional del conflicto social: Distribución de competencias, ingresos y gastos en el gobierno.
- Dimensiones emergentes: Inciden en la regulación de tensiones entre crecimiento económico y sostenibilidad ecológica.

A pesar de la diversidad de concepciones y tipologías de política pública existentes, muchos estudiosos del tema aceptan que dichas políticas poseen algunas características generales.⁵⁴

- Contenido: Las políticas no se dan en el vacío. Responden a una necesidad, de ahí que las soluciones o acciones que se decidan llevar a cabo, son producto del análisis de la situación y por lo tanto de un proceso de trabajo y acción.
- Programa: Toda decisión se enmarca en un programa de acción gubernamental. Las políticas públicas se inscriben en algún foco de intervención o eje, en el que se ha decidido trabajar para mejorarlo.
- Orientación normativa: Toda acción se implementa en busca de un fin determinado con anterioridad, que impulsó la selección de esas acciones ante una gama de otras opciones.
- Factor de coerción: Las acciones seleccionadas por el tomador de decisiones a ser implementadas como parte del proceso de política pública, son impuestas sobre los sectores o colectividad beneficiaria de la política, dado que fue una autoridad la que designó su implementación.
- Competencia social: La política pública está delimitada por competencias, disposiciones y acciones que afectan la situación, los intereses de los individuos.

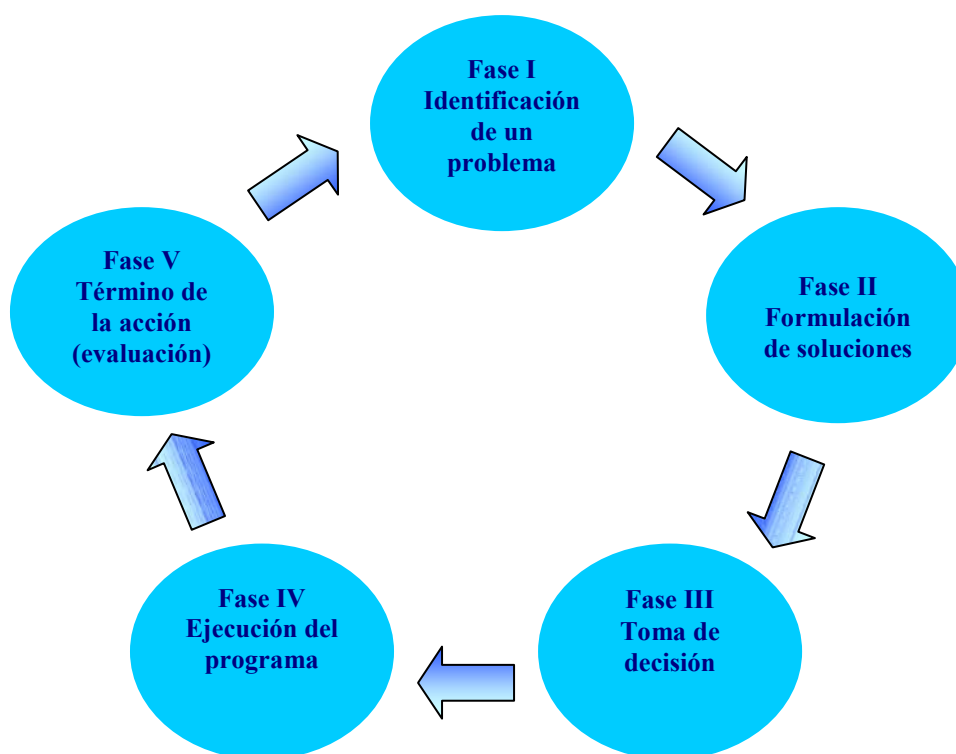
Al ser un proceso, la política pública se encuentra conformada por etapas que van desde la identificación del problema hasta la evaluación de las acciones implementadas. La definición de las etapas varía según la concepción de cada autor; sin embargo, podemos afirmar, de manera general, que la división en fases del proceso de política pública busca facilitar la

⁵⁴ *Vid. Ibid.* p. 90-91.

identificación de cada uno de los procedimientos llevados a cabo en el proceso para hacer más rico el análisis de las mismas y de esta manera, identificar los momentos en los que se ejecutaron o pudieron ejecutar ciertas acciones que afectaron los resultados esperados de la política.

A continuación se presentan las cinco fases de la política pública como proceso (véase figura N.5).⁵⁵ A cada fase corresponden diversas acciones, actores, compromisos y estructuras sociales. Se debe tener presente que el proceso puede retroalimentar y que una fase no sigue necesariamente a la siguiente sino que pueden cambiar su secuencia, superponerse u omitir algunas actividades correspondientes a una fase en específico.

Figura N.5
Fases del proceso de política pública



Fuente: Elaboración propia a partir de Meny, Ives *et* Thoenig, Jean Claude. LAS POLÍTICAS PÚBLICAS. España: Ariel, 1992 p. 105.

⁵⁵ Esta división, por fases, ha sido presentada por varios autores, entre ellos Jones, mencionado por Thoenig y Meny, así como Starling, citado por Subirats.

-Fase I: Identificación del problema

Al ser la primera fase del ciclo de la política pública, lo que se pretende es que el ente gubernamental correspondiente conozca el problema y de esta manera reconozca la necesidad de solucionarlo mediante la inclusión del mismo en la agenda⁵⁶.

Los problemas públicos, al ser una construcción social, provienen tanto de necesidades objetivas de la población como de la decisión subjetiva de individuos que califican un determinado fenómeno como problema social. Para que un fenómeno se presente como un problema extendido debe ser ambiguo de manera que pueda ser conocido por un amplio sector de la sociedad y que atraiga a más personas, generando alianzas. Además, debe ser presentado en términos simples, ser permanente en el tiempo, novedoso -para atraer la atención de la población, medios de comunicación y autoridades-, así como presentar algunas anomalías e imperfecciones de las iniciativas que se han llevado a cabo para atraer a las autoridades públicas.

Las necesidades pueden ser presentadas ante las autoridades gubernamentales por distintos sectores de la sociedad, entre ellos: los expertos, los políticos, la población en general y sectores específicos de ésta. Sin embargo, para que se de la intervención política, se requiere de autoridad y legitimidad por parte del grupo o sector afectado, para que se pueda presentar una situación como un problema real que necesita ser solucionado.

Para que un problema ingrese a la agenda debe cumplir con condiciones, entre ellas:

- El tema debe estar entre las tareas que competen a la autoridad pública, de manera que sea capaz de prestar atención al problema.
- La problemática se debe presentar como un desafío debido a la diferencia existente entre lo que es y lo que debería ser, presentándose la situación actual como insatisfactoria, logrando captar la atención pública y la concientización por parte de otros actores políticos.

⁵⁶ La agenda hace referencia al conjunto de problemas que son objeto de debate y exigen la intervención de autoridades públicas. *Vid. Meny, Ives et Thoenig, Jean Claude. Óp. Cit. p. 114-116.*

- Las demandas deben plantearse de manera que la autoridad pueda tratarla, es decir, en términos de acción política y pública: Saber a quién, cómo y dónde se presenta la demanda.

Es importante tener presente que la definición de problemas crea controversia, ésta se presenta cuando la formulación conlleva consecuencias inaceptables para alguna(s) de las partes involucradas, sobre todo cuando se ven afectados o limitados sus intereses; y cuando ciertas decisiones afectan principios y valores de la sociedad o de un grupo social específico. Aunado a lo anterior, se debe señalar que una situación puede no ser problemática para un grupo mientras que otros sí la interpretan de esa manera, por lo que estos últimos impulsan la definición de un problema a incluirse en la agenda gubernamental para que posteriormente se de una actuación política.

En esta primera etapa existe presión por parte de los distintos gremios, sectores, medios de comunicación, sindicatos, Organizaciones No Gubernamentales (ONG's) y otros grupos de presión, que buscan la incorporación del tema en la agenda; mientras que en el ámbito gubernamental, existen distintos intereses para mantener el *status quo* respecto a los temas en agenda, de manera que existe un control del acceso a la misma. Sin embargo, existen algunos factores que favorecen la inclusión de un asunto a la agenda gubernamental, entre ellos: casos de emergencia, la magnitud de la población implicada y su organización, vinculación de la población implicada con grupos organizados y/o partidos políticos, y por último la divulgación y denuncia mediática que hagan los medios de comunicación sobre la problemática.

Por último, debe tener presente que el problema definido inicialmente, en general, debe de reformularse, reajustarse y modificar su contenido continuamente mientras se realiza la política pública debido a que sufre cambios con el tiempo. Además, una autoridad pública puede responder de diferentes maneras ante un tema incluido en la agenda, ya que puede rechazar el tema, bloqueando o dejando de lado el problema, ignorar a los líderes u otros actores, postergar la discusión del tema o puede responder positivamente al brindar espacios para que los actores presenten sus puntos de vista relacionados con el tema, mostrar su

disposición de actuar a pesar de sus limitaciones, tomar en cuenta la demanda, entre otras posibilidades.

Una vez identificado el problema y posicionados los actores, se inicia con la siguiente etapa: la búsqueda y discusión de posibles soluciones.

- Fase II: Formulación de soluciones

Esta fase de formulación, también llamada de preparación, hace referencia a la creación de alternativas para solucionar el problema que se incluyó en la agenda en la fase anterior.

“La formación de las políticas da cuenta de los distintos elementos y factores que intervienen para que una decisión política se produzca y tenga una dirección bien determinada. El trazado de las políticas comprende el trayecto que va desde la formalización de la decisión política y su traducción en un enunciado de política pública hasta su despliegue espacial”⁵⁷

El ente gubernamental se encarga de estudiar la situación, identificar las causas del problema y de realizar un diagnóstico con el fin de conocer el problema a fondo y que, de esta manera, se generen alternativas creativas, ya sea para solucionar la problemática o para mejorar la situación actual. Seguidamente se discuten las diferentes alternativas, las soluciones presentadas y sobre lo que ocurrirá con el problema una vez que se haya tomado la decisión. Además, se analizan las respuestas de los diferentes actores y se elabora y negocia el proceso de acción a realizarse por la autoridad gubernamental.

Esta fase de formulación se puede dividir en dos subfases:

- Análisis: Es la investigación del problema para identificar opciones y alternativas, conocer posibles consecuencias, así como, ventajas e inconvenientes, los efectos que se producirán y los buscados. Lo fundamental de este proceso es conocer a fondo si es realmente necesaria la intervención gubernamental y cuales serían los resultados en caso de que esta no se diera.
- Selección: En este proceso se van reduciendo las opciones que se identificaron en el análisis hasta que sólo quede una opción, la cual representa un cálculo social con

⁵⁷ Pisfil Capuñay, Miguel. “Perspectivas del Estado en el ejercicio de nuevas políticas públicas en el Perú: Una revisión panorámica de las políticas promotoras del crecimiento económico” Cuadernos de Difusión, vol. 11 (20): 29-62, 2006 P.34.

factibilidad política y racionalidad técnica. En este proceso se presentan negociaciones, coaliciones, compromisos entre los distintos actores. Además, se recurre al uso de tácticas, como propaganda y comunicación, para promocionar políticamente la selección de alguna alternativa.

El proceso de formulación y decisión de las soluciones está conformado por distintas actividades en las que participan numerosos actores que entran y salen en escena, por lo que el proceso no es lineal y puede parecer desordenado y diluido con el tiempo.

Una vez identificado el problema y definidas las soluciones más viables desde el punto de vista social y político, se procede a la decisión propiamente por parte del ente decisor.

- Fase III: Toma de decisiones

En esta fase el o los tomadores de decisiones eligen la solución que será implementada como política pública. Los decisores trabajan en la legitimación de la toma de decisiones mediante la búsqueda y selección de la elección que sea más aceptable para los actores que participaron en las fases anteriores y para terceros.

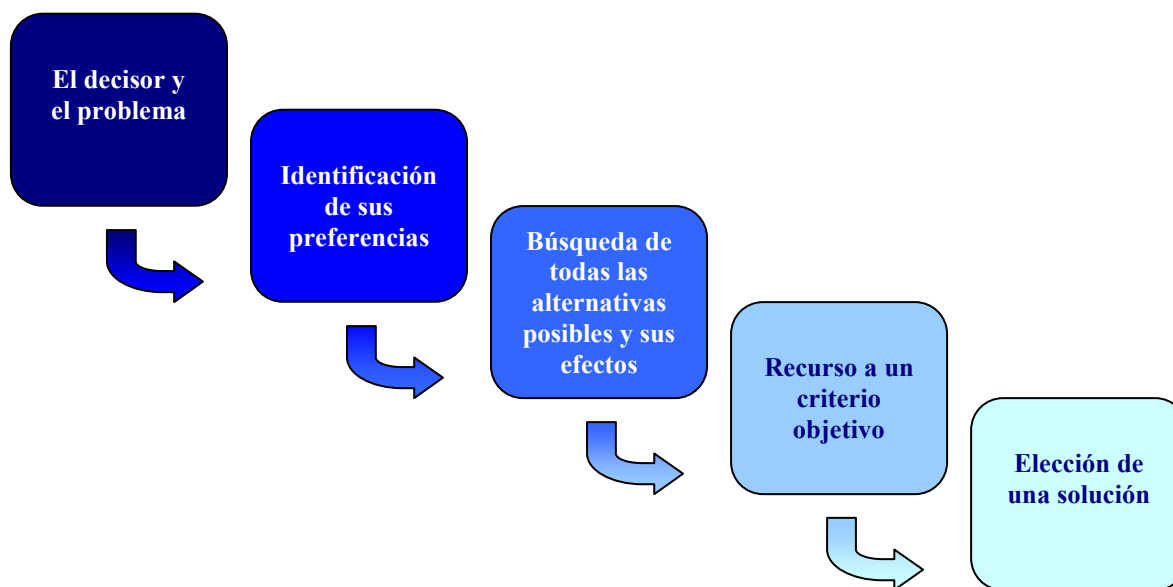
Los decisores tienen la posibilidad de optar por una *no decisión* para legitimar la no acción de la autoridad pública, mediante el uso de estrategias como la fuerza, amenazas de sanción para los que impulsan una reformar, propaganda y difusión de nuevas normas y políticas, y cambios en el procedimiento de trabajo.

Sin embargo, los decisores pueden comportarse de manera distinta, al realizar la toma de decisiones, según su racionalidad, ya sea absoluta o limitada:

Racionalidad absoluta: Para realizar la toma de decisión se debe de analizar las preferencias, valores, ventajas y los objetivos propuestos para resolver el problema, de manera que se logre identificar las alternativas posibles, para que se pueda seleccionar objetivamente la solución que presente mayor relación entre ventajas e inconvenientes, la que se llevará a cabo mediante la política (véase figura N.6)

Al decidir se busca maximizar u optimizar resultados y las ventajas, de manera que se elija la solución que corresponda a la mejor alternativa de las consideradas. Se deben cumplir las siguientes condiciones:

Figura N.6
Proceso de toma de decisiones de actores con racionalidad absoluta



Fuente: Meny, Ives *et* Thoenig, Jean Claude. LAS POLÍTICAS PÚBLICAS. España: Ariel, 1992 p. 140.

- Siempre existe un criterio objetivo accesible al decisor.
- Las preferencias son estables y explícitas.
- El decisor conoce o puede conocer todas las alternativas posibles.
- El decisor se comporta de manera inteligente.

Racionalidad limitada: Se debe tener en cuenta que la racionalidad de los tomadores de decisiones es limitada, debido a diversos factores, entre ellos:

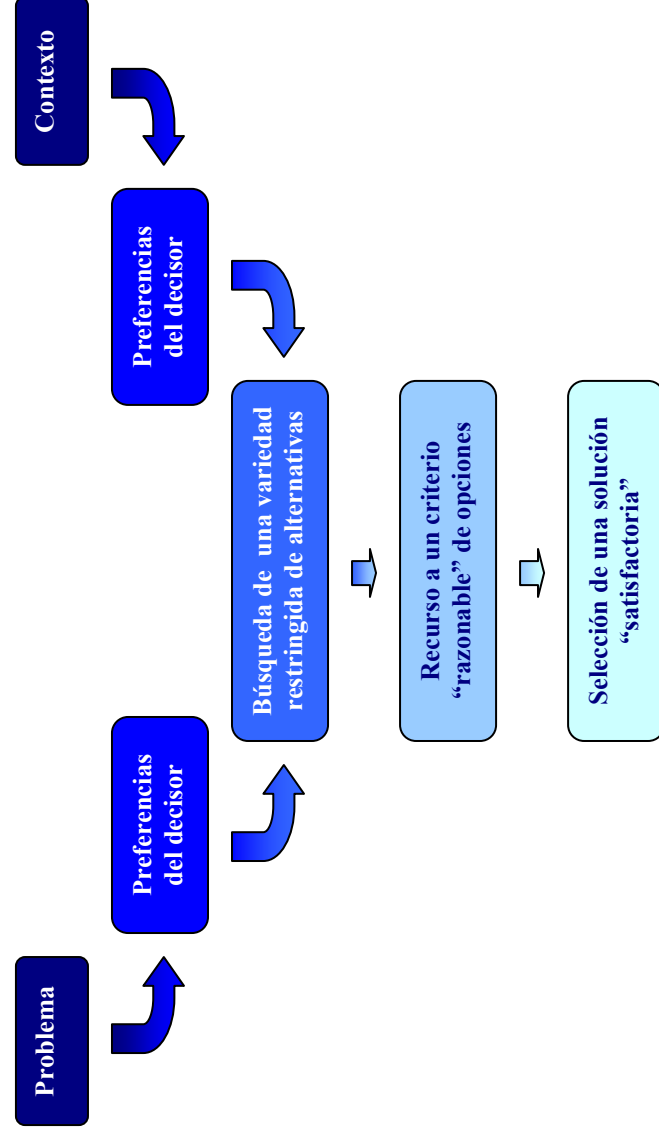
- Información: Es difícil de obtener y muchas veces resulta falsa; además, implica un costo importante en la investigación.
- No existe una amplia gama de criterios de elección, lo que implica que es difícil definir lo óptimo e identificar las ventajas e inconvenientes de cada decisión.
- No es posible conocer todas las alternativas posibles a elegir, en algunos casos porque la información es escasa y en otras porque ésta es muy amplia.
- En todo el proceso de decisión se dan momentos de incertidumbre, presión y tensión.

La racionalidad limitada comprende la manera en que se comporta el decisor ante el problema y la situación. Para tomar la decisión se recuerdan y exploran las alternativas disponibles -aceptables a él y a terceros-, disminuye la búsqueda y análisis de alternativas, se adopta un criterio de juicio razonable (racionalidad e intuición), y, por último, se selecciona la alternativa que parece más satisfactoria, aún cuando no sea la óptima, siempre y cuando se evite el peor resultado.

Respecto al proceso decisorio, se identifican cuatro factores que lo afectan:

- El papel del decisor: las expectativas y valores que presionan al decisor. El individuo debe adaptarse a las esperanzas y valores para no perder credibilidad. Se espera que un individuo se comporte de determinada manera según la posición que ocupe.
- Los procedimientos que intervienen en el proceso: La decisión varía según los procedimientos que el decisor debe enfrentar: las reglas, los canales de comunicación y la división de tareas.

Figura N.7
Proceso de toma de decisiones de actores con racionalidad limitada



Fuente: Meny, Ives *et* Thoenig, Jean Claude. LAS POLÍTICAS PÚBLICAS. España: Ariel, 1992 p. 143.

- Relaciones de influencia y de poder entre actores: No todos los actores poseen los mismos recursos de poder, de ahí que se deba recurrir a procesos de intercambio y negociación.
- Ambigüedad y malentendido como factores de acción: Escaso consenso, confusión y errores generalizados que afectan los fines y preferencias, actividades, procedimientos, a los participantes u actores

Luego de que finaliza el proceso de toma de decisiones, donde los actores eligen, ya sea de manera racional absoluta o limitada, entre las diferentes alternativas presentadas, se procede a la ejecución o implementación de las soluciones seleccionadas.

- Fase IV: Implementación o ejecución de la política

Esta etapa "...es el proceso que ocurre entre las declaraciones formales de la política y el resultado final alcanzado".⁵⁸ El proceso de implementación de la política implica que se ha tomado una decisión y que ésta se le asigna al ejecutor -seleccionado por criterios técnicos, de competencia y legalidad-, en forma de política pública, para que la implemente mediante interacciones específicas, procedimientos operacionales y programas de actividades a realizarse, apegado a los objetivos e indicaciones dadas por el decisor.

La solución que se seleccionó para ejecutarse, se revisa para lograr, de la mejor manera, alcanzar sus objetivos. Sin embargo, factores como el contexto político, disposiciones públicas y marcos institucionales se hallan fuera del alcance de los ejecutores. Entre las variables que los ejecutores pueden enmendar están:

- Tiempo disponible, duración y el calendario previsto.
- Acceso a recursos y disponibilidad de los mismos.
- La existencia de relación entre las intervenciones públicas y las consecuencias esperadas.
- Estrecha relación entre el decisor y el ejecutor.
- Designación de un solo ejecutor con libertad para trabajar.
- Buena comprensión y acuerdo entre los ejecutores en relación a los objetivos a promoverse y las condiciones necesarias para hacerlo.

⁵⁸ Revuelta Barquero, Benjamín. "La implementación de políticas públicas" *Dikaion*, 21 (16): 135-156. p.139.

- Procedimientos y tareas especificadas y organizadas en forma secuencial y correcta.
- Buena comunicación y coordinación entre ejecutores.
- Consensos entre la autoridad que decide y los ejecutores.

Existen diversas circunstancias que dificultan la ejecución de la política, entre ellas tenemos:

- La formulación y toma de decisiones de la política por agentes alejados de los ejecutores, lo que dificulta la comprensión y comunicación entre estos.
- Falta de claridad y precisión en la formulación, lo que implica dificultad para lograr los objetivos propuestos.
- Presión por parte de la opinión pública o grupos de interés para que no se ejecute la política de la manera en que se formuló.
- Varias políticas implementadas por distintos ejecutores, con objetivos que se tergiversan entre sí.
- Falta de recursos, problemas de coordinación, entre otras variables.
- Falta de estímulos positivos a los ejecutores de la política.

A la hora de la ejecución de la política se debe tener presente que el o los decisores pueden intervenir en el proceso y pueden cambiar ciertos aspectos a ejecutarse como parte de la decisión tomada. Estos cambios en el decisor se deben a varios factores, entre ellos:

- *Cambios en la política gubernamental* que provoca inestabilidad en las acciones planteadas por el decisor y, por lo tanto, un cambio repentino de dichas acciones para que la política continúe en busca de los resultados planteados en los objetivos.
- *Retroacción o aprendizaje a partir de la ejecución.* Se dan presiones en los hechos que hacen que sea necesario la modificación de la política
- *Ambigüedad de la política.* Muchas políticas al ejecutarse revelan agendas ocultas, que hacen necesaria la modificación de la política para corregir este hecho y ajustarse a la agenda manifiesta.

A pesar de que las decisiones sean las más apropiadas y el proceso de ejecución se lleve a cabo de la manera correcta, esto no garantiza que se cumpla con los resultados esperados por los decisores dado que la realidad es compleja y no es posible actuar bajo modalidades de racionalidad que permitan garantizar los resultados de la política.

Una vez implementada la política, se espera que haya un proceso de valoración de los resultados que permita cerrar el ciclo de la política pública, de ahí que se presente una quinta fase donde se culmina con las acciones y se evalúan los resultados de manera que se retroalimente el proceso.

- Fase V: Terminación de las acciones o evaluación

Esta fase consiste en identificar y cuantificar los efectos de las acciones llevadas a cabo durante la ejecución de la política pública o intervención gubernamental. La evaluación se puede definir como

*“... una actividad programada de reflexión sobre la acción, basada en procedimientos sistemáticos de recolección, análisis e interpretación de información, con la finalidad de emitir juicios valorativos fundamentados y comunicables sobre las actividades, resultados e impactos de esos proyectos o programas, y formular recomendaciones para tomar decisiones que permitan ajustar la acción presente y mejorar la acción futura”.*⁵⁹

La evaluación debe presentar mayor rigurosidad para comprender los efectos de la acción pública, en el análisis debe incluirse:

- Valores de referencia: Pueden ser valores objetivos manifestados por la política o criterios que el analista seleccione.
- Impactos o efectos observables sobre el terreno: Transformaciones ligadas a la acción gubernamental o, si la política es preventiva, no transformaciones.
- Una secuencia de tiempo: Se debe decidir en que momento tiene relevancia la evaluación según la política, particularmente en el caso de las que no establecen un plazo para su culminación.

La evaluación de políticas se da en cuatro ejes de trabajo, que se presentan a continuación:

- Estudio de los efectos: Observación de los impactos concretos de la intervención gubernamental, en especial se centra en la identificación de efectos inesperados, los cuales se presentan debido a que el entorno ha cambiado con el tiempo, deficiencias

⁵⁹ Nirenberg, Olga *et al.* EVALUAR PARA LA TRANSFORMACIÓN: INNOVACIONES EN LA EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS SOCIALES. 1 ed, 4 reimp. Buenos Aires: Paidós, 2007. 224p. P.32.

en la estructura causal de la acción y a pequeños efectos con consecuencias incontrolables.

- Juicio de objetivos: Se miden los objetivos esperados de la política en comparación con los objetivos alcanzados, aún cuando éstos fueran inesperados al no haber sido planteados en la política.
- Innovación experimental: Se evalúan los efectos de dos políticas relacionadas y de esta manera se logra identificar si hay alguna relación o diferencias entre las causas y efectos de estas políticas.
- Evaluación como actividad política: Ésta se lleva a cabo mediante el estudio de las facetas empíricas y teóricas de la política.

La evaluación de las políticas, al revelar los procesos de acción, las iniciativas y estructuras de poder, se puede utilizar para mejorar el proceso de toma de decisiones, la gestión y la evaluación misma. Dependiendo del momento en que ésta se realice, se puede clasificar en:

- Evaluación *ex ante*. Se realiza antes de que la implementación se lleve a cabo, con la finalidad de conocer si es conveniente o no la realización de la misma, o si es necesario realizar modificar al proceso de formulación y toma de decisiones de la política.
- Evaluación *ex post*. Se realiza ya expirado el periodo de terminación de la política y se centra en la eficiencia, eficacia y efectividad de la política implementada.

Las principales herramientas que se emplean al realizar la evaluación son:

- *Observación sin grupo-testigo*. Se realiza observaciones del grupo afectado por la política. Estas observaciones pueden realizarse de tres maneras: Únicamente después de implementada la política, antes y después de la implementación de la política; y antes, durante y después de la implementación, siempre y cuando se tome en cuenta el mismo grupo social en cualquiera de los tres momentos a estudiarse.
- *Observaciones que compran un grupo-objetivo afectado por la política con un grupo-testigo no afectado por ella*. Se pueden realizar observaciones de los dos grupos estudiados únicamente después de la implementación de la política; o antes y después de la implementación de la misma; siempre y cuando se realicen las observaciones con los mismos grupos sociales.

Entre los factores que favorecen la evaluación están:

- Independencia de los organismos de evaluación frente a los actores partícipes de la política, para que se critique responsablemente de manera profesional.
- Interdisciplinariedad de los evaluadores.
- Acceso a diversas fuentes de información, las cuales deben ser transparentes al brindar la información.
- Pluralidad de órganos de evaluación, que permita la retroalimentación de los procesos de evaluación.

Debido a que existe una amplia gama de evaluaciones de políticas públicas, los evaluadores tienden a trabajar con las que les sean más familiares y se ajusten mejor a la realidad presente, así como a la política. Sin embargo, es importante señalar que en diversas ocasiones, la evaluación presenta problemas debido a la falta de recursos humanos y económicos, limitaciones metodológicas y falta de incentivos.⁶⁰

La política pública llega a su fin cuando la autoridad pública pone un límite temporal a las actividades y programas relacionados con la política, por lo cesa la asignación de recursos después de que este plazo culmina. Sin embargo, también culmina la política con la desaparición del mecanismo o institución responsable del desarrollo de la política o con la modificación sustancial del contenido, decisores y ejecutores, el problema y la población objeto de la acción pública.

Las políticas pueden darse tanto en el ámbito nacional como en el local. Debido a que los resultados de la presente investigación serán utilizados como insumos para política pública por parte de la Municipalidad de Santa Ana, es pertinente conocer más sobre estas políticas a nivel local.

⁶⁰ Feinstein, Osvald. EVALUACIÓN PRAGMÁTICA DE POLÍTICAS PÚBLICAS. [En línea], Revista de Información Comercial Española del Gobierno de España, N° 836. Mayo- junio 2008. Disponible en http://www.revistasice.com/cmsrevistasICE/pdfs/ICE_836_19-31_0B24D3C2A65D74BACC7ADCC22F6A471E.pdf Consultado el 5 mayo 2008, 10:00pm

5.2.1 Política pública local

Los estudios realizados respecto a las políticas públicas locales nacen debido al interés por conocer las acciones llevadas a cabo por los gobiernos locales. Dichas políticas, al dirigirse a un sector más específico de la población, son más visibles y controlables que las políticas públicas implementadas por el Gobierno Central.⁶¹

Estas políticas pueden definirse como “...el modo como la municipalidad participa en la gestión local”.⁶² Su característica principal es que presentan un enfoque social, es decir, buscan mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos, con valores más centrados hacia el servicio público, la participación ciudadana y sus intereses. Muestra de ello es que autores como Chichilla y Rodríguez, señalen que “...política local no puede ser entendida solamente como la gestión de infraestructura, sino también como la instancia fundamental para la formulación y ejecución de la política social”⁶³

La importancia de las políticas públicas locales radica en solventar problemas o mejorar condiciones de vida que desde el Gobierno Central no podrían realizarse, debido a que en la actualidad existen múltiples problemáticas a nivel nacional, además de situaciones en el contexto internacional, que limitan el poder del Estado Centralizado para gobernar de manera eficiente y eficaz todo su territorio. Dado lo anterior, los gobiernos locales buscan canalizar demandas políticas y económicas, llevar a cabo iniciativas que le permita responder a las problemáticas de la comunidad y participar en la toma de decisiones que conlleve a mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, potencializando su rol de autoridad local.

En el caso de la Municipalidad de Santa Ana, en noviembre del año 2006 se realizó el primer Taller de Capacitación en Política Pública, donde participaron integrantes de la Comisión de Asuntos Ambientales del Gobierno Local, y se definió política pública como

“...todas aquellas acciones que debe nacer desde la concepción del Desarrollo Humano Sostenible, a través de un plan de acción diseñado por medio de la

⁶¹ Vid. Meny, Ives *et* Thoenig, Jean Claude. *Op. Cit.* p.256-263.

⁶² Rivera Araya, Roy. DESCENTRALIZACIÓN Y GESTIÓN LOCAL EN AMÉRICA LATINA. San José: FLACSO, 1996. 268p. p. 24.

⁶³ Chinchilla Citafuentes, Felix *et* Rodríguez Román, Jorge. GESTIÓN LOCAL Y PODER CENTRAL EN COSTA RICA: UN ESTUDIO DE CASOS EN EL CONTEXTO DE LOS PLANTEAMIENTOS DE LA REFORMA DEL ESTADO DE 1986 A 1996. Práctica Dirigida para optar al grado de Licenciatura en Sociología. Universidad de Costa Rica, sede Rodrigo Facio, 1998. p. 41

consulta y participación de los ciudadanos y ciudadanas de las bases sociales. Una política pública, debe generar equilibrio y bienestar para el ser humano, el mismo que posteriormente mediante un proceso de comunicación debe ser usado por un actor en particular llamado Estado (institución u organización gubernamental), para cumplir la voluntad de los colectivos sociales con el fin de modificar comportamientos mediante el cambio de una situación percibida como insatisfecha o generadora de un problema, o bien, para realizar una acción preventiva”.⁶⁴ (sic)

A pesar de que el término hace referencia al Estado, instituciones y organizaciones, la definición aplica como política pública local dado el contexto en que se impartió el taller, por lo que éstas políticas serían llevadas a cabo por el Gobierno Local.

El proceso de política pública local, al igual que la política pública realizada desde el Gobierno Central, se divide en fases o etapas para facilitar su análisis. Estas fases varían según el autor que se consulte; sin embargo, se destaca la definición de problemas, el acceso a la agenda pública de decisión y actuación, la negociación para decidir cual de las alternativas existentes se llevarán a cabo y la articulación de escenarios organizativos y de gestión para la implementación de las decisiones tomadas.⁶⁵

Preferiblemente debe realizarse la evaluación en distintas etapas de la política para tener mayor certeza de que ésta cumpla con sus objetivos, dado que muchas veces el gobierno local no tiene experiencia en la formulación e implementación de políticas y se cometen errores identificables mediante las evaluaciones, que pueden ser corregidos mediante ajustes en la política.

La estructura de las políticas públicas locales presenta dos características:

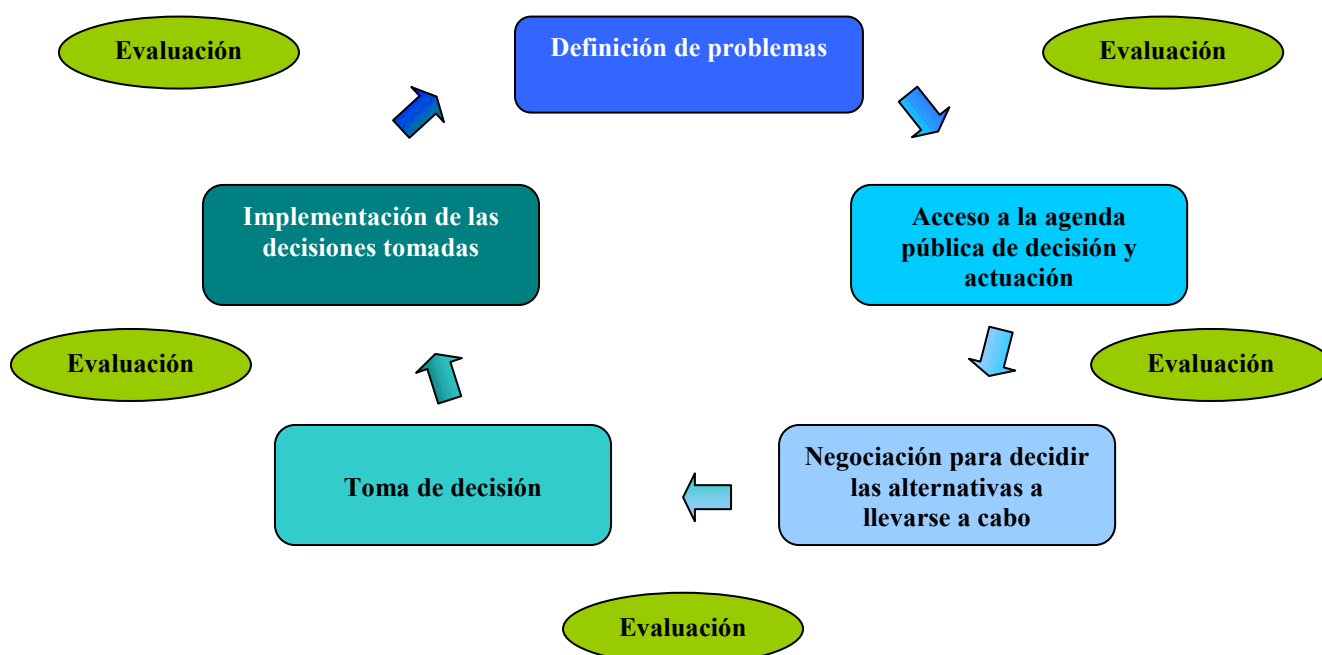
- Estructura de políticas poco complejas: Oferta de servicios públicos universales y regulación de la expansión urbana por medio del Plan Regulador. La participación en la promoción económica y en la generación de empleo es escasa y casi insignificante.

⁶⁴ Carvajal Muñiz, Glenda Priscilla. EL PROCESO DE GESTIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS EN MATERIA AMBIENTAL EN LA MUNICIPALIDAD DE SANTA ANA, DURANTE EL PERIODO FEBRERO 2002- FEBRERO 2007. Trabajo Final de Graduación para optar por el grado de Magíster en Ciencias Políticas. Universidad de Cota Rica, sede Rodrigo Facio, 2007.

⁶⁵ Vid. Brugué, Quim *et* Gomá, Ricard (Coord). GOBIERNOS LOCALES Y POLÍTICAS PÚBLICAS: BIENESTAR SOCIAL, PROMOCIÓN ECONÓMICA Y TERRITORIO. España: Ariel, 1998. p.28

- Adopción de roles meramente operativos: Gobiernos locales son ejecutores de políticas diseñadas a nivel nacional, plasmando la forma de comunidad y niveles de bienestar decididos en el plano político nacional.

Figura N.8
Fases del proceso de política pública a nivel local



Fuente: Elaboración propia a partir de Brugué, Quim *et* Gomá, Ricard (Coord). GOBIERNOS LOCALES Y POLÍTICAS PÚBLICAS: BIENESTAR SOCIAL, PROMOCIÓN ECONÓMICA Y TERRITORIO. España: Ariel, 1998. p.28

Sin embargo, gracias a procesos de transición hacia la valoración del espacio local, identidades colectivas comunales, sistemas urbanos y nuevas formas de gobierno, se trabaja en la redefinición de las políticas locales mediante agendas locales más complejas, roles estratégicos y gobiernos locales en los que interactúen directamente entes gubernamentales y la ciudadanía.

Las políticas públicas locales en la actualidad deben encaminarse hacia la promoción económica mediante iniciativas de desarrollo económico, elementos de valorización territorial (suelo, infraestructura), comunitaria (redes de actores sociales y cooperación), humana (procesos de educación continua), de empleo y medioambiente, sin dejar de lado los servicios sociales y de regeneración urbana. Razón por la que podemos clasificar las políticas públicas locales en:

Políticas de servicios personales o de bienestar social: Giran en torno a las personas, grupos sociales, comunidades, entre otros. Están orientadas al desarrollo sociocomunitario basado en relaciones integradoras, solidarias y participativas. Promocionan capacidades sociales y acciones contra relaciones de dependencia y exclusión, generando estrategias de cohesión social y actuando para contrarrestar los factores generadores de desigualdad y marginación.

Existen 3 tipos de políticas funcionales que constituyen los servicios personales:

- Políticas de atención social: Su objetivo son la inserción social, integración de excluidos o personas en riesgo de serlo.
- Políticas de promoción: Promueven el desarrollo personal a nivel comunitario mediante la búsqueda de nuevas formas de participación, desarrollo participativo y trabajos en mejora de la comunidad. Entre las acciones están: trabajo comunitario, educación permanente y promoción cultural, deportiva y de la salud.
- Políticas de prevención: Acciones para la prevención de problemáticas sociales. Entre ellas: drogadicción, atención a niños y adolescentes en riesgo, deserción educativa, entre otras.

Políticas económicas locales: Buscan fomentar la riqueza local y generar ocupación mediante la instalación de nuevas empresas y el mantenimiento de las existentes, gracias al apoyo del gobierno local. Se pretende el crecimiento económico del cantón mediante el uso de los recursos humanos, sociales, institucionales y territoriales.

Políticas locales de territorio: Son políticas urbanas que regulan la división económica del territorio, vivienda, equipamiento e infraestructura relacionados con servicios públicos.

Debido a que las políticas públicas locales, en ocasiones, no logran cumplir con los objetivos y metas esperadas, se les ha criticado, principalmente como

“...iniciativas pioneras, diseñadas sin referencias previas y con poca reflexión sobre cómo dotarlas de contenido, cómo articularlas en un contexto institucional cada vez más complejo, cómo implementarlas o cómo evaluar sus resultados.”⁶⁶

⁶⁶ SOGECO, Equipo de Análisis Político. DISEÑO DE POLÍTICAS DE PROMOCIÓN ECONÓMICA LOCAL: EL CASO DEL BAIX LLOBREGAT NORD. En: *Ibid.* P. 159

Los gobiernos locales deben realizar los esfuerzos necesarios para que las políticas que se lleven a cabo logren sus objetivos de manera exitosa. Sin embargo, esto no sería posible si no se cuenta con funcionarios capacitados, voluntad política y los recursos necesarios para respaldar el proceso de política pública y otros ámbitos de la gestión local.

A continuación se hace referencia a la gestión local dado que al tratar el tema de las políticas locales es necesario ahondar en este tipo de gestión y en las acciones que lleva a cabo el gobierno local, como promotor principal del bienestar y desarrollo de las comunidades.

5.3 Gestión local

Se considera gestión local a las acciones implementadas por el gobierno local para mejorar la realidad en que se encuentra el territorio administrado; algunas de estas acciones son la planificación, coordinación, control, dirección, negociación y evaluación de distintos tipos de programas o políticas locales. Sin embargo, la gestión local "... elude a un conjunto de relaciones sociopolíticas entre los diferentes actores políticos y sociales (estatales y locales) con el fin de mantener o transformar su localidad, con base en la administración de sus recursos humano, técnicos y materiales".⁶⁷ (sic)

Gestión local va más allá del ejercicio, por parte del gobierno local, de las funciones administrativas que se le han dotado, es "...un concepto pragmático, de planificación y de acción que busca construir el cambio y el progreso desde las energías internas de las sociedades microregionales".⁶⁸

La finalidad de la gestión local es mejorar la calidad de vida de los administrados en procura del bienestar común y fortalecer los vínculos entre el gobierno local y la ciudadanía; razón por la que es lamentable conocer casos en que los gobiernos locales cuentan con los recursos necesarios, tanto económicos como humanos, para llevar a cabo la formulación e

⁶⁷ Chinchilla Citafuentes, Felix *et* Rodríguez Román, Jorge. *Op. Cit.* p. 36

⁶⁸ Ricaurte Quijano, Carla. DESARROLLO SUSTENTABLE, GESTIÓN LOCAL Y TURISMO. [En línea] Universidad Autónoma de Estado de México. Consultado el 10 de mayo de 2008, 3:30pm. Disponible en <http://www.uaemex.mx/plin/psus/rev1/a02.html>

implementación de programas y política pública local, pero que no se realizan debido a la falta de planificación y coherencia en la gestión local.⁶⁹

Sin embargo, las acciones de los gobiernos locales, al incidir de forma directa e indirecta sobre la vida de los ciudadanos de un espacio geográfico determinado, deben contar con una base social que las respalde y que participe, particularmente, en el proceso de identificación de problemas y la búsqueda de alternativas para la solución de los mismos. Debido a lo anterior es que toma relevancia la gestión comunal, como participación social, en los diferentes ámbitos de la gestión local.

5.4 Gestión comunal

También conocida como gestión local comunitaria, se define como

“...el nivel más alto de participación ciudadana, en la que un determinado grupo organizado que al ser poseedor de cohesión socio-territorial y poder local es capaz de realizar acciones que están dirigidas a generar beneficios para sí mismos/as, pero sobre todo para la colectividad local. Estos beneficios son de carácter económico, político, social o cultural y permiten mejorar la calidad de vida de la localidad.”⁷⁰

Hace referencia a la participación de la sociedad civil en la toma de decisiones para buscar respuestas que sean eficientes contrarrestando las distintas problemáticas que se puedan presentar y de esta manera, mejorar la calidad de vida y bienestar de los ciudadanos.

La participación puede ser clasificada en participación ciudadana, entendida como “...la participación en política, en la posibilidad de intervenir en el gobierno o en alcanzar el poder”;⁷¹ o como participación comunal, pensándose en “...la posibilidad que tiene la comunidad de ser actor principal de sus soluciones, cuando se organiza, identifica

⁶⁹ Vid. Barreiro, Fernando. LAS POLÍTICAS LOCALES DE PROMOCIÓN ECONÓMICA: REFLEXIONES E INNOVACIÓN. En: Brugué, Quim *et* Gomá, Ricard (Coord). *Op. Cit.* P.147.

⁷⁰ Brenes Alfaro, Laura *et al.* PARTICIPACIÓN CIUDADANA DE GRUPOS ORGANIZADOS DE MUJERES EN LA GESTIÓN LOCAL. Memoria de Seminario de graduación para optar al grado de Licenciatura en Sociología. Universidad de Costa Rica, sede Rodrigo Facio, 2008. p.40.

⁷¹ Amar Amar, Juan José *et* Echeverría Molina, Judith. “Participación comunitaria para el control ciudadano de los servicios públicos domiciliarios en el barrio El Bosque, distrito de Barranquilla” Revista de Derecho Universidad del Norte, s.a. (25): 141-189, 2006. pp. 144.

necesidades, emprende proyectos, gestiona recursos para el mejoramiento de sus condiciones de vida”.⁷² (sic)

Es necesario que exista una rica comunicación entre los ciudadanos y el Gobierno Local, de manera que se facilite el llegar a consensos que mejoren la gestión local y de esta manera, los ciudadanos se vean beneficiados al mejorar su calidad de vida.

Para que exista una mayor y más efectiva participación social,

“...se necesita una comunidad con actores que se incorporen al sistema, con capacidad de gestión en distintos planos, con posibilidades de selección de alternativas, toma de decisiones y elementos propositivos, para que los grupos y organizaciones a los que pertenecen logren involucrarse en las decisiones públicas y en la planeación, ejecución y control de los programas locales.”⁷³

Por lo tanto, gestión comunal hace referencia a la participación activa de los habitantes en la gestión del gobierno local, tanto en la toma de decisiones, la ejecución de programas y/o proyectos, como de la rendición de cuentas y transparencia; siempre y cuando, se le brinde a los ciudadanos el poder real de decidir en busca de beneficios comunes, no limitándose únicamente a expresar interés y/o demandas.⁷⁴

La gestión comunal, como participación ciudadana, guarda relación con el término capital social debido a que se contempla la colaboración recíproca entre actores como un medio para la obtención de resultados, el alcance de metas y beneficios colectivos. A continuación se hace referencia al capital social.

5.5 Capital social

Este término, introducido por Pierre Bourdieu, hace referencia a los recursos con que disponen los diferentes actores en virtud de sus relaciones sociales y las posibilidades que tienen de convertir esos recursos en capital económico. El capital social se origina en la interacción de diversos actores dentro de la estructura social cuyas relaciones cambian para

⁷² *Ibid.* P. 145.

⁷³ Alfaro Redondo, Ronald *et* Zeledón Torres, Fernando. DERECHOS CIUDADANOS Y EL GOBIERNO LOCAL EN COSTA RICA. San José: Lara Segura & Asoc., 2006. 82p. p. 23.

⁷⁴ *Vid.* Iglesias Morell, Antonio. “Legitimidad, eficacia y participación: La gestión pública en procesos de cambio” Folleto Gerenciales, Vol. 10 (9): 35-42, setiembre 2006. P. 37

facilitar el alcance de metas y objetivos dentro de los que se encuentran los recursos económicos.

El capital social se define por su funcionalidad, dado que es necesario que sea productivo, al hacer posible que se obtengan fines cuyo alcance sería más complejo e incluso imposible de no haberse presentado relación entre los diversos actores, esto debido a que el capital social permite modificar las conductas que se presentan a nivel de la estructura y alcanzar diferentes resultados mediante el uso de diversos recursos disponibles combinados de manera óptima.

El capital social, a pesar de ser intangible, permite el alcance de resultados a nivel individual de los actores y ayuda a que estos logros se reflejen del nivel micro al macro; de manera que el capital social se puede presentar dentro de la familia (considerando los ingresos, el ambiente en que se desarrollan los individuos y la relación entre sus miembros) así como fuera de ésta (en la comunidad, relación entre los diferentes miembros de ésta), permitiendo identificar si la estructura social es realmente funcional y si conlleva a la creación de mayor capital humano en las diferentes generaciones de la estructura social. Pese a lo anterior, el concepto es más funcional a niveles de redes sociales cerradas como pequeñas comunidades, poblados, etcétera, debido a que es posible "... medirse la densidad relativa de las redes sociales dentro de comunidades meta y pueden reconstruirse los orígenes históricos de su solidaridad interna y la presencia o ausencia de confianza."⁷⁵

Para Portes el capital social se manifiesta de dos maneras:⁷⁶

- La solidaridad confinada: Cohesión y lealtad entre los miembros de manera que los actores se identifiquen como "nosotros"; y
- Confianza exigible: Exigibilidad de cumplir con las obligaciones que se le ha otorgado a los actores de la red social debido a que se cuentan con mecanismos para sancionar conductas diferentes a las esperadas.

⁷⁵ Portes, Alejandro. "La sociología en el continente: convergencias pretéritas y una nueva agenda de alcance medio" Revista Mexicana de Sociología de la UNAM-IIS, 66 (3): 1-33, julio/setiembre 2004. P.19

⁷⁶ Vid. *Ibid.* p.19.

Respecto a como se podría lograr aumentar el capital social de una estructura social, Coleman brinda una serie de elementos que permiten alcanzar mayor capital social en las relaciones sociales:⁷⁷

- Obligaciones, expectativas y confiabilidad en las estructuras y sus actores: Es necesario que los actores adquieran un alto grado de compromiso con el conglomerado social de manera que pueda disponerse de los recursos tangibles de la estructura cuando sea necesario hacer uso de ellos.
- Canales de información: La información entre los actores de la estructura social debe ser fluida. Además, es necesario contar con información confiable debido a que ésta es la base sobre la cual se llevan a cabo las acciones. Siempre se debe tener presente que el costo de la información es alto y que no todas las fuentes son confiables.
- Normas y sanciones efectivas: si las normas establecidas son legítimas constituyen capital social dado que marcan las pautas que deben seguir los actores de la estructura social, modificando el comportamiento de éstos.

Se debe tener presente que los actores que crean capital social en las estructuras sociales no obtienen todos los beneficios de la creación de dicho capital sino tan sólo una parte de los resultados finales, de manera que se producen externalidades positivas que son percibidas por otros individuos tanto dentro como fuera de la red social.

El aumento en el capital social permite mejorar la calidad de vida de los actores inmersos en la estructura social puesto que existe apoyo mutuo en las diferentes actividades y proyectos que se emprendan, y mejores y mayores mecanismos para la canalización de demandas, de manera que se puedan implementar acciones que conlleven a resultados, generando aún más capital social.

Seguidamente se hace referencia al término deserción, el cual es clave en la investigación, dado que se identifica como una de las principales problemáticas que afecta la educación costarricense; además, se presentan algunos de los factores que la propician y cómo se realiza el cálculo de la tasa de deserción.

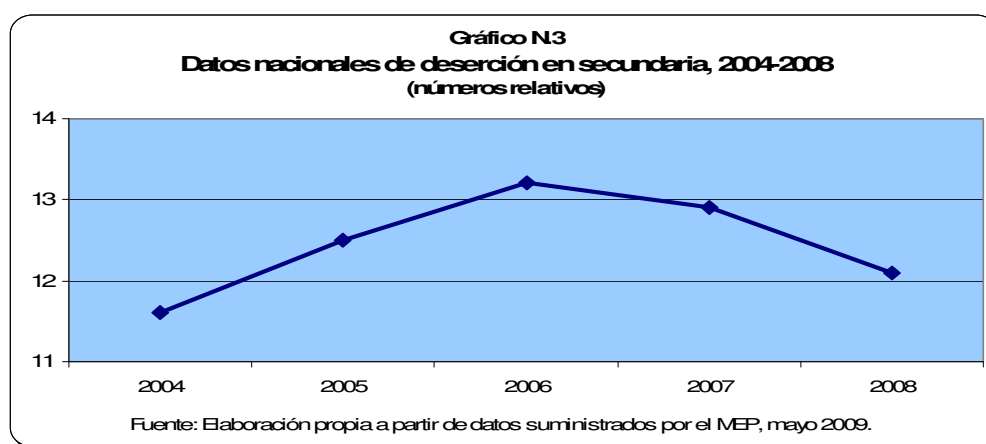
⁷⁷ Vid. Coleman, James S. "Social Capital in the Creation of Human Capital" *The American Journal of Sociology*, 94. Suplemento: Organizations and Institutions: Sociological and Economic Approaches to the Analysis of Social Structure, S95-S120, 1988.

5.6 Deserción

Según el Plan Nacional de Desarrollo para el año 2006-2010, la deserción debe entenderse como exclusión, expulsión y repulsión, ya que estas son los principales detonantes que causan que muchos jóvenes abandonen el proceso de educación formal:

- Exclusión, debido a que las carencias económicas le impiden continuar con su proceso de formación educativa.
- Expulsión, debido a que existe un grupo importante de estudiantes que continuamente se quejan de que la educación es difícil, razón por la cual pierden materias y deben cursar nuevamente el mismo año educativo, hasta que deciden abandonar las aulas.
- Repulsión, debido a que algunos jóvenes no ven la importancia de la educación y por lo tanto, no les llama la atención estudiar.

Sin embargo, la deserción educativa consiste en el *desgranamiento* que sufre el sistema educativo cada año debido a que en el transcurso del ciclo lectivo un número considerable de estudiantes decide abandonar sus estudios, ya sea, por el resto del año o de manera definitiva (véase gráfico N.3).



Como señalan Páramo y Correa, “La deserción es, por excelencia, un problema del sistema educativo, íntimamente ligado a los entornos, contornos y distornos del mismo, tales como los ambientes educativos, situaciones familiares, exigencias ambientales y culturales que afectan directamente al desertor”.⁷⁸

⁷⁸ Páramo, Gabriel y Correa, Carlos. Deserción estudiantil universitaria. *Conceptualización Revista Universidad Eafit*. P. 65-78. Abril-Mayo-Junio 1999. p.71. En: Abarca Rodríguez, Allan *et* Sánchez Vindas, María Alejandra. LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR: EL CASO DE LA

Desde la óptica del estudiante, el sistema educativo costarricense presenta varias debilidades, entre ellas tenemos:⁷⁹

- Discontinuidades: Existen dos momentos importante donde aumenta la deserción, en el paso de primaria a secundaria y en el paso del tercer ciclo a educación diversificada, es decir, el paso de noveno a décimo año.
- Bajo rendimiento: Uno de los principales disparadores de la deserción estudiantil.
- Problemas de eficiencia: Existe un alto porcentaje de fracaso escolar, razón por la cual, los estudiantes duran más años que los establecidos para completar la primaria y al llegar a secundaria con rezago presentan problemas de rendimiento.
- Fracturas sociales: En las zonas rurales es menor el porcentaje de jóvenes y niños en edad escolar que asisten a algún centro educativo.
- Educación poco atractiva: Desertores no le ven utilidad a la educación y estudiantes regulares le dedican poco tiempo al estudio.

Es importante señalar que desde la perspectiva institucional el sistema educativo tiene debilidades, entre ellas:⁸⁰

- Debilidades en el incremento del acceso a la educación.
- Escasa diversificación: Opciones vocacionales limitadas y de variable calidad.
- Poco énfasis en la crítica y la creatividad: Educación acentúa aspectos memorísticos, no promueve la crítica, no estimula la creatividad, ni promueve la innovación.
- Problemas de infraestructura: Falta de pupitres, hacinamiento, aulas en mal estado, mala iluminación, etcétera.

Estas debilidades del sistema educativo propician que algunos estudiantes decidan abandonar sus estudios; sin embargo, el problema es aún mayor, ya que se han identificado otras situaciones que disparan la deserción:⁸¹

UNIVERSIDAD DE COSTA RICA. [En línea] Revista electrónica *Actualidades Investigativas en Educación* Volumen 5, Número Especial, Año 2005, Instituto de Investigación en Educación, Universidad de Costa Rica. Consultado el 18 de abril del 2008, 10:00 pm. Disponible en: <http://revista.inie.ucr.ac.cr/articulos/extra-cea/archivos/desercion.pdf>

⁷⁹ Vid. Programa Estado de la Nación en Desarrollo Humano Sostenible. UNDÉCIMO INFORME ESTADO DE LA NACIÓN EN DESARROLLO HUMANO SOSTENIBLE. San José: Programa Estado de la Nación, 2005. 432p. pp. 276-278.

⁸⁰ Vid. *Ibid.* Pp. 278-280.

- Incorporación de los jóvenes en la vida productiva, ya sea, en trabajo asalariado o en trabajos domésticos familiares.
- La escolaridad de la familia y el contexto de apoyo familiar al estudiante.
- Problemas particulares que afectan la vida personal de los estudiantes como por ejemplo embarazos, drogadicción, estrés familiar, cambios drásticos en las condiciones de vida familiares, etcétera.
- Los estudiantes provenientes de familias de zonas rurales se encuentran en condiciones desventajosas para realizar estudios y permanecer en el sistema educativo.
- La condición socioeconómica: Familias de menores ingresos tienen más dificultades para que sus niños y jóvenes puedan ser retenidos por el sistema educativo.
- Pertinencia del currículo educativo. Existe un reclamo constante de los jóvenes que desertan: la educación que reciben no resulta atractiva ni suscita el interés del estudiante, no provoca valoración positiva de la educación en su vida.
- Hay una estrecha asociación entre deserción y mal o regular rendimiento académico: una correlación entre repitencia, reprobación y abandono de los estudios.
- Débil infraestructura escolar y limitados recursos materiales y humanos en el sistema educativo.

La deserción implica que los recursos utilizados para que los niños y jóvenes estudien son desaprovechados y que en el futuro, estos individuos tienen menos posibilidades de que su calidad de vida mejore dado que hay variedad de estudios que señalan la existencia de “...una correlación entre escolaridad y desarrollo, y por ende entre ausencia de escolaridad y ausencia de oportunidades para los individuos y las mejores condiciones para el progreso nacional”⁸².

Por estas razones, se hace referencia a la deserción como “...una pérdida de oportunidades para las personas y las comunidades, y también para naciones y regiones enteras de todo el

⁸¹ Ruiz Zúñiga, Angel. UNIVERSALIZACIÓN DE LA EDUCACIÓN SECUNDARIA Y REFORMA EDUCATIVA. San José: EUCR/CONARE, 2006. 278 p. p.26-27.

⁸² *Ibid.* p.2.

mundo. A los países en desarrollo les priva de la posibilidad de utilizar con eficacia sus escasos recursos, y a los grupos sociales más vulnerables les afecta en grado sumo”.⁸³

Según el MEP, otras razones por las cuales los estudiantes no logran adaptarse al sistema educativo y deciden desertar en secundaria son la cantidad de asignaturas, el horario, distancia del colegio al hogar, ambiente desagradable, métodos utilizados por los profesores, conflictos con el profesor, reglas estrictas y contenido inútiles.⁸⁴

Si los jóvenes abandonan la educación, estarán renunciando a la posibilidad de tener una mejor calidad de vida y de mejorar el entorno en que se desenvuelven, ya que en la actualidad, la educación es una herramienta para la superación y por lo tanto la mejora de su calidad de vida.

El MEP incluye dentro de los Indicadores del Sistema Educativo Costarricense, 2 tipos de deserción:

- Deserción intra-anual: Hace referencia a la diferencia entre los datos de la matrícula inicial y la matrícula final del ciclo lectivo o nivel. Este dato se obtiene dividiendo los desertores del año o ciclo lectivo entre la matrícula inicial del mismo.
- Deserción inter-anual: Indica los casos de estudiantes que abandonan el sistema educativo en un año o ciclo lectivo y no matriculan al año siguiente, ya sea en el año superior o en el mismo que estaban matriculados. El dato se obtiene así: A la matrícula inicial de un año se le resta la matrícula inicial del año siguiente, el dato obtenido se divide entre la matrícula inicial del primer año y multiplica por 100:

$$\text{Deserción Inter-anual} = \frac{\text{Matrícula inicial año "x"} - \text{Matrícula inicial año "x + 1"}}{\text{Matrícula inicial año "x"}} * 100$$

En la investigación únicamente se hará referencia a los datos de deserción intra-anual debido a que interesa conocer los casos de estudiantes que matriculan un año lectivo pero no lo

⁸³ UNESCO. OPORTUNIDADES PERDIDAS: CUANDO LA ESCUELA NO CUMPLE SU MISIÓN. LA DESERCIÓN Y LA REPETICIÓN EN LA ENSEÑANZA PRIMARIA. s.l. UNESCO, Serie educación para todos. Situación y tendencias 1998. P. 5

⁸⁴ Ministerio de Educación Pública, División de Control de Calidad y Macroevaluación. LA DESERCIÓN DE ESTUDIANTES DEL TERCER CICLO DEL SISTEMA FORMAL Y LOS FACTORES ASOCIADOS A LA PROMOCIÓN EN LAS PRUEBAS DEL PROGRAMA DE TERCER CICLO DE EGBA. Boletín de Supervisión Nacional, año XXIII, N° 93, diciembre 2003. P. 33. En: Ruiz Zúñiga, Angel. *Op.Cit.* p.27

culminan. Es importante resaltar que el cálculo que se maneja en el MEP de este tipo de deserción es, hasta cierto punto, engañoso cuando se calcula a nivel micro (centro educativo, regionales, etcétera) puesto que al realizarse el cálculo (matrícula inicial menos matrícula final) no se obtiene el número exacto de desertores, sino el número de los estudiantes que realizaron traslados a otras instituciones o región, más el número de desertores, menos el número de estudiantes que se incorporaron en el transcurso del ciclo a una institución determinada o provenientes de otra región, los cuales no se incluyeron en la matrícula inicial de la institución o región en estudio.

6. Precisiones metodológicas del proceso de práctica e investigación

Seguidamente se presenta la metodología utilizada en el transcurso de la ejecución de la Práctica Dirigida; y luego se presentan algunos aspectos relacionados con la estructuración de la Memoria de la Práctica Dirigida.

6.1 Metodología utilizada en la investigación

Para la presente investigación se utilizaron diversas técnicas para la obtención de datos, ya fueran estos, primarios o secundarios, entendiéndose los primeros como datos "... que no han sido procesados sino que se han extraído directamente de sus fuentes originales",⁸⁵ y los secundarios como "...aquellos que, habiendo sido procesados, analizados e, inclusive interpretados, se obtienen de fuentes escritas".⁸⁶

La información para la investigación se obtuvo principalmente mediante la observación por medio de encuestas y entrevistas, solicitudes de datos a diversas instituciones y revisión documental, dándose énfasis en el trabajo de campo para tener mayor contacto con las personas y recolectar directamente la información.

Gracias al trabajo de campo se logró recopilar una amplia información debido al empleo de técnicas de investigación y al contacto con distintas personas habitantes del distrito de Brasil de Santa Ana, líderes locales, colaboradores de los centros educativos de secundaria de naturaleza pública del cantón de Santa Ana y el Liceo Diurno de Ciudad Colón, entre ellos

⁸⁵ Greenwood, Ernest. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN SOCIAL. Buenos Aires: Paidós; 1973. p. 31.

⁸⁶ *Idem.*

educadores, administrativos, miembros de las Juntas Administrativas de los centros educativos y estudiantes y padres de familia habitantes en Brasil.

Además, se solicitaron datos a los centros educativos, al MEP, a la Municipalidad de Santa Ana, Coopesana R.L, entre otros; y se recurrió a la revisión de libros, revistas, trabajos finales de graduación y documentos electrónicos en Internet. Por último, se realizó un taller participativo donde se discutieron distintos temas relacionados con el objeto de investigación.

A continuación se presentan aspectos relacionados a las técnicas de investigación y medios utilizados, durante el desarrollo de la investigación, para la obtención de la información requerida:

6.1.1 Observación global

Dado que la presente investigación se relaciona con una zona geográfica específica del cantón de Santa Ana, se presentó la necesidad de visitar el distrito de Brasil para conocer aspectos generales que permitieran a la investigadora conocer sobre los principales asentamientos demográficos, vías de comunicación, servicios públicos y privados disponibles en la zona, entre otros. Además, se visitaron los centros educativos de secundaria incluidos en la investigación para conocer su ubicación, planta física, áreas de recreación, contacto para la solicitud de información, entre otros.

Esta etapa se llevó a cabo en los meses de Abril y Mayo del 2008, periodo en que se inició a trabajar en la Propuesta de Investigación, la cual se entregó a la Comisión de Trabajos Finales de Graduación de la Escuela de Ciencias Políticas de la Universidad de Costa Rica y al Área de Servicios Económicos de la Municipalidad de Santa Ana.

Entre los beneficios de esta observación está "...obtener un conocimiento básico (...) en sus aspectos fundamentales, que sirva posteriormente de guía en la preparación y ejecución de la encuesta o estudio proyectado".⁸⁷ Es por esta razón que el contacto directo con el campo fue

⁸⁷ Sierra Bravo, Restituto. TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL: TEORÍA Y EJERCICIOS. 10ma Ed. Madrid: Paraninfo, 1995. P. 256.

de gran ayuda para iniciar la formulación del Proyecto de Investigación que da como producto final los resultados expuestos en la presente Memoria de Práctica Dirigida.

6.1.2 Encuesta

Esta técnica consiste en la interrogación de sujetos para la obtención de datos de interés para la investigación. Entre las ventajas que presenta el uso de éstas son:

- Permite comparar la información proporcionada por distintos sujetos.
- La obtención de los datos se prepara específicamente para la investigación.
- Es posible aplicarle el cuestionario a distintos sujetos, lo que lo hace más confiable.
- Minimiza los errores al no tener que ser administrada por otro sujeto. Él mismo lee y responde el cuestionario.
- Disminuye los costos relacionados con la aplicación del cuestionario y en el procesamiento y análisis de los datos.
- Permite, mediante sistemas de muestreo, la aplicación a grupos amplios tanto a nivel nacional e internacional, permitiendo a la vez obtener información relacionada con distintos aspectos en un mismo cuestionario.

Para la investigación se decidió encuestar a estudiantes habitantes de Brasil y educadores de los centros educativos incluidos en la investigación; además, se realizó una encuesta tipo censo a los hogares ubicados en el distrito de Brasil de Santa Ana, cuyos datos se presentan más adelante. En total se realizaron 100 encuestas, 53 a estudiantes y 47 a docentes (véase tabla N.9).

Tabla N.9			
Encuestas realizadas para la Práctica Dirigida			
(estudiantes y docentes por centro educativo)			
Centro educativo	Número de profesores	Número de estudiantes	Total
Colegio de Santa Ana	26	35	61
CTP Santa Ana*	0	0	0
IEGB Andrés Bello López	4	2	6
Liceo Diurno de Ciudad Colón	17	16	33
Total	47	53	100

(*) No se permitió realizar encuestas en ese centro educativo.

Fuente: Elaboración propia.

Para llevar a cabo las encuestas es necesario contar con los cuestionarios que permitan obtener la información de los sujetos, los cuales serán sometidos a pruebas previas y a

diversas revisiones hasta llegar a un cuestionario final que será autoadministrado por los sujetos participantes.⁸⁸ A continuación se presenta información relacionada con la elaboración de los cuestionarios.

6.1.2.1 El cuestionario

Consiste en una serie de preguntas preparadas y colocadas en orden lógico, relacionadas con el objeto de investigación, las cuales serán entregadas a un grupo de personas para su contestación. La función principal del cuestionario es servir de "... enlace entre los objetivos de la investigación y la realidad de la población observada".⁸⁹ El investigador al construir los cuestionarios puede optar por redactar los objetivos en forma de pregunta o simplemente formular las preguntas guardando estrecha relación con las variables de los objetivos.

El cuestionario simple, utilizado en las encuestas, es aquel que no necesita la intervención directa del investigador o la persona que se encuentre aplicando la encuesta, sino que el sujeto al leerlo es capaz de contestar de manera escrita en los espacios correspondientes previamente establecidos por el investigador en la etapa de construcción de los cuestionarios.

Cuestionario está conformado por:⁹⁰

- Preguntas.
- Espacio brindado para que el sujeto registre las respuestas.
- Espacio para registrar la entrevista como unidad de manera que permita tener mayor control a la hora del procesamiento de la información.

Es vital que el cuestionario incluya información general sobre la investigación en desarrollo, de manera que permita al participante conocer la finalidad de la información que está brindando al contestar las preguntas incluidas en el mismo. También es necesario incluir una serie de instrucciones de manera clara y concisa que permita a los participantes comprender la manera correcta en que se deben responder las preguntas que se le presentan. Teniendo

⁸⁸ Autoadministrado hace referencia a que el sujeto participante en la investigación lee el cuestionario y procede a responder las preguntas sin necesidad de que la persona que se encuentre aplicando la encuesta intervenga en el proceso directamente.

⁸⁹ Sierra Bravo, Restituto. *Óp. Cit.* P. 305.

⁹⁰ *Vid.* Padua, Jorge *et al.* TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN APLICADAS A LAS CIENCIAS SOCIALES. 4ta re impr. México: Fondo Cultura Económica, 1992. P. 18-19

presente lo señalado anteriormente se procede a la construcción de una **guía de cuestionario**, la cual se lleva a cabo mediante la planificación de los contenidos a incluirse en el cuestionario, decidiéndose el tipo de preguntas a incluirse, la cantidad de las mismas y su orden.

Al finalizar la construcción de la guía de cuestionario se inicia con la construcción formal del cuestionario que dará como resultado el **cuestionario inicial**, que generalmente incluye preguntas cerradas, abiertas, categorizadas y escalas interpretativas; ordenadas de manera lógica en “baterías” según los distintos temas o aspectos que interesan en la investigación y que han sido incluidos en el cuestionario.

Al formular las preguntas, el investigador debe tomar en cuenta los siguientes aspectos importantes:

- Que la pregunta no debe direccionar o condicionar la respuesta del encuestado hacia alguna de las opciones dadas. Se recomienda que su formulación se realice de manera neutral, evitando afirmaciones y negaciones.
- La pregunta debe ser clara para evitar que se obtenga información distinta a la que requiere el investigador, evitando en lo posible el uso de términos ambiguos que pueda llevar a sesgos en la información recolectada.
- El número de preguntas no debe ser excesivo, ya que causa que el encuestado se canse y, por lo tanto, preste menos atención a las preguntas y respuestas brindadas.
- Las preguntas deben redactarse de manera que no resulten ofensivas o causen prejuicios en el participante.
- Las preguntas deben ser discretas, esto para evitar que el encuestado se cohiba al contestar y decida pasar a la siguiente pregunta, brindar información falsa o en el peor de los casos, no terminar de responder el cuestionario.

A continuación se presenta información sobre los tipos de preguntas y escalas utilizadas en la construcción del cuestionario:

Preguntas cerradas: Se refiere a “...cualquier pregunta para la cual las posibilidades de respuesta están limitadas a dos o tres alternativas...”.⁹¹ Estas preguntas forzan al sujeto a

⁹¹ Padua, Jorge *et al.* *Óp. Cit.* P. 99.

inclinarse por una de las alternativas señaladas. También es posible que se presenten las preguntas cerradas con múltiples posibilidades de respuestas, donde se le brinda al sujeto la posibilidad de seleccionar más de una de las opciones incluidas en el cuestionario.

- **Preguntas categorizadas:** Son aquellas preguntas en las que se brinda al encuestado, como posibles respuestas, variadas categorías entre las que debe elegir.
- **Preguntas abiertas:** En este tipo de preguntas se le brinda libertad al sujeto para que exprese sus respuestas, las cuales generalmente son variadas. Este tipo de preguntas habitualmente se ubican al final de los cuestionarios.
- Otro tipo de pregunta que se incluyen en los cuestionarios son las destinadas a asegurar que el encuestado brinde las respuestas de manera veraz, con interés y buena fe. Estas se conocen como **preguntas de control**, las cuales son preguntas similares que se redactan de manera distinta, de modo que permita identificar si hay congruencia entre las respuestas brindadas por el encuestado.
- **Escalas de actitudes:** Hacen referencia a escalas en las que se le solicita al participante que brinde su opinión respecto a cuestiones específicas mediante la selección de la opción que corresponda más adecuadamente con los distintos grados de actitudes brindadas mediante un *continuum* en las opciones de posibles respuestas.⁹²
- **Escala de ordenación:** Escalas en las que se le solicita al sujeto participante que ordene por preferencia las opciones presentadas según alguna característica indicada en las instrucciones.

Ya construido el cuestionario inicial, se continúa con la realización de una prueba o *test* donde se aplicarán los cuestionarios a un grupo de sujetos que no participaran directamente en la investigación pero que guardan relación con el objeto de estudio. Lo que se busca con la realización de esta prueba es que los participantes puedan indicar si tienen alguna duda respecto a las preguntas, si están bien planteadas o redactadas, si se comprende claramente las instrucciones, si es adecuado, seguro, entre otros. De esta prueba se deriva una serie de correcciones que serán incorporadas para obtener el cuestionario final.

⁹² Cfr. Murillo Torrecilla, Javier F. CUESTIONARIOS Y ESCALAS DE ACTITUDES. [En línea] Facultad de Formación de Profesorado y Educación, Universidad Autónoma de Madrid. Consultado el 13 de julio del 2009, 11:00pm. Disponible en: http://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/Metodos/Materiales/Apuntes%20Cuestionario.pdf

En cuanto a la presente investigación, para la realización de las preguntas de los cuestionarios se tomó en cuenta la información que se poseía respecto al objeto de investigación y las variables a trabajarse, libros relacionados con metodología de la investigación para Ciencias Sociales, cuestionarios realizados por otros investigadores que han tratado temas similares previamente, entre otros. Además, las preguntas del cuestionario fueron ordenadas por áreas de interés de manera que éstas se encontraran estructuradas en varias baterías de preguntas.

Para la revisión de los cuestionarios se contó con el apoyo del Director y los Asesores de la Práctica Dirigida, las profesoras M.Sc. Gina Sibaja Quesada y Lic. Carla Rojas Benavides y con el Lic. Fabián Campos Boulanger como contraparte institucional -Municipalidad de Santa Ana-.

Para la realización de la prueba del cuestionario a aplicarse a estudiantes se recurrió a 5 alumnos del Liceo Diurno de Ciudad Colón y del Colegio de Santa Ana que no fueran habitantes del distrito de Brasil. En el caso del cuestionario a aplicarse a profesores, se recurrió a 3 docentes que laboran en centros educativos no incluidos en la investigación.

Luego de la aplicación de los instrumentos a los estudiantes y docentes, llevada a cabo entre los meses de octubre y noviembre del año 2008, se prosiguió con la **codificación** de los datos para facilitar el procesamiento de la información en bases electrónicas gracias al programa informático *Statistical Package for the Social Science* (SPSS), y que de esta manera se facilitara el análisis de la misma.

Como anexo se encuentran los cuestionarios elaborados para las encuestas realizadas durante el transcurso de la Práctica Dirigida.

6.1.3 Entrevista

Consiste en la interacción entre el entrevistador y el entrevistado mediante conversación de naturaleza científica. En la presente investigación se utilizó entrevistas semi estructuradas, lo que implica que al igual que en las encuestas, es necesario elaborar cuestionarios que sirvan al investigador para solicitar la información requerida guardando un margen de libertad que le permita solicitar más información sobre temas o asuntos que aparezcan o se desarrollen en el transcurso de la entrevista, sin estar previamente establecido en el cuestionario, al cual, en estos casos, también se le conoce como guía de entrevista. La diferencia entre la encuesta y la entrevista radica en que durante la entrevista es el investigador quien se encarga de la formulación de las preguntas al entrevistado y de registrar las respuestas obtenidas, ya sea mediante anotaciones o grabaciones, siempre y cuando se cuente con la autorización del entrevistado.

Existen variaciones en la entrevista según la forma en que ésta se realice, de ahí que para la presente investigación se acordó con cada uno de los encuestados la manera más adecuada para la realización de la entrevista, tomando en cuenta la disponibilidad de tiempo del participante, el lugar en se llevaría a cabo la entrevista y, en algunos casos, el medio electrónico más conveniente para realizar la encuesta según el gusto del entrevistado.

Para la realización de las entrevistas se le solicitó a los entrevistados leer la fórmula de consentimiento informado elaborada en base a la Fórmula de Consentimiento Informado del Comité Ético Científico de la Vicerrectoría de Investigación de la Universidad de Costa Rica, que incluye información relacionada con el propósito de la investigación, la obtención de información, riesgos y beneficios de participar en la investigación e información del investigador. En la segunda parte de la Fórmula de

Recuadro N.4
Extracto del Artículo 7 del Reglamento Ético Científico de la Universidad de Costa Rica para las Investigaciones en las que Participen Seres Humanos

ARTÍCULO 7. CONSENTIMIENTO INFORMADO
El consentimiento informado es esencial e indispensable. La persona o, cuando corresponda, su representante legal, antes de aceptar su participación en una investigación, debe conocer la naturaleza, duración y propósito del proyecto; métodos utilizados y cualquier riesgo, inconveniente o posible efecto o limitación sobre su salud o persona que pueda sufrir durante su participación en la investigación. Del cumplimiento de este requisito y del consentimiento de la persona o de su representante legal deberá quedar constancia, debidamente documentada y firmada.

Fuente: Universidad de Costa Rica. Reglamento ético científico de la Universidad de Costa Rica para las investigaciones en las que participen seres humanos. Aprobado en sesión 4542-05, 10 de mayo del 2000. Publicado en el Alcance a la Gaceta Universitaria 6-2000, 22 junio del 2000.

Consentimiento Informado se le solicitó al entrevistado contestar afirmativa o negativamente si está de acuerdo en que la información sea incluida en la investigación utilizando el nombre real o utilizando un seudónimo, si acepta que se grabe el audio de la entrevista, que se hagan anotaciones durante la misma, y si se acepta que se transcriba la entrevista para incluirse como anexo del informe de la investigación. Por último, se solicitó al encuestado firmar la Fórmula de Consentimiento Informado y se le entregó una copia de esta según lo establece el artículo 7 del Reglamento Ético Científico de la Universidad de Costa Rica para las Investigaciones en las que Participen Seres Humanos.⁹³

En la presente investigación se aplicaron entrevistas a los directores de los centros educativos, miembros de las Juntas Administrativas, padres de familia cuyos hijos asisten a los centros educativos incluidos en la investigación, a líderes locales de Brasil y a una educadora de la Escuela de Brasil de Santa Ana. Estas entrevistas se realizaron entre el mes de noviembre del 2008 y julio del 2009, por el medio, lugar y hora definido por el encuestado para facilitar su participación, razón por la que la ejecución de las entrevistas se realizó tanto personalmente como por teléfono, fax y correo electrónico.

En total se realizaron 30 entrevistas: 4 a líderes locales, 2 a padres de familia que a la vez son líderes locales (se les aplicó ambos cuestionarios), 7 a padres de familia, 1 a una educadora de la Escuela de Brasil, 3 a directores de los centros educativos y a 13 miembros de Juntas Administrativas (véase tabla N.10).

Como anexo se encuentran transcritas las entrevistas en que el participante autorizó la grabación del audio o, en caso de que no se aceptara realizar la grabación, se presentan los aspectos más relevantes de la entrevista. Además, se adjunta la Fórmula de Consentimiento Informado utilizada para la investigación.

⁹³ Universidad de Costa Rica. Reglamento ético científico de la Universidad de Costa Rica para las investigaciones en las que participan seres humanos. Aprobado en sesión 4542-05, 10 de mayo del 2000. Publicado en el Alcance a la Gaceta Universitaria 6-2000, 22 junio del 2000. [En línea] Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Costa Rica. Consultado el 8 de setiembre del 2008, 10:30pm. Disponible en: www.ts.ucr.ac.cr/formulas/secinv-reglamento-etico.doc

Tabla N.10
Entrevistas realizadas para la investigación
(Directores, miembros de Juntas Administrativas y padres de familia por centro educativo.
No incluye líderes locales)

Centro educativo	Director	Número de miembros de la Junta Administrativa	Número de padres de familia	Total
Colegio de Santa Ana	1	3	5	9
CTP Santa Ana*	0	4	0	4
IEGB Andrés Bello López**	1	3	0	4
Liceo Diurno de Ciudad Colón	1	3	4	8
Total	3	13	9	25

(*) No se permitió realizar la entrevista al director del centro educativo y un padre de familia localizado no accedió a participar.

(**) No se localizó a los padres de familia de los estudiantes habitantes en Brasil

Fuente: Elaboración propia.

6.1.4 Censo

Para la recolección de información que permitiera conocer las características de socioeconómicas de la población de Brasil de Santa Ana, se recurrió a la elaboración de un censo, a pesar de que en el Proyecto de Investigación presentado a la Comisión de Trabajos Finales de Graduación de la Escuela de Ciencias Políticas, se planteaba la elaboración de una muestra representativa de 50 hogares, de manera que la información recolectada fuera más fidedigna al caracterizar a los habitantes del distrito.

Es por ésta razón que, entre los meses de enero y abril del 2009, se recorrió la totalidad del distrito visitándose un total de 523 hogares, de los cuales únicamente 153 aceptaron participar al responder el cuestionario de forma oral. Se visitaron algunas urbanizaciones en las que no se permitió el acceso para la realización del censo por lo que no se logró conocer con exactitud el número de hogares existentes en el distrito.

En el cuadro N.2 se presenta las fechas de las visitas realizadas, el número de hogares visitados, tanto de los que aceptaron, los que no aceptaron y en los que no se logró ubicar a ningún habitante. En algunos casos se pudo ubicar a habitantes de la vivienda pero éstos no aceptaron hablar con la investigadora, razón por la que se indica como que no se atendió al investigador.

Cuadro N.2
Visitas a hogares de Brasil de Santa Ana y participación por parte de los habitantes en el censo realizado para la Práctica Dirigida, enero-abril 2009
(por fecha de visita)

Día de visita	No se localizó habitante	Habitante no atendió a investigador	No aceptan participar	Si participaron	Vivienda no habitada	Total hogares visitados	
14	Enero	30	2	0	11	1	44
15		20	1	5	15	0	41
29		12	5	0	15	0	32
12	Febrero	4	1	1	2	0	8
19		13	5	4	14	0	36
23		11	1	3	4	0	19
5	Marzo	38	4	2	8	0	52
18		14	1	0	14	0	29
23		8	4	5	21	0	38
25		10	2	6	1	0	19
30		24	5	14	15	0	58
13	Abril	14	4	2	2	0	22
22		40	5	5	19	0	69
27		15	2	3	6	0	26
30		13	1	10	6	0	30
Total	266	43	60	153	1	523	

Fuente: Elaboración propia.

6.1.5 Taller participativo⁹⁴

Este taller se llevó a cabo el día 8 de agosto del 2009, en el Salón de Sesiones del Concejo de la Municipalidad de Santa Ana. La convocatoria se realizó por parte del Área de Servicios Económicos de la Municipalidad de Santa Ana y la invitación personal realizada por la investigadora a jóvenes habitantes del distrito. La respuesta a participar por parte de los jóvenes del distrito de Brasil fue muy baja, razón por la que se decidió realizar el taller en conjunto con uno de los talleres de capacitación para la creación de microempresas, los cuales son organizados por el Gobierno Local.

En total confirmaron participar 12 jóvenes, 3 de ellos habitantes en Brasil y los restantes provenientes de diferentes zonas del cantón, pero únicamente asistieron 8 personas de las que habían confirmado su participación y una que no lo había hecho. De los participantes, ninguno habitaba en el distrito de Brasil.

⁹⁴ Este taller se realizó debido a la recomendación que se hizo por parte de la Comisión de Trabajos Finales de Graduación de la Escuela de Ciencias Políticas al Proyecto de Investigación, dado que en éste no se planteaba la elaboración del mismo debido a que mediante la aplicación de las encuestas y el censo se podría tener contacto con la población habitante del distrito.

Las actividad principal del taller se realizó utilizando la técnica de entrevista en grupo, es decir, “Se reúne a un grupo de personas, de 6 a 12, para que discutan abiertamente alrededor de un tema que les propone el investigador. Este actúa de moderador y puede introducir determinados estímulos para ver qué reacción provocan”.⁹⁵ (sic).

El taller consistió en una breve dinámica para romper el hielo entre los participantes para luego pasar a una actividad donde se dividió a los participantes en dos grupos para que señalaran los aspectos positivos y los que podrían mejorarse de la educación secundaria. Posteriormente se abrió un espacio de discusión sobre las situaciones en el entorno de las comunidades que pueden afectar el proceso educativo de los jóvenes y que en algunas ocasiones propician la deserción.

Como anexo se adjunta la lista de asistencia al taller, el cual tuvo una duración de 1 hora cuarenta y cinco minutos.

6.1.6 Observación documental

Hace referencia a los datos adquiridos por fuentes secundarias: documentos escritos (libros, revistas, entre otras publicaciones impresas) y documentos estadísticos de distinta naturaleza (entre ellos el IDS del MIDEPLAN).

Ya indicadas las técnicas metodológicas utilizadas en la investigación para la obtención de la información, se presenta la manera en que se decidió estructurar la Memoria de la Práctica Dirigida.

6.2 Aspectos relacionados con la elaboración de la Memoria de la Práctica Dirigida

Para la estructuración de la presente Memoria de Práctica Dirigida se procedió a la revisión del Reglamento de Trabajos Finales de Graduación de la Universidad de Costa Rica, donde se indican los elementos necesarios que debe incluir dicho informe final. Los elementos mínimos que deben incluirse en el cuerpo del trabajo son:⁹⁶

- Parte introductoria: Justificación y antecedentes del tema de investigación.

⁹⁵ Sierra Bravo, Restituto. TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL: TEORÍA Y EJERCICIOS. 10ma Ed. Madrid: Paraninfo, 1995. P. 354.

⁹⁶ El marco de referencia teórica puede excluirse del cuerpo de la Memoria, según el Reglamento de Trabajos Finales de Graduación de la Universidad de Costa Rica.

- Métodos de trabajo: Estrategia seguida en la investigación, metodología.
- Desarrollo: Resultados de la investigación.
- Conclusiones generales y recomendaciones: Síntesis de los logros alcanzados y aportaciones del investigador.

Según el artículo 19, del mismo reglamento, el Proyecto de Investigación presentado ante la Comisión de Trabajos Finales de Graduación debe incluir:

- Objetivos de la Práctica.
- Principio o teoría científica tomada como marco de referencia.
- Metodología a utilizarse para la ejecución y evaluación.
- Nombres de los profesores responsables de la supervisión.
- Mecanismos de evaluación periódica.
- Cronograma de actividades.

Dado lo anterior se procedió a la revisión de todos los Trabajos Finales de Graduación (TFG) realizados bajo la modalidad de Práctica Dirigida y Proyecto de Graduación para obtener el grado de Licenciatura en Ciencias Políticas en la Universidad de Costa Rica, desde el año 1986, cuando se realizó el primer TFG como Proyecto de Graduación, hasta el mes de julio del 2009.⁹⁷

En cada uno de los informes finales se trató de identificar los elementos mínimos señalados en el Reglamento de Trabajos Finales de Graduación de la Universidad de Costa Rica, y los que debían incluirse en el Proyecto de Investigación; además el nombre de la institución donde se realiza, carta de aceptación formal, carta de finalización, limitaciones y dificultades, y elementos facilitadores.

Los primeros tres Proyectos de Graduación se realizaron entre los años 1986 y 1994. Al realizar la revisión de éstos se logró observar que no siguen las disposiciones del Reglamento, sino que se elaboraron como informes donde se incluyen los resultados de

⁹⁷ Para la revisión se seleccionaron ambas modalidades debido a que presentan similitudes en cuanto a los elementos a incluirse en los informes finales. *Vid.* Reglamento de Trabajos Finales de Graduación de la Universidad de Costa Rica.

investigación, similar a la etapa de desarrollo de TFG en la modalidad de Tesis, no Proyecto de Investigación.

Fue en el año 2003 donde se realizó la primera Práctica Dirigida y hasta ese mismo año cuando se volvieron a realizar Proyectos de Graduación, ya que el último anterior a estos se realizó en 1994. A pesar de los requerimientos mínimos establecidos en el Reglamento de TFG, los únicos elementos que se incluyen en todos los TFG revisados fueron los objetivos de la investigación, el marco teórico referencial y la metodología utilizada (véase cuadro N.3).

Como se puede observar, a pesar de los requerimientos especificados en el Reglamento de Trabajos Finales de Graduación, los investigadores han tenido libertad para decidir la estructura del informe final del TFG realizado, promoviendo la creatividad en la presentación académica de los informes. Sin embargo, surge la inquietud de que en algunos informes se ha excluido información básica para guiar a los lectores, como por ejemplo el nombre de la institución donde se llevó a cabo la Práctica Dirigida o Proyecto de Investigación.

7. Aspectos programáticos de control en la ejecución de la práctica

En el transcurso de la ejecución de la Práctica Dirigida se realizaron diversas actividades, unas relacionadas directamente con los objetivos de la investigación y otras correspondientes a que los Miembros del Comité Asesor de la Práctica Dirigida conocieran las actividades que se estaban llevando a cabo por la investigadora. A continuación se presentan los mecanismos de control periódico y las actividades realizadas en la ejecución del TFG.

7.1 Mecanismo de control periódico de la práctica dirigida

Para tener control sobre el avance en la investigación y en las actividades realizadas, se acordó la entrega mensual, el primer viernes de cada mes, de un informe donde se incluyeran las actividades realizadas, limitaciones u otras situaciones relacionadas con la investigación, a cada miembro del Comité Asesor.

La entrega de dichos informes inició en el mes de setiembre del 2008 y continuó hasta el mes de diciembre del 2009. Además de la información incluida en los informes, se mantuvo

Cuadro N.3
Elementos incluidos en Prácticas Dirigidas y Proyectos de Graduación para optar al grado de Licenciatura en Ciencias Políticas,
Universidad de Costa Rica, 2003- julio 2009
(incluye modalidad, título y año)

Modalidad	Título del TFG	Año	Objetivos	Marco teórico-referencial	Metodología	Institución donde se realizó el TFG	Carta aceptación formal	Comité Asesor	Mecanismos de evaluación	Cronograma de actividades realizadas	Asesor Técnico	Limitaciones y dificultades	Factores facilitadores	Incluye los resultados-productos del TFG	Carta de finalización
Práctica Dirigida	Sistematización del proceso metodológico de la auditoría ciudadana sobre la calidad de la democracia	2003	x	x	x	x	-	Sólo un miembro	-	-	Se especifica un tutor	-	-	-	-
	Impunidad en la gestión administrativa pública: causas del fenómeno y consecuencias desde una perspectiva de afectación de derechos de los habitantes	2005	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	-	x	-
	Control y rendición de cuentas en los Informes Estado de la Nación	2005	x	x	x	x	-	-	-	x	-	-	-	-	-
	Comunicación política: una herramienta para mejorar la comunicación entre gobernantes y ciudadanía	2005	x	x	x	x	-	-	-	x	-	-	-	-	-
	Desarrollo del sistema de seguimiento del proceso de donaciones en el Instituto Mixto de Ayuda Social	2006	x	x	x	x	x	x	x	x	x	-	-	x	x

	Proceso de creación de partidos políticos en Costa Rica: el caso del Partido Restauración Nacional, febrero-septiembre de 2005	2006	x	x	x	-	-	-	-	-	x	x	-	-	
	Cultura de control: un acercamiento desde las experiencias de control social, Municipalidad de Curridabat, 2006	2006	x	x	x	x	-	-	-	x	-	-	-	-	
	De la A a la Z en discapacidad: una estrategia de comunicación de mercado social del Consejo Nacional de Rehabilitación y Educación Especial	2008	x	x	x	x	-	Sólo un miembro	x	x	x	x	-	-	x
Proyecto	Formulación de una política pública para capacitar en prevención y mitigación de desastres a los comités locales de emergencia de Coronado, Goicoechea y Moravia	2003	x	x	x	-	-	-	-	x	-	-	-	-	-
	Inclusión del tema de seguridad preventiva en la agenda de la Municipalidad de Montes de Oca: formulación de una política de seguridad municipal desde el gobierno local	2006	x	x	x	-	-	-	-	-	-	x	x	-	-

Organización y desarrollo comunal desde el capital social: el caso de la comunidad de San Vicente en La Unión	2007	x	x	x	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Estrategia mediática de comunicación organizacional y marketing político para situaciones focalizadas de crisis donde participe el Ministerio de Seguridad Pública	2007	x	x	x	-	-	-	-	-	-	x	-	-	-
Municipalidad del cantón central de Heredia: la inclusión de proyectos de inversión social en las áreas de género, discapacidad y recreación en los planes anuales operativos. Periodo 2003-2006	2007	x	x	x	-	-	-	-	-	-	x	-	x	-
Seguridad ciudadana y autogestión comunal: una propuesta para la Municipalidad de Curridabat	2008	x	x	x	x	-	-	-	x	-	x	x	-	-

Fuente: Elaboración propia.

comunicación, cuando fuera necesaria, con los miembros del Comité Asesor, particularmente con el Director, Mtro. Allan Abarca Rodríguez. La razón por la que los informes mensuales no continuaron a partir de enero del 2010 fue que en los meses siguientes únicamente se trabajó en la incorporación de las recomendaciones realizadas al informe de resultados de la investigación y a la Memoria de la Práctica Dirigida.

Además, se informó, vía correo electrónico, a los miembros del Comité Asesor sobre la presentación de los resultados de investigación ante el Concejo de la Municipalidad de Santa Ana, el día 4 de febrero a las 19 horas en el Salón del Sesiones ubicado en el edificio central del Gobierno Local.

En cuanto a los informes a la Municipalidad de Santa Ana, se entregó un informe escrito de las actividades realizadas de agosto al 30 de noviembre del 2008; sin embargo, se acordó continuar informando las actividades realizadas y avances de la investigación en las reuniones que se realizaran con el Lic. Fabián Campos Boulanger. Además, en enero del 2010 se entregó el borrador de los resultados de la investigación para luego, en el mes de abril hacer entrega del informe final de resultados a la Municipalidad.

Como anexo se adjuntan los informes mensuales a miembros de Comité Asesor y el entregado a la Municipalidad de Santa Ana en diciembre del 2008.

7.2 Cronograma de actividades a realizarse en la práctica

Las actividades realizadas durante la ejecución de la Práctica Dirigida se pueden clasificar en 4 etapas complementarias que en ocasiones se traslaparon entre si:

- Etapa 1: Construcción de instrumentos, cuestionarios y guías de entrevista.
- Etapa 2: Trabajo de campo y obtención de información.
- Etapa 3: Análisis y procesamiento de datos e información.
- Etapa 4: Redacción del informe final.

A continuación se presentan las actividades realizadas para la investigación (véase cuadro N.4)

Cuadro N.4					
Actividades realizadas durante la ejecución de la Práctica Dirigida, Agosto 2008- Abril 2010					
(por orden cronológico)					
Etapa				Día	Actividades realizada
I	II	III	IV		
Agosto 2008					
				4	Entrega de solicitud de datos al Departamento de Análisis y Estadística del MEP
				5	Elaboración del cuestionario inicial para las encuesta a estudiantes
				7	Reunión con Isidora Chacón Álvarez, Directora del Departamento de Investigación del MEP
				8	Elaboración de la guía de entrevista para padres de familia
				11	Elaboración del cuestionario inicial para las encuesta a docentes de los centros educativos incluidos en la investigación
				12	Visita a Isidora Chacón Álvarez, Directora del Departamento de Investigación para solicitarle los Indicadores utilizados por el MEP y otros documentos en versión digital
				14	Reunión con el Director de la Práctica Dirigida, Mtro. Allan Abarca Rodríguez
				15	Revisión de los documentos del MEP facilitados por el Departamento de Investigación
				19	Reunión con el Director de la Práctica Dirigida, Mtro. Allan Abarca Rodríguez. Entrega de cuestionario para docentes y estudiantes, y guías de entrevista para padres de familia para su revisión
				21	Reunión con Fabián Campos Boulanger, Área de Servicios Económicos, Municipalidad de Santa Ana
				25	Reunión con el Director de la Práctica Dirigida, Mtro. Allan Abarca Rodríguez
				27	Trabajo en el marco referencial para el curso CP-5413 Taller de Investigación del Plan de Estudios de la Licenciatura en Ciencias Políticas, Universidad de Costa Rica
				30	Revisión bibliográfica: Meny, Ives et Thoenig, Jean Claude. LAS POLÍTICAS PÚBLICAS. España: Ariel, 1992
				31	Revisión bibliográfica: Meny, Ives et Thoenig, Jean Claude. LAS POLÍTICAS PÚBLICAS. España: Ariel, 1992
Setiembre 2008					
				1	Revisión bibliográfica: Lindblom, Charles. EL PROCESO DE ELABORACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS. España: Ministerio para las Administraciones Públicas. Colección Estudios, Serie Administración General Instituto Nacional de Administración Pública, 1991.
				2	Revisión Bibliográfica: Subirats, Joan. ANÁLISIS DE POLÍTICAS PÚBLICAS Y EFICACIA DE LA ADMINISTRACIÓN. España: Ministerio para las Administraciones Públicas, 1992.
				3	Revisión bibliográfica: Chinchilla Cita Fuentes, Felix et Rodríguez Román, Jorge. GESTIÓN LOCAL Y PODER CENTRAL EN COSTA RICA: UN ESTUDIO DE CASOS EN EL CONTEXTO DE LOS PLANTEAMIENTOS DE LA REFORMA DEL ESTADO DE 1986 A 1996. Práctica Dirigida para optar al grado de Licenciatura en Sociología. Universidad de Costa Rica, sede Rodrigo Facio, 1998. Trabajo en el esbozo de metodológico para el curso CP-5413 Taller de Investigación
				4	Trabajo en el esbozo de metodológico para el curso CP-5413 Taller de Investigación del Plan de Estudios de la Licenciatura en Ciencias Políticas, Universidad de Costa Rica
				8	Revisión de información: Ministerio de Educación Pública, Departamento de Supervisión Nacional. Antología: Calidad de la Educación. [En línea]
				10	Revisión del apartado metodológico del Índice de Desarrollo Social, 2007; y metodología utilizada por el MIDEPLAN en sus informes. Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica. Índice de Desarrollo Social 2007. [En línea] Consultado el 14 de abril del 2008, 8:00pm.
				11	Reunión con el Lic. Roberto Gallardo Núñez, Ministro de Planificación y Política Económica. Solicitud de datos oficiales utilizados por el MIDEPLAN para la realización de sus informes.
				13	Revisión de datos suministrados por el MIDEPLAN. Fuente: MIDEPLAN. Datos de índices

			para Santa Ana. Información suministrada por el Ministro de Planificación y Política Económica, setiembre 2008.
		15	Búsqueda de información: Poder Ejecutivo. Decreto N° 31024-MEP. Reglamento General de Juntas de Educación y Juntas Administrativas. Diario Oficial La Gaceta N° 50. República de Costa Rica. San José, 12 de marzo del 2003. Firmado por el Presidente Abel Pacheco de La Espriella, el 13 de febrero del 2003. Disponible en: APSE. Reglamentos y Leyes docentes. [En línea] Consultado el 14 de setiembre del 2008, 10:00pm. Disponible en http://www.apse.or.cr/webapse/legdoc/leg05.htm
		16	Elaboración de la guía de entrevista para miembros de Juntas Administrativas
		18	Búsqueda bibliográfica relacionada con técnicas de investigación y análisis
		19	Elaboración de la guía de entrevista para Directores de los Centros Educativos. Elaboración del cuestionario sobre características socioeconómicas a aplicarse a habitantes de Brasil en el censo
		20	Incorporación de correcciones realizadas por Mtro. Allan Abarca Rodríguez a cuestionarios para alumnos habitantes del distrito y educadores, y guía de entrevistas para padres de familia
		22	Redacción de documento Fórmula de Consentimiento Informado a utilizarse en las entrevistas
		23	Revisión bibliográfica: Sjoberg, Gideon et Nett, Roger. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN SOCIAL. México: Trillas, 1986.
		24	Redacción del informe mensual número 1, a presentarse a los miembros del Comité Asesor.
		25	Incorporación de correcciones y recomendaciones a los instrumentos por parte de Lic. Carla Rojas Benavides
		26	Incorporación de correcciones y recomendaciones a los instrumentos por parte de M.Sc. Gina Sibaja Quesada
		30	Reunión con Fabián Campos Boulanger, Área de Servicios Económicos, Municipalidad de Santa Ana
Octubre 2008			
		1	Redacción del documento relacionado con el marco teórico para el curso CP-5413 Taller de Investigación
		2	Reunión con el Director de la Práctica Dirigida, Mtro. Allan Abarca Rodríguez
		3	Incorporación de correcciones y recomendaciones a los instrumentos por parte de Mtro. Allan Abarca. Entrega del Informe mensual número 1 a los miembros del Comité Asesor
		5	Incorporación de las recomendaciones brindadas a los instrumentos por Fabián Campos Boulanger, Área Servicios Económicos, Municipalidad de Santa Ana
		6	Validación de encuestas a realizarse a los estudiantes de secundaria habitantes del distrito de Brasil de Santa Ana y de la guía de entrevistas a padres de familia.
		7	Validación de encuesta a educadores de los centros educativos
		8	Revisión bibliográfica: Sierra Bravo, Restituto. Técnicas de Investigación Social: Teoría y ejercicios. 5 ed. Madrid: Paraninfo, 1988
		10	Entrega de solicitud de información y permiso para la realización de encuestas a estudiantes y profesores del Colegio Técnico Profesional de Santa Ana y al Colegio de Santa Ana
		15	Reunión con el Director de la Práctica Dirigida, Mtro. Allan Abarca Rodríguez
		17	Entrega de solicitud de información y permiso para la realización de encuestas Instituto de Educación General Básica Andrés López Bello. En este centro educativo la información solicitada se entregó el mismo día de la solicitud
		19	Transcripción de los datos suministrados por Rafael Calvo Cantillo, Asistente de Dirección de IEGB Andrés Bello López
		20	Entrega de solicitud de información y permiso para la realización de encuestas al Liceo Diurno de Ciudad Colón
		21	Entrega de encuestas para profesores a Rafael Calvo Cantillo, Asistente de Dirección del IEGB Andrés Bello López
		30	Visita al CTP de Santa Ana y al Colegio de Santa Ana para solicitar respuesta a las cartas entregadas el día 10 de octubre del 2008. Se recopila la información suministrada por el asistente de Dirección del Colegio de Santa Ana este día
		31	Se acuerda una entrevista con la Bach. Virginia Agüero Elizondo, docente de la Escuela de

Brasil de Santa Ana.			
Noviembre 2008			
		1	Se preparan los materiales a utilizarse para la aplicación de las encuestas a alumnos y profesores del Colegio de Santa Ana, así como la entrevista al Director de este centro educativo
		3	Se realiza la entrevista al Director del Colegio de Santa Ana, Master Carlos Gerardo Esquivel Delgado. Se aplica la entrevista a la encargada del Comité de Apoyo Institucional del centro educativo Lic. Enid Barahona Quesada. Se aplican encuestas a 13 docentes y 19 estudiantes del colegio. Además, se asiste a la reunión de la Junta Administrativa para realizar contacto con sus miembros. Se visita Escuela de Brasil de Santa Ana para solicitud de datos.
		4	Se aplican encuestas a 13 educadores y 16 estudiantes del Colegio de Santa Ana. Se coordina entrevista con Bach. Virginia Agüero Elizondo, docente de la Escuela de Brasil de Santa Ana
		5	Se realiza la entrevista a la Bach. Virginia Agüero Elizondo, docente de la Escuela de Brasil de Santa Ana. Comunicación con Fabián Campos Boulanger, Área de Servicios Económicos, Municipalidad de Santa Ana
		6	Visita al Liceo Diurno de Ciudad Colón para solicitar respuesta a la carta entregada el día 20 de octubre del 2008. Aplicación de encuesta a un educador y un estudiante de este centro educativo
		7	Elaboración y entrega del informe mensual número 2, a los miembros del Comité Asesor.
		8	Procesamiento de datos
		10	Visita al Liceo Diurno de Ciudad Colón para aplicar encuestas a estudiantes y profesores. Procesamiento de datos
		11	Visita al Liceo Diurno de Ciudad Colón para aplicar encuestas a estudiantes y profesores. Reunión con Fabián Campos Boulanger, Área de Servicios Económicos, Municipalidad de Santa Ana
		13	Se visita el IEGB Andrés Bello López para la recolección de las encuestas realizadas a estudiantes y profesores. Se realiza entrevista a Humberto Quirós Quirós, Director del Liceo Diurno de Ciudad Colón
		17	Se visitó la Escuela de Brasil de Mora para localizar a la Directora de la institución, Mtr. Delfina Ureña Calderón, para realizar una entrevista pero se indicó que se debía localizarse telefónicamente
		20	Procesamiento de datos
		23	Procesamiento de datos
		25	Se llamó a la Escuela de Brasil de Mora para localizar a la Directora de la institución pero se indicó que ésta podía atender telefónicamente hasta la última semana del año lectivo.
		28	Procesamiento de datos
Diciembre 2008			
		1	Se coordina entrevista con Marta Eugenia Jiménez Valverde, Directora del IEGB Andrés Bello López para el 8 de diciembre
		2	Se entrega avance de investigación a la Municipalidad de Santa Ana, al Bachiller Fabián Campos Boulanger, Área Servicios Económicos. Se visita el CTP de Santa Ana para saber si se entregarán los datos solicitados, cuya respuesta es negativa
		5	Elaboración y entrega del informe mensual número 3, a los miembros del Comité Asesor
		7	Comunicación con Fabián Campos Boulanger, Área de Servicios Económicos, Municipalidad de Santa Ana
		8	Se visita las instalaciones del IEGB de Santa Ana para entrevista con Marta Eugenia Jiménez Valverde, Directora del IEGB Andrés Bello López pero no se pudo realizar la entrevista. Reunión con Mtro. Allan Abarca Rodríguez, Director de la Práctica Dirigida
		9	Se realiza entrevista a Marta Eugenia Jiménez Valverde, Directora del IEGB Andrés Bello López
		11	Se llamó a la Escuela de Brasil de Mora para localizar a la Directora de la institución pero se indicó que ésta podía se encontraba ocupada para atender la entrevista

			16	Comunicación con Mtro. Allan Abarca Rodríguez y Lic. Roberto Gallardo Núñez, miembros del Comité Asesor de la Práctica Dirigida
			20	Procesamiento de datos
			31	Comunicación con Mtro. Allan Abarca Rodríguez, Director de la Práctica Dirigida
Enero 2009				
			5	Comunicación con M.Sc. Evelyn Hernández Ortiz, Asesora de la Práctica Dirigida
			6	Reunión con Fabián Campos Boulanger, Área de Servicios Económicos, Municipalidad de Santa Ana.
			12	Procesamiento de datos
			14	Se realiza visita a Brasil como parte del censo. Se contabilizan 44 hogares
			15	Se realiza visita a Brasil como parte del censo. Se contabilizan 41 hogares
			20	Procesamiento de datos
			21	Procesamiento de datos
			23	Procesamiento de datos
			24	Procesamiento de datos
			26	Procesamiento de datos
			29	Se realiza visita a Brasil como parte del censo, se contabilizan 32 hogares. Comunicación con Mtro. Allan Abarca Rodríguez, Director de la Práctica Dirigida
			30	Procesamiento de datos
Febrero 2009				
			4	Se redacta nueva solicitud de datos para el CTP de Santa Ana
			5	Se visita el CTP de Santa Ana para hacer entrega de solicitud de datos y carta de la Municipalidad de Santa Ana
			6	Elaboración y entrega del informe número 4, a los miembros del Comité Asesor
			9	Comunicación con M.Sc. Evelyn Hernández Ortiz, Asesora de la Práctica Dirigida
			10	Procesamiento de datos
			12	Se visita el EBAIS de Piedades/ Brasil para obtener información relacionada con población y datos generales de Brasil. Brindados por las ATAPs Badilla Mora Marianela y Murillo Alfonso, Marjorie. Se realiza visita a Brasil como parte del censo, se contabilizan 8 hogares. Se coordina entrevista con Ángela Martínez Lalí, Vicepresidenta de la Asociación de Desarrollo de Brasil de Santa Ana y líder local
			15	Se entrevista a Ángela Martínez Lalí, Vicepresidenta de la Asociación de Desarrollo de Brasil de Santa Ana
			16	Comunicación con Lic. Roberto Gallardo Núñez y Mtro. Allan Abarca Rodríguez, miembros del Comité Asesor de la Práctica Dirigida. Aprobación de informe mensual
			17	Se contacta a Vivian Conejo Ramirez para realizar la entrevista por ser parte de la Junta Administrativa del Colegio de Santa Ana, pero no acepta la realización de la misma debido a que ha faltado a las últimas reuniones
			19	Se realiza visita a Brasil como parte del censo. Se contabilizan 36 hogares
			20	Procesamiento de datos
			21	Revisión bibliográfica y procesamiento de datos
			23	Se realiza visita a Brasil como parte del censo. Se contabilizan 19 hogares
			25	Procesamiento de datos
Marzo 2009				
			4	Se asiste al Colegio de Santa Ana para realizar entrevista a Valentín Mora Villalobos, Presidente de la Junta Administrativa del Colegio de Santa Ana
			5	Se realiza visita a Brasil como parte del censo. Se contabilizan 52 hogares
			6	Elaboración y entrega del informe mensual número 5, a los miembros del Comité Asesor
			9	Procesamiento de información
			10	Procesamiento de información
			12	Transcripción de entrevistas
			16	Reunión con el Director de la Práctica Mtro. Allan Abarca Rodríguez

			17	Comunicación con Lic. Roberto Gallardo Núñez, Asesor de la Práctica Dirigida. Aprobación del Informe mensual
			18	Se realiza visita a Brasil como parte del censo. Se contabilizan 29 hogares. Se coordina entrevista con Audrys Esquivel Jiménez, Vicepresidente de la Junta Administrativa del Colegio de Santa Ana. Comunicación con Mtro. Allan Abarca Rodríguez, Director de la Práctica Dirigida. Acuso de recibo de correo del Lic. Roberto Gallardo Núñez
			19	Se realiza entrevista a Audrys Esquivel Jiménez, Vicepresidente de la Junta Administrativa del Colegio de Santa Ana
			20	Se visita las instalaciones del CTP en Piedades, por lo que se constata que el centro educativo fue ubicado en las nuevas instalaciones en Lindora, Pozos de Santa Ana.
			21	Revisión bibliográfica
			23	Se realiza visita a Brasil como parte del censo. Se contabilizan 38 hogares
			25	Se realiza visita a Brasil como parte del censo. Se contabilizan 19 hogares
			27	Revisión bibliográfica y procesamiento de datos
			30	Se realiza visita a Brasil como parte del censo. Se contabilizan 58 hogares
Abril 2009				
			1	Se visita el CTP de Santa Ana para solicitar respuesta a la solicitud del día 6 de febrero del 2009
			3	Elaboración y entrega de informe mensual número 7, a los miembros del Comité Asesor
			8	Se realiza entrevista a Janeth Quesada Jiménez, madre de estudiante del Liceo Diurno de Ciudad Colón
			13	Se realiza visita a Brasil como parte del censo, se contabilizan 22 hogares. Comunicación con Lic. Roberto Gallardo Núñez, Evelyn Hernández Ortiz y Mtro. Allan Abarca Rodríguez, miembros del Comité Asesor de la Práctica Dirigida. Aprobación de informe mensual
			15	Procesamiento de información
			16	Procesamiento de información y transcripción de entrevistas
			17	Se solicita por escrito a Escuela de Ciencias Políticas de la Universidad de Costa Rica una carta de la Directora M.Sc. Luz Marina Vanegas Avilés dirigida al CTP de Santa Ana, indicando que la investigadora y TFG se encuentra debidamente inscrito. Reunión con Fabián Campos Boulanger, Área de Servicios Económicos, Municipalidad de Santa Ana. Comunicación con Lic. Roberto Gallardo Núñez y Mtro. Allan Abarca Rodríguez, miembros del Comité Asesor de la Práctica Dirigida. Aprobación de informe mensual
			21	Se recibe de la Secretaría de la Escuela de Ciencias Políticas de la Universidad de Costa Rica la carta de la Directora M.Sc. Luz Marina Vanegas Avilés dirigida al CTP de Santa Ana, indicando que la investigadora y TFG se encuentra debidamente inscrito ante la Comisión
			22	Se realiza visita a Brasil como parte del censo. Se contabilizan 69 hogares
			24	Se solicita certificación de estudios ante la Oficina de Registro e Información de la Universidad de Costa Rica para entregarse al CTP de Santa Ana junto a solicitud de datos. Procesamiento de información
			27	Se realiza entrevista a Marielos Arias Cubillo y a Yesenia Artavia Anchía, madres de estudiantes del Liceo Diurno de Ciudad Colón. Se realiza visita a Brasil como parte del censo. Se contabilizan 26 hogares. Se realiza nueva solicitud de datos al CTP de Santa Ana, adjuntando requisitos especificados en la carta del día 16 de febrero del 2009
			30	Se realiza visita a Brasil como parte del censo, se contabilizan 30 hogares. Se realiza entrevista a María Luisa Vargas Salazar, madre de estudiante del Liceo de Diurno de Ciudad Colón
Mayo 2009				
			1	Elaboración y entrega del informe mensual número 7 a los miembros del Comité Asesor
			10	Se realiza entrevista a Grace Blanco Arroyo, madre de estudiante del Colegio de Santa Ana
			11	Visita al CTP de Santa Ana para obtener respuesta a la solicitud de datos presentada el día 27 de abril
			12	Comunicación con M.Sc. Evelyn Hernández Ortiz y Lic. Roberto Gallardo Núñez, Asesores

				de la Práctica Dirigida
			13	Comunicación con Lic. Roberto Gallardo Núñez y Mtro. Allan Abarca Rodríguez, miembros del Comité Asesor de la Práctica Dirigida. Aprobación de informe mensual. Procesamiento de datos
			15	Se solicitan datos de matrícula final 2008 y rendimiento académico para los centros educativos públicos de Santa Ana y Mora al MEP
			19	Se coordina entrevista con Ana Ibis Cordero Víctor, Presidenta de la Junta Administrativa del IEGB Andrés Bello López
			20	Se asiste a las instalaciones del IEGB Andrés Bello López para entrevistar a Ana Ibis Cordero Víctor, Presidente de la Junta Administrativa de ese centro educativo pero ésta no asistió. Se entrevistó a Xenia Hernández Quirós, Secretaria de la Junta Administrativa del IEGB. Se entrega a la Secretaría del Concejo de la Municipalidad de Santa Ana carta para cada uno de los miembros donde se indica información básica sobre la investigación
			22	Se intenta coordinar entrevista con Patricia Segovia Pinto, Secretaria de la Junta Administrativa del CTP de Santa Ana pero no fue posible
			25	Por segunda vez se coordina entrevista a Ana Ibis Cordero Víctor, Presidenta de la Junta Administrativa del IEGB Andrés Bello López. Se coordina entrevista con Mireya Elizondo Muñoz, Presidenta de la Asociación de Desarrollo de Barrio La Promesa y líder local
			26	Se realiza entrevista a Ana Ibis Cordero Víctor, Presidenta de la Junta Administrativa del IEGB Andrés Bello López, a Mireya Elizondo Muñoz, Presidenta de la Asociación de Desarrollo de Barrio La Promesa y líder local, a Maritza Jaen Villafuerte, ex Presidenta de la Asociación de Desarrollo Específica Barrio La Promesa. Se solicita a la Municipalidad de Santa Ana mapas del cantón.
			27	Se realiza entrevista a Neferti Santana Rey, madre de estudiante del Colegio de Santa Ana, y a Rosa María Vargas Rodríguez, Secretaria de la Asociación de Desarrollo Específica de Barrio La Promesa. Se coordina entrevista con Patricia Segovia Pinto, Secretaria de la Junta Administrativa del CTP de Santa Ana para el día 2 de junio
			28	Se reciben del MEP datos de matrícula final 2008 y rendimiento académico para los centros educativos públicos de Santa Ana y Mora
			30	Se realiza entrevista a Leda Morales Solís, madre de estudiante del Colegio de Santa Ana y líder local
Junio 2009				
			2	Se realiza entrevista a Patricia Segovia Pinto, Secretaria de la Junta Administrativa del CTP de Santa Ana
			5	Elaboración y entrega del informe mensual número 8, a los miembros del Comité Asesor
			8	Comunicación con Patricia Segovia Pinto, Secretaria de la Junta Administrativa del CTP de Santa Ana para asistir a la próxima reunión de la Junta
			9	Comunicación con Fabián Campos Boulanger, Área de Servicios Económicos, Municipalidad de Santa Ana
			12	Se asiste al complejo empresarial Forum II para asistir a la reunión de la Junta Administrativa del CTP de Santa Ana pero ésta no se realizó. Comunicación con Patricia Segovia Pinto para acordar visita a la próxima reunión de la Junta Administrativa
			15	Comunicación con Lic. Roberto Gallardo Núñez, Asesor de la Práctica Dirigida. Aprobación del Informe del mes de Mayo
			16	Se asiste a reunión de la Junta Administrativa del CTP de Santa Ana. Se envía por correo la entrevista y Fórmula de Consentimiento informado a Manuel Freer Rohrmoser, Vicepresidente de la Junta y a Ida Cortés Núñez, Vocal. Ese mismo día se recibe por correo electrónico la entrevista de Manuel Freer Rohrmoser. Comunicación con Mtro. Allan Abarca Rodríguez, Director de la Práctica Dirigida, confirmación de aprobación de Lic. Roberto Gallardo Núñez
			17	Se recibe por correo electrónico la entrevista a Ida Cortés Núñez, Vocal de la Junta Administrativa del Colegio Técnico de Santa Ana
			18	Se coordina entrevista a Jeannette Vargas Solís, Vocal de Junta Administrativa del Colegio de Santa Ana

		19	Se realiza entrevista telefónica a Adita Méndez Arrieta, Presidenta de la Junta Administrativa del CTP de Santa Ana. Reunión con el Director de la Práctica Mtro. Allan Abarca Rodríguez
		20	Se asiste a Santa Ana para realizar entrevista a Jeannette Vargas Solís, Vocal de Junta Administrativa del Colegio de Santa Ana pero no se realizó
		25	Se visita la Municipalidad de Santa Ana para recoger los mapas entregados según solicitud del 26 de mayo del 2009
		23	Reunión con el Director de la Práctica Dirigida Mtro. Allan Abarca Rodríguez
		25	Revisión de Trabajos Finales de Graduación (Prácticas Dirigidas y Proyectos de Graduación) de la Escuela de Ciencias Políticas
		26	Revisión de Trabajos Finales de Graduación (Prácticas Dirigidas y Proyectos de Graduación) de la Escuela de Ciencias Políticas
		29	Comunicación con Fabián Campos Boulanger, Área de Servicios Económicos, Municipalidad de Santa Ana
Julio 2009			
		1	Se coordina con Ramón Arroyo Araya, Vicepresidente de la Junta Administrativa del IEGB Andrés Bello López, hora y lugar para recoger la encuesta escrita
		2	Se visita en La Uruca a Ramón Arroyo Araya, Vicepresidente de la Junta Administrativa del IEGB Andrés Bello López para recoger la entrevista escrita
		3	Elaboración y entrega de informe mensual número 9 a los miembros del Comité Asesor
		8	Reunión con Hernández Cruz, Orlando. Master y candidato a Doctor en Políticas Públicas, Universidad de Costa Rica. Realizada en la Universidad de Costa Rica, 8 de julio del 2009, 1pm. Se trataron temas de política pública, particularmente política pública local
		10	Comunicación con M.Sc. Evelyn Hernández Ortiz, Asesora de la Práctica Dirigida
		13	Se realiza entrevista telefónica a Jeannette Vargas Solís, Vocal de Junta Administrativa del Colegio de Santa Ana
		15	Reunión con Fabián Campos Boulanger, Área de Servicios Económicos, Municipalidad de Santa Ana, para coordinar la agenda y actividades del taller participativo
		20	Procesamiento de información
		21	Procesamiento de información
		24	Revisión de Trabajos Finales de Graduación (Prácticas Dirigidas y Proyectos de Graduación) de la Escuela de Ciencias Políticas
		27	Se coordina entrevista con Irma González Alfaro, Secretaria de la Junta Administrativa del Liceo Diurno de Ciudad Colón. Comunicación con Fabián Campos Boulanger, Área de Servicios Económicos, Municipalidad de Santa Ana
		28	Se realiza entrevista a Irma González Alfaro, Secretaria de la Junta Administrativa del Liceo Diurno de Ciudad Colón
		30	Se realiza entrevista a Magali Cascante Rojas, madre de estudiante del Colegio de Santa Ana y a Islam Flores Cerdas, padre de estudiante del Colegio de Santa Ana, Vocal de la Asociación de Desarrollo Específica Barrio Los Ángeles, líder local
		31	Se realiza entrevista telefónica a Edgar Mora Ramírez, Presidente de la Junta Administrativa del Liceo de Ciudad Colón, y a Gilbert Sánchez Pérez, Vicepresidente de Junta Administrativa del mismo centro educativo
Agosto 2009			
		2	Procesamiento de información
		7	Se confirma realización del taller participativo a Fabián Campos Boulanger, Área de Servicios Económicos, Municipalidad de Santa Ana. Comunicación con Lic. Roberto Gallardo Núñez y Mtro. Allan Abarca Rodríguez, miembros del Comité Asesor de la Práctica Dirigida. Elaboración y entrega del informe mensual número 10 a los miembros del Comité Asesor
		8	Se realiza el taller participativo en el Salón de Sesiones de la Municipalidad de Santa Ana
		9	Consulta de información: ONU. Declaración Universal de Derechos Humanos. Aprobada el 10 de diciembre de 1948 [En línea]; y UNESCO. Declaración Mundial sobre Educación para Todos y Marco de Acción para Satisfacer las Necesidades Básicas de Aprendizaje. Aprobada por la Conferencia Mundial sobre Educación para Todos: Satisfacción de las

				Necesidades Básicas de Aprendizaje, 1990. [En línea]
			12	Comunicación con M.Sc. Evelyn Hernández Ortiz, Asesora de la Práctica Dirigida
			14	Procesamiento de información
			16	Procesamiento de información
			18	Comunicación con Lic. Roberto Gallardo Núñez, Asesor de la Práctica Dirigida
			20	Consulta de información: UNESCO. Compendio de la Declaración Mundial sobre la Educación Superior. [En línea]
			23	Redacción del informe extraordinario a entregarse a los miembros del Comité Asesor de la Práctica Dirigida
			24	Entrega de informe extraordinario a los miembros del Comité Asesor de la Práctica Dirigida
			25	Procesamiento de información y transcripción de entrevistas
			26	Procesamiento de información y transcripción de entrevistas
			28	Transcripción de entrevistas
			31	Reunión con Mtro. Allan Abarca Rodríguez, Director de la Práctica Dirigida. Comunicación con Lic. Felipe Alpizar para solicitarle bibliografía relacionada con capital social
Setiembre 2009				
			1	Comunicación con Lic. Felipe Alpizar, respuesta a solicitud de bibliografía relacionada con capital social
			3	Se entrega solicitud de datos de matrícula inicial, final y deserción 2008 y 2009, a la Escuela de Brasil de Santa Ana
			4	Elaboración y entrega de informe mensual número 11 a los miembros del Comité Asesor
			7	Datos de matrícula inicial, final y deserción 2008 y 2009. Suministrados por la Lic. Claudia Viquez Morales, Directora de la Escuela de Brasil de Santa Ana
			8	Procesamiento de información
			9	Transcripción de entrevistas
			10	Transcripción de entrevistas
			13	Consulta de información: Poder Ejecutivo. Decreto N° 34886. Reforma integral de las Normas reguladoras de la Promoción y Repitencia dentro del Sistema Educativo Público Costarricense. Diario Oficial La Gaceta, N° 226. República de Costa Rica. San José, viernes 21 de noviembre del 2008. Firmado por el Presidente Óscar Arias Sánchez y su Ministro de Educación Pública, Leonardo Garnier Rímolo, el 14 de Noviembre del 2008.
			15	Redacción de informe a la Municipalidad de Santa Ana
			16	Redacción de informe a la Municipalidad de Santa Ana
			18	Redacción de informe a la Municipalidad de Santa Ana
			20	Consulta de información: Consejo Superior de Educación. Política Educativa hacia el Siglo XXI. Aprobado en la sesión 82-94, del 8 de noviembre de 1994. [En línea]; UNESCO. Unidad de Trabajo 2004: Por una Educación de Calidad. Proyecto para el Mejoramiento de la Educación Costarricense. [En línea]; y UNESCO/LLECE. Reflexiones en torno a la evaluación de la calidad educativa en América Latina y el Caribe. [En línea]
			21	Transcripción de entrevistas
			24	Revisión de Trabajos Finales de Graduación (Prácticas Dirigidas y Proyectos de Graduación) de la Escuela de Ciencias Políticas
			25	Revisión de Trabajos Finales de Graduación (Prácticas Dirigidas y Proyectos de Graduación) de la Escuela de Ciencias Políticas
Octubre 2009				
			2	Elaboración y entrega de informe número 12 a los miembros del Comité Asesor
			5	Redacción de informe a la Municipalidad de Santa Ana
			6	Redacción de informe a la Municipalidad de Santa Ana
			8	Redacción de informe a la Municipalidad de Santa Ana
			9	Comunicación con M.Sc. Evelyn Hernández Ortiz, Asesora de la Práctica Dirigida
			12	Redacción de informe a la Municipalidad de Santa Ana
			13	Redacción de informe final a la Municipalidad de Santa Ana. Consulta de información: Autoridad Reguladora de Servicios Públicos. Tarifas Vigentes Servicio de Buses

			14	Redacción de la solicitud del Análisis Situacional Integral de Salud a Coopesana R.L.
			15	Consulta de información: UNESCO. Informe del Comité Regional Intergubernamental del Proyecto Regional de Educación para América Latina y el Caribe. Conferencia General, 35ª Reunión, París 2009. [En línea]. Reunión con Fabián Campos Boulanger, Área de Servicios Económicos, Municipalidad de Santa Ana. Se solicitan datos relacionados con becas a la encargada de la Unidad de Vulnerabilidad y Riesgo, y a encargada de Secretaría de Comisiones de la Municipalidad de Santa Ana.
			16	Se recibe el mapeo de actores sociales 2009 del cantón de Santa Ana, suministrado por Bachiller Fabián Campos Boulanger, Área de Servicios Económicos Municipalidad de Santa Ana. Se entrega la solicitud del Análisis Situacional Integral de Salud a Coopesana R.L.
			17	Redacción de informe a la Municipalidad de Santa Ana
			18	Redacción de informe a la Municipalidad de Santa Ana
			19	Solicitud de datos al Departamento de Análisis Administrativo del MEP. Datos de matrícula inicial 2009, para los centros educativos públicos de Santa Ana y Mora
			20	Se reciben los datos solicitados al MEP el día 19 de octubre.
			22	Se reciben datos de deserción a julio del 2009. Suministrado por la Dirección de Prensa y Relaciones Públicas del Ministerio de Educación Pública
			25	Redacción de informe final a la Universidad de Costa Rica
			26	Redacción de informe final a la Universidad de Costa Rica
			27	Comunicación con miembro del Concejo de la Municipalidad de Santa Ana, Gerardo Anchía
			28	Redacción de informe final a la Universidad de Costa Rica
Noviembre 2009				
			2	Redacción de informe a la Municipalidad de Santa Ana
			3	Redacción de informe a la Municipalidad de Santa Ana
			5	Elaboración de informe número 13 a los miembros del Comité Asesor
			6	Reunión con miembro del Concejo de la Municipalidad de Santa Ana, Gerardo Anchía. Entrega del informe número 14 a los miembros del Comité Asesor
			9	Redacción de informe final a la Universidad de Costa Rica
			10	Redacción de informe final a la Universidad de Costa Rica
			13	Redacción de informe final a la Universidad de Costa Rica
			15	Redacción de informe final a la Universidad de Costa Rica
			16	Redacción de informe final a la Universidad de Costa Rica
			17	Redacción de informe final a la Universidad de Costa Rica
			18	Redacción de informe a la Municipalidad de Santa Ana
			19	Redacción de informe a la Municipalidad de Santa Ana
			23	Redacción de informe final a la Universidad de Costa Rica
			24	Redacción de informe final a la Universidad de Costa Rica
			27	Redacción de informe a la Municipalidad de Santa Ana
			28	Redacción de informe a la Municipalidad de Santa Ana
			30	Redacción de informe a la Municipalidad de Santa Ana
Diciembre 2009				
			4	Elaboración de informe número 14 a los miembros del Comité Asesor
			7	Solicitud de datos al Departamento de Análisis Administrativo del MEP. Aprobación, reprobación y deserción 2004-2008 para las Direcciones Regionales de San José y Puriscal. Comunicación con Andrea Quesada Gamboa funcionaria del Departamento de Análisis Administrativo del MEP.
			8	Comunicación con el Director de la Práctica Mtro. Allan Abarca Rodríguez y M.Sc. Evelyn Hernández Ortiz, Asesora de la Práctica Dirigida
			9	Reenvío de solicitud de datos al Departamento de Análisis Administrativo del MEP. Aprobación, reprobación y deserción 2004-2008 para las Direcciones Regionales de San José y Puriscal.

			10	Redacción de informe a la Municipalidad de Santa Ana
			13	Redacción de informe a la Municipalidad de Santa Ana
			15	Redacción de informe a la Municipalidad de Santa Ana
			28	Redacción de informe a la Municipalidad de Santa Ana
Enero 2010				
			3	Reenvío de solicitud de datos al Departamento de Análisis Administrativo del MEP. Aprobación, reprobación y deserción 2004-2008 para las Direcciones Regionales de San José y Puriscal
			4	Comunicación con el Director de la Práctica Mtro. Allan Abarca Rodríguez. Reenvío de solicitud de datos al Departamento de Análisis Administrativo del MEP. Aprobación, reprobación y deserción 2004-2008 para las Direcciones Regionales de San José y Puriscal
			5	Se reciben los datos solicitados al Departamento de Análisis Administrativo del MEP. Aprobación, reprobación y deserción 2004-2008 para las Direcciones Regionales de San José y Puriscal
			11	Entrega de solicitud de audiencia al Concejo de la Municipalidad de Santa Ana para presentar resultados de investigación. Entrega de carta al Alcalde de Santa Ana para informarle sobre la solicitud realizada al Concejo
			13	Comunicación con el Director de la Práctica Mtro. Allan Abarca Rodríguez. Consulta a Carolina Chaves González, funcionaria del Departamento de Análisis Estadístico del MEP
			14	Comunicación con el Lic. Fabián Campos Boulanger, Área de Servicios Económicos Municipalidad de Santa Ana. Comunicación con Carolina Chaves González, funcionaria del Departamento de Análisis Estadístico del MEP
			15	Visita a Coopesana R.L. para obtener información de la solicitud del Análisis Situacional Integral de Salud entregada el día 15 de octubre. Se indica que la funcionaria encargada de encuentra incapacitada.
			18	Comunicación con el Director de la Práctica Mtro. Allan Abarca Rodríguez
			20	Reunión con el Lic. Fabián Campos Boulanger, Área de Servicios Económicos Municipalidad de Santa Ana. Se visita la Coopesana R.L. en busca de respuesta a la solicitud presentada el día 16 de octubre del 2010, pero se indica que la funcionaria encargada de encuentra incapacitada.
			22	Reunión con el Director de la Práctica Mtro. Allan Abarca Rodríguez, se entrega el Informe final a la Municipalidad de Santa Ana para su revisión
			25	Consulta información: Instituto Nacional de Estadística y Censo. Conceptos y definiciones. Encuesta de Hogares Múltiples [En línea], y Radiográfica Costarricense. 46% de los hogares del país con computadora. 45% de los habitantes acceden a Internet. [En línea]. Se entrega solicitud a la Escuela de Ciencias Política, de la primera prórroga para la investigación. Reunión con el Director de la Práctica Mtro. Allan Abarca Rodríguez. Se recibe correo de la Secretaría del Concejo De la Municipalidad de Santa Ana para confirmar audiencia para el día 28 de enero del 2010. Incorporación de correcciones y recomendaciones del Director de la Práctica Mtro. Allan Abarca Rodríguez al informe a la Municipalidad de Santa Ana.
			26	Consulta de información: López Castaño, Hugo. Empleos formales e informales, asalariados e independientes: Un balance de los cambios acaecidos entre los ochenta y los noventa. [En línea], y Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica. Desempleo abierto, Subempleo visible e invisible, subutilización total 1976, 1980, 1985, 1990-2009. [En línea]. Incorporación de correcciones y recomendaciones del Director de la Práctica Mtro. Allan Abarca Rodríguez al informe a la Municipalidad de Santa Ana.
			27	Consulta información: Grigsby, Margaret Rose. De cómo el lujo se vuelve necesidad o al revés [En línea]; Instituto Nacional de Estadística y Censos. Medición de la pobreza: Método de la línea de pobreza; [En línea], y Trejos Solórzano, Juan Diego. Evolución de los hogares con carencias críticas en Costa Rica. [En línea]. Comunicación con Mtro. Allan Abarca Rodríguez, Director de la Práctica Dirigida. Se llama a confirmar asistencia a Audiencia del Concejo pero ésta fue trasladada al 4 de febrero del 2010. Incorporación de correcciones y recomendaciones del Director de la Práctica Mtro. Allan Abarca Rodríguez al informe a la Municipalidad de Santa Ana.
			28	Consulta de información: Villegas Segura, Jairo. Cambios en el MEP logran mayor

				asistencia colegial. [En línea] Escrito para La Nación, incluido en la página electrónica de Leonardo Garnier, Ministro de Educación Pública. Incorporación de correcciones y recomendaciones del Director de la Práctica Mtro. Allan Abarca Rodríguez al informe a la Municipalidad de Santa Ana.
			29	Incorporación de correcciones y recomendaciones del Director de la Práctica Mtro. Allan Abarca Rodríguez al informe a la Municipalidad de Santa Ana
			30	Incorporación de correcciones y recomendaciones del Director de la Práctica Mtro. Allan Abarca Rodríguez al informe a la Municipalidad de Santa Ana
			31	Incorporación de correcciones y recomendaciones del Director de la Práctica Mtro. Allan Abarca Rodríguez al informe a la Municipalidad de Santa Ana
Febrero 2010				
			1	Incorporación de correcciones y recomendaciones del Director de la Práctica Mtro. Allan Abarca Rodríguez al informe a la Municipalidad de Santa Ana. Se solicita al Departamento de Análisis Estadístico del MEP los datos de deserción, rendimiento académico, matrícula inicial y final 2004-2009 de los centros educativos ubicados en Belén de Heredia, Escazú y Acosta, así como los datos correspondientes a la Dirección Regional de Desamparados y Acosta
			2	Incorporación de correcciones y recomendaciones del Director de la Práctica Mtro. Allan Abarca Rodríguez al informe a la Municipalidad de Santa Ana.
			3	Consulta información: Klijn, Eric. Redes de políticas públicas: Una visión general. Traducción de Mariángela Petrizo de: Klijn, E. 'Policy Networks: An Overview' en Kickert, W. J. M. & Koppenjan, J.F. (edit.). Managing Complex Networks. London: Sage. 1998 [En línea], y Municipalidad de Santa Ana. Reglamento para Adjudicación de Becas de la Municipalidad de Santa Ana a Estudiantes de Escasos Recursos. Aprobado en la sesión ordinaria N° 54 del 4 de febrero de 1999. Publicado en la Gaceta N° 46 del 8 de marzo de 1999. [En línea]. Se confirma asistencia a el día 4 de febrero del 2010
			4	Se realiza la presentación de resultados de investigación ante el Concejo de la Municipalidad de Santa Ana. Comunicación con Lic. Roberto Gallardo Núñez, Asesor de la Práctica Dirigida. Se reenvía solicitud al Departamento de Análisis Estadístico del MEP de los datos de deserción, rendimiento académico, matrícula inicial y final 2004-2009 de los centros educativos ubicados en Belén de Heredia, Escazú y Acosta, así como los datos correspondientes a la Dirección Regional de Desamparados y Acosta. Comunicación con Carolina Chaves González, funcionaria del Departamento de Análisis Estadístico del MEP
			5	Redacción del informe final de Práctica Dirigida a la Universidad de Costa Rica
			6	Redacción del informe final de Práctica Dirigida a la Universidad de Costa Rica
			7	Redacción del informe final de Práctica Dirigida a la Universidad de Costa Rica
			9	Se envía solicitud de datos de Pruebas de Bachillerato al Departamento de Análisis Estadístico del MEP, pero se indica presentar la solicitud ante el Departamento de Control de Calidad. Se envía correo electrónico al Director de Gestión de Control de Calidad del MEP Sr. Felix Barrantes Ureña
			10	Redacción del informe final de Práctica Dirigida a la Universidad de Costa Rica
			11	Redacción del informe final de Práctica Dirigida a la Universidad de Costa Rica. Se reciben los datos solicitados al Departamento de Análisis Estadístico del MEP de deserción, rendimiento académico, matrícula inicial y final 2004-2009 de los centros educativos ubicados en Belén de Heredia, Escazú y Acosta, así como los datos correspondientes a la Dirección Regional de Desamparados y Acosta
			12	Redacción del informe final de Práctica Dirigida a la Universidad de Costa Rica
			13	Redacción del informe final de Práctica Dirigida a la Universidad de Costa Rica
			14	Se realiza nueva solicitud de datos al Departamento de Análisis Estadístico del MEP de deserción, rendimiento académico, matrícula inicial y final 2004-2009 de los centros educativos ubicados en Belén de Heredia, Escazú y Acosta, así como los datos correspondientes a la Dirección Regional de Desamparados y Acosta, debido a que estos fueron enviados únicamente por Dirección Regional y no por centro educativo
			16	Redacción del informe final de Práctica Dirigida a la Universidad de Costa Rica
			18	Redacción del informe final de Práctica Dirigida a la Universidad de Costa Rica
			23	Comunicación con la Secretaria del Director de Gestión de Control de Calidad del MEP Sr.

					Felix Barrantes Ureña, la cual indicó que la solicitud estaba en trámite y que en cualquier momento se recibirían los datos
				26	Redacción del informe final de Práctica Dirigida a la Universidad de Costa Rica
				27	Redacción del informe final de Práctica Dirigida a la Universidad de Costa Rica
Marzo 2010					
				2	Se reciben los datos solicitados al Departamento de Análisis Estadístico del MEP de deserción, rendimiento académico, matrícula inicial y final 2004-2009 de los centros educativos ubicados en Belén de Heredia, Escazú y Acosta, así como los datos correspondientes a la Dirección Regional de Desamparados y Acosta, respondiendo a la segunda solicitud del día 14 de febrero
				4	Redacción del informe final de Práctica Dirigida a la Universidad de Costa Rica, e Informe de Resultados a la Municipalidad de Santa Ana
				5	Redacción del informe final de Práctica Dirigida a la Universidad de Costa Rica
				6	Redacción del informe final de Práctica Dirigida a la Universidad de Costa Rica
				9	Comunicación con la Secretaria del Director de Gestión de Control de Calidad del MEP Sr. Felix Barrantes Ureña, se indica que la solicitud enviada el día 9 de febrero y que estaba en trámite el 23 del mismo mes se "perdió". Se envía correo electrónico al Director de Gestión de Control de Calidad del MEP Sr. Felix Barrantes Ureña, una nueva solicitud de datos a un correo electrónico distinto al anterior
				12	Se envía correo electrónico y fax al Director de Gestión de Control de Calidad del MEP Sr. Felix Barrantes Ureña
				26	Vence el plazo para la entrega de datos por parte del Director de Gestión de Control de Calidad del MEP Sr. Felix Barrantes Ureña. Se procede a describir la situación como una limitación en el informe final de la Práctica Dirigida a la Universidad de Costa Rica
Abril 2010					
				1	Redacción del informe final de Práctica Dirigida a la Universidad de Costa Rica
				3	Redacción del informe final de Práctica Dirigida a la Universidad de Costa Rica
				7	Se entrega a la Municipalidad de Santa Ana el Informe Final de Resultados
				8	Redacción del informe final de Práctica Dirigida a la Universidad de Costa Rica

Etapa I: Construcción de instrumentos, cuestionarios y guías de entrevista.

Etapa II: Trabajo de campo y obtención de información.

Etapa III: Análisis y procesamiento de datos e información.

Etapa IV: Redacción del informe final.

Fuente: Elaboración propia.

8. Limitaciones

Las principales limitaciones que se presentaron en el transcurso de la investigación fueron a nivel de adquisición de información y participación de las personas relacionadas con el objeto de investigación. A continuación se detallan las limitaciones que se presentaron:

-El caso del CTP de Santa Ana

El día 10 de octubre del 2008 se visitó las instalaciones del CTP ubicadas en Piedades de Santa Ana para hacer entrega de dos documentos, uno de ellos donde se solicitaba el permiso respectivo para la aplicación de encuestas a estudiantes y docentes, así como la entrevista al Director de la institución; y otro donde se solicitaban datos relacionados con matrícula,

deserción, materiales audiovisuales, entre otros datos. Ambos documentos se entregaron personalmente al M.Sc. Saúl Castañeda Salazar, Director del CTP.

El día 30 de octubre del mismo año se visitó el centro educativo en busca de respuesta a las solicitudes entregadas, a lo que se indicó que no se había tramitado ninguna de las solicitudes y que esperara para que se brindara alguna respuesta. Posteriormente se hizo entrega de un documento que indicaba que no se brindaba espacio para la realización de la entrevista y encuestas debido a que no se podía suspender la labor docente. Se intentó hablar personalmente con el Director pero éste no accedió.

En cuanto a los datos del centro educativo solicitados en el otro documento también entregado el día 10 de octubre, se indicó de manera verbal que tan sólo alguno de ellos serían entregados en días posteriores, que se indicaría la fecha para hacer entrega de los mismos.

Debido a que en el mes de noviembre no se recibió alguna comunicación por parte del CTP relacionada con la información solicitada, el día 2 de diciembre se precedió a realizar una visita al centro educativo. En este caso el Director de la institución indicó a la secretaria que había decidido no brindar los datos para la investigación. Se solicitó a la secretaria brindar ésta respuesta por escrito para poder incluirse en la Memoria de la presente investigación pero el Director no autorizó su entrega.

El día 6 de enero del 2009 se realizó una reunión con el Lic. Fabián Campos Boulanger, encargado de Educación Cívica y coordinador del Área de Servicios Económicos de la Municipalidad de Santa Ana, en la que se redactó una carta, por parte de dicho funcionario, dirigida a M.Sc. Saúl Castañeda Salazar para indicar que la investigadora se encontraba trabajando en conjunto con la Municipalidad de Santa Ana y por lo tanto solicitar su colaboración mediante el suministro de los datos solicitados.

Debido a que en el año 2009 el centro educativo inició sus labores hasta la primera semana del mes de febrero, fue hasta el día 5 de febrero que se hizo entrega de la carta del Lic. Fabián Campos Boulanger adjunta a una nueva solicitud de datos por parte de la investigadora.

En el mes de marzo, debido a la falta de respuesta a la solicitud de la investigadora y a la carta del Lic. Fabián Campos Boulanger, se realizó una visita al CTP en Piedades, por lo que logró constatar que las nuevas instalaciones físicas del centro educativo habían sido ubicadas en Lindora, en el distrito de Pozos.

En 1 de abril del 2009 se visitó las nuevas instalaciones del CTP en Lindora, en busca de respuesta a la solicitud entregada el 5 de febrero del mismo año. Según se indicó, hubo un problema con la respuesta a ésta solicitud debido a que por razones del traslado a las nuevas instalaciones no se contacto a la investigadora para recoger la respuesta a la solicitud.

Se recibió una carta fechada el día 16 de febrero en la que se indica que se debe entregar una constancia actualizada de que la investigadora es alumna de la Universidad de Costa Rica y una carta de la Directora de la Escuela a la que pertenece la investigadora indicando que efectivamente se está realizando la investigación indicada.

El día 27 de abril del 2009 se entregó nuevamente la solicitud de datos al CTP, donde se adjunta los documentos solicitados más copia de la aceptación formal por parte de la Municipalidad de Santa Ana para la realización de la Práctica Dirigida.

Finalmente, el día 11 de mayo se visitó el CTP en conjunto con el Lic. Fabián Campos Boulanger y se recibieron los datos solicitados.

- Escasa participación en las actividades por parte de personas relacionadas con el objeto de estudio

Esta situación se presentó en el caso de los habitantes del distrito así como de los educadores que laboran en los centros educativos. En el caso de los habitantes del distrito, al realizarse el censo únicamente aceptaron participar personas de 153 hogares de un total de 523, correspondiente a el 29.3% de los hogares visitados.

En el caso de los centros educativos, algunos de los jóvenes habitantes del distrito no aceptaron participar, al igual que ciertos docentes que laboran en los centros educativos incluidos en la investigación.

En el caso del taller participativo, se invitó a varios jóvenes habitantes del distrito; sin embargo, la respuesta a participar por parte de éstos fue muy baja razón por la que se procedió a realizar el taller en conjunto con una actividad del Área de Servicios Económicos de la Municipalidad de Santa Ana. Aún así, únicamente 3 jóvenes habitantes del distrito confirmaron su asistencia al taller pero finalmente no asistieron a la actividad.

- Aplazamiento de la realización del taller participativo

Este taller se llevó a cabo debido a la recomendación brindada por el Comité de Trabajos Finales de Graduación de la Escuela de Ciencias Políticas. A pesar de que se inició a trabajar en este en el mes de noviembre del año 2008, este fue posponiendo debido a que el Lic. Fabián Campos Boulanger se comprometió a facilitar el lugar donde se llevaría a cabo y los materiales a utilizarse por los asistentes a éste taller, así como ayudar a realizar la convocatoria para asegurar una mayor participación. A pesar de que la agenda del taller se planteó desde el mes de noviembre del 2008, las actividades específicas a realizarse se definieron en conjunto (dado a que en el taller se tratarían otras temáticas además de las relacionadas con la presente investigación) hasta el mes de julio del 2009 debido a que la realización del mismo se fue aplazando debido a que el funcionario municipal se encontraba trabajando en otros proyectos de mayor propiedad, no se lograba confirmar la asistencia del número mínimo de participantes establecido (6 personas), o había problemas para la utilización del Salón de Sesiones del Concejo de la Municipalidad de Santa Ana, lugar donde se planteó realizar la actividad.

Debido a estas razones el taller se fue aplazando hasta que se logró acceder al uso del Salón y contar con número mayor al mínimo de participantes establecidos; sin embargo, únicamente 3 personas que confirmaron su asistencia habitaban en el distrito de Brasil de Santa Ana y finalmente no asistieron al taller. No obstante, en el taller se contó con participación de estudiantes del Colegio de Santa Ana y el CTP de Santa Ana.

- Suministro de datos erróneos

En diversas ocasiones se solicitaron datos al Departamento de Análisis Estadístico del MEP, sin embargo, en 2 ocasiones los datos brindados eran erróneos dado que los datos de matrícula inicial y final, y deserción de los centros educativos incluidos en la investigación no coincidían. Para solventar esta limitación se procedió a realizar visitas a la funcionaria del MEP que atendió la solicitud para presentarle las inconsistencias y obtener los datos correctos.

En otras ocasiones sucedió que el funcionario del MEP que atendía la solicitud no entregaba la información como era solicitada (generalmente desglosada por año, centro educativo y nivel), razón por la que la solicitud debía ser enviada nuevamente especificando el por qué de una nueva solicitud.

-Inconsistencias entre los datos suministrados por el centro educativo

Este caso se presentó con el CTP de Santa Ana, dado que los datos suministrados, específicamente en cuando al número de secciones para el año 2009, no eran congruentes a los suministrados por el MEP para el mismo año lectivo. Según lo indicado por los funcionarios del MEP, ellos obtienen la información directamente del centro educativo por lo que no debe existir diferencia entre los datos suministrados. Debido a las dificultades para la obtención de información por parte del centro educativo, no se procedió investigar el por qué de la inconsistencia de los datos por parte del CTP.

-Imposibilidad de obtención de datos por parte del Departamento de Control de Calidad del MEP

Debido a la recomendación realizada por el Director de la Práctica Dirigida Maestro Allan Abarca Rodríguez, en la última semana del mes de enero, de incluir los resultados de las pruebas de Bachillerato en el informe final de la investigación, se procedió a realizar la solicitud al Departamento de Análisis Estadístico del MEP, donde se indicó que dichos datos debían ser solicitados ante el Departamento de Gestión y Evaluación de la Calidad, específicamente al Director, señor Félix Barrantes Ureña, al correo electrónico indicado.

El día 9 de febrero se realizó la solicitud de los datos por ese medio ante el departamento respectivo. Dos semanas después al no obtener respuesta se procedió a llamar al Señor Félix Barrantes Ureña, para conocer el porqué no se recibió la información. La Secretaria del Departamento informó no era posible comunicarse con Barrantes; sin embargo, luego de corroborar cuales datos habían sido solicitados y el nombre del solicitante, indicó que la solicitud estaba siendo tramitada en ese momento debido a que la información solicitada tardaba para ser entregada. Al solicitársele una fecha aproximada para la recepción de la misma, indicó que ésta se realizaría en los próximos días. Dos semanas más tarde, 9 de marzo, al no obtenerse la información se procedió a llamar nuevamente para conocer si se recibiría en días próximos. Nuevamente la Secretaria indicó que no sería posible comunicarse con el señor Barrantes y al pedirle información relacionada con los datos solicitados, indicó que dicha solicitud nunca llegó al correo electrónico, a pesar de que en días anteriores indicó que éstos se encontraban en trámite.

En esta oportunidad dicha funcionaria indicó enviar la solicitud a Barrantes por correo electrónico pero a una dirección diferente. Dicha solicitud se envió el 9 de marzo. Se intentó comunicarse telefónicamente para confirmar si éste llegó correctamente pero no fue posible hasta el día 12 de marzo, donde se indicó que dicho correo no fue recibido por lo que se procedió a enviar un nuevo correo a otra dirección electrónica suministrada ese mismo día y que se confirmó que tampoco había sido recibido, a pesar de que ningún correo electrónico fue devuelto automáticamente al correo electrónico de la investigadora como señal de que estos no pudieron ser enviados.

Ese mismo día se envió un fax al número indicado y se llamó para confirmar su correcta recepción. La Secretaria del señor Barrantes indicó que éste fue recibido con éxito y que se obtendría respuesta en los próximos días. Debido a que luego se dos semanas no se obtuvo respuesta se decidió no incluir los datos en la investigación.

-No realización de entrevistas y reuniones según lo acordado previamente

Para la realización de las entrevistas y reuniones se coordinó previamente con cada uno de los participantes, de manera que ésta se pudiera llevar a cabo en el lugar y fecha que el participante determinada; no obstante, en 3 ocasiones se llegó al lugar y a la hora acordada

por el participante y no se logró realizar la entrevista, a pesar de que la investigadora había suministrado un número telefónico para contacto en caso de surgir algún inconveniente.

Respecto a las reuniones, en 3 ocasiones se visitó la Municipalidad de Santa Ana para realizar una reunión con el encargado del Área de Servicios Económicos pero ésta no se llevó a cabo. En el caso de la Junta Administrativa del CTP de Santa Ana, se convocó a reunión en una fecha determinada y se acordó que en dicha reunión se daría espacio a la investigadora para coordinar, con cada uno de sus miembros, la realización de la entrevista; sin embargo, dicha reunión fue cancelada sin comunicarse a la investigadora.

-Proyecto de investigación no se presentó ante el Concejo Municipal

Por medio del Área de Servicios Económicos se realizó, en el mes de agosto del 2008, solicitud de audiencia ante el Concejo de la Municipalidad de Santa Ana para la presentación de varios proyectos relacionados con el tema educativo, dentro de los cuales se encontraba la presentación del Proyecto de Investigación presentado ante la Comisión de Trabajos Finales de Graduación de la Escuela de Ciencias Políticas.

Según se indicó por el Presidente del Concejo, el Lic. Audrys Esquivel Jiménez, el día 19 de marzo del 2009 cuando se le entrevistó para la investigación, dicha audiencia no había sido realizada debido a que en el Concejo se encontraba tratando asuntos de mayor importancia debido a una serie de problemáticas surgidas, por lo que se les estaba dando prioridad, y que se informaría con anticipación cuando se daría espacio en una de las sesiones del Concejo. A falta de respuesta, en el mes de mayo del 2009 se procedió a enviar a cada uno de los miembros del Consejo una carta donde se incluía datos generales de la investigación (tema, objetivos y metodología) y se les invitaba a comunicarse con la investigadora para conocer más sobre el proyecto. Únicamente el señor Gerardo Anchía solicitó una reunión para conocer más sobre la investigación en el mes de octubre del 2009, la cual se realizó en el mes de noviembre.

-Centros Educativos brindan escasa información de las Juntas Administrativas

En ningún centro educativo incluido en la investigación se facilitó algún número de teléfono o correo electrónico que permitiera contactar a los miembros de la Junta Administrativa

respectiva. Según se alegó en los centros educativos incluidos en la investigación, la información relacionada con los miembros de las Juntas Administrativas se maneja con “discreción” debido a que se han presentado situaciones en que los padres de familia y estudiantes acuden a la Junta en busca de ayuda para solventar todo tipo de problemas, motivos que han generado diversos conflictos entre éstos y los miembros de la Junta.

Únicamente en el *Colegio de Santa Ana* se facilitó el nombre de todos los miembros de la Junta Administrativa y se invitó a asistir a una reunión de la misma para tener contacto directo con sus miembros.

En el caso del *CTP de Santa Ana* se brindó los nombres de todos sus miembros pero no se indicó como localizarlos por lo que se recurrió a distintos medios para localizar, al menos a, un miembro de la Junta, en este caso la señora Patricia Segovia Pinto, la cual facilitó el contacto con la Presidenta de la Junta Administrativa y la asistencia a una de las reuniones de la Junta para contactar a los otros miembros.

En el caso del *IEGB Andrés Bello López*, la Directora del centro educativo facilitó el número telefónico de la Presidenta de la Junta Administrativa, la cual facilitó información para contactar los otros miembros.

En el *Liceo Diurno de Ciudad Colón* únicamente se brindó el nombre de uno de los miembros de la Junta Administrativa, por lo que se recurrió a diferentes medios para la localización de la misma, la cual posteriormente facilitó el nombre de los otros miembros de la Junta, mas no brindó alguna manera de contactarlos, razón por la que nuevamente fue necesario obtener información de éstos mediante la búsqueda en guías telefónicas, solicitarle información a vecinos, etcétera.

-Dificultad de comunicación con el encargado del Área de Servicios Económicos

En algunas situaciones fue difícil comunicarse con el encargado del Área de Servicios Económicos de la Municipalidad de Santa Ana, Lic. Fabián Campos Boulanger, dado que se le enviaron correos electrónicos y no se recibió respuesta alguna, razón por la que se procedió a intentar comunicarse con éste telefónicamente o mediante servicios de mensajería

online de manera que fuera posible mantener comunicación con el Gobierno Local en el transcurso de la investigación.

-Escasa bibliografía relacionada con políticas públicas a nivel local

En el transcurso de la investigación se trabajó en la búsqueda de bibliografía relacionada con este tema, sin embargo los resultados son escasos. Según comentó el Lic. Ronald Alfaro Redondo, especialista en temas relacionados con Gobierno Local, éste tema no sido analizado a profundidad en el país, de ahí que sea necesario impulsar esta área de estudio.⁹⁸ Según conversaciones con el *Master* Orlando Hernández Cruz, especialista en Políticas Públicas, generalmente los autores no tratan específicamente las políticas públicas a nivel local debido a que se da por un hecho que éstas son similares a las políticas públicas que se dan a nivel gubernamental, sólo que su formulación e implementación se lleva a cabo por el Gobierno Local y que se dirigen a una población específica.

A pesar de esta limitación, en el presente informe se ha incluido, como referencia conceptual, información que permita al lector ampliar su comprensión en cuanto a dichas políticas.

-Abordaje de los temas incluidos en los programas de los cursos del plan de estudio del bachiller y licenciatura en Ciencias Políticas

Esta limitación no hace referencia a que los cursos incluidos en el plan de estudio de la carrera sean inadecuados, ya que estos corresponden a las demandas del mercado laboral y de la realidad que se vive en el país, sino que debido a que la Ciencia Política cubre tan amplios y diversos campos de estudio, se recurre a la selección de temas considerados de mayor relevancia, pero que no pueden ser estudiados ampliamente debido a limitaciones en los diferentes recursos (humanos, económicos, de tiempo, etcétera.).

Debido a lo anterior muchos temas de importancia, como es el caso de los Gobiernos Locales, descentralización, las políticas públicas -por mencionar algunos de ellos- son alcanzan a ser estudiados a profundidad en los cursos, ya que se tratan e investigan tan sólo

⁹⁸ Dicho comentario se realizó en la presentación del Proyecto de Investigación para el curso CP -5410 Seminario de Metodología del programa de la Licenciatura en Ciencias Políticas, Universidad de Costa Rica; en el mes de junio del 2008.

ciertos temas o los aspectos que sean considerados como más importantes a la hora de seleccionar los temas a incluirse en los cursos.

La limitación se presenta a que más allá de la teoría vista en clase relacionada al tema de Gobierno Local (conocer aspectos generales incluidos en el Código Municipal, algunas temáticas que se trabajan desde el Gobierno Local, evolución histórica, intentos de descentralización, limitaciones relacionada a la falta de transferencia de competencias específicas y recursos, etcétera) existe una realidad en que los municipalidades, en procura de convertirse en verdaderos Gobiernos Locales con recursos propios y trabajando para el bienestar de los ciudadanos, pasan de ser “apéndices” del Gobierno Central a verdaderos actores que buscan cooperación técnica y económica, trabajar en conjunto con ONG’s, grupos organizados, instituciones públicas, empresa privada, centros educativos, con toda una gama de actores para generar diferentes proyectos y otras actividades que permitan impulsar el desarrollo local y por ende, mejorar la calidad de vida de los ciudadanos.

Además de la teoría, debe darse importancia a las actividades que se trabajan actualmente desde los Gobiernos Locales, aprovechando las oportunidades que se les presentan. Ejemplo de ello es que ciertos Gobierno Locales, como la Municipalidad de Santa Ana, Municipalidad de San José y Municipalidad de Belén, a falta de legislación en que se indiquen las competencias específicas de los Gobiernos Locales han decidido intervenir en diversos ámbitos (empleabilidad, turismo, educación, riesgo social, etcétera.) que les permita mejorar las condiciones socioeconómicas de la población. Es claro que el ejemplo se presta para señalar que no todas las municipalidades reciben la misma cantidad de ingresos, etcétera; pero lo que se quiere indicar es que algunos gobiernos locales han sabido aprovechar las oportunidades que se han presentado, y estos esfuerzos deben ser socializados de manera que propicie inquietudes y propuestas que puedan llevar al fortalecimiento de otros gobiernos locales.

Las limitaciones en los recursos señalados conllevan a que temas como políticas públicas sean abordados y descritas de manera muy teórica -señalando que una política comprende cierta cantidad de fases según un determinado autor-, dejando un poco de lado la diversidad de políticas existentes, debido a que no todas las políticas son iguales, y que varían según el

contexto en que originen, aún cuando presenten ciertas semejanzas. Desde esta perspectiva, el proceso de política pública no es igual para un Gobierno Local, un ministerio o una institución pública; dichos procesos pueden ser similares pero no iguales, de ahí la inquietud de que en ocasiones el abordaje que se hace de los temas de los cursos sea una limitante.

9. Aspectos facilitadores del proceso de investigación

Durante el proceso de investigación los aspectos facilitadores fueron reducidos debido a que la investigadora trabajó casi de manera independiente al Gobierno Local las actividades desarrolladas para la obtención de información, por lo que se asumió el costo económico, así como de tiempo y otros recursos relacionados con las actividades llevadas a cabo.

Dentro de los aspectos facilitadores tenemos que el encargado del Área de Servicios Económicos colaboró con la solicitud de datos al CTP de Santa Ana, dirigiéndole solicitudes al Director del centro educativo para que se facilitara la información solicitada. Además, se brindó colaboración para el desarrollo y ejecución del taller participativo, y se facilitó las instalaciones físicas para realizarlo y los materiales necesarios para que los jóvenes realizaran las actividades planeadas.

A pesar de que en algunas situaciones se dificultó la comunicación con el encargado de dicha Área de la Municipalidad de Santa Ana, el Lic. Fabián Campos Boulanger estuvo anuente a colaborar en el proceso mediante la facilitación de documentos municipales que ayudaran a enriquecer la investigación.

Ya en cuanto a los centros educativos, 3 de ellos brindaron la información solicitada y permitieron la realización de las encuestas y entrevistas lo que fue un gran aporte para la investigación.

Por último, los líderes locales habitantes en el distrito estuvieron abiertos a colaborar con la mayor disposición y brindando información que permitió conocer más sobre Brasil, su forma de organización social, problemáticas, entre otras.

10. Beneficios teórico- prácticos

Dentro de los beneficios que se obtuvieron al realizar la Práctica Dirigida, tenemos:

- Hacer uso del diagnóstico como herramienta para analizar la realidad, a nivel socioeconómico y educativo en una zona geográfica determinada de manera que los resultados obtenidos puedan ser utilizados por entidades gubernamentales en la toma de decisiones. En este caso particular la metodología empleada para la realización del diagnóstico del distrito de Brasil será empleada por el Gobierno Local como modelo de diagnóstico socioeconómico en otros distritos de cantón, de manera que los resultados se empleen como insumos en la formulación de política pública local.
- Se brindó apoyo al Gobierno Local mediante la realización de un Informe Final de Investigación, el cual es un insumo a utilizarse en el proceso de toma de decisiones para la formulación de políticas públicas en el proyecto de “Construcción de Políticas Educativas de Frontera entre los cantones de Mora y Santa Ana”, así como en otros proyectos dado que los resultados de investigación fueron presentados ante el Concejo Municipal y ante funcionarias de la Fundación PANIAMOR, dado que éstas se encuentran trabajando actualmente, en conjunto con el Gobierno Local, en un proyecto con jóvenes habitantes de todo el cantón de Santa Ana para evitar los embarazos adolescentes, y se interesaron en conocer los resultados de la investigación.
- A pesar de que los resultados obtenidos al ejecutarse la Práctica Dirigida son únicamente insumos para la formulación de políticas públicas locales y toma de decisión, fue posible conocer más sobre dicho proceso a nivel local, dado que se tuvo contacto directo con organizaciones sociales y líderes locales que continuamente presentan demandas al Gobierno Local para generar procesos de política pública.
- Se brindó a funcionarios de las Direcciones Regionales del MEP de San José y Puriscal, un informe de investigación en que se incluya los principales resultados del diagnóstico sobre la situación educativa de los jóvenes habitantes de la zona, que incluye, entre otros elementos, las principales limitaciones y ventajas de la educación que reciben los estudiantes en casa centro educativo.
- Se brindó al Alcalde y al Concejo de la Municipalidad de Mora, un pequeño informe donde se incluyan algunos de los resultados de la investigación, principalmente las limitaciones y ventajas que se presentan en el *Liceo Diurno de Ciudad Colón*, de

manera que se pueda impulsar un mayor papel del Gobierno Local en ámbito educativo del cantón.

- Gracias a la realización de la Práctica Dirigida fue posible conocer de cerca algunos aspectos sobre la administración y gestión de los Gobiernos Locales, así como la toma de decisiones. Además, se conoció sobre la formulación e implementación de algunos proyectos por parte del Gobierno Local, la participación de líderes locales en actividades organizadas por el Gobierno Local, así como la cooperación recíproca y el trabajo en conjunto por parte de Fundaciones, ONG's, universidades y otras instituciones públicas, etcétera, con el Gobierno Local para implementar proyectos, y otras actividades que permitan mejorar la calidad de vida de los habitantes del cantón.

11. Carta de aceptación de la práctica



MSA- Alc-02-465-08

Santa Ana, 27 de mayo, 2008

Señora
Msc Luz Marina Vanegas Avilés
Escuela de Ciencias Políticas
Universidad de Costa Rica

Estimada Señora:

Por medio de la presente reciban un cordial saludo y el mayor deseo de éxito en las funciones que realizan en bienestar de la educación costarricense.

La Municipalidad de Santa Ana como espacio de acción en procura del bienestar de la población, agradecemos profundamente el seleccionar a éste espacio de gobierno local para ejecutar la Práctica Dirigida de la estudiante Silvia Cristina Mora Umaña, cédula 1 1224 552. Para éste espacio la estudiante se ubicará en la coordinación de Servicios Económicos, específicamente en el área de Educación Cívica Permanente, en el proyecto de Construcción de Políticas Educativas de Frontera entre los cantones de Mora y Santa Ana. Para este propósito se han establecido una serie de elementos ubicados, principalmente en el territorio, tanto de Brasil de Santa Ana como Brasil de Mora.

La estudiante Mora será supervisada por el Lic. Henry Guillén Picado, Asesor del Alcalde Lic. Gerardo Oviedo Espinoza. Además

Una vez más le agradecemos el gran aporte de su Escuela y de la Universidad de Costa Rica en general al desarrollo de nuestro cantón.

Atentamente,

Lic. Gerardo Oviedo Espinoza.
Alcalde

C. Archivo.

12. Carta de finalización



MSA-DS-ASE-04-011-10
7 de abril del 2010.

Sra. Luz Marina Vanegas Avilés
Directora
Escuela de Ciencias Políticas
Universidad de Costa Rica.

Estimada Señora:

Reciba un cordial saludo y el mayor deseo de éxito en las funciones en la casa de enseñanza que usted representa.

La presente es para comunicar la complacencia por el informe final de graduación para el grado de licenciatura de la Srita. Silvia Mora Umaña, el cual ha sido visto en sesión extraordinaria del Concejo Municipal y avalado en todos sus aspectos desde la Unidad de Educación de la Municipalidad de Santa Ana.

Para la institución ha significado un aprendizaje metodológico importante y sobre todo las recomendaciones, producto de la investigación realizada, nos apoyará significativamente en la construcción de nuestras acciones en el sector, principalmente en las estrategias de construcción de Capital Social para la comunidad de Brasil de Santa Ana.

Habiendo recibido el informe final y con enorme gratitud por la confianza depositada en nuestra Municipalidad me despido,

Atentamente,



Lic. Fabián Campos Boudier
Coordinador de Servicios Económicos
Encargado de Educación Cívica
Municipalidad de Santa Ana

Tel: 2203 3344 Correo-e: fcampos@munisantaana.go.cr // fabiancb@gmail.com

13. Recomendaciones para futuras investigaciones

- Al aceptar la realización de un TFG en una institución o empresa, tanto los funcionarios como el investigador deben aceptar el compromiso de trabajar en conjunto para el alcance de los objetivos de investigación. Una relación cordial y la comunicación constante entre el investigador y los funcionarios de la institución es

vital para la ejecución de las actividades planteadas, dado que es un proceso desgastante el tener que estar pendiente una y otra vez de un funcionario para saber si podrá reunirse, facilitar alguna información, atender alguna actividad o similares.

- Al emprender una investigación que implique trabajo de campo, se debe contar con disponibilidad de tiempo y de recursos económicos a destinarse al desarrollo de las actividades relacionadas con el TFG. El trabajo de campo es oneroso al tener que cubrirse los gastos relacionados con transporte, recursos materiales, alimentación, entre otros. Además, se debe tomar en consideración que en ocasiones, al trabajar directamente con una comunidad, se debe enfrentar situaciones no esperadas y que hasta podrían ser consideradas como peligrosas: Visitar lugares considerados por los vecinos como “peligrosos”, visitar hogares con mascotas agresivas, entre otras.
- Para realizar investigaciones sociales en que se trabaje directamente con personas o comunidades, el investigador tiene que contar con una abierta disponibilidad a escuchar a las personas con sus inquietudes y opiniones, respetando la confidencialidad de la información que se brinde.

Consideraciones finales

La ejecución de la presente Práctica Dirigida fue una experiencia enriquecedora debido a que permitió dar un enfoque práctico a los conocimientos adquiridos en el transcurso de la carrera, además de tener la oportunidad de conocer más sobre el funcionamiento y operacionalización de los proyectos desde un Gobierno Local.

La experiencia de tener contacto directo con una comunidad evidenció que la realidad social es compleja y que la organización social, en ocasiones, no logra sus objetivos debido a que se presentan diferencias de intereses y canales de comunicación débiles que impiden trabajar en pro de un verdadero desarrollo local. Más que la creación de grupos organizados independientes, se debe trabajar con redes de actores en las que se trabaje con diversos actores, brindando cada uno aportes que conlleven a la optimización de los recursos disponibles. Si se trabaja en conjunto, con comunicación constante y orientados hacia un mismo fin, se genera capital social, lo que conlleva a que poco a poco vaya mejorando la calidad de vida de los habitantes de la zona.

El distrito de Brasil de Santa Ana presenta deficiencias en su forma de organización debido a que cada asociación trabaja de manera individual generando una competencia por la adquisición de recursos y por destacar el distrito, de manera que los proyectos implementados, en ocasiones, no benefician a la colectividad, sino a tan sólo sectores específicos de la población.

Según se evidenció en la presentación de resultados de investigación ante el Concejo Municipal, las problemáticas que se presentan en el distrito no son ajenas al otras zonas del cantón, a excepción de que Brasil, se caracteriza por “distanciarse”, debido a la falta de identidad propia y de sentido de pertenencia, es decir, sus habitantes muchas veces sienten que viven en territorios que no son de importancia para el Gobierno Local y que por lo tanto no se sienten arraigados a ese cantón.

En cuanto a características socioeconómicas de la población del distrito es importante indicar que gran parte de la población son adolescentes o adultos jóvenes, de ahí la necesidad que se trabaje con este sector de la población mediante la formulación y ejecución de proyectos en

que se les permita ser participes de procesos de educación para el empoderamiento de la población, y que les permita acceder a una mejor calidad de vida.

Lo anterior es importante debido a que en la población del distrito se presentan dicotomías importantes, más de la mitad de la población del distrito son personas con bajo nivel académico, dedicados, generalmente, a actividades relacionadas con construcción y servicios domésticos. Este grupo poblacional cuenta con acceso limitado a bienes y servicios debido a que su condición económica es de “media” a “baja” e incluso, en algunos casos, viven en pobreza extrema. Sin embargo, en el distrito también tenemos a un pequeño sector de la población que cuenta con recursos económicos que les permiten acceso a una amplia gama de bienes y servicios, y que cuentan con empleos más mejor remunerados al estar relacionados con áreas “profesionales” debido a que su nivel académico es “alto” (principalmente universitarios).

La población habitante al sector oeste de donde se encuentra ubicada la empresa *Swiss Travel Service S.A* y en el sector Copey es la que, principalmente, se desplaza hasta los centros educativos ubicados en el cantón de Mora, debido a la cercanía –particularmente los estudiantes de primaria que asisten a la *Escuela de Brasil de Mora-*, facilidad de transporte público y el costo económico del mismo. Además, esta población es la que se desplaza a Ciudad Colón (cantón de Mora) para realizar diversos tipos de actividades, entre ellas las económicas. Al igual que la situación que se presenta con los estudiantes, el transporte público, el costo económico del mismo y la cercanía son las que, principalmente, determinan que la población debida trasladarse para realizar sus actividades fuera del cantón de Santa Ana.

A pesar de en dicha población no identifica un fuerte sentido de pertenencia al cantón de Santa Ana, ello no implica que lo tengan hacia el cantón de Mora. Según los expresado por los participantes, ellos sienten que el territorio en que habitan ha sido “olvidado” por el Gobierno Local debido a que las actividades que se realizan en la zona se limitan, principalmente, a la recolección de basura, recaudación de impuestos y en algunas ocasiones ornato. La población participante siente que no se les invita a participar directamente en las

actividades del Gobierno Local, debido a que no se realizan actividades educativas como en otros distritos del cantón, talleres, capacitaciones, proyectos con la comunidad, entre otros.⁹⁹

-Situación educativa de los jóvenes en el distrito

Como se ha señalado en el distrito de Brasil únicamente existe un centro educativo, la Escuela de Brasil, razón por la cual los estudiantes de secundaria se trasladan a centros educativos ubicados tanto dentro como fuera del cantón de Santa Ana, ya que asisten, principalmente, al *Colegio de Santa Ana* y al *Liceo Diurno de Ciudad Colón*.

Mediante la realización del censo fue posible identificar casos en que jóvenes cuyas edades oscilan entre los 16 y 18 años han abandonado sus estudios de manera definitiva por razones, principalmente, económicas. Además, se mostró que gran parte de la población joven que se encuentra estudiando presenta rezago educativo, debido a que según el MEP, la edad establecida para los estudiantes de secundaria va de 13 a 17 años, correspondiente a los 5 años de educación secundaria académica, y en el distrito únicamente 2 jóvenes de 17 años han obtenido el bachillerato y 1 se encuentra cursando duodécimo año (educación técnica), de un total 19 jóvenes con esa edad, que según el MEP deberían haber finalizado la educación secundaria.

Respecto a los centros educativos de secundaria a los que asisten los estudiantes del distrito, todos ellos presentan limitaciones a nivel de infraestructura y recursos, pero estas limitaciones son más acentuadas en algunos centros educativos –recordemos que el *Liceo Diurno de Ciudad Colón*, al ubicarse en el cantón de Mora, recibe menos recursos municipales que los centros educativos ubicados en Santa Ana, dado que los ingresos de la Municipalidad de Mora son limitados, y el tema educación no es prioridad en la agenda política del Gobierno Local-.

Tomando en consideración únicamente los centros educativos ubicados en Santa Ana, a pesar de que el Gobierno Local brinda apoyo económico y técnico a las todas las instituciones, existen algunas diferencias marcadas entre los centros educativos. A nivel de infraestructura

⁹⁹ En cuanto a actividades educativas se señaló el hecho de que el Tecnobus de la Municipalidad de Santa Ana, el cual se traslada de una zona a otra del cantón para impartir cursos de informática a los habitantes, no visitado el distrito de Brasil a pesar de que el proyecto tiene varios años de trabajar en los distritos del cantón.

se presenta un rezago por parte del *IEGB Andrés Bello López*, puesto que el centro educativo se ubica en las instalaciones de la *Escuela Andrés Bello López*, razón por la cual no se cuenta con infraestructura propia e independiente para uso exclusivo de los estudiantes de secundaria. Dicha limitante, y desventaja en comparación con los otros centros educativos del cantón, se agrava debido a que no existen espacios como talleres, laboratorios, gimnasio, entre otros, que permitan impartir ciertas asignaturas de manera adecuada, lo que genera que asignaturas, como informática, no se esté impartiendo en el centro educativo, generando un rezago en cuanto a conocimientos adquiridos por los estudiantes de la institución.

La situación anterior se agudiza debido a que el centro educativo no cuenta con el espacio físico necesario para la construcción de nuevas infraestructuras, y los permisos solicitados para la construcción, ante el Gobierno Local, de más aulas en un segundo nivel, fueron denegados debido a que el centro educativo se encuentra en una “zona de riesgo”.

Dos de los centros educativos han tomado provecho del auge económico del cantón mediante el establecimiento de alianzas estratégicas con la empresa privada, de manera que los centros educativos reciben recursos y realizan diversas actividades en conjunto con la empresa privada (ferias, capacitaciones, actividades recreativas, entre otras) para el enriquecimiento profesional y personal de los estudiantes; valiéndose de la tendencia actual de que los actores privados retribuyan parte de los beneficios obtenidos a la sociedad, conocida como responsabilidad social empresarial.

No obstante, las limitaciones en infraestructura y recursos económicos se encuentran entre las principales problemáticas de los centros educativos, de ahí que los esfuerzos que se realizan desde el Gobierno Local, centros educativos, MEP y otros actores, tanto públicos como privados, deban ser constantes y eficientes.

Otra de las problemáticas que afectan a los centros educativos es la deserción. Entre las razones que conllevan a que los jóvenes decidan desertar están el rezago en la edad escolar, bajo rendimiento académico, presión del entorno familiar y la escasez de recursos económicos, entre otros. A nivel local los centros educativos y el Gobierno Local -además de a nivel nacional por medio de ONG's, autoridades educativas, entre otros actores- realizan

esfuerzos para contrarrestar este fenómeno, el cual ha venido disminuyendo, de manera muy leve, en los centros educativos del cantón.

El rendimiento académico en los centros educativos del cantón es una de las debilidades educativas más importantes debido a que la tasa de aprobación colegial ha venido disminuyendo de manera casi constante a partir del 2007. El ejemplo más alarmante es el caso del *Colegio de Santa Ana* para el año 2008, cuando la tasa de aprobación fue de 54.9%. Al igual que con la deserción, tanto a nivel local como nacional se realizan esfuerzos para mejorar el rendimiento académico en los centros educativos. Sin embargo, las acciones a implementarse deben surgir de un proceso de diálogo y negociación entre los diversos actores interesados en contrarrestar la problemática, de manera de que se unan esfuerzos y recursos, así como que se compartan experiencias, que permitan identificar ciertas acciones a ejecutarse para mejorar la educación a nivel local y nacional.¹⁰⁰

Cada centro educativo posee una realidad distinta, con algunos elementos en común, pero es necesario que se realicen acciones que permita homologar la calidad de la educación que reciben los estudiantes de los distintos centros educativos, de manera que no exista un rezago en cuanto a conocimientos adquiridos que propicie disminución de las oportunidades educativas y laborales de los estudiantes de algún centro educativo, en detrimento de su calidad de vida.

Respecto al papel de la Municipalidad de Santa Ana, este gobierno local ha venido realizando esfuerzos constantes para mejorar la calidad de vida de los habitantes del cantón; sin embargo, los habitantes del distrito participantes a pesar de tener una buena percepción del mismo, no conocen con certeza las funciones de los gobiernos locales como promotores de desarrollo y mejoramiento de la calidad de vida, sino que se sigue entendiendo a la “muni” como la encargada de arreglar las calles, recoger la basura y “cobrar” los impuestos. Debido a lo anterior, se debe propiciar la promulgación de las funciones y actividades realizadas desde el gobierno local, tomando provecho de la relación que se tiene con grupos

¹⁰⁰ Entre las acciones que se han tomado a nivel nacional está la reforma a las normas que regulan la promoción y repitencia en los centros educativos que se da en mediante el decreto del Poder Ejecutivo N° 34886. Sin embargo, según han señalado varios participantes en la investigación, las ideas planteadas no son nuevas y pueden llevar a causar un “maquillaje” de los datos de rendimiento académico y al largo plazo no causar el efecto positivo deseado en las tasas de deserción.

organizados, centros educativos y otras instituciones, y a la vez siguiendo el proceso de educación cívica permanente que se impulsa.

Centrándose en el proceso de investigación, la amplia gama de actividades realizadas permitieron dar un enfoque práctico a los conocimientos adquiridos en el transcurso de la aprobación de los cursos del Plan de Estudios, conllevando a desarrollar habilidades y experiencias en el trabajo de campo y, a la vez, acercándose al campo profesional en que se pueden desempeñar los profesionales en Ciencia Política.

Las dificultades que se presentaron en el transcurso de la ejecución de la Práctica Dirigida, principalmente las relacionadas con acceso a información, más que limitaciones, fueron experiencias enriquecedoras que permitieron tener presente que aun cuando el marco legal obliga a las instituciones a brindar información de carácter público, algunas personas omiten sus deberes como funcionarios públicos.

A pesar de las limitaciones presentes en el proceso y los reducidos factores facilitadores, la investigación logró culminarse de manera exitosa, mediante la diversidad de actividades realizadas gracias a la participación de cerca de 300 personas y al trabajo en conjunto de la investigadora, el Lic. Fabián Campos Boulanger, funcionario de la Municipalidad de Santa Ana y los miembros del Comité Asesor.

Fuentes consultadas

Revistas

- Abarca Rodríguez, Allan. “Las políticas públicas como perspectiva de análisis” Revista de Ciencias Sociales s.a. (97): 95-103, 2002.
- Alvarez Díaz, Jorge Alberto. “Políticas públicas e investigación en embriones humanos” Revista de la Facultad de Medicina de la UNAM, vol.48 (6): 242-247, noviembre/diciembre 2005.
- Amar Amar, Juan José *et* Echeverría Molina, Judith. “Participación comunitaria para el control ciudadano de los servicios públicos domiciliarios en el barrio El Bosque, distrito de Barranquilla” Revista de Derecho Universidad del Norte, s.a. (25): 141-189, 2006.
- Coleman, James S. “Social capital in the creation of human capital” The American Journal of Sociology, 94. Suplemento: Organizations and institutions: Sociological and economic: Approaches to the analysis of social structure, S95-S120, 1988.
- Iglesias Morell, Antonio. “Legitimidad, eficacia y participación: La gestión pública en procesos de cambio” Folleto Gerenciales, Vol. 10 (9): 35-42, setiembre 2006.
- Molina Martín, Susana. La descentralización de competencias en materia educativa: Posibilidades y límites de los ayuntamientos. Magíster. Revista de la Escuela Universitaria de Magisterio Vol. 19 P.9-23.
- Portes, Alejandro. “La sociología en el continente: convergencias pretéritas y una nueva agenda de alcance medio” Revista Mexicana de Sociología de la UNAM-IIS, 66 (3): 1-33, julio/setiembre 2004.
- Quintero Hernández José Anibal. “Efectos de las políticas públicas del sector eléctrico en la participación de las organizaciones comunitarias del Oriente Antioqueño - estudio de caso - Asociación Campesina del Oriente Antioqueño – ACOA” Cuadernos de Desarrollo Rural, s.a (59): 101-127, 2007.
- Soms García, Esteban. “Consideraciones para la elaboración de planes de desarrollo comunal. Urbano, vol 8 (12): p. 53-60.
- Treminio Sánchez, Ilka. “La influencia del turismo en la democratización familiar: una mirada a partir de la socioterritorialidad. El caso de Quepos/Manuel Antonio, Costa Rica” Revista Centroamericana de Ciencias Sociales, vol.2 (1): 117-134. Junio 2005.

Libros

- Alfaro Redondo, Ronald *et* Zeledón Torres, Fernando. DERECHOS CIUDADANOS Y EL GOBIERNO LOCAL EN COSTA RICA. San José: Lara Segura & Asoc., 2006. 82p.
- Barrantes Ferrero, Mario. Evolución de la división territorial en la provincia de San José. San José: Instituto Geográfico Nacional, 1968.
- Brugué, Quim *et* Gomá, Ricard (Coord). GOBIERNOS LOCALES Y POLÍTICAS PÚBLICAS: BIENESTAR SOCIAL, PROMOCIÓN ECONÓMICA Y TERRITORIO. España: Ariel, 1998.
- Gallardo Martínez, Helio. ELEMENTOS DE INVESTIGACIÓN ACADÉMICA. 20 reimp. de la 1ed. San José: EUNED, 2001. 252p.
- Greenwood Ernest. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN SOCIAL. Buenos Aires: Paidós; 1973.
- Lindblom, Charles. EL PROCESO DE ELABORACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS. España: Ministerio para las Administraciones Públicas. Colección Estudios, Serie Administración General Instituto Nacional de Administración Pública, 1991.
- Max-Neef, Manfred. DESARROLLO A ESCALA HUMANA: CONCEPTOS, APLICACIONES Y ALGUNAS REFLEXIONES. 2 ed. Barcelona: ICARIA. 1998.
- Meny, Ives *et* Thoenig, Jean Claude. . LAS POLÍTICAS PÚBLICAS. España: Ariel, 1992.
- Muiños Gual, René. DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO. 1 reimp. San José, EUNED, 2008.
- Nirenberg, Olga *et al.* EVALUAR PARA LA TRANSFORMACIÓN: INNOVACIONES EN LA EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS SOCIALES. 1 ed, 4 reimp. Buenos Aires: Paidós, 2007. 224p
- Padua, Jorge *et al.* TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN APLICADAS A LAS CIENCIAS SOCIALES. 4ta Re impr. México: Fondo Cultura Económica, 1992.
- Pérez, César. DESCENTRALIZACIÓN, MUNICIPIO Y GESTION URBANA. Santo Domingo: Instituto Tecnológico de Santo Domingo, 2003. 258p.
- Pérez Sáinz, Juan Pablo *et al.* ENCUENTROS INCIERTOS: GLOBALIZACIÓN Y TERRITORIOS LOCALES EN CENTROAMÉRICA. San José: FLACSO, 2000. 276p.

- Rivera Araya, Roy. DESCENTRALIZACIÓN Y GESTIÓN LOCAL EN AMÉRICA LATINA. San Jose: FLACSO, 1996. 268p.
- Rojas Benavides, Carla *et* Abarca Rodríguez, Allan. PRESENTACIÓN PROFESIONAL DE UN TRABAJO DE INVESTIGACIÓN. San José: EUCR, 2009.
- Ruiz Rojas, Ana Isabel. EL DIAGNÓSTICO DE SITUACIONES Y PROBLEMAS LOCALES. San José: EUNED, 2006. 192 p.
- Ruiz Zúñiga, Angel. UNIVERSALIZACIÓN DE LA EDUCACIÓN SECUNDARIA Y REFORMA EDUCATIVA. San José: EUCR/CONARE, 2006.
- Sierra Bravo, Restituto. TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL: TEORÍA Y EJERCICIOS. 10ma ed. Madrid: Paraninfo, 1995.
- _____ . TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL: TEORÍA Y EJERCICIOS. 5 ed. Madrid: Paraninfo, 1988.
- Sjoberg, Gideon *et* Nett, Roger. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN SOCIAL. México: Trillas, 1986.
- Subirats, Joan. ANÁLISIS DE POLÍTICAS PÚBLICAS Y EFICACIA DE LA ADMINISTRACIÓN. España: Ministerio para las Administraciones Públicas, 1992.
- Subirats, Joan *et al.* ANÁLISIS Y GESTIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS. Barcelona: Ariel, 2008.
- Vallés, Josep. CIENCIA POLÍTICA: UNA INTRODUCCIÓN. 2da Edición. Barcelona: Ariel, 2002.

Informes

- Programa Estado de la Nación. DECIMOTERCER INFORME ESTADO DE LA NACIÓN EN DESARROLLO HUMANO SOSTENIBLE. San José: El Programa, 2007. 454p.
- Programa Estado de la Nación en Desarrollo Humano Sostenible. UNDÉCIMO INFORME ESTADO DE LA NACIÓN EN DESARROLLO HUMANO SOSTENIBLE. San José: Programa Estado de la Nación, 2005. 432p

Documentos electrónicos

- Abarca Rodríguez, Allan *et* Sánchez Vindas, Maria Alejandra. LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR: EL CASO DE LA UNIVERSIDAD DE COSTA RICA. [En línea] Revista electrónica *Actualidades Investigativas en Educación* Volumen 5, Número Especial, Año 2005, Instituto de Investigación en Educación, Universidad de Costa Rica. Consultado el 18 de abril del

- 2008, 10:00 pm. Disponible en: <http://revista.inie.ucr.ac.cr/articulos/extra-cea/archivos/desercion.pdf>.
- Autoridad Reguladora de Servicios Públicos. TARIFAS VIGENTES SERVICIO DE BUSES. [En línea] 2009. Consultado el 13 de octubre del 2009, 9:00pm. Disponible en <http://www.arsep.go.cr/cgi-bin/index.fwx?area=16&cmd=servicios&id=2334&sub=3424>
 - Consejo Superior de Educación. POLÍTICA EDUCATIVA HACIA EL SIGLO XXI. Aprobado en la sesión 82-94, del 8 de noviembre de 1994. [En línea] Ministerio de Educación Pública. Consultado el 20 de setiembre del 2009, 4:00pm. Disponible en <http://www.mep.go.cr/CentroDeInformacion/DOC/politicaeducativasigloXXI-226200914446.pdf>
 - Feinstein, Osvald. EVALUACIÓN PRAGMÁTICA DE POLÍTICAS PÚBLICAS. [En línea], Revista de Información Comercial Española del Gobierno de España, N° 836. Mayo- junio 2008. Consultado el 5 mayo 2008, 10:00pm. Disponible en http://www.revistasice.com/cmsrevistasICE/pdfs/ICE_836_19-31_0B24D3C2A65D74BACC7ADCC22F6A471E.pdf
 - Grigsby, Margaret Rose. DE CÓMO EL LUJO SE VUELVE NECESIDAD O AL REVÉS. [En línea] Página electrónica del semanario El Financiero, sección Blog: Coaching e Innovación, publicado el 20 de mayo del 2009. Consultado el 27 de enero del 2010. Disponible en <http://www.elfinancierocr.com/blog/coaching/?tag=tecnología-y-necesidad>
 - Instituto Nacional de Estadística y Censos. CÁLCULO DE POBLACIÓN POR PROVINCIA, CANTÓN Y DISTRITO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2007. [En línea] Abril 2008. Consultado el 1 de mayo del 2008, 9:00pm. Disponible en <http://tunis/06Publicaciones/03SerieDivulgativa/04.9.1%20Cálculo%20de%20población%20al%2031%20de%20diciembre%202007/31%20diciembre/Cálculo311207.pdf>
 - _____ . CONCEPTOS Y DEFINICIONES. ENCUESTA DE HOGARES DE PROPÓSITOS MÚLTIPLES. [En línea] Consultado el 25 de enero del 2010, 8:00pm. Disponible en http://www.inec.go.cr/ZONA_EHPM/index.htm
 - _____ . MEDICIÓN DE LA POBREZA. MÉTODO DE LA LÍNEA DE POBREZA. [En línea] Página electrónica de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe. Consultado el 27 de enero del 2010, 8:30am. Disponible en <http://www.eclac.cl/deype/mecovi/docs/TALLER13/11.pdf>
 - Klijn, Eric. REDES DE POLÍTICAS PÚBLICAS: UNA VISIÓN GENERAL. Traducción de Mariángela Petrizzo de: Klijn, E. 'Policy Networks: An Overview' en Kickert, W. J. M. & Koppenjan, J.F. (edit.). *Managing Complex Networks*. London: Sage. 1998. [En línea] Consultado el 3 de febrero del 2010, 10:00pm. Disponible en <http://www.scribd.com/doc/16367965/ERIC-KLIJN-Redes-de-politicas-Publicas>

- López Castaño, Hugo. EMPLEOS FORMALES E INFORMALES, ASALARIADOS E INDEPENDIENTES: UN BALANCE DE LOS CAMBIOS ACAECIDOS ENTRE LOS OCHENTA Y LOS NOVENTA. [En línea] Página electrónica de la Biblioteca Luis Ángel Arango. Consultado el 26 de enero del 2010, 10:00pm. Disponible en <http://www.lablaa.org/blaavirtual/economia/ensayoecono/10.htm>
- Ministerio de Educación Pública, Departamento de Supervisión Nacional. ANTOLOGÍA: CALIDAD DE LA EDUCACIÓN. [En línea] Consultado el 8 de setiembre del 2008. 11:00pm. Disponible en <http://www.dcc.mep.go.cr/dsn%20antolog%EDa.html>
- Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica. DESEMPLEO ABIERTO, SUBEMPLEO VISIBLE E INVISIBLE, SUBUTILIZACIÓN TOTAL 1976, 1980, 1985, 1990-2009. [En línea] Consultado el 26 de enero del 2010, 9:00pm. Disponible en <http://www.mideplan.go.cr/sides/economico/03-10.htm>
- _____ . ÍNDICE DE DESARROLLO SOCIAL 2007. [En línea] Consultado el 14 de abril del 2008, 8:00pm. Disponible en www.mideplan.go.cr/component/option,com_docman/task,doc_download/gid,143/
- _____ . PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2006-2010, JORGE MANUEL DENGÓ OBREGÓN. [En línea]. Consultado el 10 de julio de 2008, 3:40pm. Disponible en <http://www.mideplan.go.cr/content/view/69/371/>
- Municipalidad de Santa Ana. DATOS GENERALES [En línea] Consultado el 10 de abril del 2008, 9:00pm. Disponible en http://www.santaana.go.cr/informacion_general/datos_generales.html
- _____ . PLAN REGULADOR. [En línea] Consultado el 10 de abril del 2008, 9:10pm. Disponible en http://www.santaana.go.cr/pdf/PLAN_REGULADOR_vigente.pdf
- Murillo Torrecilla, Javier F. CUESTIONARIOS Y ESCALAS DE ACTITUDES [En línea] Facultad de Formación de Profesorado y Educación, Universidad Autónoma de Madrid. Consultado el 13 de julio del 2009, 11:00pm. Disponible en: http://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/Metodos/Materiales/Apuntes%20Cuestionario.pdf
- ONU. DECLARACIÓN UNIVERSAL DE DERECHOS HUMANOS. Aprobada el 10 de diciembre de 1948 por la Asamblea General de las Naciones Unidas. [En línea] Consultado el 9 de agosto del 2009, 6:00pm. Disponible en <http://www.un.org/es/documents/udhr/>
- Radiográfica Costarricense. 46% DE LOS HOGARES DEL PAÍS CON COMPUTADORA. 45% DE LOS HABITANTES ACCEDEN A INTERNET. [En

- línea] Noticias de RACSA. Consultado el 27 de enero del 2010. Disponible http://www.racsa.co.cr/racsa_noticias/ticos_en_internet.htm
- Ricaurte Quijano, Carla. DESARROLLO SUSTENTABLE, GESTIÓN LOCAL Y TURISMO. [En línea] Universidad Autónoma de Estado de México. Consultado el 10 de mayo de 2008, 3:30pm. Disponible en <http://www.uaemex.mx/plin/psus/rev1/a02.html>
 - Trejos Solórzano, Juan Diego. EVOLUCIÓN DE LOS HOGARES CON CARENCIAS CRÍTICAS EN COSTA RICA. [En línea] Notas preparadas para el Octavo Informe sobre el Estado de la Nación en Desarrollo Humano Sostenible. Página electrónica del Estado de la Nación en Desarrollo Humano Sostenible. Consultado el 27 de enero del 2010, 10:00am. Disponible en [http://www.estadonacion.go.cr/info2002/nacion8/Po-
equidad/Evolucion%20de%20los%20hogares%20en%20carencias%20criticas%20en%20Costa%20Rica.pdf](http://www.estadonacion.go.cr/info2002/nacion8/Po-
equidad/Evolucion%20de%20los%20hogares%20en%20carencias%20criticas%20en%20Costa%20Rica.pdf)
 - UNESCO. COMPENDIO DE LA DECLARACIÓN MUNDIAL SOBRE LA EDUCACIÓN SUPERIOR. [En línea] 1998. Consultado el 20 de agosto del 2009, 8:00pm. Disponible en <http://www.unesco.org/education/educprog/wche/compendio.htm>
 - _____. DECLARACIÓN MUNDIAL SOBRE EDUCACIÓN PARA TODOS Y MARCO DE ACCIÓN PARA SATISFACER LAS NECESIDADES BÁSICAS DE APRENDIZAJE. Aprobada por la Conferencia Mundial sobre Educación para Todos: Satisfacción de las Necesidades Básicas de Aprendizaje, 1990. [En línea] Jomtien, Tailandia, del 5 al 9 de marzo de 1990. Página electrónica de la Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Consultado el 9 de agosto del 2009, 6:00pm. Disponible en http://www.oei.es/quipu/marco_jomtien.pdf
 - _____. INFORME DEL COMITÉ REGIONAL INTERGUBERNAMENTAL DEL PROYECTO REGIONAL DE EDUCACIÓN PARA AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE. Conferencia General, 35ª Reunión, París 2009. [En línea] Informe del 26 de agosto 2009. Consultado el 15 de octubre del 2009, 8:30pm. Disponible en <http://unesdoc.unesco.org/images/0018/001837/183781s.pdf>
 - _____. UNIDAD DE TRABAJO 2004: POR UNA EDUCACIÓN DE CALIDAD. PROYECTO PARA EL MEJORAMIENTO DE LA EDUCACIÓN COSTARRICENSE. [En línea] Costa Rica. Consultado el 20 de setiembre del 2009, 4:00pm. Disponible en <http://www.unesco.or.cr/trabajo2004.htm>
 - UNESCO/LLECE. REFLEXIONES EN TORNO A LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE. [En línea] Santiago de Chile, setiembre del 2008. Consultado del 20 de setiembre del 2009, 3:00pm. Disponible en <http://unesdoc.unesco.org/images/0017/001776/177648S.pdf>

- Universidad de Costa Rica, Comité Ético Científico de la Vicerrectoría de Investigación. FÓRMULA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO. Aprobado en sesión del Comité Ético Científico número 149, del 4 de junio del 2008. [En línea] Vicerrectoría de Investigación de la Universidad de Costa Rica. Consultado el 8 de setiembre del 2008, 10:30pm. Disponible en: http://www.vinv.ucr.ac.cr/docs/formularios/consentimiento_informado.doc
- Villegas Segura, Jairo. CAMBIOS EN EL MEP LOGRAN MAYOR ASISTENCIA COLEGIAL. [En línea] Escrito para La Nación, incluido en la página electrónica de Leonardo Garnier, Ministro de Educación Pública. Consultado el 28 de enero del 2010, 9:30am. Disponible en http://www.leonardogarnier.com/index.php?option=com_content&task=view&id=574&Itemid=1

Series

- UNESCO. OPORTUNIDADES PERDIDAS: CUANDO LA ESCUELA NO CUMPLE SU MISIÓN. LA DESERCIÓN Y LA REPETICIÓN EN LA ENSEÑANZA PRIMARIA. s.l. UNESCO, Serie educación para todos. Situación y tendencias 1998.

Trabajos finales de graduación

- Alvarado Boiribant, Augusto. FORMULACIÓN DE UNA POLÍTICA PÚBLICA PARA CAPACITAR EN PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DE DESASTRES A LOS COMITÉS LOCALES DE EMERGENCIA DE CORONADO, GOICOECHEA Y MORAVIA. Proyecto de Graduación para optar al grado de licenciatura en Ciencias Políticas. Universidad de Costa Rica, sede Rodrigo Facio, 2003.
- Arroyo Vargas, Kathia. DESARROLLO DEL SISTEMA DE SEGUIMIENTO DEL PROCESO DE DONACIONES EN EL INSTITUTO MIXTO DE AYUDA SOCIAL. Práctica Dirigida para optar al grado de licenciatura en Ciencias Políticas con énfasis en gobierno y políticas públicas. Universidad de Costa Rica, sede Rodrigo Facio, 2006.
- Badilla Chang, María Isabel. MUNICIPALIDAD DEL CANTÓN CENTRAL DE HEREDIA: LA INCLUSIÓN DE PROYECTOS DE INVERSIÓN SOCIAL EN LAS ÁREAS DE GÉNERO, DISCAPACIDAD Y RECREACIÓN EN LOS PLANES ANUALES OPERATIVOS. PERIODO 2003-2006. Proyecto de Graduación para optar al grado de licenciatura en Ciencias Políticas. Universidad de Costa Rica, sede Rodrigo Facio, 2007.
- Brenes Alfaro, Laura *et al.* PARTICIPACIÓN CIUDADANA DE GRUPOS ORGANIZADOS DE MUJERES EN LA GESTIÓN LOCAL. Memoria de Seminario de graduación para optar al grado de Licenciatura en Sociología. Universidad de Costa Rica, sede Rodrigo Facio, 2008.

- Brenes Paniagua, Isabel. PROCESO DE CREACIÓN DE PARTIDOS POLÍTICOS EN COSTA RICA: EL CASO DEL PARTIDO RESTAURACIÓN NACIONAL, FEBRERO-SEPTIEMBRE DE 2005. Práctica Dirigida para optar al grado de licenciatura en Ciencias Políticas con énfasis en gobierno y políticas públicas. Universidad de Costa Rica, sede Rodrigo Facio, 2006.
- Carrillo Vilchez, Gilma Felicia et Sánchez Corrales, José Angel. LOS PROYECTOS DE LEY GENERAL DE EDUCACIÓN PRESENTADOS DURANTE EL PERÍODO 1970-1986: UN ANÁLISIS POLÍTICO. Proyecto de Graduación para optar al grado de licenciatura en Ciencias Políticas. Universidad de Costa Rica, sede Rodrigo Facio, 1990.
- Carvajal Muñiz, Glenda Priscilla. EL PROCESO DE GESTIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS EN MATERIA AMBIENTAL EN LA MUNICIPALIDAD DE SANTA ANA, DURANTE EL PERIODO FEBRERO 2002- FEBRERO 2007. Trabajo Final de Graduación para optar por el grado de Magíster en Ciencias Políticas. Universidad de Cota Rica, sede Rodrigo Facio, 2007.
- Chinchilla Citafuentes, Felix et Rodríguez Román, Jorge. GESTIÓN LOCAL Y PODER CENTRAL EN COSTA RICA: UN ESTUDIO DE CASOS EN EL CONTEXTO DE LOS PLANTEAMIENTOS DE LA REFORMA DEL ESTADO DE 1986 A 1996. Práctica Dirigida para optar al grado de Licenciatura en Sociología. Universidad de Costa Rica, sede Rodrigo Facio, 1998.
- Cruz Jiménez, Jimmy. CULTURA DE CONTROL: UN ACERCAMIENTO DESDE LAS EXPERIENCIAS DE CONTROL SOCIAL, MUNICIPALIDAD DE CURRIDABAT, 2006. Práctica Dirigida para optar al grado de licenciatura en Ciencias Políticas con énfasis en gobierno y políticas públicas. Universidad de Costa Rica, sede Rodrigo Facio, 2006.
- Dinarte Romero, Geaninna. INCLUSIÓN DEL TEMA DE SEGURIDAD PREVENTIVA EN LA AGENDA DE LA MUNICIPALIDAD DE MONTES DE OCA: FORMULACIÓN DE UNA POLÍTICA DE SEGURIDAD MUNICIPAL DESDE EL GOBIERNO LOCAL. Proyecto de Graduación para optar al grado de licenciatura en Ciencias Políticas. Universidad de Costa Rica, sede Rodrigo Facio, 2006.
- González Roldán, Enrique Agustín. CONTROL Y RENDICIÓN DE CUENTAS EN LOS INFORMES ESTADO DE LA NACIÓN. Práctica Dirigida para optar al grado de licenciatura en Ciencias Políticas. Universidad de Costa Rica, sede Rodrigo Facio, 2005.
- Jara Castro, Sandra Isabel. COMISIONES Y COMITÉS DE DERECHOS HUMANOS EN CENTROAMÉRICA, SU ACCIÓN COMO GRUPOS DE PRESIÓN. Proyecto de Graduación para optar al grado de licenciatura en Ciencias Políticas. Universidad de Costa Rica, sede Rodrigo Facio, 1986.

- Milla Quesada, Andrea. ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO COMUNAL DESDE EL CAPITAL SOCIAL: EL CASO DE LA COMUNIDAD DE SAN VICENTE EN LA UNIÓN. Proyecto de Graduación para optar al grado de licenciatura en Ciencias Políticas. Universidad de Costa Rica, sede Rodrigo Facio, 2007.
- Molina Díaz, Karla P. DE LA A A LA Z EN DISCAPACIDAD: UNA ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN DE MERCADEO SOCIAL DEL CONSEJO NACIONAL DE REHABILITACIÓN Y EDUCACIÓN ESPECIAL. Práctica Dirigida para optar al grado de licenciatura en Ciencias Políticas. Universidad de Costa Rica, sede Rodrigo Facio, 2008.
- Monge González, Jahaira de los Ángeles. SEGURIDAD CIUDADANA Y AUTOGESTIÓN COMUNAL: UNA PROPUESTA PARA LA MUNICIPALIDAD DE CURRIDABAT. Proyecto de Graduación para optar al grado de licenciatura en Ciencias Políticas. Universidad de Costa Rica, sede Rodrigo Facio, 2008.
- Prendas Rodríguez, Jonathan. ESTRATEGIA MEDIÁTICA DE COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL Y MARKETING POLÍTICO PARA SITUACIONES FOCALIZADAS DE CRISIS DONDE PARTICIPE EL MINISTERIO DE SEGURIDAD PÚBLICA. Proyecto de Graduación para optar al grado de licenciatura en Ciencias Políticas. Universidad de Costa Rica, sede Rodrigo Facio, 2007.
- Rojas Benavides, Carla María. IMPUNIDAD EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA PÚBLICA: CAUSAS DEL FENÓMENO Y CONSECUENCIAS DESDE UNA PERSPECTIVA DE AFECTACIÓN DE DERECHOS DE LOS HABITANTES. Práctica Dirigida para optar al grado de licenciatura en Ciencias Políticas con énfasis en gobierno y políticas públicas. Universidad de Costa Rica, sede Rodrigo Facio, 2005. 2 volúmenes.
- Rojas Herrera, Adrián Alberto. LA NEUTRALIDAD Y SU APLICACIÓN POR PARTE DE LA ADMINISTRACIÓN MONGE ÁLVAREZ 1982-1985: UN CASO DE TOMA DE DECISIÓN EN POLÍTICA EXTERIOR. Proyecto de Graduación para optar al grado de licenciatura en Ciencias Políticas. Universidad de Costa Rica, sede Rodrigo Facio, 1994.
- Salas Conejo, Byron. COMUNICACIÓN POLÍTICA: UNA HERRAMIENTA PARA MEJORAR LA COMUNICACIÓN ENTRE GOBERNANTES Y CIUDADANÍA. Práctica Dirigida para optar al grado de licenciatura en Ciencias Políticas con énfasis en gobierno y políticas públicas. Universidad de Costa Rica, sede Rodrigo Facio, 2005.
- Villareal Fernández, Evelyn. SISTEMATIZACIÓN DEL PROCESO METODOLÓGICO DE LA AUDITORÍA CIUDADANA SOBRE LA CALIDAD DE LA DEMOCRACIA. Práctica Dirigida para optar al grado de licenciatura en Ciencias Políticas con énfasis en relaciones internacionales. Universidad de Costa Rica, sede Rodrigo Facio, 2003.

Reglamentos

- Municipalidad de Santa Ana. Reglamento para Adjudicación de Becas de la Municipalidad de Santa Ana a Estudiantes de Escasos Recursos. Aprobado en la sesión ordinaria N° 54 del 4 de febrero de 1999. Publicado en la Gaceta N° 46 del 8 de marzo de 1999. [En línea] Consultado el 3 de febrero del 2010, 9:00pm. Disponible en <http://www.santaana.go.cr/pdf/Reglamento%20de%20Becas.pdf>
- Universidad de Costa Rica. Reglamento ético científico de la Universidad de Costa Rica para las investigaciones en las que participen seres humanos. Aprobado en sesión 4542-05, 10 de mayo del 2000. Publicado en el Alcance a la Gaceta Universitaria 6-2000, 22 junio del 2000. [En línea] Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Costa Rica. Consultado el 8 de setiembre del 2008, 10:30pm. Disponible en: www.ts.ucr.ac.cr/formulas/secinv-reglamento-etico.doc
- Universidad de Costa Rica, Consejo Universitario. Reglamento de Trabajos Finales de Graduación. Aprobado en sesión número 2713-17, del 4 de agosto de 1980. Publicado como anexo 1 del acta respectiva. Incluye modificaciones al año 2000. [En línea] Vicerrectoría de Investigación de la Universidad de Costa Rica. Consultado el 15 de abril del 2008, 10:30pm. Disponible en: www.vinv.ucr.ac.cr/docs/normativas/trabajos_finales_graduacion.pdf

Decretos

- Poder Ejecutivo. Decreto N° 34886. Reforma integral de las Normas reguladoras de la Promoción y Repitencia dentro del Sistema Educativo Público Costarricense. Diario Oficial La Gaceta, N° 226. República de Costa Rica. San José, viernes 21 de noviembre del 2008. Firmado por el Presidente Óscar Arias Sánchez y su Ministro de Educación Pública, Leonardo Garnier Rímolo, el 14 de Noviembre del 2008.
- _____ . Decreto N° 31024-MEP. Reglamento General de Juntas de Educación y Juntas Administrativas. Diario Oficial La Gaceta N° 50. República de Costa Rica. San José, 12 de marzo del 2003. Firmado por el Presidente Abel Pacheco de la Espriella, el 13 de febrero del 2003. Disponible en: APSE. Reglamentos y Leyes docentes. [En línea] Consultado el 14 de setiembre del 2008, 10:00pm. Disponible en <http://www.apse.or.cr/webapse/legdoc/leg05.htm>

Entrevistas

- Agüero Elizondo, Virginia. Educadora de la Escuela de Brasil de Santa Ana. Entrevista realizada en la Brasil de Santa Ana el 5 de noviembre del 2008.
- Arias Cubillo, Marielos. Madre de estudiante del Liceo Diurno de Ciudad Colón. Entrevista realizada en Brasil, el 27 de abril del 2009.
- Arroyo Araya, Ramón. Vicepresidente de la Junta Administrativa del Instituto General Básico Andrés Bello López. Entrevista recibida de manera impresa en la Uruca, el 2 de julio del 2009.

- Artavia Anchía, Yesenia. Madre de estudiante del Liceo Diurno de Ciudad Colón. Entrevista realizada en Brasil, el 27 de abril del 2009.
- Blanco Arroyo, Grace. Madre de estudiante del Colegio de Santa Ana. Entrevista realizada en Brasil, el 10 de mayo del 2009.
- Cascante Rojas, Magali. Madre de estudiante del Colegio de Santa Ana. Entrevista realizada en Brasil, el 30 de julio del 2009.
- Cordero Víctor, Ana Ibis. Presidenta de la Junta Administrativa del Instituto General Básico Andrés Bello López. Entrevista realizada en Santa Ana, el 26 de mayo del 2009.
- Cortés Núñez, Ida. Vocal de la Junta Administrativa del Colegio Técnico Profesional de Santa Ana. Entrevista recibida por correo electrónico el día 17 de junio del 2009.
- Elizondo Muñoz, Mireya. Presidenta de la Asociación de Desarrollo de barrio La Promesa, líder local. Entrevista realizada en Brasil de Santa Ana, el 26 de mayo del 2009.
- Esquivel Delgado, Carlos Gerardo. Director del Colegio de Santa Ana. Entrevista realizada en Santa Ana el 3 de noviembre del 2008.
- Esquivel Jiménez, Audrys. Vicepresidente de la Junta Administrativa del Colegio de Santa Ana. Entrevista realizada en Santa Ana, 19 de marzo del 2009.
- Flores Cerdas, Islam. Padre de estudiante del Colegio de Santa Ana y líder local. Entrevista realizada en Brasil, el 30 de julio del 2009.
- Freer Rohrmoser, Manuel. Vicepresidente de la Junta Administrativa del Colegio Técnico Profesional de Santa Ana. Entrevista recibida por correo electrónico el día 16 de junio del 2009.
- González Alfaro, Irma. Secretaria de la Junta Administrativa del Liceo de Ciudad Colón. Entrevista realizada en Ciudad Colón, el 28 de julio del 2009.
- Hernández Quirós, Xenia. Secretaria de la Junta Administrativa del Instituto General Básico Andrés Bello López. Entrevista realizada en Santa Ana, el 20 de mayo del 2009.
- Jaen Villafuerte, Maritza. Ex presidenta de la Asociación de Desarrollo de barrio La Promesa, líder local. Entrevista realizada en Brasil de Santa Ana, el 26 de mayo del 2009.
- Jiménez Valverde, Marta Eugenia. Directora del Instituto General Básico Andrés Bello López. Entrevista realizada en Santa Ana el 9 de diciembre del 2008.

- Martínez Lalí, Ángela. Vicepresidenta de la Asociación de Desarrollo de Brasil de Santa Ana, líder local. Entrevista realizada en Brasil de Santa Ana, el 15 de febrero del 2009.
- Méndez Arrieta, Adita. Presidenta de la Junta Administrativa del Colegio Técnico Profesional de Santa Ana. Entrevista telefónica realizada el 19 de junio del 2009.
- Mora Ramírez, Edgar. Presidente de la Junta Administrativa del Liceo de Ciudad Colón. Entrevista telefónica realizada, el 31 de julio del 2009.
- Mora Villalobos, Valentín. Presidente de la Junta Administrativa del Colegio de Santa Ana. Entrevista realizada en Santa Ana, 4 de marzo del 2009.
- Morales Solís, Leda. Madre de estudiante del Colegio de Santa Ana y líder cantonal. Entrevista realizada en Brasil, el 30 de mayo del 2009.
- Quesada Jiménez, Janeth. Madre de estudiante del Liceo Diurno de Ciudad Colón. Entrevista realizada en Brasil, el 8 de abril del 2009.
- Quirós Quirós, Humberto. Director del Liceo Diurno de Ciudad Colón. Entrevista realizada en el Liceo Diurno de Ciudad Colón, el 13 de noviembre del 2008.
- Sánchez Pérez, Gilbert. Vicepresidente de la Junta Administrativa del Liceo de Ciudad Colón. Entrevista telefónica realizada, el 31 de julio del 2009.
- Santana Rey, Neferti. Madre de estudiante del Colegio de Santa Ana. Entrevista realizada en Brasil, el 27 de mayo del 2009.
- Segovia Pinto, Patricia. Secretaria de la Junta Administrativa del Colegio Técnico Profesional de Santa Ana. Entrevista realizada en Santa Ana, el 2 de junio del 2009.
- Vargas Rodríguez, Rosa María. Secretaria de la Asociación de Desarrollo de barrio La Promesa, líder local. Entrevista realizada en Brasil de Santa Ana, el 27 de mayo del 2009.
- Vargas Salazar, María Luisa. Madre de estudiante del Liceo Diurno de Ciudad Colón. Entrevista realizada en Brasil, el 30 de abril del 2009.
- Vargas Solís, Jeannette. Vocal de la Junta Administrativa del Colegio de Santa Ana. Entrevista telefónica realizada el 13 de julio del 2009.

Otros datos

- Colegio de Santa Ana. Datos varios brindados por la Dirección Administrativa, octubre 2008.
- Colegio Técnico Profesional de Santa Ana. Datos varios brindados por la Dirección Administrativa, julio 2009.

- Coopesana R.L. Información relacionada con población y datos generales de Brasil. Brindados por las ATAPs Badilla Mora Marianela y Murillo Alfonso, Marjorie el 12 de febrero del 2009 en el EBAIS Piedades/Brasil.
- _____ . Número de centros de salud ubicados en el cantón de Santa Ana. Información suministrada por la secretaria de la Dirección Médica, octubre 2009.
- Escuela de Brasil de Santa Ana. Datos de matrícula inicial, final y deserción 2008 y 2009. Suministrados por la Lic. Claudia Viquez Morales, Directora de la Escuela de Brasil de Santa Ana, setiembre del 2009.
- Instituto General Básico Andrés Bello López. Datos varios brindados por la Dirección Administrativa, octubre 2008.
- Liceo Diurno de Ciudad Colón. Datos varios brindados por la Dirección Administrativa, noviembre 2008.
- Ministerio de Educación Pública. Centros educativos ubicados en el cantón de Santa Ana, 2009. Datos suministrados por el Departamento de Estadística del MEP. Diciembre 2009.
- _____ . Datos de aprobación, reprobación y deserción 2004-2008. Suministrado por el Departamento de Estadística del MEP, enero 2010.
- _____ . Datos de deserción, rendimiento académico, matrícula inicial y final 2004-2009 de los centros educativos ubicados en Belén de Heredia, Escazú y Acosta, así como los datos correspondientes a la Dirección Regional de Desamparados y Acosta. Suministrado por el Departamento de Estadística del MEP, febrero 2010.
- _____ . Datos de deserción 2004-2007. Suministrado por el Departamento de Estadística del MEP. Setiembre 2008.
- _____ . Datos de deserción 2008. Suministrado por el Departamento de Estadística del MEP. Mayo 2009.
- _____ . Datos de deserción a julio del 2009. Suministrado por la Dirección de Prensa y Relaciones Públicas del Ministerio de Educación Pública, octubre 2009.
- _____ . Datos de matrícula inicial y final, rendimiento académico y deserción 2004-2007 para los centros educativos públicos de Escazú, Belén de Heredia y Acosta. Suministrado por el Departamento de Estadística del MEP. Marzo 2010.
- _____ . Datos de matrícula inicial y final 2004-2007 para los centros educativos públicos de Santa Ana y Mora. Suministrado por el Departamento de Estadística del MEP. Setiembre 2008.

- _____ . Datos de matrícula inicial 2008, para los centros educativos públicos de Santa Ana y Mora. Suministrado por el Departamento de Estadística del MEP. Setiembre 2008.
- _____ . Datos de matrícula inicial 2009, para los centros educativos públicos de Santa Ana y Mora. Suministrado por el Departamento de Estadística del MEP. Octubre 2009.
- _____ . Datos de matrícula final 2008, para los centros educativos públicos de Santa Ana y Mora. Suministrado por el Departamento de Estadística del MEP. Mayo 2009.
- _____ . Datos del número de docentes que laboran por centro educativo público de Santa Ana y Mora 2009. Suministrado por el Departamento de Estadística del MEP. Setiembre 2009.
- _____ . Datos del número de habitantes de Brasil por centro educativo público de Santa Ana 2009. Suministrado por el Departamento de Estadística del MEP. Setiembre 2009.
- _____ . Datos de rendimiento académico 2004-2007, de centros educativos de secundaria públicos de Santa Ana y el Liceo Diurno de Ciudad Colón. Suministrado por el Departamento de Estadística del MEP. Setiembre 2008.
- _____ . Datos de rendimiento académico 2008. Suministrado por el Departamento de Estadística del MEP. Mayo 2009.
- _____ . Indicadores del Sistema Educativo. Documento facilitado por Isidoro Chacón Álvarez, Directora del Departamento de Investigación del MEP, agosto 2008.
- Municipalidad de Santa Ana. Diagnóstico del distrito de Brasil sobre aspectos socioculturales, económicos, ambientales, demográficos, infraestructurales y problemáticos. Coordinación de Asuntos Económicos. Avance preliminar, mayo 2008.
- _____ . Mapas del borrador de la propuesta de Plan Regulador, 2005-2006. Mapas suministrados por el Lic. Fabián Campos Boulanger, encargado del Área de Servicios Económicos de la Municipalidad de Santa Ana, abril 2010.
- _____ . Mapeo de actores sociales, 2009. Documento suministrado por el Lic. Fabián Campos Boulanger, encargado del Área de Servicios Económicos de la Municipalidad de Santa Ana, octubre 2009.

- _____ . Número de becas otorgadas por el Programa de Becas de la Municipalidad de Santa Ana en el 2008. Suministrado por la Secretaría de Comisiones de la Municipalidad de Santa Ana. Octubre 2009.
- _____ . Número de becas otorgadas por el Programa de Becas de la Municipalidad de Santa Ana en el 2009. Suministrado por la Unidad de Vulnerabilidad y Riesgo Social de la Municipalidad de Santa Ana. Octubre 2009.
- _____ . Número de becas a otorgarse por el Programa de Becas de la Municipalidad de Santa Ana en el 2010. Suministrado por la Unidad de Vulnerabilidad y Riesgo Social de la Municipalidad de Santa Ana. Enero 2010.
- _____ . Plan Anual Operativo 2008.
- Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica. Datos utilizados para el IDS 2007, de Santa Ana. Datos suministrados por el Lic. Roberto Gallardo Núñez, Ministro de Planificación y Política Económica, setiembre 2008.

Reuniones para obtención de información

- Chacón Álvarez, Isidora. Directora del Departamento de Investigación del Ministerio de Educación Pública. Realizada en las instalaciones del Departamento de Investigación del MEP, 7 de agosto del 2008, 2pm.
- Hernández Cruz, Orlando. *Master* y candidato a Doctor en Políticas Públicas, Universidad de Costa Rica. Realizada en la Universidad de Costa Rica, 8 de julio del 2009, 1pm.

Sección II

Resultados del diagnóstico de la situación educativa en que se encuentran los/as jóvenes estudiantes de secundaria de Brasil de Santa Ana

Introducción

En esta sección se presentan los resultados obtenidos mediante el trabajo de campo (aplicación de encuestas a estudiantes y profesores de los centros educativos, realización del censo de los habitantes del distrito de Brasil, de las entrevistas a padres de familia, directores de los centros educativos, miembros de las Juntas Administrativas y a líderes locales). Además de la información obtenida y procesada durante el desarrollo de un taller participativo, y las solicitudes de información realizadas a los centros educativos, al Ministerio de Educación Pública, al EBAIS correspondiente al distrito de Brasil, al Gobierno Local, entre otros, durante el periodo en que se desarrolló la presente Práctica Dirigida.

La información obtenida se encuentra incluida en dos apartados los cuales se han desarrollado acorde a los objetivos específicos establecidos en el proyecto de investigación propio de la práctica. En la primera parte se presenta una caracterización socioeconómica del distrito de Brasil de Santa Ana que incluye datos de población, educación, salud, ingresos, acceso a bienes y servicios, y las principales problemáticas que afectan al distrito. Además, se incluye algunos datos sobre la percepción de los habitantes de la zona sobre la labor del Gobierno Local.

En la segunda parte se presentan datos relacionados con los centros educativos de carácter público a los que asisten los jóvenes estudiantes de secundaria habitantes del distrito de Brasil de Santa Ana, a saber: Colegio de Santa Ana, Colegio Técnico Profesional de Santa Ana, Instituto de Educación General Básica Andrés Bello López, estos ubicados en el cantón de Santa Ana, y el Liceo Diurno de Ciudad Colón ubicado en el cantón de Mora.¹⁰¹ Para cada centro educativo se presentan datos de matrícula, rendimiento académico, deserción, percepción de la calidad por parte de docentes, estudiantes, padres de familia, miembros de las Juntas Administrativas, entre otros, de manera que fuera posible identificar fortalezas y

¹⁰¹ En el cantón de Santa Ana para el año 2009, se encontraban ubicados 10 centros educativos que imparten secundaria, según el Departamento de Estadística del MEP.

limitaciones, así como acciones que podrían realizarse por el Gobierno Local para mejorar las condiciones de cada centro educativo.

Posteriormente se presentan algunas consideraciones parciales sobre la educación en el cantón y posibles acciones a ejecutarse por el Gobierno Local para mejorar la condición educativa de los jóvenes y por último presentando las consideraciones finales respecto a la información incluida en el presente informe.

I Parte

Características socioeconómicas de Brasil de Santa Ana

I.1 Algunas características generales del distrito de Brasil de Santa Ana

Brasil es el sexto distrito del cantón de Santa Ana y abarca una extensión de 3.28 km². Este distrito es el más pequeño del cantón y el que cuenta con menor número de población a pesar de que en los últimos 50 años se ha dado un desarrollo demográfico importante (de 1950 al 2005 la población creció un 884.8%) debido a un proceso de inmigración, tanto de personas que habitaban en el cantón de Santa Ana como fuera de él, y a los diferentes proyectos urbanísticos que se han desarrollado en la zona.¹⁰² Entre ellos estos proyectos destaca “La Promesa” que nace en la administración Rodríguez Echeverría, 1998-2002, como un proyecto de bienestar social con el cual se logró construir un total de 80 viviendas en la zona entonces conocida como calle a la planta.

Según el Plan Regulador de Santa Ana, Brasil se encuentra en una Zona de Control Especial cuyo propósito es fomentar el desarrollo comercial y artesanal, razón por la cual los usos de suelo permitidos son para vivienda, servicios gubernamentales, actividades culturales, comerciales y artesanales.¹⁰³

Entre los principales poblados del distrito, según datos municipales, son: Brasil centro, Canjel, Copey, Los Ángeles, Las Mesas y La Promesa.¹⁰⁴

Recuadro N.5
Relato de un vecino:
¿Por qué la Promesa?
¿Por qué se llama este lugar así?

“...este proyecto nació por una promesa de don Miguel Ángel, que cuando era presidente nos prometió darnos las casas a cambio de acabar con la huelga de hambre que empezamos 50 mujeres afuera de Casa Presidencial...”

Fuente: Líder local de Barrio La Promesa.

A continuación se presentan más características del distrito de manera que nos lleven a tener un panorama más claro de la situación socioeconómica de las familias que habitan en la zona,

¹⁰² Municipalidad de Santa Ana. Diagnóstico del distrito de Brasil sobre aspectos socioculturales, económicos, ambientales, demográficos, infraestructurales y problemáticos. Coordinación de Asuntos Económicos. Avance preliminar, mayo 2008.

¹⁰³ Municipalidad de Santa Ana. PLAN REGULADOR. [En línea] Consultado el 10 de abril del 2008, 9:10pm. Disponible en http://www.santaana.go.cr/pdf/PLAN_REGULADOR_vigente.pdf

¹⁰⁴ Algunos poblados varían según la fuente de información, ejemplo de ello es que Canjel no siempre se incluye entre los principales poblados y en algunas ocasiones se incluye el barrio Rancho Tico.

conocer las principales problemáticas que los afectan, y la percepción que se tiene del Gobierno Local.

I.2 Características socioeconómicas del distrito

Para obtener información de los hogares se visitó todo el distrito de manera que fuera posible obtener información del mayor número posible de viviendas, durante los meses de enero a abril del 2009, mediante la realización de un censo que permitiera a la investigadora acercarse a la población y acceder a información de primera mano para enriquecer la investigación. En total se visitaron 523 viviendas pero solamente se obtuvo información de 153 que aceptaron participar en la investigación, seguidamente se presentan los principales resultados:

I.2.1 Población

Los datos más actualizados sobre población en el distrito de Brasil son los brindados por el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC), cuya aproximación para el mes de diciembre del 2007 es de 1 965 habitantes, de los cuales 991 son hombres y 974 mujeres.¹⁰⁵ Se recurrió al EBAIS correspondiente a los distritos de Piedades y Brasil de Santa Ana para conocer datos sobre población; sin embargo, según lo comentado por las Asistentes Técnicas en Atención Primaria (ATAPs) no existen datos certeros de población habitante en Brasil, dado que el sector salud no se apega fielmente a los límites políticos establecidos (especialmente a nivel distrital) sino que trabaja por sectores previamente establecidos según el Área de Salud.¹⁰⁶

Se solicitó el Análisis de la Situación Integral de Salud (ASIS), elaborado por el Ministerio de Salud en cada Área de Salud (en el caso del cantón de Santa Ana, éste lo realiza COOPESANA debido a que es la cooperativa que brinda servicios de salud en el cantón),

¹⁰⁵ Instituto Nacional de Estadísticas y Censos. CÁLCULO DE POBLACIÓN POR PROVINCIA, CANTÓN Y DISTRITO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2007. [En línea] Abril 2008. Consultado el 1 de mayo del 2008, 9:00pm. Disponible en

<http://tunis/06Publicaciones/03SerieDivulgativa/04.9.1%20Cálculo%20de%20población%20al%2031%20de%20diciembre%202007/31%20diciembre/Cálculo311207.pdf>

¹⁰⁶ Se conversó con las Asistentes Técnicas de Atención Primaria, ATAP, Marianela Badilla Mora y Marjorie Murillo Alfonso el día 12 de febrero del 2009, 1:45pm en el EBAIS Piedades/Brasil, ubicado en Piedades de Santa Ana.

pero el último informe realizado corresponde al año 2004, por lo que no se cuenta con datos actualizados sobre la población del cantón.

En el trabajo de campo realizado se recolectó información de 153 hogares, para un total de 624 habitantes, de los cuales el 49.2 % son hombres y el 50.8% mujeres, cuyas edades oscilan entre los 0 y 91 años (véase gráfico N.4). Respecto al número de personas que conforman el núcleo familiar, éste va desde 1 hasta 11 miembros, siendo los núcleos de 3 a 5 miembros los más comunes (véase tabla N.11).

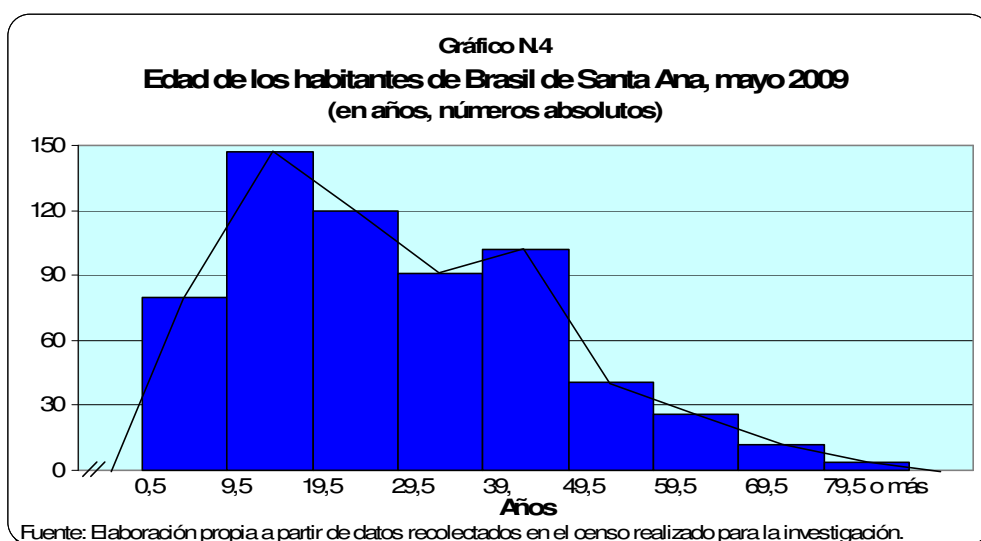


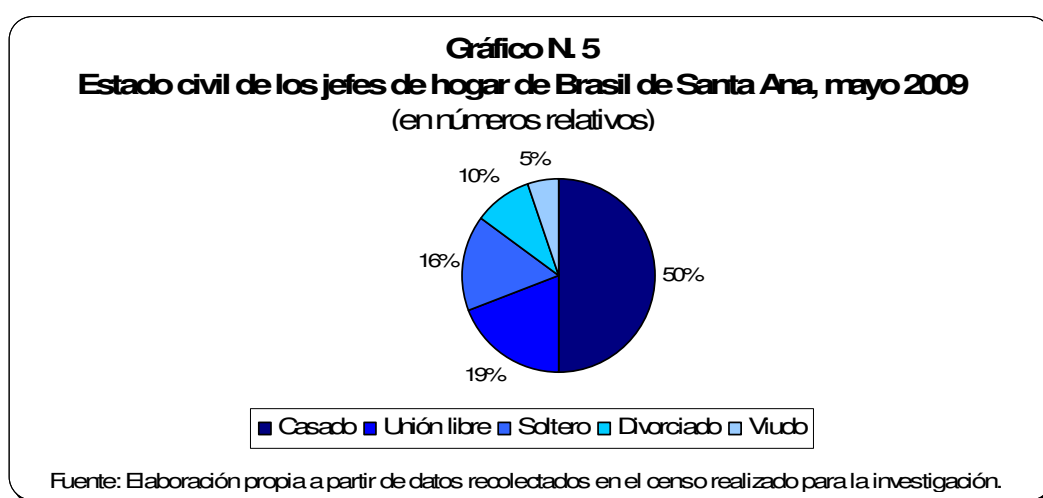
Tabla N.11
Miembros por hogar en Brasil de Santa Ana, mayo 2009
 (números absolutos y relativos)

Personas	Número de hogares	Porcentaje
1	4	2,61
2	20	13,07
3	30	19,61
4	51	33,33
5	25	16,34
6	11	7,19
7	5	3,27
8	4	2,61
9	2	1,31
10	0	0,00
11	1	0,65
TOTAL	153	100

Fuente: Elaboración propia a partir de datos recolectados en el censo realizado para la investigación.

En cuanto a las características de las personas jefes de hogar tenemos:

- El 86.3 % son costarricenses y el 13.7% nicaragüenses.
- El estado civil de este grupo es variado. El 69% son casados o conviven en ‘unión libre’ (véase gráfico N.5).
- El 88.24% ha vivido en el distrito por más de 5 años. Los que se han trasladado en los últimos años al distrito provienen tanto de dentro como fuera del cantón de Santa Ana. Entre las motivaciones que los llevaron a cambiar su domicilio están razones económicas, familiares y la necesidad de vivir en un lugar más seguro.



I.2.1.1 Ocupación de la población

Se solicitó a la persona participante por hogar indicar la ocupación de los miembros del núcleo familiar, se obtuvieron datos de 587 personas (debido a que se excluyeron los menores de 6 años que no asisten a algún centro de enseñanza), de los cuales 156 (26.6%) eran menores de 18 años y cuya principal ocupación es la de estudiante, cuyo nivel académico se encuentra distribuido desde preescolar hasta nivel universitario.

Específicamente en actividades laborales, las ocupaciones más frecuentes realizadas por la población del distrito son las relacionadas con el hogar (amas de casa), actividades relacionadas con la construcción (constructores, albañiles, contratistas, peones, maestros de obras, entre otros), comercio (dependientes, comerciantes y empresarios), operarios en fábricas, labores de seguridad (guardas), entre otros. Es importante indicar que el 2.6 % (15 personas) de esta población se dedica a trabajar y a estudiar. Algunas de las ocupaciones que se incluyeron en la categoría ‘otras’ debido a que solamente una persona la expresó son:

jardinería, entrenamiento personal, farmacéutica, asistente dental, mensajero, aduanero, informático, costurera, entre otros (véase tabla N.12).

Tabla N.12
Principal ocupación de los habitantes de Brasil de Santa Ana, mayo 2009*
 (números absolutos y relativos)

Ocupación	Números absolutos	Números relativos (porcentaje)
Estudiante	178	30,32
Del hogar	106	18,06
Construcción	44	7,50
Comercio	41	6,98
Operario(a)	20	3,41
Seguridad	17	2,90
Doméstica	16	2,73
Oficinista	15	2,56
Pensionado(a)	14	2,38
Transporte	14	2,38
Desempleado(a)	11	1,87
Cocinero(a)	9	1,53
Educación	9	1,53
Misceláneo(a)	9	1,53
Mecánico	8	1,36
Contaduría	6	1,02
Secretaria(o)	5	0,85
Varias ocupaciones	5	0,85
Agricultura	4	0,68
Cajero(a)	4	0,68
Mantenimiento	4	0,68
Ingeniero(a)	4	0,68
Administrador	3	0,51
Hojalatería	3	0,51
Ebanistería	2	0,34
Jardinería	2	0,34
Estilista	2	0,34
Niñera	2	0,34
Ninguna	10	1,70
Otras	20	3,41
TOTAL	587	100

*No incluye menores de 6 años que no estudien.

Fuente: Elaboración propia a partir de datos recolectados en el censo realizado para la investigación.

De las personas mayores de edad habitantes del distrito 11 se encuentran desempleadas (1.76% de la población total). Según datos de la Municipalidad de Santa Ana, para el año 2005 la tasa de desempleo en el distrito era de 1.3%; por lo que podría inferirse que hay un

leve aumento en el número de personas desempleadas en Brasil.¹⁰⁷ Sin embargo, al comparar la tasa de desempleo en Brasil y los datos a nivel nacional, se puede observar que en distrito el desempleo es muy bajo dado que en el año 2009 la tasa de desempleo nacional fue de 7.8%, mientras que en el distrito no alcanza el 2%.¹⁰⁸

Además de la ocupación, a los participantes se les solicitó indicar otros datos sobre las personas que trabajan, entre ellos la naturaleza del empleo, por lo que se obtuvo que el 68.1% trabaja en el sector formal y el 31.9% en el informal.¹⁰⁹ Respecto a la jornada laboral, el 73.4% trabaja tiempo completo, 3.8% medio tiempo y 22.8 % trabaja por horas cuyo número varía de semana a semana.

I.2.1.2 Formas de organización de la población

En algunos sectores del distrito, barrio Los Ángeles y La Promesa, se han creado *asociaciones* como grupos organizados que trabajan para mejorar las condiciones en que se encuentra el distrito y su población, entre ellas tenemos: la Asociación de Desarrollo Específica de Barrio Los Ángeles, la Asociación de Desarrollo Específica Pro Mejoras Comunes de Barrio La Promesa, Brasil y la Asociación Manos Unidas Brasil, las cuales trabajan de manera independiente a la Asociación de Desarrollo Integral Brasil. Según se indicó mediante las entrevistas, se han presentado algunos conflictos entre las asociaciones debido a que presentan demandas directamente a la Municipalidad de Santa Ana y a la Dirección Nacional de Desarrollo de la Comunidad (DINADECO), sin antes haberlo informado a la Asociación de Desarrollo Integral de Brasil, la cual trabaja en la totalidad del distrito y debería canalizar las demandas de las otras asociaciones, lo que implica que en ocasiones se destinan recursos únicamente a algunas de ellas o se trabaja en proyectos similares pero de manera independiente.

¹⁰⁷ Municipalidad de Santa Ana. Mayo 2008. *Óp. Cit.*

¹⁰⁸ Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica. DESEMPLEO ABIERTO, SUBEMPLEO VISIBLE E INVISIBLE, SUBUTILIZACIÓN TOTAL 1976, 1980, 1985, 1990-2009. [En línea] Consultado el 26 de enero del 2010, 9:00pm. Disponible en <http://www.mideplan.go.cr/sides/economico/03-10.htm>

¹⁰⁹ Entiéndase por empleo informal los ayudantes a familiares, domésticas, trabajadores por cuenta propia que no sean profesionales o técnicos independientes y asalariados y patrones de empresas privadas donde laboren menos de 5 personas. Empleo formal hace referencia a profesionales y técnicos independientes, empleados del Estado y asalariados y patrones de empresas donde laboren 5 personas o más. *Vid.* López Castaño, Hugo. EMPLEOS FORMALES E INFORMALES, ASALARIADOS E INDEPENDIENTES: UN BALANCE DE LOS CAMBIOS ACAECIDOS ENTRE LOS OCHENTA Y LOS NOVENTA. [En línea] Página electrónica de la Biblioteca Luis Ángel Arango. Consultado el 26 de enero del 2010, 10:00pm. Disponible en <http://www.lablaa.org/blaavirtual/economia/ensayoecono/10.htm>

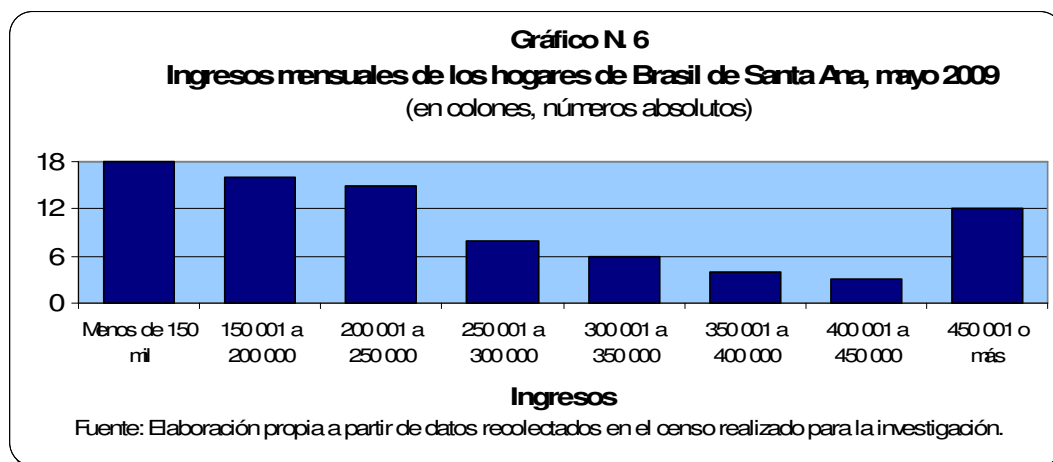
La comunicación entre las asociaciones específicas y la Asociación de Desarrollo Integral de Brasil es escasa a pesar de que se trabajan en intereses comunes. Se señaló que en el pasado se trabajó para mejorar los canales de comunicación entre las asociaciones y que por un tiempo se logró obtener resultados positivos pero nuevamente surgieron conflictos de interés o de posición que los llevó a que la comunicación se deteriorara. Actualmente se trata de mantener e ir fortaleciendo poco a poco la comunicación de manera que la Asociación de Desarrollo Integral de Brasil se encargue de canalizar las demandas de las distintas asociaciones y grupos vecinales, trabajando en conjunto para el desarrollo del distrito.

I.2.2 Ingresos de los hogares

Las preguntas relacionadas con los recursos económicos con que cuentan los hogares son las que usualmente generan más desconfianza en los participantes. Pero ¿Por qué es importante obtener información relacionada con los ingresos de los hogares? Mediante la obtención de información relacionada con los ingresos de los hogares es posible caracterizar la calidad de vida de los habitantes, así como conocer si los miembros de los hogares logran cubrir o no sus necesidades básicas, las cuales son alimentarias y no alimentarias.¹¹⁰

En el censo realizado, el 46.4% de los participantes decidieron no contestar la pregunta que trata sobre ingresos mensuales del hogar, varios de ellos aduciendo que prefiere no revelar la información por razones de seguridad. De los 82 hogares que accedieron a contestar (53.6% de los participantes), sus ingresos son, en su mayoría, menores a los 350 mil colones mensuales; siendo importante señalar el hecho de que el 22% de los hogares que aceptaron responder la pregunta sobre ingresos, subsiste con menos de 150 mil colones mensuales (estos hogares corresponde al 11.8% del total de población participante en el censo) (véase gráfico N.6).

¹¹⁰ Necesidades básicas son las que se han incluido en las canastas básicas alimentaria y no alimentaria. Canasta Básica Alimentaria (CBA) hace referencia a los alimentos, en cantidades básicas, que permiten al individuo promedio satisfacer la necesidad de consumo diario de calorías. Canasta Básica No Alimentaria (CBNA) incluye vivienda, vestido y calzado, educación y esparcimiento, muebles y accesorios, cuidados del hogar, cuidados personales, salud y otros bienes y servicios. El cálculo de la Canasta Básica varía según la zona donde se ubique el hogar, ya sea rural o urbana. *Vid.* Instituto Nacional de Estadísticas y Censos. MEDICIÓN DE LA POBREZA: MÉTODO DE LA LÍNEA DE POBREZA. [En línea] Página electrónica de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe. Consultado el 27 de enero del 2010, 8:30am. Disponible en <http://www.eclac.cl/deype/mecovi/docs/TALLER13/11.pdf>



Seguidamente se solicitó indicar si los ingresos con que cuenta el hogar son suficientes para cubrir las necesidades básicas de los miembros, además de justificar su criterio, de lo que se obtuvo los siguientes resultados:¹¹¹

- El 41.8% de los hogares censados opinan que sus ingresos mensuales sí son suficientes para cubrir con las necesidades básicas debido a que logran cubrir los gastos por servicios públicos, alimentación, salud, educación, transporte, entre otros.
- El 58.2% de los hogares indicó que sus ingresos no logran cubrir necesidades básicas, debido a diversos motivos, entre los que se mencionaron tenemos: el hogar no cuenta con ingresos fijos, los gastos en educación son muy altos, el costo de la vida ha aumentado, alzas en el costo de servicios básicos como electricidad y agua, entre otros.

A pesar de que los datos no permiten conocer con exactitud los hogares que se encuentran en condición de pobreza, se puede observar que supuestamente más de la mitad de la población no logra satisfacer las necesidades básicas por diversas razones; sin embargo, mediante la visita a hogares fue posible conocer algunos casos en que a pesar de que se contaban con más bienes y servicios de los considerados de necesidad básica, se expresaba que los ingresos no son suficientes ya que no permiten cubrir algunos gastos indicados por ellos como “básicos” entre los que incluyen vacaciones y recreación, y adquirir algunos bienes que podrían ser considerados como lujo (como por ejemplo el automóvil); en contraparte, también fue

¹¹¹ En este caso si accedieron a contestar la totalidad de los participantes.

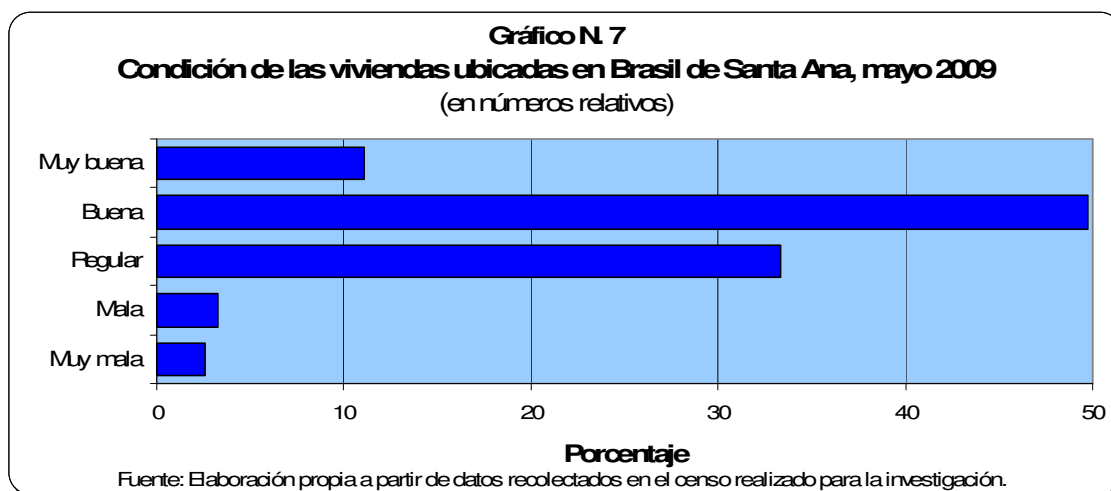
posible conocer casos de hogares en que ninguno de los miembros trabaja por lo que no se cuenta con ingresos fijos ni siquiera para cubrir los gastos de alimentación.

I.2.3 Vivienda

Como parte de la investigación se solicitó información general sobre las viviendas, es decir, la infraestructura en la que habitan las familias habitantes del distrito.

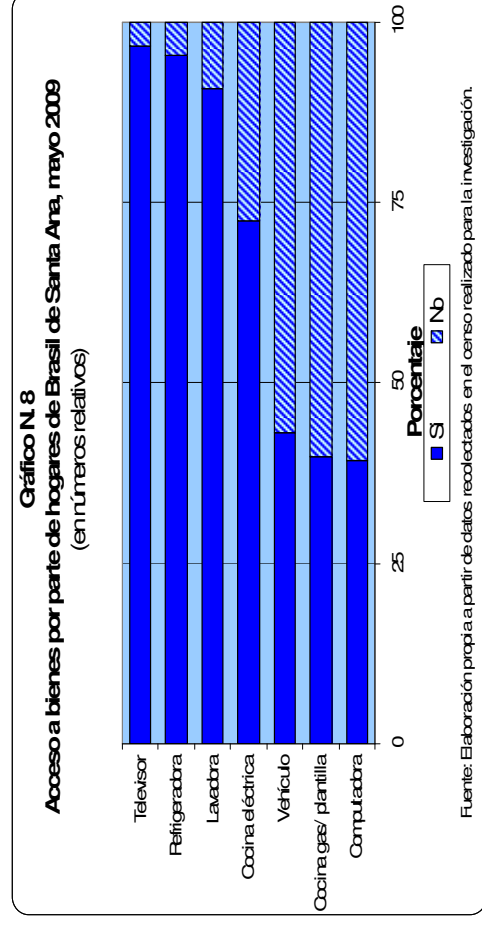
En el censo se visitó un total de 523 viviendas; sin embargo, se encontraron casos de urbanizaciones donde no se logró determinar el número de viviendas debido a que no se tuvo acceso a éstas, como es el caso de “Villa Plenitud”, “Vista del cañón”, “Remanzo de Mallorca” y una urbanización ubicada en el sector de Copey, específicamente en la entrada a Brasil de Mora. También en el sector denominado Rancho Tico y Barrio Los Ángeles se ubicaron grupos de viviendas en los que no se pudo determinar con certeza el número de éstas, debido a que, por razones de seguridad, las mismas se encuentran rodeadas de muros y portones lo que impidió contactar a alguna persona que pudiera facilitar información sobre estas viviendas.

En cuanto a los entrevistados, las viviendas son: 79.7% propias, 15% alquiladas y 4.6% prestadas. En un hogar (0.7%) se manifestó que la vivienda está “arrimada” a la de un familiar, es decir, que les permitieron construir al lado de otra vivienda pero que no poseen terreno propio. Respecto a la condición de las viviendas, ésta es, en su mayoría, ‘buena’ o ‘regular’ (véase gráfico N.7).



1.2.4 Acceso a bienes y servicios

Para determinar el acceso a bienes y servicios se procedió a elaborar una lista de bienes que comúnmente se encuentran en los hogares, debido a que se consideran de mayor necesidad, como es el caso de la cocina eléctrica y/o de gas, televisor y refrigeradora, hasta bienes que pueden considerarse menos necesarios e incluso como lujo, como es el caso de las computadoras y los vehículos.¹¹² Se solicitó a los participantes indicar si en el hogar se contaba con estos bienes, mas no se indicó brindar detalles sobre la cantidad y calidad de los mismos (véase gráfico N.8).



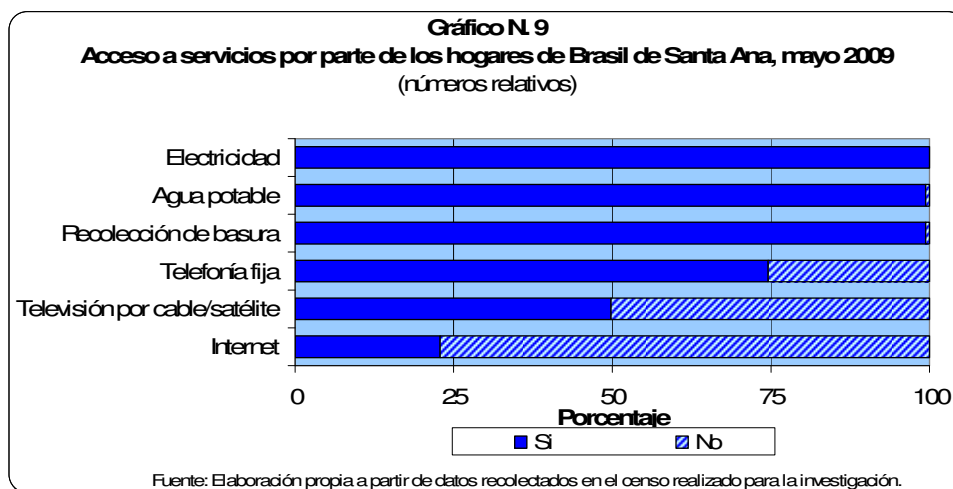
Los servicios también fueron seleccionados desde los que comúnmente se consideran como indispensables (electricidad y agua potable) hasta los que podrían ser considerados como servicios de lujo (televisión por cable e internet), (véase gráfico N.9).¹¹³

De lo anterior se puede inferir que en los hogares del distrito los ingresos y el acceso a bienes y servicios no es uniforme, dado que mientras algunos hogares no logran cubrir las necesidades básicas alimentarias de sus miembros, otros poseen altos ingresos que les

¹¹² Respecto a los bienes y servicios que podrían señalarse como “lujo” existen discusiones que podrían ser consideradas como bizantinas; sin embargo, los bienes y servicios “de lujo” se presentan en contraposición a bienes y servicios de primera necesidad según el estilo de vida de las personas que conforman el hogar. *Id.* Grigsby, Margaret Rose. DE CÓMO EL LUJO SE VUELVE NECESIDAD O AL REVÉS. [En línea] Página electrónica del semanario El Financiero, sección Blog: Coaching e Innovación, publicado el 20 de mayo del 2009. Consultado el 27 de enero del 2010. Disponible en <http://www.elfinanciero.cr.com/blog/coaching/?tag=tecnologia-y-necesidad>

¹¹³ El acceso a internet en los hogares no se incluye en la CBNA; sin embargo, según datos de Radiográfica Costarricense S.A. (RACSA) para el año 2009, el 46% de los hogares en Costa Rica tienen computadora, y de éstas el 45% tienen acceso a internet; por lo que existe la inquietud de si dicho acceso es una necesidad o si podría considerarse como “lujo”. *Id.* Radiográfica Costarricense. 46% DE LOS HOGARES DEL PAÍS DE LOS HOGARES DEL PAÍS CON COMPUTADORA. 45% DE LOS HABITANTES ACCEDEN A INTERNET. [En línea] Noticias de RACSA. Consultado el 27 de enero del 2010. Disponible http://www.racsa.co.cr/racsa_noticias/ticos_en_internet.htm

permiten acceder a mayor número de bienes y servicios, y a mantener mejor calidad de vida.¹¹⁴



I.2.5 Educación

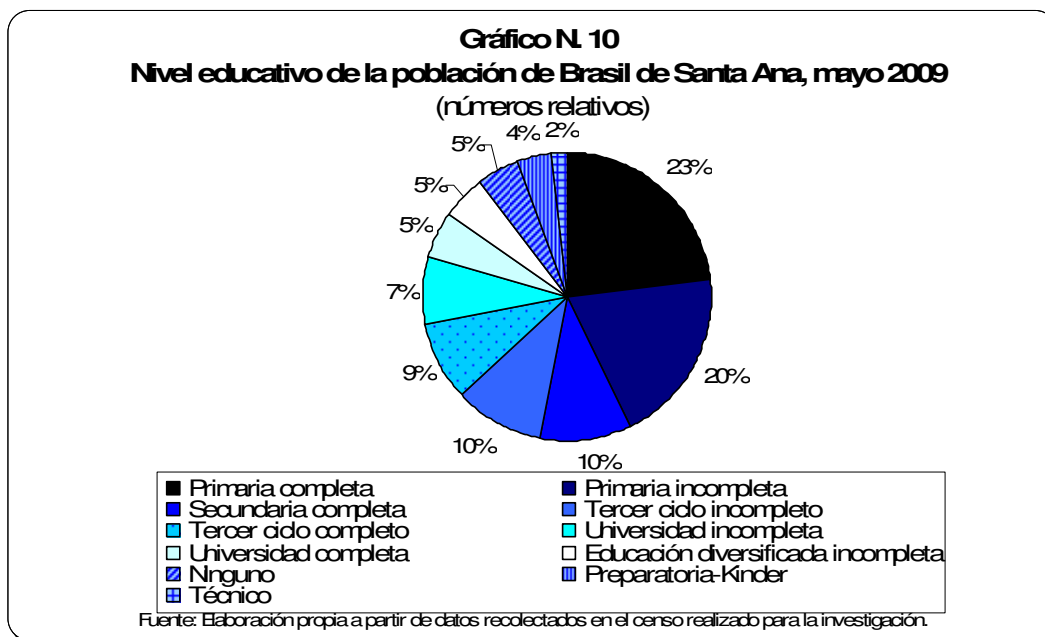
A continuación se presentan datos sobre el nivel educativo de la población del distrito, así como información sobre cuales son los centros educativos, tanto de primaria como de secundaria, a los que asisten los jóvenes estudiantes del distrito. Por último, se señalan datos generales sobre la *Escuela de Brasil de Santa Ana*, único centro educativo ubicado en Brasil.

I.2.5.1 Nivel educativo de la población

Para conocer sobre el nivel educativo de cada uno de los miembros del hogar, se solicitó a los participantes indicar el último año de educación aprobado por cada una de las personas que conforman el hogar y luego se ordenó por categoría, es decir desde 'primaria completa' e 'incompleta', 'secundaria completa' e 'incompleta', 'universitaria completa' e 'incompleta' (al menos un año de estudios universitarios), entre otras, debido a que el nivel educativo de la población va desde materno hasta el grado de maestría.

En la categoría 'ninguno', se incluyen a las personas que no asistieron a la escuela, entre ellas analfabetas y los que solamente saben leer y escribir, sin haber recibido alguna educación formal. En esta categoría no se incluyen a los niños que por motivos de edad no han iniciado su proceso de educación formal (véase gráfico N.10).

¹¹⁴ Entiéndase que calidad de vida depende de la capacidad que tengan los individuos para satisfacer sus necesidades fundamentales. *Vid.* Max-Neef, Manfred. DESARROLLO A ESCALA HUMANA: CONCEPTOS, APLICACIONES Y ALGUNAS REFLEXIONES. 2 ed. Barcelona: ICARIA. 1998. Pp. 40-43.



Respecto a los datos obtenidos, se puede determinar que de la totalidad de la población:

- 9.4% son niños que se encuentran cursando primaria.
- 10.6% es adulta con educación primaria incompleta.
- 2.7% son jóvenes de 15 años o menos que cursaban séptimo en el 2009.
- 0.5% son mayores de 16 años que cursaban séptimo año en el 2009.
- 4.9% son jóvenes menores de 16 que cursaban octavo y noveno año en el 2009.
- 1.4% son mayores de 16 años que cursan octavo y noveno año en el 2009 (incluye al 0.2% que con las mismas características, estudian y trabajan).
- 3.7% cursó séptimo u octavo año y dejaron de estudiar.
- 2.7% son jóvenes de 17 años o menos que cursaban décimo año en el 2009.
- 0.4% son personas mayores de 17 años que cursaban décimo año en el 2009.
- 5.9% son personas que aprobaron el noveno año y dejaron de estudiar.
- 2.4% son jóvenes de 18 años o menos que cursaron educación diversificada pero no han obtenido el bachillerato.
- 0.2% son personas mayores de 18 años que cursaban educación diversificada en el 2009.
- 2.4% son mayores de 18 años que cursaron la educación diversificada pero no obtuvieron bachillerato y no continuaron estudiando.
- 9% obtuvieron el bachillerato en educación media y dejaron de estudiar.
- 0.7% son menores de 18 años que iniciaron sus estudios universitarios en el 2009.

- 0.3% son mayores de 18 años que iniciaron sus estudios universitarios en el 2009.
- 4% han cursado más de un año de educación universitaria ('universidad incompleta') pero dejaron de estudiar.
- 3% son personas con más de un año de educación universitaria y que continúan estudiando en el 2009.
- Únicamente el 5% cuenta con grado universitario. Este porcentaje se distribuye de la siguiente manera: 2% bachiller universitario, 2% licenciatura y 1% maestría.

De los datos presentados anteriormente se puede inferir que el nivel educativo de los habitantes del distrito es, en su mayoría, bajo dado que para cerca de la mitad de la población el grado académico máximo alcanzado es de sexto grado de primaria o inferior; el 24% de la población inició estudios de secundaria pero no lograron concluirlos, mientras una décima parte de la población si logró concluir dichos estudios. Además, es importante señalar que el 12% de la población ha realizado estudios universitarios pero sólo un 5% ha obtenido algún título universitario, lo cual implica que el número de profesionales habitantes en el distrito es limitado, tal como se reflejó al conocerse las principales ocupaciones de los habitantes del distrito.

Debido a que la presente investigación se centra en los jóvenes habitantes del distrito que asisten a centros educativos de secundaria, es importante señalar el nivel educativo de los jóvenes del distrito cuyas edades oscilan entre 13 y 18 años.¹¹⁵ Según datos del censo realizado, 97 jóvenes, correspondientes al 15.7% del total de la población participante, se encuentran dentro de esas edades (véase tabla N.13). De los que tienen de 13 a 16 años, aún cuando algunos jóvenes presentan rezago, estos continúan estudiando mientras que para los que tienen 17 años, dos dejaron de estudiar: uno cuyo nivel educativo es quinto grado y el otro un sexto grado de primaria.¹¹⁶ En cuanto a los jóvenes de 18 años que dejaron de estudiar, dos tenían sexto grado de primaria, uno octavo, dos undécimo, uno bachillerato y, finalmente uno de ellos un técnico.

¹¹⁵ A pesar de que la edad colegial para el MEP es de 13 a 17 años, se incluye a los jóvenes de 18 años debido a que conocieron casos de colegiales que tienen esa edad.

¹¹⁶ Entiéndase por rezago los casos en que los estudiantes tienen edad mayor a la establecida por el MEP para el nivel académico que cursa. La edad establecida para los estudiantes de secundaria es de 13 a 17 años.

Tabla N.13
Nivel educativo de los jóvenes de 13 a 18 años habitantes de Brasil de Santa Ana, mayo 2009
 (datos absolutos)

Nivel \ Edad		13	14	15	16	17	18
Primaria	Tercero	1	-	-	-	-	-
	Cuarto	-	-	1	-	-	-
	Quinto	1	-	-	-	1	1
	Sexto	5	1	2	-	2	3
Secundaria	Séptimo	3	5	3	-	-	-
	Octavo	1	7	4	6	4	2
	Noveno	-	2	7	4	3	1
	Décimo	-	-	-	2	6	2
	Undécimo	-	-	1	1	-	2
	Duodécimo	-	-	-	-	1	-
	Bachiller	-	-	-	-	2	4
Otro	Universidad incompleta	-	-	-	-	-	5
	Técnico	-	-	-	-	-	1
Total		11*	15*	18*	13*	19**	21***

* Continúan estudiando

** Únicamente 17 continúan estudiando.

*** Únicamente 14 continúan estudiando

Fuente: Elaboración propia a partir de datos recolectados en el censo realizado para la investigación.

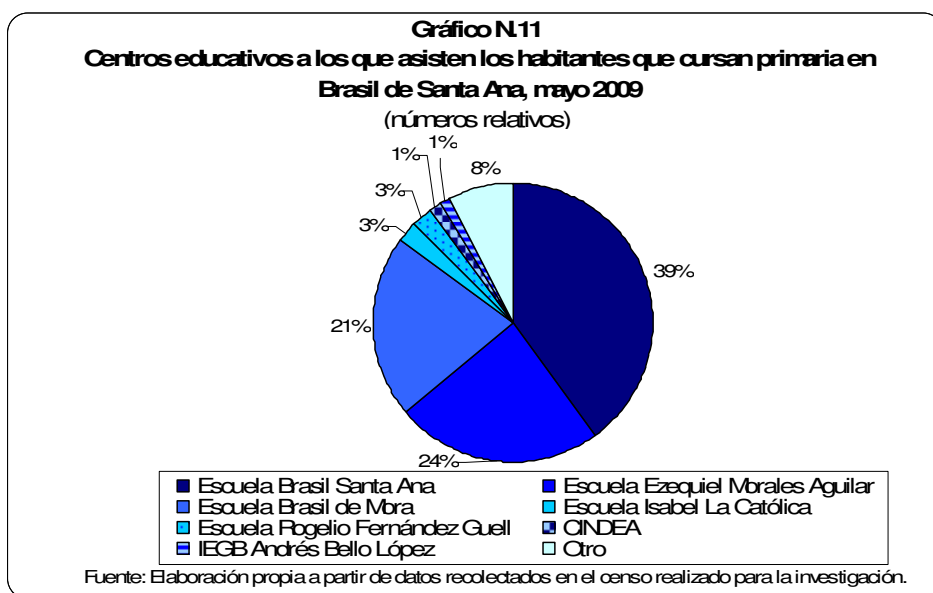
Tres de los jóvenes que obtuvieron el bachillerato en educación media y continuaban estudiando en el momento de la realización del censo no se incluyen en la categoría ‘universidad incompleta’ porque al momento de brindar la información únicamente tenían algunos meses de haber iniciado sus estudios universitarios.

I.2.5.2 Centros educativos a los que asisten los habitantes de Brasil

A continuación se presentan datos sobre cuales son los centros educativos en los que se encontraban matriculados los estudiantes habitantes del distrito de Brasil para el año 2009, tanto en primaria como en secundaria, pero únicamente se incluyen los centros educativos de carácter público. Es importante señalar que se da énfasis en los centros educativos ubicados en el cantón de Santa Ana pero también en los de Mora, específicamente los ubicados en Ciudad Colón, debido a que en el transcurso de los múltiples contactos y actividades ejecutadas por esta investigadora se conocieron casos de estudiantes que se encuentran matriculados en centros educativos ubicados en esa zona. En la categoría ‘otros’ se incluyen a centros educativos ubicados fuera del cantón de Santa Ana y Mora, así como a centros educativos de carácter privado.

I.2.5.2.1 Primaria

En el distrito existe un centro educativo de educación primaria de carácter público, *Escuela de Brasil de Santa Ana*; sin embargo, los padres de familia llevan sus hijos a centros educativos fuera del distrito, por ejemplo a la *Escuela Ezequiel Morales Aguilar* ubicada en Piedades, la *Escuela Isabel La Católica*, en Río Oro y al *IEGB Andrés Bello López*. Algunos padres inscriben a sus hijos en instituciones fuera del cantón, entre ellas la *Escuela de Brasil de Mora* y la *Escuela Rogelio Fernández Güell*, ambas escuelas ubicadas en Ciudad Colón, cantón de Mora. Al preguntar sobre cuáles fueron las principales razones por las que seleccionan estos centros educativos indicaron que por la calidad y/o ubicación de los mismos (véase gráfico N.11).



I.2.5.2.1.1 Escuela de Brasil de Santa Ana

En el distrito de Brasil de Santa Ana solamente existe un centro educativo de primaria de carácter público, la *Escuela de Brasil de Santa Ana*, cuyo número de estudiantes para el año 2008 fue de 192, en niveles que van desde el materno hasta sexto grado. El centro educativo cuenta con un total de 5 aulas, un laboratorio de informática (el cual tiene deficiencias en el número de computadoras, razón por la que no se utiliza para impartir lecciones a los niños), biblioteca, comedor y áreas de recreación como plaza y un *play*.¹¹⁷

¹¹⁷ Datos suministrados por la Lic. Claudia Viquez Morales, Directora de la Escuela de Brasil de Santa Ana, 7 de setiembre del 2009.

Para el año 2008, no se presentaron casos de deserción y únicamente reprobaron el curso lectivo 3 estudiantes, uno de segundo y dos de cuarto grado.¹¹⁸ En el 2009, la matrícula fue de 185 niños y se dio un caso de deserción en el mes de julio debido a cuestiones familiares de carácter económico.¹¹⁹

I.2.5.2.2. Secundaria

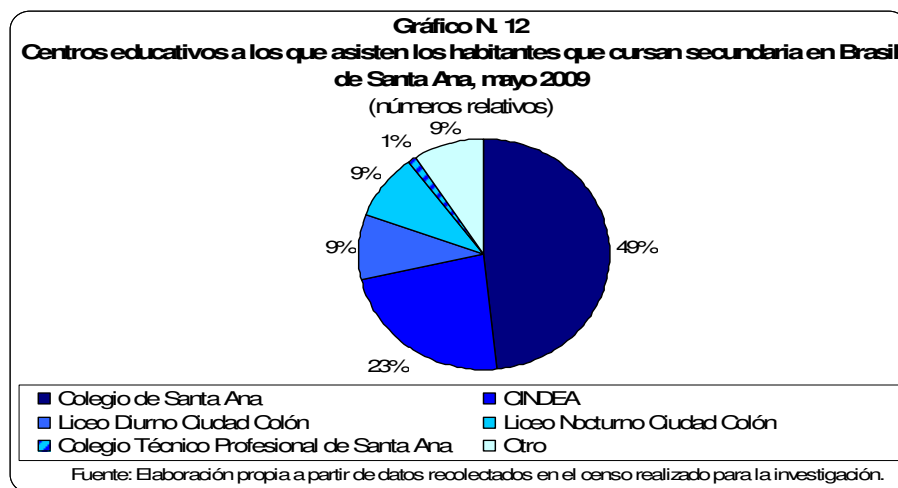
Como se puede observar en el gráfico N.12, los habitantes del distrito que cursan secundaria lo hacen principalmente en centros educativos de carácter público ubicados en el cantón de Santa Ana (*Colegio de Santa Ana, CTP de Santa Ana* y el *CINDEA*).¹²⁰ En cuanto a los que decidieron asistir a centros ubicados en Ciudad Colón, igual proporción de ellos asisten a centros diurnos que a nocturnos.

Recuadro N.6
Relato de un vecino:
No me quedó más que ir al nocturno

“... lo que pasó fue que yo fui a pedir una beca a la Municipalidad para ir al cole de Santa Ana pero me dijeron que donde yo vivo es Brasil de Mora y como somos pobres no me quedó más que ir al nocturno en Ciudad Colón porque es donde queda más cerca.”

Fuente: Vecina de Brasil de Santa Ana.

Otro dato importante es la edad de las personas que cursan secundaria dado que oscilan entre los 12 y 23 años. Los que asisten a centros diurnos tienen edades entre los 12 y 18 años, los que lo hacen al *Liceo Nocturno de Ciudad Colón* tienen entre 13 y 17 años y los que asisten al *CINDEA* entre 15 y 23 años.



¹¹⁸ *Idem.*

¹¹⁹ *Idem.*

¹²⁰ CINDEA o Centro Integrado de Educación de Adultos es un programa de educación para personas mayores de 15 años que permite finalizar la educación primaria y secundaria. Las clases se imparten de manera nocturna en las instalaciones físicas de la Escuela y *IEGB Andrés Bello López*.

Al momento de realizar el censo hubo casos en que fue posible tener contacto directo con los jóvenes que cursan secundaria en centros educativos nocturnos, algunos de ellos indicaron que asisten a estos centros educativos debido a que la condición económica en que se encuentran sus familia no les permite cubrir los gastos para asistir a un centro educativo diurno y otros lo hacen debido a que deben laborar durante el día y aprovechan para estudiar de noche es estos centros educativos.

I.2.6 Salud

En el distrito de Brasil de Santa Ana no se cuenta con instalaciones de salud de carácter público, sino que los habitantes deben desplazarse a Piedades de Santa Ana donde se encuentra ubicado el EBAIS correspondiente a ambos distritos.

I.2.6.1. Utilización de servicios de salud

Según los datos del censo realizado, el 94.8% de la población utiliza servicios de salud. La naturaleza de estos servicios son públicos (57.5%), privados (9,2%) o mixta (28,1%). Según lo expresado por los encuestados, cuando la situación económica lo permite y dependiendo de la gravedad de la enfermedad, acuden a servicios privados de salud debido a que la calidad de la atención brindada es mejor a la recibida como parte de los servicios públicos de salud.

Mediante el censo fue posible conocer el caso de algunos hogares, en particular los ubicados en el sector de Copey que limita con Brasil de Mora, en que los asegurados brindan información errónea a los encargados de los EBAIS del Área de Salud Mora- Palmichal, particularmente sobre la zona específica de residencia, de manera que puedan asistir a EBAIS ubicados en Ciudad Colón y no al correspondiente para los habitantes de Brasil de Santa Ana (ubicado en Piedades), esto lo realizan,

Recuadro N.7
Relato de un vecino:
Mejor decidí ir al EBAIS de
Ciudad Colón

“... lo que pasa es que para ir al EBAIS de Piedades tengo que agarrar la periférica y luego subir la cuesta a pie, y tras de eso si el doctor me manda pastillas o algo más, hay que esperar hasta el otro día o ir a Santa Ana centro a retirarlas, entonces mejor dije que vivía en Brasil de Mora para ir al de Ciudad Colón, que me queda más cómodo...”

Fuente: Vecino del sector Copey, Brasil de Santa Ana.

según lo comentado por las personas participantes en el censo, debido a que se les facilita más el transporte a Ciudad Colón que a Piedades e incluso a Santa Ana centro, en el caso de que deban retirar medicamentos ese mismo día.

I.3 Problemáticas del distrito

A continuación se presentan las principales problemáticas que afectan al distrito según lo indicado por los habitantes del mismo. Estas se encuentran ordenadas de las que fueron señalados por un mayor número de habitantes a las que fueron indicados por un número reducido de ellos:

- Venta y consumo de drogas tanto lícitas como ilícitas. A lo largo de todos los poblados del distrito se indicó que las drogas es una constante que afecta a la población, particularmente a las personas más jóvenes. Se conoció casos de vecinos que han realizado denuncias ante las autoridades debido a la venta u propagación de éstas pero no ha sido posible la erradicación de la problemática.
- Inseguridad, delincuencia y asaltos: Estos se presentan en la totalidad del distrito y se debe, según lo indicado, a la falta de policías en la zona y a la lenta respuesta de los mismos cuando se realizan las llamadas para denunciar algún hecho. En el sector Copey se presenta el problema de que al llamar a la policía de proximidad de Santa Ana en algunas ocasiones se les indica que esa zona corresponde a la policía de Ciudad Colón y al llamar a ésta se le indica que es a Santa Ana donde pertenece ésta zona, razón por la que no se logra obtener respuesta rápida ante alguna situación de emergencia y se debe insistir en los reportes de la emergencia a la policía hasta que algunas de las dos decida atender la situación.
- Mal estado de las calles, falta de aceras, cunetas y reductores de velocidad. El mal estado de las calles se presenta principalmente en el sector Copey II debido a que actualmente las carreteras no son asfaltadas y en la estación lluviosa la situación de las calles empeora. La falta de aceras, cunetas y reductores de velocidad es más generalizada debido a que el tránsito en el distrito es constante y gran parte de la población se desplaza a pie, por lo que es necesario aumentar las medidas de seguridad para evitar accidentes.
- Falta de áreas de recreación y esparcimiento, parques y centros para actividades para niños, jóvenes y adultos. En el distrito únicamente se cuenta con una cancha multiuso

y un salón comunal, por lo que es necesario la construcción de espacios físicos y participativos que permitan la realización de actividades de diferente índole, ya sea deportiva, cultura, artística, entre otros. Una queja generalizada es que debido a la falta de espacios de esparcimiento los jóvenes deben salir a jugar y a reunirse a las calles, lo que en ocasiones pone en riesgo su seguridad.

- Mal manejo de aguas negras, servidas (habidas) y pluviales: En algunos sectores se han presentado situaciones que han puesto en peligro la salud de los habitantes debido a problemas o falta de alcantarillas, ejemplo de ello es que en el pasado algunas viviendas del sector de La Promesa se inundaron debido a problemas en la captación de las aguas pluviales provenientes de la carretera que lleva al poblado.
- Pobreza: Algunas de los hogares que se ubican en la zona se encuentran en situación de pobreza o en riesgo social. Ésta situación se indicó principalmente en la zona de La Promesa y en algunos hogares del sector de la entrada a Brasil de Mora.¹²¹
- Falta de becas para estudiar: Se conocieron casos en que los estudiantes solicitaron beca, ya sea en la Municipalidad de Santa Ana u otra institución o programa, pero no calificaron para recibirla y otros casos en que los hogares no han aplicado ni han obtenido información sobre el programa de becas de la Municipalidad.¹²²
- Falta de fuentes de empleo: En el distrito las fuentes de empleo son limitadas por lo que es necesario desplazarse a otras zonas para laborar (existen tres empresas que podrían señalarse como fuentes importantes de empleo: *Swiss Travel Service*, la Exportadora PMT y la empresa de productos alimenticios Turrialba.
- Escaso alumbrado público: Esta situación afecta a la población que transita de noche por distintas zonas del cantón poniendo en peligro la seguridad de los habitantes, debido a que en las zonas donde no hay alumbrado público se han presentado situaciones como asaltos, intentos de violación, etcétera. Ejemplo de ello es la entrada a barrio Los Ángeles donde, según algunos líderes locales, se han presentado varios hechos delictivos.

¹²¹ La Promesa, al nacer como proyecto de bien social, brindó la oportunidad de tener vivienda propia a 80 familias que anteriormente eran precaristas en el cantón; sin embargo, muchos de estos hogares aún se encuentran en situación de pobreza o riesgo social.

¹²² La Municipalidad de Santa Ana cuenta con un programa que permite brindar asistencia económica a estudiantes de primaria y secundaria habitantes del cantón. Para el año 2009 se otorgaron un total de 416 becas.

- Problemas de recolección de basura (fallas en los horarios), basura no tradicional y contaminación en general, así como malos olores en zonas cercanas a la represa hidroeléctrica.
- Falta de colaboración y coordinación por parte del Gobierno Local para la realización de actividades culturales, deportivas, recreativas y educativas en el distrito. Según los participantes en el censo, la Municipalidad no realiza actividades en la zona o al menos no tienen conocimiento de que éstas se realicen. Además, se indicó que no se informa a la población del distrito sobre actividades, talleres y reuniones, etcétera, que se realicen en otras zonas del cantón, de manera que no se les invita a participar activamente en el desarrollo cantonal.
- Necesidad de transporte público que logre comunicar la totalidad del distrito con el cantón de Santa Ana: Es común que vecinos de sectores como Copey, se desplacen a zonas fuera del cantón de Santa Ana para realizar actividades educativas, económicas y sociales. Esto se presenta principalmente debido a que existe mayor facilidad de transporte y costo económico de éste es más bajo hacia zonas como Ciudad Colón que a Santa Ana centro.¹²³
- Necesidad de construir muros de retención que puedan evitar deslizamientos futuros que puedan causar daños en infraestructuras en el sector de La Promesa. Esta petición, según los vecinos, se ha realizado con anterioridad a la Municipalidad de Santa Ana pero no se ha obtenido respuesta que lleve a la solución eficaz del problema.
- Paso constante de vehículos pesados, particularmente en Brasil centro, debido a la construcción de la autopista San José-Caldera, lo cual es una amenaza a los peatones debido a la falta de aceras y reductores de velocidad, además de la contaminación que causan.
- Problemas con el abastecimiento de agua debido a que es común que se realicen cortes del servicio sin previo aviso.
- Para algunos habitantes del distrito se cataloga a la cantidad de extranjeros que habitan en el distrito, particularmente nicaragüenses, como un problema debido a que

¹²³ Si un habitante de Copey desea ir a Santa Ana utilizando transporte público debe tomar al menos 2 autobuses o caminar una distancia de poco menos de un kilómetro hasta el sector del cruce de Piedades donde se ubica la terminal de la línea de transporte San José- Santa Ana. Si la misma persona desea ir a Ciudad Colón, únicamente es necesario tomar un autobús y cuenta con la opción de hacerlo en periférica lo cual reduce el costo económico del viaje.

se tiene el estereotipo de ser personas problemáticas que pueden llegar a causar situaciones de inseguridad.

I.4 Percepción del Gobierno Local

A continuación se presenta información sobre la percepción de algunos de los servicios brindados por el Gobierno Local.

I.4.1 Seguridad

Actualmente el cantón de Santa Ana cuenta con *Policía Municipal* la cual se encarga de brindar sus servicios en todo el cantón. Sin embargo, en el distrito de Brasil no se cuenta con policías designados específicamente para la zona sino únicamente con grupos de vecinos organizados como policía comunitaria en algunos sectores y las rondas habituales de la *Policía Municipal* que se realizan a distintas horas del día, lo que implica que en algunas ocasiones -cuando se presenta una situación de emergencia- los policías deban desplazarse desde otras zonas del cantón hasta Brasil.

En cuanto a la percepción de la seguridad en el distrito, el 12.4% que es ‘muy buena’, 37.3% dice que es ‘buena’, el 36.6% piensa que la seguridad es ‘regular’, 10.5% que ésta es ‘mala’ y 2,6% que es ‘muy mala’; 0,7% de los participantes decidió no contestar la pregunta.

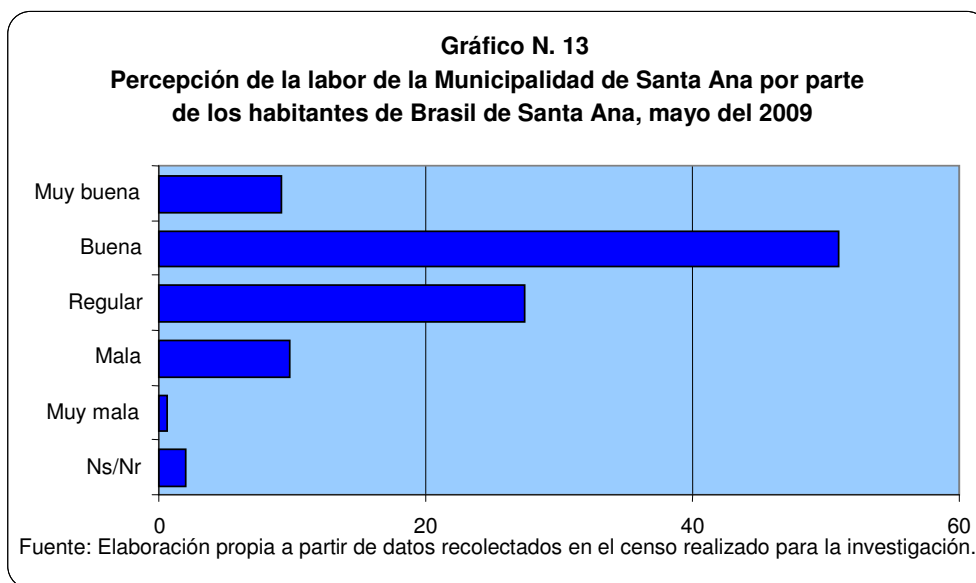
I.4.2 Recolección de desechos sólidos

El 99,3% de la población actualmente cuenta con servicio de recolección de desechos sólidos. Únicamente los habitantes del sector conocido como Copey I, expresaron que el camión de basura no ingresa al sector donde habitan razón por la que deben sacarla a la calle principal o en sectores aledaños donde si se realice la recolección. Respecto a la perspectiva del servicio, 26.8% es ‘muy bueno’, 49.7% señalaron que es ‘bueno’, 17% indicaron que es ‘regular’ y 5.9% que es ‘malo’; 0.7% no contestaron debido a que no reciben el servicio.

I.4.3 Labor del Gobierno Local

La mayoría de los participantes opinó que la labor del Gobierno Local es ‘buena’ mientras que una décima parte de los participantes indicó que la labor es ‘mala’ o ‘muy mala’ (véase gráfico N.13). Es importante indicar que a través de la interacción con los miembros de los

hogares participantes fue posible observar que muchos de ellos a pesar de responder la pregunta no conocen claramente las funciones y servicios brindados por el Gobierno Local, ya que ven a la Municipalidad como una entidad encargada de realizar algunas mejoras en el cantón, como mantenimiento de calles, limpieza de vías, recolección de desechos, ornato y de la recaudación de impuestos.



II parte

Situación educativa en que se encuentran los/as jóvenes estudiantes de secundaria de Brasil de Santa Ana

II.1 Educación

Con la Declaración Universal de Derechos Humanos de la ONU de 1948, la educación se consolida como uno de los derechos fundamentales del hombre, que además de fomentar en el desarrollo humano valores como el respeto y tolerancia, el desarrollo de las capacidades y habilidades del individuo; es una herramienta que facilita la posibilidad de movilizarse socialmente permitiendo mejorar la calidad de vida de los individuos.

Para alcanzar una educación integral que abarque diferentes ámbitos de la vida mediante la formación superior y aprendizaje continuo que conlleve a la formación de ciudadanos calificados, es necesario estudiar y conocer la sociedad en que ésta se desarrolla debido a que es necesario basarse en la situación sociopolítica y económica que vive un país o zona determinada para marcar las pautas que se van a seguir al trazarse la política educativa. Debe de tenerse claro lo que se espera de las instituciones y de los estudiantes, así como las capacidades y conocimientos que éstos hayan adquirido en el proceso educativo de manera que logren desempeñarse de manera certera en el ámbito laboral en que se desenvuelve o al que se espera que se integre.

Recuadro N.8 Extracto del artículo 26 de la Declaración Universal de Derechos Humanos

Artículo 26.

2. La educación tendrá por objetivo el pleno desarrollo de la personalidad humana y el fortalecimiento del respeto a los derechos humanos y a las libertades fundamentales; favorecerá la comprensión, la tolerancia y la amistad entre todas las naciones y todos los grupos étnicos o religiosos, y promoverá el desarrollo de las actividades de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz.

Fuente: ONU. Declaración Universal de Derechos Humanos. Aprobada el 10 de diciembre del 1948 por la Asamblea General de las Naciones Unidas.

Recuadro N.9 Extracto del Artículo 1 de la Declaración Mundial sobre Educación para Todos, Jomtien 1990

ARTÍCULO 1. SATISFACCIÓN DE LAS NECESIDADES BÁSICAS

1. Cada persona - niño, joven o adulto- deberá estar en condiciones de aprovechar las oportunidades educativas ofrecidas para satisfacer sus necesidades básicas de aprendizaje. Estas necesidades abarcan tanto las herramientas esenciales para el aprendizaje (como la lectura y la escritura, la expresión oral, el cálculo, la solución de problemas) como los contenidos básicos del aprendizaje (conocimientos teóricos y prácticos, valores y actitudes) necesarios para que los seres humanos puedan sobrevivir, desarrollar plenamente sus capacidades, vivir y trabajar con dignidad, participar plenamente en el desarrollo, mejorar la calidad de su vida, tomar decisiones fundamentadas y continuar aprendiendo.

Fuente: UNESCO. Declaración Mundial Sobre Educación para Todos. Jomtien, Tailandia, marzo 1990.

En nuestro país, como lo señala la Política Educativa Hacia el Siglo XXI del Consejo Superior de Educación, uno de los principales retos que enfrenta el sistema educativo en la actualidad es buscar la manera de seguir siendo eficaz al cerrar las brechas sociales, creando nuevas oportunidades y fomentando la participación para resolver los problemas solidariamente como sociedad.¹²⁴

II.1.1 Calidad de la educación

En los últimos años se ha dado mayor interés al tema de la calidad de la educación debido a la necesidad, tanto a nivel nacional e internacional, de trabajar constantemente en la mejora de los sistemas educativos para lograr un mayor acceso y equidad, y que a la vez se obtengan resultados satisfactorios en cuanto a los conocimientos adquiridos por los individuos que han sido partícipes del proceso, de manera que logren desenvolverse en una sociedad dinámica de manera respetuosa y tolerante.

El tema de la calidad de la educación ha sido tratado desde distintas perspectivas con el transcurso del tiempo, siendo entendida como “algo” que debe estar presente en todos los ámbitos educativos, pero pensada en abstracto, de ahí que no exista un único concepto que logre crear consenso sobre su definición.

Para algunos el concepto de calidad educativa se reduce a la obtención de productos finales, es decir, que el sistema es eficiente y de calidad al lograr que los estudiantes lleguen a aprobar el curso lectivo, pues se presenta el rendimiento académico como indicador de calidad. Dicha definición no ha sido suficiente dado que la complejidad de los contextos socioeconómicos y culturales han plasmado la necesidad de abandonar esta visión reduccionista y preguntarse no sólo por la cantidad de estudiantes que participan en el sistema educativo y su rendimiento académico sino también identificar sus características socioculturales, las áreas temáticas incluidas en los planes educativos, las metodologías utilizadas y las condiciones en las que se desarrolla el proceso educativo.

¹²⁴ Consejo Superior de Educación. POLÍTICA EDUCATIVA HACIA EL SIGLO XXI. Aprobado en la sesión 82-94, del 8 de noviembre de 1994. [En línea] Ministerio de Educación Pública. Consultado el 20 de setiembre del 2009, 4:00pm. Disponible en <http://www.mep.go.cr/CentroDeInformacion/DOC/politicaeducativasigloXXI-226200914446.pdf>

Como se señala en el Compendio de la Declaración Mundial de Educación Superior, de la UNESCO, 1998, la calidad de la educación no debe resumirse en la obtención de resultados, dado que al ser un “concepto multidimensional” debe de tenerse presente las funciones y actividades de la educación definidas por el sistema educativo (métodos de enseñanza y programas académicos, dotación de personal, alumnos, infraestructura y entorno académico, entre otros).¹²⁵ De ahí que se pueda inferir la necesidad de que el sistema precise lo que se va a entender por calidad de educación y, a la vez, esta noción se tome en cuenta a la hora de realizar modificaciones y mejoras al sistema.¹²⁶

Las autoridades educativas deben tener presente que para llevar a cabo proyectos que busquen la creación, el fortalecimiento y la retroalimentación de la calidad de la educación es necesario contar con la capacidad de generar cambios pertinentes a nivel institucional en busca de procesos orientados hacia la mejora del sistema educativo que permita la igualdad de oportunidades a los estudiantes, así como que se les brinde una educación que responda a sus necesidades y al entorno en que se encuentran, y que a la vez les permita resolver problemáticas a nivel personal y social.¹²⁷

La calidad de la educación se presenta de manera más clara mediante tres elementos básicos que deben de tomarse en cuenta en todo sistema educativo y política educativa;

1. Elemento humano: A los individuos debe de brindárseles el conocimiento necesario para ser miembros activos de la sociedad, capaces de enfrentar diferentes circunstancias de manera respetuosa y tolerante. Hay que tener presente que a los alumnos debe de garantizárseles igualdad de oportunidades, logrando que los resultados sean exitosos en cuanto a aprendizaje y a participación de manera activa en el proceso de aprendizaje.
2. Elemento contextual: La educación debe responder a las necesidades del contexto socioeconómico en que se desenvuelvan los individuos, de manera que se puede

¹²⁵ UNESCO. COMPENDIO DE LA DECLARACIÓN MUNDIAL SOBRE LA EDUCACIÓN SUPERIOR. [En línea] 1998. Consultado el 20 de agosto del 2009, 8:00pm. Disponible en <http://www.unesco.org/education/educprog/wche/compendio.htm>

¹²⁶ Vid. Ministerio de Educación Pública, Departamento de Supervisión Nacional. ANTOLOGÍA: CALIDAD DE LA EDUCACIÓN. [En línea] Consultado el 8 de setiembre del 2008. 11:00pm. Disponible en <http://www.dcc.mep.go.cr/dsn%20antolog%EDa.html>

¹²⁷ Consejo Superior de Educación. POLÍTICA EDUCATIVA HACIA EL SIGLO XXI. *Óp. cit.*

hablar de un sistema educativo de calidad únicamente si el conocimiento transmitido es socialmente válido. Si el aparato educativo llegara a perder significancia, su calidad se vería disminuida; como señala Londoño, es fundamental para que la educación sea de calidad, que ésta logre "...satisfacer las necesidades de desarrollo de la nación en un mundo que se caracteriza por cambios rápidos e inesperados".¹²⁸

3. Elemento científico: Hace referencia a lo que debe enseñarse y cómo debe de realizarse esa enseñanza de acuerdo a las necesidades individuales y sociales, trayendo a colación la importancia de la elaboración de diseños y contenidos curriculares que sean coherentes.

La calidad de la educación se alcanza cuando "...los contenidos responden adecuadamente a lo que el individuo necesita para desarrollarse como persona -intelectual, afectiva, moral y físicamente-, y para desempeñarse en los diversos ámbitos de la sociedad -el político, el económico, el social-...".¹²⁹ Por lo tanto se puede concluir que educación de calidad es la que permite al individuo desarrollar plenamente sus capacidades, de manera que llegue a formar parte de la sociedad y que logre transmitir y compartir sus conocimientos adquiridos así como valores y cultura.¹³⁰

II.1.1.1 ¿Cómo se abordó la calidad de educación de los centros educativos?

Al entenderse la calidad de la educación como las oportunidades que brinde el sistema educativo a los estudiantes, para desarrollarse tanto en el ámbito personal como social de manera holística, se dificulta la medición de la calidad debido al amplio número de variables e indicadores a tomarse en cuenta.

En la presente investigación se seleccionaron los indicadores a tomarse en cuenta para la medición de la variable calidad de la educación percibida, de manera que es posible indicar si

¹²⁸ Citado por UNESCO. UNIDAD DE TRABAJO 2004: POR UNA EDUCACIÓN DE CALIDAD. PROYECTO PARA EL MEJORAMIENTO DE LA EDUCACIÓN COSTARRICENSE. [En línea] Costa Rica. Consultado el 20 de setiembre del 2009, 4:00pm. Disponible en <http://www.unesco.or.cr/trabajo2004.htm>

¹²⁹ Toranzos, Lilia. El Problema de la Calidad en el Primer Plano de la Agenda Educativa. Citado por Ministerio de Educación Pública, Departamento de Supervisión Nacional. *Óp. cit.*

¹³⁰ Vid. UNESCO/LLECE. REFLEXIONES EN TORNO A LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE. [En línea] Santiago de Chile, setiembre del 2008. Consultado del 20 de setiembre del 2009, 3:00pm. Disponible en <http://unesdoc.unesco.org/images/0017/001776/177648S.pdf>

la educación que reciben los estudiantes de los centros educativos es de menor o mayor calidad dependiendo de:

- Preparación docente: Nivel académico que han obtenido los educadores.
- Acondicionamiento de las aulas: Condición en que se encuentra la infraestructura (incluyendo pupitres).
- Acceso a materiales de apoyo: audiovisuales, biblioteca y actividades extracurriculares.
- Existencia de áreas de recreación.

II.2 Centros educativos

A continuación se presenta información sobre los tres centros educativos de secundaria públicos ubicados en Santa Ana a los que asisten los estudiantes habitantes de Brasil, *Colegio de Santa Ana*, *Colegio Técnico Profesional de Santa Ana* y *el Instituto de Educación General Básica Andrés Bello López*. Debido a que fue posible conocer casos de estudiantes que habitan en Brasil y asisten al *Liceo de Diurno de Ciudad Colón*, también se incluye información sobre este centro educativo. La información que se presentará se recolectó mediante encuestas, entrevistas, solicitudes de datos al centro educativo, al Departamento de Estadística y a la Dirección de Prensa y Relaciones Públicas del MEP.

Respecto a las variables abordadas para cada centro educativo se incluyen datos de población y matrícula, del personal docente, infraestructura, actividades extracurriculares que se realicen, rendimiento académico, deserción, relación del centro educativo con el Gobierno Local, fortalezas y debilidades que se identificaron en el centro educativo, algunas acciones que podrían realizarse por parte del Gobierno Local para mejorar las condiciones en que se encuentra el centro educativo, así como la percepción que se tiene del centro educativo, si es de mayor o menor calidad.

Algunas de las limitaciones que se presentaron para la obtención de información son: en el caso del IEGB Andrés Bello López no fue posible entrevistar a los padres de familia de los estudiantes que habitan en Brasil. Respecto al CTP de Santa Ana el Director de la institución M.Sc. Saúl Castañeda Salazar no permitió la aplicación de encuestas a estudiantes y

docentes, ni accedió a la entrevista; además, únicamente fue posible localizar a un padre de familia cuyo hijo asiste al CTP pero no aceptó participar en la investigación.

II.2.1 Colegio de Santa Ana

Este centro educativo fue creado en el año 1972, se encuentra ubicado en el distrito Uruca del cantón de Santa Ana y es la institución pública de secundaria más antigua del cantón, su Director es M.Sc. Carlos Esquivel Delgado, el cual lleva 9 años laborando para el centro educativo. A continuación más datos de este colegio:

II.2.1.1 Población y datos de matrícula

Este centro educativo se caracteriza por tener un amplio número de estudiantes. Para el año 2008, la matrícula inicial fue de 1838 estudiantes, de los cuales 918 eran hombres y 920 mujeres, esta población se encontraba distribuida en 60 secciones. Para el año 2009 la matrícula fue de 1839 estudiantes y el número de secciones aumentó a 61 (véase tabla N.14).

Tabla N.14 Número de secciones del Colegio de Santa Ana, 2008-2009 (por nivel)		
Nivel	Secciones	
	2008	2009
7	14	17
8	14	13
9	12	13
10	12	11
11	8	7
Total	60	61

Fuente: Elaboración propia a partir de datos suministrados por el centro educativo en el 2008 y el Departamento de Estadística del MEP, 2009.

Según datos de matrícula del año 2008, 63 estudiantes habitaban en Brasil de Santa Ana, de los cuales a octubre del 2008, 2 habían cambiado de lugar de habitación a una zona fuera del distrito de Brasil y 1 desertó.¹³¹ Para el año 2009, el número de estudiantes habitantes en Brasil aumentó a 67.¹³²

¹³¹ Datos suministrados por el Subdirector del Colegio de Santa Ana, octubre 2008.

¹³² Datos suministrados por el Departamento de Estadística del MEP, setiembre 2009.

Tabla N. 15 Datos de matrícula inicial y final del Colegio de Santa Ana, 2004-2009 (por nivel)			
Año	Nivel	Matrícula Inicial	Matrícula Final
2004	7mo	600	535
	8vo	472	439
	9no	371	356
	10mo	246	236
	11mo	158	157
	Total	1847	1723
2005	7mo	606	540
	8vo	517	501
	9no	393	378
	10mo	259	230
	11mo	151	147
	Total	1926	1796
2006	7mo	612	496
	8vo	445	418
	9no	445	437
	10mo	329	243
	11mo	168	156
	Total	1999	1750
2007	7mo	490	414
	8vo	424	404
	9no	426	407
	10mo	402	332
	11mo	177	176
	Total	1919	1733
2008	7mo	449	405
	8vo	419	400
	9no	367	354
	10mo	376	297
	11mo	227	222
	Total	1838	1678
2009	7mo	509	-
	8vo	391	-
	9no	377	-
	10mo	338	-
	11mo	224	-
	Total	1839	-

(-): Datos no disponibles.

Fuente: Elaboración propia a partir de datos suministrados por el MEP, setiembre 2008, mayo y octubre 2009.

En la tabla N.15, se presentan datos de matrícula inicial y final para los años 2004-2009, por nivel educativo.¹³³ A partir del año 2007 se observa una disminución en los datos de

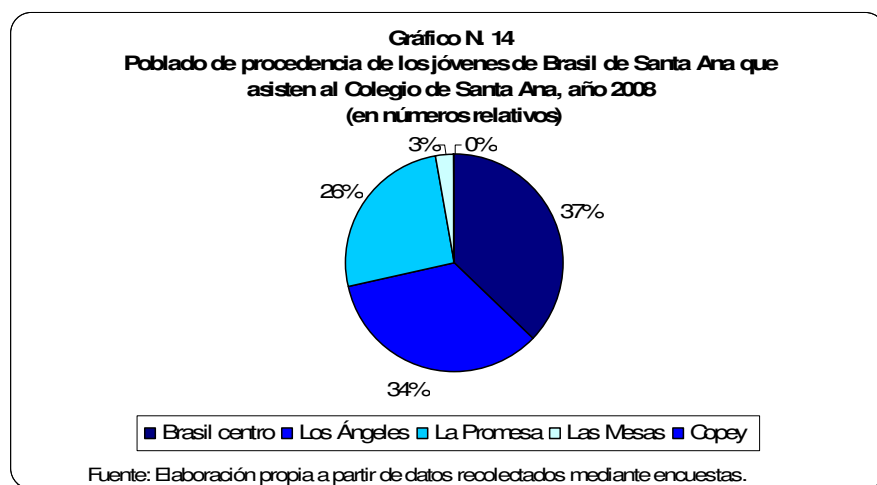
¹³³ Matrícula inicial hace referencia a los estudiantes que se inscribieron en el centro educativo al iniciar el curso lectivo. Matrícula final es el número de estudiantes que terminaron el curso lectivo en el centro educativo.

matrícula del centro educativo, lo cual corresponde a una tendencia que se presenta a nivel nacional.

La diferencia que se obtiene de los datos de matrícula inicial menos la matrícula final corresponde a los datos de deserción según el MEP. Dichos datos se presentarán más adelante.

II.2.1.1.1 Características de la población estudiantil habitante en Brasil

Los datos que se presentan a continuación se obtuvieron como resultado de la encuesta realizada a 35 jóvenes estudiante del *Colegio de Santa Ana*, que aceptaron participar en el investigación, cuyo nivel educativo va de séptimo a décimo año y que habitan en el distrito de Brasil de Santa Ana.¹³⁴ Seguidamente se presentan las principales características de estos estudiantes:



-Lugar de procedencia

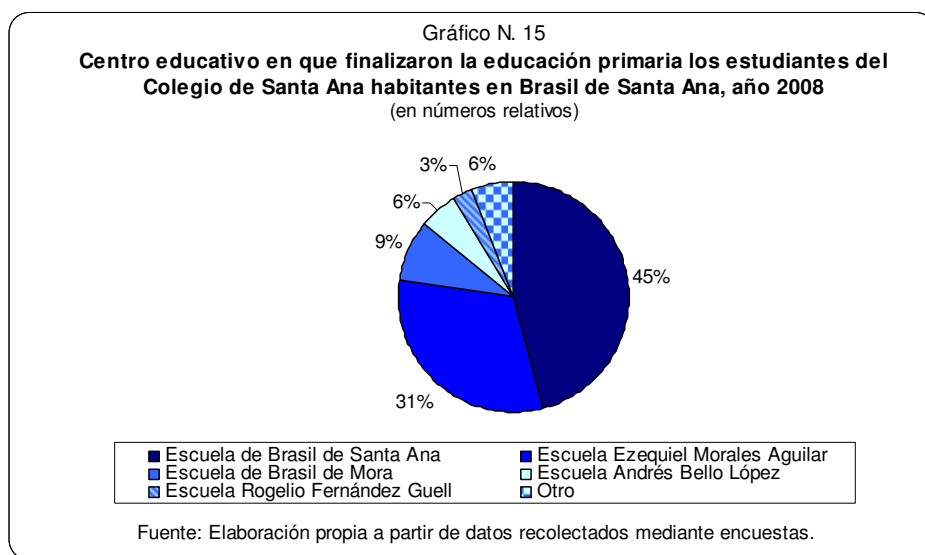
Como se puede observar en el gráfico N.14, los jóvenes que asisten al *Colegio de Santa Ana* habitan en las zonas de Brasil donde se les facilita el uso del servicio de transporte público Brasil- Santa Ana (Brasil centro, barrio Los Ángeles, Las Mesas y La Promesa), mas no se logró ubicar en este centro educativo jóvenes que habiten en el sector de Copey, donde el servicio público que más se les facilita es hacia la zona de Ciudad Colón. Este fenómeno se explica debido a que los jóvenes que habitan desde la zona donde se encuentra ubicada la

Los datos se obtienen de la matrícula inicial menos los estudiantes que desertaron y se trasladaron a otro centro educativo, más los estudiantes que se recibieron provenientes de otras instituciones en el transcurso del año lectivo.

¹³⁴ Cuando se brindó el espacio para la aplicación de las encuestas los estudiantes de undécimo año se encontraban realizando las Pruebas de Bachillerato, razón por la que no fue posible aplicárseles las mismas.

empresa turística *Swiss Travel Service* hasta el sector oeste del distrito, Copey, se les facilita más el transporte hacia Ciudad Colón que a Santa Ana puesto que a Ciudad Colón sólo necesitan tomar un autobús mientras que a Santa Ana necesitan, dependiendo del lugar específico, tomar dos autobuses o caminar hasta el sector del cruce de Piedades, donde se ubica la terminal de los autobuses que brindan el servicio Santa Ana- San José y ramales. También es importante señalar que el costo económico de viajar a Santa Ana es mayor que al hacerlo a Ciudad Colón aún cuando el estudiante deba tomar únicamente un autobús.

Además, se solicitó a los encuestados indicar el centro educativo en que finalizaron su educación primaria. En el gráfico N.15, se puede observar que más de la mitad de los jóvenes que habitan en el distrito y acuden al *Colegio de Santa Ana*, asistieron a escuelas ubicadas fuera de Brasil, aún cuando las instituciones en que estudiaban seguían siendo de carácter público.

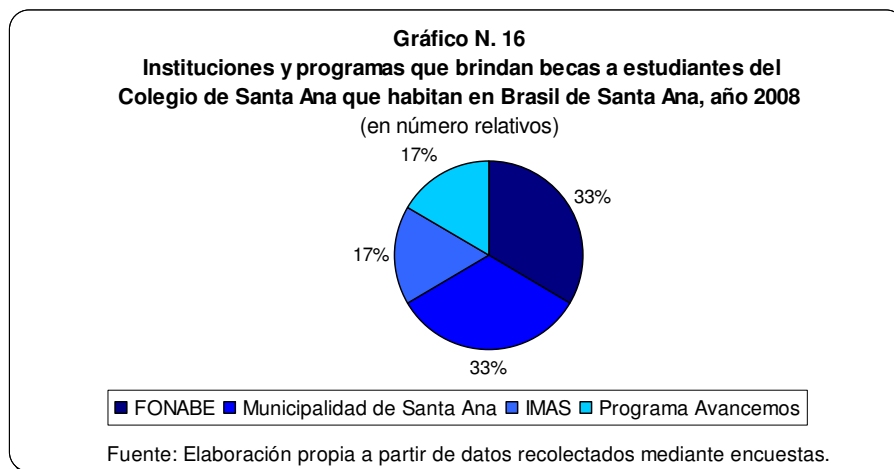


La *Escuela Ezequiel Morales Aguilar* se ubica en Piedades de Santa Ana, la *Escuela Andrés Bello López* en Santa Ana centro y la *Escuela Rogelio Fernández Güell* en Ciudad Colón. En la categoría ‘otro’ se incluye a los que no indicaron el centro educativo o indicaron otros centros educativos como es el caso de la *Escuela República de Chile*.

-Becas

De los estudiantes participantes, el 28.6% recibían ayuda socioeconómica de alguna institución o programa gubernamental, entre ellos el Fondo Nacional de Becas (FONABE), el

Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS), el programa Avancemos y el programa de becas de la Municipalidad de Santa Ana (véase gráfico N.16).



-Asistencia a actividades extracurriculares

El 84% de los estudiantes participantes indicaron asistir a actividades extracurriculares, en especial a cursos de inglés o a diferentes talleres que se realicen cuya temática les parezca interesante.

II.2.1.2 Personal docente

Para el año 2008 se indicó que en el centro educativo laboraban 74 educadores, mientras que para el año 2009, estos aumentaron a 75.¹³⁵

Los docentes imparten generalmente una única materia, con algunas excepciones como es el caso de los profesores de Estudios Sociales que también se encargan de impartir educación cívica; además, en el centro educativo los educadores de materias conocidas como *básicas* se encargan únicamente de un nivel académico, mientras los de *asignaturas especiales* lo hacen en diversos niveles.

II.2.1.2.1 Características del personal docente

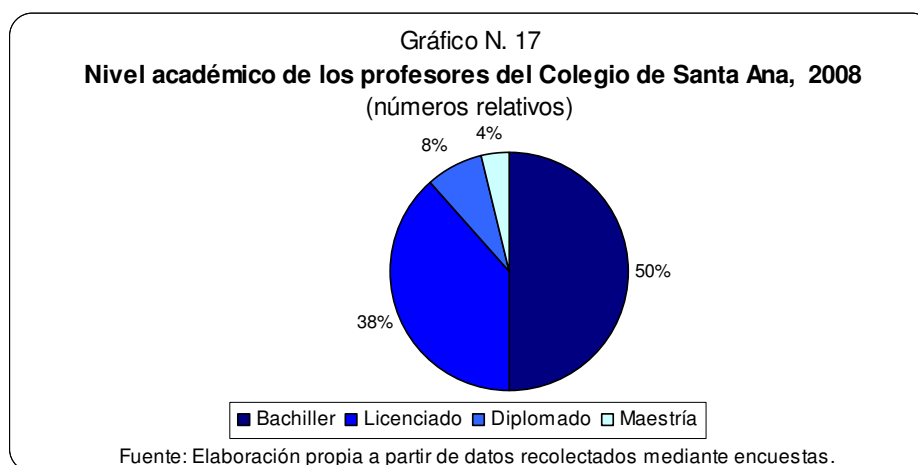
Del total de educadores que se indicó que laboraban en el *Colegio de Santa Ana*, al momento de realizar las encuestas (noviembre del 2008), 26 de ellos aceptaron participar contestando

¹³⁵ Datos suministrados por el centro educativo en octubre del 2008 y por el Departamento de Estadística del MEP, setiembre 2009.

el cuestionario, el cual se entregó de manera individual a cada uno de ellos y posteriormente se recolectaron de la misma manera. Seguidamente los principales resultados:

La edad de los docentes es variada, estas oscilan entre los 22 y 65 años; sin embargo, las más frecuentes se encuentran entre los 25 y 35 años. Al igual que ésta, la experiencia laboral o el tiempo de laborar como docente es variada, está entre los que tenían menos tiempo de laborar, menos de un año, a los que tenían más años de hacerlo, 27 años; no obstante, la mayoría de educadores tiene entre 6 y 12 años de experiencia profesional, con lo cual tienen un panorama amplio y relativamente cercano de la zona y de los estudiantes en general.¹³⁶

Respecto al perfil profesional de los docentes, éstos son en su mayoría bachilleres y licenciados, siendo limitado el número de ellos que han alcanzado el grado profesional de maestría (véase gráfico N.17).

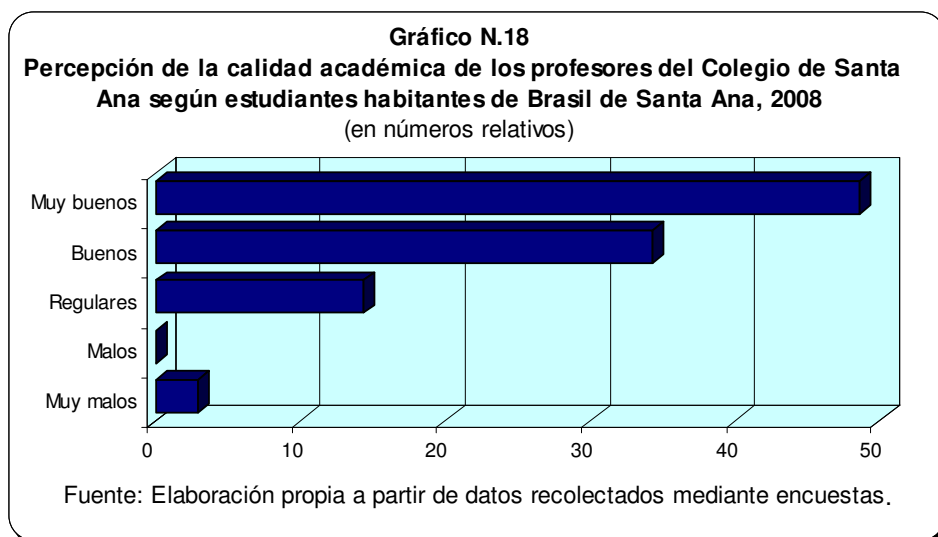


I.2.1.2.2 Percepción de la calidad docente

Se solicitó al Director de la institución, a los miembros de la Junta Administrativa, padres de familia y educandos su percepción respecto de los educadores que laboran en el centro educativo; para ellos los educadores son profesionales preparados y en su mayoría son calificados como ‘buenos’ o ‘muy buenos’. Existen algunas excepciones en que, por diferentes motivos, los estudiantes sienten que es necesario que algunos dediquen más

¹³⁶ Específicamente, en cuanto al tiempo que tienen estos profesionales de trabajar en la institución, 46.2% tienen entre menos de un año y cuatro años de laborar en la institución, 23.1% tienen entre 5 y 9 años, 26.9% entre 10 y 14 años; y un 3.8% tienen 20 años de laborar en este centro educativo.

atención a aquellos estudiantes que no logran comprender los temas vistos en clase, debido a que en muchas ocasiones esto conlleva a una baja en el rendimiento académico e incluso podría causar que el estudiante decida desertar (véase gráfico N.18).



II.2.1.3 Infraestructura

Este centro educativo es el más grande del cantón, cuenta con 36 aulas comunes y 8 acondicionadas para impartir asignaturas especiales. Se cuenta con un gimnasio multiuso, una cancha de fútbol, una de baloncesto, una biblioteca, un comedor y dos talleres de informática.

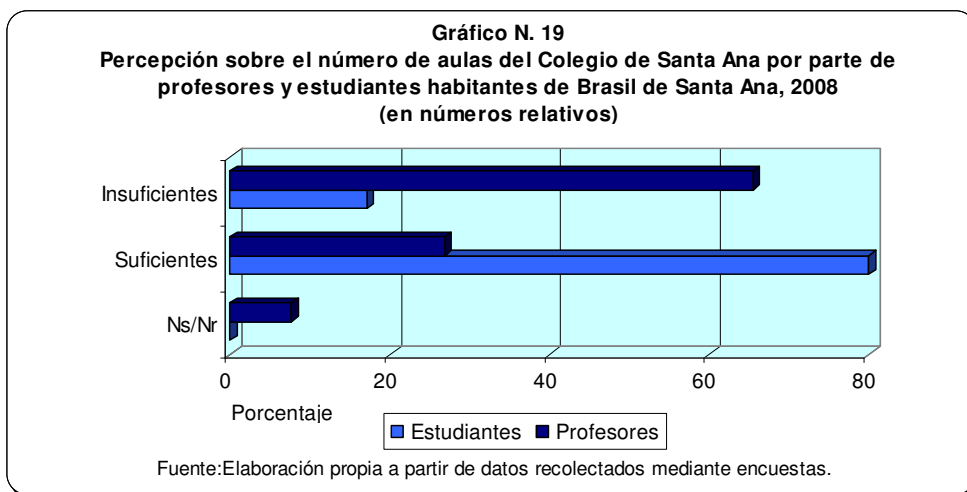
II.2.1.3.1. Percepción de la infraestructura

A los encuestados y entrevistados se les solicitó su opinión respecto a la infraestructura con que cuenta el centro educativo. Hay consenso en cuanto a que la infraestructura es 'adecuada' y se reconoce que continuamente se trabaja en mejoras; sin embargo, se identificaron algunas problemáticas o aspectos en que debe trabajarse.

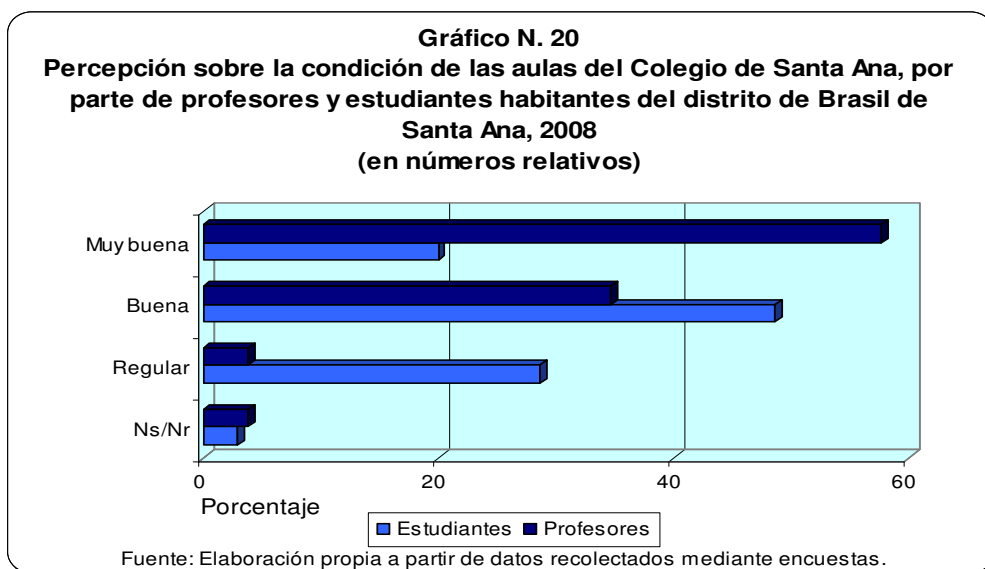
Según el Director, es necesaria la construcción de más aulas debido a que en ocasiones algunos estudiantes deben recibir lecciones en el salón de actos (gimnasio) o en las áreas destinadas a recreación. Para los miembros de la Junta Administrativa es necesaria la construcción de más aulas dado que actualmente cada sección no cuenta con aula propia, sino que los profesores son quienes cuentan con aula fija, la cual en ocasiones comparten con otros educadores según lo permitan los horarios, de manera que son los estudiantes los que

deben desplazarse por la institución hasta el aula en que se encuentra el profesor que imparte la asignatura que les corresponde según el horario.

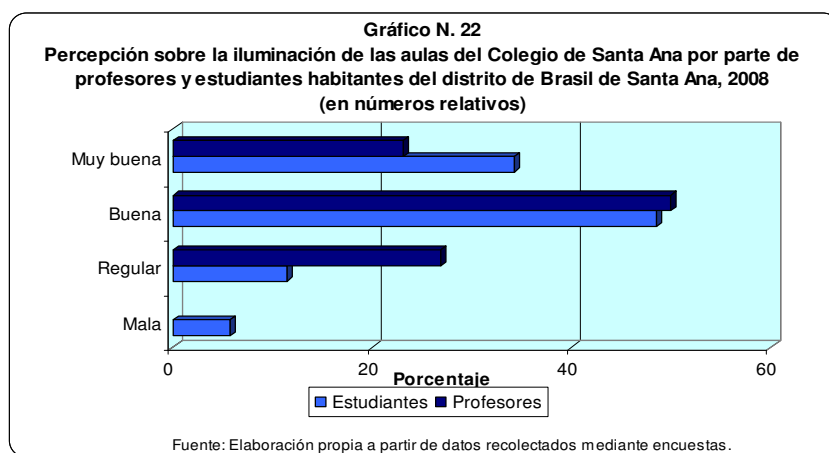
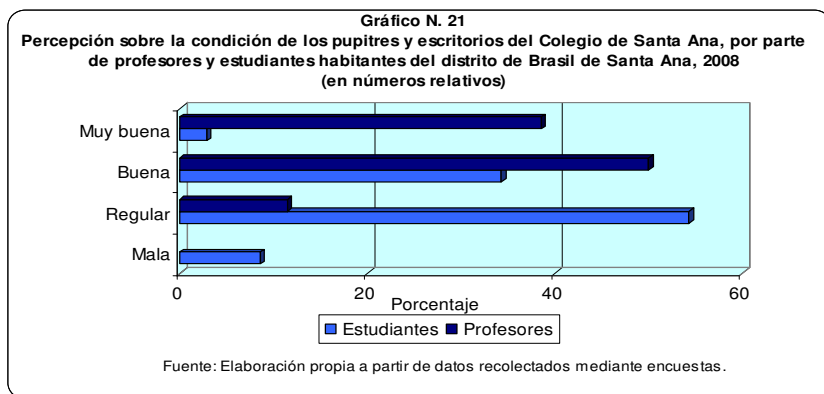
En el gráfico N.19, se puede observar la percepción que tienen los profesores y estudiante respecto al número de aulas existentes en el centro educativo.



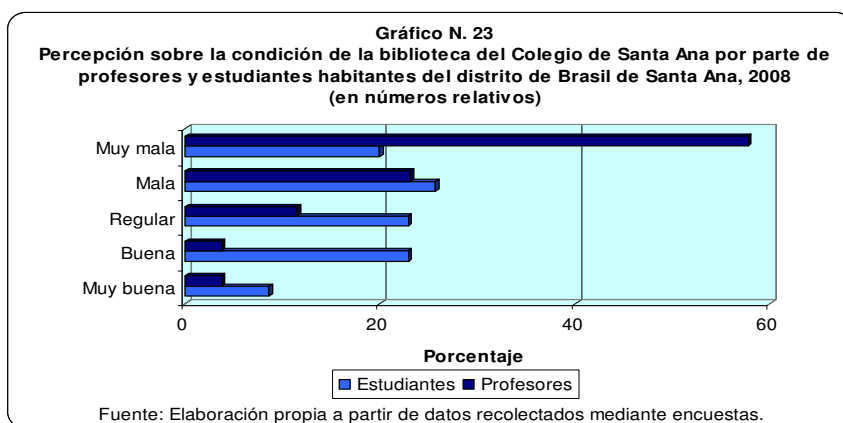
Según el Director, las condiciones en que se encuentran las aulas son ‘muy buenas’ debido a que se encuentran en muy buen estado, cuentan con la iluminación adecuada, los pupitres son suficientes y se encuentran en buenas condiciones. Para los estudiantes y profesores la condición de las aulas, en general, varía; para los primeros la percepción general está entre ‘regular’ y ‘buena’ mientras que para los segundos se ubica entre ‘buena’ y ‘muy buena’ (véase gráfico N.20).



Además, se debe trabajar en la mejora de la condición en que se encuentran algunos pupitres y escritorios, dado que no es la óptima; así como mejorar en algunas aulas la iluminación y la ventilación de manera que se cree un ambiente propicio para el proceso educativo de los estudiantes (véase gráficos N.21 y N.22).

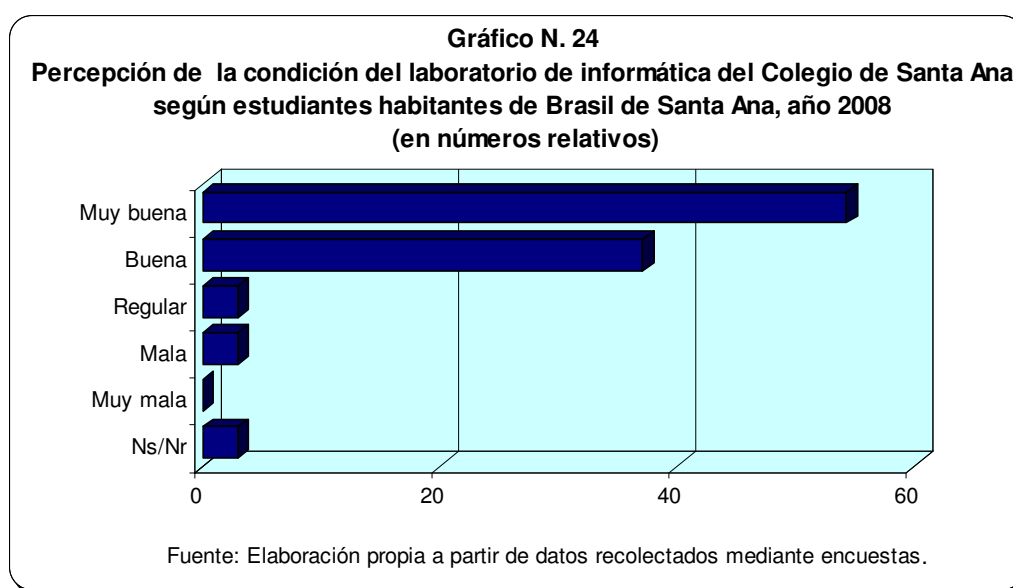


Tanto para el Director, miembros de la Junta, profesores y estudiantes es necesario trabajar en la construcción y acondicionamiento de una biblioteca debido a que la que existe en la actualidad no es adecuada y, en ocasiones, es utilizada para impartir clases (véase gráfico N.23).



Además, según indicaron los miembros de la Junta Administrativa, es necesaria la construcción de un edificio administrativo debido a que actualmente la sala de profesores y las oficinas administrativas se ubican en uno de los pabellones y su espacio es reducido.

Entre los aspectos positivos que se señalaron -relacionados con la infraestructura del centro educativo- está el mantenimiento constante que se le da a las aulas para mantenerlas en buen estado (se pintan, se cambian las canoas, entre otros) y la condición de los laboratorios de informática debido a que estos se encuentran debidamente equipados (véase gráfico N.24).



Para los padres de familia, la infraestructura con que cuenta el centro educativo es 'adecuada', a excepción de algunas mejoras que deben realizarse, entre ellas la necesidad de que se techen los pasos que comunican a los diferentes pabellones debido a que en la época lluviosa es común que los estudiantes se mojen al desplazarse de aula en aula, ejemplo de ello es que si un estudiante se encuentra en el pabellón donde se ubica la Dirección Administrativa y le corresponde recibir lecciones en las aulas cercanas a la entrada principal del centro educativo, debe caminar cerca de 100 metros para llevar de un pabellón a otro.

II.2.1.4 Otros recursos

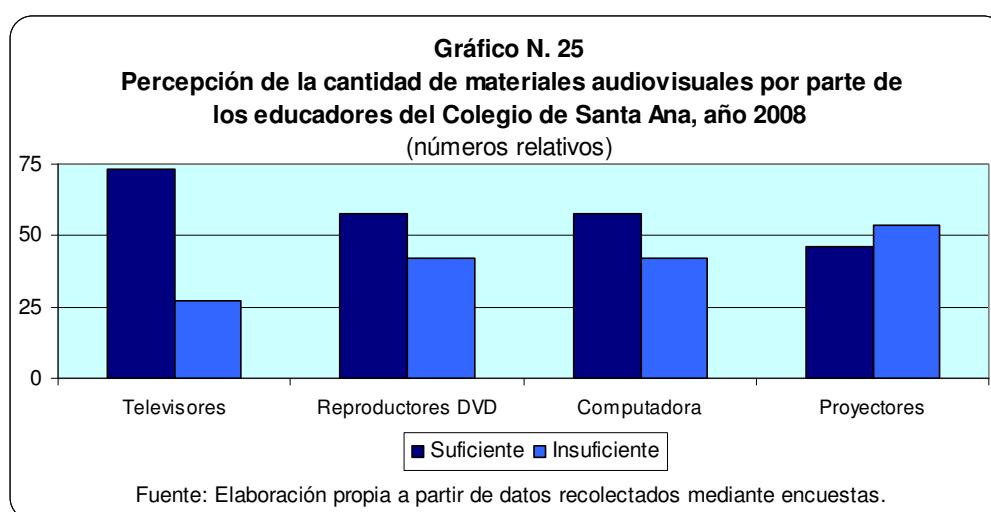
Además de la infraestructura, la institución cuenta con otros recursos para complementar el proceso educativo de los estudiantes, entre ellos están la utilización de recursos de apoyo audiovisual y las áreas de recreación para los estudiantes.

II.2.1.4.1 Recursos audiovisuales

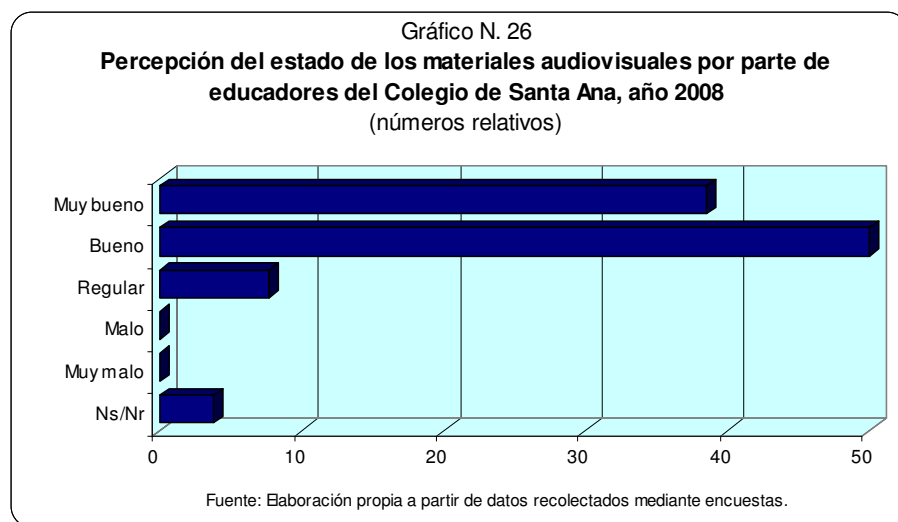
La institución cuenta con recursos de apoyo audiovisual a ser utilizados por el personal docente y los estudiantes, entre estos materiales de apoyo están 7 televisores, 5 reproductores de DVD y 5 computadoras ubicadas en diferentes aulas (más 40 que se encuentran instaladas en los dos laboratorios de informática). En los datos suministrados no se incluyó la cantidad de proyectores con que cuenta el centro educativo, debido a que este dato no es solicitado por el MEP.

II.2.1.4.1.1 Percepción de los recursos audiovisuales disponibles en la institución

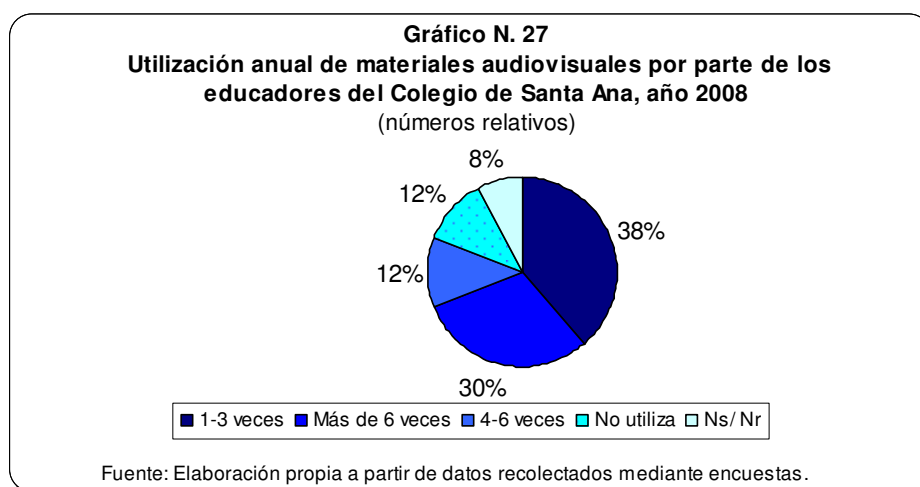
Se solicitó a los estudiantes y profesores su opinión respecto a la cantidad de recursos audiovisuales disponibles en el centro educativo. Para el 65% de los estudiantes estos son ‘suficientes’, el 29% opina que son ‘insuficientes’ y el 6% decidió no contestar a esta pregunta. A los educadores se les solicitó su percepción respecto a la cantidad de audiovisuales desglosado por cada uno de ellos, de manera que permitiera conocer cuales recursos son más necesarios (véase gráfico N.25).



A los educadores y al Director se les consultó su percepción sobre el estado de los materiales audiovisuales con que cuenta el centro educativo. Para el Director los recursos se encuentran en ‘muy buenas’ condiciones mientras que para los educadores, la condición varía entre ‘buena’ y ‘muy buena’ como se puede observar en el gráfico N.26.

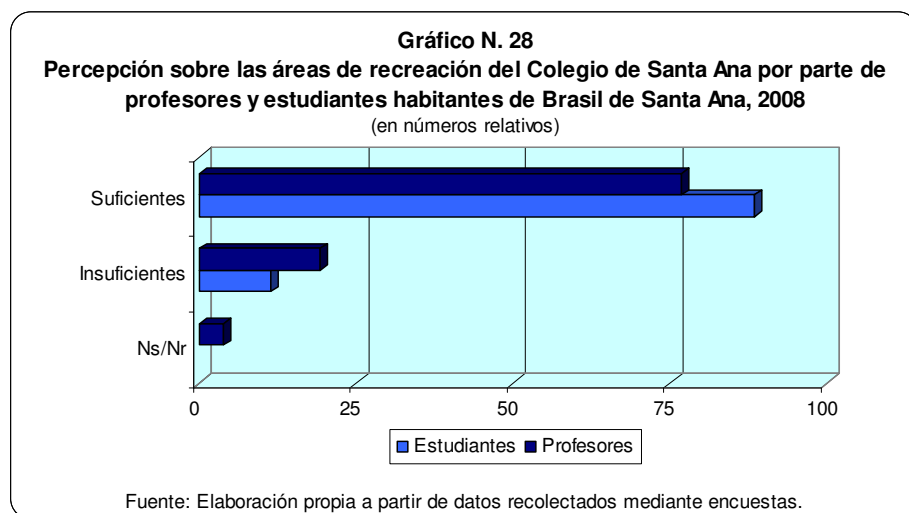


Posteriormente, se solicitó a los educadores indicar la cantidad de veces que utilizan materiales audiovisuales anualmente. El 80% de los educadores utilizan recursos audiovisuales como mínimo una vez al año, 12% no los utiliza y el 8% decidió no contestar la pregunta (véase gráfico N.27). Los educadores que más utilizan estos recursos imparten asignaturas como español, ciencias, artes industriales y tecnologías. Las materias que menos utilizan dichos recursos son matemáticas y estudios sociales.



II.2.1.4.2 Áreas de recreación

Este centro educativo se caracteriza por tener amplias áreas verdes y espacios de recreación como plaza de fútbol y cancha para baloncesto. Para el Director de la institución las áreas de recreación existentes son ‘suficientes’. Además, se preguntó a los docentes y estudiantes su opinión respecto a estas áreas y en su mayoría señalaron que estas son suficientes (véase gráfico N.28).



Según los miembros de la Junta Administrativa y el Director del centro educativo, en la actualidad se presenta la problemática que debido a la ampliación en infraestructura, principalmente la construcción de aulas, se está reduciendo el espacio destinado a áreas de recreación para estudiantes lo cual a largo plazo es insostenible.

II.2.1.5 Actividades extracurriculares

Estas son las actividades extracurriculares que normalmente se realizan en el centro educativo:

- Campeonato interno de fútbol sala masculino y femenino,
- Grupos de baile,
- Grupo de oratoria,
- Grupo de teatro,
- Campamentos recreativos y educativos en conjunto con el Proyecto “El cole en nuestras manos” del MEP,
- Presentaciones de teatro con las obras literarias incluidas en el temario de español para las pruebas de bachillerato,
- Escuela para padres, la cual se lleva a cabo una vez por mes, en el que se tratan temas para mejorar las relaciones padres e hijos, además de tratar temas de importancia relacionados con la realidad en que se desenvuelven los jóvenes,
- Actividades recreativas con la colaboración de grupos religiosos y radioemisoras.

II.2.1.6 Rendimiento académico

A continuación se presentan los datos de aprobación y reprobación del centro educativo para los años 2004-2008 (véase tabla N.16). Es importante señalar que en el tercer ciclo (de sétimo a noveno año) la nota mínima para aprobar es de 65 mientras que para la educación diversificada es de 70.

Como se puede observar, los datos de aprobación en el centro educativo han disminuido drásticamente a partir del año 2007; sin embargo, esto no responde a una tendencia nacional. Posteriormente en la investigación se presentarán datos de las direcciones regionales a las que pertenecen los centros educativos incluidos en la investigación y datos a nivel nacional, lo que permitirá observar de manera más clara que algunos fenómenos, como la baja en el rendimiento

académico de algunos centros educativos de la zona, particularmente en el año 2008, no son congruentes con el alza en la promoción académica que se presentó a nivel nacional.

II.2.1.7 Deserción

Éste es uno de los fenómenos que se ha venido trabajando a nivel nacional para su reducción debido a que, en muchas ocasiones, el joven no abandona su proceso educativo por unos

Recuadro N.10 Extracto del artículo 36 del Decreto 34 886 del Ministerio de Educación Pública
<p>Artículo 36. De las Condiciones que Implican la Reprobación del Estudiante.</p> <p>El estudiante de III Ciclo de la Educación General Básica o del Ciclo de Educación Diversificada que, una vez realizadas las pruebas de ampliación, hubiese reprobado de forma definitiva alguna de las asignaturas que cursaba, se considerará reprobado en el nivel escolar que cursaba. Esto lo ubica en la categoría de “estudiante repitente”, lo que, en los niveles de III Ciclo de la Educación General Básica o del Ciclo de Educación Diversificada significa que está obligado a repetir durante el curso lectivo siguiente todas las asignaturas reprobadas, cuya aprobación es condición sine qua non para aprobar definitivamente ese nivel; pero también significa que podrá y deberá matricular aquellas asignaturas de niveles educativos superiores que:</p> <ul style="list-style-type: none">- No tengan como requisito, alguna de las asignaturas reprobadas del nivel anterior.- No presenten choque o contraposición horaria con las asignaturas que el estudiante debe repetir. <p>El Ministerio de Educación Pública deberá definir cuáles son las asignaturas de cada nivel que constituyen un requisito para asignaturas de niveles superiores.</p> <p>Mientras a un estudiante le queden asignaturas pendientes de aprobar en determinado nivel – aunque haya avanzado en asignaturas de niveles o ciclos superiores – se considera que formalmente es estudiante del nivel y ciclo en el que todavía tiene asignaturas pendientes y así deberá considerarse en su matrícula y en su expediente.”</p> <p>Fuente: Poder Ejecutivo. Decreto N° 34886. Reforma integral de las Normas reguladoras de la Promoción y Repitencia dentro del Sistema Educativo Público Costarricense. Diario Oficial La Gaceta, N° 226. República de Costa Rica. San José, viernes 21 de noviembre del 2008. Firmado por el Presidente Óscar Arias Sánchez y su Ministro de Educación Pública, Leonardo Garnier Rímolo, el 14 de Noviembre del 2008.</p>

meses para continuarlo al año siguiente sino que abandona de forma definitiva su proceso de educación formal.¹³⁷ En la tabla N.17, se encuentran datos de deserción para los años 2004-2008 en forma absoluta y relativa.

Tabla N.16					
Datos de rendimiento académico del Colegio de Santa Ana, 2004-2008					
(por nivel, números absolutos y relativos)					
Año	Nivel	Aprobados		Reprobados*	
		Absolutos	Relativos	Absolutos	Relativos
2004	7mo	402	75,1	133	24,9
	8vo	297	67,7	142	32,3
	9no	236	66,3	120	33,7
	10mo	152	64,4	84	35,6
	11mo	128	81,5	29	18,5
	Total	1215	70,5	508	29,5
2005	7mo	418	77,4	122	22,6
	8vo	440	87,8	61	12,2
	9no	267	70,6	111	29,4
	10mo	161	70	69	30
	11mo	124	84,4	23	15,6
	Total	1410	78,5	386	21,5
2006	7mo	373	75,2	123	24,8
	8vo	381	91,1	37	8,9
	9no	375	85,8	62	14,2
	10mo	175	72	68	28
	11mo	140	89,7	16	10,3
	Total	1444	82,5	306	17,5
2007	7mo	339	81,9	75	18,1
	8vo	312	77,2	92	22,8
	9no	347	85,3	60	14,7
	10mo	221	66,6	111	33,4
	11mo	152	86,4	24	13,6
	Total	1371	79,1	362	20,9
2008	7mo	239	59	166	41
	8vo	238	59,5	162	40,5
	9no	172	48,6	182	51,4
	10mo	134	45,1	163	54,9
	11mo	139	62,6	83	37,4
	Total	922	54,9	756	45,1

(*): Para el 2008, la condición de estos estudiantes es aplazados según el Decreto del Poder Ejecutivo N° 34 886.

Fuente: Elaboración propia a partir de datos suministrados por el MEP, setiembre 2008, mayo y octubre 2009.

¹³⁷ El tema de la deserción es técnicamente difícil de medir, ya que existe la deserción institucional (los casos identificados en cada uno de los centros educativos) y la del sistema (resultado de datos de matrícula inicial menos los de matrícula final), la transitoria y la definitiva.

Tabla N.17			
Datos de deserción del Colegio de Santa Ana, 2004-2008			
(por nivel, datos absolutos y relativos)			
Año	Nivel	Deserción MI-MF	
		Absolutos	Relativos
2004	7mo	65	10,8
	8vo	33	7
	9no	15	4
	10mo	10	4,1
	11mo	1	0,6
	Total	124	6,7
2005	7mo	66	10,9
	8vo	16	3,1
	9no	15	3,8
	10mo	29	11,2
	11mo	4	2,6
	Total	130	6,7
2006	7mo	116	19
	8vo	27	6,1
	9no	8	1,8
	10mo	86	26,1
	11mo	12	7,1
	Total	249	12,5
2007	7mo	76	15,5
	8vo	20	4,7
	9no	19	4,5
	10mo	70	17,4
	11mo	1	0,6
	Total	186	9,7
2008	7mo	44	9,8
	8vo	19	4,5
	9no	13	3,5
	10mo	79	21
	11mo	5	2,2
	Total	160	8,7

MI: Matrícula inicial.

MF: Matrícula final.

Fuente: Elaboración propia a partir de datos suministrados por el MEP, setiembre 2008, mayo 2009.

Los datos de deserción se obtienen mediante la diferencia obtenida del número de estudiantes en la matrícula inicial menos los matriculados al final de curso lectivo, razón por las que no se excluye de estas cifras el número de estudiantes que por diversas razones deciden cambiar de institución educativa en el transcurso del año lectivo.

Para el año 2008, hasta el mes de octubre, se habían presentado 100 casos de deserción (jóvenes que interrumpieron su proceso educativo dado que no se trasladaron a otra

institución) de los cuales 25 se encontraban en séptimo año, 20 en octavo, 10 en noveno, 40 en décimo y 5 en undécimo. Según indicó el Director de la institución, en la entrevista realizada, ésta es una de las mayores preocupaciones en las que se trabajaba para persuadir a los jóvenes a no abandonar sus estudios, particularmente en el caso de los *décimos* años.¹³⁸

Para julio del 2009, se habían presentado 51 casos de deserción: 28 en séptimo año, 5 en octavo, 3 en noveno, 13 en décimo y 2 en undécimo.¹³⁹

II.2.1.8 Percepción de la calidad del centro educativo

Se solicitó a los estudiantes, profesores, miembros de la Junta Administrativa, líderes locales, padres de familia y al Director de la institución, referirse sobre la calidad de la educación que se imparte en la institución, la cual es -en términos generales- percibida como ‘alta’.

Según el M.Sc. Carlos Esquivel Delgado, Director de la institución, la calidad de educación es “...darle a los jóvenes estudiantes lo mejor que se pueda del sistema educativo, aunque hay algunas limitantes, por ejemplo el factor tiempo...”.¹⁴⁰ Tomando en cuenta su concepto de calidad de la educación, él otorga un 8 al centro educativo en una escala de 1 a 10 donde 1 es la nota más baja y 10 la que indica la más alta presencia e impacto de factores propiciadores de una ‘alta’ calidad; debido a que cree que es necesario seguir trabajando en busca de una educación más atractiva y estimulante.

Respecto a los docentes y educandos, ellos opinan que la calidad de la educación es ‘alta’, como se puede observar en el gráfico N.29, debido a que las notas otorgadas al centro educativo se concentran entre 8 y 10 en la escala donde 10 corresponde a alta calidad.

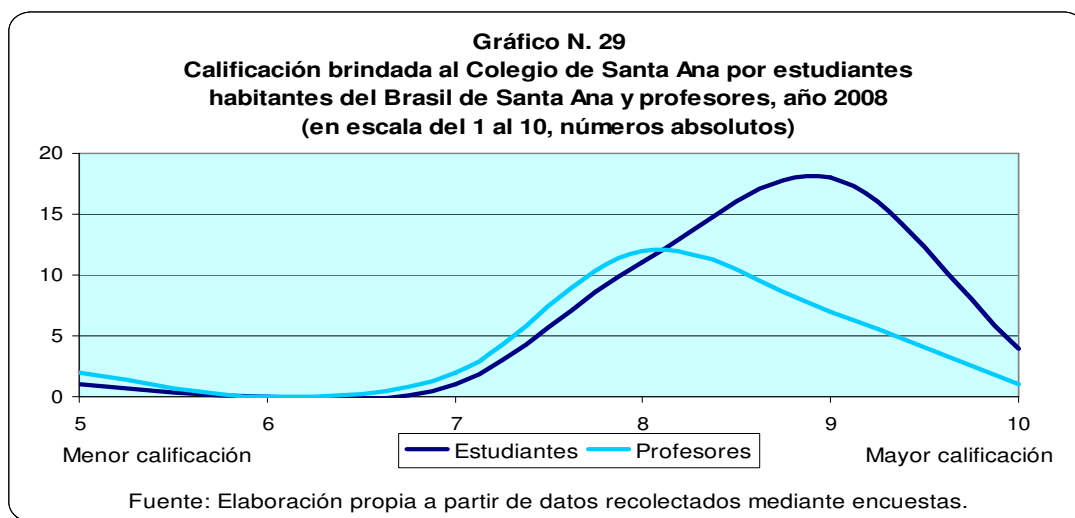
Tanto los padres de familia, líderes locales y miembros de la Junta Administrativa opinan que la educación en la institución es de ‘calidad’ debido al alto nivel profesional de los

¹³⁸ Datos suministrados por el centro educativo, octubre 2008.

¹³⁹ Datos suministrados por la Dirección de Prensa y Relaciones Públicas del Ministerio de Educación Pública, octubre 2009.

¹⁴⁰ Esquivel Delgado, Carlos Gerardo. Director del Colegio de Santa Ana. Entrevista realizada en Santa Ana el 3 de noviembre del 2008.

docentes y administrativos, la infraestructura adecuada, amplios espacios de recreación y acceso a diversas actividades extracurriculares y materiales de apoyo.



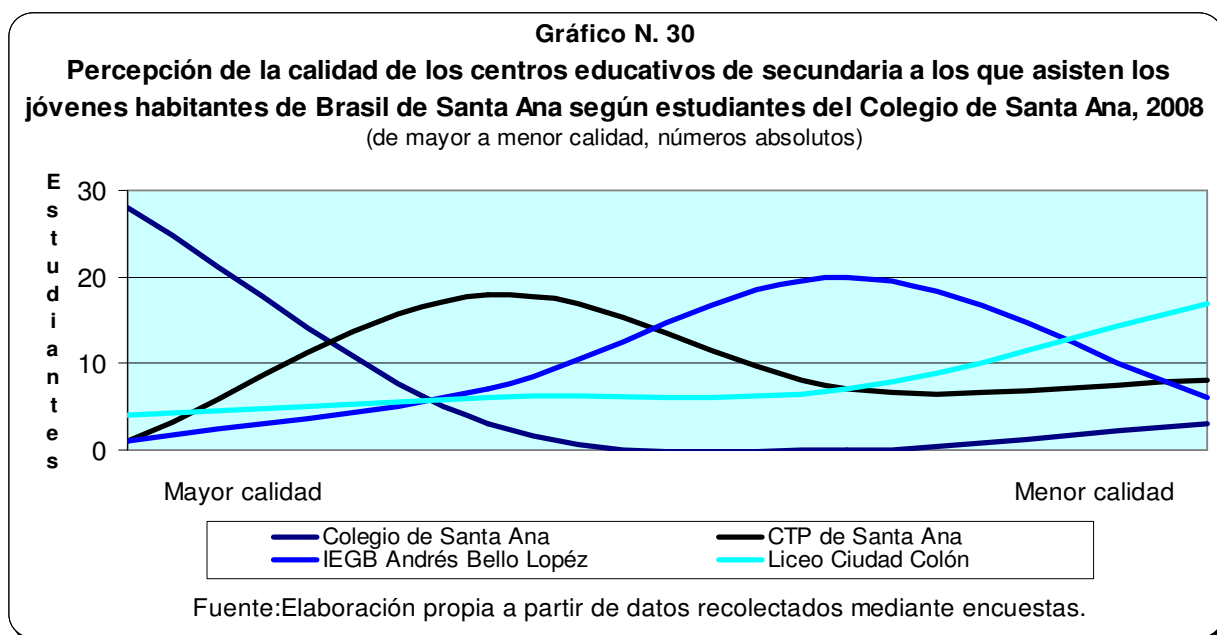
II.2.1.8.1 Calidad respecto a otras instituciones

Se preguntó a los estudiantes participantes en la investigación si estudiarían en otro centro educativo de la zona a lo que el 86% contestó que 'sí'. Seguidamente se les solicitó su percepción de los centros educativos de carácter público de Santa Ana y el *Liceo Diurno de Ciudad Colón*, debido a que estas son las instituciones de educación secundaria a las que más asisten los jóvenes residentes de Brasil, indicándoles ordenar de 1 a 4 los centros educativos según la percepción que se tiene de la calidad de educación que se imparte en cada uno de los centros educativos, siendo 1 el de mayor calidad y 4 el de menor calidad.

Como se puede observar en el gráfico N.30, el centro educativo con la mejor percepción respecto a calidad es el *Colegio de Santa Ana* seguido por el *CTP de Santa Ana*, luego por el *IEGB Andrés Bello López* y por último el *Liceo Diurno de Ciudad Colón*.

II.2.1.9 Relación centro educativo- Gobierno Local

La educación, así como el mejoramiento de su calidad, es uno de los principales temas de importancia a nivel nacional y local, de ahí que exista la necesidad de que diversos actores trabajen en conjunto para lograr que la educación que reciben los estudiantes sea cada día mejor. Es por esta razón que actores como los centros educativos (específicamente su dirección administrativa), las Junta Administrativas y el Gobierno Local (mediante la



Alcaldía y la Comisión Especial de Educación del Concejo Municipal) deben unir esfuerzos para lograr identificar y solventar las problemáticas que van surgiendo y que afectan el proceso educativo de los estudiantes. Es importante resaltar la necesidad que los actores trabajen en conjunto (redes de actores), dado que independientemente cada uno de ellos no podría satisfacer todas las demandas y solventar las distintas situaciones que se presentan en los diferentes centros educativos ubicados en el cantón.

En el caso del *Colegio de Santa Ana*, el Director y el Subdirector del centro educativo mantienen relación estrecha con los miembros de la Junta Administrativa, de manera que existe comunicación constante y buenas relaciones que permiten trabajar en conjunto para resolver las diversas situaciones que se presentan. Es común que algunos de estos funcionarios del área administrativa del centro educativo participen en las reuniones de la Junta.

En el centro educativo los canales de comunicación con el Gobierno Local son fluidos dado que dos miembros de la Junta Administrativa forman parte del Concejo Municipal. Además, en el Gobierno Local existe una Comisión Especial de Educación en la que participan miembros de la Junta Administrativa y el Subdirector de la institución. Las reuniones de la Junta se realizan cada dos semanas, sólo en caso de que se presente alguna situación particular se reúnen en plazos más cortos.

En algunas situaciones el Director de la institución ha presentado solicitudes al Alcalde, el cual ha brindado respuestas pronta a las demandas del centro educativo. La colaboración que generalmente se solicita es de carácter económico o técnico. Es importante señalar que el Gobierno Local ha venido trabajando en diversos proyectos con la institución, entre ellos la ampliación del comedor, construcción de aulas, mejoramiento de las condiciones de las aulas existentes y acondicionamiento de los laboratorios de informática; de ahí que la relación institución-Gobierno Local es cordial, continua y eficiente.

II.2.1.10 Fortalezas y debilidades de la institución

Con la recolección de información realizada mediante entrevistas, encuestas, datos solicitados a la institución y al MEP, fue posible identificar fortalezas y debilidades de la institución. Existe la necesidad de trabajar constantemente para que las fortalezas del centro educativo permanezcan y las debilidades se puedan contrarrestar a corto y mediano plazo. Entre ellas tenemos:

II.2.1.10.1 Fortalezas

- Las instalaciones de la institución son espaciosas por lo que se cuenta con amplias zonas verdes y espacios de recreación.
- La infraestructura de la institución se encuentra en buen estado ya que se le da mantenimiento permanente y se realiza esfuerzos para mejorarla constantemente.
- El número de aulas con que cuenta la institución es bueno pero debe mejorarse de manera que sea posible que cada sección cuente con aula propia.
- Alto nivel académico del personal docente.
- En la institución existen proyectos de reciclaje como medio de obtención de recursos y disminución de la contaminación.
- Realización de actividades recreativas, deportivas y culturales, entre ellas campamentos, clubes de fútbol, voleibol, baloncesto, clases de guitarra, teatro, baile y la banda de la institución.
- El espacio físico del comedor de la institución se amplió y la calidad de los alimentos es buena.
- El Área Administrativa en conjunto con otras instituciones, grupos organizados, etcétera, ha venido trabajando en la disminución de problemas de drogas y violencia.

- El ambiente dentro del centro educativo es seguro, no se presentan asaltos o conflictos mayores.
- Actualmente en el centro educativo se cuenta con dos laboratorios de informática debidamente acondicionados.
- El Director tiene alto grado de control sobre los estudiantes por medio de la fiscalización de las actividades que éstos realizan tanto dentro como fuera de la institución, y en caso de identificar alguna situación indebida, se toman acciones al respecto mediante el diálogo con los estudiantes implicados en la asunto y con los padres de familia de los mismos.
- El colegio cuenta con alto nivel de aceptación a nivel local dado que se tiene buena percepción de la institución por parte de los habitantes del cantón.
- Existe gran apoyo por parte del Gobierno Local y de la empresa privada hacia la institución de ahí que cuando surge alguna problemática se cuenta con apoyo logístico y financiero para solventar la situación
- Existe buena comunicación entre el área administrativa, los docentes y el estudiantado.
- La localización del centro educativo es apropiada ya que es fácil desplazarse desde la mayoría de zonas del cantón hacia donde se encuentra ubicado el colegio.
- Existe la “Escuela para padres” la cual consiste en reuniones mensuales para tratar temas de actualidad relacionados con la educación de los jóvenes.

II.2.1.10.2 Debilidades

- El presupuesto económico de la institución es limitado por lo que constantemente se debe trabajar en la búsqueda de donaciones y diferentes recursos para cubrir con las necesidades que se van presentando y sufragar gastos administrativos adicionales.
- La infraestructura, a pesar de ser adecuada, debe ampliarse de manera que cada sección pueda contar con su propia aula y los estudiantes no deban desplazarse de un lugar a otro durante el día.
- Es necesario trabajar en la construcción y acondicionamiento de una biblioteca con materiales actualizados y los recursos tecnológicos necesarios que permitan acceder a información de manera rápida y simple.

- El centro educativo no cuenta con espacios adecuados para el Área Administrativa: Es necesaria la construcción de instalaciones para las oficinas administrativas y la sala de profesores ya que actualmente se ubican en los pabellones y sus condiciones no son apropiadas debido a la falta de espacio.
- Es necesario realizar mejoras al servicio de comedor ya que aún cuando se trabajó en la ampliación del espacio físico, se presentan situaciones económicas que dificultan brindar mejor alimentación a los jóvenes que se encuentran en mayor estado de vulnerabilidad.
- En el centro educativo hacen falta pasillos techados que comuniquen los diferentes pabellones de la institución para evitar que los estudiantes cuando llueve se mojen al pasar de un lugar a otro.
- Deben realizarse mejoras a los baños de la institución ya que, debido al uso constante que se les da por parte de la población estudiantil, las condiciones en que se encuentran no son óptimas debido principalmente a que no se encuentran en condiciones apropiadas de limpieza.
- Es necesario continuar con la disminución de los casos de deserción para evitar que los jóvenes abandonen el sistema educativo, sea de manera temporal o permanente.
- Es necesario expandir las actividades académicas, artísticas, culturales y deportivas que se realizan en la institución de manera que más jóvenes se interesen por participar y motivar a los que ya participan a seguir haciéndolo.
- Distintas problemáticas sociales afectan a los jóvenes y a sus familias, lo cual conlleva en algunos casos a que el estudiante disminuya su rendimiento académico e incluso a que decidan abandonar la educación formal. Es necesario que en el centro educativo se trabaje para identificar y brindar apoyo psicológico a los estudiantes que lo necesiten.
- Según lo expresado por diferentes participantes en la investigación, es necesario, a corto y mediano plazo, ir trabajando en la adquisición de terreno que permita ampliar el espacio físico de la institución pues no es sostenible continuar reduciendo las áreas verdes y de recreación con que se cuenta en la actualidad para ampliar la infraestructura.

II.2.1.11 Acciones para mejorar el centro educativo

Estas acciones deben responder a las debilidades que se identificaron en el centro educativo, las cuales son, en su mayoría, a nivel de infraestructura y económico. Algunas de las acciones que pueden tomarse por parte del Gobierno Local para mejorar este centro educativo son:

- Trabajar y asistir mediante partidas específicas y colaboración técnica en la construcción de aulas, debido a que actualmente la cantidad existente no cubre adecuadamente las necesidades de la institución, así como en la construcción de una nueva biblioteca, el edificio administrativo, pasillos techados, entre otros.
- Brindar asistencia técnica y financiera para la planificación y ejecución de proyectos culturales y deportivos a realizarse en conjunto con la Escuela Municipal de Artes Integradas (EMAI) el Comité Cantonal de Deportes y el *Colegio de Santa Ana*; así como otras instituciones educativas del cantón.
- Brindar apoyo económico al comedor de la institución debido a que diariamente atienden entre 400 y 500 estudiantes, y los recursos con que cuenta para la alimentación de estudiantes son reducidos.
- Brindar apoyo económico y financiero para la construcción de laboratorios de idiomas que permitan mejorar la calidad de la enseñanza y continuar con la mejora y ampliación de los laboratorios de informática existentes.
- Es conveniente que la Municipalidad de Santa Ana, por medio de las diversas Unidades de las Áreas de Servicios Económicos y Servicios Sociales, y la Oficina de la Mujer, coordine con los centros educativos, instituciones públicas, fundaciones, Organizaciones No Gubernamentales, entre otros, para la creación de programas que permitan contrarrestar las distintas problemáticas sociales que afectan a las familias del cantón; de manera que se trabaje para que los estudiantes convivan en un ambiente familiar adecuado que les permita continuar su proceso educativo.¹⁴¹
- El Gobierno Local debe realizar estudios para determinar si es realmente necesario la adquisición de terreno, a corto plazo, para la ampliación del centro educativo o si existen diferentes alternativas que permitan no sacrificar las áreas verdes y de recreación donde se desenvuelven los jóvenes para la construcción de más aulas y

¹⁴¹ Entre algunos de las problemáticas mencionadas están: drogadicción y alcoholismo, violencia intrafamiliar, embarazo en adolescentes, entre otros.

otras infraestructuras. En caso de que sea posible postergar a mediano plazo la adquisición del terreno, se debe analizar el aumento poblacional del cantón y la demanda educativa existente y estimada a futuro, de manera que el tema no quede rezagado en la agenda política del Gobierno Local y que la adquisición del mismo no se realice cuando sea necesario.

11.2.1.12 Consideraciones parciales

En términos generales, el centro educativo posee una buena aceptación por parte de los habitantes cantón de Santa Ana debido a que dentro de las características del centro educativo tenemos educadores con alto perfil académico, laboratorios modernos y debidamente equipados, amplia infraestructura, comunicación constante y *buena* relación con el Gobierno Local y la empresa privada, amplia variedad de actividades extracurriculares para incentivar a los estudiantes a continuar con sus estudios, entre otros. Además, es común que se destaque la función del área administrativa del centro educativo, en particular, la del Director, debido a que ha logrado mantener una relación cercana con los estudiantes, padres de familia, empresa privada, entre otros; destacando que se encuentra abierto a participar en diferentes proyectos que permitan que el centro educativo mejore constantemente.

Las principales limitaciones que se presentan son a nivel económico y en infraestructura, lo cual es común en todos los centros educativos del sistema educativo público a nivel nacional.¹⁴² Sin embargo, en cuanto a los datos, anteriormente presentados del centro educativo, los relacionados con el rendimiento académico son una llamada de atención para las autoridades educativas, no sólo de este centro educativo sino a nivel de Dirección Regional y nacional. Existe la necesidad de que se trabaje el tema con diferentes autoridades educativas de manera que sea posible encontrar soluciones y acciones estratégicas que permitan, a corto plazo, mejorar los índices de reprobación y de deserción, de manera que los estudiante logren culminar su educación secundaria en el plazo estimado de 5 años.

¹⁴² Claro está que esta situación es lamentable; sin embargo, deben de realizarse esfuerzos constantes por parte del Gobierno Central, Gobiernos Locales, diferentes autoridades educativas, centros educativos y otros actores, de manera que ésta realidad vaya cambiando en pro de la mejora de las condiciones de los centros educativos y de la educación costarricense.

De todo anterior, se puede concluir que el centro educativo brinda a los estudiantes educación de ‘calidad’ a pesar de las limitaciones que se presentan. Esto implica la necesidad de que se continúe trabajando arduamente para que las condiciones o aspectos positivos señalados del centro educativo se mantengan e incluso se mejoren; así como que las debilidades se vayan reduciendo para beneficio de todos los habitantes del cantón.

II.2.2 Colegio Técnico Profesional de Santa Ana

Este centro educativo es la única institución en el cantón especializado en la enseñanza secundaria técnica, que abarca de décimo a duodécimo año. Este colegio se creó en el año 2004 y se ubicó por un año en las instalaciones del *Colegio de Santa Ana* para luego reubicarse, hasta inicios del año lectivo 2009, en las instalaciones que le eran facilitadas por la Parroquia de Piedades de Santa Ana. Para febrero del 2009, la institución se trasladó a las nuevas instalaciones propias ubicadas en el distrito de Pozos, en la urbanización Lindora, construidas gracias a la colaboración del Ministerio de Educación Pública y la Municipalidad de Santa Ana, además del apoyo de otros actores entre los que figuran la empresa privada.

Este centro educativo se enfoca en 3 especialidades:

- Informática en redes,
- Contabilidad y finanzas, y
- Ejecutivo de centros de servicios.

La información que se presenta del centro educativo corresponde a datos suministrados por el CTP y el MEP, así como información recolectada mediante entrevistas a los miembros de la Junta Administrativa del colegio. El Director del CTP, M.Sc. Saúl Castañeda Salazar no otorgó el permiso respectivo para la aplicación de las encuestas a estudiantes y profesores aduciendo que en el transcurso del año lectivo se habían suspendido lecciones por causas ajenas al centro educativo, por lo que era imposible suspender la labor docente para aplicar los instrumentos. Además, no fue posible realizar la entrevista al Director debido a que éste se negó personalmente.

Otra de las limitaciones presentes en la recolección de información fue que únicamente se logró ubicar a un padre de familia habitante de Brasil; sin embargo, este se negó a participar en la investigación. A continuación se presentan los datos de la institución.

II.2.2.1 Población y datos de matrícula

Los datos que se presentan en la tabla N.18, son los suministrados por el MEP para los años 2004-2008 y los suministrados por el centro educativo para el 2009. La ‘matrícula inicial’ hace referencia al total de matriculados al inicio del ciclo lectivo, mientras que el dato de ‘matrícula final’ se calcula mediante la resta de los casos de deserción y traslados a otros centros educativos a la matrícula inicial, más los jóvenes que se trasladaron de otros centros educativos a este colegio.

Tabla N.18 Datos de matrícula inicial y final del Colegio Técnico Profesional de Santa Ana, 2004-2009 (por nivel)			
Año	Nivel	Matrícula Inicial	Matrícula Final
2004	10mo	54	53
	11mo	-	-
	12do	-	-
	Total	54	53
2005	10mo	52	54
	11mo	44	47
	12do	-	-
	Total	96	101
2006	10mo	69	69
	11mo	48	48
	12do	39	39
	Total	156	156
2007	10mo	59	58
	11mo	69	67
	12do	43	43
	Total	171	168
2008	10mo	60	59
	11mo	53	52
	12do	63	62
	Total	176	173
2009	10mo	55	*
	11mo	51	*
	12do	47	*
	Total	153	*

(-) No se impartió ese nivel.

(*) Datos no disponibles.

Fuente: Elaboración propia a partir de datos suministrados por el MEP, setiembre 2008, mayo y octubre 2009.

Para el año 2008, según la Dirección Administrativa del centro educativo, no se llevó control sobre el lugar de procedencia del alumnado razón por la que no se pudo determinar el número de estudiantes que provienen del distrito de Brasil de Santa Ana; sin embargo, para el año 2009, según datos del centro educativo, 12 estudiantes provienen de dicho distrito, pero según el Departamento de Estadística del MEP son 24 los estudiantes del CTP que provienen de Brasil.

En el año 2008, el total de estudiantes se encontraban distribuidos en 10 secciones, mientras que para el año 2009, éstas se redujeron a 9.

II.2.2.2 Personal docente

Debido a la limitación de que no se permitió llevar a cabo las encuestas al personal docente de la institución, no se obtuvieron datos relacionados con sus características, únicamente se obtuvo el número de docentes que laboran en el centro educativo, los cuales -según datos proporcionados por la institución- para los años 2008 y 2009 han sido 18 docentes; pero según datos del MEP, para el año 2009 estos son únicamente 17.

II.2.2.2.1 Percepción del personal docente

Únicamente se logró conocer la percepción por parte de los miembros de la Junta Administrativa del centro educativo; para ellos la formación académica que reciben los estudiantes es ‘muy buena’ debido a que el colegio ha recibido reconocimientos por parte del MEP; sin embargo, para algunos de los entrevistados tan sólo una parte de los docentes -quizás la mayoría- se podrían calificar de ‘buenos’.

II.2.2.3 Infraestructura

El CTP al crearse en el año 2004, sin poseer instalaciones propias, fue ubicado en las instalaciones del *Colegio de Santa Ana*. En el año 2005, gracias al trabajo de diversos actores, entre ellos la Junta Administrativa, se logró que la Parroquia de Piedades de Santa Ana facilitara sus instalaciones para ubicar el colegio al costado sur del templo católico, mientras que los laboratorios continuaban ubicándose en las instalaciones del *Colegio de Santa Ana* en el distrito Uruca, lo que implicaba que los estudiantes debían desplazarse a

ambas instalaciones dependiendo de la asignatura que le correspondía recibir. Para el año 2008, el centro educativo contaba en su totalidad con 6 aulas y 2 laboratorios.

Para el inicio del ciclo lectivo del año 2009, se inauguraron las nuevas instalaciones físicas propias del centro educativo ubicadas en el distrito Pozos, en la urbanización Lindora, las cuales se construyeron gracias al apoyo de la Municipalidad de Santa Ana, el MEP y la empresa privada. Actualmente el centro educativo cuenta con 4 aulas e igual número de laboratorios (cuatro).

En el centro educativo no existe formalmente una biblioteca, sino que existen libros que se ubican en estanterías para uso de estudiantes y profesores; no hay comedor, gimnasio ni instalaciones apropiadas para el Área Administrativa debido a que no existen oficinas sino que los administrativos se ubican en el espacio construido para un aula.

II.2.2.3.1 Percepción de la infraestructura

Actualmente la infraestructura del centro educativo se encuentra en su primer módulo y se está operando con las instalaciones mínimas. Según algunos miembros de la Junta Administrativa ésta es ‘adecuada’, dado que se cuenta con suficientes aulas, las cuales fueron planificadas estratégicamente, los laboratorios de informática están bien acondicionados y se la infraestructura cumple con la Ley 7600 Igualdad de oportunidades para las Personas con Discapacidad.¹⁴³ Diferente criterio tienen otros miembros de la Junta, puesto que para ellos la infraestructura actualmente ‘no es adecuada’ debido a que cuenta únicamente con los requerimientos mínimos pero se espera a que a corto plazo se continúe con las mejoras necesarias para satisfacer las necesidades del centro educativo.

II.2.2.4. Otros recursos

Además de los recursos tecnológicos con que cuentan los laboratorios del centro educativo, así como los materiales de consulta para estudiantes y profesores (libros, revistas, entre otros), el centro educativo tiene a disposición materiales de apoyo audiovisual, entre ellos:

- 3 proyectores multimedia (*video beam*),
- 6 televisores y

¹⁴³ Ley 7600 Igualdad de Oportunidades para las Personas con Discapacidad. Publicada en La Gaceta N° 112 del 29 de mayo de 1996.

- 2 reproductores de DVD.

II.2.2.5 Actividades extracurriculares

El centro educativo coordina actividades extracurriculares (charlas, capacitaciones, entre otros) para mejorar el perfil académico del estudiantado y a la vez hacer que la institución sea más atractiva a los estudiantes, entre ellas tenemos:

- Guías técnicas para graduandos.
- Mini empresas (*Junior achievement*).
- Bancos en acción (*Junior achievement*).
- Gerencia virtual (*Junior achievement*).
- Ferias de empleo.
- Justas de la sabiduría contable.
- Charlas del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.
- Charlas de Intel sobre centros de servicios financieros, contabilidad y entrevistas.
- Capacitación *Language Line Services* en interpretación y fonética para ejecutivo de centros de servicios.
- Capacitación “Servicios de Empleo”.
- Curso de autosuficiencia laboral.
- Programas de becas para cursos de inglés.

II.2.2.6 Rendimiento académico

Los datos que se presentan a continuación son de aprobación y reprobación para los años 2004-2008. Los estudiantes aprobados obtuvieron nota igual o superior a 70 en todas las asignaturas al finalizar el curso lectivo; los reprobados no lograron obtener nota igual o superior a 70 en al menos una de las asignaturas, de manera que debieron cursar nuevamente el nivel en que reprobaron. En el año 2008, mediante el Decreto Ejecutivo N° 34 886, se brinda al estudiante la posibilidad de repetir únicamente la asignatura o las asignaturas en que se encuentre aplazado (al obtener nota inferior a 70), no la totalidad de las que se imparten en el nivel.

Como se puede observar en la tabla N.19, a partir del año 2007 la tasa de aprobación del centro educativo ha venido disminuyendo, tendencia que también se presenta en otras

instituciones del cantón; sin embargo, el CTP es el colegio que posee el mejor nivel académico (mayor tasa de aprobación) del cantón, comparado con los otros centros educativos de carácter público de la zona.

Tabla N.19 Datos de rendimiento académico del Colegio Técnico Profesional de Santa Ana, 2004-2008 (por nivel, números absolutos y relativos)						
Año	Nivel	Matrícula Final	Aprobados		Reprobados	
			Absolutos	Relativos	Absolutos	Relativos
2004	10mo	53	30	56,6	23	43,4
	11mo	-	-	-	-	-
	12do	-	-	-	-	-
	Total	53	30	56,6	23	43,4
2005	10mo	52	45	86,5	7	13,5
	11mo	44	35	79,5	9	20,5
	12do	-	-	-	-	-
	Total	96	80	83,3	16	16,7
2006	10mo	69	68	98,6	1	1,4
	11mo	48	43	89,6	5	10,4
	12do	39	39	100,0	0	0,0
	Total	156	150	96,2	6	3,8
2007	10mo	58	50	86,2	8	13,8
	11mo	67	56	83,6	11	16,4
	12do	43	43	100,0	0	0,0
	Total	168	149	88,7	19	11,3
2008	10mo	60	50	83,3	10	16,7
	11mo	53	47	88,7	6	11,3
	12do	63	53	84,1	10	15,9
	Total	176	150	85,2	26	14,8

(-) No se impartió ese nivel.

Fuente: Elaboración propia a partir de datos suministrados por el MEP, setiembre 2008 y mayo 2009; y datos suministrados por el centro educativo, mayo 2009.

II.2.2.7 Deserción

Como se ha señalado, según el MEP el cálculo de los datos y tasa de deserción anual se realiza tomando los datos de matrícula inicial menos la matrícula final, el resultado incluye los estudiantes que abandonaron la institución en el transcurso del ciclo lectivo interrumpiendo su proceso educativo así como aquellos que por diversos motivos decidieron trasladarse a otro centro educativo.

Como se puede observar en la tabla N.20, los casos de deserción en el centro educativo son escasos. Desde la creación del centro educativo la mayor tasa de deserción se presentó en el año 2005 (5.2% de la matrícula inicial). En los años 2007 y 2008, la tasa deserción alcanza cerca del 2% de la población matriculada al inicio del curso lectivo.

Tabla N.20 Datos de deserción del Colegio Técnico Profesional de Santa Ana, 2004-2008 (por nivel, números absolutos)		
Año	Nivel	Deserción MI-MF
2004	10mo	1
	11mo	-
	12do	-
	Total	1
2005	10mo	2
	11mo	3
	12do	-
	Total	5
2006	10mo	0
	11mo	0
	12do	0
	Total	0
2007	10mo	1
	11mo	2
	12do	0
	Total	3
2008	10mo	2
	11mo	0
	12do	1
	Total	3

(-) No se impartió ese nivel.

MI: Matrícula inicial.

MF: Matrícula final.

Fuente: Elaboración propia a partir de datos suministrados por el MEP, setiembre 2008 y mayo 2009; y el centro educativo, mayo 2009.

Para julio del año 2009, en este colegio solamente se había presentado un caso de deserción correspondiente a un estudiante de sexto año, según datos la Dirección de Prensa y Relaciones Públicas del MEP.

II.2.2.8 Calidad del centro educativo

No se logró conocer la percepción de los estudiantes, padres de familia y del Director respecto a la calidad del centro educativo; no obstante según apreciaciones suministradas por los miembros de la Junta Administrativa y la información por el centro educativo, se puede

decir que la educación que reciben los jóvenes en el centro educativo al menos cumple con ciertos mínimos de calidad dado que cuentan con ‘adecuados’ recursos tecnológicos en los laboratorios, se realizan diferentes actividades extracurriculares para el enriquecimiento del proceso educativo y para estimular a los jóvenes, se cuenta con apoyo de la empresa privada de manera que los jóvenes tienen acceso a información actualizada sobre el mercado laboral en que eventualmente se desenvolverán y la institución presenta el mejor rendimiento académico del cantón , así como la menor tasa de deserción en los últimos años.

II.2.2.9 Relación centro educativo-Gobierno Local

Se solicitó a los miembros de la Junta Administrativa información sobre la relación que mantienen con el centro educativo, específicamente con el Director, con la Comisión Especial de Educación del Concejo Municipal y, en general, con la Municipalidad de Santa Ana.

Según los entrevistados la relación con el centro educativo es ‘excelente’ debido a que existe fluida comunicación con el Director, el cual participa en las reuniones de la Junta para exponer y ayudar a solventar las problemáticas del centro educativo. Respecto a la relación con la Municipalidad de Santa Ana, se señaló que ésta ha brindado apoyo incondicional al centro educativo mediante apoyo económico y técnico, ya que donó la propiedad en que se construyó las nuevas instalaciones del colegio, ha ayudado con los carteles de licitación y con algunos problemas legales que se presentaron en el proceso de construcción de las instalaciones, y donó fondos para financiar la construcción de las mismas, además de brindar ayuda técnica dado que el ingeniero municipal siguió todo el proceso de construcción de la infraestructura del centro educativo.

Los miembros de la Junta señalaron que no han tenido contacto con la Comisión Especial de Educación debido a que en el momento de la entrevista ésta no se estaba reuniendo, pero que cuando se inicie a trabajar nuevamente la comunicación sería constante debido a que la M.Sc. Ida Cortés Núñez, es miembro de la Junta Administrativa del CTP y de dicha comisión.

II.2.2.10 Fortalezas y debilidades de la institución

A continuación se presentan las principales fortalezas y debilidades que se pueden señalaron del centro educativo.

II.2.2.10.1 Fortalezas

Entre las principales fortalezas que posee el centro educativo tenemos:

- El CTP recibe constante apoyo de la empresa privada, ya sea mediante donaciones y/o apoyo en las actividades extracurriculares que se realizan para los estudiantes del centro educativo.
- Existe constante comunicación entre la Junta Administrativa, el Director del CTP y representantes de diferentes empresas privadas interesadas en brindar apoyo al centro educativo, de manera que se facilita y fomenta la realización de actividades que permitan a los estudiantes insertarse en el mercado laboral, dado a que son capacitados para satisfacer las demandas y expectativas laborales de esas empresas.
- Existe amplia variedad de actividades extracurriculares para enriquecer el currículo académico de los estudiantes y motivarlos a continuar con su proceso educativo.
- Los laboratorios de informática del centro educativo cuentan con equipos modernos y se encuentran acondicionados de manera que permitan al estudiante aprender utilizando las mismas herramientas con que trabajan la mayoría de empresas, de manera que los conocimientos y pericia adquirida le permita insertarse fácilmente en el mercado laboral.
- Las instalaciones físicas, aún cuando se encuentra en su etapa inicial, son modernas y cumplen con los requisitos establecidos en la Ley 7600 Igualdad de Oportunidades para las Personas con Discapacidad.
- El centro educativo permite a los estudiantes de Santa Ana recibir educación técnica de calidad sin tener que desplazarse a zonas más alejadas o fuera del cantón.
- Las tres especialidades del centro educativo, informática en redes, contabilidad y finanzas, y ejecutivo de centros de servicios son áreas que actualmente tienen gran demanda laboral.
- El centro educativo se ubica en una zona donde existen empresas dedicadas al sector servicios que demandan gran cantidad de mano de obra calificada, ejemplo de ello son las compañías instaladas en los complejos empresariales Forum I y II; lo que

permite que el estudiante al graduarse pueda insertarse en el mercado laboral sin tener que desplazarse a zonas lejanas fuera del cantón debido a que hay gran aceptación de los estudiantes egresados del CTP por parte de estas empresas.

- Este centro educativo posee el mejor rendimiento académico del cantón de Santa Ana, en cuanto a centros educativos públicos, en los últimos años.
- La tasa de deserción de este centro educativo es la más baja del cantón (2% en el 2007 y 2008).

II.2.2.10.2 Debilidades

A continuación se presentan algunos de los aspectos en que es necesario trabajar para mejorar el centro educativo, entre estos tenemos:

- Actualmente en el centro educativo no se cuenta con biblioteca debido a que no existe infraestructura destinada para ello sino que únicamente se trabaja con libros y otros materiales ubicados en estanterías. Es necesario que se construya y acondicione un espacio apropiado para que los estudiantes puedan acceder a información actualizada de manera rápida y fácil mediante el uso de recursos tecnológicos.
- En el centro educativo no se ha creado un comedor para que los estudiantes puedan recibir servicio de alimentación. Esta es una necesidad que se acentúa debido a que en el cantón existen estudiantes de escasos recursos para los cuales es fundamental recibir éste servicio.
- Es necesario trabajar en el acondicionamiento de al menos un laboratorio para impartir clases de inglés el cual debería contar con equipos modernos que permitan a los estudiantes mejorar sus destrezas al aprender el idioma.
- En el centro educativo no existen áreas de recreación para los estudiantes debido a que las instalaciones que se acaban de construir cuentan únicamente con la infraestructura básica.
- Es necesario trabajar en la construcción de un gimnasio acondicionado para la realización de diferentes actividades deportivas, académicas, artísticas y culturales.
- Existe la necesidad de construir un área destinada a las oficinas administrativas del centro educativo ya que éstas actualmente se ubican en el espacio construido para un aula.

- El centro educativo se encuentra ubicado en una zona en la que se dificulta el transporte público hacia ciertas zonas del cantón, debido a que muchos estudiantes deben tomar un bus hasta el centro de Santa Ana y luego otro hasta Lindora.
- No existe semáforo o puente peatonal a utilizarse por las personas y estudiantes que deben cruzar la radial Santa Ana-Belén, la cual se caracteriza por tener mucho tráfico vehicular.
- En la propiedad en que se ubica el centro educativo pasa una quebrada o riachuelo el cual en invierno, con los fuertes aguaceros, se rebalsa por lo que se debe trabajar en la limpieza del cause y en la construcción de diques o gaviones de manera que eviten el desbordamiento del agua.
- En los últimos años se ha limitado la matrícula debido a la falta de instalaciones físicas apropiadas por lo que es necesario continuar con el proyecto de ampliación y construcción de mayor infraestructura, así como su acondicionamiento adecuado, de manera que a corto plazo no exista la necesidad de realizar limitaciones en cuanto al número de estudiantes que puedan matricularse en el centro educativo.
- El personal encargado de la vigilancia y limpieza del centro educativo es limitado. Es necesario que el centro educativo cuente con mayor vigilancia y que se contraten más misceláneos de manera que la institución se encuentre en óptimo estado de limpieza para evitar posibles problemas de salud.
- A pesar de que el centro educativo cuenta con apoyo por parte del Gobierno Local y de la empresa privada, los recursos económicos con los que dispone son limitados.
- Es necesaria la instalación de aire acondicionado en algunas aulas y talleres debido a que el calor es un factor externo que afecta la concentración de los estudiantes.
- Es necesario que se coloque malla alrededor de la propiedad donde se ubica el centro educativo, no únicamente en la zona frontal, para evitar robos y otros daños que se puedan realizar.

II.2.1.11 Acciones para mejorar el centro educativo

A continuación se presentan algunas de las acciones que podrían llevarse a cabo por parte del Gobierno Local y otros actores para mejorar las condiciones en que se encuentra el centro educativo, éstas responden a las debilidades que se identificaron del centro educativo según la información suministrada por los miembros de la Junta Administrativa de la institución:

- El Gobierno Local debería seguir brindando colaboración técnica y económica para continuar con la construcción de la infraestructura del centro educativo ya que todavía es necesario edificar un gimnasio, comedor, biblioteca (ya se realizó el diseño para una biblioteca virtual), así como la construcción de un edificio administrativo debido a que actualmente los administrativos laboran en el espacio construido para un aula. Posteriormente a la construcción de estas infraestructuras es necesario continuar con el acondicionamiento apropiado de las mismas, en particular el caso del servicio de comedor debido a que es primordial que se reciban recursos constantemente para cubrir los gastos de alimentación de los estudiantes.
- Es necesario trabajar continuamente para dotar al centro educativo con equipos modernos que permitan mantener la calidad de la educación que se imparte, de manera que los conocimientos adquiridos por los estudiantes sean óptimos para insertarse en el mercado laboral con mayor facilidad.
- Se debe brindar apoyo para el acondicionamiento de al menos un laboratorio de idiomas que permita a los estudiantes mejorar sus destrezas y alcanzar un mejor nivel de aprendizaje del inglés.
- Es necesario brindar colaboración al centro educativo para la construcción de gaviones y realizar la limpieza del riachuelo para evitar mayores problemas que se puedan presentar en el futuro debido al desbordamiento del agua.
- Se debe brindar colaborar, ya sea mediante apoyo económico u otros recursos, para la colocación de la malla faltante de manera que las instalaciones cuenten con mayor seguridad.
- Es recomendable ayudar económicamente a la institución para comprar e instalar sistemas o equipos de aire acondicionado necesario para el acondicionamiento de las aulas y laboratorios.
- Es recomendable que en el centro educativo se instaure un programa de reciclaje de manera que disminuya la cantidad de desechos del centro educativo. Los materiales recolectados pueden venderse a empresas recicladoras para obtener recursos económicos o ser donados a la Asociación de Personas con Discapacidad para el Progreso de Santa Ana (APEDISPROSA), ya que dicha asociación cuenta con un programa de reciclaje mediante el cual realiza la recolección de materiales clasificados (papel, vidrio y plástico) en todo el cantón.

- El Gobierno Local debe coordinar con la institución para realizar la solicitud formal al Departamento de Ingeniería de Tránsito del MOPT, de la construcción de un puente peatonal o la colocación de un semáforo peatonal sobre la radial Santa Ana-Belén, de manera que se pueda evitar posibles accidentes.

II.2.2.12 Consideraciones parciales

A pesar de los inconvenientes que se presentaron respecto a la recolección de información relacionada con el centro educativo, fue posible identificar que las principales limitaciones que presenta la institución son a nivel de infraestructura, dado que es hasta el año 2009, 5 años después de su creación, que el colegio se ubica en instalaciones propias (gracias al esfuerzo del MEP, el Gobierno Local, la Junta Administrativa, la empresa privada, entre otros actores), las cuales actualmente cuentan únicamente con la infraestructura básica para su funcionamiento; sin embargo, se trabaja para la construcción de otros módulos que permitan mejorar las condiciones del centro educativo (construcción de oficinas administrativas, biblioteca, comedor, entre otros).

Entre los aspectos que se pueden señalar positivamente del centro educativo se encuentran las 3 especialidades en que se enfoca -las cuales cuentan con amplia demanda laboral en la actualidad- y las diversas actividades extracurriculares que permiten al estudiante enriquecer su perfil profesional e irse familiarizando con el ámbito laboral en que, eventualmente, se desenvolverá. Además, es importante señalar que este centro educativo es el que posee el mejor rendimiento académico en cuanto a las instituciones públicas de secundaria ubicadas en el cantón de Santa Ana y el que posee el menor índice de deserción.

Ya en términos generales es posible concluir que la educación que reciben los estudiantes de este centro educativo es de 'calidad', ya que utilizan tecnología de punta en su proceso de aprendizaje, participan en diversas actividades extracurriculares que permiten enriquecer su formación técnica y el centro educativo posee los mejores índices de aprobación y deserción del cantón. Además, entre otras fortalezas del centro educativo, sus egresados tienen 'buena' aceptación en el mercado laboral.

No obstante, es necesario que se tomen acciones para disminuir las debilidades que se identificaron en el centro educativo; entre las principales acciones a realizarse estaría trabajar en la ampliación de la infraestructura del centro educativo de manera que sea posible, a corto plazo, la creación de una biblioteca que permita a los estudiantes acceder a información útil para su proceso de aprendizaje e instaurar el servicio de comedor, de manera que los estudiantes puedan recibir alimentación, en particular los casos de jóvenes que se encuentran en situación de vulnerabilidad debido a la condición socioeconómica de su hogares.

II.2.3 Instituto de Educación General Básica Andrés Bello López

Este centro educativo se creó en el año 2007 y se ubica en el distrito central del cantón de Santa Ana en las instalaciones que comparte con la Escuela del mismo nombre. El IEGB nació con la finalidad de que los estudiantes que finalicen la primaria continúen asistiendo, hasta terminar el tercer ciclo de Educación General Básica, noveno año, al mismo centro educativo, de manera que se lograra descongestionar la alta demanda en la matrícula que se presentaba en el *Colegio de Santa Ana*.

Actualmente la Directora del centro educativo es la M.Sc. Marta Eugenia Jiménez Valverde, la cual ha trabajado durante 2 años para la institución.

II.2.3.1 Población y datos de matrícula

En la tabla N.21, se presentan los datos de matrícula inicial y final del centro educativo para los años 2007 y 2008, y los datos de matrícula inicial para el 2009.

Para el año 2008, la población estudiantil se encontraba distribuida en tres secciones de séptimo año y una de octavo; ya para el 2009, el centro educativo cuenta con 6 secciones, 3 en séptimo año, 2 en octavo y 1 en noveno.

II.2.3.1.1 Características de la población estudiantil habitante en Brasil

Tanto para los años 2008 y 2009, en el centro educativo se encuentran matriculados 3 estudiantes que habitan en el distrito de Brasil de Santa Ana, específicamente en La Promesa. A estos estudiantes se les solicitó participar en la investigación mediante la encuesta, de los cuales dos aceptaron contestarla. A continuación los resultados obtenidos:

Tabla N.21
Datos de matrícula inicial y final del
IEGB Andrés Bello López, 2007-2009
 (por nivel)

Año	Nivel	Matrícula Inicial	Matrícula Final
2007	7mo	140	78
	8vo	-	-
	9no	-	-
	Total	140	78
2008	7mo	80	74
	8vo	36	31
	9no	-	-
	Total	116	105
2009	7mo	80	*
	8vo	64	*
	9no	30	*
	Total	174	*

(-) No se impartió ese nivel.

(*) Datos no disponibles.

Fuente: Elaboración propia a partir de datos suministrados por el MEP, setiembre 2008, mayo y octubre 2009.

Los dos estudiantes participantes, una mujer y un hombre, se encontraban cursando octavo año al momento de realizarse las encuestas (octubre 2008). Uno proviene de la *Escuela de Brasil de Mora* mientras que el otro cursó primaria en una escuela pública ubicada fuera del cantón de Santa Ana. El estudiante que proviene de un área fuera de Santa Ana desertó la primera vez que cursó séptimo año debido a que no logró adaptarse a la institución (no fue en el IEGB sino en otro centro educativo).

Respecto a si recibían alguna ayuda socioeconómica al momento de aplicárseles la encuesta, ambos estudiantes recibían beca, una de parte del IMAS y otra del programa Avancemos.

Según lo indicado, ninguno de estos estudiantes asiste o participa en actividades extracurriculares.

II.2.3.2 Personal docente

Según datos suministrados por el centro educativo para el año 2008, 13 profesores laboraban en la institución. Para el año 2009, según datos del MEP, 15 docentes y docentes administrativos conforman el personal académico de IEGB.

II.2.3.2.1 Características del personal docente

De los docentes que laboraban en el centro educativo para el 2008, 4 de ellos contestaron la encuesta y se obtuvieron los siguientes resultados:

Respecto al nivel académico de los docentes, el 75% de ellos son bachilleres universitarios mientras que el 25% son licenciados; cuyas edades oscilan entre los 22 y 33 años, con experiencia laboral que va de 3 a 6 años. El 75% de los educadores laboran en el centro educativo desde su creación y el 25% tenía entonces un año de laborar en la institución.

II.2.3.2.2 Percepción de la calidad docente

Se solicitó a los estudiantes, miembros de la Junta Administrativa y la Directora de la institución su opinión respecto a los docentes que laboran en la institución, de lo que se obtuvo la siguiente información:¹⁴⁴

Para uno de los estudiantes los profesores con que cuenta la institución son ‘buenos’, mientras que para la otra persona son ‘regulares’, debido a que tan sólo con algunos de ellos es posible mantener buenas relaciones.

Respecto a los miembros de la Junta Administrativa estos opinan que los docentes son ‘buenos’ y que se ha tratado de mantener comunicación con ellos para conocer las necesidades y situaciones que se presentan en la institución; sin embargo, opinan que se han presentado algunas diferencias debido a que muchas veces hacen solicitudes que no se pueden satisfacer.

Para la Directora de la institución es necesario que los educadores logren mejorar su calidad mediante procesos de retroalimentación que les permita innovar en cuanto a las técnicas pedagógicas utilizadas de manera que se incorporen los recursos tecnológicos a las herramientas y recursos de uso frecuente.

¹⁴⁴ Debido a que la población del centro educativo habitante a Brasil es muy baja (3 personas de las cuales 2 son participantes), los datos se presentan en números absolutos.

II.2.3.3 Infraestructura

Actualmente la infraestructura con que cuenta el centro educativo es reducida, como se indica a continuación:

- El centro educativo cuenta con 4 aulas destinadas para impartir lecciones a los jóvenes que cursan secundaria.
- El centro educativo cuenta con un laboratorio de informática que se encuentra acondicionado con 25 computadoras, el cual según los estudiantes no se utiliza dado que no reciben clases de informática.¹⁴⁵
- Existe una biblioteca, la cual recientemente se cambió a biblioteca virtual gracias a un proyecto del centro educativo y la Municipalidad de Santa Ana.
- La infraestructura del comedor escolar es utilizada también para brindar alimentación a los jóvenes que cursan secundaria.

II.2.3.3.1 Percepción de la infraestructura

Se solicitó a los estudiantes, los educadores, miembros de la Junta y a la Directora de la institución su percepción sobre la infraestructura con que se cuenta en el centro educativo, de lo que obtuvo los siguientes resultados:

Respecto al número de aulas, las opiniones son encontradas dado que para un estudiante y un docente el número de aulas es ‘suficiente’ mientras que para los demás participantes éstas son ‘insuficientes’.

Según la Directora de la institución, actualmente la infraestructura con que cuenta el centro educativo es ‘limitada’, ejemplo de ello es que no existen aulas acondicionadas para que se impartan asignaturas especiales como música, artes plásticas, entre otras; ni talleres para artes industriales lo cual limita la enseñanza de esas asignaturas dado que tanto el educador como los estudiantes necesitan de diferentes recursos, instrumentos y herramientas como complemento en el proceso enseñanza.

En cuanto a las condiciones de las aulas, también hay discrepancias dado que el 50% de los educadores opinan que las condiciones son ‘buenas’, al igual que un estudiantes y la

¹⁴⁵ Este laboratorio pertenece a la Fundación Omar Dengo.

Directora; para un estudiante la condición de las aulas es 'regular' y el 50% restante de profesores opina que las condiciones de las son 'malas'.

Haciendo referencia a la iluminación, la Directora de la institución indicó en la entrevista que la mayoría de aulas presentan problemas debido a que en un principio se trató de utilizar al máximo la luz natural pero al ir creciendo la institución se fueron construyendo más aulas, se techaron pasillos, entre otros; lo que conllevó a que las aulas se oscurecieran y tengan que hacer uso de la luz artificial, en especial en invierno, lo que conlleva a otro problema debido a que las aulas se encuentran acondicionadas para iluminarse únicamente con dos fluorescentes lo cual es insuficiente para brindar la iluminación óptima para el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Desde la percepción de los estudiantes la iluminación es 'regular' y para los docentes ésta es variada dado que los resultados fueron los siguientes: 25% opinan que la iluminación es 'muy buena', 25% que es 'buena', 25% 'regular' y para el 25% restante ésta es 'mala'.

Otro de los problemas que presentan las aulas es que no poseen adecuada ventilación lo que conlleva a que en la época seca el calor sea excesivo y afecte la concentración de los estudiantes. El problema se trató de solucionar mediante la colocación de ventiladores en las aulas pero éstos causan mucho ruido de manera que no se ha logrado encontrar una solución efectiva a la problemática.

El acondicionamiento de las aulas, específicamente lo referente a pupitres y escritorios, es 'adecuado', según estudiantes y profesores, ya que la condición de los pupitres para el total de profesores y un estudiante es 'buena', mientras que para el otro estudiante la condición de éstos es 'muy buena'. Según la Directora del IEGB, la condición no es la mejor debido a que los pupitres deben compartirse para los estudiantes de primaria, secundaria y en las noches para los estudiantes del CINDEA, razón por la que no son suficientes y no son ergonómicamente adecuados para toda la población que los utiliza. Además, en la institución no poseen pupitres unipersonales para zurdos por lo que no se cubren las necesidades de esa población.

Al igual que la Directora, los miembros de la Junta Administrativa opinan que se presentan problemas debido a que los pupitres que usan los niños en primaria no son ergonómicamente recomendables para los que cursan secundaria, entonces existe la necesidad que aumentar el número de pupitres a utilizarse por los estudiantes de secundaria.

Respecto a la infraestructura de la biblioteca, es necesario mejorar la iluminación, la ventilación y aumentar el espacio físico debido a que ésta se ubica en un aula por lo que no fue construida para cubrir las necesidades específicas de una biblioteca.

Ya a nivel general, la mayor limitación que presenta la infraestructura del centro educativo es que ésta no fue creada para que en el mismo espacio físico se ubicara la *Escuela Andrés Bello López* y el IEGB, razón por la cual no existe separación entre los espacios destinados para unos ni otros lo que ha causado que se presenten algunas problemáticas que afectan a los estudiantes más pequeños de la Escuela, entre ellas que los jóvenes pasan corriendo y lastiman a los niños, los amenazan o les solicitan dinero para ingresar a los baños, no les permiten utilizar la cancha, entre otros.

II.2.3.4 Otros recursos

Seguidamente se presenta información respecto a otros recursos con que cuenta la institución entre los que podemos señalar los recursos audiovisuales y las áreas de recreación.

II.2.3.4.1 Recursos audiovisuales

Los principales recursos audiovisuales con que cuenta la institución son:

- 2 televisores.
- 1 reproductor de DVD.
- 1 reproductor de video casete.
- 1 computadora portátil.
- 2 proyectores.
- 1 biblioteca virtual para uso de estudiantes y profesores.

En el centro educativo se encuentran trabajando en un proyecto para lograr instalar en cada aula un reproductor de DVD y un televisor que permita enriquecer el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

II.2.3.4.1.1 Percepción de los recursos audiovisuales disponibles en la institución

Para los estudiantes y el 75% de los educadores los materiales audiovisuales (televisor, DVD y proyectores) con que cuenta el centro educativo son ‘insuficientes’. Para el 25% restante de los educadores, estos son ‘suficientes’. En cuanto al estado en que se encuentran dichos recursos, para el 25% de los educadores se encuentran en ‘muy buen estado’ mientras que para el 75% se encuentran en ‘mal estado’.

Posteriormente se solicitó a los educadores indicar cuantas veces al año utilizan los recursos audiovisuales como apoyo en las clases a lo que el 25% respondió que de ‘1 a 3 veces por año’, el 50% de ‘4 a 6 veces por año’ y el 25% respondió que ‘más de 6 veces por año’.

Según indicó la Directora del IEGB los recursos disponibles no alcanzan para cubrir las necesidades de los educadores y estudiantes; y el laboratorio con que cuenta la institución es de la Fundación Omar Dengo, por lo que no pueden hacer uso incondicional de las computadas sino que únicamente se utilizan cuando se imparten lecciones. Al momento de la ejecución de la encuesta los estudiantes indicaron que no recibían clases de informática.

II.2.3.4.2 Áreas de recreación

Las áreas del centro educativo destinadas a la recreación son limitadas debido a que únicamente se cuenta con un polideportivo y *play* con cuatro hamacas. Estas áreas deben compartirse con los niños que cursan primaria.

Respecto a la percepción que se tiene de las áreas de recreación existentes, los 2 estudiantes opinan que éstas son ‘suficientes’ al igual que 25% de los educadores. Para el 75% de los educadores y la Directora de la institución éstas son ‘insuficientes’ ya que no se cuenta con verdaderos espacios para la recreación de los jóvenes razón por la que ellos optan por jugar y correr en los pasillos, los cuales no son verdaderas áreas para recrearse. Dicha situación ha llevado a que se presenten algunos problemas debido a accidentes en los que han resultado perjudicados los niños de primaria.

II.2.3.5 Actividades extracurriculares

Según datos del centro educativo las actividades extracurriculares que se realizan son:

- Giras educativas y recreativas (por ejemplo al Parque Nacional Manuel Antonio y a África Mía).
- Campeonatos internos de fútbol.
- Taller de danza, en conjunto con estudiantes del *Colegio de Santa Ana*.
- Club de ajedrez y atletismo, en conjunto con el Comité Cantonal de Deportes.

II.2.3.6 Rendimiento académico

En la tabla N.22, se presentan datos de aprobación y reprobación para los años 2007 y 2008. Para que el estudiante logre aprobar el curso lectivo es necesario obtener una nota mayor a 65 en todas las materias.

Tabla N.22 Datos de rendimiento académico del IEGB Andrés Bello López, 2007-2008 (por nivel, números absolutos y relativos)					
Año	Nivel	Aprobados		Reprobados*	
		Absolutos	Relativos	Absolutos	Relativos
2007	7mo	50	67,6	28	37,8
	Total	50	67,6	28	37,8
2008	7mo	55	74,3	19	25,7
	8vo	20	64,5	11	35,5
	Total	75	71,4	30	28,6

(*): Para el 2008, la condición de estos estudiantes es aplazados según el Decreto del Poder Ejecutivo N° 34 886.

Fuente: Elaboración propia a partir de datos suministrados por el MEP, setiembre 2008, mayo y octubre 2009.

Es importante indicar que este centro educativo inició sus funciones en el año 2007, por lo que no es preciso compararlo con otros centros educativos establecidos con anterioridad y que cuentan con mayor infraestructura y más tiempo de funcionar; sin embargo, es importante observar que en términos generales, el rendimiento académico del centro educativo ha mejorado.

II.2.3.7 Deserción

En el año 2007, cuando se creó el centro educativo, se presentó la mayor cantidad de casos de deserción debido a que el 44.3% de la población matriculada a inicios del ciclo lectivo, correspondiente a 62 estudiantes, abandonó el centro educativo ya fuera por traslado o debido a que los estudiantes decidieron o se vieron en la necesidad de interrumpir su proceso educativo. Para el 2008, los datos de deserción se redujeron notablemente ya que en séptimo año únicamente el 7.5% de la población desertó (seis estudiantes) y para octavo un 13.9% (5

estudiantes) lo hizo, la tasa de deserción en el centro educativo fue el 9.5% de la matrícula inicial.

Según datos del MEP, para julio del 2009 no se habían presentado casos de deserción en la institución.

II.2.3.8 Percepción de la calidad del centro educativo

Se solicitó a los estudiantes, docentes y a la Directora de la institución su opinión respecto a la calidad del centro educativo. Para ello se les indicó que otorgaran una calificación al centro educativo en una escala del uno a diez, siendo 1 la menor calidad y 10 la más alta presencia de factores propiciadores de “alta” calidad. A continuación los resultados:

En cuanto a los estudiantes, uno otorgó un 5 al centro educativo y otro un 9, ambos decidieron no justificar su decisión. Los educadores del centro educativo otorgaron calificaciones de 6, 7, 8 y 9 (25% a cada una de las calificaciones). Debido lo anterior, para los estudiantes y docentes la calidad de la educación que brinda el centro educativo es variada, la cual podría decirse que va de ‘regular’ a ‘alta’.

La Directora de la institución indicó en la entrevista que “Desarrollo integral del ser humano es calidad de la educación, es el proceso que se tiene que realizar para ese desarrollo que lo hago por medio de la educación ¿y qué ocupa? Buenos profesionales académicamente, buenos profesionales en cuestión de desarrollar la otra parte que sería destrezas, deporte, música, arte y lo que necesito son buenos profesionales para poder desarrollar todo eso.”¹⁴⁶

Dado que en el centro educativo es necesario trabajar para mejorar las condiciones que lleven a una educación de calidad, brinda un 6 de calificación al centro educativo.

Como se puede inferir de la información presentada anteriormente, las calificaciones que recibió el centro educativo respecto a la calidad de educación que brinda a los estudiantes van desde 5 a 9, equivalente a calidad que va de ‘media’ a ‘alta’, lo que implica la necesidad de trabajar con el centro educativo, educadores, padres de familia y miembros de la Junta Administrativa, Gobierno Local, entre otros actores, de manera que se logre mejorar la

¹⁴⁶ Jiménez Valverde, Marta Eugenia. Directora del Instituto General Básico Andrés Bello López. Entrevista realizada en Santa Ana, el 9 de diciembre del 2008.

calidad de la educación que reciben los estudiantes y a la vez que mejore la percepción que se tiene de la institución, mediante el fortalecimiento de la infraestructura del centro educativo (aulas, talleres, áreas de recreación, etcétera), el acondicionamiento de un laboratorio y talleres que puedan utilizarse por los estudiantes de secundaria para recibir lecciones de manera propia, ampliar la gama de actividades extracurriculares que permitan a los estudiantes participar más activamente, entre otras acciones que conllevarían a mejorar la percepción que se tiene del centro educativo.

Posteriormente se presentaran las fortalezas y debilidades del centro educativo, así como algunas acciones que podrían realizarse desde el Gobierno Local para mejorar las condiciones del centro educativo de manera de que a corto y mediano plazo la institución mejore la calidad de educación que brinda a los estudiantes.

II.2.3.9 Relación centro educativo-Gobierno Local

Se solicitó a los miembros de la Junta Administrativa y a la Directora del centro educativo referirse respecto a la relación existente con el Gobierno Local, a continuación la información obtenida.

Tanto los miembros de la Junta Administrativa como la Directora de la institución indicaron que la relación que se mantiene con el Gobierno Local es ‘excelente’ debido a que siempre se obtiene respuesta rápida a las solicitudes que se presentan, además de contar con el apoyo de la Municipalidad en las actividades y proyectos que se realizan para mejorar el IEGB.

Respecto a la relación entre la Junta Administrativa y la Dirección, ésta ha venido mejorando dado que en el pasado se presentaron algunos problemas con los presupuestos, ya que la institución debe trabajar con dos presupuestos independientes entre sí, uno destinado para secundaria y otro para primaria. Además, en el pasado se presentaron otras situaciones que causaron roces entre la Junta y la Dirección Administrativa; sin embargo, la relación ha venido consolidándose dado que todos trabajan para alcanzar el mismo objetivo, que es mejorar las condiciones del centro educativo y de la población estudiantil.

En cuanto a la relación con la Comisión Especial de Educación del Concejo Municipal, a pesar de que la Comisión al momento de la entrevista no se encontraba trabajando, se indicó que cuando ésta se reunía la relación era 'buena' dado que en algunas ocasiones recibieron invitaciones a diferentes actividades y siempre que la Comisión solicitaba información del centro educativo se le facilitaba de manera concisa.

II.2.3.10 Fortalezas y debilidades de la institución

A continuación se presentan las principales fortalezas y debilidades que señalaron los participantes en la investigación (profesores, estudiantes, Junta y Dirección Administrativa) de la institución:

II.2.3.10.1 Fortalezas

Entre los aspectos positivos que se pueden señalar del centro educativo están:

- Los estudiantes perciben buen trato por parte del personal docente y administrativo. Ésta es una de las mayores ventajas del centro educativo debido a que al contar con instalaciones pequeñas y reducido número de estudiantes el trato es más personalizado y los estudiantes se sienten más familiarizados con la institución y con los educadores, los cuales son percibidos, en general, como profesionales con alto perfil académico.
- Los jóvenes ya conocen la institución al iniciar sétimo año por lo que no resienten tanto el paso de primaria a secundaria, al no tener que pasar por un proceso de adaptación debido a que el cambio no es mucho y ya conocen la institución (están familiarizados con ésta).
- Se brinda servicio de comedor y se trabaja constantemente para que el menú contenga una dieta balanceada de manera que se mejoren los hábitos alimenticios de los estudiantes.
- El centro educativo cuenta con una biblioteca virtual en la cual los estudiantes y educadores pueden encontrar información actualizada sobre los temas que se trabajan en clases.
- En el centro educativo se organizan giras educativas y de recreación para estimular el proceso educativo de los estudiantes.

- Ubicación: El centro educativo se ubica en una zona céntrica y prácticamente es posible desplazarse por medio de transporte público desde cualquier zona del cantón hasta la institución.
- En el centro educativo no se han presentado problemas de drogas.
- La Dirección Administrativa solicita a los docentes presentar innovaciones educativas y exponerlas a los compañeros de manera que se produzca un proceso de auto capacitación de los docentes y de refrescamiento de técnicas pedagógicas.
- En el centro educativo se organizan diferentes actividades como festivales, concurso de talentos, día de la creatividad, encuentros deportivos, talleres de danza (en colaboración del *Colegio de Santa Ana*), club de ajedrez (con colaboración de Comité Cantonal de Deportes), entre otros.

II.2.3.10.2 Debilidades

Entre las principales limitaciones o debilidades que se presentan en el centro educativo tenemos:

- Infraestructura: Es necesario aumentar el número de aulas y baños con que cuenta la institución. Además, se debe trabajar en mejorar las condiciones en que se encuentran las infraestructuras con que cuenta el IEGB actualmente (mayor ventilación, más iluminación, etcétera) y acondicionarlas de manera que sean propicias para el proceso de aprendizaje de los estudiantes.
- Se deben destinar espacios para la construcción y acondicionamiento de talleres que permitan impartir de manera adecuada asignaturas especiales como artes industriales y educación para el hogar, entre otras.
- Existe la necesidad de que se destinen más espacios físicos para la institución: Las instalaciones en que se encuentra ubicado el IEGB no fueron construidas para la institución sino que fueron tomadas de las instalaciones existentes para primaria, de ahí que el espacio físico sea limitado y hasta cierta medida inadecuado debido a que los estudiantes de secundaria deben compartir espacios (zonas verdes, polideportivo, *play*, comedor, etcétera) con lo estudiantes de primaria lo que conlleva a que se deban realizar cambios en los horarios para que no hayan problemas al hacer uso de éstos espacios.

- Falta de áreas de recreación: Actualmente en el centro educativo no existen áreas destinadas a recreación de ahí que los estudiantes opten por jugar y correr en los pasillos, situación que ha llevado a accidentes en que han resultado lastimados los estudiantes de primaria.
- El número de pupitres es limitado: Según lo indicado por la Directora de la institución, es necesario aumentar el número de pupitres que sean ergonómicamente adecuados para la población que va a hacer uso de ellos. Además, el número de pupitres para personas zurdas es limitado.
- A los estudiantes se les solicita una cuota o colaboración para asistir al comedor debido a la falta de presupuesto.
- En ocasiones los jóvenes sienten que continúan siendo tratados como niños dado que se encuentran rodeados de los estudiantes de primaria; además de que para evitar accidentes y otras situaciones se les vigila y de cierta manera se les limita su libertad de permanecer en ciertas áreas, jugar en pasillos, entre otros.
- Debido a la ubicación en que se encuentra el centro educativo es común que haya mucho ruido lo cual dificulta el proceso de enseñanza y aprendizaje.
- Debido a la falta de espacio físico, en el centro educativo se han ido reduciendo las áreas verdes existentes para destinarlas a la construcción de infraestructuras. Según datos de la Junta Administrativa, como respuesta a esta problemática se pensó construir una segunda planta pero no fue posible adquirir los permisos respectivos debido a que el centro educativo se ubica en una zona de riesgo.

II.2.3.11 Acciones para mejorar el centro educativo

Seguidamente se presentan algunas acciones que podrían realizar por parte del Gobierno Local y otros actores para mejorar las condiciones y la calidad del centro educativo:

- Brindar apoyo para realizar mejoras en la infraestructura actual del centro educativo, entre ellas aumentar el número de aulas y construir talleres acondicionados de manera que se pueda impartir asignaturas especiales como artes industriales, música, educación para el hogar, etcétera.
- Mejorar la condición actual en que se encuentran las aulas: Entre las mejoras que deberían realizarse están la iluminación (colocar instalaciones eléctricas que permitan aumentar la iluminación artificial cuando no sea posible aprovechar la luz natural) y

- ventilación, de manera que sea posible contrarrestar las altas temperaturas de la época seca.
- Brindar apoyo económico y logístico en la adquisición de terreno para la ampliación del centro educativo y que posteriormente se logre ubicar al IEGB en instalaciones propias independientes de la infraestructura construida para la *Escuela Andrés Bello López*.
 - Colaborar con la adquisición de mayor número de pupitres unipersonales, tanto para personas zurdas como diestras, que sean ergonómicamente apropiados para la población que va a hacer uso de ellos.
 - Brindar apoyo al centro educativo en la realización de actividades artísticas, culturales y deportivas. Dado que el centro educativo posee espacios reducidos para la realización esas actividades, se podría coordinar con el EMAI para que en conjunto se trabajen proyectos que permitan fomentar la participación de los estudiantes en actividades artísticas y culturales.
 - Es necesario brindar apoyo económico para mejorar el servicio de comedor existente en la institución, en especial, para que a los estudiantes no se les solicite una colaboración económica debido a que algunos de ellos pertenecen a hogares cuyos ingresos son limitados. En caso de que se identifiquen casos de estudiantes provenientes de hogares que viven en pobreza extrema, es conveniente que se trabaje para que la alimentación que reciben los estudiantes no sea únicamente una vez al día sino que sea doble e incluso hasta triple según el horario de clases.
 - En el centro educativo debería implementarse un programa de reciclaje ya sea para obtener recursos mediante la venta de los materiales recolectados o para la disminución de los desechos del centro educativo, en cuyo caso los materiales a reciclar pueden donarse a la APEDISPROSA.
 - Es necesario trabajar para mejorar la percepción que se tiene del centro educativo a nivel cantonal, de manera que no sea únicamente una opción para los estudiantes que provienen de la *Escuela Andrés Bello López*, sino que se identifique al centro educativo como una opción más para todos los estudiantes del cantón que deseen recibir educación de calidad.

II.2.3.12 Consideraciones parciales

El *IEGB Andrés Bello López* es la institución de secundaria de naturaleza pública ubicada en Santa Ana cuya creación es más reciente, razón por la que cuenta con limitaciones más marcadas en comparación con los otros colegios del cantón. Estas limitaciones son principalmente a nivel de infraestructura debido a que el IEGB, desde su creación en el 2007, se ubica en parte de las instalaciones que originalmente estaban destinadas únicamente para la *Escuela Andrés Bello López*; sin embargo, debido a la necesidad de la creación de otro centro educativo en el cantón -que permitiera desconcentrar el *Colegio de Santa Ana*- se destinó espacio dentro de estas instalaciones para que se ubicara el IEGB, razón por la que deben compartirse espacios para uso por parte de estudiantes escolares y los del IEGB (por ejemplo el polideportivo, comedor, soda, entre otros).

Actualmente el centro educativo posee un ‘limitado’ número de aulas y no posee talleres destinados para impartir asignaturas como artes industriales, educación para el hogar, entre otras; ni laboratorio de informática para uso de los estudiantes de secundaria, lo que implica que la calidad de la educación que reciben los estudiantes del centro educativo sea inferior a la de los otros centros educativos públicos del cantón; a pesar de que el personal docente posea un perfil profesional ‘adecuado’ y su percepción sea, en general, positiva.

En general se puede concluir que la calidad que reciben los estudiantes del centro educativo es ‘media’, al compararla con la que reciben los estudiantes de otros centros educativos del cantón, debido, entre otras razones, a las limitaciones en infraestructura que no permiten que se impartan diferentes asignaturas de la manera más apropiada o que simplemente no se impartan, como es el caso de informática. Sin embargo, no se debe dejar de lado los esfuerzos que se han realizado por parte de la Dirección Administrativa, la Junta Administrativa y el Gobierno Local para dotar a la institución de infraestructura, así como para disminuir la tasa de deserción y mejorar el rendimiento académico de los estudiantes del centro educativo en el corto tiempo que tiene de funcionar.

II.2.4 Liceo Diurno de Ciudad Colón

Creado en 1971, este centro educativo se ubica en Ciudad Colón, distrito central del cantón de Mora. A diferencia de los centros educativos ubicados en el cantón de Santa Ana que

pertenecen a la Dirección Regional de San José, según lo establecido por el MEP; este centro educativo forma parte de la Dirección Regional de Puriscal.

La principal razón por la que se incluyó este colegio en la presente investigación es que existen jóvenes estudiantes de este centro educativo que habitan en el distrito de Brasil de Santa Ana. A continuación se presentan datos y más información relacionada con el centro educativo.

II.2.4.1 Población y datos de matrícula

Para los años 2008 y 2009 el número de secciones de este centro educativo fue de 27 distribuidas desde sétimo hasta undécimo año en las cuales se encuentra la totalidad de la población que para el inicio del ciclo lectivo 2008 era de 798 estudiantes y para el año 2009 aumentó a 833 (véase tabla N.23).

Tabla N.23 Número de secciones del Liceo Diurno de Ciudad Colón, 2008-2009 (por nivel)		
Nivel	Secciones	
	2008	2009
7	7	8
8	6	6
9	5	5
10	6	4
11	3	4
Total	27	27

Fuente: Elaboración propia a partir de datos suministrados por el centro educativo en el 2008 y el Departamento de Estadística del MEP, 2009.

En la tabla N.24, se presenta los datos del centro educativo de matrícula inicial para los años 2004-2009 y matrícula final para los años 2004-2008.

Como se puede observar, los datos de matrícula del centro educativo anualmente presentan variaciones pero fue en el año 2008 donde se presentó el menor número de estudiantes; sin embargo, esta situación no se presentó únicamente en este centro educativo sino que corresponde a una tendencia nacional.

Tabla N.24			
Datos de matrícula inicial y final del Liceo Diurno de Ciudad Colón, 2004-2009			
(por nivel)			
Año	Nivel	Matrícula Inicial	Matrícula Final
2004	7mo	292	237
	8vo	213	185
	9no	137	141
	10mo	125	119
	11mo	92	96
	Total	859	778
2005	7mo	322	257
	8vo	225	193
	9no	174	171
	10mo	124	104
	11mo	114	109
	Total	959	834
2006	7mo	274	228
	8vo	233	217
	9no	152	151
	10mo	175	144
	11mo	75	72
	Total	909	812
2007	7mo	214	196
	8vo	213	194
	9no	174	174
	10mo	159	137
	11mo	92	91
	Total	852	792
2008	7mo	208	187
	8vo	191	168
	9no	149	144
	10mo	167	151
	11mo	83	78
	Total	798	728
2009	7mo	240	-
	8vo	168	-
	9no	154	-
	10mo	142	-
	11mo	129	-
	Total	833	-

(-): Datos no disponibles.

Fuente: Elaboración propia a partir de datos suministrados por el MEP, setiembre 2008, mayo y octubre 2009.

Respecto a la población del centro educativo que habita en el distrito de Brasil de Santa Ana, para el año 2008 se solicitó a la institución datos sobre el número de estudiantes que habitaban en el distrito para ese año; sin embargo, la Dirección Administrativa no contaba

con datos exactos de esta población debido a que la información sobre zona de procedencia de los estudiantes que se envía al Departamento de Estadística del MEP se encuentra clasificada por distritos y cantones, y ningún estudiante al momento de matricular, indicó que procediera de este distrito del cantón de Santa Ana.

Según los datos de matrícula del centro educativo en el año 2008 asistían 57 estudiantes procedentes de la zona de Brasil pero no se realizó la división entre Brasil de Mora y Brasil de Santa Ana, razón por la que los datos correspondientes a estos estudiantes se incluyen en los del distrito Colón del cantón de Mora. Esta situación se confirma dado que según datos del Departamento de Estadística del MEP, para los años 2008 y 2009 no matricularon en el centro educativo estudiantes habitantes de Brasil de Santa Ana pero sí de otras zonas de dicho cantón: 9 estudiantes proceden de Piedades y 12 del distrito central de Santa Ana.

No obstante, debido a que se conocían casos de estudiantes que si residían en Brasil de Santa Ana y se desplazaban hasta este centro educativo se llevó a cabo la aplicación de las encuestas a estudiantes del centro educativo (mediante la visita a la institución para consultar al mayor número de secciones de manera que fuera posible identificar a los estudiantes que proceden de esta localidad), lográndose ubicar a 16 estudiantes de distintos niveles desde sétimo hasta décimo año que habitan en Brasil de Santa Ana.

II.2.4.1.1 Características de la población estudiantil habitante en Brasil

De los 16 estudiantes del centro educativo que lograron identificarse como habitantes del distrito de Brasil de Santa Ana 11 eran mujeres (68.8%) y 5 hombres (31.3%), cuyas edades oscilan entre los 13 y 18 años.

Al momento de aplicarse las encuestas, noviembre 2008, los estudiantes habitantes de Brasil cursaban diversos niveles: 3 estudiantes (18.8%) cursaban sétimo año, 3 (18.8%) octavo año, 4 (25%) noveno año y 6 (37.5%) décimo año. Es importante tener presente que al momento de realizar las encuestas los estudiante de undécimo año se encontraban realizando pruebas nacionales de Bachillerato razón por la que no fue posible aplicarles la encuesta.

Se solicitó a los estudiantes información respecto a si recibían alguna asistencia económica o beca para cubrir gastos relacionados con educación a lo que ninguno de los encuestados contestó de manera afirmativa.

-Lugar de procedencia

Respecto a la zonas del distrito de Brasil en las que habitan los estudiantes que asisten a este centro educativo tenemos que 8 estudiantes (50%) habitan en Brasil centro, 3 (18.8%) en el sector Copey, 1 (6.3%) en Las Mesas, 1 (6.3%) en Canjel y 3 (18.8%) seleccionaron la opción 'otro' pero únicamente uno indicó que vivía en el límite con Brasil de Mora, los otros 2 no indicaron la zona exacta de residencia.

También se le solicitó a estos estudiantes indicar el centro educativo en que finalizaron su educación primaria a lo que el 43.8% (7 estudiantes) indicaron la *Escuela de Brasil de Santa Ana*, 3 estudiantes (18.8%) la *Escuela de Brasil de Mora*, 2 estudiantes (12.5%) la *Escuela Rogelio Fernández Güell* (ubicada en Ciudad Colón), 1 estudiante (6.3%) asistió a la *Escuela Ezequiel Morales Aguilar* ubicada en Piedades de Santa Ana y 3 estudiantes (18.8%) seleccionaron la opción 'otro', de los cuales un estudiante finalizó la primaria en un centro educativo privado del cantón de Santa Ana, uno indicó un centro educativo público ubicado fuera del cantón y otro un centro educativo ubicado en León, Nicaragua.

Otra información solicitada fue si estos estudiantes habían desertado en años anteriores y si lo hicieron, cuál fue la razón por la que tomaron la decisión de hacerlo. Se logró conocer el caso de 2 estudiantes (12.5% de los encuestados) que desertaron en el 2007 cuando ambos cursaban décimo año, uno de ellos debido al bajo rendimiento académico y el otro por problemas de asistencia y rendimiento.

En cuanto a la participación a actividades extracurriculares, 7 estudiantes (44%) indicaron que asisten a cursos o clases independientes de las cuestiones académicas del centro educativo entre ellas idiomas como inglés y mandarín, y otras como danza y música.

II.2.4.2 Personal docente

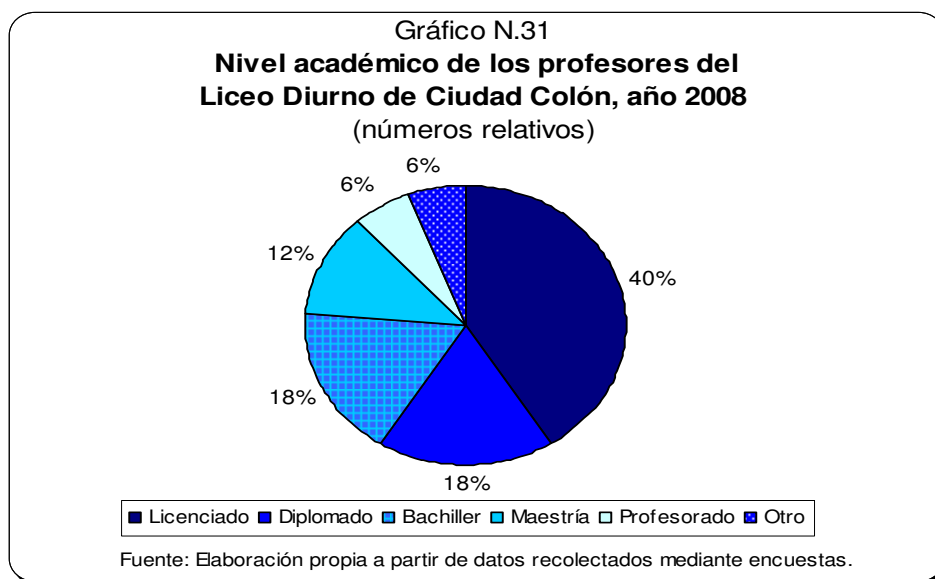
Para el año 2008, según los datos suministrados por el centro educativo en este se encontraban laborando un total de 50 docentes y para el año 2009 según datos del MEP este número se redujo a 47 docentes.

Para conocer más características de los docentes que laboran en el centro educativo se decidió aplicar una encuesta a los educadores que quisieran participar en la investigación, por lo que fue posible aplicar el formulario a 17 participantes que imparten tanto asignaturas conocidas como 'básicas' y 'especiales'. A continuación se presentan los resultados:

II.2.4.2.1 Características del personal docente

En su mayoría, 82.4%, los docentes del centro educativo imparten únicamente una materia. Las excepciones que se presentaron fueron los casos de tres educadores, dos que imparten estudios sociales y educación cívica y uno que imparte ciencias y química. Respecto al nivel académico que imparten, éstos varían dado que algunos únicamente imparten un nivel mientras que otros imparten hasta 3 y 4.

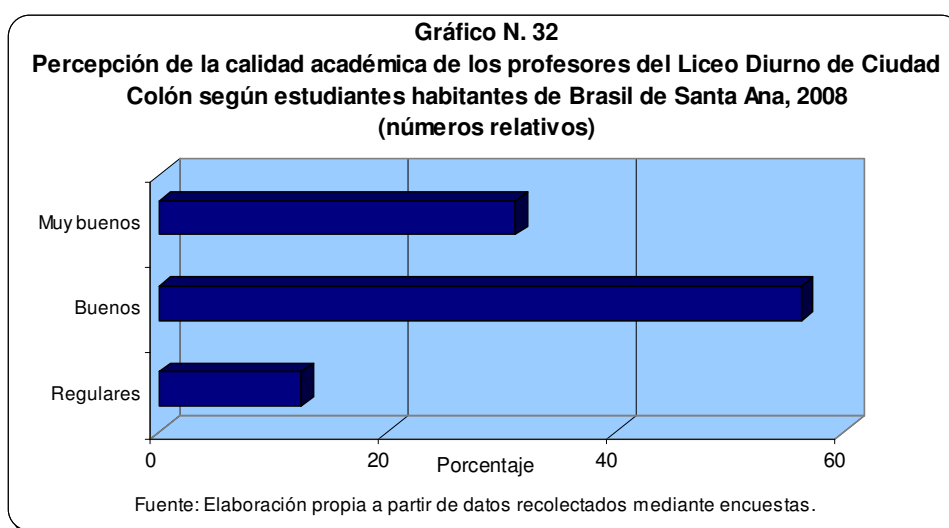
En cuanto a la edad de los docentes, ésta varía entre los 21 y 52 años, siendo las edades más frecuentes entre los 30 y 39 años. Además, se solicitó indicar los años de experiencia laboral que tienen como educadores, la cual va desde los 2 hasta los 32 años; ya en cuanto al tiempo de laborar específicamente en este centro educativo, los datos varían entre 1 y 17 años.



En cuanto al perfil profesional, el grado académico mayor obtenido por los educadores varía de diplomado a maestría como se puede observar en el gráfico N.31. En el caso del educador que seleccionó ‘otro’, éste indicó que se ubica en el grupo profesional ASP, que corresponde a los aspirantes que sólo cuentan con educación secundaria aprobada pero que poseen conocimientos que les permite impartir lecciones.

II.2.4.2.2 Percepción de la calidad docente

A los diferentes participantes de la investigación (estudiantes, miembros de la Junta Administrativa, padres de familia, líderes locales y al Director de la institución) se les preguntó sobre la percepción que se tiene de los docentes que laboran en este centro educativo, de lo que se logró obtener que para los participantes, a excepción de los algunos estudiantes (12.5% que opinan que la calidad académica de los docentes es ‘regular’), la calidad de los docentes va de ‘buena’ a ‘muy buena’ debido principalmente a que éstos poseen un alto perfil académico (véase gráfico N.32).¹⁴⁷



II.2.4.3 Infraestructura

Actualmente el centro educativo cuenta con un total de 21 aulas, una biblioteca, un comedor, un laboratorio de informática y 4 talleres destinados a impartir asignaturas como artes industriales y educación para el hogar. También se cuenta con un gimnasio que es utilizado

¹⁴⁷ En la investigación participaron 4 padres de familia cuyos hijos asisten al Liceo Diurno de Ciudad Colón y 3 miembros de la Junta Administrativa.

para impartir educación física y para actividades especiales, pero la construcción de éste todavía no se encuentra totalmente concluida.

II.2.4.3.1 Percepción de la infraestructura

A los participantes en la investigación se les solicitó su opinión acerca de la infraestructura con que cuenta el centro educativo, a continuación los resultados.

Para los miembros de la Junta Administrativa la infraestructura es ‘adecuada’ en cuanto a que cubre las necesidades básicas del centro educativo y que se han realizado mejoras, pero es ‘inadecuada’ debido a que no está totalmente acondicionada para el cumplimiento de la Ley 7600 Igualdad de Oportunidades para las Personas con Discapacidad. Además, se debe trabajar en la mejora de salidas para las agua servidas y mejorar la condición de los baños según disposiciones del Ministerio de Salud.

Según los padres de familia la infraestructura con que cuenta el centro educativo se encuentra en estado entre ‘bueno’ y ‘regular’; para un padre la infraestructura ha venido decayendo en los últimos años, aunque es criterio de otros que esta ha venido mejorando.

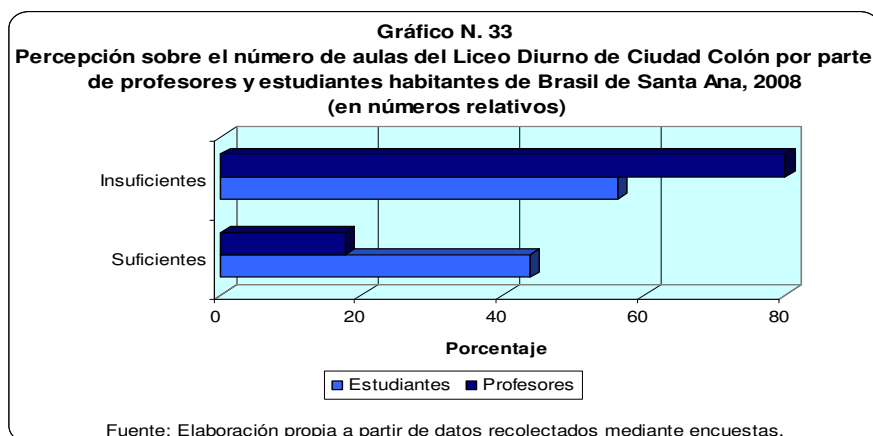
-Número de aulas

Según el Director el número de aulas con que cuenta la institución es ‘insuficiente’ debido a que, a pesar de que la población estudiantil no ha presentado grandes variaciones, es necesario construir más aulas de manera que cada profesor pueda llegar a tener su propia aula para impartir lecciones. También se solicitó a los estudiantes y docentes su percepción sobre el número de aulas existentes en el centro educativo y éstos en su mayoría están de acuerdo en que las éstas son ‘insuficientes’ (véase gráfico N.33).

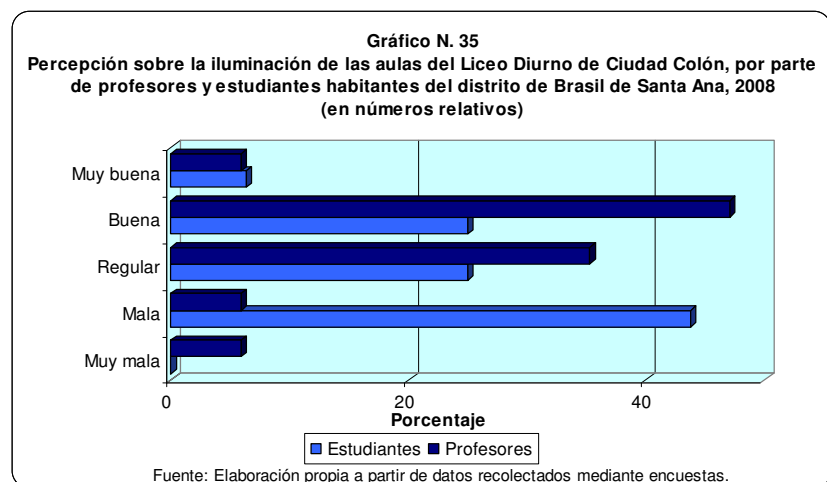
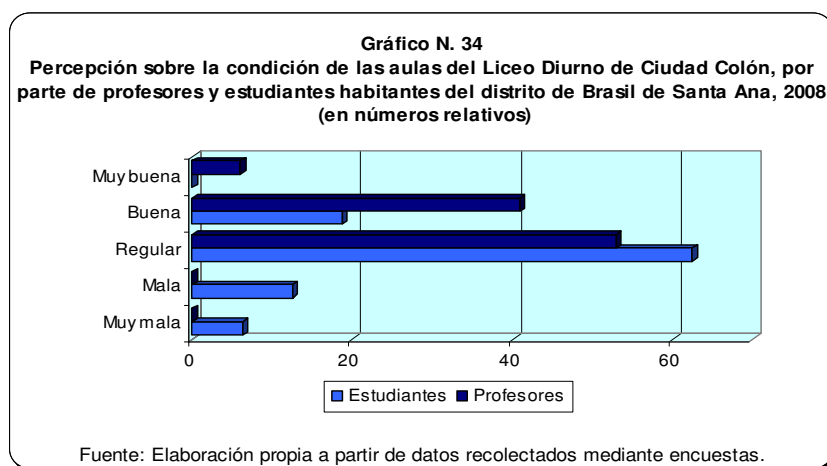
-Condiciones de las aulas y pupitres

Para el Director de la institución la condición en que se encuentran las aulas es ‘regular’, al igual que la iluminación con que cuentan, a excepción de algunas aulas en que la iluminación es pésima a pesar que las instalaciones se comparten con el Liceo Nocturno de Ciudad Colón, por lo que es necesario que las aulas se encuentren bien iluminadas.¹⁴⁸

¹⁴⁸ El entrevistado no determinó el número de aulas cuya iluminación es pésima.

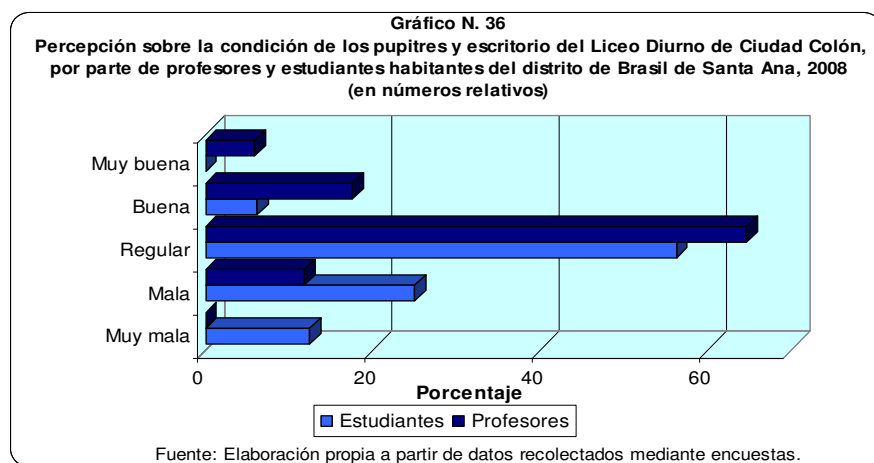


Como se puede observar en los gráficos N.34 y N.35, la percepción que tienen los educadores y estudiantes respecto a las condiciones de las aulas y su iluminación es muy variada; no obstante, es posible inferir que es necesario trabajar en mejorar la situación actual en que éstas se encuentran.



Respecto a los pupitres y escritorios, según el Director, la condición en que se encuentran es 'buena' pero existen deficiencias respecto al número de ellos existente en la institución. Esta situación se confirma dado que entre las principales limitaciones del centro educativo que se señalaron por parte de educadores, estudiantes y padres de familia se encuentra el número de pupitres existente en la institución ya que se han presentado casos en que los estudiantes tienen que buscar en otras aulas pupitres para poder recibir clases de manera más apropiada y en casos extremos hasta recibir clases utilizando pupitres en pésimas condiciones o sentados en el suelo.

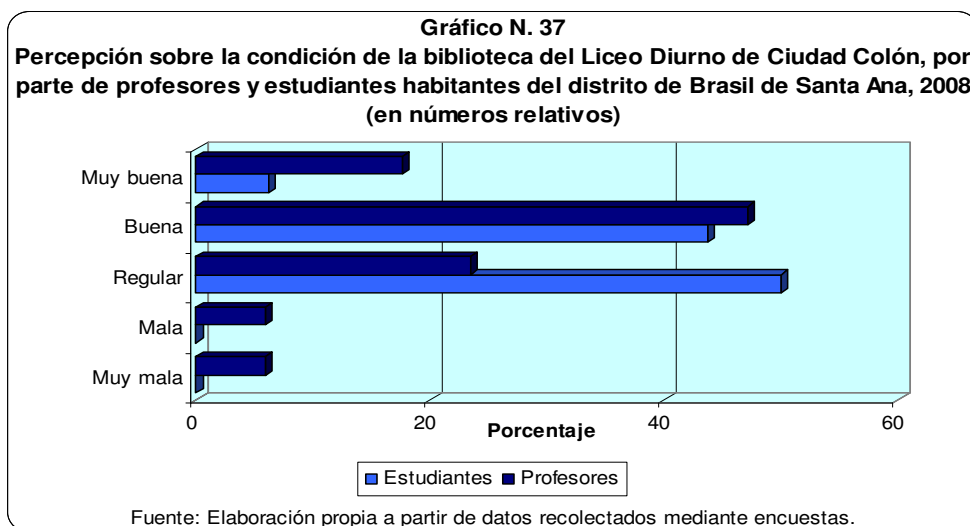
También se solicitó a los estudiantes y profesores su percepción sobre la condición en que se encuentran los pupitres y escritorios disponibles en el centro educativo, y para la mayoría de ellos su condición es 'regular' (véase gráfico N.36).



-Biblioteca

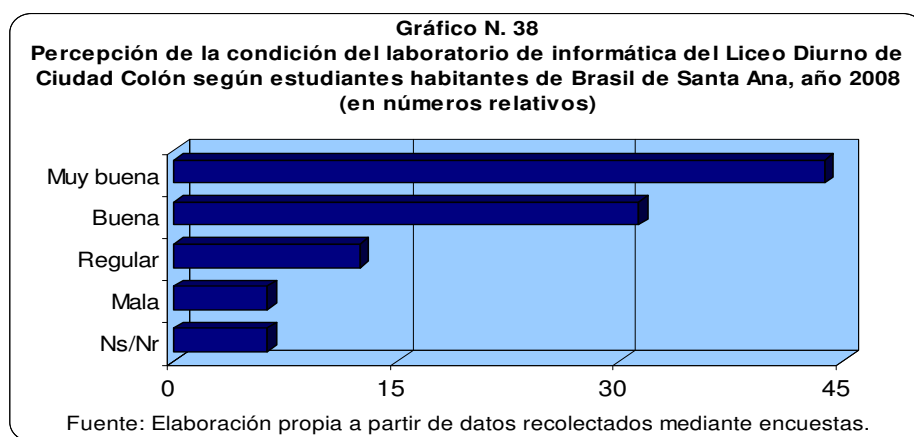
Se indicó a los estudiantes y educadores brindar su percepción respecto al estado en que se encuentra la biblioteca de la institución, de lo que se puede inferir que para la mayoría ésta se encuentra en condición entre 'regular' y 'buena' (véase gráfico N.37).

Para el Director la condición en que se encuentra la biblioteca es 'buena' debido a que el espacio físico en que ésta se encuentra se agrandó y se cuenta con cuatro computadoras con acceso a Internet, de manera que los estudiantes puedan acceder a información actualizada de manera fácil y rápida.



-Laboratorio de informática

Actualmente el centro educativo cuenta con un laboratorio de informática con equipo moderno y acceso a Internet, el cual debe cubrir las necesidades de toda la población estudiantil. Se solicitó a los estudiantes su percepción respecto a las condiciones en que se encuentra ese laboratorio y su opinión es mayoritariamente positiva (véase gráfico N.38).



Uno de los padres de familia participantes indicó que dentro de las limitaciones del centro educativo está que el laboratorio de informática no posee el número de computadoras adecuado que permita a cada uno de los estudiantes trabajar individualmente, de manera que se afecta el proceso de aprendizaje de los jóvenes.

II.2.4.4 Otros recursos

El centro educativo cuenta con otros recursos para complementar el proceso de aprendizaje de los estudiantes, entre ellos los materiales de apoyo audiovisual y las áreas de recreación, a continuación se presentan algunos datos de estos recursos:

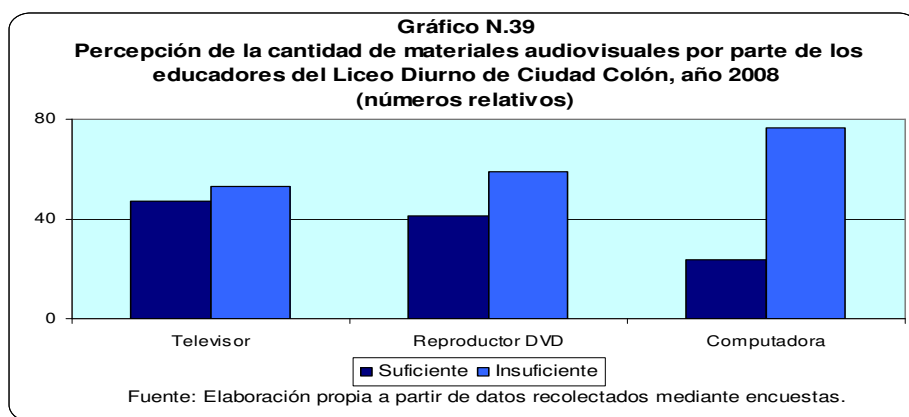
II.2.4.4.1 Recursos audiovisuales

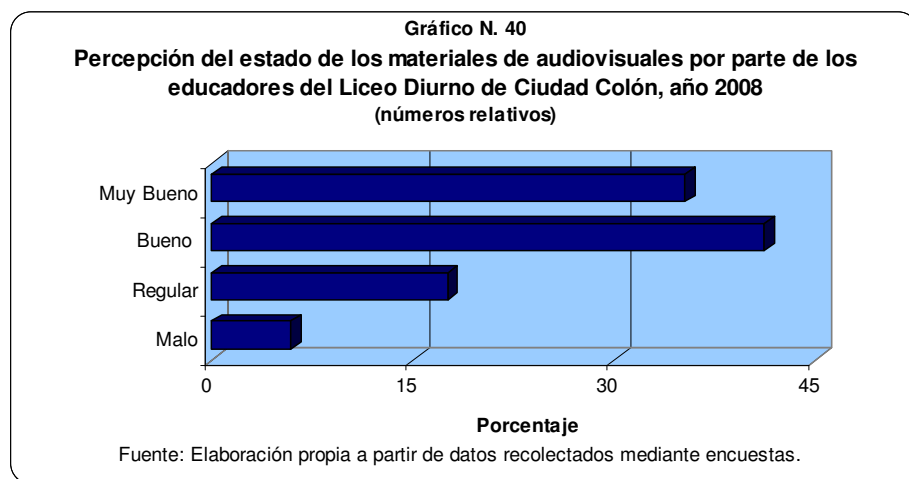
Los recursos audiovisuales con que cuenta el centro educativo son limitados debido a que únicamente se cuenta con un televisor, un reproductor de DVD y un proyector a utilizarse por estudiantes, personal docente y administrativo.

II.2.4.4.1.1 Percepción de los recursos audiovisuales disponibles en la institución

Se solicitó a los educadores y al Director de la institución su percepción sobre la cantidad de recursos audiovisuales con que cuenta el centro educativo y su estado. Para el Director, los recursos con que se cuenta son 'limitados' pero el estado en que se encuentran éstos es 'bueno'.

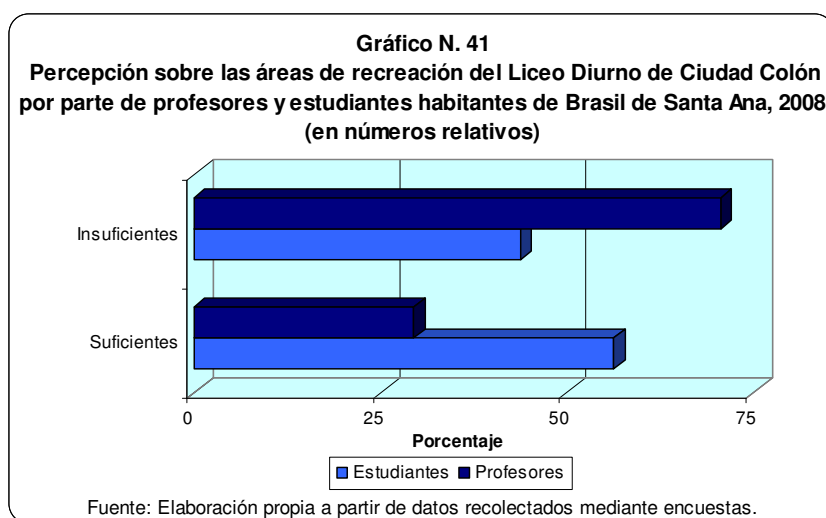
Entre los docentes participantes la percepción varía en cuanto al estado de los materiales audiovisuales, en su mayoría de 'bueno' y 'muy bueno', y el número de los audiovisuales disponibles, puesto que estos son, en general, 'insuficientes', como se puede observar en los gráficos N.39 y N.40. Es importante tener en cuenta que también se le solicitó a los profesores indicar la cantidad de veces que utiliza recursos audiovisuales como apoyo para enriquecer el proceso de aprendizaje de los estudiantes durante un año lectivo, a lo que el 34% respondió que de '1 a 3 veces por año', 12% de '4 a 6 veces por año', 24% hace uso de esos recursos 'más de 6 veces por año', 18% 'no los utiliza' y el 12% decidió no responder a la pregunta.





II.2.4.4.2 Áreas de recreación

Una de las características de este centro educativo es el amplio espacio físico con que cuenta, así como sus áreas verdes; sin embargo, la institución no cuenta con áreas establecidas específicamente para la recreación de los estudiantes, de ahí que éstos deban recrearse en la calle ubicada dentro de las instalaciones del centro educativo o hacer uso del gimnasio cuando no está siendo utilizado para impartir clases de educación física u otras actividades académicas. A pesar de esa situación, se solicitó al Director, estudiantes y profesores participantes sobre su percepción respecto a las áreas de recreación del centro educativo, de lo que se logró conocer que para el Director dichas áreas son prácticamente inexistentes debido a que son potenciales, pero aún no tiene aprovechamiento. Los educadores en su mayoría creen que éstas son ‘insuficientes’ mientras que para poco más de la mitad de los estudiantes estas áreas son ‘suficientes’ (véase gráfico N.41).



II.2.4.5 Actividades extracurriculares

Se solicitó al centro educativo indicar las actividades que se realizan para complementar y estimular el proceso educativo de los jóvenes, las actividades que se señalaron fueron las siguientes:

- Campeonatos de fútbol.
- Programa de voluntariado, el cual consiste en un proyecto existente para la limpieza del río Pacuare y la protección de las tortugas baulas.
- Se desarrollan ferias científicas para estimular la capacidad creativa de los estudiantes.
- Existen grupos de matemática, cuyos participantes se entrenan para participar en distintas competencias a nivel regional y nacional.

II.2.4.6 Rendimiento académico

Seguidamente se presentan los datos de aprobación y reprobación del centro educativo para los años 2004-2008. Para el tercer ciclo, el cual va de séptimo a noveno año, la nota mínima para aprobar el curso lectivo es de 65, mientras que para la educación diversificada, décimo y undécimo año, ésta aumenta a 70.

Como se puede observar en la tabla N.25, el rendimiento académico de este centro educativo tuvo una baja para el año 2008, situación que también se presentó en el *Colegio de Santa Ana* y el *CTP de Santa Ana*.

Si se comparan los datos de aprobación del *Colegio de Santa Ana* y el *Liceo Diurno de Ciudad Colón* (LDCC), dado que ambos son instituciones académicas de similar naturaleza, es posible determinar que a pesar de que para el año 2006 el porcentaje de estudiantes aprobados en ambos colegios eran similares (82.5% en el *Colegio de Santa Ana* y 81.8% en el LDCC) para los años 2007 y 2008 el LDCC logró superar el rendimiento académico del *Colegio de Santa Ana* (para el 2007 la tasa de aprobación para el primero fue de 87.4% mientras que para el segundo fue de 79.1%. Para el año 2008 ambos centros educativos redujeron sus tasas de aprobación; sin embargo, el LDCC alcanzó 63.5% de población aprobada mientras que en el *Colegio de Santa Ana* ésta fue de 54.9%).

II.2.4.7 Deserción

En la tabla N.26, se presentan los datos de deserción del LDCC para los años 2004- 2008. Estos datos se obtienen al restar los datos de matrícula final a los de matrícula inicial. Otra manera de realizar el cálculo es restar los casos de jóvenes que abandonaron sus estudios durante el año lectivo (desertores) a la matrícula inicial, restar los que se trasladaron a otros centros educativos, y al resultado sumarle los casos de estudiantes que se trasladaron de otras instituciones a este centro educativo, de ahí que en algunas ocasiones la tasa de deserción sea negativa lo que implica que en el transcurso del ciclo lectivo se trasladaron más estudiantes a la institución que los que desertaron (ejemplo de ello los datos del año 2004).

Tabla N.25					
Datos de rendimiento académico del Liceo Diurno de Ciudad Colón, 2004-2008					
(por nivel, números absolutos y relativos)					
Año	Nivel	Aprobación		Reprobación*	
		Absolutos	Relativos	Absolutos	Relativos
2004	7mo	196	82,7	41	17,3
	8vo	176	95,1	9	4,9
	9no	136	96,5	5	3,5
	10mo	104	87,4	15	12,6
	11mo	96	100	0	0
	Total	708	91	70	9
2005	7mo	170	66,1	87	33,9
	8vo	146	75,6	47	24,4
	9no	147	86	24	14
	10mo	58	55,8	46	44,2
	11mo	102	93,6	7	6,4
	Total	623	74,7	211	25,3
2006	7mo	194	85,1	34	14,9
	8vo	164	75,6	53	24,4
	9no	136	90,1	15	9,9
	10mo	100	69,4	44	30,6
	11mo	70	97,2	2	2,8
	Total	664	81,8	148	18,2
2007	7mo	171	87,2	25	12,8
	8vo	168	86,6	26	13,4
	9no	164	94,3	10	5,7
	10mo	98	71,5	39	28,5
	11mo	91	100	0	0
	Total	692	87,4	100	12,6
2008	7mo	116	62	71	38
	8vo	100	59,5	68	40,5
	9no	118	81,9	26	18,1
	10mo	76	50,3	75	49,7
	11mo	52	66,7	26	33,3
	Total	462	63,5	266	36,5

(*): Para el 2008, la condición de estos estudiantes es aplazados según el Decreto del Poder Ejecutivo N° 34 886.

Fuente: Elaboración propia a partir de datos suministrados por el MEP, setiembre 2008, mayo y octubre 2009.

Según datos del centro educativo al mes de octubre del 2008 se habían presentado 20 casos de deserción y 15 estudiantes decidieron trasladarse a otro centro educativo. Para el año 2009, según datos del MEP, al mes de julio en el centro educativo se habían presentado 16 casos de deserción, 12 en sétimo año, 3 en octavo y 1 en noveno.¹⁴⁹

Tabla N.26			
Datos de deserción del Liceo Diurno de Ciudad Colón, 2004-2008			
(por nivel, datos absolutos y relativos)			
Año	Nivel	Deserción MI-MF	
		Absoluto	Relativo
2004	7mo	55	18,8
	8vo	28	13,1
	9no	-4	-2,9
	10mo	6	4,8
	11mo	-4	-4,3
	Total	81	9,4
2005	7mo	65	20,2
	8vo	32	14,2
	9no	3	1,7
	10mo	20	16,1
	11mo	5	4,4
	Total	125	13,0
2006	7mo	46	16,8
	8vo	16	6,9
	9no	1	0,7
	10mo	31	17,7
	11mo	3	4,0
	Total	97	10,7
2007	7mo	18	8,4
	8vo	19	8,9
	9no	0	0
	10mo	22	13,8
	11mo	1	1,1
	Total	60	7,0
2008	7mo	21	10,1
	8vo	23	12,0
	9no	5	3,4
	10mo	16	9,6
	11mo	5	6,0
	Total	70	8,8

MI: Matrícula inicial. MF: Matrícula final.
 Fuente: Elaboración propia a partir de datos suministrados por el MEP, setiembre 2008, mayo 2009.

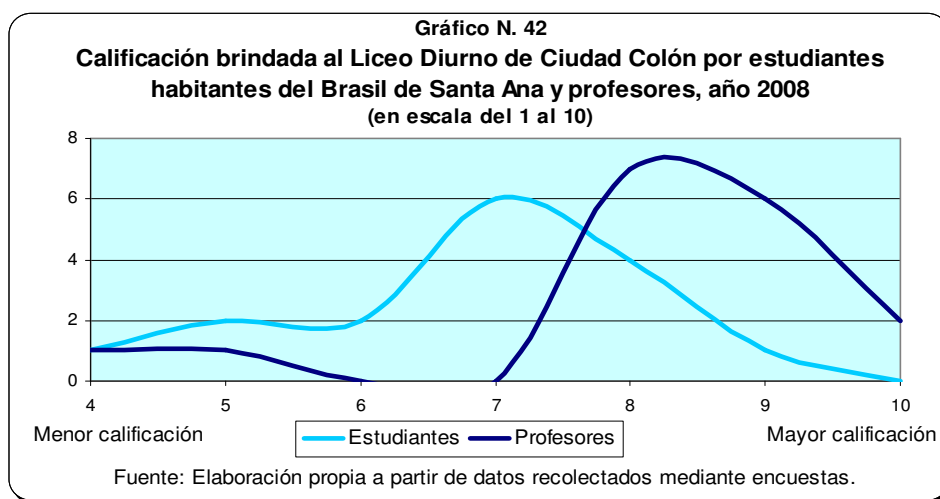
II.2.4.8 Percepción de la calidad del centro educativo

Para conocer la percepción que se tiene del centro educativo respecto a la calidad de la educación que se brinda, se solicitó a los estudiantes, profesores, y al Director del colegio

¹⁴⁹ Datos suministrados por la Dirección de Prensa y Relaciones Públicas del MEP, octubre 2009.

brindar una nota en la escala brindada la cual va de 1 a 10, donde uno corresponde a ‘muy baja calidad’ y 10 a la mayor presencia de factores que propician ‘alta’ calidad. Las notas otorgadas fueron muy variadas como se muestra a continuación:

Para el Director de la institución, educación de calidad no hace referencia a los resultados obtenidos en las pruebas nacionales sino que “...calidad de educación es la formación para la vida, hacer personas críticas, cuya formación les ayude para trabajar”.¹⁵⁰ Dado que el centro educativo cuenta con limitaciones que afectan el proceso educativo integral de los estudiantes, brinda al centro educativo una nota de 3, correspondiente a una ‘baja calidad’ académica.



En el gráfico N.42, se presentan las notas brindadas por los estudiantes y profesores al centro educativo. Como se puede observar las notas son variadas pero se podría determinar que la calidad del centro educativo es ‘buena’ dado la mayor parte de las notas se encuentran entre 7 y 8.

Para los miembros de la Junta Administrativa el centro educativo es ‘bueno’, cuya calidad de educación es similar a otros centros educativos ubicados en zonas aledañas. Respecto a los padres de familia entrevistados, para ellos la calidad es variada dado que mientras para un participante la educación es ‘muy buena’, para otro es ‘regular’ debido a que siente que al estudiante únicamente se le enseña para aprobar el año lectivo y no para aprender, además de

¹⁵⁰ Quirós Quirós, Humberto. Director del Liceo Diurno de Ciudad Colón. Entrevista realizada en el Liceo Diurno de Ciudad Colón, el 13 de noviembre del 2008.

que no se estimula al estudiante a participar en otras actividades como deportes, arte, etcétera.

Posteriormente se preguntó a los padres de familia sobre las principales razones por las que decidieron enviar a sus hijos a este centro educativo, a lo que respondieron que la comodidad es la principal ventaja que tiene el centro educativo debido a que existe mayor facilidad de transporte para viajar a Ciudad Colón que a Santa Ana, lo cual coincide con lo expresado por el Director del Liceo, al indicar que los habitantes de Brasil estudian en la institución porque se les extiende la invitación y debido a la facilidad en el transporte.

La situación que se presenta con el transporte es que en ciertos sectores de Brasil centro y en Copey no hay cobertura del servicio de transporte público del cantón de Santa Ana, razón por la que para ir a Santa Ana los estudiantes tendrían que tomar 2 autobuses o caminar hasta la terminal de autobuses ubicada en el sector del cruce a Piedades, mientras que para ir a Ciudad Colón sólo tendrían que tomar un autobús. Además, el costo económico del transporte público varía puesto que la tarifa actual más barata de Brasil a Ciudad Colón es de cien colones mientras que a Santa Ana es de ciento setenta y cinco colones.¹⁵¹

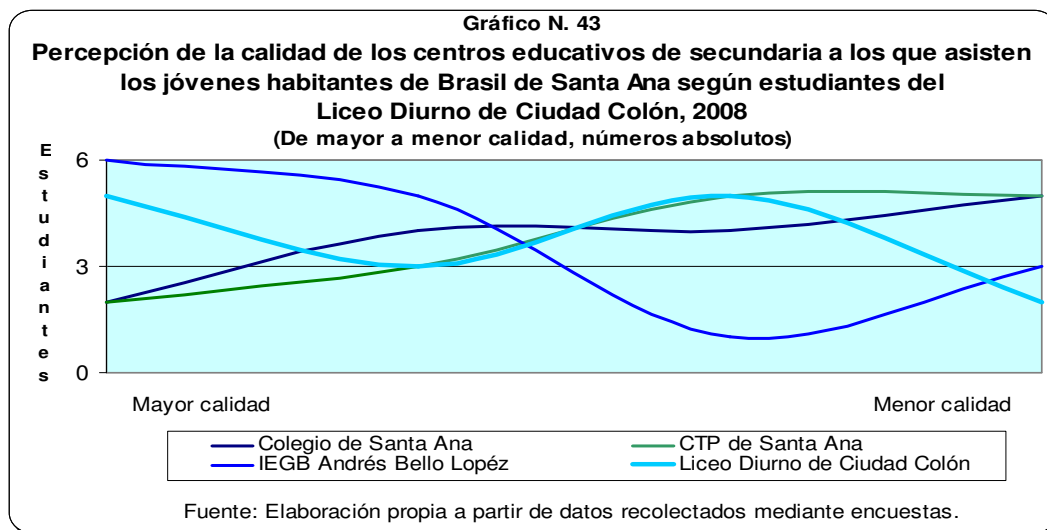
Otra de las motivaciones que impulsa a los padres de familia a enviar a sus hijos al LDCC es que se tiene la percepción de que problemáticas como la drogadicción y delincuencia se presentan en el centro educativo pero son más controladas que en otras instituciones.

II.2.4.8.1 Calidad respecto a otras instituciones

Para conocer la percepción que tienen los estudiantes del LDCC sobre los centros educativos a los que asisten los jóvenes habitantes de Brasil estudiantes de secundaria, se solicitó que numeraran de 1 a 4 los centros educativos, siendo 1 el centro educativo cuya calidad de la educación que se imparte es superior y 4 el que imparte educación de menor calidad.

¹⁵¹ ARESEP. Tarifas Vigentes Servicio de Buses. [En línea] 2009. Consultado el 13 de octubre del 2009, 9:00pm. Disponible en <http://www.aresep.go.cr/cgi-bin/index.fwx?area=16&cmd=servicios&id=2334&sub=3424>

Como se puede observar en el gráfico N.43, la mayor parte de los estudiantes tienen la percepción de que el *IEGB Andrés Bello López* y el *Liceo Diurno de Ciudad Colón* brindan la educación de mayor calidad respecto al *Colegio de Santa Ana* y al *CTP de Santa Ana*.



Seguidamente se le solicitó a los estudiantes que indicaran si elegirían estudiar en otro centro educativo de la zona si tuvieran la oportunidad, a lo que el 93.8% indicó que continuaría estudiando en el LDCC y el 6.2% indicó que se trasladaría al *IEGB Andrés Bello López* o al *CTP de Santa Ana*.

II.2.4.9 Relación centro educativo-Gobierno Local

Según la información obtenida mediante las entrevistas a los miembros de la Junta Administrativa y al Director, la comunicación y relación entre el centro educativo y el Gobierno Local es muy buena (recordemos que este centro educativo pertenece al cantón de Mora no a Santa Ana).

La Junta Administrativa, la cual es nombrada por el Gobierno Local, mantiene relación directa con el Alcalde de la Municipalidad de Mora, y se reúne dos veces por mes. A las reuniones asisten los Directores del LDCC y el *Liceo Nocturno de Ciudad Colón*, dado que ambos centros educativos comparten las mismas instalaciones. Los mecanismos de comunicación utilizados es que los profesores comunican a los directores sobre los asuntos importantes o necesidades que se presenten y éstos a su vez lo hacen a la Junta Administrativa en las reuniones que se realizan. También en algunos casos se brinda un

espacio a los profesores para que participen en las reuniones de la Junta y externen sus opiniones o demandas.

En cuanto a recursos, el aporte económico que brinda el Gobierno Local al centro educativo es limitado; sin embargo, cuando se han presentado situaciones de emergencia en el centro educativo la Municipalidad ha brindado apoyo económico, técnico, y/o logístico para solventar la problemática, ejemplo de ello son los problemas de salubridad relacionados con las baterías de baño y construcción de drenajes, crisis económica del comedor estudiantil, entre otros. Existe la disposición por parte del Gobierno Local para ayudar a mejorar el centro educativo pero se debe tener presente que las limitaciones económicas existentes en el cantón impiden brindar mayor apoyo económico que permitan optimizar las condiciones de los centros educativos.

II.2.4.10 Fortalezas y debilidades de la institución

A los participantes en la investigación se les solicitó indicar aspectos positivos y negativos del centro educativo, de manera que fuera posible identificar las principales fortalezas y debilidades de la institución, las cuales se presentan a continuación:

II.2.4.10.1 Fortalezas

- Las instalaciones físicas se caracterizan por contar con amplias zonas verdes, espacio y árboles, esto se debe a que la propiedad donde se ubica el centro educativo es amplia.
- La biblioteca es amplia y cuenta con computadoras con acceso a Internet de manera que permiten al estudiante obtener información actualizada de manera rápida y fácil.
- El centro educativo cuenta con un laboratorio de informática, en cual está acondicionado con equipo moderno y con acceso a Internet.
- El perfil académico del personal docente, así como la percepción de la calidad de éstos, es buena.
- Se incentiva a los estudiantes a participar en actividades intelectuales como grupos de matemáticas y ferias científicas, así como en la formación artística y musical trabajando en conjunto con el Centro Cantonal de Cultura (Casa de la Cultura). Además se realizan actividades de carácter recreativo como son los campeonatos de fútbol y programas de voluntariado.

- La ubicación del centro educativo es apropiada debido a que está en una zona céntrica pero tranquila, con poco tránsito y que permite a los estudiantes desplazarse desde distintas zonas de cantón y fuera de él hasta el centro educativo.
- En el centro educativo se trabaja para controlar problemáticas relacionadas con venta y consumo de droga: entre las acciones que se realizan están revisiones en conjunto con la Fuerza Pública para evitar que ingresen estudiantes con drogas al centro educativo.
- Los ‘profesores guías’ se comunican con los padres de familia cuando se presenta alguna situación irregular o problema, de manera que se pueda llegar a una solución.
- La formación que reciben los estudiantes en materias como educación para el hogar y artes industriales motiva a los estudiantes, ya que más que formación académica, los estudiantes reciben enseñanzas para la vida o como alternativa para futuros oficios.
- Para algunos de los participantes entre los aspectos positivos a señalarse de la institución está que como se conoce que buena parte de la población estudiantil posee recursos económicos limitados, se trata de solicitar la menor cantidad de recursos económicos y de trabajar con materiales que puedan ser accesibles para los estudiantes; sin embargo, por esta misma situación muchas veces no se pueden realizar mejoras al centro educativo y a la calidad de educación que reciben los estudiantes.

II.2.4.10.2 Debilidades

Entre los aspectos que deben mejorarse en la institución para que mejore su calidad tenemos:

- Faltante de aulas: Ésta es una de las principales debilidades con que cuenta el centro educativo ya que los estudiantes deben desplazarse por los pasillos de la institución en busca del aula correspondiente a la asignatura que indique el horario debido a que no es posible que cada profesor cuente con su aula propia. Esta situación empeora en época de exámenes dado que muchas veces los educadores deben facilitar su aula para aplicar las pruebas y se quedan sin un lugar para impartir lecciones por lo que deben hacerlo en espacios abiertos o suspender la lección causando que los estudiantes se atrasen en comparación con otras secciones.
- Condiciones en que se encuentran las aulas, los pupitres y pizarras: En algunas aulas las paredes, instalaciones eléctricas (iluminación), pizarras y pupitres se encuentran

en ‘malas condiciones’ razón por la que se afecta el proceso de aprendizaje de los estudiantes.¹⁵²

- Actualmente en el centro educativo algunas aulas se encuentran en una zona de peligro debido al deslizamiento del suelo en que fueron construidas ya que una quebrada o riachuelo que pasa por la institución y ha causado daños en el terreno. Es necesario realizar algunas obras según determine personal calificado (construcción de gaviones, muros de retención, etcétera) para evitar que el daño a la infraestructura continúe.
- La condición de los baños puesto que éstos en ocasiones se encuentran en mal estado o con problemas de limpieza, e incluso se han presentado problemas con las aguas negras lo cual puede llegar a afectar el estado de salud de estudiantes, docentes y administrativos. Esta última situación ha mejorado gracias a la construcción de drenajes que se ha realizado en el centro educativo.
- La situación económica en que se encuentra el centro educativo: La institución se encuentra en crisis económica debido a los escasos recursos con que cuenta, por lo que es necesario buscar mayor apoyo económico de manera que permita contrarrestar las limitaciones existentes, entre ellas el número de pupitres, falta de materiales de apoyo audiovisual, falta de materiales como tiza y marcadores para pizarra, entre otros.
- Inexistencia de áreas de recreación: Es necesario que se destinen áreas del centro educativo para recreación y que se coloquen más bancas o espacios para que los estudiantes puedan sentarse durante su tiempo libre y así evitar que se ubiquen en la calle.
- El espacio físico del comedor es pequeño por lo que se hacen largas filas durante la hora de almuerzo, de ahí que es necesario trabajar en la ampliación de comedor para que permita a más estudiantes hacer uso de este servicio.
- Los recursos económicos con que cuenta el servicio de comedor son limitados de ahí que es común que se presenten crisis que pongan en peligro dicho servicio, el cual es necesario para atender a la población de limitados recursos económicos.

¹⁵² No se conoce con certeza el número de aulas que presentan estas características.

- Consumo de drogas tanto legales como ilegales por parte de estudiantes: A pesar de que se ha trabajado para controlar esta problemática, se siguen presentando casos de jóvenes que las consumen, de ahí que exista un riesgo potencial que se debe controlar.
- En algunos lugares del centro educativo no existen pasillos techados que permitan desplazarse por todo el centro educativo; además, la calle que va hasta el gimnasio en ocasiones se encuentra en malas condiciones lo cual dificulta el acceso al mismo. Estas problemáticas son más notorias en la época lluviosa.
- No existe servicio de transporte público desde zonas alejadas como Rodeo y Altos de San Rafael, razón por la que los estudiantes deben caminar largas distancias para asistir al centro educativo.
- Las actividades extracurriculares que se realizan en el centro educativo son limitadas, de ahí que existe la necesidad de que se brinde a los estudiantes la oportunidad de conformar grupos deportivos, culturales, artísticos, entre otros.
- Se ha brindado poco apoyo, por parte de la Administración y padres de familia, a los programas de reciclaje implementado por algunos docentes del centro educativo.
- El laboratorio de informática a pesar de que se encuentra en buenas condiciones, dependiendo del número de estudiantes por sección, no es adecuado debido a que los estudiantes deben compartir las computadoras o turnarse para hacer uso de ellas.
- El centro educativo comparte su infraestructura con el *Liceo Nocturno de Ciudad Colón* y el Programa Construyendo Oportunidades, lo que eleva los costos de mantenimiento y cuando se producen daños hay roces debido a que nadie quiere hacerse responsable de los mismos.
- El escaso apoyo por parte de los padres de familia al centro educativo es una queja generalizada de los docentes y administrativos, dado que hay poca respuesta por parte de las familias a participar y colaborar en actividades relacionadas con el centro educativo. En la zona no se tiene una percepción ‘adecuada’ sobre el centro educativo, por lo que se subestiman los esfuerzos que se realizan por mejorarlo.

II.2.4.11 Acciones para mejorar el centro educativo

Las siguientes recomendaciones incluyen acciones que se pueden realizar tanto por la Municipalidad de Mora como por otros actores, tanto públicos como privados, interesados en mejorar las condiciones en que se encuentra el centro educativo en la actualidad. Entre ellas tenemos:

- Buscar apoyo económico y técnico por parte de las empresas privadas para cubrir las necesidades que son prioritarias para el centro educativo, de manera que se pueda contar con “padrinos” que colaboren y participen en el mejoramiento de la institución. Los recursos provenientes de estos “padrinos” pueden enfocarse a necesidades específicas como alimentación y la adquisición de otros recursos.
- Es necesario mejorar la imagen del centro educativo mediante divulgación y mercadeo de las fortalezas con que cuenta.
- Promover la creación de más actividades extracurriculares en conjunto con la Centro Cantonal de Cultura, y la Asociación de Desarrollo Específica Pro Rescate Histórico, Arquitectónico y Cultural del Cantón de Mora (ADERHAC), y el Comité Cantonal de Deportes, para hacer más atractiva la participación de los estudiantes.
- Es necesario promover la participación de los padres de familia respecto al centro educativo, ya sea extendiéndose la invitación a las actividades que se realizan en el centro educativo, así como establecer contacto entre los docentes y los padres de familia de manera que se fortalezcan los canales de comunicación entre ambos para solucionar las problemáticas que se presenten.
- Implementar en el centro educativo un programa de reciclaje ya sea para obtener recursos o para disminuir la cantidad de desechos de la institución. Dicho programa podría implementarse en colaboración con la empresa recicladora ubicada en el cantón de Mora, Servicios Ecológicos S.A.

Otras acciones que podrían llevarse a cabo más específicamente por el Gobierno Local para mejorar la situación en que se encuentra el centro educativo pero sin limitar la participación de otros actores son:

- Continuar brindado apoyo económico y colaboración técnica al centro educativo, en especial cuando se presentan situaciones de emergencia, por ejemplo la situación de las aulas que se encuentran en peligro debido al deslizamiento del terreno en que fueron construidas.
- Colaborar en las diferentes actividades que realice el centro educativo, particularmente en las relacionadas con recolección de fondos. Esta colaboración puede centrarse en apoyo técnico y logístico.

- Integrando el tema educación en la agenda política del Gobierno Local, de manera que se preste mayor atención y colaboración a las necesidades de los centros educativos. Es importante que se remitan las demandas presentadas por los centros educativos y las Juntas Administrativas a un equipo de trabajo que se encargue de establecer las necesidades prioritarias a las que se les destinarán recursos económicos y colaboración técnica, una alternativa para canalizar las demandas es mediante la creación de una comisión especial que trate el tema educativo en el Concejo Municipal.

II.2.4.12 Conclusiones parciales

Al igual que en los otros centros educativos incluidos en la investigación, éste presenta limitaciones a nivel de recursos económicos e infraestructura. Sin embargo, existe una diferencia importante entre este centro educativo, ubicado en el cantón de Mora, y los ubicados en Santa Ana, y es que los recursos económicos de los Gobiernos Locales así como sus agendas políticas son distintas, de ahí que en el caso del *Liceo Diurno de Ciudad Colón* el aporte económico de la Municipalidad de Mora a la institución sea muy limitado.

El centro educativo posee fortalezas que son indicadores de ‘calidad’ de educación, entre ellas el ‘alto’ perfil académico de los educadores, la existencia de una biblioteca donde los estudiantes pueden acceder a información actualizada mediante acceso a Internet, laboratorio de informático con equipo moderno, así como la realización de actividades extracurriculares relacionadas con actividades intelectuales, culturales y artísticas. Sin embargo, también se presentan limitaciones importantes como es el caso del número reducido y la ‘mala’ condición de algunas aulas; así como los escasos materiales de apoyo audiovisual.

Por todo lo anterior, se concluye que la educación que reciben los estudiantes es de ‘calidad’; a pesar de que los datos de rendimiento académico del centro educativo deberían mejorarse, así como reducirse los casos de deserción. Además, se debe continuar trabajando para mejorar las situaciones más críticas del centro educativo como serían la crisis económica del comedor y deslizamiento del terreno que pone en peligro, al menos, un aula.

II.3 Algunas consideraciones respecto a la educación en el cantón de Santa Ana

Con la información recolectada para la investigación fue posible identificar las principales limitaciones y fortalezas de la educación secundaria pública en el cantón de Santa Ana, así como otros datos relacionados con el ámbito educativo que se presentan a continuación:

Entre los aspectos positivos que se pueden señalar de los centros educativos del cantón están los siguientes:

- La oferta educativa en el cantón es relativamente numerosa de manera que los estudiantes tienen la posibilidad de asistir al centro educativo que más se ajuste a sus expectativas.
- La infraestructura de los centros educativos se encuentra en 'buen estado' debido a que se les da mantenimiento constante.
- Los centros educativos cuentan con personal calificado cuyo perfil académico es 'alto' y poseen gran aceptación por gran parte de los participantes en la investigación.
- Dentro de los centros educativos los estudiantes se desenvuelven en ambientes seguros debido a que se controlan las distintas problemáticas que se presentan, entre ellas el consumo de drogas tanto lícitas como ilícitas.
- Los centros educativos cuentan con buena aceptación y percepción por parte de los habitantes del cantón.
- La relación entre el Gobierno Local, Juntas Administrativas y personal de los centros educativos es 'adecuada' debido a que existe fluida comunicación que permite resolver de manera eficiente y eficaz las diferentes problemáticas que se presentan. Además, existe apoyo constante por parte del Gobierno Local a las iniciativas y demandas presentadas por los centros educativos.
- En los centros educativos se realizan diversas actividades extracurriculares ya sean educativas, culturales, artísticas, y recreativas.
- Dos de los tres centros educativos de secundaria públicos del cantón cuentan con gran apoyo por parte de la empresa privada, de manera que reciben colaboración económica y técnica para ayudar a solventar algunas de problemáticas que se presentan en las instituciones.
- Dos de los tres centros educativos cuentan con laboratorios de informática acondicionados con equipos modernos de manera que los estudiantes aprenden

utilizando tecnología de punta, lo que les permitirá tener gran aceptación en el mercado laboral.

Entre las debilidades que fue posible identificar en las instituciones, tenemos:

- A pesar de que la infraestructura de los centros educativos se encuentra en buenas condiciones, ésta debe mejorarse debido a que en los centros educativos se indicó la necesidad de aumentar el número de aulas, talleres, oficinas administrativas, baños, entre otros. La ampliación de las instalaciones físicas de los centros educativos fue una de las demandas más exteriorizadas por los participantes.
- La situación en que se encuentran los servicios de comedor en los centros educativos es inadecuada. En el *Colegio de Santa Ana* y el *IEGB Andrés Bello López*, el servicio de comedor presenta limitaciones económicas que conlleva a que se solicite a los estudiantes una colaboración económica para cubrir algunos de los gastos. A pesar de que la contribución es voluntaria debido a que se conocen casos de estudiantes provenientes de hogares cuyos recursos económicos son limitados para los cuales no es posible brindar colaboración alguna, el servicio de comedor debería ser gratuito (al menos para los casos críticos previamente identificados por el centro educativo). Para cubrir los gastos de alimentación de los estudiantes deberían crearse proyectos en que diversos actores, tanto públicos como privados, brinden donaciones de manera periódica que permitan solventar las necesidades del comedor. En el caso de CTP, el centro educativo no cuenta con servicio de comedor ni instalaciones físicas que permitan implementarlo a corto plazo.
- Es necesario crear verdaderas bibliotecas con materiales de consulta actualizados y con acceso a información de manera virtual. En el caso del CTP se debe construir y en *Colegio de Santa Ana* mejorar las condiciones en que se encuentran las instalaciones físicas de la biblioteca así como dotarlas con equipos de cómputo con acceso a Internet que permita a los estudiantes realizar consultas de manera fácil, rápida y gratuita.
- Únicamente un centro educativo, el *Colegio de Santa Ana*, cuenta con programas de reciclaje que le permite obtener recursos y disminuir la cantidad de desechos del centro educativo.

- Únicamente un centro educativo, el *Colegio de Santa Ana*, cuenta con áreas específicas para la recreación de los estudiantes, sin embargo, éstas han ido disminuyendo para destinar espacios para la construcción de otras infraestructuras necesarias.
- Los centros educativos del cantón no cuentan con laboratorios acondicionados para impartir idiomas; de manera que se limita la adquisición de destrezas, por parte de los estudiantes, al aprender el idioma.
- A pesar de que los centros educativos cuentan con apoyo por parte del Gobierno Local y de la empresa privada, los recursos económicos con los que disponen son limitados debido a que los presupuestos son bajos y continuamente se presentan diferentes necesidades que deben solventarse, así como cubrir los gastos administrativos.

-Rendimiento Académico

Los datos de aprobación y reprobación de los centros educativos del cantón son variados para los años incluidos en este reporte, 2004-2008 (véase tabla N.27). Sin embargo, es posible observar que a partir del año 2006, tanto en el *Colegio de Santa Ana* como en el CTP el rendimiento académico ha venido disminuyendo.¹⁵³

A pesar de que los centros educativos incluidos en la investigación son de diferente naturaleza (académico, técnico y de educación general básica), si se comparan los datos de rendimiento académico es posible observar que el *Colegio Técnico Profesional de Santa Ana* es el que posee mejor rendimiento académico a partir del año 2005.

Los datos de rendimiento académico del *Colegio de Santa Ana* son una llamada de atención puesto que han venido disminuyendo considerablemente, pasando de 79.1% en el año 2007 a 54.9% para el año 2008. Es importante investigar a profundidad este fenómeno dado que mediante la presente investigación no fue posible determinar las causas que conllevaron a dicha disminución en la aprobación; sin embargo, casos similares a los de este centro

¹⁵³ Esta situación no se presenta a nivel de la Dirección Regional de San José (a la que pertenecen estos centros educativos) ni a nivel nacional pero si en otros centros educativos en zonas cercanas, como es el caso del Liceo de Escazú, donde se da una baja en la tasa de aprobación que varía del 72.3% en el año 2007 al 67.9% en el 2008, y del CTP de Escazú que pasa 97,1% a 92,2% en los mismos años.

educativo impulsaron a que en noviembre del año 2008, el Poder Ejecutivo emitiera el decreto N° 34 886, el cual cambia las normas que regulan la promoción y repitencia en el Sistema Educativo Público Costarricense.

Tabla N.27								
Datos de aprobación de los centros educativos incluidos en la investigación, sedes regionales respectivas y a nivel nacional, 2004-2008								
(números relativos)								
Año	Nivel	Nacional	Sede regional					
			Total	San José			Total	Puriscal
				Centros educativos				Centro educativo
				Colegio Santa Ana	CTP Santa Ana	IEGB Andrés Bello López		Liceo Diurno de Ciudad Colón
2004	7mo	74,9	71	75,1	-	-	82,2	82,7
	8vo	80,5	77,2	67,7	-	-	85,5	95,1
	9no	81,3	79,3	66,3	-	-	90,5	96,5
	10mo	77,8	75,2	64,4	56,6	-	88,5	87,4
	11mo	90,1	88,1	81,5	-	-	78,1	100
	12do	91,1	85,3	-	-	-	98,3	-
	Total	80	77,1	70,5	56,6	-	85,4	91,0
2005	7mo	72,8	70,3	77,4	-	-	80,4	66,1
	8vo	78,1	77,6	87,8	-	-	75,8	75,6
	9no	83,3	83,3	70,6	-	-	84,5	86,0
	10mo	76,3	78,1	70,0	86,5	-	77,6	55,8
	11mo	89,9	91,3	84,4	79,5	-	93,8	93,6
	12do	92,4	97,9	-	-	-	97	-
	Total	79	78,9	78,5	83,3	-	82	74,7
2006	7mo	72,2	69,2	75,2	-	-	84,9	85,1
	8vo	77,1	78,2	91,1	-	-	84,4	75,6
	9no	81,9	84	85,8	-	-	92	90,1
	10mo	75,1	74,4	72,0	98,6	-	84,8	69,4
	11mo	91,4	93,6	89,7	89,6	-	95	97,2
	12do	93,2	97,8	-	100	-	84,9	-
	Total	78,4	78,6	82,5	96,2	-	87,5	81,8
2007	7mo	72,8	70,6	81,9	-	67,6	85,7	87,2
	8vo	78	76,7	77,2	-	-	90,8	86,6
	9no	85,1	85,5	85,3	-	-	80,3	94,3
	10mo	75,8	74,4	66,6	86,2	-	88	71,5
	11mo	90,3	91,2	86,4	83,6	-	95,5	100
	12do	93,6	99	-	100	-	98	-
	Total	79,4	78,8	79,1	88,7	67,6	88,1	87,4
2008	7mo	76,7	71,9	59,0	-	74,3	85,1	62,0
	8vo	80,3	78,2	59,5	-	64,5	85,3	59,5
	9no	88	84,2	48,6	-	-	94,2	81,9
	10mo	78,3	75,1	45,1	83,3	-	84,2	50,3
	11mo	91	91,1	62,6	88,7	-	97,6	66,7
	12do	92,2	95,2	-	84,1	-	97,8	-
	Total	82	79,1	54,9	85,2	71,4	89	63,5

(-) No se impartió ese nivel

Fuente: Elaboración propia a partir de datos suministrados por el MEP, setiembre 2008 y mayo 2009.

Si se comparan los datos de rendimiento académico de los dos centros educativos académicos incluidos en la investigación (el *Liceo Diurno de Ciudad Colón* ubicado en el cantón de Mora y perteneciente a la Dirección Regional de Puriscal y el *Colegio de Santa Ana* perteneciente a la Dirección Regional de San José) se puede observar que, a pesar de que ambos han disminuido su rendimiento académico, el LDCC presenta mejores resultados. Pero este no es un hecho aislado puesto que si se comparan los datos de ambas direcciones regionales, la de Puriscal presenta la mayor tasa de aprobación.

-Deserción

En la tabla N.28, se presentan los datos relativos de deserción intra-anual para los centros educativos, sus direcciones regionales respectivas y a nivel nacional.¹⁵⁴ Como se puede observar en los datos de los años incluidos en la investigación, para el cantón de Santa Ana, específicamente en el *Colegio de Santa Ana*, en el año 2006 se presentaron la mayor cantidad de casos de deserción en la educación académica, puesto que el 12.5% de los estudiantes matriculados al inicio del ciclo lectivo no lo concluyó. En contraparte, para ese mismo año en el CTP, al realizarse el cálculo para determinar la tasa de deserción, ésta fue de cero.

En el caso del *IEGB Andrés Bello López* para su primera año de funcionamiento, el 2007, la tasa de deserción fue de 44.3%, dato que logró disminuirse considerablemente para el 2008, a 9.5%.¹⁵⁵

A excepción del caso del *Colegio de Santa Ana* en el 2006 y el *IEGB Andrés Bello López* en el 2007, los datos de deserción de los centros educativos del cantón de Santa Ana para todos los años incluidos en la investigación son menores a los de la Dirección Regional de San José y a nivel nacional.

Además, es importante señalar que en los años 2006 y 2007 la tasa de deserción ha disminuido, principalmente en el *Colegio de Santa Ana* y el *IEGB de Santa Ana*, lo que muestra que los esfuerzos realizados para disminuir la deserción han dado resultado.¹⁵⁶

¹⁵⁴ Deserción intra-anual hace referencia a los casos de deserción que se presentaron durante el año lectivo.

¹⁵⁵ Es importante indicar que para el año 2008 el centro educativo cambió de Director Administrativo, lo que pudo influir en la disminución de los datos de deserción.

Tabla N.28								
Datos de deserción intra-anual de los centros educativos incluidos en la investigación, sedes regionales respectivas y a nivel nacional, 2004-2008								
(números relativos)								
Año	Nivel	Nacional	Regionales					
			San José				Puriscal	
			Total	Centros educativos			Total	Centro educativo
Colegio Santa Ana	CTP Santa Ana	IEGB Andrés Bello López		Liceo Diurno de Ciudad Colón				
2004	7mo	19,6	18	10,8	-	-	14,6	18,8
	8vo	10,1	8,3	7,0	-	-	11,5	13,1
	9no	5,5	4,1	4,0	-	-	3,4	-2,9
	10mo	10,5	9,3	4,1	1,9	-	8	4,8
	11mo	4	2,4	0,6	-	-	4	-4,3
	12do	4,7	1	-	-	-	-1,7	-
	Total	11,6	9,8	6,7	1,9	-	9,3	9,4
2005	7mo	20,7	18,5	10,9	-	-	20	20,2
	8vo	11,4	8,9	3,1	-	-	10,5	14,2
	9no	6,1	4,8	3,8	-	-	4,4	1,7
	10mo	12,2	11,1	11,2	3,7	-	9,4	16,1
	11mo	4,1	2,9	2,6	6,4	-	4,1	4,4
	12do	1,9	0,2	-	-	-	0,5	-
	Total	12,5	10,5	6,7	5	-	11	13,0
2006	7mo	21,7	20,9	19,0	-	-	22,5	16,8
	8vo	11,3	9,9	6,1	-	-	12	6,9
	9no	7	6,5	1,8	-	-	7,1	0,7
	10mo	13,4	13	26,1	0	-	9,9	17,7
	11mo	4,8	2,6	7,1	0	-	4,2	4,0
	12do	1,3	0,5	-	0	-	1,3	-
	Total	13,2	12,1	12,5	0	-	12,7	10,7
2007	7mo	21,6	18,7	15,5	-	44,3	19	8,4
	8vo	11,3	9,1	4,7	-	-	12	8,9
	9no	6,9	6,3	4,5	-	-	4,3	0,0
	10mo	12,9	11,1	17,4	1,7	-	10,8	13,8
	11mo	4	2,6	0,6	2,9	-	5	1,1
	12do	1,2	1,6	-	0	-	0	-
	Total	12,9	10,7	9,7	1,8	44,3	11	7,0
2008	7mo	20,3	17,4	9,8	-	7,5	18,2	10,1
	8vo	10	7,1	4,5	-	13,9	11,5	12,0
	9no	6,5	4,3	3,5	-	-	8	3,4
	10mo	12,5	9,8	21,0	3,3	-	11,9	9,6
	11mo	4,4	2,9	2,2	0	-	4,4	6,0
	12do	2,3	0,7	-	1,6	-	1,7	-
	Total	12,1	9,4	8,7	1,7	9,5	11,4	8,8

(-) No se impartió ese nivel

Fuente: Elaboración propia a partir de datos suministrados por el MEP, setiembre 2008, mayo 2009.

¹⁵⁶ Esta situación también se ha presentado en centros educativos ubicados en zonas cercanas al cantón de Santa Ana, como es el caso del *Liceo de Escazú* y el *Experimental Bilingüe de Belén*, pero no es una tendencia generalizada puesto que en algunos centros educativos como el *Liceo Diurno de Ciudad Colón* y el *CTP de Escazú*, la tasa de deserción aumentó del 2007 al 2008.

-Becas

La Municipalidad de Santa Ana cuenta con un programa de becas el cual consiste en brindar ayuda económica durante un año lectivo a un miembro de 416 familias de escasos recursos habitantes de los diferentes distritos del cantón.¹⁵⁷ Dentro de las características que debe tener el hogar para realizar la solicitud de la beca están:

- El núcleo familiar debe poseer como mínimo dos hijos.
- Solamente debe existir un ingreso fijo, no deben existir ingresos ocasionales.
- Los jefes de hogares deben ser mujer u hombre solteros, viudos o abandonados.
- La familia solamente puede poseer casa o automóvil, los cuales pueden generar ingresos que se utilicen para cubrir los gastos de manutención del hogar.

El monto mensual de la beca es de doce mil colones mensuales tanto para el año 2009 como para el 2010. Estas becas cubren población de 5 a 19 años, que se encuentren estudiando en centros educativos de primaria y secundaria públicos ubicados en el cantón o vocacionales ubicados en el Área Metropolitana. En la tabla N.29, se presentan datos de la distribución de las becas por distrito para los años 2008-2010.

Tabla N. 29			
Distribución por distrito de las becas del Programa de Becas de la Municipalidad de Santa Ana, 2008-2010			
(datos absolutos)			
Distrito	Año		
	2008	2009	2010
Santa Ana	90	80	75
Salitral	68	80	63
Pozos	76	82	74
Uruca	61	77	68
Piedades	70	60	69
Brasil	64	37	67

Fuente: Secretaría de Comisiones, octubre 2009 y Unidad de Vulnerabilidad y Riesgo de la Municipalidad de Santa Ana, octubre 2009 y enero 2010.

El cálculo del número de becas otorgadas por distrito se realiza según el Índice de Desarrollo Distrital y el Índice de Desarrollo Social (IDS) elaborado por el Ministerio de Planificación y Política Económica (MIDEPLAN), y los datos de población, por distrito, cuyas edades correspondan a estudiantes de primaria y secundaria. Para las becas otorgadas en los años

¹⁵⁷ Los datos brindados por la Secretaría de Comisiones de la Municipalidad de Santa Ana para el año 2008, no corresponde a 416 becas, sino a 429. Sin embargo, la secretaria indicó que estos son los datos que se encuentran en las actas.

2008 y 2009 el cálculo se realizó en base a datos del MIDEPLAN del año 2001, mientras que para las del 2010 el cálculo se realizó según el IDS del año 2007.

Los requisitos que deben presentarse en la Municipalidad de Santa Ana para participar en el otorgamiento de estas becas son:

- Una constancia de ingresos por hogar.
- Documentos que verifiquen que no se cuenta con algún tipo de régimen de seguridad social.
- Certificado de matrícula del centro educativo.
- Otros documentos que verifiquen que toda la información presentada es veraz.

Además, se solicita a los padres de familia o encargados presentar la constancia de notas obtenidas por el becario tres veces al año: en los meses de abril, julio y setiembre; de manera que se haga constar si el estudiante ha desertado en el transcurso del año lectivo. Además, el beneficiario de la beca debe realizar mensualmente 4 horas de servicio comunitario.

La selección de los estudiantes beneficiarios de la beca, en caso de que el número de solicitudes sea mayor al número de becas en el distrito, se realiza por los miembros de la Comisión Municipal de Becas, a partir de la información presentada en la solicitud y los requisitos establecidos en el Reglamento para Adjudicación de Becas de la Municipalidad de Santa Ana a Estudiantes de Escasos Recursos.¹⁵⁸

Mediante la realización del censo en el distrito de Brasil fue posible conocer casos de familias cuyos ingresos económicos son limitados y que tienen varios hijos menores de edad que deberían estar estudiando pero que no pueden hacerlo debido a las limitaciones económicas existentes. Ejemplo de ello es el caso de una madre soltera habitante en La Promesa que tiene 6 hijos, 5 de los cuales son menores de edad. Actualmente en esa familia solamente un menor recibe beca, la cual se otorgó por la Municipalidad de Santa Ana para asistir a la *Escuela de Brasil*, razón por la que de los 5 menores únicamente 3 se encuentran

¹⁵⁸ Municipalidad de Santa Ana. Reglamento para Adjudicación de Becas de la Municipalidad de Santa Ana a Estudiantes de Escasos Recursos. Aprobado en la sesión ordinaria N° 54 del 4 de febrero de 1999. Publicado en la Gaceta N° 46 del 8 de marzo de 1999. [En línea] Consultado el 3 de febrero del 2010, 9:00pm. Disponible en <http://www.santaana.go.cr/pdf/Reglamento%20de%20Becas.pdf>

estudiando, dos en primaria y uno en el CINDEA, debido a que la situación económica del hogar no permite que todos los menores estudien. Obviamente este es un caso extremo; sin embargo, debería replantearse la posibilidad de brindar más de una beca socioeconómica por familia en casos de pobreza extrema, amplio número de hijos menores de edad o con alguna discapacidad y cuya solicitud de algún otro tipo beca haya sido denegada.

III Parte

Posibles acciones a ejecutarse por parte del Gobierno Local para mejorar la situación en que se encuentran los jóvenes pobladores del distrito de Brasil de Santa Ana y las condiciones de los centros educativos públicos de secundaria del cantón

La ejecución de la Práctica Dirigida así como las diferentes actividades llevadas a cabo para la recolección de información permitieron identificar las principales problemáticas que se presentan en el distrito de Brasil, así como las debilidades o limitaciones de los centros educativos incluidos en las actividades de investigación. A partir de estos resultados se presentan a continuación algunas acciones que pueden implementarse por parte de la Municipalidad de Santa Ana y otros actores de manera que sea posible mejorar la condición de vida de los pobladores y la situación educativa de los jóvenes habitantes del distrito y el cantón.

Se debe tener presente que los gobiernos locales generalmente se limitan a brindar apoyo económico a los centros educativos y a ayudar en situaciones de necesidad, como respuesta a solicitudes presentadas principalmente por las Juntas Administrativas y los Directores de los centros educativos ante los alcaldes y los miembros de los concejos municipales. Sin embargo, debido a la inexistencia de legislación que señale con claridad las competencias específicas de los gobiernos locales, éstos podrían intervenir en el ámbito educativo mediante la participación y cooperación en la creación y manutención de los centros educativos, identificación de casos de deserción y hogares cuyos miembros no se encuentren estudiando a pesar de que la Constitución Política lo establece como obligatorio, así como el establecimiento de relaciones y convenios con el MEP y otras autoridades educativas.¹⁵⁹

Debido a que el tema educación se encuentra incluido en la agenda política de la Municipalidad de Santa Ana, actualmente el Gobierno Local se encuentra implementando políticas públicas locales para mejorar la situación educativa de los habitantes y las condiciones en que se encuentran los centros educativos del cantón. Entre las acciones identificadas que puedan llevarse a cabo por el Gobierno Local mediante la formulación e implementación de políticas públicas relacionadas con en el ámbito educativo están:

¹⁵⁹ Según el artículo 78 de la Constitución Política “La educación preescolar y la general básica son obligatorias.” Costa Rica. CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LA REPÚBLICA DE COSTA RICA. 20ed. San José: IJSA, 2004. p.23.

- Trabajar y asistir mediante partidas específicas y colaboración técnica en la construcción de las diferentes infraestructuras necesarias en cada uno de los centros educativos, debido a que los participantes indicaron que la principal limitación de los centros educativos es a nivel de recursos económicos e infraestructura.
- Es necesario que se realicen investigaciones que permitan al Gobierno Local determinar que tan urgente es la necesidad de dotación de mayores espacios físicos a los centros educativos del cantón. Se deben tomar en cuenta estimaciones relacionadas con el crecimiento poblacional en el cantón de manera que sea posible determinar que tan necesario es la adquisición de terrenos para la ampliación de los centros educativos o si existen otras posibilidades que permitan la ampliación de infraestructura sin disminuir las áreas verdes o de recreación en el corto plazo. Según la información brindada por los centros educativos la necesidad de ampliación de la infraestructura actual y de mayores espacios físicos donde se ubiquen las instalaciones de las instituciones son las principales demandas que se perciben en común; por estas razones es necesario que se colabore en la adquisición de terrenos para la ampliación de los centros educativos, a corto o mediano plazo, debido a que el espacio con que cuentan es ‘limitado’ y a largo plazo es insostenible continuar con la disminución de áreas de recreación para utilizarse el espacio en la construcción de infraestructura, la cual cada día debe ampliarse y mejorarse para satisfacer las demandas en la oferta educativa del cantón.
- Brindar asistencia técnica y financiera para la planificación y ejecución de proyectos culturales y deportivos a realizarse en conjunto con la Escuela Municipal de Artes Integradas (EMAI), el Comité Cantonal de Deportes y los diferentes centros educativos del cantón de manera que permita aumentar el número de actividades extracurriculares e incentivar a los estudiantes a continuar con su proceso educativo.
- Brindar apoyo económico a los comedores de los centros educativos ya que estos frecuentemente enfrentan crisis económicas que les dificulta ofrecer servicios de alimentación a los estudiantes, principalmente los de escasos recursos económicos. Es importante que se plantee la posibilidad de brindar alimentación gratuita doble o triple a los estudiantes provenientes de hogares en situación de pobreza extrema, de manera que el estudiante pueda recibir alimentación correspondiente al desayuno y

almuerzo, y en algunos casos una merienda, para satisfacer la necesidad básica de alimentación mientras se encuentra estudiando en el centro educativo. Este tipo de laboratorios son inexistentes en los centros educativos públicos del cantón; sin embargo, debería trabajarse en la creación de, al menos, uno de ellos en cada centro educativo de manera que los estudiantes reciban formación académica que les permita mejorar sus destrezas al aprender un segundo idioma.

- Brindar apoyo económico y financiero para la construcción de laboratorios de idiomas que permitan mejorar la calidad de la enseñanza y continuar con la mejora y ampliación de los laboratorios de informática existentes.
- Es conveniente que la Municipalidad de Santa Ana y los centros educativos coordinen con instituciones públicas, fundaciones, Organizaciones No Gubernamentales, entre otros, para la creación de programas que permitan contrarrestar las distintas problemáticas sociales que afectan a las familias del cantón; de manera que se trabaje para que los estudiantes convivan en ambientes familiares más ‘adecuados’ que les permita continuar su proceso educativo de manera apropiada.
- Es necesario fortalecer el Programa de Becas de la Municipalidad de manera que el programa aumente su cobertura y sea posible aumentar la cantidad de dinero que se entrega mensualmente a cada uno de los estudiantes. Además, debe replantearse la posibilidad de que familias que se encuentren en situación de pobreza extrema cuyo número de hijos menores de edad sea elevado, puedan acceder a más de una beca en casos de que las solicitudes realizadas para acceder a otros tipos de becas hayan sido denegadas.
- Es necesario dar mayor divulgación al Programa de Becas de la Municipalidad dado que esta investigación constata un desconocimiento generalizado por parte de la población sobre información general de las becas, proceso de solicitud de las mismas, entre otros.
- Es necesario trabajar en la divulgación de las actividades y programas de la Municipalidad en zonas alejadas del centro cantón y de los distritos. Para esto se debe contar con la colaboración de los Concejos de Distrito y las Asociaciones de Desarrollo, así como otros contactos que se tengan en las comunidades, ya que por ejemplo en el sector Copey del distrito de Brasil, según lo expresado por participantes en el censo, los habitantes de la zona sienten que el Gobierno Local no

los toma en cuenta para la toma de decisiones, no se les invita a participar en las diferentes actividades que se realizan y no responde a muchas de las demandas presentadas.

- El Gobierno Local debe implementar acciones que permitan tener mayor contacto con la población, en especial con los jóvenes que habitan en zonas que podrían señalarse como ‘problemáticas’ (por ejemplo La Promesa). Es necesario que se desarrollen talleres, cursos y otras actividades que permitan contacto directo entre las personas y el Gobierno Local de manera que sea posible conocer de cerca las diferentes problemáticas que afectan a la población y buscar soluciones en conjunto para que éstas sean realmente efectivas.
- Las diferentes actividades que realizan el Gobierno Local lo hace con los centros educativos de enseñanza diurno pero es necesario extenderlas al CINDEA; puesto que ésta es una de las quejas de los jóvenes que asisten a ese centro y que fueron contactados mediante la realización del censo en el distrito.
- Se debe mejorar los medios de canalización de las demandas de los pobladores hacia el Gobierno Local dado que a pesar de que en el distrito de Brasil de Santa Ana existen diferentes organizaciones comunales, la comunicación entre éstas no es óptima y muchos de los pobladores sienten que no responden a sus intereses.
- El Gobierno Local en conjunto con diferentes autoridades educativas deben organizarse para trabajar en la mejora del rendimiento académico de los centros educativos puesto que éste ha venido decayendo en los últimos años. A pesar de que en la presente investigación no permitió identificar los factores que afectan el rendimiento académico, es necesario conformar mesas de trabajo que permitan identificar directrices y acciones que pueden implementarse en los centros educativos en busca de mejorar la tasa de rendimiento académico.

Consideraciones finales

A partir de la ejecución de las actividades planteadas para la presente investigación fue posible conocer, de manera cercana, las principales características socioeconómicas de la población habitante en el distrito de Brasil, la cual presenta dicotomías, ya que por un lado tenemos un segmento importante de la población con recursos económicos ‘limitados’ y ‘bajo’ nivel académico que se dedican principalmente a actividades relacionadas con el hogar y a la construcción, mientras que por otro lado existen hogares con solvencia económica, acceso a una amplia gama de bienes y servicios, cuyos miembros poseen, en su mayoría, niveles académicos más altos respecto al primer grupo y cuyas ocupaciones se encuentran dentro de diversas áreas profesionales.¹⁶⁰

En el ámbito educativo se identificó que la oferta educativa dentro del distrito es limitada, razón por la que los estudiantes se desplazan a otros distritos del cantón e incluso a otros cantones para realizar sus estudios tanto de primaria como de secundaria. La calidad de la educación que reciben los estudiantes de secundaria es variada dado que en dos de los centros educativos públicos del cantón, *Colegio de Santa Ana* y *Colegio Técnico Profesional de Santa Ana*, se determinó que la educación que reciben los estudiantes es de ‘calidad’ debido a que se cuenta con infraestructura que permite satisfacer las principales necesidades de la población, laboratorios acondicionados, materiales de apoyo audiovisual, diversas actividades extracurriculares y, en el caso del CTP, *buen* rendimiento académico.¹⁶¹ En el caso del IEGB Andrés Bello López se determinó que la calidad de la educación que imparten es ‘media’ debido a las limitaciones en espacios físicos, infraestructura, materiales de apoyo y otras actividades que permitan enriquecer el proceso educativo de los estudiantes.

En el caso del *Liceo Diurno de Ciudad Colón*, el cual se incluyó en la investigación debido a la identificación de habitantes de Brasil que estudian en dicho centro educativo ubicado en el cantón de Mora, la calidad de la educación impartida es de ‘calidad’ debido a cuenta con un

¹⁶⁰ Recordemos que el nivel educativo de la población es, en general, ‘bajo’ dado que el 52% de la población posee como máximo sexto grado de primaria o algún grado inferior, 24% posee estudios secundarios incompletos y 10% posee como máximo el bachillerato en educación media.

¹⁶¹ En la investigación no se incluyeron centros educativos privados ni el CINDEA.

moderno laboratorio de informática, biblioteca con acceso Internet para uso de los estudiantes, diversas actividades extracurriculares, entre otros.

Mediante la recolección de datos fue posible identificar que todos los centros educativos cuentan con deficiencias a nivel de rendimiento académico, infraestructura y en el ámbito económico, lo que impide que la educación recibida por los estudiantes sea de ‘alta calidad’, es decir, que el estudiante pueda asistir a un centro educativo que cuente con la infraestructura, los recursos y herramientas adecuadas para crear un ambiente propicio que le permita desenvolverse y ser partícipe de un proceso educativo enriquecedor a nivel académico y personal.

Por lo mencionado anteriormente, es claro que se debe trabajar en diversas mejoras a los centros educativos y mantener una relación estrecha entre los diferentes actores, tanto a nivel nacional como local, que permitan establecer un proceso de participación, dialogo y búsqueda constante de diversas opciones que permitan optimizar los recursos humanos y económicos disponibles en el cantón, de manera que conlleve a una mejora en la calidad de la educación que reciben los estudiantes en los centros educativos.

Sin embargo, debe resaltarse la necesidad de mantener el contacto con las instituciones educativas para homologar la calidad de la educación impartida en los diferentes centros educativos del cantón. Claro está que los centros educativos con más años de funcionamiento cuentan con mayor infraestructura, así como otros recursos, debido a constantes esfuerzos realizados por años; no obstante, se presenta la necesidad que se trabaje para que los estudiantes del IEGB puedan acceder al uso de talleres, laboratorio de informática, recursos audiovisuales y mayor infraestructura, entre otros, de manera que reciban educación de calidad similar, a la de los otros centros educativos del cantón y evitar que exista rezago, en cuanto a conocimientos adquiridos, por parte de los estudiantes de dicho centro educativo, ya que podría ocasionar desigualdades en cuanto al acceso a oportunidades educativas, laborales, entre otras.

La oferta educativa de secundaria pública en el cantón de Santa Ana es diversa, razón por lo que es razonable preguntarse ¿por qué algunos habitantes de Brasil de Santa Ana deciden

estudiar en centros educativos ubicados en Mora? La elección del centro educativo al cual asistirán los estudiantes es una decisión importante en la que, según las personas participantes en la investigación, influyen principalmente la comodidad de viajar al centro educativo, el costo económico del viaje y el control de problemáticas dentro de la institución, particularmente el caso de drogas ilícitas.

Pero, ¿qué pasa con la población que debido, principalmente, a una condicionalidad geográfica natural y limitaciones de transporte tienen mayor afinidad con el cantón de Mora que con Santa Ana? Dejando de lado el aspecto económico, puesto que los centros educativos reciben recursos públicos según sus datos de matrícula, y las demás actividades económicas que realizan estas personas en Mora, los habitantes de Brasil, particularmente en el sector de Copey no tienen un fuerte sentido de pertenencia a ninguno de los dos cantones ya que, según lo comentado por algunos habitantes, sienten que no pertenecen ni a uno ni a otro debido a que para ellos la Municipalidad de Santa Ana se ha olvidado de la zona y a la de Mora simplemente no le corresponde intervenir.

De lo anterior surge la pregunta ¿qué tan importante es el sentido de pertenencia a un territorio determinado? Primeramente se debe tener claro que existen diversas lógicas territoriales relacionadas con lo comunitario-local: la histórica relacionada con la generación de identidad a partir de un determinado territorio, la del Estado determinada por el ordenamiento político-administrativo de las zonas y la globalizadora que revitaliza lo local.¹⁶² La territorialidad marca el campo de acción en que los actores sociales de las comunidades desarrollan proyectos que permitan mejorar la calidad de vida de los habitantes, mientras que es el entorno en que se desenvuelven los habitantes de la comunidad el que determina el modo de vida y su forma de organización; es decir que los espacios geográficos son adoptados históricamente por grupos sociales con características sociales, económicas y políticas determinadas.¹⁶³

¹⁶² Vid. Treminio Sánchez, Ilka. “La influencia del turismo en la democratización familiar: una mirada a partir de la socioterritorialidad. El caso de Quepos/Manuel Antonio, Costa Rica” *Revista Centroamericana de Ciencias Sociales*, vol.2 (1): 117-134. Junio 2005. p. 125-126 y Pérez Sáinz, Juan Pablo. “Lo local en la globalización: algunas reflexiones”. En: Pérez Sáinz, Juan Pablo *et al.* ENCUENTROS INCIERTOS: GLOBALIZACIÓN Y TERRITORIOS LOCALES EN CENTROAMÉRICA. San José: FLACSO, 2000. p. 34.

¹⁶³ Vid. Treminio Sánchez, Ilka. *Óp. cit.*

En el caso de Brasil de Santa Ana se debe tener presente que el distrito se encuentra segmentado en diversos poblados o barrios que presentan similitudes y diferencias entre sí, que se organizan de manera diversa pero con la limitante de que no existen canales de comunicación fluida, lo que implica que no exista fuertemente un “sentido de pertenencia y una identidad propia” homogénea entre los habitantes del distrito, lo que propicia limitaciones en la participación de los diversos actores sociales, así como la elaboración e implementación de proyectos a nivel distrital. Ejemplo de lo anterior es que en el distrito se han creado diversas asociaciones específicas que trabajan individualmente, de manera casi totalmente independiente de la Asociación de Desarrollo Integral de Brasil, en lugar de trabajar en conjunto y con canales de comunicación fuertes que les facilite alcanzar los objetivos y el desarrollo del distrito.

Debido a lo anterior, se puede determinar que en el distrito existe la necesidad de impulsar el desarrollo de mayor capital social mediante el fortalecimiento de los canales de comunicación de los diferentes actores sociales del distrito, así como con otros actores externos que contribuyen a la mejora de las condiciones de vida de los habitantes del distrito, entre ellos el Gobierno Local, DINADECO, IMAS, instituciones gubernamental, fundaciones, ONGs, entre otros.

El capital social se origina en la interacción de diversos actores dentro de la estructura social cuyas relaciones cambian para facilitar el alcance de diversas metas y objetivos, dentro de los que podemos encontrar diferentes recursos, entre ellos los económicos. El capital social permite modificar las conductas que se presentan a nivel de la estructura y alcanzar diferentes resultados mediante el uso de diversos recursos disponibles combinados de manera óptima, razón por la que se deben generar, a la vez, redes de actores que participen en torno a los problemas, en busca de soluciones en conjunto, y en los programas de las políticas, particularmente, a nivel local.¹⁶⁴

¹⁶⁴ Para Klijn existen redes de actores que denomina redes de políticas públicas que “...son patrones más o menos estables de relaciones sociales entre actores interdependientes, que toman forma en torno a problemas y/o programas políticos.” En: Klijn, Eric. *Redes de políticas públicas: Una visión general*. Traducción de Mariángela Petrizzo de: Klijn, E. ‘Policy Networks: An Overview’ en Kickert, W. J. M. & Koppenjan, J.F. (edit.). *Managing Complex Networks*. London: Sage. 1998. [En línea] Consultado el 3 de febrero del 2010, 10:00pm. Disponible en <http://www.scribd.com/doc/16367965/ERIC-KLIJN-Redes-de-politicas-Publicas>

Los diferentes actores poseen y controlan ciertos recursos económicos y tecnológicos, así como conocimientos, diferentes experiencias y acceso a información, entre otros; razón por la que es vital que interactúen para alcanzar objetivos comunes creando redes de actores interdependientes entre sí, dado que no es posible que actores individuales posean todos los recursos necesarios para alcanzar las metas planteadas a partir de las necesidades del conglomerado social. De ahí que sea necesario el fortalecimiento de colaboraciones recíprocas entre los diversos actores sociales para generar mayor cohesión entre los miembros de la red y, a la vez, la consolidación de la misma al lograr alcanzar los objetivos planeados.

Para lograr un mayor desarrollo local es fundamental la existencia de cohesión y participación de los diferentes miembros de la sociedad civil; además de conciencia social, creatividad, solidaridad, capacidad de gestión, dedicación y capacitación de los actores sociales a nivel local -por parte de diversas instituciones promotoras de desarrollo- que permita adquirir conocimiento que facilite los proceso respetando las diversas visiones, aspiraciones y propuestas de los actores.

Los habitantes del distrito deben ser los principales actores del desarrollo social, puesto que de otra manera las “soluciones” serían tomadas “desde arriba” por agentes exógenos a la comunidad, por lo que no se garantiza que las acciones propuestas sean las más adecuadas, ni que los recursos estén siendo utilizados de manera eficiente. Esto no implica que deba darse una disputa de poder para determinar cuales con los actores con mayor capacidad para satisfacer las demandas, sino que el Estado, en este caso representado por el Gobierno Local, debe impulsar un proceso de participación que genere un empoderamiento de los diversos actores sociales para que, en conjunto, planteen soluciones que genere desarrollo social “desde abajo”, es decir, que los mismo miembros de la comunidad sean capaces de promover y realizar acciones que les permita mejorar su calidad de vida.¹⁶⁵

¹⁶⁵ Lo anterior guarda estrecha relación con lo planteado por Max-Neef como Desarrollo a Escala Humana. *Vid.* Max-Neef, Manfred. DESARROLLO A ESCALA HUMANA: CONCEPTOS, APLICACIONES Y ALGUNAS REFLEXIONES. 2 ed. Barcelona: ICARIA. 1998.

Respecto al Gobierno Local, este es uno de los actores principales para la promoción del desarrollo en las distintas zonas del cantón, por lo que debe mantener múltiples contactos con diferentes actores, tanto públicos como privados, ya sean organizaciones, instituciones, fundaciones, grupos de presión, asociaciones, entre otros. La Municipalidad es un actor complejo que, en cuanto a la naturaleza de la presente investigación, debe fortalecer sus vínculos, principalmente, con la Asociación de Desarrollo Integral de Brasil, las asociaciones específicas, los centros educativos ubicados en el cantón, autoridades educativas -como el MEP-, así como con otros grupos organizados que surjan en el distrito.

Más que dotación de recursos, el Gobierno Local debe colaborar mediante diversas actividades (capacitaciones, charlas, grupos de trabajo, talleres, etcétera) al empoderamiento de los diversos actores sociales, a nivel distrital y cantonal, al aumento del capital social y al fortalecimiento de las redes conformadas por los actores, de manera que se conviertan en verdaderos promotores de desarrollo local, en busca de mejorar la calidad de vida de los ciudadanos por medio de la formulación e implementación, en conjunto, de proyectos cuyos resultados sean positivos y beneficiosos para el distrito.

En cuanto a la relación con organizaciones, instituciones y autoridades educativas, entre ellas el MEP, el Gobierno Local no debe limitarse únicamente a señalar el aporte económico y técnico que ha brindado a los centros educativos sino que debe convertirse en un interlocutor que logre dar a conocer, tanto fuera como dentro del cantón, sus experiencias relacionadas con su participación en el ámbito educativo, las limitaciones y fortalezas que se han identificado de la educación en el cantón, los logros alcanzados gracias a la creación de una Comisión Especial de Educación del Concejo Municipal, los diversos proyectos en que se ha trabajado con los centros educativos, proyectos por formularse e implementarse, expectativas a futuro, entre otros, de manera que pueda servir de ejemplo y motivar a otros actores e incluso a otros gobierno locales a incorporar el tema educativo dentro de la agenda política como una prioridad, además de buscar la manera de fortalecer vínculos con diferentes actores que permitan trabajar en conjunto para ampliar la gama de proyectos en pro de la mejora de la educación en el cantón.

Respecto a la relación entre el Gobierno Local y los centros educativos, en el caso de Santa Ana ésta es positiva, caracterizada por comunicación constante, apoyo al trabajo de las Juntas Administrativas y diversos proyectos, satisfacción de las demandas presentadas, etcétera; sin embargo, el Gobierno Local no ha aprovechado esta estrecha relación estratégicamente en su favor, ya que los centros educativos, al incluir estudiantes de diversas zonas de cantón, son ‘termómetros’ que nos indican todo lo que ocurre en el cantón, por ejemplo diversas problemáticas (venta y consumo de drogas, pandillas, violencia, pobreza, inseguridad, etcétera.), identificación de zonas conflictivas, percepción del Gobierno Local, entre otros. Además, se puede tomar ventaja de los centros educativos para dar a conocer las funciones de un verdadero gobierno local y los esfuerzos realizados para promover el desarrollo local en busca de mejor calidad de vida para los habitantes del cantón, como parte de los procesos de educación cívica permanente implementados por la Municipalidad.

Ya en cuanto a la percepción que se tiene del Gobierno Local, ésta es, en general, positiva por parte de los habitantes de Brasil participantes en la investigación; sin embargo, se identificó un desconocimiento generalizado de las funciones de la Municipalidad, ya que para muchos el Gobierno Local se limita a ejercer la recolección de desechos, el arreglo y mantenimiento de las vías cantonales, el ornato y la recaudación de impuestos. Además, hay una excesiva visión del Gobierno Local como ente de ayuda meramente económica para proyecto y actividades, y no como un verdadero promotor y potencializador de calidad de vida.

A luz de lo anterior, se puede concluir que es necesario estrechar la relación entre el Gobierno Local y los habitantes del distrito, de manera que se den a conocer las funciones y los proyectos que han venido trabajándose desde el Gobierno Local en Brasil, así como en otras zonas del cantón. Además, se debe trabajar en la capacitación de la población en áreas de conocimiento relacionadas con desarrollo local para que lograr el empoderamiento de los ciudadanos, de manera que se genere desarrollo ‘desde abajo’, donde los habitantes del distrito sean los principales actores, trabajando en conjunto en los distintos proyectos que se lleven a cabo y propiciando el fortalecimiento de redes de actores cohesionados con el objetivo de alcanzar diversas metas mediante la optimización de los recursos disponibles, estimulando la generación de mayor capital social.

Fuentes consultadas

Documentos electrónicos

- Autoridad Reguladora de Servicios Públicos. TARIFAS VIGENTES SERVICIO DE BUSES. [En línea] 2009. Consultado el 13 de octubre del 2009, 9:00pm. Disponible en <http://www.aresep.go.cr/cgi-bin/index.fwx?area=16&cmd=servicios&id=2334&sub=3424>
- Consejo Superior de Educación. POLÍTICA EDUCATIVA HACIA EL SIGLO XXI. Aprobado en la sesión 82-94, del 8 de noviembre de 1994. [En línea] Ministerio de Educación Pública. Consultado el 20 de setiembre del 2009, 4:00pm. Disponible en <http://www.mep.go.cr/CentroDeInformacion/DOC/politicaeducativasigloXXI-226200914446.pdf>
- Grigsby, Margaret Rose. DE CÓMO EL LUJO SE VUELVE NECESIDAD O AL REVÉS. [En línea] Página electrónica del semanario El Financiero, sección Blog: Coaching e Innovación, publicado el 20 de mayo del 2009. Consultado el 27 de enero del 2010. Disponible en <http://www.elfinancierocr.com/blog/coaching/?tag=tecnología-y-necesidad>
- Instituto Nacional de Estadísticas y Censos. CÁLCULO DE POBLACIÓN POR PROVINCIA, CANTÓN Y DISTRITO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2007. [En línea] Abril 2008. Consultado el 1 de mayo del 2008, 9:00pm. Disponible en <http://tunis/06Publicaciones/03SerieDivulgativa/04.9.1%20Cálculo%20de%20población%20al%2031%20de%20diciembre%202007/31%20diciembre/Cálculo311207.pdf>
- _____ . CONCEPTOS Y DEFINICIONES. ENCUESTA DE HOGARES DE PROPÓSITOS MÚLTIPLES. [En línea] Consultado el 25 de enero del 2010, 8:00pm. Disponible en http://www.inec.go.cr/ZONA_EHPM/index.htm
- _____ . MEDICIÓN DE LA POBREZA. MÉTODO DE LA LÍNEA DE POBREZA. [En línea] Página electrónica de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe. Consultado el 27 de enero del 2010, 8:30am. Disponible en <http://www.eclac.cl/deype/mecovi/docs/TALLER13/11.pdf>
- Klijn, Eric. REDES DE POLÍTICAS PÚBLICAS: UNA VISIÓN GENERAL. Traducción de Mariángela Petrizo de: Klijn, E. 'Policy Networks: An Overview' en Kickert, W. J. M. & Koppenjan, J.F. (edit.). *Managing Complex Networks*. London: Sage. 1998. [En línea] Consultado el 3 de febrero del 2010, 10:00pm. Disponible en <http://www.scribd.com/doc/16367965/ERIC-KLIJN-Redes-de-politicas-Publicas>
- López Castaño, Hugo. EMPLEOS FORMALES E INFORMALES, ASALARIADOS E INDEPENDIENTES: UN BALANCE DE LOS CAMBIOS ACAECIDOS ENTRE LOS OCHENTA Y LOS NOVENTA. [En línea] Página electrónica de la Biblioteca Luis Ángel Arango. Consultado el 26 de enero del 2010, 10:00pm. Disponible en <http://www.lablaa.org/blaavirtual/economia/ensayoecono/10.htm>
- Ministerio de Educación Pública, Departamento de Supervisión Nacional. ANTOLOGÍA: CALIDAD DE LA EDUCACIÓN. [En línea] Consultado el 8 de setiembre del 2008. 11:00pm. Disponible en <http://www.dcc.mep.go.cr/dsn%20antolog%EDa.html>
- Ministerio de Planificación y Política Económica. DESEMPLEO ABIERTO, SUBEMPLEO VISIBLE E INVISIBLE, SUBUTILIZACIÓN TOTAL 1976, 1980, 1985, 1990-2009. [En línea] Consultado el 26 de enero del 2010, 9:00pm. Disponible en <http://www.mideplan.go.cr/sides/economico/03-10.htm>
- Municipalidad de Santa Ana. PLAN REGULADOR. [En línea] Consultado el 10 de abril del 2008, 9:10pm. Disponible en http://www.santaana.go.cr/pdf/PLAN_REGULADOR_vigente.pdf
- ONU. DECLARACIÓN UNIVERSAL DE DERECHOS HUMANOS. Aprobada el 10 de diciembre de 1948 por la Asamblea General de las Naciones Unidas. [En línea] Consultado el 9 de agosto del 2009, 6:00pm. Disponible en <http://www.un.org/es/documents/udhr/>

- Radiográfica Costarricense. 46% DE LOS HOGARES DEL PAÍS CON COMPUTADORA. 45% DE LOS HABITANTES ACCEDEN A INTERNET. [En línea] Noticias de RACSA. Consultado el 27 de enero del 2010. Disponible http://www.racsa.co.cr/racsa_noticias/ticos_en_internet.htm
- Trejos Solórzano, Juan Diego. EVOLUCIÓN DE LOS HOGARES CON CARENCIAS CRÍTICAS EN COSTA RICA. [En línea] Notas preparadas para el Octavo Informe sobre el Estado de la Nación en Desarrollo Humano Sostenible. Página electrónica del Estado de la Nación en Desarrollo Humano Sostenible. Consultado el 27 de enero del 2010, 10:00am. Disponible en <http://www.estadonacion.go.cr/info2002/nacion8/Po- equidad/Evolucion%20de%20los%20hogares%20en%20carencias%20criticas%20en%20Costa%20Ri ca.pdf>
- UNESCO. COMPENDIO DE LA DECLARACIÓN MUNDIAL SOBRE LA EDUCACIÓN SUPERIOR. [En línea] 1998. Consultado el 20 de agosto del 2009, 8:00pm. Disponible en <http://www.unesco.org/education/educprog/wche/compendio.htm>
- _____. DECLARACIÓN MUNDIAL SOBRE EDUCACIÓN PARA TODOS Y MARCO DE ACCIÓN PARA SATISFACER LAS NECESIDADES BÁSICAS DE APRENDIZAJE. Aprobada por la Conferencia Mundial sobre Educación para Todos: Satisfacción de las Necesidades Básicas de Aprendizaje, 1990. [En línea] Jomtien, Tailandia, del 5 al 9 de marzo de 1990. Página electrónica de la Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Consultado el 9 de agosto del 2009, 6:00pm. Disponible en http://www.oei.es/quipu/marco_jomtien.pdf
- _____. INFORME DEL COMITÉ REGIONAL INTERGUBERNAMENTAL DEL PROYECTO REGIONAL DE EDUCACIÓN PARA AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE. Conferencia General, 35ª Reunión, París 2009. [En línea] Informe del 26 de agosto 2009. Consultado el 15 de octubre del 2009, 8:30pm. Disponible en <http://unesdoc.unesco.org/images/0018/001837/183781s.pdf>
- _____. UNIDAD DE TRABAJO 2004: POR UNA EDUCACIÓN DE CALIDAD. Proyecto para el Mejoramiento de la Educación Costarricense. [En línea] Costa Rica. Consultado el 20 de setiembre del 2009, 4:00pm. Disponible en <http://www.unesco.or.cr/trabajo2004.htm>
- UNESCO/LLECE. REFLEXIONES EN TORNO A LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE. [En línea] Santiago de Chile, setiembre del 2008. Consultado del 20 de setiembre del 2009, 3:00pm. Disponible en <http://unesdoc.unesco.org/images/0017/001776/177648S.pdf>
- Villegas Segura, Jairo. CAMBIOS EN EL MEP LOGRAN MAYOR ASISTENCIA COLEGIAL. [En línea] Escrito para La Nación, incluido en la página electrónica de Leonardo Garnier, Ministro de Educación Pública. Consultado el 28 de enero del 2010, 9:30am. Disponible en http://www.leonardogarnier.com/index.php?option=com_content&task=view&id=574&Itemid=1

Decretos

- Poder Ejecutivo. Decreto N° 34886. Reforma integral de las Normas reguladoras de la Promoción y Repitencia dentro del Sistema Educativo Público Costarricense. Diario Oficial La Gaceta, N° 226. República de Costa Rica. San José, viernes 21 de noviembre del 2008. Firmado por el Presidente Óscar Arias Sánchez y su Ministro de Educación Pública, Leonardo Garnier Rímolo, el 14 de Noviembre del 2008.

Revista

- Molina Martín, Susana. La descentralización de competencias en materia educativa: Posibilidades y límites de los ayuntamientos. Magister. Revista de la Escuela Universitaria de Magisterio Vol. 19 P.9-23.
- Treminio Sánchez, Ilka. “La influencia del turismo en la democratización familiar: una mirada a partir de la socioterritorialidad. El caso de Quepos/Manuel Antonio, Costa Rica” Revista Centroamericana de Ciencias Sociales, vol.2 (1): 117-134. Junio 2005.

Reglamentos

- Municipalidad de Santa Ana. Reglamento para Adjudicación de Becas de la Municipalidad de Santa Ana a Estudiantes de Escasos Recursos. Aprobado en la sesión ordinaria N° 54 del 4 de febrero de 1999. Publicado en la Gaceta N° 46 del 8 de marzo de 1999. [En línea] Consultado el 3 de febrero del 2010, 9:00pm. Disponible en <http://www.santaana.go.cr/pdf/Reglamento%20de%20Becas.pdf>

Libros

- Max-Neef, Manfred. DESARROLLO A ESCALA HUMANA: CONCEPTOS, APLICACIONES Y ALGUNAS REFLEXIONES. 2 ed. Barcelona: ICARIA. 1998.
- Pérez Sáinz, Juan Pablo *et al.* ENCUENTROS INCIERTOS: GLOBALIZACIÓN Y TERRITORIOS LOCALES EN CENTROAMÉRICA. San José: FLACSO, 2000. 276p.

Leyes

- Costa Rica. CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LA REPÚBLICA DE COSTA RICA. 20 ed. San José: IJSA, 2004.
- Costa Rica. CÓDIGO MUNICIPAL. Concordado y guía práctica para su aplicación por Solano Mojica, Moisés. 11ed. San José: IJSA, 2006. 241p.

Entrevistas

- Agüero Elizondo, Virginia. Educadora de la Escuela de Brasil de Santa Ana. Entrevista realizada en la Brasil de Santa Ana el 5 de noviembre del 2008.
- Arias Cubillo, Marielos. Madre de estudiante del Liceo Diurno de Ciudad Colón. Entrevista realizada en Brasil, el 27 de abril del 2009.
- Arroyo Araya, Ramón. Vicepresidente de la Junta Administrativa del Instituto General Básico Andrés Bello López. Entrevista recibida de manera impresa en la Uruca, el 2 de julio del 2009.
- Artavia Anchia, Yesenia. Madre de estudiante del Liceo Diurno de Ciudad Colón. Entrevista realizada en Brasil, el 27 de abril del 2009.
- Blanco Arroyo, Grace. Madre de estudiante del Colegio de Santa Ana. Entrevista realizada en Brasil, el 10 de mayo del 2009.
- Cascante Rojas, Magali. Madre de estudiante del Colegio de Santa Ana. Entrevista realizada en Brasil, el 30 de julio del 2009.
- Cordero Víctor, Ana Ibis. Presidenta de la Junta Administrativa del Instituto General Básico Andrés Bello López. Entrevista realizada en Santa Ana, el 26 de mayo del 2009.
- Cortés Núñez, Ida. Vocal de la Junta Administrativa del Colegio Técnico Profesional de Santa Ana. Entrevista recibida por correo electrónico el día 17 de junio del 2009.
- Elizondo Muñoz, Mireya. Presidenta de la Asociación de Desarrollo de barrio La Promesa, líder local. Entrevista realizada en Brasil de Santa Ana, el 26 de mayo del 2009.
- Esquivel Delgado, Carlos Gerardo. Director del Colegio de Santa Ana. Entrevista realizada en Santa Ana el 3 de noviembre del 2008.
- Esquivel Jiménez, Audrys. Vicepresidente de la Junta Administrativa del Colegio de Santa Ana. Entrevista realizada en Santa Ana, 19 de marzo del 2009.
- Flores Cerdas, Islam. Padre de estudiante del Colegio de Santa Ana y líder local. Entrevista realizada en Brasil, el 30 de julio del 2009.

- Freer Rohrmoser, Manuel. Vicepresidente de la Junta Administrativa del Colegio Técnico Profesional de Santa Ana. Entrevista recibida por correo electrónico el día 16 de junio del 2009.
- González Alfaro, Irma. Secretaria de la Junta Administrativa del Liceo de Ciudad Colón. Entrevista realizada en Ciudad Colón, el 28 de julio del 2009.
- Hernández Quirós, Xenia. Secretaria de la Junta Administrativa del Instituto General Básico Andrés Bello López. Entrevista realizada en Santa Ana, el 20 de mayo del 2009.
- Jaen Villafuerte, Maritza. Ex presidenta de la Asociación de Desarrollo de barrio La Promesa, líder local. Entrevista realizada en Brasil de Santa Ana, el 26 de mayo del 2009.
- Jiménez Valverde, Marta Eugenia. Directora del Instituto General Básico Andrés Bello López. Entrevista realizada en Santa Ana el 9 de diciembre del 2008.
- Martínez Lalí, Ángela. Vicepresidenta de la Asociación de Desarrollo de Brasil de Santa Ana, líder local. Entrevista realizada en Brasil de Santa Ana, el 15 de febrero del 2009.
- Méndez Arrieta, Adita. Presidenta de la Junta Administrativa del Colegio Técnico Profesional de Santa Ana. Entrevista telefónica realizada el 19 de junio del 2009.
- Mora Ramírez, Edgar. Presidente de la Junta Administrativa del Liceo de Ciudad Colón. Entrevista telefónica realizada, el 31 de julio del 2009.
- Mora Villalobos, Valentín. Presidente de la Junta Administrativa del Colegio de Santa Ana. Entrevista realizada en Santa Ana, 4 de marzo del 2009.
- Morales Solís, Leda. Madre de estudiante del Colegio de Santa Ana y líder cantonal Entrevista realizada en Brasil, el 30 de mayo del 2009.
- Quesada Jiménez, Janeth. Madre de estudiante del Liceo Diurno de Ciudad Colón. Entrevista realizada en Brasil, el 8 de abril del 2009.
- Quirós Quirós, Humberto. Director del Liceo Diurno de Ciudad Colón. Entrevista realizada en el Liceo Diurno de Ciudad Colón, el 13 de noviembre del 2008.
- Sánchez Pérez, Gilbert. Vicepresidente de la Junta Administrativa del Liceo de Ciudad Colón. Entrevista telefónica realizada, el 31 de julio del 2009.
- Santana Rey, Neferti. Madre de estudiante del Colegio de Santa Ana. Entrevista realizada en Brasil, el 27 de mayo del 2009.
- Segovia Pinto, Patricia. Secretaria de la Junta Administrativa del Colegio Técnico Profesional de Santa Ana. Entrevista realizada en Santa Ana, el 2 de junio del 2009.
- Vargas Rodríguez, Rosa María. Secretaria de la Asociación de Desarrollo de barrio La Promesa, líder local. Entrevista realizada en Brasil de Santa Ana, el 27 de mayo del 2009.
- Vargas Salazar, María Luisa. Madre de estudiante del Liceo Diurno de Ciudad Colón. Entrevista realizada en Brasil, el 30 de abril del 2009.
- Vargas Solís, Jeannette. Vocal de la Junta Administrativa del Colegio de Santa Ana. Entrevista telefónica realizada el 13 de julio del 2009.

Otros datos

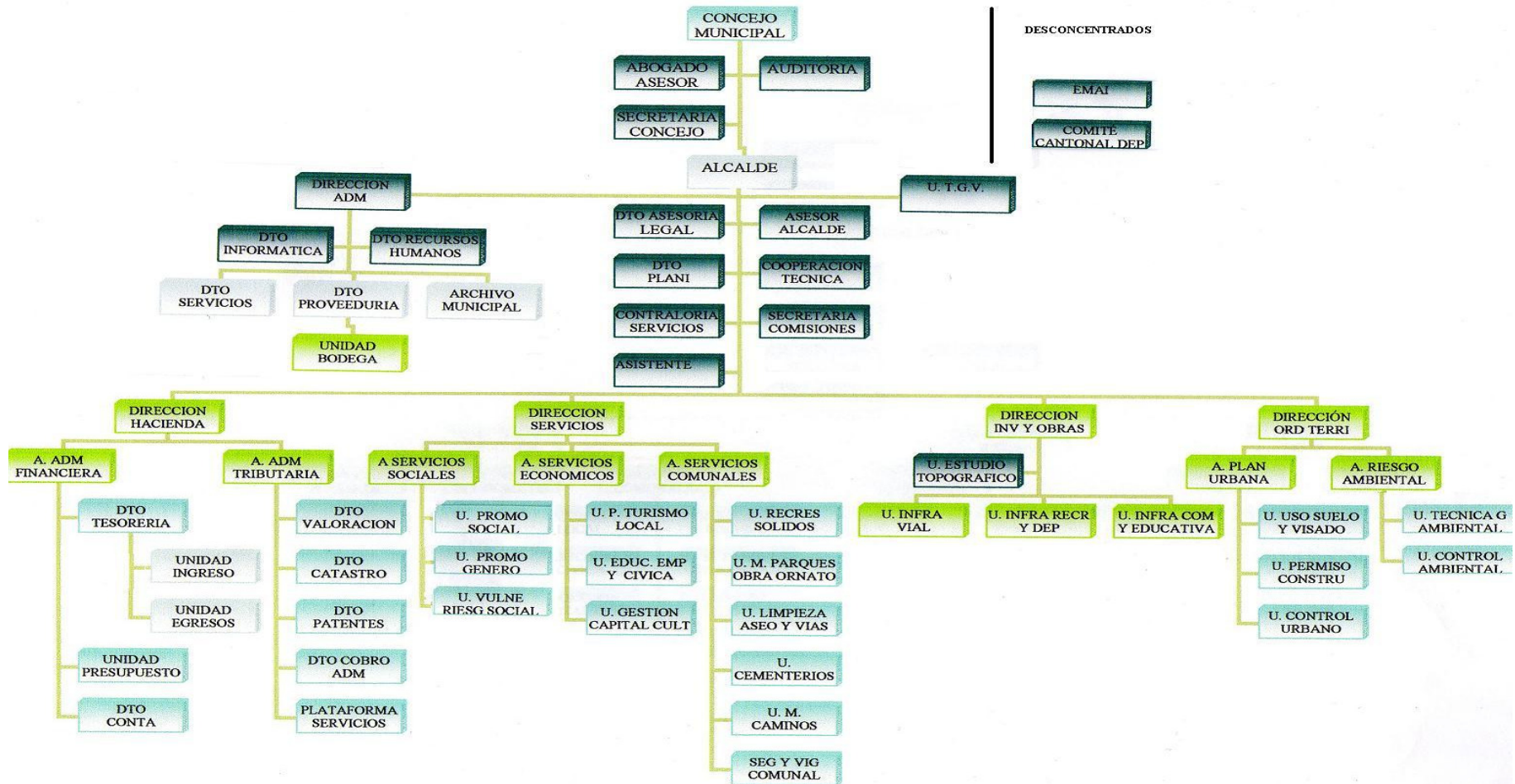
- Colegio de Santa Ana. Datos varios brindados por la Dirección Administrativa, octubre 2008.

- Colegio Técnico Profesional de Santa Ana. Datos varios brindados por la Dirección Administrativa, julio 2009.
- Coopesana R.L. Información relacionada con población y datos generales de Brasil. Brindados por las ATAPs Badilla Mora Marianela y Murillo Alfonso, Marjorie el 12 de febrero del 2009 en el EBAIS Piedades/Brasil.
- Escuela de Brasil de Santa Ana. Datos de matrícula inicial, final y deserción 2008 y 2009. Suministrados por la Lic. Claudia Viquez Morales, Directora de la Escuela de Brasil de Santa Ana, setiembre del 2009.
- Instituto General Básico Andrés Bello López. Datos varios brindados por la Dirección Administrativa, octubre 2008.
- Liceo Diurno de Ciudad Colón. Datos varios brindados por la Dirección Administrativa, noviembre 2008.
- Ministerio de Educación Pública. Datos de Aprobación, reprobación y deserción 2004-2008. Suministrado por el Departamento de Estadística del MEP, enero 2010.
- _____ . Datos de deserción, rendimiento académico, matrícula inicial y final 2004-2009 de los centros educativos ubicados en Belén de Heredia, Escazú y Acosta, así como los datos correspondientes a la Dirección Regional de Desamparados y Acosta. Suministrado por el Departamento de Estadística del MEP, febrero 2010.
- _____ . Datos de deserción 2004-2007. Suministrado por el Departamento de Estadística del MEP. Setiembre 2008.
- _____ . Datos de deserción 2008. Suministrado por el Departamento de Estadística del MEP. Mayo 2009.
- _____ . Datos de deserción a julio del 2009. Suministrado por la Dirección de Prensa y Relaciones Públicas del Ministerio de Educación Pública, octubre 2009.
- _____ . Datos de matrícula inicial y final 2004-2007 para los centros educativos públicos de Santa Ana y Mora. Suministrado por el Departamento de Estadística del MEP. Setiembre 2008.
- _____ . Datos de matrícula inicial 2008, para los centros educativos públicos de Santa Ana y Mora. Suministrado por el Departamento de Estadística del MEP. Setiembre 2008.
- _____ . Datos de matrícula inicial 2009, para los centros educativos públicos de Santa Ana y Mora. Suministrado por el Departamento de Estadística del MEP. Octubre 2009.
- _____ . Datos de matrícula final 2008, para los centros educativos públicos de Santa Ana y Mora. Suministrado por el Departamento de Estadística del MEP. Mayo 2009.
- _____ . Datos de matrícula inicial y final, rendimiento académico y deserción 2004-2007 para los centros educativos públicos de Escazú, Belén de Heredia y Acosta. Suministrado por el Departamento de Estadística del MEP. Marzo 2010.
- _____ . Datos de matrícula inicial 2008, para los centros educativos públicos de Santa Ana y Mora. Suministrado por el Departamento de Estadística del MEP. Setiembre 2008.
- _____ . Datos de matrícula inicial 2009, para los centros educativos públicos de Santa Ana y Mora. Suministrado por el Departamento de Estadística del MEP. Octubre 2009.
- _____ . Datos de matrícula final 2008, para los centros educativos públicos de Santa Ana y Mora. Suministrado por el Departamento de Estadística del MEP. Mayo 2009.

- _____ . Datos del número de docentes que laboran por centro educativo público de Santa Ana y Mora 2009. Suministrado por el Departamento de Estadística del MEP. Setiembre 2009.
- _____ . Datos del número de habitantes de Brasil por centro educativo público de Santa Ana 2009. Suministrado por el Departamento de Estadística del MEP. Setiembre 2009.
- _____ . Datos de rendimiento académico 2004-2007, de centros educativos de secundaria públicos de Santa Ana y el Liceo Diurno de Ciudad Colón. Suministrado por el Departamento de Estadística del MEP. Setiembre 2008.
- _____ . Datos de rendimiento académico 2008. Suministrado por el Departamento de Estadística del MEP. Mayo 2009.
- Municipalidad de Santa Ana. Diagnóstico del distrito de Brasil sobre aspectos socioculturales, económicos, ambientales, demográficos, infraestructurales y problemáticos. Coordinación de Asuntos Económicos. Avance preliminar, mayo 2008.
- _____ . Número de becas otorgadas por el Programa de Becas de la Municipalidad de Santa Ana en el 2008. Suministrado por la Secretaría de Comisiones de la Municipalidad de Santa Ana. Octubre 2009.
- _____ . Número de becas otorgadas por el Programa de Becas de la Municipalidad de Santa Ana en el 2009. Suministrado por la Unidad de Vulnerabilidad y Riesgo Social de la Municipalidad de Santa Ana. Octubre 2009.
- _____ . Número de becas a otorgarse por el Programa de Becas de la Municipalidad de Santa Ana en el 2010. Suministrado por la Unidad de Vulnerabilidad y Riesgo Social de la Municipalidad de Santa Ana. Enero 2010.

Anexos

ANEXO N.1
Organigrama de la Municipalidad de Santa Ana



Fuente: Municipalidad de Santa Ana. Plan Anual Operativo 2008. p.20.

ANEXO N.2
CUESTIONARIO APLICADO A EDUCADORES QUE LABORAN EN LOS
CENTROS EDUCATIVOS INCLUIDOS EN LA INVESTIGACIÓN

Universidad de Costa Rica
Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Ciencias Políticas

Cuestionario N° _____

Cuestionario para educadores que laboran en centros educativos de secundaria

El objetivo de esta encuesta es obtener información sobre el centro educativo al que asisten los jóvenes habitantes del distrito de Brasil de Santa Ana. La información recolectada es **confidencial** y será utilizada únicamente con **fines académicos** para la investigación “Situación educativa de los/as estudiantes de secundaria del distrito de Brasil de Santa Ana: Insumos para la formulación de política pública local.”, la cual se desarrolla para optar al grado de Licenciatura en Ciencias Políticas por Silvia Cristina Mora Umaña como Práctica Dirigida en la Municipalidad de Santa Ana

Instrucciones

A continuación se presentan una serie de preguntas de las cuales se le solicita marcar solamente una opción, excepto en las que se indique lo contrario. Las preguntas abiertas deben responderse en la línea correspondiente.

Características de educador

1. Edad _____
2. Sexo () Mujer () Hombre
3. Nivel que imparte (puede seleccionar más de una opción)
() Séptimo () Octavo () Noveno
() Décimo () Undécimo () Duodécimo
4. Materia(s) que imparte: _____
5. Título académico máximo obtenido
() Diplomado () Bachiller () Licenciatura
() Maestría () Otro _____
6. Años de laborar como educador: _____
7. Años de laborar en este centro educativo: _____

Información relacionada con el centro educativo

8. Desde su perspectiva, el número de aulas en el centro educativo es:

suficiente insuficiente Ns/Nr

¿Por qué? _____

9. En general, las condiciones de las aulas (paredes y ventanas) son:

muy buenas buenas regulares malas muy malas Ns/Nr

10. En general, la iluminación de las aulas es:

muy buena buena regular mala muy mala Ns/Nr

11. En general, la condición de los pupitres y escritorios es:

muy buena buena regular mala muy mala Ns/Nr

12. Los espacios de recreación existentes en el centro educativo son

suficientes insuficientes ¿Por qué? _____

13. La condición general de la biblioteca es:

muy buena buena regular mala muy mala Ns/Nr

¿Por qué? _____

14. A continuación se muestran algunos materiales de apoyo audiovisual. Para usted como docente, el número de estos materiales en el centro educativo es: (en caso de conocer otro, especifique cual)

	Suficiente	Insuficiente
Televisor		
Video casseteras (VHS)		
Reproductor DVD		
Computadoras		
Proyectores		
Retroproyectores		
Otro _____		

15. En general, el estado en que se encuentran los materiales de apoyo audiovisual del centro educativo es:

muy bueno bueno regular malo muy malo Ns/Nr

16. ¿Cuántas veces al año utiliza los materiales de apoyo audiovisual?

1-3 veces 4-6 veces Más de 6 No los utiliza Ns/Nr

17. Mencione los elementos principales por los cuales se destaca o recomendaría asistir a este centro educativo, según orden de prioridad, siendo el número uno el más importante.

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____

21. Mencione las principales limitaciones o desventajas del centro educativo según orden de prioridad, siendo el número uno el elemento principal.

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____

22. Señale acciones que podrían mejorar el centro educativo.

23. Para usted ¿Qué es calidad de la educación?

24. En general, la calidad de la educación que reciben los estudiantes de este centro educativo, en una escala de 1 a 10, donde uno corresponde a muy baja y diez a muy alta, sería (encierre su opción en un círculo)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Otra información que desee agregar

¡MUCHAS GRACIAS!

7. ¿Por qué decidió salir? ¿En que año? _____

8. ¿Sus años como estudiante de secundaria los ha cursado únicamente en este centro educativo?
() Sí
() No ¿En cuál centro educativo estudió anteriormente? ¿Por qué se trasladó de centro educativo? _____

9. Recibe ayuda socioeconómica (beca) de alguna institución
() No
() Sí. ¿De cuál institución? _____

10. ¿Asiste o participa en actividades extracurriculares? (talleres, cursos libres, centros, etc)
() No
() Si ¿Qué tipo de actividad? ¿En qué institución? ¿Por qué? _____

Información relacionada con el centro educativo

A continuación se presentan una serie de preguntas relacionadas con infraestructura, recursos didácticos y posibles mejoras que se puedan implementar en el centro educativo, se le solicita marcar solamente una opción en cada una de las preguntas, excepto en las que se indique lo contrario.

11. Desde su perspectiva, el número de aulas en el centro educativo es:
() suficiente () insuficiente ¿Por qué? _____

12. En general, las condiciones de las aulas (paredes y ventanas) son:
() muy buenas () buenas () regulares () malas () muy malas () Ns/Nr

13. En general, la iluminación de las aulas es:
() muy buena () buena () regular () mala () muy mala () Ns/Nr

14. En general, la condición de los pupitres es:
() muy buena () buena () regular () mala () muy mala () Ns/Nr

15. Los espacios de recreación en el centro educativo son
() suficientes () insuficientes. ¿Por qué? _____

16. Académicamente, los profesores del centro educativo son:
() muy buenos () buenos () regulares () malos () muy malos () Ns/Nr

¿Por qué? _____

17. En general, la condición del laboratorio de informática es:
() muy buena () buena () regular () mala () muy mala () Ns/Nr
¿Por qué? _____

18. En general, la condición de la biblioteca es:
() muy buena () buena () regular () mala () muy mala () Ns/Nr
¿Por qué? _____

19. Los materiales de apoyo audiovisual (proyectores, televisor, reproductor de DVD, etc) con que cuenta el centro educativo son:
() suficientes () insuficientes () Ns/Nr

20. Mencione el aspecto principal por el cual recomendaría estudiar en este centro educativo.

21. Mencione otras dos razones por las cuales recomendaría estudiar en este centro educativo.
1. _____
2. _____

22. Mencione la desventaja o limitación principal que se presenta el centro educativo.

23. Mencione otras dos desventajas o limitaciones que se presentan en este centro educativo.
1. _____
2. _____

24. A continuación se le presentan los nombres de cuatro centros educativos públicos. Numere estos centros del 1 al 4, según la calidad de la educación que imparten, siendo el número uno el más alto (mejor calidad) y el número cuatro el más bajo (menor calidad). En caso de no conocer sobre algún centro educativo, coloque una línea (-) en el espacio correspondiente.

Centro Educativo	Número
Colegio de Santa Ana	
CTP Santa Ana	
IEGB Andrés Bello López	
Liceo Ciudad Colón	

25. Si le hubieran dado a elegir, ¿Estudiaría en otro centro educativo de la zona?

() No

() Sí ¿En cuál? ¿Por qué? _____

26. Señale acciones que podrían mejorar el centro educativo en que estudia.

27. En general, ¿qué nota le daría al centro educativo en que estudia? Utilice una escala de 1 a 10 donde uno corresponde a muy baja y diez a muy alta, (encierre su opción en un círculo)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Otra información que desee agregar

¡MUCHAS GRACIAS!

Características de núcleo familiar

5. Abajo se presenta una tabla donde se le solicita indicar datos de las personas que habitan en su hogar

Tabla N.1

Datos de los habitantes de la vivienda

Persona(s)	Sexo	Edad	Nivel educativo (último año aprobado)	Ocupación*
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				

* En caso de ser estudiantes ¿A cuál centro educativo asiste?

6. A continuación se presenta una tabla donde se le solicita indicar datos para las personas que trabajan en su hogar

Tabla N.2

Características del Empleo de los Habitantes

Persona	Ocupación Actual	¿Formal o Informal?	Jornada Laboral*	Tiempo de Trabajar	Ocupación Anterior
1					
2					
3					
4					
5					
6					

* Tiempo completo, medio tiempo, horas semanales, etc.

Características socioeconómicas

7. ¿Cuál es el monto promedio de ingresos mensuales en su hogar?

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Menos de 150 000 | <input type="checkbox"/> De 300 001 a 350 000 |
| <input type="checkbox"/> De 150 001 a 200 000 | <input type="checkbox"/> De 350 001 a 400 000 |
| <input type="checkbox"/> De 200 001 a 250 000 | <input type="checkbox"/> De 400 001 a 450 000 |
| <input type="checkbox"/> De 250 001 a 300 000 | <input type="checkbox"/> Más de 450 001 |
| <input type="checkbox"/> Ns/ Nr | |

8. ¿Considera que los ingresos por mes son suficientes para cubrir las necesidades básicas del hogar?

Si No. ¿Por qué? _____

9. ¿Cuántas personas están aseguradas en su vivienda? _____

10. Los servicios de salud que utilizan son de naturaleza:

Pública (CCSS/ COOPESANA) Privada Ambas

No utiliza servicios de salud Ns/ Nr

11. La vivienda es: Propia Alquilada Prestada Otro _____

12. Respecto a la infraestructura, la condición de la vivienda es:

Muy buena Buena Regular Mala Muy mala

13. A continuación se presenta una lista de bienes de los cuales debe marcar con una equis “x” los que posee en su hogar:

Cocina eléctrica Cocina de gas/ plantilla

Refrigeradora Lavadora Computadora

Televisor Vehículo (propio)

14. A continuación se presenta una serie de servicios, marque con una equis “x” los que posee la vivienda

Agua potable Recolección de basura Internet

Electricidad Teléfono Televisión por cable o satélite

Relación con el Gobierno Local

15. Para usted, la seguridad en el distrito es:

Muy buena Buena Regular Mala Muy mala

16. Para usted, la recolección de desechos sólidos en el distrito es:

Muy buena Buena Regular Mala Muy mala

17. Para usted, la labor de la Municipalidad de Santa Ana es:

Muy buena Buena Regular Mala Muy mala

18. ¿Cuáles con las principales problemáticas de la comunidad y distrito?

Educación

19. Para usted, la educación es:

() Muy importante () Importante () Poco importante () Nada importante

20. Para usted, ¿Qué es educación?

¡MUCHAS GRACIAS!

ANEXO N.5
GUÍA DE ENTREVISTA APLICADA A PADRES DE FAMILIA DE ALUMNOS DE
CENTROS EDUCATIVOS DE SECUNDARIA UBICADOS EN SANTA ANA
HABITANTES EN BRASIL

Universidad de Costa Rica
Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Ciencias Políticas

Entrevista N° _____
Fecha: _____
Lugar: _____

Guía para entrevista a padres de familia de alumnos de
Centros Educativos de Secundaria ubicados en Santa Ana

El objetivo de esta entrevista es obtener la percepción que se tiene del Centro Educativo al que asisten los jóvenes habitantes del distrito de Brasil de Santa Ana. La información recolectada es confidencial y será utilizada únicamente con **fines académicos** para la investigación “Situación educativa de los/as estudiantes de secundaria del distrito de Brasil de Santa Ana: Insumos para la formulación de política pública local.”, la cual se desarrolla para optar al grado de Licenciatura en Ciencias Políticas por Silvia Cristina Mora Umaña como Práctica Dirigida en la Municipalidad de Santa Ana.

Características del entrevistado

4. Edad _____

5. Sexo () Mujer () Hombre

3. Nivel educativo (último año aprobado): _____

4. Poblado en el que habita () Brasil centro () Copey () Canjel
() Las Mesas () La Promesa () Los Angeles
() Otro _____ () Ns/Nr

5. ¿Cuántos de los hijos o dependientes asisten al colegio (secundaria)? _____

¿A que nivel(es)? _____

6. ¿Tiene algún hijo o dependiente que debería asistir a la educación secundaria (colegio) pero no lo hace?

() Sí. ¿Por qué? _____
() No.
() Ns/ Nr

7. En los últimos tres años, ¿Ha tenido algún hijo o dependiente que haya desertado o haya sido excluido de la educación secundaria?

() Sí. ¿Por qué? _____
() No.
() Ns/ Nr

Información relacionada con el centro educativo

8. ¿Cuáles son las razones principales por las que su(s) hijo(s) o dependiente(s) estudia(n) en el centro educativo?

9. ¿Pensó enviar a su(s) hijo(s) a otro centro educativo?

() No. () Ns/Nr.

() Sí. ¿A cuál? ¿Por qué? _____

10. En su opinión, la infraestructura del centro educativo es:

() muy buena () buena () regular () mala () muy mala () Ns/Nr

¿Por qué? _____

11. ¿Cuál es su opinión respecto a los docentes del centro educativo?

12. Mencione el aspecto principal por el cual recomendaría estudiar en este centro educativo.

13. Mencione otras dos razones por las cuales recomendaría estudiar en este centro educativo.

1. _____

2. _____

14. Mencione tres desventajas o limitaciones que presenta el centro educativo.

1. _____

2. _____

3. _____

15. Para usted, la educación que reciben sus hijos o dependientes es:

() muy buena () buena () regular () mala () muy mala () Ns/Nr

¿Por qué? _____

16. Desde su punto de vista, ¿Cómo podría mejorar la institución?

Dado que esta es una de las primeras fases de la investigación, podría brindar su nombre y número telefónico en caso de ser necesario localizarlo(a) nuevamente.

Nombre _____

Teléfono _____

¡MUCHAS GRACIAS!

ANEXO N.6
GUÍA DE ENTREVISTA PARA DIRECTORES DE CENTROS EDUCATIVOS DE SECUNDARIA INCLUIDOS EN LA INVESTIGACIÓN

Universidad de Costa Rica
Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Ciencias Políticas

Cuestionario N° _____

Guía de entrevista para Directores de centros educativos de secundaria

Buen día, mi nombre es Silvia Cristina Mora Umaña y me encuentro realizando una Práctica Dirigida en la Municipalidad de Santa Ana, para optar al grado de Licenciatura en Ciencias Políticas, denominada “Situación educativa de los/as estudiantes de secundaria del distrito de Brasil de Santa Ana: Insumos para la formulación de política pública local”, razón por la cual le solicito responder la siguiente encuesta con el objetivo de obtener información sobre el centro educativo al que asisten los jóvenes habitantes del distrito de Brasil de Santa Ana. Se le recuerda que la información recolectada es confidencial y será utilizada únicamente con **fines académicos** para la investigación.

Instrucciones

A continuación se presentan una serie de preguntas de las cuales se le solicita marcar solamente una opción, excepto en las que se indique lo contrario. Las preguntas abiertas deben responderse en la línea correspondiente.

Características

6. Edad _____
7. Sexo () Mujer () Hombre
8. Título académico máximo obtenido
() Licenciatura () Maestría () Otro _____
4. Años laborados como docente _____
5. Años de laborar en este centro educativo como Director(a): _____
6. Años de laborar como Director(a) _____

Información relacionada con el centro educativo

7. Desde su perspectiva, el número de aulas en el centro educativo es:
() suficiente () insuficiente () Ns/Nr
¿Por qué? _____
8. Las condiciones generales de las aulas (paredes y ventanas) son:
() muy buenas () buenas () regulares () malas () muy malas () Ns/Nr

9. En general, la iluminación de las aulas es:

() muy buena () buena () regular () mala () muy mala () Ns/Nr

10. En general, la condición de los pupitres y escritorios es:

() muy buena () buena () regular () mala () muy mala () Ns/Nr

11. Los espacios de recreación existentes en el centro educativo son

() suficientes () insuficientes. ¿Por qué? _____

12. La condición general de la biblioteca es:

() muy buena () buena () regular () mala () muy mala () Ns/Nr

¿Por qué? _____

13. ¿Cuál es el estado general en que se encuentran los materiales de apoyo audiovisual con que cuenta el centro educativo?

() muy bueno () bueno () regular () malo () muy malo () Ns/Nr

14. Mencione los elementos principales por los cuales se destaca o recomendaría asistir a este centro educativo, según orden de prioridad, siendo el número uno el más importante.

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____

15. Mencione las principales limitaciones o desventajas del centro educativo según orden de prioridad, siendo el número uno el elemento principal.

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____

16. Señale acciones que podrían mejorar el centro educativo tanto en infraestructura como académicamente

Relación Centro Educativo- Municipalidad

17. ¿Conoce usted si la Municipalidad de Santa Ana brinda apoyo a este centro educativo?

() sí () no (pase a la 18) () Ns/Nr (pase a la 18)

18. En su gestión, ¿De que manera ha apoyado la Municipalidad a este centro educativo?

19. ¿Está informado de peticiones que haya realizado el Centro Educativo a Municipalidad?
() sí () no (pase a la 21) () Ns/Nr (pase a la 21)

20. ¿Cuáles fueron estas peticiones? ¿Cuál fue la respuesta por parte del Gobierno Local?

21. La relación entre el Gobierno Local y el centro educativo es:

() muy buena () buena () regula () mala () muy mala () Ns/Nr

¿Por qué? _____

22. Desde su perspectiva, ¿Cómo podría colaborar el Gobierno Local para mejorar la educación en este centro educativo?

Calidad de la educación

23. Para usted ¿Qué es calidad de la educación?

24. En general, la calidad de la educación que reciben los estudiantes de este centro educativo, en una escala de 1 a 10 donde uno corresponde a muy baja y diez a muy alta, sería (encierre su opción en un círculo)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Otra información que desee agregar

¡Muchas Gracias!

ANEXO N.7
**GUÍA DE ENTREVISTA PARA MIEMBROS DE LA JUNTA ADMINISTRATIVA
DE CENTROS EDUCATIVOS DE SECUNDARIA**

Universidad de Costa Rica
Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Ciencias Políticas

Entrevista N° _____
Fecha: _____
Lugar: _____

Guía de entrevista para miembros de la Junta Administrativa de centros educativos de secundaria

El objetivo de la entrevista es obtener información sobre el centro educativo al que asisten los jóvenes habitantes del distrito de Brasil de Santa Ana. La información recolectada es confidencial y será utilizada únicamente con **finés académicos** para la investigación “Situación educativa de los/as estudiantes de secundaria del distrito de Brasil de Santa Ana: Insumos para la formulación de política pública local.”, la cual se desarrolla para optar al grado de Licenciatura en Ciencias Políticas por parte de Silvia Cristina Mora Umaña, mediante la modalidad de Práctica Dirigida realizada en la Municipalidad de Santa Ana.

Características del entrevistado

9. Edad _____
10. Sexo () Mujer () Hombre
3. Nivel educativo (último año aprobado): _____
4. Profesión u oficio: _____
5. ¿Cuál es su puesto en la Junta Administrativa? _____
6. ¿Cuánto tiempo lleva en esta Junta Administrativa? _____
7. ¿Ha pertenecido a alguna Junta Administrativa anteriormente?
() Si () No () Ns/Nr

Información relacionada con el centro educativo

8. ¿Cuál es su opinión respecto a la infraestructura del centro educativo? ¿Es adecuada?
¿Cuál es su estado?
9. ¿Cuál es su opinión respecto al perfil profesional de los docentes del centro educativo?
Justifique
10. Mencione aspectos positivos o ventajas de este centro educativo
11. Mencione limitaciones o desventajas de este centro educativo

12. Desde su punto de vista, ¿Cómo podría mejorar la institución?

13. ¿Cómo es la relación entre la Junta de Administración y el Director del centro educativo?

Relación con la Municipalidad

14. ¿Cómo es la relación entre el centro educativo y el Gobierno Local?

15. ¿Cómo es la relación entre la Junta Administrativa y la Comisión de Especial de Educación del Concejo Municipal? ¿Existe una fluida comunicación?

16. ¿Cómo podría colaborar el Gobierno Local para mejorar la educación en este centro educativo?

Dado que esta es una de las primeras fases de la investigación, podría brindar su nombre y número telefónico en caso de ser necesario localizarlo(a)

Nombre _____

Teléfono _____

¡MUCHAS GRACIAS!

ANEXO N.8
GUÍA DE ENTREVISTA APLICADA A LÍDERES LOCALES DE BRASIL

Universidad de Costa Rica
Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Ciencias Políticas

Entrevista N° _____
Fecha: _____
Lugar: _____

Guía para entrevista líderes locales, Brasil de Santa Ana

El objetivo de esta entrevista obtener datos sobre la situación de los jóvenes habitantes del Brasil de Santa Ana. La información recolectada es confidencial y será utilizada únicamente con **finés académicos** para la investigación “Situación educativa de los/as estudiantes de secundaria del distrito de Brasil de Santa Ana: Insumos para la formulación de política pública local.”, la cual se desarrolla para optar al grado de Licenciatura en Ciencias Políticas por Silvia Cristina Mora Umaña como Práctica Dirigida en la Municipalidad de Santa Ana.

Características del entrevistado

11. Edad _____
12. Sexo () Mujer () Hombre
13. Nivel educativo (último año aprobado): _____

Educación

4. Para usted, ¿Cómo es la educación que reciben los jóvenes habitantes del distrito, tanto en primaria como en secundaria? ¿Es de calidad? ¿En una escala de 1-10, siendo lo más bajo y 10 lo más alto? ¿Limitaciones o fortalezas que se puedan señalar?
5. Para usted, ¿cuales podrían ser los motivos que llevan a que jóvenes del distrito deserten?

Problemáticas

6. Para usted, ¿Cuáles son las principales problemáticas que afectan a los jóvenes habitantes del distrito?

Jóvenes

7. ¿Conoce usted acciones implementadas por el Gobierno Local para mejorar la condición de los jóvenes habitantes de Brasil?
8. ¿Cuales acciones podría implementar la Municipalidad de Santa Ana para mejorar la situación en que se encuentran los jóvenes habitantes del distrito?

¡Muchas gracias!

ANEXO N.9
FÓRMULA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Universidad de Costa Rica
Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Ciencias Políticas

Número _____

FÓRMULA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Situación educativa de los/as estudiantes de secundaria del distrito de Brasil de Santa Ana: Insumos para la formulación de política pública local

Nombre del investigador: Silvia Cristina Mora Umaña.

Nombre del participante: _____

PROPÓSITO DE LA INVESTIGACIÓN

Esta investigación se desarrolla como Trabajo Final de Graduación de la Licenciatura en Ciencias Políticas de la Universidad de Costa Rica, bajo la modalidad de Práctica Dirigida. El propósito de la investigación es brindar insumos a la Municipalidad de Santa Ana para el proceso de formulación de políticas públicas locales.

Con la información recolectada se realizará un diagnóstico de la situación educativa en que se encuentran los/las estudiantes de secundaria habitantes del distrito de Brasil de Santa Ana. Por esta razón, es necesaria conocer la percepción de la educación por parte de los alumnos de secundaria habitantes del distrito, sus padres de familia, educadores, miembros de las juntas administrativas de los centros educativos a los que asisten, así como los directores de estos centros. Además, se identificarán posibles acciones a desarrollarse por parte de la Municipalidad para mejorar la situación educativa de dichos jóvenes, dentro de su ámbito de competencias.

OBTENCIÓN DE INFORMACIÓN

Si acepta participar en esta investigación como fuente de información, se le realizará una entrevista, la cual consiste en una serie de preguntas relacionadas con el objeto de investigación. Esta entrevista será realizada en el lugar y hora a convenir por el participante y el investigador.

RIESGOS

No existen riesgos relacionados con su participación como fuente de información en el proceso de investigación, dado que la información será confidencial y utilizada únicamente con fines académicos relacionados con la presente investigación.

BENEFICIOS

No hay beneficios directos relacionados con la participación en esta investigación; sin embargo, dado que se realizará el diagnóstico de la situación educativa en un grupo de estudiantes de secundaria; además, de identificarse posibles acciones a realizarse por parte de la Municipalidad como políticas públicas locales, los beneficios estarán relacionados con las

acciones que realicen autoridades públicas con la información que les brinde la presente investigación. Por tanto, es posible que existan beneficios para más personas en el futuro.

OTRA INFORMACIÓN

En caso de ser necesario localizar al investigador, puede hacerlo al teléfono 88 30 89 25 o al correo electrónico mora.silvia@gmail.com

Recibirá una copia de esta fórmula firmada por el investigador para uso personal.

Recuerde que su participación en la investigación es voluntaria. Tiene el derecho de negarse a participar o a discontinuar su participación en cualquier momento.

CONSENTIMIENTO DEL PARTICIPANTE

He leído o se me ha leído, toda la información descrita en este documento, antes de firmarlo. Se me ha brindado la oportunidad de hacer preguntas y éstas han sido contestadas por el investigador de manera adecuada. Razón por la cual, accedo a participar como sujeto de investigación.

Además, indico que (indicar con un sí o no, en el espacio en blanco):

_____ estoy de acuerdo en que la información suministrada sea incluida en la investigación utilizando mi nombre real.

_____ estoy de acuerdo en que la información suministrada sea incluida en la investigación utilizando un seudónimo. En caso de estar de acuerdo, este sería _____.

_____ estoy de acuerdo en que el investigador grabe la entrevista para usarse como referencia.

_____ estoy de acuerdo en que el investigador haga anotaciones durante la entrevista.

_____ estoy de acuerdo en que el investigador transcriba la entrevista para incluirse como anexo en el informe de la investigación o en su defecto, se adjunte la versión digitalizada de la misma.

Nombre del participante, número de cédula y firma.

Nombre del investigador, número de cédula y firma.

Lugar y fecha: _____

Anexo N.10
**TRASCRIPTIÓN DE LA ENTREVISTA REALIZADA AL DIRECTOR DEL
COLEGIO DE SANTA ANA**

Fecha: 03 de noviembre del 2008.

Lugar: Santa Ana

Ficha del entrevistado

Nombre: Carlos Gerardo Esquivel Delgado

Edad: 54 años

Sexo: Hombre

Título académico: Maestría

Años de laborar como docente: 33

Años de laborar como Director: 18

Años de laborar para el centro educativo: 9

Información relacionada con el centro educativo

Desde su perspectiva, el número de aulas en el centro educativo ¿es suficiente o insuficiente? ¿Por qué?

Insuficientes, algunos educadores deben impartir lecciones en el salón de actos o en el parquecito.

¿Cómo son las condiciones generales de las aulas (paredes y ventanas)?

Muy buenas.

En general, ¿Cómo es la iluminación de las aulas?

Muy buena.

En general, ¿Cómo la condición de los pupitres y escritorios?

Muy buena.

Los espacios de recreación existentes en el centro educativo ¿son suficientes o insuficientes? ¿Por qué?

Suficientes.

¿Cómo la condición general de la biblioteca? ¿Por qué?

Hasta finales del año se inició la remodelación.

¿Cuál es el estado general en que se encuentran los materiales de apoyo audiovisual con que cuenta el centro educativo?

Muy bueno

Mencione los elementos principales por los cuales se destaca o recomendaría asistir a este centro educativo, según orden de prioridad, siendo el número uno el más importante.

Excelentes profesores, excelentes instalaciones, proyectos complementarios, valores, escuela para padres, proyectos de reciclaje, actividades culturales y deportivos, y campamentos.

Mencione las principales limitaciones o desventajas del centro educativo según orden de prioridad, siendo el número uno el elemento principal.

Presupuesto económico, faltante de algunas aulas, problemas económicos y sociales de los padres de familia.

Señale acciones que podrían mejorar el centro educativo tanto en infraestructura como académicamente

Lograr conseguir 5 o 6 aulas que nos hacen falta, la biblioteca del centro educativo, algunas mejoras en el comedor, hacerlo un poco más amplio ya que en estos momentos lo visitan diariamente entre 400 y 500 estudiantes y el espacio es un poco reducido. Gracias a la Municipalidad y gracias a los padres de familia, y el trabajo con los compañeros profesores creo que esto a corto plazo pueda ser una realidad.

¿El problema de la biblioteca es por materiales o infraestructura?

Es en infraestructura, en estos momentos tenemos que remodelarla completamente. Tenemos un presupuesto de la Municipalidad, lo que pasa es que para esto hay que hacer un proceso de licitación y el Ministerio nos ha estado poniendo algunos peros.

Relación Centro Educativo- Municipalidad

¿Conoce usted si la Municipalidad de Santa Ana brinda apoyo a este centro educativo?

Si claro, hay apoyo de la comunidad y de los padres de familia, de todo mundo. Esta colaboración es excelente no solo para el colegio sino para todos los centros educativos de Santa Ana.

¿Está informado de peticiones que haya realizado el Centro Educativo a Municipalidad?

Ya tenemos una, tenemos el presupuesto para arreglar el comedor y lo vamos a arreglar en este mes de noviembre o diciembre, y la biblioteca, eso queda listo ya.

¿Cuál fue la respuesta por parte del Gobierno Local?

Fue rápida, la Municipalidad todos los años a la hora de hacer el presupuesto le ayuda a todos los centros educativos, es excelente. La Municipalidad se preocupa por la educación de los jóvenes del cantón, tanto desde los más pequeños en preparatoria hasta secundaria.

Desde su perspectiva, ¿Cómo podría colaborar el Gobierno Local para mejorar la educación en este centro educativo?

Nos ha brindado materiales, ahora estamos con un proyecto con realizar campamentos con los jóvenes a través de la Municipalidad junto con unas iglesias cristianas, entonces por ahí hay un proyecto para el próximo año de mejorar eso y trabajar con los estudiantes del Colegio y con muchachos desertores para no tenerlos ahí en las calles sin hacer nada.

Calidad de la educación

Para usted ¿Qué es calidad de la educación?

Darle a los jóvenes estudiantes lo mejor que se pueda del sistema educativo, aunque hay algunas limitantes, por ejemplo el factor tiempo, muchas veces muchos de estos jóvenes tiene problemas económicos y sociales en el hogar que vienen a repercutir en el apoyo del hogar ya que algunos padres si nos ayudan, otros definitivamente no entonces por más que uno quiera mejorar una asignatura, decir vamos a exigir un poquito más porque el muchacho está en condiciones pero el muchacho no tiene un proyecto de vida, llegan a noveno, décimo año y undécimo año, y no tienen proyecto, que van a hacer si ya están a las puertas de salir de la institución y ese factor de motivación, algunos muchachos si vienen desde séptimo año, diciendo yo quiero ser esto y vienen con una visión que se les cumple en un periodo de 5 años, otros están fallando en eso.

En general, la calidad de la educación que reciben los estudiantes de este centro educativo, en una escala de 1 a 10 donde uno corresponde a muy baja y diez a muy alta, ¿cuál sería?

Un 8, no estamos tan mal comparados con otras regiones y otras instituciones. Tenemos muy buen personal.

¿Cómo podría mejorarse para llegar a un diez?

Poder yo seleccionar el personal que me manden, esa sería de unas de las ventajas aunque el Ministerio en muchas ocasiones si me ha ayudado pero hay casos en que no se puede. Luego mi meta es trabajar en un horario de lecciones hasta las 2:45, de 2:45 a 5 de la tarde trabajar con proyectos de actividades culturales, de actividades deportivas, de actividades de otra índole que el muchacho vaya a complementar esa formación que no es solo matemáticas, ni ciencias, ni inglés, ni francés sino otro complemento secundario a la par de estas asignaturas que le permita estar dentro de la institución un poquito pero haciendo algo que él le guste y que sea de su agrado

¿Cómo cuáles podrían ser esas actividades?

Aquí hay clubes de fútbol, de voleibol, de baloncesto, clubes de guitarra, teatro, coreografías, la banda; todas estas actividades se dan pero fuera de horario y salir a las 4:20, aquí un muchacho de Matinilla no va poder quedarse por la ida, ya que si se quedan hasta las 6 de la tarde vendrán a participar muy pocos estudiantes de aquí del centro, más ahora a como está la seguridad que es un factor que hay que tomar en cuenta, pero si el proyecto mío es darle a la institución las aulas que se requiere para trabajar con esos proyectos.

¿Dónde se presenta el problema de seguridad?

Ya fuera en la calle, dentro de la institución no hay problema y esa es una de las ventajas por las cuales los padres de familia muchas veces nos prefieren como institución porque aquí el que entró a las 7 sale hasta que le toque, no puede salir de la institución si no viene el papá a llevárselo, llama o se le da un permiso.

¿Algunas acciones que tenga el colegio para evitar la deserción?

La deserción en décimo año se está dando, es lo mínimo, en este momento de 1920 estudiantes que tuvimos a principio de año, pueden haber salido uno 60-80 estudiantes mínimo pero las actividades culturales y deportivas que tenemos acá, los campeonatos, de vez en cuando traemos alguna emisora para que haga alguna actividad en el gimnasio o traemos a Radio SHOC, trabajamos mucho la parte espiritual, la Escuela para Padres, y hay un enlace muy bonito entre sexto y séptimo que nos ha permitido conocer más a fondo los

estudiantes porque ya cuando lleguen los estudiantes del 2009 para sétimo año, nosotros tenemos una visión de lo que son ellos porque se ha trabajado todo este año con los sextos entonces ya sabemos problemas económicos, problemas sociales, problemas familiares, problemas de todo y entonces Orientación trabaja esos casos.

¿Alguna otra información importante que desee agregar?

Algo importante es que nosotros les damos disciplina, usted ve nuestros estudiantes bien vestiditos, nada de pelos largos, nada de *piercings*, la presentación personas es parte de la formación que ellos reciben; lo mismo el cuidado de las instalaciones, a pesar de que tenemos 1900 alumnos usted ve que estas instalaciones se mantienen, se cuidan, ellos mismos los cuidan. Luego hay apertura de la Dirección y demás departamentos a buscarle soluciones a los problemas que se presentan, cuando hay problemas, que se yo, un pleito, una discusión o alguna anomalía, se llama a los muchachos, se dialoga, se conversa y se les hace ver lo correcto y lo incorrecto de ese problema que sucedió; además, la constante visita de los padres de familia, se llama al padre de familia y se le informa de lo que sucedió entonces el padre de familia cree mucho en nosotros.

¿Cómo es su relación con la Junta Administrativa?

Nos llevamos muy bien, no hay problema.

¿Cómo es la relación con la Comisión de Educación?

Ahí estamos trabajando, es decir, en general no sólo con la Municipalidad, con la empresa privada, la empresa privada nos ayuda mucho a nosotros con proyectos, donaciones, ocupamos tal cosa y la empresa privada nos ayuda, por ejemplo ahora Walmart nos ayudó ahora que inauguró el Más x Menos, nos dio equipo audiovisual, toda esa gente nos ayuda mucho.

ANEXO N.11
ASPECTOS RELEVANTES DE LA ENTREVISTA REALIZADA AL DIRECTOR
DEL LICEO DIURNO DE CIUDAD COLÓN

Fecha: 13 de noviembre del 2008
Lugar: Liceo Diurno de Ciudad Colón

Ficha del entrevistado

Nombre: Humberto Quirós Quirós
Edad: 36 años
Sexo: Hombre
Título académico: Doctor
Años de laborar como docente: 8 años
Años de laborar como Director: 4 años
Años de laborar para el centro educativo: 3 Años

Información relacionada con el centro educativo

Desde su perspectiva, el número de aulas en el centro educativo ¿es suficiente o insuficiente?

Insuficiente.

¿Por qué?

A pesar de que el colegio no crece en población, los estudiantes son de clase media o baja por lo que se dificulta la obtención de recursos. Se debe hacer una selección de los mismos para las necesidades más urgentes, de ahí que hemos trabajado en un proyecto con el que se logró la construcción de 5 aulas más. Lo que se busca es que cada profesor pueda tener su propia aula.

¿Cómo son las condiciones generales de las aulas (paredes y ventanas)?

Regulares.

En general, ¿Cómo es la iluminación de las aulas?

Es regular, aunque en algunos casos es pésima.

En general, ¿Cómo la condición de los pupitres y escritorios?

La condición es buena, pero son en cantidad son deficientes.

Los espacios de recreación existentes en el centro educativo ¿son suficientes o insuficientes?

Insuficientes

¿Por qué?

Porque no hay espacios de recreación, los muchachos se dedican a jugar en la calle o suben al gimnasio.

¿Cómo la condición general de la biblioteca?

Es buena

¿Por qué?

Esta se cambió de lugar para tener más espacio. Como ahora la información se encuentra de manera virtual, se cuenta con 4 computadoras con acceso a Internet, gracias a DINADECO.

¿Cuál es el estado general en que se encuentran los materiales de apoyo audiovisual con que cuenta el centro educativo?

Bueno, pero actualmente solo se cuenta con una laptop y un *video beam*.

Mencione los elementos principales por los cuales se destaca o recomendaría asistir a este centro educativo, según orden de prioridad, siendo el número uno el más importante.

1. Formación artística, se incentiva a los estudiantes a tocar instrumentos musicales, pintura, etcétera, en conjunto con la Casa de la Cultura. Los jóvenes participan en el Festival de la Creatividad.
2. Grupos de matemática y ferias científicas.
3. Proyecto Río Pacuare, el cual consiste en realizar trabajo voluntario relacionado con la protección de la naturaleza, en especial con las tortugas baulas.
4. Los profesores, cuyo perfil profesional es muy bueno.

Mencione las principales limitaciones o desventajas del centro educativo según orden de prioridad, siendo el número uno el elemento principal.

1. Falta de apoyo de la comunidad al centro educativo. Padres de familia creen que la institución debe tener control total sobre la educación del joven, y esto no es posible. Se tiene mala imagen del centro educativo debido a que generalmente los padres trabajan y los jóvenes están solos en sus casas, lo cual les brinda la oportunidad de hacer cosas no debidas, pero se culpa a la institución de estas situaciones.
2. La situación económica del centro educativo ya que los recursos son escasos.
3. Los medios de transporte: Los estudiantes de zonas como el Rodeo, Altos de San Rafael los cuales deben caminar largas distancias debido a la falta de transporte público.
4. Los profesores en propiedad, debido a que estos no se pueden remover de su puesto a pesar de que, en algunos casos, se han presentado diferentes problemas a nivel institucional

Señale acciones que podrían mejorar el centro educativo tanto en infraestructura como académicamente

1. Brindar apoyo al comedor de la institución, ya que se encuentra en crisis económica, razón por la que se ha recurrido a la realización de actividades para recaudar fondos, entre ellas los bingos.
2. Disminuir los casos de deserción los cuales se dan principalmente en décimo y sétimo año.

Relación Centro Educativo- Municipalidad

¿Conoce usted si la Municipalidad de Mora brinda apoyo a este centro educativo?

Si

En su gestión, ¿De que manera ha apoyado la Municipalidad a este centro educativo?

- En la construcción de un drenaje, por medio facilitarnos maquinaria, y recursos económicos.
- La Municipalidad en colaboración con DINADECO facilitaron los materiales para lograr pintar la institución.
- Por medio de la Asociación de Desarrollo se ha colaborado en varios proyectos.

¿Está informado de peticiones que haya realizado el Centro Educativo a Municipalidad?

Si

¿Cuáles fueron estas peticiones? ¿Cuál fue la respuesta por parte del Gobierno Local?

Lo que pasa es que a pesar de que hay disposición por parte de la Municipalidad, esta no cuenta con los recursos que necesitamos.

Nos apoyaron para que el Ministerio de Salud no cerrara el comedor, no económicamente, pero nos ayudó con el bingo que realizamos.

¿Cómo es la relación entre el Gobierno Local y el centro educativo? ¿Por qué?

Buena.

¿Por qué?

Porque hay disposición de ayudarnos.

Desde su perspectiva, ¿Cómo podría colaborar el Gobierno Local para mejorar la educación en este centro educativo?

Brindándonos más recursos económicos.

Que en el Concejo Municipal se trabaje una comisión de educación.

Calidad de la educación

Para usted ¿Qué es calidad de la educación?

Las pruebas nacionales no sirven para determinar la calidad de la educación, ya que, calidad de educación es la formación para la vida, hacer personas críticas, cuya formación les ayude para trabajar.

En general, la calidad de la educación que reciben los estudiantes de este centro educativo, en una escala de 1 a 10 donde uno corresponde a muy baja y diez a muy alta, ¿Cuál sería?

Tres

Otra información que desee agregar

No estoy de acuerdo en la disposición del Ministro de Educación en que se arrastren materias. Esto va a causar dificultades a la hora de realizar los horarios de los estudiantes y de los profesores.

Me parece que los jóvenes de Brasil de Santa Ana deciden venir a este colegio porque se les invita y porque se les facilita el transporte, pero el Colegio de Santa Ana es un mejor colegio.

ANEXO N.12
**TRASCRIPTIÓN DE LA ENTREVISTA REALIZADA A LA DIRECTORA DEL
INSTITUTO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA ANDRÉS BELLO LÓPEZ**

Fecha: 09 de diciembre del 2008.

Lugar: Santa Ana

Ficha del entrevistado

Nombre: Marta Eugenia Jiménez Valverde

Edad: 50 años

Sexo: Mujer

Título académico: Maestría

Años de laborar como docente: 16

Años de laborar como Directora: 11

Años de laborar para el centro educativo: 1

Información relacionada con el centro educativo

Desde su perspectiva, el número de aulas en el centro educativo ¿es suficiente o insuficiente? ¿Por qué?

Insuficiente porque para materias especiales no hay aulas por ejemplo para hogar, artes industriales, música, esas materias no se están dando al cien por ciento porque es imposible que los profesores puedan andar con todos los instrumentos, que son muy prácticos, como de aula por aula, hasta la de artes plásticas es un problema porque en secundaria tenemos artes plásticas y no hay ni una sola aula para un profesor especial, entonces no se están dando al cien por ciento.

¿Cómo son las condiciones generales de las aulas (paredes y ventanas)?

Buena porque la mayoría tiene problemas de iluminación, tenemos problemas de condiciones como que son muy calientes entonces son aulas que no son óptimas para usar en verano aquí en Santa Ana, se ponen los ventiladores y es un ruido espantoso entonces eso también molesta entonces las aulas con buenas pero las condiciones no son óptimas.

En general, ¿Cómo es la iluminación de las aulas?

Mala porque hay unas que son muy oscuras porque las han tenido que hacer y les han hecho otras cosas a la par, por ejemplo ahora que tenemos la soda, le quitó completamente la iluminación, techaron un pasillo entonces quitó la iluminación y esa iluminación de luz solar, y en las noches tienen dos fluorescentes donde jamás va a alcanzar esa iluminación ya cuando empieza el invierno aquí que a las 3-4 de la tarde hay que encenderla y siempre se va a ver oscura el aula entonces la iluminación está fallando en eso.

En general, ¿Cómo la condición de los pupitres y escritorios?

En los escritorios de docentes malos, no malos, "requete" malos, son una vergüenza; en cuestión de los estudiantes depende, por ejemplo, malos malos no están todos, pero no son ergonómicamente lo mejor para el niño en ese nivel, por ejemplo, en primer grado unipersonales no es lo más recomendable para un niño de primer grado y tiene que utilizarlo porque en la noche está el CINDEA y son de los únicos pupitres que tenemos. Otro es el

problema de los zurdos, no hay escritorios para zurdos como si en otras instituciones que han tenido cuidado y los han comprado; y hay muy poquitas mesitas con silla que son las que deberían usar en primer grado entonces eso hay que tomarlo en cuenta. Para decirle con respecto a la condición de los pupitres no es mala mal, póngale que es buena.

Los espacios de recreación existentes en el centro educativo ¿son suficientes o insuficientes? ¿Por qué?

Malo, insuficiente porque lo único que tienen es un *play*, como para primer ciclo que son trescientos y resto y solo hay cuatro hamacas, entonces es insuficiente porque lo que hacen es correr y correr por los pasillos y los pasillos no son realmente espacios de recreación sino un lugar de paso, de circulación.

¿Cómo la condición general de la biblioteca? ¿Por qué?

Mala, si hay peor, pone peor, es muy mala. Por infraestructura si porque realmente una biblioteca necesita más ventilación, más espacio y no un aula que se convierta en biblioteca, entonces no está en el espacio e infraestructura.

Sería por la actualización de documentación o libros que está quedando muy atrasada, por el profesional que le atiende que le falta mucho conocimiento todavía entonces ese sentido aquí si tenemos ese gran problema. Yo ahora más bien hasta la reduje, mandé a regalar los libros que nada que ver, que había un montón de libros que eran del programa que habían dado hace unos 7 años del Ministerio, Hacia la Luz, que ya nadie los utiliza pero estaban llenando los estantes de la biblioteca, los mandé como para que les sirva de consulta a las familias, porque estoy haciendo una biblioteca virtual que se la saqué a la Bolsa de Valores, casi 40 millones, entonces ya tengo los muebles, las computadoras parece que llegan la otra semana y ahora lo que vengo pidiendo es que le hagan el cielo raso suspendido para que se vea más bonito pensando en que la biblioteca virtual conectada ya con Internet y todo pues pueden llegar a hacer las consultas ahí y ya van a llegar y uno van a haber una o dos sino 30 máquinas pero igual, como le dije a la bibliotecaria usted va a tener que cambiar, porque ya dejó de ser tan de consulta el libro físico ahora es virtual, entonces yo luché por la biblioteca virtual. No es la mejor infraestructura pero por lo menos tengo el aula para eso y ya el proyecto creo que se cierra ya este mes, y yo los convencí de que ¿Cómo dejan un trabajo de investigación si saben que no hay un biblioteca aquí? O ¿Dónde van a buscar información los padres de familia? y yo soy muy recelosa de que vayan a los café Internet.

¿Cuál es el estado general en que se encuentran los materiales de apoyo audiovisual con que cuenta el centro educativo?

Malos, en el sentido de que solo tenemos, ahora porque acabo de llegar yo aquí, tenemos un *video beam*, en agosto y uno no alcanza, es imposible. Televisor no, uno fuera que me dijeran que tenemos tres televisores que podemos seguirlos utilizando pero no. Ahora por lo menos ya proyectan, pueden entrar a Internet. La computadora hasta ahora, si hay laboratorio pero es de la Fundación entonces no se si usted me entiende, para que reciban clases de cómputo pero no es un apoyo audiovisual como para que diga yo que el docente pueda apoyarse con eso, ahora si sería que si la biblioteca virtual se llegara a hacer, eso si sería un apoyo audiovisual para el educador.

Mencione los elementos principales por los cuales se destaca o recomendaría asistir a este centro educativo, según orden de prioridad, siendo el número uno el más importante.

Ubicación, casi todo Santa Ana tiene transporte para venir aquí. Los servicios que brinda porque ejemplo para primaria se tienen servicios especiales como aula integrada, aula abierta, aula para niños sordos, terapia de lenguaje, servicio de trastornos emocionales, que eso no lo cuentan en todas las instituciones, aparte de todas las materias especiales: inglés, hogar, física que es un servicio que también se brindan .

¿Estos se dan también en secundaria?

No, en secundaria educación especial no, solamente se brinda el servicio de Orientación y como todavía con hay cantidad de niños con adecuaciones significativas entonces todavía no se ha podido sacar un código.

Mencione las principales limitaciones o desventajas del centro educativo según orden de prioridad, siendo el número uno el elemento principal.

El ruido, por estar tan céntrico hay mucho ruido. Aquí no tenemos muchos problemas, no tenemos mafiosos o drogadictos alrededor de la institución.

Señale acciones que podrían mejorar el centro educativo tanto en infraestructura como académicamente

Académicamente más o menos con lo que vamos a hacer mañana, donde los docentes deben presentar una innovación educativa entonces es ver que hacen para estudiar porque tienen que presentar una innovación educativa, tienen que llegar a exponerlo. La auto-capacitación, creo mucho en la auto-capacitación utilizando los mismos profesionales de la institución para que ellos mismo se autocapaciten, no esperen que les llegue la gente; haciendo actividades de proyección hacia la comunidad por ejemplo el día de la no violencia que se dio a conocer para la comunidad, para el mes de las culturas, talleres de padres, hace 22 días realizamos uno para los padres nuevos de niños de primer grado sobre que debo aprender antes de aprender a leer y escribir, pero es igual, utilice apoyo docente como refrescamiento para ellos, eso les ayuda mucho a mejorar la calidad y el rendimiento igual porque creo en, no solamente lo académico, además creo en desarrollar las demás habilidades entonces están los festivales, el concurso de talentos, el día de la creatividad, porque así vemos que otras habilidades tiene el estudiante, tenemos los encuentros deportivos, ahí nos damos cuenta que niños son buenos en deporte y cuales son buenos en canto, en bailar y cosas así.

Abrimos un taller de danza ahora, abrimos un club de ajedrez, por ejemplo, un club de danza que no son ni de esta institución sino que son del Colegio de Santa Ana que ellos vienen a dar las clases y bailan muy bien, el club de ajedrez con el Comité de Deportes, el club de atletismo que el entrenador lo pasa el Comité de Deportes que aquí, no solo se está dando lo académico para darse a conocer sino que se está dando otros elementos de la comunidad que les pueda servir a los estudiantes de aquí. Además, eso levanta el rendimiento académico porque el niño que se disciplina en esas cosas por rebote mejora el rendimiento académico, lo estimula montones en ese sentido y aparte de que aprenden manejar límites, que muchas veces el niño no le quiere hacer a uno caso en el sentido académico pero como el entrenador le enseña a tener una disciplina, la disciplina por rebote le va dando en la parte académica.

Relación Centro Educativo- Municipalidad

¿Conoce usted si la Municipalidad de Santa Ana brinda apoyo a este centro educativo?

Requete apoyo conmigo, yo nunca he tenido problema con eso, me he relacionado muy bien con las Municipalidades de donde yo he estado, yo llego y les presento el proyecto y les digo necesito que me ayuden con esto.

En su gestión, ¿De que manera ha apoyado la Municipalidad a este centro educativo?

Me dio equipo de cómputo, dio partida específica para construir dos aulas ahora en ese periodo de vacaciones, ayudó a los sextos con los gastos de la misa de acción de gracias y todo, colaboró con lo del refrigerio para el 15 de setiembre, eso es a nivel de todas las instituciones, está brindando apoyo con la parte deportiva, hizo reconocimiento para los mejores promedios.

¿Está informado de peticiones que haya realizado el Centro Educativo a Municipalidad?

Todas lo que nos han dado han sido por peticiones.

¿Cuál fue la respuesta por parte del Gobierno Local?

La respuesta siempre es rápida y muy anuente a tratar de colaborar en todo lo que puedan. La respuesta ha sido excelente.

¿Cómo es la relación entre el Gobierno Local y el centro educativo? ¿Por qué?

Excelente.

Desde su perspectiva, ¿Cómo podría colaborar el Gobierno Local para mejorar la educación en este centro educativo?

Seguir trabajando en infraestructura porque hay muchas cosas por mejorar en la institución. Ellos también tienen becas que es una ayuda para los estudiantes. Ahora tienen una oficina de Proyección Social que se va a encargar, están haciendo el diagnóstico y todo, para mejoras de las bibliotecas.

Calidad de la educación

Para usted ¿Qué es calidad de la educación?

Desarrollo integral del ser humano es calidad de la educación, es el proceso que se tiene que realizar para ese desarrollo que lo hago por medio de la educación. ¿Y qué ocupa? Buenos profesionales académicamente, buenos profesionales en cuestión de desarrollar la otra parte que sería destrezas, deporte, música, arte y lo que necesito son buenos profesionales para poder desarrollar todo eso.

En general, la calidad de la educación que reciben los estudiantes de este centro educativo, en una escala de 1 a 10 donde uno corresponde a muy baja y diez a muy alta, ¿cuál sería?

Un 6.

¿Alguna otra información importante que desee agregar? No

¿En cuanto a la Junta Administrativa?

Trabaja bien, tenemos buenas relaciones.

ANEXO N.13
TRASCRIPTIÓN O ASPECTOS RELEVANTES DE LA ENTREVISTA
REALIZADA A MIEMBROS DE LA JUNTA ADMINISTRATIVA DEL COLEGIO
DE SANTA ANA

Fecha: 19 de marzo del 2009.

Lugar: Santa Ana

Ficha del entrevistado

Nombre: Audrys Esquivel Jiménez

Edad: 34

Sexo: Hombre

Nivel Educativo: Licenciatura.

Profesión u oficio: Abogado.

Puesto en la Junta Administrativa: Vicepresidente

Tiempo en la Junta Administrativa: 4 años. Anteriormente ejerció de vocal

Ha pertenecido anteriormente a otra Junta Administrativa: Si

Información relacionada con el centro educativo

¿Cuál es su opinión respecto a la infraestructura del centro educativo? ¿Es adecuada?

¿Cuál es su estado?

El estado es bueno pero aún así falta mejorar algunos sectores como biblioteca, un poco en el comedor aunque ya se hizo una mejora importante y en cuanto a la cantidad de aulas porque hay bastantes estudiantes, entonces tenemos un faltante como de 4 -6 aulas aproximadamente.

¿Cuál es su opinión respecto al perfil profesional de los docentes del centro educativo?

Muy bueno.

Mencione aspectos positivos o ventajas de este centro educativo.

Nivel académico, la Dirección es una de las cosas a rescatar del colegio, ya que hay disciplina y hay vigilancia permanente por parte de la Dirección hacia al estudiantado y esto es muy importante.

Otra de las ventajas es la infraestructura, que a pesar de tener necesidades, de los colegios públicos cercanos es el que mejor infraestructura tiene, es más creo en el 2007 ganó un premio a nivel nacional por su infraestructura.

Los espacios físicos y zonas verdes son muy amplias y eso también tiene ventajas porque ahí los estudiantes tienen lugares para recreación.

Mencione limitaciones o desventajas de este centro educativo.

En cuanto a infraestructura se está tratando de mejorar lo que es la biblioteca, el comedor, estamos con un proyecto para el 2010 de lo que es el área de la sala de profesores y de la Dirección para poderla ampliar. Una de las limitaciones es el espacio físico en cuanto a aulas, porque hemos tratado de, aunque hay mucha zona verde, evitar llenarlo todo de cemento,

entonces hemos ido viendo la posibilidad de cómo no se construya tanto pero aún así este año tenemos problemas, la biblioteca que se utiliza para aulas hacen que los profesores anden circulando debido a que se están realizando las mejoras.

Desde su punto de vista, ¿Cómo podría mejorar la institución, además de a nivel de infraestructura?

Uno de los aspectos es la deserción, ahora con el nuevo Decreto de la Presidencia de que los estudiantes se quedan puedan avanzar, vamos a ver cuales son los resultados y eso creo que todo un caos en la parte administrativa de los colegios pero vamos, dado que ya se había implementado en el pasado, a ver si en esta ocasión da resultados porque yo creo que es disfrazar un poco la deserción porque al final de cuentas llegan a quinto año y no pueden avanzar porque vienen arrastrando un montón materias

Otro de los problemas que tenemos es el problema económico, hay mucha necesidad en cuanto hay mucha parte de la población estudiantil que llegan y ni siquiera han desayunado, eso a pesar de todo, el comedor y lo que se les da tiene un costo mínimo, pero uno de los aspectos si es lo económico.

¿Cómo es la relación entre la Junta de Administración y el Director del centro educativo?

Perfecto, la comunicación es permanente, incluso cuando la Junta se reúne siempre está el Director o el Sub Director presente, nunca ha habido inconveniente en cuanto la relación de la Junta con la Dirección.

Relación con el Gobierno Local

¿Cómo es la relación entre el centro educativo y el Gobierno Local?

La comunicación es excelente y la relación es buena. Nosotros tramitamos por medio del Concejo de Distrito de Uruca los proyectos, entonces el Concejo prioriza y pasa los proyectos a la Administración. Cuando hay alguna urgencia se traslada directamente al Concejo, nosotros como Junta tomamos el acuerdo, se traslada al Concejo y estos lo trasladan ya sea a la Administración o a Hacienda. Siempre la Municipalidad le ha dado el apoyo al colegio en todas las administraciones y en los presupuestos siempre se asigna una parte importante para el colegio.

¿Cómo es la relación entre la Junta Administrativa y la Comisión de Especial de Educación del Concejo Municipal? ¿Existe una fluida comunicación?

En la Comisión Especial está el Subdirector del colegio y es buena. Lo que pasa es que la Comisión en el pasado no había funcionado como mucho pero ahora yo la presido entonces yo he tenido problemas con el inicio de este año, en que no he podido convocar, porque son los martes, y los martes este día tenemos sesión y unos asuntos de la administración y otras Comisiones; pero en general, tenemos un miembro de la Dirección en la Comisión de Educación y la relación es buena e inclusive varios proyectos que el mismo colegio ha presentado por medio de la Subdirección del colegio, la Comisión está trabajando en ellos.

¿Cómo podría colaborar el Gobierno Local para mejorar la educación en este centro educativo?

La Municipalidad está trabajando la Administración con un programa con Directores de Escuelas y Colegio, en cuanto a presupuesto creo que la Municipalidad ha colaborado

bastante y la Administración está haciendo un esfuerzo para juntar la parte administrativa con la educación para ir mejorando la educación en el cantón.

Fecha: 4 de marzo del 2009

Lugar: Santa Ana

Ficha del entrevistado

Nombre: Valentín Mora Villalobos

Edad: 50 años

Sexo: Hombre

Nivel Educativo: Universidad incompleta. Técnico en microbiología.

Profesión u oficio: Técnico de Laboratorio

Puesto en la Junta Administrativa: Presidente

Tiempo en la Junta Administrativa: 9 años. Ha ocupado distintos puestos entre ellos: Vocal, vicepresidente y presidente, este último por 4 años.

Ha pertenecido anteriormente a otra Junta Administrativa: Si.

Información relacionada con el centro educativo

¿Cuál es su opinión respecto a la infraestructura del centro educativo? ¿Es adecuada? ¿Cuál es su estado?

Nos hemos preocupado mucho para que esté en buen estado, todos los años se hacen las mejoras.

¿En cuanto al comedor y la biblioteca?

Al comedor en las últimas vacaciones se le hizo una remodelación bastante grande, se amplió. En cuanto a la biblioteca tenemos un proyecto para arreglarla con la Municipalidad. La Municipalidad nos ha ayudado mucho en cuanto a infraestructura.

¿Algunas mejoras que se les pueda hacer?

Tenemos en mente la construcción de un edificio administrativo, eso es uno de los proyectos que tenemos ahí pendientes. El año pasado le pusimos todas las canoas nuevas y los bajantes al pabellón de arriba, también se remodeló el aula del prevocacional y se adecuó.

¿Cuál es su opinión respecto al perfil profesional de los docentes del centro educativo?

Es de calidad, don Carlos se ha preocupado por conseguir lo mejor posible, él busca traslados, y busca hacer todo lo que sea posible para que el personal sea bueno.

Mencione aspectos positivos o ventajas de este centro educativo.

Nivel del colegio cambió mucho en los últimos 8 años, más que todo en cuanto a la apreciación que tenía la gente del colegio cambió mucho porque antes el colegio tenía mala fama por drogas, desordenes y todo eso. El colegio ha superado en un cien por ciento en cuanto a la percepción que tiene la gente y los mismo alumnos, los alumnos quieren venir al colegio y se pasan porque hay muchas aulas, hasta de colegios privados se pasan porque el nivel académico ha subido mucho. Hay varias empresas que nos ayudan permanentemente y han hecho proyectos como las aulas, los laboratorios de informática donde nos han brindado el inmobiliario. También la Municipalidad nos da echado la mano en los que es los laboratorios, de hecho ya tenemos dos y la mayoría de colegios solo tienen uno.

Mencione limitaciones o desventajas de este centro educativo.

Limitaciones son de espacio debido al crecimiento del cantón.

Desde su punto de vista, ¿Cómo podría mejorar la institución?

La limitación más grande que tenemos es el espacio porque como el cantón ha crecido tanto, la población también ha venido creciendo. Hemos venido hablando que dentro de algunos años vamos a tener que abrir otro colegio porque aquí no se va a dar abasto.

¿Cómo es la relación entre la Junta de Administración y el Director del centro educativo?

Hay buena comunicación, eso es una de las ventajas que tiene el colegio, que la Junta trabajan en conjunto con la Dirección como un solo equipo y no hay problemas, no hay muchas diferencias entonces se hacen las cosas que se tienen que hacer rápido y sin muchas trabas. Nosotros generalmente nos reunimos una vez por mes pero si hay muchos problemas, y es necesario, nos reunimos dos veces por mes

Relación con el Gobierno Local

¿Cómo es la relación entre el centro educativo y el Gobierno Local?

Muy buena, gracias a eso se han logrado hacer muchos proyectos por medio de la Municipalidad.

¿Cómo es la relación entre la Junta Administrativa y la Comisión de Especial de Educación del Concejo Municipal? ¿Existe una fluida comunicación?

Siempre hay comunicación. Como hay dos miembros que están en el Concejo, siempre hay comunicación y también le presentamos los proyectos al Área de Servicios Económicos de la Municipalidad.

¿Cómo podría colaborar el Gobierno Local para mejorar la educación en este centro educativo?

Buscar un terreno para hacer el otro colegio por el crecimiento de la población.

Fecha: 13 de julio del 2009
Lugar: Entrevista telefónica

Ficha del entrevistado

Nombre: Jeannette Vargas Solís
Edad: 48
Sexo: Mujer
Nivel Educativo: Técnico en Secretariado Ejecutivo
Profesión u oficio: Del hogar y Regidora
Puesto en la Junta Administrativa: Vocal
Tiempo en la Junta Administrativa: 4 años
Ha pertenecido anteriormente a otra Junta Administrativa: Si

Información relacionada con el centro educativo

¿Cuál es su opinión respecto a la infraestructura del centro educativo? ¿Es adecuada? ¿Cuál es su estado?

Si, porque ha mejorado muchas deficiencias, como el comedor que estaba deteriorado, se brinda mejor calidad de vida y más seguridad; tienen aire acondicionado, abanicos, servicios sanitarios, inmobiliario. En el pre-vocacional (para personas con discapacidad) se busca que salgan con el aprendizaje del INA o que se cuente con instructores para que se les de capacitación en madera, artes industriales, entre otros.

¿Cuál es su opinión respecto al perfil profesional de los docentes del centro educativo?

Director se han encargado de tener los mejores profesionales. En nivel académico que ha alcanzado el colegio es alto.

Mencione aspectos positivos o ventajas de este centro educativo.

- Seguridad, disciplina y educación (comportamiento) de los estudiantes
- Infraestructura.
- No hay problemas de drogas, violencia, bandas, etcétera.
- Director pasa fiscalizando las actividades que se realizan.
- Laboratorios de cómputo.

Mencione limitaciones o desventajas de este centro educativo.

- Se necesitan más zonas verdes.
- Más aulas,
- Expandir la institución

Desde su punto de vista, ¿Cómo podría mejorar la institución?

Con más aulas, comprar el terreno para ampliarlo ya que el colegio necesita ser más grande. Es necesaria más ayuda del MEP, debido a que el colegio está actualmente así más por la Municipalidad que por el MEP.

¿Cómo es la relación entre la Junta de Administración y el Director del centro educativo?

Muy buena, hay mucha comunicación. Cuando hay algún problema se convoca a reunión extraordinaria, a veces cada semana o cada 15 días se reúne la Junta.

Relación con el Gobierno Local

¿Cómo es la relación entre el centro educativo y el Gobierno Local?

Muy buena. El Director tiene contacto con la Municipalidad así como con la Junta.

¿Cómo es la relación entre la Junta Administrativa y la Comisión de Especial de Educación del Concejo Municipal? ¿Existe una fluida comunicación?

Actualmente el Asistente de Dirección, Marcos Cubero, es miembro de la Comisión de Educación, y Audrys también forma parte de la misma.

¿Cómo podría colaborar el Gobierno Local para mejorar la educación en este centro educativo?

Ayudándonos con solventar las necesidades de infraestructura, ya que el colegio crece. Es necesaria la compra de terreno para no quitar los espacios de recreación.

ANEXO N.14
TRASCRIPTIÓN O ASPECTOS RELEVANTES DE LA ENTREVISTA
REALIZADA A MIEMBROS DE LA JUNTA ADMINISTRATIVA DEL COLEGIO
TÉCNICO PROFESIONAL DE SANTA ANA

Fecha: 17 de junio del 2009

Lugar: Santa Ana

Ficha del entrevistado

Nombre: Ida Cortés Núñez

Edad: 60

Sexo: Mujer

Nivel Educativo: Maestría

Profesión u oficio: Educadora

Puesto en la Junta Administrativa: Vocal

Tiempo en la Junta Administrativa: 5 años

Ha pertenecido anteriormente a otra Junta Administrativa: No

Información relacionada con el centro educativo

¿Cuál es su opinión respecto a la infraestructura del centro educativo? ¿Es adecuada? ¿Cuál es su estado?

Está en construcción, va a llegar a ser muy adecuada.

¿Cuál es su opinión respecto al perfil profesional de los docentes del centro educativo?

Hay de todo, algunos son excelentes, esforzados y dan lo mejor de ellos, otros no les interesa el estudiante ni la institución y dan el mínimo.

Mencione aspectos positivos o ventajas de este centro educativo.

Salen los muchachos con conocimientos que les permiten insertarse en el mercado laboral.

Mencione limitaciones o desventajas de este centro educativo.

Al no tener edificios, los muchachos no tienen facilidades de comedor, gimnasio, etc.

Desde su punto de vista, ¿Cómo podría mejorar la institución?

Terminando la infraestructura. Pudiendo entrevistar y escoger a personas idóneas para los puestos y que no sean enviadas desde el MEP sin que la Junta pueda opinar.

¿Cómo es la relación entre la Junta de Administración y el Director del centro educativo?

Cordial.

Relación con el Gobierno Local

¿Cómo es la relación entre el centro educativo y el Gobierno Local?

Ha sido muy buena, nos han respaldado todo el tiempo.

¿Cómo es la relación entre la Junta Administrativa y la Comisión de Especial de Educación del Concejo Municipal? ¿Existe una fluida comunicación?

La Comisión hace mucho tiempo no se reúne. Nadie ha contactado a la Junta.

¿Cómo podría colaborar el Gobierno Local para mejorar la educación en este centro educativo?

Ya dan la ayuda que se les ha pedido. Sin embargo, si la Comisión de Educación fuera más pro-activa, podría crear enlaces que beneficiarían a ambas instituciones.

Fecha: 16 de junio del 2009

Lugar: Santa Ana

Ficha del entrevistado

Nombre: Manuel Freer Rohrmoser

Edad: 45

Sexo: Hombre

Nivel Educativo: Master

Profesión u oficio: Ingeniero Civil

Puesto en la Junta Administrativa: Vicepresidente

Tiempo en la Junta Administrativa: 6 años

Ha pertenecido anteriormente a otra Junta Administrativa: No

Información relacionada con el centro educativo

¿Cuál es su opinión respecto a la infraestructura del centro educativo? ¿Es adecuada? ¿Cuál es su estado?

No, no es adecuada puesto que la infraestructura está todavía en desarrollo. Apenas operamos con la infraestructura mínima.

¿Cuál es su opinión respecto al perfil profesional de los docentes del centro educativo?

En realidad tengo muy poco contacto con la parte académica y no puedo opinar al respecto.

Mencione aspectos positivos o ventajas de este centro educativo.

- Ubicación, en un sector de gran demanda de mano de obra calificada.
- Diseño de instalaciones modernas (aunque simples).
- Ofrece formación en áreas de gran actualidad.

Mencione limitaciones o desventajas de este centro educativo.

- Infraestructura todavía por desarrollarse.
- Acciones limitadas por la burocracia del Estado.

Desde su punto de vista, ¿Cómo podría mejorar la institución?

La institución tiene un gran potencial, se podría mejorar mucho con más recursos financieros y más independencia de las ataduras del aparato estatal.

¿Cómo es la relación entre la Junta de Administración y el Director del centro educativo?

La relación es muy cercana y cordial.

Relación con el Gobierno Local

¿Cómo es la relación entre el centro educativo y el Gobierno Local?

La relación es muy buena

¿Cómo es la relación entre la Junta Administrativa y la Comisión de Especial de Educación del Concejo Municipal? ¿Existe una fluida comunicación?

No tengo suficiente información para contestar esta pregunta.

¿Cómo podría colaborar el Gobierno Local para mejorar la educación en este centro educativo? Con más recursos financieros.

Fecha: 19 de junio del 2009.

Lugar: Entrevista telefónica

Ficha del entrevistado

Nombre: Adita Méndez Arrieta

Edad: 71

Sexo: Mujer

Nivel Educativo: Licenciatura

Profesión u oficio: Pensionada

Puesto en la Junta Administrativa: Presidente

Tiempo en la Junta Administrativa: 6 años.

Ha pertenecido anteriormente a otra Junta Administrativa: Si.

Información relacionada con el centro educativo

¿Cuál es su opinión respecto a la infraestructura del centro educativo? ¿Es adecuada?

¿Cuál es su estado?

Si, es adecuada, estamos con el primer módulo. La Municipalidad donó el lote, laboratorio, cerca de 100 millones, el MEP donó 58 millones y también hubo apoyo de parte de la empresa privada.

¿Cuál es su opinión respecto al perfil profesional de los docentes del centro educativo?

Muy bueno, se forman calidad de estudiantes. El colegio se ubica en el cuarto puesto a nivel nacional, según el MEP, solo superado por tres colegios científicos. También hay mucho apoyo de los padres de familia.

Mencione aspectos positivos o ventajas de este centro educativo.

- Calidad de la educación.
- Muchachos son muy respetuosos, escuchan consejos, y tienen buen nivel educativo.
- Hay gran aceptación en las empresas privadas, éstas demandan más promoción de estudiantes, pero no hay espacio físico.

Mencione limitaciones o desventajas de este centro educativo.

- Limitación de matrícula por falta de planta física.
- Falta equipamiento.
- Falta de vigilancia y misceláneos.

Desde su punto de vista, ¿Cómo podría mejorar la institución?

- Más planta física y espacio.
- Más talleres.
- Comedor.
- Biblioteca (ya hay diseño para una biblioteca virtual)

¿Cómo es la relación entre la Junta de Administración y el Director del centro educativo?

Es muy buena. En la Junta hay profesionalismo y ética profesional por lo que la comunicación es muy buena.

Relación con el Gobierno Local

¿Cómo es la relación entre el centro educativo y el Gobierno Local?

Excelente, nos han brindado todo el apoyo, si no fuera así este no colegio no sería posible.

¿Cómo es la relación entre la Junta Administrativa y la Comisión de Especial de Educación del Concejo Municipal? ¿Existe una fluida comunicación?

Actualmente con la Comisión de Educación no hay comunicación.

¿Cómo podría colaborar el Gobierno Local para mejorar la educación en este centro educativo?

Instalación de malla y aire acondicionado.

Fecha: 2 de Junio del 2009

Lugar: Santa Ana

Ficha del entrevistado

Nombre: Patricia Segovia Pinto

Edad: 57 años

Sexo: Mujer

Nivel Educativo: Técnico en Secretariado Ejecutivo Bilingüe

Profesión u oficio: Trabajo comunal/ Presidenta de la Asociación de Desarrollo Humano

Puesto en la Junta Administrativa: Secretaria

Tiempo en la Junta Administrativa: 4 años

Ha pertenecido anteriormente a otra Junta Administrativa: Si, a la Junta del Grupo Doman de enseñanza para bebés

Información relacionada con el centro educativo

¿Cuál es su opinión respecto a la infraestructura del centro educativo? ¿Es adecuada?

¿Cuál es su estado?

Muy bien, cuenta con suficientes aulas. En ese momento está holgado aunque le falta terminarse. Aulas están bien planificadas, las clases de computo también en este momento está perfecto.

¿Cuál es su opinión respecto al perfil profesional de los docentes del centro educativo?

Hay profesores excelentes, en cuando a profesores estamos super bien.

Mencione aspectos positivos o ventajas de este centro educativo.

Se están formando estudiantes con preparación para darle servicios a los grupos empresariales que están en la zona, entonces no estarían necesitando trasladarse lejos de sus hogares para ir a sus trabajos. Tienen la oportunidad laboral en la puerta de sus casas prácticamente.

No solo no tienen que ir a trabajar lejos, sino que no tienen que desplazarse lejos de sus hogares para recibir una educación técnica

Mencione limitaciones o desventajas de este centro educativo.

El cruce de la Radial Santa Ana- Belén, es algo que hay que mejorar, hacer un puente peatonal o poner un semáforo o alguna cosa para que los estudiantes no tengan que cruzar.

Una quebrada que se revalza por lo que hay que hacerle una limpieza y diques o gaviones.

Desde su punto de vista, ¿Cómo podría mejorar la institución?

Laboratorios para inglés, como los que hay en Berlitz.

El colegio en cuestión académica está muy bien planificado, se hicieron muchos estudios.

¿Cómo es la relación entre la Junta de Administración y el Director del centro educativo?

Muy buena, muy cordial. El Director es una persona muy accesible y creo que hay muy buena comunicación.

Relación con el Gobierno Local

¿Cómo es la relación entre el centro educativo y el Gobierno Local?

Excelente. La Municipalidad donó la hectárea donde está el colegio. Además, se remató una patente y se decidió que esa plata se iba a usar toda para el colegio. La Municipalidad ha sido un pilar del colegio, nos han ayudado con el cartel de licitación, hemos tenido problemitas legales y nos ayudado muchísimo, el ingeniero municipal estuvo ayudándonos con la construcción, yo creo que la Municipalidad ha sido realmente un gran ayuda para el colegio

¿Cómo es la relación entre la Junta Administrativa y la Comisión de Especial de Educación del Concejo Municipal? ¿Existe una fluida comunicación?

Según tengo entendido la Comisión no se está reuniendo, Ida Cortés que está en la Junta también está en la Comisión de Educación pero la comunicación sería excelente porque tenemos un miembro de la Junta dentro de la Comisión.

¿Cómo podría colaborar el Gobierno Local para mejorar la educación en este centro educativo?

No creo que sea posible, el Gobierno Local ha dado todo el apoyo que sea posible, no hay nada más en que nos puedan ayudar porque han sido incondicionales.

ANEXO N.15
TRASCRIPTIÓN O ASPECTOS RELEVANTES DE LA ENTREVISTA
REALIZADA A MIEMBROS DE LA JUNTA ADMINISTRATIVA DEL INSTITUTO
DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA ANDRÉS BELLO LÓPEZ

Entrevista enviada vía fax, recibida el 2 de julio del 2009.

Ficha del entrevistado

Nombre: Ramón Arroyo Araya

Edad: 50 años

Sexo: Hombre

Nivel Educativo: Técnico

Profesión u oficio: Cajero

Puesto en la Junta Administrativa: Vicepresidente

Tiempo en la Junta Administrativa: 2 años y 7 meses

Ha pertenecido anteriormente a otra Junta Administrativa: No

Información relacionada con el centro educativo

¿Cuál es su opinión respecto a la infraestructura del centro educativo? ¿Es adecuada?

¿Cuál es su estado?

La infraestructura para el colegio no es adecuada y su estado es aceptable.

¿Cuál es su opinión respecto al perfil profesional de los docentes del centro educativo?

Desconozco el perfil profesional de los docentes.

Mencione aspectos positivos o ventajas de este centro educativo.

La ventaja es que cuando salen de sexto pueden continuar en el centro educativo.

Mencione limitaciones o desventajas de este centro educativo.

La falta de espacio por haber puesto colegio en la institución.¹⁶⁶

Desde su punto de vista, ¿Cómo podría mejorar la institución?

La institución no se puede mejorar por falta de espacio.

¿Cómo es la relación entre la Junta de Administración y el Director del centro educativo?

Mala.

Relación con el Gobierno Local

¿Cómo es la relación entre el centro educativo y el Gobierno Local?

Es muy buena

¹⁶⁶ Anterior en Instituto de Educación General Básica Andrés Bello López era la Escuela Andrés Bello López

¿Cómo es la relación entre la Junta Administrativa y la Comisión de Especial de Educación del Concejo Municipal? ¿Existe una fluida comunicación?

Es buena.

¿Cómo podría colaborar el Gobierno Local para mejorar la educación en este centro educativo?

Siempre hemos tenido la colaboración del Gobierno Local.

Fecha: Mayo del 2009

Lugar: Santa Ana

Ficha del entrevistado

Nombre: No autoriza que se utilice el nombre real

Edad: 46 años

Sexo: Mujer

Nivel Educativo: Universidad incompleta

Profesión u oficio: Técnico en informática y ama de casa.

Puesto en la Junta Administrativa: No autoriza

Tiempo en la Junta Administrativa: Cerca de 3 años

Ha pertenecido anteriormente a otra Junta Administrativa: No

Información relacionada con el centro educativo

¿Cuál es su opinión respecto a la infraestructura del centro educativo? ¿Es adecuada?

¿Cuál es su estado?

La infraestructura no reúne las condiciones necesarias para los jóvenes debido a que no existe la separación entre los niños de la Escuela y los que ya están en el Colegio, razón por la que se han presentado algunas problemáticas respecto al uso de ciertas instalaciones como los baños y la cancha. Lo que pasa es que los que están en secundaria tienen una manera de comportarse distinta a la de los niños por lo que se han presentado situaciones como que al jugar salen lastimados los más pequeños e incluso se presentó la situación en que ciertos jóvenes no permitían o les cobraban a los más pequeños por utilizar los baños.

Por otra parte, no existen suficientes zonas verdes y espacio exclusivo para secundaria, lo que causa que se deban cambiar los horarios para hacer uso de esos espacios. Otra situación que se presenta es la de los pupitres debido a que estos son deficientes y no se pueden utilizar los de la primaria debido a que estos son más pequeños y no es recomendable para los muchachos utilizarlos.

¿Cuál es su opinión respecto al perfil profesional de los docentes del centro educativo?

Los docentes son muy buenos, hemos tratado de memorar y mantener comunicación con ellos para conocer más sobre las necesidades y de las situaciones que se presentan en la institución. Aunque se han presentado algunas diferencias debido que el presupuesto hace que no se le pueda brindar todo lo que solicitan.

Mencione aspectos positivos o ventajas de este centro educativo.

Que los jóvenes ya conocen la institución por lo que la etapa de adaptación de primaria a secundaria les resulta más fácil.

Los docentes de la institución que son muy buenos.

Mencione limitaciones o desventajas de este centro educativo.

La principal situación que se presenta es que como se encuentran rodeados de los niños de la escuela, los muchachos sienten que son tratados como niños, que son más vigilados y que no se les da mayor libertad.

El problema que se presenta en cuanto a las instalaciones.

Desde su punto de vista, ¿Cómo podría mejorar la institución?

Mejorando las instalaciones de manera que estas sean adecuadas para los jóvenes, con espacios físicos donde estos se puedan desarrollar de la manera adecuada.

¿Cómo es la relación entre la Junta de Administración y el Director del centro educativo?

La relación no es la mejor debido a problemas que se han presentado debido a presupuestos y otras situaciones. Incluso, en tiempo atrás, las relaciones se rompieron pero ya en los últimos meses esta ha venido mejorando.

Relación con el Gobierno Local

¿Cómo es la relación entre el centro educativo y el Gobierno Local?

La relación es excelente, don Gerardo Oviedo ha sido una persona incondicional que nos ha ayudado montones.

¿Cómo es la relación entre la Junta Administrativa y la Comisión de Especial de Educación del Concejo Municipal? ¿Existe una fluida comunicación?

No tenemos mucha relación con ellos pero cualquier cosa que ellos necesiten se la brindamos. Incluso nos invitan a cursos.

¿Cómo podría colaborar el Gobierno Local para mejorar la educación en este centro educativo?

Con el poquito tiempo que llevamos aquí, la Municipalidad nos ha ayudado demasiado. En enero terminamos un proyecto de 19 millones que nos dio la *Muni* y ahorita hay otro presupuesto de 5 millones para equipar una biblioteca virtual. Nos ayudan de una forma u otra y, si ya se le sale de las manos a la *Muni*, nosotros le tocamos la puerta al Alcalde y él nos da dicho, por ejemplo, que no hay presupuesto pero que nos da el transporte para traer las sillas, entonces él siempre nos ayuda de una forma u otra.

Fecha: Mayo del 2009

Lugar: Santa Ana

Ficha del entrevistado

Nombre: No autoriza que se utilice el nombre real

Edad: 41

Sexo: Mujer

Nivel Educativo: Sexto

Profesión u oficio: Modista

Puesto en la Junta Administrativa: No autoriza

Tiempo en la Junta Administrativa: 2.5 años

Ha pertenecido anteriormente a otra Junta Administrativa: No

Información relacionada con el centro educativo

¿Cuál es su opinión respecto a la infraestructura del centro educativo? ¿Es adecuada?

¿Cuál es su estado?

No se cuenta con las condiciones apropiadas. Se pensó construir una segunda planta; sin embargo, no es posible debido a que el centro educativo se ubica en zona de riesgo. Esto se quería para evitar tener que quitar las zonas verdes en la institución.

Los pupitres no son suficientes ni adecuados porque los comparten la escuela y el colegio. Además, hacen falta baños y aulas.

Otro de los problemas que se presentan es que para secundaria se aceptan a mayores de 15 años, los cuales muchas veces tienen problemas con los niños de la escuela hasta llegar a situaciones en que niños han sido amenazados.

¿Cuál es su opinión respecto al perfil profesional de los docentes del centro educativo?

La relación entre docentes y la Junta Administrativa ha venido mejorando, ya que, en el pasado se presentaron problemas debido a que no se les puede dar todo lo que piden.

Mencione aspectos positivos o ventajas de este centro educativo.

1. Muchachos no tienen que pasar por un proceso de adaptación debido a que el cambio no es mucho de primaria a secundaria y que ya conocen la institución por lo que están más familiarizados.
2. La ubicación de la institución, está cerca de sus casas.
3. Se cuenta con una biblioteca virtual.

Mencione limitaciones o desventajas de este centro educativo.

1. A los estudiantes se les cobra o solicita una contribución para el comedor debido a la falta de presupuesto,
2. Presupuesto es muy limitado, se necesita más apoyo por parte del Ministerio de Educación. Actualmente está en trámite un presupuesto para alimentación, de manera que no se les cobre a los estudiantes por asistir al mismo.
3. Espacios limitados y pocas áreas de recreación.

Desde su punto de vista, ¿Cómo podría mejorar la institución?

Brindándole a los estudiantes espacios para actividades artísticas y de otros tipos. Sería bueno que se utilizaran los espacios físicos del EMAI para actividades.¹⁶⁷

¿Cómo es la relación entre la Junta de Administración y el Director del centro educativo?

Esta relación ha venido mejorando. Al inicio hubo roces debido al presupuesto, ya que, hay uno para la escuela y otro para el colegio; y que la biblioteca virtual no cuenta en el presupuesto de la Junta.

Relación con el Gobierno Local

¿Cómo es la relación entre el centro educativo y el Gobierno Local?

La relación es buena, ellos nos han dado apoyo desde el principio para las necesidades que tengamos por medio de partidas.

¿Cómo es la relación entre la Junta Administrativa y la Comisión de Especial de Educación del Concejo Municipal? ¿Existe una fluida comunicación?

La Comisión tiene un delegado para cada institución, por lo que él está al tanto de lo que sucede. La comunicación es fluida. Él primero se comunica con la Junta y luego con la Directora.

¿Cómo podría colaborar el Gobierno Local para mejorar la educación en este centro educativo?

Mediante espacios físicos que nos permitan brindarnos un lugar para construir y mejorar el ambiente en la institución. Hay que tener presente que las cosas se destruyen, el ejemplo más claro son los baños. Además, es necesario tener más comunicación entre la Junta y los maestros.

¹⁶⁷ EMAI: Escuela Municipal y Artes Integradas.

ANEXO N.16
TRASCRIPTIÓN O ASPECTOS RELEVANTES DE LA ENTREVISTA
REALIZADA A MIEMBROS DE LA JUNTA ADMINISTRATIVA DEL LICEO DE
CIUDAD COLÓN

Fecha: 28 de julio del 2009

Lugar: Ciudad Colón

Ficha del entrevistado

Nombre: Irma González Alfaro

Edad: 62

Sexo: Mujer

Nivel Educativo: Bachillerato universitario

Profesión u oficio: Pensionada

Puesto en la Junta Administrativa: Secretaria

Tiempo en la Junta Administrativa: 7 años

Ha pertenecido anteriormente a otra Junta Administrativa: No

Información relacionada con el centro educativo

¿Cuál es su opinión respecto a la infraestructura del centro educativo? ¿Es adecuada?

¿Cuál es su estado?

La infraestructura es adecuada, se inicia la construcción de un pabellón más ahora en agosto. Es inadecuada porque no está condicionada en su totalidad aplicando la ley 7600.

¿Cuál es su opinión respecto al perfil profesional de los docentes del centro educativo?

Como esta es una zona de grado urbano, el perfil es universitario en general. Todos son profesionales.

Mencione aspectos positivos o ventajas de este centro educativo.

La ubicación, es un colegio con mucho espacio ambiental, hay mucha área verde porque es muy grande el terreno, con muchos árboles; hay un ambiente espacioso.

Mencione limitaciones o desventajas de este centro educativo.

- Poca participación de los padres de familia con respecto al colegio.
- Poca identificación del estudiantado con la institución educativa, pero este es un aspecto generalizado en algunos colegios.
- Es un colegio que comparte la infraestructura con tres programas distintos, hay colegio diurno, un nocturno y construyendo oportunidades. Desde el punto de vista de relaciones humanas a veces hay un roce, principalmente cuando suceden daños o se hacen actividades. Unos se quejan unos de otros de quien lo hizo, quien no lo hizo, quienes participan más, quienes participan menos, quienes dañan más la institución, quienes dañan menos la institución entonces es un colegio que comparte de día y de noche, además de otro programa adicional. Yo estoy de acuerdo con algunos docentes de que la estructura educativa debería utilizarse 24 horas al día; sin embargo, administrativamente y jerárquicamente, cosa que la Junta no tiene relación jerárquica, produce cierto roce, los costos son muy altos de mantenimiento institucional y la población es muy variada en edades, intereses y problemática.

Desde su punto de vista, ¿Cómo podría mejorar la institución?

La infraestructura es un punto que poco a poco se va mejorando pero el mayor problema está en la poca participación de los padres de familia en relación a la responsabilidad que tienen con sus hijos como estudiantes, y la poca motivación por parte de las familias hacia el estudiante en cuanto al cuidado y respeto institucional. Es un valor que se ha ido perdiendo paulatinamente y de tal forma que los padres de familia consideran que es una responsabilidad de los profesores y de la Junta lo que pase en los colegios, con el agravante que a nivel de escuela hay una participación más activa de parte de los padres de familia, tanto con el personal docente como con los niños, entonces es muy pendiente y colaboran mucho, todo lo que piden es correcto, es un paso gigantesco en cuanto a la participación, por lo menos en este colegio, en relación con los padres de familia y el colegio, o sea, se olvidan totalmente de las necesidades del colegio, de inculcar a los niños cuidados de la infraestructura, respeto institucional en la calle, con sus uniformes, es un descuido total; y a pesar de que se hace el esfuerzo de atraer a los padres de familia, a mí me da la impresión de que la reacción es bastante pobre.

¿Cómo es la relación entre la Junta de Administración y el Director del centro educativo?

Muy buena, excelente. La comunicación es constante, la Junta se reúne dos veces por mes, asisten los directores siempre a las reuniones, ellos tienen voz, no tienen voto. La Junta se guía por las necesidades que los directores plantean, tanto en infraestructura como técnica, y también si algún profesor o profesora quiere plantear alguna situación o alguna solicitud de proyecto asisten a las reuniones.

Relación con el Gobierno Local

¿Cómo es la relación entre el centro educativo y el Gobierno Local?

Las Juntas son nombradas por la Municipalidad, por lo tanto nosotros somos como un enlace con la Municipalidad, eso en teoría, porque cuando hablo de Municipalidad me refiero en concreto con el Alcalde, no es una relación con el Concejo. La relación es muy buena y hay comunicación.

Cuando hay alguna demanda, siempre hay una respuesta positiva a las necesidades, al colegio. Por supuesto que la Municipalidad, por lo menos esta, ellos no contemplan un rubro muy alto de apoyo a la institución por cuanto los ingresos a la Municipalidad son muy pocos y ellos tienen que ver con todos las escuelas y colegios del cantón, no solo con los de aquí, pero en algunos momentos nos han apoyado frente a situaciones de emergencia, que siempre se presentan principalmente en asuntos relacionados con baterías de baño, problemas con salud, entonces hay que resolverlos porque si no el colegio tiene que cerrarse; y siempre la respuesta ha sido adecuada. Además, hace como 5 años las fiestas de agosto se las dieron al colegio, parte de las fiestas se le han dado en dos oportunidades en los últimos 10 años. Pero la relación con la Municipalidad es perfecta.

¿Cómo podría colaborar el Gobierno Local para mejorar la educación en este centro educativo?

El problema que me parece que existe es que en la Municipalidad no se contempla una política pública que contemple la importancia que tiene el sistema educativo imperante en el

cantón en el desarrollo del cantón. Me parece que hay un alejamiento, aunque educación se contempla como se contempla vías comunales de caminos, no es que no se contemple pero me parece que en general, en la mayoría de Municipalidades, no es una política Pública incorporada en los planes locales de desarrollo. No es prioridad porque la educación en las últimas décadas se ha venido dando como que es una responsabilidad del Ministerio de Educación y es tan real que los padres de familia se lo creen, o sea, que es una obligación y los demás son actores pasivos, pero desde el punto de vista mío, es que la Municipalidad en sus planes de desarrollo no tiene incorporado todo el quehacer institucional del cantón, hacia donde va el quehacer educacional en general, no solo el colegio sino escuela; entonces lo que contempla es más bien una ayuda presupuestaria, económica pero me da la impresión de que no están tan al tanto de la situación de cada ente educativo.

Fecha: 31 de julio del 2009

Entrevista telefónica

Ficha del entrevistado

Nombre: Edgar Mora Ramírez

Edad: 47

Sexo: Hombre

Nivel Educativo: Noveno año de secundaria

Profesión u oficio: Mecánico

Puesto en la Junta Administrativa: Presidente

Tiempo en la Junta Administrativa: 5 meses

Ha pertenecido anteriormente a otra Junta Administrativa: Si, 11 años a la Junta de la Escuela Rogelio Fernández Guell.

Información relacionada con el centro educativo

¿Cuál es su opinión respecto a la infraestructura del centro educativo? ¿Es adecuada?

¿Cuál es su estado?

Esta muy bien pero se ha ido mejorando. Faltan salidas de agua, arreglar los baños según el Ministerio de Salud.

¿Cuál es su opinión respecto al perfil profesional de los docentes del centro educativo?

Buen nivel académico. No hay quejas, cooperan con la Junta.

Mencione aspectos positivos o ventajas de este centro educativo.

El centro educativo es parecido a todos. El colegio es más académico y es muy parecido a todos.

Mencione limitaciones o desventajas de este centro educativo.

No hay ninguna limitación. Se ha trabajado en terminar el gimnasio del colegio y en un proyecto de 5 aulas con bateas sanitarias.

Desde su punto de vista, ¿Cómo podría mejorar la institución?

Por medio de más entradas económicas la institución brillaría en infraestructura y salubridad.

¿Cómo es la relación entre la Junta de Administración y el Director del centro educativo?

Muy buena, la comunicación es continúa. Las demandas las hacen los docentes al Director y este a la Junta.

Relación con el Gobierno Local

¿Cómo es la relación entre el centro educativo y el Gobierno Local?

Con el Alcalde, es fluida. El apoya a la institución y se reúnen de vez en cuando.

¿Cómo podría colaborar el Gobierno Local para mejorar la educación en este centro educativo?

Más bien hacen mucho porque tienen demasiados gastos, pero sería por medio de aportes económicos.

Fecha: 31 de julio del 2009

Entrevista telefónica

Ficha del entrevistado

Nombre: Gilbert Sánchez Pérez

Edad: 49

Sexo: Hombre

Nivel Educativo: Sexto grado.

Profesión u oficio: Supervisor del Acueductos y Alcantarillados

Puesto en la Junta Administrativa: Vicepresidente

Tiempo en la Junta Administrativa: 5 años

Ha pertenecido anteriormente a otra Junta Administrativa: Si

Información relacionada con el centro educativo

¿Cuál es su opinión respecto a la infraestructura del centro educativo? ¿Es adecuada?

¿Cuál es su estado?

Si, en comparación con los últimos 4 años el colegio es casi nuevo.

¿Cuál es su opinión respecto al perfil profesional de los docentes del centro educativo?

Es muy buena según los muchachos.

Mencione aspectos positivos o ventajas de este centro educativo.

Centro es accesible por ubicación, hay poco peligro, la educación es buena, es tranquilo, no se pide tanto como en otras instituciones.

Mencione limitaciones o desventajas de este centro educativo.

Poca apoyo por parte de los padres de familia.

Padres de familia dejan a los muchachos solos.

Algunos estudiantes consumen drogas y/o guaro.

Desde su punto de vista, ¿Cómo podría mejorar la institución?

El colegio ha mejorado en un setenta por ciento su mantenimiento, es bueno. Sin embargo esto es problema del Gobierno, debido a que existe poco apoyo y se necesita más colaboración por parte de este y de los padres de familia, de forma económica.

¿Cómo es la relación entre la Junta de Administración y el Director del centro educativo?

Buenísima. Trabajamos bien con él, hay buena comunicación.

Relación con el Gobierno Local

¿Cómo es la relación entre el centro educativo y el Gobierno Local?

Siempre hemos tenido apoyo de la Municipalidad, obviamente que uno podría querer más pero no se puede. La Municipalidad siempre nos colabora en casos de emergencia.

¿Cómo podría colaborar el Gobierno Local para mejorar la educación en este centro educativo?

El problema es monetario, pero si se pudiera sería la colaboración de la Municipalidad en algunos tipos de actividades. Un ejemplo de problemas que tenemos con algunas actividades es que no podemos hacer bailes en el Gimnasio (Municipal) porque nos denuncian por ruido.

Otra manera podría ser por la donación de dinero mensual.

ANEXO N.17
TRASCRIPTIÓN DE ENTREVISTA REALIZADA A LÍDERES LOCALES

Fecha: 15 de febrero del 2009

Lugar: Brasil de Santa Ana

Puesto: Vicepresidenta de la Asociación de Desarrollo de Brasil de Santa Ana

Ficha del entrevistado

Nombre: Ángela Martínez Lalí

Edad: 60 años

Sexo: Mujer

Nivel Educativo: Bachillerato en enfermería

Profesión u oficio: Pensionada

Líder Local

Educación

Para usted, ¿Cómo es la educación que reciben los jóvenes habitantes del distrito tanto en primaria como secundaria?

La educación de la escuela la veo regular, podría calificarla como buena porque una entrevista, la misma universidad hizo una investigación, y aquí, de todos de los sectores del cantón, resulto ser una de las mejores en cuanto al nivel.

El Colegio del centro de Santa Ana ha mejorado mucho porque ahora hay mucha atención al alumno y lo veo bastante mejor.

Los otros también son buenos. Aquí hay varios niños que van al Andrés Bello y al Técnico y son bien educaditos, aquí en Barrio Los Ángeles también. El comportamiento, no todos pueden salir iguales, uno no puede esperar que salgan estrellas, pero yo los veo a ellos que son bien alineaditos y aplicaditos.

¿Algunas limitaciones que usted vea?

Económica, más apoyo económico para poder darle más expansión al estudiante y más información

Aquí en Brasil se han presentado casos de deserción, para usted ¿A que se debe esa problemática?

Aquí hay muchos problemas de desorganización de la familia, eso viene de la familia, la estabilidad familiar, se necesita economía porque hay unos, por ejemplo los míos, si no hubiera sido por la motivación y el diálogo, entre ellos y yo, porque uno en el colegio si le daba hambre tomaba agua, entonces la economía es la falta de motivación del niño. Aquí hay niños que yo entrenaba y no querían ni ir a otro lado porque no querían aguantar hambre, cuando no existía todavía el comedor, o este era muy limitado en la escuela, y no les daba o le gustaba o equis razón, entonces yo creo que ese ha sido uno de los problema más grande que ha existido aquí, la falta de motivación de los niños.

Problemáticas

Para usted, ¿Cuáles son las principales problemáticas que afectan a los jóvenes habitantes del distrito?

La falta de estudio, la falta de trabajo, porque aquí hay unos que no trabajan, y un poco de orientación familiar, hay niños que andan en la calle a las dos de la mañana de arriba para abajo y yo les digo “¿usted que? ¿Va para la casa o qué?” a los que uno alcanza a ver aquí y a los de La Promesa los veo en los charrales fumando piedra y todo, les digo “¿y qué, y su mami?”.

Aquí hay mucho embarazo de adolescente pero aquí, sin discriminación alguna, a entrado a residir mucho nicaragüense, entonces la mayoría son adolescentes, chiquitas de catorce, quince años. Hace poco vi una chiquita que el año pasado estuvo en el colegio en primero y segundo y luego la vi dos o tres veces y ya estaba embarazada, y ya luego la vi con una señora y un chiquito que venía ya mejorada.

Y en cuanto a que el distrito de Brasil de Santa Ana de ve como muy dividido

Si, Brasil llega hasta donde está el último puente entrando a la Colonia del Prado, entonces de aquel lado de Brasil (sector Copey) es muy tranquilo, éste lado de aquí (Brasil centro) son unas personas como muy encerradas en su mundo y la gente de Barrio Los Ángeles también son muy encerrados en su mundo y los de la Promesa muy abiertos y muy problemáticos, ese el concepto que se ha estudiado, pero también son gente que han querido salir adelante y hacer pero son como muy centrados. El distrito está muy dividido, hemos trabajado, en un distrito tan pequeño como Brasil, está la Asociación de Desarrollo, Barrio Los Ángeles tiene una sub Asociación de Desarrollo, vea que división. Antes éramos todos, Brasil, La Promesa, Barrio Los Ángeles, una sola, ahora se ha dividido todo. El otro Brasil tiene su Comité también y el de Brasil (centro) es el comité mayor pero ellos se inscriben en todo y La Promesa también tiene su otra Asociación de Desarrollo, entonces se ha ido dividiendo. La Asociación de Desarrollo central lo que ha hecho es tener contacto con las otras, la de la Promesa y Brasil (abajo), estamos trabajando en que ellos nos presenten las necesidades y estar en comunicación pero cuesta mucho.

Las asociaciones cuanto tienen un problema se van a la Municipalidad o a DINADECO y hablan allá y nosotros nos damos cuenta a través de DINADECO y de la Municipalidad, ellos nos mandan la información. La asociación tiene contacto con los Síndicos, nosotros dependemos del síndico, como los síndicos también de nosotros.

Gobierno Local

¿Conoce usted acciones implementadas por el Gobierno Local para mejorar la condición de los jóvenes habitantes de Brasil?

Aquí lo que han mandado son policías para que están vigilando. Lo que se ha visto aquí del Comité de Deporte, es que mandan dos veces al año un Director deportivo a hacer actividades pero las hacen tres veces por semana cuando las envían cada seis meses. No hay un lugar donde se diga tal día hay charla, en el salón comunal, de drogadicción. Tampoco hay una actividad fija para estimular y animar. Hasta ahora el salón comunal, la Asociación

de Desarrollo hizo el salón de Brasil, puso una sala con computadoras, como un café Internet, entonces es lo único que se ha hecho.

Antes cuando estaba más metida en lo que era deporte, conocí un grupo de personas que daban charlas sobre lo que era drogadicción y venían a la escuela y nosotros pasábamos invitando a lo que era los jóvenes y asistían más de uno a la escuela pero no se volvieron a hacer esas charlas.

¿Cuáles acciones podría implementar la Municipalidad de Santa Ana para mejorar la situación en que se encuentran los jóvenes habitantes del distrito?

De parte de la Municipalidad o del mismo distrito sería formar una organización, un comité, una comisión que trabajaran sobre esos puntos. Recoger o hacer la atracción para llamar a esos jóvenes y formar grupos y trabajar con ellos para ver cuales son sus problemas y ayudarles en esos problemas, ya sea, el Gobierno o la Municipalidad, o el mismo distrito.

Fecha: Mayo del 2009

Lugar: La Promesa, Brasil, Santa Ana.

Puesto: **Miembro de la Asociación de Desarrollo Específica Barrio La Promesa**

Ficha del entrevistado

Nombre: No autoriza que se incluya el nombre real

Edad: 36 años

Sexo: Mujer

Nivel Educativo: Bachiller

Profesión u oficio: Ama de casa

Líder Local

Educación

Para usted, ¿Cómo es la educación que reciben los jóvenes habitantes del distrito tanto en primaria como secundaria?

Es buena

¿Es de calidad? ¿En una escala de 1-10, siendo 1 lo más bajo y 10 lo más alto?

A la Escuela de Brasil le daría un 7 y al Colegio de Santa Ana, que es el que conozco le daría 8.

¿Algunas limitaciones o fortalezas que se puedan señalar?

No sabría decirle porque mis hijos estudian en una escuela de Pozos, porque para mi es mejor y no tengo hijos en el colegio.

Para usted, ¿Cuáles podrían ser los motivos que llevan a que jóvenes del distrito deserten?

La situación económica porque desde que hay becas los muchachos se esfuerzan más por estudiar.

Problemáticas

Para usted, ¿Cuáles son las principales problemáticas que afectan a los jóvenes habitantes del distrito?

La drogadicción y la deserción. Aquí como usted puede ver no hay áreas de recreación, los muchachos juegan bola, se paran en las esquinas a hablar, no hay ni plaza.

Gobierno Local

¿Conoce usted acciones implementadas por el Gobierno Local para mejorar la condición de los jóvenes habitantes de Brasil?

Que yo sepa no hay acciones, han enviado a PANIAMOR, han hecho entrevistas pero nada más.

¿Cuáles acciones podría implementar la Municipalidad de Santa Ana para mejorar la situación en que se encuentran los jóvenes habitantes del distrito?

Yo creo que poniendo un lugar de recreación, una cancha, un polideportivo. Aquí la vez pasada vinieron a medir el campo que queda entre la calle de arriba y las primeras casas pero no se hizo nada porque hay que hacer un muro de retención y dijeron que salía muy caro.

Fecha: 27 de mayo del 2009

Lugar: Brasil de Santa Ana

Puesto: **Miembro de la Asociación de Desarrollo Específica del Barrio La Promesa**

Ficha del entrevistado

Nombre: No autoriza que se utilice el nombre real

Edad: 55 años

Sexo: Mujer

Nivel Educativo: Secundaria incompleta, octavo año

Profesión u oficio: Del hogar

Líder local, La Promesa

Educación

Para usted, ¿Cómo es la educación que reciben los jóvenes habitantes del distrito tanto en primaria como secundaria?

Aquí lo que conocemos es el CINDEA y es excelente.

La Escuela de Brasil es regular, no es mala, es buena. Pero hay problemas por ejemplo con la sala de cómputo que es utilizada solamente por los profesores.

¿Es de calidad? ¿En una escala de 1-10, siendo 1 lo más bajo y 10 lo más alto?

Al CINDEA le daría un diez, a la escuela un ocho debido a lo de la sala de cómputo.

¿Algunas limitaciones o fortalezas que se puedan señalar?

La Escuela de Brasil tiene el problema de cómputo pero lo demás está bien, lo único es que los niños discapacitados no tienen atención especial y muchas veces la Escuela de Rehabilitación no los acepta.

Para usted, ¿Cuáles podrían ser los motivos que llevan a que jóvenes del distrito deserten?

Las razones económicas o se van del colegio porque les va mal, y muchas veces las becas se las dan a gente que no la ocupa.

Problemáticas

Para usted, ¿Cuáles son las principales problemáticas que afectan a los jóvenes habitantes del distrito?

- Falta de alcantarillado provoca inundaciones en algunas casas, esto debido a que el agua de la calle entra a algunos hogares y generan deslizamientos.
- Drogadicción en los pequeños.
- Muchos jóvenes no estudian o dejan de estudiar por falta de dinero.

A los jóvenes no los invitan a actividades sino que los invitan por medio de los colegios y aquí hay muchos que no van al colegio.

Aquí también hacen falta áreas de recreación, los chiquitos tienen que andar jugando en las calles porque no hay plaza, ni un *play* ni nada.

Gobierno Local

¿Conoce usted acciones implementadas por el Gobierno Local para mejorar la condición de los jóvenes habitantes de Brasil?

No. Y aquí los Síndicos no hacen nada.

¿Cuáles acciones podría implementar la Municipalidad de Santa Ana para mejorar la situación en que se encuentran los jóvenes habitantes del distrito?

- Visita de psicólogos,
- Disminuir el problema de drogadicción,
- Hacen falta charlas, actividades culturales.
- Faltan talleres para que los muchachos aprendan a hacer algo, parecido al INA.

Fecha: Mayo 2009

Lugar: La Promesa, Brasil, Santa Ana.

Ficha del entrevistado

Nombre: No autoriza que se incluya nombre real

Edad: 51 años

Sexo: Mujer

Nivel Educativo: Primaria completa

Profesión u oficio: Ama de casa

Líder Local. Ex miembro de la Asociación de Desarrollo Específica Barrio La Promesa. Estuvo 3 años como Presidenta, terminó en Julio del año 2008.

Educación

Para usted, ¿Cómo es la educación que reciben los jóvenes habitantes del distrito tanto en primaria como secundaria?

La educación diría yo es buena.

¿Es de calidad? ¿En una escala de 1-10, siendo 1 lo más bajo y 10 lo más alto?

Al Colegio le daría un 8, porque el *güilla* se supero bastante. El estuvo en la escuela de Santa Ana y es buena.

¿Algunas limitaciones o fortalezas que se puedan señalar?

Ahorita no existen limitaciones económicas porque usted sabe que el gobierno da mucha ayuda pero los irresponsables son lo jóvenes porque, ayer vi una chiquilla que le decía a la otra, ¿y qué, va a ir al colegio? Y la otra le decía no, no, ya un mes más y quedo becada para todo el año y ya el otro año vuelvo a entrar a lo mismo, entonces agarran la beca como una pensión y entonces digo yo, cómo queda el país con eso tipo de ayuda a personas que no están utilizando el dinero para sus estudios y donde están esos papás. Llegan y agarran la plata para otras cosas, quizá hasta para la droga entonces yo diría que aquí hay algo que le falta al Gobierno, que los colegios den un tipo de información por lo menos con una nota de la gente que tiene becas, si está estudiando está estudiando y si no, ese dinero sirve para otra cosa. Es ahí donde al Gobierno se le ha escapado ese tipo de información y se le está yendo mucho dinero por ahí no tanto aquí porque lo he visto en muchos lugares y ese es un escape de dinero porque si fuera para reunir dinero para familias pobres o para un albergue o que se yo, para hacer una comedor infantil, o que se yo, me entiende para otras cosas pero para que los chiquillos anden en eso como que no, porque da lugar a otras cosas.

Ese tipo de información se debería llevar más alto que a una municipalidad porque este la municipalidad no le va a tomar mucha importancia pero ya eso tendría que ser como una reglamento o algo así que el Gobierno ponga. Yo hace como mes y medio estaba en Santa Cruz de Guanacaste y yo estaba investigando, a mí me gusta por *chepear* nada más, estaba investigando que por ahí las becas son muy pocas y contadas mejor dicho y con privilegios, si estas enfermo, que se yo, ciertas limitaciones pero limitaciones fuertes, entonces me quedó yo ¿cómo es posible? que aquí hayan muchos chiquitos, mucha gente que estudia y se les limita, entonces empecé yo ¿Qué será? Entonces ¿Por qué? Empecé yo a preguntarme el por qué aquí en estos lugares que es donde más abunda la droga es cuando más están ayudando a estas personas para que siga adelante y si supieran que no están agarrando el dinero para esas

cosas y entonces todas esas cosas uno las ve y son cosas que cuesta mucho que llegue a oídos de diputados y a mi me gusta estar metida, ahorita ahorita estoy metida con el PAC, no soy del criterio del partido pero me gusta estar ahí metida, dando opiniones, que se yo y tipo de información, yo les doy tipo de información para que ellos capten, no porque me gusta el partido si no porque en una que va, en una que viene, lo dicen una reunión de esas, entonces este año no he tenido mucha oportunidad de reunirme con esta gente porque ha sido poco limitado por los presupuestos y todo esto, pero si, este tipo de información es buena. Usted que lo lleva a la universidad, la universidad da mucha publicidad porque en realidad para mi es algo muy, una emergencia por que sabes que, ¿cómo queda el país? ¿Cómo vamos? Es que el Gobierno piensa que tiene estudiando a todo el mundo pero no es así, no tiene estudiando a todo el mundo, es que está abriendo más bien... No es que se van a quitar las becas, es que *haiga* más información sobre si realmente se está haciendo. Por aquí habían como 3 o 4 por no decirle como 10 que aquí hacen eso. Y si te vas por Brasil también.

7 minutos

Para usted, ¿Cuáles podrían ser los motivos que llevan a que jóvenes del distrito deserten?

Eso se da empezando el año, en el primer trimestre lo abandonan. Eso se da, como te explicara, si ejemplo: yo tengo un hijo aquí ahorita y yo le digo uy que pereza, y él me dice: uy mami, yo no puedo trabajar y yo le digo, diay, vaya haga 2 meses y ahí ya le dan todo el año la plata, yo no se como se le llama a eso. Ellos le llaman una beca, eso es todo, como una pensión. Ahí el Gobierno está fallando el cien por ciento, y es un portillo abierto para muchas cosas, tanto para la droga como para la vagancia y muchas cosas que incremente la vagancia porque hay chiquillos que tienen 19, 20 años y se van, y se la pasan fumando porque tienen esa beca y las cosas no son así.

En los casos que no tienen beca pero desertan, para usted ¿Cuáles serían las razones?

Ya el que abandona el colegio, bueno ahorita ahorita el que abandona es para tener la beca, de eso estoy segura, pero si salió a mitad de año porque iban reventados son muy pocos en realidad, porque ya usted conoce por el nivel de año que tienen en la escuela.

La vivienda, ejemplo: usted va a la Carpio, una encuesta que usted haga, de esta alameda, de cien familias, uno es tico, el resto es puros *nicas*. Ahora vamos a otros lugares que en cualquier momento van a desalojar, tipo precario, en una reunión, es que gusta ir a las reuniones, hace como cinco años yo ya sabía cuanto iba a costar este peaje, bueno, que por cierto Brasil metió un documento, recurso de amparo por ese peaje pero yo no supe que pasó, a mi en si me preocupa. Este tipo de estudios son muy buenos, estas entrevistas ayudan mucho, usted lleva este estudio a la universidad, a más altos, a diputados, ellos saben lo que está pasando, las problemáticas del país, cuales son los escapes, las fugas que hay, porque hay fugas, el dinero sale por ahí, donde no están haciendo nada. Con el ejemplo, en la Carpio en cualquier momento desalojan porque son lugares que pertenecen al Gobierno, ¿Qué hace el Gobierno? Agarrar toda esa gente y de una vez les da su llave en la mano, vengan tomen. Los ticos por lo general a los ticos nunca les gusta andar en precarios, se hacen un cuarto atrás y ahí viven con el montón fe gente que viven en esa casa, son las que menos piden. A las hora de llegaba van a ser viviendas, la mayor parte de extranjeros y a la gente de aquí la dejan como dicen, viendo para el ciprés. Ese tipo de estudios tampoco lo realizan y la gente es viva, hoy se van para un precario, mañana para otro y cuando usted ve el país lleno de

extranjeros porque el Gobierno no ve la prioridad que hay en las casas de la familia. La vez pasada que estuve de presidente venía un programa del IMAS, que yo no se si se está ejecutando ahorita pero creo que veía este año, a partir de enero, que era ver los anexos de las viviendas. Ejemplo: yo tuviera una hija aquí que fuera casada, tuviera hijos y todo eso, y yo tuviera un anexo, entonces eso se lleva una encuesta para una futura vivienda más adelante, eso si es bueno. A veces como que duele de ver que se le dan muchas prioridades a otras cosas que no son para los que somos realmente de aquí, porque hay mucha gente que viene y jala y jala pero es ahí donde al Gobierno se le está escapando que hay mucha mucha gente tica que está sin casa, que lo que hace es embarcarse con cosas y embarcarse con el banco y con muchas cosas porque el Gobierno no les da esa prioridad, tiene que irse uno para un precario para que le den su casa, y las cosas no son así. El IMAS está manejando este año que yo fui a una reunión, yo fui a esa reunión, por cierto yo estuve hablando en esa reunión y públicamente lo hice, habían muchas cabecillas de asociaciones y todo y eso, y lo que estoy diciendo ahorita lo dije y entonces ellos dicen sí, esa información es muy buena, por eso es que ahorita hay mucha investigación de que se puede hacer. Antes hacían censos, ahorita no se hacen censos. Es solo lo que te llegó, si te llegó un papel, es para ayudar a esta persona y nada más pero las cosas no son así. Entonces ¿Qué pasa? Se hacen de oídos sordos y le dan prioridad al primer alboroto que hacen y lo hacen los extranjeros porque ellos acostumbran eso, presionan al Gobierno entonces ya, vamos a plantear aquello y ya. ¿Y los demás? Se quedan callados y las cosas no son así. Entonces yo diría que se debe trabajar más con censos, ser concientes de lo que está pasando, de la problemática, acercarse a las comunidades, a los lugares.

Problemáticas

Para usted, ¿Cuáles son las principales problemáticas que afectan a los jóvenes habitantes del distrito?

Al menos ahorita ahorita está lo que es vivienda, hay problemas porque demasiada gente metida en una casa, usted va ahorita a una casa donde hay 12, 15, 13, 14 en un cuartito, por lo que le dije ahora, no hay prioridad para esas familias. Aquí la gente no acostumbra irse a un precario, entonces le dan primero a los que llegaron allá y pusieron una ranca que por lo general, no son ticos, entonces aquí hay mucha problemática en vivienda.

Está la problemática de la droga, que es como lo de ahora y la problemática de los chiquillos que agarran dinero para otras cosas que no debe ser así. Aquí no hay recreación por motivo de que el lugar como que no está muy capacitado. Usted sabe que estos lugares de aquí son municipales pero son cerros y si usted va a derrumbar este cerro pega con viviendas. En la parte de atrás de las primeras casas se estuvo haciendo un estudio para un polideportivo pero yo no se, no supimos nada más del estudio que se estaba haciendo porque el alcalde me lo dijo personalmente, si hacemos un polideportivo ahí habría más chusma y más droga y yo le dije ¿por qué? Acaso el polideportivo va a estar abierto las 48 horas le digo yo. Entonces le dije, para eso se pone un candado y esta hora se cierra y se abre otra vez; y como un comedor, le digo yo. Y me dice, pero si se tiran por arriba, rompen la malla, pero ya eso es otra cosa, como que no le gustó mucho la idea.

Después yo le decía a él de un CEN-CINAI, se le dijo, se le metió el documento y todo eso y bueno hicieron nada más el comedorcillo ahí abajo pero un CEN-CINAI es muy importante en la comunidad, más aquí que hay muchos niños, porque aquí hay muchos niños y yo se que

de muchos lugares cerca de por ahí yo se que vendrían a ese CEN-CINAI, donde haya como tipo guardería porque aquí hay muchas mujeres que no trabajan porque no hay con quien dejar los niños.

Después él decía, trabajar con la comunidad, poner algo como una microempresa que además, la gente no sale a trabajar porque muy largo, que se yo, la problemática de las mujeres, pero ellas se dedican nada más a ir a pedir al IMAS, no hay lugar cerca donde diga para ir a trabajar. Ahora que van a abrir esa pista sería bueno abrirse algo, que se yo, hay muchos proyectos. Mirá aquí no viene el INA a decir, que se yo, hagamos un curso de esto, y el otro, aunque sea de manualidades.

Hace como dos años invitaron a un taller, capacitaron a unas personas ahí, el problema es que, ejemplo: yo quisiera capacitarme ahorita para ponerme un soda o un que se yo, por ejemplo ahorita ahorita yo quería, bueno yo no, ellos (los hijos) que están estudiando querían ponerse un Internet ahí, ahí está el local., ¿Qué pasa? Que como aquí no hay documentos que, ciertos documentos que le faltan un tiempo, entonces se le cierran las puertas a uno. Son cosas que se le escapan a uno, ellos son estudiantes no pueden hacer un préstamo y poner una orden patronal.

Otra problemática que hay en este lugar es que si hay 85 familias, 20 pagamos y los demás todos están *pegados* sin pagar luz, y esto es un riesgo grande. Es que la gente no quiere pagar, estar *pegados* es más fácil.

El proyecto de centro de recreación de jóvenes se llevó, y no sé qué pasó con eso porque hasta el croquis se llevó a la Municipalidad.

Ahorita el Salón Comunal está clausurado y no sé por qué, es que le han estado quitando partes, láminas del frente porque a ese Salón le metieron 30 millones que no se ven. Se pidieron verjas a la Municipalidad pero nunca le hicieron lo que tenían que hacerle. Ese Salón está en zona de riesgo, llegó un ingeniero y dijo aquí se hace, sobre un relleno aún cuando había un terreno bien bonito para eso.

Gobierno Local

¿Conoce usted acciones implementadas por el Gobierno Local para mejorar la condición de los jóvenes habitantes de Brasil?

No, ninguna. Bueno, este año *hubieron* invitaciones a talleres porque una muchacha ahí que está en un comité para hacer una Iglesia, ella estuvo trayendo talleres junto a la Municipalidad.

Aquí se tomaba mucho en cuenta cuando había una señora que trabajaba, una gringa, pero como esa señora pedía ayuda a nombre de la comunidad, nos enfrentamos a ella para que no pidiera ayuda a nombre de otros, ya que ayudaba solo a 3-4 familias.

¿Cuáles acciones podría implementar la Municipalidad de Santa Ana para mejorar la situación en que se encuentran los jóvenes habitantes del distrito?

Una cancha para que los chiquillos no jueguen en la calle. Un *play*, ahí por el comedor hay espacio para hacer un *play*, aunque lo iban a agarrar para hacer una iglesia, pero por el otro lado en la esquina se desbarata un poquito y se puede hacer para los niños.

Esta Municipalidad trabaja solo con presión, hasta que uno vaya a defenderse. La Municipalidad debería tener más conciencia, deberían ver qué necesita la gente. Se necesita que el síndico se organice que las comunidades, pero cuesta mucho.

Me gusta mucho la Policía Comunitaria, que ellos vienen aquí a dar su vuelta cada vez que pueden. Hay cosas que pasan con sus mismos miembros pero hay cosas que uno calla, aunque yo generalmente no lo hago. Por eso comenté lo de un policía que consume drogas y que arreglan las redadas porque él sabe quien la consume y la vende.

ANEXO N.18
TRASCRIPTIÓN DE LA ENTREVISTA REALIZA A PADRES DE FAMILIA DE ESTUDIANTES DEL COLEGIO DE SANTA ANA

Fecha: 30 de julio del 2009

Lugar: Brasil de Santa Ana

Ficha del entrevistado

Nombre: Magaly Cascante Rojas

Edad: 42

Sexo: Mujer

Nivel Educativo: Bachillerato

Poblado: Los Ángeles

Otras características del entrevistado

¿A cuál colegio asiste su hijo?

Colegio de Santa Ana

Número de hijos que asisten al colegio y nivel en que se encuentran:

Dos, uno en décimo y uno en sétimo.

¿Tiene hijos que deberían asistir al colegio pero no lo hacen?:

No

En los últimos tres años, ¿Ha tenido algún hijo o dependiente que haya desertado o haya sido excluido de la educación secundaria?

No

Información relacionada con el centro educativo

¿Cuáles son las razones principales por las que su(s) hijo(s) o dependiente(s) estudia(n) en el centro educativo?

Porque es el que nos queda más cerca, por comodidad que el bus está aquí. Porque mi hija estuvo los 6 años allá en la escuela, en la Rogelio (Escuela Rogelio Fernández Güell ubicada en Ciudad Colón) pero ya estaba cansada y no quería ir a otro colegio, solamente quería ir a Santa Ana, ya querían estar en el Colegio de Santa Ana.

¿Pensó enviar a su(s) hijo(s) a otro centro educativo?

No porque siempre he respetado el gusto de ellas. Imaginate que desde kinder estaban en Ciudad Colón y aunque yo quisiera el de Santa Ana el criterio era de ellas porque como las iba a pasar, porque el criterio era de ellas, pero ellas son las que decidieron en que colegio querían estar entonces yo se lo dejé en decisión de ellas.

En su opinión, ¿Cómo es la infraestructura del centro educativo? ¿Por qué?

Muy buena no puede ser pero si buena porque yo veo que en el colegio las aulas no están tan deterioradas, muy bueno no porque debería ser super excelentísimo, yo he entrado a las aulas y no están tan deterioradas, mi hija tiene cuatro años de estar ahí y a las aulas que he ido no las veo así como tan maltratadas, se encuentra todo limpiecito, hay orden, yo veo que no hay mucha basura, ni mucha cosa.

¿Cuál es su opinión respecto a la calidad de los docentes del centro educativo?

Para serle sincera ahí no podría opinar mucho porque yo no tengo mucho conocimiento de eso, la verdad que cuando uno va al colegio uno va al año tres veces, solo a la entrega de notas, entonces no tengo mucho conocimiento de eso sólo lo que le escucho a mis hijas, que unos son pura vida, que otros son estrictos, cosas como esas entonces en general no podría opinar mucho de eso porque no estoy enterada, solamente lo que escucho de mis hijas como todos los jóvenes.

Mencione el aspecto principal por el cual recomendaría estudiar en este centro educativo.

Yo recomendaría ese colegio porque mi hija cuando empezó en primero me gustó mucho la manera de hablar del Director, él es una persona que si los ve en la calle, él es Director ahí y fuera de ahí, si el ve un alumno en Santa Ana entonces el llama al papá, él se preocupa no solamente de que soy Director dentro de la institución y si los veo en lo que están haciendo no me importa, de hecho no, él ahora ha tomado acciones porque ha visto muchachos fuera del colegio, eso me gusta mucho de él y las cosas que dice me gustan mucho porque él es muy correcto en eso, en el sentido de que no los deja salir y hay que pedir permiso, tiene que ir alguien por ellos entonces es un dolor para que ellos salgan, entonces eso me gusta la institución y el Director, ya que es él es que tiene esas normas.

Mencione tres desventajas o limitaciones que presenta el centro educativo.

Mejoras hay montones, en el sentido de que hagan más tipos de deportes, más opciones para los jóvenes, más que todo yo, yo tengo una hija es que futbolista entonces un día se metió a un campeonato poquito, entonces es como para que hubieras más deporte y más recreación porque ahí no hay nada, al colegio usted va y no se ve una cancha de fútbol, aunque hay gimnasio y todo, pero tal ves un profesor que esté en algo más como física, algo más deportivo, algo así; como que hubiera más diversión para ellos, algo físico, un deporte o algo que ellos tengan la opción de practicar.

Para usted, ¿Cómo es la educación que reciben sus hijos o dependientes? ¿Por qué?

Para mi está buena porque ellas aprenden bastante y ellas son buenas estudiantes pero tampoco es fácil que se gane un quiz y va y se lo regalan los años y lo pasen como nada no, ellas ahí están pensando y se ve que les enseñan bien.

Desde su punto de vista, ¿Cómo podría mejorar la institución?

Para ellos creo que fuera más interesante que les dieran como otras materias opcionales pero como más fuertes, como lo que es ahora la computación. Lo que se que hay una, por medio de mi hija que quería entrar a uno de eso de las computadoras, que los dan como una opción y ella tuvo que coger inglés conversacional porque la opción de informática que ella quería, eran contaditos, muy poquitos. Yo se que el inglés es muy importante, pero sería bueno que metieran otras materias bien buenas o sea que fuera parte y que aprendieran bastante o una opción sería el idioma inglés, una opción sería salir hablando muchísimo inglés, yo sé que eso se da mucho en los colegios privados pero también sería bueno, porque hoy en día no todos los padres tienen la opción de poner a sus hijos en un colegio privado o en curso inglés o en una escuela privada donde salgan hablando bien inglés, entonces hay dos opciones que son muy importantes, la informática y el inglés. A mi me gustaría como que los que quieran eso, tengan espacio para todos los que quieran, al menos en esas dos opciones, que ellos

tengan los dos o los que quieran, que no sea limitado. Si no fuera la informática por lo menos el inglés, que cuando ellos salgan de quinto se puedan defender en el inglés, que no se tan básico.

Fecha: 30 julio del 2009

Lugar: Brasil de Santa Ana

Ficha del entrevistado

Nombre: Islam Flores Cerdas

Edad: 52

Sexo: Hombre

Nivel Educativo: Universidad incompleta

Poblado: Los Ángeles

Concejal de Distrito propietario y miembro de la Asociación de Desarrollo Integral específica de barrio Los Ángeles.

Otras características del entrevistado

¿A cuál colegio asiste su hijo?

Colegio de Santa Ana

Número de hijos que asisten al colegio y nivel en que se encuentran:

Uno en undécimo año.

¿Tiene hijos que deberían asistir al colegio pero no lo hacen?:

No

En los últimos tres años, ¿Ha tenido algún hijo o dependiente que haya desertado o haya sido excluido de la educación secundaria?

No

Educación

Para usted, ¿Cómo es la educación que reciben los jóvenes habitantes del distrito tanto en primaria como secundaria?

Es buena porque la educación siempre ha sido buena lo malo es quien la recibe, hay estudiantes que no tocan un cuaderno, estudiante tienen que prepararse al igual que los profesores tienen que prepararse para hacer al estudiante. Muchas veces el profesor llega a la clase y el chico no estudió, no hizo la tarea y no todo al cien, entonces eso es un mediocre. La calidad es buena, si el alumno naciera con el entusiasmo de llegar a una buena meta, ahí estaría el complemento, el problema es que el estudiante no está identificado con los avances.

¿Es de calidad? ¿En una escala de 1-10, siendo 1 lo más bajo y 10 lo más alto?

El Colegio de Santa Ana está muy bien, casi un nueve. El Técnico tiene un diez por el esfuerzo que tienen que hacer desde el inicio.

¿Algunas limitaciones o fortalezas que se puedan señalar?

Falta mayor supervisión para que los programas salgan realmente con éxito, prueba de eso puede ser la motivación de los *carajillos* que llegan entran y salen del colegio, el principio es bueno pero las aplicaciones tal ves no.

Para usted, ¿Cuáles podrían ser los motivos que llevan a que jóvenes del distrito deserten?

Eso es un problema, yo eso lo veo con el chamaco mío, él se va con buen desayuno y si no desayuna de lo lleva en el bolso y se va con su efectivo para comprar una hamburguesa y una coca cola y los pasajes no le hace falta, si le hace falta un libro se le compra, si le hace falta un profesor se le paga y no tiene interés, no les interesa.

Problemáticas

Para usted, ¿Cuáles son las principales problemáticas que afectan a los jóvenes habitantes del distrito?

El interés. Aquí tenemos sistema de cómputo en la escuela, tenemos otro sistema de cómputo en la Asociación de Desarrollo de Brasil y nadie va, ellos no asisten. Aquí hay un señor que dice, bueno aquí estoy yo con mi guitarra y mis signos musicales y vengase usted, usted y usted, y hace un grupo de cinco pero a los días nadie vuelve, aún dándoles música de gratis y aún así no quiere, a mi hijo le han ofrecido cursos de inglés gratis y no quiere.

¿Otras problemáticas de la comunidad?

Hace falta salón comunal, hace falta un EBAIS aquí en Brasil que albergue La Promesa y que albergue el otro Brasil que esa gente va al EBAIS de Piedades y está saturado, se puede hacer el EBAIS en ese espacio (lote ubicado a la par del puente ubicado en la entrada del barrio Los Ángeles) y ahí mismo se pone un campo de recreo y otras cosas.

Hay un poquito de drogadicción, eso es algo como que no puede faltar y ese problema es criollo.

¿Adolescentes embarazadas?

Son muy pocas y son carajillas que se quedaron sin ir al *cole*, por no ir al *cole*, por no estudiar buscan que hacer.

Gobierno Local

¿Conoce usted acciones implementadas por el Gobierno Local para mejorar la condición de los jóvenes habitantes de Brasil?

Legalmente no, no se ve. Aquí tenemos la Policía Municipal, hay como tres miembros que viven allá en La Promesa y como que no se les da seguimiento, nada más pasan con la patrullilla de allá para acá. Aquí hace poco hubo dos asaltos en la entrada (a barrio Los Ángeles) y no los han identificado, no los tocan. A mi me tocó un día ir a salvar a una muchacha que la estaban violando porque llegaron dos carambas a decirme que tenían una muchacha ahí en la entrada y entonces me voy con la escoba con la que estaba barriendo el caño y escucho “ay, ay, ay”, era una violación en una zona pública, en una zacatalito a la par de la parada de buses, ya vamos cruzando la calle y los dos no cruzan, y cuando lo veo encima le mando el escobazo se la quiebro y sale corriendo, yo andaba una piedrita y se la mando y se tiró por la cuestilla y allá en la cantina llegó y lo golpearon.

¿Cuáles acciones podría implementar la Municipalidad de Santa Ana para mejorar la situación en que se encuentran los jóvenes habitantes del distrito?

Mejorando la Policía Municipal mediante más rondas y seguir siendo discreto en el reporte, que no lleguen aquí a decir, ¿usted fue el que nos llamó?, que sea más confidencial.

Información relacionada con el centro educativo

¿Cuáles son las razones principales por las que su(s) hijo(s) o dependiente(s) estudia(n) en el centro educativo?

Porque se sabe que es un colegio con buen Director y buenos profesores. Ahí erradican la droga, andas detrás de todo eso y el señor ha dicho “las embarazadas aquí van para afuera”.

¿Pensó enviar a su(s) hijo(s) a otro centro educativo?

No, como ya los dos anteriores habían ido a ese colegio y prácticamente éste entró cuando el otro salía, entonces sigue la misma línea.

En su opinión, ¿Cómo es la infraestructura del centro educativo? ¿Por qué?

Bueno, todo está bueno, le dan mantenimiento.

¿Cuál es su opinión respecto a la calidad de los docentes del centro educativo?

Si pero algunos explican muy poco y dan mucha materia pero son muy buena gente.

Mencione el aspecto principal por el cual recomendaría estudiar en este centro educativo.

Porque el colegio tiene departamento de computo y psicologías. Les inculca trabajos comunales y dan charlas durante el año.

Mencione otras dos razones por las cuales recomendaría estudiar en este centro educativo.

Es un colegio bonito, ordenado, cerca, económico y tiene comedor.

Mencione tres desventajas o limitaciones que presenta el centro educativo.

Ninguna, las demás cosas están bien.

Desde su punto de vista, ¿Cómo podría mejorar la institución?

Así está bien.

Fecha: 27 de mayo del 2009

Lugar: Brasil de Santa Ana

Ficha del entrevistado

Nombre: Neferti Santana Rey

Edad: 37 años

Sexo: Mujer

Nivel Educativo: Bachiller

Poblado: La Promesa

Otras características del entrevistado

¿A cuál colegio asisten sus hijos?

Colegio de Santa Ana.

Número de hijos que asisten al colegio y nivel en que se encuentran:

Dos. Uno en cuarto año y la chiquita que está en segundo año.

¿Tiene hijos que deberían asistir al colegio pero no lo hacen?:

No. Solo uno en la Escuela de Brasil, en quinto grado.

En los últimos tres años, ¿Ha tenido algún hijo o dependiente que haya desertado o haya sido excluido de la educación secundaria?

Bueno, el año pasado al que está ahorita en cuarto año me le pasó eso pero volvió este año otra vez, no lo dejamos.

¿Cuáles fueron las razones por las que él abandonó?

El estaba en el colegio y empezó y estaba bien, y de un momento a otro empezó con un amiguito ahí en el colegio y ya no se iba para el colegio sino para otro lado y entonces se le fue decayendo y decayendo la nota tanto que él se me deprimió, tuve que ponerlo en control con un psicólogo porque se me deprimió de ver que él siempre fue tan buen estudiante y ya no podía retomar, él mismo se decepcionó entonces dijo que no, que lo dejaba para volver a entrar este año.

Información relacionada con el centro educativo

¿Cuáles son las razones principales por las que su(s) hijo(s) o dependiente(s) estudia(n) en el centro educativo?

- Por estar cerca,
- Por ser un buen colegio,
- Sería ilógico mandarlo a otro más largo teniendo ese; además, ese es el que les toca.

¿Pensó enviar a su(s) hijo(s) a otro centro educativo?

Pensé en ese como primera opción, quería meterlo al Técnico pero mi hijo mejor me dijo que seguía ahí, terminaba ahí para después mi papá se lo lleve para que vaya a la universidad.

En su opinión, ¿Cómo es la infraestructura del centro educativo? ¿Por qué?

Yo no digo que sea malo, lo que pasa es que yo a veces critico la pasada de esos chiquitos desde arriba hasta abajo con los aguaceros, la mojazón y la empapada que se pegan porque hay aulas abajo y hay aulas arriba y a veces están los aguaceros en lo mejor y tiene que bajar de las aulas de arriba hasta abajo. Yo diría entonces que es regular.

¿Cuál es su opinión respecto a la calidad de los docentes del centro educativo?

Mi chiquita está en segundo año y tiene una discapacidad y no tengo porqué quejarme de ningún profesor, conmigo se han portado muy bien y con la chiquita también, el Director y todos son excelentes.

Mencione el aspecto principal por el cual recomendaría estudiar en este centro educativo.

Es un buen colegio, con buenos profesores. Es un buen ejemplo, un buen colegio. Yo no he visto anda fuera de lo común ni nada de lo que me pueda quejar.

Mencione tres desventajas o limitaciones que presenta el centro educativo.

Esa pasada de donde los chiquillos se mojan. No veo ninguna otra porque les dan buen comedor, buena comida, buenos profesores.

Para usted, ¿Cómo es la educación que reciben sus hijos o dependientes? ¿Por qué?

Es muy buena.

Desde su punto de vista, ¿Cómo podría mejorar la institución?

Lo esencial sería más aulas para que cada grupo tenga su aula y que no tengan que andar bailando por todo lado.

Fecha: Mayo 2009.

Lugar: Brasil de Santa Ana.

Ficha del entrevistado

Nombre: No autoriza que se incluya el nombre real

Edad: No indica.

Sexo: Mujer.

Nivel Educativo: Sexto grado.

Poblado: Brasil

Otras características del entrevistado

¿A cuál colegio asiste su hijo?:

Colegio de Santa Ana.

Número de hijos que asisten al colegio y nivel en que se encuentran:

1, en quinto año.

¿Tiene hijos que deberían asistir al colegio pero no lo hacen?:

No

En los últimos tres años, ¿Ha tenido algún hijo o dependiente que haya desertado o haya sido excluido de la educación secundaria?

No

Información relacionada con el centro educativo

¿Cuáles son las razones principales por las que su(s) hijo(s) o dependiente(s) estudia(n) en el centro educativo?

Porque queda cerca, los chiquitos pueden estudiar y aprenden.

¿Pensó enviar a su(s) hijo(s) a otro centro educativo?

No

En su opinión, ¿Cómo es la infraestructura del centro educativo? ¿Por qué?

Es buena, hay muchas aulas y están buenas.

¿Cuál es su opinión respecto a la calidad de los docentes del centro educativo?

Son buenos.

Mencione el aspecto principal por el cual recomendaría estudiar en este centro educativo.

Porque es bueno y queda cerca.

Mencione otras dos razones por las cuales recomendaría estudiar en este centro educativo.

Ellos aprenden bastante, les ayudan a los chiquitos.

Mencione tres desventajas o limitaciones que presenta el centro educativo.

Las drogas, los muchachos que andan en malos pasos, el colegio no puede cubrir todo.

Para usted, ¿Cómo es la educación que reciben sus hijos o dependientes? ¿Por qué?

Es buena.

Desde su punto de vista, ¿Cómo podría mejorar la institución?

Para mí el colegio está bien.

Fecha: 30 de mayo del 2009.

Lugar: Brasil de Santa Ana

Ficha del entrevistado

Nombre: Leda Morales Solís

Edad: 49

Sexo: Mujer

Nivel Educativo: Universidad incompleta, estudios en Geografía

Poblado: Los Ángeles

Otras características del entrevistado

¿A cuál colegio asiste su hijo?:

Colegio de Santa Ana

Número de hijos que asisten al colegio y nivel en que se encuentran:

Uno en décimo año.

¿Tiene hijos que deberían asistir al colegio pero no lo hacen?:

No

En los últimos tres años, ¿Ha tenido algún hijo o dependiente que haya desertado o haya sido excluido de la educación secundaria?

No

Información relacionada con el centro educativo

¿Cuáles son las razones principales por las que su(s) hijo(s) o dependiente(s) estudia(n) en el centro educativo?

Primero por la facilidad del lugar. Segundo, es más económico. Si uno no tiene el suficiente dinero para poner a sus hijos en un colegio privado, lo más cercano es el Colegio de Santa Ana, pero yo considero que un colegio público no es igual a un colegio privado porque yo estudié en un colegio privado y la educación es completamente diferente, aunque digan que la educación es igual, no es igual nunca jamás. Y si tuviera dinero los enviaría a un colegio privado.

¿Pensó enviar a su(s) hijo(s) a otro centro educativo?

Nunca, porque él no es como muy responsable. Tiene una capacidad intelectual muy amplia pero él no aprovecha. Imagínese en un colegio privado donde hay el doble de posibilidades de hacer muchas cosas por el dinero y por muchas otras cosas, porque eso yo lo viví, yo la verdad no sé donde estuviera.

En su opinión, ¿Cómo es la infraestructura del centro educativo? ¿Por qué?

Es buena, porque este Director ha sabido mantener la infraestructura, lo ha agrandado. El colegio lo ha hecho más grande pero no por el Ministerio, sino por el reciclaje, en Santa Ana todos lo hacen, en Ciudad Colón una persona puso un recurso de amparo y por eso se está cayendo el colegio, aquí el chico lleva latas, cajas, botellas, por medio del reciclaje estas empresas, la Coca Cola y *Procter and Gamble*, estas empresas le han ayudado al colegio a

darle una sostenibilidad de infraestructura, él no ha dejado que el colegio caiga, si hay un aula el ve a quien le pide pero la pinta. El colegio tiene a nivel del colegio parlantes, usted está aquí y el señor de una vez dice y para todos da el mensaje, no va de aula en aula, el tiene parlantes hasta en los parques; hay guardas, dos abajo y dos atrás, hay guardas para la noche, hay perros. Él ha sabido mantener ese colegio, darle una sostenibilidad increíble.

¿Cuál es su opinión respecto a la calidad de los docentes del centro educativo?

Yo considero que no es mala pero no me gusta es que muchas veces a ellos en lugar de pedirles una investigación, les piden 100 pesos o regálenme 1000 colones y yo les doy la nota. Yo se que esos mil colones los están ocupando para comprar o una grabadora, o un equipo, o un ventilador o una mesa, o una silla o que se yo; pero que no sea clave porque el estudiantado perdió todo lo que era investigación. De mi parte, un estudiante no sabe investigar, como es posible que métase a internet, lo fotocopia y se lo doy al profesor, y al profesor no le importó, medio lo lee. Si lo le pregunto a los estudiantes actualmente, de los que salieron hace un año o dos algunas cosas y no se acuerdan o no saben, porque nunca les enseñaron a investigar. Yo creo que la educación debe retomar lo que es el área investigativa.

Mencione el aspecto principal por el cual recomendaría estudiar en este centro educativo.

Primero, por el tipo de director que tiene. Segundo: Él tiene un acuerdo con todo lo que es áreas antidrogas y aparte de eso me gusta mucho que él envía cada 3 o esporádicamente viene la “k9” y saca todo lo que hay. Tercero: Él vigila los horarios fuera del colegio a los chicos. Si están en el rio se los lleva para el colegio; si están en el polideportivo, se los lleva otra vez para el colegio, si están en lugares o áreas donde no deben estar, él viene o envía a alguien por esos estudiantes para que se los lleven, él se preocupa por los estudiantes, por ese alumnado si anda uniformado ya que es la imagen del colegio. Yo ese Director, a pesar de que en ocasiones choco con él por su forma de ser, me encanta la forma en que él interactúa con los estudiantes tanto fuera como dentro del colegio.

Mencione otras dos razones por las cuales recomendaría estudiar en este centro educativo.

A parte de eso el colegio tiene buena parte tecnológica, está bien equipado y están muy bien vigilados los profesores, no hacen lo que les da la gana. Tercero, hay buena vigilancia del lugar, es un lugar bonito porque tiene áreas verdes, el señor ha tratado de conservar las áreas verdes, la plaza; ha hecho y a remodelado sabiendo mantener el cupo del colegio, no lo ha saturado, aunque está saturado pero no le ha hecho una sobrepoblación, a pesar de que en Santa Ana hay como 7 u 8 colegios privados, a parte de las escuelas, entonces eso ha hecho, aparte de que también está el Instituto y el Técnico, ha ayudado a que no haya una sobrepoblación muy saturada, porque si hay sobrepoblación.

Mencione tres desventajas o limitaciones que presenta el centro educativo.

Se escapan muy fácilmente, tiene una quebrada atrás en que rapidito si no está llena por ahí salen todos. Yo sinceramente creo que el colegio está bien, me quito el sombrero ante el Director.

Lo de la biblioteca depende de los estudiantes y de la bibliotecaria, porque si no se mueven la cosa no mejora.

Otras de las ventajas del colegio es el equipo de cómputo que tiene, las tecnologías que dan en cuarto y quinto son excelentes. Les dan un título y ya con eso consiguen trabajo y siguen estudiando.

Para usted, ¿Cómo es la educación que reciben sus hijos o dependientes? ¿Por qué?

Yo divido la educación. La educación de un colegio no tiene nada que ver con la educación de un chico, porque un profesor no puede educar a un chico, le puede poner disciplina o respeto a un reglamento en *x* lugar en que usted se encuentre, porque tiene que respetarse y eso entra con lo que tiene que ver con disciplina. Si uno está en media calle no puede hacerlo desnudo porque hay leyes que deben de respetarse pero dentro del colegio, lo que cabe es que ellos tienen buena disciplina.

En lo académico, yo nunca he visto a mi hijo hacer trabajos, tareas; las hacen pero rapidísimo, pero eso no es el colegio, ya eso es la educación en general que está fallando.

Desde su punto de vista, ¿Cómo podría mejorar la institución?

Al Colegio de Santa Ana en este momento le doy un 9, casi un 9.5, Porque es un colegio casi excelente a la par de muchos colegios. Es un colegio en que los chicos cumplen, porque si no cumplen vienen consecuencias. Tienen un reglamento, tienen un cuadernito, que me imagino que todos los colegios lo tienen, seguro que sí; el colegio tiene su reglamento aparte del de el Ministerio, No es que el colegio no tenga deficiencias, es que no las tiene tan marcadas; ya si usted se queja por todo ya es otra cosa.

A nivel educacional el Colegio de Santa Ana está bueno pero si los estudiantes no quieren poner de su parte y que muchas veces nosotros los padres de familia seamos los que estamos fallando porque no les exigimos a los hijos, no los estamos jalando, no les estamos pidiendo un poquito de rigor y no les exigimos que respeten un reglamento tanto dentro del hogar como fuera del hogar, porque si hay un respeto educacional dentro de la casa, los chicos respetan tanto el lugar como la casa porque saben que hay reglas. Si no aprendo a respetar al otro como es, existe un caos de esa sociedad tan pequeña que es el colegio.

Educación

Para usted, ¿Cómo es la educación que reciben los jóvenes habitantes del distrito tanto en primaria como secundaria?

Yo lo que diría que está fallando, no tanto a nivel distrital ni cantonal, sino a nivel nacional es un poquito más estricta disciplina dentro de los hogares, para que cuando los chicos vayan a las áreas institucionales nosotros no tengamos que decir: es que la profesora lo pone a hacer tantos trabajos y mi hijo quedó tan cansado, yo no sé esos profesores, pobrecito mi hijo. ¿Qué les estamos enseñando? Yo me acuerdo que yo me sentaba 2, 3 ,4 horas; desde las dos de la tarde haciendo trabajos con los chiquillos y no era porque se los estaba haciendo, era que tenía que estar con ellos porque si yo no les exijo desde que empiezan los primeros años de su vida, si usted no les exige, no les da un reglamento, no van a ser responsables, no van a tener una responsabilidad. La educación tiene que empezar a cambiar, hay un lugar en España en que cada estudiante tiene una computadora, tiene internet en esa computadora, a ellos los ponen a investigar pero si ellos copian automáticamente todos los trabajos en clases,

tareas y todo, pasa automáticamente a la computadora del profesor. Entonces ellos no tienen permiso de coger el texto y copiarlo, no tienen derecho a copiarlo porque el profesor va a revisarlo y se va a dar cuenta si lo han copiado, esto pasa tanto en las escuelas como en los colegios. Entonces, eso significa que hay una disciplina.

¿Es de calidad? ¿En una escala de 1-10, siendo 1 lo más bajo y 10 lo más alto?

No, la educación decayó en un 100%, como es posible que usted ponga a ver los libros nuevos que sacan de lectura y usted se queda con la boca abierta de las cosas que dicen. Cómo es posible que ahora un chiquito, la Directora de la escuela diga respecto al 15 de setiembre, 3 días antes tienen para arreglar las aulas e investigar sobre el 15 de setiembre y a veces ni investigar. Antes a usted le pedían un cartel donde decía averigüe la fecha del día de la independencia, ¿qué pasó?, le daban un cuestionario para ponerlo en un cartel, lo tenía que buscar en libros y ahora ¿qué están haciendo? Ahora la mitad del tiempo están en internet, y si la mitad del tiempo lo estuvieran revisando lo que tienen que hacer, pero no, están *chateando*.

¿Algunas limitaciones o fortalezas que se puedan señalar?

La limitación es que el Gobierno no da el dinero suficiente para cubrir las necesidades, hay mucha limitación para los educadores que quieren trabajar, si usted tiene una buena idea y la quiere fomentar, proyectar, siempre hay alguien que como supervisor tuyo te dice: eso no se puede hacer, dámela y yo la guardo, la quiero.

Para usted, ¿Cuáles podrían ser los motivos que llevan a que jóvenes del distrito deserten?

Ya eso no es culpa de los colegios, yo le hecho eso 100% a los hogares. Muchas veces no les dan plata para que vayan al colegio, creen que enviar un hijo al colegio es vaya al colegio pero yo no tengo responsabilidad con el colegio, ni con usted, ni con profesores, ni con nada. Vea a ver como hace para comprarse las cosas para el colegio, los libros y todo. Si yo no puedo y quiero, hay fuentes donde a mi me ayudan, pero si yo no pongo de mi parte para que ellos lo hagan, eso es lo que pasa. Desgraciadamente somos los padres los culpables de las deserciones de los hijos aunque usted no lo crea.

Problemáticas

Para usted, ¿Cuáles son las principales problemáticas que afectan a los jóvenes habitantes del distrito?

Uno: El ¿Por qué cerraron y permitieron que la calle de la Clínica, la de los Pinares, no tenga salida a la pista? Porque aunque digan que uno puede hacerlo por ABOPAC, nada que ver, porque por ABOPAC usted no se puede devolver para Brasil, en cambio por aquí si se puede devolver para acá.

Segundo: Pienso que ni la Asociación de Desarrollo de Piedades ni de Brasil funcionan como deben de funcionar. Felicito la Asociación de Desarrollo de Barrio Los Ángeles porque a pesar de las limitaciones que les pusieron tienen un hidrante, pusieron esos muertitos, se preocupan porque la calle esté bien arreglada y sin huecos, se preocupan porque no haya monte en la salida ni en la entrada, se preocupan por muchas cosas de la comunidad que mucha gente no quiere ver porque hay muchas cosas que si no lo hago yo, aquí nadie trabaja.

En cuando a los jóvenes, hay muchas drogas, hay gente metida en drogas y distribuidores. Hay falta de trabajo, falta de áreas de recreación, hay 2 cafés internet que no dan abasto.

Es necesario que el área de Brasil se mezcle más con Barrio Los Ángeles, porque nosotros siempre hemos sido marginados de Brasil. Si Barrio Los Ángeles tiene alguna partida, Brasil, la Asociación de Desarrollo o el Comité de Distrito de Brasil, trata de que Barrio Los Ángeles no tenga dinero para el Barrio, sino solo para ellos.

Gobierno Local

¿Conoce usted acciones implementadas por el Gobierno Local para mejorar la condición de los jóvenes habitantes de Brasil?

Hay montones de soluciones:

- Escuelas de música donde ellos puedan estar, para fomentar la cultura.
- Áreas de lectura: para fomentar la lectura desde la infancia.
- Hacer competencias de deletreo, hacer concursos de cuento a ver qué escuela gana.
- Concursos de bailes folklóricos.
- Concurso de canto.
- Más dinero para deporte, que los dirigentes no se dejen la plata.

Pero les da pereza, “yo no me meto en eso” como dijo una Directora de una escuela.

¿Cuáles acciones podría implementar la Municipalidad de Santa Ana para mejorar la situación en que se encuentran los jóvenes habitantes del distrito?

Yo conozco gente que trabaja en el Comité de Deportes de Brasil que tienen que ir al Comité de Deportes a llorar por 100 pesos, por dos bolas; que tienen que ir a llorar a la Municipalidad pero no he conocido que la Municipalidad diga voy a implementar, o que les van a asignar a los Comités de Deportes dinero para implementar concursos ni actividades.

¿Y el Concejo de Distrito?

Los Consejos de Distrito de aquí no funciona, vaya un martes a la Municipalidad a ver quien le dice que es de Brasil. La gente de Brasil es lo más egoísta que existe.

ANEXO N.19
TRASCRIPCIÓN O ASPECTOS RELEVANTES DE LA ENTREVISTA REALIZADA A PADRES DE FAMILIA DE ESTUDIANTES DE LICEO DIURNO DE CIUDAD COLÓN

Fecha: 27 de abril del 2009

Lugar: Brasil de Santa Ana

Ficha del entrevistado

Nombre: Marielos Arias Cubillo
Edad: 47 años
Sexo: Mujer
Nivel Educativo: Primaria completa
Poblado: Copey

Otras características del entrevistado

¿A cuál colegio asiste su hijo?:
Liceo Diurno de Ciudad Colón.

Número de hijos que asisten al colegio y nivel en que se encuentran:
Uno que cursa undécimo año.

¿Tiene hijos que deberían asistir al colegio pero no lo hacen?:
No

En los últimos tres años, ¿Ha tenido algún hijo o dependiente que haya desertado o haya sido excluido de la educación secundaria?
No

Información relacionada con el centro educativo

¿Cuáles son las razones principales por las que su(s) hijo(s) o dependiente(s) estudia(n) en el centro educativo?

Por comodidad porque me parece más cómodo aquí mientras que en Santa Ana queda más incómodo. Me parece que el colegio de Ciudad Colón es bueno.

¿Pensó enviar a su(s) hijo(s) a otro centro educativo?

Yo pensé en eso pero los chiquillos son los que han pensado salirse pero yo les he dicho a ellos que no es la institución la que hace un buen estudiante, es el estudiante que quiere prepararse para salir adelante.

En su opinión, ¿Cómo es la infraestructura del centro educativo? ¿Por qué?

Es buena pero ha ido decayendo. Es regular, como que le ha hecho falta, al principio cuando mi primer hijo me parece que estaba en mejores condiciones pero como que se han ido descuidando en las aulas.

¿Cuál es su opinión respecto a la calidad de los docentes del centro educativo?

Si son buenos. Yo siempre pienso en esto, los estudiantes a veces se revelan en contra de los profesores y ellos dicen “Ay es que el profesor me tiene entre ojos” pero no es eso, es el comportamiento de los estudiantes lo que hace que los profesores tengan cariño.

Mencione el aspecto principal por el cual recomendaría estudiar en este centro educativo.

A mi me parece que es buen colegio, hay buenos profesores, la educación que imparten me parece buena.

Mencione otras dos razones por las cuales recomendaría estudiar en este centro educativo.

A mi me parece que ahora en todo colegio hay mucha droga y todo eso, y ahí está bastante controlado. Porque los muchachos salen y ahí hay policías afuera, ya los que quieren hacerlo es porque de verdad; además, eso depende mucho del cuidado que uno tenga con los hijos.

Me parece que el lugar es muy tranquilo, un parte muy tranquila, bonita.

Mencione tres desventajas o limitaciones que presenta el centro educativo.

Había un faltante muy grande de pupitres porque se habían dañado, no se si los mismos estudiantes se encargaron de arreglarlos.

Las instalaciones mismas en cuanto a estructuras, el faltante de aulas. Hay grupos que incluso les imparten en el mismo comedor. Es bastante pequeño, debería ser más grande porque ahí hay mucho estudiante.

Para usted, ¿Cómo es la educación que reciben sus hijos o dependientes? ¿Por qué?

Muy buena porque ella (su hija) lleva bases muy buenas bases de mi casa, ella es respetuosa en el colegio, ella no es del tipo de chiquitas que se me quedan en el colegio.

Desde su punto de vista, ¿Cómo podría mejorar la institución?

En infraestructura yo pienso que debería haber como más ayuda de algún lado para hacerlo más grande.

Para que hagan grupitos de actividades según la creatividad de cada profesor.

Fecha: 27 de abril del 2009

Lugar: Brasil de Santa Ana

Ficha del entrevistado

Nombre: Yesenia Artavia Anchía

Edad: 31 años

Sexo: Mujer

Nivel Educativo: Secundaria incompleta, hasta octavo año

Poblado: Copey

Otras características del entrevistado

¿A cuál colegio asiste su hijo?:

Liceo Diurno de Ciudad Colón.

Número de hijos que asisten al colegio y nivel en que se encuentran:

Dos, uno en sétimo y otro en noveno.

¿Tiene hijos que deberían asistir al colegio pero no lo hacen?:

No

En los últimos tres años, ¿Ha tenido algún hijo o dependiente que haya desertado o haya sido excluido de la educación secundaria?

Mi hija casi deserta. Lo que hizo fue que salió del diurno para entrar a nuevas oportunidades.

Información relacionada con el centro educativo

¿Cuáles son las razones principales por las que su(s) hijo(s) o dependiente(s) estudia(n) en el centro educativo?

Por la comodidad, ya que no hay buses hasta Santa Ana sino que hay que tomar dos buses. Si he escuchado cosas como que en Santa Ana hay mucho “chapulín”, pero eso es en todo lado, pero no creo que eso haya influido más que la comodidad.

¿Pensó enviar a su(s) hijo(s) a otro centro educativo?

Sí, a mi hija al Castilla por las artes.

En su opinión, ¿Cómo es la infraestructura del centro educativo? ¿Por qué?

Diay no sé, siento como que últimamente si ha estado un poquito mejorando pero es regular en realidad porque no se ha superado tanto desde que yo estaba en el colegio.

¿Cuál es su opinión respecto a la calidad de los docentes del centro educativo?

Bien, son buenos.

Mencione el aspecto principal por el cual recomendaría estudiar en este centro educativo.

Porque siento que es normal, no es que así como lo mejor. Este año me asombraron porque me llamaron a decirme que mi hijo habla mucho entonces eso quiere decir que la profesora guía es buena, que hay control, que es superimportante que lo llamen a uno porque el colegio no es igual que la escuela.

Mencione otras dos razones por las cuales recomendaría estudiar en este centro educativo.

En lo que estuvo mi hija me gustó mucho como los asociaron al hogar y a las artes industriales, siento como que los profesores los incentivaban mucho, parece que son muy buenos en las materias que están realizando.

En cuanto a los idiomas no, son muy básicos, muy aprender solo para examen. En las materias normales no vi gran cosa tampoco, profesores normales; es que no es tan buen colegio.

Mencione tres desventajas o limitaciones que presenta el centro educativo.

Lo del comedor, me han comentado que a veces es bueno y a veces, bueno casi siempre es malo entonces los chiquillos prefieren comprar a la soda. No estoy hablando que quieran pollo o que quieran carne, me refiero a comida nutritiva. Yo siento que a veces los chiquillos van a comer a la soda una pizza, una hamburguesa o un burrito porque es más llamativo comer eso aunque sea más nocivo.

Con respecto a la infraestructura que todavía hay para educación física, y que no exista nada así como que los incentive a hacer algo, que se desarrollen en baile o gimnasia, porristimo o algo así que ellos puedan organizarse en grupos apartes y que realicen actividades con el colegio pero aparte, de manera que se puedan desarrollar.

Para usted, ¿Cómo es la educación que reciben sus hijos o dependientes? ¿Por qué?

La educación es regular porque siento que a ellos los educan nada más para pasar, no para que aprendan ni nada que sienten valores, simplemente para que pasen y ya, y digan bueno pasaron bachiller y ahora los que quieren van a la universidad y los que no quieren no.

Desde su punto de vista, ¿Cómo podría mejorar la institución?

Primero mejorando la comida, aunque sea pidiéndole a los padres de familia porque sea como sea, porque como ellos ya están en el colegio, siento como que a uno ya lo desatienden mucho porque le pueden pedir a la gente, por ejemplo pedir a algún nutricionista que les ayude a formular el menú con los recursos que ellos tienen y que sea un menú más llamativo y que sea sano y que le pueda ganar a las comidas que venden en la soda que son puras comidas rápidas.

Obviamente por las cuestiones de física, desarrollar un poquito más el deporte porque en Ciudad Colón, desde que me acuerdo, tanto de hombres y mujeres porque hay que ser iguales, solo un equipo de fútbol femenino desde hace como diez años tal vez que, era porque estaba mi sobrina, y ganaron y nada más, y el resto yo no se que participen en fútbol ni que hagan nada. No hay un equipo,, así como que digan para sacar una selección para Mora o

algo así, o en Santa Ana que hayan valores tanto en deportes, como a los chiquillos que muchas veces no les gusta mucho estudiar pero que uno les dice “usted no se mete en el partido, si quiere jugar tiene que estudiar” entonces sale un poco ahí lo que es educación y trabajar con los profesores guía que también les pidan colaboración a los padres de familia, porque sea como sea ellos están en el colegio y uno tiene que estar. Yo no soy una madre de estar todo el tiempo en el colegio pero si me gustaría que a veces me llamaran y me dijeran ponga atención por tal y tal cosa, que anda con malas juntas, etc.; entonces ya uno se pone las pilas porque uno no puede controlar igual a los hijos en el colegio.

Más que todo eso, comunicación del colegio al hogar porque uno en realidad solo se ve para las reuniones y punto, si es que se ve en todo el año para una reunión. Las notas las entregan super tarde, hay que andar detrás de ellos y llamando a ver porqué no han entregado notas. El año que yo saqué a mi hija que fue hace dos años, en noviembre tuve que ir a pedir las notas del segundo trimestre porque no las habían entregado y tuve que ir a pedir las porque yo sabía que mi hija iba mal. Yo soy una madre conciente, yo sabía más o menos como va, y ya en noviembre que oportunidades tiene un muchacho de levantar, entonces van atrasados por eso, por la falta de comunicación al hogar.

Siento como que deberían hacer centros los sábados para los muchachos que les falte más estudio porque siento como que centran toda la atención a la matemática y al inglés, cuando hay otros muchachos que se quedan en cívica y en otras cosas que uno dice que no sería normal, pero si hay, entonces ayudarles a los chiquillos que van mal o que no entienden bien que puedan ir los sábados y consultarle al profesor, miré que no entendí la materia que vimos el otro día.

Fecha: 8 de abril del 2009

Lugar: Brasil de Santa Ana

Ficha del entrevistado

Nombre: Janeth Quesada Jiménez

Edad: 45 años

Sexo: Mujer

Nivel Educativo: Noveno año

Poblado: Brasil centro

Otras características del entrevistado

¿A cuál colegio asiste su hijo?:

Liceo Diurno de Ciudad Colón, al prevocacional.

Número de hijos que asisten al colegio y nivel en que se encuentran:

Uno en octavo.

¿Tiene hijos que deberían asistir al colegio pero no lo hacen?:

No

En los últimos tres años, ¿Ha tenido algún hijo o dependiente que haya desertado o haya sido excluido de la educación secundaria?

No

Información relacionada con el centro educativo

¿Cuáles son las razones principales por las que su(s) hijo(s) o dependiente(s) estudia(n) en el centro educativo?

Porque queda cerca y es un buen colegio. Además, mi hijo iba a la Escuela Rogelio Fernández Güell entonces ya está acostumbrado a viajar hasta Ciudad Colón.

¿Pensó enviar a su(s) hijo(s) a otro centro educativo?

No

En su opinión, ¿Cómo es la infraestructura del centro educativo? ¿Por qué?

Buena, las aulas están en buenas condiciones para el tipo de educación que ellos necesitan.

¿Cuál es su opinión respecto a la calidad de los docentes del centro educativo?

Es muy buena.

Mencione el aspecto principal por el cual recomendaría estudiar en este centro educativo.

La calidad es muy buena.

Mencione otras dos razones por las cuales recomendaría estudiar en este centro educativo.

Es bueno y queda cerca. Además, los pasajes son más baratos que ir a Santa Ana.

Mencione tres desventajas o limitaciones que presenta el centro educativo.

Ninguna

Para usted, ¿Cómo es la educación que reciben sus hijos o dependientes? ¿Por qué?

Muy buena, se trata bien al niño.

Desde su punto de vista, ¿Cómo podría mejorar la institución?

Ayudándole con más dinero.

Fecha: 27 de abril del 2009

Lugar: Brasil de Santa Ana

Ficha del entrevistado

Nombre: María Luisa Vargas Salazar

Edad: 34 años

Sexo: Mujer

Nivel Educativo: Primaria completa

Poblado: Copey

Otras características del entrevistado

¿A cuál colegio asiste su hijo?

Liceo Diurno de Ciudad Colón.

Número de hijos que asisten al colegio y nivel en que se encuentran:

Uno en octavo

¿Tiene hijos que deberían asistir al colegio pero no lo hacen?:

No

En los últimos tres años, ¿Ha tenido algún hijo o dependiente que haya desertado o haya sido excluido de la educación secundaria?

No

Información relacionada con el centro educativo

¿Cuáles son las razones principales por las que su(s) hijo(s) o dependiente(s) estudia(n) en el centro educativo?

Me queda cerca, hay gente conocida y va una prima con ella, entonces va acompañada. Además porque no he oído tantas cosas como en otros colegios de problemas de drogas o cosas así.

¿Pensó enviar a su(s) hijo(s) a otro centro educativo?

Pensé en Santa Ana pero por eso (drogas) preferí aquí.

En su opinión, ¿Cómo es la infraestructura del centro educativo? ¿Por qué?

En lo que he podido ver es buena porque las aulas, el comedor, el gimnasio, por lo que he visto, está bien. Lo que estaba pequeño y medio incómodo era el comedor pero lo arreglaron.

¿Cuál es su opinión respecto a la calidad de los docentes del centro educativo?

No soy de ir mucho al colegio pero con los que he podido conversar cuando he ido, son buenos.

Mencione el aspecto principal por el cual recomendaría estudiar en este centro educativo.

Es un colegio sano, céntrico, está bien ubicado.

Mencione otras dos razones por las cuales recomendaría estudiar en este centro educativo.

El personal es bastante responsable, el Director y todo el personal.

Mencione tres desventajas o limitaciones que presenta el centro educativo.

Ninguna, para mi todo está bien, lo único incómodo es la subida al gimnasio que es muy empinada y no es pavimentada sino es en piedra entonces más de una vez se han salvado porque han chocado con el que va adelante para no caerse, cuando hay reuniones y llueve subir ahí es imposible, entonces tenemos que quedarnos abajo, es bastante incómoda esa subida.

Para usted, ¿Cómo es la educación que reciben sus hijos o dependientes? ¿Por qué?

Buena, las materias es lo más básico.

Desde su punto de vista, ¿Cómo podría mejorar la institución?

Arreglar esa subida, el aula de computo porque hay una computadora por cada dos o tres niños entonces tienen que estarse turnando, sería bueno hacerlo más grande para que cada uno pueda manejarla (la computadora).

ANEXO N.20
ASPECTOS RELEVANTES DE LA ENTREVISTA REALIZADA A EDUCADORA
DE LA ESCUELA DE BRASIL DE SANTA ANA

Fecha: 5 de noviembre del 2008
Educatora de la Escuela de Brasil de Santa Ana

Lugar: Brasil de Santa Ana.

Ficha del entrevistado

Nombre: Agüero Elizondo, Virginia.

Edad: 31 años

Sexo: Mujer

Título académico: Bachiller Universitario

Nivel que imparte: Sexto grado

Información relacionada con centros educativos de secundaria

¿Cuál es la relación entre la escuela y los distintos centros educativos de secundaria de los cantones de Mora y Santa Ana?

El Colegio de Santa Ana se interesa por venir al centro educativo y dar información a los niños. El Director junto a las orientadoras se encargan de facilitarles el folleto de matrícula y se programa una visita al colegio.

Para usted, ¿Cuáles son las principales razones por las que muchos de los estudiantes de Brasil van a estudiar a centros educativos fuera del cantón de Santa Ana?

Los niños tienen un perfil de salida en el que intervienen las relaciones sociales, cercanía de la institución, que sigan junto o no a sus amistades, el sistema de becas, la religión y otras dificultades como la económica.

Información relacionada con el distrito

¿Cuáles son las principales problemáticas de Brasil?

La desintegración familiar, bajos recursos (aproximadamente un 40% de la población de la escuela son nicaragüenses en estado de pobreza), padres que trabajan por lo que los niños pasan solos en sus hogares.

¿Cómo se podría mejorar la situación de los jóvenes en el distrito?

Realizando más actividades relacionadas con el deporte, hace falta plaza de fútbol. Sería buena la creación de distintos grupos como baile, etc. En meses anteriores el Colegio de Santa Ana inició un taller de teatro que tuvo mucha aceptación pero los jóvenes encargados del taller no volvieron a realizarlo.

Información relacionada al Gobierno Local

¿Cómo es la relación del Gobierno Local con la escuela?

La Municipalidad nos ayuda por medio de becas y donaciones, además de la realización de otras actividades. Sin embargo hace falta que la escuela cuente con un laboratorio o que se haga llegar el *Tecnobus* hasta acá.

ANEXO N.21
SOLICITUDES DE DATOS ENTREGADAS AL COLEGIO TÉCNICO
PROFESIONAL DE SANTA ANA, RESPUESTAS RECIBIDAS Y OTROS
DOCUMENTOS RELACIONADOS
(en orden cronológico)

10 de Octubre del 2008

Señor
M.Sc. Saúl Castañeda Salazar
Director
Colegio Técnico Profesional de Santa Ana

Estimado señor,

Reciba un cordial saludo. Mi nombre es Silvia Cristina Mora Umaña, cédula número 112240552. Actualmente me encuentro realizando la investigación "Situación educativa de los/las estudiantes de secundaria del distrito de Brasil de Santa Ana: Insumo para la formulación de política pública local", para optar por el grado de licenciatura en Ciencias Políticas de la Universidad de Costa Rica.

Debido al objeto de estudio de la presente investigación, se determinó como necesaria la realización de encuestas a alumnos, educadores y directores de diferentes centros educativos ubicados en el cantón de Santa Ana, en los cuales se encuentren inscritos estudiantes habitantes del distrito de Brasil de Santa Ana, como fuentes de información. Por esta razón, solicito la autorización respectiva para la aplicación de dichas encuestas.

Es importante que señalar que estas se realizarían de la siguiente manera:

En el caso de los estudiantes, solo se encuestará a la totalidad de los que habitan únicamente en el distrito de Brasil de Santa Ana. Para la aplicación de las encuestas en estudiantes, se espera poder tener acceso a cada una de las secciones del centro educativo y de esta manera solicitar únicamente a los habitantes de dicho distrito que contesten el instrumento que se les entregará en el momento (dicho instrumento se entrega adjunto a este documento).

En el caso de los educadores, a todos se les aplicará la encuesta. Se pretende entregar los instrumentos a la Dirección del centro educativo y que estos sean los encargados de entregar y recoger las encuestas debidamente contestadas por los educadores.

Respecto a la encuesta al Director del centro educativo, esta la estaré realizando personalmente para lo cual se solicitará cita previa.

Como se señaló, el documento adjunto consiste en la encuesta a realizarse a los estudiantes. Dado que estos son menos de edad, se entrega el instrumento para su revisión y aprobación previa a la aplicación de la misma. Se le recuerda que toda la información suministrada será confidencial y utilizada únicamente con fines académicos.

En caso de no considerarse adecuada la metodología para la aplicación de las encuestas, el contenido de la misma, entre otros; le solicito indicarme su propuesta.

Agradeciéndole su atención y en espera de su colaboración para la presente investigación, se despide cordialmente

Bach. Silvia Cristina Mora Umaña
Céd. 112240552

Puede comunicarse con mi persona en los correos electrónicos mora.silvia@gmail.com / silvia.mora37@hotmail.com o a los teléfonos 22 49 47 38/ 88 30 89 25.

RECIBIDO
Fecha: 10/10/08
Hora: 12:00
Nombre: Silvia Mora

10 de Octubre del 2008

Señor
M.Sc. Saúl Castañeda Salazar
Director
Colegio Técnico Profesional de Santa Ana

Estimado señor,

Reciba un cordial saludo. Mi nombre es Silvia Cristina Mora Umaña, cédula número 112240552. Actualmente me encuentro realizando la investigación "Situación educativa de los/las estudiantes de secundaria del distrito de Brasil de Santa Ana: Insumo para la formulación de política pública local", para optar por el grado de licenciatura en Ciencias Políticas de la Universidad de Costa Rica. Por esta razón, solicito la siguiente información, la cual será utilizada únicamente con fines académicos.

- Número total de alumnos.
- Número total de grupos o secciones existentes en el centro educativo. Favor indicar estos datos segregados por nivel.
- Número total y nombre de los educadores que laboran en el centro educativo.
- Número total de aulas.
- Laboratorios existentes en el centro educativo.
- En el centro educativo, ¿Existe alguna biblioteca o lugar de consulta para los estudiantes?
- ¿Cuáles son los materiales audiovisuales disponibles en el centro educativo como apoyo para educadores y educandos? (televisor, VHS, reproductor de DVD, computadoras, proyectores, etc) Favor indique la cantidad disponibles de cada uno de estos materiales.
- ¿Existen áreas de recreación en el centro educativo? Si contesta afirmativo, ¿Cuáles son estas áreas?
- En el centro educativo, ¿Se realizan actividades extracurriculares? En caso de que se realicen, ¿Cuáles serían estas actividades?
- Nombre de los miembros de la Junta Administrativa e información para localizar a los mismos (teléfono, correo electrónico, etc)
- Nombre del encargado(s) del Departamento de Orientación en el centro educativo.
- Número de casos de deserción ocurridos a octubre del 2008.

Agradeciéndole de antemano su colaboración para la presente investigación se despide atentamente:

RECIBIDO
Fecha: 10/10/08
Bach. Silvia Cristina Mora Umaña
Céd. 112240552 Nombre: 

Puede comunicarse con mi persona en los correos electrónicos mora.silvia@gmail.com / silmora37@hotmail.com o a los teléfonos 22 49 47 38/ 88 30 89 25.



Colegio Técnico Profesional de Santa Ana

Fundado en 2004

Telfax: 2203-7348/2203-4472



Santa Ana, jueves 30 de Octubre de 2008
CTPSA 193-2008

Bachiller
Silvia Cristina Mora Umaña
Cédula 112240552

Estimada señora:

Acuso de recibo notas fechadas el 10/10/08, le comunico que actualmente no hay espacios disponibles para suspender la labor docente, porque se han suspendido clases por motivos ajenos a nuestra voluntad (huelga, convocatorias a capacitaciones para docentes, entre otras).

Atentamente,


Saúl Castañeda Salazar
Director



CC: Archivo

4 de febrero del 2009

Señor:
M.Sc.Saúl Castañeda Salazar
Director
Colegio Técnico Profesional de Santa Ana

Estimado señor:

Reciba un cordial saludo. Mi nombre es Silvia Cristina Mora Umaña, cédula número 112240552. Actualmente me encuentro realizando la investigación "Situación educativa de los/las estudiantes de secundaria del distrito de Brasil de Santa Ana: Insumo para la formulación de política pública local", para optar por el grado de licenciatura en Ciencias Políticas de la Universidad de Costa Rica, cuya modalidad, Práctica Dirigida, se realiza en la Municipalidad de Santa Ana. Por esta razón, solicito se me faciliten los siguientes datos:

- Número total de alumnos para el año 2008.
- Número total de grupos o secciones existentes en el 2008, segregados por nivel.
- Número de educadores que laboran en el centro educativo, según materia(s) que imparten.
- Número total de aulas, talleres u otras instalaciones donde se impartan lecciones.
- Laboratorios existentes en el centro educativo.
- ¿Existe alguna biblioteca o lugar de consulta a utilizarse por los estudiantes?
- ¿Cuáles son los materiales audiovisuales de apoyo disponibles en el centro educativo para uso de los educadores y educandos? (Televisor, reproductor de DVD, etc.) Favor indique la cantidad disponible de cada uno de estos materiales.
- ¿Existen áreas de recreación en el centro educativo? Si contesta afirmativo, ¿Cuáles son estas áreas?
- En el centro educativo, ¿Se realizan actividades extracurriculares? En caso de que se realicen, ¿Cuáles son estas actividades?
- Nombre de los miembros de la Junta Administrativa e información para contar a dichos miembros.
- Número de casos de deserción y traslado a otro centro educativo en el año 2008.

Agradeciéndole de antemano su colaboración para la presente investigación se despide atentamente:

Bach. Silvia Cristina Mora Umaña
Céd. 112240552

RECIBIDO
Fecha: 05/2/09
Nombre: Saúl
Hora: 10:17am



6 enero, 2009.

Señor
Msc. Saúl Castañeda Salazar
Director
Colegio Técnico Profesional de Santa Ana

Estimado señor:

Reciba un cordial saludo y el mayor deseo de éxito en las funciones que realiza por las y los jóvenes del cantón.

La Municipalidad de Santa Ana, comprometida con la educación del cantón, ha establecido acciones en éste ámbito, a fin de poder colaborar en tan encomiable objetivo, no solamente en recursos financieros, sino incursionando en otros ámbitos.

Para este fin, durante el año 2008 se ha trabajado con la señorita Bach. Silvia Mora de la Universidad de Costa Rica, institución con la cual hemos firmado un convenio de cooperación. Durante su investigación ha desarrollado una propuesta de construcción diagnóstica, para lo cual requiere una serie de datos a fin de lograr con éxito los objetivos propuestos y con ello una estrategia de permita orientar efectivamente la inversión de recursos, económicos, culturales y humanos en el cantón.

La presente tiene la intención de solicitarle, encarecidamente, su colaboración en el suministro de datos para completar la investigación.

Agradecemos su deferencia y colaboración para con nuestra institución.

Sin más por el momento,

Lic. Fabián Campos Boulanger. Soc.
Encargado de Educación Cívica
Coordinador de Servicios Económicos
Municipalidad de Santa Ana



C. Archivo.
Msc. Randall Durante
Bach. Silvia Mora.

RECIBIDO
Fecha: 05/01/09 Hora: 11:01 am
Nombre: Saúl



Colegio Técnico Profesional de Santa Ana
Fundado en 2004
Telfax: 2203-7348/2203-4472



Santa Ana, Lunes 16 de febrero de 2009
CTPSA-005-2009

Señora
Silvia Mora Umaña

Estimada Señora:

Luego de saludarla y para colaborarle a que reciba la información que nos pide, debe traer por formalismo:

1. Constancia actualizada que indique que es alumna regular del centro educativo (UCR).
2. Carta de la escuela a la que pertenece indicando que está realizando el trabajo indicado.

Cuando nos traiga lo que se le solicita le asignaré hora, fecha y la persona que la atenderá para que le dé la información que necesita.

Le agradeceré que cumpla con lo solicitado para poderle ayudar ya que la información que pide es privada.

Atentamente,


Sadl Castañeda Salazar
Director



C.C. Asesor Supervisor - Circuito 08
Archivo.

17 de abril del 2009

Señora:
Luz Marina Vanegas Avilés
Directora
Escuela de Ciencias Políticas
Universidad de Costa Rica

Estimada señora:

Reciba un cordial saludo. Actualmente me encuentro realizando la Práctica Dirigida para optar por el grado de Licenciatura denominada "Situación educativa de los/as estudiantes de secundaria del distrito de Brasil de Santa Ana: Insumos para la formulación de política pública local"; razón por lo cual es necesario recurrir a diferentes fuentes de información, entre ellas los centros educativos públicos del cantón.

En el caso del Colegio Técnico Profesional de Santa Ana, el director M.Sc.Saúl Castañeda Salazar me solicita como formalismo los siguientes documentos:

1. Constancia actualizada que indique que soy alumna regular de la Universidad de Costa Rica (UCR),
2. Carta de la Escuela indicando que me encuentro realizando el Trabajo Final de Graduación antes mencionado.

Por lo anterior, le solicito estos documentos y de esta manera avanzar en el proceso de investigación.

Esperando su colaboración, se despide atentamente


Silvia Cristina Mora Umaña
Céd. 1 1224 0552
Carné A33480





UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA

Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Ciencias Políticas



20 de abril del 2009
CP-418-04-2009

Señor
M.Sc. Saúl Castañeda Salazar
Director
Colegio Técnico Profesional de Santa Ana


Estimado señor Castañeda:

Me permito solicitar su colaboración con el fin de que se le extienda una autorización a la estudiante Silvia Cristina Mora Umaña, Carné A33480, para que pueda tener acceso a las diferentes fuentes de información ya que se encuentra realizando su trabajo final de graduación titulado "Situación educativa de los/las estudiantes de secundaria del distrito de Brasil de Santa Ana: Insumos para la formulación de política pública local".

La señorita Mora Umaña es estudiante de licenciatura de la Escuela de Ciencias Políticas, tiene matriculado el curso CP-9701 Práctica Dirigida 2.

De antemano le agradezco su atención.

Con toda consideración y respeto suscribo atentamente,


M.Sc. Luz Marina Vanegas
Directora



♥ Ssms

27 de abril del 2009

Señor:
M.Sc.Saúl Castañeda Salazar
Director
Colegio Técnico Profesional de Santa Ana

Estimado señor:

Reciba un cordial saludo. Mi nombre es Silvia Cristina Mora Umaña, cédula número 112240552. Actualmente me encuentro realizando la investigación “Situación educativa de los/las estudiantes de secundaria del distrito de Brasil de Santa Ana: Insumo para la formulación de política pública local”, para optar por el grado de licenciatura en Ciencias Políticas de la Universidad de Costa Rica, cuya modalidad, Práctica Dirigida, se realiza en la Municipalidad de Santa Ana. Por esta razón, solicito se me faciliten los siguientes datos:

- Número total de alumnos para los años 2008 y 2009, segregados por nivel.
- Número de estudiantes aprobados en el año 2008, segregados por nivel.
- Número de casos de deserción y traslado a otro centro educativo en los años 2008 y 2009, segregados por nivel.
- Número de estudiantes que en el año 2009 se encuentran repitiendo una o más materias, segregados por nivel.
- Número total de grupos o secciones existentes en el 2008 y 2009, segregados por nivel.
- Número de educadores que laboran en el Centro Educativo para los años 2008 y 2009, según materia(s) que imparten.
- Número total de aulas, talleres u otras instalaciones donde se impartan lecciones para los años 2008 y 2009.
- Laboratorios existentes en el centro educativo en los años 2008 y 2009.
- ¿Existe alguna biblioteca o lugar de consulta a utilizarse por los estudiantes en el año 2009? ¿Existía en el año 2008?
- ¿Cuáles son los materiales audiovisuales de apoyo disponibles en el Centro Educativo para uso de los educadores y educandos en los años 2008 y 2009? (Televisor, reproductor de DVD, etc.) Favor indique la cantidad disponible de cada uno de estos materiales.
- ¿Existen áreas de recreación en el centro educativo para los años 2008 y 2009? Si contesta afirmativo, ¿Cuáles son estas áreas?

- En el centro educativo, para el año 2008 ¿Se realizaron actividades extracurriculares? Y para el año 2009, ¿Se han realizado alguna de estas actividades?, en caso de contestar afirmativo a estas preguntas, ¿Cuáles son estas actividades?
- Nombre de los miembros de la Junta Administrativa e información para contactar a estos miembros.

De conformidad con los formalismos de la institución, se adjunta certificación de la Oficina de Registro de Información de la Universidad de Costa Rica, indicando que soy estudiante de dicho centro de enseñanza, y carta de M.Sc.Luz Marina Vanegas Avilés, directora de la Escuela de Ciencias Políticas, la cual hace constar que el Trabajo Final de Graduación antes mencionado, se desarrolla como parte de los requisitos para obtener la licenciatura en Ciencias Políticas; además, se adjunta copia de la carta de aceptación por parte de la Municipalidad de Santa Ana, para realizar la Práctica Dirigida en el Gobierno Local.

Agradeciéndole de antemano su colaboración para la presente investigación y solicitando que se me comunique la respuesta a la presente solicitud, se despide atentamente:

Bach. Silvia Cristina Mora Umaña
Céd. 112240552

RECIBIDO

Fecha: 27/4/09 Hora: 11:30 am

Nombre: 05 hojas

Puede comunicarse con mi persona en los correos electrónicos mora.silvia@gmail.com / silmora37@hotmail.com o a los teléfonos 22 49 47 38/ 88 30 89 25.

ANEXO N.22
CORREOS ELECTRÓNICOS Y FAX ENVIADOS AL SR. FÉLIX BARANTES
UREÑA, DIRECTOR DE CONTROL DE GESTIÓN DE CALIDAD DEL MEP

☆ Carolina Chaves G to Eliécer, me [show details](#) Feb 9 [Reply](#)

Buenos días, esta información la puede solicitar a la Dirección Gestión y Evaluación de la Calidad, director Félix Barrantes Ureña, teléfono 2255-2272, correo-e fbarrantes@mep.go.cr
Atentamente,

*Carolina Chaves González
Departamento de Análisis Estadístico
Ministerio de Educación Pública
Teléfono: 2256-2985 ext. 116
Fax: 2256-8451*

De: Silvia Mora [<mailto:mora.silvia@gmail.com>]
Enviado el: martes, 09 de febrero de 2010 09:44 a.m.
Para: Carolina Chaves G
Asunto: Solicitud de datos pruebas de bachillerato
- Show quoted text -

[Reply](#) [Reply to all](#) [Forward](#)

☆ from ● Silvia Mora <mora.silvia@gmail.com> [hide details](#) Feb 9 [Reply](#)

to fbarrantes@mep.go.cr
date Tue, Feb 9, 2010 at 9:53 PM
subject Solicitud de datos pruebas de bachillerato
mailed-by gmail.com

Buen día,

Espero que se encuentre muy bien.

Mi nombre es Silvia Mora y actualmente me encuentro realizando una investigación para obtener el grado de licenciatura en la Universidad de Costa Rica. Le escribo para hacerle solicitud de los resultados de las pruebas de bachillerato para los años 2004 al 2009 de los siguientes centros educativos y direcciones regionales:

- Liceo Diurno de Ciudad Colón
- Colegio de Santa Ana
- CTP Santa Ana
- Centros educativos públicos de Belén de Heredia, Acosta y Escazú.

y los datos por dirección regional, de:
Puriscal,
San José,
Desamparados,
Heredia,
Así como los resultados a nivel nacional para esos años.

Agradeciéndole de antemano su colaboración dado que en Departamento de Estadísticas me indicaron dirigirme a su persona;

Silvia Mora Umaña
88 30 89 25

[Reply](#) [Forward](#)

☆ from **Silvia Mora** <mora.silvia@gmail.com> [hide details](#) Mar 9 [Reply](#)

to barrantesu@gmail.com
date Tue, Mar 9, 2010 at 10:49 AM
subject Solicitud de datos pruebas de bachillerato
mailed-by gmail.com

Buen día,

Espero que se encuentre muy bien.

Mi nombre es Silvia Mora y actualmente me encuentro realizando una investigación para obtener el grado de licenciatura en la Universidad de Costa Rica.

Hace un mes hice la solicitud, por este medio al correo que me indicaron en el Departamento de Estadística, de estos datos pero parece que hubo un problema con la misma. Razón por lo que les agradecería que me los facilitaran con la mayor prontitud.

Los datos solicitados son los de las pruebas de bachillerato para los años 2004 al 2009 de los siguientes centros educativos y direcciones regionales:

- Liceo Diurno de Ciudad Colón
- Colegio de Santa Ana
- CTP Santa Ana
- Centros educativos públicos ubicados en Belén de Heredia, Acosta y Escazú.

y los datos por dirección regional, de:

- Puriscal,
- San José,
- Desamparados,
- Heredia,

Así como los resultados a nivel nacional para esos años.

Agradeciéndole de antemano su colaboración dado que en Departamento de Estadísticas me indicaron dirigirme a su persona;

-Silvia Mora Umaña-

Politóloga

88 30 89 25
22 49 47 38

[Reply](#) [Forward](#)

☆ from **Silvia Mora** <mora.silvia@gmail.com> [hide details](#) Mar 12 [Reply](#)

to cbarrantes@hotmail.com

date Fri, Mar 12, 2010 at 11:57 AM

subject Solicitud de datos pruebas de bachillerato

mailed-by gmail.com

- Hide quoted text -
Buen día,

Espero que se encuentre muy bien.

Mi nombre es Silvia Mora y actualmente me encuentro realizando una investigación para obtener el grado de licenciatura en la Universidad de Costa Rica.

Hace un mes hice la solicitud, por este medio al correo que me indicaron en el Departamento de Estadística, de estos datos pero parece que hubo un problema con la misma. Razón por lo que les agradecería que me los facilitaran con la mayor prontitud.

Los datos solicitados son los de las pruebas de bachillerato para los años 2004 al 2009 de los siguientes centros educativos y direcciones regionales:

- Liceo Diurno de Ciudad Colón
- Colegio de Santa Ana
- CTP Santa Ana
- Centros educativos públicos ubicados en Belén de Heredia, Acosta y Escazú.

y los datos por dirección regional, de:

- Puriscal,
- San José,
- Desamparados,
- Heredia.

Así como los resultados a nivel nacional para esos años.

Agradeciéndole de antemano su colaboración dado que en Departamento de Estadísticas me indicaron dirigirme a su persona;

-Silvia Mora Umaña-

Politóloga

88 30 89 25

22 49 47 38

[Reply](#) [Forward](#)

12 de marzo del 2010

Señor:

Félix Barrantes Ureña

Director

Gestión de Control de Calidad

Ministerio de Educación Pública

Estimado señor:

Sirva la presente saludarle. Mi nombre es Silvia Mora Umaña, estudiante de la Universidad de Costa Rica, carne A33480. Actualmente me encuentro realizando mi Trabajo Final de Graduación relacionado con el tema educativo, razón por la que solicito los siguientes datos:

Datos de resultados de las Pruebas de Bachillerato para los años 2004-2009 de los siguientes centros educativos:

- Liceo Diurno de Ciudad Colón.
- Colegio de Santa Ana.
- Colegio Técnico Profesional de Santa Ana.
- Los centros educativos ubicados en los cantones de Belén de Heredia, Escazú y Acosta.

Además, los datos a nivel de las siguientes direcciones regionales para los mismos años:

- San José,
- Desamparados,
- Puriscal,
- Heredia.

Y por último los datos a nivel nacional para los mismos años.

La solicitud de estos datos la he realizado varias veces por correo electrónico pero parece que ha habido problemas de comunicación por ese medio, razón por la que solicito que por favor me envíe los datos con prontitud al correo electrónico mora.silvia@gmail.com o silmora37@hotmail.com . Puede comunicarse con mi persona a los teléfonos 88 30 89 25 o 22 49 47 38.

Esperando su colaboración se despide:

Silvia Mora Umaña

Céd. 1 1224 0552

ANEXO N.23
ASPECTOS RELEVANTES DEL TALLER PARTICIPATIVO Y LISTA DE PARTICIPACIÓN

Este taller fue realizado el sábado 8 de agosto del 2009, a las 10 am en el Salón de Sesiones de la Municipalidad de Santa Ana en conjunto con el encargado del Área de Servicios Económicos de la Municipalidad de Santa Ana y Coordinador de Proyectos de Microempresas, Fabián Campos Boulanger.

Aspectos positivos que se pueden destacar de los centros educativos y la educación:

- Conocer nuevos amigos.
- Oportunidades de estudio.
- Adquisición de conocimientos.
- Madurez.
- Ayudas económicas.
- Paseos.
- Personas que nos ayudan cuando tenemos algún problema.
- Actividades deportivas.
- Valores cívicos.
- Más posibilidad de encontrar trabajo al salir de colegio preparados.
- Apertura de la biblioteca.
- Han ampliado los cursos libres y otras actividades extracurriculares.
- Ampliación de los sistemas de becas.

Aspectos negativos que tienen los colegios y la educación para los participantes

- Problemáticas con estudiantes (pleitos).
- Problemas con profesores.
- Dificultad de aprendizaje.
- Falta de limpieza en los baños.
- Discriminación.
- Malas amistades.
- Drogadicción y alcoholismo.
- Falta de profesores.

- Falta de áreas recreativas.
- Alternativas para estudiar a veces son limitadas.
- Falta de interés por parte de profesores y administrativos.
- Violencia verbal.
- Alto costo de matrícula y materiales.
- Cambio de profesores.

Al solicitarle a los participantes señalar las acciones que podrían realizarse para mejorar la condición de los centros educativos, estos indicaron:

- Destinar más recursos a la limpieza de ciertas áreas como baños.
- Fomentar el compromiso de los profesores para/con la institución y los estudiantes.
- Tomar en cuenta la situación que se vive en los hogares ya que en muchos se presentan problemas, como el alcoholismo, afectan a los jóvenes en sus estudios por lo que los estudiantes pasan a formar un apoyo moral estudiante.
- Motivar más a los estudiantes para que continúen con su proceso educativo.
- Tratar de mejorar la actitud de ciertos profesores que simplemente no explican a los estudiantes que les cuesta un poco más cierta materia, lo cual estimula la búsqueda de profesores ajenos a la institución para que les explique los contenidos que no fueron comprendidos durante las lecciones.

Aspectos relacionados a la deserción señalados por los participantes:

- Depende mucho de los profesores porque en ocasiones un estudiante no entiende algo y si los profesores no les explican, se desaniman; entonces deciden abandonar debido a la frustración de ver que no entienden y sienten que no va a poder continuar con su proceso educativo.
- Falta de respeto por parte de profesores a alumnos, ya que muchas veces hacen bromas pesadas o comentarios que los desmotiva a seguir estudiando.
- Casos de abuso por parte de profesores.
- Falta de atención personalizada a estudiantes, ya que éstos sienten que son uno más por lo se desmotivan al no poder realizar alguna actividad o no comprender alguna cuestión académica.

Entre los factores externos a la institución que afectan la calidad de la educación se indicaron:

- Problemas familiares.
- Depresión.
- Casos de violencia doméstica.
- Grupos de jóvenes que incitan al consumo de drogas tanto lícitas como ilícitas.
- Pobreza y limitaciones económicas.
- Problemas para integrarse a grupos
- Falta de materiales necesarios para apoyar el proceso educativo.

Otra información importante:

En los centros educativos se realizan acciones para combatir la drogadicción; sin embargo, estas acciones no son suficientes ya que van a depender de la actitud de los estudiantes respecto al tema. Si a los estudiantes la temática no les parece atractiva, se disminuirá el éxito de las acciones realizadas.

Lista de asistencia al taller participativo del 8 de agosto del 2009

	Nombre	Edad	Centro Educativo	Año que cursa
1	Chaves Sandí, Joselyn	16	Colegio de Santa Ana	Undécimo
2	Rojas Ramírez, William	18	Colegio de Santa Ana	Undécimo
3	Artavia Acuña, Arlene	19	Universidad de Costa Rica	Primero
4	Alfaro Ramírez, Anthony	17	Colegio de Santa Ana	Undécimo
5	Espinoza Ramírez, Brenda	53	Primaria completa	-
6	Barrantes Beatriz	16	IPSOL	Sétimo
7	Duarte Olivas Scarleth	17	Colegio de Santa Ana	Décimo
8	González Leandro	17	IPSOL	Tercer ciclo
9	Fallas Ramírez, Christian	17	Colegio Técnico de Santa Ana	Undécimo

IPSOL: Instituto Privado

ANEXO N.24
INFORMES ENTREGADOS A LOS MIEMBROS DEL COMITÉ ASESOR

Práctica Dirigida
Situación educativa de los/as estudiantes de secundaria del distrito de Brasil de Santa Ana: Insumos para la formulación de política pública local
INFORME 1
Agosto-setiembre 2008
Silvia Cristina Mora Umaña

En este documento se presentan los avances correspondientes a la primera etapa de investigación establecida en el cronograma del proyecto de investigación presentado ante la Comisión de Trabajos Finales de Graduación y las correspondientes modificaciones realizadas en las primeras semanas del curso CP-5413 Taller de Investigación, así como los acuerdos negociados con la profesora del curso M.Sc. Gina Sibaja Quesada.

Actividades realizadas

Las actividades efectuadas en la etapa de construcción de instrumentos para la aplicación de las encuestas y entrevistas a realizarse como fuente de información primaria para la presente investigación, consistieron principalmente en la construcción de:

- Guía para entrevista a padres de familia de alumnos de centros educativos de secundaria ubicados en Santa Ana.
- Guía de entrevista para miembros de la Junta Administrativa de centros educativos de secundaria ubicados en Santa Ana.
- Cuestionario para Directores de centros educativos de secundaria.
- Cuestionario para educadores que laboran en centros educativos de secundaria.
- Cuestionario para habitantes del distrito de Brasil que son estudiantes de centros educativos de secundaria ubicados en Santa Ana.
- Cuestionario sobre características socioeconómicas de la población de Brasil

Dichos cuestionarios han sido revisados por el Director de la Práctica Dirigida, Mtro. Allan Abarca Rodríguez, y por las profesoras M.Sc. Gina Sibaja Quesada y Lic. Carla Rojas Benavides, cuyas observaciones han sido incorporadas.

Además, las guías para entrevista y cuestionarios han sido entregadas al coordinador Área de Servicios Económicos de la Municipalidad de Santa Ana. Lic. Fabián Campos Boulanger para su revisión el día 23 de setiembre, cuyas observaciones se esperan recibir como límite el día 2 de octubre para ser incorporadas y realizar el proceso de validación en la semana del 6 al 10 de octubre.

Se solicitaron los siguientes datos al Ministerio de Educación Pública (MEP): datos de matrícula, deserción, aprobación y reprobación para los años 2004-2007, de los centros educativos públicos de secundaria ubicados en el cantón de Santa Ana y el Liceo de Ciudad Colón. Además; y se realizó una reunión con la Directora del Departamento de Investigación del MEP, Isidora Chacón Álvarez.

Se realizó una reunión con el Lic. Roberto Gallardo Núñez para discutir sobre la posibilidad de participar como miembro del Comité Asesor, y a la vez, solicitarle los datos utilizados por el Ministerio de Planificación y Política Económica, MIDEPLAN, para la construcción del Índice de Desarrollo Social, y de esta manera contar con datos oficiales a tomarse en cuenta en la investigación.

Otra de las actividades realizadas fue la incorporación de correcciones y mejoras en el marco referencial de la presente investigación, el cual se presentó como documento N° 1 en el Taller de Investigación, el cual conllevó la búsqueda de mayor bibliografía relacionada con el objeto de investigación. Además, se ha trabajado en el esbozo metodológico solicitado para el Taller de Investigación, como parte del documento N° 3.

Respecto a la selección de los padres de familia a entrevistarse, se solicitará a los centros educativo de secundaria la escogencia de una persona encargada de al menos un joven estudiante de cada nivel educativo, de manera que se facilite la realización de al menos 5 entrevistas a padres de familia que habiten en el distrito de Brasil de Santa Ana, por cada centro educativo.

Limitaciones

Se presentaron algunas situaciones que no estaban previstas en el cronograma inicial, entre ellas:

- La incorporación de correcciones y mejoras al marco referencial
- Búsqueda de un asesor que reemplazada a la M.Sc. Treminio Sánchez en el Comité Asesor de la Práctica Dirigida.
- Problemas de incongruencia que presentaban ciertos datos suministrados por el Departamento de Estadísticas del MEP, en dos ocasiones, lo cual conllevó a la revisión de éstos en varias ocasiones y la nueva solicitud de los mismos.

A pesar de la ampliación en dos semanas de la etapa 1 “Construcción de instrumentos y selección de la muestra” que se realizó en las primeras semanas de agosto, no se pudieron realizar todas las actividades esperadas, entre ellas la validación de las guías y cuestionarios, y la entrega de estos a los centros educativos para ser aprobados y de esta manera, obtener el permiso respectivo para la aplicación de los mismos.

Actividades a realizar

El día viernes 3 de octubre se realizará la entrega del primer informe a los Asesores del Comité Asesor y por lo tanto, la entrega de los instrumentos con correcciones incluidas para su aprobación e inclusión de otras posibles correcciones.

Además, en la semana del 6 al 10 de octubre se realizará la validación de los cuestionarios y las guías para entrevistas.

Información importante

Debido a que se obtuvieron datos del MIDEPLAN, respecto a los indicadores utilizados para construir el Índice de Desarrollo Social, aún se está estudiando la pertinencia de la realización de la encuesta a hogares, dado que esta implicaría gran cantidad de recursos. En caso de realizarse dicha encuesta, la selección de los hogares a formar parte de la muestra se realizará al azar, siguiendo el orden establecido en la fijación de la ruta para la aplicación de dichas encuestas. Esta ruta iniciaría en el poblado de Canjel, seguido por Copey, Brasil centro, Las Mesas, Los Ángeles y por último La Promesa.

Práctica Dirigida
Situación educativa de los/as estudiantes de secundaria del distrito de Brasil de Santa Ana: Insumos para la formulación de política pública local
INFORME 2
Octubre 2008

Silvia Cristina Mora Umaña

En el presente informe se señalan los avances y actividades realizadas en el mes de octubre del 2008, para la Práctica Dirigida para optar al grado de Licenciatura en Ciencias Políticas de la Universidad de Costa Rica, “Situación educativa de los/as estudiantes de secundaria del distrito de Brasil de Santa Ana: Insumos para la formulación de política pública local”.

Las actividades realizadas se desarrollan de acuerdo a lo establecido en el cronograma del proyecto de investigación presentado a la Comisión de Trabajos Finales de Graduación y a las modificaciones realizadas en el curso CP-5410 Taller de Investigación, correspondiente al plan de estudios de la Licenciatura en Ciencias Políticas.

Actividades Realizadas

Las actividades realizadas en el mes de octubre se centran en la incorporación de correcciones a los instrumentos para luego realizarse la validación de los mismos, entrega de solicitudes de información a los centros educativos (datos relacionados con infraestructura, personal docente, etc.) y la solicitud a los Directores de brindar el espacio para la aplicación de las encuestas y la realización de las entrevistas a distintas personas en los centros educativos.

Debido a que únicamente en uno de los centros educativos (IEGB Andrés Bello López) se autorizó, en el momento de la entrega de la solicitud, la aplicación de las encuestas y la realización de las entrevistas, además de brindarse la información solicitada; el día 30 de octubre se visitó el Colegio de Santa Ana y el Colegio Técnico Profesional de Santa Ana para conocer si se tenía respuesta a la solicitud entregada el día 10 del mismo mes. En el caso del Colegio de Santa Ana a pesar de que no se le había dado trámite a la solicitud, se brindaron los datos solicitados al momento de la visita y se aprobó la realización de la entrevista al Director el día 3 de noviembre, además, de que se indicó que se podrían realizar las encuestas en la semana correspondiente del 3 al 10 de noviembre del año en curso.

En el caso del Colegio Técnico Profesional de Santa Ana, no se había dado trámite a las solicitudes entregadas, pero en el momento de esta visita se indicó que los datos solicitados podrían ser brindados en algunos días y que no era posible la realización de las encuestas y entrevistas, como se indica en la carta adjunta. Debido a las razones señaladas en dicha carta, se trató de contactar personalmente al Director del centro educativo; sin embargo, este no accedió a brindar una cita.

Otras de las actividades realizadas fue la revisión bibliográfica necesaria para avanzar en la realización del esbozo metodológico solicitado para el Taller de Investigación

Limitaciones

La principal limitación presente en el periodo que abarca este informe es la negativa a la aplicación de las encuestas y la realización de las entrevistas en el Colegio Técnico Profesional de Santa Ana.

Dado a que en reuniones con el Mtro. Allan Abarca Rodríguez se acordó la realización de una encuesta tipo censo en el distrito de Brasil de Santa Ana, se tratará de localizar a los habitantes que asistan al Colegio Técnico Profesional de Santa Ana, y de esta manera, conocer más sobre la institución.

Como se puede inferir, en el mes de octubre no se pudieron aplicar las encuestas en los centros educativos, a excepción del IEGB Andrés Bello López, donde se pudo aplicar la entrevista a los únicos 2 jóvenes estudiantes de la institución que habitan en Brasil y se entregaron las encuestas para educadores del centro educativo al asistente de Dirección, el cual se responsabilizó de la aplicación de las mismas.

En el caso de las entrevistas, estas tampoco se realizaron dado que en la mayoría de centros educativos no se había autorizado la realización de las mismas, y en el caso del centro educativo en que se aprobaron, no fue posible localizar a las personas que se pretenden entrevistar.



Colegio Técnico Profesional de Santa Ana

Fundado en 2004

Telfax: 2203-7348/2203-4472



Santa Ana, jueves 30 de Octubre de 2008
CTPSA 193-2008

Bachiller
Silvia Cristina Mora Umaña
Cédula 112240552

Estimada señora:

Acuso de recibo notas fechadas el 10/10/08, le comunico que actualmente no hay espacios disponibles para suspender la labor docente, porque se han suspendido clases por motivos ajenos a nuestra voluntad (huelga, convocatorias a capacitaciones para docentes, entre otras).

Atentamente,


Saúl Castañeda Salazar
Director



CC: Archivo

Práctica Dirigida
Situación educativa de los/as estudiantes de secundaria del distrito de Brasil de Santa Ana: Insumos para la formulación de política pública local
INFORME 3
Noviembre 2008

Silvia Cristina Mora Umaña

En el presente informe se señalan los avances y actividades realizadas en el mes de noviembre del 2008, para la Práctica Dirigida para optar al grado de Licenciatura en Ciencias Políticas de la Universidad de Costa Rica, “Situación educativa de los/as estudiantes de secundaria del distrito de Brasil de Santa Ana: Insumos para la formulación de política pública local”.

Las actividades realizadas se desarrollan de acuerdo a lo establecido en el cronograma del proyecto de investigación presentado a la Comisión de Trabajos Finales de Graduación y a las modificaciones realizadas en el curso CP-5410 Taller de Investigación, correspondiente al plan de estudios de la Licenciatura en Ciencias Políticas.

Actividades Realizadas

Las actividades realizadas en el mes de noviembre se centran en la aplicación de los instrumentos en los centros educativos, específicamente a los profesores y estudiantes habitantes del distrito de Brasil de Santa Ana. En las fechas en que se permitió la aplicación de estas encuestas en los centros educativos, se estuvieron realizando las pruebas de Bachillerato (del 3 al 11 de noviembre), razón por la cual, se imposibilitó aplicar las entrevistas a la totalidad de los docentes que laboran en cada uno de los centros educativos, así como a todos los estudiantes habitantes del distrito.

Además, en este mes se entrevistó a dos Directores de los centros educativos y se concertó cita para la segunda semana del mes de diciembre con otro de los Directores para realizar la entrevista (IEGB Andrés Bello López). También se logró contactar a los miembros de la Junta Administrativa del Colegio de Santa Ana para que posteriormente se realicen las entrevistas respectivas.

Con los datos obtenidos mediante la aplicación de las encuestas, se está trabajando en la construcción de las bases de datos, gráficos y el análisis de la misma.

Por último, se entregó el Producto 3 del curso Taller de Investigación, en el cual se señaló los avances de la investigación hasta la fecha.

Limitaciones

Las principales limitaciones que se han presentado han sido que muchos de los docentes y estudiantes deciden no contestar las encuestas; y que los centros educativos no brindan información para contactar a los miembros de la Junta Administrativa lo cual dificulta localizarlos para la entrevista.

Práctica Dirigida
Situación educativa de los/as estudiantes de secundaria del distrito de Brasil de Santa Ana: Insumos para la formulación de política pública local

INFORME 4

Diciembre 2008- Enero 2009

Silvia Cristina Mora Umaña

En el presente informe se señalan los avances y actividades realizadas en los meses de diciembre del año 2008 y enero del 2009, para la Práctica Dirigida para optar al grado de Licenciatura en Ciencias Políticas de la Universidad de Costa Rica, “Situación educativa de los/as estudiantes de secundaria del distrito de Brasil de Santa Ana: Insumos para la formulación de política pública local”.

Actividades Realizadas

En el mes de diciembre se realizó la entrevista a M.Sc. Marta Eugenia Jiménez, Directora del Instituto de Educación General Básica Andrés Bello López. En este mes se continuó con el procesamiento de la información brindada obtenida en las encuestas aplicadas.

Durante el mes de enero, se inició la aplicación del censo a hogares localizados en el distrito de Brasil, así como el procesamiento de la información obtenida a partir del mismo. Además, Se continuó con revisión bibliográfica y se trató de hacer entrega, al Colegio Técnico Profesional de Santa Ana, de una carta enviada por la Municipalidad de Santa Ana donde se solicita brindar los datos necesarios para el desarrollo de la presente investigación; sin embargo, esto no fue posible debido a que dicho centro educativo inicia sus labores hasta el día 2 de febrero del 2009.

Limitaciones

La principal limitación actualmente se presenta en el censo a los hogares del distrito, esto debido a que cuando se realizan las visitas, en muchas viviendas no se encuentran sus habitantes o estos no acceden a participar en el mismo. Además, están pendientes las entrevistas a miembros de las Juntas Administrativas y padres de familia.

Práctica Dirigida
Situación educativa de los/as estudiantes de secundaria del distrito de Brasil de Santa Ana: Insumos para la formulación de política pública local
INFORME 5
Febrero 2009

Silvia Cristina Mora Umaña

En el presente informe se señalan los avances y actividades realizadas en febrero del 2009, para la Práctica Dirigida para optar al grado de Licenciatura en Ciencias Políticas de la Universidad de Costa Rica, “Situación educativa de los/as estudiantes de secundaria del distrito de Brasil de Santa Ana: Insumos para la formulación de política pública local”.

Actividades Realizadas

- En el mes de febrero se continuó con la realización de las encuestas a hogares en distintos puntos del distrito de Brasil de Santa Ana, así como el procesamiento de dicha información. Además, se entrevistó a un líder local y se contactó con padres de familia para realizarles la entrevista respectiva.
- Se realizó la visita al Equipo Básico de Atención Integral en Salud, EBAIS, correspondiente a la zona, para obtener información actualizada sobre la población del distrito; sin embargo, esta no se encontraba disponible debido a que la información está siendo recopilada por las Asistentes Técnicas de Atención Primaria, ATAP, de la zona mediante la visita a los hogares del distrito.
- Se continúa con la revisión bibliográfica para enriquecer el marco teórico y la recopilación de información útil para ampliar la investigación, razón por la cual nuevamente se solicitó información al Colegio Técnico Profesional de Santa Ana, la cual hasta el momento no ha sido brindada.

Limitaciones

Al igual que en el informe anterior, la principal limitación se presenta en el censo a los hogares del distrito, esto debido a que cuando se realizan las visitas, en muchas viviendas no se encuentran sus habitantes o estos no acceden a participar en el mismo. Otra de las limitaciones, es que no se tengan datos actualizados de la población del distrito por parte de instituciones públicas como es el caso de la Caja Costarricense de Seguro Social.

Práctica Dirigida
Situación educativa de los/as estudiantes de secundaria del distrito de Brasil de Santa Ana: Insumos para la formulación de política pública local
INFORME 6
Marzo 2009

Silvia Cristina Mora Umaña

En el presente informe se señalan los avances y actividades realizadas en el mes de marzo del 2009, para la Práctica Dirigida para optar al grado de Licenciatura en Ciencias Políticas de la Universidad de Costa Rica, “Situación educativa de los/as estudiantes de secundaria del distrito de Brasil de Santa Ana: Insumos para la formulación de política pública local”.

Actividades Realizadas

Durante este mes se continuó con la realización de las encuestas a hogares en distintos puntos del distrito de Brasil de Santa Ana, específicamente en La Promesa y en algunos sectores de Brasil Centro y Los Ángeles.

Se entrevistó a dos de los miembros de la Junta Administrativa del Colegio de Santa, a padres de familia y se contacto con dos líderes locales para realizar entrevistas.

Además, se continúa en la búsqueda de fuentes bibliográficas que pueda ser útil a la investigación, y se avanza en el procesamiento de datos.

Limitaciones

La principal limitación se presenta en el trabajo de campo, esto debido a que al realizar el censo, muchas personas deciden no participar o no se encuentran en los hogares al realizar la visita. En total se han visitado 372 hogares, de los cuales aproximadamente el 30 por ciento han accedido a brindar información.

Práctica Dirigida
Situación educativa de los/as estudiantes de secundaria del distrito de Brasil de Santa Ana: Insumos para la formulación de política pública local
INFORME 7
Abril 2009

Silvia Cristina Mora Umaña

En el presente informe se señalan los avances y actividades realizadas en el mes de abril del 2009, para la Práctica Dirigida para optar al grado de Licenciatura en Ciencias Políticas de la Universidad de Costa Rica, “Situación educativa de los/as estudiantes de secundaria del distrito de Brasil de Santa Ana: Insumos para la formulación de política pública local”.

Actividades Realizadas

- En el mes de abril se finalizó las encuestas a hogares en el distrito de Brasil de Santa Ana; en total se visitaron 523 hogares de los cuales cerca del 29 por ciento accedieron a participar en el mismo.
- Se logró entrevistar a varios padres de familia, cuyos hijos asistían principalmente al Liceo de Ciudad Colón.
- Se continúa con la revisión bibliográfica para enriquecer el marco teórico y la recopilación de información útil para ampliar la investigación.
- Se entregó los documentos solicitados por el director del Colegio Profesional de Santa Ana, para brindar la información solicitada de dicho centro educativo.

Limitaciones

Una de las principales limitaciones presentes en la recolección de información para la presente investigación es que menos de una tercera parte de los hogares del distrito participaron en la encuestas a hogares: Además, mediante las visitas no se logró localizar a padres de familia cuyos hijos asistan al Colegio Profesional de Santa Ana ni al IEGB Andrés Bello López. En el caso de este último, únicamente tres alumnos habitantes de Brasil asistían en el 2008, dos de ellos miembros del mismo hogar, y a pesar de distintos intentos por localizarlos, esto no fue posible.

Práctica Dirigida
Situación educativa de los/as estudiantes de secundaria del distrito de Brasil de Santa Ana: Insumos para la formulación de política pública local
INFORME 8
Mayo 2009

Silvia Cristina Mora Umaña

En el presente informe se señalan las actividades realizadas en el mes de mayo del 2009, para la Práctica Dirigida para optar al grado de Licenciatura en Ciencias Políticas de la Universidad de Costa Rica, “Situación educativa de los/as estudiantes de secundaria del distrito de Brasil de Santa Ana: Insumos para la formulación de política pública local”.

Actividades Realizadas

Durante este mes se trató de localizar a los miembros de las Juntas Administrativas de los centros educativos de secundaria públicos del cantón de Santa Ana y el Liceo Diurno de Ciudad Colón. Los miembros a contactar son los presidentes, vicepresidentes y secretarías(os) de dichas juntas ya que son los miembros que generalmente asisten a las reuniones. En el caso del Colegio de Santa Ana, ya se entrevistaron dos miembros, así mismo en la Junta del Instituto de Educación General Básica Andrés Bello López. En el caso del Colegio Técnico Profesional, se logró contactar uno de los miembros de la Junta, pero esta aceptó ser entrevistada hasta el mes de junio. Además, se entrevistaron algunos líderes locales de la comunidad y padres de familia.

En este mes finalmente se logró obtener los datos solicitados al Colegio Técnico Profesional de Santa Ana, en distintas ocasiones desde el mes de octubre del 2008. También se obtuvieron datos de rendimiento académico de los centros educativos para el año 2008, brindados por el Ministerio de Educación Pública.

Debido a que en meses anteriores no se brindó espacio en el Concejo de la Municipalidad de Santa Ana para presentar el proyecto de investigación, se envió una carta a cada uno de los regidores comunicándoles los objetivos de la investigación, metodología, entre otros aspectos, para que estos estuvieran informados de la ejecución de la Práctica Dirigida.

Además se les comunicó que en unas semanas se solicitará espacio para la presentación de resultados.

En este mes también se estuvo trabajando para realizar el taller participativo recomendado por la Comisión de Trabajos Finales de Graduación, sin embargo este no se pudo realizar, ya que se decidió que éste se trabajará en conjunto con un taller del Área de Servicios Económicos de la Municipalidad de Santa Ana, para aprovechar con más eficiencia los recursos; además de garantizarse una mayor participación por parte de los jóvenes.

Limitaciones

Entre las principales limitaciones que se encuentran está la dificultad para localizar a los miembros de las distintas Juntas Administrativas, ya que en algunos casos, solamente se brindó el nombre y un apellido de un miembro de la Junta y de ahí se debe buscar la forma de localizarlos, lo cual produce que el proceso de localizar a tres miembros sea muy lento. Ejemplo de ello es que solamente en una institución se brindó el número telefónico de uno de los miembros de la Junta, en las otras instituciones no se brindó alguno.

En cuanto al taller participativo, este no se ha realizado debido a que en la Municipalidad se han presentado contratiempos que han llevado a postergarlo en diversas ocasiones (se había tomado la decisión de hacerlo de manera conjunta para aprovechar mejor los recursos).

Otra de las limitaciones ha sido la falta de participación de padres de familia, al no acceder a ser entrevistados como parte de la investigación.

Práctica Dirigida
Situación educativa de los/as estudiantes de secundaria del distrito de Brasil de Santa Ana: Insumos para la formulación de política pública local
INFORME 9
Junio 2009

Silvia Cristina Mora Umaña

En el presente informe se señalan las actividades realizadas en el mes de junio del 2009, para la Práctica Dirigida para optar al grado de Licenciatura en Ciencias Políticas de la Universidad de Costa Rica, “Situación educativa de los/as estudiantes de secundaria del distrito de Brasil de Santa Ana: Insumos para la formulación de política pública local”.

Actividades Realizadas

Durante el mes que abarca el presente informe se logró localizar a los miembros de la Junta Administrativa del Colegio Técnico Profesional de Santa Ana, luego de que se aplazara la fecha de la entrevista por parte de estos. La misma se realizó según conveniencia de los entrevistados, por vía telefónica, correo electrónico y personalmente.

Se realizó una reunión con el Director de la Práctica Dirigida, Mtro. Allan Abarca Rodríguez, en la que se acordó incluir en el informe final del Trabajo Final de Graduación información de los aspectos incluidos en los informes finales de todas las Prácticas Dirigidas y Proyectos de Graduación de la Escuela de Ciencias Políticas. Razón por la cual se inició con la revisión de estos informes.

Limitaciones

Todavía no se logró definir fecha para el taller participativo por parte de la Municipalidad de Santa Ana, a pesar de que se ha contactado al encargado en diversas ocasiones.

A pesar de diversos intentos no se logró contactar al padre de familia cuyos hijos son los únicos jóvenes habitantes del distrito de Brasil que asisten al IEGB Andrés Bello López.

Aún está pendiente la entrevista a 4 miembros de distintas Juntas Administrativas, dado que no se ha logrado concertar una cita hasta el momento.

Práctica Dirigida
Situación educativa de los/as estudiantes de secundaria del distrito de Brasil de Santa Ana: Insumos para la formulación de política pública local
INFORME 10
Julio 2009

Silvia Cristina Mora Umaña

En el presente informe se señalan las actividades realizadas en el mes de julio, para la Práctica Dirigida para optar al grado de Licenciatura en Ciencias Políticas de la Universidad de Costa Rica, “Situación educativa de los/as estudiantes de secundaria del distrito de Brasil de Santa Ana: Insumos para la formulación de política pública local”.

Actividades Realizadas

Durante ese mes se finalizó con las entrevistas a miembros de las Juntas Administrativas de los distintos colegios. Además, se finalizó la etapa de entrevistas a padres de familia habitantes del distrito de Brasil cuyos hijos asisten al Colegio de Santa Ana y al Liceo Diurno de Ciudad Colón. En el caso de Instituto de Educación General Básica Andrés Bello López (IEGB) y el Colegio Técnico Profesional de Santa Ana (CTP), no se logró entrevistar a algún padre de familia. En ambos casos se localizó la vivienda en que habita la familia; sin embargo, en el primer caso, a pesar de varias visitas, no fue posible hablar con los padres de familia. En el caso del CTP, el padre de familia no aceptó realizar la entrevista.

Se realizó una reunión con el encargado del Área de Servicios Económicos de la Municipalidad de Santa Ana para finalizar con las actividades a realizarse en el taller participativo el cual se espera realizar en el mes de agosto.

Se continúa con la revisión bibliográfica, procesamiento de la información para la realización del informe final.

Limitaciones

Entre las limitaciones encontramos que solamente en el Colegio de Santa Ana se logró entrevistar al total de padres de familia que se planteó en el proyecto de la Práctica Dirigida (cinco padres), debido a que en el caso del Liceo Diurno de Ciudad Colón solamente cuatro padres de familia aceptaron participar. En el CTP de Santa Ana y IEGB Andrés Bello López, no se logró entrevistar a padres de familia que habiten en el distrito.

Práctica Dirigida
Situación educativa de los/as estudiantes de secundaria del distrito de Brasil de Santa Ana: Insumos para la formulación de política pública local
INFORME 11
Agosto 2009

Silvia Cristina Mora Umaña

En el presente informe se señalan las actividades realizadas en el mes de agosto, para la Práctica Dirigida para optar al grado de Licenciatura en Ciencias Políticas de la Universidad de Costa Rica, “Situación educativa de los/as estudiantes de secundaria del distrito de Brasil de Santa Ana: Insumos para la formulación de política pública local”.

Actividades Realizadas

Durante este mes se realizó el taller participativo, al cual asistieron 9 personas. La convocatoria se realizó por parte de la Municipalidad de San Ana a personas que habitaban en distintas comunidades del cantón dado que se inició invitando a habitantes del distrito de Brasil pero la respuesta a participar fue muy limitada; razón por la que recurrió a convocar personas de diferentes comunidades del cantón para participar en el taller realizado en conjunto a una serie de talleres participativos para iniciar microempresas, implementados por la Municipalidad.

Al taller confirmaron asistencia 12 personas, 3 de ellas habitantes del Brasil, pero de los 9 participantes al taller (8 de ellos habían confirmado su asistencia), ninguno habitaba en Brasil.

Este consistió en una breve dinámica para romper el hielo entre los participantes para luego pasar a una actividad donde se señalaran los aspectos positivos y los que podrían mejorarse de la educación secundaria. Posteriormente se abrió un espacio de discusión sobre las situaciones en el entorno de las comunidades que pueden afectar el proceso educativo de los jóvenes y que en algunas ocasiones propician la deserción.

En este mes se continúa con la revisión bibliográfica y el procesamiento de la información para el informe final.

Limitaciones

La principal limitación es la participación de los habitantes del Brasil a las actividades relacionadas con esta Práctica Dirigida, dado que de los convocados al taller únicamente tres personas confirmaron su asistencia pero no asistieron.

Práctica Dirigida
Situación educativa de los/as estudiantes de secundaria del distrito de Brasil de Santa Ana: Insumos para la formulación de política pública local
INFORME 12
Setiembre 2009

Silvia Cristina Mora Umaña

En el presente informe se señalan las actividades realizadas en el mes de setiembre, para la Práctica Dirigida para optar al grado de Licenciatura en Ciencias Políticas de la Universidad de Costa Rica, “Situación educativa de los/as estudiantes de secundaria del distrito de Brasil de Santa Ana: Insumos para la formulación de política pública local”.

Actividades Realizadas

En el presente mes se continuó con el procesamiento de la información y la redacción de la memoria de la Práctica Dirigida así como el Informe para la Municipalidad de Santa Ana.

Limitaciones

En este mes las únicas limitaciones presentes se dieron a nivel personal dado que a pesar de los avances en el procesamiento de información y construcción del informe final, este no se logró finalizar.

Práctica Dirigida
Situación educativa de los/as estudiantes de secundaria del distrito de Brasil de Santa Ana: Insumos para la formulación de política pública local
INFORME 13
Octubre 2009

Silvia Cristina Mora Umaña

En el presente informe se señalan las actividades realizadas en el mes de octubre, para la Práctica Dirigida para optar al grado de Licenciatura en Ciencias Políticas de la Universidad de Costa Rica, “Situación educativa de los/as estudiantes de secundaria del distrito de Brasil de Santa Ana: Insumos para la formulación de política pública local”.

Actividades Realizadas

En este mes se ha trabajado en el informe final de la Práctica Dirigida. Además, se solicitaron datos al Ministerio de Educación que se habían solicitado en meses anteriores pero que en su momento no se encontraban disponibles.

En este mes, el Señor Gerardo Anchía, Regidor suplente del Concejo Municipal de Santa Ana solicitó una reunión personal para conocer los resultados de la investigación. Dicha reunión se acordó para el mes de noviembre.

Práctica Dirigida
Situación educativa de los/as estudiantes de secundaria del distrito de Brasil de
Santa Ana: Insumos para la formulación de política pública local
INFORME 14
Noviembre 2009

Silvia Cristina Mora Umaña

En el presente informe se señalan las actividades realizadas en el mes de noviembre, para la Práctica Dirigida “Situación educativa de los/as estudiantes de secundaria del distrito de Brasil de Santa Ana: Insumos para la formulación de política pública local”, la cual se realiza para optar al grado de Licenciatura en Ciencias Políticas de la Universidad de Costa Rica,

Actividades Realizadas

Durante el mes de noviembre se ha trabajado en la redacción del Informe Final de Resultados a la Municipalidad de Santa Ana y el Informe Final de la Práctica Dirigida a presentarse a la Escuela de Ciencias Políticas, Universidad de Costa Rica.

Práctica Dirigida
Situación educativa de los/as estudiantes de secundaria del distrito de Brasil de Santa Ana: Insumos para la formulación de política pública local
Informe Extraordinario 1

Silvia Cristina Mora Umaña

El presente es un informe extraordinario para la Práctica Dirigida para optar al grado de Licenciatura en Ciencias Políticas de la Universidad de Costa Rica, “Situación educativa de los/as estudiantes de secundaria del distrito de Brasil de Santa Ana: Insumos para la formulación de política pública local”.

Lo que se pretende es informar a los miembros del Comité Asesor de la Práctica Dirigida la situación respecto a las entrevistas que no fue posibles realizar en la etapa de compilación de la información. Dichas entrevistas debían ser aplicadas a padres de familia cuyos hijos o dependientes habitaran en el distrito de Brasil y asistieran a los centros educativos de secundaria públicos del cantón de Santa Ana y al Liceo Diurno de Ciudad Colón. En la propuesta de investigación presentada a la Comisión de Trabajos Finales de Graduación, se indicó que se iban a entrevistar cinco padres de familia por centro educativo; sin embargo, al realizar el censo en la zona, se presentaron distintas situaciones que imposibilitaron aplicar la totalidad de dichas entrevistas como técnica de investigación correspondiente al objetivo específico de determinar la calidad de la educación según padres de familia.

A continuación se detalla la situación por centro educativo:

Colegio de Santa Ana: Se logró entrevistar a cinco padres de familia.

Colegio Técnico Profesional de Santa Ana: Únicamente se logró ubicar un padre de familia mediante el censo en la zona pero este no aceptó realizar la entrevista.

Instituto de Educación General Básica Andrés Bello López: En ese centro educativo únicamente tres alumnos habitaban en Brasil para el 2008, dos de ellos pertenecientes al mismo núcleo familiar. Se identificó el lugar de residencia de una familia pero, a pesar de varias visitas en distintos días y horarios, no se logró contactar a los padres. Se contactó con un líder local, él cual se encargó de comunicar a los padres la importancia de participar en la investigación y les brindó un número telefónico para que se comunicaren con la investigadora para acordar fecha y lugar para la entrevista, pero esto no se llevó a cabo.

Liceo Diurno de Ciudad Colón: En este caso únicamente aceptaron participar (mediante la entrevista) cuatro padres de familia, a pesar de que mediante el censo se logró identificar más hogares cuyos jóvenes asisten a dicho centro.

Como se puede inferir, esta es una de las grandes limitaciones de la investigación, ya que en el caso del IEGB Andrés Bello López y el Colegio Técnico Profesional de Santa Ana no fue posible obtener información por parte de los padres de familia. En el caso del último centro educativo, la situación es más compleja dado que el Director de dicho centro no autorizó la aplicación de encuestas a alumnos, educadores; ni aceptó que se le realizara la entrevista. Además, en la información brindada por parte del centro educativo, se indicó que para el año 2008, no se llevaba control sobre el distrito de procedencia de los estudiantes.

ANEXO N.25
INFORME ENTREGADO A LA MUNICIPALIDAD DE SANTA ANA EN
DICIEMBRE DEL 2008

Universidad de Costa Rica
Práctica Dirigida
Situación educativa de los/as estudiantes de secundaria del distrito de Brasil de Santa
Ana: Insumos para la formulación de política pública local
INFORME ACTIVIDADES AGOSTO-DICIEMBRE 2008

Silvia Cristina Mora Umaña

En el presente informe se señalan las actividades o avances que se han realizado a partir del día 11 de agosto hasta el 30 de noviembre del año en curso; como parte de la investigación “Situación educativa de los/as estudiantes de secundaria del distrito de Brasil de Santa Ana: Insumos para la formulación de política pública local”, Práctica Dirigida para optar al grado de Licenciatura en Ciencias Políticas de la Universidad de Costa Rica.

Primeramente se debe tener en cuenta que se realizaron cambios al cronograma de actividades y etapas establecidos en la propuesta de investigación presentada a la Comisión de Trabajos Finales de Graduación, para justarse a los contenidos y productos esperados según la metodología y el cronograma del curso CP-5410 Taller de Investigación, correspondiente al plan de estudios de la Licenciatura en Ciencias Políticas de la Universidad de Costa Rica.

Comité Asesor

Este comité se aprobó, junto a la propuesta de investigación, integrado por los profesores Mtro. Allan Abarca Rodríguez, en calidad de Director de la Práctica, M.Sc. Evelyn Hernández Ortiz y M.Sc. Ilka Treminio Sánchez, ambas en calidad de asesoras.

Es importante señalar que debido a que M.Sc. Ilka Treminio Sánchez se encuentra fuera del país, no pudo continuar su participación en el proceso de investigación como asesora, razón por la cual se recomendó a M.Sc. Luz Marina Vanegas Avilés, en calidad de Directora de la Escuela de Ciencias Políticas, el nombramiento del Lic. Roberto Gallado Núñez como nuevo

asesor de la Práctica Dirigida, o en caso de no considerarse acertada dicha recomendación, se realizara el nombramiento del nuevo asesor por su parte o por parte de la Comisión de Trabajos Finales de Graduación. Posteriormente se notificó la decisión de la Comisión de aprobar por unanimidad la incorporación del Lic. Gallardo Núñez como miembro asesor del Comité.

Actividades realizadas

Las actividades principales realizadas en estos meses se pueden presentar en dos grandes etapas:

Etapa 1:

Elaboración de los cuestionarios y las guías de entrevistas, entre ellas:

- Guía para entrevista a padres de familia de alumnos de centros educativos de secundaria ubicados en Santa Ana.
- Guía de entrevista para miembros de la Junta Administrativa de centros educativos de secundaria ubicados en Santa Ana.
- Cuestionario para Directores de centros educativos de secundaria.
- Cuestionario para educadores que laboran en centros educativos de secundaria.
- Cuestionario para habitantes del distrito de Brasil que son estudiantes de centros educativos de secundaria ubicados en Santa Ana.
- Cuestionario sobre características socioeconómicas de la población de Brasil

Estos cuestionarios fueron corregidos y validados para su aplicación.

Etapa 2:

Se centra en la aplicación de los instrumentos en los centros educativos: Encuestas a estudiantes habitantes del distrito y a docentes. Además, en esta etapa se realizaron las entrevistas a Directores de los centros educativos.

Otras de las actividades realizadas han sido la solicitud de datos al Ministerio de Educación Pública (MEP), datos de matrícula, deserción, aprobación y reprobación para los años 2004-2007, de los centros educativos de públicos de secundaria ubicados en el cantón de Santa

Ana y el Liceo Diurno de Ciudad Colón. Además, se realizó una reunión con la Directora del Departamento de Investigación del MEP, Isidora Chacón Álvarez.

Limitaciones

En el caso del Colegio Técnico Profesional de Santa Ana, no se aprobó la realización del trabajo de campo ni la entrega de los datos solicitados. Se trató de contactar personalmente al Director del centro educativo para obtener más información; sin embargo, este no accedió a brindar una cita.

Otra de las limitaciones que se han presentado, han sido que muchos de los docentes y estudiantes deciden no contestar las encuestas; y que los centros educativos no brindan información para contactar a los miembros de su Junta Administrativa lo cual dificulta localizarlos para la entrevista.

Anexo N.26
EXTRACTO DEL DECRETO N° 31024-MEP
ARTÍCULOS PRINCIPALES DEL REGLAMENTO GENERAL DE JUNTAS DE
EDUCACIÓN Y JUNTAS ADMINISTRATIVAS

Artículo 1°—Las Juntas de Educación y las Juntas Administrativas, en lo sucesivo las Juntas, son delegaciones de las municipalidades y organismos auxiliares de la Administración Pública que sirven, a la vez, como agencias para asegurar la integración de la comunidad y el centro educativo.

Artículo 5°—Cada institución de III Ciclo de la Educación General Básica y Educación Diversificada contará con una Junta Administrativa. Sin embargo, cuando dos de estas instituciones compartieren una misma planta física, habrá una sola Junta Administrativa, salvo casos muy especiales, a juicio del Ministro de Educación Pública.

Artículo 8°—Son deberes y atribuciones de las Juntas de Educación y Juntas Administrativas, sin perjuicio de las indicadas en los artículos 35 y 406 del Código de Educación, las siguientes:

- a) Velar porque las instituciones educativas no carezcan del material didáctico necesario.
- b) Velar por el buen estado, construcción y mejora de la planta física de las instituciones a su cargo, así como por la conservación y protección de los bienes muebles.
- c) Administrar los recursos económicos provenientes del Fondo de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares, asignados a la institución educativa por medio de la División de Alimentación y Nutrición del Escolar y del Adolescente, para el funcionamiento de los comedores escolares.
- d) Promover la participación activa y responsable de los miembros de la comunidad, en el funcionamiento adecuado del comedor escolar e impulsar políticas de integración comunal para financiar y desarrollar dichos programas en el ámbito institucional.
- e) Llevar, en coordinación con el Director de la institución, un inventario de los bienes bajo su administración.
- f) Autorizar el uso de la planta física para actividades comunales y culturales, cuando se realicen fuera de la jornada de la institución o durante el período de vacaciones del Director.

- g) Promover actividades y crear mecanismos de participación e integración entre la comunidad y los centros educativos.
- h) Denunciar ante las autoridades correspondientes las irregularidades y faltas que se cometan dentro de la institución.
- i) Desarrollar, de común acuerdo con el personal docente, proyectos agrícolas y económicos tendentes a aumentar sus recursos, utilizando los bienes e infraestructura de la institución, para lo cual quedan autorizadas.
- j) Contratar al personal docente y estudiantes de la institución para el desarrollo de los proyectos a que se refiere el inciso anterior. En estos contratos no podrán establecerse cláusulas que afecten el proceso de enseñanza y aprendizaje.
- k) Procurar la satisfacción de necesidades económicas, de equipo y de mobiliario de la institución o las instituciones a su cargo, para lo cual podrán gestionar donaciones de instituciones públicas y privadas.
- l) Cooperar en las actividades oficiales que lleve a cabo la institución, el Patronato Escolar, la Asociación de Padres de Familia y, en general, organismos de la comunidad, cuando medien intereses educativos.
- m) Coordinar con las diferentes instituciones públicas y privadas los proyectos, actividades y servicios en beneficio de la institución, siempre y cuando no se interfiera con el proceso de enseñanza y aprendizaje.
- n) Desarrollar proyectos y acciones en beneficio de la comunidad estudiantil tales como la donación de útiles y artículos escolares y el otorgamiento de becas y ayudas económicas a estudiantes de escasos recursos y de alto rendimiento académico
- o) Asociarse, si lo estima conveniente, con las cooperativas escolares y estudiantiles que funcionen en el ámbito de su competencia territorial.
- p) Participar con otras Juntas en proyectos y actividades de interés común.
- q) Mantener estrecho contacto, coordinación y comunicación con el Director y el personal de la institución, con el Concejo Municipal, autoridades del municipio y gubernamentales en general.
- r) Poner en conocimiento los informes, documentos, observaciones e información en general que le sea solicitada por autoridad competente del Ministerio de Educación Pública.

- s) Destituir al tesorero-contador y sancionar alguno de los servidores contratados por la junta.

Artículo 9º—Las Juntas de Educación y las Juntas Administrativas estarán integradas por cinco miembros propietarios.

Artículo 10.—Para ser miembro de una Junta de Educación o de una Administrativa se requiere:

- a) Ser costarricense o extranjero con cédula de residencia.
- b) Ser mayor de edad.
- c) Saber leer y escribir.
- d) Ser de conducta irreprochable.

Artículo 11.—El cargo de miembro de estas Juntas es honorífico. **Ningún funcionario del Ministerio de Educación Pública o de la Municipalidad respectiva podrá ser miembro de una Junta localizada dentro del circuito escolar donde presta sus servicios. Igualmente los miembros de la Junta no podrán ser parientes entre sí por consanguinidad o afinidad hasta el tercer grado inclusive, ni de quien ejerza la dirección del centro educativo.**

Artículo 12.—Los miembros de las Juntas durarán tres años en el ejercicio de sus funciones y podrán ser reelectos. Cuando por cualquier motivo fuere necesario sustituir un miembro de la Junta que no hubiere cumplido la totalidad de su período, el sustituto se considerará nombrado únicamente por el período restante.

Artículo 13.—Las Juntas serán nombradas directamente por el Concejo Municipal respectivo. Cuando se trate de Juntas de Educación, el Asesor Supervisor de Educación propondrá al Concejo cinco ternas que propongan los respectivos directores de su jurisdicción, y de cada una de ellas se elegirá un miembro para integrar la Junta. En ningún caso la misma persona podrá ir en dos o más ternas simultáneamente, salvo que por razones de población o manifiesto desinterés de los padres de familia y vecinos de la comunidad, se imposibilite la integración de las ternas, en cuyo caso, se remitirá la nómina y se darán las explicaciones correspondientes.

Artículo 14.—Las Juntas Administrativas serán nombradas directamente por el Concejo Municipal y cada integrante será elegido de cada una e cinco nóminas de no menos de cinco candidatos que propondrá el Director del Colegio, previa consulta con el Consejo de Profesores y con el Comité Ejecutivo del Gobierno Estudiantil.

Artículo 15.—Los miembros de las Juntas serán juramentados por el Concejo Municipal, quien podrá delegar tal atribución en el Alcalde Municipal.

Artículo 16.—Las Juntas nombrarán de su seno, por un período de un año, un presidente, un vicepresidente, un secretario y dos vocales. El director institucional comunicará a la mayor brevedad los nombramientos a la Dirección Regional de Enseñanza correspondiente, así como al Departamento de Juntas del Ministerio de Educación Pública y a DANEA.

Artículo 17.—El Presidente de la Junta tendrá las siguientes facultades y atribuciones:

- a) Representar judicial y extrajudicialmente a la Junta.
- b) Presidir, con todas las facultades necesarias para ello, las reuniones de la Junta, las que podrá suspender en cualquier momento por causa justificada.
- c) Velar porque la Junta cumpla las leyes y reglamentos relativos a su función.
- d) Convocar a sesiones extraordinarias.
- e) Preparar el orden del día, teniendo en cuenta, en su caso, las peticiones de los demás miembros y del Director o directores de las institución, formuladas al menos con tres días de anticipación.
- f) Resolver cualquier asunto en caso de empate, mediante su voto de calidad.
- g) Ejecutar los acuerdos de la Junta, y asumir los compromisos para los cuales hubiese sido expresamente autorizado por ella.
- h) Velar porque la Junta actúe dentro del ámbito de su competencia y no intervenga en los asuntos técnico-pedagógicos de la institución, ni en las funciones encomendadas al director institucional.
- i) Velar porque la Junta se provea de su cédula jurídica y la mantenga vigente.
- j) Firmar las órdenes de pago y, junto con el Tesorero-Contador, los cheques correspondientes.

Artículo 18.—El Vicepresidente de la Junta ejercerá las atribuciones del Presidente en sus ausencias temporales o definitivas.

Artículo 19.—En caso de que estuvieren ausentes el Presidente y el Vicepresidente en forma temporal o definitiva, presidirá uno de los vocales hasta tanto no sean llenadas las vacantes correspondientes.

Artículo 20.—El Secretario de la Junta tendrá las siguientes facultades y atribuciones:

- a) Levantar las actas de las sesiones de la Junta.
- b) Comunicar las resoluciones de la Junta, cuando ello no corresponda al Presidente.
- c) Llevar, conservar y archivar el libro de actas, correspondencia y demás documentación.
- d) Las demás que le asigne la Junta.

Artículo 21.—Los miembros de las Juntas podrán ser removidos por el Concejo Municipal respectivo, cuando medie justa causa. Se considera justa causa, entre otras:

- a) Cuando, sin previo permiso o licencia, dejaren de concurrir a cuatro sesiones consecutivas, o a seis alternas dentro de un período inferior a seis meses.
- b) Cuando demostraren evidente descuido o desinterés en el desempeño de su cargo.
- c) Cuando hubieren sido condenados por delito en perjuicio de la Hacienda Pública, o por cualquiera otro en daño de la Junta o de los bienes de la institución.
- d) Si incurren en otras faltas graves a juicio del Concejo.

Artículo 22.—Cuando se estimare que existe justa causa para remover algún miembro de la Junta, el asunto será puesto en conocimiento del Asesor Supervisor de Educación respectivo.

Anexo N.27
**MIEMBROS DE LAS JUNTAS ADMINISTRATIVAS DE LOS CENTROS
EDUCATIVOS INCLUIDOS EN LA INVESTIGACIÓN**

Colegio de Santa Ana

Presidente: Valentín Mora Villalobos
Vicepresidente: Audrys Esquivel Jiménez
Secretaria(o): Vivian Conejo Ramírez
Vocal I: Marta Castro Vargas
Vocal II: Jeannette Cargas Solís

Instituto de Educación General Básica Andrés Bello López

Presidente: Ana Ibis Cordero Víctor
Vicepresidente: Ramón Arroyo Araya
Secretaria: Xenia Hernández Quirós
Vocal I: Gabriela Villarreal Ángulo
Vocal II: -

Colegio Técnico Profesional de Santa Ana

Presidente: Adita Méndez Arrieta
Vicepresidente: Manuel Freer Rohrmoser
Secretaria: Patricia Segovia Pinto
Vocal I: Ida Cortés Núñez
Vocal II: Salvador Arley Acuña

Liceo Diurno de Ciudad Colón

Presidente: Edgar Mora Ramírez
Vicepresidente: Gilbert Sánchez Pérez
Secretaria(o): Irma González Alfaro
Vocal I: Isabel Montero Parra
Vocal II: Alejandrina Vargas Rivera

Anexo N.28
INFORMES DE RESULTADOS AL COLEGIO DE SANTA ANA Y AL INSTITUTO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA ANDRÉS BELLO LÓPEZ¹⁶⁸

Informe de resultados al Colegio de Santa Ana de la investigación “Situación Educativa de los/as estudiantes de secundaria del distrito de Brasil de Santa Ana: Insumos para la formulación de política pública local”

Elaborado por: Bach. Silvia Mora Umaña

Introducción

La presente información forma parte de los resultados finales de investigación de la Práctica Dirigida, antes mencionada, realizada en la Municipalidad de Santa Ana para optar al grado de Licenciatura en Ciencias Políticas de la Universidad de Costa Rica.

La información presentada se recolectó desde el mes de octubre del año 2008 (encuestas a estudiante y docentes) hasta el mes de diciembre del 2009. Las principales técnicas de investigación utilizadas para la recolección de información fueron encuestas, entrevistas (padres de familia, miembros de las Juntas Administrativas, líderes locales y directores de los centros educativos), solicitudes de información a los centros educativos y al Ministerio de Educación Pública, entre otros.

A continuación se presentan los principales resultados relacionados con la percepción de la calidad docente, infraestructura, rendimiento académico, recursos audiovisuales, áreas de recreación, relación con el Gobierno Local, así como otra información que permitiera identificar algunas fortalezas y debilidades de la institución, y acciones que puedan realizarse desde el Gobierno Local, u otros actores, para mejorar la calidad de la educación que reciben los estudiantes de secundaria del cantón.

¹⁶⁸ Al Colegio Técnico Profesional de Santa Ana no se entregó informe de resultados de investigación debido a que únicamente se obtuvo información del MEP, el centro educativo y los miembros de la Junta Administrativa, por lo que los datos de resultados de la investigación ya son conocidos por el Área Administrativa del centro educativo. Lo anterior también se debe a que no fue posible conocer sobre la percepción del centro educativo por parte de estudiantes, educadores, padres de familia y el Director de la institución.

1. Población y datos de matrícula

Este centro educativo se caracteriza por tener un amplio número de estudiantes. Para el año 2008, la matrícula inicial fue de 1838 estudiantes, de los cuales 918 eran hombres y 920 mujeres, esta población se encontraba distribuida en 60 secciones. Para el año 2009 la matrícula fue de 1839 estudiantes y el número de secciones aumentó a 61.

Según datos de matrícula del año 2008, 63 estudiantes habitaban en Brasil de Santa Ana, de los cuales a octubre del 2008, 2 habían cambiado de lugar de habitación a una zona fuera del distrito de Brasil y 1 desertó.¹⁶⁹ Para el año 2009, el número de estudiantes habitantes en Brasil aumentó a 67.¹⁷⁰

1.1 Características de la población estudiantil habitante en Brasil

Los datos que se presentan a continuación se obtuvieron como resultado de la encuesta realizada a 35 jóvenes estudiante del *Colegio de Santa Ana*, que aceptaron participar en el investigación, cuyo nivel educativo va de séptimo a décimo año y que habitan en el distrito de Brasil de Santa Ana.¹⁷¹ Seguidamente se presentan las principales características de estos estudiantes:

-Lugar de procedencia

Los jóvenes que asisten al *Colegio de Santa Ana* habitan en las zonas de Brasil donde se les facilita el uso del servicio de transporte público Brasil- Santa Ana (Brasil centro, barrio Los Ángeles, Las Mesas y La Promesa), mas no se logró ubicar en este centro educativo jóvenes que habiten en el sector de Copey, donde el servicio público que más se les facilita es hacia la zona de Ciudad Colón. Este fenómeno se explica debido a que los jóvenes que habitan desde la zona donde se encuentra ubicada la empresa turística *Swiss Travel Service* hasta el sector oeste del distrito, Copey, se les facilita más el transporte hacia Ciudad Colón que a Santa Ana puesto que a Ciudad Colón sólo necesitan tomar un autobús mientras que a Santa Ana necesitan, dependiendo del lugar específico donde habiten, tomar dos autobuses o caminar hasta el sector del cruce de Piedades, donde se ubica la terminal de los autobuses

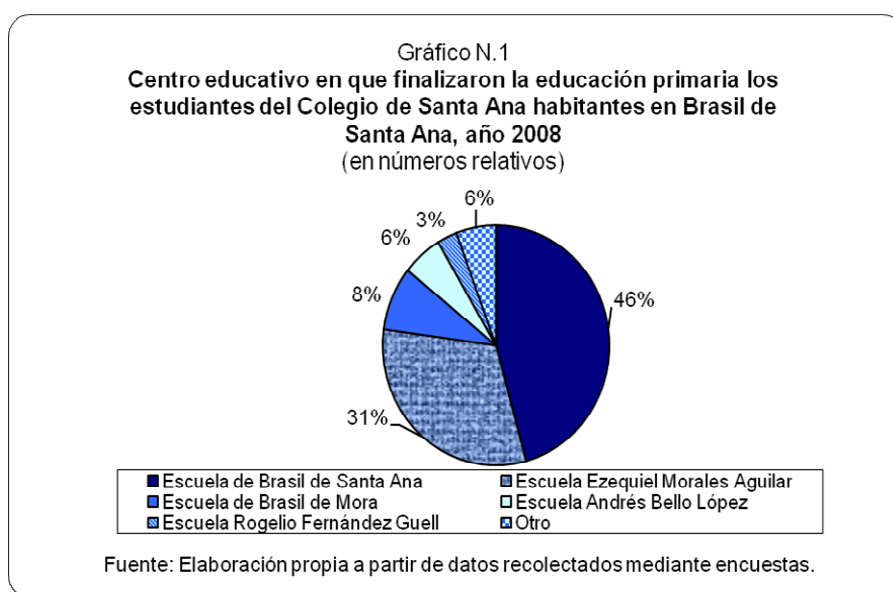
¹⁶⁹ Datos suministrados por el Subdirector del Colegio de Santa Ana, octubre 2008.

¹⁷⁰ Datos suministrados por el Departamento de Estadística del MEP, setiembre 2009.

¹⁷¹ Cuando se brindó el espacio para la aplicación de las encuestas los estudiantes de undécimo año se encontraban realizando las Pruebas de Bachillerato, razón por la que no fue posible aplicárseles las mismas.

que brindan el servicio Santa Ana- San José y ramales. También es importante señalar que el costo económico de viajar a Santa Ana es mayor que al hacerlo a Ciudad Colón aún cuando el estudiante deba tomar únicamente un autobús.

Posteriormente se solicitó a los encuestados indicar el centro educativo en que finalizaron su educación primaria. Más de la mitad de los jóvenes que habitan en el distrito y acuden al *Colegio de Santa Ana*, asistieron a escuelas ubicadas fuera de Brasil, aún cuando las instituciones en que estudiaban seguían siendo de carácter público (véase gráfico N.1).



La *Escuela Ezequiel Morales Aguilar* se ubica en Piedades de Santa Ana, la *Escuela Andrés Bello López* en Santa Ana centro y la *Escuela Rogelio Fernández Güell* en Ciudad Colón. En la categoría ‘otro’ se incluye a los que no indicaron el centro educativo o indicaron otros centros educativos como es el caso de la *Escuela República de Chile*.

-Becas

De los estudiantes participantes, el 28.6% recibían ayuda socioeconómica de alguna institución o programa gubernamental, entre ellos el Fondo Nacional de Becas (FONABE), el Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS), el programa Avancemos y el programa de becas de la Municipalidad de Santa Ana.

-Asistencia a actividades extracurriculares

El 84% de los estudiantes participantes indicaron asistir a actividades extracurriculares, en especial a cursos de inglés o a diferentes talleres que se realicen cuya temática les parezca interesante.

2. Personal docente

Los docentes imparten generalmente una única materia, con algunas excepciones como es el caso de los profesores de Estudios Sociales que también se encargan de impartir Educación Cívica; además, en el centro educativo los educadores que imparten materias conocidas como *básicas* se encargan únicamente de un nivel académico, mientras los de *asignaturas especiales* lo hacen en diversos niveles.

2.1 Características del personal docente

Del total de educadores que se indicó que laboraban en el Colegio de Santa Ana, al momento de realizar las encuestas (noviembre del 2008), 26 de ellos aceptaron participar contestando el cuestionario, el cual se entregó de manera individual a cada uno de ellos y posteriormente se recolectaron de la misma manera. Seguidamente los principales resultados:

La edad de los docentes es variada, estas oscilan entre los 22 y 65 años; sin embargo, las más frecuentes se encuentran entre los 25 y 35 años. Al igual que ésta, la experiencia laboral o el tiempo de laborar como docente es variada, está entre los que tenían menos tiempo de laborar, menos de un año, a los que tenían más años de hacerlo, 27 años; no obstante, la mayoría de educadores tiene entre 6 y 12 años de experiencia profesional, con lo cual tienen un panorama amplio y relativamente cercano de la zona y de los estudiantes en general.¹⁷²

Respecto al perfil profesional de los docentes, éstos son en su mayoría bachilleres (50%) y licenciados (38%), siendo limitado el número de ellos que han alcanzado el grado profesional de maestría (4%) y diplomado (8%).

¹⁷² Específicamente, en cuanto al tiempo que tienen estos profesionales de trabajar en la institución, 46.2% tienen entre menos de un año y cuatro años de laborar en la institución, 23.1% tienen entre 5 y 9 años, 26.9% entre 10 y 14 años; y un 3.8% tienen 20 años de laborar en este centro educativo.

2.2 Percepción de la calidad docente

Se solicitó al Director de la institución, a los miembros de la Junta Administrativa, padres de familia y educandos su percepción respecto de los educadores que laboran en el centro educativo; para ellos los educadores son profesionales preparados y en su mayoría son calificados como ‘buenos’ o ‘muy buenos’. Existen algunas excepciones en que, por diferentes motivos, los estudiantes sienten que es necesario que algunos docentes dediquen más atención a aquellos estudiantes que no logran comprender los temas vistos en clase, debido a que en muchas ocasiones esto conlleva a una baja en el rendimiento académico e incluso podría causar que el estudiante decida desertar.

3. Infraestructura y su percepción

Hay consenso en cuanto a que la infraestructura es ‘adecuada’ y se reconoce que continuamente se trabaja en mejoras; sin embargo, se identificaron algunas problemáticas o aspectos en que debe trabajarse:

- Es necesaria la construcción de más aulas debido a que en ocasiones algunos estudiantes deben recibir lecciones en el salón de actos (gimnasio) o en las áreas destinadas a recreación. Para los miembros de la Junta Administrativa es necesaria la construcción de más aulas dado que actualmente cada sección no cuenta con aula propia, sino que los profesores son quienes cuentan con aula fija, la cual en ocasiones comparten con otros educadores según lo permitan los horarios, de manera que son los estudiantes los que deben desplazarse por la institución hasta el aula en que se encuentra el profesor que imparte la asignatura que les corresponde según el horario.
- Se debe trabajar en la mejora de la condición en que se encuentran algunos pupitres y escritorios, dado que no es la óptima; así como mejorar en algunas aulas la iluminación y la ventilación de manera que se cree un ambiente propicio para el proceso educativo de los estudiantes.
- Tanto para el Director, miembros de la Junta, profesores y estudiantes, es necesario trabajar en la construcción y acondicionamiento de una biblioteca debido a que la que existe en la actualidad no es adecuada y, en ocasiones, es utilizada para impartir clases.

- Es necesaria la construcción de un edificio administrativo debido a que actualmente la sala de profesores y las oficinas administrativas se ubican en uno de los pabellones y su espacio es reducido.

Entre los aspectos positivos que se señalaron -relacionados con la infraestructura del centro educativo- está el mantenimiento constante que se le da a las aulas para mantenerlas en buen estado (se pintan, se cambian las canoas, entre otros) y la condición de los laboratorios de informática debido a que estos se encuentran debidamente equipados.

Para los padres de familia, la infraestructura con que cuenta el centro educativo es 'adecuada', a excepción de algunas mejoras que deben realizarse, entre ellas la necesidad de que se techen los pasos que comunican a los diferentes pabellones debido a que en la época lluviosa es común que los estudiantes se mojen al desplazarse de aula en aula, ejemplo de ello es que si un estudiante se encuentra en el pabellón donde se ubica la Dirección Administrativa y le corresponde recibir lecciones en las aulas cercanas a la entrada principal del centro educativo, debe caminar cerca de 100 metros para llevar de un pabellón a otro.

4. Otros recursos

Además de la infraestructura, la institución cuenta con otros recursos para complementar el proceso educativo de los estudiantes, entre ellos están la utilización de recursos de apoyo audiovisual y las áreas de recreación para los estudiantes.

4.1 Recursos audiovisuales

La institución cuenta con recursos de apoyo audiovisual a ser utilizados por el personal docente y los estudiantes. Se solicitó a los estudiantes y profesores su opinión respecto a la cantidad de recursos audiovisuales disponibles en el centro educativo. Para el 65% de los estudiantes estos son 'suficientes', el 29% opina que son 'insuficientes' y el 6% decidió no contestar a esta pregunta; mientras que para la mayoría de educadores los televisores, reproductores de DVD y computadoras son 'suficientes', mientras que los proyectores son 'insuficientes'.

Respecto al estado de los materiales audiovisuales con que cuenta el centro educativo, para el Director los recursos se encuentran en ‘muy buenas’ condiciones mientras que para los educadores, la condición varía entre ‘buena’ y ‘muy buena’ principalmente.

Posteriormente, se solicitó a los educadores indicar la cantidad de veces que utilizan materiales audiovisuales anualmente. El 80% de los educadores utilizan recursos audiovisuales como mínimo una vez al año, 12% no los utiliza y el 8% decidió no contestar la pregunta. Los educadores que más veces utilizan dichos recursos anualmente imparten asignaturas como español, ciencias, artes industriales y tecnologías. Las materias que menos utilizan dichos recursos son matemáticas y estudios sociales.

4.2 Áreas de recreación

Este centro educativo se caracteriza por tener amplias áreas verdes y espacios de recreación como plaza de fútbol y cancha para baloncesto. En su mayoría los participantes indicaron que las áreas de recreación existentes son ‘suficientes’.

Según los miembros de la Junta Administrativa y el Director del centro educativo, en la actualidad se presenta la problemática que debido a la ampliación en infraestructura, principalmente la construcción de aulas, se está reduciendo el espacio destinado a áreas de recreación para estudiantes lo cual a largo plazo es insostenible.

5. Actividades extracurriculares

En el centro educativo se realizan una amplia gama de actividades relacionadas al deporte, cultura y recreación. Además se destaca la realización de actividades para que los padres de familia se acerquen al centro educativo, ejemplo de ello la *Escuela para padres*.

6. Rendimiento académico

Los datos de aprobación en el centro educativo han disminuido drásticamente a partir del año 2007; sin embargo, esto no es un caso aislado en la zona, dado que ésta situación se presentó en otros centros educativos del cantón y de zonas aledañas como Escazú.

7. Deserción

Éste es uno de los fenómenos que se ha venido trabajando a nivel nacional para su reducción debido a que, en muchas ocasiones, el joven no abandona su proceso educativo por unos meses para continuarlo al año siguiente sino que abandona de forma definitiva su proceso de educación formal.¹⁷³

Para el año 2008, hasta el mes de octubre, se habían presentado 100 casos de deserción (jóvenes que interrumpieron su proceso educativo dado que no se trasladaron a otra institución) de los cuales 25 se encontraban en séptimo año, 20 en octavo, 10 en noveno, 40 en décimo y 5 en undécimo. Según indicó el Director de la institución, en la entrevista realizada, ésta es una de las mayores preocupaciones en las que se trabajaba para persuadir a los jóvenes a no abandonar sus estudios, particularmente en el caso de los *décimos* años.¹⁷⁴

Para julio del 2009, se habían presentado 51 casos de deserción: 28 en séptimo año, 5 en octavo, 3 en noveno, 13 en décimo y 2 en undécimo.¹⁷⁵

La tasa de deserción pasó de 12,5% en el 2006, a 9,7% en el 2007, y a 8,7% en el 2008. Sin embargo se deben realizar esfuerzos constantes para que la deserción continúe disminuyendo.

8. Percepción de la calidad del centro educativo

Se solicitó a los estudiantes, profesores, miembros de la Junta Administrativa, líderes locales, padres de familia y al Director de la institución, referirse sobre la calidad de la educación que se imparte en la institución, la cual es -en términos generales- percibida como 'alta' debido al nivel profesional de los docentes y administrativos, la adecuada infraestructura, amplios espacios de recreación y acceso a diversas actividades extracurriculares y materiales de apoyo.

¹⁷³ El tema de la deserción es técnicamente difícil de medir, ya que existe la deserción institucional (los casos identificados en cada uno de los centros educativos) y la del sistema (resultado de datos de matrícula inicial menos los de matrícula final), la transitoria y la definitiva.

¹⁷⁴ Datos suministrados por el centro educativo, octubre 2008.

¹⁷⁵ Datos suministrados por la Dirección de Prensa y Relaciones Públicas del Ministerio de Educación Pública, octubre 2009.

9. Relación centro educativo- Gobierno Local

La educación, así como el mejoramiento de su calidad, es uno de los principales temas de importancia a nivel nacional y local, de ahí que exista la necesidad de que diversos actores trabajen en conjunto para lograr que la educación que reciben los estudiantes sea cada día mejor. Es por esta razón que actores como los centros educativos (específicamente su dirección administrativa), las Juntas Administrativas y el Gobierno Local (mediante la Alcaldía y la Comisión Especial de Educación del Concejo Municipal) deben unir esfuerzos para lograr identificar y solventar las problemáticas que van surgiendo y que afectan el proceso educativo de los estudiantes. Es importante resaltar la necesidad que los actores trabajen en conjunto (redes de actores), dado que independientemente cada uno de ellos no podría satisfacer todas las demandas y solventar las distintas situaciones que se presentan en los diferentes centros educativos ubicados en el cantón.

En el caso del *Colegio de Santa Ana*, el Director y el Subdirector del centro educativo mantienen relación estrecha con los miembros de la Junta Administrativa, de manera que existe comunicación constante y buenas relaciones que permiten trabajar en conjunto para resolver las diversas situaciones que se presentan. Además, es común que algunos de estos funcionarios del área administrativa del centro educativo participen en las reuniones de la Junta Administrativa.

En el centro educativo los canales de comunicación con el Gobierno Local son fluidos dado que dos miembros de la Junta Administrativa forman parte del Concejo Municipal. Además, en el Gobierno Local existe una Comisión Especial de Educación en la que participan miembros de la Junta Administrativa y el Subdirector de la institución. Las reuniones de la Junta se realizan cada dos semanas, sólo en caso de que se presente alguna situación particular se reúnen en plazos más cortos.

En algunas situaciones el Director de la institución ha presentado solicitudes al Alcalde, el cual ha brindado respuestas pronta a las demandas del centro educativo. La colaboración que generalmente se solicita es de carácter económico o técnico. El Gobierno Local ha venido trabajando en diversos proyectos con la institución, entre ellos la ampliación del comedor, construcción de aulas, mejoramiento de las condiciones de las aulas existentes y

acondicionamiento de los laboratorios de informática; de ahí que la relación institución-Gobierno Local es cordial, continua y eficiente.

10. Fortalezas y debilidades de la institución

Con la recolección de información realizada mediante entrevistas, encuestas, datos solicitados a la institución y al MEP, fue posible identificar fortalezas y debilidades de la institución. Existe la necesidad de trabajar constantemente para que las fortalezas del centro educativo permanezcan y las debilidades se puedan contrarrestar a corto y mediano plazo. Entre ellas tenemos:

10.1 Fortalezas

- Las instalaciones de la institución son espaciosas por lo que se cuenta con amplias zonas verdes y espacios de recreación.
- La infraestructura de la institución se encuentra en buen estado ya que se le da mantenimiento permanente y se realiza esfuerzos para mejorarla constantemente.
- El número de aulas con que cuenta la institución es bueno pero debe mejorarse de manera que sea posible que cada sección cuente con aula propia.
- Alto nivel académico del personal docente.
- En la institución existen proyectos de reciclaje como medio de obtención de recursos y disminución de la contaminación.
- Realización de actividades recreativas, deportivas y culturales, entre ellas campamentos, clubes de fútbol, voleibol, baloncesto, clases de guitarra, teatro, baile y la banda de la institución.
- El espacio físico del comedor de la institución se amplió y la calidad de los alimentos es buena.
- El Área Administrativa en conjunto con otras instituciones, grupos organizados, etc., ha venido trabajando en la disminución de problemas de drogas y violencia.
- El ambiente dentro del centro educativo es seguro, no se presentan asaltos o conflictos mayores.
- Actualmente en el centro educativo se cuenta con dos laboratorios de informática debidamente acondicionados.

- El Director tiene alto grado de control sobre los estudiantes por medio de la fiscalización de las actividades que éstos realizan tanto dentro como fuera de la institución, y en caso de identificar alguna situación indebida, se toman acciones al respecto mediante el diálogo con los estudiantes implicados en la asunto y con los padres de familia de los mismos.
- El colegio cuenta con alto nivel de aceptación a nivel local dado que se tiene buena percepción de la institución por parte de los habitantes del cantón.
- Existe gran apoyo por parte del Gobierno Local y de la empresa privada hacia la institución de ahí que cuando surge alguna problemática se cuenta con apoyo logístico y financiero para solventar la situación
- Existe buena comunicación entre el área administrativa, los docentes y el estudiantado.
- La localización del centro educativo es apropiada ya que es fácil desplazarse desde la mayoría de zonas del cantón hacia donde se encuentra ubicado el colegio.
- Existe la “Escuela para padres” la cual consiste en reuniones mensuales para tratar temas de actualidad relacionados con la educación de los jóvenes.

10.2 Debilidades

- El presupuesto económico de la institución es limitado por lo que constantemente se debe trabajar en la búsqueda de donaciones y diferentes recursos para cubrir con las necesidades que se van presentando y sufragar gastos administrativos adicionales.
- La infraestructura, a pesar de ser adecuada, debe ampliarse de manera que cada sección pueda contar con su propia aula y los estudiantes no deban desplazarse de un lugar a otro durante el día.
- Es necesario trabajar en la construcción y acondicionamiento de una biblioteca con materiales actualizados y los recursos tecnológicos necesarios que permitan acceder a información de manera rápida y simple.
- El centro educativo no cuenta con espacios adecuados para el Área Administrativa: Es necesaria la construcción de instalaciones para las oficinas administrativas y la sala de profesores ya que actualmente se ubican en los pabellones y sus condiciones no son apropiadas debido a la falta de espacio.

- Es necesario realizar mejoras al servicio de comedor ya que aún cuando se trabajó en la ampliación del espacio físico, se presentan situaciones económicas que dificultan brindar mejor alimentación a los jóvenes que se encuentran en mayor estado de vulnerabilidad.
- En el centro educativo hacen falta pasillos techados que comuniquen los diferentes pabellones de la institución para evitar que los estudiantes cuando llueve se mojen al pasar de un lugar a otro.
- Deben realizarse mejoras a los baños de la institución ya que, debido al uso constante que se les da por parte de la población estudiantil, las condiciones en que se encuentran no son óptimas debido principalmente a que no se encuentran en condiciones apropiadas de limpieza.
- Es necesario continuar con la disminución de los casos de deserción para evitar que los jóvenes abandonen el sistema educativo, sea de manera temporal o permanente.
- Es necesario expandir las actividades académicas, artísticas, culturales y deportivas que se realizan en la institución de manera que más jóvenes se interesen por participar y motivar a los que ya participan a seguir haciéndolo.
- Distintas problemáticas sociales afectan a los jóvenes y sus familias, lo cual conlleva, en algunos casos, a que el estudiante disminuya su rendimiento académico e incluso a que decida abandonar la educación formal. Por lo anterior, es necesario que en el centro educativo se trabaje para identificar y brindar apoyo psicológico a los estudiantes que lo necesiten.
- Según lo expresado por diferentes participantes en la investigación, es necesario, a corto y mediano plazo, ir trabajando en la adquisición de terreno que permita ampliar el espacio físico de la institución pues no es sostenible continuar reduciendo las áreas verdes y de recreación con que se cuenta en la actualidad para ampliar la infraestructura.

11. Acciones para mejorar el centro educativo

Estas acciones deben responder a las debilidades que se identificaron en el centro educativo, las cuales son, en su mayoría, a nivel de infraestructura y económico. Algunas de las acciones que pueden tomarse por parte del Gobierno Local para mejorar este centro educativo son:

- Trabajar y asistir mediante partidas específicas y colaboración técnica en la construcción de aulas, debido a que actualmente la cantidad existente no cubre adecuadamente las necesidades de la institución, así como en la construcción de una nueva biblioteca, el edificio administrativo, pasillos techados, entre otros.
- Brindar asistencia técnica y financiera para la planificación y ejecución de proyectos culturales y deportivos a realizarse en conjunto con la Escuela Municipal de Artes Integradas, el Comité Cantonal de Deportes y el *Colegio de Santa Ana*; así como otras instituciones educativas del cantón.
- Brindar apoyo económico al comedor de la institución debido a que diariamente atienden entre 400 y 500 estudiantes, y los recursos con que cuenta para la alimentación de estudiantes son reducidos.
- Brindar apoyo económico y financiero para la construcción de laboratorios de idiomas que permitan mejorar la calidad de la enseñanza y continuar con la mejora y ampliación de los laboratorios de informática existentes.
- Es conveniente que la Municipalidad de Santa Ana, por medio de las diversas Unidades de las Áreas de Servicios Económicos y Servicios Sociales, y la Oficina de la Mujer, coordine con los centros educativos, instituciones públicas, fundaciones, Organizaciones No Gubernamentales, entre otros, para la creación de programas que permitan contrarrestar las distintas problemáticas sociales que afectan a las familias del cantón; de manera que se trabaje para que los estudiantes convivan en un ambiente familiar adecuado que les permita continuar su proceso educativo.¹⁷⁶
- El Gobierno Local debe realizar estudios para determinar si es realmente necesario la adquisición de terreno, a corto plazo, para la ampliación del centro educativo o si existen diferentes alternativas que permitan no sacrificar las áreas verdes y de recreación donde se desenvuelven los jóvenes para la construcción de más aulas y otras infraestructuras. En caso de que sea posible postergar a mediano plazo la adquisición del terreno, se debe analizar el aumento poblacional del cantón y la demanda educativa existente y estimada a futuro, de manera que el tema no quede rezagado en la agenda política del Gobierno Local y que la adquisición del mismo no se realice cuando sea necesario.

¹⁷⁶ Entre algunos de las problemáticas mencionadas están: drogadicción y alcoholismo, violencia intrafamiliar, embarazo en adolescentes, entre otros.

Algunas consideraciones finales

En términos generales, el centro educativo posee una buena aceptación por parte de los habitantes cantón de Santa Ana debido a que dentro de las características del centro educativo tenemos educadores con alto perfil académico, laboratorios modernos y debidamente equipados, amplia infraestructura, comunicación constante y *buena* relación con el Gobierno Local y la empresa privada, amplia variedad de actividades extracurriculares para incentivar a los estudiantes a continuar con sus estudios, entre otros. Además, es común que se destaque la función del área administrativa del centro educativo, en particular, la del Director debido a que ha logrado mantener una relación cercana con los estudiantes, padres de familia, empresa privada, entre otros; expresando que se encuentra abierto a participar en diferentes proyectos que permitan que el centro educativo mejore constantemente.

Las principales limitaciones que se presentan son a nivel económico y en infraestructura, lo cual es común en todos los centros educativos del sistema educativo público a nivel nacional.¹⁷⁷ Sin embargo, en cuanto a los datos incluidos en la investigación, los relacionados con el rendimiento académico son una llamada de atención para las autoridades educativas, no sólo de este centro educativo sino a nivel de Dirección Regional y nacional. Existe la necesidad de que se trabaje el tema con diferentes autoridades educativas de manera que sea posible encontrar soluciones y acciones estratégicas que permitan, a corto plazo, mejorar los índices de reprobación y de deserción, de manera que los estudiante logren culminar su educación secundaria en el plazo estimado de 5 años.

De todo anterior, se puede concluir que el centro educativo brinda a los estudiantes educación de ‘calidad’ a pesar de las limitaciones que se presentan. Esto implica la necesidad de que se continúe trabajando arduamente para que las condiciones o aspectos positivos señalados del centro educativo se mantengan e incluso se mejoren; así como que las debilidades se vayan reduciendo para beneficio de todos los habitantes del cantón.

¹⁷⁷ Claro está que esta situación es lamentable; sin embargo, deben de realizarse esfuerzos constantes por parte del Gobierno Central, Gobiernos Locales, diferentes autoridades educativas, centros educativos y otros actores, de manera que ésta realidad vaya cambiando en pro de la mejora de las condiciones de los centros educativos y de la educación costarricense.

Fuentes consultadas

Entrevistas

- Agüero Elizondo, Virginia. Educadora de la Escuela de Brasil de Santa Ana. Entrevista realizada en la Brasil de Santa Ana el 5 de noviembre del 2008.
- Blanco Arroyo, Grace. Madre de estudiante del Colegio de Santa Ana. Entrevista realizada en Brasil, el 10 de mayo del 2009.
- Cascante Rojas, Magali. Madre de estudiante del Colegio de Santa Ana. Entrevista realizada en Brasil, el 30 de julio del 2009.
- Esquivel Delgado, Carlos Gerardo. Director del Colegio de Santa Ana. Entrevista realizada en Santa Ana el 3 de noviembre del 2008.
- Esquivel Jiménez, Audrys. Vicepresidente de la Junta Administrativa del Colegio de Santa Ana. Entrevista realizada en Santa Ana, 19 de marzo del 2009.
- Flores Cerdas, Islam. Padre de estudiante del Colegio de Santa Ana y líder local. Entrevista realizada en Brasil, el 30 de julio del 2009.
- Jaen Villafuerte, Maritza. Ex presidenta de la Asociación de Desarrollo de barrio La Promesa, líder local. Entrevista realizada en Brasil de Santa Ana, el 26 de mayo del 2009.
- Martínez Lalí, Ángela. Vicepresidenta de la Asociación de Desarrollo de Brasil de Santa Ana, líder local. Entrevista realizada en Brasil de Santa Ana, el 15 de febrero del 2009.
- Mora Villalobos, Valentín. Presidente de la Junta Administrativa del Colegio de Santa Ana. Entrevista realizada en Santa Ana, 4 de marzo del 2009.
- Morales Solís, Leda. Madre de estudiante del Colegio de Santa Ana y líder cantonal. Entrevista realizada en Brasil, el 30 de mayo del 2009.
- Santana Rey, Neferti. Madre de estudiante del Colegio de Santa Ana. Entrevista realizada en Brasil, el 27 de mayo del 2009.
- Vargas Rodríguez, Rosa María. Secretaria de la Asociación de Desarrollo de barrio La Promesa, líder local. Entrevista realizada en Brasil de Santa Ana, el 27 de mayo del 2009.
- Vargas Solís, Jeannette. Vocal de la Junta Administrativa del Colegio de Santa Ana. Entrevista telefónica realizada el 13 de julio del 2009.

Otros datos

- Colegio de Santa Ana. Datos varios brindados por la Dirección Administrativa, octubre 2008.
- Ministerio de Educación Pública. Datos de Aprobación, reprobación y deserción 2004-2008. Suministrado por el Departamento de Estadística del MEP, enero 2010.
- _____ . Datos de deserción 2004-2007. Suministrado por el Departamento de Estadística del MEP. Setiembre 2008.
- _____ . Datos de deserción 2008. Suministrado por el Departamento de Estadística del MEP. Mayo 2009.

- _____ . Datos de deserción a julio del 2009. Suministrado por la Dirección de Prensa y Relaciones Públicas del Ministerio de Educación Pública, octubre 2009.
- _____ . Datos de matrícula inicial y final 2004-2007 para los centros educativos públicos de Santa Ana y Mora. Suministrado por el Departamento de Estadística del MEP. Setiembre 2008.
- _____ . Datos de matrícula inicial 2008, para los centros educativos públicos de Santa Ana y Mora. Suministrado por el Departamento de Estadística del MEP. Setiembre 2008.
- _____ . Datos de matrícula inicial 2009, para los centros educativos públicos de Santa Ana y Mora. Suministrado por el Departamento de Estadística del MEP. Octubre 2009.
- _____ . Datos de matrícula final 2008, para los centros educativos públicos de Santa Ana y Mora. Suministrado por el Departamento de Estadística del MEP. Mayo 2009.
- _____ . Datos de matrícula inicial 2008, para los centros educativos públicos de Santa Ana y Mora. Suministrado por el Departamento de Estadística del MEP. Setiembre 2008.
- _____ . Datos de matrícula inicial 2009, para los centros educativos públicos de Santa Ana y Mora. Suministrado por el Departamento de Estadística del MEP. Octubre 2009.
- _____ . Datos de matrícula final 2008, para los centros educativos públicos de Santa Ana y Mora. Suministrado por el Departamento de Estadística del MEP. Mayo 2009.
- _____ . Datos del número de docentes que laboran por centro educativo público de Santa Ana y Mora 2009. Suministrado por el Departamento de Estadística del MEP. Setiembre 2009.
- _____ . Datos del número de habitantes de Brasil por centro educativo público de Santa Ana 2009. Suministrado por el Departamento de Estadística del MEP. Setiembre 2009.
- _____ . Datos de rendimiento académico 2004-2007, de centros educativos de secundaria públicos de Santa Ana y el Liceo Diurno de Ciudad Colón. Suministrado por el Departamento de Estadística del MEP. Setiembre 2008.
- _____ . Datos de rendimiento académico 2008. Suministrado por el Departamento de Estadística del MEP. Mayo 2009.

Informe de resultados al Instituto de Educación General Básica Andrés Bello López de la investigación “Situación Educativa de los/as estudiantes de secundaria del distrito de Brasil de Santa Ana: Insumos para la formulación de política pública local”.

Elaborado por: Bach. Silvia Mora Umaña

Introducción

La presente información forma parte de los resultados finales de investigación de la Práctica Dirigida, antes mencionada, realizada en la Municipalidad de Santa Ana para optar al grado de Licenciatura en Ciencias Políticas de la Universidad de Costa Rica.

La información presentada se recolectó desde el mes de octubre del año 2008 (encuestas a estudiante y docentes) hasta el mes de diciembre del 2009. Las principales técnicas de investigación utilizadas para la recolección de información fueron encuestas, entrevistas (padres de familia, miembros de las Juntas Administrativas, líderes locales y Directores de los centros educativos), solicitudes de información a los centros educativos y al Ministerio de Educación Pública, entre otros.

A continuación se presentan los principales resultados relacionados con la percepción de la calidad docente, infraestructura, rendimiento académico, recursos audiovisuales, áreas de recreación, relación con el Gobierno Local, así como otra información que permitiera identificar algunas fortalezas y debilidades de la institución, y algunas acciones que puedan realizarse desde el Gobierno Local u otros actores para mejorar la calidad de la educación que reciben los estudiantes de secundaria del cantón.

1. Personal docente

A los diferentes participantes en la investigación se les solicitó su percepción del personal docente del centro educativo, la cual es positiva. Sin embargo, se presenta la necesidad de realizar mejoras continuas que permitan mejorar las relaciones con los estudiantes, Junta Administrativa y con la Dirección Administrativa, y realizar acciones que conlleven a la mejora del rendimiento académico mediante la utilización de diversas técnicas pedagógicas que enriquezca el proceso de aprendizaje.

2. Infraestructura

Uno de los principales problemas que se presenta en la institución es la reducida infraestructura con que cuenta el centro educativo, específicamente en el área destinada a secundaria.

En el centro educativo las instalaciones físicas no son las más adecuadas ya que presentan limitaciones de iluminación, ventilación y número deficiente de pupitres; no existen aulas acondicionadas para que se impartan algunas asignaturas especiales; además de que existen limitaciones de diferentes recursos, instrumentos y herramientas que complementan el proceso educativo de los estudiantes.

La mayor limitación que presenta la infraestructura del centro educativo es que ésta no fue creada para que en el mismo espacio físico se ubicara la *Escuela Andrés Bello López* y el *Instituto de Educación General Básica* (IEGB), razón por la cual no existe separación entre los espacios destinados para unos ni otros, lo que ha causado que se presenten algunas problemáticas que afectan a los estudiantes más pequeños de la Escuela, entre ellas que los jóvenes pasan corriendo y lastiman a los niños, los amenazan o les solicitan dinero para ingresar a los baños, no les permiten utilizar la cancha, entre otros.

3. Otros recursos

Ésta información hace referencia a los recursos audiovisuales y las áreas de recreación disponibles en el centro educativo. Los recursos de apoyo audiovisual disponibles en la institución no son 'suficientes' para cubrir las necesidades de los educadores y estudiantes; además, debido a que el laboratorio con que cuenta la institución ha sido brindado por la Fundación Omar Dengo, no se cuenta con la capacidad de disponer libremente de los equipos para otros usos diferentes a los de impartir clases de informática, particularmente en primaria.

En cuanto a las áreas de recreación, según la percepción de más de la mitad de participantes, éstas son insuficientes debido a que únicamente se cuenta con un polideportivo y un *play*, los cuales no son verdaderos espacios de recreación para jóvenes.

4. Rendimiento académico

Éste centro educativo inició sus funciones en el año 2007, por lo que no es preciso compararlo con otros centros educativos establecidos con anterioridad y que cuentan con mayor infraestructura; sin embargo, es importante observar que en términos generales, el rendimiento académico del centro educativo ha mejorado.

5. Deserción

En el año 2007, cuando se creó el centro educativo, se presentó la mayor cantidad de casos de deserción debido a que el 44.3% de la población matriculada a inicios del ciclo lectivo, correspondiente a 62 estudiantes, abandonó el centro educativo ya fuera por traslado o debido a que los estudiantes decidieron o se vieron en la necesidad de interrumpir su proceso educativo. Para el 2008, los datos de deserción se redujeron notablemente al alcanzar el 9.5% de la matrícula inicial.

6. Percepción de la calidad del centro educativo

Se solicitó a los estudiantes, docentes y a la Directora de la institución su opinión respecto a la calidad del centro educativo. Para ello se les indicó que otorgaran una calificación al centro educativo en una escala del uno a diez, siendo 1 la ‘menor calidad’ y 10 la más alta presencia de factores propiciadores de “alta” calidad. Las calificaciones que recibió el centro educativo respecto a la calidad de educación que brinda a los estudiantes van desde 5 a 9, equivalente a calidad que va de ‘media’ a ‘alta’, lo que implica la necesidad de trabajar con el centro educativo, educadores, padres de familia y miembros de la Junta Administrativa, Gobierno Local, entre otros actores, de manera que se logre mejorar la calidad de la educación que reciben los estudiantes y a la vez que mejore la percepción que se tiene de la institución, mediante el fortalecimiento de la infraestructura del centro educativo (aulas, talleres, áreas de recreación, etc.), el acondicionamiento de un laboratorio y talleres que puedan utilizarse por los estudiantes de secundaria para recibir lecciones de manera propia, ampliar la gama de actividades extracurriculares que permitan a los estudiantes participar más activamente, entre otras acciones que conllevarían a mejorar la percepción que se tiene del centro educativo.

7. Relación centro educativo-Gobierno Local

Tanto los miembros de la Junta Administrativa como la Directora de la institución indicaron que la relación que se mantiene con el Gobierno Local es ‘excelente’ debido a que siempre se obtiene respuesta rápida a las solicitudes que se presentan, además de contar con el apoyo de la Municipalidad en las actividades y proyectos que se realizan para mejorar el IEGB.

8. Fortalezas y debilidades de la institución

A continuación se presentan las principales fortalezas y debilidades que señalaron los participantes en la investigación (profesores, estudiantes, Junta y Dirección Administrativa) de la institución:

8.1 Fortalezas

Entre los aspectos positivos que se pueden señalar del centro educativo están:

- Los estudiantes perciben buen trato por parte del personal docente y administrativo. Ésta es una de las mayores ventajas del centro educativo debido a que al contar con instalaciones pequeñas y reducido número de estudiantes el trato es más personalizado y los estudiantes se sienten más familiarizados con la institución y con los educadores, los cuales son percibidos, en general, como profesionales con alto perfil académico.
- Los jóvenes ya conocen la institución al iniciar sétimo año por lo que no resienten tanto el paso de primaria a secundaria, al no tener que pasar por un proceso de adaptación debido a que el cambio no es mucho y ya conocen la institución (están familiarizados con ésta).
- Se brinda servicio de comedor y se trabaja constantemente para que el menú contenga una dieta balanceada de manera que se mejoren los hábitos alimenticios de los estudiantes.
- El centro educativo cuenta con una biblioteca virtual en la cual los estudiantes y educadores pueden encontrar información actualizada sobre los temas que se trabajan en clases.
- En el centro educativo se organizan giras educativas y de recreación para estimular el proceso educativo de los estudiantes.

- Ubicación: El centro educativo se ubica en una zona céntrica y prácticamente es posible desplazarse por medio de transporte público desde cualquier zona del cantón hasta la institución.
- En el centro educativo no se han presentado problemas de drogas.
- La Dirección Administrativa solicita a los docentes presentar innovaciones educativas y exponerlas a los compañeros de manera que se produzca un proceso de auto capacitación de los docentes y de refrescamiento de técnicas pedagógicas.
- En el centro educativo se organizan diferentes actividades como festivales, concurso de talentos, día de la creatividad, encuentros deportivos, talleres de danza (en colaboración del *Colegio de Santa Ana*), club de ajedrez (con colaboración de Comité Cantonal de Deportes), entre otros.

8.2 Debilidades

Entre las principales limitaciones o debilidades que se presentan en el centro educativo tenemos:

- Infraestructura: Es necesario aumentar el número de aulas y baños con que cuenta la institución. Además, se debe trabajar en mejorar las condiciones en que se encuentran las infraestructuras con que cuenta el IEGB actualmente (mayor ventilación, más iluminación, etc.) y acondicionarlas de manera que sean propicias para el proceso de aprendizaje de los estudiantes.
- Se deben destinar espacios para la construcción y acondicionamiento de talleres que permitan impartir de manera adecuada asignaturas especiales como artes industriales y educación para el hogar, entre otras.
- Existe la necesidad de que se destinen más espacios físicos para la institución: Las instalaciones en que se encuentra ubicado el IEGB no fueron construidas para la institución sino que fueron tomadas de las instalaciones existentes para primaria, de ahí que el espacio físico sea limitado y hasta cierta medida inadecuado debido a que los estudiantes de secundaria deben compartir espacios (zonas verdes, polideportivo, *play*, comedor, etc.) con lo estudiantes de primaria lo que conlleva a que se deban realizar cambios en los horarios para que no hayan problemas al hacer uso de éstos espacios.

- Falta de áreas de recreación: Actualmente en el centro educativo no existen áreas destinadas a recreación de ahí que los estudiantes opten por jugar y correr en los pasillos, situación que ha llevado a accidentes en que han resultado lastimados los estudiantes de primaria.
- El número de pupitres es limitado: Según lo indicado por la Directora de la institución, es necesario aumentar el número de pupitres que sean ergonómicamente adecuados para la población que va a hacer uso de ellos. Además, el número de pupitres para personas zurdas es limitado.
- A los estudiantes se les solicita una cuota o colaboración para asistir al comedor debido a la falta de presupuesto.
- En ocasiones los jóvenes sienten que continúan siendo tratados como niños dado que se encuentran rodeados de los estudiantes de primaria; además de que para evitar accidentes y otras situaciones se les vigila y de cierta manera se les limita su libertad de permanecer en ciertas áreas, jugar en pasillos, entre otros.
- Debido a la ubicación en que se encuentra el centro educativo es común que haya mucho ruido lo cual dificulta el proceso de enseñanza y aprendizaje.
- Debido a la falta de espacio físico, en el centro educativo se han ido reduciendo las áreas verdes existentes para destinarlas a la construcción de infraestructuras. Según datos de la Junta Administrativa, como respuesta a esta problemática se pensó construir una segunda planta pero no fue posible adquirir los permisos respectivos debido a que el centro educativo se ubica en una zona de riesgo.

9. Acciones para mejorar el centro educativo

Se identificaron algunas acciones que podrían realizar por parte del Gobierno Local y otros actores para mejorar las condiciones y la calidad del centro educativo, estas son:

- Brindar apoyo para realizar mejoras en la infraestructura actual del centro educativo, entre ellas aumentar el número de aulas y construir talleres acondicionados de manera que se pueda impartir asignaturas especiales como artes industriales, música, educación para el hogar, etc.
- Mejorar la condición actual en que se encuentran las aulas: Entre las mejoras que deberían realizarse están la iluminación (colocar instalaciones eléctricas que permitan aumentar la iluminación artificial cuando no sea posible aprovechar la luz natural) y

ventilación, de manera que sea posible contrarrestar las altas temperaturas de la época seca.

- Brindar apoyo económico y logístico en la adquisición de terreno para la ampliación del centro educativo y que posteriormente se logre ubicar al IEGB en instalaciones propias independientes de la infraestructura construida para la *Escuela Andrés Bello López*.
- Colaborar con la adquisición de mayor número de pupitres unipersonales, tanto para personas zurdas como diestras, que sean ergonómicamente apropiados para la población que va a hacer uso de ellos.
- Brindar apoyo al centro educativo en la realización de actividades artísticas, culturales y deportivas. Dado que el centro educativo posee espacios reducidos para la realización esas actividades, se podría coordinar con el Escuela Municipal de Artes Integradas para que en conjunto se trabajen proyectos que permitan fomentar la participación de los estudiantes en actividades artísticas y culturales.
- Es necesario brindar apoyo económico para mejorar el servicio de comedor existente en la institución, en especial, para que a los estudiantes no se les solicite una colaboración económica debido a que algunos de ellos pertenecen a hogares cuyos ingresos son limitados. En caso de que se identifiquen casos de estudiantes provenientes de hogares que viven en pobreza extrema, es conveniente que se trabaje para que la alimentación que reciben los estudiantes no sea únicamente una vez al día sino que sea doble e incluso hasta triple según el horario de clases.
- En el centro educativo debería implementarse un programa de reciclaje ya sea para obtener recursos mediante la venta de los materiales recolectados o para la disminución de los desechos del centro educativo, en cuyo caso los materiales a reciclar pueden donarse a la Asociación de Personas con Discapacidad para el Progreso de Santa Ana.
- Es necesario trabajar para mejorar la percepción que se tiene del centro educativo a nivel cantonal, de manera que no sea únicamente una opción para los estudiantes que provienen de la *Escuela Andrés Bello López*, sino que se identifique al centro educativo como una opción más para todos los estudiantes del cantón que deseen recibir educación de calidad.

Algunas consideraciones finales

El *IEGB Andrés Bello López* es la institución de secundaria de naturaleza pública ubicada en Santa Ana cuya creación es más reciente, razón por la que cuenta con limitaciones más marcadas en comparación con los otros colegios del cantón. Estas limitaciones son principalmente a nivel de infraestructura debido a que el IEGB, desde su creación en el 2007, se ubica en parte de las instalaciones que originalmente estaban destinadas únicamente para la *Escuela Andrés Bello López*; sin embargo, debido a la necesidad de la creación de otro centro educativo en el cantón -que permitiera desconcentrar el *Colegio de Santa Ana*- se destinó espacio dentro de estas instalaciones para que se ubicara el instituto, razón por la que deben compartirse espacios para uso por parte de estudiantes escolares y los del IEGB (por ejemplo el polideportivo, comedor, soda, entre otros).

Actualmente el centro educativo posee un ‘limitado’ número de aulas y no posee talleres destinados para impartir asignaturas como artes industriales, educación para el hogar, entre otras; ni laboratorio de informática para uso de los estudiantes de secundaria, lo que implica que la calidad de la educación que reciben los estudiantes del centro educativo sea inferior a la de los otros centros educativos públicos del cantón; a pesar de que el personal docente posea un perfil profesional ‘adecuado’ y su percepción sea, en general, positiva.

En general, se puede concluir que la calidad que reciben los estudiantes del centro educativo es ‘media’ al compararla con la que reciben los estudiantes de otros centros educativos del cantón, debido, entre otras razones, a las limitaciones en infraestructura que no permiten que se impartan diferentes asignaturas de la manera más apropiada o que simplemente no se impartan, como es el caso de informática. Sin embargo, no se debe dejar de lado los esfuerzos que se han realizado por parte de la Dirección Administrativa, la Junta Administrativa y el Gobierno Local para dotar a la institución de infraestructura, así como para disminuir la tasa de deserción y mejorar el rendimiento académico de los estudiantes del centro educativo en el corto tiempo que tiene de funcionar.

Fuentes Consultadas

Entrevistas

- Arroyo Araya, Ramón. Vicepresidente de la Junta Administrativa del Instituto General Básico Andrés Bello López. Entrevista recibida de manera impresa en la Uruca, el 2 de julio del 2009.
- Cordero Víctor, Ana Ibis. Presidenta de la Junta Administrativa del Instituto General Básico Andrés Bello López. Entrevista realizada en Santa Ana, el 26 de mayo del 2009.
- Elizondo Muñoz, Mireya. Presidenta de la Asociación de Desarrollo de barrio La Promesa, líder local. Entrevista realizada en Brasil de Santa Ana, el 26 de mayo del 2009.
- Hernández Quirós, Xenia. Secretaria de la Junta Administrativa del Instituto General Básico Andrés Bello López. Entrevista realizada en Santa Ana, el 20 de mayo del 2009.
- Jaen Villafuerte, Maritza. Ex presidenta de la Asociación de Desarrollo de barrio La Promesa, líder local. Entrevista realizada en Brasil de Santa Ana, el 26 de mayo del 2009.
- Jiménez Valverde, Marta Eugenia. Directora del Instituto General Básico Andrés Bello López. Entrevista realizada en Santa Ana el 9 de diciembre del 2008.
- Martínez Lalí, Ángela. Vicepresidenta de la Asociación de Desarrollo de Brasil de Santa Ana, líder local. Entrevista realizada en Brasil de Santa Ana, el 15 de febrero del 2009.

Otros datos

- Instituto General Básico Andrés Bello López. Datos varios brindados por la Dirección Administrativa, octubre 2008.
- Ministerio de Educación Pública. Datos de Aprobación, reprobación y deserción 2004-2008. Suministrado por el Departamento de Estadística del MEP, enero 2010.
- _____ . Datos de deserción 2004-2007. Suministrado por el Departamento de Estadística del MEP. Setiembre 2008.
- _____ . Datos de deserción 2008. Suministrado por el Departamento de Estadística del MEP. Mayo 2009.
- _____ . Datos de deserción a julio del 2009. Suministrado por la Dirección de Prensa y Relaciones Públicas del Ministerio de Educación Pública, octubre 2009.
- _____ . Datos de matrícula inicial y final 2004-2007 para los centros educativos públicos de Santa Ana y Mora. Suministrado por el Departamento de Estadística del MEP. Setiembre 2008.
- _____ . Datos de matrícula inicial 2008, para los centros educativos públicos de Santa Ana y Mora. Suministrado por el Departamento de Estadística del MEP. Setiembre 2008.
- _____ . Datos de matrícula inicial 2009, para los centros educativos públicos de Santa Ana y Mora. Suministrado por el Departamento de Estadística del MEP. Octubre 2009.
- _____ . Datos de matrícula final 2008, para los centros educativos públicos de Santa Ana y Mora. Suministrado por el Departamento de Estadística del MEP. Mayo 2009.

- _____ . Datos de matrícula inicial 2008, para los centros educativos públicos de Santa Ana y Mora. Suministrado por el Departamento de Estadística del MEP. Setiembre 2008.
- _____ . Datos de matrícula inicial 2009, para los centros educativos públicos de Santa Ana y Mora. Suministrado por el Departamento de Estadística del MEP. Octubre 2009.
- _____ . Datos de matrícula final 2008, para los centros educativos públicos de Santa Ana y Mora. Suministrado por el Departamento de Estadística del MEP. Mayo 2009.
- _____ . Datos del número de docentes que laboran por centro educativo público de Santa Ana y Mora 2009. Suministrado por el Departamento de Estadística del MEP. Setiembre 2009.
- _____ . Datos del número de habitantes de Brasil por centro educativo público de Santa Ana 2009. Suministrado por el Departamento de Estadística del MEP. Setiembre 2009.
- _____ . Datos de rendimiento académico 2004-2007, de centros educativos de secundaria públicos de Santa Ana y el Liceo Diurno de Ciudad Colón. Suministrado por el Departamento de Estadística del MEP. Setiembre 2008.
- _____ . Datos de rendimiento académico 2008. Suministrado por el Departamento de Estadística del MEP. Mayo 2009.

Anexo N.29
**INFORME DE RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN ENTREGADO AL CIRCUITO
08 DE LA DIRECCION REGIONAL DE SAN JOSÉ, MEP**

Informe de resultados a la Dirección Regional de San José, circuito 08, de la investigación “Situación Educativa de los/as estudiantes de secundaria del distrito de Brasil de Santa Ana: Insumos para la formulación de política pública local”

Elaborado por: Bach. Silvia Mora Umaña

Introducción

La presente información forma parte de los resultados finales de investigación de la Práctica Dirigida, antes mencionada, realizada en la Municipalidad de Santa Ana para optar al grado de Licenciatura en Ciencias Políticas de la Universidad de Costa Rica.

La información presentada se recolectó desde el mes de octubre del año 2008 (encuestas a estudiante y docentes) hasta el mes de diciembre del 2009. Las principales técnicas de investigación utilizadas para la recolección de información fueron encuestas, entrevistas (padres de familia, miembros de las Juntas Administrativas, líderes locales y Directores de los centros educativos incluidos en la investigación: *Colegio de Santa Ana, Instituto de Educación Básica Andrés Bello López, Colegio Técnico Profesional de Santa Ana* y el *Liceo Diurno de Ciudad Colón*), solicitudes de información a los centros educativos y al Ministerio de Educación Pública, entre otros.

A continuación se presentan los principales resultados relacionados con la percepción de la calidad docente, infraestructura, rendimiento académico, recursos audiovisuales, áreas de recreación, relación con el Gobierno Local, así como otra información que permitiera identificar algunas fortalezas y debilidades de la institución, y algunas acciones que puedan realizarse desde el Gobierno Local u otros actores para mejorar la calidad de la educación que reciben los estudiantes de secundaria del cantón.

I. Colegio de Santa Ana

I.1. Población y datos de matrícula

Este centro educativo se caracteriza por tener un amplio número de estudiantes. Para el año 2008, la matrícula inicial fue de 1838 estudiantes, de los cuales 918 eran hombres y 920 mujeres, esta población se encontraba distribuida en 60 secciones. Para el año 2009 la matrícula fue de 1839 estudiantes y el número de secciones aumentó a 61.

Según datos de matrícula del año 2008, 63 estudiantes habitaban en Brasil de Santa Ana, de los cuales a octubre del 2008, 2 habían cambiado de lugar de habitación a una zona fuera del distrito de Brasil y 1 desertó.¹⁷⁸ Para el año 2009, el número de estudiantes habitantes en Brasil aumentó a 67.¹⁷⁹

I.1.1 Características de la población estudiantil habitante en Brasil

Los datos que se presentan a continuación se obtuvieron como resultado de la encuesta realizada a 35 jóvenes estudiante del *Colegio de Santa Ana*, que aceptaron participar en el investigación, cuyo nivel educativo va de séptimo a décimo año y que habitan en el distrito de Brasil de Santa Ana.¹⁸⁰ Seguidamente se presentan las principales características de estos estudiantes:

-Lugar de procedencia

Los jóvenes que asisten al *Colegio de Santa Ana* habitan en las zonas de Brasil donde se les facilita el uso del servicio de transporte público Brasil- Santa Ana (Brasil centro, barrio Los Ángeles, Las Mesas y La Promesa), mas no se logró ubicar en este centro educativo jóvenes que habiten en el sector de Copey, donde el servicio público que más se les facilita es hacia la zona de Ciudad Colón. Este fenómeno se explica debido a que los jóvenes que habitan desde la zona donde se encuentra ubicada la empresa turística *Swiss Travel Service* hasta el sector oeste del distrito, Copey, se les facilita más el transporte hacia Ciudad Colón que a Santa Ana puesto que a Ciudad Colón sólo necesitan tomar un autobús mientras que a Santa Ana necesitan, dependiendo del lugar específico, tomar dos autobuses o caminar hasta el

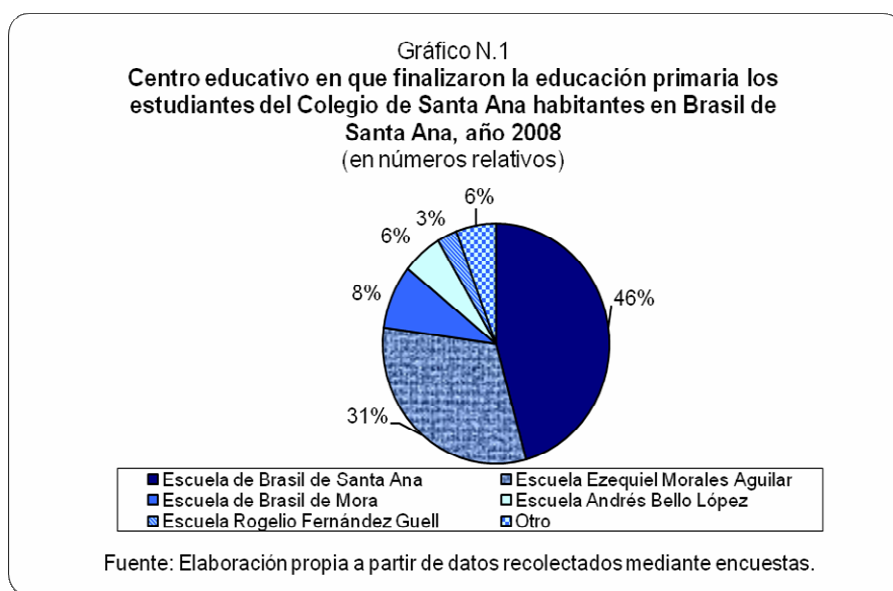
¹⁷⁸ Datos suministrados por el Subdirector del Colegio de Santa Ana, octubre 2008.

¹⁷⁹ Datos suministrados por el Departamento de Estadística del MEP, setiembre 2009.

¹⁸⁰ Cuando se brindó el espacio para la aplicación de las encuestas los estudiantes de undécimo año se encontraban realizando las Pruebas de Bachillerato, razón por la que no fue posible aplicárseles las mismas.

sector del cruce de Piedades, donde se ubica la terminal de los autobuses que brindan el servicio Santa Ana- San José y ramales. También es importante señalar que el costo económico de viajar a Santa Ana es mayor que al hacerlo a Ciudad Colón aún cuando el estudiante deba tomar únicamente un autobús.

Además, se solicitó a los encuestados indicar el centro educativo en que finalizaron su educación primaria. Más de la mitad de los jóvenes que habitan en el distrito y acuden al *Colegio de Santa Ana*, asistieron a escuelas ubicadas fuera de Brasil de Santa Ana, aún cuando las instituciones en que estudiaban seguían siendo de carácter público (véase gráfico N.1).



La *Escuela Ezequiel Morales Aguilar* se ubica en Piedades de Santa Ana, la *Escuela Andrés Bello López* en Santa Ana centro y la *Escuela Rogelio Fernández Güell* en Ciudad Colón. En la categoría ‘otro’ se incluye a los que no indicaron el centro educativo o indicaron otros centros educativos como es el caso de la *Escuela República de Chile*.

-Becas

De los estudiantes participantes, el 28.6% recibían ayuda socioeconómica de alguna institución o programa gubernamental, entre ellos el Fondo Nacional de Becas (FONABE), el Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS), el programa Avancemos y el programa de becas de la Municipalidad de Santa Ana.

-Asistencia a actividades extracurriculares

El 84% de los estudiantes participantes indicaron asistir a actividades extracurriculares, en especial a cursos de inglés o a diferentes talleres que se realicen cuya temática les parezca interesante.

I.2. Personal docente

Los docentes imparten generalmente una única materia, con algunas excepciones como es el caso de los profesores de Estudios Sociales que también se encargan de impartir educación cívica; además, en el centro educativo los educadores de materias conocidas como *básicas* se encargan únicamente de un nivel académico, mientras los de *asignaturas especiales* lo hacen en diversos niveles.

I.2.1 Características del personal docente

Del total de educadores que se indicó que laboraban en el Colegio de Santa Ana, al momento de realizar las encuestas (noviembre del 2008), 26 de ellos aceptaron participar contestando el cuestionario, el cual se entregó de manera individual a cada uno de ellos y posteriormente se recolectaron de la misma manera. Seguidamente los principales resultados:

La edad de los docentes es variada, estas oscilan entre los 22 y 65 años; sin embargo, las más frecuentes se encuentran entre los 25 y 35 años. Al igual que ésta, la experiencia laboral o el tiempo de laborar como docente es variada, está entre los que tenían menos tiempo de laborar, menos de un año, a los que tenían más años de hacerlo, 27 años; no obstante, la mayoría de educadores tiene entre 6 y 12 años de experiencia profesional, con lo cual tienen un panorama amplio y relativamente cercano de la zona y de los estudiantes en general.¹⁸¹

Respecto al perfil profesional de los docentes, éstos son en su mayoría bachilleres (50%) y licenciados (38%), siendo limitado el número de ellos que han alcanzado el grado profesional de maestría (4%) y diplomado (8%).

¹⁸¹ Específicamente, en cuanto al tiempo que tienen estos profesionales de trabajar en la institución, 46.2% tienen entre menos de un año y cuatro años de laborar en la institución, 23.1% tienen entre 5 y 9 años, 26.9% entre 10 y 14 años; y un 3.8% tienen 20 años de laborar en este centro educativo.

I.2.2 Percepción de la calidad docente

Se solicitó al Director de la institución, a los miembros de la Junta Administrativa, padres de familia y educandos su percepción respecto de los educadores que laboran en el centro educativo; para ellos los educadores son profesionales preparados y en su mayoría son calificados como ‘buenos’ o ‘muy buenos’. Existen algunas excepciones en que, por diferentes motivos, los estudiantes sienten que es necesario que algunos dediquen más atención a aquellos estudiantes que no logran comprender los temas vistos en clase, debido a que en muchas ocasiones esto conlleva a una baja en el rendimiento académico e incluso podría causar que el estudiante decida desertar.

I.3. Infraestructura y su percepción

Hay consenso en cuanto a que la infraestructura es ‘adecuada’ y se reconoce que continuamente se trabaja en mejoras; sin embargo, se identificaron algunas problemáticas o aspectos en que debe trabajarse.

- Según el Director, es necesaria la construcción de más aulas debido a que en ocasiones algunos estudiantes deben recibir lecciones en el salón de actos (gimnasio) o en las áreas destinadas a recreación. Para los miembros de la Junta Administrativa es necesaria la construcción de más aulas dado que actualmente cada sección no cuenta con aula propia, sino que los profesores son quienes cuentan con aula fija, la cual en ocasiones comparten con otros educadores según lo permitan los horarios, de manera que son los estudiantes los que deben desplazarse por la institución hasta el aula en que se encuentra el profesor que imparte la asignatura que les corresponde según el horario.
- Se debe trabajar en la mejora de la condición en que se encuentran algunos pupitres y escritorios, dado que no es la óptima; así como mejorar en algunas aulas la iluminación y la ventilación de manera que se cree un ambiente propicio para el proceso educativo de los estudiantes.
- Tanto para el Director, miembros de la Junta, profesores y estudiantes es necesario trabajar en la construcción y acondicionamiento de una biblioteca debido a que la que existe en la actualidad no es adecuada y, en ocasiones, es utilizada para impartir clases.

- Es necesaria la construcción de un edificio administrativo debido a que actualmente la sala de profesores y las oficinas administrativas se ubican en uno de los pabellones y su espacio es reducido.

Entre los aspectos positivos que se señalaron -relacionados con la infraestructura del centro educativo- está el mantenimiento constante que se le da a las aulas para mantenerlas en buen estado (se pintan, se cambian las canoas, entre otros) y la condición de los laboratorios de informática debido a que estos se encuentran debidamente equipados.

Para los padres de familia, la infraestructura con que cuenta el centro educativo es 'adecuada', a excepción de algunas mejoras que deben realizarse, entre ellas la necesidad de que se techen los pasos que comunican a los diferentes pabellones debido a que en la época lluviosa es común que los estudiantes se mojen al desplazarse de aula en aula, ejemplo de ello es que si un estudiante se encuentra en el pabellón donde se ubica la Dirección Administrativa y le corresponde recibir lecciones en las aulas cercanas a la entrada principal del centro educativo, debe caminar cerca de 100 metros para llevar de un pabellón a otro.

I.4. Otros recursos

Además de la infraestructura, la institución cuenta con otros recursos para complementar el proceso educativo de los estudiantes, entre ellos están la utilización de recursos de apoyo audiovisual y las áreas de recreación para los estudiantes.

I.4.1 Recursos audiovisuales

La institución cuenta con recursos de apoyo audiovisual a ser utilizados por el personal docente y los estudiantes. Se solicitó a los estudiantes y profesores su opinión respecto a la cantidad de recursos audiovisuales disponibles en el centro educativo. Para el 65% de los estudiantes estos son 'suficientes', el 29% opina que son 'insuficientes' y el 6% decidió no contestar a esta pregunta; mientras que para la mayoría de educadores los televisores, reproductores de DVD y computadoras son 'suficientes', mientras que los proyectores son 'insuficientes'.

Respecto al estado de los materiales audiovisuales con que cuenta el centro educativo, para el Director los recursos se encuentran en ‘muy buenas’ condiciones mientras que para los educadores, la condición varía entre ‘buena’ y ‘muy buena’ principalmente.

Posteriormente, se solicitó a los educadores indicar la cantidad de veces que utilizan materiales audiovisuales anualmente. El 80% de los educadores utilizan recursos audiovisuales como mínimo una vez al año, 12% no los utiliza y el 8% decidió no contestar la pregunta. Los educadores que más veces utilizan estos recursos anualmente, imparten asignaturas como español, ciencias, artes industriales y tecnologías. Las materias que menos utilizan dichos recursos son matemáticas y estudios sociales.

I.4.2 Áreas de recreación

Este centro educativo se caracteriza por tener amplias áreas verdes y espacios de recreación como plaza de fútbol y cancha para baloncesto. En su mayoría los participantes indicaron que las áreas de recreación existentes son ‘suficientes’.

Según los miembros de la Junta Administrativa y el Director del centro educativo, en la actualidad se presenta la problemática que debido a la ampliación en infraestructura, principalmente la construcción de aulas, se está reduciendo el espacio destinado a áreas de recreación para estudiantes lo cual a largo plazo es insostenible.

I.5. Actividades extracurriculares

En el centro educativo se realizan una amplia gama de actividades relacionadas al deporte, cultura y recreación. Además se destaca la realización de actividades para que los padres de familia se acerquen al centro educativo, ejemplo de ello la *Escuela para padres*.

I.6. Rendimiento académico

Los datos de aprobación en el centro educativo han disminuido drásticamente a partir del año 2007; sin embargo, esto no es un caso aislado en la zona, dado que ésta situación se presentó en otros centros educativos del cantón y de zonas aledañas como Escazú.

I.7. Deserción

Éste es uno de los fenómenos que se ha venido trabajando a nivel nacional para su reducción debido a que, en muchas ocasiones, el joven no abandona su proceso educativo por unos meses para continuarlo al año siguiente sino que abandona de forma definitiva su proceso de educación formal.¹⁸²

Para el año 2008, hasta el mes de octubre, se habían presentado 100 casos de deserción (jóvenes que interrumpieron su proceso educativo dado que no se trasladaron a otra institución) de los cuales 25 se encontraban en séptimo año, 20 en octavo, 10 en noveno, 40 en décimo y 5 en undécimo. Según indicó el Director de la institución, en la entrevista realizada, ésta es una de las mayores preocupaciones en las que se trabajaba para persuadir a los jóvenes a no abandonar sus estudios, particularmente en el caso de los *décimos* años.¹⁸³

Para julio del 2009, se habían presentado 51 casos de deserción: 28 en séptimo año, 5 en octavo, 3 en noveno, 13 en décimo y 2 en undécimo.¹⁸⁴

La tasa de deserción pasó de 12,5% en el 2006, a 9,7% en el 2007, y a 8,7 en el 2008. Sin embargo se deben realizar esfuerzos constantes para que la deserción continúe disminuyendo.

I.8. Percepción de la calidad del centro educativo

Se solicitó a los estudiantes, profesores, miembros de la Junta Administrativa, líderes locales, padres de familia y al Director de la institución, referirse sobre la calidad de la educación que se imparte en la institución, la cual es -en términos generales- percibida como 'alta' debido al nivel profesional de los docentes y administrativos, la infraestructura adecuada, amplios espacios de recreación y acceso a diversas actividades extracurriculares y materiales de apoyo.

¹⁸² El tema de la deserción es técnicamente difícil de medir, ya que existe la deserción institucional (los casos identificados en cada uno de los centros educativos) y la del sistema (resultado de datos de matrícula inicial menos los de matrícula final), la transitoria y la definitiva.

¹⁸³ Datos suministrados por el centro educativo, octubre 2008.

¹⁸⁴ Datos suministrados por la Dirección de Prensa y Relaciones Públicas del Ministerio de Educación Pública, octubre 2009.

I.9. Relación centro educativo- Gobierno Local

La educación, así como el mejoramiento de su calidad, es uno de los principales temas de importancia a nivel nacional y local, de ahí que exista la necesidad de que diversos actores trabajen en conjunto para lograr que la educación que reciben los estudiantes sea cada día mejor. Es por esta razón que actores como los centros educativos (específicamente su dirección administrativa), las Junta Administrativas y el Gobierno Local (mediante la Alcaldía y la Comisión Especial de Educación del Concejo Municipal) deben unir esfuerzos para lograr identificar y solventar las problemáticas que van surgiendo y que afectan el proceso educativo de los estudiantes. Es importante resaltar la necesidad que los actores trabajen en conjunto (redes de actores), dado que independientemente cada uno de ellos no podría satisfacer todas las demandas y solventar las distintas situaciones que se presentan en los diferentes centros educativos ubicados en el cantón.

En el caso del *Colegio de Santa Ana*, el Director y el Subdirector del centro educativo mantienen relación estrecha con los miembros de la Junta Administrativa, de manera que existe comunicación constante y buenas relaciones que permiten trabajar en conjunto para resolver las diversas situaciones que se presentan. Es común que algunos de estos funcionarios del área administrativa del centro educativo participen en las reuniones de la Junta.

En el centro educativo los canales de comunicación con el Gobierno Local son fluidos dado que dos miembros de la Junta Administrativa forman parte del Concejo Municipal. Además, en el Gobierno Local existe una Comisión Especial de Educación en la que participan miembros de la Junta Administrativa y el Subdirector de la institución. Las reuniones de la Junta se realizan cada dos semanas, sólo en caso de que se presente alguna situación particular se reúnen en plazos más cortos.

En algunas situaciones el Director de la institución ha presentado solicitudes al Alcalde, el cual ha brindado respuestas pronta a las demandas del centro educativo. La colaboración que generalmente se solicita es de carácter económico o técnico. Es importante señalar que el Gobierno Local ha venido trabajando en diversos proyectos con la institución, entre ellos la ampliación del comedor, construcción de aulas, mejoramiento de las condiciones de las aulas

existentes y acondicionamiento de los laboratorios de informática; de ahí que la relación institución-Gobierno Local es cordial, continua y eficiente.

I.10. Fortalezas y debilidades de la institución

Con la recolección de información realizada mediante entrevistas, encuestas, datos solicitados a la institución y al MEP, fue posible identificar fortalezas y debilidades de la institución. Existe la necesidad de trabajar constantemente para que las fortalezas del centro educativo permanezcan y las debilidades se puedan contrarrestar a corto y mediano plazo. Entre ellas tenemos:

I.10.1 Fortalezas

- Las instalaciones de la institución son espaciosas por lo que se cuenta con amplias zonas verdes y espacios de recreación.
- La infraestructura de la institución se encuentra en buen estado ya que se le da mantenimiento permanente y se realiza esfuerzos para mejorarla constantemente.
- El número de aulas con que cuenta la institución es bueno pero debe mejorarse de manera que sea posible que cada sección cuente con aula propia.
- Alto nivel académico del personal docente.
- En la institución existen proyectos de reciclaje como medio de obtención de recursos y disminución de la contaminación.
- Realización de actividades recreativas, deportivas y culturales, entre ellas campamentos, clubes de fútbol, voleibol, baloncesto, clases de guitarra, teatro, baile y la banda de la institución.
- El espacio físico del comedor de la institución se amplió y la calidad de los alimentos es buena.
- El Área Administrativa en conjunto con otras instituciones, grupos organizados, etc., ha venido trabajando en la disminución de problemas de drogas y violencia.
- El ambiente dentro del centro educativo es seguro, no se presentan asaltos o conflictos mayores.
- Actualmente en el centro educativo se cuenta con dos laboratorios de informática debidamente acondicionados.

- El Director tiene alto grado de control sobre los estudiantes por medio de la fiscalización de las actividades que éstos realizan tanto dentro como fuera de la institución, y en caso de identificar alguna situación indebida, se toman acciones al respecto mediante el diálogo con los estudiantes implicados en la asunto y con los padres de familia de los mismos.
- El colegio cuenta con alto nivel de aceptación a nivel local dado que se tiene buena percepción de la institución por parte de los habitantes del cantón.
- Existe gran apoyo por parte del Gobierno Local y de la empresa privada hacia la institución de ahí que cuando surge alguna problemática se cuenta con apoyo logístico y financiero para solventar la situación
- Existe buena comunicación entre el área administrativa, los docentes y el estudiantado.
- La localización del centro educativo es apropiada ya que es fácil desplazarse desde la mayoría de zonas del cantón hacia donde se encuentra ubicado el colegio.
- Existe la “Escuela para padres” la cual consiste en reuniones mensuales para tratar temas de actualidad relacionados con la educación de los jóvenes.

I.10.2 Debilidades

- El presupuesto económico de la institución es limitado por lo que constantemente se debe trabajar en la búsqueda de donaciones y diferentes recursos para cubrir con las necesidades que se van presentando y sufragar gastos administrativos adicionales.
- La infraestructura, a pesar de ser adecuada, debe ampliarse de manera que cada sección pueda contar con su propia aula y los estudiantes no deban desplazarse de un lugar a otro durante el día.
- Es necesario trabajar en la construcción y acondicionamiento de una biblioteca con materiales actualizados y los recursos tecnológicos necesarios que permitan acceder a información de manera rápida y simple.
- El centro educativo no cuenta con espacios adecuados para el Área Administrativa: Es necesaria la construcción de instalaciones para las oficinas administrativas y la sala de profesores ya que actualmente se ubican en los pabellones y sus condiciones no son apropiadas debido a la falta de espacio.

- Es necesario realizar mejoras al servicio de comedor ya que aún cuando se trabajó en la ampliación del espacio físico, se presentan situaciones económicas que dificultan brindar mejor alimentación a los jóvenes que se encuentran en mayor estado de vulnerabilidad.
- En el centro educativo hacen falta pasillos techados que comuniquen los diferentes pabellones de la institución para evitar que los estudiantes cuando llueve se mojen al pasar de un lugar a otro.
- Deben realizarse mejoras a los baños de la institución ya que, debido al uso constante que se les da por parte de la población estudiantil, las condiciones en que se encuentran no son óptimas debido principalmente a que no se encuentran en condiciones apropiadas de limpieza.
- Es necesario continuar con la disminución de los casos de deserción para evitar que los jóvenes abandonen el sistema educativo, sea de manera temporal o permanente.
- Es necesario expandir las actividades académicas, artísticas, culturales y deportivas que se realizan en la institución de manera que más jóvenes se interesen por participar y motivar a los que ya participan a seguir haciéndolo.
- Distintas problemáticas sociales afectan a los jóvenes y a sus familias, lo cual conlleva en algunos casos a que el estudiante disminuya su rendimiento académico e incluso a que decidan abandonar la educación formal. Es necesario que en el centro educativo se trabaje para identificar y brindar apoyo psicológico a los estudiantes que lo necesiten.
- Según lo expresado por diferentes participantes en la investigación, es necesario, a corto y mediano plazo, ir trabajando en la adquisición de terreno que permita ampliar el espacio físico de la institución pues no es sostenible continuar reduciendo las áreas verdes y de recreación con que se cuenta en la actualidad para ampliar la infraestructura.

I.11. Acciones para mejorar el centro educativo

Estas acciones deben responder a las debilidades que se identificaron en el centro educativo, las cuales son, en su mayoría, a nivel de infraestructura y económico. Algunas de las acciones que pueden tomarse por parte del Gobierno Local para mejorar este centro educativo son:

- Trabajar y asistir mediante partidas específicas y colaboración técnica en la construcción de aulas, debido a que actualmente la cantidad existente no cubre adecuadamente las necesidades de la institución, así como en la construcción de una nueva biblioteca, el edificio administrativo, pasillos techados, entre otros.
- Brindar asistencia técnica y financiera para la planificación y ejecución de proyectos culturales y deportivos a realizarse en conjunto con la Escuela Municipal de Artes Integradas, el Comité Cantonal de Deportes y el *Colegio de Santa Ana*; así como otras instituciones educativas del cantón.
- Brindar apoyo económico al comedor de la institución debido a que diariamente atienden entre 400 y 500 estudiantes, y los recursos con que cuenta para la alimentación de estudiantes son reducidos.
- Brindar apoyo económico y financiero para la construcción de laboratorios de idiomas que permitan mejorar la calidad de la enseñanza y continuar con la mejora y ampliación de los laboratorios de informática existentes.
- Es conveniente que la Municipalidad de Santa Ana, por medio de las diversas Unidades de las Áreas de Servicios Económicos y Servicios Sociales, y la Oficina de la Mujer, coordine con los centros educativos, instituciones públicas, fundaciones, Organizaciones No Gubernamentales, entre otros, para la creación de programas que permitan contrarrestar las distintas problemáticas sociales que afectan a las familias del cantón; de manera que se trabaje para que los estudiantes convivan en un ambiente familiar adecuado que les permita continuar su proceso educativo.¹⁸⁵
- El Gobierno Local debe realizar estudios para determinar si es realmente necesario la adquisición de terreno, a corto plazo, para la ampliación del centro educativo o si existen diferentes alternativas que permitan no sacrificar las áreas verdes y de recreación donde se desenvuelven los jóvenes para la construcción de más aulas y otras infraestructuras. En caso de que sea posible postergar a mediano plazo la adquisición del terreno, se debe analizar el aumento poblacional del cantón y la demanda educativa existente y estimada a futuro, de manera que el tema no quede rezagado en la agenda política del Gobierno Local y que la adquisición del mismo no se realice cuando sea necesario.

¹⁸⁵ Entre algunos de las problemáticas mencionadas están: drogadicción y alcoholismo, violencia intrafamiliar, embarazo en adolescentes, entre otros.

Algunas consideraciones respecto a la información del Colegio de Santa Ana

En términos generales, el centro educativo posee una buena aceptación por parte de los habitantes cantón de Santa Ana debido a que dentro de las características del centro educativo tenemos educadores con alto perfil académico, laboratorios modernos y debidamente equipados, amplia infraestructura, comunicación constante y *buena* relación con el Gobierno Local y la empresa privada, amplia variedad de actividades extracurriculares para incentivar a los estudiantes a continuar con sus estudios, entre otros. Además, es común que se destaque la función del área administrativa del centro educativo, en particular, la del Director, debido a que ha logrado mantener una relación cercana con los estudiantes, padres de familia, empresa privada, entre otros; destacando que se encuentra abierto a participar en diferentes proyectos que permitan que el centro educativo mejore constantemente.

Las principales limitaciones que se presentan son a nivel económico y en infraestructura, lo cual es común en todos los centros educativos del sistema educativo público a nivel nacional.¹⁸⁶ Sin embargo, en cuanto a los datos incluidos en la investigación, los relacionados con el rendimiento académico son una llamada de atención para las autoridades educativas, no sólo de este centro educativo sino a nivel de Dirección Regional y nacional. Existe la necesidad de que se trabaje el tema con diferentes autoridades educativas de manera que sea posible encontrar soluciones y acciones estratégicas que permitan, a corto plazo, mejorar los índices de reprobación y de deserción, de manera que los estudiante logren culminar su educación secundaria en el plazo estimado de 5 años.

De todo anterior, se puede concluir que el centro educativo brinda a los estudiantes educación de ‘calidad’ a pesar de las limitaciones que se presentan. Esto implica la necesidad de que se continúe trabajando arduamente para que las condiciones o aspectos positivos señalados del centro educativo se mantengan e incluso se mejoren; así como que las debilidades se vayan reduciendo para beneficio de todos los habitantes del cantón.

¹⁸⁶ Claro está que esta situación es lamentable; sin embargo, deben de realizarse esfuerzos constantes por parte del Gobierno Central, Gobiernos Locales, diferentes autoridades educativas, centros educativos y otros actores, de manera que ésta realidad vaya cambiando en pro de la mejora de las condiciones de los centros educativos y de la educación costarricense.

II. Instituto de Educación General Básica Andrés Bello López

II.1. Personal docente

A los diferentes participantes en la investigación se les solicitó su percepción del personal docente del centro educativo, la cual es positiva. Sin embargo, se presenta la necesidad de realizar mejoras continuas que permitan mejorar las relaciones con los estudiantes, Junta Administrativa y con la Dirección Administrativa, y realizar acciones que conlleven a la mejora del rendimiento académico mediante la utilización de diversas técnicas pedagógicas que enriquezca el proceso de aprendizaje.

II.2. Infraestructura

Uno de los principales problemas que se presenta en la institución es la reducida infraestructura con que cuenta el centro educativo, específicamente en el área destinada a secundaria.

En el centro educativo las instalaciones físicas no son las más adecuadas ya que las presentan limitaciones de iluminación, ventilación y pupitres; no existen aulas acondicionadas para que se impartan algunas asignaturas especiales; además de que existen limitaciones de diferentes recursos, instrumentos y herramientas que complementan el proceso educativo de los estudiantes.

La mayor limitación que presenta la infraestructura del centro educativo es que ésta no fue creada para que en el mismo espacio físico se ubicara la *Escuela Andrés Bello López* y el IEGB, razón por la cual no existe separación entre los espacios destinados para unos ni otros, lo que ha causado que se presenten algunas problemáticas que afectan a los estudiantes más pequeños de la Escuela, entre ellas que los jóvenes pasan corriendo y lastiman a los niños, los amenazan o les solicitan dinero para ingresar a los baños, no les permiten utilizar la cancha, entre otros.

II.3. Otros recursos

Ésta información hace referencia a los recursos audiovisuales y las áreas de recreación disponibles en el centro educativo. Los recursos de apoyo audiovisual disponibles en la institución no son suficientes cubrir las necesidades de los educadores y estudiantes; además, debido a que el laboratorio con que se cuenta en la institución a sido brindado por la

Fundación Omar Dengo, no se cuenta con la disponibilidad de los equipos para otros usos diferentes a los de impartir clases de informática, particularmente en primaria.

En cuanto a las áreas de recreación, según la percepción de más de la mitad de participantes, éstas son insuficientes debido a que únicamente se cuenta con un polideportivo y un *play*, los cuales no son verdaderos espacios de recreación para jóvenes.

II.4. Rendimiento académico

Este centro educativo inició sus funciones en el año 2007, por lo que no es preciso compararlo con otros centros educativos establecidos con anterioridad y que cuentan con mayor infraestructura y más tiempo de funcionar; sin embargo, es importante observar que en términos generales, el rendimiento académico del centro educativo ha mejorado.

II.5. Deserción

En el año 2007, cuando se creó el centro educativo, se presentó la mayor cantidad de casos de deserción debido a que el 44.3% de la población matriculada a inicios del ciclo lectivo, correspondiente a 62 estudiantes, abandonó el centro educativo ya fuera por traslado o debido a que los estudiantes decidieron o se vieron en la necesidad de interrumpir su proceso educativo. Para el 2008, los datos de deserción se redujeron notablemente al alcanzar el 9.5% de la matrícula inicial.

II.6. Percepción de la calidad del centro educativo

Se solicitó a los estudiantes, docentes y a la Directora de la institución su opinión respecto a la calidad del centro educativo. Para ello se les indicó que otorgaran una calificación al centro educativo en una escala del uno a diez, siendo 1 la menor calidad y 10 la más alta presencia de factores propiciadores de “alta” calidad. Las calificaciones que recibió el centro educativo respecto a la calidad de educación que brinda a los estudiantes van desde 5 a 9, equivalente a calidad que va de ‘media’ a ‘alta’, lo que implica la necesidad de trabajar con el centro educativo, educadores, padres de familia y miembros de la Junta Administrativa, Gobierno Local, entre otros actores, de manera que se logre mejorar la calidad de la educación que reciben los estudiantes y a la vez que mejore la percepción que se tiene de la institución, mediante el fortalecimiento de la infraestructura del centro educativo (aulas,

talleres, áreas de recreación, etc.), el acondicionamiento de un laboratorio y talleres que puedan utilizarse por los estudiantes de secundaria para recibir lecciones de manera propia, ampliar la gama de actividades extracurriculares que permitan a los estudiantes participar más activamente, entre otras acciones que conllevarían a mejorar la percepción que se tiene del centro educativo.

II.7. Relación centro educativo-Gobierno Local

Tanto los miembros de la Junta Administrativa como la Directora de la institución indicaron que la relación que se mantiene con el Gobierno Local es 'excelente' debido a que siempre se obtiene respuesta rápida a las solicitudes que se presentan, además de contar con el apoyo de la Municipalidad en las actividades y proyectos que se realizan para mejorar el IEGB.

II.8. Fortalezas y debilidades de la institución

A continuación se presentan las principales fortalezas y debilidades que señalaron los participantes en la investigación (profesores, estudiantes, Junta y Dirección Administrativa) de la institución:

II.8.1 Fortalezas

Entre los aspectos positivos que se pueden señalar del centro educativo están:

- Los estudiantes perciben buen trato por parte del personal docente y administrativo. Ésta es una de las mayores ventajas del centro educativo debido a que al contar con instalaciones pequeñas y reducido número de estudiantes el trato es más personalizado y los estudiantes se sienten más familiarizados con la institución y con los educadores, los cuales son percibidos, en general, como profesionales con alto perfil académico.
- Los jóvenes ya conocen la institución al iniciar sétimo año por lo que no resienten tanto el paso de primaria a secundaria, al no tener que pasar por un proceso de adaptación debido a que el cambio no es mucho y ya conocen la institución (están familiarizados con ésta).
- Se brinda servicio de comedor y se trabaja constantemente para que el menú contenga una dieta balanceada de manera que se mejoren los hábitos alimenticios de los estudiantes.

- El centro educativo cuenta con una biblioteca virtual en la cual los estudiantes y educadores pueden encontrar información actualizada sobre los temas que se trabajan en clases.
- En el centro educativo se organizan giras educativas y de recreación para estimular el proceso educativo de los estudiantes.
- Ubicación: El centro educativo se ubica en una zona céntrica y prácticamente es posible desplazarse por medio de transporte público desde cualquier zona del cantón hasta la institución.
- En el centro educativo no se han presentado problemas de drogas.
- La Dirección Administrativa solicita a los docentes presentar innovaciones educativas y exponerlas a los compañeros de manera que se produzca un proceso de auto capacitación de los docentes y de refrescamiento de técnicas pedagógicas.
- En el centro educativo se organizan diferentes actividades como festivales, concurso de talentos, día de la creatividad, encuentros deportivos, talleres de danza (en colaboración del *Colegio de Santa Ana*), club de ajedrez (con colaboración de Comité Cantonal de Deportes), entre otros.

II.8.2 Debilidades

Entre las principales limitaciones o debilidades que se presentan en el centro educativo tenemos:

- Infraestructura: Es necesario aumentar el número de aulas y baños con que cuenta la institución. Además, se debe trabajar en mejorar las condiciones en que se encuentran las infraestructuras con que cuenta el IEGB actualmente (mayor ventilación, más iluminación, etc.) y acondicionarlas de manera que sean propicias para el proceso de aprendizaje de los estudiantes.
- Se deben destinar espacios para la construcción y acondicionamiento de talleres que permitan impartir de manera adecuada asignaturas especiales como artes industriales y educación para el hogar, entre otras.
- Existe la necesidad de que se destinen más espacios físicos para la institución: Las instalaciones en que se encuentra ubicado el IEGB no fueron construidas para la institución sino que fueron tomadas de las instalaciones existentes para primaria, de ahí que el espacio físico sea limitado y hasta cierta medida inadecuado debido a que

los estudiantes de secundaria deben compartir espacios (zonas verdes, polideportivo, *play*, comedor, etc.) con los estudiantes de primaria lo que conlleva a que se deban realizar cambios en los horarios para que no haya problemas al hacer uso de estos espacios.

- Falta de áreas de recreación: Actualmente en el centro educativo no existen áreas destinadas a recreación de ahí que los estudiantes opten por jugar y correr en los pasillos, situación que ha llevado a accidentes en que han resultado lastimados los estudiantes de primaria.
- El número de pupitres es limitado: Según lo indicado por la Directora de la institución, es necesario aumentar el número de pupitres que sean ergonómicamente adecuados para la población que va a hacer uso de ellos. Además, el número de pupitres para personas zurdas es limitado.
- A los estudiantes se les solicita una cuota o colaboración para asistir al comedor debido a la falta de presupuesto.
- En ocasiones los jóvenes sienten que continúan siendo tratados como niños dado que se encuentran rodeados de los estudiantes de primaria; además de que para evitar accidentes y otras situaciones se les vigila y de cierta manera se les limita su libertad de permanecer en ciertas áreas, jugar en pasillos, entre otros.
- Debido a la ubicación en que se encuentra el centro educativo es común que haya mucho ruido lo cual dificulta el proceso de enseñanza y aprendizaje.
- Debido a la falta de espacio físico, en el centro educativo se han ido reduciendo las áreas verdes existentes para destinarlas a la construcción de infraestructuras. Según datos de la Junta Administrativa, como respuesta a esta problemática se pensó construir una segunda planta pero no fue posible adquirir los permisos respectivos debido a que el centro educativo se ubica en una zona de riesgo.

II.9. Acciones para mejorar el centro educativo

Se identificaron algunas acciones que podrían realizar por parte del Gobierno Local y otros actores para mejorar las condiciones y la calidad del centro educativo, estas son:

- Brindar apoyo para realizar mejoras en la infraestructura actual del centro educativo, entre ellas aumentar el número de aulas y construir talleres acondicionados de manera

que se pueda impartir asignaturas especiales como artes industriales, música, educación para el hogar, etc.

- Mejorar la condición actual en que se encuentran las aulas: Entre las mejoras que deberían realizarse están la iluminación (colocar instalaciones eléctricas que permitan aumentar la iluminación artificial cuando no sea posible aprovechar la luz natural) y ventilación, de manera que sea posible contrarrestar las altas temperaturas de la época seca.
- Brindar apoyo económico y logístico en la adquisición de terreno para la ampliación del centro educativo y que posteriormente se logre ubicar al IEGB en instalaciones propias independientes de la infraestructura construida para la *Escuela Andrés Bello López*.
- Colaborar con la adquisición de mayor número de pupitres unipersonales, tanto para personas zurdas como diestras, que sean ergonómicamente apropiados para la población que va a hacer uso de ellos.
- Brindar apoyo al centro educativo en la realización de actividades artísticas, culturales y deportivas. Dado que el centro educativo posee espacios reducidos para la realización esas actividades, se podría coordinar con el Escuela Municipal de Artes Integradas para que en conjunto se trabajen proyectos que permitan fomentar la participación de los estudiantes en actividades artísticas y culturales.
- Es necesario brindar apoyo económico para mejorar el servicio de comedor existente en la institución, en especial, para que a los estudiantes no se les solicite una colaboración económica debido a que algunos de ellos pertenecen a hogares cuyos ingresos son limitados. En caso de que se identifiquen casos de estudiantes provenientes de hogares que viven en pobreza extrema, es conveniente que se trabaje para que la alimentación que reciben los estudiantes no sea únicamente una vez al día sino que sea doble e incluso hasta triple según el horario de clases.
- En el centro educativo debería implementarse un programa de reciclaje ya sea para obtener recursos mediante la venta de los materiales recolectados o para la disminución de los desechos del centro educativo, en cuyo caso los materiales a reciclar pueden donarse a la Asociación de Personas con Discapacidad para el Progreso de Santa Ana.

- Es necesario trabajar para mejorar la percepción que se tiene del centro educativo a nivel cantonal, de manera que no sea únicamente una opción para los estudiantes que provienen de la *Escuela Andrés Bello López*, sino que se identifique al centro educativo como una opción más para todos los estudiantes del cantón que deseen recibir educación de calidad.

Algunas consideraciones respecto a la información del IEGB Andrés Bello López

El *IEGB Andrés Bello López* es la institución de secundaria de naturaleza pública ubicada en Santa Ana cuya creación es más reciente, razón por la que cuenta con limitaciones más marcadas en comparación con los otros colegios del cantón. Estas limitaciones son principalmente a nivel de infraestructura debido a que el IEGB, desde su creación en el 2007, se ubica en parte de las instalaciones que originalmente estaban destinadas únicamente para la *Escuela Andrés Bello López*; sin embargo, debido a la necesidad de la creación de otro centro educativo en el cantón -que permitiera desconcentrar el *Colegio de Santa Ana*- se destinó espacio dentro de estas instalaciones para que se ubicara el IEGB, razón por la que deben compartirse espacios para uso por parte de estudiantes escolares y los del IEGB (por ejemplo el polideportivo, comedor, soda, entre otros).

Actualmente el centro educativo posee un ‘limitado’ número de aulas y no posee talleres destinados para impartir asignaturas como artes industriales, educación para el hogar, entre otras; ni laboratorio de informática para uso de los estudiantes de secundaria, lo que implica que la calidad de la educación que reciben los estudiantes del centro educativo sea inferior a la de los otros centros educativos públicos del cantón; a pesar de que el personal docente posea un perfil profesional ‘adecuado’ y su percepción sea, en general, positiva.

En general, se puede concluir que la calidad que reciben los estudiantes del centro educativo es ‘media’ al compararla con la que reciben los estudiantes de otros centros educativos del cantón, debido, entre otras razones, a las limitaciones en infraestructura que no permiten que se impartan diferentes asignaturas de la manera más apropiada o que simplemente no se impartan, como es el caso de informática. Sin embargo, no se debe dejar de lado los esfuerzos que se han realizado por parte de la Dirección Administrativa, la Junta Administrativa y el Gobierno Local para dotar a la institución de infraestructura, así como

para disminuir la tasa de deserción y mejorar el rendimiento académico de los estudiantes del centro educativo en el corto tiempo que tiene de funcionar.

III. Colegio Técnico Profesional de Santa Ana

III.1. Población

Este centro educativo es el único en el cantón que se enfoca en educación técnica. La matrícula del centro educativo se ha visto restringida por problemas de espacio e infraestructura, razón por la que, para los años estudiados, la matrícula fuera menor a 200 estudiantes.

Se solicitó datos de matrícula de estudiantes habitantes en Brasil de Santa Ana; sin embargo, para el año 2008, según la Dirección Administrativa del centro educativo, no se llevó control sobre el lugar de procedencia del alumnado. Para el año 2009, según datos del centro educativo, 12 estudiantes provienen de dicho distrito, pero según el Departamento de Estadística del MEP son 24 los estudiantes del CTP que provienen de Brasil.

III.2. Personal docente

Debido a la limitación de que no se permitió llevar a cabo las encuestas al personal docente de la institución, no se obtuvieron datos relacionados con sus características, únicamente se obtuvo el número de docentes que laboran en el centro educativo, los cuales -según datos proporcionados por la institución- para los años 2008 y 2009 han sido 18 docentes; pero según datos del MEP, para el año 2009 estos son únicamente 17.

Respecto a la percepción que se tiene de los docentes por parte de los miembros de la Junta Administrativa, para ellos la formación académica que reciben los estudiantes es 'muy buena'; sin embargo, para algunos de los entrevistados tan sólo una parte de los docentes -quizás la mayoría- se podrían calificar de 'buenos'.

III.3. Infraestructura

Para el inicio del ciclo lectivo del año 2009, se inauguraron las nuevas instalaciones físicas propias del centro educativo ubicadas en el distrito Pozos, en la urbanización Lindora, las cuales se construyeron gracias al apoyo de la Municipalidad de Santa Ana, el MEP y la

empresa privada. Actualmente el centro educativo cuenta con 4 aulas e igual número de laboratorios (cuatro).

En el centro educativo no existe formalmente una biblioteca, sino que existen libros que se ubican en estanterías para uso de estudiantes y profesores; no hay comedor, gimnasio ni instalaciones apropiadas para el Área Administrativa debido a que no existen oficinas sino que los administrativos se ubican en el espacio construido para un aula.

Actualmente la infraestructura del centro educativo se encuentra en su primer módulo y se está operando con las instalaciones mínimas. Según algunos miembros de la Junta Administrativa ésta es ‘adecuada’, dado que se cuenta con suficientes aulas, las cuales fueron planificadas estratégicamente, los laboratorios de informática están bien acondicionados y se la infraestructura cumple con la Ley 7600 Igualdad de oportunidades para las Personas con Discapacidad.¹⁸⁷ Diferente criterio tienen otros miembros de la Junta, puesto que para ellos la infraestructura actualmente ‘no es adecuada’ debido a que cuenta únicamente con los requerimientos mínimos pero se espera a que a corto plazo se continúe con las mejoras necesarias para satisfacer las necesidades del centro educativo.

III.4. Otros recursos

Además de los recursos tecnológicos con que cuentan los laboratorios del centro educativo, así como los materiales de consulta para estudiantes y profesores (libros, revistas, entre otros), el centro educativo tiene a disposición materiales de apoyo audiovisual, entre ellos: proyectores multimedia (*video beam*), televisores y reproductores de DVD.

III.5. Actividades extracurriculares

El centro educativo coordina con instituciones públicas, ministerios y empresas privadas una amplia gama de actividades extracurriculares (charlas, capacitaciones, entre otros) para mejorar el perfil académico del estudiantado y a la vez hacer que la institución sea más atractiva a los estudiantes.

¹⁸⁷ Ley 7600 Igualdad de Oportunidades para las Personas con Discapacidad. Publicada en La Gaceta N° 112 del 29 de mayo de 1996.

III.6. Rendimiento académico

A partir del año 2007 la tasa de aprobación del centro educativo ha venido disminuyendo, tendencia que también se presenta en otras instituciones del cantón; sin embargo, el CTP es el colegio que posee el mejor nivel académico (mayor tasa de aprobación) del cantón, comparado con los otros centros educativos de carácter público de la zona.

III.7. Deserción

Los casos de deserción en el centro educativo son escasos. Desde la creación del centro educativo la mayor tasa de deserción se presentó en el año 2005 (5.2% de la matrícula inicial). En los años 2007 y 2008, la tasa deserción alcanza cerca del 2% de la población matriculada al inicio del curso lectivo.

Para julio del año 2009, en este colegio solamente se había presentado un caso de deserción correspondiente a un estudiante de sexto año, según datos la Dirección de Prensa y Relaciones Públicas del MEP.

III.8. Calidad del centro educativo

No se logró conocer la percepción de los estudiantes, padres de familia y del Director respecto a la calidad del centro educativo; no obstante según apreciaciones suministradas por los miembros de la Junta Administrativa y la información por el centro educativo, se puede decir que la educación que reciben los jóvenes en el centro educativo al menos cumple con ciertos mínimos de calidad dado que cuentan con ‘adecuados’ recursos tecnológicos en los laboratorios, se realizan diferentes actividades extracurriculares para el enriquecimiento del proceso educativo y para estimular a los jóvenes, se cuenta con apoyo de la empresa privada de manera que los jóvenes tienen acceso a información actualizada sobre el mercado laboral en que eventualmente se desenvolverán y la institución presenta el mejor rendimiento académico del cantón, así como la menor tasa de deserción en los últimos años.

III.9. Relación centro educativo-Gobierno Local

Según los miembros de la Junta Administrativa la relación con el centro educativo es ‘excelente’ debido a que existe fluida comunicación con el Director, el cual participa en las reuniones de la Junta para exponer y ayudar a solventar las problemáticas del centro

educativo. Respecto a la relación con la Municipalidad de Santa Ana, se señaló que ésta ha brindado apoyo incondicional al centro educativo mediante apoyo económico y técnico, ya que donó la propiedad en que se construyó las nuevas instalaciones del colegio, ha ayudado con los carteles de licitación y con algunos problemas legales que se presentaron en el proceso de construcción de las instalaciones, y donó fondos para financiar la construcción de las mismas, además de brindar ayuda técnica dado que el ingeniero municipal siguió todo el proceso de construcción de la infraestructura del centro educativo.

III.10. Fortalezas y debilidades de la institución

A continuación se presentan las principales fortalezas y debilidades que se pueden señalaron del centro educativo.

III.10.1 Fortalezas

Entre las principales fortalezas que posee el centro educativo tenemos:

- El CTP recibe constante apoyo de la empresa privada, ya sea mediante donaciones y/o apoyo en las actividades extracurriculares que se realizan para los estudiantes del centro educativo.
- Existe constante comunicación entre la Junta Administrativa, el Director del CTP y representantes de diferentes empresas privadas interesadas en brindar apoyo al centro educativo, de manera que se facilita y fomenta la realización de actividades que permitan a los estudiantes insertarse en el mercado laboral, dado a que son capacitados para satisfacer las demandas y expectativas laborales de esas empresas.
- Existe amplia variedad de actividades extracurriculares para enriquecer el currículo académico de los estudiantes y motivarlos a continuar con su proceso educativo.
- Los laboratorios de informática del centro educativo cuentan con equipos modernos y se encuentran acondicionados de manera que permitan al estudiante aprender utilizando las mismas herramientas con que trabajan la mayoría de empresas, de manera que los conocimientos y pericia adquirida le permita insertarse fácilmente en el mercado laboral.
- Las instalaciones físicas, aún cuando se encuentra en su etapa inicial, son modernas y cumplen con los requisitos establecidos en la Ley 7600 Igualdad de Oportunidades para las Personas con Discapacidad.

- El centro educativo permite a los estudiantes de Santa Ana recibir educación técnica de calidad sin tener que desplazarse a zonas más alejadas o fuera del cantón.
- Las tres especialidades del centro educativo, informática en redes, contabilidad y finanzas, y ejecutivo de centros de servicios son áreas que actualmente tienen gran demanda laboral.
- El centro educativo se ubica en una zona donde existen empresas dedicadas al sector servicios que demandan gran cantidad de mano de obra calificada, ejemplo de ello son las compañías instaladas en los complejos empresariales Forum I y II; lo que permite que el estudiante al graduarse pueda insertarse en el mercado laboral sin tener que desplazarse a zonas lejanas fuera del cantón debido a que hay gran aceptación de los estudiantes egresados del CTP por parte de estas empresas.
- Este centro educativo posee el mejor rendimiento académico del cantón de Santa Ana, en cuanto a centros educativos públicos, en los últimos años.
- La tasa de deserción de este centro educativo es la más baja del cantón (2% en el 2007 y 2008).

III.10.2 Debilidades

A continuación se presentan algunos de los aspectos en que es necesario trabajar para mejorar el centro educativo, entre estos tenemos:

- Actualmente en el centro educativo no se cuenta con biblioteca debido a que no existe infraestructura destinada para ello sino que únicamente se trabaja con libros y otros materiales ubicados en estanterías. Es necesario que se construya y acondicione un espacio apropiado para que los estudiantes puedan acceder a información actualizada de manera rápida y fácil mediante el uso de recursos tecnológicos.
- En el centro educativo no se ha creado un comedor para que los estudiantes puedan recibir servicio de alimentación. Esta es una necesidad que se acentúa debido a que en el cantón existen estudiantes de escasos recursos para los cuales es fundamental recibir éste servicio.
- Es necesario trabajar en el acondicionamiento de al menos un laboratorio para impartir clases de inglés el cual debería contar con equipos modernos que permitan a los estudiantes mejorar sus destrezas al aprender el idioma.

- En el centro educativo no existen áreas de recreación para los estudiantes debido a que las instalaciones que se acaban de construir cuentan únicamente con la infraestructura básica.
- Es necesario trabajar en la construcción de un gimnasio acondicionado para la realización de diferentes actividades deportivas, académicas, artísticas y culturales.
- Existe la necesidad de construir un área destinada a las oficinas administrativas del centro educativo ya que éstas actualmente se ubican en el espacio construido para un aula.
- El centro educativo se encuentra ubicado en una zona en la que se dificulta el transporte público hacia ciertas zonas del cantón, debido a que muchos estudiantes deben tomar un bus hasta el centro de Santa Ana y luego otro hasta Lindora.
- No existe semáforo o puente peatonal a utilizarse por las personas y estudiantes que deben cruzar la radial Santa Ana-Belén, la cual se caracteriza por tener mucho tráfico vehicular.
- En la propiedad en que se ubica el centro educativo pasa una quebrada o riachuelo el cual en invierno, con los fuertes aguaceros, se rebalsa por lo que se debe trabajar en la limpieza del cause y en la construcción de diques o gaviones de manera que eviten el desbordamiento del agua.
- En los últimos años se ha limitado la matrícula debido a la falta de instalaciones físicas apropiadas por lo que es necesario continuar con el proyecto de ampliación y construcción de mayor infraestructura, así como su acondicionamiento adecuado, de manera que a corto plazo no exista la necesidad de realizar limitaciones en cuanto al número de estudiantes que puedan matricularse en el centro educativo.
- El personal encargado de la vigilancia y limpieza del centro educativo es limitado. Es necesario que el centro educativo cuente con mayor vigilancia y que se contraten más misceláneos de manera que la institución se encuentre en óptimo estado de limpieza para evitar posibles problemas de salud.
- A pesar de que el centro educativo cuenta con apoyo por parte del Gobierno Local y de la empresa privada, los recursos económicos con los que dispone son limitados.
- Es necesaria la instalación de aire acondicionado en algunas aulas y talleres debido a que el calor es un factor externo que afecta la concentración de los estudiantes.

- Es necesario que se coloque malla alrededor de la propiedad donde se ubica el centro educativo, no únicamente en la zona frontal, para evitar robos y otros daños que se puedan realizar.

III.11. Acciones para mejorar el centro educativo

A continuación se presentan algunas de las acciones que podrían llevarse a cabo por parte del Gobierno Local y otros actores para mejorar las condiciones en que se encuentra el centro educativo, éstas responden a las debilidades que se identificaron del centro educativo según la información suministrada por los miembros de la Junta Administrativa de la institución:

- El Gobierno Local debería seguir brindando colaboración técnica y económica para continuar con la construcción de la infraestructura del centro educativo ya que todavía es necesario edificar un gimnasio, comedor, biblioteca (ya se realizó el diseño para una biblioteca virtual), así como la construcción de un edificio administrativo debido a que actualmente los administrativos laboran en el espacio construido para un aula. Posteriormente a la construcción de estas infraestructuras es necesario continuar con el acondicionamiento apropiado de las mismas, en particular el caso del servicio de comedor debido a que es primordial que se reciban recursos constantemente para cubrir los gastos de alimentación de los estudiantes.
- Es necesario trabajar continuamente para dotar al centro educativo con equipos modernos que permitan mantener la calidad de la educación que se imparte, de manera que los conocimientos adquiridos por los estudiantes sean óptimos para insertarse en el mercado laboral con mayor facilidad.
- Se debe brindar apoyo para el acondicionamiento de al menos un laboratorio de idiomas que permita a los estudiantes mejorar sus destrezas y alcanzar un mejor nivel de aprendizaje del inglés.
- Es necesario brindar colaboración al centro educativo para la construcción de gaviones y realizar la limpieza del riachuelo para evitar mayores problemas que se puedan presentar en el futuro debido al desbordamiento del agua.
- Se debe brindar colaborar, ya sea mediante apoyo económico u otros recursos, para la colocación de la malla faltante de manera que las instalaciones cuenten con mayor seguridad.

- Es recomendable ayudar económicamente a la institución para comprar e instalar sistemas o equipos de aire acondicionado necesario para el acondicionamiento de las aulas y laboratorios.
- Es recomendable que en el centro educativo se instaure un programa de reciclaje de manera que disminuya la cantidad de desechos del centro educativo. Los materiales recolectados pueden venderse a empresas recicladoras para obtener recursos económicos o ser donados a la Asociación de Personas con Discapacidad para el Progreso de Santa Ana (APEDISPROSA), ya que dicha asociación cuenta con un programa de reciclaje mediante el cual realiza la recolección de materiales clasificados (papel, vidrio y plástico) en todo el cantón.
- El Gobierno Local debe coordinar con la institución para realizar la solicitud formal al Departamento de Ingeniería de Tránsito del MOPT, de la construcción de un puente peatonal o la colocación de un semáforo peatonal sobre la radial Santa Ana-Belén, de manera que se pueda evitar posibles accidentes.

Algunas consideraciones respecto a la información del CTP de Santa Ana

A pesar de los inconvenientes que se presentaron respecto a la recolección de información relacionada con el centro educativo, fue posible identificar que las principales limitaciones que presenta la institución son a nivel de infraestructura, dado que es hasta el año 2009, 5 años después de su creación, que el colegio se ubica en instalaciones propias (gracias al esfuerzo del MEP, el Gobierno Local, la Junta Administrativa, la empresa privada, entre otros actores), las cuales actualmente cuentan únicamente con la infraestructura básica para su funcionamiento; sin embargo, se trabaja para la construcción de otros módulos que permitan mejorar las condiciones del centro educativo (construcción de oficinas administrativas, biblioteca, comedor, entre otros).

Entre los aspectos que se pueden señalar positivamente del centro educativo se encuentran las 3 especialidades en que se enfoca -las cuales cuentan con amplia demanda laboral en la actualidad- y las diversas actividades extracurriculares que permiten al estudiante enriquecer su perfil profesional e irse familiarizando con el ámbito laboral en que, eventualmente, se desenvolverá. Además, es importante señalar que este centro educativo es el que posee el

mejor rendimiento académico en cuanto a las instituciones públicas de secundaria ubicadas en el cantón de Santa Ana y el que posee el menor índice de deserción.

Ya en términos generales es posible concluir que la educación que reciben los estudiantes de este centro educativo es de 'calidad', ya que utilizan tecnología de punta en su proceso de aprendizaje, participan en diversas actividades extracurriculares que permiten enriquecer su formación técnica y el centro educativo posee los mejores índices de aprobación y deserción del cantón. Además, entre otras fortalezas del centro educativo, sus egresados tienen 'buena' aceptación en el mercado laboral.

No obstante, es necesario que se tomen acciones para disminuir las debilidades que se identificaron en el centro educativo; entre las principales acciones a realizarse estaría trabajar en la ampliación de la infraestructura del centro educativo de manera que sea posible, a corto plazo, la creación de una biblioteca que permita a los estudiantes acceder a información útil para su proceso de aprendizaje e instaurar el servicio de comedor, de manera que los estudiantes puedan recibir alimentación, en particular los casos de jóvenes que se encuentran en situación de vulnerabilidad debido a la condición socioeconómica de su hogares.

Consideraciones respecto a la educación en el cantón de Santa Ana

Con la información recolectada para la investigación fue posible identificar las principales limitaciones y fortalezas de la educación secundaria pública en el cantón de Santa Ana, así como otros datos relacionados con el ámbito educativo que se presentan a continuación:

Entre los aspectos positivos que se pueden señalar de los centros educativos del cantón están los siguientes:

- La oferta educativa en el cantón es relativamente numerosa de manera que los estudiantes tienen la posibilidad de asistir al centro educativo que más se ajuste a sus expectativas.
- La infraestructura de los centros educativos se encuentra en 'buen estado' debido a que se les da mantenimiento constante.
- Los centros educativos cuentan con personal calificado cuyo perfil académico es 'alto' y poseen gran aceptación por gran parte de los participantes en la investigación.
- Dentro de los centros educativos los estudiantes se desenvuelven en ambientes seguros debido a que se controlan las distintas problemáticas que se presentan, entre ellas el consumo de drogas tanto lícitas como ilícitas.
- Los centros educativos cuentan con buena aceptación y percepción por parte de los habitantes del cantón.
- La relación entre el Gobierno Local, Juntas Administrativas y personal de los centros educativos es 'adecuada' debido a que existe fluida comunicación que permite resolver de manera eficiente y eficaz las diferentes problemáticas que se presentan. Además, existe apoyo constante por parte del Gobierno Local a las iniciativas y demandas presentadas por los centros educativos.
- En los centros educativos se realizan diversas actividades extracurriculares ya sean educativas, culturales, artísticas, y recreativas.
- Dos de los tres centros educativos de secundaria públicos del cantón cuentan con gran apoyo por parte de la empresa privada, de manera que reciben colaboración económica y técnica para ayudar a solventar algunas de problemáticas que se presentan en las instituciones.
- Dos de los tres centros educativos cuentan con laboratorios de informática acondicionados con equipos modernos de manera que los estudiantes aprenden

utilizando tecnología de punta, lo que les permitirá tener gran aceptación en el mercado laboral.

Entre las debilidades que fue posible identificar en las instituciones, tenemos:

- A pesar de que la infraestructura de los centros educativos se encuentra en buenas condiciones, ésta debe mejorarse debido a que en los centros educativos se indicó la necesidad de aumentar el número de aulas, talleres, oficinas administrativas, baños, entre otros. La ampliación de las instalaciones físicas de los centros educativos fue una de las demandas más exteriorizadas por los participantes.
- La situación en que se encuentran los servicios de comedor en los centros educativos es inadecuada. En el *Colegio de Santa Ana* y el *IEGB Andrés Bello López*, el servicio de comedor presenta limitaciones económicas que conlleva a que se solicite a los estudiantes una colaboración económica para cubrir algunos de los gastos. A pesar de que la contribución es voluntaria debido a que se conocen casos de estudiantes provenientes de hogares cuyos recursos económicos son limitados para los cuales no es posible brindar colaboración alguna, el servicio de comedor debería ser gratuito (al menos para los casos críticos previamente identificados por el centro educativo). Para cubrir los gastos de alimentación de los estudiantes deberían crearse proyectos en que diversos actores, tanto públicos como privados, brinden donaciones de manera periódica que permitan solventar las necesidades del comedor. En el caso de CTP, el centro educativo no cuenta con servicio de comedor ni instalaciones físicas que permitan implementarlo a corto plazo.
- Es necesario crear verdaderas bibliotecas con materiales de consulta actualizados y con acceso a información de manera virtual. En el caso del CTP se debe construir y en *Colegio de Santa Ana* mejorar las condiciones en que se encuentran las instalaciones físicas de la biblioteca así como dotarlas con equipos de cómputo con acceso a Internet que permita a los estudiantes realizar consultas de manera fácil, rápida y gratuita.
- Únicamente un centro educativo, el *Colegio de Santa Ana*, cuenta con programas de reciclaje que le permite obtener recursos y disminuir la cantidad de desechos del centro educativo.

- Únicamente un centro educativo, el *Colegio de Santa Ana*, cuenta con áreas específicas para la recreación de los estudiantes, sin embargo, éstas han ido disminuyendo para destinar espacios para la construcción de otras infraestructuras necesarias.
- Los centros educativos del cantón no cuentan con laboratorios acondicionados para impartir idiomas; de manera que se limita la adquisición de destrezas, por parte de los estudiantes, al aprender el idioma.
- A pesar de que los centros educativos cuentan con apoyo por parte del Gobierno Local y de la empresa privada, los recursos económicos con los que disponen son limitados debido a que los presupuestos son bajos y continuamente se presentan diferentes necesidades que deben solventarse, así como cubrir los gastos administrativos.

-Rendimiento Académico

Los datos de aprobación y reprobación de los centros educativos del cantón son variados para los años incluidos en este reporte, 2004-2008 (véase tabla N.1). Sin embargo, es posible observar que a partir del año 2006, tanto en el *Colegio de Santa Ana* como en el CTP el rendimiento académico ha venido disminuyendo.¹⁸⁸

A pesar de que los centros educativos incluidos en la investigación son de diferente naturaleza (académico, técnico y de educación general básica), si se comparan los datos de rendimiento académico es posible observar que el *Colegio Técnico Profesional de Santa Ana* es el que posee mejor rendimiento académico a partir del año 2005.

Los datos de rendimiento académico del *Colegio de Santa Ana* son una llamada de atención puesto que han venido disminuyendo considerablemente, pasando de 79.1% en el año 2007 a 54.9% para el año 2008. Es importante investigar a profundidad este fenómeno dado que mediante la presente investigación no fue posible determinar las causas que conllevaron a dicha disminución en la aprobación; sin embargo, casos similares a los de este centro

¹⁸⁸ Esta situación no se presenta a nivel de la Dirección Regional de San José (a la que pertenecen estos centros educativos) ni a nivel nacional pero si en otros centros educativos en zonas cercanas, como es el caso del Liceo de Escazú, donde se da una baja en la tasa de aprobación que varía del 72.3% en el año 2007 al 67.9% en el 2008, y del CTP de Escazú que pasa 97,1% a 92,2% en los mismos años.

educativo impulsaron a que en noviembre del año 2008, el Poder Ejecutivo emitiera el decreto N° 34 886, el cual cambia las normas que regulan la promoción y repitencia en el Sistema Educativo Público Costarricense.

Tabla N.1								
Datos de aprobación de los centros educativos incluidos en la investigación, sedes regionales respectivas y a nivel nacional, 2004-2008								
(números relativos)								
Año	Nivel	Nacional	Sede regional					
			Total	San José			Total	Puriscal
				Centros educativos				Centro educativo
				Colegio Santa Ana	CTP Santa Ana	IEGB Andrés Bello López		Liceo Diurno de Ciudad Colón
2004	7mo	74,9	71	75,1	-	-	82,2	82,7
	8vo	80,5	77,2	67,7	-	-	85,5	95,1
	9no	81,3	79,3	66,3	-	-	90,5	96,5
	10mo	77,8	75,2	64,4	56,6	-	88,5	87,4
	11mo	90,1	88,1	81,5	-	-	78,1	100
	12do	91,1	85,3	-	-	-	98,3	-
	Total	80	77,1	70,5	56,6	-	85,4	91,0
2005	7mo	72,8	70,3	77,4	-	-	80,4	66,1
	8vo	78,1	77,6	87,8	-	-	75,8	75,6
	9no	83,3	83,3	70,6	-	-	84,5	86,0
	10mo	76,3	78,1	70,0	86,5	-	77,6	55,8
	11mo	89,9	91,3	84,4	79,5	-	93,8	93,6
	12do	92,4	97,9	-	-	-	97	-
	Total	79	78,9	78,5	83,3	-	82	74,7
2006	7mo	72,2	69,2	75,2	-	-	84,9	85,1
	8vo	77,1	78,2	91,1	-	-	84,4	75,6
	9no	81,9	84	85,8	-	-	92	90,1
	10mo	75,1	74,4	72,0	98,6	-	84,8	69,4
	11mo	91,4	93,6	89,7	89,6	-	95	97,2
	12do	93,2	97,8	-	100	-	84,9	-
	Total	78,4	78,6	82,5	96,2	-	87,5	81,8
2007	7mo	72,8	70,6	81,9	-	67,6	85,7	87,2
	8vo	78	76,7	77,2	-	-	90,8	86,6
	9no	85,1	85,5	85,3	-	-	80,3	94,3
	10mo	75,8	74,4	66,6	86,2	-	88	71,5
	11mo	90,3	91,2	86,4	83,6	-	95,5	100
	12do	93,6	99	-	100	-	98	-
	Total	79,4	78,8	79,1	88,7	67,6	88,1	87,4
2008	7mo	76,7	71,9	59,0	-	74,3	85,1	62,0
	8vo	80,3	78,2	59,5	-	64,5	85,3	59,5
	9no	88	84,2	48,6	-	-	94,2	81,9
	10mo	78,3	75,1	45,1	83,3	-	84,2	50,3
	11mo	91	91,1	62,6	88,7	-	97,6	66,7
	12do	92,2	95,2	-	84,1	-	97,8	-
	Total	82	79,1	54,9	85,2	71,4	89	63,5

(-) No se impartió ese nivel

Fuente: Elaboración propia a partir de datos suministrados por el MEP, setiembre 2008 y mayo 2009.

Tabla N.2								
Datos de deserción intra-anual de los centros educativos incluidos en la investigación, sedes regionales respectivas y a nivel nacional, 2004-2008								
(números relativos)								
Año	Nivel	Naciona	Regionales					
			Total	San José			Total	Puriscal
				Centros educativos				Centro educativo
			Colegio Santa Ana	CTP Santa Ana	IEGB Andrés Bello López		Liceo Diurno de Ciudad Colón	
2004	7mo	19,6	18	10,8	-	-	14,6	18,8
	8vo	10,1	8,3	7,0	-	-	11,5	13,1
	9no	5,5	4,1	4,0	-	-	3,4	-2,9
	10mo	10,5	9,3	4,1	1,9	-	8	4,8
	11mo	4	2,4	0,6	-	-	4	-4,3
	12do	4,7	1	-	-	-	-1,7	-
	Total	11,6	9,8	6,7	1,9	-	9,3	9,4
2005	7mo	20,7	18,5	10,9	-	-	20	20,2
	8vo	11,4	8,9	3,1	-	-	10,5	14,2
	9no	6,1	4,8	3,8	-	-	4,4	1,7
	10mo	12,2	11,1	11,2	3,7	-	9,4	16,1
	11mo	4,1	2,9	2,6	6,4	-	4,1	4,4
	12do	1,9	0,2	-	-	-	0,5	-
	Total	12,5	10,5	6,7	5	-	11	13,0
2006	7mo	21,7	20,9	19,0	-	-	22,5	16,8
	8vo	11,3	9,9	6,1	-	-	12	6,9
	9no	7	6,5	1,8	-	-	7,1	0,7
	10mo	13,4	13	26,1	0	-	9,9	17,7
	11mo	4,8	2,6	7,1	0	-	4,2	4,0
	12do	1,3	0,5	-	0	-	1,3	-
	Total	13,2	12,1	12,5	0	-	12,7	10,7
2007	7mo	21,6	18,7	15,5	-	44,3	19	8,4
	8vo	11,3	9,1	4,7	-	-	12	8,9
	9no	6,9	6,3	4,5	-	-	4,3	0,0
	10mo	12,9	11,1	17,4	1,7	-	10,8	13,8
	11mo	4	2,6	0,6	2,9	-	5	1,1
	12do	1,2	1,6	-	0	-	0	-
	Total	12,9	10,7	9,7	1,8	44,3	11	7,0
2008	7mo	20,3	17,4	9,8	-	7,5	18,2	10,1
	8vo	10	7,1	4,5	-	13,9	11,5	12,0
	9no	6,5	4,3	3,5	-	-	8	3,4
	10mo	12,5	9,8	21,0	3,3	-	11,9	9,6
	11mo	4,4	2,9	2,2	0	-	4,4	6,0
	12do	2,3	0,7	-	1,6	-	1,7	-
	Total	12,1	9,4	8,7	1,7	9,5	11,4	8,8

(-) No se impartió ese nivel

Fuente: Elaboración propia a partir de datos suministrados por el MEP, setiembre 2008, mayo 2009.

Si se comparan los datos de rendimiento académico de los dos centros educativos académicos incluidos en la investigación (el *Liceo Diurno de Ciudad Colón* ubicado en el

cantón de Mora y perteneciente a la Dirección Regional de Puriscal y el *Colegio de Santa Ana* perteneciente a la Dirección Regional de San José) se puede observar que, a pesar de que ambos han disminuido su rendimiento académico, el Liceo Diurno de Ciudad Colón presenta mejores resultados. Pero este no es un hecho aislado puesto que si se comparan los datos de ambas direcciones regionales, la de Puriscal presenta la mayor tasa de aprobación.

-Deserción

En la tabla N.2, se presentan los datos relativos de deserción intra-anual para los centros educativos, sus direcciones regionales respectivas y a nivel nacional.¹⁸⁹ Como se puede observar en los datos de los años incluidos en la investigación, para el cantón de Santa Ana, específicamente en el *Colegio de Santa Ana*, en el año 2006 se presentaron la mayor cantidad de casos de deserción en la educación académica, puesto que el 12.5% de los estudiantes matriculados al inicio del ciclo lectivo no lo concluyó. En contraparte, para ese mismo año en el CTP, al realizarse el cálculo para determinar la tasa de deserción, ésta fue de cero.

En el caso del *IEGB Andrés Bello López* para su primera año de funcionamiento, el 2007, la tasa de deserción fue de 44.3%, dato que logró disminuirse considerablemente para el 2008, a 9.5%.¹⁹⁰

A excepción del caso del *Colegio de Santa Ana* en el 2006 y el *IEGB Andrés Bello López* en el 2007, los datos de deserción de los centros educativos del cantón de Santa Ana para todos los años incluidos en la investigación son menores a los de la Dirección Regional de San José y a nivel nacional.

Además, es importante señalar que en los años 2006 y 2007 la tasa de deserción ha disminuido, principalmente en el *Colegio de Santa Ana* y el *IEGB de Santa Ana*, lo que muestra que los esfuerzos realizados para disminuir la deserción han dado resultado.¹⁹¹

¹⁸⁹ Deserción intra-anual hace referencia a los casos de deserción que se presentaron durante el año lectivo.

¹⁹⁰ Es importante indicar que para el año 2008 el centro educativo cambió de Director Administrativo, lo que pudo influir en la disminución de los datos de deserción.

¹⁹¹ Esta situación también se ha presentado en centros educativos ubicados en zonas cercanas al cantón de Santa Ana, como es el caso del *Liceo de Escazú* y el *Experimental Bilingüe de Belén*, pero no es una tendencia generalizada puesto que en algunos centros educativos como el *Liceo Diurno de Ciudad Colón* y el *CTP de Escazú*, la tasa de deserción aumentó del 2007 al 2008.

Respecto a la calidad de la educación que reciben los estudiantes de secundaria, ésta es variada dado que en dos de los centros educativos públicos del cantón, *Colegio de Santa Ana* y *Colegio Técnico Profesional de Santa Ana*, se determinó que la educación que reciben los estudiantes es de ‘calidad’ debido a que se cuenta con infraestructura que permite satisfacer las principales necesidades de la población, laboratorios acondicionados, materiales de apoyo audiovisual, diversas actividades extracurriculares y, en el caso del CTP, *buen* rendimiento académico.¹⁹² En el caso del IEGB Andrés Bello López se determinó que la calidad de la educación que imparten es ‘media’ debido a las limitaciones en espacios físicos, infraestructura, materiales de apoyo y otras actividades que permitan enriquecer el proceso educativo de los estudiantes.

Mediante la recolección de datos fue posible identificar que todos los centros educativos cuentan con deficiencias a nivel de rendimiento académico, infraestructura y en el ámbito económico, lo que impide que la educación recibida por los estudiantes sea de ‘alta calidad’, es decir, que el estudiante pueda asistir a un centro educativo que cuente con la infraestructura, los recursos y herramientas adecuadas para crear un ambiente propicio que le permita desenvolverse y ser partícipe de un proceso educativo enriquecedor a nivel académico y personal.

Por lo mencionado anteriormente, es claro que se debe trabajar en diversas mejoras a los centros educativos y mantener una relación estrecha entre los diferentes actores, tanto a nivel nacional como local, que permitan establecer un proceso de participación, dialogo y búsqueda constante de diversas opciones que permitan optimizar los recursos humanos y económicos disponibles en el cantón, de manera que conlleve a una mejora en la calidad de la educación que reciben los estudiantes en los centros educativos.

Sin embargo, debe resaltarse la necesidad de mantener el contacto con las instituciones educativas para homologar la calidad de la educación impartida en los diferentes centros educativos del cantón. Claro está que los centros educativos con más años de funcionamiento cuentan con mayor infraestructura, así como otros recursos, debido a constantes esfuerzos realizados por años; no obstante, se presenta la necesidad que se trabaje para que los

¹⁹² En la investigación no se incluyeron centros educativos privados ni el CINDEA.

estudiantes del IEGB puedan acceder al uso de talleres, laboratorio de informática, recursos audiovisuales y mayor infraestructura, entre otros, de manera que reciban educación de calidad similar, a la de los otros centros educativos del cantón y evitar que exista rezago, en cuanto a conocimientos adquiridos, por parte de los estudiantes de dicho centro educativo, ya que podría ocasionar desigualdades en cuanto al acceso a oportunidades educativas, laborales, entre otras.

Fuentes consultadas

Entrevistas

- Agüero Elizondo, Virginia. Educadora de la Escuela de Brasil de Santa Ana. Entrevista realizada en la Brasil de Santa Ana el 5 de noviembre del 2008.
- Arroyo Araya, Ramón. Vicepresidente de la Junta Administrativa del Instituto General Básico Andrés Bello López. Entrevista recibida de manera impresa en la Uruca, el 2 de julio del 2009.
- Blanco Arroyo, Grace. Madre de estudiante del Colegio de Santa Ana. Entrevista realizada en Brasil, el 10 de mayo del 2009.
- Cascante Rojas, Magali. Madre de estudiante del Colegio de Santa Ana. Entrevista realizada en Brasil, el 30 de julio del 2009.
- Cordero Víctor, Ana Ibis. Presidenta de la Junta Administrativa del Instituto General Básico Andrés Bello López. Entrevista realizada en Santa Ana, el 26 de mayo del 2009.
- Cortés Núñez, Ida. Vocal de la Junta Administrativa del Colegio Técnico Profesional de Santa Ana. Entrevista recibida por correo electrónico el día 17 de junio del 2009.
- Elizondo Muñoz, Mireya. Presidenta de la Asociación de Desarrollo de barrio La Promesa, líder local. Entrevista realizada en Brasil de Santa Ana, el 26 de mayo del 2009.
- Esquivel Delgado, Carlos Gerardo. Director del Colegio de Santa Ana. Entrevista realizada en Santa Ana el 3 de noviembre del 2008.
- Esquivel Jiménez, Audrys. Vicepresidente de la Junta Administrativa del Colegio de Santa Ana. Entrevista realizada en Santa Ana, 19 de marzo del 2009.
- Flores Cerdas, Islam. Padre de estudiante del Colegio de Santa Ana y líder local. Entrevista realizada en Brasil, el 30 de julio del 2009.
- Freer Rohrmoser, Manuel. Vicepresidente de la Junta Administrativa del Colegio Técnico Profesional de Santa Ana. Entrevista recibida por correo electrónico el día 16 de junio del 2009.
- Hernández Quirós, Xenia. Secretaria de la Junta Administrativa del Instituto General Básico Andrés Bello López. Entrevista realizada en Santa Ana, el 20 de mayo del 2009.
- Jaen Villafuerte, Maritza. Ex presidenta de la Asociación de Desarrollo de barrio La Promesa, líder local. Entrevista realizada en Brasil de Santa Ana, el 26 de mayo del 2009.
- Jiménez Valverde, Marta Eugenia. Directora del Instituto General Básico Andrés Bello López. Entrevista realizada en Santa Ana el 9 de diciembre del 2008.
- Martínez Lalí, Ángela. Vicepresidenta de la Asociación de Desarrollo de Brasil de Santa Ana, líder local. Entrevista realizada en Brasil de Santa Ana, el 15 de febrero del 2009.
- Méndez Arrieta, Adita. Presidenta de la Junta Administrativa del Colegio Técnico Profesional de Santa Ana. Entrevista telefónica realizada el 19 de junio del 2009.
- Mora Villalobos, Valentín. Presidente de la Junta Administrativa del Colegio de Santa Ana. Entrevista realizada en Santa Ana, 4 de marzo del 2009.
- Morales Solís, Leda. Madre de estudiante del Colegio de Santa Ana y líder cantonal. Entrevista realizada en Brasil, el 30 de mayo del 2009.

- Santana Rey, Neferti. Madre de estudiante del Colegio de Santa Ana. Entrevista realizada en Brasil, el 27 de mayo del 2009.
- Segovia Pinto, Patricia. Secretaria de la Junta Administrativa del Colegio Técnico Profesional de Santa Ana. Entrevista realizada en Santa Ana, el 2 de junio del 2009.
- Vargas Rodríguez, Rosa María. Secretaria de la Asociación de Desarrollo de barrio La Promesa, líder local. Entrevista realizada en Brasil de Santa Ana, el 27 de mayo del 2009.
- Vargas Solís, Jeannette. Vocal de la Junta Administrativa del Colegio de Santa Ana. Entrevista telefónica realizada el 13 de julio del 2009.

Otros datos

- Colegio de Santa Ana. Datos varios brindados por la Dirección Administrativa, octubre 2008.
- Colegio Técnico Profesional de Santa ana. Datos varios brindados por la Dirección Administrativa, julio 2009.
- Instituto General Básico Andrés Bello López. Datos varios brindados por la Dirección Administrativa, octubre 2008.
- Ministerio de Educación Pública. Datos de Aprobación, reprobación y deserción 2004-2008. Suministrado por el Departamento de Estadística del MEP, enero 2010.
- _____ . Datos de deserción 2004-2007. Suministrado por el Departamento de Estadística del MEP. Setiembre 2008.
- _____ . Datos de deserción 2008. Suministrado por el Departamento de Estadística del MEP. Mayo 2009.
- _____ . Datos de deserción a julio del 2009. Suministrado por la Dirección de Prensa y Relaciones Públicas del Ministerio de Educación Pública, octubre 2009.
- _____ . Datos de matrícula inicial y final 2004-2007 para los centros educativos públicos de Santa Ana y Mora. Suministrado por el Departamento de Estadística del MEP. Setiembre 2008.
- _____ . Datos de matrícula inicial 2008, para los centros educativos públicos de Santa Ana y Mora. Suministrado por el Departamento de Estadística del MEP. Setiembre 2008.
- _____ . Datos de matrícula inicial 2009, para los centros educativos públicos de Santa Ana y Mora. Suministrado por el Departamento de Estadística del MEP. Octubre 2009.
- _____ . Datos de matrícula final 2008, para los centros educativos públicos de Santa Ana y Mora. Suministrado por el Departamento de Estadística del MEP. Mayo 2009.
- _____ . Datos de matrícula inicial 2008, para los centros educativos públicos de Santa Ana y Mora. Suministrado por el Departamento de Estadística del MEP. Setiembre 2008.
- _____ . Datos de matrícula inicial 2009, para los centros educativos públicos de Santa Ana y Mora. Suministrado por el Departamento de Estadística del MEP. Octubre 2009.
- _____ . Datos de matrícula final 2008, para los centros educativos públicos de Santa Ana y Mora. Suministrado por el Departamento de Estadística del MEP. Mayo 2009.
- _____ . Datos del número de docentes que laboran por centro educativo público de Santa Ana y Mora 2009. Suministrado por el Departamento de Estadística del MEP. Setiembre 2009.

- _____ . Datos del número de habitantes de Brasil por centro educativo público de Santa Ana 2009. Suministrado por el Departamento de Estadística del MEP. Setiembre 2009.
- _____ . Datos de rendimiento académico 2004-2007, de centros educativos de secundaria públicos de Santa Ana y el Liceo Diurno de Ciudad Colón. Suministrado por el Departamento de Estadística del MEP. Setiembre 2008.
- _____ . Datos de rendimiento académico 2008. Suministrado por el Departamento de Estadística del MEP. Mayo 2009.

ANEXO N.30
INFORME ENTREGADO AL LICEO DIURNO DE CIUDAD COLÓN, ALCALDE Y
CONCEJO DE LA MUNICIPALIDAD DE MORA Y DIRECCION REGIONAL DE
PURISCAL DEL MEP

Informe de resultados al Liceo Diurno de Ciudad Colón de la investigación “Situación Educativa de los/as estudiantes de secundaria del distrito de Brasil de Santa Ana: Insumos para la formulación de política pública local”.

Elaborado por: Bach. Silvia Mora Umaña

Introducción

La presente información forma parte de los resultados finales de investigación de la Práctica Dirigida, antes mencionada, realizada en la Municipalidad de Santa Ana para optar al grado de Licenciatura en Ciencias Políticas de la Universidad de Costa Rica.

La información presentada se recolectó desde el mes de octubre del año 2008 (encuestas a estudiante y docentes) hasta el mes de diciembre del 2009. Las principales técnicas de investigación utilizadas para la recolección de información fueron encuestas, entrevistas (padres de familia, miembros de las Juntas Administrativas, líderes locales y Directores de los centros educativos), solicitudes de información a los centros educativos y al Ministerio de Educación Pública, entre otros.

La principal razón por la que se incluyó al Liceo Diurno de Ciudad Colón en la presente investigación es que existen jóvenes estudiantes de este centro educativo que habitan en el distrito de Brasil de Santa Ana.

A continuación se presentan los principales resultados relacionados con la percepción de la calidad docente, infraestructura, rendimiento académico, recursos audiovisuales, áreas de recreación, relación con el Gobierno Local, así como otra información que permitiera identificar algunas fortalezas y debilidades de la institución, y algunas acciones que puedan realizarse desde el Gobierno Local u otros actores para mejorar la calidad de la educación que reciben los estudiantes de secundaria del cantón.

1. Población y datos de matrícula

La población de este centro educativo para el 2008 era de 798 estudiantes y para el año 2009 aumentó a 833. Los datos de matrícula del centro educativo anualmente presentan variaciones pero fue en el año 2008 donde se presentó el menor número de estudiantes; sin embargo, esta situación no se presentó únicamente en este centro educativo sino que corresponde a una tendencia nacional.

Respecto a la población del centro educativo que habita en el distrito de Brasil de Santa Ana, para el año 2008 se solicitó a la institución datos sobre el número de estudiantes que habitaban en el distrito para ese año; sin embargo, la Dirección Administrativa no contaba con datos exactos de esta población debido a que la información sobre zona de procedencia de los estudiantes que se envía al Departamento de Estadística del MEP se encuentra clasificada por distritos y cantones, y ningún estudiante al momento de matricular, indicó que procediera de este distrito del cantón de Santa Ana.

Según los datos de matrícula del centro educativo en el año 2008 asistían 57 estudiantes procedentes de la zona de Brasil pero no se realizó la división entre Brasil de Mora y Brasil de Santa Ana, razón por la que los datos correspondientes a estos estudiantes se incluyen en los del distrito Colón del cantón de Mora. Esta situación se confirma dado que según datos del Departamento de Estadística del MEP, para los años 2008 y 2009 no matricularon en el centro educativo estudiantes habitantes de Brasil de Santa Ana pero sí de otras zonas de dicho cantón: 9 estudiantes proceden de Piedades y 12 del distrito central de Santa Ana.

No obstante, debido a que se conocían casos de estudiantes que si residían en Brasil de Santa Ana y se desplazaban hasta este centro educativo se llevó a cabo la aplicación de las encuestas a estudiantes del centro educativo (mediante la visita a la institución para consultar al mayor número de secciones de manera que fuera posible identificar a los estudiantes que proceden de esta localidad), lográndose ubicar a 16 estudiantes de distintos niveles desde séptimo hasta décimo año que habitan en Brasil de Santa Ana.

1.1. Características de la población estudiantil habitante en Brasil

De los 16 estudiantes del centro educativo que lograron identificarse como habitantes del distrito de Brasil de Santa Ana 11 eran mujeres (68.8%) y 5 hombres (31.3%), cuyas edades oscilan entre los 13 y 18 años.

Al momento de aplicarse las encuestas, noviembre 2008, los estudiantes habitantes de Brasil cursaban diversos niveles: 3 estudiantes (18.8%) cursaban séptimo año, 3 (18.8%) octavo año, 4 (25%) noveno año y 6 (37.5%) décimo año. Es importante tener presente que al momento de realizar las encuestas los estudiante de undécimo año se encontraban realizando pruebas nacionales de Bachillerato razón por la que no fue posible aplicarles la encuesta.

-Lugar de procedencia

Respecto a la zonas del distrito de Brasil en las que habitan los estudiantes que asisten a este centro educativo tenemos que 8 estudiantes (50%) habitan en Brasil centro, 3 (18.8%) en el sector Copey, 1 (6.3%) en Las Mesas, 1 (6.3%) en Canjel y 3 (18.8%) seleccionaron la opción 'otro' pero únicamente uno indicó que vivía en el límite con Brasil de Mora, los otros 2 no indicaron la zona exacta de residencia.

También se le solicitó a estos estudiantes indicar el centro educativo en que finalizaron su educación primaria a lo que el 43.8% (7 estudiantes) indicaron la *Escuela de Brasil de Santa Ana*, 3 estudiantes (18.8%) la *Escuela de Brasil de Mora*, 2 estudiantes (12.5%) la *Escuela Rogelio Fernández Güell* (ubicada en Ciudad Colón), 1 estudiante (6.3%) asistió a la *Escuela Ezequiel Morales Aguilar* ubicada en Piedades de Santa Ana y 3 estudiantes (18.8%) seleccionaron la opción 'otro', de los cuales un estudiante finalizó la primaria en un centro educativo privado del cantón de Santa Ana, uno indicó un centro educativo público ubicado fuera del cantón y otro un centro educativo ubicado en León, Nicaragua.

En cuanto a la participación a actividades extracurriculares, 7 estudiantes (44%) indicaron que asisten a cursos o clases independientes de las cuestiones académicas del centro educativo entre ellas idiomas como inglés y mandarín, y otras como danza y música.

2. Personal docente

Para conocer más características de los docentes que laboran en el centro educativo se decidió aplicar una encuesta a los educadores que quisieran participar en la investigación, por lo que fue posible aplicar el formulario a 17 participantes que imparten tanto asignaturas conocidas como ‘básicas’ y ‘especiales’. A continuación se presentan los resultados:

2.1 Características del personal docente

En su mayoría, 82.4%, los docentes del centro educativo imparten únicamente una materia. Las excepciones que se presentaron fueron los casos de tres educadores, dos que imparten estudios sociales y educación cívica y uno que imparte ciencias y química.

En cuanto a la edad de los docentes, ésta varía entre los 21 y 52 años, siendo las edades más frecuentes entre los 30 y 39 años. Además, se solicitó indicar los años de experiencia laboral que tienen como educadores, la cual va desde los 2 hasta los 32 años; ya en cuanto al tiempo de laborar específicamente en este centro educativo, los datos varían entre 1 y 17 años.

En cuanto al perfil profesional, el grado académico mayor obtenido por los educadores varía de diplomado a maestría, siendo la mayoría (40%) licenciados. 18% de los educadores son máster e igual porcentaje han alcanzado únicamente el grado de diplomados. 6% únicamente poseen un profesorado e igual porcentaje algún otro grado académico, entre ellos un aspirante cuyo grado académico es bachiller en educación media pero que cuenta con los conocimientos necesarios para el puesto que ocupa.

2.2 Percepción de la calidad docente

A los diferentes participantes de la investigación (estudiantes, miembros de la Junta Administrativa, padres de familia, líderes locales y al Director de la institución) se les preguntó sobre la percepción que se tiene de los docentes que laboran en este centro educativo, de lo que se logró obtener que para los participantes, a excepción de los algunos estudiantes (12.5% que opinan que la calidad académica de los docentes es ‘regular’), la calidad de los docentes va de ‘buena’ a ‘muy buena’ debido principalmente a que éstos poseen un alto perfil académico.¹⁹³

¹⁹³ En la investigación participaron 4 padres de familia cuyos hijos asisten al Liceo Diurno de Ciudad Colón y 3 miembros de la Junta Administrativa.

3. Infraestructura

Para inicios del año 2009 el centro educativo contaba con un total de 21 aulas, una biblioteca, un comedor, un laboratorio de informática y 4 talleres destinados a impartir asignaturas como artes industriales y educación para el hogar. También se cuenta con un gimnasio que es utilizado para impartir educación física y para actividades especiales, pero la construcción de éste todavía no se encuentra totalmente concluida.

3.1. Percepción de la infraestructura

A los participantes en la investigación se les solicitó su opinión acerca de la infraestructura con que cuenta el centro educativo, a continuación los resultados.

Para los miembros de la Junta Administrativa la infraestructura es ‘adecuada’ en cuanto a que cubre las necesidades básicas del centro educativo y que se han realizado mejoras, pero es ‘inadecuada’ debido a que no está totalmente acondicionada para el cumplimiento de la Ley 7600 Igualdad de Oportunidades para las Personas con Discapacidad. Además, se debe trabajar en la mejora de salidas para las agua servidas y mejorar la condición de los baños según disposiciones del Ministerio de Salud.

Según los padres de familia la infraestructura con que cuenta el centro educativo se encuentra en estado entre ‘bueno’ y ‘regular’; para un padre la infraestructura ha venido decayendo en los últimos años, aunque es criterio de otros que esta ha venido mejorando.

-Número de aulas

Según el Director el número de aulas con que cuenta la institución es ‘insuficiente’ debido a que, a pesar de que la población estudiantil no ha presentado grandes variaciones, es necesario construir más aulas de manera que cada profesor pueda llegar a tener su propia aula para impartir lecciones. También se solicitó a los estudiantes y docentes su percepción sobre el número de aulas existentes en el centro educativo y éstos en su mayoría están de acuerdo en que las éstas son ‘insuficientes’.

-Condiciones de las aulas y pupitres

Para el Director de la institución la condición en que se encuentran las aulas es ‘regular’, al igual que la iluminación con que cuentan, a excepción de algunas aulas en que la iluminación es pésima a pesar que las instalaciones se comparten con el Liceo Nocturno de Ciudad Colón, por lo que es necesario que las aulas se encuentren bien iluminadas.¹⁹⁴

La percepción que tienen los educadores y estudiantes respecto a las condiciones de las aulas y su iluminación es muy variada; no obstante, es posible inferir que es necesario trabajar en mejorar la situación actual en que éstas se encuentran.

Respecto a los pupitres y escritorios, según el Director, la condición en que se encuentran es ‘buena’ pero existen deficiencias respecto al número de ellos existente en la institución. Esta situación se confirma dado que entre las principales limitaciones del centro educativo que se señalaron por parte de educadores, estudiantes y padres de familia se encuentra el número de pupitres existente en la institución ya que se han presentado casos en que los estudiantes tienen que buscar en otras aulas pupitres para poder recibir clases de manera más apropiada y en casos extremos hasta recibir clases utilizando pupitres en pésimas condiciones o sentados en el suelo. Respecto a su percepción sobre la condición en que se encuentran los pupitres y escritorios disponibles en el centro educativo, su condición es ‘regular’.

-Biblioteca

Se indicó a los estudiantes y educadores brindar su percepción respecto al estado en que se encuentra la biblioteca de la institución, de lo que se puede inferir que para la mayoría ésta se encuentra en condición entre ‘regular’ y ‘buena’.

Para el Director la condición en que se encuentra la biblioteca es ‘buena’ debido a que el espacio físico en que ésta se encuentra se agrandó y se cuenta con cuatro computadoras con acceso a Internet, de manera que los estudiantes puedan acceder a información actualizada de manera fácil y rápida.

¹⁹⁴ El entrevistado no determinó el número de aulas cuya iluminación es ‘pésima’.

-Laboratorio de informática

Actualmente el centro educativo cuenta con un laboratorio de informática con equipo moderno y acceso a Internet, el cual debe cubrir las necesidades de toda la población estudiantil. Se solicitó a los estudiantes su percepción respecto a las condiciones en que se encuentra ese laboratorio y su opinión es mayoritariamente positiva.¹⁹⁵

4. Otros recursos

El centro educativo cuenta con otros recursos para complementar el proceso de aprendizaje de los estudiantes, entre ellos los materiales de apoyo audiovisual y las áreas de recreación, a continuación se presentan algunos datos de estos recursos:

4.1. Recursos audiovisuales

Los recursos audiovisuales con que cuenta el centro educativo son limitados debido a que únicamente se cuenta con un televisor, un reproductor de DVD y un proyector a utilizarse por estudiantes, personal docente y administrativo.

4.1.1 Percepción de los recursos audiovisuales disponibles en la institución

Se solicitó a los educadores y al Director de la institución su percepción sobre la cantidad de recursos audiovisuales con que cuenta el centro educativo y su estado. Para el Director, los recursos con que se cuenta son 'limitados' pero el estado en que se encuentran éstos es 'bueno'.

Entre los docentes participantes la percepción varía en cuanto al estado de los materiales audiovisuales, en su mayoría de 'bueno' y 'muy bueno'; sin embargo, el número de los audiovisuales disponibles es 'insuficiente'. Posteriormente se solicitó a los profesores indicar la cantidad de veces que utiliza recursos audiovisuales como apoyo para enriquecer el proceso de aprendizaje de los estudiantes durante un año lectivo, a lo que el 34% respondió que de '1 a 3 veces por año', 12% de '4 a 6 veces por año', 24% hace uso de esos recursos 'más de 6 veces por año', 18% 'no los utiliza' y el 12% decidió no responder a la pregunta.

¹⁹⁵ Uno de los padres de familia participantes indicó que dentro de las limitaciones del centro educativo está que el laboratorio de informática no posee el número de computadoras adecuado que permita a cada uno de los estudiantes trabajar individualmente, de manera que se afecta el proceso de aprendizaje de los jóvenes.

4.2. Áreas de recreación

Una de las características de este centro educativo es el amplio espacio físico con que cuenta, así como sus áreas verdes; sin embargo, la institución no cuenta con áreas establecidas específicamente para la recreación de los estudiantes, de ahí que éstos deban recrearse en la calle ubicada dentro de las instalaciones del centro educativo o hacer uso del gimnasio cuando no está siendo utilizado para impartir clases de educación física u otras actividades académicas. A pesar de esa situación, se solicitó al Director, estudiantes y profesores participantes sobre su percepción respecto a las áreas de recreación del centro educativo, de lo que se logró conocer que para el Director dichas áreas son prácticamente inexistentes debido a que son potenciales, pero aún no tiene aprovechamiento. Los educadores en su mayoría creen que éstas son ‘insuficientes’ mientras que para poco más de la mitad de los estudiantes estas áreas son ‘suficientes’.

5. Actividades extracurriculares

En el centro educativo se realizan actividades para complementar y estimular el proceso educativo de los jóvenes, entre ellas las relacionadas con deportes, actividades culturales, y académicas para mejorar el perfil académico de los estudiantes. Sin embargo, estas actividades deben ampliarse para permitir y promover la participación de un mayor número de estudiantes.

6. Rendimiento académico

El rendimiento académico de este centro educativo tuvo una baja para el año 2008, situación que también se presentó en centros educativos ubicados en zonas aledañas como es el caso del *Colegio de Santa Ana* y el *CTP de Santa Ana*, centros educativos que fueron incluidos en la presente investigación.

Si se comparan los datos de aprobación del *Colegio de Santa Ana* y el *Liceo Diurno de Ciudad Colón* (LDCC), dado que ambos son instituciones académicas de similar naturaleza, es posible determinar que a pesar de que para el año 2006 el porcentaje de estudiantes aprobados en ambos colegios eran similares (82.5% en el *Colegio de Santa Ana* y 81.8% en el LDCC) para los años 2007 y 2008 el LDCC logró superar el rendimiento académico del

Colegio de Santa Ana (para el 2007 la tasa de aprobación para el primero fue de 87.4% mientras que para el segundo fue de 79.1%. Para el año 2008 ambos centros educativos redujeron sus tasas de aprobación; sin embargo, el LDCC alcanzó 63.5% de población aprobada mientras que en el *Colegio de Santa Ana* ésta fue de 54.9%).

7. Deserción

Los datos de deserción del centro educativo varían de año a año sin que haya una marcada tendencia a la disminución o al alza en la tasa, sino que cambia año a año. Para el año 2006, la tasa de deserción del centro educativo era de 10,7%, la cual disminuyó a 7% en el 2007. Sin embargo para el año 2008, esta tasa volvió a aumentar hasta alcanzar el 8,8% de la población matriculada al inicio del curso lectivo.

Según datos del centro educativo al mes de octubre del 2008 se habían presentado 20 casos de deserción y 15 estudiantes decidieron trasladarse a otro centro educativo. Para el año 2009, según datos del MEP, al mes de julio en el centro educativo se habían presentado 16 casos de deserción, 12 en séptimo año, 3 en octavo y 1 en noveno.¹⁹⁶

8. Percepción de la calidad del centro educativo

Para conocer la percepción que se tiene del centro educativo respecto a la calidad de la educación que se brinda, se solicitó a los estudiantes, profesores, y al Director del colegio brindar una nota en la escala brindada la cual va de 1 a 10, donde uno corresponde a ‘muy baja calidad’ y 10 a la mayor presencia de factores que propician ‘alta’ calidad. Las notas otorgadas fueron muy variadas como se muestra a continuación:

Para el Director de la institución, educación de calidad no hace referencia a los resultados obtenidos en las pruebas nacionales sino que “...calidad de educación es la formación para la vida, hacer personas críticas, cuya formación les ayude para trabajar”.¹⁹⁷ Dado que el centro educativo cuenta con limitaciones que afectan el proceso educativo integral de los estudiantes, brinda al centro educativo una nota correspondiente a una ‘baja calidad’

¹⁹⁶ Datos suministrados por la Dirección de Prensa y Relaciones Públicas del MEP, octubre 2009.

¹⁹⁷ Quirós Quirós, Humberto. Director del Liceo Diurno de Ciudad Colón. Entrevista realizada en el Liceo Diurno de Ciudad Colón, el 13 de noviembre del 2008.

académica. Para los educadores y estudiantes la calidad del centro educativo es ‘buena’ dado la mayor parte de las notas se encuentran entre 7 y 8.

Para los miembros de la Junta Administrativa el centro educativo es ‘bueno’, cuya calidad de educación es similar a otros centros educativos ubicados en zonas aledañas. Respecto a los padres de familia entrevistados, para ellos la calidad es variada dado que mientras para un participante la educación es ‘muy buena’, para otro es ‘regular’ debido a que siente que al estudiante únicamente se le enseña para aprobar el año lectivo y no para aprender, además de que no se estimula al estudiante a participar en otras actividades como deportes, arte, etc.

Posteriormente se preguntó a los padres de familia sobre las principales razones por las que decidieron enviar a sus hijos a este centro educativo, a lo que respondieron que la comodidad es la principal ventaja que tiene el centro educativo debido a que existe mayor facilidad de transporte para viajar a Ciudad Colón que a Santa Ana, lo cual coincide con lo expresado por el Director del Liceo, al indicar que los habitantes de Brasil estudian en la institución porque se les extiende la invitación y debido a la facilidad en el transporte.

La situación que se presenta con el transporte es que en ciertos sectores de Brasil centro y en Copey no hay cobertura del servicio de transporte público del cantón de Santa Ana, razón por la que para ir a Santa Ana los estudiantes tendrían que tomar 2 autobuses o caminar hasta la terminal de autobuses ubicada en el sector del cruce a Piedades, mientras que para ir a Ciudad Colón sólo tendrían que tomar un autobús. Además, el costo económico del transporte público varía puesto que la tarifa actual es más barata de Brasil a Ciudad Colón que de Brasil a Santa Ana centro.

Otra de las motivaciones que impulsa a los padres de familia a enviar a sus hijos al LDCC es que se tiene la percepción de que problemáticas como la drogadicción y delincuencia se presentan en el centro educativo pero son más controladas que en otras instituciones.

9. Relación centro educativo-Gobierno Local

Según la información obtenida mediante las entrevistas a los miembros de la Junta Administrativa y al Director, la comunicación y relación entre el centro educativo y el Gobierno Local es muy buena.

La Junta Administrativa, la cual es nombrada por el Gobierno Local, mantiene relación directa con el Alcalde de la Municipalidad de Mora, y se reúne dos veces por mes. A las reuniones asisten los Directores del LDCC y el *Liceo Nocturno de Ciudad Colón*, dado que ambos centros educativos comparten las mismas instalaciones. Los mecanismos de comunicación utilizados es que los profesores comunican a los directores sobre los asuntos importantes o necesidades que se presenten y éstos a su vez lo hacen a la Junta Administrativa en las reuniones que se realizan. También en algunos casos se brinda un espacio a los profesores para que participen en las reuniones de la Junta y externen sus opiniones o demandas.

En cuanto a recursos, el aporte económico que brinda el Gobierno Local al centro educativo es limitado; sin embargo, cuando se han presentado situaciones de emergencia en el centro educativo la Municipalidad ha brindado apoyo económico, técnico, y/o logístico para solventar la problemática, ejemplo de ello son los problemas de salubridad relacionados con las baterías de baño y construcción de drenajes, crisis económica del comedor estudiantil, entre otros. Existe la disposición por parte del Gobierno Local para ayudar a mejorar el centro educativo pero se debe de tener presente que las limitaciones económicas existentes en el cantón impiden brindar mayor apoyo económico que permitan optimizar las condiciones de los centros educativos.

10. Fortalezas y debilidades de la institución

A los participantes en la investigación se les solicitó indicar aspectos positivos y negativos del centro educativo, de manera que fuera posible identificar las principales fortalezas y debilidades de la institución, las cuales se presentan a continuación:

10.1 Fortalezas

- Las instalaciones físicas se caracterizan por contar con amplias zonas verdes, espacio y árboles, esto se debe a que la propiedad donde se ubica el centro educativo es amplia.
- La biblioteca es amplia y cuenta con computadoras con acceso a Internet de manera que permiten al estudiante obtener información actualizada de manera rápida y fácil.

- El centro educativo cuenta con un laboratorio de informática, en cual está acondicionado con equipo moderno y con acceso a Internet.
- El perfil académico del personal docente, así como la percepción de la calidad de éstos, es buena.
- Se incentiva a los estudiantes a participar en actividades intelectuales como grupos de matemáticas y ferias científicas, así como en la formación artística y musical trabajando en conjunto con el Centro Cantonal de Cultura (Casa de la Cultura). Además se realizan actividades de carácter recreativo como son los campeonatos de fútbol y programas de voluntariado.
- La ubicación del centro educativo es apropiada debido a que está en una zona céntrica pero tranquila, con poco tránsito y que permite a los estudiantes desplazarse desde distintas zonas de cantón y fuera de él hasta el centro educativo.
- En el centro educativo se trabaja para controlar problemáticas relacionadas con venta y consumo de droga: entre las acciones que se realizan están revisiones en conjunto con la Fuerza Pública para evitar que ingresen estudiantes con drogas al centro educativo.
- Los ‘profesores guías’ se comunican con los padres de familia cuando se presenta alguna situación irregular o problema, de manera que se pueda llegar a una solución.
- La formación que reciben los estudiantes en materias como educación para el hogar y artes industriales motiva a los estudiantes, ya que más que formación académica, los estudiantes reciben enseñanzas para la vida o como alternativa para futuros oficios.
- Para algunos de los participantes entre los aspectos positivos a señalarse de la institución está que como se conoce que buena parte de la población estudiantil posee recursos económicos limitados, se trata de solicitar la menor cantidad de recursos económicos y de trabajar con materiales que puedan ser accesibles para los estudiantes; sin embargo, por esta misma situación muchas veces no se pueden realizar mejoras al centro educativo y a la calidad de educación que reciben los estudiantes.

10.2 Debilidades

Entre los aspectos que deben mejorarse en la institución para que mejore su calidad tenemos:

- Faltante de aulas: Ésta es una de las principales debilidades con que cuenta el centro educativo ya que los estudiantes deben desplazarse por los pasillos de la institución

en busca del aula correspondiente a la asignatura que indique el horario debido a que no es posible que cada profesor cuente con su aula propia. Esta situación empeora en época de exámenes dado que muchas veces los educadores deben facilitar su aula para aplicar las pruebas y se quedan sin un lugar para impartir lecciones por lo que deben hacerlo en espacios abiertos o suspender la lección causando que los estudiantes se atrasen en comparación con otras secciones.

- Condiciones en que se encuentran las aulas, los pupitres y pizarras: En algunas aulas las paredes, instalaciones eléctricas (iluminación), pizarras y pupitres se encuentran en ‘malas condiciones’ razón por la que se afecta el proceso de aprendizaje de los estudiantes.¹⁹⁸
- Actualmente en el centro educativo algunas aulas se encuentran en una zona de peligro debido al deslizamiento del suelo en que fueron construidas ya que una quebrada o riachuelo que pasa por la institución y ha causado daños en el terreno. Es necesario realizar algunas obras según determine personal calificado (construcción de gaviones, muros de retención, etc.) para evitar que el daño a la infraestructura continúe.
- La condición de los baños puesto que éstos en ocasiones se encuentran en mal estado o con problemas de limpieza, e incluso se han presentado problemas con las aguas negras lo cual puede llegar a afectar el estado de salud de estudiantes, docentes y administrativos. Esta última situación ha mejorado gracias a la construcción de drenajes que se ha realizado en el centro educativo.
- La situación económica en que se encuentra el centro educativo: La institución se encuentra en crisis económica debido a los escasos recursos con que cuenta, por lo que es necesario buscar mayor apoyo económico de manera que permita contrarrestar la limitaciones existentes, entre ellas el número de pupitres, falta de materiales de apoyo audiovisual, falta de materiales como tiza y marcadores para pizarra, entre otros.
- Inexistencia de áreas de recreación: Es necesario que se destinen áreas del centro educativo para recreación y que se coloquen más bancas o espacios para que los estudiantes puedan sentarse durante su tiempo libre y así evitar que se ubiquen en la calle.

¹⁹⁸ No se conoce con certeza el número de aulas que presentan estas características.

- El espacio físico del comedor es pequeño por lo que se hacen largas filas durante la hora de almuerzo, de ahí que es necesario trabajar en la ampliación de comedor para que permita a más estudiantes hacer uso de este servicio.
- Los recursos económicos con que cuenta el servicio de comedor son limitados de ahí que es común que se presenten crisis que pongan en peligro dicho servicio, el cual es necesario para atender a la población de limitados recursos económicos.
- Consumo de drogas tanto legales como ilegales por parte de estudiantes: A pesar de que se ha trabajado para controlar esta problemática, se siguen presentando casos de jóvenes que las consumen, de ahí que exista un riesgo potencial que se debe controlar.
- En algunos lugares del centro educativo no existen pasillos techados que permitan desplazarse por todo el centro educativo; además, la calle que va hasta el gimnasio en ocasiones se encuentra en malas condiciones lo cual dificulta el acceso al mismo. Estas problemáticas son más notorias en la época lluviosa.
- No existe servicio de transporte público desde zonas alejadas como Rodeo y Altos de San Rafael, razón por la que los estudiantes deben caminar largas distancias para asistir al centro educativo.
- Las actividades extracurriculares que se realizan en el centro educativo son limitadas, de ahí que existe la necesidad de que se brinde a los estudiantes la oportunidad de conformar grupos deportivos, culturales, artísticos, entre otros.
- Se ha brindado poco apoyo, por parte de la Administración y padres de familia, a los programas de reciclaje implementado por algunos docentes del centro educativo.
- El laboratorio de informática a pesar de que se encuentra en buenas condiciones, dependiendo del número de estudiantes por sección, no es adecuado debido a que los estudiantes deben compartir las computadoras o turnarse para hacer uso de ellas.
- El centro educativo comparte su infraestructura con el *Liceo Nocturno de Ciudad Colón* y el Programa Construyendo Oportunidades, lo que eleva los costos de mantenimiento y cuando se producen daños hay roces debido a que nadie quiere hacerse responsable de los mismos.
- El escaso apoyo por parte de los padres de familia al centro educativo es una queja generalizada de los docentes y administrativos, dado que hay poca respuesta por parte de las familias a participar y colaborar en actividades relacionadas con el centro

educativo. En la zona no se tiene una percepción ‘adecuada’ sobre el centro educativo, por lo que se subestiman los esfuerzos que se realizan por mejorarlo.

11. Acciones para mejorar el centro educativo

Las siguientes recomendaciones incluyen acciones que se pueden realizar tanto por la Municipalidad de Mora como por otros actores, tanto públicos como privados, interesados en mejorar las condiciones en que se encuentra el centro educativo en la actualidad. Entre ellas tenemos:

- Buscar apoyo económico y técnico por parte de las empresas privadas para cubrir las necesidades que son prioritarias para el centro educativo, de manera que se pueda contar con “padrinos” que colaboren y participen en el mejoramiento de la institución. Los recursos provenientes de estos “padrinos” pueden enfocarse a necesidades específicas como alimentación y la adquisición de otros recursos.
- Es necesario mejorar la imagen del centro educativo mediante divulgación y mercadeo de las fortalezas con que cuenta.
- Promover la creación de más actividades extracurriculares en conjunto con la Centro Cantonal de Cultura, y la Asociación de Desarrollo Específica Pro Rescate Histórico, Arquitectónico y Cultural del Cantón de Mora (ADERHAC), y el Comité Cantonal de Deportes, para hacer más atractiva la participación de los estudiantes.
- Es necesario promover la participación de los padres de familia respecto al centro educativo, ya sea extendiéndose la invitación a las actividades que se realizan en el centro educativo, así como establecer contacto entre los docentes y los padres de familia de manera que se fortalezcan los canales de comunicación entre ambos para solucionar las problemáticas que se presenten.
- Implementar en el centro educativo un programa de reciclaje ya sea para obtener recursos o para disminuir la cantidad de desechos de la institución. Dicho programa podría implementarse en colaboración con la empresa recicladora ubicada en el cantón de Mora, Servicios Ecológicos S.A.

Otras acciones que podrían llevarse a cabo más específicamente por el Gobierno Local para mejorar la situación en que se encuentra el centro educativo pero sin limitar la participación de otros actores son:

- Continuar brindado apoyo económico y colaboración técnica al centro educativo, en especial cuando se presentan situaciones de emergencia, por ejemplo la situación de las aulas que se encuentran en peligro debido al deslizamiento del terreno en que fueron construidas.
- Colaborar en las diferentes actividades que realice el centro educativo, particularmente en las relacionadas con recolección de fondos. Esta colaboración puede centrarse en apoyo técnico y logístico.
- Integrando el tema educación en la agenda política del Gobierno Local, de manera que se preste mayor atención y colaboración a las necesidades de los centros educativos. Es importante que se remitan las demandas presentadas por los centros educativos y las Juntas Administrativas a un equipo de trabajo que se encargue de establecer las necesidades prioritarias a las que se les destinarán recursos económicos y colaboración técnica, una alternativa para canalizar las demandas es mediante la creación de una comisión especial que trate el tema educativo en el Concejo Municipal.

Algunas consideraciones finales

Al igual que en los otros centros educativos incluidos en la investigación, éste presenta limitaciones a nivel de recursos económicos e infraestructura. Sin embargo, existe una diferencia importante entre este centro educativo, ubicado en el cantón de Mora, y los ubicados en Santa Ana, y es que los recursos económicos de los Gobiernos Locales, así como sus agendas políticas, son distintas, de ahí que en el caso del *Liceo Diurno de Ciudad Colón* el aporte económico de la Municipalidad de Mora a la institución sea muy limitado.

El centro educativo posee fortalezas que son indicadores de 'calidad' de educación, entre ellas el 'alto' perfil académico de los educadores, la existencia de una biblioteca donde los estudiantes pueden acceder a información actualizada mediante acceso a Internet, laboratorio de informático con equipo moderno, así como la realización de actividades extracurriculares relacionadas con actividades intelectuales, culturales y artísticas. Sin embargo, también se presentan limitaciones importantes como es el caso del número reducido y la 'mala' condición de algunas aulas; así como los escasos materiales de apoyo audiovisual.

Por todo lo anterior, se concluye que la educación que reciben los estudiantes es de ‘calidad’; a pesar de que los datos de rendimiento académico del centro educativo deberían mejorarse, así como reducirse los casos de deserción. Además, se debe continuar trabajando para mejorar las situaciones más críticas del centro educativo como serían la crisis económica del comedor y deslizamiento del terreno que pone en peligro, al menos, un aula.

Fuentes consultadas

Entrevistas

- Arias Cubillo, Marielos. Madre de estudiante del Liceo Diurno de Ciudad Colón. Entrevista realizada en Brasil, el 27 de abril del 2009.
- Artavia Anchía, Yesenia. Madre de estudiante del Liceo Diurno de Ciudad Colón. Entrevista realizada en Brasil, el 27 de abril del 2009.
- González Alfaro, Irma. Secretaria de la Junta Administrativa del Liceo de Ciudad Colón. Entrevista realizada en Ciudad Colón, el 28 de julio del 2009.
- Mora Ramírez, Edgar. Presidente de la Junta Administrativa del Liceo de Ciudad Colón. Entrevista telefónica realizada, el 31 de julio del 2009.
- Quesada Jiménez, Janeth. Madre de estudiante del Liceo Diurno de Ciudad Colón. Entrevista realizada en Brasil, el 8 de abril del 2009.
- Quirós Quirós, Humberto. Director del Liceo Diurno de Ciudad Colón. Entrevista realizada en el Liceo Diurno de Ciudad Colón, el 13 de noviembre del 2008.
- Sánchez Pérez, Gilbert. Vicepresidente de la Junta Administrativa del Liceo de Ciudad Colón. Entrevista telefónica realizada, el 31 de julio del 2009.
- Vargas Salazar, María Luisa. Madre de estudiante del Liceo Diurno de Ciudad Colón. Entrevista realizada en Brasil, el 30 de abril del 2009.

Otros datos

- Liceo Diurno de Ciudad Colón. Datos varios brindados por la Dirección Administrativa, octubre 2008.
- Ministerio de Educación Pública. Datos de Aprobación, reprobación y deserción 2004-2008. Suministrado por el Departamento de Estadística del MEP, enero 2010.
- _____ . Datos de deserción 2004-2007. Suministrado por el Departamento de Estadística del MEP. Setiembre 2008.
- _____ . Datos de deserción 2008. Suministrado por el Departamento de Estadística del MEP. Mayo 2009.
- _____ . Datos de deserción a julio del 2009. Suministrado por la Dirección de Prensa y Relaciones Públicas del Ministerio de Educación Pública, octubre 2009.
- _____ . Datos de matrícula inicial y final 2004-2007 para los centros educativos públicos de Santa Ana y Mora. Suministrado por el Departamento de Estadística del MEP. Setiembre 2008.
- _____ . Datos de matrícula inicial 2008, para los centros educativos públicos de Santa Ana y Mora. Suministrado por el Departamento de Estadística del MEP. Setiembre 2008.
- _____ . Datos de matrícula inicial 2009, para los centros educativos públicos de Santa Ana y Mora. Suministrado por el Departamento de Estadística del MEP. Octubre 2009.
- _____ . Datos de matrícula final 2008, para los centros educativos públicos de Santa Ana y Mora. Suministrado por el Departamento de Estadística del MEP. Mayo 2009.

- _____ . Datos de matrícula inicial 2008, para los centros educativos públicos de Santa Ana y Mora. Suministrado por el Departamento de Estadística del MEP. Setiembre 2008.
- _____ . Datos de matrícula inicial 2009, para los centros educativos públicos de Santa Ana y Mora. Suministrado por el Departamento de Estadística del MEP. Octubre 2009.
- _____ . Datos de matrícula final 2008, para los centros educativos públicos de Santa Ana y Mora. Suministrado por el Departamento de Estadística del MEP. Mayo 2009.
- _____ . Datos del número de docentes que laboran por centro educativo público de Santa Ana y Mora 2009. Suministrado por el Departamento de Estadística del MEP. Setiembre 2009.
- _____ . Datos del número de habitantes de Brasil por centro educativo público de Santa Ana 2009. Suministrado por el Departamento de Estadística del MEP. Setiembre 2009.
- _____ . Datos de rendimiento académico 2004-2007, de centros educativos de secundaria públicos de Santa Ana y el Liceo Diurno de Ciudad Colón. Suministrado por el Departamento de Estadística del MEP. Setiembre 2008.
- _____ . Datos de rendimiento académico 2008. Suministrado por el Departamento de Estadística del MEP. Mayo 2009.

ANEXO N.31

**Acta de la Sesión Extraordinaria del Concejo de la Municipalidad de Santa Ana
número 88, del día 4 de febrero del 2010
(presentación de resultados de investigación ante el Concejo Municipal)¹⁹⁹**

Acta de la Sesión Extraordinaria N° 88 celebrada por el CONCEJO MUNICIPAL DE SANTA ANA, a las 7 p.m. del 4 de febrero de 2010 con asistencia de los señores Regidores Lic. Audrys Esquivel Jiménez, -quien preside; Marlyn Zamora Delgado; Alvaro Morales Montes; Adriana Sequeira Castillo y Juan Gerardo Mora Ramírez; de los Regidores Suplentes Angelo González Sánchez; Jeannette Vargas Solís y Gerardo Anchia Azofeifa; de los Síndicos Ricardo Alfaro Villegas; María Eugenia Marín Artavia; Juan Carlos Zumbado Hernández; Rodolfo Umaña Chavarría; Marta Inés Guillén Zamora; Rafael Francisco Vargas Quesada; de los Síndicos Suplentes Damaris Zumbado Vargas y Carmen Mayela Rivera Chaves y del señor Alcalde Lic. Gerardo Oviedo Espinoza. Se despacha la siguiente ORDEN DEL DIA:

EXPOSICIÓN DE LA LICDA. SILVIA MORA UMAÑA SOBRE TRABAJO EN COMUNIDAD DE BRASIL

EXPOSICIÓN DE LA UNIDAD DE EDUCACIÓN CIVICA ALIANZA MUNICIPALIDAD DE SANTA ANA -AED-FUNDACION PANIAMOR

La Presidencia llama a los señores Regidor Juan Gerardo Mora Ramírez y a la Síndica María Eugenia Marín Artavia, para que en sustitución de los señores Regidor Lic. Gastón Vargas Rojas y del Síndico Rafael Angel Sandí Azofeifa, ocupen la curul de regidor propietario y síndica propietaria respectivamente.

ARTICULO UNICO:

EXPOSICIÓN DE LA LICDA. SILVIA MORA UMAÑA SOBRE TRABAJO EN COMUNIDAD DE BRASIL

EXPOSICIÓN DE LA UNIDAD DE EDUCACIÓN CIVICA ALIANZA MUNICIPALIDAD DE SANTA ANA -AED-FUNDACION PANIAMOR

Lic. Fabián Campos Boulanger:

Para mí es muy importante venir a contarles lo que se está haciendo en diferentes espacios, a partir de las políticas que se han establecido en el programa de Gobierno, avances que hemos procurado en las alianzas públicas y privadas y también con modelos de estudios sobre la realidad cantonal, especialmente emprendemos el tema "**Niños, Niños y Adolescentes**" que parte de ese trabajo de la Unidad de Educación Cívica a cargo de mi persona.

La compañera Silvia Mora quien es Politólogo, se nos acercó porque estaba haciendo su tesis, la cual quería hacerla en Santa Ana; entonces, abrimos el espacio, y a partir de eso se montó una serie de ideas formando la tesis, específicamente con la población de Brasil de Santa Ana, en el tema educativo; entonces, le cedo la palabra a ella para que nos cuente cuales fueron sus hallazgos y sobre todo la particular que para nosotros significa en conocer la realidad de los (as) niños (as) y adolescentes con un modelo de estudio para ir mirando el acceso que ellos (as) tienen a sus derechos.

Licda. Silvia Mora Umaña:

¹⁹⁹ En la presentación se indicó que la investigación se realiza para optar al grado de licenciatura; sin embargo, por error de la Secretaría del Concejo, se indica la investigadora como licenciada no como bachiller.

Me acerqué a la Municipalidad para realizar una práctica dirigida, que es como una modalidad distinta a la tesis para obtener el grado de licenciatura, aquí hablamos con el señor Alcalde y con el compañero Fabián Campos y llegamos a ver la necesidad de trabajar el tema de educación en un distrito en específico que sería el de Brasil, ahí se realizó una investigación que se llamó "situación educativa de los estudiantes de secundaria de Brasil" y se hizo la formación de la política pública local.

Acá tengo una de las inquietudes de las razones por las que nació específicamente la práctica y es que según el índice de desarrollo social del MIDEPLAN para el 2007 en el tema de educación el distrito de Brasil es el que está con más rezago; entonces, se planearon una serie de objetivos, el objetivo general es un diagnóstico de la situación educativo en que se encuentran los jóvenes habitantes de ese lugar y una serie de objetivos específicos que sería describir socioeconómicamente el distrito, conocer la percepción de la educación por partes de estudiantes, padres de familias, educadores y miembros de las Juntas e identificar ventajas y desventajas que tiene la educación, además de identificar algunas acciones que se puedan realizar por parte del Gobierno Local y conocer un poco de los porcentajes de deserción y fracaso escolar que están en los centros educativos.

Para la metodología se planteó trabajar en cuatro etapas, que serían la construcción de elementos, el trabajo de campo y obtención de información, el análisis y procesamiento de datos y la redacción de un informe final.

Para las actividades como es práctica dirigida, el enfoque es meramente trabajo de campo; por lo tanto, se trabajo con un censo en el distrito visitados 523 hogares de los que solo 153 aceptaron participar; también se encuestaron a todos los jóvenes habitantes de Brasil que estudian en centros educativos; no obstante, como en el Colegio de Santa Ana y CTP de Santa Ana no se permitió hubo un pequeño problema, aunque se analizó la escuela Andrés Bello López y el Liceo de Ciudad Colón debido a que se conocieron casos de estudiantes que viven en Brasil; pero, viajan hasta ese Cantón vecino.

Así mismo también se trabajó con entrevistas a TRES directores de los Centros Educativos, a 13 miembros de Juntas Educativas, a padres de familias y líderes locales y se realizó un taller educativo con jóvenes de distintos lugares del Cantón.

Con respecto a los resultados están muy generales debido al tiempo que es un poco limitado; pero, les dejo el correo electrónico por si me quiere escribir sus dudas:

1. Características socioeconómicas de las personas quienes habitan el distrito: el dato más actual sobre población que se tiene por parte del ICE es para diciembre del 2007, con una estimación que era de mil novecientos sesenta y cinco habitantes; sin embargo, mediante los 153 hogares que participaron en el censo fue posible conocer datos de 624 personas, de los cuales la mayoría son costarricenses.

2. Acerca de las edades la población es relativamente joven, en su mayoría son menos de 50 años de edad.

3. En cuánto a los ingresos estos son un poco bajos y esto también tiene que ver con la ocupación de los miembros de los hogares, puesto que las principales ocupaciones son amas de casa y trabajos en construcción, además en esto hubo el problema que las personas casi no accedieron en contestar esta pregunta, solo en 82 hogares decidieron contestar pregunta me imagino porque la gente a menudo es muy quisquillosa al tratar el tema de los ingresos económicos por el tema de la seguridad.

4. Acceso a bienes y servicios de las personas de Brasil: en la mayoría de casas cuentan con la mayoría de servicios que se consideran indispensables como lo son cocina de gas o eléctrica para conocer, lavadora, refrigeradora y los servicios de agua, luz, electricidad y recolección de basura.

5. Nivel educativo de la población: en la mayoría es bajo y cerca de la mitad de la población no alcanzo a finalizar la escuela o apenas la finalizo, luego en cuanto a estudios únicamente el 12% lo tienen y solamente el 5% lograron completarlo, de esto hay relación que los ingresos son bajos y la ocupación porque son muy pocos los profesionales.

Acá se trabajó con los centros educativos

a) Primaria: solo un 39% de los encuestados envían a sus hijos a centros educativos ubicados en el mismo distrito, sino que los mandan a otras escuelas como la de Piedades, Río Oro, Santa Ana Centro y Ciudad Colón.

b) Secundaria: el 49% de los estudiantes van a al colegio de Santa Ana, el 23% en el CINDEA que es para personas adultas mayores de edad, el 9% en el Liceo Diurno de Ciudad Colón e igual porcentaje en el nocturno de ese Cantón vecino, esto indica que gran parte de la población no estudia dentro del mismo Cantón.

Dentro de las principales problemáticas de Brasil que se pudieron identificar está:

1. Venta y consumo de droga, la inseguridad y delincuencia que se da en zonas identificadas como por ejemplo en la entrada de Barrio Los Ángeles en donde la iluminación se disminuyó y sectores como Copey que tienen la problemática que los (as) vecinos (as) llaman a la policía de Santa Ana y les dicen que ese lugar pertenece a Ciudad Colón y los de Ciudad Colón responder que pertenece a Santa Ana.

2. A parte del mal estado de las calles, falta de aceras, cunetas y reductores de velocidad, no hay áreas de recreación ni esparcimiento.

3. El mal manejo de aguas servidas y pluviales es específicamente en la zona de la Promesa, en donde las personas se quejan, porque cuando llueve mucho, todas las aguas que vienen de las calles inundan las casas.

4. Hay mucha pobreza lo cual se reflejó con los ingresos porque se conocieron casos de hogares en que los ingresos mensuales son de cincuenta mil colones.

5. Falta de becas: varias personas se quejaron porque dicen que no conocen los programas de becas que existen en la Municipalidad.

6. Falta de fuentes de empleo: en la zona solo hay tres empresas que son Swiss Travel, la Exportadora PMT y la Procesadora de productos alimenticios Turrialba.

7. Escaso alumbrado público.

8. Problemas de recolección de basura: específicamente queja de los vecinos de Copey uno en donde dice que el camión de basura no entra.

9. Falta de colaboración y coordinación de parte del Gobierno Local para actividades: la gente siente que la Municipalidad no abarca la zona.

10. Necesidad de transporte público: tiene mucho que ver con la educación; pero, lo que pasa es que la terminal en el Cantón de Santa Ana se ubica por el cruce de Piedades; entonces, toda la gente de Barrio Los Ángeles, La Promesa y Brasil centro si tienen más acceso del transporte público hacia Santa Ana Centro o San José; sin embargo, el sector de Swiss Travel hacia el norte hasta la parte de Copey no pasa el bus hasta Santa Ana Centro, lo cual hace que la gente prefiera ir a Ciudad Colón que al Centro, además afecta el tema de salud ya que dicen que para ir al EBAIS de Piedades que es el que les corresponde, tienen que caminar mucho para tomar un bus.

En relación a la percepción de la labor que se tiene del Gobierno Local para la mayoría es muy buena a buena; sin embargo, existe el problema que si usted habla con las personas acerca de que es lo que hace el Gobierno Local, ellos conocen las funciones pero muy limitada, para ellos es recolección de impuestos, ornatos, recolección de basura y calles.

Con respecto a la percepción de la labor de la Municipalidad de Santa Ana por parte de los habitantes de Brasil de Santa Ana para la mayoría es muy buena a buena; sin embargo, si usted habla con las personas acerca de que es lo que hace el Gobierno Local ellos conocen las funciones

muy limitadamente, es decir, piensan que son recolección de impuestos, ornato, recolección de basura y calles.

Situación educativa de los jóvenes: Se trabajó con cuatro centros educativos:

- Colegio de Santa Ana: 1839 estudiantes para el 2009, de 1838 estudiantes para el 2008, 63 habitaban en Brasil, 37% en Brasil centro, 34% Los Ángeles 26% La Promesa y 3% Las Mesas.

Sus fortalezas son: amplias zonas verdes y espacios de recreación, infraestructura, alto nivel académico del personal docente, proyectos de reciclaje, actividades recreativas, deportivas, culturales, etc., espacio físico del comedor se amplió, se trabaja en disminución de drogas y violencia, dos laboratorios de informática, buena percepción a nivel local y apoyo del GL y empresa privada.

Sus desventajas son: Presupuesto económico, infraestructura (aulas y baños), biblioteca, edificio para Área Administrativa, situación económica del comedor, falta de pasillo techados, deserción (8.7% para el 2008, a julio del 2009 se presentaron 51 casos).

- CTP de Santa Ana: 153 estudiantes para el 2009, 12 estudiantes de Brasil, limitación: no se permitió entrevistas ni encuestas por parte M.Sc. Saúl Castañeda Salazar.

Sus fortalezas son: apoyo de empresa privada y GL, actividades extracurriculares, laboratorios de informática, instalaciones físicas, rendimiento académico y tasa de deserción más baja del cantón.

Sus debilidades son: no existe biblioteca ni comedor, no hay áreas de recreación, edificio de oficinas administrativas, semáforo peatonal en radial Santa Ana- Belén, quebrada o riachuelo que pasa por la propiedad y presupuesto.

- IEGB Andrés Bello López: se crea en el 2007, 174 estudiantes para el 2009, de los 116 estudiantes del 2008 y 3 habitaban en La Promesa, Brasil.

Sus fortalezas son: servicio de comedor, biblioteca virtual, diferentes actividades extracurriculares e innovaciones educativas.

Sus debilidades son: infraestructura (falta de aulas y talleres), áreas de recreación, comedor y espacio físico.

- Liceo Diurno de Ciudad Colón.

Acciones a realizarse por el Gobierno Local:

- Continuar brindando apoyo económico a los Centros Educativos.
- Trabajar en proyectos culturales y deportivos (EMAI y Comités de Deportes).
- Asistencia a comedores (en casos específicos doble o triple alimentación).
- Organizar actividades con autoridades educativas para mejorar rendimiento académico.
- Fortalecer programa de becas y su divulgación.
- Divulgación de las actividades y programas del GL.
- Fortalecer canales de comunicación entre sociedad civil y GL.
- Trabajar con los centros educativos para dar a conocer el verdadero papel del Gobierno Local como promotor de bienestar social.
- Homologar las calidades de los centros educativos.
- Sentido de pertenencia, hasta donde es importante que la gente se sienta parte del Cantón, porque al trabajar directamente con las personas, se ve que ellos no sienten como la necesidad de integrarse al Cantón, sino, que ya lo ven como una situación que se dio y que a la Municipalidad no les interesa lo que ellos hagan.

Regidor Suplente Gerardo Anchía Azofeifa:

Quisiera saber si estos hogares que reciben por mes solo cincuenta mil colones de ingreso, ¿Son madres solteras? ¿Tienen esposo? ¿Cuántos hijos?

Licda. Silvia Mora Umaña:

En ese caso es una señora que vivía con su hija pero como quedo embarazada tuvo que salir a trabajar; entonces, la señora lo que hace es que vive con la nieta y la hija solo llega de vez en cuando a dejarle el dinero y el problema que manifiesta es que no tiene como una pensión o posibilidad de acceder a información. También hay muchos casos como este y uno en específico es una madre soltera quien tiene varios hijos y solo uno está estudiando por falta de dinero, yo hable con ella y lo que me dice es que ha solicitado becas; pero, solo le otorgan una; entonces, que no puede enviar a todos los hijos a la escuela y lo que hace es que el mayor trabaje para ayudar al pequeño y los otros simplemente no estudian.

Además se vio que el 23% de la población estudia en el Colegio Nocturno CINDEA y si se ven las edades de la gente que estudia en secundaria en ese centro educativo, son menores de 23 años; entonces, quiere decir que son personas que perfectamente por edad podrían estar en centros educativos diurnos; pero, la situación económica no se los permite.

Presidente Lic. Audrys Esquivel Jiménez:

Agradecerle a doña Silvia Mora y ya había tenido la oportunidad de ver un poco el trabajo que realizó, el cual realmente es muy profesional.

En cuanto a lo que expuso, todo es una realidad del Cantón; sin embargo, si nosotros vemos las políticas de Gobierno, los índices de desarrollo nos ponen casi en los primeros lugares del país; pero, hay que irse a las comunidades para darse cuenta que hay necesidad económica, en hogares con madres solteras que no pueden enviar a sus hijos a estudiar o solamente pueden comer una vez al día, esto es una obligación del Gobierno Local que ha hecho grandes esfuerzos; no obstante, el problema que tenemos es del Gobierno Central, ya que por el índice de desarrollo del Cantón, piensan que Santa Ana es el cantón donde viven los millonarios y no es cierto. Esto es importante reflexionar, y aunque ya nosotros estamos prácticamente finalizando nuestro período, los próximos compañeros (as) Regidores (as) tienen que continuar las políticas de ayudas sociales que hemos implementado para poder ayudarles a las familias que tienen más necesidades económicas.

Este Concejo Municipal y anteriores han apostado mucho a la educación y Santa Ana es un ejemplo a nivel educativo porque al Colegio de Santa Ana creo que hace dos años recibió un premio por el ser el categoría de infraestructura el mejor colegio público del área de San José y ha sido un esfuerzo de los Gobiernos Locales de asignar grandes recursos a los centros educativos; pero, hay que seguir trabajando.

Regidor Suplente Gerardo Anchía Azofeifa:

En la misma línea del señor Presidente, creo que la Licda. Silvia Mora hizo un trabajo arduo, porque recorrer Brasil a pie es cansado; entonces, le agradecemos por ese gran esfuerzo y por escoger Santa Ana para diagnosticar una problemática que es evidente y que a veces nosotros (as) de alguna manera obviamos.

Tenemos que de verdad ponernos a trabajar y que este Concejo Municipal y la Administración empiece a dictar políticas para que los (as) vecinos (as) vivan mejor, aunque a veces no solo es en aplicar recursos, sino, en hacer que los entres competentes hagan algo para estas comunidades. Por ejemplo, en el transporte es muy lamentable que gente de Copey o la parte fronteriza entre Ciudad Colón y Santa Ana tengan que ir a Ciudad Colón, porque el transporte es muy escaso y esto va perdiendo la pertenencia de ese lugar.

Con respecto a la salud, me parece que aquí podríamos hablar y por eso son importantes los integrantes de este Concejo Municipal en COOPESANA como en este caso la compañera Marlyn Zamora, para que ojala se gestione instalar un Ebais en Brasil y así las personas no tengan que ir hasta Ciudad Colón.

También algo que sale a relucir, es que hace falta otro colegio público en nuestro Cantón, ya que estamos viendo que el Colegio de Santa Ana se encuentra saturado y de verdad que se necesita un Centro Educativo de Secundaria para que las comunidades de Brasil de Santa Ana tengan más oportunidad de estudio, además una comunidad que invierta en educación es un lugar desarrollado.

En la parte deportiva en Brasil hay un Comité Distrital de Deportes y cuando hablaba con el señor Idalberto González Presidente del Comité Cantonal de Deportes y otros compañeros, me decían que Brasil no hubo problema, ya que ahí se formó un Comité Distrital rápido; pero, no hay infraestructura; entonces, deberíamos ir pensando como les facilitamos una infraestructura deportiva para que tengan más distracción.

Este diagnóstico nos da los pasos a seguir a nosotros y a quienes vienen de Regidores (as), a efectos de realizarle una atención especial a este distrito, que lo tenemos tan abandonado y hacer las gestiones con el Gobierno Central para que tengan una mejor calidad de vida.

Regidor Juan Gerardo Mora Ramírez:

Bienvenida doña Silvia Mora y decirle que su trabajo está muy bonito, también tocó muchos temas que son de interés en la misma línea que mis compañeros quienes me antecedieron la quiero felicitar y decirle que todo es cierto; cualquier distrito que visitemos tiene características muy similares e inclusive aquí en el centro de nuestro Cantón la pobreza se puede localizar no necesariamente en un barrio, sino en una familia que en este instante de medios para subsistir.

Qué dicha que usted nos trae esta realidad, porque nos la recuerda ya que no es que no la conozcamos, nos recuerda que debemos seguir esforzándonos y guiar nuestras energías en esos lugares, definitivamente no es el hecho de dar un bono de vivienda, es crear la fuente que les produzca empleo, o gestionar que se dé el servicio de un bus periférico.

Me recuerdo que antes este distrito era solo Brasil centro y no existía Barrio Los Ángeles o la Promesa; entonces, vean ustedes como cada día van creciendo estos pueblos; no obstante, se quedaron con la misma escuela pequeña que era para pocos niños y ahora creció ese número de estudiantes, por lo que ya hay que ir pensando en infraestructura deportiva, educativa y salud y más transporte.

Regidor Álvaro Morales Montes:

¿Qué motivo adujeron por parte del Colegio para no permitir las entrevistas? Lo pregunto porque al Colegio de Santa Ana esta Municipalidad le dio cien millones de colones o más para su construcción y luego al Ministerio de Educación también se le dio dinero para esta Institución, además es público y no privado; entonces, no entiendo el por qué no quisieron ayudar a una estudiante con un tema tan importante.

Licda. Silvia Mora Umaña:

Lo que sucedió en ese Centro Educativo fue que a principios de octubre del 2008 se le hizo la solicitud, luego a principios de noviembre de ese año como no hubo respuesta se asistió al Colegio y lo que aduce la carta es que durante el transcurso del año lectivo hubo muchas interrupciones de lecciones debido a huelgas, congresos y diferentes actividades; entonces, que esto así que no se pudieran suspender las clases para la realización de las encuestas.

Alcalde Lic. Gerardo Oviedo Espinoza:

Son muy importantes los datos que la señora Silvia Mora nos está suministrando hoy, y en la Municipalidad siempre tratamos de abrir las puertas a personas como ella que nos nutra de información importante para tener una mejora continua en nuestro Cantón; por eso, tenemos un área donde vemos la educación cívica permanente a cargo el compañero Fabián Campos.

Varios de los datos que vimos hoy sorprende, y se siente uno un poco dolido de ver que varias personas, por esa falta de información, no pueden acceder a muchos de los recursos que se brindan como en el caso de la señora que dice que no manda a los hijos a la escuela porque solo una beca le dan en la Municipalidad, aunque también pueden acceder a una beca de FONABE, y si está en el Colegio, de Avancemos, quizás podría tener hasta tres becas.

Otra situación que se presenta en Brasil, es que ellos por la cercanía con el distrito de Mora les queda bastante cerca asistir por ejemplo al Palí o al colegio de ese lugar; entonces, es algo como complicado traerse a todas las personas al Colegio de Santa Ana, en donde por ejemplo recibimos muchos estudiantes de Guachipelín de Escazú; pero, es porque les queda más cerca que el Colegio de San Antonio de Escazú, e igual les saldría mucho más en el costo del transporte.

Agradecer a doña Silvia Mora por el trabajo que ha hecho y por supuesto que si requerimos el informe que ha realizado aunque sea muy amplio, ya que nuestra obligación es analizarlo y estudiarlo para buscar cómo mejorar todos los días. También debo de reconocer que nosotros hemos hecho un esfuerzo bastante grande en este lapso de administración, de virar un poco la manera de vernos como lo están haciendo en Brasil de Santa Ana, es decir que no solo recogemos basura, medio arreglando calles y recogiendo impuestos, porque se ha tratado que la Municipalidad tenga la parte administrativa con un gran área de servicios que están para desarrollar sobre todo al ser humano y no porque hoy están presentes las tres señoras que mencione anteriormente; pero, para nosotros ha sido casi una bendición de contar con PANIAMOR apoyándonos en muchos proyectos, además de la Asociación Empresarial para el Desarrollo y en Brasil yo siento que muchas personas se han beneficiado sobre el tema, aunque es claro que muchas veces se dice que no se está dando ningún servicio; pero, de la estadística que nosotros llevado acerca de los jóvenes quienes se benefician con el programa de empleabilidad en tecnología con PANIAMOR, hay muchos (as) de Brasil, así como bastante gente del sector de Piedades.

Esto es una lucha de siempre y este trabajo nos va a ayudar a que podamos analizar con mayor profundidad para seguir trabajando en tratar de mejorar esa comunicación, porque sí es preocupante que por la ausencia de una comunicación eficaz, no se tenga el acceso hacia los recursos y demás que existen la población.

Le agradezco a la señorita Silvia Mora por su labor y de igual manera también estamos con otros profesiones trabajando en diferentes proyectos que nos van a servir para mejorar continuamente en nuestro Cantón.

Regidor Suplente Gerardo Anchía Azofeifa:

Quisiera preguntarle a doña Silvia Mora ya que estuvo investigando, ¿Por qué en el Colegio de Santa Ana no reciben alumnos de 15 años y en Ciudad Colón sí?

Licda. Silvia Mora Umaña:

Eso es una disposición del Centro Educativo y para el Ministerio de Educación Pública, la edad colegial es de 13 a 17 años; entonces, se supone que si un muchacho de 15 años va a iniciar séptimo año no va a cumplir con la edad colegial; sin embargo, no todos los centros educativos del Cantón tienen esa disposición como la del Andrés Bello López.

Para finalizar les agradezco al Gobierno Local la oportunidad que me dieron para realizar la práctica dirigida y cualquier consulta mi correo electrónico es mora.silvia@gmail.com.

Lic. Fabián Campos Boulanger:

También le agradezco a la compañera Silvia Mora, porque nos permite dentro de la unidad de educación cívica poder ir delimitando prioridades e ir señalando acciones que se requieren hacer, además de incorporarlo.

Ya nosotros hemos venido conversando durante el proceso y algunas cosas ya hemos ido trabajando sobre ello, lo cual nos permite tres cosas para la Unidad, tener una base de investigación para otros distritos, nos permite reconocer las potencialidades y limitaciones dentro de la Unidad y nos permitió visualizar que la Municipalidad necesita seguir creciendo, es decir, que hay una constante necesidad de ir alargando la mirada; entonces, en ese sentido muchas gracias a Silvia Mora.

Lic. Fabián Campos Boulanger:

Ahora quisiera hacer una pequeña exposición sobre lo que viene haciendo la Unidad de Educación Cívica del Área de Servicios Económicos:

Principalmente hay una alianza consolidada entre la Municipalidad de Santa Ana, AD y PANIAMOR y aquí hay varios resultados, el modelo es una joven que está ya escribiendo al final la adaptación que ha hecho Santa Ana en cuanto a ese modelo que los (as) muchachos (as) le han llamado proyecto "Metamorfosis: formación creativa para jóvenes", el espacio de tecnología que está a punto de ser una realidad con todas las gestiones realizadas por dicha e incluso hoy en la mañana estuvimos en una de esa. Los nexos siempre importantes con empresarios (as), los que ya quedan y también el aprendizaje de cómo acercarse a hablar con ellos (as) que tienen otros códigos y

formas de relación, por supuesto que los (as) chicos (as) quienes han pasado por el proyecto ayudándonos a construir el modelo tanto en empleabilidad como en tecnología y también un cambio en el paradigma de gestión municipal, así mismo esto nos ha permitido crecer en nuestra acción, nuevas forma de poder gestionar sobre en un tema que en otras administraciones no ha había sido tan claro como es el de la niñez y adolescencia, que en esta administración ha tenido un peso fundamental.

Recordarles que en Latinoamérica la inversión en educación se recupera en cerca de 10 años, imagínense que cada colon que invertimos en educación se recupera el doble dentro de 10 años y los economistas dicen que esto (cuentas macroeconómicas) es un gasto; pero, como uno como no es economistas del todo y es más sociólogo que otra cosa dice que es una inversión; entonces, esa ruptura de paradigma es la que PANIAMOR y AED nos han ayudado a poder involucrar en el Gobierno Local que es de donde actuamos.

Hay un gran elemento que hemos venido desarrollando que es **"Cantones amigos de la infancia"**, al final de año pasado estuvimos en una actividad con ICEF donde nos indican que nosotros (as) desde el Gobierno Local, hemos sido quienes más avanzamos en la temática en el país, lo cual nos da una enorme alegría, no para engrandecernos, sino, por la niñez y jóvenes del Cantón, quiénes han tenido un ambiente más propicio para su desarrollo; entonces, a partir de esa experiencia creamos un programa de juventud en la Unidad de Educación Cívica y además nos hemos visto fuertemente apoyados por la Unidad de Vulnerabilidad y Riesgo Social de la Municipalidad de Santa Ana, lo anterior nos ha generado un proceso de desarrollo para niños (as) y adolescentes que no está en los índices de desarrollo como tal; sin embargo, hemos adelantado en ese sentido.

La Fundación PANIAMOR también está el proyecto **"Cantones amigos de la infancia"** y en el de indicadores, por el cual ya hemos tenido varias conversaciones con el consultor y desde esta experiencia de construcción de indicadores que nosotros estamos haciendo se va enriqueciendo el tema del UNICEF, que es una certificación internacional que estamos procurando, que además la certificación trae consigo inversión, una mejor percepción de seguridad y salud y procura que la gente tenga más salud en el Cantón.

Somos el único cantón que tiene una política participativa en niñez y adolescencia, la cual si se recuerdan la vez que estuvimos acá la expusimos y ustedes la comentaron acerca del tema y ahora estamos en la construcción de una serie de indicadores, para el monitoreo de cómo los (as) niños (as) accesan a sus derechos de cómo las practican y no están solo en el papel.

Tenemos unos espacios de acción que involucran a la niñez y adolescencia, que no se había trabajado tan de cerca; pero, ahora estamos conformando una red para juntar esfuerzos, estos son:

- El tema de las alianzas que antes conversábamos.
- El proyecto Metamorfosis como más de 700 chicos (as) y una inversión cercana a los doscientos mil dólares, lo cual ha sido una gestión importantísima y todavía seguimos teniendo inversión porque esperamos que en las próximas semanas vengan un par de noticias en este sentido.
- Construcción de modelos para muchachos (as), que en realidad somos pioneros y esperamos que otros cantones puedan replicar esta experiencia.

Ahora entramos a una nueva etapa del proyecto Metamorfosis:

- Estando en la Casa de la Cultura tenemos una fortaleza en la red y construcción de lo que pensamos es un muchacho (a), en eso estamos trabajando muy fuerte con el EMAI para juntar una visión evaluativa y pedagógica, así como trabajando en el tema del desarrollo; entonces, hay una experiencia muy bonita que estamos teniendo de cómo nos acercamos o hacer una acción conjunta.
- Estamos elaborando el diseño de una campaña de promoción de los derechos de la niñez y adolescencia, en donde vamos a tener una capacitación con un bufete muy reconocido a nivel nacional para los abogados (as) quienes quieran especializarse en niñez y adolescencia y como estas capacitaciones son carísimas veremos todo un tema de responsabilidad social y empresarial para contemos con gente en el Cantón que puedan luchar por los derechos en este sentido.

- Tendremos un observatorio sobre juventud y lo que expuso anteriormente la señora Silvia Mora nos da una importante herramienta de cómo es esa mirada que debemos tener sobre la realidad para saber lo que sucede.
- Además la participación de las (as) jóvenes, con un involucramiento en las Asociaciones de Desarrollo Integral con clubes de jóvenes, porque queremos que ellos tengan una participación real en sus comunidades y para eso estamos trabajando con la plataforma que nos reunimos los lunes y la atracción de nuevos proyectos solo para mujeres, así como a partir de julio queremos que el aporte de la Municipalidad sea con un proyecto solo para chicos.
- Realización de una plataforma de líderes comunitarios, una es de aprendizaje de responsabilidad social y empresarial, una agenda cultura para niños (as) y adolescentes que estamos trabajando desde esta Área de Servicios Económicos quienes tiene la gestión de capital cultural a cargo del señor David Durán, la bolsa de empleo y experiencia laboral que le vamos a crear una metodología para tenga una particularidad y se pueda enganchar en este programa de jóvenes y los cursos de informática puntual que si todo sale bien a partir de abril estaremos procurando en todos los distritos.

Señora Licda. Milena Grillo Rivera, FUNDACIÓN PANIAMOR:

Quiero agradecerles el espacio que nos dieron en la noche de hoy, sé que son días tremendamente agitados a cuarenta y ocho horas de las elecciones presidenciales y realmente la presencia de todos (as) ustedes demuestra que tienen un compromiso con el verdadero desarrollo del país, porque a diferencia de otros órganos que cierran y se van a realizar campaña política, ustedes están pensando por el desarrollo, así que mis felicitaciones y realmente tenemos unas buenas noticias para compartir con este gran Concejo Municipal integrado, porque han dado mucho apoyo a muchos temas que hemos venido haciendo desde hace tiempo en Santa Ana; entonces, nos complace que sea a ustedes a quienes les presentemos un nuevo espacio y para quienes siguen en este Concejo Municipal sepan que seguimos trabajando.

Nosotros venimos hoy básicamente a contarles de una nueva estrategia que nos tiene muy ilusionados, esta responde a un problema nacional y no cantonal; pero, queremos trabajar en el Cantón para encontrar respuestas que después podamos compartir fuera de Santa Ana, es el tema del embarazo en adolescentes que lo estamos estudiando con una línea de acción que hemos llamado "**SOLO PARA CHICAS**", la cual es una propuesta para trabajar el desarrollo integral y prevención del embarazo en adolescentes mujeres entre los 13 y 18 años, con un esfuerzo de lo que es Zona Joven y ahora Metamorfosis que es la aplicación de Zona Joven en Santa Ana, desde la visión de los (as) chicos (as) en una labor conjunta con AED.

Esta línea de trabajo es una alianza que establecimos con la Fundación Humberto Pacheco Coto, que fue creada por el Bufete Humberto Soto, la cual al cumplir 70 años de asistencia en setiembre del año pasado, decidieron crear una Fundación en el marco de responsabilidad social y empresarial y en memoria del fundador del Bufete; realmente nos sentimos muy honrados que la primera organización a la cual esta organización beneficia por medio de una alianza y financiamiento es a PANIAMOR, para apoyarnos en desarrollar una línea de investigación-acción que veníamos nosotros incubando hace tiempo en el tema del embarazo adolescentes, nosotros le propusimos a la Fundación y estuvieron totalmente de acuerdo el desarrollar esta nueva iniciativa otra vez con la Municipalidad de Santa Ana, con la de Mora porque este Cantón tiene un alto índice de embarazo adolescente y con la de San José PANIAMOR mantiene desde hace seis años una serie de proyectos de brecha digital y desarrollo.

El motivo por el que queremos entrara a trabajar esto es porque en Costa Rica en el año 2008 se presentaron un total de 74200 de nacimientos y un 20% de estos nacimientos fueron de madres menores de 19 años, esta situación se ha mantenido constante desde el año 1998, es decir, en la última década a pesar de toda la inversión que el Estado ha hecho ya que se preocupan por este asunto, no hemos logrado disminuir ni una centésima la ocurrencia del embarazo adolescente; entonces, urge repensar lo que estamos haciendo. Este problema del embarazo en adolescentes crea problemas en el desarrollo de las jóvenes, pone en riesgo su proyecto de vida en estudio y trabajo, recicla pobreza y el bebe enfrenta desafíos grandes.

Los últimos datos del Estado de la Nación muestran que en el estudio que acaba de hacer acerca de las necesidades de cuidado para el país, el número de hogares jefeados por una mujer subió 7 puntos entre 1990 y el 2008, lo cual quiere decir que en 1990 nosotros teníamos 65800 familias

jefeadas por mujer y en el 2008 199.000; entonces, son un montón y estos concentran la mayor pobreza del país; además el mandato de PANIAMOR, estos hogares concentran el 58% de los (as) niños (as) menores de 12 años de Costa Rica.

El análisis que hicimos de la respuesta institucional porque Costa Rica ha venido insistiendo en este tema: hemos abordado el tema como un problema de salud, visto como embarazos de alto riesgo y hemos generado algún tipo de atención diferenciada para que las adolescentes embarazadas y mamás reciban un tipo de asistencia. También lo hemos visto como un inconveniente que afecta el derecho de la educación, el tema de la desescolarización como una consecuencia y hemos generado una cantidad de programas de becas; pero, esto desde la visión nuestra es un enfoque del control del daño, es decir, que una vez que las chicas se embarazan y tienen su bebe, vamos a ver que desarrollamos como instituciones para aliviar el daño en su educación y el parto sea sano; sin embargo, no se aborda el problema de fondo que es que se están embarazando; entonces, si bien esto es importante y es una obligación del Estado atender a esta población como país y sociedad, nosotros tenemos que ver como atacamos al problema.

Hicimos todo un estudio y estamos en proceso para publicarlo, un estado del arte sobre qué se estaba haciendo en el país acerca de esta materia y encontramos que no existen espacios sistemáticos de información y formación para adolescentes mujeres que aborden el tema del embarazo.

La hipótesis de trabajo nuestra es la atención de la población afectada, es decir, que la inversión de Costa Rica ha estado dirigida a la atención de la población ya afectada (adolescentes embarazadas y mamás menores de edad); pero, esto no impacta el problema de fondo. Un abordaje efectivo del problema requiere apuntar a las modificaciones de lo que está produciendo el embarazo adolescentes y cómo podemos desactivarlo. A partir de esto, entre el 2008 y 2009 nosotros recibimos una pequeña donación de HSBC e hicimos un proyecto de investigación-acción al sentarnos con cien adolescentes madres y embarazadas de tres comunidades diferentes, para escuchar cuáles son las condiciones en su vida que las había llevado en algún momento al embarazo temprano, de ese proceso más los estudios de otras instituciones sobre este asunto. Llegamos a identificar que existen los siguientes factores que son coincidentes en la vida de las mujeres menores de edad quienes presentan este problema:

1. Carencias afectivas, la familia y los grupos de referencia: Son niñas que les falta afecto, apoyo, contención de la familia y se sienten solas.
2. Condicionamientos de género: Lo femenino y lo identitario, ese sueño que de alguna manera se maneja de que realmente no sé es mujer hasta sea madre.
3. Manejo de la sexualidad: no tenemos educación de la sexualidad en el país de calidad, lo cual generan conductas de riesgo que las exponen a esto.
4. Percepción de la maternidad: Muchas de estas chicas piensan que la maternidad es como ese rito de pasaje a la adultez, una vez que son madres se van a independizar, serán autónomas, en la familia no la van a poder mandar o van a tener algo que son solo de ellas, cosa que no ocurre porque pasa que los bebés se los quitan los familiares o instituciones, además piensan que el papá quien suele muchas veces desaparecer de la escena las va a sacar del hogar poco afectivo o una nueva vida.
5. Presencia de violencia en la vida de las niñas en múltiples expresiones.

Por estos puntos que encontramos, decidimos proponer y diseñar una intervención, que realmente nos permita incorporar mujeres adolescentes de las edades de 13 a 17 años para que sea preventivo, incluidas muchachas embarazadas o madres primíparas residentes en 3 comunidades identificadas por una serie de condiciones, en procesos de información, formación y acción, que las fortalezcan frente al manejo de los factores que identificamos asociados al embarazo. Lo que esperamos tener después de trabajar dos o tres años en eso es un modelo diseñado y validado, de que trabajando con mujeres adolescentes en que promover su desarrollo e identidad general, lograremos reducir la incidencia del embarazo y ojala erradicarlo.

Lo que esperamos lograr es que al menos un 80% de las chicas quienes participen concluyan el proceso y que al terminarlo, sean niñas que reconozcan que tienen derechos y responsabilidades, primero como adolescentes, luego como mujeres y tercero como madres las que ya lo son, así mismo que identifiquen la educación como un requisito para salir adelante en Costa Rica, que desarrollen visiones y prácticas de auto cuidado y cuidado en el manejo de las relaciones interpersonales y de su sexualidad, que apliquen sus talentos en al construcción de asuntos culturales o positivas que las fortalezcan como mujeres, que formulen aspiraciones en término de crecimiento profesional y de progreso con un plan de vida para salir adelante y donde le embarazo temprano no tenga lugar.

En el modelo de intervención que vamos a trabajar, va existir una oferta muy similar a lo que trabajamos en empleabilidad y tecnología en Metamorfosis; pero, en este caso trabajaremos con las chicas feminidad, sexualidad, maternidades, plan de vida, comunicación asertiva, resolución de conflictos, educación socio financiera que es un contenido nuevo que estamos desarrollando para que aprendan a manejar la autonomía del ahorro no solo de plata, sino, de todo lo que tengo que vale como el ahorro de mis sentimientos, de mi cuerpo y afectos.

Nosotros hoy traemos este tema al Concejo Municipal porque queremos que ustedes en su integración y el señor Alcalde nos den el visto bueno o la "bendición" para seguir trabajando y que sea un proyecto formal complementario a Metamorfosis, porque Zona Joven realmente ya está consolidado con su local y está integrado en el programa permanente de la Municipalidad. Nuestra expectativa es que PANIAMOR de aquí a dos o tres años concluya "Solo para chicas" sea un nuevo componente que le queda a Metamorfosis para seguir trabajando con sus adolescentes de una manera permanente.

Además del aval necesitaríamos la definición formal de la oficina o departamento a lo interno del Gobierno Local que sería nuestra contraparte o con quien nos estaríamos relacionando para esto, también de aporte ocuparíamos la posibilidad de espacio que nos lo han ofrecido en las nuevas instalaciones de Metamorfosis, necesitamos local por lo menos dos días por semana en cada uno de los cantones porque estaremos rotando, requeriríamos el apoyo del Gobierno Local y su estructura en la promoción del proyecto, es decir, que entre todo lo que se promueva se nos ayude a venderle a las chicas y familias la nueva oferta que tenemos, asimismo el acompañamiento en los diagnósticos locales, estamos recopilando toda la información que podamos acerca de Santa Ana en esta nueva línea y si sabemos que la tasa de embarazo adolescente en este Cantón es de un 13%, más baja de la que registra nuestro país; pero, en todo caso es todavía muy alta, por último precisaríamos apoyo económico para el desplazo de las adolescentes cuando las llevemos fuera de aquí en actividades.

Presidente Lic. Audrys Esquivel Jiménez:

Agradecerle una vez más todo el apoyo que le han dado a Santa Ana desde estos proyectos que se han venido desarrollando en los últimos años y meses y previo al acuerdo que debe tomar el Concejo Municipal que es apoyar este proyecto de "Solo para Chicas", vamos a escuchar a los (as) compañeros (as) Regidores (as).

Regidora Adriana Sequeira Castillo:

Las cifras de introducción son sorprendentes y lo que la señora de PANIAMOR decía es una realidad del país que se perpetua y transmite de generación a generación, es muy común ver que las hijas de madres adolescentes en su edad también de adolescente, repiten el mismo patrón, además me sorprende las cifras que no se han podido bajar, a pesar de los grandes esfuerzos que se han hecho de publicidad e información en los centros educativos; pero, como ustedes dicen, hay que replantear drásticamente todos los esfuerzos que se están haciendo.

Referente al proyecto, en primer lugar por ser santaneño me siento muy feliz que inicie aquí, me parece que hay montones de cantones que desearían tener una iniciativa como ésta, y si bien es cierto ser madre es una bendición de Dios, en la adolescencia es el trabajo más duro.

¿Cómo van a seleccionar la población? Por ejemplo, nosotros que conocemos los barrios marginales o de mayor pobreza del Cantón, no necesariamente están en los colegios esas muchachas; entonces, como van a hacer esa selección que debe ser muy bien hecha, porque si la idea es que el programa sea exitoso, lo más importante creo yo que debería ser esa selección del grupo inicial.

Acerca de la metodología ¿Cuántas horas a la semana y quienes dan la tutoría?

Con respecto a la contraparte de la Municipalidad considero que naturalmente debería ser la oficina de la Mujer; sin embargo, pienso que hay otras personas quienes podrían colaborar dentro de la Municipalidad formando un equipo y no contar solo con un funcionario (a) o Departamento.

Señora Licda. Milena Grillo Rivera, FUNDACIÓN PANIAMOR:

Efectivamente nosotros le estamos dejando a criterio de cada Gobierno Local cual sería la estructura enlace, por ejemplo en la Municipalidad de Mora es la Oficina de la Mujer y en la de San José también.

Señora Mildred Rodríguez:

Con respecto a la pregunta de la selección, hemos iniciado primero con las listas de las chicas quienes han participado en el proyecto Metamorfosis en la parte de Persona Joven, luego con todas las muchachas becadas de la Municipalidad este año de acuerdo a la población meta, después con los Consejos Pastorales estamos tratando de reunirnos para coordinar con las jovencitas que asisten a las reuniones y por último con diferentes instituciones que nos puedan aportar información referente a población joven femenina en edades entre 13 y 19 años.

Referente a la metodología principalmente lo que se desea es que a través de diferentes formas artísticas, creativas y sobre todo espacios de conversación de escucha y reflexión, trabajar diversos ejes temáticos acompañados con estas tutorías que son mujeres emprendedoras en círculo de amigas, que pueden aportar a través de su experiencia y talleres, así como reforzar la temática que se está trabajando con las chicas; entonces, es un poco que puedan recibir ese apoyo y puedan ver que si es posible como mujeres dentro de una cultura patriarcal, empoderarse de forma individual y colectiva sin poner uno sobre otro.

Regidor Suplente Gerardo Anchía Azofeifa:

De parte de nosotros siempre apoyaremos este tipo de proyectos que vengán a fortalecer a la juventud de Santa Ana y el Gobierno Local debe de realizar ese esfuerzo con instituciones como ustedes.

Tengo varios aportes, es sorprendente que los (as) niños (as) ya desde la edad de los 11 años conocen todo su cuerpo y funciones y uno a veces se sorprende que saben mucho; entonces, vean que a veces se llega sabiendo las cosas; pero, son otros factores que influyen ahí y uno de esos pienso yo que es el televisor, porque vean que con el estudio que hizo la señora Silvia Mora se detectó que no hay casa sin televisor, lo cual pienso que es un factor de libertinaje porque no hay en Costa Rica una oficina de censura que regule los programas que se ven a cualquier hora

Mi pregunta para Fabián es en otros programas ¿cuántos jóvenes han tenido la oportunidad de acertar en la empleabilidad aquí en el Cantón? Y ¿Cuánto se han favorecido con la tecnología que se ha hecho por medio de estos programas?

Señor Fabián Campos Boulanger:

Son aproximadamente setecientos muchachos (as) quienes han pasado por el proyecto de Empleabilidad y Tecnología en estos dos años y falta todavía el proyecto Metamorfosis.

También en experiencia laboral hemos tenido experiencias muy interesantes y buenas e incluso algunos muchachos han conseguido empleo, están ahorita laborando, se hacen evaluaciones y hay un seguimiento muy profesional de cómo avanza el chico, por medio de 9 criterios de evaluación dentro de los cuales está la familia, habilidad social, habilidades personal, potenciación del aprendizaje, percepción de la educación y todo eso incluso se evalúa en la experiencia laboral.

Señora Licda. Milena Grillo Rivera, FUNDACIÓN PANIAMOR:

También aclarar que mucho del énfasis de Metamorfosis es generar un perfil de un buen trabajador; pero, no necesariamente emplearlo, porque el énfasis en la continuidad del proceso educativo es muy grande, además en empleo muy temprano no permite el crecimiento que requiera después de desarrollar una cosa; entonces, hay una combinación de experiencias laborales; pero, siempre la meta es desarrollar un perfil que pueda insertarse donde hay demanda, porque este modelo contempla los ocho elementos que en una encuesta que hicimos

nosotros con 145 empresas a los gerentes en un 100% les es importante encontrar en un joven, estos son toma de iniciativa, manejo de críticas, trabajo en grupo u otros más; entonces, la idea es fortalecer la capacidad de ser un (a) trabajador (a) exitosa; sin embargo, no necesariamente emplearlos porque deseamos que sigan estudiando, a menos que su necesidad económica lo obligue.

Acerca de la pregunta del señor Gerardo Anchía de la educación sexual, es como la Ley de la Física, un espacio que está vacío algo lo viene a ocupar, en el tema de educación de la sexualidad el país está debiéndole a la niñez y adolescencia y el problema no es solo la erotización y genitalización de las relaciones sexuales que se hacen en los medios comunicación y no solo la televisión, nosotros tenemos toda una línea de trabajo en el ciber espacio, además de este año que vamos a entrar en con el uso del celular; pero, el problema es que estos estímulos se abren y los chicos no tiene la formación para discriminar lo que ofrecen; entonces, son dos problemas, uno es que desde los medios de comunicación llega la reafirmación de una serie de cuestiones que son negativas para el disfrute de una sexualidad adecuada y el segundo es que de acuerdo a 4 investigaciones que hicimos en el 2009 sobre Internet más las investigaciones internacional hay una ausencia absoluta del padre y la madre sobre qué está pasando en la relación del chico (a) en sus relaciones de las redes virtuales.

Regidor Juan Gerardo Mora Ramírez:

Qué gran reto y definitivamente es un tema casi de nunca acabar, o sea, esto que nos presentan ahora es como el muchacho que va a la cárcel a quien luego hay que prepararlo para reinsertarlo ante la sociedad.

A mi me ha correspondido estudiar temas de la personalidad del ser humano en cuanto a los instintos sociales, sexuales y de compañía y como cuesta conseguir un programa que se adapte a estas situaciones y lo hagan una realidad; no obstante, admiro su dedicación y amor, porque definitivamente son temas muy profundos que hay que tratarlos desde la niñez, psicológicamente o sociológicamente y cuesta bastante darles un cambio significativo; sin embargo, ahora que escucho hablar de talleres me parece interesante ya que se me ocurre poder no solo llenar estas necesidades que ustedes nos presentan y de antemano les digo que tienen mi apoyo para esto, definitivamente son cuestiones muy esenciales, parte de nuestra vida y desarrollo de un Cantón que requiere de gente que responda sanamente, críticamente e inteligentemente ante todas las situaciones; entonces, debemos aprovechar que aquí hay una Gaceta en donde se pueda llevar mucha información, para que las personas se den cuenta de todo lo que ustedes están haciendo.

También se me ocurre que hay Pensionados u otro tipo de personas quienes podrían aportar algo a los talleres; entonces, es un gran trabajo y por eso anteriormente les mencione que es un gran reto, que da mucho trabajo para todos, porque solo el hecho que una niña haya tenido una experiencia de parto, aunque suena es como volver a reinsertar a la sociedad ya que hay que gente que después de esto las vuelve a ver como un objeto sexual; entonces, es volverlas a reinsertar en el sentido de darles las herramientas para que sepan y entiendan que valen mucho y se den a respetar ante este tipo de situaciones.

Señora Licda. Milena Grillo Rivera, FUNDACIÓN PANIAMOR:

Nosotros lo que tenemos en este momento es una hipótesis de trabajo sustentada rigurosamente en investigación y análisis de la situación, luego vamos a salir a campo a probar una oferta y afinarla hasta que logremos tener aquello que mantenga a las chicas, yo creo que el desafío más importante es el arranque, sobre todo por las preguntas que nos hacían anteriormente de la promoción, ya que del arranque es jalar a las primeras, enamorarlas y engancharlas en los procesos, porque una vez que eso pasa las mismas niñas son quienes traen las otras.

Regidor Suplente Ángel González Sánchez:

Como mencionaba el señor Presidente, el Cantón tiene un contraste que lastimosamente nos pone con índices, en algunos casos muy altos, y eso es lo que ven las Instituciones o el Gobierno Central al otorgar algún beneficio que son muy pocos los que llegan; sin embargo, nos sentimos muy orgullosos que desde hace más de dos años las Fundaciones AED y PANIAMOR hayan puesto los ojos en Santa Ana para realizar proyectos, del cual muchos jóvenes nos hablan maravillas y han salido muy entusiasmados, además que muchos como ustedes decían anteriormente, por la situación económica han tenido que irse a trabajar y con las herramientas de estos programas han podido salir adelante en la vida laboral.

Nosotros teníamos el problema de no saber que hacían los jóvenes después de salir del Colegio porque no tenían experiencia para trabajar y donde paraban es en construcciones o al campo a trabajar; entonces, esa restricción que tenían para liberarse, con este proyecto se ha logrado minimizar dándoles a ellos (as) un gran apoyo, no solo en la parte social porque se abren un poco más a las expectativas y desarrollo que existe en el mundo.

Considero que entre mayor nos orientemos a trabajar la juventud, menos serán los recursos que tendremos que destinar a la seguridad o a combatir las drogas; entonces, estos proyectos de la Fundación PANIMOR han sido uno de los aciertos más significativos que hemos tenido en este período.

Presidente Lic. Audrys Esquivel Jiménez:

Los señores Regidoras y Regidores que estén de acuerdo en que la administración apoye este proyecto involucrando la Unidad de Educación Cívica, sírvanse manifestarlo levantando la mano.

SE APRUEBA POR UNANIMIDAD.

POR LO ANTERIOR, SE ACUERDA:

BRINDAR APOYO A LA ADMINISTRACIÓN PARA QUE PUEDA COLABORAR EN LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO, INVOLUCRANDO PARA ELLO A LA UNIDAD DE EDUCACIÓN CIVICA.

POR UNANIMIDAD SE DECLARA ACUERDO DEFINITIVAMENTE APROBADO.

Presidente Lic. Audrys Esquivel Jiménez

Damos finalizado el tema, les agradecemos la visita y esperamos los resultados del proyecto que sé que van a ser bien positivos al igual que los demás.

A las veintiuna horas y quince minutos se levanta la Sesión.

Lic. Audrys Esquivel Jiménez
PRESIDENTE

Ana Virginia Guzmán Sibaja
SECRETARIA

/avgs