

UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
SISTEMA DE ESTUDIOS DE POSGRADO

ANÁLISIS DE LA GESTIÓN EDUCATIVA EMPRENDIDA
EN EL CENTRO EDUCATIVO BILINGÜE SONNY PARA LA INCORPORACIÓN DE
LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC) EN EL
PROCESO EDUCATIVO DEL APRENDIZ DEL NUEVO MILENIO

Trabajo final de investigación aplicada sometido a la consideración de la Comisión del Programa de Estudios de Posgrado en Ciencias de la Educación para optar al grado y título de Maestría Profesional en Administración Educativa

ERIKA RIVERA CASTILLO

Ciudad Universitaria Rodrigo Facio Costa Rica, Costa Rica

2017

DEDICATORIA

¡Aquí estoy, para agradecer a quien más amo!

A Marce, Luisfe, Bela y Ari. Mi fuente de motivación para toda acción en mi vida; de quienes me perdí tantas horas por alcanzar esta meta.

Los amo h.o.i.y.m.a.

A mamá, papá y a mi amada familia por tomar mi lugar y cumplir mi responsabilidad mientras yo me dedicaba a este proyecto. Gracias a todos por ser mi apoyo de tantas maneras.

A mi amigo Fernando, por trabajar incansablemente conmigo.

"Cada vez que me acuerdo de ustedes

doy gracias a mi Dios".

Filipenses 1:3

AGRADECIMIENTO

A todas y cada una de las personas que Dios puso en mi camino para guiarme, enseñarme y acompañarme en el desarrollo de este proyecto.

A todos los profesionales de la educación y compañeros que con amor y vocación se dedican a educar, por sus contribuciones y experiencias para enriquecerme en esta área de mi vida.

A la señora Guiselle María Garbanzo Vargas, Directora del Posgrado, por sus aportes académicos; sobre todo gracias por compartir conmigo su sabiduría y sus palabras de aliento en los momentos que creía no alcanzar este proyecto.

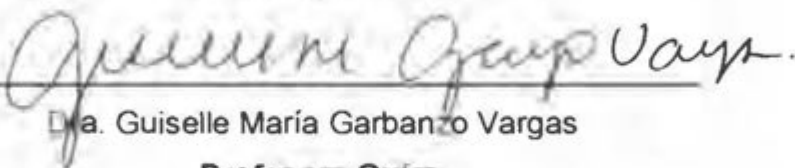
Al equipo directivo del Centro Educativo Bilingüe Sonny, por su confianza preocupación y guía para ver culminada esta meta. Gracias Profe, gracias Lore y gracias don Rafa.

"Este trabajo final de investigación aplicada fue aceptado por la Comisión del Programa de Estudios de Posgrado en Ciencias de la Educación de la Universidad de Costa Rica, como requisito parcial para optar al grado y título de Maestría Profesional en Administración de la Educación."



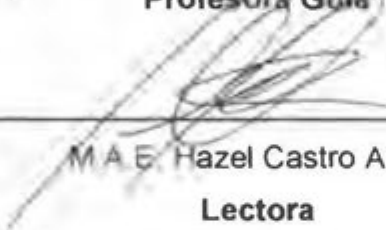
Dr. Alvaro Morales Ramírez

Decano Sistema de Estudios de Posgrado



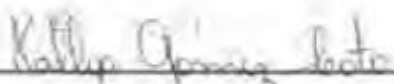
Dra. Guiselle María Garbanzo Vargas

Profesora Guía




M.A.E. Hazel Castro Araya

Lectora



M.A.E. Kattya Gómez Coto.

Lectora



M.A.E. Mariela Cervantes Obando

Coordinadora del Programa de Posgrado en Administración Educativa



Ena Rivera Castillo

Sustentante

Tabla de Contenidos

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
RESUMEN.....	viii
LISTA DE CUADROS.....	ix
LISTA DE FIGURAS.....	x
INTRODUCCIÓN.....	11
1.1 Presentación.....	11
1.2 Antecedentes contextuales.....	13
1.3 Justificación del problema y su importancia.....	18
1.4 Objetivos generales y específicos.....	26
1.4.1 Objetivos generales.....	27
1.4.2 Objetivos específicos.....	27
1.5 Referente institucional en el que se abordará el objeto de estudio.....	28
CAPÍTULO II.....	31
ESTADO DEL ARTE.....	31
1.2 Investigaciones nacionales.....	31
1.3 Investigaciones internacionales.....	35
1.4 Principales aportes de las investigaciones al objeto de estudio.....	40
CAPÍTULO III.....	42
MARCO TEÓRICO.....	42
1.1 Presentación.....	42
1.2 Educación.....	43
1.3 Administración.....	46
1.4 Administración de la educación.....	47
1.5 Gestión educativa.....	49
1.6 Tecnologías de la información y comunicación en la administración educative.....	51
1.7 Proceso de incorporación de las TIC para el enriquecimiento de la administración de la educación.....	56
1.8 Destrezas que deben demostrar los docentes con la finalidad de utilizar las TIC en el aula.....	59
CAPÍTULO IV.....	72
MARCO METODOLÓGICO.....	72

1.1 Presentación	72
1.2 Enfoque y tipo de investigación.....	73
1.3 Sujetos de estudio	74
1.4 Fuentes de información primaria y secundaria	75
1.5 Técnicas para la recolección de la información	76
1.6 Validación de los instrumentos	76
1.7 Fases del trabajo de investigación.....	77
1.8 Operacionalización de los objetivos	77
1.9 Análisis de datos	86
SISTEMATIZACIÓN Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN.....	87
1.1 Presentación	87
1.2 Caracterización general de la población participante del estudio	88
1.3 Análisis de la gestión en los procesos de inclusión de las TIC en el aula.....	89
1.4 Determinación de las destrezas profesionales del personal docente para la adecuada incorporación de las TIC en el proceso educativo en el aula.....	101
1.5 Incidencia de las tecnologías de la información y la comunicación para el aprendiz, el educador y la gestión en el proceso educativo.....	107
CAPITULO VI.....	115
CONCLUSIONES.....	115
1.1 Presentación	115
1.2 Conclusiones.....	115
1.3 Consideraciones Finales.....	124
CAPITULO VII.....	128
PROPUESTA PARA APLICAR EN LA ORGANIZACIÓN EDUCATIVA DESDE LA ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN	128
1.1 Presentación	128
1.2 Justificación de la propuesta.....	129
1.3 Objetivos.....	132
1.4. Base conceptual.....	132
1.4.1 Educación.....	133
1.4.3 Administración.....	135

1.4.4 Administración de la educación.....	136
1.4.5 Gestión educativa	138
1.4.6 Tecnologías de la información y comunicación en la administración de la educación	140
1.4.7 Proceso de Incorporación de las TIC para el enriquecimiento de la administración de la educación	144
1.4.7 Destrezas que deben demostrar los docentes con la finalidad de utilizar las TIC en el aula	148
1.4.8 Incidencia del uso de las TIC en el aula.....	151
1.5 DESARROLLO DE LA PROPUESTA	155
1.5.1 Presentación	155
1.6 Aspectos importantes sobre la viabilidad de la propuesta y responsables de sus usos varios.....	156
1.7 Reglamento sobre el uso de las TIC y los dispositivos móviles en el Centro Educativo Bilingüe Sonny..	157
1.8 Conclusión.....	163
LISTA DE REFERENCIAS	165
ANEXOS.....	170
Anexo1 :CUESTIONARIO DIRIGIDO A ESTUDIANTES DEL CENTRO EDUCATIVO BILINGÜE SONNY, PERTENECIENTE AL CIRCUITO 01 DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DE CARTAGO.....	171
Anexo 2: GUÍA DE ENTREVISTA DIRIGIDA A DOCENTES DEL CENTRO EDUCATIVO BILINGÜE SONNY PERTENECIENTE AL CIRCUITO 01 DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DE CARTAGO.....	173
Anexo 3: GUIÓN DE ENTREVISTA DIRIGIDA A DIRECTIVOS Y COORDINADORES DEL CENTRO EDUCATIVO BILINGÜE SONNY PERTENECIENTE AL CIRCUITO 01 DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DE CARTAGO	178

RESUMEN

Esta investigación se titula 'Análisis de la gestión educativa emprendida en el Centro Educativo Bilingüe Sonny para la incorporación de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en el proceso educativo del aprendiz del nuevo milenio'

El objetivo de este estudio radica en analizar las acciones emprendidas desde la administración del Centro Educativo Bilingüe Sonny para realizar de manera exitosa la inclusión de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en el aula, como una estrategia para enriquecer la oferta curricular que se brinda a la comunidad educativa; además hacer uso de la tecnología demostrando destrezas tecnológicas como la herramienta idónea para que los discentes alcancen un aprendizaje significativo en el nuevo milenio en el que se desenvuelven.

Esta investigación ofrece una perspectiva real de las prácticas que se han gestionado en el Centro Educativo Bilingüe Sonny, así como la forma en la que se ha usado la tecnología por parte de docentes y estudiantes a modo de herramienta metodológica. Se busca bajo el lente de esta investigación sugerir métodos que favorezcan la transformación del proceso de enseñanza aprendizaje apegados a la tecnología, de manera que se inicien nuevas prácticas bajo directrices claras y se dé continuidad a aquellas que han sido exitosas.

Para la realización del análisis se establece como fuentes primarias de información el director, subdirectora y administrador financiero, docentes de diferentes asignaturas y estudiantes de séptimo a décimo del Centro Educativo Bilingüe Sonny, perteneciente al circuito 01 de la Dirección Regional de Educación de Cartago. El estudio es realizado mediante la recolección y análisis de datos cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias y lograr un mayor entendimiento del fenómeno en estudio con el interés de ofrecer a este centro una propuesta que facilite la inclusión de las TIC en el desarrollo de las lecciones y por ende la gestión de sus administradores.

LISTA DE CUADROS

Cuadro N°1. Personal docente y administrativo docente del Centro Educativo Bilingüe Sonny, 2016.	.20
Cuadro N°2. Población y participantes en la investigación	.69
Cuadro N°3. Procesos de gestión educativa realizada en el centro educativo para la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación	72
Cuadro N°4. Destrezas demostradas por los docentes para la incorporación de las TIC en el aula	.76
Cuadro N°5. Incidencias para el aprendiz, el educador y la gestión en el proceso educativo al hacer la incorporación de las TIC en el aula	.78
Cuadro N° 6. Opiniones de los estudiantes sobre la incorporación de las TIC en el aula	107
Cuadro N° 7. Opiniones de los docentes sobre la incorporación de las TIC en el aula	109
Cuadro N°8. Opiniones de los Profesores sobre las Incidencias Negativas que se enfrenta al incluir las TIC en el aula	110

LISTA DE FIGURAS

Figura1. Beneficios y desventajas del aprovechamiento de las TIC en el proceso educativo.....	63
Figura 2. Número de estudiantes entrevistados.....	84
Figura 3. Herramientas tecnológicas de mayor uso en el Centro Educativo Bilingüe Sonny.....	87
Figura 4. Dispositivos tecnológicos más usados por los estudiantes.....	88
Figura 5. Porcentaje de asignaturas que utilizan herramientas tecnológicas en el Centro Educativo Bilingüe Sonny.....	89
Figura 6. Consideraciones de los docentes sobre la percepción del Centro Educativo Bilingüe Sonny.....	92
Figura 7. Frecuencia de Uso de Dispositivos.....	94
Figura 8. Fines de uso dado a las TIC en el Centro Educativo Bilingüe Sonny.....	95
Figura 9. Destrezas que deben ser mostradas por el docente para realizar la Incorporación de las TIC de manera exitosa.....	100
Figura 10. Destrezas que deben demostrar los docentes.....	101
Figura 11. Destrezas consideradas esenciales por los docentes.....	102
Figura 12. Razones dadas por los docentes para la no aplicación de las TIC en el aula.....	106

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1 Presentación

Los cambios y desafíos que el mundo globalizado enfrenta, impactan de diferentes formas el contexto educativo y por ende, en un momento histórico la forma de aprender de los discentes que albergan hoy los centros educativos. Esta realidad ha provocado el surgimiento de prácticas innovadoras una gestión más eficaz y eficiente por parte del docente y de los administradores modernos como una respuesta positiva a las necesidades que se presentan en el campo educativo y como una forma de cumplir la tarea de formar a los profesionales y trabajadores que se desempeñaran, en un futuro cercano, en espacios laborales cambiantes.

Al analizar el papel que debe adoptar el docente en el proceso de enseñanza de los aprendices del siglo XXI, es relevante destacar el rol que este empieza a desempeñar, a partir del surgimiento de herramientas, técnicas metodológicas y transformaciones del currículo que se producen a diario en el contexto educativo, social, cultural y político, aunado a los avances tecnológicos y científicos, centrando este rol en el desarrollo del conocimiento cognitivo y para la vida, fundamentado en los valores, el perfeccionamiento y compromiso humano con sus iguales y con la sociedad en la que se desenvuelve.

Son muchos los requerimientos que la sociedad actual, conocida como la sociedad de la información y el conocimiento (SIC), afronta. Es por lo tanto, necesaria una respuesta oportuna por parte de los docentes y discentes, y con mayor fundamento las acciones a tomar por parte del administrador de educativo a través de una gestión pertinente que perfile el desarrollo de un centro educativo de calidad; esta respuesta puede cimentarse en la

incorporación de la tecnología, la adaptación de modalidades innovadoras, además del aprovechamiento efectivo de los recursos tecnológicos disponibles.

Asimismo, el papel del administrador educativo se toma relevante, ante la responsabilidad de enfocar su gestión a flexibilizar el currículo, a la planeación de estrategias que fomenten el aprendizaje bajo la incorporación de la tecnología, la constante actualización de sistemas y programas que beneficien su gestión, además de la labor docente de quienes le colaboran, como una forma tangible de dinamizar el proceso de enseñanza – aprendizaje, con el fin de cumplir las políticas educativas y administrativas existentes.

Lo anterior, permite percibir la administración educativa como la disciplina que dirige el buen funcionamiento de un ente educativo perfeccionando las actividades relacionadas con la enseñanza y sobretodo ofreciendo calidad a sus usuarios: en este caso específico, su principal razón, los estudiantes; sin dejar de lado detalles importantes como la infraestructura la oferta educativa, formación y capacitación docente, además de la relación con el entorno en el que opera.

Desde esta óptica, frente a los retos que se le evidencian para la educación en la actualidad, es claro que mantenerse a la vanguardia en los temas de administración educativa es vital, para evitar que mientras se dispara el desarrollo de las áreas intrínsecas a la educación la labor del administrador educativo se quede rezagada. Por el contrario, cada gestor educativo debe demostrar y potenciar habilidades que le permitan alcanzar procesos modernos e innovadores en beneficio de la institución educativa que lidera.

1.2 Antecedentes contextuales

Al enfrentar los retos del siglo XXI, los aprendices de este nuevo milenio muestran habilidades y destrezas adquiridas a través de la práctica, la experiencia y la convivencia con sus iguales. Este fenómeno se manifiesta entonces, ante una sociedad con nuevos objetivos y formas de aprendizaje, un mundo globalizado que se enfoca en el progreso, la creación y actualización de herramientas y programas, comunicación constante y efectiva por medio de aplicaciones y software usados en tiempo-espacio casi artificial, lo que permite al cibermauta a su vez aprendiz, ser parte de muchos y diversos contextos mientras hace uso de la tecnología y las redes tecnológicas para alcanzar la comunicación.

Por lo anterior, es importante definir lo que se conoce como Tecnologías de la Información y la Comunicación [TIC], las cuales se perfilan como los instrumentos ideales, como los recursos que idóneamente apoyen los procesos educativos, a la luz de la modernidad y la construcción de un aprendizaje significativo. Para el ICT (2014) el término incluye

Cualquier tipo de artefacto, herramienta tecnológica o aplicación, así como los servicios asociados a estos las cuales contribuyen al acceso universal de la comunicación en diferentes campos tales como educación salud ciencia entre muchas otras áreas del conocimiento humano siendo su principal característica que permiten transmitir información, comunicarse y hasta enseñar y aprender a través de su uso. (párr.1)

Así que en materia de avances tecnológicos, se entiende que estas tecnologías básicamente proporcionan información herramientas para un proceso y canales de comunicación. Según Marqués (2003), se unen estas tres palabras haciendo referencia al conjunto de avances tecnológicos que proporcionan la informática las telecomunicaciones y las tecnologías audiovisuales que comprenden los desarrollos relacionados con los ordenadores, Internet la telefonía las aplicaciones multimedia y la realidad virtual.

Asimismo, se debe recalcar que la incorporación de las tecnologías de la información y comunicación en el contexto educativo no es un proceso homogéneo, tampoco rápido, más bien puede verse como un asunto continuo, costoso e inclusive desafiante y dependerá por supuesto de los recursos económicos humanos y de espacio que cada centro educativo disponga para estos fines.

Desde la perspectiva educativa se puede citar por ejemplo, estudios que otros países han realizado en materia de aplicación de las TIC, particularmente Japón, desde el Instituto Nacional de Educación Multimedia (2012), para demostrar que a mayor exposición de un aprendiz a las Tecnologías de la Información y la Comunicación y su inclusión en el currículo educativo, mayor impacto significativo y positivo en el rendimiento del aprendiz, sin embargo, se debe confesar que en ocasiones este impacto se ve minimizado por la incorrecta elección que pueda realizar el docente al hacer la implementación de una herramienta o tipo de tecnología con el que desarrollará un contenido específico.

Se desprende, entonces, del papel de la educación, los cambios que podría enfrentar la administración de la educación y se entiende que la tarea del administrador moderno, en el campo específico de la tecnología y su aplicación en educación se redirecciona hacia la búsqueda de estrategias que pueda implementar en su gestión y que garanticen que tanto docentes como aprendices dispongan de recursos, innovaciones tecnológicas y programas educativos que transformen sus vidas y se adquiera una perspectiva diferente de la comunicación el uso de la tecnología y el conocimiento a la que se percibía años atrás.

Los administradores modernos deben prepararse, por lo tanto, para la tarea de educar a las nuevas generaciones; las mismas que muestran una gran facilidad para adaptarse a ambientes cambiantes, innovaciones constantes, comunicación instantánea; sin embargo aunque el acceso al conocimiento y a la

información esté a la mano, no significa que dispongan de los mejores métodos, técnicas y herramientas para lograrlo y por ende esto se convierte en un reto que la administración debe superar y convertir así en la herramienta idónea para acercar estos recursos a los educandos y profesores de esta época.

Ante este panorama que enfrenta la administración, Garrido y Valverde (1998), asumen la ideología de las personas como una de las principales transformaciones sufridas; lo anterior debido a que la tecnología, los medios de comunicación y los avances en materia científica provocan una reciprocidad entre la forma de concebir el mundo y la forma de responder en un ambiente determinado, trabajando en equipo, adaptándose a los cambios y desarrollando una actitud de aprendizaje continuo.

Adicionalmente en un mundo globalizado en constante cambio no es extraño que la educación y por ende los procesos educativos a nivel mundial y nacional sufran transformaciones vertiginosas. Desde siglos anteriores se han presentado desafíos, tendencias y hasta estrategias de educación que transmutan las casas de enseñanza del futuro encargadas de albergar los aprendices del nuevo milenio y preparar así a la sociedad del conocimiento. Lo anterior se fundamenta según cita la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO (2013)

El acceso a una educación de calidad en tanto derecho fundamental de todas las personas, se enfrenta a un contexto de cambio paradigmático al comenzar el siglo XXI. El desarrollo que han alcanzado las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) en los últimos años demanda al sistema educacional una actualización de prácticas y contenidos que sean acordes a la nueva sociedad de la información. (p.6)

Desde una perspectiva social, la evolución histórica es un punto vital para comprender la concepción de cualquier área de la vida del ser humano, en especial el proceso educativo a nivel mundial es necesario reconocer los

principales acontecimientos que han ocurrido en distintos puntos del orbe y que cambiaron el destino del hombre en materia de educación a mencionar la creación y caída de imperios, invasión de civilizaciones a otros pueblos, colonización de territorios independencia de países, restricción de fenómenos como la esclavitud el racismo adquisición de derechos como el voto, educación para todos, revoluciones industriales y guerras civiles entre otros.

Al centrarse en el continente americano es notorio que algunos países como Brasil Estados Unidos Chile, Canadá han logrado avanzar más que otros en el ámbito económico social y/o educativo y ese avance les ha permitido mejorar las condiciones de vida de sus habitantes, presentando para ellos mejores oportunidades de trabajo, minimizando el analfabetismo, la pobreza y optimizando la salud de los habitantes así lo fundamenta Aguerro, (2010)

Los sistemas escolares se estructuraron en el mundo occidental en la modernidad sobre la base del (moderno) conocimiento experimental que floreció en la "época de los grandes inventos" La escuela y los sistemas escolares fueron adecuados dispositivos sociales capaces de distribuir masivamente un modelo de conocimiento racional, que superaba ampliamente la visión teológica del mundo propia de la Edad Media. En este sentido los sistemas escolares fueron una respuesta adecuada a los requerimientos de una nueva era en la cual el crecimiento dependía del desarrollo los grandes inventos. (p. 5)

Por otra parte, desde una visión más general, la globalización y la educación misma se han nutrido con la llegada de una revolución tecnológica liderada por las tecnologías de la información y la comunicación, siendo necesarios los esfuerzos para dar respuestas oportunas y apropiadas a las necesidades y posibilidades de cada región y país, por tanto el no haber estado preparados desde el ámbito educativo, es un aspecto medular en la crisis que

hoy se presenta, y que Aguerro (2010) acredita a problemas de obsolescencia de los modelos de conocimiento, curriculares, falta de visión y contextualización de las reformas, entre otros para lo que manifiesta:

Es posible que una de las razones de las crisis no resueltas de la educación sea que los sistemas escolares todavía están basados en un modelo de conocimiento im-pertinente (no pertinente), obsoleto. Las múltiples actualizaciones del currículo, las propuestas de cambio institucional las modificaciones de la estructura de los sistemas escolares y la nueva formación de los docentes resultan inefectivas y no cumplen con sus objetivos en gran parte debido a que se asientan sobre un supuesto no cuestionado referido al modelo de conocimiento que se transmite. Por otro lado, no pensar los cambios desde esta perspectiva restringe la visión de un nuevo "sentido" ya que limita las reformas educativas a mejorar lo conocido y no a inventar otro modelo educativo basado en una nueva concepción. Tampoco permite desarrollar puntos de vista complementarios, apropiados para cada región. (p. 6)

Podría pensarse entonces que en estos primeros años del siglo XXI, se ha generado una necesidad de planificación y aplicación de nuevas estrategias y herramientas que en un corto plazo demuestren un resultado fructífero; que el estudiante puede utilizar en otros momentos de su vida y de su desempeño profesional demostrando un adelanto en cuanto a la competitividad, el conocimiento, el uso de la tecnología y el pensamiento científico.

Por otra parte, analizando el panorama actual, se presenta también la peculiaridad de que América Latina y específicamente Costa Rica, se encuentran rezagadas en su efectividad para poner en marcha programas y proyectos en los que se innove en relación al uso de la tecnología en los centros de enseñanza. Es en este punto donde el papel del profesional en el

campo de la administración educativo y el mismo Ministerio de Educación Pública (MEP) cobran relevancia como los principales actores y facilitadores de las herramientas tecnológicas, fundamentando este fenómeno en el Plan Nacional de Ciencia y tecnología e Innovación (2011- 2014) al mencionar que el Foro Económico Mundial ubica a Costa Rica entre los diez países del mundo cuya población está mejor preparada para sacar provecho de lo digital.

Por esta razón y al ser clara la relación entre las grandes transformaciones de los países y la inversión que se destine a educación y a los recursos tecnológicos, los encargados de administrar los procesos educativos de las nuevas generaciones deben promover el aprovechamiento de los recursos digitales y sin temor gestionar para dar uso a estos recursos; permitiendo al educando alcanzar los objetivos propuestos en los diferentes planes y programas de estudio de cada asignatura, con una visión a mediano y largo plazo. De este modo se garantiza a los estudiantes la adquisición de destrezas y habilidades para la vida y a la vez la inserción a la sociedad y al mundo laboral de una forma exitosa.

1.3 Justificación del problema y su importancia

Los aprendices del nuevo milenio se encuentran creciendo y asimilando conocimientos en un mundo globalizado donde la comunicación rápida, instantánea e interactiva es una de las principales herramientas que fortalece su convivencia; se encuentran inmersos en un ambiente en constante actualización, creación y aplicación de herramientas tecnológicas que acortan las distancias, favorecen las experiencias de vida y aprendizaje del estudiante del siglo XXI; herramientas que facilitan y agilizan el proceso de comunicación y el de enseñanza-aprendizaje de cada aprendiz en los distintos contextos en los que cada uno de ellos se desarrolla.

Los profesores que hoy se forman, se van a encontrar con alumnos que pertenecen a una nueva generación. Según Tapsscot (1999), la denominada Net-Generation, presenta entre sus principales características las que se detallan a continuación:

- a) Los estudiantes superan a sus profesores en el dominio de estas tecnologías y tienen más fácil acceso a datos información y conocimientos que circulan en la red.
- b) Viven en una cultura de la interacción y su paradigma comunicacional se basa más en la interactividad al usar un medio instantáneo y personalizable como Internet. (p. 13)

La tecnología ha impactado el futuro de la educación que se empieza a vivir ahora. Hoy mismo, a lo mejor, se atraviesa por una reforma educativa que a la postre cambiará también el futuro de Costa Rica. Los involucrados en el proceso educativo se debe reconocer que las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) contribuyen al acceso al conocimiento y a la educación. Se afronta justamente un momento de la historia donde se enfrentan en el aula como menciona Chiavenato (2002), los profesores del siglo XX con los programas del siglo XIX y los estudiantes del siglo XXI. Esta conjugación de elementos, posiciona a los especialistas en educación administradores educativos y docentes ante el reto educativo de enseñarle a quienes ya saben y aplican conocimientos en áreas de su propio interés.

Si se considera que se ha iniciado en Costa Rica con la actualización y aplicación de nuevos programas de estudio como el de matemática y preescolar por ejemplo, que los estudiantes del siglo XXI se encuentran actualmente en las aulas como una generación que por sus conocimientos, destrezas y habilidades ha sido llamada nativos cibeméticos, entonces el tercer miembro de esta trilogía (maestro-programa-estudiante) es el único que falta por emprender su transformación, por iniciar el cambio y migrar hacia esta nueva generación haciendo uso de los recursos disponibles, de las

herramientas tecnológicas de punta que enriquezcan su clase, atraigan al estudiante y sobre todo les presenten mayores desafíos para aprender.

De esta forma, los administradores de la educación deben estar conscientes de la actualización que en materia de funciones debe sufrir su profesión y buscar desde el desarrollo integral de los educandos, nuevas formas paulatinas pero intencionales de llevar a cabo su gestión, optimizando el comportamiento de cada individuo en su espacio estudio y provocando que estos espacios sean verdaderos ambientes para aprender, teniendo a la mano las herramientas tecnológicas necesarias que faciliten el desarrollo de competencias y enriquezcan sus años de educación formal. Es por eso que, la labor del administrador educativo moderno debe tener una meta clara actualizar el contexto educativo y las estrategias para que los educandos adquieran el conocimiento de manera exitosa y funcional para sus vidas de acuerdo con las pautas y directrices que en materia de educación se emitan en el país.

En consecuencia, las nuevas generaciones disponen de intereses tecnológicos claros, facilidad de aprendizaje cibernético y sobre todo accesibilidad a herramientas tecnológicas innovadoras. Así, Cabero (1996) ha sintetizado las características más distintivas de las nuevas tecnologías en los siguientes rasgos: inmaterialidad, interactividad instantaneidad, innovación elevados parámetros de calidad de imagen y sonido, digitalización, influencia; más sobre los procesos que sobre los productos, automatización, interconexión y diversidad. Así lo menciona la ONU (2014) en la Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información cuando establece:

Las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) tienen inmensas repercusiones en prácticamente todos los aspectos de nuestras vidas. El rápido progreso de estas tecnologías brinda oportunidades sin precedentes para alcanzar niveles más elevados de desarrollo. La capacidad de las TIC para

reducir muchos obstáculos tradicionales, especialmente el tiempo y la distancia, posibilitan, por primera vez en la historia, el uso del potencial de estas tecnologías en beneficio de millones de personas en todo el mundo. (p. 8)

En el contexto costarricense se debe analizar que los administradores de los centros educativos y Ministerio de Educación Pública tienen una difícil tarea por enfrentar, no será un proceso fácil, ni rápido, capacitar al personal docente, equipar las aulas con herramientas tecnológicas necesarias para desarrollar clases o contenidos apoyados por la tecnología, sin embargo, mientras estos aspectos se logran es importante dar uso a lo que se tiene a mano, dispositivos propios de las escuelas docentes y hasta de estudiantes programas y aplicaciones gratuitas, sitios web con cientos de información de una gama infinita de temas de interés para la educación, lecturas en línea, juegos, cuentos y un sin número de recursos que no se deben desperdiciar. Sobre este particular, también menciona la ONU (2014)

Cada persona debería tener la posibilidad de adquirir las competencias y los conocimientos necesarios para comprender la Sociedad de la Información y la economía del conocimiento, participar activamente en ellas y aprovechar plenamente sus beneficios. La alfabetización y la educación universal son factores esenciales para crear una Sociedad de la información plenamente integradora. (p. 29)

Adicional a estos aspectos, durante la formación universitaria y la experiencia en el aula cada docente se va apegando a un modelo o corriente pedagógica que va desarrollando con el tiempo, los estudiantes conocen a cada maestro y profesor y llegan hasta reconocer cuanto podrían obtener de él, ahora bien qué resultaría si se pudiera incluir como parte de la pedagogía los instrumentos tecnológicos y si estos gozaran de aceptación entre los aprendices, si se cumplirán las expectativas de los estudiantes enfocadas a sus

necesidades actuales y si en un corto plazo el docente pudiera medir resultados y el producto obtenido al aplicar estas nuevas tendencias en cada lección.

Al analizar algunos aspectos del sistema educativo costarricense, tales como los programa de estudio, la cantidad de estudiantes en cada clase, sus inteligencias múltiples, dificultades y habilidades presentadas por cada uno de ellos, la zona y el ambiente en que se desenvuelven, la colaboración de los miembros de la comunidad educativa y otros, se debe encaminarse a averiguar si las TIC serán provechosas para cada grupo, si llamarán su atención y despertarán su interés con mayor facilidad y por ende hagan suyo un conocimiento con mayor propiedad y por un mayor lapso de tiempo y aplicabilidad en su contexto social y en su cotidianidad.

Con los fines citados anteriormente, se crean en Costa Rica políticas educativas que tracen un norte claro para los administradores educativos; quienes apegados a estas políticas deben avocarse a realizar esfuerzos, crear alianzas con otras instituciones, emplear estrategias innovadoras que permitan la aplicación y desarrollo de esas políticas enfocadas a superar obstáculos para los más afectados en las clases sociales media y baja, así como disminuir la brecha entre la adquisición de conocimientos y el analfabetismo, en muchos casos analfabetismo digital. De este modo, la tarea de la administración de la educación se enfoca no sólo a reducir las diferencias entre actores sociales, sino también a llevar de manera efectiva las innovaciones a las aulas y a garantizar un aprendizaje significativo para las personas que deberán insertarse a una sociedad cada día más tecnológica en un corto y mediano plazo.

No se pueden tampoco obviar las dificultades y barreras con las que tropiezan el educador, el padre y madre de familia, el administrador de cada centro educativo y el estudiante mismo contempladas como una brecha generacional de conocimiento, pero estas solo se verán disminuidas si su capacidad de respuesta, toma de decisiones y resolución de conflictos intervienen de forma rápida y creativa para que el proceso fluya con mayor

naturalidad. El proceso de transformación de los salones de clase, el adiestramiento de los docentes y otros interesados, en el uso de distintos instrumentos además, de la adquisición de los mismo nos será sencillo ni expedito, pero la creatividad ante la resolución de problemas con la que cuentan los educadores y la respuesta ante los desafíos acercaran una lección más tecnológica, una aplicación más real y un aprendizaje más significativo al estudiante. Apegada a esta realidad, la ONU (2004) manifiesta:

Sin embargo, las desigualdades son grandes y, lo que es peor, crecientes. La brecha digital tiene varias dimensiones, todas ellas graves. Por una parte, abre un abismo entre las regiones y países infopobres e inforriscos. Por otra parte, separa a unos sectores sociales de otros, y ello dentro de un mismo país, región o ciudad. También cabe hablar de una brecha generacional, puesto que las personas de edad avanzada no pueden ser activas en la SI y apenas usan las Tecnologías TIC, salvo la radio y la televisión. En conjunto, las capacidades TIC son muy diferentes según los países, los sectores sociales y las edades, por no insistir en las diferencias de género, que la Cumbre tuvo muy presentes. La brecha digital entre individuos, es una expresión de una brecha social más profunda, que afecta a múltiples comunidades que están excluidas de la SI en tanto colectivos humanos no sólo a título individual. (p. 176)

De esta manera, uno de los puntos de discusión en materia educativa, es reconocer si un conocimiento debe ser adquirido por un aprendiz para incrementar su desarrollo cognitivo y académico, asegurar si finalmente debe facilitársele para que este aprendiz le descubra una aplicación para la vida y por supuesto la metodología y recursos óptimos para que lo internalice. De este modo Delors (1997) planteaba una educación durante toda la vida que permita responder a un mundo en permanente cambio. Para precisar se

establecen las bases de la educación como cuatro pilares: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos, y aprender a ser.

Se trata, entonces, del conocer como reconocimiento de una cultura general que permite una educación amplia y para toda la vida; el hacer como la adquisición de competencias que permitan resolver múltiples desafíos y no solo un oficio; el vivir juntos que profundiza la tolerancia a la diversidad cultural y en todo sentido y que permite buscar soluciones a los problemas que esa misma convivencia genera; y el aprender a ser como un reconocimiento de tres temas fundamentales para el desarrollo de una persona: autonomía pensamiento crítico y responsabilidad individual.

En estrecha relación la administración educativa se convierte en la herramienta más útil para los gobernantes de un país, en aras de alcanzar la aplicación de planes, proyectos y políticas educativas que se desarrollen para potenciar las capacidades de los estudiantes y desarrollen además las habilidades necesarias para subsistir, convivir y desempeñarse en el siglo XXI. En resumen, la administración educativa y por ende las instituciones de este tipo, responderán a las necesidades planteadas por los usuarios educativos en el nuevo milenio, frente a un panorama que permita mejorar la calidad de vida de los ciudadanos de una región, además de aportar las herramientas esenciales para enfrentar los retos que se presentan en la actualidad y que quienes están hoy en las aulas enfrentaran en un futuro cercano en sus trabajos y en la sociedad en la que se desenvuelvan.

Por lo anteriormente mencionado y siendo evidente que las TIC se han convertido en una de las principales herramientas de cambio en educación; además porque una organización educativa debe responder a las necesidades de la población que atiende mediante procesos de innovación en distintos aspectos de la oferta curricular que brinda a la población que alberga en sus aulas y en la forma de impartir lecciones de las distintas asignaturas, es que este trabajo de investigación es relevante y representa un reto a desarrollar

para el Centro Educativo Bilingüe Sonny, en su posición de liderazgo en la formación de niños, niñas y jóvenes con altas capacidades comunicativas en su lengua materna y en una segunda lengua, dotándolos de herramientas que les ayuden a perfilar un futuro exitoso; teniendo como principal ventaja sobre otros la fluida comunicación bilingüe y el uso de las herramientas tecnológicas, como un método para introducir actividades innovadoras, un cambio actualizado, positivo y paulatino generado por la gestión de Bilingüe Sonny.

Sin duda la relevancia de la comunicación y el uso casi imprescindible de las herramientas tecnológicas necesarias para la adquisición de un segundo idioma y habilidades para la vida son la base primordial del presente trabajo de investigación enfocado en el siguiente tema:

"Análisis de la Gestión Educativa emprendida en el Centro Educativo Bilingüe Sonny para la incorporación de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el proceso educativo del aprendiz del nuevo milenio."

Se desprende para su desarrollo las siguientes interrogantes:

- ¿Qué acciones se han gestionado desde la administración del Centro Educativo Bilingüe Sonny para la inclusión de las TIC en el desarrollo de las lecciones?
- ¿Cómo ejecutar la inclusión de herramientas tecnológicas en el aula para enriquecer la malla curricular?
- ¿Con cuáles destrezas cuenta el personal docente para lograr la inclusión de las TIC dentro del aula?
- ¿Cuáles son los beneficios para el aprendiz del nuevo milenio y el docente, así como para la gestión, al incorporar las herramientas tecnológicas en el aula?
- ¿Se ve afectada la malla curricular al darse la incorporación de las TIC?

1.4 Objetivos generales y específicos

Para darle respuesta a estas interrogantes y tomando como punto de interés de esta investigación educativa la incorporación de las TIC en el proceso educativo en el aula visto como un fenómeno educativo y analizado como el proceso de facilitar el conocimiento las habilidades necesarias para desenvolverse en la sociedad, la transmisión de valores, creencias y hábitos de un grupo de personas a otro en la búsqueda de preparar cada individuo para insertarse en la sociedad, se plantean diferentes objetivos a alcanzar durante la investigación.

Es necesario de igual forma, referirse a la administración como una corriente también: corriente que envuelve la organización y manejo de los recursos de forma eficiente si se desea que una organización o ente sea exitosa; esto se refiere por ende a la administración educativa; la misma analizada como un campo amplio de acción que permite comprender el funcionamiento actividades y operaciones de un centro educativo, su organización y buen manejo de este y de los recursos con que cuenta cada uno.

Desde la administración educativa se debe por lo tanto planificar, supervisar, gestionar e implementar un sistema de administración eficiente y eficaz que garantice un proceso de enseñanza-aprendizaje que identifique las necesidades de los aprendices, subsane esas necesidades, persiga los objetivos de la sociedad donde el centro educativo se desarrolla. Los medios y estrategias para la solución de esas necesidades son, por lo tanto, otra rama que el administrador de una casa de enseñanza debe reconocer, implementar y finalmente evaluar el cumplimiento de etapas propuestas.

1.4.1 Objetivos generales

- 1 Analizar la gestión del Centro Educativo Bilingüe Sonny perteneciente al Circuito 01 de la Dirección Regional de Cartago para la incorporación de las TIC en su oferta curricular.
- 2 Diseñar una propuesta para fortalecer la gestión institucional en la incorporación de las TIC en el proceso educativo en el aula en el Centro Educativo Bilingüe Sonny perteneciente al Circuito 01 de la Dirección Regional de Cartago.

1.4.2 Objetivos específicos

- 1.1 Identificar los procesos que se realizan desde la gestión educativa del Centro Educativo Bilingüe Sonny, perteneciente al Circuito Escolar 01, de la Dirección Regional de Cartago para la incorporación de las TIC en el desarrollo de las lecciones.
- 1.2 Determinar las destrezas profesionales del personal docente del Centro Educativo Bilingüe Sonny, perteneciente al Circuito Escolar 01 de la Dirección Regional de Cartago, para la adecuada incorporación de las TIC en el proceso educativo en el aula.
- 1.3 Determinar la incidencia de las tecnologías de la información y la comunicación para el aprendiz, el educador y la gestión en el proceso educativo en el Centro Educativo Bilingüe Sonny, perteneciente al Circuito Escolar 01, de la Dirección Regional de Cartago.
- 2.1 Ofrecer insumos para la gestión en el campo de la incorporación de las TIC, producto de la investigación para fortalecer el proceso de enseñanza – aprendizaje en el Centro Educativo Bilingüe Sonny.

1. 5 Referente institucional en el que se abordará el objeto de estudio

Para dar respuesta a estos objetivos se ha seleccionado al Centro Educativo Bilingüe Sonny, del cual se procede a dar una caracterización general.

El Centro Educativo Bilingüe Sonny es la institución donde se llevará a cabo el estudio; se distingue este centro por ser la primera institución privada de la Ciudad de Cartago, por tanto, abrió camino a las demás instituciones de corte privado. Se caracteriza por su formación en valores desde una corriente humanista bajo la razón social Educación Bilingüe de Cartago, bajo el nombre Sonny, vocablo en Inglés que significa pequeño hijo, hijo querido o hijito. Hoy es una entidad de realce y prestigio, cuyo eje filosófico se basa en que el ser humano vale por lo que es y no por lo que tiene y se condensa en su lema "Crecer en Amor". (Calderón, 2013).

Sonny se concibe como una casa de enseñanza que inspira seguridad, respeto y confianza; donde el ser humano es la razón primordial de su creación y cotidianidad, por consiguiente, se valora a cada estudiante con sus posibilidades y limitaciones, siempre en defensa de sus derechos y su dignidad como persona.

La filosofía institucional y valores que escudan a esta institución se vislumbran en su visión y misión, plasmadas en el Plan Institucional.

MISIÓN

Educar integralmente a la niñez y adolescencia con amor y valores, brindando formación bilingüe de calidad.

VISIÓN

Ser la mejor opción educativa en los niveles de Preescolar, Primaria y Secundaria, con programas didácticos innovadores, múltiples idiomas y orientación tecnológica, utilizando para ello el

mejor recurso material y humano. Impulsamos el desarrollo pleno e integral de nuestros estudiantes, formación en cuerpo, mente y espíritu. Somos una entidad educativa comprometida con la tarea formativa: valores, actitudes y hábitos, e instructiva: conocimiento, destrezas y habilidades. Plan Institucional. (Centro Educativo Bilingüe Sonny, Plan Institucional, 2016, p.2)

Concretamente en el Centro Educativo Bilingüe Sonny se busca fortalecer el aprendizaje y la convivencia social a través de equipos interdisciplinarios, docentes con alta calificación y preparación profesional, herramientas tecnológicas de punta y una infraestructura que le permita al estudiante sentirse cómodo dentro de un ambiente amplio para aprender, por lo anterior, se cree que una intervención oportuna por parte de la administración del centro educativo puede repercutir satisfactoriamente en el proceso educativo y en el conocimiento que adquieren los discentes tanto para su formación cognitiva como social. Este centro educativo cuenta con 84 funcionarios, según se detalla en la Tabla N°1

Cuadro N°1. Personal docente y administrativo docente del Centro Educativo Bilingüe Sonny, 2016

ÁREA O NIVEL	Docentes Área Español	Docentes Área de Inglés	Asistentes docentes	Área de especiales	Docente Administrativos	Administrativos	Servicios Generales	
Preescolar	4	4	2					
I Ciclo	6	6	0	11	5	10	13	
II Ciclo	5	6	0					
Secundaria	7	5	0					
TOTAL	22	21	2	11	5	10	13	84

Nota: Dirección General Centro Educativo Bilingüe Sonny. (2016).

Esta institución cartaginesa se distingue también por fomentar el aprendizaje de manera vivencial y se alcanza a través de la realización de proyectos que potencien al estudiante en áreas no solo académicas sino también artísticas y recreativas. Entre los proyectos que se realizan en la institución se pueden mencionar la Feria Científica, Festival Deportivo y Cultural, el Show de Arte y Talento Sonny, DARE, Concursos de deletreo en español e inglés (Spelling Bee), Oratoria, también realizado en ambas lenguas, así como concurso de redacción (Writing Contest), Club de matletas institucional, participación en olimpiadas de química y en los Juegos Deportivos Estudiantiles; además se busca potenciar al estudiante en otras áreas con la creación de clubes institucionales de ballet guitarra, ajedrez, futbol, karate, danza en telas, teatro pintura, robótica, entre otros; con la finalidad de proporcionarle al estudiante una formación integral.

Por lo anterior, se considera este centro educativo como el lugar óptimo para llevar a cabo la investigación propuesta tomando como una fortaleza la apertura que este centro muestra ante las situaciones de cambio, sobretodo, en materia de actualización de programas y herramientas tecnológicas de punta que enriquezcan el aprendizaje y la labor docente en el aula. Otro aspecto de importancia, es la gama de actividades que en esta institución puede plantear el administrador educativo por medio del uso de la tecnología, proporcionando al educando un ambiente interactivo en el que la tecnología juega un papel primordial; aunado a esto se debe considerar que al ser Sonny una institución de corte privado, se contempla en su presupuesto anual recursos económicos que le permitan al gestor facilitarle al equipo docente el material tecnológico necesario para enriquecer sus lecciones.

CAPÍTULO II

ESTADO DEL ARTE

1.1 Presentación

Es necesario apoyar el presente trabajo de investigación en diferentes indagaciones a nivel nacional e internacional con el fin de resaltar la importancia que el tema de las tecnologías para la información y comunicación (TIC) cobran en otros ámbitos y espacios geográficos, ya sea en Costa Rica o en terceras latitudes a nivel mundial; por ende rescatar la relevancia de su aplicación en cada contexto como una forma de enriquecer la investigación propia y recomendar un proceso de aplicación de estas tecnologías actualizadas e innovadoras de interés tanto para estudiantes como docentes en los salones de clase.

En este sentido y con el fin de beneficiar la presente investigación, se seleccionaron diferentes estudios encontrados en centros bibliográficos de universidades nacionales e internacionales como fuentes de consulta, con el propósito de examinar si los mismos contribuyen y sustentan de manera importante el tema y objeto de estudio que se persigue, permitiendo reunir diversas perspectivas que tienen como denominador común el análisis sobre la influencia aplicación y experiencia de educandos y docentes al utilizar las tecnologías para la información y comunicación en el campo de la educación, específicamente en el proceso educativo en el aula en las diferentes asignaturas de la oferta académica.

1.2 Investigaciones nacionales

Como punto de partida a nivel nacional se analizó el estudio desarrollado por García, en febrero del año 2015. Una tesis de graduación para optar el grado de doctorado en Ciencias de la Educación, realizado en la Universidad Católica de Costa Rica Anselmo Llorente y Lafuente. El estudio en

mención se desplegó bajo el título *'La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado de la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT)*.

Salgado (2015) establece como objetivo general de su estudio explorar las experiencias de estudiantes y profesores en un programa de posgrado de modalidad virtual, en cuanto al diálogo que se establece entre estudiantes y docentes sus formas de aprender y enseñar, así como sus necesidades de apoyo en esta modalidad educativa, además propone una serie de objetivos específicos a mencionar:

Conocer cómo se propicia el diálogo y las interacciones entre los estudiantes y entre estos y los docentes, sistematizar las formas de aprender de los estudiantes y su grado de aprendizaje percibido en la modalidad virtual, sistematizar las experiencias de los profesores en el entorno virtual, su papel como facilitadores y sus actitudes hacia la enseñanza y el aprendizaje virtual, identificar los apoyos que requieren los estudiantes y los docentes para optimizar sus procesos de aprendizaje y enseñanza en el entorno virtual elaborar una propuesta de mejoramiento de la enseñanza y el aprendizaje en el espacio virtual que atienda a las necesidades de los estudiantes como participantes activos y que considere el apoyo al personal docente para ejercer su labor con eficacia.

Los resultados según Salgado (2015) tuvieron relevancia en varios niveles; en el institucional, sirvieron como insumo para evaluar la calidad de la oferta académica virtual, conocer las experiencias, percepciones y actitudes de los estudiantes, su nivel de satisfacción y la coherencia entre el modelo pedagógico institucional y la vivencia de los estudiantes en la modalidad virtual. Por otra parte, permitieron conocer las actitudes de los docentes hacia el trabajo en modalidad virtual, sus fortalezas y debilidades, con el fin de mejorar la selección y capacitación del equipo docente, así como fortalecer los sistemas de apoyo institucional. A nivel nacional, la investigación tuvo como meta

convertirse en un estudio pionero sobre las experiencias de estudiantes y profesores en una carrera impartida totalmente en línea, que pueda identificar áreas de investigación para el mejoramiento de la calidad de la formación en el orden de lo curricular, administrativo y pedagógico.

Como parte de otra fuente de consulta a nivel nacional, fue interesante conocer la tesis de Valverde (2011), investigación para optar por el título de Doctor en Educación, la cual fue titulada "*La tecnología en el proceso educativo de un posgrado del área educativa de la UNED, en el contexto del modelo pedagógico institucional*"

Esta investigación tuvo como objetivo general evaluar si el uso de la tecnología en la Maestría en Tecnología Educativa de la UNED respondía o no al enfoque de enseñanza de esta universidad.

Dicho estudio formó parte del interés por analizar el uso de la tecnología en el proceso de enseñanza y aprendizaje en una maestría del área educativa, confrontado tal uso con los propósitos formulados en el Modelo Pedagógico de la Universidad Estatal a Distancia (en adelante: la UNED), en cuanto al papel de la tecnología, la función del docente, las estrategias de enseñanza el aprendizaje de los estudiantes, la evaluación de los aprendizajes y el papel institucional.

En su investigación, Valverde (2011) proyecta temas de interés; inicia planteando los diferentes enfoques teóricos que han prevalecido para explicar el uso de la tecnología en los procesos educativos, así como los antecedentes históricos que han dado forma a la tecnología educativa. Como segundo punto, se refiere a las razones para considerar la tecnología como un fenómeno científico y social en el marco educativo. Valverde enfatiza en la relación existente entre la tecnología y los usos de esta en el currículo a distancia.

Para el investigador, fue también relevante referirse a los modelos pedagógicos que la educación superior a distancia propone para alcanzar los objetivos de una plataforma digital y finalmente explora las formas en que se llevan cabo los procesos evaluativos, por parte del docente, en un ambiente educativo que hace uso de tecnologías de la información y la comunicación.

A manera de conclusiones, el investigador plantea que con respecto al uso de la tecnología de acuerdo con los tipos de aprendizaje:

Se deduce que el enfoque curricular no está claramente identificado, si bien se mencionan rasgos de naturaleza constructivista y humanista; no obstante, el informe de resultados de la evaluación menciona la necesidad de hacer ajustes curriculares en el Posgrado, de tal manera que se oriente a un enfoque educativo cognitivo, complementado con el constructivista.

Se promueve un uso limitado de tecnologías en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

- Su implementación se dificulta por razones de carácter personal (el docente no utiliza las TIC) o bien por razones de carácter técnico (la plataforma de aprendizaje en línea es inestable).

Se promueven actividades de capacitación para solventar la no utilización de las diferentes TIC en el proceso educativo.

El escaso conocimiento del Modelo Pedagógico por parte de la Coordinadora incide en el limitado reconocimiento del carácter ecléctico del enfoque curricular que se propone en este documento y que, por ello, las opciones metodológicas y la propuesta de un enfoque curricular constructivista que se exponen en el Informe de Autoevaluación para el automejoramiento del Programa, establecerían una correspondencia entre el Modelo Pedagógico y la Maestría.

Se debe gestionar la colaboración de instancias técnicas y de capacitación de la institución que permitan precisar mejor el enfoque curricular del posgrado y la necesidad de que el docente lo conozca, en función del desarrollo de las actividades del proceso educativo.

El Modelo Pedagógico reconoce que la Universidad y su sistema educativo harán uso intensivo de los medios de comunicación disponibles, entre otras razones, porque con ello se contribuye con la labor docente en la facilitación de búsqueda, procesamiento y asimilación de nuevo conocimiento por el estudiante.

La contribución del estudio a la presente investigación radica en aportes metodológicos que pueden considerarse para el establecimiento del enfoque investigativo propio del trabajo que se pretende desarrollar.

1.3 Investigaciones internacionales

La primera investigación de interés en TIC fue conducida por Eid Alharbi, en enero, 2014. Para optar por el título de Doctorado en Educación, cursado en la Escuela de Educación de Cardiff Metropolitan University ubicada en Kuwait. La investigación se realizó bajo el título: *'A Study on the Use of ICT in Teaching in Secondary Schools in Kuwait'*. Se evidencia una mezcla de metodologías, al combinar ambas, cualitativa y cuantitativa que lograron guiar al investigador en la recolección y análisis de la información.

Se tomaron por parte de Alharbi (2014) como objetivos de la indagación, investigar la diferencia que las tecnologías de la información y comunicación (TIC) provocan en el aprendizaje y la enseñanza. Asimismo, explorar cómo las TIC afectan la confianza de los docentes en el aula, se buscó también examinar la enseñanza y las contribuciones de las TIC para mejorar los logros y la percepción de esos logros de los estudiantes y además investigar las ventajas y

desventajas del uso de las TIC en la clase para los docentes y estudiantes en materias seleccionadas del currículo.

La investigación arroja importantes hallazgos específicamente en dos líneas. la situación del estudiante y la situación de los docentes. Con respecto al primero se menciona que los estudiantes se sienten cómodos con el uso de la tecnología y de distintas herramientas tecnológicas a las que se acostumbran o usan con familiaridad, aspecto que se toma como la capacidad del estudiante para obtener de las TIC un impacto positivo en su aprendizaje, sin embargo, se da un divorcio del uso de estas herramientas en el hogar y el uso educativo que se le da en las aulas.

Desde la perspectiva de la educación privada o pública la investigación contempla de manera interesante que los estudiantes inmersos en el sistema público de Kuwait se muestran más colaboradores y dispuestos a utilizar dispositivos electrónicos que aquellos que estudian en un sistema privado situación que se atribuye a que probablemente los profesores de centros educativos privados han enfrentado a sus alumnos y alumnas con la tecnología y algunos dispositivos de manera más continua.

El estudio contempla también un análisis por género entre los estudiantes en el que no se muestra ninguna variación significativa, la única diferencia que puede mencionarse no es en términos de aprendizaje sino de confianza, pues las mujeres se manifestaron anuentes y con mayor confianza al hacer uso de las diferentes herramientas.

Por otro parte, los docentes según la investigación en mención se mostraron siempre anuentes y positivos a utilizar en su materia las tecnologías de la información y comunicación como una forma de innovar y atraer la atención del estudiante para que este último logre aprender más y mejor. Los docentes manifestaron que a través de la aplicación de las TIC en el aula se logra aplicar

un currículo más constructivista e incrementa la diversidad pedagógica permitiéndole a los discentes alcanzar el conocimiento aunque sus estilos de aprendizaje sean distintos.

Es importante mencionar que el estudio arrojó que tanto los profesores de inglés como los de ciencias se sienten con mayor confianza y apoyo en sus lecciones al utilizar las TIC, caso contrario a los profesores de matemática.

Basado en los resultados obtenidos el investigador realiza diferentes recomendaciones entre ellas que el gobierno de ese país debe establecer directrices claras emanadas desde el ministerio de educación para que sean aplicables a las diferentes asignaturas como parte del plan de estudios. Se recomienda para los docentes ser evaluados y ubicados dentro de un rango de conocimiento y manejo de las TIC con el fin de poder participar en programas de capacitación y actualización que les beneficien en el momento de planear, impartir y aplicar estas herramientas en la clase. En cuanto a los estudiantes lo recomendado es que se debería mejorar los recursos de los que ellos puedan disponer en los centros públicos para evitar que queden en desventaja con los centros privados y sobretodo que los y las estudiantes se muestren dispuestos a hacer uso de estos recursos, aprender con ellos y dar aplicabilidad a los mismos en su cotidianidad.

Finalmente el investigador reconoce que la capacidad de profesores y estudiantes es la idónea para implementar planes innovadores y tomar ventaja de lo que la tecnología y las herramientas ofrecen y ponen a disposición de los aprendices y de quienes les enseñan.

La segunda investigación en análisis fue desarrollado por Luis Ernesto Madrigal Trejos, en el año 2013, sobre la *'Influencia de las tecnologías de información y comunicación en la motivación para el aprendizaje. El Caso de los estudiantes universitarios del Instituto Tecnológico de Costa Rica'*. Se detalla como un estudio a nivel nacional realizado en la Universidad de Valencia en España para obtener el grado de doctorado. En relación con el tipo de

metodología, Madrigal (2013) menciona el uso de un instrumento para valorar la motivación en el aprendizaje, determinó que la investigación se realizaría en el Instituto Tecnológico de Costa Rica, con la aplicación de la primera parte del cuestionario MSLQ (Motivated Strategies for Learning Questionnaire) de Pintrich, Smith, García y McKeachie (1991), de la Universidad de Michigan, lo que ubica esta investigación como cualitativa, además de exploratoria al aplicar el cuestionario durante las lecciones a una muestra aproximada de 400 estudiantes, todos ellos del curso de Física I, del primer semestre del año 2011

A través del estudio realizado se planteó como objetivo general conocer la influencia de las Tecnologías de información y comunicación (TIC) en la motivación para el aprendizaje de los estudiantes universitarios del Instituto Tecnológico de Costa Rica, determinando además la contribución de esas TIC en la motivación de los estudiantes contribución que algunos escritores suponen como muy alta o muy significativa, pero sin un fundamento de comprobación científico según comenta el investigador.

Los resultados de esta investigación permitieron observar la motivación en el aprendizaje de los estudiantes del Tecnológico de Costa Rica. Lo anterior, está sujeto a que el instrumento utilizado confirmó que, efectivamente este es fiable y válido para determinar el objeto de estudio con la utilización de las Tecnologías de información y comunicación. El investigador espera que este estudio que considera la motivación en el aprendizaje, pueda servir para contribuir a otras investigaciones que busquen mejorar el proceso educativo en el Tecnológico de Costa Rica y en cualquier otro centro de estudio universitario que considere esta investigación como insumo para mejorar su proceso educativo.

Como resultados relevantes después de la aplicación del cuestionario mencionado, surgió la inquietud de que las TIC son percibidas por los estudiantes de la misma forma en los diferentes grupos de edad o, por el contrario, algunas de ellas o todas no son percibidas de igual forma y, por lo

tanto la motivación en el aprendizaje se ve determinado según sean las TIC que se utilizan. Particularmente, en esta investigación se estudiaron solo siete TIC las que se consideraron como más influyentes en la motivación en el aprendizaje.

El resultado de la hipótesis brindaron información valiosa que se debe considerar respecto de la forma en que se ofrece el aprendizaje a los estudiantes del Tecnológico de Costa Rica, ya que el rendimiento educativo con la utilización de algunas de las TIC se puede ver favorecido o desfavorecido y, en consecuencia, se puede modificar la estrategia educativa en cuanto al uso de las TIC por parte de los educadores.

Este estudio, con base en las hipótesis, demostró que la motivación en el aprendizaje cuando se utilizan Tic por grupos de carreras, por sexo o por grupos de edad prácticamente no difiere a excepción de dos casos particulares, los relacionados con el uso del computador y los relacionados con la navegación por Internet.

Uno de los aspectos que resulta destacable de esta investigación es observar con detalle el método que se ha utilizado para lograr conclusiones sobre la motivación en el aprendizaje utilizando las TIC con estudiantes universitarios. Sin embargo, los resultados están asociados a las tecnologías de información y comunicación de esta época, en particular, ya que vendrán nuevas tecnologías que muy, posiblemente, sustituyan a las tecnologías actuales.

De manera particular, en este estudio se consideraron siete tecnologías de información y comunicación, a saber, el computador, el vídeo proyector, el chat o mensajería, los campos virtuales de la universidad, la navegación por Internet, uso del correo electrónico y los foros o listas de distribución tecnologías que con seguridad, poco a poco, los estudiantes universitarios, de acuerdo con los nuevos avances tecnológicos que con certeza producirán nuevas y mejores TIC, serán desplazadas.

Así que, el mayor aporte de este estudio es el método que ha sido utilizado, más allá, de la valoración de las siete TIC tratadas. Por lo que, si se desea desarrollar en el futuro una investigación a fin, se deberán valorar las TIC que en ese momento se estén utilizando.

1.4 Principales aportes de las investigaciones al objeto de estudio

Después de analizar el uso y aplicación de las TIC en otros ámbitos a través de exploraciones realizadas por terceros, es importante retomar algunos aspectos generales que enriquezcan el objeto de estudio de interés para la presente investigación

Es relevante mencionar que el tema de las tecnologías de información y comunicación que pueden ser aplicadas en el campo de la educación son muchas y variadas, las mismas se encuentran en constante renovación cambio, innovación y actualización y son herramientas con las que el docente puede contar para enriquecer su lección y permitirle al estudiante adquirir el conocimiento de manera más fácil, útil, interactiva y hasta innovadora.

En el contexto social costarricense se debe ser claro que el éxito en la aplicación de estas tecnologías dependerá mucho de los recursos institucionales de la contratación del personal idóneo dependiendo del curso o asignatura a impartir, de la continua capacitación del personal docente que independientemente de la materia que impartan se muestren interesados en utilizar las variadas herramientas que la tecnología ofrece para poner a disposición del estudiante y su aprendizaje provechoso, además de la actualización de esas herramientas de manera que todos los discentes logren aprender los conocimientos en las diferentes áreas sin verse perjudicados.

Es claro que otros investigadores a nivel nacional e internacional se han visto atraídos por el tema de las tecnologías para la información y comunicación y por ende los estudios realizados en ese campo permiten reunir diversas perspectivas inclusive en distintos niveles educativos teniendo todos como

denominador común querer enriquecer sus lecciones transmitir a los estudiantes conocimientos de mayor aplicabilidad en su vida cotidiana con metodologías de vanguardia que faciliten procesos eficientes.

Desde el campo científico se señala que es necesario buscar fórmulas de formación para la administración de la educación que tengan una incidencia real en la mejora de la actuación de los directores y directoras en sus centros educativos, y no sólo les proporcionen conocimientos y técnicas de intervención, si no también que contribuyan a aumentar su seguridad y a mejorar su motivación en el ejercicio del cargo (Gómez (2010) citando a López (1996), p.4). Por lo anterior, es posible afirmar que cada director o directora institucional tendría la oportunidad de mejorar su gestión, al facilitar a docentes y estudiantes las herramientas tecnológicas y los recursos necesarios para que estos puedan darles uso y aplicarlos en los salones de clase, así como se mejoran otras áreas a nivel institucional, esta referente a la tecnología debe ser de vital interés en los presupuestos y planes propuestos para cada curso lectivo.

Se debe tener claro que el proceso para que los docentes y estudiantes se interesen en la aplicación de las tecnologías para la información y la comunicación en sus lecciones y se les dé un uso responsable y provechoso puede ser largo, sin embargo, como administrador de un centro educativo, un director o directora no podría permitir que otros avancen y su equipo de trabajo y estudiantes se queden rezagados en materia de tecnología y se afecte el proceso de enseñanza-aprendizaje siendo esta además una oportunidad para atraer la atención de los aprendices del siglo XXI que pertenecen a una generación cibemética que contempla la tecnología como parte de ellos y de su cotidianidad.

CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO

1.1 Presentación

En este apartado se presentará el fundamento teórico que respalda la temática y aspectos relevantes que se generan en la presente indagación con respecto a analizar la gestión para la inclusión de las TIC en la oferta curricular del Centro Educativo Bilingüe Sonny y a través de una perspectiva más amplia sobre este tema en particular.

Tomando en cuenta el campo de acción que se pretende explorar se debe indagar y analizar aspectos teóricos que se desprenden del presente estudio, a saber:

- a) Educación.
- b) Administración
- c) Administración de la educación.
- d) Gestión Educativa
- e) Tecnologías de la información y comunicación
- f) Proceso de Inclusión de las TIC para el enriquecimiento de la administración educativa
- g) Destrezas que deben demostrar docentes con la finalidad de utilizar las TIC en el aula
- h) Incidencia del uso de las TIC en el aula

Todas estas acepciones se consideran importantes como las bases teóricas para ofrecer posibles respuestas a la temática sobre la aplicación de las TIC que deben tener lugar en los centros educativos de nuestro país.

1.2 Educación

La educación es un fenómeno que involucra a todos los seres humanos desde el momento del nacimiento. Las primeras experiencias de cada individuo, las relaciones sociales que se producen en el seno familiar o con los grupos de iguales con los que se comparte, la asistencia a los sistemas formales como kínder primaria, secundaria son experiencias educativas, entre muchas, que van perfilando la esencia de cada persona y su rol en la sociedad.

Como fenómeno social la educación ha sido conceptualizada por filósofos pedagogos, escritores y autores que le han dado gran variedad de matices tal es el caso de Luengo (2004) que citando a Durkheim (1902), observa el fenómeno educación como esa acción ejercida por las generaciones adultas sobre otras de menor desarrollo maduracional para ajustar sus conductas físicas intelectuales y morales a un modelo de sociedad específico, al respecto indica:

La educación es la acción ejercida por las generaciones adultas sobre aquéllas que no han alcanzado todavía el grado de madurez necesario para la vida social. Tiene por objeto el suscitar en el niño un cierto número de estados físicos intelectuales y morales que exigen de él tanto la sociedad política en su conjunto como el medio ambiente específico al que está especialmente destinado.
(p. 33)

Desde la perspectiva biológica del ser humano, se conoce que este se diferencia por su capacidad de educación para sobrevivir, adaptarse a diferentes medios y desarrollarse plenamente en su campo de acción; este fin se logra a través de las herramientas que pueda traer a su vida adquiridas en el proceso educativo, por lo tanto se puede tomar la educación como el proceso de interacción mediante el cual se mejoran las condiciones de vida del ser

humano en un contexto determinado que establece la dimensión moral y los valores que justifican y orientan la vida de este.

Según comenta Salazar (2004), "(...) la educación no puede ser cumplida a cabalidad si una renovación permanente de sus contenidos, estrategias, métodos y formación permanente del profesorado con exigencias éticas derivadas del propio avance tecnológico" (p. 194).

Se puede considerar entonces como fundamental el constante avance y perfeccionamiento en el desarrollo educativo, como lo afirma Mora (2011 p.3) "Es por ello que los sistemas educativos deben estar en constante evolución" De esta forma se evidencia que el propósito es la adaptación a de esta a las necesidades económicas, sociales, culturales y científicas del mundo moderno que además se encuentra en constante transformación y evolución. En consecuencia, se percibe a la educación como un motor para la transformación del ser humano y por ende de la sociedad, capaz de generar los cambios que el entorno requiere para que el ser humano se prepare para tomar decisiones en tomo a la solución de los problemas que aquejan hoy a la sociedad.

En este mismo sentido, Bokova (2015) Directora General de la UNESCO, en el documento *Replantear la Educación ¿Hacia un bien común mundial?*, considera que la educación es una fuerza transformadora muy poderosa a través de la cual se pueden promover los derechos humanos y la dignidad, erradicar la pobreza y lograr la sostenibilidad, construir un futuro mejor para todos, basado en la igualdad de derechos y la justicia social, el respeto a la diversidad cultural, la solidaridad internacional y la responsabilidad compartida. Bokova (2015) indica que las reflexiones y replanteamientos en tomo a la educación deben considerar su adaptación al nuevo contexto mundial, a la calidad y a la pertinencia del aprendizaje, además, confiere a los educadores el papel de agentes de cambio para esta nueva era.

En este mismo orden el Artículo 26 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos (1948), se establece que la educación es un derecho y

tiene por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana y el fortalecimiento del respeto a los derechos humanos y a las libertades fundamentales; favorecerá la comprensión, la tolerancia y la amistad entre todas las naciones y todos los grupos étnicos o religiosos; y promoverá el desarrollo de las actividades de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz.

Tomando como base los planteamientos de la UNESCO (2015) en su documento *Replantear la Educación ¿Hacia un bien común mundial?* se establece que una auténtica educación es aquella que forma los recursos humanos que se necesitan para ser productivos, seguir aprendiendo, resolver problemas, ser creativos y vivir juntos y con la naturaleza en paz y armonía. A partir de esta definición, se considera que la educación es la encargada de formar integralmente al ser humano, tomando en cuenta las dimensiones social, económica y del ambiente, que permitan su adaptación a los cambios que, en esos ámbitos, se gestan en el plano local y mundial.

En el mismo contexto, Vélez (2010) considera que la educación está orientada a potenciar el talento y creatividad de los estudiantes, de manera que les permita crear e innovar más allá de lo que aprenden y puedan formarse para una sociedad en la que se requiere de su participación democrática y capacidad crítica, al respecto establece:

La educación es un proceso continuo e integral, orientado a desarrollar las capacidades de los estudiantes, potenciar su talento y creatividad, estimular el interés de seguir aprendiendo durante toda su vida y de crear e innovar más allá de lo aprendido. De formar para la convivencia, la participación en los procesos democráticos, la construcción de una capacidad crítica que les sirva para ser ciudadanos activos y convivir en paz con los demás.
(p. 21)

Puede notarse como Vélez (2010) integra bajo la misma perspectiva que el informe de la UNESCO, las dimensiones social, económica y del ambiente en el proceso de formación del ser humano, abocándose ambas definiciones al desarrollo de las potencialidades del individuo y su contribución a la transformación de la sociedad.

La educación constituye un factor fundamental para el desarrollo integral del ser humano y por ende su impacto alcanza la esfera social, cultural, económica y política del país, permitiendo hacer frente a los retos que demanda el nuevo siglo. Razón por la cual los gestores y las gestoras de la educación deben trazar metas organizacionales específicas que respondan a las necesidades inmediatas del contexto en que está inmersa la institución educativa. No obstante, el alcance de este propósito implica que las personas encargadas de la administración de la educación posean determinadas competencias profesionales que les permitan interiorizar y gestar procesos que satisfagan el verdadero sentido de la educación, según las definiciones que al respecto se establecieron.

1.3 Administración

En el mundo contemporáneo se puede encontrar múltiples significados y aplicaciones dadas a la administración en variados campos, así lo deja ver Stoner (1996) al indicar:

La administración es el proceso de planificar, organizar, dirigir, y controlar las actividades de los miembros de una organización y el empleo de todos los demás recursos organizacionales, con el propósito de alcanzar las metas establecidas para la organización.
(p. 11)

Desde esta perspectiva, es claro que cada persona puede convertirse en un administrador al desempeñar las funciones antes mencionadas desde su propia vida, familia y trabajo y que se puede considerar la administración como

una disciplina que acompaña en el desempeño de labores específicas para obtener mejores resultados o un producto de mayor calidad.

Ahora bien, tomando como punto de partida la conceptualización hecha anteriormente, se asume la administración como un proceso de visualización de lo que se desea alcanzar en una organización; proceso que llevara a esa entidad a distinguirse entre muchas otras si el control y forma de ejercer las acciones conllevan a cumplir una meta y alcanzar el éxito.

Asimismo, Pérez (2010) considera que las tareas de la administración "(...) son tareas fundamentales que realiza todo grupo organizado" (p. 21), comenta que estos grupos realizan estas actividades o tareas de forma natural, y a través del tiempo se ha ido sistematizando por las organizaciones creadoras de conocimiento, así como también es un "(...) proceso sistemático que le ha permitido al ser humano ir mejorando las formas de producción de bienes y servicios, su comercialización, distribución y manejo adecuado de los recursos" (p. 22)

En consecuencia es importante exponer también el concepto de administración educativa o administración de la educación al ser esta la rama específica de acción del presente estudio y parte de los fundamentos teóricos que le apoyen.

1.4. Administración de la educación

A partir de la creación de la Escuela de Administración Educativa de la Universidad de Costa Rica (1977), se incorpora el término administración educativa a los procesos en el quehacer educativo en el contexto nacional y se empieza a incorporar profesionales en este campo en el Sistema Educativo Público. Todo esto se da bajo la búsqueda de una administración de calidad con el fin de que cada centro educativo mejore su funcionamiento y cada

administrador se distinga por ejercer una administración organizada que beneficie a los demás miembros del proceso educativo, entre estos docentes, administrativos, padres de familia y estudiantes.

Al respecto Garbanzo y Orozco (2007) definen que "() el objeto de estudio de la administración educativa recae en la gestión de la organización educativa y consideran que la administración de la educación es una disciplina que se nutre de distintas áreas disciplinares, como educación, teoría de administración en general, psicología, economía, derecho, entre otras" (p. 98).

Al tomar como punto de partida la concepción dada por Garbanzo y Orozco (2007), se debe tener claro que la educación y la administración de la misma deben integrar múltiples áreas que enriquezcan el desempeño y gestiones a realizar en un centro educativo; este propósito se logra de mejor forma si el administrador moderno demuestra conocimientos interdisciplinarios, una visión integral y propicie procesos de evaluación, mejora continua y transformación que converjan todos en una educación de mayor calidad en beneficio de los educandos.

Desde esta óptica, podría pensarse que el administrador juega un papel de suma importancia en la dirección control y planificación de recursos, actividades planes de mejora y otros. Debe perfilarse como un administrador con una gama de habilidades humanas, técnicas y conceptuales para enfrentar los retos de la administración de los centros educativos del nuevo milenio.

Según destacados especialistas en el campo de la administración, como lo son Garbanzo, Sequeira, Solís Zuñiga, Lujan y Salas (2007) el administrador de la educación formal debe:

Realizar diagnósticos, fomentar el liderazgo efectivo, desarrollar competencias técnicas y metodológicas para la planificación estratégica institucional, el monitoreo y la evaluación, capacidad para desarrollar proyectos viables, y sostenibles, habilidades para

conducir grupos y facilitar procesos de capacitación y formación y comprensión para introducir y planificar la transversalidad en la administración de la educación no formal. (p. 61)

Por otra parte, es relevante mencionar que desde la perspectiva de los enfoques modernos de administración se asume que el administrador moderno en sí no administra sino más bien se le da una connotación de gestionar y se da una mayor aplicación a este término "gestión" a la luz de convertirlo en un término estratégico, transformador de la disciplina de la administración con un sinnúmero de habilidades y capacidades que le permitan involucrarse en cada uno de los procesos de gestión del centro educativo de una manera funcional y exitosa.

1.5 Gestión educativa

En el marco de la educación costarricense los centros educativos deben mostrarse a la vanguardia y evitar convertirse en centros educativos rezagados ante los retos que presenta la sociedad actual. Los administradores no pueden convertirse en líderes verticales que dirijan a un grupo de trabajo, por el contrario deben mostrar un liderazgo compartido, escuchar las propuestas y soluciones de sus colaboradores aprender a delegar y supervisar las tareas asignadas y muchas otras habilidades que le permitan alcanzar al discente a través de los docentes las metodologías y recursos que mejoren el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El administrador moderno debe pensar y trabajar por el bienestar integral de quienes conforman su círculo de influencia, las necesidades físicas, emocionales, de espacio y de tiempo de las personas que atiende; por lo anterior es importante la gestión realizada por el administrador del siglo XXI refiriéndose al concepto de gestión enfocada en el actuar humano como un recurso primordial para alcanzar cada proceso propuesto y la forma en que sus partes se relacionen y conecten entre sí; según Casassus (2000) en materia de

gestión permite considerar la misma como una acción a ejecutar por el ser humano, basado en teoría y un proceso definido.

La gestión trata de la acción humana, por ello, la definición que se dé de la gestión está siempre sustentada en una teoría- explícita o implícita- de la acción humana. Hay distintas maneras de concebir la gestión según sea el objeto del cual se ocupa y los procesos involucrados. En este marco según sea el énfasis del objeto o proceso contemplado, se obtienen definiciones las que, por una parte, ponen de relieve el hecho de que la gestión tiene que ver con los componentes de una organización en cuanto a sus arreglos institucionales la articulación de recursos, los objetivos. Por otra parte, se obtienen otras definiciones cuyo énfasis está centrado en la interacción entre personas. (p.4)

Al analizar la gestión como una acción humana que por ende va a repercutir en otros, se despliega la gran responsabilidad del administrador en enfrentar la gestión como un accionar certero, práctico, inteligente en cuanto al uso de recursos, cumplimiento de objetivos y sobretodo la forma en que se vela y se alcanza el progreso de un centro educativo.

Es decir, la gestión se convierte en el gran reto de la figura directiva dentro de las organizaciones educativas, donde el administrador del siglo XXI debe innovar y potenciar el cambio para el logro de mejores resultados tomando en cuenta es un proceso amplio que involucra una gran cantidad de factores y velar no solo por

la gestión en la parte organizacional, sino también pedagógica dentro de las cuales debe definir el proyecto que desde la gestión desea desarrollar, planificar sus estrategias para lograrlo, fijar las metas que a través de la cultura institucional y la identidad del centro educativo se perfilen como proyectos viables y alcanzables.

Sobre esta misma base Garbanzo y Orozco (2007), afirman que las organizaciones educativas como todos los sistemas sociales son afectados por los diferentes cambios que se gestan en el ambiente en que se desarrollan y que para combatir esta patología se hace imprescindible replantear la gestión educativa a:

Asumir al ser humano como sujeto gestor de cambio.

Propiciar la toma de decisiones participativa con responsabilidad.

Mayor capacidad de negociación.

Eficiencia y eficacia organizativa y administrativa de los recursos disponibles.

Gestión basada en el liderazgo legítimo.

Capacidad para trabajar en equipo y alejarse de la individualidad.
(p.103)

Se puede analizar desde esta óptica, que los administradores de las instituciones educativas deben replantear el tipo de gestión que están desarrollando y enfocarse en cumplir con liderazgo los proyectos institucionales con apertura a la participación de los docentes, discentes padres de familia y otros. Además asumir un papel activo al enfrentar los retos y desafíos que la tecnología y los avances en diferentes campos le presentan a la educación. El administrador debe definitivamente fortalecer los procesos de gestión, impulsar a los profesionales por medio de capacitaciones y el uso de tecnología de punta, actualización constante e intercambio de ideas y experiencias con otros profesionales en este mismo campo.

1.6 Tecnologías de la información y comunicación en la administración educative

Es claro que la sociedad actual y los aprendices del nuevo milenio se encuentran viviendo una era de avances y desarrollo tecnológico que impacta a cada individuo que se convierte en parte de esta nueva era cibernética. La

tecnología y las herramientas que nos permiten tener acceso a estos avances deben ser un punto de apoyo para que discentes y docentes adquieran y transmitan el conocimiento de una forma más activa para la vida y la cotidianidad y se logren acoplar a los cambios que ocurren con rapidez y de forma continua en la sociedad.

El uso de diferentes herramientas, a mencionar radio, computadora, internet, televisión, y otros debe perseguir el único objetivo de mejorar la calidad de vida de las personas, garantizar un aprendizaje significativo, proveer al individuo de comunicación instantánea y acceso a nueva información que enriquezca su estilo de vida garantizando mejores relaciones interpersonales pero sobretodo una forma eficiente y eficaz de difundir y alcanzar el conocimiento.

Tomando como punto de referencia la información suministrada por la UNESCO (2014), se percibe con claridad la utilidad práctica que se le desea dar a las TIC en el campo educativo como un apoyo a la labor docente y administrativa y como uno de los medios eficientes para alcanzar los objetivos propuestos, aunados a los recursos ya conocidos por los educadores.

Las tecnologías de la información y la comunicación deben ponerse en práctica de modo tal que sean un apoyo para alcanzar los objetivos de la educación para todos a un costo razonable. Si bien estas tecnologías tienen un gran potencial para divulgar conocimiento fomentar un aprendizaje más efectivo y desarrollar servicios educativos más eficientes, este potencial no podrá explotarse al máximo a menos que las tecnologías estén al servicio de la puesta en marcha de estrategias educativas, y no a la inversa. Para ser efectivas especialmente en los países en desarrollo, las TIC deben combinarse con métodos más tradicionales, como el uso de libros y radios y aplicarse en forma más extensiva a la formación docente. (p. 18)

De tal manera que es posible referirse a las tecnologías de la información y comunicación como las TIC, el término más claro para referirse a la informática al internet y a las herramientas que permitan de uno u otro modo hacer uso de la información. Las TIC son entonces un conjunto de herramientas, soportes y canales para el tratamiento y acceso a la información.

Los docentes y administradores de los centros educativos han sido testigos de las transformaciones que ha sufrido el sistema educativo formal a partir del surgimiento y difusión de las TIC y deben tener claro que estas son herramientas computacionales e informáticas que se utilizan para procesar, almacenar, sintetizar, recuperar y presentar información en forma variada y son además por excelencia recursos que al servicio de la educación enriquecen el aprendizaje y aplicación de los conocimientos; es así que De La Cruz (2009) indica con respecto a las herramientas tecnológicas y a la función social que la tecnología debe abarcar como el elemento reductor de brechas generacionales.

TIC es un término empleado para distinguir lo relativo a la informática conectada a internet, y especialmente al aspecto social de esos medios el cual designa, a la vez un conjunto de innovaciones tecnológicas que, al igual que cualquier otra aplicación computacional representa un puente para que las personas, en especial, el profesorado reduzca la brecha digital que pueda existir entre ellos y sus estudiantes. (p. 56)

Por otra parte, el administrador de cada institución educativa debe analizar las ventajas y desventajas de la implementación de distintas herramientas en los grupos o poblaciones determinadas y facilitar su adopción si las mismas facilitan el trabajo en grupo, mejoran las actitudes sociales, se prestan para un sano intercambio de ideas al producir un aprendizaje colaborativo y significativo, es decir si su aplicabilidad se da de manera interdisciplinaria enriqueciendo el actuar de los estudiantes y apoyando la labor

docente: lo anterior apegado a la búsqueda de una alfabetización tecnológica dentro de la era cibemética

Adicionalmente, el administrador moderno debe analizar si el uso de las TIC propicia la iniciativa del educador, la creatividad propia desde la asignatura que desarrolla y si se da el aprovechamiento más adecuado de los recursos institucionales y al evidenciar estos aspectos motivar y promover el uso de las TIC como un reto por cumplir en los diferentes sectores del ámbito educativo.

García (2003) señala que el uso de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje representan un gran desafío en educación, porque demanda nuevas formas didácticas y metodológicas de enseñar y un cambio en los roles de las personas que intervienen en esos procesos. Con su incorporación en la enseñanza el alumnado se transforma en participante activo y constructor de su propio aprendizaje y el profesorado toma el rol de guía y facilitador, lo cual varía de manera radical la forma de conocer y usar las herramientas de información y comunicación actualmente disponibles.

Son muchas las aplicaciones que puede dársele a las TIC en cada uno de los salones de clase y en las diferentes asignaturas, sin embargo el gestor de cada centro debe analizar cuáles son las transformaciones y actualizaciones que el personal del centro educativo debe iniciar o alcanzar con el fin de adquirir las competencias laborales adecuadas para poner en práctica el uso de estas herramientas. Es necesario que a implementación de programas de capacitación docente donde se evidencie el uso de las TIC sea también una herramienta facilitada al educador como la base para iniciar una incorporación de las tecnologías mencionadas en la labor pedagógica.

En la actualidad, la formación y actualización docente deben ser gestiones prioritarias del administrador educativo como una forma de enfrentar un modelo educativo nuevo que implica la incorporación de las recomendaciones internacionales en el ámbito de la educación entre estas, integrar el desarrollo de competencias en el estudiantado, evaluar el

aprendizaje desde una perspectiva más cualitativa y con toda claridad la incorporación de las TIC para contribuir con la apropiación del conocimiento (UNESCO, 2008).

Los docentes y sobre todo el administrador moderno deben tener claro que los sistemas educativos a nivel mundial se enfrentan al reto de utilizar las TIC para proveer al estudiantado las herramientas y conocimientos necesarios para vivir, convivir y trabajar en las organizaciones del siglo XXI, así como las competencias profesionales que demanda el mercado laboral actual y teniendo claro que la aplicación de estas TIC son ahora parte de la vida de una generación cibernética que crece y se desenvuelve sin problemas en medio de los cambios tecnológicos y científicos.

Por lo anterior se puede manifestar que las personas encargadas de la gestión deben tener un cambio de actitud ante la utilización de las TIC en cada uno de los centros educativos, buscando una integración de estas herramientas con el programa y currículo a desarrollar durante un periodo lectivo, sacando provecho de las mismas y no temiendo que se conviertan en distractores de clase o focos generadores de problemas, por el contrario deben convertirse en un aliado del profesor para alcanzar un mayor aprendizaje.

Ahora bien, la incorporación de las TIC en los procesos de enseñanza representa una oportunidad para los docentes que deben aprovechar este recurso como una actividad inclusiva diseñar estrategias que faciliten la inclusión del uso de tecnologías como apoyo a la innovación educativa y tomar ventaja de este recurso en sus salones de clase facilitando el proceso de enseñanza-aprendizaje mejorando el trabajo individual grupal, la independencia del estudiante y hasta la migración digital de docentes y estudiantes que no las percibían como generadoras de conocimiento o material de apoyo.

Los profesionales de la educación deben reconocer que las TIC han tenido un profundo impacto en la educación, la forma de enseñar y el modo en

el que los discentes acceden a la información durante las últimas décadas: estos últimos exigen también mayor calidad en las prácticas e instrumentos de aprendizaje, además de docentes más calificados en el uso de las tecnologías de punta.

Por ello, para que la educación explote al máximo los beneficios de estas tecnologías los educadores y administradores deben procurar cambios tecnológicos, culturales y sociales que activen el uso de las mismas a través de recursos óptimos y actualizados que potencien las habilidades y múltiples competencias requeridas tanto por docentes como por estudiantes y reinventen los métodos tradicionales de enseñanza en beneficio de los aprendices del nuevo milenio.

1.7 Proceso de incorporación de las TIC para el enriquecimiento de la administración de la educación

Definitivamente cuando se habla de educación metodología y tecnología se debe mencionar también los procesos de incorporación de los que se valen los educadores y actores involucrados. La incorporación es el proceso mediante el cual el actor incluye o hace parte de un fenómeno un sujeto u objeto específico. Este sin duda, es un término estrechamente ligado a la educación, ya que es indispensable realizar este proceso de incorporación en diversas áreas de la educación y el aprendizaje de un individuo. Así, la UNESCO (2013), apoya la incorporación y la define como un proceso de educación que puede beneficiar a todos respondiendo a diferencias individuales.

Para alcanzar este objetivo la OREALC/UNESCO Santiago asume el liderazgo en instalar preguntas y líneas de acción necesarias que nos permitan mirar con prospectiva. Al mismo tiempo, se compromete a contribuir en la articulación entre quienes poseen TICs y entre quienes aún están en carencia de estas oportunidades. Esta opción permanente por la inclusión y por garantizar el derecho a la educación de calidad para todos debe ser

especialmente cuidadosa con niñas, niños y jóvenes que viven en zonas rurales, en barrios marginados, o con características especiales como la discapacidad, miembros de minorías de cualquier naturaleza o pertenecientes a pueblos originarios, ya que estas características y necesidades especiales no desaparecen por el simple hecho de utilizar TICs. (p.18)

Entendiendo así la incorporación de las TIC en el área educativa, se puede deducir que la misma es un enfoque con el que se busca responder positivamente a la diversidad de las personas y los procesos para garantizar que todos los involucrados se sientan parte del mismo, tomándose entonces este enfoque como una actitud, una tendencia o política para conformar un conjunto. Es importante también, reconocer que para los aprendices de este nuevo siglo, la inclusión no es solamente un enfoque o un privilegio, más bien, debe traducirse como un derecho que los docentes y administradores educativos tienen que garantizar a los aprendices, según menciona la UNESCO (2013) retomando a Lugo (2008).

La introducción de las TICs en las aulas pone en evidencia la necesidad de una nueva definición de roles, especialmente, para los alumnos y docentes. Los primeros, gracias a estas nuevas herramientas pueden adquirir mayor autonomía y responsabilidad en el proceso de aprendizaje, lo que obliga al docente a salir de su rol clásico como única fuente de conocimiento. Esto genera incertidumbres tensiones y temores; realidad que obliga a una readecuación creativa de la institución escolar.

Este fenómeno de incorporación supone, entonces un paso hacia un proceso educativo más justo e igualitario y por ende un proceso integrado que aspira a formar ciudadanos del mundo, asegurando igualmente el derecho a los que presentan características distintas o discapacidades, a recibir una educación de calidad. Otro punto de interés al referirse a la incorporación,

radica en realizar modificaciones en el currículo, infraestructura, programas de trabajo y otros que limiten la participación de todos en el proceso de enseñanza aprendizaje como lo menciona la UNESCO (2013).

Precisamente por esto, las discusiones sobre TICs deben ir más allá de los temas de disponibilidad de equipos y conectividad, es necesario avanzar hacia el tema de los usos y sus impactos en los aprendizajes. Contar con alfabetización digital básica, es hoy una necesidad no solo para lograr mejores procesos de aprendizaje de los estudiantes, sino también para tener más herramientas en el ámbito laboral y también para ejercer nuestra ciudadanía. Pero es insuficiente si el acceso y la formación no posibilitan el desarrollo de usos innovadores y nuevas experiencias de aprendizaje. Las nuevas políticas deben hacerse cargo no sólo de la compra de equipos, sino de inversión en capacitación y formación, en recursos educativos innovadores y en la articulación sistémica con las políticas públicas en educación para posibilitar los cambios necesarios en las prácticas educativas que impacten en la calidad de los aprendizajes. (p.20)

La inclusión y el uso de las tecnologías de la información y comunicación, se ven ligados y se perfilan además como fenómenos crecientes desde hace ya varios años minimizando la crisis de vínculo social y la desigualdad y dando una perspectiva diferente a la justicia social a través de la educación, lo que se puede contemplar según la ONU (2008) como una palanca de movilidad social que le facilite a los aprendices del nuevo milenio mejores condiciones de vida en un futuro cercano.

Asegurar que todos los estudiantes aprendan a niveles de excelencia requiere ajustar la enseñanza y las ayudas pedagógicas a las necesidades y características de cada uno. La educación inclusiva y la atención a la diversidad demandan una mayor

competencia profesional de los docentes, un trabajo colaborativo entre éstos, las familias y los alumnos, y proyectos educativos más amplios y flexibles que favorezcan la participación y aprendizaje de todos. Exige también el desarrollo de un currículum pertinente y equilibrado en cuanto al tipo de aprendizajes que promueve, una variedad de actividades y situaciones de aprendizaje, un amplio repertorio de estrategias de enseñanza y un clima escolar en el que se acoja y valore a todos por igual, brindando más apoyo a quién más lo necesite. En definitiva, el desafío de la inclusión es avanzar hacia una educación para todos, con todos y para cada uno. (p.17)

De esta manera, es importante mencionar que cada país adopta medidas y desarrolla políticas para responder a sus ciudadanos y asegurar que los procesos de incorporación de las TIC llegue hasta las aulas y se vean todos los actores sociales beneficiados de esta incorporación; este debe ser el patrón a seguir por los países en desarrollo y es así una de las políticas adoptadas en Costa Rica como política educativa, que persigue estar a la vanguardia en materia de educación y enfocarse en una nueva estrategia que aporte herramientas prácticas a la administración educativa.

Solamente de un proceso de incorporación de las TIC que sea eficiente y efectivo se verán beneficiados los gestores modernos en cada uno de sus centros educativos aportando de este modo mayores beneficios a su gestión e impactando de manera directa la calidad de la labor administrativa que llevan a cabo.

1.8 Destrezas que deben demostrar los docentes con la finalidad de utilizar las TIC en el aula

Cuando se desarrollan temas afines a la tecnología y las herramientas que se encuentran a disposición de los usuarios, en especial de docentes y estudiantes, se debe hablar también del conocimiento y aplicación que sobre estas herramientas tengan los interesados. Podría pensarse que hay

muchos factores que convergen para que una persona pueda poner en práctica cualquier herramienta tecnológica y es necesario analizar si estos factores son en algunos casos positivos o negativos, para quien tiene interés de utilizar o aprender por medio de un hardware o software específicos. Se puede resumir este aspecto, como las destrezas desarrolladas por una persona en el uso y aplicación de la tecnología y las herramientas tecnológicas.

El conjunto de destrezas que desarrolla un docente en materia de aplicación de las TIC facilitará sin duda alguna su labor de aula si se consideran estas destrezas como habilidades esenciales en el ámbito profesional para la aplicabilidad eficiente de estas herramientas; al respecto, Casassus (1997) se refiere a las destrezas como una habilidad que se adquiere para cumplir una tarea con eficacia.

(...) el concepto de destreza hace referencia a la habilidad o al arte con el que se puede realizar una tarea. La destreza no se refiere sólo a la competencia para poder realizar una tarea, sino al hecho de que dicha tarea se realiza con maestría y eficacia. (p. 11)

Se debe reconocer que las destrezas adquiridas por los docentes, durante la práctica o con expresa intención de aprender a utilizar la tecnología y darle uso para enriquecer sus lecciones, influyen directamente en el aprendizaje de los estudiantes y es esperable que las herramientas tecnológicas sean manejadas a cabalidad por los docentes. Sería poco alentador para un docente y para el mismo estudiante ver retrasada su lección, truncado el esfuerzo de planear la lección y los materiales por el hecho de no saber manejar adecuadamente un recurso.

Adicionalmente un docente puede hacer uso de la tecnología para enriquecer su lección y convertir esto en una estrategia motivacional que logre que sus estudiantes se sientan más interesados en una lección donde se les permite usar la tecnología para aprender, canalizar la información entendiendo que para las nuevas generaciones la tecnología es un recurso disponible y el

uso de esta es innato para ellos, según Giordan et al. (1994) su condición de cibermatas o generación cibernética se los permite.

(...) tiene como objetivo la alfabetización científica y tecnológica de los ciudadanos. Una sociedad transformada por las ciencias y las tecnologías, requiere que los ciudadanos manejen saberes científicos y técnicos, y puedan responder a necesidades de diversa índole, sean estas, profesionales, utilitarias, democráticas, operatorias, incluso metafísicas y lúdicas. Profesionales, por cuanto se precisa aumentar y actualizar las competencias, más aún para investigadores. Utilitarias, por cuanto todo saber es poder, por ejemplo, de control sobre el propio cuerpo. Democráticas, ya que la alfabetización puede instruir a la ciudadanía en modelos participativos sobre aspectos como el transporte, la energía, la salud, entre otros, ello permite cuestionar la tecnocracia que maneja los aspectos públicos relacionados con el desarrollo tecnocientífico. También la alfabetización puede ayudar sobre necesidades de tipo operatorio, en la medida en que puede tener componentes formativos hacia el uso de modelos, el manejo de información, la movilización de saberes, en fin, se trata del aprendizaje organizado. Por último, puede ser también un asunto metafísico y lúdico, por cuanto puede ayudarnos a vivir más placenteramente con la ciencia, en la medida en que nos formamos una comprensión más amplia de la misma, y a saber vivir en el mundo, en medio de numerosos interrogantes (p.28).

En materia de destrezas son muchos y diversos los aspectos que pueden tomarse en cuenta. Las diferentes áreas en las que un profesional en el campo de la educación debe demostrar dominio para el beneficio de quienes educa y forma. Por este motivo, se espere que un educador alcance distintas destrezas como parte de su formación y que luego estas destrezas se vean reflejadas en su trabajo de aula; lo que sin duda beneficiaría también la gestión administrativa

de un director. Al respect, en el pasado Foro docente sobre el uso de las TIC en el aula realizado en Costa Rica por Intel en octubre del 2014, se establecen como destrezas prioritarias las citadas a continuación:

Los profesores de este siglo deben tener, experimentar y desarrollar las capacidades, habilidades y conocimientos para lo cual debe:

- Ser creativo, proactivo e investigador.
- Promover el trabajo en equipo y colaborativo entre sus estudiantes de forma presencial y con herramientas TIC.
- Fomentar el uso de las TIC con actitud crítica y positiva entre sus estudiantes, colegas, compañeros de trabajo, padres de familia y comunidad educativa.
- Ser un líder.
- Utilizar los recursos tecnológicos a su disposición para enriquecer y hacer más eficiente el proceso de enseñanza aprendizaje.
- Desarrollar competencias básicas en el uso pedagógico de las TIC.
- Tener conocimientos sobre los nuevos modelos de enseñanza y de evaluación cuando se utilizan las TIC.
- Pasar de la educación basada en el profesor y la clase magistral a la educación centrada en el estudiante y la construcción de sus propios aprendizajes.
- Educación centrada en la enseñanza a la educación centrada en el aprendizaje.
- Tener la capacidad de gestionar y elaborar sus propios recursos didácticos y de aprendizaje, pasar de consumidor a productor de recursos.

Según lo expuesto anteriormente los docentes y administradores educativos no pueden perder terreno en cuanto los avances tecnológicos y el uso que podrían hacer de esta rama de la ciencia en sus lecciones. La tecnología diariamente incluye nuevas herramientas, además útiles para favorecer la

gestión de aula del maestro, enriqueciendo su intervención, renovando sus estrategias pedagógicas, integrando las nuevas tendencias en el planeamiento de las lecciones y suministrando a sus estudiantes formas de comunicación, que en ocasiones emplean y utilizan únicamente con fines sociales, mas no educativos.

Al respecto, Intel (2014) profundiza más en el tema en cuestión y realiza una clasificación más minuciosa de estas destrezas, a saber:

Destrezas de aprendizaje e innovación

Creatividad e innovación

- Demostrar originalidad e inventiva en el trabajo
- Desarrollar, implementar y comunicarles nuevas ideas a los demás
- Ser abierto en respuesta a perspectivas nuevas y diversas
- Actuar según las ideas creativas para hacer una contribución útil y tangible al dominio en el cual acontece la innovación.

Pensamiento crítico y resolución de problemas

- Practicar un razonamiento atinado y asertivo
- Tomar decisiones y hacer escogencias complejas
- Comprender las interrelaciones entre sistemas
- Identificar y hacer preguntas significativas que aclararen varios puntos de vista y conduzcan a mejores soluciones
- Encuadrar, analizar y sintetizar información para poder resolver problemas y responder preguntas.

Comunicación y colaboración

- Articular claramente y eficientemente las ideas y los pensamientos a través del habla y la escritura
- Demostrar habilidad para trabajar de manera eficiente con diversos grupos

- Practicar la flexibilidad y la voluntad para ser útil en asumir los compromisos necesarios para lograr una meta común
- Asumir la responsabilidad compartida para el trabajo colaborativo.

Destrezas de información, medios y tecnología

Alfabetización informacional

- Acceder a la información de manera eficiente y efectiva, evaluándola de manera crítica y competente, utilizándola con precisión y creatividad para el asunto o problema actual
- Poseer un conocimiento ético y legal básico respecto a la problemática que afecta el acceso y uso de la información.

Alfabetización en medios

- Comprender cómo son contruidos los mensajes de los medios, para cuáles propósitos y empleando cuáles herramientas, características y convenciones
- Examinar cómo los mensajes son interpretados de manera diferente por las personas, cómo los valores y los puntos de vista son excluidos o incluidos y cómo los medios pueden influir en las creencias y los comportamientos
- Poseer un conocimiento ético y legal básico respecto a la problemática que afecta el acceso y uso de la información.

Alfabetización en ICT (Información, Comunicaciones y Tecnología)

- Utilizar apropiadamente la tecnología digital, herramientas de comunicación y/o las redes para acceder, administrar integrar, evaluar y crear información para poder actuar en una economía del conocimiento
- Utilizar la tecnología como una herramienta para investigar, organizar, evaluar y comunicar información y poseer un conocimiento ético y legal

básico respecto a la problemática que afecta el acceso y uso de la información.

Destrezas de información, medios y tecnología

Flexibilidad y adaptabilidad

- Adaptarse a una variedad de roles y responsabilidades
- Trabajar de manera eficiente en un clima de ambigüedad y de cambio de prioridades. Iniciativa y autonomía
- Monitorear el conocimiento y las necesidades de aprendizaje propios
- Ir más allá del dominio básico de las destrezas y/o el currículo para explorar y expandir las oportunidades y el autoaprendizaje con objeto de obtener experticia
- Demostrar iniciativa para hacer avanzar los niveles de destreza hacia un nivel profesional
- Definir, priorizar y completar las tareas sin supervisión directa
- Emplear el tiempo de manera eficiente y administrar la carga laboral
- Demostrar compromiso para aprender como un proceso de por vida

Destrezas sociales e interculturales

- Trabajar de manera apropiada y productiva con los demás
- Hacer uso de la inteligencia colectiva de los grupos cuando sea apropiado
- Tender un puente sobre las diferencias culturales haciendo uso de distintas perspectivas para incrementar la innovación y la calidad del trabajo.

Productividad y responsabilidad en la gestión

- Establecer y cumplir con altos estándares y metas para entregar puntualmente trabajo de calidad
- Demostrar diligencia y una ética positiva hacia el trabajo (por ejemplo, ser puntual y cumplido).

Liderazgo y responsabilidad

- Utilizar las destrezas interpersonales y de resolución de problemas para influenciar y guiar a los demás hacia una meta
- Hacer uso de las fortalezas de los demás para alcanzar una meta
- Demostrar integridad y un comportamiento
- Actuar responsablemente con los más altos intereses de la comunidad en mente.

En conclusión las destrezas sugeridas por una compañía líder en materia de tecnología en Costa Rica, deben ser la principal insinuación que acaten los docentes y administradores educativos modernos, con la finalidad de hacer uso de desarrollarlas y enfrentar de forma proactiva las exigencias y demandas de la educación actual. Los docentes deben focalizar estas recomendaciones dadas como las destrezas con las que es necesario contar para desarrollar una lección en la que se dé la inclusión de las TIC y de la tecnología, respondiendo a las necesidades de los aprendices del nuevo milenio.

1.9 Incidencia del uso de las TIC en el aula

La integración de las Tecnologías de la Información y Comunicación supone la utilización efectiva de nuevas metodologías y recursos didácticos destinados a mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje, no obstante debe considerarse que para que este proceso de integración de las TIC se dé de manera satisfactoria como en cualquier otro proceso de innovación, intervienen múltiples factores en algunos casos desprendiéndose consecuencias positivas y en otros revelando aspectos negativos de su uso.

Es claro que la inclusión de las TIC en el desempeño docente y el aprendizaje que puede obtener un aprendiz, señala también beneficios que ambos pueden obtener de este proceso, minimizando la desigualdad y as diferencias que existen entre grupos de estudiantes. Así, García (2004) al

referirse a la inclusión de las TIC en educación, menciona que las mismas deben verse como un medio de fomento de la equidad.

La tecnología sirve a quienes la diseñan, y si los propósitos de estos son evitar desigualdades, las funciones primarias de los productos tecnológicos serán reducidas. Por lo que los productos tecnológicos incrementaran o mantendrán las desigualdades de base existentes. (p. 39)

Por otra parte, Capra (2008) considera que las tecnologías van más allá de lo que se podría imaginar, ya que las repercusiones que tienen las Tics en la sociedad no solo tienen que ver con el aspecto económico y social, sino que tienen que ver con el lógica del poder. "La revolución de la tecnología de la información no solo han originado una nueva economía sino que ha transformado de manera decisiva las relaciones tradicionales de poder" (p. 40)

La incidencia del uso de las TIC en los programas de estudio y en las lecciones impartidas por profesores potenciará y optimizará un aprendizaje significativo, pues de esta manera el docente transmitirá sus conocimientos enmarcados en un contexto actual y dinámico y el estudiante puede sentirse atraído y motivado a aprender; sin embargo, en un mundo tan cambiante y ante una sociedad en continua transformación también pueden docentes y aprendices enfrentarse a situaciones negativas que lejos de motivar se conviertan en un distractor para cualquiera de las dos partes; es factible con la ideas de Coll (2007) ilustrar lo expuesto sobre este particular.

Es pues el contexto de uso, y en el marco del mismo la finalidad o finalidades que se persiguen con la incorporación de las TIC a la educación y los usos efectivos que hacen de ellas los profesores y alumnos en los centros y en las aulas, lo que acaba determinando el mayor o menor impacto de la incorporación de las TIC a la educación y su mayor o menor capacidad para innovar y

transformar la educación y la enseñanza y mejorar el aprendizaje.
(p. 2)

Un aspecto de vital importancia en la realidad actual es considerar a la generación de aprendices como los nativos cibernéticos o generación digital quienes probablemente obtengan un beneficio al alcanzar de manera significativa los conocimientos y por ende, mostrar mejoras en el nivel académico al desarrollar sus habilidades informáticas; esto le permitirá a futuro ser insertado de manera exitosa en la sociedad globalizada del conocimiento tecnológico. Por otra parte, los docentes pueden encontrar una desventaja si no son nativos de la era digital, sino más bien migrantes de la misma; ellos deben ser capaces de actualizar sus conocimientos y convertirse en aquellos facilitadores que permitan a los nativos digitales emplear dichos beneficios tecnológicos en su formación y no consentir que únicamente sirvan como medio de entretenimiento.

Autores como Domínguez, Álvarez y López (2011) sostienen además que los estudiantes actuales son "nativos digitales" puesto que son miembros de una generación que ha nacido y crecido con el contexto de una sociedad marcada por la huella de las Nuevas Tecnologías; y por tal razón, han desarrollado formas de pensar, expresarse y relacionarse influidas directamente por la dinámica propia de aquellas.

Refiriéndose a la incidencia que pueden presentar las TIC aplicadas a educación incidencia es posible comprender que estas siempre representarán un impacto en el proceso enseñanza-aprendizaje; de manera específica es posible analizar el triángulo interactivo –alumnos profesores y contenido- en donde el formalismo la interactividad el dinamismo la multimedia ponen de manifiesto la potencialidad de las TIC como instrumento mediadores de las relaciones entre profesores y contenidos y entre estudiantes y contenidos. en tanto que la relación entre los antes mencionados tiene

relevancia viable frente a las relaciones entre estudiantes y profesores y las relaciones de estudiantes entre sí.

Las TIC promueven una acción educativa al tema de atención a la diversidad. por ejemplo Coll (2007) lo toma como la puesta en práctica del trabajo en equipo y colaborativo.

La potencialidad de las TIC depende del uso que se haga de ellas, en clara relevancia al tema propuesto en este trabajo, en cuyo sentido cobrar razón fundamental la interrelación entre estudiantes, profesores y contenido, máxime cuando un mismo recurso tecnológico puede cumplir diferentes funciones, dependiendo del uso que se haga de él, como recurso informativo o como recurso comunicativo. Lo habitual es que no exista una relación biunívoca entre recurso tecnológico y uso: un mismo recurso puede ser utilizado de muy distintas maneras, y un mismo uso puede apoyarse en recursos tecnológicos distintos. (p. 15)

Desde la incidencia que pueden tener las TIC en el desarrollo de una lección o un proceso educativo, es importante señalar, como se muestra a continuación beneficios y desventajas que los actores educativos pueden vivenciar durante el proceso educativo al tener intención de incorporar estas herramientas en las lecciones o cuando se han preestablecido lineamientos para el uso de las mismas.

Figura N°1. Beneficios y desventajas del aprovechamiento de las TIC en el proceso educativo

BENEFICIOS	DESVENTAJAS
Provocar estudiantes más activos que se involucren en el proceso de aprendizaje haciendo.	Resistencia de los docentes al cambio prefiniendo las clases tradicionalistas y expositivas.
Lecciones más interesantes e innovadoras.	Desplazamiento de la figura docente.
Apertura a la imaginación y creatividad de los estudiantes.	Limitada reflexión de la labor docente en el proceso de enseñanza
Implementación y mejoramiento de estrategias motivacionales.	Mínimo esfuerzo de los estudiantes si las aplicaciones utilizadas realizan todo el trabajo por ellos.
Comunicación al instante acortando espacios geográficos.	Poca interacción grupal.
Actualización constante	Exclusión social o grupal de aquellos estudiantes que no cuenten con los recursos o aparatos tecnológicos utilizados por el resto
Uso de equipos y tecnología de punta.	Docentes titulados hace varios años bajo sistemas educativos que no incorporaban el manejo de las TIC.
Fácil acceso a la información.	Falta de capacitación de los docente en el uso de las TIC.
Cantidad ilimitada de información.	Autondades académicas que no han impulsado procesos de actualización en el uso de TIC para los docentes.
Generar oportunidades para activar el aprendizaje. Estudiantes aprenden haciendo, escribiendo, discutiendo o actuando.	Mayor esfuerzo docente en la planificación de las lecciones
Favorecer la cooperación y el trabajo en equipo, fundamentándose en la interacción social.	Computadores convertidos en un tutor.
Mayor oportunidad para los estudiantes de reforzar lo aprendido.	
Enseñar a los estudiantes a ser selectivos en la escogencia de la información para trabajar.	
Fomento de la interacción profesor-alumno.	

Nota: Elaboración propia, Rivera (2016).

La educación y los involucrados en este proceso, en un sentido amplio, deben tener claro que ante este proceso de aculturación tecnológica, todos debemos estar preparados y permitir encarar los beneficios que al aprendizaje todas estas herramientas tecnológicas pueden aportar. de igual forma es necesario prepararse ante cualquier situación negativa que de este uso pueda desprenderse y que lejos de desmotivar a quien los usa, como se menciona el informe de la ONU (2004), más bien sea un reto superar esas desventajas hasta convertirlas en puntos a favor del aprendizaje.

Las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) tienen inmensas repercusiones en prácticamente todos los aspectos de nuestras vidas. El rápido progreso de estas tecnologías brinda oportunidades sin precedentes para alcanzar niveles más elevados de desarrollo. La capacidad de las TIC para reducir muchos obstáculos tradicionales, especialmente en el tiempo y la distancia, posibilitan por primera vez en la historia, el uso del potencial de estas tecnologías en beneficio de millones de personas en todo el mundo. (p. 12)

Es importante considerar que la aplicación de las TIC en el aula supone un reto no sólo para el profesorado, sino de manera más comprometedor para los administradores modernos que sin dejar de lado las exigencias y propuestas del Ministerio de Educación Pública, deben avocarse también a sumergir sus centros educativos en procesos más complejos y modernos y que por ende mejoraría la oferta educativa y la calidad de la educación actual.

CAPÍTULO IV

MARCO METODOLÓGICO

1.1 Presentación

En el presente apartado se tiene como objetivo desarrollar la metodología y el procedimiento para el desarrollo de la investigación sobre la inclusión de las TIC en el proceso educativo del aprendiz del nuevo milenio. Este capítulo ofrece una descripción del problema, así como investigar la gestión hecha por el centro educativo y el abordaje metodológico.

Al respecto del marco metodológico se señala lo siguiente, "Conjunto de pasos, técnicas y procedimientos que se emplean para formular y resolver problemas" (Arias, 2006, p.16), asimismo, "Un proceso que, mediante el método científico, procura obtener información relevante para entender, verificar, corregir o aplicar el conocimiento", dicho conocimiento se adquiere para relacionarlo con las hipótesis presentadas ante los problemas planteados. (Tamayo y Tamayo, 2003, p.37); en este caso particular se desarrolla en este capítulo aquella serie de pasos, técnicas y procedimientos que permitan indagar el objeto de estudio procurando obtener información relevante para comprenderlo y aportar insumos a esta disciplina.

Como parte de esta investigación enfocada a analizar la gestión realizada en el Centro Educativo Bilingüe Sonny sobre la aplicación de las TIC en educación; es relevante describir el tipo de investigación que se busca ejecutar con la finalidad de recabar datos que describan y analicen a fondo este tema en particular en el centro educativo mencionado. Es claro que para la realización de esta tarea de investigación es necesario hacer convertir los fundamentos teóricos a su parte operativa, de manera que el método de investigación a desarrollar, los pasos, técnicas, y procedimientos a emplear conduzcan la investigación hacia la resolución del fenómeno de estudio.

Desde la perspectiva de la investigación educativa, se persigue basar este proceso metodológico en un método apegado a la parte científica que le conceda validez y confiabilidad y a la vez arroje información relevante para entender la aplicabilidad de las tecnologías de la información y comunicación en esta casa de enseñanza y comprender si esas herramientas educativas conducen a prácticas exitosas enriqueciendo el aprendizaje de los estudiantes y mejorando el rol del docente en su clase, de igual forma, será posible analizar si la gestión de la administración se enfoca en experiencias modernas que garanticen una dirección eficaz y eficiente. Lo anterior, menciona Braslavsky (2004), conjugado todo en ofrecer un servicio de calidad a los estudiantes que hoy alberga la institución educativa y papel que desempeñan los actores sociales que se ven involucrados en este proceso.

En prácticamente todas las investigaciones educativas sobre la calidad de la educación se constata que las características del ejercicio del rol directivo y, de modo más específico, las de los directores y directoras de escuelas, presentan una importante correlación con la posibilidad de gestar instituciones apropiadas para promover aprendizajes de calidad. (p. 27)

Se refleja nuevamente, la relevancia de las acciones de una administración moderna para garantizar una oferta curricular de calidad a los estudiantes, una administración que depende de las acciones mismas para alcanzar esa calidad. Si se comprende que la administración educativa, es entonces, un proceso que encierra múltiples factores y variables, dependerá de un gestor o director moderno esa posibilidad de ofrecer calidad.

1.2 Enfoque y tipo de investigación

La presente investigación de tipo cualitativo, tiene como finalidad analizar la gestión emprendida por el Centro Educativo Bilingüe Sonny para la incorporación de las TIC en el proceso educativo del aprendiz del nuevo

milenio; la repercusión que las mismas desplieguen en las lecciones que son utilizadas, la opinión y disposición docente para su inmersión en el currículo y sobre todo la forma de impulsar el uso y aplicación de las mismas desde la administración, asimismo se tomará en cuenta las bondades de las TIC desde una perspectiva meramente práctica en el aula, en beneficio del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Para el cumplimiento de los objetivos planteados es relevante definir la investigación programada de tipo cualitativo, por lo que debe estar fundamentada en un método que dé bases y soporte teórico a la misma; el estudio descriptivo es entonces el método que puede fácilmente sustentar este fin, debido a que le permitirá al investigador convertirse en parte en un recolector de características que fundamenten el accionar de los miembros de ese centro y desde el campo de acción obtener la información necesaria por parte de los sujetos involucrados en el estudio.

La aplicación de este tipo de investigación y el método específico escogido, permitirán determinar con mayor profundidad el análisis de la gestión emprendida en este centro educativo, al buscar que el uso de este tipo de herramientas tecnológicas y la forma en qué se puede enriquecer el aprendizaje obtenido a través de ellas sea significativo para los discentes. Se debe permitir que tanto estudiantes como profesores manifiesten de forma vivencial las ventajas y desventajas que encuentran al incorporar las TIC en la labor cotidiana en el aula; al extraer de los sujetos participantes experiencias en relación al objeto de estudio que permitan una mayor comprensión del fenómeno que persigue procesos de aprendizaje más enriquecedores.

1.3 Sujetos de estudio

Para obtener los resultados esperados en el proceso de investigación sobre el análisis de la incorporación de las TIC y su puesta en práctica en el Centro Educativo Bilingüe Sonny, de una población de 170 estudiantes se van a

censar los estudiantes de séptimo a décimo nivel excluyendo a los discentes de undécimo año por encontrarse en el período de pruebas de bachillerato; además se incluirán los profesores de asignaturas diferentes de esos niveles, entre estos: history, matemática, español, estudios sociales y cívica ¹, literatura, francés, oral English, technology, y science; además se incluirán los coordinadores, uno del departamento de inglés y otro del equipo de secundaria. Es relevante, también incluir como sujetos del estudio a la subdirectora, administrador financiero y al director institucional.

La escogencia de estos sujetos se realiza con el fin de obtener información precisa de los involucrados directos en el proceso de gestión y de enseñanza – aprendizaje; por la razón se detalla a continuación la población involucrada en el estudio.

Cuadro N°2. Población y participantes en la investigación

Puesto	Población	Participantes
Directivos	3	3
Coordinadores	2	1
Profesores	18	14
Estudiantes	170	158
Total	193	176

Nota: Elaboración propia, Rivera (2016) sustentado en datos de la Dirección General de Bilingüe Sonny (2016)

1.4 Fuentes de información primaria y secundaria

Los sujetos involucrados en el estudio cuentan con una posición primordial al ser los principales informantes y reveladores de los datos a recoger sobre el tema a investigar; es así que se obtiene información de importancia de fuentes primarias como los miembros de la comunidad estudiantil, a mencionar: estudiantes de séptimo a décimo año, profesores de

¹ Las asignaturas de estudios sociales y cívica son impartidas por un mismo profesor.

esos niveles, coordinadores del área de inglés y secundaria, director institucional, subdirectora y administrador financiero.

Asimismo, se tomó como fuentes secundarias los fundamentos teóricos en los que se basa la recolección de datos y que son también relevantes, por tal motivo como sostén teórico el presente estudio se apoyó en libros, revistas educativas, entrevistas, disertaciones y tesis nacionales e internacionales, artículos en línea, entre otros.

1.5 Técnicas para la recolección de la información

En el presente trabajo de investigación se dará uso a distintas técnicas de recolección de datos, a mencionar: entrevistas y cuestionarios. En especial, estas técnicas de investigación de tipo descriptivo utilizando técnicas cualitativas y cuantitativas; las entrevistas y los cuestionarios ofrecerán la oportunidad de establecer una relación más estrecha con los participantes, así como la posibilidad de documentar la información recopilada para su posterior análisis.

A través de la entrevista y cuestionarios se podrá de manera cualitativa y sistematizada obtener las respuestas y analizar los datos recogidos desde la estadística descriptiva para contrastar y complementar los resultados obtenidos mediante un abordaje de técnicas cuantitativo, en el caso de los estudiantes; lo anterior fundamentado en la cantidad de estudiantes participantes en el estudio. Estos resultados podrían ser presentados a los directivos de la institución con la finalidad de tomar decisiones asertivas que enriquezcan el proceso de enseñanza-aprendizaje y repercuta por lo tanto en una educación de calidad.

1.6 Validación de los instrumentos

Del grupo de sujetos que se eligió para obtener información es necesario obtener una información que revele las características generales de la población que atiende el Centro Educativo Sonny, por lo tanto, la validación de

los instrumentos a utilizar se verá apoyada en docentes como estudiantes que den respuesta a las entrevistas planteadas, con la finalidad de revisar si las instrucciones de lo solicitado son claras, así como recomendaciones y correcciones en la parte gramatical y de formato.

1.7 Fases del trabajo de investigación

Toda investigación conlleva una serie de procedimientos, los que el investigador debe ir ejecutando sistemáticamente para alcanzar los objetivos previamente establecidos; esta investigación no es la excepción y por ende se basa en los siguientes pasos:

1. Estudio sobre aprobación del anteproyecto.
2. Elaboración de la carta de aprobación a la dirección del Centro Educativo Bilingüe Sonny.
3. Creación de los de los instrumentos de recolección de datos y validación de los mismos.
4. Análisis de la información recolectada.

1.8 Operacionalización de los objetivos

Se busca dar a conocer los procesos concretos, dando una visión real de las técnicas de observación y la recolección de los datos en el campo donde se desarrollará la investigación y para esto se dará respuesta al "cómo" se va a llevar acabo el estudio propuesto realizando una operacionalización de los conceptos y elementos básicos del problema de estudio, al respecto Sabino (2000) nos dice "En cuanto a los elementos que es necesario operacionalizar pueden dividirse en dos grandes campos que requieren un tratamiento diferenciado por su propia naturaleza: el universo y las variables" (p. 118). Con este fin mismo se realiza la operacionalización de los objetivos que conducen la investigación, detallados de la forma que se muestra a continuación.

Cuadro N°3. Procesos de gestión educativa realizada en el centro educativo para la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación

Objetivo General: Analizar la gestión del Centro Educativo Bilingüe Sonny perteneciente al Circuito 01 de la Dirección Regional de Cartago para la incorporación de las TIC en su oferta curricular.

Objetivo específico: Identificar los procesos que se realizan desde la gestión educativa del Centro Educativo Bilingüe Sonny, perteneciente al Circuito Escolar 01, de la Dirección Regional de Cartago para la incorporación de las TIC en el desarrollo de las lecciones.

Categoría de análisis: Procesos de gestión educativa realizada en el centro educativo para la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

Definición conceptual:

Procesos de Gestión Educativa

Las organizaciones educativas como todos los sistemas sociales son afectados por los diferentes cambios que se gestan en el ambiente en que se desarrollan y que para combatir esta patología se hace imprescindible replantear la gestión educativa a:

Asumir al ser humano como sujeto gestor de cambio.

Propiciar la toma de decisiones participativa con responsabilidad.

Mayor capacidad de negociación.

Eficiencia y eficacia organizativa y administrativa de los recursos disponibles.

Gestión basada en el liderazgo legítimo.

Capacidad para trabajar en equipo y alejarse de la individualidad. (Garbanzo y Orozco, 2007, p.103)

Incorporación de las TIC en el aula

La incorporación se ve como el proceso de identificar y responder a la diversidad de las necesidades de todos los estudiantes a través de la mayor participación en el aprendizaje, las culturas y las comunidades, y reduciendo la exclusión en la

educación. Involucra cambios y modificaciones en contenidos, aproximaciones, estructuras y estrategias, con una visión común que incluye a todos los niño/as del rango de edad apropiado y la convicción de que es la responsabilidad del sistema regular, educar a todos los niño/as. (UNESCO, 2005)

Precisamente por esto, las discusiones sobre TICs deben ir más allá de los temas de disponibilidad de equipos y conectividad, es necesario avanzar hacia el tema de los usos y sus impactos en los aprendizajes. Contar con alfabetización digital básica, es hoy una necesidad no solo para lograr mejores procesos de aprendizaje de los estudiantes, sino también para tener más herramientas en el ámbito laboral y también para ejercer nuestra ciudadanía. Pero es insuficiente si el acceso y la formación no posibilitan el desarrollo de usos innovadores y nuevas experiencias de aprendizaje. Las nuevas políticas deben hacerse cargo no sólo de la compra de equipos, sino de inversión en capacitación y formación, en recursos educativos innovadores y en la articulación sistémica con las políticas públicas en educación, para posibilitar los cambios necesarios en las prácticas educativas que impacten en la calidad de los aprendizajes. (UNESCO, 2013,p.20)

Tecnologías de la Información y la Comunicación

Cualquier tipo de artefacto, herramienta tecnológica o aplicación, así como los servicios asociados a estos las cuales contribuyen al acceso universal de la comunicación en diferentes campos tales como educación, salud, ciencia, entre muchas otras áreas del conocimiento humano, siendo su principal característica que permiten transmitir información, comunicarse y hasta enseñar y aprender a través de su uso. (ITC, 2014,párr. 1)

TIC es un término empleado para distinguir lo relativo a la informática conectada a internet, y especialmente al aspecto social de esos medios, el cual designa, a la vez, un conjunto de innovaciones tecnológicas que, al igual que cualquier otra aplicación computacional representa un puente para que las personas, en especial, el profesorado reduzca la brecha digital que pueda existir entre ellos y sus estudiantes.

(De La Cruz, 2009)

Nuevas formas didácticas y metodológicas de enseñar y un cambio en los roles de las personas que intervienen en esos procesos. Con su incorporación en la enseñanza, el alumnado se transforma en participante activo y constructor de su propio aprendizaje y el profesorado toma el rol de guía y facilitador, lo cual varía de manera radical la forma de conocer y usar las herramientas de información y comunicación actualmente disponibles. (García, 2003)

Definición operacional:

Son aquellas tareas o servicios impulsados desde la dirección del Centro Educativo Bilingüe Sonny para la inclusión de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el campo educativo, especialmente realizadas por docentes o administradores educativos, con el fin de coordinar los procesos tales como planificar, presupuestar, ejecutar proyectos, además de supervisar y trabajar en equipo para que los aprendices tengan acceso a la educación y al aprendizaje, llevando este proceso a la inclusión de herramientas tecnológicas en el aula, para que a todos los estudiantes se les garantice calidad de educación que mejore sus condiciones sociales al integrar en su proceso de aprendizaje las tecnologías de la información y la comunicación, las cuales se entienden como el conjunto de herramientas tecnológicas utilizadas en distintas áreas para comunicarse y transmitir información, utilizadas con fines educativos para enseñar y aprender.

Indicadores

1. Planificar, presupuestar, ejecutar proyectos, además de supervisar y trabajar en equipo para la implementación de la TIC.
2. Tipos de herramientas tecnológicas o aplicaciones al servicio de la comunidad educativa
3. Innovaciones Tecnológicas que propicien en el personal docente y estudiantil una mayor apropiación de herramientas tecnológicas
4. Nuevas formas didácticas y metodológicas para la

enseñanza disponibles

5. Replantear roles docentes según las demandas tecnológicas
6. Servicios institucionales que permitan transmitir información, comunicaciones, enseñar y aprender
7. Sistemas institucionales de conexión a la Internet
8. Inclusión de las herramientas tecnológicas en los planes y lecciones de las diferentes asignaturas.
9. Uso dado a las herramientas tecnológicas por los estudiantes y profesores.
10. Frecuencia con la que se usan las herramientas tecnológicas en las diferentes asignaturas.

Instrumentalización Cuestionario a estudiantes.
 Entrevistas dirigidas a docentes.
 Entrevistas dirigidas a personal administrativo docente.

Nota: Elaboración propia, Rivera (2016), sustentado en Garbanzo y Orozco (2007), UNESCO (2005), ONU (2008), ITC (2014), De La Cruz (2009) y Garcia (2003).

Cuadro N°4. Destrezas demostradas por los docentes para la incorporación de las TIC en el aula

Objetivo general: Analizar la gestión del Centro Educativo Bilingüe Sonny perteneciente al Circuito 01 de la Dirección Regional de Cartago para la incorporación de las TIC en su oferta curricular.

Objetivo específico

Determinar las destrezas profesionales del personal docente del Centro Educativo Bilingüe Sonny, perteneciente al Circuito Escolar 01, de la Dirección Regional de Cartago, para la adecuada incorporación de las TIC en el proceso educativo en el aula

Categoría de análisis

Destrezas demostradas por los docentes para la incorporación de las TIC en el aula

Definición conceptual

El concepto de destreza hace referencia a la habilidad o al arte con el que se puede realizar una tarea. La destreza no se refiere sólo a la competencia para poder realizar una tarea, sino al hecho de que dicha tarea se realiza con maestría y eficacia.

(Casassus, 1997, p.1)

Los profesores de este siglo deben tener, experimentar y desarrollar las capacidades, habilidades y conocimientos para lo cual debe:

Ser creativo, proactivo e investigador.

Promover el trabajo en equipo y colaborativo entre sus estudiantes de forma presencial y con herramientas TIC.

Fomentar el uso de las TIC con actitud crítica y positiva entre sus estudiantes, colegas, compañeros de trabajo, padres de familia y comunidad educativa.

Ser un líder.

Utilizar los recursos tecnológicos a su disposición para enriquecer y hacer más eficiente el proceso de enseñanza - aprendizaje.

Desarrollar competencias básicas en el uso pedagógico de las TIC.

Tener conocimientos sobre los nuevos modelos de enseñanza y de evaluación cuando se utilizan las TIC.

Pasar de la educación basada en el profesor y la clase magistral a la educación centrada en el estudiante y la construcción de sus propios aprendizajes.

Educación centrada en la enseñanza a la educación centrada en el aprendizaje.

Tener la capacidad de gestionar y elaborar sus propios recursos didácticos y de aprendizaje, pasar de consumidor a productor de recursos. (INTEL; 2014)

Definición operacional

Es el conjunto de habilidades y competencias, a mencionar: destrezas de aprendizaje e innovación, pensamiento crítico, alfabetización informacional, en medios, y en el uso de TIC, flexibilidad y adaptabilidad, destrezas sociales e interculturales, productividad y liderazgo, que debe desarrollar un docente para dar aplicación y uso a las tecnologías de la información y comunicación de una forma eficaz y provechosa en el aula. Este conjunto de habilidades y competencias serán para el docente y administrador una de las herramientas básicas de trabajo, para apegarse a la

tecnología y hacer uso de esta en su gestión educativa de manera actualizada y significativa; además como una forma de enriquecer los procesos de aprendizaje.

Indicadores

1. Usos pedagógicos que se le pueden dar a las TIC
2. Habilidades demostradas por los docentes
3. Proceso de aprendizaje mejorado.
4. Herramientas tecnológicas que se pueden utilizar como recursos didácticos

Instrumentalización

Cuestionario a estudiantes.

Entrevistas dirigidas a docentes.

Entrevistas dirigidas a personal administrativo docente.

Nota: Elaboración propia, Rivera (2016). sustentado en Casassus, (1997) e INTEL (2014).

Cuadro N°5. Incidencias para el aprendiz, el educador y la gestión en el proceso educativo al hacer la incorporación de las TIC en el aula

Objetivo general:

Analizar la gestión del Centro Educativo Bilingüe Sonny perteneciente al Circuito 01 de la Dirección Regional de Cartago para la incorporación de las TIC en su oferta curricular.

Objetivo específico

Determinar la incidencia de las tecnologías de la información y la comunicación para el aprendiz, el educador y la gestión en el proceso educativo, en el Centro Educativo Bilingüe Sonny perteneciente al Circuito Escolar 01, de la Dirección Regional de Cartago

Categoría de análisis

Incidencias para el aprendiz, el educador y la gestión en el proceso educativo al hacer uso de las TIC en el aula

Definición conceptual

Tecnologías de la información y la Comunicación

Cualquier tipo de artefacto, herramienta tecnológica o aplicación, así como los servicios asociados a estos los cuales contribuyen al acceso universal de la

comunicación en diferentes campos tales como educación, salud, ciencia, entre muchas otras áreas del conocimiento humano, siendo su principal característica que permiten transmitir información, comunicarse y hasta enseñar y aprender a través de su uso. (ITC, 2014,párr. 1)

TIC es un término empleado para distinguir lo relativo a la informática conectada a internet, y especialmente al aspecto social de esos medios, el cual designa, a la vez, un conjunto de innovaciones tecnológicas que, al igual que cualquier otra aplicación computacional representa un puente para que las personas, en especial, el profesorado reduzca la brecha digital que pueda existir entre ellos y sus estudiantes. (De La Cruz, 2009)

Incidencias en el uso de las TIC en el aula

Es pues el contexto de uso, y en el marco del mismo la finalidad o finalidades que se persiguen con la incorporación de las TIC a la educación y los usos efectivos que hacen de ellas los profesores y alumnos en los centros y en las aulas, lo que acaba determinando el mayor o menor impacto de la incorporación de las TIC a la educación y su mayor o menor capacidad para innovar y transformar la educación y la enseñanza y mejorar el aprendizaje. (Coll, 2007,pág. 2)

Garbanzo y Orozco (2007), afirman que las organizaciones educativas como todos los sistemas sociales son afectados por los diferentes cambios que se gestan en el ambiente en que se desarrollan y que para combatir esta patología se hace imprescindible replantear la gestión educativa a

Asumir al ser humano como sujeto gestor de cambio.

Propiciar la toma de decisiones participativa con responsabilidad.

Mayor capacidad de negociación.

Eficiencia y eficacia organizativa y administrativa de los recursos disponibles.

Gestión basada en el liderazgo legítimo.

Capacidad para trabajar en equipo y alejarse de la individualidad. (p.103)

Definición operacional

Los acontecimientos que podrían desprenderse al hacer uso de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje se mide por medio de los beneficios y desventajas que el educador, el aprendiz y hasta el mismo centro educativo pueden obtener de estas; tomando en cuenta que durante el proceso de inclusión de las herramientas tecnológicas, el desarrollo de las lecciones y el desempeño docente son múltiples las ventajas y desventajas que pueden enfrentarse.

Indicadores

1. Repercusiones del uso de las TIC en el aula tales como facilitar la tarea educativa, favorecer la comprensión de los contenidos, así como la posibilidad de tener información significativa a la mano.
2. Usos efectivos que hacen los estudiantes y docentes de las TIC en el aula
3. Impacto positivo de la implementación de las TIC en el aula
4. Transformación de las nuevas formas de aprendizaje en educación
5. Mejoramiento del proceso de aprendizaje
6. Cambios en el ambiente educativo al implementar las TIC
7. Resultados educativos a considerar por la gestión institucional.

Instrumentalización

Cuestionario a estudiantes.

Entrevistas dirigidas a docentes.

Entrevistas dirigidas a personal administrativo docente

Nota: Elaboración propia Rivera (2016), sustentado en ICT (2014), De La Cruz (2009), Coll, (2007) y Garbanzo y Orozco, (2007).

1.9 Análisis de datos

Cada investigador desarrolla un estilo propio para analizar la información que ha logrado recabar durante la realización de un estudio. El análisis de estos datos se convierte en proceso dinámico, cambiante, dependiente de variables que aparecen durante el desarrollo de la investigación. Conforme el investigador profundiza en el campo de estudio, reconoce con mayor facilidad aquellos datos de importancia para su estudio e identifica con mayor profundidad los sujetos y espacios de estudio para reafirmar sus interpretaciones.

Se tiene entonces, que el análisis de datos debe atravesar ciertas etapas, durante las mismas y mediante recursos tecnológicos y humanos, se analiza la información de la siguiente forma:

1. Recolección de los datos por medio de la entrevista o cuestionario
2. Transcripción de datos recolectados en ambos instrumentos
3. Consideración de frases, fragmentos y detalles importantes
4. Agrupación de datos similares
5. Interpretación de la información recibida e integración de la misma en categorías creadas para facilitar su análisis.
6. Concretización de información obtenida para sacar conclusiones relevantes y finalmente apoyar una propuesta en los datos obtenidos.

Con la información obtenida, el investigador debe reconocer que enfrenta una de las etapas más relevantes del estudio, en la que se puede hacer uso de la información para sugerir y mejorar procesos que perfeccionen la calidad del entorno y recursos de los involucrados en el estudio.

CAPITULO V

SISTEMATIZACIÓN Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

1.1 Presentación

En el presente capítulo, como una de las fases más relevantes de esta investigación, se analizan los resultados obtenidos por medio de instrumentos como el cuestionario y entrevista; lo anterior con el fin de comunicar a los involucrados tales resultados y su aplicabilidad en la toma de decisiones, para promover la mejora de áreas débiles y reconocer la productividad y continuidad de aquellos procesos llevados de manera exitosa. El análisis se ejecuta según se estableció el orden de los objetivos del estudio.

El presente análisis se desarrolla fundamentado en distintos aspectos: identificar las acciones que se realizan desde la administración del Centro Educativo Bilingüe Sonny en la incorporación de las TIC en el aula, determinar las destrezas profesionales del personal docente de este centro que favorezcan la inclusión de las herramientas tecnológicas en el aula y al adoptar metodologías que conlleven hacer uso de las tics en sus lecciones, así como determinar las incidencia tanto positivas como negativas que pueden desprenderse del uso de las tecnologías de la información y la comunicación para el aprendiz, el educador y la gestión en el proceso educativo.

Es así que se considera relevante brindar una caracterización de la población participante en el estudio y lo significativo de las características que poseen y los diferencian de otros grupos sociales y que a su vez le dan una peculiaridad al presente estudio. Al realizar una descripción de los sujetos participantes, se debe tomar en cuenta que dependiendo de las características que estos presentan, la investigación adquiere sentido para

el objeto y fin de la investigación. Los sujetos serán quienes den mayor sentido al cumplimiento de los objetivos y la manera en que este propósito se alcanzará, debido a que solo así se podrán obtener conclusiones válidas para este tipo de población.

1.2 Caracterización general de la población participante del estudio

Para llevar a cabo la investigación, se trabaja con estudiantes, profesores y directivos del Centro Educativo Bilingüe Sonny, perteneciente al Circuito 01 de la Dirección Regional de Cartago; de esta manera se incluyeron 158 estudiantes de niveles desde séptimo hasta décimo año; asimismo fueron parte del grupo 10 profesores que imparten diferentes asignaturas en el área de español y un segundo idioma; a mencionar español, estudios sociales y cívica, matemática, science, history, literatura, oral English, technology y francés. Tuvieron participación también el coordinador del área de inglés, la subdirectora y el director institucional del Centro Educativo Bilingüe Sonny.



Nota: Elaboración propia, Rivera (2017)

El Centro Educativo Bilingüe Sonny, es un centro privado que imparte la mitad de lecciones de su carga académica en un segundo idioma, inglés. Es relevante conocer este aspecto, debido a la participación de los docentes tanto de español como del área bilingüe en el estudio. Por otra parte, los estudiantes escogidos, se sétimo a décimo nivel, tienen entre 12 y 17 años de edad; quienes serán involucrados directamente como actores del proceso de investigación. Los directivos de la institución se han desempeñado en los cargos de dirección y subdirección por un período de más de 5 años, lo que les da una amplia visión del trabajo realizado en esta casa de enseñanza.

Con la finalidad de seguir los objetivos planteados, tanto la sistematización como el análisis de la información se muestra en el orden propuesto de los objetivos planteados en el estudio, de manera que al determinar las acciones que realiza la gestión del Centro Educativo Bilingüe Sonny en relación con la incorporación de las TIC se consideró relevante como primer objetivo específico para este estudio, por ende determinar las destrezas profesionales del personal docente de este centro en el uso de las TIC en el aula, así como determinar la incidencia de las tecnologías de la información y la comunicación para el aprendiz, el educador y la gestión en el proceso educativo.

1.3 Análisis de la gestión en los procesos de inclusión de las TIC en el aula

Con el propósito de indagar desde la gestión los procesos de incorporación de las TIC en el aula, es importante tomar en cuenta, que se comprende la gestión desde la óptica de la administración educativa, basada en las acciones humanas que velan por alcanzar el progreso de un centro educativo y posterior a eso replantear la gestión como el accionar que permite ver al administrador como un sujeto gestor de cambio, propiciador de una toma de decisiones acertadas, con mayor capacidad de negociación y desempeñando una labor administradora más eficaz y eficiente.

De esta forma, los administradores de la educación deben estar conscientes de la actualización que en materia de funciones debe sufrir su profesión y buscar desde el desarrollo integral de los educandos, nuevas formas paulatinas pero intencionales de llevar a cabo su gestión, optimizando el comportamiento de cada individuo en su espacio estudio y provocando que estos espacios sean verdaderos ambientes para aprender, teniendo a la mano las herramientas tecnológicas necesarias que faciliten el desarrollo de competencias y enriquezcan sus años de educación formal.

En resumen, como acota Miranda (2008), se considera que la administración y la labor del administrador educativo moderno debe tener una meta clara, actualizar el contexto educativo y las estrategias para que los educandos adquieran el conocimiento de manera exitosa y funcional para sus vidas.

Una ciencia social cuya finalidad es satisfacer las necesidades sociales y lograr los objetivos organizacionales, mediante la participación organizada de personas competentes, a quienes se les debe proveer los recursos necesarios para el logro de metas, creando y manteniendo un ambiente social adecuado; haciendo uso de las técnicas de planeamiento, organización, dirección y control, en un contexto globalizado y altamente competitivo. (p. 69)

De este modo, el estudio refleja las acciones realizadas para la inclusión de las TIC en el aula, tomando como inclusión un proceso en el que identifican y analizan las diversas necesidades de los estudiantes para evitar la exclusión de cualquiera de ellos del proceso de enseñanza aprendizaje; entendiendo que lo anterior involucra cambios y modificaciones de contenidos metodologías, estrategias, entre otros, para educar a todos, siempre visualizado desde el área y la aplicación tecnológica.

Al consultarle a la población estudiantil y docente sobre las herramientas y dispositivos tecnológicos al que le dan mayor uso durante sus tareas educativas diarias, en el Centro Educativo Bilingüe Sonny, los mismos se refieren o

mencionan un grupo de herramientas en común, usadas para desarrollar los programas establecidos en el centro educativo, enriquecer trabajos y prácticas de diferentes asignaturas e impartir sus lecciones. De igual forma, los directivos consideran que los dispositivos que se mencionan a continuación son a los que tanto estudiantes como profesores dan mayor uso, de manera generalizada.

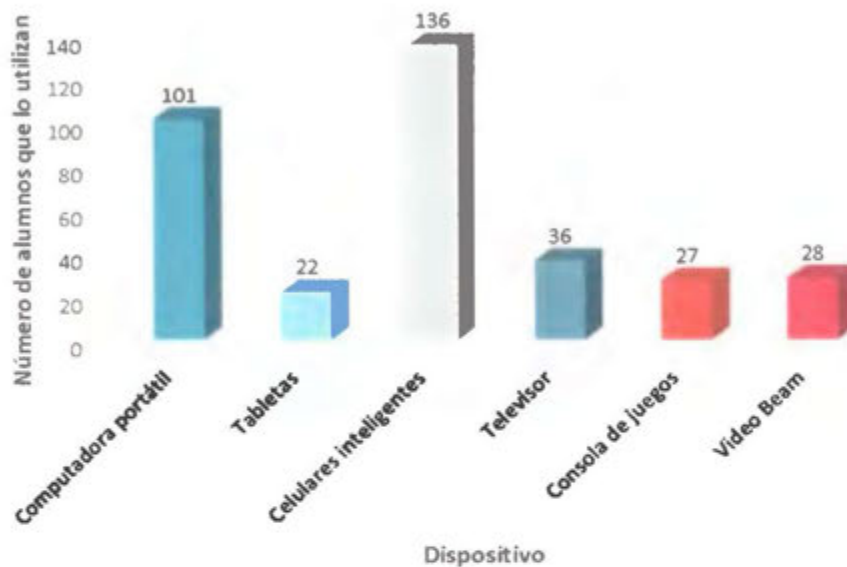
Figura N°3. Herramientas tecnológicas de mayor uso en el Centro Educativo Bilingüe Sonny. Año 2016.



Nota: Elaboración propia fundamentada en información obtenida en entrevistas y cuestionarios, Rivera (2016).

De igual forma, sobre este particular los estudiantes manifiestan cuáles son las herramientas electrónicas a las que dan mayor uso cotidianamente: a modo de comparación, entre lo utilizado por ellos y sus docentes en las distintas asignaturas, es importante rescatar que los estudiantes hacen referencia a un grupo de dispositivos, que también fueron previamente mencionados como de mayor uso por los docentes del centro educativo, lo que podría resumirse en un manejo y utilización generalizada de estos.

Figura 4
Dispositivos tecnológicos más usados por los estudiantes.
Año 2016



Nota: Elaboración propia basada en información recabada en los cuestionarios a estudiantes, Rivera (2017)

La aplicación que se da de estos dispositivos se basa en la voluntad propia y la decisión de los profesores de incluir estas unidades en diferentes asignaturas que se imparten en el centro educativo; lo que refleja que de las 15 asignaturas que se imparten para III ciclo y 17 para décimo año, en más de 10 se ha realizado la incorporación de las herramientas mencionadas en el apartado anterior, lo que representa un 67% de las materias impartidas y se representa de manera clara en el siguiente gráfico.

Figura 5
porcentaje de asignaturas que utilizan
herramientas tecnológicas
CENTRO EDUCATIVO BILINGÜE SONNY
Año 2016



Nota: Elaboración propia, realizada con información obtenida en entrevistas y cuestionarios, Rivera (2016).

Es relevante analizar que la mitad de los docentes entrevistados externaron no tener conocimiento o no recibir directrices propuestas por la administración para impulsar y concretar la inclusión de las TIC en el aula. En contraparte, la otra mitad manifiesta que aunque no hay una directriz explícita para el uso de la tecnología en el aula, a través de las prácticas educativas que se realizan en Bilingüe Sonny, se debe interpretar que se motiva y se exige dicha inclusión. Los profesores representados en esa segunda mitad, mencionan entre esas prácticas educativas las siguientes

- Inclusión de un apartado en el planeamiento de cada docente en el que se documenta las acciones a realizar para la integración de las TIC.
- Uso de un correo institucional para ampliar la comunicación entre la administración y los docentes; este instrumento es conocido también por los padres de familia y estudiantes y se establece en la normativa institucional como un medio de comunicación formal.
- Compra de un software educativo institucional a una empresa líder en tecnología; con la misma se crea una plataforma institucional en la que se accesan diferentes aplicaciones para impartir lecciones.

completar actividades de clase por medio de una metodología interactiva.

- Implementación del registro de notas digital a través de un programa propio creado para solventar las necesidades de la población Sonny. En este programa es también factible acceder a expedientes personales de los estudiantes, datos familiares y personales y información sobre adecuaciones curriculares.
- Adquisición de equipos tecnológicos a disposición de docentes y estudiantes, por ejemplo video beams en las aulas, así como tres computadoras portátiles en la biblioteca institucional para el uso de los miembros de la comunidad educativa.
- Construcción y equipamiento de dos laboratorios de computación. Uno destinado para impartir lecciones de tecnología y un segundo a disposición de los docentes de diferentes materias para integrar sus asignaturas con el desenvolvimiento tecnológico.

Sobre este aspecto, la administración del Centro Educativo Sonny acota que los esfuerzos en materia económica son grandes, ya que se contempla en el presupuesto de cada año una inversión importante direccionada a la actualización de equipos de cómputo, construcción de un nuevo laboratorio, capacitación a docentes cada año y en varias ocasiones sobre el uso y aprovechamiento de la plataforma institucional.

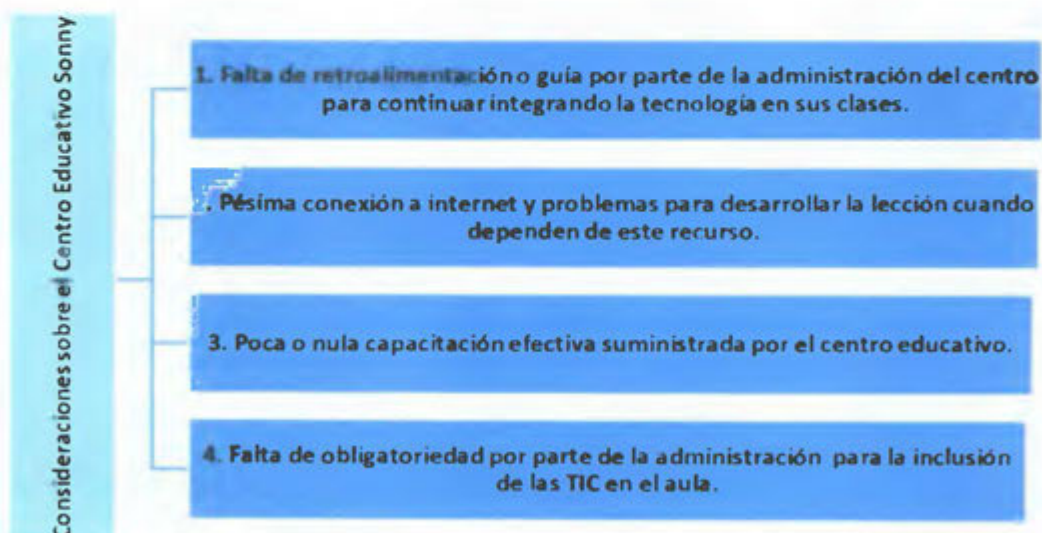
En este sentido, el administrador de la educación, debe realizar una gestión tal que permita que el personal administrativo, el personal docente, el estudiantado y la familia asuman las responsabilidades que le son propias dentro del proceso educativo, siendo su labor, de acuerdo con García (2002, p. 20) "compleja, ya que administra recursos físicos y didácticos, personas y programas educativos"

Un esfuerzo importante mencionado por la dirección, ha sido el equipamiento de las aulas con pizarras interactivas, video beams y computadoras de escritorio en los laboratorios, además de computadoras

portátiles para que puedan ser solicitadas en la biblioteca institucional y otorguen, los docentes y estudiantes, el uso requiendo a los equipos dispuestos en las aulas. Asimismo, se ha realizado la coordinación de un periódico institucional digital, con el que se persigue la participación de los estudiantes de diferentes niveles; este proyecto según comenta la administración, en la entrevista realizada, no solo minimiza el consumo de papel, sino también integra la tecnología a un proyecto institucional.

Sin embargo, después de realizar una serie de entrevistas a los docentes, se aprecia que la mayoría estos no perciben a Sonny como un centro educativo de vanguardia en lo que a tecnología y la inclusión de esta se refiere. Al consultarles sobre los aspectos que pesan ante esta consideración, los docentes mencionan cuatro factores determinantes; estos factores se enlistan y detallan en la siguiente figura.

Figura N°6. Consideraciones de los docentes sobre la percepción del Centro Educativo Bilingüe Sonny.



Nota: *Elaboración propia basada en información obtenida en entrevistas, Rivera (2016).*

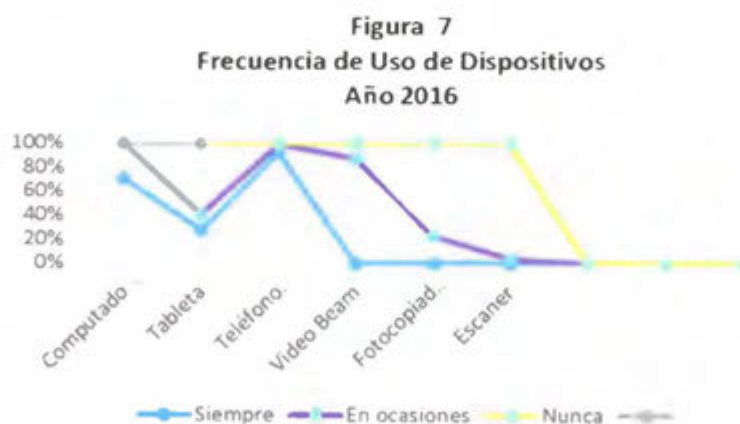
Al consultar a la administración sobre su posición ante la forma en que docentes y estudiantes perciben a la institución en materia de tecnología, se exterioriza que este proceso de incorporación de las TIC es definitivamente caro pero se ha tratado de llevar a cabo de manera constante y paulatina, buscando que el ejercicio docente empiece a apegarse al uso de estas tecnologías, se integren las lecciones de las diferentes asignaturas con el uso del laboratorio creado para este fin. Además, la institución ha preferido hacer una inversión costosa con una empresa especialista en software educativos con el fin de desarrollar este proyecto de manera exitosa. Los administradores consideran que son muchos los esfuerzos que se gestionan desde la administración para que los estudiantes reciban educación de calidad aunada al uso de la tecnología como una herramienta para la adquisición de destrezas para la vida.

Desde otra óptica, se comenta por parte de la administración que desde su propio ejercicio, se realizan acciones para que los docentes se den cuenta que aunque no es una transición rápida, sí se puede lograr la alfabetización tecnológica de profesores y estudiantes; ante este propósito se capacita a los docentes durante la semana de inducción en otros momentos durante el año, en el uso y aplicación de la plataforma institucional y equipos tecnológicos en el aula, así como en el uso del registro digital.

De igual forma, se hace uso de la pizarra interactiva y equipo de audio en las reuniones del personal como una forma de demostrar a los docentes el aprovechamiento que puede darse a estos recursos, así como el agilizar la comunicación de manera rápida y efectiva con el uso del correo institucional, hojas de cálculo para diferentes tareas, entrega y análisis de estadísticas de satisfacción al cliente y otro tipo de información estadística a nivel provincial y nacional. Se acota también que en los espacios en los que se reúne el personal docente se realizan capacitaciones que maximicen el uso de los recursos disponibles en la institución.

La administración reconoce que se debe reeducar al personal docente en un proceso de alfabetización tecnológica y comunicación más eficiente y efectiva. Sobre esta base y a partir de lo que Garbanzo et al. (2007, p. 99) ha llamado "la complejidad de las organizaciones actuales, así como la variedad de sus interrelaciones, el dinamismo con que deben atender la incertidumbre y la diversidad", se demanda de un administrador de la educación que lidere procesos de enseñanza y aprendizaje orientados a la innovación y el cambio, con capacidad para elaborar y diseñar proyectos educativos, gestionar recursos humanos y ejecutar acciones de índole curricular y administrativo que le permitan alcanzar los niveles de calidad que satisfagan las necesidades que demandan los estudiantes del nuevo milenio.

En relación a la frecuencia con que utilizan las herramientas y dispositivos tecnológicos los profesores en el aula, los estudiantes señalan que los dispositivos a los que siempre dan uso son la computadora portátil y el teléfono inteligente, con menor frecuencia o en ocasiones las tabletas, el video beam y la fotocopidora. Los equipos que se mencionan se utilizan para navegar en la plataforma institucional con el fin de crear videos, wikis, descargar canciones, enviar y recibir mensajes de texto, así como la comprensión de algún tema a través de documentales, videos, canciones y/o material fotocopiado.



Nota: Elaboración propia basada en información recabada en los cuestionarios a estudiantes, Rivera (2017)

A través de información proporcionada por los estudiantes, se refleja que por el contrario, los estudiantes indican no conocer el uso que los docentes dan a computadoras fijas, scanner, periódico digital, impresora, cámara fotográfica o de video, internet portátil o tabletas. Se obtiene también que los docentes de este centro educativo, manifiestan que el uso de estos dispositivos lo realizan con diferentes fines, entre los que se destacan según el orden de prioridad, los enlistados en el siguiente esquema.

Figura 8. Fines de uso dado a las TIC en el Centro Educativo Bilingüe Sonny.

Fines de Uso Dado a las TIC
<ul style="list-style-type: none">• Visitar paginas educativas• Buscar información sobre temas de estudio• Descargas videos• Utilizar motores de búsqueda• Grabar videos o audios• Enviar o recibir correos• Editar presentaciones• Enviar o revisar tareas• Cargar o descargar material en la plataforma institucional• Ver películas referentes a temas de su materia• Asignación de tareas• Cargar notas al registro digital

Nota: Elaboración propia fundamentada en información obtenida en cuestionarios, Rivera (2016).

Es importante considerar que todos los docentes externaron el visitar páginas educativas como la principal razón para incluir el uso de algún dispositivo tecnológico en sus lecciones. Sin embargo, tanto estudiantes como profesores concuerdan en que estas herramientas se están subutilizando en cuanto a la

- Creación y participación de blogs
- Uso de aplicaciones educativas
- Participación en videoconferencias
- Aprender a través de cursos virtuales
- Creación y participación en foros
- Creación de videos
- Participación en juegos interactivos
- Uso de diccionarios o traductores digitales
- Uso de software interactivos

En resumen, se evidencia una serie de acciones realizadas por estudiantes y docentes para llevar a cabo la incorporación de las TIC en el aula; no obstante, aunque una de las mayores preocupaciones de la administración del centro ha sido equipar las aulas con las herramientas necesarias, se refleja que los equipos institucionales se complementan con el equipo de uso personal de cada docente; sin el mismo, no sería posible dar uso a los equipos disponibles en el centro educativo; además hay variadas tareas que podrían aplicarse para desarrollar temas en el aula que no están siendo aplicadas.

Se evidencia de este modo lo que compete a la administración de la educación, fundamentando que los nuevos sistemas escolares deben responder al actual fenómeno de globalización caracterizado por la aparición de una revolución tecnológica de primera magnitud, liderada por las tecnologías de la información y la comunicación, requiriéndose de esfuerzos para dar respuestas propias y adecuadas a las necesidades y posibilidades de la región, el no mostrarse aptos desde el ámbito educativo, es un aspecto medular en la crisis que hoy se presenta y que Aguerrondo (2010) acredita a problemas de obsolescencia de los modelos de conocimiento, curriculares, falta de visión y contextualización de las reformas, al respecto indica.

Es posible que una de las razones de las crisis no resueltas de la educación sea que los sistemas escolares todavía están basados

en un modelo de conocimiento impertinente (no pertinente), obsoleto. Las múltiples actualizaciones del currículo, las propuestas de cambio institucional, las modificaciones de la estructura de los sistemas escolares y la nueva formación de los docentes, resultan inefectivas y no cumplen con sus objetivos en gran parte debido a que se asientan sobre un supuesto no cuestionado referido al modelo de conocimiento que se transmite.
(p. 6)

Como se evidencia hay una necesidad de equipar las aulas con computaras portátiles o de escritorio, parlantes, routers para acceder a la red inalámbrica de internet, situación importante a considerar desde la gestión de la educación en el entendido de genera acciones estratégicas para dotar a la institución de estos recursos al servicio del proceso educativo, buscar alianzas para cubrir necesidades económica si fuera el caso o realizar acciones correspondientes en materia de equipamiento de aulas. Comprendiendo que en la actual época estos recursos son fundamentales para el apoyo de la docencia, si bien es cierto, estos recursos no son un fin en sí mismos, sí es importante que desde la gestión se promueva el uso adecuado para la mejora del servicio educativo que se ofrece.

Al consultarle a la dirección sobre este aspecto en particular, ambos directivos exteriorizan que se promueven distintos proyectos desde la gestión administrativa, que en la mayoría de los casos se espera contar con la iniciativa, participación y respuesta positiva del docente, para realizar una inclusión satisfactoria de las TIC en las diferentes tareas que se realizan en el centro educativo, reconociendo que el velar por una educación de calidad en cualquier centro educativo, no puede recaer exclusivamente en la figura del administrador educativo. en este sentido, Barquero y Montero (2013), mencionan que "(...) la gestión educativa como agente de cambio no puede verse como un concepto aislado o responsabilidad única y exclusivamente del director o de la directora de la institución, sino que para que sea eficiente y eficaz debe haber una

estrecha relación y una efectiva comunicación entre la administración y la organización en general" (p.3)

De acuerdo con lo citado, es primordial una gestión, enfocada en salvaguardar una cultura y clima organizacional consolidado, fuerte, eficiente, donde se tomen en cuenta las opiniones y habilidades de todos los actores de la educación y de la misma forma el personal encuentre en su jefatura una guía y orientación que propicie una mejor manera de cumplir con su labor y lograr una sana y eficaz inclusión de las TIC en el desarrollo de las tareas de los colaboradores de Bilingüe Sonny y de este modo generar grandes transformaciones para la institución, puesto que se cuenta con la responsabilidad colectiva de los miembros involucrados para lograrlo.

Es importante que este tipo de acciones que promueve la administración para la inclusión de las TIC en el aula, se perciban como un recurso indispensable para impulsar el aprendizaje de los estudiantes y potenciar el desarrollo de habilidades y destrezas que les preparen para su inserción en la sociedad del conocimiento en un futuro cercano; como considera la ONU, cada persona debería tener la posibilidad de adquirir las competencias y los conocimientos necesarios para comprender la Sociedad de la Información y la economía del conocimiento, participar activamente en ellas y aprovechar plenamente sus beneficios. La alfabetización y la educación universal son factores esenciales para crear una Sociedad de la información plenamente integradora que se convierta en una palanca de movilidad social y mejore por ende la vida de los involucrados

1.4 Determinación de las destrezas profesionales del personal docente para la adecuada incorporación de las TIC en el proceso educativo en el aula

La importancia de desarrollar destrezas tecnológicas en el campo profesional se cimienta en la adquisición de herramientas fundamentales para enfrentar el mundo moderno, que se encuentra en constante transformación, donde los profesionales son parte activa de la sociedad del conocimiento y

corresponsables de la información y el conocimiento mismo que han acumulado durante los años de desempeño laboral; por lo tanto, las habilidades que adquieran para hacer uso y manejo de estos dos puntos de interés se convertirán en instrumentos vitales para desempeñarse en cualquier campo.

Los profesionales en educación deben reconocer que existe un grupo de destrezas básicas que favorece su desenvolvimiento laboral, asimismo, los administradores educativos deben identificar esas destrezas como primordiales en los colaboradores de su equipo y buscar desarrollar las mismas, en aquellos actores que no las hayan adquirido, así como potenciar las de los profesionales que ya las muestran como parte fundamental de su desempeño. Al respecto, en la Sinopsis del IV Informe del Estado de la Educación (CONARE, 2013) se establece la importancia de procesos rigurosos en la contratación del personal docente para garantizar una mejora significativa en el desempeño de la educación, al respecto este estudio indica:

(...) los sistemas educativos de alto desempeño y aquellos que han conseguido rápidas mejoras son los que han logrado atraer al personal más capacitado a la carrera docente. La contratación se efectúa mediante procesos altamente selectivos de un amplio conjunto de aspirantes bien formados. (p.36)

En este punto, se planteó a los estudiantes durante el estudio, un grupo de destrezas tecnológicas de importancia, que fueron preestablecidas previamente por la compañía INTEL, durante el Foro de Educación, como destrezas tecnológicas que deben demostrar los docentes, para que maximicen la forma de impartir lecciones y tópicos de diferentes asignaturas, por medio de un proceso de incorporación de las TIC en el aula. Se detalla seguidamente, la lista de destrezas mencionadas a los estudiantes según consideraciones de INTEL.

Figura 9. Destrezas que deben ser mostradas por el docente para realizar la incorporación de las TIC de manera exitosa.

El docente debe mostrarse/ser
Comunicativo y colaborador
Conocedor de la tecnología digital y las herramientas tecnológicas modernas
Ético y legal respecto al uso de la información en las redes
Flexible y adaptado a la realidad tecnológica
Autónomo, demostrando iniciativa
Creativo e innovador
Íntegro y responsable de sus comportamiento
Comprensivo en la interpretación de mensajes, valores y puntos de vista
Empleador del tiempo de manera eficiente
Crítico y capaz de resolver problemas
Respetuoso de las diferencias culturales y grupales

Nota: Elaboración propia fundamentada en información brindada por INTEL, Rivera (2016).

Frente a este planteamiento, los estudiantes consideran como destrezas relevantes y esenciales para que el docente imparta sus lecciones cinco de ellas, según el orden de importancia otorgado a las mismas, a través de un cuestionario, las que se exponen en la siguiente figura.

Figura 10
Destrezas que deben demostrar los docentes
Año 2016



Nota: *Elaboración propia fundamentada en información obtenida cuestionarios, Rivera (2016).*

Al realizar una comparación sobre las respuestas obtenidas de los educadores por medio de las entrevistas, en esta arista del estudio, los docentes del Centro Educativo Bilingüe Sonny consideran como destrezas indispensables para su desenvolvimiento, tener conocimiento básico de paquetes de cómputo, ser dinámico, demostrar discriminación de razonamiento ante uso de recursos tecnológicos en el aula y una sana interpretación de lo que exigen, en materia de tecnología, los adolescentes cibernéticos en la actualidad. Las destrezas que fueron tomadas en cuenta, se exponen en la figura siguiente, según el orden en el que fueron mencionadas por los participantes.

Figura N°11. Destrezas consideradas esenciales por los docentes.



Nota: Elaboración propia fundamentada en información obtenida en entrevistas, Rivera (2016).

Sobre este mismo punto, la administración de la institución, al referirse a las destrezas que deben demostrar sus colaboradores, manifiesta que buscar ser innovador en sus lecciones, contemplar los diferentes canales de aprendizaje para que al hacer uso de las TIC, la mayor cantidad de estudiantes se apropien del conocimiento, mostrar iniciativa, ser asertivo en la toma de decisiones e involucrado en el trabajo en equipo, además de la comprensión básica de dispositivos electrónicos, se convierten en las destrezas básicas que debe mostrar un educador del equipo Bilingüe Sonny.

El conjunto de destrezas que desarrolla un docente en materia de aplicación de las TIC facilitará sin duda alguna su labor de aula, si se consideran estas destrezas como habilidades esenciales para la aplicabilidad eficiente de estas herramientas; al respecto, Casassus (1997) se refiere a las

destrezas como una habilidad que se adquiere para cumplir una tarea con eficacia.

(...) el concepto de destreza hace referencia a la habilidad o al arte con el que se puede realizar una tarea. La destreza no se refiere sólo a la competencia para poder realizar una tarea, sino al hecho de que dicha tarea se realiza con maestría y eficacia. (p. 11)

Se debe reconocer que las destrezas adquiridas por los docentes, durante la práctica o con expresa intención de aprender a utilizar la tecnología y darle uso para enriquecer sus lecciones, influyen directamente en el aprendizaje de los estudiantes y es esperable que las herramientas tecnológicas sean manejadas a cabalidad por los docentes. Sería poco alentador para un docente y para el mismo estudiante ver retrasada su lección, truncado el esfuerzo de planear la lección y los materiales por el hecho de no saber manejar adecuadamente un recurso.

Es en este punto donde se hace palpable la incorporación de las TIC como una herramienta para la planificación de proyectos institucionales, mejora de áreas débiles y capacitación docente, un portillo que abre un sinnúmero de escenarios para que el administrador de un centro educativo enfoque sus esfuerzos y proponga un plan de trabajo desde la administración moderna, innovadora, siempre impulsando la presencia y utilización pedagógica de la tecnología, hasta convertirlo en una práctica integrada en el centro educativo.

Al comparar las respuestas obtenidas, se entiende que los estudiantes esperan que los docentes demuestren algunas destrezas que los mismos educadores pueden no estar contemplando como relevantes. La administración por otra parte, espera que sus colaboradores desarrollen un conjunto de habilidades indispensables no solo para la inclusión de las TIC en su trabajo de aula, sino también para la sana convivencia y un desempeño ético y profesional en sus labores diarias.

En este contexto, es indispensable que los responsables de administrar la educación posean conocimiento general de lo que acontece en todos los ámbitos de la vida humana, así lo establecen Garbanzo et al. (2007, p. 96), al indicar que "en la actualidad, la administración de la educación debe abordar con efectividad y calidad la realidad social de las personas de manera integral, para ofrecer mayores oportunidades de desarrollo a través de la educación". Esta situación exige recursos humanos altamente calificados, con actitud de mejoramiento permanente sobre su quehacer y sobre su propia formación, de modo que puedan adquirir competencias cada vez más amplias y profundas para tener éxito al asumir la gestión educativa.

Lo anterior, coloca a los docentes en una posición de cambio y transformación y este por ende, compromete a la gestión del centro educativo a buscar estrategias e implementar tácticas para fomentar el desarrollo de estas destrezas en su equipo de trabajo. En este punto, puede resumirse que el papel de la administración educativa es relevante al buscar utilizar los recursos tecnológicos para transformar las prácticas pedagógicas tradicionales. En definitiva, la disponibilidad de la tecnología en sus diferentes versiones, así como las destrezas mostradas con los usuarios, impactan el aprendizaje y ofrecen nuevas formas didácticas para aprender en contextos reales, actuales y modernos que perfilen un futuro significativo para los estudiantes del Centro Educativo Bilingüe Sonny.

1.5 Incidencia de las tecnologías de la información y la comunicación para el aprendiz, el educador y la gestión en el proceso educativo

Las tecnologías de la información y la comunicación se muestran como un recurso potente para ser aplicado lo antes posible en el campo de la educación, sin embargo muchos docentes, estudiantes y más grave aún, administradores educativos han mostrado resistencia al uso y aplicación de los mismos en las aulas, considerando que no siempre se perciben ventajas, sino más bien que

pueden afrontar escenarios en los que la labor educativa cotidiana se complique por el uso de algún dispositivo tecnológico.

Podría pensarse que si la tecnología cambia y se renueva prácticamente a diario, un fenómeno similar debería estar ocurriendo en las aulas y en el proceso educativo donde esta se utilice; es relevante considerar también, si estas transformaciones vertiginosas reinciden de manera positiva en el proceso educativo de los estudiantes del siglo XXI o si por el contrario arrojan situaciones negativas que afecten el desempeño docente y finalmente la gestión llevada a cabo por el administrador de cada centro educativo.

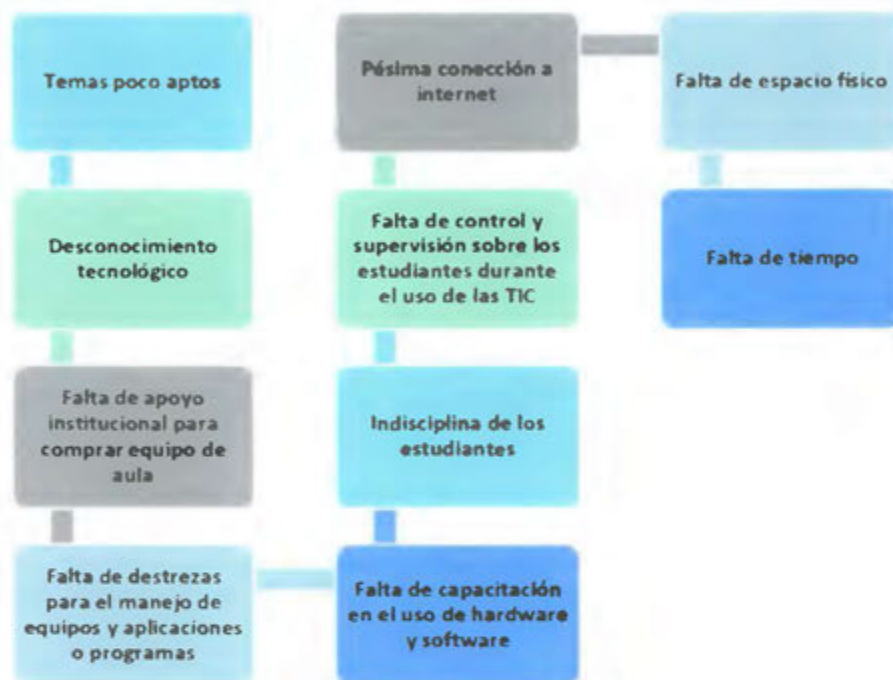
En cuanto a la incidencia del uso de las TIC en el Centro Educativo Bilingüe Sonny, las acciones que la gestión lleve a cabo deben basarse en el impacto tecnológico que las mismas provoquen en estudiantes, docentes y administrativos. Se debe comprender también las consecuencias positivas y/o negativas para los actores educativos inmersos en este centro educativo, que en algún momento serán trasladadas a la sociedad en general.

Para la totalidad de los participantes del estudio es palpable que al efectuar la incorporación de estas herramientas en las aulas, se percibe una transformación del proceso educativo. De manera particular, se nota que para las tres fuentes entrevistadas y encuestadas son mayores los beneficios que las desventajas que pueden obtenerse al realizar la inclusión de las herramientas tecnológicas y más importante aún, son percibidas por estos participantes como la herramienta más útil para dinamizar el proceso de enseñanza – aprendizaje y como la respuesta más clara a la necesidad de cambio en el campo educativo, en la sociedad en la que se desenvuelven los estudiantes de hoy.

Ante este panorama, son determinantes los factores que impulsan a la administración de Bilingüe Sonny a dar directrices específicas para la inclusión de las TIC en el aula y de este modo motivar a los docentes para que se realice esta inclusión. Partiendo de esta premisa, se analizó con los docentes las razones que los frenan a dar este paso, apoyados en su experiencia laboral, los

profesores, mencionan varios aspectos por los que la inclusión de las TIC se ha visto retardada o nula; los mismos se exponen en la siguiente figura.

Figura N°12. Razones dadas por los docentes para la no aplicación de las TIC en el aula.



Nota: Elaboración propia fundamentada en información obtenida en entrevistas, Rivera (2016)

Al analizar los aspectos brindados por los profesores, se distinguen dos de ellos como relevantes, al convertirse en la principal traba para que los profesores inicien o continúen con la transformación del entorno educativo del Centro Educativo Bilingüe Sonny, a mencionar.

1. Pésima conexión a internet
2. Falta de destrezas para el manejo de equipos y aplicaciones o programas.

Tanto estudiantes como docentes reconocen que ese cambio puede darse de manera positiva o negativa y al respecto aportan algunas opiniones sobre las incidencias que podrían presentarse; las mismas se incluyen en el siguiente cuadro con el fin de percibir las de manera clara.

Cuadro N° 6. Opiniones de los estudiantes sobre la incorporación de las TIC en el aula.

Opiniones de los estudiantes sobre la transformación que se enfrenta al incorporar las TIC en el aula	
Incidencias Positivas	<p>Clases más interesantes y participativas</p> <p>Ahorro de tiempo y recursos</p> <p>Conocimiento de nuevos recursos didácticos</p> <p>Material que puede ser compartido con la mayoría de los estudiantes aunque se haya ausentado</p> <p>Se pueden aclarar dudas de temas por uno mismo si tiene dudas</p> <p>Mayor comprensión de los temas de estudio</p> <p>Mayor cantidad de información a la mano</p> <p>Aplicación de metodologías más modernas</p> <p>Se cubren diferentes canales de aprendizaje</p> <p>El estudiante puede repasar con el mismo material en la casa</p> <p>Más ganas de trabajar</p> <p>Puede usar otros recursos como videos, películas, música.</p> <p>Recursos más baratos en línea o inclusive no hay que pagar</p>
Incidencias Negativas	<p>Pérdida de tiempo cuando el profesor no sabe utilizar el equipo</p> <p>Clase poco dinámicas cuando solo se proyecta material en diapositivas y el profesor continúa dando la lección como si usara un cartel</p> <p>En ocasiones se da el uso inadecuado de los dispositivos por parte de los profesores durante la clase, como al usar whatsapp</p> <p>Pueden convertirse en un distractor para los estudiantes</p> <p>La información que tiene el profesor es más limitada con respecto a lo que hay en internet</p> <p>Mala conexión a internet entonces se pierde el tiempo y se interrumpe el tema</p> <p>Equipos dañados</p>

Nota: Elaboración propia con información obtenida en cuestionarios, Rivera (2016).

Es relevante rescatar también, algunas consideraciones u opiniones expresadas por los docentes sobre las repercusiones que ellos consideran podrían vivenciarse en las aulas u otros espacios de la institución en los que conviven los estudiantes. Estas consideraciones son percibidas por muchos de ellos de forma positiva y concuerdan que es una forma de potenciar la oferta académica, así como otros recursos materiales y económicos que se ofrecen a los estudiantes del centro educativo; asimismo perciben como una responsabilidad social realizar esa inclusión de manera positiva.

Cuadro N° 7. Opiniones de los docentes sobre la incorporación de las TIC en el aula.

Opiniones de los Profesores sobre las Incidencias Positivas que se enfrenta al incorporar las TIC en el aula	
Incidencias Positivas	Acceso a información moderna y en constante innovación
	Optimización del tiempo y comodidad
	Fomento de la participación
	Comunicación instantánea
	Disminución de consumo de recursos materiales y humanos
	Rapidez para aprender
	Mayor cantidad de imágenes, figuras, mapas, etc.
	Consulta de fuentes nuevas, actualizadas y diversas
	Aumento del rendimiento académico
	Evacuación de dudas en el momento
	Técnicas innovadoras para la construcción de material
	Flexibilidad de horario
	Se enriquecen ambas partes: docentes y alumnos
	Fuentes más exactas con más material de apoyo de mejor calidad
	Tecnología en cambio diario, cambia el proceso de aprendizaje también
	Se abarcan más canales de aprendizaje
	Lecciones mejor preparadas
Ahorro de tiempo en actividades como copiar, escribir, leer	
Recursos más modernos	
Libros en línea	
Comunicación con otros profesionales en línea	

Nota: Elaboración propia con información obtenida en entrevistas, Rivera (2016).

Frente al mismo cuestionamiento, los docentes aportan algunas opiniones sobre las incidencias que pueden presentarse desde ambas posiciones, de esta manera hacen referencia también al impacto negativo que podrían enfrentar al realizar la inclusión de estos dispositivos en el aula. La información recabada al respecto se expone en el siguiente cuadro.

Cuadro N°8. Opiniones de los Profesores sobre las Incidencias Negativas que se enfrenta al incluir las TIC en el aula

Opiniones de los Profesores sobre las Incidencias Negativas que se enfrenta al incorporarías TIC en el aula	
Incidencias Negativas	<ul style="list-style-type: none"> Habilidades como escribir se pierden Menos interacción entre estudiantes Menos interacción entre estudiantes y docentes Difícil proceso de adaptación a lo nuevo Disminución del rendimiento académico al concentrarse en actividades no relacionadas con el tema de estudio Inversión más costosa para materiales y equipo Interrupción del trabajo si se pierde algún recurso como internet o la electricidad Sedentarismo Aumento de problemas visuales y auditivos Es fácil encontrar distractores Se puede dar el cyberbullying Abuso del uso de la tecnología Problemas de equipo Discriminación a estudiantes que no tienen algún dispositivo Afectación de la ortografía, lectura, escritura y vocabulario Uso de redes sociales durante la lección Plagio de materiales Mayor inversión económica Menos obligación de leer, todo está a la mano y no se consultan otras fuentes Pérdida de tiempo en conexiones Dependencia de la tecnología Pereza mental Poca creatividad manual

Nota: Elaboración propia fundamentada en información obtenida en entrevista, Rivera (2016).

Los docentes consideran que a través de estas transformaciones y con la correcta inserción de las mismas en las aulas, se mantiene la esencia del proceso educativo, la identidad educativa de Sonny, pero a la vez se permite un cambio en el modo de aprender de los estudiantes. Una de sus mayores preocupaciones es encontrar las estrategias para ir concretando el proceso de manera paulatina y a la vez brindarle al estudiante la posibilidad de aprender con tecnología de vanguardia, procesos y programas actualizados sin quebrantar su desarrollo personal y emocional y sobretodo dotándole de herramientas y destrezas que le permitan mejorar su calidad de vida, al convertirse en parte de la sociedad del conocimiento de manera activa en un momento crucial de comunicación globalizada.

Si bien es cierto, el estudio muestra que los administradores del Centro Educativo Sonny realizan esfuerzos importantes para atender una gestión curricular de manera eficiente, es conveniente que continúen fortaleciendo y desarrollando estrategias en esta área, con miras a crear condiciones para una inclusión definitiva y global reconocido por su injerencia en la promoción del proceso de enseñanza y aprendizaje, en la contextualización del proceso educativo, el acompañamiento en las funciones didácticas, evaluativas, en esencia pedagógicas del docente y en la convocatoria e integración de los padres y otros miembros de la comunidad a incorporarse en las actividades de la escuela.

De esta manera la administración sienta las bases para que los gestores de un entidad educativa, en este particular, la comunidad Bilingüe Sonny participe activamente y como punta de lanza en la consecución de los fines de la educación y ponga en práctica estrategias que intensifiquen los objetivos del centro educativo, empleando los mejores recursos tecnológicos, materiales y humanos, así como las mejores estrategias, procedimientos y creación de la cultura institucional que permita la gestión de TIC, para alcanzar esta propuesta educativa calidad, de acuerdo con Sánchez (2012):

La gestión de la información se vincula con la generación y la aplicación de estrategias, el establecimiento de políticas, mecanismos y procedimientos institucionalizados, así como con el desarrollo de una cultura organizacional y social dirigida al uso racional, efectivo y eficiente de la información en función de los objetivos y metas de las instituciones en materia de desempeño y de calidad. (p. 10).

Es sobre esta base y de acuerdo con los resultados obtenidos que se concluye que la labor administrativa en cuanto a una gestión tecnológica de los administradores de la educación, requiere el desarrollo de habilidades para integrar el proceso de cambio tecnológico, mediante aspectos estratégicos y operativos que favorezcan una cultura organizacional y administrativa que conciba la tecnología como un arma competitiva y como tal, constituya un punto esencial del planteamiento estratégico a corto plazo en los centros educativos.

Relacionar la tecnología con en el área de la gestión educativa, mediante el desarrollo de habilidades y destrezas que permitan innovar y utilizar las TIC para un mejor desempeño en la gestión curricular y administrativa, debe visualizarse y afrontarse por el gestor educativo moderno como una necesidad de primer orden en su ejercicio profesional y no como una opción, de esta manera agilizará procesos que le permitirán ocuparse de otras situaciones que requieran su presencia e intervención directa, sin dejar de lado que este hecho favorecerá también la optimización del tiempo y calidad de sus colaboradores.

CAPITULO VI

CONCLUSIONES

1.1 Presentación

Analizados los datos obtenidos durante el proceso investigativo, se resumirá a continuación las conclusiones en relación con la gestión emprendida en el Centro Educativo Bilingüe Sonny para la incorporación de las TIC en su oferta curricular.

Estas conclusiones se desprenden de la interpretación de los datos recopilados con los actores participantes del estudio; se sustentan en el fundamento teórico expuesto y en respuesta a las interrogantes que dan origen a este estudio. De esta manera se proponen posibles soluciones a aquellos aspectos de la gestión realizada en este centro y que presentan oportunidad de mejora, además de señalar cuáles prácticas se han visto como exitosas y es importante darles continuidad.

El análisis que se realizó permite visualizar una triangulación de la información de acuerdo con la posición de los tres tipos de participantes y a la vez comparar los datos obtenidos con la teoría. Así mismo, los hallazgos servirán de insumos para que se analicen desde la gestión educativa, con el objetivo de realizar las recomendaciones que se estimen pertinentes.

1.2 Conclusiones

Con el fin de sintetizar los hallazgos de mayor importancia en el presente estudio y realizar conclusiones atinadas, es necesario referirse al orden en que se propusieron los objetivos específicos. Esto permitirá que los interesados se refieran a cada uno de los aspectos contemplados de manera particular y con mayor claridad obtener provecho de la presente investigación.

En cuanto al primer objetivo que condujo el desarrollo de esta investigación, en el que se busca identificar los procesos que se llevan a cabo desde la gestión del centro educativo para la inclusión de las TIC en el aula, se concluye

- La responsabilidad primordial para que las tareas que se realizan en el Centro Educativo Bilingüe Sonny se realicen eficaz y eficientemente, recae sobre los administradores de esta institución quienes deben avocarse a planificar las actividades y tareas de tal forma que se cumplan de una manera exitosa y se mantenga la institución en un lugar de privilegio dentro de la educación cartaginesa.
- Se tiene al Centro Educativo Bilingüe Sonny como una institución en la que se planifican los procesos educativos y esto conlleva a realizar una labor de equipo en la ejecución de presupuestos, aprovechamiento de los recursos y materiales de trabajo. Sin embargo, es importante que la administración motive a los colaboradores de este equipo para que logren un cumplimiento excepcional de los objetivos contemplados en su visión y misión.
- El director institucional tiene entre sus funciones girar directrices claras que tracen el camino por los que los colaboradores de Sonny deben encaminar a sus estudiantes; de esta manera, asegurar a los padres de familia y encargados y sobre todo al alumnado que se les ofrecerá una educación de calidad.
- Es tarea del administrador del centro lograr en los docentes la implementación práctica de la teoría que reciben en sus capacitaciones, de manera que en su mediación pedagógica se observe la aplicación práctica de sus conocimientos, será este un

indicador de la capacidad didáctica del administrador educativo y de su involucramiento en una relación con los procesos de enseñanza-aprendizaje, en virtud de constituirse en instrumento pedagógico-didáctico que planifica la actividad educativa a nivel del centro educativo.

- Es conveniente que los administradores del Centro Educativo Sonny fomenten acciones de acompañamiento como capacitaciones, guía en planeamientos didácticos, visitas a las aulas durante lecciones para que los docentes inicien o continúen con el proceso de inclusión de las TIC en sus lecciones. Estas acciones deben iniciarse desde la elaboración del presupuesto anual, planeamientos de clase, programas de estudio, escogencia de los libros que mejoren se ajusten a cada programa.
- Las acciones que se emprenden desde la gestión curricular de la administradores Sonny son positivas y se asocian directamente a los objetivos que se persiguen, no obstante, pueden ser insuficientes por lo que se plantea la necesidad de estructurar, actividades específicas y bien planificadas para integrar a docentes y estudiantes, ofrecer oportunidad de participación en los proyectos pedagógicos, coordinar acciones pedagógicas para el intercambio de experiencias y proponer estrategias novedosas para promover la proyección del centro educativo en el uso de las TIC; así como la creación de clases modelos que sirvan de guías para el docente.
- El gestor moderno se debe distinguir por la ejecución de acciones y proyectos que facilitan la integración de la escuela con la comunidad, generando cambios sociales y asumir un compromiso institucional y comunitario, tanto en lo pedagógico, como en lo administrativo. Aprovechando esta percepción se recomienda para la administración de este centro educativo iniciar un proceso de uso de dispositivos

también con los padres de familia y la comunidad, por medio del envío de circulares por correo electrónico, minimizando el gasto de recursos, así como el uso de otras redes sociales que les permita a escuela y comunidad tener comunicación directa y constante.

- En materia de equipamiento de aulas, el centro educativo debe gestionar no solo para ser una empresa líder en infraestructura, sino para que cada recinto cuente con los equipos completos necesarios que permitan desarrollar una lección apoyada en las TIC.
- La observación de aula, la revisión de planeamientos y el brindar acompañamiento al docente revelan que la mayor parte de colaboradores en el personal docente han demostrado interés en realizar la inclusión de las TIC en sus aulas, este recurso debe ser aprovechado por la administración de la institución para replantear proyectos que potencien este interés.
- Las buenas prácticas que se han desarrollado en Sonny como la inclusión de un apartado en el planeamiento para asegurar el uso de las TIC en el aula, el periódico digital, el equipamiento de algunas aulas con video beam, la instalación de dos laboratorios para tecnología y el presupuesto para un tercero, deben continuar siendo facilidades que el centro brinda. No se debe descuidar la actualización y seguimiento que se le dé a los mismos.
- La administración ha realizado prácticas como la observación de clase, acompañamiento a los docentes, revisión de planeamientos, capacitaciones; es recomendable iniciar prácticas que no se acostumbraban como proyectos evaluativos aplicados por profesores para medir los resultados de enseñar con las TIC, solicitar informes a

docentes, incluir nuevos rubros en la evaluación de desempeño, por ejemplo.

- Se recomienda el desarrollo de habilidades y destrezas, así como el dominio de programas informáticos, que permitan a los administradores de la educación, innovar y utilizar las TIC para un mejor desempeño en su gestión curricular y administrativa, de manera que agilicen la ejecución de la mayor variedad de procesos, acompañados de especialistas en la materia que aporten sus conocimientos al respecto.
- Es conveniente para la administración planificar algunas sesiones de reunión de personal para retomar proyectos como video conferencias, elaboración de blogs, uso de aplicaciones educativas y otros de manera que la dirección pueda medir el resultado desde la observación del producto hasta los logros que se alcancen, potenciando todas las asignaturas, no solamente las del área de Inglés.

El segundo objetivo contemplado en el presente estudio se enfoca a determinar las destrezas profesionales que demuestra el personal docente del Centro Educativo Bilingüe Sonny, para la adecuada inclusión de las TIC en el proceso educativo en el aula. Al respecto se generan una serie de conclusiones, a mencionar:

- Los docentes entrevistados cuentan con el conocimiento necesario a través de la experiencia universitaria, además de una inducción realizada al inicio del curso lectivo en el centro educativo, para hacer frente a las exigencias de la población Sonny y a los requerimientos solicitados por parte de la dirección del centro para el cumplimiento

de tareas y objetivos institucionales integrando las TIC a sus tareas cotidianas.

- En cuanto al punto de destrezas que deben demostrar los docentes, es relevante retomar lo considerado por los estudiantes, también lo que dictan especialistas como INTEL y UNESCO, en materia de destrezas tecnológicas debido a que este centro educativo busca potenciar esas destrezas en los educadores en beneficio de los estudiantes y el tipo de lección que recibirán.
- Los procesos formativos de los estudiantes Sonny están a cargo de docentes que deben demostrar una serie de destrezas en el uso de las TIC. Es relevante que los estudiantes perciban que cada docente prepara la lección apoyada en la tecnología como un fin y que sus conocimientos le permiten de igual forma enriquecer el aprendizaje del estudiante. La tecnología no debe nunca superar al ser humano, sobretodo en el campo educativo donde los profesores se encuentran formando los profesionales del futuro.
- Es relevante que los docentes inicien un proceso de reeducación en materia de comunicación y alfabetización tecnológica, de manera que las directrices emanadas por el director institucional no se perciban como una sugerencia, sino más bien, como de acatamiento obligatorio y su aplicación en la cotidianidad sea palpable permitiendo que se midan los resultados de esta inclusión tecnológica.
- Se observa en Sonny necesidad de capacitar de una forma efectiva y práctica a sus colaboradores en materia de uso de dispositivos y aplicaciones educativas, con el fin de garantizar una transformación positiva del proceso de aprendizaje apoyado en las herramientas

tecnológicas y en el fomento de destrezas que le permitan al educador desenvolverse en esta área.

- Los logros en materia tecnológica que hasta ahora se han visualizado en Sonny demuestran el interés y la buena voluntad de profesores y de la dirección institucional por alcanzar la calidad basada en metodologías innovadoras y el uso de las TIC en el aula; se debe motivar y retroalimentar a los colaboradores en este aspecto para garantizar seguir ofreciendo un proceso de enseñanza desde esta perspectiva.
- El administrador de la educación a lo interno de este centro educativo está llamado a lograr equilibrio y alinear las políticas educativas y curriculares internas con aquellas que priorizan lo global, permitiendo dotar de identidad y alfabetización tecnológica a los funcionarios, estudiantes y padres de familia lo cual también repercute en el alcance de aprendizajes significativos.
- Se tienen indicadores de importancia sobre mejorar los procesos de alfabetización tecnológica por medio de capacitaciones y puesta en marcha de proyectos tecnológicos institucionales que obliguen a docentes y estudiantes a estar inmersos y aprender a través de la práctica como utilizar y emplear de manera efectiva un determinado programa o software o aplicación.
- Está definido que los docentes de este centro educativo deben asistir a las capacitaciones, reuniones de personal y conversatorios entre docentes con la disposición de aprender para poner en práctica los recursos que en cada uno de esos espacios se ofrece para enriquecer su labor educativa, además de las destrezas que puedan potenciarse a través de esas capacitaciones y espacios de reunión;

sin ese sentido de pertenencia y superación, los esfuerzos realizados por la administración nunca serán suficientes.

Finalmente, parte de las conclusiones que se obtuvieron se refieren al tema de las incidencias que de la inclusión de las tecnologías de la información y la comunicación para el aprendiz, el educador y la gestión en el proceso educativo puedan desprenderse y se comentan en los siguientes puntos.

- Las TIC presentan un excelente panorama de mejora en cuanto a la educación privada se refiere. Para este centro educativo se debe contemplar como una incidencia positiva y valerse de este recurso para adecuar su malla curricular hacia estudiantes talentosos, teniendo claro que esto puede distinguirlos del resto de la población cartaginesa.
- La tecnología y la aplicación de esta en las lecciones puede convertirse en una herramienta que potencie y maximice el conocimiento tanto de estudiantes como profesores. Aunque en el caso de los docentes puede existir un temor ante el mal uso o abuso de las herramientas tecnológicas, estos materiales deben utilizarse a su favor para complementar sus planeamientos y enriquecer la lección.
- Se observa la necesidad de diagnosticar al personal y reforzar aquellas áreas tecnológicas en las que presenten debilidad, realizando los ajustes necesarios para que los docentes aprovechen los recursos existentes como laboratorios, video beams y otros y no recaiga una responsabilidad de manera injusta sobre los administradores del centro.
- Se convierte en una necesidad que las futuras contrataciones de Sonny se basen no solamente en las habilidades sociales de los

interesados y el currículum vitae, además de la experiencia en el campo educativo que puedan presentar, sino también en solicitar conocimiento y habilidades tecnológicas como parte de un requerimiento para ser funcionario institucional.

- Es importante abrir nuevos canales de comunicación o mejorar los ya existentes para que estudiantes y más importante aún los profesores en su ejercicio puedan externar al administrador educativo las necesidades que se les presentan en cuanto a tecnología se refiere y se den prontas soluciones a lo comunicado.
- Los estudiantes son quienes presentan mayor iniciativa en cuanto a utilizar las TIC en el aula; en ocasiones no conocen una aplicación o programa específico, sin embargo se espera que se aventuren a utilizarlo hasta conocerlo y sacar provecho del mismo; actitud que debería esperarse también de docentes y administradores.
- Sonny se muestra como una institución a la vanguardia en infraestructura; este mismo estandarte deben portar en relación con la inclusión de las TIC en el aula y los aspectos que conlleve la aplicación de un proyecto institucional que abarque este tema.
- Las posiciones de los directores en cuanto al empleo de las TIC en la gestión educativa son alentadoras, dado que se le considera una obligación para facilitar procesos administrativos y también curriculares, asimismo reconocen la necesidad de capacitación en esta materia y la migración progresiva a una gestión más tecnológica.
- El gestor educativo moderno debe reconocer que el empleo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), tanto en su gestión curricular como administrativa, favorece la eficiencia de todos

los procesos que su gestión demanda, dado que le permite recopilar, procesar y generar información y comunicación de manera ágil, permitiéndole ganar tiempo en el logro de sus metas

1.3 Consideraciones Finales

El gestor educativo debe encaminar a sus colaboradores, estudiantes y padres de familia a la inclusión de las herramientas tecnológicas en su cotidianidad como un instrumento para agilizar las tareas diarias, inquirir conocimiento significativo y más importante aún, garantizar una comunicación y aprendizaje rápidos e instantáneos en un mundo cibemético que brinda esas facilidades. Finalmente, el dotar a los discentes del siglo XXI, con estas herramientas tecnológicas logrará minimizar las brechas entre actores sociales y ampliar las fronteras de la comunicación y la sana interacción apegadas a un conjunto de habilidades sociales necesarias para subsistir en este nuevo siglo.

Desde esta óptica, la gestión educativa moderna debe avocarse por una continua y escalonada mejora en los resultados del proceso educativo mediante la articulación de procesos y metodologías aprovechando la tecnología y la alfabetización tecnológica de la población en general, sobre todo en aquellas experiencias que enriquecen la práctica pedagógica y que se ejecutan en el aula, que es el espacio donde alcanzan sentido las políticas educativas.

En este sentido, el gestor educativo moderno debe ser formado desde su preparación profesional y/o involucrarse en programas de mejoramiento continuo, para asumir los desafíos que presenta la sociedad contemporánea, es indispensable que asuman un nuevo rol activo en la construcción de una mejor educación, por lo que las estrategias de formación y de actualización deben responder a las competencias profesionales en las que la cultura tecnológica y la aplicación de la tecnología en la cotidianidad educativa son requeridas para perfilar una respuesta pertinente al contexto del cambio educativo.

Es conveniente, de manera prioritaria, que en materia de formación y actualización de los administradores educativos, se vuelva la mirada al fortalecimiento de la preparación en habilidades tecnológicas y la aplicación de los dispositivos, programas y aplicaciones referidas a promover el proceso de enseñanza y aprendizaje, al desarrollo de la capacidad didáctica y de la capacidad evaluativa, de manera que se le brinden elementos objetivos que muestren un involucramiento relevante en la tarea de asesoría pedagógica que le corresponde llevar a cabo con el personal a su cargo.

Sobre la incorporación de las tecnologías de la información y comunicación en el aula, cabe resaltar que se perciben como oportunidades de mejora, el desarrollo de las destrezas de los docentes y directores, en su capacidad para utilizarlas en el aula, en las formas de animar equipos de trabajo eficaces, en su capacidad de gestión tecnológica y en sus competencias para mejorar los procesos de aprendizaje y comunicación, de manera que se genere un cambio en el ambiente educativo con incorporación del sentido autónomo, democrático y flexible que una gestión educativa requiere, sin dejar de lado la relevancia de un trabajo colaborativo y con apertura a toda la comunidad educativa para promover la participación comunitaria que favorezca el alcance de un sistema educativo de calidad, entendiendo por calidad la garantía de brindar oportunidades de aprendizaje equivalentes para todos los alumnos, generando una conjunción favorable entre los factores externos e internos a la institución para el desarrollo de resultados exitosos en términos de aprendizaje.

Debe reconocerse que la calidad de la educación pasa por la calidad del administrador educativo en cuanto a sus competencias, estrategias y planes, la atención que preste a la mediación pedagógica, a los procesos evaluativos y a la aplicabilidad y formas de explotar como un recurso a su favor, de las tecnologías de la información y la comunicación, en resumen, a la gestión directiva que vea enriquecida por medio de prácticas modernas y flexibles.

Otro factor determinante, que incide en una gestión efectiva de los administradores modernos, radica en las responsabilidades y tareas que delega el Ministerio de Educación Pública en cada uno de ellos. Frente al panorama actual, el MEP ha sido claro en que espera del administrador de un centro educativo la creación de un reglamento que regule el uso de los dispositivos tecnológicos su centro educativo, así como el accionar de estudiantes profesores, administradores y padres de familia ante esta iniciativa. Lo anterior se ilustra claramente con el comunicado CIRCULAR DM-005-02-2016, en la que específicamente el artículo 6 encomienda la creación de un reglamento interno.

Artículo 6 Reglamentos internos: Cada centro educativo previo la conclusión del segundo trimestre del curso lectivo 2016, debe desarrollar, dentro de su reglamento interno institucional las regulaciones específicas sobre el uso correcto de dispositivos móviles en el plantel de la institución tanto dentro como fuera del aula. Dicho documento a su vez requiere establecer los deberes y compromisos de los y las estudiantes, padres, madres, tutores legales y docentes respecto del uso de dispositivos móviles en centros educativos.

Apoyando la gestión del administrador de la educación en acciones como la citada en el párrafo anterior, se puede asegurar una manera más efectiva de alcanzar una gestión de calidad que permita trasladar esa calidad a los distintos procesos que se llevan a cabo en un centro educativo y que en un corto plazo pueden desembocar en acciones positivas que se persiguen a través de los fines primordiales de la educación costarricense; lo mencionado también puede percibirse como un beneficio para los estudiantes y su sana incorporación a la sociedad bajo un esquema de valores y hábitos que le permitan convertirse en ciudadanos éticos y responsables de sus acciones en el plano social en cuanto al uso de la tecnología en sus vidas se refiere.

Finalmente la administración educativa frente a un panorama como el actual presenta el mejor escenario para iniciar cambios y fortalecer las prácticas que han dado resultados exitosos. La cultura globalizada que se aprecia hoy en día, así como la revolución tecnológica deben ser herramientas que el administrador tome a su favor para realizar una gestión moderna y de calidad, garantizando el alcance de conocimiento, innovación y credibilidad en los procesos educativos.

CAPITULO VII

PROPUESTA PARA APLICAR EN LA ORGANIZACIÓN EDUCATIVA DESDE LA ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

1.1 Presentación

En el presente capítulo se realiza una propuesta que busca convertirse en una herramienta útil para el administrador educativo. Al analizar que el proceso de incorporación de las TIC en el aula no es tarea fácil, pero si debe ser una transformación paulatina que se persiga a diario en el centro educativo, se proponen una serie de regulaciones que delimiten el uso de los dispositivos móviles en el aula. La finalidad de este instrumento es alivianar la tarea docente y colaborar en la gestión que se realiza para la incorporación de estas herramientas tecnológicas.

La propuesta realizada se pone a disposición de la organización educativa para ser aplicada como una herramienta práctica y coadyudar en la gestión a realizarse en el campo del uso de las tecnologías de la información y comunicación, sobre todo como un apoyo en la generación de estrategias y directrices por parte del administrador educativo para facilitar el uso de la tecnología entre sus colaboradores y estudiantes en las aulas.

Desde una visión más generalizada, es relevante mencionar que el fin primordial de la creación de esta propuesta es lograr impactar en la calidad de la educación que ofrece este centro educativo, en la medida que la gestión de la educación optimice su desempeño al dar viabilidad y aplicabilidad a la propuesta misma y se genere así un aporte positivo desde la administración del centro.

Desde la óptica que alcanzar el conocimiento y enseñar destrezas para la vida cotidiana son la tarea primordial en la que se enfocan los administradores modernos es considerable que parte de esas destrezas sean las que se refieren a la alfabetización tecnológica y por ende una nueva metodología

educativa; una tarea que se ha visto transformada desde hace algunos años por el vertiginoso avance de la tecnología; el resultado de estas transformaciones y constantes innovaciones en materia tecnológica actualiza el perfil de la educación las metodologías y procesos educativos modernos y se convierten en una herramienta para el desenvolvimiento exitoso de la nombrada Sociedad del Conocimiento.

Los discentes del nuevo milenio se ven obligados a adaptarse a acciones cambiantes en los distintos contextos de su vida, exigiéndoles una mayor capacidad de aprendizaje, adaptabilidad, habilidades sociales y flexibilidad ante la metamorfosis que sufre el proceso de enseñanza – aprendizaje actualmente. Los avances tecnológicos y el uso de las TIC en la cotidianidad son la respuesta a las necesidades que plantea la sociedad. De este modo la labor de la administración educativa es clara en cuanto los gestores modernos deben intensificar estrategias para la inclusión de las TIC en sus centros de estudio, como una herramienta para apoyar su gestión y la labor docente en la búsqueda de convertir los espacios de aprendizaje y socialización en ambientes tecnológicos que migran hacia aulas modernas que favorezcan el aprendizaje móvil.

1.2 Justificación de la propuesta

El administrador educativo moderno debe cuestionarse a menudo el por qué de la aplicación de nuevas herramientas, programas y hasta innovaciones: de este modo encontrar una justificación válida para apoyar o no un cambio que marque el accionar de una institución educativa. Es así que tanto administradores como docentes y estudiantes reconocen una importante insolvencia en su capacidad de gestión y trabajo de aula mediante el apoyo de las TIC; sin embargo, también reconocen que dar el paso hacia la inclusión de las mismas garantiza procesos administrativos y curriculares más eficiente y eficaz direccionados hacia la calidad educativa.

En este sentido el gestor educativo moderno debe reconocer que el empleo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), tanto en su gestión curricular como administrativa, favorece la eficiencia de todos los procesos que su gestión demanda, dado que le permite recopilar, procesar y generar información y comunicación de manera ágil y rápida. Asimismo, al sustentar la importancia de estos dispositivos para mejorar la labor docente, es palpable el sentimiento docente que apoya su uso como la herramienta idónea para que aprendan las nuevas generaciones y adquieran para la vida un conocimiento.

Se puede mencionar entonces que los dispositivos móviles favorecen la gestión administrativa del director no obstante es recomendable fortalecer estrategias para la capacitación y formación docente que potencien el desarrollo de habilidades y destrezas para el dominio de programas informáticos, aplicaciones y dispositivos que permitan a los comprometidos con la educación innovar y utilizar las TIC para un mejor desempeño en su gestión curricular y administrativa, de manera que transformen la ejecución de la mayor variedad de tareas educativas.

Con la intención de hacer efectiva la incorporación de las TIC en las aulas y tomando como impulso la directriz del Ministerio de Educación pública que delega a cada centro educativo la creación de un reglamento interno que dirija el accionar de los miembros de la comunidad educativa se propone un reglamento interno con la finalidad de trazar un norte por parte de la administración de cada centro educativo, de manera que se guíe el accionar de profesores, padres de familia y estudiantes ante el uso de los dispositivos móviles en el aula y a su vez lo transforma en el principal responsable del uso dado a los mismos en los recintos educativos.

Por lo anterior, esta propuesta metodológica está orientada a la creación de un reglamento de uso de las herramientas tecnológicas en el Centro Educativo Bilingüe Sonny, proponiendo las pautas que el docente necesita para

desarrollar su labor apoyado en la tecnología y los diferentes espacios que debe conocer para hacerlo de manera eficaz y eficiente. En segundo plano, que regule las acciones y espacios de uso de los que estudiantes y padres de familia disponen y sobretodo que permita al administrador realizar una gestión eficiente ante este reto de incorporación de la tecnología en las aulas.

De las acciones que genere de un administrador educativo durante su gestión, dependerá alcanzar la calidad educativa; es así que esas acciones deben estar orientadas y direccionadas por el administrador mismo; cuanto más claros sean sus aportes y directrices, mayor efectividad y calidad demostrada por los colaboradores del centro. De lo comentado, se comprende que tanto docentes como estudiantes y padres de familia cumplirán de mejor forma su rol, si el administrador ha sido claro y específico sobre los objetivos que se deben alcanzar en cada campo de su quehacer educativo.

Se espera que a partir de una serie de sugerencias que se planteen a este centro educativo desde la perspectiva del aprendizaje con dispositivos móviles en el aula se logre una inclusión de las TIC, se mejore el uso de las mismas y por ende se optimicen las destrezas tecnológicas adquiridas por los docentes y estudiantes, además de buscar que se generen espacios de análisis y capacitación, sobre las transformaciones tecnológicas que desde el ejercicio profesional de los administradores de la educación se deben generar para involucrar a la mayor parte de la comunidad educativa.

El reglamento comprende un listado de regulaciones sobre el uso de dispositivos móviles en el centro educativo. directrices para los docentes con el fin de aumentar el uso de estos recursos sin temer que el aprendizaje no sea adquirido significativamente y evitar situaciones que afecten el desarrollo de las lecciones en las que se haga uso de los recursos tecnológicos; además de aspectos fundamentados en la normativa institucional, con la finalidad de que el administrador educativo pueda dar un norte a los docentes que enfrenten

alguna situación de uso indebido o abuso de estos dispositivos durante las lecciones o en espacios en los que comparten en la institución.

Desde esta óptica, el reglamento que se facilita requiere estar sustentado en varios objetivos que delimiten su finalidad y aplicabilidad. Estos objetivos se desarrollan a continuación.

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo General

Orientar las acciones de los miembros de la comunidad del Centro Educativo Bilingüe Sonny perteneciente al Circuito 01 de la Dirección Regional de Cartago en el campo de la incorporación y uso de las TIC en su oferta curricular.

1.3.2 Objetivos específicos

- Confeccionar un reglamento como instrumento para fortalecer la gestión institucional en la incorporación de las TIC en el proceso educativo en el Centro Educativo Bilingüe Sonny perteneciente al Circuito 01 de la Dirección Regional de Cartago.
- Ejecutar la divulgación y conocimiento del reglamento para la incorporación de las TIC en el Centro Educativo Bilingüe Sonny perteneciente al Circuito 01 de la Dirección Regional de Cartago mediante un proceso de gestión que facilite su aplicabilidad.

1.4. Base conceptual

La amplia y rápida incorporación de la tecnología, en los diferentes escenarios de la vida de estudiantes, docentes y administradores, direcciona a estos actores sociales a redefinir sistemas, procedimientos, metodologías y estrategias educativas. La educación no es la excepción a seguir atravesando por momentos de cambio social, emocional, económico y hasta conductual. Las nuevas y cambiantes situaciones presentan a los administradores modernos

retos que deben enfrentados con una actitud constructiva y siempre analizando las futuras implicaciones sobre las decisiones tomadas y que transmutan un centro educativo.

1.4.1 Educación

La educación es un fenómeno que involucra a todos los seres humanos desde el momento del nacimiento. Las primeras experiencias de cada individuo, las relaciones sociales que se producen en el seno familiar o con los grupos de iguales con los que se comparte, la asistencia a los sistemas formales como kínder, primaria, secundaria, son experiencias educativas, entre muchas que van perfilando la esencia de cada persona y su rol en la sociedad.

Como fenómeno social la educación ha sido conceptualizada por filósofos, pedagogos, escritores y autores que le han dado gran variedad de matices, tal es el caso de Luengo (2004) que citando a Durkheim (1902), observa el fenómeno educación como esa acción ejercida por las generaciones adultas sobre otras de menor desarrollo maduracional para ajustar sus conductas físicas, intelectuales y morales a un modelo de sociedad específico, al respecto indica:

La educación es la acción ejercida por las generaciones adultas sobre aquéllas que no han alcanzado todavía el grado de madurez necesario para la vida social. Tiene por objeto el suscitar en el niño un cierto número de estados físicos, intelectuales y morales que exigen de él tanto la sociedad política en su conjunto como el medio ambiente específico al que está especialmente destinado. (p. 33)

En este mismo sentido, Bokova (2015) Directora General de la UNESCO, en el documento *Replantear la Educación ¿Hacia un bien común mundial?*, considera que la educación es una fuerza transformadora muy poderosa a través de la cual se pueden promover los derechos humanos y la dignidad,

erradicar la pobreza y lograr la sostenibilidad, construir un futuro mejor para todos, basado en la igualdad de derechos y la justicia social, el respeto a la diversidad cultural, la solidaridad internacional y la responsabilidad compartida. Bokova (2015) indica que las reflexiones y replanteamientos en torno a la educación deben considerar su adaptación al nuevo contexto mundial, a la calidad y a la pertinencia del aprendizaje, además, confiere a los educadores el papel de agentes de cambio para esta nueva era.

Tomando como base los planteamientos de la UNESCO (2015) en su documento *Replantear la Educación ¿Hacia un bien común mundial?* se establece que una auténtica educación es aquella que forma los recursos humanos que se necesitan para ser productivos, seguir aprendiendo, resolver problemas, ser creativos y vivir juntos y con la naturaleza en paz y armonía. A partir de esta definición, se considera que la educación es la encargada de formar integralmente al ser humano, tomando en cuenta las dimensiones social, económica y del ambiente, que permitan su adaptación a los cambios que, en esos ámbitos, se gestan en el plano local y mundial.

En el mismo contexto Vélez (2010) considera que la educación está orientada a potenciar el talento y creatividad de los estudiantes, de manera que les permita crear e innovar más allá de lo que aprenden y puedan formarse para una sociedad en la que se requiere de su participación democrática y capacidad crítica, al respecto establece:

La educación es un proceso continuo e integral, orientado a desarrollar las capacidades de los estudiantes, potenciar su talento y creatividad, estimular el interés de seguir aprendiendo durante toda su vida y de crear e innovar más allá de lo aprendido. De formar para la convivencia, la participación en los procesos democráticos, la construcción de una capacidad crítica que les sirva para ser ciudadanos activos y convivir en paz con los demás.
(p. 21)

Puede notarse como Vélez (2010) integra bajo la misma perspectiva que el informe de la UNESCO, las dimensiones social, económica y del ambiente en el proceso de formación del ser humano, abocándose ambas definiciones al desarrollo de las potencialidades del individuo y su contribución a la transformación de la sociedad.

La educación constituye un factor fundamental para el desarrollo integral del ser humano y por ende su impacto alcanza la esfera social, cultural, económica y política del país, permitiendo hacer frente a los retos que demanda el nuevo siglo. Razón por la cual los gestores y las gestoras de la educación deben trazar metas organizacionales específicas que respondan a las necesidades inmediatas del contexto en que está inmersa la institución educativa. No obstante el alcance de este propósito implica que las personas encargadas de la administración de la educación posean determinadas competencias profesionales que les permitan interiorizar y gestar procesos que satisfagan el verdadero sentido de la educación, según las definiciones que al respecto se establecieron.

1.4.3 Administración

En el mundo contemporáneo se puede encontrar múltiples significados y aplicaciones dadas a la administración en variados campos, así lo deja ver Stoner (1996) al indicar:

La administración es el proceso de planificar, organizar, dirigir, y controlar las actividades de los miembros de una organización y el empleo de todos los demás recursos organizacionales, con el propósito de alcanzar las metas establecidas para la organización.
(p. 11)

Desde esta perspectiva, es claro que cada persona puede convertirse en un administrador al desempeñar las funciones antes mencionadas desde su propia vida, familia y trabajo y que se puede considerar la administración como una disciplina que acompaña en el desempeño de labores específicas para obtener mejores resultados o un producto de mayor calidad.

Ahora bien tomando como punto de partida la conceptualización hecha anteriormente, se asume la administración como un proceso de visualización de lo que se desea alcanzar en una organización; proceso que llevara a esa entidad a distinguirse entre muchas otras si el control y forma de ejercer las acciones conllevan a cumplir una meta y alcanzar el éxito.

1.4.4 Administración de la educación

A partir de la creación de la Escuela de Administración Educativa de la Universidad de Costa Rica, se incorpora el término administración educativa a los procesos en el quehacer educativo en el contexto nacional y se empieza a incorporar profesionales en este campo en el Sistema Educativo Público. Todo esto se da bajo la búsqueda de una administración de calidad con el fin de que cada centro educativo mejore su funcionamiento y cada administrador se distinga por ejercer una administración organizada que beneficie a los demás miembros del proceso educativo, entre estos docentes, administrativos, padres de familia y estudiantes.

Al respecto Garbanzo y Orozco (2007) definen que "(...) el objeto de estudio de la administración educativa recae en la gestión de la organización educativa y consideran que la administración de la educación es una disciplina que se nutre de distintas áreas disciplinares, como educación teoría de administración en general, psicología, economía, derecho, entre otras" (p. 98).

Al tomar como punto de partida la concepción dada por Garbanzo y Orozco (2007), se debe tener claro que la educación y la administración de la misma deben integrar múltiples áreas que enriquezcan el desempeño y

gestiones a realizar en un centro educativo; este propósito se logra de mejor forma si el administrador moderno demuestra conocimientos interdisciplinarios, una visión integral y propicie procesos de evaluación mejora continua y transformación que converjan todos en una educación de mayor calidad en beneficio de los educandos.

Desde esta óptica, podría pensarse que el administrador juega un papel de suma importancia en la dirección control y planificación de recursos, actividades planes de mejora y otros. Debe perfilarse como un administrador con una gama de habilidades humanas, técnicas y conceptuales para enfrentar los retos de la administración de los centros educativos del nuevo milenio.

Según destacados especialistas en el campo de la administración, como lo son Garbanzo Sequeira, Solís, Zuñiga, Lujan y Salas (2007) el administrador de la educación formal debe:

Realizar diagnósticos, fomentar el liderazgo efectivo, desarrollar competencias técnicas y metodológicas para la planificación estratégica institucional, el monitoreo y la evaluación, capacidad para desarrollar proyectos viables, y sostenibles, habilidades para conducir grupos y facilitar procesos de capacitación y formación y comprensión para introducir y planificar la transversalidad en la administración de la educación no formal. (p. 61)

Por otra parte, es relevante mencionar que desde la perspectiva de los enfoques modernos de administración se asume que el administrador moderno en si no administra sino más bien se le da una connotación de gestionar y se da una mayor aplicación a este término 'gestión" a la luz de convertirlo en un término estratégico, transformador de la disciplina de la administración con un sinnúmero de habilidades y capacidades que le permitan involucrarse en cada uno de los procesos de gestión del centro educativo de una manera funcional y exitosa.

1.4.5 Gestión educativa

En el marco de la educación costarricense los centros educativos deben mostrarse a la vanguardia y evitar convertirse en centros educativos rezagados ante los retos que presenta la sociedad actual. Los administradores no pueden convertirse en líderes verticales que dirijan a un grupo de trabajo, por el contrario deben mostrar un liderazgo compartido, escuchar las propuestas y soluciones de sus colaboradores aprender a delegar y supervisar las tareas asignadas y muchas otras habilidades que le permitan alcanzar al discente a través de los docentes las metodologías y recursos que mejoren el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El administrador moderno debe pensar y trabajar por el bienestar integral de quienes conforman su círculo de influencia, las necesidades físicas, emocionales de espacio y de tiempo de las personas que atiende; por lo anterior es importante la gestión realizada por el administrador del siglo XXI, refiriéndose al concepto de gestión enfocada en el actuar humano como un recurso primordial para alcanzar cada proceso propuesto y la forma en que sus partes se relacionen y conecten entre sí; según Casassus (2000) en materia de gestión permite considerar la misma como una acción a ejecutar por el ser humano, basado en teoría y un proceso definido.

La gestión trata de la acción humana, por ello, la definición que se dé de la gestión está siempre sustentada en una teoría- explícita o implícita- de la acción humana. Hay distintas maneras de concebir la gestión según sea el objeto del cual se ocupa y los procesos involucrados. En este marco según sea el énfasis del objeto o proceso contemplado, se obtienen definiciones las que, por una parte, ponen de relieve el hecho de que la gestión tiene que ver con los componentes de una organización en cuanto a sus arreglos institucionales la articulación de recursos los objetivos. Por otra parte, se obtienen otras definiciones cuyo énfasis está centrado en la interacción entre personas. (p.4)

Al analizar la gestión como una acción humana que por ende va a repercutir en otros, se despliega la gran responsabilidad del administrador en enfrentar la gestión como un accionar certero, práctico, inteligente en cuanto al uso de recursos, cumplimiento de objetivos y sobretodo la forma en que se vela y se alcanza el progreso de un centro educativo.

Es decir la gestión se convierte en el gran reto de la figura directiva dentro de las organizaciones educativas, donde el administrador del siglo XXI debe innovar y potenciar el cambio para el logro de mejores resultados, tomando en cuenta es un proceso amplio que involucra una gran cantidad de factores y velar no solo por la gestión en la parte organizacional, sino también pedagógica dentro de las cuales debe definir el proyecto que desde la gestión desea desarrollar, planificar sus estrategias para lograrlo, fijar las metas que a través de la cultura institucional y la identidad del centro educativo se perfilen como proyectos viables y alcanzables.

Sobre esta misma base, Garbanzo y Orozco (2007), afirman que las organizaciones educativas como todos los sistemas sociales son afectados por los diferentes cambios que se gestan en el ambiente en que se desarrollan y que para combatir esta patología se hace imprescindible replantear la gestión educativa a:

Asumir al ser humano como sujeto gestor de cambio.

Propiciar la toma de decisiones participativa con responsabilidad.

Mayor capacidad de negociación.

Eficiencia y eficacia organizativa y administrativa de los recursos disponibles.

Gestión basada en el liderazgo legítimo.

Capacidad para trabajar en equipo y alejarse de la individualidad.
(p.103)

Se puede analizar desde esta óptica, que los administradores de las instituciones educativas deben replantear el tipo de gestión que están desarrollando y enfocarse en cumplir con liderazgo los proyectos institucionales con apertura a la participación de los docentes, discentes padres de familia y otros. Además asumir un papel activo al enfrentar los retos y desafíos que la tecnología y los avances en diferentes campos le presentan a la educación. El administrador debe definitivamente fortalecer los procesos de gestión, impulsar a los profesionales por medio de capacitaciones y el uso de tecnología de punta, actualización constante e intercambio de ideas y experiencias con otros profesionales en este mismo campo.

1.4.6 Tecnologías de la información y comunicación en la administración de la educación

Es claro que la sociedad actual y los aprendices del nuevo milenio se encuentran viviendo una era de avances y desarrollo tecnológico que impacta a cada individuo que se convierte en parte de esta nueva era cibernética. La tecnología y las herramientas que nos permiten tener acceso a estos avances deben ser un punto de apoyo para que discentes y docentes adquieran y transmitan el conocimiento de una forma más activa para la vida y la cotidianidad y se logren acoplar a los cambios que ocurren con rapidez y de forma continua en la sociedad.

El uso de diferentes herramientas, a mencionar radio, computadora, internet, televisión, y otros debe perseguir el único objetivo de mejorar la calidad de vida de las personas, garantizar un aprendizaje significativo, proveer al individuo de comunicación instantánea y acceso a nueva información que enriquezca su estilo de vida garantizando mejores relaciones interpersonales pero sobretodo una forma eficiente y eficaz de difundir y alcanzar el conocimiento.

Tomando como punto de referencia la información suministrada por la UNESCO (2014), se percibe con claridad la utilidad práctica que se le desea dar a las TIC en el campo educativo como un apoyo a la labor docente y administrativa y como uno de los medios eficientes para alcanzar los objetivos propuestos, aunados a los recursos ya conocidos por los educadores.

Las tecnologías de la información y la comunicación deben ponerse en práctica de modo tal que sean un apoyo para alcanzar los objetivos de la educación para todos a un costo razonable. Si bien estas tecnologías tienen un gran potencial para divulgar conocimiento fomentar un aprendizaje más efectivo y desarrollar servicios educativos más eficientes este potencial no podrá explotarse al máximo a menos que las tecnologías estén al servicio de la puesta en marcha de estrategias educativas, y no a la inversa. Para ser efectivas, especialmente en los países en desarrollo, las TIC deben combinarse con métodos más tradicionales, como el uso de libros y radios y aplicarse en forma más extensiva a la formación docente. (p. 18)

De tal manera que es posible referirse a las tecnologías de la información y comunicación como las TIC, el término más claro para referirse a la informática, al internet y a las herramientas que permitan de uno u otro modo hacer uso de la información. Las TIC son entonces un conjunto de herramientas, soportes y canales para el tratamiento y acceso a la información.

Los docentes y administradores de los centros educativos han sido testigos de las transformaciones que ha sufrido el sistema educativo formal a partir del surgimiento y difusión de las TIC y deben tener claro que estas son herramientas computacionales e informáticas que se utilizan para procesar, almacenar, sintetizar, recuperar y presentar información en forma variada y son además por excelencia recursos que al servicio de la educación enriquecen el aprendizaje y aplicación de los conocimientos; es así que De La Cruz (2009)

indica con respecto a las herramientas tecnológicas y a la función social que la tecnología debe abarcar como el elemento reductor de brechas generacionales.

TIC es un término empleado para distinguir lo relativo a la informática conectada a internet, y especialmente al aspecto social de esos medios el cual designa, a la vez un conjunto de innovaciones tecnológicas que, al igual que cualquier otra aplicación computacional representa un puente para que las personas, en especial, el profesorado reduzca la brecha digital que pueda existir entre ellos y sus estudiantes. (p. 56)

Por otra parte, el administrador de cada institución educativa debe analizar las ventajas y desventajas de la implementación de distintas herramientas en los grupos o poblaciones determinadas y facilitar su adopción si las mismas facilitan el trabajo en grupo, mejoran las actitudes sociales, se prestan para un sano intercambio de ideas al producir un aprendizaje colaborativo y significativo, es decir si su aplicabilidad se da de manera interdisciplinaria enriqueciendo el actuar de los estudiantes y apoyando la labor docente. lo anterior apegado a la búsqueda de una alfabetización tecnológica dentro de la era cibemética.

Adicionalmente el administrador moderno debe analizar si el uso de las TIC propicia la iniciativa del educador, la creatividad propia desde la asignatura que desarrolla y si se da el aprovechamiento más adecuado de los recursos institucionales y al evidenciar estos aspectos motivar y promover el uso de las TIC como un reto por cumplir en los diferentes sectores del ámbito educativo.

García (2003) señala que el uso de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje representan un gran desafío en educación, porque demanda nuevas formas didácticas y metodológicas de enseñar y un cambio en los roles de las personas que intervienen en esos procesos. Con su incorporación en la enseñanza, el alumnado se transforma en participante activo y constructor de su propio aprendizaje y el profesorado toma el rol de guía y facilitador, lo cual

varía de manera radical la forma de conocer y usar las herramientas de información y comunicación actualmente disponibles.

Son muchas las aplicaciones que puede dársele a las TIC en cada uno de los salones de clase y en las diferentes asignaturas, sin embargo el gestor de cada centro debe analizar cuáles son las transformaciones y actualizaciones que el personal del centro educativo debe iniciar o alcanzar con el fin de adquirir las competencias laborales adecuadas para poner en práctica el uso de estas herramientas. Es necesario que la implementación de programas de capacitación docente donde se evidencie el uso de las TIC sea también una herramienta facilitada al educador como la base para iniciar una incorporación de las tecnologías mencionadas en la labor pedagógica.

En la actualidad, la formación y actualización docente deben ser gestiones prioritarias del administrador educativo como una forma de enfrentar un modelo educativo nuevo que implica la incorporación de las recomendaciones internacionales en el ámbito de la educación entre estas integrar el desarrollo de competencias en el estudiantado, evaluar el aprendizaje desde una perspectiva más cualitativa y con toda claridad la incorporación de las TIC para contribuir con la apropiación del conocimiento (UNESCO, 2008).

Los docentes y sobre todo el administrador moderno deben tener claro que los sistemas educativos a nivel mundial se enfrentan al reto de utilizar las TIC para proveer al estudiantado las herramientas y conocimientos necesarios para vivir, convivir y trabajar en las organizaciones del siglo XXI, así como las competencias profesionales que demanda el mercado laboral actual y teniendo claro que la aplicación de estas TIC son ahora parte de la vida de una generación cibernética que crece y se desenvuelve sin problemas en medio de los cambios tecnológicos y científicos.

Por lo anterior se puede manifestar que las personas encargadas de la gestión deben tener un cambio de actitud ante la utilización de las TIC en cada

uno de los centros educativos, buscando una integración de estas herramientas con el programa y currículo a desarrollar durante un período lectivo, sacando provecho de las mismas y no temiendo que se conviertan en distractores de clase o focos generadores de problemas, por el contrario deben convertirse en un aliado del profesor para alcanzar un mayor aprendizaje.

Ahora bien la incorporación de las TIC en los procesos de enseñanza representa una oportunidad para los docentes que deben aprovechar este recurso como una actividad inclusiva, diseñar estrategias que faciliten la inclusión del uso de tecnologías como apoyo a la innovación educativa y tomar ventaja de este recurso en sus salones de clase facilitando el proceso de enseñanza-aprendizaje mejorando el trabajo individual grupal, la independencia del estudiante y hasta la migración digital de docentes y estudiantes que no las percibían como generadoras de conocimiento o material de apoyo.

Los profesionales de la educación deben reconocer que las TIC han tenido un profundo impacto en la educación, la forma de enseñar y el modo en el que los discentes acceden a la información durante las últimas décadas: estos últimos exigen también mayor calidad en las prácticas e instrumentos de aprendizaje, además de docentes más calificados en el uso de las tecnologías de punta

1.4.7 Proceso de Incorporación de las TIC para el enriquecimiento de la administración de la educación

Definitivamente cuando se habla de educación, metodología y tecnología se debe mencionar también los procesos de incorporación de los que se valen los educadores y actores involucrados. La incorporación es el proceso mediante el cual el actor incluye o hace parte de un fenómeno un sujeto u objeto específico. Este sin duda es un término estrechamente ligado a la educación, ya que es indispensable realizar este proceso de incorporación en diversas áreas de la educación y el aprendizaje de un individuo. Así, la UNESCO (2013),

apoya la incorporación y la define como un proceso de educación que puede beneficiar a todos respondiendo a diferencias individuales.

Para alcanzar este objetivo la OREALC/UNESCO Santiago asume el liderazgo en instalar preguntas y líneas de acción necesarias que nos permitan mirar con prospectiva. Al mismo tiempo, se compromete a contribuir en la articulación entre quienes poseen TICs y entre quienes aún están en carencia de estas oportunidades. Esta opción permanente por la inclusión y por garantizar el derecho a la educación de calidad para todos debe ser especialmente cuidadosa con niñas, niños y jóvenes que viven en zonas rurales, en barrios marginados, o con características especiales como la discapacidad, miembros de minorías de cualquier naturaleza o pertenecientes a pueblos originarios, ya que estas características y necesidades especiales no desaparecen por el simple hecho de utilizar TICs. (p.18)

Entendiendo así la incorporación de las TIC en el área educativa, se puede deducir que la misma es un enfoque con el que se busca responder positivamente a la diversidad de las personas y los procesos para garantizar que todos los involucrados se sientan parte del mismo, tomándose entonces este enfoque como una actitud una tendencia o política para conformar un conjunto. Es importante también, reconocer que para los aprendices de este nuevo siglo, la inclusión no es solamente un enfoque o un privilegio, más bien debe traducirse como un derecho que los docentes y administradores educativos tienen que garantizar a los aprendices, según menciona la UNESCO (2013) retomando a Lugo (2008).

La introducción de las TICs en las aulas pone en evidencia la necesidad de una nueva definición de roles especialmente, para los alumnos y docentes. Los primeros, gracias a estas nuevas herramientas pueden adquirir mayor autonomía y responsabilidad

en el proceso de aprendizaje, lo que obliga al docente a salir de su rol clásico como única fuente de conocimiento. Esto genera incertidumbres, tensiones y temores; realidad que obliga a una readecuación creativa de la institución escolar.

Este fenómeno de incorporación supone, entonces, un paso hacia un proceso educativo más justo e igualitario y por ende un proceso integrado que aspira a formar ciudadanos del mundo, asegurando igualmente el derecho a los que presentan características distintas o discapacidades, a recibir una educación de calidad. Otro punto de interés al referirse a la incorporación, radica en realizar modificaciones en el currículo, infraestructura, programas de trabajo y otros que limiten la participación de todos en el proceso de enseñanza aprendizaje como lo menciona la UNESCO (2013)

Precisamente por esto, las discusiones sobre TICs deben ir más allá de los temas de disponibilidad de equipos y conectividad, es necesario avanzar hacia el tema de los usos y sus impactos en los aprendizajes. Contar con alfabetización digital básica, es hoy una necesidad no solo para lograr mejores procesos de aprendizaje de los estudiantes sino también para tener más herramientas en el ámbito laboral y también para ejercer nuestra ciudadanía. Pero es insuficiente si el acceso y la formación no posibilitan el desarrollo de usos innovadores y nuevas experiencias de aprendizaje. Las nuevas políticas deben hacerse cargo no sólo de la compra de equipos, sino de inversión en capacitación y formación, en recursos educativos innovadores y en la articulación sistémica con las políticas públicas en educación para posibilitar los cambios necesarios en las prácticas educativas que impacten en la calidad de los aprendizajes. (p.20)

La inclusión y el uso de las tecnologías de la información y comunicación, se ven ligados y se perfilan además como fenómenos crecientes desde hace ya varios años minimizando la crisis de vínculo social y la desigualdad y dando una perspectiva diferente a la justicia social a través de la educación, lo que se puede contemplar según la ONU (2008) como una palanca de movilidad social que le facilite a los aprendices del nuevo milenio mejores condiciones de vida en un futuro cercano.

Asegurar que todos los estudiantes aprendan a niveles de excelencia requiere ajustar la enseñanza y las ayudas pedagógicas a las necesidades y características de cada uno. La educación inclusiva y la atención a la diversidad demandan una mayor competencia profesional de los docentes, un trabajo colaborativo entre éstos, las familias y los alumnos, y proyectos educativos más amplios y flexibles que favorezcan la participación y aprendizaje de todos. Exige también el desarrollo de un currículum pertinente y equilibrado en cuanto al tipo de aprendizajes que promueve, una variedad de actividades y situaciones de aprendizaje, un amplio repertorio de estrategias de enseñanza y un clima escolar en el que se acoja y valore a todos por igual, brindando más apoyo a quién más lo necesite. En definitiva, el desafío de la inclusión es avanzar hacia una educación para todos, con todos y para cada uno. (p.17)

De esta manera, es importante mencionar que cada país adopta medidas y desarrolla políticas para responder a sus ciudadanos y asegurar que los procesos de incorporación de las TIC llegue hasta las aulas y se vean todos los actores sociales beneficiados de esta incorporación; este debe ser el patrón a seguir por los países en desarrollo y es así una de las políticas adoptadas en Costa Rica como política educativa, que persigue estar a la vanguardia en materia de educación y enfocarse en una nueva estrategia que aporte herramientas prácticas a la administración educativa.

Solamente de un proceso de incorporación de las TIC que sea eficiente y efectivo se verán beneficiados los gestores modernos en cada uno de sus centros educativos, aportando de este modo mayores beneficios a su gestión e impactando de manera directa la calidad de la labor administrativa que llevan a cabo.

1.4.7 Destrezas que deben demostrar los docentes con la finalidad de utilizar las TIC en el aula

Cuando se desarrollan temas afines a la tecnología y las herramientas que se encuentran a disposición de los usuarios, en especial de docentes y estudiantes, se debe hablar también del conocimiento y aplicación que sobre estas herramientas tengan los interesados. Podría pensarse que hay muchos factores que convergen para que una persona pueda poner en práctica cualquier herramienta tecnológica y es necesario analizar si estos factores son en algunos casos son positivos o negativos, para quien tiene interés de utilizar o aprender por medio de un hardware o software específicos. Se puede resumir este aspecto, como las destrezas desarrolladas por una persona en el uso y aplicación de la tecnología y las herramientas tecnológicas.

El conjunto de destrezas que desarrolla un docente en materia de aplicación de las TIC facilitará sin duda alguna su labor de aula si se consideran estas destrezas como habilidades esenciales para la aplicabilidad eficiente de estas herramientas; al respecto, Casassus (1997) se refiere a las destrezas como una habilidad que se adquiere para cumplir una tarea con eficacia.

(...) el concepto de destreza hace referencia a la habilidad o al arte con el que se puede realizar una tarea. La destreza no se refiere sólo a la competencia para poder realizar una tarea, sino al hecho de que dicha tarea se realiza con maestría y eficacia. (p. 11)

Se debe reconocer que las destrezas adquiridas por los docentes, durante la práctica o con expresa intención de aprender a utilizar la tecnología y darle uso para enriquecer sus lecciones, influyen directamente en el aprendizaje de los estudiantes y es esperable que las herramientas tecnológicas sean manejadas a cabalidad por los docentes. Sería poco alentador para un docente y para el mismo estudiante ver retrasada su lección, truncado el esfuerzo de planear la lección y los materiales por el hecho de no saber manejar adecuadamente un recurso.

Adicionalmente un docente puede hacer uso de la tecnología para enriquecer su lección y convertir esto en una estrategia motivacional que logre que sus estudiantes se sientan más interesados en una lección donde se les permite usar la tecnología para aprender, canalizar la información entendiendo que para las nuevas generaciones la tecnología es un recurso disponible y el uso de esta es innato para ellos, según Giordan et al, (1994) su condición de cibermautas o generación cibernética se los permite.

(...) tiene como objetivo la alfabetización científica y tecnológica de los ciudadanos. Una sociedad transformada por las ciencias y las tecnologías, requiere que los ciudadanos manejen saberes científicos y técnicos, y puedan responder a necesidades de diversa índole, sean estas, profesionales, utilitarias, democráticas, operatorias, incluso metafísicas y lúdicas. Profesionales, por cuanto se precisa aumentar y actualizar las competencias, más aún para investigadores. Utilitarias, por cuanto todo saber es poder, por ejemplo, de control sobre el propio cuerpo. Democráticas ya que la alfabetización puede instruir a la ciudadanía en modelos participativos sobre aspectos como el transporte, la energía, la salud, entre otros, ello permite cuestionar la tecnocracia que maneja los aspectos públicos relacionados con el desarrollo tecnocientífico. También la alfabetización puede ayudar sobre necesidades de tipo operatorio, en la medida en que

puede tener componentes formativos hacia el uso de modelos, el manejo de información, la movilización de saberes, en fin, se trata del aprendizaje organizado. Por último puede ser también un asunto metafísico y lúdico, por cuanto puede ayudarnos a vivir más placenteramente con la ciencia, en la medida en que nos formamos una comprensión más amplia de la misma, y a saber vivir en el mundo, en medio de numerosos interrogantes (p.28).

En materia de destrezas en el pasado Foro docente sobre el uso de las TIC en el aula realizado en Costa Rica por Intel en octubre del 2014, se establecen como prioridades lo citado a continuación:

Los profesores de este siglo deben tener experimentar y desarrollar las capacidades, habilidades y conocimientos para lo cual debe:

- Ser creativo, proactivo e investigador.
- Promover el trabajo en equipo y colaborativo entre sus estudiantes de forma presencial y con herramientas TIC
- Fomentar el uso de las TIC con actitud crítica y positiva entre sus estudiantes, colegas, compañeros de trabajo, padres de familia y comunidad educativa.
- Ser un líder
- Utilizar los recursos tecnológicos a su disposición para enriquecer y hacer más eficiente el proceso de enseñanza - aprendizaje.
- Desarrollar competencias básicas en el uso pedagógico de las TIC.
- Tener conocimientos sobre los nuevos modelos de enseñanza y de evaluación cuando se utilizan las TIC.

- Pasar de la educación basada en el profesor y la clase magistral a la educación centrada en el estudiante y la construcción de sus propios aprendizajes.
- Educación centrada en la enseñanza a la educación centrada en el aprendizaje.
- Tener la capacidad de gestionar y elaborar sus propios recursos didácticos y de aprendizaje, pasar de consumidor a productor de recursos.

Según lo expuesto anteriormente los docentes y administradores educativos no pueden perder terreno en cuanto los avances tecnológicos y el uso que podrían hacer de rama de la ciencia en sus lecciones. La tecnología diariamente incluye nuevas herramientas, además útiles para favorecer la gestión de aula del maestro, enriqueciendo su intervención renovando sus estrategias pedagógicas, integrando las nuevas tendencias en el planeamiento de las lecciones y suministrando a sus estudiantes formas de comunicación, que en ocasiones emplean y utilizan únicamente con fines sociales, mas no educativos.

En conclusión, las destrezas sugeridas por una compañía líder en materia de tecnología en Costa Rica, deben ser la principal insinuación que acaten los docentes y administradores educativos modernos, con la finalidad de hacer uso de desarrollarlas y enfrentar de forma proactiva las exigencias y demandas de la educación actual. Los docentes deben focalizar estas recomendaciones dadas como las destrezas con las que es necesario contar para desarrollar una lección en la que se dé la inclusión de las TIC y de la tecnología, respondiendo a las necesidades de los aprendices del nuevo milenio.

1.4.8 Incidencia del uso de las TIC en el aula

La integración de las Tecnologías de la Información y Comunicación supone la utilización efectiva de nuevas metodologías y recursos didácticos destinados a mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje, no obstante debe considerarse que para que este proceso de integración de las TIC se dé de

manera satisfactoria como en cualquier otro proceso de innovación, intervienen múltiples factores, en algunos casos desprendiéndose consecuencias positivas y en otros revelando aspectos negativos de su uso.

Es claro que la inclusión de las Tic en el desempeño docente y el aprendizaje que puede obtener un aprendiz, señala también beneficios que ambos pueden obtener de este proceso, minimizando la desigualdad y las diferencias que existen entre grupos de estudiantes. Así, García (2004) al referirse a la inclusión de las TIC en educación, menciona que las mismas deben verse como un medio de fomento de la equidad.

La tecnología sirve a quienes la diseñan, y si los propósitos de estos son evitar desigualdades, las funciones primarias de los productos tecnológicos serán reducidas. Por lo que los productos tecnológicos incrementarán o mantendrán las desigualdades de base existentes. (p. 39)

Por otra parte, Capra (2008) considera que las tecnologías van más allá de lo que se podría imaginar, ya que las repercusiones que tienen las Tics en la sociedad no solo tienen que ver con el aspecto económico y social, sino que tienen que ver con el lógica del poder. "La revolución de la tecnología de la información no solo han originado una nueva economía, sino que ha transformado de manera decisiva las relaciones tradicionales de poder" (p. 40)

La incidencia del uso de las TIC en los programas de estudio y en las lecciones impartidas por profesores potenciará y optimizará un aprendizaje significativo, pues de esta manera el docente transmitirá sus conocimientos enmarcados en un contexto actual y dinámico y el estudiante puede sentirse atraído y motivado a aprender; sin embargo, en un mundo tan cambiante y ante una sociedad en continua transformación también pueden docentes y aprendices enfrentarse a situaciones negativas que lejos de motivar se conviertan en un distractor para cualquiera de las dos partes: es factible con la ideas de Coll (2007) ilustrar lo expuesto sobre este particular.

Es pues el contexto de uso, y en el marco del mismo la finalidad o finalidades que se persiguen con la incorporación de las TIC a la educación y los usos efectivos que hacen de ellas los profesores y alumnos en los centros y en las aulas, lo que acaba determinando el mayor o menor impacto de la incorporación de las TIC a la educación y su mayor o menor capacidad para innovar y transformar la educación y la enseñanza y mejorar el aprendizaje.

(p. 2)

Un aspecto de vital importancia en la realidad actual es considerar a la generación de aprendices como los nativos cibeméticos o generación digital quienes probablemente obtengan un beneficio al alcanzar de manera significativa los conocimientos y por ende mostrar mejoras en el nivel académico al desarrollar sus habilidades informáticas; esto le permitirá a futuro ser insertado de manera exitosa en la sociedad globalizada del conocimiento tecnológico. Por otra parte, los docentes pueden encontrar una desventaja si no son nativos de la era digital, sino más bien migrantes de la misma; ellos deben ser capaces de actualizar sus conocimientos y convertirse en aquellos facilitadores que permitan a los nativos digitales emplear dichos beneficios tecnológicos en su formación y no consentir que únicamente sirvan como medio de entretenimiento.

Autores como Domínguez, Álvarez y López (2011) sostienen además que los estudiantes actuales son "nativos digitales", puesto que son miembros de una generación que ha nacido y crecido con el contexto de una sociedad marcada por la huella de las Nuevas Tecnologías; y por tal razón, han desarrollado formas de pensar, expresarse y relacionarse influidas directamente por la dinámica propia de aquellas.

Refiriéndose a la incidencia que pueden presentar las TIC aplicadas a educación incidencia es posible comprender que estas siempre representarán un impacto en el proceso enseñanza-aprendizaje; de manera

específica es posible analizar el triángulo interactivo –alumnos, profesores y contenido-, en donde el formalismo, la interactividad, el dinamismo, la multimedia ponen de manifiesto la potencialidad de las TIC como instrumento mediadores de las relaciones entre profesores y contenidos y entre estudiantes y contenidos, en tanto que la relación entre los antes mencionados tiene relevancia viable frente a las relaciones entre estudiantes y profesores y las relaciones de estudiantes entre sí.

Las TIC promueven una acción educativa al tema de atención a la diversidad por ejemplo Coll (2007) lo toma como la puesta en práctica del trabajo en equipo y colaborativo.

La potencialidad de las TIC depende del uso que se haga de ellas, en clara relevancia al tema propuesto en este trabajo, en cuyo sentido cobrar razón fundamental la interrelación entre estudiantes, profesores y contenido, máxime cuando un mismo recurso tecnológico puede cumplir diferentes funciones, dependiendo del uso que se haga de él, como recurso informativo o como recurso comunicativo. Lo habitual es que no exista una relación biunívoca entre recurso tecnológico y uso: un mismo recurso puede ser utilizado de muy distintas maneras, y un mismo uso puede apoyarse en recursos tecnológicos distintos. (p. 15)

Desde la perspectiva de la incidencia que pueden tener las TIC en el desarrollo de una lección o un proceso educativo, es importante señalar, como se muestra a continuación algunos beneficios y desventajas que ambos actores educativos pueden vivenciar durante el proceso educativo cuando se tiene la intención de llevar a cabo la inclusión de estas herramientas en las lecciones o cuando ya se han preestablecido lineamientos para el uso de las mismas.

1.5 DESARROLLO DE LA PROPUESTA

1.5.1 Presentación

En administración de la educación el director institucional tiene la responsabilidad de tomar las mejores decisiones para la institución que conduce. Al ubicarse en la posición de un administrador educativo y basándose en la información obtenida y datos recopilados, la decisión más certera sería crear un reglamento que regule las acciones de los actores de la comunidad educativa en el uso de las tecnologías de la información y comunicación, especialmente en el aspecto de dispositivos móviles.

En la realidad actual, la mayoría de centros educativos que no cuenten con lineamientos claros en materia de uso de las herramientas tecnológicas, abren una serie de portillos que en corto y mediano plazo podrían complicar la labor educativa en sus respectivos recintos. Este es un escenario que se puede evitar con una actuación clara por parte del administrador, trazando las directrices en esta materia; por lo anteriormente mencionado se desprende la creación del presente reglamento con la finalidad de impactar la calidad de la educación al ver mejorada la gestión de la administración.

Después de ejecutada la primer fase de la propuesta, es decir, la creación misma del reglamento, se debe considerar la divulgación y conocimiento de este instrumento por parte de los miembros de la comunidad educativa. Es importante que quienes conforman el Centro Educativo Bilingüe Sonny tengan pleno conocimiento de las regulaciones que se determinan y las acciones que se delimitan con la creación del reglamento.

La iniciativa de divulgación del reglamento, debe presentarse por parte del gestor educativo, sin embargo el mayor compromiso de aplicación y acatamiento del mismo debe darse desde la actuación de los docentes, estudiantes y padres de familia. Lo anterior, solo se logra si a los miembros de

la comunidad educativa se les brinda información del instrumento, se les da a conocer y se analizan con ellos las distintas regulaciones que se contemplan

De igual manera, es necesario considerar los espacios y momentos idóneos para llevar a cabo la divulgación del reglamento. Al respecto, es posible sugerir que se analice con el grupo de docentes en la semana de inducción del personal docente. En relación con los padres de familia, se considera que deben recibir el documento de manera física durante el acto de matrícula de cada uno de sus hijos. Finalmente, para darlo a conocer a los estudiantes, se puede utilizar los momentos de la lección guía donde se dé lectura del documento y se comente con los estudiantes, evacuando sus dudas e inquietudes sobre el mismo

1.6 Aspectos importantes sobre la viabilidad de la propuesta y responsables de sus usos varios.

Al mostrar el departamento administrativo del Centro Educativo Bilingüe Sonny abiertamente su interés por la realización del estudio en este campo de la inclusión de las TIC en su oferta curricular y buscar informarse sobre los resultados del mismo, como un mecanismo para impulsar estrategias de mejora continua se considera que la viabilidad de la propuesta descrita es beneficiosa para la institución, lo que garantiza la aplicación de la misma como una herramienta para dar continuidad a los procesos de perfeccionamiento y avance.

Los directivos del centro educativo reconocen la necesidad de realizar la incorporación de las TIC en el aula bajo un marco de regulaciones que dirijan el trabajo de profesores, alumnos, padres de familia y que permita que ejecuten las directrices emitidas por el administrador educativo en cuanto al uso de los dispositivos móviles en el aula. De esta manera se debe dar a conocer esas regulaciones a los interesados para delimitar y aclarar el panorama de trabajo que se llevará a cabo. Será una tarea del director institucional dar a conocer el documento y hacer efectiva la aplicación del mismo.

Por otra parte, se reconoce que los avances del Ministerio de Educación Pública con respecto al uso de los dispositivos móviles en los centros de enseñanza apenas inician y las directrices emanadas desde este órgano han sido recomendaciones para que cada centro educativo genere un reglamento de uso de estas herramientas; desde esta óptica Bilingüe Sonny se encontraría cumpliendo con esa tarea encomendada y mostrándose a la vanguardia en la creación y aplicación de estas regulaciones.

En síntesis se espera que este esfuerzo favorezca estrategias para generar un punto de partida y directrices de uso de los dispositivos tecnológicos para mejorar los procesos de gestión educativa, o bien a partir de los criterios que pueda generar conlleven a mejores propuestas que generen una cultura de alfabetización tecnológica que implique hacer la inclusión de estas herramientas en el aula y se genere un aprendizaje todavía más significativo para los estudiantes del Centro Educativo Bilingüe Sonny; además se mejore el desempeño de quienes laboran en las institución educativa, especialmente de los profesores y directivos y por ende, la calidad educativa en general.

1.7 Reglamento sobre el uso de las TIC y los dispositivos móviles en el Centro Educativo Bilingüe Sonny.

El presente Reglamento de Uso de las TIC y los dispositivos móviles define y enlista los aparatos tecnológicos que se encuentran contemplados bajo esta regulación; así como las responsabilidades, uso y prohibiciones que puede dársele a los dispositivos mencionados.

El administrador educativo se convierte en el principal responsable de dar a conocer el Reglamento de Uso de las TIC y los dispositivos móviles en el aula a los miembros de la comunidad educativa; ante esta responsabilidad se sugieren algunas formas de darlo a conocer que agilicen esta acción, además de una pronta aplicación del mismo.

Acción	Responsable	Espacio	Tiempo
Conocimiento y aprobación del Reglamento Interno	Dirección y subdirección Institucional	Dirección Institucional	I Trimestre, Marzo 2017
Divulgación del Reglamento Interno a personal docente	Dirección Institucional	Reunión de Profesores	II Trimestre, mayo 2017
Divulgación del Reglamento Interno a Padres de Familia	Dirección Institucional	Reunión de Entrega de Calificaciones al Hogar, I Trimestre	II Trimestre, curso lectivo 2017
Divulgación del Reglamento Interno a Estudiantes	Profesores Guías	Lección de Hora Guía	II Trimestre, 2017
Divulgación del Reglamento Interno a personal docente de nuevo ingreso	Dirección y subdirección institucional	Inducción para el curso lectivo 2018	Semana de Inducción, curso lectivo 2018

Es relevante mencionar que el administrador del centro debe hacer entrega física o digital del documento a los miembros de la comunidad educativa; como una medida para que se dé a conocer y tanto padres de familia, docentes y estudiantes puedan leerlo, analizarlo y apropiarse así de las directrices emanadas y los fines que se persiguen con la aplicación del mismo, de lo contrario esta herramienta pierde su efectividad y buen uso.

Se sugiere también a la administración del centro realizar un monitoreo del análisis y conocimiento del documento, así como de los alcances que este puede tener dentro de esta casa de enseñanza como una forma de mejorar aquellos aspectos de divulgación y aplicación del reglamento. Lo anterior puede realizarse durante un período de tiempo prudencial, un trimestre; de esta manera pueden realizarse ajustes pertinentes en materia de divulgación e inicio de su aplicación en el presente curso lectivo.

UNIVERSIDAD DE COSTA RICA

SISTEMA DE ESTUDIOS DE POSGRADO

**REGULACIONES SOBRE
EL USO DE LAS TIC Y LOS DISPOSITIVOS
MÓVILES**



Autor: Erika Rivera Castillo
Ciudad Universitaria, Rodrigo Facio, Costa Rica
2017

REGULACIONES PARA EL USO DE LAS TIC Y LOS DISPOSITIVOS MÓVILES

CENTRO EDUCATIVO BILINGÜE SONNY



I. DISPOSITIVOS MÓVILES

El término dispositivos móviles en el presente reglamento denota aparatos tecnológicos como teléfonos celulares, teléfonos inteligentes, iPads, reproductores de sonido y video, tabletas, cámaras, computadoras portátiles, computadoras fijas, dispositivos de juegos, así como cualquier artefacto similar que pueda ser conectado a la internet para acceder contenidos o comunicarse con otros dispositivos de forma

II. REGULACIONES

ARTÍCULO 1- El presente reglamento regula la utilización de las tecnologías de la información y comunicación y dispositivos móviles en el Centro Educativo Bilingüe Sonny, como medio para mantener su uso concentrado en fines educativos y áreas de estudio y pudiendo ser utilizados como recursos opcionales que potencien procesos de aprendizaje dentro y fuera del aula, respondiendo a las necesidades de los estudiantes, en ambientes de aprendizaje tecnológico, en los que la inclusión de estos dispositivos se integra para la comunicación e información.

ARTÍCULO 2- Este reglamento es vinculante para estudiantes de Primaria y Secundaria que utilizan dispositivos móviles propiedad de Bilingüe Sonny, así como los de uso personal y propiedad de ellos mismos.

ARTÍCULO 3- Los dispositivos móviles propiedad de los estudiantes no son recursos obligatorios, ni deben ser considerados como útiles escolares. Aprender con dispositivos móviles no excluirá del uso de otros soportes, herramientas y materiales escolares que puedan necesitarse.

ARTÍCULO 4- Proveer dispositivos móviles personales al estudiante, es una responsabilidad otorgada por el respectivo padre, madre o tutor legal del menor, quienes deben acordar con el estudiante las reglas generales y las responsabilidades que implica el uso de estos dispositivos en su vida cotidiana y en especial en el centro educativo.

ARTÍCULO 5- Se recomienda a las familias participar en las orientaciones, consideraciones, sesiones, cursos y pautas que proporcione el colegio que sirvan de ayuda en su formación para el uso seguro, adecuado y correcto de dispositivos móviles, redes sociales, Internet, etc.

REGULACIONES PARA EL USO DE LAS TIC Y LOS DISPOSITIVOS MÓVILES

Página 2

ARTÍCULO 6- Como un entendido general, el uso y autorización expresa de las TIC (Tecnologías de la Comunicación y la Información), en particular de los dispositivos móviles propiedad de los estudiantes durante las lecciones será estrictamente autorizado por el profesor de materia o personal docente, para estudiantes que cursen los niveles de Primaria y Secundaria.

ARTÍCULO 7- El uso de las TIC (Tecnologías de la Comunicación y la Información), en particular de los dispositivos móviles se realizará en las actividades específicamente preparadas por los docentes, según el planeamiento de clase previamente establecido y con apego a los deberes y compromisos que determine el docente respecto a su uso.

ARTÍCULO 8- El profesor que se encuentre en el aula, en el ejercicio de sus funciones, considerará si es pertinente o no su uso con las necesidades metodológicas que lo requieran, podrá supervisar, comprobar y corregir las actividades que se estén llevando a cabo y el contenido de estas, asegurando además que el uso está siendo el adecuado y que están abiertas sólo las aplicaciones que se precisan para esa clase o actividad educativa.

ARTÍCULO 9- El uso por parte del estudiantado de dispositivos móviles en el aula sin fines pedagógicos formativos, avalados por el docente, no está autorizado. Por lo anterior, corresponde al personal docente realizar las prevenciones necesarias al inicio de cada lección y ejecutar las acciones correctivas que correspondan según el caso.

ARTÍCULO 10- La responsabilidad por el cuidado y trato de los dispositivos móviles es responsabilidad de cada estudiante, el centro educativo no se hace responsable por daños, pérdida o hurto de algún dispositivo móvil.

ARTÍCULO 11- En ningún caso el alumno intercambiará ni operará con un dispositivo que no sea de su propiedad. Al igual que tampoco deben intercambiarse claves ni cuentas de correo con compañeros.

ARTÍCULO 12- Cuando sean probados, según debido proceso disciplinario, daños intencionados, a terceros, se penalizarán con la reposición del material dañado por parte del responsable.

ARTÍCULO 13- Los dispositivos móviles deben permanecer silenciados durante lecciones; durante el desarrollo de trabajos o prácticas educativas con el fin de evitar que los tonos o notificaciones recibidas se conviertan en un distractor de clase.

ARTÍCULO 14- Es obligatorio para los estudiantes, apagar y guardar en sus casilleros los dispositivos móviles que porten durante la aplicación de pruebas, quices, proyectos o cualquier otra actividad de evaluación en la que se pueda incurrir en fraude al hacer uso de un dispositivo.

ARTÍCULO 15- Cualquier dispositivo móvil que se descubra durante algunas de las situaciones mencionadas en el artículo 14, será referida a un debido proceso disciplinario apegado a lo que dicta la Normativa Institucional.

ARTÍCULO 16- Durante el horario escolar los dispositivos son de uso exclusivamente académico y, por tanto su uso durante lecciones para realizar o contestar llamadas, mensajes de texto, audio, video llamadas, escuchar música, ver o tomar fotografías, entrar en portales no educativos, chatear, realizar descargas, utilizar redes sociales, etcétera, no está permitido a los estudiantes. Al comprobar alguno de estos hechos, el profesor a cargo, podrá tipificar tal acción según inciso b) de artículo 61 de la Normativa Institucional como interrupción al proceso de aprendizaje.

ARTÍCULO 17- El uso de cámaras, video llamadas, grabadoras de audio así como cualquier dispositivo portátil equipado con cámara está completamente prohibido en espacios como los servicios sanitarios, espacios para casilleros y vestidores. Estas aplicaciones podrán ser utilizadas solamente en aulas, biblioteca y laboratorios bajo la supervisión de un profesor, estrictamente con fines educativos y para ser evaluados por el profesional que imparte cada asignatura. El incumplimiento con estas disposiciones podrá ser catalogado como falta grave, muy grave o gravísima, según las tipificaciones de la Normativa Institucional en cuanto a la calificación de la conducta y se resolverá a la luz de lo que esa normativa dicte.

ARTÍCULO 18- El uso de cualquier dispositivo móvil para grabar videos o audios, tomar fotografías de manera intencional a cualquier miembro de la comunidad educativa con fines no educativos o sin expreso consentimiento del tercero involucrado, se resolverá de acuerdo con la Normativa Interna, sin perjuicio de la acción correctiva de prohibir indefinidamente la portación de TIC por parte del involucrado.

ARTÍCULO 19- Se permite a los estudiantes portar sus dispositivos móviles personales durante recesos; siempre bajo el uso legal y responsable de los mismos.

ARTÍCULO 20- El uso de dispositivos móviles propiedad de los estudiantes durante periodos de receso debe ser manejado por las autoridades del centro educativo en el ámbito del respeto a los derechos a la intimidad, a la libertad, el libre esparcimiento y al secreto de las comunicaciones reconocidos en favor del estudiantado. El ejercicio y respeto de estos derechos deben ser trabajados con el estudiantado previamente por parte del personal docente.

ARTÍCULO 21- El uso de dispositivos móviles propiedad de los y las estudiantes durante recesos no debe propiciar la discriminación, el acoso escolar, la xenofobia, la homofobia, provocar bullying o cyberbullying o aquellas conductas contrarias al proceso formativo, la moral y las buenas costumbres. El incumplimiento con estas disposiciones podrá ser catalogado como falta grave, muy grave o gravísima, según las tipificaciones de la Normativa Institucional en cuanto a la calificación de la conducta y se resolverá a la luz de lo que esa normativa dicte.

REGULACIONES PARA EL USO DE LAS TIC Y LOS DISPOSITIVOS MÓVILES

Página 4

ARTÍCULO 22- El uso responsable de los dispositivos móviles es una obligación de la comunidad educativa. Si un miembro del personal docente o administrativo, observa a un estudiante que aparenta estar incumpliendo cualquiera de las regulaciones establecidas en este reglamento, debe iniciar como primer paso una llamada de atención oral en el acto e inmediatamente activarse los procedimientos definidos en los artículos 73 y 74 de la Normativa Institucional, con respecto a las garantías propias del Debido Proceso para la aplicación de acciones correctivas.

ARTÍCULO 23- Ante la ejecución de cualquier actividad o conducta irregular contraria al régimen disciplinario estudiantil, que se presente por el uso de dispositivos móviles por parte de los estudiantes, y que no se encuentre de manera expresa en este Reglamento, corresponderá aplicar las disposiciones previstas en la Normativa Interna del Centro Educativo Bilingüe Sonny, sin perjuicio de acciones legales que los afectados puedan recurrir en otras instancias cuando los involucrados sean objeto de leyes específicas (Ley de Justicia Penal Juvenil, por ejemplo) y las acciones constituyan delitos tipificados en el Código Penal (violación de comunicaciones electrónicas, por ejemplo).

ARTÍCULO 24- Se restringe el decomiso de cualquier Tecnología de la Información y Comunicación propiedad de los estudiantes por parte de los docentes, salvo aquellos casos que puedan constituir un delito penal. Para tal fin se deberá coordinar con la Dirección y/o autoridad judicial competente, el procedimiento de decomiso y el mismo deberá ejecutarse garantizando en todo momento la protección de la propiedad privada y la privacidad de la persona menor de edad.

ARTÍCULO 25- El Centro Educativo Bilingüe Sonny se reserva el derecho de resolver cualquier acción disciplinaria que deba iniciarse ante acciones o conductas dentro o fuera de las instalaciones del centro educativo en la que se vea involucrado o afecte el bienestar de cualquier un miembro de la comunidad Educativa por el uso de dispositivos móviles.

ARTÍCULO 26- El centro educativo es el principal responsable de establecer filtros de bloqueo o restricciones para evitar que los estudiantes tengan acceso a material de internet inadecuado para su condición y edad, así como garantizar el acceso idóneo a las redes inalámbricas bajo la efectividad y buen funcionamiento de estas.

ARTÍCULO 27- El acceso a internet mediante sistemas de conexión inalámbricos o WI-FI, favorecido por los docentes a sus estudiantes mediante sus dispositivos móviles personales, debe propiciar el acceso a experiencias de índole formativo, restringiendo el acceso a las redes sociales y a sitios web no adecuados para su proceso formativo.

ARTÍCULO 28- La institución debe proveer de manera escrita a los miembros de la comunidad educativa, las regulaciones establecidas en materia de uso de los dispositivos móviles en el centro educativo, así como las modificaciones realizadas al respecto si en algún caso ocurriera.

ARTÍCULO 29. Los asuntos no previstos en este Reglamento serán resueltos mediante la aplicación de la doctrina y filosofía institucional y supletoriamente, conforme a los reglamentos y directrices que utiliza el sistema educativo estatal.

ARTÍCULO 30. Las reformas o modificaciones a esta normativa serán potestad de la Dirección General del Centro Educativo Bilingüe Sonny. Se harán coincidir con el inicio del curso lectivo pero si durante el desarrollo de éste fuere imperiosa su reforma o modificación, éstas entrarán a regir quince días naturales después de su comunicación a los padres de familia o encargados de los estudiantes y a éstos.

ARTÍCULO 31. Rige a partir del mes de mayo del curso lectivo del dos mil diecisiete.

1.8 Conclusión

En resumen, los vertiginosos cambios en materia de tecnología y las herramientas que esta pone a disposición de los usuarios, provoca un cambio total de la forma de enseñar y aprender de los discentes de hoy, además permite una reflexión para los administradores educativos sobre reinventar su labor para conducir a sus colaboradores y estudiantes en este aspecto y garanticen una gestión eficiente y de calidad que beneficie a la mayoría.

Es pertinente, impulsar estrategias que conduzcan a los centros educativos en este aspecto, estrategias que planteen a estudiantes, padres, docentes y administradores cómo utilizar de manera ventajosa el desarrollo e impacto que las tecnologías de la información y la comunicación presentan a entrono educativo. En pocos años, los estudiantes que hoy albergan a las aulas de las escuelas y colegios se incorporarán a la sociedad para poner en práctica los conocimientos de los que hoy se apropian y demostrar las destrezas adquiridas por medio del uso de la tecnología. Solo mediante estrategias prácticas y efectivas este paso se dará de manera exitosa.

Con la aplicación del reglamento propuesto, se lograrán apreciar múltiples beneficios para los involucrados en el proceso de incorporación de las TIC en las aulas. Claramente, la gestión se verá beneficiada desde la aplicación del mismo, pues las acciones que regulan el actuar de los miembros de la comunidad educativa no permitirán o evitarán que se generen situaciones en las que un miembro de la comunidad a la que se tiene alcance, se vea perjudicado por el mal uso o abuso de las herramientas solicitadas, protegiendo de esta forma, los intereses de todos.

Aunque las nuevas tecnologías puedan concebirse como un objeto de aprendizaje en sí mismo, solamente la práctica y su uso constante las convertirá en esenciales para los sistemas educativos y logrará hacer la transición hasta concebirlas y aceptarlas como un material de apoyo didáctico.

De esta manera, los gestores modernos deben aclarar las regulaciones sobre el uso de las mismas y transformarlas en objeto de aprendizaje, medio para aprender y finalmente y más importante apoyo para el aprendizaje; todo lo anterior fundamentado en la premisa de que los alumnos familiarizados con la tecnología se convierte en actores claves en una sociedad moderna que ofrece mayores oportunidades a quienes posicionan estos artefactos a su favor.

En general, la adaptación al actual entorno educativo con aplicación del nuevo potencial que ofrece la tecnología, se ha dado de manera paulatina por parte de los estudiantes; los mismos han demostrado ser pieza fundamental de una generación cibemética que no teme al uso de estos dispositivos y por el contrario demuestra una utilización casi natural de estos. En este sentido, podría analizarse que las piezas faltantes en este rompecabezas son los docentes y administradores, quienes a la larga crecieron y se desarrollaron con políticas y prácticas educativas en un contexto social muy distinto y son los únicos responsables de dar este paso sintiendo que la tecnología puede ser un instrumento a su favor y no lo perciban como una herramienta que complica su gestión.

Fundamentado en lo anterior, un reglamento interno de uso de las TIC y los dispositivos móviles encaminará la labor docente, enriqueciendo el aprendizaje de los estudiantes de manera significativa y permitirá que el administrador educativo realice una gestión de calidad que impacte de manera positiva la educación costarricense, siendo este el principal interés de quienes se desempeñan en el campo educativo y desean desde la administración educativa, dejar una huella que transforme de manera ventajosa la vida de los aprendices y por ende la calidad de vida de los ciudadanos del país.

LISTA DE REFERENCIAS

- Aguerrondo, I. (2010). *Retos de la calidad de la educación: perspectivas Latinoamericanas*. Buenos Aires: Fundación Compromiso: IPE-Unesco
- Aguerrondo, I. (1996). *La escuela como organización inteligente*. Editorial Roque. Buenos Aires, Argentina.
- Arroyo, J. (2011). *Gestión estratégica de las organizaciones*. 1ed. Editorial, UCR
Costa Rica.
- Barquero, M. A. y Montero, M. (2013). Análisis comparativo de la gestión educativa como agente de cambio e innovación ante los complejos ambientes educativos, caso de las organizaciones: Colegio Nuevo Mundo y Colegio Técnico Profesional Piedades Sur, San Ramón. *Revista Gestión de la Educación*, 3 (2), 43-67. Recuperado de: <http://revistas.ucr.ac.cr/index.php/gstedu/article/view/10648/10044>
- Braslavsky, C. 2004. *Diez factores para una educación de calidad para todos en el siglo XXI*. Madrid, España. España. Fundación Santillana.
- Arroyo, J. (2011). *Gestión estratégica de las organizaciones*. 1ed. Editorial, UCR
Costa Rica.
- Bautista, O. (2001). *La ética en los servidores pública*. Universidad Pedagógica Nacional. México.
- Capra, F. (2008) *Las conexiones ocultas*. Editorial Anagrama. Barcelona, España.
- Casassus, J. (1997). *Estándares en educación: conceptos fundamentales*. Unesco. Barcelona. España.
- Casassus, J. (2000) *Problemas de la gestión educativa en América Latina*. UNESCO. Chile.
- Cabero, J. (1996). "El ciberespacio: el no lugar como lugar educativo. Actas del Congreso EDUTEC'95. Palma, Universidad de las Islas Baleares.

- Cabero, J. (1998) Impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las organizaciones educativas. Granada: Grupo Editorial Universitario
- Chiavenato, I. (2004). Comportamiento organizacional. México. Editorial THOMSON
- Coll, C. (2007). *TIC y prácticas educativas: realidades y expectativas. XXII Semana Monográfica de Educación*. Fundación Santillana. Madrid, España.
- Consejo Superior de Educación (2008). *El centro educativo de calidad como eje de la educación costarricense*. Costa Rica. Recuperado de http://www.mep.go.cr/sites/default/files/centro-educativo-calidad-como-eje-educacion-costarricense_0.pdf
- Declaración Universal de los Derechos Humanos (1948). Recuperado de: <http://unesdoc.unesco.org/images/0017/001790/179018m.pdf>
- Delors, J. (1996): La educación encierra un tesoro. Madrid. Santillana/Ediciones UNESCO.
- Domínguez, G., Álvarez F. J. y López Meneses, E. (2011). Orientación educativa y tecnologías de la información y la comunicación. Nuevas respuestas para nuevas realidades. Editorial MAD. Sevilla, España.
- Durkheim, E. (1902). La división del trabajo social. Editorial Francesa. Paris, Francia.
- Garbanzo, G. y Orozco, V. (2007). *Desafíos del Sistema Educativo Costarricense: Un nuevo paradigma de la Administración de la Educación*. Revista Educación. Año 2007, volumen 31. pp. 95-110. San José. Universidad de Costa Rica.
- Garbanzo V., G.; Sequeira R., L.F.; Solís R., A.E.; Zúñiga, E.S.; Luján F., M.E.; Salas M., F. E. (2007). *Propuesta de modificación integral del Plan de*

estudios de la Licenciatura en ciencias de la educación con énfasis en administración de la educación. Universidad de Costa Rica.

García Antonio, Las nuevas tecnologías en la enseñanza. Temas para el usuario.

España-Madrid. Ed Akal. 2004.

GIORDAN, et al, (1.994), *L'alphabétisation scientifique et technique.* XVI Journées

internationales sur la communication, l'éducation et la culture scientifiques et industrielles, Paris: Université Paris VII.

Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación.* 6ta edición. México: Editorial McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. de C.V.

INTEL. (2014) *Foro Docente. Habilidades y Destrezas TIC Docentes.* Heredia, Costa Rica.

Marquès, G. (2003). Comunicación y pedagogía. Nuevas tecnologías y recursos didácticos. Editores Centro de Comunicación y pedagogía. Recuperado de <http://www.comunicacionypedagogia.com/>

Miranda, A. (2008). Los jóvenes, la educación secundaria y el empleo a principios

del siglo XXI. Buenos Aires, Argentina.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) (1991). *Escuelas y calidad de la enseñanza.* Informe Internacional. México, D.F.: Paidós.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) (1998). *La educación superior en el siglo XXI. Visión y acción.* Recuperado de: www.education.unesco.org/educprog/wche/declaration_spa.htm

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) (2005). *Educación para todos: el imperativo de la calidad.* Informe de Seguimiento de Educación para Todos en el Mundo. Paris.

Francia: Ediciones UNESCO. Recuperado de:
<http://unesdoc.unesco.org/images/0015/001501/150169s.pdf>

Organización Naciones Unidas, (2008). Conferencia Internacional de Educación.

LA EDUCACIÓN INCLUSIVA: EL CAMINO HACIA EL FUTURO.
 Ginebra, Francia.

Organización Naciones Unidas. Informe Final de la Fase de Ginebra de la Cumbre

Mundial de la Sociedad de la Información. (2004). Ginebra. Suiza.

Pérez, A. (2010). Aprender a educar. Nuevos desafíos para la formación de docentes. Universidad de Málaga. Recuperado de
http://www.aufop.com/aufop/uploaded_files/articulos/1279235548.pdf

Programa Estado de la Nación. (2013). *Cuarto Informe Estado de la Educación.*
 San José, Programa Estado de la Nación.

Sánchez, J. (2003). *Integración Curricular de TICs. Conceptos y Modelos.*

Revista Enfoques Educativos. Vol. 5 (1): 01-15. Departamento de Educación, Facultad de Ciencias Sociales. Universidad de Chile.

Sabino, C. (2000). El proceso de investigación. Editorial Panapo. Caracas, Venezuela.

Salazar A. (2004). *Antecedentes históricos, presente y futuro de la Educación Especial en Chile*, MINEDUC.

Stoner, J. (1996). Administración. Editorial Pearson Education. Sexta Edición.
 México, México.

Tamayo y Tamayo, M. (2003). *El proceso de investigación científica.* México D.F.

México. Editorial Limusa S.A.

Tapscott, D. (1999). *New Authorities in the Digital Age.* Hesselbein & Company.
 United States.

UNESCO, (2013). *Enfoque estratégico sobre tics en educación en américa latina y el caribe*. Santiago, Chile.

UNESCO, (2005). *Guidelines for Inclusion. Ensuring Access to Education for All [Orientaciones para la inclusión. Asegurar el acceso a la Educación para Todos]*. Paris, Francia. UNESCO.

UNESCO, (2007). Taller Regional Preparatorio sobre Educación Inclusiva. América Latina, Regiones Andina y Cono Sur Buenos Aires, Argentina.

Valverde J. y Garrido, M.C. (1998). El libro de texto ante el reto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.

Vélez, M. (2010). Revolución Educativa. Colombia. Recuperado de <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-85576.html>

ANEXOS

Cuestionario

Anexo1 :CUESTIONARIO DIRIGIDO A ESTUDIANTES DEL CENTRO EDUCATIVO BILINGÜE SONNY, PERTENECIENTE AL CIRCUITO 01 DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DE CARTAGO

Estimado (a) estudiante:

A continuación se le presenta un cuestionario realizado con el fin de recabar información para un estudio sobre el análisis de la gestión realizada en el Centro Educativo Bilingüe Sonny para la inclusión de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el aula.

La información que usted suministre es confidencial, por lo que se le agradece responder de manera veraz y honesta, así el resultado del estudio podrá tener un impacto positivo a través de una propuesta que permita el abordaje de esa gestión.

De antemano se le agradece su colaboración y valioso aporte.

A continuación, llene los siguientes espacios con la información que se le solicita o marque con una X la opción de su escogencia.

I PARTE. INFORMACIÓN PERSONAL.

1. Sexo
Femenino () Masculino ()
2. Nivel que cursa: _____

II Parte. Inclusión de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el aula.

3. Mencione las herramientas tecnológicas que usted utiliza cotidianamente.

4. De la cantidad total de asignaturas (15) que usted recibe en el Centro Educativo Sonny, en cuántas, aproximadamente, se hace uso de herramientas tecnológicas durante la lección.

5. En la siguiente tabla sobre la frecuencia con la que se implementan las TIC en el aula, marque con una X la opción que mejor representa el uso que le dan los docentes a los dispositivos tecnológicos en sus clases.

Uso de Herramientas Tecnológicas	Siempre	A veces	Nunca
Computadora portátil			
Computadora fija			
Impresora			
Scanner			
Disco duro externo			
Teléfono Celular Inteligente			
Teléfono fijo			
Equipos de audio			
Radio Intercomunicadores			
Plataforma Institucional			
Fotocopiadora			
Duplicadora			
Chat/mensajería instantánea			
Video beam			
Periódico electrónico			
Internet			
Tablet			
Parlantes			
Pizarra Inteligente			
Internet Portátil			
Datacard			
Cámara de video			
Cámara fotográfica			
Software de programas de la materia			

6. ¿Cuál es el uso que se le da a las herramientas tecnológicas durante las lecciones? Marque la opción de su elección.

Uso de Herramientas Tecnológicas	SI	NO
Visitar páginas educativas		
Buscar información sobre un tema		
Enviar o revisar correos electrónicos		
Descargar software educativos		
Llamar por internet		
Participar en foros		
Participar videoconferencias		
Recibir cursos virtuales		
Participar en blogs		
Usar o descargar videos		
Ver o descargar películas		
Procesar textos		
Editar presentaciones		
Escuchar o descargar música		
Colgar material a la plataforma institucional		
Otro:		

7. De las habilidades que se mencionan a continuación, enumere de 1 a 11 (siendo 1 la más importante y 11 la menos relevante) las que considera usted deben caracterizar a los docentes que hacen uso de herramientas tecnológicas en su clase.

- _____ Comunicativo y colaborador
- _____ Conocedor de la tecnología digital y las herramientas tecnológicas modernas
- _____ Ético y legal respecto al uso de la información en las redes
- _____ Flexible y adaptado a la realidad tecnológica
- _____ Autónomo, demostrando iniciativa
- _____ Creativo e innovador
- _____ Íntegro y responsable de sus comportamientos
- _____ Comprensivo en la interpretación de mensajes, valores y puntos de vista
- _____ Empleador del tiempo de manera eficiente
- _____ Crítico y capaz de resolver problemas
- _____ Respetuoso de las diferencias culturales y grupales

8. ¿Cómo cambia el proceso de enseñanza aprendizaje entre una asignatura en la que se da la inclusión de las herramientas tecnológicas en la clase y otro en la que no se incluyen?

9. ¿Considera usted que el ambiente educativo se va transformando con la implementación de las herramientas tecnológicas en el aula?

Si () No ()

Justifique su respuesta.

10. Mencione tres beneficios que podrían obtenerse si se implementan las TIC en el aula.

11. Mencione tres repercusiones negativas que podrían presentarse al hacer uso de las TIC en el aula.

¡Muchas Gracias por su valioso aporte!

Anexo 2: GUÍA DE ENTREVISTA DIRIGIDA A DOCENTES DEL CENTRO EDUCATIVO BILINGÜE SONNY PERTENECIENTE AL CIRCUITO 01 DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DE CARTAGO

La presente entrevista se realiza con el fin de recabar información que permita realizar un análisis de la gestión realizada en el Centro Educativo Bilingüe Sonny para la implementación de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el aula.

La información que usted suministre es confidencial, por lo que se le agradece responder de manera veraz y honesta, así el resultado del estudio podrá tener un impacto positivo a través de una propuesta que permita el abordaje de esa gestión.

De antemano se le agradece su colaboración y valioso aporte.

INFORMACIÓN PERSONAL Y PROFESIONAL

1. ¿Cuál es su edad en años cumplidos? _____

2. Sexo: Femenino () Masculino ()

3. ¿Cuál es el mayor grado académico que ha obtenido? (Marque sola 1 opción)

Técnico	()	Licenciatura	()	Doctorado	()
Bachillerato	()	Maestría	()		

4. Cantidad de años que ha laborado en la institución _____

5. ¿Qué ciclo escolar imparte en este momento? _____

6. ¿En cuál área o especialidad académica labora? _____

7. ¿Trabaja en otros centros educativos? Si () Público () Privado ()
No ()

8. ¿Con qué frecuencia implementa en su clase las herramientas tecnológicas con las que cuenta?

Uso de Herramientas Tecnológicas	Siempre	A veces	Nunca
Computadora portátil			
Computadora fija			
Impresora			
Scanner			
Disco duro externo			
Teléfono Celular Inteligente			
Teléfono fijo			
Equipos de audio			
Radio Intercomunicadores			
Plataforma Institucional			
Fotocopiadora			
Duplicadora			
Chat/mensajería instantánea			
Video beam			
Periódico electrónico			
Internet			
Tablet			
Parlantes			
Pizarra Inteligente			
Internet Portátil			
Datacard			
Cámara de video			
Cámara fotográfica			
Software de programas de la materia que imparte			

9. ¿Con cuáles propósitos educativos implementa las TIC en su lección?

Uso de Herramientas Tecnológicas	
Visitar páginas educativas	
Buscar información sobre la materia que imparte	
Enviar o revisar el correo electrónico	
Descargar software educativos	
Llamar por internet	
Participar en foros	
Videoconferencias	
Impartir cursos virtuales	
Participar en blogs	
Usar o descargar videos	
Ver o descargar películas	
Procesar textos	
Editar presentaciones	
Escuchar o descargar música	
Alimentar el registro digital	
Otro	

Preguntas para el docente	Respuesta Obtenida
10. ¿Cuáles destrezas considera fundamentales para la implementa las TIC en su lección?	
11 ¿Cómo integra las TIC en las tareas diarias de la institución?	
12. ¿Cuáles considera usted son razones de peso para no implementar las TIC durante una lección?	
13 ¿Qué factores dificultan el uso de las herramientas tecnológicas en su clase?	
14. ¿Cuáles servicios institucionales basados en la tecnología le son de utilidad para apoyar su labor docente?	
15 ¿Con qué frecuencia utiliza las herramientas tecnológicas para comunicarse con otros docentes?	
16 ¿Con qué frecuencia utiliza las herramientas tecnológicas para comunicarse con padres de familia?	

Preguntas para el docente	Respuesta Obtenida
17. ¿Cómo gestiona la institución procesos académico-administrativos apoyados en la tecnología?	
18. ¿Percibe al centro educativo donde labora como una institución de vanguardia en lo que a tecnología se refiere?	
19. ¿Ha tenido por parte de la institución una retroalimentación o guía que le motive a seguir integrando las TIC en su labor?	
20. ¿Recibe por parte de la institución algún tipo de capacitación que le permita integrar las herramientas tecnológicas en sus lecciones?	
21. ¿Qué directrices recibe por parte de la gestión administrativa para hacer la inclusión de las TIC en sus planes y lecciones?	
22. Mencione los proyectos que desarrolla la institución que respondan a la utilización de las tecnologías.	
23. ¿Cuáles son algunas innovaciones o formas metodológicas que usted puede utilizar para aprovechar el uso de las TIC?	

Preguntas para el docente	Respuesta Obtenida
24. ¿Cuáles considera usted son incidencias positivas del uso de las TIC en la lección?	
25. ¿Cuáles considera usted son incidencias negativas de la implementación de las TIC en el aula?	
26. ¿Considera usted que se transforma positiva o negativamente el ambiente educativo al implementar las TIC? ¿Por qué?	

¡Muchas Gracias por su valioso aporte!

Anexo 3: GUIÓN DE ENTREVISTA DIRIGIDA A DIRECTIVOS Y COORDINADORES DEL CENTRO EDUCATIVO BILINGÜE SONNY PERTENECIENTE AL CIRCUITO 01 DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DE CARTAGO

La presente entrevista se realiza con el fin de recabar información que permita realizar un análisis de la gestión realizada en el Centro Educativo Bilingüe Sonny para la implementación de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el aula.

La información que usted suministre es confidencial, por lo que se le agradece responder de manera veraz y honesta, así el resultado del estudio podrá tener un impacto positivo a través de una propuesta que permita el abordaje de esa gestión.

De antemano se le agradece su colaboración y valioso aporte.

1. ¿Qué herramientas tecnológicas considera usted que favorecen su gestión como administrador educativo/ coordinador de departamento?

2. ¿En qué aspectos o procesos utiliza la tecnología como medio de información y comunicación en apoyo a su gestión?

3. ¿Qué cambios ha impulsado y considera impulsar a futuro para mejorar el uso de la tecnología, aplicada al campo de la administración educativa?

4. ¿Cómo se promueven proyectos pedagógicos para la comunidad desde la administración educativa / coordinación?

5. ¿Qué tipo de capacitación se tramita desde la gestión para el personal docente y administrativo con el fin de implementar las herramientas tecnológicas a las que se tiene acceso en la institución?

6. ¿Cuál es la incidencia por parte los funcionarios, estudiantes y al nivel de gestión al utilizar la tecnología como medio para mejorar los procesos de enseñanza – aprendizaje?

7. ¿Existe algún mecanismo de supervisión en el cual se refleje la utilización constante de la tecnología por parte de los docentes y administrativos? ¿Cuál?

8. ¿Qué acciones específicas se propician desde la gestión curricular para garantizar una eficiente conexión a la red de internet o adquisición de herramientas tecnológicas?

9. ¿Cuáles políticas institucionales se implementan asociadas a la innovación educativa, desde la dirección institucional?

10. ¿Qué estrategias se emplean, desde la gestión curricular, que favorezcan proyectos innovadores que incluyan el uso de las TIC para transformar los procesos de enseñanza y aprendizaje en el aula?

11. ¿Cómo se da seguimiento desde su gestión al uso efectivo de las herramientas tecnológicas que la institución pone a disposición de docentes y estudiantes?

12. ¿De qué manera se utilizan los resultados obtenidos en los diferentes proyectos en los que se implementan las TIC?

¡Muchas Gracias por su valioso aporte!



REPÚBLICA DE COSTA RICA
MINISTERIO DE EDUCACIÓN PÚBLICA

Despacho de la Ministra

CIRCULAR
DM-005-02-2016

Para: Directores regionales de educación
Supervisores de circuito educativo
Directores de centro educativo
Personal docente, administrativo docente y técnico docente

De: Sonia Marta Mora Escalante
Ministra de Educación Pública

Asunto: Lineamientos generales para el uso de dispositivos móviles propiedad de los estudiantes en el centro educativo.

Fecha: 23 de febrero de 2016

En ejercicio de las atribuciones conferidas al Ministerio de Educación Pública en los artículos 11, 50, 140, incisos 3) y 18) y 146 de la Constitución Política y los artículos 99, 102 y 107 de la Ley General de la Administración Pública, Ley N° 6227, aplicables a la emisión de órdenes, instrucciones y circulares.

Considerando que:

- I. La Constitución Política en su artículo N° 78 establece el deber del Estado Costarricense de facilitar el acceso tecnológico a todos los niveles de la educación; tarea que a nivel de Educación Preescolar, Educación General Básica y Educación Diversificada es ejecutada por el Ministerio de Educación Pública en beneficio de los y las estudiantes inscritos en los centros educativos públicos y privados, propiciándose así la calidad y continuidad de su proceso formativo.
- II. En atención al mandato constitucional del artículo 78, la presente Administración, mediante el Plan Nacional de Desarrollo 2015-2018, dentro del apartado del Sector Educativo, determinó la necesidad de implementar acciones que integren la dotación y el uso de las

